

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 1. Apríla 2025

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.cz. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

ČLÁNOK 13. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

14. Allegro - Doručovacia služba - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby, Služba vrátenia tovaru a doplnkové služby

a. Špedičná služba uvedená v prílohe 16 Podmienok Allegro, ktorú poskytuje Spoločnosť, v spolupráci s dodávateľmi, na ktoré sa vzťahujú nasledujúce spôsoby doručenia:

- **Allegro International Kuriér Poľsko**
- **Allegro International Poľsko odberné miesto**
- **Allegro International Poľsko odberné boxy**

b. Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Doručovacej služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! sú:

Názov služby	Servisný kód
Allegro International Kuriér Poľsko (max. hmotnosť 30 kg, max. 120 cm najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm)	ONE_COURIER_CZ_PL
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatok v rámci Allegro SMART!
30 - 44,99 PLN v hrubom	1,99 PLN – za každú zásielku
45 - 64,99 PLN v hrubom	3,99 PLN – za každú zásielku
65 - 99,99 PLN v hrubom	5,79 PLN – za každú zásielku
100 - 149,99 PLN v hrubom	9,09 PLN – za každú zásielku
od 150 PLN brutto	11,49 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 9,09 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatok za doručovaciu službu
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	14,99 PLN

Názov služby	Servisný kód
Allegro International Poľsko odberné miesto (max. hmotnosť 20 kg / 15 kg pre zásielky cez Balíkomat, max. rozmery zásielky 64 x 38 x 41 cm)	ONE_PUDO_CZ_PL
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatok v rámci Allegro SMART!
30 - 44,99 PLN v hrubom	1,59 PLN – za každý balík
45 - 64,99 PLN v hrubom	3,09 PLN – za každý balík
65 - 99,99 PLN v hrubom	4,99 PLN – za každý balík
100 - 149,99 PLN v hrubom	7,59 PLN – za každý balík
od 150 PLN brutto	9,99 PLN – za prvý balík a 7,59 PLN brutto za každý ďalší balík
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatok v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN

Názov služby	Servisný kód
Allegro International Poľsko odberné boxy (do 15 kg, max. rozmery: 64 x 38 x 41 cm)	ONE_APM_CZ_PL
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatok v rámci Allegro SMART!
30 - 44,99 PLN v hrubom	1,59 PLN – za každý balík
45 - 64,99 PLN v hrubom	3,09 PLN – za každý balík
65 - 99,99 PLN v hrubom	4,99 PLN – za každý balík
100 - 149,99 PLN v hrubom	7,59 PLN – za každý balík
od 150 PLN brutto	9,99 PLN – za prvý balík a 7,59 PLN brutto za každý ďalší balík
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatok za doručovaciu službu
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN

c. Všetky Doplnkové služby výlučne súvisiace s dodaním Tvaru v rámci Služby Allegro International Poľsko sú splatné Predávajúcim v súlade s tabuľkou nižšie.

Doplnková služba	kód	Hrubý poplatok (PLN)
Vrátiť odosielateľovi	ONE_RETURN	zahrnuté v cene služby
Dodatočná ochrana zásielky až do 5 000 PLN		zahrnuté v cene služby
Dodatočná ochrana zásielok nad 5 000 PLN do maximálnej hodnoty 20 000 PLN	ONE_PROTECTION	0,15 % z hodnoty zásielky
Príplatok za balíky Allegro International Kuriér Poľsko s hmotnosťou nad 30 kg (skutočná hmotnosť)	ONE_OVER_30_50	39,99 PLN
Príplatok za medzinárodné balíky Allegro Allegro International Poľsko odberné boxy s hmotnosťou nad 15 kg (skutočná hmotnosť)	ONE_OVERSIZE	39,99 PLN
Balíky Allegro International Kuriér Poľsko s rozmermi väčšími ako 120 cm (najdlhšia strana) alebo ak obvod presahuje 220 cm a Allegro International Poľsko odberné miesto, Allegro International Poľsko odberné boxy , ak rozmery presahujú : 64 x 38 x 41 cm	ONE_OVERSIZE	39,99 PLN

Balíky manipulované v rámci služieb Allegro International Kuriér Poľsko, Allegro International v Point Poľsko, Allegro International Poľsko odberné boxy by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardné balenie je balenie v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva nadrozmerný prvok, zabalené podľa [návodu](#)
- Maximálne hmotnosti a rozmery zásielok v závislosti od spôsobu prepravy by mali byť:

Allegro International Kuriér Poľsko

Zaslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť - 30 kg
- najdlhšia strana - 120 cm
- maximálny súčet 3 strán – 220 cm.

Odoslanie balíkomatom:

- maximálna hmotnosť - 15 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Poľsko odberné miesto

Zaslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť - 20 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Odoslanie balíkomatom:

- maximálna hmotnosť - 15 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Poľsko odberné boxy

Zaslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť - 15 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Odoslanie balíkomatom:

- maximálna hmotnosť - 15 kg

- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Balíky, ktorých rozmery alebo hmotnosť presahujú hodnoty uvedené vyššie, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za Doplnkové služby v súlade s cenníkom uvedeným v bode b vyššie a môžu byť vrátené odosielateľovi.

d. Poplatky za Služby, Doplnkové služby, penále a náhrady budú pripísané na účet Predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli vykonané alebo v mesiacoch nasledujúcich po realizácii týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy Spoločnosť obdržala informáciu o účtovaní týchto poplatkov. V prípade ak sa budú účtovať pokuty alebo kompenzácie, budú zahrnuté ako súčasť vyrovnaní uvedených v časti VI a časti VIII tejto prílohy.

e. V prípade využitia služby Allegro Smart! Kupujúcim na vrátenie Tvaru Predávajúceho alebo v prípade ak Kupujúci využije svoje právo odstúpiť od zmluvy a vráti Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie tovaru, ktorý je Kupujúceho k dispozícii v záložke „Moje nákupy“, a spôsobov vrátenia tovaru dostupných v Allegro Smart!, Allegro vráti Predávajúceho základný poplatok, ktorý vznikol Predávajúceho vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je, že vrátenej zásielke bude pridelený status označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia v prípade, ak Predávajúci odoslaním zásielky Kupujúceho porušil podmienky uvedené v pravidlách Allegro a ich prílohách.

(...)

Príloha č.12

Príloha č. 12. Podmienky služby "Allegro Smart!" pre predávajúcich

(...)

III. Podmienky poskytovania služieb (Allegro.pl)

(...)

3. Osobitné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. Pre bežné účty - sprístupnenie počas trvania Ponuky, poskytovanej v rámci Služby, aspoň jedného spôsobu doručenia s platbou vopred spomedzi tých spôsobov, ktorých zoznam je dostupný na odkaze: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, ktorého cena doručenia jednej zásielky nepresiahne sumu uvedenú v tabuľke pod týmto odkazom;

b. PRE FIREMNÉ ÚČTY - počas celého trvania Ponuky, musí Predávajúci ako súčasť Služby zabezpečiť:

Pre odosielateľov z Poľska:

- i. aspoň dva spôsoby doručenia zo skupiny Tovar - doručenie kuriérom a

- ii. najmenej tri možnosti doručenia z miesta vyzdvihnutia alebo balíkových skriniek Skupina doručenia tovaru poskytovaná najmenej tromi rôznymi dopravcami;
- iii. dodávka uskutočnená v rámci Allegro Delivery.

Pri výpočte počtu metód v danej Ponuke na základe bodu. i) a ii) vyššie, sa každá metóda sprístupnená v rámci Allegro Delivery počíta samostatne.

Pre **odoslanie** ~~odosielateľov~~ z Česka:

- i. aspoň ~~jeden spôsob~~ **dve metódy** doručenia zo skupiny ~~spôsobov doručenia~~ **doručenie Tvaru - kuriérom** **kuriérske zásielky, medzi ktorými je povinné sprístupniť** - Allegro Kuriér DPD Poľsko a Allegro International Kuriér Poľsko ako aj
- ii. aspoň ~~jeden spôsob~~ **tri metódy** doručenia zo skupiny ~~spôsobov doručenia~~ **doručenie Tvaru - vyzdvihnutie na mieste alebo balíkomaty, medzi ktorými je povinné sprístupniť** - Vyzdvihnutie Allegro na mieste DPD Pickup Poľsko a Allegro International Poľsko odberné miesto a Allegro International Poľsko odberné boxy.

(...)

Príloha č. 18

Príloha č. 18. Podmienky poskytovania služieb medzinárodného zasielateľstva

(...)

Článok 2. Podmienky zasielateľskej služby

(...)

10. Spoločnosť poskytuje zasielateľské služby pre zásielky, ktorých hodnota nepresahuje:

5 000,00 PLN brutto ~~pre balíky odosielané mimo Poľskej republiky a~~

5 000,00 PLN brutto pre balíky odosielané mimo Českej republiky.

Zaslanie **Preprava** Tvaru v hodnote presahujúcej túto časťku **tieto časťky** vyžaduje využitie Doplnkovej služby - „Dodatočná ochrana Zásielky“, pričom hodnota Zásielky nesmie presiahnuť 20 000,00 PLN brutto **v závislosti od krajiny odoslania. Ak služba „Dodatočná ochrana zásielky“ nie je momentálne k dispozícii, zákazník by si mal zabezpečiť vlastné poistenie zásielky.** V prípade odoslaných Zásielok, ktorých ~~hodnota presahuje 5 000,00 PLN~~ **s hodnotou vyššou ako základná suma** alebo časťku vyplývajúcu z „Dodatočnej ochrany Zásielky“, je zodpovednosť Spoločnosti ~~obmedzená~~ **s obmedzeným prístupom** na pochybenie pri výbere ~~Dopravcu~~ **Prepravca.**

(...)

Článok 3. Práva a povinnosti klienta

(...)

2. Klienti sú povinní:

(...)

d. pripraviť, zabaliť a označiť každý Balík spôsobom vhodným na cestnú prepravu a umožňujúcim doručenie a vydanie Balíka bez straty, znehodnotenia alebo poškodenia; pravidlá správneho balenia sú k dispozícii na: ~~<https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/metody-dostawy/pakowanie-przesylek-allegro-international-O3aKoBM8xSa>~~; <https://help.allegro.com/sell/cs/a/O3aKoBM8xSa>;

(...)

Článok 4. Ďalšie ustanovenia týkajúce sa balíkov zasielaných mimo ~~Poľska~~ krajiny odoslania

(...)

3. Spoločnosť a Dopravcovia, ktorí budú odosielať/premiesťňovať a doručovať Balík mimo [krajiny odoslania](#) ~~Poľskej republiky~~, si vyhradzujú právo na röntgenovanie Balíkov. Pri odosielaní Balíka Predávajúci berie do úvahy, že môže byť podrobený röntgenovému vyšetreniu, ktoré môže ovplyvniť jeho stav a obsah.

(...)

Článok 5. Zasielanie príkazov

(...)

5. Podnik vyhlasuje, že vynaloží maximálne úsilie na zabezpečenie doručenia Zásielok z Poľska do Česka [alebo z Česka do Poľska](#), do dvoch pracovných dní, pričom garantovaná lehota je 14 pracovných dní od odoslania Zásielky/odovzdania Zásielky Dopravcovi, pričom za deň odoslania Zásielky sa považuje Pracovný deň odovzdania Zásielky kuriérovi alebo jej zanechania v úschovni zásielok alebo na Zákazníckom mieste, za predpokladu, že Zásielka bude odovzdaná Dopravcovi alebo zanechaná v úschovni zásielok do hraničného času uvedeného na internetovej stránke Podniku: [pre zásielky odoslané z Poľska do Česka: https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RuE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek](#) — ~~<https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/metody-dostawy/godziny-graniczne-allegro-international-1nw4LyzOKSz>~~ .

Pre zásielky odoslané z Česka do Poľska: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-international-polsko-informace-pro-prodejce-k1RwDLMnEUR?marketplaceId=allegro-cz#jake-jsou-nejzaz-i-terminy-pro-odeslani-zasilek>

Balíky odoslané po tomto čase môžu byť postúpené na ďalší pohyb v iný deň. Všetky balíky odoslané po hraničnom čase a nepredané na ďalšie spracovanie sa považujú za odoslané v nasledujúci pracovný deň. V prípade balíkov odoslaných po hraničnom čase a postúpených na prepravu v ten istý pracovný deň sa tento deň považuje za deň odoslania.

(...)

~~10. S ohľadom na ustanovenia bodov 14 a 15 nižšie je doba uloženia Zásielky na Zákazníckom mieste 5 pracovných dní a v Balíkovej úschovni 48 hodín od momentu uloženia Zásielky na Zákazníckom mieste alebo v Balíkovej úschovni. V prípade Balíkov uložených na Mieste obsluhy zákazníka sa do uvedenej lehoty nezapočítavajú nedele a štátne sviatky.~~

S výhradou ustanovení odsekov 14 a 15 nižšie je uvedená doba skladovania balíka:

v Zákazníckom servise v Poľsku - 5 pracovných dní a v Balíkomate v Poľsku - 48 hodín od momentu uloženia Balíka v Zákazníckom servise alebo v Balíkomate;

v Zákazníckom servise v Českej republike - 5 pracovných dní a v Balíkomate v Českej republike - 48 hodín od momentu uloženia Balíka na Zákazníckom mieste alebo v Balíkomate.

V prípade Balíkov uložených v Zákazníckom servise sa do uvedenej lehoty nezapočítavajú nedele a štátne sviatky.

(...)

Článok 8. Sťažnosti týkajúce sa zasielateľskej služby, služieb a doplnkových služieb

(...)

3. Reklamáciu je možné podať spolu s požadovanými prílohami:

a) písomne na nasledujúcu adresu: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b) prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: [pre zásielky odoslané z Poľska: https://allegro.pl/pomoc/kontakt](https://allegro.pl/pomoc/kontakt).

Pre zásielky odoslané z Česka: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt>

(...)

7. Sťažnosť by mala obsahovať všetky údaje uvedené vo vzore formulára sťažnosti, ktorý je k dispozícii na adrese:

[pre zásielky odoslané z Poľska: https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zloz-reklamacje](https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zloz-reklamacje),

Pre zásielky odoslané z Česka: <https://allegro.cz/pomoc/last-mile/podejte-reklamacii>



ako aj požadované prílohy.

(...)