

Változások az Allegro általános szerződési feltételek ügyfelei számára 2025. február 18-tól

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtatunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository](#)-ban.

Allegro Általános Szerződési Feltételek

(...)

11. bekezdés. Értékelési rendszer

(...)

11.4

Az Eladó Értékelése a Vevő szubjektív véleménye a Tranzakció folyamatáról és a szerződés Eladó általi teljesítéséről. Az Értékelés az "ajánlom" vagy a "nem ajánlom" minősítésből áll, és egy 1-től 5-ig terjedő skálán megjelölt grafikus értékeléséből áll a Termék leírását és az ügyfélszolgálat megfelelőséget illetően. A Vevő tetszés szerint szöveges megjegyzést is fűzhet az Értékeléséhez. A „nem ajánlom” minősítést kiválasztó Vevő indokolja az ilyen értékelést [indokolni köteles](#).

A Vevő a Fiókba való bejelentkezést követően, a Tranzakció megkötésének időpontjától számított 90 napon belül értékelheti az Eladót, és ez a határidő óra pontossággal számít. Nem lehet értékelést adni, ha a Vevő nem kötött Tranzakciót az adott Eladóval, vagy a Fiókja fel van függesztve. A Vevő szerződéstől való elállási jogának gyakorlása nem befolyásolja az értékelés megadási lehetőségét. Az Eladó Értékelése egy adott Fiókhoz és egy adott Tranzakcióhoz van rendelve.

Az Eladó, akinek a Vevő a "Nem ajánlom" minősítést adta, az értékelést egy alkalommal saját válaszával egészítheti ki.

(...)

11.16.

Azok a Vevők, akik az elmúlt 12 hónapban legalább egy Tranzakciót kötöttek az Allegron, értékelhetik a Termékvéleményeket, ami a ~~„leghasznosabb”~~ „[hasznos](#)” kritérium szerinti rendezésüket befolyásolja. A Társaság eltávolíthatja a Termékvéleményt, ha azt tisztességtelenül adták ki, elsősorban a rendezési eredmények manipulálása érdekében.

11.17.

A Társaság az „Termék vélemények” fülön megjelenő vélemények alapértelmezett rendezését a „[hasznos](#)” szempont szerint végzi. A vélemények hasznosságát az alábbi tényezők befolyásolják:

1. a vélemény megadásának dátuma;
2. hosszúság és részletesség (először a hosszabb, több információt tartalmazó véleményeket előre soroljuk);
3. fényképek, valamint a termék előnyei és hátrányai;
4. más felhasználók értékelései (először a hasznosnak ítélt véleményeket jelenítjük meg);
5. az átlagos termékértékeléséhez való illeszkedése;
6. az Eladó értékelése, akitől a Terméket vásárolták (először azokat a véleményeket jelenítjük meg, amelyek a jobban értékelt Eladóktól vásárolt Termékekről szólnak).

(...)

5. sz. Függelék

5. sz. Függelék: Adatvédelmi szabályzat

(...)

2. RÉSZ. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

(...)

A kapcsolatfelvételi űrlapok használata során olyan elérhetőségi adatokat dolgozunk fel, amelyek az Önnel való kommunikációhoz (pl. az Ön által feltett kérdés megválaszolásához) és az Ön kérésének teljesítéséhez szükségesek. Ezek közé tartozhatnak olyan személyes adatok, mint az Ön neve, e-mail címe vagy telefonszáma.

Ezenkívül az Önnek nyújtott szolgáltatásunk részeként kapcsolatba léphetünk Önnel a Fiókjában e célból elhelyezett vagy Ön által a közösségi média csatornákon (pl. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat) keresztül megadott személyes adatok felhasználásával. Amikor Ön a Társaságtól független szervezetek által kínált közösségi médiacsatornákon keresztül veszi fel a kapcsolatot a Társasággal, a Társaság kizárólag a kapcsolatfelvétel céljából szerez személyes adatokat az Ön felhasználóneve (pl. Facebook Messenger, Instagram, Twitter esetében) vagy telefonszáma (pl. WhatsApp, WeChat esetében) formájában. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik, a Társaság jogosult lesz az Önnel való kommunikációval kapcsolatos egyéb Személyes adatok megszerzésére (és egyéb módon történő kezelésére, például tárolására) is, pl. a támogatási kérelmekre vonatkozó információk vagy a Felhasználók visszajelzései.

[Allegro felajánlhatja számodra külső hitelesítési szolgáltatások igénybevételét személyazonosságod megerősítésére, amennyiben a Társaság indokolt aggályokat támaszt a Fiók vagy a Tranzakció biztonságával kapcsolatban.](#)

(...)

3. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI, INDOKAI ÉS IDŐTARTAMA

(...)

Marketingtevékenységek

(...)

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
kontextusfüggő reklámok megjelenítése (a Társaság saját vagy harmadik fél szolgáltatásainak vagy áruinak közvetlen marketingje)	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése)	Amíg nem hagyja abba a platformok vagy a mobilalkalmazás használatát.
viselkedésalapú reklámok megjelenítése a korábban megtekintett tartalmak alapján, az ajánlatok kategóriáinak vagy egyedi ajánlatoknak a Platformok beállításában vagy harmadik fél szolgáltatásainak beállításában történő testreszabása a Platformokon végzett tevékenység alapján.	a GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének f) pontja a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 339. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a megadott hozzájárulással kapcsolatban).	Amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását (a elektronikus hírközlési törvény távközlési törvények értelmében), vagy nem emel hatékony kifogást személyes adatainak kezelésével szemben.
Ajánlatok megjelenítése harmadik fél platformüzemeltetők Apróhirdetési felületén az Ön Fiókjához rendelt telefonszáma vagy e-mail címe vagy mobilkészülék azonosítószáma alapján.	GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése)	Amíg Ön nem hagyja abba a Platformok vagy a Mobilalkalmazás használatát, vagy nem emel hatékony kifogást a Személyes adatai kezelése ellen.
A Felhasználókkal való kapcsolatfelvétel engedélyezett marketingtevékenységek céljából, a rendelkezésre álló elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül, beleértve az e-mailt, az SMS/MMS-t és a push-t. Telefonos kapcsolatfelvétel	a GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének f) pontja az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló lengyel törvény 10. bekezdésével vagy a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 398. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik fél áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a jóváhagyott kommunikációs csatornával kapcsolatban).	Amíg Ön vissza nem vonja a kommunikáció vagy tájékoztatás fogadására vonatkozó hozzájárulását (az elektronikus hírközlési törvény elektronikus szolgáltatásokról szóló törvény vagy a távközlési törvény rendelkezései alapján), vagy amíg Ön ténylegesen nem tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen.

(...)

A szolgáltatások biztonságának biztosítása és az Általános Szerződési Feltételek betartatása

(...)

Ezen intézkedések hatása lehet a szolgáltatások vagy funkciók használatának korlátozása, pl. a Fiók és egyes funkcióinak automatikus felfüggesztése/felfüggesztése, a programokban való részvétel megakadályozása/engedélyezése, a felhalmozott pénzeszközök visszavonása, a kiadott megjegyzések törlése vagy a jutalékok újraszámítása.

A postai szolgáltatóként eljáró Allegro a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően teljesíti a különleges korlátozó intézkedések alkalmazására vonatkozó kötelezettségeket, ideértve a szankciós listákon szereplő személyek vagyonának befagyasztásának kötelezettségét is.

Személyes adatait az alábbi táblázatban leírt elvek szerint kezeljük.

A személyes adatok kezelésének célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok meghatározott célú megőrzésének időtartama (megőrzési időszak)
Az általunk elektronikusan az Ön számára nyújtott szolgáltatások vagy funkciók biztonságának és a forgalom biztonságának biztosítása.	GDPR 6. (1) b) pont (a szerződés teljesítéséhez szükséges, a nemzeti kiberbiztonsági rendszerről szóló lengyel törvény értelmében az online kereskedési platform szolgáltatás digitális szolgáltató általi nyújtásának követelményeivel összhangban).	Amíg a Felhasználó meg nem szünteti a szolgáltatások használatát.
A csalás, a visszaélések, a jó erkölcsöt, az Allegro magatartási szabályait, az alkalmazandó törvényeket sértő vagy a biztonságot hátrányosan befolyásoló cselekmények elleni fellépés.	GDPR nyilatkozat 6. bekezdés (1) bekezdésének b) pontja (a szerződés teljesítéséhez szükséges a Társaság és a felhasználók biztonságának támogatása és a visszaélések megelőzése szempontjából).	Amíg a Felhasználó meg nem szünteti a szolgáltatások használatát.
Az Allegro által nyújtott szolgáltatásokhoz vagy funkciókhoz való hozzáférés korlátozásának szükségességével kapcsolatos jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, meghatározott jogszabályok alapján.	GDPR 6.(1)c) pont (meghatározott jogszabály szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)	Amíg a Felhasználó meg nem szünteti a szolgáltatások használatát.
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemmel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése	6. szakasz 1 levél c GDPR kapcsolódóan tréfa. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló törvény 117-119	A pénzmosás elleni szabályozásban előírt utolsó elemzés időpontjától számított 5 év, kivéve azokat az eseteket, amikor a felügyeleti hatóság a személyes adatok hosszabb tárolását rendeli el.

(...)

7. RÉSZ. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLI ORSZÁGOKBA

Az Ön személyes adatai az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbíthatók, többek között:

- DataDog, Inc, székhelye New York, Egyesült Államok, az e szervezet által kínált személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, amelyek célja a Társaság által az Allegron keresztül kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása,
- Khoros, LLC. székhelye San Francisco, Egyesült Államok, a <https://spolecznosc.allegro.pl/> oldalon elérhető közösség Felhasználók általi használatával kapcsolatban, amely a tagok közötti tudáscserét és kölcsönös segítségnyújtást szolgálja,
- [Regulatory DataCorp Limited, amelynek székhelye Londonban, Nagy-Britanniában található, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemmel kapcsolatos elemzéseket támogató szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban,](#)
- SFDC UK, Ltd (SalesForce), székhelye London, Egyesült Királyság, az e szervezet által kínált személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban, a Társaság által az Allegron kínált szolgáltatások nyújtásának biztosítása érdekében.

(...)

9. Függelék

9. Függelék. Allegro Protect - feltételek és kikötések

(...)

4. RÉSZ. A KÁRTALANÍTÁSI KÉRELEM VIZSGÁLATA

(...)

5. Abban az esetben, ha a Vevő jogosulatlanul kapott kifizetést, vagy az Eladó a kárt orvosolta, a Vevő köteles a Társaságtól kapott kártérítést haladéktalanul, legkésőbb 7 napon belül a PL - 63 1140 1124 0000 5165 0800 1010, CZ - IBAN: CZ4926000000002554730100, SWIFT kód: CITICZPX, SK - [PL92 1140 1124 0000 5165 0800 1070](#) PL87 1140 1124 0000 5165 0800 1063, SWIFT: BREXPLPWXXX, HU - PL27 1140 1124 0000 5165 0800 1076, SWIFT: BREXPLPWXXX számlaszámra visszautalni.

(...)



8. Amennyiben egy Tranzakciót az Allegronál elérhetővé tett fizetési szolgáltatási lehetőségek használatával fizettek ki, a Vevő kérésére a Társaság továbbíthatja a Fizetési-szolgáltatók [Szolgáltatások](#) felé a Tranzakcióból származó pénzeszközök Allegro Protect szerinti visszatérítési kérelmét, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

(...)