

Zmeny v podmienkach Allegro od 31. júla 2024.

Nasledujúci dokument zohľadňuje zmeny v obchodných podmienkach Allegro.pl, Allegro.cz a Allegro.sk

## Príloha č. 4

### Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

## ČASŤ VI. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

### 12. Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za Služby a Doplnkové služby poskytované Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe 16 Pravidiel sa uskutočňuje za účasti Dodávateľa Direct Parcel Distribution CZ s. r. o., ktorý poskytuje Služby nasledovnými spôsobmi dodania:

- Allegro Kurier DPD Poľsko
- Allegro Kurier DPD Poľsko na dobierku
- Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup Poľsko

b) Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Doručovacej služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! sú:

Názov služby	Kód služby
<b>Allegro Kuriér DPD Poľsko do 10 kg</b>	<b>DPD_COURIER_CZ_PL</b>
<b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>	<b>Hrubý poplatok v rámci Allegro SMART!</b>
40 - 49,99 PLN v hrubom	3,49 PLN – za každý balík
50 - 59,99 PLN v hrubom	3,49 PLN – za každý balík
60 - 79,99 PLN v hrubom	3,49 PLN – za každý balík
80 - 119,99 PLN v hrubom	5,09 PLN – za každý balík
120 - 199,99 PLN v hrubom	8,69 PLN - za prvý balík a 5,09 PLN za každý

	další balík
do 200 PLN v hrubom	11,49 PLN – za prvý balík a 5,09 PLN za každý ďalší balík
<b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>	<b>Hrubý poplatok v rámci Doručovacej služby</b>
bez ohľadu na hodnotu objednávky	14,99 PLN

Názov služby	Kód služby
Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup Poľsko do 10 kg	DPD_PUP_CZ_PL
<b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>	<b>Hrubý poplatok v rámci Allegro SMART!</b>
40 - 49,99 PLN v hrubom	1,59 PLN – za každý balík
50 - 59,99 PLN v hrubom	2,09 PLN – za každý balík
60 - 79,99 PLN v hrubom	2,89 PLN – za každý balík
80 - 119,99 PLN v hrubom	3,99 PLN – za každý balík
120 - 199,99 PLN v hrubom	6,69 PLN – za prvý balík a 3,99 PLN za každý ďalší balík
do 200 PLN v hrubom	8,69 PLN – za prvý balík a 3,99 PLN za každý ďalší balík
<b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>	<b>Hrubý poplatok v rámci Doručovacej služby</b>
bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN

Balíky doručované v rámci služby **Allegro Kurier DPD Poľsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardné balenie je balenie v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nad-rozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)
- najdlhšia strana balenia: 120 cm
- maximálne rozmery:  $2 \times \text{dĺžka} + 2 \times \text{šírka} + \text{výška} \leq 300 \text{ cm}$

Balíky, s ktorými sa manipuluje v rámci **služby Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup Poľsko**, by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardné balenie je balenie v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nad-rozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)
- maximálne rozmery: 64 x 38 x 41 cm

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery odoslané Predávajúcim, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za Doplnkové služby.

c. Všetky Dodatočné služby, ktoré sa striktnie týkajú služby uvedenej v bode b. vyššie, sú splatné Predávajúcim v súlade s tabuľkami nižšie:

Služby a ďalšie poplatky	Kód	Hrubý príplatok
Hrubý príplatok za balíky <b>Allegro Kuriér DPD Poľsko</b> s hmotnosťou nad 10 kg a do 20 kg	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 PLN
Hrubý príplatok za balíky <b>Allegro Kuriér DPD Poľsko</b> s hmotnosťou nad 20 kg a do 31,5 kg	DPD_OVER_20_31,5_CZ_PL	19,99 PLN
Hrubý príplatok za <b>balíky Allegro vyzdvihnuté na mieste DPD Pickup Poľsko</b> s hmotnosťou nad 10 kg a do 20 kg	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 PLN
na dobierku do 6000 PLN	DPD_COD_CZ_PL	4,99 PLN
Poplatok za neštandardný balík	DPD_NON_STANDARD_CZ_PL	149 PLN

Neštandardné balíky – ide o balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Vyzdvihnutie Allegro na mieste DPD Pickup Poľsko**)
- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v popisoch vyššie uvedených služieb (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Vyzdvihnutie Allegro na DPD Pickup Poľsko**)
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás

- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- obaly, ktoré nemajú kompaktný tvar bloku, kocky alebo polygonálnej rúrky alebo obálky.

Tovar vylúčený z prepravy je uvedený v Partnerskom poriadku: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>.

d. V prípadoch, keď hodnota predstavujúca rozmerovú hmotnosť balíka chápaná ako: šírka cm x dĺžka cm x výška cm/5000 presahuje hodnotu zodpovedajúcu skutočnej hmotnosti balíka, je cena za Službu určená na základe rozmerovej hmotnosti balík.

e. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú pripísané na účet Predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli vykonané alebo v mesiacoch nasledujúcich po realizácii týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy Spoločnosť obdržala informáciu o základe pre výpočet týchto poplatkov.

(...)

## Príloha č. 7B

### Príloha č. 7B. Podmienky služby Przelewy24 na stránke Allegro.pl

(...)

## ČLÁNOK 6c. SLUŽBA PRZELEWY24 – ŠPECIÁLNE PODMIENKY PRE PLATBY PLATOBNOU KARTOU

6c.1. Definície na účely tohto článku:

- Acquirer (spracovateľ)** – poskytovateľ platobných služieb kartou, ktorý je členom Kartových organizácií
- Banka** - vydavateľ platobnej karty
- Držiteľ karty** - osoba oprávnená bankou na používanie platobnej karty
- Predpisy Kartových organizácií** – požiadavky a pravidlá fungovania kartových organizácií, medzi ktoré okrem iného patria: podmienky využívania prostriedkov kartových organizácií určených na vydávanie a používanie platobných kariet a vybavovanie transakcií pomocou platobných kariet, ako aj všetky postupy týkajúce sa tejto činnosti.
- Kartová organizácia** – subjekt vrátane konkrétneho orgánu alebo organizácie alebo subjekt uvedený v čl. 2 bod 16 Nariadenia (EÚ) 2015/751, ktorým sa vymedzujú zásady fungovania systému platobných kariet, ktorý je zodpovedný za rozhodovanie týkajúce sa prevádzky systému platobných kariet, kde sa na účely tejto dohody Kartovou organizáciou rozumie VISA a/alebo Mastercard alebo obe označované ako kartové organizácie

6c.2. Kartové organizácie môžu kedykoľvek požiadať PayPro a spracovateľov, aby zastavili zúčtovanie kartových transakcií na webovej stránke Allegro, s ohľadom na všetkých alebo jednotlivých Predávajúcich. V takom prípade PayPro nezodpovedá Predajcom za neposkytnutie platobných služieb súvisiacich s platbami kartou.

6c.3. Kartové organizácie, spracovatelia alebo PayPro (na základe vlastného rozhodnutia a na základe žiadosti Nadobúdateľa) sa môžu rozhodnúť zablokovať transakciu s okamžitou platnosťou, ak Predávajúci, pre ktorého boli platby spracovávané, vykonal podvodné transakcie, porušil platné zákony alebo sa zúčastnil na činnosti, ktoré by mohli spôsobiť škodu kartovým organizáciám, spracovateľom alebo PayPro.

6c.4. PayPro má právo na:

a. pravidelne monitorovať webovú stránku Allegro a na nej zverejnené ponuky predaja a upozorňovať na prípadné nezrovnalosti Predávajúcich. Vždy, keď to bude možné, PayPro upozorní na nezrovnalosti Predajcov prostredníctvom Spoločnosti. Spoločnosť alebo Spoločnosť a Predajca sú povinní odstrániť nezrovnalosti do 14 kalendárnych dní odo dňa prijatia informácie od PayPro písomne alebo e-mailom, ak však Predajca poruší predpisy kartových organizácií, PayPro má právo okamžite vypovedať Rámcovú zmluvu (s daným Predajcom) a spracovateľ môže požiadať PayPro o vypovedanie Rámcovej zmluvy s okamžitou platnosťou a zároveň má právo požadovať, aby takéto nezrovnalosti boli bezodkladne odstránené, najneskôr však do 72 hodín od času prijatia informácií z PayPro.

6c.5. Ak Predávajúci nedodrží pravidlá uvedené v Rámcovej zmluve týkajúce sa platieb kartou a v dôsledku toho vzniknú PayPro alebo spracovateľom dodatočné náklady alebo sankcie uvalené na PayPro alebo spracovateľov Kartovými organizáciami, PayPro môže obchodníkovi účtovať plnú výšku nákladov a/alebo pokút, pokiaľ im predtým písomne alebo e-mailom oznámil, ktoré pravidlá sa porušujú.

6c.6. Vykonávanie transakcií platobnou kartou na základe Rámcovej zmluvy je možné len na webovej stránke Allegro.

6c.7. Každá transakcia kartou bude vykonaná v dobrej viere. Akékoľvek transakcie, o ktorých Predávajúci vie, že sú podvodné, bezodkladne oznámi PayPro, najmä prostredníctvom Spoločnosti, alebo sa im pokúsi zabrániť.

6c.8. PayPro má právo pozastaviť alebo odmietnuť spracovanie kartových transakcií uskutočnených v mene Predávajúceho z dôvodu druhu ním vykonávaného podnikania alebo iných kritérií, ktoré PayPro, spracovatelia a kartové organizácie považujú za vhodné.

6c.9. Predávajúci, ktorý je zmluvnou stranou Rámcovej zmluvy, je povinný dodržiavať všetky štandardy uvedené v Rámcovej zmluve.

6c.10. Predajca ako príjemca platieb kartou je zodpovedný za dodržiavanie postupov akceptácie kariet a činnosti v súlade s pravidlami kartových organizácií, ktoré sa vzťahujú na Predajcu.

6c.11. Rámcová zmluva pre danú Kartovú organizáciu automaticky a okamžite zaniká, ak táto Kartová organizácia zruší registráciu PayPro alebo ak jediný spracovateľ vykonávajúci činnosti podľa týchto Pravidiel v danej Kartovej organizácii v nej stratí členstvo alebo oprávnenie na vykonávanie takýchto čin-

ností, alebo ak zmluva medzi PayPro a týmto jedným spracovateľom zanikne; PayPro bude o takejto skutočnosti bezodkladne informovať Spoločnosť a Predajcov,

6c.12. PayPro, aj na žiadosť spracovateľov alebo kartových organizácií, môže kedykoľvek s okamžitou platnosťou ukončiť spoluprácu s Predávajúcim z dôvodu činnosti, ktorá indikuje spáchanie podvodu s kartou alebo z iných závažných dôvodov, ktoré budú mať za následok okrem iného aj ukončenie jednotlivých rámcových dohôd; ukončenie spolupráce bude potvrdené oznámením o automatickom a okamžitom ukončení zmluvy z tohto dôvodu. Vždy, keď sa v tejto kapitole (o špecifických podmienkach týkajúcich sa platieb platobnými kartami) hovorí o skončení platnosti alebo zániku Rámcovej zmluvy, pokiaľ nie je v danom ustanovení výslovne uvedené inak, skončenie platnosti sa vzťahuje len na poskytovanie platobných služieb súvisiacich s platbami platobnými kartami. Vypovedanie rámcovej zmluvy môže byť tiež obmedzené len na tú časť, ktorá sa týka týchto platieb, preto v prípade takéhoto skončenia platnosti alebo čiastočného vypovedania Rámcovej zmluvy zostáva Rámcová zmluva v platnosti v zostávajúcim rozsahu uvedenom v týchto pravidlách (príloha č. 7B),

6c.13. Predávajúci dbá na to, aby v súvislosti s prijímaním platieb kartou nevykonával činnosti zakázané zákonom, neponúkal a nepredával tovary a služby, ktoré nie sú povolené na obchodovanie v Európskom hospodárskom priestore, a to najmä falošný tovar a/alebo tovar, ktorého predaj je v rozpore s právami tretích osôb.

6c.14. Spoločnosť a Predávajúci nesmú spracovať žiadnu transakciu, o ktorej vedia (napr. s prihladením na zaužívaný a dobre známy spôsob fungovania podvodníkov), že je podvodná alebo neoprávnená zo strany držiteľa karty.

6c.15. Predajca ako príjemca platby kartou je povinný uviesť na podstránke (podstránkach) webovej stránky Allegro s ponukou predaja tohto Predajcu svoje celé meno a adresu, ako aj adresu, telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, podrobný popis tovaru ponúkaného na predaj, cenník v Základnej mene, prípadné predajné a dodacie podmienky predajcu, obchodné podmienky a možnosť držiteľa karty vrátiť objednaný tovar a reklamovať, ak sa dané povinnosti Predajcu týkajú.

6c.16. Predajca ako príjemca platby kartou nemôže nabádať držiteľa karty, aby sa vzdal práva reklamovať uskutočnenú transakciu.

6c.17. Ak si tovar nepreberá priamo Kupujúci na predajnom mieste, je Predajca ako príjemca platby kartou povinný uchovať potvrdenie o prevzatí tovaru po doručení tovaru a v prípade reklamácie bezodkladne poskytnúť potvrdenie o prijatí na požiadanie PayPro a spracovateľov (aj prostredníctvom Spoločnosti). Potvrdenie o odoslaní balíka nie je dostatočným dokladom na zamietnutie reklamácie držiteľa karty podanej banke vydavateľa karty.

6c.18. Predajca ako príjemca platby kartou bude pôsobiť na stránke Allegro, v súvislosti s ktorou prijíma platby kartou v súlade s požiadavkami PayPro, spracovateľov a kartových organizácií v platnom znení.

6c.19. PayPro, a to aj na žiadosť spracovateľov a kartových organizácií, má právo prostredníctvom Spoločnosti odporučiť Predajcovi kroky, ktoré považuje za vhodné a zabezpečujúce prevenciu pred vznikom eventuálnej škody alebo rizika na strane PayPro, spracovateľov alebo Kartových organizácií.

6c.20. Predajca ako príjemca platby kartou nepodnikne žiadne kroky porušujúce práva PayPro, spracovateľov a kartových organizácií.

6c.21. Predávajúci ako príjemca platby kartou nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek porušenie predpisov kartových organizácií, ktorých sa dopustí on sám alebo osoby, za ktoré je podľa zákona alebo v súlade s týmito podmienkami zodpovedný, ako aj za osoby, ktoré používa.

6c.22. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia Rámcovej zmluvy týkajúce sa zdržiavania platieb má PayPro v súlade s predpismi kartových organizácií právo zdržať platbu za transakcie, ktoré boli vykonané spôsobom, ktorý je v rozpore so zásadami stanovenými v Rámcovej zmluve. V každom takomto prípade bude PayPro informovať Predávajúceho, ktorého sa to môže týkať a informovať o tom, aké pravidlá boli porušené.

6c.23. Platbu na stránke Allegro za poskytnuté služby/predaný tovar je možné realizovať len kartami akceptovanými PayPro a v dobe platnosti uvedenej na karte. Transakcie uskutočnené kartami vydanými mimo Poľska a platnými iba v inej krajine sa môžu nezrealizovať.

6c.24. Všetky transakcie podliehajú autorizácii (tzn. kartu nie je možné akceptovať bez súhlasu banky, ktorá ju vydala).

6c.25. Transakcie na Allegro nebudú dokončené v prípade:

- a. neplatnosti platobnej karty,
- b. zablokovania platobnej karty,
- c. nemožnosti získať autorizáciu transakcie.

6c.26. Predajca ako príjemca platby kartou nemá právo odmietnuť prijatie platby platobnou kartou z dôvodu výšky transakcie, vrátane práva zaviesť akékoľvek limity obmedzujúce použitie platobnej karty pod alebo nad stanovenú sumu.

6c.27. Kreditné transakcie (tzn. súvisiace s vrátením finančných prostriedkov Kupujúcemu) je možné vykonať len pri vrátení tovaru/služieb kartou, na ktorú bol nákup uskutočnený predtým, a to vo výške nepresahujúcej účtovanú sumu, s výhradou poslednej vety tohto ustanovenia. Vrátenie peňazí nie je možné vykonať na inú kartu, bankový účet alebo v hotovosti, s výhradou poslednej vety tohto ustanovenia. V prípade straty karty uvedenej v prvej vete alebo dátumu uplynutia jej platnosti, prípadne v inom prípade so súhlasom Kupujúceho, je možné vrátiť peniaze aj na účet inej karty Kupujúceho, na jeho bankový účet, platobný účet, alebo poštovou poukážkou.

6c.28. Ak Predajca neakceptuje vrátenie tovaru/zrušenie služieb, Predajca je povinný pred uskutočnením transakcie informovať držiteľa karty, že vrátenie peňazí nebude možné. Ak držiteľ karty nie je informovaný o podmienkach vrátenia, Predajca je povinný akceptovať zrušenie nákupu bez účtovania akýchkoľvek nákladov na vrátenie/zrušenie.

6c.29. Predajca ako príjemca platby kartou je povinný uchovávať doklady potvrdzujúce uskutočnenú Transakciu po dobu minimálne 2 rokov odo dňa tejto transakcie a na každú žiadosť PayPro alebo spracovateľov ich bezodkladne doručiť prostredníctvom Spoločnosti.

6c.30. Spracovatelia a PayPro majú právo dostávať kópie ďalších dokumentov týkajúcich sa jednotlivých transakcií a činností Predajcu potrebných na vykonanie postupov objasňujúcich sťažnosti držiteľa karty (napr. zmluvy, faktúry, odhady nákladov na opravy, doklady potvrdzujúce dodanie tovaru/služieb atď.). Tieto dokumenty musia byť uchovávané po dobu 2 rokov od dátumu Transakcie a doručené prostredníctvom Spoločnosti na každú žiadosť PayPro a spracovateľov.

6c.31. Predajca ako príjemca platby kartou na každú oprávnenú žiadosť PayPro alebo spracovateľov poskytne prostredníctvom Spoločnosti doklady potvrdzujúce poskytnutie služby hradenej platobnou kartou.

6c.32. Neposkytnutie faktúr alebo iných požadovaných dokumentov uvedených v bodoch 29 - 31 môže viesť k tomu, že Predajcovi bude účtovaná suma transakcie, na ktorú bola reklamácia držiteľa karty považovaná za oprávnenú v súlade so zákonom alebo predpismi kartových organizácií.

6c.33. PayPro má právo preniesť údaje súvisiace s platbami kartou u Predajcu na základe Rámцovej zmluvy tretím osobám v rozsahu určenom spoločnosťou PayPro a spracovateľmi (ako napr. kartové organizácie, poskytovatelia sietí alebo finančné inštitúcie), aby mohli posúdiť potenciálne riziká alebo dokončiť transakcie.

6c.34. V prípade odcudzenia údajov o karte alebo podozrenia, že k takejto krádeži došlo, je Predajca povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť PayPro.

6c.35. Ak sa predajca, dostane k údajom držiteľa karty, je povinný zabezpečiť osobitnú ochranu údajov držiteľa karty pred prístupom tretích osôb.

6c.36. Transakcie platobnými kartami budú na Allegru možné len vo vybraných kategóriách, s výnimkou kategórií Tovar, ktorého predaj je nelegálny, odporuje Podmienkam Allegro alebo ktorý nie je možné zaplatiť platobnou kartou v súlade s pokynmi kartových organizácií.

(...)

## Príloha č.12

### Príloha č. 12. Podmienky služby "Allegro Smart!" pre predávajúcich

(...)

#### **Allegro.pl**

(...)

### III. Podmienky poskytovania služieb (Allegro.pl)

(...)

#### 3. Osobitné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:



a. Pre bežné účty - sprístupnenie počas trvania Ponuky, poskytovanej v rámci Služby, aspoň dvoch rôznych spôsobov doručenia z dvoch rôznych skupín doručenia Tovar poskytovaných Doručovateľov, ktorých zoznam je dostupný na odkaze: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, ktorých náklady na doručenie jednej zásielky nepresiahnu sumu uvedenú v tabuľke pod týmto odkazom alebo poskytnutím čísla zásielky (v "Moje Allegro" alebo v rámci "Allegro API") pre aspoň 50 % všetkých Transakcií uskutočnených v rámci Služby. Číslo zásielky by malo byť Kupujúcemu sprístupnené v čase odoslania zásielky deklarovanom Predávajúcim v rámci príslušnej Ponuky;

b. PRE FIREMNÉ ÚČTY - počas celého trvania Ponuky, musí Predávajúci ako súčasť Služby zabezpečiť :

#### Pre odosielateľov z Poľska:

- i. aspoň dva spôsoby doručenia zo skupiny Tovar - doručenie kuriérom a
- ii. najmenej tri možnosti doručenia z miesta vyzdvihnutia alebo balíkových skriniek Skupina doručenia tovaru poskytovaná najmenej tromi rôznymi dopravcami; jedna z týchto možností musí byť Allegro One (Punkt, Box) alebo Allegro One (Punkt, Box, Kuriér)
- iii. dodávka uskutočnená v rámci Allegro Delivery.

Pri výpočte počtu metód v danej Ponuke na základe bodu. i) a ii) vyššie, každá metóda sprístupnená v rámci Allegro Delivery sa počíta samostatne.

#### Pre odosielateľov z Česka:

- i. aspoň jeden spôsob doručenia zo skupiny spôsobov doručenia kuriérom - Allegro Kuriér DPD Poľsko
- ii. aspoň jeden spôsob doručenia zo skupiny spôsobov doručenia: vyzdvihnutie na mieste alebo balíkomaty - Vyzdvihnutie Allegro na mieste DPD Pickup Poľsko.

Zoznam spôsobov doručenia, ktoré oprávňujú Predávajúceho na poskytnutie služby, nájdete pod odkazom <https://allegro.pl/zobacz/metody-dostawy-smart>.

(...)

## **Allegro.cz**

(...)

### III. Podmienky poskytovania služieb (Allegro.cz)

(...)

3. Podrobné podmienky, ktoré oprávňujú predávajúceho používať služby:

a. pre Ponuku, na ktorú sa vzťahuje Služba, musí Predávajúci počas celého trvania Ponuky poskytovať:

- Allegro WE|DO možnosť doručenia kuriérom zo skupiny doručenia tovaru: doručenie kuriérom (pre predávajúcich zasielajúcich z Česka do Česka) alebo spôsob doručenia tovaru Allegro International Kuriér Česko (pre Predajcov zasielajúcich z Poľska do Česka) alebo iný spôsob doručenia zo skupiny doručenia tovaru: doručenie kuriérom (pre ostatných predávajúcich), a,
- aspoň jeden spôsob doručenia v rámci skupín doručenia : vyzdvihnutie zásielky v doručovacom mieste alebo v doručovacom boxe spôsoby doručenia tovaru Allegro doručovacie boxy WE|DO alebo Allegro vyzdvihnutie zásielky v doručovacom mieste WE|DO (pre Predajcov zasielajúcich z Česka do Česka) alebo Spôsoby doručenia tovaru Allegro International doručovacie boxy Česko alebo Allegro International doručovacie miesta Česko (pre Predajcov odosielajúcich z Poľska do Česka)

Zoznam spôsobov doručenia dostupných v rámci , ktoré oprávňujú Predávajúceho používať Služby, je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

V prípadoch, kedy druh Tvaru neumožňuje jeho zaslanie spôsobmi doručenia v rámci doručovacích skupín dodacie boxy a miesto vyzdvihnutia, je prípustné v rámci Ponuky uviesť výlučne spôsoby doručenia Tvarov Allegro WE|DO Courier zo skupiny doručenia Tvarov - Kuriérske zásielky (pre Predajcov zasielajúcich z Česka do Česka) alebo spôsoby doručenia Tvaru Allegro International Kuriér Česko (pre Predajcov zasielajúcich z Poľska do Česka). ~~spôsoby doručenia zo skupiny doručenia Tvaru - kuriérske zásielky, ktorých zoznam je pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.~~

(...)

## IV. Práva a povinnosti Predávajúcich využívajúcich Službu (Allegro.cz)

(...)

1. Spôsoby dodania Tvaru, ktorý je súčasťou Služby, sa vykonávajú v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe 16 a 18 Obchodných podmienok spoločnosti Allegro. Práva a povinnosti Užívateľov vyplývajúce zo Služieb poskytovaných Spoločnosťou a Dopravcami sa riadia týmito Obchodnými podmienkami, a Podmienkami poskytovania Služieb doručovania uvedenými v Prílohe č. 16 Podmienok Allegro a Podmienok pre poskytovanie medzinárodných špedičných služieb, ktorý je uvedený v prílohe č. 18 Podmienok Allegro, pričom v prípade akýchkoľvek rozdielov majú tieto Obchodné podmienky prednosť pred Podmienkami poskytovania Služieb doručovania uvedenými v Prílohe č. 16 a Podmienkami poskytovania medzinárodných špedičných služieb uvedených v Prílohe č. 18.

(...)

## Príloha č. 16

### Príloha č. 16. Všeobecné podmienky poskytovania dodávateľskej služby

(...)

#### Allegro.pl

### Článok 1. Definície (Allegro.pl)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatčným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

**Dodávateľ** - tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predávajúcemu alebo Kupujúcemu Služby doručenia, vrátane, ale nie výlučne, služieb spočívajúcich v prevzatí, manipulácii, triedení alebo doručení Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Príjemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb alebo Služieb vrátenia.

Dodávateľ služieb a doplnkových služieb sú:

(...)

i) [Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy; IČO 61329266, subjekt poskytujúci Služby v rámci spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku; Vyzdvihnutie Allegro v DPD Pickup Polska Point](#)

(...)

**PayU** - [PayU SA so sídlom v Poznań, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdom Poznań - Nowe Miasto i Wilda v Poznańi, 8. obchodným oddelením národného súdneho registra pod číslom 0000274399, so základným imaním 7 789 000 PLN, plne splateným, s. NIP: 7792308495; orgánom dohľadu nad PayU je Poľský úrad finančného dohľadu \(kontaktné údaje poľského úradu finančného dohľadu: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, PO Box 419, infolinka: \(48\) 22 262-58-00\), \[knf@knf.gov.pl\]\(mailto:knf@knf.gov.pl\)\); PayU bola zapísaná do registra národných platobných inštitúcií vedeného poľským Úradom pre finančný dohľad pod číslom IP1/2012.](#)

(...)

**Obchodné podmienky poskytovateľa služieb** - aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania služieb dodávateľom, t. j.

(...)

**Služba** - služba poskytovaná Dodávateľom v prospech Spoločnosti spočívajúca v preprave Tovarú medzi Predávajúcim a Prijemcom v súlade s Podmienkami, Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služby a ustanoveniami Zákona o poštových službách alebo Zákona o doprave (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi). Služby sú Podnikom prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto, Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Pocztex odberné miesto, Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku, Allegro Pocztex odberné boxy, Allegro doporučená zásielka, Allegro Kuriér UPS, Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro UPS odberné miesto, Allegro Paczkomaty InPost, Kuriér DPD (vzdvihnutie vráteného tovaru na adrese), Allegro Kuriér DPD Rakúsko, Allegro Kuriér DPD Belgicko, Allegro Kuriér DPD Bulharsko, Allegro Kuriér DPD Chorvátsko, Allegro Kuriér DPD Česká republika, Allegro DPD odberné miesto Česká republika; Allegro DPD odberné boxy Česká republika, Allegro Kuriér DPD Dánsko, Allegro Kuriér DPD Estónsko, Allegro Kuriér DPD Fínsko, , Allegro Kuriér DPD Grécko, Allegro Kuriér DPD Španielsko, Allegro Kuriér DPD Holandsko, Allegro Kuriér DPD Írsko, Allegro Kuriér DPD Litva, Allegro Kuriér DPD Lotyšsko, Allegro Kuriér DPD Luxembursko, Allegro Kuriér DPD Nemecko, Allegro Kuriér DPD Portugalsko, Allegro Kuriér DPD Rumunsko, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovinsko, Allegro Kuriér DPD Švédsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Taliansko, Allegro Kuriér DHL, Allegro Kuriér DHL odberné, Allegro DHL odberné miesto, Allegro Automat DHL Box 24/7, Allegro Kuriér DHL Rakúsko, Allegro Kuriér DHL Belgicko, Allegro Kuriér DHL Bulharsko, Allegro Kuriér DHL Chorvátsko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Írsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro DPD odberné miesto Slovensko, Allegro DPD odberné boxy Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko, Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy; Allegro ORLEN Paczka odberné boxy, Allegro ORLEN Paczka odberné miesto; [Allegro Kuriér DPD Poľsko](#); [Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku](#); [Vzdvihnutie Allegro v DPD Pickup Poľsko](#)

(...)

## Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.pl)

(...)

[8. Využívanie Služieb Dodávateľa - Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. Predajcom je možné len v rámci využívania Doručovacej služby s využitím Funkcionality WzA.](#)

~~8.~~ 9. Použitie Služieb poskytovaných Predávajúcim nasledujúcimi spôsobmi doručenia: kuriér Allegro Pocztex na dobierku, odborné miesto Allegro Pocztex na dobierku nie je možné pre Doručovacia službu poskytovanú pomocou Funkcie „SwA“.

9. 10. Služby, služby vrátenia zásielok a doplnkové služby sú poskytované na základe zmluvy uzatvorenej medzi Podnikom a Dodávateľom, na základe ktorej je Podnik odosielateľom v zmysle Zákona o poštových službách alebo zákazníkom v zmysle čl. 734 Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, č. 1145 v znení neskorších predpisov), akonáhle Dodávateľ dostane od Podniku potvrdenie o tom, že Služba je poskytovaná v rámci Služby doručovania v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, VOP a Obchodných podmienok Poskytovateľa služieb.

~~10.~~ 11. Služby poskytované v rámci metód poskytovania: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odborné miesto na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služieb a s prihliadnutím na charakteristiku a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na možnosti výberu hotovosti od Prijemcu zvolené Poskytovateľom alebo prístupné Poskytovateľom.

~~11.~~ 12. Preberanie, preprava, triedenie a doručovanie zásielok sa uskutočňuje v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach poskytovateľa služieb alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

~~12.~~ 13. Inkaso finančných prostriedkov od Prijemcov za Služby poskytované v rámci možností doručenia Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odborné miesto na dobierku, Allegro Kuriér DHL na dobierku, [Allegro Kuriér DPD Poľsko dobierka](#), vykonáva Dodávateľ poskytujúci príslušnú Službu a vykonáva sa v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa.

~~13.~~ 14. Prevody súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Prijemcu:

a. za Služby poskytované na základe Služby doručenia bez využitia funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Pocztex odborné miesto na dobierku, zaplatí Dodávateľ na bankový účet Predávajúceho, ktorý Predávajúci uviedol Dodávateľovi, v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

b. ako súčasť Služieb poskytovaných v rámci Služby doručenia s využitím funkcie SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odborné miesto na dobierku, Allegro Kuriér DHL na dobierku bude Spoločnosť prostredníctvom prevádzkovateľa platobného styku, ktorým je Allegro Finance, poukázaná na platobný účet ku ktorému má Predávajúci prístup uvedený Predávajúcim v rámci Účtu, a to do 2 pracovných dní od doručenia Zásielky, a to v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa.

c. v rámci Služieb poskytovaných na základe Doručovacej služby pomocou Funkcionality WzA v rámci spôsobov dodania: [Allegro Kurier DPD Polska](#), dobierku realizuje Spoločnosť prostredníctvom platobného operátora, ktorým je [PayU](#), na zúčtovací nástroj, ktorý [PayU](#) prevádzkuje pre

Predávajúceho za podmienok uvedených v Prílohe č. 7A, do 2 pracovných dní od doručenia Balíka, a to aj v súlade s Pravidlami Dodávateľa.

14. 15. Prevody finančných prostriedkov vybraných od Prijemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručovania s využitím Funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, [Allegro Kuriér DPD Poľsko dobierka](#), sa uskutočňujú len v poľskej mene na bankový účet Predávajúceho vedený v poľskej mene bankou do platobného nástroja prevádzkovaného Allegro Finance sp.z. o. o.

14a. 15a Ak Predávajúci posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna Transakcia, prevedie finančné prostriedky vybrané od Prijemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručovania pomocou funkcie "SwA" v rámci Možnosti doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, sa uskutoční pri doručení všetkých balíkov tvoriacich Zásielku v rámci konkrétnej Transakcie.

15. 16. Spoločnosť nie je dopravcom v zmysle zákona o doprave (Zbierka zákonov 2020, č. 8 v znení neskorších predpisov) a Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, č. 1145 v znení neskorších predpisov).

16. 17. V prípadoch, keď sa využitie služby vrátenia tovaru stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dodávateľa, Predávajúci alebo Kupujúci využívajúci službu vrátenia tovaru dostane od Spoločnosti informáciu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe 4 Podmienok.

## Článok 3. Práva a povinnosti predávajúcich a kupujúcich využívajúcich službu doručovania (Allegro.pl)

(...)

2. Predávajúci a Kupujúci sú povinní:

(...)

h. uvedenie [bankového účtu Predajcu vedeného v poľskej mene bankou so sídlom na území Poľskej republiky](#), platobného účtu, ku ktorému má Predávajúci prístup vedeného inštitúciou, ktorá má sídlo v Európskom hospodárskom priestore na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Prijemcu v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby doručovania s využitím funkcie SwA v rámci možnosti doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto, Allegro Kuriér DHL na dobierku;

(...)