

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 8. ROLA ALLEGRO

(...)

8.9.

Spółka może zakwalifikować Konto Sprzedającego do Wstrzymania Wypłaty w następujących przypadkach:

a. w ramach Transakcji, w których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących [Allegro Protect](#), o którym mowa w Załączniku nr 9 do Regulaminu lub

b. w stosunku do Sprzedających, którzy prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot mający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej.

c. w stosunku do Sprzedających publikujących Oferty w kategoriach, o których mowa w art. 5.9. powyżej.

d. w innych przypadkach określonych w regulaminach odrębnych usług.

(...)

Artykuł 10. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

(...)

10.2.

Użytkownik jest zobowiązany do wyjaśnienia prawidłowości wykonania umowy zawartej pomiędzy Kupującym i Sprzedającym. Sprzedający ma obowiązek udzielenia odpowiedzi i złożenia wyczerpujących wyjaśnień w Dyskusji w ciągu 24 godzin od skierowania zarzutów przez Kupującego, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy.

W sytuacji, gdy Dyskusja dotyczy niedostarczonego Towaru i minął czas na dostarczenie przesyłki Sprzedający ma obowiązek wyjaśnienia problemu zgłoszonego przez Kupującego w ciągu 7 dni. Za wyjaśnienie problemu uznaje się w szczególności:

- umieszczenie numeru śledzenia przesyłki świadczącego o tym, że przesyłka jest w drodze lub została dostarczona,
- zwrócenie w ramach Allegro Finance wpłaty Kupującemu lub umieszczenie potwierdzenia zwrotu wpłaty w ramach prowadzonej Dyskusji.

Po upływie 7 dni Allegro umożliwi Kupującemu oznaczenie Dyskusji jako nierozwiązanej. W przypadku, gdy problem Kupującego nie zostanie wyjaśniony i skorzysta on z Programu Ochrony Kupujących [Allegro Protect](#) otrzymując rekompensatę, wypłacona Kupującemu kwota zostanie naliczona Sprzedającemu zgodnie z pkt. 10 Części IV Załącznika nr 9 do Regulaminu.

W pozostałych przypadkach Sprzedawca ma 14 dni na wyjaśnienie problemu Klienta od momentu rozpoczęcia Dyskusji.

(...)

Artykuł 18. ZAŁĄCZNIKI

18.1.

Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

Załącznik nr 1: Towary zakazane i dopuszczone warunkowo;

Załącznik nr 2: Zasady tworzenia opisu Transakcji;

Załącznik nr 3: Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne;

Załącznik nr 4: Opłaty i prowizje;

Załącznik nr 5: Polityka ochrony prywatności;

Załącznik nr 6: Zasady konta Junior;

Załącznik nr 7A: Regulamin usługi PayU;

Załącznik nr 7B: Regulamin usługi Przelewy 24;

Załącznik nr 7C: Regulamin Usługi Allegro Finance;

Załącznik nr 8: Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu;



Załącznik nr 9: Program Ochrony Kupujących [Allegro Protect](#);

Załącznik nr 10: Dodawanie produktów;

Załącznik nr 11: Korzystanie z baz danych Spółki oraz dostępnych w ramach Allegro;

Załącznik nr 12: Regulamin usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających;

Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie;

Załącznik nr 14. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych;

Załącznik nr 14A. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej weterynaryjnych produktów leczniczych;

Załącznik nr 15. Społeczność Allegro;

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy;

Załącznik nr 16A. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy w ramach Allegro Lokalnie;

Załącznik nr 17. Oferty charytatywne;

Załącznik nr 18. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży voucherów podlegających wymianie na usługi medyczne;

Załącznik nr 19. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;

Załącznik nr 20. Transakcje objęte obowiązkiem archiwizacji lub rozliczenia podatku VAT przez Spółkę;

Załącznik nr 21. Szczegóły programu Allegro Ceny.

(...)

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

Część VIII. Rozliczenia poza VAT

1. W ramach salda Sprzedającego, obok rozliczeń w ramach Usługi Kompleksowej, Spółka będzie dokonywać Rozliczeń poza VAT tj. naliczać Sprzedającym opłaty, które nie podlegają podatkowi VAT. Dotyczyć one będą odpowiednio:

1) rozliczeń, o których mowa w Załączniku nr 20 Regulaminu Allegro,

2) Programu Ochrony Kupujących [Allegro Protect](#), w przypadku, o którym mowa w pkt 10 Część IV Załącznika nr 9 Regulaminu Allegro, gdzie Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez Spółkę, w związku z wypłaconą Kupującemu rekompensatą.

3) Transakcji w ramach których Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów, opłat bądź kar naliczonych Spółce przez Dostawców, w związku z wykonywaniem przez Dostawców czynności dotyczących Przesyłki Uciążliwej, o których mowa w Załącznikach nr 16 oraz 16a w zw. z Załącznikiem nr 4 Część V. do Regulaminu Allegro.

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Spółkę

(...)

USŁUGI TOWARZYSZĄCE, W TYM USŁUGI FINANSOWE DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

W związku z prowadzoną działalnością Spółka umożliwia Ci skorzystanie z Usług Towarzyszących, świadczonych lub udostępnianych przez Spółkę lub podmioty trzecie. Usługi Towarzyszące obejmują m.in. takie usługi jak Odroczone Płatność dla Firm, Usługa Dostawy (w ramach której Spółka udostępnia funkcjonalność „Wysyłam z Allegro” dla Sprzedających), Allegro [Protect](#) Program Ochrony Kupujących, Allegro Pay, Funkcjonalność Grup Rodzinnych, usługi ubezpieczeniowe, czy też usługi związane z realizacją Celów Zbiórek w ramach Ofert Charytatywnych (w rozumieniu definicji zawartych w Załączniku nr 17 do Regulaminu). Wskazane powyżej usługi lub funkcjonalności wspomagają główną działalność Spółki lub ułatwiają Ci korzystanie z usług Spółki, w tym poprzez finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Transakcji. Usługi Towarzyszące mogą być świadczone lub udostępniane na zasadach określonych w Regulaminie (w tym w załącznikach do Regulaminu) lub oddzielnych regulaminach takich usług lub funkcjonalności.

Spółka może również uczestniczyć w świadczeniu Usług Towarzyszących przez podmioty trzecie, np. poprzez:

- udostępnienie Ci informacji o usługach i ofertach podmiotów trzecich;
- pośrednicząc w zawieraniu przez Ciebie umów o świadczenie Usług Towarzyszących podmiotów trzecich, w tym poprzez udostępnianie usług związanych m.in. z finansowaniem i zabezpieczaniem Transakcji, takich jak m.in. ubezpieczenie Towaru lub kredyt konsumencki na zakup Towaru.

W przypadku opisanym powyżej, Spółka może działać jako podmiot przetwarzający Dane Osobowe na zlecenie administratora, który świadczy Ci usługi.

W związku z realizacją Usług Towarzyszących, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

W przypadku korzystania z Usług Towarzyszących świadczonych przez podmioty trzecie niezależne od Spółki zasady przetwarzania Twoich Danych Osobowych mogą być zawarte w dokumentach udostępnionych przez te podmioty w ramach zewnętrznych stron internetowych lub serwisów, np. w regulaminie takiej usługi lub w polityce ochrony prywatności.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Realizacja wypłat rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących Allegro Protect	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi

(...)

Załącznik nr 7A

Regulamin Usługi PayU

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Przypadki Wstrzymania Wypłaty

(...)

5.8. Poprzez Transakcje obarczone podwyższonym stopniem ryzyka rozumie się Transakcje, w ramach których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących **Allegro Protect** zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 9 do Regulaminu Allegro (dalej: "Potencjalnie ryzykowne Transakcje").

5.8a. Wstrzymywanie Wypłat jest mechanizmem stosowanym indywidualnie do każdej Transakcji, nie stanowi ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego. Pomimo objęcia Sprzedającego mechanizmem Wstrzymywania Wypłat, wypłaty są realizowane na bieżąco, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, przy czym środki z poszczególnych Transakcji wypłacane są z opóźnieniem wynikającym z niniejszego Artykułu 5.

(...)

ARTYKUŁ 9. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

(...)

POK-Allegro Protect

9.3. Wszyscy Kupujący, którzy dokonali zakupów w Allegro, z wykorzystaniem Usługi PayU, objęci są zabezpieczeniem, którego warunki reguluje regulamin **Allegro Protect** "POK-Allegro", znajdujący się na stronie: <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-9>

(...)

Załącznik nr 7B

Regulamin Usługi Przelewy24

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.10. PayPro, w przypadkach określonych w art. 8.9. i 8.10 lub 5.11-5.13 Regulaminu Allegro, a także w przypadkach określonych w Regulaminie Usługi Fulfillment, jest uprawnione do czasowego wstrzymania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma w Allegro oraz Konta zwykłego ("Wstrzymanie Wypłaty"), którzy spełniają następujące kryteria:

a. zostali zakwalifikowani przez Spółkę do grupy Sprzedających, których Transakcje w ramach Konta Firma obarczone są podwyższonym stopniem ryzyka (tj. w ramach których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących **Allegro Protect** zgodnie z postanowieniami załącznika nr 9 do Regulaminu Allegro) na podstawie kwalifikacji przeprowadzonej zgodnie z kryteriami określonymi w art. 5.11 poniżej lub

(...)

Załącznik nr 9

~~Załącznik nr 9 Program Ochrony Kupujących~~ **Allegro Protect** - regulamin

Część I. Zasady Ogólne

1. Spółka w ramach Programu Ochrony Kupujących **Allegro Protect** umożliwia Kupującemu ubieganie się o rekompensatę, w przypadku gdy:

- a) zapłacił za Towar, ale go nie otrzymał;
- b) otrzymał Towar niezgodny z zawartą umową, posiadający wartość istotnie niższą od Towaru opisanego w ofercie;
- c) otrzymał niekompletne zamówienie;
- d) otrzymał Towar uszkodzony;
- f) skorzystał z możliwości zwrotu Towaru lub anulowania Transakcji i nie otrzymał zwrotu należnych świadczeń.

2. W przypadkach określonych w pkt 1 ppkt a i b powyżej rekompensata obejmuje wartość doznanej przez Kupującego szkody, nie wyższej jednak niż rzeczywista wartość zakupionego Towaru, do wysokości ceny określonej w parametrach Transakcji.

3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 1 ppkt a i b powyżej, gdzie płatności za Towar dokonano za pomocą opcji usług płatniczych udostępnianych w Allegro, Program Ochrony Kupujących **Allegro Protect** umożliwia ponadto Kupującemu rekompensatę kosztów przesyłki oraz kosztów odesłania Towaru, obejmującą wartość doznanej przez Kupującego szkody.

(...)

Część II. Wyłączenia z Programu Ochrony Kupujących **Allegro Protect**

~~Program Ochrony Kupujących~~ **Allegro Protect** nie obejmuje sytuacji, gdy:

- 1. Umowa została zawarta i zrealizowana na zasadach innych niż określono w Regulaminie Allegro.
- 2. Konto Kupującego zostało zawieszona na podstawie artykułu 8.4, podpunkt d) lub nie uregulował wszystkich należności wobec Spółki.

3. Kupujący działał z intencją nabycia Towaru wadliwego bądź niezgodnego z opisem.
4. Kupujący nie podał poprawnych danych kontaktowych.
5. Kupujący otrzymał inne środki rekompensujące stratę związaną z nabyciem Towaru, który był przedmiotem zgłoszenia.
6. Oferta nie była zgodna z Regulaminem Allegro, w szczególności Towar nie był dopuszczony do obrotu na Allegro z uwagi na wykaz towarów zakazanych i dopuszczonych warunkowo, wskazanych w Regulaminie Allegro.
7. Towar został przekazany osobiście bądź za pośrednictwem osoby niebędącej operatorem pocztowym i dokonano zapłaty za Towar w miejscu jego odbioru.
8. Towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika, chyba że wysyłka tego Towaru nastąpiła w ramach Usługi Allegro Smart! na zasadach wskazanych w Załączniku nr 12 do Regulaminu.

Część III. Zgłoszenie do Programu Ochrony Kupujących Allegro Protect

1. W celu otrzymania rekompensaty z Programu Ochrony Kupujących Allegro Protect, Kupujący powinien wypełnić i przesłać Spółce w formie elektronicznej formularz dostępny na stronach internetowych Allegro wraz z załącznikami, o których mowa w pkt 1 Część IV poniżej, podając niezbędne dane i opisując przebieg Transakcji i realizacji umowy (dalej: Formularz).

(...)

Część IV. Rozpatrzenie zgłoszenia o przyznanie rekompensaty

(...)

7. W przypadku podjęcia przez Spółkę decyzji o wypłacie rekompensaty z tytułu Programu Ochrony Kupujących Allegro Protect konto Sprzedającego może zostać zablokowane do chwili wyjaśnienia sprawy lub zwrotu wypłaconej rekompensaty.

8. W przypadku gdy Transakcja została opłacona za pomocą opcji usług płatniczych udostępnianych w Allegro, Spółka może na wniosek Kupującego zwrócić mu w ramach Programu Ochrony Kupujących Allegro Protect środki pochodzące z Transakcji po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a) Kupujący zgłosił Spółce poprzez Program Ochrony Kupujących Allegro Protect brak dostawy Towaru, oraz

b) Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji, pomimo otrzymania wezwania od Spółki i braku udzielenia odpowiedzi w ciągu 24 godzin od otrzymania

tego wezwania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy (dokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Spółce numeru trackingowego lub kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru), oraz

c) Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.12 i 8.4 Regulaminu Allegro (o czym jest informowany przez Spółkę w odrębnej korespondencji).

(...)

Załącznik nr 13

Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie

(...)

Artykuł 9. Brak dostępności określonych usług i funkcjonalności w ramach Allegro Lokalnie

(...)

9.2. Program Ochrony Kupujących [Allegro Protect](#) obejmuje wyłącznie Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” i Ogłoszenia z licytacją - w obu przypadkach za wyjątkiem Transakcji, w ramach których dochodzi do zapłaty przy odbiorze osobistym, a także nie obejmuje innych Ogłoszeń niż z opcją „Kup Teraz” i licytacją.

(...)