

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Allegro Finance sp. z o.o.

Příloha Všeobecných obchodních podmínek služby Allegro Finance

Část I. Definice, cíle a rozsah Zásad

(...)

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ÚČEL A ROZSAH PŮSOBNOSTI ZÁSAD

(...)

Zásady stanoví zejména rozsah a právní základ pro zpracování vašich Osobních údajů, které shromažďujeme v souvislosti s vaším využíváním námi poskytovaných služeb nebo služeb vámi přidružených osob. Podrobná pravidla pro zpracování osobních údajů [Osobních Údajů](#) společností Allegro Finance mohou být rovněž uvedena v předpisech vydaných námi nebo partnery, se kterými spolupracujeme.

(...)

Část III. Rozsah Osobních údajů zpracovávaných Společností

(...)

Jasná identifikace a rozhodování o možnosti navázání vztahu s vámi nebo se subjektem, který je s vámi spřízněný, stejně jako potřeba čelit finanční kriminalitě, může vyžadovat zpracování Osobních údajů, které není uvedeno v Zásadách. Společnost zpracovává zpravidla následující údaje:

A. Uživatelé, kteří jsou fyzickými osobami (včetně těch, kteří používají platební nástroje vydané Společností):

- identifikační údaje, např. jméno (jména), příjmení, název společnosti, země narození, státní příslušnost, datum narození, unikátní identifikační čísla (např. RČ, DIČ, IČ, číslo bankovního účtu), snímek dokladu totožnosti spolu s údaji, které jsou na nich uvedeny (včetně podobizny, série a čísla dokumentu, data expirace), podobizna, Biometrické údaje;
- kontaktní údaje, např. adresa bydliště, korespondenční adresa, adresa hlavního místa podnikání, telefonní číslo, e-mailová adresa;

- údaje o transakci, např. dodací adresa zboží objednaného prostřednictvím služeb Společnosti spolu s hodnotou objednávky, způsobem doručení a informacemi o předmětu transakce a jejím průběhu;
- obchodní údaje, např. uvedené ve veřejných rejstřících, nebo příslušných zahraničních registrech;
- informace o Účtu na webových stránkách provozovaných Společností, např. jeho typ, název, datum vytvoření;
- informace týkající se zařízení používaného k využívání služeb Společnosti, např. soubory cookie, IP adresa;
- další osobní údaje **Osobní Údaje** sdělené zejména Uživatelem při využívání služeb Společnosti (například při reklamačním řízení);

(...)

E. strany transakce (osoby provádějící platby a příjemci plateb, včetně těch, kteří používají platební nástroje vydané Společností **a využívají platební služby poskytované Společností**):

- identifikační údaje, např. jméno/jména, příjmení, název společnosti, unikátní identifikační čísla (např. RČ, DIČ, IČ);
- **kontaktní údaje (např. ulice a č. domu, PSČ, město, e-mail, telefonní číslo, údaje uvedené na doručovacím formuláři)**;
- údaje o transakci, např. předmět, průběh transakce a také způsob provedení transakce, čísla bankovních účtů, informace o použitém platebním nástroji, **informace o reklamačním řízení – zejména v případě řízení o vrácení finančních prostředků**;
- informace týkající se zařízení (včetně platebního nástroje) použitého k provedení transakce;
- další Osobní údaje, které představují informace doprovázející převody finančních prostředků a jsou zveřejněny během reklamačního řízení;

(...)

G. právní nástupci:

- identifikační údaje, např. jméno/jména, příjmení, unikátní identifikační čísla (např. RČ, DIČ, IČ);
- kontaktní údaje, např. korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa;
- další Osobní údaje **Údaje** sdělené zejména právním nástupcem (například při reklamačním řízení).

V případě přímé komunikace se zákaznickým centrem/informační linkou Společnosti může být zpracován rovněž záznam komunikace, o čemž budete informováni.

Při uplatňování finančních bezpečnostních opatření mohou být zpracovávány údaje týkající se výkonu politických funkcí nebo spojené s takovými funkcemi, což souvisí se stanovením, ve smyslu ustanovení zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, zda:

- zastáváte politicky významnou funkci,
- jste členem rodiny osoby zastávající významnou politickou funkci nebo osobou známou jako blízký spolupracovník osoby zastávající významnou politickou funkci.

Část IV. Účel a právní základy zpracování vašich Osobních údajů ze strany Společnosti

(...)

UZAVŘENÍ SMLOUVY SE SPOLEČNOSTÍ A JEJÍ PLNĚNÍ

Žádost o využívání služeb Allegro Finance zpravidla vyžaduje, aby Společnost získala Osobní údaje Uživatelů, jejich zástupců a skutečných příjemců jejich obchodních aktivit.

V souvislosti s poskytováním služeb zpracováváme vaše Osobní údaje podle zásad uvedených v tabulce. Kromě toho mohou být vaše Osobní údaje zpracovávány pro další účely, včetně analytických, marketingových a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad.

Účel zpracování Osobních údajů	Právní základ zpracování Osobních údajů	Doba uchovávání Osobních údajů pro konkrétní účel (retenční období)
Úkony související s uzavřením smlouvy o poskytování elektronických služeb a platebních služeb s Uživatelem, který je fyzickou osobou	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytnost uzavření a plnění smlouvy) – Osobní údaje nezbytné k uzavření smlouvy	Do doby, kdy přestane být služba poskytována nebo bude zjištěno, že není možné ji poskytovat
Úkony související s uzavřením smlouvy o poskytování elektronických služeb a platebních služeb s Uživatelem prostřednictvím zástupce	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v navázání vztahu s Uživatelem) – Osobní údaje nezbytné k uzavření smlouvy	Do doby, kdy přestane být služba poskytována nebo bude zjištěno, že není možné ji poskytovat

Uplatňování opatření finančního zabezpečení stanovených v předpisech o boji proti praní špinavých peněz	čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. g) GDPR v souvislosti s čl. 34 zákona o boji proti praní špinavých peněz	5 let od ukončení spolupráce s vámi / se subjektem, který je s vámi spřízněný nebo od poslední příležitostné transakce, s výjimkou případů, kdy dozorový orgán doporučí delší uchování Osobních údajů
Vyřizování reklamací včetně řešení technických problémů	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti a Uživatele)	K dokončení vyřízení reklamace nebo vyřešení technického problému
Vymáhání nároků a obrana proti nárokům vyplývajícím z uzavřené smlouvy nebo souvisejícím s poskytováním služeb, včetně vymáhání pohledávek, vedení soudních, rozhodčích a mediačních řízení	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti)	Do posledního dne kalendářního roku následujícího po 3 letech ode dne ukončení poskytování služby. V případě potřeby budou Osobní údaje zpracovávány až do pravomocného ukončení občanskoprávního, exekučního, správního nebo trestního řízení vyžadujícího zpracování Osobních údajů
Vymáhání nároků a obrana proti nárokům v souvislosti s podáním žádosti o uzavření smlouvy o poskytování služeb Allegro Finance a neuzavřením této smlouvy	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti)	12 měsíců, počínaje od začátku roku následujícího po roce, ve kterém nebyla smlouva uzavřena
Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR v souvislosti s čl. 70 § 1 daňového řádu a čl. 74 zákona o účetnictví (nezbytnost zpracování pro splnění zákonné povinnosti)	5 let od začátku roku následujícího po účetním roce, ve kterém došlo k ekonomické události vyžadující zpracování vašich Osobních údajů

(...)

Část VI. Příjemci Osobních údajů

Příjemci vašich Osobních údajů mohou být:

A. subjekty oprávněné přijímat osobní údaje dle zákona, včetně příslušných soudních orgánů, zejména v rámci plnění povinností společnosti Allegro Finance stanovených právními předpisy a souvisejících s poskytováním platebních služeb;

B. třetí osoby v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k poskytování nebo provádění služeb (mj. [platební instituce](#)), jakož i v souvislosti s těmito službami, včetně subjektů, které jsou pověřené společností Allegro Finance k provádění činností souvisejících s poskytováním služeb nebo které se na nich podílejí (a mají z nich prospěch);

C. společnost Allegro sp. z o.o. za účelem předcházení podvodům na platformě Allegro souvislosti s poskytovanými platebními službami;

D. jiné subjekty, pokud to vyplývá z podmínek námi poskytovaných služeb a těchto Zásad.

Spolupracujeme se specializovanými poskytovateli služeb datových úložišť, analytických služeb, služeb vymáhání pohledávek a IT služeb. V takovém případě jsou vaše Osobní údaje zpracovávány výlučně jménem a pro potřeby společnosti Allegro Finance, v souladu s uzavřenými smlouvami o pověření zpracováním osobních údajů.

Část VII. Předávání Osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor

(...)

Společnost Allegro Finance vždy jedná na základě mechanismů zajišťujících odpovídající úroveň ochrany, mj. uplatněním standardních smluvních doložek ohledně předávání Osobních údajů subjektům zpracovávajícím Osobní údaje se sídlem ve třetích zemích, schválených Evropskou komisí. Kopie těchto doložek můžete obdržet, pokud nás písemně kontaktujete na e-mailové adrese: iod@allegrofinance.pl.

V případě provádění transakcí ve prospěch subjektu nebo na účet vedený finanční institucí mimo Evropský hospodářský prostor může Společnost předat osobní údaje mimo EHP jednorázově za účelem realizace konkrétní transakce. Předání osobních údajů je nezbytné ke splnění smlouvy uzavřené mezi Společností a osobou využívající služby Společnosti, stejně jako k provedení samotné transakce.

(...)