

Podmínky používání portálu Allegro

(...)

Článek 1. Definice

(...)

PROVOZOVATEL PLATEBNÍCH SLUŽEB

~~označuje provozovatele platebních služeb uvedeného v Přílohách 7A a 7B Podmínek~~ **označuje jednoho nebo všechny poskytovatele platebních služeb uvedené v přílohách 7A, 7B a 7C Podmínek – podle toho, se kterým poskytovatelem má Uživatel aktivní smlouvu**

(...)

Článek 2. Podmínky Účasti v Allegro

(...)

2.6.

Pro získání přístupu ke všem službám poskytovaným Společností a funkcionalitám Allegro musí Uživatel provést úplnou Registraci (dokončit Registraci), tj. vedle povinnosti zaslat kopie dokumentů, výpisy nebo překlady – uvedené v článku 2.3 výše (je-li to relevantní) – musí provést aktivaci Účtu, která může proběhnout následovně:

a. pomocí výběru jednoho z následujících způsobů dostupných pro daného Uživatele a zpřístupněných společností Allegro:

- i) Rychlá online platba – v případě, kdy Uživatel vlastní účet v jedné z bank poskytujících tzv. “rychlé platby” v rámci Allegro a provede platbu v definované částce 1,01 PLN, 10 Kč nebo 1 EUR, bude celá platba Uživateli vrácena na bankovní účet, z něhož byla provedena,
- ii) Platba za zakoupené zboží prostřednictvím platební služby uvedené v Příloze č. 7A, ~~a Příloze č. 7B~~ **a Příloze č. 7C Podmínek** – v případě, že platba za zakoupené Zboží bude provedena formou elektronického převodu z účtu vedeného u některé z bank poskytujících tzv. “rychlé platby” v rámci Allegro (přičemž způsob aktivace Účtu uvedený v tomto článku 2.6. písm. a podbod ii)

Podmínek je dostupný, s přihlédnutím k ostatním ustanovením Podmínek, pouze Uživateli, který provedl zjednodušenou Registraci před 4. dubnem 2022),

iii) Platba elektronickým převodem – v případě, kdy Uživatel vlastní účet v bance, která nespolupracuje s provozovatelem platebních služeb uvedeným v Příloze č. 7A, a, Příloze č. 7B a Příloze č. 7C Podmínek nebo neposkytuje tzv. “rychlé platby” a provede platbu ve výši 1,01 PLN, 10 Kč nebo 1 EUR, na bankovní účet uvedený Společností. Platba bude Uživateli v plné výši vrácena na bankovní účet, ze kterého byla provedena; nebo

(...)

Článek 5. Zahájení Transakce

(...)

5.8.

Kromě umožnění Kupujícím zaplatit za zboží pomocí služeb uvedených v čl. 5.7 Prodejci mohou umožnit Kupujícím zaplatit za Zboží také “na dobírku” nebo přímou platbou v místě převzetí Zboží. Zpracování plateb Kupujícího na dobírku se provádí za podmínek stanovených v předpisech poskytovatelů dobírkových služeb, se kterými se Kupující může seznámit:

- [Allegro sp. z o.o.](#)
- [DPD Polska sp. z o.o.](#)
- [InPost sp. z o.o.](#)
- [Poczta Polska S.A.](#)
- [UPS Polska sp. z o.o.](#)
- [DHL Parcel Polska Sp. z o.o.](#)
- [Packeta Poland sp. z o.o. \(v Česku jako Zásilkovna\)](#)
- ~~[WE|DO CZ s.r.o.](#)~~ [Allegro Retail a.s](#)

(...)

5.13.

Za podmínek uvedených v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C Podmínek:

a. v případě uvedeném v čl. 5.12 bodu a. výše, může Prodejce nařídít operátorům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, a č. 7B a č. 7C Pravidel, na základě informací poskytnutých Společností, o

vyplacení finančních prostředků zaevidovaných v rámci nástroje pro vypořádání vedeném pro Prodejce za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícími za Zboží;

b. v případě uvedeném v čl. 5.12 bodech b. a c. výše, Prodejce v rámci akceptace podmínek daného provozovatele platebních služeb nařizuje jednotlivým provozovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C Podmínek dočasně pozastavit výplaty peněžních prostředků dostupných v nástroji pro vypořádání vedeném pro Prodejce na základě informací poskytnutých Společností za účelem vrácení peněžních prostředků zaplacených Kupujícími za zakoupené Zboží a rovněž předloží pokyny týkající se tohoto vrácení. Za podmínek uvedených v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C může Prodejce tyto pokyny následně odvolat.

(...)

Článek 8. Role Allegro

(...)

8.8.

V případech uvedených v čl. 8.9 níže jsou poskytovatelé platebních služeb uvedení v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C, jednající na žádost Společnosti v souvislosti s oprávněním Prodejce vyplývajícím ze smlouvy uzavřené na základě Podmínek a na základě informací poskytnutých Společností, oprávněni dočasně pozastavit výplatu peněžních prostředků Projejců v případech a za podmínek podrobně stanovených v Přílohách 7A, a č. 7B a č. 7C Podmínek (“Pozastavení Výplaty”).

(...)

8.10.

Společnost nařizuje poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C Pozastavení Výplat v případech Účtů uvedených v čl. 8. 9. písm. c. výše, neprodleně poté, co Společnost kladně ověří Žádost uvedenou v čl. 5.9. výše.

(...)

Článek 18. Přílohy

18.1.

Podmínky obsahují následující přílohy, které tvoří jejich nedílnou součást:

(...)

Příloha č. 7B: Podmínky služby Przelewy24-na-Allegro.pl;

(...)

Příloha č. 4

Příloha č. 4. Poplatky a provize

(...)

ČLÁNEK 17. NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

(...)

4. Allegro – Doručovací Služba – **One WE|DO** – poplatky za Služby a Doplnkové Služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, poskytovaná za účasti Dodavatele **Allegro Retail a.s. WE|DO CZ s.r.o.**, který poskytuje Služby s následujícími způsoby doručení:

- Allegro **One Kurýr** ~~kurýr WE|DO~~
- Allegro **One Kurýr** ~~kurýr WE|DO~~ dobírka
- Allegro **One Výdejní Místo** ~~výdejní místo WE|DO~~
- Allegro **One Výdejní Místo** ~~výdejní místo WE|DO~~ dobírka
- Allegro **One Výdejní Boxy** ~~výdejní boxy WE|DO~~
- Allegro **One Výdejní Boxy** ~~výdejní boxy WE|DO~~ dobírka

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby a Služby realizované v rámci Allegro Smart! činí:

Název služby	Servisní kód
Allegro One Výdejní Místo výdejní místo WE DO	WEDO_POINT_P1 ONE_POINT_P1

Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!
200 - 298,99 Kč včetně DPH	8,79 Kč – za každou zásilku
299 - 398,99 Kč včetně DPH	11,59 Kč – za každou zásilku
399 - 498,99 Kč včetně DPH	15,99 Kč – za každou zásilku
499 - 698,99 Kč včetně DPH	22,09 Kč – za každou zásilku
699 - 998,99 Kč včetně DPH	36,99 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 22,09 Kč včetně DPH
od 999 Kč včetně DPH	47,99 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 22,09 Kč včetně DPH
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	59 Kč za každou zásilku

Název služby	Servisní kód
Allegro One Výdejní Boxy wydejni-boxy WE DO	WEDO_BOX_P2 ONE_BOX_P2
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!
200 - 298,99 Kč včetně DPH	8,79 Kč – za každou zásilku
299 - 398,99 Kč včetně DPH	11,59 Kč – za každou zásilku
399 - 498,99 Kč včetně DPH	15,99 Kč – za každou zásilku
499 - 698,99 Kč včetně DPH	22,09 Kč – za každou zásilku
699 - 998,99 Kč včetně DPH	36,99 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 22,09 Kč včetně DPH

od 999 Kč včetně DPH	47,99 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 22,09 Kč včetně DPH
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	49 Kč za každou zásilku

Název služby	Servisní kód
Allegro One Kurýr WE DO	WEDO_COURIER_P3 ONE_COURIER_P3
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!
200 - 298,99 Kč včetně DPH	19,29 Kč – za každou zásilku
299 - 398,99 Kč včetně DPH	19,29 Kč – za každou zásilku
399 - 498,99 Kč včetně DPH	19,29 Kč – za každou zásilku
499 - 698,99 Kč včetně DPH	28,09 Kč – za každou zásilku
699 - 998,99 Kč včetně DPH	47,99 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 28,09 Kč včetně DPH
od 999 Kč včetně DPH	63,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 28,09 Kč včetně DPH
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	99 Kč za každou zásilku

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Kurýr WE|DO** a **Allegro One Kurýr WE|DO dobírka** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus

- maximální hmotnost jednoho balíku: 30 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm
- maximální rozměry: objem menší nebo rovný 0,2 m³

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Výdejní Místo** ~~výdejní místo WE|DO~~ a **Allegro One Výdejní Místo** ~~výdejní místo WE|DO~~ **dobírka** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednoho balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm
- maximální rozměry: objem menší nebo rovný 0,2 m³

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Výdejní Boxy** ~~výdejní boxy WE|DO~~ a **Allegro One Výdejní Boxy** ~~výdejní boxy WE|DO~~ **dobírka** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednoho balíku: 15 kg
- maximální rozměry: 64 x 38 x 41 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které nesplňují výše uvedené standardní rozměry, budou dodatečně zpoplatněny příplatkem za Doplnkové Služby a mohou být vráceny odesílateli podle ceníku, který obsahuje bod c.

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle tabulky níže:

Doplnková Služba	KÓD	Poplatek včetně DPH
Doplatek za službu Allegro One Kurýr WE DO za balík o hmotnosti od 30 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	WEDO_N2_COURIER_OVERWEIGHT_30_50 ONE_N2_COURIER_OVERWEIGHT_30_50	499 Kč

Dobírka – PUDO (maximální částka dobírky 20 000 Kč)	WEDO_N3_COD_PUDO ONE_N3_COD_PUDO	29 Kč
Dobírka – Kurýr (maximální částka dobírky 50 000 Kč)	WEDO_N4_COD_COURIER ONE_N4_COD_COURIER	39 Kč

Nestandardní zásilky jsou zásilky kruhového tvaru (např. pneumatika, tuba), balíky v dřevěném nebo kovovém obalu, balíky, u nichž jeden z rozměrů překračuje 150 cm, balíky, které nelze zpracovat na automatické třídící lince a balíky, u nichž nejméně dva rozměry překračují 150 x 60 x 60 cm.

d. Poplatky za Služby a Doplnkové Služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb v závislosti na tom, kdy se Společnost dozvěděla o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

(...)

9. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní doručení – Poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Zasilatelská služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, kterou poskytuje Allegro Retail a.s. ve spolupráci s dodavateli, která zahrnuje následující způsoby doručení:

- **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko**
- **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko – dobírka**
- **Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko**

Poplatek pro Prodejce za výše uvedenou službu činí:

Služba	KÓD	Poplatek vč. DPH v rámci doručovací služby (CZK)
Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko	ONE_COURIER_CZ_SK	99
Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko (max. hmotnost 15 kg)	ONE_APM_CZ_SK	49

b. Veškeré Doplnkové služby, které se týkají výhradně doručení Zboží v rámci Mezinárodní doručovací Služby Allegro Slovensko hradí Prodejce v souladu s níže uvedenou tabulkou.

Doplňková služba	KÓD	Poplatek vč. DPH (CZK)
Doplňková ochrana zásilky do 3500 PLN	ONE_COURIER_CZ_SK	v ceně služby
Dobírka – Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko (maximální částka dobírky 3320 EUR)	ONE_COD	39
Příplatek k balíku Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko s hmotností nad 30 kg (skutečné hmotnosti)	ONE_OVER_30_50	499

Zásilky přepravované v rámci služeb **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko, Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko** musí splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík pravidelného krychlového tělesa, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus a je zabalený v souladu s pokyny
- maximální hmotnosti a rozměry zásilek musí být v závislosti na způsobu odeslání následující:

Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko

Odeslání prostřednictvím kurýrní služby:

- maximální hmotnost – 30 kg
- nejdelší strana – 120 cm

Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko

Odeslání prostřednictvím kurýrní služby:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 69 x 44 x 58 cm.

Balíky, u nichž rozměry nebo hmotnost překračují výše uvedené hodnoty, mohou být vráceny odesílateli.

c. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

(...)

ČLÁNEK 21. NÁKLADY NA DODÁNÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

(...)

8. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní doručení – Poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Zasilatelská služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, kterou poskytuje Allegro Retail a.s. ve spolupráci s dopravci, která zahrnuje následující způsoby doručení:

- **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko**
- **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko – dobírka**
- **Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko**

Poplatek Prodejce za výše uvedenou službu činí:

Název služby	Kód služby
Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko	ONE_COURIER_CZ_SK
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!
8,90–12,89 EUR vč. DPH	0,79 EUR – za každou zásilku
12,90–15,89 EUR vč. DPH	0,79 EUR – za každou zásilku
15,90–21,89 EUR vč. DPH	0,79 EUR – za každou zásilku
21,90–29,89 EUR vč. DPH	1,19 EUR – za každou zásilku
29,90–49,89 EUR vč. DPH	1,99 EUR – za první zásilku, za každou další pak 1,19 EUR vč. DPH

nad 49,90 EUR vč. DPH	2,59 EUR – za první zásilku, za každou další pak 1,19 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	3,49 EUR za každou zásilku

Název služby	Kód služby
Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko (max. hmotnost 15 kg)	ONE_APM_CZ_SK
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!
8,90–12,89 EUR vč. DPH	0,39 EUR – za každou zásilku
12,90–15,89 EUR vč. DPH	0,49 EUR – za každou zásilku
15,90–21,89 EUR vč. DPH	0,69 EUR – za každou zásilku
21,90–29,89 EUR vč. DPH	0,89 EUR – za každou zásilku
29,90–49,89 EUR vč. DPH	1,49 EUR – za první zásilku, za každou další pak 0,89 EUR vč. DPH
nad 49,90 EUR vč. DPH	1,99 EUR – za první zásilku, za každou další pak 0,89 EUR vč. DPH
Hodnota objednávky v rozmezí	Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	1,79 EUR za každou zásilku

b. Veškeré Doplnkové služby, které se týkají výhradně doručení Zboží v rámci Mezinárodní doručovací Služby Allegro Slovensko hradí Prodejce v souladu s níže uvedenou tabulkou.

Doplňková služba	KÓD	Poplatek vč. DPH (EUR)
Doplňková ochrana zásilky do 3500 PLN	ONE_COURIER_CZ_SK	v ceně služby
Dobírka – Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko (maximální částka dobírky 3320 EUR)	ONE_COD	0,99
Příplatek k balíku Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko s hmotností nad 30 kg (skutečné hmotnosti)	ONE_OVER_30_50	19,99

Zásilky přepravované v rámci služeb **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko, Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko** musí splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík má tvar pravidelného krychlového tělesa, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus a je zabalený v souladu s pokyny
- maximální hmotnosti a rozměry zásilek musí být v závislosti na způsobu odeslání následující:

Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko

Odeslání prostřednictvím kurýrní služby:

- maximální hmotnost – 30 kg
- nejdelší strana – 120 cm

Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko

Odeslání prostřednictvím kurýrní služby:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 69 x 44 x 58 cm.

Balíky, u nichž rozměry nebo hmotnost překračují výše uvedené hodnoty, mohou být vráceny odesílateli.

c. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

(...)

Příloha č. 7A

Příloha č. 7A. Všeobecné podmínky Služby PayU

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

(...)

Poskytování Služby PayU pro Prodejce na základě rámcové smlouvy

(...)

1.13e. Provozovatel platebního systému může vypovědět rámcovou smlouvu o poskytování služby PayU pro Prodejce s dvouměsíční výpovědní lhůtou v souladu s čl. 35 odst. 2 Zákona, v případě porušení ustanovení Podmínek PayU Prodejcem.

(...)

ČLÁNEK 5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ VÝPLAT

Obecná pravidla pro provádění výplat

5.1. V rámci Služby PayU poskytuje Operátor platebního styku Uživateli platební prostředek s omezenou funkcí, který mu umožňuje převádět peněžní prostředky registrované na zúčtovacím nástroji Uživatele na bankovní účet nebo účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce. Platební prostředek je veden v měně PLN, CZK, HUF nebo EUR. Výplata pokaždé zahrnuje platby za Zboží nebo jiné služby související s Transakcí v Základní měně nebo v Konverzní měně.

(...)

Frekvence výplat

5.5.1. Uživatel v rámci používání platebního prostředku uvedeného v čl. 5.1 vedeného v PLN může dát Uživatel příkaz k výplatě:

(...)

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s předčíslem jiným než PL a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce vedoucí zúčtovací účty ve formátu IBAN s předčíslem jiným než PL:

i. jako opakující se výplatu (automatické výplaty); takový příkaz je přijat k realizaci první den v měsíci pro částky nižší než ekvivalent 100 PLN a první a čtrnáctý den v měsíci pro částky ekvivalentní 100 PLN a nad ekvivalent 100 PLN (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadne na sobotu nebo neděli nebo státní svátek, je příkaz k výplatě realizován následující pracovní den). Takovýto příkaz může být přijat k provedení jakýkoliv den, jestliže částka ve zúčtovacím nástroji je minimálně ve výši 4 000 PLN₋,

ii. jako opakovanou výplatu (automatickou výplatu – v souladu s pravidly uvedenými v podbodě i. výše) nebo jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání): v rámci výplaty spojené s konverzí této Základní měny na Konverzní měnu podle podmínek uvedených v odstavcích 1.12.–1.12a.

Uživatel může samostatně objednávat výplaty na účty uvedené v tomto písm. b. po předchozí domluvě s Provozovatelem platebního systému o výši poplatku za takovou objednávku, kterou bude Uživatel povinen uhradit.

(...)

5.5.3 V případě použití platebního nástroje uvedeného v bodě 5.1. vedeného v EUR, může dát příkaz k úhradě na bankovní účet ve formátu IBAN a na účet vedený pro Prodejce v jiné platební instituci, která vede zúčtovací účty ve formátu IBAN:

i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),

ii. jako opakovanou výplatu (automatickou výplatu); při zadávání příkazu k automatickým výplatám uživatel určí jejich frekvenci, přičemž zvolí denní, týdenní nebo měsíční výplatní plán a uvede den v týdnu k provedení příkazu (od pondělí do pátku). Automatickou výplatu lze provést, pokud částka v nástroji pro zúčtování činí v den uvedený k příkazu k automatické výplatě alespoň 10 EUR,

iii. jako opakovanou výplatu (za podmínek uvedených výše v bodě ii.) nebo jednorázová výplata v Konverzní měně v souladu s podmínkami článku 1.12a Podmínek.

5.5.4. Uživatel v rámci používání platebního nástroje uvedeného v článku 5.1. vedeného v HUF může zadat příkaz k výplatě:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem HU a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem HU:

i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u pokynu k automatické výplatě Uživatel určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a uvede den v týdnu

provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou realizace automatické výplaty je mít v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v hodnotě nejméně 2000 HUF,

iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii. výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny jak je uvedeno v článku 1.12a Podmínek.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než HU a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než HU, výhradně v rámci Konverzní měny na účet IBAN výlučně s kódem státu odpovídajícím Konverzní měně nebo EUR podle pravidel uvedených v článku 1.12a Podmínek:

i. jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání)

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u pokynu k automatické výplatě Uživatel určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a uvede den v týdnu pro provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou realizace automatické výplaty je mít v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v hodnotě nejméně 2000 HUF.

Uživatel může zadat samostatné příkazy k výplatě na účty uvedené v tomto pododstavci b. po dohodě s Operátorem platebního styku o poplatku, který za takový příkaz Uživatel zaplatí.

5.6. Podmínky výplaty peněžních prostředků pro Uživatele, evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje na ~~účtech definovaných~~ účty definované v odstavcích ~~článcích~~ 5.5.1. ~~písm.~~ **podbod b.**, 5.5.2. ~~písm.~~ **podbod b.** a 5.5.3 a 5.5.4 **podbod b** jsou:

a. banka Uživatele nabízí možnost zúčtování výplat v měně poskytnuté Provozovatelem platebního systému, a pokud výše uvedená banka neposkytuje zúčtování plateb v měně poskytnuté Provozovatelem platebního systému, inkasované prostředky nebude možné vyplatit Provozovatelem platebního systému, dokud Uživatel nezmění účet na účet v bance, která zúčtovává transakce v měně podporované Provozovatelem platebního systému;

a také

b. účet definovaný v čl. 5.5.1. ~~písm.~~ **podbod b.**, čl. 5.5.2. ~~písm.~~ **podbod b.** a odstavci 5.5.3 a 5.5.4 **podbod b** je veden bankou nebo finanční institucí, která má sídlo v jedné ze zemí Evropské unie nebo v zemi podléhající rovnocenným standardům v oblasti potírání praní peněz a financování terorismu.

5.6a. Provozovatel platebního systému odmítne provést platební příkaz Prodejce k úhradě peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje, pokud účet uvedený v čl. 5.5.1 ~~písm.~~ **podbod b.**, čl. 5.5.2 ~~písm.~~ **podbod b.** a odstavci 5.5.3 a 5.5.4 **podbod b** Podmínek ~~PayU~~:

(...)

Příloha č. 7B

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tyto Podmínky stanoví zásady a podmínky pro poskytování platebních služeb ve smyslu zákona ze dne 19. srpna 2011 o platebních službách (dále jen „Zákon“) společností PayPro S.A. v rámci Allegro pro jeho Uživatelé. Tyto Podmínky stanoví zejména pravidla pro provádění výplat finančních prostředků registrovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce provozovatelem platebních služeb na základě rámcové smlouvy o platebních službách ve smyslu Zákona a pravidla pro provádění plateb Kupujícími za zakoupené Zboží za použití Služby Przelewy24, které jsou jednorázovými platebními transakcemi ve smyslu Zákona, a pravidla pro provádění plateb provizí z prodeje a poplatků Uživateli ve prospěch Společnosti.

Pokaždé, když se v ostatních ustanoveních těchto Podmínek hovoří o platformě Allegro, rozumí se tím on-line obchodní platforma provozovaná Společností (Allegro sp. z o.o.), otevřená povahy, která je dostupná na doméně allegro.pl a jiných národních doménách ([kromě allegro.hu](#)).

Údaje o poskytovateli Služby Przelewy24

1.1. Subjektem poskytujícím Uživatelům platební službu, dále v těchto podmínkách jen „Služba Przelewy24“, je PayPro S.A. se sídlem v Poznani, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polsko, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem v Poznani – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000347935, se základním kapitálem 5.476.300 PLN, splaceným v plné výši, daňové identifikační číslo (NIP): 7792369887 (dále jen „PayPro“). Při poskytování Služby Przelewy24 vystupuje PayPro jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu Zákona. PayPro může vykonávat některé činnosti v rámci Služby Przelewy24 prostřednictvím zástupce ve smyslu Zákona, kterým je ~~DialCom24 sp. z o.o. se sídlem v Poznani (60-198), ul. Pastelowa 8, 60-198, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000306513, daňové číslo společnosti (NIP): 781-173-38-52, statistické číslo společnosti (REGON): 634509164.~~ Orgánem dohledu na PayPro je polský Úřad pro finanční dohled. PayPro je zapsáno do registru národních platebních institucí vedeného polským Úřadem pro finanční dohled pod číslem IP 24/2014. Hlavním místem podnikání je výše uvedené sídlo PayPro S.A., korespondenční adresa: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polsko, e-mailová adresa: serwis@przelewy24.pl.

(...)

ČLÁNEK 10. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Odhlášení Služby Przelewy24 a změny v Rámcové smlouvě pro Prodejce

(...)

10.3. ~~Společnost PayPro je oprávněna Rámcovou smlouvu vypovědět kdykoli s okamžitou účinností v případě porušení ustanovení Podmínek Przelewy24 zasláním příslušného prohlášení v elektronické podobě na e-mailovou adresu Uživatele nebo písemně na adresu uvedenou Uživatелеm. Společnost PayPro může Rámcovou smlouvu vypovědět za dodržení výpovědní lhůty dvou měsíců v souladu čl. 35 odst. 2 zákona. Kromě toho může PayPro vypovědět Rámcovou smlouvu s jinou výpovědní lhůtou nebo s okamžitou účinností v případě, že:~~

a. PayPro nemůže plnit povinnosti vyplývající z polského zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu ze dne 1. března 2018 z důvodů, které jsou na straně Prodejce, mj. Prodejce ve lhůtě, kterou stanovila společnost PayPro, neposkytl vysvětlení nebo dokumenty nezbytné pro uplatnění finančních bezpečnostních opatření;

b. tuto povinnost ukládají společnosti PayPro jiné obecně závazné právní předpisy;

c. nabudou-li účinnosti soudní rozsudky, rozhodnutí, doporučení nebo pokyny Generálního inspektora finančních informací (GIIF), Komise pro finanční dozor (KNF) nebo jiných dozorčích orgánů či úřadů příslušných pro tuto oblast, které neumožňují poskytování služeb;

d. vznikne důvodné podezření na praní špinavých peněz, financování terorismu nebo spáchání podvodu ze strany Prodejce;

e. Provozovatel na základě analýzy rizik provedené podle zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu ze dne 1. března 2018 zjistí, že poskytování Služeb pro Prodejce představuje nepřijatelné riziko, a to zejména v oblasti ekonomických vazeb na politicky exponované osoby,

f. v jiných případech výslovně uvedených v těchto Podmínkách.

Vypovědět Rámcovou smlouvu za dodržení výpovědní lhůty nebo ukončit smlouvu za dodržení jiné výpovědní lhůty nebo s okamžitým účinkem je možné učinit podáním příslušného prohlášení:

- elektronicky na e-mailovou adresu Uživatele,

- formou dokumentu v elektronické podobě zobrazením Prohlášení na stránkách Allegro při přihlašování na Účet

- písemně na adresu sdělenou Uživatелеm.

(...)

Příloha č. 7C

Příloha č. 7C: Podmínky Služby Allegro Finance

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Tyto podmínky vymezují pravidla a podmínky pro poskytování platebních služeb ve smyslu zákona o platebních službách ze dne 19. srpna 2011 (dále jen „Zákon“) společností Allegro Finance sp. z o.o. v rámci Allegro ve prospěch jeho Uživatelů. ~~Omezují se však pouze na Prodejce, kteří provozují podnikatelskou činnost pod Firemním Účtem.~~ Tyto podmínky stanoví zejména pravidla pro výplatu finančních prostředků ~~evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce provozovatelem platebního styku v rámci Rámcové smlouvy o platebních službách ve smyslu zákona, jakož i pravidla pro nakládání s úhradami provizí z prodeje a poplatků Uživatelů Společnosti, plynoucích z plateb provedených Dodavateli v souvislosti s poskytováním Služeb uvedených v Příloze č. 16 Podmínek Allegro.~~

Pojmy nedefinované v těchto podmínkách a psané s velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v Podmínkách Allegro a jejich přílohách, ~~zejména v Příloze č. 16.~~

Informace týkající se subjektu poskytujícího Službu Allegro Finance

1.1. Subjektem poskytujícím platební službu, dále v těchto podmínkách jen „Služba Allegro Finance“, pro Uživatele je Allegro Finance sp. z o.o. se sídlem v Poznani, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem Poznań Nowe Miasto i Wilda, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 0000814511, se základním kapitálem 1.550.000,00 PLN, plně splaceným, číslo DIČ 7792511167, dále jen „Allegro Finance“. Allegro Finance při realizaci Služby Allegro Finance vystupuje jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu Zákona. ~~Allegro Finance může provádět úkony v rámci Služby Allegro Finance prostřednictvím agentů ve smyslu zákona, informace o agentech jsou k dispozici v rámci Účtu.~~ Orgánem, který dohlíží na Allegro Finance, je Komise pro finanční dohled. Allegro Finance byla zapsána do registru poskytovatelů platebních služeb vedeného Komisí pro finanční dohled jako vnitrostátní platební instituce pod číslem IP58/2023. Hlavním místem podnikání je výše uvedené sídlo společnosti Allegro Finance sp. z o.o., korespondenční adresa: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, e-mailová adresa: kontakt@allegrofinance.pl.

Popis základních vlastností Služby Allegro Finance

1.2. Služba Allegro Finance spočívá v evidování – na zúčtovacím nástroji vedeném pro Prodejce – peněžních prostředků od ~~Kupujícího (s využitím platebních kanálů zpřístupněných Kupujícímu) nebo Dodavatele, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s realizací Služby a jejich převodu adresátovi, tj. Prodejci. Prostředky jsou převedeny formou souhrnného vyplacení na platební účet, k němuž má Prodejce přístup.~~ Služba Allegro Finance spočívá také v provádění výplat prostředků ~~evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce a také veškerých činností nezbytných k vedení tohoto zúčtovacího nástroje.~~ V rámci Služby Allegro Finance je možné také využít platební službu, jejímž účelem je umožnit Uživatelům provádět platby provizí z prodeje a poplatků pro Společnost ~~za služby poskytované Společností v rámci platformy Allegro.~~

1.3. Podmínkou k provedení platební služby uvedené v článku 1.2 výše pro konkrétní platební transakci je existence peněžního závazku ~~mezi Prodejci a Kupujícími v souvislosti se smlouvou uzavřenou v rámci Transakce (včetně vrácení platby),~~ na straně Dodavatele vůči Prodejci, vyplývajícího z inkasování peněžních prostředků od Příjemce v souvislosti se Službou provedenou na základě Dodací Služby

objednané Prodejcem, nebo mezi Uživatelem a Společností z důvodu peněžitého závazku Uživatele vyplývajícího z Podmínek Allegro.

(...)

1.12. V rámci Služby Allegro Finance se převod (výplata) peněžních prostředků [evidovaných na zúčtovacím nástroji vedeném pro Prodejce](#) ~~převáděných Dodavatelem~~ ve prospěch Prodejce provádí pouze převodem na bankovní účet definovaný Prodejcem, ~~uvedený v článku~~ [jak je uvedeno v odstavci 4.4.](#)

(...)

1.16. ~~Veškeré finanční operace související se Službou Allegro Finance jsou prováděny v polské měně.~~ Veškeré finanční operace související se Službou Allegro Finance se provádějí ve výchozí měně určené Prodejcem v okamžiku vystavení Nabídky („Základní měna“), Konverzní měně (jak je definována níže) nebo v jiné měně podporované společností Allegro Finance.

1.16a. Prodejce může rozhodnout, že výplaty prostředků shromážděných na zúčtovacím nástroji proběhnou v jedné měně z měn nabízených společností Allegro Finance, odlišné od Základní měny, a to prostřednictvím služby konverze („Konverzní měna“) poskytované společností Allegro Finance.

Allegro Finance pravidelně aktualizuje dostupné a používané konverzní kurzy pro nabízené Konverzní měny, které se mohou měnit. Měnový kurz, který se nakonec použije pro danou výplatu, je uveden v okamžiku, kdy Prodejce provádí výplatu prostředků shromážděných na zúčtovacím nástroji.

1.16b. Články 1.16–1.16a se nepoužijí u peněžních prostředků převedených Dodavatelem, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s poskytováním Služby a převedl je Prodejci. Veškeré finanční operace spojené s těmito prostředky se provádějí v polské měně.

1.17. Každá platební transakce prováděná v rámci Služby Allegro Finance má přiděleno jedinečné číslo platby, dále jen „Identifikátor platby“.

Stavy realizace Služby Allegro Finance

1.18. Informace týkající se realizace Služby Allegro Finance a informace nezbytné k identifikaci platebních transakcí prováděných ve prospěch Prodejce jsou dostupné v rámci Účtu vedeného pro Uživatele na Allegro v záložce Odeslat z Allegro. Výše uvedené informace jsou zpřístupněny způsobem, který umožňuje Uživateli tyto informace uchovávat a reprodukovat v nezměněné podobě. Přijetím ~~podmínek~~ [Podmínek používání portálu Allegro](#) Uživatel souhlasí s výše uvedeným způsobem poskytování informací o platebních transakcích.

Neautorizované platební transakce

1.19. Aby se zabránilo neautorizovaným platebním transakcím, Prodejce je povinen nesdělovat své přihlašovací údaje k Účtu (přihlašovací jméno, heslo) třetím osobám, neboť tyto údaje umožňují využívat

funkce Účtu včetně zadávání pokynů [k výplatám nebo](#) k realizaci zásilek na dobírku v rámci Služeb uvedených v Příloze č. 16 Podmínek Allegro.

(...)

Kontakt s Allegro Finance

1.21. Jazykem, kterým Allegro Finance komunikuje s Uživateli, je polština. Všechny dokumenty utvářející vztahy mezi Uživateli a Allegro Finance jsou formulovány v tomto jazyce. [Pokud jde o překlady a jiné jazykové verze, použijí se přiměřeně ustanovení článku 20 obchodních Podmínek společnosti Allegro.](#)

(...)

ČLÁNEK 3. POSTUP IDENTIFIKACE A OVĚŘENÍ

3.1. Prodejce bere na vědomí, že v souvislosti s [ucházením se o uzavření](#) ~~uzavřením~~ Rámcové smlouvy týkající se Služby Allegro Finance ~~a~~ [nebo](#) v průběhu jejího plnění bude Allegro Finance kvalifikovat finanční důvěryhodnost v souladu s čl. 10 Zákona, [a](#) vyhodnocovat rizika praní špinavých peněz a financování terorismu. Allegro Finance uplatňuje bezpečnostní opatření stanovená právními předpisy a v této souvislosti může diferencovat pravidla zpracování plateb nebo podmínit určité podmínky poskytování služeb podle zařazení Prodejce do dané rizikové skupiny. ~~Allegro Finance provádí výše uvedenou analýzu rizik platebních služeb na základě dat dostupných při provádění Služby Allegro Finance.~~ V odůvodněných případech si Allegro Finance vyhrazuje právo odmítnout provedení dané platby, pokud má pochybnosti o legálnosti transakce, za kterou se platba provádí, nebo o legálnosti platby samotné.

3.2. V případě [omezení funkcionalit](#) [pozastavením](#) ~~zablokování~~ Účtu Prodejce na stránkách Allegro nebo provedení kroků uvedených v čl. 2.13 nebo 8.2 Podmínek Allegro bude poskytování Služby Allegro Finance pozastaveno. Kromě toho může Allegro Finance pozastavit převod finančních prostředků Prodejci v následujících případech:

- a. použití Služby Allegro Finance ze strany Prodejce za účelem porušení nebo obcházení zákona a pravidel čestného jednání nebo těchto podmínek,
- b. neoprávněné použití Služby Allegro Finance Prodejcem nebo třetí osobou jednající ve shodě nebo s výslovným či předpokládaným souhlasem Prodejce,
- c. neaktuální nebo nesprávné údaje nezbytné k provedení platebního příkazu,
- d. v důsledku oznámení nebo rozhodnutí příslušného orgánu,
- e. podezření z praní špinavých peněz,
- ~~f. nabízení zakázaného nebo podmíněně povoleného zboží Prodejcem v rámci Transakcí zahrnutých do Služby Allegro Finance, aniž by byly splněny požadované podmínky uvedené v Příloze č. 1 Podmínek Allegro.~~

(...)

3.5. V souladu s pravidly popsanými v odstavci 3.6 níže může Allegro Finance ve vztahu k Prodejci zavést omezení funkčnosti služby Allegro Finance, které může zahrnovat:

- a. pozastavení výplat finančních prostředků pocházejících z transakcí prováděných v rámci Služby Allegro Finance nebo
- b. odmítnutí provést transakci v rámci Služby Allegro Finance.

V případě pozastavení Účtu Uživatel v rámci kroků nebo při podniknutí kroků uvedených v člancích 2.12 nebo 8.2 Podmínek Allegro může Allegro Finance zcela zablokovat zúčtovací nástroj (tj. úplně pozastavit Službu Allegro Finance) na dobu trvání pozastavení Účtu.

3.6. Allegro Finance pozastaví výplaty nebo odmítne provést transakce v následujících případech:

- a. došlo ke změnám údajů Uživatel zjištěných dříve při ověřování – do okamžiku, než bude provedeno požadované opětovné ověření údajů Uživatel,
- b. není možné provést pravidelnou aktualizaci údajů Uživatel vyplývající z předpisů v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu – do okamžiku, než bude provedeno požadované opětovné ověření údajů Uživatel,
- c. Uživatel uvedl neaktuální nebo chybné údaje, které jsou nezbytné k provedení platebního příkazu – do okamžiku, než Uživatel tyto údaje opraví,
- d. oprávněný orgán vydal oznámení nebo rozhodnutí, v jehož důsledku je nezbytné zablokovat zúčtovací nástroj – na dobu trvání omezení vyplývajících z tohoto oznámení nebo rozhodnutí,
- e. existuje podezření na praní špinavých peněz – v takovém případě Allegro Finance informuje Generálního inspektora finančních informací (GIIF) a následně postupuje podle pokynů GIIF nebo jiných oprávněných orgánů veřejné moci,
- f. Údaje, jež jsou k dispozici, a analýza rizik provedená s využitím monitorovacího nástroje vzbuzuje důvodné obavy společnosti Allegro Finance ohledně bezpečnosti Účtu nebo Transakce – po dobu nezbytnou k jejímu vysvětlení.

3.7. Poskytnutí Služby Allegro Finance Prodejci vždy předchází ověření Prodejce. Ověření Prodejce může zahrnovat:

- a. zjednodušené ověření, které se aplikuje u Prodejců, kteří zamýšlejí prodávat na Allegro pouze příležitostně (dále jen „Zjednodušené ověření“). Zjednodušené ověření zahrnuje ověření provedené společností Allegro Finance zejména na základě základních údajů o Prodejci získaných od Společnosti (mj. těch, které Společnost získala během aktivace účtu na Allegro způsobem uvedeným v čl. 2.6. Podmínek Allegro) a registrů týkajících se aplikace národních nebo mezinárodních omezujících opatření,

b. úplné ověření (dále jen „Úplné ověření“), které se aplikuje u jiných Prodejců než těch, kteří jsou vymezeni v bodě a. výše, a také u Prodejců, kteří vzhledem k povaze své činnosti a výsledkům analýzy rizik provedené společností Allegro Finance musí být podrobeni Úplnému ověření v souladu s požadavky platnými pro společnost Allegro Finance na základě předpisů v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Úplné ověření se může vztahovat také na skutečné majitele a zástupce a Allegro Finance ho provádí na základě:

- i. informací uvedených v bodě a. výše,
- ii. informací a dokumentů získaných od Prodejce (včetně informací a dokumentů získaných v průběhu poskytování služeb Prodejci), jeho zástupců a skutečných majitelů, které jsou nezbytné k ověření Prodejce v souladu s platnými postupy v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu, jimiž je společnost Allegro Finance vázána,
- iii. informace poskytnuté třetími stranami, s nimiž Společnost spolupracuje, včetně těch, které získaly souhlas s poskytnutím osobních údajů Společnosti,
- iv. informace z veřejně dostupných zdrojů zahrnující mj. včetně údajů zveřejněných správními orgány a soudy (např. ekonomické registry, neúčinné exekuční řízení, úpadky, zákazy podnikání), dokumenty související s plněním povinností stanovených zákonem o boji proti praní špinavých peněz a týkajících se uplatňování vnitrostátních a mezinárodních omezujících opatření,
- v. informace získané od subjektů zodpovědných za uplatňování vnitrostátních nebo mezinárodních omezujících opatření nebo podporujících jejich uplatňování.

3.8. V případech uvedených v Podmínkách může být provedeno doplňkové ověření (dále jen „Doplňkové ověření“) za účelem umožnit další využívání Služby Allegro Finance Prodejci, který byl dříve ověřen pouze v rámci procesu Zjednodušeného ověření. Doplňkové ověření provádí společnost Allegro Finance na základě informací a dokumentů uvedených v článku 3.7 písm. b) bodě ii) Podmínek. V případě, že bude nezbytné provést Doplňkové ověření, pak Prodejce do chvíle jeho úspěšného provedení nesmí zadávat příkazy k výplatě ze zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce společností Allegro Finance na bankovní účet Prodejce nebo na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce.

3.9. Allegro Finance může provést dodatečné ověření Prodejce (dále jen „Dodatečné ověření“), který byl ověřen v rámci Úplného ověření nebo Doplňkového ověření nebo Zjednodušeného ověření, a to v případě, že to bude nezbytné v souladu s postupy v oblasti praní špinavých peněz a financování terorismu, které jsou pro Allegro Finance závazné, v souvislosti s okolnostmi provázejícími poskytování platebních služeb nebo potřebou aktualizovat dříve shromážděné údaje.

ČLÁNEK 4. ZVLÁŠTNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADĚ RÁMCOVÉ SMLOUVY

4.1. Při poskytování Služby Allegro Finance Prodejci na základě Rámcové smlouvy přijímá **vede** Allegro Finance **pro Prodejce zúčtovací nástroj** na své platební účty platby od Dodavatele vybrané od Příjemce **zásilkou v souvislosti s realizací Služby a Služby Dodavatele s možností platby na dobírku. Tyto Prostředky**

evidované v zúčtovacím nástroji prostředky jsou Prodejci převedeny na platební účet uvedený Prodejcem dle článku 4.4 nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni obdržení platebního příkazu od Dodavatele.

4.2. Služba Allegro Finance ~~umožňuje: uvedená v článku 4 dále umožňuje Prodejcem přístup k informacím o historii plateb provedených Kupujícími včetně informací o částce transakce a datu převodu.~~

a. přístup k informacím o historii plateb provedených Kupujícími,

b. vrácení Kupujícímu jím zaplacených finančních prostředků – pouze pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje Prodejce jsou dostupné a evidované finanční prostředky ve výši dostatečné k provedení tohoto pokynu k vrácení peněz (neplatí to pro finanční prostředky převedené Dodavatelem, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s provedením Služby a převedl Prodejci).

4.2a. Prodejce, který chce vrátit finanční prostředky Kupujícímu, ale nemá dostatečné prostředky v rámci zúčtovacího nástroje, může za tímto účelem provést platbu pomocí způsobů platby poskytovaných společností Allegro Finance. Částku zaplacenou Prodejcem je možné využít výhradně pro účely vrácení finančních prostředků Kupujícímu.

Okamžik přijetí objednávky v Allegro Finance

4.3. ~~Allegro Finance provádí výplatu peněžních prostředků převedených Dodavatelem hromadným převodem nejpozději do konce následujícího pracovního dne po obdržení zúčtovacího souboru od Dodavatele.~~ V rámci Služby Allegro Finance je Uživateli poskytnut platební nástroj s omezenou funkcí, který mu umožňuje provádět převody finančních prostředků evidovaných v zúčtovacím nástroji Uživatele na bankovní účet nebo účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce. Platební nástroj je veden v měně PLN, CZK, EUR nebo HUF. Výplata zahrnuje pokaždé úhrady za Zboží nebo jiné služby spojené s Transakcí v Základní měně nebo v Konverzní měně.

4.3a. Allegro Finance provádí výplatu prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje Uživatele pro měnu PLN nejpozději ve lhůtě do konce následujícího pracovního dne (d+1) a u jiných měn nejpozději ve lhůtě do konce druhého pracovního dne (d+2) poté, kdy Allegro Finance obdrží od Uživatele příkaz k výplatě. Okamžikem přijetí příkazu k výplatě je:

a. okamžik, kdy společnost Allegro Finance obdržela příkaz zadaný Uživatelem – v případě výplat na vyžádání. Uživatel nemůže zrušit příkaz k výplatě na vyžádání od okamžiku, kdy ho obdrží Allegro Finance,

b. začátek dne označeného Uživatelem na konfiguračním formuláři – v případě automatických výplat může Uživatel odvolat pokyn k pravidelné výplatě nejpozději do konce pracovního dne předcházejícího dni výplaty uvedenému Uživatelem na příkazu k pravidelné výplatě.

V případě, kdy Allegro Finance obdrží příkaz k výplatě v den, který pro ni není pro provozovatele platebního systému pracovním dnem, má se za to, že příkaz k výplatě byl doručen první pracovní den následující po tomto dni.

Rozsah informací nezbytných k provedení výplaty

4.4. ~~Za účelem provedení výplaty uvedené v článku 4.1 by měl Prodejce vyplnit registrační formulář na stránkách Allegro. Při vyplňování registračního formuláře Prodejce uvádí tyto údaje: jméno a příjmení (u Firemního Účtu název firmy), adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo platebního účtu ve formátu IBAN, na který budou peněžní prostředky převáděny. V rámci rozšířené Identifikace a Ověření Uživatelé podle článku 3.3 si může Allegro Finance vyžádat i další údaje Prodejce. Výše uvedené údaje Prodejce by měly být shodné s údaji majitele platebního účtu, ze kterého bude provedena platba související s Identifikací a Ověřením Prodejce.~~

Allegro Finance provádí výplaty na platební účet Prodejce potvrzený během procesu aktivace Účtu na Allegro způsobem uvedeným v čl. 2.6. Podmínek Allegro. Prodejce může přidat další účet k výplatě tak, že v nastavení Allegro zadá následující údaje: stát banky a číslo platebního účtu ve formátu IBAN, na který budou prostředky převáděny (v případě IBAN s jiným kódem než PL je třeba uvést také správný kód SWIFT/BIC). Následně musí Prodejce provést ověřovací převod z uvedeného účtu nebo – pakliže v daném případě byla taková možnost zpřístupněna – dodat dokumenty umožňující ověření tohoto účtu. Údaje dodatečně označených účtů Prodejce musí souhlasit s údaji zadanými v rámci postupu pro aktivaci Účtu tohoto Prodejce.

4.5. Výplata uvedená v článku 4 je účinná, pokud byly při konfiguraci platebního účtu na Účtu Prodejce zadány správné identifikační údaje (přihlašovací jméno a heslo).

Frekvence výplat

4.6. V rámci funkcionality uvedené v článku 4.1. může Uživatel zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v měně PLN:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem PL a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem PL:

i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u příkazu k automatické výplatě Uživatel určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k realizaci příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou realizace automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený na pokynu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 20 PLN.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než PL a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než PL:

i. jako opakovanou výplatu (automatickou výplatu); takový příkaz je přijat k e zpracování první den v měsíci pro částky nižší než ekvivalent 100 PLN a první a čtrnáctý den v měsíci pro částky ekvivalentní 100 PLN a vyšší (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadá na sobotu, neděli nebo státní svátek, bude příkaz k výplatě zpracován následující pracovní den). Takový příkaz bude přijat ke

zpracování také v kterýkoli den, pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje jsou k dispozici prostředky odpovídající částce nejméně 4000 PLN.

ii. jako opakovanou výplatu (automatickou výplatu – podle pravidel stanovených v podbodě i. výše) nebo jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání): v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu podle podmínek uvedených v článku 1.17d. –1.17f.

4.7. V rámci funkcionality uvedené v článku 4.1. může Uživatel zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v CZK:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem CZ a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem CZ:

i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u pokynu k automatické výplatě Uživatel určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a uvede den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 100 CZK.

iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než CZ a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než CZ:

i. jako opakovanou výplatu z nástroje vedeného v CZK (automatická výplata); takový příkaz je přijat ke zpracování první den v měsíci pro částky nižší než ekvivalent 5000 CZK a první a čtrnáctý den v měsíci pro částky ekvivalentní 5000 CZK a vyšší (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadá na sobotu, neděli nebo státní svátek, bude příkaz k výplatě zpracován následující pracovní den). Příkaz se přijímá k realizaci také kterýkoli den pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje jsou k dispozici prostředky odpovídající částce nejméně 50.000 CZK. Tato možnost výplaty je dostupná pouze pro ty Prodejce, kteří měli aktivní nastavení pravidelných výplat v CZK na účet ve formátu IBAN s jiným kódem než CZ před datem 28. března 2024,

ii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě i. výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny na účet ve formátu IBAN pouze s kódem státu odpovídajícím Konverzní měně nebo EUR jak je uvedeno v článku 1.16a Podmínek.

4.8. Uživatel v rámci využívání funkcionality popsané v článku 4.1. může zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v EUR na bankovní účet ve formátu IBAN a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN:

i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy při zadávání příkazu k automatické výplatě Uživatel určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v příkazu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 10 EUR.

iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii. výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek.

4.9. V rámci využívání funkcionality uvedené v článku 4.1. může Uživatel zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v HUF:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem HU a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem HU:

i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u zadávání příkazu k automatické výplatě Uživatel určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený na příkazu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 2000 HUF,

iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než HU a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než HU výhradně v rámci Konverzní měny na účet IBAN výlučně s kódem státu odpovídajícím Konverzní měně nebo EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek:

i. jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání)

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u zadávání příkazu k automatické výplatě Uživatel určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený na příkazu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 2000 HUF.

4.10. Podmínky výplaty peněžních prostředků pro Uživatele evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje na účtech definovaných v článku 4.6., podbod b, 4.7., podbod b, 4.8. a 4.9. podbod b, jsou tyto:

a. možnost, aby výplaty v měně zpřístupněné společností Allegro Finance vyúčtovala banka Uživatele – v případě, že tato banka nevyúčtovává platby v měně zpřístupněné společností Allegro Finance, shromážděné finanční prostředky nebudou moci být společností Allegro Finance vyplaceny do okamžiku, než Uživatel změní účet na účet banky, která zúčtovává transakce v měně zpřístupněné společností Allegro Finance; a

b. účet definovaný v článku 4.6. podbod b, 4.7. podbod b, 4.8. a 4.9. podbod b je veden u banky nebo finanční instituce se sídlem v některém ze států Evropské unie nebo ve státě, který podléhá rovnocenným standardům v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

4.11. Allegro Finance odmítne provést příkaz Prodejce k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje, pokud účet uvedený v článku 4.6. podbod b, 4.7. podbod b, 4.8. a 4.9. podbod b Podmínek:

a. není veden u banky nebo finanční instituce se sídlem v některém ze států Evropské unie nebo ve státě, který podléhá rovnocenným standardům v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu nebo

b. banka nebo finanční instituce, u níž je veden tento účet, nevyúčtovává platby v měně zpřístupněné společností Allegro Finance.

4.12. V případě odmítnutí výplaty prostředků podle článku 4.11. písm. a), Allegro Finance informuje Uživatele o odmítnutí a o nutnosti definovat jiný účet za účelem výplaty prostředků.

4.13. Co se týče peněžních prostředků převedených Dodavatelem, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s provedením Služby a převedl Prodejci, články 4.3. –4.3a. a 4.6. –4.12. se nepoužijí. Tyto prostředky budou vyplaceny Prodejci na platební účet uvedený Prodejcem, který je uveden v článku 4.4, nejpozději do konce následujícího pracovního dne následujícího po dni doručení platebního příkazu od Dodavatele.

Případy pozastavení výplaty

4.14. V souvislosti se smlouvou uzavřenou mezi Prodejcem a Společností na základě Podmínek Allegro je Společnost oprávněna zadat společnosti Allegro Finance pokyn k dočasnému pozastavení výplaty finančních prostředků pocházejících z jednotlivých Transakcí a evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce provozující Firemní účet a Běžný účet (dále jen „Pozastavení výplaty“), kteří splňují následující kritéria:

a. uzavírají Transakci s předpokládanou dobou doručení delší než 10 kalendářních dnů kromě Nabídek z kategorií: Nábytek, podkategorie Dětský pokoj; Nábytek v kategorii Děti a Nabídek vystavených formou Předprodeje,

b. provozují podnikatelskou činnost pod Firemním účtem jako subjekty, jejichž sídlo, registrované místo podnikání nebo skutečné místo podnikání se nachází mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Pozastavení výplaty provádí Allegro Finance na pokyn a na základě informací poskytnutých Společností a týká se všech Firemních účtů daného Prodejce.

c. zveřejňují Nabídky v rámci kategorií uvedených v čl. 4.15. Podmínek

pod Firemním účtem nebo Běžným účtem. Co se týče těchto Prodejců, v oblasti výplat se vždy použijí ustanovení článku 4.18. písm. c) níže.

d. využívají logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek služby plnění“, a to výlučně v rozsahu „Technického účtu“ ve smyslu uvedených podmínek,

e. obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v případech upravených v čl. 5.12 bod b) Podmínek používání portálu Allegro, pakliže Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby Allegro Finance,

f. obdrželi od Kupujícího v rámci oznámení o odstoupení od smlouvy zakoupeného Zboží žádost pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků v případech upravených v čl. 5.12 bod c) Podmínek používání portálu Allegro, pakliže Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby Allegro Finance.

Pozastavení výplaty provádí Allegro Finance na pokyn a na základě informací poskytnutých Společností.

4.15. Přijetím těchto Podmínek Prodejce vydává do budoucna pokyn k uplatnění mechanismů Pozastavení výplat na základě čl. 4.14. písm. e) nebo f). V případě, kdy Prodejce nebude chtít nadále využívat možnost uplatnění tohoto Pozastavení výplat, je oprávněn kdykoli odvolat výše uvedený pokyn s použitím příslušné funkcionality portálu Allegro, a sice v záložce „Podmínky pro vrácení zboží“, která je uvedena v čl. 5.12 Podmínek Allegro. Po odvolání výše uvedeného pokynu může Prodejce opět zadat pokyn k uplatnění tohoto Pozastavení výplat, přičemž tento opětovný pokyn se zadává s využitím příslušné funkcionality portálu Allegro, a sice v záložce „Podmínky pro vrácení zboží“, která je uvedena v čl. 5.12 Podmínek Allegro, nikoli cestou dalšího přijetí těchto Podmínek, které by nastalo po odvolání původního pokynu.

4.16. Pozastavení výplat je mechanismus, který se aplikuje individuálně u každé Transakce, nepředstavuje omezení fungování zúčtovacího nástroje. Přestože se na Prodejce vztahuje mechanismus Pozastavení výplat, výplaty se provádějí průběžně, podle pravidel uvedených v Podmínkách, přičemž finanční prostředky z jednotlivých Transakcí jsou vypláceny s prodlevou vyplývající z tohoto Článku 4.

4.17. V případě, kdy Prodejce i přes dvě žádosti o poskytnutí informací na základě zákona ze dne 23. května 2024, kterým se mění zákon o výměně daňových informací s jinými státy a některé jiné zákony (Sb. z. Polské republiky č. 2024.879), neposkytne Společnosti informace ve lhůtě do 60 dnů ode dne první žádosti, bude se na Prodejce vztahovat Pozastavení výplat do doby, než splní uvedenou povinnost, nejdéle však 3 měsíce. V takovém případě se Pozastavení výplat bude vztahovat na všechny finanční prostředky nacházející se na zúčtovacím nástroji, přičemž čl. 4.16 se nepoužije.

Popis postupu pro Pozastavení výplaty

4.18. Pozastavení výplaty finančních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje Prodejce může nastat:

a. v případě Transakcí, v jejichž rámci je předpokládána doba doručení delší než 10 kalendářních dnů – maximálně na dobu definovanou jako součet předpokládané doby doručení vyplývající z Transakcí těchto Prodejců a dodatečných 7 kalendářních dnů, přičemž tato doba nesmí překročit celkově 45 dnů počínaje dnem zaevidování finančních prostředků na zúčtovacím nástroji Prodejce. Dobou doručení se rozumí součet Prodejcem deklarované doby odeslání a doby přepravy Zboží přiřazené způsobu

doručení zvolenému Kupujícímu. V případě, kdy Transakce obsahuje více než jednu Nabídku Prodejce, se doba uvedená ve větě předchozí počítá podle nejdelší doby doručení;

b. v případě Prodejců uvedených v článku 4.14. písm. b) výše se sídlem, registrovaným místem podnikání nebo skutečným místem provozování ekonomické činnosti mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, bez ohledu na to, zda jejich Transakce jsou zařazeny mezi Potenciálně rizikové Transakce – do dne doručení zásilky Kupujícímu plus 7 dní (jestliže Prodejce poskytuje možnost sledování zásilky v rámci Allegro), maximálně však do 45 dnů ode dne zaevidování finančních prostředků v zúčtovacím nástroji tohoto Prodejce, přičemž v odůvodněných případech se tato doba může zkrátit.

c. v případě Prodejců uvedených v článku 4.14. písm. c) výše, tj. Prodejců zveřejňujících Nabídky v rámci kategorií uvedených v čl. 5.9. Podmínek používání portálu Allegro – maximálně na dobu, kterou tvoří součet doby doručení vyplývající z Nabídek těchto Prodejců a dodatečných 7 kalendářních dnů – v případě Firemního účtu – nebo 14 kalendářních dnů – v případě Běžného účtu, přičemž tato doba nesmí překročit celkově 45 kalendářních dnů počínaje dnem zaevidování finančních prostředků v zúčtovacím nástroji Prodejce. Dobou doručení uvedenou v Nabídkách se rozumí doba počítaná v pracovních dnech uvedená v rámci Nabídky Prodejce v záložce „Doručení a platba“. V případě, kdy Transakce obsahuje více než jednu Nabídku Prodejce, se doba uvedená ve větě předchozí počítá podle nejdelší doby doručení.

d. v případě Prodejců využívajících logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek služby Fulfilment“ – do okamžiku podání zásilky (odeslání zboží) nebo částečného či úplného stornování objednávky Kupujícímu, nejdéle však na dobu maximálně 5 kalendářních dnů.

e. v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v případech upravených v čl. 5.12 bod b) Podmínek Allegro:

i. od okamžiku, kdy je Allegro Finance vyrozuměna o odeslání zpětné zásilky Kupujícímu, který podal prohlášení o odstoupení od smlouvy,

ii. do okamžiku, kdy bude společnosti Allegro Finance předán jeden z pokynů uvedených v čl. 4.21 písm. a) a písm. b) nebo do chvíle automatického vrácení peněz uvedeného v čl. 4.21. písm. c).

f. v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího v rámci reklamace zakoupeného Zboží žádost pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků v případech upravených v čl. 5.12 bod c) Podmínek používání portálu Allegro:

i. od okamžiku, kdy je Allegro Finance vyrozuměna o odeslání zpětné zásilky Kupujícímu, který v rámci reklamace podal žádost o toto vrácení;

ii. do okamžiku, kdy bude společnosti Allegro Finance předán jeden z pokynů uvedených v čl. 4.21. písm. a) a písm. b) nebo do okamžiku automatického vrácení uvedeného v čl. 4.21. písm. c).

4.19. Provozovatel platebního systému poté, kdy obdrží od Společnosti nezbytné informace, může na žádost Kupujícího vrátit Kupujícímu finanční prostředky pocházející z Transakce, na kterou se vztahuje Pozastavení výplaty na základě článku 4.14. písm. a) až c), a to po splnění všech následujících podmínek:

a. Kupující oznámil Společnosti, že mu nebylo doručeno Zboží pocházející z Transakce, na kterou se vztahuje Pozastavení výplaty a zároveň

b. Prodejce nedoložil skutečnost, že splnil smlouvu uzavřenou v rámci Transakce, na kterou se vztahuje Pozastavení výplaty, přestože obdržel od Společnosti výzvu a neposkytl odpověď ve lhůtě uvedené v čl. 10.2. Podmínek používání portálu Allegro. Plnění smlouvy uzavřené s Kupujícím dokládá Prodejce zejména zasláním kopie dokladu o odeslání Zboží Společnosti; a zároveň

c. na Prodejce se vztahuje dočasné omezení nebo přerušení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro na základě článků 2.12 a 8.4 Podmínek používání portálu Allegro a Společnost ho o tom informovala v samostatné zprávě.

4.20. Provozovatel platebního systému po obdržení nezbytných informací od Společnosti vrátí Provozovatel platebního systému finanční prostředky pocházející z Transakce, která se týkala Prodejce, na něhož se vztahuje Pozastavení výplaty na základě článku 4.14. písm. d). Finanční prostředky se vrací v případě, kdy Kupující zcela nebo částečně stornuje Transakci s využitím nástrojů dostupných v rámci Allegro, a to do stornované výše.

4.21. V případě Pozastavení výplat na základě článku 4.14. písm. e) nebo f):

a. Prodejce po spuštění Pozastavení a před uplynutím lhůt uvedených v písm. c) níže může podat pokyn k vrácení:

i. všech peněžních prostředků za Transakci, od které bylo odstoupeno – v tom případě budou prostředky, na něž se vztahuje Pozastavení výplaty, určeny plně k provedení tohoto vrácení;

ii. všech nebo části peněžních prostředků za Transakci, u které je požadováno vrácení v souvislosti s reklamací podle toho, zda je tato reklamační uznána plně nebo částečně – v tom případě budou prostředky, na které se vztahuje Pozastavení výplaty, určeny k provedení tohoto vrácení a v případě částečného uznání reklamace se na tu jejich část, která zbývá po vrácení, přestane vztahovat Pozastavení výplat; pokud nebude výslovně uvedeno, že uznávaná reklamační je uznána pouze částečně, bude reklamační považována za uznanou plně;

b. namísto toho, aby Prodejce podával pokyn podle písm. a) může ve stejných lhůtách podat pokyn k odvolání Pozastavení výplaty v případě, že nemá v úmyslu vracet Kupujícímu peněžní prostředky v souvislosti s odstoupením nebo z důvodu neuznání reklamace;

c. pokud ve lhůtách:

i. do 7 dnů v rámci Transakce, od které bylo odstoupeno nebo;

ii. do 14 dnů v rámci Transakce, u které byla podána žádost o vrácení v souvislosti s reklamací,

jestliže ve lhůtě 2 dnů s přihlédnutím k možnosti jejího prodloužení podle věty druhé tohoto bodu od poskytnutí informace společností Allegro Finance o tom, že Prodejce obdržel zpětnou zásilku od Kupujícího, Prodejce nepodá ani pokyn podle písm. a) výše, ani pokyn podle písm. b) výše, pak Allegro

Finance po uplynutí těchto lhůt provede automatické vrácení částky odpovídající celé částce té Transakce, se kterou je toto Pozastavení výplaty spojeno.

Lhůta 2 dnů je výchozí lhůta, kterou může Prodejce kdykoli změnit v rámci nastavení Účtu, přičemž tato lhůta může být prodloužena maximálně na 7 dní (v případě vrácení spojeného s odstoupením) nebo 14 dní (v případě vrácení spojeného s reklamací). Prodloužení lhůty má účinek pouze na budoucí Pozastavení výplat, která nastanou po této změně a nevztahuje se na aktuálně trvající Pozastavení výplat, pro něž platí dosavadní lhůta čekání na pokyn Prodejce uvedený ve větě první.

Placení poplatků Společnosti a DPH e-commerce

4.22. V případě Prodejce, který podniká pod Firemním účtem jako subjekt, jehož sídlo, registrované místo podnikání nebo skutečné místo provozování ekonomické činnosti se nachází mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, je Společnost oprávněna předat Allegro Finance příkaz k úhradě – ze zúčtovacího nástroje Prodejce – pohledávek Společnosti za poplatky a provize z prodeje za využívání portálu Allegro podle Přílohy č. 4 Podmínek používání portálu Allegro. Výše uvedený příkaz k úhradě bude předán v co možná nejkratší lhůtě po vzniku události, která má za následek povinnost uhradit výše uvedené poplatky a provize. Stržená částka pokaždé odpovídá aktuálním pohledávkám vůči Společnosti uvedeným na Účtu a v jejím rámci Prodejci nepřísluší právo na vrácení ve smyslu čl. 47 a 48 zákona. V případě, kdy Prodejce odvolá oprávnění uvedené ve větě předchozí, bude opětovné oprávnění prováděno pouze prostřednictvím elektronické korespondence, nikoli cestou dalšího přijetí Podmínek používání portálu Allegro, které by nastalo po odvolání původního oprávnění.

4.23. V případě Prodejců, na jejichž Transakce v rámci Allegro se vztahuje DPH e-commerce, je Společnost oprávněna předat Allegro Finance příkaz k úhradě – ze zúčtovacího nástroje Prodejce – v rámci pohledávek z titulu Transakcí, které budou zařazeny mezi Transakce, u nichž je Společnost povinna vyúčtovat DPH e-commerce. Výše uvedený příkaz k úhradě bude předán v co možná nejkratší lhůtě po vzniku události, která vyvolává naúčtování této daně. Stržená částka pokaždé odpovídá aktuálním pohledávkám z titulu DPH e-commerce a v tomto rozsahu Prodejci nepřísluší právo na vrácení ve smyslu čl. 47 a 48 zákona. V případě, že Prodejce odvolá oprávnění uvedené ve větě předchozí, bude opětovné oprávnění prováděno výhradně opětovným přijetím této Přílohy a Podmínek Allegro.

4.24. Allegro Finance přijímá od Společnosti oznámení o postoupení pohledávky pocházející od Prodejce s Firemním účtem, který provedl převod pohledávky podle pravidel uvedených v čl. 9.6 a násl. Podmínek Allegro. V důsledku oznámení má Společnost právo požadovat od Allegro Finance výplatu peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojů Prodejce a tyto peněžní prostředky vždy započítat na vrub úhrady částek, které Společnosti přísluší od Prodejce.

Přerušení poskytování Služby Allegro Finance

4.25. Za účelem zajištění bezpečnosti zúčtovacího nástroje a také ochrany zájmů Uživatelů a Allegro Finance, boje proti podvodům v případě podezření z neoprávněného použití zúčtovacího nástroje nebo úmyslného vyvolání neautorizované platební transakce může Allegro Finance dočasně přerušit poskytování Služby Allegro Finance zcela nebo zčásti, mj. omezením funkcionalit zúčtovacího nástroje

tak, že přeruší možnost provádět výplaty nebo zcela zablokuje zúčtovací nástroj zpřístupněný Uživateli v rámci Účtu podle níže uvedených pravidel. Allegro Finance může obdržet od Allegro informace nezbytné k zablokování za účelem a podle pravidel uvedených v Podmínkách Služby Allegro Finance.

Kritéria aplikovaná k omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje

4.26. K omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje dochází v případě, že Allegro Finance bude mít důvodné podezření nebo obdrží informace ohledně narušení bezpečnosti Účtu nebo Transakce, které se týkají zejména:

a. shromažďování prostředků pocházejících z Transakcí, které porušují pravidla stanovená v Podmínkách Allegro nebo Podmínkách Služby Allegro Finance nebo budí důvodné podezření z porušení platných právních předpisů týkajících se boje proti praní špinavých peněz s využitím způsobů platby, zejména platební karty a úvěrových služeb;

b. provádění prodeje s využitím totožnosti třetích osob;

c. vstupu Uživatele do obchodního vztahu s osobou, která porušuje pravidla stanovená v Podmínkách Allegro nebo Podmínkách Služby Allegro Finance, nebo uskutečňuje Transakce, které vzbuzují důvodné podezření z porušení platných právních předpisů týkajících se boje proti praní špinavých peněz;

d. převzetí Účtu nepovolanou třetí osobou.

Postup pro vyhodnocení dané události jako důvodu pro aplikaci omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje

4.27. Informaci o aplikaci omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje zpřístupněného v rámci Účtu předává Allegro Finance Uživateli prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu uvedenou v souladu s ustanovením čl. 2.5. Podmínek Allegro. V informaci poskytnuté Prodejci je sdělen důvod pro aplikaci blokace, minimální doba, na kterou bude blokace aplikována a také informace o možnosti podání vysvětlení v souvislosti s aplikovaným omezením. Typ omezení závisí na druhu porušení, přičemž v první řadě budou aplikována omezení, která Uživatele méně zatěžují, jestliže budou dostatečná k dosažení účelu uložení nebo odpovídající okolnostem.

Doba aplikace omezení

4.28. K omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje dochází na dobu uvedenou v informaci poskytnuté Uživateli, nejdéle však na 45 dní. Výše uvedená doba může být prodloužena o dalších 15 dní v případě, že bude nutné, aby společnost Allegro Finance provedla dodatečné ověřovací nebo vysvětlující úkony. Prodloužení omezení může nastat také v souvislosti s úkony orgánů veřejné správy nebo orgánů činných v trestním řízení, v důsledku podniknutých kroků těchto orgánů, a to na dobu nezbytnou k jejich provedení. O každé změně doby uloženého omezení zúčtovacího nástroje zasílá Allegro Finance prostřednictvím Společnosti informaci Uživateli na e-mailovou adresu přiřazenou k Účtu.

4.29. V případě, kdy se na Prodejce vztahuje omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje, může Allegro Finance poté, kdy od Allegro obdrží nezbytné informace, na žádost Kupujícího vrátit Kupujícímu finanční prostředky pocházející z Transakce, jestliže jsou splněny všechny následující podmínky:

- a. daná Transakce nebyla klasifikována jako podezřelá nebo nebyla předmětem jiného oznámení nebo pozastavení podle ustanovení o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu a zároveň
- b. Kupující oznámil Společnosti, že mu nebylo doručeno Zboží pocházející z Transakce a zároveň
- c. Prodejce nedoložil splnění smlouvy uzavřené v rámci Transakce přesto, že od Společnosti obdržel výzvu a neposkytl odpověď do 3 dnů od doručení této výzvy s tím, že tato doba neběží v soboty, neděle a státní svátky. Plnění smlouvy uzavřené s Kupujícím dokládá Prodejce zejména zasláním kopie dokladu o odeslání Zboží Společnosti; a zároveň
- d. na Prodejce se vztahuje dočasné omezení nebo přerušení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro na základě článků 2.12 a 8.4 Podmínek Allegro a Společnost ho o tom informovala v samostatné zprávě.

Odblokování zúčtovacího nástroje

4.30. Ke zrušení omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje dochází po uplynutí období, na které bylo zřízeno. Ke zrušení omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje před uplynutím lhůty uvedené ve větě předchozí může dojít v případě, že dříve pominou důvody k aplikaci omezení, nebo v případě úspěšného ukončení procesu ověřování události, která byla důvodem k jeho aplikaci. Allegro Finance prostřednictvím Společnosti informuje Uživatele na e-mailové adrese přiřazené k jeho Účtu o zrušení omezení zúčtovacího nástroje.

ČLÁNEK 5. SOUKROMÍ A DŮVĚRNOST

~~Pravidla ochrany osobních údajů Uživatelů využívajících Službu Allegro Finance~~ Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služby Allegro Finance

5.1. V souvislosti s poskytováním/žádostí o poskytování Služby Allegro Finance je Allegro Finance správcem osobních údajů Uživatelů, kteří jsou fyzickými osobami, zástupci Uživatele a jejich skutečnými majiteli.

5.2. Allegro Finance zpracovává osobní údaje za účelem:

- a. podniknutí kroků spojených s uzavřením smlouvy o poskytování Služby Allegro Finance s Uživatelem – fyzickou osobou (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR – nutnost uzavřít a splnit smlouvu);

b. podniknutí kroků spojených s uzavřením smlouvy o poskytování Služby Allegro Finance s Uživatelem prostřednictvím jeho zástupce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem Allegro Finance spočívající v navázání vztahu s Uživatelem);

c. zajištění bezpečnosti Služby Allegro Finance (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – nutnost uzavřít a splnit smlouvu);

d. uplatnění opatření k zajištění finanční bezpečnosti upravených v polském zákoně o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu ze dne 1. března 2018 (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR v souvislosti s čl. 34 zákona o boji proti praní špinavých peněz);

e. splnění zákonných povinností spojených s nutností omezení přístupu ke službám nebo funkcionalitám na základě zvláštních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – nutnost splnit zákonnou povinnost podle zvláštních předpisů);

f. vyhotovování a uveřejňování zpráv a analýz upravených zvláštními předpisy (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – nutnost splnit zákonnou povinnost podle zvláštních předpisů);

g. plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR v souvislosti s čl. 70 § 1 polského daňového řádu a čl. 74 polského zákona o účetnictví – nutnost zpracovávat údaje pro splnění zákonné povinnosti);

h. prevence a boje proti podvodům na Allegro, včetně daňových podvodů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem Allegro Finance spočívající v boji proti zneužití a podvodům na Allegro);

i. vymáhání nároků a obrany před nároky vyplývajících z poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem Allegro Finance spočívající v ochraně práv Společnosti).

5.3 Společnost poskytne společnosti Allegro Finance osobní údaje Uživatelů, jako je jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, přihlašovací jméno Uživatele [informace o nabídkách \(produktech, podmínkách nebo průběhu transakcí a také reklamační řízení\)](#) a další údaje uvedené v článku 4.4, aby společnost Allegro Finance mohla poskytovat službu Allegro Finance, [bojovat proti podvodům a zneužití na platformě Allegro](#) a také plnit své povinnosti stanovené platnými právními předpisy, mimo jiné zejména předpisy o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu. [Pokud to bude nezbytné, Společnost může zpřístupnit společnosti Allegro Finance také další osobní údaje nezbytné k dosažení účelů zpracování.](#)

~~5.2. Poskytování osobních údajů Allegro Finance se týká údajů nezbytných k poskytování Služby Allegro Finance a plnění povinností souvisejících s poskytováním Služby Allegro Finance.~~

~~5.3. Ohledně osobních údajů Uživatelů, které Společnost poskytuje společnosti Allegro Finance, je zvláštním správcem těchto osobních údajů ve smyslu GDPR – kromě Společnosti – také Allegro Finance.~~

~~5.4. Osobní údaje, které Společnost poskytuje společnosti Allegro Finance, zpracovává Allegro Finance v souladu se zákonem, zejména v souladu s předpisy GDPR, zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování elektronických služeb a Zákona.~~

5.5. Allegro Finance s náležitou péčí vybírá a aplikuje vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany zpracovávaných údajů, a to včetně programátorského zabezpečení (mj. systémy šifrování dat). Allegro Finance chrání údaje před jejich zpřístupněním neoprávněným osobám, jakož i jinými případy jejich vyvráždění či ztráty, a také před zničením či neoprávněnou úpravou určitých údajů, jakož i před jejich zpracováním v rozporu s platnými právními předpisy. Allegro Finance vykonává stálou kontrolu nad procesem zpracování údajů a v nejvyšší možné míře omezuje přístup k údajům tak, že uděluje příslušná oprávnění pouze tehdy, je-li to nezbytné pro řádné poskytování služeb.

5.6. Allegro Finance zajišťuje pro Uživatele, jejichž osobní údaje jí Společnost zpřístupnila, výkon práv vyplývajících z GDPR, včetně práva požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, přenositelnost údajů, vyloučení z automatizovaného rozhodování včetně profilování a v případě údajů zpracovávaných na základě souhlasu právo odvolat souhlas podle pravidel stanovených v předpisech GDPR.

5.7. Osobní údaje Uživatelů, jejichž osobní údaje Společnost zpřístupnila společnosti Allegro Finance, mohou být poskytnuty:

a. subjektům oprávněným přijímat tyto údaje podle platných právních předpisů včetně příslušných justičních orgánů, zejména v rámci plnění povinností společnosti Allegro Finance stanovených platnými právními předpisy a souvisejících s poskytováním Služby Allegro Finance,

b. v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k poskytování nebo provádění Služby Allegro Finance a také v souvislosti s touto službou třetím osobám včetně subjektů, které na zadání společnosti Allegro Finance provádějí činnosti související s poskytováním Služby Allegro Finance nebo jsou účastníky (mj. příjemci) Služby Allegro Finance,

c. Společnosti za účelem zabránit podvodům na Allegro souvisejícím s prováděnými platebními službami.

5.8. Vzhledem ke spolupráci Allegro Finance a Společnosti v souvislosti s dostupností a poskytováním Služby Allegro Finance v rámci Allegro Uživatelům bude mít Společnost přístup k informacím o Službě Allegro Finance, zejména informacím, které budou zpřístupněny na Účtu (mj. finanční údaje). Dále pak vzhledem k tomu, že Společnost pověřuje výkonem některých činností souvisejících s obsluhou Uživatelů externí subjekty, mj. v souvislosti se Službou Allegro Finance, budou také tyto externí subjekty využívané Společností mít rovněž přístup k informacím o Službě Allegro Finance, a to poté, kdy Allegro Finance tyto externí subjekty schválí. Vzhledem k výše uvedenému Uživatel přijetím těchto podmínek vyjadřuje elektronicky souhlas s tím, aby Allegro Finance předávala tyto informace Společnosti (a kromě toho také subjektům, které Společnost bude ve výše uvedeném rozsahu využívat), a tím zbavuje Allegro Finance povinnosti zachovávat služební tajemství související s poskytováním platebních služeb, jak je uvedeno v Zákoně, ve vztahu ke Společnosti a subjektům, které Společnost bude využívat. Vzhledem k podmínkám poskytování Služby Allegro Finance v rámci Allegro se odvolání výše uvedeného souhlasu rovná ukončení Rámcové smlouvy s okamžitým účinkem.

5.9. Podrobné informace týkající se zpracování osobních údajů Uživatelů společností Allegro Finance včetně povinností a práv souvisejících s jejich získáváním a dalším zpracováním jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů Allegro Finance, které tvoří přílohu těchto podmínek.

5.4. Allegro Finance bude při výběru a používání vhodných technických a organizačních opatření zajišťujících ochranu zpracovávaných údajů, včetně bezpečnostních opatření IT (např. systémů šifrování dat), postupovat s náležitou péčí. Allegro Finance bude chránit údaje před zpřístupněním neoprávněným osobám a také jinými případy jejich vyžrazení nebo ztráty, dále před zničením nebo neoprávněnou úpravou označených údajů i před jejich zpracováním za porušení platných právních předpisů. Allegro Finance nepřetržitě dohlíží na proces zpracování osobních údajů a v co možná nejvyšší míře omezuje přístup k těmto údajům – příslušná oprávnění uděluje pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro řádné poskytování služeb.

5.5. Za účelem boje proti zneužití, podvodům, jednání, které porušuje zásady námi poskytovaných služeb, platné právní předpisy (včetně vnitrostátních a mezinárodních omezujících opatření) nebo které negativně ovlivňuje bezpečnost, Allegro Finance automaticky zpracovává osobní údaje související s používáním služeb a produktů, které poskytuje Allegro Finance, mj. analyzuje provázanost s jinými subjekty, jejichž osobní údaje zpracovává. Výsledkem tohoto jednání může být automatické omezení možnosti využívání služeb nebo funkcionalit, např. automatické pozastavení/obnovení možnosti využívání služeb, které poskytuje Allegro Finance, jejich jednotlivých funkcionalit, výplaty shromážděných prostředků.

5.6. Allegro Finance zajišťuje plnění práv vyplývajících z GDPR, včetně práva požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů, právo nepodléhat automatizovanému rozhodování včetně profilování a v případě údajů zpracovávaných na základě souhlasu právo odvolat souhlas podle pravidel popsanych v předpisech GDPR.

5.7. Osobní údaje Uživatelů, jejichž osobní údaje zpřístupnila Společnost společnosti Allegro Finance, mohou být poskytnuty:

a. subjektům oprávněným obdržet tyto údaje na základě platných právních předpisů, mj. příslušným justičním orgánům, zejména v rámci plnění povinností společnosti Allegro Finance upravených v platných právních předpisech a souvisejících s poskytováním Služby Allegro Finance,

b. v rozsahu a na dobu nezbytnou k poskytování nebo plnění Služby Allegro Finance a také v souvislosti s touto službou – třetím osobám, mj. subjektům, které na žádost Allegro Finance provádějí úkony spojené s poskytováním Služby Allegro Finance nebo které jsou účastníky (mj. příjemci) Služby Allegro Finance,

c. Společnosti, subjektům provázaným se Společností a poskytujícím služby na platformě Allegro za účelem poskytování služeb na Allegro, prevence a boje proti podvodům na Allegro, mj. daňových podvodů, nebo za účelem plnění povinností shromažďovat, prověřovat nebo poskytovat údaje orgánům, jak to vyplývá z právních předpisů.

5.8. S ohledem na spolupráci Allegro Finance a Společnosti v souvislosti s dostupností a poskytováním Služby Allegro Finance v rámci Allegro pro Uživatele bude mít Společnost přístup k informacím o Službě Allegro Finance, zejména informacím, které budou zpřístupněny na Účtu (mj. finanční údaje). Dále pak s ohledem na to, že Společnost pověřuje externí subjekty prováděním některých úkonů spojených s obsluhou Uživatelů, mj. v rozsahu spojeném se Službou Allegro Finance, budou také tyto subjekty, které

Společnost bude využívat, po jejich předchozím odsouhlasení Službou Allegro Finance, mít přístup k informacím o Službě Allegro Finance. Vzhledem k výše uvedenému Uživatel přijetím těchto podmínek vyjadřuje elektronicky souhlas s tím, aby Allegro Finance poskytovala Společnosti (a navíc subjektům, které bude Společnost využívat ve výše uvedeném rozsahu) výše uvedené informace a zbavuje tím Allegro Finance povinnosti zachovat vůči Společnosti služební tajemství spojené s poskytováním platebních služeb, jak je uvedeno v Zákoně, a to ve vztahu ke Společnosti tak i k subjektům, které Společnost bude využívat. S ohledem na podmínky poskytování Služby Allegro Finance v rámci Allegro znamená odvolání výše uvedeného souhlasu zároveň ukončení Rámcové smlouvy s okamžitým účinkem.

5.9. Podrobné informace týkající se zpracování osobních údajů společností Allegro Finance, včetně povinností a práv souvisejících s jejich získáváním a dalším zpracováním, jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů Allegro Finance, které jsou přílohou těchto podmínek.

5.10. Stížnost proti zpracování osobních údajů společností Allegro Finance je možné podat o předsedy polského Úřadu na ochranu osobních údajů: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polsko.

(...)

ČLÁNEK 8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Odhlášení ze Služby Allegro Finance

8.1. Prodejce je oprávněn Rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět zasláním příslušného prohlášení v elektronické podobě na e-mailovou adresu Allegro Finance uvedenou v čl. 1.1 nebo písemně na adresu Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

8.1a. Ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy uvedené v článku 1.4 od ní může Prodejce odstoupit bez udání důvodu, a to zasláním příslušného prohlášení elektronickou formou na adresu kontakt@allegrofinance.pl nebo písemně na adresu Allegro Finance Sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko. Avšak v případě využití Služby Allegro Finance a jejího úplného poskytnutí před uplynutím této lhůty taková platba nebude vrácena. Prodejce bere na vědomí, že Služba Allegro Finance bude prováděna na jeho žádost neprodleně po uzavření smlouvy o poskytování této Služby.

8.2. Allegro Finance je oprávněna Rámcovou smlouvu kdykoli s okamžitým účinkem vypovědět v případě porušení těchto podmínek, a to podáním příslušného prohlášení v elektronické podobě na e-mailovou adresu Uživatele nebo písemně na adresu sdělenou Uživatelem.

8.2a. Allegro Finance může vypovědět rámcovou smlouvu o poskytování Služby Allegro Finance pro Prodejce za dodržení dvouměsíční výpovědní lhůty podle čl. 35 odst. 2 zákona nebo s okamžitým účinkem v případě, že:

a. Allegro Finance nemůže plnit povinnosti vyplývající z polského zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu ze dne 1. března 2018 z důvodů, které jsou na straně Prodejce, mj.

(...)

V případech, kdy druh Zboží neumožňuje jeho zaslání s využitím způsobů doručení v rámci skupin doručení: výdejní boxy a výdejní místo, je přípustné poskytnout v rámci Nabídky pouze způsoby doručení Zboží: Allegro ~~One-WE-DO~~ kurýr ze skupiny doručování Zboží: Kurýrní zásilky (pro Prodejce odesílající z České republiky do České republiky) nebo způsoby doručení Zboží Allegro mezinárodní kurýr Česko (pro Prodejce odesílající z Polska do České republiky).

V případě, kdy předmětem Nabídky je zboží vyrobené podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobené jeho individuálním potřebám, je Prodejce v rozsahu dané nabídky zbaven povinnosti poskytnout možnost doručení splňující kritéria Doručení na dobírku Smart!.

(...)

III. Podmínky Služby (Allegro.sk)

(...)

3. Konkrétní podmínky opravňující Prodejce k používání Služby:

a. zpřístupnění v rámci Nabídky po celou dobu jejího trvání, poskytovaného v rámci Služby:

- alespoň jednoho způsobu doručení ze skupiny doručení Zboží – Kurýrní zásilky a
- alespoň jednoho způsobu doručení v rámci skupin doručení výdejní místo nebo výdejní boxy
- **nejméně jednoho způsobu doručení splňujícího kritéria Doručení na dobírku Smart!**

(...)

V případech, kdy druh Zboží neumožňuje jeho zaslání s využitím způsobů doručení v rámci skupin doručení výdejní boxy a výdejní místo, je přípustné poskytnout v rámci Nabídky výhradně způsoby doručení ze skupiny doručení Zboží – Kurýrní zásilky, jejichž seznam se pro Prodejce s účtem na Allegro na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>. A pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na adrese: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

V případě, kdy předmětem Nabídky je zboží vyrobené podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobené jeho individuálním potřebám, je Prodejce v rozsahu dané nabídky zbaven povinnosti poskytnout možnost doručení splňující kritéria Doručení na dobírku Smart!.

(...)

Příloha č. 13

Příloha č. 13. Allegro Lokalnie

(...)

Článek 1. Definice

(...)

Inzerát s možností „Kup Ted“ – Inzerát zahrnující možnost uzavření Transakce v rámci Allegro Lokalnie ~~nebo Allegro~~, vytvořený a fungující podle pravidel stanovených v čl. 4 této Přílohy.

Inzerát s Aukcí – Inzerát s možností uzavření Transakce v rámci Allegro Lokalnie ~~nebo Allegro~~ v aukčním režimu, vytvořený a fungující podle pravidel uvedených v čl. 4 této Přílohy.

(...)

Článek 2. Používání Allegro Lokalnie

(...)

2.3. Systém doporučování na Allegro Lokalnie [a Inzerátů pocházejících z Allegro Lokalnie, ale zobrazujících se na Allegro podle této přílohy](#), zohledňuje následující faktory:

a) údaje o Inzerátech Allegro Lokalnie: typ Inzerátu, kategorie Inzerátu, cena Inzerátu, doba od vystavení Inzerátu, dostupnost dopravy Smart!, cenové rozpětí podobných předmětů, parametry Inzerátu (výrobce, značka atd.), aktivní propagace v Inzerátu, vzdálenost Prodejce od osoby vyhledávající předměty (výchozí třídění listingů podle vzdálenosti), [kvalita inzerátu \(počet fotografií, popis\), oblíbenost \(počet zobrazení\)](#).

b) historii zobrazení Inzerátů Uživatelem (pokud souhlasil s personalizací a marketingovými aktivitami).

(...)

Článek 3. Inzeráty

(...)

3.4. Zveřejněný Inzerát je viditelný na Allegro Lokalnie ~~i na Allegro~~. [Inzeráty vybrané Společností se mohou zobrazovat také na místech na portálu Allegro, která vybrala Společnost.](#)

[3.4a. Inzeráty v kategoriích „Nemovitosti“ a v podkategoriích Automobily, Motocykly a čtyřkolky, Stroje, Přívěsy, návěsy a Ostatní vozidla a lodě v rámci kategorie „Auto-Moto“ se zobrazují také na portálu Allegro.](#)

(...)

3.16. Inzeráty zveřejněné na Allegro Lokalnie jsou standardně řazeny podle data zveřejnění – od nejnovějších. Inzeráty, které jsou viditelné na Allegro, jsou standardně řazeny náhodně.

3.17. Inzeráty mohou být propojené s Produktem.

(...)

Příloha č. 16

Příloha č. 16. Podmínky poskytování Doručovací Služby

(...)

Allegro.cz

Článek 1. Definice (Allegro.cz)

(...)

2. Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v těchto Podmínkách, bez ohledu na to, zda jsou formulovány v jednotném nebo množném čísle, mají následující význam:

(...)

Dodavatel – třetí subjekt poskytující Společnosti, Prodejci nebo Kupujícímu Doručovací Služby, zejména služby spočívající ve vyzvednutí, manipulaci, vytřídění nebo doručení Zásilky mezi Prodejcem nebo Kupujícím a Adresátem, včetně poskytování Služeb, Doplnkových Služeb nebo Službu Vrácení Zboží.

Dodavateli poskytujícími Služby a Doplnkové Služby jsou:

(...)

d) ~~WE|DO CZ s.r.o. se sídlem Pražská 180, 250 66 Zdiby,~~ Allegro Retail a.s., se sídlem U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 0831362826204967, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: Allegro One Kurýr ~~WE|DO~~, Allegro One Výdejní místo ~~výdejní místo WE|DO~~, Allegro One Výdejní boxy ~~výdejní boxy WE|DO~~

(...)

Podmínky Dodavatele – aktuální dokumenty upravující zásady poskytování Služeb Dodavatelem, tj.:

(...)

(...)

Služba – služba poskytovaná Dodavatelem pro Uživatele spočívající v manipulaci, přepravě nebo organizaci přepravy Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem v souladu s Podmínkami, Podmínkami Dodavatele a obecně platnými právními předpisy. Služby Společnost uvádí v rámci Platformy pod následujícími názvy: Allegro Kurýr DPD Česká republika; Allegro Kurýr DPD Česká republika dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika; Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika; Allegro Kurýr DHL Česká republika; Allegro Kurýr DHL Česká republika dobírka; Allegro zásilka z PL do CZ – výdejní místo Packeta; Allegro zásilka z PL do CZ – výdejní boxy Packeta; Allegro zásilka z PL do CZ – výdejní místo Packeta dobírka; Allegro zásilka z PL do CZ – výdejní boxy Packeta dobírka; Allegro výdejní boxy Zásilkovna; Allegro výdejní místo Zásilkovna; Allegro **One** Kurýr WE|DO; Allegro **One** Výdejní místo ~~výdejní místo WE|DO~~; Allegro **One** Výdejní boxy ~~Allegro výdejní boxy WE|DO~~; Allegro výdejní boxy Zásilkovna dobírka; Allegro výdejní místo Zásilkovna dobírka; Allegro **One** Kurýr WE|DO dobírka; Allegro **One** Výdejní místo ~~výdejní místo WE|DO~~ dobírka; Allegro **One** Výdejní boxy ~~výdejní boxy WE|DO~~ dobírka; Allegro Kurýr DPD; Allegro Kurýr DPD dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup dobírka; Allegro Výdejní box DPD; Allegro Výdejní box DPD dobírka; PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě);

(...)

Článek 2. Podmínky poskytování Doručovací Služby (Allegro.cz)

(...)

5. . Služby poskytované v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Česká republika dobírka; Allegro Kurýr DHL Česká republika dobírka; Allegro Kurýr DPD dobírka; Allegro zásilka z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta dobírka; Allegro zásilka z Polska do České republiky – Výdejní boxy Packeta dobírka; Allegro **One** Kurýr WE|DO dobírka; Allegro **One** Výdejní místo WE|DO dobírka; Allegro **One** Výdejní boxy WE|DO dobírka; Allegro Výdejní místo Zásilkovna dobírka; Allegro Výdejní boxy Zásilkovna dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup dobírka; Allegro Výdejní box DPD dobírka, jsou poskytovány v souladu mj. s Podmínkami a Podmínkami Dodavatele, s přihlédnutím k charakteru a stanovenému rozsahu těchto Služeb a způsobů doručení, což znamená, že používání Služeb poskytovaných v rámci těchto způsobů doručení může být omezeno mj. na způsoby výběru peněžních prostředků od Příjemce, které zvolí Dodavatel nebo které zpřístupní Dodavatel.

(...)

8. Převod částky rovnající se částce peněžních prostředků přijatých od Příjemce:

a. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Česká republika dobírka; Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní místo Packeta dobírka; Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní boxy Packeta dobírka; Allegro **One** Kurýr

~~WE|DO~~ dobírka; Allegro **One** Výdejní místo ~~výdejní místo WE|DO~~ dobírka; Allegro **One** Výdejní boxy ~~výdejní boxy WE|DO~~ dobírka; Allegro výdejní místo Zásilkovna dobírka; Allegro výdejní boxy Zásilkovna dobírka, Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní místo DPD Pickup dobírka; Allegro Výdejní box DPD dobírka, provádí Společnost ve lhůtě do 2 pracovních dnů od chvíle, kdy od Dodavatele obdrží status doručení Zásilky prostřednictvím operátora platebního styku, kterým je PayU, na zúčtovací nástroj Prodejce vedený společností PayU podle pravidel stanovených v příloze č. 7A. Maximální hodnota dobírky činí v případě PUDO/APM 20 000 Kč a v případě doručení kurýrem na uvedenou adresu 50 000 Kč.

(...)

9a. Pokud Prodejce v rámci jedné Zásilky zasílá více balíků, z nichž každý má samostatný Štítek, ale všechny jsou spolu spojené tak, že jejich obsah tvoří dohromady Zboží zahrnuté do jedné Transakce, pak se převody peněžních prostředků vybraných od Příjemce za Služby poskytnuté na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD v rámci způsobů doručení Allegro **One** Kurýr ~~WE|DO~~ dobírka, Allegro **One** Výdejní místo ~~výdejní místo WE|DO~~ dobírka provádí po doručení všech balíků, které jsou součástí Zásilky zahrnuté do dané Transakce.

(...)

Allegro.sk

Článek 1. Definice (Allegro.sk)

(...)

2. Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v těchto Všeobecných podmínkách, bez ohledu na to, zda jsou formulovány v jednotném nebo množném čísle, mají následující význam:

(...)

g) Allegro Retail a.s., se sídlem U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, ICO č: 26204967, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručování: Allegro **One** Kurýr Slovensko, Allegro **One** Kurýr Slovensko na dobírku, Allegro **One** výdejní boxy Slovensko;

g) h) subjekty, jejichž služby jsou Prodejci využívány na základě smluv uzavřených přímo mezi Dopravcem a Prodejcem;

(...)

Obchodní podmínky poskytovatele služeb – aktuální dokumenty upravující zásady poskytování služeb Dodavatelem, tj.:

(...)

(...)

Služba – služba poskytovaná Dodavatelem pro Uživatele spočívající v manipulaci, přepravě nebo organizaci přepravy Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem v souladu se Všeobecnými podmínkami, Obchodními podmínkami Dodavatele a obecně platnými právními předpisy. Služby jsou prezentovány Společností v rámci Platformy služeb pod následujícími názvy: Allegro Kurýr DPD Slovensko; Allegro Kurýr DPD Slovensko dobírka; Allegro Kurýr DHL Slovensko; Allegro Kurýr DHL Slovensko dobírka; Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní místo Packeta; Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní místo Packeta dobírka; Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní boxy Packeta; Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní boxy Packeta dobírka; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní místo Zásilkovna; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní místo Zásilkovna dobírka; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní boxy Zásilkovna; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní boxy Zásilkovna dobírka; Allegro výdejní boxy Packeta; Allegro výdejní boxy Packeta dobírka; Allegro výdejní místo Packeta; Allegro výdejní místo Packeta dobírka, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko; Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko; Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní místo DPD Pickup, Allegro Výdejní místo DPD Pickup dobírka, Allegro Výdejní box DPD, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku, Allegro Kurýr UPS Slovensko, Allegro Kurýr UPS Slovensko dobírka, [Allegro International Kurýr Slovensko](#), [Allegro International Kurýr Slovensko na dobírku](#), [Allegro International výdejní boxy Slovensko](#);

(...)

Článek 2. Podmínky poskytování Doručovací Služby (Allegro.sk)

(...)

4. [Využívání Služeb poskytovaných Dodavatelem - Allegro Retail a.s. Prodávajícím je možné pouze v rámci využívání Služby doručení s využitím Funkcionality WzA](#)

5. Služby a Doplnkové služby realizuje Dodavatel na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a daným Dodavatelem pro Uživatele. Služby a Doplnkové služby se vykonávají v rámci Doručovací služby podle ustanovení Všeobecných podmínek, Podmínek Allegro a Obchodních podmínek Dodavatele.

~~5.~~ 6. Služby poskytované v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DHL Slovensko dobírka; Allegro Kurýr DPD Slovensko dobírka; Allegro zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta dobírka; Allegro zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta dobírka; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – Výdejní místo Zásilkovna dobírka; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – Výdejní boxy Zásilkovna dobírka; Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní místo DPD Pickup dobírka, Allegro Výdejní box DPD dobírka, Allegro Kurýr UPS Slovensko dobírka [Allegro International Kurýr Slovensko](#), [Allegro International Kurýr Slovensko na dobírku](#), [Allegro International výdejní boxy Slovensko](#), jsou

poskytovány mj. v souladu se Všeobecnými podmínkami a Obchodními podmínkami Dodavatele, s přihlédnutím k charakteru a stanovenému rozsahu těchto Služeb a způsobů doručení, což znamená, že používání Služeb poskytovaných v rámci těchto způsobů doručení může být omezeno mj. na způsoby inkasování peněžních prostředků od Příjemce, které zvolí Dodavatel nebo které poskytuje Dodavatel.

~~6.~~ **7.** Převzetí, manipulace, vytrídění a doručení, přeprava, organizace přepravy, nakládání Zásilek organizované Dodavatelem probíhá za dodržování ustanovení Všeobecných podmínek a podle pravidel stanovených v Obchodních podmínkách Dodavatele nebo smlouvách uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

~~7.~~ **8.** Výběr finančních prostředků od Příjemců za Služby poskytované v rámci způsobů doručení provádí Dodavatel poskytující danou Službu, a to mj. v souladu s Obchodními podmínkami Dodavatele.

~~8.~~ **9.** Předání částky rovnající se finančním prostředkům přijatým od Příjemce:

a. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací služby v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD Slovensko dobírka, Allegro zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta dobírka; Allegro zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta dobírka; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – Výdejní místo Zásilkovna dobírka; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – Výdejní boxy Zásilkovna dobírka; Allegro Výdejní místo Packeta dobírka, Allegro Výdejní boxy Packeta dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní místo DPD Pickup dobírka, Allegro Výdejní box DPD dobírka, Allegro Kurýr UPS Slovensko dobírka provádí Společnost ve lhůtě do 2 pracovních dnů od chvíle, kdy od Dodavatele obdrží status doručení Zásilky, prostřednictvím operátora platebního styku, kterým je PayU, na zúčtovací nástroj Prodejce vedený společností PayU podle pravidel stanovených v příloze 7A. Maximální hodnota dobírky činí v případě PUDD/APM – 700 EUR a v případě doručení kurýrem na uvedenou adresu – 3320 EUR.

b. pro Služby poskytované na základě Služby dodání v rámci možností doručení:

Allegro DHL Kurýr Slovensko

platbu při doručení provádí Společnost do dvou pracovních dnů od obdržení stavu doručení zásilky od Dopravce prostřednictvím provozovatele platebního systému (PayU), a to do Zúčtovacího nástroje Prodejce vedeného PayU v souladu s pravidly uvedenými v Příloze 7A. Maximální výše platby při dodání činí - 1500 EUR.

c. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací služby v rámci způsobů doručení: Allegro International Courier Slovakia inkaso provede Společnost do 2 pracovních dnů od obdržení stavu doručení Zásilky od Dodavatele prostřednictvím provozovatele platebního styku, kterým je PayU, do zúčtovacího nástroje Prodávajícího provozovaného PayU za podmínek uvedených v Příloze 7A. Maximální hodnota inkasa činí - 3320 EUR;

~~9.~~ **10.** Převod peněžních prostředků přijatých od Příjemce v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací služby v rámci způsobů doručení se provádí výhradně v slovenské měně prostřednictvím operátora platebního styku, kterým je PayU, na zúčtovací nástroj Prodejce vedený společností PayU podle pravidel uvedených v Příloze č. 7A.

~~9a.~~ 10a. Pokud Prodejce v rámci jedné Zásilky zasílá více balíků, z nichž každý má samostatný Štítek, ale všechny spolu souvisejí tak, že jejich obsah tvoří dohromady Zásilku, na kterou se vztahuje jedna Transakce, převody peněžních prostředků vybraných od Příjemce za Služby poskytnuté na základě Služby doručení s využitím Funkcionality "SwA" v rámci možností doručení: Allegro Kurýr WE|DO dobírka, Allegro Výdejní místo WE|DO dobírka, se provádí po doručení všech balíků, které jsou součástí Zásilky zahrnuté do dané Transakce.

~~10.~~ 11. V případech, kdy se použití Doručovací služby stane nemožným nebo obtížným z důvodů které jsou na straně Společnosti nebo Dodavatele, obdrží Prodejce od Společnosti informaci o vrácení uhrazených poplatků uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

(...)