

Változások az Allegro általános szerződési feltételek ügyfelei számára 2024. október 21-től.

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtatunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository](#)-ban.

## Allegro Általános Szerződési Feltételek

(...)

### 2. bekezdés. Allegro Részvételi feltételek

(...)

2.9.

A Felhasználó egynél több Fiókot is regisztrálhat, feltéve, hogy minden Fiókhoz más-más e-mail cím tartozik. Újabb **Céges** Fiók regisztrálása ugyanazokkal az adatokkal **ugyanazzal az adószámmal** nem lehetséges mindaddig, amíg a korábbi **Céges** Fiók adatainak ellenőrzése le nem zárul. Az aktív **Előfizetéses** szolgáltatással rendelkező Felhasználó az Allegro bejelentkezésen belül tetszőleges számú Fiók között válthat anélkül, hogy külön bejelentkezésre lenne szükség az adott Felhasználó adott Fiókjára. A Tranzakciók vagy Ajánlatok feldolgozásával kapcsolatos, általa kiválasztott funkciókat a Felhasználó által megfelelően felhatalmazott személy számára is elérhetővé lehet tenni, aki a Fiókba való bejelentkezést követően tudja ezeket a funkciókat elérni. A Fiókhasználó teljes mértékben felelős a megfelelően felhatalmazott személynek a rendelkezésére bocsátott funkciókkal kapcsolatos tetteiért és mulasztásaiért.

**A Társaság automatikus mechanizmusok segítségével ellenőrzi, hogy a Felhasználónak több Fiókja van-e.**

A Felhasználó nem használhatja a Fiókokat az Általános Szerződési Feltételeket sértő tevékenységek végzésére. Különösen tilos **Tilos**:

a. egynél több Fiókkal részt venni egy Árverésen,

b. ajánlatot tenni vagy áruvásárlási szerződést kötni saját vagy közeli hozzátartozói, a Felhasználóval közös háztartásban élő személyek vagy más olyan személyek Ajánlata esetén, akikkel a Vevő olyan kapcsolatban áll, amely alapján megalapozottan feltételezhető, hogy a felek összebeszélve azzal a céllal járnak el, hogy az adott tranzakció eredményét a törvény vagy a jó gyakorlat megsértésével befolyásolják, **illetve tilos az ilyen Tranzakciókat értékelni.**

c. utólagos regisztráció, annak érdekében, hogy elkerülje az Allegro-szolgáltatások alapján járó összegek kifizetését a Társaság részére.

d. több Fiókot használni a Társaság által nyújtott Allegron belüli promóciók, programok vagy szolgáltatások feltételeinek megkerülésének céljából,

e. olyan módon használni a Fiókot, amely az ajánlatok, az Eladók (beleértve az eladó minőségi statisztikáit) vagy az Értékelések népszerűségének manipulálására irányul.

2.9.a

Amennyiben kiderül, hogy a Felhasználó a Fiókokat a 2.9. pontjának d) betűs pontjában előírtakkal ellentétesen használja, a Társaság olyan technológiai megoldásokat alkalmaz, amelyek automatikusan megakadályozzák a Társaság által nyújtott, Allegron belüli promóciók, programok vagy szolgáltatások feltételeit megsértő szerződéskötést.

A Felhasználó az alkalmazott korlátozás ellen fellebbezéssel élhet az Általános Szerződési Feltételek 16. cikkének megfelelően.

(...)

2.11.

A fiókokat nem lehet átruházni, de a Társaság jóváhagyásától vagy ellenőrzésétől függően:

a) A Céges Fiók Felhasználója a lengyel jog által előírt esetekben megváltoztathatja üzleti tevékenységének formáját, amely kizárólag szervezeti átalakulást, szétválást vagy egyesülést jelent;

b) A Céges Fiók alatt működő vállalkozás örökség részeként szerezhető meg,

c) A Normál Fiókot a Felhasználó átruházhatja házastársára.

d) A Normál Fiókot használó Felhasználó a <https://allegro.pl/biznes/konwersja-konta> oldalon elérhető megfelelő űrlap kitöltése után a Fiók típusát Céges Fiókra módosíthatja, kizárólag az Allegro Business-en belüli vásárlások lebonyolítása céljából. Az előző mondatban meghatározott módosítás előfeltétele, hogy a Felhasználó az űrlap kitöltését megelőző két éven belül nem értékesített árut az Allegron belül.

(...)

## 3. bekezdés. Ajánlatok

(...)

3.4.

1. A Társaság az Ajánlatok listáján belül az Ajánlatok, ~~és a Termékek listáján belül~~ alapértelmezett rendezését alkalmazza, amely a Vásárlók minden piactéren és a mall.cz-n tanúsított viselkedésének figyelembevételével ("Ajánlati Relevancia") állítja be azok sorrendjét.

Az Ajánlati Relevancia a következő tényezőket veszi figyelembe:

1. Ajánlatra vonatkozó adatok: többek között például az, hogy az Ajánlatot Termékkel kombinálták-e (csak a Terméklistán belüli ajánlatokra vonatkozik); az Ajánlat leírása megfelel-e az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek; hányszor jelent meg az Ajánlat különböző időintervallumokban; az adott Ajánlat keretében végrehajtott vásárlások száma; a Felhasználók által az adott Ajánlat keretében a kosárba helyezett Áruk száma; az adott Ajánlatot a kedvencek listájához hozzáadó vagy onnan eltávolító Felhasználók száma; az Ajánlat tárgyát képező Áruk ára; az Eladó által az Ajánlat keretében biztosított ingyenes szállítási módok száma; az Eladó által megadott szállítási időből adódóan az Áruk várható szállítási ideje; a szállítás tényleges megvalósulási ideje és az Eladó által az Ajánlat keretében meghatározott kézbesítés ideje; az Áruk ingyenes visszaküldésének lehetősége; a felkínált Áruk állapota, beleértve azok funkcióit is; az áruvásárlási szerződés megkötésének módja – Azonnali vásárlás/Árverés; az Ajánlat időtartama; az Ajánlat népszerűsítésére vonatkozó opció használata; az Ajánlat megjelölése a "Hivatalos üzlet" címkével; az Ajánlat megjelölése a "Legalacsonyabb ár garancia" címkével; az Ajánlat elhelyezése az Akciós oldalon; az Ajánlat elhelyezése az adott választéktípusnak leginkább megfelelő kategóriában; valamint az, hogy az Ajánlat címe hasonlít-e a Felhasználók által az Ajánlat tárgyát képező Tételre vonatkozó keresési lekérdezés tartalmához;

2. A Társaság a Terméklistán belül a Termékek alapértelmezett rendezését alkalmazza, amely a Termékeknek az adott listán való elhelyezési sorrendjét módosítja, figyelembe véve Vevők viselkedését az összes Piac téren és a mall.cz weboldalon („Termék Relevancia”). A Termék Relevancián belüli alapértelmezett rendezés keretében az Ajánlatok is megjelenhetnek (beleértve a szponzorált Ajánlatokat is). A Termék Relevancia a következő tényezőket veszi figyelembe:

elsősorban azt, hogy az Ajánlat hozzá van-e kapcsolva a Termékhez, továbbá az Ajánlat leírásának az Általános Szerződési Feltételeknek való megfelelését, a Termékhez kapcsolódó Ajánlatok számát, a Termék értékelését és az értékeléseinek számát, az adott Termék Ajánlatának megtekintési számát és a Termék megtekintési számát különböző időtartamokban, az adott Ajánlat keretében történő megvásárlások és az adott Termék megvásárlásainak számát, az adott Ajánlaton és az adott Terméken belül a Felhasználók által kosárba tett Termékek számát, azon Felhasználók számát, akik az adott Ajánlatot hozzáadták a kedvencek listájára vagy arról a listáról törölték ki, az Ajánlat tárgyát képező Termék árát és annak átlagos árát, az Eladó által az Ajánlat keretében elérhetővé tett díjmentes szállítási módok számát, az Eladó által bejelentett a Termék feladási időpontjából adódó Termék várható szállítási idejét, azon szállítás lebonyolításának tényleges idejét és az Eladó által az Ajánlat keretében elérhetővé tett szállítási módokhoz rendelt Termék szállítási idejét, a kínált Termék állapotát, beleértve azon jellemzőit, az adásvételi szerződés megkötésének módját - Vásárlás most/Licitálás, az Ajánlat időtartamát, az Ajánlat reklámozási opcióinak igénybevételét, az Ajánlat a "Garantáltan a legjobb ár" jelvényvel való kiemelését, az Ajánlat közzétételét olyan kategóriában, amely legjobban felel meg az adott terméktípusnak, valamint azt is, hogy az Ajánlat címe hasonlít-e a Felhasználók azokhoz a lekérdezéseikhez a keresőben, amelyek az adott Ajánlat tárgyát képező Termékre vonatkoznak.

3. Mind az Ajánlati Relevancia, mind a Termék Relevancia tekintetbe veszi az Eladóra vonatkozó adatokat: azaz elsősorban az „ajánlom” és „nem ajánlom” minősítések számát; a Vevőktől érkező ajánlások százalékos arányát; az Áruk leírásának való megfelelés átlagos minősítését; az Eladó által biztosított vevőszolgálat átlagos minősítését; a megrendelésnek az Ajánlatban megadott határidőn belüli elküldését és a küldeményszámok időben történő beírását; a Felhasználóktól érkező üzenetekre való válaszadás idejét; az értékesítés minősítését az "Eladásaim minősége" panelen; a Super Seller

programban való részvétel; az ÁSZF 1. számú Függelékének rendelkezéseit sértő esetek számát; az ÁSZF 13.3. bekezdésének és az ÁSZF 2. sz. Függelék 1(4). És 1(7) bekezdését sértő magatartással kapcsolatos figyelmeztetések számát.

(...)

## 6. bekezdés. A Tranzakció lebonyolítása

(...)

6.4.

Az Árverésre való belépéssel az Ajánlattevő meghatározza a Terméknek azt a maximális árát, amelyet sikeres licitálás hajlandó kifizetni. Az Ajánlattevő az árverés során megváltoztathatja a maximális ár összegét, de nem határozhat meg az árverés aktuális áránál alacsonyabb vagy azzal megegyező összeget. A többi ajánlattevő ajánlatának túllicitálására az áru aktuális árától függően az alábbi táblázatokban feltüntetett összegekkel, [az alábbiakban megadott időn belül kerülhet sor](#):

[A 2024. október 20-ig indult árverésekre érvényes licit emelkedései:](#)

Aktuális legmagasabb kínált ár	Növekmény összege
1,00 – 24,99 PLN	0,50 PLN
25,00 – 99,99 PLN	1,00 PLN
100,00 - 249,99 PLN	2,50 PLN
250,00 - 499,99 PLN	5,00 PLN
500,00 - 999,99 PLN	10,00 PLN
1000,00 - 2499,99 PLN	25,00 PLN
2500,00 – 4999,99 PLN	50,00 PLN

5000,00 PLN felett	100,00 PLN
--------------------	------------

A 2024. október 21-étől indult árverésekre érvényes licit emelkedései:

Aktuális legmagasabb kínált ár	Licit emelkedése
1,00 - 24,99 PLN	1,00 PLN
25,00 - 99,99 PLN	2,00 PLN
100,00 - 249,99 PLN	5,00 PLN
250,00 - 499,99 PLN	10,00 PLN
500,00 - 999,99 PLN	15,00 PLN
1000,00 - 2499,99 PLN	25,00 PLN
2500,00 - 4999,99 PLN	50,00 PLN
5000,00 - 9999,99 z PLN †	100,00 PLN
9999,99 PLN felett	250,00 PLN

A Társaság fenntartja a jogot, hogy elvégezze a "Gyűjtemények és művészeti tárgyak" kategóriában az Ajánlatok keretében árut vásárló Felhasználók ellenőrzését azon Ajánlattevők esetében, akik az Árverés során 1.000,00 PLN-nél magasabb vagy azzal egyenlő összeget ajánlottak fel, vagy olyan Ajánlattevők esetében, akiknek az aktuális ajánlatainak összege 1.000,00 PLN-nél magasabb vagy azzal egyenlő. Erre a célra az Allegro ÁSZF 2.12. bekezdése érvényes, a megfelelő változtatásokkal.

(...)

## 7. bekezdés. Szerződéskötés az Ajánlat alapján

(...)

7.3.

A 3.3. bekezdés rendelkezéseinek fenntartásával, a Vevő a "vásárlás és fizetés", "vásárlás Pay Business-szel" vagy "vásárlás AllegroPay-vel" gomb használatával és ezáltal a vásárlás megerősítésével megkötí a szerződést az Eladóval, bár bizonyos esetekben a "vásárlás Allegro Pay-vel" gomb megnyomása lekérdezést küld a titkosított PESEL személyi azonosító számok adatbázisába, és ha a Vevő PESEL száma titkosítva van, nem jön létre a szerződés az Eladóval, amiről a Vevő tájékoztatást kap. Minden egyes vásárlást és egyes fizetési módokat a funkció előzetes aktiválását követően a mobil eszköz biometrikus adatainak felhasználásával is meg kell erősíteni (a biometrikus adatok a készüléken vannak, és nincsenek megosztva az Allegroval). [Egyes fizetési módok esetén a szerződés megkötése az Eladóval a fizetés engedélyezését követően, a Vevőnek a vásárlás előtt megadott tájékoztatásnak megfelelően történik.](#)

(...)

## 11. bekezdés. Értékelési rendszer

### 11.1.

[A Társaság értékelési rendszert tesz elérhetővé, amelynek keretében a Vevők megoszthatják az Allegron:](#)

- a. az Eladó értékelését,
- b. a Termékről szóló véleményüket.

[Az összes Értékelést ellenőrzik, azaz az Értékelések olyan Vevőktől származnak, akik Tranzakciót kötöttek az Allegron.](#)

[Az Értékelések nyilvános információnak minősülnek és az Allegro weboldal összes látogatója számára elérhetők. Az Értékelésekben közzétett tartalomért a Vevőket felelősség terheli. Az Eladókat terhelő felelősség az Eladó Értékeléseire adott válaszokban közzétett tartalomra vonatkozik.](#)

### 11.2

[Az Értékeléseket a Társaság alkalmazottai automatikusan vagy manuálisan moderálják. A Társaság a 11.8. és 11.14. bekezdése alapján, valamint belső moderálási szabályzatok és eljárások szerint eltávolítja azokat az Értékeléseket, amelyek a törvénybe vagy az Általános Szerződési Feltételekbe ütköznek.](#)

[A Társaság lehetővé teszi olyan Értékelések vagy az azokra adott válaszok elektronikus bejelentését, amelyek a 8.3. bekezdés szerint illegális tartalomnak minősülnek. Továbbá a Társaság olyan automatizált eszközöket is alkalmaz, amelyek az Általános Szerződési Feltételeket sértő Értékelések - beleértve a hamis Értékeléseket is - azonosítására, eltávolítására vagy azok megosztásának megakadályozására szolgálnak.](#)

[A Vevőt és az Eladót \(a Tranzakcióban részt vevő feleket, amelyekre vonatkozik az Értékelés\) e-mailben értesítik az Értékelés eltávolításáról, az ok megadásával és az intézkedés szabályzat szerinti alapjára való hivatkozással. Amennyiben a Vevő és az Eladó nem értenek egyet a Társaság döntésével, panasszal vagy](#)

fellebbezéssel élhetnek a 16. cikkben előírtaknak megfelelően. A Társaság újra közzéteszi az indokolatlanul eltávolított Értékeléseket.

## 11.3

Az Értékelés megosztásával a Vevő nem kizárólagos, területileg korlátlan, díjmentes licencet ad a Társaságnak, amely allicencként kiadásának jogát is foglalja magában. A Társaságnak kiadott licenc magában foglalja az Értékelés bármilyen technikával történő rögzítésének és többszörözésének jogát, az Értékelés terjesztését, beleértve a nyilvános megjelenítését, lejátszását, sugárzását és újrásugárzását is, valamint olyan módon történő hozzáférhetővé tételét, hogy mindenki az egyénileg megválasztott helyen és időben elérhesse. A Társaságnak kiadott Licenc keretében a Vevő díjmentes és területileg korlátlan hozzájárulását is megadja ahhoz, hogy a Társaság az Értékelésekkel kapcsolatos függő jogait gyakorolja, azaz hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a fent felsorolt felhasználási módokon belül rendelkezzen az Értékelések átdolgozásaival és azokat felhasználja. A Vevő a Társasággal szemben nem gyakorolja az Értékelésekkel kapcsolatos, személyhez fűződő szerzői jogait, és azok gyakorlását megengedi a Társaság számára.

## 11.4

Az Eladó Értékelése a Vevő szubjektív véleménye a Tranzakció folyamatáról és a szerződés Eladó általi teljesítéséről. Az Értékelés az "ajánlom" vagy a "nem ajánlom" minősítésből és egy 1-től 5-ig terjedő skálán megjelölt grafikus értékelésből áll a Termék leírását és az ügyfélszolgálat megfelelőséget illetően. A Vevő tetszés szerint szöveges megjegyzést is fűzhet az Értékeléséhez. A „nem ajánlom” minősítést kiválasztó Vevő indokolja az ilyen értékelést.

A Vevő a Fiókba való bejelentkezést követően, a Tranzakció megkötésének időpontjától számított 90 napon belül értékelheti az Eladót, és ez a határidő óra pontossággal számít. Nem lehet értékelést adni, ha a Vevő nem kötött Tranzakciót az adott Eladóval, vagy a Fiókja fel van függesztve. A Vevő szerződéstől való elállási jogának gyakorlása nem befolyásolja az értékelés megadási lehetőségét. Az Eladó Értékelése egy adott Fiókhoz és egy adott Tranzakcióhoz van rendelve.

Az Eladó, akinek a Vevő a "Nem ajánlom" minősítést adta, az értékelést egy alkalommal saját válaszával egészítheti ki.

## 11.5

Az Allegro publikálja az Eladóról kiállított összes Értékelést, kivéve a Vevők által önállóan vagy a Társaság által a 11.8. bekezdés értelmében eltávolított értékeléseket.

Az adott Eladóról szóló Értékelések alapján az Allegro kiszámítja és közzéteszi az Eladóról szóló statisztikákat. A statisztika elkészítésének szabályait az Eladó Értékelése mellett található az Ajánlat „Az Eladóról” című része tartalmazza.

## 11.6.

Az Eladóról szóló Értékeléseknek és a válaszoknak összhangban kell lenniük a Tranzakció tényleges folyamatával, nem sérthetik az általánosan alkalmazandó jogszabályokat (ideértve a harmadik felek

jogait, a személyiségi jogokat, a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat, a személyes adatokat, azt, hogy nem minősülhetnek tisztességtelen versenynek), és nem tartalmazhatják a következőket:

- a. vulgáris nyelvezetet, obszcén, pornográf vagy gyűlölet, rasszizmus, idegengyűlölet terjesztésére felszólító tartalmat, valamint olyan kifejezéseket, amelyek az Eladó mentális betegségére vagy az Eladó által elkövetett bűncselekményre utalnak,
- b. a Felhasználók elérhetőségét vagy bejelentkezési adatait (kivéve az Eladó nyilvánosan elérhető elérhetőségi, regisztrációs vagy bejelentkezési adatait),
- c. kizárólag reklámjellegű weboldalak címét vagy olyan jellegű tartalmakat,
- d. kereskedelmi információkat vagy a vonatkozó jogszabályok értelmében azoknak minősülő tartalmakat.

## 11.7.

A Vevő nem vehet részt a Tranzakcióban kizárólag az Eladó Értékelése céljából (azaz azért, hogy manipuláljon az Eladóra vonatkozó Értékeléssel, illetve pénzügyi vagy egyéb jellegű előnyhöz jusson).

Az Eladó nem tehet semmilyen intézkedést annak érdekében, hogy a Vevőt bizonyos előnyök (pl. kedvezmény, ingyenes termék, utalvány, pénzeszközök) felajánlásával készítse az Eladó Értékelésére vagy a már kiadott Értékelés megváltoztatására.

## 11.8.

A Társaság nem avatkozik bele az Eladó Értékelésének tartalmába. Indokolt esetekben a Társaság eltávolíthatja az Eladó Értékelését vagy megakadályozhatja a Vevőt annak közzétételében, amikor:

- a. az Értékelés nem felel meg a jogszabályi rendelkezéseknek vagy sérti az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat, különösen azoknak 11.6. vagy 11.7. bekezdését,
- b. az Értékelést tévedésből a nem megfelelő Eladót vagy a nem megfelelő Tranzakciót illetően adták ki, ha annak tartalma egyértelműen utal a tévedésre (beleértve az értékelés típusát is),
- c. az Értékelés tartalma azt olvashatatlaná tevő karaktereket tartalmaz, ugyanakkor ez nem vonatkozik azokra a speciális karakterekre, amelyek az Értékelésben használt nyelvezetre jellemzőek,
- d. a Társaság az Eladót értékelő Vevőtől megkapja az Értékelés eltávolítására irányuló kérést,
- e. a Társaság megkapja az ilyen értékelés eltávolítását elrendelő jogerős bírósági ítéletet vagy hatósági határozatot,
- f. a Vevő kiállította az Eladó vonatkozó Értékelését, és azt követően a Tranzakció megghiúsult az 5.12(a) bekezdésben meghatározott okok miatt.

A fent leírt szabályok az Eladó válaszában a moderálására is megfelelően alkalmazandók, amelyet a rá vonatkozó Értékelésre adott.

11.9.

A Vevőnek lehetősége van az általa kiállított Eladói Értékelését a 11.4. bekezdésben meghatározott határidőn belül egy alkalommal szerkeszteni vagy eltávolítani. A fentiekől függetlenül a megkötött szerződésben részt vevő feleknek arra is van lehetőségük, hogy a Fiókon belül rendelkezésre álló megfelelő űrlap segítségével megállapodjanak az Eladóra vonatkozó, beküldött Értékelések és az azokra adott válaszok eltávolításáról. A vásárlástól számított 90 nap elteltével az eltávolítás kizárólag a Társaság által lehetséges, a Vevőnek a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt> címen elérhető űrlapon keresztül küldött kérésére.

11.10.

A 11.8. bekezdés szerinti Eladói Értékelésének eltávolítását követően a Vevő újra értékelheti az Eladót, feltéve, hogy az adott Ajánlat keretében történő Tranzakció megkötésétől számított 90 nap még nem telt el.

11.11.

A Termékvélemény a Vevők szubjektív értékelése vagy véleménye a Termék tulajdonságairól, például annak hátrányairól vagy előnyeiről.

Termékvéleményt azok a Vevők állíthatnak ki, akik Tranzakciót kötöttek az Allegron, valamint:

- a. ha a szállítási mód megengedi az automatikus nyomkövetést – amikor a "Vásárlási előzmények" című lapban a "Csomag átvéve" státusz megjelenik, vagy
- b. ha a szállítási mód nem engedi meg az automatikus nyomkövetést – amikor a Tranzakció megkötésének időpontját követően eltelt 7 nap.

A Termék adott véleményét a Vevő az azonos Ajánlat keretében vásárolt Termékre vonatkozólag csak egyszer állíthat ki, a Fiókba való bejelentkezést követően, a Tranzakció megkötésének időpontjától számított 360 napon belül. A Termékvélemény az 1-től 5-ig terjedő csillagos skálán megjelölt értékelésből áll. A Vevő tetszés szerint szöveges megjegyzést és képet is fűzhet az Termékvéleményéhez. A Termékvéleményt nem lehet kiadni, ha a Vevő Fiókja fel van függesztve.

11.12.

A Termékvélemény egy adott Fiókhoz és egy adott Tranzakcióhoz van rendelve. Az adott Terméket illető különböző Eladókkal kötött Tranzakciók keretében kiadott Termékvélemény alapján az Allegro kiszámítja és közzéteszi a Termékről szóló statisztikákat (átlagos értékelését). A statisztika elkészítésének szabályait az Ajánlat „Vélemények a termékről” című része tartalmazza.

A Társaság olyan személyek által kiadott Termékvéleményeket is tehet közzé, akik a Terméket a Társaság tőkecsoportjához tartozó szervezetek által üzemeltetett más felületeken vásárolták meg, de ezeket a Véleményeket megfelelő módon jelöli meg.

11.13.

A Termékvélemény nem sértheti az általánosan alkalmazandó jogszabályokat és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit. A Termékvélemény kiállításának szabályaira az Általános Szerződési Feltételek 11.6. és 11.7. bekezdései megfelelően alkalmazandók.

11.14.

A Társaság nem avatkozik bele a Termékvélemény tartalmába. Indokolt esetekben a Társaság eltávolíthatja az ilyen tartalmat vagy megakadályozhatja a Vevőt a Termékvélemény kiadásában, amikor:

- a. az értékelt Terméktől eltérő termékre vonatkozik,
- b. nem vonatkozik a Termékre, hanem csak magáról a Tranzakcióról és annak az Eladó általi lebonyolításáról (pl. szállításról, ügyfélszolgálatról) fejez ki véleményt,
- c. az csak egy film, könyv vagy lemez, stb. összefoglalója,
- d. egészben vagy részben a többi Felhasználótól, az értékelt Termék gyártójától vagy más forrásokból másolták,
- e. a Termékvéleményhez csatolt kép nem mutatja az értékelt Terméket, vulgáris tartalmú vagy sérti a jogszabályokat,
- f. a Társaság ellenőrizte, hogy a Tranzakció megghiúsult, és a Vevő nem vette át a Terméket tartalmazó küldeményt,
- g. a Termékvélemény tartalma azt jelzi, hogy a Termék nem eredeti, a Társaság pedig az ilyen állítást valótlannak minősíti,
- h. alapos a gyanú, hogy a véleményt nem az ember adta ki,
- i. alapos a gyanú, hogy a véleményt kizárólag a Termék statisztikai mutatóinak manipulálása (azok mesterséges növelésének vagy csökkenésének) céljából állították ki,
- j. a Termékvéleménnyel kapcsolatban a 11.8. bekezdés a-e. pontjaiban meghatározott körülmények állnak fenn.

Ha a Társaság eltávolítja a Termékvéleményt, a Vevő, szerkesztés után, még egyszer kiadhatja azt.

11.15.

A Vevőnek lehetősége van a kiadott Termékvéleményt egy alkalommal önállóan megszerkeszteni. A kiadott Termékvélemény eltávolítása kizárólag a Társaság által lehetséges, a Vevőnek a <https://allegro.pl/pomoc/kontakt> címen elérhető úrlapon keresztül küldött kérésére.

## 11.16.

Azok a Vevők, akik az elmúlt 12 hónapban legalább egy Tranzakciót kötöttek az Allegron, értékelhetik a Termékvéleményeket, ami a „leghasznosabb” kritérium szerinti rendezésüket befolyásolja. A Társaság eltávolíthatja a Termékvéleményt, ha azt tisztességtelenül adták ki, elsősorban a rendezési eredmények manipulálása érdekében.

## 11.1.

Az Allegro a felhasználók számára leíró és grafikus formában (azaz az eladások grafikus értékelésével) megjelenő értékelési rendszert biztosít, amely a Tranzakció menetéről és a szerződés teljesítéséről szóló szubjektív vélemények cseréjére szolgál. Ha a Felhasználók között szerződés jött létre, a Vevő a szerződés megkötésétől, azaz a szerződés megkötésének napjától és időpontjától számított legfeljebb 90 napos időszakon belül értékelést adhat az Eladónak, amely időszak órára pontosan számít. Az az Eladó, aki "nem ajánlom" minősítést kapott, válaszával egyszer egészítheti ki az értékelést. Nem lehet értékelést adni, ha a Vevő nem vásárolt, vagy ha a fiókja felfüggesztésre került.

## 11.2.

A minősítés leíró formában lehet vásárlást ajánló vagy nem ajánló. A grafikus eladási értékelés lehetővé teszi a vevő számára, hogy egy 1-től 5-ig terjedő skálán értékelje az eladó szerződés teljesítését a következő paraméterek tekintetében:

- a leírásnak való megfelelés
- vevőszolgálat

## 11.3.

A minősítés mindig egy Fiókhöz és adott Tranzakcióhoz van rendelve. A Felhasználó felelős a minősítések és válaszok tartalmáért.

## 11.4.

Az értékelések és válaszok tartalma nyilvános információ, amely az Allegro minden látogatója számára elérhető.

## 11.5.

Az értékeléseknek és válaszoknak összhangban kell lenniük a Tranzakció tényleges menetével, és nem tartalmazhatnak:

a) trágár, obszcén, pornográf vagy gyűlöletre, rasszizmusra, idegengyűlöletre uszító tartalmat;

- b) kapcsolattartási adatokat vagy felhasználói bejelentkezéseket;
- c) honlapcímeket vagy reklám jellegű tartalmat,
- d) kereskedelmi információkat, vagy olyan adatokat, amelyek a hatályos jogszabályok szerint meghatározott kereskedelmi információknak minősülnek.

## 11.6.

Nem megengedett, hogy a Felhasználó kizárólag a minősítés céljából vegyen részt egy Tranzakcióban (pl. az eladó megbízhatóságának mesterséges fel- vagy leminősítésére).

## 11.7.

A Társaság nem avatkozik bele az értékelések és válaszok tartalmába, de fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben törölje vagy blokkolja azokat:

- a) ha sértik az ÁSTF rendelkezéseit, különösen a 11.5. vagy 11.6. bekezdést,
- b) tévedésből rossz Felhasználónak vagy rossz Tranzakcióra lett kiállítva, ha a tartalom egyértelműen hibára utal,
- c) az értékelés tartalma egyértelműen tévedésre utal az értékelés típusát illetően,
- d) az értékelés tartalma olyan karaktereket tartalmaz, amelyek olvashatatlanná teszik azt – ugyanakkor ez nem vonatkozik azokra a speciális karakterekre, amelyek az értékelés nyelvére jellemzők,
- e) A Társaság a Vevőtől kérvényt kap az értékelés eltávolítására.

## 11.8.

A Vevőnek lehetősége van arra, hogy az ÁSZF 11.1. bekezdésében meghatározott határidőn belül egyszer szerkessze vagy törölje az értékelését. A fentiekől eltérően a megkötött szerződésben részt vevő feleknek lehetőségük van arra is, hogy megállapodjanak a kiadott értékelések és az azokra adott válaszok törléséről, az erre a célra a Fiókon belül rendelkezésre álló megfelelő űrlap segítségével. A vásárlástól számított 90 nap elteltével a törlés csak a Vevőnek az űrlapon keresztül elküldött kérésére lehetséges: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat>.

## 11.9.

Az értékelés 11.7. bekezdés szerinti törlését követően a Vevő újra értékelheti a Tranzakciót, feltéve, hogy a vonatkozó Ajánlat szerinti szerződés megkötésének időpontjától számított 90 nap még nem telt el.

## 11.10.

A Felhasználóknak lehetőségük van arra is, hogy az Árukkal kapcsolatban írjanak véleményt az Allegron, felsorolva azok előnyeit és hátrányait is. Ezek az Ajánlatokon belül, a "Termék vélemény" fül alatt kerülnek bemutatásra.

11.11.

A "Termékvélemények" fülön közzétett vélemények olyan Felhasználók szubjektív értékelései, akik az adott Árucikket az Allegronál vásárolták, vagy olyan személyeké, akik az adott Tételt a Társaság tőkecsoportjához tartozó szervezetek által üzemeltetett más oldalakon vásárolták. Az ilyen vélemények forrása feltüntetésre kerül – a tartalmuk mellett. A Felhasználók felelősek a véleményük tartalmáért.

11.12.

Az Árukról alkotott vélemény nem sértheti az alkalmazandó jogszabályokat, beleértve harmadik felek jogait – különösen nem lehet rágalmazó, nem sérthet személyiségi jogokat, és nem minősülhet tisztességtelen versenycselekménynek. Ugyanakkor a 11.5. és 11.6. bekezdés rendelkezései megfelelően alkalmazandók az Árukról szóló vélemény közzétételének alapelvei tekintetében.

11.13.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben törölje az áruk értékelését, ha:

- a) ugyanarra az áruva vonatkozó másik véleményt alkot,
- b) olyan Áruva vonatkozik, amely nem azonos azzal az Áruval, amelyet értékelt,
- c) sérti a 11.12. bekezdésben meghatározott elveket,
- d) sérti a hatályos jogszabályokat, a legjobb gyakorlatot, vagy a vallási érzéseket,
- e) szabadalmi jogokat, szerzői jogokat, üzleti titkokat vagy más szellemi tulajdonjogokat sért, vagy sérti a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat,
- f) csak egy film, könyv vagy CD stb. összefoglalója,
- g) részben vagy egészben más Felhasználóktól, a vizsgált Áruk gyártójától vagy más elérhető forrásból származik, kivéve a Társaság cégcsoportjához tartozó szervezetek által üzemeltetett oldalakról származó, a Társaság által közzétett véleményeket, a 11.11. bekezdésben meghatározottak szerint,
- h) tartalma olyan karaktereket tartalmaz, amelyek olvashatatlaná teszik, ami ez nem vonatkozik a vélemény nyelve szerinti nyelvre jellemző különleges karakterekre,
- i) a Társaság a Felhasználótól kap olyan kérést, hogy távolítsa el a Felhasználó által kiadott értékelést,
- j) nem az Árukkal kapcsolatos, hanem magáról a Tranzakcióról és annak az eladó általi végrehajtásáról (pl. szállítás, vevőszolgálat stb.) nyilvánít véleményt,

k) a Fiókot, amelyről a véleményt hozzáadták, az ÁSZF 2.12. bekezdése vagy 8.4. bekezdésének (2-15) pontja alapján felfüggesztették, vagy alapos a gyanú, hogy a véleményt nem ember adta hozzá (a 10.11. bekezdésben foglalt szabályok megsértésével),

l) alapos a gyanú, hogy a véleményt kizárólag a termék alul- vagy felülértékelése céljából adták hozzá.

11.14.

A Felhasználó a vélemény közzétételével – függetlenül annak formájától – külön megállapodás alapján nem kizárólagos, területileg korlátlan, díjmentes engedélyt ad a Társaságnak és a Társasággal együttműködő más szervezeteknek, beleértve a továbbengedélyezés jogát is – a Társaságnak adott licenc mértékéig – a vélemény rögzítésére és bármilyen technikával történő sokszorosítására, nyilvános előadására és bemutatására, a vélemény terjesztésére, valamint a nyilvánosság számára oly módon történő hozzáférhetővé tételére, hogy ahhoz bárki hozzáférhessen az általa egyénileg választott helyen és időben. A Felhasználó ezzel egyidejűleg ingyenes, területileg korlátlan és visszavonhatatlan hozzájárulását adja, hogy a véleményekből tanulmányokat készítsen, valamint ahhoz, hogy a Társaság szabadon rendelkezzen és felhasználja azokat. A Felhasználó semmilyen személhez fűződő jogot nem gyakorol a Társasággal szemben a véleményre vonatkozóan és engedélyezi a Társaság számára e jogok gyakorlását. A Társaság a véleményt bármilyen módon felhasználhatja.

11.15.

A Felhasználók minősíthetik a termékértékeléseket. Az előző mondatban meghatározott funkció csak azon Vásárlók számára érhető el, akik az elmúlt 12 hónapban legalább egy Tranzakciót végrehajtottak. A Társaság eltávolíthatja a termékértékelés minősítését, ha azt csalárd módon posztolják, főleg azzal a céllal, hogy befolyásolják az adott termékértékelés általános minősítését.

(...)

## 15. bekezdés. A Társasággal kötött szerződés felmondása

(...)

15.4.

A szerződést a Társaság harminc napos felmondási idővel mondhatja fel a következő esetekben:

a. az Általános Szerződési Feltételek Felhasználó általi ismételt megszegése esetén a szerződést a Társaság harminc napos felmondási idővel felmondhatja. A szerződés Társaság részéről történő felmondásának alapjául szolgálhat,

b. ha a Felhasználó a Társaság felszólítása ellenére nem adja meg a DAC7 rendelkezéseiben előírt adatokat.

c. ha a Felhasználó a Fiók Regisztrációjának időpontjától számított 5 éven vagy a legutóljára létrejött Tranzakció megkötésének időpontjától számított 10 éven belül nem köt Tranzakciót.

(...)

## 4. sz. Függelék

### 4. sz. Függelék. Díjak és illetékek

(...)

## 16. BEKEZDÉS SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.SK)

(...)

### 9. Allegro - Termékvisszaküldési Szolgáltatás - PPL - A Szolgáltatásokért és Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak

a. az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében említett, a PPL CZ s.r.o. Szállító által teljesített Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díj a Vevőt terheli. A PPL CZ s.r.o. Szállító a Szolgáltatásokat a következő szállítási mód keretében nyújtja:

- **PPL ParcelShop (a pontban történő visszaküldés)**

A Szlovákiából Csehországba történő Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díj 1.99 EUR.

A Termékvisszaküldési Szolgáltatás a Vevő általi megfizetése a Fizetési Szolgáltatás révén, a Fizetési Szolgáltatók által jelenleg elérhetővé tett fizetési módok használatával történik.

### 10. Allegro - Termékvisszaküldési Szolgáltatás - DHL - Szolgáltatásokért és Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak

a. az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Mellékletében említett, a DHL Parcel Polska Sp. z o.o. Szállító által teljesített Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díj a Vevőt terheli. A PPL CZ s.r.o. Szállító a Szolgáltatásokat a következő szállítási mód keretében nyújtja:

- **DHL ServicePoint (a pontban történő visszaküldés)**

A Szlovákiából Lengyelországba történő Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díj 1.99 EUR.

A Termékvisszaküldési Szolgáltatás a Vevő általi megfizetése a Fizetési Szolgáltatás révén, a Fizetési Szolgáltatók által jelenleg elérhetővé tett fizetési módok használatával történik.

(...)

## 5. sz. Függelék

### 5. sz. Függelék: Adatvédelmi szabályzat

(...)

## 2. RÉSZ. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

(...)

**A regisztrációt követően, annak érdekében, hogy teljeskörűen használhassa a Fiókját**, ki kell töltenie az azonosító adatait, és meg kell adnia nekünk a levelezési címére vonatkozó információkat (beleértve az utcanévet, házsámot, lakássámot, várost és irányítószámot), valamint a kapcsolatfelvételhez szükséges elérhetőségi adatokat (e-mail cím). A Platformok teljes körű használatához továbbá meg kell adnia életkorát, hogy ellenőrizhessük cselekvőképességét, és így beállíthassuk a Fiókja szerinti jogai körét. Ha Ön számlát ad meg számunkra a pénzfelvételhez, akkor az ehhez a számlához kapcsolódóan megadott személyes adatokat, azaz az Ön nevét, bankszámlaszámát és lakcímét kezeljük.

Fiókja teljes körű aktiválásához ellenőrző átutalást kell végrehajtania, vagy be kell nyújtania az ellenőrzéshez szükséges dokumentumokat. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy megerősítsük az Ön által a Fiók beállítása során eddig megadott adatokat. Az átutalt összeget néhány napon belül visszatérítjük. A Tranzakciót kísérő és az igazoló dokumentumokban szereplő személyes adatokat a Platform tevékenységeinek céljaira kezeljük.

A Fiók aktiválásának megerősítése [a Társaság által elérhetővé tett külső hitelesítési szolgáltatások révén](#) bármely fizetési tranzakciónak a Fizetési Szolgáltató Partnereinken keresztül történő végrehajtásával is megtörténhet [is történhet](#).

Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön megerősíti, hogy felhatalmazza a tranzakcióban részt vevő pénzforgalmi szolgáltatót, hogy a fizetési műveletet kísérő adatokat ellenőrzés céljából a Társaság rendelkezésére bocsássa.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy miután regisztrált egy Fiókot, a Társaság szolgáltatásainak vagy funkcióinak használata során Ön köteles naprakészen tartani az Ön által megadott személyes adatokat, ha azok bármilyen tekintetben változnak.

(...)

## 3. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI, INDOKAI ÉS IDŐTARTAMA

(...)

### Regisztráció és Fiókkarbantartás, felhasználói tranzakciók karbantartása

Az általános termékbiztonságról, az 1025/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/988 (2023. május 10.-i) rendelete (GPSR) kötelezettséget ró a Társaságra a piacfelügyeleti hatóságokkal való együttműködésre olyan tevékenységek tekintetében, amelyek a Társaság által a piacon forgalomba hozott termékek által jelentett kockázatokat megszüntethetnék vagy csökkenthetnék, az esetnek és a Társaság szerepének megfelelően.

(...)

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
<b>Az adatkezelési kötelezettségek teljesítése, beleértve az információk gyűjtését, ellenőrzését és továbbítását az adóinformációk cseréjére vonatkozó rendeletekben előírt célokból</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség), összefüggésben az adóügyi információk más országokkal való cseréjéről szóló 2017. március 9-i törvény 1. cikkével.	5 év annak az évnél a végétől számítva, amelyben lejárt az információ benyújtásának határideje.
<b>A Társaságra, mint a gazdálkodó szervezetre rótt a felügyeleti hatóságokkal való kapcsolattartásra vonatkozó kötelezettségek teljesítése, a GPSR által előírt szerep tükrében és függvényében</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség), összefüggésben a GPSR 15. cikkével	10 év, a Társaság részére vagy a Társaság által történő termék kézbesítésétől számítva, vagy, adott esetben, 6 év, a Társaság részére történő a terméknek vagy a termékbe beépített alkatrésznek, komponensnek vagy szoftvernek kézbesítésétől számítva, vagy attól az

		időponttól számítva, hogy a Társaság mikor kézbesítette a terméket
--	--	--

(...)

## Marketingtevékenységek

A Társaság az Ön Személyes adatait marketing célokra is felhasználhatja, beleértve azt az esetet is, amikor Ön megadja vagy hozzájárul a Személyes adatainak kezeléséhez. Cserébe a Társaság tartalmat vagy szolgáltatásokat nyújt Önnek. Az ilyen tevékenységek a következőkből állhatnak:

(...)

- elégedettségi felmérések küldése a Társaságnak a Heureka platform üzemeltetője által biztosított "Vevők által ellenőrzött" programban vagy [a Zboží platform üzemeltetője által vagy](#) bármely más szervezet vagy szervezetek által biztosított hasonló programban való részvételével kapcsolatban. Miután ehhez hozzájárultál, e-mailben kapsz egy elégedettségi felmérést az általad, mint Vevő által megkötött minden egyes Tranzakcióval kapcsolatban. A Heureka platform üzemeltetője, [a Zboží platform üzemeltetője](#) vagy a Társasággal együttműködő más hasonló szervezet, amely a Társaság adatfeldolgozójaként jár el, megkapja a Társaságtól az e-mail címedet és a megvásárolt Árukkal kapcsolatos információkat. A személyes adatokat az elégedettségi felmérés elküldésén [és a konverziómérés végrehajtásán](#) kívül semmilyen más célból nem dolgozzuk fel. Az ilyen kezelésre a Társaság jogos érdeke alapján kerül sor, hogy felmérje az elégedettségi szintedet a Tranzakcióval és a megvásárolt Árukkal kapcsolatban, valamint hogy a hozzájárulásod alapján, a fenti felméréseket megkapd. Bármikor visszavonhatod hozzájárulásodat. Ezenkívül bármikor lemondhatsz az elégedettségi felmérésekről az elégedettségi felmérésen belüli linke kattintva, amely esetben nem kapsz újabb elégedettségi felmérést.

(...)

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
viselkedésalapú megjelenítése a reklámok korábban megtekintett tartalmak	a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja a lengyel távközlési törvény <a href="#">elektronikus hírközlésről</a>	Amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását (a távközlési törvények értelmében), vagy

<p>alapján, az ajánlatok kategóriáinak vagy egyedi ajánlatoknak a Platformok beállításaiiban vagy harmadik fél szolgáltatásainak beállításaiiban történő testreszabása a Platformokon végzett tevékenység alapján.</p>	<p>szóló törvény 173. 339. cikkével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a megadott hozzájárulással kapcsolatban).</p>	<p>nem emel hatékony kifogást személyes adatainak kezelésével szemben.</p>
<p>A Felhasználókkal való kapcsolatfelvétel engedélyezett marketingtevékenységek céljából, a rendelkezésre álló elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül, beleértve az e-mailt, az SMS/MMS-t és a push-t. Telefonos kapcsolatfelvétel</p>	<p>a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló lengyel törvény 10. bekezdésével vagy a lengyel távközlési törvény elektronikus hírközlésről szóló törvény 172. 398. cikkével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik fél áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a jóváhagyott kommunikációs csatornával kapcsolatban).</p>	<p>Amíg Ön vissza nem vonja a kommunikáció vagy tájékoztatás fogadására vonatkozó hozzájárulását (az elektronikus szolgáltatásokról szóló törvény vagy a távközlési törvény rendelkezései alapján), vagy amíg Ön ténylegesen nem tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen.</p>

(...)

## 7. RÉSZ. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLI ORSZÁGOKBA

(...)

A Társaság mindig olyan mechanizmusok alapján működik, amelyek megfelelő szintű védelmet biztosítanak, többek között az Európai Bizottság által jóváhagyott, a személyes adatok harmadik országokban letelepedett adatkezelőknek történő továbbítására vonatkozó szabványos szerződéses záradékok alkalmazásával. Az ilyen záradékok másolatai a Társaságtól beszerezhetők a következő címen: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) vagy [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (cseh nyelven) vagy [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (szlovák nyelven) vagy [iod@allegro.hu](mailto:iod@allegro.hu) (magyar nyelven).

Abban az esetben, ha a Felhasználó az Európai Gazdasági Térségen kívüli Eladóval köt Tranzakciót, a Személyes Adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre egy alkalommal, az adott Tranzakció megkötése érdekében kerülnek továbbításra. A Személyes Adatok továbbítása a Társaság és a

Tranzakciót kötő Felhasználók közötti szerződés teljesítéséhez, valamint magának a Felhasználók közötti Tranzakciónak teljesítéséhez szükséges.

(...)

## 16. sz. Függelék

### 16. sz. Függelék. A Szállítási Szolgáltatás feltételei

(...)

#### 1. bekezdés. Fogalommeghatározások (Allegro.sk)

(...)

2. A jelen szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

(...)

**Szállító** - a Társaság, az Eladó vagy a Vevő számára Szállítási Szolgáltatás okat nyújtó harmadik fél, amely szolgáltatás magában foglalja különösen a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését az Eladó vagy a Vevő és a Címzett között, beleértve a szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtását vagy az áruk visszaküldési szolgáltatását.

A Szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó szállítók a következők:

(...)

c) DHL Parcel Polska Sp. z o.o., székhelye: Varsó, ul. Osmańska 2, 02-823, bejegyezve a Varsó Főváros Kerületi Bíróságának XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett cégnyilvántartásba; cégjegyzékszám (KRS): 631916, adószám (NIP): 9512417713, statisztikai számjel (REGON): 365170883, törzstőke: 21 479 000 PLN. A következő kézbesítési módokon nyújt szolgáltatásokat: Allegro DHL futár Szlovákia, Allegro DHL futár Szlovákia COD, [DHL ServicePoint \(visszaküldés az átvételi potban\)](#);

(...)

h) PPL CZ s.r.o., székhelye: Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, Csehország; statisztikai számjel (ICO): 25194798; a következő szállítási módok keretében szolgáltatásnyújtó jogalany: PPL ParcelShop (visszaküldés az átvételi potban);

h) i) olyan szervezetek, amelyek szolgáltatásait az Eladó a Szállító és az Eladó között közvetlenül megkötött szerződések alapján veszi igénybe;

(...)

**Visszaküldési Címke** – a Termékvisszaküldési Űrlapon belül elérhető, a Termékvisszaküldési Szolgáltatás keretében a Szállító által (PPL CZ s.r.o., DHL Parcel Polska Sp. z o.o.) a Vevő rendelkezésére bocsátott Csomagazonosító, amelyet jól látható módon, illetve a Szállító Szabályzatának és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kell elhelyezni a Csomagon;

**Termékvisszaküldési Űrlap** – a „Vásárlási előzmények” lapon elérhető, annak a Vevőnek a rendelkezésére bocsátott űrlap, aki a fogyasztóvédelemről szóló törvény értelmében a szerződéstől való elállási jogával vagy a Termékkel kapcsolatos panaszbejelentési jogával él. Az űrlap a Visszaküldések lapon érhető el, az Eladó által az Ajánlat leírása keretében megadott időtartamon belül;

**WzA funkció** - a Honlap "Küldés az Allegroból" megjelölésű funkciója, amellyel a Társaság lehetővé teszi az Eladó számára, hogy az Áruknak a Platformon történő eladását követően az Áruknak a Címzett részére történő kézbesítési folyamatát kezelje, beleértve a Csomag elküldését és a Címzett részére történő mozgatásának vagy kézbesítésének megrendelését;

**Visszaküldés kódja** – a Termékvisszaküldési Űrlapon belül elérhető, a Termékvisszaküldési Szolgáltatás keretében a Szállító által (PPL CZ s.r.o.) a Vevő rendelkezésére bocsátott Csomagazonosító, amely jól látható módon, illetve a Szállító Szabályzatának és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően helyezendő el a Csomagon;

(...)

**Szolgáltatás** - a Szállító által a Társaságnak nyújtott szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett közötti árumozgást jelenti, az ÁSZF, a Szállítói Szabályzat és a Postatörvény vagy a Fuvarozási Törvény rendelkezései szerint (attól függően, hogy az adott Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok szerint postai (futár) szolgáltatásnak vagy fuvarozási szolgáltatásnak minősül). A Szolgáltatásokat a Társaság a Szolgáltatási Platformon mutatja be: Allegro Futárszolgálat DPD Szlovákia; Allegro Futárszolgálat DPD Szlovákia utánvétellel; Allegro Futárszolgálat DHL Szlovákia; Allegro Futárszolgálat DHL Szlovákia utánvétellel; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Lengyelországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Packet Collect; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Pickup at POINT Zásilkovna COD; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Csomagautomata Zásilkovna; Allegro Szállítás Csehországból Szlovákiába - Csomagautomata Zásilkovna COD; Allegro Csomagfelvétel a csomagfelvételi helyen; Allegro Csomagfelvétel a csomagfelvételi helyen letöltés; Allegro Csomagautomata csomagautomata csomag; Allegro Csomagautomata csomagautomata csomag letöltés; Allegro Csomagfelvétel; Allegro DPD Futár, Allegro DPD Futár utánvét, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont, Allegro DPD Pickup Átvételi Pont utánvét, Allegro DPD Csomagautomata, Allegro DPD Csomagautomata utánvét, Allegro Futár UPS Szlovákia; Allegro Futár UPS Szlovákia utánvét, Allegro International Futár Szlovákia, Allegro International Futár Szlovákia utánvét, Allegro International Csomagautomata Szlovákia, [PPL ParcelShop \(a pontban történő visszaküldés\)](#), [DHL ServicePoint \(a pontban történő visszaküldés\)](#);

**Szállítási Szolgáltatás** - a Társaság által az Eladók vagy Vevők számára díj ellenében, az Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott, az Áruk mozgatására irányuló közvetítői szolgáltatás, amely az Eladó és a Címzett, illetve – [a Termékvisszaküldési Szolgáltatás esetén](#) – a Vevő és az Eladó közötti

árumozgatásból áll, anélkül, hogy a Szállító Általános Szerződési Feltételeiben előírtak szerint további díjakat kellene fizetni, és amelynek része:

- megrendelés az Áruvisszaszállítási szolgáltatás vagy a Kiegészítő szolgáltatások teljesítésére - az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételekkel és a Szállító szabályzatával, a Postai Törvényekkel vagy a Szállítási Törvényekkel összhangban, az Eladó utasításai szerint;
- a WzA-funkciók elérhetővé tétele a szállítók számára;
- olyan funkciók biztosítása, amelyek lehetővé teszik a Szállító számára, hogy egy adott szállítmányt a címke vagy a visszaküldési kód alapján szállítmánynak minősítsen;
- intézkedés a panasz eljárás keretében a Szolgáltatás vagy az Áruvisszaszállítási szolgáltatás Szállító általi nem vagy nem megfelelő teljesítése esetén;
- a csomag visszaküldésének közvetítése a Címzett és az Eladó között, a Felhasználó választása szerint - a Szállító útján (abban az esetben, ha a tranzakció az Allegro Smart! szolgáltatás hatálya alá tartozik);
- a Címzett értesítése arról, hogy a csomagot átadták a Szállítónak;
- Csomagkövető szolgáltatás.

A WzA-funkcionalitást használó, közvetlenül a Szállító és az Eladó közötti szerződéssel rendelkező Eladók számára nyújtott Szállítási Szolgáltatás a fent leírt szolgáltatások közül csak néhányat foglalhat magában, különösen azt, hogy az Eladók számára elérhetővé teszi a lehetőséget, hogy a csomagot olyan Szállító által történő mozgatásra vagy kézbesítésre küldjék el, akivel az Eladó külön szerződést kötött;

(...)

**Termékvisszaküldési Szolgáltatás** – a Szállító által a Társaság részére, az Általános Szerződési Feltételeknek, a Szállító Szabályzata rendelkezéseinek és az általánosan alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően nyújtott díjköteles szolgáltatás, amely a Vevő és az Eladó közötti Termék mozgatására irányul. A Termékvisszaküldési Szolgáltatást a PPL ParcelShop (a pontban történő visszaküldés) és a DHL ServicePoint (a pontban történő visszaküldés) néven mutatja be a Társaság a Felület keretében. A Termékvisszaküldési Szolgáltatás azon Vevők számára van dedikálva, akik a Felület keretében Egyéni Fiókkal vagy Céges Fiókkal rendelkeznek. Termékvisszaküldési Szolgáltatásért fizetendő díjat és annak az elszámolási módját az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 4. sz. Melléklete tartalmazza.

(...)

## 19. Függelék.

### 19. Függelék. Adatfeldolgozói megbízási szerződés személyes adatok kezelésére

## 1. bekezdés. Fogalommeghatározások

### 1.1

A jelen dokumentumban használt kifejezések jelentése:

**Személyes adatok** - azonosított vagy azonosítható természetes személyekre vonatkozó bármely információ, ~~különösen a Vevőkre vonatkozóan, beleértve a Tranzakciókkal kapcsolatos információkat, a leadott megrendeléseket, azok végrehajtásának módját, a teljesítés állapotát, a Tranzakciókkal kapcsolatos levelezés tartalmát, valamint a Szolgáltatással kapcsolatban rendelkezésre álló funkciók használatára vonatkozó információkat;~~

**GDPR** - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

**Szerződés** - a személyes adatok kezelésére vonatkozó adatfeldolgozói megbízási szerződés;

**Szolgáltatás Szolgáltatások** - az Eladó regisztrált Céges Fiókján belül [a Társaság által az Eladó részére nyújtott szolgáltatások, beleértve a gépi tanulási technológia segítségével nyújtott szolgáltatásokat is automatizált levelezési szolgáltatás a Társaság részéről;](#)

(...)

## 2. bekezdés. Az adatkezelés hatálya

### 2.1.

Az Eladó adatfeldolgozói megbízási szerződést köt a Társasággal a Személyes adatok kezelésére, és a Társaság vállalja, hogy a Személyes adatokat a Szerződéssel és az ~~adatvédelmi jogszabályokkal~~ [általánosan alkalmazandó jogszabályokkal](#), különösen a GDPR-rel összhangban kezeli. [Azon személyek körébe, akikre a személyes adatok vonatkoznak, a Vevők, az Eladók, a gyártók vagy a felelős személyek, illetve a meghatalmazott képviselők tartoznak \(különös tekintettel a termékek és az áruk általános biztonsága feletti ellenőrzés gyakorlására vonatkozó általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítésének területén\), valamint más olyan személyek is tartoznak, akiknek a feltüntetését az általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő az Eladót terhelő kötelezettségek írják elő.](#)

[A személyes adatok közé elsősorban azonosító adatok \(vezeték- és keresztnév, becenév vagy cég\), elérhetőségi adatok \(e-mail cím, telefonszám, lakó- vagy postázási cím\) és egyéb adatok tartoznak \(pl. a Tranzakciókra vonatkozó információk, beleértve a leadott megrendeléseket, azok teljesítési módját és állapotát, a Tranzakcióval kapcsolatos levelezés tartalmát, a Vevők aktivitásával, valamint a kommunikáció és a levelezés minőségével kapcsolatos információkat, illetve a Társaság által kínált funkciók igénybevételére vonatkozó információkat\).](#)

### 2.2.

A Társaság az Eladó megbízásából kezeli a Személyes adatokat a Szolgáltatás teljesítése érdekében. A Társaság elsődlegesen a Szolgáltatás Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben gyűjti, rögzíti, tárolja, megjelenítés révén terjeszti, módosítja, rendszerezi, elemzi, kombinálja, anonimizálja, törli - beleértve az automatizált módokat is - a Személyes adatokat. A Társaság által kínált Szolgáltatások közé a levelezés automatikus kezelése, a gyártók vagy a felelős személyek vagy a meghatalmazott képviselők listájának készítése (különös tekintettel a termékek és az áruk általános biztonságának feletti ellenőrzés gyakorlására vonatkozó általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítésének területén), a Vevők aktivitására vonatkozó információk kezelése, valamint a kommunikáció és a levelezés megfelelő szintjének fenntartása tartozik.

(...)

2.5.

Az Eladó elfogadja, hogy a Társaság kezeli a Személyes adatokat, abban a körben, amelyben a Társaságnak független jogalapja van a Személyes adatok kezelésére, többek között a nyújtott Szolgáltatás Szolgáltatások minőségének javítása tökéletesítése, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges algoritmusok fejlesztése, a Vevőknek saját szolgáltatások ajánlása, a követelések érvényesítése és azokkal szembeni védelem céljából, valamint elemzési célokból.

(...)

## 3. bekezdés. A Személyes adatoknak a Társaság által és az Eladó nevében történő kezelésre vonatkozó szabályok

3.1.

A Társaság a Személyes adatokat az adatvédelmi törvény általánosan alkalmazandó jogszabályoknak, különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

(...)

3.7.

A Szerződés addig marad hatályban, ameddig az Eladó a Szolgáltatást igénybe veszi. A Szerződés hiányában az Eladó nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást Szolgáltatásokat.

(...)