

Změny pro prodejce podmínek Allegro od 29. listopadu 2023

Níže uvedený dokument zohledňuje změny v předpisech týkajících se Allegro.pl a Allegro.cz

Podmínky Allegro

(...)

Článek 8. Role Allegro

(...)

8.9.

Společnost může kvalifikovat Účet Prodejce k Pozastavení Výplaty v následujících případech:

a. u Transakcí s předpokládanou dobou doručení delší než 10 kalendářních dnů s výjimkou Nabídek z kategorií: Nábytek, podkategorie Dětský pokoj: Nábytek v kategorii Děti a Nabídek vystavených v rámci Předprodeje, u kterých existuje zvýšená pravděpodobnost, že Kupující požádají o vyplacení kompenzace v rámci Programu ochrany Kupujícího uvedeného v Příloze č. 9 Podmínek nebo

(...)

8.10.

Společnost nařizuje poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách č. 7A a 7B Pozastavení Výplat v případech Účtů uvedených v čl. 8.9. písm. a. výše, u nichž obrát z Nabídek v kategorii „Telefony a příslušenství“ přesáhl 600.000 PLN (slovy: šest set tisíc polských zlotých) (anebo ekvivalent vyjádřený v jiné měně podle kurzu stanoveného v Tabulce A Polské národní banky (Narodowy Bank Polski) ke dni rozhodnutí, jak je popsán níže) za posledních 6 měsíců počínaje posledním dnem měsíce předcházejícího dni rozhodnutí u Účtu Prodejce o Pozastavení Výplaty, a které splnily alespoň jednu z následujících podmínek:

a. nejméně 25 % z hodnoty Transakcí uskutečněných v průběhu 60 kalendářních dnů předcházejících dni kvalifikace Účtu Prodejce pochází z Nabídek, u nichž dodací lhůta Zboží deklarovaná Prodejcem ke dni uzavření smlouvy s kupujícím přesahuje 7 pracovních dnů;

b. počet Diskuzí ukončených jako nevyřešené u Prodejce, který za posledních 60 dnů uzavřel více než 1000 smluv, by neměl překročit 0,2 % z počtu všech smluv uzavřených v daném období. Pokud za posledních 60 dnů uzavřel Prodejce méně než 1000 smluv, počet Diskuzí ukončených jako nevyřešené v tomto období přesáhl dvě.

~~c. počet Diskuzí zahájených Kupujícími v průběhu 60 kalendářních dnů před dnem kvalifikace Pozastavení Výplat přesahuje 10 a zároveň na více než 10 % z nich Prodejce neodpověděl a neposkytl vyčerpávající vysvětlení do 24 hodin od zaslání výhrad Kupujícího s výhradou, přičemž soboty, neděle a jiné svátky se do této doby pro reakci nezapočítávají;~~

~~d. v období 60 dnů bezprostředně předcházejících dni Pozastavení Výplat podle čl. 2.12. a 8.4. Podmínek má Prodejce dočasně omezený přístup k jednotlivým službám poskytovaným na Allegro nebo byl na určitou či neurčitou dobu blokován jeden, několik nebo všechny jeho Účty;~~

~~e. průměrné hodnocení Prodejce k datu kvalifikace pro Pozastavení Výplat je nižší než 4,900 (čtyři a devět desetin).~~

~~8.11.~~ **8.10.**

Společnost nařizuje poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách č. 7A a 7B Pozastavení Výplat v případech Účtů uvedených v čl. 8. 9. písm. c. výše, neprodleně poté, co Společnost kladně ověří Žádost uvedenou v čl. 5.9. výše.

(...)

Příloha č. 7A

Příloha č. 7A: Všeobecné podmínky Služby PayU

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

(...)

1.12. Veškeré finanční operace související se Službou PayU jsou prováděny v počáteční měně určené Prodejcem v okamžiku zveřejnění Nabídky (dále jen „Základní měna“), [v Konverzní měně \(jak je definována níže\)](#) nebo [v jiné měně](#) poskytované Operátorem platebního styku a zvolené Kupujícím.

1.12a. V případě plateb v jiné, než Základní měně Operátor platebního styku převede částky vyjádřené v Základní měně do měny zvolené Kupujícím podle aktuálního směnného kurzu používaného Operátorem platebního styku. Informace jako: seznam aktuálně dostupných měn, částky ve zvolené měně a směnný kurz použitý pro danou měnu jsou Kupujícím dostupné na Webových stránkách, zejména na stránce Nabídky a přímo na obrazovce Zpracování platby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že měnou Transakce v takovém případě zůstává Základní měna, tj. po provedení platby Kupujícím obdrží Prodejce příslušnou částku za Transakci v Základní měně a v nominální částce ve výši jím uvedené v Nabídce.

Operátor platebního styku pravidelně aktualizuje dostupné a používané směnné kurzy, které se mohou změnit. Tyto změny mohou vést k rozdílům v částkách (včetně ceny) uváděných v různých fázích provádění Transakce. Směnný kurz, který byl nakonec použit pro danou platbu, je upřesněn v

okamžiku platby Kupujícím a bude také uveden v oznámení poskytnutém Kupujícímu po provedení platby v souladu s článkem 1.17 níže.

Prodejce může zároveň rozhodnout, že výplaty peněžních prostředků nashromážděných v zúčtovacím nástroji budou prováděny v jedné z měn poskytované Operátorem platebního styku, odlišné od Základní měny, a to prostřednictvím služby konverze („Konverzní měna“) poskytované Operátorem platebního styku.

Operátor platebního styku pravidelně aktualizuje dostupné a používané převodní kurzy pro poskytované Konverzní měny, které se mohou měnit. Kurz měny, který je nakonec použit pro danou výplatu, je uveden k okamžiku výplaty peněžních prostředků nashromážděných v zúčtovacím nástroji, provedené Prodejcem.

(...)

ČLÁNEK 2. OVĚŘOVACÍ POSTUP

Ověřovací postup

(...)

2.4. Uživatel je povinen podrobit se identifikaci podle Zákona o potírání praní špinavých peněz a financování terorismu, dále jen „Identifikace uživatele“. Dále je Uživatel povinen dobít na bankovní účet určený Operátorem platebního styku částku 1,01 PLN nebo 10 CZK nebo 1 EUR z bankovního účtu Uživatele uvedeného v článku 5.1 Podmínek PayU. Výše uvedená částka je Operátorem platebního styku v plné výši vrácena na bankovní účet Uživatele, ze kterého byla uhrazena, nebo připočtena k částce první výplaty uvedené v článku 5. Ve výjimečných případech může Operátor platebního styku umožnit Uživateli dobít v jiné měně než Základní měně a umožnit jinou částku dobít, než je uvedeno výše. V takovém případě je částka dobítí vrácena Uživateli na jeho výslovnou žádost podanou způsobem uvedeným v čl. 7.2 Podmínek PayU. Operátor platebního styku může provést Identifikaci Uživatele i jiným postupem stanoveným Zákonem o platebním styku. Ustanovení tohoto odstavce se použijí přiměřeně v případě změny bankovního účtu Uživatele v souladu s odstavcem 5.2.

(...)

ČLÁNEK 4. PRAVIDLA PRO PROVÁDĚNÍ VÝPLAT A DALŠÍCH SLUŽEB PRO PRODEJCE

Zvláštní pravidla pro poskytování Služby PayU pro Prodejce

4.1. Operátor platebního styku, který poskytuje Službu PayU ve prospěch Prodejce, provozuje pro Prodejce zúčtovací nástroj a na žádost Prodejce zahájí výplatu shromážděných finančních prostředků na bankovní účet nebo účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce uvedené Prodejcem nebo provede výplatu peněžních prostředků poštovní poukázkou za podmínek uvedených v Článku 5 odst.

~~5.5.1. písm. c.~~ 5.5.2. písm. c. V rámci Služby PayU přijímá Operátor platebního styku ve fakturačním nástroji Prodejce platby provedené Kupujícími v souvislosti s Transakcemi uskutečněnými na Allegro.

(...)

ČLÁNEK 5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ VÝPLAT

Obecná pravidla pro provádění výplat

5.1. V rámci Služby PayU poskytuje Operátor platebního styku Uživateli platební prostředek s omezenou funkcí, který mu umožňuje převádět peněžní prostředky registrované na zúčtovacím nástroji Uživatele na bankovní účet nebo účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce. **Platební prostředek je veden v měně PLN, CZK nebo EUR.** Výplata pokaždé zahrnuje platby za Zboží nebo jiné služby související s Transakcí v Základní měně **nebo v Konverzní měně.**

Okamžik přijetí platebního příkazu Operátorem platebního styku

5.2. Operátor platebního styku provede výplatu peněžních prostředků zúčtovaných v rámci zúčtovacího nástroje Uživatele **v měně PLN** nejpozději do **konce** následujícího pracovního dne **(d+1)** a **v ostatních měnách nejpozději do konce druhého pracovního dne (d+2) následujícího po dni, kdy Operátor platebního styku obdrží** ~~poté, co Operátor platebního styku obdrží~~ příkaz k výplatě od Uživatele. Okamžikem přijetí platebního příkazu je:

(...)

Frekvence výplat

5.5.1. Uživatel v rámci používání platebního prostředku uvedeného v odstavci 5.1 **vedeného v PLN** může **dát Uživateli příkaz k výplatě** ~~příkazat výplatu:~~

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s předčíslem PL a na bankovní účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce vedoucí zúčtovací účty ve formátu IBAN s předčíslem PL:

i. jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání),

ii. jako opakující se výplatu (automatickou výplatu); v příkazu k automatické výplatě Uživatel specifikuje její frekvenci s uvedením denní, týdenní nebo měsíční frekvence a uvede den provedení příkazu (od pondělí do pátku). Podmínkou pro automatikou výplatu je mít prostředky v zúčtovacím nástroji k datu uvedenému v automatické výplatě v hodnotě alespoň 20 PLN;

iii. jako pravidelnou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Měny Konverze podle pravidel popsanych v článku 1.12a Podmínek.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s předčíslem jiným než PL a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce vedoucí zúčtovací účty ve formátu IBAN s předčíslem jiným než PL:

i. jako opakovanou platbu (automatickou platbu); takový příkaz je přijat k realizaci první den v měsíci pro částky nižší než ekvivalent 100 PLN a první a čtrnáctý den v měsíci pro částky ekvivalentní 100 PLN a nad ekvivalent 100 PLN (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadne na sobotu nebo neděli nebo státní svátek, je příkaz k výplatě realizován následující pracovní den). Takovýto příkaz může být přijat k provedení jakýkoliv den, jestliže částka ve zúčtovacím nástroji je minimálně ve výši 4.000 PLN.

ii. jako pravidelnou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě i výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Měny Konverze podle pravidel popsanych v článku 1.12a Podmínek.

Uživatel může samostatně objednávat výplaty na účty uvedené v tomto bodě b. po předchozí domluvě s Operátorem platebního styku o výši poplatku za takovou objednávku, kterou bude Uživatel povinen uhradit.

~~c. poštovní poukázkou za podmínky, že hodnota těchto prostředků nepřesáhne 800 PLN. Takové příkazy jsou přijímány a prováděny první den v měsíci. Případně-li první den v měsíci na sobotu nebo neděli nebo státní svátek, je platební příkaz proveden následující pracovní den. Uživatel může samostatně objednávat platby poštovní poukázkou v jinou než výše uvedenou dobu, a to po předchozí dohodě s Operátorem platebního styku o výši poplatků za takovou objednávku, kterou bude Uživatel povinen uhradit.~~

5.5.2 Uživatel v rámci používání platebního nástroje uvedeného v odstavci 5.1. v CZK může přikázat výplatu:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s předčíslem CZ a na bankovní účet vedený pro Prodejce v jiné platební instituci vedoucí zúčtovací účty ve formátu IBAN s předčíslem CZ:

i. jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání),

ii. jako opakující se výplatu (automatická výplata); při zadání příkazu k automatické výplatě Uživatel specifikuje její frekvenci s uvedením denní, týdenní nebo měsíční frekvence a uvede den provedení příkazu (od pondělí do pátku). Podmínkou pro automatiku výplatu je mít prostředky v zúčtovacím nástroji k datu uvedenému v automatické výplatě v hodnotě alespoň 100 CZK,

iii. jako opakovanou výplatu (za podmínek uvedených výše v bodě ii) nebo jednorázovou výplatu v Konverzní měně v souladu s podmínkami článku 1.12a Podmínek.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s předčíslem jiným než CZ a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce vedoucí zúčtovací účty ve formátu IBAN s předčíslem jiným než CZ:

i. jako opakovanou výplatu (automatická výplata), takový příkaz jebude přijat k realizaci zpracování první den v měsíci pro částky nižší než ekvivalent 500 CZK a první a čtrnáctý den v měsíci pro částky ekvivalentní 500 CZK a nad ekvivalent 500 CZK (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadne na sobotu nebo neděli nebo státní svátek, je příkaz k výplatě realizován následující pracovní den). Takovýto příkaz může být přijat k provedení jakýkoliv den, jestliže částka ve zúčtovacím nástroji je minimálně ve výši 20.000 CZK,

ii. jako opakovanou výplatu (za podmínek uvedených výše v pododstavci i.) nebo jako jednorázovou výplatu v Konverzní měně v souladu s podmínkami článku 1.12a Podmínek.

Uživatel může zadat samostatný příkaz k výplatě na účty uvedené v tomto písmenu b. po předchozí domluvě s Operátorem platebního styku o výši poplatku, který je za takový příkaz Uživatel povinen uhradit.

5.5.3 V případě použití platebního nástroje uvedeného v bodě 5.1. vedeného v EUR, může dát příkaz k úhradě na bankovní účet ve formátu IBAN a na účet vedený pro Prodejce v jiné platební instituci, která vede zúčtovací účtu ve formátu IBAN:

i. jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání),

ii. jako opakovanou výplatu (automatickou výplatu); při zadávání příkazu k automatickým výplatám uživatel určí jejich frekvenci, přičemž zvolí denní, týdenní nebo měsíční výplatní plán a uvede den v týdnu k provedení příkazu (od pondělí do pátku). Automatickou výplatu lze provést, pokud částka v nástroji pro zúčtování činí v den uvedený k příkazu k automatické výplatě alespoň 10 EUR,

iii. jako opakovanou výplatu (za podmínek uvedených výše v bodě ii.) nebo jednorázová výplata v Konverzní měně v souladu s podmínkami článku 1.12a Podmínek.

5.6. Podmínky výplaty peněžních prostředků pro Uživatele, evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje na účtech definovaných v odstavcích 5.5.1. písm. b. a 5.5.2. písm. b. a 5.5.3 jsou:

a. banka Uživatele nabízí možnost zúčtování výplat v měně poskytnuté Operátorem platebního styku, a pokud výše uvedená banka neposkytuje zúčtování plateb v měně poskytnuté Operátorem platebního styku, inkasované prostředky nebude možné vyplatit Operátorem platebního styku, dokud Uživatel nezmění účet na účet v bance, která zúčtovává transakce v měně podporované Operátorem platebního styku; a

b. účet definovaný v odstavci 5.5.1. písm. b. a odstavci 5.5.2. písm. b. a odstavci 5.5.3 je veden bankou nebo finanční institucí, která má sídlo v jedné ze zemí Evropské unie nebo v zemi podléhající rovnocenným standardům v oblasti potírání praní peněz a financování terorismu.

5.6a. Operátor platebního styku odmítne provést platební příkaz Prodejce k úhradě peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje, pokud účet uvedený v odstavci 5.5.1, podbod písm. b. a 5.5.2, podbod b. a odstavci 5.5.3 Podmínek PayU:

(...)

Případy pozastavení výplaty

5.7. V souvislosti se smlouvou uzavřenou mezi Prodejcem a Společností na základě Podmínek Allegro je Společnost oprávněna podat Operátorovi platebního styku příkaz k dočasnému pozastavení výplaty peněžních prostředků z jednotlivých Transakcí, zaregistrovaných v rámci zúčtovacího nástroje

vedeného pro Prodejce fungujícího pod Firemním účtem a Účtem (dále jen „**Pozastavení výplaty**“), kteří splňují následující kritéria:

a) ~~stali se součástí skupiny Prodejců, jejichž Transakce na Firemním účtu jsou zatíženy vyšší mírou rizika, a to na základě kvalifikace provedené v souladu s parametry uvedenými v odst. 5.9. níže, popř. obsahují Transakci s předpokládanou dobou doručení delší než 10 kalendářních dnů s výjimkou Nabídek z kategorií: Nábytek, podkategorie Dětský pokoj; Nábytek v kategorii Děti a Nabídek vystavených formou Předprodeje.~~

b) provozují podnikatelskou činnost pod Firemním účtem jako subjekty, jejichž sídlo, registrované místo podnikání nebo skutečné místo podnikání se nachází mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Ve vztahu k těmto Prodejcům platí ustanovení odst. 5.14. 5.11. písm. b. níže.

c. zveřejňují Nabídky v kategoriích uvedených v čl. 5.9 Podmínek Allegro jako součást Firemního účtu nebo Účtu. Ve vztahu k těmto Prodejcům platí ustanovení odst. 5.12 5.9. písm. C. níže.

d. využívají logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek služby Vypořádání“, pouze v rozsahu „Technického účtu“ ve smyslu výše uvedených Podmínek PayU,

e. obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v případech uvedených v odst. 5.12. písm. b. Podmínek Allegro, za předpokladu, že Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby PayU,

f. obdrželi od Kupujícího v rámci reklamace zakoupeného Zboží žádost pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků v případech uvedených v odst. 5.12. písm. c. Podmínek Allegro, za předpokladu, že Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby PayU.

Pozastavení výplaty bude Operátorem platebního styku provedeno na žádost a na základě informací poskytnutých Společností.

(...)

~~5.8. Transakce zatížené zvýšenou mírou rizika jsou Transakce, u kterých existuje zvýšená pravděpodobnost, že Kupující budou požadovat náhradu v rámci Programu ochrany kupujících v souladu s ustanoveními Přílohy č. 9 Podmínek Allegro (dále jen: „Potenciálně rizikové transakce“).~~

~~5.8a.~~ 5.8. Pozastavení výplaty je mechanismus aplikovaný individuálně na každou Transakci, neomezuje funkčnost zúčtovacího nástroje. Přestože se na Prodejce vztahuje mechanismus Pozastavení výplaty, výplaty jsou prováděny průběžně, v souladu s pravidly stanovenými v Podmínkách Allegro, přičemž finanční prostředky z jednotlivých Transakcí jsou vypláceny se zpožděním vyplývajícím z tohoto Článku 5.

Kritéria Pozastavení výplaty

5.9. V souladu s odst. 5.12 níže se Pozastavení výplaty vztahuje na Účty Prodejců v rámci Firemního účtu, na nichž celkový obrát z Nabídek v kategorii „Chytré a mobilní telefony“ překročil 600.000 PLN

(slovy: šest set tisíc) polských zlotých (nebo ekvivalent vyjádřený v jiné měně podle kurzu vyhlášeného v Tabulce A Polské národní banky ke kvalifikovanému dni stanovenému v odst. 5.10) za posledních 6 měsíců počínaje posledním dnem měsíce předcházejícího kvalifikovanému dni pro Pozastavení výplaty. Dále mohou Kritéria pozastavení výplaty splňovat Prodejce, kteří na všech svých Obchodních účtech bez ohledu na typ kategorie, ve které prodávají, splňují celkem jednu z následujících podmínek:

a. minimálně 25 % z hodnoty Transakcí provedených v 60 kalendářních dnech před datem kvalifikace na Pozastavení výplaty pochází z Nabídek, u kterých je deklarovaná dodací lhůta Zboží, která ke dni uzavření smlouvy s Kupujícím o Nabídce přesahuje 7 pracovních dnů;

b. počet Diskuzí ukončených jako nevyřešených u Prodejce, který za posledních 60 dnů uzavřel s Kupujícími více než 1000 smluv v rámci Nabídek, přesáhl 0,2 % v poměru k počtu všech smluv uzavřených na základě Nabídek v té době. V případě, že za posledních 60 dnů Prodejce uzavřel méně než 1000 smluv v rámci Nabídek, pokud přesáhl počet Diskuzí ukončených jako nevyřešených tímto období dvě;

c. do 60 dnů bezprostředně předcházejících Pozastavení výplaty Společnost na základě Podmínek Allegro dočasně omezila přístup Prodejce k jednotlivým službám poskytovaným na Allegro nebo pozastavila jeden, několik nebo všechny Účty Prodejce na Allegro na dobu určitou nebo neurčitou v souladu s odstavci 2.13 a 8.4 Podmínek Allegro,

d. průměrné hodnocení Prodejce k datu kvalifikace pro Pozastavení výplaty je nižší než 4.900 (čtyři tisíce devět set).

Popis kvalifikačního postupu pro Pozastavení výplaty

5.10. Kvalifikace Společností do skupiny Prodejců, jejichž Transakce na Allegro jsou Potenciálně rizikovými Transakcemi, probíhá každou první středu v měsíci, a pokud je v tento den státní svátek, kvalifikace se koná následující pracovní den. Následná kvalifikace daného Prodejce, který splnil podmínky uvedené v odst. 5, 9, budou prováděny v tříměsíčních intervalech, přičemž se vždy počítají ode dne předchozí kvalifikace pro Pozastavení výplaty. Pokud po uplynutí výše uvedených 3 měsíců Prodejce stále splňuje podmínky uvedené v odst. 5.9, budou všechny Účty Prodejce na Allegro vyloučeny ze skupiny Prodejců, jejichž Transakce byly předmětem Pozastavení výplaty. Pokud po uplynutí výše uvedených 3 měsíců Prodejce dále splňuje podmínky uvedené v odst. 5.9, budou všechny Účty Prodejce vyloučeny ze skupiny Prodejců, jejichž Transakce byly předmětem Pozastavení výplaty. Peněžní prostředky registrované po tomto okamžiku nebudou předmětem Pozastavení výplaty. Opakovaná kvalifikace na Pozastavení výplaty nemá vliv na dobu jeho uplatňování pro jednotlivé Transakce. Zcela výjimečně může být tato doba omezena, jak je popsáno v odst. 5.12.

5.11. V případě, že Prodejce, který má více Firemních účtů, bude zařazen do skupiny Prodejců podle odst. 5.7 písm. a. – c. a 5.9., pak bude Pozastavení výplaty prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného u tohoto Prodejce provedeno u všech účtů tohoto Prodejce. Obdobně, v případě, pokud podmínky uvedené v odst. 5.9 pominou, bude Pozastavení výplaty u všech účtů tohoto Prodejce uvolněno. Pozastavení výplaty ve vztahu k Prodejcem s Účtem se vztahuje pouze na Účty, které splňují kritéria uvedená v odst. 5.7 písm. c.

~~5.12.~~ **5.9.** Pozastavení výplaty finančních prostředků zaregistrovaných v zúčtovacím nástroji Prodejce může nastat:

a. v případě ~~Transakci Prodejců~~, s předpokládanou jejichž dobou doručení delší než 10 kalendářních dnů ~~Transakce byly klasifikovány jako Potenciálně rizikové Transakce~~ – maximálně po dobu tvořící součet předpokládaného dodací lhůty vyplývající z Nabídek Transakci těchto Prodejců a dalších 7 kalendářních dnů, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 dnů počítaných od data, kdy jsou prostředky registrované na zúčtovacím nástroji Prodejců. Dodací lhůtou uvedenou v Nabídkách se rozumí doba počítaná v pracovních dnech, uvedená v Nabídce Prodejců v záložce „Dodání a platba.“ součtu doby doručení a doby převozu Zboží příslušného konkrétní metodě doručení zvolené Kupujícím. Pokud se Transakce vztahuje na více Nabídek Prodejce, počítá se lhůta uvedená v předchozí větě podle nejdelší dodací lhůty;

(...)

e. v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v situacích uvedených v odst. 5.12. písm. b. Podmínek Allegro:

- od okamžiku, kdy je PayU vyrozuměno o odeslání vrácení Zboží Kupujícím, který podal prohlášení o odstoupení od smlouvy,
- do chvíle předání PayU jedné z dispozic uvedených v odst. ~~5.13b.~~ **5.10b.** písm. a a písm. b. nebo do chvíle automatického vrácení peněz podle čl. ~~5.13b.~~ **5.10b.** písm. c.

f. v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího žádost pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků (v rámci reklamace zakoupeného Zboží), v situacích uvedených v odst. 5.12.písm. c. Podmínek Allegro:

- od okamžiku, kdy je PayU vyrozuměno o odeslání vrácení Zboží Kupujícím, který v rámci reklamace podal žádost o toto vrácení;
- do chvíle předání PayU jedné z dispozic uvedených v odst. ~~5.13b.~~ **5.10b** písm. a. a písm. b. nebo do chvíle automatického vrácení podle odst. ~~5.13b.~~ **5.10b** písm. c.

(...)

~~5.13.~~ **5.10.** Operátor platebního styku, po obdržení potřebných informací od Společnosti, může na žádost Kupujícího vrátit Kupujícímu peněžní prostředky z Transakce, která je předmětem Pozastavení výplaty dle odst. 5.7 písm. a. až c., pokud jsou společně splněny následující podmínky:

(...)

~~5.13a.~~ **5.10a.** Operátor platebního styku po obdržení nezbytných informací od Společnosti vrátí peněžní prostředky z Transakce, která se týkala Prodejce, na kterého se vztahuje Pozastavení výplaty na základě článku 5.7.(d). Vrácení peněz je provedeno, pokud Kupující zruší celou Transakci nebo její část pomocí nástrojů dostupných na Allegro, až do výše zrušené částky.

~~5.13b.~~ **5.10b.** V případě Pozastavení výplaty podle odst. 5.7. písm. e. nebo f.:

(...)

Úhrada poplatků splatných Společnosti a eCommerce VAT

~~5.14.~~ **5.11.** V případě Prodejce, který provádí podnikatelskou činnost v rámci Firemního účtu jako subjekt, jehož sídlo, registrovaná provozovna nebo skutečné místo podnikání je mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, je Společnost oprávněna odevzdat Operátorovi platebního styku pokyn na úhradu ze zúčtovacího nástroje Prodejce, pohledávky Společnosti z titulu poplatků a provizí za používání Allegro, uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro. Výše uvedené inkaso bude odesláno co nejdříve po vzniku události vedoucí k výpočtu výše uvedených poplatků a provizí. Inkasní částka vždy odpovídá aktuálním pohledávkám Společnosti uvedenými na Účtu a v jejím rozsahu nemá Prodejce nárok na vrácení peněz ve smyslu čl. 47 a 48 Zákona o platebním styku. V případě, že Prodejce stáhne oprávnění uvedené v předchozí větě, bude opětovná autorizace provedena pouze prostřednictvím e-mailové korespondence, nikoli prostřednictvím dalšího přijetí Podmínek Allegro, ke kterému by došlo po stažení oprávnění.

~~5.14a.~~ **5.11a.** V případě Prodejců, jejichž Transakce na Allegro podléhají dani eCommerce DPH, je Společnost oprávněna poskytnout Operátorovi platebního styku inkaso ze zúčtovacího nástroje Prodejce v rámci pohledávek z titulu Transakce, které budou klasifikovány jako podléhající zúčtování daně eCommerce DPH ze strany Společnosti. Výše uvedené inkaso bude odesláno co nejdříve po vzniku události vedoucí k naúčtování této daně. Inkasní částka pokaždé odpovídá aktuálním pohledávkám z titulu eCommerce DPH a v tomto ohledu nemá Prodejce nárok na vrácení ve smyslu čl. 47 a 48 Zákona o platebním styku. V případě, že Prodejce stáhne oprávnění uvedené v předchozí větě, bude opětovná autorizace provedena pouze prostřednictvím dalšího přijetí této Přílohy a Podmínek Allegro.

~~5.14b.~~ **5.11b.** Operátor platebního styku přijímá od Společnosti oznámení o postoupení pocházející od Prodejce s Firemním účtem, který má Podnikatelský účet a postoupil pohledávky za podmínek uvedených v odst. 9.6 a násl. Podmínek Allegro. V důsledku oznámení má Společnost právo požadovat od Operátora platebního styku úhradu peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojů Prodejce a tyto peněžní prostředky vždy započítat na úhradu pohledávek, které má Prodejce zaplatit Společnosti.

Blokování zúčtovacího nástroje společností PayU

~~5.15.~~ **5.12.** Za účelem zajištění bezpečnosti zúčtovacího nástroje, jakož i ochrany zájmů Uživatelů a PayU, pro boj proti podvodům, v případě podezření na neoprávněné použití zúčtovacího nástroje nebo úmyslného směřování k neautorizované platební transakci může PayU dočasně zablokovat zúčtovací nástroj zpřístupněný Uživateli v rámci Účtu, za níže uvedených podmínek. PayU může od Allegro obdržet informace nezbytné k provedení zablokování pro účely a za podmínek stanovených v Podmínkách Služby PayU.

Kritéria použitá při blokování zúčtovacího nástroje

~~5.16.~~ **5.13.** Zúčtovací nástroj je zablokován, pokud má PayU důvodné podezření nebo informace o narušení bezpečnosti Účtu nebo Transakce, zejména pokud jde o:

(...)

Popis postupu pro kvalifikaci dané události pro uplatnění blokování zúčtovacího nástroje

~~5.17.~~ **5.14.** Informaci o zablokování zúčtovacího nástroje poskytovaného v rámci Účtu poskytuje PayU Uživateli prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu uvedenou v souladu s ustanovením Čl. 2 Podmínek Allegro. Informace poskytnutá Prodejci zahrnuje důvod pro uplatnění pozastavení, minimální dobu, po kterou bude pozastavení uplatněno, jakož i informaci o možnosti podání vysvětlení v souvislosti s použitým pozastavením.

Období blokace zúčtovacího nástroje

~~5.18.~~ **5.15.** Zúčtovací nástroj je pozastaven po dobu uvedenou v informacích poskytnutých Uživateli, ne však déle než 45 dnů. Výše uvedená lhůta může být prodloužena o dalších 15 dní, pokud je PayU povinna provést další kontrolní nebo vysvětlující činnosti. K prodloužení blokace může dojít i v souvislosti s činností orgánů veřejné správy nebo orgánů činných v trestním řízení v důsledku činnosti těchto orgánů na dobu nezbytně nutnou k jejich provedení. Při každé změně doby blokace zúčtovacího nástroje prostřednictvím Společnosti zasílá společnost PayU Uživateli informaci na e-mailovou adresu přiřazenou k Účtu.

~~5.19.~~ **5.16.** V případě, že dojde k zablokování zúčtovacího nástroje Prodejce, může Operátor platebního styku po obdržení potřebných informací od Allegro na žádost Kupujícího vrátit peněžní prostředky z Transakce Kupujícímu za předpokladu, že budou společně splněny následující podmínky:

(...)

Zrušení blokace zúčtovacího nástroje

~~5.20.~~ **5.17.** Zúčtovací nástroj se odblokuje po uplynutí období, po které bylo blokování uloženo. K odblokování zúčtovacího nástroje před uplynutím lhůty uvedené v předchozí větě může dojít v případě dřívějšího ukončení podmínek blokování nebo v případě úspěšného dokončení procesu ověření události, která je důvodem blokování. PayU prostřednictvím Společnosti informuje Uživatele o odblokování zúčtovacího nástroje na e-mailovou adresu přiřazenou Uživateli k jeho Účtu.

(...)

ČLÁNEK 7. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Pravidla pro přijímání a posuzování reklamací

(...)

7.4. Operátor platebního styku vyřídí reklamaci do 14 dnů ode dne jejího obdržení. V případě, že projednání reklamace vyžaduje součinnost Operátora platebního styku s bankou, která s ním spolupracovala při obsluze platby, může být výše uvedená lhůta prodloužena o dobu nezbytnou k získání potřebných informací od banky, nikoliv však déle než 35 pracovních 30 dnů od data přijetí reklamace. Operátor platebního styku informuje Uživatele o prodloužení lhůty pro posouzení reklamace s uvedením důvodu prodloužení, skutečností, které je třeba objasnit a lhůty pro poskytnutí konečné odpovědi.

(...)

Příloha č. 7B

Příloha č. 7B: Podmínky Služby Przelewy24 na Allegro.pl

(...)

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

(...)

Náklady spojené s používáním Služby Przelewy24

1.26. Uživatel neplatí PayPro žádné poplatky za používání Služby Przelewy24, s výjimkou poplatků za provedení samostatných platebních příkazů ve specifické formě, jak je uvedeno v odst. 5.6 a 5.7. Odměna náležející společnosti PayPro za poskytování Služby Przelewy24 na platformě Allegro bude vypořádána na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi Společností a PayPro. Uživatel je povinen uhradit poplatky související s poskytováním Služby Przelewy24 na základě smluv uzavřených Uživatелеm s poskytovateli platebních služeb (bankou nebo nabyvatelem), jakož i nést náklady na online přenos dat souvisejících s používáním Služby Przelewy24 přes internet.

(...)

ČLÁNEK 2. ODPOVĚDNOST PAYPRO

(...)

Činnosti PayPro

(...)

2.16. PayPro nenese odpovědnost za prodlení s převodem splatných prostředků na platební účet nebo adresu uvedenou Prodejcem za podmínek stanovených v článku 4, způsobené neposkytnutím nebo poskytnutím nesprávných nebo neúplných údajů Prodejcem, které brání provedení bankovním převodem ~~nebo poštovní poukázkou~~.

(...)

ČLÁNEK 4. SLUŽBA PRZELEWY24 PRO PRODEJCE PODLE RÁMCOVÉ SMLOUVY

Podrobná pravidla pro poskytování Služby Przelewy24 pro Prodejce podle Rámcové smlouvy

4.1. Při poskytování Služby Przelewy24 ve prospěch Prodejce na základě Rámcové smlouvy je PayPro povinno vést pro Prodejce nástroj pro zúčtování a na žádost Prodejce zahájit převod finančních prostředků, nashromážděných na jeho platebním účtu a evidovaných v rámci nástroje pro zúčtování, na bankovní účet nebo jiný účet vedený pro Prodejce v jiné platební instituci určené Prodejcem uvedeným v odst. 5.3 ~~nebo zahájit výplatu peněžních prostředků poštovní poukázkou za podmínek uvedených v odst. 5.7~~. V rámci této Služby Przelewy24 společnost PayPro přijímá a zaznamenává ve zúčtovacím nástroji Prodejce platby provedené Kupujícími v souvislosti s Transakcemi uzavřenými na Allegro.

(...)

ČLÁNEK 5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ VYPLÁCENÍ

(...)

Nestandardní výplata

(...)

~~5.7. Bez ohledu na ustanovení v odst. 5.1 provede PayPro na zvláštní pokyn Prodejce automatickou výplatu peněžních prostředků registrovaných ve zúčtovacím nástroji poštovní poukázkou, za podmínky, že hodnota těchto peněžních prostředků nepřesáhne 800 PLN. Takové příkazy jsou přijímány a prováděny první den v měsíci. Případně-li první den v měsíci na sobotu nebo neděli nebo státní svátek, je platební příkaz proveden následující pracovní den. Prodejce může zadat samostatný příkaz k výplatě poštovní poukázkou v jiný čas, než je uvedeno výše, po předchozí dohodě s PayPro o výši poplatku za takový příkaz, který bude Prodejce povinen uhradit.~~

~~5.8.~~ 5.7. Výplata peněžních prostředků evidovaných na účtech zúčtovacích nástrojů uvedených v odst. 5.5 písm. b. a odst. 5.6 Prodejcem je podmíněno tím, že:

(...)

~~5.9.~~ **5.8.** Pokud si PayPro účtuje poplatky uvedené v odst. 5.6 ~~a 5.7~~ informace zahrnující výpis těchto poplatků budou k dispozici na Účtu Prodejce. Ustanovení odst. 1.26 se pak použijí přiměřeně i na tento výpis poplatků.

Případy Pozastavení výplaty

~~5.10.~~ **5.9.** PayPro, v případech uvedených v odst. **5.10 níže nebo** 8.9 ~~a 8.10 nebo 5.11 – 5.13~~ Podmínek Allegro, jakož i v případech uvedených v Podmínkách Služby Vypořádání, je oprávněna dočasně pozastavit výplatu peněžních prostředků registrovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce, kteří provádí podnikatelskou činnost pod Firemním účtem a Účtem ("Pozastavení výplat"), kteří splňují následující kritéria:

a. ~~byli Společností zařazeni do skupiny Prodejců, jejichž Transakce na Firemním účtu jsou zatíženy zvýšenou mírou rizika (tj. u kterých existuje zvýšená pravděpodobnost, že Kupující budou žádat o kompenzaci v rámci „Allegro ochrana“ v souladu s ustanovením Přílohy č. 9 Podmínek Allegro) na základě kvalifikace provedené v souladu s kritérii stanovenými v odst. 5.11 níže~~ **obsahují Transakci s předpokládanou dobou doručení delší než 10 kalendářních dnů s výjimkou Nabídek z kategorií: Nábytek, podkategorie Dětský pokoj; Nábytek v kategorii Děti a Nabídek vystavených formou Předprodeje. nebo**

b. provozují podnikatelskou činnost pod Firemním účtem jako subjekt se sídlem, registrovanou obchodní činností nebo skutečným místem podnikání mimo Evropský hospodářský prostor a mimo Spojené království Velké Británie a Severního Irska. Pozastavení výplat provádí PayPro na pokyn a na základě informací poskytnutých Společností a vztahuje se na všechny Firemní účty daného Prodejce.

c. zveřejňují Nabídky v kategoriích uvedených v odst. 5.9 Podmínek Allegro jako součást Firemního účtu nebo Účtu.

d. využívají logistickou službu poskytovanou Společností na základě Podmínek Služby Vypořádání, pouze v rozsahu „Technického účtu“ ve smyslu Podmínek Služby Vypořádání.

e. obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v případech uvedených v odst. 5.12 písm. bb Podmínek Allegro za předpokladu, že Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby Przelewy24, a PayPro obdrží informaci o tomto odstoupení, a pokud v tomto rozsahu platí příkaz uvedený v odst. ~~5.10b.~~ **5.9b.** níže; v takovém případě Pozastavení výplaty zahrnuje blokaci částky odpovídající částce související s Transakcí, která je předmětem takového odstoupení;

f. obdrželi od Kupujícího žádost o náhradu (v rámci reklamace zakoupeného Zboží) v případech uvedených v odst. 5.12 písm. c. Podmínek Allegro za předpokladu, že Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby Przelewy24 a PayPro obdrží informaci o žádosti o náhradu, a pokud se v tomto rozsahu uplatní pokyn uvedený v odst. ~~5.10b.~~ **5.9b** níže; v takovém případě je součástí Pozastavení výplaty blokace částky odpovídající částce uvedené v této žádosti o náhradu.

~~5.10a.~~ **5.9a.** Pozastavení výplaty je mechanismus aplikovaný individuálně na každou Transakci. To neomezuje funkčnost zúčtovacího nástroje. Přestože se na Prodejce vztahuje mechanismus Pozastavení výplaty, výplaty jsou prováděny průběžně, v souladu s pravidly stanovenými

v Podmínkách Allegro, přičemž finanční prostředky z jednotlivých Transakcí jsou vypláceny se zpožděním vyplývajícím z tohoto článku 5.

~~5.10b.~~ **5.9b.** Pokyn Prodejce k Pozastavení výplaty v budoucnu dle odst. ~~5.10~~ **5.9** písm. e. nebo f. se provádí přijetím těchto Podmínek Przelewy24. V případě, že Prodejce nebude chtít nadále uplatňovat takové Pozastavení výplaty, je oprávněn výše uvedený pokyn kdykoliv odvolat, a to s využitím příslušné funkcionality webových stránek Allegro, v záložce „Podmínky vrácení“ uvedené v odst. 5.12 Allegro Podmínek. Po stažení výše uvedeného příkazu může Prodejce nařídit, aby takové Pozastavení výplaty bylo znovu uplatněno. Tento nový pokyn je proveden pomocí příslušné funkcionality na webových stránkách Allegro v záložce „Podmínky vrácení“ uvedené v odst. 5.12 Podmínek Allegro, a nikoli následným přijetím těchto Podmínek Przelewy24, ke kterému by došlo po odvolání původního příkazu.

Kritéria Pozastavení výplaty

~~5.11. Pozastavení výplaty v případech uvedených v čl. 5.10 písm. a. – d. pro Účty Prodejce ve formě Firemního účtu, kde celkový obrát z Nabídek v kategorii „Smartphony a mobilní telefony“ přesáhl za posledních 6 měsíců 600.000 PLN (slovy: šest set tisíc zlotých) počítáno od posledního dne měsíce předcházejícího datu kvalifikace datu Účtu Prodejce pro Pozastavení výplaty. Kromě toho se bere v úvahu, zda daný Prodejce plní na všech svých Firemních účtech zároveň, bez ohledu na typ kategorie, ve které prodává, jednu z následujících podmínek:~~

~~a. nejméně 25 % z hodnoty Transakcí uzavřených ve lhůtě 60 kalendářních dnů předcházejících datu kvalifikace pro Pozastavení výplaty pochází z Nabídek, ve kterých lhůta určená Prodejcem pro dodání Zboží, ke dni uzavření smlouvy s Kupujícím, delší než 7 pracovních dnů;~~

~~b. počet Diskuzí ukončených jako nevyřešené u Prodejce, který za posledních 60 dnů uzavřel více než 1000 smluv, by neměl překročit 0,2 % z počtu všech smluv uzavřených v daném období. Pokud za posledních 60 dnů Prodejce uzavřel méně než 1000 smluv, je třeba, aby počet Diskuzí ukončených jako nevyřešených přesáhl v tomto období dvě;~~

~~c. v průběhu 60 dnů bezprostředně předcházejících Pozastavení výplaty Prodejci podle odst. 2.13 a 8.4 Podmínek Allegro je dočasně omezen přístup k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro nebo Společnost pozastavila jeden, několik nebo všechny Účty Prodejce na Allegro na dobu určitou nebo neurčitou;~~

~~d. Průměrná známka Prodejce k datu kvalifikace pro Pozastavení výplaty je nižší, než 4,900 (čtyři a devět desetin).~~

Popis kvalifikačního postupu pro Pozastavení výplaty

~~5.12. Kvalifikace účtů Prodejce pro Pozastavení výplaty v případech uvedených v odst. 5.10 písm. a. – d., probíhá první středu v měsíci, a je-li v tento den státní svátek, koná se kvalifikace následující pracovní den. Následné kvalifikace daného Prodejce, který se již kvalifikoval do skupiny Prodejců, jejichž Transakce jsou zatíženy zvýšenou mírou rizika, probíhají v tříměsíčních intervalech, přičemž se~~

počítají vždy ode dne předchozí kvalifikace Pozastavení výplaty do okamžiku, kdy se v další kvalifikaci zjistí, že Prodejce již nesplňuje kritéria použitá pro Pozastavení výplaty. Opětovná kvalifikace pro Pozastavení výplaty nemá vliv na dobu jejího uplatňování u jednotlivých Transakcí. Toto období je pevné, jednorázové a je popsáno v odst. 5.13.

Doba Pozastavení výplaty

5.13. 5.10. Pozastavení výplaty může být uplatňováno v následujícím období:

a. v případě Transakcí Prodejců, s předpokládanou jejichž dobou doručení delší než 10 kalendářních dní Transakce byly klasifikovány jako Potenciálně rizikové Transakce – maximálně po dobu tvořící součet předpokládaného dodací lhůty vyplývající z Nabídek Transakcí těchto Prodejců a dalších 7 kalendářních dnů, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 dnů počítaných od data, kdy jsou prostředky registrované na zúčtovacím nástroji Prodejců. Dodací lhůtou uvedenou v Nabídkách se rozumí doba počítaná v pracovních dnech, uvedená v Nabídce Prodejce v záložce „Dodání a platba.“ součtu doby doručení a doby převozu Zboží příslušného konkrétní metodě doručení zvolené Kupujícím. Pokud se Transakce vztahuje na více Nabídek Prodejce, počítá se doba Pozastavení výplaty podle nejdelší dodací lhůty;

(...)

d. v případě Prodejců využívajících logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek Služby Vypořádání“ může být Pozastavení výplaty uplatněno v následujících obdobích:

(i) do okamžiku poskytnutí informace o odeslání zásilky (odeslání zboží) společnosti PayPro, nebo do okamžiku zrušení celé Objednávky nebo její části Kupujícím, nejdéle však po dobu 5 kalendářních dnů ode dne přijetí platby za Objednávku,

(ii) od okamžiku poskytnutí informace společnosti PayPro o odstoupení Kupujícího od smlouvy (zrušení celé objednávky) před odesláním objednávky v rámci této logistické služby, až do okamžiku vyplacení náhrady dle odst. 5.14a-5.11a.,

(iii) od okamžiku odeslání informace společnosti PayPro o zrušení celé objednávky ze strany Allegro, z důvodu včasného nevyzvednutí zásilky Kupujícím s následkem vrácení zásilky do skladu, pokud Kupující nezrušil objednávku sám (neodstoupil od smlouvy) před datem, kdy je vyplacena náhrada dle odst. 5.14a-5.11a.

e. v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy, v případech uvedených v odst. 5.12 bod b) Podmínek Allegro:

- od okamžiku, kdy je společnost PayPro informována o odeslání vrácené zásilky Kupujícím, který odstoupil od smlouvy, nebo od okamžiku kdy je společnost PayPro informována o nepřevzetí zásilky Kupujícím, který toto odstoupení od smlouvy podal,

- dokud nebude společnosti PayPro předložena jedna ze žádostí uvedených v odst. ~~5.14b~~ **5.11b.** písm. a. a b. nebo dokud nebude provedeno automatická náhrada, jak je uvedeno v odst. ~~5.14b~~ **5.11b.** písm. c, nebo dokud nebude vyplacena náhrada dle odst. ~~5.14c~~ **5.11c.**

f. v situacích uvedených v odst. 5.12 písm. c. Podmínek Allegro, v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího žádost o náhradu (v souvislosti s reklamací zakoupeného Zboží):

- od okamžiku, kdy bude PayPro informována o odeslání vrácené zásilky Kupujícímu, který v rámci reklamace podal žádost o náhradu;
- od okamžiku, kdy bude společnosti PayPro doručena jedna z žádostí uvedených v čl. ~~5.14b~~ **5.11b.** písm. a) a b) nebo kdy bude provedena automatická náhrada podle odst. ~~5.14b~~ **5.11b.** písm. c.

~~5.14.~~ **5.11.** Na žádost Kupujícího může PayPro vrátit peněžní prostředky z Transakce, která je předmětem Pozastavení výplaty, za předpokladu, že budou společně splněny následující podmínky:

(...)

~~5.14a.~~ **5.11a.** Prodejce, podléhající Pozastavení výplaty na základě článku ~~5.10–5.9.~~ d), opravňuje Operátora platebního styku k vrácení peněžních prostředků z Transakce podléhající Pozastavení výplaty v případě zrušení celé Transakce nebo její části pomocí nástrojů dostupných na Allegro, a to až do výše zrušené částky.

~~5.14b.~~ **5.11b.** V případě Pozastavení výplaty podle odst. ~~5.10–5.9.~~ písm. e. nebo f., pokud nebyl použit odst. ~~5.14c~~ **5.11c.:**

(...)

~~5.14c.~~ **5.11c.** V případě, že během Pozastavení výplaty podle odst. ~~5.10~~ **5.9.** písm. e. před odesláním společnosti PayPro jednoho z pokynů uvedených v odst. ~~5.14b~~ **5.11b.** písm. a. a písm. b. nebo před provedení automatické náhrady podle odst. ~~5.14b~~ **5.11b** písm. c. je společnost PayPro prostřednictvím Allegro informována o tom, že Prodejce v souvislosti s objednávkou, které se odstoupení od smlouvy týká, využil logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek Služby Vypořádání“, pouze v rozsahu „Technického účtu“ ve smyslu výše uvedených podmínek, a souhlasil tak s automatickými náhradami ve vztahu k objednávkám, kterých se týkají jednotlivá odstoupení od smlouvy, Prodejce tímto zmocňuje PayPro k vyplacení náhrady plátcí ve výši odpovídající celé hodnotě Transakce ke které se Pozastavení výplaty vztahuje, a to do 2 dnů ode dne obdržení výše uvedené informace. Takovéto zmocnění má přednost před pokynem uvedeným v odst. ~~5.14b~~ **5.11b** písm. b., což znamená, že poté, co PayPro obdrží informaci o tom, že Prodejce, v souvislosti s objednávkou, které se odstoupení od smlouvy týká, využil takovouto logistickou službu, Prodejce nemůže nadále zadat pokyn dle v odst. ~~5.14b~~ **5.11b** písm. b., a pokud takový pokyn již učinil, ale pokyn nebyl dosud proveden, považuje se pokyn za zrušený a nahrazený pokynem k vyplacení náhrady plátcí.

Placení poplatků splatných Společnosti podle Rámcové smlouvy a eCommerce DPH

~~5.15.~~ **5.12.** Prodejce, který může využívat veškeré funkce Služby Przelewy24 podle Rámcové smlouvy v souladu s odst. 1.10 a který provozuje podnikatelskou činnost pod Firemním účtem jako subjekt, jehož sídlo, sídlo podnikání nebo skutečné místo podnikání je mimo Evropský hospodářský prostor a mimo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, přijetím Podmínek Allegro zmocňuje Společnost k podání příkazu společnosti PayPro k úhradě jakýchkoliv pohledávek Společnosti z titulu poplatků a provizí z prodeje za používání služeb Allegro, uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro z prostředků zaregistrovaných na zúčtovacím nástroji Prodejce, a to, co nejdříve po vzniku události, která má za následek účtování výše uvedených poplatků a provizí z prodeje. Úctovaná částka bude vždy odpovídat aktuálním pohledávkám vůči Společnosti uvedeným na Účtu a v jejím rozsahu nemá Prodejce nárok na vrácení peněz ve smyslu čl. 47 a 48 Zákona o platebních službách. V případě, že Prodejce odvolá oprávnění uvedené v předchozí větě, bude opětovné zmocnění provedeno pouze prostřednictvím e-mailové korespondence, nikoli prostřednictvím dalšího přijetí Podmínek Allegro, ke kterému by došlo po odvolání oprávnění. Oprávnění uděluje Prodejce za podmínky, že Společnost zajistí funkci vybírání poplatků za používání z Allegro přímo z prostředků zaregistrovaných v rámci zúčtovacího nástroje provozovaného prostřednictvím PayPro.

~~5.16.~~ **5.13.** Prodejce, jehož Transakce na Allegro podléhají dani eCommerce DPH, opravňuje Společnost vydat Operátorovi platebního styku pokyn k úhradě z peněžních prostředků registrovaných na zúčtovacím nástroji Prodejce jakékoliv částky splatné za Transakci, které budou klasifikovány Společností jako podléhající zúčtování eCommerce DPH, a to co nejdříve po vzniku události, která má za následek účtování této daně. Úctovaná částka bude vždy odpovídat aktuálním dlužným částkám z titulu eCommerce DPH. Prodejce nemá nárok na náhradu ve smyslu čl. 47 a 48 Zákona o platebních službách. Pokud Prodejce odvolá oprávnění uvedené v předchozí větě, bude opětovné oprávnění uděleno pouze opakovaným přijetím této Přílohy a Podmínek Allegro.

~~5.16a.~~ **5.13a.** PayPro souhlasí s tím, aby Prodejce, který má Firemní účet a jehož vztahy s PayPro vyplývají z Rámcové smlouvy a mají trvalý charakter, provedl zajišťovací postoupení (převod) za podmínek uvedených v odst. 9.6 a následujících Podmínek Allegro, a to ve vztahu k pohledávkám takového Prodejce, u nichž je PayPro dlužníkem, avšak s omezením na peněžní prostředky, které mohou být převedeny Operátorovi platebního styku nebo Společnosti jako poplatky a provize, které jim náleží od Prodejce za plnění Rámcové smlouvy nebo za využívání služeb Společnosti v rámci Allegro Prodejcem. Společnost PayPro bere na vědomí, že k postoupení dochází přijetím Podmínek Allegro Prodejcem. Společnost oznámí společnosti PayPro každé takové postoupení a v důsledku tohoto oznámení má Společnost právo požadovat od společnosti PayPro úhradu peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojů Prodejce a tyto peněžní prostředky vždy započíst na vrub částek, které má Prodejce zaplatit Společnosti.

Pozastavení zúčtovacího nástroje společností PayPro

~~5.17.~~ **5.14.** Za účelem zajištění bezpečnosti zúčtovacího nástroje, jakož i ochrany zájmů Uživatelů a PayPro, aby se zabránilo podvodům, kdy vzniká podezření na základě neoprávněného použití

zúčtovacího nástroje nebo úmyslného provedení neoprávněné platební transakce, má PayPro právo pozastavit zúčtovací nástroj zpřístupněný Uživateli v rámci Účtu.

Kritéria použitá při pozastavení zúčtovacího nástroje

~~5.18.~~ **5.15.** Zúčtovací nástroj je pozastaven, pokud má PayPro důvodné podezření nebo informaci, že došlo k narušení bezpečnosti Účtu nebo Transakce, zejména s ohledem:

(...)

Popis postupu pro kvalifikaci události jako důvodu pro pozastavení zúčtovacího nástroje

~~5.19.~~ **5.16.** Informaci o použití pozastavení zúčtovacího nástroje poskytovaného v rámci Účtu zasílá PayPro Uživateli prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu uvedenou v souladu s ustanovením Čl. 2 Podmínek Allegro. Informace poskytnutá Prodejci zahrnuje důvod pro uplatnění pozastavení, minimální doba, po kterou bude pozastavení uplatněno, jakož i informaci o možnosti podání vysvětlení v souvislosti s použitým pozastavením.

Období pozastavení zúčtovacího nástroje

~~5.20.~~ **5.17.** Zúčtovací nástroj je pozastaven po dobu uvedenou v informacích poskytnutých Uživateli, ne však déle než 45 dnů. Výše uvedené období může být prodlouženo o určitou dobu, pokud PayPro potřebuje provést další kontrolní nebo vysvětlující činnosti. K prodloužení pozastavení může dojít i v souvislosti s činností orgánů veřejné správy nebo orgánů činných v trestním řízení, a to v důsledku úkonů těchto orgánů. O každé změně doby pozastavení zúčtovacího nástroje zasílá PayPro prostřednictvím Společnosti informaci Uživateli na e-mailovou adresu přiřazenou k Účtu.

~~5.21.~~ **5.18.** Pokud se na Prodejce vztahuje pozastavení zúčtovacího nástroje, může Operátor platebního styku po obdržení potřebných informací od Allegro na žádost Kupujícího vrátit peněžní prostředky z Transakce Kupujícímu za předpokladu, že budou společně splněny následující podmínky:

(...)

Ukončení pozastavení zúčtovacího nástroje

~~5.22.~~ **5.19.** Pozastavení zúčtovacího nástroje se ukončí po uplynutí období, na které bylo pozastavení uloženo. Pozastavení nástroje pro zúčtování může být zrušeno před uplynutím doby uvedené v předchozí větě, pokud okolnosti, které byly důvodem pro uplatnění pozastavení, přestanou existovat dříve nebo pokud je úspěšně dokončen proces ověření týkající se události, která pozastavení vyvolala. PayPro prostřednictvím Společnosti informuje o ukončení pozastavení zúčtovacího nástroje na e-mailovou adresu Uživatele přiřazenou k jeho Účtu.

(...)

ČLÁNEK 10. OSTATNÍ USTANOVENÍ

(...)

Přechodná ustanovení

(...)

10.7. Ustanovení odst.: 1.6, 1.6a - 1.6j, 1.10, 3.1, 3.5, 3.5a - 3.5e, 5.3, 5.4a, ~~5.14b~~ 5.11b písm. c., 7.1, v novém znění uvedeném výše v Podmínkách, platí:

(...)

10.8. Dosavadní znění pozměněných ustanovení uvedených v odst. 10.7:

(...)

f) odst. ~~5.14b~~ 5.11b písm. c): pokud ve lhůtách:

- 7 dní v rámci Transakce podléhající odstoupení nebo;
- 14 dnů v rámci Transakce, na kterou se vztahuje žádost o vrácení peněz v souvislosti s reklamací,

pokud do 2 dnů – ode dne, kdy je společnosti PayPro poskytnuta informace o tom, že Prodejce obdržel od Kupujícího vrácený balíček, Prodejce nepředloží pokyn uvedený v písmenu a) výše nebo pokyn uvedený v písmenu b) výše, je společnost PayPro oprávněna – po uplynutí těchto lhůt – provést automatické vrácení částky odpovídající celé hodnotě Transakce související s Pozastavením vyplacení peněz.

(...)