



Zmiany dla kupujących w regulaminie Allegro od 12 lutego 2024 r.

Poniższy dokument uwzględnia zmiany w regulaminie dotyczące Allegro.pl oraz Allegro.cz

Regulamin Allegro

Spis treści

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- [Artykuł 1. Definicje](#)
- [Artykuł 2. Warunki uczestnictwa w Allegro](#)
- [Artykuł 2a. Allegro Business](#)
- [Artykuł 2b. Funkcjonalność Grup Rodzinnych](#)

II. ~~TRANSAKcje~~ POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

- [Artykuł 3. Oferty](#)
- [Artykuł 4. Towary zakazane](#)
- [Artykuł 5. Rozpoczęcie transakcji](#)
- [Artykuł 6. Przebieg transakcji](#)
- [Artykuł 7. Zawarcie umowy w ramach Oferty](#)
- [Artykuł 8. Rola Allegro](#)
- [Artykuł 9. Opłaty i prowizje oraz zabezpieczenie roszczeń Spółki](#)
- [Artykuł 10. Inne obowiązki Użytkowników](#)
- [Artykuł 11. System ocen](#)

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- [Artykuł 12. Inne usługi](#)
- [Artykuł 13. Prywatność i poufność](#)
- [Artykuł 14. Zmiany Regulaminu](#)
- [Artykuł 15. Rozwiązanie umowy ze Spółką](#)
- [Artykuł 16. Kontakt i postępowanie reklamacyjne](#)
- [Artykuł 17. Prawo właściwe i spory](#)
- [Artykuł 18. Załączniki](#)
- [Artykuł 19. Ważność](#)
- [Artykuł 20. Wersje językowe Regulaminu](#)
- [Artykuł 21. Wewnętrzny system rozpatrywania skarg](#)
- [Artykuł 22. Prekursory materiałów wybuchowych](#)
- [Artykuł 23. System rekomendacji](#)

(...)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

(...)

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

(...)

2.13.

W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w art. 2.5, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 8 do Regulaminu. ~~Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym artykule, nie przysługuje Użytkownikowi, który wystawił Ofertę, wziął udział w Licytacji, skorzystał z opcji Kup Teraz lub posiada jakiegokolwiek należności wobec Spółki, z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.~~

(...)

II. TRANSAKCJE POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

Artykuł 3. Oferty

(...)

3.11.

Oferta prezentowana na każdym Marketplace stanowi jednocześnie informację handlową.

(...)

Artykuł 5. Rozpoczęcie Transakcji

5.1.

Sprzedający, niezależnie od wybranego sposobu sporządzania Oferty, w tym wypełniając dostępny w ramach Allegro formularz sprzedaży, dokonuje tego określając ogół warunków Transakcji. Informacje zawarte w treści Oferty mogą dotyczyć wyłącznie jej przedmiotu. Z momentem wprowadzenia informacji lub danych do treści Oferty, Spółka nabywa uprawnienie do korzystania z nich, w szczególności do posługiwania się nimi w dowolny sposób, w każdym czasie, według własnego uznania. Sprzedający upoważnia Spółkę do przetłumaczenia Oferty oraz jej elementów (w tym za pomocą oprogramowania służącego do automatycznego tłumaczenia tekstu) na inne języki, a także do jej wyświetlania w innych językach w domenie allegro.pl oraz w innych domenach zarządzanych przez Spółkę. Poprzez zamieszczenie informacji lub danych w treści Oferty Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia ich do Oferty, jak również zobowiązuje się, że wykorzystanie ich w ramach Allegro oraz

przez Spółkę zgodnie z Regulaminem – w szczególności w sposób określony w zdaniach poprzedzających – nie narusza praw osób trzecich; [a także oświadcza, że treść Oferty stanowi informację handlową](#). Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu zgodności z prawdą oświadczenia oraz zobowiązania, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Sprzedający zwolni Spółkę z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej ze złożenia niezgodnego z prawdą oświadczenia lub niewykonania lub niewłaściwego wykonania tego zobowiązania.

(...)

Artykuł 8. Rola Allegro

8.1.

[Spółka dostarcza Użytkownikom platformę handlową on - line oraz inne funkcjonalności pozwalające na zawieranie i realizację Transakcji oraz przekazywanie innych treści, w tym pomiędzy Użytkownikami, na zasadach opisanych w Regulaminie oraz w regulaminach poszczególnych usług. Żadna z tych funkcjonalności nie powinna być utożsamiana z posiadaniem wiedzy o treściach przekazywanych przez Użytkowników. W przypadku niezgodności treści z prawem lub z regulaminem, Spółka podejmuje działania opisane w niniejszym art. 8 w celu wykrywania i usuwania takich treści.](#)

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Allegro ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach Transakcji, jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu, jeżeli pomimo dołożenia należytej staranności nie wiedziała lub nie mogła dowiedzieć się o bezprawności działań Użytkownika lub osoby trzeciej i z tego powodu nie podjęła niezwłocznych działań w celu usunięcia naruszeń, ich skutków lub uniemożliwienia dostępu do informacji. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność Towarów sprzedawanych w ramach Oferty, zdolność Sprzedających do sprzedaży, wypłacalność Kupujących oraz prawdziwość i rzetelność informacji oraz innych treści podawanych/przekazywanych przez Użytkowników w ramach Allegro [\(w szczególności reklamy, opinie o Produktach i Towarach, korespondencje w ramach Dyskusji\)](#). Spółka na zasadach określonych w Załączniku nr 9 umożliwia przyznanie rekompensat Kupującym, którzy na skutek nieuczciwego działania Sprzedającego ponieśli szkodę. Jednocześnie za wykonanie umów zawartych w ramach Allegro, w związku z prowadzeniem własnej sprzedaży Towarów, Spółka ponosi odpowiedzialność określoną zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz treścią Ofert Spółki.

8.1a.

[Spółka zastrzega sobie prawo do moderowania treści Użytkowników na interfejsie Marketplace, jeżeli naruszają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, postanowienia Regulaminu lub dobre obyczaje. Moderacja odbywa się na zasadach opisanych w art. 8 oraz art. 11 Regulaminu.](#)

[Moderacja treści może odbywać się w sposób zautomatyzowany lub manualny.](#)

(...)

8.3.

Spółka może weryfikować przestrzeganie Regulaminu przez Użytkowników. Weryfikacja może nastąpić w szczególności przez sprawdzenie czy Użytkownicy stosują się do odpowiednich postanowień Regulaminu. Weryfikacja następuje w szczególności poprzez nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem i utrwalenie jego przebiegu.

8.3a.

Spółka udostępnia narzędzia umożliwiające zgłaszanie nielegalnych treści drogą elektroniczną. W celu dokonania zgłoszenia konieczne jest wypełnienie odpowiedniego formularza, w tym uzupełnienie pól wskazanych jako obowiązkowe. Spółka poinformuje zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia oraz podjętej decyzji bez zbędnej zwłoki, pod warunkiem posiadania elektronicznych danych kontaktowych zgłaszającego.

8.3b.

Spółka może zawiesić, na czas określony i po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, możliwość dokonywania zgłoszeń, o których mowa w art. 8.3a. lub składania skarg, o których mowa w art. 21 Regulaminu, przez osoby lub podmioty dokonujące często oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub przez skarżących wnoszących często oczywiście bezzasadne skargi. Przy podejmowaniu decyzji o zawieszeniu Spółka uwzględni istotne fakty i okoliczności, w szczególności:

- a) liczbę bezwzględną oczywiście nielegalnych treści lub oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg, które zostały odpowiednio przekazane, dokonane lub wniesione w danym okresie;
- b) względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby informacji lub zgłoszeń odpowiednio przekazanych lub dokonanych w danym okresie;
- c) ciężar nadużywania, w tym charakter nielegalnych treści i jego konsekwencje;
- d) zamiar odbiorcy usługi, osoby, podmiotu lub skarżącego, jeżeli można go określić.

8.4.

W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu [lub obowiązujące przepisy prawa](#), Spółka może:

- a. upomnieć Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- b. udzielić Użytkownikowi ostrzeżenia za pośrednictwem poczty elektronicznej,

Udzielenie Użytkownikowi upomnienia i ostrzeżenia nie skutkuje bezpośrednio zawieszeniem Konta Użytkownika lub ograniczeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro, stanowi jedynie informację, że w przypadku dalszego naruszania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Spółka może zawiesić Konto lub ograniczyć dostęp do poszczególnych usług w ramach Allegro. W przypadku powtarzających się lub istotnych naruszeń Regulaminu rozumianych jako:

- 1. nieuregulowanie przez Użytkownika należności względem Spółki w wyznaczonym terminie,

2. podanie przez Użytkownika w ustawieniach Konta niepełnych lub nieprawdziwych danych kontaktowych (np. imię i nazwisko, firma, adres), [nieuzupełnienie brakujących danych pomimo wezwania Spółki](#),
3. zbycie przez Użytkownika Konta bez zgody Spółki,
4. udostępnienie przez Użytkownika Konta innym osobom niezgodnie z zasadami określonymi w art. 2.10 Regulaminu,
5. Publikacja przez Użytkownika Ofert, których przedmiotem są Towary zakazane określone w Załączniku nr 1 do Regulaminu lub Towary dopuszczone warunkowo, a Użytkownik nie spełnił warunków niezbędnych do ich wystawienia, które to warunki wskazane zostały w Załączniku nr 1 do Regulaminu,
6. naruszanie zasad dotyczących wystawiania Ofert określonych w Załączniku nr 2 do Regulaminu,
7. Rejestrację wielu Kont i ich wykorzystywanie niezgodnie z zasadami określonymi w art. 2.9 Regulaminu,
8. wysyłanie wiadomości o charakterze spamu do innych Użytkowników,
9. spadek ogólnego poziomu jakościowego (w ramach panelu "Jakość mojej sprzedaży") do wartości "Wymagający poprawy" lub "Nieakceptowalny",
10. podejmowanie działań mających na celu unikanie płatności w związku z naliczonymi przez Spółkę opłatami lub prowizjami,
11. naruszanie zasad dotyczących systemu ocen określonych w art. 11 Regulaminu,
12. dokonywanie zakupów w celu innym niż finalizacja Transakcji,
13. naruszanie zasad dotyczących zlecania Spółce publikacji Ofert określonych w art. 5.4 Regulaminu,
14. naruszanie zasad dotyczących odrzucania ofert Licytantów określonych w art. 6.5 Regulaminu,
15. naruszanie zasad określonych w art. 10.1 10.3 i 10.10 Regulaminu,

Spółka może:

- c. czasowo ograniczyć Użytkownikowi dostęp do poszczególnych [funkcjonalności lub](#) usług świadczonych w ramach Allegro, w szczególności ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta Użytkownika,
- d. zawiesić na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta tego Użytkownika.

Spółka może również czasowo ograniczyć Użytkownikowi dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro albo zawiesić na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta tego Użytkownika, w przypadku rozwiązania przez któregośkolwiek z operatorów usług płatniczych, o

których mowa w Załączniku 7A, 7B lub 7C, umowy ramowej z Użytkownikiem z przyczyn określonych w Regulaminie usługi danego operatora usług płatniczych.

O zawieszeniu Konta lub ograniczeniu dostępu do określonych usług Spółka powiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, wskazując przyczyny zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Konta. Użytkownik może odwołać się od decyzji Spółki zgodnie z postanowieniami art.16 Regulaminu. W przypadku braku udzielenia odpowiedzi i złożenia wyczerpujących wyjaśnień dotyczących prawidłowości wykonania umowy zawartej pomiędzy Kupującym i Sprzedającym w ramach Dyskusji w terminie określonym w art. 10.2 Regulaminu, Spółka może uzależnić korzystanie z Allegro od potwierdzenia przez Użytkownika faktu wywiązania się z umowy zawartej w wyniku Transakcji.

(...)

Artykuł 11. System ocen

(...)

11.5.

Oceny i odpowiedzi powinny być zgodne z rzeczywistym przebiegiem Transakcji i nie mogą zawierać:

- a. wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii,
- b. danych kontaktowych lub loginów Użytkowników,
- c. adresów stron internetowych lub treści o charakterze reklamowym,
- d. stanowić informacji handlowej lub zawierać informacji handlowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

(...)

11.15.

Opinie o produkcie mogą być oceniane przez Użytkowników jako pomocne lub niepomocne poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w odniesieniu do danej opinii. [Funkcjonalność, o której mowa w zdaniu poprzedzającym dostępna jest wyłącznie dla Kupujących, którzy w ciągu ostatnich 12 miesięcy sfinalizowali co najmniej jedną Transakcję.](#) Spółka może usunąć daną ocenę opinii o produkcie jako pomocna lub niepomocna w przypadku, gdy zostaje ona wystawiona nieuczciwie, w szczególności w celu sztucznego zawyżenia lub zaniżenia ogólnej oceny danej opinii produktowej.

(...)

Artykuł 16. Kontakt i postępowanie reklamacyjne

(...)

16.7.

Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez Spółkę w ramach Reklamacji (Odwołanie). Postanowienia art. 16.3, 16.4 i 16.5 stosuje się odpowiednio. [Odwołanie można złożyć w terminie 6 miesięcy od poinformowania Użytkownika o decyzji przez Spółkę.](#)

Artykuł 17. Prawo właściwe i spory

(...)

17.3.

Użytkownik ma prawo wyboru dowolnego certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących decyzji podjętych przez Spółkę. Skorzystanie z powyższego uprawnienia pozostaje bez uszczerbku dla prawa Użytkownika do wszczęcia postępowania przed sądem.

(...)

Artykuł 23. System Rekomendacji

23.1.

Spółka stosuje System Rekomendacji Ofert, Ogłoszeń i Produktów, który dostosowuje wyświetlane na interfejsie Oferty i Ogłoszenia z uwzględnieniem zachowań Użytkowników ("System Rekomendacji").

System Rekomendacji uwzględnia następujące czynniki:

1. Dane o Ofercie: tytuł Oferty, cena Oferty, kategoria Oferty, liczba wyświetleń Oferty, liczba współwyświetleń Oferty z innymi Ofertami, liczba zakupów Oferty, liczba współzakupień Oferty z innymi Ofertami, liczba unikalnych Użytkowników wyświetlających Ofertę, liczba unikalnych Użytkowników, którzy kupili Ofertę, estymowany czas dostawy, miejsce wysyłki Towaru, estymowany koszt dostawy

2. Dane o Produkcie: tytuł Produktu, kategoria Produktu.

23.2.

Na stronie głównej Allegro System Rekomendacji uwzględnia również poza wymienionymi wyżej:

1. historię wyświetleń Ofert przez Użytkownika oraz historię zakupionych Ofert przez Użytkownika (jeśli wyraził zgodę na personalizację i działania marketingowe),

2. informacje o tym, czy oferta jest objęta programem Gwarancji Najniższej Ceny (w miejscu "Gwarancja najniższej Ceny dla Ciebie").

23.3.

Na stronie Oferty System Rekomendacji uwzględnia również:

1. Informacje o tym, czy dana Oferta jest Sponsorowana (w miejscach: "Oferty sponsorowane, które mogą Cię zainteresować", "Inne od", "Oferty sponsorowane zainspirowane Twoimi wyszukiwaniami")
2. Informacje o tym, czy dana Oferta pochodzi od tego samego Sprzedającego co Oferta na Stronie Produktu ("Inne przedmioty tego sprzedającego") - występuje również na Warstwie Przedkoszykowej i w Koszyku.

23.4.

W przypadku braku zgody na personalizację i działania marketingowe System Rekomendacji typuje Oferty, które najlepiej sprzedają się na danym Marketplace (tzw. bestsellery). Użytkownik ma możliwość wyłączenia personalizowanego Systemu Rekomendacji poprzez odznaczenie zgody.

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

CZĘŚĆ II. ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ SPÓŁKĘ

(...)

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać również **w ramach rozmów wychodzących lub przychodzących, w tym na infolinie infolinie Spółki**. Połączenia **wychodzące lub** przychodzące, **w tym na infolinie infolinie Spółki, mogą być są** nagrywane. **Informacja o nagrywaniu jest przekazywana na początku rozmowy**. Jeżeli zdecydujesz się skontaktować się z nami telefonicznie, Twoje Dane Osobowe, m.in. w zakresie numeru telefonu oraz treści nagrania (w tym informacji podanych w trakcie rozmowy), będziemy przetwarzać w celu realizacji zgłoszenia.

(...)

Możemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w związku z przysługującym nam uprawnieniem do **ustalenia roszczeń, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami**. W tym celu Spółka przetwarza Twoje Dane Osobowe przez cały okres, w którym roszczenia wynikające z zawartej przez Ciebie ze Spółką umowy lub związane z korzystaniem przez Ciebie z usług lub funkcjonalności świadczonych przez Spółkę, Aplikacji Mobilnej, Platform lub Usług Towarzyszących nie uległy przedawnieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Może być to przykładowo kwota

zadłużenia, informacje związane z konkretnym zamówieniem lub Ofertą, dane o Transakcjach, informacje niezbędne do prawidłowego złożenia pozwu bądź wniosku lub wszczęcia egzekucji, czy też informacje pozyskane w związku z [rozmowami wychodzącymi lub przychodzącymi, w tym w ramach nawiązaniem nawiązania](#) przez Ciebie kontaktu przez infolinię Spółki. Zakres przetwarzanych przez nas Danych Osobowych może się każdorazowo zmieniać, w zależności od przedmiotu roszczenia.

CZĘŚĆ III. CELE, PODSTAWY I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ SPÓŁKĘ

(...)

Obsługa Użytkownika i formularz kontaktowy

Jeżeli kontaktujesz się z działem obsługi Spółki, [w ramach rozmów wychodzących lub przychodzących](#), w tym poprzez wykonanie połączenia telefonicznego na infolinię Spółki, Spółka w ramach prowadzenia Platform może przetwarzać (np. przechowywać czy analizować) Twoje Dane Osobowe.

(...)

CZĘŚĆ VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO

Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy m.in. do:

- DataDog, Inc z siedzibą w Nowym Jorku, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,
- ~~Druva Europe, Limited z siedzibą w Reading, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zabezpieczenie kopii danych związanych ze świadczeniem usług przez Allegro,~~
- Khoros, LLC. z siedzibą w San Francisco, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze społeczności dostępnej pod adresem <https://spolecznosc.allegro.pl/> dotyczącej wymiany wiedzy i świadczenia wzajemnej pomocy pomiędzy jej członkami,
- ~~Medallia, Inc., z siedzibą w San Mateo, w Stanach Zjednoczonych, w związku z przeprowadzaniem przez Spółkę badań o charakterze ankietowym, przy użyciu narzędzi udostępnianych przez ten podmiot,~~
- SFDC UK, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Londynie, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro.

Jednocześnie w ramach współpracy z podmiotami przetwarzającymi, może dochodzić do dalszego powierzenia przetwarzania danych do podmiotów, które mogą dokonywać transferu danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podmiotami, które systematycznie przetwarzają dane dla Allegro są m.in.:

- EasyGenerator B.V. z siedzibą w Rotterdamie, w Holandii, dostawca usług e-learningowych udostępnianych w ramach Akademii Allegro,
- Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w celach statystycznych i administracyjnych oraz w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,
- Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z mechanizmu Google reCAPTCHA w celu zapewnienia bezpieczeństwa,
- INFOBIP sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, w Polsce, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu wysyłanie wiadomości SMS,
- Microsoft Ireland Operations, Ltd z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,
- Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług uwierzytelniających oferowanych przez ten podmiot,
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro,
- Snowflake Computing Netherlands, B.V. z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro.

Spółka działa zawsze w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania Danych Osobowych podmiotom przetwarzającym Dane Osobowe mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od Spółki zwracając się na adres: iod@allegro.pl lub iod@allegro.cz (dedykowany do obsługi w języku czeskim).

(...)

Załącznik nr 8



Załącznik nr 8. Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu.

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze Spółką (Rejestracja Konta), możesz od niej odstąpić bez podawania jakiejkolwiek przyczyny.

Aby to zrobić, [możesz między innymi poinformować](https://allegro.pl/moje-allegro/moje-konto/rozwiazywanie-umowy/wniosek/odstapienie) poinformuj nas o swojej decyzji składając wniosek dostępny na stronie: <https://allegro.pl/moje-allegro/moje-konto/rozwiazywanie-umowy/wniosek/odstapienie>. Możesz również skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej [lub z każdego innego dopuszczalnego przez prawo sposobu](#).

UWAGA!

~~Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, który wystawił Ofertę, wziął udział w Licytacji, skorzystał z opcji Kup Teraz lub posiada jakiejkolwiek należności wobec Spółki z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.~~

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Allegro Sp. z o.o. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań

Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu Allegro

Data zawarcia umowy to,

Imię i nazwisko.....

Login Allegro.....

Załącznik nr 9

Załącznik nr 9. Allegro Protect - regulamin

(...)

CZĘŚĆ II. WYŁĄCZENIA Z ALLEGRO PROTECT

Allegro Protect nie obejmuje sytuacji, gdy:

(...)

8. Towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika. ~~chyba że wysyłka tego Towaru nastąpiła w ramach Usługi Allegro Smart! na zasadach wskazanych w Załączniku nr 12 do Regulaminu.~~

9. Zapłata za Towar została dokonana za pomocą bonów lub kodów, innych niż Karty podarunkowe Allegro lub Kupony za Monety, do wysokości wartości tego bonu lub kodu. W przypadku, w którym zapłata za Towar przewyższyła wartość bonu lub kodu stosuje się zasady określone w niniejszym załączniku, w zakresie kwoty przewyższającej tę wartość.

10. Każdorazowo, łączna wysokość kwoty rekompensaty będącej przedmiotem umowy, o której mowa w Części IV pkt 9, określonej w pkt 2 i 3 Część I niniejszego Załącznika nie będzie wyższa niż 20.000 złotych (100.000 CZK/4.000 EUR), przy czym łączna wartość wypłaconych rekompensat danemu Kupującemu nie może przekroczyć kwoty 40.000 złotych (200.000 CZK/ 8. 000 EUR) w ciągu dwóch lat kalendarzowych (od 1 stycznia do 31 grudnia następnego roku). Powyższy zapis regulaminu obowiązuje dla zakupów dokonanych od dnia 12.02.2024.

(...)

CZĘŚĆ IV. ROZPATRZENIE ZGŁOSZENIA O PRYZNANIE REKOMPENSATY

(...)

7. W przypadku gdy Transakcja została opłacona za pomocą opcji usług płatniczych udostępnianych w Allegro, Spółka może na wniosek Kupującego zwrócić mu w ramach Allegro Protect środki pochodzące z Transakcji po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a) Kupujący zgłosił Spółce poprzez Allegro Protect brak dostawy Towaru, oraz

b) Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji, pomimo otrzymania wezwania od Spółki i braku udzielenia odpowiedzi w [Dyskusji w](#) ciągu 24 godzin od otrzymania tego wezwania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy (dokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Spółce numeru trackingowego lub kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru), oraz

c) Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.12 i 8.4 Regulaminu Allegro (o czym jest informowany przez Spółkę w odrębnej korespondencji).

~~8. Rekompensata zostanie wypłacona Kupującemu za pośrednictwem Operatora płatności na instrument płatniczy, z którego została dokonana zapłata za Towar. W przypadku gdy nie będzie to możliwe, wypłata zostanie przekazana na narzędzie rozliczeniowe prowadzone dla Kupującego przez Operatora płatności albo na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego. Samodzielne zlecenie wypłaty środków możliwe jest z poziomu zakładki: "Ustawienia wypłat" znajdującej się pod adresem: https://allegro.pl/myaccount/newpayments_payout.php.~~

~~Jeśli płatność za Towar została dokonana przy użyciu usługi Allegro Zapłać Później lub Allegro Pay, środki o wartości rekompensaty zostaną przekazane podmiotowi udzielającemu finansowania celem spłaty kredytu zaciągniętego przez Kupującego.~~

W przypadku gdy Transakcja została opłacona za pomocą opcji usług płatniczych udostępnianych w Allegro, na wniosek Kupującego Spółka może przekazać Operatorom płatności wniosek o zwrot w ramach Allegro Protect środków pochodzących z Transakcji po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

- a) Kupujący zgłosił Spółce poprzez Allegro Protect brak dostawy Towaru oraz
- b) Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji, pomimo otrzymania wezwania od Spółki i braku udzielenia odpowiedzi w ciągu 24 godzin od otrzymania tego wezwania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy (dokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Spółce numeru trackingowego i kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru), oraz
- c) Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.12 i 8.4 Regulaminu Allegro (o czym jest informowany przez Spółkę w odrębnej korespondencji).

(...)

Załącznik nr 13

Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie

Niniejszy załącznik określa zasady korzystania z Allegro Lokalnie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

(...)

Artykuł 2. Korzystanie z Allegro Lokalnie

(...)

2.3. System Rekomendacji na Allegro Lokalnie uwzględnia następujące czynniki:

- a) dane o Ogłoszeniach Allegro Lokalnie: typ ogłoszenia, kategoria Ogłoszenia, cena Ogłoszenia, czas od wystawienia Ogłoszenia, dostępność dostawy Smart!, zakres cenowy podobnych przedmiotów, parametry ogłoszenia (producent, marka, itd.), aktywne promowanie w Ogłoszeniu, odległość Sprzedającego od wyszukiwanego przedmioty (domyślne sortowanie listingów po odległości),
- b) historię wyświetleń Ogłoszeń przez Użytkownika (jeśli wyraził zgodę na personalizację i działania marketingowe).

2.4. Na Stronie Głównej Allegro Lokalnie i Stronie Ogłoszenia Allegro Lokalnie System Rekomendacji uwzględnia również:

a) informację o tym, czy dane Ogłoszenie pochodzi od tego samego Sprzedającego co Ogłoszenia ze strony Ogłoszenia (w miejscu "Inne ogłoszenia sprzedającego") - występuje również przy rozpoczęciu zakupu oraz gdy Sprzedający ma aktualnie wystawione minimum 2 Ogłoszenia,

b) informację o tym, czy dana Oferta jest Sponsorowana (w miejscach: "Oferty sponsorowane").

(...)

Załącznik nr 15

Załącznik nr 15. Społeczność Allegro

Niniejszy załącznik określa zasady korzystania ze Społeczności Allegro. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

(...)

Artykuł 4. Obowiązki Użytkowników

4.1 Zabrania się zamieszczania przez Użytkowników Postów sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa, normami obyczajowymi, moralnymi i społecznymi oraz postanowieniami Regulaminu i Regulaminu Społeczności, w szczególności zabrania się umieszczania Postów i Materiałów:

- a) nieprawdziwych, wprowadzających lub mogących wprowadzać w błąd innych Użytkowników,
- b) mogących naruszać prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej,
- c) naruszających prawa podmiotów trzecich,
- d) naruszających dobra osobiste,
- e) zawierających dane osobowe Użytkownika lub innej osoby,
- f) dyskryminujących (m.in. płeć, rasę, narodowość, język, religię), nawołujących do przemocy lub posiadających charakter pornograficzny,
- g) obraźliwych, wulgarnych (również w językach obcych) lub zawierających groźby skierowane pod adresem podmiotów trzecich,
- h) będących bezpośrednimi atakami na innych Użytkowników,
- i) niemających związku z tematyką rozmów i dyskusji prowadzonych w ramach Społeczności,
- j) zawierających rady, które mogłyby skutkować wyrządzeniem szkody lub popełnieniem czynu karalnego,
- k) których tematem są działania moderatorskie (tego rodzaju treści należy kierować drogą mailową na adres spolecznosc@allegro.pl)

l) zawierających adresy strony internetowych lub nazwy konkurencyjnych serwisów,

m) promujących w jakiejkolwiek postaci działalność Użytkownika lub podmiotów trzecich prowadzoną poza Allegro,

n) stanowiących ogłoszenie o [oferowanych](#) produktach lub usługach własnych ~~oferowanych poza Allegro z wyjątkiem informacji o własnych produktach lub usługach komplementarnych, współpracujących z oprogramowaniem API Allegro, jeśli taki produkt lub usługa nie narusza Regulaminu lub Regulaminu Społeczności,~~

o) zawierających rady lub wskazówki co do zachowań lub zaniechań Użytkowników, które mogłyby skutkować naruszeniem Regulaminu, Regulaminu Społeczności albo które pomagałyby w obejściu zabezpieczeń stosowanych w ramach Allegro i Społeczności,

p) [stanowiących informację handlową lub zawierających informacje handlowe w rozumieniu art. 3 lit. w\) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady \(UE\) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE \(akt o usługach cyfrowych\).](#)

(...)

Artykuł 5. Rola i uprawnienia Spółki

(...)

5.3 Spółka ma prawo m.in, do:

a) edytowania, usuwania (w całości lub w części), bez uprzedzenia, opublikowanych w Społeczności Postów w przypadku ich sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu Społeczności,

b) zablokowania dostępu do Społeczności Użytkownikowi naruszającemu postanowienia niniejszego Regulaminu,

c) wysyłania na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji, informacji technicznych, systemowych i obsługowych dotyczących funkcjonowania Społeczności, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Użytkownik ma prawo w każdej chwili zmienić w ustawieniach sposób ich otrzymywania),

d) zamieszczania w Społeczności treści [informacyjnych reklamowych, marketingowych,](#) dotyczących usług oraz produktów własnych lub Partnerów.

(...)

Artykuł 7. Odpowiedzialność

(...)

7.3 Spółka nie ponosi, w granicach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności za:

a) Materiały przekazywane i publikowane przez Użytkowników lub Partnerów. Postów i Materiałów umieszczanych przez Użytkowników lub Partnerów nie można identyfikować z poglądami i opiniami Spółki,

b) sposób, korzystania przez Użytkowników ze Społeczności, ani za jakiegokolwiek wyniku z tego skutki,

c) za treści, dokładność, czas publikacji lub niezawodność informacji zamieszczanych w ramach Społeczności ani za stwierdzenia, porady lub opinie wyrażone przez jej Użytkowników,

d) szkody powstałe w wyniku korzystania ze Społeczności lub braku możliwości korzystania ze Społeczności, jeżeli są one spowodowane przez podmioty trzecie lub siłę wyższą. Wyłączenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy także odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe, włamania do Konta w Społeczności, przejęcia hasła do Konta w Społeczności przez osoby trzecie, jeśli do zdarzeń tych doszło bez winy Spółki,

e) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie ze Społeczności.

~~f) treść reklam oraz materiałów promocyjnych zamieszczanych w Społeczności przez podmioty trzecie oraz cenę i jakość produktów lub usług reklamowanych w takich reklamach lub materiałach.~~

(...)

Załącznik nr 22

Załącznik nr 22. Allegro.cz;

Zasady korzystania z Allegro.cz określa Regulamin, z zastrzeżeniem różnic wskazanych w niniejszym załączniku.

(...)

Artykuł 2. Odrębności i wyłączenia

(...)

6. System Rekomendacji opisany w art. 23.1 Regulaminu uwzględnia następujące czynniki:

a. dane o Ofercie: tytuł Oferty, cena Oferty, kategoria Oferty, liczba współwyświetleń Produktu z innymi Produktami, liczba zakupień Produktu, liczba współzakupień Produktu z innymi Produktami,

b. dane o Produkcie: tytuł Produktu, kategoria Produktu.

(...)