

Změny podmínek používání portálu Allegro od od 31. března 2025

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.pl. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v [repozitáři](#).

Podmínky používání portálu Allegro

(...)

II. PODROBNÁ USTANOVENÍ

(...)

Článek 5. Zahájení Transakce

(...)

5.12.

S ohledem na skutečnost, že jsou Kupujícím poskytnuty Zásady pro vrácení zboží uvedené v čl. 5.11 výše, je Prodejce, který má Firemní účet nebo který je podnikajícím Uživatelem, povinen vyplnit příslušný formulář pro vrácení Zboží dostupný v záložce “Podmínky vrácení” a přiřadit jej ke svým Nabídkám. Kromě toho je nutné dodržovat následující pravidla:

- a. v případě odstoupení od smlouvy Kupujícím, **provedené do doby, než Prodejce změní stav objednávky z „Nová“ na jiný stav odpovídající fázi realizace objednávky** ~~kdy Zboží ještě nebylo Prodejcem expedováno~~ – vrátit peněžní prostředky zaplacené Kupujícím za zakoupené Zboží do 2 pracovních dnů ode dne zrušení Transakce Kupujícím;
- b. v jiných případech odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího, než jsou uvedeny v bodě a. výše – vrátit peněžní prostředky zaplacené Kupujícími za zakoupené zboží do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Prodejce obdržel vrácené zboží, avšak nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení Kupujícím vyplněného Formuláře;
- c. v případě reklamace zboží zakoupeného Kupujícím, který žádá pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků – reklamaci vyřídit do 14 kalendářních dnů ode dne obdržení Kupujícím vyplněného formuláře a v případě že bude reklamace uznána, neprodleně vrátit peněžní prostředky zaplacené Kupujícími za Zboží;
- d. přizpůsobit způsob doručení vráceného Zboží přiměřeně jeho vlastnostem a velikosti;

e. vrátit platbu pomocí funkcí dostupných na Allegro Finance (nevztahuje se na případy, kdy Kupující zvolil možnost platby na dobírku na Allegro.pl).

5.13.

Za podmínek uvedených v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C Podmínek:

a. v případě uvedeném v čl. 5.12 bodu a. výše, může Prodejce zmocnit Společnost k předání příkazu Poskytovatelům Platebních Služeb nařídít operátorům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, a č. 7B a č. 7C Pravidel, na základě informací poskytnutých Společností, o vyplacení výběru finančních prostředků zaevidovaných v rámci nástroje pro vypořádání vedeném pro Prodejce za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícími za Zboží, příkaz může být zadán do 2 dnů ode dne zrušení Transakce;

b. v případě uvedeném v čl. 5.12 bodech b. a c. výše, Prodejce v rámci akceptace podmínek daného provozovatele platebních služeb Poskytovatele Platebních Služeb nařizuje jednotlivým provozovatelům platebních služeb Poskytovatele Platebních Služeb uvedeným v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C Podmínek dočasně pozastavit výplaty peněžních prostředků dostupných v nástroji pro vypořádání vedeném pro Prodejce na základě informací poskytnutých Společností za účelem vrácení peněžních prostředků zaplacených Kupujícími za zakoupené Zboží a rovněž předloží pokyny týkající se tohoto vrácení. Za podmínek uvedených v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C může Prodejce tyto pokyny následně odvolat.

(...)

Článek 9. Poplatky, provize a zajištění nároků Společností

(...)

9.10

Za účelem zajištění splatných pohledávek Společnosti ze Zajištěné pohledávky převádí Prodejce s Běžným účtem pohledávky na výplatu finančních prostředků z prodejů uskutečněných takovým Prodejcem prostřednictvím Allegro, evidovaných v nástrojích pro vypořádání provozovaných Poskytovateli platebních služeb, na následujících principech:

Společnost je oprávněna použít výše uvedené zajištění pouze za předpokladu, že vůči tomuto Prodejci byla uplatněna sankce v podobě pozastavení Účtu dle čl. 8.4 bod 1 Podmínek.

Společnost má právo použít jistotu pouze ke krytí splatných pohledávek a pouze po dobu od okamžiku uložení do zrušení výše uvedených sankcí, po vypořádání závazku.

Pravidla uvedená v čl. 9.7 Podmínek se použijí přiměřeně.

(...)

Příloha č. 2

Příloha č. 2. Pravidla pro tvorbu popisu Nabídky;

(...)

Článek 3. Doplnkové možnosti

(...)

3.3.

Propagace – spočívá v umístění Nabídky na seznam doporučených nabídek, tj. do jasně oddělené části seznamu Nabídek zobrazených nad ostatními Nabídkami, včetně pouze doporučených nabídek, a na seznam doporučovaných produktů, jde-li o nabídku, která je zástupce produktu.

Rozlišení může využít pouze Prodejce, který má aktivní Firemní účet, který není pozastaven nebo nepodléhá dočasnému omezení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným na Allegru a jehož kvalita prodeje je minimálně „neutrální“. Po ztrátě kvality prodeje na úrovni „neutrální“ může prodávající využít Rozlišení ještě 7 dní, a to pouze v nabídkách rozlišených v poslední den, kdy byla kvalita prodeje stanovena na úrovni alespoň „neutrální“.

Zvýrazněné jsou pouze Nabídky určené všem Uživatelům, pouze s možností Koupit nyní, se stavem Zboží „Nové“, a které nejsou sloučené do sady různých Produktů.

(...)

Příloha č. 7A

Příloha č. 7A. Všeobecné podmínky Služby PayU

(...)

ČLÁNEK 4. PRAVIDLA PRO PROVÁDĚNÍ VÝPLAT A DALŠÍCH SLUŽEB PRO PRODEJCE

(...)

4.2a. V případech uvedených v čl. 5.12. písm. a. a 5.13 bod a Podmínek Allegro, na základě informací obdržených od Společnosti, PayU automaticky vrátí peněžní prostředky Kupujícímu za předpokladu, že platba byla provedena v rámci Služby PayU **Prodejce tímto opravňuje Společnost, aby jeho jménem**

provedla zálohu ve prospěch PayU, pokyny k vrácení peněz uvedené v čl. 4.2. lit. b), za podmínek tam uvedených.

4.2b. V případech uvedených v čl. 2 odst. 1 písm 9 přílohy č. 22A čl. 2 odst 8 přílohy č. 22B nebo v čl. 2 odst. 8 písm 9 přílohy č. 22C Podmínek Allegro (v souvislosti s povinností uvedenou v čl. 5.12 písm. b Podmínek Allegro) Prodejce zmocňuje Společnost, aby jeho jménem předkládala PayU pokyny stanovené v ustanoveních uvedených na začátek tohoto ustanovení.

~~4.2b.~~ 4.2c. Prodejce, který chce provést vrácení prostředků Kupujícímu týkajících se platby provedené v rámci Služby PayU, ale nemá dostatek finančních prostředků v rámci nástroje pro zúčtování, může za tímto účelem provést platbu platebními metodami poskytovanými Provozovatelem platebního systému. Částka zaplacená Prodejcem může být použita pouze pro vrácení plateb Kupujících, které byly zpracovány v rámci Služby PayU.

~~4.2c.~~ 4.2d. Provozovatel platebního systému přijímá platby Prodejců za účelem provedení vrácení na základě platebního příkazu podaného Prodejci. Za tímto účelem Prodejce vyplní formulář dostupný na Účtu a specifikuje platbu určenou Kupujícímu k vrácení (lze uvést více plateb určených k vrácení Kupujícím) a výši platby. Platbu lze provést platebními metodami poskytnutými Provozovatelem platebního systému, jejichž aktuální seznam je uveden na Účtu. Maximální částka platby Prodejcem nesmí překročit celkovou částku plateb Kupujících zpracovaných v rámci Služby PayU a označených Prodejcem jako podléhající vrácení.

~~4.2d.~~ 4.2e. Platba Prodejce za účelem vrácení peněz Kupujícím musí být provedena nejpozději do konce následujícího pracovního dne od přijetí platebního příkazu Provozovatelem platebního systému. Okamžikem přijetí platebního příkazu Provozovatelem platebního systému je okamžik, kdy byla na bankovní účet Provozovatele platebního systému připsána částka převedená Prodejcem. Prodejce nemůže odvolat platební příkaz od okamžiku, kdy jej obdrží Provozovatel platebního systému.

(...)

ČLÁNEK 5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ VÝPLAT

(...)

Úhrada poplatků splatných Společnosti a eCommerce VAT

(...)

5.11b. Provozovatel platebního systému přijímá od Společnosti oznámení o postoupení pocházející od Prodejce s Firemním účtem **nebo běžný Účet**, který má Podnikatelský účet a postoupil pohledávky za podmínek uvedených v čl. 9.6 a násl. **nebo umění. 9.9 nebo 9.10** Podmínek Allegro. V důsledku oznámení má Společnost právo požadovat od Provozovatele platebního systému úhradu peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojů Prodejce a tyto peněžní prostředky vždy započítat na úhradu pohledávek, které má Prodejce zaplatit Společnosti.

(...)

Období blokace zúčtovacího nástroje

5.15. Zúčtovací nástroj je pozastaven po dobu uvedenou v informacích poskytnutých Uživateli, ne však déle než 45 75 dnů. Výše uvedená lhůta může být prodloužena o dalších 15 dnů, pokud je PayU povinna provést další kontrolní nebo vysvětlující činnosti. K prodloužení blokace může dojít i v souvislosti s činnostmi orgánů veřejné správy nebo orgánů činných v trestním řízení v důsledku činnosti těchto orgánů na dobu nezbytně nutnou k jejich provedení. Při každé změně doby blokace zúčtovacího nástroje prostřednictvím Společnosti zasílá společnost PayU Uživateli informaci na e-mailovou adresu přiřazenou k Účtu.

(...)

Příloha č. 7B

Příloha č. 7B. Podmínky služby Przelewy24

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(...)

Údaje o poskytovateli Služby Przelewy24

1.1. Subjektem poskytujícím Uživatelům platební službu, dále v těchto podmínkách jen „Služba Przelewy24“, je PayPro S.A. se sídlem v Poznani, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polsko, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem v Poznani – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000347935, se základním kapitálem 5.476.300 4 737 100,00 PLN, splacným v plné výši, daňové identifikační číslo (NIP): 7792369887 (dále jen „PayPro“). Při poskytování Služby Przelewy24 vystupuje PayPro jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu Zákona. PayPro může vykonávat některé činnosti v rámci Služby Przelewy24 prostřednictvím zástupce ve smyslu Zákona. Orgánem dohledu na PayPro je polský Úřad pro finanční dohled. PayPro je zapsáno do registru národních platebních institucí vedeného polským Úřadem pro finanční dohled pod číslem IP 24/2014. Hlavním místem podnikání je výše uvedené sídlo PayPro S.A., korespondenční adresa: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polsko, e-mailová adresa: serwis@przelewy24.pl.

(...)

ČLÁNEK 4. SLUŽBA PRZELEWY24 PRO PRODEJCE PODLE RÁMCOVÉ SMLOUVY

(...)

4.6. V případě uvedeném v článku 5.12 bod a a 5.13 bod a Podmínek Allegro, pokud platba, která má být vrácena Kupujícímu v souvislosti s takovým odstoupením, byla provedena v rámci Služby Przelewy24, Prodejce tímto zmocňuje Společnost k předložení pokynu k vrácení peněz jeho jménem společnosti PayPro uvedeného v čl. 4.2. lit. b), za podmínek tam uvedených. Oprávnění pro Společnost se nevztahuje na vratky Kupujícím podané v rámci služby uvedené v čl. 1.2b.

(...)

ČLÁNEK 5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ VÝPLAT

(...)

Doba Pozastavení výplat

(...)

5.11e. Aby se předešlo výkladovým pochybnostem, ustanovení Čl. 5.9, 5.9a, 5.9b, 5.10, 5.11, 5.11b a 5.11c. v části týkající se čl. 5.12 bod b Podmínek Allegro platí přímo také v případech, kdy Čl. 5.12 písm. b Podmínek Allegro dle čl. 2 odst. 1 písm. 9 přílohy č. 22A nebo čl. 2 odst. 8 přílohy č. 22B nebo čl. 2 odst. 9 přílohy č. 22C Podmínek Allegro. Takový Prodejce zároveň zmocňuje Společnost, aby jménem Prodejce zadávala PayPro pokyny, jak je uvedeno v ustanoveních uvedených na začátku první věty tohoto ustanovení.

(...)

Placení poplatků splatných Společnosti podle Rámcové smlouvy a eCommerce DPH

(...)

5.13a. PayPro souhlasí s tím, aby Prodejce, který má Firemní účet **nebo běžný Účet** a jehož vztahy s PayPro vyplývající z Rámcové smlouvy a mají trvalý charakter, provedl zajišťovací postoupení (převod) za podmínek uvedených v čl. 9.6, **9.9 nebo 9.10** a následujících Podmínek Allegro, a to ve vztahu k pohledávkám takového Prodejce, u nichž je PayPro dlužníkem, avšak s omezením na peněžní prostředky, které mohou být převedeny Provozovateli platebního systému nebo Společnosti jako poplatky a provize, které jim náleží od Prodejce za plnění Rámcové smlouvy nebo za využívání služeb Společnosti v rámci Allegro Prodejcem. Společnost PayPro bere na vědomí, že k postoupení dochází přijetím Podmínek Allegro Prodejcem. Společnost oznámí společnosti PayPro každé takové postoupení a v důsledku tohoto oznámení má Společnost právo požadovat od společnosti PayPro úhradu peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojů Prodejce a tyto peněžní prostředky vždy započíst na vrub částek, které má Prodejce zaplatit Společnosti.

(...)

Příloha č. 7C

Příloha č. 7C: Podmínky Služby Allegro Finance

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Tyto podmínky vymezují pravidla a podmínky pro poskytování platebních služeb ve smyslu zákona o platebních službách ze dne 19. srpna 2011 (dále jen „Zákon“) společností Allegro Finance sp. z o.o. v rámci Allegro ve prospěch jeho Uživatelů. Tyto podmínky stanoví zejména pravidla:

- a. pro výplatu finančních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce provozovatelem platebního styku v rámci Rámcové smlouvy o platebních službách ve smyslu zákona,
- b. zprostředkování při provádění Transakcí mezi Kupujícím a Prodejcem a Prodejcem a Kupujícím na Allegro,
- c. ~~jakož i pravidla~~ pro nakládání s úhradami provizí z prodeje a poplatků Uživatelů Společnosti.

Pojmy nedefinované v těchto podmínkách a psané s velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v Podmínkách Allegro a jejich přílohách.

Informace týkající se subjektu poskytujícího Službu Allegro Finance

1.1. Subjektem poskytujícím platební službu, dále v těchto podmínkách jen „Služba Allegro Finance“, pro Uživatele je Allegro Finance sp. z o.o. se sídlem v Poznani, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem Poznań Nowe Miasto i Wilda, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 0000814511, se základním kapitálem 1.550.000,00 2 750 000,00 PLN PLN, plně splaceným, číslo DIČ 7792511167, dále jen „Allegro Finance“. Allegro Finance při realizaci Služby Allegro Finance vystupuje jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu Zákona. Allegro Finance může provádět úkony v rámci Služby Allegro Finance prostřednictvím agentů ve smyslu zákona se spoluprací u jiných platebních institucí, informace o agentech jsou k dispozici v rámci Účtu. Orgánem, který dohlíží na Allegro Finance, je Komise pro finanční dohled. Allegro Finance byla zapsána do registru poskytovatelů platebních služeb vedeného Komisí pro finanční dohled jako vnitrostátní platební instituce pod číslem IP58/2023. Hlavním místem podnikání je výše uvedené sídlo společnosti Allegro Finance sp. z o.o., korespondenční adresa: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, e-mailová adresa: kontakt@allegrofinance.pl.

Popis základních vlastností Služby Allegro Finance

1.2. Služba Allegro Finance pro Prodejce spočívá v:

- a. evidování – na zúčtovacím nástroji vedeném pro Prodejce – peněžních prostředků od Kupujícího (s využitím platebních kanálů zpřístupněných Kupujícímu) nebo Dodavatele, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s realizací Služby a jejich převodu adresátovi, tj. Prodejci.

b. Služba Allegro Finance spočívá také v provádění výplat prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce a také veškerých činností nezbytných k vedení tohoto zúčtovacího nástroje.

c. V rámci Služby Allegro Finance je možné také využít **platební** platební službu, jejímž účelem je umožnit Uživatelům provádět platby provizí z prodeje a poplatků pro Společnost za služby poskytované Společností v rámci platformy Allegro.

d. zprostředkování provádění platební transakce mezi Prodejcem a Kupujícím na Allegro tím, že Prodejce poskytne možnost vrátit přijatou platbu.

1.2a. Služba poskytovaná společností Allegro Finance Kupujícímu spočívá ve zprostředkování provádění Transakcí mezi Kupujícím a Prodejcem na Allegru tím, že Kupujícímu poskytuje nástroje umožňující platbu dodavateli Kupujícího (např. banka vedoucí bankovní účet Kupujícího).

(...)

1.5. K uzavření **rámcové smlouvy** mezi Allegro Finance a:

a. **Rámcová smlouva** je Prodejcem dojde v okamžiku ukončení dvoufázové procedury uzavírání smlouvy. Nejdříve musí být přijaty podmínky Služby Allegro Finance, přičemž k tomuto přijetí dojde přijetím Podmínek Allegro v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb v rámci Allegro za podmínek stanovených v Podmínkách Allegro ze strany tohoto Prodejce se Společností.

b. Kupujícím jsou uzavírány smlouvy o provedení jednorázové platební transakce zpracováním transakce prostřednictvím společnosti Allegro Finance, o čemž je Kupující informován ve fázi výběru způsobu platby.

(...)

1.9. Druhou fází nutnou k uzavření rámcové smlouvy je úspěšné dokončení postupu Identifikace a Ověření Uživatele Prodejce dle článku 3.

(...)

1.16b. Články 1.16–1.16a se nepoužijí u peněžních prostředků převedených Dodavatelem, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s poskytováním Služby a převedl je Prodejci (**služba platby na dobírku**). Veškeré finanční operace spojené s těmito prostředky se provádějí v polské měně.

(...)

Neautorizované platební transakce

1.19. Aby se zabránilo neautorizovaným platebním transakcím, ~~Prodejce je povinen~~ **Uživatelé jsou povinni** nesdělovat své přihlašovací údaje k Účtu (přihlašovací jméno, heslo) třetím osobám, neboť tyto údaje umožňují využívat funkce Účtu včetně zadávání pokynů k výplatám nebo k realizaci zásilek na dobírku v rámci Služeb uvedených v Příloze č. 16 Podmínek Allegro.

1.20. ~~Prodejce je povinen~~ **uživatelé jsou povinni** neprodleně oznámit společnosti Allegro Finance zjištěnou ztrátu nebo neoprávněné použití identifikačních údajů umožňujících zadání platebního příkazu. Oznámení musí být adresováno způsobem uvedeným v článcích 1.21 a 1.22 do 13 měsíců ode dne provedení neautorizovaných nebo nesprávně provedených platebních transakcí nebo ode dne, kdy měla být transakce provedena. Pokud ~~Prodejce~~ **Uživatel** nepodá oznámení ve výše uvedené lhůtě, nároky ~~Prodejce~~ **Uživatel** vůči Allegro Finance týkající se neautorizovaných, neprovedených nebo nesprávně provedených platebních služeb zanikají.

Kontakt s Allegro Finance

1.21. **Primární jazykem** ~~Jazykem~~, kterým Allegro Finance komunikuje s Uživateli, je polština. Všechny dokumenty utvářející vztahy mezi Uživateli a Allegro Finance jsou formulovány v tomto jazyce. Pokud jde o překlady a jiné jazykové verze, použijí se přiměřeně ustanovení článku 20 obchodních Podmínek společnosti Allegro.

(...)

ČLÁNEK 2. ODPOVĚDNOST ALLEGRO FINANCE

(...)

Činnost Allegro Finance

2.3. Allegro Finance na žádost ~~Prodejce~~ **Uživatel** okamžitě učiní kroky s cílem vysledovat platební transakci a informovat ~~Prodejce~~ **Uživatel** o výsledku, přičemž tyto úkony jsou pro příjemce bezplatné.

(...)

2.5. Allegro Finance nenese odpovědnost za prodlení s převodem splatných finančních prostředků na platební účet uvedený Prodejcem podle pravidel stanovených v článku 4. z důvodu neposkytnutí údajů nebo poskytnutí nepřesných nebo neúplných údajů Prodejcem, které tak brání provedení bankovního převodu.

(...)

ČLÁNEK 3. POSTUP IDENTIFIKACE A OVĚŘENÍ

(...)

3.2. V případě omezení funkcionalit pozastavením Účtu Prodejce na stránkách Allegro nebo provedení kroků uvedených v čl. ~~2.13~~ **2.12** nebo 8.2 Podmínek Allegro bude poskytování Služby Allegro Finance pozastaveno. Kromě toho může Allegro Finance pozastavit převod finančních prostředků Prodejci v následujících případech:

(...)

b. neoprávněné použití Služby Allegro Finance **Prodejcem** **Uživatel** nebo třetí osobou jednající ve shodě nebo s výslovným či předpokládaným souhlasem Prodejce,

(...)

3.3. Prodejce je povinen podstoupit Registrační postup na Allegro a aktivovat si účet dle čl. 2.6 Podmínek Allegro. Prodejce je dále povinen podrobit se identifikaci a ověření podle zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, dále jen „Identifikace a Ověření Uživatele“. Společnost poskytuje společnosti Allegro Finance základní údaje **Prodejce, získané v procesu „Identifikace a ověření uživatele“** uvedené v článku 5.1, Allegro Finance může také provádět rozšířenou Identifikaci a Ověření **Uživatele** **Prodejce** na základě postupu stanoveného právními předpisy, což umožní společnosti Allegro Finance požadovat od Prodejce poskytnutí dalších nezbytných identifikačních a ověřovacích údajů pro tento účel. Ustanovení tohoto článku se použijí přiměřeně v případě, že Prodejce změní platební účet uvedený v článku 4.4.

3.3a. Za účelem umožnění provedení Transakce poskytne Společnost Allegro Finance identifikační údaje **Uživatelů** (např. jméno, příjmení, název firmy), kontaktní údaje (např. ulice a číslo domu, PSČ, město, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaje uvedené na formuláři pro doručení) a transakční údaje (předmět, podmínky nebo průběh Transakce a údaje o reklamačním řízení v případě potřeby vrácení peněžních prostředků).

3.4. Uživatel je povinen dodržovat platné právní předpisy, tuto **Rámcovou** smlouvu a Podmínky Allegro.

(...)

3.6. Allegro Finance pozastaví výplaty nebo odmítne provést transakce **pro Uživatele** v následujících případech:

(...)

ČLÁNEK 4. ZVLÁŠTNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADĚ RÁMCOVÉ SMLOUVY

(...)

4.2. Služba Allegro Finance umožňuje: dále umožňuje Prodejcům

a. přístup k informacím o historii plateb provedených Kupujícími,

b. vrácení Kupujícímu jím zaplacených finančních prostředků – pouze pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje Prodejce jsou dostupné a evidované finanční prostředky ve výši dostatečné k provedení tohoto pokynu k vrácení peněz (neplatí to pro finanční prostředky převedené Dodavatelem, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s provedením Služby a převedl Prodejci).

c. c. zpracování plateb provizí a poplatků **Uživateli Společnosti**.

(...)

4.2b. V případech uvedených v článku 5.12 bod a a 5.13 bod a Podmínek Allegro, pokud platba, která má být Kupujícímu vrácena v souvislosti s takovým odstoupením, byla provedena v rámci Služby Allegro Finance, Prodejce tímto zmocňuje Společnost, aby jeho jménem podala společnosti Allegro Finance pokyny k vrácení peněz uvedené v čl. 4.2. lit. b), za podmínek tam uvedených.

4.2c. V případech uvedených v čl. 2 odst. 1 písm. 9 přílohy č. 22A čl. 2 odst. 8 přílohy č. 22B nebo v čl. 2 odst. 8 písm. 9 přílohy č. 22C Podmínek Allegro (v souvislosti s povinností uvedenou v čl. 5.12 písm. b Podmínek Allegro) Prodejce zmocňuje Společnost, aby jeho jménem předala společnosti Allegro Finance pokyny k vrácení peněz uvedené v čl. 4.2. lit. b), za podmínek tam uvedených.

(...)

Okamžik přijetí objednávky v Allegro Finance

4.3. V rámci Služby Allegro Finance je ~~Uživateli~~ **Prodejci** poskytnut platební nástroj s omezenou funkcí, který mu umožňuje provádět převody finančních prostředků evidovaných v zúčtovacím nástroji ~~Uživatele~~ **Prodejce** na bankovní účet nebo účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce. Platební nástroj je veden v měně PLN, CZK, EUR nebo HUF. Výplata zahrnuje pokaždé úhrady za Zboží nebo jiné služby spojené s Transakcí v Základní měně nebo v Konverzní měně.

4.3a. Allegro Finance provádí výplatu prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje ~~Uživatele~~ **Prodejce** pro měnu PLN nejpozději ve lhůtě do konce následujícího pracovního dne (d+1) a u jiných měn nejpozději ve lhůtě do konce druhého pracovního dne (d+2) poté, kdy Allegro Finance obdrží od ~~Uživatele~~ **Prodejce** příkaz k výplatě. Okamžikem přijetí příkazu k výplatě je:

a. okamžik, kdy společnost Allegro Finance obdržela příkaz zadaný Uživatелеm – v případě výplat na vyžádání. Uživatel nemůže zrušit příkaz k výplatě na vyžádání od okamžiku, kdy ho obdrží Allegro Finance,

b. začátek dne označeného ~~Uživatелеm~~ **Prodejce** na konfiguračním formuláři – v případě automatických výplat může ~~Uživatel~~ **Prodejce** odvolat pokyn k pravidelné výplatě nejpozději do konce pracovního dne předcházejícího dni výplaty uvedenému ~~Uživatелеm~~ **Prodejce** na příkazu k pravidelné výplatě.

V případě, kdy Allegro Finance obdrží příkaz k výplatě v den, který pro ni není pro provozovatele platebního systému pracovním dnem, má se za to, že příkaz k výplatě byl doručen první pracovní den následující po tomto dni.

Rozsah informací nezbytných k provedení výplaty

4.4. Allegro Finance provádí výplaty na platební účet Prodejce potvrzený během procesu aktivace Účtu na Allegro způsobem uvedeným v čl. 2.6. Podmínek Allegro. Prodejce může přidat další účet k výplatě tak, že v nastavení Allegro zadá následující údaje: stát banky a číslo platebního účtu ve formátu IBAN, na který budou prostředky převáděny (v případě IBAN s jiným kódem než PL je třeba uvést také správný kód SWIFT/BIC). Následně musí Prodejce **ověřit správnost bankovního účtu způsobem poskytovaným**

~~Společností provést ověřovací převod z uvedeného účtu nebo – pakliže v daném případě byla taková možnost zpřístupněna – dodat dokumenty umožňující ověření tohoto účtu. Údaje dodatečně označených účtů Prodejce musí souhlasit s údaji zadanými v rámci postupu pro aktivaci Účtu tohoto Prodejce.~~

(...)

Frekvence výplat

4.6. V rámci funkcionality uvedené v článku 4.1. může **Uživatel Prodejce** zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v měně PLN:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem PL a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem PL:

- i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),
- ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u příkazu k automatické výplatě **Uživatel Prodejce** určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k realizaci příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou realizace automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený na pokynu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 20 PLN.

(...)

4.7. V rámci funkcionality uvedené v článku 4.1. může **Uživatel Prodejce** zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v CZK:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem CZ a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem CZ:

- i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),
- ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u pokynu k automatické výplatě **Uživatel Prodejce** určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a uvede den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 100 CZK.
- iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek.

(...)

4.8. **Uživatel Prodejce** v rámci využívání funkcionality popsané v článku 4.1. může zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v EUR na bankovní účet ve formátu IBAN a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN:

- i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),
- ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy při zadávání příkazu k automatické výplatě **Uživatel Prodejce** určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v příkazu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 10 EUR.
- iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii. výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek.

4.9. V rámci využívání funkcionality uvedené v článku 4.1. může **Uživatel Prodejce** zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v HUF:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem HU a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem HU:

- i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),
- ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u zadávání příkazu k automatické výplatě **Uživatel Prodejce** určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený na příkazu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 2000 HUF,
- iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii. výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než HU a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než HU výhradně v rámci Konverzní měny na účet IBAN výlučně s kódem státu odpovídajícím Konverzní měně nebo EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek:

- i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání)
- ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u zadávání příkazu k automatické výplatě **Uživatel Prodejce** určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený na příkazu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 2000 HUF.

4.10. Podmínky výplaty peněžních prostředků pro **Uživatele Prodejce** evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje na účtech definovaných v článku 4.6., podbod b, 4.7., podbod b, 4.8. a 4.9. podbod b, jsou tyto:

a. možnost, aby výplaty v měně zpřístupněné společností Allegro Finance vyúčtovala banka **Uživatele Prodávající** – v případě, že tato banka nevyúčtovává platby v měně zpřístupněné společností Allegro Finance, shromážděné finanční prostředky nebudou moci být společností Allegro Finance vyplaceny do

okamžiku, než **Uživatel Prodejce** změní účet na účet banky, která zúčtovává transakce v měně zpřístupněné společností Allegro Finance; a

(...)

4.12. V případě odmítnutí výplaty prostředků podle článku 4.11. písm. a), Allegro Finance informuje **Uživatele Prodejce** o odmítnutí a o nutnosti definovat jiný účet za účelem výplaty prostředků.

(...)

Placení poplatků Společnosti a DPH e-commerce

(...)

4.23. Allegro Finance přijímá od Společnosti oznámení o postoupení pohledávky pocházející od Prodejce s Firemním účtem, který provedl převod pohledávky podle pravidel uvedených v čl. 9.6 a násl. **nebo umění. 9.9 nebo 9.10** Podmínek Allegro. V důsledku oznámení má Společnost právo požadovat od Allegro Finance výplatu peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojů Prodejce a tyto peněžní prostředky vždy započítat na vrub úhrady částek, které Společnosti přísluší od Prodejce.

Přerušování poskytování Služby Allegro Finance

4.24. Za účelem zajištění bezpečnosti zúčtovacího nástroje a také ochrany zájmů Uživatelů a Allegro Finance, boje proti podvodům v případě podezření z neoprávněného použití zúčtovacího nástroje nebo úmyslného vyvolání neautorizované platební transakce může Allegro Finance dočasně přerušit poskytování Služby Allegro Finance zcela nebo zčásti, mj. omezením funkcionalit zúčtovacího nástroje tak, že přerušuje možnost provádět výplaty nebo zcela zablokuje zúčtovací nástroj zpřístupněný **Uživateli Prodejci** v rámci Účtu podle níže uvedených pravidel. Allegro Finance může obdržet od Allegro informace nezbytné k zablokování za účelem a podle pravidel uvedených v Podmínkách Služby Allegro Finance.

(...)

Postup pro vyhodnocení dané události jako důvodu pro aplikaci omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje

4.26. Informaci o aplikaci omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje zpřístupněného v rámci Účtu předává Allegro Finance **Uživateli Prodejci** prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu uvedenou v souladu s ustanovením čl. 2.5. Podmínek Allegro. V informaci poskytnuté Prodejci je sdělen důvod pro aplikaci blokace, minimální doba, na kterou bude blokace aplikována a také informace o možnosti podání vysvětlení v souvislosti s aplikovaným omezením. Typ omezení závisí na druhu porušení, přičemž v první řadě budou aplikována omezení, která **Uživatele Prodejce** méně zatěžují, jestliže budou dostatečná k dosažení účelu jejich uložení nebo odpovídající okolnostem.

Doba aplikace omezení

4.27. K omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje dochází na dobu uvedenou v informaci poskytnuté Uživateli, nejdéle však na 45 75 dní. Výše uvedená doba může být prodloužena o dalších 15 dní v případě, že bude nutné, aby společnost Allegro Finance provedla dodatečné ověřovací nebo vysvětlující úkony. Prodloužení omezení může nastat také v souvislosti s úkony orgánů veřejné správy nebo orgánů činných v trestním řízení, v důsledku podniknutých kroků těchto orgánů, a to na dobu nezbytnou k jejich provedení. O každé změně doby uloženého omezení zúčtovacího nástroje zasílá Allegro Finance prostřednictvím Společnosti informaci Uživateli na e-mailovou adresu přiřazenou k Účtu.

(...)

ČLÁNEK 5. SOUKROMÍ A DŮVĚRNOST

Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služby Allegro Finance

(...)

5.3. Pro účely poskytování služby Allegro Finance, potírání podvodů a zneužívání na platformě Allegro, jakož i za účelem plnění povinností podle platných právních předpisů, zejména ustanovení o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, poskytuje Společnost společnosti Allegro Finance službu Allegro Finance osobní údaje:

a. Prodejce získané Společností v procesu „Identifikace a ověření uživatele“ a čísla bankovních účtů ověřených Společností (článek 4.4.) a údaje o nabídkách Prodejce,

b. Prodejci a Kupující uvedení v článku 3.3a.

V případě potřeby může Společnost dále poskytnout společnosti Allegro Finance další osobní údaje nezbytné k dosažení účelů zpracování.

~~Společnost poskytne společnosti Allegro Finance osobní údaje Uživatelů, jako je jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, přihlašovací jméno Uživatele informace o nabídkách (produktech, podmínkách nebo průběhu transakcí a také reklamační řízení) a další údaje uvedené v článku 4.4, aby společnost Allegro Finance mohla poskytovat službu Allegro Finance, bojovat proti podvodům a zneužití na platformě Allegro a také plnit své povinnosti stanovené platnými právními předpisy, mimo jiné zejména předpisy o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Pokud to bude nezbytné, Společnost může zpřístupnit společnosti Allegro Finance také další osobní údaje nezbytné k dosažení účelů zpracování.~~

(...)

5.7. Osobní údaje Uživatelů, jejichž osobní údaje zpřístupnila Společnost společnosti Allegro Finance, mohou být poskytnuty:

(...)

b. v rozsahu a na dobu nezbytnou k poskytování nebo plnění Služby Allegro Finance a také v souvislosti s touto službou – třetím osobám (včetně platebních institucí), mj. subjektům, které na žádost Allegro Finance provádějí úkony spojené s poskytováním Služby Allegro Finance nebo které jsou účastníky (mj. příjemci) Služby Allegro Finance,

(...)

5.7a. Při poskytování Služby Allegro Finance spolupracuje Allegro Finance s PayU SA a PayPro SA, se kterými může sdílet osobní údaje Uživatelů v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby Allegro Finance. Více informací o zásadách zpracování osobních údajů Uživatele

a. PayU SA je k dispozici na webové stránce dostupné [zde](#),

b. PayPro SA lze nalézt na webové stránce dostupné [zde](#).

(...)

ČLÁNEK 8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

(...)

Rozhodné právo

8.4. Rozhodným právem pro smlouvu mezi Uživatelem a Společností i smlouvu mezi Uživatelem a Allegro Finance, jejímž předmětem je Služba Allegro Finance za podmínek stanovených v těchto podmínkách, je polské právo. V případě Uživatelů, kteří jsou spotřebiteli, výše uvedená volba práva nevyklučuje ochranu poskytovanou Uživatelům podle kogentních ustanovení práva země, ve které má Uživatel své obvyklé bydliště.

(...)

Příloha č. 9

Příloha č. 9. Allegro Protect – Podmínky

(...)

ČÁST III. PŘIHLÁŠENÍ DO ALLEGRO PROTECT

(...)

4. Kupující, který provedl nákup na Allegro a zrušil Transakci a neobdržel vrácení dlužného plnění do 2 dnů od zrušení Transakce, tj. v případě uvedeném v Části. I bod 1 písm. e) souhlasí s automatickým generováním žádosti o poskytnutí kompenzace společností Allegro Protect jeho jménem nahrazující

vyplnění Formuláře, a tím s uzavřením smlouvy o přistoupení k dluhu se Společností (v souladu s s přílohou č. 9 Podmínek Allegro, část IV bod 9). Požadavek na provedení Diskuse uvedený v bodě 1 výše se neuplatní.

5. Kupující, který nakoupil na Allegro.cz, Allegro.sk nebo Allegro.hu a vrátil Zboží z důvodu odstoupení od smlouvy pomocí formuláře pro vrácení na Allegro a neobdržel vrácení dlužných plnění do 7 dnů od doručení vrácené zásilky Prodejci (za předpokladu, že Společnost má status zpětné zásilky), tj. v případě uvedeném v části I bod 1 bod e souhlasí s automatickým generováním žádosti jeho jménem, aby mu Společnost poskytla náhradu ze strany Allegro Protect, která nahrazuje vyplnění Formuláře, a tím i uzavření dohody se Společností o přistoupení k dluhu (v souladu s Přílohou č. 9 Podmínek Allegro část IV bod 9) Požadavek na provedení Diskuse uvedený v bodě 1 výše se neuplatní.

(...)

Příloha č. 22A

Příloha č. 22A. Allegro.cz

(...)

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

8. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek, v případě uvedeném v čl. 5.12 bod b Podmínek Allegro, tedy v situaci, kdy Kupující odstoupil od smlouvy a vrátil Zboží Prodejci pomocí funkcionalit dostupných na Allegru, Prodejce v rámci akceptace předpisů daného Poskytovatele platebních služeb zmocňuje. Společnost předat příkaz poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, 7B a č. 7C Podmínek k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci nástroje zúčtování provozovaného společností pro Prodejce, za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícím za zakoupené Zboží, přičemž příkaz je možné provést až po uplynutí 7 dnů – počítáno ode dne přijetí vráceného Zboží Prodejcem.

(...)

Příloha č. 22B.

Příloha č. 22B. Allegro.sk

(...)

Článek 2. Rozdíly a výjimky

(...)

7. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek, v případě uvedeném v čl. 5.12 bod b Podmínek Allegro, tedy v situaci, kdy Kupující odstoupil od smlouvy a vrátil Zboží Prodejci pomocí funkcionalit dostupných na Allegru, Prodejce v rámci akceptace předpisů daného Poskytovatele platebních služeb zmocňuje. Společnost předat příkaz poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, 7B a č. 7C Podmínek k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci nástroje zúčtování provozovaného společností pro Prodejce, za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícím za zakoupené Zboží, přičemž příkaz je možné provést až po uplynutí 7 dnů – počítáno ode dne přijetí vráceného Zboží Prodejcem.

(...)

Příloha č. 22C

Příloha č. 22C. Allegro.hu

(...)

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

(...)

8. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek, v případě uvedeném v čl. 5.12 bod b Podmínek Allegro, tedy v situaci, kdy Kupující odstoupil od smlouvy a vrátil Zboží Prodejci pomocí funkcionalit dostupných na Allegru, Prodejce v rámci akceptace předpisů daného Poskytovatele platebních služeb zmocňuje. Společnost předat příkaz poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, 7B a č. 7C Podmínek k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci nástroje zúčtování provozovaného společností pro Prodejce, za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícím za zakoupené Zboží, přičemž příkaz je možné provést až po uplynutí 7 dnů – počítáno ode dne přijetí vráceného Zboží Prodejcem.