

Zmiany w Regulaminie Allegro od 28 maja 2022 r.

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

(...)

2.4.

Konto zarejestrowane w sposób, o którym mowa w art. 2.3 powyżej, po pozytywnej weryfikacji danych podanych przez Użytkownika, zostanie wyróżnione ikoną widoczną dla wszystkich odwiedzających Allegro (Konto Firma). Sprzedaż Towarów, w ramach Konta Firma, powinna być związana wyłącznie z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą na Allegro. Natomiast sprzedaż niezwiązana z działalnością Użytkownika, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna odbywać w ramach Konta Zwykłego. Użytkownik dokonujący sprzedaży Towarów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zobowiązany jest do jej realizacji wyłącznie poprzez Konto Firma. Jednocześnie Użytkownik korzystający z Konta Zwykłego, zobowiązany jest może niezwłocznie przekształcić Konto Zwykłe na Konto Firma, w celu przypadku rozpoczęcia sprzedaży na Allegro w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, z zastrzeżeniem, że takie przekształcenie Konta może nastąpić wyłącznie w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Tym samym sprzedaż niezwiązana z działalnością Użytkownika, o której mowa w zdaniach poprzednich odbywa się w ramach Konta Zwykłego.

(...)

2.13.

W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w art. 2.5, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 8 do Regulaminu. Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym artykule, nie przysługuje Użytkownikowi, który wystawił Ofertę, wziął udział w Licytacji, skorzystał z opcji Kup Teraz lub posiada jakiegokolwiek należności wobec Allegro.pl, z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.

(...)

2.16.

Wykonanie Transakcji oraz innych usług jest możliwe tylko pod warunkiem zapewnienia im odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Szczegółowe informacje o wymaganiach technicznych, w tym bieżących aktualizacjach oraz zalecanych zabezpieczeniach, niezbędnych do skorzystania z usług świadczonych przez Allegro.pl, można zweryfikować [tutaj](#).

(...)

Artykuł 14. ZMIANY REGULAMINU

(...)

14.3.

Postanowienia art. 14.1 stosuje się odpowiednio do zmiany sposobu świadczenia usług przez Allegro.pl w stosunku do Użytkowników będących konsumentami.

Artykuł 15. ROZWIĄZANIE UMOWY Z ALLEGRO.PL

(...)

15.3.

Rozwiązanie przez Użytkownika, w trybie określonym w art. 15.2, umowy z Allegro.pl, dotyczącej wskazanego przez niego Konta, odnosi skutek najwcześniej po upływie 60 dni od daty wypowiedzenia umowy (rozumianej jako dzień wypełnienia i zatwierdzenia formularza wypowiedzenia umowy). Po upływie wskazanego terminu, logowanie się do Konta oraz korzystanie z usług dostępnych w Allegro w ramach Konta, nie będzie możliwe.

(...)

Załącznik nr 2

Załącznik nr 2: Zasady tworzenia opisu Oferty;

(...)

Artykuł 3. OPCJE DODATKOWE

Sprzedającemu podczas tworzenia Oferty udostępnione są odpłatnie następujące opcje dodatkowe:

3.1.

~~Pogrubienie – oznaczenie tytułu Oferty wytłuszczoną czcionką, w ramach wyszukiwania Towarów w Allegro;~~

3.2.

~~Podświetlenie – oznaczenie odmiennym kolorem tła powierzchni, na której znajdują się dostępne w ramach wyszukiwania Towarów w Allegro informacje o Ofercie;~~

3.3.

Wyróżnienie – prezentacja informacji o Ofercie na „liście promowanych ofert”, tj. w wyraźnie oznaczonym miejscu w ramach wyników wyszukiwania Towarów w Allegro, ponad tytułami Ofert Sprzedających, którzy nie dokonali wyboru omawianej opcji dodatkowej;

3.4.

Strona działu – prezentacja informacji o Ofercie na stronie głównej działu (strona wyświetlana bezpośrednio po wybraniu nazwy działu z katalogu prezentowanego na stronie głównej Allegro), przy wykorzystaniu mechanizmu losowo wybierającego każdorazowo pięć wyświetlanych Ofert. Opcja ta nie dotyczy Ofert z kategorii "Erotyka" oraz podkategorii „Żywe zwierzęta” w kategorii „Dom i ogród”;

3.5.

Pakiet „Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie” – Oferta jest równocześnie promowana na zasadach opisanych wyżej w podpunktach 3.1 – 3.3. Opłata za przedmiotowy pakiet jest niższa niż opłata pobierana przy skorzystaniu z poszczególnych opcji składowych pakietu.

Dla Ofert publikowanych w ramach usługi Sklepy Allegro opłata za przedmiotowy pakiet jest taka sama jak przy skorzystaniu z poszczególnych opcji składowych pakietu.

Postanowienia niniejszego art. 3 nie dotyczą Ofert dostępnych w ramach kategorii Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > początkowe.

Podczas tworzenia Oferty oraz po jej utworzeniu możliwe jest skorzystanie z następujących, odpłatnych opcji dodatkowych, wyróżniających wizualnie Ofertę na liście Ofert na Allegro:

3.1.

Pogrubienie - wyłuszczenie (pogrubienie czcionki) tytułu Oferty;

3.2.

Podświetlenie - Oferta zostanie zaprezentowana na tle w kolorze niebieskim;

3.3.

Wyróżnienie - Oferta zostanie zamieszczona na liście promowanych Ofert, tj. w wyraźnie wyodrębnionej części listy Ofert, obejmującej wyłącznie Oferty, które są promowane z wykorzystaniem tej opcji, przy czym lista promowanych Ofert jest wyświetlana ponad listą pozostałych Ofert;

3.4.

Promowanie na stronie działu - prezentacja informacji o Ofercie na stronie głównej działu (strona wyświetlana bezpośrednio po wybraniu nazwy działu z katalogu prezentowanego na stronie głównej

Allegro), przy wykorzystaniu mechanizmu losowo wybierającego każdorazowo piętnaście wyświetlanych Ofert. Opcja ta nie dotyczy Ofert z kategorii "Erotyka" oraz podkategorii „Żywe zwierzęta” w kategorii „Dom i ogród”;

3.5.

Pakiet „Promo” – Oferta jest równocześnie promowana w na sposoby opisane powyżej w podpunktach 3.1. - 3.3. Opłata za przedmiotowy pakiet jest niższa niż opłata pobierana przy skorzystaniu z poszczególnych opcji składowych pakietu.

Dla Ofert publikowanych w ramach usługi Sklepy Allegro opłata za przedmiotowy pakiet jest taka sama, jak przy skorzystaniu z poszczególnych opcji składowych pakietu.

3.6.

Opłaty z tytułu korzystania z poszczególnych opcji dodatkowych, opisanych w niniejszym art. 3., określa załącznik nr 4 do Regulaminu.

3.7.

Postanowienia niniejszego art. 3 nie dotyczą Ofert dostępnych w ramach kategorii Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > początkowe.

(...)

Załącznik nr 3

Załącznik nr 3. Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne

(...)

Artykuł 4. INFORMACJE

Informacje dotyczące przerw technicznych, wystąpienia awarii lub błędów technicznych umieszczane są w sekcji "Centrum Pomocy" w dziale "Aktualności".

Postanowienia tego Załącznika nie naruszają uprawnień konsumentów wynikających z bezwzględnie wiążących przepisów prawa.

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

Część I. Uwagi ogólne

(...)

2. Opłaty, o których mowa w podpunktach a, b i d punktu powyższego, nie podlegają zwrotowi. Wyjątkiem są sytuacje opisane w Części II, punkt 2 oraz Części IV punkt 4 niniejszego Załącznika. [Niniejsze postanowienie nie narusza uprawnień konsumentów wynikających z bezwzględnie wiążących przepisów prawa.](#)

(...)

6. Pojęcia Wyróżnienie, Pogrubienie, Podświetlenie, Pakiet Promo oraz Promowanie na stronie działu, pisane w treści niniejszego załącznika wielką literą, mają znaczenie określone w art. 3.1. - 3.5. Załącznika nr 2 do Regulaminu.

Część II. Opłaty podstawowe za wystawienie Towarów

(...)

A. Lista Kategorii ogłoszeniowych w których obowiązują opłaty pakietowe za publikację Oferty:

"Samochody", "Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie" dla Kont Zwykłych:

Nazwa pakietu	Czas trwania	Zawartość	Cena
Lite	1 dzień	-	4,90 zł
Turbo	10 dni	-	24,90 zł
Nitro	30 dni	-	49,90 zł

"Motocykle i quady" dla Kont Zwykłych:

Nazwa pakietu	Czas trwania	Zawartość	Cena
Lite	1 dzień	-	1,90 zł
Turbo	10 dni	-	9,90 zł
Nitro	30 dni	-	19,90 zł

"Nieruchomości":

Nazwa pakietu	Czas trwania	Zawartość pakietu	Opłata za wystawienie
Basic	10 dni	-	20 zł
Power	50 dni	10 dni Podświetlenia podświetlenia + 10 dni Pogrubienia pogrubienia	59 zł
Max	90 dni	10 dni Wyróżnienia wyróżnienia	99 zł

"Wakacje", "Żywe zwierzęta":

Nazwa pakietu	Czas trwania	Zawartość pakietu	Opłata za wystawienie
Basic	10 dni	-	20 zł
Power	50 dni	10 dni Podświetlenia podświetlenia + 10 dni Pogrubienia pogrubienia	29 zł
Max	90 dni	10 dni Wyróżnienia wyróżnienia	39 zł

"Usługi":

Nazwa pakietu	Czas trwania	Opłata za wystawienie
Basic	10 dni	9 zł

(...)

Część IV. Opłaty za opcje dodatkowe

(...)

8. Dla Ofert z opcjami dodatkowymi:

W przypadku Kont Zwykłych "Wyróżnienie", "Wyróżnienie rozliczane elastycznie elastyczne" i "Pakiet Promo" naliczana jest dodatkowa prowizja w wysokości 0,6 wartości obowiązującej prowizji w danej kategorii.

W przypadku Kont Firma "Wyróżnienie", "Wyróżnienie rozliczane elastycznie elastyczne" i "Pakiet Promo" naliczana jest dodatkowa prowizja w wysokości 0,75 wartości obowiązującej prowizji w danej kategorii.

(...)

A. Opłaty za opcje dodatkowe

Stawki opłat za opcje dodatkowe wynoszą:

Opcja	Wysokość opłaty
Wyróżnienie [1]	19 zł / 10 dni
"Wyróżnienie rozliczane elastycznie elastyczne" [1]	2,90 zł / 1 dzień
Pakiet "Pakiet Promo" [1]	2,90 zł / 1 dzień dla Kont Zwykłych 3,90 zł / 1 dzień dla Kont Firma
Promowanie na stronie działu Strona działu	29 zł / 10 dni

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Allegro.pl

(...)

PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE, KONKURSY, AKCJE PROMOCYJNE

Od czasu do czasu Allegro.pl organizuje konkursy lub akcje promocyjne. [Wydarzenia te mogą również polegać na dostarczeniu Tobie treści lub usług w zamian za dostarczenie Twoich Danych Osobowych lub zgodę na ich przetwarzanie.](#) Jeżeli podejmiesz decyzję o udziale w takim wydarzeniu, Twoje Dane

Osobowe (np. informacje niezbędne do kontaktu), mogą być wykorzystywane przez Allegro.pl do jego sprawnego przeprowadzenia, np. do powiadomienia o zwycięstwie. Dane kontaktowe Użytkowników, którzy dobrowolnie wezmą udział w wydarzeniach, są przetwarzane przez Allegro.pl zgodnie z przepisami prawa i w celach związanych z tymi wydarzeniami. W ramach Platform Użytkownicy mogą przystąpić również do programów lojalnościowych.

(...)

DZIAŁANIA MARKETINGOWE

Allegro.pl może również wykorzystywać Twoje Dane Osobowe w celu prowadzenia działań marketingowych, w tym również w sytuacjach, gdy dostarczasz Twoje Dane Osobowe lub zgadzasz się na ich przetwarzanie, a Allegro.pl dostarcza Tobie w zamian treści lub usługi. Takie działania mogą polegać na:

- wyświetlaniu na Platformach lub w Aplikacji Mobilnej treści marketingowych, które nie są dostosowane do Twoich preferencji (reklama kontekstowa). Jeżeli do wyświetlania reklamy kontekstowej wykorzystywane są Dane Osobowe, ich przetwarzanie odbywa się wówczas w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego polegającego na promowaniu własnej działalności Allegro.pl lub działalności podmiotów trzecich;
- wyświetlaniu treści marketingowych, które są dopasowane do Twoich preferencji, w tym dostosowywaniu kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach Platform lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie Twojej aktywności na Platformach (reklama behawioralna). Twoje Dane Osobowe, w tym Dane Osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, są wówczas przetwarzane przez Allegro.pl i podmioty zewnętrzne dla celów marketingowych. Takie działania są podejmowane jedynie, gdy wyrazisz na nie zgodę, którą możesz wycofać w dowolnym momencie. Więcej informacji znajdziesz w części IV Polityki;
- prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów lub usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub inne działania marketingowe) za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji elektronicznej, w tym za pośrednictwem, poczty e-mail, drogą SMS/MMS, push. Kontaktujemy się również telefonicznie. Takie działania są podejmowane w oparciu o uzasadniony interes Allegro.pl lub uzasadniony interes podmiotów współpracujących z Allegro.pl, w szczególności w ramach Usług Towarzyszących oraz o Twoją zgodę na otrzymywanie ww. komunikatów lub informacji. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie.

(...)

Załącznik nr 9

Załącznik nr 9 Program Ochrony Kupujących - regulamin

(...)

Część II. Wyłączenia z Programu Ochrony Kupujących

Program Ochrony Kupujących nie obejmuje sytuacji, gdy:

1. Umowa została zawarta i zrealizowana na zasadach innych niż określono w Regulaminie Allegro.
2. Kupujący naruszał zasady Allegro Konto Kupującego zostało zawieszona na podstawie artykułu 8.4, podpunkt d) lub nie uregulował wszystkich należności wobec Allegro.pl.
3. Kupujący działał z intencją nabycia Towaru wadliwego bądź niezgodnego z opisem.
4. Kupujący nie podał poprawnych danych kontaktowych.
5. Kupujący otrzymał inne środki rekompensujące stratę związaną z nabyciem Towaru, który był przedmiotem zgłoszenia.
6. Oferta nie była zgodna z Regulaminem Allegro, w szczególności Towar nie był dopuszczony do obrotu na Allegro z uwagi na wykaz towarów zakazanych i dopuszczonych warunkowo, wskazanych w Regulaminie Allegro.
7. Towar został przekazany osobiście bądź za pośrednictwem osoby niebędącej operatorem pocztowym i dokonano zapłaty za Towar w miejscu jego odbioru.
8. Towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika, chyba że wysyłka tego Towaru nastąpiła w ramach Usługi Allegro Smart! na zasadach wskazanych w Załączniku nr 12 do Regulaminu.

(...)

Załącznik nr 13

Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie

Niniejszy załącznik określa zasady korzystania z Allegro Lokalnie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

Artykuł 1. Definicje

(...)

Wyróżnienie - odpłatna opcja dodatkowa, wyróżniająca wizualnie Ogłoszenie, polegająca na tym, że Ogłoszenie zostanie zamieszczone na liście promowanych Ogłoszeń lub Ofert na Allegro.pl, tj. w wyraźnie wyodrębnionej części listy Ogłoszeń lub Ofert, obejmującej wyłącznie promowane Ogłoszenia lub Oferty, przy czym lista promowanych Ogłoszeń jest wyświetlana ponad listą pozostałych Ogłoszeń.

W przypadku, gdy w niniejszym załączniku używane są definicje z Regulaminu, takie jak Sprzedający, Kupujący lub Transakcja, należy je rozumieć w sposób odpowiedni dla Allegro Lokalnie - z uwzględnieniem odrębności i zasad obowiązujących w ramach tej części Allegro.

(...)

Artykuł 9. Brak dostępności określonych usług i funkcjonalności w ramach Allegro Lokalnie

(...)

9.4. W zakresie form promowania Ogłoszeń możliwe jest wykorzystanie wyłącznie opcji [Wyróżnienia wyróżnienia](#), przy czym [Wyróżnienie wyróżnienie](#) w zależności od wyboru Sprzedającego obowiązuje 10 lub 30 dni dla Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz” oraz 7 dni dla Ogłoszeń z Licytacją (funkcja dostępna do momentu złożenia pierwszej oferty w Licytacji), z zastrzeżeniem:

a) podkategorii Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy, naczepy oraz Inne Pojazdy i Łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja”, w której dostępne są [Wyróżnienia wyróżnienia](#) w opcjach: Lite - 24 godziny, pakiet Turbo - 10 dni, Nitro - 30 dni,

b) kategorii „Nieruchomości”, w której dostępne są [Wyróżnienia wyróżnienia](#) w opcjach: „Podstawowy” - na okres 30 dni na Allegro Lokalnie, „Optymalny” - na okres 30 dni na Allegro i Allegro Lokalnie,

przy czym w przypadku skorzystania z [Wyróżnienia wyróżnienia](#) już w trakcie trwania Ogłoszenia, termin [Wyróżnienia wyróżnienia](#) upływa z momentem automatycznego wznowienia Ogłoszenia lub w momencie zakończenia Ogłoszenia. Wykupione w zakończonym przed czasem Ogłoszeniu [Wyróżnienie wyróżnienie](#) nie przechodzi na nowo wystawione Ogłoszenie. Wyróżnienie - za wyjątkiem kategorii „Motoryzacja” i „Nieruchomości” - nie ulega automatycznemu przedłużeniu, jednakże możliwe jest przedłużenie [Wyróżnienia wyróżnienia](#) przez Użytkownika, który utworzył dane Ogłoszenie.

(...)