

Regulamin Allegro

Artykuł 1. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

(...)

OPERATOR USŁUG PŁATNICZYCH

oznacza operatora usług płatniczych określonego w Załącznikach 7A i 7B do Regulaminu

(...)

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

(...)

2.7.

Podczas Rejestracji jak i późniejszego korzystania z Allegro, Użytkownik zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz i informacje oraz składać – o ile ma zastosowanie – oświadczenia zgodne z prawdą. Użytkownik Konta Zwykłego oraz Konta Firma posiadającego aktywną usługę Abonament może dodać do Konta zdjęcie bądź grafikę, które mogą przedstawiać jego wizerunek (awatar). W przypadku logowania się do Allegro lub dokonania Rejestracji za pośrednictwem zewnętrznych usług uwierzytelniających (np. oferowanych w ramach innych serwisów, w tym o charakterze społecznościowym, Użytkownika (w tym dane osobowe) oraz awatar (o ile został on udostępniony operatorowi tej zewnętrznej usługi lub serwisu) zostaną przekazane lub ujawnione Spółce i wykorzystane zgodnie z zasadami Regulaminu.

(...)

Artykuł 9. OPŁATY I PROWIZJE ORAZ ZABEZPIECZENIE ROSZCZEŃ SPÓŁKI

(...)

9.2.

Opłaty i prowizje za usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro uiszczane są przez Użytkownika na rachunek bankowy wskazany w ustawieniach Konta. [Na warunkach określonych w art. 9.6 – 9.9](#)

poniżej, Spółka może pobrać opłaty i prowizje w oparciu o przelew wierzytelności dokonany przez Sprzedającego posiadającego Konto Firma.

(...)

9.6.

W celu zabezpieczenia roszczeń przysługujących Spółce z tytułu Zabezpieczonej Wierzytelności, Sprzedający posiadający Konto Firma przelewa na Spółkę wierzytelności o wypłatę środków z tytułu sprzedaży dokonywanej przez takiego Sprzedającego za pomocą Allegro, zaewidencjonowanych w ramach narzędzi rozliczeniowych prowadzonych przez Operatorów Usług Płatniczych.

9.7.

Do momentu złożenia przez Spółkę odpowiedniego żądania, Sprzedający posiadający Konto Firma pozostaje uprawniony do otrzymania środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzi rozliczeniowych prowadzonych przez Operatorów Usług Płatniczych.

W związku z przelewem wierzytelności i z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w art. 9.8 poniżej, Spółka ma prawo żądać od Operatorów Usług Płatniczych wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzi rozliczeniowych Sprzedającego oraz zaliczenia tych środków na poczet zapłaty kwot należnych każdorazowo od Sprzedającego na rzecz Spółki z tytułu Zabezpieczonej Wierzytelności.

Ponadto, Sprzedający posiadający Konto Firma upoważnia Spółkę do zawiadomienia w jego imieniu Operatorów Usług Płatniczych o przelewie wierzytelności dokonanym zgodnie z art. 9.6 powyżej.

9.8.

Spółka ma prawo skorzystać z zabezpieczenia, o którym mowa w art. 9.6 powyżej, każdorazowo po spełnieniu się łącznie następujących warunków:

a. wszelkie niezapłacone przez Sprzedającego posiadającego Konto Firma (niezależnie od liczby posiadanych przez niego Kont) kwoty z tytułu Zabezpieczonej Wierzytelności, należne na rzecz Spółki, wynoszą co najmniej 100.000 zł;

b. dokonane przez Sprzedającego wpłaty z tytułu Zabezpieczonej Wierzytelności, należnej w okresie ostatnich 12 miesięcy, stanowią mniej niż 50% kwoty, o której mowa w art. 9.8 lit. a powyżej.

Spółka może korzystać z zabezpieczenia wielokrotnie, niezależnie od wymagalności Zabezpieczonej Wierzytelności, w tym terminu, o którym mowa w Części VI punkt A.3 Załącznika nr 4 do Regulaminu.

9.9.

Badanie spełnienia się warunków skorzystania z zabezpieczenia odbywa się raz na dobę.

Spółka poinformuje Sprzedającego o spełnieniu się warunków i skorzystaniu z zabezpieczenia, o których mowa w art. 9.8 powyżej.

Spółka może zaspokajać swoje roszczenia z tytułu Zabezpieczonej Wierzytelności, dopóki kolejne badania wskazują, że warunki określone w art. 9.8 powyżej pozostają spełnione. Niezależnie od powyższego upoważnienia, Sprzedający może dokonać spłaty zadłużenia wobec Spółki z tytułu Zabezpieczonej Wierzytelności.

Sprzedający staje się ponownie uprawniony do otrzymywania środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzi rozliczeniowych prowadzonych przez Operatorów Usług Płatniczych z chwilą, gdy badanie wskaże, że warunki określone w art. 9.8 powyżej nie są spełnione, o czym zostanie poinformowany przez Spółkę.

(...)

Artykuł 15. ROZWIĄZANIE UMOWY ZE SPÓŁKĄ

(...)

15.3.

Rozwiązanie przez Użytkownika, w trybie określonym w art. 15.2, umowy ze Spółką, dotyczącej wskazanego przez niego Konta, odnosi skutek najwcześniej po upływie 60 dni od daty wypowiedzenia umowy (rozumianej jako dzień wypełnienia i zatwierdzenia formularza wypowiedzenia umowy). Po upływie wskazanego terminu, logowanie się do Konta oraz korzystanie z usług dostępnych w Allegro w ramach Konta, nie będzie możliwe.

Rozwiązanie umowy ze Spółką nie skutkuje wygaśnięciem lub zakończeniem umowy o przelew wierzytelności, o której mowa w art. 9.6 – 9.9.

(...)

Załącznik nr 7A

Regulamin Usługi PayU

ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejszy regulamin Usługi PayU dalej zwany „Regulaminem” określa zasady dokonywania wpłat przez Kupujących dokonujących Transakcji wyłącznie w ramach Allegro. ~~Sposób realizacji wpłat w związku z~~

Transakcjami zawartymi w ramach serwisów Spółki poza granicami Polski określają odrębne regulaminy tych serwisów.

(...)

1.1. Informacje dotyczące podmiotu świadczącego Usługę PayU

Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym Regulaminie „Usługą PayU”, na rzecz Użytkowników jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości ~~4.944.000~~ 7.789.000 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 779-23-08-495, zwana dalej "Operatorem płatności". Operator płatności realizując Usługę PayU występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych zwanej dalej "Ustawą". Organem sprawującym nadzór nad Operatorem płatności jest Komisja Nadzoru Finansowego (dane kontaktowe do UKNF: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419, Infolinia: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl). Operator został wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP 1/2012.

(...)

1.8. W ramach Usługi PayU możliwe jest:

a. dokonanie przez Kupujących zapłaty za Towar i inne usługi oferowane w ramach Allegro z wykorzystaniem udostępnionych przez Operatora płatności kanałów płatności obsługiwanych przez dostawców usług płatniczych, w tym z użyciem:

- karty płatniczej akceptowanej przez bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe współpracujące w ramach Usługi PayU, w przypadku płatności za Towary w wybranych kategoriach,
- innych metod płatności udostępnionych przez Operatora płatności.

b. realizacja wypłat na polecenie Użytkownika w drodze przelewu bankowego na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy lub na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, zgodnie z zapisami opisanymi w artykule 5.1.

c. opłacenie prowizji i opłat należnych Spółce z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro, o ile Spółka udostępni taką funkcjonalność.

d. realizacja wypłat na polecenie Użytkownika w drodze przelewu bankowego na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy Zbiórki lub Celu w ramach Allegro Lokalnie.

e. przyjmowanie kwot należnych Użytkownikowi od Spółki na podstawie odpowiednich postanowień Regulaminu Allegro ([w tym m.in. wynikających z realizacji przez Kupujących płatności za pobraniem](#)).

f. przyjmowanie wpłat Sprzedających celem umożliwienia dokonania zwrotów dla Kupujących, na zasadach określonych w artykule 4 poniżej.

(...)

1.12. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą PayU są dokonywane w walucie ~~polskiej wyjściowej, określonej przez Sprzedającego, w momencie wystawiania Oferty ("Waluta Bazowa")~~ lub innej udostępnionej przez Operatora płatności i ~~wybranej przez Kupującego.~~

1.12a. W przypadku płatności w walucie innej niż ~~waluta polska~~ **Waluta Bazowa**, Operator płatności dokonuje przeliczenia kwot wyrażonych w ~~PLN~~ **Walucie Bazowej** na wybraną przez Kupującego walutę według kursu aktualnie stosowanego przez Operatora płatności. Informacje takie jak: lista aktualnie dostępnych walut, kwoty w wybranej walucie oraz kurs wymiany stosowany dla danej waluty są prezentowana Kupującemu w Serwisie, w tym w szczególności na stronie Oferty oraz bezpośrednio na ekranie realizacji Płatności. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że walutą Transakcji w takim przypadku pozostaje ~~PLN~~ **Waluta Bazowa**, tj. po zrealizowaniu płatności przez Kupującego, Sprzedającemu przekazana zostanie kwota należna z tytułu Transakcji w ~~walucie polskiej~~ **Walucie Bazowej** oraz w wysokości nominalnie przez niego wskazanej w Ofercie.

Operator płatności regularnie aktualizuje dostępne i stosowane kursy wymiany walut, które mogą podlegać zmianom. Zmiany te mogą powodować różnice w widocznych kwotach (w tym w cenie) powstające na różnych etapach dokonywania Transakcji. Kurs waluty ostatecznie zastosowany dla danej płatności wskazany jest w momencie dokonywania płatności przez Kupującego a także widoczny będzie w powiadomieniu przekazywanym Kupującemu po realizacji płatności, zgodnie z artykułem 1.17 poniżej.

(...)

Umowa ze Sprzedającym

1.13 Usługa PayU dla Sprzedającego, obejmująca usługę wskazaną w artykule 1.2 Regulaminu, świadczona jest, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:

a. jako wykonanie zlecenia płatniczego dotyczącego pojedynczej transakcji płatniczej w rozumieniu art. 2 pkt 23) Ustawy, po każdorazowym zawarciu ze Sprzedającym odrębnej umowy o pojedynczą transakcję płatniczą zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie ([dotyczy wyłącznie Allegro.pl](#)),

b. transakcja na podstawie umowy ramowej w rozumieniu art. 2 pkt 31) Ustawy, której postanowienia określa niniejszy Regulamin.

(...)

Świadczenie Usługi PayU dla Sprzedającego w ramach pojedynczej transakcji płatniczej ([dotyczy wyłącznie Allegro.pl](#))

(...)

Kontakt z Operatorem płatności

1.20. Językiem, w którym Operator płatności porozumiewa się z Użytkownikami jest język polski. W tym języku sformułowane są wszystkie dokumenty kształtujące relacje pomiędzy Użytkownikami a

Operatorem płatności. Powyższe zasady nie dotyczą sytuacji, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują konieczność stosowania innych wersji językowych.

(...)

2.4. Użytkownik zobowiązany jest przejść identyfikację, o której mowa w ustawie z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zwana dalej „Identyfikacją Użytkownika”. Ponadto powinien zasilić rachunek bankowy wskazany przez Operatora płatności kwotą 1,01 zł lub 10 CZK z rachunku bankowego Użytkownika, o którym mowa w artykule 5.1 Regulaminu. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez Operatora płatności na rachunek bankowy Użytkownika, z którego została wpłacona lub jest doliczana do kwoty pierwszej wypłaty, o której mowa w artykule 5. W wyjątkowych przypadkach Operator płatności może udostępnić Użytkownikowi rachunek bankowy do dokonania zasilenia w innej walucie niż polski złoty Waluta Bazowa i określić inną kwotę zasilenia niż wskazana powyżej. W takiej sytuacji kwota zasilenia jest zwracana Użytkownikowi na jego wyraźne żądanie złożone w sposób określony w artykule 7.2 Regulaminu. Operator płatności może również przeprowadzić Identyfikację Użytkownika na podstawie innej procedury przewidzianej w przepisach prawa. Przepisy niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Użytkownika rachunku bankowego, o którym mowa w artykule 5.2.

(...)

ARTYKUŁ 4. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT I INNYCH USŁUG DLA SPRZEDAJĄCYCH

Szczegółne zasady świadczenia Usługi PayU dla Sprzedających

4.1. Operator płatności świadcząc usługę PayU na rzecz Sprzedającego prowadzi narzędzie rozliczeniowe dla Sprzedającego oraz na zlecenie Sprzedającego inicjuje przelew zgromadzonych środków na rachunek bankowy lub rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej wskazany przez Sprzedającego lub inicjuje wypłatę środków przekazem pocztowym na warunkach określonych w artykule 5.5.1 [podpunkt c](#) oraz 5.5.2 [podpunkt c](#). W ramach Usługi PayU Operator Płatności przyjmuje w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego wpłaty dokonywane przez Kupujących w związku z Transakcjami dokonanymi w ramach Allegro.

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

Ogólna zasada realizacji wypłat

5.1. W ramach Usługi PayU Operator płatności udostępnia Użytkownikowi instrument płatniczy o ograniczonej funkcjonalności umożliwiający mu dokonywanie transferu środków zewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym Użytkownika na rachunek bankowy lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej. Wypłata każdorazowo obejmuje zapłaty za Towar lub inne

usługi związane z Transakcją w ~~walucie wyjściowej~~ **Walucie Bazowej**, określonej przez Sprzedającego, w momencie wystawiania Oferty tj. PLN.

(...)

Zakres informacji niezbędnych do realizacji wypłaty

5.3. Celem dokonania wypłaty, o której mowa w artykule 5 Użytkownik powinien wypełnić formularz konfiguracyjny na stronach Allegro w sekcji Allegro Finanse. Wypełniając formularz konfiguracyjny Użytkownik podaje następujące dane: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer konta bankowego w formacie IBAN (w tym dla formatów z prefiksem innym niż PL – z podaniem prawidłowego kodu SWIFT) lub identyfikator rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, na który będą przekazywane środki zgromadzone w ramach narzędzia rozliczeniowego. Dane Użytkownika wskazane powyżej powinny być zgodne z danymi posiadacza rachunku bankowego lub odpowiednio posiadacza rachunku w innej instytucji płatniczej, z którego nastąpi wpłata związana z Identyfikacją Użytkownika. W przypadku Konta Junior możliwe jest wskazanie w powyższym formularzu danych opiekuna prawnego Użytkownika tego Konta. W przypadku konta Firma Użytkownik powinien wskazać ~~PESEL~~ **posiadany jednoznaczny identyfikator numeryczny przydzielany obywatelom**, a w przypadku jego braku datę urodzenia oraz numer dokumentu tożsamości osoby uprawnionej do reprezentacji Użytkownika.

(...)

Częstotliwość wypłat

~~5.5.~~ **5.5.1** Użytkownik w ramach korzystania z instrumentu płatniczego, o którym mowa w artykule 5.1. może zlecić wypłatę:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem PL :

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Użytkownik określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 złotych.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL:

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna); zlecenie takie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot o równowartości 100 PLN i powyżej równowartości 100 PLN (jeżeli 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 4000 PLN.

Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty na rachunki wskazane w niniejszym punkcie b. po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem płatności wysokości opłaty za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

c. przekazem pocztowym, o ile wartość tych środków nie przekracza kwoty 800 PLN. Zlecenia takie są przyjmowane i realizowane pierwszego dnia miesiąca. Jeżeli pierwszy dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym. Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty przekazem pocztowym w innym czasie niż powyżej określony, po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem płatności wysokości opłat za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

5.5.2 Użytkownik w ramach korzystania z instrumentu płatniczego, o którym mowa w artykule 5.1. prowadzonego w CZK może zlecić wypłatę:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem CZ oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem CZ :

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Użytkownik określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 100 CZK.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ:

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna); zlecenie takie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 500 CZK oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot o równowartości 500 CZK i powyżej równowartości 500 CZK (jeżeli 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 20 000 CZK.

Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty na rachunki wskazane w niniejszym punkcie b. po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem płatności wysokości opłaty za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

5.6. Warunkami wypłaty przez Użytkownika środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunki zdefiniowane w artykule ~~5.5 podpunkt b.~~ **5.5.1 podpunkt b oraz 5.5.2 podpunkt b** są:

a. możliwość rozliczania wypłat w walucie udostępnionej przez Operatora płatności przez bank Użytkownika, a w przypadku gdy bank, o którym mowa powyżej nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez Operatora płatności zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez Operatora płatności do chwili zmiany rachunku przez Użytkownika na bank rozliczający transakcje w walucie udostępnionej przez Operatora płatności; oraz

b. rachunek ~~zdefiniowane~~ **zdefiniowany** w artykule ~~5.5 podpunkt b~~ **5.5.1 podpunkt b oraz 5.5.2 podpunkt b** jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

5.6a. Operator płatności odmawia wykonania zlecenia wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego, jeżeli rachunek, o którym mowa w artykule ~~5.5. pkt b.~~ **5.5.1 podpunkt b oraz 5.5.2 podpunkt b** Regulaminu:

a. nie jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym z krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu lub

b. bank lub instytucja finansowa prowadząca ten rachunek nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez Operatora płatności.

(...)

Kryteria stosowane przy Wstrzymaniu Wypłaty

5.9. Z zastrzeżeniem artykułu 5.12. poniżej, Wstrzymanie Wypłaty dotyczy Kont Sprzedających w ramach Konta Firma, na których łącznie obroty z Ofert w kategorii „Smartfony i telefony komórkowe” przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych **(albo równowartość wyrażoną w innej walucie po kursie określonym w Tabeli A Narodowego Banku Polskiego na dzień kwalifikacji określony w 5.10)** w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty. Ponadto do Wstrzymania Wypłaty mogą być zakwalifikowani Sprzedający, którzy spełniają łącznie na wszystkich swoich Kontach Firma bez względu na rodzaj kategorii, w której dokonują oni sprzedaży, jeden z poniższych warunków:

a) przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty pochodzi z Ofert, w których deklarowany czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym w ramach Oferty, przekracza 7 dni roboczych;

b) liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów z Kupującymi w ramach Ofert, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów w ramach Ofert. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów w ramach Ofert, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie;

c) w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wypłaty Spółka na podstawie Regulaminu Allegro czasowo ograniczyło Sprzedającemu dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub zawiesiło na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro, na podstawie artykułu 2.13 i 8.4. Regulaminu Allegro,

d) średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty wynosi mniej niż 4,900 (cztery i dziewięć dziesiątych).

(...)

5.14a. W przypadku Sprzedających których Transakcje w ramach Allegro objęte są podatkiem eCommerce VAT, Spółka jest uprawniona do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Spółkę podatku eCommerce VAT. Powyższe polecenie zapłaty zostanie przekazane w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu Allegro.

5.14b. Operator płatności przyjmuje od Spółki zawiadomienie o cesji pochodzące od Sprzedającego posiadającego Konto Firma, który dokonał przelewu wierzytelności na zasadach określonych w art. 9.6 i nast. Regulaminu Allegro. Na skutek zawiadomienia Spółka ma prawo żądać od Operatora płatności wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzi rozliczeniowych Sprzedającego oraz zaliczenia tych środków na poczet zapłaty kwot należnych każdorazowo od Sprzedającego na rzecz Spółki.

(...)

Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji

(...)

7.8. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z rozstrzygnięciem reklamacji przekazany przez Operatora płatności, wówczas Użytkownik ma możliwość:

a) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego,

b) ~~wniesienia skargi na decyzję PayU do właściwego organu nadzoru, którym jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF),~~ skorzystania z Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny

c) skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wskazując jako pierwszy punkt kontaktu następujący adres PayU: payu@payu.pl oraz adres strony <https://poland.payu.com/pomoc/>

e) ~~d)~~ wystąpienia z powództwem przeciwko Operatorowi płatności do sądu powszechnego właściwości ogólnej.

(...)

Prawo właściwe

9.5. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem **niebędącym konsumentem** a Spółką oraz umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem płatności, której przedmiotem są usługi świadczone przez Operatora płatności, w ramach Usługi PayU na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, jest prawo polskie.

(...)

Załącznik nr 7B

Regulamin Usługi Przelewy24 **w ramach Allegro.pl**

ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejszy regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (zwanej dalej: „Ustawą”) przez PayPro S.A. w ramach Allegro **w zakresie ograniczonym wyłącznie do platformy handlowej dostępnej w domenie allegro.pl** (zwanej dalej: „Allegro.pl”) na rzecz jego Użytkowników. W szczególności, niniejszy regulamin określa zasady dokonywania wypłat środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego przez operatora płatności w ramach Umowy ramowej o usługę płatniczą w rozumieniu Ustawy oraz zasady dokonywania wpłat przez Kupujących za zakupiony Towar w ramach Usługi Przelewy24, stanowiących pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy, a także zasady obsługi płatności prowizji i opłat przez Użytkowników na rzecz Spółki.

Ilekoć w pozostałych postanowieniach niniejszego regulaminu jest mowa o platformie Allegro rozumie się przez to wyłącznie tę jej część prowadzoną jako Allegro.pl.

Informacje dotyczące podmiotu świadczącego Usługę Przelewy 24

1.1. Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „Usługą Przelewy24” na rzecz Użytkowników jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. ~~Kanclerskiej 15, 60-~~

~~327~~ [Pastelowa 8, 60-198](#) Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym wynoszącym ~~4.500.000~~ [5.476.300,00](#) zł, w całości opłaconym, numer NIP 7792369887, zwana dalej „PayPro”. PayPro realizując Usługę Przelewy24 występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu Ustawy. PayPro może wykonywać czynności objęte Usługą Przelewy24 za pośrednictwem agenta w rozumieniu Ustawy, którym jest: DialCom24 sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (~~60-327~~) ([60-198](#)) przy ul. [Pastelowa 8](#) ~~Kanclerskiej 15~~, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, NIP 781-173-38-52, REGON 634509164. Organem sprawującym nadzór nad PayPro jest Komisja Nadzoru Finansowego. PayPro został wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP 24/2014. Głównym miejscem wykonywania działalności jest wskazana wyżej siedziba spółki PayPro S.A., adres do korespondencji: ul. ~~Kanclerska 15, 60-327~~ [Pastelowa 8, 60-198](#) Poznań, adres poczty elektronicznej: serwis@przelewy24.pl.

(...)

Kryteria stosowane przy Wstrzymaniu Wypłaty

5.11. Wstrzymanie Wypłaty w przypadkach o których mowa w art. 5.10 lit. a)-d), dotyczy Kont Sprzedającego w ramach Konta Firma, na których łącznie obroty z Ofert w kategorii „Smartfony i telefony komórkowe” przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji Konta Sprzedającego do Wstrzymania Wypłaty. Ponadto brane jest pod uwagę spełnienie przez danego Sprzedającego łącznie na wszystkich jego Kontach Firma bez względu na rodzaj kategorii, w której dokonuje on sprzedaży jednego z poniższych warunków:

a. przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty pochodzi z Ofert, w których deklarowany przez Sprzedającego czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym, przekracza 7 dni roboczych;

b. liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie;

c. w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wypłaty Sprzedający na podstawie art 2.13 oraz 8.4. Regulaminu Allegro posiada czasowo ograniczony dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub Spółka zawiesiła na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro;

d. średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty wynosi mniej niż 4,900 (cztery i dziewięć dziesiątych).

(...)

5.16a. PayPro wyraża zgodę na dokonanie przez Sprzedającego posiadającego Konto Firma, którego relacja z PayPro wynikająca z Umowy ramowej ma charakter trwały, cesji (przelewu) zabezpieczającej na zasadach określonych w art. 9.6. i następnych Regulaminu Allegro, w odniesieniu do wierzytelności takiego Sprzedającego, których dłużnikiem jest PayPro, ograniczonych jednakże do środków pieniężnych jakie mogą być przekazywane Operatorowi lub Spółce tytułem opłat i prowizji im należnych od Sprzedającego z tytułu wykonywania Umowy Ramowej lub z tytułu korzystania przez Sprzedającego z usług Spółki w ramach Allegro. PayPro przyjmuje do wiadomości, że cesja następuje poprzez akceptację przez Sprzedającego Regulaminu Allegro. Spółka będzie zawiadamiać PayPro o każdej takiej cesji i na skutek zawiadomienia Spółka ma prawo żądać od PayPro wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzi rozliczeniowych Sprzedającego oraz zaliczenia tych środków na poczet zapłaty kwot należnych każdorazowo od Sprzedającego na rzecz Spółki.

(...)

10.2. Sprzedający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej PayPro wskazany w artykule 1.1. lub na piśmie na adres PayPro S.A., ul. ~~Kanclerska 15, 60-327~~ [Pastelowa 8, 60-198](#) Poznań.