

Politike ochrany osobných údajov Allegro Finance sp. z o.o.

Dodatok k podmienkam spoločnosti Allegro Finance

Časť I. Definície, ciele a rozsah platnosti Politiky

(...)

PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV, CIELE A ROZSAH PLATNOSTI POLITIKY

(...)

Politika špecifikuje najmä rozsah a právny základ spracúvania Vašich Osobných údajov, ktoré zhromažďujeme v súvislosti s využívaním služieb, ktoré poskytujeme Vám alebo s Vami spriazneným subjektom. Podrobné pravidlá spracovania osobných údajov [Osobných Údajov](#) spoločnosťou Allegro Finance môžu byť zahrnuté aj v podmienkach vydaných nami alebo partnermi, s ktorými spolupracujeme.

(...)

Časť III. Rozsah Osobných údajov spracúvaných Spoločnosťou

(...)

Jasná identifikácia a rozhodovanie o možnosti nadviazania vzťahu s Vami alebo s Vami spriazneným subjektom, ako aj potreba čeliť finančným trestným činom si môžu vyžadovať spracúvanie Osobných údajov, ktoré nie sú uvedené v Politike. Spoločnosť spravidla spracúva nasledujúci rozsah údajov:

A. Používatelia, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane tých, ktorí používajú platobné nástroje vydané Spoločnosťou):

- identifikačné údaje, napr. meno(á), priezvisko(á), názov spoločnosti, krajina narodenia, štátne občianstvo, dátum narodenia, jedinečné identifikačné čísla (napr. Rodné číslo, DIČ, IČO, číslo bankového účtu), obrázok dokladu totožnosti spolu s údajmi v ňom obsiahnutými (vrátane obrázku, série a čísla dokumentu, dátumu expirácie), obrázok, biometrické údaje;
- kontaktné údaje, napr. adresa bydliska, korešpondenčná adresa, adresa hlavného miesta podnikania, telefónne číslo, e-mailová adresa;

- údaje o transakcii, napr. adresa doručenia tovaru objednaného prostredníctvom služieb Spoločnosti spolu s hodnotou objednávky, spôsobom doručenia a informáciami o predmete transakcie a jej priebehu;
- ekonomické informácie, napr. zaradené do registra podnikateľov národného súdneho registra, centrálnej registrácie a informácií o podnikaní, národného registra insolventných dlžníkov alebo príslušných zahraničných registrov;
- informácie o účte na webovej stránke prevádzkovej Spoločnosťou, napr. jeho typ, názov, dátum vytvorenia;
- informácie súvisiace so zariadením používaným na používanie služieb Spoločnosti, napr. súbory cookie, IP adresa;
- ďalšie ~~osobné údaje~~ **Osobné Údaje** zverejnené najmä Používateľom pri využívaní služieb Spoločnosti (napr. pri reklamačnom konaní);

(...)

E. Strany transakcie (osoby vykonávajúce platby a príjemcovia platieb vrátane osôb tých, ktorí používajú platobné nástroje vydané Spoločnosťou a osôb využívajúcich platobné služby poskytované Spoločnosťou):

- identifikačné údaje, napr. meno(á), priezvisko(á), názov spoločnosti, jedinečné identifikačné čísla (napr. Rodné číslo, DIČ, IČO);
- kontaktné údaje (napr. ulica a číslo domu, PSČ, mesto, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje uvedené v doručovacom formulári);
- údaje o transakcii, napr. predmet a priebeh transakcie ako aj spôsob vykonania transakcie, čísla bankových účtov, informácie o použítom platobnom nástroji, **informácie o reklamačnom konaní – najmä v prípade konania o vrátení finančných prostriedkov**;
- informácie týkajúce sa zariadenia (vrátane platobného nástroja) použitého na vykonanie transakcie;
- ďalšie Osobné údaje tvoriace sprievodné informácie o prevodoch peňazí a zverejnené počas reklamačného konania;

(...)

G. Právni nástupcovia:

- identifikačné údaje, napr. meno(á), priezvisko(á), jedinečné identifikačné čísla (napr. Rodné číslo, DIČ, IČO);
- kontaktné údaje, napr. korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa;

- ďalšie osobné údaje **Osobné Údaje** zverejnené najmä právnym nástupcom (napr. pri reklamnom konaní).

V prípade priameho kontaktu so servisným tímom Používateľa/infolinkou Spoločnosti môže byť spracovaný aj jeho zvukový záznam o čom budete informovaný.

Uplatňovanie opatrení finančnej bezpečnosti môže zahŕňať spracúvanie údajov týkajúcich sa zastávania politických funkcií alebo spojenia s politickými funkciami, v súvislosti s ustanoveniami zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. informácia o tom, či:

- zastávate politicky exponovanú pozíciu,
- ste rodinným príslušníkom politicky exponovanej osoby alebo osobou, o ktorej je známe, že je blízkym spolupracovníkom politicky exponovanej osoby.

Časť IV. Účel a právny základ spracúvania Vašich osobných údajov Spoločnosťou

(...)

UZAVRETIE ZMLUVY SO SPOLOČNOSŤOU A JEJ PLNENIE

Žiadosť o používanie služieb Allegro Finance vo všeobecnosti vyžaduje, aby Spoločnosť získala Osobné údaje Používateľov, ich zástupcov a údaje o skutočných príjemcoch (konečných užívateľoch výhod) ich podnikateľskej činnosti.

V súvislosti s poskytovaním služieb spracúvame Vaše Osobné údaje podľa zásad popísaných v tabuľke. Okrem toho môžu byť Vaše Osobné údaje spracúvané na iné účely, vrátane analytických účelov, marketingových účelov a zaistení bezpečnosti poskytovaných služieb, o ktorých sa dozviete viac v ďalších častiach tejto sekcie Politiky.

Účel spracúvania Osobných údajov	Právny základ spracúvania Osobných údajov	Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (retenčné obdobie)
Vykonávanie úkonov súvisiacich s uzatvorením zmluvy o poskytovaní elektronických služieb a platobných služieb s Používateľom, ktorý je fyzickou osobou	čl. 6 ods. 1 písmeno b GDPR (nevyhnutnosť pre uzatvorenie a plnenie zmluvy) - Osobné údaje potrebné na uzavretie zmluvy	do ukončenia služby alebo do zistenia nemožnosti jej poskytnutia
Vykonávanie úkonov súvisiacich s uzatvorením zmluvy prostredníctvom zástupcu s Používateľom o poskytovaní	čl. 6 ods. 1 písmeno f GDPR (právne opodstatnený záujem Spoločnosti spočívajúci v nadviazaní vzťahu s Používateľom) -	do ukončenia služby alebo do zistenia nemožnosti jej poskytnutia

elektronických služieb a platobných služieb	Osobné údaje potrebné na uzavretie zmluvy	
Uplatňovanie opatrení finančného zabezpečenia stanovených v nariadeniach o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti	čl. 6 ods. 1 písmeno c a čl. 9 ods. 2 písm. g GDPR v súvislosti s čl. 34 zákona o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti	5 rokov od ukončenia spolupráce s Vami/Vami spriazneným subjektom alebo od poslednej príležitostnej transakcie, s výnimkou prípadov, keď dozorný orgán odporučí dlhšie uchovávanie Osobných údajov
Vybavovanie reklamácií vrátane riešenia technických problémov	čl. 6 ods. 1 písmeno b GDPR (právne opodstatnený záujem Spoločnosti spočívajúci v ochrane práv Spoločnosti a Používateľa)	do dokončenia vybavenia reklamácie alebo vyriešenia technického problému
Uplatňovanie nárokov a obrana proti nárokom vyplývajúcim z uzatvorenej zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním služieb vrátane vymáhania pohľadávok, vedenia súdnych, rozhodcovských a mediačných konaní	čl. 6 ods. 1 písmeno f GDPR (právne opodstatnený záujem Spoločnosti spočívajúci v ochrane práv Spoločnosti)	do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po 3 rokoch odo dňa skončenia poskytovania služby; v prípade potreby budú osobné údaje spracúvané do právoplatného ukončenia občianskoprávneho, exekučného, správneho alebo trestného konania vyžadujúceho spracúvanie Osobných údajov
Uplatňovanie nárokov a obrana proti nárokom v súvislosti so žiadosťou a neuzatvorením zmluvy o službách Allegro Finance	čl. 6 ods. 1 písmeno f GDPR (právne opodstatnený záujem Spoločnosti spočívajúci v ochrane práv Spoločnosti)	12 mesiacov od začiatku roka nasledujúceho po roku, v ktorom nebola uzavretá zmluva
Plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov	čl. 6 ods. 1 písmeno c GDPR v spojení s čl. 70 § 1 daňového poriadku a čl. 74 zákona o účtovníctve (nevyhnutnosť spracovania na splnenie zákonnej povinnosti)	5 rokov od začiatku roka nasledujúceho po finančnom roku, v ktorom došlo k ekonomickej udalosti vyžadujúcej spracovanie Vašich Osobných údajov

(...)

Časť VI. Prijemcovia osobných údajov

Prijemcami Vašich osobných údajov môžu byť:

A. subjekty oprávnené prijímať údaje podľa zákona, vrátane príslušných súdnych orgánov, najmä v rámci plnenia povinností Allegro Finance vyplývajúcich zo zákona a súvisiacich s poskytovaním platobných služieb;

B. tretie subjekty v rozsahu a na čas potrebný na poskytovanie alebo vykonávanie služieb (iného vrátane platobných inštitúcií), ako aj v súvislosti s týmito službami, vrátane subjektov poverených spoločnosťou Allegro Finance vykonávaním činností súvisiacich s poskytovaním služieb alebo sú ich účastníkmi (vrátane príjemcov);

C. Allegro sp. z o.o. za účelom boja proti podvodom na platforme Allegro v súvislosti s poskytovanými platobnými službami;

D. iné subjekty, ak to vyplýva z predpisov nami poskytovaných služieb a tejto Politiky.

Spolupracujeme so špecializovanými poskytovateľmi služieb ukladania dát, analytických služieb, služieb vymáhania pohľadávok a IT služieb. V takom prípade sú Vaše Osobné údaje spracúvané len v mene a pre potreby spoločnosti Allegro Finance, v súlade s uzatvorenými zmluvami o poverení spracúvaním osobných údajov.

Časť VII. Prenos osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

(...)

Allegro Finance vždy funguje na základe mechanizmov zabezpečujúcich primeranú úroveň ochrany, vrátane: použitím štandardných zmluvných doložiek o prenose Osobných údajov subjektom spracúvajúcim Osobné údaje so sídlom v tretích krajinách, schválených Európskou komisiou. Kópie takýchto doložiek môžete získať napísaním na našu adresu iod@allegrofinance.pl.

Ak uskutočňujete transakciu pre subjekt alebo vyúčtovanie vo finančnej inštitúcii so sídlom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Spoločnosť môže jednorazovo preniesť Osobné údaje mimo EHP na účely dokončenia konkrétnej transakcie. Prenos Osobných údajov je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi Spoločnosťou a osobou, ktorá využíva služby Spoločnosti, ako aj na samotnú transakciu.

(...)