



Zmiany w regulaminie usługi Allegro Pay od 12 lutego 2024 r.

Regulamin usługi Allegro Pay

Obowiązuje od dnia ~~16.08.2023 r.~~ **12.02.2024 r.**, od godziny 09:00

Regulamin określa zasady korzystania z usługi Allegro Pay, dzięki której zyskujesz pełną swobodę w robieniu Zakupów na Allegro. Kupujesz dzisiaj, płacisz w swoim rytmie - w ciągu 30 dni lub w ramach miesięcznych Spłat. Te opcje będą dla Ciebie dostępne po aktywacji Allegro Pay. Usługę aktywujesz bez żadnych opłat czy prowizji. Z tego Regulaminu dowiesz się, jak to zrobić.

To musisz wiedzieć:

*** W ramach Allegro Pay przyznamy Ci Twoje Środki, które możesz wykorzystać na Zakupy na Allegro.** Możesz płacić nimi w dowolnym momencie wybierając wygodną dla siebie opcję Spłaty: w ciągu 30 dni lub dzieląc płatność nawet na 20 wygodnych miesięcznych Rat. Każda z tych opcji będzie wymagać zawarcia z Allegro Pay sp. z o.o. odrębnej Umowy Allegro Pay, która zgodnie z przepisami prawa jest umową o kredyt konsumencki.

*** My, czyli Allegro sp. z o.o. oraz Allegro Pay sp. z o.o., działamy razem w ramach współpracy dotyczącej usługi Allegro Pay.**

*** Aktywacja Allegro Pay jest bezpłatna.** Jeśli nie korzystasz z Twoich Środków, to nic nie płacisz.

*** Gdy wydajesz Twoje Środki, ich dostępna kwota maleje.** Gdy spłacasz swoje Zakupy, Twoje Środki się zwiększają. **W ten sposób możesz robić Zakupy na Allegro bez angażowania własnych pieniędzy.**

*** Informacje o usłudze Allegro Pay i o Umowach Allegro Pay są dla Ciebie zawsze dostępne w ramach Allegro w Twoim Panelu Allegro Pay.** Znajdziesz go po zalogowaniu się na Allegro w zakładce Moje Allegro. Możesz tam sprawdzić wysokość Twoich Środków na Zakupy z Allegro Pay, a także informacje o zrealizowanych Zakupach i Spłatach w ramach Allegro Pay.

*** Z poziomu Twojego Panelu Allegro Pay możesz także wygodnie spłacać swoje Zakupy za pomocą szybkiego przelewu, BLIK lub karty płatniczej.**

*** Zakupy z Allegro Pay podlegają standardowym zasadom zwrotów i reklamacji określonym przez Sprzedających w ich Ofertach zgodnie z Regulaminem Serwisu Allegro.**

*** W przypadku skorzystania z Allegro Pay, administratorami Twoich danych osobowych będą Spółka (w celu wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay) oraz Allegro Pay sp. z o.o. (w celu weryfikacji Twojej zdolności kredytowej i przyznania Ci Twoich Środków, zawarcia z Tobą Umowy Allegro Pay, a także zarządzania Panelem Allegro Pay). Spółka i Allegro Pay sp. z o.o. będą przetwarzać Twoje dane osobowe również we własnych celach, wskazanych w § 9 i 10 Regulaminu. Świadczenie usługi Allegro Pay jest możliwe pod warunkiem, że Twoje dane osobowe, w tym dane o Twoich transakcjach i aktywności na Allegro, będą na bieżąco przekazywane Allegro Pay sp. z o.o. przez**



Spółkę. W tym zakresie Spółka i Allegro Pay sp. z o.o. współadministrują Twoimi danymi zgodnie z uzgodnieniami, których zasadnicza treść dostępna jest w § 8 Regulaminu.

§ 1. Definicje

1. **Allegro Pay** - usługa Spółki, świadczona drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.

2. **Allegro** - prowadzona przez Spółkę, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Allegro, platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie allegro.pl.

3. **Spółka** - Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, o kapitale zakładowym w wysokości 40.000.000 zł, NIP: 5252674798, REGON: 365331553, wpisana do rejestru pośredników kredytowych - Dział II: Rejestr pośredników kredytu konsumenckiego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK019293, współpracująca z Allegro Pay sp. z o.o. oraz udostępniająca funkcjonalności umożliwiające dokonywanie płatności z wykorzystaniem usługi Allegro Pay w ramach Allegro i pośrednicząca w zawieraniu Umów Allegro Pay.

4. **Allegro Pay sp. z o.o.** - Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000852900, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 5.335.850,00 zł, NIP: 7010629909, REGON: 365792923, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000521.

5. **Formularz Kontaktowy** - funkcjonalność Allegro, za pomocą której możesz komunikować się z nami odnośnie Umowy Allegro Pay, w tym złożyć nam dyspozycję lub reklamację dotyczącą Twojej Umowy. Formularz Kontaktowy dostępny jest pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

6. **Karta Podarunkowa Allegro** - narzędzie (reprezentowane przez kod numeryczny), uprawniające Użytkownika do nabycia na jego podstawie Towarów oferowanych w Allegro, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej kart, którego regulamin znajduje się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>.

7. **Moneta** - wirtualne oznaczenie widoczne w ramach ustawień Konta, przyznanie Uczestnikowi w czasie trwania programu o którym mowa w regulaminie Programu Monetowego.

8. **Oferta** - propozycja zakupu Towaru na Allegro na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru.

9. **Operator Płatności** - firma świadcząca usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1907 z późn. zm.), tj.: 1) PayPro S.A. (Przelewy 24) lub 2) PayU S.A., działające w ramach współpracy ze Spółką na zasadach wskazanych w Załącznikach nr 7a i 7b do Regulaminu Serwisu Allegro.

10. **Panel Allegro Pay** - funkcjonalność Allegro, zarządzana przez Allegro Pay sp. z o.o., w której znajdziesz informacje dotyczące usługi Allegro Pay i Twoich Umów Allegro Pay. Panel Allegro Pay znajduje się w zakładce Moje Allegro.

11. **Program Monetowy Allegro** - program utworzony w celu promocji Allegro i świadczonych na Allegro usług, którego regulamin znajduje się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkvSd>.

12. **Regulamin** - niniejszy Regulamin usługi Allegro Pay.

13. **Regulamin Serwisu Allegro** - regulamin Allegro, dostępny pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl>, który akceptujesz aby rozpocząć korzystanie z usług w ramach Allegro.

14. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

15. **Spłata / Rata** - Twoja płatność wynikająca z Umowy Allegro Pay.

16. **Sprzedający** - Użytkownik, posiadający aktywny dostęp do usług świadczonych w ramach Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Allegro, zbywający Towar w ramach Ofert na Allegro. Termin ten może się odnosić do kilku Sprzedających w ramach jednego Zakupu.

17. **Towar** - rzecz, usługa lub prawo będące przedmiotem Zakupu, w tym także ewentualny koszt jego dostawy.

18. **Twoje Środki** - wysokość środków przyznanych Ci przez Allegro Pay sp. z o.o. w ramach usługi Allegro Pay, które możesz wykorzystać na Zakupy z Allegro Pay.

19. **Umowa Allegro Pay** - umowa o kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1083), zawierana pomiędzy Tobą a Allegro Pay sp. z o.o. w ramach realizacji usługi Allegro Pay.

20. **Usługa Allegro Smart!** - płatna usługa obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z metod dostawy Towarów nabytych na Allegro i ich zwrotów, świadczona na zasadach określonych w regulaminie Usługi Allegro Smart!, znajdującym się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-allegro-smart-jDel3gmrqt1>.

21. **Usługa Allegro Smart! Student** - płatna usługa obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z metod dostawy Towarów nabytych na Allegro i ich zwrotów, świadczona na zasadach określonych w regulaminie Usługi Allegro Smart! Student, znajdującym się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-smart-student-Rd9A252RLlw>.

22. **Usługa Informacji o Rachunku** - usługa polegająca na pozyskaniu informacji o Twoim rachunku płatniczym, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 8) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1907 z późn. zm.).

23. **Współadministratorzy** - Spółka i Allegro Pay sp. z o.o., wspólnie ustalający cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

24. **Zakup** – transakcja zakupu jednego lub większej ilości Towarów na Allegro.

Terminy pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym § 1 mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu Allegro.

§ 2. Informacje wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Allegro Pay w ramach płatności dokonywanych na Allegro, w tym także zasady i warunki zawarcia umowy o korzystanie z tej usługi i Umów Allegro Pay.

2. Możliwość korzystania z Allegro Pay jest organizowana przez Spółkę we współpracy z Allegro Pay sp. z o.o.

3. Usługa Allegro Pay opiera się na dwóch umowach: 1) Umowie o korzystanie z usługi Allegro Pay, którą zawierasz ze Spółką z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu i kliknięcia w przycisk "Aktywuj Allegro Pay" oraz 2) Umowie o korzystanie z Twoich Środków w ramach usługi Allegro Pay, którą zawierasz z Allegro Pay sp. z o.o. z chwilą udostępnienia Ci Twoich Środków, na skutek aktywacji Allegro Pay. Gdy Allegro Pay sp. z o.o. nie udostępni Ci Twoich Środków, Umowy o usługę Allegro Pay i o korzystanie z Twoich Środków uważa się za niezawarte. [Gdy w treści Regulaminu piszemy o "usłudze Allegro Pay" lub "Allegro Pay" odnosimy się do obu wyżej wymienionych umów.](#)

4. Usługa Allegro Pay jest świadczona bezpłatnie. Oznacza to, że aktywujesz ją bezpłatnie i jeśli z niej nie korzystasz - nie ponosisz żadnych kosztów.

5. W ramach Allegro Pay, na zasadach określonych w Regulaminie:

1) udostępnimy Twoje Środki, które możesz wykorzystać na Zakupy z Allegro Pay; Zakup z Allegro Pay wiąże się z zawarciem Umowy Allegro Pay z Allegro Pay sp. z o.o., co jest równoznaczne z udzieleniem Ci kredytu konsumenckiego w wysokości wartości Twojego Zakupu. Kwotę z zawartej Umowy Allegro Pay, Allegro Pay sp. z o.o. przekaże Sprzedającemu lub innym podmiotom, których usługi zakupisz, w celu pokrycia wartości Zakupu w zamian za Twoje zobowiązanie do dokonania Spłaty zgodnie z postanowieniami Umowy Allegro Pay;

2) udostępnimy Ci Panel Allegro Pay, w którym będziemy przekazywać Ci informacje dotyczące Allegro Pay oraz Twoich zawartych Umów Allegro Pay.

6. W ramach Allegro Pay, Allegro Pay sp. z o.o.:



1) dokona analizy dotyczącej przyznania i wysokości Twoich Środków oraz zobowiązuje się udostępnić Ci Twoje Środki, pod warunkiem zawarcia Umowy Allegro Pay i z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu;

2) może zaoferować Ci Allegro Pay jako metodę płatności za Twoje Zakupy;

3) w Panelu Allegro Pay będzie Ci przekazywać informacje o Twoich Umowach Allegro Pay oraz umożliwi ich Spłatę.

7. W celu wykonania usługi Allegro Pay, w tym zawarcia i wykonania Umowy Allegro Pay, Spółka będzie na bieżąco przekazywać do Allegro Pay sp. z o.o. Twoje dane z Konta oraz dane o transakcjach i aktywnościach na Allegro. W tym celu Allegro Pay sp. z o.o. będzie wykorzystywać dane z Konta oraz dane, które podałeś podczas aktywacji usługi Allegro Pay. W przypadku, gdy na potrzeby oceny Twojej zdolności kredytowej niezbędne jest pozyskanie informacji z zewnętrznych baz danych i wskazanie kwoty finansowania, przyjmujemy, że wnioskowana przez Ciebie kwota środków na Zakup to 300 zł.

8. Usługa Allegro Pay jest przeznaczona wyłącznie dla konsumentów.

9. Pełna funkcjonalność usługi Allegro Pay jest dostępna wyłącznie gdy korzystasz z polskiej wersji językowej Allegro, oraz gdy ustawisz na Allegro walutę na polski złoty.

§ 3. Oferty objęte usługą Allegro Pay

1. Płatność za pomocą Allegro Pay jest dostępna dla Zakupów obejmujących Towary pochodzące z Ofert publikowanych na Allegro, w polskiej wersji językowej, których wartość wraz z kosztami dostawy wynosi co najmniej 30 (trzydzieści) zł.

2. Z Allegro Pay nie skorzystasz:

1) w ramach Ofert, których wykaz znajduje się na stronie <https://allegro.pl/pomoc/artukul/MMWO6jr04Sg>;

2) w ramach Ofert, dla których przesyłka elektroniczna jest jednym z dostępnych sposobów dostawy;

3) w przypadku, gdy wybrałeś dostawę elektroniczną lub płatność za pobraniem;

4) gdy korzystasz z Allegro w innej wersji językowej, niż polska, lub gdy ustawisz na Allegro walutę inną niż polski złoty.

3. Możliwość skorzystania z Allegro Pay będzie dostępna w ramach Ofert, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, udostępnianych przez Sprzedających ~~wybranych przez Spółkę i~~ spełniających ~~między innymi~~ poniższe warunki:

1) posiadających aktywne Konto Firma lub Zwykłe, z wyłączeniem Konta Junior, na Allegro;

2) posiadających aktywną Usługę Przelewy24 na zasadach wskazanych w Załączniku 7b do Regulaminu Serwisu Allegro - w przypadku Użytkowników posiadających Konto Zwykłe;

2) 3) posiadających działalność gospodarczą zarejestrowaną w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego - w przypadku Użytkowników posiadających Konto Firma;

3) 4) na których nie zostały nałożone ograniczenia funkcjonalności, o których mowa w art. 2.12 i 8.4 Regulaminu Serwisu Allegro.

~~4. Sprzedający, aby otrzymać kwotę należną za Twój Zakup, powinien zawrzeć umowę z Operatorem Płatności PayPro S.A. i aktywować Usługę Przelewy24, zgodnie z Załącznikiem 7b do Regulaminu Serwisu Allegro. W innym przypadku Umowa Allegro Pay zostanie rozwiązana.~~

4. 5. W ramach Allegro Pay nie możesz skorzystać:

1) z Monet przyznawanych w ramach Programu Monetowego Allegro, którego zasady są uregulowane w regulaminie Programu Monetowego opublikowanego na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkvxvSd>;

2) z Kart Podarunkowych Allegro, zasady korzystania z których są uregulowane w regulaminie Kart Podarunkowych Allegro opublikowanego na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbO2OFR>.

5. 6. Z usługi Allegro Pay nie skorzystasz w ramach Transakcji dokonywanych w ramach:

1) Allegro Lokalnie;

2) Ofert Charytatywnych.

§ 4. Warunki aktywacji Allegro Pay i korzystania z Twoich Środków

1. Usługę Allegro Pay możesz aktywować, jeśli dokonamy pozytywnej weryfikacji Twojej aktywności na Allegro i spełniasz poniższe warunki:

1) jesteś osobą pełnoletnią;

2) posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych;

3) posiadasz adres poczty elektronicznej, który nie jest adresem tymczasowym i jest używany w ramach Allegro oraz przypisany do Twojego Konta;

4) posiadasz aktywny numer telefoniczny w sieci komórkowej polskiego operatora używany w ramach Allegro i przypisany do Twojego Konta;

5) legitymujesz się ważnym dowodem osobistym Rzeczypospolitej Polskiej;

6) posiadasz aktywne Konto Zwykłe na Allegro i zalogujesz się na nie;

7) w Twoim Koncie na Allegro wskazałeś adres zamieszkania;

8) udzielisz wymaganych zgód na pozyskanie informacji z zewnętrznych baz danych oraz od Operatorów Płatności i dostawców Usług Informacji o Rachunku, jeżeli zostaniesz o nie poproszony. Dane te będziemy wykorzystywać na potrzeby identyfikacji i weryfikacji tożsamości, oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz możliwości weryfikacji prawidłowości wykonania tej oceny;

9) podasz nam wszystkie wymagane dane do aktywacji Allegro Pay i zawarcia Umowy Allegro Pay;

10) Allegro Pay sp. z o.o. pozytywnie oceni Twój potencjał kredytowy;

11) zaakceptujesz Regulamin;

12) potwierdzisz aktywację Allegro Pay kodem wysłanym Ci SMSem.

2. Jeśli Twoje Konto na Allegro jest objęte sankcjami wynikającymi z Regulaminu Serwisu Allegro takimi jak: czasowe ograniczenie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro, zawieszenie na czas określony lub nieokreślony, lub jeśli zalegasz ze Spłatami, usługa Allegro Pay nie będzie dla Ciebie dostępna.

3. ~~Spółka może~~ **Możemy** zawiesić lub limitować dostępność usługi Allegro Pay w przypadku, gdy:

1) podałeś nieprawdziwe dane lub dane innej osoby;

2) zaistniało podejrzenie lub stwierdzono wykorzystanie Twojego Konta do popełnienia czynu prawnie zabronionego;

3) Zakup wiąże się z ryzykiem naruszenia prawa;

4) nie dokonałeś co najmniej jednej Spłaty po realizacji czterech pierwszych Zakupów z Allegro Pay;

5) spóźniłeś się ze Spłatą wynikającą z zawartej Umowy Allegro Pay;

6) naruszyłeś niniejszy Regulamin lub Regulamin Serwisu Allegro;

7) dostarczasz treści niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa;

8) w inny sposób naruszasz przepisy prawa na Allegro lub związane z wykonywaniem Umowy Allegro Pay;

9) usługa Allegro Pay została wypowiedziana przez Ciebie lub przez nas.

4. Jeśli posiadasz więcej niż jedno Konto na Allegro, Allegro Pay będzie udostępniane na tym Koncie, na którym aktywowałeś tę usługę.

5. Niezwłocznie po aktywacji usługi, Allegro Pay sp. z o.o. dokona pierwszej kalkulacji Twoich Środków. Kolejne kalkulacje będą dokonywane automatycznie i na bieżąco w czasie korzystania z Allegro Pay oraz z Konta na Allegro. W wyniku kolejnych kalkulacji Twoje Środki mogą być zwiększone lub zmniejszone.



Informację o kwocie Twoich Środków otrzymasz w formie komunikatu wyświetlanego na Allegro oraz w Panelu Allegro Pay.

6. Kalkulacja Twoich Środków, o której mowa w ust. 5, dokonywana jest w oparciu o:

- 1) dane gromadzone przez Spółkę na Twoim Koncie Allegro, w tym dane dotyczące historii Zakupów i Twoich aktywności związanych z korzystaniem z Allegro;
- 2) Twoją historię korzystania z Allegro Pay i Umów Allegro Pay;
- 3) dane pozyskane ze źródeł zewnętrznych, np. takich jak Biura Informacji Gospodarczej.

7. ~~W~~ Udostępnimy Ci możliwość zawarcia Umowy Allegro Pay w przypadku, gdy Twoje Środki wystarczą na pokrycie Zakupu i wartość Zakupu nie przekracza kwoty stanowiącej równowartość dwukrotności minimalnego wynagrodzenia za pracę. ~~Spółka udostępni Ci możliwość zawarcia Umowy Allegro Pay.~~

8. Po zawarciu Umowy Allegro Pay, Twoje Środki zmniejszą się o kwotę, na jaką dokonałeś Zakupu, oraz będą się odpowiednio zwiększać przy każdej Spłacie o kwotę odpowiadającą spłaconemu kapitałowi Umowy Allegro Pay.

9. W przypadku, gdy sprawdzenie Twoich danych zakończy się wynikiem negatywnym, nie będziesz miał możliwości zawarcia Umowy Allegro Pay. Może to nastąpić w przypadku:

- 1) podania przez Ciebie nieprawdziwych lub nie Twoich danych osobowych;
- 2) braku możliwości potwierdzenia przez Allegro Pay sp. z o.o. poprawności Twoich danych;
- 3) gdy w ocenie Allegro Pay sp. z o.o. nie posiadasz zdolności lub wiarygodności kredytowej.

10. Twoje Środki mogą być wykorzystane wyłącznie na cel Zakupu na Allegro, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. W szczególności nie możesz żądać ich wypłaty w gotówce lub przelewu na Twój rachunek bankowy.

§ 5. Warunki zawierania Umów Allegro Pay w ramach usługi Allegro Pay

1. Zakupu z Allegro Pay możesz dokonać, jeżeli:

- 1) posiadasz aktywną usługę Allegro Pay;
- 2) wartość Twojego Zakupu:

a) wynosi co najmniej 30 zł i

b) jest nie większa niż wysokość Twoich Środków, a Twoje Środki są wystarczające na zapłatę za dany Zakup i



c) nie przekracza kwoty stanowiącej równowartość dwukrotności minimalnego wynagrodzenia za pracę;

3) nie zaszły okoliczności wskazane w Regulaminie, uniemożliwiające skorzystanie z Oferty w ramach Allegro Pay i Umowy Allegro Pay ani inne usterki, błędy, awarie, przerwy techniczne itp., które uniemożliwiają zawarcie Umowy Allegro Pay;

4) dokonujesz zakupu jako konsument;

5) w ocenie Allegro Pay sp. z o.o. posiadasz zdolność i wiarygodność kredytową.

2. Umowę Allegro Pay możesz zawrzeć zarówno w przypadku Zakupu dokonywanego za pomocą Licytacji, opcji "Kup Teraz", jak również poprzez dodanie Ofert do „koszyka”, w tym także od wielu Sprzedających.

3. W ramach Allegro Pay, po wybraniu Allegro Pay jako metody płatności za Twój Zakup, będziesz mógł:

1) wybrać spłatę w ciągu 30 dni, jeżeli wartość Twojego Zakupu wynosi co najmniej 30 zł i jest nie większa niż wysokość Twoich Środków;

2) podzielić płatność nawet na 20 miesięcznych Rat, zgodnie z przedstawionymi wariantami dla Twojego Zakupu, jeżeli wartość Twojego Zakupu wynosi co najmniej 200 zł i jest nie większa niż wysokość Twoich Środków, z zastrzeżeniem, że w ramach testów może zostać w niektórych przypadkach udostępniona możliwość podzielenia płatności na miesięczne Raty również, gdy wartość koszyka będzie niższa niż 200 zł.

4. Jeżeli jesteś subskrybentem Usługi Allegro Smart!, Usługi Allegro Smart! Student lub gdy Usługa Allegro Smart! jest przedmiotem Zakupu z Allegro Pay możemy zaoferować Ci zawarcie Umowy Allegro Pay na korzystniejszych warunkach.

5. Na podstawie odrębnych regulaminów promocji może zostać zaoferowane Ci skorzystanie z innych opcji Spłat niż wskazane w ust. 3-4.

6. Po pierwszym wybraniu opcji Spłaty z Allegro Pay, o której mowa w ust. 3, otrzymasz e-mailem formularz informacyjny zawierający szczegóły Twojej Umowy Allegro Pay.

7. Klikając "Kupuję z Allegro Pay" oświadczasz, że zawierasz Umowę Allegro Pay na warunkach określonych w formularzu informacyjnym, zgodnie z ostatnią wybraną opcją Spłaty.

8. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Zakupu możemy poprosić Cię o potwierdzenie Twojej tożsamości kodem SMS lub za pomocą metod biometrycznych (dane biometryczne znajdują się na urządzeniu, z którego korzystasz i nie są udostępniane Spółce i Allegro Pay sp. z o.o.).

9. Potwierdzimy Twój Zakup oraz wykonamy bezgotówkowy przelew kwoty należnej Sprzedającemu lub innym podmiotom, których usługi zakupisz. Z chwilą otrzymania od nas potwierdzenia wykonania tego przelewu Umowa Allegro Pay zostanie zawarta. Na swoją skrzynkę poczty e-mail otrzymasz treść zawartej Umowy Allegro Pay wraz z harmonogramem Spłat.

§ 6. Panel Allegro Pay

1. W swoim Panelu Allegro Pay znajdziesz między innymi:

1) informacje związane z usługą Allegro Pay, takie jak:

- a) wysokość Twoich Środków,
- b) obecnie dostępna wysokość Twoich Środków,
- c) historia Zakupów z Allegro Pay;

2) informacje związane z zawartymi Umowami Allegro Pay, takie jak:

- a) aktualne saldo,
- b) dokonane i przyszłe Spłaty,
- c) zaległości,
- d) dokumenty w postaci Umowy Allegro Pay,
- e) harmonogram Spłat,
- f) informacje o sprzedaży wierzytelności objętej Umową Allegro Pay jeśli taka nastąpiła oraz informacje wskazane w punktach a) - e) powyżej, o ile Allegro Pay sp. z o.o. posiada takie informacje w związku z wykonywaniem umowy o korzystanie z Twoich Środków lub otrzyma informacje o Spłatach od nabywcy wierzytelności.

2. W Panelu Allegro Pay będziesz mógł dokonać Spłaty wierzytelności objętej Umową Allegro Pay (w tym niektórych przeterminowanych wierzytelności przeniesionych do firmy zewnętrznej), korzystając z szybkiego przelewu, BLIK lub karty płatniczej przy czym ta ostatnia opcja będzie dla Ciebie dostępna tylko przy terminowej Spłacie. Za tak dokonaną Spłatę nie pobierzemy opłat ani prowizji, a Spłata dotrze do nas od razu.

3. W Panelu Allegro Pay możemy również udostępnić Ci możliwość zmiany opcji Spłaty, którą wybrałeś podczas Zakupu. W takim przypadku będziesz miał możliwość zawarcia nowej Umowy Allegro Pay, z nowym harmonogramem Spłat. Na podstawie tej umowy spłacimy całkowicie i zamkniemy Umowy Allegro Pay, dla których chcesz dokonać zmiany. Aby skorzystać z tej opcji:

- 1) z poziomu Panelu Allegro Pay wybierz Zakup dla którego chcesz zmienić opcję Spłaty w Szczegółach Spłaty;
- 2) po wybraniu nowej opcji Spłaty otrzymasz e-mailem formularz informacyjny zawierający szczegóły nowej Umowy Allegro Pay a wzór tej Umowy znajdziesz na stronie "Podsumowania";
- 3) potwierdzając zmianę umowy oświadczysz, że zawierasz nową Umowę Allegro Pay na warunkach określonych w formularzu informacyjnym, zgodnie z ostatnią wybraną przez Ciebie opcją Spłaty; możemy również poprosić Cię o potwierdzenie Twojej tożsamości kodem SMS;



4) Z chwilą dokonania przez nas spłaty Twojej dotychczasowej Umowy Allegro Pay, Twoja nowa Umowa Allegro Pay będzie uważana za zawartą. Na swoją skrzynkę poczty e-mail otrzymasz treść nowej Umowy Allegro Pay wraz z harmonogramem Spłat.

4. Twoim Panelem Allegro Pay zarządza Allegro Pay sp. z o.o. W ramach swoich działań prezentuje oraz aktualizuje wszelkie informacje i udostępnia funkcjonalności związane z Twoją usługą Allegro Pay oraz zawartymi Umowami Allegro Pay.

§ 7. Zasady zwrotów Towarów zakupionych z Allegro Pay i zwrotów nadpłat

1. Do Zakupów z Allegro Pay stosuje się standardowe zasady zwrotów i reklamacji, zgodnie z Regulaminem Serwisu Allegro. Jeśli zdecydujesz się na zwrot lub anulowanie Zakupu objętego Umową Allegro Pay środki, które Allegro Pay sp. z o.o. otrzyma od Sprzedającego za pośrednictwem Spółki, zostaną zaliczone na poczet wcześniejszej Spłaty Twojej umowy, chyba że złożysz odrębną dyspozycję.

2. Jeżeli zwrócisz lub anulujesz w całości swój Zakup na zwrot środków od Sprzedającego Allegro Pay sp. z o.o. czeka 30 dni w przypadku, gdy wybrałeś opcję Spłaty w ciągu 30 dni lub 1 miesiąc, w przypadku pozostałych opcji Spłat. Jeżeli środki nie wpłyną do Allegro Pay sp. z o.o. w tym czasie, będziesz zobowiązany do Spłaty Twojej Umowy Allegro Pay samodzielnie. Jeśli kupiłeś także ubezpieczenie i od niego odstąpisz, lub nastąpią inne okoliczności, opisane w warunkach ubezpieczenia, które spowodują, że otrzymasz zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, to zwrócimy składkę na rachunek bankowy podany w harmonogramie Spłat. Obniży to kwotę pozostałą do Spłaty. Możemy też zwrócić Ci składkę w inny, ustalony z Tobą sposób.

3. W przypadku, gdy kwota pochodząca ze zwrotu lub kwota, którą wpłacisz samodzielnie w celu Spłaty Twojej Umowy Allegro Pay, będzie wyższa niż kwota Spłaty, nadpłaconą kwotę Allegro Pay sp. z o.o. w pierwszej kolejności prześle na zaległe spłaty z innych Umów Allegro Pay, według daty ich wymagalności, zaczynając od najstarszej spłaty.

4. Jeżeli nie masz zaległych spłat, o których mowa w ust. 3 powyżej, to nadpłata zostanie Tobie zwrócona w kolejności przelewem na rachunek bankowy prowadzony przez bank działający na terenie Polski: a) którego użyłeś przy wnioskowaniu o Usługę Allegro Pay, lub b) który podałeś nam do zwrotu nadpłat, lub c) z którego dokonałeś Spłaty online.

5. Jeżeli żaden z powyższych rachunków, wskazanych w ust. 4 powyżej, nie zostanie ustalony, nadpłata zostanie wykorzystana do rozliczenia Twoich nadchodzących płatności z Umów Allegro Pay, według daty ich wymagalności, zaczynając od najstarszej spłaty.

§ 8. Twoje dane osobowe w ramach Allegro Pay. Zasadnicza treść uzgodnień Współadministratorów

1. Świadczenie usługi Allegro Pay wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Spółkę oraz Allegro Pay sp. z o.o. W odniesieniu do wybranych czynności przetwarzania Twoich danych osobowych dochodzi do współadministrowania danymi osobowymi przez Spółkę i Allegro Pay sp. z o.o.

zgodnie z art. 26 RODO. W związku z tym, Spółka i Allegro Pay sp. z o.o., w celu wykonania obowiązku nałożonego na Współadministratorów, zawarły umowę o współadministrowaniu danymi osobowymi, w której wspólnie i w porozumieniu uzgodniły odpowiednie role oraz zakresy odpowiedzialności za wypełnianie poszczególnych obowiązków w zakresie ochrony i przetwarzania Twoich danych osobowych.

2. Spółka i Allegro Pay sp. z o.o. w ramach uzgodnień ustaliły, że do czynności objętych współadministrowaniem należy przekazywanie przez Spółkę do Allegro Pay sp. z o.o. Twoich danych osobowych w związku z procesem zawierania oraz wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków. Przekazywanie danych następuje na bieżąco od momentu złożenia wniosku o zawarcie umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay oraz przez cały okres jej obowiązywania i obejmuje Twoje dane osobowe gromadzone przez Spółkę przez stronę www. i urządzenia mobilne, dane gromadzone poprzez technologię opartą o fingerprinting cyfrowy, dane o Twoich transakcjach oraz o Twoich aktywnościach na Allegro, w tym dane konta i dane profilowe. Więcej na ten temat przeczytasz w Polityce ochrony prywatności Spółki, znajdującej się pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5>. Podstawą prawną przetwarzania danych przez Współadministratorów jest ich prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) związany z możliwością zawarcia z Tobą i prawidłowego wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków.

3. W odniesieniu do czynności, które są współadministrowane przez Spółkę i Allegro Pay sp. z o.o. przysługuje Tobie prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych.

4. Posiadasz prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Złożenie skutecznego sprzeciwu uniemożliwi jednak wykonywanie umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków.

5. Współadministratorzy zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO wyznaczają punkt kontaktowy, do którego możesz się zwracać z każdą sprawą związaną z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Współadministratorów. Punktem kontaktowym jest Spółka, a kontakt jest możliwy pod adresem: iod@allegro.pl lub za pośrednictwem Formularza Kontaktowego. Niezależnie od powyższego, możesz jednak dochodzić swoich praw wynikających z RODO zgodnie z art. 26 ust. 3 RODO, wobec którejkolwiek ze stron wspólnie odpowiedzialnych za czynność przetwarzania Twoich danych osobowych objętych współadministrowaniem.

§ 9. Twoje dane osobowe w ramach Allegro Pay. Czynności administrowane przez Spółkę

1. W związku ze świadczeniem usługi Allegro Pay, Spółka przetwarza Twoje dane osobowe jako niezależny administrator danych w odniesieniu do następujących czynności:

1) zbieranie Twoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usług w Allegro (proces rejestracji i obsługi Twojego konta oraz transakcji realizowanych z wykorzystaniem Twojego konta). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ze Spółką (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

2) zbieranie Twoich danych osobowych w zakresie plików cookie jakich używa strona allegro.pl, w tym proces związany ze stosowaniem technologii fingerprintingu. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do wykonania umowy zgodnie z wymogami świadczenia usług internetowej platformy handlowej przez dostawcę usługi cyfrowej (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

3) przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z typowaniem Użytkowników, którym zostanie przedstawiona możliwość wnioskowania o skorzystanie z usługi Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na poprawianiu jakości świadczonych na Twoją rzecz usług;

4) przetwarzanie Twoich danych osobowych gromadzonych na etapie onboarding, tj. w związku z akceptacją Regulaminu i dyspozycją aktywacji tej usługi - proces nie obejmuje zbierania danych osobowych za pośrednictwem wniosku w imieniu Allegro Pay sp. z o.o. oraz przeprowadzania scoringu realizowanego na potrzeby przyznania Twoich Środków przez Allegro Pay sp. z o.o. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

5) przechowywanie Twoich danych osobowych, w związku z zawarciem umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Allegro Pay (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

6) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych;

7) przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z zapobieganiem wyłudzeniom i oszustwom w związku z korzystaniem z Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych.

2. W związku z realizacją czynności przetwarzania Twoje dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym dostawcom usług IT, usług przechowywania danych oraz usług analitycznych.

3. W odniesieniu do czynności, które są administrowane przez Spółkę, przysługuje Tobie prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

4. Posiadasz prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych osobowych przez Spółkę z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.

5. Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę przez czas świadczenia usługi na podstawie umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Spółki. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

6. Kontakt ze Spółką jest możliwy pod adresem iod@allegro.pl lub za pośrednictwem Formularza Kontaktowego. Więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez Spółkę, w tym o przetwarzaniu ich w celach marketingowych i analitycznych, znajduje się w Polityce ochrony prywatności Spółki pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5>.

§ 10. Twoje dane osobowe w ramach Allegro Pay. Czynności administrowane przez Allegro Pay sp. z o.o.

1. W związku ze świadczeniem usługi Allegro Pay, Allegro Pay sp. z o.o. przetwarza Twoje dane osobowe jako niezależny administrator danych w odniesieniu do następujących czynności:

1) przetwarzanie Twoich danych osobowych gromadzonych na etapie onboarding (wniosek o zawarcie umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay) - są to czynności dokonywane przez Ciebie, a zmierzające do zawarcia Umowy Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

2) przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z zawarciem i obsługą Umów Allegro Pay (w tym danych osobowych pozyskanych w wyniku Spłat sprzedanych wierzytelności z Umów Allegro Pay, o ile Allegro Pay sp. z o.o. posiada takie informacje w związku z wykonywaniem umowy o korzystanie z Twoich Środków lub otrzyma informacje o Spłatach od nabywcy wierzytelności). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

3) pozyskiwanie Twoich danych osobowych z zewnętrznych źródeł – Operatorów Płatności, dostawców Usług Informacji o Rachunku oraz rejestrów kredytowych, np. Biur Informacji Gospodarczej – w celu wykorzystania ich do oceny zdolności kredytowej i oceny ryzyka kredytowego (w tym identyfikacja i weryfikacja Twojej tożsamości). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);

4) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu weryfikacji zdolności kredytowej związanej z przyznaniem Ci Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą Umowy Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych tym zakresie jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

5) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu dokonywania oceny ryzyka kredytowego związanego z przyznaniem Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą Umowy Allegro Pay (w tym identyfikacja i weryfikacja Twojej tożsamości). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

6) przetwarzanie Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych tym zakresie jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

7) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu ustalania kryteriów służących do dokonywania kwalifikacji do właściwego procesu umożliwiającego skorzystanie z usługi Allegro Pay przez Spółkę (przekazywane do Spółki informacje mają charakter zagregowany). Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na doskonaleniu usług własnych;

8) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu doskonalenia algorytmów służących do weryfikacji zdolności kredytowej oraz dokonywania oceny ryzyka kredytowego. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na rozwijaniu narzędzi służących do oceny zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego;

9) profilowanie Twoich danych (skłonności, rekomendowane produkty, itp.) w celu kierowania do Ciebie spersonalizowanych komunikatów i treści marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego własnych usług;

10) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Allegro Pay, w tym podejmowania działań w celu sprzedaży wierzytelności wynikającej z tej umowy. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych;

11) przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z zapobieganiem wyłudzeniom i oszustwom. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych;

12) przetwarzanie danych osobowych w celu identyfikacji i oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu oraz w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych tym zakresie jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

2. Odbiorcą Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem Umowy Allegro Pay jest Spółka, która przetwarza Twoje dane osobowe na zlecenie Allegro Pay sp. z o.o., jako pośrednik kredytowy. W związku z realizacją czynności przetwarzania Twoje dane osobowe będą także ujawniane zewnętrznym dostawcom przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych (w tym podmiotom skupującym wierzytelności), usług IT.

3. W odniesieniu do czynności, które są administrowane przez Allegro Pay sp. z o.o. przysługuje Tobie prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w celu ustalenia Twojej zdolności kredytowej i przeprowadzenia oceny ryzyka kredytowego, żeby zdecydować, czy i w jakiej wysokości przyznać Ci Twoje Środki oraz umożliwić Tobie zawarcie Umowy Allegro Pay. W przypadku otrzymania decyzji wydanej w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, przysługują Ci następujące prawa: prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji; prawo do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji oraz do prawo wyrażenia własnego stanowiska.

5. Posiadasz prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych osobowych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem administratora. Przysługuje Tobie prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes.

6. Dane osobowe przetwarzane są przez Allegro Pay sp. z o.o. przez czas świadczenia usługi na podstawie umowy o korzystanie z Allegro Pay oraz umowy o korzystanie z Twoich Środków, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

7. Kontakt z Allegro Pay sp. z o.o. jest możliwy pod adresem iod@allegropay.pl. Więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez Allegro Pay sp. z o.o., w tym o przetwarzaniu Twoich danych osobowych w celach marketingowych i analitycznych, znajduje się w Polityce ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o. pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci-allegro-pay-68z4v65ewfL>.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług Spółki innych niż pośrednictwo kredytowe (np. awaria Panelu Allegro Pay), rozpatrywane są na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Allegro, zaś reklamacje usług pośrednictwa na podstawie ustępów 2-7 poniżej.

2. W każdej sytuacji jeżeli uznasz, że usługi pośrednictwa przewidziane w niniejszym Regulaminie są realizowane przez Spółkę nienależycie, możesz złożyć reklamację:

1) pisemnie, wysyłając reklamację na adres korespondencyjny wskazany w § 13 ust. 1 Regulaminu;

2) telefonicznie, gdy zamówisz rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>;

3) poprzez Formularz Kontaktowy.

Spółka nie posiada oddziału, w którym obsługuje klientów.

3. Aby Spółka mogło lepiej odpowiedzieć na Twoją reklamację, w jej treści powinienś zamieścić:

- 1) Twoje imię i nazwisko;
- 2) Twój login lub adres poczty e-mail służący do logowania na Allegro;
- 3) Twój adres korespondencyjny;
- 4) opis zastrzeżenia co do usług świadczonych przez Spółkę jako pośrednika kredytowego;
- 5) możesz poprosić również, aby odpowiedź na Twoją reklamację została wysłana e-mailem.

4. Spółka udzieli odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 4, Spółka może przedłużyć go do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim wypadku Spółka poinformuje Cię o przedłużeniu terminu, jego przyczynach oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

6. Odpowiedź na reklamację otrzymasz od Spółki na piśmie, chyba że w treści reklamacji poprosisz, aby została ona wysłana e-mailem.

7. W przypadku nieuwzględnienia przez Spółkę Twoich roszczeń w związku z reklamacją lub niewykonania przez Spółkę czynności wynikających z reklamacji w terminach określonych powyżej, przysługuje Ci prawo do zwrócenia się do Rzecznika Finansowego. Więcej informacji dostępnych na: www.rf.gov.pl.

8. Składanie i rozpatrywanie reklamacji dotyczących usług Allegro Pay sp. z o.o., świadczonych zgodnie z Regulaminem, odbywa się na zasadach przewidzianych w ustępach 2-7 powyżej. Reklamacje pisemne dotyczące usług świadczonych przez Allegro Pay sp. z o.o. powinny być kierowane na adres korespondencyjny wskazany w § 13 ust. 2 Regulaminu.

§ 12. Czas trwania usługi Allegro Pay

1. Usługa Allegro Pay będzie świadczona przez czas nieoznaczony. W każdym czasie możesz z niej zrezygnować poprzez złożenie wypowiedzenia, na przykład poprzez Formularz Kontaktowy. W tym celu wybierz temat "[Odstąpienie](#)", a następnie dogodną dla Ciebie formę kontaktu. Po przyjęciu przez nas Twojego wypowiedzenia usługa Allegro Pay zostanie zamknięta, a umowy na których jest oparta rozwiązane, co oznacza, że nie będziesz miał możliwości opłacania kolejnych Zakupów za pomocą Allegro Pay.

~~2. W każdym czasie możesz wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi Allegro Pay lub umowę o korzystanie z Twoich Środków, z 14-dniowym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenia możesz dokonać poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Spółki (dot. umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay) lub~~

~~Allegro Pay sp. z o.o. (dot. umowy o korzystanie z Twoich Środków), z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia każdej z tych umów jest skorzystanie z Formularza Kontaktowego. W Formularzu Kontaktowym wybierz temat "Odstąpienie", a następnie wybierz dogodną dla Ciebie formę kontaktu.~~

2. W przypadku rażącego naruszenia przez Spółkę postanowień Regulaminu, możesz wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi Allegro Pay lub umowę o korzystanie z Twoich Środków, w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w sposób opisany w ust. ~~1~~ 2 powyżej.

3. ~~4.~~ Masz prawo do odstąpienia od ~~umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay i umowy o korzystanie z Twoich Środków~~ bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego możesz skorzystać, znajdziesz w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

~~4. 5.~~ Gdybyś wypowiedział lub odstąpił od ~~umowy o usługę~~ usługi Allegro Pay w okresie obowiązywania Umowy Allegro Pay, ~~umowa o korzystanie z usługi~~ usługa Allegro Pay i ~~umowa o korzystanie z Twoich Środków~~ w zakresie dostępu do Panelu rozwiąże się ulegną rozwiązaniu z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia ~~ostatniej z Twoich Umów Umowy~~ Allegro Pay.

~~5. 6.~~ Rozwiązanie umowy ze Spółką dotyczącej Twojego Konta, na którym aktywowałeś Allegro Pay, wiąże się jednocześnie z rozwiązaniem umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay i umowy o korzystanie z Twoich Środków, w terminie wskazanym w art. 15.3 Regulaminu Serwisu Allegro. Pamiętaj, że jeśli w chwili rozwiązania umowy ze Spółką i Allegro Pay sp. z o.o., posiadasz aktywną Umowę Allegro Pay, zobowiązania z niej wynikające są w mocy i jesteś zobowiązany do realizowania Spłat zgodnie z jej postanowieniami.

~~6. 7.~~ Umowa o korzystanie z usługi Allegro Pay może zostać rozwiązana przez Spółkę w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy Twoje działania:

- 1) naruszają postanowienia Regulaminu lub gdy podjąłeś jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro; lub
- 2) szkodzą innym Użytkownikom, mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Allegro Pay lub Allegro.

7. Umowa o korzystanie z usługi Allegro Pay i umowa o korzystanie z Twoich Środków może zostać przez nas rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia gdy:

- 1) nie masz zdolności kredytowej;
- 2) wierzytelności z Twoich Umów Allegro Pay zostały zbyte na skutek nieuregulowania należności z nich wynikających;
- 3) otrzymamy wiarygodną informację, że nie masz zdolności do czynności prawnych lub masz ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
- 4) zgodnie z § 4 ust. 2 i 3 zawiesiliśmy lub ograniczyliśmy dostępność usługi Allegro Pay.

8. Umowa o usługę Allegro Pay rozwiązuje się z chwilą pozyskania przez nas informacji o Twojej śmierci.

9. ~~8. Rozwiązanie umowy o usługę korzystanie z usługi Allegro Pay oznacza, że ulegają rozwiązaniu zarówno umowa o korzystanie z usługi Allegro Pay i umowa o korzystanie z Twoich Środków, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4. skutkuje automatycznym rozwiązaniem umowy o korzystanie z Twoich Środków.~~

10. Rozwiązanie umowy o usługę Allegro Pay nie wpływa na terminy i sposób spłaty Umów Allegro Pay zawartych w czasie trwania umowy o usługę Allegro Pay.

11. Informację o rozwiązaniu umowy o usługę Allegro Pay skierujemy na znany nam Twój adres mailowy.

§ 13. Dane kontaktowe

1. Ze Spółką możesz się skontaktować:

- 1) listownie, pisząc na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań;
- 2) telefonicznie, gdy zamówisz rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>;
- 3) poprzez Formularz Kontaktowy.

2. Z Allegro Pay sp. z o.o. możesz się skontaktować:

- 1) listownie, pisząc na adres: Allegro Pay sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań;
- 2) telefonicznie, gdy zamówisz rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>;
- 3) poprzez Formularz Kontaktowy.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu udostępniona jest na stronie internetowej: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-pay-ID8OAPk4Lu6>.

2. Spółka może zmienić postanowienia Regulaminu jedynie z uwagi na:

- 1) wydanie przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany Regulaminu lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;
- 2) zmianę przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez Spółkę lub Allegro Pay sp. z o.o., skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;
- 3) konieczność poprawy przez Spółkę lub Allegro Pay sp. z o.o. poziomu Twojego bezpieczeństwa lub poziomu ochrony Twoich danych osobowych;

4) ulepszenie funkcjonalności oferowanych przez Spółkę lub Allegro Pay sp. z o.o. w ramach Allegro Pay, wprowadzenia nowej funkcjonalności lub rezygnacji z niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania usług;

5) rozszerzenie zakresu Allegro Pay o nowe cechy tej usługi;

6) zmiany Regulaminu Serwisu Allegro pociągającej za sobą konieczność dostosowania niniejszego Regulaminu do zasad obowiązujących Cię w ramach Allegro;

7) zmiany redakcyjne.

Zmiany wskazane w pkt 4) - 7) powyżej nie będą miały wpływu na już zawarte przez Ciebie Umowy Allegro Pay.

Powyższe zmiany Regulaminu wchodzi w życie 15-ego dnia licząc od dnia udostępnienia Ci nowej treści Regulaminu.

3. O zmianie Regulaminu poinformujemy Cię na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/zmiany-w-regulaminie/aktualnosci> oraz za pośrednictwem poczty e-mail. W przypadku braku akceptacji zmian, jeśli chcesz rozwiązać umowę o korzystanie z usługi Allegro Pay, niezwłocznie powiadom o tym fakcie Spółkę, korzystając z Formularza Kontaktowego.

4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Serwisu Allegro oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem Serwisu Allegro, zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

6. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Spółkę w ramach Allegro będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Jako konsument masz również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Masz również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W zakresie świadczonych przez Spółkę usług pośrednictwa kredytowego lub usług Allegro Pay sp. z o.o., organem uprawnionym do pozasądowego rozstrzygania sporów między Tobą a Spółką lub Allegro Pay sp. z o.o. jest Rzecznik Finansowy. Więcej informacji dostępnych na: www.rf.gov.pl. Na podstawie zgody obu stron spór w tym zakresie może też być rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Więcej informacji dostępnych na: www.knf.gov.pl.

§ 15. Załączniki do Regulaminu

Załącznik nr 1: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawieranej w ramach Regulaminu - znajdujący się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/wzor-formularza-odstapienia-od-umowy-1nYIMd4AeiE>.



Załącznik nr 2: Polityka ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o. - znajdująca się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci-allegro-pay-68z4v65ewfL>.