

Změny pro kupující podmínek používání portálu Allegro od 1. července 2025

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v [repozitáři](#).

Podmínky používání portálu Allegro

(...)

Článek 3. Nabídky

(...)

3.4.

(...)

2. Společnost používá výchozí třídění Produktů v rámci seznamu Produktů, které upraví pořadí jejich zobrazování na tomto seznamu s ohledem na chování Kupujících ze všech Tržišť a mall.cz („Produktová relevance“). V rámci výchozího třídění se v oblasti Produktové relevance mohou zobrazovat také Nabídky (i sponzorované). V Produktové relevanci jsou zohledněny následující faktory:

především zda je Nabídka propojena s Produktem, zda popis Nabídky splňuje Podmínky používání portálu, počet Nabídek připojených k Produktu, hodnocení Produktu a počet hodnocení Produktu, počet zobrazení Nabídky daného Produktu a počet zobrazení Produktu v různých časových rozmezích, počet nákupů dokončených v rámci dané Nabídky a daného Produktu, množství Zboží, které Uživatelé přidali do košíku v rámci dané Nabídky a daného Produktu, počet Uživatelů, kteří přidali nebo odebrali danou Nabídku ze seznamu oblíbených, cena Zboží, které je předmětem Nabídky a průměrná cena Produktu, počet bezplatných způsobů doručení nabízených Prodejcem v rámci Nabídky, předpokládaná dodací lhůta Zboží vyplývající z doby odeslání Zboží deklarované Prodejcem, skutečné doby na vyřízení této zásilky a doby přepravy Zboží přiřazené způsobům doručení nabízeným Prodejcem v rámci Nabídky, stav nabízeného Zboží, mj. jeho vlastnosti, způsob uzavření kupní smlouvy – Koupit teď / Aukce, doba trvání Nabídky, využití možnosti propagace Nabídky (**včetně možnosti Zvýraznění**), zvýraznění Nabídky označením „Záruka nejnižší ceny“, zveřejnění Nabídky v kategorii, která nejlépe odpovídá danému typu sortimentu a také, zda je název Nabídky podobný textu dotazu Uživatelů ve vyhledávači na Zboží, které je předmětem této Nabídky.

(...)

Článek 5. Zahájení Transakce

(...)

5.11.

Společnost zpřístupňuje Kupujícím Zásady vrácení zboží na Allegro, které jim umožňují podniknout konkrétní kroky k odstoupení od smlouvy nebo podat reklamaci vyplněním příslušného formuláře, vrátit Zboží zakoupené na Allegro prostřednictvím příslušného formuláře pro vrácení (dále jen Formulář), v souladu se standardy, podmínkami a pravidly uvedenými v těchto zásadách Podmínkách.

5.12.

S ohledem na skutečnost, že jsou Kupujícím poskytnuty Zásady pro vrácení zboží uvedené v čl. 5.11 výše;

a. je Prodejce, který má Firemní účet nebo který je podnikajícím Uživatelem, povinen vyplnit formulář pro vrácení Zboží dostupný v nastavení prodeje a přiřadit jej ke svým Nabídkám. Kromě toho je nutné dodržovat následující pravidla:

~~a.~~ i. v případě odstoupení od smlouvy Kupujícím, provedené do doby, než Prodejce změní stav objednávky z „Nová“ na jiný stav odpovídající fázi realizace objednávky – vrátit peněžní prostředky zaplacené Kupujícím za zakoupené Zboží do 2 pracovních dnů ode dne zrušení Transakce Kupujícím;

~~b.~~ ii. v jiných případech odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího, než jsou uvedeny v bodě a. výše – vrátit peněžní prostředky zaplacené Kupujícími za zakoupené zboží do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Prodejce obdržel vrácené zboží, avšak nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení Kupujícím vyplněného Formuláře;

~~c.~~ iii. v případě reklamace zboží zakoupeného Kupujícím, který žádá pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků – reklamaci vyřídit do 14 kalendářních dnů ode dne obdržení Kupujícím vyplněného formuláře a v případě že bude reklamace uznána, neprodleně vrátit peněžní prostředky zaplacené Kupujícími za Zboží;

~~d.~~ iv. přizpůsobit způsob doručení vráceného Zboží přiměřeně jeho vlastnostem a velikosti;

~~e.~~ vrátit platbu pomocí funkcí dostupných na Allegro Finance (nevztahuje se na případy, kdy Kupující zvolil možnost platby na dobírku na Allegro.pl).

b. Prodejce, který má Firemní účet nebo je Uživatelem provozujícím podnikatelskou činnost, je povinen vyřizovat reklamace Zboží zakoupeného na Allegro v souladu s ustanoveními Pravidel pro podávání reklamací a vrácení zboží, která jsou zveřejněna v rámci každé Nabídky Prodejce.*

V případech uvedených v písm. a) a b) výše je Prodejce, který má Firemní účet nebo je Uživatelem provozujícím podnikatelskou činnost, povinen vrátit platbu pomocí funkcionalit dostupných v rámci Allegro Finance.

*U nabídek vytvořených ode dne 30. 6. 2025 jsou jako jediné platné zásady vyřizování reklamací zboží na Allegro ty, které jsou popsány v Pravidlech pro podávání reklamací a vrácení zboží. Pro nabídky aktivní do dne 30. 6. 2025 platí přechodné období do dne 31. 7. 2025, během kterého může Prodejce ponechat v nabídce dosavadní informace o individuálních pravidlech. Po uvedeném datu budou veškeré dodatečné informace vymazány.

(...)

Příloha č. 2

Příloha č. 2. Pravidla pro tvorbu popisu Nabídky;

(...)

Článek 3. Doplnkové možnosti

Při vytváření Nabídky a po jejím vytvoření lze za poplatek využít následující doplňkové možnosti, které Nabídku v seznamu nabídek Allegro vizuálně odlišují:

(...)

3.3.

Propagace – [u všech forem třídění kromě relevance](#), spočívá v zařazení Nabídky do seznamu doporučených nabídek, tj. do jasně odlišitelné části seznamu nabídek zobrazeného nad ostatními nabídkami, včetně pouze doporučených nabídek, a do seznamu doporučených produktů v případě nabídky, která je zástupcem produktu. [U třídění podle relevance na seznamu Produktů spočívá Zvýraznění ve zvýšení pravděpodobnosti, že se Produkt zobrazí na vyšším místě v rámci daného seznamu.](#)

Rozlišení může využít pouze Prodejce, který má aktivní Firemní účet, který není pozastaven nebo nepodléhá dočasnému omezení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným na Allegru a jehož kvalita prodeje je minimálně „neutrální“. Po ztrátě kvality prodeje na úrovni „neutrální“ může prodávající využít Rozlišení ještě 7 dní, a to pouze v nabídkách rozlišených v poslední den, kdy byla kvalita prodeje stanovena na úrovni alespoň „neutrální“.

(...)

Příloha č. 9

Příloha č. 9. Allegro Protect – Podmínky

(...)

ČÁST III. PŘIHLÁŠENÍ DO ALLEGRO PROTECT

1. Za účelem získání náhrady z Allegro Protect je Kupující povinen v první řadě poslat námitky spojené s danou Transakcí [Prodejci v rámci Diskuse, respektive reklamace v rámci Diskuse](#). V případě, že problém ohlášený Kupujícím ~~v rámci Diskuse~~ nebude vysvětlen, by Kupující měl označit [tento problém takovou Diskusí jako nevyřešenou](#) ~~nevyřešenou~~ [nevyřešený](#). Poté, kdy Kupující provede kroky podle věty předchozí, je Kupující



povinen vyplnit a zaslat Společnosti elektronickou formou formulář, který je k dispozici na webových stránkách Allegro, spolu s přílohami uvedenými v bodě 1. Část IV níže, vyplnit nezbytné údaje a popsat průběh Transakce a plnění smlouvy (dále jen Formulář).

(...)