

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 18. augusta 2025

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Podmienky používania portálu Allegro

(...)

Článok 1. Definície

Pojmy použité v tomto dokumente znamenajú:

(...)

PRODUKT

tovar - [aj v digitálnej podobe](#), služba alebo právo, ktoré boli jednoznačne identifikované a označené v Katalógu výrobkov produktov definovaním ich názvu a vlastností spôsobom, ktorý umožňuje ich jednoznačnú identifikáciu vo vzťahu k inému tovaru – aj v digitálnej podobe – službám alebo právam

(...)

Článok 2b. Funkcie rodinných skupín

(...)

2b.3.

~~Rodinnú skupinu vytvorí Organizátor rodinnej skupiny pomocou možnosti dostupnej v rámci Účtu tak, že pozve prvú osobu zo svojej rodiny (vrátane iného Používateľa) do rodinnej skupiny vytvorenej prostredníctvom Spoločnosti. Organizátor rodinnej skupiny pozýva ďalšie osoby zo svojej rodiny (vrátane iných Používateľov) do rodinnej skupiny vyplnením pozývacieho formulára. Pred odoslaním pozývacieho formulára Organizátor rodinnej skupiny získa od pozvanej osoby požadované súhlasy vrátane súhlasu s prenosom údajov pozvanej osoby Spoločnosti a s prijatím pozvania touto osobou. Ak Organizátor rodinnej skupiny poskytne Spoločnosti údaje pozvanej osoby, Organizátor rodinnej skupiny vyhlasuje, že je oprávnený tieto údaje použiť a že ich použitie spoločnosťou Allegro a Spoločnosťou neporušuje práva osoby, ktorej sa týkajú. Organizátor rodinnej skupiny zodpovedá z titulu dodržania pravdivosti vyhlásenia uvedeného v predchádzajúcej vete a zbavuje Spoločnosť akejkoľvek zodpovednosti súvisiacej s nezákonným alebo porušujúcim použitím údajov dotknutou osobou v rámci spoločnosti Allegro alebo prostredníctvom Spoločnosti.~~

(...)

2b.5.

V rámci funkcie Rodinné skupiny môže každý člen rodinnej skupiny a organizátor rodinnej skupiny využívať dostupné možnosti vrátane:

a. Člen rodinnej skupiny môže najmä:

- i. získať informácie o zložení rodinnej skupiny,
- ii. poslať žiadosť o nákup tovaru organizátorovi rodinnej skupiny,
- iii. zrušiť žiadosť o nákup tovaru zaslanú organizátorovi rodinnej skupiny,
- ii iv. odstúpiť od účasti v rodinnej skupine.

b. Organizátor rodinnej skupiny môže najmä:

- i. získať informácie o zložení rodinnej skupiny,
- ii. prijať alebo zamietnuť žiadosť o nákup Tovar prijatú od člena rodinnej skupiny,
- ii iii. odpojiť člena rodinnej skupiny od rodinnej skupiny.

2b.6.

Po prijatí žiadosti o nákup Tovar od člena rodinnej skupiny Organizátor rodinnej skupiny zakúpi Tovar, ktorého sa žiadosť týka, na svoj účet, vo svojom mene a vo svoj prospech. Člen rodinnej skupiny, ktorý podal žiadosť o nákup Tovar, dostane informácie o stave spracovania žiadosti Organizátorom rodinnej skupiny a informácie umožňujúce sledovanie zásielky po nákupe, ktorý Organizátor rodinnej skupiny vykonal na základe podanej žiadosti o nákup.

2b.7.

Predloženie žiadosti o nákup Tovar členom Rodinnej skupiny Organizátorovi Rodinnej skupiny nevylučuje možnosť člena Rodinnej skupiny samostatne nakúpiť požadovaný Tovar alebo iný Tovar v rámci svojho Účtu, vo vlastnom mene a na vlastný prospech.

2b.8.

Organizátor rodinnej skupiny, ktorý zakúpil Tovar na základe žiadosti o kúpu takéhoto Tovar podanej členom rodinnej skupiny, môže previesť vlastníctvo takéhoto Tovar na iné osoby vrátane člena rodinnej skupiny, ktorý podal žiadosť o kúpu takéhoto Tovar. Na tento účel Organizátor rodinnej skupiny a kupujúci Tovar vlastnými prostriedkami a na vlastnú zodpovednosť vykonajú úkony vyžadované zákonom a zaplatia všetky poplatky (vrátane dane) spojené s prevodom vlastníckeho práva k takémuto Tovar.

2b.6. 2b.9.

Rodinná skupina podlieha uzavretiu:

- a. po tom, čo organizátor rodinnej skupiny odpojí od rodinnej skupiny posledného člena, ktorý v nej zostal;
- b. po odstúpení od účasti v rodinnej skupine posledným členom rodinnej skupiny, ktorý zostal v rodinnej skupine;
- c. po uplynutí lehoty na prijatie alebo odmietnutie pozvania posledná osoba (vrátane používateľa) pozvaná do rodinnej skupiny zo všetkých osôb pozvaných do rodinnej skupiny, ktorá má posledné aktívne pozvanie (čaká na schválenie alebo odmietnutie);
- d. po odmietnutí pozvania poslednou osobou (vrátane používateľa) pozvanou do rodinnej skupiny zo všetkých osôb pozvaných do rodinnej skupiny, ktorá má posledné aktívne pozvanie (čaká na schválenie alebo odmietnutie);
- e. po tom, čo organizátor rodinnej skupiny zruší pozvánku zaslanú poslednej osobe (vrátane používateľa) pozvanej do rodinnej skupiny spomedzi všetkých osôb pozvaných do rodinnej skupiny, ktorá má poslednú aktívnu pozvánku (čaká na schválenie alebo odmietnutie),
- f. vypovedanie zmluvy medzi Organizátorom rodinnej skupiny a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci Allegra, za podmienok uvedených v Podmienkach,
- g. v prípade, že Organizátor rodinnej skupiny alebo Člen rodinnej skupiny porušil akékoľvek ustanovenie Podmienok služby, Podmienok služby alebo akúkoľvek propagačnú kampaň dostupnú na Allegro (vrátane funkcie rodinnej skupiny), alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, vrátane prípadu, ak Organizátor rodinnej skupiny alebo Člen rodinnej skupiny vykonal akúkoľvek činnosť, ktorá má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky Allegro, poškodzuje ostatných Používateľov, je v rozpore s účelom alebo zámerom funkcie rodinnej skupiny stanoveným v Podmienkach služby, alebo má za cieľ obísť bezpečnostné opatrenia zavedené Spoločnosťou.

2b.7. ~~2b.10.~~

Každý používateľ, ktorý spĺňa podmienky uvedené v článku 2b.1, môže byť v rámci funkcie rodinnej skupiny súčasne zakladateľom len jednej rodinnej skupiny (v rovnakom čase). Každý Používateľ, ktorý spĺňa podmienky stanovené v článku 2b.2, môže byť súčasne (v tom istom čase) členom (účastníkom) len jednej Rodinnej skupiny.

2b.8. ~~2b.11.~~

Organizátor rodinnej skupiny a každý člen rodinnej skupiny sú povinní využívať funkciu rodinnej skupiny a možnosti v nej dostupné v súlade s Podmienkami, platnými právnymi predpismi a účelom a požiadavkami funkcie rodinnej skupiny a možností v nej dostupných, ako sú uvedené v Podmienkach (s prihliadnutím na ustanovenia predpisov o službách alebo propagačných kampaniach dostupných na Allegro, a to aj v rámci funkcie rodinnej skupiny, pre Organizátora rodinnej skupiny alebo člena rodinnej skupiny). Je zakázané ďalej predávať alebo bezplatne zdieľať účasť v rodinnej skupine s inými používateľmi, a to aj v rámci funkcie rodinných skupín.

2b.9. ~~2b.12.~~

Organizátor rodinnej skupiny a člen rodinnej skupiny súhlasia s tým, že ak je prístup organizátora rodinnej skupiny alebo člena rodinnej skupiny k určitým službám v rámci služby Allegro obmedzený alebo ak je konto organizátora rodinnej skupiny alebo člena rodinnej skupiny pozastavené, používanie funkcií rodinnej skupiny alebo určitých možností v rámci funkcií rodinnej skupiny môže byť podľa týchto podmienok znemožnené alebo obmedzené.

2b.10.

Od 18. augusta 2025 môžu funkcie Rodinných skupín používať iba organizátori Rodinných skupín a členovia Rodinnej skupiny, ktorí sa k Rodinnej skupine pripojili pred týmto dátumom. Nie je možné vytvárať nové Rodinné skupiny a organizátori Rodinných skupín a členovia Rodinných skupín v rámci už existujúcich Rodinných skupín môžu používať existujúce funkcie Rodinných skupín.

(...)

Článok 5. Začatie transakcie

(...)

5.7.

Predávajúci súhlasí s tým, že bude od kupujúcich prijímať platby za transakciu všetkými platobnými metódami dostupnými na portáli Allegro vrátane použitia darčkových kariet Allegro ([okrem Ponúk z kategórie Investičné produkty, za ktoré je možné zaplatiť iba pomocou „rýchlych platieb“](#)). Spracovanie platby Kupujúceho sa uskutoční v súlade s pravidlami uvedenými v Prílohe 7A, Prílohe 7B a Prílohe 7C Obchodných podmienok alebo v Obchodných podmienkach pre darčkové karty Allegro v závislosti od Kupujúcim zvoleného spôsobu platby.

(...)

5.13.

Za podmienok stanovených v prílohách 7A, 7B a č. 7C podmienok:

a. v prípade uvedenom v bode 5.12 a. [bode. i.](#) vyššie môže Predávajúci oprávňuje Spoločnosť postúpiť príkaz Prevádzkovateľom Platobných Služieb výber finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom zariadení vedenom pre Predávajúceho na účely vrátenia súm zaplatených Kupujúcimi za Tovar je možné zadať objednávku do 2 dní odo dňa zrušenia Transakcie;

b. v prípade uvedenom v bode 5.12 písm. [a. bode. ii. a iii.](#) ~~b) a c)~~ vyššie, Predávajúci, akceptujúc podmienky príslušného Poskytovateľa Platobných Služieb, dá pokyn jednotlivým Poskytovateľom Platobných Služieb aby dočasne pozastavili vyplácanie finančných prostriedkov dostupných v zúčtovacom zariadení vedenom pre Predávajúceho na základe informácií poskytnutých Spoločnosťou za účelom vrátenia finančných prostriedkov zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar a zároveň poskytne pokyny týkajúce sa takéhoto vrátenia. Za podmienok uvedených v prílohách 7A, č. 7B a č. 7C môže Predávajúci tieto pokyny následne odvolať.

(...)

Článok 7. Uzatvorenie zmluvy ako súčasť ponuky

(...)

7.3.

S výhradou obsahu čl. 3.3, Kupujúci uzatvára s Predajcom zmluvu potvrdením nákupu tlačidlom "kúpiť a zaplatiť", "Kúpiť, zaplatím na dobierku", "Kúpiť s Pay Business alebo "Kúpiť s AllegroPay" ~~alebo iným podobným spôsobom, ale~~ pričom:

a. v niektorých prípadoch stlačenie tlačidla "kúpiť s Allegro Pay" spôsobí presmerovanie dopytu na rezervačnú databázu Rodného čísla a ak bude Rodné číslo Kupujúceho obmedzené, nedôjde k uzavretiu zmluvy s Predajcom, o čom bude Kupujúci informovaný. Každý nákup a niektoré spôsoby platby môžu byť dodatočne potvrdené pomocou biometrických údajov mobilného zariadenia, ak bola táto funkcia povolená (biometrické údaje sú uložené v zariadení a nie sú sprístupnené spoločnosti Allegro). V prípade niektorých spôsobov platby dochádza k uzavretiu zmluvy s Predajcom po autorizácii platby v súlade s informáciami poskytnutými Kupujúcemu pred nákupom.

b. v prípade nákupu Tovar z kategórie Investičné produkty môže Predajca požiadať od Kupujúceho Rodné číslo

(...)

7.5.

Ak medzi stranami Transakcie nedôjde k iným dohodám, Kupujúci je povinný zaplatiť za Tovar v súvislosti s uzatvorenou zmluvou:

a. do 7 dní v prípade ponuky ~~Kúp~~ Kúpiť teraz, a v prípade Aukcie,

b. do 14 dní v prípade ponuky ~~Kúp~~ Kúpiť teraz a v prípade Aukcie, ak si kupujúci zvolil platbu klasickým bankovým prevodom.

c. do pol hodiny v prípade ponuky Kúpiť teraz v kategórii Investičné produkty.

Ak Kupujúci nezaplatí za Tovar v uvedených termínoch a v prípade Aukcie ani dodatočnú zľavu za Transakciu poskytnutú Predávajúcemu, Spoločnosť automaticky zruší Transakciu (okrem kategórie "Voľnopredajné lieky"). Ak vyššie uvedené podmienky automatického zrušenia Aukcie nebudú splnené do 30 dní, Spoločnosť si vyhradzuje právo na opätovné posúdenie. Vyššie uvedené kroky Spoločnosti nemajú vplyv na občianskoprávne dôsledky uzavretia kúpnej zmluvy medzi Používateľmi a nezbavujú ich povinnosti vzájomného plnenia vyplývajúcej z existujúceho právneho vzťahu.

(...)

Článok 10. Ďalšie povinnosti používateľov

(...)

10.2.

Používateľ je povinný vysvetliť správnosť zmluvy uzavretej medzi Kupujúcim a Predávajúcim. Predávajúci je povinný odpovedať a podať vyčerpávajúce vysvetlenie v Diskusii do 24 hodín od okamihu, keď mu Kupujúci oznámil svoje námietky, pričom táto lehota neplynie počas sobôt, nedeľ a iných dní pracovného pokoja podľa platných právnych predpisov krajiny registrácie alebo miesta bydliska Predávajúceho.

V situácii, keď sa Diskusia týka nedodaného Tvaru a lehota na dodanie už uplynula, je Predávajúci povinný vyriešiť problém nahlásený Kupujúcim do 7 dní. Najmä:

- sledovacie číslo, ktoré potvrdzuje, že dodávka prebieha alebo bola doručená,
- vrátenie platby Kupujúcemu v rámci Allegro Finance alebo zaslanie potvrdenia o vrátení platby v rámci Diskusie.

Po uplynutí 7 dní spoločnosť Allegro umožní Kupujúcemu označiť diskusiu ako nevyriešenú. V prípade, že problém Kupujúceho nebude vyriešený a Kupujúci využije ~~Allegro Protect~~ [Allegro bezpečný nákup](#) a získa kompenzáciu, bude suma vyplatená Kupujúcemu účtovaná Predávajúcemu v súlade s bodom 10 časti IV (10) prílohy č. 9 Obchodných podmienok.

Vo všetkých ostatných prípadoch má predávajúci 14 dní od začatia diskusie na vyriešenie problému kupujúceho.

(...)

Článok 18. Prílohy

18.1.

Súčasťou týchto podmienok sú nasledujúce prílohy, ktoré tvoria ich neoddeliteľnú súčasť:

(...)

Príloha č. 9: [Allegro bezpečný nákup - podmienky](#) ~~Allegro Protect~~

(...)

Príloha č. 1

Príloha č. 1. Zakázaný a obmedzený tovar

(...)

Časť 2.

(...)

2. Zoznam značiek:

(...)

& Other Stories, 111Skin, 18.21 Man Made, [3 sprouts](#), 3M, 4 Fizjo, 5.10.15, 4Baby, 4F, 4Fizjo, [4IQ](#), [6PAK Nutrition](#), 70mai

A:

Aa, Aarke, [ABA group](#), Abarqs, [Abarth](#), Abercrombie & Fitch, Abus, [Acamar Films](#), Acqua Di Parma, Activision Blizzard, Activision, Activlab, Adamex, Adams Group, [Adelid](#), Adidas Originals, Adidas Performance, Adidas, Adriatica, Aedes De Venustas, Aeg, AeSop, [AGMI](#), [Ahmad Tea](#), Air Jordan, Air Wick, Ajkmeble, [Ajona](#), [Akcila](#), AKG, Akord, Akuku, Alaïa Paris, Albiva, Aldo, [Alessi](#), Alexander McQueen, Alexander, [Alfa Romeo](#), Alfa, Alfaparf, [Alilo](#), Alkmie, [Allboards](#), Allsaints, Alpha Industries, Alpha, Alpinestars, Alpinus, Altom Design, Altra, Ambi Pur, Ambition, Amd, Amefa, American Club, American Tourister, [Amica](#), Amouage, Anastasia Beverly Hills, Anet, Ania Kruk, Annabelle Minerals, Annayake, Anne Semonin, Antonio Banderas, Apart, [Apis](#), Apple, Aquabeads, Aquafresh, Aqua-Speed, Arctica, Ardell, Arena, [Ariana Grande](#), Ariel, Armani Collezioni, Armani Exchange, Armani, Artdeco, Artego, Asics, [Astra](#), Atelier Cologne, Atlantic, Atmosphera, Atomic, [Audi](#), Audio- Technica, Augustinus Bader, Ava, Aveda, Avène, Avengers, Avionaut, Axe, Azzardo, Azzaro

B:

B.Box, B.Toys, Babor, Baby Annabell, Baby Born, Baby Jogger, Babybjörn, Babyliiss, Babyono, Babysafe, Balenciaga, Balmain Hair, Bandai Namco, Bandai, Bandi, [Bantex](#), Bape, Barbie, Barbour, Bard, Bareminerals, [Basilur](#), [Bazzara](#), Bburago, Beaba, [Beans Republic](#), Beauty Blender, Bebetto, Bebiko, Bebilon, Befado, Bejo, Beko, Beliani, Belini, Bemko, Benefit Cosmetics, Beon, Berge, Berghoff, Bergson, Bering, Besafe, Bestif, Bestway, [Beurer](#), Bialetti, Bibs, [BIC](#), Bielenda, [Bifix](#), [Big Active](#), Big Star, Big, Billabong, Bioderma, Bio-Oil, Biotherm Homme, Biotherm, Biovax, Biovital, Bird Meble, Birkenstock, Bissell, Black & Decker, Black & Decker, Blackhawk, Blanx, Blaupunkt, [Blic](#), Blue Orca Coffee, Bluey, Bms Group, [BMW](#), Bobbi Brown, Bobini, Bobo Frut, Bobovita, Bogna Skin, Bolsius, Bormioli Rocco, [Born2Be](#), Bosch, Bose, Boss, Bottega Veneta, Boucheron, Bourjois, [Bozita](#), Brabantia, Branq, Braun, Brawl Stars, Breitling, Bright Starts, Briju, Brio, Brita, Britax Römer, Britax-Romer, Bromarkt, Brooks, Browin, Brubeck, Bruder, Brugi, Bruno Banani, Bryza, Btwin, Buff, Bugaboo, Bulova, Burberry, Burton, Bvlgari, By Terry, Byredo

C:

Cacharel, Cada, [Cafe Sati](#), [Cafe Vergnano](#), Cailyn, Calgon, Calvin Klein, Calzedonia, Campingaz, Canada Goose, Candellux, Cannondale, Canon, Canpol Babies, Capricare, Caretero, Carhartt, Cariboo, Carita, Carolina Herrera, Carrera, Carter'S, Cartier, Carven, Casdon, [Case](#), Casio, [Cat Chow](#), Caterpillar, [Caudalie](#), Celine, Cerave, Cerruti, Certina, Cesar, Cetaphil, Champion, Chanel, Chappi, Charlotte Tilbury, Chemex, Chicco, Chloé, Chopard, Christian Louboutin, Chromag, Chrome Hearts, [ChronSmarta](#), [Chrysler](#), [Cif](#), Cillit Bang, Citizen, [Citroen](#), Claesa, Clarins, Clavier, Clementoni, [Clin](#), Clinique, Clive Christian, Clochee, Cluse, Cmp, [CNH Industrial](#), Coach, Cobi, Coccinelle, Coccodrillo, [Coccolino](#), Coleman, Collecta, Collistar, Columbia, Command, Comme Des Garçons, Concord, Contigo, Converse, [Coolpack](#), Corega, Corsair, [Costa Coffee](#), Cottonmoose, [Creed](#), Crest, Crocs, Cross Jeans, Crosso, Curver, Cybex, Czuczu

D:

D'Alchémy, Dada, Dakine, [Dallmayr](#), Daniel Wellington, Dante, [Darling](#), [Dary Natury](#), Darymex, David Beckham, Davidoff, Davines, Dc, Decleor, Deko, Dekoria, De'longhi, Delphi Tools, Delsey, Delta Plus, Denley, Dermacol, Dermedic, Desigual, Dewalt, Dezal, Diadora, Dickie Toys, Diego Dalla Palma, Diesel, [Dil-mah](#), Dior Backstage, Dior, Diptyque, Disney, [Djeco](#), Dji, Dkny, D-Link, [Dodge](#), Dodo, [Dog Chow](#), Dolce & Gabbana, [Domestos](#), Dominator, Domyos, Done By Deer, Dorothy Perkins, [Dr Fit](#), Dr Irena Eris, Dr.Barbara Sturm, Dr.Jart+, Dr.Martens, Drabest, Dreame, Dreamies, [DS](#), Dsquared2, Dstreet, [Duck](#), Dumel Discovery, Dumel, Durex, Dyson, Dywany Chemex

E:

Ea Sports, Ea, Ea7, Eastpak, Easy Go, Eau Jeune, Eberg, Ecco, Ecolight, Ecomax, Ecotoys, E-Floor, Eglo, Egmont, Eisenberg, Elbrus, Electrolux, Elemis, Elie Saab, Elisabetta Franchi, Elizabeth Arden, Ellesse, Emalia Pleszew, Emanuel Ungaro, Embryolisse, Emel, Emporio Armani, Emu Australia, Emu, Enchantimals, [Endorfy](#), Enfamil, [English Tea Shop](#), Entelo, [EOS](#), Epee, Epson, [ERG-BET](#), Ermenegildo Zegna, Esab, Eset, Esotiq, Esperanza, Espiro, Esprit, [Esselte](#), Essence, [Essensey](#), Essie, Estée Lauder, Etnies, Eucerin, Eurofirany, Everlast, Excellent Houseware

F:

[Faac](#), Fairy, Fanola, Fantasy Flight Games, [Farmona](#), Faro, Fat Brain Toys, FC Barcelona, Fdm, [FEAR OF GOD](#), [Felix](#), [Fellowes](#), Fender, Fendi, Fenix, Fenty Beauty, Fenty Skin, Festina, [Fiat](#), Fila, Filorga, Finish, Fischer, Fisher-Price, Fiskars, Fissler, Fitbit, Fjallraven / Fjällräven, Fjord Nansen, Fk_Fashion, Florina, [Ford](#), Foreo, Forcast, Fossil, Fox, Foxgames, Fragrance Du Bois, Framire, Fred Perry, Fridge, [Friskies](#), Frolic, Frosch, Fujifilm, Funko, Furla, Furminator

G:

Gabby's Dollhouse, Gaia, GAL, Galakta, Ganni, Gant, Gap, Gardena, Garrett, Garmin, Garnier, Gatta, [Geko](#), Gembird, Geomag, Geox, Gerber Organic, Gerber, Gerda, Gerlach, Giant, Gillette, [Gimoka](#), Giorgio Armani, Giro, Gisou, Givenchy, Givova, [Glade](#), Glimex, Gliss Kur, [Gliss](#), Globo, Godan, Goetze, Goki, Golden Rose, Goldwell, Goliath, Goo Jit Zu, Good Loot, Goodram, Goorin Bros., Gopro, Gorilla Sports, Gorsenia, Gorteks, Gotie, [Gourmet](#), Goutal, Graco, Graphite, Gravitrax, [Green Touch](#), Grohe, Grown Alchemist, G-Star, Gtv, Gucci, Guerlain, Guess, Guy Laroche, [Gymtek](#)

H:

H&M, Haba, Hafele, Hair Rituel By Sisley, Hakuro, Hansgrohe, Happy Nappers, Happy Socks, Harry Potter, Hasbro, Hauck, [Hayb](#), Head & Shoulders, Health Labs Care, Held, Helena Rubinstein, Helikon-Tex, Hello Kitty, Helly Hansen, Henderson, Hendi, Henkel, [Herbapol](#), [Herlitz](#), Hermès, Herschel, Hertz, Herz Medical, [Heva](#), [Hi hybrid](#), Hi Tec Nutrition, Himalaya, Hipp, Histoires De Parfums, Hitec, Hi-Tec, Hjc, Hms, Hoka One One, Hoka, Holika Holika, Hollister, Homla, [Honda](#), Hoover, [Hop Sport](#), Hopki, Hot Wheels, Hourglass, Hp, Huari, Huda Beauty, Huggies, Hugo Boss, Hugo, Humbert, Hummel, Huzaro, Hyperx

I:

IBD, IBO, Ice Watch, Iceberg, Iguana, [Illy](#), Imc Toys, Inebrya, Inglot, [Inka](#), Insight, Insta360, Intel, Interbeds, [Interdruk](#), [Interlook](#), Intex, Intimissimi, Iossi, Ipanema, Irobot, Ironpack, [Irving](#), Isadora, Issey Miyake, It Cosmetics, Italux, [Iveco](#), Iwostin

J:

Jabra, Jack Wolfskin, Jack&Jones, Jacobs, Jägermeister, Janod, Janpol, Jansport, Jazwares, Jbl, Jean Paul Gaultier, [Jeep](#), Jeffree Star, Jellycat, Jesus Del Pozo, Jimmy Choo, [JNCO](#), Jo Malone London, [Joanna](#), John Frieda, John Galliano, Joico, Joie, Joma, Joop!, Jordan, Joseph Joseph, Juicy Couture, Jura, Just Cavalli, Just Play, Juvena, Juwel

K:

[K18](#), Kallos, Kanlux, Kappa, Kappahl, Kärcher, Karl Lagerfeld Home Fragrance, Karl Lagerfeld, Karrimor, [Kawasaki](#), Keen, [Kelo Cote](#), Kemon, Kendamil, Kenwood, Kenzo, Kérastase, Keter, Kevin Murphy, Kfd, Kiehl`S, Kiko Milano, Kilian, [Kimbo](#), Kinderkraft, Kinghoff, Kingston, Kire Skin, Kitchenaid, [Kiwi](#), Klausberg, Klein, Klupś, Knauf, Knipex, Kobi, Kolastyna, Koloreno, Konighoffer, Korres, [Koss](#), Kraft&Dele, Kraftwele, Krosno, Kross, Krups, Kruzzel, Kryolan, K-Sport, Kubota, [KUDDA](#), Kwazar Luminaire, Kylie Cosmetics, Kylie Skin

L:

L.O.L.Surprise, La Mer, La Prairie, La Roche-Posay, La Sportiva, [Lacava](#), Lacoste, Lalique, [Lamaze](#), [Lamborghini](#), Lancaster, Lancerto, [Lancia](#), Lancôme, Laneige, Lansinoh, Lanvin, Laura Mercier, Lavazza, Lavor, Le Couvent Maison De Parfum, Learning Resources, Leatherman, [Ledhoff](#), Ledlumen, Led-Lux, LED-ONE, [Ledtechnics](#), Ledvance, Lee Cooper, Lee, Lego, Leica, Leifheit, [Leitz](#), Lelo, Lenor, Levi's, Lg, Lierac, Light Prestige, Lilliputiens, Lilou, Lime Crime, Linomag, Lionelo, [Lipton](#), Little Dutch, Little Live Pets, Little Tikes, Littlest Pet Shop, Liu Jo, Llorens, L'occitane, Loctite, Loewe, Lolita Lempicka, Longchamp, [Lor](#), L'oréal Paris, L'oréal Professionnel, Lorin, Louis Vuitton, [Lovare](#), Love Moschino, Lovela, Lovi, [Lowepro](#), [Lloyd](#), Lumiled, Luxolar

Ł:

ŁódźKoholicy, Łucznik

M:

Mac, Magformers, Magic Box, [Maison Francis Kurkdjian](#), Maison Margiela, Majestic Sport, Majorette, Majster Polska, Makeup By Mario, Malfini, Malplay, [Malwa](#), Mam, Mammut, Mango, [Mani King](#), Manta, Marc Cain, Marc Jacobs, Marc O'polo, Mares, Marilyn, Marioinex, Markadler, Marks & Spencer, Markslöjd, Marshall, Martes, Marvel, [Maserati](#), [masseno](#), Massimo Dutti, [Masterled](#), Matchbox, Matchstick Monkey, [Mate Green](#), Materace Z Gór, Matis Paris, Matrix, Mattel, Maurice Lacroix, Max Factor, Maxell, Maxi-Cosi, Maxmara, [Maxwell House](#), Maybelline, Mayoral, Mckinley, Mebel Elite, Meble Makarowski, Medela, [Media Tech](#), Medical Sport, Medispirant, Mega Bloks, Mega Construx, Mega Creative, Mega, Melissa & Doug, Melissa, [Melitta](#), Mepal, Merrell, Meteor, Mexen, Mexx, Michael Kors, [Microlife](#), Microsoft, Mikasa, Milagro, Milani, Milk Makeup, Mil-Tec, Milwaukee, [Mini](#), [Minutka](#), Miraculum, Miss Sporty, Missha, Miu Miu, Mixa, [MK Cafe](#), Mobene, [Mochtoys](#), [Mokate](#), Molten, Molton Brown, Mombella, Momi, Moncler, Monnari,

Monster Energy, Mont Blanc, Montibello, Moon Boot, [Mopar](#), Moraj, Morgan, Moroccanoil, Morphe 2, Morphe, Morphy Richards, Moschino, Motus, Mountain Goat, [Movenpick](#), Movino, [Moya](#), Mpm, [Mr. Muscle](#), Msupport, Muf-Art, Mugga, Murad, Mustela, My Clarins

N:

Nabla, [NAC](#), Nan, Napapijri, Narciso Rodriguez, NARS, Nasomatto, Natasha Denona, Native, Natura Bissé, NBA, Neno, Neo Tools, Neonail, Nerf, Nescafe Dolce Gusto, Nescafe, Nestle, [Neutrogena](#), New Balance, New Era, [New Holland](#), [NICI](#), Nickelodeon, Nike, [Nikon](#), Nilfisk, Nina Ricci, Nine West, Nintendo, Nishane, Nivea Baby, Nivea Men, Nivea Sun, Nivea, Nivel System, Nivona, Nokia, Nordlux, Nouba, Nowodvorski, Nude By Nature, Nuk, Nutrend, Nutricia / Nutridrink, Nutridrink, Nutrikid, Nuxe, Nyx Professional Makeup

O:

Oakley, Obag, Ochnik, Off White, [OFF!](#), Olaplex, Old Spice, Olimp, [Olini](#), Olini, Olivia Garden, Ombre, Omega, Omorovicza, On Running, On, O'Neill, Onitsuka Tiger, Only, Onyx, [Opalescence](#), [Opel](#), Optimum Nutrition, Oral-B, Orion, Orlane, Orno, Orsay, Oscar De La Renta, Osram, Ostrovit, Ouai Haircare, Ouai, [Outtec](#), Overmax, [Oxford](#), Oysho, Ozone

P:

[Paclan](#), Paco Rabanne, Pako Jeans, [Pakova](#), Palladium, Paloma Picasso, Pampers, Pan Drwal, Panasonic, [Panawit](#), Pandora, Pantene, Parfums De Marly, [Parker](#), Party Deco, [Paso](#), Pat Mcgrath Labs, Pat Mcgrath, Patagonia, Patek Philippe, Patrizia Pepe, Payot, Peak Performance, Pedigree, Peg Perego, [Pelikan](#), [Pellini](#), [Pempa](#), Pepe Jeans, Peppa Pig, Percy Nobleman, Perfect Fit, Perricone Md, Persil, [Perwoll](#), Peterson, Petzl, [Peugeot](#), [PG Tips](#), Phenomé, Philipp Plein, Philips Avent, Philips Sonicare, Philips, Pierre Cardin, [Pilot](#), Pimkie, Pinko, Pit Bull, [Pixi](#), Play-Doh, Playmobil, Playshoes, Poc, Pocketbook, Pokemon Company International, Polar, Polaroid, [Polene](#), Police, Polly Pocket, Polo Ralph Lauren, Polux, Prada, Pretty Vulgar, [Prevital](#), [Prima](#), Primigi, [Pro Plan](#), [Pronto](#), [Propesko](#), Proraso, Prosto, Próchnik, Puccini, [Pukka](#), Pull&Bear, Pulsar, Puma, [Purina One](#), [Purito](#)

Q:

Qiriness, Quechua, Quercetti, Quiksilver, Quinny

R:

Rabalux, [Raid](#), Rainbow High, Ralph Lauren, [Ram](#), Ravensburger, Ray-Ban, Razer, [Real Madrid](#), Real Techniques, Rebel, Rebelhorn, Recaro, Red Bull, Redken, Reebok, Refectocil, Regatta, Reima, Remington, Reminiscence, Rena, René Furterer, [Renee](#), [Reno](#), Replay, Resibo, Reuzel, Revitalash, [Revlon](#), [Rhode](#), [Richemont](#), Ricokids, [Rimmel](#), Rip Curl, Rituals, River Island, Roamer, Roberto Cavalli, Roblox, Rockbros, Rodial, Roja Parfums, Rolex, Romet, Room99, Rossignol, Rotho, Rouge Bunny Rouge, Rowenta, Roxy, [Royal Canin](#), Rst, Rubicon, Rubik, Rudy Project, Russell Hobbs, Ryłko,

S:

S.Oliver, Saeco, [Saga](#), Sage, Salvatore Ferragamo, Salewa, Sally Hansen, Salomon, Salvatore Ferragamo, Samsonite, Samsung, Sandisk, Sanrio, Sapphire, Sarah Chapman, Satisfyer, Saucony, Schleich, Scholl, Schwarzkopf, Scott, [Seat](#), [Segafredo](#), Seiko, Select, [Semilac](#), Sennheiser, Sensai, Sensodyne, Serge Lutens, Sesderma, Sfd, Sharp, Sheba, [Shelma](#), Sherman, Shimano, Shiseido, Shu Uemura, [Shure](#), Siemens, [signal](#), Silcare, Silvercrest, Simba, Sinsay, [Sir Adalberts](#), [Sir Willams](#), Sisley, Sister'S Aroma, Skechers, Skinceuticals, Skip Hop, [Skoda](#), Skoff, [Skyn](#), Sloggi, Small Foot, Smart Games, Smartled, Smashbox, Smeg, Smily Play, Smoby, Snugpak, Sodastream, Softimi, Sol De Janeiro, Solgar, Sollux Lightning, [Somat](#), Somfy, Sonic, Sony Interactive Entertainment, Sony, Sophie La Girafe, Sorel, Sotbe, Soxo, [Spacecase](#), [Spartus](#), Specialized, Spectrum Led, Speedo, Śpijzdrowo, Spin Master, Spokey, Springos, Spyder, Squishmallows, St.Tropez, [Stabilo](#), [Stag](#), Stalgast, Stanley, Stapiz, Starbucks, [Starpak](#), Steelseries, Stella McCartney, Stéphane Humbert Lucas 777, [Steyr](#), Stila, [stiv-meble](#), Stokke, Strava, Strefaspania, [Stussy](#), Suavecito, Suavinex, Super Zings, [Superbutelki](#), Superdry, Superled, Superthings, Supreme, Suunto, [SVR](#), Swarovski, Swatch, Swiffer, Sylvanian Families, [Syoss](#), Szumisie

T:

Tadar, Tag Heuer, Takami, Tamaris, Tangle Teezer, Tapczany24, Tarte, Tassimo, Tata Harper, Tchibo, Technics, Ted Baker, [Teekanne](#), Tefal, Tega, Tenga, Tescoma, [Tetley](#), Thalgo, The Balm, The Body Shop, The Different Company, The North Face, The Nue Co, The Ordinary, The Pokemon Company International, [The Witcher](#), Thermomix, Thierry Mugler, Thomson, Thrasher, [Thunder](#), Tiffany & Co., Timberland, Timex, Tiny Love, Tissot, Tiziana Terenzi, Tk Lighting, Tm Toys, Tom Ford, Tom Tailor, Tommee Tippee, [Tommy Cafe](#), Tommy Hilfiger, Tommy Jeans, Tomy, Too Faced, Top Secret, Topeshop, Topex, [Tork](#), Tous, Toya, Transformers, Trapstar, Trec Nutrition, Trefl, Trek, [Trex Sport](#), Trio, Triumph, Tropical, Tropicat, Tropidog, Trussardi Jeans, Trussardi, Tsunami, Tuban, Tupperware, [Twinings](#), Twinset, Ty, Tytan

U:

U.S.Polo Assn., Ubisoft, Ugg, Ukviat, Umbro, Under Armour, Unilever, United Colors Of Benetton, Unizoo, Uppercut Deluxe, [Urban Armor Gear](#), Urban Decay, Uvex, Uzdrowisko

V:

V Canto, Valdinox, Valentino, Valmont, Van Cleef & Arpels, Vanderbilt, Vanish, Vans, Varta, [Vauxhall](#), [Veer-tea](#), Veja, Venezia, [Venus](#), [Verde Mate](#), [Verdin](#), Verona, [VeroTech](#), [Versace Jeans Couture](#), Versace, Versus Versace, Vertus, Vetements, Vichy, Victoria's Secret, Victorinox, [Viga](#), Viking, Viktor & Rolf, Vileda, Viscoplast, Vivienne Westwood, Vizir, Vogue, Volcano, [Volkswagen](#), [Volvo](#), [Voppi](#), Vostok Europe, Votary, VR46, V-Tac, Vtech

W:

W.Kruk, Wader, Wagner, Wahl, Waterpik, Waterwipes, Wedel, Wella, Wendre, Wenko, Wessper, [West Caffee](#), Whamisa, Whiskas, Wibo, Wilkinson, Winning Moves, Wishful, Wittchen, Wkręt-Met, Wmf, Wojas, Wojtyłko, Wonderbra, Woodwick, Woolite, Woom, [Woseba](#), Wrangler, Wuber

X:

Xbox Games Studios, Xerjoff, X-Tiger

Y:

Yamaha, Yankee Caffee, Yankee Candle, Yes, Yogi Tea, YokaHome, Yonelle, Yookidoo, YOPE, Youth To The People, Yuesai, Yves Saint Laurent

Z:

Zadig&Voltaire, Zagatto, Zapf Creation, Zara, Zavida, Zelmer, Zew For Men, Ziaja, Zipro, Zoeva, Zuma Line, Zwieger, Zwilling, Zwoltex.

Príloha č. 2

Príloha č. 2. Pravidlá tvorby opisu ponuky

Článok 1. Opis ponuky

(...)

1.11.

Ponuka sa nesmie týkať súboru rôznych produktov alebo viacerých kusov toho istého produktu. Zákaz uvedený v predchádzajúcej vete sa nevzťahuje na Ponuky sád výrobkov vytvorených pomocou špecializovanej funkcie, **producentské súpravy** ~~výrobné sady označené jedným číslom GTIN (EAN)~~ a Ponuky uverejnenej v kategóriách uvedených na: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/6MlbnXI7bFB>.

(...)

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

Allegro.pl

ČLÁNOK 10. POPLATKY ZA DOPLNKOVÉ MOŽNOSTI

(...)

6. Poplatky za doplnkové možnosti.

(...)

~~Pre ponuky vo všetkých podkategóriách kategórie Kultúra a zábava je cena možnosti "Rozlíšenie" - 2,90 PLN/10 dní.~~

~~V rámci ponuky s viacerými variantmi, zobrazenej v kategóriách:~~

~~"Dámske šperky", "Pánske šperky", "Detské šperky", "Svadobné šperky", "Piercing", "Oblečenie, obuv, doplnky", "Obuv" v kategórii "Deti", "Oblečenie" v kategórii "Deti", "Spodná bielizeň a erotické oblečenie" v kategórii "Zdravie" náklady na možnosť "Rozlíšenie" sú 5,90 PLN/10 dní.~~

~~* bez ohľadu na poplatok uvedený v bode 5 vyššie~~

Možnosť	Výška poplatku
Minimálna cena pre aukcie	10 % z minimálnej ceny, najviac 100 PLN

(...)

ČLÁNOK 13. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

2. Allegro - doručovacia služba - DPD - poplatky za služby a doplnkové služby

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 Podmienok, ktorú poskytuje poskytovateľ služieb, spoločnosť DPD Polska Sp. z o.o., ktorá poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro Kuriér DPD**
- **Allegro Kuriér DPD na dobierku**
- **Allegro DPD Pickup odberné miesto**
- **Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku**

b. Poplatky Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

(...)

Neštandardný balík alebo balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z týchto parametrov:

Vnútroštátna služba:

- netriedené balíky, ktoré sa vzhľadom na svoj tvar nedajú automaticky triediť na triedičke alebo ktoré môžu pri triedení poškodiť iné balíky (napr. voľná strečová fólia, voľne zabalené v plastovej fólii)
- s valcovitým, okrúhlym alebo oválnym tvarom (napr. rúry, balíky látok)

- s nepravidelným tvarom vrátane balíkov, ktoré nie sú zabalené v škatuli/obale s pravidelným tvarom
- balíky s prvkami vyčnievajúcimi mimo pravidelného obrysu obalu
- balíky zabalené v materiáli, ktorý bráni voľnému pohybu na triedičke (napr. guma), alebo zabalené v takomto materiáli (vyčnievajúce viazacie pásky atď.)
- obálky z plastovej fólie s hmotnosťou presahujúcou 5,00 kg
- obálky z plastovej fólie s obsahom, ktorý bráni automatickému triedeniu
- pneumatiky, ktoré nie sú zabalené v súlade s [pokynmi DPD](#)
- balíky s dĺžkou presahujúcou 150 cm
- balíky so skutočnou hmotnosťou od 31,5 kg do 50 kg
- balíky so súčtom rozmerov (dĺžka + šírka + výška) presahujúcim 300 cm
- balíky pozostávajúce z dvoch alebo viacerých samostatných častí spojených do jedného nepravidelného celku.

(...)

3. Allegro - Doručovacie služby - Poľská pošta - Poplatky za služby a doplnkové služby

a. Služba doručovania, ako je uvedená v Prílohe 16 Podmienok, poskytovaná poskytovateľom služieb Polska Pošta SA, ktorý poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro Pocztex Kuriér**
- **Allegro Pocztex Kuriér na dobierku**
- **Allegro Pocztex odberné miesto**
- **Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku**
- **Allegro Pocztex odberné boxy**
- **Allegro Doporučená Zásielka**
- **Allegro MiniBalíček**

b. Poplatky Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

Názov služby	Servisný kód
--------------	--------------

(i) Allegro Pocztex Kuriér (maximálne parametre balenia: max. hmotnosť 20 kg; max. rozmery 70x60x60cm) súčet rozmerov (výška + šírka + dĺžka) zásielky nesmie presiahnuť 210 cm. Najdlhšia strana zásielky (dĺžka) nesmie presiahnuť 90 cm)	POCZTA_POLSKA_P1_KURIER (pre prvý balík v zásielke) POCZTA_POLSKA_P1_KURIER_POD (pre ostatné balíky v zásielke)
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
30 – 44,99 PLN brutto	1,99 PLN – za každú zásielku
45 – 64,99 PLN brutto	3,99 PLN – za každú zásielku
65 – 99,99 PLN brutto	5,79 PLN – za každú zásielku
100 – 149,99 PLN brutto	9,09 PLN – za každú zásielku
od 150 PLN brutto	11,49 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 9,09 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	14,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
(ii) Allegro Pocztex odberné miesto (maximálne parametre balenia: max. hmotnosť 20 kg; max. rozmery 70x60x60 65x40x42)	POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY (pre prvý balík v zásielke) POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY_POD (pre ostatné balíky v zásielke)
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
30 – 44,99 PLN brutto	1,29 PLN – za každú zásielku
45 – 64,99 PLN brutto	2,49 PLN – za každú zásielku
65 – 99,99 PLN brutto	4,29 PLN – za každú zásielku
100 – 149,99 PLN brutto	6,69 PLN – za každú zásielku
od 150 PLN brutto	8,89 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 6,69 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN za každú zásielku

(...)

5. ~~Allegro – Doručovacia služba – DHL – Poplatky za služby a doplnkové služby~~

a. ~~Doručovacia služba uvedená v Prílohe 16 Podmienok, ktorú poskytuje Dodávateľ DHL Parcel Polska Sp. z o.o., ktorý poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:~~

- ~~Allegro DHL Kuriér,~~
- ~~Allegro DHL Kuriér na dobierku,~~
- ~~Allegro DHL odberné miesto,~~
- ~~Allegro Automat DHL BOX 24/7.~~

b. Poplatky Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

Názov služby	Servisný kód
Allegro DHL Kuriér (zásielky do 10 kg skutočnej alebo rozmerovej hmotnosti; maximálne rozmery štandardného kusu 120 x 60 x 60 cm, obvod (dĺžka + 2x šírka + 2x výška) maximálne 450 cm)	DHL_P1_KURIER
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
30 – 44,99 PLN brutto	1,99 PLN – za každú zásielku
45 – 64,99 PLN brutto	3,99 PLN – za každú zásielku
65 – 99,99 PLN brutto	5,79 PLN – za každú zásielku
100 – 149,99 PLN brutto	9,09 PLN – za každú zásielku
od 150 PLN brutto	11,49 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 9,09 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	14,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
Allegro DHL odberné miesto (zásielky do 25 kg skutočnej alebo rozmerovej hmotnosti; maximálne rozmery štandardného kusu: – pre zásielku adresovanú do DHL ServicePoint: 64 x 38 x 41 obvod: pre zásielku adresovanú do DHL ServicePoint: 220 cm; minimálne rozmery kusu 15 x 11 x 1 cm)	DHL_P1_PUNKTY
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
30 – 44,99 PLN brutto	1,59 PLN – za každú zásielku
45 – 64,99 PLN brutto	3,09 PLN – za každú zásielku
65 – 99,99 PLN brutto	4,99 PLN – za každú zásielku
100 – 149,99 PLN brutto	7,59 PLN – za každú zásielku
od 200 150 PLN brutto	9,99 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 7,59 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
Allegro Automat DHL Box 24/7 (Balíky so skutočnou alebo rozmerovou hmotnosťou do 25 kg; maximálne rozmery štandardného prvku: pre balíky adresované do DHL BOX 24/7 : 64 x 38 x 41 cm; obvod: pre balíky adresované do schránky DHL BOX 24/7 : 220 cm; minimálne rozmery prvku: 15 x 11 x 1 cm)	DHL_P1_PUNKTY
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
30 – 44,99 PLN brutto	1,59 PLN – za každú zásielku
45 – 64,99 PLN brutto	3,09 PLN – za každú zásielku

65 – 99,99 PLN brutto	4,99 PLN – za každú zásielku
100 – 149,99 PLN brutto	7,59 PLN – za každú zásielku
od 150 PLN brutto	9,99 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 7,59 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN za každú zásielku

c. Všetky doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so službou uvedenou v bode b., predávajúci uhradí podľa nižšie uvedenej tabuľky:

Dodatočné služby	KÓD	Hrubý poplatok
Dobierka (1)	DHL_P2_KURIER_POBRANIE	4,99 PLN
Objednávka na vyzdvihnutie (platí pre objednávky 5 alebo menej zásielok z toho istého miesta v ten istý deň)	DHL_N1_PODJAZD	Zahrnuté služby
Poplatok za prázdny príchod bude účtovaný, ak kuriér prišiel podľa objednávky, ale balíky neboli vydané kuriérovi alebo nebol zastihnutý odosielateľ	DHL_N3_PUSTY_PODJAZD	Zahrnuté služby
neštandardný kus (aspoň jeden z rozmerov je väčší ako 120 x 60 x 60 cm)	DHL_N2_PRZES_NSTAND	25,99 PLN
Príplatok za kuriérsku službu Allegro DHL za zásielky s hmotnosťou nad 10 až 15 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N4_KURIER_NADWAGA_10_15	1,49 PLN
Príplatok za kuriérsku službu Allegro DHL za zásielky s hmotnosťou vyššou ako 15 až 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N5_KURIER_NADWAGA_15_20	1,99 PLN
Príplatok za kuriérsku službu Allegro DHL za zásielky s hmotnosťou nad 20 kg do 25 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N6_KURIER_NADWAGA_20_25	2,99 PLN
Príplatok za kuriérsku službu Allegro DHL za zásielky s hmotnosťou nad 25 kg do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N7_KURIER_NADWAGA_25_31_5	3,99 PLN
Príplatok za službu Allegro DHL Pickup za balíky s hmotnosťou vyššou ako 25 až 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N8_PUNKTY_NADWAGA_25_31_5	PLN 19.99

Príplatok za balíky s hmotnosťou nad 31,5 kg do 40 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N23_NAD_31_5_40	PLN 35.99
Príplatok za balíky s hmotnosťou nad 40 kg do 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N24_NAD_40_50	PLN 45.99
Príplatok za balíky s hmotnosťou nad 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N25_NAD_50_100	PLN 299
Zmena doručovacej adresy	DHL_N9_PRZEKIEROWANIE	14,99 PLN
Operatívne vrátenie zásielky	DHL_N10_ZWROT_DO_NADAWCY	14,99 PLN
Najdlhšia strana nad 200 cm (skutočná hmotnosť nesmie presiahnuť 50 kg)	DHL_N16_DLUZYCA	30,75 PLN
Príplatok za rozmerovú hmotnosť nad 31,5 kg	DHL_N22_WOLUMETRYK	2,99 PLN
Poplatok za zásielky, pre ktoré DHL Parcel vytlačí štítok na základe elektronických údajov pripravených zákazníkom	DHL_N18_ETYKIETA	3,1 PLN
Dodatočné elektronické oznámenie a telefonický kontakt kuriéra DHL Parcel s príjemcom v deň doručenia.	DHL_21_PDI	2,46 PLN
Je možné poskytnúť dodatočnú finančnú ochranu proti strate alebo zničeniu zásielky. Zahŕňa zásielky do 1 000 PLN.	DHL_U1_DO_1000	zahrnuté v cene služby
Je možné poskytnúť dodatočnú finančnú ochranu proti strate alebo zničeniu zásielky. Zahŕňa zásielky nad 1 000 do 5 000 PLN.	DHL_U1_DO_5000	1,99 PLN
Je možné poskytnúť dodatočnú finančnú ochranu proti strate alebo zničeniu zásielky. Zahŕňa zásielky do 50 000 PLN.	DHL_U2_TO_50000	9,99 PLN
Je možné poskytnúť dodatočnú finančnú ochranu proti strate alebo zničeniu zásielky. Zahŕňa zásielky nad 50 000 do 100 000 PLN.	DHL_U3_POW_50000	0,25 % z hodnoty poistenia
Potvrdenie v papierovej forme – výtlačok s podpisom príjemcu. Realizácia možná do 1 roka od doručenia.	DHL_N17_POTWIERDZENIE_DORECZENIA	25,99 PLN
Vyzdvihnutie návratových dokumentov pripojených k vonkajšej strane zásielky a ich vrátenie odosielateľovi (maximálne 5 dokumentov).	DHL_N21_ZWROT_DOKUMENTÓW	15,99 PLN

~~(1) Dobierka sa vracia bankovým prevodom do 5 pracovných dní (odo dňa nasledujúceho po doručení, rozhodujúci je dátum prevodu finančných prostriedkov z účtu DHL Parcel). Okrem toho musí byť každá zásielka na dobierku poistená.~~

~~Príjemca zásielky môže poukázať sumu na dobierku alebo kreditnou kartou. Maximálna výška dobierky je 11 000 PLN. Ak pri zasielaní jednej alebo viacerých zásielok celková suma dobierky od jedného odosielateľa jednému príjemcovi naraz presiahne 6 500 PLN, príjemca je povinný uhradiť dobierku prostredníctvom kreditnej karty. Výška dobierkovej sumy za zásielku adresovanú na vyzdvihnutie v pobočke DHL ServicePoint nesmie presiahnuť 1 000 PLN.~~

~~d. V prípade ak Kupujúci využije Allegro Smart! navrátenie Tovar Predávajúcemu alebo ak Kupujúci využije svoje právo odstúpiť od zmluvy a vráti Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie tovaru, ktorý je Kupujúcemu k dispozícii v záložke „Moje nákupy“, a spôsobov vrátenia tovaru dostupných v Allegro Smart!, Allegro vráti Predávajúcemu základný poplatok, ktorý vznikol Predávajúcemu vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je, že vrátenej zásielke bude pridelený status označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia v prípade, ak Predávajúci odoslaním zásielky Kupujúcemu porušil podmienky uvedené v pravidlách Allegro a ich prílohách. Náhrada sa poskytne vo forme transakčnej zľavy.~~

5. ~~6.~~ Allegro Lokalnie - InPost - doplnkové služby a poplatky

~~(...)~~

6. ~~7.~~ Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby

~~(...)~~

7. ~~8.~~ Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky a služby a doplnkové služby

~~(...)~~

c. Všetky poplatky za Dodatočné služby súvisiace so Službou uvedenou v pododseku b. vyššie zaplatí Predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

~~(...)~~

2) Neštandardná zásielka je zásielka, ktorá spĺňa aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- netriediteľné balíky, ktoré sa kvôli svojmu tvaru alebo rozmerom nedajú automaticky triediť na triedičke alebo ktoré môžu pri triedení poškodiť iné balíky, alebo valcovité, okrúhle, oválne (napr. rúrka, roľka látky) alebo
- má nepravidelný tvar vrátane obalov, ktoré nie sú zabalené v škatuliach pravidelného tvaru, alebo
- sú tam akékoľvek prvky, ktoré presahujú pravidelný tvar, alebo obalový materiál (napr. guma) bráni bežnej prevádzke triedičky, alebo

- obálky z plastovej fólie s obsahom, ktorý bráni automatickému triedeniu; alebo
- filmové obálky s hmotnosťou presahujúcou 5,00 kg alebo
- balík obsahuje pneumatiky, ktoré sú v rozpore s usmerneniami [pokynmi DPD](#), alebo
- balík sa skladá z dvoch častí, ktoré tvoria nepravidelný celok.

(...)

8.9. Allegro - doručovacie služby - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovna)

(...)

9.10. Allegro - doručovacia služba - medzinárodná preprava - poplatky za služby, službu vrátenia tovaru a doplnkové služby

a. Zasielateľská služba uvedená v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok poskytovaná spoločnosťou Allegro Sp. z o.o. v spolupráci s Dopravcami, ktorá zahŕňa nasledujúce možnosti doručenia:

- **Allegro International Kuriér Česká republika**
- **Allegro International Česká republika odberné miesto**
- **Allegro International Česká republika odberné boxy**

Poplatky pre Predávajúcich využívajúcich túto službu sú nasledovné:

Služba	Kód	Brutto poplatok za službu doručenia (PLN)
Allegro International Kuriér Česká republika (max. hmotnosť: 30 kg, max. rozmery balíka: 120 cm - najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm) V prípade odoslania prostredníctvom Zásilkovne nesmú rozmery balíka vrátane obalu presiahnuť 64 x 38 x 41 cm.	AIC_COURIER_P1	18.99
Allegro International Česká republika odberné miesto (max. hmotnosť: 20 45 kg, max. rozmery balíka: 120 cm - najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm) V prípade odoslania prostredníctvom Parcel Locker nesmú rozmery balíka vrátane obalu presiahnuť 64 x 38 x 41 cm.	AIC_POINT_P2	10.99
Allegro International Česká republika odberné boxy Maximálne rozmery obalu nesmú presiahnuť 43 x 33 x 57 cm, max. 20 45 kg vrátane obalu	AIC_BOX_P3	9.99

b. Akékoľvek doplnkové služby, ktoré sú výlučne spojené s dodaním Tvaru v rámci služby Allegro International Czechia, hradí Predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou.

Dodatočné služby	Kód	Brutto poplatok (PLN)
Dodatočná ochrana parciel až do výšky 5 000 PLN		zahrnuté v cene služby
Dodatočná ochrana zásielok nad 5 000 do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_N10	0,15 % z deklarovanej hodnoty zásielky
POD — Allegro International Kuriér Česká republika	AIC_COD_COURIER_N2	7.99
POD - Allegro International Pick-Up Point Czechia a Allegro International Parcel Lockers Czechia	AIC_COD_PUDO_N3	5.99
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	AIC_VER_N4	15.99
Príplatok za zásielky Allegro International Kuriér Czechia presahujúce 30 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	99.99
Príplatok za balíky Allegro International Pick-Up Point Czechia a Allegro International Parcel Lockers Czechia presahujúce 20 45 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	99.99
Príplatok za balíky Allegro International Kuriér Czechia a Allegro International Pick-Up Point Czechia presahujúce 120 cm (najdlhšia strana) alebo max. súčet 3 strán 220 cm a balíky Allegro International Parcel Lockers Czechia presahujúce 43 x 33 x 57 cm	AIC_OVERSIZE_N5	19.99
Vrátiť odosielateľovi	AIC_RETURN_N1	18.99
Objednávka na zber (platí až pre 4 balíky z toho istého miesta v ten istý deň) [1]	AIC_PICK_UP_N9	5.99

(...)

Allegro International Česká republika odberné miesto

Odoslanie prostredníctvom kuriérskej služby:

- maximálna hmotnosť - 20 45-kg
- najdlhšia strana - 120 cm
- maximálny súčet 3 strán - 220 cm.

Odoslanie prostredníctvom Parcel Locker:

- maximálna hmotnosť - 20 45-kg
- maximálne rozmery - 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Česká republika odberné boxy

Odoslanie prostredníctvom kuriérskej služby:

- maximálna hmotnosť - ~~20~~ 15-kg
- maximálne rozmery - 43 x 33 x 57 cm.

Odoslanie prostredníctvom Parcel Locker:

- Maximálna hmotnosť - ~~20~~ 15-kg.
- maximálne rozmery - 43 x 33 x 57 cm.

(...)

10. ~~11.~~ Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za Služby a Doplnkové služby poskytované Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe 16 Pravidiel sa uskutočňuje za účasti Dodávateľa Direct Parcel Distribution CZ s. r. o., ktorý poskytuje Služby nasledovnými spôsobmi dodania:

- **Allegro Kurier DPD Poľsko**
- **Allegro Kurier DPD Poľsko na dobierku**
- **Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup Poľsko**

b) Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Doručovacej služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! sú:

(...)

Balíky doručované v rámci služby **Allegro Kurier DPD Poľsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardné balenie je balenie v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)
- najdlhšia strana balenia: ~~120 cm~~ 175 cm
- maximálne rozmery: 2 x dĺžka + 2 x šírka + výška ≤ 300 cm

Balíky, s ktorými sa manipuluje v rámci **služby Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup Poľsko**, by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardné balenie je balenie v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška) ~~maximálne rozmery: 64 x 38 x 41 cm~~
- maximálne rozmery: $2 \times \text{dĺžka} + 2 \times \text{šírka} + \text{výška} \leq 250 \text{ cm}$

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery odoslané Predávajúcim, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za Doplnkové služby. [Zásielky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.](#)

c. Všetky Dodatočné služby, ktoré sa striktne týkajú služby uvedenej v bode b. vyššie, sú splatné Predávajúcim v súlade s tabuľkami nižšie:

Služby a ďalšie poplatky	Kód	Hrubý príplatok
Hrubý príplatok za balíky Allegro Kuriér DPD Poľsko s hmotnosťou nad 10 kg a do 20 kg	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 PLN
Hrubý príplatok za balíky Allegro Kuriér DPD Poľsko s hmotnosťou nad 20 kg a do 31,5 kg	DPD_OVER_20_31,5_CZ_PL	19,99 PLN
Hrubý príplatok za balíky Allegro vy-zdvihnuté na mieste DPD Pickup Poľsko s hmotnosťou nad 10 kg a do 20 kg	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 PLN
na dobierku do 6000 PLN	DPD_COD_CZ_PL	4,99 PLN
Poplatok za neštandardný balík	DPD_NON_STANDARD_CZ_PL	149 PLN
Neštandardné balenie (čierna fólia alebo čierne balenie)	DPD_BLACK_FOIL	29,99 PLN
Nesprávne balenie pneumatík	DPD_WRONG_PACKING_CZ_PL	19,99 PLN
Príplatok za prepravu pneumatík	DPD_TIRES_CZ_PL	64,99 PLN

Neštandardné balíky – ide o balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Vyzdvihnutie Allegro na mieste DPD Pickup Poľsko**)
- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v popisoch vyššie uvedených služieb (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Vyzdvihnutie Allegro na DPD Pickup Poľsko**)
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- obaly, ktoré nemajú kompaktný tvar bloku, kocky alebo polygonálnej rúrky alebo obálky.
- [obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s pokynmi DPD](#)
- [valcový, okrúhly, oválny tvar \(napr. trubica, valec s látkou\); alebo](#)
- [nepravidelný tvar, vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru; alebo](#)

Tovar vylúčený z prepravy je uvedený v Partnerskom poriadku: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>.

(...)

11. ~~12.~~ Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby so spoločnosťou UPS Polska sp. z o.o.

(...)

12. ~~13.~~ Allegro - Doručovacia služba - Medzinárodné zásielky - poplatky za Služby a Doplnkové služby poskytované prostredníctvom Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe 16 Pravidiel sa poskytuje prostredníctvom Dodávateľa Direct Parcel Distribution SK s.r.o., ktorý poskytuje Služby nasledovnými spôsobmi dodania:

- **Allegro Kuriér DPD Poľsko**
- **Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku**
- **Allegro Odborné miesto DPD Pickup Poľsko**

b. Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Doručovacej služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! sú:

(...)

Balíky, s ktorými sa manipuluje v rámci **služby Allegro Odborné miesto DPD Pickup Poľsko**, by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery: $2 \times \text{dĺžka} + 2 \times \text{šírka} + \text{výška} \leq 250 \text{ cm}$

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery odoslané Predávajúcim, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za Doplnkové služby. [Zásielky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.](#)

c. Všetky Doplnkové služby, ktoré sa striktne týkajú služby uvedenej v bode b. vyššie, sú splatné Predávajúcim v súlade s tabuľkami nižšie:

Doplnková služba	Kód	Poplatok brutto
Na dobierku do 6000 PLN	DPD_N3_COD	4.99 PLN

Poplatok za neštandardný balík	DPD_N3_OVERSIZE	25.99 PLN
Pneumatiky - príplatok k štandardnej službe	DPD_TIRES_SK_PL	12,99 PLN

Neštandardné balíky – sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Odborné miesto DPD Pickup Poľsko**)
- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v popisoch vyššie uvedených služieb (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Odborné miesto DPD Pickup Poľsko**)
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- obaly, ktoré nemajú kompaktný tvar bloku, kocky alebo polygonálnej rúrky alebo obálky
- obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s [pokynmi DPD](#)
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- nepravidelný tvar, vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;

(...)

13. 14. Allegro - Doručovacia služba - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby, Služba vrátenia tovaru a doplnkové služby

a. Špedičná služba uvedená v prílohe 16 Podmienok Allegro, ktorú poskytuje Spoločnosť, v spolupráci s dodávateľmi, na ktoré sa vzťahujú nasledujúce spôsoby doručenia:

- **Allegro International Kuriér Poľsko**
- **Allegro International Poľsko odborné miesto**
- **Allegro International Poľsko odborné boxy**

b. Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Doručovacej služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! sú:

(...)

Názov služby	Servisný kód
Allegro International Poľsko odborné miesto (max. hmotnosť 20 kg / 20 45-kg pre zásielky cez Balíkomat, max. rozmery zásielky 64 x 38 x 41 cm)	ONE_PUDO_CZ_PL
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatok v rámci Allegro SMART!
30 - 44,99 PLN v hrubom	1,59 PLN – za každý balík
45 - 64,99 PLN v hrubom	3,09 PLN – za každý balík
65 - 99,99 PLN v hrubom	4,99 PLN – za každý balík
100 - 149,99 PLN v hrubom	7,59 PLN – za každý balík
od 150 PLN brutto	9,99 PLN – za prvý balík a 7,59 PLN brutto za každý ďalší balík

Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatok v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN

Názov služby	Servisný kód
Allegro International Poľsko odberné boxy (do 20 15 kg, max. rozmery: 64 x 38 x 41 cm)	ONE_APM_CZ_PL
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatok v rámci Allegro SMART!
30 - 44,99 PLN v hrubom	1,59 PLN – za každý balík
45 - 64,99 PLN v hrubom	3,09 PLN – za každý balík
65 - 99,99 PLN v hrubom	4,99 PLN – za každý balík
100 - 149,99 PLN v hrubom	7,59 PLN – za každý balík
od 150 PLN brutto	9,99 PLN – za prvý balík a 7,59 PLN brutto za každý ďalší balík
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatok za doručovaciu službu
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN

c. Všetky Doplnkové služby výlučne súvisiace s dodaním Tvaru v rámci Služby Allegro International Poľsko sú splatné Predávajúcim v súlade s tabuľkou nižšie.

Doplnková služba	kód	Hrubý poplatok (PLN)
Vrátiť odosielateľovi	ONE_RETURN	zahrnuté v cene služby
Dodatočná ochrana zásielky až do 5 000 PLN		zahrnuté v cene služby
Dodatočná ochrana zásielok nad 5 000 PLN do maximálnej hodnoty 20 000 PLN	ONE_PROTECTION	0,15 % z hodnoty zásielky
Príplatok za balíky Allegro International Kuriér Poľsko s hmotnosťou nad 30 kg (skutočná hmotnosť)	ONE_OVER_30_50	39,99 PLN
Príplatok za medzinárodné balíky Allegro Allegro International Poľsko odberné boxy s hmotnosťou nad 20 15 kg (skutočná hmotnosť)	ONE_OVERSIZE	39,99 PLN
Balíky Allegro International Kuriér Poľsko s rozmermi väčšími ako 120 cm (najdlhšia strana) alebo ak obvod presahuje 220 cm a Allegro International Poľsko odberné miesto, Allegro International Poľsko odberné boxy , ak rozmery presahujú : 64 x 38 x 41 cm	ONE_OVERSIZE	39,99 PLN

Balíky manipulované v rámci služieb Allegro International Kuriér Poľsko, Allegro International v Point Poľsko, Allegro International Poľsko odberné boxy by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardné balenie je balenie v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva nadrozmerný prvok, zabalené podľa [návodu](#)
- Maximálne hmotnosti a rozmery zásielok v závislosti od spôsobu prepravy by mali byť:

Allegro International Kuriér Poľsko

Zaslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť - 30 kg

- najdlhšia strana - 120 cm
- maximálny súčet 3 strán – 220 cm.

Odoslanie balíkomatom:

- maximálna hmotnosť - 20 ~~15~~ kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Poľsko odberné miesto

Zaslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť - 20 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Odoslanie balíkomatom:

- maximálna hmotnosť - 20 ~~15~~ kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Poľsko odberné boxy

Zaslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť - 20 ~~15~~ kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Odoslanie balíkomatom:

- maximálna hmotnosť - 20 ~~15~~ kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Balíky, ktorých rozmery alebo hmotnosť presahujú hodnoty uvedené vyššie, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za Doplnkové služby v súlade s cenníkom uvedeným v bode b vyššie a môžu byť vrátené odosielateľovi.

(...)

Allegro.cz

ČLÁNOK 14. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

1. Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 Podmienok, ktorú poskytuje poskytovateľ služieb, spoločnosť DPD Polska Sp. z o.o., ktorá poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro DPD Kuriér Česká republika**
- **Allegro DPD Kuriér Česká republika na dobierku**
- **Allegro DPD odberné miesto Česká republika**
- **Allegro odberné boxy DPD Česká republika**

b. Poplatky pre Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

(...)

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro odberné boxy DPD Česká republika** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík: obdĺžnikový balík bez nadrozmerných prvkov
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- maximálny rozmer 50 x 44 x 59 cm

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, odosielané predávajúcim, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za dodatočné služby. [Zásielky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.](#)

c. Všetky poplatky za doplnkové služby súvisiace so službou uvedenou v bode b. zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

(...)

1) Prekročenie technických obmedzení sa týka:

Pre službu **Allegro Kurier DPD Česká republika**:

- balíky dlhšie ako 175 cm alebo
- balíky so súčtom rozmerov (2 x šírka + 2 x dĺžka + výška) presahujúcim 300 cm alebo
- balíky ťažšie ako 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)
- [obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s pokynmi DPD](#)

(...)

2) Neštandardný balík je balík, ktorý spĺňa aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- netriediteľné balíky, ktoré sa kvôli svojmu tvaru alebo rozmerom nedajú automaticky vytriediť na triedičke alebo ktoré môžu pri triedení poškodiť iné balíky, alebo
- tvar je valcovitý, okrúhly alebo oválny (napr. rúrka, textilná rolka), alebo
- tvar je nepravidelný (sem patria balíky, ktoré nie sú umiestnené v škatuliach pravidelného tvaru), alebo
- sú tam nejaké prvky, ktoré presahujú pravidelný tvar, alebo obalový materiál (napr. guma) bráni normálnej činnosti triediča, alebo
- obálky z plastovej fólie s obsahom, ktorý bráni automatickému triedeniu
- obálky z plastovej fólie s hmotnosťou presahujúcou 5,00 kg alebo
- balík obsahuje pneumatiky, ktoré nie sú zabalené v súlade s [pokynmi DPD](#), alebo
- balík sa skladá z dvoch častí, ktoré tvoria nepravidelný celok.

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>.

(...)

4. Allegro - doručovacia služba - One - poplatky za služby a doplnkové služby.

a. Dodávateľská služba uvedená v Prílohe 16 Podmienok, poskytovaná za účasti Dodávateľa WE|DO CZ s.r.o., ktorý poskytuje Služby s týmito možnosťami dodania:

- **Allegro One Courier**
- **Allegro One Courier – platba na dobierku**
- **Allegro One Point**
- **Allegro One Point – platba na dobierku**
- **Allegro One Parcel Lockers**
- **Allegro One Parcel Lockers – platba na dobierku**

b. Poplatky pre Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

(...)

Balíky, s ktorými sa manipuluje prostredníctvom **Allegro One Point** a **Allegro One Point – platba na dobierku** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je obdĺžnikový balík bez nadrozmerných prvkov;
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 45-kg
- Najdlhšia strana obalu: 120 cm
- maximálne rozmery: objem menší alebo rovný 0,2 m³

Balíky, s ktorými sa manipuluje prostredníctvom **Allegro One Parcel Lockers** a **Allegro One Parcel Lockers – platba na dobierku**, by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardné balenie je obdĺžnikové balenie bez nadrozmerných prvkov
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 45-kg
- Maximálne rozmery: 64 x 38 x 41 cm

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, odoslané predávajúcim, budú spoplatnené dodatočnými službami a môžu byť vrátené odosielateľovi podľa cenníka uvedeného v bode c.

(...)

7. Allegro - doručovacia služba - medzinárodná preprava - poplatky za služby, službu vrátenia tovaru a doplnkové služby

a. Zasielateľská služba uvedená v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok poskytovaná spoločnosťou Allegro Sp. z o.o. v spolupráci s Dopravcami, ktorá zahŕňa nasledujúce možnosti doručenia:

- **Allegro International Česká republika**
- **Allegro International Česká republika odberné miesto**
- **Allegro International Česká republika odberné boxy**

Poplatky predávajúceho za túto službu sú nasledovné:

(...)

Názov služby	Servisný kód
Allegro International Česká republika odberné miesto (max. hmotnosť: 20 45 kg, max. rozmery balíka (cm): 120 cm - najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm). V prípade odoslania prostredníctvom Parcel Locker nesmú rozmery balíka vrátane obalu presiahnuť 64 x 38 x 41 cm.	AIC_POINT_P2
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
179 – 268,99 Kč brutto	9,39 Kč – za každú zásielku
269 – 378,99 Kč brutto	18,09 Kč – za každú zásielku
379 – 588,99 Kč brutto	29,19 Kč – za každú zásielku

589 – 878,99 Kč brutto	44,49 Kč – za každú zásielku
od 879 Kč brutto	58,49 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 44,49 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 Kč za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
Allegro International Česká republika odberné boxy 43 x 33 x 57 cm, max. hmotnosť 20 45 kg	AIC_BOX_P3
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
179 – 268,99 Kč brutto	9,39 Kč – za každú zásielku
269 – 378,99 Kč brutto	18,09 Kč – za každú zásielku
379 – 588,99 Kč brutto	29,19 Kč – za každú zásielku
589 – 878,99 Kč brutto	44,49 Kč – za každú zásielku
od 879 Kč brutto	58,49 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 44,49 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	49 Kč za každú zásielku

b. Doplnkové služby, ktoré sú výlučne spojené s dodaním Tovar v rámci služby Allegro International Czechia, hradí Predávajúci podľa nižšie uvedenej tabuľky.

Dodatočné služby	Kód	Brutto poplatok (Kč)
Dodatočná ochrana parciel až do výšky 5 000 PLN		zahrnuté v cene Služby
Dodatočná ochrana zásielok nad 5 000 do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_N10	0,15 % z deklarovanej hodnoty zásielky
POD — Allegro International Kuriér Česká republika na dobierku (maximálna čiastka dobierky 50 000 Kč)	AIC_COD_COURIER_N2	39
POD — Allegro International Česká republika odberné miesto a Allegro International Česká republika odberné boxy na dobierku (maximálna čiastka dobierky 20 000 Kč)	AIC_COD_PUDO_N3	29
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	AIC_VER_N4	79
Príplatok za zásielky Allegro International Kuriér Česká republika presahujúce 30 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	499
Príplatok za balíky Allegro International Česká republika odberné miesto a Allegro International Česká republika odberné boxy presahujúce 20 45 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	499
Príplatok za balíky Allegro International	AIC_OVERSIZE_N5	99

Kuriér Česká republika a Allegro International Česká republika odberné miesto presahujúce 120 cm (najdlhšia strana) alebo 220 cm v obvode a balíky Allegro International Česká republika odberné boxy presahujúce 43 x 33 x 57 cm		
Vrátiť odosielateľovi	AIC_RETURN_N1	99
Objednávka na zber (platí pre maximálne 4 balíky z toho istého miesta v ten istý deň) [1]	AIC_PICK_UP_N9	29

(...)

Allegro International Česká republika odberné miesto

Odoslanie prostredníctvom kuriérskej služby:

- maximálna hmotnosť - 20 ~~45~~ kg
- najdlhšia strana - 120 cm
- maximálny súčet 3 strán - 220 cm.

Odoslanie prostredníctvom Parcel Locker:

- Maximálna hmotnosť - 20 ~~45~~ kg
- ~~maximálna hmotnosť - 15 kg~~
- maximálne rozmery - 64 x 38 x 41 cm ~~43 x 33 x 57 cm~~.

Allegro International Česká republika odberné boxy

Odoslanie prostredníctvom kuriérskej služby:

- maximálna hmotnosť - 20 ~~45~~ kg
- maximálne rozmery - 64 x 38 x 41 cm.

Odoslanie prostredníctvom Parcel Locker:

- Maximálna hmotnosť - 20 ~~45~~ kg.
- maximálne rozmery - 64 x 38 x 41 cm.

Balíky s rozmermi alebo hmotnosťou presahujúcimi uvedené hodnoty podliehajú dodatočným poplatkom za doplnkové služby podľa cenníka uvedeného v písmene b. vyššie a môžu byť vrátené odosielateľovi.

(...)

8. Allegro - doručovacia služba - DPD - poplatky za služby a doplnkové služby.

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok Allegro poskytovaná poskytovateľom služieb Dostawcy Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., ktorý poskytuje Služby v rámci nasledujúcej možnosti doručenia:

- **Allegro DPD Kuriér**
- **Allegro Kurier DPD na dobierku**
- **Allegro DPD odberné miesto**
- **Allegro DPD odberné miesto na dobierku**
- **Allegro DPD odberné boxy**
- **Allegro DPD odberné boxy na dobierku**

b. Poplatky pre Predávajúcich za Služby poskytované na základe Služby doručenia a Služby poskytované v rámci variantu Allegro Smart! Služby sú nasledovné:

(...)

Balíky spracúvané v rámci služby **Allegro DPD Kuriér** by mali mať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je obdĺžnikový balík bez nadrozmerných prvkov;
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg
- najdlhšia strana: 175 cm
- maximálne rozmery: $2 \times \text{šírka} + 2 \times \text{hĺbka} + \text{dĺžka} \leq 300 \text{ cm}$

Na balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery a ktoré zasiela predávajúci, sa vzťahujú dodatočné poplatky vyplývajúce z poplatkov za doplnkové služby. [Zásielky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.](#)

Balíky doručované v rámci služby **Allegro DPD odberné miesto** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiaden nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- najdlhšia strana balíka: 100 cm
- maximálne rozmery: $2 \times \text{dĺžka} + 2 \times \text{šírka} + \text{výška} \leq 250 \text{ cm}$

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery poskytnuté Predávajúcim, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za Doplnkové služby. [Zásielky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.](#)

Balíky doručované v rámci služby **Allegro DPD odberné boxy** musia spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiaden nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- maximálne rozmery: 67 x 56 x 41 cm

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery poskytnuté Predávajúcim, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za Doplnkové služby. [Zásielky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.](#)

c. Všetky poplatky za Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so službou uvedenou v písmene b) vyššie, zaplatí Predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Dodatočné služby	Fakturačný kód	Brutto poplatok
Dobierka	DPD_COD_N1	39 Kč
Poplatok za neštandardnú zásielku	DPD_N2_OVERSIZE	119 Kč
Dodatočná ochrana zásielky nad 50 000 Kč	DPD_U1_INSURANCE	0,70 %
Neštandardné balenie (čierna fólia alebo čierne balenie)	DPD_BLACK_FOIL	169 Kč
Nesprávne balenie pneumatík	DPD_WRONG_PACKING_CZ_CZ	119 Kč
Príplatok za prepravu pneumatík	DPD_TIRES_CZ_CZ	119 Kč

Neštandardné balíky sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z týchto parametrov:

- balíky nad maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kurier DPD; Allegro DPD odberné miesto; Allegro DPD odberné boxy**)
- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v popisoch vyššie uvedených služieb (**Allegro Kurier DPD; Allegro DPD odberné miesto; Allegro DPD odberné boxy**)
- balíky, ktoré sa nezmestia na dopravný pás kvôli svojim rozmerom, hmotnosti alebo spôsobu balenia
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo v inom čiernom obale
- [obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s pokynmi DPD](#)
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo mnohouholníkovej rúry, alebo obálky
- [valcový, okrúhly, oválny tvar \(napr. trubica, valec s látkou\); alebo](#)

- nepravidelný tvar, vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;

(...)

10. Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – poplatky za Služby a Doplnkové služby s účasťou Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

(...)

c. Všetky Dodatočné služby, ktoré sa striktne týkajú služby uvedenej v bode b. vyššie, sú splatné Predajcom v súlade s tabuľkami nižšie:

Doplnková služba	Kód	Poplatok brutto
Na dobierku do 50.000 CZK	DPD_N3_COD	39 CZK Kč
Poplatok za neštandardný balík	DPD_N3_OVERSIZE	149 CZK Kč
Pneumatiky – príplatok k štandardnej službe	DPD_TIRES_SK_CZ	79 Kč

(...)

Allegro.sk

ČLÁNOK 15. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

1. Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 Podmienok, ktorú poskytuje poskytovateľ služieb, spoločnosť DPD Polska Sp. z o.o., ktorá poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro Kuriér DPD Slovensko**
- **Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku**
- **Allegro DPD odberné miesto Slovensko**
- **Allegro DPD odberné boxy Slovensko**

b. Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Doručovacej služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! sú:

(...)

Balíky doručované v rámci medzinárodnej služby **Allegro DPD odberné boxy Slovensko** musia spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiaden nadrozmerný prvok

- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- maximálne rozmery 50 x 44 x 59 cm.

Balíky odosielané predávajúcim, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za dodatočné služby. [Zásielky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.](#)

c. Všetky poplatky za doplnkové služby súvisiace so službou uvedenou v bode b. zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

(...)

2) Neštandardný balík je balík, ktorý spĺňa aspoň jednu z nasledujúcich podmienok:

- kvôli svojmu tvaru bráni automatickému triedeniu na triedičke alebo
- valcovité, okrúhle, oválne (napr. rúrka, rolka látky) alebo
- má nepravidelný tvar vrátane obalov, ktoré nie sú zabalené v škatuliach pravidelného tvaru, alebo
- obsahuje prvky, ktoré vyčnievajú mimo jeho pravidelného tvaru alebo sú obalené materiálom, ktorý bráni voľnému pohybu na triedičke (napr. guma), alebo
- balík obsahuje pneumatiky, ktoré sú v rozpore s [usmerneniami DPD](#), alebo
- balík sa skladá z dvoch častí, ktoré tvoria nepravidelný celok.

(...)

5. Allegro - doručovacie služby - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby s účasťou spoločnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

a. Služba doručenia, ako je uvedená v prílohe 16 Podmienok, poskytovaná za účasti dodávateľa Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., ktorý poskytuje Služby s nasledujúcimi možnosťami doručenia:

- **Allegro Kuriér DPD Slovensko**
- **Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku**
- **Allegro DPD odberné miesto Slovensko**
- **Allegro DPD odberné boxy Slovensko**

b. Poplatky pre Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

(...)

Balíky, s ktorými sa manipuluje v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Slovensko**, by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardné balenie je obdĺžnikové balenie bez nadrozmerných prvkov
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg
- najdlhšia strana obalu: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300cm.

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, odosielané predávajúcim, budú spoplatnené dodatočnými službami. [Zásielky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.](#)

c. Všetky poplatky za doplnkové služby súvisiace so službou uvedenou v bode b. zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Ďalšie služby a poplatky	Kód	Brutto poplatok
Príplatok s DPH za zásielky Allegro Kurier DPD Slovensko s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg	DPD_N1_COU-RIER_CZ_SK_20_31_5	2,99 EUR
Poplatok za neštandardnú zásielku	DPD_N3_OVERSIZE	32,99 EUR
Dobierka (maximálna čiastka dobierky 3 320 EUR)	DPD_N4_COD_COURIER	0,99 EUR
Poistenie nad 50 000 Kč	DPD_U1_INSURANCE	0,70%
Neštandardné balenie (čierna fólia alebo čierne balenie)	DPD_BLACK_FOIL	6,99 EUR
Nesprávne balenie pneumatík	DPD_WRONG_PACKING_CZ_SK	4,99 EUR
Príplatok za prepravu pneumatík	DPD_TIRES_CZ_SK	14,99 EUR

Neštandardné balíky sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

Pre službu **Allegro Kuriér DPD Slovensko**:

- balíky s hmotnosťou nad 31,5 kg
- balíky, ktorých najdlhší bok presahuje 175 cm alebo súčet rozmerov (2 x šírka + 2 x výška + dĺžka) presahuje 300 cm
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravníkový pás
- balíky zabalené do čiernej fólie alebo iného čierneho obalu
- [obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s pokynmi DPD](#)
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar ako kváder, kocka, valec alebo obálka
- [valcový, okrúhly, oválny tvar \(napr. trubica, valec s látkou\); alebo](#)
- [nepravidelný tvar, vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;](#)

(...)

(...)

ČLÁNOK 17. NÁKLADY NA DODANIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

1. Allegro - Doručovacia služba - Medzinárodné balíky - Poplatky za služby a doplnkové služby

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 k Podmienkam poskytovaná Dodávateľom DPD Polska Sp. z o.o., ktorý poskytuje Služby nasledujúcimi spôsobmi doručenia:

- **Allegro Kuriér DPD Maďarsko**
- **Allegro Kuriér DPD Maďarsko Dobierka**
- **Allegro Odborné miesto DPD Pickup Maďarsko**
- **Allegro Balíkomaty DPD Maďarsko**

b. Poplatky predávajúcim za služby založené na službe doručenia a služby založené na službe Allegro Smart! sú:

(...)

Balíky, s ktorými sa manipuluje v rámci medzinárodnej služby **Allegro Balíkomaty DPD Maďarsko**, by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorej nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg
- maximálny rozmer 68 x 44 x 57 cm.

Na balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery a ktoré odosiela predávajúci, sa vzťahujú dodatočné poplatky vyplývajúce z poplatkov za doplnkové služby. [Zásielky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.](#)

c. Akékoľvek doplnkové služby úzko súvisiace so službou uvedenou v bode b. vyššie sú predávajúcim spoplatnené podľa nasledujúcich tabuliek:

(...)

2) Neštandardným balíkom sa rozumie balík, ktorý spĺňa aspoň jeden z týchto parametrov:

- netriedené balíky, ktoré vzhľadom na svoj tvar alebo rozmery neumožňujú automatické triedenie na triedičke alebo ktoré predstavujú riziko poškodenia iných balíkov počas procesu triedenia

- balíky valcovitého, okrúhleho alebo oválneho tvaru (napr. rúrka, textilný valec)
- balíky nepravidelného tvaru vrátane balíkov, ktoré nie sú zabalené v krabici/obale pravidelného tvaru
- balíky, ktoré obsahujú časti vyčnievajúce mimo jeho pravidelných obrysov alebo sú obalené materiálom, ktorý bráni ich voľnému posunu po triedičke (napr. guma)
- fóliové obálky (tzv. fóliové balíčky) s obsahom, ktorý neumožňuje automatické triedenie
- fóliové obálky (tzv. "fóliové balíčky") s hmotnosťou vyššou ako 5,00 kg
- balíky, obsahujúce pneumatiky, ktoré nie sú zabalené v súlade s [usmerneniami pokynmi DPD](#)
- balíky, pozostávajúce z dvoch samostatných častí spojených do jedného nepravidelného celku.

(...)

5. Allegro - Doručovacia Služba - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby s Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.

a. Doručovacia Služba uvedená v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok poskytovaná dodávateľom Direct Parcel Distribution CZ s. r. o., ktorý poskytuje Služby týmito spôsobmi doručovania:

- **Allegro Kuriér DPD Maďarsko**
- **Allegro Kuriér DPD Maďarsko dobierka**
- **Allegro Odborné miesto DPD Maďarsko**
- **Allegro Balíkomaty DPD Maďarsko**

b. Poplatky predávajúcim za služby založené na Doručovacej Službe a služby založené na službe Allegro Smart! sú:

(...)

Zásielky, s ktorými sa manipuluje v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Maďarsko**, by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5 kg
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery balíka ($2 \times \text{šírka} + 2 \times \text{dĺžka} + \text{výška}$) ≤ 300 cm.

Na balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery a ktoré odosiela predávajúci, sa vzťahujú dodatočné poplatky vyplývajúce z poplatkov za doplnkové služby. [Zásielky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.](#)

c. Akékoľvek doplnkové služby úzko súvisiace so službou uvedenou v bode b. vyššie sú predávajúcim spoplatnené podľa nasledujúcej tabuľky:

Doplnková služba	KÓD	Hrubý poplatok
Poplatok za neštandardnú zásielku	DPD_NON_STANDARD_CZ_HU	12 000 HUF
Dobierka (maximálna výška dobierky 300 000 HUF)	DPD_COD_CZ_HU	490 HUF
Neštandardné balenie (čierna fólia alebo čierne balenie)	DPD_BLACK_FOIL	2490 HUF
Nesprávne balenie pneumatík	DPD_WRONG_PACKING_CZ_HU	1790 HUF
Príplatok za prepravu pneumatík	DPD_TIRES_CZ_HU	5690 HUF

Neštandardné balíky sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z týchto parametrov:

pre službu **Allegro Kuriér DPD Maďarsko:**

- balíky s hmotnosťou nad 31,5 kg
- balíky, ktorých najdlhšia hrana presahuje 175 cm alebo súčet ich rozmerov (2 x šírka + 2 x výška + dĺžka) presahuje 300 cm
- balíky, ktoré sa nezmestia na dopravný pás z dôvodu ich veľkosti, hmotnosti alebo spôsobu balenia
- balíky zabalené do čiernej fólie alebo iného čierneho obalu
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo polygonálneho tubusu alebo obalu
- [obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s pokynmi DPD](#)
- [valcový, okrúhly, oválny tvar \(napr. trubica, valec s látkou\); alebo](#)
- [nepravidelný tvar, vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;](#)

(...)

7. Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – poplatky za Služby a Doplnkové služby s účasťou DirectParcelDistribution SK s.r.o.

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe 16 Pravidiel sa uskutočňuje prostredníctvom Dodávateľa Direct Parcel Distribution SK s.r.o., ktorý poskytuje Služby nasledovnými spôsobmi dodania:

- **Allegro Kuriér DPD Maďarsko**
- **Allegro Kuriér DPD Maďarsko na dobierku**

- **Allegro Odborné miesto DPD Pickup Maďarsko**
- **Allegro Odborné boxy DPD Maďarsko**

b. Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Doručovacej služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! sú:

(...)

Balíky doručované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Maďarsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5kg
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery ($2 \times \text{šírka} + 2 \times \text{dĺžka} + \text{výška}$) $\leq 300\text{cm}$

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery odoslané Predajcom, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za Doplnkové služby. [Zásielky by mali byť zabalené podľa pokynov dopravcu.](#)

c. Všetky Dodatočné služby, ktoré sa striktnie týkajú služby uvedenej v bode b. vyššie, sú splatné Predajcom v súlade s tabuľkami nižšie:

Doplnková služba	KÓD	Poplatok brutto
Poplatok za neštandardný balík	DPD_N3_OVERSIZE	1999 HUF
Dobierka (maximálna suma na dobierku 300 000 HUF)	DPD_N4_COD_COURIER	490 HUF
Pneumatiky – príplatok k štandardnej službe	DPD_TIRES_SK_HU	1290 HUF

Neštandardné balíky – ide o balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

Pre službu **Allegro Kuriér DPD Maďarsko**:

- balíky s hmotnosťou nad 31,5 kg
- balíky, ktorých najdlhšia hrana presahuje 175 cm alebo súčet rozmerov ($2 \times \text{šírka} + 2 \times \text{výška} + \text{dĺžka}$) presahuje 300 cm
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravný pás
- balíky zabalené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar bloku, kocky alebo polygonálnej rúrky alebo obálky
- [obsahujúce pneumatiky, zabalené v rozpore s pokynmi DPD](#)

- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- nepravidelný tvar, vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;

(...)

Príloha č. 5

Príloha č. 5. Politika ochrany súkromia

(...)

ČASŤ III. ÚČELY, DÔVODY A OBDOBIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSŤOU

(...)

Marketingové aktivity

Spoločnosť môže používať vaše osobné údaje aj na vykonávanie marketingových aktivít, a to aj v situáciách, keď jej poskytnete svoje osobné údaje alebo udelíte súhlas s ich spracovaním. Spoločnosť vám na oplátku sprístupní obsah alebo služby. Takéto činnosti môžu zahŕňať:

(...)

- zobrazovanie marketingového obsahu (kontextového a behaviorálneho) v reklamnom priestore prevádzkovateľov platforiem tretích strán (napr. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, [TikTok Technology Limited](#), [TikTok Information Technologies UK Limited](#)) na základe vašej aktivity na platforme a [osobných údajov](#), ako napr. vašej e-mailovej adresy, alebo telefónneho čísla alebo identifikačného čísla mobilného zariadenia prepojeného s vaším účtom, čo umožňuje prevádzkovateľovi tretej strany identifikovať vás ako svojho používateľa (okrem juniorských účtov). Prenos osobných údajov sa uskutočňuje v hashovanej forme, čo znamená, že ak nie ste zaregistrovaný na príslušnej platforme prevádzkovateľa tretej strany alebo ak ste zaregistrovaný s inými identifikačnými údajmi, prevádzkovateľ platformy tretej strany nemôže čítať údaje, ktoré mu boli poskytnuté. Takéto kroky sa vykonávajú na základe oprávneného záujmu spoločnosti a môžete proti nim kedykoľvek namietiť;

(...)

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie v súvislosti s našimi marketingovými aktivitami. Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely vrátane analytických účelov, vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

Účel spracovania osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie osobných údajov	Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
----------------------------------	--	---

Zobrazovanie kontextovej reklamy (priamy marketing vlastného tovaru alebo služieb spoločnosti alebo tretích strán).	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR (oprávnený záujem spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb spoločnosti alebo tretích strán)	Do ukončenia používania Trhových alebo Mobilnej aplikácie
Zobrazovanie behaviorálnej reklamy na základe histórie prehliadania, prispôsobenia kategórií ponúk alebo jednotlivých ponúk v nastaveniach platformy alebo v nastaveniach služieb tretích strán na základe aktivity na trhoch.	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR v spojení s článkom 339 Zákona o elektronických komunikáciách (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v súvislosti s vyjadreným súhlasom)	Do odvolania súhlasu (na základe ustanovení zákon o elektronických komunikáciách) alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Zobrazovanie reklám v reklamnom priestore prevádzkovateľov platforiem tretích strán na základe vašich identifikačných údajov alebo údajov vášho zariadenia, vášho telefónneho čísla e-mailovej adresy alebo identifikačného čísla mobilného zariadenia prepojeného s vaším účtom.	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán)	Až do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Kontaktovanie používateľov na účely povolených marketingových aktivít prostredníctvom dostupných elektronických komunikačných kanálov, najmä e-mailov, textových/MMS a push správ. Telefonické kontaktovanie	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR v spojení s § 10 zákona o elektronicky poskytovaných službách alebo čl. 398 Zákona o elektronických komunikáciách (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v súvislosti s vyjadreným súhlasom s komunikačným kanálom)	Do odvolania súhlasu so zasielaním správ alebo informácií (na základe ustanovení Zákona o elektronicky poskytovaných službách alebo zákon o elektronických komunikáciách) alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov

(...)

Príloha č. 7C

Príloha č. 7C. Podmienky služby Allegro Finance

(...)

ČLÁNOK 4. OSOBITNÉ PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADE RÁMCOVEJ ZMLUVY

(...)

4.2c. V prípadoch uvedených v článku 2 ods 9 7 prílohy č. 22A článok 2 ods 8- 6 prílohy č. 22B alebo v článku 2 ods 9-7 Prílohy č. 22C Podmienok Allegro (v súvislosti s povinnosťou uvedenou v článku 5.12 písm. b a bode. ii. Podmienok Allegro), Predávajúci splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene predložila spoločnosti Allegro Finance pokyny k vráteniu peňazí podľa čl. 4.2. lit. b), za podmienok v ňom uvedených.

(...)

Príloha č. 9

Príloha č. 9. ~~Allegro Protect~~ Allegro bezpečný nákup - podmienky

Časť I. Všeobecné zásady

1. V rámci ~~Allegro Protect~~ Allegro bezpečných nákupov spoločnosť umožňuje kupujúcemu požiadať o náhradu škody, ak:

(...)

3. V prípade okolností uvedených v bode 1. písm. a) a b), ak boli platby za Tovar vykonané prostredníctvom platobných služieb dostupných na Allegro, môže Kupujúci v rámci služby ~~Allegro Protect~~ Allegro bezpečný nákup získať aj náhradu nákladov na dopravu a nákladov na vrátenie Tvaru vrátane výšky škody, ktorá Kupujúcemu vznikla.

(...)

Časť II. Výnimky z ~~Allegro Protect~~ Allegro bezpečných nákupov

~~Allegro Protect~~ Allegro bezpečný nákup sa nevzťahuje na situácie, keď:

(...)

Časť III. Prihlásenie do ~~Allegro Protect~~ v rámci Allegro bezpečných nákupov

1. Na získanie odškodnenia v rámci ~~Allegro Protect~~ Allegro bezpečných nákupov musí Kupujúci v prvom rade predložiť Predajcovi námietky týkajúce sa transakcie – príslušne - v rámci Diskusii alebo reklamácie. V prípade, že námietky oznámené Kupujúcim nie sú vyriešené, Kupujúci by mal tento problém označiť ako nevyriešený. Po vykonaní kroku podľa predchádzajúcej vety Kupujúci vyplní a zašle Spoločnosti elektronicky formulár dostupný na internetovej stránke Allegro spolu s prílohami uvedenými v bode 1. článku 4 nižšie, pričom vyplní potrebné údaje a popíše priebeh Transakcie a plnenie Zmluvy (ďalej len "Formulár").

(...)

4. Kupujúci, ktorý na Allegro nakúpil a zrušil Transakciu a do 2 dní od zrušenia Transakcie mu neboli vrátené splatné výhody, t.j. v prípade uvedenom v ods. 1 bod 1 písm . e) súhlasí s automatickým vygenerovaním žiadosti Spoločnosti o priznanie náhrady **v rámci Allegro bezpečných nákupov** ~~od spoločnosti Allegro Protect~~, ktorá nahradí vyplnenie Formulára, a tým s uzavretím zmluvy o pristúpení k dlhu so Spoločnosťou (v zmysle s prílohou č. 9 Pravidiel Allegra, časť IV bod 9) . Požiadavka na uskutočnenie diskusie uvedená v bode 1 vyššie sa neuplatňuje.

5. Kupujúci, ktorý nakúpil na Allegro.cz, Allegro.sk alebo Allegro.hu a vrátil Tovar z dôvodu odstúpenia od zmluvy prostredníctvom formulára na vrátenie na Allegro a nedostal späť splatné výhody do 7 dní od odoslania vrátenej zásielky Predávajúcemu (za predpokladu, že Spoločnosť má status vrátenej zásielky), t.j. v prípade uvedenom v ods. 1 bod 1 písm . e) súhlasí s automatickým generovaním žiadosti v jeho mene, aby mu Spoločnosť poskytla kompenzáciu **v rámci Allegro bezpečných nákupov** ~~od Allegro Protect~~, ktorá nahradí vyplnenie Formulára, a tým uzatvorí zmluvu o pristúpení k dlhu so Spoločnosťou (v súlade s Príloha č. 9 Podmienok Allegro časť IV bod 9) Požiadavka na uskutočnenie Diskusie podľa bodu 1 neplatí.

Časť IV. Preskúmanie žiadosti o náhradu škody

(...)

6. Ak sa Spoločnosť rozhodne vyplatiť kompenzáciu v rámci **Allegro bezpečných nákupov** ~~Allegro Protect~~, účet Predávajúceho môže byť zablokovaný až do vyriešenia záležitosti alebo vrátenia vyplatenej kompenzácie.

7. Ak bola Transakcia uhradená prostredníctvom platobných možností dostupných na Allegro, Spoločnosť môže na žiadosť Kupujúceho vrátiť finančné prostriedky z Transakcie v rámci **Allegro bezpečných nákupov** ~~Allegro Protect~~, ak sú spoločne splnené nasledujúce podmienky:

a. Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Tvaru prostredníctvom **v rámci Allegro bezpečných nákupov** ~~Allegro Protect~~ a

(...)

8. Ak bola Transakcia zaplatená prostredníctvom platobných služieb dostupných na Allegro, na žiadosť Kupujúceho môže Spoločnosť predložiť žiadosť Poskytovateľovi Platobných Služieb o vrátenie finančných prostriedkov z Transakcie v rámci **Allegro bezpečných nákupov** ~~Allegro Protect~~ po splnení všetkých nasledujúcich podmienok:

a. Kupujúci nahlásil Spoločnosti ~~prostredníctvom~~ **v rámci Allegro bezpečných nákupov** ~~Allegro Protect~~ nedodanie Tvaru a

(...)

Príloha č. 10

Príloha č. 10. Pridávanie a používanie produktov

Časť 1. Pridávanie produktov

1. Spoločnosť umožní Používateľom, ktorí dokončili úplnú Registráciu, pridávať ponuky Produktov za podmienok uvedených v tejto prílohe.

2. Ponuky Produktov je možné vytvárať len v kategóriách vybraných Spoločnosťou.

3. Ponuky Produktov je možné vytvoriť len vtedy, ak sa Produkt ešte nenachádza v Katalógu produktov. [Vytvorenie Produktu, ak daný Produkt už existuje v Katalógu produktov alebo za účelom obchádzania ustanovení Podmienok alebo zákona, vrátane zásad spravodlivej hospodárskej súťaže, je zakázané.](#)

(...)

Príloha č. 16

Príloha č. 16. Všeobecné podmienky poskytovania dodávateľskej služby

(...)

Allegro.pl

Článok 1. Definície (Allegro.pl)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Dodávateľ - tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predávajúcemu alebo Kupujúcemu Služby doručenia, vrátane, ale nie výlučne, služieb spočívajúcich v prevzatí, manipulácii, triedení alebo doručení Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Prijemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb alebo Služieb vrátenia.

Dodávateľ služieb a doplnkových služieb sú:

(...)

e. DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, Varšava, Poľsko. KRS (Národný súdny register) pod číslom KRS 631916, daňové identifikačné číslo (NIP): 9512417713, REGON (IČO): 365170883, základné imanie: 21 479.000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci spôsobov dodania: ~~Allegro Kuriér DHL, Allegro Kuriér DHL na dobierku, Allegro DHL odberné miesto, Allegro Automat DHL Box 24/7,~~ Allegro Kuriér DHL Austria, Allegro Kuriér DHL Belgium, Allegro Kuriér DHL Bulgaria, Allegro Kuriér DHL Croatia, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro



Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Írsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Odborné miesto DHL Slovensko, Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko;

(...)

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom v prospech Spoločnosti spočívajúca v preprave Tvaru medzi Predávajúcim a Prijemcom v súlade s Podmienkami, Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služby a ustanoveniami Zákona o poštových službách alebo Zákona o doprave (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi). Služby sú Podnikom prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odborné miesto na dobierku, Allegro DPD Pickup odborné miesto, Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Pocztex odborné miesto, Allegro Pocztex odborné miesto na dobierku, Allegro Pocztex odborné boxy, Allegro doporučená zásielka, Allegro Kuriér UPS, Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro UPS odborné miesto, Allegro Kuriér UPS Maďarsko, Allegro Kuriér UPS Slovensko, Allegro Paczkomaty InPost, Kuriér DPD (vzdvihnutie vráteného tovaru na adrese), Allegro Kuriér DPD Rakúsko, Allegro Kuriér DPD Belgicko, Allegro Kuriér DPD Bulharsko, Allegro Kuriér DPD Chorvátsko, Allegro Kuriér DPD Česká republika, Allegro DPD odborné miesto Česká republika; Allegro DPD odborné boxy Česká republika, Allegro Kuriér DPD Dánsko, Allegro Kuriér DPD Estónsko, Allegro Kuriér DPD Fínsko, , Allegro Kuriér DPD Grécko, Allegro Kuriér DPD Španielsko, Allegro Kuriér DPD Holandsko, Allegro Kuriér DPD Írsko, Allegro Kuriér DPD Litva, Allegro Kuriér DPD Lotyšsko, Allegro Kuriér DPD Luxembursko, Allegro Kuriér DPD Nemecko, Allegro Kuriér DPD Portugalsko, Allegro Kuriér DPD Rumunsko, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovinsko, Allegro Kuriér DPD Švédsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro odborné miesto DPD Pickup Maďarsko , Allegro DPD odborné boxy Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Taliansko, ~~Allegro Kuriér DHL, Allegro Kuriér DHL odborné, Allegro DHL odborné miesto, Allegro Automat DHL Box 24/7,~~ Allegro Kuriér DHL Rakúsko, Allegro Kuriér DHL Belgicko, Allegro Kuriér DHL Bulharsko, Allegro Kuriér DHL Chorvátsko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Írsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro DPD odborné miesto Slovensko, Allegro DPD odborné boxy Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko, Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odborné miesto; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odborné boxy, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odborné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odborné boxy; Allegro Zásielky z Poľska do Maďarska - Packeta odborné miesto, Allegro Zásielky z Poľska do Maďarska - Packeta odborné boxy, Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku; Vzdvihnutie Allegro v DPD Pickup Poľsko, Allegro Odborné miesto DHL Slovensko, Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko;

Služba doručenia - sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tvaru, ktorú Spoločnosť poskytuje za poplatok Predávajúcim alebo Kupujúcim v súlade s Podmienkami, pričom Tvar môže byť prepravený medzi Predávajúcim a Prijemcom a v prípade služby vrátenia tovaru medzi Kupujúcim a Predávajúcim

bez potreby ďalších platieb na tento účet, ako je uvedené v Podmienkach Poskytovateľa služby; služba zahŕňa okrem iného:

- podanie objednávky na poskytnutie Služby u Dodávateľa, Služby vrátenia tovaru alebo Doplnkových služieb za podmienok dohodnutých v Obchodných podmienkach, Obchodných podmienkach Poskytovateľa služby, ustanoveniach Zákona o poštových službách alebo Zákona o doprave podľa pokynov Predávajúceho;
- sprístupnenie funkcií stránky predajcom SwA;
- poskytnutie funkcií, ktoré umožňujú Dodávateľovi kvalifikovať Zásielku ako Zásielku so štítkom alebo Zásielku so spätným štítkom;
- podniknúť kroky podľa Reklamačného poriadku v prípade, že Dodávateľ nevykoná alebo nesprávne vykoná Službu alebo Službu vrátenia;
- sprostredkovanie vrátenia Zásielky medzi Adresátom a Predávajúcim, v závislosti od voľby používateľa - prostredníctvom Dodávateľa (ak je Transakcia krytá programom Allegro Smart!);
- oznámenie Prijemcu, že Zásielka bola odovzdaná Dodávateľovi;
- Služba sledovania zásielky.

(...)

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.pl)

(...)

13. Inkaso finančných prostriedkov od Prijemcov za Služby poskytované v rámci možností doručenia Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, ~~Allegro Kuriér DHL na dobierku~~, Allegro Kuriér DPD Poľsko dobierka, vykonáva Dodávateľ poskytujúci príslušnú Službu a vykonáva sa v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa.

14. Prevody súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Prijemcu:

a. za Služby poskytované na základe Služby doručenia bez využitia funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku, zaplatí Dodávateľ na bankový účet Predajcu, ktorý Predajca uviedol Dodávateľovi, v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

b. ako súčasť Služieb poskytovaných v rámci Služby doručenia s využitím funkcie SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, ~~Allegro Kuriér DHL na dobierku~~ bude Spoločnosťou prostredníctvom Platobného Operátora poukázaná na platobný účet ku ktorému má Predajcu prístup uvedený Predajcom v rámci Účtu, a to do 2 pracovných dní od prijatia stavu od Allegra potvrdzujúceho doručenie Zásielky, a to v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

(...)

15. Prevody finančných prostriedkov vybraných od Prijemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručovania s využitím Funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, ~~Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku~~, Allegro Kuriér DPD Poľsko dobierka, sa uskutočňujú len v poľskej mene na bankový účet Predávajúceho vedený v poľskej mene bankou do platobného nástroja prevádzkovaného Platobného Operátora.

15a. Ak Predávajúci posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna Transakcia, prevedie finančné prostriedky vybrané od Prijemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručovania pomocou funkcie "SwA" v rámci Možnosti doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku a ~~Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku~~, sa uskutoční pri doručení všetkých balíkov tvoriacich Zásielku v rámci konkrétnej Transakcie.

(...)

Článok 3. Práva a povinnosti predávajúcich a kupujúcich využívajúcich službu doručovania (Allegro.pl)

(...)

2. Predávajúci a Kupujúci sú povinní:

(...)

h. uvedenie bankového účtu Predajcu vedeného v poľskej mene bankou so sídlom na území Poľskej republiky, na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Prijemcu v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby doručovania s využitím funkcie SwA v rámci možnosti doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto, ~~Allegro Kuriér DHL na dobierku~~;

(...)

Článok 4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby doručovania (Allegro.pl)

(...)

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a. Dodávateľ zabezpečí, aby Spoločnosť bola zodpovedná za plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s Dodávateľom; **Dopravcovi za účelom zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej s týmto Dopravcom;**

b. ~~Dodávateľovi na žiadosť Predávajúcich a Kupujúcich na účely podávania otázok alebo sťažností týkajúcich sa služieb poskytovaných Dodávateľom; Dopravcovi - na žiadosť Predajcov a Kupujúcich - za účelom korešpondencie týkajúcej sa ním poskytovaných služieb;~~

(...)

Článok 6. Reklamácie týkajúce sa služby doručenia a služieb, služby vrátenia tovaru a doplnkových služieb (Allegro.pl)

(...)

5. Reklamácie Predávajúceho týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby dodania, Doplnkových služieb alebo iných služieb ~~poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim je potrebné adresovať priamo~~ **predávajúci predkladá priamo** Dodávateľovi.

6. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Dodávateľských služieb, Doplnkových služieb alebo iných služieb ~~poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim~~, posudzuje Dopravca podľa pravidiel uvedených v Obchodných podmienkach **Dopravcu** ~~Poskytovateľa alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.~~

7. Predávajúci berie na vedomie, že Služby sú poskytované priamo Poskytovateľmi služieb, ktorí posudzujú sťažnosti podané priamo Poskytovateľom ~~alebo prostredníctvom Spoločnosti~~, a to na základe Obchodných podmienok Poskytovateľov a platných zákonov. ~~Úloha Spoločnosti v reklamačných konaniach týkajúcich sa neplnenia alebo nesprávneho plnenia Služieb sa obmedzuje na sprostredkovanie výmeny údajov a dokumentov relevantných pre reklamačné konania a Spoločnosť nemá žiadny vplyv na rozhodnutia týkajúce sa reklamácií, ktoré prijímajú Dopravcovia. Spoločnosť vyhlasuje, že pri sprostredkovaní výmeny údajov a dokumentov uvedených v predchádzajúcej vete používa automatizované prostriedky prenosu a spracovania údajov a dokumentov. Sprostredkovanie Spoločnosti v reklamačných konaniach zahŕňa najmä:~~

a. ~~určenie, či bola reklamácia uplatnená v lehote podľa zákona alebo obchodných podmienok Dopravcu,~~

b. ~~analýzu reklamácie a zistenie, či nemá formálne nedostatky,~~

c. ~~v prípade, že sťažnosť obsahuje formálne nedostatky, zaslanie informácie sťažovateľovi s výzvou na doplnenie sťažnosti,~~

d. ~~postúpenie reklamácie Dopravcovi,~~

e. ~~postúpenie rozhodnutia Dopravcu sťažujúcej sa strane.~~

8. Vzhľadom na znenie odsekov 5. a **7** ~~6.~~ vyššie Spoločnosť, aby umožnila Predajcom podávať reklamácie súvisiace s neplnením alebo nesprávnym poskytovaním Služieb a Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom, udeľuje plnomocenstvo Predávajúcim, aby podnikli skutočné a právne úkony súvisiace so zastupovaním Spoločnosti pri sťažnostiach týkajúcich sa Služieb alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom v rámci Doručovacej služby. Splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete bude Užívateľovi prístupné na stiahnutie v záložke Nastavenia doručenia v účte Predávajúceho.

(...)

Allegro.cz

(...)

Článok 4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby doručovania (Allegro.cz)

(...)

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a. ~~Dodávateľovi~~ **Dopravcovi** za účelom zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej s ~~Dodávateľom~~ **Dopravcom** v prospech ~~Používateľa~~ **Užívateľa**;

b. ~~Dodávateľovi na žiadosť Predávajúcich a Kupujúcich~~ za účelom podávania otázok alebo sťažností týkajúcich sa služieb poskytovaných ~~Dodávateľom~~; **Dopravcovi - na žiadosť Predajcov a Kupujúcich - za účelom korešpondencie týkajúcej sa ním poskytovaných služieb**;

(...)

Príloha č. 22A

Príloha č. 22A. Allegro.cz;

(...)

Článok 2. Rozdiely a výnimky

(...)

7. Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmienok, v prípade uvedenom v čl. 5.12 ~~bode b písm. a bode. ii.~~ Podmienok, t.j. v situácii, keď Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar Predajcovi s využitím funkcionalít dostupných na Allegro, Predajca v rámci akceptovania predpisov daného Prevádzkovateľa platobných služieb splnomocňuje Spoločnosť previesť príkaz Prevádzkovateľom platobných služieb uvedeným v Prílohách 7A, 7B a č. 7C Podmienok na vyplatenie peňažných prostriedkov evidovaných v rámci nástroja vyrovnania poskytovaného pre Predajcu za účelom vrátenia súm zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar. Príkaz je možné vykonať po 7 dňoch – počítajúc odo dňa prijatia vráteného Tvaru Predajcom.

(...)

Príloha č. 22B

Príloha č. 22B. Allegro.sk;

(...)

Článok 2. Rozdiely a výnimky

(...)

6. Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmienok, v prípade uvedenom v čl. 5.12 ~~bode b písm. a bode. ii.~~ Podmienok Allegro, t.j. v situácii, keď Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar Predajcovi s využitím funkcionalít dostupných na Allegro, Predajca v rámci akceptovania predpisov daného Prevádzkovateľa platobných služieb splnomocňuje Spoločnosť previesť príkaz Prevádzkovateľom platobných služieb uvedeným v Prílohách 7A, 7B a č. 7C Podmienok na vyplatenie peňažných prostriedkov evidovaných v rámci nástroja vyrovnania poskytovaného pre Predajcu za účelom vrátenia súm zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar. Príkaz je možné vykonať po 7 dňoch odo dňa prijatia vráteného Tvaru Predajcom.

Príloha 22C

Príloha 22C Allegro.hu

(...)

Článok 2 Rozlišovanie a výnimky

(...)

7. Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmienok, v prípade uvedenom v čl. 5.12 ~~bode b písm. a bode. ii.~~ Podmienok Allegro, t.j. v situácii, keď Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar Predajcovi s využitím funkcionalít dostupných na Allegro, Predávajúci v rámci akceptovania predpisov daného Prevádzkovateľa platobných služieb splnomocňuje Spoločnosť previesť príkaz prevádzkovateľom platobných služieb uvedeným v Prílohách 7A, 7B a č. 7C Podmienok na vyplatenie peňažných prostriedkov evidovaných v rámci nástroja vyrovnania poskytovaného pre Predávajúceho za účelom vrátenia súm zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar. Príkaz je možné vykonať po 7 dňoch odo dňa prijatia vráteného Tvaru Predávajúcim.