

Změny podmínek Allegro od 14. srpna 2023

Níže uvedený dokument zohledňuje změny v předpisech týkajících se Allegro.pl a Allegro.cz

Podmínky Allegro

(...)

Článek 2. Podmínky účasti v Allegro

(...)

2.9.

Uživatel si může zaregistrovat více Účtů za předpokladu, že každému z nich bude přidělena jiná e-mailová adresa. [Registrace dalšího Účtu se stejnými údaji není možná, dokud nebude dokončen proces ověření údajů v rámci stávajícího Účtu.](#) Uživatel s aktivní službou [Předplatné](#) může v rámci přihlašování na Allegro přepínat mezi libovolným počtem Účtů bez nutnosti se pokaždé a samostatně přihlašovat k danému Účtu, jakož i poskytovat vybrané funkcionality související s obsluhou Transakcí nebo Nabídek osobě řádně zmocněné Uživatelem, která je bude moci využívat po přihlášení ke svému Účtu. Uživatelé jsou plně odpovědní za jakékoli jednání a opomenutí související s uvedenými funkcemi, které provádí oprávněná osoba.

(...)

Článek 3. Nabídky

(...)

3.3.

Účel Nabídek zobrazených v inzertních kategoriích „Automobily“, „Nemovitosti“, „Dovolená“, „Živá zvířata“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“, „Ostatní vozidla a lodě“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Služby“, [„Služby pro automobilový průmysl“](#) a „Vstupenky“ není uzavření smlouvy mezi Uživateli. Tyto nabídky mají pouze inzertní povahu. Nabídky uvedené v předchozí větě nesmí obsahovat více než jednu položku Zboží.

Nabídky uvedené v tomto článku mohou být prezentovány subjekty spolupracujícími se Společností na základě samostatných smluv, zejména na webových stránkách nebo v jimi provozovaných webových aplikacích (včetně mobilních aplikací). [Výjimkou z pravidla uvedeného v tomto článku jsou Garážové služby, jejichž podmínky zveřejnění jsou uvedeny v Příloze č. 1.](#)

(...)

3.8.

V kategoriích uvedených Společností nebo ve vztahu ke Zboží značek uvedených Společností, jejichž podrobný přehled je dostupný na adrese: <https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/LL25wWm2MiQ> není možné vytvářet Nabídky, které nejsou propojeny s Produktem v souladu s Podmínkami Allegro. Nabídka z uvedené kategorie nebo na Zboží uvedené značky, která není propojena s Produktem, není na portálu Allegro viditelná a nemá žádný účinek, dokud nebude odstraněna nebo dokud nebude správně propojena s Produktem, přičemž Prodejce, který takovou Nabídku vytvořil, může podniknout pouze kroky směřující k jejímu odstranění nebo propojení s Produktem.

V případě chybějícího vhodného Produktu v rámci uvedené kategorie nebo značky může Prodejce přidat návrh tohoto Produktu s využitím funkcionalit Allegro, a to podle pravidel uvedených v Příloze č. 10 Podmínek Allegro.

(...)

Článek 7. Uzavření smlouvy jako součást Nabídky

(...)

7.3.

Potvrzením nákupu tlačítkem „koupit a zaplatit“, „[koupit pomocí Pay Business](#)“ nebo „[koupit pomocí AllegroPay](#)“ ~~jiným obdobným významem~~, s výjimkou čl. 3.3 uzavře Kupující s Prodejcem smlouvu. Každý nákup a některé platební metody mohou být dodatečně potvrzeny pomocí biometrických údajů mobilního zařízení, kde byla tato funkce povolena (biometrická data jsou uložena v zařízení a nejsou zpřístupněna Allegro).

(...)

Článek 8. Role Allegro

(...)

8.2.

V případě, že Nabídka porušuje ustanovení Podmínek nebo platné právní předpisy, Společnost může:

- změnit kategorii Allegro uvedenou Prodejcem, ve které je Nabídka zveřejněna,
- ukončit před uplynutím lhůty nebo vymazat Nabídku s možností „Kup teď“ - dohody uzavřené mezi Uživatelí v rámci takové Nabídky však až do jejího ukončení zůstávají v platnosti,
- smazat Aukci, v důsledku čehož přestane být na Allegro dostupná, a všechny dosavadní aktivity Dražitelů Aukce provedené v jejím rámci nebudou mít žádný účinek;

d. odmítnout zveřejnit Nabídku.

e. odstranit z Nabídky fotografie, které jsou v rozporu s ustanoveními Podmínek.

f. odstranit z Nabídky kód GTIN (EAN), který je v rozporu se Podmínkami Allegro.

(...)

Článek 10. Jiné povinnosti Uživatelů

(...)

10.14.

Prodejce, který provádí činnosti zaměřené na reklamu Zboží, které je výrobkem ve smyslu čl. 1 odst. 2 bodu 1 zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Úř. Věst. 2022.974) (tj. zdravotnické prostředky, vybavení zdravotnických prostředků a výrobky uvedené v příloze XVI nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS a diagnostické zdravotnické prostředky in vitro a vybavení diagnostických zdravotnických prostředků in vitro uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU), je povinen předem předložit písemné potvrzení uvedené v čl. 56 odst. 2 zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Úř. Věst. 2022.974), jehož vzor je dostupný ke stažení ve formátu pdf. po kliknutí na tlačítko [Prohlášení – propagace zdravotnických prostředků](#).

Článek 11. Systém hodnocení

(...)

11.13.

Společnost si vyhrazuje právo upravit nebo smazat recenze na Zboží v odůvodněných případech, kdy recenze:

a. představuje další názor týkající se stejného Zboží;

b. se týká jiného Zboží, než které je předmětem recenze;

c. porušuje zásady uvedené v čl. 11.12.;

d. porušuje platné právní předpisy, dobré mravy nebo uráží náboženské cítění;

e. porušuje patentová práva, autorská práva, obchodní tajemství nebo jiná práva duševního vlastnictví nebo právo na ochranu osobních údajů;

f. je pouze souhrnem filmu, knihy, nahrávky apod.;

g. je zcela nebo částečně zkopírována od jiných Uživatelů, výrobce recenzovaného Zboží nebo z jiných dostupných zdrojů, s výjimkou recenzí z portálů provozovaných subjekty z kapitálové skupiny Společnosti, zveřejněných Společností, uvedených v čl. 11.11.;

h. obsahuje znaky, které ji činí nečitelnou, to však neplatí pro zvláštní znaky specifické pro jazyk, ve kterém byla recenze vydána;

i. Společnost obdrží od Uživatele žádost o odstranění jeho recenze,

j. se netýká Zboží, ale vyjadřuje se k samotné Transakci a jejímu provedení ze strany Prodejce (např. doručení, zákaznického servisu apod.),

k. účet, ze kterého byla recenze přidána, byl pozastaven na základě čl. 2.12 nebo 8.4 odst. 2–15 Podmínek Allegro, nebo existuje důvodné podezření, že recenze nebyla přidána člověkem (v rozporu s pravidly uvedenými v čl. 10.11),

l. existuje důvodné podezření, že recenze byla přidána pouze za účelem zhoršení nebo zlepšení hodnocení produktu.

(...)

Příloha č. 1.

Příloha č. 1. Zakázané a omezené zboží

Zařazení následujících typů Zboží v rámci Nabídky je zakázáno nebo povoleno pouze za předpokladu, že uvedené Zboží splňuje níže uvedené podmínky a popis Zboží zařazeného v rámci Nabídky obsahuje uvedený obsah (Omezené Zboží):

1. Zboží obsahující šokující pornografický obsah:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
------------------------------	-----------------

2. Symboly nebo produkty, které obsahují Zboží propagující fašismus nebo jiný totalitní politický systém nebo které znázorňují obsah vychvalující nebo propagující takový systém nebo podněcující k nenávisti na základě národnostních, etnických, rasových, náboženských rozdílů nebo z důvodu náboženského přesvědčení, nebo jinak porušující zákaz uvedený v čl. 4.1. Podmínek – s výjimkou zboží umělecké, vzdělávací, sběratelské nebo vědecké hodnoty;

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

3. Zboží porušující osobnostní práva třetích osob:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

4. Hudba, videa, software a další Zboží, které porušují práva duševního vlastnictví:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

5. Neoriginální výrobky (tzv. "padělky", výrobky porušující práva průmyslového vlastnictví):

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

6. Výbušniny a nebezpečné chemické látky:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

7. Drogy, psychotropní látky, omamné látky, semena konopí:

Allegro.pl	zakázané
------------	-----------------

Allegro.cz	
------------	--

8. Léčivé přípravky podléhající omezení výdeje na lékařský předpis a jiné léky:

Allegro.pl	zakázané , v souladu s <u>Přílohou č. 14</u> a <u>Přílohou č. 14A</u> Podmínek
Allegro.cz	zakázané

9. Alkoholické nápoje:

Allegro.pl	zakázané
Allegro.cz	

10. Tabákové výrobky, elektronické cigarety, základy pro liquidy/aromata, liquidy (včetně liquidů bez nikotinu), náplně a jejich části, zařízení pro zahřívání tabáku a jejich části, nikotinové sáčky:

Allegro.pl	zakázané , s výjimkou tabákových výrobků sběratelského charakteru (které nejsou určeny ke konzumaci). Požadovaným prvkem popisu je prohlášení o pouze sběratelské povaze Zboží;
Allegro.cz	

11. Lidské nebo zvířecí orgány:

Allegro.pl	zakázané
Allegro.cz	

12. Živá nebo mrtvá zvířata (jakož i jejich části nebo výrobky z nich) náležející k druhům uvedeným v aktuálně platných přílohách A-D nařízení Rady (ES) č. 338/97 ze dne 9. prosince 1996 o ochraně volně žijících druhů živočichů a planě rostoucích rostlin regulováním obchodu s nimi:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

13. Živá zvířata:

Allegro.pl	povoleno s tím, že psi a kočky mohou být uváděni na trh v místě jejich narození a chovu, a pro zvířata s průkazem původu nebo rodným listem. V případě ostatních zvířat musí Prodejce zaručit bezpečné a humánní podmínky přepravy (nejlépe osobní odběr). Požadovaným prvkem popisu je prohlášení o zaručení bezpečných a humanitárních podmínek přepravy.
Allegro.cz	zakázané

14. Podíly v obchodních společnostech, akcie, dluhopisy a jiné cenné papíry, pohledávky, podíly v investičních fondech, pojistné smlouvy a produkty a jakékoli jiné finanční nástroje nabízené jako forma investice, s výjimkou cenných papírů v hmotné podobě pouze sběratelské hodnoty:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

15. Virtuální měny (včetně kryptoměn jako bitcoin, litecoin, dogecoin atd.) a služby a produkty s nimi související:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

16. Software, který porušuje licenci výrobce, zkušební software, freeware, shareware a abandonware:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

17. Software přizpůsobený k provádění činností, které porušují zákony nebo dobré mravy:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

18. Adresy webových stránek a serverů FTP (kromě internetových domén):

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

19. Informace a pokyny, které nemají povahu služeb, zejména: tipy, jak obejít smluvní podmínky, používat internetové systémy, které nabízejí finanční zisk (např. platba za zobrazení banneru online nebo za příjem e-mailů, informace typu "jak vydělat...", "jak najít...", "jak vydělat..."):

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

20. Přístup k torrentovým webovým stránkám, účtům na bezplatných webových stránkách a a souvisejícím službám (např. "lajky", recenze, komentáře):

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

21. Přístup k erotickým/pornografickým webovým stránkám a virtuálním měnám používaným na těchto stránkách:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

22. Účty v partnerských a věrnostních programech a služby s nimi spojené:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

23. Databáze (včetně osobních údajů nebo seznamů e-mailových adres):

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

24. Zásilkové katalogy a katalogy přímého prodeje používané k objednávání zboží, s výjimkou neaktuálních katalogů pouze sběratelské hodnoty:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

25. Karty a zařízení ve vlastnictví provozovatelů telekomunikačních a digitálních televizních platforem:

Allegro.pl	zakázané. V případě prodejních dekodérů distribuovaných provozovateli digitální televize je požadovaným prvkem popisu uvedení sériového čísla dekodéru.
------------	---

Allegro.cz	zakázané
------------	-----------------

26. Magisterské, bakalářské a jiné diplomové práce, maturitní práce, eseje a další podobné práce a služby spojené s jejich tvorbou:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

27. Burzovní investiční systémy a loterijní a sázkové systémy, jakož i služby související s poskytováním podpory při účasti v těchto loteriích a sázkách:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

28. Rybářské nástroje a vybavení, jehož používání je zakázáno nebo jehož držení je omezeno zákonem:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

29. Zbraně a střelivo:

Allegro.pl	zakázané: zbraně a střelivo ve smyslu zákona o zbraních a střelivu; jsou povoleny samostatně nabitě střelné zbraně (bez použití nábojů) vyrobené před rokem 1885 nebo jejich repliky. Požadovaným prvkem popisu je prohlášení, že samostatně nabíjená střelná zbraň nebo její hlavní části byly vyrobeny před rokem 1885 nebo že se jedná o repliku;
------------	---

	povolené: vzduchové zbraně pod podmínkou, že energie střely nesmí překročit 17J. Požadovaným prvkem popisu je prohlášení, že energie střely nepřesahuje 17J; povolené: munice (např. náboje, miny, granáty) nebo její základní části pod podmínkou, že munice musí být deaktivována. Požadovaným prvkem popisu je prohlášení, že munice je deaktivovaná;
Allegro.cz	zakázané: Zbraně a střelivo kategorie A – D ve smyslu zákona č. 119/2002 o střelných zbraních a střelivu;

30. Osvědčení o registraci vozidla a karty historie vozidla nabízené bez vozidel, pro která byly vydány, a vozidla bez dokladů, polských registračních značek (i těch, které mají historickou hodnotu):

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

31. Slevové kupóny ve formě závazku, který jejich držitele opravňuje k získání slevy nebo jiné výhody týkající se budoucího nákupu Zboží mimo Allegro:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

32. Publikace v elektronické podobě (např. knihy, básně, průvodce, tzv. e-knihy) uvedené mimo kategorii „E-knihy“;

Allegro.pl	povolené pouze v kategorii "E-knihy"
Allegro.cz	zakázané

33. Zlato ve formě zlatých cihliček a jejich kopií a napodobenin, mince ražené po roce 1800 a stříbro ve formě prutů a jejich kopií a napodobenin:

Allegro.pl	zakázáno s tím, že Zboží z kategorií "Investiční produkty" (s výjimkou podkategorie "Zlatý a stříbrný šrot") a "Sběratelské zlaté mince" mohou nabízet pouze subjekty působící na základě samostatných smluv uzavřených se Společnostmi, avšak v rámci kategorie "Investiční produkty" může být nabízeno pouze Zboží, v němž rudy představují alespoň 50 % jeho hodnoty. Kromě podmínek uvedených v předchozí větě musí Prodejce splňovat výše uvedené podmínky společně: a. V případě Firemního účtu musí mít Účet na svém účtu hodnocení "Doporučeno" alespoň 98 %; b. V případě Účtu musí mít na svém účtu hodnocení "Doporučeno" alespoň 99 %. Doba odeslání uvedená Prodejcem ve formuláři pro zařazení nabídky nesmí být delší než 24 hodin. Od plné aktivace Účtu uplynuly alespoň 3 měsíce. Po kladném ověření, tj. při splnění všech výše popsaných požadavků, má Prodejce právo založit nový účet určený výhradně pro prodej ve výše uvedených kategoriích. V podkategorii "Zlatý a stříbrný šrot" je bez splnění výše uvedených požadavků povoleno prodávat Zboží ve formě zlatého a stříbrného šrotu (například úlomky šperků, rozbité přibory, plech, granule, prášek, piliny, prvky elektrických systémů atd.), jehož jedinou hodnotou je hodnota slitku, přičemž Zboží nesmí být v jiných formách, jako jsou mince a pruty.
Allegro.cz	zakázané

34. Předplacené platební karty (tzv. "předplacené karty"):

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
-------------------------------------	------------------------

35. Registrované předplacené telefonní karty:

Allegro.pl	zakázané
Allegro.cz	povolené

36. Falešné bankovky a mince, které zůstávají v oběhu (padělky/napodobeniny bankovek a mincí):

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

37. Použité zboží, které nesmí být znovu použito ze zdravotních nebo hygienických důvodů; vztahuje se na zboží zařazené v následujících kategoriích:

~~Dítě > Zdraví a hygiena > Hygienické potřeby > Bavlněné masky na obličej,~~
~~Móda > Oblečení, obuv, doplňky > Galanterie a doplňky > Bavlněné roušky,~~
~~Zdraví > Korekce zraku > Čočky > Kontaktní čočky,~~
~~Krása > Péče > Intimní hygiena > Hygienické vložky,~~
~~Krása > Péče > Intimní hygiena > Slipové vložky,~~
~~Krása > Péče > Intimní hygiena > Tampony,~~
~~Krása > Péče > Intimní hygiena > Ženské ubrousky pro intimní hygienu,~~
~~Zdraví > Osobní hygiena > Intimní hygiena,~~
~~Zdraví > Osobní hygiena > Intimní hygiena > Kondomy,~~
 Elektronika – Audio, Video a Domácí spotřebiče - Malé domácí spotřebiče - Hygiena a péče - Elektrické
 zubní kartáčky,
 Zdraví > Ústní hygiena > Příslušenství,
 Zdraví > Ústní hygiena > Irigátory,
 Zdraví > Ústní hygiena > Irigátorové trysky,
 Zdraví > Ústní hygiena > Výměnné hlavice zubních kartáčků,
 Zdraví > Ústní hygiena > Zubní polštářky,
 Zdraví > Ústní hygiena > Zubní nitě,
 Zdraví > Ústní hygiena > Pasty,
 Zdraví > Ústní hygiena > Péče o zubní náhrady a rovnátka,
 Zdraví > Ústní hygiena > Ústní vody,
~~Zdraví > Ústní hygiena > Zubní kartáčky > Elektrické,~~
 Zdraví > Ústní hygiena > Zubní kartáčky > Manuální,

Zdraví>Ústní hygiena>Svěží dech,
 Zdraví>Ústní hygiena>Odhalování zubního plaku,
 Zdraví>Ústní hygiena>Bělení,
 Zdraví>Ústní hygiena>Ostatní,
 Zdravotnictví > Zdravotnické vybavení a potřeby > Vybavení nemocnic a lékařských ordinací > Jednorázové výrobky
 Zdraví > Osobní hygiena > Plenky
 Erotika>Erotické doplňky a pomůcky>Anální kolíky a sondy,
 Erotika>Erotické doplňky a pomůcky>Sexuální stimulační kuličky a vajíčka,
 Erotika>Erotické doplňky a pomůcky>Sexuální panny,
 Erotika>Erotické doplňky a pomůcky>Penisy a dilda,
 Erotika > Erotické doplňky a pomůcky > Kroužky a kloboučky > Kloboučky
 Erotika > Erotické doplňky a pomůcky > Kroužky a kloboučky > Kroužky a svorky
 Erotika > Erotické doplňky a pomůcky > Kroužky a kloboučky > Nástavce
 Erotika > Erotické doplňky a pomůcky > Vagíny a masturbátory
 Erotika > Erotické doplňky a pomůcky > Vibrátory > Klasické
 Erotika > Erotické doplňky a pomůcky > Vibrátory > Přirozené
 Erotika > Erotické doplňky a pomůcky > Vibrátory > Stimulující bod G
 Erotika > Erotické doplňky a pomůcky > Vibrátory > Multifunkční
 Erotika > Erotické doplňky a pomůcky > Vibrátory > Sety
 Erotika > Erotické doplňky a pomůcky > Vibrátory > Ostatní
 Erotika > BDSM > Klystýry
 Erotika > BDSM > Lékařská zrcátka
 Erotika > Kondomy;

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

38. Všechny typy kódů, hesel, tokenů, klíčů nebo účtů (dále společně jen "kódy"), které umožňují přístup a používání služeb, které umožňují sledování nebo poslech multimediálního obsahu na vyžádání prostřednictvím internetu, zejména ve formě hudby, podcastů a filmů, např. Netflix, HBO Max, Cda Premium, VOD.pl, Player.pl, Spotify, Tidal, Storytel:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázáno , s výjimkou kódů, které nabízejí subjekty vykonávající oficiální, autorizovanou činnost spojenou s jejich dalším prodejem, které působí na základě individuálních smluv uzavřených se Společností;
--------------------------	---

39. Kódy a kupóny jakéhokoli typu a v jakékoli podobě, zejména poukázky (dale společně jen "Poukázky"), které lze vyměnit za vstupenky do kina nebo jiné služby či produkty nabízené v kinech, nebo které lze v kinech jinak použít:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázáno , s výjimkou Poukázek poskytovaných subjekty, které se zabývají oficiálním a autorizovaným prodejem Poukázek a působí na základě individuálních smluv uzavřených se společností;
--------------------------	--

40. Petardy a pyrotechnika:

Allegro.pl	zakázané: petardy a pyrotechnika třídy P2, F4 a T2; povolené: pyrotechnické materiály jiné než výše uvedené, pokud jsou nabízeny výhradně Uživateli, kteří mají zaregistrovaný Firemní účet, v kategorii "zábavní pyrotechnika" Prodejci s příslušnou licencí nebo certifikátem, za podmínky, že musí být dodány subjekty, které umožňují přepravu těchto druhů zboží. Musí mít certifikát CE a mohou být prodávány pouze dospělým osobám po ověření jejich totožnosti. Požadovaným prvkem popisu je uvedení informací o názvu výrobce nebo dovozce a třídě výrobku.
Allegro.cz	zakázané

41. Živé exempláře rostlin a živočichů, u nichž bylo zjištěno, že představují hrozbu pro biologickou rozmanitost Evropské unie, uvedené na seznamu invazních nepůvodních druhů sestaveném podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1143/2014 ze dne 22. října 2014 o preventivních a nápravních opatřeních proti zavlečení a šíření invazních nepůvodních druhů:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

42. Jakákoli forma trvalého nebo dočasného přístupu nebo používání účtu nebo jiného souboru zdrojů (podobných účtům) na jakékoli webové stránce, programu nebo aplikaci, umožňující provozování a hraní počítačových her, konzolových her nebo mobilních her včetně dalších funkcionalit a služeb souvisejících s těmito hrami, jako je jejich nákup, instalace, ukládání, recenze, sledování statistik, jako jsou Steam, Epic Games Store, GOG, Ubisoft Connect, Origin, PlayStation Network, Xbox Live:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané , s výjimkou prodeje účtů nebo jiného souboru zdrojů na jakékoli webové stránce, programu nebo aplikaci, které umožňují pouze klientské používání počítačových her nebo her pro konzole anebo mobilních her, jejichž použití je kdykoli k dispozici zdarma všem bez rozdílu.
--------------------------	--

43. Všechny druhy služeb nebo funkcí, které jsou nabízeny nebo poskytovány prostřednictvím účtu nebo souboru zdrojů uvedených v bodě 42 výše;

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

44. Zdravotnické prostředky:

Allegro.pl	zakázané: zdravotnické přístroje (např. pulzní oxymetry a teploměry), vyšetřovací sady a systémy ve smyslu zákona Polské republiky ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích. Podmínka: Zboží by mělo mít označení značkou CE se čtyřmístným číslem notifikované osoby, označení v polském jazyce, štítek, návod k použití a uživatelské rozhraní v polském jazyce, dále pak vyhotovené EU prohlášení o shodě, pakliže nenastanou výjimky uvedené v čl. 12 zákona Polské republiky ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích. Povinné součásti popisu: uvedené ve znění Nabídky: informace o označení výrobku, ošetřovací sady, systému, značkou CE a o uvedení čtyřmístného čísla notifikované osoby (v případě, že se na vyhodnocování shody výrobku podílela notifikovaná osoba), informace o označení, štítku a uživatelském rozhraní v polském jazyce a o tom, že ke Zboží je
------------	---

	příložen návod v polském jazyce, a také informace o EU prohlášení o shodě vyhotoveném pro tento výrobek. Další povinnosti Prodejce: Prodejce je povinen řádně klasifikovat Zboží jako prostředek ve smyslu čl. 1 odst. 2 bodu 1 zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Sb. Polské republiky 2022.974), tj. zdravotnické prostředky, vybavení zdravotnických prostředků a výrobky uvedené v příloze XVI nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS, dále diagnostické zdravotnické prostředky in vitro a jejich příslušenství, uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU a uvést právní předpisy, které se na toto Zboží vztahují. Prodejce se zavazuje dodržovat právní předpisy týkající se Nabídky výše uvedeného Zboží a také ty, které se týkají propagace tohoto druhu Zboží v rámci Allegro. Prodejce se zavazuje nahradit Společnosti škodu, pokud by jí taková škoda vznikla v důsledku nesprávného nabízení nebo propagace výše uvedeného Zboží ze strany Prodejce v rámci Allegro.
Allegro.cz	zakázané: diagnostické zdravotnické prostředky in vitro (např. používané k diagnostice infekcí koronavirem SARS-CoV-2), které nejsou určeny k vlastnímu monitorování; V případě prodeje zdravotnických prostředků (např. pulzních oxymetrů a teploměrů) by zboží mělo mít označení CE se čtyřmístným číslem notifikované osoby, označení v českém jazyce a návodu k použití v českém jazyce. Požadovaným prvkem popisu je v Nabídce (v jejím popisu) zřetelná fotografie označení CE se čtyřmístným číslem notifikované osoby, označení v českém jazyce a informace o dostupnosti návodu k použití v českém jazyce;

45. Automaty (výherní automaty) ve smyslu zákona o hazardních hrách ze dne 19. listopadu 2009:

Allegro.pl	zakázané
Allegro.cz	povoleno

46. Software zaslaný elektronicky (ESD) a zařazený v kategorii Elektronika > Počítače > Software:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané: prodej použitého softwaru; povoleno: prodej nového softwaru zasílaného elektronicky (ESD) a zařazeného do kategorie Elektronika > Počítače > Software za podmínky, že jej nabízejí pouze subjekty, které se Společností spolupracují na základě samostatných dohod.
--------------------------	--

47. Software s licencí OEM zařazený v kategorii Elektronika > Počítače > Software:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

48. Použité zboží, které by se z bezpečnostních důvodů nemělo dále prodávat. Platí pro položky zařazené v kategorii Automobilový průmysl > Chemikálie (s výjimkou podkategorie Automobilový průmysl > Produkty péče o automobil > Mytí a péče > Nářadí a příslušenství):

legro.pl Allegro.cz	zakázané
------------------------	-----------------

49. Zboží obsahující teroristický obsah ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/784 ze dne 29. dubna 2021 o zamezení šíření teroristického obsahu na internetu:

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

50. Poukazy vyměnitelné za lékařské služby :

Allegro.pl	povolené: prodej poukazů vyměnitelných za lékařské služby poskytované na dálku, prostřednictvím chatu nebo telekonzultací, pokud jsou nabízeny v kategorii "Telemedicína (Poukazy)" pouze subjekty spolupracujícími se Společností na základě samostatně uzavřených smluv.
Allegro.cz	zakázané

51. Vstupenky na umělecké, zábavní nebo sportovní akce:

Allegro.pl	povolené za podmínky, že mohou být nabízeny pouze v kategorii "Vstupenky" subjekty spolupracujícími se Společností na základě samostatně uzavřených smluv s tím, že se to nevztahuje na Nabídky zveřejněné v rámci Allegro Lokalnie.
Allegro.cz	zakázané

52. Pepřové spreje:

Allegro.pl	povolené pod podmínkou, že mohou být nabízeny pouze v kategorii "Pepřové spreje" maloobchodníky s licencí na prodej zboží určeného pro vojenské a policejní použití. Požadovaným prvkem popisu jsou informace o názvu plynu, koncentraci a složení;
------------	---

Allegro.cz	zakázané
------------	-----------------

53. Paralyzéry (zařízení způsobující zneschopnění elektrickým proudem):

Allegro.pl	povolené pod podmínkou , že mohou být nabízeny výhradně v kategorii "paralyzéry" maloobchodníky s licencí na prodej zboží určeného pro vojenské a policejní použití. Průměrná hodnota proudu v obvodu nesmí překročit 10 mA a energie nesmí překročit 300 mJ. Požadovaným prvkem popisu jsou informace o názvu, proudu a výrobci. Prohlášení o průměrné hodnotě proudu v obvodu nepřesahující 10 mA a energii nepřesahující 300 mJ;
Allegro.cz	zakázané

54. Kódy GTIN (EAN), tj. kódy odpovídající normě GTIN (stanovené mezinárodním neziskovým sdružením GS1 AISBL registrovaným v Belgii se sídlem na Avenue Louise 326, box 10, 1050 Brusel (registrační číslo společnosti: 419.640.608) nebo příslušným vnitrostátním subjektem pověřeným GS1 AISBL v dané zemi nebo jejich náhrady a rovnocenná označení, včetně těch, která neodpovídají uvedeným normám, v každém případě bez ohledu na jejich původ.

Allegro.pl Allegro.cz	zakázané
--------------------------	-----------------

55. Houby:

Allegro.pl Allegro.cz	povolené pod podmínkou , že prodej musí být v souladu s platnými právními předpisy. Požadovaným prvkem popisu je přiložení elektronického souboru obsahujícího příslušné potvrzení/certifikát nebo zřetelný obraz etikety obsahující zákonem požadované informace k nabídce (jejímu popisu).
--------------------------	--

56. Zboží z kategorie: "Příslušenství GSM" - "Antény a zesilovače":

Allegro.pl	povolené pod podmínkou poskytnutí informace, že: "Vlastní montáž a používání zesilovačů GSM/UMTS/LTE, nazývaných také opakovače, neoprávněnými osobami je zákonem zakázáno. Taková zařízení jsou oprávněni instalovat pouze provozovatelé mobilních sítí. Nedodržení této podmínky může být považováno za jednání, za které hrozí pokuta a v případě jejího soustavného porušování omezení svobody nebo odnětí svobody až na 2 roky."
Allegro.cz	povolené

57. Kotle (kamna na tuhá paliva):

Allegro.pl Allegro.cz	povolené za podmínky, že zboží má certifikát (osvědčení o zkoušce kotlů (kamen na tuhá paliva)) potvrzující možnost uvedení kotle (kamen na tuhá paliva) na trh v souladu s evropskou normou EN 303-5:2012. Požadovaným prvkem popisu je elektronický soubor obsahující certifikát nebo jeho zřetelný obrázek přiložený k Nabídce (jejímu popisu).
--------------------------	--

58. Rostliny určené k výsadbě a semena uvedená v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2031 ze dne 26. října 2016 o ochranných opatřeních proti škůdcům rostlin:

Allegro.pl Allegro.cz	povolené pod podmínkou , že ke každé přepravované rostlině nebo semenu musí být přiložen pas opravňující k přemístování rostlin vydaný oprávněným registrovaným provozovatelem. Požadovaným prvkem popisu je prohlášení v tomto znění: "Tímto prohlašuji, že v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2031 ze dne 26. října 2016 o ochranných opatřeních proti škodlivým
--------------------------	--

	organismům rostlin je ke každé rostlině nebo semeni přiložen pas.
--	---

59. Zboží z kategorie "Pohonné hmoty":

Allegro.pl	povolené pod podmínkou , že je mohou nabízet pouze Uživatelé, kteří si zaregistrovali Firemní účet a jsou držiteli licence na prodej kapalných paliv (licence "OPC") a působí na základě samostatných smluv uzavřených se společnostmi. Prodejci nesmí nabízet přepravu takového Zboží do zahraničí.
Allegro.cz	zakázané

60. Kurzy, školení, workshopy poskytované dálkovou formou:

Allegro.pl	povolené pod podmínkou , že mohou být nabízeny v kategorii "Online kurzy" pouze subjekty vykonávajícími mimo jiné vzdělávací činnost a spolupracují se Společnostmi na základě samostatně uzavřených smluv.
Allegro.cz	povolené

61. Prekursorů výbušnin podléhající omezením – ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekursorů výbušnin na trh a jejich používání, kterým se mění nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nařízení (EU) č. 98/2013:

Allegro.pl Allegro.cz	povolené pod podmínkou , že je mohou nabízet pouze Uživatelé, kteří si zaregistrovali Firemní účet a ve znění Nabídky uvedli každý z prekursorů obsažených ve Zboží, které je předmětem Nabídky, a koncentraci každého prekursoru
--------------------------	--

62. Prekurzory výbušnin podléhající regulaci – ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013:

Allegro.pl Allegro.cz	povolené pod podmínkou , že je mohou nabízet pouze Uživatelé, kteří ve znění Nabídky uvedli každý z prekurzorů obsažených ve Zboží, které je předmětem Nabídky, a koncentraci každého prekurzoru.
------------------------------	--

63. Set-top boxy pro pozemní TV DVB-T2:

Allegro.pl	povolené za podmínky, že musí splňovat požadavky uvedené v Nařízení Ministra Digitalizace ze dne 7. října 2019 o technických a provozních požadavcích na digitální přijímače (tj. Sbírka zákonů z roku 2021, částka 515). Nejdůležitější požadované prvky popisu: Uvedení informace, že dekodér (tuner) pracuje ve video standardu H.265/HEVC, MPEG-2 Audio Layer 2 a Dolby E-AC-3/Dolby Digital Plus audio standard a v případě přijímače, který lze připojit k internetu, že má podporu hybridní televize ve standardu HbbTV, verze minimálně 2.0.1.
Allegro.cz	povolené

64. Zboží z kategorie „Garážové služby“:

Allegro.pl	povolené pod podmínkou, že jsou nabízeny pouze subjekty spolupracujícími se Společností na základě samostatných smluv. Uživatel, který uzavírá smlouvu se Společností, musí zároveň splňovat následující kritéria: - zaregistrovat Firemní účet, na kterém provozuje podnikatelskou činnost v oblasti opravy a údržby vozidel,
------------	--

	- předložit Společnosti kopii pojištění odpovědnosti třetích stran, pokrývající vykonávanou činnost.
Allegro.cz	zakázané

Příloha č. 2

Příloha č. 2. Pravidla pro tvorbu popisu Nabídky;

Článek 1. Popis Nabídky

(...)

1.4.

(...)

c. Pokud je v popisu Nabídky uveden kód GTIN (EAN), musí být v souladu se standardem GTIN stanoveným mezinárodním neziskovým sdružením GS1 AISBL, registrovaným v Belgii, se sídlem na adrese Avenue Louise 326, box 10, 1050 Brusel (číslo společnosti: 419.640.608), nebo příslušným národním subjektem povoleným GS1 AISBL na území dané země. Kromě toho musí být kód GTIN (EAN) správný, tj. zejména musí být registrován v databázi GS1 AISBL nebo příslušného národního subjektu povoleného GS1 AISBL na území dané země, a musí odpovídat danému produktu – podle údajů uvedených při registraci příslušného kódu GTIN (EAN).

(...)

1.12.

1. V případě Nabídek s více variantami lze Nabídky týkající se Zboží se stejným účelem použití, stejné značky nebo zařazené do stejné kategorie kombinovat.

2. Nabídky Uživatelů, které se týkají variant určitého Zboží (tj. inzerují stejný výrobek, ale v jiné barvě nebo velikosti) mohou být sloučeny do Nabídky s více variantami. Společnost může automaticky sloučit Nabídky Uživatele do Nabídky s více variantami za stejných podmínek jako Uživatel, včetně rozdělení již existujících Nabídek s více variantami Uživatele.

Nabídky týkající se daného Zboží v různých velikostech a ve stejné barvě, spojené v rámci dané Nabídky s více variantami, nebudou v Nabídce zobrazeny samostatně, ale pouze jako součást dané Nabídky s více variantami. Daná Nabídka s více variantami bude na seznamu zobrazena prostřednictvím té z Nabídek obsažených v dané nabídce s více variantami, která nejlépe odpovídá kritériím vyhledávání.

V případě, že se na stejné Zboží vztahuje několik Nabídek Uživatele (tj. je-li jejich předmětem stejná věc, stejné barvy a velikosti), může být do dané Nabídky s více variantami zahrnuta pouze jedna z těchto Nabídek. V případě sloučení do vícevariantní Nabídky ze strany Společnosti bude náhodně vybrána jedna z Nabídek týkající se stejného Zboží.

Uživatel může provádět změny Nabídky s více variantami pouze prostřednictvím vyhrazených funkcí v rámci uživatelského Účtu. Společnost může odstranit nebo změnit Nabídky s více variantami Uživatele, které porušují pravidla vytváření Nabídek s více variantami.

Ustanovení tohoto čl. 1.12. odst. 2 se vztahují pouze na Nabídky s více variantami z následujících kategorií:

- Dům a zahrada> Nářadí> Ochranné pracovní oděvy (kromě podkategorie „Doplňky“)
- Dítě> Obuv
- Dítě> Oblečení (s výjimkou podkategorií „Doplňky“, „Ostatní“ v podkategoriích „Kojenecké oblečení“ a „Nepromokavé“ v podkategorii „Kalhoty“)
- Společnost> Průmysl> Pracovní oděvy a BOZP> Oděvy (kromě podkategorie „Ostatní“)
- Sbírky a umění> Ruční výroba> Ručně vyráběné předměty> Oblečení
- ~~Kultura a zábava> Filmy> Zařízení, doplňky> Oblečení~~
- ~~Kultura a zábava> Hry> Zařízení> Trička~~
- [Kultura a zábava> Zařízení > Ostatní oblečení](#)
- Móda> Šperky a hodinky> Dámská bižuterie (podkategorie "Náramky", "Chokery", "Korálky", "Náhrdelníky", "Náušnice", "Prsteny, snubní prsteny", "Řetízky")
- Móda> Šperky a hodinky> Dětské šperky (podkategorie „Náramky“, „Řetízky, náhrdelníky“)
- Móda> Šperky a hodinky> Pánské šperky (podkategorie "Náramky", "Pečetní prsteny, snubní prsteny", "Řetízky, náhrdelníky")
- Móda> Šperky a hodinky> Svatební šperky (podkategorie „Náramky“, „Náhrdelníky“, „Snubní prsteny“, „Zásnubní prsteny“)
- Móda> Šperky a hodinky> Náboženské předměty
- Móda> Šperky a hodinky> Piercing> Šperky
- Móda> Oblečení, Obuv, Doplňky> Dámské spodní prádlo (kromě podkategorií „Podprsenky – doplňky“ a „Podvazky“)
- Móda> Oblečení, Obuv, Doplňky> Pánské spodní prádlo
- Móda> Oblečení, Obuv, Doplňky> Těhotenství a mateřství
- Móda> Oblečení, Obuv, Doplňky> Galanterie a doplňky (podkategorie "Pokrývky hlavy", "Opasky", "Rukavice")
- Móda> Oblečení, Obuv, Doplňky> Obuv (podkategorie „Dámské“ a „Pánské“)
- Móda> Oblečení, Obuv, Doplňky (podkategorie „Dámské oblečení“ a „Pánské oblečení“)
- Móda> Oblečení, Obuv, Doplňky> Převleky, kostýmy, masky (podkategorie „Dámské kostýmy“ a „Pánské kostýmy“)
- Móda> Oblečení, Obuv, Doplňky> Svatba a svatební hostina> Dámské doplňky> Bolerka a stoly
- Móda> Oblečení, Obuv, Doplňky> Svatba a svatební hostina (podkategorie „Svatební boty“ a „Svatební šaty“)
- Auto-moto> Motocyklové díly a vybavení> Oblečení (podkategorie "Čepice", "Obleky", "Kukly", "Trička a halenky", "Bundy", "Obuv", "Rukavice" a "Kalhoty")

- Sport a turistika> Běh> Obuv
- Sport a turistika> Běh> Oblečení (kromě podkategorie „Nákrčníky, šály, šátky“)
- Sport a turistika> Vojenské zásoby> Obuv
- Sport a turistika> Vojenské zásoby> Oblečení (kromě podkategorie „Ostatní“)
- Sport a turistika> Jízdní kola a doplňky (podkategorie „Obuv“ a „Oblečení“)
- Sport a turistika> Posilovna a fitness> Obuv
- Sport a turistika> Posilovna a fitness> Oblečení (kromě podkategorie „Ostatní“)
- Sport a turistika> Bruslení, slackline> Oblečení, obuv, doplňky
- Sport a turistika> Týmové sporty> Pro fanoušky (podkategorie „Trička“ a „Pokrývky hlavy“)
- Sport a turistika> Týmové sporty> Americký fotbal> Oblečení
- Sport a turistika> Týmové sporty> Hokej a florbal> Oblečení (podkategorie „Trička, mikiny“ a „Kalhoty“)
- Sport a turistika> Týmové sporty> Basketbal (podkategorie „Obuv“ a „Oblečení“)
- Sport a turistika> Týmové sporty> Fotbal> Doplňky pro rozhodčí> Trička
- Sport a turistika> Týmové sporty> Fotbal> Obuv
- Sport a turistika> Týmové sporty> Fotbal> Oblečení (kromě podkategorií „Čepice“ a „Jiné“)
- Sport a turistika> Týmové sporty> Házená (podkategorie „Obuv“ a „Oblečení“)
- Sport a turistika> Týmové sporty> Ragby> Obuv
- Sport a turistika> Týmové sporty> Ragby> Obuv> Oblečení (podkategorie „Trička, mikiny“ a „Trousers“)
- Sport a turistika> Týmové sporty> Volejbal> Obuv
- Sport a turistika> Týmové sporty> Volejbal> Oblečení (kromě podkategorie „Ostatní“)
- Sport a turistika> Extrémní sporty> Letectví> Oblečení
- Sport a turistika> Extrémní sporty> Lezení (podkategorie „Obuv“ a „Oblečení“)
- Sport a turistika> Ostatní sporty a volný čas> Golf> Oblečení
- Sport a turistika> Ostatní sporty a volný čas> Jezdectví> Obuv
- Sport a turistika> Ostatní sporty a volný čas> Jezdectví> Oblečení (kromě podkategorie „Vesty“)
- Sport a turistika> Ostatní sporty a volný čas> Nordic Walking > Oblečení
- Sport a turistika> Ostatní sporty a volný čas> Tanec (podkategorie „Obuv“ a „Kostýmy“)
- Sport a turistika> Bojová umění> Box (podkategorie „Obuv“, „Oblečení“ a „Rukavice“)
- Sport a turistika> Bojová umění> MMA (podkategorie „Oblečení“ a „Rukavice“)
- Sport a turistika> Bojová umění> Východní bojová umění> Obuv
- Sport a turistika> Bojová umění> Zápasení (podkategorie „Obuv“ a „Oblečení“)
- Sport a turistika> Vodní sporty> Plavání (podkategorie „Obuv a žabky“ a „Plavky“)
- Sport a turistika> Vodní sporty> Windsurfing (podkategorie „Obuv“ a „Oblečení“)
- Sport a turistika> Vodní sporty> Jachting (podkategorie „Obuv“ a „Oblečení“)
- Sport a turistika> Zimní sporty> Oblečení
- Sport a turistika> Tenis a raketové sporty> Squash> Obuv
- Sport a turistika> Tenis a raketové sporty> Squash> Oblečení (kromě podkategorií „Mikiny“ a „Kalhoty“)
- Sport a turistika> Tenis a raketové sporty> Tenis> Obuv
- Sport a turistika> Tenis a raketové sporty> Tenis> Oblečení (kromě podkategorií „Mikiny“ a „Kalhoty“)
- Sport a turistika> Turistika> Obuv

- Sport a turistika> Turistika> Oblečení (kromě podkategorií „Pokrývky hlavy“, „Kamaše“ a „Ostatní“)
- Sport a turistika> Rybaření> Obuv
- Sport a turistika> Rybaření> Oblečení (kromě podkategorie „Ostatní“)
- Zdraví> Vybavení pro nemocnice a ordinace> Zdravotní oděvy a obuv (kromě podkategorie „Zdravotní čepice“)

ve zbývajících kategoriích a podkategoriích se Nabídky s více variantami řídí ustanovením čl. 1.12.1. výše.

(...)

1.22.

V případě Nabídek, jejichž předmětem jsou výrobky ve smyslu čl. 1 odst. 2 bodu 1 zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Úř. věst. 2022.974) (tj. zdravotnické prostředky, vybavení zdravotnických prostředků a výrobky uvedené v příloze XVI nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS a diagnostické zdravotnické prostředky in vitro a vybavení diagnostických zdravotnických prostředků in vitro uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU), pokud obsah těchto nabídek má prvky reklamy, tj. alespoň reklamních sloganů nebo další možnosti uvedené v čl. 3 níže, Prodejce při zveřejnění takové Nabídky potvrzuje výše uvedené reklamní prvky ve smyslu čl. 56 odst. 2 zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Úř. věst. 2022.974).

Článek 2. Fotografie (miniatury)

Prodejce je povinen prezentovat Zboží alespoň na jedné fotografii (miniaturě) umístěné na serveru patřícím Společnosti. Tato fotografie musí splňovat následující požadavky:

(...)

2.2.

~~Zboží by mělo být prezentováno na bílém jednotném pozadí (RGB 255.255.255). Výjimkou jsou knihy, filmy, hudba a software, jejichž obal může zaplnit celou plochu fotografie a fotografie v kategorii „Móda – Outlet“ a dále v Nabídkách, na které se vztahují samostatné smlouvy se subjekty spolupracujícími se Společností, které mohou určovat podmínky prezentace Zboží odlišným způsobem. Miniatura nesmí obsahovat žádné další prvky, zejména texty, grafické prvky, rámečky, loga atd.~~

2.2. Zboží by mělo být prezentováno na bílém jednotném pozadí (RGB 255.255.255).

2.2.1. Výjimkou jsou knihy, filmy, hudba a software, jejichž obal může zaplnit celou plochu fotografie.

2.2.2. Výjimka se vztahuje také na fotografie v kategorii „Móda“ a na fotografie v kategorii Dítě nebo Sport prezentující oblečení nebo obuv, a také v kategorii Sport, a rovněž na fotografie prezentující zavazadla, u kterých může být zboží prezentováno na šedém jednotném pozadí (s hodnotou V v prostoru HSV ne nižší než 0,8 - na stupnici definované od 0 do 1).

2.2.3. Výjimka používání bílého jednotného pozadí RGB 255.255.255 se zároveň vztahuje na Nabídky, u kterých mohou samostatné smlouvy se subjekty spolupracujícími se Společností určovat podmínky prezentace Zboží odlišným způsobem.

2.2.4. Miniatura nesmí obsahovat žádné další prvky, zejména texty, grafické prvky, rámečky, loga atd.

(...)

Příloha č. 4

Příloha č. 4. Poplatky a provize z prodeje

(...)

Allegro.pl

(...)

Část III. Provize z prodeje (Allegro.pl)

(...)

5. Provize z prodeje jsou účtovány za podmínek popsanych níže:

(...)

"Sbírky a umění" (kromě níže uvedených podkategorií)

- **BEZ DPH:** 9 % maximálně 200 PLN. Platí pro všechny nabídky kromě Aukcí od 1 PLN bez minimální ceny
- **VČ. DPH:** 11,07 % maximálně 246 PLN. Platí pro všechny nabídky kromě Aukcí od 1 PLN bez minimální ceny

(...)

ČÁST VI. NÁKLADY NA DODÁNÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

1. Allegro – Doručovací služba - InPost - Poplatky za Služby, Služba Vrácení Zboží a Doplnkové Služby

(...)

e. Služba Vrácení Zboží poskytovaná jako součást Doručovací Služby prostřednictvím možnosti doručení:

- **Allegro Parcel lockers InPost,**

je hrazena Kupujícím.

Poplatek za Službu Vrácení Zboží je 12,99 PLN

Poplatek za Službu Vrácení Zboží se provádí prostřednictvím platební služby, a to platebními metodami, které jsou aktuálně k dispozici u Poskytovatelů platebních služeb.

~~1. DPD Courier (služba zpětného vyzvednutí)~~

~~je hrazena Kupujícím.~~

~~Poplatek za Službu Vrácení Zboží je 19,99 PLN~~

~~Poplatek za Službu Vrácení Zboží se provádí prostřednictvím platební služby, a to platebními metodami, které jsou aktuálně k dispozici u Poskytovatelů platebních služeb.~~

2. Allegro – Doručovací služba - DPD - poplatky za Služby a Doplnkové služby

(...)

b. Poplatky Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	KÓD	Poplatek v hrubém jako součást Doručovací Služby	Poplatek v hrubém v rámci Allegro Smart!
--------	-----	--	---

Allegro Kurýr DPD (balík do 10 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti; nejdelší strana max. 150 cm; součet šířky, délky a výšky max. 300 cm) [1] [2]	DPD_P1_KURIER	13,99 PLN	2,09 PLN – za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 40-49,99 PLN v hrubém; 2,49 PLN – za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 50-59,99 PLN v hrubém; 2,79 PLN – za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 60-69,99 PLN v hrubém; 3,49 PLN – za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 70-79,99 PLN v hrubém; 4,99 PLN – za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 80-99,99 PLN v hrubém; 5,99 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 4,99 PLN v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 100-149,99 PLN v hrubém; 6,99 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 4,99 PLN v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 150-199,99 PLN v hrubém; 9,49 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 4,99 PLN v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 200-299,99 PLN v hrubém; 10,99 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 4,99 PLN v rámci objednávek s hodnotou nad 300 PLN v hrubém
--	----------------------	------------------	--

Vyzvednutí Allegro ve Středisku DPD Pickup (balík do 20 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti, nejdelší strana max. 100 cm; součet výšky a obvodu (tj. 2x délka + 2x šířka) max. 250 cm))	DPD_P1_PUNKTY	10,99 PLN	1,49 PLN – za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 40-49,99 PLN v hrubém; 1,89 PLN – za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 50-59,99 PLN v hrubém; 2,29 PLN – za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 60-69,99 PLN v hrubém; 2,79 PLN – za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 70-79,99 PLN v hrubém; 3,49 PLN – za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 80-99,99 PLN v hrubém; 4,49 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 3,49 PLN v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 100-149,99 PLN v hrubém; 5,49 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 3,49 PLN v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 150-199,99 PLN v hrubém; 7,39 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 3,49 PLN v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 200-299,99 PLN v hrubém; 8,29 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 3,49 PLN v rámci objednávek s hodnotou nad 300 PLN v hrubém
--	----------------------	------------------	---

[1] Ke všem balíkům se skutečnou hmotností nad 31,5 kg až do 50 kg, kromě příslušných příplatků za nadměrné balíky nad 31,5 kg, bude účtován příplatek za **nestandardní*** nestandardní balík. Výše příslušných příplatků je uvedena v následujícím ceníku Doplnkových Služeb v bodě c.

Nestandardní zásilky – zásilky, které splňují alespoň jeden z těchto parametrů:

Tuzemské služby:

- netříditelné zásilky, které z důvodu svého tvaru zabraňují automatickému třídění na třídíči, nebo zásilky, které při třídění představují riziko poškození jiných zásilek (např. volná strečová folie, volně zabalené)
- mají válcovitý, kulatý, oválný tvar (např. trubice, role látky)
- mají nepravidelný tvar, včetně zásilek, které nejsou baleny v krabicích/obalu pravidelného tvaru
- zásilka obsahuje prvky vyčnívající za její pravidelný tvar
- je zabalena v materiálu, který brání volnému pohybu na třídíči (např. pryž), nebo je zavinuta do podobného materiálu (vyčnívající vázací pásy apod.)
- fóliové obálky o hmotnosti vyšší než 5 kg
- fóliové obálky s obsahem, který brání automatickému třídění
- pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD
- zásilka o délce větší než 150 cm
- zásilka se skutečnou hmotností 31,5 kg – 50 kg
- zásilka se součtem rozměrů (délka + šířka + výška) přesahuje 300 cm
- zásilka se skládá ze dvou nebo více různých částí, které jsou spojeny do jednoho nepravidelného celku

Nestandardní palety – palety, které splňují alespoň jeden z těchto parametrů:

- obsahují zboží nepravidelných tvarů (které netvoří kvádr)
- zboží, kde náklad není připevněn k manipulační jednotce (např. fólií, pásy nebo vázacími páskami)
- obsahují velké domácí spotřebiče (lednička, pračka apod.)

Podrobné podmínky poskytování služeb jsou dostupné na stránkách: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>.

[2] Všechny balíky o skutečné hmotnosti přesahující 50 kg musí být umístěny na paletu. Cena za službu včetně palety je stanovena na základě skutečné hmotnosti, která není nižší než 288 kg. Pokud je rozměrová nebo skutečná hmotnost vyšší než 288 kg, poplatek za službu vychází z vyšší hmotnosti (skutečné nebo rozměrové). Výše příplatků za rozměrovou hmotnost jsou uvedeny v ceníku Doplnkových Služeb níže v bodě c.

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce související se službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s tabulkou níže:

Doplnková Služba	KÓD	Poplatek v hrubém
Na dobírku (maximální částka na dobírku je 15 000 PLN)	DPD_P2_KURIER_POBRANIE	4,99 PLN
Objednávka vyzvednutí (platí pro objednávky 3 a méně balíků z jednoho místa ve stejný den)	DPD_N1_PODJAZD	4,99 PLN
Prázdný příjezd bez vydání balíku (platí pro objednání kurýra a nevydání balíku)	DPD_N3_PUSTY_PODJAZD	12,30 PLN
Dodatečná ochrana pro zásilky do 1000 PLN	DPD_U1_001000	V ceně Služby
Dodatečná ochrana pro zásilky nad 1 000 PLN do 50000 PLN	DPD_U8_050000	0,15 % z deklarované hodnoty
Dodatečná ochrana zásilky nad 50 000 PLN	DPD_U9_050000_PLUS	0,25 % z deklarované hodnoty
Nestandardní zásilka (balík / paleta)	DPD_N2_PRZES_NSTAND	19,99 PLN
Predict Email	DPD_N35_EMAIL_PREDICT	V ceně Služby
Avízo SMS	DPD_N36_SMS_AWIZO	V ceně Služby
Avízo Email	DPD_N37_EMAIL_AWIZO	V ceně Služby

Doplatek za službu Allegro Kurýr DPD za balík o hmotnosti nad 10 až do 15 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DPD_N39_KURIER_NADWAG A_10_15	1,49 PLN
Doplatek za službu Allegro Kurýr DPD za balík o hmotnosti nad 15 až do 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DPD_N40_KURIER_NADWAG A_15_20	1,99 PLN
Doplatek za službu Allegro Kurýr DPD za balík o hmotnosti nad 20 až do 25 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DPD_N41_KURIER_NADWAG A_20_25	2,99 PLN
Doplatek za službu Allegro Kurýr DPD za balík o hmotnosti nad 25 až do 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DPD_N42_KURIER_NADWAG A_25_31_5	3,99 PLN
Příplatek za službu Allegro Vyzvednutí ve Středisku DPD Pickup u balíku o hmotnosti nad 20 až do 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DPD_N38_PUNKTY_NADWA GA_20_31_5	19,99 PLN
Příplatek za balík o hmotnosti nad 31,5 až do 40 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DPD_N22_NAD_31_5_40	35,99 PLN
Příplatek za balík o hmotnosti nad 40 až do 50 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DPD_N23_NAD_40_50	45,99 PLN
Příplatek za balík/paletu o hmotnosti nad 50 až do 100	DPD_N24_NAD_50_100	159 PLN

kg (jejíž hmotnost se určuje na základě rozměrové hmotnosti)		
Příplatek za balík/paletu o hmotnosti nad 100 až do 200 kg (jejíž hmotnost se určuje na základě rozměrové hmotnosti)	DPD_N24_NAD_100_200	179 PLN
Příplatek za balík/paletu o hmotnosti nad 200 až do 300 kg (jejíž hmotnost se určuje na základě rozměrové hmotnosti)	DPD_N25_NAD_200_300	199 PLN
Příplatek za balík/paletu o hmotnosti nad 300 až do 500 kg (jejíž hmotnost se určuje na základě rozměrové hmotnosti)	DPD_N26_NAD_300_500	219 PLN
Příplatek za balík/paletu o hmotnosti nad 500 až do 700 kg (jejíž hmotnost se určuje na základě rozměrové hmotnosti)	DPD_N27_NAD_500_700	259 PLN
Balík účtovaný podle rozměrové hmotnosti na základě délky	DPD_N28_DLUZYCA	+ 100 kg závaží za každý započatý metr nad 250 cm
Průmyslová paleta	DPD_N5_PALETA_DOPLATA	56,58 PLN
Přesměrování	DPD_N6_PRZEKIEROWANIE	13,99 PLN
Vrácení balíku odesílateli	DPD_N7_ZWROT	13,99 PLN
Další pokus o doručení (případný třetí a další)	DPD_N21_DOR_KOLEJNE	14,99 PLN
DPD 9:30 (doručení do 9:30)	DPD_N8_DOR_GWR_9	49,99 PLN

DPD 12:00 (doručení do 12:00)	DPD_N9_DOR_GWR_12	29,99 PLN
DPD na hodinu (doručení na uvedenou hodinu)	DPD_N10_DOR_GWR_GODZ	36,90 PLN
DPD Next Day (balík do 31,5 kg)	DPD_N11_DOR_GWR_NEXT_D	6,99 PLN
DPD Next Day (balení do 31,5 kg)	DPD_N12_DOR_GWR_NEXT_D_GAB	35,99 PLN
Vyzvednutí v sobotu	DPD_N43_SOBOTA_NADANIE	19,99 zł 12,30 PLN
Doručení v sobotu	DPD_N44_SOBOTA_DORECZENIE	19,99 zł 12,30 PLN
NEDĚLE A STÁTNÍ SVÁTKY (poštovné nebo doručení v neděli nebo státní svátky)	DPD_N14_NAD_DOR_ND_SW	36,90 PLN
Odeslání v neděli a státní svátky	DPD_N45_ND_SW_NADANIE	36,90 PLN
Doručení v neděli a státní svátky	DPD_N46_ND_SW_DORECZENIE	36,90 PLN
Špatné telefonní číslo	DPD_N16_BLAD_TEL	1,48 PLN
Nesprávné údaje adresy	DPD_N17_BLAD_ADR	1,48 PLN
Večerní doručení 17-21	DPD_N20_DOR_WIECZOR	7,99 PLN
Příplatek za doručení v zóně II za každý balík / paletu nad 31,5 kg *	DPD_N28_DOR_GAB_S2	15,99 PLN
Příplatek za doručení v zóně III za každý balík / paletu nad 31,5 kg *	DPD_N18_DOR_GAB_S3	29,99 PLN

Přebalení	DPD_N19_PRZEPAKOWANIE	12,30 PLN
Vratné dokumenty	DPD_N29_DOR_POD	9,99 PLN
Potvrzení o odeslání/doručení balíku (elektronické / na vyžádání)	DPD_N30_EPOD	2,99 PLN
Potvrzení o odeslání/doručení balíku (papírové/na vyžádání)	DPD_N31_POD_Normal	7,99 PLN
Objednávka vyzvednutí přes kontaktní centrum DPD (telefon nebo e-mail)	DPD_N32_NAD_CEXORDER	5,99 PLN
C.O.D. výpis ke stažení formou e-mailu (Standardně)	DPD_N33_POBRANIE_WYKA Z	1,23 PLN
C.O.D. výpis ke stažení formou e-mailu (další výpis/na vyžádání)	DPD_N34_POBRANIE_WYKA ZCOD	3,69 PLN

* příplatek za doručení do zóny II. a III. se vztahuje pouze na balíky nad 31,5 kg a palet. Tabulky zón jsou k dispozici na www.dpd.com.pl.

(...)

- **Kurýr DPD (služba zpětného vyzvednutí)**

hradí Kupující.

Poplatek za Službu vrácení zboží je 19,99 PLN

Poplatek za Službu vrácení zboží hradí Kupující prostřednictvím platební služby, a to platebními metodami, které jsou aktuálně k dispozici u Poskytovatelů platebních služeb.

(...)

4. Allegro – Doručovací služba - UPS - Poplatky za Služby a Doplnkové Služby

(...)

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce související se službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s tabulkou níže:

Doplňková Služba	KÓD	Poplatek v hrubém
Payment on delivery (na dobírku) (maximální částka na dobírku je 15 000 PLN)	UPS_N1_POBRANIE	4,99 PLN
Příplatek za službu Allegro UPS Courier za balík o hmotnosti nad 10 až 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	UPS_N31_KURIER_NADWAGA_10_20	4,99 PLN
Příplatek za službu Allegro UPS Courier za balík o hmotnosti nad 20 až 30 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_20_30	6,99 PLN
Příplatek za službu Allegro UPS Pick-up Point za zásilku o hmotnosti vyšší než 20 až do 30 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	UPS_N33_PUNKTY_NADWAGA_20_30	19,99 PLN
Příplatek za balík o hmotnosti nad 30 až do 40 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	UPS_N33_DOPLATA_30_40	35,99 PLN
Příplatek za balík o hmotnosti nad 40 až do 50 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	UPS_N34_DOPLATA_40_50	45,99 PLN
Příplatek za balík o hmotnosti nad 50 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	UPS_N35_DOPLATA_50_70	159 PLN
Vrácení zásilky Prodejci o hmotnosti do 10 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	UPS_N37_ZWROT_10	13,99 PLN
Vrácení zásilky Prodejci o hmotnosti nad 10 až do 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	UPS_N38_ZWROT_10_20	18,99 PLN

Vrácení zásilky Prodejci o hmotnosti nad 20 až do 30 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	UPS_N30_ZWROT2030	20,99 PLN
Vrácení zásilky Prodejci o hmotnosti nad 30 až do 40 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	UPS_N39_ZWROT_30_40	49,99 PLN
Vrácení zásilky Prodejci o hmotnosti nad 40 až do 50 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	UPS_N40_ZWROT_40_50	59,99 PLN
Vrácení zásilky Prodejci o hmotnosti vyšší než 50 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	UPS_N41_ZWROT_50_70	172,99 PLN
Doručení v sobotu s Allegro Kurýr UPS	UPS_N7_DOR_SOBOTA	19,99 zł
Doručení v sobotu s Allegro UPS výdejní místo	UPS_N7_DOR_SOBOTA	V ceně služby
Objednávka vyzvednutí: telefonicky nebo on-line (pokud Prodávající nemá s UPS dohodnutý trvalý příkaz k vyzvednutí)	UPS_N8_ODBIORADHOC	4,99 PLN
Trvalý požadavek na vyzvednutí (jak bylo dohodnuto a schváleno UPS)	UPS_N9_ODBIOR_STALY	V ceně Služby
Dodatečná manipulace s nestandardními zásilkami (podle definice UPS, např. balík ve tvaru válce, sud, pneumatika, balík s nejdelší stranou > 100 cm nebo druhou > 76 cm nebo vážící více než 32 kg)	UPS_N10_NIESTANDARD_DOPLATA	19,99 PLN
Deklarovaná hodnota zásilky do 2000 PLN	UPS_U1_2000	V ceně Služby

Deklarovaná hodnota zásilky od 2 000,01 PLN do 50 000 PLN	UPS_U2_50000	0,15 % z deklarované hodnoty zásilky
Deklarovaná hodnota zásilky od 50 000,01 PLN do 100 000 PLN	UPS_U3_100000	0,25 % z deklarované hodnoty zásilky
Příplatek za velký balík (popis příplatku za velký balík viz v odstavci f. pod tabulkou Doplnkových služeb a v Podmínkách UPS)	UPS_N15_BIGPARCEL_DOPLATA	139 PLN
Vrácení dokumentů (papírová verze)	UPS_N20_POD_STANDARD	25,99 PLN
UPS uhlíkově neutrální	UPS_N21_CARBON	0,99 PLN
Velikosti balíků přesahující povolené limity (v souladu s Podmínkami UPS) (popis příplatku za výše uvedený balík naleznete v odstavci g. pod tabulkou Doplnkových služeb a v Podmínkách UPS))	UPS_N22_POWLIMIT_DOPLATA	799 PLN
Ověření adresy	UPS_N24_WERYFADRES_DOPLATA	29,99 PLN

(...)

5. Allegro – Doručovací služba - DHL - Poplatky za Služby a Doplnkové Služby

(...)

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce související se službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s tabulkou níže:

Doplnková Služba	KÓD	Poplatek v hrubém
Na dobírku (1)	DHL_P2_KURIER_POBRANIE	4,99 PLN

Objednávka vyzvednutí (týká se objednávky na 5 nebo méně zásilek z jednoho místa ve stejný den)	DHL_N1_PODJAZD	V ceně Služby
Poplatek za příjezd naprázdno se účtuje, pokud kurýr přijel podle objednávky, ale zásilky nebyly Kurýrovi vydány nebo Odesílatel nebyl zastižen	DHL_N3_PUSTY_PODJAZD	V ceně Služby
Nestandardní kus (nejméně jeden z rozměrů je větší než 120 x 60 x 60 cm)	DHL_N2_PRZES_NSTAND	25,99 PLN
Doplatek za službu Allegro Kurýr DHL za zásilky o hmotnosti nad 10 až do 15 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DHL_N4_KURIER_NADWAGA_10_15	1,49 PLN
Doplatek za službu Allegro Kurýr DHL za zásilky o hmotnosti nad 15 až do 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DHL_N5_KURIER_NADWAGA_15_20	1,99 PLN
Doplatek za službu Allegro Kurýr DHL za zásilky o hmotnosti nad 20 až do 25 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DHL_N6_KURIER_NADWAGA_20_25	2,99 PLN
Doplatek za službu Allegro Kurýr DHL za zásilky o hmotnosti nad 25 až do 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DHL_N7_KURIER_NADWAGA_25_31_5	3,99 PLN
Doplatek za službu Allegro DHL Pick-up Point za zásilky o hmotnosti nad 25 až do 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DHL_N8_PUNKTY_NADWAGA_25_31_5	19,99 PLN
Doplatek za zásilku o hmotnosti nad 31,5 až do 40 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DHL_N23_NAD_31_5_40	35,99 PLN
Doplatek za zásilku o hmotnosti nad 40 až do 50 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DHL_N24_NAD_40_50	45,99 PLN

Doplatek za zásilku o hmotnosti nad 50 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DHL_N25_NAD_50_100	299 PLN
Změna dodací adresy	DHL_N9_PRZEKIEROWANIE	13,99 PLN
Operativní vrácení zásilky	DHL_N10_ZWROT_DO_NADAWCY	13,99 PLN
Nejdelší bok nad 200 cm (skutečná hmotnost nesmí překročit 50 kg)	DHL_N16_DLUZYCA	30,75 PLN
Příplatek za rozměrovou hmotnost nad 31.5 kg	DHL_N22_WOLUMETRYK	2,99 PLN
Poplatek za vyřízení záilek, ke kterým DHL Parcel vytiskne štítek na základě elektronických údajů připravených Klientem	DHL_N18_ETYKIETA	3,1 PLN
Dodatečné elektronické oznámení a telefonický kontakt Kurýra DHL Parcel s Příjemcem zásilky v den doručení.	DHL_21_PDI	2,46 PLN
Možnost zajištění dodatečné finanční ochrany proti ztrátě nebo zničení zásilky. Zahrnuje zásilky v hodnotě do 1000 PLN.	DHL_U1_DO_1000	v ceně služby
Možnost zajištění dodatečné finanční ochrany proti ztrátě nebo zničení zásilky. Zahrnuje zásilky v hodnotě do 50000 PLN.	DHL_U2_DO_50000	0.15 % hodnoty pojištění
Možnost zajištění dodatečné finanční ochrany proti ztrátě nebo zničení zásilky. Zahrnuje zásilky v hodnotě do 100000 PLN.	DHL_U3_POW_50000	0.25 % hodnoty pojištění
Potvrzení v tištěné verzi – výtisk s podpisem Příjemce Realizace možná do 1 roku po doručení.	DHL_N17_POTWIERDZENIE_DORECZENIA	25,99 PLN
Získání zpětných dokladů přiložených zvenčí zásilky a jejich vrácení Odesílateli (maximálně 5 dokladů).	DHL_N21_ZWROT_DOKUMENTÓW	15,99 PLN

(1) Dobírka vrácená bankovním převodem do 5 pracovních dnů (ode dne následujícího po doručení, rozhoduje datum převedení prostředků z účtu DHL Parcel). Každá zásilka se službou COD musí být navíc pojištěná.

Příjemce zásilky může poukázat částku dobírky v hotovosti nebo platební kartou. Maximální částka dobírky je 11 000 PLN. Jestliže při odeslání jedné nebo více zásilek překročí celková částka za dobírky od jednoho Odesílatele pro jednoho Příjemce jednorázově 6 500 PLN, je Příjemce povinen vyrovnat dobírku s použitím platební karty. Částka dobírky u zásilky adresované k vyzvednutí na výdejním místě DHL ServicePoint nesmí překročit 1 000 PLN.

(...)

7. Allegro – Doručovací služby - Mezinárodní zásilky - poplatky za Služby a Doplnkové služby

(...)

c. Veškeré poplatky za Doplnkové služby, související se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s níže uvedenou tabulkou:

(...)

Doplnková Služba	KÓD	Poplatek v hrubém
Allegro Kurýr DHL Export Příplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností 31,5 kg – 50 kg	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	4,99 PLN
Allegro Kurýr DHL Export Příplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností 50 kg – 110 kg	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	19,99 PLN
Allegro Kurýr DHL Export Příplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	99,99 PLN

každý kus s rozměrovou hmotností nad 110 kg		
Allegro DHL Export – poplatek Poplatek za nestandardní zásilku	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	249 149 PLN
Vrácení zásilky odesílateli	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	16,99 PLN
vyzvednutí objednávky (telefon nebo e-mail)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	V ceně Služby
Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se objednávek kurýra a nevydání balíků)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	V ceně Služby
Allegro DHL Export – poplatek Poplatek za dodatečnou pojistnou ochranu zásilky do 10 000 PLN	DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10_000	15,99 PLN
Allegro DHL Export – poplatek Poplatek za dodatečnou pojistnou ochranu zásilky nad 10 000 PLN	DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_POW_10_000	0.7 % hodnoty pojištění

8. Allegro – Doručovací služby - Mezinárodní zásilky - poplatky za a Služby a Doplnkové služby

(...)

c. Veškeré poplatky za Doplnkové služby, související se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s níže uvedenou tabulkou:

(...)

Doplnková Služba	KÓD	Poplatek v hrubém
Objednávka vyzvednutí přes kontaktní centrum DPD (telefon nebo e-mail)	DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	V ceně Služby
Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se Objednávky kurýra a nevydání balíků)	DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	V ceně Služby
Vrácení odesílateli	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	16,99 PLN
Překročení technických omezení (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH	249 PLN
Dodatečná ochrana pro zásilky do 1000 PLN	DPD_EKSPORT_U1_DO_1000	Zahrnuto v ceně Služby
Dodatečná ochrana pro zásilky nad 1000 PLN do 5000 PLN	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000	0,15 % z deklarované hodnoty
Dodatečná ochrana pro zásilky nad 5000 PLN do 50000 PLN	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	0,70 % z deklarované hodnoty

Nestandardní balík (2)	DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA	249 199 PLN
E-mail oznámení	DPD_EKSPORT_N9_EMAIL_PREDICT	V ceně Služby
Potvrzení o odeslání/doručení balíku (elektronicky/na vyžádání)	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE	19,99 PLN
Potvrzení o odeslání/doručení balíku (papírově/na vyžádání)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE	19,99 PLN

1) Překročení technických omezení se týká:

- balíku delšího než 175 cm; nebo
- balíku s ~~obvodem~~ se součtem rozměrů (2x šířka + 2x délka + výška) větším než 300 cm; nebo
- těžšího než 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost).

2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z následujících parametrů:

- ~~z důvodu svého tvaru zabraňuje automatickému třídění na třídíči; nebo~~
- netříditelné zásilky, které z důvodu svého tvaru nebo rozměrů zabraňují automatickému třídění na třídíči, nebo zásilky, které při třídění představují riziko poškození jiných zásilek; nebo
- má válcový, kulatý, oválný tvar (např. trubice, role látky); nebo
- má nepravidelný tvar, včetně obalů, které nejsou baleny v krabicích pravidelného tvaru; nebo
- obsahující prvky vyčnívající za jeho pravidelný tvar nebo je zabalený v materiálu, který brání volnému pohybu na třídíči (např. pryž); nebo
- fóliové obálky s obsahem, který brání automatickému třídění
- fóliové obálky s hmotností přesahující 5,00 kg; nebo
- balení obsahuje pneumatiky v rozporu se směrnicemi DPD; nebo

- balení se skládá ze dvou částí, které tvoří nepravidelný celek.

Podrobné podmínky poskytování služeb jsou dostupné na stránkách: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>.

(...)

Allegro.cz

(...)

ČÁST V. NÁKLADY NA DODÁNÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

1. Allegro - Doručovací služby- Mezinárodní zásilky - poplatky za Služby a Doplnkové služby

(...)

c. Veškeré poplatky za Doplnkové služby, související se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s níže uvedenou tabulkou:

Doplnková Služba	KÓD	Poplatek v hrubém
Poplatek Allegro – Kurýr DPD Česká republika v hrubém za balík nad 10 kg do 20 kg	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	99 CZK
Poplatek Allegro – Kurýr DPD Česká republika v hrubém za balík nad 20 kg do 31,5 kg	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	219 CZK
Objednávka vyzvednutí přes kontaktní centrum DPD (telefon nebo e-mail)	DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	v ceně služby
Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se Objednávek kurýra a nevydání balíků)	DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	v ceně služby

Vrácení odesílateli	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	99 CZK
Překročení technických omezení (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH	1299 CZK
Dodatečná ochrana zásilky do 1000 PLN	DPD_EKSPORT_DODATKOWA_OCHRONA	Zahrnuta v ceně služby
Dodatečná ochrana zásilky 1000 - 2000 PLN	DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000	9 CZK
Dodatečná ochrana zásilky nad 2000 PLN do 3000 PLN	DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000	15 CZK
Dodatečná ochrana zásilky nad 3000 PLN do 4000 PLN	DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000	19 CZK
Dodatečná ochrana zásilky nad 4000 PLN do 5000 PLN	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000	29 CZK
Dodatečná ochrana zásilky nad 5000 PLN do 10 000 PLN	DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	229 CZK
Dodatečná ochrana zásilky nad 10 000 PLN do 20 000 PLN	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	229 CZK
Dodatečná ochrana zásilky nad 20 000 PLN do 50 000 PLN	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	599 CZK
Nestandardní balík (2)	DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA	1299 CZK 999 CZK
Potvrzení o odeslání/doručení balíku	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE	99 CZK

(elektronicky/na vyžádání)		
Potvrzení o odeslání/doručení balíku (papírové/na vyžádání)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIE ROWE	99 CZK

1) Překročení technických omezení se týká:

- balíku delšího než 175 cm; nebo
- balíku s ~~obvodem~~ se součtem rozměrů (2x šířka + 2x délka+ výška) větším než 300 cm; nebo
- těžšího než 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost).

2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z následujících parametrů:

- ~~z důvodu svého tvaru zabraňuje automatickému třídění na třídíči; nebo~~
- netříditelné zásilky, které z důvodu svého tvaru nebo rozměrů zabraňují automatickému třídění na třídíči, nebo zásilky, které při třídění představují riziko poškození jiných zásilek; nebo
- má válcový, kulatý, oválný tvar (např. trubice, role látky); nebo
- má nepravidelný tvar, včetně obalů, které nejsou baleny v krabicích pravidelného tvaru; nebo
- obsahující prvky vyčnívající za jeho pravidelný tvar nebo je zabalený v materiálu, který brání volnému pohybu na třídíči (např. pryž); nebo
- fóliové obálky s obsahem, který brání automatickému třídění
- fóliové obálky s hmotností přesahující 5,00 kg; nebo
- balení obsahuje pneumatiky v rozporu se směrnicemi DPD; nebo
- balení se skládá ze dvou částí, které tvoří nepravidelný celek.

Podrobné podmínky poskytování služeb jsou dostupné na stránkách: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>.

(...)

2. Allegro - Doručovací služby - Mezinárodní zásilky - poplatky za a Služby a Doplnkové služby

(...)

c. Veškeré poplatky za Doplňkové služby související se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s níže uvedenou tabulkou:

(...)

Popis pro prodejce pro základní poplatek	Účetní kód pro základní poplatek (po doručení)	Cena včetně DPH pro prodejce (po doručení)
Na dobírku	DHL_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	39 CZK
Allegro Kurýr DHL Česká republika – příplatek Příplatek za zásilku od 10 kg - 20 kg	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	99 CZK
Allegro Kurýr DHL Česká republika – příplatek Příplatek za zásilku od 20 kg - 31,5 kg	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	139 CZK
Allegro Kurýr DHL Export – Příplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností 31,5 kg – 50 kg	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	25 CZK
Allegro Kurýr DHL Export – Příplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností 50 kg – 110 kg	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	99 CZK
Allegro Kurýr DHL Export – Příplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností nad 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	499 CZK
Allegro DHL Export – poplatek Poplatek za nestandardní zásilku –	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	1299 Kč 799 CZK
Operativní vrácení zásilky	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	99 CZK

Objednávka vyzvednutí (telefon nebo e-mail)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	v ceně služby
Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se Objednávek kurýra a nevydání balíků)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	v ceně služby
Dodatečná ochrana pro zásilky do 10 000 PLN	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHR ONA_DO_10000	89 CZK
Dodatečná ochrana pro zásilky nad 10 000 PLN do 20 000 PLN	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHR ONA_DO_20000	229 CZK
Dodatečná ochrana pro zásilky nad 20 000 PLN do 50 000 PLN	DHL_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHR ONA_DO_50000	599 CZK

(...)

4. Allegro - Doručovací služba - WE|DO - poplatky za Služby a Doplňkové služby.

a. Doručovací služba, uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, poskytovaná za účasti Dodavatele WE|DO CZ s.r.o., který poskytuje Služby s následujícími možnostmi doručování:

- **Allegro kurýr WE|DO**
- **Allegro kurýr WE|DO platba na dobírku**
- **Allegro výdejní místo WE|DO**
- **Allegro výdejní místo WE|DO platba na dobírku**
- **Allegro výdejní boxy WE|DO**
- **Allegro výdejní boxy WE|DO platba na dobírku**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Služba	KÓD	Poplatek v hrubém jako součást	Poplatek v hrubém v rámci Allegro Smart!
--------	-----	--------------------------------	--

		Doručovací Služby	
Allegro Pick-up Point WE DO	WEDO_POINT_P1	59 CZK	7,45 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 200-249,99 CZK v hrubém; 9,45 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 250 - 299,99 CZK v hrubém; 11,45 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 300-349,99 CZK v hrubém; 13,95 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 350 - 399,99 CZK v hrubém 17,45 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 400 CZK - 499,99 CZK v hrubém; 22,45 CZK - za první zásilku a za každou další zásilku 17,45 CZK v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 500 - 749,99 CZK v hrubém; 27,45 CZK - za první zásilku a za každou další zásilku 17,45 CZK v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 750 - 999,99 CZK v hrubém; 36,95 CZK - za první zásilku a 17,45 CZK za každou další zásilku u objednávek s hodnotou v rozmezí 1 000 - 1 499,99 CZK v hrubém; 41,45 CZK - za první zásilku a 17,45 CZK za každou další zásilku u objednávek s hodnotou od 1 500 CZK v hrubém

Allegro vyzvednutí z výdejního boxu výdejní boxy WE DO	WEDO_BOX_P2	49 CZK	7,45 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 200-249,99 CZK v hrubém; 9,45 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 250 - 299,99 CZK v hrubém; 11,45 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 300-349,99 CZK v hrubém; 13,95 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 350 - 399,99 CZK v hrubém; 17,45 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 400 CZK - 499,99 CZK v hrubém; 22,45 CZK - za první zásilku a za každou další zásilku 17,45 CZK v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 500 - 749,99 CZK v hrubém; 27,45 CZK - za první zásilku a za každou další zásilku 17,45 CZK v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 750 - 999,99 CZK v hrubém; 36,95 CZK - za první zásilku a 17,45 CZK za každou další zásilku u objednávek s hodnotou v rozmezí 1 000 - 1 499,99 CZK v hrubém; 41,45 CZK - za první zásilku a 17,45 CZK za každou další zásilku u objednávek s hodnotou od 1 500 CZK v hrubém
Allegro Kurýr WE DO	WEDO_COURIER_P3	99 CZK	10,45 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 200-249,99 CZK v hrubém; 12,45 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 250 - 299,99 CZK v hrubém;

			13,95 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 300-349,99 CZK v hrubém; 17,45 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 350 - 399,99 CZK v hrubém; 24,95 CZK - za každou zásilku v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 400 CZK - 499,99 CZK v hrubém; 29,95 CZK - za první zásilku a za každou další 24,95 CZK v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 500 - 749,99 CZK v hrubém; 34,95 CZK - za první zásilku a za každou další 24,95 CZK v rámci objednávek s hodnotou v rozmezí 750 - 999,99 CZK v hrubém; 47,45 CZK - za první zásilku a 24,95 CZK za každou další zásilku u objednávek s hodnotou v rozmezí 1 000 – 1 499,99 CZK v hrubém; 54,95 CZK - za první zásilku a 24,95 CZK za každou další zásilku u objednávek s hodnotou od 1 500 CZK v hrubém
--	--	--	--

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Kurýr WE | DO** a **Allegro Kurýr WE | DO platba na dobírku** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru bez nadrozměrných prvků
- maximální hmotnost jednoho balíku: 30 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm
- maximální rozměry: objem menší nebo rovný 0,2 m3

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro výdejní místo WE | DO** a **Allegro výdejní místo WE | DO platba na dobírku** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru bez nadrozměrných prvků;

- maximální hmotnost jednoho balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm
- maximální rozměry: objem menší nebo rovný 0,2 m³

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro vyzvednutí z výdejního boxu** **výdejní boxy WE|DO** a **Allegro vyzvednutí z výdejního boxu** **výdejní boxy WE|DO platba na dobírku** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru bez nadrozměrných prvků
- maximální hmotnost jednoho balíku: 15 kg
- maximální rozměry: 41 x 33 x 58 cm

Balíky, které nesplňují výše uvedené standardní rozměry, odeslané Prodejcem, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplňkové služby a mohou být vráceny odesílateli podle ceníku, který obsahuje bod c.

(...)

6. Allegro – Služba vrácení zboží – PPL – poplatky za Služby a Dodatečné služby

a. Služba vrácení zboží uvedená v Příloze 16 Podmínek Allegro realizována ve spolupráci s Dodavatelem PPL CZ s.r.o., který poskytuje následující služby vrácení zboží:

- **PPL ParcelShop (návrat v bodě)**

hradí Kupující.

Poplatek za Službu vrácení zboží z České republiky do České republiky je 149 CZK

Poplatek za Službu vrácení zboží z Česka do Polska je 79 CZK

Poplatek za Službu vrácení zboží provádí Kupující prostřednictvím platební služby, a to platebními metodami, které jsou aktuálně k dispozici u Poskytovatelů platebních služeb.

(...)

Příloha č. 5

Příloha č. 5. Zásady ochrany osobních údajů

(...)

ČÁST II. ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVANÝCH SPOLEČNOSTÍ

(...)

Když používáte Účet, navíc shromažďujeme informace o Vašich aktivitách na Marketplace, včetně historie Vašich nákupů, zveřejněných Nabídkách, vybraných platebních metodách i obsahu komentářů a hodnocení.

Při používání svého Účtu nám můžete poskytnout i další, nepovinné Osobní údaje, např. umístěním své fotografie nebo grafického znázornění své podoby (profilového obrázku), čímž souhlasíte s jejich zpracováním. Poskytnutí těchto Osobních údajů je zcela dobrovolné.

Kromě toho můžeme získat Vaše Osobní údaje v souvislosti s Vaším používáním možnosti přihlásit se k Platformě nebo se registrovat k Platformě prostřednictvím externích autentizačních služeb nabízených jinými subjekty působícími nezávisle na Společnosti (např. služby nabízené společnostmi Google, Apple nebo služby nabízené jako součást webových stránek, včetně sociálních sítí - např. Facebook, mall.cz). V tomto případě shromažďujeme Vaše Osobní údaje pouze ve formě Vašeho jména a příjmení nebo uživatelského jména, e-mailové adresy a profilového obrázku zveřejněného v takové službě nebo webové stránce ([rozsah získaných údajů závisí na funkcích, které využíváte](#)) a tyto Osobní údaje mohou být přiřazeny k Vašemu Účtu nebo zpracovány pro účely přihlášení nebo registrace na Platformách. V případě, že je nutné získat dodatečné údaje, budeme Vás o tom informovat a uvedeme jejich rozsah. Při využívání externích autentizačních služeb byste se měli seznámit s předpisy a podmínkami pro zpracování osobních údajů subjektů nabízejících takové služby.

[Přihlášení na Platformě nebo registrace na Platformě pomocí funkce Meta Platforms Ireland Limited \(Facebook\) probíhá prostřednictvím společné správy osobních údajů společností Meta a Allegro.](#)

[Společnosti Allegro a Meta se dohodly, že Meta nese odpovědnost za zajištění dodržování práv subjektů údajů v souladu s články 15 až 20 GDPR ve vztahu k osobním údajům uloženým společností Meta po společném zpracování.](#)

[Ujednání týkající se společné správy společností Allegro a Meta jsou dostupná na stránkách: \[https://www.facebook.com/legal/controller_addendum\]\(https://www.facebook.com/legal/controller_addendum\), a informace o údajích, které mohou být zpracovávány v rámci společné správy jsou dostupné na stránkách: \[https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_joint_processing\]\(https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_joint_processing\).](#)

Bez ohledu na výše uvedené mějte na paměti, že pokud používáte sociální služby pro vlastní účely, používáte veřejný profil (tj. profil, který je přístupný všem uživatelům internetu), sdílíte své osobní údaje na základě svého vědomého a informovaného rozhodnutí. Měli byste pečlivě zvážit rizika, která mohou být s takovým zveřejněním Osobních údajů spojena, zejména Vaši adresu nebo přesné polohy. Takovými riziky může být například možnost identifikace, ztráta soukromí a v krajních případech i krádež identity.

(...)

ČÁST III. ÚČELY, DŮVODY A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ

(...)

Marketingové aktivity

Společnost může Vaše osobní údaje použít také k provádění marketingových aktivit, včetně případů, kdy poskytnete své Osobní údaje nebo souhlasíte s jejich zpracováním. Společnost Vám na oplátku zpřístupní obsah nebo služby. Tyto činnosti mohou zahrnovat:

- zobrazování marketingového obsahu na Platformách nebo v Mobilní aplikaci, který není přizpůsoben Vaším preferencím (kontextová reklama). Pokud jsou Osobní údaje využívány k zobrazování kontextové reklamy, dochází k jejich zpracování v souvislosti s realizací oprávněného zájmu správce nebo třetí strany spočívající v propagaci vlastních aktivit Společnosti nebo aktivit třetích stran;
- zobrazování marketingového obsahu, který je přizpůsoben Vaším preferencím, včetně přizpůsobení kategorií Nabídek nebo jednotlivých Nabídek v nastavení Platformy nebo v nastavení služeb třetích stran na základě Vaší aktivity na Platformách (behaviorální reklama). Vaše Osobní údaje, včetně Osobních údajů shromážděných pomocí souborů cookies a jiných podobných technologií, jsou následně zpracovávány Společností a třetími stranami pro marketingové účely. Tyto činnosti jsou prováděny pouze na základě Vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat. Více informací naleznete v Části 4. těchto Zásad;
- provádění jiných druhů činností souvisejících s přímým marketingem zboží nebo služeb (zasílání obchodních informací elektronickými prostředky nebo jiné marketingové aktivity) prostřednictvím různých kanálů elektronické komunikace, včetně e-mailu, SMS/MMS a push zpráv. Můžeme Vás také kontaktovat telefonicky. Tyto kroky jsou činěny na základě oprávněného zájmu Společnosti nebo oprávněného zájmu subjektů spolupracujících se Společností, zejména v rámci Přidružených služeb, a na základě Vašeho souhlasu se zasíláním výše uvedených zpráv nebo informací. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.
- zasílání dotazníků spokojenosti v souvislosti s účastí Společnosti v programu „Ověřeno zákazník“, poskytovaném provozovatelem platformy Heureka nebo v jiném obdobném programu poskytovaném jiným subjektem či subjekty. Pokud s tím budete souhlasit, obdržíte e-mailem dotazník spokojenosti s každou Transakcí, kterou jste jako Kupující uzavřeli. Provozovatel platformy Heureka nebo jiný obdobný subjekt spolupracující se Společností, který jedná jako zpracovatel Společnosti, obdrží vaši e-mailovou adresu a informace o Zboží zakoupeném u Společnosti. Osobní údaje nebudou zpracovávány za jiným účelem, než je zaslání dotazníku spokojenosti. Tyto kroky jsou prováděny na základě oprávněného zájmu Společnosti spočívajícího v posouzení vaší spokojenosti v souvislosti s uzavřenou Transakcí a zakoupeným Zbožím, a vašeho souhlasu se zasíláním výše uvedených dotazníků. Svůj souhlas můžete kdykoli

odvolat. Kromě toho se můžete kdykoli odhlásit ze zasílání dotazníků spokojenosti kliknutím na odkaz v dotazníku spokojenosti; v takovém případě již další dotazník spokojenosti neobdržíte.

(...)

ČÁST VI. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(...)

V rámci nastavení Účtu a v souvislosti s využíváním Funkce Rodinné skupiny Uživatelem Společnost zobrazuje členům Rodinné skupiny a Organizátorovi Rodinné skupiny následující osobní údaje ostatních členů této skupiny:

- a. Organizátorovi Rodinné skupiny jsou znázorňovány: profilový obrázek Uživatele dostupný na Účtu, jméno uvedené Uživatelem v Účtu a e-mailová adresa, označení: dospělý, mladistvý nebo dítě.
- b. Členovi rodinné skupiny: profilový obrázek Uživatele dostupný v Účtu, jméno uvedené v účtu Uživatelem, e-mailová adresa bez domény jiného Člena Rodinné skupiny, e-mailová adresa Organizátora Rodinné skupiny a označení: dospělý, mládež nebo dítě.

Vzhledem k nutnosti zabránit provádění určitých funkcí na Platformách internetovými roboty používáme kromě vlastních nástrojů a nástrojů zpracovatelů také řešení Google reCAPTCHA poskytované společností Google Ireland Ltd. Funkce je založena na získávání informací o hardwaru a softwaru (jako jsou údaje o zařízení a vyhledávači) a jejich nezávislé analýze společností Google.

Informace shromážděné v souvislosti s používáním služby reCAPTCHA společnost Google používá k poskytování, údržbě a zlepšování funkcí a k obecným bezpečnostním účelům.

~~mechanismy Google reCAPTCHA a hCaptcha k sporadickému testování, zda „chování Uživatelů nenese vlastnosti chování robotů. Společnost proto může zveřejnit společnosti Google LLC a Intuition Machines, Inc. Vaši IP adresu a další údaje pro zjištění, zda je návštěvník Allegro fyzická osoba (což zahrnuje zejména: technické prvky zařízení, nastavení Vašeho prohlížeče a podrobné informace o Vašem chování na Allegro), nebo zda byla použito strojově a automatizovaně zpracovávání.~~

(...)

ČÁST VII. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZEMÍ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

Vaše osobní údaje mohou být přenášeny mimo Evropský hospodářský prostor, např. do:

- [DataDog, Inc., se sídlem v New Yorku, Spojené státy americké, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností nabízených na Allegro,](#)

- Druva Europe, Limited, se sídlem v Readingu, Velká Británie, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit kopie údajů souvisejících s poskytováním služeb společností Allegro,
- Khoros, LLC., se sídlem v San Franciscu, Spojené státy americké, v souvislosti s využíváním komunity uživatelů dostupným na adrese <https://spolecznosc.allegro.pl/> ohledně výměny znalostí a vzájemné pomoci mezi jejími členy,
- Medallia, Inc., se sídlem v San Mateo, Spojené státy americké, v souvislosti s průzkumem Společnosti pomocí nástrojů poskytovaných tímto subjektem,
- SFDC UK, Ltd (SalesForce), se sídlem v Londýně, Velká Británie, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností nabízených v rámci Allegro.

Zároveň v rámci spolupráce se subjekty zpracovávajícími osobní údaje mohou být zpracováním údajů dále pověřeny subjekty, které mohou údaje předávat do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Subjekty, které systematicky zpracovávají údaje pro Allegro, jsou mimo jiné:

- EasyGenerator B.V., se sídlem v Rotterdamu, Nizozemsko, Poskytovatel e-learningových služeb zpřístupněných v rámci Akademie Allegro.
- Google Cloud Poland Sp. z o. o., se sídlem ve Varšavě, Polsko, v souvislosti s používáním e-mailového systému a nástrojů zahrnutých do Google Workspace, pro statistické a administrativní účely a v souvislosti s používáním služby zpracování osobních údajů nabízené tímto subjektem zaměřeným na zajištění poskytování služeb Společností nabízených na Allegro.
- Google Ireland Limited, se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s používáním mechanismu Google reCAPTCHA k zajištění bezpečnosti;
- Microsoft Ireland Operations, Ltd, se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností nabízených na Allegro,
- Meta Platforms Ireland Limited, se sídlem v Dublinu, v Irsku, v souvislosti s využíváním služeb pro ověřování, nabízených tímto subjektem,
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce), se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností nabízených na Allegro,
- Snowflake Computing Netherlands, B.V., se sídlem v Amsterdamu, Nizozemsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností nabízených na Allegro.

1. ~~Google LLC z siedzibą w Mountain View, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z mechanizmu Google reCAPTCHA w celu zapewnienia bezpieczeństwa;~~
2. ~~Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w celach statystycznych i administracyjnych oraz w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro.~~
3. ~~Microsoft Ireland Operations, Ltd z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;~~
4. ~~SFDC UK, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Londynie, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;~~
5. ~~SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;~~
6. ~~Snowflake Computing Netherlands, B.V. z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;~~
7. ~~Druva Europe, Limited z siedzibą w Reading, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zabezpieczenie kopii danych związanych ze świadczeniem usług przez Allegro;~~
8. ~~DataDog, Inc z siedzibą w Nowym Jorku, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;~~
9. ~~Medallia, Inc., z siedzibą w San Mateo, w Stanach Zjednoczonych, w związku z przeprowadzaniem przez Spółkę badań o charakterze ankietowym, przy użyciu narzędzi udostępnianych przez ten podmiot,~~
10. ~~Khoros, LLC. z siedzibą w San Francisco, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem przez Użytkowników _____ ze _____ społeczności _____ dostępnej _____ pod adresem <https://spolecznosc.allegro.pl/> dotyczącej wymiany wiedzy i świadczenia wzajemnej pomocy pomiędzy jej członkami,~~
11. ~~Intuition Machines, Inc. z siedzibą w San Francisco, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z mechanizmu hCaptcha w celu zapewnienia bezpieczeństwa.~~

~~12. EasyGenerator B.V. z siedzibą w Rotterdamie, w Holandii, dostawcy usług e-learningowych udostępnianych w ramach Akademii Allegro.~~

Společnost vždy funguje na základě mechanismů zajišťujících odpovídající úroveň ochrany, mimo jiné prostřednictvím uplatnění standardních smluvních doložek o předávání Osobních údajů zpracovatelům Osobních údajů, sídlícím ve třetích zemích a schválených Evropskou komisí. Kopie těchto ustanovení lze získat od společnosti na adrese: iod@allegro.pl nebo iod@allegro.cz (určeno pro služby v českém jazyce).

(...)

Příloha č. 10

Příloha č. 10: Přidávání a používání Produktů

Část 1. Přidávání Produktů

(...)

9. Uživatel se zavazuje zadávat obsah Produktů v dobré víře a s náležitou péčí, a zadáním obsahu Produktu a nabídky Produktu prohlašuje, že podle jeho nejlepších znalostí jím zadané údaje a prvky odpovídají skutečnosti a správně popisují danou věc, službu nebo právo. Zneužití nebo použití funkcí určených k představení produktu **Produktů nebo jejich obsahu** v rozporu s účelem nebo Podmínkami je porušením Podmínek.

(...)

Část 2. Používání Produktů

(...)

2. Společnost je oprávněna **ukončit Nabídku**, odpojit Nabídku od Produktu nebo propojit Nabídku s jiným, korektním Produktem, a to v případě, že propojení je v rozporu se skutečností nebo porušuje ustanovení Podmínek.

(...)

Příloha č. 14

Příloha č. 14. Všeobecné podmínky spolupráce v oblasti zásilkového prodeje léčivých přípravků

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1. Definice

Termíny použité v tomto dokumentu mají následující význam:

(...)

Středisko – veřejně přístupná lékárna [nebo lékárna s omezenou službou](#) ve smyslu Farmaceutického zákona, provozovaná Prodejcem na základě pověření příslušného orgánu, jejímž prostřednictvím Prodejce hodlá provádět Zásilkový Prodej pod svým Účtem.

(...)

Produkt – léčivý přípravek, zdravotnický prostředek nebo jiný výrobek schválený k prodeji ve veřejně přístupných lékárnách nebo lékárnách s omezenou službou v souladu s čl. 86 odst. 8 ve spojení s čl. 72 odst. 5 Farmaceutického zákona, která je předmětem Nabídky Střediska.

(...)

Příloha č. 16

Příloha č. 16. Všeobecné Podmínky pro poskytování Doručovací služby

Obsah

Allegro.pl

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Podmínky Doručovací služby
- Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců a Kupujících využívajících Doručovací službu
- Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací služby
- Článek 5. Zpracování osobních údajů Příjemců v souvislosti s používáním Funkcionality WzA
- Článek 6. Reklamace týkající se Doručovací služby a Služeb, Služby vrácení a Doplnkových služeb
- Článek 7. Ukončení poskytování Doručovací služby. Odhlášení z používání Funkcionality WzA
- Článek 8. Odstoupení od Smlouvy

- [Článek 9. Závěrečná ustanovení](#)

Allegro.cz

- [Článek 1. Definice](#)
- [Článek 2. Podmínky Doručovací služby](#)
- [Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců a Kupujících využívajících Doručovací službu](#)
- [Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací služby](#)
- [Článek 5. Zpracování osobních údajů Příjemců v souvislosti s používáním Funkcionality WzA](#)
- [Článek 6. Reklamace týkající se Doručovací služby, Služeb a Doplnkových služeb](#)
- [Článek 7. Ukončení poskytování Doručovací služby. Odhlášení z používání Funkcionality WzA](#)
- [Článek 8. Odstoupení od smlouvy Závěrečná ustanovení](#)
- [Článek 9. Závěrečná ustanovení](#)

Allegro.pl

(...)

Článek 6. Reklamace týkající se Doručovací služby a Služeb, Služby vrácení a Doplnkových Služeb

(...)

7. Prodejce bere na vědomí, že Služby jsou poskytovány přímo Poskytovateli služeb, kteří vyřizují reklamace na základě reklamací podaných přímo Dopravcům nebo prostřednictvím Společnosti a na základě podmínek Dopravců a platných právních předpisů. Úloha Společnosti v reklamačních řízeních týkajících se neprovedení nebo nesprávného provedení Služeb je omezena na zprostředkování výměny údajů a dokumentů, na které se vztahuje reklamační řízení, přičemž Společnost nemá žádný vliv na rozhodnutí o reklamaci učiněná Dopravci. Společnost prohlašuje, že při zprostředkování výměny údajů a dokumentů podle předchozí věty využívá automatizované způsoby předávání a zpracování údajů a dokumentů. Zprostředkování Společnosti v reklamačním řízení zahrnuje zejména:

a) určení, zda příslušná reklamace byla podána ve lhůtě podle právních předpisů nebo Podmínek Dopravce,

b) přezkoumání reklamace a určení, zda reklamace neobsahuje formální nedostatky,

c) v případě, že reklamáce obsahuje formální nedostatky, zaslání informace žadateli s výzvou k doplnění reklamáce,

d) předání reklamáce Dopravci,

e) předání rozhodnutí Dopravce o reklamaci žadateli.

7. 8. S ohledem na znění odst. 5 a 6 výše uděluje Společnost za účelem umožnění Prodejcům uplatňovat reklamáce, týkající se neplnění nebo nesprávného plnění Doručovacích služeb a Doplnkových služeb Dodavatelem, Prodejcům plnou moc k činění faktických a právních úkonů souvisejících se zastupováním Společnosti v procesu reklamáce Doručovacích Služeb nebo Doplnkových služeb poskytovaných Dodavatelem v rámci Doručovací služby. Plná moc uvedená v předchozí větě je Prodejci k dispozici ke stažení v záložce Nastavení doručení v rámci Účtu Prodejce.

8. 9. Reklamáce týkající se Služby vrácení podává Kupující přímo Společnosti prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166>

(...)

Allegro.cz

Článek 1. Definice

(...)

Dodavatel – třetí subjekt poskytující Společnosti nebo Prodejci Doručovací služby, zejména služby spočívající ve vyzvednutí, manipulaci, vyřízení nebo doručení Zásilky mezi Prodejcem a Kupujícím nebo Adresátem, včetně poskytování Služeb nebo Doplnkových služeb.

Poskytovateli Služeb a Doplnkových Služeb jsou:

(...)

e) PPL CZ s.r.o. se sídlem v Jažlovicích, K Borovému 99, 251 01 Říčany, IČO 25194798, subjekt poskytující doručovací služby: PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě);

e) f) subjekty, jejichž služby jsou Prodejci využívány na základě smluv uzavřených přímo mezi Dopravcem a Prodejcem;

Dopravcem poskytujícím Službu vrácení zboží je:

PPL CZ s.r.o. se sídlem v Jažlovicích, K Borovému 99, 251 01 Říčany, IČO 25194798, subjekt poskytující doručovací služby: PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě)

Štítek – označení na Zásilce, které Dodavatel poskytne Prodejci tak, aby bylo viditelně umístěno na zásilce v souladu s obchodními podmínkami Dodavatele, obecně závaznými právními předpisy nebo dohodami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

Štítek pro vrácení zboží – označení Zásilky, které Dopravce (společnost PPL CZ s.r.o.) zpřístupňuje Kupujícímu jako součást Formuláře pro vrácení zboží v rámci Služby vrácení zboží za účelem umístění na zásilce viditelným způsobem a v souladu s Podmínkami Dopravce a obecně platnými právními předpisy;

Formulář vrácení zboží – formulář dostupný v záložce: „Historie nákupů“, určený Kupujícímu, který uplatňuje právo odstoupit od smlouvy podle zákona o ochraně spotřebitele, nebo práva reklamovat zboží. Formulář je dostupný po dobu uvedenou Prodejcem v popisu Nabídky v záložce: Vrácení;

SwA funkcionalita – funkcionalita webu označená názvem "Wysyłam z Allegro" ("Ship with Allegro") (dále jen "WzA"), prostřednictvím které Společnost umožňuje Prodejci řídit proces zaslání Zboží Adresátovi po prodeji Zboží na Platformě, včetně odeslání Zásilky a jejího doručení Adresátovi;

Kód pro vrácení – označení Zásilky, které Dopravce (společnost PPL CZ s.r.o.) zpřístupňuje Kupujícímu jako součást Formuláře pro vrácení zboží v rámci Služby vrácení zboží za účelem umístění na zásilce viditelným způsobem a v souladu s Podmínkami Dopravce a obecně platnými právními předpisy;

(...)

Služba – služba poskytovaná Dodavatelem pro Uživatele spočívající v manipulaci, přepravě nebo organizaci přepravy Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem v souladu se Všeobecnými podmínkami, Obchodními podmínkami Dodavatele a obecně platnými právními předpisy. Služby jsou prezentovány Společností v rámci Platformy služeb pod následujícími názvy: Allegro Kurýr DPD Česká republika; Allegro Kurýr DHL Česká republika; Allegro Kurýr DHL Česká republika dobírka; Allegro zásilka z PL do CZ – výdejní místo Packeta; Allegro zásilka z PL do CZ – výdejní boxy Packeta; Allegro zásilka z PL do CZ – výdejní místo Packeta dobírka; Allegro zásilka z PL do CZ – výdejní boxy Packeta dobírka; Allegro výdejní boxy Zásilkovna; Allegro výdejní místo Zásilkovna; Allegro Kurýr WE|DO; Allegro výdejní místo WE|DO; Allegro výdejní boxy WE|DO; Allegro výdejní boxy Zásilkovna dobírka; Allegro výdejní místo Zásilkovna dobírka; Allegro Kurýr WE|DO dobírka; Allegro výdejní místo WE|DO dobírka; Allegro výdejní boxy WE|DO dobírka; [PPL ParcelShop \(vrácení na výdejním místě\)](#);

Doručovací služba – zprostředkovatelská služba týkající se přepravy Zboží poskytovaná za úplatu Společností Prodejcem nebo Kupujícím v souladu se Všeobecnými podmínkami, přičemž Zboží může být přemístěno, přepraveno nebo jeho přeprava může být organizována mezi Prodejcem a Příjemcem, [a v případě Služby vrácení zboží](#) – mezi Kupujícím a Prodejcem bez nutnosti dalších plateb na tento účet, jak je stanoveno v Obchodních podmínkách Dodavatele; služba zahrnuje zejména:

- zadání objednávky na provedení Služby nebo Doplnkových služeb Dodavateli podle pravidel stanovených ve Všeobecných podmínkách a v souladu s Obchodními podmínkami Dodavatele, obecně platnými právními předpisy, a tpodle pokynů Prodejce;
- zpřístupnění Funkcionality WzA Prodejcem;

- zpřístupnění funkcionality, která Dodavateli umožní klasifikovat danou zásilku na základě Štítku jako Zásilku;
- opatření přijatá v rámci reklamačního řízení v případě neprovedení nebo nesprávného provedení Služby [nebo Služby vrácení zboží](#) Dodavatelem;
- zprostředkování vrácení Zásilky mezi Příjemcem a Prodejcem podle volby Uživatelů – prostřednictvím Dodavatele (v případě, kdy Transakce je kryta Službou Allegro Smart!), pakliže Společnost nabízí v rámci Podmínek Allegro službu vrácení zboží;
- oznámení Příjemci, že Zásilka byla předána Dodavateli;
- Služba sledování Zásilek.

Doručovací služba poskytovaná Prodejcem, kteří využívají WzA Funkcionality, a kteří mají uzavřené smlouvy přímo s Dodavatelem, může zahrnovat pouze některé z výše popsanych služeb, zejména může zahrnovat zajištění možnosti odeslání zásilky k přepravě nebo doručení Dodavatelem, se kterým Prodejce uzavřel samostatnou smlouvu;

Doplňkové služby – služby poskytované Dodavatelem pro Uživatele, které mají doplňkový charakter ke Službě a jsou s ní přímo spojené. Rozsah a ceny Doplnkových služeb jsou uvedeny v Příloze č. 4 Podmínek;

Služba sledování Zásilek – služba, která umožňuje sledovat pohyb Zboží v souvislosti s realizací Služby ze strany Dodavatele, a to od okamžiku odeslání do chvíle jejího doručení, Služba je k dispozici přímo na Platformě.

Služba vrácení zboží – placená služba poskytovaná Společností Dopravcem, spočívající v přemístění Zboží mezi Kupujícím a Prodejcem podle Všeobecných podmínek, s přiměřeným uplatněním ustanovení Podmínek Dopravce a obecně platných právních předpisů. Služba vrácení zboží je na Platformě Společnosti zobrazena pod názvem: PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě). Služba vrácení zboží je určena Kupujícím, kteří si na Platformě zaregistrovali Účet nebo Firemní účet. Cena Služby vrácení zboží a způsob jejího vyúčtování jsou stanoveny v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

(...)

Článek 2. Podmínky poskytování Doručovací Služby

1. Společnost v rámci Platformy poskytuje Doručovací službu, v rámci které pověřuje Dodavatele poskytováním Služeb, [Služby vrácení zboží](#) a Doplnkových služeb svým jménem a ve prospěch Prodejce nebo Kupujícího. Služba, [Služba vrácení zboží](#) a Doplnkové Služby jsou objednány poté, co Prodejce způsob doručení a specifikuje Zboží, které má být zahrnuto do Zásilky.

(...)

4. Služby, [Služby vrácení zboží](#) a Doplňkové služby realizuje Dodavatel na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a daným Dodavatelem pro Uživatele. Služby, [Služby vrácení zboží](#) a Doplňkové služby se vykonávají v rámci Doručovací služby podle ustanovení Všeobecných podmínek, Podmínek Allegro a Obchodních podmínek Dodavatele.

(...)

10. V případech, kdy se použití Doručovací služby stane nemožným nebo obtížným z důvodů které jsou na straně Společnosti nebo Dodavatele, obdrží Prodejce [nebo Kupující, který využívá Službu vrácení zboží](#), od Společnosti informaci o vrácení uhrazených poplatků uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců a Kupujících využívajících Doručovací službu

(...)

2. Prodejci a Kupující jsou povinni:

(...)

g. poskytnout správné údaje pro potřeby využití nebo v souvislosti s využitím Doručovací služby, Služeb, [Služby vrácení zboží](#), Doplňkových služeb nebo Funkcionality WzA (včetně správného čísla bankovního účtu Prodejce);

h. uvést bankovní účet Prodejce vedený v české měně pro potřeby převádění peněžních prostředků inkasovaných od Příjemce v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací služby v rámci způsobů doručení;

i. dodržovat ostatní pravidla poskytování Doručovací služby a Služeb [a Služby vrácení zboží](#) upravených ve Všeobecných podmínkách a Obchodních podmínkách Dodavatele.

(...)

Článek 6. Reklamace týkající se Doručovací služby, Služeb a Doplňkových služeb

(...)

7. Prodejce bere na vědomí, že Služby jsou poskytovány přímo Poskytovateli služeb, kteří vyřizují reklamace na základě reklamací podaných přímo Dopravcům nebo prostřednictvím Společnosti a na základě podmínek Dopravců a platných právních předpisů. Úloha Společnosti v reklamačních řízeních týkajících se neprovedení nebo nesprávného provedení Služeb je omezena na zprostředkování výměny údajů a dokumentů, na které se vztahuje reklamační řízení, a Společnost nemá žádný vliv na rozhodnutí o reklamaci učiněná Dopravci. Společnost prohlašuje, že při zprostředkování výměny údajů a

dokumentů podle předchozí věty využívá automatizované způsoby předávání a zpracování údajů a dokumentů. Zprostředkování Společnosti v reklamačním řízení zahrnuje zejména:

- a) určení, zda příslušná reklamace byla podána ve lhůtě podle právních předpisů nebo Podmínek Dopravce,
- b) posouzení reklamace a určení, zda reklamace neobsahuje formální nedostatky,
- c) v případě, že reklamace obsahuje formální nedostatky, zaslání informace žadateli s výzvou k doplnění reklamace,
- d) předání reklamace Dopravci,
- e) předání rozhodnutí Dopravce o reklamaci žadateli.

8. Reklamace způsobu realizace Služby vrácení zboží Dopravcem podává Kupující přímo Společnosti pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da>

7. 9. S ohledem na znění odst. 5 a 6 výše jsou Prodejci oprávněni podávat reklamace v souvislosti s neprovedením nebo nenáležitým provedením Služeb a Doplnkových služeb přímo u Dodavatele. Pokud je to nezbytné na základě platných právních předpisů nebo Obchodních podmínek Dodavatele, Společnost udělí Prodejci plnou moc, aby bylo možné podat reklamaci z důvodu neprovedení nebo nenáležitého provedení Služeb a Doplnkových služeb Dodavatelem. Plná moc uvedená v předchozí větě je Prodejci k dispozici ke stažení v záložce Nastavení doručení v rámci Účtu Prodejce.

8. 10. V případě, kdy Dodavatel, který je Poskytovatelem poštovních služeb, neuzná reklamaci nebo neposoudí reklamaci Uživatel, který je spotřebitelem, přísluší Uživateli právo využít mimosoudní způsob posuzování reklamaci a domáhat se svých práv před Českým telekomunikačním úřadem. Informace o dostupnosti výše uvedených metod a postupů pro řešení sporů jsou k dispozici na adrese: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>. Uživatelé, kteří jsou spotřebiteli, mohou také využít on-line platformu EU ODR, která je k dispozici na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(...)

Článek 8. Odstoupení od Smlouvy (Allegro.cz)

1. Kupující, který je spotřebitelem, má zákonné právo odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je koupě Služby vrácení zboží, bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Pravidla odstoupení od smlouvy, včetně vzoru formuláře pro odstoupení od smlouvy, který Kupující může využít, jsou uvedena v pokynu, který tvoří Přílohu č. 1 Všeobecných podmínek.

2. Po úspěšném odstoupení od smlouvy Společnost neprodleně (nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy) vrátí Kupujícímu dlužnou částku s přihlédnutím ke způsobu platby

za Službu vrácení zboží zvolenému Kupujícím s tím, že toto neplatí, pokud: Zásilka byla předána Dopravci nebo bylo zahájeno poskytování této služby jiným způsobem, nebo Služba vrácení zboží byla Dopravcem plně provedena.

Článek 8. 9. Závěrečná ustanovení

(...)

Příloha č. 1 Pokyn k odstoupení od první smlouvy a vzor prohlášení o odstoupení.

Do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy se Společností, jejímž předmětem je nákup Služby vrácení zboží, můžete od smlouvy odstoupit bez udání důvodu. Chcete-li tak učinit, informujte nás o svém rozhodnutí pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese:

<https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da>

Můžete použít vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy, který najdete níže.

VZOR FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy) odešlete na adresu:

Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, anebo použijte kontaktní formulář dostupný na adrese: _.

Znění prohlášení:

Já, tímto informuji, že odstupuji od smlouvy, jejímž předmětem je nákup Služby vrácení zboží. Smlouva byla uzavřena dne,

Jméno a příjmení.....

Přihlašovací jméno Allegro.....

(...)

Příloha č. 21

Příloha č. 21. Podrobnosti programu Allegro Ceny

Tato příloha stanoví pravidla programu Allegro Ceny (dále jen „**Program**“).

(...)

Článek 4. Klasifikace a výběr Nabídek do Programu

(...)

4.5.

Společnost může Nabídku příslušného Prodejce vyloučit z Programu, pokud by zařazení takové Nabídky do Programu mělo za následek neoprávněné zvýhodnění tohoto Prodejce s přihlédnutím k cenové politice Prodejce.

(...)

Příloha č. 22

Příloha č. 22. Allegro.cz;

Pravidla pro používání Allegro.cz jsou uvedena v Podmínkách, s výhradou rozdílů uvedeným v této Příloze.

Článek 1. Podmínky účasti v Allegro.cz

(...)

8. V případě, že Společnost získá věrohodnou informaci o protiprávní povaze uložených údajů poskytnutých Uživatelem a zabrání přístupu k těmto údajům, nenese Společnost odpovědnost vůči tomuto Uživateli za škodu způsobenou v důsledku zabránění přístupu k těmto údajům, pokud Společnost neprodleně informovala Uživatele o svém záměru zabránit přístupu k těmto údajům. V případě, že je protiprávní povaha těchto údajů vysoce pravděpodobná, může Společnost zabránit přístupu k těmto údajům bez předchozího upozornění Uživatele.

(...)