

Zmiany w regulaminie Allegro od 31 lipca 2025 r.

Ten dokument zawiera zmiany w regulaminie, które dotyczą Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu. Chcesz wiedzieć więcej o tym, co zmieniamy? Wcześniejsze wersje regulaminu oraz opisy wprowadzonych i planowanych zmian znajdziesz w [repozytorium](#).

Załącznik nr 2

Załącznik nr 2. Zasady tworzenia opisu Oferty;

Artykuł 1. Treść Oferty

(...)

1.4.

(...)

b. Sprzedający podczas sporządzania Oferty w Allegro powinien określić parametr "Stan" Towaru zgodnie z następującymi cechami:

(...)

Produkt cyfrowy - oznacza Towar nowy, niematerialny (nieposiadający formy fizycznej), udostępniany kupującemu za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Produkt kolekcjonerski / produkt inwestycyjny - oznacza Towar, którego wartość lub kwalifikacja wynika głównie z jego unikalnych bądź specyficznych cech (takich jak np. właściwość produktu, ograniczona dostępność, przeznaczenie bądź znaczenie, w szczególności artystyczne, naukowe, historyczne lub sentymentalne) lub możliwości zmiany wartości materialnej produktu na przestrzeni czasu.

(...)

Artykuł 3. Opcje dodatkowe

Podczas tworzenia Oferty oraz po jej utworzeniu możliwe jest skorzystanie z następujących, odpłatnych opcji dodatkowych, wyróżniających wizualnie Ofertę na liście Ofert na Allegro:

(...)

3.3.

Wyróżnienie - w przypadku wszystkich form sortowania poza trafnością, polega na zamieszczeniu Oferty na liście wyróżnionych Ofert, tj. w wyraźnie wyodrębnionej części listy Ofert wyświetlanej ponad

pozostałymi Ofertami, obejmującej wyłącznie Oferty wyróżnione oraz na liście wyróżnionych Produktów, w przypadku Oferty, która jest Reprezentantem Produktu. W przypadku sortowania wg trafności na liście Produktów, Wyróżnienie polega na zwiększeniu prawdopodobieństwa pojawienia się Produktu na wyższym miejscu w ramach danej listy.

Z Wyróżnienia może skorzystać wyłącznie Sprzedający, który ma aktywne Konto Firma, które nie jest zawieszone ani objęte czasowym ograniczeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro oraz którego jakość sprzedaży jest określona na poziomie co najmniej „neutralny”. Po utracie jakości sprzedaży na poziomie „neutralny”, Sprzedający może skorzystać z Wyróżnienia jeszcze przez 7 dni, wyłącznie w Ofertach wyróżnionych w ostatnim dniu posiadania jakości sprzedaży określonej na poziomie co najmniej „neutralny”.

~~Wyróżnieniu podlega wyłącznie Oferta z opcją Kup Teraz, ze stanem Towaru „Nowy”, która nie jest połączona w zestaw różnych Produktów.~~

Wyróżnieniu podlega wyłącznie Oferta z opcją Kup Teraz, dotycząca Towaru w stanie „Nowy”, „Produkt cyfrowy”, „Produkt kolekcjonerski” lub „Produkt inwestycyjny”, która nie jest połączona w zestaw różnych Produktów.

(...)

Załącznik nr 7A

Załącznik nr 7A. Regulamin Usługi PayU

(...)

ARTYKUŁ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji

(...)

7.8. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z rozstrzygnięciem reklamacji przekazanym przez Operatora płatności, wówczas Użytkownik ma możliwość:

a) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego,

b) skorzystania z Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego:
https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny

~~c) skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wskazując jako pierwszy punkt kontaktu następujący adres PayU:
payu@payu.pl oraz adres strony <https://poland.payu.com/pomoc/>~~

d) c) wystąpienia z powództwem przeciwko Operatorowi płatności do sądu powszechnego właściwości ogólnej.

(...)

Załącznik nr 7B

Załącznik nr 7B. Regulamin Usługi Przelewy24

(...)

ARTYKUŁ 8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji

(...)

~~8.11. Postępowanie o którym mowa powyżej w ust. 8.10 może być także zainicjowane za pośrednictwem platformy ODR o której mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), o ile Rzecznik Finansowy lub/i sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zostaną zarejestrowane w tej platformie jako podmioty ADR. Platforma ODR dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>~~

8.12. 8.11. Podmiot składający reklamację może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko operatorowi płatności sądem tym jest Sąd Rejonowy w Poznań - Grunwald i Jeżyce w Poznaniu. Podmiotem pozwanym w takim przypadku powinien być operator płatności, którego dane zostały szczegółowo wskazane w ust. 1.1 regulaminu.

(...)

Załącznik nr 7C

Załącznik nr 7C. Regulamin Usługi Allegro Finance

ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Informacje dotyczące podmiotu świadczącego Usługę Allegro Finance

1.1. Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „Usługą Allegro Finance” na rzecz Użytkowników jest Allegro Finance sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000814511, o kapitale zakładowym wynoszącym 2.750.000,00 zł, w całości opłaconym, numer NIP 7792511167, zwana dalej „Allegro Finance”. Allegro Finance realizując Usługę Allegro Finance występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu Ustawy. Allegro Finance może wykonywać czynności objęte Usługą Allegro Finance przy współpracy z innymi instytucjami płatniczymi, ~~informacje o agentach są dostępne w ramach Konta~~. Organem sprawującym nadzór nad Allegro Finance jest Komisja Nadzoru Finansowego. Allegro Finance została wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego jako krajowa instytucja płatnicza pod numerem IP58/2023. Głównym miejscem wykonywania działalności jest wskazana wyżej siedziba spółki Allegro Finance sp. z o.o., adres do korespondencji: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, adres poczty elektronicznej: kontakt@allegrofinance.pl.

(...)

1.16a. Sprzedający może zdecydować, aby wypłaty zgromadzonych na narzędziu rozliczeniowym środków, następowały w jednej z przewidzianych przez Allegro Finance walut, odmiennej od Waluty Bazowej, w drodze usługi konwersji ("Waluta Konwersji"), udostępnionej przez Allegro Finance. [Wypłata w ramach Waluty Konwersji może być zrealizowana na rachunek IBAN wyłącznie z prefiksem kraju odpowiadającym Walucie Konwersji. Wypłata w EUR może być zrealizowana na dowolny rachunek bankowy Sprzedającego z zastrzeżeniem art. 4.7 i 4.8 poniżej.](#)

Allegro Finance regularnie aktualizuje dostępne i stosowane kursy konwersji dla przewidzianych Walut Konwersji, które mogą podlegać zmianom. Kurs waluty ostatecznie zastosowany dla danej wypłaty wskazany jest w momencie dokonywania wypłaty środków zgromadzonych na narzędziu rozliczeniowym przez Sprzedającego.

~~1.16b. Artykuły 1.16-1.16a nie mają zastosowania do środków pieniężnych przekazanych przez Dostawcę, a pobranych przez niego od Adresata w związku z realizacją Usługi oraz udostępnionych Sprzedającemu (Usługa płatności przy odbiorze). Wszelkie operacje finansowe związane z tymi środkami dokonywane są w walucie polskiej.~~

(...)

ARTYKUŁ 4. SZCZEGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI ALLEGRO FINANCE NA PODSTAWIE UMOWY RAMOWEJ

(...)

Częstotliwość wypłat

~~4.6. Sprzedający w ramach funkcjonalności, o której mowa w artykule 4.1., może zlecić wypłatę środków zaewidencjonowanych w walucie PLN:~~

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem PL:

- i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie);
- ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 PLN.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL:

- i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna); zlecenie takie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot o równowartości 100 PLN i powyżej równowartości 100 PLN (jeżeli 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 4000 PLN.
- ii. jako wypłatę cykliczną (wypłatę automatyczną - na zasadach określonych w ppkt i powyżej) lub jednorazową (wypłata na żądanie): w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.17d. 1.17f.

4.7. Sprzedający w ramach funkcjonalności, o której mowa w artykule 4.1., może zlecić wypłatę środków zaewidencjonowanych w CZK:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem CZ oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem CZ:

- i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie);
- ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 100 CZK.
- iii. jako wypłatę cykliczną (na zasadach określonych w ppkt ii powyżej) lub jednorazową w ramach Waluty Konwersji zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a Regulaminu.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ:

i. jako wypłatę cykliczną z instrumentu prowadzonego w CZK (wypłata automatyczna); zlecenie takie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 5000 CZK oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot o równowartości 5000 CZK i powyżej równowartości 5000 CZK (jeżeli 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 50 000 CZK. Niniejsza opcja wypłaty dostępna jest wyłącznie dla Sprzedających, którzy mieli aktywne ustawienia wypłat cyklicznych w CZK na rachunek w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ przed datą 28 marca 2024 roku,

ii. jako wypłatę cykliczną (na zasadach określonych w ppkt i powyżej) lub jednorazową w ramach Waluty Konwersji na rachunek IBAN wyłącznie z prefiksem kraju odpowiadającym Walucie Konwersji lub EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a Regulaminu.

4.8. Sprzedający w ramach korzystania funkcjonalności, o której mowa w artykule 4.1., może zlecić wypłatę środków zaewidencjonowanych w EUR na rachunek bankowy w formacie IBAN oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 10 EUR.

iii. jako wypłatę cykliczną (na zasadach określonych w ppkt ii powyżej) lub jednorazową w ramach Waluty Konwersji zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a Regulaminu.

4.9. Sprzedający w ramach korzystania funkcjonalności, o której mowa w artykule 4.1., może zlecić wypłatę środków zaewidencjonowanych w HUF:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem HU oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem HU:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest

~~posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 2000 HUF,~~

~~iii. jako wypłatę cykliczną (na zasadach określonych w ppkt ii powyżej) lub jednorazową w ramach Waluty Konwersji zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a Regulaminu.~~

~~b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż HU oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż HU wyłącznie w ramach Waluty Konwersji na rachunek IBAN wyłącznie z prefiksem kraju odpowiadającym Walucie Konwersji lub EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a Regulaminu:~~

~~i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie)~~

~~ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 2000 HUF.~~

~~4.10. Warunkami wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunki zdefiniowane w artykule 4.6. podpunkt b, 4.7. podpunkt b, 4.8. oraz 4.9. podpunkt b są:~~

~~a. możliwość rozliczania wypłat w walucie udostępnionej przez Allegro Finance przez bank Sprzedającego, a w przypadku gdy bank, o którym mowa powyżej nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez Allegro Finance zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez Allegro Finance do chwili zmiany rachunku przez Sprzedającego na bank rozliczający transakcje w walucie udostępnionej przez Allegro Finance; oraz~~

~~b. rachunek zdefiniowany w artykule 4.6. podpunkt b, 4.7. podpunkt b, 4.8. oraz 4.9. podpunkt b jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.~~

~~4.11. Allegro Finance odmawia wykonania zlecenia wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego, jeżeli rachunek, o którym mowa w artykule 4.6. podpunkt b, 4.7. podpunkt b, 4.8. oraz 4.9. podpunkt b Regulaminu:~~

~~a. nie jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym z krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu lub~~

~~b. bank lub instytucja finansowa prowadząca ten rachunek nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez Allegro Finance.~~

4.12. W razie odmowy wypłaty środków, o której mowa w artykule 4.11. pkt a, Allegro Finance informuje Sprzedającego o odmowie oraz o konieczności zdefiniowania innego rachunku w celu wypłaty środków.

4.13. W odniesieniu do środków pieniężnych przekazanych przez Dostawcę, a pobranych przez niego od Adresata w związku z realizacją Usługi oraz udostępnionych Sprzedającemu artykuły 4.3.-4.3a. oraz 4.6.-4.12. nie mają zastosowania. Środki te wypłacane są Sprzedającemu na rachunek płatniczy wskazany przez Sprzedającego o którym mowa w artykule 4.4 nie później niż do końca następnego dnia roboczego przypadającego po dniu otrzymaniu zlecenia płatniczego od Dostawcy.

4.6. Sprzedający w ramach funkcjonalności, o której mowa w artykule 4.1., może zlecić wypłatę środków zaewidencjonowanych zgodnie z poniższymi tabelami:

Waluta środków zaewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym:

- PLN

Rachunek bankowy	wypłata jednorazowa (na żądanie) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna (wypłata automatyczna) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna lub jednorazowa w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji
w formacie IBAN z prefiksem PL	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 PLN.	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a
w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL	niedostępna	pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot o równowartości 100 PLN i powyżej równowartości 100 PLN	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global,	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a

Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE. Dla Sprzedających, którzy dokonali ustawienia wypłat przed 31.07.2025 roku.		realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 PLN.	
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE. Dla Sprzedających, którzy dokonali ustawienia wypłat po 31.07.2025 roku.	niedostępna	niedostępna	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.

- CZK

Rachunek bankowy	wypłata jednorazowa (na żądanie) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna (wypłata automatyczna) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna lub jednorazowa w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji
w formacie IBAN z prefiksem CZ	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 100 CZK.	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.
w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ	niedostępna	pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 5000 CZK oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot o	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a

		równowartości 5000 CZK i powyżej równowartości 5000 CZK Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 50 000 CZK. Niniejsza opcja wypłaty dostępna jest wyłącznie dla Sprzedających, którzy mieli aktywne ustawienia wypłat cyklicznych w CZK na rachunek w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ przed datą 28.03.2024.	
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE. Dla Sprzedających, którzy dokonali ustawienia wypłat przed 31.07.2025 roku.	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 100 CZK.	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE. Dla Sprzedających, którzy dokonali ustawienia wypłat po 31.07.2025 roku.	niedostępna	niedostępna	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.

• EUR

Rachunek bankowy	wypłata jednorazowa (na żądanie) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna (wypłata automatyczna) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna lub jednorazowa w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej
-------------------------	---	---	--

			Waluty Bazowej na Walutę Konwersji
Prowadzony w banku z siedzibą w UE	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 10 EUR.	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, Payoneer.Prowadzony w banku z siedzibą w UE	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 10 EUR.	niedostępna

- **HUF**

Rachunek bankowy	wypłata jednorazowa (na żądanie) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna (wypłata automatyczna) w Walucie Bazowej	wypłata cykliczna lub jednorazowa w ramach wypłaty połączonej z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na Walutę Konwersji
w formacie IBAN z prefiksem HU	dostępna	w cyklu dziennym tygodniowym lub miesięcznym Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w	niedostępna

		zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 2000 HUF.	
w formacie IBAN z prefiksem innym niż HU	niedostępna	niedostępna	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE. Dla Sprzedających, którzy dokonali ustawienia wypłat przed 31.07.2025 roku.	niedostępna	niedostępna	dostępna zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.
Wirtualny rachunek bankowy PingPong, LianLian Global, Payoneer. Prowadzony w banku z siedzibą w UE. Dla Sprzedających, którzy dokonali ustawienia wypłat po 31.07.2025 roku.	niedostępna	niedostępna	dostępna z przeliczeniem tej Waluty Bazowej na EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.16a.

4.7. Warunkami wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunki zdefiniowane w artykule 4.6. są:

a. możliwość rozliczania wypłat w walucie udostępnionej przez Allegro Finance przez bank Sprzedającego, a w przypadku, gdy bank, o którym mowa powyżej nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez Allegro Finance zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez Allegro Finance do chwili zmiany rachunku przez Sprzedającego na bank rozliczający transakcje w walucie udostępnionej przez Allegro Finance; oraz

b. rachunek zdefiniowany w artykule 4.6. jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej.

4.8. Allegro Finance odmawia wykonania zlecenia wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego, jeżeli rachunek, o którym mowa w artykule 4.6. Regulaminu:

a. nie jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym z krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej.

b. bank lub instytucja finansowa prowadząca ten rachunek nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez Allegro Finance.

4.9. W razie odmowy wypłaty środków, o której mowa w artykule 4.8. pkt a, Allegro Finance informuje Sprzedającego o odmowie oraz o konieczności zdefiniowania innego rachunku w celu wypłaty środków.

(...)

ARTYKUŁ 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji

(...)

6.2. Reklamację można złożyć w formie:

a. w formie pisemnej – na adres korespondencyjny Allegro Finance, o którym mowa w artykule 1.1;

b. w formie elektronicznej - [za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php](https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php) na adres e-mail: reklamacje@allegrofinance.pl;

c. osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w siedzibie Allegro Finance.

(...)

~~6.11. Postępowanie o którym mowa powyżej w ust. 6.10 może być także zainicjowane za pośrednictwem platformy ODR o której mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), o ile Rzecznik Finansowy lub/i sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zostaną zarejestrowane w tej platformie jako podmioty ADR. Platforma ODR dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>~~

6.12. 6.11. Podmiot składający reklamację może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Allegro Finance sądem tym jest Sąd Rejonowy w Poznań - Grunwald i Jeżyce w Poznaniu. Podmiotem pozwanym w takim przypadku powinien być Allegro Finance, którego dane zostały szczegółowo wskazane w ust. 1.1 regulaminu.

(...)

ARTYKUŁ 8. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Rezygnacja z Usługi Allegro Finance

(...)

8.1a. W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w artykule 1.4, Sprzedający może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie elektronicznej [za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php](https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php) ~~na adres kontakt@allegrofinance.pl~~ lub na piśmie na adres Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbęcice 1B, 61-569 Poznań. Jednakże w przypadku skorzystania z Usługi Allegro Finance i całkowitego jej wykonania, przed upływem tego terminu, płatność taka nie podlega zwrotowi. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że Usługa Allegro Finance będzie wykonywana na jego prośbę niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie tej Usługi.

(...)