

Allegro Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1. bekezdés. Fogalommeghatározások
- 2. bekezdés. Az Allegro részvételi feltételei
- 2a. bekezdés. Allegro Business
- 2b. bekezdés. A családi csoportok működése

II. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

- 3. bekezdés. Ajánlatok
- 4. bekezdés. Tiltott áruk
- 5. bekezdés. A Tranzakció kezdete
- 6. bekezdés. A Tranzakció lebonyolítása
- 7. bekezdés. Szerződéskötés az ajánlat alapján
- 8. bekezdés. Az Allegro szerepe
- 9. bekezdés. Díjak és költségek, valamint a Társaság követeléseinek biztosítékai
- 10. bekezdés. A felhasználók egyéb kötelezettségei
- 11. bekezdés. Értékelési rendszer

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12. bekezdés. Egyéb szolgáltatások
- 13. bekezdés. Adatvédelem és titoktartás
- 14. bekezdés. Az ÁSZF módosítása
- 15. bekezdés. A Társasággal kötött szerződés felmondása
- 16. bekezdés. Kapcsolatfelvételi és panasz eljárás
- 17. bekezdés. Alkalmazandó jog és jogviták
- 18. bekezdés. Függelékek
- 19. bekezdés. Érvényesség
- 20. bekezdés. Az ÁSZF nyelvi változatai
- 21. bekezdés. Belső panaszkezelési rendszer
- 22. bekezdés. Robbanóanyag-prekurzorok
- 23. bekezdés. Ajánlási rendszer

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. bekezdés. Fogalommeghatározások

A jelen dokumentumban használt kifejezések jelentései a következők:

TÁRSASÁG

Az Allegro sp. z o.o.; székhelye: Poznań, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznańi Kerületi Bíróság - Nowe Miasto és Wilda, Poznań, 8. gazdasági osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS): 0000635012, törzstőke: 40 000 000 PLN, adószám (NIP): 525-26-74-798, statisztikai számjel (REGON): 365331553; a kereskedelmi tranzakciók túlzott késedelmeinek ellensúlyozásáról szóló, lengyel 2013. március 8-i törvény (azaz a 2019. évi lengyel Közlöny 118. pontja) értelmében nagy Társasági státusszal rendelkezik

ALLEGRO BUSINESS

Az Allegro felhasználási módja Céges Fiókkal rendelkező felhasználók számára, amely kizárólag azon szervezetek számára biztosít bizonyos funkciókat, amelyek az Allegrot üzleti tevékenységükkel összefüggésben használják

BUSINESS ALLEGRO.CZ

Az [Allegro.cz](#) Felhasználók számára elérhető olyan használati formája, amely az üzleti tevékenységükhöz kapcsolódóan a [business.allegro.cz](#) domain alatt elérhető, és a [22a számú Függelékben](#) meghatározott funkciókat tartalmazza

ÁSZF

ez a dokumentum

ALLEGRO

a Társaság által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint üzemeltetett online kereskedési platform, amely nyílt jelleggel, az [allegro.pl](#) vagy más hazai domainek alatt érhető el

ALLEGRO.PL

a Társaság által üzemeltetett, a Szabályzatban meghatározott feltételek szerint működő, az [allegro.pl](#) domainben elérhető Allegro különálló része

ALLEGRO.CZ

Az Allegro különálló része, amelyet a Társaság az ÁSZF és annak 22A Függeléke szerint üzemeltet, és az [allegro.cz](#) domain alatt érhető el

ALLEGRO.SK



Az Allegro különálló része, amelyet a Társaság az ÁSZF és annak 22B Függeléke szerint üzemeltet, és az allegro.sk domain alatt érhető el

ALLEGRO.HU

a Társaság által üzemeltetett, a Szabályzatban meghatározott feltételek szerint működő, beleértve a 22B számú mellékletet, az allegro.hu domainben elérhető Allegro különálló része

PIACTÉR

Az Allegro különálló része, amelyet a Társaság az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően üzemeltet többek között a Tranzakciók végrehajtása céljából, és amely egy külön erre a célra létrehozott nemzeti domainen érhető el

ELSZÁMOLÁSI ALSZÁMLA

A Fiók azon része, amelyet a Társaság vezet a Felhasználó számára a Társaság által nyújtott szolgáltatásokért fizetendő díjak és jutalékok elszámolása céljából az Allegron belül, minden egyes Piacterre külön-külön, annak pénznemében, az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően

TERMÉK

olyan áru, szolgáltatás vagy jog, amelyet a Termékkatalógusban egyértelműen meghatározásra kerül, és azonosítható a neve és jellemzői alapján

TERMÉKKATALÓGUS

A Társaság által a Felhasználók számára meghatározott feltételek mellett, különösen az Allegro funkciói segítségével rendelkezésre bocsátott termékekre, szolgáltatásokra vagy jogokra vonatkozó adatok strukturált listája

REGISZTRÁCIÓ

a fiók létrehozásának eljárása

FIÓK

a Társaság által a Felhasználó számára egyedi néven (felhasználónév) fenntartott erőforrások összessége, ahol a Felhasználó adatai és az Allegron belüli műveleteire vonatkozó információk összegyűjtésre kerülnek

CÉGES FIÓK

Az Allegrot üzleti tevékenységével összefüggésben használó Felhasználó fiókja, amelynek létrehozása és fenntartása az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően történik



FELHASZNÁLÓ

Az a természetes vagy jogi személy, aki az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően a Társaság által hozzáférést szerzett az Allegron nyújtott szolgáltatásokhoz

ALLEGRO ÜZLETI FELHASZNÁLÓ

Céges fiókkal rendelkező Felhasználó

ELADÓ

Az a Felhasználó, aki Ajánlat keretében Áru értékesítésére irányuló lépéseket tesz, vagy árut értékesít

VEVŐ

Az a Felhasználó, aki az Allegron keresztül Áru vásárlására irányuló lépéseket tesz, vagy Árut vásárol

AJÁNLATTEVŐ

Az a Vevő, aki árverésen Áruk megvásárlására tett ajánlatot

ÁRUK

az Ajánlat tárgyát képező tétel, szolgáltatás vagy jog

AJÁNLAT

Áruk áruvásárlási szerződésének megkötésére vonatkozó javaslat az Eladó által meghatározott feltételek szerint, amely különösképpen tartalmazza az Áruk árát és leírását az Allegro honlapon elérhető funkciók segítségével

ÁRVERÉS

Az Eladó által kezdeményezett ajánlattípus, amelyben az Ajánlattevő nyilatkozik arról, hogy milyen áron hajlandó megvásárolni az Árut

TRANZAKCIÓ

Az Allegro felhasználói között létrejövő, Áru adásvételére vonatkozó szerződés megkötésének és teljesítésének folyamata

VITA

Eladó és a Vevő közötti nézeteltérés a Tranzakció megfelelő végrehajtásával kapcsolatban, amely az Allegro vásárlást követő támogatási eszközeinek segítségével zajlik

A CSALÁDI CSOPORTOK FUNKCIONALITÁSA

Olyan Allegro funkció, amely azon Felhasználók számára érhető el, akik rendelkeznek Normál és Junior fiókkal, és házasság révén vagy vér szerint rokonságban állnak, ezért Családi Csoportokat hozhatnak létre, valamint Fiókokat (Felhasználókat) adhatnak hozzá adott Családi Csoporthoz. A Családi Csoport szervezője és a Családi Csoport tagjai használhatják a rendelkezésre álló lehetőségeket

A CSALÁDI CSOPORT TAGJA

Az a Felhasználó, aki egy Családi Csoport tagja (résztevője)

CSALÁDI CSOPORT

Családi Csoport szervezője által a Családi Csoport funkció segítségével létrehozott fiókok csoportja

CSALÁDI CSOPORT SZERVEZŐ

Az a Felhasználó, aki a Családi Csoportot létrehozta a Családi Csoportok funkció segítségével

ELŐFIZETÉS

A Céges fiókkal rendelkező felhasználók számára elérhető szolgáltatás, amely számos értékesítést támogató eszközt biztosít az Allegron. Három féle előfizetés létezik:

- a. Alap előfizetés,
- b. Szakmai előfizetés,
- c. Szakértői előfizetés

BIZTOSÍTOTT KÖVETELÉS

A Társaságnak a fiókkal rendelkező Eladóval szemben fennálló minden jelenlegi és jövőbeli követelése, beleértve az Eladónak a Társaságtól az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően kötött megállapodásából eredő tartozásokat, ideértve többek között a díjakat, jutalékokat, büntetéseket, kártérítéseket és egyéb, az ÁSZF 4. sz. Függelékében felsorolt költségeket

PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓ

Az ÁSZF 7A., illetve 7B és 7C. mellékletében meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók egyikét vagy mindegyikét jelenti, attól függően, hogy a felhasználónak melyik szolgáltatóval van aktív szerződése

ELŐRENDELÉS

Az a formula, amely eladásra vonatkozó Ajánlat létrehozását segíti elő olyan új Termék esetében, amely még nem lett piacra dobva, vagy készlethiányossá vált, mielőtt a következő sorozat piacra került volna.

2. bekezdés. Allegro Részvételi feltételek

2.1.

Az engedélyezett Felhasználók lehetnek 18. életévüket betöltött, teljes jogképességgel rendelkező természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egységek, amelyek azonban saját nevükben jogokat szerezhetnek és kötelezettségeket vállalhatnak. Engedélyezett Felhasználók lehetnek 18 év alatti személyek is, amennyiben az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően jogokat szerezhetnek és kötelezettségeket vállalhatnak. Amennyiben nemzeti jog más életkort határoz meg a nagykorúság vagy a korlátozott cselekvőképesség elérését, annak a rendelkezései alkalmazandók.

Az Allegro használatának ilyen Felhasználókra vonatkozó részletes szabályait, valamint a minimális életkorra vonatkozó követelményeket az ÁSZF 6. sz. Függeléke (Junior fiók alapelvei) tartalmazza.

2.2.

Azok a magánszemélyek, akik nem folytatnak üzleti tevékenységet az Allegron, a megfelelő űrlap kitöltésével regisztrálnak, amely szerint:

- a. A teljes körű regisztráció, az alábbi 2.6. bekezdés rendelkezésének megfelelően lehetővé teszi a Társaság összes szolgáltatásának és az Allegro funkcióinak használatát, beleértve az Áruk megvásárlását és értékesítését (Általános fiók);
- b. Az egyszerűsített regisztráció csak a Társaság által nyújtott bizonyos szolgáltatások és Allegro funkcióik használatát teszi lehetővé, amely nem tartalmazza többek között az Áruk eladásának lehetőségét.

2.3.

Üzleti tevékenységet folytató természetes személyek, jogi személyek vagy a 2.1 bekezdésben meghatározott szervezeti egységek a megfelelő regisztrációs űrlapon regisztrálhatnak az ott meghatározott adatok megadásával. Ezek a természetes vagy jogi személyek ezt követően megküldik a Társaságnak a szóban forgó üzleti igazoló dokumentumaik másolatát. A dokumentumok másolatának megküldésére vonatkozó kötelezettség nem vonatkozik azokra a Felhasználókra, akiknek a székhelye Lengyelországban, a Csehországban vagy Szlovákiában található, és akik a regisztráció keretében gyors online fizetés, illetve hagyományos vagy egyéb elektronikus átutalással történő fizetés útján aktiválták számlájukat a regisztrációt végző szervezet számlájáról. A jelen bekezdés első mondatában felsorolt szervezetek nevében a fent meghatározott műveleteket megfelelő felhatalmazással rendelkező személy is végezheti.

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy további nyilatkozatokat és dokumentumokat kérjen azoktól a természetes vagy jogi személyektől, akiknek a központi irodája, székhelye vagy üzleti tevékenységének

tényleges helyszíne Lengyelországon, a Csehországon vagy Szlovákián kívül található. Abban az esetben, ha az előző mondatban meghatározott dokumentumok nem lengyel, cseh vagy szlovák nyelven készültek - angol nyelvű fordítás is szükséges. Az előző mondatban meghatározott természetes vagy jogi személyek által küldendő további dokumentumokra vonatkozó információkat az az e-mail tartalmazza, amelyet az Allegro a regisztrációs űrlap kitöltését követően küld.

2.4.

A 2.3. bekezdésben meghatározott módon regisztrált Fiók a Felhasználó által megadott adatok pozitív ellenőrzését követően az Allegro minden látogatója számára látható ikonnal lesz megjelölve (Céges fiók). Az a Felhasználó, aki az üzleti tevékenysége részeként árukat értékesít, ezt kizárólag a Céges fiókon keresztül teheti. Ugyanakkor normál fiókot használó Felhasználó köteles a fiókját Céges fiókká alakítani ahhoz, hogy az Allegron történő értékesítést az üzleti tevékenységével összefüggésben megkezdhesse, azzal a kikötéssel, hogy a Fiók ilyen átalakítására csak a vonatkozó előírásoknak megfelelően kerülhet sor. Így a jelen bekezdésben meghatározott, a Felhasználó üzleti tevékenységéhez nem kapcsolódó értékesítések a Normál Fiók alatt történnek.

2.5.

A regisztrációs űrlap kitöltése során a regisztráló megadja a szükséges adatokat, majd a regisztrációs űrlap kitöltése után a regisztráció módjától és a megadott adatok típusától függően:

- a. a regisztrációs űrlapon megadott e-mail címre egy e-mailt küldünk, amelyben jelezzük, hogyan kell megerősíteni a regisztrációt és a törvény által előírt egyéb adatokat;
- b. a regisztráció megerősítéséhez szükséges aktiváló kódot és egyéb, a törvény által előírt adatokat tartalmazó üzenetet küldünk a regisztrációs űrlapon megadott telefonszámra.

A regisztrált természetes vagy jogi személy a regisztrációját a regisztráció megerősítésére rendelkezésre álló mechanizmusok segítségével erősítheti meg. A Regisztráció megerősítésének pillanatában a Regisztrált természetes vagy jogi személy és a Társaság között szerződés jön létre, amelynek tárgya a Társaság által az Allegro keretében nyújtott szolgáltatások, az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

2.6.

Ahhoz, hogy a Felhasználó hozzáférhessen a Társaság által nyújtott valamennyi szolgáltatáshoz és az Allegro funkcióihoz, a Felhasználónak a regisztrációt teljeskörűen ki kell töltenie (a regisztráció befejezése), azaz a dokumentumok, nyilatkozatok vagy fordítások másolatainak - a fenti 2.3. bekezdésben meghatározott (adott esetben) - elküldési kötelezettségén túlmenően aktiválnia kell a Fiókját is, amely történhet:

- a. az Allegro által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott alábbi módszerek egyikének választásával:

- i) Gyors online fizetés - ha a Felhasználónak van számlája az Allegron belül elérhető "gyorsfizetéseket" végző bankok egyikénél, és a meghatározott összegű fizetést 1,01 PLN, 10 CZK vagy 1 EUR értékben teljesíti, a fizetést teljes mértékben visszatérítjük a Felhasználó bankszámlájára, amelyről a fizetés történt;

ii) A megvásárolt Tétel kifizetése az Általános Szerződési Feltételek 7A, valamint 7B, valamint a 7C számú Függelékében meghatározott fizetési szolgáltatással - amennyiben a megvásárolt Tétel kifizetése elektronikus átutalással történik az Allegron belül az úgynevezett "gyors fizetéseket" biztosító bankok egyikénél vezetett számláról (ugyanakkor a Fiók aktiválásának a jelen 2.6. a. (ii.) pontjában megjelölt módszer - az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseire is figyelemmel - csak azon Felhasználó számára áll rendelkezésre, aki 2022. április 4. előtt elvégezte az egyszerűsített regisztrációt);

iii) Elektronikus átutalással történő fizetés - abban az esetben, ha a Felhasználó olyan banknál rendelkezik számlával, amely nem működik együtt az Általános Szerződési Feltételek 7A, valamint 7B, és 7C. Függelékében meghatározott fizetési szolgáltatás üzemeltetőjével, vagy nem biztosítja az úgynevezett "gyors fizetéseket", és 1,01 PLN, 10 CZK vagy 1 EUR összegű fizetést teljesít a Társaság által megadott bankszámlára. A befizetés teljes egészében visszakérül a Felhasználóhoz arra a bankszámlára, amelyről a befizetés történt; vagy

iii a) a Társaság által elérhetővé tett külső hitelesítési szolgáltatások, pl. a számlainformációs szolgáltatás (AIS) igénybevétele;

iv) meghatározott igazoló dokumentumok csatolása (ha alkalmazható, és ha a többi lehetőség nem volt lehetséges); vagy

b. a szükséges adatok kitöltésével (ha alkalmazható).

A Felhasználó, mint a fizetési műveletet megrendelő fizető fél, megerősíti, hogy az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával felhatalmazza a tranzakció végrehajtásában részt vevő pénzforgalmi szolgáltatót, hogy a fizető fél adatait továbbítsa a Társaságnak.

A szállítási ország, a Tranzakció pénzneme vagy az Allegro nyelvének megváltoztatása befolyásolhatja az ajánlatok, szolgáltatások, funkciók és szállítási lehetőségek elérhetőségét.

2.7.

A regisztráció illetve az Allegro későbbi használata során a Felhasználó köteles a szükséges és valós adatokat és információkat megadni, és ha szükségessé válik, a valóságnak megfelelő nyilatkozatokat tenni. A Felhasználó köteles továbbá a Társaság kérésére az adózás területén történő közigazgatási együttműködésről szóló 2011/16/EU irányelv módosításáról szóló, 2021. március 22-i (EU) 2021/514 tanácsi irányelv (a továbbiakban: „DAC7”) alkalmazása érdekében a más államokkal folytatott adóügyi információcseréről szóló törvény és egyes egyéb törvények módosításáról szóló, 2024. május 23-i törvény (Hiv.Közl.2024.879) rendelkezései által előírt adatokat megadni. A Normál fiókok és az aktív Előfizetéses szolgáltatással rendelkező Céges fiókok Felhasználói a Fiókjukhoz hozzáadhatnak egy fényképet vagy grafikát, amely megjelenítheti az arculatukat (profilkép). Ha az Allegroba való bejelentkezés vagy a Regisztráció külső hitelesítési szolgáltatásokon keresztül történik (pl. más szolgáltatások részeként, beleértve a közösségi jellegű szolgáltatásokat is), a Felhasználó (beleértve a személyes adatait is) és a profilképe (amennyiben az a külső szolgáltatás vagy szolgáltatás üzemeltetője rendelkezésére lett bocsájtva) át lesz adva a Társaságnak, és az ÁSZF-nek megfelelően kerül felhasználásra.

Ha egy profilkép feltöltésre kerül, az a Felhasználó által megadott és az ő adataival regisztrált Fiókhoz lesz hozzárendelve. Abban az esetben, ha az Allegroba való bejelentkezés vagy a Regisztráció külső (pl. más szolgáltatások részeként kínált) hitelesítési szolgáltatásokon keresztül történik, a külső szolgáltatás vagy szolgáltatás üzemeltetője által a Társaság számára átadott profilkép a Felhasználó által az adott szolgáltatáshoz megadott e-mail címnek megfelelően a Felhasználó Fiókjához kerül hozzárendelésre. A Felhasználó profilképe látható lesz az Allegrot használó többi Felhasználó számára az általuk kiválasztott tevékenységekhez.

A fenti esetekben a Felhasználó fiókjához profilkép rendelhető, feltéve, hogy az megfelel az alábbiakban meghatározott műszaki követelményeknek: méret min. 64x64px, fájl típus: jpg, png, és nem tartalmaz semmilyen jogellenes vagy nem megfelelő tartalmat, beleértve különösen a vulgáris, obszcén, erotikus, pornográf, gyűlöletkeltő, rasszista, idegengyűlölő vagy idegengyűlölő jellegű tartalmakat. Elfogadhatatlan, hogy a profilképben promóciós, reklám- és Apróhirdetési tartalmakat, valamint a Felhasználó Allegron kívüli tevékenységével kapcsolatos tartalmakat, illetve elérhetőségi adatokat helyezzenek el.

A Felhasználónak tilos törölnie a Fiók beállításában szereplő adatokat a regisztráció után, az általa feltöltött profilkép kivételével. A telefonszám törléséhez a Társasággal kell felvenni a kapcsolatot az ÁSZF-ben meghatározott, rendelkezésre álló kapcsolattartási csatornákon keresztül.

2.8.

A Felhasználó az Allegro-Fiókhoz való hozzáférést (bejelentkezést) a következő módon kapja meg:

- felhasználónév vagy e-mail cím vagy telefonszám,
- jelszó vagy SMS-kód (telefonszámmal történő bejelentkezés esetén), illetve kétlépcsős bejelentkezés esetén jelszó és SMS-kód,

megadása, bejelentkezés az Allegroba Automatizált megoldások szolgáltatáson keresztül, vagy mobil eszközön biometrikus adatok használatával - ha engedélyezve van (a biometrikus adatok az eszközön vannak, és nem kerülnek megosztásra az Allegroval) –, vagy külső hitelesítési szolgáltatásokon keresztül (pl. a Társaság által üzemeltetett más honlapokon, beleértve a közösségi hálózatokat is), ami ugyanolyan, mintha közvetlenül az Allegro honlapján jelentkezne be.

Az automatizált megoldások, különösen a bejelentkezést igénylő szoftverek használata a szoftvert használó Felhasználó kockázatára történik.

2.9.

A Felhasználó egynél több Fiókot is regisztrálhat, feltéve, hogy minden Fiókhoz más-más e-mail cím tartozik. Újabb Céges Fiók regisztrálása ugyanazzal adóazonosító számmal addig nem lehetséges, amíg az előző Céges Fiók ellenőrzése nem fejeződik be. A több mint egy fiók regisztrálásának lehetősége nem áll rendelkezésre azon jogi személyek számára, akiknek adóazonosító számát az Európai Gazdasági Térségen, Svájcban, Ukrajnán vagy az Egyesült Királyságon és Észak-Írországon kívül adták ki, vagy akiknek székhelyük, bejegyzett tevékenységük vagy tényleges gazdasági tevékenységük helye ezen területeken kívül található, hacsak előzetes engedélyt nem kapnak a Társaságtól. Az aktív Előfizetéses

szolgáltatással rendelkező Felhasználó az Allegro bejelentkezésen belül tetszőleges számú Fiók között válthat anélkül, hogy külön bejelentkezésre lenne szükség az adott Felhasználó adott Fiókjára. A Tranzakciók vagy Ajánlatok feldolgozásával kapcsolatos, általa kiválasztott funkciókat a Felhasználó által megfelelően felhatalmazott személy számára is elérhetővé lehet tenni, aki a Fiókba való bejelentkezést követően tudja ezeket a funkciókat elérni. A Fiókhasználó teljes mértékben felelős a megfelelően felhatalmazott személynek a rendelkezésére bocsátott funkciókkal kapcsolatos tetteiért és mulasztásaiért.

személynek a rendelkezésére bocsátott funkciókkal kapcsolatos tetteiért és mulasztásaiért.

A Társaság automatikus mechanizmusok segítségével ellenőrzi, hogy a Felhasználónak több Fiókja van-e.

A Felhasználó nem használhatja a Fiókokat az Általános Szerződési Feltételeket sértő tevékenységek végzésére. Tilos:

a. egynél több Fiókkal részt venni egy Árverésen,

b. ajánlatot tenni vagy áruvásárlási szerződést kötni saját vagy közeli hozzátartozói, a Felhasználóval közös háztartásban élő személyek vagy más olyan személyek Ajánlata esetén, akikkel a Vevő olyan kapcsolatban áll, amely alapján megalapozottan feltételezhető, hogy a felek összebeszélve azzal a céllal járnak el, hogy az adott tranzakció eredményét a törvény vagy a jó gyakorlat megsértésével befolyásolják, illetve tilos az ilyen Tranzakciókat értékelni.

c. utólagos regisztráció, annak érdekében, hogy elkerülje az Allegro-szolgáltatások alapján járó összegek kifizetését a Társaság részére.

d. több Fiókot használni a Társaság által nyújtott Allegron belüli promóciók, programok vagy szolgáltatások feltételeinek megkerülésének céljából,

e. olyan módon használni a Fiókot, amely az ajánlatok, az Eladók (beleértve az eladó minőségi statisztikáit) vagy az Értékelések népszerűségének manipulálására irányul.

2.9.a

Amennyiben kiderül, hogy a Felhasználó a Fiókokat a 2.9. pontjának d) betűs pontjában előírtakkal ellentétesen használja, a Társaság olyan technológiai megoldásokat alkalmaz, amelyek automatikusan megakadályozzák a Társaság által nyújtott, Allegron belüli promóciók, programok vagy szolgáltatások feltételeit megsértő szerződéskötést.

A Felhasználó az alkalmazott korlátozás ellen fellebbezéssel élhet az Általános Szerződési Feltételek 16. cikkének megfelelően.

2.10.

A Felhasználó nem használhatja más Felhasználók fiókjait, és nem oszthat meg Fiókot más személlyel, kivéve, ha a Céges Fiókot a Felhasználó által az általa megfelelően felhatalmazott és a nevében eljáró személyekkel osztja meg.

2.11.

A fiókokat nem lehet átruházni, de a Társaság jóváhagyásától vagy ellenőrzésétől függően:

a. A Céges Fiók Felhasználója a lengyel jog által előírt esetekben megváltoztathatja üzleti tevékenységének formáját, amely kizárólag szervezeti átalakulást, szétválást vagy egyesülést jelent;

b. A Céges Fiók alatt működő vállalkozás örökség részeként szerezhető meg,

c. A Normál Fiókot használó Felhasználó a <https://allegro.pl/biznes/konwersja-konta> oldalon elérhető megfelelő űrlap kitöltése után a Fiók típusát Céges Fiókra módosíthatja, kizárólag az Allegro Business-en belüli vásárlások lebonyolítása céljából. Az előző mondatban meghatározott módosítás előfeltétele, hogy a Felhasználó az űrlap kitöltését megelőző két éven belül nem értékesített árut az Allegron belül.

d. Céges fiók átruházható abban az esetben, ha a Felhasználó a Fiók kezeléséhez és a vásárlás napjáig lezajlott Tranzakciókhoz kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket átruházza egy másik olyan vállalatra, amely a Felhasználóval azonos vállalatcsoporthoz tartozik. Vállalatcsoport alatt ellenőrzés révén egymáshoz kapcsolódó kereskedelmi társaságokat értünk (azaz ahol egy szereplő közvetlenül vagy közvetve az összes kapcsolódó vállalkozás részvényeinek több mint 50%-ával rendelkezik).

2.12.

Ha a Fiók vagy a Felhasználó Allegron belüli tevékenysége a 2.1. vagy 2.3. bekezdésben meghatározott adatok további ellenőrzését teszi szükségessé, vagy ha a Társaságnak megalapozott aggályai vannak a Fiók vagy a Tranzakció biztonságával kapcsolatban, különösen a Fiók más személy általi jogosulatlan átvételével kapcsolatban, vagy ha a Felhasználó megsérti az ÁSZF-t, a Társaság jogosult:

a. az Allegro vagy egyes Allegro-szolgáltatások igénybevételét attól tenni függővé, hogy a Felhasználó megfelelő dokumentumokkal igazolja megbízhatóságát, beleértve személyazonosságát is,

b. ideiglenesen korlátozhatja a hozzáférést bizonyos Allegro szolgáltatásokhoz,

c. felfüggesztheti a felhasználói Fiókot, határozott vagy határozatlan időre,

d. a botok vagy más, a 10.11. bekezdésben meghatározott informatikai vagy szoftvereszközök működésének blokkolására szolgáló mechanizmusokat vagy eszközöket használhat.

Amint a fent meghatározott körülmények megszűnnek, a Társaság feloldja a Felhasználóra vonatkozó korlátozásokat.

2.13.

A 2.5. bekezdésben meghatározott szerződés megkötésétől számított 14 napon belül a Felhasználó indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. A szerződéstől való elállás szabályait, beleértve az elállási formanyomtatványt, amelyet a Felhasználó használhat, az ÁSZF 8. számú Függelékét képező iránymutatás tartalmazza.

2.14.

Ön tudomásul veszi, hogy a profilkép hozzárendelése az Ön Fiókjához a fenti 2.7. pontban meghatározott helyzetekben azzal járhat, hogy a profilkép mérete a Társaság által meghatározott műszaki követelményekhez automatikusan hozzáigazítódik.

2.15.

A Társaság olyan mechanizmusokat alkalmaz, amelyek célja, hogy megfelelő szintű biztonságot nyújtsanak a Tranzakciók és a Felhasználó által használt egyéb Allegro szolgáltatások számára.

2.16.

A Tranzakciók és egyéb szolgáltatások végrehajtása csak akkor lehetséges, ha megfelelően biztonságosak. A Társaság által nyújtott szolgáltatások használatához szükséges műszaki követelményekről – beleértve az aktuális frissítéseket és az ajánlott biztonsági funkciókat – részletes információkat [itt](#) talál.

2.17.

A Felhasználónak naprakészen kell tartania Fiókja beállításait, beleértve elérhetőségi adatait is. A Céges fiók Felhasználójának folyamatosan ellenőriznie kell az Allegro legfrissebb levelezését.

2a. bekezdés. Allegro Business

2a.1.

Allegro Business-en keresztül kizárólag Céges fiókba bejelentkezett felhasználók számára lehetséges az Allegro használata.

2a.2.

A Társaság az Allegro Businessen belül az Allegro funkcióit kizárólag az Allegro Business felhasználók számára biztosíthatja, tekintettel arra, hogy azok az Allegrot üzleti tevékenységükhöz kapcsolódóan használják. A Társaság az Allegro Business-en belül korlátozhatja az Allegro Business felhasználók hozzáférését a kizárólag a nem üzleti felhasználók számára biztosított funkciókhoz, vagy azok számára, akik az Allegrot nem üzleti tevékenységükhöz kapcsolódóan használják.

2a.3.

Az 5.7. pontban felsorolt fizetési módok mellett a Társaság az Allegro Businessen belül az Allegro Pay Üzleti Szabályzatban meghatározott feltételek mellett további fizetési módok használatára is lehetőséget biztosít az Allegro Business Felhasználók számára.

2a.4.

Az Allegro Businessen belül az Eladó az Ajánlat feltételeinek meghatározásakor:

- a. meghatározza az Áruk árát az Árukra vonatkozó áfa-kulcs feltüntetésével, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően,
- b. az Áruk egységárát az Eladó az Allegro Üzleti felhasználónak minősülő Vevő által egyetlen Tranzakcióban megvásárolt Áruk számától teheti függővé,
- c. százalékban kifejezett árengedményeket vezethet be, amelyek összege az Allegro Business felhasználónak minősülő Vevő által egy tranzakcióban megvásárolt áruk összértékétől függ.

2a.5.

Az Eladó által az Ajánlat feltételeinek meghatározásakor megadott áfa-kulcs alapján a Társaság automatikusan megjeleníti a Vevő számára az Áruk nettó árát. A Társaság nem ellenőrzi az Eladó által megadott áfa-kulcs helyességét. Helytelen áfa-kulcs feltüntetéséből vagy alkalmazásából eredő bármely vevői követelésért kizárólag az Eladó felel.

2a.6.

Az Allegro Business felhasználóinak Ajánlatai az Allegro Business-en belüli létrehozás kritériuma miatt szöveges, grafikus, vagy szöveges és grafikus címkével is jelölhetők.

2a.7.

Az Allegro Businessen belüli grafika, elrendezés, keresési kritériumok és egyéb Allegro-elemek eltérhetnek a nem Allegro Business felhasználók számára elérhetőktől, amennyiben ez az Allegro Business és az Allegro Business különböző funkcióihoz kapcsolódik, amelyeket az Allegrot üzleti tevékenységükhöz kapcsolódóan használó szervezetek számára szántak.

2a.8.

Ön az Allegro Business Felhasználói státuszától függetlenül hozzáfér olyan Felhasználók listáihoz is, akik nem Allegro Business Felhasználók.

2a.9.

Az Allegro Business felhasználói státusszal nem rendelkező Felhasználó hozzáférhet az Allegro Business felhasználók Ajánlataihoz olyan korlátozásokkal, amelyek abból adódnak, hogy nem rendelkezik Allegro Business User státusszal.

2a.10.

Az Általános Szerződési Feltételek egyéb pontjainak rendelkezései közvetlenül az Allegro Businessre vonatkoznak, amennyiben ezt a jelen 2a. bekezdés másként nem szabályozza.

2b. bekezdés. A családi csoportok működése

2b.1.

Családi Csoport szervezője az a Felhasználó lehet, aki természetes személy, a 18. életévét betöltötte, cselekvőképes, nem folytat üzleti tevékenységet az Allegron, rendelkezik aktív Normál fiókkal, és aki elvégezte a Teljes körű regisztrációt az ÁSZF-ben leírt bármely módon (kivéve az ÁSZF 2.6. a.(ii) bekezdésében megjelölt Fiókaktiválási módot). Ha a nemzeti szabályozás más életkorban határozza meg a nagykorúvá válást, a Családi Csoport szervezőjének legalább ezt az életkort el kell érnie.

2b.2.

Családi Csoport tagja lehet:

a. az a Felhasználó, aki természetes személy, a 18. életévét betöltötte, cselekvőképes, nem folytat üzleti tevékenységet az Allegron, rendelkezik aktív Normál fiókkal, és aki elvégezte a Teljes körű regisztrációt az ÁSZF-ben leírt bármely módon (kivéve az ÁSZF 2.6. a.(ii) bekezdésében megjelölt Fiókaktiválási módot).); vagy

b. Junior fiók felhasználója, amennyiben jogokat szerezhetsz és kötelezettségeket vállalhat, az általánosan alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban és az ÁSZF 6. sz. Függelékében (Junior fiók alapelvek) meghatározott előírások szerint; ugyanakkor rokoni vagy házastársi kapcsolatban áll a Családi Csoport szervezőjével és a Családi Csoport többi tagjával.

2b.3.

A Családi Csoportot a Családi Csoport szervezője hozza létre a Fiókjukon belül rendelkezésre álló lehetőséggel, úgy, hogy a Társaságon keresztül meghívja a családjából az első személyt (másik Felhasználót is beleértve) a létrehozandó Családi Csoportba. A Családi Csoport szervezője a meghívó űrlap kitöltésével hívja meg a családjá többi tagját (beleértve más Felhasználókat is) a Családi Csoportba. A meghívó elküldése előtt a Családi Csoport szervezője köteles beszerezni a meghívott személytől a szükséges hozzájárulásokat, beleértve a meghívott személy adatainak a Társaság részére történő továbbításához és a meghívó kézhezvételéhez szükséges hozzájárulást. Abban az esetben, ha a Családi Csoport szervezője a meghívott személy adatait átadja a Társaságnak, a Családi Csoport szervezője kijelenti, hogy jogosult ezen adatok felhasználására, és hogy ezen adatoknak az Allegron belüli és a Társaság általi felhasználása nem sérti az érintett személy jogait. A Családi Csoport szervezője felel az előző mondatban meghatározott nyilatkozat valóságtartalmáért, és mentesíti és kártalanítja a Társaságot minden olyan felelősség alól, amely az adatok Allegron vagy a Társaságon keresztül történő, jogellenes vagy az érintett jogait sértő felhasználásával kapcsolatban felmerül.

2b.4.

Az a személy (beleértve a Felhasználót is), aki meghívást kapott a Családi Csoporthoz való csatlakozásra, a Társaság által megadott határidőn belül elfogadhatja vagy elutasíthatja a meghívást. A meghívás elfogadásával a Felhasználó a Családi Csoport tagjává válik. A meghívás megszűnik, ha a meghívott személy a meghívást elutasítja, ha a Családi Csoport szervezője a meghívást visszavonja, vagy ha a meghívott személynek a meghívás elfogadására vagy elutasítására nyitva álló határidő lejár.

2b.5.

A Családi Csoport funkcionalitáson belül minden Családi Csoporttag és Családi Csoportszervező használhatja a rendelkezésére álló lehetőségeket, többek között:

a. A Családi Csoport tagja különösen jogosult:

- i. megismerni a Családi Csoport összetételét;
- ii. kérést küldeni a Családi Csoport szervezőjének az Áruk megvásárlására;
- iii. törölni a Családi Csoport Szervezőjének küldött, az Áruk megvásárlására vonatkozó kérést;
- iv. lemondani a Családi Csoportban való részvételről.

b. A Családi Csoport szervezője különösen jogosult:

- i. megismerni a Családi Csoport összetételét;
- ii. elfogadni vagy elutasítani a Családi Csoporttagtól kapott, Áruk vásárlására vonatkozó kérést;
- iii. eltávolítani a Családi Csoporttagot a Családi Csoportból.

2b.6.

Miután a Családi Csoport szervezője elfogadta a Családi Csoport tagjától kapott Áruk megvásárlására vonatkozó kérést, a saját Fiókján keresztül, saját néven és saját maga nevében vásárolja meg az Árut. Miután a Családi Csoport Szervezője megvásárolja az Árut, a vásárlást kérő Családi Csoporttag tájékoztatást kap a kérés teljesítésének státuszáról, és megkapja a szállítás nyomon követését lehetővé tevő adatokat.

2b.7.

A Családi Csoporttag által a Családi Csoport Szervezőjének küldött áruvásárlási kérés nem zárja ki, hogy a Családi Csoporttag saját maga vásárolja meg a kért árukat vagy más árukat saját a Fiókjában, saját néven, és saját maga nevében.

2b.8.

A Családi Csoport Szervezője, aki a Családi Csoport Tagjának áruvásárlására vonatkozó kérése alapján vásárolta meg az Árukat, átruházhatja az ilyen Áruk tulajdonjogát másokra, beleértve az áruvásárlásra vonatkozó kérést benyújtó Családi Csoport Tagot is. Ennek érdekében a Családi Csoport szervezője és

az Áruk vásárlója saját felelősségére és kockázatára köteles megtenni a törvény által előírt lépéseket, és megfizetni az Áruk tulajdonjogának átruházásával kapcsolatos valamennyi illetéket (beleértve az adókat is).

2b.9.

A Családi Csoportot megszűnik, amikor:

- a. a Családi Csoport szervezője az utolsó Családi Csoport Tagot eltávolítja a csoportból;
- b. az utolsó Családi Csoport Tag megszűnteti a tagságát a Családi Csoportban;
- c. lejár a határidő a Családi Csoportba meghívott és aktív (elfogadásra vagy elutasításra váró) meghívással rendelkező személyek közül az utolsó, aktív meghívással rendelkező személy (beleértve a Felhasználót is) meghívásának elfogadására vagy visszautasítására;
- d. a Családi Csoportba meghívott személyek közül az utolsó meghívott személy (beleértve a Felhasználót is) által a Családi Csoportba meghívott és az utolsó aktív meghívással rendelkező (elfogadásra vagy elutasításra váró) személy által küldött meghívás elutasítása esetén;
- e. ha a Családi Csoport Szervezője a Családi Csoportba meghívott és aktív (elfogadásra vagy elutasításra váró) meghívással rendelkező személyek közül az utolsó, aktív meghívással rendelkező személy (beleértve a Felhasználót is) meghívását törli;
- f. a Családi Csoport szervezője és a Társaság közötti, a Társaság által az Allegron nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó megállapodás megszűnésekor, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint,
- g. Abban az esetben, ha a Családi Csoport szervezője vagy Családi Csoport tagja megsérti az ÁSZF, rendelkezéseit, egy adott Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF rendelkezését, vagy egy Allegron belül elérhető promóciós kampány szabályait és előírásait (beleértve a Családi Csoport funkcióin belülieket is), amelyek a Családi Csoport szervezőjére vagy Családi Csoport tagjaira vonatkoznak, vagy megsértik a hatályos jogszabályokat, beleértve azokat az eseteket is, ha a Családi Csoport szervezője vagy Családi Csoport tagja olyan cselekményeket hajtott végre, amelyek hátrányosan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát, más Felhasználókat károsítanak, vagy ellentétesek a Családi Csoport funkciók ÁSZF-ben leírt céljaival vagy célkitűzéseivel, vagy amelyek célja a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülése.

2b.10.

A 2b.1. bekezdésben meghatározott feltételeknek megfelelő minden Felhasználó egyidejűleg (egyszerre) csak egy Családi Csoportot alapíthat a Családi Csoport funkción belül. Minden Felhasználó, aki megfelel a 2b.2. bekezdésben meghatározott feltételeknek, egyidejűleg (egyszerre) csak egy Családi Csoportnak lehet tagja (résztevője).

2b.11.

A Családi Csoport Szervező és minden Családi Csoport Tag köteles a Családi Csoport funkciókat és az azokon belül elérhető lehetőségeket az ÁSZF-ben leírtaknak, az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek, valamint a Családi Csoport funkciók és az azokon belül elérhető lehetőségek céljának és feltételezéseinek megfelelően használni (figyelembe véve az Allegron belül elérhető szolgáltatások vagy promóciós akciók szabályozásának rendelkezéseit, beleértve a Családi Csoport Szervezője vagy Családi Csoport Tagjai számára biztosított Családi Csoport funkciókat is). Tilos a Családi Csoportban való részvételt, beleértve a Családi Csoport funkciókat is, más Felhasználók számára továbbértékesíteni vagy ingyenesen elérhetővé tenni.

2b.12.

A Családi Csoport szervezője és a Családi Csoport tagja elfogadja, hogy amennyiben a Családi Csoport szervezőjének vagy a Családi Csoport tagjának az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférése korlátozott, vagy amennyiben a Családi Csoport szervezőjének vagy a Családi Csoport tagjának fiókját az Általános Szerződési Feltételek értelmében felfüggesztik, a Családi Csoport funkció vagy a Családi Csoport funkció egyes opcióinak használata nem lehetséges vagy korlátozott.

II. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

3. bekezdés. Ajánlatok

3.1.

Az Allegron belül az Eladó az Ajánlat feltételeinek meghatározása során az áruvásárlási szerződés megkötésének alábbi módjait biztosíthatja a Vevők számára:

a. "Kizárólag Azonnali vásárlás" opció – amelynek keretében az Eladó előre meghatározott áron kínálja fel az Áruk eladását. Ez az ajánlat az Áruk egy vagy több darabjára is vonatkozhat;

b. "Árverés" – amelynek során az Eladó az Áruk bemutatásával felkéri az Ajánlattevőket, hogy tegyenek ajánlatot a szerződés megkötése érdekében. Egy árverés csak egy árutételre terjedhet ki. Az Árverés keretében ugyanakkor az Eladó beállíthatja az "Azonnali vásárlás" opciót is, viszont ilyen esetben, amikor az Eladó a 3.2. pontnak megfelelően minimum árat állapít meg, a Vevő csak addig élhet az Azonnali vásárlás opcióval, amíg egy Ajánlattevő ugyanennek az árnak megfelelő ajánlatot nem tesz. az Eladó nem állapított meg minimálárat, a Vevő addig élhet az Azonnali vásárlás lehetőségével, amíg egy Ajánlattevő nem tesz ajánlatot.

3.2.

Egy árverésen az Eladó meghatározhat egy minimális árat, azaz azt a legalacsonyabb árat, amelyen hajlandó eladni az árut. A minimálárnál alacsonyabb ár ajánlása az ajánlattevők részéről nem eredményezheti az áruvásárlási szerződés megkötését. A minimálár összegét addig nem hozzák nyilvánosságra, amíg valamelyik ajánlattevő a minimálárral megegyező vagy annál magasabb árat nem ajánl.

3.3.

Az "Autók", "Ingatlanok", "Nyaralás", "Élő állatok", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik", "Egyéb járművek és csónakok", "Motorkerékpárok és quadok", "Szolgáltatások", "Autóipari szolgáltatások" és "Jegyek" Apróhirdetési kategóriákban megjelenő Ajánlatok célja nem a Felhasználók közötti szerződés megkötése. Ezek az ajánlatok kizárólag reklámcélokat szolgálnak. A fent meghatározott ajánlatok nem tartalmazhatnak egynél több Árucikket.

A jelen pont alatt felsorolt ajánlatokat a Társasággal külön megállapodás alapján együttműködő szervezetek is megjeleníthetik, különösen honlapjaik vagy internetes alkalmazásaik (beleértve a mobilalkalmazásokat is) részeként. A jelen pontban meghatározott alapelv alól kivételt képeznek a Szerviz szolgáltatások, amelyek közzétételének feltételeit az 1. sz. Függelék tartalmazza.

3.4.

1. A Társaság az Ajánlatok listáján belül az Ajánlatok alapértelmezett rendezését alkalmazza, amely a Vásárlók minden piactéren és a mall.cz-n tanúsított viselkedésének figyelembevételével ("Ajánlati Relevancia") állítja be azok sorrendjét.

Az Ajánlati Relevancia a következő tényezőket veszi figyelembe:

Ajánlatra vonatkozó adatok: többek között például az, hogy az Ajánlat leírása megfelel-e az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek; hányszor jelent meg az Ajánlat különböző időintervallumokban; az adott Ajánlat keretében végrehajtott vásárlások száma; a Felhasználók által az adott Ajánlat keretében a kosárba helyezett Áruk száma; az adott Ajánlatot a kedvencek listájához hozzáadó vagy onnan eltávolító Felhasználók száma; az Ajánlat tárgyát képező Áruk ára; az Eladó által az Ajánlat keretében biztosított ingyenes szállítási módok száma; az Eladó által megadott szállítási időből adódóan az Áruk várható szállítási ideje; a szállítás tényleges megvalósulási ideje és az Eladó által az Ajánlat keretében meghatározott kézbesítés ideje; a felkínált Áruk állapota, beleértve azok funkcióit is; az áruvásárlási szerződés megkötésének módja – Azonnali vásárlás/Árverés; az Ajánlat időtartama; az Ajánlat népszerűsítésére vonatkozó opció használata; az Ajánlat megjelölése a "Legalacsonyabb ár garancia" címkével; az Ajánlat elhelyezése az adott választéktípusnak leginkább megfelelő kategóriában; valamint az, hogy az Ajánlat címe hasonlít-e a Felhasználók által az Ajánlat tárgyát képező Tételre vonatkozó keresési lekérdezés tartalmához;

2. A Társaság a Terméklistán belül a Termékek alapértelmezett rendezését alkalmazza, amely a Termékeknek az adott listán való elhelyezési sorrendjét módosítja, figyelembe véve Vevők viselkedését az összes Piac téren és a mall.cz weboldalon („Termék Relevancia”). A Termék Relevancián belüli alapértelmezett rendezés keretében az Ajánlatok is megjelenhetnek (beleértve a szponzorált Ajánlatokat is). A Termék Relevancia a következő tényezőket veszi figyelembe:

elsősorban azt, hogy az Ajánlat hozzá van-e kapcsolva a Termékhez, továbbá az Ajánlat leírásának az Általános Szerződési Feltételeknek való megfelelését, a Termékhez kapcsolódó Ajánlatok számát, a Termék értékelését és az értékeléseinek számát, az adott Termék Ajánlatának megtekintési számát és a Termék megtekintési számát különböző időtartamokban, az adott Ajánlat keretében történő megvásárlások és az adott Termék megvásárlásainak számát, az adott Ajánlaton és az adott Terméken

belül a Felhasználók által kosárba tett Termékek számát, azon Felhasználók számát, akik az adott Ajánlatot hozzáadták a kedvencek listájára vagy arról a listáról törölték ki, az Ajánlat tárgyát képező Termék árát és annak átlagos árát, az Eladó által az Ajánlat keretében elérhetővé tett díjmentes szállítási módok számát, az Eladó által bejelentett a Termék feladási időpontjából adódó Termék várható szállítási idejét, azon szállítás lebonyolításának tényleges idejét és az Eladó által az Ajánlat keretében elérhetővé tett szállítási módokhoz rendelt Termék szállítási idejét, a kínált Termék állapotát, beleértve azon jellemzőit, az adásvételi szerződés megkötésének módját - Vásárlás most/Licitálás, az Ajánlat időtartamát, az Ajánlat reklámozási opcióinak igénybevételét, az Ajánlat a "Garantáltan a legjobb ár" jelvénnel való kiemelését, az Ajánlat közzétételét olyan kategóriában, amely legjobban felel meg az adott terméktípusnak, valamint azt is, hogy az Ajánlat címe hasonlít-e a Felhasználók azokhoz a lekérdezéseikhez a keresőben, amelyek az adott Ajánlat tárgyát képező Termékre vonatkoznak.

3. Mind az Ajánlati Relevancia, mind a Termék Relevancia tekintetbe veszi az Eladóra vonatkozó adatokat: azaz elsősorban az „ajánlom” és „nem ajánlom” minősítések számát; a Vevőktől érkező ajánlások százalékos arányát; az Áruk leírásának való megfelelés átlagos minősítését; az Eladó által biztosított vevőszolgálat átlagos minősítését; a megrendelésnek az Ajánlatban megadott határidőn belüli elküldését és a küldeményszámok időben történő beírását; a Felhasználóktól érkező üzenetekre való válaszadás idejét; az értékesítés minősítését az "Eladásaim minősége" panelen; az ÁSZF 1. számú Függelékének rendelkezéseit sértő esetek számát; az ÁSZF 13.3. bekezdésének és az ÁSZF 2. sz. Függelék 1(4). És 1(7) bekezdését sértő magatartással kapcsolatos figyelmeztetések számát.

3.4.b.

Termékre vonatkozó Reprezentatív Ajánlat a következő tényezőkön alapul:

1. Fizetett ajánlatkiemelés vagy az ajánlat kiemelése, amelyet a Társaság a promóciós akciók keretében adott (először a kiemelt ajánlatok jelennek meg);
2. Eladó minősítése;
3. az Ajánlat értékesítési formátuma (az "Azonnali vásárlás" opciójú Ajánlatok elsőként megjelenítve);
4. Áruk állapota (először az "Új" jelzésű Áruk jelennek meg);
5. az Ajánlat fő fényképének minősége;
6. az Áruk ára;
7. az Áruk szállítási költsége;
8. az Ajánlat kötelező paramétereinek teljesítése;
9. az ajánlati paraméterek tartalmának hozzáigazítása az üzleti tevékenységhez;
10. "Legalacsonyabb ár garancia" ajánlati feltétel;
11. Információ a várható szállítási időről.

3.5.

Az Allegron belül a "Relevancia" kritérium szerinti alapértelmezett rendezés mellett a Felhasználónak lehetősége van az Ajánlatok listáján belül a következő rendezési típusok kiválasztására:

a. Ár: a legalacsonyabbtól. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek és kategóriának, a legalacsonyabb ár, legnagyobb népszerűség, Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő;

b. Ár: a legmagasabbtól. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek és a kategóriának, legmagasabb ár, legnagyobb népszerűség, Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő;

c. Ár szállítással együtt: a legalacsonyabbtól. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek és a kategóriának, a legalacsonyabb ár szállítással, a legnagyobb népszerűség, Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő;

d. Ár szállítással együtt: a legmagasabbtól. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek és a kategóriának, legmagasabb ár szállítással, legnagyobb népszerűség, Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő;

e. Legnépszerűbb: A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek és a kategóriának, legnagyobb népszerűség, Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő;

f. Idő: leghamarabb lezáródó Ajánlat. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek, az Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő, az Ajánlat azonosítója;

g. Idő: legújabb közzététel. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: az Ajánlat kiemeltsége, az Ajánlat megfelelése a keresési kifejezésnek, az Ajánlat közzétételétől számított legrövidebb idő, és a leghosszabb idő az Ajánlat lezárultáig.

3.5.a.

Az Allegron belül a "Relevancia" kritérium szerinti alapértelmezett rendezésen kívül a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Terméklistán belül a következő típusú rendezéseket válassza ki a Termékek között:

a. Ár: a legalacsonyabbtól. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: a termék képviselőjének besorolása, a termék képviselőjének megfelelése a keresési kifejezésnek és kategóriának, a legalacsonyabb ár, a legnagyobb népszerűség, az Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő – a Termék képviselője számára;

b. Ár: a legmagasabbtól. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: a termék képviselőjének besorolása, a termék képviselőjének megfelelése a keresési kifejezésnek és

kategóriának, a legmagasabb ár, a legnagyobb népszerűség, az Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő – a Termék képviselője számára;

c. Legnépszerűbb. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: a termék képviselőjének besorolása, a termék képviselőjének megfelelése a keresési kifejezésnek és kategóriának, a legnagyobb népszerűség, Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő – a Termék képviselője számára;

d. Termékminősítés: az adott termék legmagasabb minősítése.

3.6.

A Társaság a Céges Fiókon belül közzétett Eladói Ajánlatot az Allegro Árak programba is bevonhatja, amelynek szabályait a 21. számú Függelékben rögzített ÁSZF is tartalmazza. A program keretében az Eladó vállalja, hogy automatikusan csökkenti az Áruk árát, és lehetővé teszi, hogy a Vevő kedvezményes áron vásárolja meg azokat. Cserébe a Társaság az Eladónak az Allegro szolgáltatás keretében a Társaságnak járó díjazást csökkentő tranzakciós kedvezményt nyújt az Áruk eredeti ára és a csökkentés utáni ár közötti különbség összegével. Az Eladó kizárhatja az Allegro Árak programból bármelyik listáját vagy bármelyik számláját.

3.7.

Normál fiókkal rendelkező Felhasználó nem hozhat létre Ajánlatot Lengyelországon kívüli szállítással. A Normál fiókon belüli Ajánlatok csak azon Felhasználók számára jelennek meg a keresési eredményekben, akik lengyelországi szállítási helyszínt választottak.

3.8.

Az Allegron közzétett minden Ajánlatot Termékhez kell kötni – az ÁSZF feltételeinek megfelelően. Az Ajánlatok Termékkel való összekapcsolásának szükségessége alól kivételt képeznek a Társaság által megjelölt kategóriákba tartozó Ajánlatok, amelyek listája a következő címen található: <https://help.allegro.com/sell/pl/c/laczenie-ofert-z-katalogiem#d2WYKLbV5s0>. Az olyan Ajánlat, amely megsérti a Termékhez kötés kötelezettséget, az Allegron láthatatlan marad, és mindaddig hatástalan lesz, amíg el nem távolítják, vagy nem lesz megfelelően Termékhez kötve. A Társaság eltávolíthatja az ilyen Ajánlatokat. Az Ajánlatot létrehozó Eladó csak az Ajánlat eltávolítására vagy Termékhez kötésére irányuló műveleteket végezhet.

Amennyiben a megadott kategórián vagy márkán belül nincs megfelelő termék, az Eladó az Allegro funkciót használva, az ÁSZF 10. számú Függelékében meghatározott előírások szerint javaslatot adhat a Termékhez.

Tilos Termékeket hozzáadni a Társaság által megjelölt márkák kategóriáihoz vagy Árucikkeihez, amelyek listája a következő címen érhető el: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/mikor-nem-tudsz-uj-termeket-hozzaadni-a-katalogushoz-XxeRKxEDKfb?marketplaceId=allegro-hu>.

3.9.

Az Eladó által az Árukra vonatkozóan megadott szállítási idő nem lehet hosszabb 25 munkanapnál. Ha egy adott árverésen belül az Árut az Eladó a fuvarozóval kötött saját szerződése alapján küldi el, az Árucikk Allegro ÁSZF 3.4 (1) pontja szerint kiszámolt várható szállítási ideje nem lehet hosszabb 35 naptári napnál. A fenti korlátozás nem vonatkozik a következő kategóriában megjelenő árverésekre: Bútor, alkategória: Gyerekszoba: Gyermekszoba kategória Bútorai, Egyedi megrendelésre készült Árucikkek, és Előrendelésként megjelölt Ajánlatok.

3.10

Ajánlatokat kizárólag Céges Fiókkal rendelkező Eladók jelölhetnek meg Előrendelésként. A fenti 3.9. bekezdésben jelzett becsült szállítási határidő nem haladhatja meg a 90 napot, a következő kategóriák kivételével: Könyvek, Játékok, Zene, Növények (a Kert kategórián belül) – ahol a szállítási határidő akár 180 nap is lehet.

3.11.

Az egyes piactereken bemutatott Ajánlat szintén kereskedelmi információnak minősül.

4. bekezdés. Tiltott áruk

4.1.

Az Eladók vállalják, hogy a Tranzakciók keretében nem jelenítenek meg olyan Árucikket, amelynek forgalmazása sérti a hatályos jogszabályokat (figyelembe véve az adott esetben alkalmazandó külföldi és uniós jogszabályok rendelkezéseit) vagy harmadik felek jogait (különösen a szerzői jogokat és egyéb szellemi tulajdonjogokat), valamint olyanok Árucikkeket, amelyeknek a megjelenítése a jó erkölcsbe ütközik. Az Eladó nem értékesíthet Árucikket adott országban, illetve nem végezhet értékesítési tevékenységet az adott országban, ha ez nem egyeztethető össze az adott országban hatályos, alkalmazandó jogszabályokkal. Tilos bármilyen olyan tartalom közzététele és bemutatása, amely sérti az általánosan elfogadott etikai, erkölcsi vagy szokásjogi normákat, különösen a gyűlöletre, erőszakra vagy a kiemelés bármely formájára való felbujtás vagy annak elősegítése, beleértve a nemzetiség, bőrszín, hit, vallás, világnézet alapján történő kiemelést, az önkényuralmi és totalitárius rendszerek népszerűsítését, valamint az ilyen magatartást vagy rendszereket dicsőítő vagy támogató tartalmakat.

4.2.

A 4.1. bekezdés rendelkezéseit nem csorbítva tilos az ÁSZF 1. sz. Függelékében tiltottként felsorolt tárgyakat megvételre ajánlani.

4.3.

A 4.1. és 4.2. bekezdésben meghatározott tételek nem kínálhatók más Árucikkek mellett ingyenes ajándékként.

4.4.

Bizonyos árutípusok megvételre ajánlása további, az ÁSZF 1. sz. Függelékében meghatározott feltételek teljesülése esetén lehetséges.

5. bekezdés. A Tranzakció kezdete

5.1.

Függetlenül az Ajánlat elkészítésének választott módjától, beleértve a rendelkezésre álló Allegro értékesítési űrlap kitöltését is, az Eladó az ajánlattétel során meghatározza a Tranzakció összes feltételét. Az Ajánlat tartalmában szereplő információk csak az Ajánlat tárgyára vonatkozhatnak. Attól a pillanattól kezdve, hogy az információkat vagy adatokat az Ajánlat tartalmába bevezették, a Társaság jogot szerez azok felhasználására, különösen arra, hogy azokat bármilyen módon, bármikor, saját belátása szerint használja fel. Az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy az Ajánlatot és annak elemeit (beleértve az automatikus szövegfordító szoftverek használatát) más nyelvekre lefordítsa, valamint megjelenítse az Allegro.pl-n és más Piactereken. Azzal, hogy az Eladó az Ajánlat leírásában információkat vagy adatokat jelenít meg, egyúttal akként nyilatkozik, hogy jogosult ezen információkat vagy adatokat Ajánlatban megjeleníteni; valamint kijelenti, hogy azok felhasználása az ÁSZF-nek megfelelően az Allegron belül és a Társaság által - különösen az előző mondatokban meghatározott módon - nem sérti harmadik felek jogait; továbbá kijelenti, hogy az Ajánlat tartalma kereskedelmi információnak minősül. Az Eladó felel az előző mondatban meghatározott nyilatkozat és kötelezettségvállalás valóságtartalmáért. Az Eladó mentesíti a Társaságot minden olyan felelősség alól, amely a valótlan nyilatkozat megtételéből, illetve e kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből ered.

5.2.

Az Ajánlat tartalmának megbízhatónak és teljesnek kell lennie, és nem vezetheti félre a többi Felhasználót, különösen az Áruk tulajdonságait illetően, mint például az áru állapota, paraméterei, minősége, eredete, márkája vagy gyártója. Az Ajánlat tartalmának meg kell felelnie a jogi követelményeknek, különösképpen tartalmaznia kell a fogyasztói jogok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályokból eredő információkat, és nem sugallhatja az Áruk olyan módon történő használatát, amely sérti a hatályos jogszabályokat. Az Ajánlat leírása nem tartalmazhat olyan tartalmat, amely sérti a hatályos jogszabályok rendelkezéseit. A Felhasználó teljes mértékben felelős az általa az Ajánlatban elhelyezett tartalomért, beleértve az Ajánlatban található hibákért vagy pontatlanságokért való felelősséget is.

5.3.

A 4.1. bekezdésben foglalt rendelkezésektől függetlenül az Eladó kijelenti, hogy jogosult és képes a vevővel a szerződést megkötni és teljesíteni.

5.4.

Az 5.1. cikkben említett műveletek végzése során az Eladó utasítja a Társaságot, hogy az Ajánlatot az Eladó által meghatározott időpontban tegye közzé. Ha az időpont nincs meghatározva, a közzétételre az Ajánlat ellenőrzése után kerül sor.

Egy újonnan létrehozott Fiókon belül az egyidejűleg közzétett Ajánlatok száma nem haladhatja meg a 20.000-t, ha az Eladó adóazonosító száma az Európai Gazdasági Térségen kívül, Svájcban, Ukrajnában vagy az Egyesült Királyságban van kiadva, vagy az Eladó székhelye, bejegyzett tevékenysége vagy tényleges gazdasági tevékenységi helye ezen a területen kívül található, akkor az egyszerre közzétett Ajánlatok száma nem haladhatja meg az 500-at. Ha az újonnan létrehozott Számlán az első Ajánlat közzétételének napjától számított 30 napon belül az újonnan létrehozott Számlán belül az Európai Gazdasági Térségben, Svájcban, Ukrajnában vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságában kiadott adóazonosító számmal, vagy a fent említett területeken bejegyzett székhellyel, telephellyel vagy tényleges telephellyel rendelkező Felhasználó: (a) „semleges” vagy annál magasabb értékesítési minőséget tart fenn, és (b) nem sérti meg az Általános Szerződési Feltételeknek az Ajánlatok Termékkel való kombinálására és a Termékek létrehozására vonatkozó rendelkezéseit, és (c) nem használ helytelen GTIN-eket az Ajánlataiban, a Társaság az előző mondatban említett limitet 200.000 egyidejűleg közzétett Ajánlatra emeli. Egy adott Fiókon az egyidejűleg közzétett Ajánlatok 200.000, ha az Eladó adóazonosító száma az Európai Gazdasági Térségen kívül, Svájcban, Ukrajnában vagy az Egyesült Királyságban van kiadva, vagy az Eladó székhelye, bejegyzett tevékenysége vagy tényleges gazdasági tevékenységi helye ezen a területen kívül található, akkor az egyszerre közzétett Ajánlatok száma nem haladhatja meg az 500-at feletti limitjének megemelése a Társaság további hozzájárulását igényli.

Az ugyanazon árukra ugyanazon alkategória alatt az adott Piac téren közzétett Eladói Ajánlatok száma (függetlenül az adott Eladó által vezetett számlák számától) nem haladhatja meg a 2-t, és ez a korlátozás nem vonatkozik azokra az árukra, amelyek állapotát nem "Új" paraméterrel jelölték.

Az ugyanazon Tételhez kapcsolódó Ajánlatok számának korlátozása nem vonatkozik az Allegro Businessen belül létrehozott Ajánlatokra, ahol csak a Céges fiókok felhasználói vásárolhatnak Tételeket. Egy Felhasználó egyetlen Cégfiókon, amelyre vonatkozóan az egyidejűleg közzétett Ajánlatok száma 200.000 vagy annál több, az előző mondatban említett 30.000 Ajánlattal rendelkezhet. Amennyiben az egyidejűleg közzétett Eladói Ajánlatok limitje egy Cégszámlán 20.000 vagy 500, ez egyúttal az Allegro Businessen belül létrehozott Ajánlatok számának limitje is.

5.5.

Az Ajánlat közzétételének pillanatától kezdve az Eladót köti annak tartalma. Az Eladó az Ajánlat tartalmát az első Ajánlattevő ajánlatának megtételéig módosíthatja. Azonnali vételi opcióval ellátott Ajánlat esetén az Eladó nem módosíthatja az Ajánlat tartalmát azon Vevők tekintetében, akikkel az Ajánlat alapján áruvásárlási szerződést kötött. Az Eladónak tilos az Ajánlat tartalmában olyan változtatásokat eszközölnie, amelyek a felkínált Áruk vagy azok tulajdonságainak megváltoztatását jelentik. A Felhasználó attól a pillanattól kezdve, hogy az Ajánlatba bevezeti a szerzői jogi védelem tárgyát képező tartalmat, különösen a védjegyeket, logókat, képet, leírást és fényképeket ("Tartalom"), engedélyezi a Társaságnak, hogy ezt a Tartalmat térítésmentesen, nem kizárólagosan, időben és területileg nem korlátozva, az alábbi célokból felhasználja:

a. rögzítés és sokszorosítás bármilyen technikával, beleértve a rögzítést vagy másolást bármilyen papír, elektronikus, mágneses vagy optikai adathordozón;

b. távközlési hálózatokon (beleértve az internetet és a GSM-hálózatokat) keresztül történő terjesztés bármilyen eszközzel és technológiával, különösen: terjesztés oly módon, hogy a Tartalomhoz bárki

hozzáférhet a maga által választott időben és helyen; valamint a távközlési hálózatokban történő hasznosítás egyéb eszközökön, függetlenül a hozzáférés korlátozására szolgáló, esetlegesen alkalmazott eszközöktől; nyilvános megjelenítés és reprodukálás, beleértve a Tartalom honlapokon való automatikus lejátszását biztosító mechanizmusok révén;

c. nyilvános előadás, kiállítás, bemutatás, reprodukció, sugárzás és ismételt sugárzás;

d. hitelezés és marketing.

A Felhasználó hozzájárulása magában foglalja a Tartalomnak a Társaság által történő elemzését és az ilyen elemzések felhasználását is, olyan mértékben amennyire a Társaság jogosult a Tartalom felhasználására, valamint további hozzájárulások megadását a Társasággal kötött megállapodásnak megfelelő mértékében.

A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Tartalomhoz fűződő erkölcsi jogokat gyakorolja, és kijelenti, hogy nem gyakorolja ezeket a jogokat a Társasággal vagy olyan szervezetekkel szemben, amelyeknek a Társaság további hozzájárulást ad a Tartalom felhasználásához.

A Felhasználó szavatolja, hogy jogosult a fenti, a Felhasználási Feltételek hatálya alá tartozó nyilatkozatok és hozzájárulások megtételére, valamint a Tartalomnak az Ajánlatba történő bevitelére, és hogy a Tartalom és a Tartalomnak az ÁSZF-fel összhangban történő felhasználása a Társaság által nem sérti harmadik felek jogait. A Felhasználó mentesíti a Társaságot és azokat, akiknek a Társaság további hozzájárulásokat ad a Tartalom felhasználásához, minden felelősség alól, amely a Tartalomnak az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban történő felhasználásából ered.

5.6.

Az Ajánlat elkészítésére vonatkozó részletes előírásokat, beleértve az Ajánlat leírását, a fényképek elhelyezését és az Allegronál történő bemutatásra és promócióra vonatkozó további lehetőségeket az ÁSZF 2. számú Függeléke tartalmazza.

5.7.

Az Eladó vállalja, hogy a Vevőktől a Tranzakcióért az Allegronál rendelkezésre álló valamennyi fizetési móddal elfogadja a fizetést, beleértve az Allegro Ajándékkártyák használatát is. A Vevő fizetésének feldolgozása a Vevő által választott fizetési módtól függően az Általános Szerződési Feltételek 7A. számú Függelékében, a 7B. számú Függelékben és a 7C. számú Függelékben vagy az Allegro Ajándékkártyák Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szabályok szerint történik.

5.8.

Amellett, hogy az Eladók lehetővé teszik a Vevők számára, hogy az Árukért az 5.7. bekezdésben meghatározott szolgáltatások révén fizessenek, az Eladók felkínálhatják a Vevők részére, hogy az Árukért "utánvétellel" vagy az Áruk átvételi helyén történő közvetlen fizetéssel is fizessenek. A Vevő utánvétellel történő fizetésének feldolgozása az utánvétel szolgáltatók azon feltételeinek megfelelően történik.

Ha a Vevő ezen szabályzatok rendelkezéseivel ellentétes utánvétes szállítási formát választ, különösen ha túllépi a vonatkozó készpénzfizetési limiteket, az utánvétes szolgáltató akár meg is tagadhatja a készpénz átvételét és az utánvétes szolgáltatást.

5.9.

Az Eladónak a következő feltételeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az Ajánlatokat a következő kategóriákba helyezze: Gyűjtemények > Befektetési termékek és gyűjtemények > Numizmatika > Gyűjthető aranyérmék (kivéve az "Arany- és ezüsthulladék" alkategóriát):

a. teljesíteni az Allegro ÁSZF 1. sz. Függelékének I. bekezdés .33. pontjában meghatározott követelményeket;

b. miután bejelentkezett abba a Fiókba, amelyben a fent meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokat fog közzétenni, a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> oldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül kérvényt nyújt be, majd megszerzi a Társaság jóváhagyását a Felhasználó Fiókjához rendelt címre küldött e-mail üzenet formájában.

5.10.

Az értékesítési beállításoknál elérhető űrlap kitöltésével az Áruk gyors kiszállítására vonatkozó órákat is megadhatja (Aznapi kiszállítás), ami egyúttal az Áruk aznapi kiszállítására vonatkozó nyilatkozata is, feltéve, hogy a Tranzakció (beleértve a fizetést is) lezárul az Eladó által megadott időpontig, ami a szállító típusától és a hét napjától függően változhat. Az Aznapi szállításra vonatkozó információk az Eladó ajánlatában láthatóak. A Társaság fenntartja a jogot, hogy megtagadja a fenti információk közzétételét abban az esetben, ha az Eladó nem felel meg a <https://help.allegro.com/sell/hu/a/zljzqBEkoTz> oldalon meghatározott követelményeknek.

5.11.

A Társaság a Vásárlók rendelkezésére bocsátja az Allegro Visszaküldési szabályzatát, amely lehetőséget biztosít a Vásárlóknak arra, hogy az Allegrotól vásárolt Árukat a megfelelő visszaküldési űrlap (a továbbiakban: Űrlap) segítségével, az meghatározott szabályzatban feltüntetett előírások, feltételek és kikötések szerint visszaküldjék.

5.12.

Tekintettel arra, hogy a Visszaküldési szabályzat minden Vevő számára rendelkezésre áll a fenti 5.11. bekezdésben rögzítettek szerint, a Céges fiókkal rendelkező Eladók, vagy üzleti tevékenységet folytató Felhasználók kötelesek a "Visszaküldési feltételek" fülön található Áruvisszaküldési feltételek űrlapot teljes egészében kitölteni és az Ajánlatukhoz csatolni, valamint az alábbi szabályokat alkalmazni:

a. a Vevő szerződéstől való elállása esetén, amíg az Eladó a megrendelés állapotát "Új"-ról a megrendelés teljesítési szakaszának megfelelő másik státuszra módosítja, vissza kell térítenie a Vásárlók által a megvásárolt Árukért kifizetett összeget a Tranzakció Vásárló általi felmondásától számított 2 munkanapon belül;

b. a Vevő általi elállás esetén - a fenti a) pontban meghatározottaktól eltérő esetekben - visszatéríti a Vevő által a megvásárolt Áruért kifizetett összeget a visszaküldött Árucikk Eladó általi kézhezvételétől számított 7 naptári napon belül, de legkésőbb a Vevő által kitöltött formanyomtatvány kézhezvételétől számított 14 napon belül;

c. a Vevő által megvásárolt Árukkal kapcsolatos panasz esetén - amennyiben a Vevő csak a kifizetett pénzösszegek visszatérítését kéri - a Vevő által kitöltött űrlap kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül megvizsgálja a panaszt, és amennyiben a panaszt elfogadja, azonnal visszatéríti a Vevő által a megvásárolt Árukért kifizetett pénzösszegeket;

d. a visszaküldött áruk szállítási módját azok jellemzőinek és méretének megfelelően módosítja;

e. vissza kell fizetnie a fizetést az Allegro Finance szolgáltatásaival (nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Vevő az Allegro.pl-en az utánvétes fizetést választotta).

5.13.

A Szabályzat 7A, 7B és 7C. Függelékében meghatározott feltételek szerint:

a. A fent említett 5.12. bekezdés a) pontjában szereplő esetben az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy megbízást adjon a Fizetési Szolgáltatóknak a Eladó által vezetett elszámolási eszközben nyilvántartott összegek kifizetésére, a Vásárlók által a megvásárolt Áruért befizetett összegek visszatérítése céljából. A megbízás a Tranzakció törlésétől számított 2 napon belül benyújtható;

b. A fent említett 5.12. bekezdés b) és c) pontjában szereplő esetben az Eladó az a Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása keretében megbízza az egyes Fizetési Szolgáltatókat, hogy a Társaság által közölt információk alapján ideiglenesen felfüggeszék az elszámolási eszközben nyilvántartott összegek kifizetését, a Vásárlók által a megvásárolt Áruért befizetett összegek visszatérítése céljából, és utasításokat ad a visszatérítésekkel kapcsolatban. Az 7A, 7B és 7C. számú Függelékben meghatározott feltételek szerint az Eladó később visszavonhatja ezeket az utasításokat.

6. bekezdés. A Tranzakció lebonyolítása

6.1.

Az Ajánlat tartalmában meghatározott eladói feltételeket elfogadva a Felhasználó az Áruk megvásárlása érdekében részt vesz az árverésen, vagy kiválasztja az Azonnali vásárlás opciót, az ÁSZF 3.3. bekezdésének megfelelően. Ezt követően a Felhasználó kitölti az Ajánlat oldalán található megfelelő űrlapot, és megerősíti választását.

6.2.

Amint az Ajánlattevő részt vesz az árverésen, az Ajánlattevő fióknevére (felhasználónevére) vonatkozó személyes adatok átadásra kerülnek az Eladó részére.

6.3.

Az Ajánlat közzétételének pillanatától kezdve a regisztrált Felhasználók kérdéseket tehetnek fel az Eladónak az adott Ajánlattal vagy az Ajánlat tárgyát képező Tranzakcióval kapcsolatban az alábbiak szerint:

- a. az Ajánlat tartalmában található megfelelő "Kérdések" űrlap használatával,
- b. a megfelelő "Kérdések" űrlap használatával vagy az Eladó e-mail címére kattintva, amely az Ajánlatban az "Eladóról" menüpont alatt található,
- c. az "Üzenet írása" opciót használva a felhasználói fiók beállításában elérhető "Üzenetközpont" funkcióban,
- d. a Vásárlás részletei nézetben elérhető "Érdeklődés a vásárlásról" űrlap segítségével, a 13.6. bekezdés rendelkezései szerint.

6.4.

Az Árverésre való belépéssel az Ajánlattevő meghatározza a Terméknek azt a maximális árát, amelyet sikeres licitálás hajlandó kifizetni. Az Ajánlattevő az árverés során megváltoztathatja a maximális ár összegét, de nem határozhat meg az árverés aktuális áránál alacsonyabb vagy azzal megegyező összeget. A többi ajánlattevő ajánlatának túllicitálására az áru aktuális árától függően az alábbi táblázatokban feltüntetett összegekkel, az alábbiakban megadott időn belül kerülhet sor:

A 2024. október 20-ig indult árverésekre érvényes licit emelkedései:

Aktuális legmagasabb kínált ár	Növekmény összege
1,00 – 24,99 PLN	0,50 PLN
25,00 – 99,99 PLN	1,00 PLN
100,00 - 249,99 PLN	2,50 PLN
250,00 - 499,99 PLN	5,00 PLN
500,00 - 999,99 PLN	10,00 PLN
1000,00 - 2499,99 PLN	25,00 PLN
2500,00 – 4999,99 PLN	50,00 PLN
5000,00 PLN felett	100,00 PLN

A 2024. október 21-étől indult árverésekre érvényes licit emelkedései:

Aktuális legmagasabb kínált ár	Licit emelkedése
1,00 - 24,99 PLN	1,00 PLN
25,00 - 99,99 PLN	2,00 PLN
100,00 - 249,99 PLN	5,00 PLN
250,00 - 499,99 PLN	10,00 PLN
500,00 - 999,99 PLN	15,00 PLN
1000,00 - 2499,99 PLN	25,00 PLN
2500,00 - 4999,99 PLN	50,00 PLN
5000,00 - 9999,99 z PLN †	100,00 PLN
9999,99 PLN felett	250,00 PLN

A Társaság fenntartja a jogot, hogy elvégezze a "Gyűjtemények és művészeti tárgyak" kategóriában az Ajánlatok keretében árut vásárló Felhasználók ellenőrzését azon Ajánlattevők esetében, akik az Árverés során 1.000,00 PLN-nél magasabb vagy azzal egyenlő összeget ajánlottak fel, vagy olyan Ajánlattevők esetében, akiknek az aktuális ajánlatainak összege 1.000,00 PLN-nél magasabb vagy azzal egyenlő. Erre a célra az Allegro ÁSZF 2.12. bekezdése érvényes, a megfelelő változtatásokkal.

6.5.

Az Ajánlattevők által benyújtott ajánlatok az árverés résztvevőire nézve kötelezőek, kivéve, ha az Eladó elutasítja azokat. Az Ajánlattevő ajánlatának elutasítására csak az Árverés vége előtt kerülhet sor:

- a. az ajánlattevő kérésére, vagy
- b. ha az Eladónak alapos kétségei vannak az Ajánlattevő megbízhatóságával kapcsolatban, vagy
- c. ha az árverés során az árut ellopják vagy megsemmisül, vagy
- d. az árverés megszüntetésének 6.8. bekezdés b) pontjában meghatározott eseteiben.

6.6.

Ha olyan Ajánlattevő által tesz ajánlatot az Eladóval való szerződéskötésre, akinek a Fiókja az Árverés lezárása előtt felfüggesztésre kerül, az ajánlata nem lesz kötelező érvényű. Az Ajánlattevő számlájának felfüggesztéséről szóló információt az Ajánlattevő oldalán kell közzétenni.

6.7.

Az Ajánlat megszűnik az Eladó által a feltételekben meghatározott idő lejártával, vagy amikor az Azonnali vásárlás Ajánlatban szereplő összes Árucikk eladásra került. Az Ajánlat korábbi megszűnése is előfordulhat:

- a. az Eladó 6.8. bekezdésben meghatározott döntése alapján;
- b. a Társaság döntése alapján, a 8.2. bekezdés b) pontjában meghatározott esetekben.

6.8.

Az Eladó bármikor lezárhatja az Ajánlatát. Abban az esetben, ha:

- a. Azonnali vásárlás opcióval lett kiírva - az ilyen Ajánlat keretében már megkötött áruvásárlási szerződések kötelező érvényűek;
- b. Árverés lett kiírva - a nyerteseket a 7.2. bekezdés szerint az árverés lezárásának megfelelő állás alapján kell meghatározni.

6.9.

Az Áruk árát a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kell meghatározni. Az Eladó az Áruk árán felül a Vevőnek csak az Ajánlatban feltüntetett szállítási költségeket számíthatja fel tényleges költségként.

6.10.

A tervezett műszaki szüneteltetések és műszaki hibák esetén követendő eljárást, különösen azok hatását a közzétett ajánlatokra, az ÁSZF 3. sz. Függeléke tartalmazza.

7. bekezdés. Szerződéskötés az Ajánlat alapján

7.1.

A Társaság nem szerződő fél a Felhasználók között létrejött áruvásárlási szerződésekben, és nem garantálja, hogy az Eladó és a Vevő jogosult a szerződés megkötésére és teljesítésére. Ha olyan Felhasználók kötnek szerződést, akiknek a székhelye vagy szokásos tartózkodási helye különböző országokban van, akkor a Tranzakcióra a vonatkozó külföldi jogot kell alkalmazni.

7.2.

A szerződés az Árverés nyertesével jön létre. Az árverés nyertese az a Felhasználó, aki az árverés lezárásakor a legmagasabb árat adta az Áruért, és akinek az ajánlata legalább a minimálárral megegyező volt, amennyiben ezt az árat az Eladó meghatározta (leütés). Ha több Ajánlattevő is ugyanarra a legmagasabb árra adott ajánlatot, akkor az az Ajánlattevő nyer, aki a legmagasabb ár megjelölésével elsőként lépett be az Árverésbe.

7.3.

A 3.3. bekezdés rendelkezéseinek fenntartásával, a Vevő a "vásárlás és fizetés", "vásárlás Pay Business-szel" vagy "vásárlás AllegroPay-vel" gomb használatával és ezáltal a vásárlás megerősítésével megkötí a szerződést az Eladóval, bár bizonyos esetekben a "vásárlás Allegro Pay-vel" gomb megnyomása lekérdezést küld a titkosított PESEL személyi azonosító számok adatbázisába, és ha a Vevő PESEL száma titkosítva van, nem jön létre a szerződés az Eladóval, amiről a Vevő tájékoztatást kap. Minden egyes vásárlást és egyes fizetési módokat a funkció előzetes aktiválását követően a mobil eszköz biometrikus adatainak felhasználásával is meg kell erősíteni (a biometrikus adatok a készüléken vannak, és nincsenek megosztva az Allegroval). Egyes fizetési módok esetén a szerződés megkötése az Eladóval a fizetés engedélyezését követően, a Vevőnek a vásárlás előtt megadott tájékoztatásnak megfelelően történik.

7.4.

A Vevő és az Eladó közötti szerződéskötés visszaigazolása automatikusan e-mailben (vagy opcionálisan más elektronikus kommunikációs eszközzel) történik, és kizárólag tájékoztató jellegű. Az előző mondatban meghatározott üzenetben a szerződő felek a Fiók beállításában aktuálisan feltüntetett adatokat kapják meg, azaz: keresztnév és vezetéknév, e-mail cím (a Társaság által titkosítva), telefonszám, cím. Ha az Eladónak a Fiók beállításában feltüntetett székhelye az Európai Gazdasági Térségen kívül van,

vagy az Ajánlatot a "Szállítási adatok" mezőben "EGT-n kívüli ajánlatként" jelölték meg, akkor az előző mondatban meghatározott adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívülre kell küldeni. Ha a Vevő olyan szállítási formát választ az Áruk kézbesítésére, amelyben a küldemény nyomon követési számot kap, a nyomon követési adatokat a fuvarozó vagy az Eladó közvetlenül a Társaság rendelkezésére bocsáthatja. Ha a nyomon követési számot a Fiókba való bejelentkezést követően látható „Vásárlási előzmények” fül alatt tették elérhetővé, a Vevő egy további e-mail üzenetet kap, amely tartalmazza a fuvarozó (cég) nevét, a szállítmány nyomon követési számát és egy, a nyomon követést lehetővé tevő linket.

7.5.

A Tranzakcióban részt vevő felek közötti eltérő megállapodás hiányában a Vevő az Árukért a következőképpen fizet:

- a. 7 napon belül „Azonnali vásárlás” opcióval rendelkező Ajánlat és Árverés esetén,
- b. 14 napon belül „Azonnali vásárlás” opcióval rendelkező Ajánlat és Árverés esetén, amelynél a Vevő a hagyományos banki átutalással történő fizetést választotta,

Ha a Vevő nem fizeti ki az Árut, és - Árverés esetén - az Eladónak nyújtott további tranzakciós kedvezményt a megadott határidőn belül, a Társaság automatikusan törli a Tranzakciót (a vény nélkül kapható gyógyszerek kategóriáját kivéve). Ha az Árverés automatikus törlésének fent leírt feltételei 30 napon belül nem teljesülnek, a Társaság e célból újra ellenőrizheti azokat. A Társaság fent meghatározott intézkedései nem érintik a Felhasználók közötti áruvásárlási szerződés megkötésének polgári jogi következményeit, és nem mentesítik őket a jogviszonyból eredő kölcsönös teljesítési kötelezettség alól.

8. bekezdés. Az Allegro szerepe

8.1.

A Társaság a Felhasználók számára online kereskedési platformot és egyéb funkciókat biztosít, amelyek lehetővé teszik a tranzakciók megkötését és végrehajtását, valamint egyéb tartalmak átadását, többek között a Felhasználók között, az ÁSZF-ben és az egyes szolgáltatások szabályzatában meghatározott feltételek szerint. Ezen funkciók közül egyik se jelenti azt, hogy az Allegro ismerné a Felhasználók által megadott tartalmakat. Abban az esetben, ha a tartalom nem felel meg a jogszabályoknak vagy az ÁSZF-nek, a Társaság megteszi a jelen 8. bekezdésben leírt intézkedéseket az ilyen tartalom felderítése és eltávolítása érdekében.

A Társaság nem felel a Felhasználók Allegron belüli magatartásáért, illetve az általuk a Tranzakció keretében kötött szerződések nem megfelelő teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, valamint a Felhasználók és harmadik felek által tett, az ÁSZF rendelkezéseinek megsértését jelentő cselekmények következményeire, ha a Társaság a kellő gondosság ellenére nem tudott vagy nem tudhatott a Felhasználó vagy harmadik fél által tett cselekmények jogellenességéről, és ezért nem tett azonnali intézkedéseket a jogsértések és azok következményeinek megszüntetésére vagy az információkhoz való hozzáférés megakadályozására. A Társaság nem felel az Ajánlat keretében értékesített Áruk minőségéért, biztonságosságáért vagy jogszerűségéért, az Eladók eladási képességéért, a Vevők

fizetőképességéért, valamint a Felhasználók által az Allegro keretében nyújtott/közvetített információk és egyéb tartalmak (különösen az Ajánlatok, a Termékekről és az Árukról szóló értékelések, Vitarendezés keretében folytatott levelezés) valóságtartalmáért és megbízhatóságáért. A Társaság a 9. Függelékben meghatározott feltételek szerint kártalanítja az Eladó tisztességtelen eljárása következtében kárt szenvedett Vevőket. Ugyanakkor az Allegron felel az Allegro saját maga által eladott Áruk értékesítésével kapcsolatban kötött szerződések teljesítéséért, az mindenkor hatályos jogszabályokkal és a Társaság Ajánlatainak feltételeivel összhangban.

8.1a.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy moderálja az Allegron található felhasználói tartalmakat, ha azok sértik a hatályos általános jogszabályokat, az ÁSZF-et vagy a jó erkölcsöt. A moderálás a Felhasználási feltételek 8. és 11. bekezdésében meghatározott szabályok szerint történik.

A tartalom moderálása lehet automatikus vagy manuális.

8.2.

Abban az esetben, ha az Ajánlat sérti vagy alapos a gyanúja annak, hogy sértheti a hatályos általános jogszabályokat, az ÁSZF rendelkezéseit vagy a jó erkölcsöt, a Társaság különösen jogosult:

- a. megváltoztatni az Eladó által megjelölt Allegro-kategóriát, amelyben az Ajánlatot közzé lesz téve,
- b. idő előtt megszüntetni vagy törölni „Azonnali vásárlás” megjelölésű Ajánlatot – ugyanakkor a felhasználók között az ajánlat részeként már megkötött szerződések érvényben maradnak,
- c. eltávolítani az Árverést, aminek következtében az már nem lesz elérhető az Allegronál, és az Ajánlattevők minden korábbi, az Árverés keretében végzett tevékenysége semmis,
- d. megtagadni az Ajánlat közzétételét,
- e. eltávolítani az Ajánlat leírásából képeket, szövegrészeket, grafikákat vagy paramétereket,
- f. eltávolítja az Ajánlatból a GTIN (EAN) számot, amely nem felel meg az ÁSZF-nek.

8.2a.

A Társaság fenntartja a jogot az Ajánlat idő előtti lezárására vagy eltávolítására, ha az alábbi két feltétel együttesen teljesül, azaz:

- a. az Ajánlatot tartalmazó oldal megtekintéseinek száma az elmúlt 365 naptári napban 0-val egyenlő.

valamint

- b. az Ajánlat elmúlt 365 naptári napban PLN-ben kifejezett forgalmának összege egyenlő 0-val,

kivéve, ha az ÁSZF 12. bekezdésében említett egyéb szolgáltatások szabályzata erről másként rendelkezik.

8.3.

A Társaság ellenőrizheti, hogy a Felhasználók betartják-e a Felhasználási feltételeket. Az ellenőrzés külön kitérhet annak az ellenőrzésére is, hogy a Felhasználók megfelelnek-e az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseinek. Az ellenőrzés elsősorban a Felhasználóval való kapcsolatfelvétel – és az ilyen kapcsolatfelvételek rögzítése – útján történik.

8.3a.

A Társaság eszközöket biztosít az illegális tartalmak elektronikus úton történő bejelentéséhez. A bejelentéshez ki kell tölteni a megfelelő űrlapot, és azon belül a kötelezőnek jelzett mezőket. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés elfogadásáról és a meghozott döntésről, feltéve, hogy a bejelentő elektronikus elérhetőségei rendelkezésre állnak.

8.3b.

A Társaság korlátozott időre és előzetes figyelmeztetés után felfüggesztheti az ÁSZF 8.3a. bekezdésében meghatározott bejelentés, illetve az ÁSZF 21. bekezdésében meghatározott panasztétel lehetőségét azon személyek vagy szervezetek esetében, akik rendszeresen tesznek nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentéseket vagy nyilvánvalóan megalapozatlan panaszokat. A felfüggesztésről való döntés során a Társaság figyelembe veszi a vonatkozó tényeket és körülményeket, különösen:

- a. a nyilvánvalóan jogellenes tartalmú vagy nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentések vagy panaszok abszolút száma, amelyeket az adott időszakban továbbítottak, tettek vagy nyújtottak be,
- b. a fenti számnak a vonatkozó időszak alatt továbbított vagy tett közlések vagy értesítések teljes számához viszonyított relatív aránya,
- c. a visszaélés súlyossága, beleértve a jogellenes tartalom jellegét és következményeit,
- d. a szolgáltatást igénybe vevő személy, szervezet vagy panasztevő szándéka, amennyiben ez megállapítható.

8.4.

Abban az esetben, ha a Felhasználó cselekedetei sértik az ÁSZF-t vagy az alkalmazandó jogszabályokat, a Társaság jogosult:

- a. e-mailben tájékoztatást küldeni a Felhasználónak,
- b. e-mailben figyelmeztetést küldeni a Felhasználónak,

A Felhasználóknak küldött tájékoztatók és figyelmeztetések nem eredményezik közvetlenül a Fiókjuk felfüggesztését vagy az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférésük korlátozását; ezek csak tájékoztatók arról, hogy az ÁSZF további megsértése esetén a Társaság felfüggesztheti a Felhasználó Fiókját vagy korlátozhatja az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférését. Az ÁSZF ismételt vagy jelentős megsértésébe az alábbiak tartoznak bele:

1. a Felhasználó nem fizeti meg a Társaságnak járó összegeket a megadott határidőig,
2. a Felhasználó hiányos vagy hamis elérhetőségi adatokat ad meg, többek között a Fiókbeállításokban (pl. név, vezetéknev, cégnév, cím), és a Társaság felszólítása ellenére elmulasztja a hiányzó adatok kitöltését, főként azokét, amelyek átadására a Társaság a DAC7 alapján felszólította a Felhasználót,
3. a Fiók átruházása a Felhasználó által, a Társaság hozzájárulása nélküli,
4. hozzáférés biztosítása a Fiókhoz más személyek számára a Felhasználó által - az ÁSZF 2.10. bekezdésében meghatározott szabályok megsértésével,
5. a Felhasználó olyan Ajánlatokat tesz közzé, amelyek tárgya az ÁSZF 1. sz. Függelékében meghatározott tiltott Árucikk, vagy olyan korlátozott Árucikk, amelynek esetében a Felhasználó nem teljesítette a megjelenítésükhöz szükséges, az ÁSZF 1. sz. Függelékében feltüntetett feltételeket,
6. az Ajánlatok kibocsátására vonatkozó, az ÁSZF 2. sz. Függelékében meghatározott szabályok megsértése,
7. több Fiók regisztrálása és azok használata az ÁSZF 2.9. bekezdésében meghatározott szabályokkal ellentétben,
8. spam üzenetek küldése más Felhasználóknak,
9. az általános minőségi szint csökkenése (az "Értékesítéseim minősége" panelen belül) "Javításra szorul" vagy "Elfogadhatatlan" szintre,
10. a Társaság által felszámított díjak vagy jutalékok kifizetésének elkerülése érdekében tett intézkedések,
11. az ÁSZF 11. bekezdésében meghatározott értékelési rendszerre vonatkozó szabályok megsértése,
12. a Tranzakció befejezésének céljától eltérő célú vásárlások lebonyolítása,
13. a Társaságnak az Ajánlatok közzétételével való megbízására vonatkozó, az ÁSZF 5.4. bekezdésben meghatározott szabályok megsértése,
14. Az Ajánlattevők ajánlatainak elutasítására vonatkozó, ÁSZF 6.5. bekezdésében meghatározott szabályok megsértése,
15. az ÁSZF 10.1. 10.3. és 10.10. bekezdésében meghatározott szabályok megsértése,

A Társaság:

c. átmenetileg korlátozhatja a Felhasználó hozzáféréseit az Allegro egyes funkcióihoz vagy szolgáltatásaihoz, és különösképpen korlátozhatja a Felhasználó fiókjának funkcióit meghatározott vagy határozatlan időre;

d. felfüggesztheti a Felhasználó egy, több vagy valamennyi Fiókját, határozott vagy határozatlan időre.

A Társaság e-mailben értesíti a Felhasználót a Fiók felfüggesztéséről vagy bizonyos szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozásáról, megjelölve a felfüggesztés vagy a Számlához való hozzáférés korlátozásának okait. A Felhasználó a Társaság döntése ellen az ÁSZF 16. bekezdésének rendelkezései szerint fellebbezhet.

A Társaság átmenetileg korlátozhatja a Felhasználó hozzáférését az Allegro egyes szolgáltatásaihoz, vagy határozott vagy határozatlan időre felfüggesztheti a Felhasználó egy, több vagy valamennyi Fiókját abban az esetben, ha a 7A., 7B. vagy 7C. Függelékben meghatározott bármelyik pénzforgalmi szolgáltató felmondja a Felhasználóval kötött keretszerződését az adott pénzforgalmi szolgáltató szolgáltatási feltételeiben meghatározott okokból.

Ha a Felhasználó nem válaszol és nem ad átfogó magyarázatot a Vitás helyzetben a Vevő és az Eladó között megkötött megállapodás teljesítésének helyességéről az ÁSZF 10.2. bekezdésében meghatározott határidőn belül, a Társaság az Allegro használatát attól teheti függővé, hogy a Felhasználó megerősíti-e a Tranzakció eredményeként megkötött megállapodás teljesítését.

8.5.

Függetlenül attól, hogy a Társaság alkalmazza-e az ÁSZF 8.2., 8.3. vagy 8.4. bekezdésének rendelkezéseit, a Felhasználó teljes mértékben felelős az Allegro használatával kapcsolatos tetteiért és mulasztásaiért, különösen a Társasággal vagy más Felhasználókkal szembeni károkért. Ha a Felhasználó által az Allegro ÁSZF-ének megsértésével összefüggésben az Allegrot kár éri, beleértve a harmadik felek által az Allegroval szemben kiszabott szankciókat is, a Felhasználó köteles kártérítést fizetni az Allegronak. Az Allegro a 4. sz. Függelék 9. részében meghatározott elszámolások alapján az elszenvedett kárnak megfelelő összeget számíthat fel az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhelyű, Céges Fiókkal rendelkező Eladónak.

Amennyiben az ÁSZF 2.7. bekezdésében meghatározott profilképek a Társaság rendelkezésére állnak, a Felhasználó kijelenti, hogy jogosult az ilyen profilképek használatára az ÁSZF-ben meghatározott keretek között, és az ilyen profilképek Allegro és a Társaság általi használata nem sérti harmadik felek jogait. A Felhasználó felel az előző mondatban meghatározott nyilatkozat valóságtartalmáért, és mentesíti a Társaságot minden olyan felelősség alól, amely a profilkép Allegron való jogellenes vagy harmadik fél jogait sértő használatával kapcsolatos.

8.6.

A Fiók felfüggesztése esetén a Felhasználó csak a Fiókhoz és azokhoz a funkciókhoz férhet hozzá, amelyek a Társaságnak járó összegek kifizetését és a Fiók felfüggesztése előtt megkötött szerződések véglegesítését teszik lehetővé, és nem vehet igénybe semmilyen más, a Társaság által az Allegro keretében nyújtott szolgáltatást. A felfüggesztett Fiók alatt tett ajánlatok törlésre kerülnek. Azoknak az árveréseknek az eredményét, amelyeken felfüggesztett Fiókkal rendelkező Ajánlattevő részt vett, a 6.8. bekezdéssel összhangban kell meghatározni.

8.7.

Az a Felhasználó, akinek a Fiókját felfüggesztették, vagy akire a 2.12. és 8.4. bekezdésben meghatározott funkcionális korlátozásokat alkalmazták, a Társaság előzetes hozzájárulása nélkül nem regisztrálhat új Fiókot és nem használhat másik Fiókot.

8.8.

Az alábbi 8.9. bekezdésben meghatározott esetekben a 7A, 7B és 7C. számú Függelékben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatások üzemeltetői a Társaság utasításai alapján, az Eladónak az ÁSZF alapján kötött megállapodás szerinti felhatalmazásával összefüggésben, valamint a Társaság által megadott információk alapján jogosultak az Eladó pénzeszközeinek kifizetését ideiglenesen visszatartani az ÁSZF 7A, 7B és 7C. számú Függelékében részletesen meghatározott esetekben és feltételek mellett ("Kifizetés visszatartása").

8.9.

A Társaság a következő esetekben terhelhet eladói Fiókot Kifizetés visszatartásával:

- a. a 10 naptári napot meghaladó becsült szállítási határidővel rendelkező Tranzakciók alatt, kivéve a Bútor kategória, Gyerekszoba alkategória Ajánlatai: Gyermekszoba kategória bútorai és az Elővásárlások részeként kiadott Ajánlatok, vagy
- b. olyan Eladókkal kapcsolatban, akik a Céges Fiókon belül olyan szervezatként végzik tevékenységüket, amelynek székhelye, bejegyzett üzleti tevékenysége vagy tényleges telephelye az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívül található,
- c. a fenti 5.9. bekezdésben meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokat közzé tevő Eladókkal kapcsolatban,
- d. az Allegro ÁSZF 23. számú Függelékében meghatározott kategóriába tartozó Ajánlatokat közzé tevő Eladókkal kapcsolatban,
- e. az elkülönített szolgálatok Felhasználási feltételeiben meghatározott egyéb esetekben,
- f. abban az esetben, ha az Eladó a DAC7 szerinti kétszeri információátadásra törénő felszólítás ellenére sem nyújtja át a Társaságnak az információkat az eredeti felszólítástól számított 60 napon belül.

8.10.

A Társaság a fenti 8.9. bekezdés c) pontjában meghatározott számlák esetében a 7A, 7B és 7C számú Függelékben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatókat közvetlenül azután utasítja a kifizetések visszatartására, hogy a Társaság pozitívan ellenőrizte a fenti 5.9. bekezdésben meghatározott kérelmet.

8.11.

A Társaság hozzáféréssel rendelkezik a Felhasználó adatainak következő kategóriáihoz: az Ajánlatra vonatkozó adatok, különösen beleértve az Ajánlat tartalmát; a Tranzakció keretében a Vevőt azonosító adatok; a Tranzakcióra vonatkozó adatok - különösen a fizetési mód, az átvételi cím, a kézbesítési mód,

és további megjegyzések, valamint hozzáférhet a Vevő és az Eladók között küldött üzenetek tartalmához, beleértve az egyeztetések és Viták üzenetváltását, valamint a levelezés Eladók kérésére történő kezelését a 13.6 bekezdésben meghatározott esetben. A Társaság a fenti adatkategóriákat valamennyi Ajánlat és Tranzakció vonatkozásában kezeli, azzal a kikötéssel, hogy a 13.6. bekezdésben meghatározott esetben az üzenetek tartalmához való hozzáférés csak a Céges Fiókra vonatkozik.

A Felhasználó nem fér hozzá a Társaság rendelkezésére álló összes adathoz. A Felhasználó ingyenesen hozzáférhet az Allegron belül végrehajtott műveleteire vonatkozó adatokhoz. Az Allegro Lokalnie-n belül csak az egyes befejezett tranzakciókra vonatkozó adatok állnak rendelkezésre.

A Társaság az Allegro platformon díjköteles hozzáférést biztosít bizonyos értékesítési statisztikákhoz.

A Társaság az Allegro értékesítési statisztikáit a Felhasználóval kötött szerződés megszűnése után is megőrzi.

A Társaság hozzáfér a Felhasználók személyes adataihoz: ennek szabályait, az adattárolás időtartamát és az ilyen adatok törlésének feltételeit az ÁSZF 5. sz. Függeléke tartalmazza.

8.12.

A Társaság az Allegron új szolgáltatások, folyamatok vagy funkciók tesztelését, illetve az Allegron jelenleg futó szolgáltatások, folyamatok vagy funkciók módosítására vonatkozó teszteket végezhet. A tesztek hatással lehetnek az Allegro felhasználói használatára, beleértve az Ajánlatok megjelenítésének módját a keresési eredményekben. A tesztek csak a teszt céljának eléréséhez szükséges ideig és mértékben végezhetők el, kizárólag a teszt céljának eléréséhez szükséges és arányos mértékben. A Társaság kizárólag az Allegro fejlesztése, a piaci változásokhoz való alkalmazkodás, a jogszabályi változásokhoz való igazodás vagy a nyújtott szolgáltatások javítása céljából végez tesztek.

8.13.

Abban az esetben, ha észszerű kétségeket merülnek fel azzal kapcsolatban, hogy egy Ajánlat, beleértve annak tartalmát vagy az abban kínált Árukat, megfelel-e a jogszabályoknak, vagy nem sérti-e harmadik felek jogait, a Társaság kérheti az Ajánlatot létrehozó Felhasználótól annak igazolását, hogy az Ajánlat, beleértve annak tartalmát vagy az abban kínált Árukat megfelel a jogszabályoknak, vagy nem sérti harmadik felek jogait. E célból a Társaság észszerű, 7 napnál nem rövidebb határidőt szab a Felhasználónak arra, hogy a Társaság rendelkezésére bocsássa az előző mondatban meghatározott kéteket eloszlató bizonyítékokat. Ha a Felhasználó nem nyújtja be a bizonyítékokat a Társaság által meghatározott határidőn belül, vagy olyan bizonyítékokat nyújt be, amelyek nem elegendőek a kérdéses kétségek eloszlatásához, a Társaság törölheti a vonatkozó Ajánlatot. A Társaság az ellenőrzés időtartamára blokkolhatja a Felhasználó azon lehetőségét, hogy olyan további Ajánlatokat adjon hozzá, amelyek tárgya a fent meghatározott ellenőrzés tárgyával azonos márkájú Árucikk. Az meghatározott ellenőrzés negatív eredménye esetén a Társaság eltávolíthatja az Ajánlatokat, és blokkolhatja a Felhasználó azon lehetőségét, hogy a negatív ellenőrzés tárgyát képező Ajánlattal azonos márkájú Árucikkre vonatkozó Ajánlatot adjon ki.

8.14.

Abban az esetben, ha a Társaság értesítést kap a márkajogok jogosultjától vagy annak meghatalmazottjától arról, hogy egy Ajánlat tárgya nem eredeti Árucikk, a Társaság eltávolíthatja az adott Ajánlatot és azokat a Felhasználói Ajánlatokat, amelyeknek a tárgya az értesítés tárgyát képező Ajánlattal azonos márkájú Árucikk. A Társaság továbbá 180 napig letilthatja az adott Ajánlatot létrehozó Felhasználót olyan Ajánlatok hozzáadásáról, amelyek tárgya az értesítés tárgyát képező Ajánlatban szereplővel azonos márkájú Árucikk. A Társaság a fenti szankciót az ugyanazon adóazonosítóval regisztrált valamennyi felhasználói fiókra alkalmazhatja. Ha a Társaság 180 napon belül újabb ilyen jellegű értesítést kap (ugyanattól vagy más jogalanytól) az adott Felhasználó ugyanazon vagy más fiókjából származó Ajánlatával kapcsolatban, a Társaság ismét eltávolíthatja az adott Felhasználó azon Ajánlatait, amelyeknek a tárgya az ÁSZF 1. sz. Függelék II. részének 2. bekezdésében megjelölt valamennyi márkájú Árucikk, és határozatlan időre letilthatja őt az ilyen márkájú Ajánlatok kibocsátásáról. A Társaság a fenti szankciót az ugyanazon adóazonosítóval regisztrált valamennyi Felhasználói fiókra alkalmazhatja. A Felhasználónak joga van fellebbezni a Társaság döntése ellen az Általános Szerződési Feltételek 16.7. bekezdése szerint. A fellebbezésben az érintett Felhasználónak bizonyítékot kell benyújtania, amely eloszlatja az értesítés tárgyát képező Ajánlat(ok)ban szereplő Áruk jogszerűségével kapcsolatos kétségeket. A Társaság a vonatkozó jogi rendelkezések alapján, különösen a vonatkozó nyilvántartások kivonatai és a vonatkozó meghatalmazások alapján ellenőrzi, hogy az érintett jogalany jogosult-e a szóban forgó márka használatára, illetve rendelkezik-e a vonatkozó meghatalmazással. Amennyiben a panasznak helyt ad, a Társaság lehetővé teszi az eltávolított Ajánlatok visszaállítását, és megszünteti a fent meghatározott szankciókat. Kivételes esetekben, amennyiben a felhasználó hiteles javítási tervet mutat be, amelynek célja a nem eredeti áruk eltávolítása az ajánlataiból, a Társaság visszaállíthatja a Felhasználó számára a lehetőséget, hogy az ÁSZF 1. sz. Függelék 2. részének 2. bekezdésében megjelölt márkájú Árucikkeket tartalmazó ajánlatokat adjon ki.

A Társaság a vonatkozó jogszabályok, különösen a megfelelő nyilvántartások és meghatalmazások kivonatai alapján ellenőrzi, hogy a nem eredeti Árut bejelentő szervezet jogosult-e a márka használatára, vagy rendelkezik-e megfelelő engedéllyel.

Mielőtt a Felhasználóval szemben lépéseket tenne, a Társaság további információkat kérhet a bejelentőtől a bejelentéssel kapcsolatban.

8.14a.

Abban az esetben, ha a Társaság ugyanazon Felhasználóval kapcsolatban kétszer kap, a 8.14. bekezdésben említett bejelentést akár egy, az ÁSZF 1. számú Függelék II. részének 2. bekezdésében megjelölt márkájú Árucikk nem eredetiségére vonatkozóan, a Társaság az ÁSZF 8.14. bekezdésében leírtakon túlmenően 2.500 PLN (vagy ennek megfelelő 15.000 CZK, illetve 600 EUR) összegű kötbért szabhat ki az adott Felhasználóra.

Abban az esetben, ha a Társaság ugyanazon Felhasználóval kapcsolatban háromszor kap a 8.14. bekezdésben említett bejelentést akár egy, az ÁSZF 1. számú Függelék II. részének 2. bekezdésében megjelölt márkájú Árucikk nem eredetiségére vonatkozóan, a Társaság az ÁSZF 8.14. bekezdésében leírtakon túlmenően 2.500 PLN (vagy ennek megfelelő 15.000 CZK, illetve 600 EUR) összegű kötbért szabhat ki az adott Felhasználóra, akinek az Ajánlata a bejelentés vonatkozik.

A fent említett szerződéses kötbérek fenntartása nem zárja ki a Társaság jogát a fenntartott szerződéses kötbért meghaladó károk általános feltételekkel történő érvényesítéséhez.

A Felhasználó a Társaság döntése ellen az ÁSZF 16.7. bekezdésében meghatározottak szerint fellebbezhet.

8.14b.

Mielőtt az ÁSZF-ben meghatározott szankciókat alkalmazná az ÁSZF 8.14. bekezdésében említett bejelentés kézhezvételét követően a Diamond programban, a Top New Joiner programban vagy a Márka Zóna programban részt vevő Felhasználóval szemben, valamint olyan Felhasználóval szemben, aki megfelel az e programok valamelyikében való részvétel feltételeinek, a Társaság felszólítja az ilyen Felhasználót, hogy a Társasághoz beérkezett bejelentés tartalmáról a Felhasználónak küldött tájékoztató kézhezvételétől számított 48 órán belül nyújtson be megfelelő magyarázatot a beérkezett bejelentéssel kapcsolatban – valamint bizonyítékokat annak alátámasztására. Amennyiben a benyújtott magyarázatok és bizonyítékok eloszlatták az ÁSZF 8.14. bekezdésében említett bejelentés kapcsán felmerült kétségeket, a Társaság nem alkalmazza az ÁSZF-ben meghatározott szankciókat abban körben, amelyben a magyarázatok és bizonyítékok a kétségeket eloszlatták.

8.14c.

A félreértések elkerülése érdekében közöljük, hogy a 8.14., 8.14a. és 8.14b. bekezdések rendelkezései nem zárják ki az ÁSZF-ben meghatározott egyéb szankciók alkalmazását.

8.15.

Olyan Áruk felajánlása, amelyek gyártója kizárólag szelektív forgalmazási hálózaton keresztül értékesít, korlátozások alá eshet. A Társaság a hálózat szervezőjével egyetértésben és annak tájékoztatása alapján törölheti az olyan Eladók Ajánlatait, akik nem a szóban forgó Áruk engedélyezett forgalmazói.

9. bekezdés. Díjak és költségek, valamint a Társaság követeléseinek biztosítékai

9.1.

A Társaság által az Allegro keretében nyújtott szolgáltatások díjkötelesek. Minden díj és jutalék az Eladót terheli. Ezek a díjakat folyamatosan kerülnek kiszámításra és bemutatásra a következő számlázási időszakokra vonatkozóan. Az elszámolási időszak egy naptári hónap.

9.2.

A Társaság által az Allegro keretében nyújtott szolgáltatásokért fizetett díjakat és jutalékokat a Felhasználó a Fiók beállításában megadott bankszámlára fizeti. Az alábbi 9.6-9.9. bekezdések rendelkezéseivel összhangban a Társaság a díjakat és értékesítési jutalékokat a Céges Fiókkal rendelkező Eladó követeléseire vonatkozó engedményezések révén is felszámolhatja.

9.3.

Tiltott minden olyan felhasználói cselekmény, amely a Társaság által felszámított díjakkal vagy jutalékokkal kapcsolatos fizetés elkerülésére irányul, vagy azt eredményezi.

9.4.

A Társaság az egyes piactereken nyújtott szolgáltatásokról külön-külön számlát állít ki a fiókbeállításokban megadott adatoknak megfelelően, a Normál fiókok Felhasználóinak pedig a kérésüknek megfelelően állítja ki a számlát.

9.5.

Az adott Piacteren nyújtott egyes szolgáltatásokért járó díjak és jutalékok összegét, beszedésük, számításuk és elszámolásuk elveit, valamint a Társaság által az adott hónapban nyújtott szolgáltatások után esedékes követelésekre vonatkozó tranzakciós kedvezmények alapelveit és számításuk módját, továbbá a számla kiállításának és kiküldésének alapelveit az ÁSZF 4. számú Függeléke szabályozza.

9.6.

A Társaságnak a biztosított követelésekből eredő követeléseinek érdekében a Céges fiókkal rendelkező Eladó a Társaságra engedményezi az általa az Allegron végrehajtott, a Fizetési Szolgáltatók által üzemeltetett elszámolási eszközökben rögzített eladásokból származó követeléseit.

9.7.

A Társaság megfelelő kérésének benyújtásáig a Céges fiókkal rendelkező Eladó továbbra is jogosult a Fizetési Szolgáltatók által üzemeltetett elszámolási eszközökön jóváírt összegek átvételére. A lehívható pénzeszközök értéke minden alkalommal csökken az aktuális elhatárolások összegével.

A Követelések engedményezésével összefüggésben és az alábbi 9.8. bekezdésben meghatározott feltételek teljesülése esetén a Társaság jogosult a pénzforgalmi szolgáltatókat felszólítani az Eladó elszámolási eszközeiben nyilvántartott, de az Eladó bankszámlájára még ki nem fizetett pénzösszegek kifizetésére. A Társaság ezeket a pénzeszközöket az Eladótól a Társaságnak a Biztosított követelés alapján az Eladótól a Társaságnak járó összegek kiegyenlítésével szemben, minden egyes elszámolási időszakra vonatkozóan jóváírja.

Ezen túlmenően a Céges fiókkal rendelkező Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy a nevében értesítse a pénzforgalmi szolgáltatókat a fenti 9.6. bekezdés szerinti követelések engedményezéséről.

9.8.

A Társaság jogosult a fenti 9.6. bekezdésben meghatározott biztosítékot igénybe venni a díjak, jutalékok, büntetések, kártérítések és egyéb költségek felmerülése esetén, az ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott feltételek szerint.

A Társaság a Biztosítékot többször is felhasználhatja, függetlenül a Biztosított Követelés lejáratától, beleértve az ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott határidőt is.

9.9

A Társaságot a Biztosított Követelések címén megillető követelések biztosítása érdekében a Fiókkal rendelkező Eladó átruházhatja a Társaságra az adott Eladó által az Allegron végzett eladásokból származó pénzeszközök kifizetésére vonatkozó, a Fizetési Szolgáltatók által fenntartott számlázási eszközökben rögzített követeléseket.

Az átutalási megbízás, valamint annak visszavonása a Fiók beállításaiiban történik. Az átutalási megbízás bármikor visszavonható, a megbízás visszavonása előtt biztosított és beszedett követelések érvényben maradnak és nem téríthetők vissza. Az ÁSZF 9.7. és 9.8. bekezdéseiben meghatározott szabályok értelemszerűen alkalmazandók, különösen az Eladó felhatalmazza a Társaságot a felszámolt, de nem elévült követelésekkel szembeni biztosíték használatára.

9.10

A Biztosított követelés alapján a Társaságot megillető esedékes követelések biztosítása érdekében a rendszeres számlával rendelkező Eladó átutalja az Eladó által az Allegro-n keresztül végrehajtott értékesítésekből származó pénzeszközök kifizetésére vonatkozó követeléseket, amelyek a Fizetési Szolgáltatók által vezetett elszámolási eszközökben rögzítve vannak, a következő elvek alapján:

A társaságnak joga van a fent említett biztosíték felhasználására csak abban az esetben, ha az Eladóval szemben szankciót alkalmaztak Számlafelfüggesztés formájában a Ptk. Szabályzat 8.4 1. pontja.

A Társaság a biztosítékot kizárólag esedékes követelések fedezésére, és csak a szankciók kiszabásának pillanatától a fent említett megszüntetéséig jogosult felhasználni, a kötelezettség rendezése után.

Ennek megfelelően a szabályzat 9.7. pontjában meghatározott szabályok szerint.

10. bekezdés. A Felhasználók egyéb kötelezettségei

10.1.

A Felhasználó által az Allegron belül végzett tevékenységnek összhangban kell lennie a Felhasználási feltételekkel, a jó gyakorlattal és az hatályos jogi szabályozással, beleértve a fogyasztói jogok védelmére vonatkozó jogszabályokat is. A Felhasználó nem végezhet a Felhasználási feltételekkel, a jó gyakorlattal és a hatályos jogi szabályozásokkal ellentétes, valamint az Allegro működésének biztonságát negatívan befolyásoló vagy a Felhasználókra nézve hátrányos tevékenységet.

10.2.

A Felhasználó köteles magyarázattal szolgálni a Vevő és az Eladó között létrejött szerződés megfelelő teljesítésére. Vita esetén az Eladó köteles a Vevő állításától számított 24 órán belül válaszolni és átfogó magyarázatot adni, azzal a kikötéssel, hogy ez az idő nem vonatkozik szombatra, vasárnapra és egyéb,

a bejegyzés helye szerinti ország vagy az Eladó állandó lakóhelye szerinti jogszabályokban meghatározott munkaszüneti napokra.

Ha a vita nem leszállított árukra vonatkozik, és a szállítási határidő lejárt, az Eladó köteles 7 napon belül megoldani a Vevő által bejelentett problémát. A probléma megoldásának minősül különösen:

- nyomon követési szám posztolása, amely jelzi, hogy a szállítmány úton van, vagy már kézbesítették,
- a kifizetett összeg visszatérítése a Vevőnek az Allegro Finance-on keresztül, vagy a visszatérítésről szóló visszaigazolást posztolása a Vitában.

7 nap elteltével az Allegro lehetővé teszi a Vevő számára, hogy a vitát megoldatlannak jelölje meg. Ha a Vevő problémája nem oldódik meg, és a Vevő az Allegro Protectet használja a kártérítéshez, a Vevőnek kifizetett összeg az Eladót terheli az ÁSZF 9. sz. Függelék 4(10) pontja szerint.

Egyéb esetekben az Eladónak a Vita kezdetétől számítva 14 nap áll a rendelkezésére, hogy tisztázza a Vevő problémáját.

10.3.

Az elmúlt 60 napban 1000-nél több szerződést kötő Eladónál a megoldatlanul megszüntetett viták száma nem haladhatja meg az adott időszakban kötött összes szerződés 0,2%-át. Ha az Eladó az elmúlt 60 napban 1000-nél kevesebb szerződést kötött, az adott időszakban megoldatlanként megszüntetett Viták száma nem haladhatja meg a kettőt.

10.4.

Az Eladó köteles a Vevő üzenetére annak kézhezvételétől számított 24 órán belül válaszolni, azzal a kikötéssel, hogy ez az idő nem vonatkozik szombatra, vasárnapra és az Eladó bejegyzése vagy állandó lakóhelye szerinti országban érvényes jogszabályokban meghatározott munkaszüneti napokra.

10.5.

Az Eladó köteles a megrendelést az Ajánlatban megadott határidőn belül kiszállítani. Ha a Vevő az Áruk szállításának olyan formáját választja, amelyet a fuvarozó nyilvántartásba vesz, és amelyhez nyomon követési számot rendel, de ezt a számot a fuvarozó nem bocsátotta közvetlenül a Társaság rendelkezésére, az Eladó köteles a helyes nyomon követési számot (amelyet az integrált fuvarozó a küldemény feladását követően generál) haladéktalanul elérhetővé tenni az értékesítési beállításoknál.

10.6.

Az Allegron belül az Eladók rendelkezésére áll egy "Eladásom minősége" panel, amelyben az Eladó minősége az alábbi szintek egyikén belül kerül meghatározásra:

a. Szuper+

- b. Szuper
- c. Jó
- d. Semleges
- e. Javítást igényel
- f. Elfogadhatatlan

Az "Értékesítéseim minősége" panelen szereplő adatokat naponta újraszámítják, és az elmúlt 30 napra vonatkoznak. műszaki okokból az újraszámítás legfeljebb 3 napot késleltethet. Ebben az esetben az "Eladásaim minősége" panelen elérhető utolsó számítás adatai tekintendők kötelezőnek.

10.7.

Az Eladó köteles az értékesítés minőségét legalább az általános "Semleges" szintnek megfelelő szinten tartani. A minőségi szint befolyásolhatja az Allegron belül elérhető bónuszprogramokban és juttatásokban való részvételt (pl. az Üzleti Zónában való részvétel különleges feltételei). Az "Értékesítéseim minősége" panelen megadott minőségi szintnek az egyes programokra gyakorolt hatására vonatkozó részletes szabályokat az egyes programok szabályzata tartalmazza. Ha a Felhasználó általános értékelési szintje (az "Értékesítem minősége" panelen belül) "Javításra szorul" vagy "Elfogadhatatlan" értékre csökken, a Társaság jogosult az ÁSZF 8.4. bekezdésében felsorolt intézkedések megtételére.

10.8.

A Felhasználóknak meg kell őrizniük az Allegro-szerződésük archivált példányát.

10.9.

Az Allegro honlapjain elérhető valamennyi anyag, beleértve a grafikai elemeket, az elrendezést és ezen elemek összetételét (az úgynevezett elrendezés), a védjegyeket és egyéb információkat, a Társaság vagy a Felhasználók jogainak tárgyát képezik. A jelzett elemek szerzői jogok, iparjogvédelmi jogok, beleértve a védjegyek bejegyzési jogait és az adatbázis-jogokat is, és mint ilyenek, törvényes védelmet élveznek.

10.10.

Az Allegron belül elérhető anyagok (beleértve az adatokat és egyéb információkat) letöltéséhez vagy bármilyen mértékű felhasználásához minden esetben a Társaság hozzájárulása szükséges, és az nem sértheti az ÁSZF és az általánosan alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseit, valamint nem sértheti a Társaság és a Felhasználók érdekeit. Tilos továbbá:

- a. a Társaságot megillető megjelölések használata harmadik személy által, beleértve a megkülönböztető grafikai elemeket, különösen a logókat, képeket, leírásokat vagy más típusú megjelöléseket;

b. az Allegron elérhető adatok és egyéb információk összesítése és feldolgozása abból a célból, hogy azokat valaki az üzleti tevékenysége során (beleértve más honlapok üzleti tevékenységét is) tovább használja, és más honlapokon, valamint offline is elérhetővé tegye, beleértve:

i. az ilyen adatok és információk kinyerése (lekérdezése), különösen botok és más informatikai vagy szoftvereszközök (beleértve, de nem kizárólagosan az adatbányászati, adatgyűjtő vagy -kivonó eszközöket) segítségével;

c. az Allegro jelöléseinek vagy ahhoz hasonlóak használata a Fiók bejelentkezése során, ha ez félrevezetheti a többi Felhasználót a Fiókot használó szervezet vagy annak a Társasággal való kapcsolatát illetően;

d. olyan megnevezések használata a Fiók bejelentkezésében, amelyek félrevezethetik a többi Felhasználót a Fiók tárgyát illetően.

10.11.

Botok és egyéb informatikai vagy szoftvereszközök (többek között, de nem kizárólagosan adatbányászati, adatgyűjtési vagy -kivonási eszközök) használata, ideértve azokat, amelyek:

a. az Allegro számára fokozott forgalmat generálnak vagy generálhatnak, különösen az Allegro honlapok látogatásának megnövekedésével, ami az informatikai rendszerek túlzott terhelését okozza;

b. rosszindulatú szoftverek (beleértve a vírusokat is), vagy amelyekkel az Allegro informatikai erőforrásai avagy infrastruktúrája rosszindulatú szoftverrel (beleértve a vírusokat is) fertőzhető;

c. kibertámadások (beleértve a hálózati támadásokat, különösen a DDoS-támadásokat) indítására szolgálnak

az Allegro használata során, az Allegro használatával összefüggésben, valamint az Allegro használata céljából.

10.12.

A Társaság biztosítja, hogy a Vevők megkapják az alábbiakban felsorolt információkat:

a. a Honlapon elérhető fizetési módok használatával teljesített fizetés esetén a pénzüsszeg beérkezése az Eladóhoz;

b. a szállítók által nyújtott szolgáltatások segítségével szállított, Árut tartalmazó szállítmány nyomon követhetősége, amelyről részletesen, a következő címen tájékozódhat: <https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/przewozniczyintegrowani-z-allegro-4RY6gLKLZSD>

c. a Tranzakció értékelésének kérése;

d. a Tranzakció teljesítési szakaszai (folyamatban, feladásra váró, feladott), amennyiben az Eladó az Áruk feladásakor az alábbi címen feltüntetett fuvarozók szolgáltatásait veszi igénybe: <https://allegro.pl/dla->

sprzedajacych/przewoźnicy-zintegrowani-z-allegro-4RY6gLKLZSD vagy a Tranzakció befejezésének folyamatát automatizáló eszközöket használ, amelyek a Megrendelések lapon vagy az API-n keresztül érhetők el;

az automatizált kommunikációs csatornákon, azaz olyan csatornákon, amelyek lehetővé teszik a Felhasználókkal való kapcsolattartást: e-mailben; Felhasználói fiókban a Tranzakciók megkötésével kapcsolatban közzétett értesítéseken; a mobilalkalmazáson belüli push üzenetek formájában; vagy a "Vásárlásaim" fülön elérhető státuszokban.

A fentiekre tekintettel az Eladó vállalja, hogy a Társaság által biztosított, fent meghatározott automatizált kommunikációs csatornákon keresztül nem küld olyan üzeneteket a Vevőknek, amelyek kizárólag a fent meghatározott információkat tartalmazzák.

A fenti rendelkezés nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Vevő kezdeményezi a kapcsolatfelvételt a megkötött Tranzakcióval kapcsolatban, és az Eladó erre válaszol.

10.13.

Az Eladók kötelesek együttműködni a Társasággal az Árukkal kapcsolatos kockázatok elkerülése vagy elhárítása érdekében, beleértve különösen az együttműködést a Társasággal olyan esetekben, amikor Árucikkekről kiderül, hogy illegálisak, és a Társaságnak vissza kell hívnia azokat, vagy vissza kell szereznie azokat a végfelhasználóktól, vagy egyéb intézkedéseket kell tennie az Árukkal kapcsolatos kockázatok kiküszöbölése érdekében.

10.14.

Ha az Eladó az Allegro.pl oldalon reklámozásra irányuló lépéseket tesz az orvostechnikai eszközökről szóló, lengyel 2022. április 7-i törvény (Lengyel Közlöny.2022.974) 1(2)1. pontja értelmében vett eszközöknek minősülő Áruk (azaz orvostechnikai eszközök, orvostechnikai eszközökhöz tartozó berendezések és az orvostechnikai eszközökről, a 2001/83/EK irányelv, a 178/2002/EK rendelet és az 1223/2009/EK rendelet módosításáról, valamint a 90/385/EGK és a 93/42/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. április 5-i 2017/745/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet XVI. Függelékében felsorolt termékek, valamint a 2017. április 5-i 2017/746/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközök és in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközök. az in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökről, valamint a 98/79/EK irányelv és a 2010/227/EU bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló, 2022. április 7-i törvény 56. bekezdésének (2) bekezdésében meghatározott írásbeli jóváhagyást kell előzetesen benyújtaniuk (HL 2022..974), amelynek mintája pdf formátumban letölthető a [Nyilatkozat - orvostechnikai eszközök reklámozása](#) menüpontra kattintva.

11. bekezdés. Értékelési rendszer

11.1.

A Társaság értékelési rendszert tesz elérhetővé, amelynek keretében a Vevők megoszthatják az Allegron:

- a. az Eladó értékelését,
- b. a Termékről szóló véleményüket.

Az összes Értékelést ellenőrzik, azaz az Értékelések olyan Vevőktől származnak, akik Tranzakciót kötöttek az Allegron.

Az Értékelések nyilvános információnak minősülnek és az Allegro weboldal összes látogatója számára elérhetők. Az Értékelésekben közzétett tartalomért a Vevőket felelősség terheli. Az Eladókat terhelő felelősség az Eladó Értékeléseire adott válaszokban közzétett tartalomra vonatkozik.

11.2

Az Értékeléseket a Társaság alkalmazottai automatikusan vagy manuálisan moderálják. A Társaság a 11.8. és 11.14. bekezdése alapján, valamint belső moderálási szabályzatok és eljárások szerint eltávolítja azokat az Értékeléseket, amelyek a törvénybe vagy az Általános Szerződési Feltételekbe ütköznek.

A Társaság lehetővé teszi olyan Értékelések vagy az azokra adott válaszok elektronikus bejelentését, amelyek a 8.3. bekezdés szerint illegális tartalomnak minősülnek. Továbbá a Társaság olyan automatizált eszközöket is alkalmaz, amelyek az Általános Szerződési Feltételeket sértő Értékelések - beleértve a hamis Értékeléseket is - azonosítására, eltávolítására vagy azok megosztásának megakadályozására szolgálnak.

A Vevőt és az Eladót (a Tranzakcióban részt vevő feleket, amelyekre vonatkozik az Értékelés) e-mailben értesítik az Értékelés eltávolításáról, az ok megadásával és az intézkedés szabályzat szerinti alapjára való hivatkozással. Amennyiben a Vevő és az Eladó nem értenek egyet a Társaság döntésével, panasszal vagy fellebbezéssel élhetnek a 16. cikkben előírtaknak megfelelően. A Társaság újra közzéteszi az indokolatlanul eltávolított Értékeléseket.

11.3

Az Értékelés megosztásával a Vevő nem kizárólagos, területileg korlátlan, díjmentes licencet ad a Társaságnak, amely allicencek kiadásának jogát is foglalja magában. A Társaságnak kiadott licenc magában foglalja az Értékelés bármilyen technikával történő rögzítésének és többszörözésének jogát, az Értékelés terjesztését, beleértve a nyilvános megjelenítését, lejátszását, sugárzását és újrásugárzását is, valamint olyan módon történő hozzáférhetővé tételét, hogy mindenki az egyénileg megválasztott helyen és időben elérhesse. A Társaságnak kiadott Licenc keretében a Vevő díjmentes és területileg korlátlan hozzájárulását is megadja ahhoz, hogy a Társaság az Értékelésekkel kapcsolatos függő jogait gyakorolja, azaz hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a fent felsorolt felhasználási módokon belül rendelkezzen az Értékelések átdolgozásaival és azokat felhasználja. A Vevő a Társasággal szemben nem gyakorolja az Értékelésekkel kapcsolatos, személyhez fűződő szerzői jogait, és azok gyakorlását megengedi a Társaság számára.

11.4

Az Eladó Értékelése a Vevő szubjektív véleménye a Tranzakció folyamatáról és a szerződés Eladó általi teljesítéséről. Az Értékelés az "ajánlom" vagy a "nem ajánlom" minősítésből áll. A Vevő tetszés szerint

szöveges megjegyzést is fűzhet az Értékeléséhez. A „nem ajánlom” minősítést kiválasztó Vevő az ilyen értékelést indokolni köteles.

A Vevő a Fiókba való bejelentkezést követően, a Tranzakció megkötésének időpontjától számított 90 napon belül értékelheti az Eladót, és ez a határidő óra pontossággal számít. Nem lehet értékelést adni, ha a Vevő nem kötött Tranzakciót az adott Eladóval, vagy a Fiókja fel van függesztve. A Vevő szerződéstől való elállási jogának gyakorlása nem befolyásolja az értékelés megadási lehetőségét. Az Eladó Értékelése egy adott Fiókhoz és egy adott Tranzakcióhoz van rendelve.

Az Eladó, akinek a Vevő a "Nem ajánlom" minősítést adta, az értékelést egy alkalommal saját válaszával egészítheti ki.

11.5

Az Allegro publikálja az Eladóról kiállított összes Értékelést, kivéve a Vevők által önállóan vagy a Társaság által a 11.8. bekezdés értelmében eltávolított értékeléseket.

Az adott Eladóról szóló Értékelések alapján az Allegro kiszámítja és közzéteszi az Eladóról szóló statisztikákat. A statisztika elkészítésének szabályait az Eladó Értékelése mellett található az Ajánlat „Az Eladóról” című része tartalmazza.

11.6.

Az Eladóról szóló Értékeléseknek és a válaszoknak összhangban kell lenniük a Tranzakció tényleges folyamatával, nem sérthetik az általánosan alkalmazandó jogszabályokat (ideértve a harmadik felek jogait, a személyiségi jogokat, a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat, a személyes adatokat, azt, hogy nem minősülhetnek tisztességtelen versenynek), és nem tartalmazhatják a következőket:

- a. vulgáris nyelvezetet, obszcén, pornográf vagy gyűlölet, rasszizmus, idegengyűlölet terjesztésére felszólító tartalmat, valamint olyan kifejezéseket, amelyek az Eladó mentális betegségére vagy az Eladó által elkövetett bűncselekményre utalnak,
- b. a Felhasználók elérhetőségét vagy bejelentkezési adatait (kivéve az Eladó nyilvánosan elérhető elérhetőségi, regisztrációs vagy bejelentkezési adatait),
- c. kizárólag reklámjellegű weboldalak címét vagy olyan jellegű tartalmakat,
- d. kereskedelmi információkat vagy a vonatkozó jogszabályok értelmében azoknak minősülő tartalmakat.

11.7.

A Vevő nem vehet részt a Tranzakcióban kizárólag az Eladó Értékelése céljából (azaz azért, hogy manipuláljon az Eladóra vonatkozó Értékeléssel, illetve pénzügyi vagy egyéb jellegű előnyhöz jusson).

Az Eladó nem tehet semmilyen intézkedést annak érdekében, hogy a Vevőt bizonyos előnyök (pl. kedvezmény, ingyenes termék, utalvány, pénzeszközök) felajánlásával készítse az Eladó Értékelésére vagy a már kiadott Értékelés megváltoztatására.

11.8.

A Társaság nem avatkozik bele az Eladó Értékelésének tartalmába. Indokolt esetekben a Társaság eltávolíthatja az Eladó Értékelését vagy megakadályozhatja a Vevőt annak közzétételében, amikor:

- a. az Értékelés nem felel meg a jogszabályi rendelkezéseknek vagy sérti az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat, különösen azoknak 11.6. vagy 11.7. bekezdését,
- b. az Értékelést tévedésből a nem megfelelő Eladót vagy a nem megfelelő Tranzakciót illetően adták ki, ha annak tartalma egyértelműen utal a tévedésre (beleértve az értékelés típusát is),
- c. az Értékelés tartalma azt olvashatatlaná tevő karaktereket tartalmaz, ugyanakkor ez nem vonatkozik azokra a speciális karakterekre, amelyek az Értékelésben használt nyelvezetre jellemzőek,
- d. a Társaság az Eladót értékelő Vevőtől megkapja az Értékelés eltávolítására irányuló kérést,
- e. a Társaság megkapja az ilyen értékelés eltávolítását elrendelő jogerős bírósági ítéletet vagy hatósági határozatot,
- f. a Vevő kiállította az Eladó vonatkozó Értékelését, és azt követően a Tranzakció megghiúsult az 5.12(a) bekezdésben meghatározott okok miatt.

A fent leírt szabályok az Eladó válaszána a moderálására is megfelelően alkalmazandók, amelyet a rá vonatkozó Értékelésre adott.

11.9.

A Vevőnek lehetősége van az általa kiállított Eladói Értékelését a 11.4. bekezdésben meghatározott határidőn belül egy alkalommal szerkeszteni vagy eltávolítani. A fentiekől függetlenül a megkötött szerződésben részt vevő feleknek arra is van lehetőségük, hogy a Fiókon belül rendelkezésre álló megfelelő űrlap segítségével megállapodjanak az Eladóra vonatkozó, beküldött Értékelések és az azokra adott válaszok eltávolításáról. A vásárlástól számított 90 nap elteltével az eltávolítás kizárólag a Társaság által lehetséges, a Vevőnek a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt> címen elérhető űrlapon keresztül küldött kérésére.

11.10.

A 11.8. bekezdés szerinti Eladói Értékelésének eltávolítását követően a Vevő újra értékelheti az Eladót, feltéve, hogy az adott Ajánlat keretében történő Tranzakció megkötésétől számított 90 nap még nem telt el.

11.11.

A Termékvélemény a Vevők szubjektív értékelése vagy véleménye a Termék tulajdonságairól, például annak hátrányairól vagy előnyeiről.

Termékvéleményt azok a Vevők állíthatnak ki, akik Tranzakciót kötöttek az Allegron, valamint:

- a. ha a szállítási mód megengedi az automatikus nyomkövetést – amikor a “Vásárlási előzmények” című lapban a “Csomag átvéve” státusz megjelenik, vagy
- b. ha a szállítási mód nem engedi meg az automatikus nyomkövetést – amikor a Tranzakció megkötésének időpontját követően eltelt 7 nap.

A Termék adott véleményét a Vevő az azonos Ajánlat keretében vásárolt Termékre vonatkozólag csak egyszer állíthat ki, a Fiókba való bejelentkezést követően, a Tranzakció megkötésének időpontjától számított 360 napon belül. A Termékvélemény az 1-től 5-ig terjedő csillagos skálán megjelölt értékelésből áll. A Vevő tetszés szerint szöveges megjegyzést és képet is fűzhet az Termékvéleményéhez. A Termékvéleményt nem lehet kiadni, ha a Vevő Fiókja fel van függesztve.

11.12.

A Termékvélemény egy adott Fiókhoz és egy adott Tranzakcióhoz van rendelve. Az adott Terméket illető különböző Eladókkal kötött Tranzakciók keretében kiadott Termékvélemény alapján az Allegro kiszámítja és közzéteszi a Termékről szóló statisztikákat (átlagos értékelését). A statisztika elkészítésének szabályait az Ajánlat „Vélemények a termékről” című része tartalmazza.

A Társaság olyan személyek által kiadott Termékvéleményeket is tehet közzé, akik a Terméket a Társaság tőkecsoportjához tartozó szervezetek által üzemeltetett más felületeken vásárolták meg, de ezeket a Véleményeket megfelelő módon jelöli meg.

11.13.

A Termékvélemény nem sértheti az általánosan alkalmazandó jogszabályokat és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit. A Termékvélemény kiállításának szabályaira az Általános Szerződési Feltételek 11.6. és 11.7. bekezdései megfelelően alkalmazandók.

11.14.

A Társaság nem avatkozik bele a Termékvélemény tartalmába. Indokolt esetekben a Társaság eltávolíthatja az ilyen tartalmat vagy megakadályozhatja a Vevőt a Termékvélemény kiadásában, amikor:

- a. az értékelt Terméktől eltérő termékre vonatkozik,
- b. nem vonatkozik a Termékre, hanem csak magáról a Tranzakcióról és annak az Eladó általi lebonyolításáról (pl. szállításról, ügyfélszolgálatról) fejez ki véleményt,
- c. az csak egy film, könyv vagy lemez, stb. összefoglalója,

- d. egészben vagy részben a többi Felhasználótól, az értékelt Termék gyártójától vagy más forrásokból másolták,
- e. a Termékvéleményhez csatolt kép nem mutatja az értékelt Terméket, vulgáris tartalmú vagy sérti a jogszabályokat,
- f. a Társaság ellenőrizte, hogy a Tranzakció megghiúsult, és a Vevő nem vette át a Terméket tartalmazó küldeményt,
- g. a Termékvélemény tartalma azt jelzi, hogy a Termék nem eredeti, a Társaság pedig az ilyen állítást valótlannak minősíti,
- h. alapos a gyanú, hogy a véleményt nem az ember adta ki,
- i. alapos a gyanú, hogy a véleményt kizárólag a Termék statisztikai mutatóinak manipulálása (azok mesterséges növelésének vagy csökkenésének) céljából állították ki,
- j. a Termékvéleménnyel kapcsolatban a 11.8. bekezdés a-e. pontjaiban meghatározott körülmények állnak fenn.

Ha a Társaság eltávolítja a Termékvéleményt, a Vevő, szerkesztés után, még egyszer kiadhatja azt.

11.15.

A Vevőnek lehetősége van a kiadott Termékvéleményt egy alkalommal önállóan megszerkeszteni. A kiadott Termékvélemény eltávolítása kizárólag a Társaság által lehetséges, a Vevőnek a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt> címen elérhető űrlapon keresztül küldött kérésére.

11.16.

Azok a Vevők, akik az elmúlt 12 hónapban legalább egy Tranzakciót kötöttek az Allegron, értékelhetik a Termékvéleményeket, ami a „hasznos” kritérium szerinti rendezésüket befolyásolja. A Társaság eltávolíthatja a Termékvéleményt, ha azt tisztességtelenül adták ki, elsősorban a rendezési eredmények manipulálása érdekében.

11.17.

A Társaság az „Termék vélemények” fülön megjelenő vélemények alapértelmezett rendezését a „hasznos” szempont szerint végzi. A vélemények hasznosságát az alábbi tényezők befolyásolják:

1. a vélemény megadásának dátuma;
2. hosszúság és részletesség (először a hosszabb, több információt tartalmazó véleményeket előre soroljuk);
3. fényképek, valamint a termék előnyei és hátrányai;
4. más felhasználók értékelései (először a hasznosnak ítélt véleményeket jelenítjük meg);

5. az átlagos termékértékeléséhez való illeszkedése;

6. az Eladó értékelése, akitől a Terméket vásárolták (először azokat a véleményeket jelenítjük meg, amelyek a jobban értékelt Eladóktól vásárolt Termékekről szólnak).

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12. bekezdés. Egyéb szolgáltatások

12.1.

A Társaság fő tevékenységeit támogató vagy a Társaság szolgáltatásainak igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatásokat is nyújthat a Felhasználóknak, beleértve a Tranzakciók finanszírozását, biztosítását vagy reklámozását - az ilyen szolgáltatások szabályzatában meghatározott feltételei szerint -, valamint a Társaság közvetítésével harmadik fél szolgáltatásaira vonatkozó szerződések megkötését.

12.2.

A Társaság harmadik féltől (pl. pénzügyi szolgáltatásokat, biztosításokat kínáló szolgáltatóktól) származó szolgáltatásokról és ajánlatokról is tájékoztathatja a Felhasználókat, hogy megkönnyítse a Felhasználók számára a Társaság szolgáltatásainak használatát, beleértve a Tranzakciók finanszírozását, biztosítását vagy reklámozását.

12.3.

A Társaság közvetít a szerződéskötések során, és szolgáltatásokat nyújt a Tranzakciók finanszírozásával és biztosításával kapcsolatban, pl. az Áruk biztosítása, Áruk megvásárlásához szükséges fogyasztói hitelezés.

12.4.

Jelenleg az Allegro nem teszi lehetővé az Eladó számára, hogy a 12.3. bekezdésben felsoroltakkal azonos szolgáltatásokat nyújtson egy Tranzakció részeként.

13. bekezdés. Adatvédelem és titoktartás

13.1.

A Társaság a Felhasználók által megadott személyes adatokat az erre a célra kijelölt helyeken kezeli a vonatkozó jogszabályoknak és az ÁSZF 5. sz. Függelékében található adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.

13.2.

Felhasználók személyes adatai csak az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben adhatók ki más Felhasználók számára a Tranzakciók végrehajtása céljából, egyéb esetekben pedig kizárólag az érintett előzetes hozzájárulásával.

13.3.

A Felhasználó nem adhat ki más Felhasználókra vonatkozó, a Társaságtól az Allegro használatával kapcsolatban kapott adatokat harmadik félnek, kivéve, ha ehhez előzetesen megszerezte annak a Felhasználónak a hozzájárulását, akinek az adataira hivatkozik. Különösen tilos az ilyen adatokat kereskedelmi célokra, és különösképpen a Felhasználó Allegron kívüli tevékenységének bármilyen formában történő népszerűsítésére felhasználni.

13.4.

Tilos a 13.3. bekezdésben meghatározott adatokat olyan kereskedelmi célokra felhasználni, amelyek a Felhasználó Allegron kívül folytatott tevékenységének bármilyen formában történő népszerűsítését szolgálják. Különösképpen tilos:

a. az Allegron kívüli áruk vásárlására vagy eladására vonatkozó ajánlatok megtétele (ez nem vonatkozik a 3.3. bekezdésben meghatározott Ajánlatokra),

b. Online üzletekben fiókok létrehozása a felhasználók számára.

13.5.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy kiszűrje és leállítsa az Allegro által rendelkezésre bocsátott eszközökön keresztül küldött felhasználói üzeneteket, különösen, ha azok spamek, a jelen Felhasználási Feltételeket sértő tartalmat tartalmaznak, vagy más módon veszélyeztetik a Felhasználók biztonságát.

13.6.

A regisztrált Céges fiókkal rendelkező Eladó megbízza a Társaságot az adott Fiókon keresztül megkötött Tranzakciókkal kapcsolatos levelezés kezelésével, feltéve, hogy az meghatározott levelezés kezelése abból áll, hogy a Társaság automatikusan (gépi tanulási technológia segítségével) elemzi a Vevők által az adott Eladónak küldött üzenetek tartalmát, a 6.3. bekezdés a) és b) pontjában leírt lehetőségek felhasználásával, annak érdekében, hogy:

(i) ellenőrizze, hogy a Társaság az Eladó nevében képes-e válaszolni az ilyen üzenetben szereplő kérdésekre;

(ii) az Allegro az Eladó nevében megválaszolja az ilyen üzenetben szereplő kérdéseket, amennyiben a Társaság informatikai rendszereiből származó adatok alapján releváns ismeretekkel rendelkezik.

Ha a fent meghatározott üzenet automatikus elemzésének eredményeképpen a Társaság nem tud válaszolni a Vevőnek, az üzenetet azonnal továbbítja az Eladónak válaszadás céljából.

A Vásárlók személyes adatainak a levelezés kezelésével kapcsolatos feldolgozására vonatkozó szabályokat az ÁSZF 19. Függeléke tartalmazza.

13.7.

Az lejárt Ajánlatok az archive.allegro.pl aldomainben tehetők közzé. A közzétett adatok csak referenciaként szolgálnak, és a Társaság nem biztosítja és nem garantálja a lejárt Ajánlatokra vonatkozó információk teljes és átfogó nyilvánosságra hozatalát.

14. bekezdés. Az ÁSZF módosítása

14.1.

A Társaság jogosult az ÁSZF módosítására az alábbi esetekben:

- a. jogszabályi változások közvetlen hatással vannak az Általános Szerződési Feltételek tartalmára;
- b. bizonyos kötelezettségek előírása az állami hatóságok által;
- c. árlista-változások;
- d. a honlap működésének és a felhasználói élménynek a javítása;
- e. a felhasználói adatok védelmének javítása;
- f. az adatvédelmi szabályzat módosítása;
- g. a visszaélések megelőzése;
- h. biztonsági megfontolások;
- i. technológiai és funkcionális változások;
- j. a nyújtott szolgáltatások változásai, beleértve új szolgáltatások bevezetését;
- k. szerkesztési módosítások.

A módosítás a Társaság által megjelölt határidőn belül lép hatályba, ami nem lehet rövidebb, mint 15 nap attól a pillanattól számítva, amikor a Felhasználókat a változásokról tájékoztatják, és a módosított Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók rendelkezésére bocsátják, különösen a <https://allegro.hu/sugo/modositasok-a-szabalyzatban/hirek> oldalon történő közzététel és az adott Felhasználó fiókjához rendelt e-mail címre történő megküldés útján (ha a Felhasználó az elmúlt 2 évben bejelentkezett a fiókjába). Az ÁSZF kizárólag az Eladókat érintő módosításait az Allegronál értékesítő Felhasználóknak küldjük meg. Amennyiben a Felhasználó nem adja meg az e-mail címét, az ÁSZF változásaira vonatkozó információkat szöveges üzenetben küldjük el a Felhasználó által a regisztráció során megadott telefonszámra.

A Társaság a fent meghatározott 15 napos határidő betartása nélkül, akár azonnali hatállyal is módosíthatja a Feltételeket abban az esetben, ha:

(i) olyan jogi vagy szabályozási kötelezettség hatálya alá tartozik, amelynek értelmében az ÁSZF-t oly módon kell módosítani, amely megakadályozza a fent meghatározott 15 napos értesítési határidő betartását,

(ii) kivételesen módosítani kell az Általános Szerződési Feltételeket az online közvetítő szolgáltatások, a Felhasználók csalással, rosszhiszemű szoftverekkel, spamekkel, adatszennyezéssel vagy egyéb kibbiztonsági fenyegetésekkel szembeni védelmével kapcsolatos előre nem látható és fenyegető kockázatok kezelése érdekében.

14.2.

Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el az ÁSZF tervezett módosításait, a Társasággal kötött szerződés felmondása érdekében haladéktalanul, de legkésőbb a módosítások bejelentésétől számított 15 napon belül értesítenie kell a Társaságot a 15.2. bekezdésben meghatározott formanyomtatványon. A Felhasználó által a fentiekben megjelölt módon a Számlára vonatkozó, a Társasággal kötött szerződés felmondása az ÁSZF módosításainak bejelentésétől számított 15 nap elteltével lép hatályba.

14.3.

A 14.1. bekezdés rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók a Társaság által a fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások módjában bekövetkező változásokra is.

14.4.

A 14.1. bekezdés c) f) és i) pontjának rendelkezései nem vonatkoznak a fogyasztókra, és a Társaság nem módosíthatja a fogyasztókkal ezek alapján kötött szerződéseket.

15. bekezdés. A Társasággal kötött szerződés felmondása

15.1.

Az Allegro-szolgáltatások nyújtása határozatlan időre szól, a jelen rendelkezéseire tekintettel.

15.2.

A Felhasználó bármikor felmondhatja a Társasággal kötött, a Felhasználó által megjelölt fiókra vonatkozó szerződést a felmondási űrlap kitöltésével és jóváhagyásával. Ebben az esetben az Eladó összes jelenleg közzétett Ajánlata a felmondási űrlap jóváhagyásától számított 7 napon belül törlésre kerül. A felmondási időszak alatt továbbá nem lehetséges új Ajánlatok kibocsátása, Áruk megvásárlása, árverésen történő áruvásárlásra vonatkozó ajánlatok megtétele, illetve az Ajánlattevő számára az árverés során megajánlott összeg megváltoztatása.

15.3.

A Felhasználó által a Társasággal kötött, az általa megjelölt fiókra vonatkozó szerződés felmondása a 15.2. bekezdésben meghatározott eljárás szerint legkorábban a szerződés felmondásának időpontjától számított 60 nap elteltével lép hatályba (ez alatt a szerződés felmondására szolgáló nyomtatvány kitöltésének és jóváhagyásának időpontját kell érteni). A jelzett időtartam lejártát követően a Fiókra való bejelentkezés és a Fiók keretében az Allegronál elérhető szolgáltatások igénybevétele nem lehetséges.

A Társasággal kötött megállapodás megszűnése nem eredményezi a 9.6-9.9. bekezdésben meghatározott megbízási szerződés lejártát vagy megszűnését.

15.4.

A szerződést a Társaság harminc napos felmondási idővel mondhatja fel a következő esetekben:

- a. az Általános Szerződési Feltételek Felhasználó általi ismételt megszegése esetén,
- b. ha a Felhasználó a Társaság felszólítása ellenére nem adja meg a DAC7 rendelkezéseiben előírt adatokat,
- c. ha a Felhasználó a Fiók Regisztrációjának időpontjától számított 5 éven vagy a legutóljára létrejött Tranzakció megkötésének időpontjától számított 10 éven belül nem köt Tranzakciót.

15.5.

Ha a Megállapodás a Társaság döntése alapján megszűnik, a Felhasználó a Társaság előzetes hozzájárulása nélkül nem jogosult az Allegro-fiók újbóli regisztrálására.

16. bekezdés. Kapcsolatfelvétel és panasz eljárás

16.1.

A Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

- a. írásban a következő címre: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań,
- b. elektronikus úton (pl. az Allegro kezdőlapjáról elérhető "Súgó" részben, az egyes elemekre vonatkozó honlapokon található kapcsolatfelvételi űrlap segítségével).

16.2.

Az Allegro kapcsolatba léphet a Felhasználóval:

- a. postai úton, a Felhasználó által megadott postacímen,
- b. elektronikusan, a Felhasználó által megadott e-mail címen,
- c. telefonon, a Felhasználó által megadott telefonszámon,

d. rövid szöveges üzenetek formájában, a Felhasználó által megadott telefonszámon.

16.3.

Amennyiben a Felhasználó véleménye szerint az ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásokat a Társaság nem, vagy nem az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően teljesíti, a Felhasználó az alábbi pontokban meghatározott módon kifogást nyújthat be (Panasz). Ugyanakkor a Társaság által értékesített Áruk esetében a Felhasználó a Társaság Ajánlatában leírt módon is benyújthat Panaszt.

16.4.

Panaszt elektronikus úton, a kapcsolatfelvételi űrlap segítségével vagy írásban lehet benyújtani. A panasznak tartalmaznia kell legalább azt a nevet, amelyen a Felhasználó az Allegroban megjelenik (Felhasználónév), a bejelentett kifogások leírását, és a panasz megoldásának javasolt módját.

16.5.

A Társaság a panasz beérkezésétől számított 14 napon belül kivizsgálja a panaszt. Ha a panasz nem tartalmazza a vizsgálathoz szükséges információkat, a Társaság felkéri a panaszost, hogy a szükséges mértékben egészítse ki a panaszt, és a 14 napos határidő a kiegészített panasz kézbesítésének napjától kezdődik.

16.6.

A panaszra adott választ csak az adott Felhasználó fiókjához rendelt e-mail címre küldjük. Különösen indokolt esetben a Társaság a Panaszt benyújtó Felhasználó által megadott, a Felhasználó Fiókjához nem tartozó másik e-mail címre, vagy postai úton, a Panaszban megadott címre is küldhet választ.

16.7.

A Felhasználónak jogában áll fellebbezni a Társaság által a panaszban hozott döntés ellen (Fellebbezés), amelyre a 16.3., 16.4. és 16.5. bekezdés rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. A Fellebbezés a Társaság döntésről való felhasználói tájékoztatást követő 6 hónapon belül nyújtható be.

17. bekezdés. Alkalmazandó jog és jogviták

17.1.

A Felhasználó és a Társaság közötti szerződése tekintetében, amelynek tárgya a Társaság által az Allegro keretében az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nyújtott szolgáltatások, a lengyel jog az irányadó, kizárva az Egyesült Nemzetek Szervezetének 1980. április 11-i, az áruk nemzetközi áruvásárlási szerződéseiről szóló egyezményét (Dz.U. 97.45.286).

Fogyasztóknak minősülő Felhasználók esetében a fent meghatározott jogválasztás nem zárja ki a Felhasználó életvitel szerinti tartózkodási helye szerinti ország hatályos jogszabályai alapján a Felhasználóknak nyújtott védelmet.

Az Allegro és a nem fogyasztó Felhasználó között az Allegroval kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvitát, beleértve a Társaság által az Allegro részeként nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos jogvitákat is, nem kizárólagos alapon az Allegro székhelye szerint illetékes lengyel bíróságok rendezik.

A fogyasztónak minősülő Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a panaszok kezelésére és a követelések érvényesítésére a Poznańi Vajdasági Kereskedelmi Felügyelet Állandó Fogyasztóvédelmi Választottbírósága előtt peren kívüli eljárást vegyen igénybe. A fent meghatározott vitarendezési mód és eljárások elérhetőségére vonatkozó információk a következő címen találhatók: <http://www.uokik.gov.pl/>, a "Fogyasztói jogviták rendezése" fül alatt. A fogyasztó Felhasználónak lehetősége van az EU online OVR platformjának használatára is, amely a következő internetes címen érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. A kérelem benyújtásáról részletes információ [itt](#) található.

17.2.

A Társaság független mediátorokon keresztül is megkísérelheti a vitás ügyek rendezését olyan Felhasználókkal, akik üzleti tevékenységet folytatnak, és az Allegrot használják a termékeik felkínálására a fogyasztók számára, ha a Társaság beleegyezett a közvetítésbe. Ha az ilyen Felhasználó mediációra vonatkozó javaslattal fordul a Társasághoz, és a Társaság elfogadja a javaslatot, a mediációt az Európai Mediációs Intézet mediátora végzi az Intézet közvetítési szabályzatának megfelelően. A Társaság viseli a mediáció teljes költségének ésszerű részét, amelyet minden esetben a felek határoznak meg. A mediátorok listája és a mediációs szabályzat elérhető a következő elérhetőségen: eiminstitut@gmail.com.

17.3.

A Felhasználónak jogában áll a Társaság által hozott döntésekkel kapcsolatos viták rendezésére bármely hitelesített peren kívüli vitarendezési szervet választani. E jog gyakorlása nem csorbítja a Felhasználó azon jogát, hogy bírósági eljárást kezdeményezzen.

18. bekezdés. Függelékek

18.1.

Az ÁSZF a következő Függelékeket tartalmazza, amelyek az ÁSZF szerves részét képezik:

1. sz. Függelék: Tiltott és korlátozott áruk;

2. sz. Függelék: A Tranzakció leírásának létrehozására vonatkozó szabályok;

3. sz. Függelék: A műszaki szünetekre és a műszaki hibákért járó kártérítésre vonatkozó szabályzat;

4. sz. Függelék: Díjak és illetékek;

5. sz. Függelék: Adatvédelmi szabályzat

6. sz. Függelék: Junior fiók szabályzata;

7A. sz. Függelék: PayU szolgáltatási szabályzat;

7B. számú Függelék;

7C. sz. Függelék

8. sz. Függelék: Visszavonási nyilatkozat és visszavonási nyilatkozatminta;

9. sz. Függelék: Allegro Protect;

10. sz. Függelék: Termékek hozzáadása és használata;

11. sz. Függelék: A Társaság adatbázisainak és az Allegron keresztül elérhető adatbázisoknak a használata;

12. sz. Függelék: Az "Allegro Smart!" szolgáltatás szabályzata az Eladók számára;

13. sz. Függelék: Allegro Lokalnie;

14. sz. Függelék: A gyógyszerek postai úton történő rendelésére vonatkozó együttműködés általános feltételei;

14A. sz. Függelék: Általános együttműködési feltételek az állatgyógyászati készítmények postai úton történő értékesítésére vonatkozóan;

15. sz. Függelék: Allegro közösség;

16. sz. Függelék

16A. sz. Függelék: Az Allegro Helyi Szállítási Szolgáltatásainak szabályzata;

17. sz. Függelék: Jótékonysági Ajánlatok;

18. Függelék: A nemzetközi szállítmányozási szolgáltatásokra vonatkozó szabályok;

19. Függelék: Személyes adatok kezelésére vonatkozó megbízási megállapodás;

20. sz. Függelék: A Társaság áfa-bevallási vagy -elszámolási kötelezettsége alá tartozó Tranzakciók;

21. sz. Függelék

22A. Függelék

22B. sz. Függelék: Allegro.sk;

22C. sz. Függelék: Allegro.hu;

18.2.

Az Általános Szerződési Feltételek elektronikus változatában található linkek, beleértve a Függelégeket is, csak az Allegro honlapjain való navigációt könnyítik meg. A fent meghatározott Függelégeken kívüli dokumentumok nem képezik az Általános Szerződési Feltételek részét.

19. bekezdés. Érvényesség

Ha az ÁSZF bármely rendelkezését jogerős bírósági határozat érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad, kivéve, ha az vonatkozó jogszabályok másként rendelkeznek.

20. bekezdés. Az ÁSZF nyelvi változatai

20.1.

Az Allegro egyes elemeit lefordították (többek között automatikus szövegfordító szoftverrel). A szöveget kellő gondossággal fordították le; azonban előfordulhat, hogy egyes fordítások (különösen a számítógépes programmal készültek) nem tökéletesek, vagy a szövegfordító szoftver korlátai miatt nem fordítottak helyesen. A Társaság azt ajánlja, hogy a lefordított tartalmak használatakor legyen óvatos.

20.2.

Az Általános Szerződési Feltételek, a Honlap és a Társaság és a Felhasználók közötti kommunikáció elsődleges nyelve a lengyel. Amennyiben az előző mondatban meghatározott lefordított tartalommal kapcsolatban bármilyen kétség merül fel, azt az eredeti nyelvi változatra való hivatkozással kell feloldani, kivéve, ha a kötelező jogszabályi rendelkezések alapján más nyelvi változat alapján kell feloldani.

20.3.

Ez a szolgáltatás magában foglalhatja a Google által biztosított fordításokat. A Google kizár minden kifejezett vagy közvetett felelősséget a fordításért, beleértve annak pontosságát, megbízhatóságát, valamint az esetleges jogsértésekkel kapcsolatos kereskedelmi hasznosíthatóságát, adott célra való alkalmasságát.

21. bekezdés. Belső panaszkezelési rendszer

A Társaság biztosítja az online közvetítői szolgáltatásokat igénybe vevő üzleti felhasználók tisztességességének és átláthatóságának előmozdításáról szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1150 európai parlamenti és tanácsi rendelet 11.1 bekezdése szerinti belső panaszkezelési rendszer működtetését. A felhasználók panaszait, amelyek az meghatározott rendeletben felsorolt kérdésekkel kapcsolatosak, a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> címen lehet benyújtani.

22. bekezdés. Robbanóanyag-prekurzorok

A robbanóanyag-prekurzorok forgalmazásáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról és a 98/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 európai parlamenti és tanácsi rendelet értelmében a robbanóanyag-prekurzorok forgalmazása csak az meghatározott rendeletben meghatározott kötelezettségek és feltételek teljesítése esetén engedélyezett.

A jogszabály szerint az eladók kötelesek betartani a rendeletben meghatározott valamennyi feltételt és kötelezettséget. Ez különösen a vevők és a prekurzorok megvásárlására való jogosultságuk kötelező ellenőrzésére vonatkozik, beleértve a személyazonosságuk ellenőrzését is, valamint a vevőkkel szembeni tájékoztatási kötelezettségeket a nekik eladott prekurzorok tekintetében. A törvény által előírt kötelezettségek a rendelet értelmében vett úgynevezett gyanús Tranzakciók bejelentésére is vonatkoznak.

A prekurzorok kereskedelmére vonatkozó feltételek teljesítése előfeltétele a prekurzorok Allegron történő legális és szabályszerű értékesítésének.

23. bekezdés. Ajánlási rendszer

23.1.

A Társaság az Ajánlatok, Ajánlatok és Termékek számára Ajánlórendszert alkalmaz, amely a Felhasználók viselkedését figyelembe véve alakítja ki a felületen megjelenő Ajánlatokat és Ajánlatokat ("Ajánlórendszer").

Az Ajánlórendszer a következő tényezőket veszi figyelembe:

1. Az Ajánlatra vonatkozó adatok: az Ajánlat címe, az Ajánlat ára, az Ajánlat kategóriája, az Ajánlat megjelenítésének száma, az Ajánlat más Ajánlatokkal együtt történő megjelenítésének száma, az Ajánlat megvásárlásának száma, az Ajánlatot megjelenítő egyedi felhasználók száma, az Ajánlatot megvásárló egyedi felhasználók száma, a becsült szállítási idő, az Áruk szállítási helye, a becsült szállítási költség.

2. Termékadatok: termék cím, termék kategória.

23.2

1. Az ajánlórendszer első fázisában a következő tényezőket vesszük figyelembe: hány alkalommal jelent meg az Ajánlat más Ajánlatokkal együtt, hányszor vásárolták meg az Ajánlatot más Ajánlatokkal együtt, mi az Ajánlat címe, az Ajánlat ára, az Ajánlat kategóriája, a Termék azonosítója, az Eladó azonosítója. A kiválasztási folyamat során minden egyes tényező ugyanolyan jelentőséggel bír.

2 A második fázisban az ajánlatokat a korábban említett tényezők, valamint a következők szerint értékeljük:

a. az Ajánlatot megtekintő egyedi felhasználók száma,

- b. az adott Ajánlatot hányszor vásárolták meg,
- c. az adott Ajánlatot megvásárló egyedi felhasználók száma,
- d. az Ajánlat ára,
- e. az Áru szállítási helye,
- f. a szállítás becsült költsége,
- g. becsült szállítási idő,
- h. az eladó pontszáma,
- i. a tétel állapota,
- j. a felhasználó ajánlásainak száma.

Az ajánlórendszer pontozásában a legfontosabb tényezők az a., b., c. pontok, a következő legfontosabb tényező a d. pont, a többi tényező (az e.-j. pontokban felsoroltak) pedig a legkevésbé fontosak.

23.3.

Az Allegro honlapon az Ajánlórendszer a fent meghatározottakon kívül még további szempontokat is figyelembe vesz:

1. az Ajánlatok megtekintési előzményei a Felhasználónál, és a Felhasználó vásárlási előzményei (ha a Felhasználó hozzájárult a személyre szabáshoz és a marketingtevékenységekhez),
2. információ arról, hogy az ajánlatra vonatkozik-e a Legalacsonyabb Ár Garancia rendszer (a "Legalacsonyabb Ár Garancia az Ön számára" alatt).

23.4.

Az Ajánlati oldalon az Ajánlási rendszer a következőket is tartalmazza:

1. információ arról, hogy az Ajánlat szponzorált-e (megjelenítve : "Szponzorált ajánlatok, amelyek érdekelhetik Önt", "Egyéb", "Az Ön keresései által inspirált szponzorált ajánlatok"),
2. Az arra vonatkozó információ, hogy egy Ajánlat ugyanattól az Eladótól származik-e, mint a Termékoldalon található Ajánlat ("Egyéb termékek ettől az Eladótól") - szintén megjelenik a kosár előtti rétegben és a kosárban.

23.5.

Ha Ön nem járul hozzá a személyre szabáshoz és a marketingtevékenységekhez, az Ajánlórendszer kiválasztja azokat az Ajánlatokat, amelyek a legjobban fogynak az adott Piac téren (ún. bestsellerek). A



Felhasználónak lehetősége van a személyre szabott Ajánlórendszer kikapcsolására a hozzájárulás visszavonásával.

1. sz. Függelék

1. sz. Függelék: Tiltott és korlátozott Áruk

I. rész

A következő típusú Áruk megjelenítése az Ajánlaton belül tilos vagy azzal a feltétellel megengedett, hogy a feltüntetett Áruk megfelelnek az alábbiakban meghatározott feltételeknek, és az Ajánlaton belüli Áruk leírása tartalmazza a feltüntetett tartalmat (korlátozott Áruk):

1. Kirívóan pornográf tartalmú Áruk:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

2. fasiszta vagy más totalitárius államrendszer szimbólumait tartalmazó, vagy ilyen rendszert dicsőítő vagy propagáló, illetve nemzeti, etnikai, faji, vallási vagy valláson kívüli különbségeken alapuló gyűlöletkeltő vagy az ÁSZF 4.1. bekezdésében meghatározott tilalmat más módon sértő tartalmú jelképek vagy termékek - kivéve a művészeti, oktatási, gyűjtői vagy tudományos értékű árukat:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

3. olyan áruk, amelyek sértik harmadik személyek személyiségi jogait:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

4. zene, filmek, szoftverek és egyéb, szellemi tulajdonjogokat sértő áruk:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

5. nem eredeti termékek (ún. hamisítványok, ipari tulajdonjogokat sértő termékek):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

6. robbanóanyagok és veszélyes vegyi anyagok:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

7. Kábítószeres, pszichotróp anyagok, bódítószeres, kannabiszmagok:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

8. vényköteles gyógyszeres és egyéb gyógyszeres:

Allegro.pl	tilos , a rendeletek 14. és 14A. jegyzékére is figyelemmel
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

9. alkoholtartalmú italok:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

10. Dohánytermékek, elektromos cigaretták, folyékony/aromás alapanyagok, folyadékok (beleértve a nikotint nem tartalmazókat is), tartalék tartályok és alkatrészeik, dohánymelegítő és alkatrészeik, nikotinos tasakok:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

11. emberi szövetes, beleértve a szerveket, testrészeket, testnedveket és váladékokat (pl. körömök, csontok, vizelet):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

12. A vadon élő állat- és növényfajok számára kereskedelmük szabályozása által biztosított védelemről szóló, 1996. december 9-i 338/97/EK tanácsi rendelet jelenleg hatályos A-D. Függelékeiben szereplő fajok élő vagy elpusztult állati példányai (valamint azok részei vagy származékai):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

13. élő állatok:

Allegro.pl	engedélyezett, kivéve a kutyákat és macskákat, amelyeket csak a tenyésztési vagy szaporítási helyükön lehet forgalmazni, és amelyeknek törzskönyvvel vagy igazolással kell rendelkezniük. Minden más állat esetében az eladónak garantálnia kell a

	biztonságos és kíméletes szállítási feltételeket (lehetőleg személyes átvétel). A biztonságos és kíméletes szállítási feltételek garantálására vonatkozó nyilatkozat a leírás kötelező része.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

14. társasági részesedések, részvények, kötvények és egyéb értékpapírok, követelések, befektetési jegyek, biztosítási kötvények és termékek, valamint minden más, befektetési vagy pénzkihelyezési formaként kínált pénzügyi eszköz, kivéve a tisztán gyűjtőértékű, tárgyi formában lévő értékpapírokat:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

15. Virtuális valuták (beleértve a kriptovalutákat, mint például a bitcoin, litecoin, dogecoin stb.) és a kapcsolódó szolgáltatások és termékek:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

16. a gyártó licencét sértő szoftver, próbaverzió, freeware, shareware, abandonware:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

17. a törvényt vagy a jó erkölcsöt sértő tevékenységek végzésére alkalmas szoftverek:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

18. honlapok és FTP-kiszolgálók címei (az internetes tartományok kivételével):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

19. Nem szolgáltatási jellegű információk és utasítások, különösen: tanácsok a jogszabályok megkerülésére, pénzügyi előnyöket kínáló online rendszerek használatára (pl. bannerek megjelenítéséért vagy e-mailek fogadásáért fizetendő díj, olyan információk, mint "hogyan kell végrehajtani...", "hogyan kell megtalálni...", "hogyan lehet keresni..."):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

20. hozzáférés torrentoldalakhoz, ingyenes honlapokon és kapcsolódó szolgáltatásokban (pl. like-ok, vélemények, kommentek) lévő fiókokhoz:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

21. hozzáférés erotikus/pornográfiai oldalakhoz és az ilyen oldalakra vonatkozó virtuális valutákhoz:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

22. partner- és hűségprogramokban szereplő számlák és az ilyen programokhoz kapcsolódó szolgáltatások:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

23. adatbázisok (beleértve a személyes adatokat vagy e-mail listákat):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

24. Postai és közvetlen értékesítési katalógusok áruk megrendelésére, kivéve a pusztán gyűjtői értékű, elavult katalógusokat:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

25. A távközlési szolgáltatók és a digitális televíziós platformok üzemeltetőinek tulajdonában lévő kártyák és berendezések:

Allegro.pl	tiltott. A digitális televíziós szolgáltatók által forgalmazott dekóderek értékesítése esetén a dekóder sorozatszáma a leírás kötelező része.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

26. mester-, diploma-, alap- és érettségi diplomamunkák, esszék és egyéb ilyen jellegű munkák, valamint az ilyen munkák elkészítésével kapcsolatos szolgáltatások:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

27. tőzsdei befektetési és lottó- illetve fogadási rendszerek, valamint az ilyen játékokba való belépéshez és fogadások elhelyezéséhez nyújtott segítséggel kapcsolatos szolgáltatások:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

28. olyan halászeszközök és felszerelések, amelyek használatát vagy birtoklását jogszabály tiltja vagy korlátozza:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

29. Fegyverek és lőszer:

Allegro.pl	a fegyverekről és lőszerokről szóló törvény értelmében vett fegyverek és lőszer tiltottak; 1885 előtt gyártott újratölthető fegyver (nem lőszert használó) vagy annak másolata engedélyezett. A légpuskák engedélyezettek, feltéve, hogy a lövedék energiája nem haladja meg a 17 J-t. A lőszer (pl. töltények, aknák, gránátok) vagy azok jelentős részei engedélyezettek, feltéve, hogy hatástalanítva vannak.
Allegro.cz	A fegyverek és lőszer szabályozásáról szóló lengyel 119/2002. sz. törvény szerinti A-D kategóriájú fegyverek és lőszer tiltottak .
Allegro.sk	a lengyel 190/2003. sz. lőfegyverekről és lőszerokről szóló törvény értelmében az A-D kategóriába tartozó fegyverek és lőszer tiltottak .
Allegro.hu	tiltottak: - a lőfegyverekről és lőszerokről szóló 2004. évi XXIV. törvény értelmében az A-C kategóriába tartozó fegyverek és lőszer, - a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendelet értelmében a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök engedélyezettek: a légpuskák, feltéve, hogy a használt lövedék energiája nem haladja meg a 7,5 J-t.

30. forgalmi engedélyek és járműkártyák, amelyeket azon járművek nélkül kínálnak, amelyekre azokat kiállították, valamint okmányok, rendszám táblák nélküli járművek, kivéve a gyűjtői jellegű rendszám táblákat:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

31. kedvezménykuponok, az Allegron kívüli jövőbeli áruvásárlásokra vonatkozó kedvezményre vagy egyéb előnyre jogosító ígéret formájában:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

32. elektronikus formában megjelenő kiadványok, amelyek nem képezik a kiadványkészlet szerves részét (pl. könyvek, versek, útikönyvek, ún. e-könyvek), valamint a digitálisan továbbított mp3 formátumú hangoskönyvek:

Allegro.pl	csak az "eBooks" és "mp3 – Hangoskönyv" kategóriákban engedélyezettek, azzal a kikötéssel, hogy az Eladónak a következő feltételeket is együttesen kell teljesítenie: a. integrálódik a https://allegro.pl/moje-allegro/zakupy/moja-polka API forrással, azaz lehetővé teszi az Allegron kínált e-könyvek vagy hangoskönyvek letöltését a Felhasználó „Az én polcom” fiókjában elérhető funkcióval, b. az Allegro "Hangoskönyvek - mp3" alkategóriájában legalább 1000 Ajánlatot (havonta átlagosan) vagy az "E-könyvek" alkategóriában 10 000 Ajánlatot kell fenntartania az Eladó fiókjában. Azok az eladók, akik az Allegron csak saját szerzői kiadványokat vagy olyan kiadványokat kínálnak, amelyeknek ők a kiadói, mentesülnek e feltétel teljesítése alól, c. az Ajánlat leírásában egyértelmű tájékoztatást nyújt a felkínált Áru vásárlás utáni használatának szabályairól, benne az e-könyv vagy hangoskönyv letöltésének lehetőségéről a „Az én polcom” fülről (https://allegro.pl/moje-allegro/zakupy/moja-polka), valamint az Ajánlat keretein belül elérhetővé teszi és fenntartja a Vevő számára az aktuális linket „Az én polcom” szolgáltatáson keresztül, d. konfigurálja az Ajánlatot, jelezve, hogy az Allegro digitális tartalmakra vonatkozó visszaküldési szabályzatának megfelelően nincs lehetőség indoklás nélkül előltni a szerződéstől
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

33 Arany, rúd formában, valamint ezek másolatai és utánzatai, 1800 után vert érmék és ezüst rúd formában, valamint ezek másolatai és utánzatai:

Allegro.pl / Allegro.cz	tilos, azzal a kikötéssel, hogy a "Befektetési termékek" kategóriába tartozó árukat (kivéve az "Arany- és ezüsthulladék" alkategóriát) és az "Aranygyűjtő érméket" csak a Társasággal kötött külön megállapodások alapján működő szervezetek kínálhatják, azzal a feltétellel, hogy a "Befektetési termékek" kategóriában csak olyan árukat lehet kínálni, amelyek értékének

	legalább 50%-át aranyrudak teszik ki. Továbbá, az előző mondatban meghatározott feltételeken túlmenően az Eladónak a következő feltételeknek együttesen is meg kell felelnie: a. A Társaságnak legalább 98%-os „Ajánlott” értékelési aránnyal kell rendelkeznie a fiókjában. b. A Normál Fiók keretében legalább 99%-os „Ajánlott” értékelési arányt kell elérnie a Fiókján. Az Eladó által az értékesítési űrlapon megadott Áruk feladási ideje nem lehet hosszabb 24 óránál. Legalább 3 hónap eltelt a Fiók teljes aktiválása óta. A sikeres ellenőrzést követően, azaz ha minden fenti feltétel teljesül, az Eladónak joga van új fiókot létrehozni, amely kizárólag a fenti kategóriákban történő értékesítésekre szolgál. Az "arany- és ezüsthulladék" alkategóriában az olyan arany- és ezüsthulladék formájában lévő áruk (pl. ékszertöredékek, törött evőeszközök, fémlemezek, granulátum, por, reszelék, elektromos alkatrészecskék stb.) értékesítése, amelyeknek egyetlen értéke az aranyrúd értéke, a fenti feltételek teljesítése nélkül megengedett, és az ilyen áruk nem lehetnek más formában, például érmék és rudak formájában.
Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

34. Előre fizetett fizetési kártyák (ún. prepaid kártyák):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

35. Regisztrált előre fizetett telefonkártyák:

Allegro.pl	tiltott
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett

36. Forgalomból ki nem vont hamis bankjegyek és pénzérmekek (bankjegyek és pénzérmekek hamisítványai/másolatai):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

37. Tilos az Terméknek az Ajánlaton belül a kategóriához megadott paraméterek szerinti rendelkezésre álló állapottól eltérő tényleges állapotban történő feltüntetése (ha a kategória nem ad meg olyan konkrét paraméterértéket (pl. „használt”), amely tükrözi az Termék tényleges állapotát az „Állapot” paraméteren belül):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

38. minden olyan kód, jelszó, token, kulcs vagy fiók (a továbbiakban együttesen "Kódok"), amely lehetővé teszi a hozzáférést és az olyan szolgáltatások használatát, amelyek az interneten keresztül multimédiás tartalmak, különösen zenei podcastok és filmek, pl. Netflix, HBO Max, Cda Premium, VOD.pl, Player.pl, Spotify, Tidal, Storytel megtekintését vagy meghallgatását teszik lehetővé:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott , kivéve azokat a kódokat, amelyeket a Társasággal kötött egyedi megállapodások alapján működő hivatalos, meghatalmazott viszonteladók kínálnak.

39. mindenféle kód és kupon, bármilyen formában, különösen utalványok (a továbbiakban együttesen: "utalványok"), amelyek moziban történő filmvetítésre szóló jegyre vagy jegyekre, illetve moziban kínált vagy moziban felhasználható egyéb szolgáltatásokra vagy termékekre válthatók be:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott , kivéve azokat az utalványokat, amelyeket a Társasággal kötött egyedi megállapodások alapján működő hivatalos, felhatalmazott viszonteladók kínálnak.

40. petárdák és pirotechnikai eszközök:

Allegro.pl	tiltott: a P2, F4 és T2 osztályba tartozó petárdák és pirotechnikai eszközök megengedett: a fent felsoroltaktól eltérő pirotechnikai termékek akkor engedélyezettek, ha azokat kizárólag a Céges Fiókon belül, a "Tűzijáték" kategóriában kínálják a megfelelő engedéllyel vagy tanúsítvánnyal rendelkező Eladók, feltéve, hogy azokat olyan szállítók szállítják, akik engedélyezik az ilyen áruk szállítását. Az ilyen eszközöknek CE tanúsítvánnyal kell rendelkezniük, és csak nagykorú személyeknek értékesíthetők, miután azok igazolták a személyazonosságukat.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

41 Az invazív idegen fajok betelepítése és elterjedése tekintetében megelőző és helyreállító intézkedésekről szóló, 2014. október 22-i 1143/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján összeállított, az invazív idegen fajoknak az Európai Unióra nézve veszélyesnek tekintett növények és állatok élő példányai:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

42. bármely olyan honlapon, programban vagy alkalmazásban való állandó vagy ideiglenes hozzáférés vagy fiók vagy más (fiókokhoz hasonló) erőforrás-gyűjtemény használata, amely lehetővé teszi számítógépes játékok, konzoljátékok vagy mobiljátékok üzemeltetését és lejátszását, vagy az ilyen játékokhoz kapcsolódó egyéb funkciókat és szolgáltatásokat, például vásárlás, telepítés, tárolás, felülvizsgálat, statisztikák nyomon követése, például Steam, Epic Games Store, GOG, Ubisoft Connect, Origin, PlayStation Network, Xbox Live:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott , kivéve fiók vagy más forrásgyűjtemény értékesítését bármely olyan honlapon, programban vagy alkalmazásban, amely lehetővé teszi a számítógépes játékok, konzoljátékok vagy mobiljátékok kizárólagos használatát ügyfélalapon, és amelynek használata mindenkor ingyenes mindenki számára.

43. minden olyan szolgáltatás vagy funkció, amelyet a 42. pontban meghatározott fiókon vagy erőforrás-készleten keresztül kínálnak vagy biztosítanak:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

44. Orvostechnikai eszközök:

Allegro.pl	tiltott: az orvostechnikai eszközökről szóló, lengyel 2022. április 7-i törvény értelmében vett orvostechnikai eszközök, rendszerek és kezelési készletek, amelyek sértik a törvény 16. bekezdésében meghatározott tilalmakat, beleértve a saját használatra szánt in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközöket, kivéve az önvizsgálatra szolgáló eszközt, mintatartályt vagy általános laboratóriumi terméket; Az orvostechnikai eszközökről szóló lengyel 2022. április 7-i törvény értelmében vett orvostechnikai eszközök (pl. pulzoximéterek és hőmérők), rendszerek, kezelési készletek értékesítése esetén az Áruknek meg kell felelniük az alábbi feltételeknek: rendelkeznie kell CE-jelöléssel kell feltüntetni a bejelentett szervezet négyjegyű számát, lengyel nyelvű címkézéssel, lengyel nyelvű használati utasítással és felhasználói felülettel, valamint EU-megfelelőségi nyilatkozattal, kivéve, ha az orvostechnikai eszközökről szóló lengyel 2022. április 7-i törvény 12. bekezdésében meghatározott kivételek fennállnak. Ezenkívül az in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökről, valamint a 98/79/EK irányelv és a 2010/227/EU bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. április 5-i 2017/746/EK rendelet 2(5) bekezdésében meghatározott önellenőrző eszközök esetében az áruk csomagolásán (címkéjén) és a használati utasításban egyértelműen fel kell tüntetni, hogy az Áru az önellenőrzés célját szolgálja. A leírás kötelező eleme, amit az Ajánlatnak is tartalmaznia kell: a termék, a rendszer, és a kezelőkészlet CE-jelölése és a bejelentett szervezet négyjegyű számának megadására vonatkozó adatok, (amennyiben bejelentett szervezet vett részt a termék megfelelőségértékelési

	eljárásában), a lengyel nyelvű címkézésre, és a lengyel nyelvű felhasználói felületre vonatkozó adatok, valamint az árukhoz lengyel nyelvű használati utasítás csatolására vonatkozó adatok továbbá az ezekre kiállított EU-megfelelőségi nyilatkozatra vonatkozó adatok. Ezen túlmenően az in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökről, valamint a 98/79/EK irányelv és a 2010/227/EU bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. április 5-i 2017/746/EK rendelet 2(5) bekezdésében meghatározott önellenőrző eszközök esetében az Ajánlatnak tartalmaznia kell azt az információt, hogy az Áruk csomagolásán (címkéjén) és a használati utasításban egyértelműen szerepel, hogy az Áruk önellenőrzésre szolgálnak. Az Eladó további kötelezettségei: Az Eladó felelőssége, hogy az Áruk az orvostechnikai eszközökről szóló, lengyel 2022. április 7-i törvény (Lengyel Közlöny.2022.974) 1(2)1. pontja szerinti eszköznek minősüljenek, azaz az Európai Parlament és a Tanács 2017. április 5-i (EU) 2017/745 rendeletének XVI. Függelékében felsorolt orvostechnikai eszközök, orvostechnikai berendezések és termékek. az orvostechnikai eszközökről, a 2001/83/EK irányelv, a 178/2002/EK rendelet és az 1223/2009/EK rendelet módosításáról, valamint a 90/385/EGK és a 93/42/EGK tanácsi irányelvek hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. április 5-i 2017/746/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközök és in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközök, valamint a 98/79/EK irányelv és a 2010/227/EU bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről, valamint az az Eladó felelőssége az ilyen Árukra alkalmazandó jogszabályok azonosítása. Az Eladó vállalja, hogy betartja a fent meghatározott Áruk ajánlására, valamint az ilyen Áruk Allegron belüli reklámozására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Ha a fent meghatározott Áruk az Eladó által az Allegron belül történő nem megfelelő ajánlása vagy reklámozása következtében a Társaságnak ilyen kára keletkezne, Eladó vállalja a Társaság kárának megtérítését.
Allegro.cz	tiltottak a nem önellenőrzésre szánt, in vitro diagnosztikára (pl. SARS-CoV-2 koronavírus-fertőzés) szolgáló orvostechnikai eszközök; orvostechnikai eszközök (pl. pulzoximéterek és hőmérők) értékesítése esetén az Áruk meg kell felelniük a következő feltételeknek: CE-jelölés a bejelentett szervezet négyjegyű számával, cseh nyelvű jelölés és cseh nyelvű használati utasítás. A leírás kötelező eleme a CE-jelölés egyértelmű ábrájának feltüntetése a bejelentett szervezet négyjegyű számával, a cseh nyelvű jelölés és a cseh nyelvű használati utasítás feltüntetésére vonatkozó információ;
Allegro.sk	az in vitro diagnosztikára (pl. SARS-CoV-2 koronavírus-fertőzés) szolgáló orvostechnikai eszközök tiltottak; orvostechnikai eszközök (pl. pulzoximéterek és hőmérők) értékesítése esetén az Áruk meg kell felelniük a következő feltételeknek: CE-jelölés a bejelentett szervezet négyjegyű számával, szlovák nyelvű jelölés és szlovák nyelvű használati utasítás. A leírás kötelező eleme a CE-jelölés egyértelmű

	ábrájának feltüntetése a bejelentett szervezet négyjegyű számával, a szlovák nyelvű jelölés és a szlovák nyelvű használati utasítás feltüntetésére vonatkozó információ;
Allegro.hu	tiltottak azon orvostechnikai eszközök, amelyekre érvényesek a gyógyászati segédeszközök forgalmazásának, javításának, kölcsönzésének szakmai követelményeiről szóló 7/2004. (XI. 23.) EüM rendeletben leírt korlátozások

45. Pénznyerő automaták (játékgépek), amelyeknek értékesítését megtiltják vagy korlátozzák a jogszabályok:

Allegro.pl / Allegro.hu	tiltott
Allegro.cz / Allegro.sk	engedélyezett

46. Elektronikusan továbbított szoftver (ESD), amelyet az Elektronika > Számítógépek > Szoftver menüpont alatt adtak ki:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tilos elektronikus úton küldött (ESD) használt szoftverek értékesítése; új szoftverek elektronikus úton történő (ESD), valamint dobozos (BOX) értékesítése az Elektronika > Számítógépek > Szoftverek menüpont alatt megengedett , feltéve, hogy azt kizárólag a Társasággal külön megkötött szerződések alapján együttműködő szervezetek kínálják.

47. Az Elektronika > Számítógépek > Szoftver alatt kiadott OEM-licencű szoftverek:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

48. Kozmetikai termékek esetében teljes kiszerezésű termékminták és illatminták, vagy más hasonló, teljes kiszerezésű, a gyártó által „nem értékesíthető” jelöléssel ellátott termékek. A Szépségápolás kategóriában közzétett valamennyi termékre vonatkozik:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

49. Terrorista tartalmat tartalmazó Árucikkek, a terrorista tartalmak interneten történő terjesztése elleni fellépésről szóló, 2021. április 29-i (EU) 2021/784 európai parlamenti és tanácsi rendelet értelmében:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

50. Művészeti, szórakoztató vagy sporteseményekre szóló jegyek:

Allegro.pl	A "Jegyek" engedélyezettek, feltéve, hogy azokat kizárólag a "Jegyek" kategóriában kínálják a Társasággal külön megkötött megállapodások alapján együttműködő szervezetek.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

51. Paprikagázok:

Allegro.pl	engedélyezett, feltéve, hogy kizárólag a "Paprikagázok" kategóriában, katonai vagy rendőrségi felhasználásra szánt termékek értékesítésére engedéllyel rendelkező üzletek kínálják őket. A leírás kötelező része a következőkre vonatkozó információ: a gáz neve, koncentrációja és összetétele
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

52. Sokkolófegyverek (elektromos energia segítségével ártalmatlanító eszközök):

Allegro.pl	engedélyezett, feltéve, hogy azokat kizárólag a "sokkolófegyverek" kategóriában, katonai vagy rendőrségi használatra szánt termékek értékesítésére engedéllyel rendelkező üzletek kínálják. Az áramkörben az átlagos áram nem haladhatja meg a 10mA-t.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

53. GTIN (EAN) kódok, azaz a GTIN szabványnak megfelelő kódok (amelyet a GS1 AISBL, egy Belgiumban bejegyzett nemzetközi nonprofit szervezet hozott létre, székhelye: Avenue Louise 326, 10. doboz, 1050 Brüsszel (cégjegyzékszám: 419.640.608) vagy a GS1 AISBL által az érintett ország területén felhatalmazott megfelelő nemzeti szervezet) vagy azok helyettesítői és egyenértékű jelölései, beleértve a fenti szabványnak nem megfelelő kódokat is, minden esetben függetlenül azok forrásától:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

54. Gombok:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett, feltéve, hogy az értékesítés az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően történik. A leírás kötelező eleme, hogy az ajánlathoz (annak leírásához) csatolni kell a vonatkozó jóváhagyásokat/tanúsítványokat tartalmazó elektronikus fájlt vagy a jogszabályban előírt információkat tartalmazó címke egyértelmű fényképét.

55. a "GSM-kiegészítők" kategóriába tartozó áruk - "Antennák és erősítők":

Allegro.pl	megengedett, feltéve, hogy az ajánlatban szerepel: "A GSM/UMTS/LTE átjátszók, más néven átjátszók független telepítése és használata illetéktelen személyek által törvényileg tilos. Ilyen eszközök telepítésére kizárólag a mobilhálózat-üzemeltetők jogosultak. Ennek elmulasztása pénzbírsággal, illetve tartós jogsértés esetén 2 évig terjedő szabadságkorlátozással vagy szabadságvesztéssel büntetendő cselekménynek minősülhet."
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett

56. Szilárd tüzelésű kazánok (tűzhelyek):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	megengedett, feltéve, hogy az Áru rendelkezik Tanúsítvánnyal (szilárd tüzelésű kazánok vizsgálati tanúsítványa), amely igazolja, hogy a kazán az EN 303-5:2012 európai szabványnak megfelelően forgalomba hozható. A leírás kötelező eleme, hogy a tanúsítványt tartalmazó elektronikus fájl vagy annak egyértelmű képe az Ajánlat tartalmához (a leírásban) csatolva legyen.

57. A növényi kártevők elleni védekezési intézkedésekről szóló, 2016. október 26-i (EU) 2016/2031 európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott ültetésre szánt növények és vetőmagok:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett, feltéve, hogy minden egyes szállított növényt vagy vetőmagot a szállítást engedélyező útleveél kíséri, amelyet egy arra jogosult, nyilvántartásba vett piaci szereplő állít ki. A leírás kötelező eleme a következő nyilatkozat: "Kijelentem, hogy a növénykártevők elleni védekezési intézkedésekről szóló, 2016. október 26-i (EU) 2016/2031 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek megfelelően a növények vagy vetőmagok kereskedelmi egységét útleveél kíséri".

58. Az "Üzemanyagok" kategóriába tartozó áruk:

Allegro.pl	engedélyezett, feltéve, hogy azokat csak olyan Felhasználók kínálják, akik regisztráltak egy Céges Fiókot, és rendelkeznek folyékony üzemanyagokkal (OPC) való kereskedelemre vonatkozó engedéllyel, és a Társasággal kötött külön megállapodás alapján járnak el. Az Eladó nem ajánlhatja fel a fent meghatározott Áruk külföldre történő szállítását.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

59. Távolról tartott tanfolyamok, képzések, workshopok:

Allegro.pl	engedélyezett, feltéve, hogy azokat kizárólag az "Online tanfolyamok" kategóriában kínálják olyan szervezetek, amelyek többek között az oktatás területén tevékenykednek, és külön megállapodások alapján együttműködnek a Társasággal.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett

60. Korlátozott robbanóanyag-prekursorok - a robbanóanyag-prekursorok forgalmazásáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról és a 98/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározottak szerint:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	megengedett , feltéve, hogy azokat csak olyan Felhasználók ajánlják fel, akik regisztráltak egy Céges Fiókot, és akik az Ajánlat tartalmában felsorolták az Ajánlat tárgyát képező Árukban található valamennyi prekuzort és az egyes prekursorok koncentrációját.

61. Szabályozott robbanóanyag-prekursorok - a robbanóanyag-prekursorok forgalmazásáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról és a 98/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározottak szerint:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	megengedett , feltéve, hogy azokat csak olyan Felhasználók ajánlják fel, akik az ajánlat tartalmában felsorolták az ajánlat tárgyát képező árukban található valamennyi prekuzort és az egyes prekursorok koncentrációját.

62. DVB-T2 földfelszíni televíziós dekóderek (tunerek):

Allegro.pl	engedélyezettek , feltéve, hogy megfelelnek a digitális vevőkészülékekre vonatkozó műszaki és üzemeltetési követelményekről szóló, lengyel 2019. október 7-i digitalizációs miniszteri rendeletben (azaz a 2021. évi törvényhozási lap 515. pontjában) meghatározott követelményeknek. A leírás előírt legfontosabb eleme az az információ, hogy a dekóder (tuner) a H.265/HEVC videostandardban, az MPEG-2 Audio Layer 2 és a Dolby E-AC-3/Dolby Digital Plus hangszabványban működik, valamint az internetkapcsolattal rendelkező vevőkészülék esetében, hogy támogatja a hibrid televíziózást a HbbTV szabvány legalább 2.0.1 verziószámú változatában.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett

63. A "szervizszolgáltatások" kategóriába tartozó áruk:

Allegro.pl	engedélyezett , feltéve, hogy azokat kizárólag a Társasággal külön megkötött szerződések alapján együttműködő szervezetek

	kínálják. A Társasággal szerződést kötő felhasználónak együttesen meg kell felelnie a következő kritériumoknak: - Céges fiókot nyit, amely alatt a járműjavítás és -karbantartás területén végzett üzleti tevékenységét végzi, - a Társaság rendelkezésére bocsátja a vállalkozásra vonatkozó felelősségbiztosítás másolatát.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

64. Élelmiszerként, kozmetikumként, gyógyszerként kínált anyagok vagy készítmények, illetve kutatási célokra szánt és a felsorolt célokra felhasznált termékek, amelyek nem felelnek meg többek között az élelmiszerekre, gyógyszerészetre vonatkozó jogszabályoknak, vagy olyan nem engedélyezett anyagokat tartalmaznak, amelyek potenciálisan káros hatással lehetnek az egészségre és az életre, mint például a yohimbin, az ostarin, a ligandrol, a DMAA, a modafinil, az ipamorelin, az aniracetam stb:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

65. Veszélyesnek minősített anyagok vagy keverékek:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	megengedett, feltéve, hogy az ajánlat szövege tartalmazza a jogszabályban előírt információkat, különösen: a szállító (azaz a gyártó vagy forgalmazó) nevét, címét és telefonszámát; az anyag vagy keverék névleges mennyiségét a csomagolásban; és adott esetben: a termék azonosítóját; a veszélyt jelző piktogramokat; a figyelmeztető mondatokat; a veszélyre vonatkozó nyilatkozatokat; az elővigyázatossági nyilatkozatokat; az anyagok és keverékek osztályozásáról, címkézéséről és csomagolásáról szóló, 2008. december 16-i 1272/2008/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 25. bekezdésének megfelelő kiegészítő információkat (módosított) 25. §-a, valamint a „Minden esetben kövesse a termék címkéje”.

66. Olyan italok, amelyek 150 mg/l-nél több koffeint vagy taurint tartalmaznak, kivéve a természetben előforduló anyagokat:

Allegro.pl	engedélyezett, feltéve, hogy kizárólag az "energiaitalok" kategóriában kínálják őket, és csak 18 éven felüli személyeknek értékesíthetők.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	engedélyezett

67. A kábítószer-prekursorokról szóló, 2004. február 11-i 273/2004/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet I. mellékletében felsorolt, 1. és 2. kategóriába tartozó anyagok tiszta formában:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott

68. Az „Erotika” kategória termékei:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	tiltott: Kiskorúakat ábrázoló szexbabák. Erotikus / pornográf filmek és magazinok. Használt vagy váladékfoltos fehérnemű, ruházat, lábbeli és ékszer.

II. rész.

1. Tilos az alábbi 2. bekezdésben felsorolt márkák Árucikkeit olyan Fiók keretein belül kínálni, amely nem Céges Fiók, azzal a megkötéssel, hogy a nem Céges Fiók keretében megengedett ezen márkák Árucikkeinek Jótékonyági Felajánlása. Továbbá tilos az alábbi 2. bekezdésben felsorolt márkákhoz tartozó Árucikkeket „Új” státusszal kínálni Céges Fiókon belül, amely halmozottan megfelel az alábbi a) pontban foglalt feltételeknek, vagy amely halmozottan megfelel az alábbi b) pontban foglalt feltételeknek:

a. a Fiók egy, az Európai Gazdasági Térséghez nem tartozó államban székhellyel rendelkező vagy működő szervezet nevére van bejegyezve, kivéve Nagy-Britanniát és Svájcot, vagy amelynek üzleti tevékenysége az Európai Gazdasági Térséghez nem tartozó államban történő bejegyzésen alapul, kivéve Nagy-Britanniát és Svájcot, és az Ajánlat tárgyát képező, az alábbi 2. bekezdésben meghatározott listán szereplő márkanév alatt kínált Árukat az Európai Gazdasági Térséghez nem tartozó államból küldik, kivéve Nagy-Britanniát és Svájcot;

b. a Fiók egy, az Európai Gazdasági Térséghez tartozó államban, Nagy-Britanniában vagy Svájcban székhellyel rendelkező vagy működő szervezet nevére van bejegyezve, vagy amelynek üzleti tevékenysége az Európai Gazdasági Térséghez tartozó államban, Nagy-Britanniában vagy Svájcban történő bejegyzésen alapul, azonban az Ajánlat tárgyát képező, a jelen 2. bekezdésben meghatározott listán szereplő márkanév alatt kínált Áruk az Európai Gazdasági Térséghez nem tartozó államból kerülnek feladásra, kivéve Nagy-Britanniát és Svájcot, és az Ajánlatban, amelyben az Áruk megjelennek, az Eladó nem jelölte meg a "Számola" paraméterben az Áfás számla vagy áfa nélküli számla kiállításának lehetőségét.

A márka alatt különösen bármilyen jelet kell érteni, beleértve a grafikákat, logókat, védjegyeket, ipari formatervezési mintákat, földrajzi jelzéseket.

2. márkák listája:

& Other Stories, 111Skin, 18.21 Man Made, 3M, 4 Fizjo, 5.10.15, 4Baby, 4F, 4Fizjo, 70mai,

A:

Aa, Aarke, Abarqs, Abercrombie & Fitch, Abus, Acqua Di Parma, Activision Blizzard, Activision, Activlab, Adamex, Adams Group, Adidas Originals, Adidas Performance, Adidas, Adriatica, Aedes De Venustas,

Aeg, AeSop, Air Jordan, Air Wick, Ajkmeble, AKG, Akord, Akuku, Alaïa Paris, Albiva, Aldo, Alexander McQueen, Alexander, Alfa, Alfaparf, Alkmie, Allsaints, Alpha Industries, Alpha, Alpinestars, Alpinus, Altom Design, Altra, Ambi Pur, Ambition, Amd, Amefa, American Club, American Tourister, Amouage, Anastasia Beverly Hills, Anet, Ania Kruk, Annabelle Minerals, Annayake, Anne Semonin, Antonio Banderas, Apart, Apple, Aquabeads, Aquafresh, Aqua-Speed, Arctica, Ardell, Arena, Ariel, Armani Collezioni, Armani Exchange, Armani, Artdeco, Artego, Asics, Atelier Cologne, Atlantic, Atmosphaera, Atomic, Audio-Technica, Augustinus Bader, Ava, Aveda, Avène, Avengers, Avionaut, Axe, Azzardo, Azzaro,

B:

B.Box, B.Toys, Babor, Baby Annabell, Baby Born, Baby Jogger, Babybjörn, Babyliiss, Babyono, Babysafe, Balenciaga, Balmain Hair, Bandai Namco, Bandai, Bandi, Bape, Barbie, Barbour, Bard, Bareminerals, Bburago, Beaba, Beauty Blender, Bebetto, Bebiko, Bebilon, Befado, Bejo, Beko, Beliani, Belini, Bemko, Benefit Cosmetics, Beon, Berge, Berghoff, Bergson, Bering, Besafe, Bestif, Bestway, Bialetti, Bibs, Bielenda, Big Star, Big, Billabong, Bioderma, Bio-Oil, Biotherm Homme, Biotherm, Biovax, Biovital, Bird Meble, Birkenstock, Bissell, Black & Decker, Black & Decker, Blackhawk, Blanx, Blaupunkt, Blue Orca Coffee, Bluey, Bms Group, Bobbi Brown, Bobini, Bobo Frut, Bobovita, Bogna Skin, Bolsius, Bormioli Rocco, Bosch, Bose, Boss, Bottega Veneta, Boucheron, Bourjois, Brabantia, Branq, Braun, Brawl Stars, Breitling, Bright Starts, Brijju, Brio, Brita, Britax Römer, Britax-Romer, Bromarkt, Brooks, Browin, Brubeck, Bruder, Brugi, Bruno Banani, Bryza, Btwin, Buff, Bugaboo, Bulova, Burberry, Burton, Bvlgari, By Terry, Byredo,

C:

Cacharel, Cada, Cailyn, Calgon, Calvin Klein, Calzedonia, Campingaz, Canada Goose, Candellux, Cannondale, Canon, Canpol Babies, Capricare, Caretero, Carhartt, Cariboo, Carita, Carolina Herrera, Carrera, Carter'S, Cartier, Carven, Casdon, Casio, Caterpillar, Celine, Cerave, Cerruti, Certina, Cesar, Cetaphil, Champion, Chanel, Chappi, Charlotte Tilbury, Chemex, Chicco, Chloé, Chopard, Christian Louboutin, Chromag, Chrome Hearts, Cillit Bang, Citizen, Claesa, Clarins, Clavier, Clementoni, Clinique, Clive Christian, Clochee, Cluse, Cmp, Coach, Cobi, Coccinelle, Coccodrillo, Coleman, Collecta, Collistar, Columbia, Command, Comme Des Garçons, Concord, Contigo, Converse, Corega, Corsair, Cottonmoose, Crest, Crocs, Cross Jeans, Crosso, Curver, Cybex, Czucz,

D:

D'Alchémy, Dada, Dakine, Daniel Wellington, Dante, Darymex, David Beckham, Davidoff, Davines, Dc, Decleor, Deko, Dekoria, De'longhi, Delphi Tools, Delsey, Delta Plus, Denley, Dermacol, Dermedic, Desigual, Dewalt, Dezal, Diadora, Dickie Toys, Diego Dalla Palma, Diesel, Dior Backstage, Dior, Diptyque, Disney, Dji, Dkny, D-Link, Dodo, Dolce & Gabbana, Dominator, Domyos, Done By Deer, Dorothy Perkins, Dr Irena Eris, Dr.Barbara Sturm, Dr.Jart+, Dr.Martens, Drabest, Dreame, Dreamies, Dsquared2, Dstreet, Dumel Discovery, Dumel, Durex, Dyson, Dywany Chemex,

E:

Ea Sports, Ea, Ea7, Eastpak, Easy Go, Eau Jeune, Eberg, Ecco, Ecolight, Ecomax, Ecotoys, E-Floor, Eglo, Egmont, Eisenberg, Elbrus, Electrolux, Elemis, Elie Saab, Elisabetta Franchi, Elizabeth Arden, Ellesse,

Emalia Pleszew, Emanuel Ungaro, Embryolisse, Emel, Emporio Armani, Emu Australia, Emu, Enchantimals, Enfamil, Entelo, Epee, Epson, Ermenegildo Zegna, Esab, Eset, Esotiq, Esperanza, Espiro, Esprit, Essence, Essie, Estée Lauder, Etnies, Eucerin, Eurofirany, Everlast, Excellent Houseware,

F:

Fairy, Fanola, Fantasy Flight Games, Faro, Fat Brain Toys, FC Barcelona, Fdm, Fender, Fendi, Fenix, Fenty Beauty, Fenty Skin, Festina, Fila, Filorga, Finish, Fischer, Fisher-Price, Fiskars, Fissler, Fitbit, Fjallraven / Fjällräven, Fjord Nansen, Fk_Fashion, Florina, Foreo, Forgast, Fossil, Fox, Foxgames, Fragrance Du Bois, Framire, Fred Perry, Fridge, Frolic, Frosch, Fujifilm, Funko, Furla, Furminator,

G:

Gabby's Dollhouse, Gaia, GAL, Galakta, Ganni, Gant, Gap, Gardena, Garrett, Garmin, Garnier, Gatta, Gembird, Geomag, Geox, Gerber Organic, Gerber, Gerda, Gerlach, Giant, Gillette, Giorgio Armani, Giro, Gisou, Givenchy, Givova, Glimex, Gliss Kur, Globo, Godan, Goetze, Goki, Golden Rose, Goldwell, Goliath, Goo Jit Zu, Good Loot, Goodram, Goorin Bros., Gopro, Gorilla Sports, Gorsenia, Gorteks, Gotie, Goutal, Graco, Graphite, Gravitrax, Grohe, Grown Alchemist, G-Star, Gtv, Gucci, Guerlain, Guess, Guy Laroche,

H:

H&M, Haba, Hafele, Hair Rituel By Sisley, Hakuro, Hansgrohe, Happy Nappers, Happy Socks, Harry Potter, Hasbro, Hauck, Head & Shoulders, Health Labs Care, Held, Helena Rubinstein, Helikon-Tex, Hello Kitty, Helly Hansen, Henderson, Hendi, Henkel, Hermès, Herschel, Hertz, Herz Medical, Hi Tec Nutrition, Himalaya, Hipp, Histoires De Parfums, Hitec, Hi-Tec, Hjc, Hms, Hoka One One, Hoka, Holika Holika, Hollister, Homla, Hoover, Hopki, Hot Wheels, Hourglass, Hp, Huari, Huda Beauty, Huggies, Hugo Boss, Hugo, Humbert, Hummel, Huzaro, Hyperx,

I:

Ice Watch, Iceberg, Iguana, Imc Toys, Inebrya, Inglot, Insight, Insta360, Intel, Interbeds, Intex, Intimissimi, Iossi, Ipanema, Irobot, Ironpack, Isadora, Issey Miyake, It Cosmetics, Italux, Iwostin,

J:

Jabra, Jack Wolfskin, Jack&Jones, Jacobs, Jägermeister, Janod, Janpol, Jansport, Jazwares, Jbl, Jean Paul Gaultier, Jeffree Star, Jellycat, Jesus Del Pozo, Jimmy Choo, Jo Malone London, John Frieda, John Galliano, Joico, Joie, Joma, Joop!, Jordan, Joseph Joseph, Juicy Couture, Jura, Just Cavalli, Just Play, Juvena, Juwel,

K:

Kallos, Kanlux, Kappa, Kappahl, Kärrcher, Karl Lagerfeld Home Fragrance, Karl Lagerfeld, Karrimor, Keen, Kemon, Kendamil, Kenwood, Kenzo, Kérastase, Keter, Kevin Murphy, Kfd, Kiehl`S, Kiko Milano, Kilian, Kinderkraft, Kinghoff, Kingston, Kire Skin, Kitchenaid, Klausberg, Klein, Klupś, Knauf, Knipex, Kobi, Kolastyna, Koloreno, Konighoffer, Korres, Kraft&Dele, Kraftwele, Krosno, Kross, Krups, Kruzzel, Kryolan, K-Sport, Kubota, Kwazar Luminaire, Kylie Cosmetics, Kylie Skin,

L:

L.O.L.Surprise, La Mer, La Prairie, La Roche-Posay, La Sportiva, Lacoste, Lalique, Lancaster, Lancerto, Lancôme, Laneige, Lansinoh, Lanvin, Laura Mercier, Lavazza, Lavor, Le Couvent Maison De Parfum, Learning Resources, Leatherman, Ledlumen, Led-Lux, LED-ONE, Ledvance, Lee Cooper, Lee, Lego, Leica, Leifheit, Lelo, Lenor, Levi's, Lg, Lierac, Light Prestige, Lilliputiens, Lilou, Lime Crime, Linomag, Lionelo, Little Dutch, Little Live Pets, Little Tikes, Littlest Pet Shop, Liu Jo, Llorens, L'occitane, Loctite, Loewe, Lolita Lempicka, Longchamp, L'oréal Paris, L'oréal Professionnel, Lorin, Louis Vuitton, Love Moschino, Lovela, Lovi, Lumiled, Luxolar,

Ł:

ŁóżKoholicy, Łucznik,

M:

Mac, Magformers, Magic Box, Maison Margiela, Majestic Sport, Majorette, Majster Polska, Makeup By Mario, Malfini, Malplay, Mam, Mammot, Mango, Manta, Marc Cain, Marc Jacobs, Marc O'polo, Mares, Marilyn, Marioinex, Markadler, Marks & Spencer, Markslöjd, Marshall, Martes, Marvel, Massimo Dutti, Matchbox, Matchstick Monkey, Materace Z Gór, Matis Paris, Matrix, Mattel, Maurice Lacroix, Max Factor, Maxell, Maxi-Cosi, Maxmara, Maybelline, Mayoral, Mckinley, Mebel Elite, Meble Makarowski, Medela, Medical Sport, Medispirant, Mega Bloks, Mega Construx, Mega Creative, Mega, Melissa & Doug, Melissa, Mepal, Merrell, Meteor, Mexen, Mexx, Michael Kors, Microsoft, Mikasa, Milagro, Milani, Milk Makeup, Mil-Tec, Milwaukee, Miraculum, Miss Sporty, Missha, Miu Miu, Mixa, Mobene, Molten, Molton Brown, Mombella, Momi, Moncler, Monnari, Monster Energy, Mont Blanc, Montibello, Moon Boot, Moraj, Morgan, Moroccanoil, Morphe 2, Morphe, Morphy Richards, Moschino, Motus, Mountain Goat, Movino, Mpm, Msupport, Muf-Art, Mugga, Murad, Mustela, My Clarins,

N:

Nabla, Nan, Napapijri, Narciso Rodriguez, NARS, Nasomatto, Natasha Denona, Native, Natura Bissé, NBA, Neno, Neo Tools, Neonail, Nerf, Nescafe Dolce Gusto, Nescafe, Nestle, New Balance, New Era, Nickelodeon, Nike, Nilfisk, Nina Ricci, Nine West, Nintendo, Nishane, Nivea Baby, Nivea Men, Nivea Sun, Nivea, Nivel System, Nivona, Nokia, Nordlux, Nouba, Nowodvorski, Nude By Nature, Nuk, Nutrend, Nutricia / Nutridrink, Nutridrink, Nutrikid, Nuxe, Nyx Professional Makeup,

O:

Oakley, Obag, Ochnik, Off White, Olaplex, Old Spice, Olimp, Olini, Olivia Garden, Ombre, Omega, Omorovicza, On Running, On, O'Neill, Onitsuka Tiger, Only, Onyx, Optimum Nutrition, Oral-B, Orion, Orlane, Orno, Orsay, Oscar De La Renta, Osram, Ostrovit, Ouai Haircare, Ouai, Overmax, Oysho, Ozone,

P:

Paco Rabanne, Pako Jeans, Palladium, Paloma Picasso, Pampers, Pan Drwal, Panasonic, Pandora, Pantene, Parfums De Marly, Party Deco, Pat Mcgrath Labs, Pat Mcgrath, Patagonia, Patek Philippe, Patrizia Pepe, Payot, Peak Performance, Pedigree, Peg Perego, Pepe Jeans, Peppa Pig, Percy Nobleman,



Perfect Fit, Perricone Md, Persil, Peterson, Petzl, Phenomé, Philipp Plein, Philips Avent, Philips Sonicare, Philips, Pierre Cardin, Pimkie, Pinko, Pit Bull, Play-Doh, Playmobil, Playshoes, Poc, Pocketbook, Pokemon Company International, Polar, Polaroid, Police, Polly Pocket, Polo Ralph Lauren, Polux, Prada, Pretty Vulgar, Primigi, Proraso, Prosto, Próchnik, Puccini, Pull&Bear, Pulsar, Puma,

Q:

Qiriness, Quechua, Quercetti, Quiksilver, Quinny,

R:

Rabalux, Rainbow High, Ralph Lauren, Ravensburger, Ray-Ban, Razer, Real Techniques, Rebel, Rebelhorn, Recaro, Red Bull, Redken, Reebok, Refectocil, Regatta, Reima, Remington, Reminiscence, Rena, René Furterer, Replay, Resibo, Reuzel, Revitalash, Ricokids, Rip Curl, Rituals, River Island, Roamer, Roberto Cavalli, Roblox, Rockbros, Rodial, Roja Parfums, Rolex, Romet, Room99, Rossignol, Rotho, Rouge Bunny Rouge, Rowenta, Roxy, Rst, Rubicon, Rubik, Rudy Project, Russell Hobbs, Ryłko,

S:

S.Oliver, Saeco, Sage, Salavatore Ferragamo, Salewa, Sally Hansen, Salomon, Salvatore Ferragamo, Samsonite, Samsung, Sandisk, Sanrio, Sapphire, Sarah Chapman, Satisfyer, Saucony, Schleich, Scholl, Schwarzkopf, Scott, Seiko, Select, Sennheiser, Sensai, Sensodyne, Serge Lutens, Sesderma, Sfd, Sharp, Sheba, Sherman, Shimano, Shiseido, Shu Uemura, Siemens, Silcare, Silvercrest, Simba, Sinsay, Sisley, Sister'S Aroma, Skechers, Skinceuticals, Skip Hop, Skoff, Sloggi, Small Foot, Smart Games, Smartled, Smashbox, Smeg, Smily Play, Smoby, Snugpak, Sodastream, Softimi, Sol De Janeiro, Solgar, Sollux Lightning, Somfy, Sonic, Sony Interactive Entertainment, Sony, Sophie La Girafe, Sorel, Sotbe, Soxo, Specialized, Spectrum Led, Speedo, Śpijzdrowo, Spin Master, Spokee, Springos, Spyder, Squishmallows, St.Tropez, Stalgast, Stanley, Stapiz, Starbucks, Steelseries, Stella McCartney, Stéphane Humbert Lucas 777, Stila, Stokke, Strava, Strefaspania, Suavecito, Suavinex, Super Zings, Superdry, Superled, Superthings, Supreme, Suunto, Swarovski, Swatch, Swiffer, Sylvanian Families, Szumisie,

T:

Tadar, Tag Heuer, Takami, Tamaris, Tangle Teezer, Tapczany24, Tarte, Tassimo, Tata Harper, Tchibo, Technics, Ted Baker, Tefal, Tega, Tenga, Tescoma, Thalgo, The Balm, The Body Shop, The Different Company, The North Face, The Nue Co, The Ordinary, The Pokemon Company International, Thermomix, Thierry Mugler, Thomson, Thrasher, Tiffany & Co., Timberland, Timex, Tiny Love, Tissot, Tiziana Terenzi, Tk Lighting, Tm Toys, Tom Ford, Tom Tailor, Tommee Tippee, Tommy Hilfiger, Tommy Jeans, Tomy, Too Faced, Top Secret, Topeshop, Topex, Tous, Toya, Transformers, Trapstar, Trec Nutrition, Trefl, Trek, Trio, Triumph, Tropical, Tropicat, Tropidog, Trussardi Jeans, Trussardi, Tsunami, Tuban, Tupperware, Twinset, Ty, Tytan,

U:

U.S.Polo Assn., Ubisoft, Ugg, Ukviat, Umbro, Under Armour, Unilever, United Colors Of Benetton, Unizoo, Uppercut Deluxe, Urban Decay, Uvex, Uzdrowisko,

V:

V Canto, Valdinox, Valentino, Valmont, Van Cleef & Arpels, Vanderbilt, Vanish, Vans, Varta, Veja, Venezia, Verona, Versace, Versus Versace, Vertus, Vetements, Vichy, Victoria's Secret, Victorinox, Viking, Viktor & Rolf, Vileda, Viscoplast, Vivienne Westwood, Vizir, Vogue, Volcano, Vostok Europe, Votary, VR46, V-Tac, Vtech,

W:

W.Kruk, Wader, Wagner, Wahl, Waterpik, Waterwipes, Wedel, Wella, Wendre, Wenko, Wessper, Whamisa, Whiskas, Wibo, Wilkinson, Winning Moves, Wishful, Wittchen, Wkręt-Met, Wmf, Wojas, Wojtyłko, Wonderbra, Woodwick, Woolite, Woom, Wrangler, Wuber,

X:

Xbox Games Studios, Xerjoff, X-Tiger,

Y:

Yankee Caffee, Yankee Candle, Yes, Yonelle, Yookidoo, Youth To The People, Yuesai, Yves Saint Laurent,

Z:

Zadig&Voltaire, Zagatto, Zapf Creation, Zara, Zelmer, Zew For Men, Ziaja, Zipro, Zoeva, Zuma Line, Zwieger, Zwilling, Zwoltex.

2. sz. Függelék

2. sz. Függelék. Az Ajánlat leírásának elkészítésére vonatkozó szabályok;

1. bekezdés. Az ajánlat tartalma

1.1.

Az Ajánlat leírásának elkészítéséhez az Eladónak meg kell adnia különösen az Ajánlat címét, az Áruk leírását, az Áruk sajátosságainak megfelelő kategóriát, valamint a Tranzakció lebonyolításának típusát és módját (beleértve az Ajánlat időtartamának meghatározását és a választásnak megfelelően: a kikiáltási árat, a választható minimálárat (és annak megjelölését, hogy bevezetésre kerül-e az Azonnali vásárlás opció), valamint a fizetési feltételeket. Az Ajánlat leírását ki kell egészíteni legalább egy, a felkínált Árut bemutató fényképpel. Az Eladó az Ajánlat és az értékesítés feltételeinek meghatározása során további opciók kiválasztásával az Ajánlat Allegronál történő bemutatásának és népszerűsítésének meghatározott módját is specifikálhatja.

A létrehozandó Ajánlat kategóriaválasztása meg kell hogy feleljen az Ajánlat tárgyát képező Áruk által betöltött fő funkciónak, és lehetővé kell tennie a szóban forgó Áruknak megfelelő összes paraméter helyes kitöltését a Társaság által meghatározottak szerint.

1.2.

Tilos az Ajánlatban olyan tartalmakat elhelyezni, amelyek sértik a törvényt, az Allegro ÁSZF-ét, valamint olyan szavakat, kifejezéseket vagy kifejezéseket, amelyeket sértik az erkölcsi normákat (különös tekintettel a sértő kifejezések vagy durva nyelvezet különféle változatokban való indokolatlan használatára) továbbá tilos drasztikus tartalmakat elhelyezni. Az „Erotika” kategóriában tilos az Ajánlat tartalmában kiskorúakhoz kapcsolódó tartalmat elhelyezni.

1.3.

Az Ajánlathoz elengedhetetlenül szükséges rendelkezéseket szöveges formában kell megjeleníteni azon a Piac téren, ahol az Eladó Ajánlata megjelenik, kivéve azt a helyzetet, amikor az Allegro a Felhasználók rendelkezésére bocsátott funkciók segítségével lehetővé teszi az Ajánlat tartalmának más nyelven történő megjelenítését. A Felhasználó számára megengedett, hogy az Ajánlatban olyan tartalmakra mutató linkeket csatoljon, amelyek külső (nem a Társasághoz tartozó) szervereken vannak tárolva, ez azonban nem vonatkozhat érdemi tartalomra.

1.4.

a. Az Ajánlat "Leírás" mezőjében, annak címében és paramétereiben csak a felajánlott Árukra vonatkozó információk helyezhetők el, illetve megengedett még ugyanitt további információk elhelyezése ezen Áruk gyártójáról és a vevők tájékoztatása az adott Eladó Ajánlatai keretében elérhető egyéb Árukról. Az előző mondatban meghatározott információk kiegészítő jellegűek, és nem képezhetik az Ajánlat leírásának többségét. A többi információt a megfelelő mezőkben kell elhelyezni (a szállítási adatokat a

"Szállítás és fizetés" mezőben, a szavatossági feltételeket a "Garancia" mezőben, a reklamációs eljárás leírását a "Reklamáció" mezőben, a szerződéstől való indokolás nélküli elállásra vonatkozó információkat a "Visszaküldés" mezőben, az eladóra vonatkozó információkat az "Az eladóról" mezőben). Amennyiben az Ajánlat "Paraméterek" mezőjében valamely értéket az Eladó nem tölt ki, vagy nem egyértelmű értékkel tölti ki (pl.: Egyéb, más, másik, egyéb márka, egyéb szín, egyéb típus, egyéb anyag, egyéb gyártó, egyéb méret, egyéb minta, egyéb alak, egyéb alak, egyéb szám, egyéb érték, egyéb használat, egyéb tok, egyéb átmérő, egyéb formátum, egyéb szélesség, egyéb vágás stb.), az ebben a mezőben szereplő egyedi adatokat a Társaság az Eladó által az Ajánlat egyéb mezőiben szereplő releváns, egyértelmű információk alapján kiegészítheti. A Társaság az előző mondatban meghatározott változásról tájékoztatja az Eladót, lehetővé téve az Eladó számára, hogy a módosítást az Ajánlat szerkesztésével visszavonja. Az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseiben foglalt kivételekkel az elérhetőségi adatokat kizárólag az erre a célra kijelölt helyeken szabad elhelyezni. Az "Éllemiszer > Vendéglátás" kategóriában közzétett Ajánlatok esetében a "Leírás" mezőben megengedett az elérhetőségi adatok és az Áruk szállításával kapcsolatos információk elhelyezése. A fenti szabályok nem vonatkoznak azokra az Ajánlatokra, amelyek leírására vonatkozóan a Társasággal együttműködő szervezetekkel kötött külön megállapodások eltérő feltételeket írhatnak elő.

b. Az Eladónak az Allegro ajánlat megtételekor az Áruk "Állapot" paraméterét az alábbi jellemzők szerint kell megadnia:

Új - olyan Áruk, amelyek vadonatújak, használatlanok, bontatlan, újracsomagolatlan, sérülésmentes, használatra utaló jelek nélküli, a gyártó sérülésmentes jelöléseivel együtt (például a dobozokon lévő pecsétek vagy a ruhákon lévő címkék) meglévő eredeti csomagolásukban vannak (adott esetben).

Új, hibával - olyan Áruk, amelyek vadonatújak, nem használtak, nincsenek újracsomagolva, használatra utaló jelek nélküli állapotban vannak, és olyan hibával/sérüléssel rendelkezhetnek, amely nem befolyásolja a használatot. Az áruknak eredeti csomagolásukban kell lenniük (adott esetben), sérülésmentes gyártói jelölésekkel (például a dobozokon lévő pecsétek vagy ruházati címkék).

Használt - olyan árukat jelent, amelyeket korábban **már használtak**, amelyeken kopás és elhasználódás jelei lehetnek, de teljesen működőképesek és rendeltetésszerűen működnek. Az Áruból hiányozhatnak egyes alkatrészek / tartozékok, például csavarok (bútorok esetében) vagy fejhallgató (telefon esetében).

Újrafutóztott - olyan árukat, amelyeket kizárólag olyan gumibroncsokkal együtt értékesítenek, amelyek újrafutóztási eljáráson mentek keresztül, amelynek során a gumibroncs kopott futófelületét új futófelületi réteggel cserélik ki. A gumibroncsok nem lehetnek sérültek, és nyomáspróbával alaposan ellenőrizni kell őket. Az újrafutóztott gumibroncsok nem lehetnek 5 évnél idősebbek.

A gyártó által felújított - olyan árukat jelent, amelyeken nincsenek vagy csak **minimális használati nyomok** láthatók. Ezenkívül a gyártó vagy a gyártó által jóváhagyott Eladó (forgalmazó) szakszerűen ellenőrizte, tisztította és felújította, hogy megfeleljen a gyártó előírásainak. Az árukat új csomagolásban (lehet csere), eredeti vagy új tartozékokkal szállítják.

Az Eladó által felújított / felújított / felújított - az Eladó vagy egy harmadik fél által használható állapotba visszaállított Áruk. Ezen túlmenően az Áruk ellenőrzésre, tisztításra és javításra kerültek annak

biztosítása érdekében, hogy teljes mértékben működőképesek legyenek. Az Árukra jellemző, hogy nincsenek rajta használati nyomok, vagy minimális a használat nyoma, ugyanakkor előfordulhat, hogy eredeti csomagolásukban szállítják őket. Eredeti vagy új tartozékokkal együtt kerül értékesítésre.

Utánrendelés - olyan árukat jelent, amelyek nem rendelkeznek eredeti csomagolással vagy védőcsomagolással, vagy nem lezárt eredeti csomagolásban vannak, vagy cserecsomagolással rendelkeznek. Az Áruk állapota kisebb használati nyomokat mutathat, de teljes mértékben működőképes, és eredeti vagy új tartozékokkal rendeltetésszerűen működik.

Nyitott csomagolás / Újracsomagolt / Új, címke nélkül - az olyan árukat jelenti, amelyek nem rendelkeznek eredeti csomagolással vagy védőcsomagolással, vagy amelyek olyan eredeti csomagolásban vannak, amely nincs lezárva, vagy cserecsomagolással rendelkeznek. Az Áruk állapota nagyon jó, új, és kopás vagy elhasználódás jelei nem látszódnak rajtuk, kisebb, újracsomagolásból eredő nyomokon kívül. Az Áruk az eredeti tartozékokat tartalmazzák.

Visszaküldés utáni - az olyan árukat jelenti, amelyeknek nincs meg az eredeti csomagolásuk vagy védőcsomagolásuk, vagy amelyek eredeti, nem lezárt csomagolásban vannak, vagy amelyek cserecsomagolással rendelkeznek. Az árukon az esetleges újracsomagolás vagy a rövid használati idő miatt csak kisebb nyomok lehetnek. Az áruk tartalmazzák az eredeti tartozékokat.

Hibás vagy alkatrész - az olyan Áruk vagy az Áruk valamely összetevője, amelyek nem a rendeltetésüknek megfelelően működnek, vagy nem teljesen működőképesek. Ide tartoznak a használatot megnehezítő módon hibás termékek, a szervizelést, javítást igénylő termékek vagy a lényeges alkatrészekkel nem rendelkező termékek.

Hiányos / Hiányos sorotat / Hiányos készlet - olyan árut jelent, amelyen nem látszódnak, vagy minimálisan látszódnak a használat jelei. Az áruk lehetnek eredeti csomagolásukban, de lehetnek anélkül is. Továbbá előfordulhat, hogy nem tartalmazzák az eredeti készletükben szereplő összes elemet.

Javított / szétszerelés utáni - az úgynevezett "első berendezésből" szétszerelt árukat jelenti. Az Árukon az összeszerelés nyomai lehetnek, amelyek csak a szállítási folyamatokhoz vagy az Áruk értékesítésre való előkészítéséhez kapcsolódnak. Ezenkívül előfordulhat, hogy az áru nem rendelkezik eredeti csomagolással vagy védőcsomagolással, vagy olyan eredeti csomagolásban van, amely nincs lezárva, vagy cserecsomagolással rendelkezik. Az Árukon csak a szétszerelésből eredő kisebb nyomok lehetnek.

Felújítandó - olyan régi áruk, amelyeken a használat vagy az anyag öregedés eltávolítható vagy javítható jelei vannak, amelyek az eredeti állapothoz képest könnyen észrevehető negatív változást eredményeznek az általános megjelenésben. Az áru esztétikai funkciója nem marad meg. Az áru használati funkciója megmaradt. A teljes funkcionalitás és az esztétikai érték visszanyerése érdekében az Árut a régi tárgyak restaurálásának szakértőjének kell megvizsgálnia és megjavítania. Az Áruknak nem kell az eredeti csomagolásban lenniük.

Nem szükséges felújítani - olyan vintage árukat jelent, amelyeket nem újítottak fel, és amelyek nem mutatják a használat vagy a műanyag öregedés jeleit, amelyek befolyásolják esztétikai és használati funkcióikat. Az Áruk rendeltetésszerűen működnek és használhatók anélkül, hogy a Felhasználó

kényelme és biztonsága sérülne. Az Árucikk általános megjelenése nem tér el észrevehetően az eredeti állapotától, és a használat vagy az anyag öregedésének jelei csekélyek, és nem befolyásolják hátrányosan az Árucikk esztétikai minőségét, amely megmaradt. Az Árunak nem kell az eredeti csomagolásban lennie.

c. Ha az Ajánlat tartalma GTIN (EAN) számot tartalmaz, annak meg kell felelnie a Belgiumban bejegyzett GS1 AISBL, nemzetközi nonprofit szervezet által létrehozott GTIN szabványnak, amelynek székhelye: Avenue Louise 326, box 10, 1050 Brüsszel (cégszám: 419.640.608), vagy a GS1 AISBL által az érintett ország területén felhatalmazott megfelelő nemzeti szervezetnek. Ezenkívül a GTIN (EAN) számnak helyesnek kell lennie, azaz szerepelnie kell a GS1 AISBL vagy a GS1 AISBL által az adott ország területén felhatalmazott megfelelő nemzeti szervezet adatbázisában és a szóban forgó terméknek - a szóban forgó GTIN (EAN) szám regisztrációs adatai szerint - meg kell egyeznie a kérdéses termékkel.

1.5.

Az ajánlatban szereplő fényképeknek kizárólag a felajánlott Árukra kell vonatkozniuk. Az Áruk bemutatása az alkalmazásuk vagy elrendezésük összefüggésében megengedett. A fotókon szerepelhetnek tanúsítványok, technológiák, grafikai elemek (pl. nyilak). Feliratok nem engedélyezettek, kivéve a következő kivételeket: márka/gyártó logók, színek és megnevezések, számok és egységek, valamint olyan jelek, amelyek arra utalnak, hogy a képeket úgynevezett „mesterséges intelligencia” szolgáltatások, rendszerek vagy technológiák felhasználásával állították elő vagy módosították. A fenti szabályok nem vonatkoznak azokra a helyzetekre, ahol a Társasággal együttműködő szervezetekkel kötött külön megállapodások eltérő feltételeket írnak elő a fényképek Ajánlatban való elhelyezésére vonatkozóan. Az Ajánlatban közzétett fotók nem ábrázolhatnak intim testrészeket.

Az „Erotika” kategóriában megengedett az áruk használat közbeni bemutatása, feltéve, hogy a bemutatás rajz formájában történik. Ruházat, fehérnemű és lábbeli bemutatható modellen – élő modellen vagy próbababán semleges testhelyzetben. Termék és csomagolása abban az esetben jeleníthető meg, ha a csomagolás megfelel az alábbi bekezdésben meghatározott követelményeknek. A fényképek nem tartalmazhatnak kiskorúakra utaló tartalmat/elemeket.

1.6.

Az ajánlati listában szereplő bannerek kizárólag az Eladóról és az Eladó által kínált árukról való tájékoztatásra szolgálnak, és nem tartalmazhatnak reklámokat, promóciós és reklámtartalmat az Allegron kívüli tevékenységekkel kapcsolatban, illetve elérhetőségi adatokat. Márka/gyártó logói megengedettek vagy az Eladó.

1.7.

A háttérfotó az üzleti profil és az Allegroban értékesített termékek típusának grafikus bemutatására szolgál, és nem tartalmazhat az Allegron kívül végzett tevékenységgel kapcsolatos elérhetőségi adatokat, promóciós és reklámtartalmat. Engedélyezett a bejelentkezés és az Allegro profilra vonatkozó rövid információk megadása. Az előző mondatban meghatározott információk kiegészítő jellegűek, és nem foglalhatják el a kép domináns részét.

1.8.

A címlapok nem tartalmazhatnak szöveget vagy elérhetőségi adatokat. Az Allegron kívüli tevékenységekre vonatkozó promóciós és reklámtartalom szintén tilos. A márka/gyártó logói és a fiókon keresztül végzett értékesítés hivatalos jellegét jelző információk megengedettek.

1.9.

Az ajánlat Függelékeinek a felajánlott tételhez kell kapcsolódniuk. Nem ismétlik meg a "Leírás" mezőben megadott információkat. A Függelék tartalmának meg kell felelnie a kiválasztott Függelék típusának. A Függelékekben szereplő információk nem sérthetik az Allegro ÁSZF-ének egyéb rendelkezéseit.

1.10.

Az ajánlat nem tartalmazhat Ajánlatokat, promóciós és reklámtartalmakat (pl. "vásárlás/vásárlás" ajánlatokat) vagy más olyan elemeket, amelyek az Allegron kívüli áruk és szolgáltatások vásárlását segítik elő.

1.11

Az Ajánlat nem vonatkozhat különböző termékek szettjeire vagy ugyanazon termékből többre. Az előző mondatban említett tilalom nem vonatkozik az erre a célra szolgáló funkcióval létrehozott termékkészletekre, az egyetlen GTIN (EAN) számmal megjelölt gyári készletekre és az itt felsorolt kategóriákban közzétett Ajánlatokra: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/6MlbmXI7bFB>.

1.12.

Elfogadhatatlan, hogy egy Ajánlaton belül a Vevőre bízzák az Áruk egy vagy több fontos jellemzőjének, például méretének, modelljének stb. kiválasztását. Egy több darab Árut tartalmazó Ajánlatban megengedett, hogy a Vevő választhassa ki a színt vagy a grafikai dizájnt, feltéve, hogy az Eladó aktuális információt nyújt be a rendelkezésre álló színek vagy grafikai dizájnok számáról.

1.13.

1. A többváltozatú Ajánlatok esetében megengedett az Ajánlatok kombinálása olyan Árukkal, amelyeknek ugyanaz a céljuk, azonos márkájúak és ugyanabban a kategóriában jelennek meg.

2. Azok a felhasználói ajánlatok, amelyek egy adott Tétel változatait tartalmazzák (azaz amelyek tárgya ugyanaz, de más színben vagy méretben), többváltozatú ajánlattá kombinálhatók. A Társaság a Felhasználó Ajánlatait automatikusan többváltozatú ajánlattá kombinálhatja a Felhasználóval azonos alapon, beleértve a Felhasználó már meglévő többváltozatú Ajánlatainak szétválasztását is.

Az adott Árucikkek különböző méretű és színű ajánlatai, amelyeket egy adott többváltozatú ajánlaton belül kombinálnak, nem külön-külön jelennek meg a listán, hanem csak egy adott többváltozatú ajánlaton belül. Egy adott többváltozatú ajánlat a listában az adott többváltozatú ajánlatban szereplő Ajánlatok közül a keresési feltételeknek legjobban megfelelőt használva jelenik meg.

Amennyiben több Felhasználói Ajánlat ugyanazokra az Árukra vonatkozik (azaz, ha a tárgyak ugyanaz a termék, azonos színű és méretű), egy adott Többváltozatú Ajánlatban csak egy ilyen Ajánlat szerepelhet. Abban az esetben, ha a Társaság többváltozatú ajánlattá egyesíti, az azonos Árucikkekre vonatkozó Ajánlatok közül véletlenszerűen választja ki az egyiket.

A Felhasználó csak a Felhasználói fiókon belül, a külön erre a célra szolgáló funkcióval módosíthatja a többváltozatú ajánlatot. A Társaság eltávolíthatja vagy módosíthatja a Felhasználó többváltozatú ajánlatát, ha az sérti a többváltozatú ajánlatok létrehozására vonatkozó szabályokat.

Az 1.12.2. pont többváltozatú ajánlatra vonatkozó rendelkezései csak az alábbi kategóriákba tartozó ajánlatokra vonatkoznak:

- Otthon és kert > Szerszámok > Védő- és munkaruházat (kivéve a "Kiegészítők" alkategóriát)
- Gyermek > Lábbeli
- Baba > Ruházat (kivéve a "Kiegészítők" alkategóriákat, a "Baba ruházat" alkategórián belül az "Egyéb" alkategóriát és a "Nadrágok" alkategórián belül az "Esőruházt" alkategóriát).
- Társaság > Iparág > Munkaruházat és munkavédelmi ruházat > Ruházat (kivéve az "Egyéb" alkategóriát)
- Gyűjtemények és művészet > Kézművesség > Kézzel készített termékek > Ruházat
- Kultúra és szórakozás > Gadgetek > Egyéb ruházati bekezdések
- Divat > Ékszerek és órák > Női ékszerek (alkategória "Karkötők", "Csokkerek", "Gyöngyök", "Nyakláncok", "Fülbevalók", "Gyűrűk, gyűrűk", "Láncok")
- Divat > Ékszerek és órák > Gyerek ékszerek (alkategória "Karkötők", "Láncok, nyakláncok")
- Divat > Ékszerek és órák > Férfi ékszerek (alkategóriák "Karkötők", "Szigettek, gyűrűk", "Láncok, nyakláncok")
- Divat > Ékszerek és órák > Menyasszonyi ékszerek (alkategóriák "Karkötők", "Nyakláncok", "Gyűrűk", "Eljegyzési gyűrűk")
- Divat > Ékszerek és órák > Vallási tárgyak
- Divat > Ékszerek & Órák > Piercing > Ékszerek > Ékszerek
- Divat > Ruházat, lábbeli, kiegészítők > Női fehérnemű (kivéve a "Melltartók - kiegészítők" és a "Harisnyatartók" alkategóriákat).
- Divat > Ruházat, lábbeli, kiegészítők > Férfi alsóneműk
- Divat > Ruházat, lábbeli, kiegészítők > Terhesség és kismamák

- Divat > Ruházat, lábbeli, kiegészítők > Divatos kiegészítők (alkategória "Fejfedők", "Övek", "Kesztyűk")
- Divat > Ruházat, lábbeli, kiegészítők > Lábbeli (női és férfi alkategóriák)
- Divat > Ruházat, lábbeli, kiegészítők (alkategóriák "Női ruházat" és "Férfi ruházat")
- Divat > Ruházat, lábbeli, kiegészítők > Álruhák, jelmezek, maszkok (alkategóriák "Női jelmezek" és "Férfi jelmezek")
- Divat > Ruházat, Lábbeli, Kiegészítők > Esküvői és menyasszonyi > Női kiegészítők > Bolerók és stólák
- Divat > Ruházat, lábbeli, kiegészítők > Esküvő és esküvői fogadás (alkategóriák "Esküvői cipők" és "Esküvői ruhák")
- Autóipar > Motorkerékpár alkatrészek és felszerelések > Ruházat (alkategóriák: "Kalapok", "Overálok", "Kémények", "Pólók és melegítők", "Kabátok", "Lábbelik", "Kesztyűk" és "Nadrágok")
- Sport és turizmus > Futás > Futócipő
- Sport és turizmus > Futás > Ruházat (kivéve az olyan alkategóriákat, mint például 'Sálak, sálak, kendők')
- Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Lábbelik
- Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Ruházat (az "Egyéb" alkategóriák kivételével)
- Sport és turizmus > Kerékpárok és kiegészítők (alkategóriák "Lábbelik" és "Ruházat")
- Sport és turizmus > Edzőterem és fitness > Lábbelik
- Sport és idegenforgalom > Edzőterem és fitness > Ruházat (az "Egyéb" alkategória kivételével)
- Sport és turizmus > Korcsolyázás, slackline > Ruházat, lábbeli, kiegészítők
- Sport és turizmus > Csapatsportok > Szurkolóknak (alkategóriák "Pólók" és "Fejfedők")
- Sport és idegenforgalom > Csapatsportok > Amerikai futball > Ruházat
- Sport és turizmus > Csapatsportok > Jégkorong és floorball > Ruházat (alkategóriák "Pólók, melegítők" és "Nadrágok")
- Sport és turizmus > Csapatsportok > Kosárlabda (alkategóriák "Lábbelik" és "Ruházat")
- Sport és turizmus > Csapatsportok > Labdarúgás > Játékvezető-kiegészítők > Trikók
- Sport és turizmus > Csapatsportok > Labdarúgás > Lábbelik

- Sport és turizmus > Csapatsportok > Labdarúgás > Ruházat (a "Kalapok" és "Egyéb" alkategóriák kivételével)
- Sport és turizmus > Csapatsportok > Kézilabda (alkategóriák "Lábbeli" és "Ruházat")
- Sport és turizmus > Csapatsportok > Rögbi > Lábbelik
- Sport és turizmus > Csapatsportok > Rögbi > Ruházat (alkategóriák "Trikók, melegítők" és "Rövidnadrágok")
- Sport és turizmus > Csapatsportok > Röplabda > Lábbelik
- Sport és turizmus > Csapatsportok > Röplabda > Ruházat (az "Egyéb" alkategória kivételével)
- Sport és turizmus > Extrém sportok > Repülőgépek > Ruházat
- Sport és turizmus > Extrém sportok > Mászás (alkategóriák "Lábbeli" és "Ruházat")
- Sport és turizmus > Társas- és szabadidősportok > Golf > Ruházat
- Sport és turizmus > Társas- és szabadidősportok > Lovas sportok > Lábbelik
- Sport és turizmus > Társas- és szabadidősportok > Lovas sportok > Ruházat (a "Mellények" alkategória kivételével)
- Sport és turizmus > Társas- és szabadidősportok > Nordic Walking > Ruházat
- Sport és turizmus > Társastánc és szabadidősportok > Tánc (alkategóriák "Lábbelik" és "Jelmezek")
- Sport és turizmus > Küzdősportok > Ökölvívás (alkategóriák "Lábbelik", "Ruházat" és "Kesztyűk")
- Sport és turizmus > Küzdősportok > MMA (alkategóriák "Ruházat" és "Kesztyűk")
- Sport és turizmus > Harcművészetek > Eastern Combat > Lábbeli
- Sport és turizmus > Küzdősportok > Birkózás (alkategóriák "Lábbeli" és "Ruházat")
- Sport és turizmus > Vízi sportok > Úszás (alkategóriák "Cipők és flip-flopok" és "Úszóruhák")
- Sport és turizmus > Vízi sportok > Szörfözés (alkategóriák "Lábbeli" és "Ruházat")
- Sport és turizmus > Vízi sportok > Vitorlázás (alkategóriák "Lábbeli" és "Ruházat")
- Sport és turizmus > Téli sportok > Ruházat
- Sport és turizmus > Tenisz és kapcsolódó sportok > Squash > Lábbelik

- Sport és turizmus > Tenisz és kapcsolódó sportok > Squash > Ruházat (kivéve a "Felső" és "Nadrág" alkategóriákat)
- Sport és turizmus > Tenisz és kapcsolódó sportok > Tenisz > Lábbelik
- Sport és turizmus > Tenisz és kapcsolódó sportok > Tenisz > Ruházat (kivéve a "Sweatshirts" és "Nadrágok" alkategóriákat)
- Sport és turizmus > Túrázás > Lábbelik
- Sport és turizmus > Túrázás > Ruházat (kivéve a "Fejfedők", "Cuccok" és "Egyéb" alkategóriákat)
- Sport és turizmus > Horgászat > Lábbelik
- Sport és turizmus > Horgászat > Ruházat (az "Egyéb" alkategóriák kivételével)
- Egészségügy > Kórházi és rendelői felszerelések > Orvosi ruházat és lábbeli (az "Orvosi sapkák" alkategória kivételével)

a többi kategóriában és alkategóriában a többváltozatú ajánlatokra a fenti 1.12.1. pont vonatkozik.

1.13.a.

A Társaság termékváltozatokat hozhat létre. A Termékváltozat egy adott Tétel vagy Termék változatait tartalmazó Ajánlatok kombinációja (azaz amikor a tárgyak ugyanaz, de más-más változatban, pl. szín, méret, memória stb.), amely lehetővé teszi a Vevő számára, hogy az adott Tételnek a Társaság által meghatározott formában megjelenített változatát válassza az Allegro kiválasztott helyein. Egy termékváltozat helyettesítheti egy adott Felhasználó többváltozatú ajánlatát, ha az ajánlat ugyanazokra az árukra vonatkozik, mint a meglévő termékváltozat. A termékváltozathoz tartozó ajánlatok kiválasztása a Felhasználási feltételek 3.4.b. bekezdésében leírt relevancia-mechanizmus figyelembevételével történik, amely szerint egy adott termékváltozathoz először egy adott Tétel változatai kerülnek kiválasztásra az Ajánlatot megjelenítő Eladó többi Ajánlata közül. A Felhasználó nem helyettesíthet termékváltozatot többváltozatú Ajánlattal.

1.14.

Az Ajánlat leírásába, annak címébe és paramétereibe tilos kulcsszavakat beilleszteni, és ezzel manipulálni az Allegro árukeresés eredményeit.

1.15.

A HTML, JavaScript, Java vagy más programozási nyelvek elemei, illetve bármely más technológia nem használható olyan célra, amely hátrányosan befolyásolja az Allegro működését vagy félrevezeti a többi felhasználót.

1.16.

Az Eladó az Ajánlat tartalmában csak akkor jeleníthet meg honlap címeket (bármilyen formában, pl. hivatkozások, linkek), ha:

a. ezeken keresztül semmilyen kereskedelmi tevékenységet nem végeznek, és a tartalmak, amelyekre hivatkoznak, csak az Árukkal kapcsolatos információk bővítését szolgálják;

b. magát az Ajánlat tárgyát képezi, pl. egy internetes domain, tárhelyszolgáltatás, vagy internetes szolgáltatás.

1.17.

A "Személygépkocsik", "Ingatlanok", "Nyaralás", "Élő állatok", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik", "Egyéb járművek és csónakok", "Motorkerékpárok és quadok", "Szolgáltatások" Apróhirdetési kategóriákban a Társasággal kötött külön megállapodások alapján működő szervezetek által közzétett Ajánlatok esetében, kizárólag az Ajánlatokon belüli fotókon és fejléceken, valamint az Ajánlatok listáján található bannereken szabad elhelyezni az Eladó honlapjának címét, feltéve, hogy az nem vezet az Allegroval azonos vagy hasonló szolgáltatásokat nyújtó honlapokra (pl. olyan honlapokra, amelyek az internetfelhasználók ajánlatait vagy Apróhirdetéseit teszik közzé).

1.18.

Az Ajánlat részeként az Eladó az Árukhoz kedvezményt adhat vagy ingyenes kiegészítést ajánlhat fel (ingyenesen), feltéve, hogy a kedvezményt vagy ingyenes kiegészítést kapó Vevő nem sorsolás útján kerül kiválasztásra. Mind az árendedményt, mind az ingyenes kiegészítést egyértelműen fel kell tüntetni.

1.19.

Az eladó köteles jelezni, hogy a megrendelés mikor kerül kiszállításra. A külföldi szállítási mód megadása az Ajánlatban egyenértékű (i) az Eladó azon szándékával, hogy közzéteszi az Ajánlatot az adott szállítások országra vonatkozó Piac téren, valamint (ii) az Áru árát az adott Piac tér pénznemére váltja, az alábbi 1.20. bekezdésnek megfelelően, amennyiben az Eladó azt nem határozta meg.

1.20.

Az Eladó által az Ajánlatban megadott Áruk árát bruttó árban kell feltüntetni (nem vonatkozik azokra a kategóriákra, amelyek nem tartoznak értékesítési jutalék alá, ahogyan az a 4. sz. Függelék szerepel), annak a Piac téren a pénznemében, ahol az Ajánlat meg fog jelenni. Amennyiben nem kerül feltüntetésre az Áru ára annak a Piac téren a pénznemében, ahol az Ajánlat megjelenik, az Eladó hozzájárulását adja az Áru árának automatikus átváltására az Európai Központi Bank által az átváltást megelőző napon közzétett euró referencia árfolyamán.

1.21.

Tilos az Ajánlat tartalmában olyan információt szerepeltetni, amely bármilyen módon megkülönbözteti a Vevők helyzetét az ÁSZF 7A, 7B vagy 7C. számú Függelékében igénybe vételét illetően meghatározott pénzforgalmi szolgáltatások.

1.22.

Az "Ékszerek és órák", "Csemegeboltok", "Erotika", "Filmek", "Fotográfia" és "Konzolok és nyerőgépek" kategóriákban egy Céges fiókkal rendelkező Eladó által egyidejűleg megjelenített Ajánlatok száma nem haladhatja meg a 30.000-et.

1.23.

Az olyan Ajánlatok esetében, amelyek tárgya az orvostechnikai eszközökről szóló, 2022. április 7-i törvény (Hiv.Közl.2022.974) 1. cikke (2) bekezdésének 1. pontja szerinti eszköz, azaz az orvostechnikai eszközökről a 2001/83/EK irányelv, a 178/2002/EK rendelet és az 1223/2009/EK rendelet módosításáról, valamint a 90/385/EGK és a 93/42/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. április 5-i 2017/745/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet XVI. Függelékében felsorolt orvostechnikai eszközök, orvostechnikai eszközökhöz tartozó berendezések és termékek, valamint a 2017. április 5-i 2017/746/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben említett in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközök és in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökhöz tartozó berendezések az in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökről, valamint a 98/79/EK irányelv és a 2010/227/EU bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete szerint, ha az ilyen ajánlatok tartalma reklámelemeket, azaz min. reklámszlogeneket vagy az alábbi 3. cikkben említett kiegészítő opciókat tartalmaz, az ilyen ajánlatokat közzétevő Eladónak az orvostechnikai eszközökről szóló, 2022. április 7-i törvény 56. cikkének (2) bekezdése értelmében a fent említett reklámelemeket jóvá kell hagynia (Hiv.Közl.2022. .974).

2. bekezdés. Fényképek (indexképek)

Az Eladó köteles az Árut legalább egy, a Társaság tulajdonában lévő szerveren elhelyezett fényképen (miniatur képen) bemutatni. Ennek a fényképnek meg kell felelnie a következő követelményeknek:

2.1.

Az Áruk fényképen történő bemutatásának olyan formában és formában kell történnie, hogy a vonatkozó Ajánlat keretein belül ne legyen kétséges az értékesítés tényleges és valós tárgya. Az Áruk az alkalmazásuk vagy elrendezésük összefüggésében történő bemutatása (pl. modell általi bemutatás) megengedett, figyelembe véve az alábbi 2.2. bekezdés első mondatát.

2.2.

Az árukat egységes fehér háttéren (RGB 255.255.255) kell megjeleníteni.

2.2.1. Kivételek:

- könyvek, filmek, zenék és szoftverek, amelyek borítója kitöltheti a fénykép teljes felületét,
- kültéri szobrok és szökőkutak a "Művészet" kategóriában,

- a szobrokon kívüli műalkotások (eredeti festmények, rajzok, nyomatok, plakátok, fényképek és ezek másolatai), amelyek reprodukciói a fénykép teljes felületét kitölthetik,
- uránüveg tárgyak a 'Design és régiségek' kategóriában.

2.2.2. Ez a kivétel vonatkozik a Divat kategóriába tartozó képekre is, valamint a Gyermekek vagy Sport kategóriában a ruházatot vagy lábbelit bemutató képekre, a Sport kategóriában pedig a poggyászt bemutató képekre is, ahol az áruk egyszínű szürke háttérrel (a HSV térben legalább 0,8-as V értékkel - a 0-tól 1-ig terjedő skálán meghatározott V értékkel) ábrázolhatók.

2.2.3. Az egységes fehér RGB 255.255.255 háttér használatára vonatkozó kivétel az Ajánlatokra is vonatkozik, amelyek esetében a Társasággal együttműködő szervezetekkel kötött külön megállapodások az Áruk bemutatásának eltérő feltételeit írhatják elő.

2.2.4. Az indexkép nem tartalmazhat további elemeket, különösen szöveget, grafikai elemeket, kereteket, logókat stb., kivéve azokat, amelyek a képek úgynevezett mesterséges intelligencia szolgáltatások, rendszerek vagy technológiák segítségével történő létrehozására vagy módosítására utalnak. Nem szerepelhet intim testrész az index képen.

2.3.

Ha az árufénykép nem teszi lehetővé az áru lényeges jellemzőinek (szín, íz, szag) ábrázolását, akkor megengedett ezek grafikus feltüntetése a miniatűr képen.

2.4.

Az árukat a fehértől eltérő háttér előtt (pl. egy pavilon fotójának kerti háttérrel való elhelyezése) az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén megengedett:

a. Az árukat nem "új", "új hibával" vagy "új címkék nélkül" paraméterrel kínálják a Céges Fiók nélküli Fiók alatt;

b. Az "új"-tól eltérő paraméterű áruk a kategóriában szerepelnek:

- Autóipar > Autóalkatrészek
- Autóipar > Motorkerékpár alkatrészek és felszerelések
- Autóipar > Alkatrészek gépekhez és egyéb járművekhez
- Autóipar > Gumiabroncsok és kerekek

c. Az árverésen kínált áruk a következő kategóriában kerülnek bemutatásra: Divat > Ruházat, lábbeli, kiegészítők;

d. Az Árukat a kategóriában mutatják be:

- Otthon és kert > Kert > Növények
- Otthon és kert > Kert > Kertépítészet > Pavilonok, fészerek, előtetők
- Kisállat kellékek > Akváriumok > Akváriumi állatok
- Kisállat kellékek > Akváriumok > Növények és ápolás > Növények
- Kisállat kellékek > Terráriumok > Terrárium állatok
- Gyűjtemények és művészet > Design és antikvitás > Bútor > Bútor szettek
- Gyűjtemények és művészet > Design és antikvitás > Bútor > Ágyak
- Gyűjtemények és művészet > Design és antikvitás > Bútor > Kanapék és szófák
- Gyűjtemények és művészet > Design és antikvitás > Porcelán > Tálalók - alkatrészek
- Gyűjtemények és művészet > Design és antikvitás > Porcelán > Teljes tálaló készletek
- Gyűjtemények és művészet > Design és antikvitás > Művészeti kiegészítők
- Gyűjtemények és művészet > Kézművesség > Kézzel készített tárgyak
- Gyerekek > Gyerekszobák > Bútor > Bútor szettek
- Otthon és kert > Bútor > Konyha > Konyhabútor szettek
- Otthon és kert > Bútor > Fiatalok szobája > Bútorszettek
- Otthon és kert > Bútor > Gyerekszoba > Bútor szettek
- Otthon és kert > Épület és kiegészítők > Padlóburkolatok > Padlólapok
- Otthon és kert > Épület és tartozékok > Padlóburkolatok > Laminált padlók
- Otthon és kert > Épület és tartozékok > Padlóburkolatok > Járólapok
- Otthon és kert > Épület és tartozékok > Padlóburkolatok > Parketta
- Otthon és kert > Épület és kiegészítők > Falak és homlokzatok > Tapéta
- Otthon és kert > Bútor > Fürdőszoba és WC > Fürdőszobabútor szettek
- Otthon és kert > Bútor > Hálószoba > Bútor szettek
- Otthon és kert > Bútor > Hálószoba > Ágyak

- Otthon és kert > Bútor > Nappali > Kanapék
- Otthon és kert > Bútor > Nappali > Bútor garnitúrák
- Otthon és kert > Bútor > Nappali > Sarokkanapék
- Otthon és kert > Bútor > Nappali > Kanapé- és Fotel készletek
- Otthon és kert > Lakberendezés és felszerelés > Asztali eszközök > Tálalóeszközök
- Otthon és kert > Lakberendezés > Ünnepi és ünnepi dekorációk - Karácsony > Karácsonyfavilágítás
- Otthon és kert > Lakberendezés > Karácsonyi és ünnepi dekorációk - Karácsony > Kültéri karácsonyi fények
- Otthon és kert > Lakberendezés > Ünnepi és ünnepi dekorációk - Karácsony > Karácsonyi fények
- Otthon és kert > Dekoráció > Ünnepek és különleges alkalmak > Karácsony > Lézerprojektorok és projektorok
- ingatlanok értékesítésével vagy bérbeadásával kapcsolatos, valamint a "Szolgáltatások", a "Járművek" (a "Személygépkocsik", "Motorkerékpárok és quadok", "Gépek", "Egyéb járművek és csónakok" és "Pótkocsik, félpótkocsik" alkategóriákban) és az "Élő állatok" alkategóriában.

2.5.

A Társasággal kötött külön szerződések alapján működő szervezetek által kínált áruk, kategóriák szerint:

- Autóipar > Autóalkatrészek
- Autóipar > Motorkerékpár alkatrészek és felszerelések > Motorkerékpár alkatrészek
- Autóipar > Motorkerékpár alkatrészek és felszerelések > Alkatrészek quadokhoz
- Autóipar > Gépalaktrészek

Fényképen (miniatűr képen), a felajánlott Árukhoz kapcsolódó műszaki rajz formájában is bemutatatható.

2.6.

Az elektronikus úton szállított áruknak nem kell megfelelniük a fenti 2.2-2.5. pontokban meghatározott feltételeknek, feltéve, hogy a miniatűr kép nem sértheti a jelen Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseit (pl. nem tartalmazhat reklámokat, az Allegron kívül végzett tevékenységre vonatkozó promóciók és reklámtartalmat, valamint elérhetőségi adatokat).

2.7.

Az „Erotika” kategóriára vonatkozó főbb szabályok:

- a. Kizárólag az Ajánlatban szereplő tárgy szerepelhet az index miniatűr képen. A Termék modellen – élő modellen vagy próbababán, semleges testhelyzetben – történő bemutatása kizárólag ruházat és fehérnemű esetén engedhető meg;
- b. Tilos a Terméket a felhasználási környezetében bemutatni;
- c. Termék és csomagolása abban az esetben jeleníthető meg, ha a csomagolás megfelel a fenti a) és b) alpontokban meghatározott követelményeknek;
- d. A Terméket egyetlen felvételen is be lehet mutatni csak egy felvételen mutatható be;
- e. Semmilyen kiskorúakkal kapcsolatos tartalom / elem nem jeleníthető meg miniatűr indexképen;

Az miniatűr indexképnek egyéb tekintetben a 2. bekezdésben meghatározott követelményeknek kell megfelelnie.

3. bekezdés: További lehetőségek

Az Ajánlat létrehozása során és azt követően lehetőség van a következő fizetős kiegészítő opciók használatára, amelyek vizuálisan megkülönböztetik az Ajánlatot az Allegro listáján:

3.1.

Bold - az Ajánlat címének vastagítása (a betűtípus vastagabbá tétele);

3.2.

Kiemelés - Az ajánlat kék háttér előtt jelenik meg;

3.3.

Kiemelés - az Ajánlatnak a kiemelt listában való szerepeltetése, azaz a többi Ajánlat felett megjelenő, csak a kiemelt Ajánlatokat tartalmazó Ajánlatok listájának egyértelműen megkülönböztetett részében, valamint a kiemelt Termékek listájában, amennyiben az Ajánlat termékreprezentánsnak minősül;

A megkülönböztetést csak olyan Eladó veheti igénybe, aki aktív Céges Fiókkal rendelkezik, amely nincs felfüggesztve vagy ideiglenesen korlátozva az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés tekintetében, és amelynek értékesítési minősége legalább „semleges”. A „semleges” szintű értékesítési minőség elvesztése után az Eladó még 7 napig használhatja a Díjat, de csak a legalább „semleges” szintű értékesítési minőség utolsó napján odaítélt Ajánlatokra.

Csak a „Vásárlás most” opcióval rendelkező, „Új” állapotú áru státuszú ajánlatot különböztetjük meg, amely nem vonható össze különböző termékekkel.

3.4.

Promóció egy részleg oldalán - az Ajánlatra vonatkozó információk megjelenítése egy részleg főoldalán (az Allegro főoldalán megjelenő katalógusból a részleg nevének kiválasztása után közvetlenül megjelenő oldal), egy olyan mechanizmus segítségével, amely minden alkalommal véletlenszerűen kiválaszt tizenöt megjelenített Ajánlatot. Ez a lehetőség nem vonatkozik az "Erotika" kategória és az "Otthon és kert" kategória "Élő állatok" alkategóriájának Ajánlataira;

3.5.

"Promóciós" csomag - Az ajánlatot egyidejűleg a 3.1-3.3. alszakaszokban leírt módon népszerűsítik. A csomag díja alacsonyabb, mint a csomag egyes összetevőinek használata esetén felszámított díj.

Az Allegro Shops szolgáltatás részeként közzétett listák esetében a szóban forgó csomag díja megegyezik a csomag egyes komponens opcióinak használatáért fizetendő díjjal.

3.6.

A jelen 3. bekezdésben meghatározott különböző kiegészítő lehetőségek használatának díjait az ÁSZF 4. sz. Függeléke tartalmazza.

3.7.

A 3. bekezdés rendelkezései nem vonatkoznak a Baba > Gyermekektetetés > Babaételek > Módosított tej > Kezdeti, valamint az olyan egyéb árukra vonatkozó ajánlatokra, amelyek reklámozását az általánosan alkalmazandó jogszabályok tiltják.

4. bekezdés. Termékcsaládok

Az adott Eladó által az Allegronál megjelenített árverések bemutatására használt terméksorozaton belül az Eladó elhelyezheti az Áruk képeit és a megfelelő grafikákat, a márka/gyártó logóját. Elfogadhatatlan ugyanakkor, hogy egy terméksorozaton belül promóciós, reklám- és Apróhirdetési tartalmakat, valamint az Eladó Allegron belüli és kívüli tevékenységével kapcsolatos tartalmakat és elérhetőségeket helyezzen el.

3. sz. Függelék

3. sz. Függelék. A műszaki szünetekre és a műszaki hibákért járó kártérítésre vonatkozó szabályzat

1. bekezdés. Technikai szünetek

1. A Társaság műszaki szüneteket hajthat végre, amelyek az Allegro egyes funkcióihoz való hozzáférés átmeneti hiányát eredményezhetik ("Műszaki szünetek"). Ezek célja karbantartási és fejlesztési munkák elvégzése, valamint az alábbi 2. bekezdésben meghatározott Műszaki hibák megelőzése.

2. A műszaki szüneteket lehetőség szerint éjszaka kell tartani.

3. Ahol lehetséges, a Társaság előre tájékoztatja a Felhasználókat a Műszaki szünet terjedelméről, időpontjáról és várható időtartamáról.

2. bekezdés. Műszaki hibák

Az 1. bekezdésben meghatározott műszaki szüneteken kívül az Allegro váratlan műszaki meghibásodásai is lehetségesek, amelyek az Allegro alapvető funkcióihoz való hozzáférés megszakítását okozzák, mint például a Fiókba való bejelentkezés, a Tétel keresése és megvásárlása, valamint az Ajánlat megtétele ("műszaki meghibásodások").

3. bekezdés. Tájékoztatás

A műszaki szünetekkel és műszaki hibákkal kapcsolatos információkat az Allegro "Hírek" részének "Súgóközpont" részében lehet közzétenni.

4. sz. Függelék

4. sz. Függelék. Díjak és illetékek

Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1. bekezdés Általános megjegyzések
- 2. bekezdés A követelések elszámolása
- 3. bekezdés Túlfizetések
- 4. bekezdés A díjak és jutalékok változása
- 5. bekezdés Számlák és könyvelési feljegyzések
- 6. bekezdés Ügyleti árendmények megadásának eljárása
- 7. bekezdés Áfán kívüli elszámolások

II. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

- 8. bekezdés: Értékesítési jutalék
- 9. bekezdés: Előfizetési díjak

Allegro.pl

- 10. bekezdés kiegészítő opciók díjai
- 11. bekezdés az apróhirdetési kategóriákban megjelenő ajánlatok díjai
- 12. bekezdés Díjak az Allegro Lokalnie-n
- 13. bekezdés A szállítás és a kiegészítő szolgáltatások költségei

Allegro.cz

- 14. bekezdés A szállítás és a kiegészítő szolgáltatások költségei

Allegro.sk

- 15. bekezdés A szállítás és a kiegészítő szolgáltatások költségei

Allegro.hu

- 16. bekezdés: A szállítás és a kiegészítő szolgáltatások költségei

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. bekezdés ÁLTALÁNOS MEGJEGYZÉSEK

1. A Társaság az Allegron nyújtott Tranzakciók lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatásokért az alábbi díjakat és jutalékokat számítja fel:

- a. értékesítési jutalékok,
- b. a további opciók díjai,
- c. az ajánlatok hirdetési kategóriákban történő közzétételének díjai,
- d. díjak az Allegro Lokalnie-n.

2. A fenti bekezdésben meghatározott díjak - az értékesítési jutalék kivételével - nem téríthetők vissza. Azon esetek kivételével, amikor az Ajánlatot az ÁSZF 8.2. vagy 8.6. bekezdésében leírt elvek alapján törlik vagy idő előtt megszüntetik, a díjakat az Ajánlat közzétételének időtartamával arányosan csökkentett összegben kell visszatéríteni. Ez a rendelkezés nem érinti a fogyasztók azon jogait, amelyek kötelező érvényű jogszabályi rendelkezésekből erednek.

3. A Társaság az Allegron keresztül nyújtott egyéb szolgáltatásokért díjat számíthat fel. E díjak összegét minden alkalommal az adott szolgáltatás szabályzatában határozzuk meg.

4. Megfelelő információk hiányában feltételezhető, hogy az ebben a Függelékben megadott összegek bruttó összegek (a hozzáadottérték-adót, azaz az áfát is beleértve). Amennyiben a díj vagy jutalék összegét egy adott összeg (pl. eladási ár) százalékában határozzák meg, a díj vagy jutalék meghatározásának alapjául a bruttó összeget (beleértve az áfát) kell venni. A díjak vagy jutalékok összegét az alábbi táblázat szerint kerekítik felfelé:

Allegro.pl	0,01 PLN
Allegro.cz	0,01 CZK
Allegro.sk	0,01 EUR
Allegro.hu	0,01 HUF

5. Nem megengedett, hogy az Eladó közvetlenül a Vevőt terhelje a Tranzakció költségeivel (különösen a kiegészítő opciók és a fizetési kártyás fizetés díjai és az értékesítési jutalékok).

6. A jelen Szabályzat fő részében nagybetűvel írt Kiemelt, Vastagított, Grafikailag Kiemelt, Promo csomag és a jelen Függelék nagybetűvel írt „Kategória oldalon megjelenő promóció az ÁSZF 2. sz. Függelékének 3.1-3.5. bekezdésében meghatározott jelentéssel bírnak.

7. A 2022. november 2. előtt a Normál Fiókok által kibocsátott Ajánlatok esetében az Ajánlat közzétételének alapidíja, az értékesítési jutalék és a kiegészítő opciók díjai a 2022. november 2-i módosítások előtti összegben érvényesek.

2. bekezdés KÖVETELÉSEK RENDEZÉSE

1. Az Allegro kereskedési platformon elérhető funkciók és szolgáltatások ("Átfogó szolgáltatás") nyújtásával kapcsolatos teljes körű szolgáltatások elszámolása minden egyes Felhasználó esetében külön-külön történik, minden egyes Piacter esetében. Ebből a célból minden egyes piactérhez külön elszámolási alszámlák kerülnek létrehozásra a megfelelő pénznemben. Az átfogó szolgáltatás nem tartalmazza az apróhirdetési kategóriákban és az Allegro Lokalnie-n közzétett ajánlatokra vonatkozó szolgáltatások és elszámolások nyújtását, valamint a nem áfa-köteles elszámolásokat ("Nem áfa-köteles elszámolások").

2. Az elszámolási adatok a Fiókba való bejelentkezést követően a Fiókon belül kezelhetők, ahol minden Felhasználó hozzáférhet mind az elszámolási alszámláinak aktuális és korábbi állapotához (amely tartalmazza a felszámított díjak és jutalékok, valamint a Társaság által az adott elszámolási alszámlán teljesített visszatérítések összegét). Ezek az Elszámolások részletesen tartalmazzák az adott Átfogó Szolgáltatás díját képező részdíjak és a nem áfa-köteles Elszámolások részletes számítását.

3. A Felhasználók kötelesek a Társaságnak járó összegeket a megfelelő pénznemben, elszámolási alszámlánként külön-külön, minden alkalommal a következő hónap 14. napjáig kifizetni.

4. A számlát átvevő felhasználók a számlán feltüntetett összegben és pénznemben kötelesek fizetni, függetlenül a számla összegétől.

5. Az a felhasználó, aki nem kap számlát, köteles az esedékes összeget az adott számlázási időszak lejártá után a Társaságnak megfizetni. A felhasználó dönthet úgy, hogy nem fizet, ha az adott hónap végén a fizetendő összeg kevesebb, mint a lenti táblázatban az adott Marketplace-re megjelölt összeg. Ebben az esetben a Felhasználó köteles az adott elszámolási alszámlán felhalmozódott teljes esedékes összeget annak a hónapnak a vége után megfizetni, amelyben a fizetendő összeg eléri vagy meghaladja az alábbi táblázatban az adott Marketplace-re meghatározott összeget. A Társaság kérésére azonban a Felhasználó abban az esetben is köteles az esedékes összeget a megjelölt határidőn belül befizetni, ha az egyenlege nem érte el ezt az összeget.

Az adott Elszámolási Alszámlán a hónap vége után felhalmozódott összeg	
Allegro.pl	10 PLN
Allegro.cz	50 CZK
Allegro.sk	2 EUR
Allegro.hu	950 HUF

6. Az esedékes összegek határidőn belüli befizetésének elmulasztása a Felhasználói fiókok funkcióinak részleges vagy teljes kikapcsolását eredményezheti. Ilyen esetben a Fiók teljes funkcionalitásának helyreállítása a Felhasználó által a Társaságnak fizetendő valamennyi összeg megfizetésétől függ.

7. A Társaság részére történő kifizetések az egyes elszámolási alszámlákhoz rendelt egyedi bankszámlákra történnek. A fizetési részletek a Fiókra való bejelentkezéssel érhetők el.

8. A Felhasználónak a Társaság felé történő befizetéseit az adott Elszámolási Alszámlán belül kell elszámolni. A befizetések elsősorban az esedékes számlából eredő követelésekre, az 5. pontban

meghatározott Felhasználó esetében pedig az adott elszámolási időszakot lezáró havi összesítésből eredő követelésekre kerülnek jóváírásra. Egy elszámolási időszak vonatkozásában a Felhasználók befizetései az Átfogó szolgáltatás és az nem áfa-köteles elszámolás értékének arányában kerülnek jóváírásra. Amennyiben a Társaságnak járó összeg több, korábbi elszámolási időszakot kiegyenlítő, esedékes számlából vagy havi összesítésből áll, a Felhasználó befizetései először a legfrissebb számlára kerülnek jóváírásra.

3. bekezdés TÚLFIZETÉSEK

1. Ha a számlázási időszak alatt bármely elszámolási alszámlán túlfizetés keletkezik, a Felhasználó bármikor kérheti a visszatérítést a My Allegro > Számlák > Allegro elszámolás alatt elérhető űrlapon. Ha azonban a Felhasználó a túlfizetés visszatérítését kéri, az adott elszámolási alszámlán belüli túlfizetést először az adott számlán jelenleg felhalmozott díjak, jutalékok és nem áfa-köteles elszámolás, majd az adott Felhasználó más elszámolási alszámláin és egyéb számláin lévő díjak, jutalékok, nem áfa-köteles elszámolások és esetleges tartozások között kell jóváírni. A túlfizetés jóváírása a különböző pénznemben vezetett Elszámolási Alszámlák között a Lengyel Nemzeti Bank devizaátváltást megelőző napon érvényes árfolyam-táblázata szerint történik. A túlfizetést alapesetben átutalással kell visszautalni a kifizetőnek arra a számlára, amelyről a kifizetés történt.

2. A fenti B(1) bekezdésre is figyelemmel, amennyiben egy elszámolási alszámlán belül egy számlázási időszak végén túlfizetés keletkezik, azt a következő számlázási időszakokban az adott elszámolási alszámlán belül az Átfogó szolgáltatásra vonatkozó előlegként kell kezelni (nem áfa-köteles elszámolás kivételével).

3. Ha egy adott elszámolási alszámlán a fenti (2) bekezdésben meghatározott előleg szerepel, azt a következő sorrendben kell felhasználni: (a) a fizetési kiigazítások fedezésére (a hónap során történt kifizetések figyelembevételét után), ha ilyen kiigazítás történik a hónap során, (b) a díjak és jutalékok fedezésére (kivéve a nem áfa-köteles elszámolásokat). Ha egy adott elszámolási alszámlán egy adott elszámolási időszakban nem merülnek fel díjak és jutalékok (nem-áfa köteles elszámolások kivételével), vagy a korábbi elszámolási időszakok túlfizetésének értéke alatt (levonva az aktuális időszak kifizetéseinek esetleges kiigazításait), és ezzel egyidejűleg nem áfa-köteles elszámolások fordulnak elő, a Felhasználó ezúton kifejezi hajlandóságát az előleg rendeltetésének megváltoztatására, és ezzel egyidejűleg arra, hogy a meglévő túlfizetésből a nem áfa-köteles elszámolások fedezetére (a nem áfa-köteles elszámolások összegével megegyező összegben vagy a túlfizetés összegéig) forrást különítsen el.

4. Az adott hónapban az adott teljeskörű szolgáltatás és a nem áfa-köteles elszámolások miatt felhalmozott díjak és jutalékok után felszámított díjakat és jutalékokat a Társaság először egy adott elszámolási alszámla keretében számolja el a (2) és (3) bekezdésben meghatározott, korábbi elszámolási időszakokból származó előleg vagy előlegek elszámolását. Ezt követően a Társaság a meghatározott előleg(ek)et a tárgydíjakban történt kifizetés vagy a tárgydíjakban jelentkezett túlfizetés ellenében számolja el. Ebben az esetben a fenti (1) bekezdést kell megfelelően alkalmazni.

5. A Felhasználó által egy adott Elszámolási alszámlán a Társaság által szervezett promóciók keretében szerzett pénzeszközök nem téríthetők vissza, illetve nem utalhatók át az elszámolási alszámlák között;

azok kizárólag a Felhasználó által az Allegro szolgáltatások adott Elszámolási alszámlán történő használatából eredő jövőbeli kötelezettségek teljes körű kiegyenlítésére használhatók fel.

4. bekezdés A DÍJAK ÉS JUTALÉKOK VÁLTOZÁSA

1. A Társaság fenntartja a jogot a díjak és jutalékok összegének megváltoztatására. Az ilyen változtatásokat az ÁSZF-ben meghatározott eljárás és szabályok szerint kell végrehajtani.
2. A Társaság fenntartja a jogot, hogy időről időre - az ilyen akciókhoz külön meghatározott feltételek szerint - csökkentse a díjakat és jutalékokat az időkorlátos akciók részeként.

5. bekezdés SZÁMLÁK ÉS FELJEGYZÉSEK

1. A Céges Fiók felhasználóinak a számlák fogadásához ki kell tölteniük a megfelelő űrlapot, és át kell esniük a számlanyomtatványon megadott adatok ellenőrzésén. A számla adatainak meg kell egyeznie a Fiók beállításában megadott adatokkal. A következő hónapokra vonatkozó számlák automatikusan, az előző mondatokban jelzett lépések megismétlése nélkül kerülnek kiállításra - mindaddig, amíg a Felhasználó le nem mond a számlafogadásról.
2. A Felhasználók - gazdasági tevékenységet nem folytató természetes személyek - csak kérésre kapnak számlát. Ebben az esetben az (1) bekezdés rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók.
3. a. Az a Felhasználó, aki Lengyelországon kívüli európai uniós országban letelepedett hozzáadottértékadó (áfa) fizető, köteles bemutatni a Lengyelországon kívüli európai uniós országok valamelyikében adóalanyként való regisztrációját igazoló dokumentumokat, és kitölteni a My Allegro oldalon > Fiók > Beállítások > Számlaadatok > Adóinformációk elérhető űrlapot. Az adóalany-nyilvántartásba vételét igazoló dokumentumok és a nyomtatványon megadott adatok ellenőrzésre kerülnek.
- b. A Lengyelországon kívül bejegyzett székhellyel rendelkező Felhasználóknak, akik a 282/2011/EU tanácsi végrehajtási rendelet 11. bekezdésének (1) pontja értelmében Lengyelország területén rendelkeznek állandó telephellyel, ezt a tényt a lengyel Adószámmal együtt be kell jelenteniük a Társaságnak. A nyilatkozat benyújtása attól az elszámolási időszaktól kezdve érvényes, amelyben a nyilatkozatot megtették. A nyilatkozat benyújtása befolyásolja azt az áfa-kulcsot, amely szerint az Allegron nyújtott Tranzakciók szervezésével kapcsolatos szolgáltatások díjai és jutalékai adóznak.
4. Az adott hónapra vonatkozó számláknak tartalmazniuk kell az adott hónapban az adott elszámolási alszámlára vonatkozóan az adott hónapban felhalmozott követeléseket annak pénznemében, és azokat legkésőbb a következő hónap 15. napjáig kell kiállítani.
5. A felhasználó köteles a számlaadatokat minden változást követően haladéktalanul frissíteni. A számlaadatok frissítése esetén (az elérhetőségi adatok kivételével) módosítás csak cégátalakulás vagy egyéb jogutódlás esetén lehetséges. A módosításra a jogutódlást igazoló dokumentumok ellenőrzése után kerül sor. A módosítás az adatok pozitív ellenőrzését követően kiállított számlától hatályos.
6. A számlák küldésének alapértelmezett formája a számlák elektronikus formában történő rendelkezésre bocsátása. Az ÁSZF elfogadása egyúttal a számlák elektronikus formában történő

megküldésének (rendelkezésre bocsátásának) elfogadását is jelenti az általános forgalmi adóra vonatkozó rendelkezések értelmében, az ÁSZF-ben meghatározott elvek szerint.

7. A számlák külön szabályozás szerinti hitelességének biztosítása érdekében a számlák elektronikus formában csak a Felhasználó Fiókjába történő bejelentkezést követően, bejelentkezési azonosító és jelszó használatával, válnak elérhetővé és letölthetővé a Felhasználó számára.

8. A számlatartalmak sértetlenségének biztosítása érdekében - külön jogszabályok értelmében - az elektronikus formában rendelkezésre bocsátott számlák PDF (Portable Document Format) formátumban készülnek, és olyan módon vannak biztosítva, hogy a számlaadatok megváltoztatása lehetetlen legyen, különösképpen:

- a. a dokumentum tartalmának szerkesztése,
- b. kommentálás,
- c. az űrlap mezőinek kitöltése vagy aláírása,
- d. a dokumentum szerkesztése,
- e. a dokumentum tartalmának másolása,
- f. oldalak leválasztása.

9. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a fenti 7. és 8. pontban megjelölteken túl további műszaki megoldásokat alkalmazzon az elektronikus formában elküldött (rendelkezésre bocsátott) számlák eredetének hitelességének és tartalmának sértetlenségének biztosítása érdekében.

10. A felhasználó bármikor visszavonhatja a számlák elektronikus formában történő továbbításának (szolgáltatásának) elfogadását. Az elektronikus formában történő számlaküldésre (rendelkezésre bocsátásra) vonatkozó elfogadás visszavonásának minősül:

- a. az áfás számlák fogadásának lemondása (a számlázási számla lezárása),
- b. a megállapodás bármelyik fél általi felmondása.

11. Az a felhasználó, aki visszavonta a számlák elektronikus formában történő továbbítására (rendelkezésre bocsátására) vonatkozó hozzájárulását, megújíthatja azt.

12. A számlák elektronikus formában történő továbbításának (rendelkezésre bocsátásának) elfogadása, valamint az elfogadás visszavonása az elfogadás megtörténtével azonnal hatályba lép.

13. Az elektronikus formában megküldött (rendelkezésre bocsátott) áfás számlákat átvevő felhasználó köteles azokat a külön előírásoknak megfelelően tárolni.

14. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Felhasználónak papír alapú számlát állítson ki és küldjön, annak ellenére, hogy a Felhasználó elfogadta az elektronikus formában történő (megosztott) számlaküldést.

15. A Felhasználónak elektronikus formában megküldött (rendelkezésre bocsátott) számlák a kibocsátástól számított 7 évig elérhetők a Felhasználó fiókjának adminisztrációs felületén. Ezért az elektronikus úton küldött (rendelkezésre bocsátott) számlákról másodpéldány nem állítható ki.

16. A Társaság a feltüntetett áfával csökkentett összegű helyesbítő számlát állít ki a (lengyel) Áfa tv. 29a. § (13) bekezdésében meghatározott adóalap csökkentésének feltételeiről szóló megállapodás keretében, amelyet a Felhasználó az ÁSZF elfogadásával hagy jóvá.

17. Amennyiben egy adott elszámolási időszakban csak nem Áfás elszámolásokat kell dokumentálni, a Társaság számla helyett számviteli bizonylatot állít ki a Felhasználó részére.

6. bekezdés TRANZAKCIÓS KEDVEZMÉNY NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS

1. Különösen indokolt esetben, ha az Eladó áruvásárlási szerződést kötött és a Tranzakció nem sértette az Allegro ÁSZF-t, a Társaság az adott Piac téren belüli szolgáltatásnyújtásért az adott elszámolási időszakban tranzakciós kedvezményt adhat az Eladónak.

2. A tranzakciós kedvezmény az adott elszámolási alszámlán belül az alábbiakban meghatározott szabályok szerint, a Vevő által választott fizetési módtól függően kerül megítélésre:

a. A megvásárolt Áru kifizetése a Fizetési Szolgáltató által nyújtott fizetési szolgáltatás igénybevételével – a „befejezett” státuszú kifizetések esetében, az alábbiak figyelembevételével:

i. a Vevő elállt a szerződéstől a "Vásárlásaim" fülön elérhető "Termékek visszaküldése" űrlap segítségével, és az Eladó az "Allegro Finance" segítségével visszatérítette a pénzt, azonban amennyiben az elállás oka az Eladó hibája, annak minőségét legalább Semlegesnek kell minősíteni az Általános Szerződési Feltételek 10(10.6) bekezdésének megfelelően;

ii. a vevő a "Vásárlásaim" fülön elérhető űrlap használata nélkül elállt a szerződéstől, és az Eladó az "Allegro Finance" segítségével visszatérítést teljesített abban az esetben, ha:

- az Eladó minősége az Általános Szerződési Feltételek 10(10.6). bekezdésének megfelelően legalább Semleges szintű. Abban az esetben, ha az Eladó minőségi szintje ennél alacsonyabb, tranzakciós kedvezmény csak abban az esetben jár, ha a Vevő nem az Eladó hibáját jelzi az elállási okaként;
- a Vevő a tranzakciós kedvezmény tárgyát képező Tranzakcióhoz kapcsolódóan vitát hozott létre: Ekkor a kedvezményt csak akkor adjuk meg, ha a Vevő jelzi, hogy az elállás nem az Eladó hibájából történt;

iii. a vevő elállt a szerződéstől a "Korábbi Vásárlások" fülön elérhető "Vásárlás lemondása" űrlap segítségével, és az Eladó az "Allegro Finance" segítségével visszatérítést teljesített;

b. A megvásárolt Áru kifizetése a Fizetési Szolgáltató által nyújtott fizetési szolgáltatás igénybevételével – olyan kifizetések esetében, amelyek státusza nem „befejezett”, ha:

- i. az Eladó minősége az Általános Szerződési Feltételek 10(10.6) bekezdésének megfelelően legalább Semleges szintű. Abban az esetben, ha az Eladó minőségi szintje ennél alacsonyabb, tranzakciós kedvezmény csak abban az esetben jár, ha a Vevő megerősíti, hogy a Tranzakció nem jött létre.
- ii. a Vevő a tranzakciós kedvezmény tárgyát képező Tranzakcióhoz kapcsolódóan vitát hozott létre: Ekkor a kedvezményt csak akkor adjuk meg, ha a Vevő jelzi, hogy az tranzakciótól való visszalépés nem az Eladó hibájából történt;
- iii. a vevő elállt a szerződéstől a "Korábbi Vásárlások" fülön elérhető "Vásárlás lemondása" űrlap segítségével,

c. a megvásárolt Áruk "utánvétellel" kerülnek kifizetésre, feltéve, hogy:

- i. A vevő elállt a szerződéstől a "Korábbi Vásárlásaim" menüpontban elérhető "Termékek visszaküldése" űrlap segítségével, azonban, ha az elállás az Eladó hibájából történt, akkor az Eladó minőségének legalább semlegesnek kell lennie az Általános Szerződési Feltételek 10(10.6) bekezdése szerint;
- ii. A vevő a "Korábbi Vásárlásaim" fülön elérhető űrlap használata nélkül elállt a szerződéstől abban az esetben, ha:
 - a megrendelés lapon (My Sales -> megrendelések) megadott nyomon követési számból úgy tűnik, hogy a küldemény nem lett szállításra átvéve, vagy már megérkezett, de a Vevő jelzi, hogy a tranzakció befejezésének elmaradása nem az Eladó hibájából történt,
 - A Vevő olyan Tranzakcióhoz kapcsolódó vitát hozott létre, amely tranzakciós kedvezményre vonatkozó kérelem tárgyát képezi, ez a kedvezmény csak akkor adható meg, ha a Vevő jelzi, hogy a Tranzakció teljesítésének elmaradása nem az Eladó hibájából következett be;
- iii. a Vevő elállt a szerződéstől a "Vásárlástól való elállás" űrlap segítségével, amely a "Korábbi Vásárlásaim" menüpont alatt érhető el;

d. fizetés személyes átvételkor vagy az Eladó saját kézbesítésével, azzal a feltétellel, hogy:

- i. a vevő elállt a szerződéstől a "Korábbi Vásárlásaim" fülön elérhető "Termék visszaküldése" űrlap segítségével, azonban az Eladó hibája esetén az Eladó minőségének legalább Semlegesnek kell lennie az Általános Szerződési Feltételek 10.6. bekezdésének megfelelően;
- ii. A vevő a "Korábbi Vásárlásaim" fülön elérhető űrlap használata nélkül elállt a szerződéstől abban az esetben, ha:
 - A Vevő nem igazolja az Áruk átvételét;
 - A Vevő olyan Tranzakcióhoz kapcsolódó vitát hozott létre, amely tranzakciós kedvezményre vonatkozó kérelem tárgyát képezi - ez a kedvezmény csak akkor adható meg, ha a Vevő jelzi, hogy a Tranzakció teljesítésének elmaradása nem az Eladó hibájából következett be.

iii. A vevő elállt a szerződéstől a "Vásárlástól való elállás" űrlap segítségével, amely a "Korábbi Vásárlásaim" menüpont alatt érhető el.

3. A tranzakciós kedvezmény összege nem haladhatja meg az Áruk értékesítésére vonatkozó jutalék, az egységnyi tranzakciós díj és az Allegro Pay-en keresztül fizetett tranzakciós díj összegét, amelyet a Társaság az (1) bekezdésben meghatározott áruvásárlási szerződés megkötésével kapcsolatban korábban felszámított vagy beszedett.

4. A tranzakciós kedvezmény igénybevételéhez az Eladónak az áruvásárlási szerződés megkötésétől számított 45 napon belül ki kell töltenie az Allegro vonatkozó honlapján elérhető megfelelő űrlapot, kivéve, ha ezt a Társaság megteszi helyette, és automatikusan biztosítja a tranzakciós kedvezményt, amennyiben a Társaság informatikai rendszereiből származó adatok alapján rendelkezik a vonatkozó ismeretekkel. Az tranzakciós kedvezmény automatikus megadására a "teljesített"-től eltérő fizetési státuszú Tranzakció megkötése esetén is sor kerülhet, feltéve, hogy a Vevő a megkötéstől számított 24 órán belül legalább egy további Tranzakciót kötött ugyanazon Ajánlat keretében, "teljesített" fizetési státuszú Tranzakcióval, vagy a Vevő az "utánvétes" fizetési módot vagy a személyes átvételkor történő fizetést választotta.

5. Ha a Vevő az Eladónak nyújtott tranzakciós kedvezményt követően fizet, vagy a Társaság által végzett ellenőrzés eredményeként megállapítást nyer, hogy a tranzakció sikeresen lezárult, vagy hogy a tranzakció megsértette az Allegro ÁSZF-t, a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Allegro Pay-en keresztül fizetett tranzakció jutalékát, egységnyi tranzakciós díját és díját újra kiszámítsa.

6. A jelen bekezdés rendelkezései nem vonatkoznak az Allegro Lokalnie díjaira.

7. bekezdés NEM ÁFÁS ELSZÁMOLÁSOK

1. Egy adott Eladó Céges Fiókjának egyenlegén belül a Társaság az adott Átfogó Szolgáltatás keretében történő elszámolásokon túlmenően nem áfa-köteles elszámolásokat is végez, azaz az Eladónak áfa-mentes díjakat számol fel. Ezek a következőkre vonatkoznak:

1. az Allegro ÁSZF 20. sz. Függelékében meghatározott elszámolások,

2. Allegro Protect - az ÁSZF 9. Függeléke 4(10) pontjában meghatározott esetben, amikor az Eladó köteles fedezni a Vevőnek fizetett kártérítéssel kapcsolatban a Társaságnál felmerült költségeket,

3. olyan Tranzakciók, amelyek keretében az Eladó köteles fedezni a Szállítók által a Társaságnak a 16. és 16a. számú Függelékben meghatározott, az ÁSZF 4. számú Függelékének 5. részével összefüggésben a 16. és 16a. számú Függelékben meghatározott, a Szállítók által a Káros küldeménnyel kapcsolatos tevékenységek elvégzésével kapcsolatban felszámított költségeket, díjakat vagy büntetéseket,

4. az Allegro Szabályok Eladó általi megsértésével kapcsolatos károk, az Szabályok 8.5. bekezdésében meghatározottak szerint,

5. az ÁSZF 8.14a. bekezdésében említett kötbéreket.

II. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

8. bekezdés ÉRTÉKESÍTÉSI JUTALÉK

1. Az értékesítési jutalékot minden egyes alkalommal ki kell számítani, amikor egy végrehajtott Tranzakció részeként szerződést kötnek. A jutalék kiszámítása annak a kategóriának a jutalékmértéke szerint történik, amelyben az Ajánlatot megjelenítették, vagy amelyre az Ajánlatot az Eladó vagy a Társaság az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban áttette.

2. A jutalék összege az Áruk végső árától és a Vevő által választott szállítási költségektől függ.

3. A tételenként felszámított egyszeri jutalék minimális értéke:

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	0,40 PLN	0,49 PLN
ALLEGRO.SK	0,10 EUR	0,12 EUR
ALLEGRO.CZ	2 CZK	2,46 CZK
ALLEGRO.HU	35 HUF	43,05 HUF

4. Kizárólag az Azonnali vásárlás opcióval rendelkező, több tételből álló Ajánlat törlése vagy az Ajánlat idő előtti megszüntetése esetén az Általános Szerződési Feltételek 8.2. bekezdésében leírt szabályok szerint az értékesítési jutalékot az Áruknak az Ajánlat törlésének vagy megszüntetésének időpontjáig eladott egységei után kell kiszámítani.

5. Kiegészítő szolgáltatások: az értékesítési jutalékok alól mentesülnek az ajándékcsomagolás, az ajtónyitás irányának megváltoztatása, a behozatali, összeszerelési, beállítási és munkához való előkészítési szolgáltatások, valamint a régi készülékek elszállítása.

6. Az értékesítési jutalékok az alábbiakban leírtak szerint kerülnek felszámításra:

Összes **"Tartozékok"**alkategória az "Elektronika" kategória kivételével, **"Tartozékok és használati eszközök"**, **"Oktatási kiegészítők"**alkategóriák, a "Kávé" kategórián belüli **"Tartozékok és kiegészítők"** kategória, **"Mosó- és tisztítószer"** kategóriaa "Porzsákok" kategória kivételével, **Védő kiegészítők**, **"PCP kiegészítők"**, **"Jóga tartozékok"**, **"Bírói tartozékok"**, és **"Alkatrészek és tartozékok"** az **"Elektronika"**és a **"Sport és turizmus"** kategória kivételével, a "Design és régiségek" kategórián belüli **"Művészeti tartozékok"**, **"Alkatrészek és tartozékok"**, **"Alkoholtartozékok"** kategória a "Facsarók és présgépek" kategória kivételével, **"Varró tartozékok"**, **"Játéktartozékok"**, **"Irodai tartozékok"**, **"Csapos tartozékok"**, **"Konyhai tartozékok"**, **"Pénztárgép és nyomtató tartozékok"**, **"Fürdőszoba tartozékok"**, **"Cukrászati tartozékok"**, **"Méhészeti tartozékok"**, **"Fejdiszékés kiegészítők"**, **"Konty tartozékok"**, **"Ékszer tartozékok"**, **"Óra tartozékok"**, **"Társasjáték tartozékok"** kategóriák:

Piactér	Nettó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>	Bruttó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>
ALLEGRO.PL	90 PLN-ig: 13%, 90 PLN felett: 11,70 PLN + 8% a 90 PLN feletti többletre	90 PLN-ig: 15.99%, 90 PLN felett: 8,86 14,40 PLN + 9.84% a 90 PLN feletti többletre

ALLEGRO.SK	22 EUR-ig: 13%, 22 EUR felett: 2,86 EUR + 8% a 22 EUR feletti többletre	22 EUR-ig: 15.99%, 22 EUR felett: 3,52 EUR + 9.84% a 22 EUR feletti többletre
ALLEGRO.CZ	450 CZK -ig: 13%, 450 CZK felett: 58,50 CZK + 8% a 450 CZK feletti többletre	450 CZK -ig: 15.99%, 450 CZK felett: 71,96 CZK + 9.84% a 450 CZK feletti többletre
ALLEGRO.HU	7900 HUF-ig: 13%, 7900 HUF felett: 1027 HUF + 8% a 7900 HUF feletti többletre	7900 HUF-ig: 15.99%, 7900 HUF felett: 1263,21 HUF + 9.84% a 7900 HUF feletti többletre

"Ruházat" és **"Lábbeli"** alkategóriák az "Autóipar" kategória kivételével, **"Munkaruha és munkavédelmi ruházat"**, **"Védő- és munkaruha"**, **"Poggyász"**, **"Munkaruha és munkalábbeli"**, **"Orvosi munkaruha és munkalábbeli"**, **"Erotikus lábbeli"**, **"Alsóruha és erotikus ruházat"**, **"Ruházat, lábbeli"** alkategóriák:

Piactér	Nettó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>	Bruttó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>
ALLEGRO.PL	110 PLN-ig: 11.5%, 110 PLN felett: 12,65 PLN + 7.5% a 110 PLN feletti többletre	110 PLN-ig: 14.15%, 110 PLN felett: 15,57 PLN + 9.23% a 110 PLN feletti többletre
ALLEGRO.SK	25 EUR-ig: 11.5%, 25 EUR felett: 2,88 EUR + 7.5% a 25 EUR feletti többletre	25 EUR-ig: 14.15%, 25 EUR felett: 3,54 EUR + 9.23% a 25 EUR feletti többletre
ALLEGRO.CZ	550 CZK -ig: 11.5%, 550 CZK felett: 63.25 CZK + 7.5% a 550 CZK feletti többletre	550 CZK -ig: 14.15%, 550 CZK felett: 77,83 CZK + 9.23% a 550 CZK feletti többletre
ALLEGRO.HU	9 700 HUF-ig: 11.5%, 9 700 HUF felett: 1 115,5 HUF + 7.5% a 9 700 HUF feletti többletre	9 700 HUF-ig: 14.15%, 9 700 HUF felett: 1 372,55 HUF + 9.23% a 9 700 HUF feletti többletre

"Bútor" alkategóriák kivéve alkategóriákat "Gyűjtemények és művészet", valamint **"Irodabútor"** és **"Bolti és tároló polcok"**, **"Kerti bútorok"**:

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	9%, legfeljebb 250 PLN	11.07%, legfeljebb 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	9%, legfeljebb 54 EUR	11.07%, legfeljebb 66.42 EUR
ALLEGRO.CZ	9%, legfeljebb 1250 CZK	11.07%, legfeljebb 1537,5 CZK
ALLEGRO.HU	9%, legfeljebb 22 700 HUF	11,07%, legfeljebb 27 921 HUF

Valamint

"Otthon és kert" (kivéve a fenti és az alábbi alkategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	11 %	13,53 %
ALLEGRO.SK	11 %	13,53 %
ALLEGRO.CZ	11 %	13,53 %
ALLEGRO.HU	11 %	13,53 %

"Otthon és kert" ("**Kert**" alkategória a "Világítás" és "**Kerti bútorok**" az alább felsorolt alkategóriák kivételével, "**Építőipar és kiegészítők**" alkategória az alábbi alkategóriák kivételével, "Virágcserepek és virágtartók" alkategória):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	10 %, legfeljebb 250 PLN	12,30 %, legfeljebb 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	10 %, legfeljebb 54 EUR	12,30 %, legfeljebb 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	10 %, legfeljebb 1250 CZK	12,30 %, legfeljebb 1537,5 CZK
ALLEGRO.HU	10 %, legfeljebb 22 700 HUF	12,30 %, legfeljebb 27 921 HUF

"Otthon és kert" (a "Szerszámok" alkategórián belüli "**Villamos szerszámok alkatrészei**", "**Satuk**", "**Kalapácsok, vágók, vésők**", "**Lemezvágó ollók**", "**Szerszámszervezés és tárolás**", "**Villamos szerszámok tartozékai**", "**Ragasztópisztolyok**", "**Habpisztolyok**", "**Szilikonpisztolyok**", "**Festékpisztolyok**", "**Mérőműszerek**", "**Fogók, ollók, harapófogók**", "**Fogók**", "**Csörlők**", "**Csavarhúzó**", "**Hegesztőgépek**", "**Tűzőgépek és tűzőkapcsok**" alkategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	9 %, legfeljebb 140 PLN	11.07%, legfeljebb 172,20 PLN
ALLEGRO.SK	9 %, legfeljebb 33 EUR	11.07%, legfeljebb 40,59 EUR
ALLEGRO.CZ	9 %, legfeljebb 700 CZK	11.07%, legfeljebb 861 CZK
ALLEGRO.HU	9 %, legfeljebb 12 000 HUF	11.07%, legfeljebb 14 760 HUF

"Otthon és kert" ("**Intelligens otthon**", "**Generátorok**", "**Cserépvágók**", "**Riasztók**", "**Szivattyúk és hidrofórok**" alkategóriák, az „Építőipar és tartozékok” alkategórián belüli "**Garázsok**", "**Kandallók és kiegészítők**", "**Fűtés**", "**Magasban végzett munka**", "**Építőipari berendezés és tartozékok**", "**Tűzvédelem**", "**Ajtók**", "**Ablakok és párkányok**", "**Padlók**", "**Lépcsők**", "**Konyha**", "**Fürdőszoba és WC**" alkategóriák, "**Vízvezeték-szerszámok**" alkategória):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	8%, legfeljebb 250 PLN	9,84%, legfeljebb 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	8%, legfeljebb 54 EUR	9,84%, legfeljebb 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	8%, legfeljebb 1250 CZK	9,84%, legfeljebb 1537,50 CZK
ALLEGRO.HU	8%, legfeljebb 22 700 HUF	9,84%, legfeljebb 27 921 HUF

"Otthon és kert" ("**Házikók**", "**Gyerekházak**", "**Medencék**", "**Pezsgőfürdők**", "**Elektromos grillsütők**", "**Gáz grillsütők**", "**Faszenes grillsütők**", "**Kerti kandallók**", "**Talajmarók**", "**Fűnyírók**", "**Kaszák és szegélynyírók**", "**Porszívók és fúvók**", "**Hőeltakarítók**", "**Fűrészek**", "**Aprítók**", "**Irtóboronák és talajszellőztetők**" alkategóriák, "**Szerszámok**" alkategória a fenti és az alábbi alkategóriák kivételével):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	5,5%, legfeljebb 120 PLN	6,77%, legfeljebb 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	5,5%, legfeljebb 24 EUR	6,77%, legfeljebb 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	5,5%, legfeljebb 600 CZK	6,77%, legfeljebb 738 CZK
ALLEGRO.HU	5,5%, legfeljebb 11 000 HUF	6,77%, legfeljebb 13 530 HUF

"Otthon és kert" ("**Magasnyomású mosók**", "**Mosóporszívók**", "**Ipari porszívók**" alkategóriák, a "Légkondicionálás és szellőztetés" alkategórián belüli "**Klíma berendezések**" és "**Ventilátorok**", az

"Építőipar és tartozékok" alkategórián belüli **"Központi egységek"** alkategória, **"Háztartási ventilátorok"** alkategória):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	4,5%	5,54%
ALLEGRO.SK	4,5%	5,54%
ALLEGRO.CZ	4,5%	5,54%
ALLEGRO.HU	4,5%	5,54%

"Gyerekek"(kivéve a fenti és az alábbi alkategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	11,50 %	14,15 %
ALLEGRO.SK	11,50 %	14,15 %
ALLEGRO.CZ	11,50 %	14,15 %
ALLEGRO.HU	11,50 %	14,15 %

"Gyerekek" (**"Egészség és higiénia"** alkategória a "Törölközők és takarók" alkategória kivételével, **"Kerti játékok"**, **"Babák és kiegészítők"** alkategória):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	9%	11,07%
ALLEGRO.SK	9%	11,07%
ALLEGRO.CZ	9%	11,07%
ALLEGRO.HU	9%	11,07%

"Gyerekek" (**"Babakocsik"**, **"Biztonsági gyerekülések"**, **"Építőkockák"** kivéve alkategóriákat "LEGO"):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	8 %	9,84 %
ALLEGRO.SK	8 %	9,84 %
ALLEGRO.CZ	8 %	9,84 %
ALLEGRO.HU	8 %	9,84 %

"Gyerekek" (**"Elektronikus dajkák és légzésfigyelők"**, **"Babaételek"**, **"LEGO"** alkategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	5%	6,15%
ALLEGRO.SK	5%	6,15%
ALLEGRO.CZ	5%	6,15%
ALLEGRO.HU	5%	6,15%

"Elektronika" (kivéve a fenti és az alábbi alkategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	4,5%	5,54%
ALLEGRO.SK	4,5%	5,54%
ALLEGRO.CZ	4,5%	5,54%
ALLEGRO.HU	4,5%	5,54%

"Elektronika" (összes **"Tartozékok"** kategória, valamint **"Memóriakártyák"**, **"Powerbankok"**, **"Tokok és zsebek"**, **"Internet"**, **"Hűtés és tuning"**, **"Szervizeszközök"**, **"Fejhallgató tartozékok"**, **"TV tartozékok"**, **"GSM tartozékok"**, **"Tartozékok és alkatrészek"**, **"Alkatrészek és tartozékok"**, **"Aranyszámok"**, **"Számítógépes padok"** kategóriák, **"Tartozékok (Laptop, PC)"** kategória a **"PCMCIA és ExpressCard"**, **"Videokártyák és videofelvevők"**, **"TV és SAT tunerek"**, **"Webkamerák"**, **"Videokonferencia készletek és kamerák"** kategóriák kivételével, **"Laptop alkatrészek"** kategória a **"RAM memória"** kategória kivételével, **"Optikai meghajtók és adathordozók"** kategória a **"Felvevők és meghajtók"** és a **"Floppy lemez meghajtók"** kategóriák kivételével, a **"Tabletek"** kategórián belüli **"Szervizalkatrészek"** kategória, a **"Hálózati eszközök"** kategórián belüli **"Antennák"**, **"Bluetooth"** és **"USB hubok"** kategóriák, **"Konzolok és automaták"** kategória a **"Kormánykerék"**, **"Konzolok"**, **"PlayStation VR"** és a **"PlayStation VR2"** kategóriák kivételével, **"Porszívó akkumulátorok"**, **"Porszívó vegyszerek"**, **"Porszívó szűrők"**, **"Porszívó csövek és tömlők"**, **"Porszívó fúvókák és kefék"**, **"Porszívó zsákok"** kategóriák, a **"Háztartási kisgépek"** kategórián belüli **"Pótalkatrészek"** kategória, a **"Beépíthető háztartási gépek"** kategórián belüli **"Háztartási vegyi anyagok"** és **"Alkatrészek"** kategóriák, a **"Szabadon álló háztartási gépek"** kategórián belüli **"Alkatrészek"** kategória, az **"Elektronika"** kategórián belüli **"Kábelek, zsinórok"** és **"Dugók, aljzatok, adapterek"** kategóriák, **"GPS és tartozékok"** kategória a **"GPS helymeghatározás"** és az **"Eszközök"** kategóriák kivételével, a **"Kamerák"** kategórián belüli **"Hordozók"**, **"Táskák, tokok"**, **"Tápegység"**, **"Irodalom és kézikönyvek"** kategóriák, az **"RTV készülékek és háztartási gépek"** kategórián belül **"Távírányítók"**, **"Áramellátás"** kategóriák, a **"TV és videó"** kategórián belüli **"Alkatrészek és komponensek"** kategória, az **"Okosórák és kiegészítők"** kategórián belüli **"Tokok"**, **"Védőfóliák és védőüvegek"**, **"Szíjak és karkötők"** valamint **"Töltők és dokkolóállomások"** kategóriák, a **"Nyomtatók és szkennerek"** kategórián belüli **"Papírok, fóliák"**, **"Dobok"** kategóriák):

Piactér	Nettó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>	Bruttó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>
ALLEGRO.PL	60 PLN-ig: 15%, 60 PLN felett: 9 PLN + 8% a 60 PLN feletti többletre	60 PLN-ig: 18.45%, 60 PLN felett: 11,07PLN + 9,84% a 60 PLN feletti többletre
ALLEGRO.SK	13 EUR-ig: 15%, 13 EUR felett: 1,95 EUR + 8% a 13 EUR feletti többletre	13 EUR-ig: 18.45%, 13 EUR felett: 2,40 EUR + 9,84% a 13 EUR feletti többletre
ALLEGRO.CZ	300 CZK-ig: 15%, 300 CZK felett: 45 CZK + 8% a 300 CZK feletti többletre	300 CZK-ig: 18.45%, 3 00 CZK felett: 55,35 CZK + 9,84% a 300 CZK feletti többletre
ALLEGRO.HU	5400 HUF-ig: 15%, 5400 HUF felett: 810 HUF + 8% a 5400 HUF feletti többletre	5400 HUF-ig: 18.45%, 5400 HUF felett: 996,30HUF + 9,84% a 5400 HUF feletti többletre

"Elektronika" (a **"Nyomtatók és szkennerek"** kategórián belüli **"Tinták"**, **"Tonerkazetták"**, **"Festékszalagok"** kategóriák, a **"Számítógépek"** kategórián belüli **"Szoftverek"**, **"Régi számítógépek"** kategóriák, **"Színpadi, stúdió- és DJ-berendezés"**, **"Ventilátoros hősugárzók"**, **"Elektromos fűtőtestek"**, **"Elektronika"**, **"Elektronikus szerkentyűk"** kategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	8%	9,84%

ALLEGRO.SK	8%	9,84%
ALLEGRO.CZ	8%	9,84%
ALLEGRO.HU	8%	9,84%

"Elektronika" ("**Felvevők és meghajtók**", "**Floppy lemez meghajtók**", "**Hosszabbító zsinórok és UPS**", "**Hangszórók**", "**Mikrofonok és fejhallgatók**", "**Mutató eszközök**"alkategóriák a "Számítógépes padok" kategória kivételével, a "Konzolok és automaták" kategórián belüli"**Kormánykerék**" kategória, "**TV és videó**" kategóriaaz "Alkatrészek és komponensek", "TV tartozékok", "Projektorok", "Televíziók" kategóriák kivételével, az "RTV készülékek és háztartási gépek" kategórián belüli "**Fejhallgatók**", "**Háztartási audio berendezés**", "**Hordozható audio berendezés**", "**Autó audio berendezés**", "**Műholdas berendezések**" kategóriák, a "Számítógépes komponensek" kategórián belüli "**Számítógépházak**" és "**Tápegységek**"alkategóriák):

Piac	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	6%	7,38%
ALLEGRO.SK	6%	7,38%
ALLEGRO.CZ	6%	7,38%
ALLEGRO.HU	6%	7,38%

"Elektronika" ("**Laptopok**", "**Asztali számítógépek**", "**Előfizetéses**", "**Párásítók**", "**Gőzállomások**", "**Eszipresszógépek**", "**Szórítelenítők**", "**Konyhai robotgépek**", "**Projektorok**", "**Televíziók**" kategóriák, a "Laptop alkatrészek" kategórián belüli "**RAM memória**" kategória, "**Hordozható meghajtók és tárolók**" kategória a "Tokok és zsebek" kategória kivételével, "**Szerverek és tartozékok**" kategória, "**Számítógépes komponensek**" kategória a fent felsorolt kategóriák kivételével, "**Monitorok**" kategória a "Számítógép-monitorok" kategóriában, "**PlayStation VR**", "**PlayStation VR2**" és "**Konzol**" kategóriák):

Piac	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	2,50 %	3,08 %
ALLEGRO.SK	2,50 %	3,08 %
ALLEGRO.CZ	2,50 %	3,08 %
ALLEGRO.HU	2,50 %	3,08 %

"Üzlet és szolgáltatások" (kivéve a fenti és az alábbi kategóriákat):

Piac	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	10,50 %	12,92 %
ALLEGRO.SK	10,50 %	12,92 %
ALLEGRO.CZ	10,50 %	12,92 %
ALLEGRO.HU	10,50 %	12,92 %

"Üzlet és szolgáltatások" ("**Energiaipar**" kategória, az "Ipar" kategórián belüli "**Nyomdaipar**" kategória, "**Gépek és berendezések**", "**Vendéglátás**" kategóriák a "Konyhák", "Mosogatógépek", "Konyhai edények", "Bárfelszerelések", "Felszolgálat", "Műszaki bútor", "Egyszer használatos edények és tartozékok" kategóriák kivételével, "**Ipari építőipar**" kategória az "Építőipari vegyi anyagok", "Polisztírol vágás", "Anyagok és tartozékok", "Magasban végzett munka", "Földmérési eszközök", "Építőipari kiegészítő berendezések"alkategóriák kivételével):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	7,5%, legfeljebb 250 PLN	9,23%, legfeljebb 307,50 PLN
ALLEGRO.SK	7,5%, legfeljebb 54 EUR	9,23%, legfeljebb 66,42 EUR
ALLEGRO.CZ	7,5%, legfeljebb 1250 CZK	9,23%, legfeljebb 1537,50CZK
ALLEGRO.HU	7,5%, legfeljebb 22 700 HUF	9,23%, legfeljebb 27 921 HUF

"Üzlet és szolgáltatások" ("**Online tanfolyamok**", "**Professzionális takarítóeszközök**" alkategóriák, a "Vendéglátás" alkategórián belüli "**Konyhák**" és "**Mosógépek**" alkategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	4,50%	5,54%
ALLEGRO.SK	4,50%	5,54%
ALLEGRO.CZ	4,50%	5,54%
ALLEGRO.HU	4,50%	5,54%

"Gyűjtemények és művészet" (kivéve a fenti és az alábbi alkategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	11%, legfeljebb 210PLN	13.53%, legfeljebb 258,30 PLN
ALLEGRO.SK	11%, legfeljebb 50EUR	13.53%, legfeljebb 61,50 EUR
ALLEGRO.CZ	11%, legfeljebb 1050 CZK	13.53%, legfeljebb 1291,50 CZK
ALLEGRO.HU	11%, legfeljebb 19 000HUF	13.53%, legfeljebb 23 370 HUF

"Gyűjtemények és művészet" ("**Kézművesség**" alkategória a "Kézzel készített tárgyak" alkategória kivételével):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	14 %	17,22 %
ALLEGRO.SK	14 %	17,22 %
ALLEGRO.CZ	14 %	17,22 %
ALLEGRO.HU	14 %	17,22 %

"Gyűjtemények és művészet" ("**Gyűjtőknek szánt aranyérmék**", "**Befektetési termékek**" alkategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	3%, legfeljebb 30 PLN	3,69%, legfeljebb 36,90 PLN
ALLEGRO.SK	3%, legfeljebb 6 EUR	3,69%, legfeljebb 7,38 EUR
ALLEGRO.CZ	3%, legfeljebb 150 CZK	3.69%, legfeljebb 184,50 CZK
ALLEGRO.HU	3%, legfeljebb 2700 HUF	3,69%, legfeljebb 3321 HUF

"Kultúra és szórakozás" (kivéve az alábbi alkategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	8,5%	10,46%
ALLEGRO.SK	8,5%	10,46%
ALLEGRO.CZ	8,5%	10,46%
ALLEGRO.HU	8,5%	10,46%

"Kultúra és szórakozás" ("**Játékok**" alkategória a "Csatajátékok", "Szerepjátékok (RPG)", "Kártyajátékok", "Társasjátékok", "Hagyományos játékok" alkategóriák kivételével, "**Kódok és feltöltések**" alkategória a "Játékok" alkategória kivételével, "**Hangszerek**" alkategória):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	7,5%, legfeljebb 100 PLN	9,23%, legfeljebb 123 PLN
ALLEGRO.SK	7,5%, legfeljebb 22 EUR	9,23%, legfeljebb 27,06 EUR
ALLEGRO.CZ	7,5%, legfeljebb 500 CZK	9,23%, legfeljebb 615 CZK
ALLEGRO.HU	7,5%, legfeljebb 9100 HUF	9,23%, legfeljebb 11 193 HUF

"Kultúra és szórakozás" ("**Tankönyvek**", "**Hangoskönyvek - mp3**", "**E-könyvek**" alkategóriák, a "Kódok és feltöltések" kategórián belüli "**Játékok**" alkategória):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	5%	6,15%
ALLEGRO.SK	5%	6,15%
ALLEGRO.CZ	5%	6,15%
ALLEGRO.HU	5%	6,15%

"Divat" (kivéve a fenti és az alábbi alkategóriákat):

Piactér	Nettó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>	Bruttó <i>a jutalék mértéke a végső ártól függ:</i>
ALLEGRO.PL	110 PLN-ig: 11.5%, 110 PLN felett: 12,65 PLN + 7.5% a 110 PLN feletti többletre	110 PLN-ig: 14.15%, 110 PLN felett: 15,57 PLN + 9.23% a 110 PLN feletti többletre
ALLEGRO.SK	25 EUR-ig: 11.5%, 25 EUR felett: 2,88 EUR + 7.5% a 25 EUR feletti többletre	25 EUR-ig: 14.15%, 25 EUR felett: 3,54 EUR + 9.23% a 25 EUR feletti többletre
ALLEGRO.CZ	550 CZK-ig: 11.5%, 550 CZK felett: 63,25 CZK + 7.5% a 550 CZK feletti többletre	550 CZK-ig: 14.15%, 550 CZK felett: 77,83 CZK + 9.23% a 550 CZK feletti többletre
ALLEGRO.HU	9 700 HUF-ig: 11.5%, 9 700 HUF felett: 1 115,5 HUF + 7.5% a 9 700 HUF feletti többletre	9 700 HUF-ig: 14.15%, 9 700 HUF felett: 1 372,55 HUF + 9.23% a 9 700 HUF feletti többletre

"Autóipar" (kivéve a fenti és az alábbi alkategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	9%, legfeljebb 140 PLN az "Új" állapot paraméterrel, 16%, legfeljebb 140 PLN az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket	11.07%, legfeljebb 172,20 PLN az "Új" állapot paraméterrel, 19.68%, legfeljebb 172,20 PLN az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket
ALLEGRO.SK	9%, legfeljebb 33 EUR az "Új" állapot paraméterrel, 16%, legfeljebb 33 EUR az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket	11.07%, legfeljebb 40,59 EUR az "Új" állapot paraméterrel, 19.68%, legfeljebb 40,59 EUR az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket
ALLEGRO.CZ	9%, legfeljebb 700 CZK az "Új" állapot paraméterrel,	11.07%, legfeljebb 861 CZK az "Új" állapot paraméterrel,

	16%, legfeljebb 700 CZK az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket	19.68%, legfeljebb 861 CZK az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket
ALLEGRO.HU	9%, legfeljebb 12 000 HUF az "Új" állapot paraméterrel, 16%, legfeljebb 12 000 HUF az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket	11.07%, legfeljebb 14 760 HUF az "Új" állapot paraméterrel, 19.68%, legfeljebb 14 760 HUF az összes Ajánlatra vonatkozik, kivéve az "Új" állapot paraméterrel megjelölteket

"Autóipar" ("**Porszívók**", "**Köszörű- és fényezőgépek**", "**Fúrók és gépi csavarhúzó**", "**Motorolajok**):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	6%, legfeljebb 120 PLN	7,38%, legfeljebb 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	6%, legfeljebb 24 EUR	7,38%, legfeljebb 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	6%, legfeljebb 600 CZK	7,38%, legfeljebb 738 CZK
ALLEGRO.HU	6%, legfeljebb 11 000 HUF	7,38%, legfeljebb 13 530 HUF

"Autóipar" ("**Üzemanyagok**", "**Szervizszolgáltatások**" alkategóriák, "**Gumiabroncsok és felnik**" alkategória a "Szerelvények és tartozékok" alkategória kivételével):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	4,5%, legfeljebb 120 PLN	5,54%, legfeljebb 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	4,5%, legfeljebb 24 EUR	5,54%, legfeljebb 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	4,5%, legfeljebb 600 CZK	5,54%, legfeljebb 738 CZK
ALLEGRO.HU	4,5%, legfeljebb 11 000 HUF	5,54%, legfeljebb 13 530 HUF

"Sport és turizmus" (kivéve a fenti és az alábbi alkategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	11,5%	14,15%
ALLEGRO.SK	11,5%	14,15%
ALLEGRO.CZ	11,5%	14,15%
ALLEGRO.HU	11,5%	14,15%

"Sport és turizmus" (a "Kerékpárok és tartozékok" alkategórián belüli "**Alkatrészek**" alkategória, "**Konditerem és fitness**" alkategória a "Táplálkozási kiegészítők és tápszerek" valamint az "Edzőtörülközők" alkategóriák kivételével, "**Gumicsónakok és csónakok**" és "**Hordozható hűtőtásak**" alkategóriák a "**Turizmus**" alkategóriában):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	10,5%, legfeljebb 120 PLN	12,92%, legfeljebb 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	10,5%, legfeljebb 24 EUR	12,92%, legfeljebb 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	10,5%, legfeljebb 600 CZK	12,92%, legfeljebb 738 CZK
ALLEGRO.HU	10,5%, legfeljebb 11 000 HUF	12,92%, legfeljebb 13 530 HUF

"Sport és turizmus" ("**Elektronikai berendezések**", "**Optika**", "**Táplálkozási kiegészítők és tápszerek**", "**Téli sportok**" alkategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	8,5%	10,46%
ALLEGRO.SK	8,5%	10,46%
ALLEGRO.CZ	8,5%	10,46%
ALLEGRO.HU	8,5%	10,46%

"Sport és turizmus" ("**Elektromos rollerek**", "**Egyéb elektromos járművek**", "**Elektromos gördeszkák**", "**Trénerek**" alkategóriák, "**Kerékpárok**" alkategória a "Gyermekes" alkategória kivéve):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	8%, legfeljebb 120 PLN	9,84%, legfeljebb 147,60 PLN
ALLEGRO.SK	8%, legfeljebb 24 EUR	9,84%, legfeljebb 29,52 EUR
ALLEGRO.CZ	8%, legfeljebb 600 CZK	9,84%, legfeljebb 738 CZK
ALLEGRO.HU	8%, legfeljebb 11 000 HUF	9,84%, legfeljebb 13 530 HUF

"Szupermarket" (kivéve a fenti és az alábbi alkategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	10,5%	12,92%
ALLEGRO.SK	10,5%	12,92%
ALLEGRO.CZ	10,5%	12,92%
ALLEGRO.HU	10,5%	12,92%

"Szupermarket" (a "Kutyáknak" és a "Macskáknak" alkategóriákon belüli "**Állateledel**" és "**Nyalánkságok**" alkategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	6%	7.38%
ALLEGRO.SK	6%	7.38%
ALLEGRO.CZ	6%	7.38%
ALLEGRO.HU	6%	7.38%

"Szupermarket" ("**Tea és teafőzetek**", "**Kávé**", "**Italok és kiegészítők**", "**Édességek, rágcsálnivalók, desszertek**", "**Alkohol Free**", "**Yerba mate és kiegészítők**", "**Hús és felvágottak**", "**Tejtermékek és tojás**", "**Sütőipari termékek**", "**Hal és tenger gyümölcsei**", "**Zöldség és gyümölcs**" alkategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	5%	6,15%
ALLEGRO.SK	5%	6,15%
ALLEGRO.CZ	5%	6,15%
ALLEGRO.HU	5%	6,15%

"Szépség" (kivéve a fenti és az alábbi alkategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	10%	12,30%
ALLEGRO.SK	10%	12,30%
ALLEGRO.CZ	10%	12,30%
ALLEGRO.HU	10%	12,30%

"Szépség" ("Készülékek", "Parfümök és vizek", "Ápolás" alkategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	8%	9,84%
ALLEGRO.SK	8%	9,84%
ALLEGRO.CZ	8%	9,84%
ALLEGRO.HU	8%	9,84%

"Egészség" (kivéve a fenti és az alábbi alkategóriákat):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	10,5%	12,92%
ALLEGRO.SK	10,5%	12,92%
ALLEGRO.CZ	10,5%	12,92%
ALLEGRO.HU	10,5%	12,92%

"Egészség" ("**Erotika**" alkategória a "Fehérnemű és erotikus ruházat", "Erotikus lábbeli" alkategóriák kivételével):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	13%	15,99%
ALLEGRO.SK	13%	15,99%
ALLEGRO.CZ	13%	15,99%
ALLEGRO.HU	13%	15,99%

"Egészség" ("**Bőrkosmetikumok**", "Irrigátorok", "Kefék" alkategóriák):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	6%	7,38%
ALLEGRO.SK	6%	7,38%
ALLEGRO.CZ	6%	7,38%
ALLEGRO.HU	6%	7,38%

"Egészség" ("**Vény nélkül kapható gyógyszerek**" alkategória):

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	1%	1,23%
ALLEGRO.SK	-	-
ALLEGRO.CZ	-	-
ALLEGRO.HU	-	-

Összes "**Egyéb**" kategória:

Piactér	Nettó	Bruttó
ALLEGRO.PL	17%	20,91%
ALLEGRO.SK	17%	20,91%
ALLEGRO.CZ	17%	20,91%
ALLEGRO.HU	17%	20,91%

9. bekezdés ELŐFIZETÉSI DÍJAK

Az Előfizetési Szabályzatban előírt előfizetési szolgáltatás nyújtásáért az Allegro a Felhasználónak minden megkezdett 30 nap után előre kiszámlázza az alábbiakban meghatározott árlista szerinti díjakat:

Piactér	Alap Előfizetés	Profi Előfizetés	Szakértői Előfizetés
ALLEGRO.PL	Nettó: 39,84 PLN / 30 nap Bruttó: 49 PLN / 30 nap	Nettó: 161,79 PLN / 30 nap Bruttó: 199 PLN / 30 nap	Nettó: 2439,02 PLN / 30 nap Bruttó: 3000 PLN / 30 nap
ALLEGRO.SK	Nettó: 8,12 EUR / 30 nap Bruttó: 9,99 EUR / 30 nap	Nettó: 36,58 EUR / 30 nap Bruttó: 44,99 EUR / 30 nap	Nettó: 536,59 EUR / 30 nap Bruttó: 660 EUR / 30 nap
ALLEGRO.CZ	Nettó: 199,19 CZK / 30 nap Bruttó: 245 CZK / 30 nap	Nettó: 808,94 CZK/30 nap Bruttó: 995 CZK/30 nap ni	Nettó: 12 195,12 CZK /30 nap Bruttó: 15 000 CZK / 30 nap
ALLEGRO.HU	Nettó: 3658,53 HUF / 30 nap Bruttó: 4500 HUF / 30 nap	Nettó: 14 634,14 HUF / 30 nap Bruttó: 18 000 HUF / 30 nap	Nettó: 223 577,23 HUF /30 nap Bruttó: 275 000 HUF /30 nap

Allegro.pl

10. bekezdés KIEGÉSZÍTŐ OPCÍÓK DÍJAI (ALLEGRO.PL)

1. A felhasználó kiegészítő opciókat választhat, amelyek lehetővé teszik az Ajánlat tartalmának és promóciójának sajátos bemutatási módját megállapítani az Allegro.pl oldalon.
2. Minden kiegészítő opcióért fizetendő díj az Ajánlat közzétételének időpontjában, az adott opció későbbi kiválasztása esetén pedig az annak alkalmazásakor kerül felszámításra.
3. A kiegészítő opciókért fizetendő díjakat a továbbiakban található 6. bekezdésben leírt általános feltételek szerint szedik be.
4. A kiegészítő opciókért fizetendő díjak időszakosan, az alábbiakban bemutatott árlista szerint kerülnek felszámításra.
5. A minden 1 Zsetonért járó 1,23 PLN értékű egyedi zsetonjutalom formájában kifejezett kiegészítő opció díja az árverés megnyerésekor vagy a Vásárlás most opció Vevő általi használásakor kerül felszámításra.

6. A kiegészítő opciókért fizetendő díjak.

A kiegészítő opciók díjszabása a következő:

Opció	A díj összege	Kiegészítő jutalék
Kiemelt ajánlatok*	19,90 PLN / 10 nap	az adott kategóriára vonatkozó jutalék 0,75-a.
„Kiemelés rugalmas elszámolása”*	2,90 PLN / 1 nap	az adott kategóriára vonatkozó jutalék 0,75-a.
Reklámcsomag*	3,90 PLN / 1 nap	az adott kategóriára vonatkozó jutalék 0,75-a.
A kategóriaoldalon történő reklámozás	29,90 PLN / 10 nap	nincs

A Kultúra és Szórakozás kategória összes alkategóriájában közzétett Ajánlatok esetén a "Kiemelt ajánlatok" opció költsége: 2,90 PLN / 10 nap.

A "Női ékszerek", "Férfi ékszerek", "Gyermek ékszerek", "Esküvői ékszerek", "Piercing", "Ruházat, lábbeli, kiegészítők" kategóriákban, a "Gyerekek" kategórián belüli "Lábbeli" kategóriában, az "Gyerekek" kategórián belüli "Ruházat" kategóriában, az "Egészség" kategórián belüli "Fehérnemű és erotikus ruházat" kategóriában közzétett Többváltozatú Ajánlat keretében, a "Kiemelt ajánlat" opció költsége: 5,90 PLN / 10 nap.

*- a fenti 5. pontban feltüntetett díjtól függetlenül

Opció	A díj összege
Minimumár az árveréseken	Minimumár 10%-a, legfeljebb 100 PLN

11. bekezdés AZ APRÓHIRDETÉSI KATEGÓRIÁKBAN MEGJELENŐ AJÁNLATOK DÍJAI (ALLEGRO.PL)

1. az apróhirdetési kategóriákban az Ajánlatok megjelenítéséért díjat kell fizetni.

A. Azon Apróhirdetési kategóriák listája, amelyekben az Ajánlat közzétételére csomagdíj vonatkozik:

"Személygépkocsik", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik", "Egyéb járművek és hajók" a Normál Fiókok esetében:

Csomag neve	Időtartam	Tartalom	Ár
Lite	1 nap	-	4.90 PLN
Turbo	10 nap	-	24,90 PLN
Nitro	30 nap	-	49,90 PLN

"Motorkerékpárok és quadok" a Normál Fiókok esetében:

Csomag neve	Időtartam	Tartalom	Ár
Lite	1 nap	-	1,90 PLN
Turbo	10 nap	-	9,90 PLN
Nitro	30 nap	-	19.90 PLN

"Ingatlanok:

Csomag neve	Időtartam	Tartalom	Ár
Basic	10 nap	-	20 PLN
Power	50 nap	10 nap Grafikaiilag kiemelt + 10 nap Vastagított	59 PLN
Max	90 nap	10 nap Kiemelés	99 PLN

"Nyaralás", "Élő állatok":

Csomag neve	Időtartam	Tartalom	Ár
Basic	10 nap	-	20 PLN
Power	50 nap	10 nap Grafikailag kiemelt + 10 nap Vastagított	29 PLN
Max	90 nap	10 nap Kiemelés	39 PLN

"Szolgáltatások", "Autóipari szolgáltatások":

Csomag neve	Időtartam	Ár
Basic	10 nap	9 PLN

B. Azon Apróhirdetési kategóriák listája, amelyekben a Céges fiókok Ajánlatainak közzétételére átalánydíjas csomagdíj vonatkozik:

'Autók', 'Ingatlan', 'Nyaralás', 'Élő állatok':

Csomag neve	Időtartam	Ár
Basic	10 nap	20 PLN
Power	20 nap	40 PLN
Max	30 nap	60 PLN

„Gépek”, „Pótkocsik, félpótkocsik”, „Egyéb járművek és csónakok”:

Csomag neve	Időtartam	Ár
Basic	10 nap	25 PLN
Power	20 nap	50 PLN
Max	30 nap	75 PLN

„Motorkerékpárok és quadok”, „Szolgáltatások”, „Autóipari szolgáltatások”:

Csomag neve	Időtartam	Ár
Basic	10 nap	9 PLN
Power	20 nap	18 PLN
Max	30 nap	27 PLN

2. A "Személygépkocsik", "Ingatlanok", "Nyaralás", "Élő állatok", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik", "Egyéb járművek és csónakok", "Motorkerékpárok és quadok", "Szolgáltatások", "Autóipari szolgáltatások" Apróhirdetési kategóriák automatikus megújítása esetén az Ajánlat közzétételéért és az alábbi B pontban meghatározott kiegészítő opciókért a fenti 1. A és B pontban meghatározott csomagdíjak minden egyes megújításkor felszámításra kerülnek, kivéve, ha a Felhasználó ezeket deaktiválta.

3. további lehetőségek az V. rész 1. A. pontjában felsorolt Apróhirdetési kategóriákra vonatkozóan

Normál Fiókok:

A. Kiemelés a "Gépjárművek" kategórián belül az "Autók, motorkerékpárok és quadok, gépek, pótkocsik és félpótkocsik, valamint egyéb járművek és csónakok" alkategóriákra vonatkozó felsorolásban:

Díjazási időszak	Teljes költség
5 nap	29 PLN
10 nap	39 PLN
50 nap	169 PLN
80 nap	199 PLN

B. Kiemelés az "Autók, motorkerékpárok és quadok, gépek, pótkocsik és félpótkocsik, valamint egyéb járművek és csónakok" alkategóriákban szereplő listákon belül az "Autóipar" kategórián belül:

Díjazási időszak	Teljes költség
1 nap	4,90 PLN
10 nap	39,90 PLN
30 nap	59,90 PLN

C. Promóció a kategória oldalán, az "Autók, motorkerékpárok és quadok, gépek, pótkocsik és félpótkocsik, valamint egyéb járművek és csónakok" alkategóriák kivételével az "Autóipar" kategórián belül:

Promóciós időszak	Teljes költség
5 nap	33 PLN
10 nap	49 PLN
50 nap	199 PLN
90 nap	269 PLN

D. Promóció a honlapon a "Gépkocsik, motorkerékpárok és quadok, gépek, pótkocsik és félpótkocsik, valamint egyéb járművek és csónakok" alkategóriákban, az "Autóipar" kategóriában:

Díjazási időszak	Teljes költség
1 nap	9,90 PLN
10 nap	49,90 PLN
30 nap	99,90 PLN

Céges fiókok:

A. Kiemelés az Ajánlatok listáján:

Díjazási időszak	Teljes költség
10 nap	39 PLN
20 nap	78 PLN
30 nap	117 PLN

B. Promóció a kategória oldalán:

Promóciós időszak	Teljes költség
10 nap	49 PLN
20 nap	98 PLN

12. bekezdés DÍJAK AZ ALLEGRO LOKALNIE-N (ALLEGRO.PL)

1. Az "Azonnali vásárlás" opcióval vagy licitálási opcióval rendelkező Apróhirdetésen keresztül történő áruvásárlási szerződés megkötése esetén a tranzakció Társaság általi lebonyolításáért díjat kell fizetni. A díj az Eladót terheli, ami az "Elektronika" szekcióban közzétett Ajánlatok esetében az eladásra szánt Áruk árának 4,9%-a, egyéb Ajánlatok esetében pedig az Áruk árának 7,9%-a.

2. A díjat a Tranzakció megkötésekor kell felszámítani az "Általános Szállítási Feltételek" 13. Függelékében meghatározottak szerint. A Tranzakció megkötését a Társaság e-mailben erősíti meg.

3. Ha az Eladó az "Allegro Finance" használatával visszautalja a Vevőtől a Tranzakció megkötésével kapcsolatban kapott pénzeszközöket, az Allegro automatikusan visszatéríti az Eladónak a díj 1. pontban meghatározott összegét.

4. Az apróhirdetések kiemeléssel történő promóciójának díja:

a. Apróhirdetések és "Azonnali vásárlás" opcióval ellátott Apróhirdetések esetében 10 napos időtartamra; 11,90 PLN, 30 napos időtartamra 13,90 PLN, a kiemelés kizárólag az Allegro Lokalnie-n látható;

b. árveréses apróhirdetések esetében 7 napos időtartamra; 8,90 PLN, a kiemelés kizárólag az Allegro Lokalnie-n látható;

c. "Azonnali vásárlás" opcióval nem rendelkező Apróhirdetések: a Normál fiókkal rendelkező Felhasználók által az "Autók, gépek", „Pótkocsik, félpótkocsik” és „Egyéb járművek és csónakok” alkategóriákban, az "Autóipar" kategórián belül közzétett Apróhirdetések: 14,99 PLN; a "Lite" csomagban lévő Apróhirdetések esetében - 10 napig; 29,99 PLN a "Turbo" csomagban lévő Apróhirdetések esetében - 30 napos időtartamra;

c1. "Azonnali vásárlás" opcióval nem rendelkező Apróhirdetések: a Céges fiókkal rendelkező Felhasználók által az "Autóipar" kategórián belül a „Motorkerékpárok és quadok” alkategóriában közzétett Apróhirdetések: 14,99 PLN a "Lite" csomagban lévő Apróhirdetések esetében - 10 napra; 19,99 PLN a "Turbo" csomagban lévő Apróhirdetések esetében - 30 napos időtartamra;

d. "Ingatlan" kategóriában a Normál fiókkal rendelkező Felhasználók által közzétett Apróhirdetések esetében: 19,99 PLN az "Basic" csomagban lévő Apróhirdetések esetében - 30 napos időtartamra az Allegro Lokalnie-n; 39,99 PLN az "Optimum" csomagban lévő Apróhirdetések esetében - 30 napos időtartamra az Allegron és az Allegro Lokalnie-n; 39,99 PLN a "Prémium" csomagban lévő Apróhirdetések esetében - 30 napos időtartamra az Allegron és az Allegro Lokalnie-n.

5. Apróhirdetés közzétételének díja a Normál Fiókkal rendelkező Felhasználók által a "Gépjárművek" kategórián belül a Személygépkocsik, Gépek, Pótkocsik, Félpótkocsik és Egyéb járművek és csónakok alkategóriákban közzétett Apróhirdetések esetén a következő:

- a. 19,99 PLN a "Lite" Apróhirdetések, 10 napig;
- b. 34,99 PLN: a Turbo Apróhirdetések, 30 napig;
- c. 59,99 PLN: a "Nitro" Apróhirdetések, 30 napig + kiemelés 30 napig;

illetve a „Motorkerékpárok és quadok” alkategóriára:

14,99 PLN: a "Lite" Apróhirdetések, 10 napig;

19,99 PLN: a Turbo Apróhirdetések, 30 napig;

29,99 PLN: a "Nitro" csomagban lévő Apróhirdetések, 30 napig + kiemelés 30 napig.

6. Az Ajánlatok közzétételének díja az "Ingatlan" kategórián belül az „Eladó lakások, Eladó házak, Eladó telkek, Eladó helyiségek és üzlethelyiségek, Eladó raktárak és csarnokok, Eladó garázsok” alkategóriákban a Normál fiókkal rendelkező felhasználók számára a következő:

- a. 24,99 PLN: Apróhirdetések az "Basic" csomagban;
- b. 49,99 PLN: "Optimum" csomagban lévő Apróhirdetések;
- c. 109,99 PLN: Prémium Apróhirdetések.

7. Az "Ingatlanok" kategórián belül a „Kiadó lakások, Kiadó házak, Kiadó telkek, Kiadó helyiségek és kereskedelmi épületek, Kiadó raktárak és csarnokok, Kiadó garázsok és parkolóhelyek, Kiadó szobák” alkategóriákban az apróhirdetés közzétételének díja a Normál fiókkal rendelkező Felhasználók számára:

- a. 4,99 PLN: Apróhirdetések az "Basic" csomagban;
- b. 9,99 PLN: Apróhirdetések az "Optimum" csomagban;
- c. 74,99 PLN: prémium Apróhirdetések.

13. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.PL)

1. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - InPost - Szolgáltatási díjak, visszaszállítási szolgáltatás és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatást az InPost Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási csomagokban:

- **Allegro Paczkomaty InPost,**

kizárólag az Allegro Smart! Service szolgáltatáson keresztül érhető el.

A fenti szolgáltatás díja az Eladók számára a következő:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro Paczkomaty InPost (max. súly 25kg, a csomag maximális méretei (mm-ben) a csomagolással együtt (magasság x szélesség x hosszúság): Gabarit A: 80 x 380 x 640 Gabarit B: 190 x 380 x 640 Gabarit C: 410 x 380 x 640	INP_P1_PACZKOMATY
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN - szállítmányonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN - szállítmányonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN - szállítmányonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN - szállítmányonként
150 PLN bruttó összegtől	9,99 PLN - az első szállítmányért, és bruttó 7,59 PLN minden további szállítmányért.

b. A szigorúan az áruszállítás Allegro Smart! Szolgáltatással kapcsolatos kiegészítő szolgáltatásainak díját az Eladó az alábbi táblázat szerint fizeti meg.

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Kiegészítő szállítási biztosítás 5000 PLN-ig terjedő szállítmányértékig		a szolgáltatás árában benne van
Kiegészítő szállítási biztosítás 10 000 PLN szállítmányértékig	INP_U1_010000	1,91 PLN
Kiegészítő szállítási biztosítás 20 000 PLN szállítmányértékig	INP_U2_020000	2,16 PLN
A szállítmány súlyának és méreteinek ellenőrzése	INP_N1_WER_WYM	15,61 PLN
Egy szállítmány túlméretezettként való kezelése	INP_N2_JAK_GABARYT	23,41 PLN
A szállítmány ellenőrzése a méretváltozáskor	INP_N3_WER_GABARYT	4,67 PLN
50x50x80 cm-nél nagyobb méretű vagy 30 kg-nál nagyobb súlyú, túlméretes szállítmányok	INP_N4_GABARYT	312,10 PLN

c. Büntetések és kártérítés.

Terhelés alapja	Kód	A díj összege
Bírság a nem megfelelő, káros küldemény első alkalommal történő előfordulása esetén , amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	INP_N5_PRZES_UCIAZLIWA_1	125,60 PLN
Bírság a nem megfelelő, káros küldemény további előfordulása esetén , amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	INP_N6_PRZES_UCIAZLIWA	1267,43 PLN

d. A szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások, büntetések és kártérítések díjai az Eladó számláján kerülnek terhelésre abban a hónapban, amelyben a szolgáltatásokat teljesítették, vagy az ilyen szolgáltatások teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról. Amennyiben büntetések vagy kártérítéseket kerülnek felszámolásra, azokat a fenti 2 – 6 cikkekben meghatározott elszámolás részeként kell dokumentálni.

e. A Szállítási Szolgáltatás részeként nyújtott áruvisszaszállítási szolgáltatás az alábbi szállítási módszeren keresztül:

- **Allegro Paczkomaty InPost,**

a vásárlót terheli.

A visszaszállítási szolgáltatás díja: 14,99 PLN.

Az áruvisszaszállítási szolgáltatás kifizetése a Vevő által a Fizetési szolgáltatáson keresztül történik, a Fizetési szolgáltatók által jelenleg biztosított Fizetési Szolgáltatások módok segítségével.

f. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

2. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - DPD - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás a DPD Polska Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DPD futárszolgálat**
- **Allegro DPD futárszolgálat utánvétes kézbesítés**
- **Allegro DPD Pickup - átvételi ponton**
- **Allegro DPD Pickup - utánvétellel**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatás on és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro futárszolgálat DPD (csomag legfeljebb 10 kg tényleges vagy összsúlyig; leghosszabb oldal max. 150 cm; szélesség, hosszúság és magasság összege max. 300 cm) [1] [2]	DPD_P1_KURIER
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,99 PLN - csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,99 PLN - csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	5,79 PLN - csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	9,09 PLN - csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	11,49 PLN - az első csomagért, és bruttó 9,09 PLN minden további csomagért

Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	14,99 PLN csomagonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro Pickup DPD Pickup (csomag 20 kg tényleges vagy összsúlyig, leghosszabb oldala max. 150 cm; magasság és kerület összege (azaz 2x hossz + 2x szélesség) max. 300 cm.	DPD_P1_PUNKTY
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN - csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN - csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN - csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN - csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	9,99 PLN - az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	11,99 PLN csomagonként

[1] Minden 31,5 kg-nál nagyobb és 50 kg-nál nagyobb tényleges súlyú csomagra a 31,5 kg-nál nagyobb súlyú csomagokra vonatkozó pótdíjakon felüli nem szabványos csomagpótdíj* vonatkozik. Az összes pótdíjat a Kiegészítő szolgáltatások árlistájának c. pontja tartalmazza.

[2] Minden 50 kg-nál nagyobb tényleges tömegű csomagot raklapra kell helyezni. A raklapos szolgáltatás ára legalább 288 kg össztömegre vonatkozik. Ha a teljes vagy tényleges súly nagyobb, mint 288 kg, a szolgáltatás ára a magasabb (tényleges vagy teljes) súly alapján kerül megállapításra. Az összsúlyra vonatkozó pótdíjakat a Kiegészítő szolgáltatások árlistájának c. pontja tartalmazza.

Nem szabványos csomagok - olyan csomagok, amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek legalább egyikének:

Nemzeti szolgálat:

- nem szortírozható csomagok, amelyek alakjuk miatt megakadályozzák az automatikus szortírozást a szortírozó berendezésen, vagy amelyek a szortírozás során más csomagok sérülésének kockázatát jelentik (pl. laza, lazán csomagolt csomagok).
- hengeres, kerek, ovális alakú (pl. cső, szövethenger)
- szabálytalan alakú csomagok, beleértve a nem szokásos kartondobozba/csomagolásba csomagolt csomagokat is
- olyan csomag, amely a szokásos csomagolási körvonalon kívül kiálló részeket tartalmaz

- olyan anyagba (pl. gumi) csomagolva, vagy olyan anyag köré tekerve, amely megakadályozza a szabad mozgást a szortírozón (kiálló kötőszalagok stb.).
- 5,00 kg-nál nagyobb súlyú fóliás borítékok (ún. fóliás csomagok)
- fóliás borítékok (ún. fóliacsomagok), amelyek tartalma megakadályozza az automatikus szortírozást
- nem a DPD-irányelveknek megfelelően csomagolt gumiabroncsok
- 150 cm-nél hosszabb csomag
- 31,5 kg - 50 kg tényleges súlyú csomagot
- olyan csomag, amelynek méreteinek összege (hossz + szélesség + magasság) meghaladja a 300 cm-t
- két vagy több különálló részből álló, szabálytalan egészé összeillesztett szállítmány

Nem szabványos raklapok - olyan raklapok, amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek legalább egyikének:

- szabálytalan alakú (nem hasáb alakú) árut tartalmazó áruk
- olyan áruk, amelyeknél a rakomány nincs a hordozóhoz rögzítve (pl. fóliával, hevederekkel vagy kötőelemekkel).
- nagy háztartási gépeket (hűtőszekrény, mosógép stb.) tartalmaz.

A részletes szolgáltatási feltételek a következő címen érhetők el:
<https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/>.

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatások díját az Eladó az alábbi táblázatban meghatározottak szerint fizeti meg:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét (Utánvétrel fizethető maximális összeg 15 000 PLN)	DPD_P2_KURIER_POBRANIE	4,99 PLN
Gyűjtési megbízás (3 vagy annál kevesebb csomag ugyanazon a napon történő megrendelése esetén)	DPD_N1_PODJAZD	4,99 PLN
Sikertelen csomagfelvétel (futárrendelésre vonatkozik, fel nem vehető csomag esetén)	DPD_N3_PUSTY_PODJAZD	12,30 PLN
Kiegészítő szállítási biztosítás 1000 PLN összegig	DPD_U1_001000	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Kiegészítő biztosítás 1,000 PLN feletti küldemények esetén 5000 PLN-ig	DPD_U5_005000	1,99 PLN

Kiegészítő biztosítás 5000 PLN feletti és 20 000 PLN közötti küldemények esetén	DPD_U5_020000	9,99 PLN
Kiegészítő biztosítás 20 000 PLN-t meghaladó, de legfeljebb 50 000 PLN értékű szállítmány esetén	DPD_U8_050000	a bejelentett érték 0,15%-a
Kiegészítő biztosítás 50 000 PLN feletti küldemények esetén	DPD_U9_050000_PLUS	a bejelentett érték 0,25%-a
Nem szabványos szállítmány (csomag/raklap)	DPD_N2_PRZES_NSTAND	19.99 PLN
Email előrejelzés	DPD_N35_EMAIL_PREDICT	A Szolgáltatások ára tartalmazza
SMS-értesítés	DPD_N36_SMS_AWIZO	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Email értesítés	DPD_N37_EMAIL_AWIZO	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Pótdíj az Allegro DPD futárszolgálatért 10-15 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	DPD_N39_KURIER_NADWAGA_10_15	1,49 PLN
Pótdíj az Allegro DPD futárszolgálatért 15-20 kg feletti csomag esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	DPD_N40_KURIER_NADWAGA_15_20	1,99 PLN
Az Allegro DPD futárszolgálat felára 20-25 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méret szerinti súly)	DPD_N41_KURIER_NADWAGA_20_25	2,99 PLN
Pótdíj az Allegro DPD futárszolgálatért 25 és 31,5 kg közötti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly).	DPD_N42_KURIER_NADWAGA_25_31_5	3,99 PLN
Az Allegro Pickup szolgáltatás felára 20 és 31,5 kg közötti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	DPD_N38_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5	19,99 PLN
Pótdíj a 31,5 és 40 kg közötti csomagok esetében (tényleges vagy méretarányos súly)	DPD_N22_NAD_31_5_40	35,99 PLN
Pótdíj a 40-50 kg feletti csomagok esetében (tényleges vagy méret szerinti súly)	DPD_N23_NAD_40_50	45,99 PLN
50 és 100 kg közötti csomag/raklap felár (amelynek súlyát a teljes súly határozza meg).	DPD_N24_NAD_50_100	159 PLN
100 és 200 kg közötti csomag/raklap felár (amelynek súlyát a teljes súly határozza meg).	DPD_N24_NAD_100_200	179 PLN
200 és 300 kg közötti csomag/raklap felár (amelynek súlyát a teljes súly határozza meg).	DPD_N25_NAD_200_300	199 PLN
Pótdíj a 300-500 kg-nál nagyobb tényleges vagy méretarányos súlyú csomag/raklap esetén (a díj a nagyobb súly alapján kerül felszámításra).	DPD_N26_NAD_300_500	219 PLN
Pótdíj 500-700 kg-nál nagyobb tényleges vagy méretarányos súlyú csomag/raklap esetén (a díj a nagyobb súly alapján kerül felszámításra).	DPD_N27_NAD_500_700	259 PLN

Hosszúságalapú többletsúly csomagdíja	DPD_N28_DLUZYCA	+100 kg súly minden megkezdett 250 cm feletti méter után
Ipari raklap	DPD_N5_PALETA_DOPLATA	56,58 PLN
Csomag átirányítása	DPD_N6_PRZEKIEROWANIE	14,99 PLN
A csomag visszaküldése a feladónak	DPD_N7_ZWROT	14,99 PLN
További kézbesítési kísérlet (harmadik és további kísérletek)	DPD_N21_DOR_KOLEJNE	14,99 PLN
DPD 9:30 (kézbesítés 9:30-ig)	DPD_N8_DOR_GWR_9	49,99 PLN
DPD 12:00 (kézbesítés 12:00-ig)	DPD_N9_DOR_GWR_12	29,99 PLN
DPD időre (kézbesítés meghatározott időpontban)	DPD_N10_DOR_GWR_GODZ	36,90 PLN
DPD másnapra (csomag 31,5 kg-ig)	DPD_N11_DOR_GWR_NEXT_D	6,99 PLN
DPD másnapra csomag 31,5 kg felett	DPD_N12_DOR_GWR_NEXT_D_GAB	35,99 PLN
Csomagfelvétel szombaton	DPD_N43_SOBOTA_NADANIE	12,30 PLN
Szombati szállítás	DPD_N44_SOBOTA_DORECZENIE	12,30 PLN
Vasárnapi és munkaszüneti napokon történő felvétel	DPD_N45_ND_SW_NADANIE	36,90 PLN
Vasárnapi és munkaszüneti napokon történő kiszállítás	DPD_N46_ND_SW_DORECZENIE	36,90 PLN
Személyes kézbesítés	DPD_N15_DOR_DRW	13,99 PLN
Rossz telefonszám	DPD_N16_BLAD_TEL	1,48 PLN
Helytelen címadatok	DPD_N17_BLAD_ADR	1,48 PLN
Esti szállítás 17- 21	DPD_N20_DOR_WIECZOR	7,99 PLN
2. zónás kézbesítési pótdíj minden 31,5 kg feletti csomag / raklap után*.	DPD_N28_DOR_GAB_S2	15,99 PLN
3. zónás kézbesítési pótdíj minden 31,5 kg feletti csomag / raklap után*.	DPD_N18_DOR_GAB_S3	29,99 PLN
Újracsomagolás	DPD_N19_PRZEPAKOWANIE	12,30 PLN
Visszatérő dokumentumok	DPD_N29_DOR_POD	9,99 PLN
A csomag feladásának / átvételének visszaigazolása (elektronikusan / rendelésre)	DPD_N30_EPOD	2,99 PLN
A csomag feladásáról / átvételéről szóló visszaigazolás (papíron / kérésre)	DPD_N31_POD_Normal	7,99 PLN
Gyűjtési megbízás a DPD Contact Center-en keresztül (telefonon vagy e-mailben)	DPD_N32_NAD_CEXORDER	5,99 PLN
Letöltési lista készítése e-mailben (Standard)	DPD_N33_POBRANIE_WYKAZ	1,23 PLN
Letöltési lista készítése e-mailben (további lista / kérésre)	DPD_N34_POBRANIE_WYKAZCOD	3,69 PLN

*A 2. és 3. zónába történő kiszállításért fizetendő felár csak a 31,5 kg feletti csomagokra és raklapokra vonatkozik. A zónatáblázatok a www.dpd.com.pl oldalon találhatók.

d. Abban az esetben, ha a csomag teljes súlyát képező érték (szélesség cm x hosszúság cm x magasság cm / 6000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a Szolgáltatás árát a csomag teljes súlya alapján határozzák meg.

e. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

- **DPD futárszolgálat (a címről történő visszavétel)**

a Vevőt terheli.

A visszaküldési szolgáltatás díja 19,99 PLN.

Az áruvisszaszállítási szolgáltatás kifizetése a Vevő által a Fizetési szolgáltatáson keresztül történik, a Fizetési szolgáltatók által jelenleg biztosított Fizetési Szolgáltatások módok segítségével.

f. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

3. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Lengyel posta - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Poczta Polska SA szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro Pocztex futár**
- **Allegro Pocztex futár, utánvétes kézbesítés**
- **Allegro Pocztex Pick-up ponton**
- **Allegro Pocztex Pick-up ponton, utánvétellel**
- **Allegro Pocztex, Csomagautomata**
- **Allegro ajánlott levél**
- **Allegro MiniParcel**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja

(i) Allegro Pocztex futár (maksymalne parametry paczki: max. waga 20 kg; max. wymiary 70x60x60cm).	POCZTA_POLSKA_P1_KURIER (za pierwszy przesyłek) POCZTA_POLSKA_P1_KURIER_POD (za przesyłkami wewnątrz paczki w przypadku dodatkowych przesyłek)
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN brutto	1,99 PLN - przesyłkami na przesyłek
45 – 64,99 PLN brutto	3,99 PLN - przesyłkami na przesyłek
65 – 99,99 PLN brutto	5,79 PLN - przesyłkami na przesyłek
100 – 149,99 PLN brutto	9,09 PLN - przesyłkami na przesyłek
150 PLN brutto összesen	11,49 PLN - za pierwszy przesyłek, és bruttó 9,09 PLN minden további przesyłekért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	14,99 PLN przesyłkami na przesyłek

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
(ii) Allegro átvétel a postahivatalban (maksymalne parametry paczki: max. 20 kg waga; max. 70x60x60 cm wymiary)	POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY (za pierwszy przesyłek) POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY_POD (za przesyłkami wewnątrz paczki w przypadku dodatkowych przesyłek)
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN brutto	1,29 PLN - przesyłkami na przesyłek
45 – 64,99 PLN brutto	2,49 PLN - przesyłkami na przesyłek
65 – 99,99 PLN brutto	4,29 PLN - przesyłkami na przesyłek
100 – 149,99 PLN brutto	6,69 PLN - przesyłkami na przesyłek
150 PLN brutto összesen	8,89 PLN - za pierwszy przesyłek, és bruttó 6,69 PLN minden további przesyłekért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	11,99 PLN przesyłkami na przesyłek

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
(iii) Allegro Automat Pocztex (maksymalne parametry paczki: max. waga 20 kg; max. wymiary 42x40x65)	POCZTA_POLSKA_P3_AUTOMAT (za pierwszy przesyłek)
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN brutto	1,29 PLN - przesyłkami na przesyłek
45 – 64,99 PLN brutto	2,49 PLN - przesyłkami na przesyłek
65 – 99,99 PLN brutto	4,29 PLN - przesyłkami na przesyłek
100 – 149,99 PLN brutto	6,69 PLN - przesyłkami na przesyłek
150 PLN brutto összesen	8,89 PLN - za pierwszy przesyłek, és 6,69 PLN minden további przesyłekre
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	11,99 PLN przesyłkami na przesyłek

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja

(iv) Allegro ajánlott küldemény (maximális csomag paraméterek: max. súly 1 kg; az oldalak szélessége + magassága + hossza max. 70 cm; a leghosszabb oldal max. 50 cm; a legrövidebb oldal max. 6 cm).	PP_P5_PRZESYLKA_POLECONA
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
44,99 PLN bruttó	0,79 PLN - szállítmányonként
45 – 64,99 PLN bruttó	1,49 PLN - szállítmányonként
65 – 99,99 PLN bruttó	2,29 PLN - szállítmányonként
100 – 149,99 PLN bruttó	3,49 PLN - szállítmányonként
150 PLN bruttó összegtől	4,29 PLN - az első szállítmányra, és bruttó 3,49 PLN minden további szállítmányra
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	7,99 PLN szállítmányonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
(v) Allegro MiniPrzesyłka (maximális postázási paraméterek: max. súly 0,5 kg; max. méretek 32,5 cm x 23 cm x 2 cm)	PP_P6_MINI_PRZESYLKA
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
44,99 PLN bruttó	0,79 PLN - szállítmányonként
45 – 64,99 PLN bruttó	1,49 PLN - szállítmányonként
65 – 99,99 PLN bruttó	2,29 PLN - szállítmányonként
100 – 149,99 PLN bruttó	3,49 PLN - szállítmányonként
150 PLN bruttó összegtől	4,29 PLN - az első szállítmányra, és bruttó 3,49 PLN minden további szállítmányra
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	4,49 PLN szállítmányonként

c. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások:

- **Allegro Pocztex futár**
- **Allegro Pocztex Pick-up ponton**
- **Allegro Pocztex Csomagautomata**
- **Allegro Pocztex futár, utánvétes kézbesítés**
- **Allegro Pocztex Pick-up ponton, utánvétellel**

A fenti b (i), (ii), (iii) és (iv). pontokban meghatározott összegeket az Eladónak az alábbi táblázat szerint kell megfizetnie:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Kiegészítő biztosítás 1000 PLN összegig	PP_U1_001000	a Szolgáltatások ára tartalmazza
Kiegészítő biztosítás 1000 PLN és 5000 PLN közötti küldeményekhez	PP_U2_005000	1,99 PLN
Kiegészítő biztosítás 5000 PLN és 50 000 PLN közötti szállítmányok esetén	PP_U5_050000	9,99 PLN

Kiegészítő szállítási biztosítás 50 000 és 250 000 PLN közötti összegben	PP_U6_250000	a bejelentett érték 0,25%-a
Sérülékeny	PP_N3_OSTROZNIE	6,99 PLN
A tartalom ellenőrzése	PP_N1_SPR_ZAWAR	6,99 PLN
Nyilatkozat 100 PLN-t meghaladó értékről (3)	PP_N2_DEKL_WART	a bejelentett érték 3%-a, maximális bejelentett érték 70 000 PLN
A szállítmány visszaküldése (a szállítás elmaradása miatt)	PP_N5_ZWROT	14,99 PLN (1)
Nem szabványos csomag	PP_N4_PRZES_NSTAND	25,99 PLN
Elektronikus átvételi elismervény (EPO) (2)	PP_N8_EPO	4,99 PLN
Dokumentumok visszaküldése - (futárral történő visszaküldés) (2)	PP_N9_ZWROTNE_KURIER	19,99 PLN
Dokumentumok visszaküldése - (tértivevényes küldeményként/regisztrálatlan küldeményként/prioritásként/gazdaságos levél) (2)	PP_N10_ZWROTNE_LIST	19,99 PLN
Átvételi elismervény - (futár által küldött tértivevény) (2)	PP_N11_POTW_KURIER	19,99 PLN
Átvételi elismervény - (tértivevény ajánlott/nem ajánlott levélben/ elsőbbségi levélben/ gazdaságos levél) (2)	PP_N12_POTW_LIST	19,99 PLN
Személyes kézbesítés	PP_N13_DORAKWLASNYCH	25,99 PLN
Kézbesítés 9:00 óráig.	PP_N14_DOR_DO_9.00	49,99 PLN
Szállítás 12:00-ig	PP_N15_DOR_DO_12.00	25,99 PLN
Szállítás 17:00-ig	PP_N16_DOR_DO_17.00	19,99 PLN
Szállítás a megadott napon	PP_N17_DOR_NA_DZIEN	14,99 PLN
Utánvét	PP_P2_POBRANIE	4,99 PLN
A jogszabályban előírt súly vagy méretek túllépésének díja	PP_N19_PRZEKROCZENIE_WAGI_L UB_WYMIAROW	99,99 PLN
Ad-hoc beszédési megbízás	PP_N20_ZLECENIE_ODBIORU	6,99 PLN
SMS visszaigazolás a csomag kézbesítéséről	PP_N21_POTWIERDZENIE_SMS	0,99 PLN

(1) Ha egy szállítmányt további szolgáltatásokkal küldtek vissza az Eladónak:

- Sérülékeny
- 100 PLN-t meghaladó érték feltüntetése
- Nem szabványos szállítás

a küldemény visszaszállításáért megállapított díjon felül további díj kerül felszámításra a felsorolt kiegészítő szolgáltatásokért.

(2) A szolgáltatás nem érhető el az Allegro Points Post Collect és az Allegro Points Post, Żabka esetében.

(3) A szolgáltatás csak az Allegro Courier Pocztex, Allegro Courier Pocztex COD esetén érhető el.

d. A fenti b (iv) pontban meghatározott Allegro ajánlott levél szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat az Eladó az alábbi táblázat szerint fizeti meg:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Átvételi elismervény	PP_N6_POTWIERDZENIE	2,60 PLN
Az ajánlott levél visszaküldése (kézbesíthetetlenség miatt)	PP_N7_ZWROTPOLECONA	7,99 PLN

e. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

f. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

4. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - UPS - Szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a UPS Polska sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro UPS futárszolgálat**
- **Allegro UPS futárszolgálat utánvétellel**
- **Allegro Pick-up Point UPS**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro UPS futárszolgálat (csomag 10 kg-ig, tényleges vagy méret szerinti súly, leghosszabb oldal max. 100 cm, második leghosszabb oldal max. 76 cm, hossz és terület összege (azaz 2x magasság + 2x szélesség) max. 300 cm).	UPS_P1_KURIER_STANDARD
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,99 PLN - csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,99 PLN - csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	5,79 PLN - csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	9,09 PLN - csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	11,49 PLN - az első csomagért, és bruttó 9,09 PLN minden további csomagért

Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	14,99 PLN csomagonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro Pick-up Point UPS (csomag 20 kg-ig, tényleges súly, maximális oldalhossz 97cm, az oldalak összege max. 300cm)	UPS_P1_PUNKTY
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN - csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN - csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN - csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN - csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	9,99 PLN - az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért.
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	11,99 PLN csomagonként

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokat az Eladó az alábbi táblázatban meghatározottak szerint fizeti meg:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét (az Utánvétet fizethető maximális összeg: 15 000 PLN)	UPS_N1_POBRANIE	4,99 PLN
Pótdíj az Allegro UPS futárszolgáltatásért 10-15 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_10_15	1,49 PLN
Pótdíj az Allegro UPS futárszolgáltatásért 15-20 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_15_20	1,99 PLN
Pótdíj az Allegro UPS futárszolgáltatásért 20-25 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_20_25	2,99 PLN
Pótdíj az Allegro UPS futárszolgáltatásért 25-30 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_25_30	3,99 PLN
Pótdíj az Allegro UPS Pickup szolgáltatásért 20-30 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_N33_PUNKTY_NADWAGA_20_30	19,99 PLN
Pótdíj a 30-40 kg feletti csomagokra (tényleges vagy méret szerinti súly)	UPS_N33_DOPLATA_30_40	35,99 PLN
Pótdíj a 40-50 kg feletti csomagokra (tényleges vagy méret szerinti súly)	UPS_N34_DOPLATA_40_50	45,99 PLN
Pótdíj 50 kg feletti csomagok esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_N35_DOPLATA_50_70	159 PLN
10 kg-ig (tényleges vagy méret szerinti súly) csomag visszaküldése az eladónak.	UPS_N37_ZWROT_10	14,99 PLN
10-20 kg-nál nagyobb súlyú csomag visszaküldése az Eladónak (tényleges vagy méretarányos súly).	UPS_N38_ZWROT_10_20	19,99 PLN

20-30 kg-nál nagyobb súlyú csomag visszaküldése az Eladónak (tényleges vagy méretarányos súly).	UPS_N30_ZWROT2030	21,99 PLN
30-40 kg-nál nagyobb súlyú csomag visszaküldése az Eladónak (tényleges vagy méretarányos súly).	UPS_N39_ZWROT_30_40	50,99 PLN
40-50 kg-nál nagyobb súlyú csomag visszaküldése az Eladónak (tényleges vagy méretarányos súly).	UPS_N40_ZWROT_40_50	60,99 PLN
50 kg-ot meghaladó súlyú (tényleges vagy méret szerinti) csomag visszaküldése az Eladónak.	UPS_N41_ZWROT_50_70	173,99 PLN
Szombati kézbesítés az Allegro UPS futárral	UPS_N7_DOR_SOBOTA	19,99 PLN
Szombati kézbesítés Allegro UPS Pick-up ponton	UPS_N7_DOR_SOBOTA	A szolgáltatások árában benne foglaltatik
Átvételi megbízás: telefonon vagy online (ha az eladó nem rendelkezik állandó átvételi megbízással a UPS-nél).	UPS_N8_ODBIORADHOC	4,99 PLN
Állandó átvételi megbízás (amint a UPS elfogadta és elfogadja)	UPS_N9_ODBIOR_STALY	a Szolgáltatások ára tartalmazza
Kiegészítő kezelés a nem szabványos küldemények esetében (a UPS meghatározása szerint, pl. henger alakú csomag, hordó, gumibroncs, csomag, amelynek leghosszabb oldala > 100 cm vagy második oldala > 76 cm, vagy súlya meghaladja a 25 kg-ot).	UPS_N10_NIESTANDARD_DOPLATA	19,99 PLN
A szállítmány bejelentett értéke 2000 PLN-ig	UPS_U1_2000	a Szolgáltatások ára tartalmazza
A szállítmány bejelentett értéke 2000 PLN fölött 50 000 PLN-ig	UPS_U2_50000	4,99 PLN
A szállítmány bejelentett értéke 50 000,01 és 100 000 PLN között	UPS_U3_100000	a szállítmány bejelentett értékének 0,25 %-a
Nagy csomagfelár (a Nagy csomagfelár leírását lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázatának f. pontjában és a UPS Általános Szerződési Feltételekben).	UPS_N15_BIGPARCEL_DOPLATA	139 PLN
Dokumentumok visszaküldése (papíralapú változat)	UPS_N20_POD_STANDARD	25,99 PLN
UPS karbonsemleges	UPS_N21_CARBON	0,99 PLN
A megengedett határértékeket meghaladó csomagméretek (a UPS Szabályzata szerint) (a fent meghatározott csomagra vonatkozó pótdíj leírását lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázat g. pontjában és a UPS Szabályzatában).	UPS_N22_POWLIMT_DOPLATA	799 PLN
Címellenőrzés	UPS_N24_WERYFADRES_DOPLATA	29,99 PLN

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

e. Abban az esetben, ha a csomag méretarányos súlyát kifejező érték (szélesség cm x hosszúság cm x magasság cm / 5000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a Szolgáltatás árát a csomag méretarányos súlya alapján határozzák meg.

f. A nagyméretű csomagok pótdíja bármely UPS-szállítmányra vonatkozik, ha a hossz és a kerület $[(2 \times \text{szélesség}) + (2 \times \text{magasság})]$ összege meghaladja a 300 cm-t, de legfeljebb 400 cm. A nagyméretű csomagokra a pótdíjon felül 40 kg-os minimális számlázott súlykorlátozás vonatkozik. A nagyméretű csomagokra nem vonatkozik a kezelési pótdíj.

g. A megengedett határértékeket meghaladó csomagok - azaz a 70 kg-ot meghaladó tömegű vagy 274 cm-t meghaladó hosszúságú csomagok, illetve a 400 cm-t meghaladó hosszúságú és kerületű csomagok - nem vehetők át szállításra. Ha ilyen csomagot találnak a UPS csomagküldő rendszerében, akkor a normál szállítási költségen felül a megengedett határértékeket meghaladó méretekre vonatkozó pótdíj kerül felszámításra. Azokra a csomagokra, amelyek hossza és kerületének összege meghaladja a (400 cm) értéket, a Nagy csomag felár is vonatkozik.

h. Ha az Eladóhoz visszaküldött csomagra a Vevőnek történő kézbesítés szakaszában kiegészítő szolgáltatást számoltak fel, mint például: nem szabványos csomagok további kezelése, a csomag bejelentett értéke, nagy csomagok díja, a megengedett határértékeket meghaladó méretek, akkor ezek a kiegészítő szolgáltatások szintén az adott csomag visszaküldésének díját terhelik.

i. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

5. Allegro - Szállítási szolgáltatás - DHL - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a DHL Parcel Polska Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DHL futár**
- **Allegro DHL futár utánvétellel**
- **Allegro DHL Pick-up Point**
- **Allegro DHL BOX 24/7**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DHL futár (csomagok legfeljebb 10 kg tényleges vagy méret szerinti súlyig; a szabványos küldemény maximális mérete 120 x 60 x 60 cm, kerülete (hossz + 2x szélesség + 2x magasság) legfeljebb 450 cm).	DHL_P1_KURIER
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,99 PLN - csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,99 PLN - csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	5,79 PLN - csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	9,09 PLN - csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	11,49 PLN - az első csomagért, és bruttó 9,09 PLN minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	14,99 PLN szállítmányonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DHL Pick-up Point (csomagok legfeljebb 25 kg tényleges vagy méret szerinti súlyig; szabványos küldemény maximális mérete: - DHL ServicePointba címzett küldemény esetén: 64 x 38 x 41 cm; kerület: DHL ServicePointba címzett küldemény esetén: 220 cm; küldemény minimális mérete: 15 x 11 x 1 cm.	DHL_P1_PUNKTY
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN - csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN - csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN - csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN - csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	9,99 PLN - az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	11,99 PLN szállítmányonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro Automat DHL Box 24/7 (Küldemények legfeljebb 25 kg tényleges vagy teljes súlyig; a szabványos küldemény maximális méretei: DHL BOX 24/7 címzett küldemény esetén: 64 x 38 x 41 cm; kerület: a DHL BOX 24/7 címzett küldemény esetében: 220 cm; az elem minimális mérete 15 x 11 x 1 cm.	DHL_P1_PUNKTY
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN - csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN - csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN - csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN - csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	9,99 PLN - az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért

Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	11,99 PLN szállítmányonként

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokat az Eladó az alábbi táblázatban meghatározottak szerint fizeti meg:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét (1)	DHL_P2_KURIER_POBRANIE	4,99 PLN
Átvételi megbízás (5 vagy annál kevesebb szállítmány ugyanazon a napon történő megrendelésére vonatkozik)	DHL_N1_PODJAZD	A szolgáltatások árában benne foglaltatik
Üres jármű díja: akkor kerül felszámításra, ha a futár a megrendelésnek megfelelően felmegérkezett, de a csomagokat nem adták át a futárnak, vagy a feladó nem volt elérhető.	DHL_N3_PUSTY_PODJAZD	A szolgáltatások árában benne foglaltatik
Egyedi termék (legalább az egyik méret nagyobb, mint 120 x 60 x 60 cm)	DHL_N2_PRZES_NSTAND	25,99 PLN
Pótdíj az Allegro DHL futárszolgáltatást 10-15 kg feletti küldemények esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	DHL_N4_KURIER_NADWAGA_10_15	1,49 PLN
Pótdíj az Allegro DHL futárszolgáltatást a 15-20 kg feletti küldemények esetében (tényleges vagy méretarányos súly)	DHL_N5_KURIER_NADWAGA_15_20	1,99 PLN
Pótdíj az Allegro DHL futárszolgáltatást a 20-25 kg feletti küldemények esetében (tényleges vagy méret szerinti súly).	DHL_N6_KURIER_NADWAGA_20_25	2,99 PLN
Pótdíj az Allegro DHL futárszolgáltatást 25 és 31,5 kg közötti küldemény esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	DHL_N7_KURIER_NADWAGA_25_31_5	3,99 PLN
Felár az Allegro DHL átvételért szolgáltatásért a 25 és 31,5 kg közötti csomagok esetében (tényleges vagy méret szerinti súly).	DHL_N8_PUNKTY_NADWAGA_25_31_5	19,99 PLN
Pótdíj 31,5-40 kg feletti küldemények esetén (tényleges vagy méret szerinti súly)	DHL_N23_NAD_31_5_40	35,99 PLN
Pótdíj 40-50 kg feletti küldemények esetén (tényleges vagy méretarányos súly)	DHL_N24_NAD_40_50	45,99 PLN
Pótdíj 50 kg feletti küldemények esetén (tényleges vagy méret szerinti súly)	DHL_N25_NAD_50_100	299 PLN
A szállítási cím megváltozása	DHL_N9_PRZEKIEROWANIE	14,99 PLN
A szállítmány visszaküldése a feladónak	DHL_N10_ZWROT_DO_NADAWCY	14,99 PLN
Leghosszabb oldala 200 cm-nél hosszabb (a tényleges súly nem haladhatja meg az 50 kg-ot)	DHL_N16_DLUZYCA	30,75 PLN

31,5 kg feletti túlsúly esetén pótdíj	DHL_N22_WOLUMETRYK	2,99 PLN
Az olyan küldemények kezelésének díja, amelyekhez a DHL Parcel az ügyfél által készített elektronikus adatok alapján címkét nyomtat.	DHL_N18_ETYKIETA	3,1 PLN
További elektronikus értesítés és telefonos kapcsolatfelvétel a DHL Csomagfutár és a címzett között a kézbesítés napján.	DHL_21_PDI	2,46 PLN
Lehetőség további pénzügyi biztosítás nyújtására a szállítmány elvesztése vagy károsodása ellen. Fedezi a küldeményeket 1 000 PLN értékig.	DHL_U1_DO_1000	a szolgáltatás árában benne van
Lehetőség további pénzügyi biztosítás nyújtására a szállítmány elvesztése vagy károsodása ellen. Fedezi az 1000 és 5000 PLN közötti értékű küldeményeket.	DHL_U1_DO_5000	1,99 PLN
További pénzügyi biztosítás nyújtásának lehetősége a küldemény elvesztése vagy károsodása ellen. 50 000 PLN értékhatárig fedezi a küldeményeket.	DHL_U2_DO_50000	9,99 PLN
Lehetőség további pénzügyi biztosítás nyújtására a szállítmány elvesztése vagy megsemmisülése ellen. Az 50 000 és 100 000 PLN közötti értékű küldeményekre terjed ki.	DHL_U3_POW_50000	a biztosítási érték 0,25%-a
Papíralapú visszaigazolás - nyomtatás a címzett aláírásával A teljesítés a kézbesítéstől számított 1 évig lehetséges.	DHL_N17_POTWIERDZENIE_DORECZENIA	25,99 PLN
Küldemény külsejéhez csatolt visszaküldési dokumentumok beszerzése és visszaküldése a feladónak (legfeljebb 5 dokumentum).	DHL_N21_ZWROT_DOKUMENTÓW	15,99 PLN

(1) Utánvétellel, banki átutalással 5 munkanapon belül (a kézbesítést követő naptól számítva a DHL csomagszámláról történő átutalás időpontja érvényes). Minden utánvétes szolgáltatással történő küldemény kiegészítő biztosítással van ellátva.

A szállítmány címzettje a beszedés összegét készpénzben vagy bankkártyával utalhatja át. Az utánvét maximális összege 11 000 PLN. Ha egy vagy több küldemény küldésekor az egy Feladó és egy Címzett közötti utánvét teljes összege egyszerre meghaladja a 6.500 PLN-t, a Címzett köteles az utánvét összegét fizetési kártyával kiegyenlíteni. A DHL ServicePointban történő átvételre küldött küldemény utánvételi díjának összege nem haladhatja meg az 1.000 PLN-t.

d. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő

feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

6. Allegro Lokalnie - InPost - további szolgáltatások és díjak

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t InPost Sp. Z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro Paczkomaty InPost**

b. A Szállítási Szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Allegro Paczkomaty InPost (csomag maximális súlya 25 kg és maximális mérete 41cm x 38 cm x 64 cm)	INP_P1_PACZKOMAT	11,49 PLN

A csomag feladásra való előkészítése során az eladó köteles megadni a csomag tényleges méreteit.

A szolgáltatás ára tartalmazza a további, akár 5000 PLN értékű szállítmányvédelmet.

c. Az Allegro ÁSZF 16A. Függelékének 3(5) bekezdésében meghatározott maximális díjak:

Büntetések és kártérítések	Kód	A díj összege
Bírság a nem megfelelő, káros küldemény első alkalommal történő előfordulása esetén , amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	INP_N5_PRZES_UCIAZLIWA_1	125,60 PLN
Bírság a nem megfelelő, káros küldemény további előfordulása esetén , amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	INP_N6_PRZES_UCIAZLIWA	1267,43 PLN

d. A Szolgáltatás díja abban a hónapban terhelődik az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatás teljesítése történik.

e. A fenti c. pontban meghatározott eseményekkel kapcsolatos büntetéseket és kártérítéseket az Eladónak a bekövetkezésük hónapját követő hónapban vagy az azt követő hónapokban kell hozzáadni, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a büntetések és kártérítések alapjáról. Ezeket a fenti 2 – 6 cikkekben meghatározott elszámolások részeként dokumentálják.

7. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a DHL Parcel Polska Sp z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DHL futár Ausztria**



- Allegro DHL futár Belgium
- Allegro DHL futár Bulgária
- Allegro DHL futár Horvátország
- Allegro DHL futár Csehország
- Allegro DHL futár Dánia
- Allegro DHL futár Észtország
- Allegro DHL futár Finnország
- Allegro DHL futár Görögország
- Allegro DHL futár Spanyolország
- Allegro DHL futár Hollandia
- Allegro DHL futár Írország
- Allegro DHL futár Litvánia
- Allegro DHL futár Lettország
- Allegro DHL futár Luxemburg
- Allegro DHL futár Németország
- Allegro DHL futár Portugália
- Allegro DHL futár Románia
- Allegro DHL futár Szlovákia
- Allegro DHL csomagautomata Szlovákia
- Allegro DHL átvételi pont Szlovákia
- Allegro DHL futár Szlovénia
- Allegro DHL futár Svédország
- Allegro DHL futár Magyarország
- Allegro DHL futár Olaszország

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Allegro DHL futár Ausztria	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA	34,99 PLN
Allegro DHL futár Belgium	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA	50,99 PLN
Allegro DHL futár Bulgária	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA	50,99 PLN
Allegro DHL futár Horvátország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA	56,99 PLN
Allegro DHL futár Csehország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY	18,99 PLN
Allegro DHL futár Dánia	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA	52,99 PLN
Allegro DHL futár Észtország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA	45,99 PLN
Allegro DHL futár Finnország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA	52,99 PLN
Allegro DHL futár Görögország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA	69,99 PLN
Allegro DHL futár Spanyolország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HISPANIA	70,99 PLN
Allegro DHL futár Hollandia	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA	29,99 PLN
Allegro DHL futár Írország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA	69,99 PLN
Allegro DHL futár Litvánia	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA	35,99 PLN
Allegro DHL futár Lettország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA	38,99 PLN
Allegro DHL futár Luxemburg	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG	55,99 PLN
Allegro DHL futár Németország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY	32,99 PLN
Allegro DHL futár Portugália	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA	80,99 PLN
Allegro DHL futár Románia	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA	46,99 PLN
Allegro DHL futár Szlovákia	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA	18,99 PLN
Allegro DHL csomagautomata Szlovákia	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	21,99 PLN
Allegro DHL átvételi pont Szlovákia	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	21,99 PLN
Allegro DHL futár Szlovénia	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA	59,99 PLN
Allegro DHL futár Svédország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA	53,99 PLN
Allegro DHL futár Magyarország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY	37,99 PLN
Allegro DHL futár Olaszország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY	52,99 PLN

A nemzetközi Allegro DHL futár szolgáltatás által kezelt küldeményeknek a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

Szállítási súly és méretek (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 31,5 kg tömegű, nem raklapon szállított szállítmányok
- a szabványos küldemény maximális mérete 120 x 60 x 60 cm - amennyiben bármelyik oldal meghaladja ezeket a méreteket, a nem szabványos tételért felárat számítunk fel.
- csomag minimális mérete 15 x 11 x 1 cm
- a szállítmány maximális hossza 200 cm - kivéve Olaszországot, ahol a szállítmány maximális hossza 120 cm.
- a szállítmány maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t.

A szállítmány területét az $1 \times \text{hossz} + 2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{magasság}$ átváltási tényezővel kell kiszámítani.

Az Allegro DHL Szlovákia átvételi pontra nemzetközi szolgáltatás keretében küldött csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

A csomag tömege és méretei (csomagolással együtt):

- egyrészes, maximum 10,0 kg tömegű csomag nem raklapon
- szabványos csomag maximum méretei 80 (hosszúság) x 60 (szélesség) x 60 (magasság) cm – amennyiben a csomag bármelyik oldala meghaladja a megadott méreteket, nem szabványos méret címén felár fizetendő
- csomag minimum méretei 15 x 11 x 1 cm
- a csomag maximum hossza 80 cm
- a csomag maximum kerülete nem haladhatja meg a 330 cm-t lehet

A csomag területének számítási módja $1 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{magasság}$

Az Allegro DHL Szlovákia csomagautomatába nemzetközi szolgáltatás keretében küldött csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

A csomag tömege és méretei (csomagolással együtt):

- egyrészes, maximum 10,0 kg tömegű csomag nem raklapon
- szabványos csomag maximum méretei 68 (hosszúság) x 44 (szélesség) x 57 (magasság) cm – amennyiben a csomag bármelyik oldala meghaladja a megadott méreteket, nem szabványos méret címén felár fizetendő
- csomag minimum méretei 15 x 11 x 1 cm
- a csomag maximum hossza 68 cm
- a csomag maximum kerülete nem haladhatja meg a 330 cm-t

A csomag területének számítási módja $1 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{magasság}$



Szállítás és kézbesítés

A Háztól-házig rendszerbe nem tartozik bele Észtország, Dánia, Finnország, Litvánia, Lettország, Svédország és Finnország. Ezekben az országokban a küldemény címettje a helyi DHL Parcel Partner ponton veszi át a küldeményt.

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknél nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni.

c. A fenti (b). alpontban jelzett szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Szállítási mód	Kód	Bruttó felár 10 kg feletti csomagok esetén 20 kg-ig
Allegro DHL futár Ausztria	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA	7,99 PLN
Allegro DHL futár Belgium	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA	18,99 PLN
Allegro DHL futár Bulgária	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BULGARIA	9,99 PLN
Allegro DHL futár Horvátország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA	10,99 PLN
Allegro DHL futár Csehország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	19,99 PLN
Allegro DHL futár Dánia	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA	10,99 PLN
Allegro DHL futár Észtország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA	10,99 PLN
Allegro DHL futár Finnország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA	11,99 PLN
Allegro DHL futár Görögország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA	11,99 PLN
Allegro DHL futár Spanyolország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISPANIA	43,99 PLN
Allegro DHL futár Hollandia	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA	24,99 PLN
Allegro DHL futár Írország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_IRLANDIA	49,99 PLN
Allegro DHL futár Litvánia	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA	17,99 PLN
Allegro DHL futár Lettország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LOTWA	7,99 PLN
Allegro DHL futár Luxemburg	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG	21,99 PLN
Allegro DHL futár Németország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY	16,99 PLN
Allegro DHL futár Portugália	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA	37,99 PLN
Allegro DHL futár Románia	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA	8,99 PLN
Allegro DHL futár Szlovákia	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	19,99 PLN
Allegro DHL átvételi pont Szlovákia	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	5,99 PLN
Allegro DHL csomagautomata Szlovákia	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	5,99 PLN
Allegro DHL futár Szlovénia	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SLOWENIA	11,99 PLN
Allegro DHL futár Svédország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA	10,99 PLN
Allegro DHL futár Magyarország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	9,99 PLN
Allegro DHL futár Olaszország	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY	10,99 PLN

Szállítási mód	Kód	Bruttó felár a 20 kg feletti és

		31,5 kg-ig terjedő csomagok esetében.
Allegro DHL futár Ausztria	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA	9,99 PLN
Allegro DHL futár Belgium	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA	48,99 PLN
Allegro DHL futár Bulgária	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BUŁGARIA	11,99 PLN
Allegro DHL futár Horvátország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA	14,99 PLN
Allegro DHL futár Csehország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	27,99 PLN
Allegro DHL futár Dánia	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA	12,99 PLN
Allegro DHL futár Észtország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA	13,99 PLN
Allegro DHL futár Finnország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA	15,99 PLN
Allegro DHL futár Görögország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA	13,99 PLN
Allegro DHL futár Spanyolország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISPANIA	97,99 PLN
Allegro DHL futár Hollandia	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA	47,99 PLN
Allegro DHL futár Írország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_IRLANDIA	119,99 PLN
Allegro DHL futár Litvánia	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA	22,99 PLN
Allegro DHL futár Lettország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA	17,99 PLN
Allegro DHL futár Luxemburg	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG	46,99 PLN
Allegro DHL futár Németország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY	18,99 PLN
Allegro DHL futár Portugália	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA	93,99 PLN
Allegro DHL futár Románia	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA	11,99 PLN
Allegro DHL futár Szlovákia	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWACJA	30,99 PLN
Allegro DHL átvételi pont Szlovákia	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	19,99 PLN
Allegro DHL csomagautomata Szlovákia	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	19,99 PLN
Allegro DHL futár Szlovénia	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWENIA	14,99 PLN
Allegro DHL futár Svédország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA	14,99 PLN
Allegro DHL futár Magyarország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	14,99 PLN
Allegro DHL futár Olaszország	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY	12,99 PLN

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó pótdíj
Pótdíj a küldemények területi súlya után minden egyes 31,5 kg és 50 kg közötti területi súlyú tételre vonatkozóan	DHL_EKSPORT_N6_PZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZN A_31_5	4,99 PLN
A küldemények térfogati súlyára vonatkozó felár minden egyes 50 kg-nál nagyobb és 110 kg-nál nagyobb térfogati súlyú küldeményre vonatkozóan	DHL_EKSPORT_N7_PZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZN A_50	19,99 PLN
A küldemények területi súlyára vonatkozó pótdíj minden egyes 110 kg-nál nagyobb területi súlyú tétel után.	DHL_EKSPORT_N8_PZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZN A_110	99,99 PLN
Nem szabványos küldemény díja	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	149 PLN
A szállítmány operatív visszaküldése	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	18,99 PLN

Átvételi megbízás (telefonon vagy e-mailben)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Üres jármű csomagkézbesítés nélkül (futárszolgálat megrendelése és csomagkézbesítés nélkül)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	A Szolgáltatások ára tartalmazza
A kiegészítő biztosítás díja egy szállítmányra 10 000 PLN összeghatárig	DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10_000	15,99 PLN
A 10 000 PLN-t meghaladó küldeményre vonatkozó kiegészítő biztosítás díja	DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_POW_10_000	a biztosítási érték 0,7%-a

8. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a DPD Polska sp. Z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DPD futár Ausztria**
- **Allegro DPD futár Belgium**
- **Allegro DPD futár Bulgária**
- **Allegro DPD futár Horvátország**
- **Allegro DPD futár Csehország**
- **Allegro DPD Csomagautomaták Csehországban**
- **Allegro DPD futár Dánia**
- **Allegro DPD futár Észtország**
- **Allegro DPD futár Finnország**
- **Allegro DPD futár Görögország**
- **Allegro DPD futár Spanyolország**
- **Allegro DPD futár Hollandia**
- **Allegro DPD futár Írország**
- **Allegro DPD futár Litvánia**

- Allegro DPD futár Lettország
- Allegro DPD futár Luxemburg
- Allegro DPD futár Németország
- Allegro DPD futár Portugália
- Allegro DPD futár Románia
- Allegro DPD futár Szlovákia
- Allegro DPD Csomagautomaták, Szlovákia
- Allegro DPD futár Szlovénia
- Allegro DPD futár Svédország
- Allegro DPD futár Magyarország
- Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország
- Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország
- Allegro DPD futár Olaszország

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szállítási mód	Kód	Bruttó díj egy csomagra 10 kg-ig
Allegro DPD futár Ausztria	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA	45,99 PLN
Allegro DPD futár Belgium	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA	50,99 PLN
Allegro DPD futár Bulgária	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA	71,99 PLN
Allegro DPD futár Horvátország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA	50,99 PLN
Allegro DPD futár Csehország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY	18,99 PLN
Allegro Collection a DPD Pickup Csehországban	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY	10,99 PLN
Allegro csomagautomaták DPD Csehország	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY	10,99 PLN
Allegro DPD futár Dánia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA	66,99 PLN
Allegro DPD futár Észtország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA	51,99 PLN
Allegro DPD futár Finnország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA	94,99 PLN
Allegro DPD futár Görögország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA	113,99 PLN
Allegro DPD futár Spanyolország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HISPANIA	81,99 PLN
Allegro DPD futár Hollandia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA	39,99 PLN
Allegro DPD futár Írország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA	75,99 PLN
Allegro DPD futár Litvánia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA	23,99 PLN
Allegro DPD futár Lettország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA	38,99 PLN
Allegro DPD futár Luxemburg	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG	50,99 PLN
Allegro DPD futár Németország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY	25,99 PLN
Allegro DPD futár Portugália	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA	85,99 PLN

Allegro DPD futár Románia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA	49,99 PLN
Allegro DPD futár Szlovákia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA	18,99 PLN
Allegro Collection a DPD Pickup Szlovákia-nál	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	10,99 PLN
Allegro csomagautomaták DPD Szlovákia	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	10,99 PLN
Allegro DPD futár Szlovénia	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA	39,99 PLN
Allegro DPD futár Svédország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA	56,99 PLN
Allegro DPD futár Magyarország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY	30,99 PLN
Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_WEGRY	19,99 PLN
Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_WEGRY	19,99 PLN
Allegro DPD futár Olaszország	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY	68,99 PLN

A nemzetközi **Allegro DPD futár** szolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- maximális méret (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300cm

Az **Allegro DPD Pickup Csehország** és az **Allegro DPD Pickup Szlovákia**, valamint az **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- maximális méret (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) < = 250 cm

Az **Allegro DPD Csomagautomaták Csehország** és az **Allegro DPD Csomagautomaták Szlovákia** és az **Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország** által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- Maximális méret az **Allegro DPD Csomagautomaták Csehország** és az **Allegro DPD Csomagautomaták Szlovákia** esetén: 50 x 44 x 59 [cm]

- Maximális méret az **Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország** esetén: 68 x 44 x 57 [cm]

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknél nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni.

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Szállítási mód	Kód	Bruttó felár 10 kg feletti csomagok esetén 20 kg-ig
Allegro DPD futár Ausztria	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA	3,99 PLN
Allegro DPD futár Belgium	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA	6,99 PLN
Allegro DPD futár Bulgária	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BULGARIA	21,99 PLN
Allegro DPD futár Horvátország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA	3,99 PLN
Allegro DPD futár Csehország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	19,99 PLN
Allegro DPD Pickup Csehországban	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY	9,99 PLN
Allegro DPD Csomagautomaták Csehország	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY	9,99 PLN
Allegro DPD futár Dánia	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA	4,99 PLN
Allegro DPD futár Észtország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA	4,99 PLN
Allegro DPD futár Finnország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA	4,99 PLN
Allegro DPD futár Görögország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECIA	41,99 PLN
Allegro DPD futár Spanyolország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISPANIA	33,99 PLN
Allegro DPD futár Hollandia	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA	4,99 PLN
Allegro DPD futár Írország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_IRLANDIA	6,99 PLN
Allegro DPD futár Litvánia	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA	15,99 PLN
Allegro DPD futár Lettország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LOTWA	9,99 PLN
Allegro DPD futár Luxemburg	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG	27,99 PLN
Allegro DPD futár Németország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY	4,99 PLN
Allegro DPD futár Portugália	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA	34,99 PLN
Allegro DPD futár Románia	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA	12,99 PLN
Allegro DPD futár Szlovákia	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	19,99 PLN
Allegro DPD Pickup Szlovákia	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	9,99 PLN
Allegro DPD Csomagautomaták Szlovákia	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	9,99 PLN
Allegro DPD futár Szlovénia	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SLOWENIA	6,99 PLN
Allegro DPD futár Svédország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA	8,99 PLN
Allegro DPD futár Magyarország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WEGRY	17,99 PLN
Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WEGRY	7,99 PLN
Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WEGRY	7,99 PLN
Allegro DPD futár Olaszország	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WLOCHY	7,99 PLN

Szállítási mód	Kód	Bruttó felár a 20 kg feletti és 31,5 kg-ig terjedő csomagok esetében.
Allegro DPD futár Ausztria	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA	41,99 PLN
Allegro DPD futár Belgium	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA	53,99 PLN
Allegro DPD futár Bulgária	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BULGARIA	44,99 PLN
Allegro DPD futár Horvátország	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA	37,99 PLN
Allegro DPD futár Csehország	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	43,99 PLN
Allegro DPD futár Dánia	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA	49,99 PLN
Allegro DPD futár Észtország	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA	35,99 PLN
Allegro DPD futár Finnország	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA	61,99 PLN
Allegro DPD futár Görögország	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA	79,99 PLN
Allegro DPD futár Spanyolország	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISPANIA	74,99 PLN
Allegro DPD futár Hollandia	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA	49,99 PLN
Allegro DPD futár Írország	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_IRLANDIA	92,99 PLN
Allegro DPD futár Litvánia	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA	35,99 PLN
Allegro DPD futár Lettország	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LOTWA	39,99 PLN
Allegro DPD futár Luxemburg	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG	51,99 PLN
Allegro DPD futár Németország	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY	34,99 PLN
Allegro DPD futár Portugália	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA	88,99 PLN
Allegro DPD futár Románia	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA	25,99 PLN
Allegro DPD futár Szlovákia	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	30,99 PLN
Allegro DPD futár Szlovénia	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWENIA	51,99 PLN
Allegro DPD futár Svédország	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA	20,99 PLN
Allegro DPD futár Magyarország	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	21,99 PLN
Allegro DPD futár Olaszország	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY	57,99 PLN

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Átvételi megbízás a DPD Contact Center-en keresztül (telefonon vagy e-mailben)	DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Üres jármű csomagkézbesítés nélkül (futárszolgálat megrendelése, csomagkézbesítés nélkül)	DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Vissza a feladónak	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	18,99 PLN
A műszaki korlátok túllépése (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH	249 PLN

Kiegészítő szállítási biztosítás 1000 PLN összegig	DPD_EKSPORT_U1_DO_1000	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Kiegészítő biztosítás 1000 PLN és 2000 PLN közötti küldemények esetén	DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000	1,99 PLN
Kiegészítő biztosítás 2000 PLN és 3000 PLN közötti küldeményekhez	DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000	2,99 PLN
Kiegészítő biztosítás a 3 000 -4 000 PLN feletti szállítmányok esetében	DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000	3,99 PLN
Kiegészítő biztosítás a 4000 PLN feletti és 5000 PLN közötti értékű küldemények esetében.	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000	6,99 PLN
Kiegészítő biztosítás 5000 PLN feletti és 10 000 PLN feletti küldemények esetén	DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	45,99 PLN
Kiegészítő biztosítás a 10 000 PLN-t meghaladó, de legfeljebb 20 000 PLN értékű szállítmányok esetében.	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	45,99 PLN
Kiegészítő biztosítás 20 000 PLN feletti és 50 000 PLN közötti értékű küldemények esetén	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	119 PLN
Nem szabványos csomag (2)	DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA	199 PLN
E-mail Előrejelzés	DPD_EKSPORT_N9_EMAIL_PREDICT	A szolgáltatások árában benne foglaltatik
A csomag feladásának / átvételének visszaigazolása (elektronikusan / rendelésre)	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE	19,99 PLN
A csomag feladásáról / átvételéről szóló visszaigazolás (papíron / kérésre)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE	19,99 PLN

1. A műszaki határértékek túllépése:

Allegro DPD futár szolgáltatáshoz:

- 175 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amelynek méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 300 cm-t; vagy
- 31,5 kg-nál nehezebb (tényleges vagy teljes súly).

Allegro DPD Pickup szolgáltatáshoz:

- 100 cm-nél hosszabb köteg; vagy

- olyan csomagok, amelyek méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 250 cm-t; vagy
- 20 kg-nál nehezebb (tényleges vagy teljes súly).

Allegro DPD Csomagautomaták szolgáltatáshoz:

- az **Allegro DPD Csomagautomaták Csehország** és az **Allegro DPD Csomagautomaták Szlovákia** esetén 50 x 44 x 59 [cm]-nél nagyobb csomagok
- az **Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország** esetén 68 x 44 x 57 [cm]-nél nagyobb csomagok
- 20 kg-nál nehezebb (tényleges vagy teljes súly).

2. A nem szabványos csomag olyan csomagot jelent, amely megfelel az alábbi paraméterek legalább egyikének:

- olyan szortírozhatatlan csomagok, amelyek alakjuk vagy méreteik miatt nem teszik lehetővé az automatikus szortírozást a szortírozógépen, vagy amelyek a szortírozási folyamat során más csomagok sérülésének kockázatát jelentik; vagy
- hengeres, kerek, ovális alakú (pl. cső, szövethenger); vagy
- szabálytalan alakúak, beleértve a nem szabályos alakú kartondobozba/csomagolásba csomagolt csomagokat is; vagy
- a szabályos körvonalain kívülálló, kiálló részeket tartalmaz, vagy olyan anyagba van csomagolva, amely megakadályozza, hogy szabadon csússzon a szorteren (pl. gumi); vagy
- fóliás borítékok (ún. fóliacsomagok), amelyek tartalma megakadályozza az automatikus szortírozást
- 5,00 kg-nál nagyobb súlyú fóliás borítékok (ún. "fóliacsomagok"); vagy
- olyan gumibroncsokat tartalmaz, amelyeket nem a DPD iránymutatásainak megfelelően csomagoltak; vagy
- két különálló részből áll, amelyek egy szabálytalan egészet alkotnak.

A részletes szolgáltatási feltételek a következő címen érhetők el:
<https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/>.

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

9. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások díjai a Packeta Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (a Csehországban Zásilkovna néven) részvételével.

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Packeta Poland sp. z o.o. szolgáltató biztosítja (a Csehországban Zásilkovna néven) a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Packeta Pick-up Point**
- **Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Packeta Csomagautomata**
- **Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packeta Pick-up Point**
- **Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packeta Csomagautomata**
- **Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont**
- **Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta Csomagautomata**

b. Az Eladóknak a Szállítási Szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szállítási mód	Kód	Bruttó díj egy csomagra 15 kg-ig
Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Packeta Pick-up Point	PACKETA_P1_PUNKTY_CZ	10,99 PLN
Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Packeta Csomagautomata	PACKETA_P1_PUNKTY_CZ	10,99 PLN
Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packeta Pick-up Point	PACKETA_P1_PUNKTY_SK	10,99 PLN
Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packeta Csomagautomata	PACKETA_P1_PUNKTY_SK	10,99 PLN
Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra- Packeta átvételi pont	PACKETA_P1_PUNKTY_HU	15,99 PLN
Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra- Packeta Csomagautomata	PACKETA_P1_PUNKTY_HU	15,99 PLN

A nemzetközi Allegro Lengyelországból a Csehországba történő szállítás - Packeta Pick-up pont, Allegro Lengyelországból a Csehországba történő szállítás - Packeta Csomagautomata, illetve Allegro Lengyelországból Szlovákiába történő szállítás - Packeta Pick-up pont, és Allegro Lengyelországból Szlovákiába történő szállítás - Packeta Csomagautomata, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra- Packeta átvételi pont és Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra- Packeta Csomagautomata szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 15 kg

- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)
- maximális méretek: három oldal összege legfeljebb 150 cm (pl. 60 x 40 x 50 cm)

Azokra a csomagokra, amelyek nem felelnek meg az Eladó által küldött, fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjából eredő további díjakat kell fizetni, és a b. pontban szereplő árlista szerint visszaküldjük a feladónak.

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Kiegészítő szolgáltatások és díjak	Kód	Bruttó pótdíj
A maximális méreteket meghaladó csomag (az oldal hossza legfeljebb 120 cm, a három oldal méreteinek összege legfeljebb 150 cm).	PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR	19,99 PLN
Vissza a feladónak	PACKETA_N3_ZWROT	10,99 PLN

A túlméretes küldemények olyan küldemények, amelyek meghaladják a b) pontban felsorolt méreteket és súlyt.

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

10. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szállítási díjak, visszaszállítási szolgáltatás és kiegészítő szolgáltatások

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Allegro Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro International Csehország**

A fenti szállítási díja az Eladók számára a következő:

Szolgáltatás	Kód	A szállítási szolgáltatás bruttó díja (PLN)
Allegro International Courier Csehország (max. súly 30 kg, max. csomagméret 120 cm leghosszabb oldal, max. 3 oldal összege 220 cm) Ha a csomagot csomagautomatával küldik, a csomag méretei nem haladhatják meg a 64 x 38 x 41 cm-t a csomagolással együtt.	AIC_COURIER_P1	18,99
Allegro International Pick-up Point, Csehország (max. súly 15 kg, max. csomagméret 120 cm leghosszabb oldal, max. 3 oldal összege 220 cm) Ha a csomagot csomagautomatával küldik, a csomag méretei nem haladhatják meg a 64 x 38 x 41 cm-t a csomagolással együtt. S méret: 64 x 38 x 8 cm M méret: 64 x 38 x 19 cm	AIC_POINT_P2	10,99

Méret L: 64 x 38 x 48 cm XL méret: 80 x 38 x 41 cm, max. 10 kg XXL méret: 120 x 38 x 41 cm, max. 15 kg		
Allegro International Csomagautomaták, Csehország S méret: 64 x 38 x 8 cm M méret: 64 x 38 x 19 cm Méret L: 64 x 38 x 41 cm	AIC_BOX_P3	9,99

b. Az Allegro International Csehország szolgáltatáson keresztül történő áruszállításhoz szigorúan kapcsolódó minden kiegészítő szolgáltatásért az Eladónak kell fizetnie az alábbi táblázat szerint.

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj (PLN)
További szállítási biztosítás 5 000 PLN-ig terjedő összegig		a szolgáltatás árában benne van
Kiegészítő biztosítás 5.000 PLN feletti küldemények esetén, legfeljebb 20.000 PLN értékig.	AIC_PROTECTION_N10	a szállítmány értékének 0,15 %-a
Utánvét - Allegro International Courier Csehország	AIC_COD_COURIER_N2	7,99
Utánvét - Allegro International Pick-up Point Csehország és Allegro International Csomagautomata Csehország	AIC_COD_PUDO_N3	5,99
A szállítmány súlyának és méreteinek ellenőrzése	AIC_VER_N4	15,99
Pótdíj az Allegro International Courier Csehország 30 kg feletti csomagjára (tényleges súly)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	99,99
Pótdíj az Allegro International Pick-up Point Csehországban és az Allegro International Csomagautomata Csehországban 15 kg feletti csomagok esetén (tényleges súly).	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	99,99
Pótdíj az Allegro International Courier Csehország, Allegro International Pick-up Point Csehország csomagokra, ha a csomagok mérete meghaladja a 120 cm-t (a leghosszabb oldalon) vagy ha a kerületük meghaladja a 220 cm-t, és az Allegro International Csomagautomaták Csehország csomagjaira, ha a csomagok mérete meghaladja az 64 x 38 x 41 cm-t.	AIC_OVERSIZE_N5	19,99
Vissza a feladónak	AIC_RETURN_N1	18,99
Átvételi megbízás (4 vagy annál kevesebb szállítmány ugyanazon a napon történő megrendelésére vonatkozik) [1].	AIC_PICK_UP_N9	5,99

[1] Megjegyzés: Ha egy futár kiszállását párhuzamosan 2 különböző eszközön is megrendelik, a futár külön kiszállásáért díjat kell fizetni.

Az Allegro International Courier Csehország, Allegro International Pick-up Point Csehország, Allegro International Csomagautomaták Csehország által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem, és amelyet az utasításoknak megfelelően csomagoltak.



- a küldemények maximális súlya és mérete a feladási módtól függően:

Allegro International Courier Csehország

Küldés a futárnál:

- maximális súly - 30 kg o
- leghosszabb oldal - 120 cm
- 3 oldal maximális összege - 220 cm.

Beküldés csomagautomatán:

- maximális súly - 25 kg
- maximális méretek - 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Pick-up Point Csehország

Küldés a futárnál:

- maximális súly - 15 kg
- leghosszabb oldal - 120 cm
- 3 oldal maximális összege - 220 cm.

Beküldés csomagautomatán:

- maximális súly - 15 kg
- maximális méretek - 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Csomagautomaták Csehország

Küldés a futárnál:

- maximális súly - 15 kg
- maximális méretek - 64 x 38 x 41 cm.

Beküldés csomagautomatán:

- maximális súly - 15 kg
- maximális méretek - 64 x 38 x 41 cm.

Az olyan csomagokért, amelyek mérete vagy súlya meghaladja a fent megadott értékeket, a fenti b. pontban szereplő árlista szerinti kiegészítő szolgáltatásokért további díjakat kell fizetni, és a csomagot visszaküldhetik a feladónak.

c. Büntetések és kártérítés.

Betöltendő cím	Kód	A díj összege
Bírság a nem megfelelő, káros küldemény első alkalommal történő előfordulása esetén , amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	AIC_DANGER1_N7	119 PLN
Bírság a nem megfelelő, káros küldemény további előfordulása esetén , amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	AIC_DANGER2_N8	1119 PLN

d. A szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások, büntetések és kártérítések díjai az Eladó számláján terhelődnek abban a hónapban, amelyben a szolgáltatásokat teljesítették, vagy az ilyen szolgáltatások teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról. Amennyiben büntetéseket vagy kártérítéseket számolnak fel, azokat a jelen jegyzék 6. és 8. részében meghatározott számlázás részeként dokumentálják.

11. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Nemzetközi küldemények – a Szolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.-val

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott szállítási szolgáltatást a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro DPD Polska Futár**
- **Allegro DPD Polska Futár utánvétellel**
- **Allegro DPD Pickup Polska átvételi pont**

b. A Szállítási szolgáltatások alapján teljesített, valamint az Allegro Smart! kereteibe teljesített szolgáltatásokért fizetendő díjak az Eladók számára:

Szolgáltatás	Kód
Allegro DPD Polska Futár (max 10 kg)	DPD_COURIER_CZ_PL
A megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,99 PLN - csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,99 PLN - csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	5,79 PLN - csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	9,09 PLN - csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	11,49 PLN - az első csomagért, és bruttó 9,09 PLN minden további csomagért
A megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A megrendelés értékétől függetlenül	14,99 PLN

Szolgáltatás	Kód

Allegro Átvétel DPD Pickup Polska Pont (max 10 kg)	DPD_PUP_CZ_PL
A megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN - csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN - csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN - csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN - csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	9,99 PLN - az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért.
A megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A megrendelés értékétől függetlenül	11,99 PLN

Az **Allegro DPD Polska Futár** által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- egy csomag maximális súlya: 31,5 kg (tényleges vagy teljes súly)
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm
- maximális méretek: 2 x hosszúság + 2 x szélesség + magasság < = 300 cm

Az **Allegro Átvétel DPD Pickup Polska Pont** által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- egy csomag maximális súlya: 20 kg (tényleges vagy teljes súly)
- maximális méretek: 64 x 38 x 41 cm

Azokra a csomagokra, amelyek nem felelnek meg az Eladó által feladott, fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjából eredő további díjakat kell fizetni.

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatban foglaltak szerint fizet:

Kiegészítő szolgáltatások és díjak	Kód	Bruttó pótdíj
Bruttó pótdíj az Allegro DPD Polska Futár 10-20 kg-os csomagok esetében	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 zł
Bruttó pótdíj az Allegro DPD Polska Futár 20-31,5 kg-os csomagok esetében	DPD_OVER_20_31,5_CZ_PL	19,99 zł
Bruttó pótdíj az Allegro DPD Pickup Polska Pontban történő , 10-20 kg-os csomagok esetében	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 zł
Utánvét 6000 PLN összegig	DPD_COD_CZ_PL	4,99 zł
Nem szabványos küldemény díja	DPD_NON_STANDARD_CZ_PL	149 zł

A nem szabványos csomagok olyan csomagok, amelyek az alábbi paraméterek legalább egyikének megfelelnek:

- az adott szolgáltatásra megadott maximális súlyt meghaladó csomagok (**Allegro DPD Polska Futár; Allegro DPD Pickup Polska Pontban történő átvétel**)
- olyan csomagok, amelyek méretei meghaladják a fenti szolgáltatások leírásában meghatározott megengedett értékeket (**Allegro DPD Polska Futár; Allegro DPD Pickup Polska Pontban történő átvétel**)
- olyan csomagok, amelyek méretük, súlyuk vagy csomagolási módjuk miatt nem férnek fel a szállítószalagra
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolóanyagba csomagolt csomagok
- olyan csomagok, amelyek nem tömör tömb, kocka vagy sokoldalú henger vagy boríték formájúak.

A szállításból kizárt árukat a partneri általános szerződési feltételek tartalmazzák: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>

d. Abban az esetben, ha a csomag teljes térfogatára vonatkozó súlyérték (szélesség cm x hosszúság cm x magasság cm / 5000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a Szolgáltatás árát a küldemény teljes térfogatára vonatkozó súlya alapján határozzák meg.

e. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai az Eladó számláján jelennek meg abban a hónapban, amelyben a szolgáltatásokat teljesítették, vagy az ilyen szolgáltatások teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor jut az ezen díjak felszámolásának alapjául szolgáló információhoz.

f. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

12. Allegro – Kézbesítési Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – a UPS Polska sp. z o. o. futárszolgálattal teljesített Szolgáltatásokért és Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak

a. Az ÁSZF 16. Függelékében meghatározott Kézbesítési Szolgáltatást az UPS Polska futárszolgálat biztosítja az alábbi szállítási módokkal:

- **Allegro Futár UPS Szlovákia**

- **Allegro Futár UPS Magyarország**

b. Eladót terhelő díjak a Kézbesítési Szolgáltatásokon, keretében teljesített alapuló szállítási szolgáltatásokért:

A szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás kódja
Allegro Futár UPS Szlovákia (csomag 10 kg-ig, tényleges vagy méret szerinti súly, leghosszabb oldal max. 100 cm, második leghosszabb oldal max. 76 cm, hossz és kerület összege (azaz 2x magasság + 2x szélesség) max. 300 cm).	UPS_COURIER_PL_SK
A megrendelés értékének alsó és felső határa	A Kézbesítési Szolgáltatás bruttó díja
A megrendelés értékétől függetlenül	18,99 zł

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro Futár UPS Magyarország (10 kg-ig súlyú csomag(tényleges vagy méretarányos súly), leghosszabb oldala max 100cm, a másik leghosszabb oldala max 76cm, a hossz és a kerület összege (azaz 2x magasság + 2x szélesség) max 300cm)	UPS_COURIER_PL_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	25,99 PLN

c. A fenti b. alpontban említett Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért az Eladót a következő táblázat szerint fizetendő díjak terhelik:

Kiegészítő Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 10 és 20 kg közötti csomagokra (tényleges vagy mértarányos súly)	UPS_OVER_10_20_PL_SK	16,99 zł
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 20 és 31,5 kg közötti csomagokra (tényleges vagy mértarányos súly)	UPS_OVER_20_31_5_PL_SK	25,99 zł
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 31,5 és 50 kg közötti csomagokra (tényleges vagy mértarányos súly)	UPS_OVER_31_5_50_PL_SK	35,99 zł
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 50 és 70 kg közötti csomagokra (tényleges vagy mértarányos súly)	UPS_OVER_50_70_PL_SK	49,99 zł
Az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás felára a 10 és 20 kg közötti csomag esetén (tényleges vagy mértarányos súly)	UPS_OVER_10_20_PL_HU	9,99 PLN
Az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás felára a 20 és 31,5 kg közötti csomag esetén (tényleges vagy mértarányos súly)	UPS_OVER_20_31_5_PL_HU	21,99 PLN
Az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás felára a 31,5 és 50 kg közötti csomag esetén (tényleges vagy mértarányos súly)	UPS_OVER_31_5_50_PL_HU	39,99 PLN
Az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás felára a 50 és 70 kg közötti csomag esetén (tényleges vagy mértarányos súly)	UPS_OVER_50_70_PL_HU	49,99 PLN
Az Eladónak visszaküldött csomag 10 kg súlyig (tényleges vagy mértarányos súly)	UPS_RETURN_10_PL_SK	18,99 zł
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 10 és 20 kg súly között (tényleges vagy mértarányos súly)	UPS_RETURN_10_20_PL_SK	35,99 zł

Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 20 és 31,5 kg súly között (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_20_31_5_PL_SK	44,99 zł
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 31,5 és 20 kg súly között (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_31_5_50_PL_SK	54,99 zł
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 50 és 70 kg súly között (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_50_70_PL_SK	68,99 zł
Az Eladónak visszaküldött 10 kg-ig súlyú csomag (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_10_PL_HU	25,99 zł
Az Eladónak visszaküldött 10 és 20 kg közötti súlyú csomag felára (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_10_20_PL_HU	35,99 zł
Az Eladónak visszaküldött 20 és 31,5 kg közötti súlyú csomag felára (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_20_31_5_PL_HU	47,99 zł
Az Eladónak visszaküldött 31,5 és 50 kg közötti súlyú csomag felára (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_31_5_50_PL_HU	65,99 zł
Az Eladónak visszaküldött 50 és 70 kg közötti súlyú csomag felára (tényleges vagy méretarányos súly)	UPS_RETURN_50_70_PL_HU	75,99 zł
Kiegészítő szolgáltatás nem szabványos küldemények esetén (a UPS meghatározása szerint, pl. henger alakú csomag, hordó, gumibroncs, olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala > 100 cm vagy második leghosszabb oldala > 76 cm, vagy súlya meghaladja a 31,5 kg-ot).	UPS_NON_STANDARD	25,99 zł
Küldemény értéknylvánítás 2000 zł és 5000 zł között.	UPS_PROTECTION_5K	2,99 zł
Küldemény értéknylvánítás 5000 zł és 50 000 zł között.	UPS_PROTECTION_50K	3,99 zł
Küldemény értéknylvánítás 50 000,01 zł és 100 000 zł között.	UPS_PROTECTION_100K	a küldemény kinyilvánított értékének 0,15%-a
Nagyméretű csomagok pótdíja (a nagyméretű csomagok pótdíjának leírását lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázatának f. pontjában és a UPS Általános Szerződési Feltételekben).	UPS_LARGE	119 zł
A megengedett határértékeket meghaladó csomagméretek (a UPS Szabályzata szerint) (a fent említett csomagra vonatkozó pótdíj leírását lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázat g. pontjában és a UPS Szabályzatában).	UPS_MAX_LIMIT	599 zł
A cím ellenőrzése	UPS_ADD_CORR	25,99 zł
Kézbesítési igazolás	UPS_POD	6,99 zł

d. A Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítik, vagy az ilyen szolgáltatások teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámításának alapjáról.

e. Abban az esetben, ha a csomag méretarányos súlyát kifejező érték (szélesség cm x hosszúság cm x magasság cm / 5000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a Szolgáltatás árát a csomag méretarányos súlya alapján határozzák meg.

f. A nagyméretű csomagok pótdíja bármely UPS-szállítmányra vonatkozik, ha a hossz és a kerület $[(2 \times \text{szélesség}) + (2 \times \text{magasság})]$ összege meghaladja a 300 cm-t, de nem nagyobb 400 cm-nél. A nagyméretű csomagokra a pótdíjon felül legalább 40 kg-os csomagolási súlykorlátozás vonatkozik. Nagyméretű csomagra felszámolt pótdíj esetében külön kezelési pótdíj nem kerül felszámításra.

g. A megengedett határértékeket meghaladó csomagok - azaz a 70 kg-nál nehezebb vagy 274 cm hosszúságot meghaladó csomagok, illetve a 400 cm hosszúságot és kerületet meghaladó csomagok szállítását nem vállaljuk. Ha ilyen csomag kerül a UPS csomagküldő rendszerébe, akkor a normál szállítási költségen felül a megengedett határértékeket meghaladó méretekért pótdíjat kell fizetni. Azokra a csomagokra, amelyek hossza és kerületének összege meghaladja a 400 cm-t, szintén vonatkozik a Nagyméretű csomagra felszámolt pótdíj.

A veszélyes árukat és a szállításból kizárt árukat a Partnerszabályzat tartalmazza:

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide. oldal>

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page>

13. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő Szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. részvételével

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro Futár DPD Lengyelország**
- **Allegro Futár DPD Lengyelország utánvét**
- **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Lengyelország**

b. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro Futár DPD Lengyelország 31.5 kg-ig	DPD_COURIER_SK_PL
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro SMART! keretében
30 – 44,99 PLN bruttó	1,99 PLN - csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,99 PLN - csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	5,79 PLN - csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	9,09 PLN - csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	11,49 PLN - az első csomagért, és bruttó 9,09 PLN minden további csomagért
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	14,99 PLN

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Lengyelország 20 kg-ig	DPD_OOH_SK_PL
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro SMART! keretében
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN - csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN - csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN - csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN - csomagonként
150 PLN bruttó összegtől	9,99 PLN - az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért.
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	11,99 PLN

Az **Allegro Futár DPD Lengyelország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretes elem sem
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg (tényleges súly)
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm
- a csomag maximális mérete (2x hosszúság + 2x szélesség + magasság) $\leq$ 300 cm

Az **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Lengyelország** keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- a csomag maximális súlya: 20 kg (tényleges súly)
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) $\leq$ 250 cm

Az Eladó által feladott azoknak a csomagoknak az esetében, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknak, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor.

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót

Kiegészítő Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét 6000 PLN-ig	DPD_N3_COD	4.99 PLN
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DPD_N3_OVERSIZE	25.99 PLN

A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amelyre igaz az alábbi paramétereknek legalább az egyike:

- az egyes szolgáltatásoknál (**Allegro Futár DPD Lengyelország; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Lengyelország**) meghatározott maximális súlyt meghaladó csomag
- a fenti szolgáltatások (**Allegro Futár DPD Lengyelország; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Lengyelország**) leírásában felsorolt engedélyezett méreteket meghaladó csomag
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner Szabályzata tartalmazza: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

d. A Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

14. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Nemzetközi szállítmányok - Szolgáltatási díjak, Áruvisszaküldési szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások

a. A Szabályzat 16. számú melléklete szerinti Szállítmányozási szolgáltatás, amelyet az Allegro Retail a beszállítókkal együttműködve az alábbi szállítási módokon teljesít:

- **Allegro International Futár Lengyelország**
- **Allegro International Pick-up Point Lengyelország**
- **Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország**

b. Eladók díjai a Szállítási szolgáltatás és az Allegro Smart részeként nyújtott szolgáltatások alapján a következők:

Szolgáltatás neve	Szolgáltatás kód
Allegro International Futár Lengyelország (max. súly: 30 kg, max. 120 cm leghosszabb oldal, max. 3 oldal összegének 220 cm)	ONE_COURIER_CZ_PL
Rendelési érték a tartományban	Bruttó díj az Allegro SMART alatt!
30 – 44,99 PLN bruttó	1,99 PLN – szállítmányonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,99 PLN – szállítmányonként
65 – 99,99 PLN bruttó	5,79 PLN – szállítmányonként
100 – 149,99 PLN bruttó	9,09 PLN – szállítmányonként
bruttó 150 PLN-től	11,49 PLN - az első szállítmányra, és minden további szállításra bruttó 9,09 PLN
Rendelési érték a tartományban	A szállítási szolgáltatás bruttó díja
Függetlenül a rendelés értékétől	14,99 PLN

Szolgáltatás neve	Szolgáltatás kód
Allegro International Pick-up Lengyelország (max. súly: 20 kg / 15 kg Csomagautomatán keresztül történő küldemény esetén, a küldemény max. méretei: 64 x 38 x 41 cm)	ONE_PUDO_CZ_PL
Rendelési érték a tartományban	Bruttó díj az Allegro SMART alatt!
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN – csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN – csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN – csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN – csomagonként
bruttó 150 PLN-től	9,99 PLN - az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért
Rendelési érték a tartományban	Bruttó díj a szállítási szolgáltatás keretében
Függetlenül a rendelés értékétől	11,99 PLN

Szolgáltatás neve	Szolgáltatás kód
Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország (15 kg-ig, max. méretek: 64 x 38 x 41 cm)	ONE_APM_CZ_PL
Rendelési érték a tartományban	Bruttó díj az Allegro SMART alatt!
30 – 44,99 PLN bruttó	1,59 PLN – csomagonként
45 – 64,99 PLN bruttó	3,09 PLN – csomagonként
65 – 99,99 PLN bruttó	4,99 PLN – csomagonként
100 – 149,99 PLN bruttó	7,59 PLN – csomagonként
bruttó 150 PLN-től	9,99 PLN - az első csomagért, és bruttó 7,59 PLN minden további csomagért
Rendelési érték a tartományban	A szállítási szolgáltatás bruttó díja
Függetlenül a rendelés értékétől	11,99 PLN

c. Az Allegro International Lengyel szolgáltatás részeként szigorúan az Áruk leszállításához kapcsolódó további szolgáltatásokért az Eladót kell fizetni, az alábbi táblázat szerint.

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Vissza a feladóhoz	ONE_RETURN	benne van a szolgáltatás árában
További szállítási védelem 5000 PLN-ig		benne van a szolgáltatás árában
További csomagvédelem 5000 PLN felett, legfeljebb 20 000 PLN értékig	ONE_PROTECTION	0,15% a csomag értékéből
Felár a 30 kg (tényleges súly) feletti Allegro International Futár Csomagautomata Lengyelország	ONE_OVER_30_50	39,99 PLN
Feláras átvétele a Polska i Pontnál Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország több mint 15 kg súlyú (tényleges súly)	ONE_OVERSIZE	39,99 PLN
Az Allegro International Futár Lengyelország 120 cm-nél nagyobb méretű (leghosszabb oldala) vagy 220 cm-t meghaladó kerület esetén, valamint a Lengyelország ponton, Allegro International Csomagautomatá Lengyelországban , ha a mérete meghaladja a 64 x 38 x 41 cm-t.	ONE_OVERSIZE	39,99 PLN

Az Allegro International Futár Lengyelország, az Allegro International Pick-up Point Lengyelország, az Allegro International Csomagautomatá Lengyelország szolgáltatás részeként kezelt csomagoknak meg kell felelniük a következő szabványos paramétereknek:

- a szabványos csomagolás szabályos téglatest alakú, amelyből nem áll ki túlméretezett elem, az utasításoknak megfelelően csomagolva.
- A szállítmányok maximális súlya és mérete a szállítási módtól függően:

Allegro International Futár Lengyelország

Küldés futárral:

- maximális súly - 30 kg
- leghosszabb oldala – 120 cm
- 3 oldal maximális összege – 220 cm.

Csomagautomata küldés:

- maximális súly - 15 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.



Allegro International Pick-up Point Lengyelország

Küldés futárral:

- maximális súly - 20 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Csomagautomata küldés:

- maximális súly - 15 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország

Küldés futárral:

- maximális súly - 15 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Csomagautomata küldés:

- maximális súly - 15 kg
- maximális méretek – 64 x 38 x 41 cm.

Az olyan csomagokért, amelyek mérete vagy súlya meghaladja a fent megadott értékeket, a fenti b) pontban szereplő árlista szerinti kiegészítő szolgáltatásokért további díjat kötelesek fizetni, és visszaküldhetők a feladónak,

d. a Szolgáltatások, Kiegészítő szolgáltatások, a kötbérek és a kártérítések díjai az Eladó számlájára abban a hónapban kerülnek felszámításra, amelyben azok megvalósultak, vagy a szolgáltatások megvalósítását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság milyen időpontban kapott tájékoztatást a díjak alapjáról. Amennyiben kötbérek vagy kártérítést számolnak fel, ez a jelen melléklet VI. és VIII. részében említett elszámolások részeként dokumentálják.

e. Ha az Allegro Smart! a Vevő által és annak az Eladóhoz történő visszaküldését, vagy ha a Vevő él a szerződés elállási jogával és az árut a Vevő számára a „Vásárlásom” fülön elérhető visszaküldési űrlapon és az Allegro Smart! oldalon elérhető visszaküldési módok segítségével visszaküldi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az Eladónál felmerült alapidíjat a táblázatban feltüntetett értékkel csökkentett összegben a vissza nem küldött rendelésrészre vonatkozóan. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött küldemény a kézbesítést jelző státuszt kapja. A díj nem téríthető vissza, ha az Eladó a csomag Vevőnek történő megküldésével megsértette az Allegro szabályzatában és annak mellékleteiben meghatározott feltételeket.

14. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.CZ)

1. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi csomagok - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a DPD Polska Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DPD futár Csehország**
- **Allegro DPD futár Csehország Utánvét**
- **Allegro DPD Pickup Csehország**
- **Allegro DPD Csomagautomaták Csehország**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD futár Csehország 10 kg-ig	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	11,69 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	23,39 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	33,89 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	53,19 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	67,29 Kč - az első csomagért és bruttó 53,19 Kč minden további csomagért.
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	99 Kč minden csomag esetében

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Pickup Csehország 10kg-ig	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért.
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	59 Kč minden csomag esetében

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Csomagautomaták Csehország 10 kg-ig	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért.
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	59 Kč minden csomag esetében

A nemzetközi **Allegro DPD futár** szolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- maximális méret (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300cm

A nemzetközi **Allegro DPD Pickup Csehország** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- maximális méret (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) < = 250 cm

A nemzetközi **Allegro DPD Csomagautomaták Csehország** szolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- Maximális méret 50 x 44 x 59 [cm].

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknél nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni.

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét (a behajtás maximális összege 50 000 Kč)	DPD_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	39 Kč
Bruttó felár 10 kg feletti csomagok esetén 20 kg-ig	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	99 Kč
Bruttó felár a 20 kg feletti és 31,5 kg-ig terjedő csomagok esetében.	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	219 Kč
Pótdíj 10 kg feletti csomagok esetén 20 kg-ig az Allegro DPD Pickup Csehországban és az Allegro DPD Csomagautomaták Csehországban	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY	49 Kč
Átvételi megbízás a DPD Contact Center-en keresztül (telefonon vagy e-mailben)	DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	a szolgáltatás árában benne van
Üres jármű csomagkézbesítés nélkül (futárszolgálat megrendelése és csomagkézbesítés nélkül)	DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	a szolgáltatás árában benne van
Vissza a feladónak	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	99 Kč
A műszaki korlátok túllépése (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH	1299 Kč
Kiegészítő szállítási biztosítás 1000 PLN összegig	DPD_EKSPORT_DODATKOWA_OCHRONA	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Kiegészítő biztosítás az 1000 és 2000 PLN közötti értékű szállítmányok esetében.	DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000	9 Kč
Kiegészítő szállítmánybiztosítás 2000 PLN felett 3000 PLN 3000 PLN-ig	DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000	15 Kč
Kiegészítő biztosítás a 3000 - 4000 PLN feletti szállítmányok esetében	DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000	19 Kč
Kiegészítő biztosítás a 4000 PLN feletti és 5000 PLN közötti értékű küldemények esetében.	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000	29 Kč
Kiegészítő biztosítás 5000 PLN feletti és 10 000 PLN feletti küldemények esetén	DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	229 Kč
Kiegészítő biztosítás a 10 000 PLN-t meghaladó, de legfeljebb 20 000 PLN értékű szállítmányok esetében.	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	229 Kč
Kiegészítő szállítási biztosítás 20 000 és 50 000 PLN közötti összegben	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	599 Kč
Személyre szabott csomag (2)	DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA	999 Kč
A csomag feladásának / átvételének visszaigazolása (elektronikusan / rendelésre)	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE	99 Kč

A csomag feladásáról / átvételéről szóló visszaigazolás (papíron / kéreésre)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE	99 Kč

1. A műszaki határértékek túllépése vonatkozik:

Allegro DPD futár Csehország szolgáltatáshoz:

- 175 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amelynek méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 300 cm-t; vagy
- 31,5 kg-nál nehezebb (tényleges vagy teljes súly).

Allegro DPD Pick-up Csehország szolgáltatáshoz:

- 100 cm-nél hosszabb köteg ; vagy
- olyan csomagok, amelyek méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 250 cm-t; vagy
- 20 kg-nál nehezebb (tényleges vagy teljes súly).

Allegro DPD Csomagautomaták Csehország szolgáltatáshoz:

- 50 x 44 x 59 [cm]-nél nagyobb csomagok.
- 20 kg-nál nehezebb (tényleges vagy teljes súly).

2. A nem szabványos csomag olyan csomagot jelent, amely megfelel az alábbi paraméterek legalább egyikének:

- olyan szortírozhatatlan csomagok, amelyek alakjuk vagy méreteik miatt nem teszik lehetővé az automatikus szortírozást a szortírozógépen, vagy amelyek a szortírozási folyamat során más csomagok sérülésének kockázatát jelentik; vagy
- hengeres, kerek, ovális alakú (pl. cső, szövethenger); vagy
- szabálytalan alakúak, beleértve a nem szabályos alakú kartondobozba/csomagolásba csomagolt csomagokat is; vagy
- a szabályos körvonalain kívülálló, kiálló részeket tartalmaz, vagy olyan anyagba van csomagolva, amely megakadályozza, hogy szabadon csússzon a szortíron (pl. gumi); vagy
- fóliás borítékok (ún. fóliacsomagok), amelyek tartalma megakadályozza az automatikus szortírozást

- 5,00 kg-nál nagyobb súlyú fóliás borítékok (ún. "fóliacsomagok"); vagy
- olyan gumiabroncsokat tartalmaz, amelyeket nem a DPD iránymutatásainak megfelelően csomagoltak; vagy
- két különálló részből áll, amelyek egy szabálytalan egészet alkotnak.

A részletes szolgáltatási feltételek a következő címen érhetők el: <https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/>.

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

2. Allegro - Szállítási Szolgáltatás -- Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a DHL Parcel Polska Sp. z o.o szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DHL futár Csehország,**
- **Allegro DHL futár Csehország - utánvétellel,**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DHL futár Csehország. Házhozszállítás 10 kg-ig - Csehország	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY
Szerződés értéke (tól-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	11,69 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	23,39 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	33,89 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	53,19 Kč - csomagonként
Bruttó 879 Kč-től	67,29 Kč - az első csomagért és bruttó 53,19 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (tól-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében

A szerződés értékétől függetlenül

99 Kč minden csomag esetében

A nemzetközi Allegro DHL futár szolgáltatás által kezelt küldeményeknek a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

Szállítási súly és méretek (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 31,5 kg tömegű, nem raklapon szállított szállítmányok
- a szabványos küldemény maximális mérete 120 x 60 x 60 cm - amennyiben bármelyik oldal meghaladja ezeket a méreteket, a nem szabványos tételért felárat számítunk fel.
- csomag minimális mérete 15 x 11 x 1 cm
- maximális szállítási hossz 200 cm
- a szállítmány maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t.
- a szállítmány területét az $1 \times \text{hossz} + 2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{magasság}$ átváltási tényezővel kell kiszámítani.

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknek nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni.

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Leírás az eladó számára az alapdíjért	Az alapdíj számlázási kódja (szállítás után)	Bruttó ár az eladó számára (szállítás után)
Utánvét (az utánvét maximális összege 40 000 Kč)	DHL_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	39 Kč
Pótdíj a 10 kg feletti, de legfeljebb 20 kg-os küldeményekért.	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	99 Kč
Pótdíj a 20 kg feletti szállítmányokért 31,5 kg-ig.	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	139 Kč
Pótdíj a küldemények térfogatsúlya után minden egyes 31,5-50 kg térfogatsúlyú tétel esetében.	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRY_CZNA_31_5	25 Kč
A küldemények térfogatsúlyára vonatkozó felár minden egyes 50 kg-nál nagyobb és 110 kg-nál nagyobb térfogatsúlyú tételre vonatkozóan	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRY_CZNA_50	99 Kč
A küldemények területi súlyára vonatkozó pótdíj minden egyes 110 kg-nál nagyobb területi súlyú tétel után.	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRY_CZNA_110	499 Kč
Nem szabványos küldemény díja	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	799 Kč
Vissza a feladónak	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	99 Kč

Átvételi megbízás (telefonon vagy e-mailben)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	a szolgáltatás árában benne van
Üres jármű csomagkézbesítés nélkül (futárszolgálat megrendelése és csomagkézbesítés nélkül)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	a szolgáltatás árában benne van
Kiegészítő szállítási biztosítás 10 000 PLN összegig	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	89 Kč
Kiegészítő biztosítás 10 000 PLN feletti és 20 000 PLN közötti küldemények esetén	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	229 Kč
Kiegészítő biztosítás 20.000 PLN-t meghaladó, de legfeljebb 50.000 PLN értékű szállítmány esetén	DHL_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	599 Kč

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

3. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások díjai a Packeta Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (a Csehországban Zásilkovna néven) részvételével.

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Packeta Poland sp. z o.o. szolgáltató biztosítja (a Csehországban Zásilkovna néven) a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta Pick-up Point**
- **Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Packeta Pick-up Point utánvétellel**
- **Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba – Packeta Csomagautomata**
- **Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Packeta Csomagautomata utánvétellel**
- **Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta Pick-up Point**
- **Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta Pick-up Point utánvét**

- Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta Csomagautomata
- Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta Csomagautomata utánvét

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak: és az

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Packeta Pick-up Point	PACKETA_P1_PUNKTY_CZ
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	59 Kč minden csomag esetében

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba - Packeta Csomagküldő automaták	PACKETA_P1_PUNKTY_CZ
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	59 Kč minden csomag esetében

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba – Packeta Pick-up Point	PACKETA_PUDO_SK_CZ
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	59,00 CZK

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba - Packeta Csomagautomata	PACKETA_PUDO_SK_CZ
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	59,00 CZK

A nemzetközi Allegro Lengyelországból a Csehországba történő szállítás - Packeta Pick-up pont, Allegro Lengyelországból a Csehországba történő szállítás - Packeta Csomagautomata, illetve Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba - átvétel Packeta Pick-up Ponton, és Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba - Packeta Csomagautomata szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- a szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 15 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)
- maximális méretek: három oldal összege legfeljebb 150 cm (pl. 60 x 40 x 50 cm)

Azokra a csomagokra, amelyek nem felelnek meg az Eladó által küldött, fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjából eredő további díjakat kell fizetni, és a b. pontban szereplő árlista szerint visszaküldjük a feladónak.

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Kiegészítő szolgáltatások és díjak	Kód:	Bruttó pótdíj
Utánvét (az utánvét maximális összege 20 000 Kč)	PACKETA_N1_POBRANIE	29 Kč
A maximális méreteket meghaladó csomag (az oldal hossza legfeljebb 120 cm, a három oldal méreteinek összege legfeljebb 150 cm).	PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR	99 Kč
Vissza a feladónak	PACKETA_N3_ZWROT	59 Kč

A túlméretes küldemények olyan küldemények, amelyek meghaladják a b) pontban felsorolt méreteket és súlyt.

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

4. Allegro - Szállítás Szolgáltatás - One - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások.

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Retail a.s., szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési módokkal:

- **Allegro One Courier**
- **Allegro One Courier – utánvét**
- **Allegro One Point**
- **Allegro One Point – utánvét**
- **Allegro One Parcel Lockers**
- **Allegro One Parcel Lockers – utánvét**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro One Point	ONE_POINT_P1
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	59 Kč minden csomag esetében

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro One Parcel Lockers	ONE_BOX_P2
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	49 Kč minden csomag esetében

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro One Courier	ONE_COURIER_P3
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	11,69 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	23,39 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	33,89 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	53,19 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	67,29 Kč - az első csomagért és bruttó 53,19 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	99 Kč minden csomag esetében

Az Allegro One Courier és Allegro One Courier – utánvét szolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 30 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm
- maximális méretek: legfeljebb 0,2 m³ térfogatúak

Az Allegro One Point és Allegro One Point – utánvét szolgáltatások keretében kezelt csomagoknak meg kell felelniük a következő szabványos paramétereknek:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 15 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm
- maximális méretek: legfeljebb 0,2 m³ térfogatúak

Az **Allegro One Parcel Lockers** és **Allegro One Parcel Lockers – utánvét** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 15 kg
- maximális méretek: 64 x 38 x 41 cm

Az Eladó által feladott, fent meghatározott szabványos méreteknek nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból kalkulált további díjakat kell fizetni, és a c. pontban szereplő árlista szerint visszaküldhetők a feladónak.

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokat az Eladó az alábbi táblázatban meghatározottak szerint fizeti meg:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Pótdíj az Allegro One Courier a 30-50 kg-nál nagyobb súlyú csomagok esetében (tényleges vagy méretarányos súly)	ONE_N2_COURIER_OVERWEIGHT_30_50	499 Kč
Utánvét - PUDO (az utánvét maximális összege 20 000 Kč)	ONE_N3_COD_PUDO	29 Kč
Utánvét - futárszolgálat (az utánvét maximális összege 50 000 Kč)	ONE_N4_COD_COURIER	39 Kč

Nem szabványos csomagok a hengeres csomagok (pl. gumiabroncs, cső), a fa- vagy fémcsomagolású csomagok, a 150 cm-t meghaladó méretű csomagok, az automatikus válogatósoron nem feldolgozható csomagok és a legalább két 150 x 60 x 60 cm-t meghaladó méretű csomagok.

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

5. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Csomag - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Packeta Poland sp. z o.o. szolgáltató biztosítja (a Csehországban Zásilkovna néven) a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro Zásilkovna Pick-up Point**
- **Allegro Zásilkovna Pick-up Point utánvéttel**
- **Allegro Zásilkovna Csomagautomata**
- **Allegro Zásilkovna Csomagautomata utánvéttel**

b. Az Eladóknak a Szállítási Szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro Zásilkovna Pick-up Point	PACKETA_P3_PUDO_CZ
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	59 Kč minden csomag esetében

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro Zásilkovna Csomagautomata	PACKETA_P3_PUDO_CZ
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	59 Kč minden csomag esetében

Az Allegro **Zásilkovna Pick-up Point** szolgáltatás és az **Allegro Zásilkovna Csomagautomata** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak az alábbi szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 10 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)

- maximális méretek: három oldal összege legfeljebb 150 cm (pl. 60 x 40 x 50 cm)

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokat az Eladó az alábbi táblázatban meghatározottak szerint fizeti meg:

Kiegészítő szolgáltatások és díjak	Kód	Bruttó díj
Utánvétel (legfeljebb 20 000 Kč)	PACKETA_N1_COD	29 Kč
A maximális méreteket meghaladó csomag (az oldal hossza legfeljebb 120 cm, a három oldal méreteinek összege legfeljebb 150 cm).	PACKET_N2_OVERSIZE	99 Kč
Vissza a feladónak	PACKETA_N3_RETURN	59 Kč

A túlméretes küldemények olyan küldemények, amelyek meghaladják a b) pontban felsorolt méreteket és súlyt.

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

6. Allegro - Áruvisszaküldés - PPL - Szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a PPL CZ s.r.o. szolgáltató biztosítja (a Csehországban Zásilkovna néven) a következő kézbesítési csomagokban:

- **PPL ParcelShop (visszaküldés a Ponton)**

a Vevőt terheli.

A Csehországból a Csehországba történő visszaküldési szolgáltatás díja: 149 Kč.

A Csehországból Lengyelországba történő visszaküldési szolgáltatás díja: 79 Kč.

Az áruvisszaszállítási szolgáltatás kifizetése a Vevő által a Fizetési szolgáltatáson keresztül történik, a Fizetési szolgáltatók által jelenleg biztosított Fizetési Szolgáltatók módok segítségével.

7. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak, visszaszállítási szolgáltatás és kiegészítő szolgáltatások

a. Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Allegro Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja (a Csehországban Zásilkovna néven) a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro International Csehország futár**
- **Allegro International Pick-Up Point Csehország**
- **Allegro International Csomagautomaták Csehország**

A fenti szolgáltatás díja az Eladók számára a következő:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro International Courier Csehország (max. súly 30 kg, max. csomagméret (cm-ben) 120 cm leghosszabb oldal, 3 oldal max. összege 220 cm. Ha a csomagot csomagautomatával küldik, a csomag méretei nem haladhatják meg a 64 x 38 x 41 cm-t a csomagolással együtt.	AIC_COURIER_P1
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	11,69 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	23,39 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	33,89 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	53,19 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	67,29 Kč - az első csomagért és bruttó 53,19 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	99 Kč szállítmányonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro International Pick-Up Point Csehország (max. súly 15 kg, a csomag max. mérete (cm-ben) 120 cm a leghosszabb oldal, 3 oldal max. összege 220 cm. Ha a csomagot csomagküldő postával küldik, a csomag méretei nem haladhatják meg a 64 x 38 x 41 cm-t a csomagolással együtt. S méret: 64 x 38 x 8 cm; M méret: 64 x 38 x 19 cm; L méret: 64 x 38 x 41 cm; XL méret: 80 x 38 x 41 cm, 10 kg-ig; XXL méret: 120 x 38 x 41 cm, 15 kg-ig.	AIC_POINT_P2
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	59 Kč szállítmányonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro International Csomagautomaták Csehország Méret S: 64 x 38 x 8 cm; Méret M: 64 x 38 x 19 cm; Méret L: 64 x 38 x 41 cm	AIC_BOX_P3

Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért.
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	49 Kč szállítmányonként

b. Az Allegro International Csehország szolgáltatáson keresztül történő áruszállításhoz szigorúan kapcsolódó minden kiegészítő szolgáltatásért az Eladónak kell fizetnie az alábbi táblázat szerint.

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj (Kč)
További szállítási biztosítás 5000 PLN-ig terjedő összegig		a szolgáltatás árában benne van
Kiegészítő biztosítás az 5000 PLN-t meghaladó küldeményekre, legfeljebb 20 000 PLN értékig.	AIC_PROTECTION_N10	a szállítmány értékének 0,15 %-a
Utánvétel - Allegro International Courier Csehország (maximálisan felvehető összeg: 50 000 Kč)	AIC_COD_COURIER_N2	39
Utánvétel - Allegro International Pick-up Point Csehországban és Allegro International Csomagautomaták Csehországban (maximális átvehető összeg 20 000 Kč).	AIC_COD_PUDO_N3	29
A szállítmány súlyának és méreteinek ellenőrzése	AIC_VER_N4	79
Pótdíj az Allegro International Courier Csehország 30 kg feletti csomagokra (tényleges súly)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	499
Pótdíj az Allegro International Pick-up Point Csehországban és az Allegro International Csomagautomata Csehországban 15 kg feletti csomagok esetén (tényleges súly).	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	499
Pótdíj az Allegro International Courier Csehország, Allegro International Pick-up Point Csehország csomagokra, ha a csomagok mérete meghaladja a 120 cm-t (a leghosszabb oldalon) vagy ha a kerületük meghaladja a 220 cm-t, és az Allegro International Csomagautomaták Csehország szállítmányok esetében, ha a csomagok mérete meghaladja az 64 x 38 x 41 cm-t.	AIC_OVERSIZE_N5	99
Vissza a feladónak	AIC_RETURN_N1	99
Átvételi megbízás (4 vagy annál kevesebb szállítmány ugyanazon a napon történő megrendelésére vonatkozik) [1].	AIC_PICK_UP_N9	29

[1] Megjegyzés: Ha egy futár kiszállását párhuzamosan 2 különböző eszközön is megrendelik, a futár külön kiszállásáért díjat kell fizetni.

Az Allegro International Courier Csehország, Allegro International Pick-up Point Csehország, Allegro International Csomagautomaták Csehország által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:



- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem, és amelyet az utasításoknak megfelelően csomagoltak.
- a küldemények maximális súlya és mérete a feladási módtól függően:

Allegro International Courier Csehország

Küldés a futárnál:

- maximális súly - 30 kg
- leghosszabb oldal - 120 cm
- 3 oldal maximális összege - 220 cm.

Beküldés csomagautomatán:

- maximális súly - 25 kg
- maximális méretek - 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Pick-up Point Csehországban

Küldés a futárnál:

- maximális súly - 15 kg
- leghosszabb oldal - 120 cm
- 3 oldal maximális összege - 220 cm.

Beküldés csomagautomatán:

- maximális súly - 15 kg
- maximális méretek - 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Csomagautomaták Csehországban

Küldés a futárnál:

- maximális súly - 15 kg
- maximális méretek - 64 x 38 x 41 cm.

Beküldés csomagautomatán:

- maximális súly - 15 kg

- maximális méretek - 64 x 38 x 41 cm.

Az olyan csomagokért, amelyek mérete vagy súlya meghaladja a fent megadott értékeket, a fenti b) árlista szerinti kiegészítő szolgáltatási díjakat kell fizetni, és visszaküldhetők a feladónak.

c. Büntetések és kártérítés.

Betöltendő cím	Kód	A díj összege
Bírság a nem megfelelő, káros küldemény első alkalommal történő előfordulása esetén , amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	AIC_DANGER1_N7	599 Kč
Bírság a nem megfelelő, káros küldemény további előfordulása esetén , amelyet a küldemény tiltott tartalma vagy hibás csomagolása okoz.	AIC_DANGER2_N8	5999 Kč

d. A szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások, büntetések és kártérítések díjai az Eladó számláján terhelődnek abban a hónapban, amelyben a szolgáltatásokat teljesítették, vagy az ilyen szolgáltatások teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról. Amennyiben büntetéseket vagy kártérítéseket számolnak fel, azokat a fenti 6 és 8. bekezdésekben meghatározott számlázás részeként dokumentálják.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

8. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - DPD - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DPD futárszolgálat**
- **Allegro DPD futárszolgálat - utánvétellel**
- **Allegro DPD Pickup - átvételi ponton**
- **Allegro DPD Pickup – utánvétellel**
- **Allegro DPD Csomagautomata**
- **Allegro DPD Csomagautomata Utánvétellel**

b. Az Eladóknak a Szállítási Szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak és az Allegro Smart!-on:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD futárszolgálat	DPD_P1_COURIER
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	11,69 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	23,39 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	33,89 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	53,19 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	67,29 Kč - az első csomagért és bruttó 53,19 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	99 Kč minden csomag esetében

	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Pickup 20kg-ig	DPD_P2_PUDO
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	59 Kč minden csomag esetében

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Csomagautomaták 20 kg-ig	DPD_P2_PUDO
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	59 Kč minden csomag esetében

Az Allegro DPD futárszolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 31,5 kg

- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm
- maximális méretek: $2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + \text{magasság} \leq 300 \text{ cm}$

Az **Allegro DPD Pickup** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm
- maximális méretek: $2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + \text{magasság} \leq 250 \text{ cm}$

Allegro DPD Csomagautomata szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- maximális méretek: 67 x 56 x 41 cm

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknek nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni.

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Kiegészítő szolgáltatások és díjak	Kód	Bruttó pótdíj
Utánvét	DPD_COD_N1	39 Kč
A nem szabványos küldemény díja	DPD_N2_OVERSIZE	119 Kč
50 000 Kč feletti biztosítás	DPD_U1_INSURANCE	0,70%

Nem szabványos csomagok - olyan csomagok, amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek legalább egyikének:

- Az egyes szolgáltatásoknál (**Allegro DPD futárszolgálat; Allegro DPD Pickup; Allegro DPD Csomagautomata**) megadott maximális súlyt meghaladó csomagok.
- olyan csomagok, amelyek mérete meghaladja a fenti szolgáltatások leírásában felsorolt megengedett értékeket (**Allegro DPD futárszolgálat; Allegro DPD Pickup; Allegro DPD Csomagautomata**).

- olyan csomagok, amelyek méretük, súlyuk vagy csomagolási módjuk miatt nem férnek fel a szállítószalagra
- fekete fóliába vagy egyéb fekete csomagolásba csomagolt csomagok
- olyan csomagok, amelyek nem rendelkeznek a tömör tömb, kocka vagy sokszögletű cső vagy boríték formájával.

A szállításból kizárt árukat a partneri általános szerződési feltételek tartalmazzák: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>.

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

9. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – A Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások díjai

a. Az Allegro Retail a.s. által a beszállítókkal együttműködve nyújtott, az Általános Szerződési Feltételek 16. mellékletében említett Szállítási Szolgáltatás, amely a következő szállítási módokat foglalja magában:

- **Allegro International Futár Szlovákia**
- **Allegro International Futár Szlovákia - utánvét**
- **Allegro International Csomagautomata Szlovákia**

Az Eladót terhelő díj a fent említett Szolgáltatásokért:

Szolgáltatás	Kód	A szállítási szolgáltatás bruttó díja (CZK)
Allegro International Futár Szlovákia	ONE_COURIER_CZ_SK	99
Allegro International Csomagautomata Szlovákia (max. súly 15 kg)	ONE_APM_CZ_SK	49

b. Az Allegro International Szlovákia szolgáltatáson keresztül történő áruszállításhoz szigorúan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásoknak Eladót terhelő díjai az alábbi táblázat szerint fizetendők.

Kiegészítő Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj (CZK)
A küldemény további biztosítása 3500 zł-ig	ONE_COURIER_CZ_SK	a szolgáltatás díja tartalmazza
Utánvét - Allegro International Futár Szlovákia (az utánvét maximális összege 3320 EUR)	ONE_COD	39
Az Allegro International Futár Szlovákia felára a 30 kg-nál nehezebb csomagokért (tényleges súly)	ONE_OVER_30_50	499

Az Allegro International Futár Szlovákia és az Allegro International Csomagautomata Szlovákia által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- a szabványos csomagegy olyan szabályos téglatest alakú, útmutatónak megfelelően becsomagolt csomag, amelyből egyetlen túlméretes elem sem áll ki
- a küldemények maximális súlya és méretei a feladás módjától függően:

Allegro International Futár Szlovákia

Feladás a futárnál:

- maximális súly – 30 kg
- leghosszabb oldal – 120 cm

Allegro International Csomagautomata Szlovákia

Feladás a futárnál:

- maximális súly – 15 kg
- maximális méretek – 69 x 44 x 58 cm.

Az olyan csomagok, amelyek méretei vagy súlya meghaladják a fent megadott értékeket, visszaküldhetők a feladónak.

c. A Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámításának alapjáról.

10. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő Szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. részvételével

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro Futár DPD Csehország**

- **Allegro Futár DPD Csehország utánvét**
- **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Csehország**
- **Allegro DPD Csomagautomata Csehország**

b. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro Futár DPD Csehország 31.5 kg-ig	DPD_COURIER_SK_CZ
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
179 – 268,99 Kč bruttó	11,69 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	23,39 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	33,89 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	53,19 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	67,29 Kč - az első csomagért és bruttó 53,19 Kč minden további csomagért.
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
	99 CZK

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Csehország 20 kg-ig	DPD_OOH_SK_CZ
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért.
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	59 CZK

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Csomagautomata Csehország 20 kg-ig	DPD_OOH_SK_CZ
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
179 – 268,99 Kč bruttó	9,39 Kč - csomagonként
269 – 378,99 Kč bruttó	18,09 Kč - csomagonként
379 – 588,99 Kč bruttó	29,19 Kč - csomagonként
589 – 878,99 Kč bruttó	44,49 Kč - csomagonként
bruttó 879 Kč-től	58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért.
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	59 CZK

Az **Allegro Futár DPD Csehország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretes elem sem
- a csomag maximális súlya: 31,5kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) $\leq$ 300cm

Az **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Csehország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretes elem sem
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) $\leq$ 250 cm

Az **Allegro DPD Csomagautomata Csehország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretes elem sem
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag maximális mérete: 67 x 56 x 41 [cm]

Azoknak a Eladó által feladott csomagoknak az esetében, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknél, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor.

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Kiegészítő Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét 50.000 CZK-ig	DPD_N3_COD	39 CZK
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DPD_N3_OVERSIZE	149 CZK

A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amelyre igaz az alábbi paramétereknek legalább az egyike:

- az egyes szolgáltatásoknál (**Allegro Futár DPD Csehország; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Csehország; Allegro DPD Csomagautomata Csehország**) meghatározott maximális súlyt meghaladó csomag
- a fenti szolgáltatások (**Allegro Futár DPD Csehország; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Csehország; Allegro DPD Csomagautomata Csehország**) leírásában felsorolt engedélyezett méreteket meghaladó csomag
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner Szabályzata tartalmazza: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

d. A Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

Allegro.sk

15. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.SK)

1. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a DPD Polska Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DPD futár Szlovákia**
- **Allegro DPD futár Szlovákia Utánvét**
- **Allegro DPD Pickup Szlovákia**

- **Allegro DPD Csomagautomaták Szlovákia**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD futár Szlovákia 10 kg-ig	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,49 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,99 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,39 EUR - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	2,19 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,69 EUR az első csomagért és bruttó 2,19 EUR minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	3,49 EUR csomagonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro Collection a DPD Pickup Szlovákiában 10kg-ig	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,39 EUR az első csomagért és bruttó 1,79 EUR minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	2,39 EUR csomagonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro csomagautomaták DPD Szlovákia 10 kg-ig	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,39 EUR az első csomagért és bruttó 1,79 EUR minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	2,39 EUR csomagonként

A nemzetközi **Allegro DPD futár** szolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.

- egy csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- maximális méret (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300cm

A nemzetközi **Allegro DPD Pickup Szlovákia** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- maximális méret (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) < = 250 cm

A nemzetközi **Allegro DPD Csomagautomaták Szlovákia** szolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- Maximális méret 50 x 44 x 59 [cm].

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni.

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét (az utánvét maximális összege 3 320 EUR)	DPD_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	0,99 EUR
Bruttó felár az Allegro DPD futár Szlovákia 10kg és 20kg közötti csomagok esetében	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	3,99 EUR
Bruttó felár az Allegro DPD futár Szlovákia 20 kg-nál nagyobb és 31,5 kg-nál nehezebb csomagok esetén.	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	5,99 EUR
Pótdíj 10 kg feletti csomagok esetén 20 kg-ig az Allegro DPD Pickup Szlovákia és az Allegro DPD Csomagautomaták Szlovákia	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	2,19 EUR

Átvételi megbízás a DPD Contact Center-en keresztül (telefonon vagy e-mailben)	DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	a szolgáltatás árában benne van
Üres jármű csomagkézbesítés nélkül (futárszolgálat megrendelése és csomagkézbesítés nélkül)	DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	a szolgáltatás árában benne van
Vissza a feladónak	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	3,49 EUR
A műszaki korlátok túllépése (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH	39,99 EUR
Kiegészítő biztosítás 1000 és 2000 PLN közötti küldemények esetén	DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000	0,49 EUR
Kiegészítő szállítási biztosítás 3000 PLN összegig	DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000	0,79 EUR
Kiegészítő szállítási biztosítás 4000 PLN összegig	DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000	0,99 EUR
További szállítási biztosítás 5000 PLN-ig terjedő összegig	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000	1,49 EUR
Kiegészítő szállítási biztosítás 10 000 PLN összegig	DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	11,99 EUR
Kiegészítő szállítási biztosítás 20 000 PLN összegig	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	11,99 EUR
Kiegészítő szállítási biztosítás 50 000 PLN összegig	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	29,99 EUR
Személyre szabott csomag (2)	DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA	39,99 EUR
A csomag feladásának/átvételének visszaigazolása (elektronikusan/rendelésre)	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE	3,99 EUR
A csomag feladásáról/átvételéről szóló visszaigazolás (papíron/kérésre)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE	3,99 EUR

1. A műszaki határértékek túllépése vonatkozik:

Allegro DPD futár Szlovákia szolgáltatáshoz:

- 175 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amelynek méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 300 cm-t; vagy
- 31,5 kg-nál nehezebb (tényleges vagy teljes súly).

Allegro DPD Pickup Szlovákia szolgáltatáshoz:

- 100 cm-nél hosszabb köteg ; vagy
- olyan csomagok, amelyek méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 250 cm-t; vagy

- 20 kg-nál nehezebb (tényleges vagy teljes súly).

Allegro DPD Csomagautomaták Szlovákia szolgáltatáshoz:

- 50 x 44 x 59 [cm]-nél nagyobb csomagok.
- 20 kg-nál nehezebb (tényleges vagy teljes súly).

2. A nem szabványos csomag olyan csomagot jelent, amely megfelel az alábbi paraméterek legalább egyikének:

- olyan szortírozhatatlan csomagok, amelyek alakjuk vagy méreteik miatt nem teszik lehetővé az automatikus szortírozást a szortírozógépen, vagy amelyek a szortírozási folyamat során más csomagok sérülésének kockázatát jelentik; vagy
- hengeres, kerek, ovális alakú (pl. cső, szövethenger); vagy
- szabálytalan alakúak, beleértve a nem szabályos alakú kartondobozba/csomagolásba csomagolt csomagokat is; vagy
- a szabályos körvonalain kívülálló, kiálló részeket tartalmaz, vagy olyan anyagba van csomagolva, amely megakadályozza, hogy szabadon csússzon a szortírozón (pl. gumi); vagy
- fóliás borítékok (ún. fóliacsomagok), amelyek tartalma megakadályozza az automatikus szortírozást
- 5,00 kg-nál nagyobb súlyú fóliás borítékok (ún. "fóliacsomagok"); vagy
- olyan gumibroncsokat tartalmaz, amelyeket nem a DPD iránymutatásainak megfelelően csomagoltak; vagy
- két különálló részből áll, amelyek egy szabálytalan egészet alkotnak.

A részletes szolgáltatási feltételek a következő címen érhetők el:
<https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/>.

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő

feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

2. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a DHL Parcel Polska Sp. z o.o szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DHL futár Szlovákia**
- **Allegro DHL futár Szlovákia - utánvét**
- **Allegro DHL átvételi pont Szlovákia**
- **Allegro DHL átvételi pont Szlovákia utánvét**
- **Allegro DHL csomagautomata Szlovákia**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DHL futár Szlovákia. (csomag tömege max. 10 kg)	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,49 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,99 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,39 EUR - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	2,19 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,69 EUR az első csomagért és bruttó 2,19 EUR minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	3,49 EUR csomagonként

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro DHL Szlovákia átvételi pont (max. 10 kg tömegű csomag)	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA
Megrendelések értéke sávozva	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR – csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR – csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 EUR – csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR – csomagonként
34,50 EUR bruttó értéktől	2,39 EUR – az első csomagért, és 1,79 EUR bruttó díj

	minden további csomag után
Megrendelések értéke sávozva	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A megrendelés értékétől függetlenül	2,39 EUR csomagonként

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro csomagautomaták DHL Szlovákia (kiszállítás max. 10 kg)	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA
Megrendelések értéke sávozva	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR – csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR – csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 EUR – csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR – csomagonként
34,50 EUR bruttó értéktől	2,39 EUR – az első csomagért, és 1,79 EUR bruttó díj minden további csomag után
Megrendelések értéke sávozva	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A megrendelés értékétől függetlenül	2,39 EUR csomagonként

A nemzetközi **Allegro DHL futár** szolgáltatás által kezelt küldeményeknek a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

Szállítási súly és méretek (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 31,5 kg tömegű, nem raklapon szállított szállítmányok
- a szabványos küldemény maximális mérete 120 x 60 x 60 cm - amennyiben bármelyik oldal meghaladja ezeket a méreteket, a nem szabványos tételért felárat számítunk fel
- csomag minimális mérete 15 x 11 x 1 cm
- maximális szállítási hossz 200 cm
- a szállítmány maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t
- a szállítmány területét az $1 \times \text{hossz} + 2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{magasság}$ átváltási tényezővel kell kiszámítani

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknél nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni.

Az **Allegro DHL Szlovákia átvételi pontra** nemzetközi szolgáltatás keretében küldött csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

A csomag tömege és méretei (csomagolással együtt):

- egyrészes, maximum 10,0 kg tömegű csomag nem raklapon
- szabványos csomag maximum méretei 80 (hosszúság) x 60 (szélesség) x 60 (magasság) cm – amennyiben a csomag bármelyik oldala meghaladja a megadott méreteket, nem szabványos méret címén felár fizetendő
- csomag minimum méretei 15 x 11 x 1 cm
- a csomag maximum hossza 80 cm
- a csomag maximum kerülete nem haladhatja meg a 330 cm-t

A csomag kerületének számítási módja $1 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{magasság}$

Az Eladó által fent megadott szabványméretektől eltérő méretű csomagokra Extra szolgáltatás címén felár fizetendő.

Az **Allegro DHL Szlovákia csomagautomatába** nemzetközi szolgáltatás keretében küldött csomagoknak a következő általános paramétereknek kell megfelelniük:

A csomag tömege és méretei (csomagolással együtt):

- egyrészes, maximum 10,0 kg tömegű csomag nem raklapon
- szabványos csomag maximum méretei 68 (hosszúság) x 44 (szélesség) x 57 (magasság) cm – amennyiben a csomag bármelyik oldala meghaladja a megadott méreteket, nem szabványos méret címén felár fizetendő
- csomag minimum mérete: 15 x 11 x 1 cm
- a csomag maximum hossza 68 cm
- a csomag maximum kerülete nem haladhatja meg a 330 cm-t

A csomag kerületének számítási módja $1 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + 2 \times \text{magasság}$

Az Eladó által fent megadott szabványméretektől eltérő méretű csomagokra Extra szolgáltatás címén felár fizetendő.

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Kiegészítő szolgáltatás	Számlázási kód	Bruttó ár
Utánvét futárszolgálat esetén (az utánvét maximális összege 1500 EUR)	DHL_EKSPORT_P2_POBRANIE	0,99 EUR
Utánvét csomagpontra vagy csomagautomatába történő kiszállítás esetén (utánvét maximális összege: 700 EUR)	DHL_EKSPORT_P2_POBRANIE	0,99 EUR
Allegro DHL futár Szlovákia - felár a 10kg feletti küldeményekre 20kg-ig	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	3,99 EUR
Allegro DHL futár Szlovákia - felár 20 kg feletti és 31,5 kg alatti küldemények esetén	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	5,99 EUR
Allegro DHL futár Export - Területi súlypótlék minden egyes 31,5kg és 50kg közötti súlyú tételre	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	0,99 EUR
Allegro DHL futár Export - Térbeli súlypótlék minden 50 kg-nál nagyobb és 110 kg-nál nagyobb térbeli tömegű küldeményre.	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	4,99 EUR
Allegro DHL futár Export - Területi súlypótlék minden 110 kg feletti küldemény után	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	14,99 EUR
Allegro DHL Export - nem szabványos szállítási díj	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	35,99 EUR
A szállítmány operatív visszaküldése	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	3,49 EUR
Átvételi megbízás (telefonon vagy e-mailben)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	a szolgáltatás árában benne van
Üres jármű csomagkézbesítés nélkül (futárszolgálat megrendelése és csomagkézbesítés nélkül)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	a szolgáltatás árában benne van
Kiegészítő szállítási biztosítás 10 000 PLN összegig	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	3,99 EUR
Kiegészítő szállítási biztosítás 20 000 PLN összegig	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	11,99 EUR
Kiegészítő szállítási biztosítás 50 000 PLN összegig	DHL_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	29,99 EUR

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével

csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

3. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatások díjai és kiegészítő szolgáltatások a Packeta Poland Ltd-vel.

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Packeta Poland sp. z o.o. szolgáltató biztosítja (a Csehországban Zásilkovna néven) a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packeta Pick-up Point**
- **Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packeta Pick-up Point utánvétellel**
- **Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packeta Csomagautomata**
- **Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packeta Csomagautomata utánvétellel**
- **Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna Pick-up Point**
- **Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna Pick-up Point utánvétellel**
- **Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna Csomagautomata**
- **Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna Csomagautomata utánvétellel**

b. Az Eladóknak a Szállítási Szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak és az Allegro Smart! szolgáltatásokra épülnek:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packeta Pick-up Point	PACKETA_P1_PUNKTY_SK
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,39 EUR az első csomagért és bruttó 1,79 EUR minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	2,39 EUR csomagonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja

Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packeta Csomagautomata	PACKETA_P1_PUNKTY_SK
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,39 EUR az első csomagért és bruttó 1,79 EUR minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	2,39 EUR csomagonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába Zásilkovna Pick-up Point	PACKETA_P4_PUDO_CZ_SK
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,39 EUR az első csomagért és bruttó 1,79 EUR minden további csomagért.
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	2,39 EUR csomagonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro szállítás Csehországból Szlovákiába Zásilkovna Csomagautomata	PACKETA_P4_PUDO_CZ_SK
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,39 EUR az első csomagért és bruttó 1,79 EUR minden további csomagért.
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	2,39 EUR csomagonként

Az Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Csomagfelvételi ponton és az Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Csomagautomata keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.

- egy csomag maximális súlya: 15 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)
- maximális méretek: három oldal összege legfeljebb 150 cm (pl. 60 x 40 x 50 cm)

Azokra a csomagokra, amelyek nem felelnek meg az Eladó által küldött, fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell felszámítani, és a c. pontban szereplő árlista szerint visszaküldjük a feladónak.

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Kiegészítő szolgáltatások és díjak	Kód:	Bruttó pótdíj
Utánvét (maximális összege 700 EUR)	PACKETA_N1_POBRANIE	0,99 EUR
A maximális méreteket meghaladó csomag (az oldal hossza legfeljebb 120 cm, a három oldal méreteinek összege legfeljebb 150 cm).	PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR	4,99 EUR
Vissza a feladónak	PACKETA_N3_ZWROT	2,39 EUR

A túlméretes küldemények olyan küldemények, amelyek meghaladják a b) pontban felsorolt méreteket és súlyt.

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

4. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Csomag - Szolgáltatási és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Packeta Poland sp. Z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro Packeta Pick-up Point**
- **Allegro Packeta Pick-up Point utánvéttel**
- **Allegro Packeta Csomagautomata**

- **Allegro Packeta Csomagautomata utánvétellel**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro csomaggyűjtemény	PACKETA_P3_PUDO_SK
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,39 EUR az első csomagért és bruttó 1,79 EUR minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	2,39 EUR csomagonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro Packeta Csomagautomaták	PACKETA_P3_PUDO_SK
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,39 EUR az első csomagért és bruttó 1,79 EUR minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	2,39 EUR csomagonként

Az **Allegro Pick.up Point** szolgáltatás és az **Allegro Packeta Csomagautomata** -szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak meg kell felelniük az alábbi szabványos paramétereknek:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 15 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)
- maximális méretek: három oldal összege legfeljebb 150 cm (pl. 60 x 40 x 50 cm)

c. A fenti b) alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokat az Eladó az alábbi táblázatban meghatározottak szerint fizeti meg:

Kiegészítő szolgáltatások és díjak	Kód	Bruttó díj
Behajtás (a behajtás maximális összege 700 EUR)	PACKETA_N1_COD	0,99 EUR

A maximális méreteket meghaladó csomag (az oldal hossza legfeljebb 120 cm, a három oldal méreteinek összege legfeljebb 150 cm).	PACKETA_N2_OVERSIZE	4,99 EUR
Vissza a feladónak	PACKETA_N3_RETURN	2,39 EUR

A túlméretes küldemények olyan küldemények, amelyek meghaladják a b) pontban felsorolt méreteket és súlyt.

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

5. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltatási és kiegészítő szolgáltatások díjai.

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatás t a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DPD futár Szlovákia**
- **Allegro futárszolgálat DPD Szlovákia - utánvétellel**
- **Allegro DPD Pickup Szlovákia**
- **Allegro DPD Csomagautomaták Szlovákia**

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD futár Szlovákia 20 kg-ig	DPD_P1_COURIER
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,49 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,99 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,39 EUR - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	2,19 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,69 EUR az első csomagért és bruttó 2,19 EUR minden további csomagért

Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	3,49 EUR csomagonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro Collection a DPD Pickup Szlovákiában 20kg-ig	DPD_P2_PUDO
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,39 EUR az első csomagért és bruttó 1,79 EUR minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	2,39 EUR csomagonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Csomagautomaták Szlovákia 20 kg-ig	DPD_P2_PUDO
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,39 EUR az első csomagért és bruttó 1,79 EUR minden további csomagért.
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A szerződés értékétől függetlenül	2,39 EUR csomagonként

A nemzetközi **Allegro DPD futár Szlovákia** szolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- maximális méret (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300cm

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknél nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni.

c. A fenti b) alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Bruttó felár az Allegro DPD futár Szlovákia 20 kg-nál nagyobb és 31,5 kg-nál nehezebb csomagok esetén.	DPD_N1_COURIER_CZ_SK_20_31_5	2,99 EUR
Nem szabványos küldemény díja	DPD_N3_OVERSIZE	32,99 EUR

Utánvét (az utánvét maximális összege 3 320 EUR)	DPD_N4_COD_COURIER	0,99 EUR
50 000 Kč feletti biztosítás	DPD_U1_INSURANCE	0,70%

Nem szabványos csomagok - olyan csomagok, amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek legalább egyikének:

Az Allegro DPD futárszolgálat Szlovákia számára:

- 31,5 kg-ot meghaladó csomagok
- olyan csomagok, amelyek leghosszabb széle meghaladja a 175 cm-t, vagy amelyek méreteinek összege (2 x szélesség + 2 x magasság + hosszúság) meghaladja a 300 cm-t.
- olyan csomagok, amelyek méretük, súlyuk vagy csomagolási módjuk miatt nem férnek fel a szállítószalagra
- fekete fóliába vagy egyéb fekete csomagolásba csomagolt csomagok
- olyan csomagok, amelyek nem rendelkeznek a tömör tömb, hasáb vagy sokszögletű cső vagy boríték formájával.

Az Allegro DPD Pickup Szlovákia szolgáltatás számára:

- 100 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amelynek méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 250 cm-t; vagy
- 20 kg-nál nehezebb (tényleges vagy méret szerinti súly)
- olyan csomagok, amelyek méretük, súlyuk vagy csomagolási módjuk miatt nem férnek fel a szállítószalagra
- fekete fóliába vagy egyéb fekete csomagolásba csomagolt csomagok
- olyan csomagok, amelyek nem rendelkeznek a tömör tömb, hasáb vagy sokszögletű cső vagy boríték formájával.

Az Allegro DPD Csomagautomata Szlovákia esetében:

- 55 x 44 x 59 [cm]-nél nagyobb csomag.
- 20 kg-nál nehezebb (tényleges vagy méret szerinti súly)
- olyan csomagok, amelyek méretük, súlyuk vagy csomagolási módjuk miatt nem férnek fel a szállítószalagra

- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba csomagolt csomagok
- olyan csomagok, amelyek nem rendelkeznek a tömör tömb, hasáb vagy sokszögletű cső vagy boríték formájával.

A szállításból kizárt árukat a partneri általános szerződési feltételek tartalmazzák: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>.

d. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak aljáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

6. Allegro – Szállítási Szolgáltatás - DPD - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro DPD futárszolgálat**
- **Allegro DPD futárszolgálat - utánvétellel**
- **Allegro DPD Pickup - átvételi ponton**
- **Allegro DPD Pickup - átvételi ponton utánvétellel**
- **Allegro DPD Csomagautomata**
- **Allegro DPD Csomagautomata utánvétellel**

b. Az Eladónak a Szállítási Szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak és az Allegro Smart!-on:

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD futárszolgálat (legfeljebb 31,kg súlyú csomag bruttó díja)	DPD_P1_COURIER
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on

6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,49 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,99 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,39 EUR - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	2,19 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,69 EUR az első csomagért és bruttó 2,19 EUR minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Csomag bruttó ára
A szerződés értékétől függetlenül	EUR 3,49 csomagonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Pickup - átvételi ponton	DPD_P2_PUP
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 EUR - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,39 EUR az első csomagért és bruttó 1,79 EUR minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Csomag bruttó ára
A szerződés értékétől függetlenül	EUR 2,39 csomagonként

A szolgáltatás neve	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Csomagautomaták	DPD_P3_APM
Szerződés értéke (től-ig)	Bruttó díj az Allegro Smart!-on
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,39 EUR az első csomagért és bruttó 1,79 EUR minden további csomagért
Szerződés értéke (től-ig)	Csomag bruttó ára
A szerződés értékétől függetlenül	EUR 2,39 csomagonként

Az Allegro DPD futárszolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- egy csomag maximális súlya: 31,5kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- maximális méretek (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300cm

Az Eladó által szállított, a fent meghatározott szabványos méreteknek nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból eredő további díjakat kell fizetni.

Az **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm
- maximális méretek: $2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} + \text{magasság} \leq 250 \text{ cm}$

Az **Allegro DPD Csomagautomata** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- maximális méretek: 69 x 58 x 45 cm

c. A fenti b. alpontban meghatározott szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokért az Eladó az alábbi táblázatok szerint fizet:

Kiegészítő szolgáltatások és díjak	Kód	Bruttó pótdíj
A nem szabványos küldemény díja	DPD_N3_OVERSIZE	4,99 EUR
Utánvét	DPD_N4_COD_COURIER	0,99 EUR

Nem szabványos csomagok - olyan csomagok, amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek legalább egyikének:

- Az egyes szolgáltatásoknál (**Allegro DPD futárszolgálat; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont; Allegro DPD Csomagautomata**) megadott maximális súlyt meghaladó csomagok
- olyan csomagok, amelyek mérete meghaladja a fenti szolgáltatások leírásában felsorolt megengedett értékeket (**Allegro DPD futárszolgálat; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont; Allegro DPD Csomagautomata**)
- olyan csomagok, amelyek méretük, súlyuk vagy csomagolási módjuk miatt nem férnek fel a szállítószalagra
- fekete fóliába vagy egyéb fekete csomagolásba csomagolt csomagok

- olyan csomagok, amelyek nem rendelkeznek a tömör tömb, kocka vagy sokszögletű henger vagy boríték formájával

A szállításból kizárt árukat a partneri általános szerződési feltételek tartalmazzák: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

d. A Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társasághoz mikor jut el a díjak felszámolásához alapul szolgáló információ.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

7. Allegro – Kézbesítési Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – a Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak

a. Az alábbi szállítási módokkal kézbesítő UPS Polska futárszolgálattal teljesített, az ÁSZF 16. Függelékében említett Kézbesítési Szolgáltatás:

- **Allegro Futár UPS Szlovákia**
- **Allegro Futár UPS Szlovákia utánvét**

b. Az Eladót terhelő díjak a Kézbesítési Szolgáltatásokon, valamint az Allegro Smart keretében teljesített Szolgáltatásokon alapuló szállítási szolgáltatásokért:

A szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás kódja
Allegro Futár UPS Szlovákia (csomag 10 kg-ig, tényleges vagy méret szerinti súly, leghosszabb oldal max. 100 cm, második leghosszabb oldal max. 76 cm, hossz és kerület összege (azaz 2x magasság + 2x szélesség) max. 300 cm).	UPS_COURIER_PL_SK
A megrendelés értékének alsó és felső határa	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,49 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,99 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,39 EUR - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	2,19 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,69 EUR az első csomagért és bruttó 2,19 EUR minden további csomagért
A megrendelés értékének alsó és felső határa	A Kézbesítési Szolgáltatás bruttó díja
A megrendelés értékétől függetlenül	3,49 EUR

c. A fenti b. alpontban említett Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért az Eladót a következő táblázat szerint fizetendő díjak terhelik:

Kiegészítő Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét (3320 EUR összegig)	UPS_COD_PL_SK	0,99 EUR
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 10 és 20 kg közötti csomagokra (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_OVER_10_20_PL_SK	3,59 EUR
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 20 és 31,5 kg közötti csomagokra (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_OVER_20_31_5_PL_SK	4,99 EUR
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 31,5 és 50 kg közötti csomagokra (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_OVER_31_5_50_PL_SK	8,99 EUR
Az Allegro Futár UPS Szlovákia által felszámolt pótdíj a 50 és 70 kg közötti csomagokra (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_OVER_50_70_PL_SK	11,99 EUR
Az Eladónak visszaküldött csomag 10 kg súlyig (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_RETURN_10_PL_SK	3,49 EUR
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 10 és 20 kg súly között (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_RETURN_10_20_PL_SK	7,09 EUR
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 20 és 31,5 kg súly között (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_RETURN_20_31_5_PL_SK	8,49 EUR
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 31,5 és 50 kg súly között (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_RETURN_31_5_50_PL_SK	12,49 EUR
Pótdíj az Eladónak visszaküldött csomagért 50 és 70 kg súly között (tényleges vagy mértearányos súly)	UPS_RETURN_50_70_PL_SK	15,49 EUR
Kiegészítő szolgáltatás nem szabványos küldemények esetén (a UPS meghatározása szerint, pl. henger alakú csomag, hordó, gumibroncs, olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala > 100 cm vagy második leghosszabb oldala > 76 cm, vagy súlya meghaladja a 31,5 kg-ot).	UPS_NON_STANDARD_PL_SK	6,99 EUR
Küldemény értéknyilvántartás 2000 zł és 5000 zł között.	UPS_PROTECTION_5K_PL_SK	0,79 EUR
Küldemény értéknyilvántartás 5000 zł és 50 000 zł között.	UPS_PROTECTION_50K_PL_SK	0,99 EUR
Küldemény értéknyilvántartás 50 000,01 zł és 100 000 zł között.	UPS_PROTECTION_100K_PL_SK	29,99 EUR
Nagyméretű csomagok pótdíja (a nagyméretű csomagok pótdíjának leírását lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázatának f. pontjában és a UPS Általános Szerződési Feltételekben).	UPS_LARGE_PL_SK	29,99 EUR
A megengedett határértékeket meghaladó csomagméretek (a UPS Szabályzata szerint) (a fent említett csomagra vonatkozó pótdíj leírását lásd a Kiegészítő szolgáltatások táblázat g. pontjában és a UPS Szabályzatában).	UPS_MAX_LIMIT_PL_SK	149 EUR
A cím ellenőrzése	UPS_ADD_CORR_PL_SK	6,99 EUR
Kézbesítési igazolás	UPS_POD_PL_SK	1,99 EUR

d. A Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítik, vagy az ilyen szolgáltatások teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámításának alapjáról.

e. Abban az esetben, ha a csomag mértearányos súlyát kifejező érték (szélesség cm x hosszúság cm x magasság cm / 5000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a Szolgáltatás árát a csomag mértearányos súlya alapján határozzák meg.

f. A nagyméretű csomagok pótdíja bármely UPS-szállítmányra vonatkozik, ha a hossz és a kerület [(2 x szélesség) + (2 x magasság)] összege meghaladja a 300 cm-t, de nem nagyobb 400 cm-nél. A nagyméretű csomagokra a pótdíjon felül legalább 40 kg-os csomagolási súlykorlátozás vonatkozik. Nagyméretű csomagra felszámolt pótdíj esetében külön kezelési pótdíj nem kerül felszámításra.

g. A megengedett határértékeket meghaladó csomagokat - azaz a 70 kg-nál nehezebb vagy 274 cm hosszúságot meghaladó csomagok, illetve a 400 cm hosszúságot és kerületet meghaladó csomagok szállítását nem vállaljuk. Ha ilyen csomag kerül a UPS csomagküldő rendszerébe, akkor a normál szállítási költségen felül a megengedett határértékeket meghaladó méretekért pótdíjat kell fizetni. Azokra a csomagokra, amelyek hossza és kerületének összege meghaladja a 400 cm-t, szintén vonatkozik a Nagyméretű csomagra felszámolt pótdíj.

A veszélyes árukat és a szállításból kizárt árukat a Partnerszabályzat tartalmazza:

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide. oldal>

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page>

h. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

8. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – A Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások díjai

a. Az Allegro Retail a.s. által a beszállítókkal együttműködve nyújtott, az Általános Szerződési Feltételek 16. mellékletében említett Szállítási Szolgáltatás, amely a következő szállítási módokat foglalja magában:

- **Allegro International Futár Szlovákia**
- **Allegro International Futár Szlovákia - utánvét**
- **Allegro International Csomagautomata Szlovákia**

Az Eladót terhelő díj a fent említett Szolgáltatásokért:

A szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás kódja
Allegro International Futár Szlovákia	ONE_COURIER_CZ_SK

A megrendelés értékének tartománya	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,49 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,99 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,39 EUR - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	2,19 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,69 EUR az első csomagért és bruttó 2,19 EUR minden további csomagért.
A megrendelés értékének tartománya	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A megrendelés értékétől függetlenül	3,49 EUR küldeményenként

A szolgáltatás megnevezése	A szolgáltatás kódja
Allegro International Csomagautomata Szlovákia (max. súly 15 kg)	ONE_APM_CZ_SK
A megrendelés értékének tartománya	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
6,90 – 10,39 EUR bruttó	0,39 EUR - csomagonként
10,40 – 14,99 EUR bruttó	0,79 EUR - csomagonként
15,00 – 22,99 EUR bruttó	1,19 - csomagonként
23,00 – 34,49 EUR bruttó	1,79 EUR - csomagonként
Bruttó 34,50 EUR-tól	2,39 EUR az első csomagért és bruttó 1,79 EUR minden további csomagért.
A megrendelés értékének tartománya	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
A megrendelés értékétől függetlenül	1,79 EUR küldeményenként

b. Az Allegro International Szlovákia szolgáltatáson keresztül történő áruszállításhoz szigorúan kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásoknak Eladót terhelő díjai az alábbi táblázat szerint fizetendők.

Kiegészítő Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj (EUR)
A küldemény további biztosítása 3500 zł-ig	ONE_COURIER_CZ_SK	a szolgáltatás díja tartalmazza
Utánvét - Allegro International Futár Szlovákia (az utánvét maximális összege 3320 EUR)	ONE_COD	0,99
Az Allegro International Futár Szlovákia felára a 30 kg-nál nehezebb csomagokért (tényleges súly)	ONE_OVER_30_50	19,99

Az Allegro International Futár Szlovákia és az Allegro International Csomagautomata Szlovákia által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- a szabványos csomagegy olyan szabályos téglatest alakú, útmutatónak megfelelően becsomagolt csomag, amelyből egyetlen túlméretes elem sem áll ki
- a küldemények maximális súlya és méretei a feladás módjától függően:

Allegro International Futár Szlovákia

Feladás a futárnál:

- maximális súly – 30 kg
- leghosszabb oldal – 120 cm

Allegro International Csomagautomata Szlovákia

Feladás a futárnál:

- maximális súly – 15 kg
- maximális méretek – 69 x 44 x 58 cm.

Az olyan csomagok, amelyek méretei vagy súlya meghaladják a fent megadott értékeket, visszaküldhetők a feladónak.

c. A Szolgáltatás és Kiegészítő Szolgáltatások díjai abban a hónapban kerülnek az Eladó számlájára, amelyben azokat teljesítették, vagy ezeknek a szolgáltatásoknak a teljesítését követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak felszámolásának alapjáról.

d. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

9. Allegro - Termékvisszaküldési Szolgáltatás - PPL - A Szolgáltatásokért és Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak

a. az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében említett, a PPL CZ s.r.o. Szállító által teljesített Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díj a Vevőt terheli. A PPL CZ s.r.o. Szállító a Szolgáltatásokat a következő szállítási mód keretében nyújtja:

- **PPL ParcelShop (a pontban történő visszaküldés)**

A Szlovákiából Csehországba történő Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díj 1.99 EUR.

A Termékvisszaküldési Szolgáltatás a Vevő általi megfizetése a Fizetési Szolgáltatás révén, a Fizetési Szolgáltatók által jelenleg elérhetővé tett fizetési módok használatával történik.

10. Allegro - Termékvisszaküldési Szolgáltatás - DHL - Szolgáltatásokért és Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak

a. az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében említett, a DHL Parcel Polska Sp. z o.o. Szállító által teljesített Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díj a Vevőt terheli. A PPL CZ s.r.o. Szállító a Szolgáltatásokat a következő szállítási mód keretében nyújtja:

- **DHL ServicePoint (a pontban történő visszaküldés)**

A Szlovákiából Lengyelországba történő Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díj 1.99 EUR.

A Termékvisszaküldési Szolgáltatás a Vevő általi megfizetése a Fizetési Szolgáltatás révén, a Fizetési Szolgáltatók által jelenleg elérhetővé tett fizetési módok használatával történik.

Allegro.hu

16. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.HU)

1. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a DPD Polska Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- Allegro DPD Futár Magyarország
- Allegro DPD Futár Magyarország Utánvét
- Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország
- Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország

b. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Futár Magyarország 10 kg-ig	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	180 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	370 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	540 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	840 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 1 060 HUF, minden következő csomagonként 840 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	1 390 HUF csomagonként

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország 10 kg-ig	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_WEGRY
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként

9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF csomagonként

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország 10 kg-ig	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_WEGRY
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF csomagonként

Az **Allegro DPD Futár Magyarország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) $\leq$ 300 cm

Az **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 100 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) $\leq$ 250 cm

Az **Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.

- a csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag maximális mérete 68 x 44 x 57 [cm]

Azonaz Eladó által feladott csomagok esetén, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknak, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor.

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Kiegészítő Szolgáltatás	KÓD	Bruttó díj
Utánvét (maximális utánvételi összeg 300.000 HUF)	DPD_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	490 HUF
A 10 és 20 kg közötti súlyú csomagért (tényleges vagy méretarányos súly) fizetendő bruttó felár az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás esetén	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	1 700 HUF
A 20 és 31,5 kg közötti súlyú csomagért (tényleges vagy méretarányos súly) fizetendő bruttó felár az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás esetén	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	2 900 HUF
A 10 és 20 kg közötti súlyú csomagért fizetendő felár az Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország és az Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország szolgáltatás esetén	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	600 HUF
Visszaküldés feladóhoz	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	1 400 HUF
Technikai korlátozások meghaladása (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH	24 000 HUF
A küldemény kiegészítő védelme 1000 és 2000 PLN között	DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000	200 HUF
A küldemény kiegészítő védelme 2000 és 3000 PLN között	DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000	300 HUF
A küldemény kiegészítő védelme 3000 és 4000 PLN között	DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000	400 HUF
A küldemény kiegészítő védelme 4000 és 5000 PLN között	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000	700 HUF
A küldemény kiegészítő védelme 5000 és 10 000 PLN között	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	4 300 HUF
A küldemény kiegészítő védelme 10 000 és 20 000 PLN között	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	4 300 HUF
A küldemény kiegészítő védelme 20 000 és 50 000 PLN között	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	12 000 HUF
Nem szabványos csomag (2)	DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA	19 000 HUF
A csomag feladásának/ kézbesítésének visszaigazolása (elektronikus/igény szerinti)	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE	1 900 HUF
A csomag feladásának/ kézbesítésének visszaigazolása (papíron/igény szerinti)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE	1 900 HUF

1. Technikai korlátozások meghaladása a következő küldeményekre vonatkozik:

Az **Allegro Futár DPD Magyarország** szolgáltatás esetén:

- 175 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja 300 cm-t; vagy
- 31,5 kg-nál súlyosabb csomag (tényleges vagy méretarányos súly).

Az **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország** szolgáltatás esetén:

- 100 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 250 cm-t; vagy
- 20 kg-nál súlyosabb csomag (tényleges vagy méretarányossúly).

Az **Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország** szolgáltatás esetén:

- 68 x 44 x 57 [cm]-nél nagyobb csomag
- 20 kg-nál súlyosabb csomag (tényleges vagy méretarányossúly).

2. A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amelyre az alábbi paraméterek legalább egyike vonatkozik:

- szortírozásra nem alkalmas csomag, amely formájára vagy méretére tekintettel megakadályozza a gépi szortírozást, vagy amely a szortírozás során más csomagok sérülését okozhatja; vagy
- henger, kerek, ovális alakú csomag (pl. cső, szövethenger); vagy
- nem szabványos alakú csomag, olyan csomagot is beleértve, amelyet nem a kartondobozba/szabványos alakú csomagolásba csomagoltak be; vagy
- a rendes körvonalán túlnyúló elemeket tartalmazó csomag, vagy olyan anyagba (pl. gumiba) becsomagolt csomag, amely megakadályozza annak szabad mozgását a gépi szortírozó szalagján; vagy
- légpárnás (ún. buborékos) boríték, amelynek tartalma megakadályozza a gépi szortírozást
- légpárnás (ún. buborékos) boríték, amelynek súlya meghaladja az 5,00 kg-t; vagy
- a DPD iránymutatásaival összeegyeztethetetlen módon becsomagolt gumibroncsokat tartalmazó csomag; vagy
- szabálytalan egészé összerakott csomag, amely eredetileg két különálló részből áll.

A részletes Szolgáltatásnyújtási Feltételek a következő címen érhetők el:
<https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/>.

d. A Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották a szolgáltatásokat, vagy a szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

2. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási és Kiegészítő Szolgáltatásdíjak

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a DHL Parcel Polska Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro DHL Futár Magyarország**

b. Az Eladókat terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Allegro DHL Futár Magyarország 10 kg-ig	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WĘGRY	1390 HUF

Az Allegro Futár DHL nemzetközi szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

A küldemény súlya és méretei (csomagolással együtt):

- egy darabból álló, legfeljebb 31,5 kg súlyú, raklapra nem helyezett küldemény
- a szabványos küldemény maximális méretei 120 x 60 x 60 cm – abban az esetben, ha valamelyik oldala meghaladja a felsorolt méreteket, a nem szabványos elemért külön díj kerül felszámítására
- a küldemény minimális méretei 15 x 11 x 1 cm
- a küldemény maximális hossza 200 cm – kivéve Olaszországot, ahol a küldemény maximális hossza 120 cm
- a küldemény maximális kerülete nem haladhatja meg a 360 cm-t

A küldemény kerülete a következő átváltási tényező alapján kiszámítandó: 1 x szélesség + 2 x hosszúság + 2 x magasság

A küldemény feladása és kézbesítése

Azon az Eladó által feladott csomagok esetén, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknak, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor.

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Kiegészítő Szolgáltatás	Kód	Bruttó felár
A 10 és 20 kg közötti súlyú csomagért (tényleges vagy méretarányos súly) fizetendő bruttó felár az Allegro DHL Futár Magyarország szolgáltatás esetén	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	2 500 HUF
A 20 és 31,5 kg közötti súlyú csomagért (tényleges vagy méretarányos súly) fizetendő bruttó felár az Allegro DHL Futár Magyarország szolgáltatás esetén	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	2 800 HUF
A küldemények területi súlyára vonatkozó pótdíj minden egyes 31,5 kg és 50 kg közötti területi súlyú tétel esetében.	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	400 HUF
A küldemények területi súlyára vonatkozó pótdíj minden egyes 500 kg és 100 kg közötti területi súlyú tétel esetében.	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	2 000 HUF
A küldemények területi súlyára vonatkozó pótdíj minden 110 kg-ot meghaladó területi súlyú tétel esetében	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	6 000 HUF
Nem szabványos csomag	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	14 000 HUF
Visszaküldés feladóhoz	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	1 400 HUF
Behajtási megbízás (telefonon vagy e-mailben)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	A Szolgáltatások ára tartalmazza
Üres kocsfelhajtó csomagkézbesítés nélkül (futárszolgálat megrendelése és csomagkézbesítés nélkül)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	A Szolgáltatások ára tartalmazza
A küldemény kiegészítő védelme 10 000 PLN-ig	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	1 600 HUF
A küldemény kiegészítő védelme 10 000 és 20 000 PLN között	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	4 800 HUF
A küldemény kiegészítő védelme 20 000 és 50 000 PLN között	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	12 000 HUF

d. A Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották a szolgáltatásokat, vagy a szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

3. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási és Kiegészítő Szolgáltatásdíjak a Packeta Poland Sp. z o.o. szolgáltató részvételével

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Packeta Poland Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta Átvételi Pont**
- **Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta Átvételi Pontutánvét**
- **Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta Csomagautomata**
- **Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta Csomagautomata utánvét**
- **Allegro szállítás Csehországból Magyarországra – Zásilkovna Átvételi Pont**
- **Allegro szállítás Csehországból Magyarországra – Zásilkovna Átvételi Pont utánvét**
- **Allegro szállítás Csehországból Magyarországra – Zásilkovna Csomagautomata**
- **Allegro szállítás Csehországból Magyarországra – Zásilkovna Csomagautomata utánvét**
- **Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta Átvételi Pont**
- **Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta Átvételi Pont utánvét**
- **Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta Csomagautomata**
- **Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra – Packeta Csomagautomata utánvét**

b. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra – Packeta Átvételi Pont	PACKETA_P1_PUNKTY_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében

Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF csomagonként

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta Csomagautomata	PACKETA_P1_PUNKTY_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF csomagonként

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Zásilkovna Átvételi Pont	PACKETA_PUDO_CZ_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF csomagonként

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Zásilkovna Csomagautomata	PACKETA_PUDO_CZ_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF csomagonként

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta Átvételi Pont	PACKETA_PUDO_SK_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében

2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta Csomagautomata	PACKETA_PUDO_SK_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF

Az Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta Átvételi Pont és az Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta Csomagautomata nemzetközi szolgáltatásának keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- a csomag maximális súlya: 15 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete: a három oldal összegénél 150 cm-nél kisebb vagy azzal egyenlőérték (pl. 60 x 40 x 50 cm)

Azon az Eladó által feladott csomagok esetén, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor, illetve egy ilyen csomagot, a c. pontban meghatározott árlistának megfelelően, visszaküldenek a feladóhoz.

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Kiegészítő szolgáltatások és díjak	Kód	Bruttó felár
Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra utánvét (utánvét maximális összege 220.000 HUF)	PACKETA_N1_POBRANIE	490 HUF
Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra maximális méreteket meghaladó csomag (az oldal maximális hossza 120 cm, a három oldal hosszának maximális összege 150 cm)	PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR	2 000 HUF
Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra vissza a feladónak	PACKETA_N3_ZWROT	700 HUF
Allegro Szállítás Csehországból Magyarországra utánvét (utánvét maximális összege 220.000 HUF)	PACKETA_N1_COD	490 HUF

A túlméretes küldeménynek az a küldemény minősül, amely meghaladja a b. pontban felsorolt méreteket és súlyt.

d. A Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották a szolgáltatásokat, vagy a szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

4. Allegro – Szállítási Szolgáltatás– Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási és Kiegészítő Szolgáltatásdíjak az UPS Polska sp. z o.o. szolgáltató részvételével

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást az UPS Polska Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro Futár UPS Magyarország**
- **Allegro Futár UPS Magyarország utánvét**

b. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro Futár UPS Magyarország (csomag tényleges vagy méretarányos súlya 10 kg-ig, a leghosszabb oldalának hossza legfeljebb 100cm, a másik leghosszabb oldalának hossza legfeljebb 76cm, a hosszának és a kerületének összege (azaz 2x magasság + 2x szélesség) legfeljebb 300cm)	UPS_COURIER_PL_HU

Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	180 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	370 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	540 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	840 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 1 060 HUF, minden következő csomagonként 840 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	1 390 HUF csomagonként

c. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Utánvét (300.000 HUF-ig)	UPS_COD	490 HUF
A 10 és 20 kg közötti súlyú csomagokért (tényleges vagy méretarányos súly) fizetendő bruttó felár az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás esetén	UPS_OVER_10_20_PL_HU	1 200 HUF
A 20 és 31,5 kg közötti súlyú csomagokért (tényleges vagy méretarányos súly) fizetendő bruttó felár az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás esetén	UPS_OVER_20_31_5_PL_HU	2 300 HUF
A 31,5 és 50 kg közötti súlyú csomagokért (tényleges vagy méretarányos súly) fizetendő bruttó felár az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás esetén	UPS_OVER_31_5_50_PL_HU	3 700 HUF
A 50 és 70 kg közötti súlyú csomagokért (tényleges vagy méretarányos súly) fizetendő bruttó felár az Allegro Futár UPS Magyarország szolgáltatás esetén	UPS_OVER_50_70_PL_HU	5 000 HUF
10 kg-nál kisebb (tényleges vagy méretarányos) súlyú csomag visszaküldése az Eladóhoz	UPS_RETURN_10_PL_HU	100 HUF
10 és 20 kg közötti (tényleges vagy méretarányos) súlyú csomag visszaküldése az Eladóhoz	UPS_RETURN_10_20_PL_HU	100 HUF
20 és 31,5 kg közötti (tényleges vagy méretarányos) súlyú csomag visszaküldése az Eladóhoz	UPS_RETURN_20_31_5_PL_HU	100 HUF
31,5 és 50 kg közötti (tényleges vagy méretarányos) súlyú csomag visszaküldése az Eladóhoz	UPS_RETURN_31_5_50_PL_HU	100 HUF
50 és 70 kg közötti (tényleges vagy méretarányos) súlyú csomag visszaküldése az Eladóhoz	UPS_RETURN_50_70_PL_HU	100 HUF
Nem szabványos csomag kiegészítő kezelése (az UPS meghatározásának megfelelően, pl. henger alakú csomag, hordó, gumibroncs, olyan csomag, amelynek hosszabb oldala meghaladja a 100 cm-t, vagy a másik oldala hosszabb, mint 76 cm, vagy a súlya meghaladja a 31,5 kg-t)	UPS_NON_STANDARD	2 300 HUF
A küldemény bejelentett értéke 2000 PLN-től 5000 PLN-ig	UPS_PROTECTION_5K	260 HUF
A küldemény bejelentett értéke 5000,01 PLN-től 50 000 PLN-ig	UPS_PROTECTION_50K	360 HUF
A küldemény bejelentett értéke 50 000,01 PLN-től 100 000 PLN-ig	UPS_PROTECTION_100K	12 000 HUF
Felár túlméretes csomag esetén (annak a felárnak a leírása a Kiegészítő szolgáltatások táblázata alatt, az f. bekezdésben valamint az UPS Szabályzataiban található)	UPS_LARGE	10 000 HUF
Az engedélyezett határértéket meghaladó csomag méretei (az UPS Szabályzatainak megfelelően) (a fent említett csomagért fizetendő)	UPS_MAX_LIMIT	66 000 HUF

felárnak a leírása a Kiegészítő szolgáltatások táblázata alatt, a g. bekezdésben valamint az UPS Szabályzataiban található)		
Cím ellenőrzése	UPS_ADD_CORR	2 300 HUF
Kézbesítési igazolás	UPS_POD	700 HUF

d. A Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a szolgáltatásokat nyújtották, vagy a szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e. Abban az esetben, ha a csomag méretarányos súlyát alkotó érték (cm szélesség x cm hossz x cm magasság / 5000) meghaladja a csomag tényleges súlyának megfelelő értéket, a szolgáltatásért fizetendő díj a csomag méretarányos súlya alapján kerül meghatározásra.

f. A túlméretes csomagért fizetendő díj akkor kerül felszámításra a minden egyes UPS-küldemény esetén, ha a csomag hosszának és kerületének $[(2 \times \text{szélesség}) + (2 \times \text{magasság})]$ összege meghaladja a 300 cm-t, illetve kisebb, mint 400 cm vagy azzal egyenlő. A túlméretes csomagokra, a feláron kívül, minimum 40 kg-os súly is számlázandó. Ha alkalmazták a túlméretes csomagért fizetendő felárat, a kiegészítő kezelésért fizetendő díj nem kerül felszámításra.

g. A maximálisan megengedett határértéket meghaladó csomagnak az a csomag minősül, amelynek súlya meghaladja a 70 kg-ot vagy a hossza meghaladja a 274 cm-t, illetve az a csomag, amelynek hosszának és kerületének összege meghaladja a 400 cm-t – azon csomagot nem fogadják el a szállításra. Ha ilyen csomag kerül az UPS csomagküldő rendszerébe, akkor az általános szállítási díjakon felül az engedélyezett határértéket meghaladó méretekért fizetendő díj is kerül felszámításra. Arra a csomagra, amelynek hosszának és kerületének összege meghaladja a 400 cm-t, szintén vonatkozik a túlméretes csomagért járó Felár.

h. Ha az Eladóhoz visszaküldött csomag a Vevőnek történő kézbesítés szakaszában Kiegészítő szolgáltatást számoltak fel, mint például: nem szabványos csomagok további kezelése, a csomag bejelentett értéke, nagy csomagok díja, a megengedett határértékeket meghaladó méretek, akkor ezek a Kiegészítő szolgáltatások szintén az adott csomag visszaküldésének díját terhelik.

A veszélyes árukat és a szállításból kizárt árukat a Partnerszabályzat tartalmazza:

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide>. oldal

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items>.page

i. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a

kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

5. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási és Kiegészítő Szolgáltatásdíjaka Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató részvételével

a. A Szabályzat 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro Futár DPD Magyarország**
- **Allegro Futár DPD Magyarország utánvét**
- **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország**
- **Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország**

b. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro Futár DPD Magyarország 31,5 kg-ig	DPD_COURIER_CZ_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	180 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	370 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	540 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	840 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 1 060 HUF, minden következő csomagonként 840 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	1 390 HUF csomagonként

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország 20 kg-ig	DPD_OOH_CZ_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF csomagonként

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország 20 kg-ig	DPD_OOH_CZ_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF csomagonként

Az **Allegro Futár DPD Magyarország** nemzetközi szolgáltatásának keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete: (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300 cm

Azon az Eladó által feladott csomagok esetén, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor.

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Kiegészítő szolgáltatás	Kód	Bruttó felár
Nem szabványos küldeményért fizetendő díj	DPD_NON_STANDARD_CZ_HU	12 000 HUF
Utánvét (maximális utánvétí összeg 300.000 HUF)	DPD_COD_CZ_HU	490 HUF

A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amelyre az alábbi paraméterek legalább egyike vonatkozik:

Az **Allegro Futár DPD Magyarország** szolgáltató esetében:

- 31,5 kg-nál súlyosabb csomag
- olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 175 cm-t vagy amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x magasság + hosszúság) meghaladja a 300 cm-t
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag

- olyan csomag, amely nem tömör alakú, mint tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

Az **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország** szolgáltató esetében:

- 100 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 250 cm-t; vagy
- 20 kg-nál súlyosabb csomag (tényleges súly)
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amely nem tömör alakú, mint tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

Az **Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország** szolgáltató esetében:

- 68 x 44 x 57 [cm]-nél nagyobb csomag
- 20 kg-nál súlyosabb csomag (tényleges súly)
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amely nem tömör alakú, mint tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner szabályzata tartalmazza: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>

d. A Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották a szolgáltatásokat, vagy a szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

6. Allegro -Szállítási Szolgáltatás- Express One – Szolgáltatási és Kiegészítő Szolgáltatásidíjak

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást az Express One Hungary Kft. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro Futár Express One**
- **Allegro Futár Express One utánvét**
- **Allegro Express One Átvételi Pont**
- **Allegro Express One Átvételi Pont utánvét**
- **Allegro Express OneAutomata**
- **Allegro Express One Automatautánvét**

b. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro Futár Express One 31,5 kg-ig	EXO_COURIER
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	180 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	370 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	540 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	840 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 1 060 HUF, minden következő csomagonként 840 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	1 390 HUF csomagonként

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro Express One Átvételi Pont 20 kg-ig	EXO_OOH
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF csomagonként

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro Express One Automata 20 kg-ig	EXO_OOH
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként

6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF csomagonként

Az **Allegro Futár Express One** szolgáltatásának keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 110 cm
- a csomag maximális méretei: 110 x 50 x 50 cm

Azon az Eladó által feladott csomagok esetében, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor.

Az **Allegro Express One Átvételi Pont** szolgáltatásának keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- a csomag maximális súlya: 15 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 60 cm
- a csomag maximális méretei: 60 x 50 x 40 cm

Azon az Eladó által feladott csomagok esetében, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor.

Az **Allegro Express One Automata** szolgáltatásának keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem
- a csomag maximális súlya: 10 kg
- a csomag maximális méretei: 41 x 42 x 55 cm

Azon az Eladó által feladott csomagok esetében, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknak, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor.

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Kiegészítő szolgáltatások és díjak	Kód	Bruttó felár
A maximális méretet vagy súlyt meghaladó csomag	EXO_NON_STANDARD	300 HUF
Utánvét	EXO_COD	490 HUF
Kiegészítő védelem 500 000 HUF-ig	EXO_PROTECTION	1 000 HUF

A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amely az alábbi paraméterek legalább egyike vonatkozik:

Az **Allegro Futár Express One** szolgáltatás esetén:

- 31,5 kg-nál súlyosabb csomag
- olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 110 cm-t
- olyan csomag, amelynek mérete meghaladja a maximális, engedélyezett méretet, azaz 110 x 50 x 50 cm-t
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon

Az **Allegro Express One Átvételi Pont** szolgáltatás esetén:

- 15 kg-nál súlyosabb csomag
- olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 60 cm-t
- olyan csomag, amelynek mérete meghaladja a maximális, engedélyezett méretet, azaz 60 x 50 x 40 cm-t
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon

Az **Allegro Express One Automata** szolgáltatás esetén:

- 10 kg-nál súlyosabb csomag
- olyan csomag, amelynek mérete meghaladja a maximális, engedélyezett méretet, azaz 41 x 42 x 55 cm-t
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner szabályzata tartalmazza: <https://expressone.hu/en/letoltheto-dokumentumok>

d. A Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották a szolgáltatásokat, vagy aAz szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

7. Allegro – Szállítási Szolgáltatás – Nemzetközi küldemények – Szolgáltatási díjak és Kiegészítő Szolgáltatások díjai a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. részvételével

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Direct Parcel Distribution SK s.r.o. szolgáltató biztosítja a következő szállítási módok keretében:

- **Allegro Futár DPD Magyarország**
- **Allegro Futár DPD Magyarország utánvét**
- **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország**
- **Allegro DPD Csomagautomata Magyarország**

b. Az Eladót terhelő Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatásokért valamint az Allegro Smart! keretében teljesített Szolgáltatásokért fizetendő díjak a következők:

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro Futár DPD Magyarország 31.5 kg-ig	DPD_COURIER_SK_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	180 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	370 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	540 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	840 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 1 060 HUF, minden következő csomagonként 840 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	1390 HUF

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja

Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország 20 kg-ig	DPD_PUDO_SK_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kódja
Allegro DPD Csomagautomata Magyarország 20 kg-ig	DPD_PUDO_SK_HU
Megrendelés értéke	Bruttó díj az Allegro Smart! keretében
2 800 – 4 199 HUF bruttó	150 HUF csomagonként
4 200 – 5 999 HUF bruttó	290 HUF csomagonként
6 000 – 9 199 HUF bruttó	460 HUF csomagonként
9 200 – 13 899 HUF bruttó	700 HUF csomagonként
13 900 HUF bruttó felett	első csomag 920 HUF, minden következő csomagonként 700 HUF bruttó
Megrendelés értéke	Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében
Megrendelés értékétől függetlenül	690 HUF

Az **Allegro Futár DPD Magyarország** nemzetközi szolgáltatásainak keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomagnak az a szabályos hasáb alakú csomag minősül, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretes elem sem
- a csomag maximális súlya: 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 175 cm (maximális magasság)
- a csomag maximális mérete (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) <= 300cm

Azon az Eladó által feladott csomagok esetén, amelyek nem felelnek meg a fent meghatározott szabványos méreteknek, a Kiegészítő Szolgáltatások díjaiból eredő feláraknak felszámítására kerül sor.

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az alábbi táblázatok szerint terhelik az Eladót:

Kiegészítő Szolgáltatás	Kód	Bruttó díj
Nem szabványos csomagért fizetendő díj	DPD_N3_OVERSIZE	1999 HUF
Utánvét (maximális összege 300.000 HUF)	DPD_N4_COD_COURIER	490 HUF

A nem szabványosnak minősülő csomag olyan csomag, amelyre igaz az alábbi paramétereknek legalább az egyike:

Az **Allegro Futár DPD Magyarország** szolgáltatás esetén:

- 31,5 kg-nál súlyosabb csomag
- olyan csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 175 cm-t vagy amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x magasság + hosszúság) meghaladja a 300-cm-t
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

Az **Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország** szolgáltatás esetén:

- 100 cm-nél hosszabb csomag; vagy
- olyan csomag, amely méreteinek összege (2x szélesség + 2x hosszúság + magasság) meghaladja a 250 cm; vagy
- 20 kg-nál (tényleges súly) súlyosabb csomag
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

Az **Allegro DPD Csomagautomata Magyarország** szolgáltatás esetén:

- 67 x 56 x 41 [cm]-nél nagyobb csomag
- 20 kg-nál (tényleges súly) súlyosabb csomag)
- olyan csomag, amely mérete, súlya vagy csomagolása miatt nem fér el a szállítószalagon
- fekete fóliába vagy más fekete csomagolásba becsomagolt csomag
- olyan csomag, amelynek alakja nem zárt, nem tömb, kocka, többoldalú cső vagy boríték.

A szállításból kizárt áruk listáját a Partner Szabályzata tartalmazza: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

d. A Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben nyújtották azon szolgáltatásokat, vagy azon szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjszámítás alapjáról.

e. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapidjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladásakor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

5. sz. Függelék

5. sz. Függelék: Adatvédelmi szabályzat

Tartalomjegyzék

IX. RÉSZ. KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK

- I. RÉSZ. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, CÉLKITŰZÉSEK ÉS A SZABÁLYZAT HATÁLYA
- II. RÉSZ. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE
- III. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI, INDOKAI ÉS IDŐTARTAMA
- IV. RÉSZ: IP-CÍM, SÜTIK, HELYMEGHATÁROZÓ ÉS MOBILESZKÖZ-AZONOSÍTÓ SZÁMOK ÉS PROFILALKOTÓ INFORMÁCIÓK
- V. RÉSZ. A FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSE
- VI. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI
- VII. RÉSZ. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLI ORSZÁGOKBA
- VIII. RÉSZ. A RENDELKEZÉSEK MÓDOSÍTÁSA
- IX. RÉSZ. KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK

I. RÉSZ. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, CÉLKITŰZÉSEK ÉS A SZABÁLYZAT HATÁLYA

Fogalommeghatározások

1. **Mobilalkalmazás** - a Társaság szoftverét alkotó bármely olyan alkalmazás, amelyet mobileszközökre történő telepítésre terveztek, és amely lehetővé teszi a Társaság szolgáltatásainak vagy Platformjainak használatát.

2. **Személyes adatok** - a 4. bekezdés (1) bekezdésében meghatározottak szerint. 1) GDPR értelmében a személyes adatok olyan természetes személyre vonatkozó információk, amelyeket egy vagy több, a fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális identitásra jellemző tényező alapján azonosítottak vagy azonosíthatók, beleértve a nevet, telefonszámot, e-mail címet, az Allegrotól vásárolt áruk szállítási címét, az eszköz IP címét, helymeghatározási adatokat, internetes azonosítót, valamint a cookie-k és más hasonló technológiák segítségével gyűjtött információkat.

3. **Szabályzat** - ez az Adatvédelmi szabályzat.

4. **GDPR** - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

5. **Platformok** - a Társaság üzleti tevékenységének részeként üzemeltetett online platformok, különösen: Allegro, Allegro Lokalnie és a www.charytatywni.allegro.pl platform.

6. **Kísérő szolgáltatások** - a Társaság vagy harmadik felek által nyújtott vagy elérhetővé tett szolgáltatások vagy funkciók, beleértve a külön feltételek szerint nyújtott szolgáltatásokat, amelyek támogatják a Társaság alaptevékenységét, vagy megkönnyítik a felhasználók számára a Társaság szolgáltatásainak vagy funkcióinak használatát, beleértve, de nem kizárólagosan a Tranzakciók finanszírozását, biztosítását vagy reklámozását.

A szabályzat célkitűzései és hatálya

A Társaság a természetes személy Felhasználók személyes adatainak kezelője. Ez azt jelenti, hogy a Társaság határozza meg azt, hogy a Személyes adatok kezelésének a céljait és eszközeit.

Az ÁSZF célja, hogy meghatározza a Társaság által a Platformokon és a Mobilalkalmazáson, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokon (beleértve a Társszolgáltatást) keresztül feldolgozott személyes adatok védelmével kapcsolatban hozott intézkedéseket. Az ÁSZF meghatározza különösen a személyes adatok kezelésének hatályát és jogalapját, amelyeket a Mobilalkalmazás, a Platformok és a Társszolgáltatások használatával kapcsolatban gyűjtünk. Személyes adatait akkor kapjuk meg Öntől, amikor létrehozza Allegro-fiókját, a Platformokon tevékenységet folytat (beleértve a Tranzakciókat), listákat tesz közzé vagy tekint meg, valamint a Fiókján keresztül frissíti a személyes adatait. Személyes adatokat a Mobilalkalmazás, a Platformok és a Társszolgáltatások használatához közvetlenül kapcsolódó számos egyéb tevékenységgel kapcsolatban is feldolgozhatunk. Az Ön küldeményeivel kapcsolatos Személyes adatokat közvetlenül a fuvarozótól vagy az Eladótól kaphatjuk meg. Ha Ön Társszolgáltatást vesz igénybe, az Ön Személyes adatait az ilyen Társszolgáltatásokat nyújtó harmadik fél szolgáltatók is átadhatják nekünk.

A Platformok használata, beleértve a Mobilalkalmazás letöltését, illetve a Mobilalkalmazás vagy a kapcsolódó szolgáltatások használatát, csak akkor lehetséges, ha Ön elolvasta a jelen Szabályzatot és a Felhasználási feltételeket.

A Platformokon vagy a Mobilalkalmazásban található linkekre kattintva Önt olyan honlapokra vagy szolgáltatásokra irányíthatjuk át, amelyeket a Társaságtól független szervezetek kezelnek vagy nyújtanak. Ebben az esetben a Személyes adatok kezelése az ezen szervezetek által meghatározott szabályoknak megfelelően történik - például a külső honlapokon vagy szolgáltatásokon elérhető szolgáltatásokra vagy alkalmazásokra vonatkozó adatvédelmi irányelvekben.

A Társaság tevékenységére a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok, különösen a GDPR és a lengyel 2018. május 10-i adatvédelmi törvény rendelkezései vonatkoznak. Ha bármilyen kérdése vagy aggálya van a Társaság szabályzatával kapcsolatban, vagy arra vonatkozóan, hogy a Társaság hogyan védi az Ön személyes adatait, kérjük, forduljon a Társasághoz. Elérhetőségeinket az ÁSZF 9. részében találja.

II. RÉSZ. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A Társaság által feldolgozott személyes adatok mértéke attól függően változhat, hogy Ön milyen szolgáltatásokat vagy funkciókat vesz igénybe. Annak érdekében, hogy könnyebben megértse, mely Személyes adatait tároljuk, az alábbiakban az általunk feldolgozott Személyes adatok kategóriáiról adunk tájékoztatást, az általunk feldolgozott célok szerinti bontásban.

A regisztráció során a következő személyes adatokat kell megadnia:

Amikor Normál Fiókot regisztrál:

- e-mail cím vagy telefonszám, jelszó;
- e-mail cím vagy telefonszám, jelszó és születési dátum (Junior fiók esetén).

Céges Fiók regisztrálásakor:

- e-mail cím, bejelentkezés, jelszó, telefonszám, valamint a cégre (vállalkozásra) és annak címére vonatkozó információk

Ha Ön bármilyen okból nem adja meg ezeket a személyes adatokat, sajnos nem tudunk Önnel szerződést kötni. Következésképpen Ön nem tudja majd igénybe venni a Társaság azon szolgáltatásait, amelyek a regisztrált Felhasználók számára elérhetőek.

A regisztrációt követően, annak érdekében, hogy teljeskörűen használhassa a Fiókját, ki kell töltenie az azonosító adatait, és meg kell adnia nekünk a levelezési címére vonatkozó információkat (beleértve az utcanévét, házszámot, lakásszámot, várost és irányítószámot), valamint a kapcsolatfelvételhez szükséges elérhetőségi adatokat (e-mail cím). A Platformok teljes körű használatához továbbá meg kell adnia életkorát, hogy ellenőrizhessük cselekvőképességét, és így beállíthassuk a Fiókja szerinti jogai körét. Ha Ön számlát ad meg számunkra a pénzfelvételhez, akkor az ehhez a számlához kapcsolódóan megadott személyes adatokat, azaz az Ön nevét, bankszámlaszámát és lakcímét kezeljük.

Fiókja teljes körű aktiválásához ellenőrző átutalást kell végrehajtania, vagy be kell nyújtania az ellenőrzéshez szükséges dokumentumokat. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy megerősítsük az Ön által a Fiók beállítása során eddig megadott adatokat. Az átutalt összeget néhány napon belül visszatérítjük. A Tranzakciót kísérő és az igazoló dokumentumokban szereplő személyes adatokat a Platform tevékenységeinek céljaira kezeljük.

A Fiók aktiválásának megerősítése a Társaság által elérhetővé tett külső hitelesítési szolgáltatások révén is történhet.

Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön megerősíti, hogy felhatalmazza a tranzakcióban részt vevő pénzforgalmi szolgáltatót, hogy a fizetési művelet kísérő adatokat ellenőrzés céljából a Társaság rendelkezésére bocsássa.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy miután regisztrált egy Fiókot, a Társaság szolgáltatásainak vagy funkcióinak használata során Ön köteles naprakészen tartani az Ön által megadott személyes adatokat, ha azok bármilyen tekintetben változnak.

Amikor Ön a Fiókját használja, emellett információkat gyűjtünk a Platformokon végzett tevékenységeiről, többek között, de nem kizárólagosan a vásárlási előzményekről, az Ön által tett Ajánlatokról, az Ön által választott fizetési módokról, valamint az Ön megjegyzései és értékelései tartalmáról.

Fiókja használata során Ön egyéb opcionális személyes adatokat is megadhat nekünk, például egy fénykép vagy grafika feltöltésével, amely Önt ábrázolhatja (profilkép), és ezzel hozzájárulhat annak kezeléséhez. Az ilyen Személyes adatok megadása teljesen önkéntes.

Ezen túlmenően az Ön személyes adatait a Platformokra való bejelentkezés vagy a Platformokon való regisztráció lehetőségének használatával kapcsolatban is gyűjthetjük, a Társaságtól függetlenül működő más szervezetek által kínált harmadik fél hitelesítési szolgáltatásain keresztül (pl. a Google, az Apple által kínált szolgáltatások, vagy a szolgáltatásokon belül kínált szolgáltatások, beleértve a közösségi jellegűeket is - pl. Facebook, mall.cz, mall.sk, mall.hu). Ilyen esetben az Ön Személyes adatait csak az Ön neve vagy felhasználóneve, e-mail címe és az ilyen szolgáltatáson vagy oldalon közzétett profilkép formájában szerezzük meg (a megszerzett adatok mértéke az Ön által használt funkciótól függ), és ezeket a Személyes adatokat a Fiókjához rendelhetjük, vagy csak a Platformokon történő ilyen bejelentkezés vagy regisztráció céljából dolgozhatjuk fel. Ha további adatok megszerzésére van szükségünk, tájékoztatni fogjuk Önt, megjelölve ezen adatok körét. Külső hitelesítési szolgáltatások igénybevétele esetén tájékozódjon az ilyen szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és adatkezelési szabályzatáról.

A Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) funkcióit használó Szolgáltatásba való bejelentkezés vagy a Szolgáltatásba való regisztráció során a Meta az Allegroval közösen kezeli a személyes adatokat.

Az Allegro és a Meta megállapodtak abban, hogy a Meta felelős annak biztosításáért, hogy az érintettek jogai a GDPR 15-20. bekezdésével összhangban érvényesüljenek a közös adatkezelést követően a Meta birtokában kerülő személyes adatokkal kapcsolatban.

Az Allegro és a Meta közös adatkezelési megállapodásai a következő címen érhetők el: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum, a közös adatkezelés keretében feldolgozható adatokra vonatkozó információk pedig a következő címen érhetők el: https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_jointprocessing.

A fentiek ellenére kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön saját maga használja a közösségi médiát nyilvános profilon (azaz olyan profilon, amely bárki számára elérhető az interneten), akkor Ön saját megfontolt és tájékozott döntése alapján osztja meg személyes adatait. Gondosan mérlegelje a személyes adatok, különösen az Ön címének vagy pontos tartózkodási helyének nyilvánosságra hozatalával járó kockázatokat. Ilyen kockázatok lehetnek például az azonosítás lehetősége, a magánélet bizonyos fokú elvesztése, szélsőséges esetben pedig akár személyazonosság-lopás is.

Az Ön vásárlása és értékesítése Allegron, beleértve a Tranzakciók végrehajtását és az értékesítési jutalékok kifizetését, illetve a Platformokon keresztül értékesített Árukért történő fizetést, más Személyes adatok kezelésével is járhat; ilyen adatok lehetnek az Ajánlatban szereplő adatok (beleértve különösen az Ajánlat tartalmát), a Tranzakcióra vonatkozó adatok (különösen a bankszámlaszám, fizetési mód, az Áruk átvételének címe, szállítási mód), az Áfás számla adatai és a szállítás nyomon követését lehetővé tevő adatok, üzenetek küldése, más Felhasználókkal való kommunikáció és a Társaság által a Platformokon nyújtott szolgáltatásokért történő fizetés. A Társaság hozzáférhet a Vevő és az Eladó között a viták és vitás ügyek keretében küldött üzenetek tartalmához is. A Tranzakciók feldolgozása érdekében felhasználhatjuk azokat a Személyes adatokat, amelyeket Ön az Allegro regisztráció során megadott nekünk.

Az előzetes regisztráció vagy fiókba való bejelentkezés nélkül megkötött tranzakciók feldolgozása céljából olyan személyes adatokat dolgozunk fel, mint az Ön neve, vezetéknév, e-mail címe, telefonszáma és szállítási címe.

Ezen túlmenően az értékesítés feldolgozása során az Ön személyes adatait is feldolgozhatjuk, beleértve, de nem kizárólagosan, a forgalom értékét, a megrendelésekre vonatkozó információkat (azok teljesítése vagy törlése, a küldemények száma) és az arra vonatkozó információkat, hogy az Ön mint Eladó értékesítésének minősége hogyan viszonyul más Eladókhoz.

Ezen túlmenően, ha Ön a WzA-funkciót használva veszi igénybe a Szállítói Szolgáltatást, az Eladótól megkapjuk az Ön (mint címzett) a következő személyes adatait: név, vezetéknév, a csomag szállítási címe, telefonszám és e-mail cím az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében leírtak szerint.

Ha Ön az Allegro Paczkomaty InPost szállítási módot használja, a szállítást végző szervezettől megkapjuk az Ön (mint címzett) a következő személyes adatait, beleértve az Ön telefonszámát is.

Robbanóanyag-prekursorok értékesítése esetén az Ön által az Ajánlatban megadott e-mail címet is feldolgozhatjuk, hogy támogassuk Önt a robbanóanyag-prekursorok forgalmazásáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról és a 98/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 európai parlamenti és tanácsi rendelet 8. bekezdése szerinti kötelezettségek teljesítésében.

Ha Ön Társszolgáltatást vesz igénybe, akkor a Társszolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges személyes adatait kezeljük. Amennyiben a Társszolgáltatás nyújtásához szükséges, az Ön Személyes adatait, többek között, de nem kizárólagosan az Ön hitelkérelmének aktuális státuszát, a fizetési státuszt és a rendelkezésre álló rulírozó limitet, a biztosítási szerződés felajánlásához vagy megkötéséhez szükséges adatokat, beleértve a díjkedvezményeket is, az Allegron keresztül pénzügyi vagy egyéb szolgáltatásaikat kínáló harmadik fél szolgáltatóktól is megkapjuk.

A kapcsolatfelvételi űrlapok használata során olyan elérhetőségi adatokat dolgozunk fel, amelyek az Önrel való kommunikációhoz (pl. az Ön által feltett kérdés megválaszolásához) és az Ön kérésének teljesítéséhez szükségesek. Ezek közé tartozhatnak olyan személyes adatok, mint az Ön neve, e-mail címe vagy telefonszáma.

Ezenkívül az Önnek nyújtott szolgáltatásunk részeként kapcsolatba léphetünk Önnel a Fiókjában e célból elhelyezett vagy Ön által a közösségi média csatornákon (pl. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat) keresztül megadott személyes adatok felhasználásával. Amikor Ön a Társaságtól független szervezetek által kínált közösségi médiacsatornákon keresztül veszi fel a kapcsolatot a Társasággal, a Társaság kizárólag a kapcsolatfelvétel céljából szerez személyes adatokat az Ön felhasználóneve (pl. Facebook Messenger, Instagram, Twitter esetében) vagy telefonszáma (pl. WhatsApp, WeChat esetében) formájában. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik, a Társaság jogosult lesz az Önnel való kommunikációval kapcsolatos egyéb Személyes adatok megszerzésére (és egyéb módon történő kezelésére, például tárolására) is, pl. a támogatási kérelmekre vonatkozó információk vagy a Felhasználók visszajelzései.

Allegro felajánlhatja számodra külső hitelesítési szolgáltatások igénybevételét személyazonosságod megerősítésére, amennyiben a Társaság indokolt aggályokat támaszt a Fiók vagy a Tranzakció biztonságával kapcsolatban.

Személyes adatait a **kimenő vagy bejövő hívások részeként** is feldolgozhatjuk, **beleértve a Társaság segélyvonalát is**. A kimenő vagy bejövő hívások, beleértve a Társaság segélyvonalát is, rögzítésre kerülhetnek. A felvételtől a hívás elején tájékoztatást adunk. Ha Ön úgy dönt, hogy telefonon lép velünk kapcsolatba, az Ön kérésének feldolgozása érdekében feldolgozzuk az Ön személyes adatait, beleértve, de nem kizárólagosan az Ön telefonszámát és a felvétel tartalmát (beleértve a hívás során megadott információkat is).

A Társaság által biztosított automatizált kommunikációs csatornák (chatbotok) használatával kapcsolatban:

- az Eladóval folytatott kommunikációjában az Eladó által létrehozott Céges fiók keretében,
- a Társasággal való kommunikáció során,

olyan személyes adatokat dolgozunk fel, amelyek szükségesek az Önnel való kommunikációhoz, például az Ön kérdésére adott automatizált válaszok megadásához és az Ön kérésének teljesítéséhez. Információkat gyűjtünk arról, hogy az automatikusan generált válasz kielégítő volt-e az Ön számára, vagy Ön úgy döntött, hogy megismétli a kérdését. A gépi tanulási technológia segítségével automatikusan elemezzük az Ön levelezését bizonyos szavak és szókombinációk tekintetében. Az üzenetében szereplő kulcsszavak, a megadott automatikus válasz és az Ön döntése alapján értékeljük, hogy az automatikus válasz tartalma megfelelt-e az Ön elvárásainak. Ezáltal az automatikus válaszok még jobban és gyorsabban tudnak segíteni Önnel.

A hűségprogramokban, versenyeken vagy promóciós kampányokban való részvétellel kapcsolatban a fenti eseményekhez szükséges személyes adatait kezeljük. A szervezett esemény típusától függően ezek közé tartozhat az Ön neve, elérhetőségei (például telefonszáma vagy e-mail címe) vagy bármely más olyan adat, amely szükséges az eseményeken való részvétel feltételeinek teljesítéséhez. Ha egy eseményhez nyereményt biztosítanak, ahhoz, hogy a nyereményt átadhassuk Önnel, ezen felül szükség lehet arra, hogy megadja lakcímét, személyi igazolványának számát vagy más személyazonosságát igazoló adatot, PESEL-számot, TIN-számot és a nyeremény kiadásához szükséges egyéb adatokat (pl. bankszámlaszámot).

Marketingtevékenységeink keretében a Társaság jogos érdeke vagy a Társasággal különösen a Társszolgáltatások terén együttműködő szervezetek jogos érdeke alapján, az Ön hozzájárulása alapján vagy az Önnel kötött szerződés teljesítésének részeként feldolgozhatunk olyan információkat, amelyek segítségével az Ajánlatokat és tartalmakat az Ön preferenciáihoz és elvárásaihoz igazíthatjuk (beleértve a viselkedésalapú reklámok megjelenítésével kapcsolatban is). Ezek közé tartozhat többek között az Ön IP-címe, a cookie-kból származó adatok, vagy a honlapon való látogatottságára vonatkozó információk, beleértve az Ön által megtekintett Ajánlatokat és az ezzel kapcsolatos preferenciáit. Ezen túlmenően, a fenti előfeltételek alapján az Ön által megadott mértékben (telefonszám vagy e-mail cím) az Ön kapcsolattartási adatait is feldolgozzuk, beleértve az Ön által megadott információkat és a kereskedelmi információk küldéséhez szükséges adatokat is.

Személyes adatait **elemzési és statisztikai célokra** is feldolgozhatjuk, **beleértve a felméréseket is**. E célokra elsősorban a Platformokon végzett tevékenységére vonatkozó információkat használjuk fel, beleértve az egyes szolgáltatások vagy funkciók használatára vonatkozó információkat, valamint az Ön preferenciáira és elvárásaira vonatkozó személyes adatokat. A Felhasználóknak e-mailben küldött vagy közvetlenül a Platformokon elérhetővé tett felmérések révén a Társaság személyes adatokat gyűjthet Öntől, amelyek között szerepelhet például az Ön életkora. Személyes adatait a Platformok megfelelő biztonsági szintjének biztosítása érdekében is felhasználhatjuk. E tekintetben a Társaság többek között digitális ujjlenyomat-nyomtatáson alapuló technológiát használ, amelynek során a Felhasználók eszközeiről úgynevezett digitális "ujjlenyomatokat" gyűjtünk, amelyek lehetővé teszik számunkra az Ön által használt eszköz vagy az Ön által telepített alkalmazás azonosítását. Az Önről e tekintetben gyűjtött információk személyes adatnak minősülhetnek. Olyan személyes adatokat dolgozhatunk fel, mint például, de nem kizárólagosan, az Ön IP-címe, a cookie-kból származó adatok, az Ön által használt szoftver és hardver paraméterei, az Ön eszközének konfigurációi (pl. a telepített bővítményekre vonatkozó adatok), vagy a honlapon való forgalmára vonatkozó információk (beleértve a hálózati kommunikációs protokollok használatát), az Ön által megtekintett oldalak és a Mobilalkalmazás használatára vonatkozó információk.

Személyes adatait feldolgozhatjuk a követelések **megállapítására, érvényesítésére vagy megvédésére való** jogosultságunkkal összefüggésben. Ebből a célból a Társaság az Ön Személyes adatait mindaddig kezeli, amíg az Ön által a Társasággal kötött szerződésből eredő, vagy a Társaság, a Mobilalkalmazás, a Platformok vagy a Társszolgáltatások által nyújtott szolgáltatások vagy funkciók használatához kapcsolódó követelések az alkalmazandó joggal összhangban nem évülnek el. Ide tartozhatnak például az Ön tartozásának összege, egy adott megrendeléssel vagy Ajánlattal kapcsolatos információk, a Tranzakciókkal kapcsolatos adatok, a per vagy követelés megfelelő benyújtásához vagy végrehajtási eljárás kezdeményezéséhez szükséges információk, illetve a kimenő vagy bejövő hívásokkal kapcsolatban szerzett információk, beleértve azt is, amikor Ön kapcsolatba lép a Társaság forrádróttal. Az általunk feldolgozott személyes adatok terjedelme időről időre változhat, a követelés tárgyától függően.

III. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI, INDOKAI ÉS IDŐTARTAMA

Attól függően, hogy Ön milyen szolgáltatásokat vagy funkciókat vesz igénybe a Társaság által nyújtott szolgáltatások közül, a Társaság által végzett személyes adatok kezelésének céljai és jogalapja, valamint azok az időtartamok, amelyeken keresztül a Társaság az Ön személyes adatait megőrizheti vagy felhasználhatja, eltérőek lesznek.

A kezelés minden egyes céljára megadtuk a jogalapot és a maximális időtartamot, ameddig a személyes adatokat megőrizzük. A megadott időszak után a személyes adatokat nem használjuk fel a megadott célra. Ez azonban nem jelenti azt, hogy minden esetben töröljük azokat. Az Ön Személyes adatait a megadott időtartamok közül a leghosszabb ideig őrizzük meg a Társaság egyes szolgáltatásaihoz kapcsolódóan. Például, ha Ön kilépett Fiókjáról, megszüntetjük az Ön Személyes adatainak a Fiókjához kapcsolódó szolgáltatások biztosításához szükséges kezelését, de a törvény által megengedett ideig megőrizzük azokat, hogy Ön érvényesíthesse jogait, valamint hogy bizonyítékot szolgáltatassunk az Ön és a Társaság közötti pénzügyi elszámolási előzményekről.

Az alábbiakban ismertetjük a Társaság által nyújtott szolgáltatások vagy funkciók használatával kapcsolatos, a személyes adatokra vonatkozó szokásos műveleteket. A Személyes adatok bizonyos szolgáltatások használata során történő feldolgozására vonatkozó részletesebb információk az adott szolgáltatások általános szerződési feltételeiben is megtalálhatók.

Regisztráció és Fiókkarbantartás, felhasználói tranzakciók karbantartása

A Platformokon elérhető egyes funkciók használatához (beleértve a mobilalkalmazás használatát is) a Felhasználási feltételeknek megfelelően regisztrációra van szükség, kivéve, ha a Felhasználási feltételek kifejezetten rendelkeznek a regisztráció vagy bejelentkezés nélküli használat lehetőségéről (pl. tranzakció lebonyolítása céljából). Szolgáltatásaink részeként lehetővé tesszük Önnek, hogy létrehozzon egy Normál vagy egy Céges fiókot. A Fiók létrehozása és használata az Ön személyes adatainak általunk történő kezelésével jár.

A Társaság az Ön személyes adatait az Ön Tranzakcióinak feldolgozásával kapcsolatban is kezeli. A Platformokon keresztül (beleértve a Mobilalkalmazás használatát is) Ön különösen:

- magánszemélyként vagy vállalkozásként vásárolhat a Normál Fiókon;
- magánszemélyként adásvétel vagy Apróhirdetés közzététele a Normál Fiók keretében;
- kereskedőként (üzleti tevékenység keretében) értékesíthet vagy Ajánlatokat tehet közzé egy Céges Fiók keretében.
- a Felhasználási Feltételekben meghatározott esetekben előzetes Regisztráció vagy Fiókba való bejelentkezés nélkül vásárolhat.

Az Ön által az Ajánlatokban és a "Vevőknek szóló üzenetekben" megadott információk nem a Társaságtól származnak, és nem a Társaság kezdeményezi azokat. Emiatt a Társaság - a vonatkozó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben - nem felelős az Ajánlatokban és a "Vevőknek szóló üzenetekben" megadott információkért. Az Ajánlatokban és a "Vevőknek szóló üzenetekben" lehetőség szerint nem szabad személyes adatokat megadni, csak az erre a célra szolgáló helyeken. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amikor Ön az Ajánlatokban vagy a "Vevőknek szóló üzenetekben" a személyes adatait adja meg, azt saját megfontolt és tájékozott döntése alapján teszi. Ezért gondosan mérlegelnie kell az ilyen adatok megadásával járó kockázatokat. Kérjük, olvassa el Általános Szerződési Feltételeinket a vásárlásokkal és a Tranzakciók lebonyolításával kapcsolatos további információkért a Normál vagy Céges fiókján keresztül történő vásárlásokkal és Tranzakciók lebonyolításával kapcsolatban.

Az Ön Fiókjának és Tranzakcióinak feldolgozásával kapcsolatban az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük az Ön személyes adatait. Ezen túlmenően az Ön Személyes adatai egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről többet megtudhat a jelen Szabályzat következő szakaszaiban.

Az Általános Szerződési Feltételek 20. sz. Függelékében részletezett egyes Tranzakciók (a Társaság archiválási vagy áfa-elszámolási kötelezettségének hatálya alá tartozó Tranzakciók) teljesítésével kapcsolatban a törvény előírja, hogy az ilyen Tranzakciókkal kapcsolatos személyes adatokat feldolgozzuk, beleértve az archiválást is.

Fiókja működtetésével kapcsolatban kötelesek vagyunk kezelni az Ön személyes adatait, hogy eleget tegyünk az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2022/2065 RENDELET (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (a továbbiakban: DSA) szerinti jogszabályi kötelezettségeinknek. A Társaság köteles az Allegro weboldalon összegyűjteni és közzétenni a vállalkozói jogállású Eladókra vonatkozó információkat, valamint összegyűjteni és közzétenni a hirdetésért fizető jogalanyokra vonatkozó információkat, és az azokra vonatkozó információkat akinek a nevében a hirdetés megjelenik.

Az adóügyi információk más országokkal való cseréjére vonatkozó jogszabályok által a Társaságra rótt kötelezettségekkel kapcsolatban kötelesek vagyunk kezelni az Ön személyes adatait, beleértve azok összegyűjtését, ellenőrzését és továbbítását az arra felhatalmazott hatóságoknak a törvény által előírt mértékben. Ez a lépés az úgynevezett DAC7 irányelv követelményeiből fakad, amelynek célja többek között a csalás, a visszaélés vagy a jogi kötelezettségek elkerülésének megakadályozása. Az ebben a bekezdésben leírt tevékenységek végrehajtása során a Társaság, az adóügyi információk más országokkal való cseréjéről szóló 2017. március 9-i törvény rendelkezési értelmében, kezelheti az Ön TIN-jét, azaz adóazonosító számát vagy annak funkcionális megfelelőjét is, amennyiben nem rendelkezik ilyen adóazonosító számmal.

Az általános termékbiztonságról, az 1025/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/988 (2023. május 10.-i) rendelete (GPSR) kötelezettséget ró a Társaságra a piacfelügyeleti hatóságokkal való együttműködésre olyan tevékenységek tekintetében, amelyek a Társaság által a piacon forgalomba hozott termékek által jelentett kockázatokat megszüntethetnék vagy csökkenthetnék, az esetnek és a Társaság szerepének megfelelően.

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott megőrzésének (megőrzési időszak) célú időtartama
A Felhasználó regisztrációjának kezelésével és az Allegro felhasználói fiókok elektronikus szolgáltatásainak nyújtásával kapcsolatos tevékenységek elvégzése, beleértve a mobilalkalmazáson vagy a platformokon keresztül történő csomagátvétel lehetőségéről való tájékoztatást egy átvételi kód segítségével.	GDPR 6. (1) b) pont (a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges) - A Fiók létrehozásához és működtetéséhez szükséges személyes adatok.	Az szolgáltatás végéig
Küldemény távoli átvételének engedélyezése a mobilalkalmazás segítségével	GDPR 6. (1) b) pont (a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges) - A szállítmány távoli átvételéhez szükséges személyes adatok	A távoli átvétel használatának időpontjától számított legfeljebb 60 napos időtartamra
Fiókja beállításainak személyre szabása (profilkép és egyéb opcionális személyes adatok felvétele a fiókjába) vagy személyes adatok megadása, amikor külső szolgáltatáson keresztül jelentkeznek be a platformokra.	GDPR 6. (1) a) pont (Felhasználói hozzájárulás) - csak a Fiók használatához nem szükséges, nem kötelező személyes adatok tekintetében	a választható Személyes adatoknak a Fiókból történő eltávolításáig (a hozzájárulás visszavonásáig) vagy a szolgáltatás megszüntetéséig.
Panaszkezelés, beleértve a műszaki problémák megoldását is	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság és a Felhasználó jogainak védelme)	A panasz lezárásáig vagy a bejelentett probléma megoldódásáig.
Szerződéses vagy szolgáltatással kapcsolatos követelések érvényesítése és védelme, beleértve a követelések behajtását, a peres, választottbírói és közvetítői eljárásokat is	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság jogainak védelme)	A szolgáltatás vagy a Tranzakció előzetes Regisztráció vagy a Fiókba való bejelentkezés nélkül végrehajtott Tranzakció megszűnését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig.
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Tranzakciókra felszámított jutalék elszámolása tekintetében.	az GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének c) pontja az adórendelet 70. bekezdésének (1) bekezdésével összefüggésben (a kezelés szükségessége jogi kötelezettség teljesítése érdekében)	az adó esedékességének naptári évétől számított 5 év elteltével
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Tranzakciókra felszámított jutalék elszámolása tekintetében.	az GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének c) pontja a lengyel számviteli törvény 74. bekezdésével összefüggésben (az adatkezelés szükségessége jogi kötelezettség teljesítéséhez)	5 év, a Tranzakció pénzügyi évét követő év elejétől számítva, amelyben a Tranzakcióra sor került.
Az eladók támogatása a robbanóanyag-prekurzorok értékesítéséből eredő, a robbanóanyag-prekurzorok	GDPR 6.(1)c) pont (jogi kötelezettség)	A szolgáltatás befejezéséig

forgalmaszáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról és a 98/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS RENDELETE (2019/1148) értelmében fennálló kötelezettségeik teljesítéséhez		
A rendeletok 20. sz. Függelékében meghatározott áfa elektronikus kereskedelmi csomagból eredő tranzakciós adatok feldolgozására vonatkozó kötelezettségek teljesítése, beleértve az archiválást is.	GDPR 6. bekezdés (1) bek. c pont (jogi kötelezettség) hozzáadottérték-adóról szóló törvény 109b. és 130d. cikkével kapcsolatosan	10 év, annak az évnek a végétől számítva, amelyben az adott Tranzakciót - szintén előzetes regisztráció vagy a számlára való bejelentkezés nélkül - végrehajtották.
Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2022/2065 RENDELETE (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló törvény) végrehajtásából eredő jogszabályi kötelezettségek végrehajtása	GDPR 6. bekezdés (1) bek. c pont (jogi kötelezettség) a DSA 30. cikkével kapcsolatosan	6 hónap a szolgáltatás befejezését követően
Az adatkezelési kötelezettségek teljesítése, beleértve az információk gyűjtését, ellenőrzését és továbbítását az adóinformációk cseréjére vonatkozó rendeletekben előírt célokból	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség), összefüggésben az adóügyi információk más országokkal való cseréjéről szóló 2017. március 9-i törvény 1. cikkével.	5 év annak az évnek a végétől számítva, amelyben lejárt az információ benyújtásának határideje.
A Társaságra, mint a gazdálkodó szervezetre rótt a felügyeleti hatóságokkal való kapcsolattartásra vonatkozó kötelezettségek teljesítése, a GPRS által előírt szerep tükrében és függvényében	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség), összefüggésben a GPSR 15. cikkével	10 év, a Társaság részére vagy a Társaság által történő termék kézbesítésétől számítva, vagy, adott esetben, 6 év, a Társaság részére történő a terméknek vagy a termékbe beépített alkatrésznek, komponensnek vagy szoftvernek kézbesítésétől számítva, vagy attól az időponttól számítva, hogy a Társaság mikor kézbesítette a terméket

Kísérő szolgáltatások, beleértve a külső szolgáltatók által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokat is

A Társaság üzleti tevékenységével kapcsolatban lehetővé teszi, hogy Ön a Társaság vagy harmadik felek által nyújtott vagy rendelkezésre bocsátott Társzolgáltatások előnyeit igénybe vegye. A Kísérő szolgáltatások közé tartoznak többek között az olyan szolgáltatások, mint a halasztott fizetés

vállalkozások számára, a Szállítási Szolgáltatás (amelynek keretében a Társaság biztosítja az "Allegroval küldés" funkciót az Eladók számára), az Allegro Protect, az Allegro Pay, a Családi Csoportok funkció, a biztosítási szolgáltatások vagy a Jótékonyági Ajánlatok gyűjtési céljaihoz kapcsolódó szolgáltatások (az Általános Szerződési Feltételek 17. sz. Függelékében meghatározottak szerint). A fent meghatározott szolgáltatások vagy funkciók a Társaság alaptevékenységét támogatják, vagy megkönnyítik a Társaság szolgáltatásainak Ön általi használatát, többek között a Tranzakciók finanszírozása, biztosítása vagy Apróhirdetése révén. A Társszolgáltatások az Általános Szerződési Feltételekben (beleértve az Általános Szerződési Feltételek Függelékét is) meghatározott feltételek vagy az ilyen szolgáltatásokra vagy funkciókra vonatkozó külön feltételek szerint nyújthatók vagy tehetők elérhetővé.

A Társaság részt vehet harmadik felek által nyújtott Társszolgáltatások nyújtásában is, pl.:

- harmadik fél szolgáltatásairól és ajánlatairól szóló információk nyújtása;
- azáltal, hogy közvetítőként jár el az Ön számára, hogy harmadik fél által nyújtott társszolgáltatásokról szóló szerződéseket kössön, beleértve a többek között a Tranzakciók finanszírozásával és biztosításával kapcsolatos szolgáltatások nyújtását, mint például többek között az Árukra vonatkozó biztosítás vagy az Áruk megvásárlásához nyújtott fogyasztói hitel.

A fent leírt esetben a Társaság a személyes adatok feldolgozójaként járhat el az Ön számára szolgáltatást nyújtó adatkezelő nevében.

A Társszolgáltatásokhoz kapcsolódóan az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük az Ön személyes adatait. Személyes adatai egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről bővebben a jelen Szabályzat ezen szakaszának következő szakaszaiban olvashat.

A Társaságtól független harmadik felek által nyújtott Társszolgáltatások igénybevétele esetén az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat az ilyen harmadik felek által külső honlapokon vagy szolgáltatásokon biztosított dokumentumok tartalmazhatják, például az ilyen szolgáltatás feltételei vagy az adatvédelmi irányelvek.

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
A megállapodás megkötésére és az Allegro Pay Business szolgáltatás nyújtására irányuló intézkedések meghozatala	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A szerződés megkötésére és az "Allegro Merchant Finance" szolgáltatás nyújtására irányuló intézkedések meghozatala	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A szerződés megkötésére irányuló lépések megtétele és az "Üzleti részletfizetés" szolgáltatás nyújtása	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig

A Szállítási Szolgáltatás nyújtása (beleértve a "Küldés az Allegroból" funkció használatát az Eladók által).	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a Társaság által a platformokon nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződés teljesítésének szükségessége, beleértve a Szállítási Szolgáltatás t is).	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
Tegyen lépéseket a szerződés megkötése és az Allegro Pay szolgáltatás nyújtása érdekében.	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
A Jótékonyági Ajánlatok gyűjtési céljainak megvalósításához kapcsolódó szerződéskötési tevékenységek és szolgáltatások végzése.	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
Vevői védelem a platformokon más felhasználókkal kötött áruvásárlási szerződések esetében	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges)	A tranzakció lezárását követő legfeljebb 24 hónapos időszakra
Az Allegro Protect szerinti kártalanítási kifizetések	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
a hitelszolgáltatások támogatása, beleértve a harmadik féltől származó eladói megfeleltetési és tranzakciós szolgáltatások nyújtását, különösen a felhasználók hitelképességének az Allegron végzett tevékenységük alapján történő felmérése révén.	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználónak nyújtott szolgáltatások minőségének javítása)	Amíg Ön nem szünteti meg a Társaság szolgáltatásainak használatát, vagy nem tiltakozik sikeresen a személyes adatai kezelése ellen.
Biztosítási szerződés megkötésére irányuló lépések megtétele, beleértve a biztosítási díjból történő kedvezmény nyújtását.	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig
Támogatás a vásárolt áruk biztosításához	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználónak nyújtott szolgáltatások minőségének javítása)	Amíg Ön nem szünteti meg a Társaság szolgáltatásainak használatát, vagy nem tiltakozik sikeresen a személyes adatai kezelése ellen.
Fizetési szolgáltatások nyújtása, a tranzakciókhoz kapcsolódó jutalékfizetések végrehajtása és fizetési biztonság a platformokon.	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználónak nyújtott szolgáltatások minőségének javítása)	Amíg Ön nem szünteti meg a Társaság szolgáltatásainak használatát, vagy nem tiltakozik sikeresen a személyes adatai kezelése ellen.
A társadalmi szervezetekkel való kapcsolatfelvétel lehetővé tétele, amikor Ön adományt tesz a charity.allegro.pl platformon, vagy az ajánlatok és szolgáltatások kiigazítása az Ön korábbi aktivitása alapján.	GDPR 6.(1)a) pont (felhasználói hozzájárulás)	A hozzájárulás visszavonásáig
az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Társzolgáltatások elszámolásával kapcsolatban,	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének c) pontja az adórendelet 70. bekezdésének (1) bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége).	az adó esedékességének naptári évétől számított 5 év elteltével

amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban erre szükség van.		
az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Társaság szolgáltatások elszámolásával kapcsolatban, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban erre szükség van.	az GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének c) pontja a lengyel számviteli törvény 74. bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége)	5 év, a Tranzakció pénzügyi évét követő év elejétől számítva, amelyben a Tranzakcióra sor került.
a szerződésből eredő vagy a Kísérő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos követelések kivizsgálása és kivédése, beleértve a követelések behajtását, a peres, választottbírói és közvetítői eljárásokat is.	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság jogainak védelme)	A szolgálat befejezését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig.
A Családi Csoportok funkció használata	A GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége)	A szolgáltatási szerződés teljesítéséig

Felhasználói támogatás és kapcsolatfelvételi űrlap

Ha Ön kapcsolatba lép a Társaság szervizosztályával, akár kimenő, akár bejövő hívás keretében, beleértve a Társaság segélyvonalának telefonhívását is, a Társaság a Platformok üzemeltetése során feldolgozhatja (pl. tárolhatja vagy elemezheti) az Ön személyes adatait.

A Társaság akkor is gyűjtheti az Ön személyes adatait, ha Ön az Allegron elérhető eszközökön keresztül lép kapcsolatba velünk, beleértve az Allegron elérhető kapcsolatfelvételi űrlapot. Ezek a Személyes adatok szükségesek ahhoz, hogy a Társaság kapcsolatba léphessen Önnel, és hogy Ön kapcsolatba léphessen más Felhasználókkal, az Allegro működéséhez közvetlenül kapcsolódó célokból, például egy Tranzakció keretében történő áruvásárlási szerződés megkötésével kapcsolatban. A Társaság által biztosított kapcsolatfelvételi űrlap nem használható a Tranzakció végrehajtásához nem kapcsolódó magánlevelezésre, és annak ilyen célú felhasználása az Általános Szerződési Feltételek megsértésének minősülhet. A törvénysértések, többek között a tisztességtelen gyakorlatok megelőzése érdekében a Társaság adatokat gyűjt a fent meghatározott űrlapon keresztül történő kommunikációról. A Társaság speciális szoftver segítségével elemezheti és blokkolhatja a felhasználók között a fent meghatározott kapcsolattartási űrlapon keresztül küldött üzenetek tartalmát is, különösen, ha azok spam jellegűek (kéretlen rekláminformációk), tiltott tartalmat tartalmaznak, pl. bűncselekmények elkövetésére való felhívást, vagy más módon veszélyeztetik a szolgáltatások vagy a funkciók biztonságát, pl. a fiók jelszavának jogellenes megszerzésére irányulnak, vagy sértik a Felhasználási feltételeket.

A Társasághoz intézett megkeresések kezelésével kapcsolatban. többek között a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük az Ön személyes adatait. Személyes adatai egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről többet megtudhat a jelen Szabályzat következő szakaszaiban.

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott megőrzésének (megőrzési időszak) célú időtartama

Kapcsolatfelvétel a Felhasználókkal, beleértve a szolgáltatások nyújtása, a Felhasználó kiszolgálása céljából, a rendelkezésre álló kommunikációs csatornákon keresztül, különösen e-mailben, telefonon és a közösségi média csatornákon (pl. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat), chatbot (automatikus válaszok nyújtása);	A GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges)	A szolgáltatás befejezéséig
A felhasználók által a felhasználói szolgáltatási részleghez és a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül közölt kérések kezelése, amennyiben ezek nem kapcsolódnak közvetlenül a szerződés teljesítéséhez.	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke, hogy válaszoljon a megkeresésekre)	A megkeresés vagy kérelem tárgyának megválaszolásáig vagy teljesítéséig.
A kommunikációs zavarok megelőzése	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a nyújtott szolgáltatások biztonságának garantálása)	A kommunikáció befejezéséig
Automatizált kommunikációs csatornák használata és fejlesztése (gépi tanulás)	A GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének f) pontja (az automatizált kommunikációs csatornák működéséért felelős algoritmus javítása).	A kérdéses üzenet elküldésétől számított 12 hónapos időtartamra
Szerződéses vagy szolgáltatással kapcsolatos követelések érvényesítése és védelme, beleértve a követelések behajtását, a peres, választottbírói és közvetítői eljárásokat is	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság jogainak védelme)	A szolgálat befejezését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig.

Hűségprogramok, versenyek, promóciós tevékenységek

A Társaság időről időre versenyeket vagy promóciós tevékenységeket szervez. Ezek az események magukban foglalhatják az Ön számára tartalom vagy szolgáltatás nyújtását is, cserébe az Ön személyes adatainak megadásáért vagy a kezelésükhöz való hozzájárulásáért. Ha Ön úgy dönt, hogy részt vesz egy ilyen eseményen, az Ön Személyes adatait (pl. elérhetőségi adatokat) a Társaság felhasználhatja az esemény zökkenőmentes lebonyolítása érdekében, például arra, hogy értesítse Önt a győzelméről. Az eseményeken önként részt vevő Felhasználók elérhetőségi adatait a Társaság a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban és az ilyen eseményekhez kapcsolódó célokra kezeli. A Platformokon belül a Felhasználók hűségprogramokhoz is csatlakozhatnak.

Ha Ön részt vesz egy programban, versenyen vagy promóciós eseményen, a Társaság az alábbi táblázatban foglaltak szerint használhatja fel az Ön személyes adatait. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletesebb szabályokat azonban az ilyen események külön szabályzata tartalmazhatja. Ezen túlmenően az Ön Személyes adatai egyéb célokra is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről bővebben az ÁSZF ezen szakaszának következő részeiben olvashat.

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
A hűségprogramban való részvétel lehetővé tevő szerződés megkötésére és szolgáltatásnyújtásra irányuló intézkedések megtétele.	a GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges), vagy ha Ön nem szükséges, nem kötelezően megadandó személyes adatokat ad meg - a GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének a) pontja (hozzájárulás).	a hűségprogramban való részvételének megszűnéséig, illetve a választható személyes adatok esetében a hozzájárulás visszavonásáig.
Versenyen vagy promóciós akcióban való részvétel lehetővé tétele	GDPR 6.(1)f) pont (jogos érdek, amely a nyilvános ígéretből eredő kötelezettségek teljesítéséből, versenyek szervezéséből vagy hasonló tevékenységekből áll, beleértve a Társaság márkájának népszerűsítését célzó tevékenységek végrehajtásával kapcsolatosakat is).	a versenyben való részvétel (pl. díjkiosztás) vagy promóciós akció befejezéséig, vagy a hatékony kifogás benyújtásáig.
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Tranzakciókra felszámított jutalék elszámolása tekintetében.	A GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének c) pontja az adórendelet 70. bekezdésének (1) bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége).	az adó esedékességének naptári évétől számított 5 év elteltével
Az adó- és számviteli szabályokból eredő törvényi kötelezettségek teljesítése a Tranzakciókra felszámított jutalék elszámolása tekintetében.	az GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének c) pontja a lengyel számviteli törvény 74. bekezdésével összefüggésben (jogi kötelezettség teljesítésének szükségessége)	5 év, a Tranzakció pénzügyi évét követő év elejétől számítva, amelyben a Tranzakcióra sor került.
A megkötött szerződésből eredő vagy a rendezvényen való részvétel lehetővé tételével/a rendezvény lebonyolításával kapcsolatos követelések érvényesítése és védelme, beleértve a követelések behajtását, a peres, választottbírói és közvetítői eljárásokat is.	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság jogainak védelme)	A rendezvényen való részvételtől/teljesítésétől számított 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig.

Marketingtevékenységek

A Társaság az Ön Személyes adatait marketing célokra is felhasználhatja, beleértve azt az esetet is, amikor Ön megadja vagy hozzájárul a Személyes adatainak kezeléséhez. Cserébe a Társaság tartalmat vagy szolgáltatásokat nyújt Önnek. Az ilyen tevékenységek a következőkből állhatnak:

- olyan marketing tartalmak megjelenítése a Platformokon vagy a Mobilalkalmazáson, amelyek nem az Ön preferenciáira szabottak (kontextuális reklám). Ha a személyes adatokat kontextuális reklámok megjelenítésére használják, akkor az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekének teljesítésével összefüggésben történik, a Társaság saját tevékenységeinek vagy harmadik felek tevékenységeinek népszerűsítése érdekében;
- az Ön preferenciáihoz igazított marketing tartalom megjelenítése, beleértve az ajánlatok kategóriáinak vagy egyedi ajánlatoknak a Platformok beállításában vagy harmadik fél szolgáltatásainak beállításában történő testreszabását a Platformokon végzett tevékenysége alapján (viselkedésalapú reklám). Az Ön személyes adatait, beleértve a süti és más hasonló technológiák segítségével gyűjtött személyes adatokat is, a Társaság és harmadik felek ezt követően marketingcélokból kezelik. Ilyen kezelésre csak akkor kerül sor, ha Ön ehhez hozzájárulását adta, amelyet bármikor visszavonhat. További információkért kérjük, tekintse meg az ÁSZF IV. részét;
- marketing tartalmak (kontextuális és viselkedésalapú) megjelenítése harmadik fél platformüzemeltetők (pl. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited) Apróhirdetési felületein az Ön Platformon végzett tevékenysége, valamint a Fiókjához rendelt e-mail címe vagy telefonszáma vagy mobilkészülék azonosítószáma alapján, hogy Önt a harmadik fél üzemeltetője mint felhasználóját azonosítani tudja (kivéve a Junior Fiókokat). A személyes adatok továbbítása hashelt formában történik, ami azt jelenti, hogy ha Ön nem regisztrált az adott harmadik fél üzemeltető platformján, vagy más azonosító adatokkal van regisztrálva, a harmadik fél platform üzemeltetője nem fogja elolvasni a neki továbbított adatokat. Az ilyen intézkedésekre a Társaság jogos érdeke alapján kerül sor, és Ön bármikor tiltakozhat ellenük;
- egyéb áruk vagy szolgáltatások közvetlen marketingje (kereskedelmi információk elektronikus úton történő küldése vagy egyéb marketingtevékenységek) különböző elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül, többek között e-mailen, SMS/MMS-en és push-on keresztül. Telefonon keresztül is felvehetjük Önnel a kapcsolatot. Az ilyen tevékenységeket a Társaság jogos érdeke vagy a Társasággal együttműködő szervezetek jogos érdeke, különösen a Társszolgáltatások terén, valamint az Ön hozzájárulása alapján végezzük, hogy a fent meghatározott kommunikációt vagy információt megkapja. Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását.
- elégedettségi felmérések küldése a Társaságnak a Heureka platform üzemeltetője által biztosított "Vevők által ellenőrzött" programban vagy a Zboží platform üzemeltetője által vagy bármely más szervezet vagy szervezetek által biztosított hasonló programban való részvételével kapcsolatban. Miután ehhez hozzájárultál, e-mailben kapsz egy elégedettségi felmérést az általad, mint Vevő által megkötött minden egyes Tranzakcióval kapcsolatban. A Heureka platform üzemeltetője, a Zboží platform üzemeltetője vagy a Társasággal együttműködő más hasonló szervezet, amely a Társaság adatfeldolgozójaként jár el, megkapja a Társaságtól az e-mail címedet és a megvásárolt Árukkal kapcsolatos információkat. A személyes adatokat az elégedettségi felmérés elküldésén és a konverziómérés végrehajtásán kívül semmilyen más célból nem dolgozzuk fel. Az ilyen kezelésre a Társaság jogos érdeke alapján kerül sor, hogy felmérje az elégedettségi szintedet a Tranzakcióval és a megvásárolt Árukkal kapcsolatban, valamint hogy a hozzájárulásod alapján, a fenti felméréseket megkapd. Bármikor visszavonhatod

hozzájárulásodat. Ezenkívül bármikor lemondhatsz az elégedettségi felmérésekről az elégedettségi felmérésen belüli linkre kattintva, amely esetben nem kapsz újabb elégedettségi felmérést.

Marketingtevékenységeinkkel kapcsolatban az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük az Ön személyes adatait. Személyes adatai egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről többet megtudhat a jelen szabályzat következő szakaszaiban.

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
kontextusfüggő reklámok megjelenítése (a Társaság saját vagy harmadik fél szolgáltatásainak vagy áruinak közvetlen marketingje)	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése)	Amíg nem hagyja abba a platformok vagy a mobilalkalmazás használatát.
viselkedésalapú reklámok megjelenítése a korábban megtekintett tartalmak alapján, az ajánlatok kategóriáinak vagy egyedi ajánlatoknak a Platformok beállításában vagy harmadik fél szolgáltatásainak beállításában történő testreszabása a Platformokon végzett tevékenység alapján.	a GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének f) pontja a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 339. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a megadott hozzájárulással kapcsolatban).	Amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását (a elektronikus hírközlési törvény), vagy nem emel hatékony kifogást személyes adatainak kezelésével szemben.
Ajánlatok megjelenítése harmadik fél platformüzemeltetők Apróhirdetési felületén az Ön Fiókjához rendelt telefonszáma vagy e-mail címe vagy mobilkészülék azonosítószáma alapján.	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése)	Amíg Ön nem hagyja abba a Platformok vagy a Mobilalkalmazás használatát, vagy nem emel hatékony kifogást a Személyes adatai kezelése ellen.
A Felhasználókkal való kapcsolatfelvétel engedélyezett marketingtevékenységek céljából, a rendelkezésre álló elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül, beleértve az e-mailt, az SMS/MMS-t és a push-t. Telefonos kapcsolatfelvétel	a GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének f) pontja az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló lengyel törvény 10. bekezdésével vagy a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 398. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik fél áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a jóváhagyott kommunikációs csatornával kapcsolatban).	Amíg Ön vissza nem vonja a kommunikáció vagy tájékoztatás fogadására vonatkozó hozzájárulását (az elektronikus hírközlési törvény vagy a távközlési törvény rendelkezései alapján), vagy amíg Ön ténylegesen nem tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen.

Elemző és statisztikai tevékenységek és felmérések

A Társaság az Ön személyes adatait elemzési és statisztikai célokra kezelheti. Ilyen esetben az Ön Személyes adatait tevékenységelemzések elvégzésére, az Ön vásárlási preferenciáinak

meghatározására, valamint a Társaság szolgáltatásainak funkcionalitásának és minőségének javítására használjuk fel. Az, hogy a Társaság képes legyen a cookie-k és hasonló technológiák segítségével gyűjtött információkat analitikai és statisztikai célokra feldolgozni, a Felhasználó hozzájárulásától függ, hogy az ilyen információkat a Felhasználó végberendezésében tárolja. További információkért lásd az ÁSZF IV. részét.

A Felhasználóknak e-mailben küldött vagy közvetlenül a Platformokon elérhetővé tett felmérések révén a Társaság személyes adatokat gyűjt a Felhasználóktól, amelyek felhasználhatók a Felhasználói preferenciák kutatására és a Társaság ajánlatainak az elvárásaikhoz való igazítására. Az ilyen Személyes adatokat statisztikai elemzések összeállításához is felhasználják. Ezen túlmenően az Allegro Akadémiával kapcsolatban a Felhasználói fiókokon belül az Allegro Akadémiával kapcsolatban nyújtott képzésekkel kapcsolatos felméréseken keresztül gyűjtött Személyes adatok felhasználhatók arra, hogy a Társaság népszerűsítse az ilyen képzéseket.

Elemző és statisztikai tevékenységeinkkel kapcsolatban az Ön személyes adatait az alábbi táblázatban leírt elvek szerint kezeljük. Személyes adatai egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve különösen a nyújtott szolgáltatások biztonságát, amelyekről többet megtudhat a jelen szabályzat következő szakaszaiban.

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
Statisztikai elemzések elvégzése	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználók tevékenységének elemzése, beleértve a korábbi tevékenységeket is, a nyújtott szolgáltatások optimalizálása érdekében).	Személyes adatainak más aktív adatkezelési céllal kapcsolatos tárolásának megszüntetéséig, vagy amíg Ön nem emel hatékony kifogást Személyes adatai kezelése ellen (de legfeljebb a Társaság szolgáltatásainak megszűnését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig).
a Platformok forgalmának kezelése, beleértve a Felhasználók tevékenységének nyomon követését, amely többek között a kulcsszavas kereséseket és a közzétett ajánlatokat is magában foglalja.	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználók tevékenységének elemzése a nyújtott szolgáltatások optimalizálása érdekében).	A személyes adatok kezelése valós időben történik, és ezért mindaddig tárolásra kerülnek, amíg a Felhasználó be nem fejezi a Társaság által a Platformokon nyújtott szolgáltatások igénybevételét (azaz amíg el nem hagyja a honlapot).
felmérések, kutatások és elemzések elvégzése a platformokon, többek között a működés, a rendelkezésre álló szolgáltatások teljesítményének javítása vagy a látogatók főbb érdeklődési körének és igényeinek felmérése tekintetében.	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználók tevékenységének elemzése a nyújtott szolgáltatások optimalizálása érdekében).	A személyes adatok kezelése valós időben történik, ezért azokat mindaddig tárolják, amíg a Felhasználó be nem fejezi a Társaság által a Platformokon nyújtott szolgáltatások használatát (azaz amíg egy felmérés, kutatás vagy elemzés be nem fejeződik...).

A szolgáltatások biztonságának biztosítása és az Általános Szerződési Feltételek betartatása

Amennyiben ez a szolgáltatások biztonságának biztosításához szükséges, beleértve az informatikai erőforrásokat vagy a biztonságot, beleértve a Felhasználók, szolgáltatások vagy funkciók biztonságát, a Társaság jogosult automatikusan megszerezni és rögzíteni az Ön személyes adatait, amelyeket a webböngészők vagy az Ön eszköze továbbít a szerverre a Platformok vagy a Mobilalkalmazás használata során.

A megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében a Társaság a webböngészők vagy az Ön eszközei által a szerverre továbbított személyes adatokat (amelyek különösen az Ön eszközének műszaki elemeit, a böngésző beállításait és az Allegron való viselkedésének részleteit tartalmazzák) úgy szerzi meg és rögzíti, hogy az Ön által használt eszközök vagy alkalmazáspéldányok egyedi digitális "ujjlenyomatát" hozza létre. A Társaság az ilyen digitális "ujjlenyomatot" felhasználhatja az Ön további hitelesítésére. Ezek a tevékenységek lehetővé teszik a csalások és visszaélések megelőzését.

A visszaélések, a jó erkölcsöt, az Allegro ÁSZF-et, a vonatkozó törvényeket (beleértve a nemzeti vagy nemzetközi korlátozó intézkedéseket) sértő, vagy az Allegro biztonságát hátrányosan befolyásoló, illetve más Felhasználókat károsító csalárd tevékenységek megelőzése érdekében automatikusan kezeljük az Ön Allegrotevékenységére, más fiókokhoz való kapcsolódására, valamint az Ön által használt funkciókra és eszközökre vonatkozó személyes adatokat.

A fent meghatározott helyzetek ellensúlyozása érdekében az Ön egyedi ügyében automatizált adatkezelésen alapuló döntéseket hozunk, beleértve a profilalkotást is.

Ezen intézkedések hatása lehet a szolgáltatások vagy funkciók használatának korlátozása, pl. a Fiók és egyes funkcióinak automatikus felfüggesztése/felfüggesztése, a programokban való részvétel megakadályozása/engedélyezése, a felhalmozott pénzeszközök visszavonása, a kiadott megjegyzések törlése vagy a jutalékok újraszámítása.

A postai szolgáltatóként eljáró Allegro a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően teljesíti a különleges korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó kötelezettségeket, ideértve a szankciós listákon szereplő személyek vagyonának befagyasztásának kötelezettségét is.

Személyes adatait az alábbi táblázatban leírt elvek szerint kezeljük.

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
Az általunk elektronikusan az Ön számára nyújtott szolgáltatások vagy funkciók biztonságának és a forgalom biztonságának biztosítása.	GDPR 6. (1) b) pont (a szerződés teljesítéséhez szükséges, a nemzeti kiberbiztonsági rendszerről szóló lengyel törvény értelmében az online kereskedési platform szolgáltatás	Amíg a Felhasználó meg nem szünteti a szolgáltatások használatát.

	digitális szolgáltató általi nyújtásának követelményeivel összhangban).	
A csalás, a visszaélések, a jó erkölcsöt, az Allegro magatartási szabályait, az alkalmazandó törvényeket sértő vagy a biztonságot hátrányosan befolyásoló cselekmények elleni fellépés.	GDPR nyilatkozat 6. bekezdés (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges a Társaság és a felhasználók biztonságának támogatása és a visszaélések megelőzése szempontjából).	Amíg a Felhasználó meg nem szünteti a szolgáltatások használatát.
Az Allegro által nyújtott szolgáltatásokhoz vagy funkciókhoz való hozzáférés korlátozásának szükségességével kapcsolatos jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, meghatározott jogszabályok alapján.	GDPR 6.(1)c) pont (meghatározott jogszabály szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)	Amíg a Felhasználó meg nem szünteti a szolgáltatások használatát.
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemmel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése	6. szakasz 1. levél c) GDPR kapcsolódóan tréfa. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló törvény 117-119	A pénzmosás elleni szabályozásban előírt utolsó elemzés időpontjától számított 5 év, kivéve azokat az eseteket, amikor a felügyeleti hatóság a személyes adatok hosszabb tárolását rendeli el.

IV. RÉSZ: IP-CÍM, SÜTIK, HELYMEGHATÁROZÓ ÉS MOBILESZKÖZ-AZONOSÍTÓ SZÁMOK ÉS PROFILALKOTÓ INFORMÁCIÓK

A Társaság a Platformok üzemeltetése során az Ön személyes adatait olyan technológiák segítségével gyűjtheti, mint a cookie-k, nyomkövető pixelek és helyileg megosztott objektumok (pl. az Ön böngészőjében vagy eszközén). Arról, hogy a Társaság hogyan használja ezeket a technológiákat, itt írunk részletesen: <https://allegro.hu/feltetelek/cookie-szabalyzat-8dIB0BEZGhb>.

A Mobilalkalmazás és az Allegro Lokalnie információkat gyűjt az Ön aktuális eszközének helyéről, amennyiben Ön ilyen Személyes adatokat ad meg nekünk. Ezeket a Személyes adatokat a Társaság csak akkor tárolja, ha Ön használja rajtuk a távfelvételi lehetőséget. A helyadatok gyűjtése előtt Öntől hozzájárulását fogjuk kérni. Itt írunk részletesen arról, hogy a Társaság hogyan használja fel a személyes helyadatokat: <https://allegro.pl/regulaminy/udostepnianie-lokalizacji-yVx7ezEWySE>.

A mobilalkalmazás a Google-fiók szolgáltatást használja a Felhasználó eszközének hitelesítésére és a Felhasználó személyazonosságának megerősítésére. A hitelesítési és ellenőrzési folyamat során a Felhasználó semmilyen személyes adatát nem továbbítja e szolgáltatás üzemeltetőjének.

A III. részben megjelölt adatkezelési célok elérése érdekében, különösen marketing- és elemzési tevékenységek végzése érdekében, valamint a Fiók működtetésével kapcsolatban a Társaság bizonyos esetekben profilalkotást alkalmaz. Ez azt jelenti, hogy a Személyes adatok automatikus kezelése révén értékeljük a Felhasználókra vonatkozó kiválasztott tényezőket és információkat, különösen az Allegron végzett tevékenységeket, többek között az elvégzett vásárlások, a megtekintett ajánlatok előzményei és

az igénybe vett szolgáltatások alapján, annak érdekében, hogy elemezzük viselkedésüket vagy előrejelzést készítsünk a jövőre vonatkozóan. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy a megjelenített tartalmat jobban a Felhasználó egyéni preferenciáihoz és érdeklődési köréhez igazítsuk.

V. RÉSZ. A FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Lehetővé tesszük, hogy a Felhasználók a GDPR által biztosított valamennyi jogukat, azaz a GDPR 15-22. bekezdésében leírt jogukat is gyakorolhassák. Az alábbiakban minden egyes ilyen jog részletes leírását mellékeljük.

A személyes adataihoz **való hozzáférés joga** lehetővé teszi, hogy tájékoztatást kapjon a Társaságtól az Ön személyes adatainak a Társaság általi kezeléséről, ideértve különösen a kezelés céljait és jogalapját, a tárolt adatok körét, azokat a szervezeteket, amelyeknek az Ön adatait továbbítják, valamint a tervezett törlési dátumot.

Ön élhet a személyes adatai másolatának **megszerzéséhez való jogával**, hogy másolatot kapjon a Társaság által kezelt személyes adatairól.

Ön élhet a személyes adatai **helyesbítéséhez való jogával**, ha azt észleli, hogy személyes adatai helytelenek vagy hiányosak. Ebben az esetben vállaljuk, hogy kijavítjuk a kezelt Személyes adatokban lévő ellentmondásokat vagy hibákat, és kiegészítjük azokat, ha hiányosak.

A személyes adatok törléséhez való jogát gyakorolhatja, ha: Személyes adatai már nem szükségesek azokhoz a célokhoz, amelyekhez azokat a Társaság gyűjtötte vagy egyéb módon kezelte; Ön visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, vagy tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, és a kezelésének nincs más jogalapja; személyes adatainak kezelése jogellenes. A törléshez való jogának gyakorlásához először is szüntesse meg a szerződését. A Személyes adatok törléséhez való jogának gyakorlásával kapcsolatos részletes információkat ezen a [címen talál](#).

Ön gyakorolhatja a **személyes adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát**, ha: Ön tudomására jut, hogy személyes adatai pontatlanok - kérheti, hogy korlátozzuk személyes adatai kezelését egy bizonyos időre, hogy ellenőrizni tudjuk a személyes adatok pontosságát; személyes adatait jogellenesen kezelik, de Ön nem kéri azok törlését; személyes adataira már nincs szükségünk, de szükségünk lehet rájuk egy követelés védelméhez vagy érvényesítéséhez; Ön tiltakozik személyes adatai kezelése ellen - amíg meg nem állapítjuk, hogy a mi oldalunkról a jogos okok felülírják-e az Ön tiltakozásának okait.

Ön gyakorolhatja az **adathordozhatósághoz való jogát**, ha az Ön személyes adatainak feldolgozása az Ön hozzájárulásán vagy az Ön és a Társaság közötti szerződéses kapcsolaton alapul, és ha a kezelés automatizált eszközökkel történik.

Ön bármikor élhet azzal a **jogával, hogy tiltakozhat a személyes adatok marketing célú kezelése ellen**, ha az Ön személyes adatait marketing céllal dolgozzák fel, anélkül, hogy a tiltakozást indokolnia kellene.

Ön bármikor élhet azzal a **jogával, hogy az Ön** különleges helyzetével kapcsolatos okokból **tiltakozhat** személyes **adatai kezelésének más céljai ellen**, ha személyes adatait a Társaság jogos érdekei alapján (pl. elemzési vagy statisztikai célokra) dolgozzák fel. Az ezzel kapcsolatos kifogásnak tartalmaznia kell az indoklást.

Ön bármikor élhet a hozzájárulása **visszavonásához való jogával**, ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzák fel, de ez nem érinti a visszavonása előtt végzett kezelés jogszerűségét.

Ön bármikor élhet az **emberi beavatkozáshoz való jogával, kifejtheti álláspontját és megtámadhatja az Önnel szemben hozott automatikus döntést, ha Önnel** szemben automatikusan olyan döntést hoztak, amely joghatással jár, vagy hasonlóan jelentős mértékben érinti Önt.

A fenti rendelkezések ellenére külön eljárási kézikönyvet készítettünk azon Felhasználók számára, akik élni kívánnak a GDPR által biztosított jogaikkal. Ez a dokumentum részletesen leírja, hogy a Felhasználók hogyan gyakorolhatják jogaikat a Társasággal szemben, és ezen a címen érhető el.

Ha él a személyes adatai profilalkotása elleni **tiltakozáshoz való jogával, akkor** ki kell jelentkeznie az összes eszközéről, és törölnie kell a sütiket azokról (egyes esetekben a folyamat akár 48 órát is igénybe vehet). A sütik törlésére vonatkozó utasítások a Sütikre vonatkozó szabályzatban találhatók ezen a címen.

Az adatvédelmi tisztviselővel a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül is felveheti a kapcsolatot (ha Ön Vevő, a címen, ha pedig Eladó, a címen).

Ne feledje továbbá, hogy **joga van panaszt tenni a** személyes adatai kezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatóságnál, amely a Személyes Adatok Védelméért Felelős Hivatal elnöke (cím: Személyes Adatvédelmi Hivatal elnöke, Stawki utca 2, 00-193 Varsó).

VI. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

A Társaság az **Ön személyes adatait a következő harmadik feleknek adhatja át:**

- a Társasággal együttműködő, honlapokat üzemeltető vagy internetes alkalmazásokat (beleértve a mobilalkalmazásokat is) nyújtó szervezetek számára, a Felhasználók ajánlatainak Apróhirdetési jellegű kategóriákban történő közzététele érdekében;
- a Társasággal együttműködő, a Tranzakciókkal kapcsolatos vélemények összehasonlítását lehetővé tevő honlapokat üzemeltető vagy online alkalmazásokat (beleértve a mobilalkalmazásokat is) nyújtó szervezetek, hogy felmérések segítségével véleményeket gyűjtsenek a Platformokon megkötött Tranzakciókkal kapcsolatban;
- a Társasággal együttműködő, a Társszolgáltatások részeként pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó szervezetek számára, az Ön hitelképességének felmérése és az Ön hitelkockázatának elemzése, valamint esetlegesen hitelnyújtás céljából, az Ön által kötött szerződés teljesítése céljából, beleértve a tartozások behajtását is;

- a Társasággal együttműködő szervezetek, amelyek honlapok működtetésével vagy internetes alkalmazások (beleértve a mobilalkalmazásokat is) biztosításával támogatják a regisztrációs folyamatot vagy a Fiók használatát.

A Társaság együttműködhet harmadik felekkel, pl. a személyes adatok tárolására szakosodott szolgáltatókkal, elemzési szolgáltatásokkal, követelésbehajtási szolgáltatásokkal, annak érdekében, hogy ezek a szervezetek szolgáltatásokat nyújtsanak a Társaság számára. Ebben az esetben ezek a szervezetek nem jogosultak az Ön Személyes adatait saját céljaikra felhasználni (a Személyes adatok kezelése mindig a Társaság nevében és javára történik), és tevékenységükre a vonatkozó jogszabályok és a jelen Adatvédelmi szabályzat rendelkezései vonatkoznak;

Az együttműködés kiterjed a következőkre:

- információk tárolása és elérése: az Ön eszközén már tárolt információk, például reklámaponositók, eszközazonosítók, cookie-k és hasonló technológiák tárolása vagy az azokhoz való hozzáférés;
- Személyre szabás: az információk gyűjtése és kezelése az Ajánlatok és/vagy tartalmak személyre szabása érdekében a honlapokon vagy alkalmazásokban;
- Apróhirdeteskiválasztás, -kézbesítés és jelentéskészítés: információk gyűjtése és azok kombinálása a korábban gyűjtött információkkal, hogy kiválasszuk és kézbesítsük Önnek az Ajánlatokat, és mérjük azok hatékonyságát (mely Ajánlatokat, milyen gyakran, mikor és hol mutatták meg, és hogy Ön végzett-e bármilyen, az apróhirdetéssel kapcsolatos műveletet, beleértve például az apróhirdetésre való kattintást vagy a vásárlást);
- adósságbehajtási eljárás lefolytatása;
- e-learning képzést lehetővé tevő szolgáltatások nyújtása,
- Támogatási/javítási szolgáltatások nyújtása az Allegro rendszeren leadott megrendelésekhez.

A Társaság az Ön személyes adatait más szervezetek (például, de nem kizárólagosan, szállítási szolgáltatásokat nyújtó szervezetek) **számára is hozzáférhetővé teheti**, ha ez szükséges ahhoz, hogy olyan szerződést kössenek vagy teljesítsenek, amelyben Ön is részt vesz, vagy hogy támogassák/javítsák az Allegronál leadott megrendelések teljesítését, ami különösen a következőket foglalja magában:

- a végrehajtási megbízás elfogadása,
- a szállítmány csomagolása,
- a szállítmány kézbesítése a megadott címre, beleértve a szállítmány állapotának nyomon követésére vonatkozó információkat.

A fent meghatározott esetekben azok a szervezetek, amelyekkel az Ön személyes adatait megosztják, az **Ön személyes adatainak külön adatkezelőivé válhatnak**.

Személyes adatait megosztjuk az Ön által a Platformokon kötött Tranzakciókban részt vevő felekkel (a Jótékonyági Ajánlatok részeként kötött Tranzakciók esetében a Jótékonyági Szervezetekkel is - az Általános Szerződési Feltételek 17. sz. Függelékében meghatározottak szerint), valamint olyan szervezetekkel, amelyek támogatnak minket az elektronikus szolgáltatások nyújtásában, azaz amelyek fizetési szolgáltatásokat, hitelszolgáltatásokat, biztosítási szolgáltatásokat nyújtanak, tanácsadási vagy könyvvizsgálati szolgáltatásokat végeznek, támogatják a Felhasználói szolgáltatásokat, támogatják az Ajánlatok promócióját, együttműködnek a marketingkampányokban.

Az Allegro üzenőközpontban folytatott kommunikáció során **megosztjuk** az Ön személyes adatait az Ön képének (profilkép) tekintetében **más Felhasználókkal**.

A Társaság a törvény értelmében a törvény esetleges megsértésével kapcsolatos vizsgálatokkal összefüggésben, illetve az Általános Szerződési Feltételek egyéb lehetséges megsértése elleni küzdelem érdekében (beleértve az Allegro csalással és visszaélésekkel kapcsolatos vizsgálatokat is) **megoszthatja az Ön személyes adatait a hatóságokkal**.

Az elfogadott Társasági szabályzat részeként a Társaság vállalja, hogy nem adja el a Felhasználók személyes adatait. A Társaság vagy annak bármely részének átszervezése vagy értékesítése, valamint a vagyon teljes vagy jelentős részének új tulajdonosra történő átruházása esetén a Felhasználók személyes adatai, beleértve az Ön személyes adatait is, **átkerülhetnek az új tulajdonoshoz a Platformok, a Mobilalkalmazás vagy a Társszolgáltatások folyamatos nyújtásának biztosítása érdekében**.

Az Ön hozzájárulásával a Társaság az **Ön személyes adatait a charity.allegro.pl platformon megosztja** társadalmi szervezetekkel annak érdekében, hogy megköszönhessék Önnek az adományozását.

A Családi Csoport funkció használatával és a meghívók küldésével kapcsolatban az Ön adatai továbbításra kerülnek az Ön által a Családi Csoportba meghívott személyek (meghívottak) számára - az általunk továbbított meghívóban: Az Ön fiókjában megadott neve és e-mail címe.

Ezen túlmenően a Családi Csoport meghívó címzettnek történő elküldésének kezdeményezésével a Felhasználó megbízza a Társaságot, hogy az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint kezelje a Családi Csoport meghívó címzettjének e-mail címét a meghívó kézbesítése és a Családi Csoport Funkció használatának lehetővé tétele céljából.

Azzal, hogy a Felhasználó kezdeményezi a Családi Csoport meghívójának elküldését egy címzettnek, hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a címzett személyes adatainak kezelését egy másik (későbbi) adatkezelőre bízza (továbbfeldolgozás) a meghívó címzettnek történő kézbesítése céljából.

A Társaság a meghívók címzettjeinek személyes adatait az erre vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kezeli, és vállalja, hogy:

a. a meghívó címzettjének e-mail címének kezelése kizárólag annak eredményeképpen, hogy a Felhasználó kezdeményezte a meghívó elküldését a Családi Csoportba a címzettnek (figyelembe véve a GDPR 28. bekezdés (3) bekezdés a) pontjának rendelkezéseit);

b. biztosítja, hogy a meghívók címzettjeinek személyes adatainak kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy megfelelő jogi titoktartási kötelezettség alá tartoznak,

c. megtesz (végrehajt) minden megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a technika állását, a végrehajtás költségeit, az adatkezelés jellegét, hatályát, összefüggéseit és céljait, valamint a természetes személyek jogainak és szabadságainak megsértésének különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében, beleértve, de nem kizárólagosan:

- i. biztosítja a kezelő rendszerek és szolgáltatások bizalmosságának, integritásának, rendelkezésre állásának és rugalmasságának folyamatos biztosítására való képességet,
- ii. rendszeresen teszteli, méri és értékeli a kezelés biztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságát,
- iii. a GDPR 28. bekezdésének (2) és (4) bekezdése szerinti másik adatkezelő felhasználási feltételeinek való megfelelés.

A meghívó címzettje személyes adatainak kezelésére a meghívó címzettjével való kommunikáció azon időszakában kerül sor, amely a meghívó címzett általi elfogadását vagy elutasítását megelőzően zajlik. A meghívás elutasítása esetén a Társaság a meghívás címzettjének e-mail címét tárolja a Felhasználó által ugyanarra az e-mail címre küldött meghívások gyakoriságának nyomon követése érdekében, de legfeljebb 30 napig. Ezen túlmenően a Társaság a meghívó címzettjének e-mail címét tárolhatja, amennyiben az alkalmazandó jogszabályok előírják a Társaság számára az e-mail cím további tárolását az ilyen jogszabályokból eredő megőrzési időszakokig.

A Fiókbeállítások részeként és a Családi Csoport funkció Felhasználó általi használatával kapcsolatban a Társaság a Családi Csoport tagjai és a Családi Csoport szervezője számára a Családi Csoport többi résztvevőjének alábbi személyes adatait jeleníti meg:

a. A Családi Csoport szervezője megjeleníti: a Felhasználó fiókban elérhető profilképét, a Felhasználó által a fiókban megadott nevet és az e-mail címet, a megnevezést: felnőtt, fiatal vagy gyermek.

b. Családi Csoporttag: a Felhasználó Fiókban elérhető profilképe, a Felhasználó által a Fiókban megadott keresztnév, egy másik Családi Csoporttag domain nélküli e-mail címe, a Családi Csoport szervezőjének e-mail címe és a megnevezés: felnőtt, fiatal vagy gyermek.

Mivel meg kell akadályozni, hogy a webrobotok bizonyos funkciókat elvégezzenek a Platformokon, a saját és a feldolgozóink eszközei mellett a Google Ireland Ltd. által biztosított Google reCAPTCHA megoldást is használjuk. A funkció a hardver- és szoftverinformációk (például eszköz- és keresőmotoradatok) megszerzésén és a Google által végzett független elemzésén alapul.

A reCAPTCHA szolgáltatás használatával kapcsolatban gyűjtött információkat a Google a funkciók biztosítása, fenntartása és javítása, valamint általános biztonsági célokra használja fel.

A Társaság anonimizált személyes adatokat (azaz olyan **adatokat**, amelyek nem azonosítják a konkrét felhasználókat) harmadik fél szolgáltatókkal, megbízható partnerekkel vagy kutatóintézetekkel

osztathat meg annak érdekében, hogy az Ajánlatok és szolgáltatások vonzerejét a felhasználók számára jobban meghatározzák, hogy javítsák a Társaság vagy a fent meghatározott szervezetek által nyújtott szolgáltatások általános minőségét és hatékonyságát, vagy hogy részt vegyenek a széles körű társadalmi hasznot szolgáló kutatásokban.

Ha Ön a Társasági Fiókon keresztül értékesít, köteles, miután a Társaságtól megszerezte más, magánszemélynek minősülő Felhasználók személyes adatait, a GDPR szerinti összes kötelezettségének eleget tenni, beleértve a tájékoztatási kötelezettséget, és biztosítani, hogy a GDPR szerinti jogait gyakorolják.

VII. RÉSZ. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLI ORSZÁGOKBA

Az Ön személyes adatai az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbíthatók, többek között:

- DataDog, Inc, székhelye New York, Egyesült Államok, az e szervezet által kínált személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, amelyek célja a Társaság által az Allegron keresztül kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása,
- Khoros, LLC. székhelye San Francisco, Egyesült Államok, a <https://spolecznosc.allegro.pl/> oldalon elérhető közösség Felhasználók általi használatával kapcsolatban, amely a tagok közötti tudáscserét és kölcsönös segítségnyújtást szolgálja,
- Regulatory DataCorp Limited, amelynek székhelye Londonban, Nagy-Britanniában található, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemmel kapcsolatos elemzéseket támogató szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban,
- SFDC UK, Ltd (SalesForce), székhelye London, Egyesült Királyság, az e szervezet által kínált személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, a Társaság által az Allegron kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása érdekében.

Ugyanakkor az adatkezelőkkel való együttműködés részeként az adatkezelés további kiszervezésére kerülhet sor olyan szervezetekhez, amelyek az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba továbbíthatják. Az Allegro számára rendszeresen adatkezelést végző szervezetek közé tartoznak:

- EasyGenerator B.V., székhelye Rotterdam, Hollandia, az Allegro Academy-n keresztül elérhető e-learning szolgáltatások szolgáltatója,
- Google Cloud Poland sp. z o. o., székhelye Varsó, Lengyelország, a Google Workspace-ben található e-mail rendszer és eszközök használatával kapcsolatban, statisztikai és adminisztratív célokra, valamint az e szervezet által kínált személyesadat-feldolgozási szolgáltatások használatával kapcsolatban, amelyek célja a Társaság által az Allegro keretében kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása,

- Google Ireland Limited, Dublin, Írország, a Google reCAPTCHA mechanizmus biztonsági célú használatával kapcsolatban,
- INFOBIP sp. z o.o., székhelye Wrocław, Lengyelország, az e szervezet által SMS-üzenetek küldésére kínált személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban,
- A Microsoft Ireland Operations, Ltd., székhelye Dublin, Írország, az e szervezet által kínált személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, amelyek célja a Társaság által az Allegron keresztül kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása,
- A dublini székhelyű Meta Platforms Ireland Limited, Írország, az e szervezet által kínált hitelesítési szolgáltatások használatával kapcsolatban,
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce), székhelye Dublin, Írország, az e szervezet által a Társaság Allegron keresztül kínált szolgáltatásainak nyújtása érdekében nyújtott személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban,
- Snowflake Computing Netherlands, B.V., székhelye Amszterdam, Hollandia, az e szervezet által kínált személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, a Társaság Allegron keresztül kínált szolgáltatásainak nyújtása érdekében.

A Társaság mindig olyan mechanizmusok alapján működik, amelyek megfelelő szintű védelmet biztosítanak, többek között az Európai Bizottság által jóváhagyott, a személyes adatok harmadik országokban letelepedett adatkezelőknek történő továbbítására vonatkozó szabványos szerződéses záradékok alkalmazásával. Az ilyen záradékok másolatai a Társaságtól beszerezhetők a következő címen: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelven) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelven) vagy iod@allegro.hu (magyar nyelven).

Abban az esetben, ha a Felhasználó az Európai Gazdasági Térségen kívüli Eladóval köt Tranzakciót, a Személyes Adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre egy alkalommal, az adott Tranzakció megkötése érdekében kerülnek továbbításra. A Személyes Adatok továbbítása a Társaság és a Tranzakciót kötő Felhasználók közötti szerződés teljesítéséhez, valamint magának a Felhasználók közötti Tranzakciónak teljesítéséhez szükséges.

VIII. RÉSZ. A RENDELKEZÉSEK MÓDOSÍTÁSA

Szükség esetén a Társaság módosíthatja a jelen Adatvédelmi szabályzat rendelkezéseit. Ebben az esetben az ÁSZF 14.1. és 14.2. bekezdését kell megfelelően alkalmazni.

IX. RÉSZ. KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további információkért, beleértve az Adatvédelmi szabályzat hatályával kapcsolatos kérdésekre adott válaszokat is, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez. Itt találja az elérhetőségét:



e-mail cím: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (csehül) vagy iod@allegro.sk (szlovákul) vagy iod@allegro.hu (magyar nyelven),

postacím: Allegro sp. z o.o. adatvédelmi tisztviselője, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

Az adatvédelmi tisztviselővel a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül is felveheti a kapcsolatot (ha Ön Vevő, a címen, ha pedig Eladó, a címen).

6. sz. Függelék

6. sz. Függelék: Junior fiók szabályai

1. 18 év alatti természetes személyek, akik a saját országuk joga szerint korukból adódóan korlátozottan cselekvőképeselek:

Kor	Haza
13 év	Lengyelország
15 év	Csehország
15 év	Szlovákia
16 év	Magyarország

Junior Fiókhhasználók lehetnek.

2. A regisztrációhoz ki kell töltenie a vonatkozó űrlapot, amelyen ezen felül fel kell tüntetnie születési dátumát.

3. A regisztráció során a Junior Fiókhhasználó kijelenti, hogy az Allegro szerződéseket törvényes képviselője beleegyezésével köti meg.

4. A Junior fiók felhasználója vagy azok a személyek, akik törvény vagy szerződés alapján kötelesek felügyelni azt, felelősek a Junior fiók felhasználójának az Allegron belüli cselekedeteiért, különösen teljes körű felelősséggel tartoznak a Társasággal és harmadik felekkel szemben okozott károkért.

5. Az egyes szolgáltatások általános szerződési feltételeinek rendelkezései szerint a Junior Fiókhhasználó nem fér hozzá az Allegro összes szolgáltatásához és funkciójához,

6. A Junior fiókhhasználó nem vásárolhat vagy adhat el Árut a következő kategóriákba sorolt Tranzakciók keretében:

- Ingatlan;
- Erotika;
- Autók;
- Motorkerékpárok;
- Egyéb járművek és csónakok;
- Dohánytermék kiegészítők;
- Fegyverek;
- Légfegyverek;

- Sokkolófegyverek;
- Paprikasprék;
- Tűzijáték;
- Nem vényköteles gyógyszerek;
- Befektetési termékek;
- Arany gyűjtői érmék;
- Nem vényköteles állatgyógyászati készítmények.

7. A Junior fiókra vonatkozó korlátozásokat, amelyekre az 5. és 6. pont vonatkoznak fel kell oldani:

- a. automatikusan - amint a Junior fiók felhasználója betölti a 18. életévét, kivéve, ha a nemzeti jogszabályok ettől eltérő nagykorúsági korhatárt írnak elő,
- b. a Junior fiók felhasználójának dokumentált kérésére, a nagykorúság elérésekor, a törvényben meghatározott egyéb esetekben.

8. Amennyiben az eszközt a jelen pontban az 1. pontban meghatározott személy Céges fiókról használja, a Céges fiókra is az 5. és 6. pontban meghatározott Allegro-árak eladásával vagy vásárlásával kapcsolatos korlátozások vonatkozhatnak.

7A. számú Függelék

7A. számú Függelék. A PayU szolgáltatás feltételei

1. SZAKASZ. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS FELTÉTELEI

A PayU szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban "Általános Szerződési Feltételek") a kizárólag az Allegron keresztül tranzakciókat kötő Vásárlók által teljesített fizetések feltételeit határozzák meg.

1.1. Információk a PayU szolgáltatóról

A fizetési szolgáltatást (a továbbiakban: "PayU szolgáltatás") a Felhasználók számára nyújtó szervezet a PayU S.A., amelynek székhelye Poznań, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, bejegyezve a Poznańi Kerületi Bíróság - Nowe Miasto i Wilda (Poznań), Országos Bírósági Nyilvántartás 8. Kereskedelmi Osztálya által vezetett vállalkozói nyilvántartásba a 0000274399 KRS szám alatt, 7.789.000,00 PLN alaptőke, teljes egészében befizetve, adóazonosító száma (NIP): 779-23-08-495 (a továbbiakban: "Fizetési szolgáltató") A PayU szolgáltatás nyújtása során a Fizetési szolgáltató a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló lengyel 2011. augusztus 19-i törvény (a továbbiakban: törvény) értelmében pénzforgalmi szolgáltatóként jár el A Fizetési szolgáltatót a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság felügyeli (a PFSA iroda elérhetősége: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, postafiók 419, kapcsolattartási szám: (48) 22 262-58-00, knf@knf.gov.pl. Az Üzemeltető a lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság által vezetett nemzeti pénzforgalmi intézmények nyilvántartásába az IP 1/2012. szám alatt került bejegyzésre.

A PayU szolgáltatás főbb jellemzőinek áttekintése

1.2. A PayU szolgáltatás a törvényben meghatározott fizetési szolgáltatás, amelyen keresztül a Fizetéskezelő elfogadja a Vevő által a rendelkezésre álló fizetési csatornákon keresztül az Áruk kifizetésére teljesített készpénzfizetéseket, valamint az Eladó által a Vevők részére történő visszatérítésekre irányuló kifizetéseket, amelyeket a PayU által az Eladó részére fenntartott elszámolási eszközben regisztrál. A fent említett kifizetések az Eladók és a Vevők között a Tranzakciókban kötött megállapodásokból eredő pénzbeli kötelezettség esetén kerülnek átutalásra. Az Általános Szerződési Feltételek 4. számú Mellékletében felsorolt kategóriákba tartozó, értékesítési jutalékkal nem terhelt Tranzakciók nem kerülnek feldolgozásra a PayU szolgáltatáson keresztül.

1.3. Az 1.2. pontban említett fizetési szolgáltatást tartalmazó PayU szolgáltatás a Felhasználók részére a törvény értelmében vett keretszerződés alapján kerül nyújtásra, amelynek rendelkezéseit a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

1.4. A PayU szolgáltatásnyújtási szerződés (a keretszerződés) a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint a Társaság által az Allegro szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás megkötésével jön létre az Allegro Általános Szerződési Feltételek szerint.

1.5. A PayU szolgáltatás Felhasználók részére történő nyújtására vonatkozó megállapodás a Társaság által az Allegron a szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás időtartamára jön létre az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. pontjának rendelkezései szerint. A PayU szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás azonnali hatállyal megszűnik, ha - a 2. pontban leírt ellenőrzési eljárás eredményeként, valamint a megállapodás időtartama alatt később, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló törvénynek megfelelően (a politikailag veszélyeztetett személyekkel való megállapodás megkötése tekintetében) - a PayU szolgáltatás nyújtása a pénzforgalmi szolgáltató felső vezetésének jóváhagyásához kötött, és a fent említett törvényből eredő eljárások alkalmazása következtében a hozzájárulás nem kerül megadásra.

1.6. Az 1.3. és 1.4. bekezdésben említett keretmegállapodás szövege a <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/7> honlapon elérhető oly módon, hogy lehetővé tegye annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan formában történő reprodukálását.

1.7. A felhasználóknak nem kell bankszámlát nyitniuk ahhoz, hogy hozzáférhessenek a PayU szolgáltatáshoz és használhassák azt. Az ilyen számlán végrehajtott tranzakciók nem minősülnek a banktörvény szerinti banki műveleteknek.

1.8. A PayU szolgáltatás részeként:

a. A vásárlók az Allegron kínált árukért és egyéb szolgáltatásokért a Fizetési szolgáltató által rendelkezésre bocsátott és a pénzforgalmi szolgáltatók által támogatott fizetési csatornákon keresztül fizethetnek, pl.:

- a PayU szolgáltatás nyújtásában együttműködő bank vagy elfogadó által elfogadott fizetési kártya - a kiválasztott kategóriákba tartozó árukra történő fizetés esetén,
- a Fizetési szolgáltató által kínált egyéb fizetési módok.

b. A Felhasználók a megrendelésük után az Eladó által megadott bankszámlára vagy az Eladó számára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára történő átutalással teljesíthetnek kifizetéseket az 5.1. pontban foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

c. Az Allegro részeként nyújtott szolgáltatásokért a Társaságnak járó díjak és értékesítési jutalékok megfizetése, amennyiben a Társaság ilyen funkciókat tesz elérhetővé.

d. A Felhasználónak a Vállalattól járó összegeket az Allegro Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezései szerint kell elfogadni (beleértve többek között a Vevők által történő utánvétes fizetések végrehajtásából eredő összegeket is).

e. elfogadja az Eladók befizetéseit a Vevő részére történő visszatérítések feldolgozása érdekében, az alábbi 4. bekezdésben meghatározott feltételek szerint.

1.9. A PayU szolgáltatás nyújtásához a Fizetésrendszer-üzemeltető a megfelelő gondossággal kiválasztott, erre szakosodott pénzügyi intézmények által kínált szolgáltatásokat veszi igénybe.

1.10. A PayU szolgáltatás olyan Felhasználók számára nyújtható, akik rendelkeznek olyan berendezéssel, amely lehetővé teszi számukra az internet-hozzáférést, beleértve az online források böngészésére alkalmas szoftvert, valamint olyan bank vagy pénzügyi intézmény által vezetett számlával, amelynek székhelye az Európai Unió valamely tagállamában vagy olyan országban van, amely tiszteletben tartja a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű szabályokat.

1.11. A jelen dokumentumban munkanapokban kifejezett határidőkre történő hivatkozások esetében a "munkanap" a szombaton és a munkaszüneti napon kívüli napot jelenti.

1.12. A PayU Szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi tranzakciókat az Eladó által az Ajánlat közzétételének időpontjában megadott kiindulási pénznemben (a "Bázis pénznem"), az Átváltási pénznemben (az alábbiakban meghatározottak szerint) vagy egy másik, a Fizetési szolgáltató által támogatott és a Vevő által kiválasztott pénznemben kell végrehajtani.

1.12a. Az Alapvalutától eltérő pénznemben történő fizetés esetén a Fizetési szolgáltató a Fizetési szolgáltató által alkalmazott átváltási árfolyam szerint számítja át az Alapvalutában denominált összegeket a Vevő által választott pénznemre. Az olyan információk, mint az aktuálisan elérhető pénznemek listája, a kiválasztott pénznemben megadott összegek és az adott pénznemre alkalmazott átváltási árfolyam a Vevő számára a Szolgáltatásban, így különösen az Ajánlat oldalon és közvetlenül a Fizetés teljesítése képernyőn jelennek meg. A félreértések elkerülése végett az Alapdeviza ilyen esetben is a tranzakció devizaneme marad, azaz a Vevő általi fizetés teljesítésekor az Eladó a tranzakció tekintetében az Alapdevizában esedékes, az Eladó által az Ajánlatban névlegesen megadott összeggel megegyező összeget kapja meg.

A Fizetési szolgáltató rendszeresen frissíti a rendelkezésre álló és alkalmazott devizaárfolyamokat, amelyek változhatnak. Ezek a változások a Tranzakció különböző szakaszaiban látható összegekben (beleértve az árakat is) eltéréseket eredményezhetnek. Az adott fizetésre végül alkalmazott átváltási árfolyamot a Vevő által a fizetés teljesítésekor kell meghatározni, és a Vevőnek a fizetés teljesítésekor küldött értesítésben is láthatóvá kell tenni, az alábbi 1.17. bekezdéssel összhangban.

Ugyanakkor az Eladó dönthet úgy is, hogy az elszámolási eszközön felhalmozott pénzeszközök kifizetése a Fizetési szolgáltató által biztosított, az Alapvalutától eltérő pénznem egyikében történik, a Fizetési szolgáltató által biztosított konverziós szolgáltatás ("Konverziós pénznem") segítségével.

A Fizetési szolgáltató rendszeresen frissíti a rendelkezésre álló és alkalmazott átváltási árfolyamokat a megadott Átváltási pénznemekre vonatkozóan, amelyek változhatnak. Az adott kifizetésnél végül alkalmazott devizaárfolyam az Eladó által az Elszámoló eszközön felhalmozott pénzeszközök kifizetésekor kerül feltüntetésre.

1.12b. Az Eladók részére nyújtott, az Általános Szerződési Feltételek 1.2. pontjában említett pénzforgalmi szolgáltatást tartalmazó PayU szolgáltatást az Eladóval a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján kötött, a törvény szerinti keretszerződés vagy egységes pénzforgalmi szolgáltatási szerződés alapján kell nyújtani.

1.12c. Az 1.8(c) bekezdésre is tekintettel, a PayU szolgáltatás nem használható más kifizetésekre, mint a Vevők pénzügyi kötelezettségeinek kifizetésére, amelyek közvetlenül a Tranzakciókban kötött megállapodásokból és az 5. szakasz szerinti kifizetésekből erednek.

Megállapodás az eladóval

1.13. Az Eladó részére az Általános Szerződési Feltételek 1.2. pontjában említett szolgáltatást tartalmazó PayU szolgáltatást az alábbi feltételek szerint kell nyújtani:

a. a törvény 2. cikkének (23) bekezdése szerinti egységes fizetési műveletre vonatkozó fizetési megbízás teljesítése az Eladóval kötött minden egyes különálló egységes fizetési műveleti szerződés megkötését követően, az Általános Szerződési Feltételekben leírt elvekkel összhangban (csak az Allegro.pl-re vonatkozik);

b. a törvény 2. cikkének (31) bekezdése szerinti keretmegállapodás szerinti tranzakció, amelynek rendelkezéseit a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

A PayU szolgáltatás nyújtása az Eladó számára keretmegállapodás keretében

1.13a. A PayU szolgáltatás az Általános Szerződési Feltételek 1.13(b) pontjában említett szolgáltatásként a Teljes Ellenőrzésen átesett Eladó, valamint az Egyszerű Ellenőrzésen korábban átesett Eladó számára is nyújtható, aki a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendelkezések alapján a Pénzforgalmi szolgáltatóra vonatkozó követelményekkel összhangban Kiegészítő Ellenőrzésen köteles átesni, amennyiben a Pénzforgalmi szolgáltató erről tájékoztatta az Eladót, a Teljes Ellenőrzés, illetve az Egyszerű Ellenőrzés elvégzését követően. A Kiegészítő ellenőrzésre különösen akkor van szükség, ha arra a következők miatt van szükség:

a. jelentős számú fizetési tranzakció, amelyet a Fizetési szolgáltató a PayU szolgáltatás részeként az Eladó számára feldolgozott, és amely azt jelzi, hogy az Eladó által az Allegron végzett értékesítések nem csak alkalmi jellegűek;

b. a Fizetési szolgáltató által a PayU szolgáltatás keretében az Eladó részére a Fizetési szolgáltató által a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó eljárásokkal összhangban meghatározott értékhatárok túllépése;

c. az Eladó üzleti tevékenységének jellege vagy a Fizetésrendszer-üzemeltető által az Eladóról birtokolt információk, amelyek a Fizetésrendszer-üzemeltető pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó eljárásai szerint a Kiegészítő ellenőrzés elvégzésének szükségességét eredményezik.

1.13b. Az Eladóval a PayU szolgáltatás nyújtására vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerinti keretmegállapodás a Társaság által az Allegro szolgáltatás nyújtására vonatkozó, az Allegro Általános Szerződési Feltételek szerinti megállapodás megkötésével és a Teljes Ellenőrzés elvégzésével jön létre, tekintettel az Általános Szerződési Feltételek 1.13c. pontjára.

1.13c. A PayU szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretszerződés az Eladó – aki a Fiók regisztrációjának szakaszában az Egyszerű Ellenőrzés hatálya alá tartozott – és a Társaság között az Allegro Általános Szerződési Feltételek szerinti Allegro szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás megkötésével jön feltételes keretszerződésként. Hatálybalépésének feltétele, hogy az Eladó a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a Pénzforgalmi szolgáltatóra vonatkozó követelményekkel összhangban Kiegészítő Ellenőrzésnek veti alá magát, amennyiben a Pénzforgalmi szolgáltató erről az Eladót tájékoztatta.

1.13d. A keretmegállapodás a Társaság által az Allegron az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. pontjában említett Allegro Általános Szerződési Feltételek szerinti szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás időtartamának megfelelő időtartamra jön létre.

1.13e. A Fizetési szolgáltató a PayU szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretmegállapodást az Eladónak az ÁSZF 35. § (2) bekezdése szerint két hónapos felmondási idővel felmondhatja.

A Fizetési szolgáltató a PayU szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretmegállapodást az Eladó részére eltérő felmondási idővel vagy azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:

a. a Pénzforgalmi szolgáltató a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló 2018. március 1-jei törvény szerinti kötelezettségeinek teljesítésére az Eladónak felróható okokból nem képes, ideértve azt is, hogy az Eladó a Pénzforgalmi szolgáltató által megjelölt határidőn belül nem nyújtja be a pénzügyi biztonsági intézkedések alkalmazásához szükséges felvilágosításokat vagy dokumentumokat;

b. ha az általánosan alkalmazandó jog egyéb rendelkezései alapján ilyen kötelezettség terheli a Fizetéskezelőt;

c. a Pénzügyi Információs Főfelügyelőség (GIIF), a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (KNF) vagy más, e területen illetékes felügyeleti hatóságok vagy ügynökségek bírósági ítéleteinek, határozatainak, ajánlásainak vagy tanácsainak hatályba lépése, amelyek megakadályozzák a szolgáltatásnyújtást;

d. pénzmosás, terrorizmus finanszírozása vagy az Eladó által elkövetett csalás megalapozott gyanúja esetén;

e. ha a Pénzforgalmi szolgáltató a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló lengyel 2018. március 1-jei törvény szerinti kockázatelemzés alapján megállapítja, hogy a Szolgáltatások nyújtása az Eladó számára elfogadhatatlan kockázatot jelent, különösen a politikailag kiszolgáltatott személyekkel való üzleti kapcsolatok tekintetében.

1.13f. A keretmegállapodás szövege elérhető a <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/7> címen, és a Felhasználó rendelkezésére bocsátották oly módon, hogy lehetővé tegye annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan formában történő reprodukálását.

A PayU szolgáltatás nyújtása az Eladó számára egyetlen fizetési tranzakcióban (csak az Allegro.pl-re vonatkozik).

1.13g. Az Általános Szerződési Feltételek 1.2. pontjában leírt, az Eladó részére nyújtott PayU szolgáltatást a Fizetéskezelő egyetlen fizetési művelet részeként nyújthatja annak az Eladónak, aki az Egyszerű Ellenőrzés hatálya alá tartozott, és akinek nem kellett a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a Fizetéskezelőre vonatkozó követelményekkel összhangban a Kiegészítő Ellenőrzésnek alávetnie magát.

1.13h. A PayU szolgáltatásnak a Fizetési szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételek 1.13. bekezdésének a) pontjában említett egyszeri fizetési művelet részeként történő nyújtására akkor kerül sor, ha a Fizetési szolgáltató az Eladóval minden egyes alkalommal külön szerződést köt a PayU szolgáltatás részeként történő egyszeri fizetési művelet teljesítésére.

1.13i. A PayU szolgáltatás keretében az Eladó részére történő egyszeri fizetési tranzakció végrehajtása során a Fizetéskezelő elszámol az Eladó pénzeszközeivel, és azokat az Eladó megbízásából az Eladó részére az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint fizeti ki. Az Eladó az egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés megkötésével minden alkalommal elfogadja, hogy a szerződés az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint kerül teljesítésre, kivéve az 1.13a-1.13j. pontokat.

1.13j. Az Eladó a PayU szolgáltatás részeként az Eladó számára az egyszeri fizetési műveletre vonatkozó szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat attól, az erre vonatkozó nyilatkozatának e-mailben történő megküldésével a allegro@payu.pl címre vagy levélben a következő címre történő megküldésével: PayU S.A. 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186. Az elállási jog nem alkalmazható, ha a Fizetéskezelő az Eladó kifejezett beleegyezésével teljes mértékben teljesítette a szolgáltatást, amennyiben az Eladót a szolgáltatás megkezdése előtt értesítették arról, hogy az Eladó elveszíti az elállási jogát, miután a Fizetéskezelő befejezte a szolgáltatást.

A fizetési szolgáltató felelőssége

1.14. A pénzforgalmi operátor felel a fizetési műveletek teljesítésének elmulasztásáért vagy jogosulatlan teljesítéséért a törvényben, ezen belül a 144-146. cikkben meghatározott feltételek szerint.

1.15. A Fizetéskezelő nem vállal felelősséget az esedékes pénzüsszegeknek a Felhasználó által az 5. pontban meghatározott szabályok szerint megadott bankszámlára vagy címre történő átutalásának késedelméért, amely az adatszolgáltatás elmulasztásából, illetve a Felhasználó által megadott pontatlan vagy hiányos adatok megadásából adódik, és amely miatt a Felhasználó által elrendelt kifizetés nem lehetséges.

1.16. A Fizetéskezelő nem részese a Vevő és az Eladók közötti megállapodásnak, és nem felelős a Felhasználók által kötött megállapodások jogosulatlan teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, kivéve a PayU szolgáltatással kapcsolatos cselekményeket. A Fizetéskezelő különösen nem felel az Eladóknak az áruk vagy szolgáltatások értékesítésére vonatkozó megállapodások megkötésére és teljesítésére való képességéért, illetve a Vevők fizetőképességéért.

PayU szolgáltatás előrehaladási státuszai

1.17. A PayU szolgáltatás állapotára vonatkozó információk, valamint a Felhasználó fizetési műveleteinek és az 5. pontban említett módon elrendelt kifizetések azonosításához szükséges információk a Felhasználó számláján elérhetők, valamint a Fizetéskezelő a Felhasználó által megadott e-mail címre is elküldi azokat. A fent említett információkat olyan módon kell rendelkezésre bocsátani, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy ezeket az információkat változatlan formában rögzítse és reprodukálja.

Nem engedélyezett fizetési műveletek

1.18. A jogosulatlan fizetési műveletek megakadályozása érdekében a Felhasználó nem adhatja ki azonosító adatait (bejelentkezés, jelszó) harmadik félnek.

1.19. A Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a Fizetéskezelőnek a fizetési megbízás megadását lehetővé tevő azonosító adatainak elvesztését vagy jogosulatlan felhasználását. Az ilyen bejelentéseket az 1.20. pontban említett módon kell megtenni a jogosulatlanul vagy jogosulatlanul teljesített fizetési művelet teljesítésétől vagy a fizetési művelet teljesítésének időpontjától számított 13 hónapos határidőn belül. Ha a Felhasználó a fent említett határidőn belül nem tesz bejelentést, a Felhasználónak a pénzforgalmi szolgáltatóval szemben a jogosulatlanul, nem teljesített vagy jogosulatlanul teljesített pénzforgalmi szolgáltatásokkal kapcsolatos követelése elvülnek.

Kapcsolat a fizetési szolgáltatóval

1.20. A Fizetéskezelő lengyel nyelven kommunikál a Felhasználókkal. Ezen a nyelven kell elkészíteni minden olyan dokumentumot, amely a Felhasználók és a Fizetéskezelő közötti kapcsolatot létrehozza. A fenti szabályok nem vonatkoznak azokra a helyzetekre, amikor a jogszabály kötelező rendelkezései más nyelvi változatok használatát írják elő.

1.21. A Felhasználónak a Fizetéskezelőhöz intézett levelezését írásban a Fizetéskezelő címére vagy elektronikusan a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> honlapon keresztül kell megküldeni. Minden levelezésnek tartalmaznia kell legalább a Felhasználó Allegron szereplő nevét és a probléma leírását. Az elektronikus levelezés főszabály szerint az adott Felhasználó számlájához rendelt e-mail címen keresztül történik.

1.22. A Felhasználónak az 1.21. pontban említett módon benyújtott kérésére a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Fizetéskezelő írásban (papír alapon) bocsátja rendelkezésre.

A PayU szolgáltatás használatának költségei

1.23. A Felhasználót nem terheli a PayU szolgáltatásnak a Fizetéskezelő általi nyújtásával kapcsolatos többletköltség, kivéve az 5.6. és 5.7. pontban meghatározott különálló, speciális formában kiadott kifizetési megbízásokat, valamint az Eladói ellenőrzés devizanemmel történő, az Általános Szerződési Feltételek 2.4. pontjában leírt eseteit. A PayU szolgáltatás nyújtásáért a Fizetési szolgáltatónak járó díjazást a Társaság és a Fizetési szolgáltató között létrejött külön megállapodás alapján kell elszámolni. A Felhasználó a PayU Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat a Felhasználó által a pénzforgalmi szolgáltatókkal (bank, pénzforgalmi intézmény, vagy elfogadóhely) kötött megállapodások alapján a

Felhasználó viseli, valamint a PayU Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos internetes adattovábbítás költségeit a Felhasználó viseli.

1.24. Minden Felhasználó az Allegro számláján (az "Allegro Finance" fülön) folyamatosan hozzáférhet a PayU szolgáltatással kapcsolatos, a Felhasználóra vonatkozó tranzakciók elektronikus kimutatásához; a 60 napos időszakot követően azonban a Felhasználó csak a Fizetéskezelőhöz benyújtott írásbeli kérelem alapján férhet hozzá az adatokhoz elektronikus formában, a 4.4. pontra is tekintettel.

2. SZAKASZ. ELLENŐRZÉSI ELJÁRÁS

Ellenőrzési eljárás

2.1. A Fizetésrendszer-üzemeltető a PayU szolgáltatás nyújtása során rendelkezésre álló adatok alapján elemzi a fizetések feldolgozásának kockázatát a nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásokkal, a fizetési rendszer vagy a fizetési rendszer működésével kapcsolatos csalások megelőzéséhez szükséges mértékben, valamint az ilyen csalások illetékes hatóságok általi kivizsgálásához és felderítéséhez szükséges mértékben. A Fizetéskezelő megtagadja egy adott fizetés feldolgozását abban az esetben, ha alapos kétség merül fel azzal kapcsolatban, hogy a tranzakció, amelyre a fizetést teljesítették, vagy maga a fizetés jogszerű.

2.2. A Fizetési szolgáltató a Felhasználó számára a PayU szolgáltatást letilthatja, amely a következőkből állhat: a) a kifizetés visszatartása az Általános Szerződési Feltételek 5.9. pontjában leírt feltételek szerint, vagy b) a PayU szolgáltatás keretében történő tranzakciók végrehajtásának megtagadása a 2. pontban leírt feltételek szerint, vagy c) az elszámolási eszköz blokkolása az Általános Szerződési Feltételek 5.18-5.23. pontjában leírt feltételek szerint a Felhasználó számlájának felfüggesztése vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. vagy 8.2. pontjában említett intézkedések megtétele esetén.

2.3. A Fizetési szolgáltató a következő esetekben visszatartja a kifizetéseket vagy megtagadja a PayU szolgáltatás keretében történő tranzakciók végrehajtását:

- a. a Felhasználó adatainak az ellenőrzési folyamat során korábban megállapított változásai - a Felhasználó adatainak szükséges újbóli ellenőrzésének időpontjáig;
- b. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó jogi rendelkezésekből eredő, a Felhasználó adatainak rendszeres frissítésére vonatkozó képtelenség - a Felhasználó adatainak előírt újbóli ellenőrzésének időpontjáig;
- c. a Felhasználó által a fizetési megbízás feldolgozásához szükséges érvénytelen vagy helytelen adatok megadása - mindaddig, amíg a Felhasználó az ilyen adatokat nem javítja;
- d. valamely illetékes hatóság olyan értesítésének vagy határozatának eredményeként, amely az elszámolási eszköz blokkolásának szükségességét eredményezi - az ilyen értesítésből vagy határozatból eredő korlátozások időtartamára;

e. pénzmosás gyanúja, amely esetben a Fizetéskezelő értesíti a Pénzügyi Információs Főfelügyelőt (GIIF), majd a GIIF vagy más felhatalmazott hatóság utasításai szerint jár el;

f. olyan helyzetben, amikor a Fizetéskezelőnek a birtokában lévő adatok és a felügyeleti eszköz alapján elvégzett kockázatelemzés alapján magának a Fizetéskezelőnek is megalapozott aggályai vannak a Fiók vagy egy Tranzakció biztonságával kapcsolatban - az ezek megoldásához szükséges ideig.

2.4. A Felhasználó köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló lengyel 2018. március 1-jei törvényben (a továbbiakban: "Felhasználó-azonosítás") említett azonosítási folyamatnak alávetni magát. Ezen túlmenően a Felhasználónak át kell utalnia a Fizetéskezelő által megjelölt bankszámlára 1,01 PLN, 10 CZK vagy 1 EUR összeget a Felhasználónak az Általános Szerződési Feltételek 5.1. pontjában említett bankszámlájáról. Ezt az összeget a Fizetéskezelő teljes egészében visszatéríti a Felhasználó azon bankszámlájára, amelyről az átutalás történt, vagy hozzáadódik az 5. pontban említett első kifizetés összegéhez. Kivételes esetekben a Fizetéskezelő a Felhasználó rendelkezésére bocsáthat egy bankszámlát, hogy az átutalást az alapvalutától eltérő pénznemben teljesítse, és a fentiekben megadottól eltérő összeget adjon meg az átutaláshoz. Ilyen esetben az átutalás összegét a Felhasználó kifejezett kérésére az Általános Szerződési Feltételek 7.2. pontjában meghatározott módon kell visszatéríteni a Felhasználónak. A Fizetéskezelő a Felhasználó azonosítását a jogszabályban előírt eltérő eljárás alkalmazásával is elvégezheti. Ezt a bekezdést megfelelően alkalmazni kell az 5.2. bekezdésben említett bankszámla Felhasználó általi megváltoztatására.

2.5. A PayU szolgáltatás nyújtását az Eladó részére minden esetben megelőzi az Eladónak a Fizetéskezelő általi ellenőrzése. Az Eladó ellenőrzése a következőkre terjedhet ki:

a. egyszerű ellenőrzés azon Eladók esetében, akik csak alkalmi értékesítést kívánnak végezni az Allegron ("Egyszerű ellenőrzés"). Az Egyszerű ellenőrzés a Fizetéskezelő által az Eladónak a Fizetéskezelő által a Társaságtól kapott alapadatai és az Általános Szerződési Feltételek 2.4. pontjában említett ellenőrzési átutalás alapján végzett ellenőrzési folyamatra terjed ki.

b. teljes körű ellenőrzés ("Teljes körű ellenőrzés") a fenti a) pontban meghatározottaktól eltérő Eladó esetében, valamint az Eladó esetében, akinek az Eladó tevékenységének jellege és a Fizetéskezelő által elvégzett kockázatelemzés eredménye miatt a Fizetéskezelőre vonatkozó, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendelkezések alapján a Fizetéskezelőre alkalmazandó követelményekkel összhangban teljes körű ellenőrzésnek kell alávetnie magát. A teljes körű ellenőrzést a Fizetésrendszer-üzemeltető a következők alapján végzi el:

i. a fenti a) alpontban megjelölt információk;

ii. az Eladótól kapott és az Eladónak a pénzmosással és a terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos, a Pénzforgalmi szolgáltatóra vonatkozó eljárásokkal összhangban történő ellenőrzéséhez szükséges információk és dokumentumok.

2.6. Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben, annak érdekében, hogy a PayU szolgáltatás további használatát lehetővé tegye a korábban csak az Egyszerű Ellenőrzés során ellenőrzött Eladó számára, kiegészítő ellenőrzésre kerülhet sor ("Kiegészítő ellenőrzés"). A Fizetéskezelő az ilyen Kiegészítő ellenőrzést az Általános Szerződési Feltételek 2.5.(b)(ii) pontjában meghatározott

információk és dokumentumok alapján végzi el. Amennyiben a Kiegészítő ellenőrzésre van szükség, annak sikeres befejezéséig az Eladó nem rendelhet el kifizetést a Fizetési szolgáltató által az Eladó számára fenntartott elszámolási eszközökből az Eladó bankszámlájára vagy az Eladó számára más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára.

2.7. A Fizetésrendszer-üzemeltető elvégezheti az Eladó további ellenőrzését ("Kiegészítő ellenőrzés"), akire vonatkozóan a Teljes körű ellenőrzést vagy a Kiegészítő ellenőrzést vagy az Egyszerűsített ellenőrzést elvégezték, ha ez a Fizetésrendszer-üzemeltetőre vonatkozó, a pénzmosással és a terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos eljárásokkal összhangban a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtását kísérő körülményekkel vagy a korábban gyűjtött adatok frissítésének szükségességével összefüggésben szükségessé válik.

3. SZAKASZ. PAYU SZOLGÁLTATÁS A VEVŐK SZÁMÁRA

A PayU szolgáltatás nyújtásának különös feltételei a Vevők számára

3.1. A PayU szolgáltatás Vevő részére történő nyújtása során a Fizetéskezelő a kapott pénzeszközöket az elszámolási eszközben történő regisztrálással átutalja az Eladónak. A PayU Szolgáltatást a Vevő részére legkésőbb az azt követő munkanap végéig kell nyújtani, amikor a Fizetéskezelő a Vevőtől kifizetési megbízást kap. A kifizetési megbízás Fizetéskezelő általi beérkezésének időpontja az az időpont, amikor a Fizetéskezelő bankszámláján jóváírásra kerül a Vevő által az Árukért fizetett összeg. A Vevő nem vonhatja vissza a kifizetési megbízást azt követően, hogy azt a Fizetéskezelő megkapta.

3.2. A Fizetéskezelő a PayU szolgáltatást a Vevő által a megrendelőlapra adott kifizetési megbízás alapján nyújtja, amelyben a Vevő megjelöli az Eladót (a Vevő több Eladó megjelölésével egyszerre több megbízást is adhat), a kifizetés összegét és a kifizetés jogalapját. Amennyiben a Fizetési szolgáltatóhoz a fizetési megbízás megadásától számított legfeljebb 10 napon belül nem érkezik kifizetési megbízás, a megbízás "törölt" státuszba kerül.

3.3. A PayU szolgáltatásban a Fizetési szolgáltató a következő, pénzforgalmi szolgáltatók által támogatott fizetési csatornákat kínálja a Vásárlóknak:

- a. elektronikus átutalások, beleértve a nem készpénzes fizetéseket is;
- b. hagyományos, nem online átutalások vagy egyéb elektronikus átutalások,
- c. fizetési kártyákkal történő fizetések, beleértve a bankok által online tranzakciókra engedélyezett fizetési kártyákkal történő készpénzmentes fizetéseket is, a kiválasztott kategóriákba tartozó árukra történő fizetések esetében,
- d. a Fizetési szolgáltató által rendelkezésre bocsátott egyéb fizetési lehetőségek, amelyek lehetővé teszik a Vevők számára az Eladókkal szembeni pénzügyi kötelezettségeik kiegyenlítését.

3.4. Az érintett bank, a fizetésfelfogozó vagy a Fizetési szolgáltató előírhatja egy adott Vevő számára a PayU szolgáltatáson keresztül végrehajtott tranzakciók minimális és maximális összegét.

3.5. Ezen túlmenően a PayU szolgáltatás lehetővé teszi a Vevő számára, hogy:

- a. tárolja és módosítsa személyes adatait és címadatait;
- b. mentse el a korábban használt fizetési opciót;
- c. hozzáférhet az Eladóknak teljesített kifizetések előzményeihez;
- d. hozzáférési fizetési státuszok ("megkezdett", "törölt", "befejezett");
- e. meghatározza a fizetési csatornákat és tárolja ezeket az adatokat a rendszerben, hogy megkönnyítse a Vevő számára a fizetéseket. Ez a lehetőség csak azon Vevők számára áll rendelkezésre, akik a 3.7. pontban említett regisztrációt elvégezték;
- f. további összeg megfizetését rendelheti el, ha az Eladónak már kifizetett összeg nem felelt meg az Eladóval egyeztetett Áruk beszerzési költségeinek.

4. SZAKASZ. A KIFIZETÉSEK ÉS AZ ELADÓKNAK NYÚJTOTT EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK FELTÉTELEI

A PayU szolgáltatás nyújtásának különös feltételei az Eladók számára

4.1. A PayU szolgáltatás Eladó részére történő nyújtása során a Fizetéskezelő az Eladó részére elszámolási eszközt kezel, és az Eladó megbízása alapján kezdeményezi az azon felhalmozott pénzeszközök átutalását az Eladó által megjelölt bankszámlára, az Eladó részére az Eladó által megjelölt más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára. A PayU szolgáltatás részeként a Fizetéskezelő az Eladó elszámolási eszközén fogadja a Vevők által az Allegron kötött Tranzakciókkal kapcsolatban teljesített kifizetéseket.

4.2. Ezen túlmenően a PayU szolgáltatás lehetővé teszi az Eladók számára, hogy:

- a. A Társaság és az Eladók között (az Eladók jóváhagyásával) egyeztetett esetekben, a Társaságtól kapott információk alapján a PayU automatikusan visszatérítést teljesít a Vevő részére, feltéve, hogy a fizetés a PayU szolgáltatás használatával történt.
- b. visszatéríti a Vevő által kifizetett összegeket, amennyiben a visszatérítés a kifizetés napjától számított 12 hónapon belül elrendelhető. A visszatérítés azzal a feltétellel történik, hogy az elszámolási eszközön a kért visszatérítés összegének megfelelő összeg van. Az 1.12. bekezdés a) pontjában említett devizakonverzióval történő fizetési megbízás esetén a visszatérítést ugyanabban a pénznemben kell teljesíteni, amelyre az árat átszámították, az adott pénznemnek a fizetés teljesítésének időpontjában alkalmazott árfolyama szerint.
- c. elfogadja az Eladónak a Vállalattól az Egy teljesítési feltételek" szerint az Eladónak járó összegeket, amelyeket az Eladó az alábbi 5. bekezdés rendelkezései szerint utólag visszavonhat.

4.2a. Az Allegro szabályzat 5. (5.12)a) pontjában és 5. (5.13)a) pontjában meghatározott esetekben az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy az ő nevében letétet helyezzen el a PayU-nál, és a visszatérítési utasításokat a cikkben hivatkozott 4.2. b) pontban meghatározott feltételek szerint adja ki.

4.2b. A 2. cikk (2) bekezdésében említett esetekben, a 22A számú melléklet 2. cikk 9. pontjában, a 22B számú melléklet 8. pontjában, vagy az Allegro szabályzat 22C számú melléklet 9. pontjában (az Allegro szabályzat 5.12. cikk b) pontjában meghatározott kötelezettséggel összefüggésben) az Eladó felhatalmazza a Vállalatot, hogy nevében utasításokat nyújtson be a PayU-nak, a hivatkozott rendelkezésekben foglaltak szerint.

4.2c. Az az Eladó, aki a PayU szolgáltatáson keresztül teljesített fizetést vissza kívánja téríteni a Vevőnek, de nem rendelkezik elegendő pénzeszközzel az elszámolási eszközben, e célból a Fizetési szolgáltató által biztosított fizetési módok segítségével fizethet. Az Eladó által befizetett összeg kizárólag a PayU szolgáltatáson keresztül feldolgozott Vevői fizetések visszatérítésére használható fel.

4.2d. A Fizetési szolgáltató az Eladók által adott fizetési megbízások alapján fogadja el az Eladók visszatérítésre vonatkozó befizetéseit. Ennek érdekében az Eladónak ki kell töltenie a Számlán elérhető űrlapot, és meg kell adnia a visszatérítendő Vevői befizetést (több Vevői befizetés is megadható) és a befizetés összegét. A fizetés a Fizetési szolgáltató által biztosított, a Számlán felsorolt fizetési módok segítségével történhet. Az Eladó által kifizetett maximális összeg nem haladhatja meg a PayU szolgáltatás által feldolgozott és az Eladó által visszatérítendőnek megjelölt Vevői fizetések teljes összegét.

4.2e. Az Eladó által a Vevők részére történő visszatérítésre befizetett összeget legkésőbb a fizetési megbízás fizetési megbízás Fizetési szolgáltatóhoz történő beérkezésének napját követő munkanap végéig kell teljesíteni. A fizetési megbízás akkor tekintendő a Fizetési szolgáltató által átvettnek, amikor a Fizetési szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül az Eladó által átutalt összeg. Amint a Fizetési szolgáltató megkapta a fizetési megbízást, az Eladó nem törölheti azt.

4.3. Ha a Felhasználó nem vagy csak részben tölti ki az 5.3. bekezdésben említett konfigurációs űrlapot, vagy ha a Felhasználó azonosítása nem lehetséges, az Eladó nem hivatkozhat arra, hogy a Vevő nem fizette ki az Árut, ha a Vevő által az Áru kifizetéseként az Eladónak átutalt pénzeszegek teljes mértékben regisztrálásra kerültek az elszámolási eszközben.

4.4. Az Eladó, aki az Allegro "Allegro Finance" részében található konfigurációs űrlapot helyesen és hiánytalanul kitöltötte, az 1.24. pontban megjelölnél hosszabb ideig hozzáférhet a fizetési műveletekről szóló elektronikus kimutatáshoz, azonban az ilyen kimutatásokat legfeljebb a készítésüktől számított 12 hónapig kell saját maga generálnia. A 12 hónapos időszakot követően a Felhasználó csak a Fizetéskezelőhöz benyújtott írásbeli kérelem alapján juthat hozzá a fent említett adatokhoz elektronikus formában.

5. SZAKASZ. A KIFIZETÉSEK FELTÉTELEI

A kifizetések általános feltételei

5.1. A PayU szolgáltatásban a Fizetésirendező a Felhasználó rendelkezésére bocsát egy korlátozott funkcionalitású fizetési eszközt, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy a Felhasználó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközöket a bankszámlájára vagy az Eladó számára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára utalja át. A fizetési eszköz PLN, CZK, HUF vagy EUR pénznemben kerül fenntartásra. A kifizetés minden esetben a Tranzakcióhoz kapcsolódó, az Alapvalutában vagy az Átváltási pénznemben történő áruk vagy egyéb szolgáltatások kifizetésére vonatkozik.

Az az időpont, amikor a kifizetési megbízás beérkezik a Fizetési szolgáltatóhoz.

5.2. A Fizetési szolgáltató a Felhasználó elszámolási eszközében a PLN pénznemre vonatkozóan legkésőbb a következő munkanap végéig (d+1), más pénznemek esetében pedig legkésőbb az azt a napot követő második munkanap végéig (d+2), amikor a Fizetési szolgáltató a Felhasználótól megkapja a kifizetési megbízást, kifizetést teljesít. A kifizetési megbízás beérkezettnek minősül:

a. amikor a Fizetéskezelő megkapja a Felhasználó által adott megbízást - igény szerinti kifizetés esetén. A Felhasználó nem vonhatja vissza a kifizetési megbízást azt követően, hogy azt a Fizetéskezelő megkapta;

b. a Felhasználó által a konfigurációs űrlapon megjelölt nap kezdetén - automatikus kifizetés esetén a Felhasználó legkésőbb a Felhasználó által megjelölt kifizetési napot megelőző munkanap végéig visszavonhatja az ismétlődő kifizetési megbízását.

Ha a kifizetési megbízás olyan napon érkezik a Fizetési szolgáltatóhoz, amely a Fizetési szolgáltató számára nem munkanap, akkor az ilyen megbízást az azt követő első munkanapon beérkezettnek kell tekinteni.

A kifizetéshez szükséges információk köre

5.3. Az 5. bekezdésben említett kifizetés elvégzéséhez a Felhasználónak ki kell töltenie az Allegro oldalain az "Allegro Finance" részben elérhető konfigurációs űrlapot. A konfigurációs űrlap kitöltésekor a Felhasználónak a következő adatokat kell megadnia: vezeté- és keresztnéve, címe, e-mail címe, elérhetősége, IBAN bankszámlaszáma (a PL-től eltérő előtaggal kezdődő számok esetében - a helyes SWIFT-kóddal együtt) vagy az Eladó nevében más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlák esetében a számlaazonosító, amelyre az elszámolási eszközben felhalmozott pénzüsszegeket át kell utalni. A fenti Felhasználói adatoknak meg kell felelniük annak a bankszámla-, illetve más pénzforgalmi intézménynél vezetett számla tulajdonosának adatainak, amelyről a Felhasználói azonosítóhoz kapcsolódó kifizetés történik. Junior Fiók esetén lehetőség van a fent említett nyomtatványon a Számlahasználó törvényes képviselőjének adatait megadni. Céges Fiók esetén a Felhasználónak meg kell adnia az állampolgárokhoz rendelt egyedi numerikus azonosítóját, vagy ha ilyen szám nem áll rendelkezésre, akkor a Felhasználó képviselőjére jogosult személy születési dátumát és személyi igazolványának számát.

5.4. Az 5. bekezdésben említett kifizetés akkor jár joghatással a Felhasználó számára, ha a bankszámla vagy egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett számla Eladói számlán történő beállítása során a megfelelő hitelesítő adatokat (bejelentkezési adatok és jelszó) adta meg.

5.4.1. A Fizetéskezelő biztosítja, hogy a kifizetések csak a Felhasználó számára fenntartott, a FiókoN belül megadott és az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint ellenőrzött, aktuális és létező bankszámlára történjenek. Ha a bank a kifizetést helytelen vagy elavult adatok miatt - beleértve a bankszámla megszűnését is - visszaküldi, a Fizetéskezelő értesíti a Felhasználót.

A felhasználók személyes adatai, beleértve a bankszámlaszámot a kifizetésekhez, a Fiókon elérhető funkciókban frissíthetők. A bankszámlaszám megváltoztatásához az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.1. pontjában leírt ellenőrzési eljárásnak kell alávetni magát. A Felhasználó személyes adatainak frissítéséig és az új bankszámlaszám pozitív ellenőrzéséig nem adható ki kifizetési megbízás.

A kifizetések gyakorisága

5.5.1. Az 5.1. bekezdésben említett, PLN-ben fenntartott fizetési eszköz használata esetén a Felhasználó kifizetést rendelhet el:

a. egy IBAN formátumú, PL előtaggal ellátott bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett számlára, amely IBAN formátumú, PL előtaggal ellátott elszámolási számlákat vezet:

i. egyszeri kifizetesként (igény szerinti kifizetés);

ii. ismétlődő kifizetesként (automatikus kifizetések; az automatikus kifizetésekre vonatkozó megrendelés leadásakor a Felhasználó határozza meg annak gyakoriságát, kiválasztva a napi, heti vagy havi kifizetési ütemezést, és megjelölve a hét napját, amikor a megrendelés teljesítése történik (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés akkor, hajtható végre, ha az elszámolási eszközben lévő összeg az automatikus kifizetési megbízásban megjelölt napon legalább 20 PLN;

b. egy IBAN formátumú, PL-től eltérő előtaggal rendelkező bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett számlára, amely IBAN formátumú, PL-től eltérő előtaggal rendelkező elszámolási számlákat vezet:

i. ismétlődő kifizetesként (automatikus kifizetés), az ilyen megbízást 100 PLN ellenérték alatti összegek esetében a hónap első napján, 100 PLN ellenérték alatti és 100 PLN ellenérték feletti összegek esetében pedig a hónap első napján és tizennegyedik napján fogadják el feldolgozásra (ha a hónap 1. vagy 14. napja szombatra, vasárnapra vagy munkaszüneti napra esik, a kifizetési megbízást a következő munkanapon kell feldolgozni). Az ilyen megbízást bármelyik napon is el kell fogadni feldolgozásra, ha az elszámolási eszközben lévő összeg legalább 4.000 PLN-nek megfelelő összeg;

ii. ismétlődő kifizetesként (automatikus kifizetés - a fenti i. alpontban meghatározott szabályoknak megfelelően), vagy egyszeri kifizetesként (igény szerinti kifizetés): az 1.12.-1.12a.

cikkben meghatározott szabályoknak megfelelően az alapvaluta konverziós valutára történő átváltásával kombinált kifizetés keretében.

A Felhasználó külön kifizetési megbízást adhat a jelen b) pontban megjelölt számlákra, amennyiben előzetesen megállapodott a Fizetéskezelővel az ilyen megbízás Felhasználó által fizetendő díjáról.

5.5.2. Az 5.1. pontban említett fizetési eszköz használata esetén a CZK-ban fenntartott fizetési megbízás adható:

a. egy CZ előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett számlára, amely a CZ előtaggal ellátott IBAN formátumú elszámolási számlákat vezet:

i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés)

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetések; az automatikus kifizetésekre vonatkozó megrendelés leadásakor a Felhasználó határozza meg annak gyakoriságát, kiválasztva a napi, heti vagy havi kifizetési ütemezést, és megjelölve a hét napját, amikor a megrendelés teljesítése történik (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés akkor dolgozható fel, ha az elszámolási eszközben lévő összeg az automatikus kifizetési megbízásban megjelölt napon legalább 100 CZK.

iii. ismétlődő kifizetésként (a fenti ii. alpontban meghatározott feltételek szerint) vagy egyszeri kifizetésként az Átváltási pénznemben, az Általános Szerződési Feltételek 1.12a. pontjában foglalt feltételeknek megfelelően.

b. a CZ-től eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú bankszámlára és az Eladó számára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára, amely a CZ-től eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú elszámolási számlákat vezet:

i. a CZK-ban tartott eszközökből történő ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés) az ilyen megbízást 5 000 CZK ellenérték alatti összegek esetében a hónap első napján, 5 000 CZK ellenértékének megfelelő és 5 000 CZK ellenértékét meghaladó összegek esetében pedig a hónap első és tizennegyedik napján fogadják el feldolgozásra (ha a hónap első vagy tizennegyedik napja szombatra, vasárnapra vagy munkaszüneti napra esik, a kifizetési megbízást a következő munkanapon kell feldolgozni). Az ilyen megbízás bármelyik napon is elfogadható feldolgozásra, ha az elszámolási eszközben lévő összeg legalább 50.000 CZK-val egyenértékű. Ez a kifizetési lehetőség csak azon Eladók számára érhető el, akiknek 2024. március 15. előtt aktív beállításai voltak a CZ-től eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú számlára történő ismétlődő CZK kifizetésekre.

ii. ismétlődő kifizetésként (a fenti i. alpontban meghatározott feltételek szerint) vagy egyszeri kifizetésként a konverziós pénznemben, kizárólag a konverziós pénznemnek megfelelő ország-előtaggal rendelkező IBAN-számlára vagy EUR-ra, az Általános Szerződési Feltételek 1.12a. pontjában foglalt feltételeknek megfelelően.

A Felhasználó külön kifizetési megbízást adhat a jelen b) pontban megjelölt számlákra, miután előzetesen megállapodott a Fizetéskezelővel az ilyen megbízás Felhasználó által fizetendő díjáról.

5.5.3. Az 5.1. pontban említett, euróban fenntartott fizetési eszköz használata esetén a fizetést IBAN formátumú bankszámlára és az Eladó számára egy másik, IBAN formátumú elszámolási számlákat vezető pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára is elrendelheti:

- i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés)
- ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetések; az automatikus kifizetésekre vonatkozó megrendelés leadásakor a Felhasználó határozza meg annak gyakoriságát, kiválasztva a napi, heti vagy havi kifizetési ütemezést, és megjelölve a hét napját, amikor a megrendelés teljesítése történik (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés akkor dolgozható fel, ha az elszámolási eszközben lévő összeg az automatikus kifizetési megbízásban megjelölt napon legalább 10 EUR.
- iii. ismétlődő kifizetésként (a fenti ii. alpontban meghatározott feltételek szerint) vagy egyszeri kifizetésként az Átváltási pénznemben, az Általános Szerződési Feltételek 1.12a. pontjában foglalt feltételeknek megfelelően.

5.5.4 A Felhasználó az 5.1. cikkben említett, forintban tartott fizetési eszköz használata keretében kifizetési megbízást adhat:

a. egy HU előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára, valamint az Eladó részére egy másik pénzügyintézetben vezetett, HU előtaggal ellátott, IBAN formátumú elszámolási számlára:

- i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés),
- ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban a Felhasználó a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével határozza meg a kifizetés gyakoriságát, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy a Felhasználónak az automatikus megbízásban meghatározott napon legalább 2.000 Ft-nak megfelelő pénzeszközzel kell rendelkeznie az elszámolási számlán,
- iii. ismétlődő kifizetésként (a fenti ii. alszakasz feltételei szerint) vagy egyszeri kifizetésként devizakonverzióban az ÁSZF 1.12a. cikkében leírt szabályoknak megfelelően.

b. a HU-tól eltérő előtaggal rendelkező IBAN-formátumú bankszámlára és az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára, amely HU-tól eltérő előtaggal rendelkező IBAN-formátumú elszámolási számlával rendelkezik, kizárólag a konverziós pénznemben és kizárólag a konverziós pénznemnek megfelelő ország-előtaggal rendelkező IBAN-számlára vagy EUR-ra, az Általános Szerződési Feltételek 1.12a. cikkében leírt szabályoknak megfelelően:

- i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés)
- ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban a Felhasználó a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével határozza meg a kifizetés gyakoriságát, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy a Felhasználónak az automatikus megbízásban meghatározott napon legalább 2.000 Ft-nak megfelelő pénzeszközzel kell rendelkeznie az elszámolási számlán.

A Felhasználó a jelen b. pontban megjelölt számlákra történő kifizetésekre külön is adhat megbízást, miután megállapodott a Fizetéskezelővel az ilyen megbízásért a Felhasználó által fizetendő díj összegéről.

5.6. A Felhasználó által az elszámolási eszközben az 5.5.1. b) pontjában, 5.5.2. b) és 5.5.3. valamint 5.5.4. b) pontjában bekezdésben meghatározott számlákra könyvelt pénzeszközök kifizetésének feltétele:

a. a Felhasználó bankja lehetőséget biztosít a kifizetéseknek a Fizetési szolgáltató által rendelkezésre bocsátott pénznemben történő elszámolására, és ha ez a bank nem a Fizetési szolgáltató által rendelkezésre bocsátott pénznemben teljesíti a kifizetéseket, a Fizetési szolgáltató nem tudja kifizetni a pénzt, amíg a Felhasználó a számlát olyan banknál vezetett számlára nem változtatja, amely a Fizetési szolgáltató által támogatott pénznemben számolja el a tranzakciókat; és

b. az 5.5.1. bekezdés b) pontjában, az 5.5.2. bekezdés b) pontjában, 5.5.3. valamint az 5.5.4. b) pontjában bekezdésben meghatározott számlát olyan bank vagy pénzügyi intézmény vezeti, amelynek székhelye az Európai Unió valamely tagállamában vagy olyan országban van, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű szabályokat betartja.

5.6a. A Fizetési szolgáltató megtagadja az Eladónak az elszámolási eszközben elszámolt pénzeszközök kifizetésére vonatkozó megbízásának feldolgozását, ha az ÁSZF 5.5.1(b), 5.5.2(b), 5.5.3., valamint az 5.5.4 b) pontjában említett számla:

a. nem az Európai Unió valamelyik tagállamában vagy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű előírások hatálya alá tartozó országban székhellyel rendelkező bank vagy pénzügyi intézmény tartja fenn, vagy

b. a számlát vezető bank vagy pénzügyi intézmény nem a Fizetéskezelő által rendelkezésre bocsátott pénznemben teljesíti a fizetéseket.

5.6b. Az 5.7. bekezdés a) pontjában említett pénzügyi összegek kifizetésének megtagadása esetén a Fizetéskezelő értesíti a felhasználót a megtagadásról és arról, hogy a pénzügyi összegek kifizetéséhez más számlát kell megjelölnie.

Kifizetés Visszatartási esetek

5.7. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek alapján az Eladó és a Társaság között létrejött megállapodással összefüggésben a Társaság jogosult arra, hogy a Fizetéskezelőt utasítsa arra, hogy az adott Tranzakciókból származó pénzügyi összegek kifizetését ideiglenesen visszatartsa a következő feltételeknek megfelelő, Céges Fiókkal és Rendszeres számlával működő Eladók számára fenntartott elszámolási eszközben (a továbbiakban: "**Kifizetés visszatartása**"):

a. olyan tranzakciók megkötése, amelyek becsült szállítási ideje meghaladja a 10 munkanapot, kivéve a következő kategóriákba tartozó Ajánlatokat: Bútor, gyerekszoba alkategória: Bútorok a Gyerekszoba kategóriában, valamint az Előrendeléseként felsorolt Ajánlatok,

b. olyan jogalanyként végez tevékenységet az Céges Fiók részeként, amelynek székhelye, bejegyzett üzleti tevékenysége vagy tényleges üzleti tevékenysége az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívül található. Ezekre az Eladókra a kifizetések tekintetében mindig az alábbi 5.11(b) bekezdés rendelkezései vonatkoznak.

c. az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.9. pontjában említett kategóriákba tartozó Ajánlatokat tesznek fel, Céges Fiók és törzsszámla formájában. Ezekre az Eladókra a kifizetések tekintetében mindig az alábbi 5.9(c) bekezdés rendelkezései vonatkoznak.

d. a Társaság által a "teljesítési szolgáltatási feltételek" szerint nyújtott logisztikai szolgáltatást kizárólag a fent említett Általános Szerződési Feltételek értelmében vett "Technikai számla" tekintetében veheti igénybe,

e. az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12.b. pontjában felsorolt esetekben a Vevőtől szerződés-visszavonási értesítést kaptak, amennyiben a Vevő a fizetést a PayU szolgáltatáson keresztül teljesítette;

f. visszatérítési kérelmet kaptak a Vevőtől (a megvásárolt Árukkal kapcsolatos reklamációval kapcsolatban) az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12.c. pontjában felsorolt esetekben, amennyiben a Vevő a PayU szolgáltatáson keresztül teljesítette a fizetést.

g. az Allegro Általános Szerződési Feltételek 23. számú Függelékében említett kategóriákba Ajánlatokat tesznek fel.

A kifizetés visszatartását a Fizetéskezelő végzi el a Társaság megbízásából és a Társaság által megadott információk alapján.

5.8. A kifizetés visszatartása egy olyan mechanizmus, amelyet minden egyes tranzakcióra egyedileg alkalmaznak. Nem korlátozza az elszámolási eszköz funkcionalitását. Még abban az esetben is, ha egy Eladó a kifizetés visszatartási mechanizmus hatálya alá tartozik, a kifizetések szabályszerűen, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szabályoknak megfelelően kerülnek végrehajtásra, az adott Tranzakciókból származó pénzeszközök kifizetése az ezen 5. pontból eredő késedelemmel történik.

5.8a. Abban az esetben, ha az Eladó annak ellenére, hogy kétszer is felszólították az információk szolgáltatására az adóügyi információk más államokkal való cseréjéről szóló törvény és egyes más törvények módosításáról szóló 2024. május 23-i törvény (Journal of Laws 2024.879) értelmében, az eredeti felszólítástól számított 60 napon belül nem adja meg a Társaságnak az információkat, az Eladó a fent említett kötelezettség teljesítéséig, de legfeljebb 3 hónapig a kifizetések visszatartásának hatálya alá tartozik. Ebben az esetben a Fizetések visszatartása az elszámolási eszközön lévő összes pénzeszközre kiterjed, az 5.8. bekezdés nem alkalmazandó.

A kifizetés visszatartásának minősítési eljárásának leírása

5.9. Az Eladó elszámolási eszközében lekönyvelt pénzeszközökre kifizetési visszatartás alkalmazható:

a. olyan tranzakciók esetében, ahol a becsült szállítási idő meghaladja a 10 naptári napot - legfeljebb az ilyen Eladók tranzakcióiból eredő becsült szállítási idő és további 7 naptári nap összege, ahol ez az időszak nem haladhatja meg a 45 napot, attól az időponttól számítva, amikor a pénzeszközöket az Eladó elszámolási eszközében regisztrálták. A szállítási idő az Eladó által bejelentett szállítási idő és a Vevő által választott szállítási opciónak megfelelő áruszállítási idő összege. Ha egy tranzakció az Eladó egynél több Ajánlatára terjed ki, az előző mondatban megjelölt időtartamot a leghosszabb szállítási idő szerint kell számolni;

b. az (5) bekezdésben említett Eladók esetében.7(b) pontban említett, az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívüli székhellyel, telephellyel vagy tényleges telephellyel rendelkező Eladók esetében - függetlenül attól, hogy tranzakcióik potenciálisan kockázatos tranzakciónak minősülnek - a csomag Vevőnek történő kézbesítésének időpontjáig plusz 7 napig (ha az Eladó biztosítja a csomagkövetési lehetőséget az Allegron), de legfeljebb az ilyen Eladó elszámolási eszközében a pénzeszközök regisztrálásától számított 45 napig, ahol indokolt esetben ez az időtartam lerövidíthető.

c. az olyan Eladók esetében:

i. akik a fenti 5.7(c) bekezdésben említett, azaz az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.9. bekezdésében meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokat tesznek fel - legfeljebb az ilyen Eladók Ajánlataiból eredő szállítási időre és további 7 naptári napra - Céges Fiók esetén - vagy 14 naptári napra - Normál Fiók esetén - ugyanakkor ez az időtartam nem haladhatja meg az Eladó elszámolási eszközében történő pénzeszközök regisztrálásának napjától számított összesen 45 naptári napot. Az Ajánlatokban feltüntetett szállítási idő alatt az Eladó ajánlatában a "Szállítás és fizetés" fülön megadott, munkanapokban számolt időt kell érteni. Ha egy Tranzakció az Eladó több Ajánlatára is kiterjed, akkor az előző mondatban megadott időtartamot a leghosszabb szállítási idő szerint kell számolni,

ii. akikről a fenti 5.7(g) bekezdésben szó van, azaz akik az Allegro Általános Szerződési Feltételek 23. számú Függelékében meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokat tesznek fel - legfeljebb az ilyen Eladók Ajánlataiból eredő szállítási időre és további 7 naptári napra, ugyanakkor ez az időtartam nem haladhatja meg az Eladó elszámolási eszközében történő pénzeszközök regisztrálásának napjától számított összesen 45 naptári napot. Az Ajánlatokban feltüntetett szállítási idő alatt az Eladó ajánlatában a "Szállítás és fizetés" fülön megadott, munkanapokban számolt időt kell érteni. Ha egy Tranzakció az Eladó több Ajánlatára is kiterjed, akkor az előző mondatban megadott időtartamot a leghosszabb szállítási idő szerint kell számolni

d. a Társaság által az "Egy teljesítési feltételek" szerint nyújtott logisztikai szolgáltatást igénybe vevő Eladók esetében - a csomag elküldéséig (az Áruk elszállításáig) vagy a megrendelés teljes vagy részleges Vevő általi lemondásáig, de legfeljebb 5 naptári napig.

e. azon Eladók esetében, akik az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12.b. pontjában felsorolt esetekben a Vevőtől szerződés-visszavonási értesítést kaptak:

- attól a pillanattól kezdve, amikor a PayU-t értesítik a visszaküldött csomag elküldéséről a Vevő által, aki az adott elállási nyilatkozatot benyújtotta;

- amíg a PayU nem kapja meg az 5.10b (a) és (b) bekezdésben említett kérések egyikét, vagy amíg az 5.10b (c) bekezdésben említett automatikus visszatérítésre nem kerül sor.

f. azon Eladók esetében, akik visszatérítési kérelmet kaptak a Vevőtől (a megvásárolt Árukkal kapcsolatos reklamációval kapcsolatban) az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12.c. pontjában felsorolt esetekben:

- attól a pillanattól kezdve, amikor a PayU értesítést kap a visszaküldött csomag elküldéséről az adott visszatérítési kérelmet benyújtó Vásárlótól;
- amíg a PayU nem kapja meg az 5.10(a) és (b) bekezdésben említett kérések egyikét, vagy amíg az 5.10b(c) bekezdésben említett automatikus visszatérítésre nem kerül sor.

5.10. A Fizetéskezelő a Társaságtól a szükséges információk kézhezvételét követően a Vevő kérésére visszatérítheti a Vevőnek a kifizetés visszatartás alá eső tranzakcióból származó pénzeszközöket az 5.7(a)-(c) bekezdések alapján, amennyiben az alábbi feltételek teljesülnek:

a. A Vevő értesítette a Vállalatot a kifizetés visszatartásának hatálya alá tartozó tranzakcióban szereplő áruk szállításának elmaradásáról, és

b. Az Eladó nem dokumentálta a kifizetés visszatartás alá eső Tranzakció részeként kötött megállapodás teljesítésének tényét, bár erre vonatkozó felszólítást kapott a Társaságtól, és nem adott választ az Allegro Általános Szerződési Feltételek 10.2. pontjában előírt határidőn belül. A Vevővel kötött megállapodás teljesítésének tényét az Eladó dokumentálhatja, különösen az Áruk feladásáról szóló bizonylat másolatának a Társaság részére történő megküldésével, és

c. Az Eladó az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. és 8.4. pontjai alapján az Allegron nyújtott egyes szolgáltatásokhoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének van kitéve, és erről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja.

5.10a. A Fizetési szolgáltató a Társaságtól kapott szükséges információkat követően visszatéríti az 5.7(d) bekezdésben említett kifizetési visszatartás alá eső Eladóval kapcsolatos tranzakcióból származó pénzeszközöket. A visszatérítésre abban az esetben kerül sor, ha a Vevő az Allegroban rendelkezésre álló eszközök segítségével a Tranzakció egészét vagy egy részét törölte, a törölt összeg erejéig.

5.10b. Az 5.7(e) vagy (f) bekezdés szerinti kifizetés visszatartása esetén:

a. a visszatartást követően az Eladó az alábbi c) pontban meghatározott határidőkön belül visszatérítési megbízást nyújthat be a következőkre vonatkozóan:

- a tranzakcióból származó összes pénzeszköz, amelyre a visszavonás vonatkozik - ebben az esetben a kifizetési visszatartás hatálya alá tartozó pénzeszközök teljes egészében felhasználásra kerülnek az ilyen visszatérítéshez;
- a Tranzakcióból származó, visszatérítési kérelemmel érintett pénzeszközök egésze vagy egy része (egy panasz kapcsán), attól függően, hogy a panaszt teljes egészében vagy részben fogadják el - ebben az esetben a kifizetési visszatartás által fedezett pénzeszközöket a

visszatérítés céljaira használják fel; amennyiben a panaszt részben fogadják el, a visszatérítés után fennmaradó összeget már nem fedezi a kifizetési visszatartás; ha nem jelzik, hogy a panaszt csak részben fogadták el, azt úgy kell tekinteni, hogy azt teljes egészében elfogadták;

b. az a) pontban említett utasítás benyújtása helyett az Eladó (ugyanezen határidőkön belül) a kifizetés visszatartását visszavonó utasítást nyújthat be, amennyiben nem kívánja a pénzeszközöket a Vevőnek az elállással kapcsolatban visszaadni, vagy amennyiben a panaszt elutasítják;

c. ha:

- legfeljebb 7 nap - az elállással fedezett tranzakciók esetében; vagy
- legfeljebb 14 nap - a panaszhoz kapcsolódó visszatérítési kérelemmel érintett tranzakciók esetében,

ha az Eladó - a határidő e bekezdés második mondata szerinti meghosszabbításának lehetőségére is tekintettel - attól a naptól számított 2 napon belül, amikor a PayU tájékoztatást kapott arról, hogy az Eladó a Vevőtől megkapta a visszaküldési csomagot, nem nyújtja be az a) pontban említett utasítást, vagy a b) pontban említett utasítást, a PayU - e határidők lejárta után - automatikusan visszautalja a kifizetési visszatartás tárgyát képező tranzakció teljes értékének megfelelő összeget.

A 2 napos határidő az alapértelmezett határidő, amelyet az Eladó bármikor megváltoztathat a Fiók beállításában, és legfeljebb 7 napra (elállással kapcsolatos visszatérítés esetén) vagy 14 napra (reklamációval kapcsolatos visszatérítés esetén) meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbítása csak az e módosítást követően bekövetkező jövőbeli Kifizetés-visszatartások tekintetében érvényes, és nem terjed ki a jelenleg folyamatban lévő Kifizetés-visszatartásokra, amelyekre az első mondatban említett, az Eladó utasítására való várakozás jelenlegi határideje vonatkozik.

5.10c. A Fizetési szolgáltató miután megkapta a Társaságtól a szükséges információkat visszatéríti az 5.7(g) bekezdésben említett kifizetési visszatartás alá eső Eladóval kapcsolatos tranzakcióból származó pénzeszközöket. A visszatérítésre abban az esetben kerül sor, ha a Vevő az Allegroban rendelkezésre álló eszközök segítségével a Tranzakció egészét vagy egy részét törölte, vagy

ha 45 naptári napon belül nem kerül sor az Áru átvételére attól a naptól számítva, amikor az összeg jóvá lett írva az Eladó számlázási eszközén, a törölt összeg erejéig.

A Társaságnak járó díjak és az e-kereskedelmi ÁFA megfizetése

5.11. Olyan Eladó esetében, aki olyan jogalanyként végez tevékenységet az Céges Fiók keretében, akinek székhelye, telephelye vagy tényleges telephelye az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívül van, a Társaság jogosult a Fizetéskezelőnek megbízást adni arra, hogy az Eladó elszámolási eszközéből fizesse ki a Társaságnak az Allegro használatáért járó, a Mellékletben említett díjakat és értékesítési jutalékokat. Az Általános Szerződési Feltételek 4. számú mellékletében szereplő, az Allegro használatáért fizetendő díjak és értékesítési jutalékok megfizetésének kötelezettségét eredményező esemény bekövetkezését követően a lehető leghamarabb. A felszámított összeg minden alkalommal megfelel a Számlán feltüntetett, a Társaságnak

járó aktuális összegeknek, és az Eladó nem követelheti ezen összeg visszatérítését a törvény 47. és 48. cikke értelmében. Amennyiben az Eladó visszavonja az előző mondatban említett felhatalmazást, az újbóli felhatalmazás kizárólag elektronikus levélben történik, és nem az Allegro Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadása útján, amely a felhatalmazás visszavonása után történne.

5.11a. Azon Eladók esetében, akiknek az Allegro Tranzakciói az e-kereskedelmi ÁFA hatálya alá tartoznak, a Vállalat jogosult arra, hogy utasítsa a Fizetéskezelőt, hogy az Eladó elszámolási eszközében lekönyvelt pénzeszközökből fizesse ki a Vállalat által az e-kereskedelmi ÁFA hatálya alá tartozónak minősített Tranzakciók után járó összegeket. A fenti fizetési megbízást a vonatkozó adót kiváltó eseményt követően ésszerű rövid időn belül kell megadni. A felszámított összeg minden alkalommal megfelel az aktuálisan esedékes e-kereskedelmi ÁFA-összegeknek. Az Eladó e tekintetben nem igényelhet visszatérítést a törvény 47. és 48. cikke értelmében. Ha az Eladó az előző mondatban említett felhatalmazást visszavonja, az újbóli felhatalmazás kizárólag a jelen Függelék és az Allegro Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadásával történik.

5.11b. A Fizetéskezelő átveszi a Társaságtól az Céges Fiókkal vagy Általános Fiókkal rendelkező és a követeléseket a illetve 9.6. azt követő vagy 9.9. vagy 9.10 és bekezdésekben meghatározott feltételek szerint átruházó Eladótól származó engedményezési értesítést. Allegro Általános Szerződési Feltételek. A bejelentés eredményeként a Társaság jogosult követelni, hogy a Fizetéskezelő fizesse ki az Eladó elszámolási eszközeiben nyilvántartott pénzeszközöket, és írja jóvá ezeket a pénzeszközöket az Eladótól a Társaság felé minden alkalommal esedékes összegek kifizetése során.

Elszámolási eszköz felfüggesztése a PayU által

5.12. Az elszámolási eszköz biztonsága, valamint a Felhasználók és a PayU érdekeinek biztosítása és a csalás megelőzése érdekében, amennyiben felmerül a gyanú az elszámolási eszköz jogosulatlan használatára vagy jogosulatlan fizetési művelet szándékos végrehajtására, a PayU a Felhasználó számára a Fiók részeként rendelkezésre bocsátott elszámolási eszközt ideiglenesen felfüggesztheti az alábbiakban meghatározott feltételek mellett. A PayU a felfüggesztés végrehajtásához szükséges információkat az Allegrotól a PayU szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott célokra és feltételekkel kaphatja meg.

Az elszámolási eszköz felfüggesztésekor alkalmazott kritériumok

5.13. Az elszámolási eszköz felfüggesztésre kerül, ha a PayU-nak alapos gyanúja vagy információja van arról, hogy a Fiók vagy Tranzakció biztonsága sérült, különösen a következők tekintetében:

- a. az Allegro Általános Szerződési Feltételekben vagy a PayU szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szabályokat sértő, vagy a hatályos pénzmosás elleni jogszabályok megsértésének alapos gyanúját keltő Tranzakciókból származó pénzeszközök, amelyek fizetési módok, különösen fizetési kártya és hitelszolgáltatások használatával történtek;
- b. harmadik fél személyazonosságát használó értékesítés lebonyolítása;

c. a Felhasználó olyan személlyel létesít üzleti kapcsolatot, aki megsérti az Allegro Általános Szerződési Feltételekben vagy a PayU szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szabályokat, vagy olyan Tranzakciókat hajt végre, amelyek alapján megalapozottan gyanítható a hatályos pénzmosás elleni jogszabályok megsértése;

d. a számlát illetéktelen harmadik fél veszi át.

Egy adott eseménynek az elszámolási eszköz felfüggesztésének alapjául szolgáló minősítési eljárás leírása

5.14. A PayU az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2. pontjában foglalt rendelkezéseknek megfelelően a megadott e-mail címre a Vállalaton keresztül biztosítja a Felhasználó számlájához tartozó elszámolási eszköz felfüggesztésére vonatkozó információkat. Az Eladónak küldött tájékoztatás tartalmazza a felfüggesztés alkalmazásának alapját, a felfüggesztés alkalmazásának minimális időtartamát, valamint az alkalmazott felfüggesztéssel kapcsolatos magyarázatok benyújtásának lehetőségéről szóló tájékoztatást.

A felfüggesztés időtartama

5.15. Az elszámolási eszköz a Felhasználónak küldött tájékoztatásban megjelölt időtartamra, de legfeljebb 75 napra felfüggesztésre kerül. A fent említett időszak további 15 nappal meghosszabbítható, ha a PayU-nak további ellenőrzéseket vagy vizsgálatokat kell végeznie. A felfüggesztés a közigazgatási hatóságok vagy a bűnüldöző hatóságok által végrehajtott cselekmények miatti intézkedésekkel összefüggésben is meghosszabbítható az ezek végrehajtásához szükséges időre. A PayU az elszámolási eszköz felfüggesztési időszakának minden változását a Vállalaton keresztül közli a Felhasználóval a Számlához rendelt e-mail címre.

5.16. Ha az Eladó elszámolási eszköz felfüggesztés alá esik, a Fizetéskezelő az Allegrotól a szükséges információk beszerzését követően és a Vevő kérésére visszatérítheti a tranzakcióból származó pénzeszközöket a Vevőnek, amennyiben az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

a. az adott tranzakció nem minősült gyanúsnak, illetve nem volt más módon jelentendő vagy visszatartandó a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni jogszabályok alapján, és

b. a Vevő értesítette a Vállalatot az Áruknak a tranzakcióban történő szállításának elmaradásáról, és

c. Az Eladó nem dokumentálta a tranzakció részeként megkötött megállapodás teljesítését, annak ellenére, hogy a Társaságtól erre vonatkozó felszólítást kapott, és a felszólítástól számított 3 napon belül nem adott választ, a válaszadási időből a szombat, vasárnap és egyéb munkaszüneti napok nem számítanak bele. A Vevővel kötött megállapodás teljesítését az Eladó különösen az Áru elszállításáról szóló bizonylat másolatának a Társaság részére történő megküldésével dokumentálhatja, és

d. az Eladó az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. és 8.4. pontjai alapján az Allegron nyújtott egyes szolgáltatásokhoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá esik (amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja).

Az elszámolási eszköz felfüggesztésének feloldása

5.17. Az elszámolási eszköz felfüggesztése megszűnik annak az időszaknak a lejártával, amelyre a felfüggesztést elrendelték. Az elszámolási eszköz felfüggesztése az előző mondatban megjelölt időszak lejárta előtt is feloldható, ha a felfüggesztés alkalmazásának alapjául szolgáló körülmények korábban megszűnnek, vagy ha a felfüggesztést kiváltó eseményre vonatkozó ellenőrzési folyamat sikeresen lezárul. A PayU a Társaságon keresztül értesíti a Felhasználót a Fiókjához rendelt e-mail címére az elszámolási eszköz felfüggesztésének feloldásáról.

6. SZAKASZ. ADATVÉDELEM ÉS TITOKTARTÁS

A PayU szolgáltatást használó felhasználók személyes adatainak védelmére vonatkozó szabályok

6.1. A Társaság a Felhasználók személyes adatait, mint például a keresztnévet, vezetéknévet, lakcímet, bejelentkezési címet, e-mail címet és elérhetőségi számot, a Fizetéskezelőnek átadja annak érdekében, hogy a Fizetéskezelő számára lehetővé tegye a PayU szolgáltatás nyújtását és a vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek teljesítését.

6.2. A Fizetéskezelő részére átadott személyes adatok a PayU szolgáltatás nyújtásához és az azzal kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok (azaz olyan adatok, mint vezetéknév, keresztnév, utca, lakcím, irányítószám, település, e-mail cím, kapcsolattartási szám, kifizetési számlaszám). A PayU továbbá az Allegro Általános Szerződési Feltételekben és a PayU Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételek mellett az elszámolási eszköz felfüggesztésével és a kifizetés visszatartásával kapcsolatos célokból a Tranzakciókra, az Ajánlatokra és a Felhasználói számlára vonatkozó információkat szerezhethet be a Társaságtól.

6.3. A Felhasználóknak a Társaság által a Fizetéskezelőnek átadott személyes adatai esetében a Társaságon kívül a Fizetéskezelő is adatkezelőnek minősül a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) értelmében.

6.4. A felhasználóknak a Társaság által a Fizetéskezelő részére átadott személyes adatait a jogszabályok, így különösen a GDPR, az elektronikus úton történő szolgáltatásnyújtásról szóló lengyel 2002. július 18-i törvény és a törvény alapján kell kezelni.

6.5. A Fizetéskezelő kellő gondossággal jár el a feldolgozott adatok védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedések kiválasztásakor és alkalmazásakor, beleértve az informatikai biztonsági intézkedéseket (pl. adattitkosítási rendszerek). A Fizetésrendszer-üzemeltető védi az adatokat a jogosulatlan személyek számára történő nyilvánosságra hozatal, valamint a nyilvánosságra hozatal, elvesztés, megsemmisítés, jogosulatlan módosítás és jogellenes feldolgozás egyéb eseteivel szemben. A Fizetésrendszer-üzemeltető állandó ellenőrzést gyakorol az adatkezelés felett, és a lehető

legnagyobb mértékben korlátozza az adatokhoz való hozzáférést, és csak akkor ad megfelelő jogosultságot, ha az a szolgáltatások megfelelő nyújtásához szükséges.

6.6. A Fizetéskezelő biztosítja, hogy azok a Felhasználók, akiknek személyes adatait a Társaság átadta, gyakorolhassák a GDPR szerinti jogait. A Felhasználónak joga van az adataihoz való hozzáféréshez, az adatok helyesbítéséhez, az adatkezelés korlátozásához, az adatkezelés elleni tiltakozáshoz, az automatizált döntéshozatal - ideértve a profilalkotást is - tilalmához, az adathordozhatósághoz és az adatok törléséhez.

6.7. Azon Felhasználók személyes adatai, akiknek személyes adatait a Társaság a Fizetéskezelőnek átadta, hozzáférhetővé tehetők:

a. az alkalmazandó jogszabályok alapján ilyen adatok fogadására jogosult jogalanyoknak, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat, különösen a Fizetési szolgáltatónak az alkalmazandó jogszabályokban előírt és a PayU szolgáltatás Fizetési szolgáltató általi nyújtásával kapcsolatos kötelezettségei teljesítésének részeként;

b. a Felhasználó által választott fizetési módtól függően az ilyen személyes adatok a PayU szolgáltatás nyújtása érdekében bankok, pénzforgalmi intézmények, hitelintézetek, bankkártya-szövetségek és fizetési rendszerek rendelkezésére bocsáthatók;

c. továbbá a PayU tevékenységét támogató szervezetek, azaz az IT-infrastruktúra-szolgáltatók, a fizetési kockázatelemző eszközök szolgáltatói;

d. az Eladóknak, hogy tájékoztassa őket a PayU szolgáltatás fizetési státuszáról;

e. a Társaságnak az Allegroval szembeni csalás elhárítása érdekében.

6.8. A Fizetéskezelő és a Társaság közötti együttműködés, valamint a PayU szolgáltatás Allegrofelhasználók számára történő elérhetősége miatt a Társaság hozzáféréssel rendelkezik a PayU szolgáltatással kapcsolatos információkhoz, különösen a FiókoN rendelkezésre bocsátott információkhoz.

6.9. A Felhasználók személyes adatainak PayU általi kezelésének szabályairól további információkat a PayU Adatvédelmi Szabályzatában talál, amely itt érhető el.

7. SZAKASZ. PANASZELJÁRÁS

A panaszok elfogadásának és kezelésének feltételei

7.1. A Felhasználó panasszal élhet, ha az itt meghatározott szolgáltatásokat nem teljesítették, vagy azok teljesítése nem felel meg a jelen szerződésben foglaltaknak.

7.2. Panaszt lehet benyújtani:

a. elektronicznej formie, na Allegro stronie internetowej (<https://poland.payu.com/pomoc/>) dostępny formularz skargi,

b. pisemnie do Biura Obsługi Klienta;

c. osobiście w siedzibie Allegro na podstawie formularza skargi z załączonymi dowodami, zgodnie z art. 1.1. Regulaminu Allegro.

7.3. W przypadku gdy skarga dotyczy danych lub informacji uzupełniających, skarga może być skierowana do Biura Obsługi Klienta, który przed skierowaniem skargi do właściwego organu, musi upewnić się, że skarga jest kompletna.

7.4. Biuro Obsługi Klienta Allegro w ciągu 14 dni od dnia otrzymania skargi, musi rozpatrzyć skargę. W przypadku gdy skarga dotyczy danych lub informacji uzupełniających, Biuro Obsługi Klienta Allegro może przed skierowaniem skargi do właściwego organu, musi upewnić się, że skarga jest kompletna. W przypadku gdy skarga dotyczy danych lub informacji uzupełniających, Biuro Obsługi Klienta Allegro może przed skierowaniem skargi do właściwego organu, musi upewnić się, że skarga jest kompletna.

7.5. PayU odpowiada na skargę pisemnie lub elektronicznie, w zależności od sposobu skierowania skargi.

7.6. Biuro Obsługi Klienta Allegro musi współpracować z Biurem Obsługi Klienta PayU w celu rozwiązania skargi. W przypadku gdy skarga dotyczy danych lub informacji uzupełniających, Biuro Obsługi Klienta Allegro może przed skierowaniem skargi do właściwego organu, musi upewnić się, że skarga jest kompletna.

7.7. Biuro Obsługi Klienta Allegro może skierować skargę do właściwego organu, w przypadku gdy skarga dotyczy danych lub informacji uzupełniających.

7.8. W przypadku gdy skarga dotyczy danych lub informacji uzupełniających, Biuro Obsługi Klienta Allegro może przed skierowaniem skargi do właściwego organu, musi upewnić się, że skarga jest kompletna.

a. może, aby sprawę przedłożył do rozpatrzenia Komisji Nadzoru Finansowego;

b. może, aby sprawę przedłożył do rozpatrzenia Komisji Nadzoru Finansowego, w tym celu należy skorzystać z formularza skargi, który jest dostępny na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

c. może, aby sprawę przedłożył do rozpatrzenia Komisji Nadzoru Finansowego, w tym celu należy skorzystać z formularza skargi, który jest dostępny na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, pierwszą opcją kontaktową podać adres e-mail: payu@payu.pl oraz <https://poland.payu.com/pomoc/> lub stronę internetową: <https://poland.payu.com/pomoc/>.

d. Biuro Obsługi Klienta Allegro może skierować skargę do właściwego organu, w przypadku gdy skarga dotyczy danych lub informacji uzupełniających.

8. SZAKASZ. A PAYU SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEINEK MÓDOSÍTÁSA

A PayU szolgáltatás általános szerződési feltételeinek módosítására vonatkozó szabályok

8.1. A Pénzforgalmi szolgáltató legkésőbb 2 hónappal a javasolt hatálybalépést megelőzően értesíti a felhasználót a keretmegállapodás jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt módosításairól. Az ilyen tájékoztatást az Allegro honlapján olyan módon kell megadni, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan reprodukálását, vagy a Felhasználónak az 1.21. pontban meghatározott eljárásnak megfelelően benyújtott kérésére írásban (papíralapon).

8.2. Ha a Felhasználó a keretmegállapodás módosításait azok hatálybalépése előtt nem kifogásolja, és erről a Fizetéskezelőt értesíti, úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó beleegyezett a módosításokba. Ha a Felhasználó a módosítások ellen a Fizetéskezelő címére küldött írásbeli kifogással él, de nem mondja fel a keretszerződést a 9.3. pontban meghatározott módon, a keretszerződés a javasolt módosítások hatálybalépésének napját közvetlenül megelőző napon hatályát veszti.

8.3. A módosítások javasolt hatálybalépése előtt a Felhasználó a keretszerződést a Fizetéskezelő címére küldött írásbeli felmondó nyilatkozattal felmondhatja. Ebben az esetben a megállapodás azonnali hatállyal megszűnik, azonban a már megkezdett PayU szolgáltatások nyújtása a Felhasználók részére a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek szerint megszűnik.

9. SZAKASZ. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A PayU szolgáltatásról való lemondás

9.1. Az 1.3. és 1.4. bekezdésben említett szerződés megkötésétől számított 14 napon belül a Felhasználó indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, ha erre vonatkozó nyilatkozatot küld a allegro@payu.pl e-mail címre vagy levélben a PayU S.A. 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186. Ha azonban a PayU szolgáltatást e határidő lejárta előtt veszi igénybe és fejezi be, az ilyen kifizetés nem téríthető vissza. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a PayU szolgáltatást kérésére a szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás megkötését követően azonnal teljesíteni kell.

9.2. A Felhasználó bármikor felmondhatja az 1.3. és 1.4. bekezdésben említett szerződést az erre vonatkozó nyilatkozatnak a allegro@payu.pl e-mail címre történő elküldésével vagy a PayU S.A. 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186.

Allegro Protect

9.3. Minden Vevő, aki az Allegron a PayU szolgáltatás használatával vásárolt, az Allegro Protect Általános Szerződési Feltételei szerint védelmet élvez, amelyek a <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/9> honlapon érhetők el.

Hivatkozás az Allegro Általános Szerződési Feltételekre

9.4. Az itt nem szabályozott kérdésekben és az itt használt nagybetűs kifejezések meghatározása tekintetében az Allegro Általános Szerződési Feltételek az irányadó, hacsak a jelen szerződés másként nem rendelkezik.

Irányadó jog

9.5. A nem fogyasztónak minősülő Felhasználó és a Vállalat közötti megállapodásra, valamint a nem fogyasztónak minősülő Felhasználó és a Fizetési szolgáltató közötti, a Fizetési szolgáltató által a PayU szolgáltatás részeként a jelen pontban meghatározott feltételek mellett nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó megállapodásra a lengyel jog az irányadó.

7B. számú Függelék

7B. számú Függelék. A Przelewy24 szolgáltatás feltételei

1. szakasz. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS FELTÉTELEI

A jelen Általános Szerződési Feltételek a PayPro S.A. által a lengyel 2011. augusztus 19-i pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény (a továbbiakban: "törvény") értelmében a PayPro S.A. által az Allegro felhasználói számára nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások feltételeiről rendelkeznek. A jelen Általános Szerződési Feltételek különösen a törvény értelmében vett pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó keretmegállapodás alapján a pénzforgalmi szolgáltató által az Eladó számára fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközök kifizetésének szabályairól, valamint a Vevők által a Przelewy24 szolgáltatás használatával vásárolt Árukért történő kifizetések szabályairól rendelkeznek, amelyek a törvény értelmében egyszeri fizetési műveletnek minősülnek, továbbá a Felhasználók által a Társaságnak fizetett értékesítési jutalékok és díjak kezelésének szabályairól.

Amikor a jelen feltételek egyéb rendelkezései az Allegro platformra hivatkoznak, ezalatt a Társaság (Allegro sp. z o.o.) által üzemeltetett, az allegro.pl és más belföldi domainek alatt nyitott és elérhető online kereskedési platformot kell érteni (az allegro.hu kivételével).

Információk a Przelewy24 szolgáltatóról

1.1. A fizetési szolgáltatást (a továbbiakban "Przelewy24 szolgáltatás") a Felhasználók számára nyújtó szervezet a PayPro S.A., székhelye Poznań, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, bejegyezve a Poznań - Nowe Miasto és Wilda kerületi bíróság 8. kereskedelmi osztálya által vezetett országos bírósági nyilvántartásba a 0000347935 KRS szám alatt, 4 737 100,00 PLN alaptőkével, teljes egészében befizetve, adóazonosító számmal. (NIP): 7792369887, a továbbiakban: PayPro). A Przelewy24 szolgáltatás nyújtása során a PayPro a törvény értelmében vett pénzforgalmi szolgáltatóként jár el. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatás keretében a törvény értelmében vett megbízott útján is végezhet tevékenységeket. A PayPro-t a lengyel pénzügyi felügyelet felügyeli. A PayPro-t felvették a lengyel pénzügyi felügyelet által vezetett nemzeti pénzforgalmi intézmények nyilvántartásába az IP 24/2014. szám alatt. A PayPro S.A. fő tevékenységi helye a fent említett bejegyzett székhelye, levelezési címe: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań; e-mail cím: serwis@przelewy24.pl.

A Przelewy24 szolgáltatás főbb jellemzőinek áttekintése

1.2. A Przelewy24 szolgáltatás a törvény értelmében vett pénzforgalmi szolgáltatás, amely a következőkből áll:

a. az Eladó számára a Przelewy24 szolgáltatás részeként fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzügyi források kifizetése, valamint minden olyan művelet elvégzése, amely szükséges az elszámolási eszköz fenntartásához, amelyben az Eladó kifizetései és kifizetései nyilvántartásba kerülnek;

b. fizetési műveletek végrehajtása, beleértve a pénzeszközök átutalását a Vevő részéről az Eladó részére;

c. a fizetési eszközök elfogadásának és a Vevő fizetési eszközével az Eladó által vagy rajta keresztül kezdeményezett fizetési műveletek teljesítésének lehetővé tétele, amely magában foglalja különösen a befogadási folyamat lebonyolítását, a Vevő vagy az Eladó fizetési megbízásainak a fizetési eszköz kibocsátójához vagy a fizetési rendszerekhez történő megküldését, hogy az Eladó részére átutalják a nekik járó pénzeszközöket, kivéve a fizetési rendszerben történő elszámolásból és elszámolásból álló tevékenységeket a fizetési és értékpapír-elszámolási rendszerekben az elszámolás véglegességéről és az ilyen rendszerek felügyeletének elveiről szóló lengyel 2001. augusztus 24-i törvény értelmében vett fizetési rendszerben.

1.2a. A PayPro a Przelew24 szolgáltatásként olyan fizetési szolgáltatást is nyújthat, amelynek célja, hogy lehetővé tegye a Felhasználók számára, hogy a Társaság által az Allegro honlapon nyújtott szolgáltatásokért fizetett értékesítési jutalékot és díjakat fizessenek a Társaságnak, amennyiben a Társaság ilyen funkciót tesz elérhetővé. Ebben az esetben azonban ez olyan fizetési szolgáltatást jelent, amely lehetővé teszi az ilyen értékesítési jutalékok vagy díjak megfizetésére szándékozó Felhasználók (a továbbiakban: "Értékesítési jutalékfizetők") fizetési eszközeinek elfogadását és az Értékesítési jutalékfizető fizetési eszközével kezdeményezett fizetési műveleteknek a Társaságon keresztül történő végrehajtását, amely magában foglalja különösen az elfogadói folyamat lebonyolítását, az Értékesítési jutalékfizető fizetési megbízásainak a fizetési eszköz vagy fizetési rendszerek kibocsátójához történő elküldését annak érdekében, hogy az Allegronak járó értékesítési jutalékokat és díjakat a Társaságnak utalják.pl, kivéve a fizetési és értékpapír-elszámolási rendszerekben az elszámolás véglegességéről és az ilyen rendszerek felügyeletének elveiről szóló lengyel 2001. augusztus 24-i törvény értelmében vett fizetési rendszerben történő elszámolásból és elszámolásból álló tevékenységeket.

1.2b. A Przelew24 szolgáltatás részeként a PayPro az Eladók számára egy olyan fizetési szolgáltatást is nyújthat, amelynek célja, hogy lehetővé tegye számukra, hogy a Vevők számára a Vevőktől korábban kapott kifizetések visszatérítése céljából kifizetéseket teljesítsenek, amennyiben a Vevőktől korábban kapott és az Eladó számára a Przelew24 szolgáltatáson keresztül működtetett elszámolási eszközben rendelkezésre álló pénzeszközök nem elegendőek a Vevők számára történő ilyen visszatérítések teljesítéséhez. Ebben az esetben az ilyen művelet pénzáttalás formájában nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásnak minősül, amely magában foglalja az Eladó, mint fizető fél által az Eladó által a PayPro részére e célból átutalt, az Eladó fizetési eszközének felhasználásával az Eladó, mint fizető fél által a Vevő, mint kedvezményezett javára a Vevő részére a fizetési számlát üzemeltető szolgáltató részére történő átutalást. A jelen Általános Szerződési Feltételek jelen 1.2b. pontban említett szolgáltatásra vonatkozó további rendelkezéseinek alkalmazásában az Eladók által a Vevőknek teljesített ilyen kifizetéseket "visszatérítéseknek" is nevezzük, míg a Vevők által az Eladóknak teljesített korábbi kifizetéseket, amelyek tekintetében ilyen visszatérítésekre kerül sor, "elsődleges kifizetéseknek" is nevezzük.

1.3. A fenti 1.2. bekezdésben említett fizetési szolgáltatás nyújtása egy adott fizetési művelet esetében az Eladók és a Vevők közötti tranzakcióban kötött megállapodásból eredő pénzügyi kötelezettség fennállásának feltétele. Az Általános Szerződési Feltételek 4. számú Mellékletében felsorolt kategóriákba tartozó Tranzakciókhoz kapcsolódó, sikerdíjjal nem terhelt fizetési műveletek nem bonyolíthatók le a Przelew24 szolgáltatáson keresztül.

1.3a. A fenti 1.2a. bekezdésben említett fizetési szolgáltatás nyújtása egy adott fizetési művelethez a Felhasználó Allegro Általános Szerződési Feltételekből eredő pénzügyi kötelezettségének fennállása esetén történik.

1.3b. A fenti 1.2b. pontban említett fizetési szolgáltatás nyújtásának egy adott fizetési művelet tekintetében az a feltétele, hogy az Eladónak a Vevővel szemben konkrét pénzügyi kötelezettsége álljon fenn a Vevő által korábban a Vevőtől kapott elsődleges fizetéssel kapcsolatban az Eladó által visszafizetett pénzeszközökre vonatkozóan.

1.4. Az 1.2. pontban említett fizetési szolgáltatást is magában foglaló Przelewy24 Szolgáltatás az Eladók részére a törvény értelmében vett keretszerződés (a továbbiakban: "Keretszerződés") alapján kerül nyújtásra, amelynek rendelkezéseit a jelen dokumentumban ismertettük. A jelen dokumentumban az elszámolási eszközre történő hivatkozások a PayPro által az Eladók részére a Przelewy24 Szolgáltatás céljára fenntartott eszközre történő hivatkozásként értendők, amely kizárólag a Vevőktől érkező kifizetések és az Eladók részére történő kifizetések rögzítésére szolgál.

1.5. A PayPro az 1.2. cikkben említett Vevők fizetési megbízásait a törvény értelmében vett egységes fizetési műveletre vonatkozó megállapodás keretében teljesíti. A Vevők fizetési megbízásainak teljesítésére vonatkozó konkrét elvekről a jelen szerződés 6. cikke rendelkezik.

1.5a. A PayPro az 1.2a. pontban említett értékesítési jutalékfizetők fizetési megbízásait a törvény értelmében vett egységes fizetési műveletre vonatkozó megállapodás alapján teljesíti. Az értékesítési jutalékfizetők fizetési megbízásainak teljesítésére vonatkozó konkrét elveket a 6a. bekezdés tartalmazza.

1.5b. A PayPro az Eladók 1.2. pontban említett fizetési megbízásait a törvény értelmében vett egységes fizetési műveleti szerződés keretében teljesíti. Az Eladók által adott ilyen fizetési megbízások teljesítésének részletes szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételek 6b. pontja tartalmazza.

1.6. A PayPro és az Eladók közötti Keretszerződés a következő feltételek együttes teljesülése esetén jön létre: a Przelewy24 szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek jóváhagyása (amennyiben ez a jóváhagyás az Allegro Általános Szerződési Feltételek elfogadásával történik), és amennyiben ez a választás lehetséges, a Keretszerződés szerinti kapcsolat jellegének kiválasztása, az Allegro számla első konfigurációjával összefüggésben az Allegro szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodásnak az Eladók és a Társaság közötti, az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerinti megkötését követő, alább leírtak szerint. Ha az Allegrofiók első konfigurációjával kapcsolatban nem kínálnak lehetőséget a kapcsolat jellegének megválasztására, a Keretmegállapodás a fent említett feltételek közül az első teljesülésének időpontjában jön létre.

1.6a. Az Allegro Fiók létrehozását követően, annak első konfigurációjával, az első Ajánlat felvitele előtt a vállalkozást működtető Eladók választja meg a Keretszerződés szerinti kapcsolat jellegét (kivéve, ha az 1.6d vagy 1.6e pontban említett eset következik be), vagyis azt, hogy a Keretszerződést a PayPro által meghatározott szempontok szerint a kezdetektől fogva állandónak vagy nem állandónak szánja-e. Mindez azt jelenti, hogy az utóbbi esetben a fizetési szolgáltatások használata és a fizetési műveletek lebonyolítása csak eseti jellegű lesz. Az Eladók által az Allegro Fiók konfigurációjának részeként, az első Ajánlat feladásának megkezdése előtt az Eladók által a kapcsolat jellegének fent említett választásától függően a PayPro két fajta eljárást indíthat:

a. "teljes körű ellenőrzés", azaz a 3.5. bekezdés c) pontjában említett azonosítási és ellenőrzési eljárás (állandó kapcsolat esetén), vagy

b. "Egyszerű ellenőrzés", azaz a 3.5a. bekezdésben említett azonosítási és ellenőrzési eljárás (alkalmi kapcsolatra vonatkozóan).

Az adott opció akkor kerül kiválasztásra, amikor a Felhasználó a "Válassz" vagy hasonló feliratú gombot választja, és ha egyszer rákattintott, a választás nem módosítható. A "Tovább" vagy hasonló szóval jelzett gombok, amelyek a választás során jelennek meg, nem határozzák meg a végső kapcsolati választást, mert a gombokra való kattintás után és a "Válassz" vagy hasonló szóval ellátott gombra való kattintás előtt a Felhasználó még visszatérhet a kapcsolati választás korábbi lépéseihez.

1.6b. Az az Eladó, aki a keretmegállapodás megkötésekor alkalmi kapcsolatot választott, a keretmegállapodás megkötését követően és a további rendelkezésektől függetlenül megváltoztathatja a kapcsolat jellegét állandóra, ami a 3.5d. bekezdésben említett kiegészítő azonosítási és ellenőrzési eljárás lefolytatásának szükségességét vonja maga után, kivéve, ha ezt az eljárást már alkalmazták. A kapcsolat jellege a fiókfunkciók használatával változik, és az 1.6a. bekezdésnek a választásra használt gombok feliratozására vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók az ilyen választásra. Továbbá az Üzemeltető által az Üzemeltetőnek az Eladó által a kiegészítő eljárás részeként kért információk és dokumentumok rendelkezésre bocsátása az Eladó által a kapcsolat alkalmi jellegéről állandó jellegre történő megváltoztatására irányuló szándékának kifejezése előtt is megtörténhet.

1.6c. Az az Eladó, aki a Keretszerződés megkötésekor állandó kapcsolatot választott, a Keretszerződés megkötését követően nem változtathatja meg a kapcsolat jellegét alkalmira. Továbbá, ha az Eladó korábban alkalmi kapcsolatról állandóra változtatta a kapcsolatot, azt nem változtathatja újra alkalmi kapcsolatra.

1.6d. Ha az Eladó újabb Fiókot hoz létre az Allegro Platformon, az Eladónak nincs lehetősége a Keretszerződés szerinti kapcsolat jellegének meghatározására, és a kapcsolatnak ugyanolyan jellegűnek kell lennie, mint a korábban létrehozott Fiók vagy Számlák tekintetében meghatározott és fennálló kapcsolatnak. Ha a kapcsolat kiválasztását lehetővé tevő gombok egy újabb új Fiók beállításakor ismét megjelennek az Eladó számára, akkor az Eladónak ugyanazt a kapcsolatot kell választania, mint amely a korábban létrehozott Fiókokhoz kötődik, és ha az Eladó más kapcsolatot választ, akkor:

a. ha a korábbi kapcsolat alkalmi, az állandó kapcsolat választása az 1.6b. bekezdésben említett változásnak minősül az 1.6e. bekezdésben említett valamennyi kapcsolódó Fiók tekintetében;

b. ha a korábbi kapcsolat állandó, az alkalmi kapcsolat választása az 1.6c. pont szerint érvénytelen, és a kapcsolat állandó marad.

1.6e. Az Allegro Platformon egynél több számlával rendelkező Eladó esetében az Eladó és az Üzemeltető közötti kapcsolat jellege az összes Fiók és a kapcsolódó Keretmegállapodások tekintetében azonos. Amennyiben a kapcsolat jellege az egyik Fiók esetében alkalmi jellegéről állandóra változik, a változás az összes többi Számlára és Keretszerződésre is vonatkozik.

1.6f. Az Eladók bizonyos kategóriái esetében az Allegro Fiók első konfigurációja és a keretmegállapodás megkötése során a kapcsolat jellegének megválasztása blokkolható. Ebben az esetben az Eladónak a teljes Azonosítási és Ellenőrzési eljárásnak kell alávetnie magát, és a kapcsolat állandónak minősül.

1.6g. Az alkalmi jellegű keretmegállapodás időtartama alatt az Eladó a pénzforgalmi szolgáltatásokat alkalmanként olyan módon veheti igénybe, amely nem mutatja az állandóság jeleit. Az Üzemeltető az Allegroval együttműködve elemzi az Eladó által a pénzforgalmi szolgáltatások aktuális igénybevételét annak megállapítása érdekében, hogy a kapcsolat jellege nem változott-e alkalmi jellegből állandóvá. Az Üzemeltető különösen akkor változtathatja meg a kapcsolat jellegét alkalmi jellegről állandóra, ha:

a. az Eladó számára kezelt fizetési műveletek mennyisége az Eladó összes számlájára vonatkozóan azt feltételezi, hogy a fizetési szolgáltatások igénybevétele nem alkalmi; az Üzemeltető e tekintetben eseti alapon, egyedileg értékeli a helyzetet;

b. az Eladó számára kezelt fizetési műveletek összértéke az Eladó összes számlájára vonatkozóan azt jelenti, hogy a fizetési szolgáltatások igénybevétele nem alkalmi; az Üzemeltető e tekintetben eseti alapon, egyedileg értékeli a helyzetet;

c. az Eladó által a fizetési szolgáltatások igénybevételének egyéb körülményei az Eladó bármelyik, a Platformon lévő számlájára és az Eladó bármelyik Keretszerződésére vonatkozóan arra utalnak, hogy a kapcsolat jellege nem alkalmi; az Üzemeltető e tekintetben eseti alapon, egyedileg értékeli a helyzetet.

1.6h. Ha az Üzemeltető az 1.6g. bekezdésben említett elemzés eredményeként a kapcsolat státuszát állandóra változtatja, az Eladót erről az Üzemeltető közvetlenül vagy az Allegron keresztül értesíti, és:

a. a 3.5d. pontban említett kiegészítő azonosítási és ellenőrzési eljárás befejezéséig az Eladó nem veheti igénybe a pénzforgalmi szolgáltatásokat a Vevők által a módosítást követően befizetett pénzeszközök felvételének mértékéig;

b. továbbá, ha az Eladó a felszólítás ellenére sem teljesíti a kiegészítő azonosítási és ellenőrzési eljárást az Üzemeltető által meghatározott határidőn belül, az Üzemeltető a határidő lejártát követően dönthet úgy, hogy felfüggeszti az Eladó fizetési szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét a Vevőktől történő pénzeszközök elfogadásának mértékében is.

1.6i. Az Eladó nem kérdőjelezheti meg az Üzemeltetőnek a fent említett kapcsolati státusz megváltozására vonatkozó értékelését, mivel a változás a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló törvény rendelkezéseiből fakadóan az Üzemeltetőre vonatkozó különleges kötelezettségekkel jár.

1.6j. A fenti rendelkezések alkalmazásában a Platformon ugyanazon Eladó számára vezetett számláknak minősülnek azok a számlák, amelyek esetében az Eladó adatai arra utalnak, hogy a Keretszerződés alapján nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásokat ugyanazon jogalany számára nyújtják, vagy ugyanazon jogalany a kedvezményezettje az ilyen számlákhoz kapcsolódó kifizetéseknek. Ez az eset áll fenn különösen akkor, ha több adóazonosító szám (NIP) vagy az 5.3. pontban említett, az ilyen számlákhoz kapcsolódó számlák több száma azonos.

1.7. A Przelewy24 Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit a Felhasználók számára az Allegron elérhetővé tett formanyomtatványokon történő hozzájárulás kifejezésével kell jóváhagyni.

1.8. A jelen Általános Szerződési Feltételek szövege, beleértve a Keretmegállapodást is, a <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/7b> honlapon elérhető olyan módon, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan reprodukálását.

1.9. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az itt szereplő információk a Keretmegállapodás megkötése előtt felkerüljenek a fent említett honlapra, és így a Keretmegállapodás tervezetét minden Felhasználó rendelkezésére bocsássák. A keretmegállapodás szövege a honlapon annak teljes időtartama alatt elérhető lesz, és a Felhasználók számára így válik hozzáférhetővé.

1.10. A Przelewy24 szolgáltatás valamennyi funkciójához való hozzáférés a Keretszerződést megkötő Eladó részéről, különösen az elszámolási eszköz használatának lehetősége, a 3. pontban említett, az első fizetési művelet teljesítését megelőzően a vonatkozó Felhasználó azonosítási és ellenőrzési eljárás pozitív eredményétől függ, beleértve az azonosítási és ellenőrzési eljárás céljából történő ellenőrző banki átutalás megtételét. Amíg a Przelewy24 szolgáltatás valamennyi funkciójának használatára vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a PayPro az Eladóval kötött Keretszerződés alapján csak a Vevőktől származó fizetéseknek az Eladó általi feltételes elfogadására vonatkozó funkcióhoz biztosít hozzáférést azokban az Ajánlatokban, amelyekhez a Társaság elérhetővé teszi a "Raty Od.Nowa rulirozó hitel " szolgáltatást, az "Allegro Pay Later" (Allegro Zapłać Później) halasztott fizetési szolgáltatást és az Allegro Pay szolgáltatást. Az ilyen módon befizetett pénzeszközök csak a Przelewy24 szolgáltatás valamennyi funkciójához való hozzáférés fent említett feltételeinek teljesülése után válnak elérhetővé, és az Eladó részére történő kifizetések csak akkor történnek meg. Abban az esetben, ha ezeket a feltételeket az Eladó nem teljesíti a "Raty Od.Nowa rulirozó hitel " szolgáltatás feltételeiben és az "Allegro Pay Later" (Allegro Zapłać Później) szolgáltatás vagy az Allegro Pay szolgáltatás feltételeiben és feltételeiben meghatározott határidőn belül, ezeket az összegeket a Vevőnek vissza kell fizetni, amelyhez az Eladó a PayPro-val kötött keretszerződés megkötésével hozzájárulását adja.

1.11. A Przelewy24 szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretmegállapodás az Eladók számára határozatlan időre, de legfeljebb az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. pontjában említett szerződés időtartamára jön létre. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. pontjában említett, a Társasággal kötött megállapodás megszűnése a PayPro-val kötött keretmegállapodás megszűnését is eredményezi.

1.12. A Przelewy24 szolgáltatás igénybevételéhez a felhasználóknak nem kell bankszámlát nyitniuk, és a Przelewy24 szolgáltatás keretében végzett tranzakciók nem minősülnek a banktörvényben meghatározott banki műveleteknek. A PayPro által az Eladó számára fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközök nem kamatoznak.

1.12a A PayPro által a fizetési tranzakció teljesítése során az Eladónak nyújtott valutaváltási szolgáltatás a 2002. július 27-i Devizatorvény 2. cikke (1) bekezdésének 19. pontja értelmében nem minősül pénzváltói tevékenységnek.

1.13 A Przelewy24 szolgáltatás részeként lehetőség van arra, hogy az Eladó utasítására a PayPro által az Eladó számára fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzüsszegeket az Eladó által megadott bankszámlára vagy az Eladó számára az Eladó által megadott, az 5.3. pontban említett, más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára banki átutalással utalják (kifizetés).

1.14. A Przelewy24 szolgáltatás nyújtásához a PayPro a megfelelő gondossággal kiválasztott, erre szakosodott pénzügyi intézmények által kínált szolgáltatásokat veszi igénybe.

1.15. A Przelewy24 szolgáltatás olyan Felhasználók számára nyújtható, akik rendelkeznek olyan berendezéssel, amely lehetővé teszi számukra az internet-hozzáférést, beleértve az online források böngészésére alkalmas szoftvert, valamint olyan bank vagy pénzügyintézet által vezetett számlával, amelynek székhelye az Európai Unió valamely tagállamában vagy olyan országban van, amely tiszteletben tartja a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű szabályokat.

1.16. A jelen dokumentumban munkanapokban kifejezett határidőkre történő hivatkozások esetében a "munkanap" a hétfőtől péntekig terjedő bármely napot jelenti, kivéve a munkaszüneti napokat.

1.17. A Przelewy24 szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi tranzakciók Alapvalutában (1.17a. bekezdésben meghatározott) vagy Konverziós Valutában (1.17a. bekezdésben meghatározott) történnek.

1.17a. Az Alapvaluta az a pénznem, amelyben az Eladó meghatározta az ajánlati árát. A PayPro nem nyújt valutaváltási szolgáltatást az ár kifizetésével kapcsolatos, a Vevőtől az Eladó felé történő fizetési tranzakció végrehajtása során, így a PayPro kizárólag az Alapvalutában fogad el pénzeszközöket az Eladó részére. Ennek megfelelően a fizető félnek a fizetés teljesítéséhez olyan fizetési eszközt kell használnia, amely lehetővé teszi a pénzeszközök Alapvalutában történő átutalását a PayPro részére (különösen Alapvalutában vezetett fizetési eszközt vagy olyan fizetési eszközt, amelyhez a fizető fizetési szolgáltatója az Alapvalutára is nyújt valutaváltási szolgáltatást, aminek következtében a fizető fizetési szolgáltatója, az átváltást követően, Alapvalutában utalja át a pénzeszközöket a PayPro részére).

1.17b. A PayPro a következő Alapvalutákban fogad el fizetéseket az Eladó számára: lengyel pénznem (PLN), cseh pénznem (CZK), magyar pénznem (HUF) és euró (EUR).

1.17c. Az Eladó számára elfogadott pénzeszközök az egyes Alapvalutákban kerülnek lekönyvelésre az elszámolási eszközön.

1.17d. Az Eladó részére történő pénzeszközök fogadása és annak az Eladó rendelkezésére bocsátása kapcsán teljesített fizetési tranzakciók során a PayPro lehetővé teszi az Eladó számára, hogy ezeket a pénzeszközöket olyan Konverziós valutában vegye fel az Eladó, amely eltér attól a pénznemtől, amelyben azokat korábban befizették (azaz az adott Alapvalutától eltérő pénznemben). A pénzeszközök Konverziós valutában történő kifizetése az Alapvalutában nyilvántartott és kifizetésre megrendelt pénzeszközök átváltását jelenti Konverziós valutára, az 1.17f. bekezdésnek megfelelően.

1.17e. Azok a Konverziós valuták, amelyekben a PayPro kifizetést teljesíthet az Eladó részére, ezen kifizetett pénzeszközöknek az alapvalutából történő átváltásával, a lengyel pénznem (PLN), a cseh pénznem (CZK), magyar pénznem (HUF) vagy az euró (EUR).

1.17f. A valuta átváltása az Alapvalutáról a Konverziós valutára az Eladónak történő kifizetés során a PayPro által a <https://allegro.pl/moje-allegro/sprzedaz/srodki-i-historia-operacji/kursy-walut-dla-wyplat> weboldalon közzétett referencia átváltási árfolyamon alapuló (az egyes devizapárok: PLN-EUR, PLN-CZK, CZK-EUR, PLN-HUF, HUF-EUR) aktuális átváltási árfolyam alapján történik. A PayPro rendszeresen frissíti a rendelkezésre álló és alkalmazott referencia átváltási árfolyamokat a megadott Konverziós valutákhoz, amelyek változhatnak. Az adott kifizetéskor alkalmazott végső árfolyam és a Konverziós valutában kifizetésre kerülő összeg az Eladó elszámolási eszközön összegyűlt pénzeszközök kifizetésekor kerül megadásra az 5.2. bekezdésben említett kifizetési megbízás kézhezvételének időpontjában érvényes, fent említett referenciaárfolyam értéke alapján.

1.18. A Przelewy24 szolgáltatás kifizetések teljesítésére, különösen a Vevőknek az Eladókkal szembeni, közvetlenül a Tranzakciókban megkötött megállapodásokból eredő pénzügyi kötelezettségeinek kifizetésére, valamint a megkötött Tranzakciókból származó pénzeszközöknek az Eladók részére történő kifizetésére használható az 5. pont szerint, továbbá felhasználható az 1.2a. pontban említett díjak és értékesítési jutalékok kifizetésére a Társaságnak, valamint az 1.2b. pontban említett visszatérítések a Vevők javára.

1.19. A Przelewy24 szolgáltatás keretében végrehajtott minden egyes fizetési művelethez egyedi fizetési számot (a továbbiakban: "Fizetési azonosító") rendelnek.

Przelewy24 A szolgáltatás előrehaladásának állapota

1.20. A Przelewy24 szolgáltatás állapotára vonatkozó információk, valamint az Eladó részére végrehajtott fizetési tranzakciók és az 5. pontban említett módon elrendelt kifizetések, valamint az 1.2(a) pontban említett díjak és értékesítési jutalékok Társaság részére történő kifizetésének, valamint az 1.2b pontban említett, a Vásárlók javára történő visszatérítések azonosításához szükséges információk a Felhasználó Allegro fiókjában elérhetők, valamint a PayPro által a PayPro megbízásából a Társaságon keresztül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött információk. A fent említett információkat olyan módon kell rendelkezésre bocsátani, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára az ilyen információk változatlan formában történő tárolását és reprodukálását. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó elfogadja a fizetési műveletekre vonatkozó információk fent leírt módon történő megadásának módját.

Nem engedélyezett fizetési műveletek

1.21. A jogosulatlan fizetési tranzakciók megakadályozása érdekében az Eladó nem adhatja ki a Fiók hozzáférési adatait (bejelentkezés, jelszó) harmadik félnek, mivel ezek az adatok lehetővé teszik a Fiók funkcióinak használatát, beleértve a Przelewy24 szolgáltatás részeként fenntartott elszámolási eszközben regisztrált pénzeszközök kifizetésére vonatkozó megbízások megadását.

1.22. Az Eladó köteles haladéktalanul jelenteni a PayPro-nak a fizetési megbízás megadását lehetővé tevő azonosító adatainak elvesztését vagy jogosulatlan felhasználását. Az ilyen bejelentéseket az 1.23. és 1.24. pontban említett módon kell megtenni a jogosulatlanul vagy jogosulatlanul végrehajtott fizetési műveletek teljesítésének napjától vagy a teljesítendő fizetési művelet napjától számított 13 hónapon belül. Ha az Eladó a fent említett határidőn belül nem tesz jelentést, az Eladónak a PayPro-val szemben

a jogosulatlan, nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített fizetési szolgáltatásokkal kapcsolatos követeléseivel élve.

Kapcsolat a PayPro-val

1.23. A PayPro lengyel nyelven kommunikál a Felhasználókkal. Ezt a nyelvet kell használni minden olyan dokumentum elkészítéséhez, amely a Felhasználók és a PayPro közötti kapcsolatot létesít. A fenti szabályok nem vonatkoznak azokra a szituációkra, ahol a hatályos jogszabályok más nyelvi változatok használatát írják elő.

1.24. A Felhasználónak a PayPro-hoz intézett levelezését írásban kell megküldeni a PayPro címére vagy elektronikusan a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> címre, kivéve a panaszokat és a szerződés felmondására és megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatokat, amelyek kommunikációs módja és formája külön le van írva a jelen Általános Szerződési Feltételekben. Minden levelezésnek tartalmaznia kell legalább a Felhasználó nevét az Allegron és a probléma leírását. Az elektronikus levelezés főszabály szerint az adott Felhasználói fiókhoz rendelt e-mail címen keresztül történik.

1.25. A Felhasználónak az 1.24. bekezdésben említett módon benyújtott kérésére a PayPro és a Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételeket írásban vagy más tartós adathordozón, valamint a Felhasználó kérésére és beleegyezésével e-mailben is rendelkezésre bocsátja.

A Przelewy24 szolgáltatás igénybevételének költségei

1.26. A Felhasználó a Przelewy24 szolgáltatás használatáért nem fizet a PayPro-nak díjat, kivéve az 5.6. pontban meghatározott különálló kifizetési megbízások speciális formában történő kitöltésének díját. A PayPro-nak a Przelewy24 szolgáltatás Allegron történő nyújtásáért járó díjazást a Társaság és a PayPro között létrejött külön megállapodás alapján kell elszámolni. A Felhasználó a Przelewy24 szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat a Felhasználó által a pénzforgalmi szolgáltatókkal (bankkal vagy elfogadóval) kötött megállapodások alapján a Felhasználó viseli, valamint a Przelewy24 szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos online adattovábbítás költségeit.

1.26a. Az 1.26. bekezdés első mondatának rendelkezése nem vonatkozik a Konverziós valutában történő kifizetések keretében, a PayPro által az ilyen kifizetésre alkalmazott aktuális árfolyamhoz kapcsolódó valutaváltási költségekre.

1.27. Az Eladónak az Allegro számláján folyamatos hozzáférése van az Eladónak a Przelewy24 szolgáltatással kapcsolatos tranzakciók elektronikus kimutatásához; azonban a 60 napos időszakot követően az Eladó csak a PayPro-hoz benyújtott írásbeli kérésére férhet hozzá az adatokhoz elektronikus formában, a 4.3. bekezdésre is tekintettel.

2. SZAKASZ. A PAYPRO FELELŐSSÉGE

Felelősség a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy jogosulatlan teljesítéséért

2.1. Ha a fizetési műveletet a Felhasználó kezdeményezi (kedvezményezettként, azaz a fizetési megbízást adó félként eljárva), a PayPro felel a Felhasználóval szemben a fizetési művelet nem vagy nem megfelelő teljesítéséért, kivéve, ha:

a. a Felhasználó nem értesítette a PayPro-t a Przelewy24 Szolgáltatás keretében nem engedélyezett, nem teljesített vagy jogosulatlanul teljesített fizetési tranzakciókról az 1.22. pontban meghatározott határidőn belül;

b. a Felhasználó által megadott Fizetési azonosító helytelen;

c. a Przelewy24 Szolgáltatás részeként történő fizetés elmaradása vagy jogosulatlan teljesítése kizárólag vis maior miatt következik be;

d. a Przelewy24 Szolgáltatás részeként történő fizetés elmulasztása vagy jogosulatlan teljesítése egyéb jogszabályi rendelkezésekből ered;

e. A PayPro bizonyítja, hogy a Felhasználó szolgáltatója a kifizetési megbízást papír alapon kapta meg, és hogy a kifizetési megbízás teljesítése nem haladta meg az egy munkanapot.

2.2. A PayPro 2.1. bekezdésben említett felelőssége esetén a PayPro haladéktalanul visszatéríti a Felhasználónak a nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített fizetési művelet összegét.

2.3. Ha a Pay Pro, mint az Eladó szolgáltatójának fizetési számláján a törvény 54. cikke szerint jóváírás történt, a PayPro felel az Eladóval szemben a fizetési művelet nem vagy nem megfelelő teljesítéséért. Ebben az esetben a PayPro haladéktalanul az Eladó rendelkezésére bocsátja a fizetési művelet összegét az elszámolási eszközben történő nyilvántartásba vétellel és az 5. pontban említett kifizetés lehetővé tételével, vagy a megfelelő összeget nyilvántartásba veszi annak érdekében, hogy az Eladó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközök egyenlege olyan állapotba kerüljön, amely akkor állna fenn, ha a fizetési művelet nem teljesítése vagy jogosulatlan teljesítése nem történt volna meg.

Felelősség a fizetési megbízás helyes átutalásáért

2.4. Ha a Vevő kifizetési megbízását az Eladó kezdeményezi vagy az Eladón keresztül kezdeményezi, a törvény 44. cikkének (2) bekezdésére, 143. cikkének (2) bekezdésére és 149. cikkére is tekintettel, a PayPro (mint az Eladó szolgáltatója) felel az Eladóval szemben a kifizetési megbízásnak a Vevő pénzforgalmi szolgáltatójához történő helyes átutalásáért a törvény 56. cikke alapján. Amennyiben a PayPro az előző mondat szerint felelős, a kifizetési megbízást haladéktalanul újra átadja a Vevő szolgáltatójának.

2.5. Nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített fizetési művelet esetén, amelyért a PayPro a fenti 2.4. pont szerint nem felelős, a Vevővel szembeni felelősséget a pénzforgalmi szolgáltatója viseli. Ilyen esetben a törvény 144. bekezdés (2) bekezdésének rendelkezései alkalmazandók.

2.5a. A 2.4. és 2.5. bekezdés rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell, amikor az értékesítési jutalék kifizetőjének kifizetési megbízása a Társaságon keresztül történik.

2.5b. A 2.4. és 2.5. bekezdések rendelkezései megfelelően alkalmazandók, amikor az Eladó fizetési megbízása az Eladó által a PayPro részére történő pénzeszköz átutalására vonatkozóan az 1.2b. bekezdésben említett szolgáltatás részeként a Vevő részére történő későbbi átutalás céljából a Társaságon keresztül kerül kezdeményezésre.

A jóvá nem hagyott fizetési művelet összegének visszatérítése

2.6. A törvény 44. cikkének (2) bekezdésére is tekintettel, jogosulatlan fizetési művelet esetén a Vevő 6.5. pontban említett pénzforgalmi szolgáltatója (azaz, a Vevő fizetési eszközének az Eladó részére történő egyszeri fizetési művelet megrendelésével összefüggésben igénybe vett fizetési szolgáltatásának szolgáltatója) haladéktalanul - legkésőbb azonban a fizető fél számláját terhelő jóvá nem hagyott művelet visszaigazolásának napját követő munkanap végéig, vagy az erre vonatkozó értesítés kézhezvételének napját követően - a csalás gyanújának megalapozott és kellően bizonyított gyanúja fennállásának esetét kivéve, amelyről írásban értesíti az ügyészséget - visszatéríti a Vevőnek a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és amennyiben a Vevő fizetési számlát használ, a megterhelt fizetési számlát abba az állapotba hozza, amely akkor állt volna fenn, ha a jóvá nem hagyott fizetési művelet nem történt volna meg.

2.7. A Vevő felel a jóvá nem hagyott fizetési műveletekért a Lengyel Nemzeti Bank által közzétett, a tranzakció napján érvényes átlagos árfolyamon meghatározott 150 EUR lengyel valutában kifejezett ellenértékéig, ha a jóvá nem hagyott tranzakció a következőkből ered:

- a. a Vevő által elveszített vagy a Vevőtől ellopott fizetési eszköz használata, vagy
- b. a Vevő fizetési eszközének eltulajdonítása.

Kivéve azokat az eseteket, amikor:

- c. a Vevő a fizetési művelet végrehajtása előtt nem tudta azonosítani a fizetési eszköz elvesztését, ellopását vagy eltulajdonítását (kivéve, ha szándékosan járt el), vagy
- d. a fizetési műveletet megelőzően a fizetési eszköz elvesztését a fizető fél szolgáltatója vagy a számukra technikai szolgáltatásokat nyújtó szervezet alkalmazottjának, ügynökének vagy fióktelepének cselekménye vagy mulasztása okozta.

a törvény 6. cikkének (10) bekezdésében említett pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása.

2.8. A Vevő teljes összegükben felel a jóvá nem hagyott fizetési műveletekért, ha azokat a Vevő szándékosan vagy a törvény 42. cikkében említett kötelezettségek legalább egyikének megsértése következtében okozta, amennyiben a jogsértés szándékos vagy súlyos gondatlanságból ered.

Azonban, ha:

- a. a Vevő szolgáltatója nem követel meg erős felhasználói hitelesítést, a Vevő nem vállal felelősséget a következőkért

jogosulatlan fizetési műveletek, kivéve, ha szándékosan cselekedtek;

b. A PayPro, mint a Keretszerződés szerinti Eladó szolgáltatója nem fogadja el az erős felhasználói hitelesítést, a PayPro felel a kedvezményezett szolgáltatójánál felmerült károkért.

2.9. A Vevő nem vonható felelősségre a 6.5. pontban említett pénzforgalmi szolgáltatójának vagy az ilyen szolgáltató által megjelölt szervezetnek a fizetési eszköz elvesztéséről, ellopásáról, eltulajdonításáról vagy jogosulatlan használatáról, illetve az eszközhöz való jogosulatlan hozzáférésről szóló értesítést követően a jóvá nem hagyott fizetési műveletekért, kivéve, ha a fizető fél szándékosan okozta a jóvá nem hagyott tranzakciót.

2.10. Ha a Vevő 6.5. bekezdésben említett pénzforgalmi szolgáltatója nem biztosít megfelelő eszközöket ahhoz, hogy a Vevő bármikor megtehesse a 2.9. bekezdésben említett értesítést, a Vevő nem vonható felelősségre a nem engedélyezett fizetési műveletekért, kivéve, ha a Vevő szándékosan okozott nem engedélyezett tranzakciót.

2.10a. A 2.6-2.10. bekezdések a Vevőre és annak pénzforgalmi szolgáltatójára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell az értékesítési jutalékot fizető félre és annak pénzforgalmi szolgáltatójára is.

2.10b. Amennyiben azok a Vevőre és annak pénzforgalmi szolgáltatójára vonatkoznak, a 2.6-2.10. bekezdések rendelkezései megfelelően alkalmazandók az Eladóra mint visszatérítés fizetőjére (azaz az 1.2b. bekezdésben említett szolgáltatás tekintetében) és annak pénzforgalmi szolgáltatóira.

A PayPro intézkedései

2.11. Abban a helyzetben, amikor a PayPro a fizető fél szolgáltatójaként jár el, azaz amikor a Vevő pénzforgalmi szolgáltatójával kötött egységes fizetési műveletre vonatkozó megállapodás vagy a pénzforgalmi szolgáltatóval kötött Keretszerződés alapján az Eladó (a kifizetési megbízás kedvezményezettjeként eljárva) által kezdeményezett kifizetést teljesít, a PayPro - a Ptk. 144. § (1) bekezdése szerinti felelősségtől függetlenül - a fizető fél kérésére haladéktalanul intézkedik a fizetési művelet nyomon követéséről, és értesíti a fizető felet azok eredményéről, amennyiben e tevékenységek a fizető fél számára díjmentesek.

2.12. Abban az esetben, amikor a PayPro a kedvezményezett szolgáltatójaként jár el, azaz amikor a Keretszerződés értelmében az Eladó által vagy az Eladón keresztül kezdeményezett, a 2.11. pontban említettől eltérő fizetési művelet lebonyolítója, a törvény 145. § (1) és (3) bekezdése szerinti felelősségtől függetlenül, a PayPro az Eladó kérésére haladéktalanul intézkedik a fizetési művelet nyomon követéséről, és értesíti az Eladót azok eredményéről, amennyiben e tevékenység a kedvezményezett számára díjmentes.

2.13. A PayPro-nak a törvény 144. és 145. cikke szerinti felelőssége kiterjed a PayPro által a fizetési művelet nem teljesítése vagy indokolatlan - beleértve a késedelmes - teljesítését is - következtében a Felhasználónak felszámított díjakra és kamatokra is.

2.14. A törvény 47. és 48. cikke alapján a PayPro nem felel az Eladóval szemben az Eladó által vagy az Eladón keresztül kezdeményezett, már teljesített, engedélyezett fizetési művelet összegének a Vevő részére történő visszatérítéséért, ha az engedélyezés időpontjában a fizetési művelet pontos összege nem került meghatározásra, és a fizetési művelet összege magasabb, mint amire a Vevő a Vevő korábbi tranzakcióinak típusát és értékét, a Vevő pénzforgalmi szolgáltatójával kötött, a 6. pontban említett keretszerződés rendelkezéseit figyelembe véve számíthatott.5 és a vonatkozó körülményeket. A PayPro viseli ezt a felelősséget a Vevővel szemben, ha a PayPro a Vevő pénzforgalmi szolgáltatója. Ebben az esetben a Vevő kérheti az engedélyezett fizetési művelet összegének visszatérítését a szolgáltatójától a teljesített fizetési művelet teljes összegében.

2.15. A 2.14. pontban említett esetben a Vevő a fizetési számla megterhelésétől, illetve ha a Vevő nem használ fizetési számlát, akkor a fizetési művelet teljesítésétől számított 8 héten belül kérheti az engedélyezett fizetési művelet összegének visszatérítését a pénzforgalmi szolgáltatójától. A Vevő szolgáltatójának a visszatérítési kérelem kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül vissza kell térítenie a fizetési művelet teljes összegét, vagy meg kell indokolnia a visszatérítés megtagadását, megjelölve azokat a hatóságokat, amelyeknél a Vevő panaszt tehet, ha nem ért egyet a bemutatott indoklással.

2.16. A PayPro nem vállal felelősséget azért, ha az esedékes pénzösszegek átutalása az Eladó által a 4. pontban meghatározott szabályok szerint megadott fizetési számlára vagy címre az adatszolgáltatás elmulasztása vagy az Eladó által megadott pontatlan vagy hiányos adatok megadása miatt késik, ami lehetetlenné teszi az átutalást.

2.17. A PayPro nem részes fele a Vevő és az Eladók közötti megállapodásnak, és nem vállal felelősséget a Felhasználók által kötött megállapodások jogosulatlan teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, kivéve a Przelewy24 szolgáltatással kapcsolatos cselekményeket. A PayPro különösen nem vállal felelősséget az Eladóknak az Allegron történő áru- vagy szolgáltatásértékesítésre vonatkozó megállapodások megkötésére és teljesítésére való képességéért, illetve a Vevők fizetőképességéért.

2.18. A PayPro nem tehető felelőssé az Eladó fizetési számlájára történő kifizetés elmulasztásáért vagy késedelméért, amely az 5.3. pontban említett pénzösszegek kifizetésének az Eladó fizetési számlájára történő kifizetésének a PayPro által a banknak vagy pénzforgalmi intézménynek történő átutalási megbízás benyújtását követően felmerülő okok miatt következett be.

2.19. A PayPro, amennyiben a fenti 1.1. pontban említett ügynökön keresztül a Przelewy24 szolgáltatás részeként jár el, az ügynökért ugyanúgy felel, mint saját cselekedeteiért és mulasztásaiért.

2.19a. A 2.11-2.19. pontok rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell az 1.2a. pontban említett fizetési szolgáltatásra, ami azt jelenti, hogy a megfelelően alkalmazott rendelkezésekben a Vevő helyébe az Értékesítési jutalékfizető, az Eladó (mint kedvezményezett) helyébe pedig a Társaság (mint az értékesítési jutalék és díjfizetés kedvezményezettje) lép.

2.19b. A 2.11-2.19. bekezdések rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell az 1.2b. bekezdésben említett fizetési szolgáltatásra, ami azt jelenti, hogy a megfelelően alkalmazandó rendelkezésekben a Vevő (mint fizető fél) helyébe az Eladó (mint a visszatérítés fizetője) lép. Az Eladó (mint a kifizetés címzettje) helyébe a Vevő (mint a visszatérítés címzettje) lép.

3. SZAKASZ. AZONOSÍTÁSI ÉS ELLENŐRZÉSI ELJÁRÁS

Ellenőrzési eljárás

3.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Przelewy24 szolgáltatásra vonatkozó Keretszerződés megkötése és annak nyújtása során a PayPro elvégzi a pénzügyi hitelességnek a törvény 10. cikke szerinti minősítését, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása kockázatának értékelését, valamint a PayPro végrehajtja a törvény által előírt biztonsági intézkedéseket, és ennek következtében a fizetési műveletek alapelveit módosíthatja, illetve a szolgáltatásnyújtás egyes feltételeit attól függően, hogy az Eladót milyen kockázati csoportba sorolták, valamint attól, hogy az Eladóval való kapcsolat állandó vagy alkalmi jellegű. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatás nyújtása során rendelkezésre álló adatok alapján elemzi a fizetések feldolgozásának kockázatát. Indokolt esetben a PayPro fenntartja a jogot, hogy megtagadja egy adott fizetés feldolgozását, különösen, ha a PayPro ésszerűen feltételezi, hogy a fizetett tranzakció vagy maga a fizetés jogellenes lehet.

3.2. Ha az Eladó számláját az Allegro honlapján letiltották, vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. vagy 8.2. pontjában említett intézkedéseket megtették, a Przelewy24 szolgáltatás nyújtása felfüggesztésre kerül. Ezen túlmenően a PayPro a következő körülmények között blokkolhatja az elszámolási eszközt:

- a. az Eladó a Przelewy24 Szolgáltatásnak a törvények, a tisztességes kereskedelem elveinek vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek megsértésére vagy kijátszására történő használata;
- b. a Przelewy24 Szolgáltatásnak az Eladó vagy az Eladóval egyetértésben vagy az Eladó kifejezett vagy hallgatóságos hozzájárulásával eljáró harmadik fél általi jogosulatlan használata;
- c. a fizetési megbízás feldolgozásához szükséges érvénytelen vagy helytelen adatok;
- d. egy illetékes hatóság értesítésének vagy határozatának eredményeként;
- e. pénzmosás gyanúja. Ilyen esetben a PayPro értesíti a Pénzügyi Információs Főfelügyelőt (GIIF), majd a GIIF utasításai szerint jár el;
- f. az Eladó által a Przelewy24 szolgáltatás hatálya alá tartozó tranzakciókban tiltott vagy korlátozott árukat kínál, amelyek nem felelnek meg az Allegro Általános Szerződési Feltételek 1. sz. Függelékében említett szükséges feltételeknek.

3.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Przelewy24 szolgáltatás igénybevételéhez alkalmazott fizetési eszközöket (különösen a fizetési kártyát) a következők használhatják:

- a. egy fizetési eszköz (ideértve többek között a fizetési kártyát is) birtokosa, azaz természetes személy, jogi személy vagy más szervezet, aki elektronikus fizetési eszközre vonatkozó szerződés alapján saját nevében és saját számlájára az ilyen szerződésben meghatározott tranzakciókat hajt végre, és

b. fizetési kártyahasználó, azaz a kártyabirtokos által felhatalmazott természetes személy, aki a kártyabirtokos nevében és javára a szerződésben meghatározott tranzakciókat végezhet, és akinek azonosító adatai a fizetési kártyán szerepelnek.

3.4. Minden ezzel kapcsolatos, megerősített törvénysértést jelenteni kell az illetékes bűnüldöző hatóságoknak. A fizetési eszköz biztonságos tárolása érdekében a Felhasználónak a fizetési eszközt a Felhasználó rendelkezésére bocsátó pénzforgalmi szolgáltatójának kell a Felhasználó rendelkezésére bocsátania a fizetési eszköz biztonságos tárolására vonatkozó intézkedések leírását tartalmazó információkat.

3.5. Az Eladó köteles alávetni magát a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló törvényben említett azonosítási és ellenőrzési eljárásnak- a továbbiakban: "Felhasználó azonosítása és ellenőrzése". Ezt a bekezdést és a 3.5b. bekezdés a) pontjának ii. alpontjában leírt ellenőrző pénzáttutalásra vonatkozó követelményt értelemszerűen alkalmazni kell az 5.3. bekezdésben említett fizetési számla Eladó általi megváltoztatása esetén, valamint egy ilyen következő fizetési számla megadása esetén az 1.17. bekezdésben említett, a PayPro által támogatott következő pénznemben (azaz Alapvalutákban és Konverziós valutákban).

3.5a. A felhasználó azonosítási és ellenőrzési eljárás lehet:

- a. egyszerű,
- b. teljes,
- c. kiegészítő,
- d. további.

3.5b. Az egyszerű eljárás (más néven egyszerű ellenőrzés):

a. a következőket foglalja magában:

i. a Társaság a PayPro rendelkezésére bocsátja a 7.1. bekezdésben említett alapvető adatokat, és

ii. igazoló áttutalás végrehajtása, ami azt jelenti, hogy az Eladónak 1,01 PLN összeget kell áttutalnia az Eladó 5.3. pontban említett fizetési számlájáról a PayPro által megadott fizetési számlára, míg CZK pénznemben vagy EUR-ban vezetett fizetési számlák esetében - 10 CZK vagy 1 EUR összeget. Ezt az összeget a PayPro teljes egészében visszatéríti az Eladó azon fizetési számlájára, amelyről az áttutalás történt; indokolt esetben a PayPro engedélyezheti a Felhasználónak, hogy a PayPro által megadott fizetési számlára más pénznemben teljesítsen kifizetést, mint amiben a számlavezetés történik; ebben az esetben az áttutalt összeget a Felhasználó kifejezett kérésére a Felhasználónak a 8.2. pont szerint benyújtott kifejezett kérésére visszatéríti;

b. az alkalmi jellegű keretmegállapodásokat kötő eladókra vonatkozik;

3.5c. A teljes eljárás (más néven a teljes ellenőrzés):

a. a következőket foglalja magában:

- i. a 3.5b. bekezdés a) pontjában említett intézkedések, és
- ii. a jogszabályban előírt eljárás alkalmazásával végrehajtott kiterjesztett felhasználói azonosítás és ellenőrzés, amely lehetővé teszi a PayPro számára, hogy az Eladótól az e célból szükséges egyéb azonosító és ellenőrző adatok megadására kérjen fel;

b. minden Eladóra vonatkozik, kivéve azokat, akikre az egyszerű eljárás vonatkozik.

3.5d. A kiegészítő eljárás:

a. a következőket foglalja magában:

- i. a 3.5c. bekezdés a) pontjának ii. alpontjában említett intézkedések;

b. vonatkozik:

- i. az olyan fizetési műveletekre, amelyek az Eladók számára nyújtott fizetési szolgáltatások nyújtásának részeként történtek, amelyekre csak az egyszerű eljárást alkalmazták, amennyiben az ilyen alkalmi tranzakciókkal kapcsolatban pénzügyi biztonsági intézkedéseket kell alkalmazni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló törvény rendelkezései alapján; és/vagy
- ii. ha az Eladó és az Üzemeltető közötti kapcsolat jellege alkalmi helyett állandóvá válik.

3.5e. A kiegészítő eljárás:

a. a következőket foglalja magában:

- i. olyan további, korábban a teljes vagy kiegészítő eljárás keretében el nem végzett felhasználói azonosítási és ellenőrzési intézkedések, amelyeket az üzemeltető a 3.5c. bekezdés a) pontjának ii. alpontja szerint elvégezhet; és/vagy
- ii. a teljes eljárás keretében a Felhasználó azonosítására és ellenőrzésére vonatkozó intézkedések megismétlése;

b. akkor alkalmazandó, ha:

- i. az Üzemeltető a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának sajátos körülményeivel összefüggésben szükségesnek találja azok elvégzését; és/vagy
- ii. az Üzemeltető szükségesnek találja, hogy ezeket a korábban gyűjtött adatok rendszeres frissítésével és ellenőrzésével kapcsolatban elvégezze.

3.5f.

Ha a Fizetési szolgáltató a 3.5e. bekezdésben említett kiegészítő eljárást kezdeményezi:

a. ha a kiegészítő eljárás nem fejeződik be az eljárás megindításától számított 120 napon belül, ezen időszakot követően és a kiegészítő eljárás befejezéséig az Eladó nem tudja igénybe venni a pénzeszegek kifizetésével kapcsolatos pénzforgalmi szolgáltatásokat;

b. továbbá, ha az a) pontban említett határidő lejártá után a Fizetési szolgáltató felhívja az Eladót, hogy a Fizetési szolgáltató által meghatározott póthatáridőn belül fejezze be ezt a további eljárást, és az Eladó nem fejezi be azt a póthatáridőn belül, a Póthatáridő lejártá után a Fizetési szolgáltató dönthet úgy, hogy felfüggeszti az Eladónak a fizetési szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a Vevőktől történő pénzátvétel mértékében is;

c. az a) és b) pontban foglalt feltételek nem zárják ki a Fizetéskezelő azon jogát, hogy a 3.2. és 10.3. pontban említett intézkedéseket az a) és b) pontban említett határidők lejártá előtt megtegye, különösen, ha az ilyen intézkedéseket indokoló körülmények e kiegészítő eljárás során megerősítést nyernek.

3.6. A Felhasználó köteles betartani a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, a jelen Keretmegállapodást, az Allegro Általános Szerződési Feltételeket, valamint a vonatkozó bankkártyaszövetségek által meghatározott elveket.

4. SZAKASZ. PRZELEWY24 SZOLGÁLTATÁS A KERETMEGÁLLAPODÁS HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ ELADÓK SZÁMÁRA

A Przelewy24 szolgáltatás nyújtásának konkrét feltételei az Eladók számára a Keretmegállapodás alapján

4.1. A Przelewy24 szolgáltatásnak az Eladó részére a Keretszerződés alapján történő nyújtása során a PayPro az Eladó részére elszámolási eszközt tart fenn, és az Eladó megbízása alapján kezdeményezi a fizetési számláján felhalmozott és az elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközök átutalását az Eladó által az 5.3. pontban említett, az Eladó által megjelölt bankszámlára vagy az Eladó részére egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett másik számlára. A Przelewy24 szolgáltatás részeként a PayPro fogadja és könyveli az Eladó elszámolási eszközében a Vevők által az Allegron kötött Tranzakciókkal kapcsolatban teljesített kifizetéseket.

4.2. A 4. pontban említett Przelewy24 szolgáltatás lehetővé teszi továbbá az Eladók számára, hogy:

a. hozzáférhet a Vevők által teljesített jóváírt kifizetések előzményeihez;

b. visszatéríti a Vevő által kifizetett összegeket, kizárólag azzal a feltétellel, hogy az Eladó elszámolási eszközében elegendő pénzeszköz áll rendelkezésre és szerepel az ilyen visszatérítési utasítás végrehajtásához.

4.2a. A Keretmegállapodás értelmében az 1.2a. bekezdésben említett szolgáltatás nem nyújtható az Eladónak, még akkor sem, ha az Eladó értékesítési jutalékot fizet.

4.2b. Az 1.2b. pontban említett szolgáltatást a keretmegállapodás alapján nem nyújtják az Eladónak. Az Eladó, mint a visszatérítés kifizetője számára azonban az 1.5b. bekezdésben említett egyszeri fizetési műveleti megállapodás keretében nyújtják.

4.3. Az Allegro oldalakon a konfigurációs űrlapot helyesen és hiánytalanul kitöltő Eladó az 1.26. pontban megjelölt időtartamnál hosszabb ideig fér hozzá a fizetési műveletek elektronikus kimutatásához. Ezeket a kimutatásokat azonban a készítésüktől számított 12 hónapnál nem hosszabb időn belül saját maga köteles előállítani. A 12 hónapos időszakot követően az Eladó csak a PayPro-hoz benyújtott írásbeli kérelem alapján juthat hozzá a fent említett adatokhoz elektronikus formában.

4.4. Az Eladó bármikor elismerheti a Vevő panaszát, és utasíthatja a PayPro-t a kapott fizetés visszatérítésére. Hacsak külön rendelkezések másként nem rendelkeznek, különösen a törvény rendelkezései, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendelkezések, a PayPro az Eladó által meghatározott összeget visszatéríti a Vevőnek, az alábbiakra is tekintettel:

a. az ilyen visszatérítési megbízás csak akkor fogadható el teljesítésre, ha a rendelkezésre álló és az Eladó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközök egyenlege pozitív, és a pénzeszközök elegendőek a visszatérítés teljesítéséhez;

b. A PayPro rendelkezik a Vevő azon adataival, amelyek lehetővé teszik a visszatérítés végrehajtását; ha a PayPro nem rendelkezik a Vevő valamennyi, a visszatérítés végrehajtásához szükséges adatával, a visszatérítés megtagadásának veszélye mellett kérheti az Eladótól ezen adatok megadását.

4.5. A PayPro a PayPro számláján történő jóváírást követően haladéktalanul az Eladó rendelkezésére bocsátja a beérkezett fizetési tranzakció összegét az elszámolási eszközben történő regisztrálással, feltéve, hogy a rendelkezésre bocsátott összeg kifizetése az 5. pontban meghatározott feltételek szerint történik.

4.6. Az Allegro szabályzat 5.12 cikk a) és 5.13 a) pontjaiban említett esetekben, ha az elállás kapcsán a Vevőnek visszafizetendő összeg a Przelewy24 Szolgáltatás részeként történt, az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy benyújtsa a cikkben említett visszatérítési utasítást a PayPro felé, a 4.2. cikk b) pontja szerint. A Társaság felhatalmazása nem vonatkozik a Vevők által a Ptk. szerinti szolgáltatás keretében benyújtott visszárukra (1.2b).

5. SZAKASZ. A KIFIZETÉSEK FELTÉTELEI

A kifizetések általános feltételei

5.1. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatás részeként az Eladó rendelkezésére bocsátja a PayPro által szervezett eljárások, infrastruktúra és közvetítő intézményekkel való kapcsolatok összességéként értelmezett rendszert, amely lehetővé teszi a Vevő számára, hogy az Eladónak fizetéseket teljesítsen, az

Eladó pedig, hogy az elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközöket egy bank által vezetett fizetési számlára vagy az Eladó számára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára fizesse ki.

Az az időpont, amikor a kifizetési megbízás beérkezik a Fizetési szolgáltatóhoz.

5.2. A PayPro az Eladó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközöket legkésőbb az azt a napot követő következő munkanap végéig fizeti ki, amikor a PayPro megkapja a kifizetési megbízást az Eladótól. A kifizetési megbízás beérkezettnek minősül:

- a. amikor a PayPro megkapja az Eladó által adott megbízást - igény szerinti kifizetés esetén az Eladó nem vonhatja vissza az igény szerinti kifizetési megbízást, miután az a PayPro-hoz beérkezett;
- b. az Eladó által a konfigurációs űrlapon megjelölt nap kezdetén - automatikus kifizetés esetén az Eladó legkésőbb az Eladó által megjelölt kifizetési napot megelőző munkanap végéig visszavonhatja az ismétlődő kifizetés megrendelését.

Ha a PayPro olyan napon kapja meg a kifizetési megbízást, amely nem munkanap a PayPro számára, akkor az ilyen megbízást az azt követő első munkanapon beérkezettnek kell tekinteni.

A kifizetéshez szükséges információk köre

5.3. Az 5. pontban említett kifizetés elvégzéséhez az Eladónak ki kell töltenie az Allegro oldalain elérhető konfigurációs űrlapot. A konfigurációs űrlap kitöltésekor az Eladónak a következő adatokat kell megadnia: cím (cégnév az Céges Fiók esetében), e-mail cím és elérhetőség, az IBAN bankszámlaszám (a PL-től eltérő előtaggal kezdődő számok esetében - a helyes SWIFT-kóddal együtt) vagy az Eladó nevében más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlák esetében a számlaazonosító, amelyre a PayPro által fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközöket kell átutalni. A Felhasználónak a 3.5.-3.5e. bekezdésben említett kiterjesztett azonosítási és ellenőrzési folyamat részeként. A PayPro az Eladóra vonatkozó egyéb adatokat is kérhet. A fenti Eladói adatoknak meg kell felelniük annak a fizetési számlának, illetve más pénzforgalmi intézménynél vezetett számla tulajdonosának adatainak, amelyről az Eladó azonosításához és ellenőrzéséhez kapcsolódó kifizetés történik. Junior Fiók esetén lehetőség van a fent említett nyomtatványon a Számlahasználó törvényes képviselőjének adatait megadni.

5.3a. A Fizetéskezelő biztosítja, hogy a kifizetések csak a Felhasználó számára fenntartott, a Fiókon belül megadott és az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint ellenőrzött, aktuális és létező bankszámlára történjenek. Ha a bank a kifizetést helytelen vagy elavult adatok miatt - beleértve a bankszámla megszűnését is - visszaküldi, a Fizetéskezelő értesíti a Felhasználót.

A felhasználók személyes adatai, beleértve a bankszámlaszámot a kifizetésekhez, a fiókban elérhető funkciókban frissíthetők. A bankszámlaszám megváltoztatásához az Allegro Általános Szerződési Feltételek 3.1. és 3.5. pontjában leírt ellenőrzési eljárásnak kell alávetni magát. A bankszámlára történő kifizetések nem rendelkeznek meg mindaddig, amíg a Felhasználó személyes adatai nem frissülnek, és az új bankszámlaszámot nem ellenőrzik.

5.3b. Az 5.3. és 5.3a. bekezdésben említett bankszámla megadásakor az Eladó csak egy bankszámlát adhat meg az 1.17. bekezdésben említett, a PayPro által támogatott pénznemek egyikének keretén belül. Egy következő bankszámla hozzáadásához következő pénznemben az Allegro Általános Szerződési Feltételek 3.1. és 3.5. pontjában leírt ellenőrzési eljárásnak kell alávetni magát. Az erre a bankszámlára történő kifizetések nem rendelkezhetők meg mindaddig, amíg a Felhasználó személyes adatai nem frissülnek, és a következő pénznem nyitott, következő bankszámlaszámát nem ellenőrzik.

5.4. Az 5. pontban említett kifizetés akkor jár joghatással, ha a bankszámla vagy egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett számla Eladói számlához történő beállításakor helyes hitelesítő adatokat (bejelentkezési adatok és jelszó) adtak meg.

5.4a. A jogszabályokban és/vagy a jelen szerződésben meghatározott esetekben az Üzemeltető eltekinthet az Eladó elállási megbízásának elfogadásától vagy végrehajtásától.

A kifizetések gyakorisága

5.5. Az 5.1. bekezdésben említett funkció részeként az Eladó elrendelheti:

5.5.1. Az elszámolási eszközön nyilvántartott pénzeszközök kifizetését PLN Alapvalutában:

a. egy IBAN formátumú, PL előtaggal ellátott bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett, PL előtaggal ellátott IBAN formátumú elszámolási számlával rendelkező számlára:

i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés);

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés): az automatikus kifizetésre vonatkozó megbízás megadásakor az Eladó meghatározza annak gyakoriságát, kiválasztva a napi, heti vagy havi kifizetési ütemezést, és megjelölve a hét napját, amikor a megbízás teljesítése történik (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés akkor, hajtható végre, ha az elszámolási eszközben lévő összeg az automatikus kifizetési megbízásban megjelölt napon legalább 20 PLN.

b. egy IBAN formátumú, PL-től eltérő előtaggal rendelkező bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett számlára, amely IBAN formátumú, PL-től eltérő előtaggal rendelkező elszámolási számlákat vezet:

i. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés): az ilyen megbízást a hónap első napján fogadják el feldolgozásra a 100 PLN ellenérték alatti összegek esetében, és a hónap első napján és tizennegyedik napján a 100 PLN összegű és a 100 PLN-t meghaladó összegek esetében (ha a hónap első vagy tizennegyedik napja szombat vasárnap vagy munkaszüneti nap, a kifizetési megbízást a következő munkanapon kell feldolgozni). Az ilyen megbízást bármelyik napon is el kell fogadni feldolgozásra, ha az elszámolási eszközben lévő összeg legalább 4.000 PLN-nek megfelelő összeg.

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés - a fenti i. alpontban meghatározott szabályokkal összhangban) vagy egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés): az Alapvaluta

Konverziós Valutára történő átváltásával kombinált kifizetés keretében az 1.17d.-1.17f. bekezdésben leírt szabályokkal összhangban.

5.5.2. Az elszámolási eszközön nyilvántartott pénzeszközök kifizetését CZK Alapvalutában:

a. egy IBAN formátumú, CZ előtaggal ellátott bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett, CZ előtaggal ellátott IBAN formátumú elszámolási számlával rendelkező számlára:

- i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés),
- ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés): az automatikus kifizetésre vonatkozó megbízás megadásakor az Eladó határozza meg annak gyakoriságát, kiválasztva a napi, heti vagy havi kifizetési ütemezést, és megjelölve a hét napját, amikor a megbízás teljesítése történjen (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés akkor hajtható végre, ha az elszámolási eszközben lévő összeg az automatikus kifizetési megbízásban megjelölt napon legalább 100 CZK.

b. egy IBAN formátumú, CZ-től eltérő előtaggal rendelkező bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett számlára, amely IBAN formátumú, CZ-től eltérő előtaggal rendelkező elszámolási számla:

- i. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés): az ilyen megbízást a hónap első napján fogadják el teljesítésre az 5000 CZK ellenérték alatti összegek esetében, és a hónap első napján és tizennegyedik napján az 5000 CZK összegű és az 5000 CZK-t meghaladó összegek esetében (ha a hónap első vagy tizennegyedik napja szombat vasárnap vagy munkaszüneti nap, a kifizetési megbízást a következő munkanapon teljesítik). A megbízás bármelyik napon befogadható teljesítésre, ha az elszámolási eszközben lévő összeg legalább 50.000 CZK-nak megfelelő összeg; ez a kifizetési lehetőség csak azon Eladók számára érhető el, akik 2024. március 15. előtt aktív ismétlődő CZK kifizetéssel rendelkeztek a CZK-tól eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú számlára.
- ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés) - a fenti i. alpontban meghatározott szabályokkal összhangban) vagy egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés): az Alapvaluta Konverziós Valutára történő átváltásával kombinált kifizetés keretében az 1.17d.-1.17f. bekezdésben leírt szabályokkal összhangban.

5.5.3. Az elszámolási eszközön nyilvántartott pénzeszközök kifizetését EUR Alapvalutában:

a. egy IBAN formátumú bankszámlára és egy másik pénzforgalmi intézménynél az Eladó számára vezetett IBAN formátumú elszámolásiszámlára:

- i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés) ebben az Alapvalutában,
- ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés) ebben az Alapvalutában: az automatikus kifizetésre vonatkozó megbízás megadásakor az Eladó meghatározza annak gyakoriságát, kiválasztva a napi, heti vagy havi kifizetési ütemezést, és megjelölve a hét napját, amikor a megbízás teljesítése történjen (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés akkor, hajtható végre,

ha az elszámolási eszközben lévő összeg az automatikus kifizetési megbízásban megjelölt napon legalább 10 EUR.

iii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés) - a fenti i. alpontban meghatározott szabályokkal összhangban) vagy egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés): az Alapvaluta Konverziós Valutára történő átváltásával kombinált kifizetés keretében az 1.17d.-1.17f. bekezdésben leírt szabályokkal összhangban.

5.5.4. Az elszámolási eszközben HUF bázis pénznemben leltározott pénzeszközök kifizetésének gyakorisága:

a. a HU azonosítóval ellátott IBAN formátumú bankszámlára, valamint az Eladó számára olyan más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára, amely HU azonosítóval ellátott IBAN formátumú elszámolási számlákkal rendelkezik:

i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés),

ii. ciklikus kifizetésként (automatikus kifizetések): az automatikus kifizetési megbízásban az Eladó meghatározza annak gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklusnak, illetve a teljesítés napjának (hétfőtől péntekig) megjelölésével. Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele az, hogy az automatikus megbízásban meghatározott napon a megbízó legalább 2000 HUF ellenértékű pénzeszközzel rendelkezzen az elszámolási eszközében.

b. a HU-tól eltérő azonosítóval ellátott IBAN formátumú bankszámlára, valamint az Eladó számára olyan más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára, amely a HU-tól eltérő azonosítóval ellátott IBAN formátumú elszámolási számlákkal rendelkezik, kizárólag a Konverziós Pénznemben a Konverziós Pénznemnek vagy az EUR pénznemnek megfelelő ország azonosítójával rendelkező IBAN bankszámlára az 1.17d.-1.17f. pontban leírt szabályok szerint:

i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés),

ii. ciklikus kifizetésként (automatikus kifizetések): az automatikus kifizetési megbízásban az Eladó meghatározza annak gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklusnak, illetve a teljesítés napjának (hétfőtől péntekig) megjelölésével. Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele az, hogy az automatikus megbízásban meghatározott napon a megbízó legalább 2000 HUF ellenértékű pénzeszközzel rendelkezzen az elszámolási eszközében.

Nem szabványos kifizetések

5.6. Az Eladó az 5.5 bekezdés 5.5.1(b) pontjában, 5.5.2(b) pontjában, valamint 5.5.3. iii. alpontjában meghatározott kifizetési megbízást adhat a fent megadottól eltérő időpontban, amennyiben előzetesen megállapodott a PayPro-val az ilyen megbízásért az Eladó által fizetendő díjról.

5.7. Az elszámolási eszközön nyilvántartott pénzeszközök Eladó által történő kifizetésének feltételei az 5.5. bekezdésben definiált számlákra:

a. az Eladó bankja lehetőséget biztosít a kifizetések PayPro által rendelkezésre bocsátott pénzeszközök pénznemében történő elszámolására (az adott Alapvalutában - valutaváltással nem járó kifizetések esetében, vagy az adott Konverziós Valutában - az alapvalutáról való előzetes konverzióval járó kifizetések esetében), és abban az esetben pedig, ha a fent említett bank nem a PayPro által rendelkezésre bocsátott pénzeszközök pénznemében számolja el az ilyen kifizetés részeként hozzá a PayProtól érkező átutalást, a PayPro nem tudja addig kifizetni az összegyűlt pénzeszközöket, amíg az Eladó nem változtatja meg a számláját egy olyan banknál vezetett számlára, amely a PayPro által támogatott pénznemben számolja el a tranzakciókat; és

b. az 5.5. bekezdésben definiált számlát olyan bank vagy pénzforgalmi intézmény vezeti, amelynek székhelye az Európai Unió valamelyik tagállamában vagy – a PayPro előzetes értékelése és jóváhagyása után - olyan országban van, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű szabályokat betartja.

5.7a. A PayPro megtagadja az Eladó, az elszámolási eszközön jóváírt pénzeszközök kifizetésére vonatkozó megbízásának végrehajtását, ha nem teljesülnek az 5.7. bekezdésben említett feltételek. Ilyen kifizetés megtagadása esetén a PayPro tájékoztatja az Eladót a kifizetés elutasításáról és arról, hogy a pénzeszközök kifizetéséhez egy másik számlát kell meghatározni.

5.8. Amennyiben a PayPro az 5.6. pontban említett díjakat számítja fel, az ilyen díjakat tartalmazó információknak az Eladó számláján elérhetőnek kell lenniük. Az 1.26. bekezdés rendelkezései megfelelően alkalmazandók az ilyen díjkimutatásra.

Kifizetés Visszatartási esetek

5.9. A PayPro az alábbi 5.10. pontban vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.9. pontjában meghatározott esetekben, valamint a Teljesítési Szolgáltatási Feltételekben meghatározott esetekben ideiglenesen visszatarthatja az Allegron Üzleti Fiók és Normál Fiók formájában működő Eladók számára fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzösszegek kifizetését ("kifizetés visszatartása"), ha az alábbi feltételeknek megfelelnek:

a. olyan tranzakciók megkötése, amelyek becsült szállítási ideje meghaladja a 10 munkanapot, kivéve a következő kategóriákba tartozó Ajánlatokat: Bútor, gyerekszoba alkategória: Bútorok a Gyerekszoba kategóriában, valamint az Előrendelésként felsorolt Ajánlatok,

b. Olyan jogalanyként folytatnak tevékenységet egy Üzleti Fiók részeként, amelynek székhelye, bejegyzett üzleti tevékenysége vagy tényleges telephelye az Európai Gazdasági Térségen, valamint Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívül található. A kifizetés visszatartását a PayPro végzi a Vállalat megbízásából és a Vállalat által megadott információk alapján, és az adott Eladó összes Céges Fiókjára vonatkozik.

c. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.9. pontjában említett kategóriákba tartozó Ajánlatokat írnak ki Üzleti Fiók vagy Normál Fiók formájában.

d. a Társaság által a "Teljesítési szolgáltatási feltételek" szerint nyújtott logisztikai szolgáltatást kizárólag a fent említett Általános Szerződési Feltételek értelmében vett "Technikai számla" tekintetében veszi igénybe,

e. az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12.b. pontjában felsorolt esetekben a Vevőtől szerződés-visszavonási értesítést kaptak, amennyiben a Vevő a Przelewy24 szolgáltatáson keresztül teljesítette a fizetést, és a PayPro-t értesítették az elállásról, és amennyiben az alábbi 5.9b. pontban említett megbízás ebben az időszakban alkalmazandó; ebben az esetben a kifizetés visszatartása az ilyen visszavonással érintett Tranzakcióhoz kapcsolódó összegnek megfelelő összeg zárolásával jár;

f. a Vevőtől visszatérítési kérelmet kaptak (a megvásárolt Árukkal kapcsolatos reklamációval kapcsolatban) az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12.c. pontjában felsorolt esetekben, amennyiben a Vevő a Przelewy24 szolgáltatáson keresztül teljesítette a fizetést, és a PayPro-t értesítették az ilyen kérelemről, és amennyiben az alábbi 5.10b. pontban említett megbízás ebben az időszakban alkalmazandó; ebben az esetben a kifizetés visszatartása az ilyen visszatérítési kérelemben megadott összegnek megfelelő összeg zárolását jelenti.

g. az Allegro Általános Szerződési Feltételek 23. számú Függelékében említett kategóriában teszik közzé az Ajánlatokat.

5.9a. A kifizetés visszatartása egy olyan mechanizmus, amelyet minden egyes tranzakcióra egyedileg alkalmaznak. Nem korlátozza az elszámolási eszköz funkcionalitását. Még abban az esetben is, ha egy Eladó a kifizetés visszatartási mechanizmus hatálya alá tartozik, a kifizetések szabályosan, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szabályoknak megfelelően kerülnek végrehajtásra, az adott Tranzakciókból származó pénzeszközök kifizetése az ezen 5. bekezdésből eredő késedelemmel történik.

5.9b. Az Eladó megbízása, hogy a jövőben az 5.9(e) vagy az 5.9(f) pont szerinti kifizetés-visszatartási mechanizmusokat alkalmazza, a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával történik. Abban az esetben, ha az Eladó nem kívánja a továbbiakban alkalmazni az ilyen kifizetési visszatartási mechanizmusokat, az Eladó bármikor visszavonhatja a fenti megrendelést az Allegro platform megfelelő funkciójának használatával az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. pontjában említett "Visszatérítési feltételek" fül alatt. A fenti megrendelés visszavonásakor az Eladó elrendelheti az ilyen kifizetési visszatartás újbóli alkalmazását. Az ilyen újbóli megrendelést az Allegro platform megfelelő funkciójának használatával kell megtenni az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12. pontjában említett "Visszatérítési feltételek" fül alatt, és nem a jelen Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadásával, ami az eredeti megrendelés visszavonása után történne.

5.9c. Abban az esetben, ha az Eladó annak ellenére, hogy az adózási információk más államokkal történő cseréjéről és egyes egyéb törvények módosításáról szóló 2024. május 23-i törvény (2024.879. számú törvénycikk) értelmében kétszer felszólították az információ megadására, az eredeti felszólítástól számított 60 napon belül nem adja meg a Társaságnak az információt, az Eladó a fent említett kötelezettség teljesítéséig, de legfeljebb 3 hónapig a kifizetések visszatartására köteles. Ebben az esetben a kifizetések visszatartása az elszámolási eszközön lévő összes pénzeszközre kiterjed, az 5.9a. bekezdés nem alkalmazandó.

Kifizetés Visszatartási időszak

5.10. A kifizetés visszatartása a következő időszakra alkalmazható:

a. olyan tranzakciók esetében, ahol a becsült szállítási idő meghaladja a 10 naptári napot - legfeljebb az ilyen Eladók tranzakcióiból eredő becsült szállítási idő és további 7 naptári nap összege, ahol ez az időszak nem haladhatja meg a 45 napot, attól az időponttól számítva, amikor a pénzeszközöket az Eladó elszámolási eszközében regisztrálták. A szállítási idő az Eladó által bejelentett feladási idő és a Vevő által választott szállítási opciónak megfelelő áruszállítási idő összege. Ha egy tranzakció az Eladó egynél több Ajánlatára terjed ki, a kifizetési visszatartási időszakot a leghosszabb szállítási idő szerint kell számolni;

b. az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.9.b. pontjában említett Eladók esetében, azaz, az Európai Gazdasági Térségen, valamint Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívüli székhelyű, székhelyű vagy tényleges telephellyel rendelkező Eladók, függetlenül attól, hogy a fenti a) pontban említett csoportba sorolhatók-e - a csomag Vevőnek történő átadásának időpontjáig plusz 7 napig (ha az Allegro a szállítási státuszt az Eladó által megadott szállítási lista alapján kapja meg), de legfeljebb a pénzeszközöknek az Eladó elszámolási eszközében történő regisztrálásától számított legfeljebb 45 napig, ahol indokolt esetben ez az időtartam lerövidíthető.

c. azon Eladók esetében

i. akikre az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.9(c) bekezdése hivatkozik, azaz az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.9 bekezdésében meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokat feladó Eladók esetében - legfeljebb az ilyen Eladók Ajánlataiból eredő szállítási idő és további 7 naptári nap Céges Fiók esetében és 14 naptári nap Normál Fiók esetében, ahol ez az időszak nem haladhatja meg a 45 napot, attól a naptól számítva, amikor az Eladó elszámolási eszközében a pénzeszközöket regisztrálták. Az Ajánlatokban feltüntetett szállítási idő az Eladó Ajánlatában a "Szállítás és fizetés" fülön megadott, munkanapokban számolt időt jelenti. Ha egy Tranzakció az Eladó több Ajánlatára is kiterjed, akkor az előző mondatban megadott időtartamot a leghosszabb szállítási idő szerint kell számolni.

ii. akikre a fenti 5.9(g) bekezdése hivatkozik, azaz az Allegro Általános Szerződési Feltételek 23. számú Függelékében meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokat feladó Eladók esetében - legfeljebb az ilyen Eladók Ajánlataiból eredő szállítási idő és további 7 naptári nap, ahol ez az időtartam nem haladhatja meg az Eladó elszámolási eszközében történő pénzeszközök regisztrálásának napjától számított összesen 45 naptári napot. Az Ajánlatokban feltüntetett szállítási idő alatt az Eladó ajánlatában a "Szállítás és fizetés" fülön megadott, munkanapokban számolt időt kell érteni. Ha egy Tranzakció az Eladó több Ajánlatára is kiterjed, akkor az előző mondatban megadott időtartamot a leghosszabb szállítási idő szerint kell számolni

d. a Társaság által a "Teljesítési szolgáltatási feltételek" szerint nyújtott logisztikai szolgáltatást igénybe vevő Eladók esetében a kifizetési visszatartás a következő időszakokban alkalmazható:

i. amíg a csomagküldésre (az áru feladására) vonatkozó információkat a PayPro-nak el nem küldik, vagy amíg a megrendelést a Vevő részben vagy egészben le nem mondja; azonban legfeljebb az adott megrendelésre vonatkozó fizetés beérkezésének napjától számított 5 naptári napig,

ii. attól a pillanattól kezdve, amikor a PayPro értesítést kap a Vevőnek a szerződéstől való elállásáról (a teljes megrendelés törlése), mielőtt a megrendelésre vonatkozó szállítás a jelen logisztikai szolgáltatás részeként megtörténik, az 5.11a. bekezdésben említett visszatérítésig,

iii. attól a pillanattól kezdve, amikor a PayPro értesítést kap a teljes megrendelés Allegro általi törléséről, mivel a Vevő nem vette át a csomagot az esedékességgkor, aminek következtében a csomagot visszaküldték a raktárba, ha a Vevő maga nem törölte a megrendelést (nem állt el a szerződéstől) ezen időpont előtt, az 5.11a. bekezdésben említett visszatérítésig.

e. azon Eladók esetében, akik az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12.b. pontjában felsorolt esetekben a Vevőtől szerződés-visszavonási értesítést kaptak:

- attól a pillanattól kezdve, amikor a PayPro-t értesítik a visszaküldött csomag elküldéséről az adott elállási nyilatkozatot benyújtó Vevő által, vagy attól a pillanattól kezdve, amikor a PayPro-t értesítik a csomag átvételének elmulasztásáról az elállási nyilatkozatot benyújtó Vevő által,
- amíg a PayPro nem kapja meg az 5.11b. bekezdés a) és b) pontjában említett kérések egyikét, vagy az 5.11b. bekezdés c) pontjában említett automatikus visszatérítésre, vagy az 5.11c. bekezdésben említett visszatérítésre nem kerül sor.

f. az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12.c. pontjában felsorolt esetekben - olyan Eladók esetében, akik a Vevőtől visszatérítési kérelmet kaptak (a megvásárolt Árukkal kapcsolatos reklamációval kapcsolatban):

- attól a pillanattól kezdve, amikor a PayPro értesítést kap a visszaküldött csomag elküldéséről az adott visszatérítési kérelmet benyújtó Vásárlótól;
- amíg a PayPro nem kapja meg az 5.11b(a) és (b) bekezdésben említett kérések egyikét, vagy amíg az 5.11b(c) bekezdésben említett automatikus visszatérítésre nem kerül sor.

5.11. A PayPro a Vevő kérésére visszatérítheti a Vevőnek a kifizetés visszatartása alá eső tranzakcióból származó pénzeszközöket, amennyiben az összes alábbi feltétel teljesül:

a. A Vevő értesítette a Vállalatot az Áruk szállításának elmaradásáról annak az Eladónak a tranzakciójában, akinek a számlájára a kifizetés visszatartása vonatkozik, és

b. Az Eladó nem dokumentálta a tranzakció részeként megkötött megállapodás teljesítésének tényét a Társaság vonatkozó kérésének kézhezvételétől számított 24 órán belül, a szombat, vasárnap és egyéb munkaszüneti napok kivételével (a tény dokumentálása történhet különösen az Áruk feladásáról szóló bizonylat másolatának a Társaság részére történő megküldésével), és

c. Az Eladó az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. és 8.4. pontjai alapján az Allegron nyújtott egyes szolgáltatásokhoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének van kitéve.

5.11a. Az 5.9. bekezdés d) pontjában említett kifizetési visszatartás hatálya alá tartozó Eladó felhatalmazza a Fizetéskezelőt, hogy a kifizetési visszatartás hatálya alá tartozó Tranzakcióból származó

pénzösszegeket visszatérítse, amennyiben a Tranzakció egészét vagy egy részét az Allegroban rendelkezésre álló eszközökkel törölték, a törölt összeg erejéig.

5.11b. Az 5.10(e) vagy (f) bekezdések szerinti kifizetés visszatartása esetén, kivéve, ha az 5.11c. bekezdés feltételei kerülnek alkalmazásra:

a. a visszatartást követően az Eladó az alábbi c) pontban meghatározott határidőkön belül visszatérítési megbízást nyújthat be:

- a tranzakcióból származó összes pénzeszköz, amelyre a visszavonás vonatkozik - ebben az esetben a kifizetési visszatartás hatálya alá tartozó pénzeszközök teljes egészében felhasználásra kerülnek az ilyen visszatérítéshez;
- a Tranzakcióból származó, visszatérítési kérelemmel érintett pénzeszközök egésze vagy egy része (egy panasz kapcsán), attól függően, hogy a panaszt teljes egészében vagy részben fogadják el - ebben az esetben a kifizetési visszatartás által fedezett pénzeszközöket a visszatérítés céljaira használják fel; amennyiben a panaszt részben fogadják el, a visszatérítés után fennmaradó összeget már nem fedezi a kifizetési visszatartás; ha nem jelzik, hogy a panaszt csak részben fogadták el, azt úgy kell tekinteni, hogy azt teljes egészében elfogadták;

b. az a) pontban említett utasítás benyújtása helyett az Eladó (ugyanezen határidőkön belül) a kifizetés visszatartását visszavonó utasítást nyújthat be, amennyiben nem kívánja a pénzeszközöket a Vevőnek az elállással kapcsolatban visszaadni, vagy amennyiben a panaszt elutasítják;

c. ha az Eladó - a határidő e bekezdés második mondata szerinti meghosszabbításának lehetőségére is tekintettel - attól a naptól számított 2 napon belül, amikor a PayPro tájékoztatást kapott arról, hogy az Eladó a Vevőtől megkapta a visszaküldési csomagot, nem nyújtja be az a) pontban említett utasítást, vagy a b) pontban említett utasítást, a PayPro jogosult - e határidők lejártá után - a kifizetési visszatartás tárgyát képező Tranzakció teljes értékének megfelelő összeg automatikus visszatérítésére. A 2 napos határidő az alapértelmezett határidő, amelyet az Eladó bármikor megváltoztathat a Fiók beállításában, de amely legfeljebb 7 napra (visszavonáshoz kapcsolódó visszatérítés esetén) vagy 14 napra (panaszhoz kapcsolódó visszatérítés esetén) meghosszabbítható. A határidő meghosszabbítása csak az e módosítást követően bekövetkező jövőbeli Kifizetés-visszatartások tekintetében érvényes, és nem terjed ki a jelenleg folyamatban lévő Kifizetés-visszatartásokra, amelyekre az Eladó első mondatban említett, az Eladó utasítására való várakozásra vonatkozó jelenlegi határidő vonatkozik. Az Eladó ezennel benyújtja az automatikus visszatérítésre vonatkozó ilyen utasítást, és felhatalmazza a PayPro-t annak végrehajtására.

5.11c. Abban az esetben, ha az 5.9(e) bekezdés szerinti visszavonási helyzetben az 5.11b(a) és (b) bekezdésekben említett kérések valamelyikének a PayPro-hoz történő benyújtása előtt, vagy az 5. bekezdésben említett automatikus visszatérítés előtt a PayPro-nak az 5.11b(a) és (b) bekezdésben említett kérések valamelyikének a benyújtása előtt, 11b(c) pont szerinti visszavonás előtt a PayPro az Allegron keresztül értesítést kap arról, hogy az Eladó az elállás tárgyát képező megrendeléssel kapcsolatban a Társaság által a "Teljesítési szolgáltatási feltételek" értelmében nyújtott logisztikai szolgáltatást kizárólag a fent említett feltételek értelmében vett "Technikai számla" tekintetében vette igénybe & feltételekkel, és így hozzájárult ahhoz, hogy automatikus visszatérítéseket hajtson végre azon

megrendelésekhez kapcsolódóan, amelyekhez a megállapodásból történő egyedi visszavonások kapcsolódnak, az Eladó ezennel felhatalmazza a PayPro-t, hogy az értesítés dátumától számított 2 napon belül visszatérítse a kifizetőnek a Tranzakció teljes értékének megfelelő összeget, amelyhez a kifizetés visszatartása kapcsolódik. Ez a felhatalmazás elsőbbséget élvez az 5.11b(b) bekezdésben említett kéréssel szemben, ami azt jelenti, hogy amikor a PayPro értesítést kap arról, hogy az Eladó azon megbízással kapcsolatban, amelyhez az elállás kapcsolódik, igénybe vette ezt a logisztikai szolgáltatást, az Eladó már nem teheti meg ténylegesen az 5.11b(b) bekezdésben említett kérést, és ha az Eladó már megtette ezt a kérést, de még nem hajtotta végre, akkor azt törölni kell tekinteni, és helyébe a kifizetőnek történő visszatérítésre vonatkozó kérés lép.

5.11d. Az 5.9. bekezdés g) pontjában említett kifizetési visszatartás hatálya alá tartozó Eladó felhatalmazza a Fizetéskezelőt, hogy a kifizetési visszatartás hatálya alá tartozó Tranzakcióból származó pénzösszegeket visszatérítse, amennyiben a Tranzakció egészét vagy egy részét az Allegroban rendelkezésre álló eszközökkel törölték, vagy ha az Árut 45 naptári napon belül nem veszik át, attól a naptól számítva, amikor az összeg jóváírták az Eladó elszámolási eszközén, a törölt összeg erejéig.

5.11e. Az értelmezési kétségek elkerülése érdekében a Kbt. 5.9, 5.9a, 5.9b, 5.10, 5.11, 5.11b és 5.11c. cikkekre vonatkozóan. Az Allegro Szabályzat 5.12 b) pontja közvetlenül is alkalmazandó azokban az esetekben, amikor az Art. 5.12 b) pontja az Allegro Szabályzat 2. cikkének megfelelően alkalmazandó. Az Allegro Szabályzat 5.12 b) pontja a 2. cikk 22A számú mellékletének 9. pontja, a 22B számú melléklet 8. pontja, vagy a 22C számú melléklet 9. pontja alapján alkalmazandó. Ugyanakkor az ilyen Eladó felhatalmazza a Vállalatot, hogy az Eladó nevében utasításokat nyújtson be a PayPro-nak, a jelen rendelkezés első mondatában említett szabályoknak megfelelően.

A keretmegállapodás alapján a Társaságnak járó díjak és az e-kereskedelmi áfa megfizetése.

5.12. Az Eladó, aki már az 1. bekezdés szerinti Keretszerződés alapján a Przelew24 szolgáltatás valamennyi funkcióját igénybe veheti. 10. pontjában foglaltak szerint, és aki olyan jogalanyként végez tevékenységet az Céges Fiók keretében, akinek székhelye, bejegyzett vállalkozása vagy tényleges telephelye az Európai Gazdasági Térségen, valamint Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívül található, az Allegro Általános Szerződési Feltételek elfogadásával felhatalmazza a Társaságot, hogy a PayPro részére megbízást nyújtson be az Eladó elszámolási eszközén nyilvántartott pénzeszközökből az Allegro használatáért a Társaságnak járó, a Mellékletben említett díjak és értékesítési jutalékok kifizetésére. Az Általános Szerződési Feltételek 4. sz. mellékletében foglaltaknak megfelelően a lehető leghamarabb a fent említett díjak és értékesítési jutalékok felszámítását eredményező esemény bekövetkezését követően. A felszámított összeg minden alkalommal megfelel a Számlán feltüntetett, a Társaságnak járó aktuális összegeknek, és az Eladó nem követelheti ezen összeg visszatérítését a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény 47. és 48. cikke értelmében. Amennyiben az Eladó visszavonja az előző mondatban említett felhatalmazást, az újbóli felhatalmazás kizárólag elektronikus levélben történik, és nem az Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadása útján, amely a felhatalmazás visszavonása után történne. A felhatalmazást az Eladó azzal a feltétellel adja meg, hogy a Társaság elérhetővé teszi az Allegro használatáért fizetendő díjak beszédésének funkcióját közvetlenül a PayPro által vezetett fizetési számláról.

5.13. Az az Eladó, akinek az Allegro Tranzakciói az e-kereskedelmi ÁFA hatálya alá tartoznak, felhatalmazza a Társaságot, hogy a lehető legrövidebb időn belül utasítsa a Fizetéskezelőt, hogy az Eladó elszámolási eszközében nyilvántartott pénzeszközökből fizesse ki a Társaság által az e-kereskedelmi ÁFA hatálya alá tartozónak minősített Tranzakciók után járó összegeket, a vonatkozó adót kiváltó eseményt követően. A felszámított összeg minden alkalommal megfelel az aktuálisan esedékes e-kereskedelmi ÁFA-összegeknek. Az Eladó e tekintetben nem igényelhet visszatérítést a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló lengyel 2011. augusztus 19-i törvény 47. és 48. cikke értelmében. Ha az Eladó visszavonja az előző mondatban említett felhatalmazást, az újbóli felhatalmazás kizárólag a jelen Függelék és az Allegro Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadásával történik.

5.13a. A PayPro hozzájárul ahhoz, hogy az Céges Fiókkal vagy közönséges Fiókkal rendelkező Eladó, akinek a Keretszerződésből eredő kapcsolata a PayPro-val állandó jellegű, illetve a 9.6. azt követő vagy 9.9. vagy 9.10 pontban meghatározott feltételekkel és az Allegro Általános Szerződési Feltételek után biztosítéki engedményezést (átruházást) tegyen az ilyen Eladó azon követeléseinek tekintetében, amelyek tekintetében a PayPro az adós, azonban azokra a pénzeszközökre korlátozva, amelyek az Üzemeltető vagy a Társaság részére az Eladótól a Keretszerződés teljesítéséért vagy az Eladó által az Allegron nyújtott szolgáltatások igénybevételéért az Eladónak járó díjként és jutalékként átutalásra kerülhetnek. A PayPro tudomásul veszi, hogy az engedményezés az Allegro Általános Szerződési Feltételek Eladó általi elfogadásával történik. A Vállalat értesíti a PayPro-t minden ilyen engedményezésről, és az értesítés eredményeként a Vállalat jogosult a PayPro-tól az Eladó elszámolási eszközeiben nyilvántartott pénzeszközök kifizetését követelni, és ezeket a pénzeszközöket az Eladó által a Vállalatnak minden alkalommal esedékes összegek kifizetésébe beszámítani.

Elszámolási eszköz felfüggesztése a PayPro által

5.14. Az elszámolási eszköz biztonsága, valamint a Felhasználók és a PayPro érdekeinek biztosítása és a csalás megelőzése érdekében, amennyiben felmerül a gyanú, hogy az elszámolási eszközt jogosulatlanul használják, vagy szándékosan jogosulatlan fizetési műveletet hajtanak végre, a PayPro felfüggesztheti a Fiók részeként a Felhasználó rendelkezésére bocsátott elszámolási eszközt.

Az elszámolási eszköz felfüggesztésekor alkalmazott kritériumok

5.15. Az elszámolási eszköz felfüggesztésre kerül, ha a PayPro-nak alapos gyanúja vagy információja van arról, hogy a Fiók vagy Tranzakció biztonsága sérült, különösen a következők tekintetében:

a. az Allegro Általános Szerződési Feltételekben vagy a PayPro szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szabályokat sértő vagy a hatályos pénzmosás elleni jogszabályok megsértésének alapos gyanúját keltő tranzakciókból származó pénzeszközök, különösen hitelszolgáltatások felhasználásával;

b. személyazonosság-lopással kombinált értékesítési csalás;

c. a Felhasználó olyan személlyel létesít üzleti kapcsolatot, aki megsérti az Allegro Általános Szerződési Feltételekben vagy a PayPro szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szabályokat,

vagy olyan tranzakciókat hajt végre, amelyek alapján megalapozottan gyanítható a hatályos pénzmosás elleni jogszabályok megsértése;

d. a számlát illetéktelen harmadik fél veszi át.

Egy adott eseménynek a felfüggesztés alkalmazásának alapjául szolgáló minősítési eljárás leírása

5.16. A Fiók részeként rendelkezésre bocsátott elszámolási eszköz felfüggesztéséről szóló információkat a PayPro a Vállalaton keresztül a Felhasználó részére az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2. pontjában foglalt rendelkezéseknek megfelelően megadott e-mail címre biztosítja. Az Eladó részére megküldött tájékoztatás tartalmazza a felfüggesztés alkalmazásának alapját, a felfüggesztés minimális időtartamát, valamint az alkalmazott felfüggesztéssel kapcsolatos magyarázat benyújtásának lehetőségéről szóló tájékoztatást.

A felfüggesztés időtartama

5.17. Az elszámolási eszköz a Felhasználónak küldött tájékoztatásban megjelölt időtartamra felfüggesztésre kerül. Azonban nem haladhatja meg a 45 napot. A fent említett időszak határozott időre meghosszabbítható, ha a PayPro-nak további ellenőrzéseket vagy vizsgálatokat kell végeznie. A felfüggesztés meghosszabbítható a közigazgatási hatóságok vagy a büntető hatóságok által hozott intézkedésekkel kapcsolatban is, az e hatóságok által végrehajtott cselekmények miatt. A PayPro az elszámolási eszköz felfüggesztési időszakának minden változását a Vállalaton keresztül közli a Felhasználóval a Számlához rendelt e-mail címre.

5.18. Ha az Eladó az elszámolási eszköz felfüggesztésének hatálya alá tartozik, a Fizetéskezelő az Allegrotól a szükséges információk beszerzését követően és a Vevő kérésére visszatérítheti a tranzakcióból származó pénzeszközöket a Vevőnek, amennyiben az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- a. egy adott tranzakció nem minősült gyanúsnak, illetve nem volt más módon jelentendő vagy visszatartandó a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni jogszabályok alapján, és
- b. a Vevő értesítette a Társaságot, hogy a tranzakcióból származó Áru nem került kiszállításra, valamint
- c. Az Eladó nem dokumentálta a tranzakció részeként kötött megállapodás teljesítését, annak ellenére, hogy a Társaságtól erre vonatkozó felszólítást kapott, és a felszólítástól számított 3 napon belül nem adott választ, a válaszadási időből a szombat, vasárnap és egyéb munkaszüneti napok nem számítanak bele. A Vevővel kötött megállapodás teljesítését az Eladó dokumentálhatja, különösen az Áru elszállításáról szóló bizonylat másolatának a Társaság részére történő megküldésével, és
- d. az Eladó az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.12. és 8.4. pontjai alapján az Allegron nyújtott egyes szolgáltatásokhoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá esik (amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja).

Az elszámolási eszköz felfüggesztésének feloldása

5.19. Az elszámolási eszköz felfüggesztése megszűnik annak az időszaknak a lejártával, amelyre a felfüggesztést elrendelték. Az elszámolási eszköz felfüggesztése az előző mondatban megjelölt időszak lejárta előtt is feloldható, ha a felfüggesztés alkalmazásának alapjául szolgáló körülmények korábban megszűnnek, vagy ha a felfüggesztést kiváltó eseményre vonatkozó ellenőrzési folyamat sikeresen lezárul. A PayPro a Társaságon keresztül értesíti a Felhasználót a számlájához rendelt e-mail címére az elszámolási eszköz felfüggesztésének feloldásáról.

6. SZAKASZ. PRZELEWY24 SZOLGÁLTATÁS - A VEVŐKNEK SZÓLÓ EGYSZERI FIZETÉSI TRANZAKCIÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK

Vevők által vásárolt áruk kifizetése

6.1. Ez a szakasz a PayPro által a Vevők által az Eladó részére végzett fizetési tranzakciók feldolgozásának konkrét feltételeit határozza meg. A jelen szerződés többi rendelkezése a jelen szakaszban kifejezetten nem meghatározott mértékben alkalmazandó. A jelen Általános Szerződési Feltételek a törvényben meghatározott egyetlen fizetési műveletre vonatkozó mintamegállapodást képeznek.

6.2. A Vevőkkel kötött, egyszeri fizetési műveletre vonatkozó megállapodás akkor lép hatályba, amikor a Vevő kiválasztja a Przelewy24 szolgáltatást az Allegron, és megerősíti, hogy azt az itt meghatározott feltételek mellett kívánja használni.

6.3. A jelen szakaszban meghatározott fizetés a Vevő által a PayPro-n keresztül az Eladó részére a Vevő és az Eladó közötti tranzakcióból eredő fizetési kötelezettség teljesítése érdekében a Vevő által a PayPro-n keresztül teljesített kifizetés, amely a törvényben meghatározottak szerint egyszeri fizetési műveletnek minősül.

6.4. A Przelewy24 szolgáltatás részeként a PayPro nem vezet fizetési számlát vagy elszámolási eszközt a Vevő számára.

6.5. A Vevőnek, mint fizető félnek, olyan fizetési eszközzel kell rendelkeznie, amely esetében a pénzforgalmi szolgáltató eltér a PayPro-tól. A Vevő szolgáltatója lehet különösen egy bank.

6.6. Mivel a Vevő fizetési műveletre vonatkozó kifizetési megbízását a Vevő szolgáltatójával kötött, a 6.5. pontban említett keretmegállapodás hatálya alá tartozó fizetési eszközzel továbbítják, a PayPro nem köteles olyan információkat szolgáltatni vagy hozzáférhetővé tenni, amelyeket a Vevő a keretmegállapodás alapján az alkalmazott fizetési eszközre vonatkozóan kapott vagy kapnia kellene.

6.7. A Przelewy24 szolgáltatás használatával az Eladóknak történő fizetések teljesítéséhez a Vevőnek a következő adatokat kell megadnia: keresztnév, vezetéknév, utca, irányítószám, város/település, e-mail cím és telefonszám. A PayPro indokolt esetben jogosult a Vevőtől a fizetési kockázatértékeléshez szükséges, a kért cél szempontjából releváns egyéb adatokat is bekérni, kivéve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU)

2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: "GDPR") 9. cikkének (1) bekezdésében említett adatokat.

6.8. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatást a Vevőtől kapott kifizetési megbízás alapján nyújtja, amely az Allegro Általános Szerződési Feltételek, a Przelewy24 szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételeinek elfogadásával és a fenti 6.7. pontban meghatározott adatok megadásával adható meg. Az ilyen kifizetési megbízás az Allegron elérhetővé tett műveleti mezőre kattintva adható le, jelezve az ilyen megbízás leadására és engedélyezésére irányuló szándékot. A fentiek ellenére a Vevő a 6.5. pontban említett szolgáltatójánál a kifizetést a kifizetéshez használt fizetési eszköz használati feltételeinek megfelelően engedélyezi.

6.9. A kifizetési megbízást a PayPro azon a napon tekinti beérkezettnek, amikor a PayPro bankszámláján jóváírják a kifizetési összeget. Ha a PayPro a kifizetési megbízást olyan napon kapja meg, amely nem munkanap, a kifizetési megbízást az azt követő első munkanapon kell beérkezettnek tekinteni.

6.10. A PayPro köteles a Vevő által kezdeményezett fizetési művelet összegét legkésőbb az adott fizetési megbízás beérkezését követő következő munkanap végéig jóváírni a kedvezményezett (az Eladó) szolgáltatójaként működő PayPro fizetési számláján, majd a tranzakciót az elszámolási eszközben regisztrálni.

6.11. A Vevőt a teljesített fizetésről a Vevő által megadott e-mail címre küldött elektronikus értesítéssel tájékoztatják, amely lehetővé teszi az abban szereplő adatok rögzítését. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Vevő elfogadja az egyes fizetési műveletekről való tájékoztatás fent leírt módját.

6.12. Egyetlen fizetési tranzakció részeként a Vevő nem fizet a PayPro-nak semmilyen díjat a Przelewy24 szolgáltatás Allegron történő használatáért.

6a. SZAKASZ. PRZELEWY24 SZOLGÁLTATÁS - AZ ÉRTÉKESÍTÉSI JUTALÉKOT FIZETŐK EGYSZERI FIZETÉSI MŰVELETEIRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK

Értékesítési jutalékok és díjak kifizetése a Társaságnak az értékesítési jutalékfizetők által

6a.1. Ez a szakasz a PayPro által végzett fizetési tranzakciók kezelésére vonatkozó konkrét szabályokat írja elő, amelyeket az értékesítési jutalékot fizetők a Társaságnak teljesítenek. A jelen szakaszban külön nem szabályozott mértékben a jelen szakasz többi rendelkezése alkalmazandó, és különösen a Vevőkre vonatkozó, az általuk kezdeményezett kifizetésekkel kapcsolatos rendelkezések vonatkoznak az Értékesítési jutalékfizetőkre, azzal a különbséggel azonban, hogy ebben az esetben az ilyen kifizetés kedvezményezettje nem az Eladó, hanem a Társaság. A jelen Általános Szerződési Feltételek a törvény szerinti egyszeri fizetési műveletre vonatkozó mintaszerződésnek minősülnek.

6a.2. Az értékesítési jutalékot fizetővel kötött egyszeri fizetési műveletre vonatkozó megállapodás akkor lép hatályba, amikor az értékesítési jutalékot fizető az Allegron kiválasztja a Przelewy24 szolgáltatást, és megerősíti, hogy azt az itt meghatározott feltételek mellett kívánja használni, azaz az értékesítési jutalék vagy díj Társaság részére történő kifizetésének kezdeményezésével kapcsolatban.

6a.3. Az ebben a szakaszban meghatározott kifizetés az értékesítési jutalék vagy díj kifizetése, amelyet az értékesítési jutalékot fizető a PayPro-n keresztül teljesít a Társaság részére a Felhasználónak az Allegro használatából eredő fizetési kötelezettségének teljesítése céljából, amely a törvényben meghatározottak szerint egyszeri fizetési műveletnek minősül.

6a.4. A Przelewy24 szolgáltatás részeként a PayPro nem vezet fizetési számlát vagy elszámolási eszközt az Értékesítési jutalékfizető számára.

6a.5. Az értékesítési jutalékot fizető félnek, mint kedvezményezettnek, olyan fizetési eszközzel kell rendelkeznie, amelyhez a pénzforgalmi szolgáltató nem a PayPro. Az értékesítési jutalékot fizető szolgáltatója lehet egy bank.

6a.6. Mivel az értékesítési jutalék kedvezményezettjének egy fizetési műveletre vonatkozó kifizetési megbízását az értékesítési jutalékfizető szolgáltatójával kötött, a 6a.5. bekezdésben említett keretmegállapodás hatálya alá tartozó fizetési eszközzel továbbítják, a PayPro nem köteles megadni vagy hozzáférhetővé tenni azokat az információkat, amelyeket az értékesítési jutalékfizető a keretmegállapodás alapján az alkalmazott fizetési eszközre vonatkozóan kapott vagy kapnia kellene.

6a.7. A Przelewy24 szolgáltatás használatával a Társaságnak történő fizetések teljesítéséhez az értékesítési jutalékot fizetőnek a következő adatokat kell megadnia: keresztnév, vezetéknev, utca, irányítószám, város/település, e-mail cím és telefonszám. Indokolt esetben a PayPro jogosult az értékesítési jutalékfizetőtől a fizetés kockázatának értékeléséhez szükséges, a kért cél szempontjából releváns egyéb adatokat kérni, kivéve a GDPR 9. cikkének (1) bekezdésében említett adatokat.

6a.8. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatást az Értékesítési jutalék kifizetőjétől kapott kifizetési megbízás alapján nyújtja, amely az Allegro Általános Szerződési Feltételek, a Przelewy24 szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételei és a fenti 6a.7. pontban meghatározott adatok megadásával adható meg. Az ilyen kifizetési megbízás az Allegron található műveleti mezőre kattintva adható le, jelezve az ilyen megbízás leadásának és engedélyezésének szándékát. A fentiek ellenére az értékesítési jutalékot fizető fél a kifizetést a 6a.5. bekezdésben említett szolgáltatójánál a kifizetéshez használt fizetési eszköz használati feltételeinek megfelelően engedélyezi.

6a.9. A kifizetési megbízást a PayPro azon a napon tekinti beérkezettnek, amikor a PayPro bankszámláján jóváírják a kifizetési összeget. Ha a PayPro a kifizetési megbízást olyan napon kapja meg, amely nem munkanap, a kifizetési megbízást az azt követő első munkanapon kell beérkezettnek tekinteni.

6a.10. A PayPro köteles jóváírni a PayPro mint a kedvezményezett (Vállalat) szolgáltató fizetési számláján, majd regisztrálni a tranzakciót az elszámolási eszközben az értékesítési jutalékfizető által kezdeményezett fizetési művelet összegével legkésőbb az adott fizetési megbízás beérkezését követő következő munkanap végéig.

6a.11. Az értékesítési jutalék befizetőjét az értékesítési jutalék befizetője által megadott e-mail címre küldött elektronikus értesítéssel tájékoztatják a befizetésről, amely lehetővé teszi az abban szereplő adatok rögzítését. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával az értékesítési jutalékokat fizető fél elfogadja az egyes fizetési műveletekről való tájékoztatás fent leírt módját.

6a.12. Az egyszeri fizetési tranzakció részeként az értékesítési jutalékokat fizető fél nem fizet a PayPro-nak díjat a Przelewy24 szolgáltatás Allegron történő használatáért.

6b. SZAKASZ. PRZELEWY24 SZOLGÁLTATÁS - EGYEDI RENDELKEZÉSEK AZ ELADÓNAK AZ 1.2b. SZAKASZBAN EMLÍTETT VISSZAFIZETÉSEK MEGTÁMADÁSA SZERINTI ELADÁSA SZERINT

6b.1. Ez a szakasz a PayPro által az Eladók által a Vevők részére az Eladók által korábban a Vevőktől elsődleges kifizetésként kapott pénzeszközök visszatérítésével kapcsolatban az Eladók által a Vevőktől korábban kapott és az Eladó számára a Przelewy24 szolgáltatáson keresztül működtetett elszámolási eszközben rögzített pénzeszközök feldolgozására vonatkozó különleges szabályokat határozza meg, amennyiben a Vevők részére történő ilyen kifizetések teljesítésére nem elegendőek. Következésképpen egy adott visszatérítéshez szükséges, hogy az Eladó először átutaljon a PayPro-nak egy megfelelő összegű pénzeszközt, hogy azt később a Vevőnek átutalhassa. A jelen 6b. pontban nem szabályozott kérdésekre a jelen Általános Szerződési Feltételek többi rendelkezése az irányadó. Különösen az Eladókra, mint az ilyen visszatérítések kifizetőire vonatkoznak az Általános Szerződési Feltételeknek a Vevőkre, mint kifizetőkre vonatkozó rendelkezései az általuk kezdeményezett kifizetések tekintetében, kivéve, hogy ebben az esetben nem az Eladó, hanem a Vevő a visszatérítés kedvezményezettje. A jelen Általános Szerződési Feltételek a törvény értelmében vett egységes fizetési műveleti szerződés mintáját képezik.

6b.2. A visszatérítés fizetőjeként eljáró Eladóval kötött egyszeri fizetési műveleti megállapodás akkor lép hatályba, amikor az Eladó úgy dönt, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint igénybe kívánja venni a Przelewy24 szolgáltatást, és megerősíti akaratát, azaz a visszatérítésnek az alábbi 6b.3(a) bekezdésben említett művelet útján történő kezdeményezésével összefüggésben.

6b.3. A jelen bekezdés értelmében vett visszatérítés a következő lépések sorozatát jelenti, amelyek célja, hogy az Eladó a PayPro és más érintett pénzforgalmi szolgáltatókon keresztül átutalja a Vevőnek a PayPro-n és más érintett pénzforgalmi szolgáltatókon keresztül a Vevőnek a Vevőtől az Eladó által az elsődleges fizetésen keresztül korábban kapott pénzeszközök teljes vagy részleges visszatérítését. A fent említett lépések magukban foglalják:

a. visszatérítés kezdeményezése a Társaságon keresztül az Allegro Fiókon az ilyen visszatérítésre vonatkozó megbízás megtételére és engedélyezésére rendelkezésre bocsátott művelet mezőre kattintva, amely mezőt opcionálisan ki lehet tölteni egy szöveggel, amely jelzi a (hiányzó) pénzeszközök befizetési szándékát annak érdekében, hogy azokat a visszatérítés végrehajtásához felhasználják (mivel az elszámolási eszközben rendelkezésre álló pénzeszközök nem elegendőek a visszatérítés végrehajtásához);

b. az Eladó által a PayPro által biztosított fizetési módok közül a 6b.5. pontban említett, az Eladó birtokában lévő fizetési eszközhöz kapcsolódó módszer kiválasztása, amellyel az Eladó utasítja az Eladó fizetési eszközét az Eladó rendelkezésére bocsátó pénzforgalmi szolgáltatóját, hogy a megfelelő pénzüsszeget utalja át a PayPro részére;

c. az Eladó által a b) pontban említett pénzforgalmi szolgáltatójának a fenti pénzüsszeg PayPro részére történő átutalására vonatkozó fizetési megbízás megadása és annak engedélyezése;

d. a c) pontban említett fizetési megbízás szerinti pénzüsszeg PayPro általi kézhezvételét;

e. a PayPro által a Vevő javára történő átutalás a Vevő fizetési számláját vezető szolgáltatóhoz, amelyen keresztül a Vevő korábban az elsődleges fizetést teljesítette.

Az Eladótól származó pénzeszközök PayPro általi elfogadása és a Vevőnek történő átutalása a törvény értelmében egyetlen fizetési műveletnek minősül.

6b.4. A Przelewy24 szolgáltatás nyújtása során a PayPro nem működtet fizetési számlát vagy elszámolási eszközt az Eladó, mint a visszatérítés kifizetője számára.

6b.5. Az Eladónak, mint a visszatérítések kifizetőjének, rendelkeznie kell egy, a PayPro-tól eltérő pénzforgalmi szolgáltató által működtetett fizetési eszközzel, amelyen keresztül az Eladó átutalja a megfelelő pénzüsszeget a PayPro-nak, hogy az ilyen pénzüsszegeket a Vevőnek visszatérítsék. Különösen egy bank lehet ilyen szolgáltató az Eladó, mint a visszatérítések kifizetője számára.

6b.6. Tekintettel arra, hogy az Eladó mint visszatérítés fizetője által adott fizetési megbízást az Eladó szolgáltatójával kötött, a 6b.5. bekezdésben említett keretmegállapodás hatálya alá tartozó fizetési eszközzel továbbítják, a PayPro nem köteles megadni vagy hozzáférhetővé tenni azokat az adatokat, amelyeket az Eladó a keretmegállapodás alapján az alkalmazott fizetési eszközre vonatkozóan kapott vagy kapnia kellene.

6b.7. Annak érdekében, hogy a Vevőknek a jelen 6b. pontban említett Przelewy24 szolgáltatáson keresztül visszatérítéseket lehessen fizetni, az Eladónak, mint a visszatérítések kifizetőjének, a következő adatokat kell megadnia: A Vevő adatait és annak az elsődleges fizetésnek az adatait, amelyhez a visszatérítés kapcsolódik. Indokolt esetben a PayPro jogosult a fizetési kockázatértékeléshez szükséges egyéb adatokat is bekérni az Eladótól, a kért céloknak megfelelően, kivéve a GDPR 9. bekezdés (1) bekezdésében említett adatokat.

6b.8. A Przelewy24 szolgáltatás használatával a jelen 6b. bekezdésben említett visszatérítések csak a Vevők javára és csak olyan elsődleges fizetésekkel kapcsolatban teljesíthetők, amelyekhez a PayPro a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtotta a Przelewy24 szolgáltatásokat. Következésképpen a PayPro megtagadhatja a visszatérítési fizetési megbízás teljesítését, ha a megbízás olyan elsődleges fizetéshez kapcsolódó visszatérítésre vonatkozik, amelyet a PayPro nem dolgozott fel.

6b.9. Továbbá, amennyiben megfelelnek a 6b.8. bekezdésben foglalt követelményeknek, a jelen 6b. bekezdésben említett Przelewy24 szolgáltatáson alapuló visszatérítések csak akkor dolgozhatók fel, ha a Vevő az elsődleges fizetés során olyan fizetési módot és kapcsolódó fizetési eszközt használ, amellyel a PayPro az elsődleges fizetésből származó pénzeszközök átvételkor megkapja annak a fizetési

számlának az adatait is, amelyről a pénzeszközöket a PayPro-hoz utalják, hogy az lehetővé tegye a pénzeszközöknek a Vevő javára történő átutalását az Eladó által megrendelt visszatérítésként. Ezért a PayPro megtagadhatja a visszatérítési fizetési megbízás teljesítését, ha nem ismeri a Vevő fizetési számlájának adatait, amelyre a visszatérítést átutalhatná.

6b.10. A jelen 6b. pontban említett Przelewy24 szolgáltatást csak olyan Eladó veheti igénybe, akinek a PayPro-val a keretmegállapodás alapján fennálló kapcsolata az 1.6a. pont értelmében állandó. Azok az Eladók, akiknek a PayPro-val fennálló kapcsolata alkalmi marad, csak akkor vehetik igénybe ezt a szolgáltatást, ha a kapcsolat állandóvá válik, és a kapcsolódó azonosítási és ellenőrzési követelmények teljesülnek.

6b.11. A PayPro a jelen 6b. pontban említett Przelewy24 szolgáltatást az Eladótól, mint a visszatérítés fizetőjétől kapott fizetési megbízás alapján nyújtja, amely csak akkor adható meg, ha az Eladó elfogadja az Allegro Általános Szerződési Feltételeket és a jelen Przelewy24 szolgáltatási feltételeket, és megadja a 6b.7. pontban meghatározott adatokat. Az ilyen fizetési megbízás a 6b.3(a) bekezdésben említett, a megbízás megtételére és engedélyezésére vonatkozó szándéknyilatkozatot tartalmazó műveleti mezőre kattintva adható meg. A fentiektől függetlenül az Eladó engedélyezi a fizetést, amelynek során pénzeszközöket utal át a PayPro-nak, hogy azokat továbbítsa a Vevőnek, amely engedélyezés a 6b.5. bekezdésben említett szolgáltatójánál történik, a fizetésre használt fizetési eszközre vonatkozó felhasználási feltételek szerint.

6b.12. A fizetési megbízást a PayPro azon a napon tekinti beérkezettnek, amikor a PayPro bankszámláján jóváírásra kerül az Eladó által a 6b.5. pontban említett szolgáltatóján keresztül átutalt összeg, azaz a 6b.3. pont d) alpontjában említett időpontban. Ha a PayPro nem munkanapon kap fizetési megbízást, a fizetési megbízás az azt követő első munkanapon beérkezettnek tekintendő.

6b.13. A PayPro legkésőbb az adott fizetési megbízás beérkezését követő következő munkanap végéig jóváírja a Vevő szolgáltatójának fizetési számláján a visszatérítés kedvezményezettjeként.

6b.14. Ha a visszatérítés kezdeményezése után (a 6b.3(a) bekezdés szerint) és a 6b.12 bekezdés szerinti fizetési megbízás kézhezvétele előtt (azaz mielőtt a PayPro megkapja a 6b.3 bekezdésben említett pénzeszközöket) a 6b.12 bekezdés szerint(d)), az Eladó elszámolási eszköze rögzíti a Vevők által a keretmegállapodás alapján befizetett pénzeszközöket, amelyek elegendőek az elsődleges fizetés visszatérítésének végrehajtásához, amellyel kapcsolatban az adott visszatérítést kezdeményezték, és azokat (ezeket a pénzeszközöket) a keretmegállapodás szerinti visszatérítésre használják fel, mielőtt az a 6b.11. bekezdésben említett fizetési megbízás alapján végrehajtásra kerül, az ilyen visszatérítésnek a keretmegállapodás szerinti végrehajtása törli a 6b.11. bekezdésben említett függőben lévő visszatérítési fizetési megbízást. Ha egy visszatérítési fizetési megbízás a fentiek szerint törlésre kerül, a PayPro, miután az Eladótól megkapta a törölt visszatérítés teljesítéséhez szükséges pénzeszközöket, legkésőbb a pénzeszközök kézhezvételét követő 1 munkanapon belül visszautalja azokat az Eladónak. Az Eladó nem rendelheti el, hogy a pénzeszközöket ne küldjék vissza és ne írják jóvá az elszámolási eszközben, mivel az utóbbi a keretszerződés alapján és azzal összefüggésben kerül kezelésre, miközben a szóban forgó pénzeszközöket a PayPro egy egységes fizetési művelet keretében kapta meg, a jelen 6b. pontban említettek szerint.

6b.15. Az Eladót, mint a visszatérítés kifizetőjét, a teljesített visszatérítésről az Eladó által megadott e-mail címre küldött elektronikus értesítéssel kell tájékoztatni, amely értesítés lehetővé teszi az abban foglalt adatok rögzítését. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával az Eladó hozzájárul az egyes fizetési műveletekről való tájékoztatás fent leírt módjához.

6b.16. Az Eladó nem fizet a PayPro-nak semmilyen díjat azért, hogy a jelen 6b. bekezdésben említett egyszeri fizetési tranzakción keresztül visszatérítés fizető félként használja a Przelewy24 szolgáltatást az Allegron.

6b.17. Amennyiben az Allegro funkcionalitás ezt lehetővé teszi, az Eladó egyidejűleg (együttesen) több, a jelen 6b. pontban említett több visszatérítésre vonatkozó megbízást is adhat, amely esetben a 6a.1-6b.16. pontok a következő rendelkezésekre is vonatkoznak minden olyan fizetési műveletre, amely a gyűjtő megbízás által tartalmazott visszatérítést képviseli:

a. ilyen esetben a 6b.3. bekezdés a) pontjában említett műveleti mezőre való kattintás az összes ilyen módon kezdeményezett, együttesen azonosított visszatérítést magában foglalja;

b. a 6b.3. b) pontban említett fizetési mód és fizetési eszköz kiválasztása ezután az összes ilyen módon kezdeményezett, együttesen meghatározott visszatérítésre vonatkozik, és ha több visszatérítést kezdeményez együttesen, az Eladó nem választhat különböző fizetési módokat vagy eszközöket az egyes, együttesen elrendelt visszatérítésekhez;

c. a 6b.3(c) bekezdésben említett fizetési megbízás megadásával az Eladó utasítja szolgáltatóját, hogy a PayPro részére utalja át a gyűjtő megbízásban szereplő minden egyes kezdeményezett visszatérítés teljes összegének megfelelő összeget;

d. ha a PayPro által a fenti (c) pont szerint kapott összeg alacsonyabb, mint az együttesen megrendelt egyedi visszatérítések teljes összege, a PayPro eltekinthet a visszatérítések bármelyikétől, és a kapott összeget a PayPro általi kézhezvételtől számított 1 munkanapon belül visszaküldheti az Eladónak, kivéve, ha a fenti határidő lejárt előtt a felek megállapodnak abban, hogy a rendelkezésre álló összeg terhére mely visszatérítések történnek és melyeket nem;

e. ha több visszatérítési megbízást együttesen adnak ki, a PayPro részére meg kell adni a 6b.7. pontban említett információkat az összes olyan Vevőre és elsődleges kifizetésre vonatkozóan, amelyre a gyűjtő megbízásból származó visszatérítések vonatkoznak;

f. egy csoportos visszatérítési megbízás legfeljebb 10 visszatérítést és a kapcsolódó elsődleges kifizetéseket tartalmazhatja;

g. a gyűjtőmegbízásban szereplő minden egyes visszatérítésnek meg kell felelnie a 6b.8. és 6b.9. bekezdésben foglalt követelményeknek; ha egy visszatérítés nem felel meg ezeknek a követelményeknek, a PayPro megtagadhatja annak végrehajtását, és végrehajthatja a fennmaradó, megfelelő visszatérítéseket, amely esetben a fenti (c) pont szerint kapott pénzeszközöknek a végrehajtott visszatérítések összegét meghaladó többletét a PayPro a pénzeszközök beérkezését követő 1 munkanapon belül visszatéríti az Eladónak;

h. amennyiben a megbízások gyűjteményében szereplő egyes elsődleges kifizetéseket a 6b.14. bekezdésben említett keretmegállapodás alapján visszatérítik, az ilyen elsődleges kifizetésekre a 6b.14. bekezdés vonatkozik, ami azt jelenti, hogy a kapcsolódó visszatérítésekre vonatkozó fizetési megbízásokat törölni kell tekinteni, míg a fennmaradó fizetési megbízásokat nem törölni;

i. a 6b.16. pontban említett, a csoportos visszatérítésekre vonatkozó információk a PayPro mérlegelése szerint a fizetési megbízások adott gyűjteményén belül végrehajtott összes egyedi fizetési műveletre vonatkozó információkat tartalmazó összefoglaló információként vagy minden egyes ilyen műveletre külön-külön (külön-külön) küldhetők meg.

6c. SZAKASZ PRZELEWY24 SZOLGÁLTATÁS - BANKKÁRTYÁS FIZETÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK

6c.1. E bekezdés tartalmában használt fogalmak jelentése:

a. **Acquirer (fizetésfeldolgozó)** – a kártyás fizetés szolgáltatója, a Kártyaszervezet tagja.

b. **bank** – a fizetési kártya kiadója.

c. **kártyatulajdonos** - a bank által a fizetési kártya használatára felhatalmazott személy.

d. **a Kártyaszervezetek szabályai** – a kártyaszervezetek követelményei és működési szabályai, beleértve többek között a kártyaszervezetek forrásainak a fizetési kártyák használatára és a fizetési kártyás műveletek feldolgozására vonatkozó feltételeit,

e. **Kártyaszervezet** – szervezet, beleértve egy meghatározott szervet vagy szervezetet, valamint az (EU) 2015/751 rendelet 2. cikkének (16) bekezdésében említett szervezet, amely meghatározza a fizetési kártyarendszer működésének szabályait és a fizetési kártyarendszer működésével kapcsolatos döntések meghozataláért felel - a jelen szerződés esetében a Kártyaszervezet a VISA és/vagy a Mastercardot vagy mindkettőt, a továbbiakban: Kártyaszervezeteket jelenti.

6c.2. A Kártyaszervezetek bármikor kérhetik a PayPro-t és a fizetésfeldolgozókat, hogy valamennyi Eladó vagy egyes Eladók tekintetében szüntessék be a kártyatranszakciók elszámolását az Allegro szolgáltatásán. Ebben az esetben a PayPro nem vállal felelősséget az Eladókkal szemben az ilyen kártyás fizetésekhez kapcsolódó fizetési szolgáltatások nem teljesítéséért.

6c.3. A Kártyaszervezetek, a fizetésfeldolgozók vagy a PayPro (saját döntésük, valamint az Acquirer (fizetésfeldolgozó) kérésének eredményeként) dönthetnek a tranzakciók azonnali hatályú blokkolásáról, ha az az Eladó, akinek a részére a fizetéseket feldolgozták, csalárd tranzakciókat hajtott végre, megsértette a vonatkozó jogszabályokat, vagy olyan tevékenységben vesz részt, amely kárt okozhat a Kártyaszervezeteknek, a fizetésfeldolgozóknak vagy a PayPro-nak.

6c.4. A PayPro jogosult:

a. időszakonként megfigyelni az Allegro weboldalát, valamint az azon közzétett értékesítési ajánlatokat és felhívni az Eladók figyelmét az esetleges szabálytalanságokra. A PayPro a lehetőségekhez mérten a

Társaságon keresztül jelzi a szabálytalanságokat az Eladóknak. A Társaság, vagy a Társaság és az Eladó köteles a szabálytalanságokat a PayPro-tól írásban vagy e-mailben kapott tájékoztatástól számított 14 naptári napon belül megszüntetni, azonban ha az Eladó megsérti a Kártyaszervezetek előírásait, a PayPro jogosult azonnali hatállyal felmondani a Keretszerződést (az adott Eladóval) és a fizetésfelfolgozó felszólíthatja a PayPro-t a Keretszerződés azonnali hatályú felmondására, valamint jogosult követelni a szabálytalanságok azonnali, de legkésőbb a PayPro-tól kapott tájékoztatástól számított 72 órán belül történő megszüntetését.

6c.5. Ha az Eladó nem tartja be a Keretszerződésben meghatározott, kártyás fizetésekre vonatkozó szabályokat, és emiatt a PayPro vagy a fizetésfelfolgozók számára többletköltségek keletkeznek, vagy a Kártyaszervezetek kötbért szabnak ki a PayPro-ra vagy a fizetésfelfolgozókra, a PayPro a költségek és/vagy kötbérek teljes összegét felszámíthatja az Eladónak, feltéve, hogy előzetesen írásban vagy e-mailben jelezte az Eladónak, hogy mely szabályokat sértette meg.

6c.6. A Keretszerződés szerinti kártyatranzakciókat kizárólag az Allegro weboldalon lehet végrehajtani.

6c.7. Minden kártyatranzakciót jóhiszeműen kell végrehajtani. Minden olyan tranzakciót, amelyről az Eladó tudja, hogy csalárd vagy látszólagos, az Eladó haladéktalanul jelent a PayPro-nak, főleg a Társaságon keresztül, vagy megpróbálja azt megakadályozni.

6c.8. A PayPro-nak jogában áll visszatartani vagy megtagadni az Eladó számára teljesített kártyatranzakciók feldolgozását az Eladó által folytatott tevékenység jellege vagy bármely más, a PayPro, a fizetésfelfolgozók és a Kártyaszervezetek által helyénvalónak ítélt kritériumok miatt.

6c.9. Az Eladó, mint a Keretszerződés szerződő fele, köteles betartani a Keretszerződésben meghatározott valamennyi előírást.

6c.10. Az Eladó, mint a kártyás fizetések címzettje, felelős a kártyaelfogadási eljárások betartásáért és a Kártyaszervezetek szabályai szerint eljárni, az Eladót érintő körben.

6c.11. A Keretszerződés automatikusan és azonnal hatállyal megszűnik az adott Kártyaszervezet tekintetében, ha az adott Kártyaszervezet törli a PayPro-t a nyilvántartásából, vagy ha az adott Kártyaszervezeten belül, a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti tevékenységeket végző egyetlen fizetésfeldolgozó elveszíti tagságát vagy jogosultságát az ilyen tevékenység vezetésére, vagy ha a PayPro és az adott egyetlen fizetésfeldolgozó közötti szerződés megszűnik; erről a tényről a PayPro haladéktalanul értesíti a Társaságot és az Eladót,

6c.12. A PayPro - a fizetésfelfolgozók vagy Kártyaszervezetek kérésére is - bármikor azonnali hatállyal felmondhatja az Eladóval az együttműködést kártyacsalás gyanúja, vagy bármely más alapos ok miatt, ami többek között az egyes Keretszerződések felmondását eredményezi; az együttműködés felmondását a vonatkozó megállapodás ebből adódó automatikus és azonnali hatályú felmondásáról szóló értesítés erősíti meg. Bármikor ebben a szakaszban (a bankkártyás fizetésekre vonatkozó különös feltételek tekintetében) ha a Keretszerződés lejártára vagy megszűnésére hivatkozás történik, a vonatkozó rendelkezés kifejezett eltérő rendelkezésének hiányában, az együttműködés lejártá csak a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtásnak a bankkártyás fizetésekre vonatkozó részét érinti; a Keretszerződés felbontása a Keretszerződésnek arra a részére is korlátozható, amely az ilyen fizetésekre vonatkozik, így

a Keretszerződés részbeni megszűnése vagy felmondása esetén a Keretszerződés a jelen Általános Szerződési Feltételekben (7B. Függelék) meghatározott fennmaradó részében hatályban marad,

6c.13. A kártyás fizetések elfogadásával kapcsolatban az Eladó biztosítja, hogy nem folytat jogellenes tevékenységet, nem kínál vagy értékesít olyan árukat vagy szolgáltatásokat, amelyek az Európai Gazdasági Térségben nem hozhatók forgalomba, beleértve különösen a megtévesztő, hamisított és/vagy más tulajdonjogát sértő árukat.

6c.14. A Társaság és az Eladó nem ad át feldolgozásra olyan tranzakciót, amelyről tudják (pl. a kereskedelembe bevett és közismert család működési módra tekintettel), hogy család vagy a Kártyatulajdonos által nem engedélyezett.

6c.15. Az Eladó, mint a kártyafizetés címzettje köteles feltüntetni az Allegro aloldal(ak)on, amely(ek)en az Eladó bemutatja értékesítési ajánlatait, a teljes nevét és címét, valamint: címét, telefonszámát és/vagy e-mail címét, az eladásra kínált áru részletes leírását, az Alapvalutában megadott árlistát, az Eladó értékesítési és szállítási feltételeit, ha vannak ilyenek az Eladónál, valamint azokat a feltételeket, amelyek alapján a kártyatulajdonos visszaküldheti a megrendelt árut és panaszt nyújthat be, ha van ilyen lehetőség.

6c.16. Az Eladó, mint a kártyás fizetés címzettje, nem készítheti a kártyatulajdonost arra, hogy lemondjon a teljesített tranzakcióval kapcsolatos panasztételi jogáról.

6c.17. Ha a Vevő nem az eladás helyén veszi át az árut közvetlenül, az Eladó, mint a kártyás fizetés címzettje, az áru kiszállítását követően köteles megőrizni az áru átvételi elismervényét és panasztétel esetén a PayPro és a fizetésfeldolgozó (beleértve a Társaságon keresztül történő) kérésére azt haladéktalanul átadni. A küldemény feladásának igazolása nem elegendő dokumentum a kártyatulajdonosnak a kártyakibocsátó bankjához benyújtott panaszának elutasításához.

6c.18. Az Eladó, mint a kártyás fizetések címzettje, a PayPro, a fizetésfeldolgozók és a Kártyaszervezetek aktuális (a módosításokkal együtt) követelményeinek megfelelően végzi az Allegro weboldalon azokat a tevékenységeket, amelyekkel kapcsolatban kártyás fizetéseket fogad el.

6c.19. A PayPro - beleértve a fizetésfeldolgozóktól és a Kártyaszervezetektől érkező kéréseket is - jogosult tájékoztatni az Eladót a Társaságon keresztül a megfelelőnek ítélt és a PayPro-t, a fizetésfeldolgozókat vagy Kártyaszervezeteket esetlegesen fenyegető kárt és kockázatot megelőző intézkedésekről.

6c.20. Az Eladó, mint a kártyás fizetés címzettje, nem tehet olyan lépéseket, amelyek sértik a PayPro, a fizetésfeldolgozók és a Kártyaszervezetek jogait.

6c.21. Az Eladó, mint a kártyás fizetés címzettje, teljes mértékben felelős a Kártyaszervezetek előírásainak saját maga, vagy olyan személyek általi megsértéséért, akikért a jogszabályiok vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján felelősséggel tartozik, valamint a neki közreműködő személyekért.

6c.22. A Keretszerződés egyéb, a kifizetések visszatartására vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül, a PayPro a Kártyaszervezetek szabályaival összhangban jogosult visszatartani a kifizetést olyan

tranzakciók esetében, amelyek a Keretszerződésben meghatározott szabályoknak nem megfelelő lettek végrehajtva. A PayPro minden ilyen esetben tájékoztatja az érintett Eladót, megadva, hogy milyen szabályok lettek megsértve.

6c.23. Az Allegro weboldalán a szolgáltatásokért/értékesített árukért kizárólag a PayPro által elfogadott kártyákkal és a kártyán feltüntetett érvényességi időn belül lehet fizetni. A Lengyelországon kívül kibocsátott és csak más országban érvényes kártyákkal végrehajtott tranzakciók esetében előfordulhat, hogy azok nem teljesülnek.

6c.24. Minden tranzakció engedélyköteles (azaz a kártya nem fogadható el a kibocsátó bank hozzájárulása nélkül).

6c.25. Az Allegron végrehajtott tranzakciók nem kerülnek teljesülnek, ha:

- a. a fizetési kártya érvénytelen,
- b. a fizetési kártya le van tiltva,
- c. a tranzakció engedélyezése nem lehetséges.

6c.26. Az Eladónak, mint a kártyás fizetés címzettjének, nincs joga megtagadni a fizetési kártyával történő fizetést a tranzakció összegére való tekintettel, továbbá korlátozni a fizetési kártya használatát egy bizonyos összeg alatt vagy felett.

6c.27. A jóváírási tranzakciók (a pénzüsszegek Vevő részére történő visszatérítésével járó) csak az áruk/szolgáltatások visszaküldése/lemondása esetén teljesíthetők arra a, amellyel a vásárlás korábban lebonyolításra került és az összeg nem haladja meg a terhelés összegét, az utolsó mondat kikötésével. A visszatérítést nem lehet más kártyára, bankszámlára vagy készpénzben végrehajtani, az utolsó mondat kikötésével. Abban az esetben, ha az első mondatban említett kártya elveszett vagy lejárt, vagy bármely más esetben a Vevő hozzájárulásával, a visszatérítés a Vevő másik kártyájára, bankszámlájára, fizetési számlájára vagy postai utalványon is teljesíthető.

6c.28. Abban az esetben, ha az Eladó nem fogadja el az áruk visszaküldését/szolgáltatás lemondását, az Eladó köteles a tranzakció előtt tájékoztatni a kártyatulajdonost, hogy a visszaküldés nem lehetséges. Abban az esetben, ha a kártyatulajdonos nem kap tájékoztatást a visszaküldés feltételeiről, az Eladó bármilyen visszaküldési/lemondási díj felszámítása nélkül köteles elfogadni a vásárlástól való elállást.

6c.29. Az Eladó, mint a kártyás fizetés címzettje, köteles a teljesített Tranzakciót igazoló dokumentumokat a Tranzakció időpontjától számított legalább 2 évig megőrizni, és azokat a PayPro, a fizetésfeldolgozók kérésére a Társaságon keresztül haladéktalanul bemutatni.

6c.30. A PayPro, a fizetésfeldolgozók jogosultak másolatokat kapni az egyes Tranzakciókkal, valamint az Eladó tevékenységével kapcsolatos egyéb dokumentumokról, amelyek a kártyatulajdonosok panaszainak kivizsgálásához szükséges eljárások lefolytatásához elengedhetetlenek (pl. szerződések, számlák, javítási költsébecslések, az áruk/szolgáltatások szállítását igazoló dokumentumok stb.). Ezeket a dokumentumokat a Tranzakció időpontjától számított 2 évig kell megőrizni és a PayPro és a fizetésfeldolgozók kérésére a Társaságon keresztül bármikor rendelkezésre kell bocsátani.

6c.31. Az Eladó, mint a kártyás fizetés címzettje, a PayPro, a fizetésfeldolgozók minden indokolt kérésére a Társaságon keresztül be kell, hogy mutassa a fizetési kártyával fizetett szolgáltatás teljesítését igazoló dokumentumokat.

6c.32. A 29-31. pontokban említett számlák vagy egyéb kért dokumentumok rendelkezésre bocsátásának elmulasztása az Eladó megterhelhető annak a tranzakciónak az összegével, amellyel kapcsolatban a kártyatulajdonos panaszát a törvény vagy a Kártyaszervezetek szabályzata alapján jogosnak ítélték meg.

6c.33. A PayPro jogosult a Keretszerződés alapján az Eladó részére teljesített kártyás fizetésekkel kapcsolatos adatokat harmadik félnek továbbítani a PayPro és a fizetésfeldolgozók (mint: Kártyaszervezetek, hálózati szolgáltatók vagy pénzintézetek) által kijelölt mértékben a lehetséges kockázatok felmérése vagy a tranzakciók teljesítése céljából.

6c.34. A kártyatulajdonos adatainak ellopása, vagy annak gyanújának felmerülése esetén az Eladó köteles haladéktalanul értesíteni erről a PayPro-t.

6c.35. Az Eladó, amennyiben a kártyatulajdonos adatainak birtokába jut, köteles gondoskodni a kártyatulajdonos adatainak kivételes védelméről harmadik személyek általi hozzáférés ellen.

6c.36. A fizetési kártyás tranzakciók teljesítése csak az Allegro kiválasztott kategóriáiban lehetséges, olyan Áru kategóriák kizárásával, amelyek értékesítése a jogszabályok, az Allegro Általános Szerződési Feltételei értelmében jogellenes, vagy amelyekért a Kártyaszervezetek irányelveinek megfelelően nem lehet fizetési kártyával fizetni.

7. SZAKASZ. ADATVÉDELEM ÉS TITOKTARTÁS

A Przelewy24 szolgáltatást használó felhasználók személyes adatainak védelmére vonatkozó szabályok

7.1. A Vállalat a PayPro számára a Felhasználók személyes adatait, így a Felhasználó keresztnévét, vezetéknévét, lakcímét, e-mail címét és elérhetőségét, bejelentkezési számát, valamint az Eladók esetében az adóazonosító jelet (NIP) és az Országos Bírósági Nyilvántartás számát (KRS) (ha van ilyen) és az 5. bekezdésben említett egyéb adatokat adja meg. 3. és 6.7. bekezdés, hogy a PayPro számára lehetővé tegye a Przelewy24 szolgáltatás nyújtását és a vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek teljesítését, beleértve, de nem kizárólagosan, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó szabályokat.

7.2. A PayPro részére átadott személyes adatok a Przelewy24 szolgáltatás nyújtásához és a szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok (többek között, de nem kizárólagosan, olyan adatok, mint a keresztnév, vezetéknév, utca, utca, irányítószám, város, e-mail cím és kapcsolattartási szám).

7.3. A Felhasználóknak a Vállalat által a PayPro részére átadott személyes adatai esetében a Vállalaton kívül a PayPro is a GDPR értelmében az ilyen személyes adatok adatkezelője.

7.4. A felhasználóknak a Társaság által a PayPro részére átadott személyes adatait a jogszabályok, többek között a GDPR, az elektronikus úton történő szolgáltatásnyújtásról szóló 2002. július 18-i törvény és a törvény alapján kell kezelni.

7.5. A PayPro kellő gondossággal jár el a feldolgozott adatok védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedések kiválasztásakor és alkalmazásakor, beleértve az informatikai biztonsági intézkedéseket (pl. adattitkosítási rendszerek). A PayPro védi az adatokat a jogosulatlan személyek számára történő nyilvánosságra hozatal, valamint a nyilvánosságra hozatal, elvesztés, megsemmisítés, jogosulatlan módosítás és jogellenes feldolgozás egyéb eseteivel szemben. A PayPro állandó ellenőrzést gyakorol az adatkezelés felett, és a lehető legnagyobb mértékben korlátozza az adatokhoz való hozzáférést, és csak akkor ad megfelelő jogosultságot, ha az a szolgáltatások megfelelő módon történő nyújtásához szükséges.

7.6. A PayPro biztosítja, hogy azok a Felhasználók, akiknek személyes adatait a Társaság közölte vele, gyakorolhassák a GDPR szerinti jogaikat, beleértve az adatkezelőtől az adatokhoz való hozzáférés biztosításának jogát, az adatok helyesbítéséhez, törléséhez vagy kezelésük korlátozásához való jogot, az adatkezelés elleni tiltakozás jogát, az adathordozhatósághoz való jogot, az automatizált döntéshozatal - ideértve a profilalkotást is - tilalmához való jogot, valamint a hozzájárulás alapján kezelt adatok esetében a hozzájárulás visszavonásához való jogot a fent említett rendeletben előírt feltételek szerint.

7.7. Azon Felhasználók személyes adatai, akiknek személyes adatait a Vállalat a PayPro részére átadta, hozzáférhetővé tehetők:

a. a vonatkozó jogszabályok alapján ilyen adatok fogadására jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat, különösen a PayPro vonatkozó jogszabályokban előírt és a Przelewy24 szolgáltatás PayPro általi nyújtásával kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése részeként;

b. a Felhasználó által választott fizetési módtól függően az ilyen személyes adatok a Przelewy24 szolgáltatás nyújtása érdekében bankok, pénzüzetek, hitelintézetek, bankkártya-szövetségek, fizetési rendszerek) rendelkezésére bocsáthatók;

c. a Przelewy24 szolgáltatás nyújtásához vagy feldolgozásához szükséges mértékben és ideig, valamint a szolgáltatással kapcsolatban - harmadik feleknek, beleértve azokat a szervezeteket, amelyek a PayPro megbízásából a Przelewy24 szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos cselekményeket végeznek, vagy amelyek részt vesznek a Przelewy24 szolgáltatásban (és abból hasznot húznak);

d. a kifizetés címzettjeinek (a szolgáltatás esetében az Eladóknak az 1.2 bekezdésben leírt mértékben, vagy a Társaságnak a szolgáltatás esetében az 1.2a bekezdésben leírt mértékben, vagy a Vevőknek a szolgáltatás esetében az 1.2b bekezdésben leírt mértékben, hogy tájékoztassa őket a kifizetés státuszáról a Przelewy24 szolgáltatásban;

e. a Társaságnak az Allegro fizetési szolgáltatásokkal kapcsolatos csalások elhárítása érdekében.

7.8. A PayPro és a Társaság közötti, a Przelewy24 szolgáltatás Allegron történő elérhetőségével és a felhasználók számára történő nyújtásával kapcsolatos együttműködésnek köszönhetően a Társaság hozzáféréssel rendelkezik a Przelewy24 szolgáltatással kapcsolatos információkhoz, különösen a

Fiókban rendelkezésre bocsátott információkhoz. Másrészt, mivel a Társaság a Przelewy24 szolgáltatással kapcsolatban is bizonyos felhasználói szolgáltatási tevékenységek elvégzésével harmadik személyeket bíz meg, a Társaság által igénybe vett ilyen személyek is hozzáférnek a Przelewy24 szolgáltatással kapcsolatos információkhoz, amennyiben a PayPro először jóváhagyja őket. Ezért a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó elektronikus úton hozzájárulását adja ahhoz, hogy a PayPro az ilyen információkat a Társaságnak (és a Társaság által a fent említett célból igénybe veendő szervezeteknek is) átadja, és ezzel a PayPro-t felmenti a fizetési szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos törvényben említett szakmai titoktartási kötelezettség alól a Társasággal és a Társaság által igénybe veendő szervezetekkel kapcsolatban. A Przelewy24 szolgáltatás Allegron történő feltételei miatt a fent említett hozzájárulás visszavonása a Keretszerződés azonnali hatályú felmondásával egyenértékű.

7.9. A Felhasználók személyes adatainak PayPro általi kezelésére vonatkozó konkrét információk, beleértve a megszerzésükkel és további feldolgozásukkal kapcsolatos kötelezettségeket és jogokat, a <https://przelewy24.pl/eng/data-protection-regulation-gdpr-allegro> oldalon közzétett közleményben található.

8. SZAKASZ. PANASZELJÁRÁS

A panaszok elfogadásának és kezelésének feltételei

8.1. A Felhasználó panasszal élhet, ha az itt meghatározott szolgáltatásokat nem teljesítették, vagy azok teljesítése nem felel meg a jelen szerződésben foglaltaknak.

8.2. Panaszt lehet benyújtani:

a. írásban, a PayPro 1.1. bekezdésben említett levelezési címére küldött levélben vagy közvetlenül ebben az egységben;

b. szóban a +48616429344 telefonszámon (a hívások a Felhasználó szolgáltatójának díjszabása szerint kerülnek kiszámlázásra), vagy személyesen a PayPro székhelyén és a PayPro ügyfélszolgálatot ellátó üzletágaiban a fenti a) pontban említett egységben tett látogatás során tett bejelentés ellenében;

c. elektronikus úton a serwis@przelewy24.pl e-mail címen vagy a <http://przelewy24.pl/kontakt/reklamacja> oldalon elérhető elektronikus űrlap kitöltésével.

8.3. A PayPro-hoz benyújtott panasznak legalább a következő adatokat kell tartalmaznia: fizetési szám, fizetési összeg, fizetési jogcím, fizetési dátum, e-mail cím, valamint egyéb olyan adatokat, amelyek megkönnyítik a panaszkezelési folyamatot, különösen a fizetéshez használt fizetési eszköz tulajdonosának kereszt- és vezetéknévét, bank nevét, bankszámlaszámát, a fizetési kártya nevét és számát, valamint a panasz okát, a Tranzakcióban részt vevő szervezetek azonosítását és a panasz tárgyát képező esemény részletes leírását.

8.4. Amennyiben a panaszban megadott adatok vagy információk kiegészítésre szorulnak, a PayPro a panasz kezelése előtt felkéri a panaszt benyújtó személyt, hogy a jelzett mértékben egészítse ki azokat.

8.5. A PayPro a panaszt indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a beérkezésétől számított 15 munkanapon belül kezeli. A határidő betartottnak minősül, ha a válasz a határidő lejártá előtt megküldésre kerül. Különösen bonyolult esetekben, amikor a panasz nem kezelhető, és a panaszra nem adható válasz a fent említett határidőn belül, különösen, ha a panasz kezeléséhez a PayPro-nak együtt kell működnie egy olyan bankkal vagy más közvetítő intézménnyel, amellyel a fizetési folyamat során együttműködött, ez a határidő meghosszabbítható, de nem haladhatja meg a panasz kézhezvételétől számított 35 munkanapot. A PayPro tájékoztatja a Felhasználót a panaszkezelési határidő meghosszabbításáról, megjelölve a késedelem okát, a tisztázandó körülményeket, valamint a panasz kezelésének és megválaszolásának várható időtartamát, amely azonban nem haladhatja meg a panasz beérkezésétől számított 35 munkanapot.

8.6. A PayPro a panaszra adott választ papíralapon vagy más tartós adathordozón adja meg. A panaszra adott válasz e-mailben is küldhető, amennyiben a Felhasználó kérte a válasz elektronikus formában történő kézbesítését. Azzal, hogy a Felhasználó a panaszban megadja az e-mail címét, a PayPro-t arra kéri, hogy a panaszra elektronikus formában válaszoljon erre az e-mail címre, és beleegyezik abba, hogy a választ ilyen módon kapja meg. A panaszos kifejezett kérésére azonban, a szükséges személyi és elérhetőségi adatok megadása esetén a pénzforgalmi szolgáltató a panaszra adott válaszát írásban vagy más tartós adathordozón adja meg, amely esetben a panaszkezelés határidejének betartása érdekében elegendő a levelet ajánlott küldeményként feladni.

8.7. A Felhasználó köteles együttműködni a PayPro-val a fizetési kártyakibocsátók által kezelt panaszokkal kapcsolatos kérdések tisztázása érdekében, különösen, hogy minden szükséges információt megadjon arról a Tranzakcióról, amelynek keretében a vitatott kifizetés történt, és a PayPro minden kérésére, a PayPro kérésének kézhezvételétől számított 7 napon belül köteles a PayPro rendelkezésére bocsátani a PayPro-nak azon Tranzakcióval kapcsolatos dokumentumok másolatát, amelynek keretében a Felhasználó kártyás fizetést kapott, beleértve a Vevő által megrendelt Áruk szállításáról szóló visszaigazolás vagy a megrendelt szolgáltatás teljesítéséről szóló visszaigazolás másolatát. A Felhasználó köteles ezeket a dokumentumokat a fizetés dátumától számított legalább 24 hónapig megőrizni.

8.8. A Felhasználó panaszt tehet a PayPro jogellenes tevékenységével kapcsolatban a PayPro-t felügyelő hatóságnál.

8.9. A PayPro nem címzettje és nem kezeli:

a. az Eladó által a Vevővel szemben fennálló, a közöttük létrejött tranzakcióhoz kapcsolódó kötelezettség nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok;

b. az Allegro használatával kapcsolatos, az Eladókkal vagy Vevőkkel szembeni kötelezettségek Társaság általi nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok, kivéve, ha azok a Przelewy24 szolgáltatással is kapcsolatosak.

8.10. A panasz eljárás kimerítése után a Felhasználó és a PayPro közötti vita a panaszos fél kérésére az ügyfél és a pénzügyi piaci szereplő közötti viták rendezésére vonatkozó peren kívüli eljárásban is lezárható:

a. a pénzügyi ombudsman a pénzügyi piaci szereplők panaszainak kezeléséről és a pénzügyi ombudsmanról szóló, 2015. augusztus 5-i törvény 4. cikke szerint, vagy

b. a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság választottbírósa által.

8.11. A fenti 8.10. pontban említett eljárás a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (fogyasztói OVR rendelet) említett OVR platformon keresztül is kezdeményezhető, amennyiben a pénzügyi ombudsman és/vagy a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóságnál működő választottbíróság ADR szervezetként szerepel/jelentkezik ezen a platformon. Az ODR platform a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> címen érhető el.

8.12. A panaszos fél az ügy vizsgálatára illetékes közös bírósághoz is nyújthat be keresetet, amely általában az alperes székhelye szerint illetékes közös bíróság, így a pénzforgalmi szolgáltató ellen indított kereset esetében a poznańi járásbíróság - Grunwald és Jeżyce, Poznań. Ebben az esetben az alperesnek az a pénzforgalmi szolgáltatónak kell lennie, amelynek adatait az Általános Szerződési Feltételek 1.1. pontjában részletesen megadták.

9. SZAKASZ. A PRZELEWY24 SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEINEK MÓDOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A Przelewy24 szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek módosítására vonatkozó szabályok

9.1. A PayPro fenntartja magának a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására, ha az alábbi fontos okok bármelyike bekövetkezik:

a. Közös bíróság vagy kormányzati szerv által hozott ítélet vagy határozat, amely az Általános Szerződési Feltételek módosítására kötelez, vagy amely indokolja az ilyen módosítások szükségességét;

b. A PayPro tevékenységével kapcsolatos jogi szabályozás változásai, amelyek miatt a Felhasználási Feltételek módosítása szükséges annak érdekében, hogy azok az alkalmazandó joghoz igazodjanak;

c. A Felhasználók biztonságának vagy a Felhasználók személyes adatainak PayPro általi védelmének szintjének emelése;

d. A PayPro által kínált, az 5.1. bekezdésben említett funkciók javítása, új funkciók hozzáadása vagy bizonyos funkciók eltávolítása a szolgáltatások nyújtása során;

e. A Przelewy24 szolgáltatás körének bővítése új funkciókkal;

f. A Przelewy24 szolgáltatás részeként a Felhasználók számára kínált új fizetési módok hozzáadása, amennyiben egy új fizetési mód bevezetése miatt a jelen Általános Szerződési Feltételeket ennek megfelelően módosítani kell;

g. A PayPro és a Társaság között létrejött megállapodás módosításai, amelynek értelmében a PayPro a Przelewy24 szolgáltatást nyújtja a Felhasználóknak;

h. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek módosításai, amelyek a jelen Általános Szerződési Feltételek módosításának szükségességét eredményezik az Allegro Felhasználókra vonatkozó elveknek való megfelelés érdekében.

9.2. A PayPro köteles értesíteni a Felhasználót a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely módosításáról, és így tájékoztatja az Eladót az ezek alapján megkötött Keretszerződés módosításairól, legkésőbb 2 hónappal a javasolt hatálybalépést megelőzően. Az ilyen tájékoztatást a Felhasználók számára az Allegro honlapján olyan módon kell biztosítani, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan reprodukálását. A tájékoztatás az Eladók számára papíralapon vagy más tartós adathordozón, valamint a Felhasználónak az 1.24. pontban említett módon benyújtott kérésére e-mailben is megadható. Amennyiben az Eladó a Keretszerződés módosításai ellen azok hatálybalépése előtt nem emel kifogást a PayPro értesítése útján, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó elfogadta a módosításokat. Ha az Eladó a PayPro címére küldött levélben tiltakozik a módosítások ellen, de nem mondja fel a Keretszerződést a 9.3. pontban meghatározott módon, a Keretszerződés a javasolt módosítások hatálybalépésének napját közvetlenül megelőző napon hatályát veszti.

9.3. Az Eladó a módosítások javasolt hatálybalépése előtt felmondhatja a Keretszerződést a Keretszerződés felmondásáról szóló írásbeli nyilatkozatnak a PayPro címére történő megküldésével. Ebben az esetben a szerződés azonnali hatállyal megszűnik, azonban a már megkezdett Przelewy24 Szolgáltatások nyújtása a Felhasználók részére az itt meghatározott feltételek szerint megszűnik.

10. SZAKASZ. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Przelewy24 szolgáltatásról való lemondás és az Eladó számára a Keretszerződésben bekövetkező változások

10.1. Az Eladó a keretmegállapodás megkötésétől számított 14 napon belül a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján indoklás nélkül elállhat a keretmegállapodástól, az erre vonatkozó nyilatkozat elektronikus formában történő megküldésével az 1.1. pontban megjelölt e-mail címre vagy levélben a PayPro 1.1. pontban megjelölt levelezési címére. Ha azonban a Przelewy24 szolgáltatást ezen határidő lejárta előtt veszi igénybe és fejezi be, az ilyen kifizetés nem téríthető vissza. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Przelewy24 szolgáltatást kérésére a szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás megkötését követően azonnal teljesíteni kell. Az elállási nyilatkozatok tervezetét az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8. számú Függelékében szereplő formanyomtatványnak megfelelően kell kitölteni.

10.2. Az Eladó bármikor felmondhatja a Keretszerződést az erre vonatkozó nyilatkozat elektronikus formában történő elküldésével a PayPro 1.1. pontban megadott e-mail címére vagy levélben az alábbi címre: PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.

10.3. A PayPro, a törvény 35. cikkének (2) bekezdésével összhangban, két hónapos felmondási idővel felmondhatja a keretszerződést. Továbbá a PayPro a keretszerződést ettől eltérő felmondási idővel vagy azonnali hatállyal is felmondhatja, amennyiben:

a. a PayPro az Eladó hibájából nem képes eleget tenni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló 2018. március 1-jei törvény szerinti kötelezettségeinek, beleértve, hogy az Eladó a PayPro által megjelölt határidőben nem ad magyarázatot, vagy nem adja át a pénzügyi biztonsági intézkedések alkalmazásához szükséges okmányokat;

b. ha egyéb általánosan alkalmazandó jogszabályok rendelkezései ilyen kötelezettséggel terhelik a PayPro-t;

c. ha olyan bírósági határozatok, döntések, ajánlások vagy a Pénzügyi Információs Főfelügyelet (GIIF), a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (KNF) vagy más, e tekintetben illetékes felügyeleti hatóságok vagy hivatalok ajánlásai lépnek életbe, amelyek lehetetlenné teszik a szolgáltatások nyújtását;

d. ha a pénzmosás, a terrorizmus finanszírozásának, vagy az Eladó által elkövetett csalásnak megalapozott gyanúja áll fenn;

e. amennyiben a fizetési szolgáltató a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló, 2018. március 1-jei törvény rendelkezései szerint elvégzett kockázatelemzés alapján azt állapítja meg, hogy az Eladó számára nyújtott Szolgáltatások elfogadhatatlan kockázatot jelentenek, különösen a politikailag exponált beosztást betöltő személyekkel való üzleti kapcsolatok tekintetében,

f. egyéb, a jelen Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten meghatározott esetekben.

A Keretszerződésnek a felmondási idő betartásával vagy ettől eltérő felmondási idővel, illetve azonnali hatállyal történő felmondása megfelelő nyilatkozat megküldésével történik:

- elektronikus formában a Felhasználó e-mail címére,

- elektronikus dokumentum formájában, Fiókba történő belépéskor a nyilatkozat Allegro weboldalon történő megjelenítésével,

- írásban a Felhasználó által megjelölt címre.

10.3a. A természetes személy Eladóval kötött Keretszerződés nem szűnik meg az adott személy halálával, de: (a) a vállalkozási tevékenységet folytató természetes személy (vállalkozó) esetében a természetes személy vállalkozás örökléséről szóló 2018. július 5-i törvény hatálya alá tartozik, és (b) az elhunyt, ilyen vállalkozási tevékenységet nem folytató (nem vállalkozó) Eladó helyébe az örökösök lépnek az öröklési törvény szerint.

10.3b. Az Eladónak a Keretszerződés szerinti jogainak és kötelezettségeinek harmadik félre történő átruházásához a PayPro előzetes írásbeli, elektronikus vagy papír alapú hozzájárulása szükséges, és a jelen Általános Szerződési Feltételek 1.11. pontjára tekintettel csak az Eladónak az Allegro Platform felhasználójaként a Társasággal kötött megállapodás szerinti jogainak és kötelezettségeinek átruházásával együtt történhet. A PayPro nem köteles ilyen hozzájárulást adni. A PayPro hozzájárulása azonban nem szükséges, ha az jogszabályi előírásokból következik, például a fenti 10.3a. pontban említett esetekben, vagy egy vállalat átalakulása, egyesülése vagy szétválása esetén.

10.3c. Az Eladónak a keretmegállapodásban bekövetkező bármely változása a korábbi felhasználót felváltó felhasználó esetében a megfelelő felhasználó-azonosítási és -ellenőrzési eljárás, különösen a 3.5e. bekezdésben említett kiegészítő eljárás lefolytatására vonatkozó követelményhez kapcsolódik.

Hivatkozás az Allegro Általános Szerződési Feltételekre

10.4. Az itt nem szabályozott kérdésekben és az itt használt nagybetűs kifejezések meghatározása tekintetében az Allegro Általános Szerződési Feltételek az irányadó, hacsak a jelen szerződés másként nem rendelkezik.

Írányadó jog

10.5. A Fogasztónak nem minősülő Felhasználó és a Társaság közötti megállapodásra, valamint a Fogasztónak nem minősülő Felhasználó és a PayPro közötti, a PayPro által a Przelewy24 szolgáltatás részeként nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó megállapodásra a lengyel jog az irányadó.

Átmeneti rendelkezések

10.6. A 10.7. bekezdésben említett változások miatt, amelyek többek között az állandó vagy alkalmi kapcsolatra vonatkozó rendelkezéseket vezetnek be, a felek megállapodnak abban, hogy a 10.7. bekezdésben említett változások közzététele előtt, azaz 2022. január 4. előtt kötött keretmegállapodások alapján eddig fennálló kapcsolatokat a 10.7. bekezdés b) pontja szerinti változások hatálybalépésekor úgy kell kezelni, mintha azok állandó vagy alkalmi kapcsolatok lennének:

a. alkalmilag - csak abban az esetben, ha az Eladó annak ellenére, hogy egy vagy több keretmegállapodást kötött, a módosítások hatálybalépésének időpontjáig (azaz 2022. március 4-ig) nem fejezte be az azonosítási és ellenőrzési eljárást egyik ilyen megállapodás tekintetében sem, és az Eladó részére egyetlen fizetési műveletet sem hajtottak végre egyik ilyen megállapodás tekintetében sem;

b. állandó - minden más esetben.

10.7. Az 1.6, 1.6a-1.6j, 1.10, 3.1, 3.5, 3.5a-3.5e, 5.3, 5.4a, 5.11b(c) és 7.1 bekezdések rendelkezései a jelen Általános Szerződési Feltételek fent bemutatott új szövegében érvényesek:

a. a közzétételük időpontjától, azaz 2022. január 4-től - a módosítások közzététele után kötött új keretmegállapodásokra;

b. 2022. március 4-től, azaz a fenti 9.2. bekezdésben említett időszak letelte után - a változások közzététele előtt megkötött korábbi keretmegállapodásokra; addig a módosított rendelkezések az alábbi 10.8. bekezdésben bemutatott szövegezésben maradnak.

10.8. A 10.7. bekezdésben említett módosított bekezdések korábbi szövege:

a. 1.6. pont: A PayPro és az Eladó közötti Keretszerződés a Przelewy24 szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek jóváhagyásával jön létre, amennyiben a jóváhagyás az Allegro Általános Szerződési Feltételek elfogadásával történik, azzal összefüggésben, hogy az Eladó az Allegro szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodást az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint köti meg a Társasággal.

b. 1.10. bekezdés: A Przelewy24 szolgáltatás valamennyi funkciójához való hozzáférés a Keretszerződést megkötő Eladó számára, különösen az elszámolási eszköz használatának lehetősége, a 3. pontban említett Felhasználó azonosítási és ellenőrzési eljárás pozitív eredményétől függ az első fizetési művelet teljesítését megelőzően, beleértve az azonosítási és ellenőrzési eljárás céljából történő ellenőrző banki átutalás megtételét. Amíg a Przelewy24 szolgáltatás valamennyi funkciójának használatára vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a PayPro az Eladóval kötött Keretszerződés alapján csak a Vevőktől származó fizetéseknek az Eladó általi feltételes elfogadására vonatkozó funkcióhoz biztosít hozzáférést azokban az Ajánlatokban, amelyekhez a Társaság elérhetővé teszi a "Raty Od.Nowa rulirozó hitel " szolgáltatást, az "Allegro Pay Later" (Allegro Zapłać Później) halasztott fizetési szolgáltatást és az Allegro Pay szolgáltatást. Az ilyen módon befizetett pénzeszközök csak a Przelewy24 szolgáltatás valamennyi funkciójához való hozzáférés fent említett feltételeinek teljesülése után válnak elérhetővé és kifizethetővé az Eladó számára. Abban az esetben, ha ezeket a feltételeket az Eladó nem teljesíti a "Raty Od.Nowa rulirozó hitel " szolgáltatás feltételeiben és az "Allegro Pay Later" (Allegro Zapłać Później) szolgáltatás vagy az Allegro Pay szolgáltatás feltételeiben és feltételeiben meghatározott határidőn belül, ezeket a pénzeszközöket a Vevőnek vissza kell fizetni, amelyhez az Eladó a PayPro-val kötött keretszerződés megkötésével hozzájárulását adja.

c. 3.1. pont: A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Przelewy24 szolgáltatásra vonatkozó Keretszerződés megkötése miatt és annak nyújtása során a PayPro elvégzi a pénzügyi hitelességnek a törvény 10. cikke szerinti minősítését, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása kockázatának értékelését, valamint a PayPro végrehajtja a törvény által előírt biztonsági intézkedéseket, és ennek következtében a fizetési műveletek alapelveit az Eladót besorolt kockázati csoport miatt módosíthatja, illetve a szolgáltatásnyújtás egyes feltételeit attól a kockázati csoporttól teheti függővé, amelybe az Eladót besorolták. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatás nyújtása során rendelkezésre álló adatok alapján elemzi a fizetések feldolgozásának kockázatát. Indokolt esetben a PayPro fenntartja a jogot, hogy megtagadja egy adott fizetés feldolgozását, különösen, ha a PayPro ésszerűen feltételezi, hogy a fizetett tranzakció vagy maga a fizetés jogellenes lehet.

d. 3.5. pont: Az Eladó köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni fellépésről szóló törvényben (a továbbiakban: pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni törvény) említett azonosítási és ellenőrzési eljárásnak alávetni magát: "Felhasználó azonosítása és ellenőrzése"). Ennek érdekében a Társaság a PayPro részére megadja a 7.1. pontban említett alapadatokat, és az Eladónak az 5.3. pontban említett Eladó fizetési számlájáról 1,01 PLN összeget kell átutálnia a PayPro által megjelölt fizetési számlára. Ezt az összeget a PayPro teljes egészében visszatéríti az Eladó azon fizetési számlájára, amelyről az átutalásra került. A PayPro a jogszabályban előírt eljárást alkalmazva kibővített felhasználói azonosítási és ellenőrzési folyamatot is végezhet, amely lehetővé teszi a PayPro számára, hogy az Eladótól e célból egyéb szükséges azonosító és ellenőrző adatok megadására kérjen fel. Ez a bekezdés megfelelően alkalmazandó az 5.3. bekezdésben említett fizetési számla Eladó általi megváltoztatására.

e. 5.3. bekezdés: Az 5. szakaszban említett kifizetés teljesítéséhez az Eladónak ki kell töltenie az Allegro oldalain elérhető konfigurációs űrlapot. A konfigurációs űrlap kitöltésekor az Eladónak a következő adatokat kell megadnia: Kérdezze meg az Eladót, címét (cégnév az Céges Fiók esetében), e-mail címét és elérhetőségét, az IBAN bankszámlaszámot (a PL-től eltérő előtaggal kezdődő számok esetében - a helyes SWIFT-kóddal együtt) vagy az Eladó nevében más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlák esetében a számlaazonosítót, amelyre a PayPro által fenntartott elszámolási eszközben nyilvántartott pénzeszközöket kell átutalni. A 3.5. bekezdésben említett, a Felhasználó kiterjesztett azonosítási és ellenőrzési folyamatának részeként a PayPro az Eladóra vonatkozó egyéb adatokat is kérhet. A fenti Eladói adatoknak meg kell felelniük annak a fizetési számlának, illetve más pénzforgalmi intézménynél vezetett számla tulajdonosának adatainak, amelyről az Eladó azonosításához és ellenőrzéséhez kapcsolódó kifizetés történik. Junior Fiók esetén lehetőség van a fent említett nyomtatványon a Számlahasználó törvényes képviselőjének adatait megadni.

f. 5.11b. bekezdés. (c).: ha a:

- legfeljebb 7 nap - az elállással fedezett tranzakciók esetében; vagy
- legfeljebb 14 nap - a panaszhoz kapcsolódó visszatérítési kérelemmel érintett tranzakciók esetében,

ha az Eladó - a határidő e bekezdés második mondata szerinti meghosszabbításának lehetőségére is tekintettel - attól a naptól számított 2 napon belül, amikor a PayPro tájékoztatást kapott arról, hogy az Eladó a Vevőtől megkapta a visszaküldési csomagot, nem nyújtja be az a) pontban említett utasítást, vagy a b) pontban említett utasítást, a PayPro jogosult - e határidők lejárta után - a kifizetési visszatartás tárgyát képező Tranzakció teljes értékének megfelelő összeg automatikus visszatérítésére.

g. 7.1. bekezdés: a Társaság a PayPro számára a Felhasználók személyes adatait, mint például a Felhasználó keresztnévét, vezetéknevét, lakcímét, e-mail címét és elérhetőségét, bejelentkezési számát, valamint az 5.3. és a 6.7. bekezdésben említett egyéb adatokat adja át, hogy a PayPro számára lehetővé tegye a Przelewy24 szolgáltatás nyújtását és a vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek teljesítését, beleértve, de nem kizárólagosan a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó szabályokat.

7C. sz. Függelék

7C. számú Függelék. Allegro Finance Általános Szerződési Feltételek

1. SZAKASZ. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Jelen szabályzat meghatározza a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2011. augusztus 19-i törvény (a továbbiakban: törvény) értelmében az Allegro Finance sp. z o.o. által az Allegro keretében a Felhasználók részére nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának feltételeit. A jelen Általános Szerződési Feltételek különösen a szabályokat határozzák meg:

- a. a. az Eladó számára a pénzforgalmi szolgáltató által a törvény szerinti pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés alapján fenntartott elszámolási eszközben elhelyezett pénzeszközök kifizetése,
- b. közvetítés a Vevő és az Eladó, valamint az Eladó és a Vevő közötti tranzakciók lebonyolításában,
- c. kezeli a felhasználók által a Társaságnak fizetett jutalékok és díjak kifizetését.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben meg nem határozott nagybetűs kifejezések az Allegro Általános Szerződési Feltételekben és azok Függelékeiben meghatározott jelentéssel bírnak.

Információk az Allegro pénzügyi szolgáltatóról

1.1. A fizetési szolgáltatást (a továbbiakban: "Allegro Finance Service") a Felhasználók számára nyújtó szervezet az Allegro Finance sp. z o.o., székhelye Poznań, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznań-Nowe Miasto és Wilda kerületi bíróság által vezetett országos bírósági nyilvántartás vállalkozói nyilvántartásába, 8th országos bírósági nyilvántartás kereskedelmi osztálya, KRS szám alatt 0000814511, 2.750.000,00 PLN alaptőkével, teljes egészében befizetett, adóazonosító száma (NIP): 7792511167, (a továbbiakban: "Allegro Finance"). Az Allegro Finance szolgáltatás nyújtása során az Allegro Finance a törvény értelmében vett pénzforgalmi szolgáltatóként jár el. Az Allegro Finance az Allegro Finance Szolgáltatásokhoz tartozó tevékenységeket más pénzforgalmi intézményekkel együttműködve, keresztül végezheti, az ügynökökről szóló információk a Fiókban található. Az Allegro Finance felügyeletét a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság látja el. Az Allegro Finance a lengyel Pénzügyi Felügyelet által vezetett nemzeti pénzforgalmi szolgáltatók nyilvántartásába belföldi pénzforgalmi intézményként IP58/2023 számon került bejegyzésre. Tevékenységének fő helye a fent említett Allegro Finance sp. z o.o. bejegyzett székhelye, postacíme: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, e-mail cím: kontakt@allegrofinance.pl.

Az Allegro Finance Service főbb jellemzőinek áttekintése

1.2. Az Allegro Finance szolgáltatás az Eladó számára a következőkből áll:

a. a Vevőtől (a Vevő rendelkezésére bocsátott fizetési csatornák segítségével vagy a Szállítótól a Címzettől a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben beszedett pénzeszegeket az Eladó számára vezetett elszámoló eszközben rögzíti, és, és átutalja az Eladónak;

b. az Eladó számára vezetett elszámoló eszközben rögzített pénzeszközök kifizetését, valamint az elszámoló eszköz működtetéséhez szükséges összes tevékenységet;

c. lehetőség van a fizetési szolgáltatásra, amelynek célja, hogy a Felhasználók jutalékot és díjat fizessenek a Társaságnak a Társaság által az Allegro weboldalon nyújtott szolgáltatásokért;

d. közvetítés az Eladó és a Vevő közötti fizetési művelet végrehajtásában az Allegro-n, az Eladó számára a beérkezett fizetés visszafizetésének lehetőségével.

1.2a. Az Allegro Finance által a Vevőnek nyújtott szolgáltatás a Vevő és az Eladó közötti, az Allegro-n történő tranzakciók lebonyolításában való közvetítésből áll, azáltal, hogy a Vevőt olyan eszközökkel látja el, amelyek lehetővé teszik a Vevő szállítójának (pl. a Vevő bankszámláját vezető banknak) történő fizetést.

1.3. A fenti 1.2. cikkben említett fizetési szolgáltatás teljesítésének feltétele egy adott fizetési művelet esetében a pénzbeli kötelezettség fennállása: az Eladó és a Vevő között az Ügylet részeként megkötött megállapodással összefüggésben (beleértve a fizetési visszatérítést is), a Szállító részéről az Eladó felé a Címzettől az Eladó által megrendelt Szállítási szolgáltatás alapján teljesített Szolgáltatással összefüggésben a Címzettől történt pénzbeszedésből adódóan, vagy a Felhasználó és a Társaság között a Felhasználónak az Allegro Szabályzatából eredő pénzbeli kötelezettsége miatt.

1.4. Az 1.2. pontban említett fizetési szolgáltatást is magában foglaló Allegro Pénzügyi Szolgáltatás az Eladók részére a törvény értelmében vett keretszerződés (a továbbiakban: Keretszerződés) alapján kerül nyújtásra, amelynek rendelkezéseit a jelen dokumentumban ismertettük.

1.5. Az Allegro Finance és a:

a. Az Eladó és a Keretmegállapodás megkötésére egy kétlépcsős szerződéskötési eljárás lezárását követően kerül sor. Először az Allegro Finance Szolgáltatási Szabályzat elfogadása szükséges, és ez az elfogadás az Allegro Szabályzat elfogadásával történik, az Eladó és a Társaság közötti, az Allegro szolgáltatások nyújtására vonatkozó, az Allegro Szabályzatban meghatározott feltételek szerinti szerződés megkötéséhez kapcsolódóan;

b. A Vevő elfogadja az egyszeri fizetési tranzakcióra vonatkozó megállapodást a tranzakció Allegro Finance-on keresztül történő feldolgozásával, amelyről a Vevőt a fizetési mód kiválasztásának szakaszában tájékoztatják.

1.6. Az Allegro Finanszírozási Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók számára az Allegro honlapján elérhető formanyomtatványok valamelyikén történő hozzájárulás kifejezésével kell elfogadni.

1.7. A jelen Általános Szerződési Feltételek szövege, beleértve a Keretmegállapodást is, a <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/7c> honlapon olyan módon lett elérhetővé téve, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan formában történő reprodukálását.

1.8. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az itt szereplő információk a Keretmegállapodás megkötése előtt felkerüljenek a fent említett honlapra, és így a Keretmegállapodás tervezetét minden Felhasználó rendelkezésére bocsássák. A Keretmegállapodás szövege a honlapon annak teljes időtartama alatt elérhető lesz, és így kerül a Felhasználók rendelkezésére.

1.9. A keretmegállapodás megkötéséhez szükséges második szakasz a 3. szakaszban említett Eladó azonosítási és ellenőrzési eljárás sikeres befejezése.

1.10. Az Allegro pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretmegállapodás az Eladók részére határozatlan időre jön létre, amely azonban nem lehet hosszabb, mint az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. pontjában említett megállapodás időtartama. A Társasággal kötött, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.5. pontjában említett megállapodás megszűnése az Allegro Finance-szal kötött keretmegállapodás megszűnését is eredményezi.

1.11. A felhasználóknak nem kell bankszámlát nyitniuk ahhoz, hogy az Allegro Finance szolgáltatást igénybe vehessék. Az Allegro Finance szolgáltatás keretében végzett tranzakciók nem minősülnek a banktörvény értelmében vett banki műveleteknek. Az Allegro Finance szolgáltatás keretében a pénzeszközök nem kamatoznak.

1.12. Az Allegro Finance Szolgáltatások keretében az Eladó számára vezetett elszámolási számlán nyilvántartott pénzeszközök átutalása (kifizetése) kizárólag az Eladó által a 4.4. pontban említett módon meghatározott bankszámlára történő átutalással történik.

1.13. Az Allegro Finance az Allegro Finance az Allegro Finance szolgáltatás nyújtása érdekében az erre szakosodott pénzügyi intézmények által kínált szolgáltatásokat veszi igénybe, mely intézményeket kellő körültekintéssel kell kiválasztani.

1.14. Az Allegro Finance szolgáltatás használatához elengedhetetlen egy az internet-hozzáférést biztosító eszköz, beleértve annak használatához szükséges szoftvert is és az Európai Gazdasági Térség területén székelő intézetnél vezetett fizetési számlához való hozzáférés.

1.15. A jelen dokumentumban munkanapokban kifejezett határidőkre történő hivatkozások esetében a "munkanap" a hétfőtől péntekig terjedő bármely napot jelenti, kivéve a munkaszüneti napokat.

1.16. Az Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos valamennyi pénzügyi műveletet az Eladó által az Ajánlat kibocsátásának időpontjában meghatározott kiindulási pénznemben (a „Bázis valuta”), Konverziós pénznemben (lentebb meghatározott) vagy az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott bármely más pénznemben kell végrehajtani.

1.16a. Az Eladó dönthet úgy, hogy az elszámolási számlán összegyűjtött pénzeszközök kifizetése az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott konverziós szolgáltatás („Konverziós Pénznem”) révén az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott, a Bázis Valutától eltérő pénznemek valamelyikében történjen.

Az Allegro Finance rendszeresen frissíti a Konverziós Valuták rendelkezésre álló és alkalmazandó átváltási árfolyamait, amelyek változhatnak. Az adott kifizetésre végül alkalmazott devizaárfolyam

meghatározása az Eladó számára vezetett elszámolási számlán összegyűjtött pénzeszközök kifizetésekor történik.

1.16b. Az 1.16-1.16a. cikkek nem vonatkoznak a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével összefüggésben a Címzettől beszedett és az Eladó rendelkezésére bocsátott pénzeszközökre (Utánvétes szolgáltatás). Az ezekkel a pénzeszközökkel kapcsolatos valamennyi pénzügyi műveletet lengyel pénznemben kell végrehajtani.

1.17. Az Allegro Pénzügyi Szolgáltatás keretében végrehajtott minden egyes fizetési művelethez egyedi fizetési számot (a továbbiakban: "Fizetési azonosító") rendelnek.

Allegro Finance Service előrehaladási státuszok

1.18. Az Allegro pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó információk és az Eladó javára végzett fizetési tranzakciók azonosításához szükséges információk az Allegro honlapon a Felhasználói fiókban érhetőek el. A fent említett információkat olyan módon kell elérhetővé tenni, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy azokat változatlan formában tárolja és reprodukálja. A jelen Allegro Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó beleegyezik a fizetési műveletekkel kapcsolatos információszolgáltatás fent leírt módjába.

Nem engedélyezett fizetési műveletek

1.19. A jogosulatlan fizetési műveletek elkerülése érdekében a Felhasználók kötelesek a Fiókhoz való hozzáférési adatokat (bejelentkezési név, jelszó) harmadik félnek, nem átadni, mivel ezek az adatok lehetővé teszik a Számla funkcióinak használatát, beleértve a fizetési megbízások vagy az utánvétes szolgáltatások benyújtását a 2. számú Függelékében említett Szolgáltatások részeként, valamint a 16. pontban szereplő Allegro szabályzatnak megfelelően.

1.20. A fizetési megbízás benyújtásához szükséges azonosító adatok elvesztését vagy jogosulatlan felhasználását, a Felhasználóknak haladéktalanul be kell jelenteniük az Allegro Finance felé. A bejelentéseket az 1.21. és 1.22. pontokban meghatározott módon kell benyújtani a jogosulatlan vagy nem megfelelően végrehajtott fizetési műveletek teljesítésének napjától, illetve a tranzakció teljesítésének időpontjától számított 13 hónapon belül. Amennyiben a Felhasználó a fent említett határidőn belül nem jelenti be a problémát, úgy a Felhasználó felelőssége az Allegro Finance-nal felé a jogosulatlan, nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített fizetési szolgáltatásokkal kapcsolatban lejár.

Kapcsolatfelvétel az Allegro Finance-nal

1.21. Az Allegro Finance elsősorban lengyel nyelven kommunikál a Felhasználókkal. Ezen a nyelven kell elkészíteni minden olyan dokumentumot, amely a Felhasználók és az Allegro Finance közötti kapcsolatot létrehozza. A fordítások és egyéb nyelvi változatok tekintetében az Allegro Általános Szerződési Feltételek 20. szakaszának megfelelő rendelkezései alkalmazandók.

1.22. A Felhasználó Allegro Finance-nak címzett bármely levelezését írásban kell elküldeni az Allegro Finance címére vagy elektronikus úton, a <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat> honlapon elérhető űrlapon, kivéve a panaszokat és a szerződés felmondására vonatkozó értesítéseket, amelyekre a megfelelő kommunikációs módokat és űrlapokat külön-külön ismertettük. Minden levelezésnek tartalmaznia kell legalább a Felhasználó nevét az Allegro honlapján és a probléma leírását. Az elektronikus levelezés főszabálya szerint az adott Felhasználói fiókhoz rendelt e-mail címen keresztül történik.

1.23. A Felhasználónak az 1.22. bekezdésben említett módon benyújtott kérésére az Allegro Finance and Company a jelen Általános Szerződési Feltételeket írásban vagy más tartós adathordozón, valamint a Felhasználó kérésére és beleegyezésével e-mailben is rendelkezésre bocsátja.

Az Allegro pénzügyi szolgáltatás igénybevételének költségei

1.24. A Felhasználó nem fizet az Allegro Finance-nak díjat az Allegro Finance szolgáltatás használatáért. Az Allegro Finance-nak az Allegro Finance szolgáltatás Allegro honlapon történő nyújtásáért járó díjazást a Társaság és az Allegro Finance között létrejött külön megállapodás alapján kell rendezni. A Felhasználó viseli az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat a Felhasználó által a pénzforgalmi szolgáltatókkal (bank) kötött megállapodások alapján, valamint viseli az Allegro Finance szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos online adattovábbítás költségeit.

1.25. Az Eladó az Allegro számláján belül folyamatosan hozzáférhet az Allegro pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos, az adott Eladót érintő műveletek elektronikus előzményeihez az elmúlt 24 hónapra vonatkozóan. Az Eladó kizárólag az Allegro Finance-hoz benyújtott írásbeli kérelem alapján kaphat elektronikus formában adatokat az ezen időszakot megelőző időszakból.

2. SZAKASZ. ALLEGRO PÉNZÜGYI FELELŐSSÉG

Felelősség a fizetési művelet nem vagy nem megfelelő teljesítéséért

2.1. Ha az Allegro Finance mint az Eladó szolgáltatójának fizetési számláján a törvény 54. cikke alapján jóváírás történt, az Allegro Finance felel az Eladóval szemben a fizetési művelet nem vagy nem megfelelő teljesítéséért. Ilyen esetben az Allegro Finance haladéktalanul az Eladó rendelkezésére bocsátja a fizetési művelet összegét.

Felelősség a fizetési megbízás helyes átutalásáért

2.2. Nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített fizetési művelet esetén, amelyért az Allegro Finance a fenti 2.1. bekezdés alapján nem felelős, a fizető féllel szembeni felelősséget a pénzforgalmi szolgáltatója viseli. Ilyen esetben a törvény 144. cikkének (2) bekezdésében foglalt rendelkezések alkalmazandók.

Az Allegro Finance által hozott intézkedések

2.3. Az Felhasználó kérésére az Allegro Finance haladéktalanul intézkedik a fizetési művelet nyomon követése érdekében, és értesíti az Felhasználó annak eredményéről, és ez az intézkedés a kedvezményezett számára díjmentes.

2.4. Az Allegro Finance-nak a törvény 144. és 145. cikke szerinti felelőssége kiterjed az Allegro Finance által a fizetési művelet nem teljesítése vagy nem megfelelő, beleértve a késedelmes teljesítést is, következtében a Felhasználónak felszámított díjakra és kamatokra is.

2.5. Az Allegro Finance nem vállal felelősséget az esedékes pénzüsszegeknek az Eladó által a 4. pontban meghatározott feltételek szerint megjelölt fizetési számlára történő átutalásának késedelméért, amely az Eladó adatszolgáltatásának elmulasztásából, vagy abból adódik, hogy az Eladó pontatlan vagy hiányos adatokat adott meg, ami megakadályozza az átutalás végrehajtását.

2.6. Az Allegro Finance nem részese a Vevő és az Eladók közötti megállapodásnak, és nem vállal felelősséget a Felhasználók által kötött megállapodások nem megfelelő teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, kivéve az Allegro Finance szolgáltatás által lefedett cselekményeket. Különösen az Eladóknak az Allegro honlapon történő áruértékesítéssel vagy szolgáltatásnyújtással kapcsolatos megállapodások megkötésére és teljesítésére való képessége, illetve a Vevők fizetőképessége nem tartozik az Allegro Finance felelőssége alá.

2.7. Az Allegro Finance nem vállal felelősséget az Eladó 4.4. bekezdésben említett fizetési számlájára történő kifizetés elmulasztásáért vagy késedelméért, amely az Allegro Finance által a banknak benyújtott átutalási megbízást követően felmerülő okok miatt következett be.

3. SZAKASZ. AZONOSÍTÁSI ÉS ELLENŐRZÉSI ELJÁRÁS

3.1. Az Eladó tudomásul veszi, hogy az Allegro Finance szolgáltatásra vonatkozó keretszerződés megkötésével összefüggésben vagy annak teljesítése során az Allegro Finance elvégzi a pénzügyi hitelességnek a törvény 10. cikke szerinti ellenőrzését, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása kockázatának értékelését. Az Allegro Finance a vonatkozó jogszabályok által előírt biztonsági intézkedéseket hajtja végre, és ennek következtében a fizetési műveletek szabályait módosíthatja, vagy a szolgáltatásnyújtás egyes feltételeit attól a kockázati csoporttól teheti függővé, amelybe az Eladót besorolták. Indokolt esetben az Allegro Finance fenntartja a jogot, hogy megtagadja egy adott fizetés feldolgozását, különösen, ha az Allegro Finance észszerűen feltételezi, hogy a kifizetett tranzakció vagy maga a fizetés jogellenes lehet.

3.2. Az Eladó Allegro-számlájának felfüggesztésével vagy az Allegro Szabályzat 2.12. vagy 8.2. cikkében említett intézkedések megtételével történő korlátozás esetén az Allegro Finanszírozási Szolgáltatás nyújtása felfüggesztésre kerül. Ezen túlmenően az Allegro Finance felfüggesztheti a pénzeszközök átutalását az Eladónak a következő esetekben:

a. az Eladó az Allegro Finance használatát az alkalmazandó jogszabályok, a tisztességes kereskedelem elveinek és a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megsértésére vagy kijátszására;

b. az Allegro Finance szolgáltatásnak az Felhasználó vagy az Eladóval egyetértésben vagy az Eladó kifejezett vagy hallgatóságos hozzájárulásával eljáró harmadik fél általi jogosulatlan használata;

- c. a fizetési megbízás feldolgozásához szükséges érvénytelen vagy helytelen adatok;
- d. egy illetékes hatóság értesítésének vagy határozatának eredményeként;
- e. pénzmosás gyanúja.

3.3. Az Eladó köteles az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.6. pontjában leírt Allegro regisztrációs és fiókaktiválási eljárásnak alávetni magát. Az Eladó köteles továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló törvényben említett azonosítási és ellenőrzési eljárásnak (a továbbiakban: "Felhasználó azonosítása és ellenőrzése") alávetni magát. A Vállalat köteles az Allegro Finance rendelkezésére bocsátani az Eladónak a „Felhasználó azonosítása és ellenőrzése” folyamat során kapott adatait. Az Allegro Finance a vonatkozó jogszabályokban előírt eljárás alkalmazásával kiterjesztett Eladó - azonosítást és ellenőrzést is végezhet, amely lehetővé teszi az Allegro Finance számára, hogy az Eladótól az e célból szükséges egyéb azonosító és ellenőrző adatok megadását kérjen. Ez a bekezdés *értelemszerűen* alkalmazandó a 4.4. bekezdésben említett fizetési számla Eladó általi megváltoztatására.

3.3a. A tranzakció lebonyolítása érdekében a Társaság az Allegro Finance részére a Felhasználók azonosító adatait (pl. név, vezetéknev, cégnév), elérhetőségeiket (pl. utca és házszám, irányítószám, város, e-mail cím, telefonszám, a nyomtatványkézbesítésekben megadott adatok) és a tranzakció adatait (a tranzakció tárgya, feltételei vagy menete, valamint pénzvisszatérítés szükségessége esetén a reklamációs eljárásra vonatkozó adatokat) továbbítja.

3.4. A Felhasználó köteles betartani az alkalmazandó jogszabályokat, a jelen megállapodást és az Allegro Általános Szerződési Feltételeket.

3.5 Az Allegro Finance, az alábbi 3.6. cikkben leírt szabályok értelmében, korlátozhatja az Eladó számára az Allegro Finance Szolgáltatás funkcióit, ami a következőket jelentheti:

a. az Allegro Finance Szolgáltatás keretében végrehajtott tranzakciókból származó pénzeszközök visszatartása, vagy

b. az Allegro Finance Szolgáltatáson belüli tranzakciók végrehajtásának megtagadása. A Felhasználó Fiókjának az Allegro Általános Szolgáltatási Feltételeinek 2.12. vagy 8.2. cikkében említett felfüggesztése vagy intézkedések megtétele esetén az Allegro Finance teljesen zárolhatja az elszámolási számlát a Fiók felfüggesztésének időtartamára (azaz teljes egészében felfüggesztheti az Allegro Finance szolgáltatást).

3.6 Az Allegro Finance felfüggeszti a kifizetéseket, vagy megtagadja a tranzakciók végrehajtását a Felhasználó számára az alábbi:

a. az ellenőrzés során korábban megállapított felhasználói adatok módosítása - a felhasználói adatok szükséges újbóli ellenőrzésének elvégzéséig,

b. nincs lehetőség a Felhasználó adatainak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni szabályozásból eredő rendszeres frissítésének elvégzésére - a Felhasználói adatok szükséges, újbóli ellenőrzésének elvégzéséig,

c. a Felhasználó a fizetési megbízás végrehajtásához szükséges elavult vagy hibás adatokat adott meg - mindaddig, amíg a Felhasználó nem javítja ki ezeket az adatokat,

d. egy felhatalmazott hatóság értesítése vagy határozata következtében, amely az elszámolási számla zárolásának szükségességét eredményezi - az értesítésből vagy határozatból eredő korlátozások időtartamára,

e. pénzmosás gyanúja esetén - ilyen esetben az Allegro Finance értesíti a Pénzügyi Információs Főfelügyelőt (GIIF), majd a GIIF vagy más felhatalmazott hatóság iránymutatásai szerint jár el,

f. olyan helyzetben, amikor az Allegro Finance-nak a rendelkezésre álló adatok és a monitoring eszközön alapuló kockázatelemzés alapján megalapozott aggályai vannak a Fiók vagy a Tranzakció biztonságával kapcsolatban - azok tisztázásához szükséges ideig.

3.7 Az Eladó részére nyújtott Allegro Finance szolgáltatást minden esetben megelőzi az Eladó ellenőrzése. Erre az ellenőrzésre az Allegro fiók sikeres aktiválását követően kerül sor az Allegro ÁSZF 2.6. cikkében leírt módon. Az Eladó ellenőrzése lehet:

a. egyszerűsített ellenőrzés, amelyet olyan Eladók esetében alkalmaznak, akik csak alkalmi értékesítést kívánnak végezni az Allegro-n („Egyszerűsített Ellenőrzés”). Az Egyszerűsített Ellenőrzés az Allegro Finance által végzett ellenőrzést jelenti, különösen az Eladónak a Társaságtól kapott alapadatai (beleértve a Társaság által az Allegro fiók aktiválása során az Allegro ÁSZF 2.6. cikkében leírt módon kapott adatokat) és a nemzeti vagy nemzetközi korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó nyilvántartások alapján,

b. teljes ellenőrzés („Teljes ellenőrzés”), amelyet az a. pontban meghatározottaktól eltérő Eladó tekintetében, valamint olyan Eladóra alkalmaznak, akinek az üzleti tevékenységének jellege és az Allegro Finance kockázatelemzésének eredményei miatt az Allegro Finance által a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni szabályok alapján előírt teljes körű ellenőrzésnek kell alávetnie magát. A teljes körű ellenőrzés kiterjedhet a képviselőkre és a haszonhúzókra is, és azt az Allegro Finance végzi el a következők alapján:

i. a fenti a. pontban megjelölt információk alapján,

ii. az Eladótól (beleértve az Eladónak nyújtott szolgáltatások során), annak képviselőitől és haszonhúzóitól beszerzett információk és dokumentumok alapján, amelyek az Eladó ellenőrzéséhez szükségesek az Allegro Finance által a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása terén alkalmazandó eljárásokkal összhangban,

iii. a velünk együttműködő külső szervezetek által rendelkezésre bocsátott információk, beleértve azokat a szervezeteket, amelyek hozzájárultak a személyes adatok megosztásához,

iv. nyilvánosan elérhető forrásokból származó információk, beleértve, de nem kizárólagosan: a közigazgatási hatóságok és bíróságok által közzétett adatok (pl. cégjegyzékek, végrehajtók által végrehajtott eredménytelen végrehajtások, csődök, üzleti tevékenység folytatására vonatkozó tilalmak), a pénzmosás elleni törvényben előírt feladatok ellátásával kapcsolatos dokumentumok, valamint a nemzeti és nemzetközi korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó dokumentumok alapján,

v. a nemzeti vagy nemzetközi korlátozó intézkedések alkalmazásáért felelős vagy azt támogató szervezetektől kapott információk alapján.

3.8 Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben, annak érdekében, hogy az Allegro Finance Szolgáltatás további használatát lehetővé tegyék egy olyan Eladó számára, akit korábban csak az Egyszerűsített Ellenőrzés keretében ellenőriztek, Kiegészítő Ellenőrzés („Kiegészítő Ellenőrzés”) végezhető. A Kiegészítő ellenőrzést az Allegro Finance az Általános Szerződési Feltételek 3.7. cikk b) pontjának ii. alpontjában meghatározott információk és dokumentumok alapján végzi el. Ha kiegészítő ellenőrzésre van szükség, annak sikeres elvégzéséig az Eladó nem rendelhet el kifizetést az Allegro Finance által az Eladó számára vezetett elszámolási számláról az Eladó bankszámlájára vagy az Eladó számára más pénzforgalmi intézménynél vezetett számlára.

3.9 Az Allegro Finance további ellenőrzést végezhet azzal az Eladóval kapcsolatban („Kiegészítő ellenőrzés”), akinél Teljes Ellenőrzést, Kiegészítő Ellenőrzést vagy Egyszerűsített Ellenőrzést végeztek, ha az Allegro Finance pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni eljárásainak megfelelően fennáll ennek a szükségessége a fizetési szolgáltatás nyújtásának körülményei miatt, vagy szükségessé válik a korábban begyűjtött adatok frissítése.

4. SZAKASZ. A KERETMEGÁLLAPODÁS SZERINTI ALLEGRO PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

4.1. Az Allegro Finance a Keretszerződés alapján az Eladó részére nyújtott Allegro Finance szolgáltatás során elszámolási számlát vezet az Eladónak. Az elszámolási számlán jóváírt pénzeszegeket az Eladó részére legkésőbb a Fuvarozótól érkező fizetési megbízás beérkezésének napját követő következő munkanap végéig kell kifizetni az Eladó által a 4.4. pontban megjelölt fizetési számlára.

4.2. A 4. szakaszban említett Allegro Finance Service lehetővé teszi az Eladók számára továbbá:

a. hozzáférést biztosítani a Vevők által teljesített kifizetések előzményeire vonatkozó információkhoz,

b. a Vevő által kifizetett pénzeszközök visszatérítését - kizárólag azzal a feltétellel, hogy elegendő pénzeszköz áll rendelkezésre és van nyilvántartva az Eladó elszámolási számláján ahhoz, hogy az ilyen visszatérítési rendelkezéseket lehetővé tegye (ez nem vonatkozik a Szállító által átutalt, a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a Címzettől beszedett és az Eladó rendelkezésére bocsátott pénzeszközökre).

c. kezeljék a Felhasználók által a Társaságnak fizetett jutalékokat és díjakat.

4.2a. Az az Eladó, aki a Vevő részére visszatérítést kíván végrehajtani, de nem rendelkezik elegendő pénzeszközzel az elszámolási számláján, az Allegro Finance által biztosított fizetési módok segítségével befizetést teljesíthet erre a célra. Az Eladó által befizetett összeg kizárólag a Vevőnek történő visszatérítés teljesítésére használható fel.

4.2b. Az Allegro szabályzat 5.12 cikk a) és 5.13 a) pontjában meghatározott esetekben, ha az elállással kapcsolatban a Vevőnek visszafizetendő összeg az Allegro Pénzügyi Szolgáltatás keretében történt, az

Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy benyújtsa az Allegro Finance részére a visszatérítési utasításokat a cikkben hivatkozott 4.2. b) pont szerint, az ott megjelölt feltételek szerint.

4.2c. A 2. cikk (2) bekezdésében említett esetekben a 22A számú melléklet 2. cikk 9. pontjában, a 22B számú melléklet 8. pontjában vagy az Allegro szabályzat 22C. számú mellékletének 9. pontjában meghatározott kötelezettséggel összefüggésben (az Allegro szabályzat 5.12. cikk b) pontjában meghatározott kötelezettséggel összefüggésben), az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy nevében az Allegro Finance részére utasításokat, visszatérítési utasításokat adjon a 4.2. b) pont szerint, az ott megjelölt feltételek szerint.

Megrendelés átvétele az Allegro Finance által

4.3. Az Allegro Finance szolgáltatáson belül a Eladó rendelkezésére áll egy korlátozott funkcionalitású fizetési eszköz, amely lehetővé teszi, hogy a Eladó elszámolási számláján nyilvántartott pénzüsszegeket átutalja bankszámlájára vagy az Eladó számára egy másik pénzintézetnél vezetett számlájára. A fizetési eszköz vezetése PLN-ben, CZK-ban, EUR-ban vagy HUF-ban történik. A kifizetés minden esetben magában foglalja az Áruért vagy a Tranzakcióval kapcsolatos egyéb szolgáltatásokért történő fizetést Bázis Valutában vagy a Konverziós Valutában.

4.3a. Az Allegro Finance PLN esetén legkésőbb a következő munkanap végéig (d+1), más pénznemek esetében pedig legkésőbb a második munkanap végéig (d+2) teljesíti a fizetést, miután az Allegro Finance megkapta a Eladó a fizetési megbízást, végrehajtja a Eladó elszámolási számláján jóváírt pénzeszközök kifizetését PLN pénznemben. A fizetési megbízás kézhezvételének időpontja:

a. az a pillanat, amikor az Allegro Finance megkapta a Eladó által benyújtott megbízást- igény szerinti fizetés esetén. A Eladó nem vonhatja vissza az igény szerinti fizetési megbízást miután azt az Allegro Finance kézhez vette,

b. a Eladó által a konfigurációs űrlapon megjelölt nap kezdete - automatikus fizetés esetén a Eladó az ismétlődőfizetési megbízást legkésőbb a Eladó által az ismétlődőfizetési megbízásban megjelölt esedékességi napot megelőző munkanap végéig vonhatja vissza.

Amennyiben az Allegro Finance olyan napon kapja meg a fizetési megbízást, amely nem munkanap az Allegro Finance számára, a fizetési megbízást az azt követő első munkanapon beérkezettnek kell tekinteni.

A kifizetéshez szükséges információk köre

4.4. Az Allegro Finance az Allegro fiók aktiválása során az Eladónak az Allegro ÁSZF-ének 2.6. cikkében leírt módon megerősített fizetési számlájára teljesíti a kifizetéseket. Az Eladó az Allegro beállításában a következő adatok megadásával adhat hozzá egy másik számlát a kifizetéséhez: a bank országa és a bankszámla száma IBAN formátumban (a PL-től eltérő előtaggal rendelkező számlák esetében a helyes SWIFT/BIC kód megadásával), amelyre a pénzüsszegek átutalásra kerülnek. Az Eladónak igazolnia kell a bankszámla helyességét a Társaság által biztosított módszerrel. Az Eladó ezen felül megjelölt számlái

adatainak meg kell felelniük az Eladó számlájának aktiválására vonatkozó eljárásban meghatározott adatoknak.

4.5. A 4. pontban említett kifizetés akkor jár joghatással, ha az Eladó számláján a fizetési számla beállításakor a megfelelő hitelesítő adatokat (bejelentkezés és jelszó) adták meg.

A kifizetések gyakorisága

4.6. A 4.1. cikkben említett funkciók keretében az Eladó megbízást adhat a PLN-ben nyilvántartott pénzeszközök kifizetésére:

a. egy IBAN formátumú, PL előtaggal ellátott bankszámlára, valamint az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett, PL előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára:

i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti fizetés),

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban a Eladó meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 20 PLN-nek megfelelő összegű pénzeszköz legyen az elszámolási számlán.

b. egy IBAN formátumú, PL-től eltérő előtaggal ellátott bankszámlára, valamint az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett, PL-től eltérő előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára:

i. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az ilyen megbízást 100 PLN ellenérték alatti összegek esetében a hónap első napján, a 100 PLN vagy azt meghaladó ellenérték feletti összegek esetében pedig a hónap első és tizennegyedik napján fogadják el teljesítésre (ha a hónap első vagy tizennegyedik napja szombatra, vasárnapra vagy munkaszüneti napra esik, a kifizetési megbízást a következő munkanapon teljesítik). A megbízást napi szinten is elfogadják teljesítésre, feltéve, hogy az elszámolási számlán legalább 4000 PLN-nek megfelelő összeg van,

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés - a fenti i. alpontban meghatározott szabályok szerint) vagy egyszeri kifizetésként (igény szerinti kifizetés): az 1.17d.-1.17f. cikkben leírt szabályok szerint az alapvaluta konverziós valutára történő átváltásával kombinált kifizetés keretében.

A Felhasználó a jelen b. pontban megjelölt számlákra külön-külön is adhat kifizetési megbízásokat, miután előzetesen egyeztette az Allegro Finance-szal az ilyen megbízásért a Felhasználót terhelő díj összegét.

4.7. Az Eladó a 4.1. cikkben említett funkciók keretében megbízást adhat a CZK-ban nyilvántartott pénzeszközök kifizetésére:

a. egy IBAN formátumú, CZ előtaggal ellátott bankszámlára, valamint az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett, CZ előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára:

i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti fizetés),

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban az Eladó meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 100 CZK-nak megfelelő összegű pénzeszköz legyen az elszámolási számlán,

iii. ismétlődő kifizetésként (a fenti ii. alpontban meghatározott szabályok szerint) vagy egyszeri kifizetésként az ÁSZF 1.16a cikkében leírt szabályok szerint, a konverziós valutára történő átváltás keretében.

b. egy IBAN formátumú, CZ-től eltérő előtaggal ellátott bankszámlára, valamint az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett, CZ-től eltérő előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára:

i. a CZK-ban vezetett eszközből történő ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az ilyen megbízást 5 000 CZK-nak megfelelő érték alatti összegek esetében a hónap első napján, 5 000 CZK-nak megfelelő vagy azt meghaladó értékű összegek esetében pedig a hónap első és tizennegyedik napján fogadják el végrehajtásra (ha a hónap első vagy tizennegyedik napja szombatra vagy vasárnapra vagy munkaszüneti napra esik, a kifizetési megbízást a következő munkanapon hajtják végre). A megbízást napi szinten is elfogadják teljesítésre, feltéve, hogy az elszámolási számlán legalább 50 000 CZK-nak megfelelő összeg van. Ez a kifizetési lehetőség csak azon Eladók számára érhető el, akik 2024. március 28. előtt aktív beállítással rendelkeztek a CZ-től eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú számlára történő ismétlődő CZK kifizetésekhez,

ii. ismétlődő kifizetésként (a fenti i. alpontban meghatározott szabályok szerint) vagy egyszeri kifizetésként az ÁSZF 1.16a cikkében leírt szabályok szerint, a konverziós valutára történő átváltás keretében, a konverziós valuta országának előtagjával rendelkező vagy EUR számlára.

A Felhasználó a jelen b. pontban megjelölt számlákra külön-külön is adhat kifizetési megbízásokat, miután előzetesen egyeztetette az Allegro Finance-szal az ilyen megbízásért a Felhasználót terhelő díj összegét.

4.8. A 4.1. cikkben említett funkció használatán belül az Eladó megbízást adhat az EUR-ban nyilvántartott pénzeszközök kifizetésére IBAN formátumú bankszámlára, valamint az Eladó nevére más pénzügyintézetben vezetett, IBAN formátumú elszámolási számlára:

i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti fizetés),

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban a Eladónak meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az elszámolási számlán az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 10 eurónak megfelelő összeg legyen,

iii. ismétlődő kifizetésként (a fenti ii. alpontban meghatározott szabályok szerint) vagy egyszeri kifizetésként az ÁSZF 1.16a cikkében leírt szabályok szerint, a konverziós valutára történő átváltás keretében.

4.9. Az Eladó a 4.1. cikkben említett funkciók keretében megbízást adhat a HUF-ban nyilvántartott pénzeszközök kifizetésére:

a. egy IBAN formátumú, HU előtaggal ellátott bankszámlára, valamint az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett, HU előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára:

i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti fizetés),

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban az Eladónak meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 2000 HUF-nak megfelelő összegű pénzeszköz legyen az elszámolási számlán,

iii. ismétlődő kifizetésként (a fenti ii. alpontban meghatározott szabályok szerint) vagy egyszeri kifizetésként az ÁSZF 1.16a cikkében leírt szabályok szerint, a konverziós valutára történő átváltás keretében.

b. HU-tól eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú bankszámlára, valamint az Eladó javára más pénzforgalmi intézménynél vezetett olyan számlára, amely HU-tól eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú bankszámla, kizárólag Konverziós Valutában, kizárólag a konverziós pénznemnek megfelelő ország-előtaggal rendelkező vagy EUR IBAN számlára, az Általános Szerződési Feltételek 1.16a cikkében leírt szabályoknak megfelelően:

i. egyszeri kifizetésként (igény szerinti fizetés),

ii. ismétlődő kifizetésként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban az Eladónak meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 2000 HUF-nak megfelelő összegű pénzeszköz legyen az elszámolási számlán.

A Felhasználó a jelen b. pontban megjelölt számlákra külön-külön is adhat kifizetési megbízásokat, miután előzetesen egyeztette az Allegro Finance-szal az ilyen megbízásért a Felhasználót terhelő díj összegét.

4.10. A 4.6. cikk b) pontjában, a 4.7. cikk b) pontjában, a 4.8. és a 4.9. cikk b) pontjában meghatározott számlákon az elszámolási eszközzel jóváírt pénzeszközök Eladó általi kifizetésének feltételei a következők:

a. a kifizetés Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott pénznemben történő elszámolásának lehetősége az Eladó bankja által, amennyiben pedig a fent említett bank nem számolja el a befizetést az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott pénznemben, az Allegro Finance nem tudja az

összegyűjtött pénzüsszegeket kifizetni mindaddig, amíg az Eladó nem változtatja meg a számláját olyan bankra, amely az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott pénznemben elszámolja a tranzakciókat; valamint

b. a 4.6. cikk b) alpontjában, a 4.7. cikk b) alpontjában, a 4.8. cikkben és a 4.9. cikk b) alpontjában meghatározott számlát olyan bank vagy pénzintézet vezeti, amelynek székhelye az Európai Unió valamelyik országában vagy olyan országban van, amelyre a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű előírások vonatkoznak.

4.11. Az Allegro Finance megtagadja az Eladó által az elszámolási számlán jóváírt pénzeszközök kifizetésére vonatkozó megbízás végrehajtását, ha a Szabályzat 4.6. cikk b) alpontjában, 4.7. cikk b) alpontjában, 4.8. és 4.9. cikk b) alpontjában említett számlát:

a. nem az Európai Unió valamelyik országában vagy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó egyenértékű előírások hatálya alá tartozó országban székhellyel rendelkező bank vagy pénzügyi intézmény vezeti; vagy

b. a számlát vezető bank vagy pénzintézet nem számol el befizetéseket az Allegro Finance által megadott pénznemben.

4.12. A 4.11. cikk a) pontjában említett pénzeszközök kifizetésének megtagadása esetén az Allegro Finance tájékoztatja az Eladót a megtagadásról és arról, hogy a pénzeszközök felvételéhez egy másik számlát kell megadni.

4.13. A 4.3.-4.3a. és 4.6.-4.12. cikkek nem vonatkoznak a Szállító által átutalt és a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével összefüggésben a Címzettől beszedett és az Eladó rendelkezésére bocsátott pénzüsszegekre. Ezeket a pénzeszközöket az Eladónak legkésőbb a fizetési megbízás Szállítótól való beérkezésének napját követő következő munkanap végéig az Eladó által a 4.4 cikkben megadott fizetési számlára kell átutalni.

A kifizetés visszatartás esetei

4.14. Az Eladó és a Társaság között az Allegro ÁSZF alapján létrejött szerződéssel kapcsolatban a Társaság jogot kap arra, hogy az Allegro Finance-nak megbízást adjon az egyes Tranzakciókból származó és az alábbi feltételeknek megfelelő, az Eladó számára Céges Fiók vagy Normál Fiók keretében vezetett elszámolási számlán nyilvántartott pénzeszközök ideiglenes visszatartására (a továbbiakban: „Kifizetés Visszatartása”):

a. 10 naptári napot meghaladó becsült szállítási határidővel rendelkező Tranzakciót tartalmaznak, kivéve az alábbi kategória ajánlatait: Bútor, gyerekszoba kategória: Bútor a Gyermekek kategóriában és az Előértékesítés formulában megjelenő Ajánlatokat,

b. olyan jogalanyként folytatnak üzleti tevékenységet a Céges Fiók keretében, amelynek bejegyzett székhelye, bejegyzett telephelye vagy tényleges telephelye az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívül található. A visszatartást a PayPro végzi a Társaság

kérésére és a Társaság által megadott információk alapján, és az érintett Eladó valamennyi Céges Fiókjára vonatkozik.

c. az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4.15. cikkében említett kategóriákba tartozó Ajánlatokat tesznek közzé Céges Fiók vagy Normál Fiók keretében. Az alábbi 4.18. cikk c. betűjének rendelkezései a kifizetések tekintetében minden esetben alkalmazandók ezekre az Eladókra.

d. a Társaság által a „Fulfilment szolgáltatási szabályzat” alapján nyújtott logisztikai szolgáltatást kizárólag a fent említett szabályzat szerinti "Technikai Fiók" tekintetében veszi igénybe,

e. nyilatkozatot kaptak a Vevőtől a Szerződéstől való elállásról, az Allegro ÁSZF 5.12 cikkének b) pontjában meghatározott esetekben, feltéve, hogy a Vevő a fizetést az Allegro Finance Szolgáltatáson keresztül teljesítette,

f. kérelmet a Vevőtől a megvásárolt Áru-ra vonatkozó reklamáció keretében kizárólag a befizetett pénzeszközök visszatérítésére, az Allegro ÁSZF-ének 5.12 cikkének c) betűjében meghatározott esetekben, amennyiben a Vevő az Allegro Finance Szolgáltatáson keresztül teljesítette a fizetést.

A Kifizetés visszatartását az Allegro Finance a Társaság megbízásából és az általa megadott információk alapján teljesíti.

4.15. Az Eladó a 4.14. cikk e) vagy f) pontja szerinti Visszatartási Mechanizmusok jövőbeli alkalmazására a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával ad megbízást. Abban az esetben, ha az Eladó nem kíván tovább élni a Fizetések Visszatartásával, jogában áll bármikor visszavonni a fenti megbízást az Allegro weboldalának megfelelő funkcióját használva, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12 cikkében említett "Visszatérítési feltételek" fül alatt. A fenti megbízás visszavonását követően az Eladó újra megrendelheti az ilyen fizetési visszatartás alkalmazását. Az újbóli megbízáshoz az Allegro weboldalának megfelelő funkcióját kell használni, az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.12 cikkében említett "Visszatérítési feltételek" fül alatt, nem pedig a jelen Általános Szerződési Feltételek ismételt elfogadásával, aminek az eredeti megrendelés visszavonása után lenne helye.

4.16. A kifizetések visszatartása egy olyan mechanizmus, amelyet minden egyes Tranzakcióra egyedileg alkalmaznak, és nem korlátozza az elszámolási eszköz funkcionalitását. Az Eladónak a visszatartási mechanizmusba való bevonása ellenére a kifizetések folyamatosan történnek az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szabályoknak megfelelően, amikor is az egyes Tranzakciókból származó pénzeszközök kifizetése a jelen 4. cikkből eredő késedelemmel történik.

4.17. Abban az esetben, ha az Eladó annak ellenére, hogy az adóügyi információk más államokkal történő cseréjéről és egyes egyéb törvények módosításáról szóló 2024. május 23-i törvény (Törv.Közl.2024.879) alapján kétszer felszólították az információszolgáltatásra, az eredeti felszólítástól számított 60 napon belül nem adja meg a Társaságnak az információkat, az Eladó a fent említett kötelezettség teljesítéséig, de legfeljebb 3 hónapig a kifizetések visszatartásának hatálya alá tartozik. Ebben az esetben a Kifizetések Visszatartása az elszámolási számlán lévő összes pénzeszközre kiterjed, a 4.16 cikk nem alkalmazandó.

A Kifizetések Visszatartására való jogosultsági eljárás leírása

4.18. Az Eladó elszámolási számláján jóváírt pénzeszközök Kifizetésének Visszatartása bekövetkezhet:

a. olyan ügyletek esetében, ahol a becsült szállítási idő meghaladja a 10 naptári napot - legfeljebb az ezen Eladók ügyleteiből eredő becsült szállítási idő összegének plusz további 7 naptári napnak megfelelő időtartamra, de összesen legfeljebb 45 napra attól a naptól számítva, amikor a pénzeszközöket jóváírták az Eladó elszámolási számláján. A szállítási idő alatt az Eladó által megadott szállítási idő és a Vevő által választott szállítási módhoz tartozó Áruk szállítási idejének összege értendő. Abban az esetben, ha egy ügylet egynél több Eladói Ajánlatot tartalmaz, az előző mondatban megadott időtartamot a leghosszabb szállítási idő alapján kell kiszámítani;

b. a fenti 4.14. cikk b) betűje alatt említett, az Európai Gazdasági Térségen vagy Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királyságán kívüli székhellyel bejegyzett vállalkozással vagy tényleges telephellyel rendelkező Eladók esetében - függetlenül attól, hogy ügyleteik potenciálisan kockázatos ügyletnek minősülnek-e - a szállítmány Vevőnek történő átadásának napja plusz 7 napig (amennyiben az Eladó az Allegron belül elérhetővé teszi a szállítmány nyomon követésének lehetőségét), de legfeljebb a pénzeszközöknek az ilyen Eladó elszámolási számláján történő rögzítése napjától számított 45 napig, azonban indokolt esetben ez az idő lerövidülhet.

c. a fenti 4.14. cikk c) betűje alatt említett Eladók esetében, azaz olyan Eladóknál, akik az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5.9 cikkében említett kategóriákba tartozó Ajánlatokat tesznek közzé, - legfeljebb olyan időtartamra, amely az Eladó ajánlataiból eredő szállítási idő és további 7 naptári nap - Céges Fiók esetén - vagy 14 naptári nap - Normál Fiók esetén - időszakra, azonban ez az időtartam nem haladhatja meg a pénzeszközöknek az Eladó elszámolási számláján történő rögzítése napjától számított 45 naptári napot. Az Ajánlatokban feltüntetett szállítási határidő alatt az Eladói Ajánlatban a "Szállítás és fizetés" alatt feltüntetett, munkanapokban számított időtartamot kell érteni, Abban az esetben, ha egy Ügylet több Eladói Ajánlatot is tartalmaz, az előző mondatban feltüntetett időtartamot a leghosszabb szállítási határidő alapján kell kiszámítani.

d. a Társaság által a „Fulfilment Szolgáltatási Szabályzat” alapján nyújtott logisztikai szolgáltatást igénybe vevő Eladók esetében - a szállítmány feladásáig (az áru elküldéséig), vagy a megrendelés egészének vagy egy részének a Vevő általi visszavonásáig, de legfeljebb 5 naptári napig.

e. azon Eladók esetében, akik az Allegro Általános Szerződési Feltételei 5.12 cikkének b) pontjában meghatározott helyzetekben szerződéstől való elállási nyilatkozatot kaptak a Vevőtől:

i. attól a pillanattól kezdve, amikor a Vevő, aki ezt az elállási nyilatkozatot megtette, tájékoztatta az Allegro Finance-t a visszaküldött küldemény feladásáról,

ii. amíg a 4.21. cikk a) és b) betűjében említett rendelkezések valamelyikét nem továbbították az Allegro Finance-nak, vagy amíg a 4.21. cikk c) betűjében említett automatikus visszatérítést nem hajtották végre.

f. azon Eladók esetében, akik a Vevő által a megvásárolt Árukkal kapcsolatos reklamáció keretében csak a kifizetett pénz visszafizetésére vonatkozó kérést kaptak a Vevőtől, az Allegro Általános Szerződési Feltételei 5.12 cikkének c) pontjában meghatározott esetekben:

i. attól a pillanattól kezdve, amikor közli a PayU-val a Vevő által végrehajtott visszaküldésre vonatkozó információt, aki a reklamáció részeként ilyen visszaküldési kérelmet nyújtott be;

ii. amíg a 4.21. cikk a) és b) betűjében említett rendelkezések valamelyikét nem továbbították a PayU-nak, vagy amíg a 4.21. cikk c) betűjében említett automatikus visszaküldést nem hajtották végre.

4.19. A Fizetési szolgáltató, a Társaságtól kapott szükséges információk kézhezvételét követően, a Vevő kérésére visszatérítheti a Vevőnek a 4.14. cikk a)-c) betűk alapján visszatartás alá eső ügyletből származó pénzeszközöket, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

a. A Vevő értesítette a Társaságot a visszatartás tárgyát képező ügyletből származó áruk leszállításának elmaradásáról, és

b. Az Eladó nem dokumentálta, hogy a visszatartási ügylet keretében kötött szerződést teljesítette, annak ellenére, hogy a Társaságtól felszólítást kapott, és nem válaszolt az Allegro Általános Szerződési Feltételek 10.2. cikkben megjelölt határidőn belül. Az Eladó a Vevővel kötött szerződés teljesítésének tényét elsősorban az Áruk leszállítását igazoló elismervénynek a Társaság részére történő megküldésével igazolhatja; és

c. Az Eladó, az Allegro Szabályzatának 2.12 és 8.4 cikke alapján, az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá tartozik, amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja.

4.20. A Fizetési szolgáltató, a Társaságtól kapott szükséges információk kézhezvételét követően, végrehajtja a tranzakcióból származó, a 4.14. cikk d) betűje szerinti visszatartás alá eső Eladóra vonatkozó pénzeszközök visszatérítését. Visszatérítésre akkor kerül sor, ha a Vevő az Allegron elérhető eszközök segítségével a tranzakció egészét vagy egy részét törli, a törölt összeg erejéig.

4.21. A 4.14. cikk e) vagy f) betűje szerinti Kifizetések Visszatartása esetén:

a. Az Eladó a Visszatartást követően, az alábbi c) betűben említett határidők lejárta előtt visszatérítési megbízást nyújthat be:

i. az elállás tárgyát képező Tranzakcióra vonatkozó összes pénzeszközre- ebben az esetben a Visszatartás tárgyát képező pénzeszközöket teljes egészében az adott visszatérítés végrehajtására kell fordítani;

ii. a reklamációval kapcsolatos visszatérítési igénnyel érintett ügyletre vonatkozó pénzeszközök egészére vagy egy részére, attól függően, hogy a követelést teljes egészében vagy részben fogadják el- ebben az esetben a Visszatartott Kifizetésekkel fedezett pénzeszközöket a visszatérítés teljesítésére kell fordítani, és ha a követelést részben fogadják el, a visszatérítés teljesítése után fennmaradó pénzeszközöknek arra a részére, amelyre a visszatérítés teljesítése után fennmarad, nem vonatkozik a Kifizetés Visszatartása; ha nem jelzik kifejezetten, hogy az elfogadott követelést csak részben fogadják el, azt a követelés teljes elfogadásának kell tekinteni;

b. Az Eladó az a) betűben említett rendelkezés helyett ugyanezen határidőn belül a Kifizetések Visszatartásának visszavonására vonatkozó rendelkezést is benyújthat abban az esetben, ha az Eladó nem kívánja a pénzeszközöket a Vevőnek visszatéríteni elállás miatt vagy abban az esetben, ha a panaszt nem fogadja el;

c. ha:

i. legfeljebb 7 napos határidőn belül az elállással érintett ügylet keretében, vagy;

ii. legfeljebb 14 napos határidőn belül egy olyan ügyletben, amelyre egy panasz kapcsán benyújtott visszatérítési igény vonatkozik,

ha az Eladó attól az időponttól számított 2 napon belül - a határidő meghosszabbításának lehetőségével a jelen pont második mondatának megfelelően - hogy a PayU értesítést kap arról, hogy az Eladó megkapta a Vevő által visszaküldött küldeményt, nem adja meg a fenti (a) betűben említett vagy a fenti (b) betűben említett utasítást, akkor a PayU az említett határidők lejártát követően automatikusan visszatéríti a Tranzakciónak a Visszatartással érintett összegét.

A 2 napos határidő az alapértelmezett határidő, amelyet az Eladó bármikor megváltoztathat a Fiók beállításával, de az legfeljebb 7 napra (elállással kapcsolatos visszaküldés esetén) vagy 14 napra (reklamációval kapcsolatos visszaküldés esetén) hosszabbítható meg. A meghosszabbítás csak az e módosítást követő jövőbeni Kifizetések Visszatartására vonatkozik, de nem érinti a jelenlegi Kifizetési Visszatartásokat, amelyekre az első mondatban említett, az eladói utasításra vonatkozó várakozási idő vonatkozik.

A Társaságnak járó díjak és az eCommerce ÁFA megfizetése

4.22. Azon Eladók esetében, akiknek az Allegro Tranzakciói az eCommerce ÁFA hatálya alá tartoznak, a Vállalat jogosult az Allegro Finance számára az Eladó elszámolási számlájáról közvetlen beszedést végezni az azon Tranzakciókkal kapcsolatban esedékes összegek jogcímén, amelyeket a Társaság az eCommerce ÁFA hatálya alá tartozónak minősít. A fent említett fizetési megbízást az adó felszámolását kiváltó esemény bekövetkezését követően a lehető leghamarabb továbbítani kell. A beszedés összege minden esetben megfelel az aktuális eCommerce ÁFA követelésnek, és erre vonatkozóan az Eladót nem illeti meg a törvény 47. és 48. cikke értelmében vett visszatérítési jog. Abban az esetben, ha az Eladó visszavonja az előző mondatban említett felhatalmazást, az újbóli felhatalmazás csak a jelen melléklet és az Allegro Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadásával történhet.

4.23. Az Allegro Finance elfogadja a Társaságtól a Céges Fiókkal vagy Általános Fiókkal rendelkező Eladótól származó átruházási értesítést, aki a követeléseket az Allegro Általános Szerződési Feltételek illetve a 9.6 és azt követő vagy 9.9. vagy 9.10 cikkeinek feltételei szerint teljesítette. Az értesítés eredményeként a Társaságnak jogában áll az Allegro Finance-t felszólítani az Eladó elszámolási számláján jóváírt pénzeszközök kifizetésére, valamint arra, hogy ezeket a pénzeszközöket az Eladó által a Társaságnak időről időre esedékes összegek kifizetésére írja jóvá.

Az Allegro Finance Szolgáltatás felfüggesztése

4.24. Az elszámolási számla biztonsága, valamint a Felhasználók és az Allegro Finance érdekeinek védelme, a csalások megelőzése érdekében, az elszámolási eszköz jogosulatlan használatának gyanúja vagy jogosulatlan fizetési tranzakcióhoz vezető szándékos használat gyanúja esetén az Allegro Finance részben vagy egészben felfüggesztheti ideiglenesen az Allegro Finance Szolgáltatás nyújtását, beleértve az elszámolási számla funkcionalitásának korlátozását a kifizetések lehetőségének felfüggesztésével vagy az Eladó számára a Fiók keretén belül rendelkezésre bocsátott elszámolási számla teljes zárolásával, az alábbiakban meghatározott szabályok szerint. Az Allegro Finance az Allegrotól megkaphatja a zárolás végrehajtásához szükséges információkat az Allegro Finance szolgáltatási feltételeiben meghatározott célokra és feltételekkel.

Az elszámolási számla funkcionalitásának korlátozására használt kritériumok

4.25. Az elszámolási számla működésének felfüggesztésére akkor kerül sor, ha az Allegro Finance-nak alapos gyanúja vagy információja van a Fiók vagy a Tranzakció biztonságának megsértéséről, különösen a következőkre vonatkozóan:

a. a számlán felhalmozott pénzeszközök olyan Tranzakciókból származnak, amelyek sértik az Allegro szabályzatát vagy az Allegro Finance szolgáltatási feltételeit, vagy amelyekre vonatkozóan a pénzmosás elleni törvények megsértésének alapos gyanúja merül fel, a fizetési módok, különösen bankkártya- és hitelszolgáltatások használatával;

b. harmadik felek személyazonosságának felhasználásával történő értékesítés;

c. a Felhasználó olyan személlyel létesít üzleti kapcsolatot, aki megsérti az Allegro Szabályzatát vagy az Allegro Finance Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit, vagy olyan Tranzakciókat hajt végre, amelyek a pénzmosás elleni hatályos jogszabályok megsértésének alapos gyanúját vetik fel;

d. a Fiók harmadik fél általi jogosulatlan átvétele.

Az elszámolási számla funkcionalitására vonatkozó korlátozás alkalmazásának alapjául szolgáló esemény minősítésére szolgáló eljárás leírása

4.26. A Fiókon belül elérhetővé tett elszámolási számla funkcióinak korlátozására vonatkozó információkat az Allegro Finance a Társaságon keresztül közli az Eladóval a megadott e-mail címen az Allegro Általános Szolgáltatási Feltételei 2. cikkének rendelkezéseivel összhangban. Az Eladónak nyújtott tájékoztatásban meg kell határozni a zárolás alapját, a zárolás minimális időtartamát, valamint az alkalmazott korlátozással kapcsolatos magyarázat benyújtásának lehetőségéről szóló tájékoztatást. A korlátozás típusa a jogsértés típusától függ, de először az Eladóra vonatkoznak, ha azok elegendőek az előírás céljának eléréséhez, vagy megfelelőek az adott körülmények között.

A korlátozás alkalmazásának időtartama

4.27. Az elszámolási számla funkcionalitásának korlátozása a Felhasználónak adott tájékoztatásban megjelölt időtartamra, de legfeljebb 75 napra történik. A fent említett időszak további 15 nappal meghosszabbítható, ha az Allegro Finance további ellenőrzéseket vagy vizsgálatokat igényel. A korlátozás a közigazgatási vagy büntető hatóságok intézkedéseivel összefüggésben, az e hatóságok által hozott intézkedések eredményeként, azok végrehajtásához szükséges időtartamra is meghosszabbítható. Az elszámolási számla korlátozásának időtartamában bekövetkezett bármilyen változásról az Allegro Finance a Társaságon keresztül tájékoztatást küld a Felhasználónak a Számlához rendelt e-mail címre.

4.28. Abban az esetben, ha az Eladó az elszámolási számla funkcionalitását érintő korlátozás alá esik, az Allegro Finance a szükséges információk Allegrotól történő kézhezvételét követően, a Vevő kérésére, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén visszatérítheti a Vevőnek a tranzakcióból származó pénzeszközöket:

a. a szóban forgó ügyletet nem minősítették gyanúsak vagy más módon jelentendőnek vagy visszatartás alá esőnek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni jogszabályok alapján, és

b. A Vevő értesítette a Társaságot, hogy az ügyletből származó árukat nem szállították le, és

c. Az Eladó nem dokumentálta, hogy az Ügylet keretében megkötött szerződést teljesítette, annak ellenére, hogy megkapta a Társaság felhívását, és a felhívás kézhezvételétől számított 3 napon belül nem válaszolt, feltéve, hogy nem esik szombat, vasárnap és egyéb munkaszüneti nap ebbe az időtartamba. Az Eladó a Vevővel kötött szerződés teljesítésének tényét elsősorban az Áruk leszállítását igazoló elismervénynek a Társaság részére történő megküldésével igazolhatja; és

d. Az Eladó az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 2.12 és 8.4 cikke alapján az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá tartozik, amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja.

Az elszámolási számla zárolásának feloldása

4.29. Az elszámolási számla funkcionalitására vonatkozó korlátozás feloldására annak az időszaknak a lejárta után kerül sor, amelyre a korlátozás vonatkozott. Az elszámolási számlára vonatkozó korlátozás megszüntetésére az előző mondatban megjelölt határidő lejárta előtt a korlátozás alapjául szolgáló indokok idő előtti megszüntetése vagy a korlátozás alapjául szolgáló esemény ellenőrzési folyamatának sikeres befejezése esetén kerülhet sor. Az Allegro Finance a Társaságon keresztül tájékoztatja a Felhasználót az elszámolási számla korlátozásának megszüntetéséről a Fiókjához rendelt e-mail címén.

5. SZAKASZ. ADATVÉDELEM ÉS TITOKTARTÁS

A Személyes adatoknak az Allegro Finance Szolgáltatással kapcsolatos kezelése

5.1. Az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával/alkalmazásával kapcsolatban a magánszemély Felhasználók, a Felhasználó képviselői és hasznárlók személyes adatainak kezelője az Allegro Finance.

5.2. A személyes adatokat az Allegro Finance a következő célokból kezeli:

a. az Allegro Finance szolgáltatás nyújtására vonatkozó, magánszemély Felhasználóval kötött megállapodás megkötésével kapcsolatos intézkedések megtétele (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) betűje - a szerződés megkötésének és teljesítésének szükségessége);

b. az Allegro Finance szolgáltatás képviselőn keresztül történő nyújtására vonatkozó szerződés megkötésével kapcsolatos intézkedések megtétele a Felhasználóval (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) betűje - az Allegro Finance jogos érdeke a Felhasználóval való kapcsolatfelvételt);

c. az Allegro Finance szolgáltatás biztonságának garantálása (a GDPR irányelv 6. cikke (1) bekezdésének b) betűje - szükséges a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez);

d. a 2018. március 1-jei pénzmossás elleni törvény rendelkezéseiben előírt pénzügyi biztonsági intézkedések alkalmazása (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) betűje, összefüggésben a pénzmossás elleni törvény 34. cikkével);

e. a szolgáltatásokhoz vagy funkciókhoz való hozzáférés korlátozásának szükségességével kapcsolatos jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében meghatározott jogszabályok alapján (a RODO 6. cikke (1) bekezdésének c) betűje - meghatározott jogszabályok szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges);

f. a külön jogszabályokban előírt jelentések és elemzések elkészítése és hozzáférhetővé tétele (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) betűje - a külön jogszabályokban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges);

g. az adó- és számviteli jogszabályok szerinti jogszabályi kötelezettségek teljesítése (a RODO 6. cikke (1) bekezdésének c) betűje, összefüggésben az adótörvény 70. cikkének (1) bekezdésével és a számviteli törvény 74. cikkével - az adatkezelés szükségessége jogi kötelezettség teljesítéséhez);

h. az Allegroval kapcsolatos csalások megelőzése és megakadályozása, beleértve az adócsalást (a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) betűje - az Allegro Finance jogos érdeke az Allegroval kapcsolatos csalások és visszaélések megakadályozása);

i. A szolgáltatások nyújtásából eredő követelések kivizsgálása és kivédése (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) betűje - az Allegro Finance jogos érdeke a Társaság jogainak védelme).

5.3. Az Allegro Finance szolgáltatás nyújtása, az Allegro platformon történő csalások és visszaélések leküzdése, valamint az Allegro Finance számára a vonatkozó jogszabályok, különös tekintettel a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó kötelezettségeinek teljesítése érdekében a Társaság biztosítja az Allegro Finance számára a személyes adatokat:

a. Társaság által megszerzett eladók adatai, valamint a Vállalat által ellenőrzött bankszámlaszámok (4.4. cikk) és az Eladó ajánlataira vonatkozó adatok.

b. 3.3a. cikkben felsorolt eladók és vevők adatai.

Szükség esetén a Társaság az Allegro Finance részére egyéb személyes adatokat is megadhat, amelyek az adatkezelés céljainak eléréséhez szükségesek.

5.4. Az Allegro Finance kellő gondossággal választja ki és alkalmazza a megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket a kezelt adatok védelmének biztosítása érdekében, beleértve a programozási jellegű biztonsági elemeket (többek között az adattitkosítási rendszereket). Az Allegro Finance megvédi az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, valamint a nyilvánosságra hozatal vagy elvesztés egyéb eseteitől, a megadott adatok megsemmisítésétől vagy jogosulatlan módosításától, valamint a vonatkozó jogszabályok megsértésével történő feldolgozástól. Az Allegro Finance folyamatosan ellenőrzi az adatok kezelését, és a lehető legnagyobb mértékben korlátozza az adatokhoz való hozzáférést, és csak akkor adja meg a kellő engedélyeket, ha ez a szolgáltatások megfelelő nyújtásához szükséges.

5.5. A visszaélések, az általunk nyújtott szolgáltatások szabályait, valamint az alkalmazandó jogszabályokat (beleértve a nemzeti vagy nemzetközi korlátozó intézkedéseket) sértő vagy a biztonságot hátrányosan befolyásoló csalárd tevékenységek megakadályozása érdekében az Allegro Finance automatikusan kezeli az Allegro Finance által nyújtott szolgáltatások és termékek használatával kapcsolatos személyes adatokat, beleértve a személyes adatokat kezelő más szervezetekkel való kapcsolatok elemzését. Ezen intézkedések hatása lehet a szolgáltatások vagy funkciók használatának automatikus korlátozása, pl. az Allegro Finance által nyújtott szolgáltatások, azok egyes funkciói használatának, az összegyűjtött pénzeszközök kifizetésének automatikus felfüggesztése/felfüggesztésének megszüntetése.

5.6. Az Allegro Finance biztosítja a GDPR szerinti jogok gyakorlását, beleértve a személyes adatokhoz való hozzáférés, a helyesbítés, törlés vagy az adatkezelés korlátozásának kérését az adatkezelőtől, az adatkezelés elleni tiltakozást, az adatok hordozhatóságát, az automatizált döntéshozatal - ideértve a profilalkotást is - megtagadását, valamint a hozzájárulás alapján kezelt adatok esetében a hozzájárulás visszavonásának jogát a GDPR rendelkezéseiben leírt elvek szerint.

5.7. Azon Felhasználók személyes adatai, akiknek személyes adatait a Társaság az Allegro Finance rendelkezésére bocsátotta, továbbíthatók:

a. az alkalmazandó jogszabályok alapján az ilyen adatok átvételére jogosult szervezeteknek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat, különösen az Allegro Finance alkalmazandó jogszabályok szerinti kötelezettségeinek teljesítése részeként és az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával összefüggésben,

b. az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásához vagy teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig, valamint e szolgáltatással összefüggésben - harmadik felek (többek között, de nem kizárólagosan pénzforgalmi intézmények) számára, beleértve az Allegro Finance nevében az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos tevékenységeket végző szervezeteket vagy az Allegro Finance szolgáltatás résztvevőit (beleértve a kedvezményezetteket is),

c. a Társaságnak, a Társasággal kapcsolatban álló szervezeteknek és az Allegro platformon szolgáltatásokat nyújtó szervezeteknek az Allegro platformon történő szolgáltatásnyújtás, az Allegro platformon történő csalások - beleértve az adócsalást is - megelőzése és elhárítása, vagy a törvény által

előírt adatgyűjtési, ellenőrzési vagy hatóságoknak történő adattovábbítási kötelezettségek teljesítése érdekében.

5.7a. Az Allegro Finance szolgáltatás teljesítése során az Allegro Finance együttműködik a PayU SA-val és a PayPro SA-val, amelyekkel az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben megoszthatja a Felhasználók személyes adatait. További információ a Felhasználó személyes adatainak feldolgozásának elveiről:

a. a PayU SA elérhető az alábbi webhelyen,

b. a PayPro SA az alábbi weboldalon található.

5.8. Az Allegro Finance és a Társaság közötti, az Allegro Finance szolgáltatás Allegron történő elérhetőségével és a Felhasználók számára történő nyújtásával kapcsolatos együttműködésnek köszönhetően a Társaság hozzáfér az Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos információkhoz, különösen a Fiókban elérhetővé tett információkhoz (beleértve a pénzügyi adatokat). Mivel a Társaság külső szervezeteket bíz meg a Felhasználók kiszolgálásával kapcsolatos bizonyos tevékenységek elvégzésével, beleértve az Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos tevékenységeket is, a Társaság által igénybe vett ilyen szervezetek is hozzáférhetnek az Allegro Finance szolgáltatással kapcsolatos információkhoz, az Allegro Finance előzetes jóváhagyásával. Ezért a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó elektronikus úton hozzájárul ahhoz, hogy az Allegro Finance a fenti információkat továbbítsa a Társaságnak (valamint azoknak a szervezeteknek, amelyeket a Társaság a fenti körben igénybe vesz), így az Allegro Finance mentesül a törvényben említett pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos szakmai titoktartási kötelezettség alól a Társaság és az általa igénybe vett szervezetek tekintetében. Tekintettel az Allegro pénzügyi szolgáltatás feltételeire, a fenti hozzájárulás visszavonása a keretszerződés azonnali hatályú felmondásával egyenértékű.

5.9. A személyes adatok Allegro Finance általi kezelésére vonatkozó részletes információkat, beleértve az adatok megszerzésével és további feldolgozásával kapcsolatos kötelezettségeket és jogokat, az Allegro Finance mellékelt Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza.

5.10. A személyes adatok Allegro Finance általi kezelésével kapcsolatos panaszokat a Személyes Adatok Adatvédelmi Hivatalának elnökénél lehet benyújtani, ul. Stawki 2, 00-193 Varsó.

6. SZAKASZ. PANASZELJÁRÁS

A panaszok elfogadásának és kezelésének feltételei

6.1. A Felhasználó panasszal élhet, ha az itt meghatározott szolgáltatásokat nem teljesítették, vagy azok teljesítése nem felel meg a jelen szerződésben foglaltaknak.

6.2. Panaszt lehet benyújtani:

a. írásban, az Allegro Finance 1.1. bekezdésben említett levelezési címére küldött levélben;

b. elektronikus formában a következő e-mail címre: reklamacje@allegrofinance.pl;

c. személyesen az ügyfélnek az Allegro Finance székhelyén tett látogatása során.

6.3. Az Allegro Finance-hoz benyújtott panasznak legalább a következő adatokat kell tartalmaznia: a fizetési szám, a fizetési összeg, a fizetési cím, a fizetési dátum, az e-mail cím, valamint egyéb olyan adatok, amelyek megkönnyíthetik a panaszkezelési folyamatot, továbbá a panasz okát, a tranzakcióban részt vevő szervezetek azonosítását és a panasz tárgyát képező esemény részletes leírását.

6.4. Amennyiben a panaszban megadott adatok vagy információk kiegészítésre szorulnak, az Allegro Finance a panasz kezelése előtt felkéri a panaszt benyújtó személyt, hogy a megadott körben egészítse ki azokat.

6.5. Az Allegro Finance a panaszokat indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított 14 napon belül kezeli. A határidő betartottnak tekintendő, ha a válasz a határidő lejárta előtt megküldésre kerül. Különösen bonyolult esetekben, amikor a panasz nem kezelhető, és a panaszra a fent említett határidőn belül nem lehet választ adni, különösen, ha a panasz kezelése érdekében az Allegro Finance-nak együtt kell működnie egy bankkal vagy más közvetítő intézménnyel, amely részt vett a fizetés feldolgozásában, a fent említett határidő meghosszabbítható, de nem haladhatja meg a panasz kézhezvételétől számított 35 munkanapot. Az Allegro Finance tájékoztatja a Felhasználót a panaszkezelési határidő meghosszabbításáról, megjelölve a késedelem okát, a tisztázandó körülményeket, valamint a panasz kezelésének és megválaszolásának várható időtartamát, amely azonban nem haladhatja meg a panasz beérkezésétől számított 35 munkanapot.

6.6. A panaszra az Allegro Finance írásban vagy más tartós adathordozón válaszol. A panaszra adott válasz e-mailben is küldhető, feltéve, hogy a Felhasználó kérte a válasz elektronikus formában történő kézbesítését. Azzal, hogy a Felhasználó a panaszban megadja e-mail címét, kéri az Allegro Finance-t, hogy a panaszra elektronikus formában válaszoljon az adott e-mail címre, és hozzájárul ahhoz, hogy a választ ilyen módon kapja meg. A panaszt benyújtó fél kifejezett kérésére azonban, a szükséges személyi és elérhetőségi adatok megadása esetén az Allegro Finance írásban vagy más tartós adathordozón válaszol a panaszra, amely esetben a panaszkezelés határidejének betartása érdekében elegendő a levelet ajánlott küldeményként feladni.

6.7. A Felhasználó köteles együttműködni az Allegro Finance-nal a fizetési kártyakibocsátók által benyújtott panaszokkal kapcsolatos valamennyi kérdés tisztázása érdekében; korlátozás nélkül köteles minden szükséges információt megadni arról a Tranzakcióról, amellyel kapcsolatban a panasz tárgyát képező kifizetés történt, és az Allegro Finance kérésére a kérés kézhezvételétől számított 7 napon belül köteles az Allegro Finance rendelkezésére bocsátani az Allegro Finance-nak azon Tranzakció megkötésével kapcsolatos dokumentumok másolatát, amelynek keretében a Felhasználó kártyás kifizetést kapott, beleértve a Vevő által megrendelt csomag feladásáról szóló igazolás másolatát vagy a megrendelt szolgáltatás teljesítésének igazolását. A Felhasználó köteles ezeket a dokumentumokat a fizetés dátumától számított legalább 24 hónapig megőrizni.

6.8. A Felhasználó panaszt tehet az Allegro Finance jogellenes intézkedéseivel kapcsolatban az Allegro Finance felügyeletét ellátó hatóságnál.

6.9. Az Allegro Finance nem címzettje és nem kezeli a következő panaszokat:

a. az Eladó által a Vevővel szemben fennálló, a közöttük létrejött tranzakcióhoz kapcsolódó kötelezettség nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok;

b. az Allegro honlap használatával kapcsolatos, az Eladókkal vagy Vevőkkel szembeni kötelezettségek Vállalat általi nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok, kivéve, ha azok az Allegro pénzügyi szolgáltatással is kapcsolatosak.

6.10. Amennyiben a panasz eljárás kimerült, a Felhasználó és az Allegro Finance közötti vita az ügyfél és a pénzügyi piaci szereplő közötti jogviták rendezésére vonatkozó, a panaszt benyújtó fél kérésére kezdeményezett peren kívüli eljárás útján is rendezhető:

a. a pénzügyi ombudsman a pénzügyi piaci szereplők panaszainak kezeléséről és a pénzügyi ombudsmanról szóló 2015. augusztus 5-i törvény 4. fejezete szerint; vagy

b. a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság választottbírósa által.

6.11. A fenti 6.10. pontban említett eljárás a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (fogyasztói OVR rendelet) említett OVR platformon keresztül is kezdeményezhető, amennyiben a pénzügyi ombudsman és/vagy a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóságnál működő választottbíróság mint AVR-szervezet van/lesz regisztrálva ezen a platformon. Az ODR platform elérhető a címen <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

6.12. A panaszt benyújtó fél az ügy vizsgálatára illetékes közös bírósághoz is nyújthat be keresetet, amely elvileg az alperes székhelye szerint illetékes közös bíróság; így az Allegro Finance ellen benyújtott kereset esetében az illetékes bíróság a poznańi Poznań-Grunwald és Jeżyce kerületi bíróság. Ebben az esetben az alperesnek az Allegro Finance-nak kell lennie, amelynek adatai az Általános Szerződési Feltételek 1.1. pontjában szerepelnek.

7. SZAKASZ. AZ ALLEGRO FINANSZÍROZÁSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

7.1. Az Allegro Finance fenntartja magának a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására az alábbi fontos okok bármelyikének bekövetkezése esetén, azzal a kikötéssel, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítása nem érinti a Felhasználók által a módosítás hatálybalépése előtt szerzett jogokat:

a. egy olyan ítélet vagy határozat, amelyet egy általános bíróság vagy kormányzati szerv hozott, és amely az Általános Szerződési Feltételek módosítására kötelez, vagy amely indokolja az ilyen módosítások szükségességét;

b. az Allegro Finance tevékenységére vonatkozó jogszabályok módosításai, amelyek miatt az Általános Szerződési Feltételeket módosítani kell annak érdekében, hogy azok megfeleljenek az alkalmazandó jogszabályoknak;

c. a Felhasználók biztonságának vagy a Felhasználók személyes adatai Allegro Finance általi védelmének szintjének növelése;

d. az Allegro Finance által kínált funkciók javítása, új funkció hozzáadása vagy bizonyos funkciók eltávolítása a szolgáltatásnyújtás keretében;

e. az Allegro pénzügyi szolgáltatás alkalmazási körének új funkciókkal való bővítése;

f. a Felhasználók számára az Allegro Finance szolgáltatás részeként kínált új fizetési módok hozzáadása, amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételeket egy új fizetési mód bevezetésével összefüggésben módosítani kell;

g. az Allegro Finance és a Vállalat között létrejött azon megállapodás módosításai, amely alapján az Allegro Finance szolgáltatást a Felhasználók számára nyújtják;

h. az Allegro Általános Szerződési Feltételek módosításai, amelyek szükségessé teszik a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítását az Allegro Felhasználókra vonatkozó szabályoknak való megfelelés érdekében.

7.2. Az Allegro Finance értesíti a felhasználót a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely módosításáról. Így az ezek alapján megkötött keretszerződés módosításairól is tájékoztatja az Eladót legkésőbb 2 hónappal a javasolt hatálybalépést megelőzően. Az ilyen tájékoztatást a Felhasználónak a Vállalat honlapján keresztül a Felhasználó által a Fiókban megadott e-mail címre kell eljuttatni, olyan módon, amely lehetővé teszi annak rögzítését és a tárolt adatok változatlan reprodukálását. A tájékoztatás az Eladók részére írásban vagy más tartós adathordozón is átadható, és a Felhasználó kérésére az 1.22. pontban említett módon, e-mailben is megküldhető.

7.3. Ha az Eladó a Keretszerződés módosításait azok hatálybalépése előtt nem kifogásolja, és erről az Allegro Finance-t értesíti, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó beleegyezett a módosításokba. Ha az Eladó az Allegro Finance címére küldött írásbeli nyilatkozatával tiltakozik a módosítások ellen, de nem mondja fel a Keretszerződést a 7.4. pontban meghatározott módon, a Keretszerződés a javasolt módosítások hatálybalépésének napját megelőző napon hatályát veszti.

7.4. A módosítások javasolt hatálybalépésének időpontja előtt az Eladó felmondhatja a Keretszerződést a Keretszerződés felmondásáról szóló írásbeli értesítésnek az Allegro Finance címére történő megküldésével. Ebben az esetben a megállapodás azonnali hatállyal megszűnik, azonban a már megkezdett Allegro Finance Szolgáltatások nyújtása a Felhasználók részére az itt meghatározott feltételek mellett befejeződik.

8. SZAKASZ. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Allegro pénzügyi szolgáltatásról való lemondás

8.1. Az Eladó bármikor felmondhatja a Keretszerződést az Allegro Finance 1.1. pontban megjelölt e-mail címére elektronikus formában küldött felmondási értesítéssel vagy levélben az alábbi címre küldött felmondással: Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicze 1B, 61-569 Poznań.

8.1a. Az Eladó az 1.4 cikkben említett szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, elektronikus úton a kontakt@allegrofinance.pl címre küldött nyilatkozattal vagy írásban az Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań címre küldött nyilatkozattal. Abban az esetben azonban, ha az Allegro Finance Szolgáltatást a határidő lejárta előtt teljes egészében igénybe veszi, a befizetett összeg nem kerül visszatérítésre. Az Eladó tudomásul veszi, hogy az Allegro Finance szolgáltatás az Eladó kérésére a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően azonnal életbe lép.

8.2. Az Allegro Finance bármikor azonnali hatállyal felmondhatja a keretmegállapodást a jelen Általános Szerződési Feltételek megsértése esetén, a Felhasználó e-mail címére elektronikus formában vagy a Felhasználó által megadott címre küldött levélben küldött értesítéssel.

8.2a. Az Allegro Finance az Allegro Finance szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretmegállapodást a törvény 35. cikkének (2) bekezdésével összhangban két hónapos felmondási idővel vagy azonnali hatállyal felmondhatja az Eladónak, amennyiben:

a. Az Allegro Finance az Eladónak felróható okokból képtelen eleget tenni a 2018. március 1-jei pénzmosság és terrorizmus finanszírozása elleni törvény szerinti kötelezettségeinek, beleértve a pénzügyi biztonsági intézkedések alkalmazásához szükséges magyarázatok vagy dokumentumok Allegro Finance által megjelölt határidőn belüli benyújtásának elmulasztását az Eladó által;

b. ha ilyen kötelezettség az általánosan alkalmazandó jog egyéb rendelkezései alapján terheli az Allegro Finance-t;

c. a GIIF, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete vagy más illetékes hatóságok vagy felügyeleti hatóságok e tekintetben a szolgáltatásnyújtást akadályozó bírósági ítéletek, határozatok, ajánlások vagy ajánlások hatálybalépése;

d. amennyiben az Eladó részéről pénzmosság, terrorizmus finanszírozása vagy csalás alapos gyanúja merül fel;

e. ha az Allegro Finance a 2018. március 1-jei pénzmosság elleni törvény rendelkezései alapján elvégzett kockázatelemzés alapján megállapítja, hogy a Szolgáltatások nyújtása az Eladó számára elfogadhatatlan kockázatot jelent, különösen a politikailag exponált személyekkel való üzleti kapcsolatok tekintetében.

Hivatkozás az Allegro Általános Szerződési Feltételekre

8.3. Hacsak a jelen dokumentum másként nem rendelkezik, az Allegro Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak az itt nem szabályozott kérdésekre.

Irányadó jog

8.4. A Felhasználó és a Vállalat közötti megállapodásra, valamint a Felhasználó és az Allegro Finance közötti, az Allegro Finance által az Allegro Finance szolgáltatás részeként az Allegro Finance szolgáltatás keretében az itt meghatározott feltételek szerint nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó megállapodásra a lengyel jog az irányadó. Fogyasztóknak minősülő Felhasználók esetében a fent említett jogválasztás nem



zárja ki a Felhasználó szokásos tartózkodási helye szerinti ország jogának kötelező rendelkezései alapján a Felhasználóknak nyújtott védelmet.

9. SZAKASZ. A FELTÉTELEKHEZ CSATOLT FÜGGELÉK

Függelék: Allegro Finance z o.o. adatvédelmi szabályzat, amely a <https://allegro.pl/terms/Allegrofinance-sp-z-o-o-privacy-protection-policy-v8K0KXGzVcy> oldalon található.

8. sz. Függelék

8. sz. Függelék. Elállási nyilatkozat és visszavonási nyilatkozatminta

Az elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésnek a Társasággal történő megkötését (Számle regisztráció) követő 14 napon belül Ön indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

Ehhez többek között a következő címen elérhető kérelem benyújtásával tájékoztathat minket döntéséről: <https://allegro.pl/moje-allegro/moje-konto/rozwiazywanie-umowy/wniosek/odstapienie>. Használhatja az alábbi elállási formanyomtatvány mintáját vagy bármely más, a törvény által megengedett módszert is.

ELÁLLÁSI FORMANYOMTATVÁNY-MINTA

(ezt a nyomtatványt csak akkor kell kitölteni és visszaküldeni, ha el kíván állni a szerződéstől)

Allegro Sp. z o.o. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań

I..... ezennel bejelentem az Allegro szolgáltatási szerződés felmondását.

A megállapodás dátuma:,

Név.....

Bejelentkezés Allegro.....

9. Függelék

9. Függelék. Allegro Protect - feltételek és kikötések

I. RÉSZ. ÁLTALÁNOS ELVEK

1. A Társaság az Allegro Protect keretében lehetővé teszi a regisztrált Vevő számára, hogy kártérítést igényeljen, ha:

a. kifizette az árut, de nem kapta meg;

b. a megkötött szerződésnek nem megfelelő Árut kapott, amelynek értéke lényegesen alacsonyabb az ajánlatban leírt Árunál;

c. hiányos megrendelést kapott;

d. az árut sérülten kapta meg;

e. élt az Áruk visszaküldésének vagy a Tranzakció törlésének lehetőségével, és nem kapta vissza az esedékes juttatásokat.

2. Az 1. pont a) és b) alpontjában meghatározott esetekben a kártérítés a Vevő által elszenvedett kár értékét fedezi, de nem haladhatja meg a megvásárolt Áruk tényleges értékét - legfeljebb a Tranzakció paramétereiben meghatározott árig.

3. Az 1. a. és b. pontban meghatározott esetekben, amikor az Áruk kifizetése az Allegronál rendelkezésre álló fizetési szolgáltatások igénybevételével történt, az Allegro Protect lehetővé teszi a Vevő számára a szállítási költségek és az Áruk visszaküldésének költségeinek megtérítését, beleértve a Vevő által elszenvedett kár értékét is.

4. Az egy Tranzakcióra vonatkozó egyszeri kártérítés összege legfeljebb 20 000 PLN (100 000 CZK/4 000 EUR/1.800.000 HUF). Az egy Eladóval kötött Tranzakciókkal kapcsolatban egy adott Vevőnek fizetett kártérítés teljes értéke nem haladhatja meg a 40 000 PLN-t (200 000 CZK/8 000 EUR/3.600.000 HUF) két naptári éven belül (január 1. és a következő év december 31. között). Az Általános Szerződési Feltételek fenti rendelkezése a 2024.02.12-től végrehajtott vásárlásokra érvényes.

5. Az Allegro lehetővé teszi a Vevő számára, hogy az Allegro ÁSZF 17. számú Függelékében leírt Jótékonyági Ajánlatok (az Allegro.pl oldalon) keretében megkötött Tranzakciókért az Allegro ÁSZF IV. rész 9. pontjában meghatározott megállapodás alapján kompenzációt kapjon.

6. Azokban az esetekben, amikor a kártérítés összege magasabb, mint a (6) bekezdésben meghatározott érték. (4) bekezdésben meghatározott összegnél magasabb, az Allegro a Vevő kérelmét az érintett Jótékonyági Szervezethez továbbítja, amely ezt követően a Jótékonyági Ajánlatok alapján megkötött Tranzakcióra vonatkozó kártalanítási kifizetést teljesíti.

II. RÉSZ. KIVÉTELEK AZ ALLEGRO PROTECT ALÓL

Az Allegro Protect nem terjed ki azokra a helyzetekre, amikor:

1. a Megállapodást az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározottaktól eltérő feltételekkel kötötték és hajtották végre.
2. a Vevő számláját a 8.4. bekezdés d) pontja alapján felfüggesztették, vagy nem fizette meg a Társaságnak járó összes összeget.
3. a Vevő azzal a szándékkal járt el, hogy hibás vagy a leírásnak nem megfelelő Árut szerezzen be.
4. a vevő nem adta meg a megfelelő elérhetőségeket.
5. a Vevő más eszközökkel kompenzálta a bejelentés tárgyát képező Áruk beszerzésével kapcsolatos veszteséget.
6. a Vevő ajánlata vagy cselekménye nem felelt meg az Allegro ÁSZF-ének, különösen, hogy az Áruk az Allegro ÁSZF-ében meghatározott tiltott és feltételesan elfogadott áruk listája miatt nem voltak elfogadva az Allegron való kereskedésre.
7. az Árut személyesen vagy olyan személyen keresztül adták át, aki nem postai szolgáltató, és az Árut az átvétel helyén fizették ki.
8. Az áru a fuvarozó hibájából megsérült vagy elveszett a szállítás során.
9. Az áruk kifizetése utalványokkal vagy kódokkal történt, kivéve az Allegro Ajándékkártyákat vagy Érmés Kuponokat, az adott utalvány vagy kód értékéig. Amennyiben az áruk kifizetése meghaladta az utalvány vagy kód értékét, A jelen Függelékben meghatározott szabályokat kell alkalmazni az értéket meghaladó összeg erejéig.

III. RÉSZ. ALKALMAZÁS AZ ALLEGRO PROTECT-RA

1. Annak érdekében, hogy az Allegro Protect-től kártérítést kapjon, a Vevőnek először a Vita során a Tranzakcióval kapcsolatos állításokkal kell foglalkoznia. Abban az esetben, ha a Vevő által a Megbeszélés keretében felvetett probléma nem tisztázódik, a Vevőnek a Megbeszélést megoldatlannak kell jelölnie. Miután a Vevő az előző mondatban meghatározott cselekményeket elvégezte, köteles kitölteni és elküldeni a Társaságnak az Allegro honlapján elérhető elektronikus formában az alábbi IV. rész 1. pontjában meghatározott, a szükséges adatokat tartalmazó és a Tranzakció menetét és a szerződés teljesítését leíró, Függelékkel ellátott űrlapot (a továbbiakban: űrlap).
2. Azokban a különleges esetekben, amikor a Vevő kártérítéséről szóló döntés kétségeket vet fel, a Vevő a Társaság kérésére köteles igazolást adni arról, hogy az Eladó a jogalkalmazó hatóságoknak a kárára elkövetett bűncselekményről szóló bejelentést benyújtotta (a továbbiakban: bejelentés benyújtásának igazolása). Ugyanakkor, ha a kártérítés megítéléséről szóló döntés meghozatalához szükségesnek

bizonyul, a Társaság kérheti, hogy az űrlaphoz csatolják a vizsgálat megindításáról szóló határozatot, és a Vevő adja meg az eljárás ügyiratszámát (vonatkozó RSD vagy DS szám).

3. A formanyomtatványt legkorábban az Áruk áruvásárlási szerződés megkötésétől számított 14 napon belül (az I. rész 1. a) pontja esetében 7 nap után), de legkésőbb 730 napon belül kell elküldeni a Társaságnak. Indokolt esetben a fent megjelölt határidő lerövidíthető vagy meghosszabbítható. A határidő lerövidítéséről vagy meghosszabbításáról a Vevőt a Társaság e-mailben értesíti.

4. Az a Vevő, aki az Allegro-n vásárolt, és elállt a Tranzakciótól, és a Tranzakció elállásától számított 2 napon belül nem kapta meg az esedékes juttatás visszatérítését, azaz a Részben említett esetben I.1. pont e) pontja szerint hozzájárul ahhoz, hogy nevében automatikusan generálják az Allegro Protect cég által a Nyomtatvány kitöltését helyettesítő kártalanítási kérelmet, és ezzel adósságcsatlakozási szerződést kössenek a Társasággal (az Allegro szabályzat 9. számú melléklete, IV. rész 9) pontja szerint). A fenti 1. pontban említett Megbeszélés lefolytatásának követelménye nem alkalmazandó.

5. Az a Vevő, aki az Allegro.cz, Allegro.sk vagy Allegro.hu oldalon vásárolt, és a szerződéstől való elállás miatt visszaküldte az árut az Allegro-n található visszaküldési űrlap segítségével, és az esedékes juttatásokat a megrendeléstől számított 7 napon belül nem térítette vissza, azaz a részben említett esetben a visszáru szállítása az Eladóhoz (feltéve, hogy a Társaság visszáru státusszal rendelkezik), azaz I.1. pont e) pontja szerint hozzájárul ahhoz, hogy az Adatlap kitöltését helyettesítő, a Társaság részére az Allegro Protect-től kompenzáció megadására irányuló kérelem automatikusan generálódjon a Társaság nevében, és ezzel engedményezési szerződést köt a Társasággal (Az Allegro Szabályzat 9. számú melléklete, 9. pont). A fenti 1. pontban említett Megbeszélés lefolytatásának követelménye nem alkalmazandó.

IV. RÉSZ. A KÁRTALANÍTÁSI KÉRELEM VIZSGÁLATA

1. A Társaság a megfelelően kitöltött és az alábbi Függelékekkel együtt csatolt űrlap kézhezvételétől számított 30 munkanapon belül értékeli a kérelmet, és dönt a kérelem elfogadásáról:

a. az Áruk ellenértékének az Eladó számlájára történő befizetéséről szóló igazolás eredeti példánya vagy másolata. Az Árukért járó összegnek az Eladó számlájára történő befizetéséről szóló igazolás nem szükséges abban az esetben, ha a Vevő az Árukért az Allegronál elérhető fizetési szolgáltatásokon keresztül fizetett,

b. a személyazonosító okmány minden oldalának fénymásolata a keresztnévvel, vezetéknévvel és lejáratival (Junior fiók esetén az iskolai igazolvány minden oldalának fénymásolata a következő adatokkal: keresztnév és vezetéknév, lejáratival); a Társaság azonban eltekinthet ettől a követelménytől, ha a Vevőnek nyújtott kártalanításról szóló döntés kétségtelen (különösen, ha a Vevőt az Allegro ÁSZF 2.6. bekezdésének a) pontja szerint ellenőrizték).

c. a bűnüldöző hatóságoknak küldött bejelentési visszaigazolás fénymásolata, kivéve, ha a Társaság úgy dönt, hogy eltekinthet ettől a követelménytől, olyan esetekben, amikor a Vevő kártalanítására vonatkozó döntés nem kétséges.

2. Az űrlapon megadott adatoknak a valóságnak kell megfelelniük, és meg kell felelniük az űrlap benyújtásának időpontjában fennálló tényleges helyzetnek. Az információk és adatok ellenőrzése érdekében a Társaság az űrlap feldolgozása során kapcsolatba léphet a Vevővel vagy az Eladóval, és további dokumentumokat kérhet az események alakulásának alátámasztására. Abban az esetben, ha kétségek merülnek fel a Vevő állításának jogosságát illetően, vagy a Tranzakció benyújtott leírásában található pontatlanságok, illetve a Tranzakció teljesítésével kapcsolatos pontatlanságok miatt, a Társaságnak jogában áll megtagadni a kártérítés megadását vagy kifizetését. Indokolt esetben, A jelen Függelék I. részének 1.b. pontjában meghatározott körülmények között a Társaság a kártérítés kifizetését az áruknak a Társaság székhelyére történő elküldésétől teheti függővé.

3. A Vevő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Társaságot, ha az űrlap elküldését követő időszakban olyan események következnek be, amelyek miatt az Eladóval szembeni követelése megváltozik. Különösen, ha kártérítést vagy kártalanítást kap, vagy ha az Eladó részben vagy egészben kijavítja a Vevő által elszenvedett kárt vagy annak következményeit.

4. Ha az űrlap feldolgozása során a helyzet a Vevő javára tisztázódik az Áruk átvételével vagy a visszatérítéssel, kártérítés nem jár.

5. Abban az esetben, ha a Vevő jogosulatlanul kapott kifizetést, vagy az Eladó a kárt orvosolta, a Vevő köteles a Társaságtól kapott kártérítést haladéktalanul, legkésőbb 7 napon belül a PL - 63 1140 1124 0000 5165 0800 1010, CZ - IBAN: CZ4926000000002554730100, SWIFT kód: CITICZPX, SK - PL92 1140 1124 0000 5165 0800 1070 SWIFT: BREXPLPWXXX, HU - PL27 1140 1124 0000 5165 0800 1076, SWIFT: BREXPLPWXXX számlaszámra visszautalni.

6. Ha a Társaság úgy dönt, hogy az Allegro Protect kártérítést fizet, az Eladó Fiókja zárolható az ügy tisztázásáig vagy a kifizetett kártérítés visszatérítéséig.

7. Amennyiben egy Tranzakciót az Allegronál rendelkezésre álló fizetési szolgáltatási lehetőségek használatával fizettek ki, a Társaság a Vevő kérésére az Allegro Protect keretében visszatérítheti a Vevőnek a Tranzakcióból származó pénzeszközöket, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

a. a Vevő az Allegro Protecten keresztül értesítette a Társaságot, hogy az Áruk nem kerültek leszállításra, és

b. az Eladó nem dokumentálta azt a tényt, hogy teljesítette a Tranzakció keretében kötött szerződést, annak ellenére, hogy a Társaságtól kapott egy felhívást, és a felhívás kézhezvételétől számított 24 órán belül nem válaszolt a Megbeszélésen, feltéve, hogy ez az idő nem szombaton, vasárnap és egyéb munkaszüneti napon jár le (az Eladó dokumentálhatja azt a tényt, hogy teljesítette a Vevővel kötött szerződést, különösen a Társaságnak küldött nyomon követési szám vagy az Áru szállítási visszaigazolásának másolata útján), és

c. az Eladó az Allegro ÁSZF 2.12. és 8.4. bekezdése alapján az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá tartozik (amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja).

8. Amennyiben egy Tranzakciót az Allegronál elérhetővé tett fizetési szolgáltatási lehetőségek használatával fizettek ki, a Vevő kérésére a Társaság továbbíthatja a Fizetési Szolgáltatások felé a Tranzakcióból származó pénzeszközök Allegro Protect szerinti visszatérítési kérelmét, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

a. A Vevő az Allegro Protecten keresztül értesítette a Társaságot, hogy az Áruk nem kerültek leszállításra, és

b. az Eladó nem dokumentálta azt a tényt, hogy teljesítette a Tranzakció keretében kötött szerződést, annak ellenére, hogy a Társaságtól kapott egy felhívást, és a Vitában nem válaszolt a felhívás kézhezvételétől számított 24 órán belül, feltéve, hogy ez az idő nem szombaton, vasárnap és egyéb munkaszüneti napokon jár le (az Eladó dokumentálja azt a tényt, hogy teljesítette a Vevővel kötött szerződést, különösen a Társaságnak küldött nyomon követési szám és az Áru szállítási visszaigazolásának másolata útján), és

c. az Eladó az Allegro ÁSZF 2.12. és 8.4. bekezdése alapján az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférés ideiglenes korlátozásának vagy felfüggesztésének hatálya alá tartozik (amelyről a Társaság külön levelezésben tájékoztatja).

9. A Vevő által követelt kártérítésnek a Társaság általi kifizetésével a Társaság és a Vevő között adóssághozzájárulási megállapodás jön létre, amelynek értelmében:

a. A Társaság a Vevő által megjelölt Tranzakció keretében kötött áruvásárlási szerződésnek az Eladó általi nem teljesítéséért az Eladó által fizetendő kártérítés összegének erejéig a Vevőnek fizetett kártérítés összegéig a Társaság tartozásába, azaz az Eladó kártérítési kötelezettségébe lép,

b. Az Eladó nem mentesül azon kötelezettsége alól, hogy a Vevőnek kifizetett kártérítésnek megfelelő összeget megtérítse a Társaságnak,

c. a Társaság és az Eladó felelőssége egyetemleges, amely alapján a Társaság az Eladótól a teljes összegben, azaz a Vevőnek fizetett kártérítés összegének erejéig visszakövetelheti.

A fent meghatározott megállapodás megkötésére csak akkor kerülhet sor, ha az Eladó a Vita során nem tisztázza a Vevő által az I. rész 1. bekezdésében meghatározott okokból a Vevőnek fizetett kártérítésre okot adó Tranzakciókkal kapcsolatban a Vevő által felhozott kifogásokat. A Társaság a fenti a) pontban meghatározott kötelezettség vállalásával az Eladót a Vevőnek fizetett kártérítéssel megegyező összeggel terheli, a 4. sz. Függelék 8. részében meghatározott elszámolás részeként.

V. RÉSZ. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Társaság kártérítés megítéléséről szóló döntése ellen az ügyfélélmény-menedzserhez lehet fellebbezni felülvizsgálat céljából.

10. sz. Függelék

10. sz. Függelék. A termékek hozzáadása és felhasználása

1. bekezdés. A termékek hozzáadása

1. A Társaság lehetővé teszi a Teljes körű regisztrációt elvégzett Felhasználók számára, hogy A jelen Függelékben meghatározott feltételek szerint termékjavaslatokat adjanak hozzá.

2. Termékjavaslat létrehozása csak a Társaság által kiválasztott kategóriákban lehetséges.

3. Termékjavaslat létrehozása csak akkor lehetséges, ha a kérdéses termék még nem szerepel a Termékkatalógusban.

4. A termékjavaslatok létrehozása a Társaság által e célra rendelkezésre bocsátott funkciók segítségével történik.

5. A Termékajánlat létrehozásához a Felhasználó kitölti az összes adatot és hozzáadja a Társaság által meghatározott elemeket, különösen:

a. kiválasztja a javasolt terméknek azt a kategóriáját, amely megfelel a szóban forgó termék által betöltött fő funkciónak, és amelyben a Társaság által meghatározottak szerint helyesen lehet kitölteni a szóban forgó terméknek megfelelő összes paramétert,

b. adja meg a javasolt Termék nevét, amely megfelel a fenti 5. bekezdés a) pontja szerint meghatározott kategória nevének, vagy az így meghatározott kategóriában kínált áruknak,

c. kitölti az adott kategórián belüli összes kötelező paramétert, beleértve a javasolt terméket azonosító paramétereket is.

d. adjon hozzá egy képet a javasolt termékről

e. a javasolt termék leírása

A Termék létrehozásához kötelező az összes adat kitöltése és a Társaság által megadott elemek hozzáadása.

A javasolt terméknek a fenti d) pontban meghatározott leírása csak a céltermék jellemzőire, tulajdonságaira és funkcionalitására vonatkozhat. Az meghatározott leírás nem tartalmazhat semmilyen más tartalmat, beleértve a javasolt termékkel kapcsolatos lehetséges Tranzakcióra vonatkozó tartalmat is.

Tilos Terméket létrehozni az "Egyéb" kategóriákban, ha a szóban forgó Terméket egy annak megfelelő vagy neki szánt kategóriában kell létrehozni.

6. A termékjavaslat elkészítését követően a Társaság felülvizsgálhatja azt. A Társaság felülvizsgálhatja a Termékjavaslatot a nyilvánvaló hibák, tévedések vagy egyéb tiltott tartalmak tekintetében. A Társaság saját kezdeményezésére ellenőrizheti, hogy a Termék vagy a Termékjavaslat megfelel-e a vonatkozó jogszabályoknak.

7. A Termék aktívvá válik és minden Felhasználó által használhatóvá válik, amint a Felhasználó a Termékjavaslatot az erre a célra biztosított funkciók segítségével bevezeti.

8. A Termékjavaslatba történő adat- és tartalombevitel pillanatától kezdve az adott javasolt és célzott terméket létrehozó Felhasználó az összes bevitt tartalom és elem tekintetében a Társaság számára az Általános Szerződési Feltételek 5.1. és 5.5. bekezdésében meghatározott jogokat és hozzájárulásokat biztosítja. A termékjavaslat bevitelének pillanatában a Felhasználó elveszíti a termékkártyába bevitt adatok és tartalom szerkesztésének lehetőségét. A Felhasználó azonban az Allegro megfelelő funkcióinak használatával jelentheti a Társaságnak a termékjavaslat bevitele során felmerült hibákat és tévedéseket.

9. A Felhasználó vállalja, hogy a Termékek tartalmát jóhiszeműen és kellő gondossággal adja meg, és a Termék tartalmának és a Termékajánlatnak a megadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Felhasználó által megadott adatok és elemek legjobb tudomása szerint a valóságnak megfelelnek, és helyesen írják le a szóban forgó dolgot, szolgáltatást vagy jogot. A Termékek bevitelére szolgáló funkciókkal való visszaélés vagy a Termékek tartalmának a céltól vagy a Felhasználási Feltételektől eltérő használata a Felhasználási Feltételek megsértésének minősül.

10. A Társaság nem köteles használni a javasolt Terméket, és megszüntetheti annak a Felhasználók rendelkezésére bocsátását, vagy eltávolíthatja azt az adatbázisaiból, illetve részben vagy egészben más Termékkel helyettesítheti. A Terméket bevezető Felhasználó nem szerez semmilyen jogot a Termékjavaslattal kapcsolatban, és különösen nem emelhet kifogást az ellen, hogy a Társaság gyakorolja azokat a jogokat, amelyeket a Társaság az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban szerez.

2. bekezdés. A termékek felhasználása

1. Az Eladó vállalja, hogy:

a. az Ajánlatokat a megfelelő Termékhez kapcsolja, vagyis ellenőrzi, hogy a Termék, amelyhez az Ajánlatot kapcsolja, teljes mértékben megfelel-e az Áruknak és az adott kategóriának az Allegron;

b. az Ajánlatot a Termékkel úgy kombinálja, hogy az abban kínált Áruk teljes mértékben és kizárólag a Terméknek feleljenek meg;

c. Csak akkor hozzon létre termékjavaslatokat, ha a Termékkatalógusban nem áll rendelkezésre megfelelő termék;

d. termékjavaslatok készítése adatok és egyéb tényyszerű tartalmak szolgáltatásával;

e. nem hoz létre Termékeket, és nem kombinálja az Ajánlatokat Termékekkel olyan módon, amely más Felhasználókat félrevezethet, vagy amelynek célja a Felhasználási feltételek vagy a törvények megkerülése.

2. Abban az esetben, ha a csatlakozás nem felel meg a valóságnak, az Európai Unió jogának vagy az Európai Unió jogával összeegyeztethető lengyel jognak, vagy sérti az ÁSZF rendelkezéseit, a Társaság jogosult az Ajánlat és a Termék kapcsolatának megfelelőségét biztosító szükséges intézkedéseket megtenni, beleértve az Ajánlat megszüntetését, az Ajánlatnak a Terméktől való leválasztását vagy az Ajánlatnak egy másik, megfelelő Termékkel való összekapcsolását. A Társaság az előző mondatban meghatározott intézkedésekről a Felhasználót a Felhasználóhoz rendelt e-mail címre küldött e-mail értesítéssel tájékoztatja.

3. A Felhasználó egy Termékkel legfeljebb 5 Ajánlatot kombinálhat. A Társaság megjelölhet olyan kategóriákat, amelyekre az előző mondatban meghatározott korlátozás nem vonatkozik. Ezen kategóriák aktuális listája itt található ([link](#)).

11. sz. Függelék

11. sz. Függelék. A Társaság adatbázisainak és az Allegron keresztül elérhető adatbázisoknak a használata

1. A Társaság az Allegro részeként a Felhasználók rendelkezésére bocsátja a harmadik féltől származó adatbázisokat olyan mértékben, amely lehetővé teszi az Ajánlat tartalmát alkotó egyes vagy összes elem kiegészítését, beleértve az Áruk paramétereit, fényképeit és leírását, mind az apróhirdetési úrlapon, mind az API-n keresztül.

2. A Felhasználó a Társaság által a Felhasználók rendelkezésére bocsátott adatbázisokat kizárólag azáltal használhatja, hogy - az Allegro funkcióinak felhasználásával - kiegészíti az Ajánlat tartalmát képező elemek egy részét vagy egészét, beleértve a paramétereket, a képeket és a Tétel leírását, és az Allegron megjeleníti az ezen adatbázisokból származó elemeket tartalmazó Ajánlatokat.

3. Tilos a Társaság által az Allegro keretében rendelkezésre bocsátott adatbázisok olyan módon történő felhasználása, amely meghaladja A jelen Függelék (2) bekezdésében biztosított jogokat.

4. Az egyes adatbázisokra a következő fenntartások vonatkoznak:

4.1 A "Tec Doc" adatbázis, amelynek jogait a TecAlliance GmbH, Ismaning birtokolja:

"Az ajánlatok önköltése keretében feltüntetett adatok és információk, és különösen az adatbázisok, amelyekből ezek az adatok és információk származnak, semmilyen módon nem másolhatók vagy reprodukálhatók. Ezen információk és adatok másolása, sokszorosítása vagy bármilyen módon történő felhasználása, beleértve azok harmadik félnek történő továbbítását is, a TecAlliance GmbH, Ismaning, Németország hozzájárulása nélkül tilos. A fenti tilalom megszegése a TecAlliance GmbH, Ismaning, Németország jogainak megsértését jelenti, és alapot ad a TecAlliance GmbH számára, hogy jogait érvényesítse a jogellenes másolást vagy sokszorosítást végző személlyel szemben."

5. Az Allegron belül, különösen az Ajánlatokban gyűjtött tartalom olyan adatbázisokat képez, amelyek a törvény szerint védettek, többek között a harmadik felek általi felhasználásuk tekintetében. Ezen adatbázisok letöltés vagy másodlagos felhasználás útján történő felhasználásához az arra jogosult szervezet előzetes hozzájárulása szükséges. Az adatbázisok tartalma a jogszabályoknak megfelelően önálló védelem alá eshet. A jogilag védett adatbázisok vagy azok tartalmának jogosulatlan felhasználása esetén a Társaság és más jogosult szervezetek követelhetik az adatbázisokhoz vagy azok tartalmához fűződő jogok megsértőitől különösen kártérítést és a jogsértések megszüntetését. A jogilag védett adatbázisok jogosulatlan használata büntetőjogi felelősségre vonást vonhat maga után.

6. A Társaság az adatok és a Tartalom gyűjtése és szolgáltatása során tanúsított legnagyobb gondosság ellenére, valamint a professzionális adatbázis-szolgáltatóktól származó adatok és Tartalom beszerzése ellenére sem tudja biztosítani, hogy a Felhasználók számára használatra átadott valamennyi adat és Tartalom helyes. Ennek során előfordulhat, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok vagy Tartalom egy részét mesterséges intelligencia megoldásokon alapuló vagy azokat alkalmazó eszközök vagy szolgáltatások segítségével generálják, állítják elő vagy egészítik ki. Ha Ön úgy dönt, hogy a Társaság által



az Ön rendelkezésére bocsátott adatokat vagy Tartalmat használja fel, köteles ezeket az adatokat vagy Tartalmat saját maga ellenőrizni és meggyőződni azok helyességéről, és bármilyen hiba esetén haladéktalanul értesíteni a Társaságot. A fentiekre tekintettel a Társaság nem vállal felelősséget az Ajánlatban szereplő adatokkal vagy Tartalommal kapcsolatos jogsérelmekért, függetlenül az Ajánlat hozzáadásának vagy szerkesztésének választott módszerétől. A fentiek mind a deliktuális, mind a szerződéses felelősségre vonatkoznak. A fenti kizárások nem vonatkoznak a fogyasztókra.

12. sz. Függelék

12. sz. Függelék. Az "Allegro Smart!" szolgáltatás feltételei az eladók számára

Tartalomjegyzék

Allegro.pl

- I. Fogalommeghatározások
- II. A szolgálat általános elvei
- III. A szolgáltatásnyújtás feltételei
- IV. A Szolgáltatást használó Eladók jogai és kötelezettségei
- V. Kifizetések és elszámolások
- VI. Személyes adatok
- VII. Panaszok
- VIII. A szolgáltatás megszüntetése
- IX. Záró rendelkezések

Allegro.cz

- I. Fogalommeghatározások
- II. A szolgálat általános elvei
- III. A szolgáltatásnyújtás feltételei
- IV. A Szolgáltatást használó Eladók jogai és kötelezettségei
- V. Kifizetések és elszámolások
- VI. Személyes adatok
- VII. Panaszok
- VIII. A szolgáltatás megszüntetése
- IX. Záró rendelkezések

Allegro.sk

- I. Fogalommeghatározások
- II. A szolgálat általános elvei
- III. A szolgáltatásnyújtás feltételei
- IV. A Szolgáltatást használó Eladók jogai és kötelezettségei
- V. Kifizetések és elszámolások
- VI. Személyes adatok
- VII. Panaszok
- VIII. A szolgáltatás megszüntetése
- IX. Záró rendelkezések

Allegro.hu

- I. Fogalommeghatározások
- II. A Szolgáltatásnyújtás általános elvei
- III. A Szolgáltatásnyújtás feltételei
- IV. A Szolgáltatást igénybe vevő Eladók jogai és kötelezettségei
- V. Fizetések és elszámolások
- VI. Személyes adatok
- VII. Panaszok
- VIII. A Szolgáltatásnyújtás megszüntetése
- IX. Záró rendelkezések

Allegro.pl

I. MEGHATÁROZÁSOK (ALLEGRO.PL)

"Intelligens utánvét" - a Szolgáltatás részeként elérhető fizetős szállítási mód, amely lehetőséget biztosít arra, hogy az Eladó az Árukért a Szállító kezébe fizessen. Ha a Vevő a Smart Utánvétet választja, köteles a Szállítónak megfizetni az Eladónak járó Áru kiszállításának díját is, a <https://allegro.hu/sugo/vevoknek/allegro-smart-kezbесites/AgnOWOEqkTw>.

"Szállítók" - a Vevők által vásárolt, az ÁSZF II. bekezdésének 2. pontjában meghatározott áruk szállítási módszerei szerinti szolgáltatásokat nyújtó szervezetek.

"Az Allegro Smart! Vevőknek" - a Vevőknek szánt szolgáltatás feltételei, elérhető a következő címen: <https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart> vagy <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-smart-student-Rd9A252RLlw>.

"Allegro Smart!" vagy "Szolgáltatás" - a Felhasználóknak szánt szolgáltatás, beleértve:

a. a Vevők számára egy olyan fizetős szolgáltatás, amely magában foglalja az Eladó által megjelölt díj megfizetése nélkül az Allegro Smart! Vevők számára az Allegronál vásárolt áruk kézbesítési módjai és azok visszaküldése, kivéve a Vevők által az utánvétes Smart utánvét választásával kapcsolatban felmerülő díjakat.

b. az Eladók esetében az alábbiakat lehetővé tevő szolgáltatás:

1. az Eladók ajánlatainak jelölése egy speciális Allegro Smart! amely lehetővé teszi a Vevő számára, hogy az Eladó által megjelölt díj megfizetése nélkül igénybe vehesse az Allegronál vásárolt Áruk bizonyos szállítási módjait és azok visszaküldését, az Allegro Smart! a Vevők számára és;

2. a Vevők által az Allegronál vásárolt Áruk szállítása az Áruk szállítási módjainak keretében, a jelen Szabályzatban meghatározott feltételek szerint <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho>.

"Kiegészítő szolgáltatások" - a Szolgáltatás szerinti Áruk szállításához szorosan kapcsolódó, az Eladó számára végzett fizetett szolgáltatások, amelyeket az Eladó - típusuktól függően - közvetlenül a Szállítóknak vagy a Társaságnak fizet. A szóban forgó szolgáltatások listája, valamint az azokhoz kapcsolódó díjak és az elszámolás módja ezen a honlapon található: <https://na.allegro.pl/smart-uslugi->

dodatkowe, valamint fellelhető az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. számú Függelékében, a közvetlenül a Társaságnak fizetett kiegészítő szolgáltatások pont alatt.

"Fizetési szolgáltatás" - az Allegro Feltételek meghatározott Fizetési Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás.

"Általános Szerződési Feltételek" - az Allegro ÁSZF 12. sz. Függelékeként csatolt jelen Szabályzat.

„Allegro Delivery” - a Társaság által nyújtott postai szolgáltatás, amely több kézbesítési módot is magában foglalhat, ahol az Eladó nem vagy csak korlátozottan választhat az egyes kézbesítési módok közül.

Az ebben az I. bekezdésben nem meghatározott nagybetűs kifejezések az Allegro ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

II. ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.PL)

1. A Társaság biztosítja az Eladók számára az Allegro Smart! szolgáltatást, amely lehetőséget biztosít az Allegrotól vásárolt Áruk kiszállítására az Eladók által az Általános Szerződési Feltételekben és a Kiegészítő Szolgáltatásokban feltüntetett Áruk szállítási módjainak használatával kapcsolatban felmerülő díjakon belül.

2. Az Allegro Smart! szolgáltatást a <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> oldalon feltüntetett szállítási módokon nyújtják, feltéve, hogy egy Tranzakció értéke vagy az adott Eladó Ajánlata alapján megkötött Tranzakciók összegének értéke nem alacsonyabb, mint a <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> oldalon megadott érték, és a Tranzakció(k) kifizetése a Fizetési Szolgáltatáson keresztül vagy a <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> táblázatban megadott utánvétes szállítási módokon történt.

3. A Társaság egy általa választott időtartamra kiterjesztheti a szolgáltatás által lefedett kézbesítési módok listáját.

4. A szállítások az Allegro Smart! csak Lengyelország területén (azaz Lengyelország területéről Lengyelország területére) történhetnek, kivéve a következő címen meghatározott szállítási módokat: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho>, amelyek a Csehország, Franciaország, Hollandia vagy Németország területéről Lengyelország területére történnek.

5. Az Allegro Smart! Az Eladók Ajánlatai az meghatározott Szolgáltatáshoz rendelt külön ikonnal lesznek megkülönböztetve, ez azonban nem vonatkozik az Allegro által az Allegroban az általános gyógyszertárak által bemutatott és az Allegro ÁSZF 3.3. bekezdésében meghatározott kategóriákba tartozó Ajánlatokra, valamint a kategóriákon belül elérhető Ajánlatokra:

Otthon és kert > Dekorációk > Ünnepi és emléktárgyak > Tűzijátékok

Baba > A baba táplálása > Babaeledelek > Módosított tej > Anyatej-helyettesítő tápszer

III. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.PL)

1. A Társaság az Eladók listáját egy különleges Allegro Smart! Szolgáltatás ikonjával, függetlenül a Fiók státuszától (normál/üzleti), és lehetővé teszi az ilyen Ajánlatok alatt vásárolt Áruk kiszállítását, miután teljesültek a Szolgáltatás igénybevételére jogosító feltételek:

a. az (1) bekezdésben meghatározott általánosak. 2. pontban meghatározott, az Eladó Allegron belüli szakmai hozzáállásával kapcsolatos, és;

b. a (2) bekezdésben meghatározott adatok. 3. pontban meghatározott, közvetlenül az Ajánlat tartalmára vonatkozó adatokat.

2 Általános feltételek, amelyek az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére jogosítják:

a. az Eladó valamennyi kapcsolt számlájának értékesítési minőségi szintje nem alacsonyabb a "semlegesnél", a Szervező által elfogadott értékesítési minőségi skála szerint, a következő címen feltüntetett módon: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/jakosc-mojej-sprzedazy/czym-jest-i-w-czym-pomoze-mi-panel-jakosc-mojej-sprzedazy-AVP4PwzBoCL#progi-punktowe-dla-ogolnego-wyniku>, kivéve, ha a fenti szolgáltatásba bevonni kívánt Fiók értékesítési minőségi szintje magasabb a semlegesnél, vagy ha az Eladó legalább öt egyedi "ajánlom" minősítéssel rendelkezik. a Fiókján az elmúlt 12 hónapban, és legalább 98%-os ajánlási arányt ért el, vagy Szuper Eladói státusszal rendelkezik, a következő honlapon található feltételeknek megfelelően: <https://na.allegro.pl/regulamin-super-sprzedawca>;

b. a Vevők kifogástalan kiszolgálása, amely elsősorban a küldemények időben történő feladásából és kézbesítéséből, valamint a Vevőknek az Áruk megvásárlását követően a szükséges segítség és támogatás nyújtásából áll (pl. a Vevővel való kapcsolatfelvétel során a Vita során);

c. a Társaság által az Allegron keresztül nyújtott szolgáltatások időben történő kifizetése,

d. az ajánlatok elhelyezése az Allegro ÁSZF-ben meghatározott szabályoknak megfelelően,

e. Az Eladóval szemben az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdése szerinti szankciók alkalmazásának elmulasztása, különösen az Eladó Allegron kívüli vásárlási javaslata miatt, vagy olyan termékek és szolgáltatások reklámozásával kapcsolatban, amelyeket nem az Allegronál kínálnak.

3. Az Eladóta Szolgáltatás igénybevételére jogosító különleges feltételek:

a. KERESKEDELMI SZÁMLÁKRA VONATKOZÓAN - az Ajánlat keretében annak teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás keretében nyújtott legalább egy előrefizetéses szállítási mód elérhetővé tétele azok közül, amelyek listája a következő linken érhető el: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho>, amelynek szállítási költsége egyetlen küldeményre vonatkozóan nem haladja meg az e link alatt található táblázatban feltüntetett összeget;



b. CÉGES FIÓKOKRA - az Ajánlat keretében az Ajánlat teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátandó:

Lengyelországból feladók számára:

- i. legalább két kézbesítési módszer az áruk kézbesítési csoportjából - futárszolgálat és,
- ii. legalább három kézbesítési módszer az áruk kézbesítése csoportból, azaz legalább három különböző szállító által biztosított, ponton történő átvétel vagy csomagautomata,
- iii. az Allegro Delivery keretein belül teljesített kézbesítés.

Az adott Ajánlatban a fenti (i) és (ii) pontok szerinti módszerek számának kiszámításakor az Allegro Delivery keretein belül elérhető minden egyes módszert külön kell számolni.

Csehországból feladók számára:

- i. legalább két kézbesítési mód az áruk kézbesítésének csoportjából - futárküldemények, amelyek közül kötelezően rendelkezésre kell bocsátani - Allegro Futár DPD Lengyelország és Allegro International Futár Polska, valamint,
- ii. legalább három szállítási módot az Áruk átvételi ponton vagy csomagautomaták útján történő kézbesítés csoportjából, amelyek közül kötelezően rendelkezésre kell bocsátani - Allegro Pick-up Point DPD Lengyelország és Allegro International Pick-up Point Lengyelország és Allegro International csomagautomaták Lengyelország.

Az Eladót a Szolgáltatásra feljogosító szállítási módok listája a <https://allegro.pl/zobacz/metody-dostawy-smart> linken található.

Azokban az esetekben, amikor az Áruk jellege miatt nem lehetséges a csomagautomaták vagy a ponton történő átvétel szállítási módjai, az Ajánlaton belül kizárólag az Áruk - Futárküldemények szállítási csoportba tartozó szállítási módokat lehet elérhetővé tenni, amelyek listája a <https://allegro.pl/zobacz/metody-dostawy-smart> oldalon található.

Ha az Eladó által kínált Áruk megfelelnek az alábbi feltételek valamelyikének:

- a. az Áruk egyik mérete a csomagolással együtt meghaladja a 120 cm-t,
- b. Az áruk a gumiabroncsok és felnik kategóriájába tartoznak,
- c. Az árukat a <https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/kategoria/allegro-smart#jakie-metody-dostawy-sa-dostepne-w-ramach-allegro-smart> honlapon felsorolt, külföldről történő szállításra kijelölt szállítási módokon szállítják.

Az eladó egy ajánlaton belül csak egy futárszolgálattal történő szállítási módot (házhoz szállítás) tehet elérhetővé a választható módszerek listájából (<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>). Ez nem

vonatkozik azokra az Ajánlatokra, amelyekben az átvételi pontokra vagy csomagautomatákhoz történő kézbesítés csoportjából legalább egy kézbesítési módot elérhetővé tettek.

Amennyiben az Eladó olyan Árut értékesít, amelyek objektív okokból nem szállíthatók a Vevőknek a <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart> link alatt található szállítási módokon keresztül (pl. ékszerek, műtárgyak, régiségek, numizmatikai tárgyak, gyorsan mozgó bekezdések, élő növények, olajok, festékek), a Társaság engedélyezheti az Eladónak, hogy az Eladó kérésére igénybe vegye a szolgáltatást, amennyiben az Eladó a Szállítóval egyedileg megtárgyalt megállapodást mutat be, amely tartalmazza az adott Eladótól vásárolt ilyen Áruk kiszállításának lehetőségét.

Példa 1:

Amennyiben az Eladó az Ajánlatán belül az Áru szállítása - Futárküldemények csoportba tartozó szállítási módokon kívül a szállítások csoportjába tartozó szállítási módokat - csomagautomaták és ponton történő átvétel - pl. csomagautomaták és Allegro Delivery átvételi pontban történő átvétel (amely mostantól magában foglalja az One és az ORLEN átvételi pontokra és csomagautomatákhoz történő kézbesítést) - akkor a fenti b. pontban meghatározott speciális feltételek nem teljesülnek, mivel a megjelölt szállítási módokat két szállító biztosítja. Ilyen helyzetben az Eladónak a szükséges feltételek teljesítése érdekében az Áru csomagautomata kézbesítési vagy egy másik Szállító által biztosított ponton történő átvételi módok csoportjából még egy további módszert kell hozzáadnia.

Példa 2:

Amennyiben az Eladó az Ajánlat részeként az Áruk kézbesítésének csoportjából az elvártszállítási módokon - Futárküldemények - kívül az Áruk kézbesítésének csoportjából a csomagautomaták és az Allegro Delivery átvételi pont (amely mostantól magában foglalja az One és az ORLEN átvételi pontokra és csomagautomatákhoz történő kézbesítést) valamint az Allegro Paczkomaty InPostban szállítási módokat is rendelkezésre bocsátja, akkor a fenti 3. b) pontban meghatározott részletes feltételek teljesülnek.

Az Eladót az Allegro Delivery kiszállítási mód szolgáltatás igénybevételére jogosító részletes feltételek szempontjából ezeket a kiszállítási módokat két kiszállítási módként kezelik - csomagautomata és csomag (Allegro One, Box, Átvételi pont és Allegro ORLEN csomag), az Allegro Paczkomaty InPost-ot pedig - mint az áruk kiszállítási csoportjába tartozó harmadik kiszállítási módként - csomagautomaták - kezelik.

c. a Tranzakció megvalósítása az Ajánlat tartalmában meghatározott módon, különösen az Áruknak az Ajánlatban megadott számú szállítmányban történő leszállításával, az Eladó által megadott szállítási móddal összhangban;

d. a több tételes ajánlatokban nyilatkozni arról a lehetőségről, hogy a lehető legtöbb árut egyetlen szállítmányban helyezték el, és az ilyen ajánlatokban értékesített árukat a fent jelzett módon küldjék el, kivéve, ha ez az áru jellege vagy a Vevővel kötött szerződés tartalma miatt lehetetlen vagy túlzott nehézségekkel jár;

e. az Ajánlat részeként az eladott Áruk típusának és jellemzőinek megfelelő szállítási mód rendelkezésre bocsátása;

f. a szállítmány csomagolásának minőségének garantálása, a tartalomnak megfelelő módon, a Szállító előírásai szerint és az Általános Szerződési Feltételek IV. bekezdése 6. bekezdésének b) pontja szerint;

g. egy adott Eladó által az Allegro Smart! keretében kínált Tétel árának meghatározása. oly módon, hogy az ne legyen magasabb, mint az adott Eladó által az Allegro Smart! keretében kínált azonos Áruk ára.

h. az Eladó által az Áruk visszaküldési politikájának meghatározása és végrehajtása az Allegronál elérhető megfelelő űrlap kitöltésével: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> és hozzárendelve azokat az Ajánlataihoz - ebben az esetben a Társaság a Vevő rendelkezésére bocsátja a megfelelő űrlapot, amely lehetővé teszi az Áruk visszaküldését az Allegro Smart! Az előző mondatban meghatározott áruk visszaküldési szabályzatának meg kell felelnie az általánosan alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek. Ugyanakkor a pénzvisszatérítésnek a Vevő részére a Fizetési Szolgáltatón keresztül kell megtörténnie.

i. az Eladó által az Ajánlat keretein belül a táblázatban meghatározottnál nem magasabb értékű, egyszeri szállításra rendelkezésre álló érték feltüntetése <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> és feltételezve, hogy amennyiben a Vevő ugyanazon vagy több Tranzakció keretében több Árut vásárol ugyanattól az Eladótól, a szállítás értéke a szállítási módtól függetlenül nem haladja meg a 100 PLN-t, vagy ha az Eladó az előre fizetéskor a szállítási mód értékeként 0 PLN-t jelöl meg, feltételezve, hogy az Ajánlatai keretében az Áruk kiszállítása csomagautomatába (beleértve a csomagautomatát) vagy átvételi pontra történik, miközben az Eladó nem garantálja az Áruk ingyenes visszaküldését ezen Ajánlatok keretében.

j. az Eladó által (automatikusan vagy manuálisan) a Szállítóknak az Áru szállítások megrendelése során az adott Tranzakcióhoz rendelt allegromail.pl domainben található e-mail cím megadása, változatlan kétrészes formában (pl. xxx+yyy@allegromail.pl) az Eladó által az Allegro Smart! rendszerben kötött összes Tranzakcióra vonatkozóan.

k. garantálja az áruk ingyenes visszaküldését. A Lengyelországból Árut feladó Eladónak meg kell adnia az Áru lengyelországi visszaküldési címét. Abban az esetben, ha ez a visszaküldés Lengyelországból a Csehországba, Franciaországba, Hollandiába vagy Németországba történik, kizárólag az Eladó költségére történik, aki köteles a Vevőnek ingyenes visszaküldési címkét biztosítani.

4. Különösen indokolt esetben a Társaság fenntartja a jogot, hogy a fenti 2. bekezdésben meghatározott feltételek teljesítésének elmulasztása ellenére feltételesen engedélyezze az Eladó számára a Szolgáltatás használatát, amennyiben az Eladó a Társaság státuszával használja a Fiókot, külön megállapodás alapján részt vesz az Allegro Brand Zone, VIP vagy Kereskedelmi Partner programban, vagy az Allegronál korábban az Allegronál nem elérhető vagy nehezen hozzáférhető, elismert márkák áruit kínálja.

IV. A SZOLGÁLTATÁST HASZNÁLÓ ELADÓK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI (ALLEGRO.PL)

1. A Szolgáltatás hatálya alá tartozó áruk szállítása a Társaság és a Szállítók között létrejött szerződések alapján történik, amelyek alapján a Társaság a lengyel 2012. november 23-i törvény 3. bekezdésének 10. pontja értelmében a feladó.

2. Az Áruk szállítását és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat a Szállítók biztosítják, akik különösen az Áruk szállításának minőségéért és időszerűségéért, valamint az általuk biztosított átvételi pontok számáért felelnek. A Szállítók által megjelölt aktuális átvételi pontok listája és a Szállítók által nyújtott szolgáltatások feltételei itt található: <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart>.

3. A fenti (1) és (2) bekezdésben foglaltakra tekintettel, a Társaság annak érdekében, hogy az Eladók a Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások nem teljesítésével vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszok benyújtását lehetővé tegye, meghatalmazást ad az Eladóknak a Társaság képviselőjével kapcsolatos ténybeli és jogi cselekmények elvégzésére a Szolgáltató által a Szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszeljáráásban. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazás a Felhasználó számára letölthető az Eladói fiókon belül a Szállítási beállítások fülön. A Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok elbírálása a honlapokon elérhető, e szolgáltatások szabályzatában feltüntetett szabályok szerint történik:

- DPD Polska sp. z o.o. Belföldi forgalmi szolgáltatási szabályzat, Nemzetközi forgalmi szolgáltatási szabályzat, részletes szolgáltatási feltételek, elérhető a következő címen: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>
- A Pocztex-szabályzat (a belföldi forgalomban a Pocztex-szolgáltatás nyújtására vonatkozó szabályzat és az ÁSZF Függeléke) elérhető a következő címen: https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2024/10/Zasady-Allegro-Pocztex_obowiazuje-od-1-listopada-2024.pdf

A nem egyetemes postai szolgáltatás teljesítésére és használatára vonatkozó szabályok az eCommerce Business Parcel kereskedelmi név alatt elérhető a következő címen: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

- Általános Szolgáltatási és Fuvarozási Feltételek a UPS Polska Sp z o.o. honlapján található: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>
- Allegro Paczkomaty 24/7 InPost szolgáltatási szabályok elérhetőek a <https://inpost.pl/regulaminy> oldalon
- A DHL Parcel Polska Sp. z o.o. belföldi szállítási és postai szolgáltatásainak feltételei: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

DHL eCS Europe általános szállítási feltételek:
<https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

- A Ruch S.A. postai szolgáltatások nyújtására vonatkozó szabályzata a következő címen érhető el:
<https://www.ornepaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf>

az alábbi 4. bekezdésre is figyelemmel.

4. Azokban az esetekben, amikor az Eladók által a Szállítónál a szállítmány elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása miatt benyújtott panaszokat (panasz és fellebbezés a Szállító negatív döntése ellen) a Szállítók negatívan bírálták el, az Eladó az meghatározott döntés kézhezvételétől számított 14 napon belül kérheti a Társaságtól, hogy az ügyet a Szállító vizsgálja felül.

5. A fenti (4) bekezdésben meghatározott esetekben az Eladó köteles dokumentálni a Társaság felé a reklamációval kapcsolatos összes körülményt, és bizonyítani azt a tényt, hogy a reklamációt a Szállító elutasította.

6. A Szolgáltatás megfelelő használata érdekében az Eladó a Tranzakció megkötését követően köteles:

a. azonnal kinyomtatni egy szállítási címkét a szállítási eszközben, és felragasztani azt a szállítandó Áruk szállítmányára,

b. az Árukat megfelelően csomagolni, különös tekintettel a szállítandó Áruk jellegére és jellemzőire, és szükség esetén a szállítmányt megfelelően címkézni,

c. betartani az általa a Szolgáltatással érintett Ajánlatokban megjelölt Áruk feladásának időpontját,

d. a Tranzakciók legalább 50%-a esetében a küldemény szállítási számát a Társaság számára elérhetővé tenni (a "My Allegro" vagy az "Allegro API" alkalmazáson belül) (küldeménykövetés),

7. Az Eladók számára elfogadhatatlan, hogy a küldeményekbe a vonatkozó jogszabályok - beleértve a postatörvényt és a Posta Világszövetség vonatkozó előírásait - által tiltott, valamint a Szállítók szabályzatában meghatározott küldeményeket helyezzenek (a tiltott küldemények példalistája: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/PgG926LkgUB>). Az Eladó teljes mértékben felel a Társaság felé az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel ellentétesen feladott küldeményekkel kapcsolatban a Szállítóknak okozott károkért. Amennyiben a fent meghatározott tartalmú vagy hibás csomagoló küldeményt küldenek (a továbbiakban: "Káros küldemény"), további szolgáltatásokra van szükség a küldéssel kapcsolatos esetleges negatív következmények minimalizálása érdekében.

8. A fenti 7. pontban meghatározott káros csomag küldése esetén az Eladó köteles a Társaságnak a további kezelésért 121,77 PLN összegű kiegészítő díjat fizetni abban az esetben, ha a káros csomagot első alkalommal küldte el, illetve 1.228,77 PLN-t minden további elküldési esetben, az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékében meghatározott szabályok szerint.

V. KIFIZETÉSEK ÉS ELSZÁMOLÁSOK (ALLEGRO.PL)

1. Az Eladó a Szállítók által biztosított szállítási módok használatáért és a Kiegészítő szolgáltatások teljesítéséért az alábbi elszámolások megtételére köteles:

a. a Társasággal, a <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> honlapon megadott Szállítók által nyújtott Szállítási Szolgáltatások igénybevétele esetén a Társaság által az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékében meghatározott, ezen szállítási módokhoz rendelt árlista szerint.

b. a Beszállítókkal, a <https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe> oldalon meghatározott kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén a Beszállító ilyen szolgáltatásokhoz rendelt árlistája szerint;

c. a Társasággal a <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/4> honlapon meghatározott Kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén a Társaság által e szolgáltatásokhoz rendelt, az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékében meghatározott árlista szerint.

2. A fenti (1.b) bekezdésben meghatározott esedékes összegek kiegyenlítésére az Eladók és az Eladók által kötött külön megállapodásokban foglaltak szerint, valamint a fenti (1.a) és (c) bekezdésben meghatározott esetben az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott feltételek szerint kerül sor.

3. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban további költségek merülnek fel, az Eladó köteles ezeket a költségeket a Szállítónak megfizetni az adott Szállító mindenkor hatályos árlistája szerint.

4. A fenti 1.b. pontban meghatározott Kiegészítő szolgáltatásokról szóló számlák kiállításának és megküldésének szabályai az Eladó és a Beszállító által kötött külön megállapodásokban foglaltak szerint, valamint az 1.c. pontban meghatározott esetben az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott szabályok szerint történnek. Az (1c) bekezdésben meghatározott Kiegészítő szolgáltatások díjainak részletes bontásáról az Eladó a Fiókja beállításain belül kap tájékoztatást.

5. A Társaság köteles az Eladókkal a <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> oldalon megadott Eladók által nyújtott Szállítási Szolgáltatások igénybevételéért az meghatározott honlapon található, e szállítási módokhoz rendelt számlázási szabályok szerint elszámolni.

VI. SZEMÉLYES ADATOK (ALLEGRO.PL)

1. A Társaság a Felhasználók személyes adatainak kezelője, beleértve az Eladókat az Allegro Smart! Szolgáltatás nyújtása során, a 4. bekezdés (4) bek. 7. pontja értelmében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("GDPR").

2. A Szállítók által nyújtott áruszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos mértékben az Eladók személyes adatai is adatkezelőnek minősülnek. Az Eladók személyes adatainak a Szolgáltatással

kapcsolatos, a Szállítók általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat az egyes Szállítók szolgáltatási szabályzatai tartalmazzák.

3. A Társaság által kezelt személyes adatok a következők: a Honlapon lévő Fiók típusának megfelelő adatok, beleértve a következő adatokat: becenév (felhasználónév), vezeték- és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, fuvarlevél száma, az Áruk szállítási és visszaküldési címe.

4. Az eladók személyes adatai továbbíthatók:

a. Beszállítóknak, hogy a Társaság elszámoltatható legyen a Beszállítókkal kötött szerződésekben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban;

b. A szállítók - az Eladók kérésére - az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresések vagy panaszok továbbítására;

c. az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is.

5. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 5. számú Függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezéseit kell alkalmazni.

VII. PANASZOK (ALLEGRO.PL)

1. A Felhasználó panaszt nyújthat be, ha a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást a Társaság nem nyújtja, vagy azt nem megfelelően, az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétesen nyújtja. A Felhasználó panaszt nyújthat be továbbá az Eladó által közvetlenül a Társaságnak fizetett kiegészítő szolgáltatás díjának helytelen számlázása miatt.

2. A Szolgáltatás vagy az V. bekezdés (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott Kiegészítő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszokat a Társaság a Felhasználó panaszának benyújtásától számított 14 (tizennégy) napon belül kezeli.

3. Az V. bekezdés (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott Szolgáltatásokkal vagy Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat a Társaság címére küldött levélben vagy elektronikus úton, az alábbi címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon lehet benyújtani: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

4. A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban Ön a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a. írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. A Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások nyújtásának módjára vonatkozó panaszokat - beleértve az V. bekezdés (1) bekezdésének a) pontjában meghatározott kiegészítő szolgáltatások nyújtásának módját

- és a Szolgáltatóknak a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerült díjait a Szolgáltatók az általuk nyújtott szolgáltatások feltételeivel összhangban kezelik.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE (ALLEGRO.PL)

1. Az Eladó felmondhatja az Allegro Smart! Szolgáltatást bármikor lemondhatja a Társasághoz intézett lemondással, azzal a feltétellel, hogy a lemondás ajánlott módja a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap használata: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro ÁSZF-ének megsértése esetén, különösen, ha az Eladó:

a. olyan cselekményt hajtott végre, amely hátrányosan befolyásolja az Allegro működésének biztonságát, vagy más Felhasználókat károsít, vagy amely a Társaság biztonsági intézkedéseinek megkerülésére irányul, vagy amely az Allegro Smart!

b. nem tartotta be az ÁSZF III. bekezdés (2) és (3) bekezdésében, valamint IV. bekezdés (6) és (7) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket.

A Társaságnak jogában áll a Szolgáltatás nyújtását az Eladó számára leállítani, és súlyos jogsértések esetén az Eladó Fiókját felfüggeszteni. Az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK (ALLEGRO.PL)

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós akciók szabályai minden alkalommal a promóciós akciók egyedi szabályzatában kerülnek feltüntetésre.

2. Az ÁSZF-ben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az ÁSZF értelmezését.

3. Ha az ÁSZF bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad, kivéve, ha törvény másként rendelkezik.

4. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

Allegro.cz

I. MEGHATÁROZÁSOK (ALLEGRO.CZ)

"Intelligens utánvét" - a Szolgáltatás részeként elérhető fizetős szállítási mód, amely lehetőséget biztosít arra, hogy az Eladó az Árukért a Szállító kezébe fizessen. A Vevő a Smart utánvétes szállítás

választása esetén köteles a Szállítónak megfizetni az Eladót megillető áruszállítási díjat is a II. bekezdés II. pontja szerinti összegben. 4. pontjában foglalt Általános Szerződési Feltételek Allegro.cz.

"Szállítók" - a Vevők által vásárolt, az ÁSZF II. bekezdésének 2. pontjában meghatározott áruk szállítási módszerei szerinti szolgáltatásokat nyújtó szervezetek.

"Az Allegro Smart! Vevőknek" - a Vevőknek szánt szolgáltatás feltételei, elérhető a következő címen: <https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYcm>.

"Allegro Smart!" vagy "Szolgáltatás" - a Felhasználóknak szánt szolgáltatás, beleértve:

a. a Vásárlók számára egy olyan fizetős szolgáltatás, amely magában foglalja az Eladó által megjelölt díj megfizetése nélkül az Allegro Smart! Vevők számára az Allegronál vásárolt áruk kézbesítési módjai és azok visszaküldése, kivéve a Vevők által az utánvétes Smart utánvét választásával kapcsolatban felmerülő díjakat.

b. az Eladók esetében a teljesítést lehetővé tevő szolgáltatás:

1. az Eladók ajánlatainak jelölése egy speciális Allegro Smart! amely lehetővé teszi a Vevő számára, hogy az Eladó által megjelölt díj megfizetése nélkül igénybe vehesse az Allegronál vásárolt Áruk bizonyos szállítási módjait és azok visszaküldését, az Allegro Smart! a Vevők számára és;

2. a Vevők által az Allegron vásárolt Áruk szállítása, az Áruk szállítási módjainak keretében, az itt meghatározott feltételek szerint.

"Kiegészítő szolgáltatások" - az Áruknak a Szolgáltatás részeként történő szállításához szorosan kapcsolódó, az Eladó nevében végzett fizetett szolgáltatások, amelyeket az Eladó - típusuktól függően - közvetlenül a Szállítóknak vagy a Társaságnak fizet. A szóban forgó szolgáltatások listáját, valamint az azokhoz kapcsolódó díjakat és az elszámolás módját az Allegro Üzletszabályzat 4. számú Függeléke tartalmazza, a közvetlenül a Társaságnak fizetett Kiegészítő szolgáltatások esetében.

"Fizetési szolgáltatás" - az Allegro Feltételek meghatározott Fizetési Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás.

"Általános Szerződési Feltételek" - az Allegro ÁSZF 12. sz. Függelékeként csatolt jelen Szabályzat.

Az ebben az I. bekezdésben nem meghatározott nagybetűs kifejezések az Allegro ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

II. ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.CZ)

1. A Társaság biztosítja az Eladók számára az Allegro Smart! szolgáltatást, amely lehetőséget biztosít az Allegrotól vásárolt Áruk kiszállítására az Eladók által az Általános Szerződési Feltételekben és a Kiegészítő Szolgáltatásokban feltüntetett Áruk szállítási módjainak használatával kapcsolatban felmerülő díjakon belül.

2. Az Allegro Smart! az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára a megadott szállítási módokon belül biztosított: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>, feltéve, hogy a Tranzakció értéke vagy az adott Eladó Ajánlata alapján megkötött Tranzakciók összegének értéke nem alacsonyabb, mint az Allegro számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen feltüntetett érték: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, illetve az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>, és a Tranzakció(k) kifizetése a Fizetési szolgáltatáson keresztül vagy utánvétes szállítási módokon történt, az Allegro számlával rendelkező Eladók számára elérhető táblázatban meghatározottak szerint: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

3. A Társaság egy általa választott időtartamra kiterjesztheti a szolgáltatás által lefedett kézbesítési módok listáját.

4. Az Allegro Smart! Szolgáltatás keretében az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára meghatározott kézbesítési módok az alábbi címen érhetők el: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

5. Az Allegro Smart! Szolgáltatásban az eladók ajánlatai a Szolgáltatáshoz rendelt külön ikonnal lesznek megkülönböztethetők, ez azonban nem vonatkozik az alábbi kategóriákban elérhető ajánlatokra:

Baba > A baba táplálása > Babaeledelek > Módosított tej > Csecsemőtej

Szupermarket > Kisállat kellékek > Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények

Elektronika > Háztartási elektronika > Elektronikai kűtyűk > Dohánymelegítő tartozékok

Egészségügy > Természetes gyógyászat > Párologtatók

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Hagyományos pipák

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Vízvezetékek

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Egyéb

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Tubák.

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Cigaretta kiegészítők

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők > Szivarok és szivarillók

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Katonai felszerelések > Fegyverek

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > ASG

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Egyéb

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légfegyverek > Karabélyok

Sport- és túrázás > Katonai felszerelések > Légpuskák > Alkatrészek

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légfegyverek > Puskák

Sport és túrázás > Katonai felszerelések > Légpuskák > Pisztolyok

Sport és turizmus > Katonai > Légfegyverek > Hangtompítók, adapterek, kompenzátorok

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légfegyverek > Sínek és tartószerkezetek

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légfegyverek > Magazinok

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légfegyverek > Tuning

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légpuskák > Kétlábú állványok

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légfegyverek > CO2 patronok

Otthon és kert > Lakberendezés > Karácsonyi és ünnepi dekorációk > Tűzijátékok

III. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.CZ)

1. A Társaság az Eladóknak a Társasági fiókban elérhető listáit az Allegro Smart! speciális ikonjával jelöli. Szolgáltatás ikonjával, és lehetővé teszi az ilyen Listák alapján megvásárolt Áruk kiszállítását, miután teljesültek az Eladónak a Szolgáltatás használatára jogosító valamennyi feltétel:

a. az alábbi 2. pontban meghatározott, az Eladó Allegron belüli szakmai hozzáállásával kapcsolatos általánosakat és;

b. az alábbi 3. pontban meghatározott adatok, amelyek közvetlenül az Ajánlat tartalmára vonatkoznak.

2 Általános feltételek, amelyek az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére jogosítják:

a. az Eladó összes kapcsolt számlájának értékesítési minőségi szintje nem alacsonyabb, mint "semleges" a Szervező Allegro számlával rendelkező Eladókra vonatkozó értékesítési minőségi skálája szerint: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/aMeXDwRRauG>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók

sámára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/aMeXDwRRauG>, kivéve, ha az Eladó Fiókja a Smart! Eladóknak eladási minőségi szintje legalább jó (ebben az esetben a Kapcsolódó számlákra vonatkozó státuszkövetelmény nem alkalmazandó),

b. a Vevők kifogástalan kiszolgálása, amely elsősorban a küldemények időben történő feladásából és kézbesítéséből, valamint a Vevőknek az Áruk megvásárlását követően a szükséges segítség és támogatás nyújtásából áll (pl. a Vevővel való kapcsolatfelvétel során a Vita során);

c. a Társaság által az Allegron nyújtott szolgáltatások időben történő kifizetése,

d. az ajánlatok elhelyezése az Allegro ÁSZF-ben meghatározott szabályoknak megfelelően,

e. Az Eladóval szemben az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdése szerinti szankciók alkalmazásának elmulasztása, különösen az Eladó Allegron kívüli vásárlási javaslata miatt, vagy olyan termékek és szolgáltatások reklámozásával kapcsolatban, amelyeket nem az Allegronál kínálnak.

3. Az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére jogosító különleges feltételek:

a. az Ajánlat részeként az Ajánlat teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátja:

- Allegro Futár One Áruszállítási módszereket az áruk kézbesítési csoportjából - Futár (a Csehországból Csehországba szállító eladók számára) vagy az Allegro International Futár Csehország) Áruszállítási módszereket - Futár (a Lengyelországból Csehországba szállító Eladók számára), és
- az Allegro csomagautomata vagy One az Allegro Pickup Átvételi Pont One (a Csehországból Csehországba küldő Eladók számára) Áruszállítási módszereket vagy az Allegro International Csomagautomaták Csehország vagy Allegro International Átvételi Pontok Csehország Áruszállítási módokat (a Lengyelországból Csehországba küldő Eladók számára
- legalább egy kézbesítési módnak, amely megfelel a Smart utánvét feltételeinek
- legalább egy előrefizetést elérhetővé tevő kézbesítési módot.

Az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára a Szolgáltatásban elérhető szállítási módok listáját az alábbi címen találja meg: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

A 3. bekezdés a betűs pontjának második francia bekezdésében előírt követelmény (Lengyelországból Csehországba küldő Eladóknak) nem alkalmazandó azokra a Termékekre, amelyeknek mérete meghaladja a feltüntetett szállítási módok keretében kezelt maximális méreteket, amennyiben az Eladó az átvételi pontokba és csomagautomatákba történő szállítási módok csoportjából más módot bocsátott rendelkezésre, kivéve, ha a Termék méretei meghaladják az ilyen szállítási módok bármelyike által kezelt

maximális méreteket (abban az esetben a 3. bekezdés a betűs pontjának első francia bekezdésében előírt követelmény nem alkalmazandó).

A 3. bekezdés a betűs pontjának első francia bekezdésében előírt követelmény (Lengyelországból Csehországba küldő Eladóknak) nem alkalmazandó azokra a Termékekre, amelyeknek mérete meghaladja a feltüntetett szállítási módok keretében kezelt maximális méreteket, amennyiben az Eladó a szállítási módok csoportjából más módot – futárküldeményeket – bocsátott rendelkezésre.

Ha az Ajánlat tárgya a Vevő igényei szerint gyártott vagy egyéni igényeire szabott áru, az Eladó a vonatkozó ajánla esetében mentesül a Smart utánvét feltételeinek megfelelő szállítási opciók biztosításának kötelezettsége alól.

b. a Tranzakció megvalósítása az Ajánlat tartalmában meghatározott módon, különösen az Áruknak az Ajánlatban megadott számú szállítmányban, az Eladó által megadott szállítási móddal összhangban történő leszállításával;

c. a több tételes ajánlatokban nyilatkozni arról, hogy a lehető legtöbb Áru egy szállítmányban történő elhelyezésének lehetőségéről, és az ilyen ajánlatokban értékesített Árut a fenti módon feladni, kivéve, ha ez az Áru jellege vagy a Vevővel kötött szerződés tartalma miatt vagy a Szállító szabályzata szerint lehetetlen vagy túlzott nehézségekkel jár;

d. az Ajánlaton keresztül olyan szállítási módot tegyen elérhetővé, amely megfelel az eladott Áruk típusának és jellemzőinek;

e. a szállítmány csomagolásának minőségét a tartalomnak megfelelő módon, a Szállító előírásai szerint és az Általános Szerződési Feltételek IV.6.b. bekezdésével összhangban garantálja;

f. egy adott Eladó által az Allegro Smart! keretében kínált Tétel árának meghatározása. oly módon, hogy az ne legyen magasabb, mint az Eladó által a saját Allegro Smart! keretében kínált azonos Áruk ára.

g. Az Áru visszaküldési szabályzat meghatározása és végrehajtása az Eladó által az Allegro Fiókkal rendelkező Eladók számára a <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> oldalon, illetve az Allegro.cz Fiókkal rendelkező Eladók számára a <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> oldalon elérhető megfelelő űrlap kitöltésével és a Listájukhoz rendelésével - ebben az esetben a Társaság a Vevő rendelkezésére bocsátja a megfelelő űrlapot, amely lehetővé teszi az Áru visszaküldését az Allegro Smart! Az előző mondatban meghatározott áruk visszaküldési szabályzata az általánosan alkalmazandó jogszabályokkal összhangban van. Ezzel egyidejűleg a pénzvisszatérítésnek a Vevő részére a Fizetési Szolgáltatón keresztül kell megtörténnie.

h. az Eladó által az Ajánlaton belül az egyszeri szállítás értékének feltüntetése, amely nem magasabb, mint az Allegro számlával rendelkező Eladók számára meghatározott érték a következő címen: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>, és feltételezve, hogy ha a

Vevő ugyanazon vagy több Tranzakcióban több Árut vásárol ugyanattól az Eladótól, a szállítás értéke a szállítási módtól függetlenül nem haladja meg az 1.000 Kč-ot.

i. az Eladó által (automatikusan vagy manuálisan) a Szállítónak az áruszállítások megrendelése során az adott Tranzakcióhoz rendelt allegromail.pl domainben lévő e-mail cím átadása, változatlan kétkarakteres formában (pl. xxx+yyy@allegromail.pl) az Eladó által az Allegro Smart! rendszerben kötött összes Tranzakcióra vonatkozóan.

4. Különösen indokolt esetben a Társaság fenntartja a jogot, hogy feltételesen engedélyezze az Eladónak a Szolgáltatás használatát annak ellenére, hogy nem felel meg a fenti 2. bekezdésben meghatározott feltételeknek, amennyiben az Eladó a Társaság státuszával használja a Fiókot, külön megállapodás alapján részt vesz a Márkaközi Zónában, az Üdvözlő Programban, a Kereskedelmi Partner vagy más analóg programban, vagy olyan ismert márkájú Allegro árukat kínál, amelyek korábban nem vagy nehezen voltak elérhetők az Allegron.

IV. A SZOLGÁLTATÁST HASZNÁLÓ ELADÓK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI (ALLEGRO.CZ)

1. A Szolgáltatás hatálya alá tartozó Áruk szállítási módjai az Allegro ÁSZF 16. és 18. számú Függelékében meghatározott feltételekkel összhangban történnek. A Felhasználók jogait és kötelezettségeit a Társaság és a Szállítók által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Allegro ÁSZF 16. számú Szállítási Szolgáltatások szabályzata, valamint a 18. Függelékében meghatározott Nemzetközi szállítmányozási feltételek szabályozzák, azzal, hogy eltérések esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek elsőbbséget élveznek a 16. számú Függelékben, valamint a 18. Függelékben meghatározott nemzetközi szállítási feltételeivel szemben.

2. A Szolgáltatás megfelelő használata érdekében az Eladó a Tranzakció megkötését követően köteles:

- a. azonnal kinyomtatja a szállítási címkét a szállítási eszközben, és felragasztja a szállítandó áruk szállítmányára,
- b. betartani az általa a Szolgáltatással érintett Ajánlatokban megjelölt Áruk feladásának időpontját,

V. FIZETÉS ÉS ELSZÁMOLÁS (ALLEGRO.CZ)

1. Az Eladó a Szállítók által biztosított szállítási módok használatáért és a Kiegészítő szolgáltatások teljesítéséért az alábbi elszámolások megtételére köteles:

a. a Társaságnál, amikor az Allegro számlával rendelkező Eladók számára meghatározott Szállítók által nyújtott Szállítási Szolgáltatásokat veszik igénybe a következő címen: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik> az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott, a Társaság ezen szállítási módokhoz rendelt árlistája szerint.

b. a Társasággal, az Allegro 4. sz. Függelékében meghatározott Kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén, a Társaság által e szolgáltatásokhoz rendelt, az Allegro 4. sz. Függelékében meghatározott árlista szerint.

2. A fenti (1.b) bekezdésben meghatározott esedékes összegek kiegyenlítésére az Eladók és az Eladók által kötött külön megállapodásokban foglaltak szerint, valamint az (1.a) bekezdésben meghatározott esetben az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott feltételek szerint kerül sor.

3. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban további költségek merülnek fel, az Eladó köteles ezeket a költségeket a Szállítónak megfizetni az adott Szállító mindenkor hatályos árlistája szerint.

4. A Társaság köteles az Allegro Üzletszabályzat 4. számú Függelékében meghatározott Eladók által nyújtott Szállítási Szolgáltatások igénybevételéért az Eladókkal az ezen az oldalon szereplő, ezen szállítási módokhoz rendelt elszámolási szabályok szerint elszámolni. A szabályok az Allegro számlával rendelkező Eladók számára a következő címen kerültek egyeztetésre: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, és az Allegro.cz oldalon számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

VI. SZEMÉLYES ADATOK (ALLEGRO.CZ)

1. A Társaság a Felhasználók személyes adatainak kezelője, beleértve az Eladókat az Allegro Smart! Szolgáltatás nyújtása során, a 4. bekezdés (4) bek. 7. pontja értelmében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("GDPR").

2. A Szállítók által nyújtott áruszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos mértékben az Eladók személyes adatai is adatkezelőnek minősülnek. Az Eladók személyes adatainak a Szolgáltatással kapcsolatos, a Szállítók általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat az egyes Szállítók szolgáltatási szabályzatai tartalmazzák.

3. A Társaság által kezelt személyes adatok a következők: a Honlapon lévő Fiók típusára vonatkozó adatok, beleértve a következő adatokat: becenév (felhasználónév), vezeték- és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, fuvarlevél száma, az Áruk szállítási és visszaküldési címe.

4. Az eladók személyes adatai továbbíthatók:

a. Beszállítóknak, hogy a Társaság elszámoltatható legyen a Beszállítókkal kötött szerződésekben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban;

b. A szállítók - az Eladók kérésére - az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresések vagy panaszok továbbítására;

c. az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is.

5. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 5. számú Függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezéseit kell alkalmazni.

VII. PANASZOK (ALLEGRO.CZ)

1. A Felhasználó panaszt nyújthat be, ha a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást a Társaság nem nyújtja, vagy azt nem megfelelően, az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétesen nyújtja. A Felhasználó panaszt nyújthat be továbbá a Kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos díjak helytelen számlázása miatt, amelyet az Eladó közvetlenül a Társaságnak fizetett.

2. A Szolgáltatás vagy az V. bekezdés (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott Kiegészítő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszokat a Társaság a panasz Felhasználó általi benyújtásától számított 14 (tizennégy) napon belül kezeli.

3. Az V. bekezdés 1.1.b. pontjában meghatározott Szolgáltatásokkal vagy Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat postai úton a Társaság címére vagy elektronikus úton az Allegro-számlákkal rendelkező eladók számára elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon lehet elküldeni: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e>

4. A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban Ön a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a. írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. az Allegro-fiókkal rendelkező eladók számára elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével a következő címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e>

5. A Szolgáltatók által nyújtott Szolgáltatások nyújtásának módjára vonatkozó panaszokat - beleértve az V. bekezdés (1) bekezdésének a) pontjában meghatározott Kiegészítő szolgáltatások nyújtásának módját, valamint a Szolgáltatóknak a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerült díjait - a Szolgáltatók az általuk nyújtott Szolgáltatások feltételeivel összhangban kezelik.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE (ALLEGRO.CZ)

1. Az Eladó felmondhatja az Allegro Smart! Szolgáltatást bármikor felmondhatja a Társaságnak küldött felmondással, azzal a feltétellel, hogy a szerződés felmondásának ajánlott módja a kapcsolatfelvételi űrlap használata, amely az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára elérhető az alábbi címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a

következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e>

2. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro ÁSZF megsértése esetén, különösen, ha az Eladó:

a. olyan cselekményt hajtott végre, amely hátrányosan befolyásolja az Allegro működésének biztonságát, vagy más Felhasználókat károsít, vagy amely a Társaság biztonsági intézkedéseinek megkerülésére irányul, vagy amely az Allegro Smart!

b. nem tartotta be az ÁSZF III. bekezdés (2) és (3) bekezdésében, valamint IV. bekezdés (6) és (7) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket,

A Társaságnak jogában áll a Szolgáltatás nyújtását az Eladó számára megszüntetni, illetve súlyos jogsértések esetén az Eladó Számláját felfüggeszteni. Az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK (ALLEGRO.CZ)

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós akciók szabályai minden alkalommal a promóciós akciók egyedi szabályzatában kerülnek feltüntetésre.

2. Az ÁSZF-ben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az ÁSZF értelmezését.

3. Ha az ÁSZF bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad, kivéve, ha törvény másként rendelkezik.

4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF-ének rendelkezései az irányadóak.

Allegro.sk

I. MEGHATÁROZÁSOK (ALLEGRO.SK)

"Intelligens utánvét" - a Szolgáltatás részeként elérhető fizetős szállítási mód, amely lehetőséget biztosít arra, hogy az Eladó az Árukért a Szállító kezébe fizessen. A Vevő a Smart utánvétes szállítás választása esetén köteles a Szállítónak megfizetni az Eladót megillető áruszállítási díjat is a II. bekezdés II. pontja szerinti összegben. 4. pontjában foglalt Általános Szerződési Feltételek Allegro.cz.

"Szállítók" - a Vevők által vásárolt, az ÁSZF II. bekezdésének 2. pontjában meghatározott áruk szállítási módszerei szerinti szolgáltatásokat nyújtó szervezetek.

"Az Allegro Smart! Vevőknek" - a Vevőknek szánt szolgáltatás feltételei, elérhető a következő címen: <https://allegro.sk/podmienky/podmienky-allegro-smart-E7LRnZLX4i4>.

"Allegro Smart!" vagy "Szolgáltatás" - a Felhasználóknak szánt szolgáltatás, beleértve:

a. a Vásárlók számára egy olyan fizetős szolgáltatás, amely magában foglalja az Eladó által megjelölt díj megfizetése nélkül az Allegro Smart! Vevők számára az Allegronál vásárolt áruk kézbesítési módjai és azok visszaküldése, kivéve a Vevők által az utánvétes Smart utánvét választásával kapcsolatban felmerülő díjakat.

b. az Eladók esetében a teljesítést lehetővé tevő szolgáltatás:

1. az Eladók ajánlatainak jelölése egy speciális Allegro Smart! amely lehetővé teszi a Vevő számára, hogy az Eladó által megjelölt díj megfizetése nélkül igénybe vehesse az Allegronál vásárolt Áruk bizonyos szállítási módjait és azok visszaküldését, az Allegro Smart! a Vevők számára és;

2. a Vevők által az Allegron vásárolt Áruk szállítása, az Áruk szállítási módjainak keretében, az itt meghatározott feltételek szerint.

"Kiegészítő szolgáltatások" - az Áruknak a Szolgáltatás részeként történő szállításához szorosan kapcsolódó, az Eladó nevében végzett fizetett szolgáltatások, amelyeket az Eladó - típusuktól függően - közvetlenül a Szállítóknak vagy a Társaságnak fizet. A szóban forgó szolgáltatások listáját, valamint a hozzájuk kapcsolódó díjakat és az elszámolás módját az Allegro ÁSZF 4. számú Függeléke tartalmazza, a közvetlenül a Társaságnak fizetett Kiegészítő szolgáltatások esetében.

"Fizetési szolgáltatás" - az Allegro Feltételek meghatározott Fizetési Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás.

"Általános Szerződési Feltételek" - az Allegro ÁSZF 12. sz. Függelékeként csatolt jelen Szabályzat.

Az ebben az I. bekezdésben nem meghatározott nagybetűs kifejezések az Allegro ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

II. ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.SK)

1. A Társaság biztosítja az Eladók számára az Allegro Smart! szolgáltatást, amely lehetőséget biztosít az Allegrotól vásárolt Áruk kiszállítására az Eladók által az Általános Szerződési Feltételekben és a Kiegészítő Szolgáltatásokban feltüntetett Áruk szállítási módjainak használatával kapcsolatban felmerülő díjakon belül.

2. Az Allegro Smart! az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára a megadott szállítási módokon belül biztosított: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk>

informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>, feltéve, hogy a Tranzakció értéke vagy az adott Eladó Ajánlata alapján megkötött Tranzakciók összegének értéke nem alacsonyabb, mint az Allegro számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen megadott érték: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, illetve az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>, és a Tranzakció(k) kifizetése a Fizetési szolgáltatáson keresztül vagy az utánvétes szállítási módokon keresztül történt, az Allegro számlával rendelkező Eladók számára elérhető táblázatban meghatározottak szerint: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

3. A Társaság egy általa választott időtartamra kiterjesztheti a szolgáltatás által lefedett kézbesítési módok listáját.

4. Az Allegro Smart! Szolgáltatás keretében az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára meghatározott kézbesítési módok az alábbi címen érhetők el: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

5. Az Allegro Smart! Szolgáltatásban az eladók ajánlatai a Szolgáltatáshoz rendelt külön ikonnal lesznek megkülönböztethetők, ez azonban nem vonatkozik a kategóriákban elérhető ajánlatokra:

Elektronika > Háztartási elektronika > Elektronikai kütők > Dohánymelegítő tartozékok

Egészségügy > Természetes gyógyászat > Párologtatók

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Dohánytermék kiegészítők

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Katonai felszerelések > Fegyverek

Gyűjtemények és művészeti gyűjtemények > Gyűjtemények > Katonai felszerelések > Lovagrend > Lovagok > Fegyverzet

Gyűjtemények és művészeti gyűjtemények > Gyűjtemények > Katonai > Irodalom > Könyvek > 1945 utáni kiadás > Páncélozott fegyverek

Gyűjtemények és Művészet > Gyűjtemények > Modellezés > Modelltervek > Páncélozott fegyverek

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > ASG

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légpuskák

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Önvédelem > Kubotánok

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Paintball

Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Egyéb

Otthon és kert > Lakberendezés > Karácsonyi és ünnepi dekorációk > Tűzijátékok

Baba > A baba táplálása > Babaeledelek > Módosított tej > Anyatej-helyettesítő tápszer

Szupermarket > Kisállat kellékek > Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények

III. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ALLEGRO.SK)

1. A Társaság az Eladóknak a Társasági fiókban elérhető listáit az Allegro Smart! speciális ikonjával jelöli, és lehetővé teszi az ilyen Listák alapján megvásárolt Áruk kiszállítását, miután az Eladó teljesítette a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó összes feltételt:

a. az alábbi 2. pontban meghatározott, az Eladó Allegron belüli szakmai hozzáállásával kapcsolatos általánosakat és;

b. az alábbi 3. pontban meghatározott adatok, amelyek közvetlenül az Ajánlat tartalmára vonatkoznak.

2. Általános feltételek, amelyek az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére jogosítják:

a. az Eladó összes kapcsolt számlájának értékesítési minőségi szintje nem alacsonyabb, mint "semleges" a Szervező Allegro számlával rendelkező Eladókra vonatkozó értékesítési minőségi skálája szerint: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/jakosc-mojej-sprzedazy/czym-jest-i-w-czym-pomoze-mi-panel-jakosc-mojej-sprzedazy-AVP4PwzBoCL#progi-punktowe-dla-ogolnego-wyniku>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/kvalita-prodeje/co-je-panel-kvalita-meho-prodeje-a-jak-vam-muze-pomoci-aMVx1zGm7C1> és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/oA8ZVvRd1IW>, kivéve, ha az Eladó Fiókja a Smart! for Sellers (Eladóknak) által támogatott számlák értékesítési minőségi szintje nem alacsonyabb, mint "jó" (ebben az esetben a Kapcsolódó számlákra vonatkozó státuszkövetelmény nem alkalmazandó),

b. a Vevők kifogástalan kiszolgálása, amely elsősorban a küldemények időben történő feladásából és kézbesítéséből, valamint a Vevőknek az Áruk megvásárlását követően a szükséges segítség és támogatás nyújtásából áll (pl. a Vevővel való kapcsolatfelvétel során a Vita során);

c. a Társaság által az Allegron nyújtott szolgáltatások időben történő kifizetése,

d. az ajánlatok elhelyezése az Allegro ÁSZF-ben meghatározott szabályoknak megfelelően,

e. Az Eladóval szemben az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdése szerinti szankciók alkalmazásának elmulasztása, különösen az Eladó Allegron kívüli vásárlási javaslata miatt, vagy olyan termékek és szolgáltatások reklámozásával kapcsolatban, amelyeket nem az Allegronál kínálnak.

3. Az Eladónak a Szolgáltatás igénybevételére jogosító különleges feltételek:

a. az Ajánlat részeként az Ajánlat teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátása:

- legalább egy kézbesítési módszer az áruk kézbesítési csoportjából - futárszolgálat és
- legalább egy kézbesítési módszer a kézbesítési csoportokon belül: átvételi ponton vagy csomagautomatáknál történő átvétel
- legalább egy kézbesítési módnak, amely megfelel a Smart utánvét feltételeinek
- legalább egy előrefizetést elérhetővé tevő kézbesítési módot.

Az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára a Szolgáltatásra jogosult szállítási módok listáját az alábbi címen találja meg: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

Abban az esetben, ha az Allegro nem tesz elérhetővé szállítási módot az Áruk kézbesítése - Futár egy adott irányba, akkor az Ajánlaton belül csak a csomagautomata és a ponton történő átvétel csoportjából lehet szállítási módokat elérhetővé tenni, amelyek listája elérhető az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára az alábbi címen: [https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych-allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb](https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb), és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

Azokban az esetekben, amikor az Áruk típusa nem teszi lehetővé a csomagautomata és a helyszínen történő átvétel szállítási módok használatával történő szállítást, az Ajánlaton belül csak az Áruk szállítási csoportja - Futárszolgálatattal történő szállítás szállítási módot lehet elérhetővé tenni, amelynek listája az Allegro Fiókkal rendelkező Eladók számára elérhető az alábbi címen: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

Ha az Ajánlat tárgya a Vevő igényei szerint gyártott vagy egyéni igényeire szabott áru, az Eladó a vonatkozó ajánlat esetében mentesül a Smart utánvét feltételeinek megfelelő szállítási opciók biztosításának kötelezettsége alól.

b. a Tranzakció megvalósítása az Ajánlat tartalmában meghatározott módon, különösen az Áruknak az Ajánlatban megadott számú szállítmányban, az Eladó által megadott szállítási móddal összhangban történő leszállításával;

c. a több tételes ajánlatokban nyilatkozni arról, hogy a lehető legtöbb Áru egy szállítmányban történő elhelyezésének lehetőségéről, és az ilyen ajánlatokban értékesített Árut a fenti módon feladni, kivéve, ha ez az Áru jellege vagy a Vevővel kötött szerződés tartalma miatt vagy a Szállító szabályzata szerint lehetetlen vagy túlzott nehézségekkel jár;

d. az Ajánlaton keresztül olyan szállítási módot tegyen elérhetővé, amely megfelel az eladott Áruk típusának és jellemzőinek;

e. a szállítmány csomagolásának minőségét a tartalomnak megfelelő módon, a Szállító előírásai szerint és az Általános Szerződési Feltételek IV.6.b. bekezdésével összhangban garantálja;

f. egy adott Eladó által az Allegro Smart! keretében kínált Tétel árának meghatározása. oly módon, hogy az ne legyen magasabb, mint az Eladó által a saját Allegro Smart! keretében kínált azonos Áruk ára.

g. Az Eladó határozza meg és hajtja végre az Áruk visszaküldési szabályzatát az Allegro számlával rendelkező Eladók számára a <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> oldalon, az Allegro.cz számlával rendelkező Eladók számára a <https://allegro.cz/moje-allegro/prodej/podminky-vraceni-zbozi/pridat> oldalon, az Allegro.sk számlával rendelkező Eladók számára pedig az Allegro.sk oldalon elérhető megfelelő űrlap kitöltésével: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> és hozzárendelve azokat a listájukhoz - ebben az esetben a Társaság a Vevő rendelkezésére bocsátja a megfelelő űrlapot, amely lehetővé teszi az Áruk visszaküldését az Allegro Smart szolgáltatáson belül! Az előző mondatban meghatározott Áruk visszaküldési szabályzatának meg kell felelnie az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak. Ugyanakkor a Vevő részére történő pénzvisszatérítésnek a Fizetési Szolgáltatón keresztül kell megtörténnie.

h. az Eladó által az Ajánlaton belül az egyszeri szállítás értékének feltüntetése, amely nem magasabb, mint az Allegro számlával rendelkező Eladók számára meghatározott érték a következő címen: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz>, és feltételezve, hogy ha a Vevő több árutételt vásárol ugyanazon vagy több tranzakcióban ugyanattól az Eladótól, a szállítás értéke a szállítási módtól függetlenül nem haladja meg az 50 eurót.

i. az Eladó által a Szállítóknak (automatikus vagy manuális módon) az áruszállítások megrendelése során az adott Tranzakcióhoz rendelt allegromail.pl domainben lévő e-mail cím átadása, változatlan kétbetűs

formában (pl. xxx+yyy@allegromail.pl) az Eladó által az Allegro Smart! rendszerben kötött összes Tranzakcióra vonatkozóan.

4. Különösen indokolt esetben a Társaság fenntartja a jogot, hogy feltételesen engedélyezze az Eladónak a Szolgáltatás használatát annak ellenére, hogy nem felel meg a fenti 2. bekezdésben meghatározott feltételeknek, amennyiben az Eladó a Társaság státuszával használja a Fiókot, külön megállapodás alapján részt vesz a Márkaközi Zónában, az Üdvözlő Programban, a Kereskedelmi Partner vagy más analóg programban, vagy olyan ismert márkájú Allegro árukat kínál, amelyek korábban nem vagy nehezen voltak elérhetők az Allegron.

IV. A SZOLGÁLTATÁST HASZNÁLÓ ELADÓK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI (ALLEGRO.SK)

1. A Szolgáltatás hatálya alá tartozó Áruk szállítási módjai az Allegro ÁSZF 16. számú Függelékében meghatározott feltételekkel összhangban történnek. A Felhasználók jogait és kötelezettségeit a Társaság és a Szállítók által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Allegro ÁSZF 16. számú Függelékében meghatározott szállítási feltételek szabályozzák, azzal a kikötéssel, hogy bármilyen eltérés esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek elsőbbséget élveznek a 16. számú Függelékben meghatározott szállítási feltételekkel szemben.

2. A Szolgáltatás megfelelő használata érdekében az Eladó a Tranzakció megkötését követően köteles:

- a. azonnal kinyomtatja a szállítási címkét a szállítási eszközben, és felragasztja a szállítandó áruk szállítmányára,
- b. betartani az általa a Szolgáltatással érintett Ajánlatokban megjelölt Áruk feladásának időpontját,

V. KIFIZETÉSEK ÉS ELSZÁMOLÁSOK (ALLEGRO.SK)

1. Az Eladó a Szállítók által biztosított szállítási módok használatáért és a Kiegészítő szolgáltatások teljesítéséért az alábbi elszámolások megtételére köteles:

a. a Társaságnál, amikor az Allegro számlával rendelkező Eladók számára meghatározott Szállítók által nyújtott Szállítási Szolgáltatásokat veszik igénybe a következő címen: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz> az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározottak szerint a Társaság ezen szállítási módokhoz rendelt árlistája szerint.

b. a Társasággal, az Allegro 4. sz. Függelékében meghatározott Kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén, a Társaság által e szolgáltatásokhoz rendelt, az Allegro 4. sz. Függelékében meghatározott árlista szerint.

2. A fenti (1.b) bekezdésben meghatározott esedékes összegek kiegyenlítésére az Eladók és az Eladók által kötött külön megállapodásokban foglaltak szerint, valamint az (1.a) bekezdésben meghatározott esetben az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott feltételek szerint kerül sor.

3. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban további költségek merülnek fel, az Eladó köteles ezeket a költségeket a Szállítónak megfizetni az adott Szállító mindenkor hatályos árlistája szerint.

4. A Társaság köteles az Allegro Üzletszabályzat 4. számú Függelékében meghatározott Eladók által nyújtott szállítói szolgáltatások igénybevételéért az Eladókkal az ezen az oldalon szereplő, ezen szállítási módokhoz rendelt elszámolási szabályok szerint elszámolni. A szabályok az Allegro számlával rendelkező Eladók számára a következő címen kerültek elfogadásra: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, és az Allegro.cz oldalon számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, és az Allegro.sk oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz>.

VI. SZEMÉLYES ADATOK (ALLEGRO.SK)

1. A Társaság a Felhasználók személyes adatainak kezelője, beleértve az Eladókat az Allegro Smart! Szolgáltatás nyújtása során, a 4. bekezdés (4) bek. 7. pontja értelmében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("GDPR").

2. A Szállítók által nyújtott áruszállítási szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos mértékben az Eladók személyes adatai is adatkezelőnek minősülnek. Az Eladók személyes adatainak a Szolgáltatással kapcsolatos, a Szállítók általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat az egyes Szállítók szolgáltatási szabályzatai tartalmazzák.

3. A Társaság által kezelt személyes adatok a következők: a Honlapon lévő Fiók típusára vonatkozó adatok, beleértve a következő adatokat: becenév (felhasználónév), vezeték- és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító szám, telefonszám, e-mail cím, fuvarlevél száma, az Áruk szállítási és visszaküldési címe.

4. Az eladók személyes adatai továbbíthatók:

a. Beszállítóknak, hogy a Társaság elszámoltatható legyen a Beszállítókkal kötött szerződésekben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban;

b. A szállítók - az Eladók kérésére - az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos megkeresések vagy panaszok továbbítására;

c. az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is.

5. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 5. számú Függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezéseit kell alkalmazni.

VII. PANASZOK (ALLEGRO.SK)

1. A Felhasználó panaszt nyújthat be, ha a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatást a Társaság nem nyújtja, vagy azt nem megfelelően, az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétesen nyújtja. A Felhasználó panaszt nyújthat be a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó, az Eladó által közvetlenül a Társaságnak fizetett díjak helytelen számlázása miatt is.

2. A Szolgáltatás vagy az V. bekezdés (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott Kiegészítő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszokat a Társaság a panasz Felhasználó általi benyújtásától számított 14 (tizennégy) napon belül kezeli.

3. Az V. bekezdés 1.1.b. pontjában meghatározott Szolgáltatásokkal vagy Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat postai úton a Társaság címére vagy elektronikus úton az Allegro-számlákkal rendelkező eladók számára elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon lehet elküldeni: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>.

4. A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban Ön a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a. írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. az Allegro-fiókkal rendelkező eladók számára elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével a következő címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>.

5. A Szolgáltatók által nyújtott Szolgáltatások nyújtásának módjára vonatkozó panaszokat - beleértve az V. bekezdés (1) bekezdésének a) pontjában meghatározott Kiegészítő szolgáltatások nyújtásának módját, valamint a Szolgáltatóknak a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerült díjait - a Szolgáltatók az általuk nyújtott Szolgáltatások feltételeivel összhangban kezelik.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE (ALLEGRO.SK)

1. Az Eladó felmondhatja az Allegro Smart! Szolgáltatást bármikor felmondhatja a Társaságnak küldött felmondással, azzal a feltétellel, hogy a szerződés felmondásának ajánlott módja a kapcsolatfelvételi

űrlap használata, amely az Allegro-fiókkal rendelkező Eladók számára elérhető az alábbi címen: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> és az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező eladók számára a következő címen: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>.

2. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro ÁSZF megsértése esetén, különösen, ha az Eladó:

a. olyan cselekményt hajtott végre, amely hátrányosan befolyásolja az Allegro működésének biztonságát, vagy más Felhasználókat károsít, vagy amely a Társaság biztonsági intézkedéseinek megkerülésére irányul, vagy amely az Allegro Smart!

b. nem tartotta be az ÁSZF III. bekezdés (2) és (3) bekezdésében, valamint IV. bekezdés (6) és (7) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket,

A Társaságnak jogában áll a Szolgáltatás nyújtását az Eladó számára megszüntetni, illetve súlyos jogsértések esetén az Eladó Számláját felfüggeszteni. Az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK (ALLEGRO.SK)

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós akciók szabályai minden alkalommal a promóciós akciók egyedi szabályzatában kerülnek feltüntetésre.

2. Az ÁSZF-ben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az ÁSZF értelmezését.

3. Ha az ÁSZF bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad, kivéve, ha törvény másként rendelkezik.

4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF-ének rendelkezései az irányadók.

Allegro.hu

I. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK (ALLEGRO.HU)

„Smart fizetés kézbesítésekör” – a Szolgáltatás keretében igénybe vehető díjköteles szállítási mód, amely az Eladót illető Termék megfizetését a Szállítónak történő megfizetéssel teszi lehetővé. A Smart fizetés kézbesítésekör opció választása esetén a Vevő az Eladót illető Termék kiszállításáért fizetendő

díjat is köteles megfizetni a Szállítónak az ezen Szabályzat, az Allegro.hu részében található II. cikkének 4. pontjában meghatározott összegben.

„Szállítók” – a Szabályzat II. cikkének 2. pontjában meghatározott, a Vevők által vásárolt Termékek szállításának módjaival kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó jogalanyok.

„Az Allegro Smart! vevőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételei” – a Vevőknek szánt, a <https://allegro.hu/feltetelek/allegro-smart-szabalyzat-E7brjP10XFL> címen elérhető szolgáltatási szabályzat.

„Allegro Smart! Szolgáltatás” vagy **„Szolgáltatás”** – a Felhasználóknak címzett szolgáltatás, amely a következőket tartalmazza:

a. a Vevők esetén: díjköteles szolgáltatás, amely lehetővé teszi az Allegro Smart! vevőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott szállítási módok révén történő az Allegro-n vásárolt Termékek házhozszállítását és azok visszaküldését, az Eladó által kijelölt díj megfizetése nélkül, kivéve a Smart fizetés kézbesítésekor opció kiválasztásával kapcsolatos díjakat, amelyek terhelik a Vevőket.

b. az Eladók esetén: olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi:

1. az Eladók Ajánlatait megjelölni az Allegro Smart! különleges ikonnal, amely a Vevő számára, az Eladó által kijelölt díj megfizetése nélkül, lehetővé teszi a meghatározott szállítási módok révén történő, a Allegro Smart! vevőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételei szerinti az Allegro-n vásárolt Termékek házhozszállítását és azok visszaküldését, valamint

2. a Vevők által vásárolt Termékek elküldését, ezen Szabályzatban meghatározott feltételek és szabályok szerinti Termékek szállítási módjainak keretében.

„Kiegészítő Szolgáltatások” – az Eladó javára teljesített, a Szolgáltatás keretében nyújtott Termékek szállításához szorosan kapcsolódó díjköteles szolgáltatások, amelyeket típusuktól függően az Eladó közvetlenül a Szállítóknak vagy a Társaságnak fizet meg. A Társaságnak közvetlenül megfizetett Kiegészítő szolgáltatások esetén a szóban forgó szolgáltatások jegyzékét, valamint az azokhoz kapcsolódó díjakat és elszámolási módjukat az Allegro Szabályzatának 4. sz. Melléklete tartalmazza.

„Fizetési szolgáltatás” – az Allegro Feltételek meghatározott Fizetési Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás.

„Szabályzat” – ezen szabályzat, amely az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 12. számú Mellékletét képezi.

A nagybetűs, ebben az I. cikkben nem definiált kifejezések az Allegro Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott jelentéssel bírnak.

II. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS ÁLTALÁNOS ELVEI (ALLEGRO.HU)

1. A Társaság az Eladók számára biztosítja az Allegro Smart! Szolgáltatást, amely a Szabályzatban meghatározott szállítási módok használatával és a Kiegészítő szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos, az Eladók által fizetett díjak keretében lehetőséget nyújt az Allegro-n vásárolt Termékek szállítására.

2. Az Allegro Smart! Szolgáltatást azon szállítási módok keretében teljesítik, amelyek a következő címeken érhetők el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), feltéve, hogy a Tranzakció értéke vagy az adott Eladó Ajánlatainak keretében megkötött Tranzakciók összegének értéke nem alacsonyabb, mint a következő címeken meghatározott érték: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), és hogy a Tranzakció(k) megfizetése a Fizetési szolgáltatáson keresztül vagy a következő címeken meghatározott utánvétli szállítási mód használatával történt: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

3. A Társaság a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szállítási módoknak a listáját egy általa választott időtartamra bővítheti.

4. Az Allegro Smart! Szolgáltatás keretében a következő címeken meghatározott szállítási módok érhetők el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára),

<https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

5. Az Allegro Smart! Szolgáltatás keretében az Eladók Ajánlatait az adott szolgáltatáshoz rendelt különleges ikon jelzi, ami nem vonatkozik a következő kategóriákban elérhető Ajánlatokra:

Elektronika > RTV készülékek és háztartási gépek > Elektronikus szerkentyűk > Dohánymelegítő tartozékok

Egészség > Természetgyógyászat > Párásítók

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Trafika

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Militáriák > Fegyver

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Militáriák > Lovagság > Lovagok > Fegyver

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Militáriák > Irodalom > Könyvek > 1945 utáni kiadás > Páncélos fegyver

Gyűjtemények és művészet > Gyűjtemények > Modellezés > Modellezési tervek > Páncélos fegyver

Sport és turizmus > Militáriák > ASG

Sport és turizmus > Militáriák > Légpuskák

Sport és turizmus > Militáriák > Önvédelem > Kubotanok

Sport és turizmus > Militáriák > Paintball

Sport és turizmus > Militáriák > Egyéb

Otthon és kert > Berendezés > Karácsonyi és alkalmi dekorációk > Tűzijáték

Gyermekek > Babaetetés > Bébiétel > Csecsemőtápszer > kezdeti

Szupermarket > Cikkek kisállatok számára > Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények

III. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS FELTÉTELEI (ALLEGRO.HU)

1. A Céges fiók keretében elérhető Eladók Ajánlatait a Társaság az Allegro Smart! Szolgáltatások különleges ikonnal jelöli meg és lehetővé teszi ezen Ajánlatok keretében vásárolt Termékek szállítását, feltéve, hogy az Eladó teljesíti az összes alábbi, Szolgáltatás használatára jogosító feltételt:

a. az alábbi 2. pontban említett, az Allegro-n belüli Eladó szakmai magatartásával kapcsolatos általános feltételeket; valamint

b. az alábbi 3. pontban említett, az Ajánlat tartalmára közvetlenül vonatkozó részletes feltételeket.

2. Általános feltételek, amelyek alapján az Eladó jogosult a Szolgáltatás használatára:

a. az értékesítési minősítés szintje az Eladó összes Kapcsolt Fiókjában nem alacsonyabb, mint „semleges” a Szervező által elfogadott értékesítési minősítés skálája szerint, amelyet a következő címeken határoztak meg: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/jakosc-mojej-sprzedazy/czym-jest-i-w-czym-pomoze-mi-panel-jakosc-mojej-sprzedazy-AVP4PwzBoCL#progi-punktowe-dla-ogolnego-wyniku> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/kvalita-prodeje/co-je-panel-kvalita-meho-prodeje-a-jak-vam-muze-pomoci-aMVx1zGm7C1> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/go/oA8ZVkJd1IW> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/aMeXDwRRauG> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), kivéve, ha az Eladók számára elérhető Smart! Szolgáltatás hatálya alá tartozandó Eladó Fiókjának értékesítési minősítése nem alacsonyabb, mint "jó" (ebben az esetben nem alkalmazandó a Kapcsolt Fiókokra vonatkozó státuszkövetelmény);

b. a Vevők kifogástalan kiszolgálása, amely elsősorban a küldemények időben történő feladását és szállítását, valamint a Termék megvásárlását követő szükséges vevőszolgálati segítség és támogatás nyújtását jelenti (pl. a Vevővel való kapcsolattartás a Vita keretében);

c. az időben történő fizetés a Társaság által nyújtott szolgáltatásokért az Allegro-n;

d. az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően történő Ajánlatok közzététele;

e. a Társaság az Eladóval szemben nem alkalmazza az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 8.4. pontjában előírtak szerinti szankciókat, különösen abban az esetben, ha az Eladó az Allegro-n kívüli vásárlásra tesz javaslatot, vagy olyan termékeket és szolgáltatásokat hirdet, amelyeket nem lehet kínálni az Allegro-n.

3. Részletes feltételek, amelyeknek alapján az Eladó jogosult a Szolgáltatás használatára:

a. az Ajánlat keretében és annak teljes időtartama alatt az Eladó, a Szolgáltatás keretében, elérhetővé teszi:

- legalább egyikét a Futárszolgálat szállítási kategórián belüli szállítási módok közül, valamint
- legalább egyikét az átvételi pont vagy csomagautomata szállítási kategórián belüli szállítási módok közül
- legalább egyikét a Smart Utánvételi Szállításának definíciójának megfelelő szállítási módok közül,
- legalább egy előre fizethető szállítási mód választását.

Az Eladót a Szolgáltatásra jogosító szállítási módok listája a következő címeken érhető el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára),

<https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára),
<https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8LLlq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára),
<https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

Abban az esetben, ha a Futárszolgálat szállítási kategórián belül az Allegro nem biztosít szállítási módot egy adott irányban, az Ajánlat keretében megengedhető csak a csomagautomata vagy az átvételi pont szállítási kategórián belüli szállítási módok elérhetővé tétele. Azok listája a következő címeken érhető el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8LLlq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

Abban az esetben, ha a Termék fajtája nem engedi annak szállítását a csomagautomata és az átvételi pont szállítási kategórián belüli szállítási módok alkalmazásával, az Ajánlat keretében megengedhető csak Futárszolgálat szállítási kategórián belüli szállítási módok elérhetővé tétele. Azok listája a következő címeken érhető el: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8LLlq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

Abban az esetben, ha az Ajánlat tárgyát a Vevő igényei szerint gyártott vagy annak személyes igényeire szabott termékek képezik, az Eladó az adott ajánlat keretében mentesül a Smart! Utánvételi Szállításának definíciójának megfelelő szállítási mód biztosításának kötelezettsége alól.

b. az Eladó az Ajánlat tartalmában meghatározott módon bonyolítja le a Tranzakciót, különösen az Ajánlatban bejelentett küldemények mennyiségének és az Eladó által bejelentett szállítási módnak megfelelően szállítja ki a Terméket;

c. a többtermékes Ajánlatokban az Eladó biztosítja az egy darab küldeményen belüli lehető legtöbb Termék foglalásának lehetőségét valamint azon Ajánlatok keretében eladott Termékek a fent meghatározott módon történő elküldését, kivéve, ha a Termék fajtájára vagy a Vevővel megkötött megállapodás tartalmára tekintettel vagy a Szállító szabályzata miatt ez lehetetlen lesz vagy jelentős nehézségekkel jár;

d. az Ajánlat keretében az Eladó elérhetővé tesz olyan szállítási módot, amely megfelel az eladott Termék fajtájának és tulajdonságainak;

e. az Eladó biztosítja a küldemény tartalmának megfelelő, valamint a Szállítók szabályzatainak előírásai és a Szabályzat IV cikke 6. bekezdésének b betűs pontja szerinti csomagolás minőségét;

f. az Eladó olyan módon határozza meg az Allegro Smart! szolgáltatási ikonnal jelölt Ajánlat keretében kínált Termék árát, hogy az ne legyen magasabb, mint ugyanazé a Terméké, amelyet az Eladó az Allegro Smart! szolgáltatási ikonnal meg nem jelölt Ajánlat keretében kínál;

g. az Eladó meghatározza és teljesíti a Termékek visszaküldési szabályzatot, ami a következő címen található űrlap kitöltésével történik: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), valamint azon Termékeket kapcsolja össze az Ajánlataival – ilyen esetben a Társaság egy megfelelő űrlapot bocsát a Vevő rendelkezésére, amely lehetővé teszi a Terméknek az előző mondatban említett Allegro Smart! visszaküldési szolgáltatás keretében történő visszaküldését, és amelynek meg kell felelnie a hatályos jogszabályoknak. A Vevő részére történő visszatérítést a Fizetési Szolgáltatón keresztül kell teljesíteni.

h. az Eladó az Ajánlat keretében meghatározza az egyszeri szállítás elérhető értékét, amely nem haladja meg a következő címen meghatározottakat: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), azzal a feltételezéssel, hogy ha a Vevő ugyanabban a Tranzakcióban vagy több Tranzakció keretében több Terméket vásárol ugyanattól az Eladótól, a szállítás értéke, a szállítási módtól függetlenül, nem haladja meg a 20.000 HUF-t.

i. az Eladó a Termékek szállításának megrendelése során (automatikusan vagy manuálisan) megadja a Szállítóknak az adott Tranzakcióhoz kötött allegromail.pl domainban létező e-mail címét, amelyet az Allegro Smart! keretében az Eladó által kötött minden Tranzakció esetében változatlan, két részből álló formában (pl. xxx+yyy@allegromail.pl) kell használni.

4. Különösen indokolt esetekben a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Eladót feltételesen minősítse a Szolgáltatás igénybevételére jogosultnak annak ellenére, hogy az a fenti 2. pontban említett feltételeket nem teljesíti. Ez abban az esetben történik, ha az Eladó Céges státuszú Fiókot használ, külön megállapodások alapján részt vesz a Markatermékek részleg programjában, Üdvözlőprogramban, Kereskedelmi partner programjában vagy más hasonló programban, vagy az Allegro keretében könnyen felismerhető márkájú, az Allegro-n korábban nem elérhető vagy nehezen beszerezhető Termékeket kínál.

IV. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ ELADÓK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI (ALLEGRO.HU)

1. A Szolgáltatáshoz tartozó Termékek szállítási módjait az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 16. sz. Mellékletéből adódó feltételek szerint teljesítik. A Felhasználók azon jogait és kötelezettségeit, amelyek a Társaság és a Szállítók által nyújtott szolgáltatásokra vonatkoznak, ezen Szabályzat, valamint az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek írják elő, azzal, hogy bármiféle eltérések esetén az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 16. sz. Mellékletében meghatározott Szállítási Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekkel szemben ezen Szabályzat az irányadó.

2. A Szolgáltatás megfelelő igénybevételének érdekében az Eladó a Tranzakció megkötését követően köteles:

- a. a megfelelő eszköz segítségével azonnal kinyomtatni, és a szállításra szánt Terméket tartalmazó küldeményre elhelyezni a feladási címkét,
- b. betartani azokat a szállítási határidőket, amelyeket meghatározott a Szolgáltatáshoz tartozó Ajánlatokban.

V. FIZETÉSEK ÉS ELSZÁMOLÁSOK (ALLEGRO.HU)

1. Az Eladó a Szállítók által biztosított szállítási módok igénybevételének és a Kiegészítő Szolgáltatások nyújtásának tekintetében köteles elszámolni:

a. a Társasággal, azon Szállítók által nyújtott szállítási szolgáltatások igénybevétele esetén, amelyeket a következő címeken határoztak meg: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), a Társaság által ezen szállítási módokhoz rendelt, az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott árlistának megfelelően.

b. a Társasággal, az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott Kiegészítő Szolgáltatások igénybevétele esetén, a Társaság által ezen szolgáltatásokhoz rendelt, az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott árlistának megfelelően.

2. A fenti 1.bekezdésének b. betűs pontjában meghatározott kifizetések elszámolása azon a módon történik, amelyet az Eladók és a Szállítók között külön kötött megállapodásokban határoztak meg, illetve a 1. bekezdésének b. betűs pontjában meghatározott esetben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott feltételek szerint.

3. Amennyiben a Szabályzat hatálya alá nem tartozó szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban bármiféle többletköltség merül fel, azokat a költségeket az Eladó köteles fedeznie Szállító számára, az adott Szállítónál jelenleg érvényes árlista szerint.

4. Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott a Szállítók által nyújtott szállítási szolgáltatások igénybevételéért fizetendő költségeket a Társaság köteles elszámolni az Eladókkal, azon szóban forgó weboldalon található elszámolási szabályok szerint, amelyek vonatkoznak ezen szállítási módokhoz. A szabályokat a következő címeken írták elő:
<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára),
<https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára),
<https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára),
<https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

VI. SZEMÉLYES ADATOK (ALLEGRO.HU)

1. A Társaság a Felület keretében kínált Allegro Smart! Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 2016. április 27.-i rendelete (általános adatvédelmi rendelet) 4. cikkének 7. pontja értelmében („GDPR”) a Felhasználók, köztük az Eladók személyes adatainak kezelője.

2. A Szállítók által teljesített Termékekszállítási szolgáltatásához kapcsolódóan a Szállítók is az Eladók személyes adatai a kezelőinek minősülnek. Az Eladóknak a Szolgáltatással kapcsolatos személyes adatai Szállítók általi kezelésének részletes szabályait a Szállító szolgáltatási szabályzata tartalmazza.

3. A Társaság által kezelt személyes adatok közé a Fiók típusának megfelelő adatok tartoznak, ideértve: a becenevet (login), a vezeték- és keresztnévket, a lakó- vagy tartózkodási címet, az adószámot, a telefonszámot, az e-mail címet, a fuvarlevélszámot, a Termék szállítási és visszaküldési címét.

4. Az Eladók személyes adatai továbbíthatók:

a. a Szállítók számára, a velük kötött megállapodásokból eredő kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos Társaság elszámoltathatóságának biztosítása érdekében;

b. a Szállítók számára - az Eladók kérésére - az általuk teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbadása érdekében;

c. az alkalmazandó jogszabályok alapján felhatalmazott jogalanyok számára, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat.

5. Ezen cikkben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 5. sz. Mellékletében (Adatvédelmi Szabályzat) foglaltakat megfelelően kell alkalmazni.

VII. PANASZOK (ALLEGRO.HU)

1. A Felhasználó panasszal élhet, ha ezen Szabályzatban meghatározott Szolgáltatást a Társaság nem vagy nem megfelelően, a Szabályzatban foglaltak megsértésével teljesíti. A Felhasználó az Eladó által fedezendő Kiegészítő Szolgáltatásért fizett díj hibás kiszámítására vonatkozóan is nyújthat be panaszt közvetlenül a Társasághoz.

2. A Szolgáltatásnak vagy az V. cikk 1. bekezdésének b. betűs pontjában említett Kiegészítő szolgáltatásnak igénybevételevel kapcsolatos Felhasználói panaszokat azok benyújtásától számított 14 (tizennégy) napon belül megvizsgálja a Társaság.

3. A Szolgáltatással vagy az V. cikk 1. bekezdésének b. betűs pontjában említett Kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos panaszok postai úton a Társaság címére történő megküldésével vagy elektronikusan a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével nyújthatók be: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

4. A Felhasználó ezen Szabályzat alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az alábbi formákban fordulhat a Társasághoz:

a. írásban, a következő címre történő megküldéssel: Lengyelország, 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> (az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> (az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24> (az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára), <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b> (az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára).

5. A Szállítók szolgáltatásnyújtásának, beleértve az V. cikk 1. bekezdésének b. betűs pontjában említett Kiegészítő szolgáltatások nyújtásának módjára vonatkozó panaszokat, valamint a Szállítókat illető szolgáltatásnyújtással kapcsolatban felmerült díjakra vonatkozó panaszokat a Szállítóka Szolgáltatási szabályzataikban meghatározottak alapján vizsgálják meg.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE (ALLEGRO.HU)

1. Az Eladó bármikor megszüntetheti az Allegro Smart! Szolgáltatást, ami a Társaság számára benyújtott felmondási nyilatkozat révén történik, azzal a megkötéssel, hogy a megállapodás felmondásának javasolt módja a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap: [https://na.allegro.pl/smart-formularz\(az Allegro-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára\), https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e \(az Allegro.cz-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára\), https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24 \(az Allegro.sk-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára\), https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b \(az Allegro.hu-n létrehozott Fiókkal rendelkező Eladók számára\).](https://na.allegro.pl/smart-formularz(az%20Allegro-n%20létrehozott%20Fiókkal%20rendelkező%20Eladók%20számára),%20https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e%20(az%20Allegro.cz-n%20létrehozott%20Fiókkal%20rendelkező%20Eladók%20számára),%20https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24%20(az%20Allegro.sk-n%20létrehozott%20Fiókkal%20rendelkező%20Eladók%20számára),%20https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b%20(az%20Allegro.hu-n%20létrehozott%20Fiókkal%20rendelkező%20Eladók%20számára)))

2. Ezen Szabályzat vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételei rendelkezéseinek megsértése esetén, különösen akkor, ha az Eladó:

a. olyan intézkedéseket tett, amelyek negatívan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát vagy kárt okoznak többi Felhasználónak, vagy a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányulnak, vagy az Allegro Smart! szolgáltatásra vonatkozó adathamisítással járnak,

b. nem tartotta be a III. cikk 2. és 3. bekezdésében valamint a IV. cikk 6. és 7. bekezdésében meghatározott Szabályzat rendelkezéseit,

a Társaságnak joga van megszüntetni az Eladó számára nyújtott Szolgáltatásokat, a súlyos jogsértés esetén pedig joga van felfüggeszteni az Eladó fiókját. Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 8.4. pontjában meghatározott rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK (ALLEGRO.HU)

1. A Társaság fenntartja a jogot ezen Szabályzatban meghatározott rendelkezések ideiglenes módosítására a Társaság vagy az üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetén. A promóciós kampányok szabályai azok mindenkorai szabályzataikban kerülnek feltüntetésre.

2. A Szabályzatban szereplő fejlécek (az egyes pontok címei) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják a Szabályzat értelmezését.

3. Ha a Szabályzat bármelyik rendelkezését rendes bíróság jogerős ítélete érvénytelennek minősíti, a többi rendelkezése érvényben marad, kivéve, ha a törvény ettől eltérő jogkövetkezményt ír elő.

4. A Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezései az irányadók.

13. sz. Függelék

13. sz. Függelék. Allegro Lokalnie

Ez a Függelék az Allegro Lokalnie használatának szabályait határozza meg. Az ebben a Függelékben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

1. bekezdés Fogalommeghatározások

Allegro Lokalnie - az Allegro egy különálló része, amely az allegrolokalnie.pl domain alatt és az Allegro kezdőlapjáról érhető el, és amely a normál fiókok felhasználóinak értékesítésére szolgál, beleértve a kijelölt funkciókat, különösen: Ajánlatok feladása és tranzakciók megkötése az Ajánlatokon belül, valamint az Ajánlatok megtekintésének lehetővé tétele a felhasználók számára.

Apróhirdetés - az Ajánlat egyszerűsített formája, amelyet az Allegro Lokalnie A jelen Függelék 3. bekezdésében meghatározott szabályok szerint hoznak létre és működtetnek.

Apróhirdetés a "Azonnali vásárlás" opcióval - az Allegro Lokalnie keretében történő tranzakció megkötésének lehetőségét tartalmazó, A jelen Függelék 4. bekezdésében meghatározott szabályok szerint létrehozott és működő Apróhirdetés.

Apróhirdetés Árveréssel - A jelen Függelék 4. bekezdésében meghatározott szabályok szerint létrehozott és működő Apróhirdetés, amely tartalmazza az Allegro Lokalnie Árverést követő Tranzakció lehetőségét.

Kiemelés - egy további fizetős opció, amely vizuálisan megkülönböztethetővé teszi az apróhirdetést. Ez azt jelenti, hogy az apróhirdetés megjelenik az Apróhirdetési listáján, azaz az Ajánlatok listájának egy egyértelműen elkülönített részén, amely csak a hirdetett Ajánlatokat tartalmazza, és a kiemelt Ajánlatok listája a többi Apróhirdetés listája felett jelenik meg.

Ahol a jelen Függelékben az Általános Szerződési Feltételek olyan meghatározásai szerepelnek, mint az Eladó, a Vevő vagy a Tranzakció, azokat az Allegro Lokalnie sajátosságainak megfelelően kell értelmezni – tekintettel az Allegro Lokalnie sajátosságaira és egyedi szabályaira.

2. bekezdés Az Allegro Lokalnie használata

2.1 Az Allegro Lokalnie értékesítéssel kapcsolatos funkciói, beleértve az Ajánlatok létrehozását is, a Teljes regisztrációval rendelkező (azaz Normál Fiókot használó) és a Céges Fiókkal rendelkező Felhasználók számára is elérhetőek, feltéve, hogy mind a Termékek kiszállítása, mind a kézbesítésük az Európai Unió területén történik.

2.2 Az Allegro Lokalnie Felhasználók a Szállítási Szolgáltatást az Általános Szerződési Feltételek 16A. Függelékében meghatározott feltételek szerint vehetik igénybe.

2.3 Az Allegro Lokalnie, valamint az Allegro Lokalnie-ből származó, de az Allegron látható Apróhirdetések ajánlási rendszere, amely a következő tényezőket veszi figyelembe:

- a. az Allegro Lokalnie apróhirdetések adatai: az apróhirdetés típusa, az apróhirdetés kategóriája, az apróhirdetés ára, az apróhirdetés megjelenésének ideje, Smart delivery! elérhetősége, hasonló termékek ártartománya, az apróhirdetés paraméterei (gyártó, márka stb.), aktív promóció az apróhirdetésben, az Eladó távolsága a keresett terméktől (az Ajánlatok alapértelmezett rendezése távolság szerint), a hirdetés minősége (fényképek száma, leírás), népszerűsége (megjelenítések száma).
- b. a Felhasználó Ajánlatok megjelenítési előzményei (ha a Felhasználó hozzájárult a személyre szabáshoz és a marketingtevékenységekhez).

2.4 Az Allegro Lokalnie kezdőlapján és az Allegro Lokalnie Apróhirdetési oldalán az Ajánlási rendszer is tartalmazza:

- a. információ arról, hogy az adott Apróhirdetés ugyanattól az Eladótól származik-e, mint az Ajánlatok oldalon található Ajánlatok (a "Más Eladók Apróhirdetése" mezőben) - ez a vásárlás kezdetén is megjelenik, valamint akkor, ha az Eladó jelenleg legalább 2 Apróhirdetést jelenít meg,
- b. annak feltüntetése, hogy az adott Ajánlat Támogatott-e (megjelenítve: "Támogatott Ajánlatok").

3. bekezdés Apróhirdetések

3.1 Ajánlatok Normál fiókon, keresztül is létrehozhatók az Allegron, és az Allegro Lokalnie-n is.

Az Allegro Locallyn belül a Felhasználási feltételek II. részének 2. cikke 1. számú Függelékében megjelölt márkájú árukat csak a Rendszeres számla felhasználói kínálhatják.

3.2 Az Eladó elkészíti az apróhirdetést, majd azt a megfelelő opció kiválasztásával és a megfelelő űrlap kitöltésével az Allegro Lokalnie-n belül rendelkezésre álló funkciók segítségével benyújtja a Társaságnak közzétételre. Az apróhirdetés közzétételének megrendelése akkor történik, amikor az Eladó jóváhagyja az apróhirdetést.

3.3 A közzétett hirdetmények szerkeszthetők.

3.4 A közzétett Apróhirdetés az Allegro Lokalnie-n látható. Az Allegro által kiválasztott Hirdetések a Társaság által kiválasztott Allegro oldalakon is megjelenhetnek.

3.4.a. Az „Ingatlan” kategóriában és az „Autók” kategórián belül az Autók, Motorkerékpárok és quadok, Gépek, Pótkocsik, félpótkocsik és az Egyéb járművek és csónakok alkategóriákban található hirdetések az Allegro-n is láthatóak.

3.5 Az Apróhirdetések kizárólag tájékoztató (hirdetmény) jellegűek, hasonlóan az ÁSZF 3.3. bekezdésében meghatározott, Allegronál elérhető Ajánlatokhoz. Az apróhirdetésben szereplő Tételre vonatkozó szerződés megkötése érdekében a Felhasználók az Allegro Lokalnie funkció segítségével, vagy saját maguk teszik meg a szükséges intézkedéseket.

3.6. Egy Felhasználó egyidejűleg legfeljebb 1000 Apróhirdetéssel rendelkezhet aktívan egy kategórián belül az Allegro Lokalnie-n, kivéve az "Autóipar" kategóriát, ahol egy Normál fiók alatt legfeljebb 10 Apróhirdetés létrehozására és közzétételére van lehetőség, valamint az "Ingatlan" kategóriát, ahol az Ajánlatok közzétételére nem vonatkozik mennyiségi korlátozás.

3.7 Ajánlatok nem hozhatók létre és nem tehetők közzé API-kon keresztül (REST API-kon vagy WebAPI-kon keresztül).

3.8 Az apróhirdetést létrehozó Felhasználó bármikor megszüntetheti (törölheti) az apróhirdetést.

3.9 Az Allegro Lokalnie-n nem lehetséges Allegro Hirdetések készítése és közzététele a "Szolgáltatások", "Befektetési termékek", "Gyűjthető aranyérmék", „Jegyek” kategóriákban és az "Ingatlanok" kategórián belül a "Házprojektek", "Kész házak telek nélkül", "Nyaralás", "Külföldi eladó", "Külföldi kiadó" alkategóriákban. - A felhasználók az Allegro honlapján a meghatározott kategóriákban az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szabályok betartásával tehetik közzé az Ajánlataikat. Az Egyéni fiókon belül az "Élő állatok" kategóriák esetében az Ajánlatok az Allegro Lokalnie-n az Allegro Lokalnie-ra meghatározott feltételek szerint kerülnek feladásra. Az Ajánlatok létrehozása szintén kizárt az olyan Áruk esetében, amelyek értékesítéséhez – az ÁSZF 1. sz. Függelékében leírtak szerint.

3.10. Az Ajánlatok nem tartalmazzak garanciával, visszáruval, eladóval és panasszal kapcsolatos részeket. Az Eladó a kérdéses információkat az apróhirdetés leírásában is feltüntetheti. A Hirdetményben:

a. Az árukat nem kell fehér, egyszínű háttéren bemutatni;

b. megengedett az Eladó elérhetőségének feltüntetése;

c. az ÁSZF többváltozatú ajánlatokra vonatkozó rendelkezései nem vonatkoznak a Hirdetményekre;

d. megengedett az Ajánlatban elhelyezett fotókon feliratokat elhelyezni, kivéve az Allegro Lokalnie kívül végzett tevékenységekre vonatkozó promóciós és reklámtartalmakat, és figyelembe véve az Általános Szerződési Feltételek törvényt, harmadik fél jogait és általánosan elfogadott etikai, erkölcsi és morális normákat sértő tartalmakra vonatkozó megfogalmazását.

3.11. A jelen Függelékben nem szabályozott mértékben az ÁSZF-nek az Ajánlatokra vonatkozó rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók a Hirdetményekre.

3.12. Az Ajánlatok kizárólag áruk eladására használhatók - az áruk cseréjét vagy adományozását, illetve bármilyen más típusú szerződés megkötését kínáló Ajánlatok kizártak.

3.13. Az Allegro Lokalnie a "Járművek" kategórián belül az Autók, Motorkerékpárok és quadok, Gépek, Pótkocsik, félpótkocsik és Egyéb járművek és csónakok alkategóriákban történő Ajánlatok létrehozása az Allegro ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott szabályoknak megfelelően fizetéshez kötött. A "Járművek" kategórián belül az Autók, Motorkerékpárok és quadok, Gépek, Pótkocsik, félpótkocsik és Egyéb járművek és csónakok alkategóriák Apróhirdetése az alábbi opciókban hozhatók létre, érvényességi idővel:

- a. "Lite" - az időtartam a közzétételtől számított 10 nap;
- b. "Turbo" - az időtartam a közzétételtől számított 30 nap;
- c. "Nitro" - a megjelenéstől számított 30 nap.

3.14. A fenti 3.9. bekezdésre is figyelemmel, az Allegro Lokalnie az "Ingatlan" kategóriában Ajánlatok létrehozása díjköteles, az ÁSZF 4. sz. Függelékében meghatározott szabályoknak megfelelően.

3.15. A Felhasználó az "Ingatlan" kategóriában az alábbi lehetőségek között hozhat létre Apróhirdetést:

- a. "Basic" - a közzétételt követő 30 napig látható az Allegro Lokalnie oldalon;
- b. "Optimum" - a közzétételt követő 30 napig látható az Allegro Lokalnie és az Allegro oldalakon;
- c. "Prémium" - az Allegro Lokalnie, az Allegro és a Társasággal külön megállapodás alapján együttműködő oldalakon (Morizon-Gratka csoport) látható, a közzétételt követő 30 napig.

3.16. Az Allegro Lokalnie közzétett Ajánlatok alapértelmezés szerint a közzététel dátuma szerint vannak rendezve - a legfrissebbel kezdve.

3.17. Az Apróhirdetések össze lehetnek kapcsolva Termékkel.

4. bekezdés Azonnali vásárlás és aukciós Apróhirdetések

4.1 A Felhasználó létrehozhat Ajánlatokat "Azonnali vásárlás" opcióval vagy aukcióval ellátott Ajánlatokat.

4.2 Az "Azonnali vásárlás" opcióval ellátott Apróhirdetés és az aukcióval ellátott Apróhirdetés Apróhirdetésnek minősül, A jelen 4. bekezdésben meghatározott kivételekkel. az apróhirdetésekre vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

4.3. Az alábbiakban meghatározott szabályok vonatkoznak az árverési hirdetményre:

- a. Az Árveréses Hirdetményben meghatározott ár a kikiáltási ár, és az minden Felhasználó számára kezdettől fogva nyitva áll;
- b. a kikiáltási ár nem lehet kevesebb, mint 1 zloty; a licit minimális összege 1 zloty; a licitálással ellátott Hirdetményen belül az első licitnek legalább 1 zlotyval magasabbnak kell lennie a kikiáltási árnál;
- c. A licitálás valós időben történik - egy adott aukción belül a Felhasználó által tett licit azonnal láthatóvá válik az összes Felhasználó számára, és felülírja az ő ajánlataikat (ajánlatukat), ha az a legmagasabb;
- d. az utolsó 60 másodpercben történő licitálás 5 perccel meghosszabbítja az adott licit időtartamát;
- e. Az eladó az árverést idő előtt befejezheti, ebben az esetben az árveréses Apróhirdetés keretében az eladó és az árverés befejezésének időpontjában legmagasabb ajánlatot tevő felhasználó között - az

eladónak a jelen Függelékben foglaltaknak megfelelően történő megfizetése mellett - feltételes Tranzakció jön létre;

f. Az árverési hirdetményt - a fenti d) pontra is figyelemmel - 7 napig teszik közzé.

4.4. A licitálással történő Apróhirdetés keretében a Tranzakció - az Eladó részére történő, jelen Függelékben foglaltak szerinti fizetés függvényében - a licitálásra rendelkezésre álló idő lejártával - figyelemmel az idő meghosszabbításának lehetőségére a jelen 4. pontban foglaltak szerint - azzal a Felhasználóval jön létre, aki a licitálás során a legmagasabb ajánlatot tette.

4.5 Egy Hirdetményben egy Ajánlattal csak egy tétel vagy egy árukészlet jeleníthető meg.

4.6 Nem lehetséges az "Azonnali vásárlás" és az Árverés opciót egy Apróhirdetésben kombinálni, illetve nem lehetséges ezen opciók nélküli Apróhirdetésre váltani.

4.7 Az "Azonnali vásárlás" opcióval ellátott Ajánlatok és az aukcióval ellátott Ajánlatok beleszámítanak a fenti 3.6. bekezdésben meghatározott Apróhirdetési limitbe.

4.8 A fenti 3.9. bekezdésre is figyelemmel, az Allegro Lokalnie-n az "Ingatlan" kategóriákban és az Allegro Lokalnie-n az "Autók" kategórián belül az "Autók", "Motorkerékpárok és quadok", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik" és "Egyéb járművek és hajók" alkategóriákban csak Ajánlatok közzétételére van lehetőség - "Azonnali vásárlás" opcióval ellátott Ajánlatok és aukcióval ellátott Ajánlatok nem tehetők közzé ebben a kategóriában az Allegro Lokalnie.

5. bekezdés Hírdetések útján végrehajtott Tranzakciók

5.1 A felek kapcsolatfelvétele révén az apróhirdetésekkel kapcsolatban létrejött Tranzakciók a tranzakcióban részt vevő felek szabad belátása szerint valósulnak meg. A félreértések elkerülése végett jelezzük, hogy a felek a Tranzakció feltételeit szabadon határozhatják meg, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Az Eladó köteles feltüntetni a szállítási határidőt, ha az meghaladja a Tranzakció megkötésétől számított 7 napot, de a szállítási határidő nem haladhatja meg a 10 naptári napot.

5.2 az apróhirdetés keretében a "Vásárlás most" opcióval végrehajtott tranzakciók a jelen pillanatban jönnek létre:

a. a vételár kifizetése a Vevő által - a vételár megfizetése az Allegro Lokalnie-n elérhető fizetésszolgáltató által rendelkezésre bocsátott módon;

b. a szállítási űrlap kitöltése és jóváhagyása - utánvétes fizetés vagy átvétel esetén.

5.3 Az Apróhirdetés keretében licitálással kötött Tranzakciók akkor jönnek létre,

a. a vételár kifizetése a Vevő által - a vételár megfizetése az Allegro Lokalnie-n elérhető fizetésszolgáltató által rendelkezésre bocsátott módon. Amennyiben 72 órán belül nem kerül kifizetésre a vételi ár (ez az

időtartam óránként számítandó, azaz az apróhirdetés licitálással történő lezárásától számított 72 órával jár le) - bármilyen okból - a Tranzakció nem jön létre;

b. a szállítási űrlap kitöltése és jóváhagyása - utánvétes fizetés vagy átvétel esetén.

5.4 Ha a Vevő az 5.3(a) bekezdésben megjelölthatáridőn belül nem fizet, az az áruvásárlási szerződés felbontását eredményezi, amely a fenti határidők lejártáig feltételhez kötött. Az előző mondatban meghatározott esetben az adott Apróhirdetés automatikusan újra megjelenik az Allegro Lokalnie, kivéve, ha az Eladó az áruvásárlási szerződés megszűnésétől számított 24 órán belül az erre vonatkozó opció kiválasztásával a Fiókjában a megfelelő opciót kiválasztva lemond az automatikus megjelenítésről.

6. bekezdés Helyi kommunikáció az Allegro felhasználói között

6.1 A kommunikáció célja nem lehet az Allegro Lokalnie kívüli "Azonnali vásárlás" Apróhirdetést vagy aukciós Apróhirdetést tartalmazó tranzakció megkötése, ebben az esetben a Felhasználóknak az Ajánlatok más formáit kell használniuk.

7. bekezdés Díjak az Allegroban Lokalnie

Az Allegro Lokalnie keretében nyújtott szolgáltatások díjai az ÁSZF 4. sz. Függelékében "Díjak és jutalékok" című Függelékben feltüntetett összegek és feltételek szerint kerülnek felszámításra.

8. bekezdés Bizonyos szolgáltatások és funkciók nem állnak rendelkezésre az Allegro Lokalnie belül

8.1 Az Allegro Smart! használata az Allegro Lokalnie belül kizárólag a promóciós akciók külön szabályzatában meghatározott feltételek szerint történik.

8.2 Az Allegro Protect csak a "Vásárolja meg most" Apróhirdetésekre és az aukciós Apróhirdetésekre terjed ki - mindkét esetben, kivéve a személyes átvételkor történő fizetéssel járó tranzakciókat.

8.3 Az Allegro Lokalnie rendelkezésre állnak funkciók a küldemények nyomon követésére a kiválasztott szállítási formák esetében.

8.4 Az Ajánlatok promóciós formái tekintetében kizárólag a Kiemelés lehetősége használható, ahol a Kiemelés, az Eladó választásától függően, 10 vagy 30 napig érvényes az Ajánlatok, az "Azonnali vásárlás" opcióval ellátott Ajánlatok esetében, és 7 napig a Licitálással ellátott Ajánlatok esetében (a funkció a Licitálás első licitjéig elérhető), feltéve, hogy:

a. az "Autók" kategórián belül az "Autók, motorkerékpárok és quadok, gépek, pótkocsik, félpótkocsik és egyéb járművek és csónakok" alkategóriák, ahol a kiemelések a lehetőségek között elérhetőek: Lite - 10 nap, Turbo csomag - 30 nap, Nitro - 30 nap,

b. az "Ingatlan" kategória, ahol a kiemelések a lehetőségek közül választhatók: "Basic" - 30 napos időtartamra az Allegro Lokalnie-n, "Optimum" - 30 napos időtartamra az Allegro és az Allegro Lokalnie-n, "Prémium". - 30 napos időtartamra az Allegron és az Allegro Lokalnie-n,

ahol, ha az apróhirdetés futása alatt a Kiemelésre már sor került, a Kiemelés határideje az apróhirdetés automatikus folytatásakor vagy az apróhirdetés befejezésekor jár le. Az idő előtt megszűnt Hirdetményben megvásárolt kiemelés nem vihető át az újonnan kiadott Hirdetményre. A kiemelés - az "Autóipar" és az "Ingatlan" kategóriák kivételével - a következő kategóriákba tartozik - nem hosszabbodik meg automatikusan, azonban a kiemelés meghosszabbítására az adott Apróhirdetést létrehozó Felhasználónak lehetősége van.

8.5 Az Allegro Lokalnie tekintetében a minősítési rendszer ki van kapcsolva. Az Általános Szerződési Feltételek 11. bekezdésének rendelkezései nem alkalmazandók az Allegro Lokalnie belül.

8.6 Az Allegro Lokalnie-n a Vevők számára elérhetők a fizetési szolgáltatók által biztosított kiválasztott fizetési módok.

14. sz. Függelék

14. sz. Függelék. A gyógyszerek postai úton történő megrendelésével kapcsolatos együttműködés általános feltételei

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. bekezdés. Fogalommeghatározások

Az ebben a dokumentumban használt kifejezések a következőket jelentik:

Gyógyszertörvény - 2001. szeptember 6-i lengyel Gyógyszertörvény, a jelenlegi formájában.

Az egészségügyi miniszter rendelete – A lengyel egészségügyi miniszter 2015. március 26-i rendelete a gyógyszerek csomagküldő kereskedelméről.

Megállapodás - az Eladó és a Társaság között létrejött, az Eladó által az Egyéni Honlapon keresztül történő csomagküldő kereskedelem feltételeit meghatározó megállapodás.

Általános Szerződési Feltételek - a gyógyszerek csomagküldő értékesítésére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek.

Outlet - az Eladó által az illetékes hatóság engedélye alapján működtetett, a nyilvánosság számára nyitva álló gyógyszertár vagy a gyógyszertörvény szerinti gyógyszertári pont, amely révén az Eladó a Fiók keretében csomagküldő értékesítést kíván folytatni.

Engedély - az illetékes hatóság által a létesítmény üzemeltetésére kiadott engedély.

Nemzeti nyilvántartás - A közforgalmú gyógyszertárak, gyógyszertári pontok működési engedélyeinek nemzeti nyilvántartása és a kórházi és üzemi gyógyszertárak működési engedélyeinek nyilvántartása, elérhető a <https://rejestrymedyczne.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public> oldalon.

Termék - a gyógyszertörvény 86(8) bekezdése valamint 72(5) bekezdése szerint a gyógyszertári pontokon vagy a lakosság számára nyitva álló gyógyszertárakban történő értékesítésre engedélyezett gyógyszer, orvostechnikai eszköz vagy egyéb termék, amely az Outlet-ajánlat tárgyát képezi.

Ajánlat a honlapon- egy terméknek az Eladó által meghatározott feltételekkel történő eladására vonatkozó, szerződés megkötésére irányuló ajánlat, amely tartalmazza különösen a kínált termék árát és leírását az Egyéni Honlapon.

Megrendelőlap - a Felhasználó számára az Egyéni Honlapon elérhető elektronikus űrlap, amelyet a Vevő az Eladó ajánlatának kiválasztása után jelenít meg, és amely tartalmazza a jogszabályban, különösen az egészségügyi miniszter rendeletének 2. § (2) bekezdésében meghatározott adatokat.

Egyéni honlap - az üzlethelyiség számára dedikált honlap az allegro.pl domain alatt, a Fiókhhoz rendelt egyéni címmel, amelyen az üzlethelyiség ajánlatai kerülnek közzétételre.

Csomagküldő értékesítés - a gyógyszerészeti törvény 2(37aa) bekezdése szerinti gyógyszerek és egyéb termékek postai/szállítási úton történő értékesítése, amelyet a Eladó az egyéni honlapon belül végez.

2. bekezdés. Az együttműködés tárgya

2.1.

A Társaság vállalja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben és - az alábbi 2.2. bekezdésben megjelölt mértékben - az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek mellett – az Eladó rendelkezésére bocsátja a csomagküldő értékesítés lebonyolításához szükséges informatikai eszközöket, beleértve az Egyéni Honlapot, amelyen az Ajánlatokat közzé kell tenni.

2.2.

A Társaság és az Eladó kölcsönös jogainak és kötelezettségeinek alapvető forrása a Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek. Az Általános Szerződési Feltételek a Társaság és az Eladó kölcsönös jogaira és kötelezettségeire csak a Szerződés és az Allegro ÁSZF által nem szabályozott mértékben vonatkoznak. Az Általános Szerződési Feltételek és az Allegro ÁSZF közötti ellentmondás esetén a Társaság és az Eladó közötti viszonyban az Általános Szerződési Feltételek az irányadóak. A Társaság és az Eladó közötti kapcsolat tekintetében a Felek teljes mértékben kizárják az Általános Szerződési Feltételek alábbi pontjainak és Függelékeinek alkalmazását:

- 6. sz. Függelék
- 12. sz. Függelék

2.3.

Az Eladó vállalja, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és a Megállapodásban meghatározott feltételek szerint csomagküldő értékesítést végez az Egyéni Honlapon az Outlet Fiókján belül.

2.4.

Az Eladó tudomásul veszi, hogy a Fióknak az Outlethez rendelt funkciói a rendelésfeladással, a rendelésfeldolgozással és a fizetés feldolgozásával kapcsolatos funkciókra korlátozódnak. Az itt meghatározott Fiókok esetében a következő funkciók és szolgáltatások nem tartoznak ide:

- a. az Outlet vagy az Outlet Ajánlatainak népszerűsítése és reklámozása,
- b. Allegro Smart!
- c. A létesítményre vonatkozó ajánlatok pályázati célú kiküldésének lehetősége,
- d. Jótékonysági Ajánlatok közzétételének lehetősége.

2.5.

A Társaság megakadályozza az Outlet Ajánlatok keretében történő olyan tranzakciók megkötését Junior fiók Felhasználóival, amelyek tárgya gyógyszerek (nem vényköteles gyógyszerek).

2.6.

A Társaság az Outlet számára fenntartott Fiók keretében nem nyújt az Eladónak az Általános Szerződési Feltételekben, a Megállapodásban és az Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten meghatározottakon kívül más szolgáltatásokat, különösen nem nyújt az Outlet számára finanszírozási, biztonsági vagy Apróhirdetési szolgáltatásokat, illetve nem közvetít harmadik fél szolgáltatásaira vonatkozó szerződéseket.

3. bekezdés. Gyógyszertári Fiók nyilvántartásba vétele

3.1

Az Eladó regisztrál egy, az Outletnek fenntartott Fiókot a megfelelő regisztrációs űrlapon, amelyet az Eladó a ténybeli és jogi helyzetnek megfelelően tölt ki az általa benyújtott, az üzleti tevékenység részleteit igazoló dokumentumoknak megfelelően.

A regisztrációs űrlapon legalább a következő adatokat kell megadni:

- a. az Eladó cégneve és címe, valamint székhelye, és ha az Eladó vállalkozást működtető természetes személy, a székhely címe;
- b. az Outlet címe,
- c. az Outlet neve, ha van ilyen,
- d. telefonszám, faxszám és e-mail cím.

3.2.

A kitöltött regisztrációs űrlap Társaság általi ellenőrzését követően a Társaság üzenetet küld az abban megadott e-mail címre, amely pozitív ellenőrzés esetén tartalmazza magát a Szerződést is. Amennyiben az Eladó az ilyen üzenetre adott válaszával elfogadja a Szerződés tartalmát, az Eladó e-mail címére megérkezik a Szerződés megkötéséről szóló tájékoztatás, valamint az Egyéni Honlap címe és a jogszabályban előírt egyéb információk kerülnek megküldésre.

3.3.

Az Outlet köteles a gyógyszerészeti törvény 68.(3c) bekezdésében meghatározott módon bejelenteni a gyógyszerek postai úton történő értékesítésére irányuló szándékát, megjelölve az Egyéni honlap címét, mint amelyen keresztül a gyógyszerek postai úton történő értékesítését végzi. Amennyiben az Eladó a Társasággal való együttműködés megkezdését megelőzően a gyógyszerekre vonatkozó csomagküldő kereskedelemmel kapcsolatos szándékáról más honlap címét feltüntető bejelentést tett, az Eladó

köteles a bejelentést frissíteni, amelyben az Egyéni Honlap címét jelöli meg annak a honlapnak a címeként, amelyen keresztül a Kihelyezett gyógyszerértár gyógyszerekre vonatkozó csomagküldő értékesítést végez.

3.4.

A megállapodás megkötésekor:

a. Az Eladó az Általános Szerződési Feltételekben és a Megállapodásban meghatározott feltételek szerint jogosult Allegro csomagküldő értékesítést végezni,

b. Az Outlet Ajánlatain fel kell tüntetni a "gyógyszerértárból" üzenetet az Allegro látogatók számára.

3.5.

Az Eladó köteles az Eladói Fiók regisztrációja és az Allegro későbbi használata során a szükséges és valós adatokat és információkat megadni, valamint a valóságnak megfelelő nyilatkozatokat tenni. Az Eladónak a Fiókba való bejelentkezést követően a beállításokban naprakészen kell tartania az adatokat. Az Eladónak tilos törölnie a Fiók beállításai között szereplő adatokat a Fiókhoz tartozó Fiókból, miután az Eladó elvégezte a regisztrációt.

3.6.

Egynél több Fiók regisztrációja ugyanazon Eladó által a csomagküldő értékesítés lebonyolítása céljából minden egyes további Outletben külön megállapodás megkötését teszi szükségessé.

3.7.

Ugyanannak az Eladónak az Outlethez tartozó Fióktól eltérő Fiók regisztrációjára az Általános Szerződési Feltételekben megadott általános feltételek szerint van lehetőség. Ebben az esetben azonban a termékek értékesítése csak az Outlethez tartozó Fiókon belül engedélyezett, és az Eladó köteles biztosítani, hogy a másik Fiókon belüli Ajánlatok tartalma ne hivatkozzon a Outlethez tartozó Fiókra, illetve más módon ne utaljon a Fiókon belül folytatott üzleti tevékenységre.

3.8.

Az Eladó nem használhatja az Outlet számára fenntartott Fiókot olyan tevékenységek végzésére, amelyek a Szerződés, az Általános Szerződési Feltételek vagy az Általános Szerződési Feltételek megsértését jelentik.

3.9.

Az Eladó nem teheti hozzáférhetővé az Outlet számlát más személyek számára, kivéve az Eladó által a nevében történő eljárásra megfelelően felhatalmazott személyeket.

II. EGYÉNI HONLAP

4. bekezdés. Az egyéni honlap használata

4.1.

A Társaság a fenti 3.2. bekezdésben meghatározott Megállapodás megkötésekor vállalja, hogy az Általános Szerződési Feltételek és a Megállapodás feltételei szerint a Csomagküldő értékesítés lebonyolítása céljából az Eladó rendelkezésére bocsátja az Egyéni honlap címét.

4.2.

Az Eladó jogot szerez az Egyéni honlap használatára, különösen a Létesítményi ajánlatok közzétételére.

4.3.

A Társaság nem avatkozhat bele a közzétett termékek tartalmába, kialakításába, elrendezésébe vagy típusába, kivéve, ha ezekben az Általános Szerződési Feltételekben szerepel.

4.4.

Az egyéni honlapon közzétett ajánlatok a következő elemeket tartalmazzák, amelyeket a jogszabályok előírnak egy olyan honlap esetében, amelyen keresztül gyógyszereket rendelnek postai úton, azaz:

a. az Eladó neve és székhelye,

b. a létesítmény címe,

c. az engedélyt kiadó hatóság megjelölése az engedélyszámmal együtt,

d. az illetékes gyógyszerészeti felügyelet elérhetőségei, beleértve legalább a hatóság nevét, székhelyének címét, e-mail címét, telefon- vagy faxszámát,

e. jól látható közös "Zöld Kereszt" logó, amely hiperhivatkozást tartalmaz a <https://rejstrymedyczne.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public> oldalon található csomagküldő gyógyszertárak listáján szereplő, egy adott gyógyszertárra utaló bejegyzésre,

f. hivatkozás a <https://www.gov.pl/web/gif/sprzedaz-lekow-w-internecie> hivatkozásban szereplő információkra,

g. hivatkozás a nemzeti nyilvántartásra,

h. A PDF formátumú engedély linkje.

4.5.

Az Egyéni honlap részeként az Eladó felelős az általa nyújtott tartalomért.

4.6.

A Megállapodás szerinti jogok, beleértve az Egyéni honlaphoz fűződő jogokat, nem ruházhatók át, azzal a feltétellel, hogy a Társaság hozzájárulásával e jogok átruházhatók abban az esetben, ha a gyógyszerészeti törvény 104a. bekezdésével összhangban az engedély átruházásáról szóló határozat alapján az eszköz vásárlója részére, halmozott feltételek mellett:

- a. a létesítmény vásárlója bemutatja a gyógyszerészeti törvény 104a. bekezdésének (1) bekezdésében meghatározott végleges közigazgatási határozat egy példányát,
- b. a Nemzeti Regiszterben szereplő bejegyzés aktualizálása a külképviseleten belül működő gyógyszer-küldeményértékesítő szervezet kijelölése tekintetében a külképviselet vevőjének feltüntetésével.

5. bekezdés. Az Outlet ajánlatai

5.1 Az Outlet-ajánlat csak az Azonnali vásárlás opcióval kötött áruvásárlási szerződés megkötése esetén vehető igénybe. Az Outlet Ajánlat egy vagy több darab Termékre is vonatkozhat.

5.2.

A Termékek értékesítése az Outlet Fiókján belül kizárólag az Outleten belüli küldeményértékesítési tevékenységhez kapcsolódik. Tilos az Outlet fiókján belül olyan árukat értékesíteni, amelyek nem Termékek.

5.3.

Az Eladók vállalják, hogy nem kínálnak olyan Termékeket a Fiók keretében, amelyek forgalmazása sérti a hatályos jogszabályokat, különösen:

- a. A piacról kivont vagy onnan visszatartott termékek,
- b. Lejárt termékek,
- c. A Lengyel Köztársaságban érvényes forgalomba hozatali engedéllyel nem rendelkező termékek,
- d. Nem eredeti termékek (úgynevezett hamisítványok), beleértve a gyógyszerészeti törvény 2. bekezdésének (38) bekezdése szerinti hamisított gyógyszereket,
- e. Olyan termékek, amelyek forgalmazása sérti harmadik felek jogait (különösen a szerzői és egyéb szellemi tulajdonjogokat), valamint amelyek megjelenítése a jó erkölcsbe ütközik,
- f. A gyógyszerészeti törvény 37av.(14) bekezdésében meghatározott, a Lengyel Köztársaság területén nem kapható gyógyszerek, különleges táplálkozási célú élelmiszerek és orvostechnikai eszközök jegyzékében szereplő termékek.

5.4.

Az 5.3. bekezdés rendelkezéseit em csorbítva nem szerepelhetnek Ajánlatban:

- a. kábítószeres, pszichotróp anyagok, narkotikumok,
- b. Receptköteles termékek,
- c. Olyan termékek, amelyek kiadását a beteg életkora korlátozza,
- d. A gyógyszerek, a különleges táplálkozási célú élelmiszerek és az orvostechnikai eszközök térítéséről szóló 2011. május 12-i törvény alapján térített termékek.
- e. Nyitott, manipulált, sérült vagy nem eredeti csomagolásban lévő termékek,
- f. Használt termékek,
- g. Gyógyszer-nagykereskedőtől eltérő jogalanytól vásárolt gyógyszerek,
- h. gyógyszeripari nyersanyagok,
- i. olyan orvostechnikai eszközök, amelyek a gyártó licencét sértő szoftvert tartalmaznak, próbaverziókban, vagy freeware, shareware, abandonware verzióban.

5.5.

Az Eladónak tilos a Gyógyszereket ingyenes (ajándék) kiegészítésként kínálni a Termékekhez az Outlethez tartozó Fiókon belül.

5.6.

A listázás az Allegroban elérhető értékesítési űrlap kitöltésével történik a Fiókon belül, így megadva a tranzakció összes feltételét.

5.7.

Az 5.6. bekezdésben meghatározott értékesítési formanyomtatványnak legalább a következő információkat kell tartalmaznia:

- a. az Eladó neve és székhelye,
- b. a létesítmény címe,
- c. az engedélyt kiadó hatóság és az engedély száma;
- d. a Termék ára;
- e. a fizetés módja;
- f. szállítási költségek, valamint a szállítás időpontja és módja;

g. a távközlő eszközök használatából eredő költségek, ha azokat a normál díjszabástól eltérően számítják ki;

h. az a nap, amikor az Outlet Ajánlata kötelező érvényűvé válik;

i. a hatályos lengyel 2014. május 30-i fogyasztói jogokról szóló törvény (Lengyel közlöny, 827. pont) rendelkezéseinek alkalmazhatatlansága a törvény 3. (1) 7. pontja alapján;

j. a gyógyszer visszaszolgáltatásának lehetősége csak a gyógyszerészeti törvény 96.(6) bekezdésében meghatározott esetekben.

5.8.

Az Outlet a gyógyszer tárgyú Ajánlat leírásának elkészítéséhez kitölti a vonatkozó Allegro oldalon elérhető értékesítési űrlapot, amelyben feltüntetésre kerül:

a. az Ajánlat címe, amely legalább a Termék saját nevét tartalmazza,

b. a termék leírása, beleértve legalább a termék teljes nevét, generikus (nemzetközi) nevét, adagolását, kisserelését, csomagolási méretét, gyógyszerformáját,

c. a kategória, amelyben a terméket kínálják,

d. a Termék ára,

e. a fizetés módja,

f. szállítási költségek, valamint a szállítás időpontja és módja,

g. a távközlő eszközök használatából eredő költségek, ha azokat a normál díjszabástól eltérően számítják ki;

h. az az időszak, amelyen belül az ajánlat kötelező érvényű;

i. a hatályos lengyel 2014. május 30-i fogyasztói jogokról szóló törvény (lengyel közlöny, 827. pont) rendelkezéseinek alkalmazhatatlansága a törvény 3. bekezdése (1) bekezdésének 7. pontja alapján;

j. gyógyszer esetében a visszaküldés lehetősége csak a hatályos lengyel gyógyszerészeti törvény 96. bekezdésének (6) bekezdésében meghatározott esetekben;

k. az Outlet neve és helye,

l. az Outlet címe,

m. az engedélyt kiadó hatóság és az engedély száma.

5.9.

A bejegyzések közzététele az egyéni honlapon és a Felhasználók számára elérhető Allegro-forrásokon történik. Az Ajánlatok leírását legalább egy, a kínált terméket bemutató képpel kell kiegészíteni.

5.10.

Az Eladó elfogadja az Allegronál elérhető fizetési módok segítségével végrehajtott fizetést a Vevőktől, a Tranzakciókért. A Vevő fizetésének feldolgozása a Vevő által választott fizetési módtól függően az Általános Szerződési Feltételek 7A. számú Függelékében 7B vagy 7C Függelékében számú Függelékében meghatározott szabályok szerint történik.

5.11.

Az Outlet fiókján belül tilos az Outlet Ajánlatát más ajánlatoktól megkülönböztető kiegészítő opciók használata.

5.12

Tilos a Outlet Ajánlatának leírásában olyan tartalmat szerepeltetni, amely gyógyszerreklámnak vagy az Outlet reklámjának minősül.

5.13.

Az Outlet gyógyszerkínálatát kategóriákba kell sorolni: Vény nélkül kapható gyógyszerek és a gyógyszer sajátosságainak megfelelő alkategóriába.

5.14.

A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 2. számú Függelékének (Az Ajánlat leírás készítésének szabályai) rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

6. bekezdés. A Tranzakció lebonyolítása

6.1.

A Termékajánlat tartalmában foglalt feltételek elfogadásával a Vevő kitölti az adott Termékajánlat oldalán található Megrendelőlapot, és megerősíti választását. A választás megerősítését követően a kitöltött Megrendelőlap megjelenik a Vevő számára, és elküldésre kerül a Fiókjához rendelt e-mail címre.

6.2.

A Vevő és az Eladó közötti szerződéskötés visszaigazolása megrendelőlap formájában automatikusan e-mailben (vagy opcionálisan más elektronikus kommunikációs eszközzel) történik, és kizárólag tájékoztató jellegű. Az előző mondatban meghatározott üzenetben a szerződő felek a következő adatokat kapják meg (a számlájuk beállításaiiban aktuálisan feltüntetett adatoknak megfelelően):

a. az Outlet neve, címe, telefonszáma,

b. engedélyszám,

c. a Vevőre vonatkozó adatok: név és cím, e-mail cím, kapcsolattartási telefonszám,

d. a címzett adatai: név és cím, kapcsolattartási telefonszám - ha eltér a vevőétől;

e. a megrendelni kívánt termék adatai: név, adag, kiszerelés, gyógyszerforma, csomagok száma; rendelési szám, dátum, az Outlet nevében a rendelést átvevő személy neve.

7. bekezdés. A felhasználók egyéb kötelezettségei

Az Eladó köteles saját nyilvántartást vezetni az Outletnek fenntartott Fiókon belül teljesített megrendelésekről, a gyógyszerészeti törvény 68. bekezdésének (3g) bekezdésében előírtaknak megfelelően.

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az Általános Szerződési Feltételek címszavai (az egyes tételek címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az Általános Szerződési Feltételek értelmezését.

2. Ha az Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

3. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF rendelkezései az irányadók.

14A. Függelék

14A. Függelék. Az együttműködés általános feltételei az állatgyógyászati készítmények postai úton történő értékesítésére vonatkozóan

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. bekezdés. Fogalommeghatározások

Az ebben a dokumentumban használt kifejezések a következőket jelentik:

Megrendelőlap - az Értékesítési Ajánlathoz rendelt elektronikus űrlap, amely a Felhasználó számára az Allegron belül elérhető, és a Vevő számára az Értékesítési Ajánlat kiválasztása után jelenik meg, és amely a jogszabályban meghatározott adatokat tartalmazza.

Adásvételi ajánlat - a Terméknek az Eladó által meghatározott feltételekkel történő értékesítésére vonatkozó szerződés megkötésére irányuló javaslat, amely tartalmazza különösen az árat és a felajánlott Termék leírását.

Általános Szerződési Feltételek - az állatgyógyászati készítmények postai úton történő értékesítésére vonatkozó általános szerződési feltételek.

Lengyel gyógyszerészeti törvény - 2001. szeptember 6-i törvény - A lengyen gyógyszerészeti törvény jelenleg hatályos változata

A gyógyszerekről szóló cseh törvény - Csehország 378/2007. sz., gyógyszerekre vonatkozó törvénye, a jelenleg hatályos változatában.

Állatgyógyászati készítmény (VMP) - a lengyel jogszabályoknak megfelelően kiskereskedelmi forgalomba hozatalra engedélyezett állatgyógyászati készítmény, postai rendelés formájában.

Kiválasztott állatgyógyászati készítmény (CZ) - olyan kiválasztott gyógyszer, amelynek vény nélküli értékesítése a cseh gyógyszerészeti törvény 2.(2) p) pontja alapján, összefüggésben a 2.(2) b) pontjával, engedélyezett.

Termék - az Eladó eladási ajánlatának tárgyát képező, postai rendelés formájában kiskereskedelmi forgalomba hozott állatgyógyászati készítmény (PL) vagy kiválasztott állatgyógyászati készítmény (CZ).

Rendelet - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/6 rendelete (2018. december 11.) az állatgyógyászati készítményekről és a 2001/82/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

Csomagküldő értékesítés - a Termékek postai rendelése, azaz a lengyel gyógyszerészeti törvény 2. (34) bekezdése szerinti gyógyszerek postai rendelése, - amennyiben az Eladót a Lengyel Köztársaság illetékes állami hatósága felvette a listára, vagy a cseh gyógyszerészeti törvény 23.(4) h) pontja szerinti kiválasztott

gyógyszerek rendelése, amennyiben az Eladót a Csehország illetékes állami hatósága felvette a listára - amelyeket az Eladó a Honlapon bonyolít le.

Lista: a vény nélkül árusítható Termékeket értékesítő kiskereskedők listája, amelyet az illetékes államigazgatás tesz közzé, azaz Lengyelország esetében a rendelet 104. (8) C) pontjában meghatározott Állategészségügyi Főfelügyelőség honlapján, a Csehország esetében pedig az Állatorvosi Biopreparátumok és Gyógyszerek Állami Ellenőrzési Intézetének honlapján.

Lengyel Kezelőintézet - az 1. bekezdés értelmében és a hatályos lengyel állatgyógyászati létesítményekről szóló, 2003. december 18-i törvény 4. (1) bekezdésével összhangban, annak hatályos szövegezésében Lengyelország területén található állatgyógyászati létesítmény.

Cseh Kezelőintézet - állatgyógyászati szolgáltatások nyújtására engedélyezett szervezet a hatályos cseh gyógyszertervezési törvény 6.(1) d) pontja értelmében.

2. bekezdés. Az együttműködés tárgya

2.1.

A Társaság vállalja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek mellett és a jelen ÁSZF-ben megjelölt mértékben az Eladó rendelkezésére bocsátja a csomagküldő értékesítés lebonyolításához szükséges informatikai eszközöket, amelyek keretében az Ajánlatok közzétételére kerül sor a 2.2. pontban meghatározott mértékben, az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelően.

2.2.

A Társaság és az Eladó kölcsönös jogainak és kötelezettségeinek alapvető forrása az Általános Szerződési Feltételek. Az Általános Szerződési Feltételek a Társaság és az Eladó kölcsönös jogaira és kötelezettségeire csak az Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott mértékben vonatkoznak. Az Általános Szerződési Feltételek és az Allegro ÁSZF közötti ellentmondás esetén a Társaság és az Eladó közötti kapcsolatban az Általános Szerződési Feltételek az irányadóak. A Társaság és az Eladó közötti kapcsolat tekintetében a Felek teljes mértékben kizárják az Allegro Általános Szerződési Feltételek 6. számú Függelékének alkalmazását.

2.3.

Az Eladó vállalja, hogy a csomagküldő értékesítést Céges fiók keretében, az Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett feltételek szerint végzi.

2.4.

A bekezdésben meghatározott Céges fiókok esetében. 2.3. pont szerinti esetekben az Eladó tudomásul veszi, hogy a következő funkciók és szolgáltatások a Termékek értékesítésével kapcsolatban kizártak:

a. az értékesítési ajánlatok promóciója és reklámozása

b. ta az eladási ajánlatok licitálás céljából történő közzétételének lehetősége.

2.5.

Abban az esetben, ha az Eladó a tevékenységét Lengyel Kezelőintézet vagy Cseh Kezelőintézet formájában végzi, az Eladó tudomásul veszi, hogy a 2.4 pontban meghatározott funkciók kizárásán túlmenően az Eladó reklámozásának és népszerűsítésének funkciója is ki van zárva.

2.6.

A Társaság megakadályozza, hogy a Junior fiók felhasználóival olyan Tranzakciókat kössenek az Értékesítési Ajánlatok keretében, amelyek tárgya gyógyszerek, beleértve a Termékeket is.

2.7.

A Társaság a Termékek értékesítésével kapcsolatban az Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten meghatározottakon kívül semmilyen más szolgáltatást nem nyújt az Eladónak, különösen nem nyújt az Eladónak finanszírozási, biztonsági vagy reklámszolgáltatást, és nem jár el közvetítőként harmadik fél szolgáltatásaira vonatkozó szerződések megkötése során.

3. bekezdés. A termékértékesítés nyilvántartásba vétele

3.1.

A Termékek értékesítésének megkezdéséhez az Eladónak el kell végeznie a jelen 3. bekezdésben meghatározott regisztrációs eljárást. A Céges fióknak használata vagy a Céges Fiók létrehozására irányuló eljárás során az Allegro ÁSZF. 2.3. pontjában foglaltaknak megfelelően az Eladónak ki kell töltenie a vonatkozó regisztrációs űrlapot a tény- és jogi helyzetnek megfelelően, valamint az Eladó által legalább 7 nappal korábban nyilvántartásba benyújtott dokumentumok alapján. A regisztrációs űrlapon legalább az alábbi adatokat szükséges megadni:

a. az Eladó cégneve, címe és székhelye, és ha az Eladó vállalkozást működtető természetes személy, a székhely címe;

b. az Eladó bejegyzésének feltüntetése a Listában link (hiperlinkek) formájában;

c. az Eladó nyilatkozata arról, hogy a vonatkozó jogszabályok szerint jogosult a Termékek vény nélküli internetes kiskereskedelmi értékesítés formájában történő értékesítésére;

d. Az Eladó nyilatkozata a lengyel vagy cseh kezelőintézmény működtetéséről/nem működtetéséről a Céges fiók keretében a Termékek értékesítéséhez;

e. lengyel vagy cseh kezelőintézet (a fenti d) pontban meghatározott) működtetésére vonatkozó nyilatkozat az Eladó részéről arról, hogy vállalja a lengyel kezelőintézet működtetésére vonatkozó hatályos jogszabályok betartását, beleértve különösen az állatok egészségügyi ellátásáról szóló lengyel 2003. december 18-i törvényt, annak hatályos változatában, vagy a cseh kezelőintézet működtetésére

vonatkozó jogszabályokat, beleértve különösen az állategészségügyi ellátásról szóló cseh 166/1999 sz. törvényt, annak hatályos változatában;

f. az Eladó nyilatkozata arról, hogy vállalja a termékek reklámozására és értékesítésére vonatkozó hatályos előírások, különösen a Rendelet, a lengyel Gyógyszertörvény és a cseh Gyógyszertörvény vonatkozó rendelkezéseinek betartását;

g. ha az Eladót Csehország illetékes állami hatósága bejegyezte a nyilvántartásba:

- nyilatkozatot arról, hogy betartja a kiválasztott állatgyógyászati készítményekkel kapcsolatos helyes forgalmazói gyakorlatot, valamint a forgalmazónak a kiválasztott állatgyógyászati készítmények tárolásával, csomagolásával, kezelésével, szállításával, a szállítás és a kézbesítés időszerűségével, a kiszállítással és a reklamációkkal kapcsolatos valamennyi kötelezettségét; és
- nyilatkozatot arról, hogy az Eladó pozitív ellenőrzése esetén az Általános Szerződési Feltételek 3.2. pontjában foglaltaknak megfelelően eleget tesz azon kötelezettségének, hogy a kiválasztott állatgyógyászati készítmények (CZ) értékesítésének megkezdését időben bejelenti az Allegro rendszerben; és
- nyilatkozatot arról, hogy munkaidőben egy hozzáértő személyt biztosítva információs szolgáltatást nyújt.

3.2.

A fenti 3.1. pontban foglaltaknak az Allegro által történő pozitív megerősítését követően az Eladó lehetőséget kap arra, hogy az Allegron belül, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint, Céges fiók használatával, postai úton történő termékértékesítést végezzen.

3.3.

Miután a Társaság ellenőrizte a kitöltött regisztrációs űrlapot, az Eladó lehetőséget kap az Értékesítési ajánlatok közzétételére.

3.4.

Az Allegro használata során az Eladó köteles a szükséges és valós adatokat és információkat megadni, valamint a valóságnak megfelelő nyilatkozatokat tenni. Az Eladónak a Céges fiókba való bejelentkezést követően a beállításokban naprakészen kell tartania az adatokat. Az Eladónak tilos törölnie a Céges fiók beállításában szereplő adatokat a regisztrációt követően.

3.5.

Ugyanannak az Eladónak a Céges Fióktól eltérő Fiók regisztrációjára az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően van lehetőség. Ebben az esetben azonban a Termékek értékesítése csak a Céges Fiókon belül megengedett, és az Eladó köteles biztosítani, hogy a másik Fiókon belüli Ajánlatok tartalma ne hivatkozzon a Termékeket értékesítő Társasági Fiókra, vagy más módon ne utaljon az azon

belül folytatott üzleti tevékenységre a vonatkozó jogszabályokat sértő módon, azaz különösen a Termékreklámra vonatkozó szabályok megsértésével.

3.6.

Az Eladó nem használhatja a Fiókját olyan tevékenységek végzésére, amelyek az Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek megsértését jelentik.

3.7.

Az Eladó nem teszi hozzáférhetővé a Társaságnak a Termékek értékesítésével kapcsolatos Fiókját más személyek számára, kivéve az Eladó által az Eladó nevében történő eljárásra megfelelően felhatalmazott személyeket.

III. TERMÉKAJÁNLAT

4. bekezdés. Termékajánlat közzététele

4.1.

Az Eladó ÁSZF 3.2. pontban meghatározott pozitív ellenőrzését követően alapján a Társaság vállalja, hogy lehetővé teszi az Eladó számára, hogy Termékekre vonatkozó Ajánlatokat tegyen közzé a Csomagküldő értékesítés lebonyolítása céljából az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint.

4.2.

A Társaság nem avatkozhat bele a közzétett termékek tartalmába, kialakításába, elrendezésébe vagy típusába, kivéve, ha ezekben az Általános Szerződési Feltételekben szerepel.

4.3.

A Csomagküldő értékesítés céljából közzétett Ajánlatoknak tartalmazniuk kell a következő, a jogszabályban előírt elemeket arra a honlapra vonatkozóan, amelyen keresztül a termékek történő értékesítése történik, azaz:

a. az Eladó székhelye szerinti Európai Unió tagállam illetékes hatóságának elérhetőségei (amennyiben az Eladó székhelye a Lengyel Köztársaságban található: Główny Inspektorat Weterynarii, ul. Wspólna 30, 00-930 Varsó, Lengyelország, tel: wet@wetgiw.gov.pl); ha az Eladó székhelye Csehországban található: Állatgyógyászati Biológiai Készítmények és Gyógyszerek Állami Felügyelete, 232/56a Hudcova St., 621 00 Brno-Medlánky, Csehország, postafiók: ra7aipu, tel. +420 541 518 210, e-mail: uskvbl@uskvbl.cz). Bármely más illetékes hatóság esetében az elérhetőségek ugyanilyen mértékben kerülnek megadásra, ebben az esetben a Társasággal a következő e-mail címen kell felvenni a kapcsolatot: weterynaryjneotc@allegro.pl az egyéni intézkedések érdekében).

b. az állatgyógyászati készítmények távértékesítéséről szóló rendelet vonatkozó rendelkezéseivel összhangban létrehozott, a működési hely szerinti tagállam honlapjára mutató hiperhivatkozás,

c. a Rendelet vonatkozó rendelkezéseivel összhangban létrehozott közös logó, amelyet jól láthatóan fel kell tüntetni a honlap minden egyes, az állatgyógyászati készítmények távértékesítésére vonatkozó ajánlatokkal kapcsolatos lapján, és amely tartalmaz egy hiperhivatkozást a kiskereskedő bejegyzéséhez az engedélyezett kiskereskedők listáján.

A fentiek nem zárják ki annak lehetőségét, hogy hatályos jogszabályok által előírt egyéb elemeket is belefoglaljanak az eladási ajánlatba.

4.4.

Az Adásvételi ajánlat keretében az Eladó felelős az általa elérhetővé tett tartalomért.

5. bekezdés. Eladási ajánlatok

5.1.

Az Adásvételi ajánlat tartalmazhat egy vagy több darab Terméket.

5.2.

Tilos a Termékeket a Céges Fiókon belül az Eladón kívül más szervezet által értékesíteni, kivéve a záradékban foglaltak szerint. 3.7 pontban foglaltak szerint,

5.3.

Az Eladók vállalják, hogy nem kínálnak olyan Termékeket a Csomagküldő értékesítés keretében, amelyek forgalmazása sérti a vonatkozó jogszabályokat, különösen:

a. A piacról kivont vagy onnan visszatartott termékek,

b. Lejárt termékek,

c. A Lengyel Köztársaságban érvényes forgalomba hozatali engedéllyel nem rendelkező termékek, többek között:

- A Lengyel Köztársaságban érvényes regisztrációval nem rendelkező termékek, amennyiben az Eladó kizárólag a Lengyel Köztársaságon belül értékesíti Vevőknek,
- A Csehországban érvényes regisztrációval nem rendelkező termékek, amennyiben az Eladó kizárólag a Csehország területén belül Csomagküldéssel értékesíti,
- A Lengyel Köztársaságban érvényes regisztrációval és egyidejűleg a Csehországban érvényes regisztrációval nem rendelkező termékek, ha azokat a Lengyel Köztársaság illetékes állami hatósága által vezetett nyilvántartásában szereplő Eladó értékesíti a Csehországban lévő

Vevőnek, vagy ha azokat a Csehország illetékes állami hatósága által vezetett nyilvántartásában szereplő Eladó értékesíti a Lengyel Köztársaságban lévő Vevőnek;

d. Nem eredeti termékek (ún. hamisítványok), beleértve a 2. bekezdés (2) bekezdése szerinti hamisított gyógyszereket is, a lengyel Gyógyszertörvény 38a. bekezdése, illetve a cseh Gyógyszertörvény 5.(14) bekezdése értelmében;

e. Olyan termékek, amelyek forgalmazása sérti harmadik felek jogait (különösen a szerzői és egyéb szellemi tulajdonjogokat), valamint amelyek megjelenítése a jó erkölcsbe ütközik.

f. egyéb okokból figyelmet igénylő termékek, különösen a következők

- Olyan termékek, amelyek hibájáról az Eladót értesítették,
- A csomagoláson fel nem címkézett vagy olvashatatlan címkével ellátott termékek,
- Olyan termékek, amelyek tárolási körülményeit nem tartották be,
- Olyan termékek, amelyekre vonatkozóan valamely tagállam illetékes hatóságának az Eladó tevékenységét érintő határozata így rendelkezik.

5.4.

Az 5.3 bekezdés rendelkezéseit nem csorbítva nem képezheti az Ajánlat tárgyát:

a. kábítószeres, pszichotróp anyagok, narkotikumok,

b. Receptköteles termékek,

c. Nyitott, törött, sérült vagy nem eredeti csomagolásban lévő termékek (belső vagy külső),

d. Használt termékek,

e. Nagykereskedelmi forgalmazási engedéllyel nem rendelkező jogalanytól vásárolt termékek, amennyiben az eladó szerepel a Lengyel Köztársaság illetékes hatósága által vezetett v; a gyártótól eltérő jogalanytól vásárolt termékek, amennyiben a gyártó által gyártott kiválasztott gyógyszerkészítményről van szó, vagy forgalmazótól vásárolt termékek, amennyiben az eladó szerepel a Csehország illetékes hatósága által vezetett nyilvántartásban,

f. gyógyszeripari nyersanyagok,

g. a gyártó licencét sértő szoftverek, mint pl. próbaverziókban, freeware, shareware, abandonware verziókban kínált orvostechnikai eszközök;

h. Az olyan termékek, amelyeket nem az adott nyelven készült felirattal csomagolnak,

i. Olyan termékek, amelyek nem rendelkeznek a megfelelő nyelven készült kísérő betegájékoztatóval.

5.5.

Tilos az Eladó által kínált a termékekhez ingyenes (ingyenes) kiegészítésként gyógyászati termékeket kínálni. Az Eladó köteles továbbá tartózkodni a Csomagszállító értékesítéstől, ha az ilyen értékesítés sérti a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, különösen a Rendeletet, a cseh Gyógyszerészeti törvényt vagy a lengyel Gyógyszerészeti törvényt.

5.6.

Az eladási ajánlat közzététele az Allegron belül a Céges Fiók alatt elérhető eladási űrlap kitöltésével történik, így meghatározva a Tranzakció összes feltételét.

5.7.

Adott Termékre vonatkozó Ajánlat leírásának elkészítéséhez az Eladónak ki kell töltenie a fenti 5.6. pont alatt található, vonatkozó Allegro oldalon elérhető értékesítési űrlapot, amelyben a következőket kell megadni: a megrendelt Termékre vonatkozó adatok: név, adagolás, kiszerezés, gyógyszerforma, csomagok száma; ha az Eladó szerepel a Csehország illetékes hatósága által vezetett listán, akkor: az illetékes állami hatóság által kiadott kód, erősség, farmakoterápiás csoport, szállítási és reklamációs feltételek, a Termék ára és Csomagküldő értékesítéssel kapcsolatos költségek.

5.8

Az Ajánlat leírását ki kell egészíteni legalább egy, a felkínált terméket bemutató fényképpel.

5.9.

Az Eladó vállalja, hogy a Vevőktől a Tranzakcióért az Allegronál elérhető fizetési módok segítségével fogad el fizetést. A Vevő fizetésének feldolgozása a Vevő által választott fizetési módtól függően az Általános Szerződési Feltételek 7A. számú Függelékében 7B. vagy 7C Függelékében számú Függelékében meghatározott szabályok szerint történik.

5.10.

A Termékekre vonatkozó eladási ajánlatokat Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények kategóriába kell helyezni.

5.11.

A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 2. számú Függelékének (A tranzakcióleírás készítésének szabályai) rendelkezései az irányadók.

6. bekezdés. A Tranzakció lebonyolítása

6.1.

Az Ajánlat tartalmában foglalt feltételek elfogadásával a Vevő kitölti az adott Ajánlat oldalán található Megrendelőlapot, és megerősíti választását. A választás megerősítését követően a kitöltött Megrendelőlap megjelenik a Vevő számára, és elküldésre kerül a Fiókjához rendelt e-mail címre.

6.2.

A Vevő és az Eladó közötti szerződéskötés visszaigazolása megrendelőlap formájában automatikusan e-mailben (vagy opcionálisan más elektronikus kommunikációs eszközzel) történik, és kizárólag tájékoztató jellegű. Az előző mondatban meghatározott üzenetben a szerződő felek a következő adatokat kapják meg (a számlájuk beállításaiiban aktuálisan feltüntetett adatoknak megfelelően):

- a. az Eladó neve, címe, telefonszáma
- b. a vevőre vonatkozó adatok: név és cím, e-mail cím, kapcsolattartási telefonszám,
- c. a címzett adatai: név és cím, kapcsolattartási telefonszám - ha eltér a vevőétől.

III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az Általános Szerződési Feltételek címszavai (az egyes tételek címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az Általános Szerződési Feltételek értelmezését.

2. Ha az Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

15. sz. Függelék

15. sz. Függelék. Allegro közösség

A jelen Függelék meghatározza az Allegro Community használatának szabályait. A jelen Függelékben nem szabályozott kérdésekben a Felhasználási feltételek rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

1. bekezdés. Fogalommeghatározások

A jelen közösségi szabályzatban használt valamennyi nagybetűs kifejezésnek ugyanaz a jelentése, mint az ÁSZF-ben, kivéve, ha a jelen szabályzat kifejezetten másként rendelkezik.

Közösség - az Allegro egy különálló része, amely az Allegro platformmal és márkával kapcsolatos ötletek, beszélgetések és viták benyújtására szolgál, és amely a spolecznosc.allegro.pl címen érhető el, amelyet a Társaság kezel.

Fiók a Közösségben - egy oldal a Közösségben, amely egy adott Felhasználó számára előzetes regisztrációt és bejelentkezést követően elérhetővé válik, és amelynek segítségével a Felhasználó a Közösségben olyan bejegyzéseket tehet közzé és mutathat be, amelyek más Felhasználók és a be nem jelentkezett személyek számára is láthatóak. A Felhasználó a Közösségi fiók segítségével hozzászólásokat és a Közösségben való részvétellel kapcsolatos egyéb funkciókat vezet be és kezel.

Anyagok - szövegek, fényképek, grafikák, audiovizuális tartalmak, multimédiás tartalmak és egyéb, a Közösségben elérhetővé tett vagy közzétett tartalmak, beleértve a szerzői és szomszédos jogokról szóló törvény értelmében műveknek minősülő tartalmakat.

Partner - a Társasággal egy vonatkozó szerződés vagy megállapodás alapján együttműködő szervezet.

Hozzászólás - egy Felhasználó által a Közösségben közzétett üzenet, bejegyzés.

Közösségi szabályok - ez a dokumentum.

Felhasználó - olyan Allegro-felhasználó, aki regisztrált a Közösségben és elfogadta a Közösség jelen szabályzatát.

2. bekezdés. Regisztráció

2.1 A Közösségben csak Allegro-fiókkal rendelkező felhasználók regisztrálhatnak. Ha egy adott felhasználó több Allegro-fiókkal rendelkezik, mindegyikhez külön közösségi fiókot hozhat létre.

2.2 A Felhasználó az Allegro bejelentkezési adatainak (bejelentkezés és jelszó) felhasználásával regisztrál a Közösségben. A Közösségben fiókot regisztrálni csak azzal a feltétellel lehetséges, hogy a Felhasználó elfogadja a Közösség szabályzatát.

2.3 A Felhasználó bejelentkezése a Közösségen belül minden Felhasználó számára látható, továbbá az internetet használó személyek számára elérhető, és a keresőmotorok által indexelhető.

2.4 A Felhasználónak lehetősége van arra is, hogy közösségi fiókját a Közösségen belül erre a célra rendelkezésre álló grafikus szimbólumok (avatarok) egyikével jelölje meg.

2.5 A Felhasználónak a Közösségben történő regisztrációja egyenlő a Felhasználó beleegyezésével abba, hogy a Társaság a Közösségen belül elektronikus kommunikációs eszközöket használjon a szolgáltatások nyújtásához.

3. bekezdés. A Közösség használatának általános szabályai

3.1 A Közösség célja az ismeretek cseréje, a tagok közötti kölcsönös segítségnyújtás és az Allegro platformmal kapcsolatos viták lefolytatása.

3.2 A Közösség használata a Felhasználó számára ingyenes.

3.3 A közösségi funkciók teljes körű használatához bejelentkezés szükséges. A Közösségbe való bejelentkezést követően a Felhasználó különösen jogosult:

- a. a Társaság, a Partnerek vagy más Felhasználók által közzétett bejegyzések olvasása,
- b. Új témák létrehozása és hozzászólás a meglévő témákhoz,
- c. a Közösségben végzett tevékenységéhez kapcsolódó jelvények gyűjtése,
- d. a Társaság vagy a Partnerek által szervezett marketingtevékenységekben, versenyeken és promóciókban való részvétel.

3.4 A nem regisztrált vagy be nem jelentkezett felhasználó csak a 3.3. pont a) alpontjában megjelölt mértékben használhatja a Közösséget.

3.5 A Felhasználó által közzétett Bejegyzések nyilvános információk, amelyek a közzétételükkel nyilvánossá válnak. Különösen hozzáférhetővé válhatnak az internetet használó személyek számára, és a keresőmotorok indexelhetik őket.

3.6 A Regisztrált felhasználónak joga van bármikor lemondani a Közösség használatáról a Közösségi fiók törlésével. A Felhasználó a Közösségi Fiók törlésére vonatkozó kérelmét a spolecznosc@allegro.pl címre küldi. A közösségi fiók törlésére a Felhasználó üzenetének kézhezvételétől számított három munkanapon belül kerül sor. A felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a közösségi fiók törlése az adott fiókon belül a Közösségben gyűjtött összes adat visszaállíthatatlan elvesztésével jár, a közösségi szabályok 8.8. pontjában meghatározott adatmegőrzési szabályok hatálya alá tartozóként. A Felhasználó által a Közösségben tett bejegyzések a Közösségi fiók törlése után is nyilvánosak maradnak, azonban a Felhasználó bejelentkezési adatainak megjelölése nélkül.

3.7 Az Allegro-fiók funkcióinak felfüggesztése vagy ideiglenes korlátozása nem érinti a Felhasználónak a Közösség használatára vonatkozó képességét. A Felhasználó és a Társaság között létrejött, az ÁSZF 15.

bekezdésében meghatározott megállapodás felmondása esetén a Felhasználó abban a pillanatban veszíti el a Közösségen belüli fiókba való bejelentkezés lehetőségét, amikor a Társasággal kötött megállapodás felmondására az ÁSZF-nek megfelelően sor kerül.

4. bekezdés. Felhasználói kötelezettségek

4.1 A Felhasználók számára tilos a vonatkozó törvényekkel, erkölcsi és társadalmi normákkal, valamint a Közösség szabályzatának rendelkezéseivel ellentétes bejegyzéseket közzétenni, különösen tilos olyan bejegyzés vagy anyag közzététele, amely

- a. hamis, félrevezető vagy más Felhasználók félrevezetésére alkalmas,
- b. szerzői jogot vagy más szellemi tulajdonjogokat sérthetnek,
- c. harmadik felek jogait sértik,
- d. személyiségi jogokat sértenek,
- e. a Felhasználó vagy bármely más személy személyes adatait tartalmazza,
- f. diszkriminatív (többek között nemi, faji, nemzetiségi, nyelvi, vallási), erőszakra uszító vagy pornográf jellegű,
- g. sértő, vulgáris (idegen nyelven is) vagy fenyegető magatartás harmadik személyekkel szemben,
- h. más felhasználók elleni közvetlen támadások,
- i. amelyek nem kapcsolódnak a Közösségen belül folytatott beszélgetések és viták tárgyához,
- j. olyan tanácsokat tartalmaz, amelyek kárt vagy bűncselekmény elkövetését eredményezhetik,
- k. amelyek tárgya moderációs tevékenység (az ilyen típusú tartalmakat e-mailben kell elküldeni a spolecznosc@allegro.pl címre).
- l. honlapok címét vagy konkurens honlapok nevét tartalmazzák,
- m. a Felhasználó vagy harmadik felek Allegron kívüli tevékenységének bármilyen formában történő népszerűsítése,
- n. saját termékek vagy kínált szolgáltatások reklámozását jelenti,
- o. olyan tanácsokat vagy utasításokat tartalmaznak a Felhasználók viselkedésére vagy mulasztására vonatkozóan, amelyek az Általános Szerződési Feltételek, a Közösségi Szabályok megsértését eredményezhetik, vagy amelyek az Allegro és a Közösségen belül alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülését segítik elő,

p. a szolgáltatások digitális egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, 2022. október 19-i (EU) 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi rendelet (digitális szolgáltatásokról szóló törvény) 3. bekezdésének w) pontja értelmében kereskedelmi információt képez vagy tartalmaz.

4.2 Tilos továbbá:

- a. ugyanazon üzenet ismételt küldése (spam) vagy sok különböző üzenet küldése nagyon rövid időközönként (flooding),
- b. a szálak megkettőzése (duplikálása),
- c. az Allegron kívüli áruk vásárlására vagy eladására vonatkozó ajánlatok megtétele,
- d. számítógépes vírusok vagy rosszindulatú/káros szoftverek terjesztése vagy letöltésére való felbujtás,
- e. politikai, vallási vagy egyéb agitáció.

5. bekezdés. A Társaság szerepe és hatásköre

5.1 A Társaság elsődleges feladata a Közösségi felhasználók által közzétett tartalmak felügyelete és moderálása.

5.2 A Közösség hatékony irányítása érdekében a Társaság kijelöli alkalmazottait vagy más személyeket, akik a Közösség moderátoraként, vezetőiként vagy adminisztrátoraiként tevékenykednek. Ezeket a személyeket az "Allegro Moderátor" (vagy hasonló) kiegészítő megjelölés fogja megkülönböztetni. A Társaság nem felelős a nem a fent meghatározott funkciók ellátására kijelölt személyek által közzétett bejegyzésekért vagy egyéb tartalmakért.

5.3 A Társaság jogosult többek között:

- a. előzetes értesítés nélkül szerkesztheti vagy törölheti (részben vagy egészben) a Közösségben közzétett bejegyzéseket, amennyiben azok ellentétesek az alkalmazandó jogszabályokkal és a jelen Közösségi Feltételek rendelkezéseivel,
- b. blokkolja a Közösséghez való hozzáférést a jelen Szabályzat rendelkezéseit megsértő Felhasználó számára,
- c. a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére a Közösség működésével kapcsolatos műszaki, rendszer- és szolgáltatási információk küldése, amelyek az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló törvény értelmében nem minősülnek kereskedelmi információnak (a Felhasználónak joga van a beállításokban bármikor megváltoztatni a fogadás módját),
- d. saját vagy partnereik szolgáltatásaira és termékeire vonatkozó tájékoztató tartalmakat helyezzenek el a Közösségben.

6. bekezdés. Szellemi tulajdon

6.1 A Közösségen belül elérhetővé tett tartalomhoz fűződő jogok, különösen a szerzői jog, a Közösség neve, grafikai elemei, egyéb kereskedelmi nevek, szoftverek és adatbázisok jogai törvényes védelem alatt állnak.

6.2 A Társaság által közzétett anyagokhoz fűződő jogok a Társaságot vagy a Partnereket illetik meg, azzal a kikötéssel, hogy amennyiben a szóban forgó jogok a Partnereket illetik meg, a Társaság az e jogalanyokkal kötött vonatkozó megállapodások, különösen a licencszerződések vagy az e tekintetben hatályos jogszabályok alapján mutatja be azokat a Közösségben.

6.3 Azzal, hogy a Felhasználó a Közösségbe posztokat és anyagokat tesz közzé, hozzájárul azok ingyenes közzétételéhez a Közösségben.

6.4 A Felhasználó kijelenti, hogy az általa közzétett Bejegyzések és Anyagok mentesek minden jogi hibától és harmadik felek követeléseitől, és hogy a Bejegyzések és Anyagok minden joga, különösen a szerzői vagy szomszédos jogok, az övé. A Felhasználó szavatolja, hogy rendelkezik az általa a Közösségben közzétett Anyagokban szereplő valamennyi személy képmásának terjesztéséhez szükséges hozzájárulással, és kijelenti továbbá, hogy a Közösségben történő közzétételük nem sérti harmadik felek jogait. Abban az esetben, ha a fenti nyilatkozatok és garanciák valótlanak bizonyulnak, a Felhasználó köteles mentesíteni a Társaságot az ebből eredő minden felelősség és követelés alól.

7. bekezdés. Felelősség

7.1 A Felhasználó vagy a Partner egyedül felelős a közzétett bejegyzésekért és anyagokért. A Társaság nem felelős a Felhasználók vagy Partnerek által a Közösségben közzétett tartalmakért.

7.2 A Felhasználó ugyanúgy felel egy másik személy cselekedeteiért vagy mulasztásaiért, akinek engedélyezi a Közösségen belüli Fiók használatát, mint saját cselekedeteiért vagy mulasztásaiért.

7.3 A Társaság a vonatkozó jogszabályok keretein belül nem felel a következőkért:

a. A Felhasználók vagy Partnerek által benyújtott és közzétett anyagok. A Felhasználók vagy Partnerek által közzétett bejegyzések és anyagok nem azonosíthatók a Társaság nézeteivel és véleményével,

b. a Közösség használatának módjáért, illetve annak következményeiért,

c. a Közösségen belül közzétett információk tartalmáért, pontosságáért, közzétételi idejéért vagy megbízhatóságáért, valamint a felhasználók által tett kijelentésekért, tanácsokért vagy véleményekért,

d. a Közösség használata vagy a Közösség használatának lehetetlenné válása által okozott károk, amennyiben ezeket harmadik fél vagy vis maior okozza. Az előző mondatban meghatározott kizárás vonatkozik a számítógépes vírusok, a közösségi fiók feltörése, a közösségi fiók jelszavának harmadik személyek általi lehallgatása által okozott károkért való felelősségre is, ha ezek az események a Társaság hibáján kívül következtek be,

e. a Felhasználó által használt számítógépes berendezésekben, végberendezésekben, adatkommunikációs rendszerben és távközlési infrastruktúrában felmerülő műszaki problémák vagy korlátozások, amelyek megakadályozzák a Felhasználót a Közösség megfelelő használatában.

7.4 Ön köteles mentesíteni a Társaságot minden olyan felelősség alól, amely a Közösségnek a Felhasználási feltételek megsértésével történő használatából ered.

8. bekezdés. Személyes adatok

8.1 A személyes adatok megadása a Felhasználó részéről önkéntes, azonban a Közösség használatához szükséges lehet.

8.2 A Társaság a Felhasználók személyes adatainak adatkezelője a közösségi szolgáltatás Honlapon történő nyújtásával kapcsolatban a 4. bekezdés (4) bekezdése értelmében. 7. bekezdése értelmében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("GDPR").

8.3 A Társaság a Felhasználók személyes adatait kizárólag a Közösség működésével kapcsolatos célokból kezeli. A Társaság a személyes adatokat statisztikai és archiválási célokból, panaszkezelés céljából, valamint a Társaság jogszabályi kötelezettségeinek elszámoltathatósága érdekében is kezeli.

8.4 A Társaság a személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban kezeli.

8.5 A Társaság által kezelt személyes adatok a következők: bejelentkezés, keresztnév, vezetéknev, e-mail cím, jelszó, IP-szám.

8.6 A Társaság a Khoros LLC-t, melynek székhelye San Francisco, USA - a Közösség műszaki karbantartásáért felelős szervezet - bízta meg a regisztrált Felhasználók adatainak feldolgozásával a következők tekintetében:

a. bejelentkezés, e-mail cím. Az adatok megadása a Felhasználó regisztrációjakor történik, és a Fiók Közösségben történő regisztrációjához szükségesek,

b. további adatok, amelyek megadása önkéntes és nem szükségesek a Közösség használatához: név, vezetéknev, aláírás, cím, cím, tartózkodási hely, magánjellegű megjegyzések.

8.7 Minden regisztrált felhasználónak joga van betekinteni személyes adataiba, valamint joga van azok helyesbítéséhez és törlését kérni. Ehhez kérjük, küldjön e-mailt a következő címre: spolecznosc@allegro.pl.

8.8 A felhasználók személyes adatait a Közösségen belül legfeljebb 3 évig kezelik:

a. a Társasággal kötött szerződésnek az ÁSZF 15. bekezdésében meghatározott felmondása vagy megszüntetése esetén a Társasággal kötött szerződés megszűnése évének végétől számítva,

b. a közösségi Fiók törlése esetén annak az évnek a végétől számítva, amelyben a közösségi számlát törölték.

8.9 A Felhasználó az iod@allegro.pl e-mail címen léphet kapcsolatba a Társasággal, ha kérdései vannak a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

8.10 A Felhasználó panaszt tehet a személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatóságnál, azaz a lengyel Személyes Adatvédelmi Hivatal elnökénél (2 Stawki Street, 00-193, Varsó, 2 Stawki Street, 00-193).

8.11 A Társaság a Felhasználók által megadott személyes adatokat az erre a célra kijelölt helyeken kezeli a vonatkozó jogszabályoknak és az ÁSZF 5. sz. Függelékében található adatvédelmi szabályzatnak megfelelően, amely elérhető a következő címen: <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/5>.

9. bekezdés. Záró rendelkezések

9.1 A Közösséggel kapcsolatos észrevételeket, megjegyzéseket és kérdéseket a következő e-mail címre kell küldeni: spolecznosc@allegro.pl vagy írásban a következő címre: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

16. sz. Függelék

16. sz. Függelék. A Szállítási Szolgáltatás feltételei

Tartalomjegyzék

Allegro.pl

- 1. bekezdés. Fogalommeghatározások
- 2. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás feltételei
- 3. bekezdés. Az Eladók és a Szállítási Szolgáltatás t igénybe vevő Vevők jogai és kötelezettségei.
- 4. bekezdés. Személyes adatok kezelése a Szállítási Szolgáltatással kapcsolatban.
- 5. bekezdés. A címzettek személyes adatainak kezelése a WzA-funkcionalitás használatával kapcsolatban
- 6. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatással és szolgáltatásokkal, a visszaszállítási szolgáltatással és a kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok
- 7. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás megszüntetése. A WzA-funkció megszűnése
- 8. bekezdés. A megállapodás felmondása
- 9. bekezdés. Záró rendelkezések

Allegro.cz

- 1. bekezdés. Fogalommeghatározások
- 2. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás feltételei
- 3. bekezdés. Az Eladók és a Szállítási Szolgáltatást igénybe vevő Vevők jogai és kötelezettségei.
- 4. bekezdés. Személyes adatok kezelése a Szállítási Szolgáltatással kapcsolatban.
- 5. bekezdés. A címzettek személyes adatainak kezelése a WzA-funkcionalitás használatával kapcsolatban
- 6. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatással és a kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok
- 7. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás megszüntetése. A WzA-funkció megszűnése
- 8. bekezdés. Visszavonás
- 9. bekezdés. Záró rendelkezések

Allegro.sk

- 1. bekezdés. Fogalommeghatározások
- 2. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás feltételei
- 3. bekezdés. Az Eladók és a Szállítási Szolgáltatást igénybe vevő Vevők jogai és kötelezettségei.
- 4. bekezdés. Személyes adatok kezelése a Szállítási Szolgáltatással kapcsolatban.
- 5. bekezdés. A címzettek személyes adatainak kezelése a WzA-funkcionalitás használatával kapcsolatban
- 6. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatással és a kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok

- 7. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás megszüntetése. A WzA-funkció megszüntetése
- 8. bekezdés. Záró rendelkezések

Allegro.hu

- 1. bekezdés. Fogalommeghatározások
- 2. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás nyújtásának feltételei
- 3. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatást igénybe vevő Vevőkés Eladók jogai és kötelezettségei
- 4. bekezdés. Személyes adatok kezelése a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban
- 5. bekezdés. A Címzettek személyes adatai kezelése a „Küldés az Allegróval” funkció használatával kapcsolatban
- 6. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatással, valamint a Szolgáltatásokkal és a Kiegészítő Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok
- 7. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás nyújtásának megszüntetése. A „Küldés az Allegróval” funkció használatának megszüntetése
- 8. bekezdés. Záró rendelkezések

Allegro.pl

1. bekezdés Fogalommeghatározások (Allegro.pl)

1. A jelen Szállítási Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek ("Általános Szerződési Feltételek") a Társaság árumozgatásra vonatkozó közvetítői szolgáltatásának nyújtására vonatkozó feltételeket rögzítik.

2. Az e szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

Címzett - a Vevő, az Eladó vagy az Áruk más kijelölt címzettje;

Szállító - a Társaság, az Eladó vagy a Vevő számára Szállítási Szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél, amely szolgáltatás magában foglalja különösen a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését az Eladó vagy a Vevő és a Címzett között, beleértve a szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtását vagy az áruk visszaküldési szolgáltatását.

A Szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó szállítók a következők:

a. DPD Polska sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Mineralna 15, 02-274 Varsó, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának cégnyilvántartásába Varsóban, az Országos Bírósági Nyilvántartás 13. kereskedelmi osztályán; cégjegyzékszám (KRS): 0000028368, adószám (NIP) : 526-020-41-10, törzstőke: 228.604.000 PLN, a Szolgáltatásokat a szállítási módok szerint nyújtó szervezet: Allegro DPD futár és Allegro DPD futár átvétel, Allegro Pickup a DPD átvételi ponton, Allegro Pickup a DPD átvételi ponton, DPD Courier (címről történő visszavétel), Allegro DPD futár Ausztria , Allegro DPD futár Belgium, Allegro DPD futár Bulgária , Allegro DPD futár Horvátország , Allegro DPD futár Csehország, Allegro Pickup a DPD átvételi ponton Csehország; Allegro Parcel Post DPD Csehország , Allegro Futár DPD Dánia , Allegro Futár DPD Észtország , Allegro Futár DPD Finnország , Allegro Futár DPD Görögország , Allegro Futár DPD



Spanyolország , Allegro Fut Allegro Futár UPS Magyarország ár DPD Hollandia , Allegro Futár DPD Írország , Allegro Futár DPD Litvánia , Allegro Futár DPD Lettország , Allegro Futár DPD Luxemburg, Allegro Futár DPD Németország , Allegro Futár DPD Portugália , Allegro Futár DPD Románia , Allegro Futár DPD Szlovákia , Allegro Átvételi pont DPD Szlovákia , Allegro Csomagautomata DPD Szlovákia , Allegro Futár DPD Szlovénia , Allegro Futár DPD Svédország , Allegro Futár DPD Magyarország, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország, Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország, Allegro Futár DPD Olaszország;

b. Poczta Polska S.A., székhelye Varsóban, az ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Varsó, bejegyezve a varsói kerületi bíróság 13. kereskedelmi osztálya által vezetett országos bírósági nyilvántartás cégnyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000334972, adószám (NIP): 525-000-73-13, statisztikai számjel (REGON): 010684960, 774.140.000 PLN jegyzett tőkével, a következő kézbesítési módokon belül szolgáltatásokat nyújtó szervezet: Allegro ajánlott levél, Allegro Courier Pocztex, Allegro Courier Pocztex COD, Allegro Pickup at Posttex Point, Allegro Pickup at Posttex Point COD, Allegro Automat Pocztex, Allegro MiniParcel;

c. UPS Polska sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Prądyńskiego 1/3, 01-222 Varsó, bejegyezve a varsói kerületi bíróság XIII. kereskedelmi osztálya által vezetett országos bírósági nyilvántartás cégnyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000036680, adószám (NIP): 522-100-42-00, statisztikai számjel (REGON): 010771280; a kézbesítési módok keretében a Szolgáltatásokat nyújtó szervezet: Allegro Courier UPS, Allegro Courier UPS gyűjtő, Allegro Pickup at UPS Outlet, Allegro Futár UPS Szlovákia, Allegro Futár UPS Magyarország;

d. InPost Sp.z o.o., székhelye: Krakkó, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakkó, bejegyezve a Krakkó-Śródmieściei Kerületi Bíróság által vezetett cégnyilvántartásba Krakkóban, az Országos Bírósági Nyilvántartás XI. kereskedelmi osztályán; cégjegyzékszám (KRS): 0000543759, adószám (NIP): 679-310-80-59, statisztikai számjel (REGON): 360781085, a kézbesítési módszeren alapuló szolgáltatásokat nyújtó szervezet: Allegro Paczkomaty InPost (a fent meghatározott kézbesítési mód kizárólag az Allegro Smart! kézbesítési mód a fent meghatározott Szállítási Szolgáltatáson belül csak az Allegro Smart! szolgáltatás részeként érhető el);

e. a DHL Parcel Polska Sp. z o.o., székhelye Varsó, ul. Osmańska 2, 02-823, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS): 631916 adószám (NIP): 9512417713, statisztikai számjel (REGON): 365170883, törzstőke: 21.479.000 PLN. A szállítási módok keretében szolgáltatásokat nyújtó szervezet: Allegro DHL futárszolgálat, Allegro DHL utánvétel, Allegro DHL Pick-up, Allegro DHL Box 24/7 Csomagautomata, Allegro DHL futárszolgálat Ausztria, Allegro DHL futárszolgálat Belgium, Allegro DHL futárszolgálat Bulgária, Allegro DHL futárszolgálat Horvátország, Allegro DHL futárszolgálat Csehország, Allegro DHL futárszolgálat Dánia, Allegro DHL futárszolgálat Észtország, Allegro DHL futárszolgálat Finnország, Allegro DHL futárszolgálat Görögország, Allegro DHL futárszolgálat Spanyolország, Allegro DHL Futár Hollandia, Allegro DHL Futár Írország, Allegro DHL Futár Litvánia, Allegro DHL Futár Lettország, Allegro DHL Futár Luxemburg, Allegro DHL Futár Németország, Allegro DHL Futár Portugália, Allegro DHL Futár Románia, Allegro DHL Futár Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia, Allegro DHL csomagautomata Szlovákia, Allegro DHL Futár Szlovénia, Allegro DHL Futár Svédország, Allegro DHL Futár Magyarország, Allegro DHL Futár Olaszország;

f. Packeta Poland Sp. z o. o., székhelye: Varsó, ul. Postępu 14, 02-676 Varsó, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának 13. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000575023, adószám (NIP): 8831858623, statisztikai számjel (REGON) 36249788500000 (a Csehországban Zásilkovna néven); a következő kézbesítési módok keretében szolgáltatást nyújtó szervezet: Allegro Szállítás Lengyelországból a Csehországba - csomagátvétel egy csomagküldő helyen; Allegro Szállítás Lengyelországból a Csehországba - automatizált csomagküldő állomások; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - csomagátvétel egy csomagküldő helyen; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - automatizált csomagküldő állomások, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta Átvételi Pont, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta Csomagautomata;

g. Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (székhelye: Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy); ICO szám: 61329266, a következő szállítási módok szolgáltatója: Allegro DPD Polska Futár; Allegro DPD Polska Futár utánvét; Allegro DPD Pickup Polska Átvételi Pont;

h. Direct Parcel Distribution SK s.r.o., székhelye: Pri Letisku 5, 82104 Bratislava, Szlovákia; statisztikai számjel (ICO): 35834498; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro Futár DPD Lengyelország; Allegro Futár DPD Lengyelország utánvét; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Lengyelország;

i. olyan szervezetek, amelyek szolgáltatásait az Eladó a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján veszi igénybe;

Az áruk visszaküldési szolgáltatását nyújtó szállító

- InPost Sp.z o.o., székhelye: Krakkó, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakkó, bejegyezve a Krakkó-Śródmieściei Kerületi Bíróság által vezetett cégnyilvántartásba Krakkóban, az Országos Bírósági Nyilvántartás XI. gazdasági osztályán; cégjegyzékszám (KRS): 0000543759, adószám (NIP): 679-310-80-59, statisztikai számjel (REGON): 360781085, a kézbesítési módszeren belül szolgáltatást nyújtó szervezet: Allegro Paczkomaty InPost
- DPD Polska sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Mineralna 15, 02-274 Varsó, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának cégnyilvántartásába Varsóban, az Országos Bírósági Nyilvántartás 13. kereskedelmi osztályán; cégjegyzékszám (KRS): 0000028368, adószám (NIP): 526-020-41-10, törzstőke: 228.604.000 PLN, a Szolgáltatásokat a szállítási módszer szerint nyújtó szervezet: DPD futárszolgálat (visszavétel a címről).

Címke - a Szállító által az Eladó rendelkezésére bocsátott, a Szállító által a csomagon elhelyezendő jelölés, látható módon és a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel, a szokásjog rendelkezéseivel vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásokkal összhangban;

Visszaru címke - a Szállító DPD Futárszolgálat futárja által átvételkor a csomagon látható módon és a Szállító szabályzatának, szokásjogának megfelelően elhelyezett jelölés (címről történő visszaérkezési igazolás);

Visszaru űrlap - "Vásárlásaim" lapon elérhető űrlap, amely annak a Vevőnek szól, aki a fogyasztóvédelmi törvény értelmében él a szerződéstől való elállási jogával, vagy az Árukkal kapcsolatos panaszjogával. Az űrlap az Eladó által az Ajánlat leírásában a "Visszaküldés" fülön megadott időszakban áll rendelkezésre;

WzA funkció - a Honlap "Küldés az Allegroból" megjelölésű funkciója, amellyel a Társaság lehetővé teszi az Eladó számára, hogy az Áruknak a Platformon történő eladását követően az Áruknak a Címzett részére történő kézbesítési folyamatát kezelje, beleértve a Csomag elküldését és a Címzett részére történő mozgatásának vagy kézbesítésének megrendelését;

Visszaru kód - a csomag visszaküldési nyomtatványon belül elérhető jelölés, amelyet a Szállító - InPost sp. z o.o. - a csomag visszaküldési szolgáltatás részeként bocsát a Vevő rendelkezésére, a csomagon való elhelyezés céljából, jól látható módon és a Szállító szabályzatának, szokásjogi rendelkezéseinek megfelelően;

Vevő - az a Felhasználó, aki az Ajánlat alapján Árut vásárolt az Eladótól;

Fizetési Szolgáltató - a Allegro Feltételek vagy az Allegro Feltételek Függelékben leírt fizetési szolgáltatásokat nyújtó szervezetek együttesen vagy egyénileg;

Panel - az Eladó számára elérhető vezérlőpanel, amely a Honlapon a WzA funkciók számára dedikált aloldalon belül található;

Platform vagy **Szolgáltatás** - a Társaság által üzemeltetett és a <https://allegro.pl/> domain alatt elérhető nyílt forráskódú online kereskedési platform;

Postatörvény - a hatályos lengyel 2012. november 23-i törvény. A postatörvény (2020. évi lengyel Közlöny, 1041. pontja, módosított szöveg) a vonatkozó végrehajtási rendeletekkel együtt;

Közlekedési törvény - hatályos lengyel 1984. november 15-i törvény a közlekedési törvényről (a 2020. évi lengyel Közlöny 8. pontja, módosított szöveg) a vonatkozó végrehajtási rendeletekkel együtt;

Küldemény - a postatörvény értelmében vett postai küldemény vagy a szállítási törvény értelmében vett áruszállítmány, amely a Szállítási Szolgáltatás tárgyát képező árut tartalmazza;

Káros küldemény - olyan küldemény, amelyet nem az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodás rendelkezései szerint készítettek elő, különösen az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat, a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodás vagy a szállítási törvény vagy a postatörvény vonatkozó rendelkezései és a Posta Világszövetség által kiadott vonatkozó előírások szerint tiltott árut tartalmaz (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futárszolgáltatásnak vagy Szállítási Szolgáltatásnak minősül); valamint a fentiekben megjelölt szabályzatok, megállapodások és jogszabályok szerint helytelenül csomagolt Csomag; ami miatt a Szolgáltató a Társaságnak az ilyen Csomaggal kapcsolatos Szolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítésével, és különösen az ilyen Csomag átvételével, szállításával, szortírozásával és kézbesítésével vagy visszaküldésével kapcsolatos többletköltségeket, díjakat vagy szankciókat számolt fel;



Általános Szerződési Feltételek - a jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyek meghatározzák azokat a feltételeket, amelyek alapján a Társaság a Szállítási Szolgáltatást nyújtja;

Allegro Általános Szerződési Feltételek - a Platform használatára vonatkozó feltételek, közzétéve a következő címen: <https://allegro.pl/regulamin/pl/>;

Szállítói Szabályzat - a Szállító által a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó hatályos dokumentumok, azaz:

DPD Polska sp. z o.o. Belföldi forgalmi szolgáltatási szabályzat, Nemzetközi forgalmi szolgáltatási szabályzat, részletes szolgáltatási feltételek, elérhető a következő címen: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

A Pocztex-szabályzat (a belföldi forgalomban a Pocztex-szolgáltatás nyújtására vonatkozó szabályzat és az ÁSZF Függeléke) elérhető a következő címen: https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2024/10/Zasady-Allegro-Pocztex_obowiazuje-od-1-listopada-2024.pdf

A nem egyetemes postai szolgáltatás teljesítésére és használatára vonatkozó szabályok az eCommerce Business Parcel kereskedelmi név alatt elérhető a következő címen: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechniej-pod-nazwa-handlowaprzesyłka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

Általános Szolgáltatási és Fuvarozási Feltételek a UPS Polska Sp z o.o. honlapján található: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>

Allegro Paczkomaty 24/7 InPost szolgáltatási szabályok elérhetőek a <https://inpost.pl/regulaminy> oldalon.

A belföldi szállítói és postai szolgáltatások feltételei DHL Parcel Polska Sp. z o.o. <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

DHL eCS Europe Általános szállítási feltételek

<https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

A Packet áruszállítási szolgáltatásokra vonatkozó szabályzata a következő címen érhető el: <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow;>

A Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. általános szolgáltatási feltételei: <https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/>

A Direct Parcel Distribution SK s.r.o. szolgáltatásnyújtásának általános feltételei: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>



Eladó - Felhasználó, aki Céges Fiókot regisztrált, az Ajánlat keretében árukat értékesít és a Szolgáltatásokat használja;

Szolgáltatás - a Szállító által a Társaságnak nyújtott szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett közötti árumozgást jelenti, az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat és a Postatörvény vagy a Fuvarozási Törvény rendelkezései szerint (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy fuvarozási szolgáltatásnak minősül). A Szolgáltatásokat a Társaság a Szolgáltatási Platformon mutatja be: Allegro Futár DPD, Allegro Futár DPD Pickup, Allegro Pickup a DPD Pickup Ponton, Allegro Pickup a DPD Pickup Ponton, Allegro Futár Pocztex, Allegro Futár, Pocztex Pickup, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Pickup a Pocztex Ponton, Allegro Automat Pocztex, Allegro ajánlott levél, Allegro UPS futár, Allegro UPS utánvét, Allegro UPS Pickup, Allegro Futár UPS Magyarország, Allegro Futár UPS Szlovákia, Allegro InPost csomagautomaták, Allegro DPD futár (tértivevény), Allegro DPD futár Ausztria, Allegro DPD futár Belgium, Allegro DPD futár Bulgária, Allegro DPD futár Horvátország, Allegro DPD futár Csehország, Allegro DPD Pickup Csehország; Allegro Csomagautomaták DPD Csehország, Allegro Futár DPD Dánia, Allegro Futár DPD Észtország, Allegro Futár DPD Finnország, Allegro Futár DPD Görögország, Allegro Futár DPD Spanyolország, Allegro Futár DPD Hollandia, Allegro Futár DPD Írország, Allegro Futár DPD Litvánia, Allegro Futár DPD Lettország, Allegro Futár DPD Luxemburg, Allegro Futár DPD Németország, Allegro Futár DPD Portugália, Allegro Futár DPD Románia, Allegro Futár DPD Szlovákia, Allegro Futár DPD Szlovénia, Allegro Futár DPD Svédország, Allegro Futár DPD Magyarország, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország, Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország, Allegro Futár DPD Olaszország, Allegro DHL futár, Allegro DHL futár utánvét, Allegro Pickup at DHL Point, Allegro DHL Box 24/7, Allegro DHL futár Ausztria, Allegro DHL futár Belgium, Allegro DHL futár Bulgária, Allegro DHL futár Horvátország, Allegro DHL futár Csehország, Allegro DHL futár Dánia, Allegro DHL futár Észtország, Allegro DHL futár Finnország, Allegro DHL futár Görögország, Allegro DHL futár Spanyolország, Allegro DHL futár Hollandia, Allegro DHL futár Írország, Allegro DHL futár Litvánia, Allegro DHL futár Lettország, Allegro DHL futár Luxemburg, Allegro DHL futár Németország, Allegro DHL futár Portugália, Allegro DHL futár Románia, Allegro DHL futár Szlovákia, Allegro Pickup at DPD Pickup Szlovákia, Allegro Packet Shippers Szlovákia, Allegro DHL futár Szlovénia, Allegro DHL futár Svédország, Allegro DHL futár Magyarország, Allegro DHL futár Olaszország, Allegro Szállítás from Poland to Czech Republic - Pickup at Packet Shippers; Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Csomagautomata; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Csomaggyűjtő; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Csomagautomata; Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta Csomagautomata, Allegro DPD Polska Futár, Allegro DPD Polska Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Polska Átvételi Pont, Allegro DHL csomagautomata Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia;

Szállítási Szolgáltatás - a Társaság által az Eladók vagy Vevők számára díj ellenében, az Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott, az Áruk mozgatására irányuló közvetítői szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett, illetve az áruvisszaszállítási szolgáltatás esetében a Vevő és az Eladó közötti árumozgatásból áll, anélkül, hogy a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben előírtak szerint további díjakat kellene fizetni, és amelynek része:

- megrendelés az Áruvisszaszállítási szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatások teljesítésére - az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételekkel és a Szállító szabályzatával, a Postai Törvényekkel vagy a Szállítási Törvényekkel összhangban, az Eladó utasításai szerint;
- a WzA-funkciók elérhetővé tétele a szállítók számára;
- olyan funkciók biztosítása, amelyek lehetővé teszik a Szállító számára, hogy egy adott szállítmányt a címke vagy a visszaküldési kód alapján szállítmánynak minősítsen;
- intézkedés a panasz eljárás keretében a Szolgáltatás vagy az Áruvisszaszállítási szolgáltatás Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítése esetén;
- a csomag visszaküldésének közvetítése a Címzett és az Eladó között, a Felhasználó választása szerint - a Szállító útján (abban az esetben, ha a tranzakció az Allegro Smart! szolgáltatás hatálya alá tartozik);
- a Címzett értesítése arról, hogy a csomagot átadták a Szállítónak;
- Csomagkövető szolgáltatás.

A WzA-funkcionalitást használó, közvetlenül a Szállító és az Eladó közötti szerződéssel rendelkező Eladók számára nyújtott Szállítási Szolgáltatás a fent leírt szolgáltatások közül csak néhányat foglalhat magában, különösen azt, hogy az Eladók számára elérhetővé teszi a lehetőséget, hogy a csomagot olyan Szállító által történő mozgatásra vagy kézbesítésre küldjék el, akivel az Eladó külön szerződést kötött;

Kiegészítő szolgáltatások - a Szállító által a Társaságnak díj ellenében nyújtott szolgáltatások, amelyek kiegészítik a Szolgáltatást és közvetlenül kapcsolódnak ahhoz. A Kiegészítő szolgáltatások körét és árait az Allegro Üzletszabályzat 4. számú Függeléke tartalmazza;

Nyomonkövetési szolgáltatás - olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi az Áruknek a Szállító által a Szolgáltatással vagy a Visszaszállítási szolgáltatással összefüggésben történő mozgatásának folyamatát a feladás pillanatától a kézbesítés pillanatáig, közvetlenül a Platformon keresztül.

Visszáru szolgáltatás - a Szállító által a Társaságnak nyújtott fizetett szolgáltatás, amely az Áru átadásából áll a Vevő és az Eladó között az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően, a Szállító Üzletszabályzatának és a lengyel postai törvény vagy a szállítási törvény előírásainak megfelelő alkalmazásával (attól függően, hogy az adott szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy Szállítási Szolgáltatásnak minősül). Az Áruvisszaszállítási szolgáltatást a Társaság a Honlapon Allegro Paczkomaty InPost vagy DPD Futárszolgálat (átvétel a címről) néven mutatja be. Az Áruvisszaszállítási szolgáltatás olyan Vásárlóknak szól, akik regisztráltak a Platformon egy Normál Fiókot. Az Áruvisszaszállítási szolgáltatás árát és az elszámolás módját az Allegro ÁSZF 4. számú Függeléke tartalmazza.

3. Az Allegro ÁSZF-ben szereplő fogalom meghatározások és az ÁSZF-ben használt fogalom meghatározások közötti ellentmondás esetén az ÁSZF-ben szereplő fogalom meghatározások az irányadók.

2. bekezdés A Szállítási Szolgáltatás feltételei (Allegro.pl)

1. A Társaság a Honlapon Szállítási Szolgáltatást nyújt, amelynek keretében megbízza a Szállítót, hogy a saját nevében és az Eladó vagy a Vevő nevében a Szolgáltatásokat, az Áruvisszaszállítási szolgáltatást és a Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtsa. A Szolgáltatások, az Áruvisszaszállítási szolgáltatás és a Kiegészítő szolgáltatások megrendelésére azt követően kerül sor, hogy az Eladó vagy a Vevő kiválasztotta a Szállítót és meghatározta a Szállításban elhelyezendő árukat. A WzA-funkcionalitást használó Eladó választhat a Társaságtal együttműködő Szállítót vagy bizonyos esetekben olyan Szállítót, akivel az Eladó külön megállapodást kötött, és akit az Eladó a Panel konfigurálásakor megjelölt.

2. A Szállítási Szolgáltatás díjai az Allegro 4. táblázatában feltüntetett összegek és feltételek szerint kerülnek felszámításra. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodások alapján a Szállító által az Eladónak nyújtott szolgáltatásokból eredő (vagy e szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó) díjakat és egyéb esedékes összegeket az Eladó köteles önállóan megfizetni a Szállítónak.

3. A WzA-funkcionalitást nem használó Eladónak a Szállítási Szolgáltatás igénybevételéhez a következő feltételeknek együttesen kell megfelelnie:

a. az Ajánlat szerinti Szolgáltatás és Kiegészítő Szolgáltatás helyes megnevezésének rendelkezésre bocsátása,

b. hozzáférés az adott Szállító dedikált feladói programjához (Electronic Shipper a Szállító - Poczta Polska S.A. esetében, DPD Online a Szállító - DPD Polska sp. z o.o. esetében).

c. a csomagküldés során a Szolgáltatások igénybevételének tényét meg kell erősíteni a Szállítóval azáltal, hogy a csomagok megrendelése során (automatikusan vagy manuálisan) megadja a Szállítónak az adott Tranzakcióhoz rendelt allegromail.pl domainben lévő e-mail címét, változatlan kétféltűs formában (pl. xxx+yyy@allegromail.pl).

Az a-c pontokban meghatározott műveletek elvégzése azt jelenti, hogy a Társaságot a WzA-funkcionalitás használata nélkül bízza meg a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával.

4. A WzA-funkcionalitás (beleértve a WzA-funkcionalitást használó Szállítási Szolgáltatást is) használatához az Eladó köteles belépni a Honlap WzA-funkcionalitással foglalkozó oldalára, majd helyesen konfigurálni a panelt, és fenntartani annak helyes konfigurációját a WzA-funkcionalitás használatának időtartama alatt.

5. Az Eladó által a Szállító - UPS Polska sp. z o.o. és a Szállító - Packeta Poland Sp. z o.o. által nyújtott Szolgáltatások igénybevétele (Csehországban Zásilkovna néven) kizárólag a WzA funkcionalitással rendelkező Szállítási Szolgáltatás igénybevételének keretében lehetséges.

6. Az Eladó által a Szállító - DHL Parcel Polska Sp. z o.o. által nyújtott szolgáltatások igénybevétele kizárólag a WzA Funkcionalitással rendelkező Szállítási Szolgáltatás igénybevételének keretében lehetséges.

7. A Direct Parcel Distribution CZ s.r.o Szállító által nyújtott szolgáltatást az Eladó kizárólag a WzA-funkció használatával veheti igénybe a Szállítási Szolgáltatás keretében.

8. A Direct Parcel Distribution SK s.r.o. Szállító által nyújtott Szolgáltatások Eladó általi igénybevétele kizárólag a „Küldés Allegróval” funkció használatával történő Szállítási Szolgáltatások keretében lehetséges.

9. Az Allegro Pocztex Futár utánvét, Allegro Pocztex Pickup Átvételi Pont utánvét szállítási módok keretében nyújtott szolgáltatásokat az Eladó nem tudja igénybe venni a WzA-funkció használatával a Szállítási Szolgáltatás keretében.

10. A Szolgáltatások, az Áruvisszaszállítási szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások a Társaság és az érintett Szállító közötti szerződés alapján kerülnek teljesítésre, amelynek értelmében a Társaság - a csomag típusától függően - a feladó a lengyel postatörvény értelmében vagy a a megbízó, a lengyel Polgári Törvénykönyv 734. bekezdése értelmében (Lengyel közlöny, 2019. évi 1145. szám, módosított szöveg) - miután a Szállító a Társaságtól megerősítést kapott arról, hogy az adott Szolgáltatás a Szállítási Szolgáltatás részeként kerül teljesítésre, az ÁSZF, az Allegro ÁSZF és a Szállítói szabályzat rendelkezéseivel összhangban.

11. Az Allegro Courier UPS Pickup, Allegro DPD futár Pickup és Allegro Pickup at DPD Pickup kézbesítési módok keretében biztosított Szolgáltatások nyújtása többek között a Szolgáltató szabályzatának megfelelően, valamint az meghatározott Szolgáltatások és kézbesítési módok jellemzőinek és elfogadott terjedelmének figyelembevételével történik, ami azt jelenti, hogy az meghatározott kézbesítési módok keretében nyújtott Szolgáltatások igénybevétele többek között a Szolgáltató által kiválasztott vagy a Szolgáltató által a Címzettől történő pénzbeszedésre rendelkezésre bocsátott módszerekre korlátozódhat.

12. A Csomagok átvétele, mozgatása, szortírozása és kézbesítése az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint történik, a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásokban meghatározott feltételek szerint.

13. A pénzeszközök beszedését a Címzettektől az Allegro Courier UPS Collection, Allegro DPD futár Collection és Allegro Pickup at DPD Pickup, Allegro DHL futár Collection szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások részeként az adott Szolgáltatást nyújtó Szállító végzi, beleértve azt is, hogy a Szállító Szabályzatának megfelelően végzi.

14. A Címzettől beszedett pénzüsszeggel megegyező összeg átutalása:

a. a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások részeként a WzA Funkcionalitás használata nélkül a szállítási módokon belül: Allegro Futár DPD utánvétellel, Allegro Futár Pocztex utánvétellel, Allegro Pickup at a Pocztex Outlet COD az Eladó által megadott bankszámlára történik az Eladó által, beleértve az Eladó szabályzatának megfelelően történik;

b. A Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a WzA funkcionalitás használatával a kézbesítési módokon belül: Allegro Futár UPS utánvét, Allegro Futár DPD utánvét és Allegro Pickup a DPD Pickup, Allegro DHL futár utánvét, azt a Társaság keresztül Fizetési Szolgáltató, az Eladó által a

Számlán belül megadott, Eladó által hozzáférhető fizetési számlára teljesíti a csomag kézbesítésétől számított 2 munkanapon belül, a Kézbesítői Szabályzatnak megfelelően.

c. A Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a WzA funkcionalitás használatával az Allegro DPD Polska Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Polska Átvételi Pont kézbesítési módok keretében a Társaság Fizetési Szolgáltató azt a fizetési szolgáltatón keresztül teljesíti a csomag kézbesítésétől számított 2 munkanapon belül, a Kézbesítői Szabályzatnak megfelelően.

15. A WzA funkcionalitás használatával, a Szállítási Szolgáltatás alapján az Allegro Futár UPS utánvét, Allegro Futár DPD utánvét Allegro DHL futár utánvét és Allegro DPD Pickup pontban történő átvétel utánvéttel szállítási szolgáltatások keretében - nyújtott Szolgáltatások során a Címzettől beszedett pénzek átutalása kizárólag lengyel pénznemben történik Fizetési Szolgáltató által vezetett elszámolási eszközre.

15a. Abban az esetben, ha egy küldeményen belül az Eladó több csomagot ad fel, amelyek mindegyike külön címkével van ellátva, de valamennyi úgy kapcsolódik egymáshoz, hogy tartalmuk együttesen képezi a Tranzakció tárgyát jelentő Árut, a Címzettől beszedett pénzeszegek átutalása az adott Tranzakció által lefedett csomagban szereplő összes csomag kézbesítését követően a WzA funkcionalitás használatával történik a következő kézbesítési módokon belül, a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott szolgáltatások részeként: Allegro UPS Futárfelvétel, Allegro DPD Futárfelvétel, Allegro Pickup at DPD Pickup és Allegro DHL Futárfelvétel.

16. A Társaság nem fuvarozó a fuvarozási törvény (a módosított 2020. évi CX. törvénybekezdés 8. pontja) és a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (a módosított 2019. évi CX. törvénybekezdés 1145. pontja) értelmében.

17. Abban az esetben, ha a Szállítási Szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Szállítónak felróható okokból lehetetlenné vagy nehézkesé válik, az Eladó vagy az Áruvisszaszállítási Szolgáltatást igénybe vevő Vevő a felmerült díjak visszatérítéséről a Társaságtól kap jóváírást, az Allegro ÁSZF szerint.

3. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás t Általános Szerződési Feltételei Eladók és Vevők számára (Allegro.pl)

1. Az Eladó és a Vevő köteles a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. számú Függelékében szereplő árlista szerint és az abban meghatározott határidőn belül megfizetni.

2. Az Eladó és a Vevő köteles:

a. betartani a jelen Általános Szerződési Feltételeket, az Allegro ÁSZF-et, a Szállító szabályzatát, valamint a postai törvény vagy a fuvarozási törvény rendelkezéseit (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy fuvarozási szolgáltatásnak minősül);

b. az Árut a Szállító szabályzatának, a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásoknak, valamint a Szállítási törvény vagy a Postatörvény vonatkozó rendelkezéseinek és a

Posta Világszövetség által kiadott vonatkozó szabályzatoknak megfelelően elhelyezni a Csomagokban (attól függően, hogy a Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy Szállítási Szolgáltatásnak minősül-e);

c. átadni a csomagokat az Eladó által a Szállítónak bejelentett helyen;

d. címkét vagy visszaküldési kódot nyomtatni és a csomagot ezzel helyesen megjelölni, a Szállító előírásainak, a szokásjognak vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásoknak megfelelően;

e. a Csomagot megfelelően, azaz a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek vagy a Szolgáltató és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásoknak megfelelően csomagolni, oly módon, hogy a Szolgáltató számára lehetővé tegye a csomag megfelelő átvételét, mozgatását, szortírozását és kézbesítését;

f. a WzA-funkcionalitást a rendeltetés szerűen használni, az elérhető funkciók keretein belül, azaz nem használhatja a WzA-funkcionalitást a Platformon kívül értékesített árukat, szolgáltatásokat vagy jogokat tartalmazó csomagok küldésére, mozgatására, szortírozására vagy kézbesítésére;

g. helyes adatokat megadni a Szállítási Szolgáltatás igénybevételéhez vagy annak vagy egyéb Szolgáltatások, Áruvisszaszállítási szolgáltatás, a Kiegészítő szolgáltatások vagy a WzA szolgáltatás igénybevétele kapcsán felmerülő szükségesség esetén (beleértve a helyes fizetési számlaszámot, amelyhez az Eladó hozzáféréssel rendelkezik);

h. a Lengyel Köztársaság területén székhellyel rendelkező bank által lengyel pénznemben vezetett Eladói bankszámlát megjelölni, a Címzettől a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a WzA Funkcionalitás használatával a következő kézbesítési módokon belül beszedett pénzeszközök átutalása céljából: Allegro Futár UPS utánvétellel, Allegro Futár DPD utánvétellel és Allegro Pickup a DPD Pickup, Allegro DHL futár utánvétellel;

i. a Szállítási Szolgáltatásra, a Szolgáltatásokra és az Áruvisszaszállítási szolgáltatásra vonatkozó egyéb szabályok betartása a Szállító szabályzatában foglaltak szerint.

3. Az Eladó teljes mértékben felel a Társaságnak vagy a Szállítónak a káros küldemény elküldésével, átvételével, mozgatásával, szortírozásával vagy kézbesítésével kapcsolatban okozott károkért. Az Eladó különösen köteles megtéríteni a Társaságnak minden olyan költséget, díjat vagy büntetést, amelyet a Szállító a Társaságnak a káros küldemény teljesítésével kapcsolatban felszámított.

4. Az Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szállító úgy ítéli meg, hogy a Szállítási Szolgáltatás keretében küldendő csomag káros csomagnak minősül, a Szállítónak joga van megtagadni a szolgáltatást.

5. Az Eladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a káros csomag jellemzői az Eladótól való átvételt követően válnak nyilvánvalóvá, a Szállító felfüggesztheti a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítését, és erről a tényről értesítheti a Társaságot. Ebben az esetben a Társaság felszólítja az Eladót, hogy haladéktalanul orvosolja a Csomag elküldését vagy a Szolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás teljesítését akadályozó állapotot, különösen a Káros Csomag megfelelő csomagolásával vagy

biztosításával, saját költségén. Az előző mondatban meghatározott esetekben az Eladó kötelezhető arra, hogy saját költségén vegye át a Szállítótól a Káros küldeményt, és orvosolja a Szállítónak a küldemény által vagy azzal összefüggésben okozott kárt, vagy fizesse meg a küldemény átvételének költségeit, és orvosolja a Társaságnak a küldemény által vagy azzal összefüggésben okozott kárt.

6. Abban az esetben, ha a Szállítási Szolgáltatás, szolgáltatás vagy kiegészítő szolgáltatás az Eladó hibájából nem teljesíthető, a Társaság jogosult a szállítmányt az Eladó költségére az Eladónak visszaküldeni, és a Szállítási Szolgáltatás, szolgáltatás vagy kiegészítő szolgáltatás értékének megfelelő díjazást követelni az Allegro 4. sz. jegyzékben feltüntetett módon.

7. Attól a pillanattól kezdve, hogy az Eladó belép a Honlap WzA-funkcionalitással foglalkozó aloldalára, az Eladó összes, az eladott Árukra vonatkozó megrendelése folyamatosan letöltésre kerül REST API-n keresztül a Honlapon lévő fiókjáról, és megjelenik ezen az aloldalon.

4. bekezdés A személyes adatok kezelése a Szállítási Szolgáltatással kapcsolatban (Allegro.pl)

1. A Társaság az Eladók és a Vevők személyes adatainak a Honlapon a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban a 4. bekezdés (1) bekezdése értelmében az adatkezelője. (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) ("GDPR") 7. bekezdése értelmében.

2. A Társaság a személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban kezeli. A személyes adatok Társaság általi kezelésének jogalapja a GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja – az adatkezelés az Eladó és a Társaság vagy a Vevő és a Társaság közötti szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek tárgya a Társaság által a Platformon nyújtott szolgáltatások, beleértve a Szállítási Szolgáltatás t.

3. Az Eladók és Vevők személyes adatainak kezelésének céljairól és jogalapjairól teljes és részletes információ az Adatvédelmi szabályzatban található, amely az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. számú Függelékét képezi.

4. Az Eladók és a Vásárlók az iod@allegro.pl e-mail címen léphetnek kapcsolatba a Társasággal, ha kérdéseik vannak a Társaság általi személyes adataik kezelésével kapcsolatban, vagy ha a személyes adataik védelmével kapcsolatos jogukat szeretnék gyakorolni.

5. A személyes adatokat a Társaság a következő célokból kezeli: a Szállítási Szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés, könyvelés, statisztikák és elemzések készítése, követelések megállapítása, érvényesítése vagy kivédésük, valamint a kezelt személyes adatokkal kapcsolatos elszámoltathatóság biztosítása.

6. A Társaság által kezelt személyes adatok közé tartoznak a Honlapon lévő Fiók típusának megfelelő adatok, mint például: becenév (felhasználónév), felhasználói azonosító, eladói azonosító, vevői azonosító, vezetéknev és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, az Áruk kézbesítési és visszaküldési címe, a küldemény átvételének címe vagy

címei, a küldemény státusza, a küldemény átvételi kódja, valamint a fizetési számlaszám és a fuvarlevél száma, amennyiben a Szállító ezt a számot rendelkezésre bocsátja.

7. A személyes adatok adatkezelője a Szállító által nyújtott Szolgáltatások - beleértve a Szállítási Szolgáltatás t, az Áruvisszaszállítási szolgáltatást vagy a Kiegészítő szolgáltatásokat - teljesítésével kapcsolatos mértékben: szintén a Szállító. A személyes adatok Szállító általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szállító Üzletszabályzata tartalmazza.

8. Személyes adatok továbbíthatók:

a. A Társaságnak az adott Beszállítóval kötött szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésével összefüggő elszámoltathatóságának biztosítása céljából;

b. A Szállítóknak - az Eladók és a Vevők kérésére - az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítása céljából;

c. A Szállítónak a címzettől eredő pénzeszközöket beszedése, és a beszedett pénzeszközök WzA-funkcionalitás használatával a Szállítási Szolgáltatás részeként történő továbbítása érdekében.

d. Az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezeteknek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is;

e. Fizetési Szolgáltatók a fizetés beállításához.

9. A WzA-funkcionalitást nem használó Eladó a Szállítási Szolgáltatás érdekében a Címzettek személyes adatait a Társaság rendelkezésére bocsátja. A Társaság a fent meghatározott adatok kezelését a vonatkozó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban végzi.

10. A WzA-funkcionalitást használó Eladó a Szállítási Szolgáltatás nyújtása érdekében a Címzettek személyes adatainak kezelésével a Társaságot bízta meg, az Általános Szerződési Feltételek 5. bekezdésében foglalt rendelkezésekkel összhangban.

11. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 5. számú Függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

5. bekezdés A címzettek személyes adatainak kezelése a WzA-funkcionalitás használatával kapcsolatban (Allegro.pl)

1 Az Eladó kijelenti, hogy ő a címzettek személyes adatainak kezelője.

2. A Honlap WzA-funkcionalitással foglalkozó aloldalára történő belépéssel az Eladó megbízza a Társaságot, hogy az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint kezelje a Címzettek személyes adatait annak érdekében, hogy az adott Eladó számára a WzA-funkcionalitás használatával a Szállítási Szolgáltatás t nyújtsa, az alábbi mértékben:

a. Név;

b. vezetéknev;

c. a csomag szállítási címe;

d. telefon;

e. e-mail cím.

3. A Társaság a Címzettek személyes adatain elvégezhet minden olyan műveletet, amely a fent leírt cél teljesítéséhez szükséges, beleértve az ilyen személyes adatok megosztását a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szállítókkal (különösen a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban és annak érdekében).

4. Az Eladó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Címzettek személyes adatainak kezelését egy másik (későbbi) adatkezelőre bízsa (továbbfeldolgozás). A Társaság írásbeli megállapodással vállalja, hogy a későbbi adatkezelőt a Címzettek személyes adatainak kezelése tekintetében legalább olyan kötelezettségekkel terheli, mint a Társaságot terhelő kötelezettségek.

5. A Társaság tájékoztatja az Eladót a Címzettek személyes adatainak egyéb kezelőivel való bővítésével vagy cseréjével kapcsolatos tervezett változásokról. Ha az Eladónak oka van kifogást emelni további adatkezelők bevonása ellen, az Eladó közölheti a Társasággal kifogásának indokait. Ha az Eladó tiltakozik a Címzettek személyes adatainak további kezelése ellen, az Eladónak fel kell hagynia a WzA-funkcionalitás használatával.

6. A Társaság a Címzettek személyes adatait az e tekintetben alkalmazandó jogi rendelkezésekkel, különösen a GDPR-val összhangban kezeli.

7. A Társaság vállalja, hogy:

a. a Címzettek személyes adatait kizárólag az Eladó dokumentált utasítása alapján kezelje (figyelembe véve a GDPR 28. bekezdés (3) bekezdés a) pontjában foglaltakat), amely alatt a Társaság és az Eladó a személyes adatoknak az Eladó általi, az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerinti kezelésére vonatkozó megbízást érti;

b. biztosítja, hogy a címzettek személyes adatainak kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy megfelelő törvényi titoktartási kötelezettség alá tartoznak,

c. megtesz (végrehajt) minden megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a technika állását, a végrehajtás költségeit és az adatkezelés jellegét, hatályát, összefüggéseit és céljait, valamint a természetes személyek jogainak vagy szabadságainak megsértésének különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében, többek között adott esetben:

i. a címzettek személyes adatainak álnevesítését és titkosítását,

ii. biztosítja a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és rugalmasságának folyamatos biztosítására való képességet,

iii. biztosítja, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén gyorsan helyre lehessen állítani a címzettek személyes adatainak elérhetőségét és hozzáférését,

iv. rendszeresen teszteli, méri és értékeli az adatkezelésbiztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságát,

v. megfelel a GDPR 28. bekezdésének (2) és (4) bekezdése szerinti másik adatkezelő igénybevételére vonatkozó feltételeknek.

8. A Társaság vállalja, hogy amennyire lehetséges (figyelembe véve a személyes adatok kezelésének jellegét), megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel segíti az Eladót abban, hogy eleget tegyen azon kötelezettségének, hogy válaszoljon az érintettnek a GDPR III. fejezetében meghatározott jogainak gyakorlása során az érintett kérésére.

9. A Társaság kijelenti, hogy az adatkezelés jellegét és a Társaság rendelkezésére álló információkat figyelembe véve segítséget nyújt az Eladónak a személyes adatok biztonságának biztosítására vonatkozó, a GDPR 32-36. bekezdésében meghatározott kötelezettségeinek teljesítésében.

10. A GDPR 4. bekezdésének (12) bekezdése szerinti címzettek személyes adatai védelmének megsértése esetén a Társaság indokolatlan késedelem nélkül értesítést küld az ügyintézőnek, amely legalább a GDPR 33. bekezdésének (3) bekezdésében megjelölt elemeket tartalmazza.

11. Az ellenőrzési jog (beleértve az ellenőrzést is) részeként az Eladó jogosult tájékoztatást kérni a Társaságtól a Címzettek személyes adatainak a Társaság általi kezeléséről a következő címre küldött kérelemmel: iod@allegro.pl. A kérelem kézhezvételét követően a Társaság a kérelem kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül válaszol a megküldött kérelemre (beleértve a kérelemben foglalt információk megadására).

12. A Társaság vállalja, hogy az Eladó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. bekezdésében meghatározott kötelezettségek teljesítésének bizonyításához szükséges.

13. A Címzettek személyes adatainak kezelését a WzA-funkcionalitás használatának időtartamára bízta a Társaságra az Eladó. A WzA Funkcionalitás használatának az Eladó általi megszüntetését követően a Társaság vállalja, hogy a lehető leghamarabb törli a Címzettek személyes adatait, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok arra kötelezik a Társaságot, hogy azokat továbbra is tárolja.

6. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás sal és szolgáltatásokkal, a visszaszállítási szolgáltatással és a kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok ([Allegro.pl](https://allegro.pl))

1. Az Eladó panaszt tehet a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott Szállítási Szolgáltatás sal kapcsolatban, ha a Szállítási Szolgáltatást a Társaság nem vagy nem megfelelően, a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel ellentétesen teljesítette. Az Eladó panaszt nyújthat be továbbá a címzettől történő pénzbeszedéssel vagy a beszedett pénzeszközöknek a Szállító által a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében a WzA Funkcionalitás használatával történő

átutalásával kapcsolatban, valamint panaszt tehet a WzA Funkcionalitás hibás működésével vagy az Eladó által a Társaságnak fizetett, a Szolgáltatással és a Kiegészítő szolgáltatással kapcsolatos díjak helytelen kiszámításával kapcsolatban.

2. A Szállítási Szolgáltatás igénybevételével, a címzettől történő beszédéssel vagy a beszédett pénzeszegek átutalásával kapcsolatos, az Eladó által a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében a WzA Funkcionalitás használatával tett panaszokat, valamint a WzA Funkcionalitás hibás működését és a Szolgáltatásokkal és Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos díjak helytelen kiszámítását a Társaság a panasz Eladó általi benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül bírálja el.

3. A Szállítási Szolgáltatás igénybevételével, a címzettől történő beszédéssel, illetve a beszédett pénzeszegeknek a Szolgáltató által a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás részeként a WzA Funkcionalitás használatával történő átutalásával, valamint a WzA Funkcionalitás hibás működésével vagy a Szolgáltatásokkal és Kiegészítő Szolgáltatásokkal kapcsolatos díjak felszámításával kapcsolatos panaszokat a Társaság címére küldött levélben vagy e-mailben, az alábbi címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon lehet benyújtani: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4. Az Eladó a Szállítási Szolgáltatás sal kapcsolatban a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a. írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján nyújtott szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatás vagy bármely más szolgáltatás teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat az Eladó közvetlenül a Szállítóhoz kell benyújtani.

6. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodások alapján nyújtott Szolgáltatások, Kiegészítő szolgáltatások vagy egyéb szolgáltatások teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat a Szállító a Szállító szabályzatában - illetve a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásokban - feltüntetett feltételek szerint bírálja el.

7. Az Eladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásokat közvetlenül a Szolgáltatók nyújtják, akik a panaszokat a közvetlenül a Szolgáltatókhoz vagy a Társaságon keresztül benyújtott igények alapján, valamint a Szolgáltatók szabályzatai és az alkalmazandó jogszabályok alapján kezelik. A Társaság szerepe a Szolgáltatások nem teljesítésével vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panasz eljárásokban arra korlátozódik, hogy közvetítőként jár el a panasz eljárások hatálya alá tartozó adatok és dokumentumok cseréjében, és a Társaságnak nincs befolyása a Szolgáltatók által hozott panaszügyi döntésekre. A Társaság kijelenti, hogy az előző mondatban meghatározott adat- és dokumentumcsere közvetítése során automatizált adat- és dokumentumátviteli és -feldolgozási eszközöket használ. A Társaság panasz eljárások közvetítése különösen a következőket foglalja magában:

- a. annak megállapítása, hogy egy adott kérelmet a jogszabályban vagy a Szállító szabályzatában előírt határidőn belül nyújtottak-e be,
- b. a kérelem megvizsgálása és annak megállapítása, hogy a kérelem tartalmaz-e formai hiányosságokat,
- c. ha a kérelem formai hiányosságokat tartalmaz, tájékoztatást küld a kérelmezőnek, amelyben felkéri a kérelem kiegészítésére,
- d. a panasz továbbítása a Szállítónak,
- e. a bejelentő tájékoztatása a Szállító panaszra vonatkozó döntéséről.

8. A fenti 5. és 6. pontok szövegét szem előtt tartva, a Társaság annak érdekében, hogy az Eladók a Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítése miatt panaszt nyújthassanak be, meghatalmazást ad az Eladóknak, hogy a Szállító által a Szállítási Szolgáltatás keretében nyújtott Szolgáltatásokkal vagy Kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panasz eljárásban a Társaság képviselétével kapcsolatos ténybeli és jogi lépéseket tegyenek. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazás a Felhasználó számára letölthető az Eladói fiókon belül a Szállítási beállítások fülön.

9. A Vevőnek az Áruvisszaszállítási szolgáltatás Szállító általi kezelésével kapcsolatos panaszait közvetlenül a Társaságnak kell megtennie az alábbi címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166>

7. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás megszüntetése. A WzA funkcionalitás megszüntetése (Allegro.pl)

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro ÁSZF szabályainak megsértése esetén, különösen, ha az Eladó olyan cselekményt hajtott végre, amely hátrányosan érinti az Allegro működésének biztonságát vagy más Felhasználókat károsít, vagy a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányul, vagy a Szállítási Szolgáltatáson belüli adatok megamisításával jár, a Társaságnak jogában áll megszüntetni a Szállítási Szolgáltatás t az Eladó részére.

2. Az Eladó által elkövetett, a fenti (1) bekezdésben meghatározott súlyos jogsértések esetén a Társaság felfüggesztheti az Eladó számláját. Az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

3. Az Eladó bármikor megszüntetheti a WzA-funkcionalitás használatát a Fiók konfigurációjának megfelelő módosításával.

8. bekezdés. A megállapodás felmondása (Allegro.pl)

1. A fogyasztónak minősülő Vevőnek törvényes joga van arra, hogy a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elálljon a szerződéstől, amelynek tárgya az áru visszaszállítása

szolgáltatás megvásárlása. Az elállás szabályait, beleértve a Vevő által használható elállási formanyomtatvány mintáját, az ÁSZF 1. számú Függelékét képező utasítás tartalmazza.

2. Sikeres elállás esetén a Társaság haladéktalanul (legkésőbb az elállási értesítés kézhezvételét követő 14 napon belül) visszatéríti a Vevőnek az esedékes összeget, figyelembe véve a Vevő által az áruvisszaszállítási szolgáltatásra választott fizetési módot, feltéve, hogy ez nem vonatkozik az alábbi esetekre: A szállítmányt átadták a Szállítónak, vagy a szolgáltatás megkezdésére más módon került sor, vagy az áruvisszaszállítási szolgáltatást a Szállító teljes egészében teljesítette.

9. bekezdés. Záró rendelkezések (Allegro.pl)

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós akciók szabályai minden alkalommal a promóciós akciók egyéni szabályzatában kerülnek feltüntetésre.

2. Az ÁSZF-ben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az ÁSZF értelmezését.

3. Ha az ÁSZF bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

4. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

1. sz. Függelék Az első szerződéstől való elállásra vonatkozó tájékoztatás és elállási nyilatkozatminta.

A Társasággal az áruvisszaszállítási szolgáltatás megvásárlására vonatkozó szerződés megkötésétől számított 14 napon belül Ön indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.

Ehhez kérjük, tájékoztasson minket döntéséről az alábbi címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166>

Használhatja az alábbi visszavonási sablont.

A SZERZŐDÉSTŐL ELÁLLÓ FELSZOLGÁLTATÁSI FORMANYOMÁNY (ezt a nyomtatványt csak akkor kell kitölteni és visszaküldeni, ha el kíván állni a szerződéstől) az alábbi címre: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbicze 1B, 61-569 Poznań vagy a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon:

A nyilatkozat tartalma: I Ezúton értesítem a vásárlót, hogy elállok az áruvisszaszállítási szolgáltatásra vonatkozó szerződéstől. A szerződéskötés napja:, Név..... Allegro login.....

Allegro.cz

1. bekezdés. Fogalommeghatározások (Allegro.cz)

1. A jelen Szállítási Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek ("Általános Szerződési Feltételek") a Társaság árumozgatásra vonatkozó közvetítői szolgáltatásának nyújtására vonatkozó feltételeket rögzítik.

2. A jelen szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

Címzett - a Vevő, az Eladó vagy az Áruk más kijelölt címzettje;

Szállító - a Társaság, az Eladó vagy a Vevő számára Szállítási Szolgáltatás okat nyújtó harmadik fél, amely szolgáltatás magában foglalja különösen a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését az Eladó vagy a Vevő és a Címzett között, beleértve a szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtását vagy az áruk visszaküldési szolgáltatását.

A Szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó szállítók a következők:

a. DPD Polska sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Mineralna 15, 02-274 Varsó, bejegyezve a varsói Varsó Főváros Kerületi Bíróságának cégnyilvántartásába, az Országos Bírósági Nyilvántartás 13. kereskedelmi osztálya; cégjegyzékszám (KRS): 0000028368, adószám (NIP): 526-020-41-10, törzstőke: 228.604.000 PLN, a Szolgáltatásokat nyújtó szervezet a következő kézbesítési módokon belül: Allegro DPD futár Czech Republic, Allegro DPD futár Czech Republic COD; Allegro Pickup at DPD Pickup Czech Republic; Allegro Csomagautomaták DPD Czech Republic.

b. PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (csehül Zásilkovna), székhelye Varsó, ul. Postępu 14, 02-676 Varsó, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bírósága által Varsóban vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába - az Országos Bírósági Nyilvántartás XIII. Kereskedelmi Osztálya; cégjegyzékszám (KRS): 0000575023, adószám (NIP): 8831858623, statisztikai számjel (REGON) 36249788500000, törzstőke: 15.000.00 PLN; a következő kézbesítési módokon belül szolgáltatásokat nyújtó szervezet: Allegro Lengyelország-Csehország - Csomag utánvétellel, Allegro Lengyelország-Csehország - Csomag utánvétellel, Allegro Lengyelország-Csehország - Csomag utánvétellel, Allegro Lengyelország-Csehország - Csomag utánvétellel, Allegro Lengyelország-Csehország - Csomag utánvétellel, Allegro Lengyelország-Csehország - Csomag utánvétellel, Allegro Lengyelország-Csehország - Csomag utánvétellel, Allegro Lengyelország-Csehország - Csomag utánvétellel, Allegro Lengyelország-Csehország - Csomag utánvétellel;

c. DHL Parcel Polska Sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Osmańska 2, 02-823, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS): 631916, adószám (NIP): 9512417713, statisztikai számjel (REGON): 365170883 törzstőke: 21 479 000 PLN, a kézbesítési módok szerinti szolgáltatásokat nyújtó szervezet: Allegro DHL futár Czech Republic, Allegro DHL futár Czech Republic COD;

d. Allegro Retail a.s., székhelye: U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, numer ICO: 26204967, a következő kézbesítési módok szolgáltatója: Allegro Kurier One, Allegro One Átvétel pick-up ponton Allegro One csomagautomaták;



e. PPL CZ s.r.o., székhelye: Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, ICO szám: 25194798, a Szolgáltatások nyújtása a szállítási módok szerint: PPL ParcelShop (visszaszállítás a helyszínen);

f. Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., székhely: Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy; ICO szám: 61329266, a következő kézbesítési módok szolgáltatója: Allegro DPD futár; Allegro DPD futár utánvétel; Allegro Pickup a DPD Pickup-nál; Allegro Pickup a DPD Pickup-nál; Allegro Automat DPD; Allegro Automat DPD utánvétel;

g. Direct Parcel Distribution SK s.r.o., székhelye: Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava, Szlovákia, statisztikai számjel: 35834498, adószám: SK2021648739; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro Futár DPD Csehország; Allegro Futár DPD Csehország utánvétel; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Csehország, Allegro DPD Csomagautomata Csehország;

h. olyan szervezetek, amelyek szolgáltatásait az Eladó a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján veszi igénybe;

Az áruk visszaküldési szolgáltatását nyújtó szállító a következő:

PPL CZ s.r.o., székhelye: Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, ICO szám: 25194798, a Szállítási Módszer Szolgáltatások szolgáltatója: PPL ParcelShop (visszaszállítás a helyszínen)

Címke - a Szállító által az Eladó rendelkezésére bocsátott, a Szállító által a csomagon elhelyezendő jelölés, látható módon és a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel, a szokásjog rendelkezéseivel vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásokkal összhangban;

Visszáru címke - a Szállító - PPL CZ s.r.o.futárja által átvételkor a csomagon látható módon és a Szállító szabályzatának, szokásjogának megfelelően elhelyezett jelölés (címről történő visszaérkezési igazolás);

Visszáru űrlap - "Vásárlásaim" lapon elérhető űrlap, amely annak a Vevőnek szól, aki a fogyasztóvédelmi törvény értelmében él a szerződéstől való elállási jogával, vagy az Árukkal kapcsolatos panaszjogával. Az űrlap az Eladó által az Ajánlat leírásában a "Visszaküldés" fülön megadott időszakban áll rendelkezésre;

WzA funkció - a Honlap "Küldés az Allegroból" megjelölésű funkciója, amellyel a Társaság lehetővé teszi az Eladó számára, hogy az Áruknak a Platformon történő eladását követően az Áruknak a Címzett részére történő kézbesítési folyamatát kezelje, beleértve a Csomag elküldését és a Címzett részére történő mozgatásának vagy kézbesítésének megrendelését;

Visszáru kód - a csomag visszaküldési nyomtatványon belül elérhető jelölés, amelyet a Szállító - PPL CZ s.r.o. - a csomag visszaküldési szolgáltatás részeként bocsát a Vevő rendelkezésére, a csomagon való elhelyezés céljából, jól látható módon és a Szállító szabályzatának, szokásjogi rendelkezéseinek megfelelően;

Vevő - az a Felhasználó, aki az Ajánlat alapján Árut vásárolt az Eladótól;

Fizetési Szolgáltató - a Allegro Feltételek vagy az Allegro Feltételek Függelékben leírt fizetési szolgáltatásokat nyújtó szervezetek együttesen vagy egyénileg;



Panel - az Eladó számára elérhető vezérlőpanel, amely a Honlapon a WzA funkciók számára dedikált aloldalon belül található;

Platform vagy **Szolgáltatás** - a Társaság által üzemeltetett és a <https://allegro.cz/> domain alatt elérhető nyílt forráskódú online kereskedési platform;

Küldemény - egy Címzett részére egy szállítási címre kiszállítandó a Szállítási Szolgáltatás tárgyát képező árut tartamazó küldemény;

Káros küldemény - olyan küldemény, amelyet nem az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodás rendelkezései szerint készítettek elő, különösen az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat, a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodás vagy a szállítási törvény vagy a postatörvény vonatkozó rendelkezései és a Posta Világszövetség által kiadott vonatkozó előírások szerint tiltott árut tartalmaz (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futárszolgáltatásnak vagy Szállítási Szolgáltatásnak minősül); valamint a fentiekben megjelölt szabályzatok, megállapodások és jogszabályok szerint helytelenül csomagolt Csomag; ami miatt a Szolgáltató a Társaságnak az ilyen Csomaggal kapcsolatos Szolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítésével, és különösen az ilyen Csomag átvételével, szállításával, szortírozásával és kézbesítésével vagy visszaküldésével kapcsolatos többletköltségeket, díjakat vagy szankciókat számolt fel;

Általános Szerződési Feltételek - a jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyek meghatározzák azokat a feltételeket, amelyek alapján a Társaság a Szállítási Szolgáltatást nyújtja;

Allegro Általános Szerződési Feltételek - a Platform használatára vonatkozó feltételek, közzétéve a következő címen: <https://allegro.cz/podminky>

Szállítói Szabályzat - a Szállító által a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó hatályos dokumentumok, azaz:

A nemzetközi kereskedelmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó szabályzat, a szolgáltatások részletes feltételei, elérhető a következő címen: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

A csomagkézbesítési szolgáltatások feltételei a következő címen: <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow>

A DHL eCS általános európai szállítási feltételei a következő címen: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

A One szolgáltatás általános szerződési feltételei: <https://www.wedo.cz/files/public/documents/General%20business%20terms%20and%20conditions.pdf>

A Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. általános szerződési feltételei: <https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/>.

A Direct Parcel Distribution SK s.r.o. szolgáltatásnyújtásának általános feltételei:
<https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

Eladó - olyan Felhasználó, aki "Társaság" státuszú Fiókot regisztrált, az Ajánlat keretében árukat értékesít és a Szolgáltatásokat használja;

Eladó - Felhasználó, aki Céges Fiókot regisztrált, az Ajánlat keretében árukat értékesít és a Szolgáltatásokat használja;

Szolgáltatás - a Szállító által a Társaságnak nyújtott szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett közötti árumozgást jelenti, az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat és a Postatörvény vagy a Fuvarozási Törvény rendelkezései szerint (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy fuvarozási szolgáltatásnak minősül). A Szolgáltatásokat a Társaság a Szolgáltatási Platformon mutatja be: Allegro Futárszolgálat DPD Csehország; Allegro Futárszolgálat DPD Csehország COD; Allegro Átvétel a DPD Pickup Csehországban; Allegro Csomagautomata DPD Csehország; Allegro Futárszolgálat DHL Csehország; Allegro Futárszolgálat DHL Csehország COD; Allegro Szállítás PL-ből CZ-be - Átvétel a csomagponton; Allegro szállítás PL-ből CZ-ba - Packeta utánvétel; Allegro szállítás PL-ből CZ-ba - Packeta utánvétel; Allegro szállítás PL-ből CZ-ba - Packeta utánvétel; Allegro Zásilkovna utánvétel; Allegro pick-up Zásilkovna; Allegro One Futár; Allegro One átvétel Pick-up ponton; Allegro One Csomagautomata; Allegro One Csomagautomata Zásilkovna COD; Allegro pick-up Zásilkovna COD; Allegro One Futár; Allegro One Átvétel Pickup ponton utánvét; Allegro One Csomagautomaták utánvét; Allegro Futár DPD; Allegro Futár DPD utánvét; Allegro Pickup DPD utánvét; Allegro Automatik DPD; Allegro Automatik DPD utánvét; Allegro Automatik DPD utánvét; PPL ParcelShop (utánvét); Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba - Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba - Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba - Packeta csomagautomata, Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba - Packeta csomagautomata utánvét;

Szállítási Szolgáltatás - a Társaság által az Eladók vagy Vevők számára díj ellenében, az Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott, az Áruk mozgatására irányuló közvetítői szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett, illetve az áruvisszaszállítási szolgáltatás esetében a Vevő és az Eladó közötti árumozgatásból áll, anélkül, hogy a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben előírtak szerint további díjakat kellene fizetni, és amelynek része:

- megrendelés az Áruvisszaszállítási szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatások teljesítésére - az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételekkel és a Szállító szabályzatával, a Postai Törvényekkel vagy a Szállítási Törvényekkel összhangban, az Eladó utasításai szerint;
- a WzA-funkciók elérhetővé tétele a szállítók számára;
- olyan funkciók biztosítása, amelyek lehetővé teszik a Szállító számára, hogy egy adott szállítmányt a címke vagy a visszaküldési kód alapján szállítmánynak minősítsen;
- intézkedés a panasz eljárás keretében a Szolgáltatás vagy az Áruvisszaszállítási szolgáltatás Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítése esetén;

- a csomag visszaküldésének közvetítése a Címzett és az Eladó között, a Felhasználó választása szerint - a Szállító útján (abban az esetben, ha a tranzakció az Allegro Smart! szolgáltatás hatálya alá tartozik);
- a Címzett értesítése arról, hogy a csomagot átadták a Szállítónak;
- Csomagkövető szolgáltatás.

A WzA-funkcionalitást használó, közvetlenül a Szállító és az Eladó közötti szerződéssel rendelkező Eladók számára nyújtott Szállítási Szolgáltatás a fent leírt szolgáltatások közül csak néhányat foglalhat magában, különösen azt, hogy az Eladók számára elérhetővé teszi a lehetőséget, hogy a csomagot olyan Szállító által történő mozgatra vagy kézbesítésre küldjék el, akivel az Eladó külön szerződést kötött;

Kiegészítő szolgáltatások - a Szállító által a Társaságnak díj ellenében nyújtott szolgáltatások, amelyek kiegészítik a Szolgáltatást és közvetlenül kapcsolódnak ahhoz. A Kiegészítő szolgáltatások körét és árait az Allegro Üzletszabályzat 4. számú Függeléke tartalmazza;

Nyomonkövetési szolgáltatás - olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi az Áruknak a Szállító által a Szolgáltatással vagy a Visszaszállítási szolgáltatással összefüggésben történő mozgathatóságának folyamatát a feladás pillanatától a kézbesítés pillanatáig, közvetlenül a Platformon keresztül;

Visszáru szolgáltatás - a Szállító által a Társaságnak nyújtott fizetett szolgáltatás, amely az Áru átadásából áll a Vevő és az Eladó között az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően, a Szállító Üzletszabályzatának és a lengyel postai törvény vagy a szállítási törvény előírásainak megfelelő alkalmazásával (attól függően, hogy az adott szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy Szállítási Szolgáltatásnak minősül). Az Áruvisszaszállítási szolgáltatást a Társaság a Honlapon PPL ParcelShop (átvétel a címről) néven mutatja be. Az Áruvisszaszállítási szolgáltatás olyan Vásárlóknak szól, akik regisztráltak a Platformon egy Normál Fiókot. Az Áruvisszaszállítási szolgáltatás árát és az elszámolás módját az Allegro ÁSZF 4. számú Függeléke tartalmazza.

3. Az Allegro ÁSZF-ben szereplő fogalom meghatározások és az ÁSZF-ben használt fogalom meghatározások közötti ellentmondás esetén az ÁSZF-ben szereplő fogalom meghatározások az irányadók.

2. bekezdés. Szállítási Szolgáltatások feltételei (Allegro.cz)

1. A Társaság a Honlapon Szállítási Szolgáltatást nyújt, amelynek keretében megbízza a Szállítót, hogy a saját nevében és az Eladó vagy a Vevő nevében a Szolgáltatásokat, az Áruvisszaszállítási szolgáltatást és a Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtsa. A Szolgáltatások, az Áruvisszaszállítási szolgáltatás és a Kiegészítő szolgáltatások megrendelésére azt követően kerül sor, hogy az Eladó kiválasztotta a szállítási módot és meghatározta a Küldeményben elhelyezendő Árukat.

2. A Szállítási Szolgáltatás díjai az Allegro 4. táblázatában feltüntetett összegek és feltételek szerint kerülnek felszámításra. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodások alapján a Szállító által az Eladónak nyújtott szolgáltatásokból eredő (vagy e szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó) díjakat és egyéb esedékes összegeket az Eladó köteles önállóan megfizetni a Szállítónak.

3. A WzA-funkcionalitás (beleértve a WzA-funkcionalitást használó Szállítási Szolgáltatás t is) használatához az Eladó köteles belépni a Honlap WzA-funkcionalitással foglalkozó aloldalára, majd helyesen konfigurálni a panelt, és fenntartani annak helyes konfigurációját a WzA-funkcionalitás használatának időtartama alatt.

4. a Szolgáltatásokat, az Áru-visszaszolgáltatásokat és a Kiegészítő szolgáltatásokat a Szállító a Társaság és az adott Szállító közötti szerződés alapján a Felhasználó javára végzi. A Szolgáltatások, az Áruvisszaszállítási szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások a Szállítási Szolgáltatás részeként kerülnek teljesítésre az Általános Szerződési Feltételek, az Allegro Általános Szerződési Feltételek és a Szállítói Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel összhangban.

5. A szállítási módok által nyújtott szolgáltatások: Allegro futárszolgálat DPD Csehországba utánvétellel; Allegro futárszolgálat DHL Csehországba utánvétellel; Allegro futárszolgálat DPD utánvétellel; Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba - csomagpontos átvétel utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba - csomagpontos automaták utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba - csomagpontos átvétel utánvét; Allegro szállítás Lengyelországból Csehországba - csomagpontos automaták utánvét; Allegro One Courier – utánvét; Allegro One Point – utánvét; Allegro One Parcel Lockers – utánvét; Allegro Zásilkovna csomagautomata utánvét; Allegro Zásilkovna csomagautomata utánvét; Allegro DPD Pickup utánvét; Allegro DPD automata utánvét; Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba - Packeta átvételi pont utánvét; Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba - Packeta csomagautomata utánvét többek között a szállítási feltételek szerint, többek között a Szolgáltató Üzletszabályzatával, valamint figyelembe véve ezen Szolgáltatások és kézbesítési módok jellemzőit és megállapított terjedelmét, ami azt jelenti, hogy az ezen kézbesítési módok keretében nyújtott Szolgáltatások igénybevétele többek között a Szolgáltató által kiválasztott vagy a Szolgáltató által a Címzettől történő pénzbeszedésre rendelkezésre bocsátott módszerekre korlátozódhat.

6. A Szállító által szervezett Csomagok átvétele, mozgatása, válogatása és kézbesítése, szállítása, fuvarszervezése, rakodási tevékenysége az ÁSZF rendelkezései szerint, a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekben meghatározott feltételek szerint történik.

7. A kézbesítési módszerekkel nyújtott Szolgáltatások keretében a címzettektől történő pénzbeszedést az adott Szolgáltatást nyújtó Szolgáltató végzi, beleértve a Szolgáltató szabályzatának megfelelően történő beszédést is.

8. A Címzettől beszedett pénzösszeggel megegyező összeg átutalása:

a. A Szolgáltatások körén belül a Szállítási Szolgáltatás alapján a szállítási módokon belül: Allegro Futárszolgálat DPD Csehország utánvétellel; Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Pickup a Csomagponton utánvétellel; Allegro Szállítás Lengyelországból Csehországba - Csomagautomata csomagautomata csomag utánvétellel; Allegro One Courier – utánvét; Allegro One Point – utánvét; Allegro One Parcel Lockers – utánvét; Allegro One Pickup a Zásilkovna ponton utánvétellel; Allegro Automataty Paczkowe Zásilkovna utánvétellel; Allegro Futár DPD; Allegro Futár DPD utánvétellel; Allegro Pickup a DPD átvételi ponton; Allegro Automata DPD utánvétellel, Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba - Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Csehországba - Packeta csomagautomata utánvét a Társaság a Csomag szállítási státuszának a Szállítótól történő

kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül teljesíti a Fizetési Szolgáltató útján az Eladó mellékletben meghatározott feltételek szerint. A beszedés maximális értéke értelemszerűen: PUDO/APM - 20.000 CZK, futárszolgálat által meghatározott címre történő kézbesítés - 50.000 CZK.

b. a DHL Czech Republic Allegro futárszolgálatára alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a Társaság a csomag kézbesítési státuszának a Szállítótól a Fizetési Szolgáltatón való kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül a fizetési szolgáltató, azaz a PayU vagy az Allegro Finance által működtetett Eladó által fenntartott számlázási eszközén keresztül veszi át a csomagot az Eladótól. A beszedés maximális értéke 40 000 CZK.

9. A Szállítási módok alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök átutalása kizárólag cseh pénznemben történik a Fizetési Szolgáltatón útján az Eladó elszámolási eszközére a.

9a. Abban az esetben, ha egy Küldeményen belül az Eladó több csomagot küld, amelyek mindegyike külön címkével rendelkezik, de mindegyik úgy kapcsolódik egymáshoz, hogy tartalmuk együttesen egy Tranzakció tárgyát képezi, a címzettől a Szállítási Szolgáltatás keretében a WzA Funkcionalitás használatával nyújtott Szolgáltatások keretében a következő kézbesítési módok keretében a címzettől beszedett pénzeszközök átutalása: Allegro One Futár WE|DO utánvét, Allegro One Pickup átvételi pont utánvét, az adott Tranzakció tárgyát képező Küldeményben szereplő összes csomag kézbesítését követően történik.

10. Abban az esetben, ha a Szállítási Szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Szállítónak felróható okokból lehetetlenné vagy nehézkesé válik, a visszaküldési szolgáltatást igénybe vevő Eladó vagy Vevő a Társaságtól a felmerült díjakat az Allegro 4. sz. ütemtervében meghatározottak szerint visszakapja.

3. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás t igénybe vevő eladók és vevők jogai és kötelezettségei (Allegro.cz)

1. Az Eladó és a Vevő köteles a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. számú Függelékében szereplő árlista szerint és az abban meghatározott határidőn belül megfizetni.

2. Az Eladó és a Vevő köteles:

a. betartja az Általános Szerződési Feltételeket, az Allegro ÁSZF-et, a Szállító szabályzatát és az általánosan alkalmazandó jogszabályokat;

b. az Áruknak a Szállító szabályzatának, a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződéseknek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően a szállítmányokban való elhelyezése;

c. a csomagok átadása az Eladó által a Szállítónak bejelentett helyen;

d. a Címkét kinyomtatni és a Csomagot azzal helyesen, azaz a Szállító előírásainak, az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásoknak megfelelően megjelölni;

e. a Csomagot megfelelően csomagolták, azaz a Szállító szabályzatának vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásoknak megfelelően, oly módon, hogy a Szállító általi megfelelő átvételt, mozgást, szállítást, szortírozást és kézbesítést lehetővé tegye;

f. a WzA funkciót a rendeltetésének megfelelően, a rendelkezésre álló funkciók keretein belül használja, és nem használja a WzA funkciót a Platformon kívül értékesített árukat, szolgáltatásokat vagy jogokat tartalmazó küldemények küldésére, szállítására, mozgásának megszervezésére, válogatására vagy kézbesítésére;

g. a Szállítási Szolgáltatás, a Szolgáltatások, a Kiegészítő Szolgáltatások Visszaszállítási Szolgáltatása vagy a WzA-funkcionalitás használatához vagy azzal kapcsolatban helyes adatokat adjon meg (beleértve az Eladó helyes bankszámlaszámát);

h. az Eladó cseh pénznemben vezetett bankszámlájának feltüntetése a Címzettől a Szállítási mód alapján nyújtott Szolgáltatások keretében beszedett pénzeszegek átutalása céljából;

i. betartani a Szállítási Szolgáltatás, a Szolgáltatásokra és az Áruvisszaszállítási szolgáltatásra vonatkozó egyéb szabályokat, ahogyan azt a Szállító szabályzatában előírja.

3. Az Eladó teljes mértékben felel a Társasággal szemben minden olyan kárért, amelyet a Társaságnak vagy a Szállítónak a káros csomag szállításával, szállításának megszervezésével, elküldésével, átvételével, mozgatásával, szortírozásával vagy kézbesítésével kapcsolatban okozott. Az Eladó köteles különösen mentesíteni a Társaságot minden olyan költség, díj vagy büntetés alól, amelyet a Szállító a Szállító által a Káros küldemény teljesítésével kapcsolatban a Társaságra rótt ki.

4. Az Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szállító úgy ítéli meg, hogy a Szállítási Szolgáltatás keretében küldendő csomag káros csomagnak minősül, az Eladónak joga van megtagadni a szolgáltatást.

5. Az Eladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a káros csomag jellemzői az Eladótól való átvételt követően válnak nyilvánvalóvá, a Szállító felfüggesztheti a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítését, és erről a tényről értesítheti a Társaságot. Ebben az esetben a Társaság felszólítja az Eladót, hogy haladéktalanul orvosolja a Csomag elküldését vagy a Szolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás teljesítését akadályozó állapotot, különösen a Káros Csomag megfelelő csomagolásával vagy biztosításával, saját költségén. Az előző mondatban meghatározott esetekben az Eladó kötelezhető arra, hogy saját költségén vegye át a Szállítótól a Káros küldeményt, és orvosolja a Szállítónak a küldemény által vagy azzal összefüggésben okozott kárt, vagy fizesse meg a küldemény átvételének költségeit, és orvosolja a Társaságnak a küldemény által vagy azzal összefüggésben okozott kárt.

6. Abban az esetben, ha a Szállítási Szolgáltatás, szolgáltatás vagy kiegészítő szolgáltatás az Eladó hibájából nem teljesíthető, a Társaság jogosult a szállítmányt az Eladó költségére az Eladónak

viszakiüdeni, és a Szállítási Szolgáltatás, szolgáltatás vagy kiegészítő szolgáltatás értékének megfelelő díjazást követelni az Allegro 4. sz. jegyzékben feltüntetett módon.

7. Attól a pillanattól kezdve, hogy az Eladó belép a Honlap WzA-funkcionalitással foglalkozó aloldalára, az Eladó összes, az eladott Árukra vonatkozó megrendelése folyamatosan letöltésre kerül REST API-n keresztül a Honlapon lévő fiókjáról, és megjelenik ezen az aloldalon.

4. bekezdés Személyes adatok kezelése a Szállítási Szolgáltatás sal kapcsolatban (Allegro.cz)

1. A Társaság az Eladók és a Vevők személyes adatainak a Honlapon a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban a 4. bekezdés (1) bekezdése értelmében az adatkezelője. (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) ("GDPR") 7. bekezdése értelmében.

2. A Társaság a személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban kezeli. A személyes adatok Társaság általi kezelésének jogalapja a GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja - az adatkezelés az Eladó és a Társaság vagy a Vevő és a Társaság közötti szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek tárgya a Társaság által a Platformon nyújtott szolgáltatások, beleértve a Szállítási Szolgáltatás t.

3. Az Eladók és Vevők személyes adatainak kezelésének céljairól és jogalapjairól teljes és részletes információ az Adatvédelmi szabályzatban található, amely az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. számú Függelékét képezi.

4. Az Eladók és a Vásárlók a következő e-mail címeken léphetnek kapcsolatba a Társasággal: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelvű szolgáltatás) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelvű szolgáltatás), ha kérdéseik vannak személyes adataiknak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban, vagy ha személyes adataik védelmével kapcsolatos jogait szeretnék gyakorolni.

5. A személyes adatokat a Társaság a következő célokból kezeli: a Szállítási Szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés, könyvelés, statisztikák és elemzések készítése, követelések megállapítása, érvényesítése vagy kivédésük, valamint a kezelt személyes adatokkal kapcsolatos elszámoltathatóság biztosítása.

6. A Társaság által kezelt személyes adatok közé tartoznak a Honlapon lévő Fiók típusának megfelelő adatok, mint például: becenév (felhasználónév), felhasználói azonosító, eladói azonosító, vevői azonosító, vezetéknev és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, az Áruk kézbesítési és visszakiüldési címe, a kiüdemény átvételének címe vagy címei, a kiüdemény státusza, a kiüdemény átvételi kódja, valamint a bankszámlaszám és a fuvarlevél száma, amennyiben a Szállító ezt a számot rendelkezésre bocsátja.

7. A személyes adatok kezelője a Szállító által nyújtott Szolgáltatások - beleértve a Szállítási Szolgáltatás t vagy Kiegészítő Szolgáltatásokat - teljesítéséhez kapcsolódó mértékben a Szállító. A személyes adatok Szállító általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szállító Üzletszabályzata tartalmazza.

8. Személyes adatok továbbíthatók:

- a. A Beszállító, annak érdekében, hogy a Társaság elszámoltatható legyen az adott Beszállítóval kötött szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban a Felhasználó felé;
- b. A szállítók - az Eladók és a Vevők kérésére - az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítására;
- c. A Szállító a WzA-funkcionalitás használatával a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás részeként beszedi a címzettől a pénzeszközöket, és átutalja a beszedett pénzeszközöket;
- d. az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is;
- e. Fizetési Szolgáltatók a fizetés beállításához;

9. A WzA-funkcionalitást nem használó Eladó a Szállítási Szolgáltatás nyújtása érdekében a Címzettek személyes adatait a Társaság rendelkezésére bocsátja. A Társaság a fent meghatározott adatok kezelését a vonatkozó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban végzi.

10. A WzA-funkcionalitást használó Eladó a Szállítási Szolgáltatás nyújtása érdekében a Címzettek személyes adatait a Társaságra bízva feldolgozásra, az Általános Szerződési Feltételek 5. bekezdésében foglalt rendelkezésekkel összhangban.

11. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 5. számú Függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

5. bekezdés. A Címzettek személyes adatainak kezelése a WzA-funkcionalitás használatával kapcsolatban (Allegro.cz)

1. Az Eladó kijelenti, hogy ő a Címzettek személyes adatainak adatkezelője.

2. A Honlap WzA-funkcionalitással foglalkozó aloldalára történő belépéssel az Eladó megbízza a Társaságot, hogy az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint kezelje a Címzettek személyes adatait annak érdekében, hogy az adott Eladó számára a WzA-funkcionalitás használatával a Szállítási Szolgáltatás t nyújtsa, az alábbi mértékben:

- a. Név;
- b. vezetéknév;
- c. a csomag szállítási címe;
- d. telefon;
- e. e-mail cím.

3. A Társaság a Címzettek személyes adatain a fent leírt cél teljesítéséhez szükséges műveleteket végezhet, beleértve az ilyen személyes adatok megosztását a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szállítókkal (különösen a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban és annak céljából).

4. Az Eladó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Címzettek személyes adatainak kezelését egy másik (későbbi) adatkezelőre bízza (továbbfeldolgozás). A Társaság írásbeli megállapodással vállalja, hogy a későbbi adatkezelőt a Címzettek személyes adatainak kezelése tekintetében legalább olyan kötelezettségekkel terheli, mint a Társaságot.

5. A Társaság tájékoztatja az Eladót a Címzettek személyes adatainak egyéb kezelőivel való bővítésével vagy cseréjével kapcsolatos tervezett változásokról. Ha az Eladónak oka van kifogást emelni további adatkezelők bevonása ellen, az Eladó közölheti a Társasággal kifogásának indokait. Ha az Eladó tiltakozik a Címzettek személyes adatainak további adatkezelői bevonása ellen, az Eladónak fel kell hagynia a WzA-funkcionalitás használatával.

6. A Társaság a Címzettek személyes adatait az e tekintetben alkalmazandó jogi rendelkezésekkel, különösen a GDPR-val összhangban kezeli.

7. A Társaság vállalja, hogy:

a. a Címzettek személyes adatait kizárólag az Eladó dokumentált utasítása alapján kezelje (figyelembe véve a GDPR 28. bekezdés (3) bekezdés a) pontjában foglaltakat), amely alatt a Társaság és az Eladó a személyes adatoknak az Eladó általi, az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerinti kezelésére vonatkozó megbízást érti;

b. biztosítja, hogy a címzettek személyes adatainak kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy megfelelő törvényi titoktartási kötelezettség alá tartoznak,

c. megtesz (végrehajt) minden megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a technika állását, a végrehajtás költségeit és az adatkezelés jellegét, hatályát, összefüggéseit és céljait, valamint a természetes személyek jogainak vagy szabadságainak megsértésének különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében, többek között adott esetben:

i. a címzettek személyes adatainak álnevesítését és titkosítását,

ii. biztosítja a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és rugalmasságának folyamatos biztosítására való képességet,

iii. biztosítja, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén gyorsan helyre lehessen állítani a címzettek személyes adatainak elérhetőségét és hozzáférését,

iv. rendszeresen teszteli, méri és értékeli az adatkezelésbiztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságát,

v. megfelel a GDPR 28. bekezdésének (2) és (4) bekezdése szerinti másik adatkezelő igénybevételére vonatkozó feltételeknek.

8. A Társaság vállalja, hogy amennyire lehetséges (figyelembe véve a személyes adatok kezelésének jellegét), megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel segíti az Eladót abban, hogy eleget tegyen azon kötelezettségének, hogy válaszoljon az érintettnek a GDPR III. fejezetében meghatározott jogainak gyakorlása során az érintett kérésére.

9. A Társaság kijelenti, hogy az adatkezelés jellegét és a Társaság rendelkezésére álló információkat figyelembe véve segítséget nyújt az Eladónak a személyes adatok biztonságának biztosítására vonatkozó, a GDPR 32-36. bekezdésében meghatározott kötelezettségeinek teljesítésében.

10. A GDPR 4. bekezdésének (12) bekezdése szerinti címzettek személyes adatai védelmének megsértése esetén a Társaság indokolatlan késedelem nélkül értesítést küld az ügyintézőnek, amely legalább a GDPR 33. bekezdésének (3) bekezdésében megjelölt elemeket tartalmazza.

11. Az ellenőrzési jog (beleértve a betekintést is) keretében az Eladó jogosult tájékoztatást kérni a Címzettek személyes adatainak a Társaság általi kezeléséről a következő címekre küldött kérelemmel: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelvű szolgáltatásra fenntartott) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelvű szolgáltatásra fenntartott). A kérelem beérkezését követően a Társaság a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül válaszol a megküldött kérelemre (beleértve a kérelemben szereplő információk megadása).

12. A Társaság vállalja, hogy az Eladó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. bekezdésében meghatározott kötelezettségek teljesítésének bizonyításához szükséges.

13. A Címzettek személyes adatainak kezelését a WzA-funkcionalitás használatának időtartamára a Társaságra bízta az Eladó. A WzA Funkcionalitás használatának az Eladó általi megszüntetését követően a Társaság vállalja, hogy a lehető leghamarabb törli a Címzettek személyes adatait, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok arra kötelezik a Társaságot, hogy azokat továbbra is tárolja.

6. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás sal, szolgáltatásokkal és kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok (Allegro.cz)

1. Az Eladó panaszt tehet a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott Szállítási Szolgáltatás sal kapcsolatban, ha a Szállítási Szolgáltatást a Társaság nem vagy nem megfelelően, a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel ellentétesen teljesítette. Az Eladó panaszt nyújthat be továbbá a címzettől történő pénzbeszedéssel vagy a beszedett pénzeszközöknek a Szállító által a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás részeként a WzA Funkcionalitás használatával történő átutalásával kapcsolatban, valamint panaszt tehet a WzA Funkcionalitás hibás működésével vagy az Eladó által a Társaságnak fizetett, a Szolgáltatással és a Kiegészítő Szolgáltatással kapcsolatos díjak helytelen kiszámításával kapcsolatban.

2. A Szállítási Szolgáltatás igénybevételével, a címzettől történő pénzbeszedéssel vagy az összegyűjtött pénzeszegek átutalásával kapcsolatos, a Szállító által a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott

Szolgáltatás részeként a WzA Funkcionalitás felhasználásával nyújtott Szolgáltatással, valamint a WzA Funkcionalitás hibás működésével és a Szolgáltatásokkal és Kiegészítő Szolgáltatásokkal kapcsolatos díjak helytelen kiszámításával kapcsolatos panaszokat a Társaság a panasz Eladó általi benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül bírálja el. Ez a határidő indokolt esetben egy alkalommal meghosszabbítható, amelyről a Társaság tájékoztatja az Eladót.

3. A Szállítási Szolgáltatás igénybevételével, a címzettől történő beszedéssel, illetve a beszedett pénzüsszegeknek a Szolgáltató által a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás részeként a WzA Funkcionalitás használatával történő átutalásával, valamint a WzA Funkcionalitás hibás működésével vagy a Szolgáltatásokkal és Kiegészítő Szolgáltatásokkal kapcsolatos díjak felszámításával kapcsolatos panaszokat a Társaság címére küldött levélben vagy e-mailben, az alábbi címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon lehet benyújtani: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4. Az Eladó a Szállítási Szolgáltatás sal kapcsolatban a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a. írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján nyújtott szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatás vagy bármely más szolgáltatás teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat az Eladó közvetlenül a Szállítóhoz kell benyújtani.

6. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodások alapján nyújtott Szolgáltatások, Kiegészítő szolgáltatások vagy egyéb szolgáltatások teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat a Szállító a Szállító szabályzatában - illetve a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásokban - feltüntetett feltételek szerint bírálja el.

7. Az Eladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásokat közvetlenül a Szolgáltatók nyújtják, akik a panaszokat a közvetlenül a Szolgáltatókhoz vagy a Társaságon keresztül benyújtott igények alapján, valamint a Szolgáltatók szabályzatai és az alkalmazandó jogszabályok alapján kezelik. A Társaság szerepe a Szolgáltatások nem teljesítésével vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panasz eljárásokban arra korlátozódik, hogy közvetítőként jár el a panasz eljárások hatálya alá tartozó adatok és dokumentumok cseréjében, és a Társaságnak nincs befolyása a Szolgáltatók által hozott panaszügyi döntésekre. A Társaság kijelenti, hogy az előző mondatban meghatározott adat- és dokumentumcsere közvetítése során automatizált eszközöket használ az adatok és dokumentumok továbbítására és feldolgozására. A Társaság panasz eljárások közvetítése különösen a következőket foglalja magában:

a. annak megállapítása, hogy egy adott kérelmet a jogszabályban vagy a Szállító szabályzatában előírt határidőn belül nyújtottak-e be,

b. a kérelem megvizsgálása és annak megállapítása, hogy a kérelem tartalmaz-e formai hiányosságokat,

c. ha a kérelem formai hiányosságokat tartalmaz, tájékoztatást küld a kérelmezőnek, amelyben felkéri a kérelem kiegészítésére,

d. a panasz továbbítása a Szállítónak,

e. a bejelentő tájékoztatása a Szállító panaszra vonatkozó döntéséről.

8. A Vevőnek az Áruvisszaszállítási szolgáltatás Szállító általi kezelésével kapcsolatos panaszait közvetlenül a Társaságnak kell megtennie az alábbi címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83ebbe7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da>

9. A fenti (5) és (6) bekezdések megfogalmazását szem előtt tartva az Eladók jogosultak a Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszokat közvetlenül a Szállítóhoz benyújtani. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok vagy a Szállító ÁSZF-e alapján szükséges, a Társaság meghatalmazást ad az Eladóknak, hogy lehetővé tegye számukra a panaszok benyújtását a Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások Szállító általi nem teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése miatt. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazás a Felhasználó számára letölthető az Eladói fiókon belül a Szállítási beállítások fülön.

10. Abban az esetben, ha a Szolgáltató, mint postai szolgáltató, nem fogadja el a panaszt, vagy nem foglalkozik a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszával, a Felhasználónak joga van a Cseh Távközlési Hivatal (Český telekomunikační úřad) előtt a panaszok és igények bíróságon kívüli eljárásának igénybevételére. A fent meghatározott vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>. A fogyasztók az EU online OVR-platformját is használhatják, amely a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

7. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás megszüntetése. A WzA-funkcionalitás megszüntetése (Allegro.cz)

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro ÁSZF-ének megsértése esetén, különösen, ha az Eladó olyan cselekményt hajtott végre, amely hátrányosan befolyásolja az Allegro működésének biztonságát vagy más Felhasználókat károsít, vagy a Társaság által alkalmazott biztosítékok megkerülésére irányul, vagy a Szállítási Szolgáltatás on belüli adatok meghamisításával jár, a Társaság jogosult a Szállítási Szolgáltatás nyújtását az Eladó részére megszüntetni, és követelni a Társaságnak az Eladó ilyen cselekménye miatt keletkezett károkat.

2. Az Eladó által elkövetett, a fenti (1) bekezdésben meghatározott súlyos jogsértések esetén a Társaság felfüggesztheti az Eladó számláját. Az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

3. Az Eladó bármikor megszüntetheti a WzA-funkcionalitás használatát a Fiók konfigurációjának megfelelő módosításával.

8. bekezdés. A megállapodás felmondása (Allegro.cz)

1. A fogyasztónak minősülő Vevőnek törvényes joga van arra, hogy a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elálljon a szerződéstől, amelynek tárgya az áru visszaszolgáltatása szolgáltatás megvásárlása. Az elállás szabályait, beleértve a Vevő által használható elállási formanyomtatvány mintáját, az ÁSZF 1. számú Függelékét képező utasítás tartalmazza.

2. Sikeres elállás esetén a Társaság haladéktalanul (de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül) visszatéríti a Vevőnek az esedékes összeget, figyelembe véve a Vevő által az Áruvisszaszállítási szolgáltatásra választott fizetési módot, feltéve, hogy ez nem érvényes, ha: a szállítmányt átadták a Szállítónak, vagy a szolgáltatás egyéb módon megkezdődött, vagy az áruvisszaszállítási szolgáltatást a Szállító teljes egészében teljesítette.

9. bekezdés. Záró rendelkezések (Allegro.cz)

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós akciók szabályai minden alkalommal a promóciós akciók egyéni szabályzatában kerülnek feltüntetésre.

2. Az ÁSZF-ben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az ÁSZF értelmezését.

3. Ha az ÁSZF bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

4. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

Függelék 1 Az első szerződéstől való elállásra vonatkozó levél és elállási nyilatkozatminta.

A Társasággal az áruvisszaszállítási szolgáltatás megvásárlására vonatkozó szerződés megkötésétől számított 14 napon belül Ön indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Ehhez tájékoztasson minket döntéséről az alábbi címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon:

<https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0fed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da>

Használhatja az alábbi visszavonási sablont.

A SZERZŐDÉSTŐL ELÁLLÓ FELSZOLGÁLTATÁSI FORMANYOMÁNY (ezt a nyomtatványt csak akkor kell kitölteni és visszaküldeni, ha el kíván állni a szerződéstől) az alábbi címre: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbicze 1B, 61-569 Poznań vagy a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon: [_](#). A nyilatkozat tartalma:

I ezúton értesítem az áruvásárlási szerződéstől való elállásomról az Áruvisszaszállítási szolgáltatás megvásárlására A szerződéskötés időpontja:,

Név.....

Bejelentkezés Allegro.....

Allegro.sk

1. bekezdés. Fogalommeghatározások (Allegro.sk)

1. A jelen Szállítási Szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek ("Általános Szerződési Feltételek") a Társaság árumozgatásra vonatkozó közvetítői szolgáltatásának nyújtására vonatkozó feltételeket rögzítik.

2. A jelen szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

Címzett - a Vevő, az Eladó vagy az Áruk más kijelölt címzettje;

Szállító - a Társaság, az Eladó vagy a Vevő számára Szállítási Szolgáltatás okat nyújtó harmadik fél, amely szolgáltatás magában foglalja különösen a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését az Eladó vagy a Vevő és a Címzett között, beleértve a szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtását vagy az áruk visszaküldési szolgáltatását.

A Szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó szállítók a következők:

a. DPD Polska sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Mineralna 15, 02-274 Varsó, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bírósága - XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000028368, adószám (NIP): 526-020-41-10, törzstőke: 228.604.000 PLN. A szolgáltatásokat nyújtó szervezet a következő kézbesítési módokon belül: Allegro DPD futár Szlovákia; Allegro DPD futár Szlovákia COD; Allegro Pickup at DPD Pickup Szlovákia; Allegro Csomagautomaták DPD Szlovákia;

b. PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, székhelye: Varsó, ul. Postępu 14, 02-676 Varsó, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bírósága - XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába; cégjegyzékszám (KRS): 0000575023, adószám (NIP): 8831858623, statisztikai számjel (REGON) 36249788500000, törzstőke: 15.000,00 PLN; a Szolgáltatásokat a szállítási módszer szerint nyújtó szervezet: Allegro Szállítás from Poland to Szlovákia - Packet collection, Allegro Szállítás from Poland to Szlovákia - Packet collection, Allegro Szállítás from Poland to Szlovákia - Packet collection, Allegro Szállítás from Poland to Szlovákia - Packet collection, Allegro Szállítás from Poland to Szlovákia - Packet vending machines, Allegro Szállítás from Poland to Szlovákia - Packet vending machines, Allegro Packet collection, Allegro Packet collection, Allegro Packet collection, Allegro Packet vending machines, Allegro; Csomagautomaták Packeta utánvétel; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna utánvétel; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába -

Zásilkovna utánvétel; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna utánvétel; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna utánvétel; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna utánvétel;

c. DHL Parcel Polska Sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Osmańska 2, 02-823, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS): 631916, adószám (NIP): 9512417713, statisztikai számjel (REGON): 365170883, törzstőke: 21 479 000 PLN. A következő kézbesítési módokon nyújt szolgáltatásokat: Allegro DHL futár Szlovákia, Allegro DHL futár Szlovákia COD, Allegro DHL csomagautomata Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia utánvétel; Allegro DHL csomagautomata Szlovákia utánvétel, DHL ServicePoint (visszaküldés az átvételi pontban);

d. Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., székhely: Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, ICO no: 61329266, a következő kézbesítési módokon belül nyújt szolgáltatásokat: Allegro DPD futár Szlovákia; Allegro DPD futár Szlovákia COD; Allegro Pickup at DPD Pickup Szlovákia; Allegro Csomagautomaták DPD Szlovákia;

e. Direct Parcel Distribution SK s.r.o., székhelye: Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava ID nr. 35834498, VAT Number: SK2021648739, a kézbesítési módok keretében a következő szolgáltatásokat nyújtja: Allegro DPD Futár, Allegro DPD Futár utánvétel, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont utánvétel, Allegro DPD Csomagautomaták, Allegro DPD Csomagautomaták utánvétel;

f. UPS Polska sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Varsó, bejegyezve a varsói kerületi bíróság XIII. kereskedelmi osztálya által vezetett országos bírósági nyilvántartásba KRS: 0000036680, NIP: 522-100-42-00, REGON: 010771280 számon; a kézbesítési módok keretében szolgáltatást nyújtó szervezet: Allegro Futár UPS Szlovákia, Allegro Futár UPS Szlovákia utánvétel;

g. Allegro Retail a.s., székhely: U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, ICO no: 26204967, a Szolgáltatásokat a következő kézbesítési módokon belül nyújtó szervezet: Allegro One Futár Szlovákia, Allegro One Futár Szlovákia utánvétel, Allegro One csomagautomata Szlovákia;

h. PPL CZ s.r.o., székhelye: Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, Csehország; statisztikai számjel (ICO): 25194798; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: PPL ParcelShop (visszaküldés az átvételi pontban);

i. olyan szervezetek, amelyek szolgáltatásait az Eladó a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján veszi igénybe;

Címke - a Szállító által az Eladó rendelkezésére bocsátott, a Szállító által a csomagon elhelyezendő jelölés, látható módon és a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel, a szokásjog rendelkezéseivel vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásokkal összhangban;

Visszárú címke - a Szállító DPD Futárszolgálat futárja által átvételkor a csomagon látható módon és a Szállító szabályzatának, szokásjogának megfelelően elhelyezett jelölés (címről történő visszaérkezési igazolás);

Visszáru űrlap - "Vásárlásaim" lapon elérhető űrlap, amely annak a Vevőnek szól, aki a fogyasztóvédelmi törvény értelmében él a szerződéstől való elállási jogával, vagy az Árukkal kapcsolatos panaszjogával. Az űrlap az Eladó által az Ajánlat leírásában a "Visszaküldés" fülön megadott időszakban áll rendelkezésre;

Visszaküldési Címke – a Termékvisszaküldési Űrlapon belül elérhető, a Termékvisszaküldési Szolgáltatás keretében a Szállító által (PPL CZ s.r.o., DHL Parcel Polska Sp. z o.o.) a Vevő rendelkezésére bocsátott Csomagazonosító, amelyet jól látható módon, illetve a Szállító Szabályzatának és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kell elhelyezni a Csomagon;

Termékvisszaküldési Űrlap – a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető, annak a Vevőnek a rendelkezésére bocsátott űrlap, aki a fogyasztóvédelemről szóló törvény értelmében a szerződéstől való elállási jogával vagy a Termékkel kapcsolatos panaszbejelentési jogával él. Az űrlap a Visszaküldések lapon érhető el, az Eladó által az Ajánlat leírása keretében megadott időtartamon belül;

WzA funkció - a Honlap "Küldés az Allegroból" megjelölésű funkciója, amellyel a Társaság lehetővé teszi az Eladó számára, hogy az Áruknak a Platformon történő eladását követően az Áruknak a Címzett részére történő kézbesítési folyamatát kezelje, beleértve a Csomag elküldését és a Címzett részére történő mozgathatóságának vagy kézbesítésének megrendelését;

Visszaküldés kódja – a Termékvisszaküldési Űrlapon belül elérhető, a Termékvisszaküldési Szolgáltatás keretében a Szállító által (PPL CZ s.r.o.) a Vevő rendelkezésére bocsátott Csomagazonosító, amely jól látható módon, illetve a Szállító Szabályzatának és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően helyezendő el a Csomagon;

Visszáru kód - a csomag visszaküldési nyomtatványon belül elérhető jelölés, amelyet a Szállító - InPost sp. z o.o. - a csomag visszaküldési szolgáltatás részeként bocsát a Vevő rendelkezésére, a csomagon való elhelyezés céljából, jól látható módon és a Szállító szabályzatának, szokásjogi rendelkezéseinek megfelelően;

Vevő - az a Felhasználó, aki az Ajánlat alapján Árut vásárolt az Eladótól;

Fizetési Szolgáltató – a Allegro Feltételek vagy az Allegro Feltételek Függelékben leírt fizetési szolgáltatásokat nyújtó szervezetek együttesen vagy egyénileg;

Panel - az Eladó számára elérhető vezérlőpanel, amely a Honlapon a WzA funkciók számára dedikált aloldalon belül található;

Platform vagy **Szolgáltatás** - a Társaság által üzemeltetett és a <https://allegro.pl/> domain alatt elérhető nyílt forráskódú online kereskedési platform;

Postatörvény - a hatályos lengyel 2012. november 23-i törvény. A postatörvény (2020. évi lengyel Közlöny, 1041. pontja, módosított szöveg) a vonatkozó végrehajtási rendeletekkel együtt;

Közlekedési törvény - hatályos lengyel 1984. november 15-i törvény a közlekedési törvényről (a 2020. évi lengyel Közlöny 8. pontja, módosított szöveg) a vonatkozó végrehajtási rendeletekkel együtt;

Küldemény – egy Címzettnek egy kiszállítási helyre kézbesítendő, a Szállítási Szolgáltatás tárgyát képező árut tartalmazó küldemény;

Káros küldemény - olyan küldemény, amelyet nem az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodás rendelkezései szerint készítettek elő, különösen az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat, a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodás vagy a szállítási törvény vagy a postatörvény vonatkozó rendelkezései és a Posta Világszövetség által kiadott vonatkozó előírások szerint tiltott árut tartalmaz (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futárszolgáltatásnak vagy Szállítási Szolgáltatásnak minősül); valamint a fentiekben megjelölt szabályzatok, megállapodások és jogszabályok szerint helytelenül csomagolt Csomag; ami miatt a Szolgáltató a Társaságnak az ilyen Csomaggal kapcsolatos Szolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítésével, és különösen az ilyen Csomag átvételével, szállításával, szortírozásával és kézbesítésével vagy visszaküldésével kapcsolatos többletköltségeket, díjakat vagy szankciókat számolt fel;

Általános Szerződési Feltételek - a jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyek meghatározzák azokat a feltételeket, amelyek alapján a Társaság a Szállítási Szolgáltatást nyújtja;

Allegro Általános Szerződési Feltételek - a Platform használatára vonatkozó feltételek, közzétéve a következő címen: <https://allegro.sk/podmienky>;

Szállítói Szabályzat - a Szállító által a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó hatályos dokumentumok, azaz:

A nemzetközi kereskedelmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó szabályzat, a szolgáltatások részletes feltételei, elérhető a következő címen: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

A csomagkézbesítési szolgáltatások feltételei a következő címen: <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow>

A DHL eCS általános európai szállítási feltételei a következő címen: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

A Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. általános szerződési feltételei:

https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

A Direct Parcel Distribution SK s.r.o. általános szerződési feltételei:

<https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

Az Általános Szolgáltatási és Fuvarozási Feltételek a UPS Polska Sp z o.o. weboldalán található: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>

Az Általános Szolgáltatási One Feltételek weboldalán található:

<https://www.wedo.cz/files/public/documents/General%20business%20terms%20and%20conditions.pdf>

Eladó - Felhasználó, aki Céges Fiókot regisztrált, az Ajánlat keretében árukat értékesít és a Szolgáltatásokat használja;

Szolgáltatás - a Szállító által a Társaságnak nyújtott szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett közötti árumozgást jelenti, az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat és a Postatörvény vagy a Fuvarozási Törvény rendelkezései szerint (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy fuvarozási szolgáltatásnak minősül). A Szolgáltatásokat a Társaság a Szolgáltatási Platformon mutatja be: Allegro Futárszolgálat DPD Szlovákia; Allegro Futárszolgálat DPD Szlovákia utánvétellel; Allegro Futárszolgálat DHL Szlovákia; Allegro Futárszolgálat DHL Szlovákia utánvétellel; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Pickup at POINT Zásilkovna COD; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Csomagautomata Zásilkovna; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Csomagautomata Zásilkovna COD; Allegro Csomagfelvétel a csomagfelvételi helyen; Allegro Csomagfelvétel a csomagfelvételi helyen letöltés; Allegro Csomagautomata csomagautomata csomag; Allegro Csomagautomata csomagautomata csomag letöltés; Allegro Csomagfelvétel; Allegro DPD Futár, Allegro DPD Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont utánvét, Allegro DPD Csomagautomata, Allegro DPD Csomagautomata utánvét, Allegro Futár UPS Szlovákia; Allegro Futár UPS Szlovákia utánvét, Allegro International Futár Szlovákia, Allegro International Futár Szlovákia utánvét, Allegro International Csomagautomata Szlovákia, PPL ParcelShop (a pontban történő visszaküldés), DHL ServicePoint (a pontban történő visszaküldés), Allegro DHL csomagautomata Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia utánvét; Allegro DHL csomagautomata Szlovákia utánvét;

Szállítási Szolgáltatás - a Társaság által az Eladók vagy Vevők számára díj ellenében, az Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott, az Áruk mozgatására irányuló közvetítői szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett, illetve – a Termékvisszaküldési Szolgáltatás esetén – a Vevő és az Eladó közötti árumozgatásból áll, anélkül, hogy a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben előírtak szerint további díjakat kellene fizetni, és amelynek része:

- megrendelés az Áruvisszaszállítási szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatások teljesítésére - az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételekkel és a Szállító szabályzatával, a Postai Törvényekkel vagy a Szállítási Törvényekkel összhangban, az Eladó utasításai szerint;
- a WzA-funkciók elérhetővé tétele a szállítók számára;
- olyan funkciók biztosítása, amelyek lehetővé teszik a Szállító számára, hogy egy adott szállítmányt a címke vagy a visszaküldési kód alapján szállítmánynak minősítsen;
- intézkedés a panasz eljárás keretében a Szolgáltatás vagy az Áruvisszaszállítási szolgáltatás Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítése esetén;

- a csomag visszaküldésének közvetítése a Címzett és az Eladó között, a Felhasználó választása szerint - a Szállító útján (abban az esetben, ha a tranzakció az Allegro Smart! szolgáltatás hatálya alá tartozik);
- a Címzett értesítése arról, hogy a csomagot átadták a Szállítónak;
- Csomagkövető szolgáltatás.

A WzA-funkcionalitást használó, közvetlenül a Szállító és az Eladó közötti szerződéssel rendelkező Eladók számára nyújtott Szállítási Szolgáltatás a fent leírt szolgáltatások közül csak néhányat foglalhat magában, különösen azt, hogy az Eladók számára elérhetővé teszi a lehetőséget, hogy a csomagot olyan Szállító által történő mozgásra vagy kézbesítésre küldjék el, akivel az Eladó külön szerződést kötött;

Kiegészítő szolgáltatások - a Szállító által a Társaságnak díj ellenében nyújtott szolgáltatások, amelyek kiegészítik a Szolgáltatást és közvetlenül kapcsolódnak ahhoz. A Kiegészítő szolgáltatások körét és árait az Allegro Üzletszabályzat 4. számú Függeléke tartalmazza;

Nyomonkövetési szolgáltatás - olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi az Áruknak a Szállító által a Szolgáltatással vagy a Visszaszállítási szolgáltatással összefüggésben történő mozgásának folyamatát a feladás pillanatától a kézbesítés pillanatáig, közvetlenül a Platformon keresztül;

Termékvisszaküldési Szolgáltatás - a Szállító által a Társaság részére, az Általános Szerződési Feltételeknek, a Szállító Szabályzata rendelkezéseinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően nyújtott díjköteles szolgáltatás, amely a Vevő és az Eladó közötti Termék mozgására irányul. A Termékvisszaküldési Szolgáltatást a PPL ParcelShop (a pontban történő visszaküldés) és a DHL ServicePoint (a pontban történő visszaküldés) néven mutatja be a Társaság a Felület keretében. A Termékvisszaküldési Szolgáltatás azon Vevők számára van dedikálva, akik a Felület keretében Egyéni Fiókkal vagy Céges Fiókkal rendelkeznek. Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díjat és annak az elszámolási módját az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Melléklete tartalmazza.

3. Az Allegro ÁSZF-ben szereplő fogalommeghatározások és az ÁSZF-ben használt fogalommeghatározások közötti ellentmondás esetén az ÁSZF-ben szereplő fogalommeghatározások az irányadók.

2. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás feltételei (Allegro.sk)

1. A Társaság a Honlap részeként Szállítási Szolgáltatást nyújt, amelynek keretében megbízza a Szállítót, hogy a saját nevében és az Eladó vagy a Vevő nevében Szolgáltatásokat és Kiegészítő szolgáltatásokat nyújtson. A Szolgáltatások és Kiegészítő szolgáltatások megrendelésére azt követően kerül sor, hogy az Eladó kiválasztotta a szállítási módot és meghatározta a Küldeményben elhelyezendő árukat.

2. A Szállítási Szolgáltatás díjai az Allegro 4. táblázatában feltüntetett összegek és feltételek szerint kerülnek felszámításra. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodások alapján a Szállító által az Eladónak nyújtott szolgáltatásokból eredő (vagy e szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó) díjakat és egyéb esedékes összegeket az Eladó köteles önállóan megfizetni a Szállítónak.

3. A WzA-funkcionalitás (beleértve a WzA-funkcionalitást használó Szállítási Szolgáltatás t is) használatához az Eladó köteles belépni a Honlap WzA-funkcionalitással foglalkozó aloldalára, majd helyesen konfigurálni a panelt, és fenntartani annak helyes konfigurációját a WzA-funkcionalitás használatának időtartama alatt.

4. A Szállító - Allegro Retail a.s. által nyújtott szolgáltatások Eladó általi igénybevétele kizárólag a WzA-funkcionalitást használó Szállítási szolgáltatás igénybevételének keretében lehetséges.

5. A Szolgáltatásokat és a Kiegészítő szolgáltatásokat a Szállító a Társaság és az adott Szállító között a Felhasználó javára kötött megállapodás alapján végzi. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások a Szállítási Szolgáltatás részeként, az Általános Szerződési Feltételek, az Allegro Általános Szerződési Feltételek és a Szállítói Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint kerülnek teljesítésre.

6. A következő szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások: Allegro DHL futár Szlovákia utánvétellel; Allegro futár DPD Szlovákia utánvétellel; Allegro DHL átvételi pont Szlovákia utánvét; Allegro DHL csomagautomata Szlovákia utánvét, Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába - átvétel Packet üzletben utánvétellel; Allegro szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet automaták utánvétellel; Allegro küldemény Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna Átvételi Pont utánvét; Allegro küldemény Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna Csomagautomaták utánvét; Allegro DPD Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont utánvét, Allegro DPD Csomagautomata utánvét, Allegro Futár UPS Szlovákia utánvét, Allegro International Futár Szlovákia, Allegro International Futár Szlovákia utánvét, Allegro International Csomagautomata Szlovákia, többek között az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató szabályzatának megfelelően kerülnek nyújtásra. Szabályzat és a Szolgáltató Szabályzata, valamint figyelembe véve ezen Szolgáltatások és kézbesítési módok jellemzőit és meghatározott körét, ami azt jelenti, hogy az ezen kézbesítési módok keretében nyújtott Szolgáltatások igénybevétele többek között a Szolgáltató által kiválasztott vagy a Szolgáltató által a Címzettől történő pénzbeszedésre rendelkezésre bocsátott módszerekre korlátozódhat.

7. A Szállító által szervezett Csomagok átvétele, mozgatása, válogatása és kézbesítése, szállítása, fuvarszervezése, rakodási tevékenysége az ÁSZF rendelkezései szerint, a Szállító ÁSZF-jeiben vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződésekben meghatározott feltételek szerint történik.

8. A kézbesítési módszerekkel nyújtott Szolgáltatások keretében a címzettektől történő pénzbeszedést az adott Szolgáltatást nyújtó Szolgáltató végzi, beleértve a Szolgáltató szabályzatának megfelelően történő beszedést is.

9. A Címzettől beszedett pénzösszeggel megegyező összeg átutalása:

a. A Szállítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatások részeként a szállítási módok szerint: Allegro Futárszolgálat DPD Szlovákia utánvétellel, Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Pickup a Csomagpontra utánvétellel; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Csomagautomaták utánvétellel; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Pickup a Zásilkovna ponton utánvétellel; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Zásilkovna automaták utánvétellel; Allegro Pickup a csomagátvételi ponton átvétel; Allegro csomagautomaták csomagátvétel, Allegro DPD Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont utánvét, Allegro DPD Csomagautomata utánvét, Allegro Futár UPS

Szlovákia utánvét, Allegro DHL átvételi pont Szlovákia utánvét, Allegro DHL csomagautomata Szlovákia utánvét, a Társaság a csomag szállítási státuszának a Szállítótól történő kézhezvételét követő 2 munkanapon belül a Fizetési Szolgáltató, által üzemeltetett fizetési eszközön keresztül az Eladó üzemeltetett számlázási. Az inkasszó maximális értéke értelemszerűen: PUDO/APM - 700 EUR futárszolgálattal a megadott címre - 3320 EUR;

b. a Szolgáltatások részeként a Szállítási Szolgáltatás alapján a szállítási módok között:

Az Allegro DHL futár Szlovákia A beszedést a Társaság a csomag kézbesítési státuszának a Szállítótól való kézhezvételét követő 2 munkanapon belül a Fizetési Szolgáltató, által működtetett fizetési eszközön keresztül végzi az Eladó számlázási eszközén. A beszedés maximális értéke - 1500 EUR;

c. a Kézbesítési szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a kézbesítési módok alapján: Allegro International Courier Slovakia a Társaság a csomag kézbesítési státuszának a Szállítótól való kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül a Fizetési Szolgáltató, által működtetett számlázási eszközön keresztül az Eladó számlázási eszközére történő átvételét végzi. A beszedés maximális értéke - 3320 EUR;

10. A Szállítási módok alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök átutalása kizárólag szlovák pénznemben történik a Fizetési Szolgáltató, útján az Eladó üzemeltetett elszámolási eszközére.

10a. Amennyiben az Eladó egyetlen küldeményen belül több csomagot küld, amelyek mindegyike külön címkével van ellátva, de amelyek mindegyike úgy kapcsolódik egymáshoz, hogy tartalmuk együttesen alkotja az egyetlen Tranzakció tárgyát képező árut, a címzettől a Szállítási Szolgáltatás alapján a WzA-funkcionalitással a kézbesítési módok alapján nyújtott Szállítási Szolgáltatás keretében beszedett pénzeszközök átutalása a Tranzakció tárgyát képező küldeményt alkotó valamennyi csomag kézbesítését követően történik.

11. Abban az esetben, ha a Szállítási Szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Szállítónak felróható okokból lehetetlenné vagy nehezkessé válik, a Társaság felhívja az Eladót, hogy térítse meg a felmerült díjakat az Allegro 4. sz. Függelékében meghatározottak szerint.

3. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatást igénybe vevő Eladók és Vevők jogai és kötelezettségei (Allegro.sk)

1. Az Eladó és a Vevő köteles a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat az Allegro Általános Szerződési Feltételek 4. számú Függelékében szereplő árlista szerint és az abban meghatározott határidőn belül megfizetni.

2. Az Eladó és a Vevő köteles:

a. betartja az Általános Szerződési Feltételeket, az Allegro ÁSZF-ét, a Szállító szabályzatát és az általánosan alkalmazandó jogszabályokat;

b. az Áruknak a Szállító szabályzatának, a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződéseknek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően a szállítmányokban való elhelyezése;

c. a csomagok átadása az Eladó által a Szállítónak bejelentett helyen;

d. a Címkrét kinyomtatni és a Csomagot azzal helyesen, azaz a Szállító előírásainak, az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásoknak megfelelően megjelölni;

e. a Csomagot megfelelően csomagolták, azaz a Szállító szabályzatának vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásoknak megfelelően, oly módon, hogy a Szállító általi megfelelő átvételt, mozgást, szállítást, szortírozást és kézbesítést lehetővé tegye;

f. a WzA funkciót a rendeltetésének megfelelően, a rendelkezésre álló funkciók keretein belül használja, és nem használja a WzA funkciót a Platformon kívül értékesített árukat, szolgáltatásokat vagy jogokat tartalmazó küldemények küldésére, szállítására, mozgásának megszervezésére, válogatására vagy kézbesítésére;

g. a Szállítási Szolgáltatás, a Szolgáltatások, a Kiegészítő szolgáltatások vagy a WzA-funkcionalitás használatához vagy azzal összefüggésben a helyes adatok megadása (beleértve az Eladó helyes bankszámlaszámát);

h. az Eladó szlovák pénznemben vezetett bankszámlájának feltüntetése a Címzettől a Szállítási mód alapján nyújtott Szolgáltatások keretében beszedett pénzeszegek átutalása céljából;

i. a Szállítási Szolgáltatás nyújtására, a Szolgáltatásokra vonatkozó egyéb szabályok betartása a Szállító szabályzatában foglaltak szerint.

3. Az Eladó teljes mértékben felel a Társasággal szemben minden olyan kárért, amelyet a Társaságnak vagy a Szállítónak a káros csomag szállításával, szállításának megszervezésével, elküldésével, átvételével, mozgásával, szortírozásával vagy kézbesítésével kapcsolatban okozott. Az Eladó köteles különösen mentesíteni a Társaságot minden olyan költség, díj vagy büntetés alól, amelyet a Szállító a Szállító által a Káros küldemény teljesítésével kapcsolatban a Társaságra rótt ki.

4. Az Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szállító megállapítja, hogy a Szállítási Szolgáltatás keretében küldött küldemény káros küldeménynek minősül, az Eladónak joga van megtagadni a szolgáltatást.

5. Az Eladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a káros csomag jellemzői az Eladótól való átvételt követően válnak nyilvánvalóvá, a Szállító felfüggesztheti a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítését, és erről a tényről értesítheti a Társaságot. Ebben az esetben a Társaság felszólítja az Eladót, hogy haladéktalanul orvosolja a Csomag elküldését vagy a Szolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás teljesítését akadályozó állapotot, különösen a Káros Csomag megfelelő csomagolásával vagy biztosításával, saját költségén. Az előző mondatban meghatározott esetekben az Eladó kötelezhető arra, hogy saját költségén vegye át a Szállítótól a Káros küldeményt, és orvosolja a Szállítónak a küldemény

által vagy azzal összefüggésben okozott kárt, vagy fizesse meg a küldemény átvételének költségeit, és orvosolja a Társaságnak a küldemény által vagy azzal összefüggésben okozott kárt.

6. Abban az esetben, ha a Szállítási Szolgáltatás, szolgáltatás vagy kiegészítő szolgáltatás az Eladó hibájából nem teljesíthető, a Társaság jogosult a szállítmányt az Eladó költségére az Eladónak visszaküldeni, és a Szállítási Szolgáltatás, szolgáltatás vagy kiegészítő szolgáltatás értékének megfelelő díjazást követelni az Allegro 4. sz. jegyzékben feltüntetett módon.

7. Attól a pillanattól kezdve, hogy az Eladó belép a Honlap WzA-funkcionalitással foglalkozó aloldalára, az Eladó összes, az eladott Árukra vonatkozó megrendelése folyamatosan letöltésre kerül REST API-n keresztül a Honlapon lévő fiókjáról, és megjelenik ezen az aloldalon.

4. bekezdés. Személyes adatok feldolgozása a Szállítási Szolgáltatással kapcsolatban (Allegro.sk)

1. A Társaság az Eladók és Vevők személyes adatainak a Honlapon történő Szállítási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelője a 4. bekezdés (1) bekezdése értelmében. (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) ("GDPR") 7. bekezdése értelmében.

2. A Társaság a személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban kezeli. A személyes adatok Társaság általi kezelésének jogalapja a GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja – az adatkezelés az Eladó és a Társaság vagy a Vevő és a Társaság közötti szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek tárgya a Társaság által a Platformon nyújtott szolgáltatások, beleértve a Szállítási Szolgáltatás t.

3. Az Eladók és Vevők személyes adatainak kezelésének céljairól és jogalapjairól teljes és részletes információ az Adatvédelmi szabályzatban található, amely az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. számú Függelékét képezi.

4. Az Eladók és a Vásárlók a következő e-mail címeken léphetnek kapcsolatba a Társasággal: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelvű szolgáltatás) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelvű szolgáltatás), ha kérdéseik vannak személyes adataiknak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban, vagy ha személyes adataik védelmével kapcsolatos jogukat szeretnék gyakorolni.

5. A személyes adatokat a Társaság a következő célokból kezeli: a Szállítási Szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés, könyvelés, statisztikák és elemzések készítése, követelések megállapítása, érvényesítése vagy kivédésük, valamint a kezelt személyes adatokkal kapcsolatos elszámoltathatóság biztosítása.

6. A Társaság által kezelt személyes adatok közé tartoznak a Honlapon lévő Fiók típusának megfelelő adatok, mint például: becenév (felhasználónév), felhasználói azonosító, eladói azonosító, vevői azonosító, vezetéknev és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, az Áruk kézbesítési és visszaküldési címe, a küldemény átvételének címe vagy

címei, a küldemény státusza, a küldemény átvételi kódja, valamint a bankszámlaszám és a fuvarlevél száma, amennyiben a Szállító ezt a számot rendelkezésre bocsátja.

7. A személyes adatok kezelője a Szállító által nyújtott Szolgáltatások - beleértve a Szállítási Szolgáltatás t vagy Kiegészítő Szolgáltatásokat - teljesítéséhez kapcsolódó mértékben a Szállító. A személyes adatok Szállító általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szállító Üzletszabályzata tartalmazza.

8. Személyes adatok továbbíthatók:

a. A Beszállító, annak érdekében, hogy a Társaság elszámoltatható legyen az adott Beszállítóval kötött szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban a Felhasználó felé;

b. A szállítók - az Eladók és a Vevők kérésére - az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítása céljából;

c. A Szállító a WzA-funkcionalitás használatával a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás részeként beszedi a címzettől a pénzeszközöket, és átutalja a beszedett pénzeszközöket;

d. az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is;

e. Fizetési Szolgáltatók a fizetés beállításához.

9. A WzA-funkcionalitást nem használó Eladó a Szállítási Szolgáltatás nyújtása érdekében a Címzettek személyes adatait a Társaság rendelkezésére bocsátja. A Társaság a fent meghatározott adatok kezelését a vonatkozó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban végzi.

10. A WzA-funkcionalitást használó Eladó a Szállítási Szolgáltatás nyújtása érdekében a Címzettek személyes adatait a Társaságra bízva feldolgozásra, az Általános Szerződési Feltételek 5. bekezdésében foglalt rendelkezésekkel összhangban.

11. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 5. számú Függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

5. bekezdés. A címzettek személyes adatainak kezelése a WzA-funkcionalitás használatával kapcsolatban (Allegro.sk)

1. Az Eladó kijelenti, hogy ő az adresszáltak személyes adatainak adatkezelője.

2. A Honlap WzA-funkcionalitással foglalkozó aloldalára történő belépéssel az Eladó megbízza a Társaságot, hogy az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint kezelje a Címzettek személyes adatait annak érdekében, hogy az adott Eladó számára a WzA-funkcionalitás használatával a Szállítási Szolgáltatás t nyújtsa, az alábbi mértékben:

a. Név;

b. vezetéknev;

c. a csomag szállítási címe;

d. telefon;

e. e-mail cím.

3. A Társaság a Címzettek személyes adatain a fent leírt cél teljesítéséhez szükséges műveleteket végezhet, beleértve az ilyen személyes adatok megosztását a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szállítókkal (különösen a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban és annak céljából).

4. Az Eladó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Címzettek személyes adatainak kezelését egy másik (későbbi) adatkezelőre bízsa (továbbfeldolgozás). A Társaság írásbeli megállapodással vállalja, hogy a későbbi adatkezelőt a Címzettek személyes adatainak kezelése tekintetében legalább olyan kötelezettségekkel terheli, mint a Társaságot terhelő kötelezettségek.

5. A Társaság tájékoztatja az Eladót a Címzettek személyes adatainak egyéb kezelőivel való bővítésével vagy cseréjével kapcsolatos tervezett változásokról. Ha az Eladónak oka van kifogást emelni további adatkezelők bevonása ellen, az Eladó közölheti a Társasággal kifogásának indokait. Ha az Eladó tiltakozik a Címzettek személyes adatainak további adatkezelői bevonása ellen, az Eladónak fel kell hagynia a WzA-funkcionalitás használatával.

6. A Társaság a Címzettek személyes adatait az e tekintetben alkalmazandó jogi rendelkezésekkel, különösen a GDPR-val összhangban kezeli.

7. A Társaság vállalja, hogy:

a. a Címzettek személyes adatait kizárólag az Eladó dokumentált utasítása alapján kezelje (figyelembe véve a GDPR 28. bekezdés (3) bekezdés a) pontjában foglaltakat), amely alatt a Társaság és az Eladó a személyes adatoknak az Eladó általi, az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerinti kezelésére vonatkozó megbízást érti;

b. biztosítja, hogy a címzettek személyes adatainak kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaltak, vagy megfelelő törvényi titoktartási kötelezettség alá tartoznak,

c. megtesz (végrehajt) minden megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a technika állását, a végrehajtás költségeit és az adatkezelés jellegét, hatályát, összefüggéseit és céljait, valamint a természetes személyek jogainak vagy szabadságainak megsértésének különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében, többek között adott esetben:

i. a címzettek személyes adatainak álnevesítését és titkosítását,

- ii. biztosítja a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások bizalmosságának, integritásának, rendelkezésre állásának és rugalmosságának folyamatos biztosítására való képességet,
- iii. biztosítja, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén gyorsan helyre lehessen állítani a címzettek személyes adatainak elérhetőségét és hozzáférését,
- iv. rendszeresen teszteli, méri és értékeli az adatkezelés biztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságát,
- v. megfelel a GDPR 28. bekezdésének (2) és (4) bekezdése szerinti másik adatkezelő igénybevételére vonatkozó feltételeknek.

8. A Társaság vállalja, hogy amennyire lehetséges (figyelembe véve a személyes adatok kezelésének jellegét), megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel segíti az Eladót abban, hogy eleget tegyen azon kötelezettségének, hogy válaszoljon az érintettnek a GDPR III. fejezetében meghatározott jogainak gyakorlása során az érintett kérésére.

9. A Társaság kijelenti, hogy az adatkezelés jellegét és a Társaság rendelkezésére álló információkat figyelembe véve segítséget nyújt az Eladónak a személyes adatok biztonságának biztosítására vonatkozó, a GDPR 32-36. bekezdésében meghatározott kötelezettségeinek teljesítésében.

10. A GDPR 4. bekezdésének (12) bekezdése szerinti címzettek személyes adatai védelmének megsértése esetén a Társaság indokolatlan késedelem nélkül értesítést küld az ügyintézőnek, amely legalább a GDPR 33. bekezdésének (3) bekezdésében megjelölt elemeket tartalmazza.

11. Az ellenőrzési jog (beleértve a betekintést is) keretében az Eladó jogosult tájékoztatást kérni a Címzettek személyes adatainak a Társaság általi kezeléséről a következő címekre küldött kérelemmel: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelvű szolgáltatásra fenntartott) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelvű szolgáltatásra fenntartott). A kérelem beérkezését követően a Társaság a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül válaszol a megküldött kérelemre (beleértve a kérelemben szereplő információk megadása).

12. A Társaság vállalja, hogy az Eladó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. bekezdésében meghatározott kötelezettségek teljesítésének bizonyításához szükséges.

13. A Címzettek személyes adatainak kezelését a WzA-funkcionalitás használatának időtartamára a Társaságra bízta az Eladó. A WzA Funkcionalitás használatának az Eladó általi megszüntetését követően a Társaság vállalja, hogy a lehető leghamarabb törli a Címzettek személyes adatait, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok arra kötelezik a Társaságot, hogy azokat továbbra is tárolja.

6. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatással és a kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok (Allegro.sk)

1. Az Eladó panaszt tehet a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott Szállítási Szolgáltatással kapcsolatban, ha a Szállítási Szolgáltatást a Társaság nem vagy nem megfelelően, a jelen Általános

Szerződési Feltételek rendelkezéseivel ellentétesen teljesítette. Az Eladó panaszt nyújthat be továbbá a címzettől történő pénzbeszedéssel vagy a beszedett pénzeszközöknek a Szállító által a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás részeként a WzA Funkcionalitás használatával történő átutalásával kapcsolatban, valamint panaszt tehet a WzA Funkcionalitás hibás működésével vagy az Eladó által a Társaságnak fizetett, a Szolgáltatással és a Kiegészítő Szolgáltatással kapcsolatos díjak helytelen kiszámításával kapcsolatban.

2. A Szállítási Szolgáltatás igénybevételével, a címzettől történő pénzbeszedéssel vagy az összegyűjtött pénzösszegek átutalásával kapcsolatos, a Szállító által a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás részeként a WzA Funkcionalitás felhasználásával nyújtott Szolgáltatással, valamint a WzA Funkcionalitás hibás működésével és a Szolgáltatásokkal és Kiegészítő Szolgáltatásokkal kapcsolatos díjak helytelen kiszámításával kapcsolatos panaszokat a Társaság a panasz Eladó általi benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül bírálja el. Ez a határidő indokolt esetben egy alkalommal meghosszabbítható, amelyről a Társaság tájékoztatja az Eladót.

3. A Szállítási Szolgáltatás igénybevételével, a címzettől történő beszedéssel, illetve a beszedett pénzösszegeknek a Szolgáltató által a Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás részeként a WzA Funkcionalitás használatával történő átutalásával, valamint a WzA Funkcionalitás hibás működésével vagy a Szolgáltatásokkal és Kiegészítő Szolgáltatásokkal kapcsolatos díjak felszámításával kapcsolatos panaszokat a Társaság címére küldött levélben vagy e-mailben, az alábbi címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon lehet benyújtani: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4. Az Eladó a Szállítási Szolgáltatással kapcsolatban a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a. írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>.

5. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján nyújtott szolgáltatás, kiegészítő szolgáltatás vagy bármely más szolgáltatás teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat az Eladó közvetlenül a Szállítóhoz kell benyújtani.

6. A Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodások alapján nyújtott Szolgáltatások, Kiegészítő szolgáltatások vagy egyéb szolgáltatások teljesítésének módjára vonatkozó panaszokat a Szállító a Szállító szabályzatában - illetve a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásokban - feltüntetett feltételek szerint bírálja el.

7. A fenti (5) és (6) bekezdések megfogalmazását szem előtt tartva az Eladók jogosultak a Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszokat közvetlenül a Szállítóhoz benyújtani. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok vagy a Szállító Általános Szerződési Feltételek alapján szükséges, a Társaság meghatalmazást ad az Eladóknak, hogy lehetővé tegye számukra a panaszok benyújtását a Szolgáltatások és Kiegészítő Szolgáltatások Szállító általi nem

teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése miatt. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazás a Felhasználó számára letölthető az Eladói fiókon belül a Szállítási beállítások fülön.

8. Abban az esetben, ha a Szolgáltató, mint postai szolgáltató, nem fogadja el a panaszt, vagy nem foglalkozik a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszával, a Felhasználónak joga van a Cseh Távközlési Hivatal (Český telekomunikační úřad) előtt a panaszok és igények bíróságon kívüli eljárásának igénybevételére. A fent meghatározott vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>. A fogyasztók az EU online OVR-platformját is használhatják, amely a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás megszüntetése. A WzA-funkcionalitás megszüntetése (Allegro.sk)

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro ÁSZF-ének megsértése esetén, különösen, ha az Eladó olyan cselekményt hajtott végre, amely hátrányosan befolyásolja az Allegro működésének biztonságát vagy más Felhasználókat károsít, vagy a Társaság által alkalmazott biztosítékok megkerülésére irányul, vagy a Szállítási Szolgáltatás on belüli adatok meghamisításával jár, a Társaság jogosult a Szállítási Szolgáltatás nyújtását az Eladó részére megszüntetni, és követelni a Társaságnak az Eladó ilyen cselekménye miatt keletkezett károkat.

2. A fenti (1) bekezdésben meghatározott, az Eladó által elkövetett súlyos jogsértések esetén a Társaság felfüggesztheti az Eladó számláját. Az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

3. Az Eladó bármikor megszüntetheti a WzA-funkcionalitás használatát a Fiók konfigurációjának megfelelő módosításával.

8. bekezdés. Záró rendelkezések (Allegro.sk)

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós akciók szabályai minden alkalommal a promóciós akciók egyéni szabályzatában kerülnek feltüntetésre.

2. Az ÁSZF-ben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az ÁSZF értelmezését.

3. Ha az ÁSZF bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

4. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

Allegro.hu

1. bekezdés. Fogalommeghatározások (Allegro.hu)

1. Ezen Szállítási Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) meghatározza a Társaság közvetítői szolgáltatásnyújtásának alapelveit és feltételeit a Termék mozgatásának, szállításának, szállítási megszervezésének során.

2. Ezen Szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, függetlenül attól, hogy egyes vagy többes számban vannak megfogalmazva, a következő jelentésekkel bírnak:

Címzett - a Vevő, az Eladó vagy a Termék egyéb megjelölt címzettje;

Szállító - a Társaság, az Eladó vagy a Vevő számára Szállítási Szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél, amelynek szolgáltatása különösen a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését foglalja magában az Eladó vagy a Vevő és a Címzett között, beleértve a szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtását vagy a Termék Visszaküldési Szolgáltatását.

A Szolgáltatásokat és a Kiegészítő Szolgáltatásokat nyújtó Szállítók a következők:

a. DPD Polska sp. z o.o., székhelye: Lengyelország, Varsó, ul. Mineralna 15, 02-274 Varsó; bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának cégnyilvántartásába Varsóban, az Országos Bírósági Nyilvántartás XIII. kereskedelmi osztályán - cégjegyzékszám (KRS): 0000028368, adószám (NIP): 526-020-41-10, törzstőke: 228.604.000 PLN; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó szervezet: Allegro Futár DPD Magyarország; Allegro Futár DPD Magyarország Utánvét; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország, Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország;

b. Packeta Poland Sp. z o.o., székhelye: Lengyelország, Varsó, ul. Postępu 14, 02-676 Varsó; bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába - cégjegyzékszám (KRS): 0000575023, adószám (NIP): 8831858623, statisztikai számjel (REGON): 36249788500000, törzstőke: 15.000,00 PLN; a következő kézbesítési módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont, Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packetacsomagautomata, Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, Allegro Szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta átvételi pont, Allegro Szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, Allegro Szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta csomagautomata, Allegro Szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta csomagautomata, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét;

c. DHL Parcel Polska sp. z o.o., székhelye: Lengyelország, Varsó, ul. Osmańska 2, 02-823 Varsó; bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának cégnyilvántartásába Varsóban, az Országos Bírósági Nyilvántartás XIII. Kereskedelmi Osztályán - cégjegyzékszám (KRS): 631916, adószám (NIP): 9512417713, statisztikai számjel (REGON): 365170883, törzstőke: 21.479.000 PLN; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro Futár DHL Magyarország;

d. UPS Polska sp. z o.o., székhelye: Lengyelország, Varsó, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Varsó; bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás cégnyilvántartásába - cégjegyzékszám (KRS): 0000036680, adószám (NIP): 522-100-42-00, statisztikai számjel (REGON): 010771280; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro Futár UPS Magyarország, Allegro Futár UPS Magyarország utánvét;

e. Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., székhelye: Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, Csehország; statisztikai számjel (ICO): 61329266; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro Futár DPD Magyarország, Allegro Futár DPD Magyarország utánvét, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország, Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország;

f. Direct Parcel Distribution SK s.r.o., székhelye: Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava, Szlovákia, statisztikai számjel: 35834498, adószám: SK2021648739, a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro Futár DPD Magyarország; Allegro Futár DPD Magyarország utánvét; Allegro DPD Pickup Átvételi Pont Magyarország; Allegro DPD Csomagautomata Magyarország;

g. Express One Hungary Kft., székhelye: Soroksári út 44, 1095 Budapest, Magyarország; cégjegyzékszám: 01-09-329752, adószám: 26516574-2-43; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: Allegro Futár Express One, Allegro Futár Express One utánvét, Allegro Express One Átvételi Pont, Allegro Express One Átvételi Pont utánvét, Allegro Express One Automata, Allegro Express One Automata utánvét;

h. azon szervezetek, amelyeknek a szolgáltatásait a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodások alapján veszi igénybe az Eladó;

Címke - a Szállító által az Eladó rendelkezésére bocsátott Csomag azonosítója, azon látható módon, a Szállító Szabályzatának, az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodásoknak megfelelően elhelyezendő.

„Küldés az Allegróval” funkció - a Felület funkciója, amely révén a Társaság lehetővé teszi az Eladó számára, hogy az a Felületen történt Termék eladását követően irányítsa annak a Címzett részére történő átadási folyamatát, beleértve a Küldemény feladását, valamint annak a mozgatásának vagy a Címzettnek való kézbesítésének végeztetését;

Vevő - a Felhasználó, aki az Ajánlat keretében Terméket vásárolt az Eladótól;

Fizetési Szolgáltató – a Allegro Feltételek vagy az Allegro Feltételek Függelékben leírt fizetési szolgáltatásokat nyújtó szervezetek együttesen vagy egyénileg;

Vezérlőpult - a Felület aloldalán belül elérhető „Küldés az Allegróval” funkcióra vonatkozó, az Eladó rendelkezésére bocsátott vezérlőpult;

Szolgáltatási Felület vagy **Felület** - a Társaság által működtetett, az www.allegro.hu domainben elérhető nyílt online kereskedelmi felület;

Csomag - a Terméket tartalmazó, a Szállítási Szolgáltatás tárgyát képező, egy adott Címzett részére és egy adott kézbesítési címre történő elküldésre szánt küldemény;

Nehéz Csomag - a Szabályzatnak, a Szállító Szabályzatainak vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodásnak megsértésével készült Csomag, különösen a Szabályzatnak, a Szállító Szabályzatának vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodásnak értelmében tiltott árukat tartalmazó csomag, valamint az Allegro Általános Szerződési Feltételei, megállapodások és az általánosan alkalmazandó jogszabályok szerint nem megfelelően becsomagolt Csomag, amelynek eredményeként a Szállító az ilyen Csomaghoz kapcsolódó Szolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatások teljesítéséből, különösen az ilyen Csomag átvételéből, mozgatásából, szortírozásából és kézbesítéséből vagy visszaküldéséből, valamint annak szállításából, szállítási megrendezéséből, fel-, újra- és kirakodásából eredő többletköltségeket, díjakot vagy kötbéreket rótt a Társaságra;

Szabályzat - ezen, a Társaság általi Szállítási Szolgáltatás teljesítésének feltételeit és szabályait meghatározó szabályzat;

Allegro Általános Szerződési Feltételei - a <http://allegro.hu/feltetelek> címen elérhető, a Felület használatának szabályait meghatározó szabályzat;

Szállító Szabályzatai - a Szállító által teljesített Szolgáltatások nyújtásának szabályait előíró aktuális dokumentumok, azaz:

A Nemzetközi Kereskedelmi Forgalomban Történő Szolgáltatásnyújtási Szabályzat, Részletes Szolgáltatásnyújtási Feltételek: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

Packeta Termékszallítási Szolgáltatásnyújtási Szabályzata: <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow>

DHL eCS Általános Szállítási Feltételek Európában: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. általános szolgáltatási feltételei: https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

Express One Kft. általános szolgáltatási feltételei: <https://expressone.hu/en/letoltheto-dokumentumok>

UPS Polska Sp. z o.o. Általános Szolgáltatási Feltételei és Szállítási Feltételei: <https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/legal-terms-conditions.page>

A Direct Parcel Distribution SK s.r.o. szolgáltatásnyújtásának általános feltételei: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

Eladó - az Ajánlat keretében Termékeket értékesítő és a Szolgáltatásokat igénybevevő Felhasználó, aki a „Cég” státuszú fiókot regisztrált a Felületen;

Szolgáltatás - a Szállító által a Felhasználó számára nyújtott szolgáltatás, amely a Szabályzatnak, a Szállító Szabályzatainak és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően történő az Eladó és a Címzett közötti Termék mozgását, szállítását vagy szállítási megrendezését jelenti. A Felület keretében elérhető szolgáltatásokat a Társaság a következő neveken kínálja: Allegro Futár DPD Magyarország, Allegro Futár DPD Magyarország Utánvét, Allegro Futár DHL Magyarország, Allegro DPD

Pickup Átvételi Pont Magyarország, Allegro DPD Csomagautomaták Magyarország, Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont, Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta csomagautomata, Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Zásilkovna átvételi pont, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Zásilkovna átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Zásilkovna csomagautomata, Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Zásilkovna csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta átvételi pont, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta csomagautomata, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, Allegro Futár UPS Magyarország, Allegro Futár UPS Magyarország utánvét, Allegro Futár Express One, Allegro Futár Express One utánvét, Allegro Express One Átvételi Pont, Allegro Express One Átvételi Pont utánvét, Allegro Express One Automata, Allegro Express One Automata utánvét;

Kiszállítási Szolgáltatás - a Társaság által, az Eladók vagy a Vevők számára díjkötelesen, a Szabályzat alapján nyújtott közvetítői szolgáltatás, amely a Termékek mozgatásának, szállításának és szállítási megszervezésének lehetőségét jelenti az Eladó és a Címzett között - a Vevő és az Eladó között, anélkül, hogy ezen célból a Szállító Szabályzataiban meghatározott többletdíjat kellene fizetni, és amely különösen a következőket foglalja magában:

- a Szabályzatban meghatározott feltételeknek valamint a Szállító Szabályzatainak és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően teljesítendő Szolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatások nyújtására vonatkozó megrendelés leadása a Szállítónak, az Eladó utasításai szerint;
- a „Küldés az Allegróval” opció megosztása az Eladókkal;
- azon funkció megosztása, amely lehetővé teszi, hogy a Szállító a Címke alapján az adott csomagot a Csomagnak tudja beazonosítani;
- intézkedések megtétele a panasztételi eljárás keretében abban az esetben, ha a Szállító nem teljesíti vagy nem megfelelően teljesíti a Szolgáltatást;
- közvetítés a Csomag visszaküldésében a Címzett és az Eladó között, a Felhasználó választása szerint – a Szállítón keresztül (abban az esetben, ha a Tranzakció az Allegro Smart! szolgáltatás hatálya alá tartozik), feltéve, hogy a Társaság az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek alapján kínálja a termék visszaküldési szolgáltatást;
- a Címzett értesítése a Szállítónak megtörtént Csomag átadásáról;
- a Csomagok nyomkövetése.

A Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodással rendelkező, a „Küldés az Allegróval” opciót használó Eladók számára nyújtott Szállítási Szolgáltatás csak a fent leírt szolgáltatások egy részét foglalhatja magában, különösen az Eladók számára bocsátott Csomag szállítási lehetőségét, amelynek

keretében a Csomag mozgatását vagy kézbesítését azon Szállító végzi, amellyel az Eladó külön megállapodást kötött;

Kiegészítő Szolgáltatások - a Szállító által, a Felhasználó számára nyújtott szolgáltatások, amelyek a Szolgáltatást illetően kiegészítő jelleggel bírnak, és közvetlenül ahhoz a Szolgáltatáshoz kapcsolódnak. A Kiegészítő Szolgáltatások terjedelmét és díjait az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Melléklete tartalmazza;

Csomagkövető szolgáltatás - a Felület keretében közvetlenül elérhető szolgáltatás, amely a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben lehetővé teszi a Szállító számára a Termékek nyomkövetését a feladás pillanatától a kézbesítés pillanatáig.

3. Az Allegro Általános Szerződési Feltételeiben szereplő fogalom meghatározások és a Szabályzatban használt fogalom meghatározások közötti ellentmondások esetén a Szabályzatban foglalt meghatározások az irányadók.

2. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás nyújtásának feltételei (Allegro.hu)

1. A Társaság a Felület keretében biztosítja a Szállítási Szolgáltatást, amelynek keretében megbízza a Szállítót, hogy saját nevében és az Eladó vagy a Vevő javára nyújtsa a Szolgáltatásokat és a Kiegészítő Szolgáltatásokat. A Szolgáltatások és a Kiegészítő Szolgáltatások megrendelésére azt követően kerül sor, hogy az Eladó kiválasztotta a szállítási módot és meghatározta a Csomagban elhelyezendő Termékeket.

2. A Szállítási Szolgáltatásért fizetendő díjak az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott összegekben és feltételekkel kerülnek felszámításra. A Szállító és az Eladó között kötött megállapodások alapján az Eladó javára nyújtott Szállító szolgáltatásaiból eredő (vagy azok szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos) valamennyi díjat és egyéb kötelezettséget az Eladó köteles önállóan megfizetni a Szállítónak.

3. A „Küldés az Allegróval” opció felhasználásának érdekében (beleértve a „Küldés az Allegróval” opció révén történő Kézbesítési Szolgáltatás igénybevételét) az Eladónak mennie kell a „Küldés az Allegróval” opciónak szánt Felület aloldalára és ott megfelelően konfigurálnia a Vezérlőpultot, illetve fenntartani annak a megfelelő konfigurációját a „Küldés az Allegróval” opció használatának egész időtartama alatt.

4. A szolgáltatásokat és a Kiegészítő Szolgáltatásokat a Szállító a Társaság és az adott Szállító között kötött megállapodás alapján nyújtja a Felhasználó számára. A Szolgáltatások és a Kiegészítő Szolgáltatások a Szállítási Szolgáltatás keretében teljesítendő, a Szabályzat, az Allegro Általános Szerződési Feltételei és a Szállító Szabályzatai előírásai szerint.

5. Az Allegro Futár DPD Magyarország Utánvét, az Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, az Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, az Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, az Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, az Allegro Futár UPS Magyarország utánvét, az Allegro Futár Express One utánvét, az Allegro Express One

Átvételi Pont, az Allegro Express One Átvételi Pont utánvét, az Allegro Express One Automata utánvét, az Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, az Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatásokat többek között a Szabályzatnak és a Szállító Szabályzatainak megfelelően, valamint azon Szolgáltatások és szállítási módok jellemzőinek és meghatározott hatáskörének figyelembevételével teljesítik, ami azt jelenti, hogy ezen szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások igénybevétele korlátozható többek között a Szállító által kiválasztott vagy a Szállító által rendelkezésre kibocsátott Átvevőtől történő pénzeszközök beszedésének módjaira.

6. A Szállító által szervezett Csomagok átvétele, mozgatása, szortírozása és kézbesítése, szállítása, szállítási megszervezése, rakodása a Szabályzatban foglaltak figyelembevételével, a Szállító Szabályzataiban vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött magállapodásokban meghatározott feltételek szerint történik.

7. A szállítási módok keretében nyújtott Szolgáltatások keretében történő pénzeszközök beszedését a Címzettektől az adott Szolgáltatást nyújtó Szállító végzi, azon szabályzatai szerint.

8. Az Allegro Futár DPD Magyarország Utánvét, az Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, az Allegro Szállítás Lengyelországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, az Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, az Allegro szállítás Csehországból Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta átvételi pont utánvét, Allegro szállítás Szlovákiából Magyarországra - Packeta csomagautomata utánvét, az Allegro Futár UPS Magyarország utánvét, az Allegro Futár Express One utánvét, az Allegro Express One Átvételi Pont utánvét, az Allegro Express One Automata utánvét szállítási módok alapján nyújtott Szolgáltatások keretében történő a Címzettől beszedett pénzeszköz összegével megegyező összeg továbbítását a Társaság a Csomag kézbesítési státusz megjelenésétől számított 2 munkanapon belül végzi, Fizetési Szolgáltató keresztül által üzemeltetett Eladó elszámolási. A maximális beszedési érték: PUDO/APM esetében: 220.000 HUF; az adott címre történő futárszolgálati szállítás esetében: 300.000 HUF.

9. A szállítási módok keretében történő Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök továbbítása kizárólag magyar pénznemben történik Fizetési Szolgáltatón keresztül, az Eladónak üzemeltetett elszámolási eszközére.

9a. Abban az esetben, ha az Eladó egy Csomagon belül több olyan csomagot ad fel, amelyek mindegyikét külön címkével látták el, de mindegyikük úgy kapcsolódik egymáshoz, hogy a tartalmuk együttesen alkotja az egy Tranzakción belüli Terméket, a szállítási módok keretében történő a „Küldés az Allegróval” opció használásával igénybevett Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében végzett Címzettől beszedett pénzeszközök továbbítása az adott Tranzakción belüli Csomagban szereplő összes csomag kézbesítését követően történik.

10. Azokban az esetekben, amikor a Szállítási Szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Szállítónak felróható okból lehetetlen vagy megnehezült lesz, az Eladó tájékoztatást kap a Társaságtól az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében említett díjak visszatérítéséről.

3. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatást igénybe vevő Vevők és Eladók jogai és kötelezettségei (Allegro.hu)

1. Az Eladók és a Vevők a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében feltüntetett árlista szerint és az abban meghatározott határidőn belül kötelesek megfizetni.

2. Az Eladók és a Vevők kötelesek:

a. a Szabályzatot, az Allegro Általános Szerződési Feltételeket, a Szállító Szabályzatait és az általánosan alkalmazandó jogszabályokat betartani;

b. a Szállító Szabályzatainak, a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodásoknak valamint az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően elhelyezni a Termékeket a Csomagokban;

c. a Csomagokat az Eladó által Szállítónak bejelentett helyen kiadni;

d. kinyomtatni a Címkrét és azzal helyesen, azaz a Szállító Szabályzatainak, az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodásoknak megfelelően megjelölni a Csomagot;

e. helyesen, azaz a Szállító Szabályzatainak vagy az Eladó között közvetlenül kötött megállapodásoknak megfelelően becsomagolni a Csomagot, olyan módon, hogy azt a Szállító megfelelő módon tudja átvenni, mozgatni, szállítani, szortírozni és kézbesíteni;

f. a „Küldés az Allegróval” funkciót rendeltetésszerűen, az elérhető funkcióin keretében használni, valamint nem használni a „Küldés az Allegróval” funkciót a Felületen kívül értékesített tárgyakat, szolgáltatásokat vagy jogokat tartalmazó küldemények feladásának, szállításának, szállítási megrendezésének, szortírozásának vagy kézbesítésének céljából;

g. a Szállítási Szolgáltatás, a Szolgáltatások, a Kiegészítő Szolgáltatások vagy a „Küldés az Allegróval” funkció igénybevételének céljából vagy azokkal kapcsolatban megadni helyes adatokat (beleértve az Eladó helyes bankszámlaszámát);

h. a kézbesítési módok keretében teljesített Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatások keretében történő Címzettől beszedett pénzeszközök továbbításának céljából megadni az Eladó magyar pénznemben vezetett bankszámláját;

i. egyéb, a Szabályzatban és a Szállító Szabályzataiban előírt Szállítási Szolgáltatás és Szolgáltatások teljesítésére vonatkozó szabályokat betartani.

3. Az Eladó teljes felelősséget vállal a Társaság felé minden olyan kárért, amelyet a Nehéz Csomag szállításával, szállítási megszervezésével, feladásával, átvételével, mozgatásával, szortírozásával vagy kézbesítésével kapcsolatban okozott a Társaságnak vagy a Szállítónak. Az Eladó különösen köteles a Társaság javára fedezni minden olyan költséget, díjat vagy kötbért, amellyel a Szállító a Nehéz Csomaghoz kapcsolódó tevékenységével összefüggésben terhelte a Társaságot.

4. Az Eladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Szállító a Szállítási Szolgáltatás keretében feladott Csomagot túlméretes csomagnak minősíti, annak jogában áll megtagadni a Szolgáltatás nyújtását.

5. Az Eladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a túlméretes csomag jellemzői annak az Eladótól történő átvételét követően derülnek ki, a Szállító felfüggesztheti a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő Szolgáltatás nyújtását, és erről a tényről értesítheti a Társaságot. Ilyen esetben a Társaság felszólítja az Eladót, hogy haladéktalanul elhárítja a Csomag feladását, illetve a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő Szolgáltatás nyújtását lehetetlenné tevő állapotot, különösen annak a saját költségén történő megfelelő csomagolásával vagy biztosításával. Az előző mondatban említett esetekben az Eladót kötelezhetik saját költségén átvenni a Szállítótól a túlméretes csomagot, valamint azon Csomag által vagy azzal összefüggésben a Szállítónak okozott károkat kijavítani, vagy fedezni azon Csomag átvételének költségeit és azon Csomag által vagy azzal összefüggésben a Társaságnak okozott károkat kijavítani.

6. Ha a Szállítási Szolgáltatás, a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő Szolgáltatás az Eladó hibájából nem teljesíthető, a Társaság jogosult visszaküldeni a Csomagot az Eladónak az ő költségén, valamint a Szállítási Szolgáltatás, a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő Szolgáltatás értékének megfelelő, az Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Mellékletében meghatározott díjat követelni.

7. Attól a pillanattól kezdve, hogy az Eladó belép a „Küldés az Allegróval” funkciónak szánt Felület aloldalára, az eladott Termékekkel kapcsolatos összes rendelése a REST API-n keresztül folyamatosan letöltődik a Felületén lévő Eladó Fiókjáról, és megjelenik ezen az aloldalon.

4. bekezdés. Személyes adatok kezelése a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban (Allegro.hu)

1. A Társaság a Felület keretében kínált Szállítási Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 2016. április 27.-i rendelete (általános adatvédelmi rendelet) 4. cikkének 7. pontja értelmében („GDPR”) az Eladók és a Vevők személyes adatainak kezelése.

2. A személyes adatokat a Társaság az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban, így különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A Társaság általi személyes adatok kezelésének jogalapját a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének b betűs pontja képezi – az adatok feldolgozása szükséges az Eladó és a Társaság vagy a Vevő és a Társaság közötti megállapodás teljesítéséhez, amelynek tárgya a Felület keretében Társaság által nyújtott szolgáltatások, ideértve a Szállítási Szolgáltatást is.

3. Az Eladók és a Vevők személyes adatai kezelésének céljairól és jogalapjáról teljes és részletes tájékoztatás az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 5. sz. Mellékletét képező Adatvédelmi Szabályzatban található.

4. Amennyiben az Eladónak vagy a Vevőnek kérdése van a személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban vagy élni kíván a személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogával, a

következő e-mail címen keresztül léphet kapcsolatba a Társasággal: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelven) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelven) vagy iod@allegro.hu (magyar nyelven).

5. A személyes adatokat a Társaság az alábbi célokból kezeli: a Szállítási Szolgáltatás nyújtása, a panaszkezelés, a számvitel vezetése, a statisztika készítése és az adatelemzés, a követelésekkel kapcsolatos megállapítások, érvényesítések vagy az ellenük való védekezések kezelése, valamint az elszámoltathatóság biztosítása a kezelt személyes adatok körében.

6. A Társaság által kezelt személyes adatok közé tartoznak a Felületen használt Fiók típusának megfelelő adatok, ideértve a: becenevet (login-t), az userID-t, az Eladó id-ját, a Vevő id-ját, a vezetékes- és a keresztnévet, a lakó- vagy tartózkodási címet, az adószámot, a telefonszámot, az e-mail címet, a Termék szállítási és visszaküldési címét, a küldemény átvételi címét vagy címeit, a küldemény státuszát, a küldemény átvételi kódját, illetve a bankaszámlaszámot és a fuvarlevélszámot, amennyiben azt a Szállító osztja meg.

7. A Szolgáltatások teljesítéséhez kapcsolódóan, ideértve a Szállító által nyújtott Szállítási Szolgáltatást vagy Kiegészítő Szolgáltatásokat, a Szállító is a személyes adatoknak a kezelője. A személyes adatok Szállító általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szállító Szabályzatai tartalmazzák.

8. A személyes adatok továbbíthatók:

a. a Szállító számára, a vele kötött megállapodásból eredő kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos Társaság elszámoltathatóságának biztosítása érdekében;

b. a Szállító számára - az Eladók és a Vevők kérésére - az általa teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbadása érdekében;

c. a Szállító számára annak érdekében, hogy a „Küldés az Allegróval” funkció használatával nyújtott Kézbiztosítási Szolgáltatáson alapuló Szolgáltatás keretében pénzeszközöket tudjon beszélni a Címzettől és továbbítani;

d. az alkalmazandó jogszabályok alapján felhatalmazott jogalanyok számára, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat;

e. Fizetési Szolgáltatók a fizetés beállításához

9. Az Eladó, aki nem használja a „Küldés az Allegróval” funkciót, a Szállítási Szolgáltatás nyújtásának érdekében átadja a Társaságnak a Címzettek személyes adatait. A fenti adatokat a Társaság az alkalmazandó jogszabályoknak, különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

10. A „Küldés az Allegróval” funkciót használó Eladó a Kézbiztosítási Szolgáltatás nyújtásának érdekében a Vevők kezelendő személyes adatait a Társaságra bízta a Szabályzat 5. pontjában meghatározottak alapján.

11. Ezen cikkben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 5. sz. Mellékletében (Adatvédelmi Szabályzatban) foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

5. bekezdés. A Címzettek személyes adatai kezelése a „Küldés az Allegróval” funkció használatával kapcsolatban (Allegro.hu)

1. Az Eladó kijelenti, hogy a Címzettek személyes adatainak a kezelője.

2. Az Eladó a „Küldés az Allegróval” funkciónak szánt Felület aloldalára való belépésekor a Szabályzatban meghatározottak alapján megbízza a Társaságot a Címzettek személyes adatainak kezelésével annak érdekében, hogy azon Eladó javára a „Küldés az Allegróval” funkció használatával történő Szállítási Szolgáltatást nyújtsák. Azon személyes adatok a következőket tartalmazzák:

a. a név;

b. a vezetéknév;

c. a Csomag kézbesítési címe;

d. a telefonszám;

e. az e-mail cím.

3. A Társaság a Címzettek személyes adatainak a fent leírt cél elérésének érdekében bármiféle szükséges műveletet végezhet, ideértve ezen személyes adatoknak a Szállítók rendelkezésére bocsátását a Szállítási Szolgáltatás nyújtásának keretében (különösen a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan és azok megvalósításának érdekében).

4. Az Eladó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Címzettek személyes adatainak kezelését egy másik (további) adatkezelő jogalanyra bízza (további megbízás). A Társaság írásbeli megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a további adatkezelőre a Címzettek személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeket ruházza, amelyek nem kisebbek, mint a Társaságot terhelő kötelezettségek.

5. A Társaság tájékoztatja az Eladót a Címzettek személyes adatait kezelő egyéb jogalanyok hozzáadásával vagy lecserélésével kapcsolatos tervezett változtatásokról. Ha az Eladó alappal tiltakozik a további adatkezelők alkalmazása ellen, a kifogását indokolhatja a Társaságnak. Ha az Eladó tiltakozik a Címzettek személyes adatait kezelő további jogalanyok alkalmazása ellen, le kell mondania a „Küldés az Allegróval” funkció használatáról.

6. A Társaság a Címzettek személyes adatait a rájuk vonatkozó alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek, különösen a GDPR-nek megfelelően kezeli.

7. A Társaság vállalja, hogy:

a. a Címzettek személyes adatait kizárólag az Eladó dokumentált utasítására kezeli (figyelembe véve a GDPR 28. cikke 3. bekezdésének a) betűs pontjában foglaltakat), amelyen a Társaság és az Eladó a Szabályzatban meghatározottak alapján történő Eladó általi személyes adatok kezelésének megbízását értik;

b. biztosítja, hogy a Címzettek személyes adatainak kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy megfelelő törvényi titoktartási kötelezettség illeti őket;

c. megtesz (végrehajt) minden megfelelő technikai és szervezési intézkedést (figyelembe véve a műszaki ismeretek állapotát, az adatkezelés bevezetésének költségeit és annak jellegét, terjedelmét, összefüggéseit és céljait, valamint a változó előfordulási valószínűséggel és fenyegetési súlyossággal járó természetes személyek jogainak és szabadságainak megsértésének kockázatát), hogy biztosítsa az adott kockázatnak megfelelő biztonsági szintet, beleértve, ahol alkalmazható, a következő eseteket:

- i. a Címzettek személyes adatai álnevesítésének és titkosításának használata,
- ii. az adatkezelő rendszerek és szolgáltatások titkosságukhoz, integritásukhoz, elérhetőségükhöz és védőképességükhöz szükséges képességének folyamatos biztosítása,
- iii. a Címzettek személyes adatainak elérhetőségéhez való hozzáférés gyors helyreállításának biztosítása valamint az azokhoz való hozzáférés biztosítása a fizikai vagy műszaki váratlan esemény esetén,
- iv. az adatkezelés biztonságát biztosító technikai és szervezési intézkedések rendszeres tesztelése, mérése és hatékonysági értékelése,
- v. a GDPR 28. cikkének 2. és 4. bekezdéséből eredő egy másik adatkezelő jogalany szolgáltatásigénybevételi feltételeinek betartása.

8. A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy lehetőség szerint (figyelembe véve a személyes adatok kezelésének jellegét) megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíti az Eladót abban, hogy az eleget tegyen azon személy megkeresésére vonatkozó válaszadási kötelezettségének, akit érintenek a személyes adatok, a GDPR III. fejezetében meghatározott azon személy jogainak gyakorlása során. 9. A Társaság kijelenti, hogy tekintettel az adatkezelés jellegére és a Társaság rendelkezésére álló információkra segítséget nyújt az Eladónak a GDPR 32-36. cikkében meghatározott személyes adatok biztonságának biztosítási kötelezettségében. 10. A GDPR 4. cikkének 12. bekezdése értelmében történő Címzettek személyes adatai védelmének megsértése esetén a Társaság indokolatlan késedelem nélkül értesítést küld az Adminnak, amely legalább a GDPR 33. cikkének 3. bekezdésében felsorolt elemeket fogja tartalmazni.

11. Az audithozvaló jog (beleértve a ellenőrzést is) keretében az Eladó jogosult tájékoztatást kérni a Társaságtól a Címzettek személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban, a következő címre küldött kéréssel: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelven) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelven) vagy iod@allegro.hu (magyar nyelven). A kérelem benyújtását követően a Társaság a kérelem kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül adja a választ (beleértve a kérelemben foglalt adatok megadását).

12. A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy az Eladó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely szükséges a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének bizonyításához.

13. A Címzettek személyes adatainak kezelésével megbízása a „Küldés az Allegróval” funkció az Eladó általi használatának időtartamában tart. Miután az Eladó lemond a „Küldés az Allegróval” funkció használatáról, a Társaság vállalja, hogy a Címzettek személyes adatait a lehető legrövidebb időn belül törli, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok kötelezik a Társaságot ezek további tárolására.

6. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatással, valamint a Szolgáltatásokkal és a Kiegészítő Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok (Allegro.hu)

1. Az Eladó ezen Szabályzatban előírt Szállítási Szolgáltatással kapcsolatos panasszal élhet, amennyiben a Szállítási Szolgáltatást a Társaság nem vagy nem megfelelően teljesítette, illetve a Szabályzatban foglaltakkal ellentétben teljesítették. Az Eladó továbbá a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés az Allegróval” funkció használatával teljesített Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében a Címzettől beszedett pénzeszközöknek a Szállító általi továbbításával kapcsolatban is élhet panasszal, valamint abban az esetben is, ha a „Küldés az Allegróval” funkció hibásan működik vagy a Szolgáltatással és a Kiegészítő Szolgáltatással kapcsolatos, a Társaságnak fizetendő díjakat helytelenül számították ki.

2. A Szállítási Szolgáltatás igénybevételével, a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés az Allegróval” funkció használatával teljesített Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében a Címzettől beszedett pénzeszközök a Szállító általi továbbításával, illetve a „Küldés az Allegróval” funkció hibás működésével valamint a Szolgáltatásokhoz és a Kiegészítő Szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak hibás kiszámításával kapcsolatos panaszokat a Társaság a panasz Eladó általi benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül vizsgálja meg. Ez a határidő indokolt esetekben egy alkalommal meghosszabbítható, és arról a tényről a Társaság tájékoztatja az Eladót.

3. A Szállítási Szolgáltatás igénybevételével, a Címzettől való pénzeszközök beszedésével vagy a „Küldés az Allegróval” funkció használatával teljesített Szállítási Szolgáltatás alapján nyújtott Szolgáltatás keretében történő Címzettől beszedett pénzeszközök a Szállító általi továbbításával, illetve a „Küldés az Allegróval” funkció hibás működésével vagy a Szolgáltatásokhoz és a Kiegészítő Szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak hibás kiszámításával kapcsolatos panaszokat postai úton a Társaság címére vagy elektronikusan, a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda> címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével lehet benyújtani.

4. A Szállítási Szolgáltatással kapcsolatban az Eladó az alábbi formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a. írásban a következő címen: Lengyelország, 61-569 Poznań, ul. Wierzbicze 1B;

b. a <https://na.allegro.pl/smart-formularz> címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével.

5. A Szállító által nyújtott Szolgáltatás, Kiegészítő Szolgáltatás vagy egyéb, a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodások alapján teljesített szolgáltatás nyújtásának módjára vonatkozó panaszokat az Eladó közvetlenül a Szállítóhoz nyújtja be.

6. A Szállító által nyújtott Szolgáltatás, Kiegészítő Szolgáltatás vagy egyéb, a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodások alapján teljesített szolgáltatás nyújtásának módjára vonatkozó panaszokat a Szállító az annak Szabályzataiban vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül kötött megállapodásokban meghatározott feltételek alapján vizsgálja meg.

7. Figyelembevétel a fenti 5. és 6. Bekezdés szövegét, az Eladók jogosultak a Szolgáltatások és a Kiegészítő Szolgáltatások teljesítésének hiányával vagy azoknak nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos panaszokat közvetlenül a Szállítóhoz benyújtani. Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok vagy a Szállító Szabályzata szerint szükséges, a Társaság meghatalmazást ad az Eladónak, hogy az panaszt benyújthasson a Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások Szállító általi teljesítésének hiányával vagy azoknak nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban. Az előző mondatban említett meghatalmazást a Felhasználó az Eladó fiókján belüli Szállítási beállítások lapjáról töltheti le.

8. Abban az esetben, ha a postai szolgáltatónak minősülő Szállító elutasítja a panaszt vagy nem veszi figyelembe a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszát, a Felhasználónak joga van igénybevenni a bíróságon kívüli panaszkezelést, és igényeit érvényesíteni a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság előtt. A fent említett vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta>. A fogyasztónak minősülő Felhasználónak arra is van lehetősége, hogy igénybe vegye a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen elérhető európai online vitarendezési (OVR) platformot.

7. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás nyújtásának megszüntetése. A „Küldés az Allegróval” funkció használatának megszüntetése (Allegro.hu)

1. Ezen Szabályzat vagy az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megsértése esetén, különösen akkor, ha az Eladó olyan lépéseket tett, amelyek negatívan befolyásolják az Allegro működési biztonságát vagy kárt okoznak többi Felhasználónak, illetve a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányulnak vagy adatok meghamisításával járnak a Szállítási Szolgáltatás keretében, a Társaságnak joga van megszüntetni az Eladó javára nyújtott Szállítási Szolgáltatást, és joga van kártérítést követelni az Eladó ilyen intézkedéseiből eredő károkért.

2. Az Eladónak az 1. pontban említett súlyos jogsértései esetén a Társaság felfüggesztheti az Eladó fiókját. Az Allegro Általános Szerződési Feltételek 8.4. pontjában meghatározott rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

3. Az Eladó, a Fiókmegfelelő konfigurálásával, bármikor lemondhat a „Küldés az Allegróval” funkció használatáról.

8. bekezdés. Záró rendelkezések (Allegro.hu)

1. A Társaság fenntartja a jogot ezen Szabályzatban meghatározott rendelkezések ideiglenes módosítására a Társaság vagy az üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós kampányok szabályai azokmindentkori szabályzataiban kerülnek feltüntetésre.
2. A Szabályzatban szereplő fejlécek (az egyes pontok címei) tájékoztató jellegűek és nem befolyásolják a Szabályzat értelmezését.
3. Ha a Szabályzat bármelyik rendelkezését közbíróóság jogerős ítélete érvénytelennek minősíti, a többi rendelkezése érvényben marad.
4. A Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadók.

16A. Függelék

16A. Függelék. Allegro Lokalnie keretében nyújtott Szállítási Szolgáltatás szabályzata

1. bekezdés. Fogalommeghatározások

Címzett - a Vevő vagy az Áruknak a Vevő által kijelölt címzettje;

Allegro Lokalnie - a Honlap egy különálló része, amely a Normál fiókok Felhasználói általi értékesítésre szolgál, beleértve a kijelölt funkciókat, különösen: Ajánlatok közzététele és tranzakciók megkötése az Ajánlatokon belül, valamint az Ajánlatok megtekintésének lehetővé tétele a Felhasználók számára;

Társaság - Allegro sp. z o.o., székhelye: Poznań, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznańi Kerületi Bíróság - Nowe Miasto és Wilda Poznań, 8. gazdasági osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS) alatt: 0000635012, törzstőke: PLN 40 000 000, adószám (NIP): 525-26-74-798, statisztikai számjel (REGON) 365331553;

Szállító - a Társaság számára Szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél;

A Szállító az InPost sp. z o.o., székhelye: Kraków, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, bejegyezve a krakkói körzeti bíróság - Śródmieście, Kraków, XI. gazdasági osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS): 0000543759, törzstőke: 116 278 450,00 PLN, adószám (NIP): 6793108059, statisztikai számjel (REGON) 360781085;

Címke - a Szállító által az Eladó rendelkezésére bocsátott, a Szállító által a csomagon elhelyezendő jelölés, látható módon és a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel, a szokásjog rendelkezéseivel vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásokkal összhangban;

Feladási kód - a Csomag elküldése céljából a Szállító által Eladó rendelkezésére bocsátott 9 számjegyű egyedi szám;

Vevő - az a Felhasználó, aki az Eladótól egy Apróhirdetés alapján Árut vásárolt;

Apróhirdetés - az Eladó által meghatározott feltételekkel, különösen a kínált Áruk árát és leírását is tartalmazó, az Allegro Lokalnie-n belül elérhető funkciók, azaz az "Azonnali vásárlás" és a "licitálás" használatával és felhasználásával az Áruk áruvásárlási szerződésének megkötésére vonatkozó javaslat;

Paczkomat Inpost - a Szállító által üzemeltetett elektronikus letéti szekrény (eszköz), amely lehetővé teszi, hogy egy meghatalmazott személy önkiszolgáló módon továbbítsa vagy átvegye a csomagot;

Platform vagy **szolgáltatás** - a Társaság által üzemeltetett nyílt forráskódú online kereskedési platform, amely a <https://allegro.hu> és a <https://allegrolokalnie.pl> domaineken érhető el;

Postatörvény - a lengyel 2012. november 23-i törvény (a lengyen közlöny Dz.U. 2020. évi 1041. tétele, módosított szöveg), a vonatkozó végrehajtási rendeletekkel együtt;

Küldemény - a postatörvény értelmében vett postai küldemény, amely árut tartalmaz és a Szállítási Szolgáltatás tárgyát képezi;

Káros szállítmány - olyan szállítmány, amelyet nem az ÁSZF 3. bekezdése (2) bekezdésének b-d) pontjában feltüntetett iránymutatásoknak megfelelően készítettek;

Általános Szerződési Feltételek - a jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyek meghatározzák azokat a feltételeket, amelyek alapján a Társaság a Szállítási Szolgáltatást nyújtja;

Allegro Általános Szerződési Feltételek - a Platform használatára vonatkozó feltételek, közzétéve a következő címen: <https://allegro.hu/feltetelek>;

Szolgáltatói Szabályzat - Az InPost Paczkomaty Sp. z o.o. által nyújtott "Allegro Paczkomaty InPost" szolgáltatás szabályzata és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások nyújtásának alapelveit szabályozó aktuális dokumentumok, amelyek a <https://inpost.pl/regulaminy> honlapon érhetők el;

Eladó - az a Felhasználó, aki az apróhirdetés alapján rendelkezik az Árukkal és igénybe veszi a Szolgáltatásokat;

Áru - az dolog, amely az apróhirdetés tárgyát képezi;

Felhasználó - olyan személy, aki az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint hozzáférést szerzett a Társaság által az Allegro szolgáltatás részeként nyújtott szolgáltatásokhoz;

Szolgáltatás - a Szállító által a Társaságnak nyújtott szolgáltatás, amely az Áruknak az Eladó és a Címzett közötti mozgásából áll az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat és a postai törvények szerint. A Szolgáltatásokat a Társaság a Honlapon Allegro Paczkomaty InPost néven mutatja be;

Szállítási Szolgáltatás - a Társaság által az Eladóknak az Áru mozgásában nyújtott közvetítői szolgáltatás, amely az Általános Szerződési Feltételek alapján díj ellenében nyújtja az Áru mozgásának lehetőségét az Eladó és a Címzett között, anélkül, hogy a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben előírtak szerint további díjakat kellene fizetni e célból. A Szállítási Szolgáltatás magában foglalja különösen olyan funkciók biztosítását, amelyek lehetővé teszik a Szállító számára, hogy a címke alapján egy adott szállítmányt szállítmánynak minősítsen, és értesítse a Címzettet a szállítmánynak a Szállítóra történő átruházásáról.

Az Allegro ÁSZF-ben és az ÁSZF-ben használt meghatározások és az Allegro ÁSZF-ben szereplő meghatározások közötti ellentmondás esetén az ÁSZF-ben szereplő meghatározások az irányadók.

2. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás feltételei

1. A Társaság a Honlap részeként és az ÁSZF alapján a Szállítási Szolgáltatást olyan Felhasználók számára nyújtja, akik nem vállalkoznak, és Apróhirdetéseiket Normál fiók keretében teszik közzé.

2. A Szállítási Szolgáltatás megrendeléséhez az eladónak a következőket kell tennie:

a. az apróhirdetési űrlapon válassza ki az "Allegro Paczkomaty Inpost" szállítási módot, és adja meg a Vevő által a szállításért fizetendő, legfeljebb 11,49 PLN árat;

b. használja a My Allegro Lokalnie oldalon elérhető feltöltési űrlapot. → My Local Sale → Vevőktől érkező megrendelések;

c. generáljon, nyomtasson ki majd rögzítsen egy címkét a csomagra; vagy generálja ki a Feladási Kódot és helyezze el a csomagon egy látható helyen. A címke és a Feladási Kód a feladási űrlap My Allegro Lokalnie → Az én eladásom → Vevőktől érkező megrendelések fülén érhető el;

d. helyezze a csomagot egy InPost csomagautomatába;

Kizárólag a fenti a-d pontokban meghatározott összes művelet elvégzése minősül a Szállítási Szolgáltatás megrendelésének.

3. A Szállítási Szolgáltatás díja a Szállítási Szolgáltatás megrendelésének időpontjában hatályos Allegro Általános Szerződési Feltételeinek II. része 13. cikkének 7. bekezdésében feltüntetett összegben és szabályok szerint kerül felszámításra.

4. A Szállítási Szolgáltatás hatálya alá tartozó szolgáltatásokat a Társaság és a Szállító közötti olyan szerződés alapján kell teljesíteni, amelynek értelmében a Társaság a postatörvény értelmében feladónak minősül - miután a Szállító a Társaságtól megerősítést kapott arról, hogy az adott szolgáltatást a Szállítási Szolgáltatás keretében az Általános Szerződési Feltételek, az Allegro Általános Szerződési Feltételek és a Szállítói Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel összhangban végzik.

5. A Csomagok gyűjtése, mozgatása, válogatása és kézbesítése az ÁSZF rendelkezései szerint történik, a Szállító Szabályzatában meghatározott szabályok szerint.

6. A Társaság nem fuvarozó a fuvarozási törvény (a módosított 2020. évi lengyel Közlöny 8. pontja) és a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (a módosított 2019. évi lengyel Közlöny 1145. pontja) értelmében.

7. Abban az esetben, ha a Szállítási Szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Szállítónak felróható okokból lehetetlenné vagy nehézkesé válik, a Társaság megtéríti az Eladónak a felmerült díjakat, amelyeket az Allegro 4. jegyzék VI. részének 7. pontjában meghatározott szabályok szerint számítanak ki.

3. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatást igénybe vevő Eladók jogai és kötelezettségei

1. Az Eladó köteles a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat a Szállítási Szolgáltatás megrendelésének időpontjában hatályos, az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Függelék meghatározott árlista szerint és az abban meghatározott határidőn belül megfizetni.

2. Az eladó köteles:

a. betartja az Általános Szerződési Feltételeket, az Allegro ÁSZF-ét, a Szállítói Szabályzatot és a postai törvényeket;

b. az Áruk csomagban történő elhelyezése a Szállító szabályzatának, a vonatkozó postatörvénynek és a Posta Világszövetség által kiadott vonatkozó szabályzatoknak megfelelően;

c. a Címkét vagy a generált Feladási Kódot helyesen, azaz a Szolgáltató szabályzatának, a Postatörvény vonatkozó rendelkezéseinek és a Posta Világszövetség által kiadott vonatkozó szabályzatoknak megfelelően, tartósan, helyesen nyomtassa ki és helyezze fel a Csomagra;

d. hogy a Csomagot megfelelően csomagolják, azaz a Szállító szabályzatának megfelelően, oly módon, hogy a Szállító számára lehetővé tegye a megfelelő átvételt, mozgást, szortírozást és kézbesítést;

3. Az Eladó teljes mértékben felel a Társaságnak a Társaságnak vagy a Szállítónak a káros csomag elküldésével, átvételével, mozgatásával, szortírozásával vagy kézbesítésével kapcsolatban okozott károkért. Az Eladó köteles különösen az ÁSZF 4. sz. Függelékének VI. részének 7. pontjában meghatározott maximális összeg erejéig megfizetni a Társaságnak minden olyan költséget, díjat vagy büntetést, amelyet a Szállító a Szállító által a Társaságnak a Káros csomaggal kapcsolatos tevékenységével kapcsolatban felszámított.

4. Az Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szállító úgy ítéli meg, hogy a Szállítási Szolgáltatás keretében küldendő csomag káros csomagnak minősül, az Eladónak joga van megtagadni a szolgáltatást.

5. Az Eladó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a káros csomag jellemzői az Eladótól való átvételt követően válnak nyilvánvalóvá, a Szállító felfüggesztheti a Szolgáltatás teljesítését, és erről a tényről értesítheti a Társaságot. Ebben az esetben a Társaság felszólítja az Eladót, hogy haladéktalanul szüntesse meg a Csomag elküldését vagy a Szolgáltatás teljesítését akadályozó állapotot, különösen a Káros Csomag megfelelő csomagolásával vagy biztosításával, saját költségén. Az előző mondatban meghatározott esetekben az Eladó kötelezhető arra, hogy saját költségén vegye át a Szállítótól a zavaró küldeményt, és orvosolja a Szállítónak a küldemény által vagy azzal összefüggésben okozott kárt, vagy fizesse meg a küldemény átvételének költségeit, és orvosolja a Társaságnak a küldemény által vagy azzal összefüggésben okozott kárt.

6. Ha a Szállítási Szolgáltatás vagy a Szolgáltatás az Eladó hibájából nem teljesíthető, a Társaság jogosult a Küldeményt az Eladó költségére az Eladónak visszaküldeni, és az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Függelékében feltüntetett Szállítási Szolgáltatás árának megfelelő díjazást követelni.

4. bekezdés. Személyes adatok kezelése a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban

1. A Társaság az Eladók személyes adatainak adatkezelője a Szállítási Szolgáltatás Honlapon történő felajánlásával kapcsolatban a 4. bekezdés (1) bekezdése értelmében. (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése

tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) ("GDPR") 7. bekezdése értelmében.

2. A Társaság a személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban kezeli. Az Eladók személyes adatainak a Társaság általi kezelésének jogalapja a GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja – az adatkezelés az Eladó és a Társaság közötti szerződés teljesítéséhez szükséges, amelynek tárgya a Társaság által a Platformon nyújtott szolgáltatások, beleértve a Szállítási Szolgáltatás t.

3. Az Eladó a iod@allegro.pl e-mail címen léphet kapcsolatba a Társasággal, ha kérdései vannak személyes adatainak a Társaság általi kezelésével kapcsolatban.

4. Az Eladók személyes adatait a Társaság a következő célokból kezeli: a Szállítási Szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés, könyvelés, statisztikák és elemzések készítése, követelések megállapítása, érvényesítése vagy kivédésük, valamint a kezelt személyes adatokkal kapcsolatos elszámoltathatóság biztosítása.

5. Az Eladó által kezelt személyes adatai a következők: becenév (felhasználónév), vezeték- és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, telefonszám, e-mail cím, az áru szállítási és visszaküldési címe, szállítási státusz, kézbesítési igazolás kódja, valamint a fuvarlevél száma, amennyiben a Szállító ezt a számot rendelkezésre bocsátja.

6. A Szállító által nyújtott Szolgáltatások megvalósításához kapcsolódó mértékben az Eladók személyes adatainak adatkezelője szintén a Szállító. Az Eladók személyes adatainak a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével összefüggésben történő kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szállító Üzletszabályzata tartalmazza.

7. Az Eladók személyes adatai továbbíthatók:

a. A Beszállítót a Társaságnak az adott Beszállítóval kötött szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítéséért való elszámoltathatóságának biztosítása céljából;

b. A szállítók - az Eladók kérésére - az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítása érdekében;

c. az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is.

8. A Szállítási Szolgáltatás nyújtása érdekében az Eladó a Címzettek személyes adatait a Társaság rendelkezésére bocsátja. A Társaság a fent meghatározott adatok kezelését a vonatkozó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban végzi.

9. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 5. számú Függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

5. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatással kapcsolatos panaszok

1. Az Eladó panasszal élhet a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Szállítási Szolgáltatással kapcsolatban, ha a Szállítási Szolgáltatást a Társaság nem nyújtotta, vagy azt nem megfelelően, a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal ellentétesen nyújtotta. Az Eladó panaszt tehet továbbá a Szolgáltatással kapcsolatos, vagy az Eladó által a Társaságnak fizetett, helytelenül kiszámlázott díjak miatt, illetve a Káros Szállítással kapcsolatban.

2. A Szállítási Szolgáltatás igénybevételével, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos hibás számlázással vagy a Káros küldeménnyel kapcsolatos bármilyen panaszt a Társaságnak a panasz Eladó általi benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül kell kezelnie.

3. A Szállítási Szolgáltatás igénybevételével, illetve a Szolgáltatással kapcsolatos vagy a Káros Kézbeszítéssel kapcsolatos díjak felszámításával kapcsolatos panaszokat postai úton a Társaság címére vagy elektronikus úton a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon lehet elküldeni: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4 Az Eladó a Szállítási Szolgáltatással kapcsolatban a következő formában léphet kapcsolatba a Társasággal:

a. írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. A Szállító által a Szolgáltatás teljesítésének módjával kapcsolatos panaszokat az Eladó közvetlenül a Szállítónak nyújtja be.

6. A fenti (5) bekezdésben foglaltakat szem előtt tartva, a Társaság annak érdekében, hogy az Eladók a Szállító által nyújtott Szolgáltatások nem teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése miatt panaszt nyújthassanak be, meghatalmazást ad az Eladóknak a Társaság képviselőjével kapcsolatos ténybeli és jogi cselekmények elvégzésére a Szállító által a Szállítási Szolgáltatás keretében nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos panasz eljárásban. Az előző mondatban meghatározott meghatalmazást a Felhasználó kérésére a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda&subjectId=2d542135-a6d7-474c-a4a1-f96451c8bbc5> címen található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

6. bekezdés. A Szállítási Szolgáltatás megszüntetése

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro ÁSZF-ének megsértése esetén, különösen, ha az Eladó olyan cselekményeket hajtott végre, amelyek hátrányosan befolyásolják a Szolgáltatás biztonságát vagy más Felhasználókat károsítanak, vagy a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányulnak, vagy a Szállítási Szolgáltatás on belüli adatok meghamisításával járnak, a Társaságnak jogában áll megszüntetni a Szállítási Szolgáltatást az Eladó számára.

2. A fenti (1) bekezdésben meghatározott súlyos vagy ismételt jogsértések esetén a Társaság felfüggesztheti az Eladó számláit. Az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

7. bekezdés. Záró rendelkezések

1. Az Eladónak nincs elállási joga az olyan Szállítási Szolgáltatás sal kapcsolatban, amelyet a Társaság teljes egészében teljesített.

2. Az ÁSZF-ben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az ÁSZF értelmezését.

3. Ha az ÁSZF bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF-ének rendelkezései az irányadók.

17. sz. Függelék

17. sz. Függelék. Jótékonysági Ajánlatok

Ez a Függelék a Jótékonysági Ajánlatok közzétételére és az azokban való részvételre vonatkozó szabályokat tartalmazza. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro Általános Szerződési Feltételek rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

1. Fogalommeghatározások

Társaság - Allegro sp. z o.o., székhelye: Poznań, ul. Wierzbińce 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznańi Kerületi Bíróság Poznań - Nowe Miasto és Wilda Poznań, 8. gazdasági osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS): 0000635012, teljesen befizetett tőzsrőke: 40.000.000,00 PLN, adószám (NIP): 525-26-74-798, statisztikai számjel (REGON): 365331553.

A gyűjtés célja - a Jótékonysági Szervezet által meghatározott cél, amely összhangban van az alapszabály szerinti céljával, és amelyre a Jótékonysági Ajánlatok révén összegyűjtött pénzeszközöket, azaz az áruk és adományok értékesítéséből származó pénzeszközöket felhasználják.

Adományozás - minden egyes Jótékonysági Ajánlatban szereplő funkció, amely lehetővé teszi a Felhasználók (Vevők) számára, hogy a Jótékonysági Ajánlatra vonatkozó tranzakció során bármilyen összeget adományozzanak annak a Jótékonysági Szervezetnek, amely a Jótékonysági Ajánlatot kiadta.

Jótékonysági Ajánlatok - a Szolgáltatáson belül a társadalmi szervezetek vagy a felhasználók által az adott társadalmi szervezetek javára közzétett Ajánlatok, amelyek bevételeit Adománygyűjtési céljára fordítják.

Jótékonysági Szervezet - a lengyel 1989. április 7-i, egyesületekről szóló törvény (azaz a 2019. évi lengyel Közlöny módosított 713. pontja) rendelkezései szerinti egyesület, az 1984. április 6-i, az alapítványokról szóló törvény (azaz a 2018. évi lengyel Közlöny módosított 1491. pontja) rendelkezései szerinti alapítvány vagy más olyan szervezet, amelynek alapszabály szerinti céljai közé tartozik a jótékonysági tevékenység, és amely teljesítette az ÁSZF 3. bekezdésében meghatározott feltételeket.

Allegro ÁSZF - a Honlap szabályai és szabályzata; elérhető a következő címen: <https://allegro.hu/feltetelek>

Feltételek - az Allegro ÁSZF 17. számú Függelékét képező jelen dokumentum.

Szolgáltatás - a Társaság által üzemeltetett internetes kereskedési platform, amely az allegro.pl domain alatt érhető el.

Megállapodás - a Jótékonysági Ajánlatok közzétételének és a gyűjtési célszám kiváltásának feltételeit rögzítő megállapodás a Jótékonysági Szervezet és a Társaság között.

Az ebben az 1. bekezdésben nem meghatározott nagybetűs kifejezések az Allegro ÁSZF-ében meghatározott jelentéssel bírnak.

2. Általános rendelkezések

2.1 A Társaság a Jótékonyági Ajánlatokat úgy működteti, hogy biztosítja a működésükhöz szükséges eszközöket, amelyek többek között a Jótékonyági Ajánlatok kibocsátására és az Adományok gyűjtésének elindítására szolgáló Jótékonyági Cél azonosítására és elindítására szolgálnak.

2.2 A gyűjtési célt a Jótékonyági Szervezet a jótékonyági Szervezet rendelkezésére bocsátott online eszközökön keresztül, a Jótékonyági Szervezet számlabeállításainak részeként jelzi, és a Jótékonyági Szervezet által meghatározott időpontban lép életbe, a gyűjtési cél időtartama pedig nem lehet hosszabb, mint a kiváltás időpontjától számított 1 év.

2.3 A Jótékonyági Szervezet köteles igazolni a gyűjtési célt. E célból a Jótékonyági Szervezet köteles a Társaság kérésére benyújtani a szükséges dokumentációt, amelynek terjedelmét a Társaság a Gyűjtési céltól függően határozza meg. Az előző mondatban meghatározott dokumentáció benyújtása a kontakt.charytatywni@allegro.pl e-mail címen történik.

A gyűjtés célját pontosan meg kell jelölni, és az nem változhat az erre a célra közzétett Jótékonyági Ajánlatok időtartama alatt, attól az időponttól kezdve, amikor a Jótékonyági Ajánlatok benyújtásra kerültek.

2.4 Tilos olyan Gyűjtési célt megjelölni, amely ellentétes a törvénnyel vagy a jó erkölcsbe ütközik, amely sérti harmadik személyek jólétét vagy az általánosan elfogadott társadalmi normákat, amely fasiszta vagy más totalitárius államrendszert propagál, vagy amely nemzeti, etnikai, faji vagy vallási különbségek alapján vagy vallásellenesség alapján gyűlöletet szít.

2.5 A fenti 2.4. pontban meghatározott esetekben a Társaság megakadályozza a Gyűjtési cél megjelölését és az általa lefedett Jótékonyági Ajánlatok közzétételét.

2.6 A Társaság nem felelős a Társaságtól függetlenül eljáró Jótékonyági Szervezetek cselekedeteiért vagy mulasztásaiért. A Társaság részéről történő ellenőrzés az adott gyűjtési cél az ÁSZF-ben meghatározott formai követelményeknek való megfelelésére korlátozódik.

2.7 Az Allegro ÁSZF 7B. Függelékének rendelkezései és az Allegro ÁSZF 3.3. bekezdésében foglalt, az ajánlatok nem kötelező jellegére vonatkozó kizárások nem vonatkoznak a Jótékonyági Ajánlatokra. Az Allegro ÁSZF 3.3. bekezdésében meghatározott, a Jótékonyági Ajánlatok keretében kötött Tranzakciók kötelező érvényűek, kivéve az ingatlanok eladására vagy bérbeadására vonatkozó Tranzakciókat.

2.8 Az Allegro ÁSZF 1. és 2. sz. Függelékei tekintetében a Társaságnak lehetősége van arra, hogy az ott leírt korlátozásokról lemondjon, miután a Felhasználó e-mailben kapcsolatba lépett a Társasággal a következő címen: kontakt@charytatywni.allegro.pl. Ez a felmentés csak azokra a Felhasználókra vonatkozhat, akik számára az Allegro hozzájárult egy adott Jótékonyági Ajánlat közzétételéhez.

2.9 A Jótékonsági Ajánlatok tiltják az olyan áruk értékesítését, amelyek leírása arra utal, hogy ezeket az ajánlatokat vagy ezeket az árukat reklámeszközként használják.

3. Jótékonsági Szervezetek Fiók-nyilvántartása

3.1. A Jótékonsági Szervezet a megfelelő regisztrációs űrlapon regisztrálja a Céges fiókot, amelyet a tényleges tény- és jogi helyzetnek megfelelően köteles kitölteni.

3.2 Miután a Jótékonsági Szervezetet bejegyezték, a Jótékonsági Szervezetnek meg kell szereznie a következő státuszt: Jótékonsági Fiók. Ennek érdekében a Jótékonsági Szervezetnek ki kell töltenie a Fiók beállítása során a következő menüpont alatt elérhető kérelem űrlapot: My Account < Allegro Charities, az alábbi adatok és dokumentumok csatolásával:

- a. a Jótékonsági Szervezet neve,
- b. annak feltüntetése, hogy a Jótékonsági Szervezet a közhasznú tevékenységről és az önkéntes munkáról szóló, 2003. április 24-i törvény (a módosított 2012. évi 234. sz. törvénybekezdés 1536. pontja) értelmében közhasznú szervezetnek minősül-e,
- c. a Jótékonsági Szervezet alapszabályban meghatározott céljai (az úgynevezett támogatási területek),
- d. az előző pénzügyi évre vonatkozó pénzügyi kimutatások,
- e. a Jótékonsági Szervezet alapszabálya.

Abban az esetben, ha a Jótékonsági Szervezet az alapításától számított egy évnél rövidebb ideje működik, a Társaság további dokumentumok benyújtását kérheti:

- az érintett szervezet jótékonsági tevékenységével kapcsolatos, más szervezetekkel kötött szerződések,
- a szervezet jótékonsági tevékenységét igazoló egyéb dokumentumok vagy információk.

3.3 Miután a Társaság ellenőrizte a kitöltött regisztrációs űrlapot, valamint a fenti 3.2. bekezdésben meghatározott jelentkezést és dokumentumokat, a Jótékonsági Szervezet által megadott e-mail címre egy e-mailt küld, amely – sikeres ellenőrzés esetén - tartalmazza a szerződést.

3.4 Miután a Jótékonsági Szervezet az a fiókján belül az: "Allegro Charities" fülön található "Elfogadom" gomb megnyomásával elfogadta a Szerződés tartalmát, a Szerződés létrejön.

4. Jótékonsági ajánlatok

4.1 A Jótékonsági Ajánlatokon keresztül árut vásárló felhasználókat az Allegro Szabályok 7A. Függelékében meghatározottak szerint azonosítják.

4.2 Ahhoz, hogy a Felhasználó Jótékonysági Ajánlatot tegyen közzé a Honlapon, egy ún: "Jótékonysági célú tétel listázása" c. speciális űrlapot kell kitöltenie, amely a következő címen érhető el: <https://allegro.pl/charityOffer/>, majd ezt követően meg kell adnia a Gyűjtés célját.

4.3 Ha a Felhasználó Jótékonysági Ajánlatot tett közzé, az ilyen Ajánlat tárgyát képező Áru ára közvetlenül annak a Jótékonysági Szervezetnek a számlaszámára kerül átutalásra, amelynek Gyűjtési célját a Felhasználó a Honlapon való közzétételt megelőzően megjelölte.

4.4. A Jótékonysági Ajánlatok keretében az áruk kifizetése kizárólag az Allegro ÁSZF 7A. Függelékében vagy 7C Függelékében meghatározott fizetési szolgáltatás igénybevételével lehetséges.

4.5 Ha a Jótékonysági Ajánlatok tárgya az árukról és szolgáltatások adójáról szóló lebgyl 2004. március 11-i törvény (egységes szerkezetbe foglalt Lengyel Közlöny. 2020, 106. pont módosított szövege) 15. számú Függelékében meghatározott Áru, amelyek értékesítését olyan számlával kell igazolni, amelynek teljes összege meghaladja a lengyel 2018. március 6-i törvény (Vállalkozói törvény, Lengyel Közlöny 2019, 1292. tétel, módosított szövege) 19. bekezdés 2. pontjában meghatározott bruttó 15 000 PLN összeget, és a fent meghatározott Áruk kifizetése a megosztott fizetési mechanizmus alkalmazásával történt, a Felhasználó (Eladó) köteles haladéktalanul átutalni a Jótékonysági Szervezetnek az ilyen Áruk árának megfelelő teljes összeget.

4.6 Jótékonysági Ajánlatok esetében az alábbi szolgáltatások nem alkalmazhatók:

a. Részletfizetés az Allegronál, a <http://allegro.pl/raty/regulamin> honlapon meghatározott feltételek szerint;

b. az Allegro Pay Later szolgáltatás, a <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-zapla-pozniej8XAXR6ZYFL> honlapon meghatározott feltételek szerint;

c. az Allegro Pay szolgáltatás, a vonatkozó ÁSZF szerint.

4.7 A Társaság nem számít fel alapdíjat a Jótékonysági Ajánlatok közzétételéért, illetve nem számít fel jutalékot az ilyen ajánlatok keretében történő áruértékesítésért.

4.8 A Felhasználók által közzétett Jótékonysági Ajánlatok tárgyát képező Áruk ára közvetlenül a jótékonysági számlaszámra kerül átutalásra. Ebben az esetben a Jótékonysági Ajánlatot közzétevő Felhasználó csak a Vevő által az adott Jótékonysági Ajánlat keretében megvásárolt Áruk után fizetett szállítási költséget kapja meg.

4.9 A Felhasználók – a Vásárlók által a Jótékonysági ajánlatok részeként vásárolt Árukért történő kifizetések a fizetési műveletet végrehajtó közvetítő szervezeten keresztül történnek.

4.10. Ha a Felhasználó (mint Vevő) a lengyel 2014. május 30-i fogyasztói jogokról szóló törvény 27. bekezdése alapján él a Jótékonysági Ajánlat keretében kötött szerződéstől való elállási jogával, a Jótékonysági Szervezet az Eladó közvetlenül az Üzenetközpont funkción keresztül eszközölt kérésére visszatéríti a megvásárolt Áruk értékének megfelelő összeget a Vevő számlaszámára.

4.11 Jótékonysági Ajánlatok nem tehetők közzé a következő kategóriákban:

- Egészség > Erotika
- Egészségügy > Vény nélkül kapható gyógyszerek
- Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Légpuskák
- Sport és turizmus > Katonai felszerelések > Kések, macheték
- Társaságok és szolgáltatások > Szolgáltatások
- Társaságok és szolgáltatások > Élő állatok
- Autóipar > Autók
- Autóipar > Motorkerékpárok és quadok
- Autóipar > Gépek
- Autóipar > Pótkocsik, félpótkocsik
- Autóipar > Egyéb járművek és hajók
- Ingatlanok
- Kultúra és szórakozás > Jegyek
- Szupermarket > Kisállat kellékek > Vény nélkül kapható állatgyógyászati készítmények

4.12. A Jótékonysági Ajánlatok időtartama nem lehet hosszabb, mint a Gyűjtési cél időtartama, azaz legfeljebb 90 nap, azzal a kikötéssel, hogy a Jótékonysági Ajánlat időtartama nem lehet rövidebb se 24 óránál.

5. Jótékonysági Ajánlatok keretében létrejött Tranzakciók biztonsága és megbízhatósága

5.1 A Társaság fenntartja a jogot, hogy háromlépcsős ellenőrzést végezzen a Jótékonysági Ajánlatok keretében árut vásárló Felhasználókkal szemben, amennyiben a Jótékonysági Ajánlat keretében megkötött tranzakció értéke vagy az Árverés során felajánlott összeg értéke meghaladja vagy eléri az 1.000,00, 10.000,00 és 100.000,00 PLN-t. Erre a célra az Allegro ÁSZF 2.12. a. bekezdése megfelelően alkalmazandó.

Az ellenőrzés többek között magában foglalhatja egy sms-ben küldött kód beírását vagy egy ellenőrző átutalást. Az ellenőrző átutalás összege legkésőbb a következő munkanapon visszakerül a fizetési eszközre.

5.2 A Felhasználó szavahihetőségének a fenti 5.1. bekezdésben meghatározott ellenőrzés eredményeként történő elvesztése, valamint a Felhasználási feltételek, az Allegro ÁSZF és az Allegro

ÁSZF és az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek megsértése esetén az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdését kell alkalmazni.

6. Panasz eljárás

6.1 A Felhasználó panaszt tehet a Társaság által a Jótékonyági Ajánlat szolgáltatásainak nem vagy nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban.

6.2 A panaszt elektronikus úton a kontakt@charytatywni.allegro.pl címre, vagy ajánlott levélben az alábbi címre lehet benyújtani: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań ("Jótékonyági gyűjtés panasz - adott gyűjtés célja" tárggyal).

6.3 A panasznak tartalmaznia kell legalább a következőket: a Felhasználó vezeték- és keresztnévét, a Fiókhöz rendelt e-mail címét, a felvetett kifogások leírását és a panasz megoldásának javasolt módját.

6.4 Ha a panaszban megadott adatok vagy információk kiegészítésre szorulnak, a Társaság a panasz elbírálása előtt felkéri a Felhasználót, hogy a megadott mértékben egészítse ki az adatokat vagy információkat.

6.5 A Társaság a panaszt a szabályosan benyújtott panasz beérkezésétől számított 14 napon belül kivizsgálja. A Felhasználót a panasz elbírálásának módjáról a Fiókhöz rendelt e-mail címre küldött elektronikus levélben tájékoztatja.

7. Adatvédelem

7.1 A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv (általános adatvédelmi rendelet) hatályaon kívül helyezésétől szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("GDPR") 4. (7) bekezdése értelmében a Jótékonyági Ajánlatokban részt vevő és a Gyűjtési célokat létrehozó Felhasználók személyes adatainak adatkezelője.

7.2 A Társaság a Felhasználók személyes adatait a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli, beleértve a GDPR rendelkezéseit is. Az adatkezelésre vonatkozó részletes információk az Allegro ÁSZF 5. sz. - Adatvédelmi szabályzat - Függelékében, a következő címen érhetőek el: <https://allegro.hu/feltetelek/fuggelek/5>.

8. Záró rendelkezések

8.1 Az ÁSZF-ben szereplő címsorok (az egyes bekezdések címszavai) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az ÁSZF értelmezését.

8.2 Ha az Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését jogerős bírósági határozat érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

18. sz. Függelék

18. sz. Függelék.

Nemzetközi szállítmányozási szolgáltatások nyújtására vonatkozó szabályzat

1. bekezdés. Fogalommeghatározások

1. A Nemzetközi Szállítmányozási Szolgáltatások nyújtására vonatkozó jelen Szabályzat meghatározza a Társaság által nyújtott, az áruk nemzetközi forgalomban történő szállításának megszervezésére vonatkozó szolgáltatások feltételeit a kizárólag az allegro.com és allegro.cz oldalakon lebonyolított Tranzakciók keretében, amelyek magukban foglalják az áruknak az Eladótól történő átvételét, az áruk szállítását/mozgatását, majd az áruknak a Címzett részére történő átadását, valamint az áruk szállításával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat.

2. A jelen szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

"Csomagautomata" - a Társaság vagy a Szállító tulajdonában lévő önkiszolgáló elektronikus eszköz, amely 24 órán keresztül lehetőséget biztosít a Címzettnek a Csomag küldésére vagy fogadására;

Szállító - harmadik fél fuvarozó, postai szolgáltató vagy szállítmányozó, aki a Társaság által az Ügyfélnek nyújtott Szállítási Szolgáltatások részeként szolgáltatásokat nyújt a Társaságnak, beleértve a Kiegészítő szolgáltatások nyújtását is;

Címke - a Szállító által az Eladó rendelkezésére bocsátott, a Szállító által a csomagon elhelyezendő jelölés, látható módon és a Szállító Általános Szerződési Feltételeivel, a szokásjog rendelkezéseivel vagy a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött megállapodásokkal összhangban;

WzA-funkcionalitás - a Honlap "Küldés az Allegroból" megjelölésű funkciója, amelynek segítségével a Társaság lehetővé teszi az Eladó számára, hogy az Áruknak a Platformon történő értékesítését követően az Áruk Címzett részére történő átadásának folyamatát kezelje, beleértve a Társaságnál történő szállítási megbízás megadását;

Ügyfél - az a vállalkozó, aki megrendeli a Társaságtól a Szállítmányozási szolgáltatás nyújtását, és szerződést köt a Társasággal az ilyen szolgáltatások nyújtására;

Vevő - az a Felhasználó, aki az Ajánlat alapján Árut vásárolt az Eladótól;

Címzett - a Vevő vagy az Eladó által megjelölt bármely más szervezet, akinek a Csomagot át kell adni;

Panel - az Eladó számára elérhető vezérlőpanel, amely a Honlapon a WzA funkciók számára dedikált aloldalon belül található;

Platform vagy **szolgáltatás** - a Társaság által üzemeltetett nyílt forráskódú online kereskedési platform, amely a <https://allegro.pl/> vagy a <https://allegro.cz> domain alatt érhető el;

Küldemény - a Szerződéssel és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban, a szükséges dokumentumokkal együtt előkészített, felcímkézett és csomagolt áruk és tárgyak, amelyek úgy vannak előkészítve, felcímkézve és csomagolva, hogy azok veszteség, veszteség vagy sérülés nélkül szállíthatók és kezelhetők legyenek, és amelyeket egy adott címzettnek szánnak, és amelyek egy vagy több szállítmányozási szolgáltatás tárgyát képezik;

Kellemetlen küldemény - az ÁSZF-nek nem megfelelő küldemény, különösen az ÁSZF, az Allegro ÁSZF rendelkezései szerint nem engedélyezett árut tartalmazó, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő küldemény; valamint a fent meghatározott szabályzatok, megállapodások és jogszabályok szerint helytelenül csomagolt küldemény; amely miatt a Szolgáltató a Társaságot a Szolgáltatónak az ilyen küldeménnyel kapcsolatos Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás teljesítésével, különösen az ilyen küldemény összegyűjtésével, szállításával, szortírozásával és kézbesítésével vagy visszaszállításával kapcsolatos többletköltségekkel, díjakkal vagy szankciókkal terhelte;

Vevőszolgálati pont - a Társaság vagy a Szállító azon szervezeti egysége, ahol a Csomagot el lehet küldeni vagy át lehet venni;

Szabályzat - a Társaság által nyújtott nemzetközi Szállítási Szolgáltatásokra vonatkozó szabályzat;

Allegro Általános Szerződési Feltételek - a Platform használatára vonatkozó feltételek, közzétéve a következő címen: <https://allegro.pl/regulamin/pl> és <https://allegro.cz/podminky>;

Eladó - az a Felhasználó, aki Céges Fiókot regisztrált, és az Ajánlat keretében Árukat értékesít, azaz az Ügyfél;

Szolgáltatás - a Szállító által a Társaság nevében az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás, beleértve a csomagnak az Ügyféltől való átvételét, a csomag szállítását/mozgatását, majd a csomagnak a Címzett részére történő kézbesítését, amelyet a Szállítóval kötött szállítási, postai vagy szállítmányozási szolgáltatási szerződés alapján végeznek. A szolgáltatást a Társaság részben Lengyelország területén végzett postai tevékenység keretében is végezheti;

Szállítmányozási szolgáltatás - a Társaság által a saját nevében, de az Ügyfél megbízásából díj ellenében nyújtott, nemzetközi forgalomban történő csomagszállítás megszervezésére irányuló szolgáltatás, valamint a csomagok küldésével vagy átvételével járó szállítmányozási szolgáltatás, különösen a következő mértékig:

- a csomagnak az Ügyféltől a Címzethez történő eljuttatásának optimális módjának kiválasztása, beleértve a Fuvarozó és a Szolgáltatás kiválasztását;
- a saját nevében, de a Megrendelő érdekében szerződéskötés a Szállítóval a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatások nyújtására;
- a csomag biztosítása a szállítás időtartamára;

- a WzA-funkciók elérhetővé tétele a Szállítók számára;
- Címzett értesítése, hogy a csomagot átadták a Szállítónak;
- a Nyomonkövetési szolgáltatás elérhetővé tétele;
- a panasz eljárás keretében megfelelő intézkedések megtétele a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatások Fuvarozó általi nem vagy nem megfelelő teljesítése esetén;
- szükség esetén az Ügyfél jogainak biztosítása a fuvarozóval szemben, és az Ügyfél számára a fuvarozóval szembeni igényérvényesítéshez szükséges információk és segítség biztosítása;
- az ügyfél értesítése a fuvarozás várható vagy már meglévő akadályairól.

Kiegészítő szolgáltatás - a Fuvarozó által a Társaságnak díj ellenében nyújtott olyan szolgáltatás, amely kiegészíti a szolgáltatást és közvetlenül kapcsolódik ahhoz. A Kiegészítő szolgáltatások körét és árait az Allegro ÁSZF 4. számú Függeléke tartalmazza;

Utánvét szolgáltatás - Olyan kiegészítő szolgáltatás, amelynek lényege, hogy a csomagot csak azt követően adják át a címzettnek, hogy a címzett az Eladó által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott összegű díjat fizetett;

Csomagkövető szolgáltatás - olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a Fuvarozó számára, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban az Áruk mozgatásának folyamatát a Csomag megrendelésétől a Címzettnek történő kézbesítéséig közvetlenül a Platformon keresztül kövesse nyomon;

Szállítmányozási megbízás - az Ügyfél által egy adott küldeményre vonatkozóan a Szállítmányozási szolgáltatás vagy szolgáltatások teljesítésére adott megbízás.

3. Az Allegro ÁSZF-ben szereplő meghatározások és az ÁSZF-ben használt meghatározások közötti ellentmondás esetén az ÁSZF-ben szereplő meghatározások az irányadók.

2. bekezdés. A szállítmányozási szolgáltatások teljesítésének feltételei

1. A Társaság a Honlapon olyan Szállítmányozási szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a Társaság a saját nevében, de az Ügyfél megbízásából megrendeli a Fuvarozót a Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások nyújtására. A Társaságnak a Szállítmányozási Szolgáltatás nyújtására vonatkozó megrendelése megköveteli, hogy az Ügyfél használja a WzA Funkcionalitást, és adott esetben jelezze a Szolgáltatáshoz kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokat.

2. A Társaság maga választja ki a Szállítót és a Szolgáltatást, és az Ügyfél utasításai e tekintetben nem kötik, azonban a Szolgáltatást kísérő Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó jelzések kötelezőek.

3. A Társaság a Szállító és a Szolgáltatás kiválasztását követően haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet.
4. A csomag súlya és méretei nem haladhatják meg az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékét képező árlistában feltüntetett méreteket és súlyt.
5. A Társaság szállítmányozási szolgáltatásokat nyújt az árukat és tételeket tartalmazó szállítmányok számára, kivéve:
- a. olyan áruk és tárgyak, amelyek birtoklása, szállítása, tárolása vagy forgalmazása a Lengyelországban vagy a Csehországban, illetve a Szolgáltatás nyújtásának helye szerinti más országokban hatályos jogszabályok szerint tilos,
 - b. az ÁSZF 1. sz. Függelékeként csatolt, "A szolgáltatásból kizárt áruk és tételek" című listán felsorolt áruk és tételek.
6. A Szállítmányozási Szolgáltatás teljesítéséért a Díjak az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékében meghatározott összegben és feltételekkel kerülnek felszámításra.
7. A WzA-funkcionalitás használatához az Ügyfél köteles a Panelt helyesen konfigurálni, és a WzA-funkcionalitás használatának időtartama alatt fenntartani annak helyes konfigurációját.
8. A beszédési szolgáltatás keretében a Címzettől beszedett pénzüsszeggel megegyező összeg átutalását a Társaság a Fizetési Szolgáltató, útján a 7A. Függelékben vagy 7C Függelékében meghatározott feltételek-szerint az Eladó által üzemeltetett elszámolási eszközére teljesíti.
9. Abban az esetben, ha a Szállítmányozási szolgáltatás igénybevétele a Társaságnak vagy a Fuvarozónak felróható okok miatt lehetetlenné vagy nehezkessé válik, az Eladót a Társaság tájékoztatja a felmerült díjak visszatérítéséről, amelyre az Allegro 4. ütemtervében hivatkozik.
10. A társaság szállítmányozási szolgáltatásokat nyújt olyan csomagok esetén, melyek értéke nem haladja meg a következőket:
- 5.000,00 PLN bruttó a Lengyelország határain kívül feladott csomagok esetén és
 - 5.000,00 PLN bruttó a Cseh Köztársaság határain kívül feladott csomagok esetén.

Ha a csomag értéke meghaladja ezeket az összegeket, akkor a „Csomag Kiegészítő Védelem” szolgáltatás igénybevételére van szükség, feltéve, hogy a csomag értéke nem haladhatja meg a 20.000,00 PLN bruttó összeget az adott feladó ország függvényében. Amennyiben a „Csomag Kiegészítő Védelem” szolgáltatás ideiglenesen nem elérhető, az ügyfélnek saját biztosítást kell szerveznie a csomagra. Olyan csomagok feladása esetén, amelyek értéke meghaladja az alapösszeget vagy a „Csomag Kiegészítő Védelem” által meghatározott összeget, a társaság felelőssége a fuvarozó kiválasztásában történt hibára korlátozódik.

3. bekezdés. Az ügyfél jogai és kötelezettségei

1. Az Ügyfél köteles a Szállítási Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos díjakat az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékében szereplő árlista szerint és az abban meghatározott határidőn belül megfizetni.

2. A megrendelő köteles:

a. Az áruk olyan szállítmányokban történő elhelyezése, amelyek megfelelnek a jelen Általános Szerződési Feltételeknek, az Allegro Szabályoknak és az alkalmazandó jogszabályoknak;

b. a Csomagokat a Társaság által kijelölt Szállítónak a Vevő által a Társaságnak bejelentett helyre szállítja;

c. a címke kinyomtatása és a csomag megjelölése vele;

d. az egyes csomagok előkészítése, csomagolása és címkézése olyan módon, amely alkalmas a közúti szállításra, és lehetővé teszi a csomagok veszteség és sérülés nélküli kézbesítését és kiadását; a megfelelő csomagolás alapelveiről lásd: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/O3aKoBM8xSa>;

e. a WzA Funkcionalitást a rendeltetésszerű használatra, a rendelkezésre álló funkciók keretein belül, és nem használhatja a WzA Funkcionalitást a Platformon kívül értékesített termékeket, szolgáltatásokat vagy jogokat tartalmazó csomagok küldésére, szállítására/szállítására, szortírozására vagy kézbesítésére;

f. a Szállítási Szolgáltatás és ennek keretében a Szolgáltatások, a Kiegészítő szolgáltatások vagy a WzA-funkcionalitás használatához vagy azzal összefüggésben a helyes adatok megadása (beleértve az Ügyfél helyes bankszámlaszámát);

g. a Vevő lengyel pénznemben vezetett bankszámlájának feltüntetése a Lengyel Köztársaságban székhellyel rendelkező bank által a Vevőtől a Behajtási szolgáltatás keretében beszedett pénz átutalása céljából, amennyiben az allegro.pl oldalon történő értékesítésről van szó, vagy az Eladó cseh pénznemben vezetett bankszámlájának feltüntetése a Vevőtől a Behajtási szolgáltatás keretében beszedett pénz átutalása céljából, amennyiben az allegro.cz oldalon történő értékesítésről van szó;

h. az ÁSZF-ben és az általánosan alkalmazandó jogszabályokban előírt, a Szállítmányozási szolgáltatás, a Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások teljesítésére vonatkozó egyéb szabályok betartása;

i. biztosítja, hogy a küldeményekben küldött áruk a rendeltetési országba szállíthatóak és kézbesíthetőek legyenek.

3. Az Ügyfél teljes mértékben felel a Társaságnak a Társaságnak vagy a Szállítónak a kellemetlen küldemény elküldésével, átvételével, fuvarozásával/szállításával, szortírozásával vagy kézbesítésével kapcsolatban okozott károkért.

4. Az Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szállító úgy ítéli meg, hogy a Szállítmányozási szolgáltatás keretében elküldendő küldemény káros küldeménynek minősül, a Szállítónak joga van megtagadni a szolgáltatás teljesítését, ami egyúttal azt is eredményezi, hogy a Társaság megtagadja a Szállítmányozási szolgáltatás teljesítését.

5. A Vevő a utánvétli szolgáltatás megrendelésével felhatalmazza a Társaságot, hogy a Vevő nevében és számlájára a címzettől a fizetést elfogadja, aminek következtében a utánvétli szolgáltatás keretében meghatározott összegnek a címzett által a Futárnak történő megfizetése egyenértékű a címzett által közvetlenül az Eladónak történő fizetéssel, és a címzett kötelezettsége a Feladóval szemben a fizetés

időpontjától, helyétől és módjától függetlenül megszűnik. Az előző mondatban meghatározott felhatalmazás visszavonhatatlan (a Vevő lemond a felhatalmazás visszavonásának lehetőségéről, és az nem szűnik meg a Vevő halálával), és magában foglalja azt a jogot is, hogy a Társaság további felhatalmazást adjon a Társaság nevében eljáró szervezeteknek, hogy a címzettől a kézbesítés és a fizetés elfogadása terén közvetlenül a Vevővel szembeni hatállyal végezzenek tevékenységeket.

6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a káros küldemény jellemzői az Ügyféltől való átvételt követően válnak nyilvánvalóvá, a Szállító felfüggesztheti a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítését, és erről értesítheti a Társaságot. Ebben az esetben a Társaság felszólítja az Eladót, hogy haladéktalanul szüntesse meg a Csomag elküldését vagy a Szolgáltatás vagy Kiegészítő szolgáltatás teljesítését akadályozó állapotot, különösen a Káros Csomag megfelelő csomagolásával vagy biztosításával, saját költségén. Az előző mondatban meghatározott esetekben a Vevő kötelezhető arra, hogy saját költségén vegye át a Szolgáltatótól a Káros Küldeményt, és javítsa ki az adott Küldemény által vagy azzal összefüggésben a Fuvarozónak okozott károkat, vagy fizesse meg az adott Küldemény átvételének költségeit, és javítsa ki az adott Küldemény által vagy azzal összefüggésben a Társaságnak okozott károkat.

7. Abban az esetben, ha a Társaság a Megrendelő által nyújtott Szállítási Szolgáltatást, illetve a Szállító által nyújtott Szolgáltatást vagy Kiegészítő Szolgáltatást - a Megrendelő hibájából - nem tudja teljesíteni, a Társaság jogosult a Küldeményt a Megrendelő költségére a Megrendelőnek visszaküldeni, és a Szállítási Szolgáltatás, Szolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás értékének megfelelő díjazást követelni az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékében feltüntetett módon.

8. Attól a pillanattól kezdve, hogy az Eladó belép a Honlapnak a WzA-funkcionalitással foglalkozó oldalára, az Eladó összes, az eladott Árukkal kapcsolatos megrendelése valós időben, REST API-n keresztül letöltésre kerül a Honlapon lévő Fiókjáról, és megjelenik ezen az oldalon.

4. bekezdés. További fenntartások a küldő országon kívülre küldött küldeményekre vonatkozóan

1. A Lengyel Köztársaság területén kívülre küldött csomagokat a szállítási/szállítási vagy kézbesítési országban hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően a csomagot átszállító/szállítási vagy kézbesítési ország illetékes hatóságai ellenőrizhetik. A fent meghatározott ellenőrzések az Eladó vagy a Címzett előzetes értesítése nélkül a csomag felbontásához és tartalmának ellenőrzéséhez vezethetnek az illetékes hatóságok által.

2. Az Eladó felel a Társaságot terhelő minden olyan büntetésért és díjért, amelyet a Küldemény szállítása/szállítása vagy kézbesítése szerinti ország törvényei által tiltott tárgyak szállítása és kézbesítése miatt kell fizetnie. Ha a Társaság (közvetve is) ilyen büntetéseket és díjakat fizet, az Eladó köteles haladéktalanul megtéríteni a Társaságnak az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket.

3. A Társaság fenntartja magának és a Szállítók számára, akik a küldemény szállítását/mozgatását és kézbesítését a feladási országon kívül végzik a jogot arra, hogy a küldeményt röntgensugarakkal átvizsgálják. A csomag elküldésekor az Eladónak tisztában kell lennie azzal, hogy a csomagot röntgenvizsgálatnak vethetik alá, ami hatással lehet annak állapotára és tartalmára.

4. Az Eladó köteles a Csomag tartalmával kapcsolatos és a vonatkozó jogszabályokból eredő valamennyi vámalakiságot, adót stb. teljesíteni, beleértve a vonatkozó dokumentumok kitöltését, a vámok, adók stb. megfizetését. A Társaság nem köteles az Eladó számára a szállítással és a Csomag tartalmával kapcsolatos vámok, adók stb. miatt felmerülő költségeket viselni, és ha a Társaság (közvetve is) az előző mondatban meghatározott költségeket viseli, akkor az Eladó köteles haladéktalanul megtéríteni a Társaságnak az emiatt felmerült költségeket.

5. A Társaság rögzíti, hogy a Csomagokat lefoglalhatják és visszatarthatják azon országok felhatalmazott intézményei, amelyeken keresztül a Csomagot szállítják/szállítják (beleértve, korlátozás nélkül, vámhivatalokat, határőrséget vagy más állami hatóságokat), ami a Csomag kézbesítésének késedelméhez vagy akár a kézbesítés lehetetlenné válásához vezethet. A Társaság és a Szállító felelőssége a fent meghatározott esetekben kizárt.

6. Abban az esetben, ha a csomagot az arra jogosult hatóságok vagy vámszervek visszatartják a dokumentáció helytelen kitöltése, eltérések vagy egyéb, bármilyen hiányosság miatt, a Társaság vagy a Szállító értesíti az Eladót vagy a Címzettet. Ha a helyi jogszabályok az Eladót vagy a Címzettet kötelezik a helyes információk vagy dokumentáció benyújtására, és az Eladó vagy a Címzett ennek a kötelezettségének indokolatlan késedelem nélkül nem tesz eleget, a Küldeményt kézbesíthetetlennek kell tekinteni. A Társaság és a Szállító nem vállal felelősséget azért, ha a küldeményt a helytelen vagy hiányos dokumentáció, azaz az Eladó vagy a Címzett mulasztása miatt nem lehet kézbesíteni.

7. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a vámkezelés tényleges költségei alapján vagy a Csomagok vámkezelésével kapcsolatban végzett egyéb szolgáltatásokért további díjakat számítson fel.

5. bekezdés. Szállítási megbízás

1. Az Ügyfél a WzA-funkcionalitás használatával Szállítási megrendelést nyújthat be a Társasághoz, kiválasztva a Szállítási Szolgáltatást, és esetleg megjelölve a szolgáltatáshoz kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatásokat. A küldeményt az alábbiak szerint lehet elküldeni:

a. a vevőszolgálati központban;

b. a csomagautomatában;

c. a Feladó átadja a csomagot a Szállítónak a Megrendelő és a Szállító által egyeztetett helyen és időben;

az Ügyfél választásától és az Ügyfél által kiválasztott szállítási módok csomagjától függően.

2. A Szállítmányozási megbízásnak minden esetben teljes körűen, pontosan és a valóságnak megfelelően kell tartalmaznia a nyomtatvány tartalma által előírt valamennyi információt, valamint minden egyéb, a Szállítmányozási szolgáltatás megfelelő teljesítéséhez szükséges információt. A Társaság nem felel a Szállítmányozási megbízás Ügyfél általi hiányos vagy hibás elkészítéséből, illetve hamis vagy hiányos adatok megadásából eredő károkért.

3. A szállítási megbízásokat bármikor el lehet küldeni a Társaságnak, és a szállítási megbízás a jelen bekezdés (5) bekezdésében megjelölt határidőn belül kerül végrehajtásra.

4. A Társaság megtagadhatja a szállítmányozási megbízás elfogadását. A szállítmányozási megbízás elfogadásának megtagadása nem igényel indokolást, és nem képez alapot a Társasággal szembeni követelésre.

5. A Társaság kijelenti, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy a Lengyelországból Csehországba vagy a Cseh Köztársaságból Lengyelországba érkező Csomagot két munkanapon belül megszervezze, míg a garantált határidő a Csomag Fuvarozónak történő feladásának napjától számított 14 munkanap, míg a Csomag Fuvarozónak történő átadásának vagy csomagautomatában vagy Vevőszolgálati Ponton történő elhelyezésének munkanapja a Csomag Fuvarozónak történő átadásának vagy csomagautomatában történő elhelyezésének napja, feltéve, hogy a Csomagot a Társaság honlapján, a: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek> oldalon feltüntetett határidőig a Fuvarozónak átadták vagy csomagautomatában elhelyezték.

A Cseh Köztársaságból Lengyelországba irányuló szállítmányok esetében: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-international-polsko-informace-pro-prodejce-k1RwDLMnEUR?marketplaceId=allegro-cz#jake-jsou-nejzaz-i-terminy-pro-odeslani-zasilek>

Az ezen időpont után feladott csomagok nem adhatók át további mozgatásra ugyanazon a napon. Ha a csomagokat a záró óra után adták fel, és nem adták tovább további feldolgozásra, akkor azokat úgy kell kezelni, mintha a következő munkanapon adták volna fel. Ha a küldeményeket a záró óra után adták fel, de ugyanazon a munkanapon továbbították továbbításra, akkor azt a napot úgy kell kezelni, mint amikor a küldeményt feladták.

6. A Társaság és a szállítmányozási szolgáltatások teljesítésében részt vevő szervezetek jogosultak, de nem kötelesek ellenőrizni, hogy a csomag és a kísérő dokumentumok megfelelnek-e a Szerződés tartalmának, beleértve az Ügyfél szállítmányozási megbízásának tartalmát, valamint a csomag és a dokumentumok előkészítésének helyességét és teljességét a szállítmányozási szolgáltatások teljesítéséhez. Bármilyen ellentmondás vagy szabálytalanság észlelése esetén a Társaság vagy a Társaság által a Szerződés teljesítésével megbízott bármely szervezet - jogosult a Csomag átvételét megtagadni vagy az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékében található árlista szerinti pótdíjat felszámítani.

7. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfél által közvetlenül a szállítmányozási szolgáltatások teljesítésében vagy a Csomag kezelésében részt vevő más feleknek adott utasítások, utasítások és megbízások következményeiért.

8. A Szerződés teljesítésének akadályoztatása esetén a Társaság értesíti az Ügyfelet, és végrehajtható utasításokat kér az Ügyféltől, az Ügyfél pedig haladéktalanul köteles ezeket az utasításokat megadni.

9. A Társaság az Ügyfél kérésére az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a rendelkezésre álló információkat a szállítmányozási szolgáltatások és a Szerződés teljesítésének állapotáról, szakaszáról és előrehaladásáról.

10. A 14. és 15. bekezdés rendelkezései fenntartásával a küldemény tárolási ideje a következő:

Ügyfélszolgálati Ponton Lengyelországban - 5 munkanap, csomagautomatában Lengyelországban pedig 48 óra a küldemény Ügyfélszolgálati Ponthoz vagy csomagautomatához történő elhelyezésétől számítva;

Ügyfélszolgálati Ponton Csehországban - 5 munkanap, csomagautomatában Csehországban pedig 48 óra a küldemény Ügyfélszolgálati Ponthoz vagy csomagautomatához történő elhelyezésétől számítva.

A küldemények Ügyfélszolgálati Ponton történő tárolása esetén a vasárnapok és ünnepnapok nem számítanak bele a fenti időszakba.

11. Amennyiben a Címzett két kézbesítési kísérlet után megtagadja a csomag átvételét, vagy a 10. pontban meghatározott határidőn belül nem veszi át a csomagot, azt az Ügyfél költségére az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékét képező Árlistában feltüntetett díj ellenében visszaküldi az Ügyfélnek.

12. Ha a futár a fenti 5. pontban meghatározott határidőn belül nem tudja a küldeményt kézbesíteni a fenti 11. pontban meghatározottaktól eltérő okokból, a Társaság haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet erről a körülményről, és határidőt szab az Ügyfélnek arra, hogy további megrendeléseket adjon, és nyilatkozatokat tegyen az ilyen megrendelések teljesítésével kapcsolatos költségek fedezésére vonatkozóan. Ha az Ügyfél a megjelölt határidőn belül nem teszi meg a vonatkozó nyilatkozatokat, a csomagot az Ügyfél költségére az Allegro ÁSZF 4. számú Függelékét képező árlistában feltüntetett díj ellenében visszaküldi az Ügyfélnek.

13. A Társaság és a Szállító elektronikus eszközöket használhat a küldemény feladásának vagy kézbesítésének megerősítésére. A szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő elfogadja a feladás vagy kézbesítés igazolását, amely a Megrendelő vagy a Címzett elektronikus eszközön történő aláírásából áll, amely rögzíti az aláírás képét. A Megrendelő elfogadja a küldemény feladásának vagy kézbesítésének bizonyítékeként az elektronikus eszközről kinyomtatott kinyomatot, és nem emel kifogást a bizonyíték ilyen formája ellen pusztán azért, mert az ő aláírását vagy a küldemény címzettjének aláírását elektronikus eszközzel elektronikus úton szerezték be és tárolták.

14. Az (1) bekezdés lit. a) és c) pontok esetében kivételes és indokolt esetekben, különösen abban az esetben, ha a csomagot nem lehet a Vevő (Címzett) által kiválasztott és az Eladó (Ügyfél) által megjelölt Vevőszolgálati pontra, vagy a Címzettnek vagy a csomag átvételére a nevében meghatalmazott személynek kézbesíteni, a Vevő (Címzett) által kiválasztott és az Ügyfél által megjelölt címre, vis maior események, vagy a Társaság vagy a Szállító által nem befolyásolható meghibásodások vagy egyéb események miatt, a Társaság fenntartja a jogot, hogy a Szállító a Csomagot egy másik közeli Vevőszolgálati Ponton helyezze el, amelyről tájékoztatja a Vevőt és a Címzettet. A fentiek sérelme nélkül a Társaság megállapodhat a Címzettel, hogy megváltoztatja azt a Vevőszolgálati pontot (beleértve a csomagautomatát is), ahol a csomag átvehető.

15. Az (1) bekezdés lit. 15. Az 1. bekezdés b) pontjában meghatározott kézbesítésekkel kapcsolatban, kivételes és indokolt esetekben, beleértve különösen a csomag kézbesítésének a Vevő (Címzett) által kiválasztott és az Eladó (Ügyfél) által megjelölt csomagautomatába (Célautomata) történő lehetetlenné válását, amelyet vis maior, üzemzavar vagy más, a Társaság vagy a Kézbesítő ellenőrzési körén kívül eső esemény okoz, beleértve a Célautomata túlzsúfoltságát, a Társaság fenntartja a jogot, hogy a Kézbesítő a csomagot egy másik, közeli csomagautomatában (Pótgép) helyezze el. A Társaság értesíti a Címzettet

és az Ügyfelet a Csomagnak a helyettesítő automatába történő elhelyezéséről, megjelölve a helyettesítő automata helyét, a Csomagnak a helyettesítő automatába történő elhelyezésének okát és azt az időpontot, amikor a Csomag a kézbesítés hatályával a helyettesítő automatából átvehető. A csomagot a helyettesítő automatában a helyettesítő automatába történő elhelyezéstől számított legfeljebb 24 órán keresztül tartják, majd a Szállító a csomagot a rendeltetési automatába helyezi, ahonnan a rendeltetési automatába történő elhelyezéstől számított 48 órán belül lehet átvenni.

6. bekezdés. Személyes adatok kezelése a Szállítási Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban

1. A Társaság a természetes személyeknek a személyes adatok védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv (általános adatvédelmi rendelet) hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet ("GDPR") 4. (7) bekezdése értelmében az Eladók személyes adatainak adatkezelője a Szállítási Szolgáltatás Honlapon történő nyújtásával összefüggésben.

2. A Társaság a személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban kezeli. A személyes adatok Társaság általi kezelésének jogalapja a GDPR 6. bekezdése (1) bekezdésének b) pontja - az adatkezelés az Eladó és a Társaság közötti megállapodás teljesítéséhez szükséges, amelynek tárgya a Társaság által a Platformon nyújtott szolgáltatások, beleértve a Szállítmányozási szolgáltatást.

3. Az Eladók személyes adatainak kezelésének céljairól és jogalapjairól teljes és részletes információ az Adatvédelmi szabályzatban található, amely az Allegro Általános Szerződési Feltételek 5. sz. Függelékéeként csatolva van.

4. Az eladók a iod@allegro.pl e-mail címen léphetnek kapcsolatba a Társasággal, ha kérdéseik vannak a Társaság személyes adataik kezelésével kapcsolatban, vagy ha a személyes adataik védelmével kapcsolatos jogaikat szeretnék gyakorolni.

5. A személyes adatokat a Társaság a következő célokból kezeli: a Szállítási Szolgáltatás nyújtása, panaszkezelés, számvitel, statisztikák és elemzések készítése, követelések megállapítása, érvényesítése vagy kivédésük, valamint a kezelt személyes adatokkal kapcsolatos elszámoltathatóság biztosítása.

6. A Társaság által kezelt személyes adatok közé tartoznak a Honlapon lévő Fiókkal kapcsolatos adatok, amelyek a következők: nicknév (felhasználónév), felhasználói azonosító, eladói azonosító, vevői azonosító, vezetéknév és keresztnév, lakóhely vagy tartózkodási hely címe, adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, az áru kézbesítési címe, a csomag átvételének címe vagy címei, a csomag státusza, a csomag átvételének kódja, valamint a bankszámlaszám és a fuvarlevél száma.

7. A Társaság által nyújtott Szállítmányozási Szolgáltatások részeként a Szállító által nyújtott Szolgáltatások vagy Kiegészítő Szolgáltatások teljesítéséhez kapcsolódó mértékben a személyes adatok adatkezelője szintén a Szállító. A személyes adatok Szállító általi kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szállító szabályzatai tartalmazzák.

8. Személyes adatok továbbíthatók:

- a. A Fuvarozónak a Társaságnak a Fuvarozóval kötött szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítéséért való elszámoltathatóságának biztosítása céljából;
- b. A Fuvarozónak - az Eladók kérésére - az általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések vagy panaszok továbbítása érdekében;
- c. A Fuvarozónak a címzettől történő pénzbeszedés és a beszedett pénzeszegek átutalása érdekében a Fuvarozó által nyújtott szolgáltatás részeként, a Társaság által a WzA-funkcionalitás használatával nyújtott Szállítási Szolgáltatás részeként;
- d. az alkalmazandó jog szerint átvételre jogosult szervezetek, beleértve az illetékes igazságügyi hatóságokat is;
- e. Fizetési Szolgáltatók a fizetés beállításához.

9. A Szállítási Szolgáltatás igénybevétele érdekében az Eladó a Társaságra bízva a Címzettek személyes adatait kezelésre, az Általános Szerződési Feltételek 5. bekezdésében foglalt rendelkezésekkel összhangban.

10. A jelen bekezdésben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF 5. számú Függelékének (Adatvédelmi szabályzat) rendelkezéseit kell alkalmazni.

7. bekezdés. A Címzettek személyes adatainak kezelése a WzA-funkcionalitás használatával kapcsolatban

1. Az Eladó kijelenti, hogy ő a Címzettek személyes adatainak adatkezelője.

2. A Honlap WzA-funkcionalitással foglalkozó aloldalára történő belépéssel az Eladó megbízza a Társaságot, hogy az ÁSZF rendelkezései szerint az Elvevők személyes adatait kezelje annak érdekében, hogy a WzA-funkcionalitás használatával az adott Eladó részére a Szállítási szolgáltatást nyújtsa, az alábbi mértékben:

- a. keresztnév;
- b. vezetéknev;
- c. a csomag szállítási címe;
- d. telefon;
- e. e-mail cím.

3. A Társaság az Igénybevevők személyes adatainak elvégezhet minden olyan műveletet, amely a fent leírt cél teljesítéséhez szükséges, beleértve az ilyen személyes adatok megosztását a fuvarozókkal a

Szállítmányozási szolgáltatás nyújtása keretében, különösen a Szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban és annak céljából.

4. Az Eladó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Címzettek személyes adatainak kezelését egy másik (későbbi) adatkezelőre bízza (továbbfeldolgozás). A Társaság írásbeli megállapodással vállalja, hogy a későbbi adatkezelőre a Címzettek személyes adatainak kezelésével kapcsolatban olyan kötelezettségeket ró, amelyek nem kisebbek, mint a Társaságra háruló kötelezettségek.

5. A Társaság tájékoztatja az Eladót a Címzettek személyes adatainak egyéb adatkezelőivel való bővítésével vagy cseréjével kapcsolatos tervezett változásokról. Ha az Eladónak oka van kifogást emelni további adatkezelők bevonása ellen, akkor a Társaságnak közölheti kifogásának indokait. Ha az Eladó tiltakozik a Címzettek személyes adatainak további adatkezelői bevonása ellen, az Eladónak fel kell hagynia a WzA-funkcionalitás használatával.

6. A Társaság a Címzettek személyes adatait az e tekintetben alkalmazandó jogi rendelkezésekkel, különösen az adatvédelmi szabályokkal összhangban kezeli.

7. A Társaság vállalja, hogy:

a. a Címzettek személyes adatait csak az Eladó dokumentált megbízása alapján kezelje (figyelembe véve a GDPR 28. bekezdés (3) bekezdés a) pontjában foglaltakat), amely megbízás alatt a Társaság és az Eladó a személyes adatoknak az Eladó általi, az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerinti kezelésére vonatkozó megbízást érti;

b. biztosítja, hogy a Címzettek személyes adatainak kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséggel vagy megfelelő törvényi titoktartási kötelezettséggel rendelkeznek;

c. megtesz (végrehajt) minden megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a technika állását, a végrehajtás költségeit és az adatkezelés jellegét, hatályát, összefüggéseit és céljait, valamint a természetes személyek jogainak vagy szabadságainak megsértésének különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében, többek között adott esetben:

i. a Címzettek személyes adatainak álnevesítését és titkosítását,

ii. biztosítja a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és rugalmasságának folyamatos biztosítására való képességet,

iii. biztosítja, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén gyorsan helyre lehessen állítani a Címzettek személyes adatainak elérhetőségét és hozzáférését,

iv. rendszeresen teszteli, méri és értékeli az adatkezelés biztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságát,

v. megfelel a GDPR 28. bekezdésének (2) és (4) bekezdése szerinti másik adatkezelő igénybevételére vonatkozó feltételeknek.

8. A Társaság vállalja, hogy amennyire lehetséges (figyelembe véve a személyes adatok kezelésének jellegét), megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel segíti az Eladót abban, hogy eleget tegyen azon kötelezettségének, hogy válaszoljon az érintettnek a GDPR III. fejezetében meghatározott jogainak gyakorlása során az érintett kérésére.

9. A Társaság kijelenti, hogy az adatkezelés jellegét és a Társaság rendelkezésére álló információkat figyelembe véve segítséget nyújt az Eladónak a személyes adatok biztonságának biztosítására vonatkozó, a GDPR 32-36. bekezdésében meghatározott kötelezettségeinek teljesítésében.

10. A címzettek személyes adatai védelmének a GDPR 4. bekezdésének (12) bekezdése szerinti megsértése esetén a Társaság indokolatlan késedelem nélkül értesítést küld az ügyintézőnek, amely legalább a GDPR 33. bekezdésének (3) bekezdésében megjelölt elemeket tartalmazza.

11. Az ellenőrzési jog (beleértve az ellenőrzést is) részeként az Eladó jogosult tájékoztatást kérni a Társaságtól a Címzettek személyes adatainak a Társaság általi kezeléséről a következő címre küldött kéréssel: iod@allegro.pl. A kérelem kézhezvételét követően a Társaság a kérelem kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül válaszol a megküldött kérelemre (beleértve a kérelemben foglalt információk megadására).

12. A Társaság vállalja, hogy az Eladó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. bekezdésében meghatározott kötelezettségek teljesítésének bizonyításához szükséges.

13. A Címzettek személyes adatainak kezelését a WzA Funkcionalitás használatának időtartamára bízta az Eladó. A WzA Funkcionalitás használatának az Eladó általi megszüntetését követően a Társaság vállalja, hogy a lehető leghamarabb törli a Címzettek személyes adatait, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok arra kötelezik a Társaságot, hogy azokat továbbra is tárolja.

8. bekezdés. A szállítmányozási szolgáltatással és a kiegészítő szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok

1. A Szállítmányozási szolgáltatás vagy a Szerződés egyéb rendelkezéseinek nem vagy nem megfelelő teljesítése miatti igények érvényesítése érdekében, beleértve a Csomag elvesztésével, hibájával, sérülésével vagy késedelmes kézbesítésével kapcsolatos igényeket is, az Ügyfél köteles az ÁSZF szövegében előírt szabályoknak és eljárásnak megfelelően panaszt tenni.

2. A csomag állapotával vagy a szolgáltatás teljesítésének módjával kapcsolatos fenntartások közlése a fuvarokmány tartalmában vagy a kárbejelentés elkészítése nem minősül a Társasággal szembeni panasznak.

3. A panaszt a szükséges Függelékekkel együtt lehet benyújtani:

a. írásban a következő címre: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. a következő címen elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül: Lengyelországból feladott küldemények esetén: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>

Csehországból feladott küldemények esetén: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt>

4. A panasz elektronikus úton történő benyújtása egyenlő az Ügyfél beleegyezésével abba, hogy a panaszeljárással kapcsolatos levelezést, beleértve a panasz feldolgozásával és annak eredményével kapcsolatos információkat is, az Ügyfél által a panaszbejelentő űrlapon megadott e-mail címre kapja meg.

5. A reklamációt a csomagban bekövetkezett kár vagy bármely más, reklamációra okot adó esemény bekövetkezésétől számított 7 napon belül, de legkésőbb a csomag átvételétől számított 30 napon belül kell megtenni. Az előző mondatban meghatározott határidő lejártá után benyújtott panasz nem kerül figyelembevételre, és az Ügyfélnek a Társasággal szemben fennálló esetleges igényei elévülnek.

6. A panaszt a Társasághoz történő kézbesítés napján kell benyújtottnak tekinteni, feltéve, hogy az helyesen és hiánytalanul készült, és tartalmazza az előírt Függelégeket.

7. A reklamációnak tartalmaznia kell minden olyan információt, amely a reklamációs űrlap mintájában szerepel, amely elérhető a következő weboldalon:

Lengyelországból feladott küldemények esetén: <https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zlozreklamacje>

Csehországból feladott küldemények esetén: <https://allegro.cz/pomoc/last-mile/podejte-reklamaci>

valamint a szükséges Függelégeket.

8. A Társaság minden esetben, függetlenül attól, hogy a panaszt milyen formában nyújtják be, jogosult az Ügyfelet felszólítani a panasz írásbeli benyújtására, vagy a panasz Függelékét képező eredeti dokumentum(ok) 7 napon belüli - a panasz elintézetlenül hagyásának terhe mellett történő - benyújtására.

9. Ha a panasz hiányos vagy nem tartalmazza az összes szükséges Függelékét, a Társaság felhívja az Ügyfelet, hogy 7 napon belül egészítse ki azt, különben a panaszt nem veszi figyelembe.

10. A panasz kivizsgálása során a Társaság további információk, magyarázatok vagy dokumentumok benyújtását kérheti az Ügyféltől, és az Ügyfél köteles ezeket 7 napon belül megadni, ellenkező esetben a panasz kivizsgálására nem kerül sor.

11. A Társaság törekszik arra, hogy a panaszt a helyesen és hiánytalanul elkészített, minden szükséges Függelékkel tartalmazó panasz Társasághoz történő eljuttatásától számított 30 napon belül elbírálja. Abban az esetben, ha a panaszt a fentiek szerint ki kell javítani vagy ki kell egészíteni, a panasz elbírálásának határidejét a panasz Ügyfél általi kijavításának vagy kiegészítésének időpontjától kell számítani. A panaszkezelés határideje meghosszabbítható az adott ügy különleges összetettsége vagy további dokumentumok összegyűjtésének szükségessége, illetve az illetékes hatóságok vagy harmadik felek, például fuvarozók, rendőrség, biztosítók stb. által lefolytatott eljárások befejezése miatt. A panaszkezelés határidejének lejártá nem jelenti azt, hogy a Társaság elfogadja a panaszt, vagy elismeri az Ügyfél által benyújtott igényt részben vagy egészben.

12. A Társaság értesíti az Ügyfelet a panasz feldolgozásáról és annak eredményéről, azaz arról, hogy a panaszt részben vagy egészben elfogadta vagy elutasította, ugyanabban a formában, amelyben az Ügyfél a panaszt benyújtotta (írásban vagy elektronikus formában). Abban az esetben, ha a panasznak nem adnak helyt, a Társaság magyarázatot ad döntésére.

13. Ha a panasznak részben vagy egészben helyt adnak, a Társaság feltünteti az Ügyfélnek kártérítésként megítélt összeget. A kártérítés összegét az Ügyfélnek a panasz teljes vagy részleges elismerésétől számított 30 napon belül folyósítják, az Ügyfelet tájékoztatják az eredményről, és az Ügyfél az elszámolási dokumentumot átadja a Társaságnak. Indokolt esetben, különösen a biztosító által lefolytatott felszámolási eljárás miatt, az Ügyfélnek megítélt kártérítés kifizetésének határideje meghosszabbítható.

14. Az Ügyfél köteles a panasz tárgyát képező Csomagot a panasz elbírálásáig biztosítani, és a Társaságnak vagy a Társaság által megjelölt személyeknek, különösen a biztosítóknak vagy szakértőknek hozzáférést biztosítani. Az Ügyfélnek az előző mondatban meghatározott kötelezettségeinek megszegése az Ügyfél panaszának figyelmen kívül hagyását indokolja.

15. Ha a Társaság elfogadja a panaszt, az Ügyfél a Társaság kérésére köteles átruházni a Társaságra a panasz tárgyát képező Csomag tulajdonjogát, kivéve, ha ez adott esetben nem lehetséges.

16. A panasz benyújtása nem mentesíti az Ügyfelet a fizetési kötelezettsége alól, és nem indokolja a díjazás és az Ügyfél által a Társaságnak járó egyéb összegek kifizetésének visszatartását.

17. Abban az esetben, ha a kártérítés Ügyfélnek történő kifizetését követően egy másik szervezet ugyanezen kár miatt követelést támaszt a Társasággal szemben, az Ügyfél köteles mentesíteni a Társaságot az ilyen szervezet felé fennálló felelősség alól, és köteles megtéríteni a Társaságot ért kárt.

9. bekezdés. Felelősség

1. A Társaság, mint hivatásos szállítmányozó, köteles kellő gondossággal eljárni a szállítmányozási szolgáltatások megfelelő teljesítése érdekében.

2. A Társaság a szerződéses rendelkezések vétkes nemteljesítéséért vagy nem megfelelő teljesítéséért, beleértve a szállítványozási szolgáltatások vétkes nemteljesítését vagy nem megfelelő teljesítését is, az ÁSZF és a vonatkozó általánosan alkalmazandó jogszabályok rendelkezései szerint felel, a Társaság felelőssége minden esetben a közvetlen veszteségre korlátozódik, kivéve a közvetett veszteséget és az elmaradt hasznot.

3. A Társaság felelősséggel tartozik az általa igénybe vett postai szolgáltatókért, fuvarozókért és szállítványozókért, illetve azokért, akiket részben vagy egészben megbízott a szállítási szolgáltatások teljesítésével, kivéve, ha azok kiválasztásában nem vétkes. Amennyiben a Társaság felel egy postai szolgáltatóért, fuvarozóért vagy szállítványozóért vagy bármely más alvállalkozóért, a Társaság felelőssége az Ügyféllel szemben nem haladhatja meg az érintett szállító felelősségét.

4. Ha a szállítványozási szolgáltatás vétkes nem vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő kár a csomag elvesztéséből, értékcsökkenéséből vagy károsodásából áll, a Társaság felelősségére a következő rendelkezések is vonatkoznak:

5. A Társaság felel a csomagért a csomag átvételétől az Ügyfélnek vagy az Ügyfél által kijelölt személynek történő átadásáig.

6. A Társaság nem vállal felelősséget a csomag elvesztéséért, elvesztéséért vagy megrongálódásáért, különösen a következő esetekben:

a. a kár a Csomag jellemzőiből, a Csomag csomagolásának vagy jelölésének hiányából vagy a Csomag helytelen vagy elégtelen csomagolásából vagy jelöléséből ered;

b. a küldeményben bekövetkezett kár az Ügyfél vagy harmadik fél olyan körülményeire vezethető vissza, amelyekért a Társaság nem felelős (pl. a szükséges információk vagy dokumentumok hiánya, illetve elégtelen vagy hibás információk vagy dokumentumok rendelkezésre bocsátása);

c. a kár a csomag sértetlen csomagolás, a sértetlen csomagolás belsejének vagy a csomag sértetlen rakodási egységének hiányából vagy sérüléséből áll;

d. a veszteség formájában jelentkező kár nem haladja meg a törvényes vagy szokásos határértéket;

e. a kárt vis maior vagy véletlen esemény okozta.

7. A Társaság által a szállítványozási szerződés alapján jogosult személynek fizetendő kártérítés a szállítvány szokásos értékére (amely alatt az áru gyártási vagy beszerzési (nettó) költségét kell érteni) korlátozódik.

8. A Társaság által a (7) bekezdés szerint fizetett kártérítés nem haladhatja meg a kárért felelős személytől a törvény alapján behajtható kártérítést.

9. A Társaság a szállítványozási szolgáltatás határidőben történő teljesítésének vétkes elmulasztásáért vagy a csomagnak a garantált határidőn túli kézbesítéséért a mindenkori szerződésben foglalt szállítványozási szolgáltatás teljesítéséért járó díjazás kétszeresének erejéig felel.

10. Az Ügyfél felel a Társasággal és a Szerződés teljesítésében részt vevő szervezetekkel szemben a Társaságnak és a Szerződés teljesítésében részt vevő szervezeteknek az Ügyfél kötelezettségeinek nem vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő károkért - még akkor is, ha az nem az Ügyfélnek felróható -, beleértve a hamis vagy elégtelen információk vagy dokumentumok megadását, a csomag nem megfelelő előkészítését, beleértve a csomag nem megfelelő csomagolását vagy címkézését, valamint a Társaságnak vagy bármely más személynek a csomag által okozott károkért.

10. bekezdés. A szállítványozási szolgáltatás megszüntetése. A WzA-funkció megszűnése

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek vagy az Allegro ÁSZF szabályainak megsértése esetén, különösen, ha az Eladó olyan cselekményeket hajtott végre, amelyek hátrányosan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát, vagy más Felhasználókra nézve hátrányosak, vagy a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülésére irányulnak, vagy a Szállítmányozási szolgáltatáson belüli adatok meghamisításából állnak, a Társaságnak jogában áll a Szállítmányozási szolgáltatás nyújtását az Eladó részére megszüntetni.
2. Az Eladó által elkövetett, a fenti (1) bekezdésben meghatározott súlyos jogsértések esetén a Társaság felfüggesztheti az Eladó számláját. Az Allegro ÁSZF 8.4. bekezdésének rendelkezései megfelelően alkalmazandók.
3. Az Eladó bármikor megszüntetheti a WzA-funkcionalitás használatát a Fiók konfigurációjának megfelelő módosításával.

11. bekezdés. Záró rendelkezések

1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett szabályokat ideiglenesen módosítsa a Társaság vagy üzleti partnerei által szervezett promóciós kampányok esetében. A promóciós akciók szabályai minden alkalommal a promóciós akciók egyedi szabályzatában kerülnek feltüntetésre.
2. Az ÁSZF-ben szereplő címek (az egyes bekezdések címei) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják az ÁSZF értelmezését.
3. Ha az ÁSZF bármely rendelkezését jogerős bírósági határozat érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.
4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Allegro ÁSZF-ének rendelkezései az irányadók.

19. Függelék.

19. Függelék. Adatfeldolgozói megbízási szerződés személyes adatok kezelésére

1. bekezdés. Fogalommeghatározások

1.1

A jelen dokumentumban használt kifejezések jelentése:

Személyes adatok - azonosított vagy azonosítható természetes személyekre vonatkozó bármely információ;

GDPR - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

Szerződés - a személyes adatok kezelésére vonatkozó adatfeldolgozói megbízási szerződés;

Szolgáltatások - az Eladó regisztrált Céges Fiókján belül a Társaság által az Eladó részére nyújtott szolgáltatások, beleértve a gépi tanulási technológia segítségével nyújtott szolgáltatásokat is

1.2

Az egyéb nagybetűs kifejezések az ÁSZF-ben megadott jelentéssel bírnak.

2. bekezdés. Az adatkezelés hatálya

2.1.

Az Eladó adatfeldolgozói megbízási szerződést köt a Társasággal a Személyes adatok kezelésére, és a Társaság vállalja, hogy a Személyes adatokat a Szerződéssel és az általánosan alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a GDPR-rel összhangban kezeli. Azon személyek körébe, akikre a személyes adatok vonatkoznak, a Vevők, az Eladók, a gyártók vagy a felelős személyek, illetve a meghatalmazott képviselők tartoznak (különös tekintettel a termékek és az áruk általános biztonsága feletti ellenőrzés gyakorlására vonatkozó általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítésének területén), valamint más olyan személyek is tartoznak, akiknek a feltüntetését az általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő az Eladót terhelő kötelezettségek írják elő.

A személyes adatok közé elsősorban azonosító adatok (vezeték- és keresztnév, becenév vagy cég), elérhetőségi adatok (e-mail cím, telefonszám, lakó- vagy postázási cím) és egyéb adatok tartoznak (pl. a Tranzakciókra vonatkozó információk, beleértve a leadott megrendeléseket, azok teljesítési módját és állapotát, a Tranzakcióval kapcsolatos levelezés tartalmát, a Vevők aktivitásával, valamint a kommunikáció és a levelezés minőségével kapcsolatos információkat, illetve a Társaság által kínált funkciók igénybevételére vonatkozó információkat).

2.2.

A Társaság az Eladó megbízásából kezeli a Személyes adatokat a Szolgáltatás teljesítése érdekében. A Társaság elsődlegesen a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben gyűjti, rögzíti, tárolja, megjelenítés révén terjeszti, módosítja, rendszerezi, elemzi, kombinálja, anonimizálja, törli - beleértve az automatizált módokat is - a Személyes adatokat. A Társaság által kínált Szolgáltatások közé a levelezés automatikus kezelése, a gyártók vagy a felelős személyek vagy a meghatalmazott képviselők listájának készítése (különös tekintettel a termékek és az áruk általános biztonságának feletti ellenőrzés gyakorlására vonatkozó általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítésének területén), a Vevők aktivitására vonatkozó információk kezelése, valamint a kommunikáció és a levelezés megfelelő szintjének fenntartása tartozik.

2.3.

Eladó kijelenti, hogy jogosult arra, hogy a Szerződésben meghatározott körben és mértékben megbízza a Társaságot a Személyes adatok kezelésével.

2.4.

A Társaság a saját céljaira is kezeli a Személyes adatokat az Adatvédelmi szabályzatban meghatározott mértékben, amely az Általános Szerződési Feltételek 5. sz. Függelékét képezi. Az a tény, hogy a Társaság az Eladó megbízása alapján kezeli a Személyes adatokat, nem korlátozza a Társaság azon jogát, hogy a Személyes adatokat az Általános Szerződési Feltételekben leírt egyéb esetekben is kezelje.

2.5.

Az Eladó elfogadja, hogy a Társaság kezeli a Személyes adatokat, abban a körben, amelyben a Társaságnak független jogalapja van a Személyes adatok kezelésére, többek között a nyújtott Szolgáltatások minőségének tökéletesítése, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges algoritmusok fejlesztése, a Vevőknek saját szolgáltatások ajánlása, a követelések érvényesítése és azokkal szembeni védelem céljából, valamint elemzési célokból.

3. bekezdés. A Személyes adatoknak a Társaság által és az Eladó nevében történő kezelésre vonatkozó szabályok

3.1.

A Társaság a Személyes adatokat az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak, különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

3.2.

A Társaság köteles:

a. a Személyes adatokat kizárólag az Eladó dokumentált utasítása alapján kezelni (figyelembe véve a GDPR 28. bekezdés (3) bekezdés a) pontjában foglalt rendelkezéseket), amely alatt a Társaság és az Eladó az Eladó által a személyes adatok kezelésére irányuló – az ÁFSZ rendelkezésein alapuló - megbízást.

b. biztosítani, hogy a Személyes adatok kezelésére jogosult személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak, vagy megfelelő törvényi titoktartási kötelezettség alá tartozzanak,

c. megtenni (végrehajtani) a megfelelő műszaki és szervezési intézkedést (figyelembe véve a műszaki ismeretek állását, a végrehajtás költségeit és az adatkezelés jellegét, körét, kontextusát és céljait, valamint a természetes személyek jogai vagy szabadsága megsértésének különböző valószínűségű és súlyosságú kockázatát) a kockázatnak megfelelő biztonsági szint garantálása érdekében, beleértve többek között, adott esetben:

i. a személyes adatok álnevesítésének és titkosítását alkalmazását,

ii. a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenállóképességének folyamatos biztosítását,

iii. a Személyes adatok hozzáférhetőségének és azok elérhetőségének gyors helyreállítását fizikai vagy műszaki incidens esetén,

iv. a kezelés biztonságát garantáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelését, mérését és értékelését,

v. a GDPR 28. bekezdés (2) és (4) bekezdése szerinti másik adatkezelő igénybevételére vonatkozó feltételeket betartását.

3.3.

Az ellenőrzési jog (beleértve a betekintést is) keretében az Eladó jogosult tájékoztatást kérni a Személyes adatoknak a Társaság általi kezeléséről a következő címre küldött kéressel: iod@allegro.pl vagy iod@allegro.cz (cseh nyelvű szolgáltatás) vagy iod@allegro.sk (szlovák nyelvű szolgáltatás) vagy iod@allegro.hu (magyar nyelvű szolgáltatás). A kérelem kézhezvételét követően a Társaság a kérelem kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül válaszol a megküldött kérelemre (beleértve a kérelemben foglalt információk megadását).

3.4.

A Társaság jogosult arra, hogy a személyes adatok kezelésével adatfeldolgozókat bízjon meg. Abban az esetben, ha az Eladó tiltakozik az ellen, hogy a Társaság adatfeldolgozókat bízjon meg, az Eladó a szerződést az ÁSZF 15(1) bekezdésben meghatározott módon fel kell, hogy mondja. Az Eladó kifogása a Társaság adatfeldolgozók igénybevételével szemben azt jelenti, hogy az Eladó nem tudja igénybe venni a szolgáltatásokat, abban a körben, amelyben azok teljesítése a Személyes adatok adatfeldolgozók általi kezeléséhez kötődik.

3.5.

A Társaság biztosítja, hogy csak olyan adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak a megfelelő műszaki eszközök biztosítására és szervezési intézkedések végrehajtására annak érdekében, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek, és védje az érintettek jogait. A Társaság biztosítja, hogy az adatfeldolgozókra a Szerződésben a Társaságra rótt adatvédelmi kötelezettségeknek megfelelő adatvédelmi kötelezettségek vonatkoznak.

3.6.

A Társaság vállalja, hogy a Személyes adatokat az Általános Szerződési Feltételek 5. sz. Függelékéként csatolt Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott határidőn belül törli, a Szerződés 2.4. és 2.5. pontjaiban foglaltak kikötésével.

3.7.

A Szerződés addig marad hatályban, ameddig az Eladó a Szolgáltatást igénybe veszi. A Szerződés hiányában az Eladó nem tudja igénybe venni a Szolgáltatásokat.

20. sz. Függelék

20. sz. Függelék. A Társaság áfa-bevallási vagy -elszámolási kötelezettsége alá tartozó Tranzakciók

I. RÉSZ. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. bekezdés. Fogalommeghatározások

1.1.

e-kereskedelmi áfa - a Társaság által az Eladói tranzakciók címén, az e-kereskedelmi áfa-csomag által előírt kötelezettségek teljesítése során beszedett és megfizetett áfa;

1.2.

e-kereskedelmi áfa-csomag - a 2006/112/EK irányelv (amelynek végrehajtásáról az (EU) 2017/2455 tanácsi irányelv és az (EU) 2019/1995 tanácsi irányelv rendelkezik) és a 282/2011/EU tanácsi végrehajtási rendelet (amelyre az (EU) 2018/1912 tanácsi végrehajtási rendelet és az (EU) 2019/2026 tanácsi végrehajtási rendelet vonatkozik) által szabályozott európai uniós jog módosításainak összessége, valamint az irányadó lengyel ÁFA törvény azon rendelkezései, amelyek a B2C Tranzakciók esetében a kereskedelmi platformokra kötelezettségeket írnak elő, különösen (i) bizonyos esetekben az áfa beszedésére és megfizetésére vonatkozóan, valamint (ii) a Tranzakciók archiválására és bejelentésére vonatkozóan.

1.3.

EU ÁFA irányelv - 2006/112/EK irányelv és a 282/2011/EU tanácsi végrehajtási rendelet;

1.4.

ÁFA törvény - A Lengyelországban hatályos, 2004. március 11-i hozzáadottérték-adóról szóló törvény;

1.5.

ÁFÁ-s áruk - az irányadó áfa törvény értelmében vett, az áfa e-kereskedelmi csomag szabályai alá tartozó dolgok vagy azok részei;

1.6.

B2C Tranzakciók - az Általános Szerződési Feltételek 2.3. bekezdésében meghatározott és regisztrált Céges fiókkal rendelkező alanyok, mint Eladók által a Vevők - fogyasztók, azaz az Általános Szerződési Feltételek 2.1. bekezdésében meghatározott olyan alanyok, akik regisztrált Normál vagy Céges fiókkal rendelkeznek, és akik úgy nyilatkoztak, hogy az Áruk megvásárlására magáncélból kerül sor, azaz nem kapcsolódik gazdasági tevékenységhez - javára végrehajtott tranzakciók. A B2C Tranzakciók nem

tartalmazza azokat a Tranzakciókat, amelyek esetében a Normál Fiókkal rendelkező Vevő úgy nyilatkozik, hogy üzleti célú számlát kíván kapni.

1.7.

Állandó telephely – értelemszerűen a 282/2011/EU tanácsi végrehajtási rendelet 11. cikkének (2) bekezdése értelmében, azaz főszabályként az a hely, amelyet kellő állandóság és megfelelő struktúra jellemez a személyzet és a műszaki eszközök tekintetében ahhoz, hogy egy adott EU országban székhellyel nem rendelkező alany ott gazdasági tevékenységet folytathasson. A létrehozását különösen nem határozza meg az ÁFA-nyilvántartásba vételi kötelezettség vagy az a tény, hogy az érintett országban ÁFA-nyilvántartásba vették.

2. bekezdés. Bevezetés

2.1.

Az Allegro ÁSZF jelen 20. sz. Függeléke ismerteti az Eladókat érintő feltételeket és szabályokat az Allegro e-kereskedelmi áfa-csomag keretében lévő kötelezettségeket illetően, amely csomag az EU áfa-irányelvének rendelkezései szerint a B2C Tranzakciók keretében a kereskedelmi platformokra - beleértve az Allegrot is - áfa elszámolásra, illetve a tranzakciós adatok feldolgozására, archiválására és jelentésére vonatkozó kötelezettségeket ró ki.

2.2.

Az áfa e-kereskedelmi csomag hatályának eredményeként a Társaság adóalanyi státuszba kerül, azaz köteles beszedni és megfizetni (átutalni) az áfát az Allegron végzett B2C Tranzakciók után, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- a. az áfa-köteles termékek szállítása az Európai Unión kívüli székhelyű (amelyek egyidejűleg nem rendelkeznek tevékenység folytatására alkalmas állandó telephellyel az Európai Unióban) Eladók történik, és
- b. az áfa-köteles termékeket az Európai Unió területén belülről szállítják.

*(1. példa: A Társaság köteles beszedni és megfizetni (elutalni) az e-kereskedelmi áfát egy Kínában székhellyel rendelkező, **állandó telephellyel** az Európai Unió egyik országában **sem rendelkező** Eladó és egy lengyelországi Vevő - aki fogyasztó - között létrejött Tranzakció után, ha az Ajánlat tárgya a vásárlás időpontjában Németországban van raktáron,, és a Tranzakció eredményeként Németországból Lengyelországba küldik).*

*(2. példa: A Társaság nem köteles beszedni és megfizetni (elutalni) az e-kereskedelmi áfát egy olyan Tranzakció után, amelyet egy Kínában székhellyel rendelkező, Hollandiában **állandó telephellyel rendelkező** (és ott az EU áfa tekintetében nyilvántartásba vett) Eladó és egy csehországi Vevő - aki fogyasztó - között bonyolítanak le, ha az Ajánlat tárgya a vásárlás időpontjában Hollandiában raktáron van, és a Tranzakció eredményeként Hollandiából Csehországba küldik).*

(3. példa: A Társaság nem köteles beszedni és megfizetni (elutalni) az e-kereskedelmi áfát egy Kínában székhellyel rendelkező, Németországban **állandó telephellyel rendelkező** (és ott az EU áfa tekintetében regisztrált) Eladó és egy szlovákiai Vevő - aki fogyasztó - közötti Tranzakció után, ha az Ajánlat tárgya a vásárlás időpontjában Németországban raktáron van, és a Tranzakció eredményeképpen Németországból Szlovákiába küldik).

2.3.

A 2.2. bekezdés szerinti körben, valamint egyéb esetekben az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozó B2C Tranzakciók keretében a Társaság köteles kezelni a tranzakciós adatokat, beleértve az alábbi 3.1. bekezdésben meghatározott adatokat is, és azokat kérésre az illetékes adóhatóságok rendelkezésére bocsátani.

2.4.

Ugyanakkor a Társaság kiköti, hogy az Allegro ÁSZF jelen Függelékében foglalt, a Társaságnak az e-kereskedelmi áfa-csomag szerinti áfa-elszámolási kötelezettségeire és az egyes Tranzakciókra vonatkozó információk archiválására vonatkozó rendelkezések ellenére a Társaságnak az Allegro ÁSZF 8. bekezdése szerinti szerepe és az Eladónak az ugyanitt meghatározott kötelezettségei, beleértve a Tranzakciók végrehajtásával kapcsolatosakat is, nem változnak.

II. RÉSZ. TRANZAKCIÓK

3. bekezdés. Az Eladók felelőssége

3.1.

A Társaság az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozó Tranzakciók áfáját az Eladó által megadott információk alapján számolja el és dolgozza fel, beleértve az ilyen Tranzakciók adatainak rögzítését is. Ennek érdekében az Eladó köteles a szükséges és valós adatokat és információkat megadni (beleértve azok késedelem nélküli frissítését is), valamint a valóságnak megfelelő nyilatkozatokat tenni.

3.2.

Az Eladó által a 3.1. bekezdésben meghatározott adatok és információk köre a B2C Tranzakció időpontjára vonatkozik, és főleg a következőket tartalmazza:

a. Az Ajánlat tárgyát képező Árut és az Ajánlat leírásában szereplő egyéb paramétereket és információkat, amelyek szükségesek az e-kereskedelmi áfa-elszámolási kötelezettség meghatározásához, beleértve az eladott Áruk árának változását, a fizetés törlését, a fizetés Vevőnek történő visszatérítését, az Áruk Vevő általi visszaküldését;

b. az Eladó székhelyes szerinti országot;

c. az Európai Unión kívüli székhelyű Eladó esetében rendelkezik-e Európai Unión belüli állandó telephellyel az Eladó, valamint van-e az Eladónak abban az országban kiadott uniós adószáma, ahol az Eladó kijelentette, hogy állandó telephellyel rendelkezik;

d. az Áruk tárolási helye szerinti országot az eladás időpontjában, amely alatt azt az országot kell érteni, ahonnan a megvásárolt Áruk feladásra kerülnek (ahogyan azt az Eladó az eladás időpontjában bejelentette).

Ugyanakkor az Eladó minden egyes Ajánlathoz opcionálisan további paramétereket adhat meg a számlázáshoz vagy a jelentéskészítéshez az e-kereskedelmi áfa-csomag keretében. Az Eladónak az Ajánlat megjelenítésekor lehetősége lesz különösen arra, hogy deklarálja az eladott Árukra vonatkozóan a Lengyelországban, Csehországban, Szlovákiában vagy Magyarországon alkalmazandó áfa-kulcsot, valamint - amennyiben indokolt - az áfa vagy az e-kereskedelmi áfa alóli mentességet megindokolja, valamint azt, hogy az Ajánlat tárgya áfa-köteles Áru-e vagy az áfatörvény értelmében vett szolgáltatás. A fent említett körben történő nyilatkozat hiányában az Ajánlat tárgyát képező Áru Áfa-köteles áru státuszt kap és értelemszerűen a Lengyelországban, Csehországban, Szlovákiában vagy Magyarországon érvényes áfa alapkulcsba kerül besorolásra. Azon B2C Tranzakciók esetében, amelyek az e-kereskedelmi áfaszabályok alapján Lengyelországon, Csehországon, Szlovákiában vagy Magyarországon kívül más országban adóznak, az Ajánlat tárgyát képező Árura az adott európai uniós országban érvényes alap áfakulcs vonatkozik, az Áru Vevő által meghatározott szállítási országának megfelelően. Az Európai Unión kívüli Eladónak, aki rendelkezik az Európai Unión belül állandó telephellyel, nyilatkoznia kell erről, és meg kell adnia a számára abban az országban kiadott aktuális uniós adószámot, ahol állítása szerint állandó telephellyel rendelkezik.

3.3.

A Társaság kiköti, hogy a fenti 3.2. bekezdésben említett információk vagy adatok bármelyikének az Eladó által az adott Fiókon belül végrehajtott módosítása az Eladó által végzett adatmódosítást követően végrehajtott első B2C Tranzakciótól kezdve kerül figyelembe vételre. Különösen, főszabályként nem lehet visszamenőlegesen alkalmazni azokat a befejezett B2C Tranzakciókra. Az állandó telephely bejelentése esetén ugyanakkor ez a bejelentés akkor tekinthető eredményesnek, ha az Eladónak (abban az országban, ahol az Eladó az állandó telephelyét bejelenti) kiosztott adószám ellenőrzése pozitív eredménnyel megtörtént.

3.4.

A fenti 3.2. bekezdésben említett, az Eladók által szolgáltatott információkat vagy adatokat a Társaság belső ellenőrzésekkel, az adóhatóságok pedig - beleértve a lengyel vagy külföldi vámhatóságokat is - megfelelő ellenőrzési eljárások keretében figyelemmel kísérhetik vagy ellenőrizhetik.

3.5.

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF 8.2. bekezdésével összhangban lépéseket tegyen - azaz megtagadja az Ajánlat közzétételét, az Azonnali vásárlás opcióval feltett Ajánlatot idő előtt lezárja vagy eltávolítsa vagy az Árverést eltávolítsa -, amennyiben kétségek merülnek fel a fenti 3.2. bekezdésben említett adatok valódiságával vagy pontosságával kapcsolatban.

3.6.

Az Eladó által az Ajánlatban megadott áfa-köteles Áru árát bruttó összegben kell megadni, azaz az esetleges áfával együtt kell feltüntetni. Ha az Allegro egy lebonyolított B2C Tranzakció részeként beszedi az e-kereskedelmi áfát, akkor az Ajánlatban szereplő áfa-köteles Áru értékesítése címén az Eladónak átutalt összeg a kiszámított e-kereskedelmi áfa értékével csökken.

(1. példa: Ha a Tranzakció az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozik, akkor, ha az Ajánlat tárgyának ára 123 PLN, és 23%-os áfakulcs alá tartozik, akkor a Társaság 23 PLN-t szed be és utal át az adóhatóságnak, és az Eladó ténylegesen 100 PLN-t kap).

(2. példa: Ha a fenti 1. példában meghatározott ugyanazon Ajánlat tekintetében a Tranzakció nem tartozik az e-kereskedelmi áfa hatálya alá, vagyis ha ugyanezen körülmények között a vásárlást egy olyan Vevő, aki nem fogyasztó (pl. egy korlátozott felelősségű társaság) végezte volna, akkor a Társaság nem számít fel áfát, és az Eladó ténylegesen 123 PLN-t kap).

(3. példa: Ha a Tranzakció az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozik, akkor, ha az Ajánlat tárgyának ára 605 CZK, és az a Csehországban 21%-os áfa hatálya alá tartozik, akkor a Társaság 105 CZK-t szed be és utal át az adóhatóságnak, az Eladó pedig ténylegesen 500 CZK-t kap).

(4. példa: Ha a fenti 3. példában meghatározott ugyanazon Ajánlat tekintetében a Tranzakció nem tartozott az e-kereskedelmi áfa hatálya alá, azaz ha ugyanezen körülmények között a vásárlást egy olyan Vevő végezte volna, aki nem fogyasztó, a Társaság nem számít fel áfát, és az Eladó ténylegesen megkapja a 605 CZK összeget).

(5. példa: Ha a Tranzakció az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozik, akkor, ha az Ajánlat tárgyának ára 60 euró, és Szlovákiában 20%-os áfa alá tartozik, akkor a Társaság 10 eurót szed be és utal át az adóhatóságnak, és az Eladó ténylegesen 50 eurót kap).

(6. példa: Ha a fenti 5. példában meghatározott ugyanazon Ajánlat tekintetében a Tranzakció nem tartozott az e-kereskedelmi áfa hatálya alá, azaz ha ugyanezen körülmények között a vásárlást egy olyan Vevő végezte volna, aki nem fogyasztó, akkor a Társaság nem számít fel áfát, és az Eladó ténylegesen 60 EUR összeget kap).

4. bekezdés. Elszámolások

4.1.

A jelen Függelék tartalmának elfogadásával az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy az Általános Szerződési Feltételek 7A. 7B és 7C Függelékében említett Fizetési Szolgáltatók részére végezze el a kifizetést az Eladó számlázó eszközéről a Társaság által elszámolandó e-kereskedelmi ÁFA hatálya alá tartozó Tranzakció címén a lehető legrövidebb időn belül, azt követően, hogy ezen adó felszámolását eredményező esemény bekövetkezett.

A felhatalmazás magában foglalja az e célból történő adatkezelésre vonatkozó felhatalmazást is. A beszédés összege minden esetben megfelel a mindenkori e-kereskedelmi áfa-követelésnek, és az Eladó

e tekintetben nem jogosult a lengyel 2011. augusztus 19-i pénzforgalmi törvény 47. és 48. bekezdése értelmében vett visszatérítésre, figyelemmel az alábbi 4.5 - 4.8. bekezdésekre.

Abban az esetben, ha az Eladó visszavonja az előző mondatban meghatározott felhatalmazást, az újbóli felhatalmazás csak a jelen Függelék és az Általános Szerződési Feltételek újbóli elfogadásával történhet

4.2.

A Társaság által az e-kereskedelmi adóelszámolásra kötelezett Tranzakciók címén beszedett áfa összegét a Társaság az adójogszabályokkal összhangban köteles lesz az illetékes adóhatóságoknak átutalni.

4.3.

Aze-kereskedelmi ÁFA címén történő elszámolások az Eladó jelennek meg úgy, hogy a Társaság megfelelő bejegyzést tesz a billingben, amely az Eladó Fiókjában külön fülön található, majd a Társaság által kiállított számlán ennek megfelelően dokumentálásra kerül.

4.4.

Az áfát az Eladónak kell felszámítani és a Társaságnak kell beszednie az e-kereskedelmi áfa elszámolás alá tartozó Tranzakciók után, a Társaság adókötelezettségének keletkezése időpontjában, azaz abban az időpontban, amikor a Vevő elfogadja a fizetést az Eladó adott B2C Tranzakciója tekintetében, vagyis:

a. abban a pillanatban, amikor a Vevő a "Vásárlás és fizetés" gombra kattint az „Azonnali vásárlás” opcióban, és

b. árverés esetén abban a pillanatban, amikor a Vevő a "Fizetés" gombra kattint, és megadja a szállítási címet, de legkésőbb 7 napon belül, azzal a kikötéssel, hogy ha ezen időpontig az árverésen nem adják meg a szállítási országot, akkor úgy kell tekinteni, hogy az Áruk szállítási országa Lengyelország. Ha a 7 napos időszakot követően Lengyelországtól eltérő szállítási országot adnak meg, a Társaság az Eladó kérésére módosítja az e-kereskedelmi elszámolást. 4.5.

Abban az esetben, ha az Eladó bármilyen okból (pl. reklamáció, a szerződéstől való indoklás nélküli elállás stb. miatt) teljesen vagy részlegesen visszatéríti a Vevőnek a B2C Tranzakció keretében megvásárolt Áru után fizetett összeget, az Eladó köteles visszatéríteni a Vevőnek az elvégzett B2C Tranzakció szerinti bruttó összeget (beleértve a felszámított e-kereskedelmi áfa összegét).

4.6.

Amennyiben a fenti 4.5. bekezdésben meghatározott fizetési visszatérítések az Allegronál rendelkezésre álló eszközökön keresztül történnek, a Társaság által beszedett e-kereskedelmi áfa visszatérítése automatikusan, a megfelelő és arányos összegben történik az Eladó Allegro elszámolási eszközén keresztül. Amennyiben a szóban forgó visszatérítéseket az Eladó az Allegronál rendelkezésre álló eszközökön kívül végzi (pl. közvetlenül az Eladó és a Vevő bankszámlái között), a Társaság által beszedett e-kereskedelmi áfa visszatérítésére csak az Eladónak a Társaság részére megküldött kérelme alapján történik meg.

4.7.

Abban az esetben, ha a B2C Tranzakciót a Vevő törli (visszavonás), amíg a fizetés el nem éri a "Befejezett" státuszt, az Eladó számlázási eszközén belül az e-kereskedelmi áfa kiigazítás automatikusan megtörténik. A B2C Tranzakció Vevő általi későbbi törlése esetén a Társaság által beszedett e-kereskedelmi áfa visszatérítésére csak az Eladó által a Társaságnak megküldött kérelme alapján kerül sor.

4.8.

A B2C Tranzakciók kezelésével kapcsolatos, a fenti 4.5 - 4.7. bekezdésben meghatározottaktól eltérő körülmények esetén, különösen a megrendelésnek az Eladó vagy a Vevő általi módosításával kapcsolatosan, az áfa összegét érintő események esetén (pl. a megrendelési pótdíjak kapcsán, a kifizetések összevonásával vagy a megrendelések szerkesztésével), a Társaság fenntartja a jogot, hogy a Tranzakciókat az e-kereskedelmi áfa tekintetében újra minősítse, ami az Eladó terhelésének kiigazítását eredményezheti. Ebben az esetben értelemszerűen a fenti 4.3. bekezdés rendelkezései alkalmazandók.

4.9.

A Társaság e-kereskedelmi áfa elszámolásának részeként a B2C Tranzakciókban minden egyes megrendelés úgy értendő, hogy:

- a. egy szállítmány - ha egy adott megrendelésben az Eladó nyilatkozata szerint az Áruk szállítása kizárólag az Európai Unión belülről vagy kizárólag az Európai Unión kívülről történik;
- b. külön szállítmányok - ha egy adott megrendelésben az Eladó nyilatkozata szerint az Áruk szállítása az Európai Unió területéről és az Európai Unió területén kívülről együttesen történik.

(Példa: Ha a Vevő ugyanattól az Eladótól egy megrendelésben két Árut rendelt, amelyek közül az elsőt egy USA-beli raktárból, a másodikat pedig egy hollandiai raktárból szállítják, akkor a Társaság úgy tekinti, hogy a megrendelés eredményeként a Vevő két szállítmányt kap - egyet az USA-ból, egyet pedig Hollandiából).

4.10.

Az e-kereskedelmi áfa hatálya alá tartozó B2C Tranzakciók esetében a Vevő az áruvásárlási szerződés megkötését követően a Társaságtól e-mailt kap arról, hogy a Társaság milyen összegű adót számít fel az Ajánlat tárgyának vételárára.

4.11.

Abban az esetben, ha a fenti 3.2. bekezdésben említett adatok megbízhatatlannak, pontatlannak vagy nem naprakésznek bizonyulnak, és emiatt a Társaságnak e-kereskedelmi ÁFÁ-t kell elszámolnia vagy megnövelt összegben kell azt elszámolnia, az Eladó köteles a Társaságnak kártérítést fizetni a Társaság által kimutatott vagy pluszban kimutatott e-kereskedelmi ÁFA összegének megfelelő összegben, valamint az adókedelmi kamatot, ha az adott körülmények között ez alkalmazandó. A fentiekre (i) a Társaság által végzett belső ellenőrzés vagy (ii) az illetékes adóhatóságok, beleértve a lengyel vagy

külföldi vámhatóságokat is, által végzett ellenőrzés vagy audit eredményeként kerülhet sor a Társaság által az e-kereskedelmi áfa tekintetében végzett elszámolások tekintetében.

4.12.

A fenti 4.11. bekezdésben meghatározott kompenzációt abban a hónapban terheli a Társaság az Eladóra, amelyben az adóelszámolásokat a Társaság belső ellenőrzése vagy ellenőrzése eredményeként kiigazítják, vagy abban a hónapban, amelyben a Társaság által végzett elszámolások e-kereskedelmi áfa-kiigazításáról a fenti 4.11. bekezdésben megjelölt illetékes hatóságok által végzett felülvizsgálat vagy ellenőrzés alapján döntenek.

4.13.

Ha a fenti 4.12. bekezdésben említett adóelszámolás kiigazítása után, különösen a Társaság által lefolytatott megfelelő fellebbezési eljárás befejezését követően, a Társaság elvégzi a fent említett e-kereskedelmi áfa-elszámolások (teljes vagy részleges) fordított kiigazítását. A Társaság megfelelően módosítja a fenti 4.11. bekezdésben említett kártalanítás mértékét abban a hónapban, amelyben a fordított kiigazításról döntöttek.

5. bekezdés. A tranzakciós adatok kezelése és archiválása

5.1.

Az e-kereskedelmi áfa-köteles Tranzakciókkal kapcsolatos adatokat, beleértve a személyes adatokat is, az elszámolásra illetve a B2C-Tranzakciók nyilvántartására vagy bejelentésére vonatkozó körben az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban 10 évig kezelik (beleértve az archiválást), vagy kérésre az adóhatóságok rendelkezésére bocsátják, annak az évnek a végétől számítva, amelyben az adott B2C-Tranzakciót végrehajtották. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait az ÁSZF 5. sz. Függeléke tartalmazza: Adatvédelmi szabályzat;

III. RÉSZ. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Függelékben szereplő címek (az egyes bekezdések címei) tájékoztató jellegűek, és nem befolyásolják a Függelék értelmezését.

2. Ha e Függelék bármely rendelkezését az általános bíróság jogerős határozata érvénytelennek nyilvánítja, a többi rendelkezés hatályban marad.

3. A jelen Függelékben nem szabályozott kérdésekre, különösen az elszámolási időszak futamidejére, a fizetési határidőkre, az Eladó egyenlegén belüli elszámolásokra, a Fiók felfüggesztésének szabályaira az Eladó általi a fizetés elkerülésére irányuló cselekményekre az ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

21. sz. Függelék

21. sz. Függelék. Az Allegro Árak program részletei

Ez a Függelék az Allegro Árak Program (a továbbiakban: a **"Program"**) szabályait tartalmazza.

1. bekezdés. A program tárgya

A program célja, hogy versenyképes árakat biztosítson az Allegro kiválasztott árucikkeire, többek között az adott nemzeti piac egyéb ajánlataival összehasonlítva. A Program keretében az Eladó hozzájárul, az Áru árának automatikus csökkentéséhez, és lehetővé teszi a Vevő számára, hogy azokat kedvezményes áron vásárolja meg. Cserébe a Társaság az Eladónak tranzakciós kedvezményt nyújt, amely csökkenti a Társaságnak az Allegro szolgáltatás nyújtásáért járó díjazást az Áruk eredeti ára és a csökkenés utáni ár közötti különbséggel (**"Kedvezmény"**). A programban való részvétel és a Kedvezmény nyújtása nem érinti az Eladó kizárólagos jogát az eladási ár meghatározására.

2. bekezdés. Az Eladó jogosultsága a programban való részvételre

2.1.

A Programban minden olyan Eladó részt vehet, akinek a Céges Fiókja legalább semleges minőségi szintet mutat (az Általános Szerződési Feltételek 10.6. bekezdése szerint).

2.2.

Az Eladó kizárhatja egy vagy valamennyi Fiókját a Programból, amire legkésőbb az Eladó rendelkezésétől számított 36 órán belül kerül sor.

2.3.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy kizárja a Programból azokat az Eladókat, akik megsértik a törvényt, az Általános Szerződési Feltételeket vagy a fogyasztók kárára cselekszenek.

2.4.

A Társaság elektronikus úton vagy telefonon kommunikál az Eladókkal a Programmal kapcsolatos kérdésekben.

3. bekezdés. A programban résztvevő áruk kiválasztása

A Társaság ezen Programja csak bizonyos, az Allegron elérhető Árucikkekre terjed ki. Az Áruk kiválasztása a Programba automatizált módon történik, egy algoritmus segítségével, amely figyelembe veszi a fogyasztók érdeklődését az Áruk iránt (népszerűség), valamint az Áru elérhetőségét és árát az adott nemzeti piacon.

4. bekezdés. Az Ajánlatok besorolása és kiválasztása a Programba

4.1.

A programban csak olyan, a program hatálya alá tartozó áruk értékesítésére vonatkozó Ajánlatok vehetnek részt, amelyek Termékkatalógushoz kapcsolódnak vagy rendelkeznek GTIN-kóddal (pl. EAN, ISBN), és áfás számla számlázási opcióval.

4.2.

A Program feltételeinek megfelelő Ajánlatok kiválasztása automatizált módon, algoritmus segítségével történik. Az algoritmus mindenekelőtt figyelembe veszi az Ajánlatban megadott szállítási időt (a megadott szállítási idők összehasonlítása azon kategóriába tartozó Ajánlatok figyelembevételével történik, amelyben az adott Ajánlatot meghirdették) és azt a pénzügyi eredményt, amelyet a Társaság az Áru árának csökkentése ellenére elér. Ezt az eredményt a Programban szereplő Áru eladásából származó jutalék (beleértve a kiemelt Ajánlatból származó Áru eladásából származó további jutalékot) és a Kedvezmény értéke közötti különbséggé számítják ki.

Abban az esetben, ha egy vagy több Eladó két vagy több Ajánlatának a fenti szempontok szerinti összehasonlítása azonos eredményt ad, a Társaság az Ajánlat kiválasztásakor a következő másodlagos szempontok alapján dönt (a legfontosabbtól a legkevésbé fontos szempontig terjedő sorrendben):

- a. Az ajánlat szerepel az Allegro Smart! szállítások között;
- b. Az eladó az Ajánlatban rövidebb szállítási időt jelöl meg;
- c. Az ajánlatot egy magasabb minőségi mutatójú Eladó adja ki;
- d. Az ajánlat az elmúlt 30 napban magasabb eladási értéket ért el;
- e. Az ajánlat az elmúlt 30 napban több megjelenést ért el;
- f. Az Eladó korábban tette közzé az Ajánlatot.

A Cég emellett fenntartja a jogot, hogy gépi tanulási algoritmus segítségével válasszon be Ajánlatokat a Programba, amely figyelembe veszi többek között az Ajánlat árát és az árváltozások keresletre gyakorolt hatását, az Eladó minőségi mutatóját, az Ajánlat minőségét, az Ajánlathoz választható szállítási módokat, valamint a keresletet befolyásoló szezonális hatásokat.

4.3.

A programban szereplő Ajánlatok kiválasztására legalább naponta egyszer kerül sor.

4.4.

Az Eladó maga is kizárhatja bármelyik Ajánlatát a Programból, ami az Ajánlatok következő minősítése és kiválasztása során történik.

4.5.

A Társaság kizárhat a Programból egy adott Eladótól származó Ajánlatot olyan helyzetben, amikor az ilyen Ajánlatnak a Programban való részvétele indokolatlan előnyben részesítené az adott Eladót, figyelembe véve annak árpolitikáját.

5. bekezdés. Az árcsökkenés időtartama

A 4.4. bekezdés kikötésével, a programban való részvételre kiválasztott Ajánlat ára a következő minősítésig automatikusan csökkentésre kerül. Az Ajánlat részvétele a Programban folyamatosan 60 napig tarthat, amelyet 7 napos szünet követhet. Abban az esetben azonban, ha az Ajánlatnak a Programban való részvételére egy promóciós kampány részeként kerül sor, az Ajánlat ára hosszabb ideig, de legfeljebb a kampány időtartamáig csökkenthető.

6. bekezdés. A Kedvezmény felszámításának határideje és annak maximális értéke

6.1.

A kedvezményt abban a hónapban számítják fel, amelyben a Programajánlat keretében az Áru eladása megtörtént.

6.2.

Az adott hónapban nyújtott Kedvezmények összértéke nem haladhatja meg a Társaságnak az Allegron nyújtott szolgáltatásokért járó díjazás értékét.

6.3

A Társaságnak lehetősége van arra, hogy ideiglenesen kizárja az Eladót a Programból, ha az adott hónapban elért Kedvezmények összértéke megközelíti a Társaságnak az Allegro keretében nyújtott szolgáltatásokért járó díjazás értékét.

7. bekezdés. Jutalék a Programban résztvevő Ajánlatban szereplő Áru értékesítése esetén

A Társaság a Programban résztvevő Ajánlatban szereplő Áru eladásából származó jutalékokat a csökkentés előtti eredeti ár figyelembevételével számítja ki. A Társaság fenntartja a jogot, hogy ideiglenes promóciós kampányok során alacsonyabb mértékű jutalékot számítson fel.

8. bekezdés. Az árcsökkenés maximális értéke

Az Áru árengedmény utáni ára nem lehet alacsonyabb az Eladó által meghatározott eredeti ár 70%-ánál, az Allegro által szervezett promóciós akciók (pl. Fekete Hét, Smart! Hét, Allegro Napok) esetén pedig az Eladó által meghatározott eredeti ár 60%-ánál.

9. bekezdés. Vásárlási korlátok

A Társaság a Vevők számára vásárlási korlátokat állapíthat meg a Program hatálya alá tartozó Ajánlatra vonatkozóan. Ilyen esetben a Vevő a Társaság által megadott maximális számú Árut vásárolhat az Ajánlatból 30 napon belül. A vásárlási korlátok célja, hogy megvédjék az Eladót a Program hatálya alá tartozó Ajánlatokbanszereplő Áruk tömeges vásárlásától.

22A. Függelék

22A. Függelék. Allegro.cz

Az Allegro.cz használatának szabályait az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák, a jelen Függelékben feltüntetett eltérésekkel.

1. bekezdés. Az Allegro.cz-ben való részvétel feltételei

1. Eladó az Allegro.cz oldalon csak vállalkozói státuszú Felhasználó lehet.

2. A Társaság Allegron keresztül nyújtott szolgáltatásaihoz csak a regisztrált Felhasználóknak biztosított a teljes körű hozzáférés. Az Allegro.cz oldalon keresztül történő vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges (úgynevezett vendégként).

3. Amint egy Tranzakció a fenti (2) bekezdés második mondatában meghatározott módon létrejön, a Társasággal az adott Tranzakció tekintetében elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés jön létre.

4. Áruvásárlási szerződés megkötése az Allegro.cz oldalon csak az Azonnali vásárlás opcióval lehetséges, ahol az Eladó előre meghatározott áron kínálja fel az Áru eladását. Az Allegro.cz oldalon történő vásárlások kizárólag magáncélra történnek. Ha üzleti céllal szeretne vásárolni, használja a Business Allegro.cz weboldalt.

5. Az Eladó az Ajánlat létrehozásakor köteles megjelölni azt a Terméket, amelyre az Ajánlata vonatkozik, az Ajánlatot a Termékhez kapcsolva. Nem lehetséges Ajánlatot létrehozni és közzétenni anélkül, hogy azt Termékkel összekapcsolná. Az Ajánlat Termékkel való összekapcsolásával az Eladó elveszíti a lehetőséget, hogy a Társaság által az Ajánlatban megadott, az adott Terméket azonosító adatokat szerkessze.

6. A Termékhez nem kapcsolódó Ajánlat láthatatlan marad az Allegron, és nincs hatása mindaddig, amíg azt el nem távolítják, vagy megfelelően nem kapcsolják a Termékhez, és az Eladó, aki az Ajánlatot létrehozta, csak olyan lépéseket tehet, amelyek célja a nevezett Ajánlat eltávolítása vagy Termékhez kapcsolása.

7. Megfelelő Termék hiányában az Eladó az Allegro funkcionalitását használva javaslatot adhat az adott Termékhez. A Termékjavaslaton belüli bármilyen tartalom megadásának pillanatától kezdve, különösen azáltal, hogy a Felhasználó kitölt bármilyen űrlapokat vagy használja a Társaság által a Felhasználók számára a Termékek létrehozását lehetővé tevő funkciókat, a Felhasználó az Általános Szerződési Feltételek 5.5. bekezdésének megfelelően – értelemszerűen alkalmazva - jogokat és hozzájárulásokat biztosít a Társaságnak.

8. Amennyiben a Társaság megbízható információkhoz jut a Felhasználó által megadott, tárolt adatok jogellenes jellegéről, és megakadályozza az ilyen adatokhoz való hozzáférést, a Társaság nem felel az adott Felhasználóval szemben az ilyen adatokhoz való hozzáférés megakadályozásából eredő károkért,

ha haladéktalanul értesítette a Felhasználót az ilyen adatokhoz való hozzáférés megakadályozására irányuló szándékáról. Amennyiben az adatok jogellenes jellege nagy valószínűséggel fennáll, a Társaság a Felhasználó előzetes értesítése nélkül is megakadályozhatja az ilyen adatokhoz való hozzáférést.

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.cz-re vonatkozóan nem alkalmazható semmilyen az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó rendelkezések:a) Allegro Business;

b. Licitálás;

c. Családi Csoportok;

d. Allegro Lokalnie;

e. Jótékonyági Ajánlatok;

f. Ajánlatok, amelyek célja nem a Felhasználók közötti szerződés megkötése. Az "Autók", "Ingatlanok", "Nyaralás", "Élő állatok", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik", "Egyéb járművek és csónakok", "Motorkerékpárok és quadok", "Szolgáltatások" és "Jegyek" Apróhirdetési kategóriák az Allegro.cz oldalon nem érhetőek el;

g. a következő fizetett kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan kiemelik az ajánlatot az Ajánlatok sorából az Allegron: Kiemelés, Vastagítás, Megvilágítás, Promo csomag és Promóció a részleg oldaláni) Allegro közösség;

h. Többváltozatú ajánlatok, amelyek helyett termékváltozatok működnek;

i. háttérkép beállításának lehetősége az Ajánlatban;

j. a Fiók elidegenítésének lehetősége.

2. Az Allegro.cz portálon a termékképviselőjének kiválasztásakor az Általános Szerződési Feltételekben leírt kritériumokon túlmenően azt is figyelembe veszik, hogy az ajánlat ingyenes szállítási lehetőséget kínál-e, vagy része-e az Allegro Smart! programnak.

3. Az Allegro Árak programhoz tartozó Ajánlatok kiválasztásakor az Ajánlatban megadott szállítási időt nem veszik figyelembe a feltételeknek megfelelő Ajánlatok közül.

4. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló 2019/1150 2019. június 20-ai rendelete 11. cikkének (1). bekezdése értelmében a Társaság biztosítja a belső panaszkezelési rendszer működését. Az Allegro.cz oldalon regisztrált Felhasználók panaszai, amelyek a fent említett rendeletben felsorolt kérdésekre vonatkoznak, a <https://allegro.cz/pomoc/kontakt> címen nyújthatók be.

5. Az Allegro.cz Felhasználónak, aki fogyasztó, lehetősége van a Cseh Kereskedelmi Felügyelet (*Česká obchodní inspekce*) előtti peren kívüli panasz- és jogorvoslati eljárás igénybevételére. A fent

meghatározott vitarendezési eljáráshoz és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen található: <https://www.coi.cz/>, a "Fogyasztóknak" (*Pro spotřebitele*) "Információk az alternatív vitarendezésről" (*Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů*) menüpont alatt, a következő kitételekkel

a. a regisztrált postai szolgáltatónak minősülő Fuvarozó útján megrendelt Szállítási Szolgáltatás esetén a bíróságon kívüli panaszkezeléssel foglalkozó szerv a Cseh Távközlési Hivatal (Český telekomunikační úřad). A fent meghatározott vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>;

b. a pénzforgalmi szolgáltatások esetében a követelések peren kívüli rendezésével foglalkozó szerv a Pénzügyi Döntőbíró (Finanční Arbitr). A Pénzügyi Döntőbíró előtti vitarendezés módjára és eljárására vonatkozó információk a következő címen érhetők el: <https://finarbitr.cz/cs/reseni-sporu/pusobnost-financniho-arbitra.html>.

6. A fogyasztónak minősülő felhasználónak lehetősége van arra is, hogy igénybe vegye az EU online OVR-platformját, amely a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. Az ÁSZF 23. bekezdésének (1) bekezdésében leírt ajánlási rendszer a következő tényezőket veszi figyelembe:

a. Az Ajánlatra vonatkozó adatok: az Ajánlat címe, az Ajánlat ára, az Ajánlat kategóriája, a Termék más Termékekkel együtt történő megjelenésének száma, a Termék megvásárlásának száma, a Termék más Termékekkel együtt történő megvásárlásának száma,

b. Termékadatok: a Termék címe, Termékkategória.

8. A Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott feltételek szerint, valamint a Szabályzat 5.12 b) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az árut az Allegro-en elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az által üzemeltetett elszámolási eszközön nyilvántartott pénzeszközöket kifizetni tudja. A Társaság a megbízást a Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Áruért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelést 7 nap elteltével lehet leadni, a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számítva.

3. bekezdés. A Twisto használatával történő fizetés feltételei

1. A Társaság lehetővé teszi az Allegro.cz oldalon keresztül vásárló Vevők számára, hogy a Twisto Payments a.s. által a Fizetési Szolgáltatók val együttműködve biztosított Twisto fizetési módot használják. Abban az esetben, ha a Vevő ezt a módszert használja, az Eladó a Vevővel szemben fennálló követelését az adott Tranzakcióra vonatkozóan a Twisto Payments a.s. részére engedményezi az alábbiakban leírt szabályok szerint.

2. Az Eladó elfogadja, hogy a Fizetési Szolgáltatók jogosult a Twisto-n keresztül fizetett Tranzakciók kifizetéseinek feldolgozására az Eladó által a Twisto Payments a.s. részére történő követelés-átruházás alapján. Az engedményezett követelés magában foglalja az Eladó Áruja teljes árának kifizetésére vonatkozó követelést, beleértve a Tranzakcióval kapcsolatos összes költségeket (pl. szállítási vagy csomagolási költségek) (a továbbiakban: "Követelés").

3. A Követelés engedményezése a vásárláskor a Twisto módszerrel történik. A Követelésnek az Eladó által a Twisto Payments a.s. részére történő engedményezése ellenérték fejében történik, ahol az ellenérték értéke megegyezik a Követelés névértékével. Amikor a Twisto Payments a.s. kifizeti az Eladónak a Tranzakció címén a Vevővel szemben fenálló és a Követelésnek megfelelő járandóságot, a Követelés kiegyenlítettnek tekintendő. 4. Az Eladó köteles együttműködni a Twisto Payments a.s.-vel a Vevőtől származó követelések érvényesítésében. Az Eladó köteles különösen a leszállított Árukról számlát és a szállítással kapcsolatos információkat (nyomon követési szám, átadás-átvételi jegyzőkönyv stb.) szolgáltatni.

4. bekezdés Business Allegro.cz

1. A Business Allegro.cz-n belüli értékesítés csak olyan Allegro.cz Felhasználók számára lehetséges, akik Céges Fiókkal rendelkeznek. A Business Allegro.cz oldalon minden Felhasználó vásárolhat (beleértve azokat is, akik nem rendelkeznek Fiókkal az Allegron), az alábbi 2. bekezdés fenntartásával.

2. A Felhasználó a Business Allegro.cz oldalon keresztül:

kizárólag a szükséges céges adatok megadása és annak megerősítése után vásárolhat, hogy a Tranzakció üzleti céllal történik, valamint

3. A Társaság a Business Allegro.cz-n keretében kizárólag a Business Allegro.cz Felhasználóknak szánt funkciókat biztosíthatja, tekintettel arra, hogy az Allegro.cz-t üzleti tevékenységükkel összefüggésben használják, különösen:

a. meghatározhatja az Termék árát és az Termékre vonatkozó megfelelő ÁFA-kulcsot a hatályos jogszabályoknak megfelelően,

b. az Eladó a Termék egységárát függővé teheti a Vevő által egy tranzakció keretein belül megvásárolt Termékek darabszámától,

c. az Eladó százalékban kifejezett árengedményeket vezethet be, amelyek mértéke a Vevő által egy Eladótól vásárolt Termék összértékétől függ,

d. az Eladó a rendelkezésre bocsátott funkciók segítségével automatikusan megjelenítheti a Vevőnek a Termék nettó árát, azaz az ÁFA összege nélküli árát, az Eladó által az Ajánlat feltételeinek meghatározásakor megadott ár és ÁFA-kulcs alapján ezen Függelék 4. cikkének 3. pontja a) betűs pontjának megfelelően. A félreértések elkerülése végett megjegyzendő, hogy a Társaság nem ellenőrzi az Eladó által megadott ÁFA-kulcs helyességét. Kizárólag az Eladó felel a Vevővel szemben a helytelen ÁFA-kulcs megadásából vagy alkalmazásából eredő bármely követelésért.

e. Nylvánosan elérhető nyilvántartásoknak, többek között az EU-s áfaalanyok nyilvántartásának felhasználásával a Társaság automatikusan bemutathatja az Eladónak a fent említett nyilvántartásokból származó adatokat, például a Vevő ellenőrzési státuszát mint az EU-s áfaalany. A Társaság nem vállal felelősséget a fent említett nyilvántartások működésében bekövetkezett szabálytalanságok következményeiért, így különösen az ellenőrzés időpontjában előforduló technikai hibákért vagy elavult adatokért. A Társaság által megadott adatok ellenőrzéséért, ideértve a Vevő adóalanyi státuszának meghatározását a tranzakció helyes elszámolása érdekében, a végső felelősség az Eladót terheli.

4. Az Allegro grafikai tervezése, elrendezése és egyéb elemei a Business Allegro.cz oldalon eltérhetnek a nem Business Allegro.cz Felhasználók számára elérhető formától, amennyiben ez a Business Allegro.cz különböző funkcióihoz és céljához kapcsolódik. A Business Allegro.cz Felhasználók Ajánlataiban pluszban használhatók írott, grafikai és írottgrafikai jelölések.

22B. Függelék

22B. Függelék. Allegro.sk

Az Allegro.sk használatának szabályait az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák, a jelen Függelékben feltüntetett eltérésekkel.

1. bekezdés. Az Allegro.sk-ban való részvétel feltételei

1. Az Allegro.sk oldalon az Eladó csak vállalkozói státuszú Felhasználó lehet.
2. A Társaság Allegro által nyújtott szolgáltatásaihoz való teljes körű hozzáférést csak a regisztrált Felhasználók kapnak. Az Allegro.sk oldalon keresztül történő vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges (ún. vendégként). Az Allegro.sk-n üzleti célú vásárlás csak Céges Fiókon keresztül lehetséges.
3. Amint egy Tranzakció a fenti (2) bekezdés második mondatában meghatározott módon létrejön, a Társasággal az adott Tranzakció tekintetében elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés jön létre.
4. Az Allegro.sk-nál az áruvásárlási szerződés megkötése csak a Vásárlás most opcióval lehetséges, ahol az Eladó előre meghatározott áron kínálja fel az Áru eladását.
5. Az Eladó az Ajánlat létrehozásakor köteles megjelölni azt a Terméket, amelyre az Ajánlata vonatkozik, az Ajánlatot a Termékhez kapcsolva. Nem lehetséges Ajánlatot létrehozni és közzétenni anélkül, hogy azt Termékkel összekapcsolná. Az Ajánlat Termékkel való összekapcsolásával az Eladó elveszíti a lehetőséget, hogy a Társaság által az Ajánlatban meghatározott, az adott Terméket azonosító adatokat szerkessze.
6. A Termékhez nem kapcsolódó Ajánlat láthatatlan az Allegron, és nincs hatása mindaddig, amíg azt el nem távolítják, vagy megfelelően nem kapcsolják a Termékhez, és az Eladó, aki az Ajánlatot létrehozta, csak olyan lépéseket tehet, amelyek célja a nevezett Ajánlat eltávolítása vagy az Ajánlat Termékhez kapcsolása.
7. Megfelelő Termék hiányában az Eladó az Allegro funkcionalitását használva javaslatot adhat az adott Termékhez. A Termékjavaslaton belüli bármilyen tartalom megadásának pillanatától kezdve, különösen azáltal, hogy a Felhasználó kitölt bármilyen űrlapokat vagy használja a Társaság által a Felhasználók számára a Termékek létrehozását lehetővé tevő funkciókat, a Felhasználó az Általános Szerződési Feltételek 5.5. bekezdésének megfelelően – értelemszerűen alkalmazva - jogokat és hozzájárulásokat biztosít a Társaságnak.

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.sk-n nem alkalmazható semmilyen az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó rendelkezések:

a. Allegro Business;

b. Licitálás;

c. Családi Csoportok;

d. Allegro Lokalnie;

e. Jótékonyági Ajánlatok;

f. Olyan Ajánlatok, amelyek célja nem a Felhasználók közötti szerződéskötés. A következő kategóriák nem érhetők el az Allegro.sk-n: "Autók", "Ingatlanok", "Nyaralás", "Élő állatok", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik", "Egyéb járművek és csónakok", "Motorkerékpárok és quadok", "Szolgáltatások" és "Jegyek";

g. a következő fizetett kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan kiemelik az ajánlatot az Ajánlatok sorából az Allegron: Kiemelés, Vastagítás, Megvilágítás, Promo csomag és Promóció a részleg oldalán

h. Allegro közösség;

i. Többváltozatú ajánlatok, amelyek helyett termékváltozatok működnek;

j. háttérkép beállításának lehetősége az Ajánlatban

2. Az ÁSZF-ben leírt kritériumokon kívül az Allegro.sk termékreprezentálásának kiválasztásakor figyelembe vesszük a becsült szállítási időre vonatkozó információkat is (a rövidebb becsült szállítási idővel rendelkező ajánlatokat jelenítjük meg először), valamint azt, hogy az adott ajánlat ingyenes szállítási lehetőséget kínál-e, vagy része az Allegro Smart! programnak.

3. Az Allegro Árak programhoz tartozó Ajánlatok kiválasztásakor az Ajánlatban megadott szállítási időt nem vesszük figyelembe a támogatható Ajánlatok közül.

4. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló 2019/1150 2019. június 20-ai rendelete 11. cikkének (1). bekezdése értelmében a Társaság biztosítja a belső panaszkezelési rendszer működését. Az Allegro.sk oldalon regisztrált Felhasználók panaszai, amelyek a fent említett rendeletben felsorolt kérdésekre vonatkoznak, a <https://allegro.sk/pomoc/kontakt> címen nyújthatók be.

5. A fogyasztónak minősülő Allegro.sk felhasználónak lehetősége van a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (Slovenská obchodní inspekce) előtti peren kívüli panasz- és jogorvoslati eljárás igénybevételére. A fent meghatározott vitarendezési eljáráshoz és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen találhatók: <https://www.soi.sk/>, a "Tájékoztatás a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről" (Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov) menüpont alatt, a következő kikötéssel:

a. a regisztrált postai szolgáltatónak minősülő Fuvarozó útján megrendelt Szállítási Szolgáltatás esetén a panaszok bíróságon kívüli kezelésével foglalkozó szerv az Elektronikus Hírközlési és Postai Szolgáltatások Szabályozási Hivatala (Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových

služieb). A fent meghatározott vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.teleoff.gov.sk>;

b. a pénzforgalmi szolgáltatások esetében a követelések peren kívüli rendezésének szerve a Szlovák Bankszövetség (Slovenská banková asociácia). A pénzügyi döntőbíró előtti vitarendezési módszerhez és eljáráshoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.sbaonline.sk/kontakt/> és e-mailben a institutars@sbaonline.sk címen.

6. A fogyasztónak minősülő felhasználónak lehetősége van arra is, hogy igénybe vegye az EU online OVR-platformját, amely a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. A Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott feltételek szerint, valamint a Szabályzat 5.12 b) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az árut az Allegro-en elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az általa működtetett elszámolási eszközként nyilvántartott pénzeszközöket kifizethesse. A Társaság a megbízást a Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Árukért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelést a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számított 7 napon belül lehet leadni.

22C. sz. Függelék

22C. sz. Függelék Allegro.hu

Az Allegro.hu használatára vonatkozó szabályokat az Általános Szerződési Feltételek határozzák meg, kivéve a jelen mellékletben leírt eltéréseket.

1. bekezdés. Allegro.hu részvételi feltételek

1. Az Allegro.hu-n csak vállalkozói státuszú Felhasználó lehet az Eladó.

2. A Társaság által nyújtott szolgáltatásokhoz való teljes hozzáférés az Allegro oldalon csak a regisztrált Felhasználók számára érhető el. Az Allegro.hu oldalon regisztráció nélkül (ún. vendégként) is lehet vásárolni. Az Allegro.hu-n üzleti célú vásárlás kizárólag Céges fiókon keresztül lehetséges.

3. A Tranzakció lebonyolításakor, amely a fenti 2. pont második mondatában leírt mód szerint történik, ezen Tranzakcióhoz kapcsolódóan elektronikus szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés jön létre a Társasággal.

4. Adásvételi szerződés megkötése az Allegro.hu oldalon kizárólag a Vásárlás most opcióval lehetséges, amelynek keretében az Eladó felajánlja a Terméknek az előre meghatározott áron történő eladását.

5. Az Ajánlat megalkotásakor az Eladó köteles megjelölni azt a Terméket, amelyre vonatkozik az Ajánlata, ami az Ajánlat a Termékkel való összerendelésével történik. Nem lehet Ajánlatot létrehozni és közzétenni anélkül, hogy az ne legyen hozzárendelve a Termékhez. Az Ajánlat a Termékkel való összerendelésével az Eladó elveszít azt a lehetőséget, hogy szerkeszthesse az Ajánlat a Társaság által meghatározott azon adatait, amelyek azonosítják az adott Terméket.

6. A Termékkel össze nem rendelt Ajánlat láthatatlan az Allegro oldalon, és mindaddig nem okoz semmilyen következményt, amíg el nem távolítják vagy megfelelően össze nem rendelik a Termékkel, az Ajánlatot létrehozó Eladó pedig kizárólag csak az Ajánlat eltávolítására vagy Termékkel való összerendelésére irányuló lépéseket tehet.

7. Ha nincs megfelelő Termék, az Eladó az Allegro funkcióinak segítségével javaslatot tehet Termékre. A Termék-javaslatlással keretében történő bármiféle tartalom beírásakor, különösen ha az bármiféle űrlap kitöltésével vagy a Társaság által elérhetővé tett bármilyen funkció használatával történik, amely lehetővé teszi a Felhasználónak a Termék létrehozását, a Felhasználó az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően alkalmazandó 5.5. pontja szerinti jogokat és hozzájárulásokat ad a Társaságnak.

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.hu-n nem alkalmazható az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó semmilyen rendelkezés:

a. Allegro Business;

b. Licitálás;

c. Családi Csoportok;

d. Allegro Lokalnie;

e. Jótékonyági Ajánlatok;

f. olyan Ajánlatok, amelyeknek a célja nem a Felhasználók közötti szerződéskötés. A következő kategóriák nem érhetők el az Allegro.hu-n: "Autók", "Ingatlanok", "Nyaralás", "Élő állatok", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik", "Egyéb járművek és csónakok", "Motorkerékpárok és quadok", "Szolgáltatások" és "Jegyek";

g. a következő díjköteles kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan kiemelik az Ajánlatot az Ajánlatok sorából: Kiemelés, Vastagon szedés, Háttérszín kiemelése, Reklámcsomag, valamint a kategóriaoldalon történő reklámozás;

h. Allegro Közösség;

i. Többváltozatú ajánlatok, amelyek helyett termékváltozatok működnek;

j. háttérkép beállításának lehetősége az Ajánlatban.

2. Az Allegro.hu-n történő Termékképviselő kiválasztásakor az Általános Szerződési Feltételekben leírt szempontok mellett a várható szállítási időre vonatkozó információt is veszik figyelembe (a rövidebb várható szállítási idővel rendelkező ajánlatokat jelenítjük meg először), illetve azt is, hogy az adott ajánlat kínál-e ingyenes szállítási lehetőséget vagy benne van-e az Allegro Smart! programban.

3. Az Allegro Árak programba való Ajánlatok kiválasztásakor nem veszik figyelembe a részvételre kvalifikáló Ajánlatokban bejelentett szállítási időt.

4. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó az tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló 2019/1150 2019. június 20-ai rendelete 11. cikkének (1). bekezdése értelmében a Társaság biztosítja a belső panaszkezelési rendszer működését. Az Allegro.hu oldalon regisztrált Felhasználók panaszai, amelyek a fent említett rendeletben felsorolt kérdésekre vonatkoznak, a <https://allegro.hu/sugo> címen nyújthatók be.

5. Az Allegro.hu fogyasztónak minősülő Felhasználójának lehetősége van a fogyasztó lakóhelye vagy az Eladó magyarországi székhelye szerint illetékes peren kívüli vitarendezési szerv előtti panasz- és jogorvoslati eljárás igénybevételére. A fent meghatározott vitarendezési eljáráshoz és intézkedésekhez való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>, a következő kikötéssel:

a. a regisztrált postai szolgáltatónak minősülő Fuvarozó útján megrendelt Szállítási Szolgáltatás esetén a Panaszok bíróságon kívüli kezelésével foglalkozó szerv a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság. A fent

meghatározott vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta>;

b. a pénzforgalmi szolgáltatások esetén a Panaszok bíróságon kívüli kezelésével foglalkozó szerv a Pénzügyi Békéltető Testület. Az említett testület előtti vitarendezési módszerekhez és eljárásokhoz való hozzáféréssel kapcsolatos információk a következő címen érhetők el: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/hogyan-kezdemenyezheti-az-eljarast> valamint e-mailen az adrese mugyfelszolgalat@mnb.hu címen.

6. A fogyasztónak minősülő Felhasználónak arra is van lehetősége, hogy igénybe vegye a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> címen elérhető európai online vitarendezési (OVR) platformot.

7. Az Allegro.hu weboldalon, a <https://help.allegro.com/sell/pl/a/LRGD5kODbc3> címen feltüntetett kategóriákban történő olyan Ajánlat közzétételekor, amelynek tárgyát a tartós adathordozó eszköz képezi, az Eladó kötelezettséget ró a Társaságra, hogy az a Vevő rendelkezésére bocsásson az ilyen adathordozó eszközhöz való elektronikus formájú egyedi adattörlési kódot. Ilyen esetben a Társaság semmilyen más módon nem vállal felelősséget, mint hogy a fent említett adattörlési kódot a Vevő rendelkezésére bocsátja, a Társaság nem vállal felelősséget különösen a kódok működtetéséért, cseréjéért vagy visszaküldéséért illetve a magyar hatóságok által biztosított az adattörlési folyamatot kezelő alkalmazás működtetéséért. Az Eladó abban az esetben vállal felelősséget az adattörlési kódnak a Vevő rendelkezésére való bocsátásáért, ha a tartós adathordozó eszköznek számító Terméket az Allegro.hu weboldalon más, fent nem felsorolt kategóriákban teszi közzé.

8. A Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott feltételek szerint, valamint a Szabályzat. 5.12 b) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az árut az Allegro-en elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az általa működtetett elszámolási eszközként nyilvántartott pénzeszközöket kifizethesse. A Társaság a megbízást a Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Árukért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelést a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számított 7 napon belül lehet leadni.