

Változások az Allegro általános szerződési feltételek ügyfelei számára 2025. június 16-tól

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtatunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository](#)-ban.

Allegro Általános Szerződési Feltételek

(...)

2. bekezdés. Allegro Részvételi feltételek

(...)

2.18.

Az Allegro keretében nyújtott szolgáltatások elérhetőségi követelményeire vonatkozó információk, amelyek egyebek mellett a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről szóló európai parlamenti és tanácsi (EU) 2019/882 irányelvben (2019. április 17.) szerepelnek, az [Információk az Allegron való elérhetőségről](#) oldalon érhetők el.

(...)

7. bekezdés. Szerződéskötés az Ajánlat alapján

(...)

7.3.

A 3.3. bekezdés rendelkezéseinek fenntartásával, a Vevő a "vásárlás és fizetés", „[vásárlás és fizetés átvételkor](#)”, "vásárlás Pay Business-szel" vagy "vásárlás AllegroPay-vel [jel](#)" gomb használatával és ezáltal a vásárlás megerősítésével megkötö a szerződést az Eladóval, bár bizonyos esetekben a "vásárlás Allegro Pay-vel" gomb megnyomása lekérdezést küld a titkosított PESEL személyi azonosító számok adatbázisába, és ha a Vevő PESEL száma titkosítva van, nem jön létre a szerződés az Eladóval, amiről a Vevő tájékoztatást kap. Minden egyes vásárlást és egyes fizetési módokat a funkció előzetes aktiválását követően a mobil eszköz biometrikus adatainak felhasználásával is meg kell erősíteni (a biometrikus adatok a készüléken vannak, és nincsenek megosztva az Allegroval). Egyes fizetési módok esetén a szerződés megkötése az Eladóval a fizetés engedélyezését követően, a Vevőnek a vásárlás előtt megadott tájékoztatásnak megfelelően történik.

(...)

8. bekezdés. Az Allegro szerepe

(...)

8.3b.

A Társaság biztosítja a Szabályzatnak nem megfelelő, nem illegális tartalmak elektronikus úton történő jelentését. A bejelentés megtételéhez ki kell tölteni az erre szolgáló űrlapot, ideértve a rajta szereplő kötelező mezőket. A Társaság értesíti a bejelentőt a bejelentés átvételéről.

~~8.3b.~~ 8.3c.

A Társaság korlátozott időre és előzetes figyelmeztetés után felfüggesztheti az ÁSZF 8.3a. és 8.3b. bekezdésében meghatározott bejelentés, illetve az ÁSZF 21. bekezdésében meghatározott panasztétel lehetőségét azon személyek vagy szervezetek esetében, akik rendszeresen tesznek nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentéseket vagy nyilvánvalóan megalapozatlan panaszokat. A felfüggesztésről való döntés során a Társaság figyelembe veszi a vonatkozó tényeket és körülményeket, különösen:

- a. a nyilvánvalóan jogellenes tartalmú vagy nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentések vagy panaszok abszolút száma, amelyeket az adott időszakban továbbítottak, tettek vagy nyújtottak be;
- b. a fenti számnak a vonatkozó időszak alatt továbbított vagy tett közlések vagy értesítések teljes számához viszonyított relatív aránya;
- c. a visszaélés súlyossága, beleértve a jogellenes tartalom jellegét és következményeit;
- d. a szolgáltatást igénybe vevő személy, szervezet vagy panasztevő szándéka, amennyiben ez megállapítható.

(...)

17. bekezdés. Alkalmazandó jog és jogviták

17.1.

A Felhasználó és a Társaság közötti szerződése tekintetében, amelynek tárgya a Társaság által az Allegro keretében az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nyújtott szolgáltatások, a lengyel jog az irányadó, kizárva az Egyesült Nemzetek Szervezetének 1980. április 11-i, az áruk nemzetközi áruvásárlási szerződéseiről szóló egyezményét (Dz.U. 97.45.286).

Fogyasztóknak minősülő Felhasználók esetében a fent meghatározott jogválasztás nem zárja ki a Felhasználó életvitel szerinti tartózkodási helye szerinti ország hatályos jogszabályai alapján a Felhasználóknak nyújtott védelmet.

Az Allegro és a nem fogyasztó Felhasználó között az ~~Allegroval~~ **Allegróval** kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvitát, beleértve a Társaság által az Allegro részeként nyújtott szolgáltatásokkal

kapcsolatos jogvitákat is, nem kizárólagos alapon az Allegro székhelye szerint illetékes lengyel bíróságok rendezik.

A fogyasztónak minősülő Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a panaszok kezelésére és a követelések érvényesítésére a Poznańi Vajdasági Kereskedelmi Felügyelet Állandó Fogyasztóvédelmi Választottbírósága előtt peren kívüli eljárást vegyen igénybe. A fent meghatározott vitarendezési mód és eljárások elérhetőségére vonatkozó információk a következő címen találhatók: <http://www.uokik.gov.pl/>, a "Fogyasztói jogviták rendezése" fül alatt. ~~A fogyasztó Felhasználónak lehetősége van az EU online OVR platformjának használatára is, amely a következő internetes címen érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. A kérelem benyújtásáról részletes információ itt található.~~

(...)

5. sz. Függelék

5. sz. Függelék: Adatvédelmi szabályzat

(...)

I. RÉSZ. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, CÉLKITŰZÉSEK ÉS A SZABÁLYZAT HATÁLYA

Fogalommeghatározások

(...)

2. **Személyes adatok** - a 4. bekezdés (1) bekezdésében meghatározottak szerint. 1) GDPR értelmében a személyes adatok olyan természetes személyre vonatkozó információk, amelyeket egy vagy több, a fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális identitásra jellemző tényező alapján azonosítottak vagy azonosíthatók, beleértve a nevet, telefonszámot, e-mail címet, az Allegrotól [Allegrotól](#) vásárolt áruk szállítási címét, az eszköz IP címét, helymeghatározási adatokat, internetes azonosítót, [nyilvános jegyzékekben \(pl. a CEIDG cégjegyzékben, a REGON cégnyilvántartóban\) szereplő adatokat és információkat](#), valamint a cookie-k és más hasonló technológiák segítségével gyűjtött információkat.

(...)

II. RÉSZ. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

(...)

Amikor Ön a Fiókját használja, emellett információkat gyűjtünk a Platformokon végzett tevékenységeiről, többek között, de nem kizárólagosan a vásárlási előzményekről, az Ön által tett

Ajánlatokról, az Ön által választott fizetési módokról, valamint az Ön megjegyzései és értékelései tartalmáról.

(...)

A Társaság az Allegro felajánlhatja Önnek harmadik fél hitelesítési szolgáltatásainak használatát személyazonossága megerősítésére, ha a Vállalatnak megalapozott aggályai vannak az Ön Számlájának vagy Tranzakcióinak biztonságával kapcsolatban.

A Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) funkcióit használó Szolgáltatásba való bejelentkezés vagy a Szolgáltatásba való regisztráció során a Meta ~~az Allegroval~~ a Társasággal közösen kezeli a személyes adatokat.

~~Az Allegro~~ A Társaság és a Meta megállapodtak abban, hogy a Meta felelős annak biztosításáért, hogy az érintettek jogai a GDPR 15-20. bekezdésével összhangban érvényesüljenek a közös adatkezelést követően a Meta birtokában kerülő személyes adatokkal kapcsolatban.

~~Az Allegro~~ A Társaság és a Meta közös adatkezelési megállapodásai a következő címen érhetők el: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum, a közös adatkezelés keretében feldolgozható adatokra vonatkozó információk pedig a következő címen érhetők el: https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_joint_processing.

(...)

Az előzetes regisztráció vagy fiókba való bejelentkezés nélkül megkötött tranzakciók feldolgozása céljából olyan személyes adatokat dolgozunk fel, mint az Ön neve, vezetékneve, e-mail címe, telefonszáma és szállítási címe.

Az Allegron történő fizetéshez, ideértve a halasztott fizetéssel történő vásárlást is, adatait a Társaságnak pénzügyi intézetek rendelkezésére kell bocsátania (ideértve pl. a fizetési szolgáltatókat és a finanszírozó szervezeteket). Ez érinti az azonosításra alkalmas adatokat (pl. keresztnév, vezetéknev, név), telekommunikációs adatokat (pl. e-mail cím, telefonszám, cím), az érintett tranzakciókat, azok lefolyását és teljesülését (pl. termékek megnevezése és kategóriája, áruk, szállítási cím, szállítási mód), továbbá az Allegro szolgáltatásainak igénybevételéhez használt eszközzel kapcsolatos információkat (pl. IP cím).

(...)

Ha Ön Társszolgáltatást vesz igénybe, akkor a Társszolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges személyes adatait kezeljük. Amennyiben a Társszolgáltatás nyújtásához szükséges, az Ön Személyes adatait, többek között, de nem kizárólagosan az Ön hitelkérelmének aktuális státuszát, a fizetési státuszt és a rendelkezésre álló rülirozó limitet, a biztosítási szerződés felajánlásához vagy megkötéséhez szükséges adatokat, beleértve a díjkedvezményeket is, ~~az Allegron~~ a Társaságon keresztül pénzügyi vagy egyéb szolgáltatásaikat kínáló harmadik fél szolgáltatóktól is megkapjuk.

(...)

Marketingtevékenységeink keretében a Társaság jogos érdeke vagy a Társasággal különösen a Társszolgáltatások terén együttműködő szervezetek jogos érdeke alapján, az Ön hozzájárulása alapján vagy az Önnel kötött szerződés teljesítésének részeként feldolgozhatunk olyan információkat, amelyek segítségével az Ajánlatokat és tartalmakat az Ön preferenciáihoz és elvárásaihoz igazíthatjuk (beleértve a viselkedésalapú reklámok megjelenítésével kapcsolatban is). Ezek közé tartozhat többek között az Ön IP-címe, a cookie-kból származó adatok, [a vállalkozókra vonatkozó nyilvános jegyzékekben szereplő adatok \(pl. a vállalkozók tevékenységi köre, a vállalkozók tevékenységi státusza\)](#), vagy a honlapon való látogatottságára vonatkozó információk, beleértve az Ön által megtekintett Ajánlatokat és az ezzel kapcsolatos preferenciáit. Ezen túlmenően, a fenti előfeltételek alapján az Ön által megadott mértékben (telefonszám vagy e-mail cím) az Ön kapcsolattartási adatait is feldolgozzuk, beleértve az Ön által megadott információkat és a kereskedelmi információk küldéséhez szükséges adatokat is.

Személyes adatait **elemzési és statisztikai célokra** is feldolgozhatjuk, **beleértve a felméréseket is**. E célokra elsősorban a Platformokon végzett tevékenységére vonatkozó információkat használjuk fel, beleértve az egyes szolgáltatások vagy funkciók használatára vonatkozó információkat, valamint az Ön preferenciáira és elvárásaira vonatkozó személyes adatokat. [Kezelhetjük továbbá a vállalkozókra vonatkozó nyilvános jegyzékekben szereplő adatokat \(pl. a vállalkozók tevékenységi köre, a vállalkozók tevékenységi státusza\)](#). A Felhasználóknak e-mailben küldött vagy közvetlenül a Platformokon elérhetővé tett felmérések révén a Társaság személyes adatokat gyűjthet Öntől, amelyek között szerepelhet például az Ön életkora. Személyes adatait a Platformok megfelelő biztonsági szintjének biztosítása érdekében is felhasználhatjuk. E tekintetben a Társaság többek között digitális ujjlenyomat-nyomtatáson alapuló technológiát használ, amelynek során a Felhasználók eszközeiről úgynevezett digitális "ujjlenyomatokat" gyűjtünk, amelyek lehetővé teszik számunkra az Ön által használt eszköz vagy az Ön által telepített alkalmazás azonosítását. Az Önről e tekintetben gyűjtött információk személyes adatnak minősülhetnek. Olyan személyes adatokat dolgozhatunk fel, mint például, de nem kizárólagosan, az Ön IP-címe, a cookie-kból származó adatok, az Ön által használt szoftver és hardver paraméterei, az Ön eszközének konfigurációi (pl. a telepített bővítményekre vonatkozó adatok), vagy a honlapon való forgalmára vonatkozó információk (beleértve a hálózati kommunikációs protokollok használatát), az Ön által megtekintett oldalak és a Mobilalkalmazás használatára vonatkozó információk.

(...)

III. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI, INDOKAI ÉS IDŐTARTAMA

(...)

Kísérő szolgáltatások, beleértve a külső szolgáltatók által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokat is

A Társaság üzleti tevékenységével kapcsolatban lehetővé teszi, hogy Ön a Társaság vagy harmadik felek által nyújtott vagy rendelkezésre bocsátott Társszolgáltatások előnyeit igénybe vegye. A Kísérő szolgáltatások közé tartoznak többek között az olyan szolgáltatások, mint a halasztott fizetés vállalkozások számára, a Szállítási Szolgáltatás (amelynek keretében a Társaság biztosítja az "Allegroval

Allegróval küldés" funkciót az Eladók számára), az Allegro Protect, az Allegro Pay, a Családi Csoportok funkció, a biztosítási szolgáltatások, a **fizetési szolgáltatások** vagy a Jótékonyági Ajánlatok gyűjtési céljaihoz kapcsolódó szolgáltatások (az Általános Szerződési Feltételek 17. sz. Függelékében meghatározottak szerint). A fent meghatározott szolgáltatások vagy funkciók a Társaság alaptevékenységét támogatják, vagy megkönnyítik a Társaság szolgáltatásainak Ön általi használatát, többek között a Tranzakciók finanszírozása, biztosítása vagy Apróhirdetése révén. A Társszolgáltatások az Általános Szerződési Feltételekben (beleértve az Általános Szerződési Feltételek Függelékét is) meghatározott feltételek vagy az ilyen szolgáltatásokra vagy funkciókra vonatkozó külön feltételek szerint nyújthatók vagy tehetők elérhetővé, **ideértve a Társaság részvétele nélkül az ilyen szolgáltatásokat vagy funkciókat biztosító szolgáltatók által kiadott szabályzatokat.**

(...)

A fent leírt esetben a Társaság a személyes adatok feldolgozójaként járhat el az Ön számára szolgáltatást nyújtó adatkezelő nevében **adatkezelőként vagy közös adatkezelőként jár el.**

Egyes pénzügyi szolgáltatások biztosítása érdekében a Társaság kezelheti a nyilvános cégnyilvántartásokban szereplő adatokat – ilyenek a következők:

- **azonosító adatok (pl. adószám);**
- **az Ön által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozó adatok (a tevékenység végzési helye, a tevékenység megkezdésének, felfüggesztésének, megújításának és befejezésének dátuma, ideértve a gazdasági tevékenység és a szervezet törlését);**
- **csődeljárásra / helyreállítási eljárásra vonatkozó információk.**

(...)

A Társaságtól független harmadik felek által nyújtott Társszolgáltatások igénybevétele esetén az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat az ilyen harmadik felek által külső honlapokon vagy szolgáltatásokon biztosított dokumentumok tartalmazhatják, például az ilyen szolgáltatás feltételei vagy az adatvédelmi irányelvek.

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott megőrzésének célú időtartama (megőrzési időszak)
A megállapodás megkötésére és az Allegro Pay Business szolgáltatás nyújtására irányuló intézkedések meghozatala	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A szerződés megkötésére és az "Allegro Merchant Finance" szolgáltatás nyújtására irányuló intézkedések meghozatala	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig

A szerződés megkötésére irányuló lépések megtétele és az "Üzleti részletfizetés" szolgáltatás nyújtása	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
Nyilvános cégjegyzékekben szereplő személyes adatok kezelése pénzügyi szolgáltatások kínálása és nyújtása céljából	GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások javítása céljából)	A Társaság szolgáltatásainak igénybevételeinek befejezéséig vagy az adatkezeléssel kapcsolatos érvényes kifogás benyújtásáig.
A Szállítási Szolgáltatás nyújtása (beleértve a "Küldés az Allegroból Allegróból" funkció használatát az Eladók által).	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a Társaság által a platformokon nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződés teljesítésének szükségessége, beleértve a Szállítási Szolgáltatás t is).	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
Tegyen lépéseket a szerződés megkötése és az Allegro Pay szolgáltatás nyújtása érdekében.	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A Jótékonyági Ajánlatok gyűjtési céljainak megvalósításához kapcsolódó szerződéskötési tevékenységek és szolgáltatások végzése.	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
Vevői védelem a platformokon más felhasználókkal kötött áruvásárlási szerződések esetében	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges)	A tranzakció lezárását követő legfeljebb 24 hónapos időszakra
Az Allegro Protect szerinti kártalanítási kifizetések	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
Az Az hitelszolgáltatások támogatása, beleértve a harmadik féltől származó eladói megfeleltetési és tranzakciós szolgáltatások nyújtását, különösen a felhasználók hitelképességének az Allegron Allegrón végzett tevékenységük alapján történő felmérése révén.	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználónak nyújtott szolgáltatások minőségének javítása)	Amíg Ön nem szünteti meg a Társaság szolgáltatásainak használatát, vagy nem tiltakozik sikeresen a személyes adatai kezelése ellen.
Biztosítási szerződés megkötésére irányuló lépések megtétele, beleértve a biztosítási díjból történő kedvezmény nyújtását.	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
Támogatás a vásárolt áruk biztosításához	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználónak nyújtott szolgáltatások minőségének javítása)	Amíg Ön nem szünteti meg a Társaság szolgáltatásainak használatát, vagy nem tiltakozik sikeresen a személyes adatai kezelése ellen.
Fizetési szolgáltatások nyújtása, a tranzakciókhoz kapcsolódó jutalékfizetések végrehajtása és fizetési biztonság a platformokon.	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználónak nyújtott szolgáltatások minőségének javítása)	Amíg Ön nem szünteti meg a Társaság szolgáltatásainak használatát, vagy nem tiltakozik sikeresen a személyes adatai kezelése ellen.
A társadalmi szervezetekkel való kapcsolatfelvétel lehetővé tétele,	GDPR 6.(1)a) pont (felhasználói hozzájárulás)	A hozzájárulás visszavonásáig

amikor Ön adományt tesz a charity.allegro.pl platformon, vagy az ajánlatok és szolgáltatások kiigazítása az Ön korábbi aktivitása alapján.		
az Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Társszolgáltatások elszámolásával kapcsolatban, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban erre szükség van.	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének c) pontja az adórendelet 70. bekezdésének (1) bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége).	az adó esedékességének naptári évétől számított 5 év elteltével
az Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Társszolgáltatások elszámolásával kapcsolatban, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban erre szükség van.	az GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének c) pontja a lengyel számviteli törvény 74. bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége)	5 év, a Tranzakció pénzügyi évét követő év elejétől számítva, amelyben a Tranzakcióra sor került.
a Az szerződésből eredő vagy a Kísérő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos követelések kivizsgálása és kivédése, beleértve a követelések behajtását, a peres, választottbíróági és közvetítői eljárásokat is.	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság jogainak védelme)	A szolgálat befejezését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig.
A Családi Csoportok funkció használata	A GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig

(...)

Hűségprogramok, versenyek, promóciós tevékenységek

(...)

Ha Ön részt vesz egy programban, versenyen vagy promóciós eseményen, a Társaság az alábbi táblázatban foglaltak szerint használhatja fel az Ön személyes adatait. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletesebb szabályokat azonban az ilyen események külön szabályzata tartalmazhatja. Ezen túlmenően az Ön Személyes adatai egyéb célokra is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, [a Weboldal folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotását](#), a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről bővebben az ÁSZF ezen szakaszának következő részeiben olvashat.

(...)

Marketingtevékenységek

(...)

Marketingtevékenységeinkkel kapcsolatban az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük az Ön személyes adatait. Személyes adatai egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, [a Weboldal](#)

függvényeinek automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotását, és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről többet megtudhat a jelen szabályzat következő szakaszaiban.

(...)

Elemző és statisztikai tevékenységek és felmérések

A Társaság az Ön személyes adatait elemzési és statisztikai célokra kezelheti. Ilyen esetben az Ön Személyes adatait tevékenységelemzések elvégzésére, az Ön vásárlási preferenciáinak meghatározására, a Weboldal folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotására, valamint a Társaság szolgáltatásainak funkcionalitásának és minőségének javítására használjuk fel. Az, hogy a Társaság képes legyen a cookie-k és hasonló technológiák segítségével gyűjtött információkat analitikai és statisztikai célokra feldolgozni, a Felhasználó hozzájárulásától függ, hogy az ilyen információkat a Felhasználó végberendezésében tárolja. További információkért lásd az ÁSZF IV. részét.

(...)

A szolgáltatások biztonságának biztosítása és az Általános Szerződési Feltételek betartatása

(...)

A postai szolgáltatóként eljáró Allegro Társaság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően teljesíti a különleges korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó kötelezettségeket, ideértve a szankciós listákon szereplő személyek vagyonának befagyasztásának kötelezettségét is.

(...)

V. RÉSZ. A FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

(...)

Ne feledje továbbá, hogy **joga van panaszt tenni a** személyes adatai kezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatóságnál, amely a Személyes Adatok Védelméért Felelős Hivatal elnöke (cím: Személyes Adatvédelmi Hivatal elnöke, Stawki utca 2, 00-193 Varsó [ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa](#)).

(...)

VII. RÉSZ. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLI ORSZÁGOKBA

(...)

Ugyanakkor az adatkezelőkkel való együttműködés részeként az adatkezelés további kiszervezésére kerülhet sor olyan szervezetekhez, amelyek az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba továbbíthatják. Az Allegro számára rendszeresen adatkezelést végző szervezetek közé tartoznak:

(...)

- Snowflake Computing Netherlands, B.V., székhelye Amszterdam, Hollandia, az e szervezet által kínált személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, a Társaság ~~Allegro~~ **Allegron** keresztül kínált szolgáltatásainak nyújtása érdekében;
- A hollandiai amszterdami székhelyű Genesys Cloud Services BV a szervezet által kínált adatkezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos, a Társaság által az Allegro keretében nyújtott szolgáltatások biztosítása céljából.

(...)

16. sz. Függelék

16. sz. Függelék. A Szállítási Szolgáltatás feltételei

(...)

6. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás sal, szolgáltatásokkal és kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok (Allegro.cz)

(...)

10. Abban az esetben, ha a Szolgáltató, mint postai szolgáltató, nem fogadja el a panaszt, vagy nem foglalkozik a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszával, a Felhasználónak joga van a Cseh Távközlési Hivatal (Český telekomunikační úřad) előtt a panaszok és igények bíróságon kívüli eljárásának igénybevételére. A fent meghatározott vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>. ~~A fogyasztók az EU online OVR-platformját is használhatják, amely a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>~~

(...)

6. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatással és a kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok (Allegro.sk)

(...)

8. Abban az esetben, ha a Szolgáltató, mint postai szolgáltató, nem fogadja el a panaszt, vagy nem foglalkozik a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszával, a Felhasználónak joga van a Cseh Távközlési Hivatal (Český telekomunikační úřad) előtt a panaszok és igények bíróságon kívüli eljárásának igénybevételére. A fent meghatározott vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>. ~~A fogyasztók az EU online OVR platformját is használhatják, amely a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~

(...)

6. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatással, valamint a Szolgáltatásokkal és a Kiegészítő Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok (Allegro.hu)

(...)

8. Abban az esetben, ha a postai szolgáltatónak minősülő Szállító elutasítja a panaszt vagy nem veszi figyelembe a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszát, a Felhasználónak joga van igénybevenni a bíróságon kívüli panaszkezelést, és igényeit érvényesíteni a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság előtt. A fent említett vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta>. ~~A fogyasztónak minősülő Felhasználónak arra is van lehetősége, hogy igénybe vegye a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen elérhető európai online vitarendezési (OVR) platformot.~~

(...)

22A. Függelék

22A. Függelék. Allegro.cz

(...)

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

(...)

~~6. A fogyasztónak minősülő felhasználónak lehetősége van arra is, hogy igénybe vegye az EU online OVR-platformját, amely a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~

~~7. 6. Az ÁSZF 23. bekezdésének (1) bekezdésében leírt ajánlási rendszer a következő tényezőket veszi figyelembe:~~

a. Az Ajánlatra vonatkozó adatok: az Ajánlat címe, az Ajánlat ára, az Ajánlat kategóriája, a Termék más Termékekkel együtt történő megjelenésének száma, a Termék megvásárlásának száma, a Termék más Termékekkel együtt történő megvásárlásának száma,

b. Termékadatok: a Termék címe, Termékkategória.

~~8. 7. A Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott feltételek szerint, valamint a Szabályzat. 5.12 b) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az árut az Allegro-en elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az által üzemeltetett elszámolási eszközön nyilvántartott pénzeszközöket kifizetni tudja. A Társaság a megbízást a Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Áruért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelt 7 nap elteltével lehet leadni, a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számítva.~~

(...)

22B. Függelék

22B. Függelék. Allegro.sk

(...)

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

(...)

~~6. A fogyasztónak minősülő felhasználónak lehetősége van arra is, hogy igénybe vegye az EU online OVR-platformját, amely a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~

~~7. 6. A Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott feltételek szerint, valamint a Szabályzat. 5.12 b) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az árut az Allegro-en elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az általa működtetett elszámolási eszközként nyilvántartott pénzeszközöket kifizethesse. A Társaság a megbízást a Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Árukért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelt a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számított 7 napon belül lehet leadni.~~

22C. sz. Függelék

22C. sz. Függelék Allegro.hu

(...)

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

(...)

~~6. A fogyasztónak minősülő Felhasználónak arra is van lehetősége, hogy igénybe vegye a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen elérhető európai online vitarendezési (OVR) platformot.~~

~~7.~~ 6. Az Allegro.hu weboldalon, a <https://help.allegro.com/sell/pl/a/LRGD5kODbc3> címen feltüntetett kategóriákban történő olyan Ajánlat közzétételekor, amelynek tárgyát a tartós adathordozó eszköz képezi, az Eladó kötelezettséget ró a Társaságra, hogy az a Vevő rendelkezésére bocsásson az ilyen adathordozó eszközhöz való elektronikus formájú egyedi adattörlési kódot. Ilyen esetben a Társaság semmilyen más módon nem vállal felelősséget, mint hogy a fent említett adattörlési kódot a Vevő rendelkezésére bocsátja, a Társaság nem vállal felelősséget különösen a kódok működtetéséért, cseréjéért vagy visszaküldéséért, illetve a magyar hatóságok által biztosított az adattörlési folyamatot kezelő alkalmazás működtetéséért. Az Eladó abban az esetben vállal felelősséget az adattörlési kódnak a Vevő rendelkezésére való bocsátásáért, ha a tartós adathordozó eszköznek számító Terméket az Allegro.hu weboldalon más, fent nem felsorolt kategóriákban teszi közzé.

~~8.~~ 7. A Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott feltételek szerint, valamint a Szabályzat. 5.12 b) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az árut az Allegro-en elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az általa működtetett elszámolási eszközként nyilvántartott pénzeszközöket kifizethesse. A Társaság a megbízást a Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Árukért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelést a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számított 7 napon belül lehet leadni.