

## Regulamin rejestracji i administrowania Kartą Płatniczą w Koncie Allegro

### § 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy „Regulamin rejestracji i administrowania Kartą Płatniczą w Koncie Allegro” (zwany dalej „**Regulaminem**”) wydany został przez Allegro sp. z o.o. i określa warunki rejestracji i administrowania kartami płatniczymi w Koncie ~~prowadzonym~~ **prowadzonych** dla Użytkownika w ~~serwisie~~ **serwisach Allegro** [allegro.pl](https://allegro.pl).
2. Podmiotem świadczącym usługę w zakresie rejestracji i przechowywania danych karty płatniczej użytkownika jest Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40.000.000 złotych, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 5252674798 (zwane dalej „**Allegro**”).
3. Warunkiem skorzystania z Usługi jest zapoznanie się i akceptacja treści Regulaminu.
4. W celu korzystania z usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z oprogramowaniem powszechnie wykorzystywanym do przeglądania jej zasobów.

### § 2. Definicje

Zwroty i wyrażenia zapisane w niniejszym Regulaminie wielką literą posiadają następujące znaczenie:

1. **Serwis** – ~~prowadzony w języku polskim serwis handlowy on-line allegro.pl~~ **prowadzone serwisy handlowe w domenie allegro** o charakterze otwartym, w ramach ~~którego~~ **których** organizowane są transakcje (umowy sprzedaży zawierane pomiędzy Użytkownikami), ~~którego~~ **których** operatorem jest Allegro.
2. **Użytkownik** – podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Allegro w ramach Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.
3. **Konto** – prowadzony dla Użytkownika przez Allegro pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu.
4. **Rejestracja** – procedura zakładania Konta.
5. **Regulamin Serwisu** – Regulamin Serwisu, którego treść znajduje się na stronie [www.allegro.pl/regulamin](https://www.allegro.pl/regulamin).

6. **Operator Płatności** – łącznie lub każdy z osobna z podmiotów świadczących usługi płatnicze w ramach Serwisu, na zasadach opisanych w Regulaminie Serwisu lub załącznikach do Regulaminu Serwisu.
7. **Kod CVV2/CVC2** – trzycyfrowy kod znajdujący się na odwrocie (rewersie) Karty Płatniczej obok podpisu Posiadacza Karty, służący do autoryzacji transakcji płatniczej realizowanej z użyciem Karty Płatniczej bez jej fizycznej obecności (transakcje płatnicze dokonywane przez Internet, telefon, pocztę);
8. **Posiadacz Karty** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która zawarła z wydawcą Karty Płatniczej umowę, lub która zgodnie z umową zawartą z wydawcą Karty Płatniczej jest uprawniona do dokonywania transakcji Kartą Płatniczą na podstawie której wydana została Karta Płatnicza i realizowane są transakcje płatnicze Kartą Płatniczą;
9. **Płatność** - dokonanie przez Kupujących zapłaty za Towar i inne usługi oferowane w ramach Allegro oraz spłaty kwot wynikających z Umowy Allegro Pay z wykorzystaniem udostępnionych przez Operatora Płatności kanałów płatności, w szczególności z wykorzystaniem Karty Płatniczej.
10. **Usługa** – usługa świadczona przez Allegro polegająca na zapisywaniu i przechowywaniu w Koncie Użytkownika danych Karty Płatniczej, celem ułatwienia Użytkownikowi korzystania z usług płatniczych świadczonych przez Operatorów Płatności świadczących usługi w ramach Serwisu oraz innych dostawców usług finansowych.
11. **Karta Płatnicza** – karta płatnicza w rozumieniu ~~art. 2 pkt. 15a ustawy o usługach płatniczych Rozporządzenia 2015/751 w sprawie opłat interchange w odniesieniu do transakcji płatniczych realizowanych w oparciu o kartę~~ umożliwiającą dokonywanie transakcji płatniczych procesowanych przez Operatorów płatności na zasadach określonych w Regulaminie, która może zostać zarejestrowana przez Użytkownika - właściciela karty w Koncie.

~~UUP - Ustawa o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz.U.2020.794 t.j. z dnia 2020.05.04 z późn. zm.).~~

12. **Allegro Pay sp. z o.o.** - Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. [Wierzbicice 1B, 61-569 Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań](#), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000085290, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 5.335.850,00 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 7010629909.
13. **Umowa Allegro Pay** - umowa o kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1083), zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Allegro Pay sp. z o.o. w ramach realizacji Usługi Allegro Pay.
14. **Usługa Allegro Pay** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Allegro, [w zakresie ograniczonym wyłącznie do platformy handlowej dostępnej w domenie allegro.pl](#), w ramach której możesz w łatwy sposób zapłacić za swoje zakupy zawierając Umowę Allegro Pay. Regulamin Usługi Allegro Pay znajdziesz na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-pay-ID8OAPk4Lu6>

### § 3. Rejestracja Karty Płatniczej

1. Użytkownik – Posiadacz Karty może dokonać zarejestrowania Karty Płatniczej w Koncie Użytkownika na kilka sposobów :
  - a. przy Płatności podczas wyboru metody płatności,
  - b. przy spłacie kwoty wynikającej z zawartej Umowy Allegro Pay, podczas wyboru metody płatności,
  - c. w Koncie Użytkownika w zakładce Karty płatnicze.
2. W procesie rejestracji karty Użytkownik powinien podać dane Karty Płatniczej (16-cyfrowy numer Karty Płatniczej, datę ważności Karty Płatniczej, kod CV2/CVC2) oraz zapoznać się z zasadami świadczenia Usługi, zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik dokonuje akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu wraz ze złożeniem oświadczenia o przystąpieniu do Usługi i wyrażeniem zgody na rejestrację Karty Płatniczej w trakcie procesów, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.
4. Użytkownik w ramach Usługi może dokonać rejestracji w Koncie nieograniczonej liczby Kart Płatniczych.
5. Prawidłowa rejestracja Karty Płatniczej skutkuje zapisaniem zaszyfrowanych danych Karty Płatniczej w Koncie Użytkownika i umożliwia ich wykorzystanie przy kolejnych Płatnościach.
6. Użytkownik odpowiedzialny jest za zapewnienie kompletności i rzetelności danych zapisanych i przechowywanych w Koncie w ramach Usługi, a w przypadku ich zmiany w celu skorzystania z Usługi zobowiązany jest ponownie dokonać rejestracji.
7. Użytkownik we własnym zakresie zarządza zapisanymi w Koncie Kartami Płatniczymi, tj. rejestruje i usuwa z Konta Karty Płatnicze.
8. Użytkownik może usunąć zapisaną Kartę Płatniczą w Koncie Użytkownika w zakładce Karty Płatnicze.
9. W ramach Usługi Użytkownik, poza obowiązkami wynikającymi z Regulaminu Serwisu zobowiązany jest do:
  - a. przestrzegania zasad posługiwania się Kartą Płatniczą uzgodnionych z jej wydawcą, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa oraz postępowania w przypadku jej utraty (zagubienia lub kradzieży),
  - b. bieżącego monitorowania transakcji płatniczych dokonywanych w Serwisie Kartą Płatniczą zapisaną w Koncie oraz niezwłocznego zgłaszania do Allegro wszelkich stwierdzonych niezgodności i nieprawidłowości.
10. Usługa udostępniana jest przez Allegro nieodpłatnie.

11. Transakcje płatnicze dokonywane w ramach Serwisu z wykorzystaniem zarejestrowanej Karty Płatniczej obsługiwane są przez Operatorów Płatności świadczących usługi płatnicze w ramach Serwisu, na zasadach wskazanych w Regulaminie Serwisu.
12. Usługa nie jest usługą płatniczą w rozumieniu [Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady \(UE\) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego, zmieniająca dyrektywy 2002/65/WE, 2009/110/WE, 2013/36/UE i rozporządzenie \(UE\) nr 1093/2010 oraz uchylająca dyrektywę 2007/64/WE. art. 3 UUP](#). Skorzystanie z Usługi nie wiąże się z otwarciem rachunku bankowego ani rachunku płatniczego, ani też z wydaniem nowego instrumentu płatniczego.
13. Allegro Pay nie jest sprzedawcą dóbr, a warunki sprzedaży określa umowa pomiędzy Użytkownikiem a sprzedającym.
14. W przypadku spłaty zadłużenia z tytułu Umowy Allegro Pay Kartą Płatniczą, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do kwestionowania jakości dostarczonych dóbr lub braku dostawy, w ramach procedury chargeback.
15. Za transakcje dokonywane Kartą Płatniczą w celu spłaty zadłużenia wynikającego z Umowy Allegro Pay, wydawca Karty Płatniczej może naliczyć koszty w wysokości wyższej niż koszty wynikające ze spłacanej Umowy Allegro.

#### § 4. Dane osobowe

1. Allegro jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Posiadaczy Kart w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „RODO”).
2. Użytkownik może się zwrócić do Allegro, wykorzystując adres mailowy: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl), jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez Allegro.
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Allegro dla celów świadczenia Usługi, przekazywania ich Operatorom Płatności świadczącym usługi płatnicze w ramach Serwisu na rzecz Użytkowników, a także dla celów kontaktowania się z Użytkownikami, w tym w związku ze składanymi przez nich reklamacjami. Allegro przetwarza dane osobowe także dla celów statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków Allegro wynikających z przepisów prawa.
4. Dane osobowe przetwarzane są przez Allegro zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.
5. Dane osobowe przetwarzane przez Allegro na potrzeby Usługi obejmują: imię i nazwisko Użytkownika, nazwę firmy Użytkownika, jego numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail, 16-cyfrowy numer Karty Płatniczej, datę ważności Karty Płatniczej

6. Dane osobowe Użytkowników w ramach niniejszej Usługi będą przetwarzane przez Allegro przez okres świadczenia Usługi oraz przez 6 lat po roku dla celów rozliczeniowo - podatkowych. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Allegro po upływie świadczenia Usługi dla celów archiwalnych, przez okres 6 lat. Po upływie tych okresów dane osobowe Użytkowników zostaną trwale usunięte, z zastrzeżeniem danych osobowych, które będą niezbędne do zapewnienia rozliczalności Allegro z wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
7. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazane:
  - a. dostawcom rozwiązań technologicznych umożliwiającym bezpieczne przechowywanie danych Kart Płatniczych oraz ich szyfrowanie,
  - b. Operatorom Płatności w celu świadczenia przez nich usług płatniczych i procesowania płatności z tytułu transakcji zawartych w ramach Serwisu przez Użytkowników;
  - c. Innym dostawcom usług oferowanych w Serwisie - na życzenie i za zgodą Użytkowników;
  - d. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
  - e. Allegro Pay sp. z o.o. w związku ze spłatą kwoty wynikającej z Umowy Allegro Pay.
8. Allegro zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień przysługujących im w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych tj. prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do usunięcia danych („prawa do bycia zapomnianym”), prawa do ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych o ile jest to technicznie możliwe, prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania, prawa do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
9. Użytkownik może wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Allegro do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa.

## § 5. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Allegro lub są realizowane nienależycie, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usługi będą rozpatrywane przez Allegro w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.
3. Reklamacje dotyczące Usług mogą być składane listownie na adres Allegro lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/platnosc-kontakt>.

4. Użytkownik może kontaktować się z Allegro w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
  - a. pisemnej na adres: ~~60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182;~~ **61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;**
  - b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/platnosc-kontakt>.

## § 6. Obowiązki i rozwiązanie umowy

1. Usługa świadczona jest przez czas nieokreślony.
2. Umowa z Allegro w przedmiocie świadczenia Usługi może być rozwiązana w każdym czasie przez Użytkownika poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Allegro, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia umowy jest skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/platnosc-kontakt>.
3. Umowa ulega natychmiastowemu rozwiązaniu w sytuacji:
  - a. Usunięcia przez Użytkownika ostatniej Karty Płatniczej zapisanej w Koncie Użytkownika.
  - b. Rozwiązania umowy z Allegro poprzez wypowiedzenie Regulaminu Serwisu
4. Rozwiązanie niniejszej umowy skutkuje brakiem możliwości korzystania z płatności rekurencyjnych w Serwisie
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Allegro za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.
6. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Serwisu lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Allegro lub polegające na fałszowaniu danych w ramach Usługi, Allegro ma prawo dokonać zawieszenia świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika. Jednocześnie postanowienia art. 8.4. Regulaminu Serwisu stosuje się odpowiednio.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jak i wszelkie jego zmiany, udostępnione są na stronie internetowej <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-rejestracji-i-administrowania-karta-płatnicza-w-koncie-allegro-vKnyeXnx9fj>.
2. Allegro zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w przypadku gdy:
  - a. dokonania przez Operatora Płatności zmiany zasad świadczenia usług płatniczych związanych z koniecznością zmiany Regulaminu Serwisu, w szczególności wprowadzenia nowych usług lub zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług;



b. dokonania przez organizację płatniczą, w ramach której wydawane są Karty Płatniczej, zmiany zasad na jakich następuje wydawanie Kart Płatniczych oraz realizacja transakcji płatniczych Kartami Płatniczymi, o ile wpływa to na zasady funkcjonowania Usługi;

c. zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub wydania wyroków sądowych lub decyzji administracyjnej przez organ administracji publicznej wpływających na zasady funkcjonowania Usługi lub Kart Płatniczych;

d. dokonania niezbędnych zmian odnoszących się do funkcjonowania systemów informatycznych, z których korzysta Allegro, o ile zmiany te wpływają na zasady funkcjonowania Usługi;

~~e. innych ważnych powodów;~~

~~e. f. konieczności dokonania sprostowania lub poprawienia oczywistych omyłek lub błędów pisarskich, doprecyzowania postanowień, uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie nie dających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień, które Zmiany wejdą w życie 15 dnia licząc od dnia poinformowania Użytkowników o zmianie w sposób określony w ust. 1 powyżej.~~

3. Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony o zmianach Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej. Użytkownik może odmówić ich akceptacji poprzez złożenie rezygnacji, w sposób i w terminie określonym w § 6 ust. 2 powyżej. Niezłożenie rezygnacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym jest uznawane za ich akceptację przez Użytkownika. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy na świadczenie Usługi pomiędzy Użytkownikiem a Allegro. W okresie wypowiedzenia, Użytkownika obowiązuje brzmienie Regulaminu sprzed dokonanej zmiany.

4. Allegro zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Allegro lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych dostępnych na stronie głównej lub podstronach Serwisu.

5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu Serwisu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. **W przypadku Użytkowników będących konsumentami, powyższy wybór prawa nie wyłącza ochrony przyznanej Użytkownikom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym Użytkownik ma miejsce zwykłego pobytu.**

6. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem Serwisu zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.

~~7. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.~~



Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.  
Użytkownik będący konsumentem może również wytoczyć powództwo przed właściwym sądem powszechnym.