

Podmínky Služby „Allegro Smart!“

Platné od 14. srpna 2023. Předchozí verze předpisů.

§ 1 Definice

„Allegro“ — společnost Allegro sp. z o.o. se sídlem na adrese ul. Wierzbicice 1B, 61-659 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem města Poznań – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Státního soudního rejstříku, pod číslem KRS (číslo ve Státním soudním rejstříku Polské republiky) 0000635012, se základním kapitálem: PLN 40 000 000, DIČ (daňové identifikační číslo): 5252674798, REGON 365331553.

„Mobilní aplikace“ – aplikace poskytovaná společností Allegro nainstalovaná na mobilních zařízeních Uživatelé a umožňující přístup k Platformě na operačních systémech iOS (na zařízeních iPhone a iPad) a Android (na chytrých telefonech a tabletech); doporučujeme používat vždy nejnovější vydanou verzi, která je k dispozici ke stažení v on-line obchodech App Store (pro iOS) a Google Play (pro Android); v jiných než nejnovějších verzích mohou být některé funkce nedostupné.

„Výhoda“ – dodatečné výhody, na které může mít Kupující nárok v souvislosti s nákupem Služby Allegro Smart! „Platba na dobírku Smart!“ – placený způsob doručení dostupný v rámci Služby umožňující zaplatit Prodejci za Zboží prostřednictvím Dopravce. U Platby na dobírku Smart! má Kupující také povinnost zaplatit prostřednictvím Dopravce poplatek splatný Prodejci za doručení Zboží ve výši, která je vždy uvedena v Nabídce.

„Dopravci“ – subjekty poskytující služby doručení Zboží zakoupeného Uživateli (Kupujícími), a to prostřednictvím způsobů doručení uvedených v § 2 odst. 4 Podmínek.

„Kód“ – posloupnost číslic nebo znaků používaná pro jednorázovou aktivaci Služby nebo její další poskytnutí, přičemž tuto posloupnost znaků obdrží Uživatel od společnosti Allegro nebo subjektů spolupracujících se společností Allegro na základě samostatných smluv, obzvláště v rámci akčních kampaní pořádaných společností Allegro nebo těmito subjekty.

„Kupující“ – Uživatel, který si prostřednictvím daného Účtu od společnosti Allegro za poplatek koupil Službu nebo si ji aktivoval pomocí Kódu.

„Zúčtovací období“ – zúčtovací období v délce 1 měsíce nebo 12 měsíců, které si Kupující zvolí, nebo v případě aktivace Služby pomocí Kódu Zúčtovací období Služby uvedené v Kódu.

„Operátor platebního styku“ – jeden subjekt nebo všechny subjekty poskytující platební služby dle popisu v Podmínkách používání portálu Allegro nebo jejich přílohách.

„**Podmínky**“ – tyto podmínky, které jsou k dispozici na: <https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYCM>.

„**Podmínky Allegro**“ – podmínky používání Platformy, které jsou k dispozici na <https://allegro.cz/podminky>.

„**Platforma**“ – otevřená platforma elektronického obchodování allegro.cz provozovaná společností Allegro, na které se sjednávají Transakce.

„**Zboží**“ – položky, které Prodejci nabízí k prodeji na Platformě. „**Transakce**“ – smlouvy o prodeji Zboží uzavřené mezi Uživateli.

„**Služba Allegro Smart!**“ nebo „**Služba**“ – placená služba určená pro Kupující, která umožňuje využívat způsoby doručení a vrácení Zboží zakoupeného na Platformě, jak je uvedeno v Podmínkách, bez placení poplatku stanoveného Prodejcem. Za Platbu na dobírku Smart! se však účtuje dodatečný poplatek.

„**Platební služba**“ – služba poskytovaná některým z Operátorů platebního styku.

„**Uživatel**“ – subjekt, který získal přístup ke službám poskytovaným společností Allegro na Platformě v souladu s Podmínkami Allegro.

Pojmy s velkým počátečním písmenem, které v tomto § 1 nejsou definovány, mají význam uvedený v Podmínkách Allegro.

§ 2 Všeobecné podmínky

1. Tyto Podmínky Služby stanovují pravidla pro poskytování Služby Allegro Smart! společností Allegro na Platformě.

2. Smlouva o poskytování Služby se uzavírá na dobu neurčitou. Služba je nepřetržitá, přičemž platí ujednání, že podmínky smlouvy se stanovují na Zúčtovací období a společnost Allegro může Kupujícímu nabídnout nové podmínky v souladu s postupem popsáním v § 10 odst. 2 Podmínek. Kupující může v daném okamžiku uzavřít pouze jednu smlouvu o poskytování Služby, a to bez ohledu na počet svých Účtů. Uzavření další smlouvy o poskytování Služby je možné po ukončení té předchozí. Vyúčtování Služby probíhá na základě Zúčtovacích období.

3. Služba umožňuje Kupujícímu v souladu s Podmínkami využívat:

a. Způsoby doručení Zboží dle § 2 odst. 4 Podmínek, které Prodejce v Nabídce dává k dispozici a které poskytují Dopracovatelé, a to bez úhrady poplatku stanoveného Prodejcem za doručení Zboží (s výjimkou Platby na dobírku Smart!), za účelem realizace smlouvy uzavřené v příslušné Nabídce.

b. Bezplatné vrácení Zboží dle § 3 odst. 6 Podmínek pro následující Nabídky:

o Ty, které nabízí způsoby doručení uvedené v písm. a) výše.

4. V rámci Služby nabízí společnost Allegro Kupujícím doručení Zboží prostřednictvím Dopravců v pracovní dny, a to nejdříve následující pracovní den, a to prostřednictvím následujících způsobů doručení: (i) doručení kurýrem, (ii) výdejní boxy a výdejní místa. Celkový počet výdejních boxů a výdejních míst je nejméně osmnáct tisíc. Společnost Allegro může na jí zvolenou dobu rozšířit seznam způsobů doručení hrazených v rámci Služby. Aktuální seznam způsobů doručení společně s částkou maximální ceny za jedno doručení hrazené v rámci Služby je k dispozici na Platformě na adrese <https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/doprava-s-allegro-smart-/doruceni-a-vraceni-zbozi-v-ramci-allegro-smart-XxyLEPkOLc2>.

5. Nabídky Prodejců, u nichž jsou nabízeny způsoby doručení hrazené v rámci Služby Allegro Smart! jsou pro snadnější nalezení označeny speciálním symbolem.

6. Služba je poskytována pouze u Nabídek těch Prodejců, kteří splňují kritéria související s bezpečností Transakcí a kvalitou poskytovaných služeb. Společnost Allegro vyhodnocuje, zda byla tato kritéria splněna, a v případě kladného výsledku označí Nabídku odpovídajícím způsobem. Podrobné podmínky související s kritérii uvedenými v předchozí větě lze nalézt v Příloze č. 12 Podmínek Allegro na adrese <https://allegro.cz/podminky/priloha/12>.

7. Pokud jsou splněny podmínky uvedené v odst. 5 a 6 výše, zobrazí se speciální symbol Služby také v Nabídkách Prodejců uvedených v § 2 odst. 3 písm. b) výše.

8. Doručení v rámci Služby Allegro Smart! mohou být uskutečněna pouze na území Česka (tj. z území Česka na jiné území Česka) s výjimkou způsobů doručení uvedených na webu: <https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/doprava-s-allegro-smart-/doruceni-a-vraceni-zbozi-v-ramci-allegro-smart-XxyLEPkOLc2>, které se uskutečňují z území Polska na území Česka.

9. Služba Allegro Smart! se nevztahuje na Nabídky uvedené v § 3 odst. 3 Podmínek Allegro a Nabídky dostupné v kategoriích:

- 256973 - Děti > Krmení > Dětská výživa > Dětské výživové přípravky > První mléko
- 321823 - Supermarket > Chovatelské potřeby > Volně prodejné veterinární léky
- 321903 - Elektronika > Audio, video a domácí spotřebiče > Elektronické přístroje > Příslušenství pro ohřívače tabáku
- 321959 - Zdraví > Alternativní medicína > Vaporizéry
- 126044 - Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Klasické dýmky
- 126045 - Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Vodní dýmky
- 47957 - Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Ostatní
- 47955 - Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Šňupací tabák

- 78995 - Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Kuřácké potřeby
- 47953 - Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Doutníky a doutníčky
- 3690 - Sbírky a umění > Sbírky > Vojenské > Zbraně
- 253882 - Sport a cestování > Armáda > ASG
- 253063 - Sport a cestování > Armáda > Ostatní
- 253897 - Sport a cestování > Armáda > Vzduchové pistole > Karabiny
- 253892 - Sport a cestování > Armáda > Vzduchové pistole > Části a součásti
- 253921 - Sport a cestování > Armáda > Vzduchové pistole > Náboje
- 253905 - Sport a cestování > Armáda > Vzduchové pistole > Pistole
- 253918 - Sport a cestování > Armáda > Vzduchové pistole > Tlumiče, adaptéry, kompenzátory
- 253909 - Sport a cestování > Armáda > Vzduchové pistole > Kolejnice a držáky
- 253900 - Sport a cestování > Armáda > Vzduchové pistole > Zásobníky
- 253916 - Sport a cestování > Armáda > Vzduchové pistole > Tuning
- 253942 - Sport a cestování > Armáda > Vzduchové pistole > Dvojnožky
- 253902 - Sport a cestování > Armáda > Vzduchové pistole > CO2 kazety
- 300733 - Dům a zahrada > Zařízení > Sezónní a sváteční dekorace > Ohňostroje.

10. Službu nelze použít pro přeprodej nebo poskytnout zdarma dalším Uživatelům na Platformě, což znamená, že Službu lze poskytnout pouze Kupujícímu a pouze pro jeho individuální použití.

11. Službu lze používat pouze na Platformě, a to i prostřednictvím Mobilní aplikace.

12. Služba nezahrnuje realizaci doručení Zboží. Služby doručení Zboží poskytují Dopravci, kteří zodpovídají zejména za kvalitu a včasnost takových doručení, jakož i za počet výdejních míst, která poskytují, jak stanoví první věta odst. 4 výše. Seznam aktuálních výdejních míst určených Dopravci a jejich podmínky poskytování služby jsou k dispozici zde: <https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/doprava-s-allegro-smart-/doruceni-a-vcraceni-zbozi-v-ramci-allegro-smart-XxyLEPkOLc2>.

13. Allegro může poslat informaci o datu konce Zúčtovacího období jako telefonické upozornění (textovou zprávou) na telefonní číslo uvedené Kupujícím v nastavení Účtu.

§ 3 Rozsah služby Allegro Smart!

1. Kupující může použít Službu Allegro Smart! pro dopravu zdarma, tedy bez placení ceny dopravy stanovené Prodejcem (§ 2 odst. 3 písm. a) Podmínek Služby) pouze pro následující Transakce:

a. Pokud hodnota Transakce nebo hodnota součtu Transakcí (uzavřených jak v Aukcích, tak prostřednictvím Koupat ted) uzavřených v Nabídce daného Prodejce činí alespoň:

- 299 CZK u následujících způsobů doručení: výdejní boxy, výdejní místa; a
- 499 CZK u následujícího způsobu doručení: doručení kurýrem, a zároveň

b. Pokud hodnota jednoho doručení dostupného v rámci Nabídky a určeného Prodejcem není vyšší, než je uvedeno v tabulce <https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/doprava-s-allegro-smart-/doruceni-a-vraceni-zbozi-v-ramci-allegro-smart-XxyLEPkOLc2>, a za předpokladu, že hodnota doručení, bez ohledu na jeho způsob, nepřekročí 1 000 Kč za nákup více kusů Zboží Kupujícím od stejného Prodejce v rámci jedné Transakce nebo několika Transakcí.

2. Za Platbu na dobírku Smart! a další služby Prémiového doručení (např. doručení týž den) se účtuje další poplatek.

3. Kupující má bez ohledu na zvolené Zúčtovací období nárok na neomezený počet doručení dle § 2 odst. 3) písm. a).

4. Kupující může s Allegro Smart! podle své volby využít dodatečné placené služby, které může Allegro na Platformě poskytovat. Podrobný seznam těchto služeb je k dispozici na: <https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/doprava-s-allegro-smart-/doruceni-a-vraceni-zbozi-v-ramci-allegro-smart-XxyLEPkOLc2>.

5. Společnost Allegro poskytuje Kupujícímu vrácení zdarma u Zboží koupeného v Nabídkách, na které se Služba vztahuje, a také v Nabídkách uvedených v § 2 odst. 3) písm. b) výše v případě, že Kupující uplatní své právo na odstoupení od smlouvy v souladu s následujícími pravidly:

a. Možné způsoby vrácení Zboží jsou detailně uvedeny v seznamu, který je k dispozici na: <https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/doprava-s-allegro-smart-/doruceni-a-vraceni-zbozi-v-ramci-allegro-smart-XxyLEPkOLc2>.

b. Společnost Allegro může na dobu dle vlastního uvážení rozšířit seznam způsobů vrácení Zboží, na které se Služba vztahuje. Aktuální seznam možných způsobů vrácení Zboží je k dispozici na: <https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/doprava-s-allegro-smart-/doruceni-a-vraceni-zbozi-v-ramci-allegro-smart-XxyLEPkOLc2>.

c. Kupující má u Zboží koupeného v rámci konkrétní Transakce nárok pouze na jedno vrácení zdarma. Za účelem vrácení Zboží poskytuje Allegro Kupujícímu příslušný formulář, který je k dispozici v části Moje Allegro > Historie nákupů.

d. Kupující nemá nárok na uplatnění práva na bezplatné vrácení Zboží v případě zákonného vyloučení práva na odstoupení od smlouvy dle § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

§ 4 Aktivace Služby

1. Platbu za Službu Allegro Smart! lze uskutečnit v rámci plateb prováděných:
 - a. Prostřednictvím Platební služby za použití způsobů plateb, které v současné době nabízejí Operátoři platebního styku.
2. Služba se aktivuje:
 - a. Když Uživatel za používání Služby zaplatí prostřednictvím Platební služby – jakmile je stav platby „Dokončená“.
 - b. Když Uživatel zadá Kód nebo když společnost Allegro zadá Kód v samostatných akčních kampaních – ihned.
3. V závislosti na délce Zúčtovacího období, které si Kupující vybere, je cena zakoupené Služby následující:
 - a. 59 Kč brutto u možnosti platby na 1 měsíc
 - b. 299 Kč brutto u možnosti platby na 12 měsíců
4. Aby mohla být Služba aktivována, je třeba, aby Uživatel vyplnil příslušný formulář dostupný na Platformě a vybral si způsob platby dle odst. 3 níže, poté přijal Podmínky a:
 - a. Stisknul tlačítko [koupit a zaplatit]. Ihned po stisknutí tlačítka [koupit a zaplatit] bude Uživatel přeměrován na webovou stránku Operátora platebního styku.
5. Jakmile je stav platby potvrzen jako „Dokončená“, respektive „Zpožděná platba“, nebo jakmile dojde k zadání Kódu, bude Kupujícímu zaslána zpráva na e-mailovou adresu uvedenou v nastavení Účtu na Platformě, která bude obsahovat potvrzení o uzavření smlouvy mezi Kupujícím a společností Allegro, jejímž předmětem je Služba Allegro Smart! poskytovaná společností Allegro dle Podmínek, a zpráva obsahující další informace vyžadované zákonem.
6. Faktury za Službu Allegro Smart! se vystavují s použitím aktuálních údajů uvedených v nastavení Účtu Kupujícího. Faktury se zasílají e-mailem na adresu Kupujícího uvedenou v nastavení Účtu. Zároveň Kupující přijetím Podmínek bere na vědomí, že faktury a opravné faktury vystavené společností Allegro jako potvrzení nákupu Služby budou posílány elektronicky. Dle potřeby se použijí ustanovení § 6 odst. D č. 10) Přílohy č. 4 Podmínek Allegro.
7. Na základě třetí věty tohoto odstavce se platba za Službu Allegro Smart! provádí pomocí platební karty (např. debetní nebo kreditní karty), ledaže Kupující nemá takovýto platební prostředek nebo si vybral jiný způsob platby, přičemž v takovém případě se platba za Službu uskuteční pomocí jiného dostupného způsobu platby. V případě platby platební kartou opravňuje Kupující společnost Allegro k

automatickému strhávání poplatku za Službu v následných odpovídajících Zúčtovacích obdobích z této karty, a to stržením částky ve výši poplatku za další Zúčtovací období z účtu Kupujícího.

8. Za předpokladu, že Kupující po datu uzavření smlouvy o Službě uvede v nastavení svého Účtu nebo při procesu nakupování na Platformě způsob platby, který umožňuje opakované strhávání poplatků z účtu Kupujícího, včetně platební karty (např. debetní nebo kreditní karty), a za předpokladu, že Kupující dosud nezvolil způsob umožňující opakovanou platbu za Zúčtovací období, opravňuje Kupující společnost Allegro k automatickému účtování poplatku za Službu v následujících odpovídajících Zúčtovacích obdobích pomocí tohoto způsobu stržením částky ve výši poplatku za další Zúčtovací období z účtu Kupujícího.

9. V případě uvedeném v odst. 7 a 8 výše může Kupující kdykoli zrušit automatické obnovení platby prostřednictvím kontaktního formuláře, který je k dispozici

na: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=3071e147-fffa-4b4b-86e3-38c72d063cf5&subjectId=11ddea8b-30cc-4098-b0d2-84d98da4878f>.

10. Poplatek za další Zúčtovací období se v případě uvedeném v odst. 7 a 8 výše účtuje první den dalšího Zúčtovacího období následujícího po Zúčtovacím období, za které byla Služba zaplacená.

11. Pokud v případě uvedeném v odstavcích 7 a 8 výše nebude možné platbu za Službu z jakéhokoli důvodu strhnout (např. kvůli nedostatku finančních prostředků, odmítnutí ze strany banky), pošle společnost Allegro Kupujícímu prohlášení uvedené v § 9 odst. 3 níže, aby ho upozornila, že se společnost Allegro bude po dobu 14 dní následujících po konci předchozího Zúčtovacího období pokoušet strhnout platbu z účtu Kupujícího; pokud však budou tyto pokusy neúspěšné, bude po uplynutí této doby smlouva se společností Allegro o poskytování Služby ukončena.

12. V případech, kdy už Kupující provedl platbu za Službu a má Kód, může před koncem Zúčtovacího období souvisejícího s touto platbou zadat Kód za podmínek popsanych v § 4 odst. 4 a pokračovat v používání Služby po dobu uvedenou v tomto Kódu.

§ 5 Výhody pro Kupující se Službou Allegro Smart!

1. Kupující, který uzavřel smlouvu o Službě Allegro Smart!, je oprávněn využívat Výhody, pokud jsou k dispozici v akční nabídce společnosti Allegro.

2. Aby mohli Kupující využívat určité Výhody, musí nejprve přijmout podmínky služby nebo programu, na něž se Výhoda vztahuje.

3. Výhody jsou formou propagace Služby. Společnost Allegro může na základě vlastního uvážení a po dobu, kterou si zvolí, nabízet různé Výhody a organizovat další akční kampaně týkající se Služby a v důsledku toho má právo zejména zcela nebo pravidelně snižovat poplatky za poskytovanou Službu, rozšiřovat katalog Výhod a také později aktivovat další odměny udělené jako součást bonusového prodeje Služby Allegro Smart!, a to na základě samostatných podmínek pro jednotlivé kampaně.

4. V okamžiku zveřejnění Podmínek jsou k dispozici Výhody uvedené v § 5 odst. 5–6 níže. Aktuální akční nabídka společnosti Allegro se oznamuje na Platformě.

5. Zákaznický servis v rámci Programu Allegro Protect zaručuje Kupujícímu zpracování dotazů a podání, včetně vyplacení kompenzace v rámci programu Allegro Protect do 2 pracovních dní od jejího schválení, kromě sobot, nedělí a svátků. Podmínky programu Allegro Protect jsou k dispozici na: <https://allegro.cz/podminky/priloha/9>.

6. Určité Výhody budou uděleny v rámci bonusového prodeje spojeného s nákupem Služby. Jejich hodnota nepřekročí limity pro osvobození od daně z příjmu fyzických osob.

§ 6 Osobní údaje

1. Společnost Allegro je správcem osobních údajů Uživatelů, včetně osobních údajů Kupujících, v souvislosti se Službou Allegro Smart! nabízenou na Platformě ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

2. V rozsahu souvisejícím se službou doručení Zboží poskytovanou Dopravci jsou tito Dopravci rovněž správci osobních údajů Kupujících. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů těchto Uživatelů Dopravci v souvislosti se Službou jsou obsažena v podmínkách každého Dávce.

3. Pokud má Uživatel otázky ohledně zpracování svých osobních údajů společností Allegro, může společnost Allegro kontaktovat na následující e-mailové adrese: iod@allegro.cz.

4. Společnost Allegro zpracovává osobní údaje Uživatelů za účelem sdílení a poskytování Služby, plnění vyúčtovacích a daňových povinností souvisejících se Službou a za účelem kontaktování Uživatelů, a to i v souvislosti s jejich reklamami. Společnost Allegro také zpracovává osobní údaje pro statistické a archivační účely a pro zajištění odpovědnosti za plnění svých povinností vyplývajících ze zákona.

5. Společnost Allegro zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR.

6. Osobní údaje zpracovávané společností Allegro zahrnují: údaje týkající se typu Účtu na Platformě, včetně přezdívky (přihlašovacího jména), příjmení a jména, adresy trvalého bydliště nebo adresy pobytu, daňového identifikačního čísla, telefonního čísla, e-mailové adresy, čísla přepravního listu, dodací adresy a adresy pro vrácení Zboží.

7. Osobní údaje Kupujících bude společnost Allegro zpracovávat po dobu poskytování Služby Allegro Smart! a po dobu 6 let následujících po roce, kdy došlo k ukončení Smlouvy, pro daňové účely a účely vyúčtování. Společnost Allegro bude zpracovávat osobní údaje Kupujícího po dobu 6 let od ukončení poskytování Služby pro účely archivace. Po uplynutí těchto lhůt budou osobní údaje těchto Uživatelů trvale vymazány, s výjimkou osobních údajů, které budou nezbytné k zajištění odpovědnosti společnosti Allegro za plnění jejích povinností vyplývajících ze zákona.

8. Osobní údaje Kupujících mohou být předány:

- a. Dopravcům za účelem zajištění splnění povinností společnosti Allegro plynoucích z jejích smluv s těmito Dopravci;
 - b. Dopravcům na žádost Kupujícího za účelem předání dotazů souvisejících se službami poskytovanými těmito Dopravci;
 - c. subjektům oprávněným přijímat tyto údaje na základě platných zákonů, včetně příslušných soudních orgánů
9. Allegro poskytuje Uživatelům možnost uplatnit svá práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů, tj. právo na přístup k údajům, právo na opravu, právo na výmaz („právo být zapomenut“), právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování, právo nebyť předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování.
10. Uživatel může podat stížnost týkající se zpracování svých osobních údajů u dozorového úřadu, tj. předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů, ul. Stawki 2, 00-193, Warsaw nebo u odpovídajícího místního úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

§ 7 Reklamacce

1. Uživatel, který je Kupujícím, může podat reklamaci, pokud služby uvedené v těchto Podmínkách nejsou společností Allegro poskytovány nebo pokud jsou poskytovány nesprávně, v rozporu s ustanoveními Podmínek. Reklamacce týkající se služeb poskytovaných Dopravci posuzují Dopravci na základě podmínek služeb, které poskytují.
2. Společnost Allegro posoudí všechny reklamacce související s používáním Služby do 14 (čtrnácti) dní od data podání reklamace Uživatelé.
3. Reklamacce Služeb lze zaslat poštou na adresu společnosti Allegro nebo elektronicky prostřednictvím kontaktního formuláře, který je k dispozici na <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=3071e147-fffa-4b4b-86e3-38c72d063cf5&subjectId=11ddea8b-30cc-4098-b0d2-84d98da4878f>.
4. Uživatel může společnost Allegro kontaktovat ohledně Služeb poskytovaných na základě těchto Podmínek:
- a. písemně na adrese: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko
 - b. prostřednictvím kontaktního formuláře, který je k dispozici na: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=3071e147-fffa-4b4b-86e3-38c72d063cf5&subjectId=11ddea8b-30cc-4098-b0d2-84d98da4878f>

§ 8 Odstoupení od smlouvy

1. Kupující, který je spotřebitelem, může odstoupit od smlouvy o nákupu Služby bez udání důvodu do 14 dní od data jejího uzavření. Podmínky odstoupení od smlouvy, včetně vzoru formuláře odstoupení, který může Kupující použít, jsou uvedeny v Pokynech připojených formou Přílohy č. 1 k těmto Podmínkám.

2. Kromě toho může každý Kupující odstoupit od smlouvy o první koupi Služby Allegro Smart! bez udání důvodu, a to do 30 dní od data jejího uzavření. Podmínky odstoupení od smlouvy včetně vzoru formuláře pro odstoupení od smlouvy, který může Kupující použít, jsou uvedeny v Příloze č. 2 Podmínek.

3. Po úspěšném odstoupení od smlouvy společnost Allegro neprodleně (nejpozději do 14 dní od data přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy) vrátí Kupujícímu splatnou částku, přičemž přihlédne ke způsobu, který Kupující zvolil pro platbu za poskytovanou Službu; to však neplatí pro smlouvy uzavřené za použití Kódu.

§ 9 Ukončení smlouvy

1. Smlouva se společností Allegro o poskytování Služby může být Kupujícím kdykoli ukončena se 14denní výpovědní lhůtou, přičemž doporučeným způsobem ukončení je použití kontaktního formuláře, který je k dispozici na: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=3071e147-fffa-4b4b-86e3-38c72d063cf5&subjectId=11ddea8b-30cc-4098-b0d2-84d98da4878f>.

2. Kupující může smlouvu o poskytování Služby Allegro Smart! vypovědět kdykoli s okamžitou účinností, jak je popsáno v odst. 1 výše, v případě závažného porušení Podmínek Služby ze strany společnosti Allegro.

3. Smlouvu se společností Allegro o poskytování Služby může společnost Allegro vypovědět zasláním prohlášení elektronicky na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v jeho Nastavení účtu (dále jen „Prohlášení“), pokud po uplynutí daného Zúčtovacího období Kupující nebo společnost Allegro (v případě uvedeném v § 4 odst. 7 nebo 8 výše) neprovede nebo nestrhne další platbu za Službu do 14 dní po uplynutí předchozího Zúčtovacího období. V případě uvedeném v předchozí větě bude smlouva se společností Allegro o poskytování Služby ukončena po 14 dnech od data podání Prohlášení, s výjimkou případu uvedeného v § 4 odst. 12 výše.

4. Pokud Kupující svým jednáním poruší Podmínky nebo pokud Kupující podnikl kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečný provoz Platformy, poškozují ostatní Uživatele, nejsou v souladu s pravidly Služby Allegro Smart! stanovenými v těchto Podmínkách, mají za cíl obejít bezpečnostní opatření používaná společností Allegro nebo zahrnují padělání údajů v rámci Služby, má společnost Allegro právo pozastavit poskytování Služby Kupujícímu. Zároveň budou příslušným způsobem použita ustanovení čl. 8.4 Podmínek Allegro.

5. V případech uvedených v odst. 1, 2 a 4 výše vrátí společnost Allegro Kupujícímu odpovídající částku vypočítanou v poměru k délce trvání Služby a při jejím vrácení bude zohledněn způsob, který si Kupující vybral pro zaplacení poskytované Služby; společnost Allegro si však vyhrazuje právo nevrátit Kupujícímu peníze za období poskytování Služby, kterou dříve aktivoval pomocí Kódu.

§ 10 Závěrečná ustanovení

1. Obsah těchto Podmínek a veškeré jejich případné změny jsou k dispozici na <https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYCM>.
2. Společnost Allegro si vyhrazuje právo na změnu Podmínek kvůli:
 - a. změnám platných právních předpisů, které mají přímý dopad na obsah Podmínek ;
 - b. uložení některých povinností ze strany státních orgánů, které mají přímý dopad na obsah Podmínek;
 - c. zlepšení provozování Služby nebo Zákaznického servisu;
 - d. zlepšení ochrany soukromí Kupujících;
 - e. prevenci zneužití;
 - f. opatřeními v rámci bezpečnosti/zabezpečení;
 - g. zlepšení podmínek Služby (včetně změn výhradně ve prospěch Kupujících, tj. snížení ceny za nákup Služby, hodnoty Transakce nebo hodnoty součtu Transakcí opravňujících k využití Služby) nebo přidání nových funkcí, které může Kupující se svým výslovným souhlasem dobrovolně používat;
 - h. redakčním změnám.
3. Společnost Allegro bude Kupujícího informovat o změnách Podmínek e-mailem zaslaným na adresu Kupujícího uvedenou v nastavení Účtu, a to nejméně 15 dní před zavedením těchto změn.
4. V oznámeních o změnách Podmínek uvede společnost Allegro právní základ změny a popíše její důvod. Rozsah změn, které mají být provedeny, bude odpovídat rozsahu důvodu, který nastal a vytvořil základ pro změnu Podmínek.
5. Během zaplacených Zúčtovacích období nebude společnost Allegro měnit žádné zásadní podmínky smlouvy v neprospěch spotřebitele (zejména cenu nakupované Služby, hodnotu Transakce a hodnotu součtu Transakcí).
6. Společnost Allegro může představit nové podmínky Služby pro další nezaplacené Zúčtovací období, včetně ceny nakupované Služby, hodnoty Transakce a hodnoty součtu Transakcí, před uplynutím zaplaceného Zúčtovacího období. V takovém případě bude smlouva obnovena za změněných podmínek pouze pokud Kupující výslovně souhlasí s pokračováním smlouvy. Změněné podmínky vstupují v platnost v dalším nezaplaceném Zúčtovacím období následujícím po zaplaceném Zúčtovacím období, ve kterém společnost Allegro změněné podmínky navrhne a Kupující je přijme. Pokud Kupující nebude souhlasit s pokračováním smlouvy za nových změněných podmínek, smlouva nebude na další nezaplacené Zúčtovací období obnovena (smlouva se ukončí).

7. Pokud Kupující nesouhlasí se změnami uvedenými v § 10 odst. 2 výše, může smlouvu o Službě kdykoli ukončit, a to bezplatně v souladu s § 9 odst. 1 Podmínek. Během výpovědní lhůty bude Kupující vázán zněním Podmínek platným před změnou.

8. Veškeré záležitosti, které nejsou upraveny v těchto Podmínkách, se řídí Podmínkami Allegro (včetně Přílohy č. 5 těchto Podmínek Allegro – zásady ochrany osobních údajů) a obecně platnými ustanoveními polského práva s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. dubna 1980 (Dz. U. 97.45.286). V případě Uživatelů, kteří jsou spotřebiteli, výše uvedená volba práva nevylučuje ochranu poskytovanou Uživatelům závazně platnými právními předpisy země, v níž má Uživatel obvyklé bydliště.

9. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Podmínkami a Podmínkami Allegro, které jsou k dispozici na <https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYCM>, se uplatní ustanovení těchto Podmínek.

10. Kupující, který je spotřebitelem, může využít mimosoudního postupu řešení reklamací a uplatnění nároků u Stálého rozhodčího soudu pro spotřebitelské spory při Zemském inspektorátu obchodní inspekce v Poznani nebo u místně příslušného orgánu (Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44 110 00 Praha 1), kde je spotřebitel rovněž oprávněn podat stížnost. Informace o tom, jak získat přístup k výše uvedenému postupu řešení sporů, můžete spotřebitel najít na <http://www.uokik.gov.pl> na kartě „Rozstrzyganie sporów konsumenckich“ („Řešení spotřebitelských sporů“). Kupující, který je spotřebitelem, může také využít platformu EU ODR pro řešení sporů on-line (Online Dispute Resolution), která je k dispozici na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kupující, který je spotřebitelem, může také podat žalobu u příslušného obecného soudu.

Příloha č. 1: Pokyny k odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele vzor odstoupení od smlouvy.

Pokud jste spotřebitel, můžete do 14 dní od uzavření smlouvy se společností Allegro o Službě Allegro Smart! od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu.

V takovém případě, nám můžete oznámit své rozhodnutí prostřednictvím kontaktního formuláře, který je k dispozici na: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=3071e147-fffa-4b4b-86e3-38c72d063cf5&subjectId=11ddea8b-30cc-4098-b0d2-84d98da4878f> a společnost Allegro vám elektronicky zašle potvrzení o jeho přijetí.

Můžete také použít níže uvedený vzor pro odstoupení od smlouvy.

Lhůta bude považována za dodrženu v případě, že prohlášení pošlete před jejím uplynutím.

Použijte VZOR PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (tento formulář vyplňte a odešlete pouze pokud si přejete odstoupit od smlouvy) a odešlete jej na adresu: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań nebo použijte kontaktní formulář, který je k dispozici

na: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=3071e147-fffa-4b4b-86e3-38c72d063cf5&subjectId=11ddea8b-30cc-4098-b0d2-84d98da4878f>.

Text prohlášení:

Adresát:

Allegro sp. z o.o., se sídlem na adrese ul. Wierzbicice 1B, 61-659 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem města Poznań – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Státního soudního rejstříku, pod číslem KRS (číslo ve Státním soudním rejstříku Polské republiky) 0000635012, se základním kapitálem: PLN 40 000 000, DIČ (daňové identifikační číslo): 5252674798

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytování Služby Allegro Smart! Datum objednání / datum obdržení: Jméno a příjmení spotřebitele:
Přihlašovací jméno na portálu Allegro: Adresa spotřebitele:
..... Podpis spotřebitele (pouze pokud se formulář posílá v papírové podobě):
..... Datum:

Příloha č. 2: Pokyny k odstoupení od první smlouvy a vzor odstoupení od smlouvy.

Do 30 dní od uzavření smlouvy se společností Allegro o poskytování Služby Allegro Smart! (první nákup Služby Allegro Smart!) můžete od smlouvy odstoupit bez udání důvodu.

V takovém případě nám můžete oznámit své rozhodnutí prostřednictvím kontaktního formuláře, který je k dispozici na: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=3071e147-fffa-4b4b-86e3-38c72d063cf5&subjectId=11ddea8b-30cc-4098-b0d2-84d98da4878f> a společnost Allegro vám elektronicky zašle potvrzení o jeho přijetí. Můžete také použít níže uvedený vzor pro odstoupení od smlouvy.

Použijte VZOR PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (tento formulář vyplňte a odešlete pouze pokud si přejete odstoupit od smlouvy) a odešlete jej na adresu: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań nebo použijte kontaktní formulář, který je k dispozici na: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=3071e147-fffa-4b4b-86e3-38c72d063cf5&subjectId=11ddea8b-30cc-4098-b0d2-84d98da4878f>.

Text prohlášení: Adresát:

Allegro sp. z o.o., se sídlem na adrese ul. Wierzbicice 1B, 61-659 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem města Poznań – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Státního soudního rejstříku, pod číslem KRS (číslo ve Státním soudním rejstříku Polské republiky) 0000635012, se základním kapitálem: PLN 40 000 000, DIČ (daňové identifikační číslo): 5252674798



Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytování Služby Allegro Smart! (první nákup Služby Allegro Smart!) Datum objednání / datum obdržení: Jméno a příjmení spotřebitele: Přihlašovací jméno na portálu Allegro: Adresa spotřebitele: Podpis spotřebitele (pouze pokud se formulář posílá v papírové podobě): Datum: