



Zmiany w Regulaminie Allegro „Odroczone płatność dla Firm” od 5 września 2022 r.

Regulamin Allegro Pay Business „Odroczone płatność dla Firm”

Obowiązuje od 5 września 2022 r.

Obowiązuje Klientów, którzy przystąpili do Usługi Odroczonej płatności dla Firm od dnia 1 marca 2022 r.

§ 1. Definicje

1. **Serwis Allegro** – internetowa platforma handlowa online dostępna w domenie allegro.pl, której operatorem jest **Allegro Allegro.pl**.
2. **Allegro Allegro.pl** – spółka **Allegro Allegro.pl sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. **Wierzbicice 1B** Grunwaldzkiej 182, **61-569 60-166** Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: **40.000.000 33.016.950** złotych, posiadająca NIP 5252674798, współpracująca z Dostawcą i pośrednicząca w zawieraniu umów z Dostawcą oraz udostępniająca funkcjonalności umożliwiające dokonywanie płatności z wykorzystaniem usługi **Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm** w ramach **Serwisu Allegro**.
3. **Dostawca** – podmiot uprawniony do świadczenia Usługi finansowania, współpracujący z **Allegro Allegro.pl** w ramach **Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm**. **Allegro Allegro.pl** współpracuje z:
 - a. **Pragma** - PragmaGO S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Brynowskiej 72, 40-584, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000267847, REGON: 277573126, NIP: 634 24 27 710, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości **5.933.860,00 4.599.638,00** zł.
4. **Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm** - usługa oferowana w ramach **Serwisu Allegro** umożliwiająca Kupującemu zapłatę za Towar w określonym, odroczonym terminie płatności, a Sprzedającemu natychmiastowe otrzymanie środków z tytułu sprzedaży, oparta na Usłudze finansowania świadczonej przez Dostawcę.
5. **Usługa finansowania** - usługa świadczona przez Dostawcę, w ramach której Kupujący otrzymuje limit zakupowy w wysokości równej przyznanemu Potencjałowi, przeznaczony na finansowanie zakupów Towaru w **Serwisie Allegro** przez Kupującego. Warunki Usługi finansowania określone są każdorazowo w regulaminie Dostawcy.

6. **Potencjał** – limit przyznawany przez Dostawcę Kupującemu przy objęciu Kupującego [Allegro Pay Business](#) ~~Odroczoną płatnością dla Firm~~, określający maksymalną wartość finansowania, do której Kupujący może wnioskować o odroczenie płatności; ma charakter odnawialny.
7. **Status procesu** - zestawienie informacji o dokonanych za pośrednictwem [Serwisu Allegro](#) lub Dostawcy działaniach i zaniechaniach Użytkownika oraz ich skutkach, związanych z zarządzaniem płatnością w ramach [Allegro Pay Business](#) ~~Odroczonej płatności dla Firm~~, takich jak np. komunikaty o przyznaniu Potencjału czy propozycji oferty, złożonych wnioskach, wpłatach dokonanych przez Kupującego, potwierdzenie dokonania Transakcji, kwoty pozostałej do spłaty.
8. **Aplikacja mobilna** – aplikacja udostępniana przez [Allegro Allegro.pl](#) zainstalowana na urządzeniach mobilnych Użytkownika, umożliwiająca dostęp do [Serwisu Allegro](#) w systemach operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad) oraz systemach Android (w smartfonach i na tabletach). Zaleca się korzystanie każdorazowo z najnowszej opublikowanej wersji, dostępnej do pobrania w sklepach internetowych App Store (dla iOS) i Google Play (dla Android). Korzystanie z wersji innej niż najnowsza może skutkować brakiem dostępu do niektórych funkcjonalności.
9. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, która posiada Konto Firma i uzyskała dostęp do usług świadczonych przez [Allegro Allegro.pl](#) w ramach [Serwisu Allegro](#), na zasadach określonych w Regulaminie serwisu.
10. **Transakcja** – procedury zawierania i wykonywania umów sprzedaży Towarów pomiędzy Użytkownikami w ramach [Serwisu Allegro](#).
11. **Sprzedający** - podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez [Allegro Allegro.pl](#) w ramach [Serwisu Allegro](#), na zasadach określonych w Regulaminie serwisu podejmujący działania zmierzające do zbycia lub zbywający Towary w ramach Oferty ~~w Serwisie na Allegro~~.
12. **Kupujący** - Użytkownik podejmujący działania zmierzające do nabycia lub nabywający Towary w ramach [Serwisu Allegro](#).
13. **Oferta** - propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru, przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach [Serwisu Allegro](#).
14. **Towar** - rzecz, usługa lub prawo będące przedmiotem Oferty.
15. **Konto Firma** - Konto Użytkownika korzystającego z [Serwisu Allegro](#) w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, utworzone i prowadzone na zasadach przewidzianych w Regulaminie serwisu.
16. **Usługa Allegro Smart! lub Smart!** – płatna usługa skierowana do Kupujących obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych zgodnie z Regulaminem serwisu metod dostawy Towarów nabytych w [Serwisie Allegro](#) i ich zwrotów, świadczona na podstawie regulaminu, którego treść znajduje się na stronie: <https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart>.

17. **Regulamin serwisu** – regulamin **Serwisu Allegro** dostępny pod adresem <https://allegro.pl/regulamin/pl>, zaakceptowany przez Użytkownika przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach **Serwisu Allegro**.

18. **Regulamin** - niniejszy regulamin udostępniony na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-allegro-pay-business-rjBW2639VI0>
~~<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-allegro-odroczone-płatność-dla-firm-7GPB1adnOT7>~~.

Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane powyżej przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu.

§ 2. Zasady ogólne usługi **Allegro Pay Business** ~~Odroczona płatność dla Firm~~

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi **Allegro Pay Business** ~~Odroczona płatność dla Firm~~ w ramach płatności dokonywanych pomiędzy Użytkownikami w **Serwisie** ~~na Allegro~~. Z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu Użytkownik zawiera umowę z **Allegro** ~~Allegro.pl~~ o korzystanie z usługi **Allegro Pay Business** ~~Odroczona płatność dla Firm~~.

2. Możliwość korzystania z usługi **Allegro Pay Business** ~~Odroczona płatność dla Firm~~ organizowana jest przez **Allegro** ~~Allegro.pl~~ we współpracy z Dostawcami.

3. **Allegro Pay Business** ~~Odroczona płatność dla Firm~~ jest usługą przeznaczoną dla Kupujących w ramach której **Allegro** ~~Allegro.pl~~ zobowiązuje się:

a. stosować w **Serwisie** ~~na Allegro~~ specjalne oznaczenie Ofert Sprzedających dostępnych do zakupu z usługą **Allegro Pay Business** ~~Odroczonej płatności dla Firm~~, które spełniają kryteria określone w § 5 ust. 1 Regulaminu,

b. po akceptacji Kupującego, uzyskać dla Kupującego od Dostawcy ocenę jego zdolności handlowej poprzez ustalenie wartości Potencjału,

c. udostępniać metodę płatności w postaci usługi **Allegro Pay Business** ~~Odroczona płatność dla Firm~~ w Koszyku Kupującego, który spełnia kryteria określone w § 5 ust. 2 Regulaminu,

d. udostępnić w **Serwisie** ~~na Allegro~~ zakładkę "**Allegro Pay Business** ~~Odroczona płatność dla Firm~~".

4. **Allegro Pay Business** ~~Odroczona płatność dla Firm~~ nie jest dostępna w ramach Transakcji dokonywanych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.

5. W ramach usługi **Allegro Pay Business** ~~Odroczonej płatności dla Firm~~ Kupujący nie ma możliwości skorzystania z Monet przyznawanych w ramach Programu Monetowego Allegro, którego zasady zostały uregulowane w Regulaminie Programu Monetowego opublikowanego na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkvSd> ani Kart Podarunkowych Allegro, z których zasady korzystania uregulowane zostały w Regulaminie Kart Podarunkowych Serwisu

Allegro opublikowanego na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbO2OFR>.

6. Udostępnienie usługi [Allegro Pay Business](#) ~~Odroczona płatność dla Firm~~ w ramach [Serwisu Allegro](#) jest bezpłatne, korzystanie z usług Dostawcy wiąże się z dodatkowymi opłatami, co zostanie szczegółowo opisane w umowie z Dostawcą.

§ 3. Warunki korzystania z usługi [Allegro Pay Business](#) ~~Odroczona płatność dla Firm~~

1. Z usługi [Allegro Pay Business](#) ~~Odroczona płatność dla Firm~~ może skorzystać Użytkownik, który jest przedsiębiorcą i spełnia poniższe warunki:

- a. posiada aktywne Konto Firma [w Serwisie](#) ~~na Allegro~~,
- b. posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- c. adres siedziby znajduje się na terenie Polski,
- d. dokonał pełnej aktywacji Konta poprzez szybką wpłatę on-line bądź wpłatę przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym z rachunku należącego do podmiotu dokonującego rejestracji, zgodnie z punktem 2.3 Regulaminu serwisu.

2. Usługa [Allegro Pay Business](#) ~~Odroczona płatność dla Firm~~ jest udostępniana Użytkownikowi na każdym z jego Kont Firma (tj. Kont Firma o tym samym nr NIP, spełniającym kryteria o których mowa w ust. 1 powyżej), przy czym Użytkownik wybiera, które jego Konta Firma mają być objęte [Allegro Pay Business](#) ~~Odroczoną płatnością dla Firm~~.

3. Warunkiem świadczenia usługi [Allegro Pay Business](#) ~~Odroczona płatność dla Firm~~ jest:

- a. przekazanie przez [Allegro](#) ~~Allegro.pl~~ danych Użytkownika wskazanych w § 6 ust. 6 lit. a, c Dostawcy jako profesjonalnemu podmiotowi świadczącemu Usługę finansowania, współpracującemu z [Allegro](#) ~~Allegro.pl~~ w ramach [Allegro Pay Business](#) ~~Odroczonej płatności dla Firm~~ oraz
- b. akceptacja przez Użytkownika regulaminu Dostawcy, w tym wyrażenie zgody na analizę danych Użytkownika przez Dostawcę celem oceny wiarygodności oraz wyliczenia wysokości dostępnego Potencjału, a także wyrażenie przez Użytkownika zgody na weryfikację wiarygodności płatniczej Użytkownika w bazach zewnętrznych wskazanych w regulaminie Dostawcy, jeżeli będzie to wymagane przez Dostawcę.

§ 4. Zawarcie umowy z Dostawcą

1. Do pełnego korzystania z [Allegro Pay Business](#) ~~Odroczonej płatności dla Firm~~ konieczne jest zawarcie przez Użytkownika umowy z Dostawcą.

2. Po zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na analizę danych przez Dostawcę, [Allegro Allegro.pl](#) wyświetla Użytkownikowi informację o ofercie Usługi finansowania (w tym zawarcia umowy w ramach tej usługi) wraz z wysokością dostępnego Potencjału do wykorzystania w ramach zakupów [w Serwisie na Allegro](#) jako Kupujący.
3. Dostępność oferty oraz Potencjału, o których mowa w ust. 2, wyliczana jest przez Dostawcę w oparciu o wybrane dane dotyczące Użytkownika zgromadzone przez [Allegro Allegro.pl](#) na jego Kontach Firma, historię korzystania z innych usług Dostawcy, a także dane zawarte w bazach zewnętrznych wskazanych w regulaminie Dostawcy.
4. W przypadku gdy Dostawca odmówi przedstawienia oferty lub Potencjał będzie niewystarczający dla Użytkownika, Użytkownik może przesłać Dostawcy poprzez [Serwis Allegro](#) dodatkowe dokumenty, w szczególności w postaci wyciągu z rachunku bankowego, rachunku zysków i strat lub księgi przychodów i rozchodów, wskazane każdorazowo w zakładce "[Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#)".
5. Prezentacja Potencjału nie stanowi oferty w rozumieniu prawa cywilnego a jedynie informację o maksymalnej kwocie do jakiej Dostawca zobowiązuje się finansować zakupy Towaru nabywane przez Kupującego.
6. [Allegro Allegro.pl](#) umożliwia Użytkownikowi, który otrzymał Potencjał oraz zamierza dokonywać zakupów z usługą [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#) - akceptację regulaminu Dostawcy, zawierającego warunki Usługi finansowania.
7. Z chwilą akceptacji przez Użytkownika regulaminu Dostawcy następuje zawarcie umowy finansowania z odroczonym terminem płatności w ramach Usługi finansowania między Dostawcą a Użytkownikiem, który tym samym zyskuje możliwość dokonywania zakupów Towaru [w Serwisie na Allegro](#) przy użyciu usługi [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#), do kwoty dostępnego Potencjału.
8. W ramach [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#), [Allegro Allegro.pl](#) zapewnia Użytkownikom dostęp do informacji, w tym informacji historycznych w zakresie dokonanych zakupów z wykorzystaniem [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#) oraz informacji o zaległościach w płatnościach na rzecz Dostawcy.

§ 5. Dostępność [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#) w [Serwisie na Allegro](#)

1. [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#) udostępniona będzie w ramach Ofert Sprzedających, które spełniają następujące warunki:
 - a. Sprzedający jest Użytkownikiem Konta Firma [w Serwisie na Allegro](#),
 - b. siedziba działalności gospodarczej Sprzedającego znajduje się na terenie Polski,
 - c. Sprzedający udostępnia polski numer rachunku bankowego jako właściwy do zapłaty za Towar,

d. Sprzedający nie wyraził sprzeciwu w zakresie możliwości sprzedaży Towaru z płatnością realizowaną w ramach usługi [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#), o ile możliwość takiego sprzeciwu zostanie udostępniona przez [Allegro Allegro.pl](#).

Takie Oferty otrzymają specjalne oznaczenie.

2. W celu dokonania płatności przy użyciu usługi [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#), należy spełnić jednocześnie poniższe warunki:

a. wszystkie Towary znajdujące się w koszyku, w ramach jednej płatności, pochodzą z Ofert, które spełniają warunki określone w ust. 1 powyżej,

b. wartość „koszyka”, w ramach jednej płatności, wynosi co najmniej 40 (czterdzieści) zł brutto, wyłączając koszty dostawy i usługi dodatkowe oraz zakup Smart!.

c. Kupującemu został przyznany Potencjał w wysokości pozwalającej na pokrycie równowartości koszyka.

3. [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#) nie jest dostępna dla Kupujących, ani w Ofertach Sprzedających, których Konta są objęte sankcjami wynikającymi z Regulaminu serwisu takimi jak: czasowe ograniczenie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach [Serwisu Allegro](#), zawieszenie na czas określony lub nieokreślony.

4. [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#) udostępniana jest Kupującym w ramach Transakcji dokonanych za pomocą opcji Kup Teraz, jak również poprzez dodanie do „koszyka”, a także w ramach Transakcji zawieranych w trybie Licytacji, w tym także od wielu Sprzedających, pod warunkiem, że Towary dodane do „koszyka” pochodzą z Ofert Sprzedających spełniających warunki wskazane w § 5 ust. 1 Regulaminu.

5. [Allegro Allegro.pl](#) może wykluczyć dostępność usługi [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#) w ramach Ofert lub Transakcji, w przypadku, gdy działania Użytkownika:

- a. naruszają niniejszy Regulamin lub postanowienia Regulaminu serwisu, lub
- b. polegają na dostarczaniu treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, lub
- c. w inny sposób naruszają przepisy prawa.

6. [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#) nie jest usługą dostępną dla Kupujących działających bez konieczności uprzedniej Rejestracji i posiadania Konta zgodnie z art. 2.7 Regulaminu serwisu.

§ 6. Dane osobowe

1. [Allegro Allegro.pl](#) jest, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu, administratorem danych osobowych Użytkowników, w związku z realizacją usługi [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#) w [Serwisie na Allegro](#) w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. W zakresie związanym z przyznaniem Potencjału oraz przygotowaniem oferty zawarcia umowy finansowania z odroczonym terminem płatności, a także w zakresie danych związanych z realizacją umów pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą, odrębnym administratorem danych osobowych jest także Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Kupujących przez Dostawcy są zawarte w regulaminie Dostawcy opublikowanym na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-swiadczenia-uslug-przez-pragmago-k1W04O9mehr>

3. Dostawca udostępni [Allegro Allegro.pl](#) jako odrębnemu Administratorowi Dane Użytkownika w postaci:

a. Potencjału, dostępności oferty na zawarcie umowy finansowania z odroczonym terminem płatności, Statusu procesu oraz historii transakcji w ramach [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#) - ponieważ są one niezbędne do świadczenia usługi [Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm](#);

b. dane odbiorcy faktur wystawionych przez Dostawcę wraz z informacją o jej opłaceniu - dla celu prowadzenia rozliczeń pomiędzy Dostawcą a [Allegro Allegro.pl](#);

c. danych osobowych zawartych w odpowiedzi na reklamację, jeśli Allegro reprezentuje Użytkownika przy kontakcie reklamacyjnym z Dostawcą

4. Użytkownik może się zwrócić do [Allegro Allegro.pl](#), wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez [Allegro Allegro.pl](#).

5. Allegro będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników opisane w tabeli poniżej:

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Maksymalny termin przetwarzania Danych Osobowych (okres retencji)	Zakres danych

Świadczenie usługi Allegro Pay Business ODROCZONA PŁATNOŚĆ DLA FIRM	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO niezbędność do zawarcia i wykonania umowy	Do momentu wykonania umowy na świadczenie usługi	Kupujących: dane teleadresowe z Konta Firma, dane handlowe związane z funkcjonowaniem w Serwisie na Allegro, Dane dotyczącą poszczególnych transakcji zrealizowanych w ramach usługi, status procesu, w tym status spłaty należności wobec Dostawcy, wysokość Potencjału, historia transakcji w ramach usługi Allegro Pay Business Odroczone płatności dla Firm, Sprzedających: dane teleadresowe z Konta Firma, Status procesu, historia transakcji w ramach usługi Allegro Pay Business Odroczone płatności dla Firm.
Prowadzenie marketingu bezpośredniego usługi Allegro Pay Business ODROCZONA PŁATNOŚĆ DLA FIRM - wyświetlanie profilowanych reklam	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora polegający na promowaniu usługi	Do momentu wycofania zgody na otrzymywanie komunikatów lub informacji (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa telekomunikacyjne go) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec	Kupujących: Status procesu, w tym status spłaty należności wobec Dostawcy, wysokość Potencjału, historia transakcji w ramach usługi Allegro Pay Business Odroczone płatności dla Firm.

		przetwarzania Danych Osobowych	
Prowadzenie marketingu bezpośredniego usługi Allegro Pay Business ODRO CZONA PŁATNOŚĆ — DLA FIRM - kontaktowanie się z Użytkownikami w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności przez e-mail, SMS/MMS oraz telefon	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 prawa telekomunikacyjne go (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na promowaniu usługi w związku z wyrażoną zgodą na kanał komunikacji)	Do momentu wycofania zgody na otrzymywanie komunikatów lub informacji (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa telekomunikacyjne go) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych	Kupujących: dane kontaktowe z Konta Firma, Dane dotyczące poszczególnych transakcji zrealizowanych w ramach usługi, Status procesu, w tym status spłaty należności wobec Dostawcy, wysokość Potencjału, historia transakcji w ramach usługi Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm,
Zapewnienie bezpieczeństwa usługi Allegro Pay Business ODRO CZONA PŁATNOŚĆ — DLA FIRM świadczonej drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu zakończenia korzystania z usługi przez Użytkownika	Kupujących i Sprzedających: dane dotyczące Kont Firma w Serwisie Allegro, Dane dotyczące poszczególnych transakcji zrealizowanych w ramach usługi, Kupujących: okres przekroczenia terminu płatności i kwota przeterminowanego zadłużenia wobec PragmaGO.

Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami w związku z korzystaniem z usługi Allegro Pay Business ODRO CZONA PŁATNOŚĆ — DLA FIRM — w tym prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw administratora)	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi	Dane dotyczące korzystania z usługi przez Kupujących i Sprzedających
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia z Dostawcą usługi Allegro Pay Business ODRO CZONA PŁATNOŚĆ — DLA FIRM	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego)	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja	Kupujący: dane odbiorcy faktur wystawionych przez Dostawcę, termin faktycznej spłaty, liczba dni opóźnienia w płatności. Kupujących i sprzedających: Dane dotyczące poszczególnych transakcji zrealizowanych w ramach usługi, Historia transakcji w ramach usługi Allegro Pay Business Odroczona płatność dla Firm.
Reprezentacja Użytkownika przy kontakcie reklamacyjnym z Dostawcą	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw Użytkownika)	Do momentu zakończenia obsługi reklamacji lub rozwiązania zgłoszonego problemu	Kupujących i Sprzedających: historia reklamacji złożonych do Dostawcy za pośrednictwem Allegro wraz danymi identyfikującymi Użytkownika

6. Dane osobowe Użytkowników:

a. w postaci danych, w tym teleadresowych, z Kont Firma Użytkownika o tym samym numerze NIP, danych handlowych związanych z funkcjonowaniem Użytkownika ~~w na Allegro~~ (w tym ilość i wartość Transakcji, dane jakościowe), numeru rachunku bankowego Użytkownika użytego do weryfikacji Kont Firma Użytkownika wraz z nazwą właściciela oraz danymi adresowymi ww. rachunku oraz numeru rachunku bankowego Użytkownika do wypłat zostaną udostępnione Dostawcy, jako odrębnemu administratorowi, w celu przygotowania oferty zawarcia umowy finansowania z odroczonym terminem płatności, obliczenia Potencjału oraz realizacji umowy finansowania z odroczonym terminem płatności w zakresie przekazania środków od Dostawcy,

b. w postaci danych zawartych na fakturze wystawionej przez Sprzedającego za zakup dokonany w ramach usługi ~~Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm~~ oraz dane do ponownej weryfikacji dostępności oferty Dostawcy, o których mowa w § 4 ust. 4 są zbierane przez ~~Allegro Allegro.pl~~ na zlecenie Dostawcy, są przekazywane Dostawcy i nie są przetwarzane przez ~~Allegro Allegro.pl~~ jako administratora,

c. w postaci imienia i nazwiska, numeru i serii dokumentu tożsamości oraz numeru PESEL właściciela firmy prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą podanego przez Użytkownika w trakcie aplikacji o ~~Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm~~ są zbierane przez ~~Allegro Allegro.pl~~ na zlecenie Dostawcy, są przekazywane Dostawcy i nie są przetwarzane przez ~~Allegro Allegro.pl~~ jako administratora,

d. w postaci danych niezbędnych do reprezentacji Użytkownika przy kontakcie reklamacyjnym z Dostawcą (w tym dane identyfikacyjne Użytkownika, treść reklamacji) zostaną udostępnione Dostawcy, jako odrębnemu administratorowi, w celu przygotowania i przekazania zwrotnie odpowiedzi na reklamację Użytkownika,

e. dane przetwarzane przez ~~Allegro Allegro.pl~~ w związku ze świadczeniem usługi ~~Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm~~ mogą być także udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

7. ~~Allegro Allegro.pl~~ zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień przysługujących im w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych tj. prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do usunięcia danych („prawa do bycia zapomnianym”), prawa do ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania, prawa do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowania.

8. Użytkownik może wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez ~~Allegro Allegro.pl~~ do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa.

9. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest niezbędne do realizacji usługi ~~Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm~~. Brak możliwości przetwarzania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z usługi ~~Allegro Pay Business Odroczonej płatności dla Firm~~.

10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie znajduje Polityka Prywatności Allegro.pl, stanowiąca Załącznik nr 5 do Regulaminu serwisu.

§ 8. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez [Allegro Allegro.pl](#) lub są realizowane nienależycie, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

2. Użytkownik uprawniony jest również do złożenia za pośrednictwem [Allegro Allegro.pl](#) reklamacji dotyczących usług realizowanych przez Dostawców. W związku z powyższym:

a. Użytkownik decydujący się na złożenie reklamacji za pośrednictwem [Allegro Allegro.pl](#) udziela jednocześnie pełnomocnictwa [Allegro Allegro.pl](#) i upoważnia je do dokonania wszelkich czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Użytkownika wobec Dostawcy. Tym samym [Allegro Allegro.pl](#) uzyskuje prawo do dokonywania wszelkich czynności niezbędnych do wykonania niniejszego pełnomocnictwa.

b. W przypadku pozytywnego rozstrzygnięcia reklamacji, której przedmiotem jest wypłata świadczenia pieniężnego przez Dostawcę, Użytkownik wskazuje, aby wypłata świadczenia nastąpiła na rachunek bankowy Użytkownika wskazany do rozliczeń w Allegro.

3. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z usługi [Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm](#) będą rozpatrywane przez [Allegro Allegro.pl](#) w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, [Allegro Allegro.pl](#) zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.

4. Reklamacje dotyczące usługi [Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm](#) mogą być składane listownie na adres [Allegro Allegro.pl](#) lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?subjectId=24354965-3d19-4c63-a4cd-a0462bdc8560>.

5. Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez [Allegro Allegro.pl](#) w ramach w odpowiedzi na złożoną reklamację. W przypadku odwołania stosuje się odpowiednio postanowienia § 7 ust. 1-4 Regulaminu.

6. Użytkownik może kontaktować się z [Allegro Allegro.pl](#) w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

a. pisemnej na adres: [Allegro Allegro.pl](#) Sp. z o.o., [61-569 60-166](#) Poznań, ul. [Wierzbicice 1B](#) Grunwaldzka 182;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?subjectId=24354965-3d19-4c63-a4cd-a0462bdc8560>.

§ 9. Obowiązki umowy

1. Umowa z [Allegro Allegro.pl](#) w przedmiocie świadczenia usługi [Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm](#) może być rozwiązana w każdym czasie przez Użytkownika za 30-dniowym wypowiedzeniem, poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do [Allegro Allegro.pl](#), z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia tej Umowy jest skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?subjectId=24354965-3d19-4c63-a4cd-a0462bdc8560> i wybraniu tematu: „Rezygnacja”.
2. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi [Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm](#) w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w sposób opisany w ust. 1 powyżej, w przypadku rażącego naruszenia przez [Allegro Allegro.pl](#) postanowień Regulaminu.
3. W przypadku, gdy Kupujący złoży oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej o rozwiązaniu umowy na usługę [Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm](#), w okresie kiedy zobowiązania Kupującego wobec Dostawcy z tytułu umowy finansowania z odroczonym terminem płatności nie zostały jeszcze uregulowane, umowa na usługę [Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm](#) ulegnie rozwiązaniu z chwilą spłaty tych należności przez Kupującego.
4. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy z [Allegro Allegro.pl](#) zgodnie z Regulaminem serwisu, dotyczącej wskazanego przez niego Konta Firma, wiąże się jednocześnie z rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi [Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm](#) na danym Koncie w terminie wskazanym w art. 15.3 Regulaminu serwisu.
5. Odstąpienie przez Użytkownika od umowy z [Allegro Allegro.pl](#) zgodnie z Regulaminem serwisu, dotyczącej wskazanego przez niego Konta, wiąże się jednocześnie z rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi [Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm](#) na danym Koncie zgodnie z art. 2.13 Regulaminu serwisu.
6. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy z Dostawcą nie powoduje wygaśnięcia niniejszej umowy na usługę [Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm](#), jednak brak aktywnej umowy z Dostawcą uniemożliwia korzystanie z usługi [Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm](#) jako metody płatności dla kolejnych Transakcji.
7. W przypadku zmiany właściciela Konta, które było objęte usługą [Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm](#), umowa na tę usługę na tym Koncie ulegnie rozwiązaniu.
8. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu lub gdy podjął on jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania [Serwisu Allegro Allegro.pl](#) lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez [Allegro Allegro.pl](#) lub polegają na fałszowaniu danych w ramach usługi [Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm](#), umowa na usługę [Allegro Pay Business Odroczone płatność dla Firm](#) może zostać rozwiązana przez [Allegro Allegro.pl](#) za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu, jak i wszelkie jego zmiany, udostępnione są na stronie internetowej: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-allegro-pay-business-rjBW2639VI0>
<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-allegro-odroczone-płatność-dla-firm-7GPB1adnOT7>.

2. **Allegro** ~~Allegro.pl~~ zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z uwagi na:

a. wydanie przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany Regulaminu lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;

b. zmianę przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez **Allegro**.~~pl~~ lub Dostawcy, skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;

c. konieczność poprawy przez **Allegro** ~~Allegro.pl~~ lub Dostawcy poziomu bezpieczeństwa Użytkowników lub poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników;

d. ulepszenie funkcjonalności oferowanych przez **Allegro** ~~Allegro.pl~~ lub Dostawcy w ramach usługi **Allegro Pay Business** ~~Odroczona płatność dla Firm~~, wprowadzenia nowej funkcjonalności lub rezygnacji z niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania usług;

e. rozszerzenia zakresu usługi **Allegro Pay Business** ~~Odroczona płatność dla Firm~~ o nowe cechy tej usługi;

f. rozszerzenia oferty Dostawców w ramach usługi **Allegro Pay Business** ~~Odroczona płatność dla Firm~~, jeśli wdrożenie nowego Dostawcy wymagało będzie dostosowania postanowień Regulaminu;

g. zmiany umowy ~~zawartej pomiędzy Dostawcą a Allegro Allegro.pl, na podstawie której Dostawca w ramach Allegro Pay Business Odroczona płatność dla Firm świadczy Usługę finansowania;~~

h. zmiany Regulaminu serwisu pociągającej za sobą konieczność dostosowania niniejszego Regulaminu do zasad obowiązujących Użytkowników w ramach **Serwisu Allegro**;

i. zmianę uwarunkowań ekonomicznych i rynkowych.

które wejdą w życie w terminie wskazanym przez **Allegro** ~~Allegro.pl~~ nie krótszym niż 15 dni, licząc od dnia poinformowania Użytkowników o zmianie w sposób określony w ust. 1 powyżej.

3. Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony o zmianach Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik w celu rozwiązania umowy o korzystanie z usługi **Allegro Pay Business** ~~Odroczona płatność dla Firm~~ powinien niezwłocznie powiadomić o tym **Allegro** ~~Allegro.pl~~, korzystając z formularza, o którym mowa w § 8 ust. 1 Regulaminu.

4. **Allegro** ~~Allegro.pl~~ zastrzega sobie możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez **Allegro** ~~Allegro.pl~~ lub jej dostawców biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych dostępnych na stronie głównej lub podstronach Allegro.

5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu serwisu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem serwisu, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez [Allegro Allegro.pl](#) w ramach [Serwisu Allegro](#) będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
8. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że właściwe przepisy prawa przewidują inny skutek.