

Regulamin usługi Allegro Merchant Finance

Obowiązuje od 15 lutego 2024 roku, w odniesieniu do Użytkowników, którzy przystąpili do usługi Allegro Merchant Finance od dnia 15 lutego 2024 roku

§ 1. Definicje

Allegro.pl – internetowa platforma handlowa online dostępna w domenie allegro.pl, której operatorem jest Allegro.

Allegro – spółka Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40.000.000 złotych, posiadająca NIP 5252674798, współpracująca z Dostawcą i pośrednicząca w zawieraniu umów z Dostawcą oraz udostępniająca funkcjonalności usługi Allegro Merchant Finance w ramach Allegro.

Dostawca – podmiot uprawniony do świadczenia Usługi finansowania, współpracujący z Allegro w ramach usługi Allegro Merchant Finance. Allegro współpracuje z:

a. Pragma - PragmaGO S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Brynowskiej 72, 40-584, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000267847, REGON: 277573126, NIP: 634 24 27 710, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 4.599.638,00 zł.

Allegro Merchant Finance - usługa oferowana w ramach Allegro.pl umożliwiająca Sprzedającemu pozyskanie środków finansowych z przeznaczeniem na finansowanie bieżącej działalności gospodarczej, oparta na Usłudze finansowania świadczonej przez Dostawcę. Usługa finansowania - usługa świadczona przez Dostawcę, w ramach której Użytkownik otrzymuje limit kredytowy w wysokości równej przyznanemu Potencjałowi. Warunki Usługi finansowania określone są każdorazowo w regulaminie Dostawcy oraz w umowie pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem, tj.: Umowie Pożyczki dla Biznesu lub Umowie Odroczonej Płatności.

Potencjał – limit przyznawany przez Dostawcę Użytkownikowi przy wnioskowaniu o Usługę finansowania w ramach Allegro Merchant Finance, określający maksymalną wartość finansowania, do której Użytkownik może wnioskować o wypłatę środków; ma charakter odnawialny.

Status procesu - zestawienie informacji o dokonanych za pośrednictwem Allegro lub Dostawcy działaniach i zaniechaniach Użytkownika oraz ich skutkach, związanych z zarządzaniem płatnościami w ramach Allegro Merchant Finance, takich jak np. komunikaty o przyznaniu Potencjału czy propozycji oferty, złożonych wnioskach, wypłatach dokonanych przez Użytkownika, potwierdzenie dokonania Transakcji.



Aplikacja mobilna – aplikacja udostępniana przez Allegro zainstalowana na urządzeniach mobilnych Użytkownika, umożliwiająca dostęp do Allegro.pl w systemach operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad) oraz systemach Android (w smartfonach i na tabletach).

Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, która posiada Konto Firma i uzyskała dostęp do usług świadczonych przez Allegro w ramach Allegro.pl na zasadach określonych w Regulaminie serwisu.

Sprzedający - podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Allegro w ramach Allegro.pl, na zasadach określonych w Regulaminie serwisu podejmujący działania zmierzające do zbycia lub zbywający Towary w ramach Oferty na Allegro.

Oferta - propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru, przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro.

Towar - rzecz, usługa lub prawo będące przedmiotem Oferty.

Operator - firma świadcząca usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1907 z póź.zm.), tj.: 1) PayPro S.A. (Przelewy 24) lub 2) PayU S.A., działające w ramach współpracy z Allegro na zasadach wskazanych w Załącznikach nr 7a i 7b do Regulaminu Serwisu.

Konto Firma - Konto Użytkownika korzystającego z Allegro.pl w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, utworzone i prowadzone na zasadach przewidzianych w Regulaminie serwisu.

Regulamin serwisu – regulamin Allegro.pl dostępny pod adresem <https://allegro.pl/regulamin/pl>, zaakceptowany przez Użytkownika przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach Allegro.pl.

Regulamin - niniejszy regulamin udostępniony na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-merchant-finance-eKLaZw9moHD>

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane powyżej przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu.

§ 2. Zasady ogólne usługi Allegro Merchant Finance

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi Allegro Merchant Finance. Z chwilą akceptacji Regulaminu Użytkownik zawiera umowę z Allegro o korzystanie z usługi Allegro Merchant Finance.
2. Możliwość korzystania z usług Allegro Merchant Finance organizowana jest przez Allegro we współpracy z Dostawcami.

3. Allegro Merchant Finance jest usługą przeznaczoną dla Użytkowników w ramach której Allegro zobowiązuje się:
 - a. uzyskać od Dostawcy ocenę zdolności kredytowej Użytkownika poprzez ustalenie wartości Potencjału,
 - b. przedstawić Użytkownikowi warunki Usługi finansowania udostępnione przez Dostawcę,
 - c. umożliwić (jeżeli Użytkownik w ocenie Dostawcy posiada zdolność kredytową) zawarcie umowy Usługi finansowania z Dostawcą i ~~złożyć zlecenie~~ **złożenie zlecenia** wypłaty środków w ramach Usługi finansowania do Dostawcy na rachunek bankowy Użytkownika (**dalej** "Umowa Pożyczki dla Biznesu") użytego do weryfikacji Konta Firma lub **do** Allegro w celu sfinansowania ~~jego wymagalnych zobowiązań~~ **względem Allegro (dalej "Umowa Odroczonej Płatności"), w tym także umożliwić udzielenie Allegro upoważnienia do składania takich zleceń w imieniu i na rzecz Użytkownika,**
 - d. informować Użytkownika o aktualnym Potencjale, aktualnym stanie wykorzystania Usługi finansowania, realizacji zobowiązania, historii dotyczącej ubiegania się o Usługi finansowania (na podstawie informacji udostępnianej Allegro przez Dostawcę, zgodnie z zasadami przechowywania danych przez Allegro) oraz umożliwić spłatę zobowiązań zaciągniętych w ramach Allegro Merchant Finance. Allegro Merchant Finance nie jest dostępna w ramach funkcjonalności Aplikacji mobilnej.
4. Udostępnienie usługi Allegro Merchant Finance w ramach Allegro jest bezpłatne, lecz korzystanie z usług Dostawcy wiąże się z dodatkowymi opłatami, co zostanie szczegółowo opisane w umowie z Dostawcą.

§ 3. Warunki korzystania z usługi Allegro Merchant Finance

1. Z usług Allegro Merchant Finance może skorzystać Użytkownik, który jest przedsiębiorcą i spełnia poniższe warunki:
 - a. posiada aktywne Konto Firma na Allegro.pl,
 - b. posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. adres siedziby znajduje się na terenie Polski,
 - d. udostępni polski numer rachunku bankowego,
 - e. dokonał pełnej aktywacji Konta poprzez szybką wpłatę on-line bądź wpłatę przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym z rachunku należącego do podmiotu dokonującego rejestracji, zgodnie z punktem 2.3 Regulaminu serwisu.
 - f. posiada adres poczty elektronicznej, który nie jest adresem tymczasowym,
 - g. posiada aktywny numer telefoniczny w sieci komórkowej polskiego operatora,
 - h. legitymuje się ważnym dowodem osobistym Rzeczypospolitej Polskiej,

- i. udzieli wszystkich wymaganych w procesie udzielania Usługi finansowania zgód i oświadczeń, w tym zaakceptuje wymagane Regulaminy,
 - j. poda wszystkie wymagane dane do aktywacji Usługi finansowania i zawarcia Umowy Usługi finansowania,
 - k. nie wyraził sprzeciwu na profilowanie danych osobowych przez Allegro.,
 - l. Potencjał Użytkownika zostanie pozytywnie oceniony przez Dostawcę.
2. Usługa Allegro Merchant Finance jest udostępniana Użytkownikowi na każdym z jego Kont Firma (tj. Kont Firma o tym samym nr NIP, spełniającym kryteria, o których mowa w ust. 1 powyżej), **przy czym:**
- a. wypłaty środków na rachunek bankowy z przeznaczeniem na finansowanie bieżącej działalności gospodarczej (Umowa Pożyczki dla Biznesu) dostępna jest jedynie z Konta Użytkownika, na którym dokonano aktywacji Usługi Allegro Merchant Finance;
 - b. uregulowania zobowiązań wobec Allegro (Umowa Odroczonej Płatności) dostępna jest na wszystkich ww. Kontach Użytkownika ~~(o dacie uruchomienia funkcjonalności poinformujemy na stronie <https://allegro.pl/moje-allegro/sprzedaz/merchant-finance/billing>)~~.
1. Warunkiem świadczenia usługi Allegro Merchant Finance jest:
- a. przekazanie przez Allegro danych Użytkownika wskazanych w § 7 ust. 5 lit. a, b Dostawcy jako profesjonalnemu podmiotowi świadczącemu Usługę finansowania, współpracującemu z Allegro w ramach Allegro Merchant Finance;
 - b. akceptacja przez Użytkownika regulaminu Dostawcy, w tym wyrażenie zgody na analizę danych Użytkownika przez Dostawcę celem oceny wiarygodności oraz wyliczenia wysokości dostępnego Potencjału, a także wyrażenie przez Użytkownika zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej Użytkownika w bazach zewnętrznych wskazanych w regulaminie Dostawcy, jeżeli będzie to wymagane przez Dostawcę.
2. Użytkownik może upoważnić Allegro do składania w jego imieniu automatycznych zleceń wypłaty środków w ramach Usługi finansowania w celu sfinansowania zobowiązań Użytkownika względem Allegro naliczonych z tytułu umowy Użytkownika z Allegro opłat, prowizji, kar, odszkodowań oraz innych kosztów, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu serwisu, w ramach Umowy Odroczonej Płatności. Na tej podstawie Allegro będzie składać zlecenia każdego dnia miesiąca, w którym występują zobowiązania wobec Allegro, w wysokości odpowiadającej naliczonym na ten dzień należnościom widniejącym na Subkoncie Rozliczeniowym prowadzonym dla każdego Konta Firma Użytkownika.
3. Upoważnienie może zostać odwołane w każdym czasie, Użytkownik ma także możliwość wstrzymać realizację automatycznych zleceń wypłaty oraz ją wznowić w każdym czasie, bez wpływu na już dokonane zlecenia.

§ 4. Zawarcie umowy z Dostawcą

1. Do pełnego korzystania z Usługi Allegro Merchant Finance konieczne jest zawarcie przez Użytkownika umowy z Dostawcą.
2. Po zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na analizę danych przez Dostawcę, Allegro wyświetla Użytkownikowi informację o ofercie Usługi finansowania (w tym zawarcia umowy w ramach tej usługi) wraz z wysokością dostępnego Potencjału do wykorzystania z przeznaczeniem na finansowanie bieżącej działalności gospodarczej (Umowa Pożyczki dla Biznesu) oraz rozliczenia ~~wymagalnych~~ zobowiązań wobec Allegro (Umowa Odroczonej Płatności).
3. Dostępność oferty oraz Potencjału, o których mowa w ust. 2, wyliczana jest przez Dostawcę m.in. w oparciu o przekazane przez Allegro dane dotyczące Użytkownika zgromadzone na jego Kontach Firma, historię korzystania z innych usług Dostawcy, a także dane zawarte w bazach zewnętrznych wskazanych w regulaminie Dostawcy.
4. Prezentacja Potencjału nie stanowi oferty w rozumieniu prawa cywilnego a jedynie informację o maksymalnej kwocie, do jakiej Dostawca zobowiązuje się finansować wypłaty środków z przeznaczeniem na bieżącą działalność gospodarczą w ramach Usługi finansowania.
5. Allegro umożliwia Użytkownikowi, który otrzymał Potencjał oraz zamierza wypłacać środki w ramach przyznanego Potencjału - akceptację umowy Usługi finansowania z Dostawcą, zawierającą warunki Usługi finansowania.
6. Z chwilą akceptacji przez Użytkownika umowy Usługi finansowania z Dostawcą następuje zawarcie umowy w ramach Usługi finansowania między Dostawcą a Użytkownikiem.
7. Wypłata środków może nastąpić w określonej przez Użytkownika kwocie na rachunek bankowy zdefiniowany przez Sprzedającego w ramach Allegro.pl lub w formie zapłaty za zobowiązania wobec Allegro.
8. Kolejne kalkulacje Potencjału przez Dostawcę będą dokonywane w czasie korzystania z Usługi Allegro Merchant Finance na podstawie m.in. regularnie przekazywanych przez Allegro do Dostawcy informacji pochodzących z Kont Firma Użytkownika, o tym samym numerze NIP, związanych z funkcjonowaniem Użytkownika na platformie Allegro.pl (w tym dane handlowe zawierające m.in. ilość i wartość Transakcji, dane jakościowe, informacje o rodzaju klientów) za ostatnie 24 miesiące, informacje o posiadaniu statusu super sprzedawcy, numerze rachunku bankowego użytego do weryfikacji Kont Firma Użytkownika, numerze NIP.
9. W wyniku kolejnych kalkulacji dokonywanych przez Dostawcę Potencjał może być zwiększony lub zmniejszony. Informację o kwocie Potencjału Użytkownika będą wyświetlane w panelu usługi Allegro Merchant Finance dostępnym w panelu zarządzania kontem Użytkownika Allegro.

§5 Informacja o zabezpieczeniu spłaty należności wobec Dostawcy - cesja

1. W przypadku, gdy Dostawca tego wymaga, Użytkownik zobowiązany jest do zaakceptowania regulaminu, w tym warunków cesji o treści określonej przez Dostawcę.
2. O ile jest wymagana, cesja jest dokonywana celem zabezpieczenia wszelkich wymagalnych należności przysługujących Dostawcy wobec Użytkownika na podstawie zawartej przez Użytkownika umowy Usługi finansowania. Cesja obejmuje obecne i przyszłe wierzytelności, tj. środki pieniężne wpłacane przez kontrahentów Użytkownika w związku z transakcjami realizowanymi w ramach platformy Allegro.pl przez Użytkownika i jego kontrahentów. Cesja dokonywana jest na podstawie art. 509 i następnego kodeksu cywilnego.
3. W przypadku, gdy Użytkownik nie ureguluje w terminie należnych Dostawcy płatności na podstawie umowy Usługi finansowania, Dostawca ma prawo zażądać od Operatora

przekierowania wszelkich środków rozliczanych za pomocą narzędzia rozliczeniowego prowadzonego na rzecz Użytkownika przez Operatora na rachunek bankowy Dostawcy.

4. Cesja wygasa z chwilą łącznego spełnienia się następujących warunków: rozliczenia przez Użytkownika całości zobowiązań zabezpieczonych cesją oraz złożenia Operatorowi przez Dostawcę oświadczenia o przelewie zwrotnym wierzytelności.

§ 6. Dostępność Allegro Merchant Finance na Allegro

1. Allegro Merchant Finance nie jest dostępne dla Sprzedających, których Konta są objęte sankcjami wynikającymi z Regulaminu serwisu takimi jak: czasowe ograniczenie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro, zawieszenie Konta na czas określony lub nieokreślony.
2. Allegro może wykluczyć dostępność usługi Allegro Merchant Finance w przypadku, gdy działania Użytkownika: a. naruszają niniejszy Regulamin lub postanowienia Regulaminu serwisu, lub b. polegają na dostarczaniu treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, lub c. w inny sposób naruszają przepisy prawa.
3. Allegro Merchant Finance nie jest usługą dostępną dla Użytkowników działających bez konieczności uprzedniej Rejestracji i posiadania Konta zgodnie z art. 2.7 Regulaminu serwisu.

§ 7. Dane osobowe

1. Allegro jest, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu, administratorem danych osobowych Użytkowników, w związku z realizacją usługi Allegro Merchant Finance na Allegro.pl w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO.
2. W zakresie związanym z przyznaniem Potencjału oraz przygotowaniem oferty zawarcia umowy Usługi finansowania, a także w zakresie danych związanych z realizacją umów pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą, odrębnym administratorem danych osobowych jest także Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawcę są zawarte w regulaminie Dostawcy opublikowanym na stronie <https://pragmago.pl/marketing/dokumenty/owc-pozyczka-dla-biznesu-pragmago-157747.pdf>
3. Dostawca udostępni Allegro jako odrębnemu Administratorowi dane osobowe:

a. dotyczące Potencjału, dostępności oferty na zawarcie umowy Usługi finansowania, Statusu procesu, realizacji zobowiązania (w tym harmonogramów spłat, historii wypłaconych/wpłaconych za pośrednictwem usługi Allegro Merchant Finance środków) - ponieważ są one niezbędne do świadczenia usługi Allegro Merchant Finance;

b. zawarte w odpowiedzi na reklamację, jeśli Allegro reprezentuje Użytkownika przy kontakcie reklamacyjnym z Dostawcą. Użytkownik może się zwrócić do Allegro, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez Allegro.

4. Allegro będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników opisane w tabeli poniżej, z tym zastrzeżeniem, że niezależnie od celów przetwarzania:

a. informacja na temat dokonanych w ramach zawartych Usług finansowania wypłat będzie przetwarzana przez Allegro przez okres 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została wypłata. Okres ten, w którym przetwarzane będą również informacje dotyczące realizacji poszczególnego zobowiązania, ulega wydłużeniu o okres

retencji przewidziany dla ostatniej odnotowanej przez Allegro spłaty, który wynosi 3 lata licząc od początku roku następującego po jej odnotowaniu;

b. informację o przyznanym Potencjale, nieuwzględnionych wnioskach o Usługi finansowania będzie przetwarzana przez Allegro do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu przyznania Potencjału, nieuwzględnienia wniosku o usługę finansowania.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Maksymalny termin przetwarzania Danych Osobowych (okres retencji)	Zakres danych
Świadczenie usługi Allegro Merchant Finance	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO niezbędność do zawarcia i wykonania umowy	Do momentu wykonania umowy na świadczenie usługi	Dane z Kont Firma, Status procesu, informacje o realizacji zobowiązań, w tym zobowiązań względem Allegro
Zapewnienie bezpieczeństwa usługi Allegro Merchant Finance świadczonej drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu zakończenia korzystania z usługi przez Użytkownika	Dane osobowe dotyczące korzystania z usługi przez Użytkownika

Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami w związku z korzystaniem z usługi Allegro Merchant Finance w tym prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro, polegający na ochronie praw administratora)	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi	Dane osobowe dotyczące korzystania z usługi przez Użytkownika
Prowadzenie analiz statystycznych, w tym w celu doskonalenia mechanizmów zapobiegania przestępstwom i nadużyciom	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro polegający na analizie aktywności Użytkowników, w celu optymalizacji świadczonych usług)	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi	Dane dotyczące korzystania z usługi przez Użytkownika
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia z Dostawcą usługi Allegro Merchant Finance	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego)	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została wypłata zrealizowana w ramach usługi Allegro Finance	Dane osobowe dotyczące poszczególnych wypłat zrealizowanych w ramach usługi Allegro Merchant Finance

Bieżące przekazywanie przez Allegro danych z kont Użytkownika do Dostawcy	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro, polegający na ochronie słuszných interesów Dostawcy i Użytkownika)	Do momentu zakończenia korzystania z usługi Allegro Merchant Finance, uwzględnienia sprzeciwu na przekazywanie danych przez Allegro, uzyskania przez Allegro informacji o rozwiązaniu przez Użytkownika umowy z Dostawcą	Dane osobowe wskazane w § 7 ust. 5 lit a) Regulaminu
---	--	--	--

~~a. informacja na temat dokonanych w ramach zawartych Usług finansowania wypłat będzie przetwarzana przez Allegro przez okres 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została wypłata. Okres ten, w którym przetwarzane będą również informacje dotyczące realizacji poszczególnego zobowiązania, ulega wydłużeniu o okres retencji przewidziany dla ostatniej odnotowanej przez Allegro spłaty, który wynosi 3 lata licząc od początku roku następującego po jej odnotowaniu;~~

~~b. informację o przyznanych Potencjale, nieuwzględnionych wnioskach o Usługi finansowania będzie przetwarzana przez Allegro do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu przyznania Potencjału, nieuwzględnienia wniosku o usługę finansowania.~~

5. Dane osobowe Użytkowników:

a. w postaci danych, z Kont Firma Użytkownika o tym samym numerze NIP związanych z funkcjonowaniem Użytkownika na Allegro.pl (w tym dane handlowe zawierające m.in. ilość i wartość Transakcji, dane jakościowe, informacje o rodzaju klientów) za ostatnie 24 miesiące, informacje o statusie super sprzedawcy, numerze rachunku bankowego użytego do weryfikacji Kont Firma (w przypadku Umowy Pożyczki dla Biznesu), numerze NIP zostaną udostępnione Dostawcy, jako odrębnemu administratorowi, w celu przygotowania oferty zawarcia umowy Usługi finansowania, obliczenia Potencjału oraz realizacji umowy Usługi finansowania w zakresie przekazania środków od Dostawcy,

b. w postaci imienia i nazwiska, numeru i serii dokumentu tożsamości oraz numeru PESEL wnioskującego w trakcie aplikacji o Allegro Merchant Finance są zbierane przez Allegro na zlecenie Dostawcy, są przekazywane Dostawcy i nie są przetwarzane przez Allegro jako administratora,

c. proponowane przez Dostawcę Użytkownikowi warunki umowy finansowej są udostępniane przez Allegro w imieniu Dostawcy. Dane osobowe w niej zawarte nie są przetwarzane przez Allegro jako administratora za wyjątkiem harmonogramu spłat, który zostanie udostępniony po zawarciu z Dostawcą umowy,

d. w postaci danych niezbędnych do reprezentacji Użytkownika przy kontakcie reklamacyjnym z Dostawcą (w tym dane identyfikacyjne Użytkownika, treść reklamacji) mogą zostać udostępnione Dostawcy, jako odrębnemu administratorowi, w celu przygotowania i przekazania zwrotnie odpowiedzi na reklamację Użytkownika,

e. dane przetwarzane przez Allegro w związku ze świadczeniem usługi Allegro Merchant Finance mogą być także udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

6. Allegro zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień przysługujących im w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych tj. prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do usunięcia danych („prawa do bycia zapomnianym”), prawa do ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania, prawa do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowania.
7. Użytkownik może wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Allegro do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest niezbędne do realizacji usługi Allegro Merchant Finance. Brak możliwości przetwarzania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z usługi Allegro Merchant Finance.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie znajduje Polityka ochrony prywatności Allegro, stanowiąca Załącznik nr 5 do Regulaminu serwisu.

§ 8. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Allegro lub są realizowane nienależycie, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Użytkownik uprawniony jest również do złożenia za pośrednictwem Allegro reklamacji dotyczących usług realizowanych przez Dostawców. W związku z powyższym:
 - a. Użytkownik decydujący się na złożenie reklamacji za pośrednictwem Allegro udziela jednocześnie pełnomocnictwa Allegro i upoważnia je do dokonania wszelkich czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Użytkownika wobec Dostawcy. Tym samym Allegro uzyskuje prawo do dokonywania wszelkich czynności niezbędnych do wykonania niniejszego pełnomocnictwa.
 - b. W przypadku pozytywnego rozstrzygnięcia reklamacji, której przedmiotem jest wypłata świadczenia pieniężnego przez Dostawcę, Użytkownik wskazuje, aby wypłata świadczenia nastąpiła na rachunek bankowy Użytkownika wskazany do rozliczeń w Allegro. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z usługi Allegro Merchant Finance będą rozpatrywane przez Allegro w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Allegro zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.

2. Reklamacje dotyczące usług Allegro Merchant Finance mogą być składane listownie na adres Allegro lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=3ab381a2-14b6-40a2-be51-1750831d0dd3>
3. Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez Allegro w ramach w odpowiedzi na złożoną reklamację. W przypadku odwołania stosuje się odpowiednio. postanowienia § 8 ust. 1-4 Regulaminu.
4. Użytkownik może kontaktować się z Allegro w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie: a. pisemnej na adres: Allegro Sp. z o.o., 61-166 Poznań, ul. Wierzbicice 1B; b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=3ab381a2-14b6-40a2-be51-1750831d0dd3>

§ 9. Obowiązki umowy

1. Umowa z Allegro w przedmiocie świadczenia usługi Allegro Merchant Finance może być rozwiązana w każdym czasie przez Użytkownika za 30-dniowym wypowiedzeniem, poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Allegro, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia tej Umowy jest skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=3ab381a2-14b6-40a2-be51-1750831d0dd3> i wpisaniu tematu: „Rezygnacja”.
2. W przypadku, gdy Użytkownik złoży oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej o rozwiązaniu umowy o świadczenie usługi Allegro Merchant Finance, w okresie kiedy zobowiązania Użytkownika wobec Dostawcy z tytułu umowy Usługi finansowania i nie zostały jeszcze uregulowane, umowa o świadczenie usługi Allegro Merchant Finance ulegnie rozwiązaniu z chwilą spłaty tych należności przez Użytkownika.
3. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy z Allegro zgodnie z Regulaminem serwisu, dotyczącej wskazanego przez niego Konta Firma, wiąże się jednocześnie z rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi Allegro Merchant Finance na danym Koncie w terminie wskazanym w art. 15.3 Regulaminu serwisu.
4. Odstąpienie przez Użytkownika od umowy z Allegro zgodnie z Regulaminem serwisu, dotyczącej wskazanego przez niego Konta, wiąże się jednocześnie z rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi Allegro Merchant Finance na danym Koncie zgodnie z art. 2.13 Regulaminu serwisu.
5. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy z Dostawcą nie powoduje wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi Allegro Merchant Finance, jednak brak aktywnej umowy z Dostawcą uniemożliwia korzystanie z usługi Allegro Merchant Finance w zakresie wypłaty środków w ramach przyznanego Potencjału.
6. W przypadku zmiany właściciela Konta, które było objęte usługą Allegro Merchant Finance, umowa na tę usługę na tym Koncie ulegnie rozwiązaniu.
7. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu lub gdy podjął on jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Allegro lub polegają na fałszowaniu danych w ramach usługi Allegro Merchant Finance, umowa na usługę Allegro Merchant Finance może zostać rozwiązana przez Allegro za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu, jak i wszelkie jego zmiany, udostępnione są na stronie internetowej: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-merchant-finance-eKLaZw9moHD>
2. Allegro zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z uwagi na:
 - a. wydanie przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany Regulaminu lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;
 - b. zmianę przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez Allegro lub Dostawcy, skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;
 - c. konieczność poprawy przez Allegro lub Dostawcę poziomu bezpieczeństwa Użytkowników lub poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników;
 - d. ulepszenie funkcjonalności oferowanych przez Allegro lub Dostawcy w ramach usługi Allegro Merchant Finance, wprowadzenia nowej funkcjonalności lub rezygnacji z niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania usług;
 - e. rozszerzenia zakresu usługi Allegro Merchant Finance o nowe cechy tej usługi;
 - f. rozszerzenia oferty Dostawców w ramach usługi Allegro Merchant Finance, jeśli wdrożenie nowego Dostawcy wymagało będzie dostosowania postanowień Regulaminu;
 - g. zmiany umowy zawartej pomiędzy Dostawcą a Allegro, na podstawie której Dostawca w ramach Allegro Merchant Finance świadczy Usługę finansowania;
 - h. zmiany Regulaminu serwisu pociągającej za sobą konieczność dostosowania niniejszego Regulaminu do zasad obowiązujących Użytkowników w ramach Allegro;
 - i. zmianę uwarunkowań ekonomicznych i rynkowych, które wejdą w życie w terminie wskazanym przez Allegro nie krótszym niż 15 dni, licząc od dnia poinformowania Użytkowników o zmianie w sposób określony w ust. 1 powyżej.
3. Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony o zmianach Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik w celu rozwiązania umowy o korzystanie z usługi Allegro Merchant Finance powinien niezwłocznie powiadomić o tym Allegro, korzystając z formularza, o którym mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu.
4. Allegro zastrzega sobie możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Allegro lub jej dostawców biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych dostępnych na stronie głównej lub podstronach Allegro.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu serwisu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem serwisu, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Allegro w ramach Allegro.pl będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

8. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że właściwe przepisy prawa przewidują inny skutek.