

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

(...)

2.13.

W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w art. 2.5, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 8 do Regulaminu. Prawo odstąpienia od umowy, [o którym mowa w niniejszym artykule](#), nie przysługuje Użytkownikowi, który wystawił Ofertę, wziął udział w Licytacji, skorzystał z opcji Kup Teraz lub posiada jakiegokolwiek należności wobec Allegro.pl, z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.

(...)

2.16.

Wykonanie Transakcji oraz innych usług jest możliwe tylko pod warunkiem zapewnienia im odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. [Szczegółowe informacje o wymaganiach technicznych, w tym bieżących aktualizacjach oraz zalecanych zabezpieczeniach, niezbędnych do skorzystania z usług świadczonych przez Allegro.pl, można zweryfikować \[tutaj\]\(#\).](#)

(...)

Artykuł 14. ZMIANY REGULAMINU

(...)

14.3.

[Postanowienia art. 14.1 stosuje się odpowiednio do zmiany sposobu świadczenia usług przez Allegro.pl w stosunku do Użytkowników będących konsumentami.](#)

Artykuł 15. ROZWIĄZANIE UMOWY Z ALLEGRO.PL

(...)

15.3.

Rozwiązanie przez Użytkownika, w trybie określonym w art. 15.2, umowy z Allegro.pl, dotyczącej wskazanego przez niego Konta, odnosi skutek najwcześniej po upływie 60 dni od daty wypowiedzenia umowy (rozumianej jako dzień wypełnienia i zatwierdzenia formularza wypowiedzenia umowy). Po upływie wskazanego terminu, logowanie się do Konta oraz korzystanie z usług dostępnych w Allegro w ramach Konta, nie będzie możliwe.

(...)

Załącznik nr 3

Załącznik nr 3. Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne

(...)

Artykuł 4. INFORMACJE

Informacje dotyczące przerw technicznych, wystąpienia awarii lub błędów technicznych umieszczane są w sekcji "Centrum Pomocy" w dziale "Aktualności".

Postanowienia tego Załącznika nie naruszają uprawnień konsumentów wynikających z bezwzględnie wiążących przepisów prawa.

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Allegro.pl

(...)

PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE, KONKURSY, AKCJE PROMOCYJNE

Od czasu do czasu Allegro.pl organizuje konkursy lub akcje promocyjne. Wydarzenia te mogą również polegać na dostarczeniu Tobie treści lub usług w zamian za dostarczenie Twoich Danych Osobowych lub zgodę na ich przetwarzanie. Jeżeli podejmiesz decyzję o udziale w takim wydarzeniu, Twoje Dane Osobowe (np. informacje niezbędne do kontaktu), mogą być wykorzystywane przez Allegro.pl do jego sprawnego przeprowadzenia, np. do powiadomienia o zwycięstwie. Dane kontaktowe Użytkowników, którzy dobrowolnie wezmą udział w wydarzeniach, są przetwarzane przez Allegro.pl zgodnie z

przepisami prawa i w celach związanych z tymi wydarzeniami. W ramach Platform Użytkownicy mogą przystąpić również do programów lojalnościowych.

(...)

DZIAŁANIA MARKETINGOWE

Allegro.pl może również wykorzystywać Twoje Dane Osobowe w celu prowadzenia działań marketingowych, [w tym również w sytuacjach, gdy dostarczasz Twoje Dane Osobowe lub zgadzasz się na ich przetwarzanie, a Allegro.pl dostarcza Tobie w zamian treści lub usługi](#). Takie działania mogą polegać na:

- wyświetlaniu na Platformach lub w Aplikacji Mobilnej treści marketingowych, które nie są dostosowane do Twoich preferencji (reklama kontekstowa). Jeżeli do wyświetlania reklamy kontekstowej wykorzystywane są Dane Osobowe, ich przetwarzanie odbywa się wówczas w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego polegającego na promowaniu własnej działalności Allegro.pl lub działalności podmiotów trzecich;
- wyświetlaniu treści marketingowych, które są dopasowane do Twoich preferencji, w tym dostosowywaniu kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach Platform lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie Twojej aktywności na Platformach (reklama behawioralna). Twoje Dane Osobowe, w tym Dane Osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, są wówczas przetwarzane przez Allegro.pl i podmioty zewnętrzne dla celów marketingowych. Takie działania są podejmowane jedynie, gdy wyrazisz na nie zgodę, którą możesz wycofać w dowolnym momencie. Więcej informacji znajdziesz w części IV Polityki;
- prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów lub usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub inne działania marketingowe) za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji elektronicznej, w tym za pośrednictwem, poczty e-mail, drogą SMS/MMS, push. Kontaktujemy się również telefonicznie. Takie działania są podejmowane w oparciu o uzasadniony interes Allegro.pl lub uzasadniony interes podmiotów współpracujących z Allegro.pl, w szczególności w ramach Usług Towarzyszących oraz o Twoją zgodę na otrzymywanie ww. komunikatów lub informacji. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie.

(...)

Załącznik nr 9

Załącznik nr 9 Program Ochrony Kupujących - regulamin

(...)

Część II. Wyłączenia z Programu Ochrony Kupujących

Program Ochrony Kupujących nie obejmuje sytuacji, gdy:

1. Umowa została zawarta i zrealizowana na zasadach innych niż określono w Regulaminie Allegro.
2. ~~Kupujący naruszał zasady Allegro~~ [Konto Kupującego zostało zawieszono na podstawie artykułu 8.4, podpunkt d\)](#) lub nie uregulował wszystkich należności wobec Allegro.pl.
3. Kupujący działał z intencją nabycia Towaru wadliwego bądź niezgodnego z opisem.
4. Kupujący nie podał poprawnych danych kontaktowych.
5. Kupujący otrzymał inne środki rekompensujące stratę związaną z nabyciem Towaru, który był przedmiotem zgłoszenia.
6. Oferta nie była zgodna z Regulaminem Allegro, w szczególności Towar nie był dopuszczony do obrotu na Allegro z uwagi na wykaz towarów zakazanych i dopuszczonych warunkowo, wskazanych w Regulaminie Allegro.
7. Towar został przekazany osobiście bądź za pośrednictwem osoby niebędącej operatorem pocztowym i dokonano zapłaty za Towar w miejscu jego odbioru.
8. Towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika, chyba że wysyłka tego Towaru nastąpiła w ramach Usługi Allegro Smart! na zasadach wskazanych w Załączniku nr 12 do Regulaminu.

(...)