

Zmiany od 07.03.2022

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

(...)

2.7.

(...)

Awatar zostanie przypisany do Konta Użytkownika w przypadkach wskazanych powyżej, pod warunkiem, że spełniać będzie wymagania techniczne określone następująco: rozmiar min 64x64px, typ pliku: jpg, png oraz nie będzie przedstawiać jakichkolwiek bezprawnych lub niestosownych treści, w tym w szczególności o charakterze wulgarnym, obscenicznym, erotycznym, pornograficznym, nawołującym do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii. Niedopuszczalne jest umieszczanie w ramach awatara treści promocyjnych, reklamowych i ogłoszeniowych oraz treści odnoszących się do działalności Użytkownika prowadzonej poza Allegro, a także jakichkolwiek danych kontaktowych. ~~Użytkownik powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach po zalogowaniu na Konto.~~ Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych zawartych w ustawieniach Konta po dokonaniu przez niego Rejestracji, z zastrzeżeniem, że Użytkownik może w każdym czasie sam usunąć awatar przypisany do jego Konta. W celu usunięcia numeru telefonu, konieczne jest skontaktowanie się z Allegro.pl przy użyciu dostępnych kanałów kontaktu, o których mowa w Regulaminie.

(...)

2.16.

Wykonanie Transakcji oraz innych usług jest możliwe tylko pod warunkiem zapewnienia im odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.

2.17.

Użytkownik powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach konta, w tym dane do kontaktu z Użytkownikiem. Użytkownik Konta Firma powinien na bieżąco sprawdzać, czy nie otrzymał nowej korespondencji od Allegro.

(...)

Artykuł 3. OFERTY

(...)

3.4.b.

Po połączeniu Ofert dotyczących takiego samego Towaru za pomocą odpowiednich funkcjonalności Allegro, zastosowanie znajduje dodatkowa metoda Trafności, prowadząca do wyboru Oferty reprezentującej dany Towar, która uwzględnia następujące czynniki:

1. odpłatne promowanie Oferty (najpierw wyświetlamy Oferty promowane);
2. jakość Sprzedającego;
3. format sprzedaży Oferty (najpierw wyświetlamy Oferty z opcją "Kup Teraz");
4. stan Towaru (najpierw wyświetlamy produkty oznaczone jako "Nowe");
5. jakość pierwszego zdjęcia Oferty;
6. cena Towaru;
7. zainteresowanie Użytkowników Ofertą;
8. uzupełnienie obowiązkowych parametrów Oferty.

(...)

Artykuł 7. ZAWARCIE UMOWY W RAMACH OFERTY

(...)

7.5.

W przypadku braku innych ustaleń stron Transakcji, Kupujący, w związku z zawartą umową, powinien dokonać zapłaty za Towar:

- a. w ciągu 7 dni w przypadku Oferty z opcją Kup Teraz,
- b. w ciągu 14 dni w przypadku Oferty z opcją Kup Teraz dla której Kupujący wybrał wpłatę przelewem tradycyjnym ~~lub~~,
- c. w ciągu 30 dni w przypadku Licytacji.

Brak zapłaty za Towar przez Kupującego we wskazanych terminach oraz - w przypadku Licytacji - dodatkowo przyznany Sprzedającemu rabat transakcyjny, skutkują automatyczną anulacją Transakcji przez Allegro.pl (za wyjątkiem kategorii Leki bez recepty). W przypadku gdy warunki automatycznej anulacji Licytacji opisane powyżej, nie zostaną spełnione w ciągu 30 dni, Allegro.pl może w tym celu dokonać ich ponownej weryfikacji. Powyższe działania Allegro.pl nie mają wpływu co nie ma wpływu na cywilnoprawne skutki zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikami i nie zwalnia ich z obowiązku wzajemnego świadczenia wynikającego z zaistniałego stosunku prawnego.

(...)

Artykuł 11. SYSTEM OCEN

(...)

11.8.

Kupujący ma możliwość jednorazowej edycji lub usunięcia wystawionej przez siebie oceny. Niezależnie od powyższego, Strony zawartej umowy mają również możliwość porozumienia się co do usunięcia wystawionych ocen oraz odpowiedzi do nich, wykorzystując w tym celu odpowiedni formularz dostępny w Allegro. Oceny zostaną usunięte po spełnieniu łącznie poniższych warunków:

- a. wniosek o usunięcie zostanie złożony przez Sprzedającego w ciągu 21 dni od otrzymania oceny,
- b. Kupujący odpowie pozytywnie na wniosek nie później niż w terminie 14 dni od jego otrzymania.

(...)

Załącznik nr 1

Załącznik nr 1. Towary zakazane i dopuszczone warunkowo

(...)

Artykuł 2. Towary dopuszczone warunkowo

Wystawienie w ramach Transakcji następujących rodzajów Towarów jest dopuszczalne, o ile przedmioty te spełniają określone poniżej warunki a zamieszczony na stronie Transakcji opis Towaru zawiera wskazane treści (Towary dopuszczone warunkowo):

(...)

14. Towary w ramach kategorii "Produkty inwestycyjne" oraz "Złote monety kolekcjonerskie". **Warunek:** Mogą być oferowane wyłącznie przez podmioty działające na podstawie odrębnych umów zawartych z Allegro.pl, przy czym Sprzedający w ramach kategorii "Produkty inwestycyjne" mogą być oferowane wyłącznie Towary, w których kruszce stanowią co najmniej 50% ich wartości. Sprzedający:

a. W ramach Konta Firma musi posiadać na swoim Koncie wskaźnik poleceń na poziomie co najmniej 98% . Czas wysyłki Towaru określony przez Sprzedającego w formularzu sprzedaży nie może być dłuższy niż 24 godziny;

b. W ramach Konta Zwykłego musi posiadać na swoim Koncie wskaźnik poleceń na poziomie co najmniej 99%. Czas wysyłki Towaru określony przez Sprzedającego w formularzu sprzedaży nie może być dłuższy niż 24 godziny. Od pełnej aktywacji Konta minęły co najmniej 3 miesiące.

c. Po pozytywnej weryfikacji, czyli spełnieniu wymagań opisanych w punkcie a) lub b) Sprzedający ma prawo założyć nowe konto dedykowane tylko sprzedaży w wyżej wymienionych kategoriach.

(...)

Załącznik nr 2

Załącznik nr 2: Zasady tworzenia opisu Oferty;

(...)

1.4.

W polu „Opis” Oferty, jej tytule oraz parametrach mogą być umieszczane wyłącznie informacje dotyczące oferowanego Towaru, przy czym w polu „Opis” dopuszczalne jest umieszczenie dodatkowych informacji na temat producenta tego Towaru oraz poinformowanie o innych Towarach dostępnych w ramach Ofert danego Sprzedającego. Informacje o których mowa w zdaniu poprzednim mają charakter dodatkowy i nie mogą stanowić większości opisu Oferty. Pozostałe informacje należy umieścić w odpowiednich zakładkach (szczegóły dotyczące dostawy w zakładce „Dostawa i płatność”, warunki gwarancji w zakładce „Gwarancja”, opis procedury reklamacyjnej w zakładce „Reklamacja”, informacje dotyczące odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w zakładce „Zwroty”, informacje dotyczące sprzedającego w zakładce „O sprzedającym”). W przypadku, gdy jakakolwiek wartość w polu „Parametry” Oferty nie zostanie uzupełniona przez Sprzedającego lub zostanie uzupełniona wartością niejednoznaczną (np.: Inny, Inna, Inne, Pozostałe, Inna marka, Inny kolor, Inny rodzaj, Inny materiał, Inny producent, Inny rozmiar, Inny wzór, Inny kształt, Inna liczba, Inna wartość, Inne zastosowanie, Inny rękaw, Inna średnica, Inny format, Inna szerokość, Inny fason, itp.), poszczególne dane w tym polu mogą zostać uzupełnione przez Allegro.pl w oparciu o odpowiednie, jednoznaczne informacje zawarte przez Sprzedającego w innych polach Oferty. Allegro.pl informuje Sprzedającego o dokonanej przez nią zmianie, o której mowa w

zdaniu poprzedzającym, umożliwiając Sprzedającemu jej wycofanie poprzez edycję oferty. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w pozostałych postanowieniach Regulaminu, dane kontaktowe należy umieścić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych. W przypadku Ofert publikowanych w kategorii "Produkty spożywcze >Catering" w polu "Opis" dopuszczalne jest umieszczanie danych kontaktowych oraz informacji związanych z dostawą Towaru. Powyższe zasady nie obejmują Ofert, dla których odrębne umowy z podmiotami współpracującymi z Allegro.pl mogą określać w sposób odmienny warunki dotyczące ich opisu.

(...)

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

Część V. Koszty dostawy i usług dodatkowych

(...)

1. Allegro - Usługa Dostawy - InPost – Opłaty za Usługi, Usługę Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe

(...)

e. Usługa Zwrotu Towaru świadczona w ramach Usługi Dostawy za pośrednictwem metody dostawy:

- Allegro Paczkomaty InPost,

jest płaćna przez Kupującego.

Opłata za Usługę Zwrotu Towaru wynosi 10,99 zł

Opłata za Usługę zwrotu Towaru następuje w drodze płatności dokonywanych przez Kupującego za pośrednictwem Usługi Płatności, z wykorzystaniem metod płatności aktualnie udostępnianych przez Operatorów Płatności.

2. Allegro – Usługa Dostawy – DPD – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

Usługa	KOD	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy	Opłata brutto w ramach Allegro Smart!
Allegro Kurier DPD (paczka do 31,5kg wagi rzeczywistej lub gabarytowej; najdłuższy bok max 150cm; suma szerokości, długości i wysokości max 300cm) [1] [2]	DPD_P1_KURIER	12,99 zł	1,99 zł – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto [3]; 3,99 zł – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; 5,99 zł – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 6,99 zł - za każdą paczkę w ramach zamówień od 300 zł brutto
Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup (paczka do 20kg wagi rzeczywistej lub gabarytowej, najdłuższy bok max 100 cm; suma wysokości oraz obwodu (tj. 2x długość + 2x szerokość) max 250cm))	DPD_P1_PUNKTY	8,99 zł	0,99 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; 2,49 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; 3,99 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 4,99 zł - za każdą przesyłkę w ramach zamówień od 300 zł brutto 0,99 zł – za każdą paczkę w ramach zamówień poniżej 100 zł brutto; 1,99 zł – za każdą paczkę w ramach zamówień od 100 zł brutto

[1] Wszystkie paczki o wadze rzeczywistej powyżej 31,5 kg do 50 kg, oprócz dopłat dodatkowych dla paczek o wadze powyżej 31,5 kg, będą podlegały opłacie dodatkowej za przesyłkę niestandardową. Wszystkie opłaty dodatkowe są określone w poniższym cenniku Usług Dodatkowych w punkcie c.

[2] Wszystkie paczki o wadze rzeczywistej przekraczającej 50 kg muszą być umieszczone na palecie. Cena za usługę obejmującą paletę jest ustalana w oparciu o wagę gabarytową nie niższą niż 288 kg. W przypadku gdy waga gabarytowa lub rzeczywista jest wyższa niż 288 kg, cena za usługę jest ustalana w oparciu o wyższą wagę (rzeczywistą lub gabarytową). Dopłaty dotyczące wagi gabarytowej są określone w poniższym cenniku Usług Dodatkowych w punkcie c.

[3] W okresie promocji tj. od 23.09.2021 do 31.01.2022 r, 0 zł – za każdą przesyłkę kurierską Towaru/Towarów zakupionych u tego samego Sprzedającego o wartości minimum 40 zł do 79,99 zł brutto.

(...)

3. Allegro – Usługa Dostawy – Poczta Polska – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

Usługa	KOD	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy	Opłata brutto w ramach Usługi Allegro Smart!
(i) Allegro Pocztex Kurier 48 (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość + szerokość+wysokość do 250cm; najdłuższy bok max 150cm)	PP_P1_KURIER_48 (dla pierwszej paczki w przesyłce) PP_P6_KURIER_48_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	11,99 zł	1,99 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto [1]; 3,99 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; 5,99 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 6,99 zł - za każdą przesyłkę w ramach zamówień od 300 zł brutto

(ii) Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość + szerokość + wysokość do 250cm; najdłuższy bok max 150cm)	PP_P2_KURIER_48_POBRANIE (dla pierwszej paczki w przesyłce) PP_P7_KURIER_48_POBRANIE_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	15,99 zł	5,48 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto [2]; 7,48 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; 9,48 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 10,48 zł - za każdą przesyłkę w ramach zamówień od 300 zł brutto
--	--	----------	---

(...)

[1] W okresie promocji tj. od 23.09.2021 r. do 31.01.2022 r., 0 zł – za każdą przesyłkę kurierską Towaru/Towarów zakupionych u tego samego Sprzedającego o wartości minimum 40 zł do 79,99 zł brutto.

[2] W okresie promocji tj. od 23.09.2021 r. do 31.01.2022 r., 3,49 zł – za każdą przesyłkę kurierską Towaru/Towarów zakupionych u tego samego Sprzedającego o wartość minimum 40 zł do 79,99 zł brutto.

(...)

4. Allegro – Usługa Dostawy – UPS – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

Usługa	KOD	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy	Opłata brutto w ramach Usługi Allegro Smart!

Allegro Kurier UPS (paczka do 20 kg, wagi rzeczywistej lub wymiarowej, najdłuższy bok max 100cm, drugi najdłuższy bok max 76cm, suma długości oraz obwodu (tj. 2x wysokość + 2x szerokość) max 300cm)	UPS_P1_KURIER_STANDARD	12,99 zł	1,99 zł – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 40 - 79,99 zł brutto [1]; 3,99 zł – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; 5,99 zł – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 6,99 zł - za każdą paczkę w ramach zamówień od 300 zł brutto
--	------------------------	----------	--

(...)

[1] W okresie promocji tj. od 23.09.2021 r. do 31.01.2022 r., 0 zł – za każdą paczkę kurierską Towaru/Towarów zakupionych u tego samego Sprzedającego o wartości i minimum 40 zł do 79,99 zł brutto.

(...)

Część VI. Rozliczenia

A. Rozliczenia należności

1. Dla każdego Użytkownika rozliczenia za pełen zakres usług związanych z zapewnieniem funkcjonalności i usług dostępnych na platformie handlowej Allegro ("Usługa Kompleksowa") prowadzone są oddzielnie dla każdego Konta. Usługa Kompleksowa nie obejmuje [świadczeń usług i rozliczeń, o których mowa w Części V w punkcie 1e oraz](#) rozliczeń nieobjętych podatkiem VAT („Rozliczenia poza VAT”), o których mowa w Części VIII.

(...)

Załącznik nr 6

Załącznik nr 6. Zasady konta Junior

(...)

5. Użytkownik Konta Junior nie ma dostępu do wszystkich usług oferowanych w ramach Allegro, w szczególności:

(...)

c. nie może nabywać ani sprzedawać Towarów w ramach Transakcji umieszczonych w następujących kategoriach:

- Nieruchomości;
- Erotyka;
- Samochody;
- Motocykle;
- Inne Pojazdy i Łodzie;
- Trafika;
- Broń;
- Wiatrówki;
- Paralizatory;
- Gazy pieprzowe;
- Fajerwerki;
- Leki bez recepty
- [Produkty inwestycyjne](#)
- [Złote monety kolekcjonerskie](#)

(...)

Załącznik nr 13

Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie

(...)

Artykuł 5. Transakcje dokonywane w ramach Ogłoszeń

5.1. Transakcje zawarte poprzez nawiązanie kontaktu przez strony w związku z Ogłoszeniem są realizowane według swobodnego uznania stron Transakcji. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że strony mogą ustalić warunki Transakcji w sposób dowolny, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa. Sprzedający powinien wskazać termin dostawy, jeżeli przekracza on 7 dni od momentu zawarcia Transakcji.

5.2. Transakcje dokonane w ramach Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” są zawarte z momentem:

a) w przypadku zapłaty ceny za pośrednictwem metod płatności określonych w art. 5.7. zdanie drugie Regulaminu: uiszczenia ceny zakupu przez Kupującego; w przypadku niedokonania płatności przez 5 dni do dnia transakcji ([przy czym termin ten jest obliczany z dokładnością co do godziny, tj. upływa z momentem upływu 120 godzin od momentu kliknięcia w przycisk „Przejdź do płatności”](#)) – z jakiegokolwiek przyczyny – Transakcja nie dochodzi do skutku;

b) w przypadku zapłaty za pobraniem lub przy odbiorze: z momentem wypełnienia i zatwierdzenia formularza dostawy.

5.3. Transakcje dokonane w ramach Ogłoszenia z licytacją są zawarte z momentem:

a) w przypadku zapłaty ceny za pośrednictwem metod określonych w art. 5.7. zdanie drugie Regulaminu: uiszczenia ceny zakupu przez Kupującego; w przypadku niedokonania płatności przez 5 dni od dnia transakcji ([przy czym termin ten jest obliczany z dokładnością co do godziny, tj. upływa z momentem upływu 120 godzin od momentu kliknięcia w przycisk "Przejdź do płatności"](#)) – z jakiegokolwiek przyczyny – Transakcja nie dochodzi do skutku;

b) w przypadku zapłaty za pobraniem lub przy odbiorze: z momentem wypełnienia i zatwierdzenia formularza dostawy.

5.4. Niedokonanie płatności w określonych wyżej terminach przez Kupującego skutkuje rozwiązaniem umowy sprzedaży, która do upływu terminów wskazanych w art. 5.2. i 5.3. powyżej zostaje zawarta pod warunkiem. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, dane Ogłoszenie będzie automatycznie ponownie widoczne na Allegro Lokalnie, chyba że Sprzedający zrezygnuje z takiego automatycznego wystawienia przez wybór odpowiedniej opcji w ramach swojego Konta, w zakładce Moje Allegro Lokalnie > Moja lokalna sprzedaż > Zamówienia od kupujących oraz Moje Allegro Lokalnie > Moja lokalna sprzedaż > Zakończone ogłoszenia.

(...)

Załącznik nr 16

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

Artykuł 1. Definicje

(...)

Adresat – Kupujący, [Sprzedający](#) lub [inny](#) wskazany przez Kupującego odbiorca Towaru;

(...)

Dostawca - podmiot trzeci świadczący na rzecz Allegro.pl, ~~lub na rzecz Sprzedającego~~ lub [Kupującego](#) ~~Usługi~~ [Dostawy](#), w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym lub [Kupującym](#) i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe albo [Usługę Zwrotu Towaru](#).

Dostawcami [świadczącymi Usługi i Usługi dodatkowe](#) są:

a) DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, NIP: 526-020-41-10, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD i Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD [Pickup](#) pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Allegro Kurier DPD Austria, Allegro Kurier DPD Belgia, Allegro Kurier DPD Bułgaria, Allegro Kurier DPD Chorwacja, Allegro Kurier DPD Czechy, Allegro Kurier DPD Dania, Allegro Kurier DPD Estonia, Allegro Kurier DPD Finlandia, Allegro Kurier DPD Francja, Allegro Kurier DPD Grecja, Allegro Kurier DPD Hiszpania, Allegro Kurier DPD Holandia, Allegro Kurier DPD Irlandia, Allegro Kurier DPD Litwa, Allegro Kurier DPD Łotwa, Allegro Kurier DPD Luksemburg, Allegro Kurier DPD Niemcy, Allegro Kurier DPD Portugalia, Allegro Kurier DPD Rumunia, Allegro Kurier DPD Słowacja, Allegro Kurier DPD Słowenia, Allegro Kurier DPD Szwecja, Allegro Kurier DPD Węgry, Allegro Kurier DPD Włochy;

b) Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON: 010684960 o kapitale zakładowym w wysokości 774 140 000 złotych, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie, Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch; Allegro Punkty Poczta pobranie, Allegro Przesyłka Polecona

c) UPS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000036680, NIP: 522-100-42-00, REGON: 010771280; podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS, Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie UPS;

d) InPost Sp.z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, NIP: 679-310-80-59, REGON: 360781085, podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Allegro Paczkomaty InPost (ww. metoda dostawy w ramach ww. Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy jest dostępna wyłącznie w ramach Usługi Allegro Smart!);

e) podmioty, z których usług Sprzedający korzysta na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

Dostawcą świadczącym Usługę Zwrotu Towaru jest :

[InPost Sp.z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, NIP: 679-310-80-59, REGON: 360781085, podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Allegro Paczkomaty InPost](#)

(...)



Formularz Zwrotu Towaru - formularz dostępny w zakładce: „Moje Zakupy”, dedykowany Kupującemu, który korzysta z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta lub z przysługującego mu prawa do reklamowania Towaru. Formularz dostępny jest przez okres wskazany przez Sprzedającego w ramach opisu Oferty w zakładce: Zwroty;

(...)

Kod Zwrotu - dostępne w ramach Formularza Zwrotu Towaru oznaczenie Przesyłki udostępniane Kupującemu w ramach Usługi Zwrotu Towaru przez Dostawcę, celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego;

(...)

~~**PayU** – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 779-23-08-495. Organem sprawującym nadzór nad PayU jest Komisja Nadzoru Finansowego (dane kontaktowe do UKNF: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419, Infolinia: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl). PayU została wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP 1/2012;~~

Panel - panel obsługowy dostępny dla Sprzedającego w ramach podstrony Serwisu dedykowanej Funkcjonalności WZA;

(...)

Usługa - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Allegro.pl polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Poczтового lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). Usługi prezentowane są przez Allegro.pl w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD [Pickup](#) pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie, Allegro Punkty Poczta Żabka Orlen Ruch; Allegro Punkty Poczta pobranie, Allegro Przesyłka Polecona, Allegro Kurier UPS, Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie UPS, Allegro Paczkomaty InPost, Allegro Kurier DPD Austria, Allegro Kurier DPD Belgia, Allegro Kurier DPD Bułgaria, Allegro Kurier DPD Chorwacja, Allegro Kurier DPD Czechy, Allegro Kurier DPD Dania, Allegro Kurier DPD Estonia, Allegro Kurier DPD Finlandia, Allegro Kurier DPD Francja, Allegro Kurier DPD Grecja, Allegro Kurier DPD Hiszpania, Allegro Kurier DPD Holandia, Allegro Kurier DPD Irlandia, Allegro Kurier DPD Litwa, Allegro Kurier DPD Łotwa, Allegro Kurier DPD Luksemburg, Allegro Kurier DPD Niemcy, Allegro Kurier DPD Portugalia, Allegro Kurier DPD Rumunia, Allegro Kurier DPD Słowacja, Allegro Kurier DPD Słowenia, Allegro Kurier DPD Szwecja, Allegro Kurier DPD Węgry, Allegro Kurier DPD Włochy;

(...)

Usługa Dostawy - usługa pośrednictwa w przemieszczaniu Towarów świadczona odpłatnie przez Allegro.pl na rzecz Sprzedających [lub Kupujących](#), na podstawie Regulaminu, polegająca na zapewnieniu możliwości przemieszczenia Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, [a w przypadku Usługi Zwrotu Towaru - między Kupującym a Sprzedającym](#), bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przewidzianych w Regulaminach Dostawcy i obejmująca w szczególności:

- składanie do Dostawcy zamówienia na wykonanie Usługi, [Usługi Zwrotu Towaru](#) lub Usług Dodatkowych na zasadach ustalonych w treści Regulaminu oraz zgodnie z Regulaminami Dostawcy, przepisami Prawa pocztowego lub Prawa przewozowego, zgodnie z dyspozycją Sprzedającego;
- udostępnianie Funkcjonalności WzA Sprzedającym;
- udostępnianie funkcjonalności pozwalającej Dostawcy zakwalifikować na podstawie Etykiety [lub Kodu Zwrotu](#) daną przesyłkę jako Przesyłkę;
- podejmowanie czynności w ramach postępowania reklamacyjnego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi [lub Usługi Zwrotu Towaru](#) przez Dostawcę;
- pośredniczenie przy zwrocie Przesyłki pomiędzy Adresatem i Sprzedającym, wedle wyboru Użytkowników – za pośrednictwem Dostawcy (w przypadku, w którym Transakcja objęta jest Usługą Allegro Smart!);
- powiadomienie Adresata o przekazaniu Przesyłki Dostawcy;
- Usługę śledzenia Przesyłek.

Usługa Dostawy świadczona dla Sprzedających korzystających z Funkcjonalności WzA, którzy mają umowy zawarte bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, może obejmować tylko niektóre ze świadczeń opisanych powyżej, w szczególności może obejmować udostępnienie Sprzedającym możliwości nadania Przesyłki celem jej przemieszczenia lub doręczenia przez Dostawcę, z którym Sprzedający zawarł odrębną umowę;

(...)

Usługi Dodatkowe - usługi świadczone odpłatnie przez Dostawcę na rzecz Allegro.pl, mające charakter uzupełniający względem Usługi i pozostające z nią w bezpośrednim związku. Zakres i ceny Usług Dodatkowych określa Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro;

Usługa śledzenia Przesyłek – usługa pozwalająca na obserwację procesu przemieszczania Towarów przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi [lub Usługi Zwrotu Towaru](#), od momentu nadania do chwili jego doręczenia, realizowana bezpośrednio w ramach Platformy.

Usługa Zwrotu Towaru - płatna usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Allegro.pl polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Kupującym i Sprzedającym, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Pocztowego lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana

Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). Usługa Zwrotu Towaru prezentowana jest przez Allegro.pl w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Paczkomaty InPost. Usługa Zwrotu Towaru dedykowana jest Kupującym będących osobami fizycznymi, którzy w ramach Platformy zarejestrowali Konto Zwykłe. Cenę Usługi Zwrotu Towaru oraz sposób jej rozliczenia określa Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro.

(...)

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy

1. Allegro.pl w ramach Serwisu świadczy Usługę Dostawy, w ramach której zleca Dostawcy świadczenie Usług, Usługi Zwrotu Towaru i Usług Dodatkowych w imieniu własnym i na rzecz Sprzedającego lub Kupującego. Zlecenie Usług, Usługi Zwrotu Towaru i Usług Dodatkowych następuje po uprzednim wybraniu przez Sprzedającego albo Kupującego Dostawcy oraz określeniu Towarów, które mają zostać umieszczone w Przesyłce. Sprzedający korzystający z Funkcjonalności WzA może wybrać Dostawcę współpracującego z Allegro.pl lub Dostawcę, z którym Sprzedający zawarł odrębną umowę i którego wskazał dokonując konfiguracji Panelu.

(...)

7. Usługi, Usługi Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe objęte Usługą Dostawą realizowane są na podstawie umowy zawartej pomiędzy Allegro.pl a danym Dostawcą, w ramach której Allegro.pl, w zależności od rodzaju Przesyłki, jest nadawcą w rozumieniu Prawa pocztowego lub zleceniodawcą w rozumieniu art. 734 Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.) - z chwilą uzyskania przez Dostawcę od Allegro.pl potwierdzenia, że dana Usługa wykonywana jest w ramach Usługi Dostawy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Allegro oraz Regulaminów Dostawcy.

8. Usługi świadczone w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS ~~p~~Pobranie, i Allegro Kurier DPD ~~p~~Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, świadczone są zgodnie z m.in. Regulaminem i Regulaminami Dostawcy oraz z uwzględnieniem charakterystyki i ustalonego zakresu tych Usług i metod dostawy, co oznacza że korzystanie z Usług świadczonych w ramach tych metod dostawy może być ograniczone m.in. do wybranych przez Dostawcę lub udostępnionych przez Dostawcę metod pobrania środków pieniężnych od Adresata.

(...)

10. Pobrania środków pieniężnych od Adresatów w ramach Usług świadczonych w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS ~~p~~Pobranie, i Allegro Kurier DPD ~~p~~Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup ~~p~~Pobranie, dokonywane są przez Dostawcę świadczącego daną Usługę, w tym dokonywane są zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

11. Przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych:

a. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy bez wykorzystania Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD ~~p~~Pobranie, Allegro Pocztex Kurier 48 ~~p~~Pobranie i Allegro Punkty Poczta ~~p~~Pobranie, dokonywane jest przez Dostawcę na konto bankowe Sprzedającego wskazane Dostawcy przez Sprzedającego, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy;

b. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS pobranie, ~~i~~ Allegro Kurier DPD ~~p~~Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup ~~p~~Pobranie, dokonywane jest:

~~i. w przypadku metody dostawy Allegro Kurier UPS pobranie – za pośrednictwem Operatora płatności, którym jest PayU,~~

~~ii. w przypadku metody dostawy Allegro Kurier DPD pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD pobranie – za pośrednictwem operatora płatności, którym jest Allegro Finance,~~

na konto bankowe Sprzedającego wskazane przez Sprzedającego w ramach Konta, w terminie 2 dni roboczych od doręczenia Przesyłki, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

12. Przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, dokonywane jest wyłącznie w walucie polskiej, na konto bankowe Sprzedającego prowadzone w walucie polskiej przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

13. Allegro.pl nie jest przewoźnikiem w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) oraz ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.).

~~13.~~ 14. W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Dostawy stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Allegro.pl lub Dostawcy, Sprzedający ~~lub~~ Kupujący który korzysta z Usługi Zwrotu Towaru otrzyma od Allegro.pl informację o zwrocie poniesionych opłat, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

(...)

Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających i Kupujących korzystających z Usługi Dostawy.

1. Sprzedający i Kupujący zobowiązani ~~ty~~ ~~jest~~ są do regulowania opłat związanych ze świadczeniem Usługi Dostawy zgodnie z cennikiem wskazanym w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro oraz w terminach w nim przewidzianych.

2. Sprzedający i Kupujący zobowiązani ~~ty~~ ~~jest~~ są do:

(...)

d. wydruku Etykiety [lub Kodu Zwrotu Towaru](#) i poprawnego, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, oznaczenia nią Przesyłki;

(...)

g. podawania poprawnych danych na potrzeby korzystania lub w związku z korzystaniem z Usługi Dostawy, Usług, [Usługi zwrotu Towaru](#), Usług Dodatkowych lub Funkcjonalności WzA (w tym poprawnego numeru konta bankowego Sprzedającego);

h. [wskazania konta bankowego Sprzedającego prowadzonego w walucie polskiej przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na potrzeby przekazywania pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie;](#)

i. przestrzegania innych zasad realizacji Usługi Dostawy, i Usług i [Usługi zwrotu Towaru](#) przewidzianych w Regulaminie i Regulaminach Dostawcy.

(...)

Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy.

1. Allegro.pl jest administratorem danych osobowych Sprzedających i [Kupujących](#) w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Dostawy w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. Dane osobowe przetwarzane są przez Allegro.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Allegro.pl jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Sprzedającym a Allegro.pl [lub Kupującym a Allegro.pl](#), której przedmiotem są usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Platformy, w tym Usługa Dostawy.

3. [Pełna i szczegółowa informacja o celach i podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych Sprzedających i Kupujących znajduje się w Polityce ochrony prywatności, która stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu Allegro.pl.](#)

34. Sprzedający i Kupujący mogą się zwrócić się do Allegro.pl, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli mają pytania dotyczące przetwarzania jego ich danych osobowych przez Allegro.pl lub chcą skorzystać z przysługujących im praw w zakresie ochrony ich danych osobowych.

45. Dane osobowe Sprzedających są przetwarzane przez Allegro.pl dla celów: świadczenia Usługi Dostawy, obsługi reklamacji, prowadzenia rachunkowości, tworzenia statystyk i analiz, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych.

56. Dane osobowe Sprzedającego przetwarzane przez Allegro.pl obejmują dane adekwatne do typu Konta w Serwisie stanowiące: nick (login), [userID](#), [id Sprzedającego](#), [id Kupującego](#), nazwisko a i imię ~~ona~~, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy i zwrotu Towaru, [adres lub adresy odbioru przesyłki](#), status przesyłki, kod odbioru przesyłki, a także numer konta bankowego Sprzedającego wskazanego przez Sprzedającego w ramach Konta oraz numer listu przewozowego o ile Dostawca udostępnia ten numer.

67. W zakresie związanym z realizowaniem Usług [w tym Usługi Dostawy, Usługi Zwrotu Towaru](#) lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę administratorem danych osobowych Sprzedających jest również Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawcę ~~w związku z realizacją Usługi lub Usługi Dodatkowej~~ zawarte są w Regulaminach Dostawcy.

78. Dane osobowe Sprzedających mogą być przekazane:

a. Dostawcy w celach zapewniania rozliczalności Allegro.pl z wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z tym Dostawcą;

b. Dostawcy - na życzenie Sprzedających i Kupujących - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;

c. Dostawcy w celu pobrania środków pieniężnych od Adresata i przekazania pobranych środków w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA;

d. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości;

[e. operatorom płatności \(PayU/P24\) w celu utworzenia płatności.](#)

8.9. Sprzedający nie korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy udostępnia Allegro.pl dane osobowe Adresatów. Przetwarzanie przez Allegro.pl powyższych danych będzie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

9.10. Sprzedający korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy powierza Allegro.pl do przetwarzania dane osobowe Adresatów, zgodnie z postanowieniami zawartymi w art. 5 Regulaminu.

10.11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 do Regulaminu Allegro (Polityka ochrony prywatności).

(...)

Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług, Usługi Zwrotu Towaru i Usług Dodatkowych

(...)

8. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usługi Zwrotu Towaru składane są przez Kupującego bezpośrednio Allegro.pl za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166>

(...)

Artykuł 8. Odstąpienie od Umowy

1. Kupujący będący konsumentem ma ustawowe prawo do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest zakup Usługi Zwrotu Towaru, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Kupujący może skorzystać, określone są w pouczeniu stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. Po skutecznym dokonaniu odstąpienia od umowy, Allegro niezwłocznie (nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu) zwraca Kupującemu należną kwotę, z uwzględnieniem wybranej przez Kupującego opcji płatności za Usługę Zwrotu Towaru, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przypadków w których: Przesyłka została przekazana Dostawcy lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia tej usługi w inny sposób albo Usługa Zwrotu Towaru została przez niego w całości wykonana.

Artykuł 89. Postanowienia końcowe

(...)

Załącznik nr 1 Pouczenie o odstąpieniu od pierwszej umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu.

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy z Allegro.pl, której przedmiotem jest zakup Usługi Zwrotu Towaru, możesz od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.

Aby to zrobić, poinformuj nas o swojej decyzji, korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166>

Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.



WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) na adres: Allegro.pl sp. z o.o. ul. Grunwaldzka 182 60-166 Poznań lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: _____.

Treść oświadczenia: Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy, której przedmiotem jest zakup Usługi Zwrotu Towaru Data zawarcia umowy to, Imię i nazwisko..... Login Allegro.....