

Regulamin Allegro

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

(...)

2.6.

Użytkownik, w celu uzyskania dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Spółkę i funkcjonalności Allegro, musi dokonać Rejestracji pełnej (dokończyli Rejestrację), tj. obok obowiązku przesłania kopii dokumentów, oświadczeń lub tłumaczeń – o których mowa w art.2.3 powyżej (o ile ma zastosowanie) - dokonać aktywacji Konta, która odbyć się może przez:

a. wybór jednego z poniższych dostępnych dla danego Użytkownika sposobów udostępnianych przez Allegro:

i) Szybka wpłata on-line – w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków udostępniających tzw. "szybkie płatności" w ramach Allegro i dokona wpłaty w zdefiniowanej kwocie 1,01 zł. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana,

ii) Zapłata za zakupiony przedmiot za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu - w przypadku, gdy zapłata za zakupiony Towar zostanie dokonana w formie przelewu elektronicznego z rachunku prowadzonego w jednym z banków udostępniających tzw. „szybkie płatności” w ramach Allegro (przy czym sposób aktywacji Konta wskazany w niniejszym art. 2.6. lit. a. ppkt ii) Regulaminu jest dostępny, z uwzględnieniem pozostałych postanowień Regulaminu, wyłącznie dla Użytkownika, który dokonał Rejestracji uproszczonej przed dniem 4 kwietnia 2022 r.),

iii) Wpłata przelewem elektronicznym - w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w banku, który nie współpracuje z operatorem usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu lub nie udostępnia tzw. „szybkich płatności” i dokona wpłaty kwoty 1,01 zł na rachunek bankowy wskazany przez Spółkę. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana;

iv) Załączenie wskazanych dokumentów umożliwiających weryfikację (o ile ma zastosowanie i w razie gdyby skorzystanie z pozostałych opcji nie było możliwe); lub

b. uzupełnienie wymaganych danych (o ile ma zastosowanie).

Użytkownik jako płatnik zlecający transakcję płatniczą, potwierdza, że poprzez akceptację Regulaminu, upoważnia operatora usług płatniczych uczestniczącego w realizacji tej transakcji, do przekazywania danych płatnika towarzyszących takiej transakcji do Spółki.

Zmiana kraju dostawy, waluty Transakcji albo języka na Allegro może wpłynąć na dostępność ofert, usług, funkcjonalności oraz opcje dostawy.

(...)

Artykuł 2a. ALLEGRO BIZNES

2a.1.

~~Użytkownik posiadający Konto Firma korzysta~~ **Korzystanie** z Allegro ~~wyłącznie poprzez Allegro Biznes~~ **możliwe jest wyłącznie dla Użytkowników zalogowanych na Koncie Firma.** ~~Użytkownik nieposiadający Konta Firma nie może korzystać z Allegro poprzez Allegro Biznes.~~

(...)

2a.3.

Allegro oprócz metod płatności wskazanych w pkt. 5.7 poniżej, udostępnia w ramach Allegro Biznes możliwość korzystania z dodatkowej metody płatności przez Użytkowników Allegro Biznes, na zasadach określonych w Regulaminie **Allegro Pay Business** ~~Odroczona Płatność dla Firm.~~

(...)

Artykuł 20. WERSJE JĘZYKOWE REGULAMINU

20.1.

Niektóre elementy ~~strony internetowej allegro.pl~~ **Allegro** zostały przetłumaczone (w tym za pomocą oprogramowania służącego do automatycznego tłumaczenia tekstu). Tekst przetłumaczono z należytą starannością, jednakże niektóre tłumaczenia (w szczególności wykonane przez program komputerowy) mogą okazać się nie doskonałe bądź nie mogą być prawidłowo przetłumaczone w związku z ograniczeniami oprogramowania służącego do tłumaczenia tekstu. Spółka zaleca zachowanie ostrożności podczas korzystania z przetłumaczonych treści.

(...)

20.4.

~~Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji polskiej oraz w wersji angielskiej, dostępnej pod następującym adresem internetowym:~~ <https://allegro.pl/regulamin/en>.

(...)

Załącznik nr 2

Załącznik nr 2: Zasady tworzenia opisu Oferty;

(...)

Artykuł 5. WYSOKOŚĆ KOSZTÓW DOSTAW DLA ZAGRANICZNYCH METOD DOSTAWY

5.1. Określone w Ofercie koszty dostawy Towaru do wskazanych poniżej państw nie mogą być wyższe niż określone dla nich wartości, zgodnie z poniższym zestawieniem:

Kraj dostawy	Maksymalny koszt dostawy dla Kupującego w PLN
Austria	37.99
Belgia	39.99 50.99
Bułgaria	69.99 71.99
Chorwacja	39.99 75.99
Czechy	31.99
Dania	68.99 72.99
Estonia	39.99 51.99
Finlandia	86.99 94.99
Francja	69.99 70.99
Grecja	99.99 113.99
Hiszpania	79.99 86.99
Holandia	27.99
Irlandia	69.99 75.99
Litwa	35.99
Luksemburg	46.99 50.99
Łotwa	25.99 38.99
Niemcy	27.99

Portugalia	79.99 94.99
Rumunia	27.99 32.99
Słowacja	31.99
Słowenia	39.99
Szwecja	79.99 90.99
Węgry	25.99
Włochy	69.99 73.99

5.2. W przypadku określenia w Ofercie wyższych niż podane w art. 5.1 kosztów dostawy do któregośkolwiek ze wskazanych państw, Oferta nie będzie wyświetlana w wynikach wyszukiwania Użytkownikom, którzy wybrali miejsce dostawy w tym państwie.

(...)

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

Część V. Koszty dostawy i usług dodatkowych

(...)

6. Allegro – Usługa Dostawy – Przesyłki międzynarodowe – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy wynoszą:

Metoda dostawy	Kod	Opłata brutto dla paczki o wadze do 10 kg
Allegro Kurier DPD Czechy	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY	16.99 zł
Allegro Kurier DPD Węgry	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY	16.99 zł

Allegro Kurier DPD Słowacja	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA	16.99 zł
Allegro Kurier DPD Litwa	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA	21.99 zł
Allegro Kurier DPD Łotwa	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA	33.99-21.99 zł
Allegro Kurier DPD Niemcy	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY	25.99 zł
Allegro Kurier DPD Holandia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA	25.99 zł
Allegro Kurier DPD Estonia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA	45.99 34.99 zł
Allegro Kurier DPD Słowenia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA	34.99 zł
Allegro Kurier DPD Austria	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA	34.99 zł
Allegro Kurier DPD Belgia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA	44.99 34.99 zł
Allegro Kurier DPD Luksemburg	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG	44.99 59.99 zł
Allegro Kurier DPD Rumunia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA	59.99 zł
Allegro Kurier DPD Bułgaria	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA	62.99-59.99 zł
Allegro Kurier DPD Francja	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_FRANCJA	61.99 59.99 zł
Allegro Kurier DPD Włochy	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY	64.99 59.99 zł
Allegro Kurier DPD Irlandia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA	66.99 59.99 zł
Allegro Kurier DPD Dania	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA	63.99 69.99 zł

Allegro Hiszpania	Kurier	DPD	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA	75.99 69.99 zł
Allegro Portugalia	Kurier	DPD	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA	83.99 69.99 zł
Allegro Szwecja	Kurier	DPD	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA	79.99 69.99 zł
Allegro Finlandia	Kurier	DPD	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA	83.99 86.99 zł
Allegro Chorwacja	Kurier	DPD	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA	86.99 zł
Allegro Grecja	Kurier	DPD	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA	99.99 86.99 zł

Paczki obsługiwane w ramach międzynarodowej usługi Allegro Kurier DPD powinny odpowiadać następującym parametrom standardowym:

- paczka standardowa to paczka o kształcie regularnego prostopadłościanu, z którego nie wystaje żaden nadwymiarowy element
- maksymalna waga pojedynczej paczki: 31,5kg
- najdłuższy bok paczki: 175 cm (maksymalna wysokość)
- maksymalne wymiary (2x szerokość + 2x długość + wysokość) < = 300cm

Paczki niespełniające wymiarów standardowych, o których mowa powyżej nadane przez Sprzedającego będą podlegać opłatom dodatkowym wynikającym z opłat za Usługi Dodatkowe.

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Spółkę

(...)

USŁUGI TOWARZYSZĄCE, W TYM USŁUGI FINANSOWE DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

(...)

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi Odroczone Płatność dla Firm	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi "Allegro Merchant Finance"	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Świadczenie Usługi Dostawy (w tym z wykorzystaniem funkcjonalności "Wysłałam z Allegro" przez Sprzedających)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platform, w tym Usługa Dostawy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usług
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi Allegro Pay	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usług	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi

związanych z realizacją Celów Zbiórek w ramach Ofert Charytatywnych		
Ochrona Kupującego z tytułu umów sprzedaży, zawieranych w ramach Platform z innymi Użytkownikami	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	180 dni od momentu zakończenia Transakcji
Realizacja wypłat rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Wsparcie dla usług kredytowych, w tym na potrzeby świadczenia doboru dostawcy zewnętrznego oraz obsługi transakcyjnej, w szczególności poprzez ocenę potencjału kredytowego Użytkowników na podstawie ich aktywności na Allegro	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika)	Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Wsparcie dla ubezpieczenia zakupionego Towaru	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika)	Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Zapewnienie obsługi usług płatniczych, wykonania płatności prowizji z tytułu Transakcji oraz zabezpieczenia płatności na Platformach	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika)	Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych

Umożliwienia kontaktu organizacji pożytku publicznego w przypadku dokonania przez Ciebie wpłaty w ramach platformy charytatywni.allegro.pl czy dostosowywania ofert i usług zgodnie z Twoją uprzednią aktywnością	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika)	Do momentu wycofania zgody
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia Usług Towarzyszących, jeżeli w stosunku do usługi występuje taka konieczność	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego)	5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia Usług Towarzyszących, jeżeli w stosunku do usługi występuje taka konieczność	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego)	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem Usług Towarzyszących, w tym windykacja należności,	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki)	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi

prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych		
Korzystanie z Funkcjonalności Grup Rodzinnych	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi

(...)

Część VII. Przekazywanie Danych Osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy m.in. do:

- Google LLC z siedzibą w Mountain View, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z mechanizmu Google reCAPTCHA w celu zapewnienia bezpieczeństwa;
- Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w celach statystycznych i administracyjnych oraz w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;
- Microsoft Ireland Operations, Ltd z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;
- SFDC UK, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Londynie, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;
- ~~• Snowflake, Inc z siedzibą w San Mateo, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;~~
- Snowflake Computing Netherlands, B.V. z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;

- Druva Europe, Limited z siedzibą w Reading, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zabezpieczenie kopii danych związanych ze świadczeniem usług przez Allegro;
- DataDog, Inc z siedzibą w Nowym Jorku, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;
- Medallia, Inc., z siedzibą w San Mateo, w Stanach Zjednoczonych, w związku z przeprowadzaniem przez Spółkę badań o charakterze ankietowym, przy użyciu narzędzi udostępnianych przez ten podmiot,
- Khoros, LLC. z siedzibą w San Francisco, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze społeczności dostępnej pod adresem <https://spolecznosc.allegro.pl/> dotyczącej wymiany wiedzy i świadczenia wzajemnej pomocy pomiędzy jej członkami,
- Intuition Machines, Inc. z siedzibą w San Francisco, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z mechanizmu hCaptcha w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
- EasyGenerator B.V. z siedzibą w Rotterdamie, w Holandii, dostawcy usług e-learningowych udostępnianych w ramach Akademii Allegro.

Spółka działa zawsze w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania Danych Osobowych podmiotom przetwarzającym Dane Osobowe mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od Spółki zwracając się na adres: iod@allegro.pl.

(...)

Załącznik nr 6

Załącznik nr 6. Zasady konta Junior

(...)

5. Użytkownik Konta Junior nie ma dostępu do wszystkich usług oferowanych w ramach Allegro, w szczególności:

a. nie może korzystać z usług:

- Menedżer Sprzedaży;
- Sklepy Allegro;

b. nie może aktywować opcji otrzymywania faktur za usługi oferowane w ramach Allegro;

c. nie może nabywać ani sprzedawać Towarów w ramach Transakcji umieszczonych w następujących kategoriach:

- Nieruchomości;
- Erotyka;
- Samochody;
- Motocykle;
- Inne Pojazdy i Łodzie;
- Trafika;
- Broń;
- Wiatrówki;
- Paralizatory;
- Gazy pieprzowe;
- Fajerwerki;
- Leki bez recepty
- Produkty inwestycyjne
- Złote monety kolekcjonerskie
- [Leki weterynaryjne bez recepty](#)

(...)

Załącznik nr 9

Załącznik nr 9 Program Ochrony Kupujących - regulamin

Część I. Zasady Ogólne

(...)

4. Każdorazowo, łączna wysokość kwoty rekompensaty określonej w pkt 2 i 3 Część I niniejszego Załącznika nie będzie wyższa niż ~~10.000~~ 20.000 złotych.

(...)

Część III. Zgłoszenie do Programu Ochrony Kupujących

(...)

3. Formularz winien być wysłany Spółce nie wcześniej niż po 14 dniach (w przypadku określonym w pkt 1 ppkt a Części I po 7 dniach), ale nie później niż ~~180~~ 730 dni od zawarcia umowy zakupu Towaru. W uzasadnionych przypadkach termin wskazany powyżej może zostać skrócony lub wydłużony. O skróceniu lub wydłużeniu terminu Kupujący zostanie poinformowany przez Spółkę za pośrednictwem poczty elektronicznej.

(...)

Załącznik nr 13

Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie

(...)

3.6. Użytkownik może mieć jednocześnie aktywnych maksymalnie 200 Ogłoszeń w ramach [w ramach jednej kategorii na Allegro Lokalnie z wyjątkiem kategorii "Motoryzacja", o której mowa w art. 3.16 poniżej](#). Limity, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, dotyczą danego Konta Zwykłego lub danego Konta Firma. Ogłoszenie trwa – jest aktywne – do momentu zakończenia przez Sprzedającego.

(...)

Załącznik nr 14A

Załącznik nr 14A. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej weterynaryjnych produktów leczniczych

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Artykuł 1. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

Formularz Zamówienia - elektroniczny formularz przypisany Ofercie Sprzedaży, dostępny dla Użytkownika w ramach Allegro, wyświetlany Kupującemu po wybraniu Oferty Sprzedaży, zawierający dane określone przepisami prawa

Oferta Sprzedaży - propozycja zawarcia umowy sprzedaży Produktu na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Produktu

Ogólne Warunki - niniejsze Ogólne Warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej weterynaryjnych produktów leczniczych

Prawo Farmaceutyczne - ustawa z dnia 6 września 2001 r - Prawo farmaceutyczne w aktualnym jej brzmieniu

Produkt – weterynaryjny produkt leczniczy dopuszczony do sprzedaży detalicznej w formie Sprzedaży Wysyłkowej, będący przedmiotem Oferty Sprzedaży Sprzedającego

Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/6 z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie weterynaryjnych produktów leczniczych i uchylające dyrektywę 2001/82/WE

Sprzedaż Wysyłkowa - sprzedaż wysyłkowa produktów leczniczych w rozumieniu art. 2 pkt 34 Prawa Farmaceutycznego tj. Produktów, prowadzona przez Sprzedającego w ramach Serwisu

Wykaz – oznacza wykaz podmiotów prowadzących internetową sprzedaż detaliczną OTC, opublikowany na stronie Głównego Inspektoratu Weterynarii, o którym mowa w art. 104 ust. 8 lit. C) Rozporządzenia

Zakład Leczniczy – oznacza zakład leczniczy dla zwierząt w rozumieniu art. 1 i zgodnie z art. 4 ust.1 ustawy z dnia 18 grudnia 2003 r. o zakładach leczniczych dla zwierząt w aktualnym jej brzmieniu.

Artykuł 2. PRZEDMIOT WSPÓŁPRACY

2.1.

Spółka zobowiązuje się udostępnić Sprzedającemu narzędzia informatyczne w celu prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej, w ramach których publikowane będą Oferty, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, a w zakresie wskazanym w pkt. 2.2 poniżej także w Regulaminie.

2.2.

Podstawowym źródłem wzajemnych praw i obowiązków Spółki i Sprzedającego są Ogólne Warunki. Regulamin znajduje zastosowanie do wzajemnych praw i obowiązków Spółki i Sprzedającego jedynie w zakresie nieuregulowanym Ogólnymi Warunkami. W razie sprzeczności pomiędzy Ogólnymi Warunkami a Regulaminem, zastosowanie w relacji pomiędzy Spółką i Sprzedającym pierwszeństwo znajdują Ogólne Warunki. W odniesieniu do relacji pomiędzy Spółką i Sprzedającym Strony całkowicie wyłączają zastosowanie Załącznika nr 6 do Regulaminu.

2.3.

Sprzedający zobowiązuje się prowadzić Sprzedaż Wysyłkową w ramach Konta Firma na zasadach wskazanych w Ogólnych Warunkach.

2.4.

W przypadku Kont Firma, o których mowa w pkt.2.3.powyżej, Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w odniesieniu do sprzedaży Produktów wyłączone są następujące funkcjonalności i usługi:

- a. promowanie i reklama Ofert Sprzedaży
- b. możliwość zamieszczania Ofert Sprzedaży w celu licytacji.

2.5.

W przypadku, w którym Sprzedający prowadzi swoją działalność w formie Zakładu Leczniczego, Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że oprócz wyłączenia funkcjonalności wskazanych w pkt. 2.4 powyżej, wyłączona jest funkcjonalność promowania i reklamy Sprzedającego.

2.6.

Spółka uniemożliwia zawieranie Transakcji w ramach Ofert Sprzedaży, których przedmiotem są produkty lecznicze, w tym Produkty, z Użytkownikami Konta Junior.

2.7.

Spółka w związku ze sprzedażą Produktów nie świadczy na rzecz Sprzedającego innych usług aniżeli wyraźnie określone w Ogólnych Warunkach i Regulaminie, w szczególności nie świadczy usług w zakresie finansowania, zabezpieczenia lub świadczenia usług reklamowych na rzecz Sprzedającego, ani pośredniczenia w zawarciu umów na usługi osób trzecich.

Artykuł 3. REJESTRACJA PROWADZENIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW

3.1.

Sprzedający, w celu rozpoczęcia sprzedaży Produktów musi dokonać procedury rejestracji o którym mowa w niniejszym artykule 3. Korzystając z posiadanego przez Sprzedającego Konta Firma lub w trakcie procedury zakładania Konta Firma zgodnie z pkt. 2.3. Regulaminu, Sprzedający wypełnia odpowiedni formularz rejestracyjny, zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym oraz na podstawie przedłożonych przez niego kopii dokumentów potwierdzających dokonanie zgłoszenia do Wykazu co najmniej 7 dni wcześniej. W formularzu rejestracyjnym konieczne jest podanie co najmniej następujących danych:

- a. firmę oraz adres i siedzibę Sprzedającego a w przypadku, gdy Sprzedającym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, adres miejsca wykonywania działalności gospodarczej;
- b. wskazanie wpisu Sprzedającego do Wykazu w formie linku (hiperłączy);
- c. oświadczenie Sprzedającego o byciu podmiotem uprawnionym na mocy obowiązujących przepisów prawa do prowadzenia sprzedaży Produktów w formie internetowej sprzedaży detalicznej OTC;
- d. oświadczenie Sprzedającego dotyczące prowadzenia / nieprowadzenia przez niego działalności w formie Zakładu Leczniczego, w ramach Konta Firma prowadzącego sprzedaż Produktów;
- e. w przypadku złożenia oświadczenia o prowadzeniu Zakładu Leczniczego (o którym mowa w pkt. d) powyżej) oświadczenie Sprzedającego o zobowiązaniu się do przestrzegania obowiązujących przepisów regulujących działalność Zakładów Leczniczych, w tym w szczególności ustawy z dnia 18 grudnia 2003 r. o zakładach leczniczych dla zwierząt w aktualnym jej brzmieniu;
- f. oświadczenie sprzedającego o zobowiązaniu się przez niego do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących reklamy i sprzedaży Produktów, w szczególności właściwych uregulowań Rozporządzenia oraz Prawa Farmaceutycznego.

3.2.

Z chwilą uzyskania pozytywnej weryfikacji danych, o których mowa w pkt. 3.1. powyżej, dokonanej przez Allegro, Sprzedający uzyskuje możliwość prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej Produktów w ramach Allegro, przy wykorzystaniu Konta Firma na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach.

3.3.

Po weryfikacji przez Spółkę wypełnionego formularza rejestracyjnego, Sprzedającemu udostępniona zostanie możliwość publikacji Ofert Sprzedaży.

3.4.

Podczas korzystania z Allegro, Sprzedający zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz informacje oraz składać oświadczenia zgodne z prawdą. Sprzedający powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach po zalogowaniu na Konto Firma. Zabrania się usuwania przez Sprzedającego danych zawartych w ustawieniach Konta Firma po dokonaniu przez niego Rejestracji.

3.5.

Rejestracja przez tego samego Sprzedającego Konta innego niż Konto Firma jest możliwa na zasadach ogólnych wskazanych w Regulaminie. W takim wypadku jednak sprzedaż Produktów będzie dopuszczalna wyłącznie w ramach Konta Firma, zaś Sprzedający zapewni, że treść Ofert w ramach innego Konta, nie będzie odsyłać do Konta Firma prowadzącego sprzedaż Produktów, ani nie będzie w inny sposób nawiązywać do działalności gospodarczej prowadzonej w ramach tego Konta, w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa tj. w szczególności poprzez naruszenie zasad dotyczących reklamy Produktów.

3.6.

Sprzedający nie może wykorzystywać swoich Kont do dokonywania czynności stanowiących naruszenie postanowień Ogólnych Warunków lub Regulaminu.

3.7.

Sprzedającemu nie wolno udostępniać Konta Firma prowadzącego sprzedaż Produktów innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia osobom należycie umocowanym przez niego do działania w jej imieniu.

II. OFERTA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW

Artykuł 4. PUBLIKACJA OFERTY SPRZEDAŻY

4.1.

Spółka po dokonaniu pozytywnej weryfikacji Sprzedającego, o której mowa w pkt. 3.2. powyżej zobowiązuje się umożliwić Sprzedającemu opublikowanie Ofert Sprzedaży Produktów w celu prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach.

4.2.

Spółka nie może ingerować w treść, wygląd, układ graficzny, rodzaj zamieszczanych Produktów, poza przypadkami wskazanymi w niniejszych Ogólnych Warunkach i Regulaminie.

4.3.

Oferty Sprzedaży publikowane w celu dokonania Sprzedaży Wysyłkowej Produktów będą zawierać następujące elementy wymagane prawem dla strony internetowej, za pomocą której prowadzona jest sprzedaż wysyłkowa Produktów, tj.:

- a. dane kontaktowe właściwego organu państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w którym Sprzedający ma swoją siedzibę (w przypadku siedziby Sprzedającego znajdującej się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: Główny Inspektorat Weterynarii, ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa, tel. 22 623 17 17, e-mail: wet@wetgiw.gov.pl), w przypadku innego właściwego organu podane zostaną dane kontaktowe w analogicznym zakresie, przy czym w takiej sytuacji należy skontaktować się ze Spółką, wysyłając wiadomość na adres: weterynaryjneotc@allegro.pl w celu poczynienia indywidualnych ustaleń),
- b. hiperłącze do strony internetowej państwa członkowskiego siedziby przedsiębiorstwa utworzonej zgodnie z właściwymi przepisami Rozporządzenia dotyczącej sprzedaży weterynaryjnych produktów leczniczych na odległość,
- c. wspólne logo ustanowione zgodnie z właściwymi przepisami Rozporządzenia, które musi być umieszczone w widocznym miejscu w każdej zakładce strony internetowej dotyczącej ofert sprzedaży na odległość weterynaryjnych produktów leczniczych oraz zawierać hiperłącze do wpisu danej osoby prowadzącej handel detaliczny w wykazie uprawnionych osób prowadzących handel detaliczny.

Powyższe nie wyklucza możliwości umieszczenia w Ofercie Sprzedaży innych elementów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa.

4.4.

W ramach Oferty Sprzedaży Sprzedający ponosi odpowiedzialność za udostępniane przez niego treści.

Artykuł 5. OFERTY SPRZEDAŻY

5.1.

Oferta Sprzedaży może obejmować jedną lub wiele sztuk Produktu.

5.2.

Zakazuje się sprzedaży w ramach Konta Firma sprzedaży Produktów przez inny podmiot niż Sprzedający, z wyjątkiem sytuacji określonej w pkt. 3.7. powyżej,

5.3.

Sprzedający zobowiązują się do nieoferowania w ramach Sprzedaży Wysyłkowej Produktów, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:

- a. Produktów wycofanych z obrotu lub wstrzymanych w obrocie,
- b. Produktów, których termin ważności wygaś,
- c. Produktów bez ważnego dopuszczenia do obrotu w Rzeczypospolitej Polskiej,
- d. Produktów nieoryginalnych (tzw. podróbek), w tym produktów leczniczych sfałszowanych w rozumieniu art. 2 pkt 38a Prawa farmaceutycznego,
- e. Produktów, którymi obrót narusza uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje.

5.4.

Niezależnie od postanowień pkt. 5.3. zabronione jest oferowanie:

- a. narkotyków, substancji psychotropowych, środków odurzających,
- b. Produktów wydawanych z przepisu lekarza,
- d. Produktów w opakowaniach otwartych, naruszonych, uszkodzonych lub nieoryginalnych,
- e. Produktów używanych,
- g. Produktów zakupionych od podmiotu nieposiadającego pozwolenia na dystrybucję hurtową,
- h. surowców farmaceutycznych,
- i. wyrobów medycznych zawierających oprogramowanie naruszające licencję producenta, w wersji testowej, freeware, shareware, abandonware,
- j. Produktów nieposiadających opakowania z napisem w języku polskim,
- k. Produktów bez dołączonej do opakowania ulotki informacyjnej w języku polskim.

5.5.

Zakazane jest oferowanie przez Sprzedającego produktów leczniczych jako bezpłatnego dodatku (gratisu) do Produktów.

5.6.

Wystawienie Oferty Sprzedaży następuje poprzez wypełnienie dostępnego w ramach Allegro formularza sprzedaży w ramach Konta Firma, określając w ten sposób ogół warunków Transakcji.

5.7.

W celu stworzenia opisu Oferty Sprzedaży, której przedmiotem jest Produkt, Sprzedający wypełnia dostępny na stosownej stronie Allegro formularz sprzedaży o którym mowa w pkt. 5.6. powyżej, w którym należy zamieścić: dane dotyczące zamawianego Produktu: nazwę, dawkę, wielkość opakowania, postać farmaceutyczną, liczbę opakowań.

5.8

Opis Oferty Sprzedaży powinien być uzupełniony o co najmniej jedno zdjęcie prezentujące oferowany Produkt.

5.9.

Sprzedający zobowiązuje się do akceptowania zapłaty od Kupujących za Transakcję za pomocą metod płatności dostępnych w Allegro. Obsługa realizacji płatności Kupującego, w zależności od wybranej przez niego metody płatności, odbywa się na zasadach określonych w Załączniku nr 7A lub Załączniku 7B do Regulaminu.

5.10.

Ofertę Sprzedaży, których przedmiotem jest Produkt należy umieścić w kategorii: Leki weterynaryjne bez recepty.

5.11.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 2 Regulaminu Allegro (Zasady tworzenia opisu Transakcji).

Artykuł 6. PRZEBIEG TRANSAKCJI

6.1.

Akceptując warunki zawarte w treści Oferty Sprzedaży, Kupujący uzupełnia Formularz Zamówienia na stronie tej Oferty Sprzedaży i potwierdza swój wybór. Po potwierdzeniu wyboru uzupełniony Formularz Zamówienia jest wyświetlany Kupującemu oraz przesyłany na adres e-mail przypisany do jego Konta.

6.2.

Potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Kupującym i Sprzedającym w formie Formularza Zamówienia wysyłane jest automatycznie poprzez wiadomość e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) i ma charakter wyłącznie informacyjny. W wiadomości, o której mowa w

zdaniu poprzednim, strony umowy otrzymują następujące dane (odpowiadające danym aktualnie widniejącym w ustawieniach ich Kont):

a. nazwę, adres, numer telefonu Sprzedającego

b. dane dotyczące Kupującego: imię i nazwisko albo nazwę i adres, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego,

c. dane dotyczące odbiorcy: imię i nazwisko albo nazwę i adres, numer telefonu kontaktowego - jeżeli nie są zgodne z danymi Kupującego.

Artykuł 7. OPŁATY

7.1.

Wysokość opłat za publikację Ofert Sprzedaży, zasady ich pobierania, sposób naliczania, a także zasady wystawiania i przysyłania faktur reguluje Załącznik nr 4 do Regulaminu (Opłaty i prowizje).

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Ogólnych Warunkach użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Ogólnych Warunków zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

(...)

Załącznik nr 16

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

(...)

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy

(...)

12a. W przypadku gdy w ramach jednej Przesyłki Sprzedający nadaje kilka paczek, z których każda ma osobną etykietę, ale wszystkie są ze sobą powiązane w taki sposób, że ich zawartość łącznie stanowi Towar objęty jedną Transakcją, przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, dokonywane jest po doręczeniu wszystkich paczek wchodzących w skład Przesyłki objętej daną Transakcją.

(...)

Załącznik nr 17

Załącznik nr 17. Oferty charytatywne

(...)

2. Postanowienia ogólne

2.1. Spółka obsługuje Oferty Charytatywne, dostarczając narzędzia niezbędne do ich funkcjonowania, służące m.in. do wskazania i uruchomienia przez Organizację Charytatywną Celu Zbiórki, na który będą wystawiane Oferty Charytatywne i przekazywane Darowizny.

2.2. Cel Zbiórki wskazywany jest przez Organizację Charytatywną za pośrednictwem narzędzi internetowych udostępnionych Organizacji Charytatywnej w ramach ustawień jej Konta i uruchamiany w terminie przez nią oznaczonym, przy czym czas obowiązywania Celu Zbiórki nie może być dłuższy niż 1 rok liczony od dnia jego uruchomienia.

2.3. Organizacja Charytatywna jest zobowiązana do uwiarygodnienia Celu Zbiórki. W tym celu na żądanie Spółki Organizacja Charytatywna zobowiązana jest przedstawić niezbędną dokumentację, której zakres określa Spółkę w zależności od Celu Zbiórki. Przekazanie dokumentacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres: kontakt.charytatywni@allegro.pl

Cel Zbiórki **powinien być wskazany precyzyjnie i** nie może ulec zmianie przez czas trwania Ofert Charytatywnych publikowanych na ten cel, od momentu, w którym w ramach danej Oferty Charytatywnej pojawiły się oferty kupna.

(...)

3. Rejestracja Konta przez Organizacje Charytatywne

3.1. Organizacja Charytatywna dokonuje Rejestracji Konta Firma korzystając z odpowiedniego formularza rejestracyjnego, który zobowiązana jest wypełnić zgodnie z rzeczywistym stanem faktycznym i prawnym.

3.2. Po dokonaniu Rejestracji Organizacja Charytatywna zobowiązana jest uzyskać status: Konta Organizacji Charytatywnej. W tym celu Organizacja Charytatywna zobowiązana jest wypełnić wniosek dostępny w ramach ustawienia Konta w zakładce: Moje Konto < Allegro Charytatywni umieszczając w nim następujące dane i dokumenty:

a. nazwa Organizacji Charytatywnej,

b. wskazanie, czy Organizacja Charytatywna posiada status organizacji pożytku publicznego w rozumieniu ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. j.t. 2012 r. nr 234 poz. 1536 z późn.zm.),

c. cele statutowe Organizacji Charytatywnej (tzw. obszary pomagania),

d. sprawozdanie finansowe za poprzedni rok finansowy,

e. statut Organizacji Charytatywnej.

W przypadkach, w których Organizacja Charytatywna działają krócej niż rok liczony od daty jej utworzenia Spółka może żądać przedłożenia dodatkowych dokumentów w szczególności:

- umów dotyczących działalności charytatywnej danej organizacji zawartych z innymi podmiotami,

- inne dokumenty lub informacje potwierdzające działalność charytatywną organizacji.

(...)