

# Podmínky používání portálu Allegro

## Obsah

### I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- [Článek 1. Definice](#)
- [Článek 2. Podmínky účasti v Allegro](#)
- [Článek 2a. Allegro Business](#)
- [Článek 2b. Funkce rodinných skupin](#)

### II. PODROBNÁ USTANOVENÍ

- [Článek 3. Nabídky](#)
- [Článek 4. Zakázané zboží](#)
- [Článek 5. Zahájení transakce](#)
- [Článek 6. Průběh transakce](#)
- [Článek 7. Uzavření smlouvy v rámci Nabídky](#)
- [Článek 8. Role Allegro](#)
- [Článek 9. Poplatky, provize a zajištění nároků Společnosti](#)
- [Článek 10. Jiné povinnosti Uživatelů](#)
- [Článek 11. Systém hodnocení](#)

### III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- [Článek 12. Další služby](#)
- [Článek 13. Soukromí a důvěrnost](#)
- [Článek 14. Změny Podmínek](#)
- [Článek 15. Odstoupení od smlouvy se Společností](#)
- [Článek 16. Kontakt a reklamační řízení](#)
- [Článek 17. Rozhodné právo a spory](#)
- [Článek 18. Přílohy](#)
- [Článek 19. Platnost](#)
- [Článek 20. Jazykové verze Podmínek](#)
- [Článek 21. Interní systém řešení stížností](#)
- [Článek 22. Prekurzory výbušnin](#)
- [Článek 23. Systém doporučování](#)

# I. OBECNÁ USTANOVENÍ

## Článek 1. Definice

Termíny použité v tomto dokumentu znamenají:

### **SPOLEČNOST**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeného Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, NIP (DIČ) 525-26-74-798, REGON (IČO) 365331553, mající postavení velkého podnikatele ve smyslu zákona ze dne 8. března 2013 o zamezování nadměrným prodlením v obchodních transakcích (tj. Sb. Polské republiky z roku 2019, částka 118, v platném znění).

### **ALLEGRO BUSINESS**

vzorec pro používání Allegro dostupný Uživatelům s Firemním účtem obsahující funkce poskytované výhradně subjektům používajícím Allegro v souvislosti s jejich podnikatelskou činností

### **BUSINESS ALLEGRO.CZ**

model používání [Allegro.cz](https://allegro.cz) dostupný Uživatelům, který obsahuje funkce připravené v souvislosti s ekonomickou činností Uživatelů, je dostupný na doméně [business.allegro.cz](https://business.allegro.cz) a uvedený v [Příloze č. 22a](#).

### **PODMÍNKY**

tento dokument

### **ALLEGRO**

on-line obchodní platforma otevřené povahy, provozovaná Společností podle pravidel stanovených v Podmínkách, dostupná na doméně [allegro.pl](https://allegro.pl) nebo jiných národních doménách

### **ALLEGRO.PL**

vyčleněná část Allegro dostupná na doméně [allegro.pl](https://allegro.pl), provozovaná Společností v souladu s Podmínkami

### **ALLEGRO.CZ**

vyčleněná část Allegro dostupná na doméně [allegro.cz](https://allegro.cz), provozovaná Společností podle pravidel stanovených v Podmínkách včetně Přílohy č. 22A



## **ALLEGRO.SK**

vyčleněná část Allegro dostupná na doméně allegro.sk, provozovaná Společností podle pravidel stanovených v Podmínkách včetně Přílohy č. 22B

## **ALLEGRO.HU**

vyčleněná část Allegro dostupná na doméně allegro.hu, provozovaná Společností v souladu s Podmínkami, včetně Přílohy č. 22C

## **MARKETPLACE**

vyčleněná část Allegro určená mj. k realizaci Transakcí a dostupná na speciálně určené národní doméně, provozovaná Společností podle pravidel stanovených v Podmínkách

## **ZÚČTOVACÍ PODÚČET**

část Účtu vedená Společností pro Uživatele za účelem zúčtování poplatků a provizí za služby poskytované Společností v rámci Allegro, účtovaných podle Podmínek pro každý Marketplace zvlášť a v jeho měně

## **PRODUKT**

zboží, služba nebo právo, které bylo jednoznačně určeno a identifikováno v Katalogu Produktů definováním jeho názvu a vlastností

## **KATALOG PRODUKTŮ**

uspořádaný soupis údajů týkajících se věcí, služeb nebo práv, zpřístupněný Společností pro Uživatele podle pravidel stanovených Společností, zejména prostřednictvím funkcionalit Allegro

## **REGISTRACE**

postup pro vytvoření Účtu

## **ÚČET**

sbírka zdrojů vedených pro Uživatele Společností pod jedinečným jménem (login), ve kterých jsou shromažďována data Uživatele a informace o jeho aktivitách v rámci Allegro

## **FIREMNÍ ÚČET**

Účet Uživatele používajícího Allegro v souvislosti s provozovanou podnikatelskou činností, vytvořený a vedený podle pravidel stanovených v Podmínkách.



## **UŽIVATEL**

subjekt, který získal přístup ke službám Allegro poskytovaným Společností podle pravidel stanovených v Podmínkách

## **UŽIVATEL ALLEGRO BUSINESS**

Uživatel vlastní Firemní Účet

## **PRODEJCE**

Uživatel, který podniká kroky směřující k prodeji nebo prodávající Zboží v rámci Nabídky

## **KUPUJÍCÍ**

Uživatel podnikající kroky směřující k zakoupení nebo nakupující Zboží v rámci Allegro

## **DRAŽITEL**

Kupující, který podal nabídku na koupi Zboží v rámci Aukce

## **ZBOŽÍ**

věc, služba nebo právo, které jsou předmětem Nabídky

## **NABÍDKA**

návrh na uzavření smlouvy o prodeji Zboží za podmínek stanovených Prodejcem, zejména obsahující cenu a popis nabízeného Zboží, s využitím funkcionalit dostupných na Allegro

## **AUKCE**

druh Nabídky iniciované Prodejcem, v jejímž rámci Dražitel deklaruje cenu, za kterou je ochoten Zboží koupit

## **TRANSAKCE**

postupy pro uzavírání a plnění smluv o prodeji Zboží mezi Uživateli v rámci Allegro

## **DISKUSE**

spor probíhající mezi Prodejcem a Kupujícím ohledně správnosti provedení Transakce – probíhající v rámci nástrojů ponákových podpory poskytovaných společností Allegro

## FUNKCE RODINNÝCH SKUPIN

funkce Allegro dostupná pro Uživatele, kteří mají Běžný Účet a Junior Účet a kteří jsou příbuznými nebo sešvagřenými členy rodiny, která umožňuje vytvářet Rodinné Skupiny a přidávat Účty (Uživatele) do dané Rodinné Skupiny, pod kterou mohou Organizátor Rodinné Skupiny a Členové Rodinné Skupiny využívat dostupné možnosti.

## ČLEN RODINNÉ SKUPINY

Uživatel, který je členem (účastníkem) Rodinné Skupiny

## RODINNÁ SKUPINA

skupina Účtů vytvořená Organizátorem Rodinné Skupiny jako součást Funkce Rodinných Skupin

## ORGANIZÁTOR RODINNÉ SKUPINY

Uživatel, který je zakladatelem Rodinné Skupiny v rámci Funkce Rodinných Skupin

## PŘEDPLATNÉ

Služba dostupná Uživatelům vlastnícím Firemní Účet, která obsahuje řadu nástrojů podporujících prodej na Allegro. Rozlišují se tři typy Předplatného:

- a) Základní Předplatné,
- b) Profesionální Předplatné,
- c) Odborné Předplatné.

## ZAJIŠTĚNÁ POHLEDÁVKA

veškeré současné i budoucí pohledávky příslušející Společnosti za Prodejcem, který vlastní Účet, mj. z titulu smlouvy Prodejce se Společností uzavřené podle Podmínek, zejména poplatky, provize, pokuty, náhrady škody a další náklady uvedené v Příloze č. 4 Podmínek

## PROVOZOVATEL PLATEBNÍCH SLUŽEB

označuje jednoho nebo všechny poskytovatele platebních služeb uvedené v přílohách 7A, 7B a 7C Podmínek – podle toho, se kterým poskytovatelem má Uživatel aktivní smlouvu

## PŘEDPRODEJ

forma, kdy se k prodeji nabízejí věci nové, které ještě neměly premiéru nebo jejichž náklad byl vyčerpán a další řada ještě nebyla vydána.

## Článek 2. Podmínky Účasti v Allegro

### 2.1.

Uživatelé mohou být fyzické osoby, které dosáhly 18 let a jsou způsobilé k právním úkonům v plném rozsahu, právnické osoby a organizační složky bez právní subjektivity, které však mohou vlastním jménem nabývat práva a povinnosti. Uživatelé mohou být osoby mladší 18 let v rozsahu, v jakém mohou nabývat práva a povinnosti, v souladu s obecně platnými právními předpisy. Pokud národní právní předpisy stanoví pro dosažení zletilosti nebo získání omezené svéprávnosti jiný věk, použijí se tyto předpisy.

Podrobná pravidla používání Allegro pro tyto Uživatele a také požadavky v oblasti jejich minimálního věku byly definovány v Příloze č. 6 Podmínek (Pravidla pro účet Junior).

### 2.2.

Fyzické osoby, které neprovozují podnikatelskou činnost v rámci Allegro, provedou Registraci vyplněním příslušného formuláře, přičemž:

- a. Úplná Registrace, s přihlédnutím k ustanovením čl. 2.6 níže, umožňuje využívání všech služeb poskytovaných Společností a funkcionalit Allegro včetně nákupu a prodeje Zboží (Běžný Účet);
- b. Zjednodušená Registrace umožňuje využívat pouze některé ze služeb poskytovaných Společností a funkcionalit Allegro, s vyloučením mimo jiné možnosti prodeje Zboží.

### 2.3.

Podnikající fyzické osoby, právnické osoby nebo organizační složky uvedené v čl. 2.1, provedou Registraci pomocí příslušného registračního formuláře vyplněním údajů v něm uvedených. Tyto subjekty následně zašlou Společnosti kopii dokladů potvrzujících uvedené údaje o provozované podnikatelské činnosti. Povinnost zaslat kopie těchto dokumentů neplatí pro Uživatele, jejichž podnik má sídlo v Polsku, v České republice nebo na Slovensku a kteří si v rámci Registrace aktivovali Účet rychlou on-line platbou nebo platbou klasickým převodem či jiným elektronickým převodem z účtu náležejícího subjektu, který provádí Registraci. Za subjekty uvedené v první větě tohoto článku může výše uvedené činnosti provést osoba, která má k tomu příslušné oprávnění.

Společnost si vyhrazuje právo vyžádat si od subjektů se sídlem, registrovaným podnikáním nebo skutečným místem podnikání mimo území Polska, České republiky nebo Slovensku další prohlášení a dokumenty potvrzující provozování podnikatelské činnosti. Jsou-li doklady uvedené v předchozí větě vyhotoveny v cizím jazyce, jiném než polština, čeština nebo slovenština, pak také překlady do angličtiny. Informace o dalších dokumentech, které budou subjekty uvedené v předchozí větě povinny zaslat, budou uvedeny v e-mailu zaslaném společností Allegro poté, kdy Uživatel vyplní registrační formulář.

Subjekt s daňovým identifikačním číslem, které mu bylo přiděleno ve státě mimo Evropský hospodářský prostor, Švýcarsko, Ukrajinu nebo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, nebo který má sídlo, registrovanou živnost nebo skutečné místo podnikání mimo výše uvedenou oblast, a který nemá

na Allegro aktivní Účet, si může zaregistrovat Účet na Allegro pouze s předchozím souhlasem Společnosti. Společnost může odmítnout vydat takový souhlas, pokud daný subjekt (i) neodesílá Zboží z území státu, který patří do Evropského hospodářského prostoru nebo (ii) prodává Zboží, které je na Allegro již dostupné nebo jehož prodej podle mínění Společnosti nepřispěje k dobré pověsti Allegro nebo k bezpečnosti Transakce. Společnost nevyžaduje výše uvedený souhlas v případě registrace účtu v rámci služby One Fulfillment.

## 2.4.

Účet registrovaný způsobem uvedeným v čl. 2.3 výše bude po pozitivním ověření údajů poskytnutých Uživatelem zvýrazněn ikonou viditelnou všem návštěvníkům Allegro (Firemní Účet). Uživatel prodávající Zboží v rámci své podnikatelské činnosti je povinen ji realizovat výhradně prostřednictvím Firemního Účtu. Uživatel využívající Běžný Účet je zároveň povinen bezodkladně převést Běžný Účet na Firemní účet za účelem zahájení prodeje na Allegro v souvislosti s jeho podnikatelskou činností s tím, že k takové konverzi Účtu může dojít výhradně na základě platných právních předpisů. Prodej, který nesouvisí s podnikáním Uživatele uvedeným v předchozích větách, tím pádem probíhá v rámci Běžného Účtu.

## 2.5.

Registrovaný subjekt v průběhu vyplňování registračního formuláře uvede požadované údaje, a po vyplnění registračního formuláře v závislosti na způsobu Registrace a typu poskytnutých údajů:

- a. na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři bude zaslána zpráva s uvedením způsobu potvrzení Registrace a dalších zákonem požadovaných informací;
- b. na telefonní číslo uvedené v registračním formuláři bude zaslána zpráva obsahující aktivační kód nutný k potvrzení Registrace a další zákonem požadované informace.

Registrovaný subjekt může potvrdit Registraci pomocí dostupných mechanismů pro potvrzení Registrace. Potvrzením Registrace dochází mezi registrovaným subjektem a Společností k uzavření smlouvy, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Allegro za podmínek uvedených v Podmínkách.

## 2.6.

Pro získání přístupu ke všem službám poskytovaným Společností a funkcionalitám Allegro musí Uživatel provést úplnou Registraci (dokončit Registraci), tj. vedle povinnosti zaslat kopie dokumentů, výpisy nebo překlady – uvedené v článku 2.3 výše (je-li to relevantní) – musí provést aktivaci Účtu, která může proběhnout následovně:

- a. pomocí výběru jednoho z následujících způsobů dostupných pro daného Uživatele a zpřístupněných společností Allegro:
  - i) Rychlá online platba – v případě, kdy Uživatel vlastní účet v jedné z bank poskytujících tzv. “rychlé platby” v rámci Allegro a provede platbu v definované částce 1,01 PLN, 10 Kč nebo 1 EUR, bude celá platba Uživateli vrácena na bankovní účet, z něhož byla provedena,

ii) Platba elektronickým převodem – v případě, kdy Uživatel vlastní účet v bance, která nespolupracuje s provozovatelem platebních služeb uvedeným v Příloze č. 7A a Příloze č. 7B a Příloze č. 7C Podmínek nebo neposkytuje tzv. “rychlé platby” a provede platbu ve výši 1,01 PLN, 10 Kč nebo 1 EUR, na bankovní účet uvedený Společností. Platba bude Uživateli v plné výši vrácena na bankovní účet, ze kterého byla provedena; nebo

ii a) Využití externích ověřovacích služeb zprostředkovaných Společností, např. služby přístupu k informacím o účtu (AIS);

iii) Přiložení uvedených dokumentů umožňujících ověření (pokud je to relevantní a není-li možné využít jiné možnosti); nebo

b. vyplněním požadovaných údajů (je-li to relevantní).

Uživatel jako plátce objednávací platební transakci potvrzuje, že přijetím Podmínek zmocňuje provozovatele platebních služeb podílejícího se na provedení této transakce k poskytnutí údajů plátce doprovázejících takovou transakci Společnosti.

Změna státu dodání, měny Transakce nebo jazyka na Allegro může ovlivnit dostupnost nabídek, služeb, funkcí a možností doručení.

## 2.7.

Při Registraci a následném používání Allegro je Uživatel povinen uvádět povinné a pravdivé údaje a informace a předkládat, je-li to relevantní, pravdivá prohlášení. Uživatel je dále povinen na vyžádání Společnosti poskytnout údaje vyžadované zákonem ze dne 23. května 2024 o změně zákona o výměně daňových informací s jinými státy a některých dalších zákonů (Sb. z. Polské republiky č. 2024.879), kterým se provádí směrnice Rady (EU) 2021/514 ze dne 22. března 2021 r., kterou se mění směrnice 2011/16/EU o správní spolupráci v oblasti daní (dále jen „zákon DAC 7“). Uživatel Běžného Účtu a Firemního Účtu s aktivní službou Předplatné může přidat na Účet fotografii nebo grafiku, která může představovat jeho podobu (profilový obrázek). Při přihlášení na Allegro nebo Registraci prostřednictvím externích autentizačních služeb (např. nabízených na jiných webových stránkách včetně sociálních sítí) bude Uživatel (včetně osobních údajů) a profilový obrázek (pokud byl zpřístupněn provozovateli této externí služby nebo webové stránky) převeden nebo zpřístupněn Společnosti a použit v souladu s Podmínkami.

V případě přidání profilového obrázku bude tento obrázek přiřazen k Účtu označenému Uživatelem, registrovanému s jeho údaji. V případě přihlášení na Allegro nebo Registrace prostřednictvím externích autentizačních služeb (např. nabízených na jiných webových stránkách) bude profilový obrázek poskytnutý nebo zpřístupněný Společnosti provozovatelem této externí služby nebo webových stránek přiřazen k Účtu Uživatele podle e-mailové adresy poskytnuté Uživatelem na této službě nebo webové stránce. Profilový obrázek Uživatele bude viditelný pro ostatní Uživatele Allegro a zobrazí se vedle vybraných aktivit Uživatele na Allegro.

Profilový obrázek bude přiřazen k Účtu Uživatele ve výše uvedených případech pod podmínkou, že bude splňovat technické požadavky specifikované následovně: minimální velikost 64 x 64 px, typ souboru jpg, png a nebude prezentovat žádný nezákonný nebo nevhodný obsah, zejména vulgární, obscénní,



erotický, pornografický, podněcující k šíření nenávisti, rasismu, xenofobie. Je zakázáno umísťovat jako součást profilového obrázku propagační, reklamní a inzertní obsah, jakož i obsah související s podnikáním Uživatele provozovaným mimo Allegro, a stejně tak jakékoli kontaktní údaje.

Uživateli je zakázáno po provedení jeho Registrace mazat údaje obsažené v nastavení Účtu s tím, že Uživatel může kdykoliv sám smazat profilový obrázek přiřazený k jeho Účtu. Pro vymazání telefonního čísla je nutné kontaktovat Společnost pomocí dostupných kontaktních kanálů uvedených v Podmínkách.

## 2.8.

Uživatel získá přístup k Účtu na Allegro (přihlášení) po zadání:

- přihlašovacího jména nebo e-mailové adresy nebo telefonního čísla,
- hesla nebo SMS kódu (při přihlášení telefonním číslem) a pokud zvolí dvoufázové přihlášení – hesla a SMS kódu.

Přihlášení na Allegro prostřednictvím služby automatizovaných řešení, přihlášení pomocí biometrických údajů mobilního zařízení po předchozím zapnutí této funkce (biometrické údaje se nacházejí na zařízení a nejsou zpřístupněny společnosti Allegro) a prostřednictvím externích autentizačních služeb (nabízených např. jako součást jiných webových stránek spolupracujících se Společností, včetně sociálních sítí) má stejné účinky jako přihlášení přímo na webovou stránku Allegro.

Při použití automatizovaných řešení, zejména softwaru, který spouští přihlášení, nese riziko Uživatel, který takový software používá.

## 2.9.

Uživatel může provést Registraci více než jednoho Účtu pod podmínkou, že každému z nich bude přidělena jiná e-mailová adresa. Registrace dalšího Firemního účtu se daňovým identifikačním číslem není možná, dokud nebude dokončen proces ověření údajů v rámci stávajícího Firemního účtu. Možnost zaregistrovat si více než jeden účet ale nemá subjekt, který má daňové identifikační číslo přidělené ve státě, který se nachází vydané mimo Evropský hospodářský prostor, Švýcarsko, Ukrajinu nebo Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, nebo takový, jehož sídlo, stálá provozovna nebo skutečné místo podnikání se nachází mimo výše zmíněné oblasti, pokud nezíská předchozí souhlas Společnosti. Uživatel může v rámci přihlašování na Allegro přepínat mezi libovolným počtem Účtů bez nutnosti se pokaždé zvlášť přihlašovat k danému Účtu tohoto Uživatele, jakož i poskytovat vybrané funkcionality související s obsluhou Transakcí nebo Nabídek osobě řádně zmocněné Uživatelem, která je bude moci využívat po přihlášení ke svému Účtu. Uživatel Účtu nese plnou odpovědnost za jakékoli jednání a opomenutí zmocněné osoby související s funkcionalitami, které jí byly zpřístupněny.

Společnost používá mechanismy, které automaticky detekují, zda má Uživatel více než jeden Účet.

Uživatel nesmí používat Účty k provádění činností představujících porušení ustanovení Podmínek. Je zakázáno:

a. účastnit se dané Aukce s použitím více než jednoho Účtu,

b. přiřazovat nebo uzavírat smlouvy o prodeji Zboží v rámci vlastních Nabídek, Nabídek osob blízkých nebo osob v soužití s Uživatelem nebo jiných subjektů, s nimiž má Kupující vztahy budící důvodné pochybnosti, že strany jednají ve shodě za účelem ovlivnit výsledek Transakce, způsobem, který je v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy a také udělovat Hodnocení u takových Transakcí,

c. provádět další Registrace za účelem vyhýbat se zaplacení za pohledávky vůči Společnosti z titulu služeb poskytovaných v rámci Allegro.

d. používat více Účtů za účelem obcházení podmínek akcí, programů nebo služeb, které poskytuje Společnost v rámci Allegro,

e. používat Účty za účelem manipulace s oblíbeností nabídek, Prodejců (mj. statistikou kvality Prodejců) nebo s Hodnocením.

## 2.9.a

Pro případy zjištění, že Uživatel používá Účty v rozporu s čl. 2.9 bodem d., Společnost používá technologická řešení, která automaticky zabrání uzavření smlouvy pro porušení podmínek akcí, programů nebo služeb, které poskytuje Společnost v rámci Allegro.

Uživatel se může odvolat proti uplatněnému omezení v souladu s čl. 16 Podmínek.

## 2.10.

Uživateli je zakázáno používat Účty jiných Uživatelů a zpřístupňovat Účty jiným osobám s výjimkou zpřístupnění Firemního Účtu osobám Uživatelem řádně zmocněným Uživatelem, aby jednaly jeho jménem.

## 2.11.

Účty jsou nepřevoditelné s výjimkou případů, kdy se souhlasem nebo ověřením provedeným Společností:

a. Uživatel Firemního Účtu může změnit formu jím provozovaného podnikání spočívající výhradně v přeměně, rozdělení nebo sloučení subjektu v situacích upravených polskými právními předpisy,

b. Podnik, který působí v rámci Firemního Účtu, je možné nabýt v rámci dědictví,

c. může Uživatel používající Běžný Účet změnit typ Účtu na Firemní Účet výhradně za účelem nákupů v rámci Allegro Business, a to po vyplnění příslušného formuláře dostupného na stránce <https://allegro.cz/moje-allegro/muj-ucet/udaje-uctu>. Nezbytnou podmínkou k provedení změny uvedené v předchozí větě je, že Uživatel neprovádí prodej Zboží v rámci Allegro v období dvou let předcházejících datu vyplnění formuláře.

d. Firemní účet může být odprodán v případě, že Uživatel převede na jiného podnikatele patřícího do stejné kapitálové skupiny jako Uživatel práva a povinnosti spojené s vedením Účtu a s Transakcemi provedenými do dne odkoupení. Kapitálovou skupinou se rozumí obchodní společnosti, mezi nimiž

existuje kontrolní vztah (tj. taková, v níž jeden subjekt přímo nebo nepřímo drží více než 50 % podílů nebo akcií ve všech propojených subjektech).

## 2.12.

V situaci, kdy Účet nebo činnost Uživatel v rámci Allegro vyžaduje dodatečné ověření údajů uvedených v čl. 2.1 nebo 2.3 nebo v případě, že Společnost bude mít důvodné obavy o bezpečnost Účtu nebo Transakce, zejména pokud jde o neoprávněné převzetí Účtu jinou osobou, nebo v případě porušení Podmínek Uživatel, může Společnost:

- a. podmínit používání Allegro nebo jednotlivých služeb poskytovaných v rámci Allegro potvrzením důvěryhodnosti Uživatel, včetně jeho totožnosti, na základě příslušných dokumentů;
- b. dočasně omezit přístup k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro;
- c. pozastavit Účet Uživatel na dobu určitou nebo neurčitou;
- d. použít mechanismy nebo nástroje k zablokování činnosti botů nebo jiných IT nebo programovacích nástrojů uvedených v čl. 10.11.

Poté, co výše uvedené okolnosti pominou, Společnost odstraní uvedená omezení vztahující se na Uživatel.

## 2.13.

Ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy uvedené v čl. 2.5 může Uživatel od ní odstoupit bez udání důvodu. Pravidla pro odstoupení od smlouvy včetně vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který může Uživatel využít, jsou uvedena v poučení, které obsahuje Příloha č. 8 Podmínek.

## 2.14.

Uživatel bere na vědomí, že v případě přiřazení profilového obrázku k jeho Účtu v situacích uvedených v čl. 2.7 výše, může být profilový obrázek automaticky upraven na velikost, která splňuje technické požadavky stanovené Společností.

## 2.15.

Společnost používá mechanismy zaměřené na zajištění odpovídající úrovně bezpečnosti pro Transakce a další služby poskytované v rámci Allegro a využívané Uživatel.

## 2.16.

Provedení Transakce a dalších služeb je možné pouze pod podmínkou, že jsou poskytovány s odpovídající úrovní zabezpečení. Podrobné informace o technických požadavcích včetně průběžných aktualizací a doporučených bezpečnostních opatření nutných k využívání služeb poskytovaných Společností si můžete ověřit [zde](#).

2.17.

Uživatel by měl průběžně aktualizovat údaje v nastavení Účtu, a to včetně kontaktních údajů Uživatele. Uživatel Firemního Účtu by měl průběžně kontrolovat, zda od společnosti Allegro neobdržel novou korespondenci.

2.18.

Informace o splnění požadavků na dostupnost služeb v rámci Allegro uvedených mj. ve směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na dostupnost výrobků a služeb a v prováděcích vnitrostátních právních předpisech, jsou k dispozici v sekci [Informace o přístupnosti na Allegro](#).

## Článek 2a. Allegro Business

2a.1.

Používání Allegro přes Allegro Business je možné pouze pro Uživatele přihlášené k Firemnímu Účtu.

2a.2.

Společnost může na Allegro Business zpřístupňovat funkce určené pouze pro Uživatele Allegro Business z důvodu skutečnosti, že používají Allegro v souvislosti se svou podnikatelskou činností. Společnost může omezit přístup Uživatelů Allegro Business k funkcím poskytovaným pouze Uživatelům, kteří nevykonávají obchodní činnost nebo kteří používají Allegro bez souvislosti s obchodní činností, kterou provozují.

2a.3.

Společnost, kromě platebních metod uvedených v bodě 5.7 níže poskytuje v rámci Allegro Business možnost použití dodatečné platební metody Uživatelům Allegro Business za podmínek stanovených v Podmínkách Allegro Pay Business.

2a.4.

V rámci Allegro Business může Prodejce při stanovení podmínek Nabídky:

- a. určit cenu Zboží uvedením sazby DPH pro Zboží v souladu s platnými předpisy,
- b. upravit cenu za jednu položku Zboží v závislosti na počtu položek Zboží zakoupených Kupujícím, který je Uživatelem Allegro Business v rámci jedné Transakce,
- c. zavést slevy vyjádřené v procentech, jejichž výše závisí na celkové hodnotě Zboží zakoupeného Kupujícím, který je Uživatelem Allegro Business v rámci jedné Transakce.

2a.5.

Na základě sazby DPH uvedené Prodejcem při definování podmínek Nabídky, Společnost automaticky zobrazí Kupujícímu cenu Zboží bez DPH. Společnost neověřuje správnost sazby DPH uvedené Prodejcem. Za veškeré nároky vyplývající ze zadání nebo uplatnění nesprávné sazby DPH odpovídá vůči Kupujícímu výhradně Prodejce.

2a.6.

Nabídky Uživatelů Allegro Business mohou být dodatečně označeny slovním, grafickým a kombinovaným slovním a grafickým označením vzhledem ke kritériu vytvoření v rámci Allegro Business.

2a.7.

Grafický design, rozvržení, kritéria vyhledávání a další prvky Allegro v rámci Allegro Business se mohou lišit od těch, které jsou k dispozici Uživatelům, kteří nejsou uživateli Allegro Business do té míry, že souvisí s různými funkcemi Allegro Business a účelem Allegro Business pro subjekty používající Allegro Business v souvislosti s provozovanou podnikatelskou činností.

2a.8.

Udělení statusu Uživatele Allegro Business nemá vliv na možnost přístupu k Nabídkám Uživatelů, kteří nejsou Uživateli Allegro Business.

2a.9.

Uživatel, který nemá status Uživatele Allegro Business, má přístup k Uživatelským nabídkám Allegro Business s omezeními vyplývajícími ze skutečnosti, že nemá status Uživatele Allegro Business.

2a.10.

Ustanovení zbývajících článků Podmínek se vztahují na Allegro Business v rozsahu, v jakém to není upraveno v tomto článku 2a.

## Článek 2b. Funkce Rodinných Skupin

2b.1.

Organizátorem Rodinné Skupiny může být Uživatel, který je fyzickou osobou, která dosáhla 18 let, je způsobilá k právním úkonům v plném rozsahu, nevykonává podnikatelskou činnost v rámci Allegro, má aktivní Účet, A který dokončil Registraci v souladu s pravidly stanovenými v Podmínkách (kromě způsobu aktivace Účtu uvedeného v čl. 2.6 a. (ii) Podmínek). Pokud tuzemské zákony stanoví dosažení zletilosti v jiném věku, měl by Organizátor rodinné skupiny dosáhnout alespoň tohoto věku.

2b.2.

Členem Rodinné Skupiny může být:

a. Uživatel, který je fyzickou osobou, která dosáhla 18 let, je způsobilá k právním úkonům v plném rozsahu, nepodniká na Allegro, má aktivní Účet a která dokončila Registraci jakýmkoli způsobem uvedeným v Podmínkách (s výjimkou způsobu aktivace Účtu uvedeném v čl. 2.6 písm. a. podbod ii) Pravidel); a

b. Uživatel účtu Junior v rozsahu, v jakém může nabývat práva a přijímat závazky podle obecně platných právních předpisů a s přihlédnutím k pravidlům upraveným v Příloze č. 6 Podmínek (Pravidla pro účet Junior);

a zároveň je rodinným příslušníkem pokrevně nebo sňatkem spřízněným s Členem Rodinné Skupiny.

## 2b.3.

Rodinnou Skupinu vytváří Organizátor Rodinné skupiny pomocí možnosti dostupné v rámci Účtu tak, že prostřednictvím Společnosti pozve první osobu ze své rodiny (včetně jiného Uživatele) do vytvářené Rodinné skupiny. Organizátor Rodinné Skupiny zve další osoby ze své rodiny (včetně jiných Uživatelů) do Rodinné Skupiny vyplněním pozvánkového formuláře. Před odesláním pozvánky je Organizátor Rodinné skupiny povinen získat od pozvané osoby požadované souhlasy, včetně souhlasu s předáním údajů pozvané osoby Společnosti a přijetím pozvánky touto osobou. Pokud Organizátor Rodinné Skupiny poskytne Společnosti údaje pozvané osoby, Organizátor Rodinné Skupiny prohlašuje, že je oprávněn tyto údaje použít a jejich použití v rámci Allegro a Společností neporušuje práva osoby, které se týkají. Organizátor Rodinné Skupiny je odpovědný z titulu souladu s pravdivostí prohlášení uvedeného v předchozí větě a zbavuje Společnost jakékoli odpovědnosti související s nezákonnými nebo porušujícími právy osoby, které se údaje týkají, používání těchto údajů v rámci Allegro nebo prostřednictvím Společnosti.

## 2b.4.

Osoba (včetně Uživatele), která obdržela pozvání do Rodinné skupiny, může pozvání přijmout nebo odmítnout ve lhůtě stanovené Společností. Po přijetí pozvánky se Uživatel stává členem Rodinné skupiny. Pozvání pozbývá platnosti po odmítnutí pozvánky pozvanou osobou, po zrušení pozvánky Organizátorem Rodinné skupiny nebo uplynutím lhůty pro přijetí či odmítnutí pozvánky pozvanou osobou.

## 2b.5.

V rámci Funkce Rodinných skupin může každý Člen Rodinné skupiny a Organizátor Rodinné skupiny používat možnosti, které má k dispozici, včetně:

a. Člen Rodinné skupiny může zejména:

- i. získat informace o složení Rodinné skupiny,
- ii. zaslat požadavek na nákup Zboží Organizátorovi Rodinné skupiny,
- iii. zrušit žádost o koupi zboží zaslanou Organizátorovi Rodinné skupiny,

iv. rezignovat na účast v Rodinné skupině.

b. Organizátor Rodinné skupiny může zejména:

- i. získat informace o složení Rodinné skupiny,
- ii. přijmout nebo odmítnout žádost o koupi Zboží obdrženou od Člena Rodinné skupiny,
- iii. odpojit Člena Rodinné skupiny od Rodinné skupiny.

2b.6.

Organizátor Rodinné skupiny po přijetí žádosti o nákup Zboží obdržené od Člena Rodinné skupiny zakoupí Zboží, na které se žádost vztahuje, na svůj Účet, svým jménem a ve svůj prospěch. Člen Rodinné skupiny, který podal žádost o koupi Zboží, obdrží informaci o stavu vyřízení žádosti Organizátorem Rodinné skupiny a informaci umožňující sledování zásilky po nákupu uskutečněném Organizátorem Rodinné skupiny v návaznosti na podanou žádost o nákup.

2b.7.

Odeslání žádosti o nákup Zboží Členem Rodinné skupiny Organizátorovi Rodinné skupiny nevylučuje možnost Člena Rodinné skupiny samostatně nakoupit požadované Zboží nebo jiné Zboží pod svým Účtem, vlastním jménem a ve svůj prospěch.

2b.8.

Organizátor Rodinné skupiny, který zakoupil Zboží na základě žádosti o nákup tohoto Zboží podané Členem Rodinné skupiny, může převést vlastnictví tohoto Zboží na jiné subjekty, včetně Člena Rodinné skupiny, který podal žádost o nákup tohoto Zboží. Za tímto účelem Organizátor Rodinné skupiny a kupující Zboží jejich vlastními prostředky a na jejich vlastní odpovědnost učiní úkony vyžadované zákonem a uhradí veškeré poplatky (včetně daně) související s převodem vlastnického práva k tomuto Zboží.

2b.9.

Rodinná skupina podléhá uzavření:

- a. poté, co byl poslední Člen Rodinné skupiny zbývající v Rodinné skupině oddělen od Rodinné skupiny Organizátorem Rodinné skupiny;
- b. po odstoupení z účasti v Rodinné skupině posledním Členem Rodinné skupiny, který zůstal v Rodinné skupině;
- c. po uplynutí lhůty pro přijetí nebo odmítnutí pozvání poslední osobou (včetně Uživatele) pozvanou do Rodinné skupiny ze všech osob pozvaných do Rodinné skupiny a majících poslední aktivní pozvání (čekající na schválení nebo zamítnutí);



d. poté, co pozvánku odmítne poslední osoba (včetně Uživatele) pozvaná do Rodinné skupiny ze všech osob pozvaných do Rodinné skupiny a majících poslední aktivní pozvání (čekající na schválení nebo zamítnutí);

e. poté, co Organizátor Rodinné skupiny zruší pozvánku zaslanou poslední osobě (včetně Uživatele) pozvané do Rodinné skupiny ze všech osob pozvaných do Rodinné skupiny a majících poslední aktivní pozvání (čekající na schválení nebo zamítnutí),

f. ukončením smlouvy mezi Organizátorem Rodinné skupiny a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Allegro, za podmínek uvedených v Podmínkách,

g. v případě, že Organizátor Rodinné skupiny nebo Člen Rodinné skupiny poruší některé z ustanovení Podmínek, Podmínek služby nebo propagační kampaně dostupné na Allegro (včetně Funkce Rodinné skupiny) nebo při porušení platných zákonů, včetně případů, kdy Organizátor Rodinné skupiny nebo Člen Rodinné skupiny podnikli jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost provozu Allegro, poškozují ostatní Uživatele, jsou v rozporu s účelem nebo předpoklady Funkcí Rodinných skupin uvedenými v Podmínkách nebo které mají za cíl obejít bezpečnostní opatření uplatňovaná Společností.

#### 2b.10.

Každý Uživatel, který splní podmínky uvedené v čl. 2b.1, může být současně (ve stejné době) zakladatelem pouze jedné Rodinné skupiny v rámci Funkce Rodinné skupiny. Každý Uživatel, který splní podmínky uvedené v čl. 2b.2, může být současně (ve stejné době) členem (účastníkem) pouze jedné Rodinné skupiny.

#### 2b.11.

Organizátor Rodinné skupiny a každý Člen Rodinné skupiny jsou povinni využívat Funkce Rodinné skupiny a možnosti v ní dostupné v souladu s Podmínkami, platnými právními předpisy a účelem a předpoklady Funkce Rodinné skupiny a možnostmi dostupnými v jejím rámci tak, jak je to uvedeno v Podmínkách (s přihlédnutím k ustanovením předpisů o službách nebo propagačních kampaních dostupných na Allegro, a to i jako součást Funkce Rodinných skupin, pro Organizátora Rodinné skupiny nebo Člena Rodinné skupiny). Je zakázáno bezplatně přeprodávat nebo sdílet účast v Rodinné skupině s jinými Uživateli, a to i v rámci Funkce Rodinných skupin.

#### 2b.12.

Organizátor Rodinné skupiny a Člen Rodinné skupiny akceptují skutečnost, že v případě omezení přístupu Organizátora Rodinné skupiny nebo Člena Rodinné skupiny k některým službám v rámci Allegro nebo v případě pozastavení provozu Účtu Organizátora Rodinné skupiny nebo Účtu Člena Rodinné skupiny může být na základě Podmínek znemožněno nebo omezeno využívání Funkcí Rodinné skupiny nebo některých možností v rámci Funkce Rodinné skupiny.

## II. PODROBNÁ USTANOVENÍ



## Článek 3. Nabídky

### 3.1.

V rámci Allegro může Prodejce při stanovení podmínek Nabídky zpřístupnit Kupujícím následující způsoby uzavření kupní smlouvy:

a. Pouze s možností Kup teď, kdy Prodejce nabízí k prodeji Zboží za předem stanovenou cenu. Tato Nabídka může obsahovat jeden nebo více kusů Zboží,

b. Aukce, v jejímž rámci Prodejce vystavením Zboží vyzývá Dražitele k podání nabídek za účelem uzavření smlouvy. Součástí aukce může být pouze jeden kus Zboží. Prodejce může v rámci Aukce dodatečně specifikovat možnost Kup teď, a pokud Prodejce stanoví minimální cenu za podmínek uvedených v čl. 3.2., Kupující může využít možnost Kup teď pouze do doby, než Zájemce podá nabídku ve výši této ceny. Pokud Prodejce nestanovil minimální cenu, může Kupující využít možnost Kup teď, dokud Dražitel nepodá první nabídku.

### 3.2.

Prodejce může v Nabídce stanovit vyvolávací cenu, tedy nejnižší cenu, za kterou se zavazuje Zboží prodat. Navržená cena nižší, než je minimální cena, nebude mít za následek uzavření kupní smlouvy. Výše minimální ceny není pro Uživatele veřejná, dokud Dražitel nenabídne cenu stejnou nebo vyšší, než je minimální cena.

### 3.3.

Účel Nabídek zobrazených v inzertních kategoriích “Automobily”, “Nemovitosti”, “Dovolená”, “Živá zvířata”, “Stroje”, “Přívěsy, návěsy”, “Ostatní vozidla a lodě”, “Motocykly a čtyřkolky”, “Služby”, “Služby pro automobilový průmysl” a “Vstupenky” není uzavření smlouvy mezi Uživateli. Tyto nabídky mají pouze inzertní povahu. Nabídky uvedené v předchozí větě nesmí obsahovat více než jednu položku Zboží.

Nabídky uvedené v tomto článku mohou být prezentovány subjekty spolupracujícími se Společností na základě samostatných smluv, zejména na webových stránkách nebo v jimi provozovaných webových aplikacích (včetně mobilních aplikací). Výjimkou z pravidla uvedeného v tomto článku jsou Dílenské služby, jejichž podmínky zveřejnění jsou uvedeny v Příloze č. 1.

### 3.4.

1. Společnost používá výchozí řazení Nabídek v rámci seznamu Nabídek, kdy toto řazení upravuje pořadí jejich umístění s přihlédnutím k chování Kupujících na všech Marketplace i na mall.cz („Nabídková relevance“).

Nabídková relevance zohledňuje následující faktory:

Údaje o Nabídce, tj. především, zda popis Nabídky splňuje Podmínky, počet zobrazení Nabídky v různých časových mezích, počet nákupů provedených v rámci dané Nabídky, množství Zboží, které Uživatelé přidali do košíku v rámci dané Nabídky, počet Uživatelů, kteří přidali nebo odebrali danou Nabídku ze seznamu oblíbených, cena Zboží, které je předmětem Nabídky, počet bezplatných způsobů doručení nabízených Prodejcem v rámci Nabídky, předpokládaná dodací lhůta Zboží vyplývající z Prodejcem deklarované doby odeslání Zboží, skutečné doby realizace této zásilky a doby přepravy Zboží přiřazené způsobům doručení nabízeným Prodejcem v rámci Nabídky, stav nabízeného Zboží, mj. jeho vlastnosti, způsob uzavření kupní smlouvy – Koupit teď / Aukce, doba trvání Nabídky, využití možnosti propagace Nabídky, zvýraznění Nabídky označením „Záruka nejnižší ceny“, umístění Nabídky v kategorii, která nejlépe odpovídá danému typu sortimentu a také, zda je název Nabídky podobný textu dotazu Uživatelů ve vyhledávači na Zboží, které je předmětem této Nabídky;

2. Společnost používá výchozí třídění Produktů v rámci seznamu Produktů, které upraví pořadí jejich zobrazování na tomto seznamu s ohledem na chování Kupujících ze všech Tržišť a mall.cz („Produktová relevance“). V rámci výchozího třídění se v oblasti Produktové relevance mohou zobrazovat také Nabídky (i sponzorované). V Produktové relevanci jsou zohledněny následující faktory:

především zda je Nabídka propojena s Produktem, zda popis Nabídky splňuje Podmínky používání portálu, počet Nabídek připojených k Produktu, hodnocení Produktu a počet hodnocení Produktu, počet zobrazení Nabídky daného Produktu a počet zobrazení Produktu v různých časových mezích, počet nákupů dokončených v rámci dané Nabídky a daného Produktu, množství Zboží, které Uživatelé přidali do košíku v rámci dané Nabídky a daného Produktu, počet Uživatelů, kteří přidali nebo odebrali danou Nabídku ze seznamu oblíbených, cena Zboží, které je předmětem Nabídky a průměrná cena Produktu, počet bezplatných způsobů doručení nabízených Prodejcem v rámci Nabídky, předpokládaná dodací lhůta Zboží vyplývající z doby odeslání Zboží deklarované Prodejcem, skutečné doby na vyřízení této zásilky a doby přepravy Zboží přiřazené způsobům doručení nabízeným Prodejcem v rámci Nabídky, stav nabízeného Zboží, mj. jeho vlastnosti, způsob uzavření kupní smlouvy – Koupit teď / Aukce, doba trvání Nabídky, využití možnosti propagace Nabídky (včetně možnosti Zvýraznění), zvýraznění Nabídky označením „Záruka nejnižší ceny“, zveřejnění Nabídky v kategorii, která nejlépe odpovídá danému typu sortimentu a také, zda je název Nabídky podobný textu dotazu Uživatelů ve vyhledávači na Zboží, které je předmětem této Nabídky.

3. Jak Nabídková relevance, tak Produktová relevance zohledňují údaje o Prodejci, tj. především počet recenzí hodnocení doporučuji a nedoporučuji, procento doporučení Kupujícími, průměrné hodnocení souladu Zboží s popisem, průměrné hodnocení kvality zákaznických služeb poskytované Kupujícími, odeslání objednávky v termínu uvedeném v Nabídce a včasné vyplnění čísel zásilek, čas odpovídání na zprávy od ostatních Uživatelů, hodnocení kvality prodeje viditelné v panelu „Kvalita mého prodeje“, počet porušení Přílohy č. 1 Podmínek, počet upomínek v souvislosti s porušením čl. 13.3 Podmínek a čl. 1 bod 4 a 7 Přílohy č. 2 Podmínek.

### 3.4.b.

Reprezentativní Nabídka Produktu je založena na následujících faktorech:

1. placené zvýraznění Nabídky nebo rozlišení Nabídky dané Společností v rámci propagačních kampaní (nejprve zobrazujeme zvýrazněné Nabídky);

2. úroveň kvality Prodejce;
3. možnosti Nabídky (nejprve zobrazíme nabídky s možností “Kup teď”);
4. stav Zboží (nejprve zobrazíme produkty označené jako “Nové”);
5. kvalita úvodní fotografie Nabídky;
6. cena Zboží;
7. náklady na dodání Zboží;
8. vyplnění povinných parametrů Nabídky;
9. přizpůsobení obsahu parametrů Nabídky typu obchodní činnosti;
10. zvýraznění Nabídky označením „Záruka nejnižší ceny“;
11. informace o předpokládané době doručení.

### 3.5.

V rámci Allegro si kromě výchozího řazení podle kritéria “Relevance” může Uživatel zvolit v seznamu Nabídek následující typy řazení Nabídek, těmi jsou:

- a. Cena: od nejnižší po nejvyšší. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění Nabídky na výpisu, přiřazení Nabídky k hledané frázi a kategorii, nejnižší cena, nejvyšší oblíbenost, nejkratší čas zbývající do konce Nabídky;
- b. Cena: od nejvyšší. Bere v úvahu kritéria v následujícím pořadí: zvýraznění Nabídky na výpisu, přiřazení Nabídky k hledané frázi a kategorii, nejvyšší cena, nejvyšší oblíbenost, nejkratší čas zbývající do konce Nabídky;
- c. Cena s doručením: od nejnižší. Bere v úvahu kritéria v následujícím pořadí: zvýraznění Nabídky na výpisu, přiřazení Nabídky k hledané frázi a kategorii, nejnižší cena s doručením, nejvyšší oblíbenost, nejkratší čas zbývající do konce Nabídky;
- d. Cena s doručením: od nejvyšší. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění Nabídky na výpisu, přiřazení Nabídky k hledané frázi a kategorii, nejvyšší cena s doručením, nejvyšší oblíbenost, nejkratší čas zbývající do konce Nabídky;
- e. Popularita: od největší. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění Nabídky na výpisu, přiřazení Nabídky k hledané frázi a kategorii, nejvyšší oblíbenost, nejkratší čas zbývající do konce Nabídky;
- f. Zbývající čas: nejméně. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění Nabídky na výpisu, přiřazení Nabídky k hledané frázi, nejkratší čas zbývající do konce Nabídky, číslo Nabídky;

g. Přidaný čas: nejnovější. Bere v úvahu kritéria v tomto pořadí: zvýraznění Nabídky na výpisu, přiřazení Nabídky k hledané frázi, nejkratší doba od zveřejnění Nabídky, nejdelší doba zbývající do konce Nabídky.

### 3.5.a.

V rámci Allegro má Uživatel možnost, kromě výchozího třídění podle kritéria “Relevance”, zvolit následující typy třídění Produktů v rámci seznamu Produktů, tj.:

a. Cena: od nejnižší: zohledňuje kritéria v následujícím pořadí: zvýraznění Zástupce Produktu, přizpůsobení Zástupce Produktu vyhledávané frázi a kategorii, nejnižší cena, nejvyšší oblíbenost, nejkratší doba do skončení Nabídky – Zástupce Produktu;

b. Cena: od nejvyšší: zohledňuje kritéria v následujícím pořadí: zvýraznění Zástupce Produktu, přizpůsobení Zástupce Produktu vyhledávané frázi a kategorii, nejvyšší cena, nejvyšší oblíbenost, nejkratší doba do skončení Nabídky – Zástupce Produktu;

c. Popularita: od největší. Zohledňuje kritéria v následujícím pořadí: zvýraznění Zástupce Produktu, přizpůsobení Zástupce Produktu vyhledávané frázi a kategorii, nejvyšší oblíbenost, nejkratší doba do skončení Nabídky – Zástupce Produktu;

d. Hodnocení Produktu: nejvyšší hodnocení daného Produktu.

### 3.6.

Společnost může zařadit Nabídku Prodejce zveřejněnou v rámci Firemního účtu do programu Allegro Ceny, jehož pravidla jsou podrobně specifikována v Příloze č. 21 Podmínek. V rámci tohoto programu se Prodejce zavazuje automaticky snížit cenu Zboží a umožnit Kupujícímu jeho nákup za sníženou cenu. Společnost na oplátku poskytne Prodejci transakční slevu snižující odměnu splatnou Společnosti za poskytování služeb v rámci Allegro, a to ve výši rozdílu mezi původní cenou Zboží a cenou zlevněnou. Prodejce může vyloučit svou Nabídku nebo svůj Účet z programu Allegro Ceny.

### 3.7.

Uživatel, který má běžný Účet, nesmí vytvářet Nabídky pro doručení mimo území Polska. Nabídky v rámci běžného Účtu se ve výsledcích vyhledávání zobrazují pouze Uživatelům, kteří si zvolili místo dodání v Polsku.

### 3.8.

Všechny Nabídky na Allegro musí být propojeny s produkty v souladu s Podmínkami, přičemž Nabídky v kategoriích uvedených Společností jsou uvedeny společností v seznamu, který je k dispozici na adrese <https://help.allegro.com/sell/pl/c/laczenie-ofert-z-katalogiem#d2WYKLBV5s0>. Jakákoli Nabídka, která porušuje povinnost být propojena s Produktem, není na Allegro viditelná a nemá žádný účinek, dokud není odstraněna nebo správně propojena s Produktem. Společnost může takové Nabídky vymazat. Prodejce, který takovou Nabídku vytvořil, může provádět pouze úkony směřující k jejímu odstranění nebo propojení s Produktem.

V případě chybějícího vhodného Produktu v rámci uvedené kategorie nebo značky může Prodejce přidat návrh tohoto Produktu s využitím funkcionalit Allegro, a to podle pravidel uvedených v Příloze č. 10 Podmínek.

Je zakázáno přidávat produkty v souvislosti s kategoriemi nebo Zbožím značek uvedených Společností, jejichž přehled je dostupný na adrese: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/kdy-nebudete-moci-pridat-novy-produkt-do-katalogu-q05KbYMwRI3?marketplaceId=allegro-cz>.

### 3.9.

Prodejcem deklarovaná doba na odeslání Zboží nesmí být delší než 25 pracovních dnů. Pokud v rámci dané Nabídky bude Prodejce Zboží zasílat na základě vlastní smlouvy s přepravcem, pak předpokládaná doba doručení zboží počítaná podle čl. 3.4 odst. 1 Podmínek Allegro nesmí být delší než 35 kalendářních dnů. Toto omezení neplatí pro Nabídky vystavené v kategorii Nábytek, podkategorii Dětský pokoj: Nábytek v kategorii Děti, Zboží vyráběné na individuální objednávku a Nabídky vystavené formou Předprodeje.

### 3.10.

Vystavovat Nabídky formou Předprodeje mohou pouze Prodejci, kteří mají Firemní Účet. Předpokládaná doba doručení uvedená v čl. 3.9 výše nesmí překročit 90 dnů s výjimkou kategorií Knihy, Hry, Hudba, Zahrada a Rostliny, kde doba doručení může činit až 180 dnů.

### 3.11.

Nabídka prezentovaná na každém Marketplace je současně obchodní informací.

## Článek 4. Zakázané zboží

### 4.1.

Prodejci se zavazují, že v rámci Transakce nebudou nabízet Zboží, jehož obchodování porušuje platné právní předpisy (s přihlédnutím k ustanovením jakéhokoli cizího práva a právním předpisům EU, které se v daném případě může použít) nebo práva třetích osob (zejména autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví), jakož i práva, jejichž vystavení lze považovat za porušení dobrých mravů. Prodejci nesmí v dané zemi prodávat Zboží ani provádět jakékoli činnosti související s prodejem v této zemi, pokud je to v rozporu s platnými právními předpisy v dané zemi. Je zakázáno zveřejňovat a prezentovat jakýkoli obsah, který porušuje obecně uznávané etické či morální standardy, zejména podněcuje nebo podporuje nenávist, násilí nebo jakoukoli formu diskriminace, včetně diskriminace z důvodu národnosti, barvy pleti, přesvědčení, náboženství, přesvědčení, propagace autoritářských a totalitních systémů, stejně jako jakýkoli obsah, který takové chování nebo systémy chválí nebo podporuje.

### 4.2.

Bez ohledu na ustanovení čl. 4.1 je zakázáno nabízet předměty uvedené jako zakázané v Příloze č. 1 Podmínek.

4.3.

Předměty, které jsou uvedené v čl. 4.1 a 4.2 nelze nabízet spolu se Zbožím jako dárek (zdarma).

4.4.

Nabídka určitých druhů Zboží vyžaduje splnění dalších podmínek, uvedených v Příloze č. 1 Podmíněk.

## Článek 5. Zahájení Transakce

5.1.

Prodejce zahájí Transakci bez ohledu na zvolený způsob přípravy Nabídky, mj. vyplněním prodejního formuláře dostupného v rámci Allegro, a stanoví obecné podmínky Transakce. Informace obsažené v popisu Nabídky se mohou týkat pouze jejího předmětu. Okamžikem uvedení informací nebo údajů do popisu Nabídky získává Společnost právo je použít, zejména je jakýmkoli způsobem, kdykoliv dle vlastního uvážení používat. Prodejce opravňuje Společnost k překladu Nabídky a jejích součástí (včetně překladu pomocí softwaru pro automatický překlad textu) do jiných jazyků a k jejímu zobrazení na Allegro.pl a jiných Marketplace. Zveřejněním informací nebo údajů v popisu Nabídky Prodejce prohlašuje, že je oprávněn je přidat do Nabídky a rovněž se zavazuje, že jejich použití v rámci Allegro a Společností v souladu s Podmínkami, zejména způsobem uvedeným v předchozích větách, a neporuší práva třetích osob; dále pak prohlašuje, že obsah Nabídky je obchodní informací. Prodejce nese odpovědnost za pravdivost prohlášení a závazků uvedených v předchozí větě. Prodejce zbaví Společnost veškeré odpovědnosti vyplývající z nepravdivého prohlášení nebo z nesplnění či nenáležitého splnění tohoto závazku.

5.2.

Obsah Nabídky by měl být pravdivý a úplný a nesmí uvádět ostatní Uživatele v omyl, zejména pokud jde o vlastnosti Zboží, jako jsou: jeho stav, parametry, kvalita, původ, značka nebo výrobce. Obsah Nabídky by měl být v souladu se zákonem, zejména obsahovat informace vyplývající z platných ustanovení o ochraně práv spotřebitele, a kromě toho nesmí naznačovat použití Zboží způsobem porušujícím platné právní předpisy. Popis nabídky nesmí obsahovat žádný obsah, který je v rozporu s platnými právními předpisy. Uživatel nese plnou odpovědnost za obsah jím umístěný v Nabídce, včetně odpovědnosti za případné chyby či nepřesnosti.

5.3.

Bez ohledu na ustanovení uvedená v čl. 4.1. Prodejce prohlašuje, že je oprávněn a je způsobilý uzavřít a plnit smlouvu s Kupujícím.

5.4.

Při výkonu činností uvedených v čl. 5.1 Prodejce nařídí Společnosti uveřejnit Nabídku v jím uvedeném termínu. Není-li datum specifikováno, zveřejnění proběhne po úspěšném ověření Nabídky.

Pro nově vytvořený Účet nesmí počet současně zveřejněných Nabídek Prodejce přesáhnout bez souhlasu Společnosti 20 000 a v případě Prodejců s daňovým identifikačním číslem vydaným mimo Evropský hospodářský prostor Švýcarsko, Ukrajinu nebo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, popř. se sídlem, registrovanou provozovnou nebo skutečným místem ekonomické činnosti mimo výše uvedenou oblast nesmí přesáhnout 500 PLN. Pokud, během období 30 dnů od data zveřejnění první Nabídky na nově vytvořeném Účtu daňové identifikační číslo vydané v Evropském hospodářském prostoru, Švýcarsku, Ukrajině nebo Spojeném království Velké Británie a Severního Irska, nebo má sídlo, registrovanou provozovnu nebo skutečné místo podnikání ve výše uvedených oblastech, Uživatel v rámci tohoto nově vytvořeného Účtu:

- a) udržuje úroveň kvality prodeje "neutrální" nebo vyšší, a
- b) neporušuje ustanovení Podmínek týkající se propojení Nabídek s Produktem a vytváření Produktů, a
- c) nepoužívá nesprávné EAN kódy ve svých Nabídkách, Společnost zvýší limit uvedený v předchozí větě na 200 000 současně zveřejněných Nabídek Prodejce. Zvýšení limitu současně zveřejněných Nabídek Prodejce na daném Účtu nad 200 000, a v případě Prodejců s daňovým identifikačním číslem vydaným mimo Evropský hospodářský prostor, Švýcarsko, Ukrajinu nebo Spojené království Velké Británie a Severního Irska nebo mající své registrované sídlo, registrovaná firma nebo skutečné místo podnikání mimo výše uvedenou oblast, nad 500, vyžaduje dodatečný souhlas Společnosti.

Omezení počtu Nabídek na stejné Zboží se nevztahuje na Nabídky, které byly vytvořeny v rámci Allegro Business, kde mohou Zboží nakupovat pouze Uživatelé, kteří jsou držiteli Firemních Firemních účtů. Uživatel s jedním Firemním účtem, pro který je limit současně zveřejněných nabídek 200 000 nebo více, může mít 30 000 Nabídek podle předchozí věty. Pokud je limit současně zveřejněných Nabídek Prodávajícího na Firemním Účtu nastaven na 20 000 nebo 500, je to také limit počtu Nabídek vytvořených na Allegro Business.

## 5.5.

Od okamžiku zveřejnění Nabídky je Prodejce jejím obsahem vázán. Prodejce může obsah Nabídky měnit, dokud Dražitel nepodá první nabídku. V případě Nabídky s možností Kup teď nemůže Prodejce účinně měnit její obsah pro Kupující, se kterými uzavřel kupní smlouvu na základě Nabídky. Prodejci je zakázáno provádět změny obsahu Nabídky, které představují změnu nabízeného Zboží nebo jeho vlastnosti. Po zveřejnění jakéhokoli obsahu v rámci Nabídky, který je předmětem ochrany autorských práv, zejména značek, log, obrázků, popisů a fotografií (dále jen "Obsah"), umožňuje Uživatel Společnosti používat Obsah bezplatně, nevýhradně, bez časového a územního omezení v následujícím rozsahu:

- a. uchovávání a reprodukce pomocí jakýchkoli technik, včetně záznamu a kopírování do papírových, elektronických, magnetických nebo optických nosičů;
- b. šíření prostřednictvím telekomunikačních sítí (včetně sítí Internet a GSM) jakýmkoli způsobem a za použití jakékoli technologie, zejména: šíření takovým způsobem, aby měl každý přístup k Obsahu v jím zvoleném místě a čase a dalšími způsoby provozovanými v telekomunikační síti bez ohledu na možné způsoby omezování přístupu; veřejné zobrazování a reprodukci, rovněž prostřednictvím mechanismů automatického přehrávání Obsahu na webových stránkách;



c. veřejného uvedení, zobrazování, prohlížení, reprodukci, přenos a opětovné vysílání;

d. půjčování a uvádění na trh.

Souhlas Uživatele se vztahuje i na přípravu analýz Obsahu prostřednictvím Společnosti a využívání těchto analýz v rozsahu, v jakém je Společnost oprávněna Obsah užívat a udělovat další souhlasy v rozsahu odpovídajícím souhlasu udělenému Společnosti.

Uživatel souhlasí s výkonem osobnostních autorských práv k Obsahu ze strany Společnosti a prohlašuje, že tato práva nebude uplatňovat ve vztahu ke Společnosti a subjektům, kterým Společnost uděluje další souhlas s užitím Obsahu.

Uživatel zaručuje, že je oprávněn předložit výše uvedená prohlášení a souhlasy, na které se vztahují Podmínky a uvést Obsah do Nabídky, a že Obsah a použití Obsahu Společností v souladu s Podmínkami neporušuje práva třetí strany. Uživatel zproští Společnost a subjekty, kterým Společnost uděluje další souhlasy s používáním Obsahu, jakékoli odpovědnosti vyplývající z použití Obsahu v souladu s Podmínkami.

5.6.

Podrobná pravidla pro přípravu Nabídky, včetně definování jejího obsahu, zveřejňování fotografií a využívání dalších možností její prezentace a propagace na Allegro, jsou uvedena v Příloze 2 Podmínek.

5.7.

Prodejce se zavazuje přijímat platby od Kupujících za Transakci všemi platebními metodami dostupnými na Allegro, včetně použití Dárkových karet Allegro. Zpracování platby Kupujícího probíhá v závislosti na Kupujícím zvoleném způsobu platby podle pravidel uvedených v Příloze č. 7A, Příloze č. 7B a Příloze č. 7C Podmínek nebo Podmínek pro dárkové karty Allegro.

5.8.

Kromě umožnění Kupujícím zaplatit za zboží pomocí služeb uvedených v čl. 5.7 Prodejci mohou umožnit Kupujícím zaplatit za Zboží také “na dobírku” nebo přímou platbou v místě převzetí Zboží. Zpracování plateb Kupujícího na dobírku se provádí v souladu s podmínkami poskytovatelů dobírkových služeb:

Volba formy dodání s možností platby na dobírku Kupujícím v rozporu s ustanoveními těchto podmínek, zejména překročení platných limitů platby v hotovosti, může mít za následek odmítnutí vyzvednutí hotovosti ze strany poskytovatele dobírkové služby.

5.9.

Za účelem umístění Nabídek do kategorie: Sbírky> Investiční produkty a sbírky > Numismatika > Sběratelské zlaté mince (mimo podkategorii “Zlaté a stříbrné zlomky”) je Prodejce povinen společně splnit následující podmínky:

a. splnit požadavky uvedené v části I čl. 33 Přílohy č. 1 Podmínek.



b. po předchozím přihlášení do Účtu, pod kterým bude uveřejňovat Nabídky ve výše uvedených kategoriích, proveďte oznámení pomocí kontaktního formuláře dostupného na stránce <https://allegro.cz/pomoc/kontakt> a získejte souhlas Společnosti se sdělením, ve formě e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu Uživatele přiřazenou k jeho Účtu.

5.10.

Vyplněním formuláře dostupného v nastavení prodeje, má Prodejce možnost definovat hodiny rychlé expedice Zboží (Zásilka ve stejný den), což znamená deklaraci expedice Zboží ve stejný den, za předpokladu, že je Transakce uzavřena (včetně provedení platby) do doby uvedené Prodejcem v závislosti na typu přepravce a dni v týdnu. Informace o odeslání ve stejný den jsou viditelné v Nabídce Prodejce. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout zveřejnění informací uvedených v předchozí větě v případech, kdy Prodejce nesplňuje požadavky uvedené na webové stránce <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/zpusoby-dopravy/jak-nastavit-cas-odeslani-tyz-den-9gv4dmvwDCQ>.

5.11.

Společnost zpřístupňuje Kupujícím Zásady vrácení zboží na Allegro, které jim umožňují podniknout konkrétní kroky k odstoupení od smlouvy nebo podat reklamaci vyplněním příslušného formuláře, v souladu se standardy, podmínkami a pravidly uvedenými v Podmínkách.

5.12.

S ohledem na skutečnost, že jsou Kupujícím poskytnuty Zásady pro vrácení zboží uvedené v čl. 5.11 výše:

a. je Prodejce, který má Firemní účet nebo který je podnikajícím Uživatel, povinen vyplnit formulář pro vrácení Zboží dostupný v nastavení prodeje a přiřadit jej ke svým Nabídkám. Kromě toho je nutné dodržovat následující pravidla:

- i. v případě odstoupení od smlouvy Kupujícím, provedené do doby, než Prodejce změní stav objednávky z „Nová“ na jiný stav odpovídající fázi realizace objednávky – vrátit peněžní prostředky zaplacené Kupujícím za zakoupené Zboží do 2 pracovních dnů ode dne zrušení Transakce Kupujícím;
- ii. v jiných případech odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího, než jsou uvedeny v bodě a. výše – vrátit peněžní prostředky zaplacené Kupujícími za zakoupené zboží do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Prodejce obdržel vrácené zboží, avšak nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení Kupujícím vyplněného Formuláře;
- iii. v případě reklamace zboží zakoupeného Kupujícím, který žádá pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků – reklamaci vyřídit do 14 kalendářních dnů ode dne obdržení Kupujícím vyplněného formuláře a v případě že bude reklamace uznána, neprodleně vrátit peněžní prostředky zaplacené Kupujícími za Zboží;
- iv. přizpůsobit způsob doručení vráceného Zboží přiměřeně jeho vlastnostem a velikosti;

b. Prodejce, který má Firemní účet nebo je Uživatelem provozujícím podnikatelskou činnost, je povinen vyřizovat reklamace Zboží zakoupeného na Allegro v souladu s ustanoveními Pravidel pro podávání reklamací a vracení zboží, která jsou zveřejněna v rámci každé Nabídky Prodejce.\*

V případech uvedených v písm. a) a b) výše je Prodejce, který má Firemní účet nebo je Uživatelem provozujícím podnikatelskou činnost, povinen vrátit platbu pomocí funkcionalit dostupných v rámci Allegro Finance.

\*U nabídek vytvořených ode dne 30. 6. 2025 jsou jako jediné platné zásady vyřizování reklamací zboží na Allegro ty, které jsou popsány v Pravidlech pro podávání reklamací a vracení zboží. Pro nabídky aktivní do dne 30. 6. 2025 platí přechodné období do dne 31. 7. 2025, během kterého může Prodejce ponechat v nabídce dosavadní informace o individuálních pravidlech. Po uvedeném datu budou veškeré dodatečné informace vymazány.

5.13.

Za podmínek uvedených v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C Podmínek:

a. v případě uvedeném v čl. 5.12 bodu a. výše, Prodejce zmocnit Společnost k předání příkazu Poskytovatelům Platebních Služeb výběru finančních prostředků zaevidovaných v rámci nástroje pro vypořádání vedeném pro Prodejce za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícími za Zboží, příkaz může být zadán do 2 dnů ode dne zrušení Transakce;

b. v případě uvedeném v čl. 5.12 bodech b. a c. výše, Prodejce v rámci akceptace podmínek daného Poskytovatele Platebních Služeb nařizuje jednotlivým Poskytovatelům Platebních Služeb uvedeným v Podmínek dočasně pozastavit výplaty peněžních prostředků dostupných v nástroji pro vypořádání vedeném pro Prodejce na základě informací poskytnutých Společností za účelem vrácení peněžních prostředků zaplacených Kupujícími za zakoupené Zboží a rovněž předloží pokyny týkající se tohoto vrácení. Za podmínek uvedených v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C může Prodejce tyto pokyny následně odvolat.

## Článek 6. Průběh Transakce

6.1.

Přijetím podmínek uvedených Prodejcem v obsahu Nabídky se Uživatel za účelem nákupu Zboží zúčastní Aukce nebo zvolí možnost Kup teď s výhradou čl. 3.3 Podmínek. Provedením výše uvedených činností vyplní Uživatel příslušný formulář na stránce Nabídky a potvrdí svou volbu.

6.2.

Od okamžiku zúčastnění se Aukce jsou Prodejci předány osobní údaje týkající se názvu Účtu Dražitele (přihlašovací jméno).

6.3.

Od okamžiku zveřejnění Nabídky mohou registrovaní Uživatelé klást Prodejci otázky týkající se této Nabídky nebo Transakce, jejímž předmětem byla daná Nabídka, a to následujícím způsobem:

- a. s využitím příslušného formuláře “Poslat dotaz” dostupného v Nabídce,
  - b. s využitím příslušného formuláře “Poslat dotaz” nebo kliknutím na e-mail Prodejce, dostupný v záložce “O Prodejci” nacházející se v Nabídce,
  - c. pomocí možnosti “Napsat zprávu” v rámci funkce “Centrum zpráv” dostupné v nastavení Účtu Uživatele,
  - d. s využitím příslušného formuláře “Zeptat se na nákup” dostupného při zobrazení Detailů nákupu,
- s výhradou ustanovení článku 13.6.

6.4.

Dražitel přistoupením do Aukce deklaruje maximální cenu Zboží, kterou se zavazuje v případě výhry zaplatit. Dražitel může v průběhu Aukce změnit maximální cenu, nesmí však uvést částku nižší nebo rovnou aktuální ceně uvedené v Aukci. Následující Dražitel může v závislosti na aktuální ceně Zboží předražit předchozího Dražitele zvýšením příslušné částky nabídky podle níže uvedených tabulek platných k níže uvedeným datům:

Částky příhozu platné pro aukce zahájené do 20. října 2024

| Aktuálně nejvyšší nabízená cena v daném okamžiku | Zvýšení nabízené ceny |
|--------------------------------------------------|-----------------------|
| 1,00 - 24,99 PLN                                 | 0,50 PLN              |
| 25,00 - 99,99 PLN                                | 1,00 PLN              |
| 100,00 - 249,99 PLN                              | 2,50 PLN              |
| 250,00 - 499,99 PLN                              | 5,00 PLN              |
| 500,00 - 999,99 PLN                              | 10,00 PLN             |
| 1 000,00 - 2 499,99 PLN                          | 25,00 PLN             |
| 2 500,00 - 4 999,99 PLN                          | 50,00 PLN             |
| více než 5.000,00 PLN                            | 100,00 PLN            |

Částky příhozu platné pro aukce zahájené od 21. října 2024

| Nejvyšší nabízená cena v dané chvíli | Částka příhozu |
|--------------------------------------|----------------|
| 1,00 - 24,99 PLN                     | 1,00 PLN       |
| 25,00 - 99,99 PLN                    | 2,00 PLN       |
| 100,00 - 249,99 PLN                  | 5,00 PLN       |
| 250,00 - 499,99 PLN                  | 10 PLN         |
| 500,00 - 999,99 PLN                  | 15,00 PLN      |
| 1000,00 - 2499,99 PLN                | 25,00 PLN      |
| 2500,00 - 4999,99 PLN                | 50,00 PLN      |
| 5000,00 - 9999,99 PLN                | 100,00 PLN     |
| nad 9999,99 PLN                      | 250,00 PLN     |

Společnost si vyhrazuje právo ověřit Uživatele, nakupující Zboží v rámci Nabídek z kategorie “Sbírky a umění”, v případě Dražitelů, kteří v průběhu Aukce nabídli částku vyšší nebo rovnou 1.000,00 PLN nebo Dražitelů, u kterých byla celková částka jejich aktuálně zaslaných Nabídek vyšší nebo rovna částce 1.000,00 PLN. Pro tento účel se obdobně použije čl. 2.12 písmeno a. Podmínek Allegro.

6.5.

Nabídky podané Dražiteli jsou pro Dražitele závazné, pokud je Prodejce neodmítne. K odmítnutí nabídky Dražitele může dojít pouze před ukončením Aukce:

- a. na žádost Dražitele, nebo
- b. má-li Prodejce důvodné pochybnosti o důvěryhodnosti Dražitele, nebo
- c. bylo-li Zboží v průběhu Aukce odcizeno nebo poškozeno, nebo
- d. v souvislosti s ukončením Aukce, v případech uvedených v čl. 6.8 písmeno b.

6.6.

Návrh na uzavření smlouvy s Prodejcem učiněný Dražitelem, jehož Účet bude blokován před ukončením Aukce, pozbývá závaznosti. Informace o blokaci Účtu Dražitele bude zobrazena na webové stránce Aukce.

6.7.

Nabídka končí uplynutím doby stanovené v jejích podmínkách Prodejce nebo okamžikem, kdy jsou vyprodány všechny položky Zboží v Nabídkách s možností Kup teď. Nabídka může být ukončena dříve:

- a. na základě rozhodnutí Prodejce uvedeného v čl. 6.8.
- b. na základě rozhodnutí Společnosti v situacích uvedených v čl. 8.2 bod b.

6.8.

Prodejce může svou Nabídku kdykoli ukončit. V případě:

- a. Nabídky s možností Kup teď – dosud uzavřené kupní smlouvy jako součást takové Nabídky jsou závazné,
- b. Aukce – výherci jsou určeni podle stavu v době jejího ukončení v souladu s čl. 7.2.

6.9.

Cena za Zboží by měla být stanovena v souladu s obecně platnými právními předpisy. Prodejce může Kupujícímu kromě ceny za Zboží účtovat pouze skutečné náklady na dodání uvedené v Nabídce.

6.10.

Postup v případě plánovaných technických přestávek a technických poruch, zejména jejich dopadu na zveřejněné Nabídky, je uveden v Příloze č. 3 Podmínek.

## Článek 7. Uzavření smlouvy jako součást Nabídky

### 7.1.

Společnost není smluvní stranou smluv o prodeji zboží uzavřených mezi Uživateli a nezaručuje, že Prodejce a Kupující jsou oprávněni smlouvu uzavřít a plnit. V případě uzavření smlouvy mezi Uživateli, jejichž sídlo nebo obvyklé místo pobytu se nachází v různých zemích, se na Transakci mohou vztahovat příslušné zahraniční právní předpisy.

### 7.2.

S vítězem Aukce je uzavřena smlouva. Vítězem Aukce se stává Uživatel, který v době jejího ukončení nabídl za Zboží nejvyšší cenu a jeho příhoz se rovnal alespoň minimální ceně, byla-li cena stanovena Prodejcem (příhoz). Podalo-li více Dražitelů nabídky se stejnou nejvyšší cenou, vítězem se stává Dražitel, který jako první vstoupil do Aukce s uvedením nejvyšší ceny.

### 7.3.

S přihlédnutím k čl. 3.3, uzavře Kupující s Prodejcem smlouvu, přičemž nákup potvrdí tlačítkem “koupit a zaplatit”, „koupit, zaplatím na dobírku“, “koupit pomocí Pay Business” nebo “koupit pomocí AllegroPay” přičemž v některých případech kliknutí na tlačítko „koupit pomocí Allegro Pay“ bude mít za následek odeslání dotazu do databáze blokových identifikačních čísel osob (IČO), a pokud bude IČO Kupujícího blokováno, smlouva s Prodejcem nebude uzavřena a Kupující o tom bude informován. Každý nákup a některé platební metody mohou být dodatečně potvrzeny pomocí biometrických údajů mobilního zařízení, kde byla tato funkce povolena (biometrická data jsou uložena v zařízení a nejsou zpřístupněna Allegro). U některých způsobů platby je smlouva s Prodejcem uzavřena po autorizaci platby v souladu s informacemi poskytnutými Kupujícímu před nákupem.

### 7.4.

Potvrzení o uzavření smlouvy mezi Kupujícím a Prodejcem je zasíláno automaticky e-mailem (případně jinými prostředky elektronické komunikace) a má pouze informativní charakter. V e-mailu uvedeném v předchozí větě obdrží smluvní strany údaje aktuálně uvedené v nastavení jejich Účtů, tj. jméno a příjmení, e-mailová adresa (zašifrovaná Společností), telefonní číslo, adresa. Pokud je sídlo Prodejce uvedené v nastavení Účtu mimo Evropský hospodářský prostor nebo byla-li Nabídka označena v poli “Podrobnosti o doručení” jako “Nabídka mimo EHP”, budou údaje uvedené v předchozí větě odeslány mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud Kupující zvolí formu doručení Zboží, která obnáší přidělení evidenčního čísla zásilce, mohou informace týkající se sledování zásilky být Společnosti zpřístupněny přímo dopravcem nebo Prodejcem. Pokud bylo číslo zásilky zpřístupněno v záložce “Zakoupeno”, viditelné po přihlášení do Účtu, obdrží Kupující dodatečnou e-mailovou zprávu, která obsahuje: jméno přepravce (firmy), evidenční číslo zásilky a odkaz umožňující její sledování.

### 7.5.

V případě neexistence jiných ujednání stran Transakce je Kupující v souvislosti s uzavřenou smlouvou povinen uhradit Zboží:

- a. do 7 dnů v případě Nabídky s možností Kup teď a v případě Aukce,
- b. do 14 dnů v případě Nabídky s možností Kup teď a v případě Aukce, u které si Kupující zvolil platbu klasickým převodem.

Pokud Kupující nezaplatí za Zboží v uvedených termínech a v případě Aukce dodatečnou slevu za Transakci poskytnutou Prodejci, Společnost automaticky zruší Transakci (s výjimkou kategorie “OTC léky”). Pokud nebudou do 30 dnů splněny podmínky pro automatické zrušení Aukce popsané výše, vyhrazuje si Společnost právo na nové posouzení. Výše uvedené kroky Společnosti nemají vliv na občanskoprávní důsledky uzavření kupní smlouvy mezi Uživateli a nezbavují je povinnosti vzájemného plnění vyplývající z existujícího právního vztahu.

## Článek 8. Role Allegro

### 8.1.

Společnost poskytuje uživatelům on-line obchodní platformu a další funkcionality umožňující uzavírat a realizovat Transakce a předávat jiný obsah, mj. mezi Uživateli, podle pravidel popsaných v Podmínkách Allegro i podmínkách jednotlivých služeb. Žádná z těchto funkcionalit by neměla být ztotožňována se znalostí obsahu předávaného Uživateli. V případě rozporu obsahu se zákonem nebo s podmínkami Společnost činí kroky popsané v tomto čl. 8 za účelem odhalení a odstranění takového obsahu.

Společnost nenese odpovědnost za chování Uživatelů v rámci Allegro ani za jejich nenáležitě plnění nebo neplnění smluv uzavřených v rámci Transakcí, dále pak za následky kroků učiněných Uživateli i třetími osobami, které představují porušení ustanovení Podmínek, jestliže i přes vynaložení náležitého úsilí nevěděla nebo se nemohla dozvědět o protiprávnosti kroků Uživatele nebo třetí osoby a z tohoto důvodu neučinila neprodlené kroky za účelem odstranění porušení, jeho následků nebo zablokování přístupu k informacím. Společnost neodpovídá za kvalitu, bezpečnost nebo legálnost Zboží prodávaného v rámci Nabídky, způsobilost Prodejců k prodeji, platební schopnost Kupujících a za pravdivost a správnost údajů a dalšího obsahu uvedeného/poskytnutého Uživateli v rámci Allegro (zejména reklamy, recenze Produktů a Zboží, korespondence v rámci Diskuse). Společnost za podmínek uvedených v Příloze č. 9 poskytne Kupujícím, kterým vznikla škoda v důsledku nepoctivého jednání Prodejce, náhradu škody. Společnost zároveň odpovídá za plnění smluv uzavřených v rámci Allegro, v souvislosti s vlastním prodejem Zboží, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a podmínkami Nabídek Společnosti.

#### 8.1a.

Společnost si vyhrazuje právo moderovat obsah Uživatelů na Allegro, pokud porušuje obecně závazné právní předpisy, ustanovení Podmínek nebo dobré mravy. Moderování probíhá podle pravidel popsaných v čl. 8 a čl. 11 Podmínek.

Moderování obsahu může probíhat automatizovaně nebo manuálně.

## 8.2.

V případě, že Nabídka porušuje, nebo existuje důvodné podezření, že může porušovat ustanovení obecně platných právních předpisů, ustanovení Podmínek nebo dobré mravy, Společnost může zejména:

- a. změnit kategorii Allegro uvedenou Prodejcem, ve které je Nabídka zveřejněna;
- b. ukončit před uplynutím lhůty nebo vymazat Nabídku s možností “Kup teď” - dohody uzavřené mezi Uživateli v rámci takové Nabídky však až do jejího ukončení zůstávají v platnosti;
- c. smazat Aukci, v důsledku čehož přestane být na Allegro dostupná, a všechny dosavadní aktivity Dražitelů Aukce provedené v jejím rámci nebudou mít žádný účinek;
- d. odmítnout zveřejnit Nabídku;
- e. odstranit části textu, grafiky nebo parametry, které jsou součástí popisu Nabídky,
- f. odstranit z Nabídky kód GTIN (EAN), který je v rozporu s Podmínkami.

## 8.2a.

Společnost si vyhrazuje právo Nabídku předčasně ukončit nebo odstranit, pokud jsou současně splněny obě z následujících podmínek, tj. pokud:

- a. počet zobrazení stránky Nabídky za posledních 365 kalendářních dnů je 0
  - a
  - b. výše obrátu vyjádřená v PLN v Nabídce za posledních 365 kalendářních dnů je 0,
- pokud není v ustanoveních podmínek jiných služeb uvedených v čl. 12 Podmínek uvedeno jinak.

## 8.3.

Společnost může ověřit, zda Uživatelé dodržují Podmínky. Ověření může probíhat zejména kontrolou, zda Uživatelé dodržují příslušná ustanovení Podmínek. Ověření probíhá zejména kontaktováním Uživatele a zaznamenáním jeho průběhu.

## 8.3a.

Společnost poskytuje nástroje pro elektronické nahlášení nelegálního obsahu. Pro nahlášení je nezbytné vyplnit příslušný formulář, a to včetně polí označených jako povinná. Společnost informuje oznamovatele o přijetí nahlášení a učiněném rozhodnutí bez zbytečného odkladu pod podmínkou, že má k dispozici elektronické kontaktní údaje oznamovatele.

## 8.3b.



Společnost poskytuje nástroje umožňující elektronicky nahlásit obsah, který je v rozporu s Podmínkami, ale není nelegálním obsahem. Pro podání oznámení je nezbytné vyplnit příslušný formulář, a to včetně polí označených jako povinná. Společnost bude oznamovatele informovat o přijetí oznámení.

8.3c.

Společnost může na dobu určitou a po předchozím upozornění pozastavit možnost nahlašování podle čl. 8.3a a 8.3b nebo podávání stížností podle čl. 21 Podmínek osobám nebo subjektům, kteří často podávají zjevně bezdůvodná hlášení nebo stěžovatelů, kteří často podávají zjevně bezdůvodné stížnosti. Při rozhodování o pozastavení Společnost přihlíží k podstatným faktům a okolnostem, zejména:

- a. k absolutnímu počtu zjevně nelegálního obsahu nebo zjevně bezdůvodných nahlášení či stížností, které byly poskytnuty, respektive sděleny nebo podány v daném období;
- b. k relativnímu poměru tohoto počtu vůči celkovému počtu oznámení nebo nahlášení poskytnutých, respektive realizovaných v daném období;
- c. k závažnosti zneužívání, mj. k povaze nelegálního obsahu a k jeho důsledkům;
- d. k záměru příjemce služby, osoby, subjektu nebo stěžovatele, pokud jej lze určit.

8.4.

V případě, že jednání Uživatele porušuje ustanovení Podmínek nebo platné právní předpisy, může Společnost:

- a. zaslat Uživateli oznámení e-mailem,
- b. varovat Uživatele e-mailem,

upomínky a upozornění Uživatele nemají přímo za následek pozastavení Účtu Uživatele nebo omezení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro, jedná se pouze o upozornění, že v případě dalšího porušení Podmínek Uživatelem může Společnost pozastavit Účet nebo omezit přístup Uživatele k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro. Opakovaným nebo závažným porušením Pravidel se rozumí případy:

- 1. neuhrazení dlužných částek ze strany Uživatele ve stanovené lhůtě,
- 2. uvede-li Uživatel neúplné nebo nepravdivé kontaktní údaje (např. jméno a příjmení, firma, adresa), a to mj. i v nasvení Účtu, nedoplní chybějící údaje i přes výzvu Společnosti, zejména pak informace, o jejichž poskytnutí Společnost Uživatele požádala na základě DAC7.
- 3. nakládání s účtem ze strany Uživatele bez souhlasu Společnosti,
- 4. zpřístupnění Účtu Uživatele jiným osobám v rozporu s čl. 2.10 Podmínek,

5. Zveřejnění nabídek Uživatelem, jejichž předmětem je Zakázané zboží uvedené v Příloze č. 1 Podmínek nebo Zboží s omezením prodeje a Uživatel nesplnil podmínky nezbytné pro prodej takového Zboží, přičemž podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 1 Podmínek,
6. porušení pravidel pro zveřejňování Nabídek uvedených v Příloze č. 2 Podmínek,
7. Registrace více Účtů a jejich používání v rozporu se zásadami uvedenými v čl. 2.9 Podmínek,
8. zasílání nevyžádaných zpráv jiným Uživatelům,
9. snížení celkové úrovně kvality (v panelu “Moje kvalita prodeje”) na úroveň “Vyžaduje zlepšení” nebo “Nepříjemné”,
10. podnikání kroků, jejichž cílem je vyhnout se placení poplatků nebo provizí z prodeje účtovaných Společností,
11. porušení pravidel o systému hodnocení uvedených v čl. 11 Podmínek,
12. nákupy za jiným účelem než pro dokončení Transakce,
13. porušení pravidel pro zadávání zakázek Společnosti na zveřejňování Nabídek uvedených v čl. 5.4 Podmínek,
14. porušení pravidel pro odmítnutí Nabídek Dražitelů uvedených v čl. 6.5 Podmínek,
15. porušení pravidel uvedených v čl. 10.1., 10.3. a 10.10. Podmínek

Společnost může:

- c. dočasně omezit přístup Uživatele k jednotlivým funkcionalitám nebo službám poskytovaným v rámci Allegro, zejména omezit funkčnost Účtu Uživatele na dobu určitou či neurčitou,
- d. pozastavit na dobu určitou nebo neurčitou jeden, několik nebo všechny Účty Uživatele.

O pozastavení Účtu nebo omezení přístupu k určitým službám Společnost informuje Uživatele prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) s uvedením příčiny pozastavení nebo omezení přístupu na Účet. Uživatel se proti rozhodnutí Společnosti může odvolat podle ustanovení čl. 16 Podmínek.

Společnost může také dočasně omezit přístup Uživatele k jednotlivým službám poskytovaným na Allegro nebo pozastavit jeden, několik nebo všechny Účty Uživatele na dobu určitou či neurčitou, a to v případě, že některý z provozovatelů platebních služeb uvedených v Přílohách č. 7A, 7B nebo 7C vypoví rámcovou smlouvu s Uživatelé z důvodů uvedených v obchodních podmínkách služby poskytované konkrétním provozovatelem platebních služeb.

V případě nereagování a nepředložení vyčerpávajícího vysvětlení ohledně správnosti plnění smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodejcem v rámci Diskuze ve lhůtě uvedené v čl. 10.2 Podmínek může

Společnost podmínit používání systému Allegro potvrzením Uživatele o řádném plnění smlouvy uzavřené v důsledku Transakce.

## 8.5.

Bez ohledu na to, zda Společnost uplatní ustanovení odstavců 8.2., 8.3. nebo 8.4. těchto Podmínek, nese Uživatel plnou odpovědnost za své jednání a opomenutí související s užíváním Allegro, zejména může nést odpovědnost za škody vzniklé vůči Společnosti nebo jiným Uživatelům. V případě, kdy v souvislosti s porušením Podmínek Allegro Uživatelé Allegro utrpí škodu, mj. budou Allegro uloženy pokuty od třetích subjektů, je Uživatel povinen zaplatit Allegro náhradu škody. Allegro může naúčtovat Prodejci, který má Firemní Účet a sídlo mimo Evropský hospodářský prostor, částku ve výši odpovídající utrpěné škodě v rámci vyúčtování, jak je upraveno v Příloze č. 4, Část IX.

V případě poskytnutí profilových obrázků Společnosti, jak je uvedeno v čl. 2.7. Podmínek Uživatel prohlašuje, že je oprávněn používat profilový obrázek pro účely uvedené v Podmínkách a že jeho použití na Allegro a Společností neporušuje žádná práva třetích stran. Uživatel odpovídá za pravdivost prohlášení uvedeného v předchozím odstavci a zbavuje Společnost jakékoli odpovědnosti vzniklé v souvislosti s použitím profilového obrázku na Allegro, které je protiprávní nebo porušuje práva třetích osob.

## 8.6.

V případě zablokování Účtu má Uživatel přístup pouze k Účtu a přístup k funkcím umožňujícím vypořádat dlužné částky vůči Společnosti a dokončit smlouvy uzavřené před pozastavením Účtu, Uživatel však nesmí využívat žádné další služby poskytované Společností v rámci Allegro. Veškeré Nabídky zveřejněné v rámci zablokovaného účtu budou smazány. O výsledcích Aukcí, kterých se Účastník, jehož Účet byl blokován, účastnil, bude rozhodováno v souladu s čl. 6.8.

## 8.7.

Uživatel, jehož Účet byl zablokován nebo jehož funkčnost byla omezena v souladu s čl. 2.12. a 8.4. si nesmí registrovat nový Účet ani používat jiný Účet bez předchozího souhlasu Společnosti.

## 8.8.

V případech uvedených v čl. 8.9 níže jsou poskytovatelé platebních služeb uvedení v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C, jednající na žádost Společnosti v souvislosti s oprávněním Prodejce vyplývajícím ze smlouvy uzavřené na základě Podmínek a na základě informací poskytnutých Společností, oprávněni dočasně pozastavit výplatu peněžních prostředků Prodejců v případech a za podmínek podrobně stanovených v Přílohách 7A, a č. 7B a č. 7C Podmínek ("Pozastavení Výplaty").

## 8.9.

Společnost může kvalifikovat Účet Prodejce k Pozastavení Výplaty v následujících případech:

a. u Transakcí s předpokládanou dobou doručení delší než 10 kalendářních dnů s výjimkou Nabídek z kategorií: Nábytek, podkategorie Dětský pokoj: Nábytek v kategorii Děti a Nabídek vystavených v rámci Předprodeje, nebo

b. v případě Prodejců, kteří působí pod Firemním účtem jako subjekt se sídlem, registrovanou provozovnou nebo skutečným místem podnikání mimo Evropský hospodářský prostor nebo Spojené království Velké Británie a Severního Irska.

c. v případě Prodejců, kteří zveřejňují Nabídky v kategoriích uvedených v čl. 5.9 výše,

d. v případě Prodejců, kteří zveřejňují Nabídky v kategorii uvedené v Příloze č. 23 Podmínek,

e. v ostatních případech uvedených v Podmínkách poskytování jednotlivých služeb,

f. v případě, kdy Prodejce ani přes dvě žádosti k poskytnutí informací na základě zákona DAC7, neposkytne Společnosti informace ve lhůtě 60 dnů ode dne první žádosti.

8.10.

Společnost nařizuje poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C Pozastavení Výplat v případech Účtů uvedených v čl. 8. 9. písm. c. výše, neprodleně poté, co Společnost kladně ověří Žádost uvedenou v čl. 5.9. výše.

8.11.

Společnost má přístup k následujícím kategoriím údajů o Uživatelích: údaje o Nabídce, zejména včetně obsahu Nabídky; identifikační údaje Kupujícího v rámci Transakce; údaje o Transakci – zejména způsob platby, adresa převzetí zboží, způsob doručení, doplňkové poznámky, dále pak může mít přístup k obsahu zpráv zasílaných mezi Kupujícím a Prodejcem, mj. v rámci Diskusí, sporů a vyřizování korespondence na pokyn Prodejců v případě uvedeném v čl. 13.6. Společnost má k dispozici výše uvedené kategorie údajů u všech Nabídek a Transakcí s tou výjimkou, že v případě popsaném v čl. 13.6 se přístup k obsahu zpráv týká výhradně Firemních účtů.

Uživatel nemá přístup ke všem údajům, které má Společnost k dispozici. Uživatel má bezplatný přístup k údajům souvisejícím s jeho činnostmi, které na Allegro vykonává, zejména týkajícími se kvality prodeje prováděného prostřednictvím Allegro. V rámci Allegro Lokalnie jsou k dispozici pouze údaje o jednotlivých uskutečněných Transakcích.

Společnost umožňuje placený přístup k určitým statistickým údajům Prodeje v rámci platformy Allegro.

Statistické údaje týkající se prodeje v rámci platformy Allegro uchovává Společnost i po ukončení smlouvy s Uživatелеm.

Přístup Společnosti k osobním údajům Uživatelů, pravidla pro tento přístup, doba uchovávání a pravidla pro mazání těchto údajů jsou uvedeny v Příloze č. 5 Podmínek.

8.12.

Společnost může testovat nové služby, procesy nebo funkce na Allegro nebo testovat změny stávajících služeb, procesů nebo funkcí na Allegro. Testy mohou ovlivnit používání Allegro ze strany Uživatelů, včetně způsobu, jakým se Nabídky zobrazují ve výsledcích vyhledávání. Testy lze provádět pouze po dobu nezbytnou a přiměřenou k dosažení účelu testu. Společnost provádí testy výhradně za účelem vývoje Allegro, přizpůsobování se změnám trhu, přizpůsobování se změnám právních předpisů nebo zlepšování poskytovaných služeb.

8.13.

V případě, že Nabídka včetně jejího obsahu nebo v ní nabízeného Zboží vyvolává důvodné pochybnosti o tom, zda je Nabídka včetně jejího obsahu nebo v ní nabízeného Zboží v souladu se zákonem nebo zda neporušuje práva třetích osob, může Společnost požádat Uživatele, který Nabídku vytvořil, aby prokázal, že Nabídka včetně jejího obsahu nebo v ní nabízeného Zboží je v souladu se zákonem nebo neporušuje práva třetích osob. Společnost stanoví Uživateli přiměřenou lhůtu, která nesmí být kratší než 7 dnů k tomu, aby Společnosti předložil důkazy vyvracející pochybnosti uvedené v předchozí větě. Nebudou-li důkazy předloženy ve lhůtě stanovené Společností nebo nebudou-li předložené důkazy dostatečné k objasnění předmětných pochybností, může Společnost příslušnou Nabídku vymazat. Společnost může Uživateli zablokovat možnost přidávání dalších Nabídek, jejichž předmětem je Zboží stejné značky jako v Nabídce, která je předmětem výše uvedeného ověřování, a to na dobu tohoto ověřování. V případě negativního výsledku předmětného ověřování může Společnost vymazat Nabídky a zablokovat možnost přidávání Nabídek, jejichž předmětem je Zboží stejné značky jako v Nabídce, která byla předmětem negativního ověření.

8.14.

V případě, že Společnost obdrží od subjektu oprávněného užívat danou značku nebo od jím zmocněného subjektu nahlášení s informací, že předmětem dané Nabídky je neoriginální Zboží, může Společnost tuto Nabídku a ty Nabídky Uživatele, jejichž předmětem je Zboží stejné značky jako v Nabídce, která je předmětem nahlášení, odstranit. Uživateli, který tuto Nabídku vytvořil, může Společnost také zablokovat možnost přidávat Nabídky, jejichž předmětem je Zboží stejné značky jako v Nabídce, která je předmětem nahlášení, a to na dobu 180 dnů. Společnost může uplatnit výše uvedené sankce u všech účtů Uživatele registrovaných pod stejným DIČ. V případě, že v průběhu 180 dnů Společnost obdrží další nahlášení tohoto typu (od stejného nebo jiného subjektu) ve vztahu k Nabídce ze stejného nebo jiného Účtu tohoto Uživatele, může Společnost také odstranit Nabídky tohoto Uživatele, jejichž předmětem je Zboží všech značek uvedených v Příloze č. 1 Podmínek, část II, čl. 2 a také mu zablokovat možnost vystavovat Nabídky těchto značek na dobu neurčitou. Společnost může uplatnit výše uvedenou sankci u všech Uživatelských účtů registrovaných pod stejným DIČ. Uživatel má právo se proti rozhodnutí Společnosti odvolat podle pravidel popsanych v čl. 16.7 Podmínek. V odvolání by měl Uživatel, jehož se nahlášení týká, předložit důkazy odstraňující pochybnosti ohledně legálnosti Zboží v Nabídce nebo Nabídkách, které jsou předmětem nahlášení. Společnost ověřuje, zda je daný subjekt oprávněn používat danou značku nebo zda má odpovídající zmocnění na základě příslušných právních předpisů, zejména na základě výpisů z příslušných registrů a odpovídajících plných mocí. V případě kladného posouzení reklamace Společnost umožní obnovení odstraněné Nabídky a zruší výše uvedené sankce. Ve výjimečných případech může Společnost po předložení věrohodného plánu nápravy ze strany Uživatele, jehož cílem je vyloučit neoriginální Zboží z jeho Nabídek, může Společnost obnovit takovému Uživateli

možnost vystavovat Nabídky se Zbožím vybraných značek uvedených v Příloze č. 1 Podmínek, část II čl. 2.

Společnost ověří, zda je subjekt, který neoriginální Zboží hlásí, oprávněn danou značku používat, resp. zda má příslušné oprávnění na základě příslušných právních předpisů, zejména na základě výpisů z příslušných rejstříků a příslušných plných mocí.

Před přijetím opatření vůči Uživateli si Společnost může od subjektu podávajícího oznámení vyžádat dodatečné informace týkající se oznámení.

#### 8.14a.

Pokud Společnost obdrží dvakrát oznámení uvedené v čl. 8.14 ve vztahu ke stejnému Uživateli, které se týká neoriginálního Zboží alespoň jedné ze značek uvedených v Příloze č. 1 Podmínek, oddíl II čl. 2, může Společnost kromě opatření popsanych v čl. 8.14 Podmínek uložit tomuto Uživateli smluvní pokutu ve výši 2 500 PLN (resp. 15000 Kč nebo 600 EUR).

Pokud Společnost třikrát obdrží oznámení uvedené v čl. 8.14 ve vztahu témuž Uživateli, které se týká neoriginálního Zboží alespoň jedné ze značek uvedených v Příloze č. 1 Podmínek, oddíl II čl. 2, může Společnost kromě opatření popsanych v čl. 8.14 Podmínek, uložit Uživateli, jehož Nabídky se oznámení týká, smluvní pokutu ve výši 2 500 PLN (resp. 15000 Kč nebo 600 EUR).

Výše uvedená ustanovení týkající se smluvních pokut nevylučují právo Společnosti požadovat náhradu škody přesahující stanovenou smluvní pokutu dle obecných podmínek.

Uživatel se může proti rozhodnutí Společnosti odvolat za podmínek uvedených v čl. 16.7 Podmínek.

#### 8.14b.

Před uplatněním sankcí uvedených v Podmínkách v důsledku obdržení oznámení podle čl. 8.14 Podmínek vůči Uživateli, který je zapojen do programu Diamond nebo programu Top New Joiner, nebo programu Brand Zone, jakož i vůči Uživateli, který splňuje požadavky pro účast v některém z těchto programů, Společnost vyzve takového Uživatele, aby poskytl příslušná vysvětlení spolu s i a důkazy na jejich podporu ve vztahu k obdržení oznámení, a to nejpozději do 48 hodin od okamžiku, kdy byl tento Uživatel informován o oznámení obdržení Společností a o jeho obsahu. Pokud předložená vysvětlení a důkazy vyloučí jakékoli pochybnosti vyplývající z oznámení podle čl. 8/14. Podmínek, nebude Společnost uplatňovat sankce uvedené v Podmínkách v rozsahu, jakém byly tyto pochybnosti vyloučeny.

#### 8.14c.

Pro vyloučení pochybností platí, že ustanovení čl. 8.14, 8.14a. a 8.14b. nevylučují uplatnění dalších sankcí uvedených v Podmínkách.

#### 8.15.

Nabídka Zboží prodávaného výrobcem výhradně prostřednictvím vybrané distribuční sítě může podléhat omezením. Společnost může po dohodě s organizátorem a na základě jeho sdělení vařadit Nabídky Prodejců, kteří nejsou autorizovanými distributory daného Zboží.

## Článek 9. Poplatky, provize a zajištění nároků Společností

### 9.1.

Služby poskytované Společností v rámci Allegro jsou zpoplatněné. Veškeré poplatky a provize jsou účtovány Prodejci. Tyto poplatky a provize se účtují průběžně a jsou předkládány k úhradě pro následující zúčtovací období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

### 9.2.

Poplatky a provize za služby poskytované Společností v rámci Allegro hradí Uživatel na bankovní účet uvedený v nastavení Účtu. V souladu s ustanoveními čl. 9.6. – 9.9. níže může Společnost účtovat poplatky a provize na základě převodu pohledávky provedeného Prodejcem, který vlastní Firemní účet.

### 9.3.

Jakékoli jednání Uživatele, jehož cílem je vyhnout se placení poplatků nebo provizí z prodeje účtovaných Společností, je zakázáno.

### 9.4.

Za služby poskytované v rámci každého Marketplace Společnost vystavuje samostatné faktury s údaji uvedenými v nastavení Účtu, přičemž Uživateli Běžného účtu se faktura vystaví na jeho žádost.

### 9.5.

Výše poplatků a provizí za jednotlivé služby poskytované v rámci daného Marketplace, pravidla pro jejich výběr, vyúčtování a vypořádání, dále pak pravidla pro poskytování transakčních slev z částek splatných za služby poskytnuté Společností v daném měsíci, jakož i způsob jejich výpočtu a také pravidla pro vystavování a zasílání faktur, jsou upraveny v Příloze č. 4 Podmínek.

### 9.6.

Za účelem zajištění nároků příslušejících Společnosti z titulu Zajištěné pohledávky postoupí Prodejce, který je vlastníkem Firemního účtu, na Společnost pohledávku z prodeje uskutečněného tímto Prodejcem prostřednictvím Allegro, evidovanou v rámci zúčtovacích nástrojů provozovaných Provozovatelemplatebních služeb.

### 9.7.

Do chvíle, než Společnost podá příslušnou žádost, je Prodejce, který je vlastníkem Firemního účtu, oprávněn inkasovat prostředky evidované v rámci nástrojů, které poskytují Provozovatelé platebních služeb. Hodnota prostředků, které je možné vyplatit, bude pokaždé snížena o částku aktuálních srážek.



V souvislosti s postoupením pohledávky a za předpokladu splnění podmínek uvedených v čl. 9.8. níže má Společnost právo požadovat od Provozovatelů platebních služeb výplatu peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojů Prodejce, které dosud nebyly vyplaceny na bankovní účet Prodejce. Společnost započte tyto prostředky na úhradu částek splatných pokaždé Prodejcem ve prospěch Společnosti z titulu Zajištěné Pohledávky za příslušné zúčtovací období.

Navíc Prodejce, který je vlastníkem Firemního účtu, opravňuje Společnost, aby informovala jeho jménem Provozovatele platebních služeb o převodu pohledávky provedeném podle čl. 9.6. výše.

## 9.8.

Společnost má právo uplatnit zajištění uvedené v čl. 9.6. výše po připsání poplatků, provizí, pokut, náhrad škod a dalších nákladů, jak je uvedeno v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

Společnost může uplatnit zajištění opakovaně, bez ohledu na splatnost Zajištěné pohledávky, včetně lhůty uvedené v Příloze č. 4 Podmínek.

## 9.9

Za účelem zajištění nároků Společnosti, které jsou Zajištěnými pohledávkami, může Prodejce, který je majitelem Účtu, postoupit Společnosti pohledávky za prodeje uskutečněné tímto Prodejcem prostřednictvím Allegro, které jsou evidované v zúčtovacích nástrojích vedených Poskytovateli platebních služeb.

Pokyn k postoupení a jeho zrušení lze provést v nastavení Účtu. Pokyn je možné kdykoli zrušit, avšak částky zajištěné a inkasované před zrušením pokynu zůstávají účinné a jsou nevratné. Ustanovení čl. 9.7 a 9.8 Podmínek platí přiměřeně, zejména Prodejce zmocňuje Společnost k využití zajištění proti vzniklým, avšak nesplatným pohledávkám.

## 9.10

Za účelem zajištění splatných pohledávek Společnosti ze Zajištěné pohledávky převádí Prodejce s Běžným účtem pohledávky na výplatu finančních prostředků z prodejů uskutečněných takovým Prodejcem prostřednictvím Allegro, evidovaných v nástrojích pro vypořádání provozovaných Poskytovateli platebních služeb, na následujících principech:

Společnost je oprávněna použít výše uvedené zajištění pouze za předpokladu, že vůči tomuto Prodejci byla uplatněna sankce v podobě pozastavení Účtu dle čl. 8.4 bod 1 Podmínek.

Společnost má právo použít jistotu pouze ke krytí splatných pohledávek a pouze po dobu od okamžiku uložení do zrušení výše uvedených sankcí, po vypořádání závazku.

Pravidla uvedená v čl. 9.7 Podmínek se použijí přiměřeně.

## Článek 10. Jiné povinnosti Uživatelů

### 10.1.

Veškeré činnosti Uživatelů v rámci Allegro by měly být v souladu s Podmínkami, dobrými mravy a platnými právními předpisy, včetně těch, které se týkají ochrany práv spotřebitelů. Uživatel nesmí podnikat kroky, které jsou v rozporu s Podmínkami, dobrými mravy a platnými právními předpisy, jakož i kroky, které mají negativní dopad na bezpečnost fungování Allegro nebo poškozují ostatní Uživatele.

## 10.2.

Uživatel je povinen vysvětlit správnost plnění smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodejcem. Prodejce je povinen odpovědět a poskytnout vyčerpávající vysvětlení v Diskusi do 24 hodin od okamžiku, kdy mu Kupující sdělil své námitky s tím, že tato doba neběží o sobotách, nedělích a jiných ze zákona volných dnech podle příslušného práva země registrace anebo místa trvalého pobytu Prodejce.

V situaci, kdy se Diskuse týká nedodaného Zboží a lhůta pro jeho dodání již uplynula, je Prodejce povinen do 7 dnů vyřešit Kupujícím nahlášený problém. Za vyřešení problému se považuje zejména:

- uvedení čísla ke sledování zásilky, které prokazuje, že doručení zásilky probíhá nebo byla doručena,
- vrácení platby Kupujícímu v rámci Allegro Finance nebo zveřejnění potvrzení o vrácení platby v rámci Diskuse.

Po uplynutí 7 dnů Allegro umožní Kupujícímu označit Diskuzi jako nevyřešenou. V případě, že se problém Kupujícího nevyřeší a on využije Program Ochrany Kupujícího a obdrží kompenzaci, bude částka zaplacená Kupujícím účtována Prodejci v souladu s bodem 10 Části IV. (10) Přílohy č. 9 Podmínek.

V ostatních případech má Prodejce od okamžiku zahájení Diskuse 14 dnů na vyřešení problému Kupujícího.

## 10.3.

Počet Diskuzí ukončených jako nevyřešené u Prodejce, který za posledních 60 dnů uzavřel více než 1000 smluv, by neměl překročit 0,2 % z počtu všech smluv uzavřených v daném období. Pokud za posledních 60 dnů Prodejce uzavřel méně než 1000 smluv, nesmí počet Diskuzí ukončených jako nevyřešené v tomto období překročit dvě.

## 10.4.

Prodejce je povinen odpovědět na zprávu Kupujícího do 24 hodin od jejího doručení s tím, že tato doba neběží o sobotách, nedělích a ze zákona volných dnech podle příslušného práva země registrace anebo místa trvalého pobytu Prodejce.

## 10.5.

Prodejce je povinen odeslat objednávku ve lhůtě uvedené v nabídce. Pokud Kupující zvolí způsob doručení Zboží, který je přepravcem evidován a kterému se přiřazuje sledovací číslo zásilky, avšak toto číslo nebylo Společnosti zpřístupněno přímo přepravcem, je Prodejce povinen neprodleně zpřístupnit

správné sledovací číslo zásilky (přiřazené integrovaným přepravcem po odeslání zásilky) v nastavení prodeje.

10.6.

V rámci Allegro mají Prodejci k dispozici přístup ke kartě “Kvalita mého prodeje”, kde se na základě zde uvedených měřítek, kvalita Prodejce je stanovena jednou z následujících úrovní:

- a. Super +
- b. Super
- c. Dobrý
- d. Neutrální
- e. Potřebuje zlepšení
- f. Nepřijatelný

Údaje v panelu “Moje kvalita prodeje” se počítají denně a zahrnují údaje za posledních 30 dní. Z technických důvodů může dojít k prodlení s jejich konverzí, které nepřesáhne 3 dny. V tomto případě jsou za závazné považovány údaje z poslední konverze, dostupné v panelu “Moje kvalita prodeje”.

10.7.

Prodejce je povinen udržovat kvalitu prodeje minimálně na obecné úrovni “Neutrální”. Úroveň kvality může ovlivnit účast Uživatelé v bonusových programech a výhodách dostupných v rámci Allegro (např. zvláštní podmínky pro účast v Cenové Hity). Podrobná pravidla, jak kvalita popsaná v záložce “Moje kvalita prodeje” ovlivňuje jednotlivé programy, jsou uvedena v podmínkách programů. Snížení celkové úrovně kvality (v rámci panelu “Moje kvalita prodeje”) na hodnotu “Potřebuje zlepšení” nebo “Nepřijatelné” může vést zejména k tomu, že Společnost podnikne kroky uvedené v čl. 8.4. Podmínek.

10.8.

Uživatelé by si měli sami archivovat informace o smlouvách uzavřených v rámci Allegro.

10.9.

Veškeré materiály, včetně grafických prvků, jejich rozvržení a složení těchto prvků (tzv. layout), ochranné známky a další informace dostupné na stránkách Allegro jsou předmětem práv Společnosti nebo Uživatelů. Uvedené prvky podléhají vlastnickým autorským právům, právům průmyslového vlastnictví, včetně práv souvisejících s registrací ochranných známek a práv k databázi, a jako takové požívají zákonné právní ochrany.

10.10.

Stahování nebo používání materiálů dostupných na Allegro (včetně dat a dalších informací) v jakémkoli rozsahu vyžaduje souhlas Společnosti a nesmí porušovat ustanovení Podmínek, platných právních předpisů a nesmí porušovat zájmy Společnosti a Uživatelů. Je zakázáno:

- a. použití označení, k nimž má Společnost práva, včetně charakteristických grafických prvků, zejména loga, obrázků, popisů nebo jiných typů označení, třetími stranami;
- b. shromažďování a zpracování údajů a dalších informací dostupných na Allegro za účelem jejich dalšího využití v rámci jejich podnikání (včetně provozování jiných webových stránek), jakož i jejich dalšího sdílení na jiných webových stránkách nebo mimo internetové sítě, včetně:
  - i. extrahování (scraping) těchto dat a informací, zejména s použitím botů a jiných IT nebo programovacích nástrojů (včetně nástrojů pro zkoumání, sběr nebo extrakci dat),
- c. používání označení Allegro nebo podobných označení v přihlašovacích údajích k Účtu, pokud to může uvést ostatní uživatele v omyl ohledně subjektu používajícího Účet nebo jeho propojení se Společností,
- d. používání označení v přihlášení k Účtu, která mohou uvádět ostatní Uživatelé v omyl ohledně subjektu, který daný Účet používá.

## 10.11.

Je zakázáno používat boty a další IT nebo programovací nástroje (včetně nástrojů pro zkoumání, sběr nebo extrahování dat), včetně nástrojů, které:

- a. generují nebo mohou generovat zvýšený provoz na Allegro, zejména takový, který znásobí počty návštěv webových stránek Allegro a způsobí nadměrné zatížení IT systémů,
  - b. jsou malwarem (včetně virů) nebo mohou být použity k infikování IT zdrojů nebo infrastruktury společnosti Allegro malwarem (včetně virů),
  - c. slouží k provádění kybernetických útoků (včetně síťových útoků, zejména útoků DDoS),
- při používání Allegro, v souvislosti s používáním Allegro, stejně jako za účelem používání Allegro.

## 10.12.

Společnost zajišťuje, že Kupující obdrží následující informace:

- a. o přijetí finančních prostředků Prodejcem za platby provedené prostřednictvím platebních metod dostupných na Allegro;
- b. o možnosti sledování zásilky obsahující Zboží, které je doručované v rámci služeb poskytovaných dopravci, podrobně uvedených na: <https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/przewoznicy-zintegrowani-z-allegro-4RY6gKLZSD> a o jednotlivých etapách doručení Zboží;
- c. se žádostí o hodnocení Transakce;

d. o stavu Transakce (probíhá realizace, čeká na odeslání, odesláno) v případech, kdy Prodejce k zasílání Zboží využívá služeb přepravců uvedených na stránce: <https://www.zasilkovna.cz/en/documents-for-customers> nebo využívá nástroje sloužící k automatizaci procesu realizace Transakcí, které jsou dostupné v záložce Objednávky nebo prostřednictvím rozhraní API,

v rámci automatických komunikačních kanálů, tj. kanálů umožňujících kontakt s Uživateli prostřednictvím e-mailu, oznámení zobrazených v Účtu Uživatelé v souvislosti s uzavřením Transakce, push oznámení v rámci mobilní aplikace a statusů dostupných v kartě “Historie nákupů”.

S ohledem na výše uvedené se Prodejce zavazuje, že nebude zasílat Kupujícím žádné další zprávy obsahující pouze výše uvedené informace prostřednictvím výše uvedených automatických komunikačních kanálů poskytovaných Společností.

Výše uvedené ustanovení se nevztahuje na případy, kdy Kupující inicioval kontakt v souvislosti s uzavřenou Transakcí a Prodejce na něj odpoví.

10.13.

Prodejci jsou povinni spolupracovat se Společností za účelem předcházení nebo odstranění rizik spojených se Zbožím, zejména spolupracovat se Společností v případě, že bude Zboží uznáno za nelegální, že je Společnost nucena stáhnout Zboží z oběhu, vymáhat Zboží od koncových uživatelů nebo podniknout jiné kroky k odstranění rizik spojených se Zbožím.

10.14.

Prodejce, který provádí činnosti zaměřené na reklamu Zboží na Allegro.pl, které je výrobkem ve smyslu čl. 1 odst. 2 bodu 1 zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Úř. věst. 2022.974) (tj. zdravotnické prostředky, vybavení zdravotnických prostředků a výrobky uvedené v příloze XVI nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS a diagnostické zdravotnické prostředky in vitro a vybavení diagnostických zdravotnických prostředků in vitro uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU), je povinen předem předložit písemné potvrzení uvedené v čl. 56 odst. 2 zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Úř. věst. 2022.974), jehož vzor je dostupný ke stažení ve formátu pdf po kliknutí na tlačítko Prohlášení – propagace zdravotnických prostředků.

## Článek 11. Systém hodnocení

11.1.

Společnost poskytuje systém hodnocení, v jehož rámci mohou Kupující na Allegro udělovat:

- a. Hodnocení Prodejce,

## b. Recenze Produktu.

Všechna Hodnocení jsou ověřována, tj. pocházejí od Kupujících, kteří na Allegro uzavřeli Transakci.

Hodnocení jsou veřejné informace dostupné pro všechny návštěvníky stránek Allegro. Kupující nese odpovědnost za obsah zveřejněný v Hodnocení. Prodejce nese odpovědnost za obsah zveřejněný v reakcích na Hodnocení Prodejce.

### 11.2

Hodnocení jsou moderována automaticky nebo manuálně pracovníky Společnosti. Společnost vymaže Hodnocení, která jsou v rozporu s právními předpisy nebo Podmínkami používání portálu na základě čl. 11.8 a 11.14 a podle vnitřních předpisů a postupů pro moderování.

Společnost umožňuje nahlásit elektronicky Hodnocení nebo reakci na Hodnocení, která představuje nezákonný obsah v souladu s čl. 8.3a. Společnost navíc používá automatizované nástroje sloužící k detekci, mazání nebo zabránění zveřejnění Hodnocení, které porušuje Podmínky používání portálu, a to včetně falešných Hodnocení.

Kupující a Prodejce (strany Transakce, které se Hodnocení týká) budou informováni e-mailem o vymazání Hodnocení s uvedením důvodu jeho vymazání a označením předpisu v Podmínkách používání portálu, na jehož základě tak bylo učiněno. Pokud strany Transakce nesouhlasí s rozhodnutím Společnosti, mohou podat reklamaci nebo odvolání v souladu s čl. 16. Společnost opět zveřejní Hodnocení, jejichž vymazání bylo bezdůvodné.

### 11.3

Zveřejněním Hodnocení Kupující uděluje Společnosti nevýhradní, územně neomezenou, bezplatnou licenci zahrnující právo na udělování podlicencí. Licence udělená Společnosti zahrnuje právo na zaznamenávání a kopírování Hodnocení libovolnou technikou, šíření Hodnocení, mj. jeho veřejné zobrazování, reprodukci, vysílání a přenos a na jeho zpřístupnění tak, aby každý k němu mohl mít přístup v místě a čase, který si sám zvolí. V rozsahu Licence udělené Společnosti Kupující vyjadřuje také bezplatný a územně neomezený souhlas s tím, aby Společnost vykonávala odvozená práva k Hodnocení, tj. souhlas s nakládáním a využitím zpracování Hodnocení Společností v rozsahu výše uvedených způsobů užití. Kupující nebude vůči Společnosti uplatňovat osobní autorská práva k Hodnocení a povoluje Společnosti jejich uplatnění.

### 11.4

Hodnocení Prodejce je subjektivní názor Kupujícího na průběh Transakce a plnění smlouvy Prodejcem. Skládá se z označení „doporučuji“, anebo „nedoporučuji“. Volitelně může Kupující zveřejnit také popisný komentář. Kupující, který zvolí označení „nedoporučuji“, zdůvodní udělení tohoto hodnocení.

Kupující může udělit Prodejci hodnocení po přihlášení do Účtu, a to ve lhůtě maximálně 90 dnů od data uzavření Transakce, přičemž se tato lhůta počítá s přesností na hodiny. Hodnocení Prodejci nelze udělit v případě, kdy Kupující neuzavřel Transakci s daným Prodejcem nebo kdy je jeho Účet zablokovaný.

Využití práva Kupujícího na odstoupení od smlouvy nemá vliv na možnost udělení hodnocení. Hodnocení Prodejce je přiřazeno danému Účtu a konkrétní Transakci.

Prodejce, který obdržel hodnocení Prodejce jako „nedoporučuji“, k němu může jedenkrát doplnit svou reakci.

## 11.5

Allegro zveřejňuje všechna Hodnocení udělená Prodejci s výjimkou těch, která vymaže sám Kupující nebo Společnost na základě čl. 11.8.

Na základě Hodnocení Prodejce uděleného konkrétnímu Prodejci Allegro vypočítá a zveřejní statistické údaje Prodejce. Pravidla pro výpočet statistických údajů jsou uvedena u Nabídky Prodejce v části Nabídky „O Prodejci“.

## 11.6.

Hodnocení Prodejce a reakce by měly odpovídat skutečnému průběhu Transakce, nesmí porušovat platné právní předpisy (ani práva třetích osob, osobnostní práva, práva duševního vlastnictví, osobní údaje, nesmí být projevem nekalé soutěže) a nesmí obsahovat:

- a. vulgarismy, obscénní, pornografický obsah, nebo obsah podněcující k šíření nenávisti, rasismu, xenofobie, a také výrazy naznačující, že Prodejce trpí psychickým onemocněním nebo že spáchal trestný čin;
- b. kontaktní údaje nebo přihlašovací jména Uživatelů (kromě veřejně dostupných kontaktních údajů, údajů z registru nebo přihlašovacího jména Prodejce),
- c. adresy webových stránek nebo obsah výhradně reklamní povahy,
- d. obchodní informace ani nesmí být obchodní informací ve smyslu platných právních předpisů.

## 11.7.

Kupující se nesmí zúčastnit Transakce výhradně za účelem udělení Prodejci Hodnocení (tj. pro manipulaci s Hodnocením Prodejce nebo pro získání finančního či jiného prospěchu).

Prodejce nesmí činit kroky, jejichž účelem má být přimět Kupujícího, aby udělil nebo změnil udělené Hodnocení Prodejce výměnou za prospěch (např. udělení slevy, bezplatného výrobku, poukazu, peněžních prostředků).

## 11.8.

Společnost nezasahuje do obsahu Hodnocení Prodejce. V odůvodněných případech může Společnost vymazat Hodnocení Prodejce nebo zabránit Kupujícímu, aby Hodnocení zveřejnil, pokud:



- a. je v rozporu s právními předpisy nebo porušuje ustanovení Podmínek používání portálu, zejména čl. 11.6 nebo 11.7,
- b. bylo omylem uděleno nesprávnému Prodejci nebo u nesprávné Transakce, jestliže jeho obsah jednoznačně ukazuje na omyl (mj. co se týče typu hodnocení),
- c. ve svém znění obsahuje znaky, které způsobují, že se Hodnocení stává nečitelným, neplatí to však pro speciální znaky typické pro jazyk, v němž bylo uděleno,
- d. Společnost obdrží žádost od Kupujícího, který udělil Prodejci Hodnocení, o jeho vymazání,
- e. Společnost obdrží pravomocné soudní rozhodnutí nebo úřední rozhodnutí příkazující vymazat toto hodnocení,
- f. Kupující vystavil Prodejci Hodnocení a následně byla Transakce stornována z důvodů uvedených v čl. 5.12 odst. a).

Výše uvedená pravidla se přiměřeně použijí při moderování reakcí Prodejce na jemu udělená Hodnocení Prodejce.

## 11.9.

Kupující má možnost jedenkrát upravit nebo vymazat Hodnocení, které udělil Prodejci, a to ve lhůtě stanovené v čl. 11.4. Bez ohledu na výše uvedené mají strany uzavřené smlouvy také možnost dohodnout se na vymazání zveřejněného Hodnocení Prodejce i reakcí na něj, a to s využitím příslušného formuláře dostupného v rámci Účtu. Po uplynutí 90 dnů od nákupu může Hodnocení vymazat výhradně Společnost, a to na žádost Kupujícího zaslanou na formuláři: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

## 11.10.

Po vymazání Hodnocení Prodejce způsobem uvedeným v čl. 11.8 může Kupující opět zveřejnit Hodnocení Prodejce pod podmínkou, že ještě neuplynulo 90 dní ode dne uzavření Transakce v rámci dané Nabídky.

## 11.11.

Recenze Produktu je subjektivním hodnocením Kupujícího o vlastnostech Produktu, mj. např. o jeho vadách nebo přednostech.

Recenzi Produktu může zveřejnit Kupující, který uzavřel Transakci na Allegro a zároveň:

- a. pokud způsob doručení umožňuje automatické sledování – stav zásilky v záložce „Moje nákupy“ je „Zásilka vyzvednuta“, anebo
- b. pokud zvolený způsob doručení neumožňuje automatické sledování – po uplynutí 7 dnů ode dne uzavření Transakce.

Kupující může zveřejnit Recenzi Produktu pouze jednou pro daný Produkt zakoupený v rámci stejné Nabídky, a to po přihlášení na Účet a ve lhůtě nejpozději do 360 dnů ode dne uzavření Transakce. Recenze Produktu se skládá z hodnocení na stupnici 1–5 hvězdiček. Kupující může volitelně přidat popisný komentář a fotografii. Zveřejnit Recenzi Produktu není možné v případě, kdy je Účet Kupujícího zablokován.

## 11.12.

Recenze Produktu je přiřazena danému Účtu a konkrétní Transakci. Na základě Recenzí Produktu udělených danému Produktu v rámci Transakcí s různými Prodejci Allegro vypočítá a zveřejní statistické údaje (průměrné hodnocení) Produktu. Pravidla pro výpočet statistických údajů jsou uvedena v části Nabídky „Recenze Produktu“.

Společnost může také zveřejnit Recenze Produktu pocházející od osob, které zakoupily Produkt na jiných stránkách provozovaných subjekty z kapitálové skupiny Společnosti, přičemž v takovém případě budou tyto recenze příslušným způsobem označeny.

## 11.13.

Recenze Produktu nesmí porušovat platné právní předpisy ani ustanovení Podmínek používání portálu. Na pravidla pro zveřejnění Recenze Produktu se přiměřeně vztahuje čl. 11.6 a 11.7 Podmínek používání portálu.

## 11.14.

Společnost nezasahuje do obsahu Recenze Produktu. V odůvodněných případech může Společnost vymazat tento obsah nebo zabránit Kupujícímu, aby zveřejnil Recenzi Produktu, pokud:

- a. se týká výhradně jiného než hodnoceného Produktu,
- b. se netýká Produktu, ale vyjadřuje výhradně názor na samotnou Transakci a její vyřízení Prodejcem (např. doručení, obsluha zákazníka),
- c. jedná se výhradně o shrnutí filmu, knihy nebo desky apod.,
- d. je zcela nebo částečně zkopírována od jiných Uživatelů, výrobce hodnoceného Produktu nebo z jiných zdrojů,
- e. fotografie přiložená k Recenzi Produktu nezobrazuje hodnocený Produkt, její obsah je vulgární nebo v rozporu se zákonem,
- f. Společnost v rámci ověřování zjistí, že Transakce nebyla dokončena a Kupující si nevyzvedl zásilku obsahující Produkt,
- g. obsah Recenze Produktu ukazuje na to, že Produkt není originální, a Společnost v rámci ověřování zjistí, že toto tvrzení je nepravdivé,

- h. existuje důvodné podezření, že recenzi nepřidal člověk,
- i. existuje důvodné podezření, že recenze byla zveřejněna výhradně za účelem manipulace se statistickými údaji Produktu (jejich umělého zvýšení nebo snížení),
- j. ohledně Recenze Produktu existují okolnosti uvedené v čl. 11.8, body a-e.

Pokud Společnost vymaže Recenzi Produktu, bude ji moci Kupující zveřejnit ještě jednou v rámci úprav.

## 11.15.

Kupující má možnost jedenkrát samostatně upravit jím zveřejněnou Recenzi Produktu. Vymazat zveřejněnou Recenzi Produktu může pouze a výhradně Společnost, a to na žádost Kupujícího zaslanou na formuláři: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>

## 11.16.

Kupující, kteří během posledních 12 měsíců uzavřeli na Allegro nejméně jednu Transakci, mohou hodnotit Recenze Produktu a toto hodnocení má vliv na jejich třídění podle kritéria „užitečné“. Společnost může vymazat hodnocení Recenze Produktu, jestliže toto hodnocení bylo vystaveno podvodným způsobem, zejména za účelem manipulace s výsledky třídění.

## 11.17.

Společnost používá výchozí řazení recenzí publikovaných v záložce „Recenze produktů“ podle kritéria „užitečné“. Užitečnost recenzí bere v úvahu následující faktory:

1. datum vydání;
2. délka a popisnost (nejprve zobrazujeme delší recenze obsahující více informací o Produktu);
3. fotografie a výhody či nevýhody Produktu;
4. hodnocení ostatních uživatelů (nejprve zobrazíme názory považované za užitečné);
5. blízkost průměrnému hodnocení Produktu;
6. hodnocení Prodejce, u kterého byl Produkt zakoupen (nejprve zobrazujeme názory na Produkty zakoupené u lépe hodnocených Prodejců).

## III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 12. Další služby

#### 12.1.

Společnost může Uživatelům poskytovat další služby, které podporují hlavní činnost Společnosti nebo usnadňují Uživatelům využívání služeb Společnosti, včetně financování, zajištění nebo propagaci Transakcí, za podmínek stanovených v Podmínkách, jakož i služby spočívající ve zprostředkování uzavírání smluv o poskytování služeb třetích stran ze strany Společnosti.

12.2.

Společnost může poskytnout Uživatelům informace o službách a nabídkách služeb třetích stran (např. nabízejících finanční služby včetně pojišťovacích služeb), usnadňujících využívání služeb Společnosti Uživateli, včetně financování, zajišťování nebo propagace Transakcí.

12.3.

Společnost zprostředkovává uzavírání smluv a poskytuje služby spojené s financováním a zajištěním Transakcí, jako je pojištění Zboží nebo spotřebitelský úvěr na nákup Zboží.

12.4.

V současné době nemůže Prodejce na Allegro poskytovat služby související s Transakcemi, které jsou totožné se službami uvedenými v čl. 12.3.

## Článek 13. Soukromí a důvěrnost

13.1.

Osobní údaje poskytnuté Uživateli bude Společnost zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy a v souladu se zásadami ochrany osobních údajů obsaženými v Příloze č. 5 Podmínek.

13.2.

Osobní údaje Uživatelů mohou být zpřístupněny jiným Uživatelům pouze v případech uvedených v tomto dokumentu pro účely související s Transakcemi a v ostatních případech s předchozím souhlasem subjektu údajů.

13.3.

Uživatel je povinen nesdělovat třetím osobám žádné informace týkající se jiných Uživatelů, které obdržel od Společnosti v souvislosti s využíváním Allegro, pokud k tomu nezískal předchozí souhlas Uživatele, který je subjektem údajů. Zejména je zakázáno využívat tyto informace ke komerčním účelům, zejména k jakékoli formě propagace činnosti Uživatele prováděných mimo Allegro.

13.4.

Je zakázáno používat informace uvedené v čl. 13.3., pro účely propagace činnosti Uživatele mimo Allegro v jakékoli formě. Zejména je zakázáno:

a. podávání návrhů na nákup nebo prodej Zboží mimo Allegro (to se netýká Nabídek uvedených v článku 3.3.);

b. zřizování účtů Uživatelům v internetových obchodech.

13.5.

Společnost si vyhrazuje právo filtrovat a blokovat zprávy odesílané Uživateli v rámci nástrojů dostupných na Allegro, zejména pokud se jedná o spam, obsah porušující tyto Podmínky nebo jinak ohrožující bezpečnost Uživatelů.

13.6.

Prodejce s registrovaným Firemním Účtem svěřuje Společnosti vyřizování korespondence související s Transakcemi uzavřenými prostřednictvím tohoto Firemního Účtu s tím, že vyřizování korespondence spočívá v tom, že Společnost automaticky analyzuje (pomocí technologie strojového učení) obsah zpráv zasílaných Kupujícími danému Prodejci s využitím možností popsanych v čl. 6.3 písm. a. a b., za účelem:

(i) ověření možnosti Společnosti jménem Prodejce odpovědět na otázky obsažené v takové zprávě,

(ii) aby Allegro jménem Prodejce odpovědělo na otázky obsažené v takové zprávě za předpokladu, že má příslušné informace založené na datech z IT systémů Společnosti,

V případě, že v důsledku automatické analýzy výše uvedené zprávy nebude Společnost schopna Kupujícímu odpovědět, bude jeho zpráva neprodleně předána Prodejci k odpovědi.

Pravidla pro pověření zpracováním osobních údajů Kupujících související s vyřizováním korespondence jsou uvedeny v Příloze č. 19 Podmínek.

13.7.

Ukončené Nabídky mohou být zveřejněny v subdoméně [archiwum.allegro.pl](https://archiwum.allegro.pl). Zveřejněné informace mají pouze informativní charakter a Společnost nemůže zajistit ani zaručit úplné a komplexní zveřejnění informací o ukončených Nabídkách.

## Článek 14. Změny Podmínek

14.1.

Společnost je oprávněna změnit Podmínky v následujících případech:

a. změny právních předpisů, které mají přímý dopad na obsah Podmínek;

b. ukládání určitých povinností státními orgány;

c. změny ceníku;

- d. zlepšování provozu webových stránek a služeb pro Uživatele;
- e. zvýšení ochrany soukromí Uživatelů;
- f. změny zásad ochrany osobních údajů;
- g. předcházení podvodům;
- h. bezpečnostní aspekty;
- i. technologické a funkční změny;
- j. změny v rozsahu poskytovaných služeb, včetně zavádění nových služeb;
- k. redakční změny.

Taková změna nabývá účinnosti ve lhůtě stanovené Společností, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od okamžiku, kdy Společnost informuje Uživatele o změnách a zpřístupní jim změněné Podmínky, zejména zveřejněním na stránce <https://allegro.pl/pomoc/zmiany-w-regulaminie/aktualnosci> a zasíláním na e-mailovou adresu přiřazenou k Účtu daného Uživatele (pokud se Uživatel k Účtu přihlásil v posledních 2 letech). Změny Podmínek týkající se pouze Prodejců jsou zasílány Uživatelům prodávajícím Zboží na Allegro. V případě, že Uživatel neuvede e-mailovou adresu, je informace o změně Podmínek zaslána formou SMS na telefonní číslo uvedené Uživatelem při registraci.

Společnost může změnit Podmínky bez dodržení výše uvedené 15denní lhůty, a to i s okamžitou účinností, pokud:

- (i) podléhá zákonné nebo regulační povinnosti, na základě které je povinna změnit Podmínky způsobem, který jí brání dodržet výše uvedenou 15denní lhůtu pro oznámení,
- (ii) musí výjimečně upravit Podmínky, aby čelila nepředvídaným a bezprostředním hrozbám souvisejícím s ochranou online zprostředkovatelských služeb, Uživatelů před podvody, malwarem, spamem, narušením dat nebo jinými hrozbami pro kybernetickou bezpečnost.

## 14.2.

Uživatel, který nesouhlasí s plánovanými změnami Podmínek společnosti Allegro, by měl neprodleně, nejpozději do 15 dnů od oznámení těchto změn, oznámit Společnosti ukončení smlouvy se Společností, a to prostřednictvím formuláře uvedeného v čl. 15.2 Výpověď smlouvy se Společností ze strany Uživatele týkající se jeho Účtu, jak je popsáno výše, je účinné nejdříve po uplynutí 15 dnů ode dne oznámení změn Podmínek Uživateli.

## 14.3.

Ustanovení čl. 14.1. se přiměřeně použije na změny ve způsobu poskytování služeb Společností ve vztahu k Uživatelům, kteří jsou spotřebiteli.

14.4.

Ustanovení čl. 14.1. písm. c., f. a i. se nepoužijí vůči spotřebitelům a Společnost nebude na jejich základě měnit smlouvy uzavřené se spotřebiteli.

## Článek 15. Odstoupení od smlouvy se Společností

15.1.

Poskytování služeb v rámci Allegro je na dobu neurčitou, s výhradou ustanovení obsažených níže v tomto článku.

15.2.

Uživatel může smlouvu uzavřenou se Společností týkající se jím uvedeného Účtu kdykoli ukončit vyplněním a schválením formuláře pro ukončení smlouvy. V tomto případě budou všechny aktuálně zveřejněné Nabídky Prodejce odstraněny do 7 dnů ode dne schválení formuláře pro ukončení smlouvy. V průběhu výpovědní lhůty navíc nebude možné vystavovat nové Nabídky, nakupovat Zboží, účastnit se Aukce a měnit částku nabízenou v průběhu Aukce Dražitelem.

15.3.

Výpověď smlouvy se Společností ze strany Uživatele způsobem uvedeným v čl. 15.2. týkající se jím uvedeného Účtu nabude účinnosti nejdříve 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (rozuměno jako datum vyplnění a schválení formuláře pro ukončení smlouvy). Po uplynutí uvedené lhůty nebude přihlášení k Účtu a používání služeb dostupných na Allegro v rámci Účtu možné.

Ukončením smlouvy se Společností nezaniká ani se neukončuje smlouva o převodu pohledávek popsaná v čl. 9.6. – 9.9 výše.

15.4.

Společnost může ukončit Smlouvu při zachování třicetidenní výpovědní lhůty v následujících případech:

- a. v případě opakovaného porušování Podmínek ze strany Uživatele
- b. v případě neposkytnutí informací vyžadovaných předpisy DAC 7, přestože o to Společnost Uživatele požádala.
- c. v případě, že nebyla provedena žádná Transakce za posledních 5 let od okamžiku Registrace Účtu nebo za 10 let od data poslední Transakce.

15.5.

Pokud byla smlouva ukončena na základě rozhodnutí Společnosti, není Uživatel oprávněn bez předchozího souhlasu Společnosti znovu zaregistrovat Účet na Allegro.



## Článek 16. Kontakt a reklamační řízení

### 16.1.

Uživatel může kontaktovat Společnost v souvislosti se službami poskytovanými elektronicky následovně:

- a. písemně na adresu: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznaň;
- b. elektronicky (např. pomocí kontaktního formuláře na webových stránkách jednotlivých odstavců v sekci “Nápověda”, které jsou přístupné z hlavní stránky webu Allegro).

### 16.2.

Allegro může Uživatele kontaktovat následovně:

- a. písemně na korespondenční adresu uvedenou Uživatelem;
- b. elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou Uživatelem;
- c. telefonicky na telefonní číslo uvedené Uživatelem;
- d. krátkou textovou zprávou SMS na telefonní číslo uvedené Uživatelem.

### 16.3.

Pokud dle názoru Uživatele nejsou služby poskytované na základě Podmínek prováděny Společností nebo jsou prováděny v rozporu s ustanoveními Podmínek, může Uživatel uplatnit své výhrady níže uvedeným způsobem (“Reklamace”). Zároveň v případě vlastního prodeje Zboží prováděného Společností může Uživatel uplatnit Reklamaci způsobem uvedeným v obsahu Nabídky Společnosti.

### 16.4.

Reklamaci lze podat elektronickou formou prostřednictvím kontaktního formuláře nebo písemně. Reklamace by měla obsahovat minimálně jméno, pod kterým Uživatel vystupuje na Allegro (login), popis jeho výhrad a taky uvedení navrhovaného způsobu řešení Reklamace.

### 16.5.

Společnost vyřídí Reklamaci do 14 dnů ode dne jejího obdržení. V případě, že Reklamace neobsahuje údaje potřebné k jejímu projednání, vyzve Společnost Uživatele, který stížnost podal, k doplnění požadovaných informací a 14denní lhůta pak běží ode dne doručení doplnění Reklamace.

### 16.6.

Odpověď na Reklamaci je zasílána pouze na e-mailovou adresu přiřazenou k Účtu daného Uživatele. Společnost může ve zvláště odůvodněných případech zaslat odpověď na jinou e-mailovou adresu

uvedenou Uživatelem podávajícím Reklamaci, která není přiřazena k Účtu Uživatele, nebo písemně na adresu uvedenou v Reklamaci.

16.7.

Uživatel má právo odvolat se proti rozhodnutí Společnosti v rámci Reklamace (“Odvolání”). Ustanovení čl. 16.3., 16.4. a 16.5. se použijí přiměřeně. Odvolání je možné podat ve lhůtě 6 měsíců od chvíle, kdy Společnost informovala Uživatele o rozhodnutí.

## Článek 17. Rozhodné právo a spory

17.1.

Rozhodným právem pro smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Allegro za podmínek uvedených v Podmínkách, je polské právo, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji Zboží ze dne 11. dubna 1980 (Sbírka zákonů č. 97.45.286).

V případě Uživatelů, kteří jsou spotřebiteli, výše uvedená volba práva nevylučuje ochranu poskytovanou Uživatelům právoplatnými právními předpisy státu, ve kterém má Uživatel své obvyklé bydliště.

Veškeré spory mezi Allegro a Uživatelem, který není spotřebitelem, včetně sporů souvisejících se službami poskytovanými Společností v rámci Allegro, budou řešeny na nevýhradním principu polskými všeobecnými soudy příslušnými podle sídla Allegro.

Uživatel, který je spotřebitelem, má možnost využít mimosoudní způsob vyřizování Reklamací a uplatnění nároků u Stálého spotřebitelského rozhodčího soudu u Zemského inspektora obchodní inspekce v Poznani. Informace o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů naleznete na následující adrese: <http://www.uokik.gov.pl>, v záložce “Řešení spotřebitelských sporů”.

17.2.

Společnost se může pokusit o smírné vyřešení sporu s Uživatelem, který provozuje podnikatelskou činnost a využívá Allegro k nabízení zboží spotřebitelům, prostřednictvím nezávislého mediátora poté, co Společnost předem souhlasila s mediací. Pokud Uživatel uvedený v předchozí větě požádá Společnost o mediaci a přijme tento návrh Společnosti, bude mediace vedena mediátorem z Evropského mediačního institutu v souladu s mediačními předpisy uplatňovanými tímto institutem. Společnost ponese přiměřenou část celkových nákladů na mediaci, na kterých se strany pokaždé domluví. Seznam mediátorů a mediační řád jsou k dispozici na kontaktní adrese: [eiminstitut@gmail.com](mailto:eiminstitut@gmail.com).

17.3.

Uživatel má právo si zvolit jakýkoli certifikovaný orgán pro mimosoudní řešení sporů za účelem vyřešení sporů týkajících se rozhodnutí učiněných Společností. Využití výše uvedeného práva nijak neomezuje právo Uživatele zahájit řízení před soudem.

## Článek 18. Přílohy

### 18.1.

Podmínky obsahují následující přílohy, které tvoří jejich nedílnou součást:

Příloha č. 1: Zakázané a omezené zboží;

Příloha č. 2: Podmínky pro vytvoření popisu Nabídky;

Příloha č. 3: Pravidla technických přestávek a kompenzací za technické poruchy;

Příloha č. 4: Poplatky a provize;

Příloha č. 5: Zásady ochrany osobních údajů;

Příloha č. 6: Pravidla Junior účtu;

Příloha č. 7A: Všeobecné podmínky Služby PayU;

Příloha č. 7B: Podmínky služby Przelewy24;

Příloha č. 7C: Podmínky Služby Allegro Finance;

Příloha č. 8: Poučení o odstoupení od smlouvy a vzor prohlášení o odstoupení;

Příloha č. 9: Allegro Protect;

Příloha č. 10: Přidávání a používání Produktů;

Příloha č. 11: Používání databází Společnosti a databází v rámci Allegro;

Příloha č. 12: Podmínky služby „Allegro Smart!“ pro Prodejce;

Příloha č. 13: Allegro Lokalnie;

Příloha č. 14: Obecné zásady spolupráce v oblasti zásilkového prodeje léčivých přípravků;

Příloha č. 14A: Zásady spolupráce v oblasti zásilkového prodeje veterinárních léčivých přípravků;

Příloha č. 15: Komunita Allegro;

Příloha č. 16: Podmínky poskytování Doručovací Služby;

Příloha č. 16A: Podmínky poskytování Doručovací Služby v rámci Allegro Lokalnie;

Příloha č. 17: Charitativní nabídky;

Příloha č. 18: Podmínky poskytování mezinárodních spedičních služeb;

Příloha č. 19: Smlouva o zpracování osobních údajů;

Příloha č. 20: Transakce podléhající povinnosti archivace nebo zúčtování DPH uložené Společnosti;

Příloha č. 21: Podrobnosti programu Allegro Ceny;

Příloha č. 22A: Allegro.cz;

Příloha č. 22B. Allegro.sk;

Příloha č. 22C. Allegro.hu;

18.2.

Odkazy umístěné v elektronické verzi Podmínek včetně příloh pouze usnadňují orientaci na stránkách Allegro. Jiné dokumenty, než výše uvedené přílohy nejsou součástí Podmínek.

## Článek 19. Platnost

Pokud bude některé ustanovení Podmínek prohlášeno za neplatné na základě pravomocného rozhodnutí soudu, zbývající ustanovení zůstanou v platnosti, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.

## Článek 20. Jazykové verze Podmínek

20.1.

Některé prvky Allegro byly přeloženy (včetně použití softwaru pro automatický překlad textu). Text byl přeložen s náležitou péčí, nicméně některé překlady (zejména ty provedené počítačovým programem) nemusí být přeloženy správně z důvodu omezení softwaru použitého k překladu textu. Společnost doporučuje při používání přeloženého obsahu dbát zvýšené opatrnosti.

20.2.

Původním jazykem těchto Podmínek, webových stránek a veškeré komunikace mezi Společností a Uživateli je polský jazyk. V případě jakýchkoli pochybností týkajících se přeloženého obsahu uvedeného v předchozí větě je třeba řešit odkazem na původní jazykovou verzi, s výjimkou případů, kdy kogentní ustanovení zákona vyžadují, aby byly vyřešeny na základě jiné jazykové verze.

20.3.

Tato služba může obsahovat překlady poskytované společností Google. Společnost Google odmítá jakoukoli výslovnou nebo předpokládanou odpovědnost za překlad, včetně jeho přesnosti, spolehlivosti a jakékoli komerční vhodnosti, vhodnosti pro konkrétní účel a za jakékoli odpovědnosti za porušení.

## Článek 21. Interní systém řešení stížností

Společnost zajišťuje fungování vnitřního systému vyřizování stížností ve smyslu čl. 11 odst. 1. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro firemní uživatele online zprostředkovatelských služeb. Stížnosti Uživatelů týkající se problémů uvedených v tomto nařízení lze podávat prostřednictvím <https://allegro.cz/pomoc/kontakt>.

## Článek 22. Prekurzory výbušnin

Obchod s prekurzory výbušnin ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění na trh a používání prekurzorů výbušnin, kterým se mění nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nařízení (EU) č. 98/2013 je přípustné pouze po splnění povinností a podmínek stanovených tímto nařízením.

Prodejci jsou ze zákona povinni splnit všechny podmínky a povinnosti stanovené tímto nařízením. Jedná se zejména o povinné ověřování kupujících a jejich oprávnění nabývat tyto prekurzory, včetně jejich totožnosti, a informační povinnosti vůči těmto kupujícím ve vztahu k jim prodávaným prekurzorům. Povinnosti uložené zákonem se vztahují i na oznamování tzv. podezřelých transakcí ve smyslu tohoto nařízení.

Splnění podmínek pro obchodování s prekurzory je podmínkou legálního prodeje prekurzorů na Allegro v souladu s Podmínkami.

## Článek 23. Systém doporučování

### 23.1.

Společnost používá Systém doporučování Nabídek, inzerátů a Produktů, který přizpůsobuje Nabídky a Inzeráty zobrazované v rozhraní s přihlédnutím k chování Uživatelů („Systém doporučování“).

Systém doporučování zohledňuje následující faktory:

1. Údaje o Nabídce: název Nabídky, cena Nabídky, kategorie Nabídky, počet zobrazení Nabídky, počet zobrazení Nabídky společně s jinými Nabídkami, počet nákupů Nabídky, počet zakoupení Nabídky spolu s jinými Nabídkami, počet unikátních Uživatelů, kteří Nabídku zobrazili, počet unikátních Uživatelů, kteří Nabídku zakoupili, odhadovaná doba dodání, místo odeslání Zboží, odhadovaná cena dopravy, hodnocení prodejce, stav zboží, počet doporučení od uživatelů.

2. Údaje o Produktu: název Produktu, kategorie Produktu.

### 23.2.

1. V první fázi systému doporučování se berou v potaz následující kritéria: počet zobrazení Nabídky spolu s jinými Nabídkami, počet nákupů Nabídky spolu s jinými Nabídkami, název Nabídky, cena

Nabídky, kategorie Nabídky, identifikační kód Produktu, identifikační kód Prodejce. Každé kritérium má při procesu výběru stejnou důležitost.

2. V druhé fázi hodnotíme Nabídky podle dříve uvedených kritérií a dále:

- a. počet unikátních Uživatelů, kteří si prohlédli Nabídku,
- b. počet nákupů v rámci dané Nabídky,
- c. počet unikátních Uživatelů, kteří v rámci dané Nabídky provedli nákup,
- d. cena Nabídky,
- e. místo odeslání Zboží,
- f. odhadované náklady na dodání,
- g. odhadovaná doba doručení,
- h. hodnocení Prodejce,
- i. stav věci,
- j. počet doporučení Uživatelů.

Nejdůležitější kritéria hodnocení pro systém doporučování jsou body a., b., c., dalším v pořadí nejdůležitějším kritériem je bod d., ostatní kritéria (uvedená v bodech e.-j.) pak mají nejmenší důležitost.

## 23.3.

Na hlavní stránce Allegro zohledňuje Systém doporučování kromě výše jmenovaných také tyto faktory:

1. historii zobrazení Nabídek Uživatelé a historii Nabídek zakoupených Uživatelé (pokud souhlasil s personalizací a marketingovými aktivitami),
2. informace o tom, zda je nabídka zahrnuta do programu Záruka nejnižší ceny (v pasáži „Záruka nejnižší ceny pro Vás“).

## 23.4.

Na stránce Nabídky zohledňuje Systém doporučování také:

1. Informace o tom, zda je jedná o Sponzorovanou nabídku (v místech „Sponzorované nabídky, které by Vás mohly zajímat“, „Ostatní od“, „Sponzorované nabídky inspirované Vaším vyhledáváním“)



2. Informace o tom, zda daná Nabídka pochází od stejného Prodejce jako Nabídka na Stránce Produktu („Jiné předměty tohoto prodejce“) – nachází se také ve vrstvě před košíkem a v košíku.

23.5.

V případě, že Uživatel nesouhlasil s personalizací a marketingovými aktivitami, Systém doporučování tipuje Nabídky, které se na daném Marketplace nejlépe prodávají (tzv. bestsellery). Uživatel má možnost vypnout personalizovaný Systém doporučování zrušením zaškrtnutí souhlasu.



# Příloha č. 1

## Příloha č. 1. Zakázané a omezené zboží

### Část I.

Vystavení následujících typů Zboží v rámci Nabídky je zakázáno, nebo je povoleno v případě, že uvedené Zboží splňuje níže stanovené podmínky a popis Zboží v rámci Nabídky obsahuje stanovený text (podmíněně povolené Zboží):

#### 1. Hrubý pornografický obsah:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

2. Symboly nebo produkty, které obsahují symboliku propagující fašismus nebo jiný totalitní politický systém nebo které znázorňují obsah vychvalující či propagující takový systém nebo podněcující k nenávisti na základě národnostních, etnických, rasových, náboženských rozdílů nebo z důvodu ateismu, nebo jinak porušující zákaz uvedený v čl. 4.1. Podmínek – s výjimkou zboží umělecké, vzdělávací, sběratelské nebo vědecké hodnoty:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

#### 3. Zboží porušující osobnostní práva třetích osob:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

#### 4. Hudba, filmy, software a jiné Zboží, které porušuje práva duševního vlastnictví:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

#### 5. Neoriginální výrobky (tzv. padělky, předměty porušující práva průmyslového vlastnictví):

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

## 6. Výbušniny a nebezpečné chemikálie:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

## 7. Drogy, psychotropní látky, omamné látky, semena konopí indického:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

## 8. Léčivé přípravky podléhající omezení výdeje na lékařský předpis a jiné léky:

|                                      |                                                                                           |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl                           | <b>zakázáno</b> , s přihlédnutím k <u>Příloze č. 14</u> a <u>Příloze č. 14A</u> Podmínek. |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b>                                                                           |

## 9. Alkoholické nápoje;

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

## 10. Tabákové výrobky, elektronické cigarety, základy pro liquidy/aromata, liquidy (včetně těch bez nikotinu), náplně a jejich části, ohřívače tabáku a jejich části, nikotinové sáčky:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

## 11. Lidské tkáně, mj. orgány, části těla, tělesné tekutiny a výměšky (např. nehty, kosti, moč):

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

12. Živé nebo mrtvé exempláře zvířat (a také jejich části nebo výrobky z nich) náležejících k druhům uvedeným v aktuálně platných přílohách A - D nařízení Rady (ES) č. 338/97 ze dne 9. prosince 1996 o ochraně druhů volně žijících živočichů a planě rostoucích rostlin regulováním obchodu s nimi:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

13. Živá zvířata:

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl                           | <b>povoleno</b> , s výjimkou psů a koček, které mohou být uvedeny na trh pouze v místě jejich chovu nebo plemenitby a musí mít průkaz původu nebo osvědčení. U všech ostatních zvířat musí Prodejce zaručit bezpečné a humánní podmínky přepravy (nejlépe osobní odběr). <b>Povinnou náležitostí popisu je</b> prohlášení o zajištění bezpečných a humánních přepravních podmínek. |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

14. Podíly ve společnostech, akcie, dluhopisy a jiné cenné papíry, pohledávky, podíly v investičních fondech, pojistné smlouvy a pojistné produkty a jakékoli jiné finanční nástroje nabízené jako forma investice nebo uložení peněžních prostředků, s výjimkou cenných papírů v hmotné podobě pouze se sběratelskou hodnotou:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

15. Virtuální měny (včetně kryptoměn, jako je bitcoin, litecoin, dogecoin atd.) a služby a produkty s nimi spojené:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

16. Software porušující licenci výrobce, zkušební software, freeware, shareware, abandonware:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

17. Software přizpůsobený k provádění činností, které porušují právní předpisy nebo dobré mravy:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

**zakázáno**

18. Adresy webových stránek a serverů FTP (kromě internetových domén):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

**zakázáno**

19. Informace a pokyny, které nemají povahu služeb, zejména rady ohledně obcházení předpisů, používání online systémů, které nabízejí finanční výhody (např. platba za zobrazování bannerů nebo za přijímání e-mailů, informace typu “jak provádět ...”, “jak najít ...”, “jak vydělat ...”):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

**zakázáno**

20. Přístup k torrentovým webovým stránkám, účtům na bezplatných webových stránkách a souvisejícím službám (např. lajky, recenze, komentáře):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

**zakázáno**

21. Přístup k erotickým/pornografickým webovým stránkám a virtuálním měnám používaným na těchto stránkách:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

**zakázáno**

22. Účty v partnerských a věrnostních programech a služby s nimi spojené:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

**zakázáno**

23. Databáze (včetně osobních údajů nebo seznamů e-mailových adres):

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

**zakázáno**

24. Zásilkové katalogy a katalogy přímého prodeje používané k objednávání zboží, kromě neaktuálních katalogů pouze sběratelské hodnoty:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

25. Karty a zařízení, která jsou ve vlastnictví telekomunikačních operátorů a poskytovatelů digitálních televizních platforem:

|                                      |                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl                           | <b>zakázáno.</b> V případě prodeje dekodérů distribuovaných provozovateli digitální televize <b>je povinnou náležitostí popisu</b> sériové číslo dekodéru. |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b>                                                                                                                                            |

26. Magisterské, diplomové, bakalářské, maturitní práce, písemné práce a jiné práce tohoto typu a služby související s tvorbou těchto prací:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

27. Burzovní investiční systémy a loterijní a sázkové systémy, jakož i služby související s poskytováním podpory při účasti v těchto loteriích a uzavírání těchto sázek:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

28. Rybářské nářadí a vybavení, jehož používání je zakázáno nebo jehož držení je omezeno právními předpisy:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

29. Zbraně a střelivo:

|            |                                                                                                                                                                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl | <b>zakázány jsou</b> zbraně a střelivo ve smyslu Zákona o zbraních a střelivu;<br><b>povoleny je</b> samostatně nabíjená zbraně (ne pro integrované střelivo) vyrobené před rokem 1885 nebo jejich repliky. |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p><b>povoleny jsou</b> vzduchové zbraně pod podmínkou, že energie střely nepřekračuje hodnotu 17 J.</p> <p><b>povoleno je</b> střelivo (např. projektily, miny, granáty) nebo jejich hlavní části za předpokladu, že jsou deaktivovány.</p>                                                                                                                                                  |
| Allegro.cz | <b>zakázány jsou</b> zbraně a střelivo kategorie A – D ve smyslu Zákona č. 119/2002 o střelných zbraních a střelivu                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Allegro.sk | <b>zakázány jsou</b> zbraně a střelivo kategorie A - D ve smyslu Zákona č. 190/2003 o střelných zbraních a střelivu.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Allegro.hu | <p><b>zakázány jsou:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zbraně a střelivo kategorie A – C ve smyslu zákona č. XXIV/2004 o střelných zbraních a střelivu</li> <li>• zařízení vysoce nebezpečná pro veřejnou bezpečnost ve smyslu vyhlášky č. 175/2003. (X. 28.),</li> </ul> <p><b>povolené jsou:</b> vzduchovky pod podmínkou, že energie střely nepřekračuje hodnotu 7,5 J.</p> |

30. Osvědčení o registraci vozidla a karty vozidla nabízené bez vozidel, pro která byly vydány, a vozidla bez dokladů, registrační značky s výjimkou registračních značek, které mají sběratelskou povahu:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

31. Slevové kupóny ve formě závazku opravňujícího jeho držitele ke slevě nebo jinému zvýhodnění na budoucí nákup Zboží mimo Allegro:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

32. Publikace v elektronické podobě, které nejsou nedílnou součástí vydavatelského kompletu (např. knihy, básně, průvodci, tzv. e-knihy) a dále audioknihy ve formátu mp3 zasílané digitální cestou:

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl | <p><b>povoleno</b> pouze v rámci kategorie “E-knihy” a “Audioknihy – mp3” s tím, že Prodejce musí splnit také všechny níže uvedené podmínky:</p> <p>a. provede integraci se zdrojem API <a href="https://allegro.pl/moje-allegro/zakupy/moja-polka">https://allegro.pl/moje-allegro/zakupy/moja-polka</a>, tj. umožní stažení e-knih nebo audioknih nabízených na Allegro, v rámci funkcí uživatelského účtu Moje polička,</p> <p>b. bude udržovat v rámci Allegro minimálně 1 000 nabídek na Účtu Prodejce (v měsíčním průměru) v podkategorii “Audioknihy – mp3” nebo 10 000 Nabídek na Účtu Prodejce v podkategorii “E-knihy”, přičemž tato podmínka se nevztahuje</p> |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | na Prodejce, kteří nabízejí na Allegro výhradně publikace vlastního autorství nebo publikace, kterých jsou vydavateli, c. v popisu Nabídky uvede jednoznačnou informaci o pravidlech používání nabízeného Zboží po jeho pořízení, mj. o možnosti stažení e-knihy nebo audioknihy ze záložky "Moje polička" ( <a href="https://allegro.pl/moje-allegro/zakupy/moja-polka">https://allegro.pl/moje-allegro/zakupy/moja-polka</a> ) a zveřejní a v rámci této Nabídky bude udržovat aktuální odkaz sdílený s Kupujícím prostřednictvím Služby Moje polička, d. upraví Nabídku tak, aby v ní nebyla uvedena možnost odstoupit od smlouvy bez udání důvodu v souladu s Podmínkami pro vrácení zboží na Allegro v oblasti digitálního obsahu; |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### 33. Zlato ve formě cihliček a jejich kopií a napodobenin, mincí ražených po roce 1800 a stříbro ve formě cihliček a jejich kopií a napodobenin:

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <p><b>zakázáno</b> s tím, že Zboží v rámci kategorií "Investiční produkty" (s výjimkou podkategorie "Zlomky zlata a stříbra") a "Zlaté sběratelské mince" smějí nabízet pouze subjekty konající na základě zvláštních smluv uzavřených se Společností, přičemž v rámci kategorie "Investiční produkty" lze nabízet pouze Zboží, ve kterém drahé kovy představují alespoň 50 % jeho hodnoty. Kromě podmínek uvedených v předchozí větě musí Prodejce navíc splnit také všechny níže uvedené podmínky.</p> <p>a. V případě Firemního Účtu musí mít Účet ukazatel Doporučeno na úrovni alespoň 98 %.</p> <p>b. V případě Běžného Účtu musí mít na svém Účtu ukazatel Doporučeno na úrovni alespoň 99 %. Doba odeslání Zboží uvedená Prodejcem v prodejním formuláři nesmí být delší než 24 hodin. Od plné aktivace Účtu musí uplynout alespoň 3 měsíce.</p> <p>Po pozitivním ověření, tj. splnění všech výše uvedených podmínek, má Prodejce právo zřídit si nový účet určený pouze pro prodej ve výše uvedených kategoriích."</p> <p>V podkategorii "Zlomkové zlato a stříbro" je povoleno bez splnění výše uvedených podmínek prodávat Zboží ve formě zlomkového zlata a stříbra (například úlomky šperků, rozbité přebory, plechy, granule, prášek, piliny, součásti elektroinstalací apod.), jehož jedinou hodnotou je hodnota kovu, přičemž toto Zboží se nesmí vyskytovat v jiných formách, jako jsou mince a cihličky</p> |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 34. Předplacené platební karty (tzv. pre-paid karty):

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

## 35. Registrované telefonní předplacené karty:

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl                           | <b>zakázáno</b> |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>povoleno</b> |

## 36. Padělané oběživo (padělky / napodobeniny bankovek a mincí):

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

## 37. Uvádění Zboží v rámci Nabídky v jiném než dostupném stavu v rámci parametrů stanovených pro danou kategorii (pokud kategorie nestanoví konkrétní hodnotu parametru (např. „použitý“), která odráží skutečný stav Zboží v rámci parametru „Stav“), je zakázáno:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

## 38. Všechny druhy kódů, hesel, tokenů, klíčů nebo účtů (dále společně jen jako “Kódy”), které poskytují přístup a využívání služeb umožňujících sledovat nebo poslouchat multimediální obsah na vyžádání prostřednictvím internetu, zejména ve formě hudby, podcastů a filmů, např. Netflix, HBO Max, Cda Premium, VOD.pl, Player.pl, Spotify, Tidal, Storytel:

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> , s výjimkou Kódů, které nabízejí subjekty provozující oficiální, autorizovanou činnost spojenou s jejich dalším prodejem, jednající na základě individuálních smluv uzavřených se Společností |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 39. Všechny druhy kódů a kuponů, v jakékoli podobě, zejména poukázky (dále společně jen jako “Poukázky”), které lze vyměnit za vstupenku nebo vstupenky do kina nebo jiné služby či produkty nabízené v kinech nebo které lze v kinech použít:

|                                                   |                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> , s výjimkou Poukázek, které nabízejí subjekty provozující oficiální a autorizovanou činnost spojenou s jejich |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



dalším prodejem, jednající na základě individuálních smluv uzavřených se Společností

## 40. Petardy a pyrotechnika:

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl                           | <b>zakázány jsou</b> petardy a pyrotechnika třídy P2, F4 a T2; <b>povolena je</b> jiná než uvedená pyrotechnika pod podmínkou, že ji výhradně v rámci Firemního účtu, v kategorii "Ohňostroje", nabízejí Prodejci, kteří jsou držiteli příslušné licence nebo certifikátu, pod podmínkou, že je dodávají subjekty umožňující přepravu Zboží tohoto typu. Musí mít certifikát CE a je možné je prodávat výhradně plnoletým osobám po ověření jejich totožnosti. |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

41. Živé exempláře rostlin a živočichů, u nichž bylo zjištěno, že představují hrozbu pro biologickou rozmanitost Evropské unie a jsou uvedeny na seznamu invazních nepůvodních druhů sestaveném podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1143/2014 ze dne 22. října 2014 o prevenci a regulaci zavlékání či vysazování a šíření invazních nepůvodních druhů:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

42. Jakákoli forma trvalého nebo dočasného přístupu nebo používání účtu nebo jiného souboru zdrojů (podobných účtům) na jakékoli webové stránce, v programu nebo aplikaci, umožňující provozování a hraní počítačových her, konzolových her nebo mobilních her včetně dalších funkcionalit a služeb souvisejících s těmito hrami, jako je jejich nákup, instalace, uchovávání, recenze, sledování statistik, jako jsou Steam, Epic Games Store, GOG, Ubisoft Connect, Origin, PlayStation Network, Xbox Live:

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> , s výjimkou prodeje účtu nebo jiného souboru zdrojů na jakékoli webové stránce, v programu nebo aplikaci, které umožňují pouze klientské používání počítačových her anebo her pro konzole nebo mobilních her, jejichž použití je kdykoli k dispozici zdarma všem bez rozdílu |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

43. Všechny druhy služeb nebo funkcí, které jsou nabízeny nebo realizovány prostřednictvím účtu nebo souboru zdrojů uvedených v bodě 42 výše:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

## 44. Zdravotnické prostředky:

Allegro.pl

**zakázány jsou** zdravotnické prostředky, ošetřovací sady a systémy ve smyslu zákona Polské republiky ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích, které porušují zákazy uvedené v čl. 16 tohoto zákona, mj. diagnostické zdravotnické prostředky in vitro určené k samostatnému použití, jiné než prostředky pro vlastní testování, nádoby na vzorky nebo laboratorní produkty pro obecné použití;

v případě prodeje zdravotnických prostředků (např. pulzních oxymetrů a teploměrů), vyšetřovacích sad a systémů ve smyslu zákona Polské republiky ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích Zboží musí splňovat následující podmínky: mít označení značkou CE se čtyřmístným číslem notifikované osoby, štítek v polském jazyce, návod k použití a uživatelské rozhraní v polském jazyce a dále pak vyhotovené EU prohlášení o shodě, pakliže nenastanou výjimky uvedené v čl. 12 zákona Polské republiky ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích. Navíc v případě prostředků pro vlastní monitorování uvedených v čl. 2 bod 5) nařízení 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU musí být na obalu (štítku) Zboží i v návodu k použití výslovně uvedena formulace, že výrobek je určen pro vlastní monitorování.

**Povinnou náležitostí popisu je** uvedení ve znění Nabídky informace o označení výrobku, ošetřovací sady, systému značkou CE a uvedení čtyřmístného čísla notifikované osoby (v případě, že se na vyhodnocování shody výrobku podílela notifikovaná osoba), informace o štítku a uživatelském rozhraní v polském jazyce a o tom, že ke Zboží je přiložen návod v polském jazyce, a také informace o EU prohlášení o shodě vyhotoveném pro tento prostředek. Navíc v případě prostředků pro vlastní monitorování uvedených v čl. 2 bod 5) nařízení 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU musí být v textu Nabídky uvedena informace, že na obalu (štítku) Zboží i v návodu k použití je uvedena výslovná formulace, že výrobek je určen pro vlastní monitorování. Další povinnosti Prodejce: Prodejce je povinen řádně klasifikovat Zboží jako prostředek ve smyslu čl. 1 odst. 2 bodu 1) zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Sb. Polské republiky 2022.974), tj. zdravotnické prostředky, vybavení zdravotnických prostředků a výrobky uvedené v příloze XVI nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS, dále diagnostické zdravotnické prostředky in vitro a jejich příslušenství uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU, a dále pak uvést

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | právní předpisy, které se na toto Zboží vztahují. Prodejce se zavazuje dodržovat právní předpisy platné pro nabízení výše uvedeného Zboží a také ty, které platí pro propagaci tohoto Zboží v rámci Allegro. Prodejce se zavazuje nahradit Společnosti škodu, pokud by jí taková škoda vznikla v důsledku nesprávného nabízení nebo propagace výše uvedeného Zboží ze strany Prodejce v rámci Allegro                                                                                                                                                                                                                                           |
| Allegro.cz | <b>zakázány jsou</b> zdravotnické prostředky pro diagnostiku in vitro (např. infekce koronavirem SARS-CoV-2), které nejsou určeny pro samostatné testování;<br>v případě prodeje zdravotnických prostředků (např. pulzních oxymetrů a teploměrů) musí Zboží splňovat následující podmínky: označení značkou CE se čtyřmístným číslem notifikované osoby, označení v českém jazyce a návod v českém jazyce. <b>Povinnou náležitostí popisu je</b> čitelná fotografie označení značkou CE se čtyřmístným číslem notifikované osoby přiložená k Nabídce (jejímu popisu), označení v českém jazyce a informace o přiloženém návodu v českém jazyce; |
| Allegro.sk | <b>zakázány jsou</b> diagnostické zdravotnické pomůcky in vitro (napr. používané na diagnostiku infekcí koronavírem SARS-CoV-2)<br>V prípade predajných zdravotníckych pomôcok (napr. pulzné oxymetre a teplomery) by mal mať tovar označenie CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v slovenskom jazyku a návod na použitie v slovenskom jazyku. <b>Požadovaným prvkom opisu je</b> v ponuke (v jej opise) zreteľná fotografia označenia CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v slovenskom jazyku a informácia o dostupnosti návodu na použitie v slovenskom jazyku;                                   |
| Allegro.hu | <b>zakázány jsou</b> zdravotnické prostředky, pro které platí omezení podle dekretu č. 7/2004 o profesních požadavcích v oblasti distribuce, oprav a pronájmu zdravotnického zařízení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

#### 45. Hrací automaty (výherní automaty), jejichž prodej je právními předpisy zakázán nebo omezen:

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
| Allegro.cz / Allegro.sk | <b>povoleno</b> |

#### 46. Software nabízený v rámci kategorie Elektronika > Počítače > Software:

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázán</b> je prodej použitého softwaru zasílaného elektronicky (ESD);<br><b>povoleno</b> je prodej nového softwaru zasílaného elektronicky (ESD) a v krabici (BOX) nabízeného v rámci kategorie Elektronika > Počítače > Software pod podmínkou, že ho nabízejí |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|
| pouze subjekty spolupracující se Společností na základě zvlášť uzavřených smluv |
|---------------------------------------------------------------------------------|

47. Software s OEM licencí vystavený v rámci kategorie Elektronika > Počítače > Software:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

48. Plnohodnotné vzorky kosmetických a aromatických přípravků nebo plnohodnotné verze výrobků podobného druhu, na nichž výrobce uvádí, že nejsou určeny k prodeji. Platí pro zboží vystavené v celé kategorii Krása:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

49. Zboží s teroristickým obsahem ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/784 ze dne 29. dubna 2021 o potírání šíření teroristického obsahu online:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

50. Vstupenky na umělecké, zábavní nebo sportovní akce:

|                                      |                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl                           | povoleny pod podmínkou, že jsou nabízeny pouze v kategorii "Vstupenky" a nabízejí je pouze subjekty spolupracující se Společností na základě zvlášť uzavřených smluv |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b>                                                                                                                                                      |

51. Pepřové spreje:

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl                           | <b>povoleny</b> pod podmínkou, že jsou nabízeny pouze v kategorii "Pepřové spreje" v prodejnách s licencí na prodej výrobků pro vojenské nebo policejní účely. <b>Povinnou náležitostí popisu je</b> uvedení informací o názvu plynu, koncentraci a složení |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b>                                                                                                                                                                                                                                             |

52. Paralyzéry (předměty způsobující zneschopnění elektrickým proudem):

|                                      |                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl                           | <b>povoleny</b> pod podmínkou, že jsou nabízeny pouze v kategorii "Paralyzéry" v prodejnách s licencí na prodej výrobků pro vojenské nebo policejní účely. Průměrná hodnota proudu v obvodu nesmí překročit 10 mA. |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b>                                                                                                                                                                                                    |

53. Kódy GTIN (EAN), tj. kódy odpovídající normě GTIN (stanovené mezinárodním neziskovým sdružením GS1 AISBL registrovaným v Belgii se sídlem na Avenue Louise 326, box 10, 1050 Brusel (registrační číslo společnosti: 419.640.608 nebo příslušným národním subjektem s autorizací GS1 AISBL na území daného státu) nebo jejich náhrady a rovnocenná označení včetně těch, která neodpovídají uvedené normě, v každém případě bez ohledu na zdroj jejich původu:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

54. Houby:

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>povoleno</b> pod podmínkou, že prodej je provozován v souladu s platnými právními předpisy. <b>Povinnou náležitostí popisu je</b> přiložení k Nabídce (jejímu popisu) elektronického souboru obsahujícího příslušné atesty/certifikáty nebo čitelná fotografie štítku obsahujícího informace vyžadované právními předpisy |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

55. Zboží z kategorie "GSM příslušenství" – "Antény a zesilovače":

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl                           | <b>povoleno</b> pod podmínkou, že v Nabídce je uvedeno, že: "Vlastní instalace a používání zesilovačů GSM/UMTS/LTE, nazývaných také opakovače, neoprávněnými osobami je zákonem zakázáno. Taková zařízení jsou oprávněni instalovat pouze provozovatelé mobilních sítí. Nedodržení výše uvedeného může být považováno za jednání, za které hrozí pokuta, v případě vytrvalého jednání pak trest omezení nebo odnětí svobody až na 2 roky" |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>povoleno</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

56. Kotle (kamna) na tuhá paliva:

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>povoleno</b> pod podmínkou, že Zboží má Certifikát (osvědčení o zkoušce kotlů na tuhá paliva) potvrzující možnost uvedení kotle na trh podle evropské normy EN 303-5:2012. <b>Povinnou náležitostí popisu je</b> přiložení elektronického souboru |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | obsahujícího certifikát nebo jeho čitelnou fotografii k Nabídce (k jejímu popisu) |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|

57. Rostliny určené k výsadbě a semena uvedená v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2031 ze dne 26. října 2016 o ochranných opatřeních proti škodlivým organismům rostlin:

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>povoleno</b> pod podmínkou, že ke každé odesílané rostlině nebo semenům je přiložen rostlinolékařský pas opravňující k jejich přemístování, vydaný oprávněným registrovaným subjektem. <b>Povinnou náležitostí popisu je</b> prohlášení tohoto znění: "Prohlašuji, že na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2031 ze dne 26. října 2016 o ochranných opatřeních proti škodlivým organismům rostlin je obchodní jednotce rostlin nebo semen přiložen rostlinolékařský pas."; |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

58. Zboží v kategorii "Pohonné hmoty":

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl                           | <b>povoleno</b> pod podmínkou, že je nabízejí pouze Uživatelé, kteří mají zaregistrovaný Firemní Účet a mají licenci k obchodování s kapalnými pohonnými hmotami (OPC) a jednají na základě zvláštní smlouvy se Společností. Prodejce nesmí nabízet zaslání výše uvedeného Zboží do zahraničí |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |

59. Kurzy, školení, workshopy poskytované na dálku:

|                                      |                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl                           | <b>povoleno</b> pod podmínkou, že jsou nabízeny pouze v kategorii "Online kurzy" a že je nabízejí subjekty podnikající mj. v oblasti vzdělávání a spolupracující se Společností na základě zvlášť uzavřených smluv |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>povoleno</b>                                                                                                                                                                                                    |

60. Prekurzory výbušnin podléhající omezením – ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013:

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>povoleno</b> pod podmínkou, že je nabízejí pouze Uživatelé, kteří si zaregistrovali Firemní Účet a ve znění Nabídky uvedli každý z prekurzorů obsažených ve Zboží, které je předmětem Nabídky, a také koncentraci každého z těchto prekurzorů |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

61. Prekurzory výbušnin podléhající regulaci – ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013:

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>povoleno</b> pod podmínkou, že je nabízejí pouze Uživatelé, kteří ve znění Nabídky uvedli každý z prekurzorů obsažených ve Zboží, které je předmětem Nabídky, také a koncentraci každého z těchto prekurzorů |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

62. Set-top boxy pro pozemní TV DVB-T2:

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl                           | <b>povoleno</b> pod podmínkou, že splňují požadavky uvedené v nařízení Ministra Digitalizace ze dne 7. října 2019 o technických a provozních požadavcích na digitální přijímače (tj. Sb. Polské republiky č. 515/ 2021). <b>Povinnou nejdůležitější náležitostí popisu je</b> uvedení informace, že set-top box pracuje ve standardu videa H.265/HEVC, standardu audia MPEG-2 Audio Layer 2 a Dolby E-AC-3/Dolby Digital Plus a v případě přijímače, který lze připojit k internetu, že má podporu hybridní televize ve standardu HbbTV, verze minimálně 2.0.1 |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>povoleno</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

63. Výrobky v rámci kategorie “Dílenské služby”:

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl                           | <b>povoleno</b> pod podmínkou, že je nabízejí pouze subjekty spolupracující se Společností na základě zvlášť uzavřených smluv. Uživatel, který uzavírá smlouvu se Společností, by měl splňovat všechna následující kritéria:<br><br>- zaregistrovat Firemní Účet, pod kterým bude provozovat svou podnikatelskou činnost v oblasti oprav a údržby vozidel,<br><br>- předložit Společnosti kopii svého pojištění odpovědnosti za škodu pro jím provozovanou podnikatelskou činnost. |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

64. Látky nebo přípravky nabízené jako potravinářské, kosmetické, farmaceutické výrobky nebo výrobky určené pro výzkumné účely a využívané pro účely výše uvedené, které nesplňují požadavky upravené mj. v ustanoveních zákona o potravinách či zákona o léčivech nebo obsahují zakázané látky, jež mohou mít potenciálně škodlivý vliv na zdraví a život, mj. výrobky jako yohimbin, ostarine, ligandrol, DMAA, modafinil, ipamorelin, aniracetam:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

65. Látky nebo směsi klasifikované jako nebezpečné, jejichž online prodej je v daném státě povolen zákonem:

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>povoleno</b> pod podmínkou, že jsou v Nabídce v textové formě uvedeny zákonem požadované informace zejména název, adresa a telefonní číslo dodavatele (tj. výrobce, dovozce nebo distributora); nominální množství látky nebo směsi v balení; identifikační kód výrobku a pokud je to relevantní, piktogramy určující druh nebezpečnosti; signální slova; standardní věty o nebezpečnosti; standardizované pokyny pro bezpečné zacházení; doplňující informace podle čl. 25 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí (ve znění pozdějších předpisů) a informaci „Ve všech případech se řiďte informacemi na štítku produktu“. |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

66. Nápoje, jejichž složení obsahuje kofein v poměru převyšujícím 150 mg/l nebo taurin s výjimkou látek, které se v nich vyskytují přirozeně:

|                                      |                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl                           | <b>povoleno</b> pod podmínkou, že jsou nabízeny výhradně v kategorii „Energetické nápoje“ a je možné je prodávat výhradně osobám starším 18 let. |
| Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>Povoleno</b>                                                                                                                                  |

67. Látky kategorií 1 a 2 v čisté formě uvedené v příloze I nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 273/2004 ze dne 11. února 2004 o prekurzorech drog:

|                                                   |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázáno</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------|

68. Zboží v rámci kategorie „Erotika“:

|                                                   |                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>zakázány</b> jsou erotické panny zobrazující nezletilé osoby. Erotické/pornografické filmy a časopisy. Použité prádlo, oděvy, obuv nebo bižuterie nebo se stopami sekretů. |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

69. Zboží v rámci kategorie „Chemická činidla“

|                                                   |                                                                                               |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>povoleno</b> pod podmínkou, že jej nabízejí pouze Uživatelé s registrovaným Firemním účtem |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|



Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

**povoleno** za předpokladu, že jsou nabízeny výhradně v kategorii „přípravky na ochranu rostlin“ uživateli, kteří si zaregistrovali firemní účet a zároveň splňují určité zákonné požadavky pro jejich prodej (např. zápis v příslušném národním registru).

## Část II.

1. Je zakázáno nabízet Zboží značek, jejichž seznam je uveden v čl. 2. níže pod Účtem, který není Firemním účtem s tím, že v rámci Účtu, který není Firemním účtem, je povoleno vystavovat Charitativní nabídky Zboží těchto značek. Dále je zakázáno nabízet Zboží značek, jejichž seznam je uveden v čl. 2. níže, ve stavu „Nové“, v rámci Firemního Účtu, kdy jsou kumulativně splněny podmínky podle bodu a) níže nebo kdy jsou kumulativně splněny podmínky podle bodu b) níže:

a) Účet je registrován na údaje subjektu s bydlištěm nebo sídlem ve státě, který nepatří do Evropského hospodářského prostoru, s výjimkou Velké Británie a Švýcarska, nebo jehož podnikatelská činnost je provozována na základě registrace ve státě, který nepatří do Evropského hospodářského prostoru, s výjimkou Velké Británie a Švýcarska a Zboží, které je předmětem Nabídky a je nabízeno pod značkou, která se nachází na seznamu uvedeném v čl. 2. níže, je zasíláno ze státu, který nepatří do Evropského hospodářského prostoru, s výjimkou Velké Británie a Švýcarska;

b) Účet je registrován na údaje subjektu s bydlištěm nebo sídlem ve státě, který patří do Evropského hospodářského prostoru, ve Velké Británii nebo ve Švýcarsku, nebo jehož podnikatelská činnost je provozována na základě registrace ve státě, který patří do Evropského hospodářského prostoru, ve Velké Británii nebo ve Švýcarsku, avšak Zboží, které je předmětem Nabídky a je nabízeno pod značkou, která se nachází na seznamu uvedeném v čl. 2. níže, je zasíláno ze státu, který nepatří do Evropského hospodářského prostoru, s výjimkou Velké Británie a Švýcarska a v Nabídce, ve které je toto Zboží nabízeno, Prodejce u parametru „Faktura“ neoznačil možnost vystavuji fakturu – daňový doklad nebo fakturu bez DPH.

Pojmem značka se rozumí zejména veškerá označení včetně grafických prvků, log, ochranných známek, průmyslových vzorů a zeměpisného označení.

### 2. Seznam značek:

& Other Stories, 111Skin, 18.21 Man Made, 3M, 4 Fizjo, 5.10.15, 4Baby, 4F, 4Fizjo, 70mai

### A:

Aa, Aarke, Abarqs, Abercrombie & Fitch, Abus, Acqua Di Parma, Activision Blizzard, Activision, Activlab, Adamex, Adams Group, Adidas Originals, Adidas Performance, Adidas, Adriatica, Aedes De Venustas, Aeg, AeSop, Air Jordan, Air Wick, Ajkmeble, AKG, Akord, Akuku, Alaïa Paris, Albiva, Aldo, Alexander Mcqueen, Alexander, Alfa, Alfaparf, Alkmie, Allsaints, Alpha Industries, Alpha, Alpinestars, Alpinus, Altom Design, Altra, Ambi Pur, Ambition, Amd, Amefa, American Club, American Tourister, Amouage, Anastasia Beverly Hills, Anet, Ania Kruk, Annabelle Minerals, Annayake, Anne Semonin, Antonio Banderas, Apart,

Apple, Aquabeads, Aquafresh, Aqua-Speed, Arctica, Ardell, Arena, Ariel, Armani Collezioni, Armani Exchange, Armani, Artdeco, Artego, Asics, Atelier Cologne, Atlantic, Atmosphaera, Atomic, Audio-Technica, Augustinus Bader, Ava, Aveda, Avène, Avengers, Avionaut, Axe, Azzardo, Azzaro

## **B:**

B.Box, B.Toys, Babor, Baby Annabell, Baby Born, Baby Jogger, Babybjörn, Babybliss, Babyono, Babysafe, Balenciaga, Balmain Hair, Bandai Namco, Bandai, Bandi, Bape, Barbie, Barbour, Bard, Bareminerals, Bburago, Beaba, Beauty Blender, Bebetto, Bebiko, Bebilon, Befado, Bejo, Beko, Beliani, Belini, Bemko, Benefit Cosmetics, Beon, Berge, Berghoff, Bergson, Bering, Besafe, Bestif, Bestway, Bialetti, Bibs, Bielenda, Big Star, Big, Billabong, Bioderma, Bio-Oil, Biotherm Homme, Biotherm, Biovax, Biovital, Bird Meble, Birkenstock, Bissell, Black & Decker, Black & Decker, Blackhawk, Blanx, Blaupunkt, Blue Orca Coffee, Bluey, Bms Group, Bobbi Brown, Bobini, Bobo Frut, Bobovita, Bogna Skin, Bolsius, Bormioli Rocco, Bosch, Bose, Boss, Bottega Veneta, Boucheron, Bourjois, Brabantia, Branq, Braun, Brawl Stars, Breitling, Bright Starts, Brijju, Brio, Brita, Britax Römer, Britax-Romer, Bromarkt, Brooks, Browin, Brubeck, Bruder, Brugi, Bruno Banani, Bryza, Btwin, Buff, Bugaboo, Bulova, Burberry, Burton, Bvlgari, By Terry, Byredo

## **C:**

Cacharel, Cada, Cailyn, Calgon, Calvin Klein, Calzedonia, Campingaz, Canada Goose, Candellux, Cannondale, Canon, Canpol Babies, Capricare, Caretero, Carhartt, Cariboo, Carita, Carolina Herrera, Carrera, Carter'S, Cartier, Carven, Casdon, Casio, Caterpillar, Celine, Cerave, Cerruti, Certina, Cesar, Cetaphil, Champion, Chanel, Chappi, Charlotte Tilbury, Chemex, Chicco, Chloé, Chopard, Christian Louboutin, Chromag, Chrome Hearts, Cillit Bang, Citizen, Claesa, Clarins, Clavier, Clementoni, Clinique, Clive Christian, Clochee, Cluse, Cmp, Coach, Cobi, Coccinelle, Coccodrillo, Coleman, Collecta, Collistar, Columbia, Command, Comme Des Garçons, Concord, Contigo, Converse, Corega, Corsair, Cottonmoose, Crest, Crocs, Cross Jeans, Crosso, Curver, Cybex, Czuczu

## **D:**

D'Alchémy, Dada, Dakine, Daniel Wellington, Dante, Darymex, David Beckham, Davidoff, Davines, Dc, Decleor, Deko, Dekoria, De'longhi, Delphi Tools, Delsey, Delta Plus, Denley, Dermacol, Dermedic, Desigual, Dewalt, Dezal, Diadora, Dickie Toys, Diego Dalla Palma, Diesel, Dior Backstage, Dior, Diptyque, Disney, Dji, Dkny, D-Link, Dodo, Dolce & Gabbana, Dominator, Domyos, Done By Deer, Dorothy Perkins, Dr Irena Eris, Dr.Barbara Sturm, Dr.Jart+, Dr.Martens, Drabest, Dreame, Dreamies, Dsquared2, Dstreet, Dumel Discovery, Dumel, Durex, Dyson, Dywany Chemex

## **E:**

Ea Sports, Ea, Ea7, Eastpak, Easy Go, Eau Jeune, Eberg, Ecco, Ecolight, Ecomax, Ecotoys, E-Floor, Eglo, Egmont, Eisenberg, Elbrus, Electrolux, Elemis, Elie Saab, Elisabetta Franchi, Elizabeth Arden, Ellesse, Emalia Pleszew, Emanuel Ungaro, Embryolis, Emel, Emporio Armani, Emu Australia, Emu, Enchantimals, Enfamil, Entelo, Epee, Epson, Ermenegildo Zegna, Esab, Eset, Esotiq, Esperanza, Espiro, Esprit, Essence, Essie, Estée Lauder, Etnies, Eucerin, Eurofirany, Everlast, Excellent Houseware

## F:

Fairy, Fanola, Fantasy Flight Games, Faro, Fat Brain Toys, FC Barcelona, Fdm, Fender, Fendi, Fenix, Fenty Beauty, Fenty Skin, Festina, Fila, Filorga, Finish, Fischer, Fisher-Price, Fiskars, Fissler, Fitbit, Fjällraven / Fjällräven, Fjord Nansen, Fk\_Fashion, Florina, Foreo, Forcast, Fossil, Fox, Foxgames, Fragrance Du Bois, Framire, Fred Perry, Fridge, Frolic, Frosch, Fujifilm, Funko, Furla, Furminator

## G:

Gabby's Dollhouse, Gaia, GAL, Galakta, Ganni, Gant, Gap, Gardena, Garrett, Garmin, Garnier, Gatta, Gembird, Geomag, Geox, Gerber Organic, Gerber, Gerda, Gerlach, Giant, Gillette, Giorgio Armani, Giro, Gisou, Givenchy, Givova, Glimex, Gliss Kur, Globo, Godan, Goetze, Goki, Golden Rose, Goldwell, Goliath, Goo Jit Zu, Good Loot, Goodram, Goorin Bros., Gopro, Gorilla Sports, Gorsenia, Gorteks, Gotie, Goutal, Graco, Graphite, Gravitrax, Grohe, Grown Alchemist, G-Star, Gtv, Gucci, Guerlain, Guess, Guy Laroche,

## H:

H&M, Haba, Hafele, Hair Rituel By Sisley, Hakuro, Hansgrohe, Happy Nappers, Happy Socks, Harry Potter, Hasbro, Hauck, Head & Shoulders, Health Labs Care, Held, Helena Rubinstein, Helikon-Tex, Hello Kitty, Helly Hansen, Henderson, Hendi, Henkel, Hermès, Herschel, Hertz, Herz Medical, Hi Tec Nutrition, Himalaya, Hipp, Histoires De Parfums, Hitec, Hi-Tec, Hjc, Hms, Hoka One One, Hoka, Holika Holika, Hollister, Homla, Hoover, Hopki, Hot Wheels, Hourglass, Hp, Huari, Huda Beauty, Huggies, Hugo Boss, Hugo, Humberg, Hummel, Huzaro, Hyperx

## I:

Ice Watch, Iceberg, Iguana, Imc Toys, Inebrya, Inglot, Insight, Insta360, Intel, Interbeds, Intex, Intimissimi, Iossi, Ipanema, Irobot, Ironpack, Isadora, Issey Miyake, It Cosmetics, Italux, Iwostin

## J:

Jabra, Jack Wolfskin, Jack&Jones, Jacobs, Jägermeister, Janod, Janpol, Jansport, Jazwares, Jbl, Jean Paul Gaultier, Jeffree Star, Jellycat, Jesus Del Pozo, Jimmy Choo, Jo Malone London, John Frieda, John Galliano, Joico, Joie, Joma, Joop!, Jordan, Joseph Joseph, Juicy Couture, Jura, Just Cavalli, Just Play, Juvena, Juwel,

## K:

Kallos, Kanlux, Kappa, Kappahl, Kärcher, Karl Lagerfeld Home Fragrance, Karl Lagerfeld, Karrimor, Keen, Kemon, Kendamil, Kenwood, Kenzo, Kérastase, Keter, Kevin Murphy, Kfd, Kiehl`S, Kiko Milano, Kilian, Kinderkraft, Kinghoff, Kingston, Kire Skin, Kitchenaid, Klausberg, Klein, Klupś, Knauf, Knipex, Kobi, Kolastyna, Koloreno, Konighoffer, Korres, Kraft&Dele, Kraftwele, Krosno, Kross, Krups, Kruzzel, Kryolan, K-Sport, Kubota, Kwazar Luminaire, Kylie Cosmetics, Kylie Skin,

## L:

L.O.L.Surprise, La Mer, La Prairie, La Roche-Posay, La Sportiva, Lacoste, Lalique, Lancaster, Lancerto, Lancôme, Laneige, Lansinoh, Lanvin, Laura Mercier, Lavazza, Lavor, Le Couvent Maison De Parfum, Learning Resources, Leatherman, Ledlumen, Led-Lux, LED-ONE, Ledvance, Lee Cooper, Lee, Lego, Leica,

Leifheit, Lelo, Lenor, Levi's, Lg, Lierac, Light Prestige, Lilliputiens, Lilou, Lime Crime, Linomag, Lionelo, Little Dutch, Little Live Pets, Little Tikes, Littlest Pet Shop, Liu Jo, Llorens, L'occitane, Loctite, Loewe, Lolita Lempicka, Longchamp, L'oréal Paris, L'oréal Professionnel, Lorin, Louis Vuitton, Love Moschino, Lovela, Lovi, Lumiled, Luxolar

## **Ł:**

ŁódźKoholicy, Łucznik,

## **M:**

Mac, Magformers, Magic Box, Maison Margiela, Majestic Sport, Majorette, Majster Polska, Makeup By Mario, Malfini, Malplay, Mam, Mammut, Mango, Manta, Marc Cain, Marc Jacobs, Marc O'polo, Mares, Marilyn, Marioinex, Markadler, Marks & Spencer, Markslöjd, Marshall, Martes, Marvel, Massimo Dutti, Matchbox, Matchstick Monkey, Materace Z Gór, Matis Paris, Matrix, Mattel, Maurice Lacroix, Max Factor, Maxell, Maxi-Cosi, Maxmara, Maybelline, Mayoral, Mckinley, Mebel Elite, Meble Makarowski, Medela, Medical Sport, Medispirant, Mega Bloks, Mega Construx, Mega Creative, Mega, Melissa & Doug, Melissa, Mepal, Merrell, Meteor, Mexen, Mexx, Michael Kors, Microsoft, Mikasa, Milagro, Milani, Milk Makeup, Mil-Tec, Milwaukee, Miraculum, Miss Sporty, Missha, Miu Miu, Mixa, Mobene, Molten, Molton Brown, Mombella, Momi, Moncler, Monnari, Monster Energy, Mont Blanc, Montibello, Moon Boot, Moraj, Morgan, Moroccanoil, Morphe 2, Morphe, Morphy Richards, Moschino, Motus, Mountain Goat, Movino, Mpm, Msupport, Muf-Art, Mugga, Murad, Mustela, My Clarins

## **N:**

Nabla, Nan, Napapijri, Narciso Rodriguez, NARS, Nasomatto, Natasha Denona, Native, Natura Bissé, NBA, Neno, Neo Tools, Neonail, Nerf, Nescafe Dolce Gusto, Nescafe, Nestle, New Balance, New Era, Nickelodeon, Nike, Nilfisk, Nina Ricci, Nine West, Nintendo, Nishane, Nivea Baby, Nivea Men, Nivea Sun, Nivea, Nivel System, Nivona, Nokia, Nordlux, Nouba, Nowodvorski, Nude By Nature, Nuk, Nutrend, Nutricia / Nutridrink, Nutridrink, Nutrikid, Nuxe, Nyx Professional Makeup,

## **O:**

Oakley, Obag, Ochnik, Off White, Olaplex, Old Spice, Olimp, Olini, Olivia Garden, Ombre, Omega, Omorovicza, On Running, On, O'Neill, Onitsuka Tiger, Only, Onyx, Optimum Nutrition, Oral-B, Orion, Orlane, Orno, Orsay, Oscar De La Renta, Osram, Ostrovit, Ouai Haircare, Ouai, Overmax, Oysho, Ozone,

## **P:**

Paco Rabanne, Pako Jeans, Palladium, Paloma Picasso, Pampers, Pan Drwal, Panasonic, Pandora, Pantene, Parfums De Marly, Party Deco, Pat Mcgrath Labs, Pat Mcgrath, Patagonia, Patek Philippe, Patrizia Pepe, Payot, Peak Performance, Pedigree, Peg Perego, Pepe Jeans, Peppa Pig, Percy Nobleman, Perfect Fit, Perricone Md, Persil, Peterson, Petzl, Phenomé, Philipp Plein, Philips Avent, Philips Sonicare, Philips, Pierre Cardin, Pimkie, Pinko, Pit Bull, Play-Doh, Playmobil, Playshoes, Poc, Pocketbook, Pokemon Company International, Polar, Polaroid, Police, Polly Pocket, Polo Ralph Lauren, Polux, Prada, Pretty Vulgar, Primigi, Proraso, Prosto, Próchnik, Puccini, Pull&Bear, Pulsar, Puma

## Q:

Qiriness, Quechua, Quercetti, Quiksilver, Quinny,

## R:

Rabalux, Rainbow High, Ralph Lauren, Ravensburger, Ray-Ban, Razer, Real Techniques, Rebel, Rebelhorn, Recaro, Red Bull, Redken, Reebok, Refectocil, Regatta, Reima, Remington, Reminiscence, Rena, René Furterer, Replay, Resibo, Reuzel, Revitalash, Ricokids, Rip Curl, Rituals, River Island, Roamer, Roberto Cavalli, Roblox, Rockbros, Rodial, Roja Parfums, Rolex, Romet, Room99, Rossignol, Rotho, Rouge Bunny Rouge, Rowenta, Roxy, Rst, Rubicon, Rubik, Rudy Project, Russell Hobbs, Ryłko

## S:

S.Oliver, Saeco, Sage, Salavatore Ferragamo, Salewa, Sally Hansen, Salomon, Salvatore Ferragamo, Samsonite, Samsung, Sandisk, Sanrio, Sapphire, Sarah Chapman, Satisfyer, Saucony, Schleich, Scholl, Schwarzkopf, Scott, Seiko, Select, Sennheiser, Sensai, Sensodyne, Serge Lutens, Sesderma, Sfd, Sharp, Sheba, Sherman, Shimano, Shiseido, Shu Uemura, Siemens, Silcare, Silvercrest, Simba, Sinsay, Sisley, Sister'S Aroma, Skechers, Skinceuticals, Skip Hop, Skoff, Sloggi, Small Foot, Smart Games, Smartled, Smashbox, Smeg, Smily Play, Smoby, Snugpak, Sodastream, Softimi, Sol De Janeiro, Solgar, Sollux Lightning, Somfy, Sonic, Sony Interactive Entertainment, Sony, Sophie La Girafe, Sorel, Sotbe, Soxo, Specialized, Spectrum Led, Speedo, Śpijzdrawo, Spin Master, Spokey, Springos, Spyder, Squishmallows, St.Tropez, Stalgast, Stanley, Stapiz, Starbucks, Steelseries, Stella McCartney, Stéphane Humbert Lucas 777, Stila, Stokke, Strava, Strefaspania, Suavecito, Suavinex, Super Zings, Superdry, Superled, Superthings, Supreme, Suunto, Swarovski, Swatch, Swiffer, Sylvanian Families, Szumisie

## T:

Tadar, Tag Heuer, Takami, Tamaris, Tangle Teezer, Tapczany24, Tarte, Tassimo, Tata Harper, Tchibo, Technics, Ted Baker, Tefal, Tega, Tenga, Tescoma, Thalgo, The Balm, The Body Shop, The Different Company, The North Face, The Nue Co, The Ordinary, The Pokemon Company International, Thermomix, Thierry Mugler, Thomson, Thrasher, Tiffany & Co., Timberland, Timex, Tiny Love, Tissot, Tiziana Terenzi, Tk Lighting, Tm Toys, Tom Ford, Tom Tailor, Tommee Tippee, Tommy Hilfiger, Tommy Jeans, Tomy, Too Faced, Top Secret, Topeshop, Topex, Tous, Toya, Transformers, Trapstar, Trec Nutrition, Trefl, Trek, Trio, Triumph, Tropical, Tropicat, Tropidog, Trussardi Jeans, Trussardi, Tsunami, Tuban, Tupperware, Twinset, Ty, Tytan,

## U:

U.S.Polo Assn., Ubisoft, Ugg, Ukviat, Umbro, Under Armour, Unilever, United Colors Of Benetton, Unizoo, Uppercut Deluxe, Urban Decay, Uvex, Uzdrowisko,

## V:

V Canto, Valdinox, Valentino, Valmont, Van Cleef & Arpels, Vanderbilt, Vanish, Vans, Varta, Veja, Venezia, Verona, Versace, Versus Versace, Vertus, Vetements, Vichy, Victoria's Secret, Victorinox, Viking, Viktor & Rolf, Vileda, Viscoplast, Vivienne Westwood, Vizir, Vogue, Volcano, Vostok Europe, Votary, VR46, V-Tac, Vtech



**W:**

W.Kruk, Wader, Wagner, Wahl, Waterpik, Waterwipes, Wedel, Wella, Wendre, Wenko, Wessper, Whamisa, Whiskas, Wibo, Wilkinson, Winning Moves, Wishful, Wittchen, Wkręt-Met, Wmf, Wojas, Wojtyłko, Wonderbra, Woodwick, Woolite, Woom, Wrangler, Wuber,

**X:**

Xbox Games Studios, Xerjoff, X-Tiger,

**Y:**

Yankee Caffee, Yankee Candle, Yes, Yonelle, Yookidoo, Youth To The People, Yuesai, Yves Saint Laurent,

**Z:**

Zadig&Voltaire, Zagatto, Zapf Creation, Zara, Zelmer, Zew For Men, Ziaja, Zipro, Zoeva, Zuma Line, Zwieger, Zwilling, Zwoltex.

## Příloha č. 2

### Příloha č. 2. Pravidla pro tvorbu popisu Nabídky;

#### Článek 1. Popis Nabídky

##### 1.1.

Za účelem vytvoření popisu Nabídky by Prodejce měl zejména uvést název Nabídky, popis Zboží, určit kategorii odpovídající specifikaci Zboží a druh a způsob provedení Transakce (včetně uvedení doby trvání Nabídky a podle uvážení Prodejce: uvedení vyvolávací ceny, případně minimální ceny a uvedení, zda má být povolena možnost Kup teď), a také platební podmínky. Popis Nabídky je vhodné doplnit alespoň jednou fotografií prezentující nabízené Zboží. Při sestavování podmínek Nabídky a prodeje může Prodejce volbou dalších možností nastavit také zvláštní způsob prezentace a propagace Nabídky na Allegro.

Výběr kategorie pro vytvářenou Nabídku by měl odpovídat hlavní funkci, kterou plní Zboží, jež je předmětem Nabídky, a umožnit správné vyplnění všech parametrů odpovídajících danému Zboží, jak je definuje Společnost.

##### 1.2.

Je zakázáno uvádět v Nabídce jakýkoli obsah, který porušuje zákon, Podmínky Allegro, jakož i slova, fráze nebo výrazy, které jsou v rozporu s morálními standardy (zejména v případech bezdůvodně urážlivých formulací, vulgarismů a jejich modifikací a zdrobnělin) a drastický obsah. V rámci kategorie „Erotika“ je zakázáno uvádět v textu Nabídky formulace týkající se nezletilých osob.

##### 1.3.

Podstatná ustanovení související s Nabídkou by měla být zadána v textové podobě v jazyce Marketplace, na kterém se má Nabídka Prodejce zobrazovat, s výjimkou případů, kdy Allegro umožňuje zadání obsahu Nabídky v jiném jazyce prostřednictvím funkcí zpřístupněných Uživatelům. Uživatel je oprávněn v Nabídce prezentovat odkazy na obsah, který je uložen na externích serverech (nepatřících Společnosti), nesmí se však jednat o podstatný obsah.

##### 1.4.

a. Do pole “Popis” Nabídky, jejího názvu a parametrů mohou být umístěny pouze informace týkající se nabízeného Zboží, přičemž v poli “Popis” je povoleno uvést doplňující informace o výrobcí tohoto Zboží. Informace uvedené v předchozí větě jsou doplňkové povahy a nemohou tvořit většinu popisu Nabídky. Ostatní údaje je třeba umístit do příslušných poli (podrobnosti o dopravě v poli “Doprava a platba”, záruční podmínky v poli “Záruka”, popis reklamačního řízení v poli “Reklamace”, informace o odstoupení od smlouvy bez udání důvodu v poli “Vrácení zboží”, informace o Prodejci v poli “O prodejci”). V případě, že jakákoliv hodnota v poli “Parametry” Nabídky není Prodejcem vyplněna nebo je vyplněna nejednoznačně (např. Jiná, Jiný, Jiné, Další, Zbývající, Jiná značka, Jiná barva, Jiný typ, Jiný materiál, Jiný



výrobce, Jiná velikost, Jiný vzor, Jiný tvar, Jiný počet, Jiná hodnota, Jiné použití, Jiný rukáv, Jiný průměr, Jiný formát, Jiná šířka, Jiný styl atd.), může konkrétní údaje v tomto poli doplnit Společnost na základě příslušných, jednoznačných informací uvedených Prodejcem v jiných polích Nabídky. O provedené změně uvedené v předchozí větě bude Společnost Prodejce informovat a umožní Prodejci změnu odvolat úpravou Nabídky. Až na výjimky stanovené ve zbývajících ustanoveních Podmínek musí být kontaktní údaje uvedeny pouze na místech k tomu výslovně určených. V případě Nabídek zveřejněných v kategorii "Potraviny" "Stravování" je povoleno do pole "Popis" uvádět kontaktní údaje a informace související s dodáním Zboží. Výše uvedená pravidla se nevztahují na Nabídky, u kterých mohou samostatné smlouvy se subjekty spolupracujícími se Společností definovat odlišné podmínky týkající se jejich popisu.

b. Při přípravě Nabídky na Allegro by měl Prodejce uvést parametr "Stav" Zboží dle následujících charakteristik:

**Nové** – znamená Zboží zcela nové, kompletní, nepoužité, bez jakýchkoli vad či poškození (např. poškrábání, pomačkání, minimálních defektů). Zboží je zabaleno do obalu (tam, kde je to relevantní), který je původní, neotevřený a nepoškozený včetně neporušených ochranných či identifikátorů výrobce (jako jsou plomby na krabičkách nebo štítky na oděvech).

**Nové s vadou** – znamená Zboží zcela nové, kompletní, nepoužité. Zboží může mít drobné vizuální vady (např. poškrábání, pomačkání, minimální defekty), které nesnižují jeho funkčnost ani užitnou hodnotu. Zboží je zabaleno do obalu (tam, kde je to relevantní), který je původní včetně neporušených ochranných či identifikátorů výrobce (jako jsou štítky na oděvech). Obal může mít vizuální vady (např. pomačkání, defekty).

**Použité** – znamená Zboží, které bylo dříve používáno a může jevit známky opotřebení, ale je plně funkční a funguje v souladu s účelem. U zboží mohou chybět některé díly/příslušenství, jako např. šrouby (v případě nábytku) nebo sluchátka (v případě telefonu).

**Protektorované** – znamená Zboží, kterým je pneumatika, jež prošla procesem regenerace spočívajícím ve výměně opotřebovaného běhounu nanesením nové vrstvy běhounu. Pneumatika nesmí být poškozena a musí být pečlivě zkontrolována pomocí tlakových zkoušek. Protektorovaná pneumatika nesmí být starší 5 let.

**Repasované výrobcem** – znamená Zboží bez nebo s minimálními stopami používání. Kromě toho bylo odborně zkontrolováno, vyčištěno a renovováno výrobcem nebo výrobcem schváleným Prodejcem (distributorem), aby splňovalo požadavky specifikací výrobce. Zboží je dodáváno v novém obalu (případně v alternativním obalu) s originálním nebo novým příslušenstvím.

**Repasované Prodejcem/Renovované/Repasované** – znamená Zboží obnovené do použitelného stavu Prodejcem nebo třetí stranou. Kromě toho bylo Zboží zkontrolováno, vyčištěno a opraveno, aby byla zajištěna jeho plná funkčnost. Zboží se vyznačuje absencí nebo minimálními stopami používání, zároveň může a nemusí být dodáno v originálním obalu. Prodává se s originálním nebo novým příslušenstvím.



**Povýstavní** – znamená Zboží, které bylo vystaveno ve výloze prodejny. Zboží je kompletní, může jevit drobné známky používání, ale je plně provozuschopné a funguje k účelu, k němuž je určeno. Zboží nemusí být v původním obalu.

**Přebalené** – znamená Zboží zcela nové, kompletní, nepoužité, bez jakýchkoli vad či poškození (např. poškrábání, pomačkání, minimálních defektů), které bylo přebaleno.

**Nové bez štítku** – znamená Zboží zcela nové, kompletní, nepoužité, bez jakýchkoli vad či poškození. Zboží není opatřeno štítkem výrobce.

**Po vrácení** – znamená Zboží, které již bylo prodáno a následně vráceno. Zboží je kompletní, může jevit pouze drobné známky případného přebalení nebo používání. Zboží nemusí být v původním obalu.

**Na díly nebo nefunkční** – znamená Zboží nebo jeho části, které nemusí fungovat v souladu s jeho určením a není plně funkční. To zahrnuje díly s vadami, které je činí nepoužitelnými, díly vyžadující servis, opravu nebo díly, kterým chybí základní části.

**Neúplná sada / Neúplná sestava** – znamená Zboží, které nemá všechny součásti ze složení původní sady nebo sestavy. Zboží může mít nedostatky nebo jevit minimální známky používání. Zboží nemusí být v původním obalu.

**Z demontáže/Rozebrané** – znamená Zboží, které bylo demontováno z tzv. „prvního zařízení“. Zboží může jevit známky montáže, které souvisejí pouze s dopravou nebo přípravou Zboží k prodeji. Zboží může jevit pouze drobné známky demontáže. Zboží nemusí být v původním obalu.

**K renovaci** – znamená staré Zboží s odstranitelnými nebo opravitelnými známkami používání nebo stárnutí materiálu, které způsobují snadno znatelnou, negativní změnu jeho celkového vzhledu oproti původnímu stavu. Estetické vlastnosti Zboží nejsou zachovány. Užitek funkce Zboží je zachována v oblastech neshodných s funkcí estetickou. Pro opětovné získání plné funkčnosti a estetické hodnoty by Zboží mělo být zkontrolováno a opraveno odborníkem v oboru restaurování starého zboží. Zboží nemusí být v původním obalu.

**Nepotřebuje renovaci** – znamená staré Zboží, které nebylo renovováno a nejeví známky používání nebo stárnutí materiálu, ovlivňující jeho estetické a funkční funkce. Zboží funguje a může být používáno k určenému účelu, aniž by došlo ke ztrátě pohodlí a bezpečnosti Uživatele. Celkový vzhled Zboží se znatelně neliší od původního stavu a známky používání nebo stárnutí materiálu jsou nepatrné a neovlivňují nepříznivě estetickou funkci Zboží, která je zachována. Zboží nemusí být v původním obalu.

1.5.

Fotografie umístěné v Nabídce se musí týkat pouze nabízeného Zboží. Je povoleno prezentovat Zboží v kontextu jeho použití nebo uspořádání. Fotografie mohou obsahovat certifikáty, technologie, grafické prvky (např. šipky). Nápis jsou zakázány, s výjimkou značky/loga výrobce, barev, vzorů, čísel, jednotky a označení informujících o generování nebo úpravách fotografií s použitím služeb nebo systémů či technologií tzv. umělé inteligence. Tato pravidla se nevztahují na situace, kdy zvláštní smlouvy se subjekty spolupracujícími se Společností stanoví odlišné podmínky pro přidávání fotografií do Nabídky. Na fotografiích zveřejněných v Nabídce nesmějí být zobrazeny intimní části těla.

V rámci kategorie „Erotika“ je povoleno zobrazovat používané Zboží pod podmínkou, že se jedná o kreslenou formu. V případě oděvů, prádla a obuvi je povoleno zobrazení na modelu – osobě nebo manekýnovi v neutrální pozici. Zobrazení Zboží s obalem je povoleno pod podmínkou, že obal splňuje požadavky stanovené v tomto článku. Fotografie nesmí obsahovat žádný obsah/elementy týkající se nezletilých.

1.6.

Bannery na seznamu nabídek slouží pouze k poskytnutí informací o prodávajícím a jím nabízeném zboží nesmějí obsahovat reklamy, propagační a inzertní obsah související s aktivitami mimo Allegro a kontaktní údaje. Loga značek/výrobců jsou povolena nebo Prodávajícího.

1.7.

Fotka na pozadí slouží ke grafickému znázornění obchodního profilu a typu sortimentu prodáváného na Allegro a nesmí obsahovat kontaktní údaje, propagační a oznamovací obsah týkající se aktivit provozovaných mimo Allegro. Uživatelé mohou na profilu uvést své přihlašovací údaje a stručné informace o svých činnostech prováděných v rámci Allegro. Informace uvedené v předchozí větě jsou doplňující a nemohou zabírat většinu fotografie.

1.8.

Nadpisy nemohou obsahovat text a kontaktní údaje. Zakázán je rovněž propagační obsah a inzeráty týkající se aktivit prováděných mimo Allegro. Loga značky/výrobce a informace označující oficiální povahu prodeje prováděného na Účtu jsou povoleny.

1.9.

Přílohy k Nabídce se musí vztahovat k nabízenému předmětu. Nemohou duplikovat informace umístěné v poli “Popis”. Obsah přílohy musí odpovídat typu vybrané přílohy. Informace obsažené v přílohách nesmí porušovat zbývající ustanovení Podmínek Allegro.

1.10.

Nabídka nesmí obsahovat reklamy, propagační a inzertní obsah (např. nabídky koupím/vyměním) a další prvky usnadňující nákup zboží a služeb mimo Allegro.

1.11.

Nabídka nesmí představovat sadu různých výrobků ani násobného množství téhož výrobku. Zákaz uvedený v předchozí větě neplatí pro Nabídky sad výrobků vytvořených pomocí speciální funkcionality, továrních sad označených jedním číslem GTIN (EAN) a Nabídek zveřejněných v kategoriích specifikovaných na adrese <https://help.allegro.com/sell/pl/a/6MlbmXI7bFB>.

1.12.

Prodejce nesmí v rámci Nabídky umožnit Kupujícímu rozhodnout o jedné nebo více podstatných vlastnostech Zboží, jako je např. velikost, model apod. V Nabídce, která obsahuje více kusů Zboží, může Prodejce umožnit Kupujícímu výběr barvy nebo grafického vzoru za podmínky, že Prodejce předloží aktuální informace o počtu dostupných barev nebo grafických vzorů.

1.13.

1. V případě Nabídek s více variantami lze Nabídky týkající se Zboží se stejným účelem použití, stejné značky nebo zařazené do stejné kategorie kombinovat.

2. Nabídky Uživatelů, které se týkají variant určitého Zboží (tj. inzerují stejný výrobek, ale v jiné barvě nebo velikosti) mohou být sloučeny do Nabídky s více variantami. Společnost může automaticky sloučit Nabídky Uživatele do Nabídky s více variantami za stejných podmínek jako Uživatel, včetně rozdělení již existujících Nabídek s více variantami Uživatele.

Nabídky týkající se daného Zboží v různých velikostech a ve stejné barvě, spojené v rámci dané Nabídky s více variantami, nebudou v Nabídce zobrazeny samostatně, ale pouze jako součást dané Nabídky s více variantami. Daná Nabídka s více variantami bude na seznamu zobrazena prostřednictvím té z Nabídek obsažených v dané nabídce s více variantami, která nejlépe odpovídá kritériím vyhledávání.

V případě, že se na stejné Zboží vztahuje několik Nabídek Uživatele (tj. je-li jejich předmětem stejná věc, stejné barvy a velikosti), může být do dané Nabídky s více variantami zahrnuta pouze jedna z těchto Nabídek. V případě sloučení do vícevariantní Nabídky ze strany Společnosti bude náhodně vybrána jedna z Nabídek týkající se stejného Zboží.

Uživatel může provádět změny Nabídky s více variantami pouze prostřednictvím vyhrazených funkcí v rámci uživatelského Účtu. Společnost může odstranit nebo změnit Nabídky s více variantami Uživatele, které porušují pravidla vytváření Nabídek s více variantami.

Ustanovení tohoto čl. 1.12. odst. 2 se vztahují pouze na Nabídky s více variantami z následujících kategorií:

- Dům a zahrada > Nářadí > Ochranné pracovní oděvy (kromě podkategorie “Doplňky”)
- Dítě > Obuv
- Dítě > Oblečení (s výjimkou podkategorií “Doplňky”, “Ostatní” v podkategoriích “Kojenecké oblečení” a “Nepromokavé” v podkategorii “Kalhoty”)
- Společnost Průmysl > Pracovní oděvy a BOZP > Oděvy (kromě podkategorie “Ostatní”)
- Sbírky a umění > Ruční výroba > Ručně vyráběné předměty > Oblečení
- Kultura a zábava > Zařízení > Ostatní oblečení
- Móda > Šperky a hodinky > Dámská bižuterie (podkategorie “Náramky”, “Chokery”, “Korálky”, “Náhrdelníky”, “Náušnice”, “Prsteny, snubní prsteny”, “Řetízky”)

- Móda > Šperky a hodinky > Dětské šperky (podkategorie “Náramky”, “Řetízky, náhrdelníky”)
- Móda > Šperky a hodinky> Pánské šperky (podkategorie “Náramky”, “Pečetní prsteny, snubní prsteny”, “Řetízky, náhrdelníky”)
- Móda > Šperky a hodinky> Svatební šperky (podkategorie “Náramky”, “Náhrdelníky”, “Snubní prsteny”, “Zásnubní prsteny”)
- Móda > Šperky a hodinky > Náboženské předměty
- Móda > Šperky a hodinky > Piercing > Šperky
- Móda > Oblečení, Obuv, Doplnky > Dámské spodní prádlo (kromě podkategorií “Podprsenky – doplňky” a “Podvazky”)
- Móda > Oblečení, Obuv, Doplnky > Pánské spodní prádlo
- Móda > Oblečení, Obuv, Doplnky > Těhotenství a mateřství
- Móda > Oblečení, Obuv, Doplnky > Galanterie a doplňky (podkategorie “Pokrývky hlavy”, “Opasky”, “Rukavice”)
- Móda > Oblečení, Obuv, Doplnky> Obuv (podkategorie “Dámské” a “Pánské”)
- Móda > Oblečení, Obuv, Doplnky (podkategorie “Dámské oblečení” a “Pánské oblečení”)
- Móda > Oblečení, Obuv, Doplnky > Převleky, kostýmy, masky (podkategorie “Dámské kostýmy” a “Pánské kostýmy”)
- Móda > Oblečení, Obuv, Doplnky> Svatba a svatební hostina> Dámské doplňky> Bolerka a štoly
- Móda > Oblečení, Obuv, Doplnky > Svatba a svatební hostina (podkategorie “Svatební boty” a “Svatební šaty”)
- Auto-moto > Motocyklové díly a vybavení> Oblečení (podkategorie “Čepice”, “Obleky”, “Kukly”, “Trička a halenky”, “Bundy”, “Obuv”, “Rukavice” a “Kalhoty”)
- Sport a turistika > Běh > Obuv
- Sport a turistika> Běh > Oblečení (kromě podkategorie “Nákrčníky, šály, šátky”)
- Sport a turistika > Vojenské zásoby > Obuv
- Sport a turistika > Vojenské zásoby> Oblečení (kromě podkategorie “Ostatní”)
- Sport a turistika > Jízdní kola a doplňky (podkategorie “Obuv” a “Oblečení”)
- Sport a turistika > Posilovna a fitness> Obuv

- Sport a turistika > Posilovna a fitness> Oblečení (kromě podkategorie “Ostatní”)
- Sport a turistika > Bruslení, slackline > Oblečení, obuv, doplňky
- Sport a turistika > Týmové sporty > Pro fanoušky (podkategorie “Trička” a “Pokrývky hlavy”)
- Sport a turistika > Týmové sporty > Americký fotbal > Oblečení
- Sport a turistika > Týmové sporty> Hokej a florbal> Oblečení (podkategorie “Trička, mikiny” a “Kalhoty”)
- Sport a turistika > Týmové sporty > Basketbal (podkategorie “Obuv” a “Oblečení”)
- Sport a turistika > Týmové sporty > Fotbal > Doplnky pro rozhodčí > Trička
- Sport a turistika > Týmové sporty > Fotbal > Obuv
- Sport a turistika > Týmové sporty > Fotbal> Oblečení (kromě podkategorií “Čepice” a “Jiné”)
- Sport a turistika > Týmové sporty > Házená (podkategorie “Obuv” a “Oblečení”)
- Sport a turistika > Týmové sporty > Ragby > Obuv
- Sport a turistika > Týmové sporty > Ragby > Obuv> Oblečení (podkategorie “Trička, mikiny” a “Trousers”)
- Sport a turistika > Týmové sporty > Volejbal > Obuv
- Sport a turistika > Týmové sporty > Volejbal > Oblečení (kromě podkategorie “Ostatní”)
- Sport a turistika > Extrémní sporty > Letectví > Oblečení
- Sport a turistika > Extrémní sporty > Lezení (podkategorie “Obuv” a “Oblečení”)
- Sport a turistika > Ostatní sporty a volný čas > Golf > Oblečení
- Sport a turistika > Ostatní sporty a volný čas > Jezdectví > Obuv
- Sport a turistika > Ostatní sporty a volný čas > Jezdectví > Oblečení (kromě podkategorie “Vesty”)
- Sport a turistika > Ostatní sporty a volný čas > Nordic Walking > Oblečení
- Sport a turistika > Ostatní sporty a volný čas> Tanec (podkategorie “Obuv” a “Kostýmy”)
- Sport a turistika > Bojová umění > Box (podkategorie “Obuv”, “Oblečení” a “Rukavice”)
- Sport a turistika > Bojová umění > MMA (podkategorie “Oblečení” a “Rukavice”)
- Sport a turistika > Bojová umění > Východní bojová umění > Obuv

- Sport a turistika > Bojová umění > Zápasení (podkategorie “Obuv” a “Oblečení”)
- Sport a turistika > Vodní sporty > Plavání (podkategorie “Obuv a žabky” a “Plavky”)
- Sport a turistika > Vodní sporty > Windsurfing (podkategorie “Obuv” a “Oblečení”)
- Sport a turistika > Vodní sporty > Jachting (podkategorie “Obuv” a “Oblečení”)
- Sport a turistika > Zimní sporty > Oblečení
- Sport a turistika > Tenis a raketové sporty > Squash > Obuv
- Sport a turistika > Tenis a raketové sporty > Squash > Oblečení (kromě podkategorií “Mikiny” a “Kalhoty”)
- Sport a turistika > Tenis a raketové sporty > Tenis > Obuv
- Sport a turistika > Tenis a raketové sporty > Tenis > Oblečení (kromě podkategorií “Mikiny” a “Kalhoty”)
- Sport a turistika > Turistika > Obuv
- Sport a turistika > Turistika > Oblečení (kromě podkategorií “Pokrývky hlavy”, “Kamaše” a “Ostatní”)
- Sport a turistika > Rybaření > Obuv
- Sport a turistika > Rybaření > Oblečení (kromě podkategorie “Ostatní”)
- Zdraví > Vybavení pro nemocnice a ordinace > Zdravotní oděvy a obuv (kromě podkategorie “Zdravotní čepice”)

ve zbývajících kategoriích a podkategoriích se Nabídky s více variantami řídí ustanovením čl. 1.12.1. výše.

#### 1.13.a.

Společnost může vytvářet varianty Produktů. Variantou Produktu se rozumí kombinace Nabídek týkajících se variant konkrétního Zboží nebo Produktů (tj. pokud se jedná o stejnou položku, ale v jiné variantě, např. jiná barva, velikost, paměť apod.), umožňující Kupujícímu vybrat si variantu konkrétního Zboží, prezentovanou v podobě určené Společností ve vybraných oblastech na Allegro. Varianta Produktu může nahradit danou Nabídku s více variantami Uživatelé, pokud se tato Nabídka týká stejného Zboží jako stávající varianta Produktu. Nabídky pro variantu produktu jsou vybírány s ohledem na mechanismus relevance popsany v čl. 3.4.b. Podmínek, přičemž v první řadě se pro danou variantu Produktu vybírají varianty daného Zboží z jiných Nabídek Prodejce, jehož Nabídka je zobrazena. Uživatel nesmí nahradit variantu Produktu Nabídkou s více variantami.

#### 1.14.

Je zakázáno vkládat do obsahu Nabídky, včetně jejího názvu a parametrů klíčová slova za účelem manipulace s výsledky vyhledávání Zboží na Allegro.

1.15.

Prvky HTML, JavaScript, Java nebo jiných programovacích jazyků ani žádných jiných technologií nesmí být používány pro žádné činnosti, které nepříznivě ovlivňují fungování Allegro nebo uvádějí v omyl ostatní Uživatelé.

1.16.

V popisu Nabídky může Prodejce uvádět webové adresy (v jakékoli podobě, např. reference, odkazy) pouze v případě, že:

a. jejich prostřednictvím není prováděna žádná obchodní činnost a obsah, na který odkazují, slouží pouze k poskytnutí dalších informací o Zboží;

b. je to předmětem Nabídky, např. internetová doména, hostingová služba, internetová služba.

1.17.

V případě Nabídek zveřejněných v inzertních kategoriích “Automobily”, “Nemovitosti”, “Dovolená”, “Živá zvířata”, “Stroje”, “Přívěsy, návěsy”, “Ostatní vozidla a lodě”, “Motocykly a čtyřkolky”, “Služby” prostřednictvím subjektů působících na základě samostatných smluv uzavřených se Společností, je přípustné uvádět adresu webových stránek Prodejce. Tato adresa však může být zobrazena pouze na fotografiích a v záhlavích Nabídky nebo bannerů nacházejících se na seznamu Nabídek, a to za předpokladu, že nevede k webovým stránkám poskytujícím stejné nebo podobné služby jako Allegro (tj. weby zveřejňující Nabídky nebo oznámení od uživatelů internetu).

1.18.

V rámci Nabídky může Prodejce poskytnout slevu nebo nabídnout dárek zdarma ke Zboží za předpokladu, že Kupující, který slevu nebo dárek zdarma obdrží, nebude vybrán v losování. Sleva i dárek zdarma musí být dostatečně specifikovány.

1.19.

Prodejce je povinen uvést informaci o datu odeslání objednávky. Poskytnutí možnosti mezinárodního způsobu doručení v Nabídce současně znamená (i) Prodejce má zájem zveřejnit Nabídku na Marketplace určeném pro danou zemi dodání a (ii) záměr provést měnový přepočtení ceny Zboží na měnu daného Marketplace v souladu s čl. 1.20 níže, ledaže ji Prodejce sám stanovil.

1.20.

Cena Zboží uvedená v Nabídce Prodejce musí být uvedena ve výši brutto (neplatí pro kategorie nepodléhající prodejním provizím uvedeným v Příloze 4), v měně daného Marketplace, na kterém má být viditelná. Pokud není cena Zboží uvedena v měně Marketplace, kde má být Nabídka viditelná,



Prodejce souhlasí s automatickým přepočtem ceny Zboží podle referenčního směnného kurzu eura vyhlášeného Evropskou centrální bankou v den předcházející přepočtu.

1.21.

Popis Nabídky nesmí obsahovat žádné informace, které by jakýmkoliv způsobem odlišovaly statusy Kupujících z hlediska využívání platební služby uvedené v Příloze č. 7A, 7B nebo 7C Podmínek.

1.22.

V kategoriích “Šperky a hodinky”, “Lahůdky”, “Erotika”, “Filmy”, “Fotografie” a “Konzole a hrací automaty” nesmí počet Nabídek současně zveřejněných jedním Prodejcem s Firemním účtem překročit 30 000.

1.23.

V případě Nabídek, jejichž předmětem jsou výrobky ve smyslu čl. 1 odst. 2 bodu 1 zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Úř. věst. 2022.974) (tj. zdravotnické prostředky, vybavení zdravotnických prostředků a výrobky uvedené v příloze XVI nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích, změně směrnice 2001/83/ES, nařízení (ES) č. 178/2002 a nařízení (ES) č. 1223/2009 a o zrušení směrnic Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS a diagnostické zdravotnické prostředky in vitro a vybavení diagnostických zdravotnických prostředků in vitro uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a o zrušení směrnice 98/79/ES a rozhodnutí Komise 2010/227/EU), pokud obsah těchto nabídek má prvky reklamy, tj. alespoň reklamních sloganů nebo další možnosti uvedené v čl. 3 níže, Prodejce při zveřejnění takové Nabídky potvrzuje výše uvedené reklamní prvky ve smyslu čl. 56 odst. 2 zákona ze dne 7. dubna 2022 o zdravotnických prostředcích (Úř. věst. 2022.974).

## Článek 2. Fotografie (miniatury)

Prodejce je povinen prezentovat Zboží alespoň na jedné fotografii (miniaturě) umístěné na serveru patřícím Společnosti. Tato fotografie musí splňovat následující požadavky:

2.1.

Zboží musí být na fotografii prezentováno způsobem, který nevzbuzuje pochybnosti o skutečném a reálném předmětu prodeje v rámci dané Nabídky. Je povoleno prezentovat Zboží v kontextu jeho použití nebo uspořádání (např. prezentace prostřednictvím modelu) s přihlédnutím k větě první v čl. 2.2 níže.

2.2. Zboží by mělo být prezentováno na bílém jednotném pozadí (RGB 255.255.255).

2.2.1. Výjimkou jsou:

- knihy, filmy, hudba a software, jejichž obal může zaplnit celou plochu fotografie,
- venkovní sochy a kašny v kategorii “Umění”,



- jiná umělecká díla než sochy (originální obrazy malířů, kresby, grafické prvky, plakáty, fotografie a také jejich kopie), jejichž reprodukce mohou vyplnit celý povrch snímku,
- předměty z uranového skla v kategorii "Design a starožitnosti".

2.2.2. Výjimka se vztahuje také na fotografie v kategorii "Móda" a na fotografie v kategorii Dítě nebo Sport prezentující oblečení nebo obuv, a také v kategorii Sport, a rovněž na fotografie prezentující zavazadla, u kterých může být zboží prezentováno na šedém jednotném pozadí (s hodnotou V v prostoru HSV ne nižší než 0,8 - na stupnici definované od 0 do 1).

2.2.3. Výjimka používání bílého jednotného pozadí RGB 255.255.255 se zároveň vztahuje na Nabídky, u kterých mohou samostatné smlouvy se subjekty spolupracujícími se Společností určovat podmínky prezentace Zboží odlišným způsobem.

2.2.4. Miniatura nesmí obsahovat žádné další prvky, zejména texty, grafické prvky, rámečky, loga atd., s výjimkou označení informujících o generování nebo úpravách fotografií s použitím služeb nebo systémy či technologií tzv. umělé inteligence. Miniatura nesmí zobrazovat intimní části těla.

## 2.3.

Pokud na fotografii Zboží nelze zobrazit jeho podstatné vlastnosti (barva, chuť, vůně), je dovoleno je graficky definovat na miniatuře.

## 2.4.

Zboží lze prezentovat v kontextu jeho použití nebo uspořádání (např. prezentací altánu se zahradou v pozadí), pokud je splněna jedna z následujících podmínek:

a. Zboží je nabízeno s jiným parametrem než "nové", "nové s vadou" nebo "nové bez visaček" v rámci Účtu, který není Firemním účtem;

b. Zboží s jiným parametrem než "nové" je prezentováno v kategorii:

- Auto-moto > Autodíly
- Auto-moto > Motocyklové díly a vybavení
- Auto-moto > Díly strojů a ostatních vozidel
- Auto-moto > Pneumatiky a ráfky

c. Zboží nabízené v Aukci je prezentováno v kategorii: Móda> Oblečení, Obuv, Doplnky

d. Zboží je prezentováno v kategorii:

- Dům a zahrada > Stavitelství a příslušenství > Podlahy > Laminátové podlahy
- Dům a zahrada > Stavitelství a příslušenství > Podlahy > Podlahové panely

- Dům a zahrada > Stavitelství a příslušenství > Podlahy > Parkety
- Dům a zahrada > Stavitelství a příslušenství > Podlahy > Dlažba
- Dům a zahrada > Stavitelství a příslušenství > Stěny a fasády > Tapety
- Dům a zahrada > Nábytek > Kuchyně > Sestavy kuchyňského nábytku
- Dům a zahrada > Nábytek > Pokoj pro mládež > Sestavy nábytku
- Dům a zahrada > Nábytek > Koupelna a WC > Sestavy koupelnového nábytku
- Dům a zahrada > Nábytek > Ložnice > Sestavy nábytku
- Dům a zahrada > Nábytek > Ložnice > Postele
- Dům a zahrada > Nábytek > Obývací pokoj > Pohovky
- Dům a zahrada > Nábytek > Obývací pokoj > Sestavy nábytku
- Dům a zahrada > Nábytek > Obývací pokoj > Rohové sedací soupravy
- Dům a zahrada > Nábytek > Obývací pokoj > pokoj > Sedací soupravy a křesla
- Dům a zahrada > Zahrada > Rostliny
- Dům a zahrada > Zahrada > Zahradní architektura > Altány, přístřešky, střechy
- Dům a zahrada > Zařízení bytu > Nádobí > Jídelní servisy
- Dům a zahrada > Vybavení > Slavnostní a příležitostné dekorace – Vánocedekorace – Vánoce > Vánoční světýlka
- Dům a zahrada > Vybavení > Slavnostní a příležitostné dekorace – Vánoce> Venkovní vánoční osvětlení
- Dům a zahrada > Vybavení> Slavnostní a příležitostné dekorace – Vánocedekorace – Vánoce> Vánoční osvětlení
- Dům a zahrada > Vybavení > Slavnostní a příležitostné dekorace > Vánoce > Vánoční světelné projektory
- Dítě > Dětský pokoj > Nábytek> Sestavy nábytku
- Sbírky a umění > Řemeslné výrobky > Ručně vyráběné předměty
- Sbírky a Umění > Design a starožitnosti > Nábytek > Nábytkové sestavy

- Sbírky a Umění > Design a starožitnosti > Nábytek > Postele
- Sbírky a Umění > Design a starožitnosti > Nábytek > Gauče a pohovky
- Sbírky a Umění > Design a starožitnosti > Porcelán > Servírovací sady, náhradní díly
- Sbírky a Umění > Design a starožitnosti > Porcelán > Kompletní servírovací sady
- Sbírky a Umění > Design a starožitnosti > Výtvarné potřeby
- Potřeby pro zvířata > Akvaristika > Akvarijní zvířata
- Potřeby pro zvířata > Akvaristika > Rostliny a péče > Rostliny
- Potřeby pro zvířata > Terária a ostatní > Terarijní zvířata
- týkající se prodeje nebo pronájmu nemovitostí, jakož i v kategoriích “Služby”, “Dovolená”, “Auto-moto” (v podkategoriích “Automobily”, “Motocykly a čtyřkolky”, “Stroje”, “Ostatní vozidla a lodě” a “Přívěsy, návěsy”) a v podkategorii “Živá zvířata”.

## 2.5.

Zboží nabízené subjekty působícími na základě samostatných smluv uzavřených se Společností v následujících kategoriích:

- Auto-moto > Autodíly
- Auto-moto > Motocyklové díly a vybavení > Motocyklové díly
- Auto-moto > Motocyklové díly a vybavení > Díly pro čtyřkolky
- Auto-moto > Části strojů

Můžou být prezentovány na fotografii (miniaturě) v podobě technického výkresu týkajícího se nabízeného Zboží.

## 2.6.

Zboží dodávané elektronicky nemusí splňovat podmínky uvedené v bodech 2.2–2.5 výše s tím, že miniatura nesmí porušovat ostatní ustanovení Podmínek (např. obsahovat reklamu, propagační a reklamní obsah týkající se činností prováděných mimo společnost Allegro a kontaktní údaje).

## 2.7

Zvláštní pravidla týkající se kategorie „Erotika“:

- a. Na miniatuře může být zobrazeno pouze Zboží, které je předmětem Nabídky. Zobrazení Zboží na modelu – na osobě nebo manekýnovi v neutrální pozici je povoleno pouze v případě oděvů a prádla;
- b. Je zakázáno zobrazovat Zboží v kontextu jeho použití;
- c. Zobrazovat Zboží s obalem je povoleno pod podmínkou, že obal splňuje požadavky stanovené výše v podbodech a) a b);
- d. Zboží může být zobrazeno pouze v jednom záběru;
- e. Na miniatuře nesmí být žádný obsah/prvky týkající se nezletilých osob;

V ostatní případech musí miniatury splňovat požadavky uvedené v článku 2.

## Článek 3. Doplnkové možnosti

Při vytváření Nabídky a po jejím vytvoření lze za poplatek využít následující doplnkové možnosti, které Nabídku v seznamu nabídek Allegro vizuálně odlišují:

### 3.1.

Tučně – písmo nadpisu Nabídky je tučně (tučné písmo);

### 3.2.

Zvýraznění – Nabídka se zobrazí na pozadí modré barvy;

### 3.3.

Propagace – u všech forem třídění kromě relevance, spočívá v zařazení Nabídky do seznamu doporučených nabídek, tj. do jasně odlišitelné části seznamu nabídek zobrazeného nad ostatními nabídkami, včetně pouze doporučených nabídek, a do seznamu doporučených produktů v případě nabídky, která je zástupcem produktu. U třídění podle relevance na seznamu Produktů spočívá Zvýraznění ve zvýšení pravděpodobnosti, že se Produkt zobrazí na vyšším místě v rámci daného seznamu.

Rozlišení může využít pouze Prodejce, který má aktivní Firemní účet, který není pozastaven nebo nepodléhá dočasnému omezení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným na Allegru a jehož kvalita prodeje je minimálně „neutrální“. Po ztrátě kvality prodeje na úrovni „neutrální“ může prodávající využít Rozlišení ještě 7 dní, a to pouze v nabídkách rozlišených v poslední den, kdy byla kvalita prodeje stanovena na úrovni alespoň „neutrální“.

Zvýrazněné jsou pouze Nabídky s možností Koupit nyní, se stavem Zboží „Nové“, a které nejsou sloučené do sady různých Produktů.

### 3.4.

Propagace na stránce kategorie – informace o Nabídce se zobrazují na hlavní stránce kategorie (stránka se zobrazí ihned po výběru názvu kategorie z katalogu na domovské stránce Allegro), pomocí mechanismu, který pokaždé náhodně vybere patnáct Nabídek k zobrazení. Tato možnost se nevztahuje na Nabídky v kategorii “Erotika” a podkategoriích “Živá zvířata” v kategorii “Dům a zahrada”;

3.5.

Promo balíček – Nabídka je současně propagována způsoby popsanými výše v podbodech 3.1–3.3. Poplatek za tento balíček je nižší než poplatek účtovaný při využití jednotlivých možností balíčku.

V případě nabídek zveřejněných v rámci služby Allegro Stores je poplatek za tento balíček stejný jako součet samostatných poplatků za všechny jednotlivé možnosti.

3.6.

Poplatky za použití jednotlivých doplňkových možností popsaných v tomto čl. 3, jsou uvedeny v Příloze č. 4 Podmínek.

3.7.

Ustanovení tohoto čl. 3 se nevztahují na Nabídky dostupné v rámci kategorie Děti > Kojení > Dětská výživa > Modifikované mléko > Počáteční mléko, ani na Nabídky týkající se jiného Zboží, jehož reklamu zakazují obecně závazné právní předpisy.

## Článek 4. Kategorie Výrobků

V rámci produktových řad sloužících k prezentaci Nabídek vystavených daným Prodejcem na Allegro může Prodejce umístit fotografie Zboží a odpovídající grafické prvky nebo loga značky/výrobce odpovídající tomuto Zboží. Je zakázáno zveřejňovat jako součást produktové řady jakékoli reklamy, propagační obsah, inzeráty jakož i obsah související s činnostmi Prodejce provozovanými v rámci Allegro i mimo něj, jakož i jakékoli kontaktní údaje.

## Příloha č. 3

### **Příloha č. 3. Pravidla technických přestávek a kompenzací za technické poruchy**

#### **Článek 1. Technické přestávky**

1. Za účelem rozvoje Allegro a minimalizace rizika poruch, Společnost pravidelně provádí technické přestávky za účelem zavedení změn v IT systému. Pokud to bude možné, budou tyto přestávky prováděny v nočních hodinách a Uživatelé budou o době a předpokládané délce trvání přestávky informováni alespoň s několikahodinovým předstihem.

2. Dopad technických přestávek na průběh Nabídek je následující:

a. Nabídky s plánovaným koncem spadajícím do období přestávky a s technickou přestávkou kratší než 12 hodin se automaticky prodlužují o 24 hodin (tj. termín jejich původního konce je posunut o 24 hodin);

b. Nabídky, které byly zveřejněny v době zahájení přestávky a technická přestávka trvá déle než 12 hodin – se automaticky prodlužují o 24 hodin.

#### **Článek 2. Technické poruchy**

1. Za technickou poruchu se považuje situace, kdy většina nebo všichni Uživatelé v danou chvíli z důvodu problémů s IT systémem Allegro ztratí možnost používat základní funkce Allegro, zejména se nemohou přihlásit, prohlížet Nabídky a nakupovat Zboží nabízené v Nabídkách.

2. V případě technické poruchy:

a. Nabídky, jejichž plánovaný konec připadá na dobu trvání technické poruchy a na dobu 15 minut po jejím odstranění, přičemž technická porucha trvala méně než 6 hodin, se prodlužují o 24 hodin;

b. Nabídky, které byly zveřejněny v okamžiku výskytu poruchy a technická porucha trvala déle než 6 hodin a byla kratší než 24 hodin, se prodlužují o 24 hodin;

c. Nabídky, které byly zveřejněny v okamžiku výskytu poruchy a technická porucha trvala déle než 24 hodin, se přiměřeně prodlužují o násobek doby 24 hodin, přičemž násobek se počítá vždy z následujícího započatého období 24 hodin trvání poruchy.

Bez ohledu na délku trvání technické poruchy, pokud by některá z Nabídek nemohla být z technických důvodů prodloužena a skončila během poruchy, pak veškeré poplatky a provize související s touto Nabídkou nebudou účtovány a ty, které již byly vybrány, budou vráceny nejpozději do 14 dnů od data výskytu poruchy.

#### **Článek 3. Technické chyby**

Technickou chybou se rozumí jakýkoli technický problém související s fungováním IT systému společnosti Allegro, jiný než ten, který je uveden v čl. 2 výše. O případné kompenzaci a refundaci rozhoduje Společnost při každém odstranění technické chyby s přihlédnutím k jejímu druhu, době trvání a rozsahu jejích negativních dopadů.

## Článek 4. Informace

Informace o technických přestávkách, poruchách nebo technických chybách se zveřejňují v sekci "Centrum nápovědy" v části "Novinky".

Podmínky této Přílohy č. 3 nezasahují do práv spotřebitelů vyplývajících z kogentních ustanovení zákona.

## Příloha č. 4

### Příloha č. 4. Poplatky a provize

#### Obsah

##### I. Obecná ustanovení

- Článek 1. Obecný úvod
- Článek 2. Vypořádání dlužných částek
- Článek 3. Přepjatky
- Článek 4. Změny výše poplatků a provizí z prodeje
- Článek 5. Faktury a účetní doklady
- Článek 6. Postup při poskytování transakční slevy
- Článek 7. Vypořádání bez DPH

##### II. Zvláštní ustanovení

- Článek 8. Provize z prodeje
- Článek 9. Poplatky za předplatné

#### **Allegro.pl**

- Článek 10. Poplatky za dodatečné možnosti
- Článek 11. Poplatky za další možnosti pro nabídky uvedené v inzertních kategoriích
- Článek 12. Poplatky za Allegro Lokalnie
- Článek 13. Náklady na dopravu a doplňkové služby

#### **Allegro.cz**

- Článek 14. Náklady na dopravu a doplňkové služby

#### **Allegro.sk**

- Článek 15. Náklady na dodání a doplňkové služby

#### **Allegro.hu**

- Článek 16. Místní příplatek k maloobchodnímu prodeji
- Článek 17. Náklady na dodání a doplňkové služby



## I. OBECNÁ USTANOVENÍ

### ČLÁNEK 1. OBECNÝ ÚVOD

1. Společnost vybírá následující poplatky a provize za služby spojené s organizací Transakcí, poskytované v rámci Allegro:

- a. provize z prodeje,
- b. dodatečné poplatky za doplňkové možnosti:
- c. poplatky za zveřejnění Nabídek v inzertních kategoriích,
- d. poplatky v Allegro Lokalnie,
- e. místní příplatek k maloobchodnímu prodeji (Allegro.hu).

2. Poplatky uvedené v bodě výše s výjimkou provize z prodeje jsou nevratné. Výjimkou jsou případy, kdy je Nabídka smazána nebo předčasně ukončena v souladu s čl. 8.2 nebo 8.6 Podmínek – poplatky jsou vráceny ve výši snížené o částku úměrnou době, po kterou byla Nabídka zveřejněna. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva spotřebitelů vyplývající z kogentních právních předpisů.

3. Společnost může vybírat poplatky za další služby poskytované v rámci Allegro. Výše těchto poplatků je stanovena pokaždé v podmínkách dané služby.

4. V případě, že nejsou k dispozici příslušné informace, má se za to, že částky uvedené v této Příloze jsou částkami včetně DPH (obsahují daň z přidané hodnoty, tj. DPH). Pokud je výše poplatku nebo provize stanovena procentem z dané částky (např. z prodejní ceny), je základem pro výpočet tohoto poplatku nebo provize částka včetně DPH. Částky poplatků provize jsou zaokrouhleny nahoru podle následující tabulky:

|            |          |
|------------|----------|
| Allegro.pl | 0,01 zł  |
| Allegro.cz | 0,01 Kč  |
| Allegro.sk | 0,01 EUR |
| Allegro.hu | 0,01 HUF |

5. Je nepřípustné, aby Prodejce přímo účtoval Kupujícímu náklady na Transakci (zejména poplatky za doplňkové možnosti a poplatky za platby platební kartou a prodejní provize).

6. Pojmy Zvýraznění, Tučně, Podbarvení, Promo balíček a Propagace na stránce kategorie, psané s velkým písmenem v textu této Přílohy, mají význam definovaný v čl. 3.1–3.5 Přílohy č. 2 těchto Podmínek.

7. Pro Nabídky vystavené před 2. listopadem 2022 prostřednictvím Běžných Účtů bude základní poplatek za zveřejnění Nabídky, provize z prodeje a dodatečné poplatky činit částku ve výši před změnami ze dne 2. listopadu 2022.

## ČLÁNEK 2. VYPOŘÁDÁNÍ DLUŽNÝCH ČÁSTEK

1. Vyúčtování za celý rozsah služeb souvisejících se zajištěním funkcí a služeb dostupných na obchodní platformě Allegro („Komplexní služba“) je vedeno pro každého Uživatele a pro každý Marketplace zvlášť. Za tímto účelem jsou pro každý Marketplace u Uživatele zakládány zvláštní Zúčtovací Podúčty v příslušné měně. Komplexní služba nezahrnuje služby a vyúčtování pro nabídky vystavené v inzertních kategoriích, Allegro Lokalnie a dále vyúčtování, která nejsou předmětem daně z přidané hodnoty („Vyúčtování mimo DPH“).

2. Údaje o vyúčtování lze spravovat po přihlášení na Účet, kde má každý Uživatel náhled jak na aktuální, tak i předchozí stav svých Zúčtovacích Podúčtů (naúčtované poplatky a provize, výše jejich vratek prováděných Společností na daném Zúčtovacím Podúčtu). Tato vyúčtování obsahují podrobnou kalkulaci dílčích poplatků, které tvoří odměnu za danou Komplexní Službu a Vyúčtování mimo DPH.

3. Uživatelé jsou povinni uhradit částky splatné Společnosti v příslušné měně, a to pro každý Zúčtovací Podúčet zvlášť, vždy do 14. dne následujícího měsíce.

4. Uživatelé, kteří obdrží faktury, jsou povinni uhradit dlužnou částku ve výši a měně uvedené na této faktuře bez ohledu na její výši.

5. Uživatel, který nedostává faktury, je povinen uhradit Společnosti dlužnou částku po skončení daného zúčtovacího období. Uživatel nemusí provést platbu v případě, že je dlužná částka k zaplacení na konci daného měsíce částka uvedená u daného Marketplace v tabulce. V takovém případě Uživatel uhradí celkovou dlužnou částku na daném Zúčtovacím Podúčtu po skončení měsíce, ve kterém se dlužná částka k úhradě rovná nebo je vyšší, než částka uvedená u daného Marketplace v tabulce níže. Na žádost Společnosti je však Uživatel povinen uhradit dlužnou částku ve stanovené lhůtě i v případě, že jeho zůstatek nedosáhne této částky.

| Celková částka naúčtovaná na daném Zúčtovacím podúčtu po skončení měsíce |         |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|
| Allegro.pl                                                               | 10 PLN  |
| Allegro.cz                                                               | 50 Kč   |
| Allegro.sk                                                               | 2 EUR   |
| Allegro.hu                                                               | 950 HUF |

6. Nezaplacení dlužné částky v požadované lhůtě může mít za následek částečné nebo úplné vypnutí funkcionalit Účtů Uživatele. V takovém případě je podmínkou pro obnovení plné funkčnosti Účtu uhrazení všech dlužných částek Uživatele Společnosti.

7. Platby ve prospěch Společnosti se provádějí na individuální bankovní účty přiřazené ke každému Zúčtovacímu Podúčtu. Platební údaje jsou dostupné po přihlášení na Účet.

8. Platby Uživatele ve prospěch Společnosti se vyúčtovávají v rámci daného Zúčtovacího Podúčtu. V první řadě se platby započítávají na vrub pohledávek vyplývajících ze splatné faktury, a v případě Uživatele uvedeného v odst. 5 výše na vrub pohledávek vyplývajících z měsíčního souhrnného vyúčtování daného zúčtovacího období. V rámci jednoho zúčtovacího období se platby Uživatelů započítávají poměrně vůči

hodnotě Komplexní Služby a Vyúčtování mimo DPH. Pokud se pohledávka vůči Společnosti skládá z více splatných faktur nebo měsíčních souhrnných vyúčtování dosavadních zúčtovacích období, jsou platby Uživatele započteny v první řadě na vrub té nejstarší z nich.

## ČLÁNEK 3. PŘEPLATKY

1. V případě přeplatku v rámci kteréhokoli Zúčtovacího Podúčtu v průběhu zúčtovacího období může Uživatel kdykoli požádat o jeho vrácení prostřednictvím formuláře dostupného v záložce Moje Allegro > Účty > Vypořádání s Allegro. Avšak v případě žádosti Uživatele o vrácení přeplatku bude přeplatek v rámci daného Zúčtovacího Podúčtu započten v první řadě na vrub aktuálně na účtu naúčtovaných poplatků, provizí a Vyúčtování mimo DPH, a následně na vrub poplatků, provizí, Vyúčtování mimo DPH a případného dluhu na jiných Zúčtovacích Podúčtech a na jiných Účtech daného Uživatele. Započtení přeplatku mezi Zúčtovacími Podúčty vedenými v různých měnách se provádí podle kurzovního lístku Polské národní banky ze dne předcházejícího dni měnového přepočtu. Přeplatek se standardně vrací subjektu, který provedl platbu, a to na účet, z něhož byla platba provedena.

2. S přihlédnutím k odst. 1 výše, pokud se vyskytne přeplatek v rámci daného Zúčtovacího Podúčtu na konci zúčtovacího období, bude tento přeplatek využit jako záloha na vrub Komplexní Služby v rámci daného Zúčtovacího Podúčtu (s výjimkou Vyúčtování mimo DPH) v příštích zúčtovacích obdobích.

3. V případě, že je na daném Zúčtovacím Podúčtu záloha uvedená v odst. 2 výše, bude tato záloha využita v následujícím pořadí: (a) k pokrytí opravných plateb (s přihlédnutím k případným platbám v daném měsíci), pokud k takové opravě v daném měsíci dojde, (b) k pokrytí poplatků a provizí (s výjimkou Vyúčtování mimo DPH). Pokud se v daném zúčtovacím období z daného Zúčtovacího Podúčtu nestrhávají žádné poplatky a provize (s výjimkou Vyúčtování mimo DPH), nebo je jejich celková částka nižší než částka přeplatku za předchozí zúčtovací období (po odečtení opravných plateb provedených v aktuálním období) a zároveň vznikne jakékoli Vyúčtování mimo DPH, pak Uživatel tímto projevuje vůli změnit účel zálohy a zároveň použít prostředky ze vzniklého přeplatku na úhradu Vyúčtování mimo DPH (v částce rovnající se výši Vyúčtování mimo DPH nebo hodnotě přeplatku).

4. Pohledávky vzniklé z titulu poplatků a provizí účtovaných v daném měsíci za danou Komplexní Službu a Vyúčtování mimo DPH Společnost v rámci daného Zúčtovacího Podúčtu započte v první řadě proti záloze nebo zálohám uvedeným v bodech 2 a 3 výše, které vznikly v předchozích zúčtovacích obdobích. Následně předmětné zálohy Společnost započte proti provedené platbě nebo přeplatku, který vznikne v aktuálním zúčtovacím období. V takovém případě se odst. 1. výše použije přiměřeně.

5. Finanční prostředky získané Uživatelé na daném Zúčtovacím Podúčtu v rámci propagačních akcí pořádaných Společností nepodléhají vrácení ani převodu mezi Zúčtovacími Podúčty, mohou být použity pouze v celkové výši na úhradu budoucích závazků vyplývajících z využívání služeb Allegro Uživatelé na daném Zúčtovacím Podúčtu.

## ČLÁNEK 4. ZMĚNY VÝŠE POPLATKŮ A PROVIZÍ Z PRODEJE

1. Společnost si vyhrazuje právo změnit výši poplatků a provizí. Tyto změny probíhají způsobem a za podmínek stanovených v Podmínkách.

2. Společnost si vyhrazuje právo dočasně snížit poplatky a provize v rámci časově omezených propagačních akcí – za podmínek stanovených pro tyto akce zvlášť.

## ČLÁNEK 5. FAKTURY A ÚČETNÍ DOKLADY

1. Uživatelé Firemního Účtu by měli za účelem doručování faktur vyplnit příslušný formulář a pozitivně absolvovat ověření údajů uvedených ve formuláři pro vystavování faktur. Údaje pro faktury musí odpovídat údajům uvedeným v nastavení Účtu. Faktury za další měsíce budou vystavovány automaticky bez nutnosti opakování úkonů uvedených v předchozích větách – dokud se Uživatel nezruší doručování faktur.

2. Uživatelům – nepodnikajícím fyzickým osobám jsou faktury vystavovány pouze na jejich žádost. V tomto případě se ustanovení odst. 1. použijí přiměřeně.

3. a. Uživatel, který je plátcem daně z přidané hodnoty (DPH) se sídlem na území jiné země Evropské unie, než je Polsko, je povinen předložit doklady potvrzující jeho registraci jako plátce v některé ze zemí Evropské unie jiné než Polsko a vyplnit formulář dostupný na stránce [Moje Allegro > Účet > Nastavení > Informace o účtu > Daňové informace](#).

Doklady potvrzující registraci plátce a údaje uvedené ve formuláři se ověřují. Předložené doklady budou platné od zúčtovacího období následujícího po období, ve kterém byly předloženy a kladně ověřeny společností Allegro.

b. Uživatelé se sídlem mimo Polsko, kteří mají trvalé místo podnikání v Polsku ve smyslu čl. 11 odst. 1 prováděcího nařízení Rady (EU) č. 282/2011 musí tuto skutečnost oznámit Společnosti spolu s polským číslem DIČ. Prohlášení bude účinné od zúčtovacího období, které následuje po období, v němž bylo toto oznámení účinně podáno. Prohlášení bude mít vliv na sazbu DPH, kterou budou zdaněny poplatky a provize za služby související s Transakcemi poskytovanou v rámci Allegro.

4. Faktury za daný měsíc zahrnují částky naúčtované v daném měsíci u daného Zúčtovacího Podúčtu v jeho měně a vystavují se nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.

5. Uživatel je povinen aktualizovat fakturační údaje neprodleně po každé změně. V případě aktualizace fakturačních údajů (kromě kontaktních údajů) je změna možná pouze v případě přeměny společnosti nebo jiné formy právního nástupnictví. Ke změně dochází po ověření listin potvrzujících právní nástupnictví. Změna je účinná od první faktury vystavené po pozitivním ověření údajů.

6. Výchozí formou zasílání faktur je jejich zpřístupnění v elektronické podobě. Přijetím Podmínek je rovněž dán souhlas se zasíláním (zpřístupňováním) faktur v elektronické podobě ve smyslu předpisů o dani z přidané hodnoty podle pravidel popsanych v Podmínkách.

7. Za účelem zajištění věrohodnosti původu faktur ve smyslu zvláštních předpisů budou faktury Uživateli zpřístupněny v elektronické podobě pouze po přihlášení na jeho Účet pomocí přihlašovacího jména a hesla tak, aby bylo možné je stáhnout do IT systému Uživatele.

8. Aby byla zajištěna integrita obsahu faktur ve smyslu zvláštních předpisů, budou faktury zpřístupněné v elektronické podobě generovány jako soubory ve formátu PDF (Portable Document Format) zabezpečené způsobem, který znemožňuje změnu údajů faktury, zejména:

- a. úpravu obsahu dokumentu,
- b. komentáře,
- c. vyplňování nebo podepisování formulářových polí,
- d. sestavení dokumentu,
- e. kopírování obsahu dokumentu,
- f. extrahování stránek.

9. Společnost si vyhrazuje právo používat další technická řešení nad rámec těch, která jsou uvedena v odst. 7 a 8 výše s cílem zajistit věrohodnost původu a integritu obsahu faktur zasílaných (zpřístupňovaných) v elektronické podobě.

10. Uživatel může kdykoli odvolat svůj souhlas se zasíláním (zpřístupněním) faktur v elektronické podobě. Za odvolání souhlasu se zasíláním (zpřístupněním) faktur v elektronické podobě se považují i následující skutečnosti:

- a. zrušení doručování faktur – daňových dokladů (uzavření fakturačního účtu),
- b. prohlášení o ukončení smlouvy kteroukoli smluvní stranou.

11. Uživatel, který odvolal souhlas se zasíláním (zpřístupněním) faktur v elektronické podobě, ho může opět udělit.

12. Souhlas se zasíláním (zpřístupněním) faktur v elektronické podobě, jakož i odvolání souhlasu, jsou účinné okamžikem jejich provedení.

13. Uživatel, který dostává faktury – daňové doklady zasílané (zpřístupněné) v elektronické podobě, je povinen je uchovávat v souladu se zvláštními předpisy.

14. Společnost si vyhrazuje právo vystavit a zaslat Uživateli fakturu v tištěné podobě, a to i v případě, že Uživatel souhlasil se zasíláním (zpřístupněním) faktur v elektronické podobě.

15. Faktury zaslané (zpřístupněné) Uživateli v elektronické podobě budou k dispozici v administrátorském panelu účtu Uživatele po dobu 7 let od jejich vystavení. V této souvislosti se nevystavují duplikáty faktur zasílaných (zpřístupněných) elektronicky.

16. Opravené faktury „in minus“ s vykázanou DPH vystavuje Společnost v rámci schvalování podmínek pro snížení základu daně, jak je uvedeno v čl. 29a odst. 13 zákona o dani z přidané hodnoty, vyjádřené přijetím Podmínek Uživatelem.

17. V případě, že v daném zúčtovacím období budou doložena pouze Vyúčtování mimo DPH, vystaví Společnost Uživateli namísto faktury účetní doklad.

## ČLÁNEK 6. POSTUP PRO POSKYTNUTÍ TRANSAKČNÍ SLEVY

1. Ve zvlášť odůvodněných případech, kdy Prodejce uzavřel kupní smlouvu a Transakce neporušila Podmínky, může Společnost poskytnout Prodejci transakční slevu na poskytování služeb v rámci daného Marketplace v aktuálním účetním období.

2. Transakční sleva je poskytována v rámci konkrétního Zúčtovacího Podúčtu podle pravidel uvedených níže v závislosti na způsobu platby zvoleném Kupujícím:

a. platba za zakoupené Zboží platební službou poskytované Poskytovatelem Platebních Služeb – v případě plateb se stavem "dokončeno" za předpokladu, že:

i. Kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Vrácení zboží“ dostupného v záložce „Moje nákupy“ a Prodejce mu vrátil peněžní prostředky prostřednictvím „Allegro Finance“, pokud však důvod odstoupení vyplývá ze zavinění Prodejce, musí být stav jeho hodnocení minimálně na úrovni Neutrální podle čl. 10.6 Podmínek;

ii. Kupující odstoupil od smlouvy bez použití formuláře dostupného v záložce „Moje nákupy“ a Prodejce vrátil peněžní prostředky prostřednictvím „Allegro Finance“, v případě, kdy:

- úroveň hodnocení Prodejce je minimálně na úrovni Neutrální podle čl. 10.6 Podmínek. Je-li úroveň hodnocení Prodejce nižší, bude transakční sleva poskytnuta pouze v případě, že Kupující neuvede důvod pro odstoupení od smlouvy vyplývající ze zavinění Prodejce;
- Kupující vytvořil Diskusi k Transakci, která je předmětem žádosti o transakční slevu, bude mu vyhověno pouze v případě, že Kupující uvede, že odstoupení od smlouvy nebylo zaviněno Prodejcem;

iii. Kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Storno nákupu“ dostupného v záložce „Moje nákupy“ a Prodejce vrátil peněžní prostředky prostřednictvím „Allegro Finance“;

b. platba za zakoupené Zboží provedená prostřednictvím platební služby poskytované Poskytovatelem Platebních Služeb– v případě plateb s jiným stavem než „dokončeno“, pokud:

i. úroveň hodnocení Prodejce je minimálně na úrovni Neutrální podle čl. 10.6 Podmínek. V případě, že úroveň hodnocení Prodejce je nižší, bude transakční sleva poskytnuta pouze v případě, že Kupující nepotvrdí dokončení Transakce;

ii. Kupující vytvořil Diskusi k Transakci, která je předmětem žádosti o transakční slevu, tato sleva bude poskytnuta pouze v případě, že Kupující uvede, že nedokončení Transakce nebylo zaviněno Prodejcem;

iii. Kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Storno nákupu“ dostupného v záložce „Moje nákupy“;

c. platba za zakoupené Zboží „na dobírku“, s tím, že:

i. Kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Vrácení zboží“ dostupného v záložce „Moje nákupy“, avšak v případě, že je vina na straně Prodejce, musí být úroveň jeho hodnocení minimálně na úrovni Neutrální podle čl. 10.6 Podmínek;

ii. Kupující odstoupil od smlouvy bez použití formuláře dostupného v záložce „Moje nákupy“, pokud:

- číslo ke sledování zásilky uvedené v záložce objednávky (můj prodej -> objednávky) ukazuje, že zásilka nebyla převzata nebo byla převzata, ale Kupující uvede, že nedokončení Transakce nebylo zaviněno Prodejcem,
- Kupující vytvořil Diskusi k Transakci, která je předmětem žádosti o transakční slevu, tato sleva bude poskytnuta pouze v případě, že Kupující uvede, že nedokončení Transakce nebylo zaviněno Prodejcem;

iii. Kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Storno nákupu“ dostupného v záložce „Moje nákupy“;

d. platba při osobním odběru nebo při doručení Prodejcem za předpokladu, že:

i. Kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Vrácení zboží“ dostupného v záložce „Moje nákupy“, avšak pokud je vina na straně Prodejce, musí být úroveň hodnocení Prodejce alespoň na úrovni Neutrální podle čl. 10.6 Podmínek;

ii. Kupující odstoupil od smlouvy bez použití formuláře dostupného v záložce „Moje nákupy“, v případě, že:

- Kupující nepotvrdí převzetí Zboží;
- Kupující vytvořil Diskusi k Transakci, která je předmětem žádosti o transakční slevu, tato sleva bude poskytnuta pouze v případě, že Kupující uvede, že nedokončení Transakce nebylo zaviněno Prodejcem.

iii. Kupující odstoupil od smlouvy prostřednictvím formuláře „Storno nákupu“ dostupného v záložce „Moje nákupy“.

3. Výše transakční slevy nesmí překročit částku provize z prodeje Zboží a místního příplatku z maloobchodního prodeje (Allegro.hu), které byly dříve naúčtovány nebo inkasovány Společností v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy uvedené v odst. 1.

4. Pro získání transakční slevy by měl Prodejce do 45 dnů od uzavření kupní smlouvy vyplnit příslušný formulář dostupný na příslušné webové stránce Allegro, ledaže to udělá Společnost jeho jménem a automaticky poskytne transakční slevu, pokud má relevantní znalosti na základě údajů z IT systémů



Společnosti. K automatickému poskytnutí transakční slevy může dojít i v případě uzavření Transakce, při které má platba jiný stav než „dokončeno“, pod podmínkou, že během následujících 24 hodin počítaných od jejího uzavření Kupující uzavřel alespoň jednu další Transakci v rámci stejné Nabídky, u které je stav platby „dokončeno“ nebo Kupující zvolil formu platby „na dobírku“ nebo platbu při osobním odběru.

5. V případě, že Kupující provede platbu poté, co byla Prodejci poskytnuta transakční sleva, nebo v důsledku ověření provedeného Společností, jehož výsledkem je zjištění, že Transakce byla úspěšně dokončena nebo že Transakce byla v rozporu s Podmínkami Allegro, vyhrazuje si Společnost právo přepočítat provizi a místní příplatek z maloobchodního prodeje (Allegro.hu).

6. Ustanovení tohoto článku se nevztahují na poplatky v Allegro Lokalnie.

## ČLÁNEK 7. VYPOŘÁDÁNÍ BEZ DPH

1. V rámci zůstatku Prodejce na daném Zúčtovacím Podúčtu s výjimkou vyúčtování v rámci dané Komplexní služby Společnost bude provádět Vyúčtování mimo DPH, tj. bude Prodejci účtovat poplatky, které nepodléhají dani z přidané hodnoty. Budou se týkat např.:

1) vyúčtování uvedených v Příloze č. 20 Podmínek Allegro,

2) Programu Allegro Protect v případě uvedeném v bodě 10 části IV Přílohy č. 9 Podmínek Allegro, kdy je Prodejce povinen uhradit náklady, které Společnosti vzniknou v souvislosti s kompenzací vyplacenou Kupujícímu.

3) transakcí, v jejichž rámci je Prodejce povinen uhradit veškeré náklady, poplatky nebo pokuty, které Společnosti naúčtovali Dodavatelé v souvislosti s realizací úkonů Dodavatelů spojených s Obtížnou zásilkou podle Příloh č. 16 a 16a v souvislosti s Přílohou č. 4 Podmínek.

4) náhrady škody spojené s porušením Podmínek ze strany Prodejce, jak je to upraveno v čl. 8.5 Podmínek Allegro.

5) smluvní pokuty uvedené v čl. 8.14a Podmínek.

## II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

### ČLÁNEK 8. PROVIZE Z PRODEJE

1. Provize z prodeje je účtována vždy při uzavření smlouvy v rámci Transakce. Provize se vypočítává podle sazby provize v kategorii, ve které byla Nabídka vystavena nebo do které byla Nabídka převedena Prodejcem nebo Společností podle ustanovení Podmínek.

2. Výše provize závisí na konečné ceně Zboží a nákladech na dopravu, kterou zvolil Kupující.

3. Minimální hodnota jednorázové provize účtované za každý kus činí:

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
|-------------|---------|------------|



|            |          |           |
|------------|----------|-----------|
| ALLEGRO.PL | 0,40 PLN | 0,49 PLN  |
| ALLEGRO.SK | 0,10 EUR | 0,12 EUR  |
| ALLEGRO.CZ | 2 CZK    | 2,46 CZK  |
| ALLEGRO.HU | 35 HUF   | 43,05 HUF |

4. V případě Vymazání Nabídky s více předměty pouze s možností Kup Teď nebo jejího předčasného ukončení podle pravidel popsanych v čl. 8.2 Podmínek se provize z prodeje počítá z počtu kusů Zboží prodaných do chvíle vymazání nebo ukončení Nabídky.

5. Doplnkové služby: dárkové balení, změna směru otevírání dveří a služby donáška domů, montáž, seřízení a příprava k provozu a také převzetí vyřazeného zařízení jsou osvobozeny od prodejní provize.

6. Provize z prodeje jsou účtovány podle pravidel popsanych níže:

Všechny podkategorie „**Příslušenství**“ kromě podkategorie „Elektronika“, podkategorie „**Příslušenství a pomůcky**“, „**Školící příslušenství**“, podkategorie „**Příslušenství a doplňky**“ v rámci kategorie „Káva“, podkategorie „**Příslušenství pro praní a úklid**“ kromě podkategorie „Vakuové sáčky“, „**Ochranné prvky**“, „**Příslušenství pro PCP**“, „**Příslušenství pro jógu**“, „**Díly a příslušenství**“ kromě podkategorie „Elektronika“ a „Sport a cestování“, „**Výtvarné potřeby**“, „**Doplňky a příslušenství**“ v rámci podkategorie „Design a Starožitnosti“, podkategorie „**Příslušenství pro alkohol**“ kromě podkategorie „Lisy a lisovací stroje“, podkategorie „**Krejčovské potřeby**“, „**Hračky a doplňky**“, „**Kancelářské potřeby**“, „**Příslušenství pro barmany**“, „**Kuchyňské potřeby**“, „**Příslušenství pro pokladny a tiskárny**“, „**Koupelnové příslušenství**“, „**Cukrářské příslušenství**“, „**Včelařské příslušenství**“, „**Ozdoby a doplňky**“, „**Příslušenství k drdolům**“, „**Příslušenství ke šperkům**“, „**Příslušenství k hodinkám**“, „**Příslušenství ke společenským hrám**“.

| Marketplace | Bez DPH<br><i>výše provize závisí na konečné ceně</i>                   | Včetně DPH<br><i>výše provize závisí na konečné ceně</i>                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | do 90 PLN: 13%,<br>nad 90 PLN: 11,70 PLN + 8 % z částky nad 90 PLN      | do 90 PLN: 15,99%,<br>nad 90 PLN: 14,40 PLN + 9,84 % z částky nad 90 PLN         |
| ALLEGRO.SK  | do 22 EUR: 13%,<br>nad 22 EUR: 2,86 EUR + 8 % z částky nad 22 EUR       | do 22 EUR: 15,99%,<br>nad 22 EUR: 3,52 EUR + 9,84 % z částky nad 22 EUR          |
| ALLEGRO.CZ  | do 450 Kč: 13%,<br>nad 450 Kč: 58,50 Kč + 8 % z částky nad 450 Kč       | do 450 Kč: 15,99%,<br>nad 450 Kč: 71,96 Kč + 9,84 % z částky nad 450 Kč          |
| ALLEGRO.HU  | do 7900 HUF: 13%,<br>nad 7900 HUF: 1027 HUF + 8 % z částky nad 7900 HUF | do 7900 HUF: 15,99%,<br>nad 7900 HUF: 1263,21 HUF + 9,84 % z částky nad 7900 HUF |

Podkategorie „**Oděvy**“ a „**Obuv**“ kromě kategorie „Auto-moto“, podkategorie „**Pracovní oděvy a BOZP**“, „**Ochranné a pracovní oděvy**“, „**Zavazadla**“, „**Pracovní oděvy a obuv**“, „**Zdravotní oděvy a obuv**“, „**Erotická obuv**“, „**Erotické prádlo a oblečení**“, „**Oděvy, obuv**“

| Marketplace | Bez DPH<br><i>výše provize závisí na konečné ceně</i> | Včetně DPH<br><i>výše provize závisí na konečné ceně</i> |
|-------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | do 110 zł: 11.5%,                                     | do 110 zł: 14.15%,                                       |

|            |                                                                                  |                                                                                       |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|            | nad 110 zł: 12,65 PLN + 7.5% z částky nad 110 PLN                                | nad 110 zł: 15,57 PLN + 9.23% z částky nad 110 PLN                                    |
| ALLEGRO.SK | do 25 EUR: 11.5%,<br>nad 25 EUR: 2,88 EUR + 7.5% z částky nad 25 EUR             | do 25 EUR: 14.15%,<br>nad 25 EUR: 3,54 EUR + 9.23% z částky nad 25 EUR                |
| ALLEGRO.CZ | do 550 Kč: 11.5%,<br>nad 550 Kč: 63,25 Kč + 7.5 % z částky nad 550 Kč            | do 550 Kč: 14.15%,<br>nad 550 Kč: 77,83 Kč + 9.23% z částky nad 550 Kč                |
| ALLEGRO.HU | Do 9 700 HUF: 11.5%,<br>nad 9 700 HUF: 1 115,5 HUF + 7.5% z částky nad 9 700 HUF | do 9 700 HUF: 14.15%,<br>nad 9 700 HUF: 1 372,55 HUF + 9.23% % z částky nad 9 700 HUF |

Podkategorie „**Nábytek**“ s výjimkou kategorií „Sbírky a umění“ a „**Kancelářský nábytek**“, „**Prodejní a skladové regály**“, „**Zahradní nábytek**“

| Marketplace | Bez DPH                         | Včetně DPH                          |
|-------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 9 %, maximálně 250 PLN          | 11,07 %, maximálně 307,50 PLN       |
| ALLEGRO.SK  | 9 %, maximálně 54 EUR           | 11,07 %, maximálně 66,42 EUR        |
| ALLEGRO.CZ  | 9 %, maximálně 1250 Kč          | 11,07 %, maximálně 1537,50 Kč       |
| ALLEGRO.HU  | 9 %, maximálně<br>22 700,00 HUF | 11,07 %, maximálně<br>27 921,00 HUF |

a

„Dům a zahrada“ (kromě podkategorií výše a níže)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 11 %    | 13,53 %    |
| ALLEGRO.SK  | 11 %    | 13,53 %    |
| ALLEGRO.CZ  | 11 %    | 13,53 %    |
| ALLEGRO.HU  | 11 %    | 13,53 %    |

„Dům a zahrada“ (podkategorie „**Zahrada**“ kromě podkategorií „Osvětlení“ a „**Zahradní nábytek**“ a níže uvedených, podkategorie „**Stavba a příslušenství**“ kromě podkategorií níže, podkategorie „Květináče a obaly“)

| Marketplace | Bez DPH                          | Včetně DPH                          |
|-------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 10 %, maximálně 250 PLN          | 12,30 %, maximálně 307,50 PLN       |
| ALLEGRO.SK  | 10 %, maximálně 54 EUR           | 12,30 %, maximálně 66,42 EUR        |
| ALLEGRO.CZ  | 10 %, maximálně 1250 Kč          | 12,30 %, maximálně 1537,50 Kč       |
| ALLEGRO.HU  | 10 %, maximálně<br>22 700,00 HUF | 12,30 %, maximálně<br>27 921,00 HUF |

„Dům a zahrada“ (podkategorie „**Náhradní díly k elektrickému nářadí**“, „**Svěráky**“, „**Kladiva, sekáče, dláta**“, „**Nůžky na plech**“, „**Uspořádání a skladování nářadí**“, „**Příslušenství k elektronářadí**“, „**Lepicí pistole**“, „**Pistole na pěnu**“, „**Silikonové pistole**“, „**Pistole na barvy**“, „**Měřicí přístroje**“, „**Kleště, nůžky, štípací kleště**“, „**Svorky**“, „**Navijáky**“, „**Šroubováky**“, „**Svářečky**“, „**Sešíváčky a sponky**“ v rámci podkategorie „Nářadí“)

| Marketplace | Bez DPH                   | Včetně DPH                    |
|-------------|---------------------------|-------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 9 %, maximálně 140 PLN    | 11,07 %, maximálně 172,20 PLN |
| ALLEGRO.SK  | 9 %, maximálně 33 EUR     | 11,07 %, maximálně 40,59 EUR  |
| ALLEGRO.CZ  | 9 %, maximálně 700 Kč     | 11,07 %, maximálně 861 Kč     |
| ALLEGRO.HU  | 9 %, maximálně 12 000 HUF | 11,07 %, maximálně 14 760 HUF |

„Dům a zahrada“ (podkategorie „**Chytrá domácnost**“, „**Elektrocentrály**“, „**Řezačky dlaždic**“, „**Alarmy**“, „**Čerpadla a hydrofory**“, podkategorie „**Garáže**“, „**Krby a příslušenství**“, „**Vytápění**“, „**Práce ve výškách**“, „**Stavební zařízení a příslušenství**“, „**Požární ochrana**“, „**Dveře**“, „**Okna a parapety**“, „**Podlahy**“, „**Schody**“, „**Kuchyně**“, „**Koupelna a toaleta**“ v podkategorii „**Stavba a příslušenství**“, podkategorie „**Hydraulické nářadí**“)

| Marketplace | Bez DPH                   | Včetně DPH                   |
|-------------|---------------------------|------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 8 %, maximálně 250 PLN    | 9,84 %, maximálně 307,50 PLN |
| ALLEGRO.SK  | 8 %, maximálně 54 EUR     | 9,84 %, maximálně 66,42 EUR  |
| ALLEGRO.CZ  | 8 %, maximálně 1250 Kč    | 9,84 %, maximálně 1537,50 Kč |
| ALLEGRO.HU  | 8 %, maximálně 22 700 HUF | 9,84 %, maximálně 27 921 HUF |

„Dům a zahrada“ (podkategorie „**Chaty**“, „**Dětské hrací domečky**“, „**Bazény**“, „**Vířivky**“, „**Elektrické grily**“, „**Plynové grily**“, „**Grily na dřevěné uhlí**“, „**Zahradní krby**“, „**Půdní kultivátory**“, „**Sekačky na trávu**“, „**Sekačky a křovinořezy**“, „**Vysavače a fukary**“, „**Sněhové frézy**“, „**Pily**“, „**Drtiče**“, „**Provzdušňovače a vertikátory**“, podkategorie „**Nářadí**“ kromě podkategorií uvedených výše a níže):

| Marketplace | Bez DPH                     | Včetně DPH                   |
|-------------|-----------------------------|------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 5,5 %, maximálně 120 PLN    | 6,77 %, maximálně 147,60 PLN |
| ALLEGRO.SK  | 5,5 %, maximálně 24 EUR     | 6,77 %, maximálně 29,52 EUR  |
| ALLEGRO.CZ  | 5,5 %, maximálně 600 Kč     | 6,77 %, maximálně 738 Kč     |
| ALLEGRO.HU  | 5,5 %, maximálně 11 000 HUF | 6,77 %, maximálně 13 530 HUF |

„Dům a zahrada“ (podkategorie „**Tlakové myčky**“, „**Mycí vysavače**“, „**Průmyslové vysavače**“, „**Klimatizační zařízení**“ a „**Ventilátory**“ v rámci podkategorie „**Klimatizace a odvětrávání**“, podkategorie „**Centrální jednotky**“ v rámci podkategorie „**Stavba a příslušenství**“, podkategorie „**Ventilátory pro domácnost**“):

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 4,5 %   | 5,54 %     |
| ALLEGRO.SK  | 4,5 %   | 5,54 %     |
| ALLEGRO.CZ  | 4,5 %   | 5,54 %     |
| ALLEGRO.HU  | 4,5 %   | 5,54 %     |

„**Děti**“ (kromě podkategorií výše a níže)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 11,50 % | 14,15 %    |
| ALLEGRO.SK  | 11,50 % | 14,15 %    |

|            |         |         |
|------------|---------|---------|
| ALLEGRO.CZ | 11,50 % | 14,15 % |
| ALLEGRO.HU | 11,50 % | 14,15 % |

„Děti“ (podkategorie „**Zdraví a hygiena**“ kromě podkategorie „Ručníky a přikrývky“, podkategorie „**Zahradní hračky**“, „**Panenko a doplňky**“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 9 %     | 11,07 %    |
| ALLEGRO.SK  | 9 %     | 11,07 %    |
| ALLEGRO.CZ  | 9 %     | 11,07 %    |
| ALLEGRO.HU  | 9 %     | 11,07 %    |

„Děti“ (podkategorie „**Kočárky**“, „**Autosedačky**“, „**Stavebnice**“ s výjimkou podkategorie „LEGO“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 8%      | 9,84%      |
| ALLEGRO.SK  | 8%      | 9,84%      |
| ALLEGRO.CZ  | 8%      | 9,84%      |
| ALLEGRO.HU  | 8%      | 9,84%      |

„Děti“ (podkategorie „**Elektronické chůvičky a monitory dechu**“, „**Dětská výživa**“, „**LEGO**“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 5 %     | 6,15 %     |
| ALLEGRO.SK  | 5 %     | 6,15 %     |
| ALLEGRO.CZ  | 5 %     | 6,15 %     |
| ALLEGRO.HU  | 5 %     | 6,15 %     |

„Elektronika“ (kromě podkategorií výše a níže)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 4,5 %   | 5,54 %     |
| ALLEGRO.SK  | 4,5 %   | 5,54 %     |
| ALLEGRO.CZ  | 4,5 %   | 5,54 %     |
| ALLEGRO.HU  | 4,5 %   | 5,54 %     |

„Elektronika“ (všechny podkategorie „**Příslušenství**“ a dále „**Paměťové karty**“, „**Powerbanky**“, „**Pouzdra a kapsy**“, „**Internet**“, „**Chlazení a ladění**“, „**Servisní zařízení**“, „**Příslušenství k televizím**“, „**Příslušenství GSM**“, „**Příslušenství a díly**“, „**Díly a příslušenství**“, „**Zlatá čísla**“, „**Podložky**“, podkategorie „**Příslušenství (notebook, PC)**“ kromě podkategorie „Karty PCMCIA a ExpressCard“, „Videokarty a rekordéry“, „TV a SAT tunery“, „Webové kamery“, „Videokonferenční sady a kamery“, podkategorie „**Díly pro notebooky**“ kromě podkategorie „Paměť RAM“, podkategorie „**Optické jednotky a média**“ kromě podkategorie „Rekordéry a mechaniky“ a „Disketové jednotky“, podkategorie „**Servisní díly**“ v rámci podkategorie „Tablety“, podkategorie „**Antény**“, „**Bluetooth**“ a „**USB rozbočovače**“ v rámci podkategorie „Síťová zařízení“, podkategorie „**Konzole a hrací automaty**“ kromě podkategorie „Volanty“, „Konzole“, „PlayStation VR“ a „PlayStation VR2“, podkategorie „**Baterie do vysavačů**“, „**Chemie do vysavačů**“, „**Filtry do vysavačů**“, „**Trubky a hadice do vysavačů**“, „**Hubice a kartáče do vysavačů**“, „**Sáčky do vysavačů**“, podkategorie „**Náhradní díly**“ v rámci podkategorie „Malé domácí spotřebiče“, podkategorie „**Chemické přípravky pro domácnost**“ a „**Náhradní díly**“ v rámci

podkategorie „Vestavné spotřebiče pro domácnost“, podkategorie „**Náhradní díly**“ v rámci podkategorie „Volně stojící spotřebiče pro domácnost“, podkategorie „**Kabely, vodiče**“ a „**Zástrčky, zásuvky, adaptéry**“ v rámci podkategorie „Elektronika“, podkategorie „**GPS a příslušenství**“ kromě podkategorie „GPS lokalizace“ a „Zařízení“, podkategorie „**Nosiče**“, „**Brašny, kufry**“, „**Napájecí zdroje**“, „**Literatura a návody**“ v rámci podkategorie „Kamery“, podkategorie „**Dálkové ovládání**“, „**Napájení**“ v rámci podkategorie „Domácí spotřebiče a elektronika“, podkategorie „**Díly a komponenty**“ v rámci podkategorie „TV a Video“, podkategorie „**Pouzdra**“, „**Ochranné fólie a skla**“, „**Opasky a náramky**“ a „**Nabíječky a dokovací stanice**“ v rámci podkategorie „Chytré hodinky a příslušenství“, podkategorie „**Papíry, fólie**“, „**Bubny**“ v rámci podkategorie „Tiskárny a skenery“)

| Marketplace | Bez DPH<br><i>výše provize závisí na konečné ceně</i>                  | Včetně DPH<br><i>výše provize závisí na konečné ceně</i>                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | do 60 zł: 15%,<br>nad 60 PLN: 9 PLN + 8 % z částky nad 60 PLN          | do 60 zł: 18,45%,<br>nad 60 PLN: 11,07 PLN + 9,84 % z částky nad 60 PLN         |
| ALLEGRO.SK  | do 13 EUR: 15%,<br>nad 13 EUR: 1,95 EUR + 8 % z částky nad 13 EUR      | do 13 EUR: 18,45%,<br>nad 13 EUR: 2,40 EUR + 9,84 % z částky nad 13 EUR         |
| ALLEGRO.CZ  | do 300 Kč: 15%,<br>nad 300 Kč: 45 Kč + 8 % z částky nad 300 Kč         | do 300 Kč: 18,45%,<br>nad 300 Kč: 55,35 Kč + 9,84 % z částky nad 300 Kč         |
| ALLEGRO.HU  | do 5400 HUF: 15%,<br>nad 5400 HUF: 810 HUF + 8 % z částky nad 5400 HUF | do 5400 HUF: 18,45%,<br>nad 5400 HUF: 996,30 HUF + 9,84 % z částky nad 5400 HUF |

„Elektronika“ (podkategorie „**Inkousty**“, „**Tonery**“, „**Barvicí pásy**“ v rámci podkategorie „Tiskárny a skenery“, podkategorie „**Software**“, „**Staré počítače**“ v rámci podkategorie „Počítače“, podkategorie „**Pódiové, studiové a DJ vybavení**“, „**Tepelné ventilátory**“, „**Elektrické ohřívače**“, „**Elektronika**“, „**Elektronické gadgety**“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 8 %     | 9,84 %     |
| ALLEGRO.SK  | 8 %     | 9,84 %     |
| ALLEGRO.CZ  | 8 %     | 9,84 %     |
| ALLEGRO.HU  | 8 %     | 9,84 %     |

„Elektronika“ (podkategorie „**Rekordéry a mechaniky**“, „**Disketové jednotky**“, „**Napájecí lišty a UPS**“, „**Reproduktory**“, „**Mikrofony a sluchátka**“, „**Polohovací zařízení**“ kromě podkategorie „Podložky“, podkategorie „**Volanty**“ v rámci podkategorie „Konzole a hrací automaty“, podkategorie „**TV a Video**“ kromě podkategorií „Součástky a komponenty“, „Příslušenství k televizím“, „Projektory“, „Televize“, podkategorie „**Sluchátka**“, „**Audio zařízení pro domácnost**“, „**Přenosná audio zařízení**“, „**Audio zařízení do auta**“, „**Satelitní zařízení**“ v rámci podkategorie „Spotřební elektronika a domácí spotřebiče“, podkategorie „**Skříně**“ a „**Napájecí zdroje**“ v rámci podkategorie „Počítačové komponenty“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 6 %     | 7,38 %     |
| ALLEGRO.SK  | 6 %     | 7,38 %     |
| ALLEGRO.CZ  | 6 %     | 7,38 %     |
| ALLEGRO.HU  | 6 %     | 7,38 %     |

„Elektronika“ (podkategorie „**Notebooky**“, „**Stolní počítače**“, „**Pre-paid**“, „**Zvlhčovače vzduchu**“, „**Parní stanice**“, „**Automatické kávovary**“, „**Depilátory**“, „**Kuchyňské roboty**“, „**Projektory**“, „**Televize**“, podkategorie „**RAM**“ v rámci kategorie „Součástky k notebookům“, podkategorie „**Disky a paměťové jednotky**“ kromě podkategorie „Skříně a kapsy“, podkategorie „**Servery a příslušenství**“, podkategorie „**Počítačové komponenty**“ kromě podkategorií uvedených výše, podkategorie „**Monitory**“ v rámci kategorie „Počítačové monitory“, podkategorie „**PlayStation VR**“, „**PlayStation VR2**“ a „**Konzole**“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 2,50 %  | 3,08 %     |
| ALLEGRO.SK  | 2,50 %  | 3,08 %     |
| ALLEGRO.CZ  | 2,50 %  | 3,08 %     |
| ALLEGRO.HU  | 2,50 %  | 3,08 %     |

„Firma a služby“ (kromě podkategorií výše a níže)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 10,50 % | 12,92%     |
| ALLEGRO.SK  | 10,50 % | 12,92%     |
| ALLEGRO.CZ  | 10,50 % | 12,92%     |
| ALLEGRO.HU  | 10,50 % | 12,92%     |

„Firma a služby“ (podkategorie „**Energetický průmysl**“, podkategorie „**Tisk**“ v rámci kategorie „Průmysl“, podkategorie „**Stroje a zařízení**“, „**Gastronomie**“ kromě podkategorií „Kuchyně“, „Mycí stroje“, „Kuchyňské nádobí“, „Barmanské vybavení“, „Servírování“, „Technický nábytek“, „Jednorázové nádobí a příslušenství“, podkategorie „**Průmyslové stavby**“ kromě podkategorií „Stavební chemie“, „Řezání polystyrenu“, „Materiály a příslušenství“, „Práce ve výškách“, „Geodetické přístroje“, „Zařízení stavenišť“)

| Marketplace | Bez DPH                     | Včetně DPH                   |
|-------------|-----------------------------|------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 7,5 %, maximálně 250 PLN    | 9,23 %, maximálně 307,50 PLN |
| ALLEGRO.SK  | 7,5 %, maximálně 54 EUR     | 9,23 %, maximálně 66,42 EUR  |
| ALLEGRO.CZ  | 7,5 %, maximálně 1250 Kč    | 9,23 %, maximálně 1537,50 Kč |
| ALLEGRO.HU  | 7,5 %, maximálně 22 700 HUF | 9,23 %, maximálně 27 921 HUF |

„Firma a služby“ (podkategorie „**Online kurzy**“, „**Profesionální čisticí zařízení**“, podkategorie „**Kuchyně**“ a „**Mycí stroje**“ v rámci podkategorie „Gastronomie“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 4,50 %  | 5,54 %     |
| ALLEGRO.SK  | 4,50 %  | 5,54 %     |
| ALLEGRO.CZ  | 4,50 %  | 5,54 %     |
| ALLEGRO.HU  | 4,50 %  | 5,54 %     |

„Sbírky a umění“ (kromě podkategorií výše a níže)

| Marketplace | Bez DPH               | Včetně DPH                  |
|-------------|-----------------------|-----------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 11% maximálně 210 PLN | 13,53% maximálně 258,30 PLN |
| ALLEGRO.SK  | 11% maximálně 50 EUR  | 13,53% maximálně 61,50 EUR  |
| ALLEGRO.CZ  | 11% maximálně 1050 Kč | 13,53% maximálně 1291,50 Kč |

|            |                             |                                 |
|------------|-----------------------------|---------------------------------|
| ALLEGRO.HU | 11% maximálně<br>19 000 HUF | 13,53%, maximálně<br>23 370 HUF |
|------------|-----------------------------|---------------------------------|

„Sbírký a umění“ (podkategorie „**Řemeslo**“ kromě podkategorie „Ručně vyráběné zboží“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 14 %    | 17,22 %    |
| ALLEGRO.SK  | 14 %    | 17,22 %    |
| ALLEGRO.CZ  | 14 %    | 17,22 %    |
| ALLEGRO.HU  | 14 %    | 17,22 %    |

„Sbírký a umění“ (podkategorie „**Sběratelské zlaté mince**“, „**Investiční předměty**“)

| Marketplace | Bez DPH                     | Včetně DPH                     |
|-------------|-----------------------------|--------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 3 %, maximálně 30 PLN       | 3,69 %, maximálně 36,90 PLN    |
| ALLEGRO.SK  | 3 %, maximálně 6 EUR        | 3,69 %, maximálně 7,38 EUR     |
| ALLEGRO.CZ  | 3 %, maximálně 150 Kč       | 3,69 %, maximálně 184,5 Kč     |
| ALLEGRO.HU  | 3 %, maximálně<br>2 700 HUF | 3,69 %, maximálně<br>3 321 HUF |

„Kultura a zábava“ (kromě podkategorií uvedených níže)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 8,5 %   | 10,46 %    |
| ALLEGRO.SK  | 8,5 %   | 10,46 %    |
| ALLEGRO.CZ  | 8,5 %   | 10,46 %    |
| ALLEGRO.HU  | 8,5 %   | 10,46 %    |

„Kultura a zábava“ (podkategorie „**Hry**“ kromě podkategorií „Bojové“, „Hry s přidělením rolí (RPG)“, „Karetní“, „Deskové“, „Tradiční“, podkategorie „**Kódy a dobíjení**“ kromě podkategorií „Hry“, podkategorie „**Nástroje**“)

| Marketplace | Bez DPH                     | Včetně DPH                    |
|-------------|-----------------------------|-------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 7,5% maximálně 100 PLN      | 9,23% maximálně 123 PLN       |
| ALLEGRO.SK  | 7,5% maximálně 22 EUR       | 9,23% maximálně 27,06 EUR     |
| ALLEGRO.CZ  | 7,5% maximálně 500 Kč       | 9,23% maximálně 615 Kč        |
| ALLEGRO.HU  | 7,5% maximálně<br>9 100 HUF | 9,23% maximálně<br>11 193 HUF |

„Kultura a zábava“ (podkategorie „**Školní učebnice**“, „**Audioknihy – mp3**“, „**E-knihy**“, podkategorie „**Hry**“ v rámci kategorie „Kódy a dobíjení“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 5 %     | 6,15 %     |
| ALLEGRO.SK  | 5 %     | 6,15 %     |
| ALLEGRO.CZ  | 5 %     | 6,15 %     |
| ALLEGRO.HU  | 5 %     | 6,15 %     |



„Móda“ (kromě podkategorií výše a níže)

| Marketplace | Bez DPH<br><i>výše provize závisí na konečné ceně</i>                            | Včetně DPH<br><i>výše provize závisí na konečné ceně</i>                             |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | do 110 PLN: 11,5%,<br>nad 110 PLN: 12,65 PLN + 7,5 % z částky nad 110 PLN        | do 110 zł: 14,15%,<br>nad 110 PLN: 15,57 PLN + 9,23 % z částky nad 110 PLN           |
| ALLEGRO.SK  | do 25 EUR: 11,5%,<br>nad 25 EUR: 2,88 EUR + 7,5% z částky nad 25 EUR             | do 25 EUR: 14,15%,<br>nad 25 EUR: 3,54 EUR + 9,23% z částky nad 25 EUR               |
| ALLEGRO.CZ  | do 550 Kč: 11,5%,<br>nad 550 Kč: 63,25 Kč + 7,5% z částky nad 550 Kč             | do 550 Kč: 14,15%,<br>nad 550 Kč: 77,83 Kč + 9,23% z částky nad 550 Kč               |
| ALLEGRO.HU  | do 9 700 HUF: 11,5%,<br>nad 9 700 HUF: 1 115,5 HUF + 7,5% z částky nad 9 700 HUF | do 9 700 HUF: 14,15%,<br>nad 9 700 HUF: 1 372,55 HUF + 9,23 % z částky nad 9 700 HUF |

„Auto-moto“ (kromě podkategorií výše a níže)

| Marketplace | Bez DPH                                                                                                                                                     | Včetně DPH                                                                                                                                                           |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 9% maximálně 140 PLN s parametrem stavu „Nový“,<br>16%, maximálně 140 PLN, platí pro všechny Nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“       | 11,07%, maximálně 172,20 PLN s parametrem stavu „Nový“,<br>19,68 %, maximálně 172,20 PLN, platí pro všechny Nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“ |
| ALLEGRO.SK  | 9%, maximálně 33 EUR s parametrem stavu „Nový“,<br>16% maximálně 33 EUR, platí pro všechny Nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“         | 11,07% maximálně 40,59 EUR s parametrem stavu „Nový“,<br>19,68%, maximálně 40,59 EUR, platí pro všechny Nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“     |
| ALLEGRO.CZ  | 9%, maximálně 700 Kč s parametrem stavu „Nový“,<br>16%, maximálně 700 Kč, platí pro všechny Nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“        | 11,07%, maximálně 861 Kč s parametrem stavu „Nový“,<br>19,68%, maximálně 861 Kč, platí pro všechny Nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“          |
| ALLEGRO.HU  | 9%, maximálně 12 000 HUF s parametrem stavu „Nový“,<br>16% maximálně 12 000 HUF, platí pro všechny Nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“ | 11,07%, maximálně 14 760 HUF s parametrem stavu „Nový“,<br>19,68%, maximálně 14 760 HUF, platí pro všechny Nabídky kromě nabídek označených parametrem stavu „Nový“  |

„Auto-moto“ (podkategorie „Vysavače“, „Brusky“, „Vrtačky a šroubováky“, „Motorové oleje“)

| Marketplace | Bez DPH                   | Včetně DPH                   |
|-------------|---------------------------|------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 6 %, maximálně 120 PLN    | 7,38 %, maximálně 147,60 PLN |
| ALLEGRO.SK  | 6 %, maximálně 24 EUR     | 7,38 %, maximálně 29,52 EUR  |
| ALLEGRO.CZ  | 6 %, maximálně 600 Kč     | 7,38 %, maximálně 738 Kč     |
| ALLEGRO.HU  | 6 %, maximálně 11 000 HUF | 7,38 %, maximálně 13 530 HUF |



„Auto-moto“ (podkategorie „**Pohonné hmoty**“, „**Dílnské služby**“, podkategorie „**Pneumatiky a disky**“ kromě podkategorie „Výzbroj a příslušenství“)

| Marketplace | Bez DPH                     | Včetně DPH                   |
|-------------|-----------------------------|------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 4,5 %, maximálně 120 PLN    | 5,54 %, maximálně 147,60 PLN |
| ALLEGRO.SK  | 4,5 %, maximálně 24 EUR     | 5,54 %, maximálně 29,52 EUR  |
| ALLEGRO.CZ  | 4,5 %, maximálně 600 Kč     | 5,54 %, maximálně 738 Kč     |
| ALLEGRO.HU  | 4,5 %, maximálně 11 000 HUF | 5,54 %, maximálně 13 530 HUF |

„Sport a cestování“ (kromě podkategorií výše a níže)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 11,50 % | 14,15%     |
| ALLEGRO.SK  | 11,50 % | 14,15%     |
| ALLEGRO.CZ  | 11,50 % | 14,15%     |
| ALLEGRO.HU  | 11,50 % | 14,15%     |

„Sport a cestování“ (podkategorie „**Náhradní díly**“ v rámci podkategorie „Jízdní kola a příslušenství“, podkategorie „**Posilovna a fitness**“ kromě podkategorií „Doplňky stravy a výživové doplňky“ a „Cvičební ručníky“, podkategorie „**Pontony a lodě**“, „**Turistické chladicí boxy**“ v podkategorii „Cestování“)

| Marketplace | Bez DPH                       | Včetně DPH                    |
|-------------|-------------------------------|-------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 10,50 %, maximálně 120 PLN    | 12,92 %, maximálně 147,60 PLN |
| ALLEGRO.SK  | 10,50 %, maximálně 24 EUR     | 12,92 %, maximálně 29,52 EUR  |
| ALLEGRO.CZ  | 10,50 %, maximálně 600 Kč     | 12,92 %, maximálně 738 Kč     |
| ALLEGRO.HU  | 10,50 %, maximálně 11 000 HUF | 12,92 %, maximálně 13 530 HUF |

„Sport a cestování“ (podkategorie „**Elektronické vybavení**“, „**Optika**“, „**Doplňky stravy a výživové doplňky**“, „**Zimní sporty**“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 8,50 %  | 10,46 %    |
| ALLEGRO.SK  | 8,50 %  | 10,46 %    |
| ALLEGRO.CZ  | 8,50 %  | 10,46 %    |
| ALLEGRO.HU  | 8,50 %  | 10,46 %    |

„Sport a cestování“ (podkategorie „**Elektrické koloběžky**“, „**Jiná elektrická vozidla**“, „**Elektrické skateboardy**“, „**Trenéři**“, podkategorie „**Jízdní kola**“ kromě podkategorie „Dětská“)

| Marketplace | Bez DPH                   | Včetně DPH                   |
|-------------|---------------------------|------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | 8 %, maximálně 120 PLN    | 9,84 %, maximálně 147,60 PLN |
| ALLEGRO.SK  | 8 %, maximálně 24 EUR     | 9,84 %, maximálně 29,52 EUR  |
| ALLEGRO.CZ  | 8 %, maximálně 600 Kč     | 9,84 %, maximálně 738 Kč     |
| ALLEGRO.HU  | 8 %, maximálně 11 000 HUF | 9,84 %, maximálně 13 530 HUF |

„Supermarket“ (kromě podkategorií výše a níže)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 10,50 % | 12,92 %    |
| ALLEGRO.SK  | 10,50 % | 12,92 %    |
| ALLEGRO.CZ  | 10,50 % | 12,92 %    |
| ALLEGRO.HU  | 10,50 % | 12,92 %    |

„Supermarket“ (podkategorie „**Krmiva**“ a „**Pamlsky**“ v rámci podkategorií „Pro psy“ a „Pro kočky“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 6 %     | 7,38 %     |
| ALLEGRO.SK  | 6 %     | 7,38 %     |
| ALLEGRO.CZ  | 6 %     | 7,38 %     |
| ALLEGRO.HU  | 6 %     | 7,38 %     |

„Supermarket“ (podkategorie „**Čaje a odvary**“, „**Káva**“, „**Nápoje a příslušenství**“, „**Sladkosti, pochutiny, dezerty**“, „**Alcohol Free**“, „**Yerba mate a příslušenství**“, „**Maso a uzeniny**“, „**Mléčné výrobky a vejce**“, „**Pečivo**“, „**Ryby a mořské plody**“, „**Ovoce a zelenina**“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 5 %     | 6,15 %     |
| ALLEGRO.SK  | 5 %     | 6,15 %     |
| ALLEGRO.CZ  | 5 %     | 6,15 %     |
| ALLEGRO.HU  | 5 %     | 6,15 %     |

„Krása“ (kromě podkategorií výše a níže)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 10 %    | 12,30 %    |
| ALLEGRO.SK  | 10 %    | 12,30 %    |
| ALLEGRO.CZ  | 10 %    | 12,30 %    |
| ALLEGRO.HU  | 10 %    | 12,30 %    |

„Krása“ (podkategorie „**Zařízení**“, „**Parfémy a toaletky**“, „**Péče**“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 8 %     | 9,84 %     |
| ALLEGRO.SK  | 8 %     | 9,84 %     |
| ALLEGRO.CZ  | 8 %     | 9,84 %     |
| ALLEGRO.HU  | 8 %     | 9,84 %     |

„Zdraví“ (kromě podkategorií výše a níže)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 10,50 % | 12,92 %    |
| ALLEGRO.SK  | 10,50 % | 12,92 %    |
| ALLEGRO.CZ  | 10,50 % | 12,92 %    |
| ALLEGRO.HU  | 10,50 % | 12,92 %    |

„Zdraví“ (podkategorie „**Erotika**“ kromě podkategorií „Erotické prádlo a oblečení“, „Erotická obuv“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 13 %    | 15,99 %    |
| ALLEGRO.SK  | 13 %    | 15,99 %    |
| ALLEGRO.CZ  | 13 %    | 15,99 %    |
| ALLEGRO.HU  | 13 %    | 15,99 %    |

„Zdraví“ (podkategorie „**Dermokosmetika**“, „**Irigátory**“, „**Kartáčky**“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 6 %     | 7,38 %     |
| ALLEGRO.SK  | 6 %     | 7,38 %     |
| ALLEGRO.CZ  | 6 %     | 7,38 %     |
| ALLEGRO.HU  | 6 %     | 7,38 %     |

„Zdraví“ (podkategorie „**Léky bez receptu**“)

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 1 %     | 1,23 %     |
| ALLEGRO.SK  | -       | -          |
| ALLEGRO.CZ  | -       | -          |
| ALLEGRO.HU  | -       | -          |

Všechny kategorie „**Ostatní**“

| Marketplace | Bez DPH | Včetně DPH |
|-------------|---------|------------|
| ALLEGRO.PL  | 17 %    | 20,91 %    |
| ALLEGRO.SK  | 17 %    | 20,91 %    |
| ALLEGRO.CZ  | 17 %    | 20,91 %    |
| ALLEGRO.HU  | 17 %    | 20,91 %    |

## ČLÁNEK 9. POPLATKY ZA PŘEDPLATNÉ

Za poskytování služby předplatného, jak je uvedena v Podmínkách Předplatného, bude Allegro od Uživatelé vybírat poplatek předem, za každých započatých 30 dní, v sazbě podle níže uvedeného ceníku:

| Marketplace | Základní předplatné                                                            | Profesionální předplatné                                                         | Expertní předplatné                                                                |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ALLEGRO.PL  | <b>Bez DPH:</b> 39,84 PLN / 30 dní<br><b>Včetně DPH:</b> 49 PLN / 30 dní       | <b>Bez DPH:</b> 161,79 PLN / 30 dní<br><b>Včetně DPH:</b> 199 PLN / 30 dní       | <b>Bez DPH:</b> 2 439,02 PLN / 30 dní<br><b>Včetně DPH:</b> 3000 PLN / 30 dní      |
| ALLEGRO.SK  | <b>Bez DPH:</b> 8,12 EUR / 30 dní<br><b>Včetně DPH:</b> 9,99 EUR / 30 dní      | <b>Bez DPH:</b> 36,58 EUR / 30 dní<br><b>Včetně DPH:</b> 44,99 EUR / 30 dní      | <b>Bez DPH:</b> 536,59 EUR / 30 dní<br><b>Včetně DPH:</b> 660 EUR / 30 dní         |
| ALLEGRO.CZ  | <b>Bez DPH:</b> 199,19 Kč / 30 dní<br><b>Včetně DPH:</b> 245 Kč / 30 dní       | <b>Bez DPH:</b> 808,94 Kč / 30 dní<br><b>Včetně DPH:</b> 995 Kč / 30 dní         | <b>Bez DPH:</b> 12 195,12 Kč / 30 dní<br><b>Včetně DPH:</b> 15 000 Kč / 30 dní     |
| ALLEGRO.HU  | <b>Bez DPH:</b> 3 658,53 HUF / 30 dní<br><b>Včetně DPH:</b> 4 500 HUF / 30 dní | <b>Bez DPH:</b> 14 634,14 HUF / 30 dní<br><b>Včetně DPH:</b> 18 000 HUF / 30 dní | <b>Bez DPH:</b> 223 577,23 HUF / 30 dní<br><b>Včetně DPH:</b> 275 000 HUF / 30 dní |

## ČLÁNEK 10. POPLATKY ZA DODATEČNÉ MOŽNOSTI

1. Uživatel si může zvolit dodatečné možnosti umožňující určit zvláštní způsob prezentace stránky s obsahem Nabídky a její propagace na Allegro.pl.
2. Poplatek za každou dodatečnou možnost se naúčtuje ve chvíli zveřejnění Nabídky a pokud danou možnost zvolí později, pak ve chvíli jejího použití.
3. Poplatky za dodatečné možnosti se vybírají podle obecně platných pravidel uvedených v odst. 68 níže.
4. Poplatky za dodatečné možnosti se budou účtovat pravidelně podle ceníku uvedeného níže.
5. Poplatek za dodatečnou možnost ve formě individuálního zvýraznění Mincí ve výši 1,23 PLN za každou 1 Minci se naúčtuje vždy ve chvíli příklepu nebo když Kupující využije možnost Koupit teď.
6. Poplatky za dodatečné možnosti.

Sazby poplatků za dodatečné možnosti činí:

| Možnost                          | Výše poplatku    | Dodatečná provize                         |
|----------------------------------|------------------|-------------------------------------------|
| Flexibilně účtované zvýraznění * | 2,90 PLN / 1 den | 0,75 výše provize platné v dané kategorii |

v kategorii „Kultura a zábava“

| Možnost      | Výše poplatku     | Dodatečná provize                         |
|--------------|-------------------|-------------------------------------------|
| Zvýraznění * | 2,90 PLN / 10 dní | 0,75 výše provize platné v dané kategorii |

v kategoriích: „Dámské šperky“, „Pánské šperky“, „Šperky pro děti“, „Svatební šperky“, „Piercing“, „Oděvy, Obuv, Doplnky“, „Obuv“ v kategorii „Děti“, „Oděvy“ v kategorii „Děti“, „Erotické prádlo a oblečení“ v kategorii „Zdraví“ – cena možnosti „Zvýraznění“

| Možnost      | Výše poplatku     | Dodatečná provize                         |
|--------------|-------------------|-------------------------------------------|
| Zvýraznění * | 5,90 PLN / 10 dní | 0,75 výše provize platné v dané kategorii |

v ostatních kategoriích:

| Možnost      | Výše poplatku      | Dodatečná provize                         |
|--------------|--------------------|-------------------------------------------|
| Zvýraznění * | 19,90 PLN / 10 dní | 0,75 výše provize platné v dané kategorii |

\*- bez ohledu na poplatek uvedený v bodě 5 výše

| Možnost                  | Výše poplatku                          |
|--------------------------|----------------------------------------|
| Minimální cena v aukcích | 10 % minimální ceny, maximálně 100 PLN |

V rámci Nabídek vystavených ve všech podkategoriích kategorie Kultura a zábava – cena možnosti „Zvýraznění“ – 2,90 PLN / 10 dní.

V rámci Nabídky s více variantami vystavené v kategoriích:

„Dámské šperky“, „Pánské šperky“, „Šperky pro děti“, „Svatební šperky“, „Piercing“, „Oděvy, Obuv, Doplnky“, „Obuv“ v kategorii „Děti“, „Oděvy“ v kategorii „Děti“, „Erotické prádlo a oblečení“ v kategorii „Zdraví“ – cena možnosti „Zvýraznění“ – 5.90 PLN / 10 dní

\*- bez ohledu na poplatek uvedený v bodě 5 výše

| Možnost                  | Výše poplatku                          |
|--------------------------|----------------------------------------|
| Minimální cena v aukcích | 10 % minimální ceny, maximálně 100 PLN |

## ČLÁNEK 11. POPLATKY ZA DALŠÍ MOŽNOSTI PRO NABÍDKY UVEDENÉ V INZERTNÍCH KATEGORIÍCH (ALLEGRO.PL)

1. Vystavování Nabídek v inzertních kategoriích je zpoplatněno.

### A. Seznam Inzertních kategorií s placeným balíčkem za zveřejnění Nabídky:

"Automobily", "Stroje", "Přívěsy, návěsy", "Ostatní vozidla a lodě" pro Běžné Účty:

| Název balíčku | Doba trvání | Obsah | Cena      |
|---------------|-------------|-------|-----------|
| Lite          | 1 den       | -     | 4,90 PLN  |
| Turbo         | 10 dní      | -     | 24,90 PLN |
| Nitro         | 30 dní      | -     | 49,90 PLN |

"Motocykly a čtyřkolky" pro Běžné Účty:

| Název balíčku | Doba trvání | Obsah | Cena      |
|---------------|-------------|-------|-----------|
| Lite          | 1 den       | -     | 1,90 PLN  |
| Turbo         | 10 dní      | -     | 9,90 PLN  |
| Nitro         | 30 dní      | -     | 19,90 PLN |

"Nemovitosti“:

| Název balíčku | Doba trvání | Obsah | Cena   |
|---------------|-------------|-------|--------|
| Basic         | 10 dní      | -     | 20 PLN |

|       |        |                                  |        |
|-------|--------|----------------------------------|--------|
| Power | 50 dní | 10 dní Podbarvení + 10 dní Tučně | 59 PLN |
| Max   | 90 dní | 10 dní Zvýraznění                | 99 PLN |

"Dovolená", "Živá zvířata":

| Název balíčku | Doba trvání | Obsah                            | Cena   |
|---------------|-------------|----------------------------------|--------|
| Basic         | 10 dní      | -                                | 20 PLN |
| Power         | 50 dní      | 10 dní Podbarvení + 10 dní Tučně | 29 PLN |
| Max.          | 90 dní      | 10 dní Zvýraznění                | 39 PLN |

"Služby", "Služby pro motoristy":

| Název balíčku | Doba trvání | Cena  |
|---------------|-------------|-------|
| Basic         | 10 dní      | 9 PLN |

## B. Seznam Inzertních kategorií s paušálně placeným balíčkem za zveřejnění Nabídky pro Firemní Účty:

"Auta", "Nemovitosti", "Dovolená", "Živá zvířata":

| Název balíčku | Doba trvání | Cena   |
|---------------|-------------|--------|
| Basic         | 10 dní      | 20 PLN |
| Power         | 20 dní      | 40 PLN |
| Max           | 30 dní      | 60 PLN |

Stroje", "Přívěsy, návěsy", "Ostatní vozidla a lodě":

| Název balíčku | Doba trvání | Cena   |
|---------------|-------------|--------|
| Basic         | 10 dní      | 25 PLN |
| Power         | 20 dní      | 50 PLN |
| Max           | 30 dní      | 75 PLN |

"Motocykly a čtyřkolky", "Služby", "Služby pro motoristy":

| Název balíčku | Doba trvání | Cena   |
|---------------|-------------|--------|
| Basic         | 10 dní      | 9 PLN  |
| Power         | 20 dní      | 18 PLN |
| Max           | 30 dní      | 27 PLN |

2. V případě automatického obnovování Nabídky v inzertních kategoriích "Automobily", "Nemovitosti", "Dovolená", "Živá zvířata", "Stroje", "Přívěsy, návěsy", "Ostatní vozidla a lodě", "Motorky a čtyřkolky", "Služby", "Automobilové služby" budou při každém obnovení Nabídky účtovány poplatky za balíček podle bodů 1 A a B výše za zveřejnění Nabídky a za doplňkové možnosti uvedené v bodě B níže, pokud je Uživatel nedeaktivoval.

### 3. Doplnkové možnosti pro inzertní kategorie uvedené v části V, bodě 1 A

#### Běžné Účty:

A. Zvýraznění ve výpisu Nabídek s výjimkou podkategorií Automobily, Motorky a čtyřkolky, Stroje, Přívěsy a návěsy a Ostatní vozidla a lodě v rámci kategorie "Auto-moto":

| Období zvýraznění | Celkové náklady |
|-------------------|-----------------|
| 5 dní             | 29 PLN          |
| 10 dní            | 39 PLN          |
| 50 dní            | 169 PLN         |
| 80 dní            | 199 PLN         |

B. Zvýraznění ve výpisu Nabídek v podkategorii Automobily, Motorky a čtyřkolky, Stroje, Přívěsy a návěsy a Ostatní vozidla a lodě v rámci kategorie "Auto-moto":

| Období zvýraznění | Celkové náklady |
|-------------------|-----------------|
| 1 den             | 4,90 PLN        |
| 10 dní            | 39,90 PLN       |
| 30 dní            | 59,90 PLN       |

C. Propagace na stránce kategorie s výjimkou podkategorií Automobily, Motocykly a čtyřkolky, Stroje, Přívěsy a návěsy a Ostatní vozidla a lodě v rámci kategorie "Auto-moto":

| Období propagace | Celkové náklady |
|------------------|-----------------|
| 5 dní            | 33 PLN          |
| 10 dní           | 49 PLN          |
| 50 dní           | 199 PLN         |
| 90 dní           | 269 PLN         |

D. Propagace na stránce kategorie v podkategoriích Automobily, Motocykly a čtyřkolky, Stroje, Přívěsy a návěsy a Ostatní vozidla a lodě v rámci kategorie "Auto-moto":

| Období zvýraznění | Celkové náklady |
|-------------------|-----------------|
| 1 den             | 9,90 PLN        |
| 10 dní            | 49,90 PLN       |
| 30 dní            | 99,90 PLN       |

#### Firemní Účty:

A. Zvýraznění ve výpisu Nabídek:

| Období zvýraznění | Celkové náklady |
|-------------------|-----------------|
| 10 dní            | 39 PLN          |
| 20 dní            | 78 PLN          |

|        |         |
|--------|---------|
| 30 dní | 117 PLN |
|--------|---------|

B. Propagace na stránkách kategorie:

| Období propagace | Celkové náklady |
|------------------|-----------------|
| 10 dní           | 49 PLN          |
| 20 dní           | 98 PLN          |
| 30 dní           | 147 PLN         |

## ČLÁNEK 12. POPLATKY ZA ALLEGRO LOKALNIE (ALLEGRO.PL)

1. V případě uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Inzerátu s možností „Kup Ted“ nebo Inzerátu s možností Aukce je účtován poplatek za zpracování Transakce Společností. Poplatek je účtován Prodejci a činí 4,9 % z ceny Zboží, kterého se prodej týkal u Nabídek zveřejněných v kategorii „Elektronika“, a 7,9 % z ceny Zboží u ostatních Nabídek.

2. Poplatek se účtuje v okamžiku uzavření Transakce podle Přílohy č. 13 Podmínek. Uzavření Transakce je potvrzeno ze strany Společnosti e-mailem.

3. Pokud Prodejce vrátí peněžní prostředky přijaté od Kupujícího v souvislosti s uzavřením Transakce pomocí služby „Allegro Finance“, Allegro automaticky vrátí Prodejci poplatek uvedený v bodě 1. výše.

4. Poplatek za propagaci Inzerátů jejich zvýrazněním činí:

a. v případě Inzerátů a Inzerátů s možností „Kup Ted“ na dobu 10 dnů: 11,90 PLN, na dobu 30 dnů: 13,90 PLN, přičemž zvýraznění je viditelné pouze na Allegro Lokalnie;

b. Inzerátů s Aukcí na dobu 7 dnů: 8,90 PLN, přičemž zvýraznění je viditelné pouze na Allegro Lokalnie;

c. v případě Inzerátů, které nejsou Inzeráty s možností „Kup Ted“ – zveřejněné Uživateli s Běžným Účtem v podkategoriích Automobily, Stroje, Přívěsy, návěsy a Ostatní vozidla a lodě v rámci kategorie „Auto-moto“: 14,99 PLN; u Inzerátů s možností „Lite“ – za 10 dní; 29,99 PLN u Inzerátů s možností balíčku „Turbo“ – na dobu 30 dní;

c1. v případě Inzerátů, které nejsou Inzeráty s možností „Kup Ted“ – zveřejněné Uživateli s Běžným Účtem v podkategorii Motocykly a čtyřkolky v rámci kategorie „Auto-moto“: 14,99 PLN u Inzerátů s možností „Lite“ – za 10 dní; 19,99 PLN u Inzerátů s možností balíčku „Turbo“ – na dobu 30 dní;

d. v případě Inzerátů zveřejněných Uživateli s Běžným Účtem v rámci kategorie „Nemovitosti“: 19,99 PLN u Inzerátů ve variantě „Základní“ – na dobu 30 dnů na Allegro Lokalnie; 39,99 PLN u Inzerátů ve variantě „Optimální“ – na dobu 30 dnů na Allegro a Allegro Lokalnie; 39,99 PLN u Inzerátů ve variantě „Premium“ – na dobu 30 dnů na Allegro a Allegro Lokalnie.



5. Poplatek za zveřejnění Inzerátu v případě Inzerátů zveřejněných Uživateli s Běžným Účtem v podkategoriích Automobily, Stroje, Přívěsy, návěsy, a Ostatní vozidla a lodě v rámci kategorie „Auto-moto“ činí podle situace:

- a. 19,99 PLN u Inzerátů s možností „Lite“ na 10 dní;
- b. 34,99 PLN u Inzerátů s možností „Turbo“ na 30 dní;
- c. 59,99 PLN u Inzerátů s možností „Nitro“ na 30 dní + Zvýraznění na 30 dní;

a v případě podkategorií Motocykly a čtyřkolky, podle situace:

- 14,99 PLN u Inzerátů s možností „Lite“ na 10 dní;
- 19,99 PLN u Inzerátů s možností „Turbo“ na 30 dní;
- 29,99 PLN u Inzerátů s možností „Nitro“ na 30 dní + Zvýraznění na 30 dní.

6. Poplatek za zveřejnění Inzerátu v podkategoriích Prodej bytů, Prodej domů, Prodej pozemků, Prodej prostor a užitných objektů, „Prodej skladů a hal, Prodej garáží v rámci kategorie „Nemovitosti“ pro Uživatele s Běžným Účtem činí podle situace:

- a. 24,99 PLN u Inzerátů ve variantě „Základní“;
- b. 49,99 PLN u Inzerátů ve variantě „Optimální“;
- c. 109,99 PLN u Inzerátů ve variantě „Premium“.

7. Poplatek za zveřejnění Inzerátu v podkategoriích Pronájem bytů, Pronájem domů, Pronájem pozemků, Pronájem prostor a nebytových prostor, Pronájem skladů a hal, Pronájem garáží a parkovacích stání, Pronájem pokojů v rámci kategorie „Nemovitosti“ činí pro Uživatele s Běžným Účtem podle situace:

- a. 4,99 PLN u Inzerátů ve variantě „Základní“;
- b. 9,99 PLN u Inzerátů ve variantě „Optimální“;
- c. 74,99 PLN u Inzerátů ve variantě „Premium“.

## ČLÁNEK 13. NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

### 1. Allegro – Doručovací služba – InPost – Poplatky za Služby, Službu Vracení Zboží a Doplnkové Služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, poskytovaná za účasti Dodavatele InPost Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujícího způsobu doručení:

- **Výdejní boxy Allegro InPost,**

k dispozici pouze jako součást Služby Allegro Smart!

Poplatek pro Prodejce za výše uvedenou Službu činí:

| Název služby                                                                                                                                                                                                     | Servisní kód                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Výdejní boxy Allegro InPost</b> (max. hmotnost 25 kg, max. rozměry zásilky (v mm) včetně obalu (výška x šířka x délka): Velikost A: 80 x 380 x 640, Velikost B: 190 x 380 x 640, Velikost C: 410 x 380 x 640) | <b>INP_P1_PACZKOMATY</b>                                                  |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                                              | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                         |
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                        | 1,59 PLN – za každou zásilku                                              |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                        | 3,09 PLN – za každou zásilku                                              |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                        | 4,99 PLN – za každou zásilku                                              |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                      | 7,59 PLN – za každou zásilku                                              |
| od 150 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                            | 9,99 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 7,59 PLN včetně DPH |

b. Jakékoli Doplnkové Služby úzce související s dopravou Zboží v rámci Služby Allegro Smart! jsou hrazeny Prodejcem podle níže uvedené tabulky.

| Doplnková Služba                                                                   | KÓD                | Poplatek včetně DPH |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| Dodatečné pojištění zásilky do 5000 PLN                                            |                    | v ceně služby       |
| Dodatečné pojištění zásilky do 10000 PLN                                           | INP_U1_010000      | 1,91 PLN            |
| Dodatečné pojištění zásilky do 20000 PLN                                           | INP_U2_020000      | 2,16 PLN            |
| Ověření hmotnosti a rozměrů zásilky                                                | INP_N1_WER_WYM     | 15,61 PLN           |
| Zacházení se zásilkou jako nadrozměrnou                                            | INP_N2_JAK_GABARYT | 23,41 PLN           |
| Ověření zásilky při změně rozměrů                                                  | INP_N3_WER_GABARYT | 4,67 PLN            |
| Nadrozměrná zásilka přesahující rozměr nad 50 x 50 x 80 cm nebo hmotnost nad 30 kg | INP_N4_GABARYT     | 312,10 PLN          |

c. Pokuty a náhrady škody.

| Titul k naúčtování                                                                                                                             | KÓD                      | Naúčtovaná částka |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| Pokuta za první <b>událost</b> související s výskytem Obtížné Zásilky, která neodpovídá Podmínkám kvůli zakázanému obsahu nebo vadnému obalu.  | INP_N5_PRZES_UCIAZLIWA_1 | 125,60 PLN        |
| Pokuta za další <b>události</b> související s výskytem Obtížné Zásilky, která neodpovídá Podmínkám kvůli zakázanému obsahu nebo vadnému obalu. | INP_N6_PRZES_UCIAZLIWA   | 1267,43 PLN       |

d. Poplatky za Služby, Doplňkové Služby, pokuty a náhrady škody budou připočteny na účet Prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb v závislosti na datu, kdy Společnost obdržela informaci o důvodu pro naúčtování těchto poplatků. Pokud budou naúčtovány pokuty nebo náhrady škody, budou uvedeny ve vyúčtováních uvedených v Článcích 2–6 výše

e. Služba Vrácení Zboží poskytovaná jako součást Doručovací Služby prostřednictvím možnosti doručení:

- **Allegro Výdejní boxy InPost,**

je hrazena Kupujícím.

Poplatek za Službu Vrácení Zboží je 14,99 PLN

Poplatek za Službu Vrácení Zboží hradí Kupující prostřednictvím Platební Služby, a to pomocí způsobů platby, které jsou aktuálně k dispozici u Poskytovatelů Platebních Služeb.

f. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 2. Allegro – Doručovací Služba – DPD – poplatky za Služby a Doplňkové Služby

a. Doručovací Služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je realizována Dodavatelem DPD Polska Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD**
- **Allegro Kurýr DPD platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby a Služby realizované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                                                                                                                              | Servisní kód                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD</b> (balík do 10 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti; nejdelší strana max. 150 cm; součet šířky, délky a výšky max. 300 cm) [1] [2] | <b>DPD_P1_KURIER</b>                              |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                       | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b> |

|                                     |                                                                            |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH           | 1,99 PLN – za každou zásilku                                               |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH           | 3,99 PLN – za každou zásilku                                               |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH           | 5,79 PLN – za každou zásilku                                               |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH         | 9,09 PLN – za každou zásilku                                               |
| od 150 PLN včetně DPH               | 11,49 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 9,09 PLN včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                       |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky    | 14,99 PLN za každou zásilku                                                |

| Název služby                                                                                                                                                                         | Servisní kód                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup</b> (balík do 20 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti, nejdelší strana max. 150 cm; součet výšky a obvodu (tj. 2x délka + 2x šířka) max. 300 cm) | <b>DPD_P1_PUNKTY</b>                                                      |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                  | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                         |
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                            | 1,59 PLN – za každou zásilku                                              |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                            | 3,09 PLN – za každou zásilku                                              |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                            | 4,99 PLN – za každou zásilku                                              |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                          | 7,59 PLN – za každou zásilku                                              |
| od od 150 PLN včetně DPH                                                                                                                                                             | 9,99 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 7,59 PLN včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                  | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                      |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                                                                                     | 11,99 PLN za každou zásilku                                               |

[1] Ke všem balíkům se skutečnou hmotností nad 31,5 kg do 50 kg, kromě příslušných příplatků za balíky s hmotností nad 31,5 kg, bude účtován příplatek za nestandardní\* balík. Všechny příplatky jsou uvedeny v následujícím ceníku Doplnkových Služeb v bodě c.

[2] Všechny balíky o skutečné hmotnosti přesahující 50 kg musí být umístěny na paletě. Cena za službu včetně palety je stanovena na základě rozměrové hmotnosti, která činí minimálně 288 kg. Pokud je rozměrová nebo skutečná hmotnost vyšší než 288 kg, pak cena za službu vychází z vyšší hmotnosti (skutečné nebo rozměrové). Výše příplatků za rozměrovou hmotnost jsou uvedeny v ceníku Doplnkových Služeb níže v bodě c.

### Nestandardní zásilky – balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

#### Tuzemské služby:

- netříditelné balíky, které kvůli svému tvaru zabraňují automatickému třídění na třídíči nebo které při třídění představují riziko poškození jiných zásilek (např. volná strečová folie, volně zabalené)
- mají válcovitý, kulatý, oválný tvar (např. trubice, role látky)

- mají nepravidelný tvar, včetně balíků, které nejsou zabaleny do krabice /obalu pravidelného tvaru
- balík obsahující prvky, které vyčnívají za její pravidelný obrys
- je zabalen do materiálu, který brání volnému pohybu na třídíči (např. pryž), nebo je zavinut do tohoto materiálu (vyčnívající vázací pásy apod.)
- fóliové obálky s hmotností vyšší než 5,00 kg
- fóliové obálky s obsahem, který brání automatickému třídění
- pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD
- balík s délkou nad 150 cm
- balík se skutečnou hmotností 31,5 kg – 50 kg
- balík se součtem rozměrů (délka + šířka +výška) přesahujícím 300 cm
- zásilka skládající se ze dvou nebo více samostatných částí, které jsou spojeny do jednoho nepravidelného celku

Nestandardní palety – palety, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- obsahují zboží nepravidelných tvarů (které netvoří kvádr)
- zboží, kde náklad není připevněn k manipulační jednotce (např. fólií, pásy nebo vázacími páskami)
- obsahují velké domácí spotřebiče (lednička, pračka atd.)

Podrobné Podmínky Poskytování Služeb jsou k dispozici na stránkách: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>.

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle tabulky níže:

| Doplňková Služba                                                                        | KÓD                    | Poplatek včetně DPH |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Dobírka</b> (maximální částka dobírky činí 15 000 PLN)                               | DPD_P2_KURIER_POBRANIE | 4,99 PLN            |
| Pokyn k vyzvednutí (platí pro objednávky 3 a méně balíků z jednoho místa ve stejný den) | DPD_N1_PODJAZD         | 4,99 PLN            |
| Příjezd naprázdno bez vydání balíku (platí pro objednání kurýra a nevydání balíku)      | DPD_N3_PUSTY_PODJAZD   | 12,30 PLN           |
| Dodatečné pojištění zásilky do 1000 PLN                                                 | DPD_U1_001000          | V ceně Služby       |

|                                                                                                                            |                                |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------|
| Dodatečné pojištění zásilky nad 1 000 PLN do 5 000 PLN                                                                     | DPD_U5_005000                  | 1,99 PLN                                             |
| Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 PLN do 20 000 PLN                                                                    | DPD_U5_020000                  | 9,99 PLN                                             |
| Dodatečné pojištění zásilky nad 20 000 PLN do 50 000 PLN                                                                   | DPD_U8_050000                  | 0,15 % z deklarované hodnoty                         |
| Dodatečné pojištění zásilky nad 50 000 PLN                                                                                 | DPD_U9_050000_PLUS             | 0,25 % z deklarované hodnoty                         |
| Nestandardní zásilka (balík / paleta)                                                                                      | DPD_N2_PRZES_NSTAND            | 19,99 PLN                                            |
| Predict Email                                                                                                              | DPD_N35_EMAIL_PREDICT          | V ceně Služby                                        |
| SMS avízo                                                                                                                  | DPD_N36_SMS_AWIZO              | V ceně Služby                                        |
| Avízo Emailem                                                                                                              | DPD_N37_EMAIL_AWIZO            | V ceně Služby                                        |
| Doplatek za službu Allegro Kurýr DPD za balík s hmotností 10 až 15 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                  | DPD_N39_KURIER_NADWAGA_10_15   | 1,49 PLN                                             |
| Doplatek za službu Allegro Kurýr DPD za balík s hmotností 15 až 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                  | DPD_N40_KURIER_NADWAGA_15_20   | 1,99 PLN                                             |
| Doplatek za službu Allegro Kurýr DPD za balík s hmotností 20 až 25 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                  | DPD_N41_KURIER_NADWAGA_20_25   | 2,99 PLN                                             |
| Doplatek za službu Allegro Kurýr DPD za balík s hmotností 25 až 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                | DPD_N42_KURIER_NADWAGA_25_31_5 | 3,99 PLN                                             |
| Doplatek za službu Allegro Výdejní místo DPD Pickup za balík s hmotností 20 až 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) | DPD_N38_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5 | 19,99 PLN                                            |
| Doplatek za balík s hmotností 31,5 až 40 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                            | DPD_N22_NAD_31_5_40            | 35,99 PLN                                            |
| Doplatek za balík s hmotností 40 až 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                              | DPD_N23_NAD_40_50              | 45,99 PLN                                            |
| Doplatek za balík / paletu s hmotností 50 až 100 kg (jejíž hmotnost se určuje na základě rozměrové hmotnosti)              | DPD_N24_NAD_50_100             | 159 PLN                                              |
| Doplatek za balík / paletu o hmotnosti 100 až 200 kg (jejíž hmotnost se určuje na základě rozměrové hmotnosti)             | DPD_N24_NAD_100_200            | 179 PLN                                              |
| Doplatek za balík / paletu s hmotností 200 až 300 kg (jejíž hmotnost se určuje na základě rozměrové hmotnosti)             | DPD_N25_NAD_200_300            | 199 PLN                                              |
| Doplatek za balík / paletu s hmotností 300 až 500 kg (poplatek se stanoví podle vyšší hmotnosti)                           | DPD_N26_NAD_300_500            | 219 PLN                                              |
| Doplatek za balík / paletu s hmotností 500 až 700 kg (poplatek se stanoví podle vyšší hmotnosti)                           | DPD_N27_NAD_500_700            | 259 PLN                                              |
| Balík účtovaný podle rozměrové hmotnosti na základě délky                                                                  | DPD_N28_DLUZYCA                | + 100 kg hmotnosti za každý započatý metr nad 250 cm |
| Průmyslová paleta                                                                                                          | DPD_N5_PALETA_DOPLATA          | 56,58 PLN                                            |

|                                                                            |                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------|
| Přesměrování balíku                                                        | DPD_N6_PRZEKIEROWANIE      | 14,99 PLN |
| Vrácení balíku odesílateli                                                 | DPD_N7_ZWROT               | 14,99 PLN |
| Další pokus o doručení (případný třetí a další)                            | DPD_N21_DOR_KOLEJNE        | 14,99 PLN |
| DPD 9:30 (doručení do 9:30)                                                | DPD_N8_DOR_GWR_9           | 49,99 PLN |
| DPD 12:00 (doručení do 12:00)                                              | DPD_N9_DOR_GWR_12          | 29,99 PLN |
| DPD na hodinu (doručení na konkrétní hodinu)                               | DPD_N10_DOR_GWR_GODZ       | 36,90 PLN |
| DPD Next Day (balík do 31,5 kg)                                            | DPD_N11_DOR_GWR_NEXT_D     | 6,99 PLN  |
| DPD Next Day (balík nad 31,5 kg)                                           | DPD_N12_DOR_GWR_NEXT_D_GAB | 35,99 PLN |
| Odeslání v sobotu                                                          | DPD_N43_SOBOTA_NADANIE     | 12,30 PLN |
| Doručení v sobotu                                                          | DPD_N44_SOBOTA_DORECZENIE  | 12,30 PLN |
| Odeslání v neděli a státní svátek                                          | DPD_N45_ND_SW_NADANIE      | 36,90 PLN |
| Doručení v neděli a státní svátek                                          | DPD_N46_ND_SW_DORECZENIE   | 36,90 PLN |
| Do vlastních rukou                                                         | DPD_N15_DOR_DRW            | 13,99 PLN |
| Špatné/Chybné telefonní číslo                                              | DPD_N16_BLAD_TEL           | 1,48 PLN  |
| Chybná adresa                                                              | DPD_N17_BLAD_ADR           | 1,48 PLN  |
| Večerní doručení 17-21                                                     | DPD_N20_DOR_WIECZOR        | 7,99 PLN  |
| Doplatek za doručení v zóně II za každý balík / paletu nad 31,5 kg *       | DPD_N28_DOR_GAB_S2         | 15,99 PLN |
| Příplatek za doručení v zóně III za každý balík / paletu nad 31,5 kg *     | DPD_N18_DOR_GAB_S3         | 29,99 PLN |
| Přebalení                                                                  | DPD_N19_PRZEPAKOWANIE      | 12,30 PLN |
| Vratné dokumenty                                                           | DPD_N29_DOR_POD            | 9,99 PLN  |
| Potvrzení o odeslání / doručení balíku (elektronické / na vyžádání)        | DPD_N30_EPOD               | 2,99 PLN  |
| Potvrzení o odeslání / doručení balíku (papírové / na vyžádání)            | DPD_N31_POD_Normal         | 7,99 PLN  |
| Pokyn k vyzvednutí přes Contact Center DPD (telefon nebo e-mail)           | DPD_N32_NAD_CEXORDER       | 5,99 PLN  |
| Příprava výkazu dobírek ve formě e-mailu (Standard)                        | DPD_N33_POBRANIE_WYKAZ     | 1,23 PLN  |
| Příprava výkazu dobírek ve formě e-mailu (dodatečný přehled / na vyžádání) | DPD_N34_POBRANIE_WYKAZCOD  | 3,69 PLN  |

\* příplatek za doručení do zóny II a III se týká pouze balíků nad 31,5 kg a palet. Tabulky zón jsou k dispozici na [www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl).

d. V případech, kdy hodnota odpovídající rozměrové hmotnosti balíku, vypočtená jako: šířka cm x délka cm x výška cm / 6000, převyšuje hodnotu odpovídající skutečné hmotnosti balíku, bude cena za Službu stanovena na základě rozměrové hmotnosti zásilky.

e. Poplatky za Služby a Doplnkové Služby budou připočteny na účet Prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb, v závislosti na datu, kdy se Společnost dozvěděla o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

f. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k



dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejceí porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vracení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

- **Kurýr DPD (služba zpětného vyzvednutí)**

hradí Kupující.

Poplatek za Službu Vracení Zboží je 19,99 PLN

Poplatek za Službu Vracení Zboží hradí Kupující prostřednictvím Platební Služby, a to pomocí způsobů platby, které jsou aktuálně k dispozici u Poskytovatelů Platebních Služeb.

### 3. Allegro – Doručovací Služba – Polská pošta – Poplatky za Služby a Doplnkové Služby

a. Doručovací Služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, poskytovaná prostřednictvím Dodavatele Polská Pošta SA, která poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr Pocztex**
- **Allegro Kurýr Pocztex platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo Pocztex**
- **Allegro Výdejní místo Pocztex platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní box Pocztex**
- **Allegro Doporučená Zásilka**
- **Allegro MiniZásilka**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby a Služby realizované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                                                                                      | Servisní kód                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (i) <b>Allegro Kurýr Pocztex</b> (maximální parametry zásilky: max. hmotnost 20 kg; max. rozměry 70 x 60 x 60 cm) | <b>POCZTA_POLSKA_P1_KURIER</b> (pro první balík v zásilce)<br><b>POCZTA_POLSKA_P1_KURIER_POD</b> (pro další balíky v zásilce) |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                               | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                                                                             |
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH                                                                                         | 1,99 PLN – za každou zásilku                                                                                                  |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                                                                                         | 3,99 PLN – za každou zásilku                                                                                                  |



|                                     |                                                                            |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH           | 5,79 PLN – za každou zásilku                                               |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH         | 9,09 PLN – za každou zásilku                                               |
| od 150 PLN včetně DPH               | 11,49 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 9,09 PLN včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                       |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky    | 14,99 PLN za každou zásilku                                                |

| Název služby                                                                                                            | Servisní kód                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ii) <b>Allegro Výdejní místo Pocztex</b> (maximální parametry zásilky: max. hmotnost 20 kg; max. rozměry 70 x 60 x 60) | <b>POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY</b> (pro první balík v zásilce)<br><b>POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY_POD</b> (pro další balíky v zásilce) |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                     | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                                                                             |
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH                                                                                               | 1,29 PLN – za každou zásilku                                                                                                  |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                                                                                               | 2,49 PLN – za každou zásilku                                                                                                  |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                                                                                               | 4,29 PLN – za každou zásilku                                                                                                  |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH                                                                                             | 6,69 PLN – za každou zásilku                                                                                                  |
| od 200 PLN včetně DPH                                                                                                   | 8,89 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 6,69 PLN včetně DPH                                                     |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                     | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                                                                          |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                        | 11,99 PLN za každou zásilku                                                                                                   |

| Název služby                                                                                                           | Servisní kód                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| (iii) <b>Allegro Výdejní box Pocztex</b> (maximální parametry zásilky: max. hmotnost 20 kg; max. rozměry 42 x 40 x 65) | <b>POCZTA_POLSKA_P3_AUTOMAT</b> (pro první balík v zásilce)               |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                    | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                         |
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH                                                                                              | 1,29 PLN – za každou zásilku                                              |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                                                                                              | 2,49 PLN – za každou zásilku                                              |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                                                                                              | 4,29 PLN – za každou zásilku                                              |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH                                                                                            | 6,69 PLN – za každou zásilku                                              |
| od 150 PLN včetně DPH                                                                                                  | 8,89 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 6,69 PLN včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                    | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                      |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                       | 11,99 PLN za každou zásilku                                               |

| Název služby | Servisní kód |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

|                                                                                                                                                                                                      |                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| (iv) <b>Allegro Doporučená Zásilka</b> (maximální parametry zásilky: max. hmotnost 1 kg; max. součet stran šířka + výška + délka max. 70 cm; nejdelší strana max. 50 cm; nejkratší strana max. 6 cm) | <b>PP_P5_PRZESYLKA_POLECONA</b>                                            |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                                  | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                          |
| 30 - 44,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                            | 0,79 PLN – za každou zásilku                                               |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                            | 1,49 PLN – za každou zásilku                                               |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                            | 2,29 PLN – za každou zásilku                                               |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                          | 3,49 PLN – za každou zásilku                                               |
| od 150 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                | 4,29 PLN – za první zásilku, a za každou další zásilku 3,49 PLN včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                                  | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                       |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                                                                                                     | 7,99 PLN za každou zásilku                                                 |

| Název služby                                                                                                            | Servisní kód                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| (v) <b>Allegro MiniZásilka</b> (maximální parametry zásilky: max. hmotnost 0,5 kg; max. rozměry 32,5 cm × 23 cm × 2 cm) | <b>PP_P6_MINI_PRZESYLKA</b>                                                |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                     | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                          |
| 30 - 44,99 PLN včetně DPH                                                                                               | 0,79 PLN – za každou zásilku                                               |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                                                                                               | 1,49 PLN – za každou zásilku                                               |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                                                                                               | 2,29 PLN – za každou zásilku                                               |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH                                                                                             | 3,49 PLN – za každou zásilku                                               |
| Od 150 PLN včetně DPH                                                                                                   | 4,29 PLN – za první zásilku, a za každou další zásilku 3,49 PLN včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                     | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                       |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                        | 4,49 PLN za každou zásilku                                                 |

c. Veškeré Doplnkové Služby související se Službou:

- **Allegro Kurýr Pocztex**
- **Allegro Výdejní místo Pocztex**
- **Allegro Výdejní box Pocztex**
- **Allegro Kurýr Pocztex platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo Pocztex platba na dobírku**

uvedené v podbodě b. (i), (ii), (iii) a (iv) výše jsou hrazeny Prodejcem podle tabulky níže:

| Doplňková Služba                                                                                                           | KÓD                                     | Poplatek včetně DPH                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Dodatečné Pojištění Zásilký do 1000 PLN                                                                                    | PP_U1_001000                            | V ceně Služby                                                 |
| Dodatečné Pojištění Zásilký nad 1 000 do 5 000 PLN                                                                         | PP_U2_005000                            | 1,99 PLN                                                      |
| Dodatečné Pojištění Zásilký nad 5 000 do 50 000 PLN                                                                        | PP_U5_050000                            | 9,99 PLN                                                      |
| Dodatečné Pojištění Zásilký nad 50 000 do 250 000 PLN                                                                      | PP_U6_250000                            | 0,25 % z deklarované hodnoty                                  |
| Zacházejte opatrně                                                                                                         | PP_N3_OSTROZNIE                         | 6,99 PLN                                                      |
| Kontrola obsahu                                                                                                            | PP_N1_SPR_ZAWAR                         | 6,99 PLN                                                      |
| Deklarování hodnoty nad 100 PLN (3)                                                                                        | PP_N2_DEKL_WART                         | 3 % z deklarované hodnoty, Max. deklarovaná hodnota 70000 PLN |
| Vrácení zásilky (z důvodu nemožnosti jejího doručení)                                                                      | PP_N5_ZWROT                             | 14,99 PLN (1)                                                 |
| Nestandardní zásilka                                                                                                       | PP_N4_PRZES_NSTAND                      | 25,99 PLN                                                     |
| Elektronické potvrzení převzetí (EPO) (2)                                                                                  | PP_N8_EPO                               | 4,99 PLN                                                      |
| Vratné dokumenty – (vrácení dokumentů kurýrem) (2)                                                                         | PP_N9_ZWROTNE_KURIER                    | 19,99 PLN                                                     |
| Vrácení dokumentů v registrované / neregistrované / prioritní / ekonomické zásilce) (2)                                    | PP_N10_ZWROTNE_LIST                     | 19,99 PLN                                                     |
| Potvrzení o převzetí – (vrácení potvrzení o převzetí kurýrem) (2)                                                          | PP_N11_POTW_KURIER                      | 19,99 PLN                                                     |
| Potvrzení o převzetí – (vrácení potvrzení o převzetí v registrované / neregistrované / prioritní / ekonomické zásilce) (2) | PP_N12_POTW_LIST                        | 19,99 PLN                                                     |
| Doručení zásilky do vlastních rukou                                                                                        | PP_N13_DORAKWLASNYCH                    | 25,99 PLN                                                     |
| Doručení do 9:00                                                                                                           | PP_N14_DOR_DO_9.00                      | 49,99 PLN                                                     |
| Doručení do 12:00                                                                                                          | PP_N15_DOR_DO_12.00                     | 25,99 PLN                                                     |
| Doručení do 17:00                                                                                                          | PP_N16_DOR_DO_17.00                     | 19,99 PLN                                                     |
| Doručení v konkrétní den                                                                                                   | PP_N17_DOR_NA_DZIEN                     | 14,99 PLN                                                     |
| Dobírka                                                                                                                    | PP_P2_POBRANIE                          | 4,99 PLN                                                      |
| Poplatek za překročení hmotnosti nebo povolených rozměrů                                                                   | PP_N19_PRZEKROCZENIE_WAGI_LU B_WYMIAROW | 99,99 PLN                                                     |
| Pokyn k převzetí ad-hoc                                                                                                    | PP_N20_ZLECENIE_ODBIORU                 | 6,99 PLN                                                      |
| SMS potvrzení o doručení balíku                                                                                            | PP_N21_POTWIERDZENIE_SMS                | 0,99 PLN                                                      |

(1) V případě vrácení zásilky zaslané s doplňkovými službami Prodejci:

- Zacházejte opatrně
- Deklarovaná hodnota nad 100 PLN
- Nestandardní zásilka

je kromě stanoveného poplatku za vrácení zásilky doúčtován poplatek za uvedené doplňkové služby.

(2) Služba není dostupná pro způsoby doručení Allegro Výdejní místa Pošta, Dobírka a Allegro Výdejní místa Pošta, Žabka.

(3) Služba je k dispozici pouze u způsobů doručení Allegro Kurýr Pocztex, Allegro Kurýr Pocztex platba na dobírku.

d. Doplnkové Služby související se Službou Allegro Doporučená Zásilka, uvedené v podbodě b (iv) výše hradí Prodejce podle níže uvedené tabulky:

| Doplnková Služba                                                 | KÓD                 | Poplatek včetně DPH |
|------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Potvrzení o převzetí                                             | PP_N6_POTWIERDZENIE | 2,60 PLN            |
| Vrácení Doporučené Zásilky (z důvodu nemožnosti jejího doručení) | PP_N7_ZWROTPOLECONA | 7,99 PLN            |

e. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočteny na účet Prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb v závislosti na datu, kdy se Společnost dozvěděla o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

f. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

#### 4. Allegro – Doručovací Služba – UPS – Poplatky za Služby a Doplnkové Služby

a. Doručovací služba, uvedená v Příloze 16 Podmínek, poskytovaná za účasti Dodavatele UPS Polska sp. z o.o., který poskytuje Služby s následujícími možnostmi doručování:

- **Allegro Kurýr UPS**
- **Allegro Kurýr UPS platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo UPS**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby a Služby realizované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                                                                                                                                                                            | Servisní kód                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr UPS</b> (balík do 10 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti, nejdelší strana max. 100 cm, druhá nejdelší strana max. 76 cm, součet délky a obvodu (tj. 2x výška + 2x šířka) max. 300 cm) | <b>UPS_P1_KURIER_STANDARD</b> |

| Hodnota objednávky v rozsahu     | Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!                                 |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH        | 1,99 PLN – za každou zásilku                                               |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH        | 3,99 PLN – za každou zásilku                                               |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH        | 5,79 PLN – za každou zásilku                                               |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH      | 9,09 PLN – za každou zásilku                                               |
| od 150 PLN včetně DPH            | 11,49 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 9,09 PLN včetně DPH |
| Hodnota objednávky v rozsahu     | Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby                              |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky | 14,99 PLN za každou zásilku                                                |

| Název služby                                                                                                                        | Servisní kód                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo UPS</b> (balík do 20 kg skutečné hmotnosti, max. délka strany 97 cm, součet délek všech stran max. 300 cm) | <b>UPS_P1_PUNKTY</b>                                                      |
| Hodnota objednávky v rozsahu                                                                                                        | Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!                                |
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH                                                                                                           | 1,59 PLN – za každou zásilku                                              |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                                                                                                           | 3,09 PLN – za každou zásilku                                              |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                                                                                                           | 4,99 PLN – za každou zásilku                                              |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH                                                                                                         | 7,59 PLN – za každou zásilku                                              |
| od 150 PLN včetně DPH                                                                                                               | 9,99 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 7,59 PLN včetně DPH |
| Hodnota objednávky v rozsahu                                                                                                        | Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby                             |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                                    | 11,99 PLN za každou zásilku                                               |

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle tabulky níže:

| Doplňková Služba                                                                                             | KÓD                          | Poplatek včetně DPH |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|
| <b>Dobírka</b> (maximální částka dobírky činí 15 000 PLN)                                                    | UPS_N1_POBRANIE              | 4,99 PLN            |
| Doplatek za službu Allegro Kurýr UPS za balík o hmotnosti od 10 do 15 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) | UPS_N32_KURIER_NADWAGA_10_15 | 1,49 PLN            |
| Doplatek za službu Allegro Kurýr UPS za balík o hmotnosti od 15 do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) | UPS_N32_KURIER_NADWAGA_15_20 | 1,99 PLN            |
| Doplatek za službu Allegro Kurýr UPS za balík o hmotnosti od 20 do 25 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) | UPS_N32_KURIER_NADWAGA_20_25 | 2,99 PLN            |
| Doplatek za službu Allegro Kurýr UPS za balík o hmotnosti od 25 do 30 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) | UPS_N32_KURIER_NADWAGA_25_30 | 3,99 PLN            |

|                                                                                                                                                                                                     |                              |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Doplatek za službu Allegro Výdejní místo UPS za zásilku o hmotnosti od 20 do 30 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                              | UPS_N33_PUNKTY_NADWAGA_20_30 | 19,99 PLN                            |
| Doplatek za balík o hmotnosti od 30 do 40 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                                                    | UPS_N33_DOPLATA_30_40        | 35,99 PLN                            |
| Doplatek za balík o hmotnosti od 40 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                                                    | UPS_N34_DOPLATA_40_50        | 45,99 PLN                            |
| Doplatek za balík o hmotnosti nad 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                                                         | UPS_N35_DOPLATA_50_70        | 159 PLN                              |
| Vrácení Balíku Prodejci o hmotnosti do 10 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                                                    | UPS_N37_ZWROT_10             | 14,99 PLN                            |
| Vrácení balíku Prodejci o hmotnosti od 10 do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                                              | UPS_N38_ZWROT_10_20          | 19,99 PLN                            |
| Vrácení balíku Prodejci o hmotnosti od 20 do 30 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                                              | UPS_N30_ZWROT2030            | 21,99 PLN                            |
| Vrácení balíku Prodejci o hmotnosti od 30 do 40 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                                              | UPS_N39_ZWROT_30_40          | 50,99 PLN                            |
| Vrácení balíku Prodejci o hmotnosti od 40 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                                              | UPS_N40_ZWROT_40_50          | 60,99 PLN                            |
| Vrácení balíku Prodejci o hmotnosti nad 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                                                   | UPS_N41_ZWROT_50_70          | 173,99 PLN                           |
| Doručení v sobotu s <b>Allegro Kurýr UPS</b>                                                                                                                                                        | UPS_N7_DOR_SOBOTA            | 19,99 PLN                            |
| Doručení v sobotu s <b>Allegro Výdejní místo UPS</b>                                                                                                                                                | UPS_N7_DOR_SOBOTA            | V ceně Služby                        |
| Pokyn k vyzvednutí: telefonicky nebo on-line (pokud Prodejce nemá s UPS sjednaný trvalý pokyn k vyzvednutí)                                                                                         | UPS_N8_ODBIORADHOC           | 4,99 PLN                             |
| Trvalý pokyn k vyzvednutí (po sjednání a schválení UPS)                                                                                                                                             | UPS_N9_ODBIOR_STALY          | V ceně Služby                        |
| Dodatečná manipulace s nestandardními zásilkami (podle definice UPS, např. balík ve tvaru válce, sud, pneumatika, balík s nejdelší stranou > 100 cm nebo druhou > 76 cm nebo vážící více než 25 kg) | UPS_N10_NIESTANDARD_DOPLATA  | 19,99 PLN                            |
| Deklarovaná hodnota zásilky do 2000 PLN                                                                                                                                                             | UPS_U1_2000                  | V ceně Služby                        |
| Deklarovaná hodnota zásilky nad 2 000 PLN do 50 000 PLN                                                                                                                                             | UPS_U2_50000                 | 4,99 PLN                             |
| Deklarovaná hodnota zásilky od 50 000,01 PLN do 100 000 PLN                                                                                                                                         | UPS_U3_100000                | 0,25 % z deklarované hodnoty zásilky |
| Příplatek za velký balík (popis příplatku za velký balík se nachází v odstavci f. pod tabulkou Doplnkových Služeb a v Podmínkách UPS)                                                               | UPS_N15_BIGPARCEL_DOPLATA    | 139 PLN                              |
| Vrácení dokumentů (tištěná verze)                                                                                                                                                                   | UPS_N20_POD_STANDARD         | 25,99 PLN                            |
| UPS uhlíkově neutrální                                                                                                                                                                              | UPS_N21_CARBON               | 0,99 PLN                             |
| Rozměry balíku přesahující povolené limity (v souladu s Podmínkami UPS) (popis doplatku za výše uvedený balík naleznete v odstavci g. pod tabulkou Doplnkových Služeb a v Podmínkách UPS)           | UPS_N22_POWLIMT_DOPLATA      | 799 PLN                              |
| Ověření adresy                                                                                                                                                                                      | UPS_N24_WERYFADRES_DOPLATA   | 29,99 PLN                            |

d. Poplatky za Služby a Doplňkové Služby budou připočteny na účet Prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb v závislosti na datu, kdy se Společnost dozvěděla o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e. V případech, kdy hodnota představující rozměrovou hmotnost balíku, chápaná jako šířka v cm x délka v cm x výška v cm / 5000, převyšuje hodnotu odpovídající skutečné hmotnosti balíku, se cena za Službu stanoví na základě rozměrové hmotnosti balíku.

f. Příplatek za velký balík bude naúčtován za každou zásilku UPS, pokud je součet její délky a obvodu  $[(2 \times \text{šířka}) + (2 \times \text{výška})]$  větší než 300 cm a menší nebo roven 400 cm. Na velké balíky se kromě příplatku vztahuje minimální účtovatelná hmotnost 40 kg. Při účtování příplatku za velký balík se neúčtuje poplatek za dodatečnou manipulaci.

g. Balíky překračující maximální povolené limity jsou balíky o hmotnosti přesahující 70 kg nebo o délce přesahující 274 cm nebo balíky, u nichž součet jejich celkové délky a obvodu přesahuje (400 cm) – tyto balíky nebudou přijaty k přepravě. Pokud se takový balík ocitne v systému balíků UPS, pak kromě standardních nákladů na přepravu bude zpoplatněn dodatečným poplatkem za překročení maximálních povolených rozměrů. Na balíky, u nichž součet jejich délky a obvodu přesahuje 400 cm, se rovněž vztahuje příplatek za velký balík.

h. Pokud byl balík vrácený Prodejci ve fázi doručení Kupujícímu zpoplatněn za Doplňkovou Službu, např.: dodatečnou manipulaci s nestandardními zásilkami, deklarovanou hodnotu zásilky, poplatek za velký balík, poplatek za balík přesahující povolené rozměry, pak tyto Doplňkové Služby budou připočteny také k poplatku za vrácení tohoto balíku.

i. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 5. Allegro – Doručovací Služba – DHL – Poplatky za Služby a Doplňkové Služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, která je poskytovaná Dodavatelem DHL Parcel Polska Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících možností doručení:

- **Allegro Kurýr DHL,**
- **Allegro Kurýr DHL platba na dobírku,**
- **Allegro Výdejní místo DHL,**



- **Allegro Výdejní boxy DHL BOX 24/7.**

b. Poplatky Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                                                                                                                                                              | Servisní kód                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DHL</b> (Zásilky do 10 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti; maximální rozměry standardního kusu 120 x 60 x 60 cm, obvod (délka + 2x šířka + 2x výška) maximálně 450 cm) | <b>DHL_P1_KURIER</b>                                                       |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                       | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                          |
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                 | 1,99 PLN – za každou zásilku                                               |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                 | 3,99 PLN – za každou zásilku                                               |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                 | 5,79 PLN – za každou zásilku                                               |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                               | 9,09 PLN – za každou zásilku                                               |
| od <del>200</del> 150 PLN včetně DPH                                                                                                                                                      | 11,49 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 9,09 PLN včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                       | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                       |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                                                                                          | 14,99 PLN za každou zásilku                                                |

| Název služby                                                                                                                                                                                                                                                                            | Servisní kód                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo DHL</b> (Zásilky do 25 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti; maximální rozměry standardního kusu: - u zásilky adresované na DHL ServicePoint: 64 x 38 x 41 cm; obvod: u zásilky adresované na DHL ServicePoint: 220 cm; minimální rozměry kusu 15 x 11 x 1 cm) | <b>DHL_P1_PUNKTY</b>                                                      |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                         |
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,59 PLN – za každou zásilku                                              |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                               | 3,09 PLN – za každou zásilku                                              |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,99 PLN – za každou zásilku                                              |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                             | 7,59 PLN – za každou zásilku                                              |
| od 150 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                                   | 9,99 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 7,59 PLN včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                      |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                                                                                                                                                                                        | 11,99 PLN za každou zásilku                                               |

| Název služby | Servisní kód |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní boxy DHL Box 24/7</b> (Zásilky do 25 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti; maximální rozměry standardního kusu: u zásilky adresované na <b>DHL BOX 24/7</b> : 64 × 38 × 41 cm; obvod: u zásilky adresované na <b>DHL BOX 24/7</b> : 220 cm; minimální rozměry kusu 15 × 11 × 1 cm) | <b>DHL_P1_PUNKTY</b>                                                      |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                         |
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,59 PLN – za každou zásilku                                              |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3,09 PLN – za každou zásilku                                              |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4,99 PLN – za každou zásilku                                              |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7,59 PLN – za každou zásilku                                              |
| od 150 PLN včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 9,99 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 7,59 PLN včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                      |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                                                                                                                                                                                                      | 11,99 PLN za každou zásilku                                               |

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle tabulky níže:

| Doplnková Služba                                                                                                                            | KÓD                           | Poplatek včetně DPH |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| Dobírka (1)                                                                                                                                 | DHL_P2_KURIER_POBRANIE        | 4,99 PLN            |
| Pokyn k vyzvednutí (týká se pokynu pro 5 nebo méně zásilek z jednoho místa ve stejný den)                                                   | DHL_N1_PODJAZD                | V ceně Služby       |
| Poplatek za příjezd naprázdno se účtuje, pokud kurýr přijel podle pokynu, ale zásilky nebyly Kurýrovi vydány nebo Odesílatel nebyl zastižen | DHL_N3_PUSTY_PODJAZD          | V ceně Služby       |
| Nestandardní kus (nejméně jeden z rozměrů je větší než 120 x 60 x 60 cm)                                                                    | DHL_N2_PRZES_NSTAND           | 25,99 PLN           |
| Doplatek za službu Allegro Kurýr DHL za zásilky o hmotnosti od 10 do 15 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                              | DHL_N4_KURIER_NADWAGA_10_15   | 1,49 PLN            |
| Doplatek za službu Allegro Kurýr DHL za zásilky o hmotnosti od 15 do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                              | DHL_N5_KURIER_NADWAGA_15_20   | 1,99 PLN            |
| Doplatek za službu Allegro Kurýr DHL za zásilky o hmotnosti od 20 do 25 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                              | DHL_N6_KURIER_NADWAGA_20_25   | 2,99 PLN            |
| Doplatek za službu Allegro Kurýr DHL za zásilky o hmotnosti od 25 do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                            | DHL_N7_KURIER_NADWAGA_25_31_5 | 3,99 PLN            |
| Doplatek za službu Allegro DHL Pick-up Point za zásilky o hmotnosti nad 25 až do 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)                 | DHL_N8_PUNKTY_NADWAGA_25_31_5 | 19,99 PLN           |
| Doplatek za zásilku o hmotnosti od 31,5 do 40 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                        | DHL_N23_NAD_31_5_40           | 35,99 PLN           |

|                                                                                                                                 |                                  |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Doplatek za zásilku o hmotnosti od 40 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                              | DHL_N24_NAD_40_50                | 45,99 PLN                |
| Doplatek za zásilku o hmotnosti nad 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                   | DHL_N25_NAD_50_100               | 299 PLN                  |
| Změna dodací adresy                                                                                                             | DHL_N9_PRZEKIEROWANIE            | 14,99 PLN                |
| Operativní vrácení zásilky                                                                                                      | DHL_N10_ZWROT_DO_NADAWCY         | 14,99 PLN                |
| Nejdelší bok nad 200 cm (skutečná hmotnost nesmí překročit 50 kg)                                                               | DHL_N16_DLUZYCA                  | 30,75 PLN                |
| Doplatek za rozměrovou hmotnost nad 31.5 kg                                                                                     | DHL_N22_WOLUMETRYK               | 2,99 PLN                 |
| Poplatek za vyřízení zásilek, ke kterým DHL Parcel vytiskne štítek na základě elektronických údajů připravených Zákazníkem      | DHL_N18_ETYKIETA                 | 3,1 PLN                  |
| Dodatečné elektronické upozornění a telefonický kontakt Kurýra DHL Parcel s Příjemcem zásilky v den doručení                    | DHL_21_PDI                       | 2,46 PLN                 |
| Možnost zajištění dodatečného pojištění proti ztrátě nebo zničení zásilky. Zahrnuje zásilky v hodnotě do 1 000 PLN              | DHL_U1_DO_1000                   | v ceně služby            |
| Možnost zajištění dodatečného pojištění proti ztrátě nebo zničení zásilky. Zahrnuje zásilky v hodnotě nad 1 000 do 5 000 PLN    | DHL_U1_DO_5000                   | 1,99 PLN                 |
| Možnost zajištění dodatečného pojištění proti ztrátě nebo zničení zásilky. Zahrnuje zásilky v hodnotě do 50 000 PLN             | DHL_U2_DO_50000                  | 9,99 PLN                 |
| Možnost zajištění dodatečného pojištění proti ztrátě nebo zničení zásilky. Zahrnuje zásilky v hodnotě nad 50 000 do 100 000 PLN | DHL_U3_POW_50000                 | 0.25 % hodnoty pojištění |
| Potvrzení v tištěné verzi – výtisk s podpisem Příjemce. Realizace možná do 1 roku od doručení                                   | DHL_N17_POTWIERDZENIE_DORECZENIA | 25,99 PLN                |
| Získání vratných dokumentů přiložených zvenčí zásilky a jejich vrácení Odesílateli (maximálně 5 dokumentů)                      | DHL_N21_ZWROT_DOKUMENTÓW         | 15,99 PLN                |

(1) Dobírka vrácená bankovním převodem do 5 pracovních dnů (ode dne následujícího po doručení, rozhoduje datum převedení prostředků z účtu DHL Parcel). Každá zásilka se službou COD musí být navíc pojištěná.

Příjemce zásilky může poukázat částku dobírky v hotovosti nebo platební kartou. Maximální částka dobírky je 11 000 PLN. Jestliže při odeslání jedné nebo více zásilek překročí celková částka za dobírky od jednoho Odesílatele pro jednoho Příjemce jednorázově 6 500 PLN, je Příjemce povinen vyrovnat dobírku s použitím platební karty. Částka dobírky u zásilky adresované k vyzvednutí na výdejním místě DHL ServicePoint nesmí překročit 1 000 PLN.

d. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro

Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vracení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 6. Allegro Lokalnie – InPost – doplňkové služby a příplatky

a. Doručovací Služba uvedená v Příloze č. 16A Podmínek, realizovaná Dodavatelem InPost Sp. z o.o., která poskytuje Službu v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Výdejní boxy InPost**

b. Poplatek za Službu realizovanou v rámci Doručovací Služby činí:

| Služba                                                                                                               | KÓD              | Poplatek včetně DPH |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| <b>Allegro Výdejní boxy InPost</b> (balík o maximální hmotnosti 25 kg a maximálních rozměrech 41 cm x 38 cm x 64 cm) | INP_P1_PACZKOMAT | 11,49 PLN           |

V průběhu přípravy balíku k odeslání je Prodejce povinen uvést skutečné rozměry balíku.

V ceně Služby je zahrnuto dodatečné pojištění zásilky do 5 000 PLN.

c. Maximální výše poplatků uvedených v čl. 3, odst. 5 Přílohy č. 16A Podmínek:

| Pokuty a náhrady škody                                                                                                                                    | KÓD                      | Částka, která má být účtována |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Pokuta za první událost související s výskytem Obtížné Zásilky, která neodpovídá podmínkám, způsobenou zakázaným obsahem zásilky nebo jejím vadným obalem | INP_N5_PRZES_UCIAZLIWA_1 | 125,60 PLN                    |
| Pokuta za další události související s výskytem Obtížné Zásilky, která neodpovídá podmínkám, způsobené zakázaným obsahem zásilky nebo jejím vadným obalem | INP_N6_PRZES_UCIAZLIWA   | 1267,43 PLN                   |

d. Poplatek za Službu bude připočten na účet Prodejce v měsíci, ve kterém byla Služba realizována.

e. Pokuty a náhrady škody související s událostmi uvedenými v písm. c výše budou Prodejci doučtovány v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém k nim došlo, nebo v dalších měsících po jejich vzniku v závislosti na datu, kdy se Společnost dozvěděla o důvodu pro naúčtování těchto pokut a náhrad škody. Musí být doloženy jako součást vyúčtování uvedených v Článcích 2–6 výše.

## 7. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplňkové Služby



a. Doručovací Služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je realizována Dodavatelem DHL Parcel Polska Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DHL Rakousko**
- **Allegro Kurýr DHL Belgie**
- **Allegro Kurýr DHL Bulharsko**
- **Allegro Kurýr DHL Chorvatsko**
- **Allegro Kurýr DHL Česká republika**
- **Allegro Kurýr DHL Dánsko**
- **Allegro Kurýr DHL Estonsko**
- **Allegro Kurýr DHL Finsko**
- **Allegro Kurýr DHL Řecko**
- **Allegro Kurýr DHL Španělsko**
- **Allegro Kurýr DHL Nizozemsko**
- **Allegro Kurýr DHL Irsko**
- **Allegro Kurýr DHL Litva**
- **Allegro Kurýr DHL Lotyšsko**
- **Allegro Kurýr DHL Lucembursko**
- **Allegro Kurýr DHL Německo**
- **Allegro Kurýr DHL Portugalsko**
- **Allegro Kurýr DHL Rumunsko**
- **Allegro Kurýr DHL Slovensko**
- **Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko**
- **Allegro Výdejní místo DHL Slovensko**
- **Allegro Kurýr DHL Slovinsko**
- **Allegro Kurýr DHL Švédsko**

- Allegro Kurýr DHL Maďarsko
- Allegro Kurýr DHL Itálie

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby jsou následující:

| Služba                                     | KÓD                              | Poplatek včetně DPH |
|--------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| <b>Allegro Kurýr DHL Rakousko</b>          | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA    | 34,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Belgie</b>            | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA     | 50,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Bulharsko</b>         | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA   | 50,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Chorvatsko</b>        | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA  | 56,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Česká republika</b>   | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY     | 18,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Dánsko</b>            | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA      | 52,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Estonsko</b>          | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA    | 45,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Finsko</b>            | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA  | 52,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Řecko</b>             | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA     | 69,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Španělsko</b>         | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA  | 70,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Nizozemsko</b>        | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA   | 29,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Irsko</b>             | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA   | 69,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Litva</b>             | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA      | 35,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Lotyšsko</b>          | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA      | 38,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Lucembursko</b>       | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG | 55,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Německo</b>           | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY     | 32,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Portugalsko</b>       | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA | 80,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Rumunsko</b>          | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA    | 46,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Slovensko</b>         | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA   | 18,99 PLN           |
| <b>Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko</b>  | DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA   | 21,99 PLN           |
| <b>Allegro Výdejní místo DHL Slovensko</b> | DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA   | 21,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Slovinsko</b>         | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA   | 59,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Švédsko</b>           | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA    | 53,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Maďarsko</b>          | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY      | 37,99 PLN           |
| <b>Allegro Kurýr DHL Itálie</b>            | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY     | 52,99 PLN           |

Zásilky vyřizované v rámci mezinárodní služby Allegro Kurýr DHL by měly splňovat následující standardní parametry:

#### Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 31,5 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 120 x 60 x 60 cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, účtuje se příplatek za nestandardní kus

- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 200 cm – neplatí pro Itálii, kde maximální délka zásilky činí 120 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 360 cm

Obvod zásilky se vypočítá podle přepočtu  $1 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška}$

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby Allegro Výdejní místo DHL Slovensko by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

#### **Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):**

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 10,0 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 80 [délka] x 60 [šířka] x 60 [výška] cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, účtuje se dodatečný poplatek za nestandardní kus
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 80 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 330 cm

Obvod zásilky se vypočítá podle přepočtu  $1 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška}$

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

#### **Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):**

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 10,0 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 68 [délka] x 44 [šířka] x 57 [výška] cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, účtuje se dodatečný poplatek za nestandardní kus
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 68 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 330 cm

Obvod zásilky se vypočítá podle přepočtu  $1 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška}$

#### **Odeslání a doručení zásilky**

V systému „od dveří ke dveřím“ s výjimkou Estonska, Dánska, Finska, Litvy, Lotyšska, Švédska. V těchto zemích si Příjemce vyzvedne zásilku na místním výdejním místě Partnera DHL Parcel.

Balíky, které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, odeslané Prodejcem, budou podléhat příplatkům vyplývajícím z poplatků za Doplnkové Služby.

c. Veškeré poplatky za Doplnkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle níže uvedených tabulek:

| Způsob doručení         |       |     | Kód                                            | Doplatek včetně DPH za balík od 10 kg do 20 kg |
|-------------------------|-------|-----|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Allegro Rakousko        | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA    | 7,99 PLN                                       |
| Allegro Belgie          | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA     | 18,99 PLN                                      |
| Allegro Bulharsko       | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BUŁGARIA   | 9,99 PLN                                       |
| Allegro Chorvatsko      | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA  | 10,99 PLN                                      |
| Allegro Česká republika | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY     | 19,99 PLN                                      |
| Allegro Dánsko          | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA      | 10,99 PLN                                      |
| Allegro Estonsko        | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA    | 10,99 PLN                                      |
| Allegro Finsko          | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA  | 11,99 PLN                                      |
| Allegro Řecko           | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA     | 11,99 PLN                                      |
| Allegro Španělsko       | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISZPANIA  | 43,99 PLN                                      |
| Allegro Nizozemsko      | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA   | 24,99 PLN                                      |
| Allegro Irsko           | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_IRLANDIA   | 49,99 PLN                                      |
| Allegro Litva           | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA      | 17,99 PLN                                      |
| Allegro Lotyšsko        | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ŁOTWA      | 7,99 PLN                                       |
| Allegro Lucembursko     | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG | 21,99 PLN                                      |
| Allegro Německo         | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY     | 16,99 PLN                                      |
| Allegro Portugalsko     | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA | 37,99 PLN                                      |
| Allegro Rumunsko        | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA    | 8,99 PLN                                       |
| Allegro Slovensko       | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWACJA   | 19,99 PLN                                      |
| Allegro Slovinsko       | Kurýr | DHL | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWENIA   | 11,99 PLN                                      |



|                                            |                                              |           |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|
| <b>Allegro Výdejní místo DHL Slovensko</b> | DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA | 5,99 PLN  |
| <b>Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko</b>  | DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA | 5,99 PLN  |
| <b>Allegro Kurýr DHL Švédsko</b>           | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA  | 10,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DHL Maďarsko</b>          | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY    | 9,99 PLN  |
| <b>Allegro Kurýr DHL Itálie</b>            | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY   | 10,99 PLN |

| Způsob doručení                          | Kód                                              | Doplatek včetně DPH za balík od 20 kg do 31,5 kg |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DHL Rakousko</b>        | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA    | 9,99 PLN                                         |
| <b>Allegro Kurýr DHL Belgie</b>          | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA     | 48,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Bulharsko</b>       | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BULGARIA   | 11,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Chorvatsko</b>      | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA  | 14,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Česká republika</b> | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY     | 27,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Dánsko</b>          | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA      | 12,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Estonsko</b>        | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA    | 13,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Finsko</b>          | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA  | 15,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Řecko</b>           | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA     | 13,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Španělsko</b>       | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISZPANIA  | 97,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Nizozemsko</b>      | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA   | 47,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Irsko</b>           | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_IRLANDIA   | 119,99 PLN                                       |
| <b>Allegro Kurýr DHL Litva</b>           | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA      | 22,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Lotyšsko</b>        | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA      | 17,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Lucembursko</b>     | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG | 46,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Německo</b>         | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY     | 18,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Portugalsko</b>     | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA | 93,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DHL Rumunsko</b>        | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA    | 11,99 PLN                                        |



|                                            |                                                |           |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|
| <b>Allegro Slovensko</b> Kurýr DHL         | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA | 30,99 PLN |
| <b>Allegro Výdejní místo DHL Slovensko</b> | DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA | 19,99 PLN |
| <b>Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko</b>  | DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA | 19,99 PLN |
| <b>Allegro Slovensko</b> Kurýr DHL         | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWENIA | 14,99 PLN |
| <b>Allegro Švédsko</b> Kurýr DHL           | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA  | 14,99 PLN |
| <b>Allegro Maďarsko</b> Kurýr DHL          | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY    | 14,99 PLN |
| <b>Allegro Itálie</b> Kurýr DHL            | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY   | 12,99 PLN |

| Doplňková Služba                                                                          | KÓD                                                 | Doplatek včetně DPH     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností 31,5 kg – 50 kg | DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5 | 4,99 PLN                |
| Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností 50 kg – 110 kg  | DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50   | 19,99 PLN               |
| Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností nad 110 kg      | DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110  | 99,99 PLN               |
| Poplatek za nestandardní zásilku                                                          | DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA                | 149 PLN                 |
| Vrácení zásilky odesílateli                                                               | DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY                     | 18,99 PLN               |
| Pokyn k vyzvednutí (telefon nebo e-mail)                                                  | DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU                     | V ceně Služby           |
| Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se objednání kurýra a nevydání balíků)          | DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD                        | V ceně Služby           |
| Poplatek za dodatečné pojištění zásilky do 10 000 PLN                                     | DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10_000          | 15,99 PLN               |
| Poplatek za dodatečné pojištění zásilky nad 10 000 PLN                                    | DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_POW_10_000         | 0,7 % hodnoty pojištění |

## 8. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové Služby



a. Doručovací Služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je realizována Dodavatelem DPD Polska Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD Rakousko**
- **Allegro Kurýr DPD Belgie**
- **Allegro Kurýr DPD Bulharsko**
- **Allegro Kurýr DPD Chorvatsko**
- **Allegro Kurýr DPD Česká republika**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika**
- **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika**
- **Allegro Kurýr DPD Dánsko**
- **Allegro Kurýr DPD Estonsko**
- **Allegro Kurýr DPD Finsko**
- **Allegro Kurýr DPD Řecko**
- **Allegro Kurýr DPD Španělsko**
- **Allegro Kurýr DPD Nizozemsko**
- **Allegro Kurýr DPD Irsko**
- **Allegro Kurýr DPD Litva**
- **Allegro Kurýr DPD Lotyšsko**
- **Allegro Kurýr DPD Lucembursko**
- **Allegro Kurýr DPD Německo**
- **Allegro Kurýr DPD Portugalsko**
- **Allegro Kurýr DPD Rumunsko**
- **Allegro Kurýr DPD Slovensko**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko**
- **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko**

- Allegro Kurýr DPD Slovinsko
- Allegro Kurýr DPD Švédsko
- Allegro Kurýr DPD Maďarsko
- Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko
- Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko
- Allegro Kurýr DPD Itálie

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby jsou následující:

| Způsob doručení                                         | Kód                              | Poplatek včetně DPH za balík do 10 kg |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Rakousko</b>                       | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA    | 45,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Belgie</b>                         | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA     | 50,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Bulharsko</b>                      | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA   | 71,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Chorvatsko</b>                     | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA  | 50,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Česká republika</b>                | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY     | 18,99 PLN                             |
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika</b> | DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY     | 10,99 PLN                             |
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika</b>         | DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY     | 10,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Dánsko</b>                         | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA      | 66,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Estonsko</b>                       | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA    | 51,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Finsko</b>                         | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA  | 94,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Řecko</b>                          | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA     | 113,99 PLN                            |
| <b>Allegro Kurýr DPD Španělsko</b>                      | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA  | 81,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Nizozemsko</b>                     | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA   | 39,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Irsko</b>                          | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA   | 75,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Litva</b>                          | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA      | 23,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Lotyšsko</b>                       | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA      | 38,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Lucembursko</b>                    | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG | 50,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Německo</b>                        | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY     | 25,99 PLN                             |
| <b>Allegro Kurýr DPD Portugalsko</b>                    | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA | 85,99 PLN                             |

|                                                   |                                |           |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| <b>Allegro Rumunsko Kurýr DPD</b>                 | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA  | 49,99 PLN |
| <b>Allegro Slovensko Kurýr DPD</b>                | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA | 18,99 PLN |
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko</b> | DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA | 10,99 PLN |
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko</b>         | DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA | 10,99 PLN |
| <b>Allegro Slovinsko Kurýr DPD</b>                | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA | 39,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Švédsko</b>                  | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA  | 56,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Maďarsko</b>                 | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY    | 30,99 PLN |
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko</b>  | DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_WEGRY    | 19,99 PLN |
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko</b>          | DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_WEGRY    | 19,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Itálie</b>                   | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY   | 68,99 PLN |

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednoho balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2x šířka + 2x délka + výška) <= 300 cm

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika a Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko a Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednoho balíku: 20 kg
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2x šířka + 2x délka + výška) <= 250 cm

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika a Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko a Allegro Výdejní boxy DPD Pickup Maďarsko** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus

- maximální hmotnost jednoho balíku: 20 kg
- maximální rozměr 50 x 44 x 59 [cm] pro **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika, Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko**
- Maximální rozměry 68 x 44 x 57 [cm] pro **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko**

Balíky, které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, odeslané Prodejcem, budou podléhat příplatkům vyplývajícím z ceníku za Doplnkové Služby.

c. Veškeré poplatky za Doplnkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle s níže uvedené tabulky:

| Způsob doručení                                         | Kód                                            | Doplatek včetně DPH za balík od 10 kg do 20 kg |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Rakousko</b>                       | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA    | 3,99 PLN                                       |
| <b>Allegro Kurýr DPD Belgie</b>                         | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA     | 6,99 PLN                                       |
| <b>Allegro Kurýr DPD Bulharsko</b>                      | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BULGARIA   | 21,99 PLN                                      |
| <b>Allegro Kurýr DPD Chorvatsko</b>                     | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA  | 3,99 PLN                                       |
| <b>Allegro Kurýr DPD Česká republika</b>                | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY     | 9,99 PLN                                       |
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika</b> | DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY     | 9,99 PLN                                       |
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika</b>         | DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY     | 9,99 PLN                                       |
| <b>Allegro Kurýr DPD Dánsko</b>                         | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA      | 4,99 PLN                                       |
| <b>Allegro Kurýr DPD Estonsko</b>                       | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA    | 4,99 PLN                                       |
| <b>Allegro Kurýr DPD Finsko</b>                         | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA  | 4,99 PLN                                       |
| <b>Allegro Kurýr DPD Řecko</b>                          | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA     | 41,99 PLN                                      |
| <b>Allegro Kurýr DPD Španělsko</b>                      | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISZPANIA  | 33,99 PLN                                      |
| <b>Allegro Kurýr DPD Nizozemsko</b>                     | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA   | 4,99 PLN                                       |
| <b>Allegro Kurýr DPD Irsko</b>                          | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_IRLANDIA   | 6,99 PLN                                       |
| <b>Allegro Kurýr DPD Litva</b>                          | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA      | 15,99 PLN                                      |
| <b>Allegro Kurýr DPD Lotyšsko</b>                       | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ŁOTWA      | 9,99 PLN                                       |
| <b>Allegro Kurýr DPD Lucembursko</b>                    | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG | 27,99 PLN                                      |

|                                                   |                                                |           |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Německo</b>                  | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY     | 4,99 PLN  |
| <b>Allegro Kurýr DPD Portugalsko</b>              | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA | 34,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Rumunsko</b>                 | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA    | 12,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Slovensko</b>                | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWACJA   | 19,99 PLN |
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko</b> | DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA   | 9,99 PLN  |
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko</b>         | DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA   | 9,99 PLN  |
| <b>Allegro Kurýr DPD Slovinsko</b>                | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWENIA   | 6,99 PLN  |
| <b>Allegro Kurýr DPD Švédsko</b>                  | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA    | 8,99 PLN  |
| <b>Allegro Kurýr DPD Maďarsko</b>                 | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY      | 17,99 PLN |
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko</b>  | DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WEGRY      | 7,99 PLN  |
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko</b>          | DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WEGRY      | 7,99 PLN  |
| <b>Allegro Kurýr DPD Itálie</b>                   | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY     | 7,99 PLN  |

| Způsob doručení                          | Kód                                             | Doplatek včetně DPH za balík od 20 kg do 31,5 kg |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Rakousko</b>        | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA   | 41,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DPD Belgie</b>          | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA    | 53,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DPD Bulharsko</b>       | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BULGARIA  | 44,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DPD Chorvatsko</b>      | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA | 37,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DPD Česká republika</b> | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY    | 43,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DPD Dánsko</b>          | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA     | 49,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DPD Estonsko</b>        | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA   | 35,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DPD Finsko</b>          | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA | 61,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DPD Řecko</b>           | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA    | 79,99 PLN                                        |
| <b>Allegro Kurýr DPD Španělsko</b>       | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISZPANIA | 74,99 PLN                                        |

|                                      |                                                  |           |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Nizozemsko</b>  | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA   | 49,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Irsko</b>       | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_IRLANDIA   | 92,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Litva</b>       | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA      | 35,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Lotyšsko</b>    | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA      | 39,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Lucembursko</b> | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG | 51,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Německo</b>     | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY     | 34,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Portugalsko</b> | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA | 88,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Rumunsko</b>    | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA    | 25,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Slovensko</b>   | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWACJA   | 30,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Slovinsko</b>   | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWENIA   | 51,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Švédsko</b>     | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA    | 20,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Maďarsko</b>    | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY      | 21,99 PLN |
| <b>Allegro Kurýr DPD Itálie</b>      | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY     | 57,99 PLN |

| <b>Doplňková Služba</b>                                                          | <b>KÓD</b>                                           | <b>Poplatek včetně DPH</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------|
| Pokyn k vyzvednutí přes kontaktní centrum DPD (telefon nebo e-mail)              | DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU                      | V ceně Služby              |
| Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se objednání kurýra a nevydání balíků) | DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD                         | V ceně Služby              |
| Vrácení odesílateli                                                              | DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY                      | 18,99 PLN                  |
| Překročení technických omezení (1)                                               | DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH | 249 PLN                    |
| Dodatečné pojištění zásilky do 1 000 PLN                                         | DPD_EKSPORT_U1_DO_1000                               | V ceně Služby              |
| Dodatečné pojištění zásilky nad 1 000 do 2 000 PLN                               | DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000             | 1,99 PLN                   |

|                                                                     |                                             |               |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|
| Dodatečné pojištění zásilky nad 2 000 do 3 000 PLN                  | DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000    | 2,99 PLN      |
| Dodatečné pojištění zásilky nad 3 000 do 4 000 PLN                  | DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000    | 3,99 PLN      |
| Dodatečné pojištění zásilky nad 4 000 do 5 000 PLN                  | DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000    | 6,99 PLN      |
| Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 do 10 000 PLN                 | DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000   | 45,99 PLN     |
| Dodatečné pojištění zásilky nad 10 000 do 20 000 PLN                | DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000   | 45,99 PLN     |
| Dodatečné pojištění zásilky nad 20 000 do 50 000 PLN                | DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000   | 119 PLN       |
| Nestandardní balík (2)                                              | DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA        | 199 PLN       |
| E-mail Predict                                                      | DPD_EKSPORT_N9_EMAIL_PREDICT                | V ceně Služby |
| Potvrzení o odeslání / doručení balíku (elektronicky / na vyžádání) | DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE | 19,99 PLN     |
| Potvrzení o odeslání / doručení balíku (tištěné / na vyžádání)      | DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE     | 19,99 PLN     |

1) Překročení technických omezení se týká:

Pro službu **Allegro Kurýr DPD:**

- balíku delšího než 175 cm; nebo
- balíku se součtem rozměrů (2x šířka + 2x délka + výška) větším než 300 cm; nebo
- balíku těžšího než 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost).

Pro službu **Allegro Výdejní místo DPD Pickup:**

- balíku delšího než 100 cm; nebo
- balíku se součtem rozměrů (2x šířka + 2x délka + výška) větším než 250 cm; nebo
- balíku těžšího než 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost).

Pro službu **Allegro výdejní boxy DPD:**



- balíku větší než 50 x 44 x 59 [cm] pro **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika a Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko**
- balíku většího než 68 x 44 x 57 [cm] pro **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko**
- balíku těžšího než 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost).

2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z následujících parametrů:

- netříditelné balíky, které z důvodu svého tvaru nebo rozměrů zabraňují automatickému třídění na třídíči, nebo balíky, které při třídění představují riziko poškození jiných zásilek; nebo
- má válcový, kulatý, oválný tvar (např. trubice, role látky); nebo
- má nepravidelný tvar, včetně balíků, které nejsou zabaleny do krabice / obalu pravidelného tvaru; nebo
- obsahuje prvky vyčnívající za jeho pravidelný obrys nebo je zabalený do materiálu, který brání volnému pohybu na třídíči (např. pryž); nebo
- fóliové obálky s obsahem, který brání automatickému třídění
- fóliové obálky s hmotností přesahující 5,00 kg; nebo
- obsahuje pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD; nebo
- skládá se ze dvou samostatných částí spojených do jednoho nepravidelného celku.

Podrobné podmínky poskytování služeb jsou k dispozici na stránkách: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>.

d. Poplatky za Služby a Doplnkové Služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb v závislosti na tom, ve kterém dni se Společnost dozvěděla o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

## **9. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové Služby poskytované společností Packeta Poland Spółka z ograniczona odpowiedzialnością (v České republice jako Zásilkovna)**

a. Doručovací Služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, kterou realizuje Dodavatel Packeta Poland sp. z o.o. (v České republice jako Zásilkovna), který poskytuje Služby zahrnující následující způsoby doručení:

- **Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta**
- **Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní boxy Packeta**
- **Allegro Zásilka z Polska do Slovensko – Výdejní místo Packeta**

- **Allegro Zásilka z Polska do Slovensko – Výdejní boxy Packeta**
- **Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta**
- **Allegro Zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby jsou následující:

| Způsob doručení                                                            | Kód                  | Poplatek včetně DPH za balík do 15 kg |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|
| <b>Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta</b> | PACKETA_P1_PUNKTY_CZ | 10,99 PLN                             |
| <b>Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní box Packeta</b>   | PACKETA_P1_PUNKTY_CZ | 10,99 PLN                             |
| <b>Allegro Zásilka z Polska do Slovensko – Výdejní místo Packeta</b>       | PACKETA_P1_PUNKTY_SK | 10,99 PLN                             |
| <b>Allegro Zásilka z Polska do Slovensko – Výdejní box Packeta</b>         | PACKETA_P1_PUNKTY_SK | 10,99 PLN                             |
| <b>Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta</b>        | PACKETA_P1_PUNKTY_HU | 15,99 PLN                             |
| <b>Allegro Zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta</b>         | PACKETA_P1_PUNKTY_HU | 15,99 PLN                             |

Balíky zpracováváné v rámci mezinárodní služby **Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta** a **Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní box Packeta**, **Allegro Zásilka z Polska do Slovensko – Výdejní místo Packeta** a **Allegro Zásilka z Polska do Slovensko – Výdejní box Packeta**, **Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta**, **Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednoho balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří stran je menší nebo se rovná 150 cm (např. 60 x 40 x 50 cm)

Balíky, které nesplňují výše uvedené standardní rozměry, odeslané Prodejcem, budou podléhat příplatkům za Doplnkové Služby a budou vráceny odesílateli podle ceníku uvedeného v podbodě b.

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle níže uvedené tabulky:

| Doplnkové Služby a Příplatky | Kód | Doplatek včetně DPH |
|------------------------------|-----|---------------------|
|------------------------------|-----|---------------------|

|                                                                                                                 |                                |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Balík překračující maximální rozměry (maximální délka strany 120 cm, součet rozměrů tří stran maximálně 150 cm) | PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR | 19,99 PLN |
| Vrácení odesílateli                                                                                             | PACKETA_N3_ZWROT               | 10,99 PLN |

Nadrozměrné zásilky jsou zásilky, které překračují rozměry a hmotnost uvedenou v podbodě b.

d. Poplatky za Služby a Doplnkové Služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb v závislosti na tom, ve kterém dni se Společnost dozvěděla o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

## 10. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za Služby, Službu Vrácení Zboží a Doplnkové Služby

a. Spediční služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, kterou realizuje společnost Allegro Sp. z o.o. ve spolupráci s dopravci, zahrnuje tyto způsoby doručení:

- **Allegro International Kurýr Česká republika**
- **Allegro International Výdejní místo Česká republika**
- **Allegro International Výdejní boxy Česká republika**

Poplatek pro Prodejce za výše uvedenou Službu činí:

| Služba                                                                                                                                                                                                                                                                        | KÓD            | Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby (PLN) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Allegro International Kurýr Česká republika</b> (max. hmotnost 30 kg, max. rozměry zásilky 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 stran 220 cm)<br>V případě odeslání zásilky přes Výdejní boxy nesmí rozměry zásilky přesahovat rozměry 64 × 38 × 41 cm i s obalem         | AIC_COURIER_P1 | 18,99                                               |
| <b>Allegro International Výdejní místo Česká republika</b> (max. hmotnost 15 kg, max. rozměry zásilky 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 stran 220 cm)<br>V případě odeslání zásilky přes Výdejní boxy nesmí rozměry zásilky přesahovat rozměry 64 × 38 × 41 cm i s obalem | AIC_POINT_P2   | 10,99                                               |
| <b>Allegro International Výdejní boxy Česká republika</b><br>Maximální rozměry balení nesmí přesáhnout 43 x 33 x 57 cm, max. 15 kg včetně obalu                                                                                                                               | AIC_BOX_P3     | 9,99                                                |

b. Veškeré Doplnkové Služby, které úzce souvisí s doručením Zboží v rámci Služby Allegro International Česká republika, hradí Prodejce podle tabulky níže.

| Doplnková Služba | KÓD | Poplatek včetně DPH (PLN) |
|------------------|-----|---------------------------|
|------------------|-----|---------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Dodatečné pojištění zásilky do 5 000 PLN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           | v ceně služby                        |
| Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 PLN do 20 000 PLN                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | AIC_PROTECTION_N10        | 0,15 % z deklarované hodnoty zásilky |
| Dobírka – <b>Allegro International Kurýr Česká republika</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | AIC_COD_COURIER_N2        | 7,99                                 |
| Dobírka – <b>Allegro International Výdejní místo Česká republika a Allegro International Výdejní boxy Česká republika</b>                                                                                                                                                                                                                                         | AIC_COD_PUDO_N3           | 5,99                                 |
| Ověření hmotnosti a rozměrů zásilky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | AIC_VER_N4                | 15,99                                |
| Doplatek za balík <b>Allegro International Kurýr Česká republika</b> s hmotností nad 30 kg (skutečné hmotnosti)                                                                                                                                                                                                                                                   | AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6 | 99,99                                |
| Doplatek za balík <b>Allegro International Výdejní místo Česká republika i Allegro International Výdejní boxy Česká republika</b> s hmotností nad 15 kg (skutečné hmotnosti)                                                                                                                                                                                      | AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6    | 99,99                                |
| Doplatek za balík <b>Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Výdejní místo Česká republika</b> o rozměrech přesahujících 120 cm (nejdelší strana) nebo pokud maximální součet 3 stran <del>obvodu</del> přesahuje 220 cm a <b>Allegro International Výdejní boxy Česká republika</b> , pokud zásilka přesahuje rozměry 43 x 33 x 57 cm | AIC_OVERSIZE_N5           | 19,99                                |
| Vrácení odesílateli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | AIC_RETURN_N1             | 18,99                                |
| Pokyn k vyzvednutí (platí pro vyzvednutí 4 zásilek nebo méně z jednoho místa ve stejný den) <b>[1]</b>                                                                                                                                                                                                                                                            | AIC_PICK_UP_N9            | 5,99                                 |

[1] Upozornění! Pokud je vyzvednutí objednáno současně pomocí 2 různých nástrojů, bude naúčtován zvláštní poplatek za příjezd dalšího kurýra.

Balíky vyřizované v rámci služby Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Výdejní místo Česká republika a Allegro International Výdejní boxy Česká republika musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevychází žádný nadrozměrný prvek a který je zabalen podle pokynů
- Maximální hmotnost a rozměry zásilek v závislosti na způsobu odeslání musí činit:

### **Allegro International Kurýr Česká republika**

Odeslání kurýrem:

- maximální hmotnost – 30 kg
- nejdelší strana – 120 cm
- maximální součet 3 stran – 220 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:



- maximální hmotnost – 25 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

### **Allegro International Výdejní místo Česká republika**

Odeslání kurýrem:

- maximální hmotnost – 15 kg
- nejdelší strana – 120 cm
- maximální součet 3 stran – 220 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

### **Allegro International Výdejní boxy Česká republika**

Odeslání kurýrem:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 43 x 33 x 57 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 43 x 33 x 57 cm.

Balíky, jejichž rozměry nebo hmotnost přesahují výše uvedené hodnoty, budou zpoplatněny příplatkem za Doplnkové Služby podle ceníku uvedeného v bodě b. výše a mohou být vráceny odesílateli.

c. Pokuty a náhrady škody

| Důvod pro naúčtování                                                                                                                           | KÓD            | Naúčtovaná částka |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Pokuta za první <b>událost</b> související s výskytem Obtížné zásilky, která nesplňuje podmínky z důvodu zakázaného obsahu nebo vadného obalu  | AIC_DANGER1_N7 | 119 PLN           |
| Pokuta za další <b>události</b> související s výskytem Obtížné zásilky, která nesplňuje podmínky z důvodu zakázaného obsahu nebo vadného obalu | AIC_DANGER2_N8 | 1119 PLN          |

d. Poplatky za Služby, Doplnkové Služby, pokuty a odškodnění budou Prodejci připočteny na účet v měsíci, ve kterém byly realizovány nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb v závislosti na tom, ve kterém dni se Společnost dozvěděla o důvodu pro naúčtování těchto poplatků. Je-li naúčtována

pokuta nebo náhrada škody, budou tyto doloženy v rámci vyúčtování uvedeného v Části VI a Části VIII této Přílohy.

# 11. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Dodatečné služby poskytované společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek je poskytována Dopravcem Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., který poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD Polsko**
- **Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**

b. Poplatky Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                             | Servisní kód                                                                    |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Polsko do 10 kg</b> | <b>DPD_COURIER_CZ_PL</b>                                                        |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>      | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                               |
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH                | 1,99 PLN – za každou zásilku                                                    |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                | 3,99 PLN – za každou zásilku                                                    |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                | 5,79 PLN – za každou zásilku                                                    |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH              | 9,09 PLN – za každou zásilku                                                    |
| od 150 PLN včetně DPH                    | 11,49 PLN – za první zásilku a 5,09 9,09 PLN včetně DPH za každou další zásilku |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>      | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                            |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky         | 14,99 PLN                                                                       |

| Název služby                                            | Servisní kód                                                              |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko do 10 kg</b> | <b>DPD_PUP_CZ_PL</b>                                                      |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                     | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                         |
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH                               | 1,59 PLN – za každou zásilku                                              |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                               | 3,09 PLN – za každou zásilku                                              |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                               | 4,99 PLN – za každou zásilku                                              |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH                             | 7,59 PLN – za každou zásilku                                              |
| od 150 PLN včetně DPH                                   | 9,99 PLN – za první zásilku a 7,59 PLN včetně DPH za každou další zásilku |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                     | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                      |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                        | 11,99 PLN za každou zásilku                                               |

Zásilky zpracovávané v rámci služby **Allegro Kurýr DPD Polsko** musí splňovat následující standardní parametry:

- standardní zásilka je zásilka ve tvaru pravidelné krychle, ze které nevyčnívá žádný nadrozměrný prvek

- maximální hmotnost jedné zásilky: 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- nejdelší strana zásilky: 120 cm
- maximální rozměry:  $2 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + \text{výška} \leq 300 \text{ cm}$

Zásilky zpracovávané v rámci služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko** musí splňovat následující standardní parametry:

- standardní zásilka je zásilka ve tvaru pravidelné krychle, ze které nevyčnívá žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jedné zásilky: 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- maximální rozměry:  $64 \times 38 \times 41 \text{ cm}$

Zásilky, které nesplňují standardní rozměry uvedené výše a které Prodejce odešle, budou zpoplatněny příplatky za Dodatečné služby.

c. Veškeré Dodatečné služby, které úzce souvisejí se Službou uvedenou v podbodě b) výše hradí Prodejce podle tabulek níže:

| Služby a příplatky                                                                               | Kód                    | Doplatek včetně DPH |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|
| Doplatek včetně DPH <b>Allegro Kurýr DPD Polsko</b> za zásilku nad 10 kg do 20 kg                | DPD_OVER_10_20_CZ_PL   | 9,99 PLN            |
| Doplatek včetně DPH <b>Allegro Kurýr DPD Polsko</b> za zásilku nad 20 kg do 31,5 kg              | DPD_OVER_20_31,5_CZ_PL | 19,99 PLN           |
| Doplatek včetně DPH <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko</b> za zásilku nad 10 kg do 20 kg | DPD_OVER_10_20_CZ_PL   | 9,99 PLN            |
| Dobírka do 6000 PLN                                                                              | DPD_COD_CZ_PL          | 4,99 PLN            |
| Poplatek za nestandardní zásilku                                                                 | DPD_NON_STANDARD_CZ_PL | 149 PLN             |

Nestandardní zásilky – zásilky, které splňují alespoň jeden z níže uvedených parametrů:

- zásilky přesahující maximální hmotnost uvedenou pro jednotlivé služby (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- zásilky, jejichž rozměry přesahují přípustné hodnoty uvedené v popisech služeb výše (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- zásilky, které se svými rozměry, hmotností nebo balením nevejdou na dopravní pás
- balíky zabalené v černé fólii nebo v jiném černém obalu
- zásilky, které nemají kompaktní tvar kvádru, krychle nebo tubusu či obálky.

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v Podmínkách Partnera: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>

d. V případech, kdy hodnota tvořící rozměrovou hmotnost zásilky, již se rozumí: šířka cm × délka cm × výška cm / 5000, převyšuje hodnotu odpovídající skutečné hmotnosti zásilky, může být cena za Službu stanovena na základě rozměrové hmotnosti zásilky.

e. Poplatky za Služby a Dodatečné služby budou Prodejci naúčtovány v měsíci, ve kterém došlo k jejich poskytnutí, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto služeb v závislosti na tom, kdy se Společnost dozví důvod naúčtování těchto poplatků.

f. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 12. Allegro – Doručovací služby – Mezinárodní doručování – poplatky za Služby a Doplnkové služby poskytované prostřednictvím UPS Polska sp. z o.o.

a. Doručovací služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je poskytovaná prostřednictvím Dodavatele služeb, společnosti UPS Polska sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr UPS Slovensko**
- **Allegro Kurýr UPS Maďarsko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby činí:

| Název služby                                                                                                                                                                                                        | Servisní kód                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr UPS Slovensko</b> (balík do 10 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti, nejdelší strana max. 100 cm, druhá nejdelší strana max. 76 cm, součet délky a obvodu (tj. 2 x výška + 2 x šířka) max. 300 cm) | <b>UPS_COURIER_PL_SK</b>                             |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                                                 | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b> |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                                                                                                                    | 18,99 PLN                                            |

| Název služby                                                                                                                                                                                                       | Kód služby               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Allegro Kurýr UPS Maďarsko</b> (balík do 10 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti, nejdelší strana max. 100 cm, druhá nejdelší strana max. 76 cm, součet délky a obvodu (tj. 2 x výška + 2 x šířka) max. 300 cm) | <b>UPS_COURIER_PL_HU</b> |



| Hodnota objednávky v rozmezí     | Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby |
|----------------------------------|--------------------------------------------|
| Bez ohledu na hodnotu objednávky | 25,99 PLN                                  |

c. Veškeré Doplnkové služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazené Prodejcem podle následující tabulky:

| Doplnková služba                                                                                                                  | KÓD                      | Poplatek vč. DPH |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Slovensko</b> pro balík o hmotnosti od 10 do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)   | UPS_OVER_10_20_PL_SK     | 16,99 PLN        |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Slovensko</b> pro balík o hmotnosti od 20 do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) | UPS_OVER_20_31_5_PL_SK   | 25,99 PLN        |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Slovensko</b> pro balík o hmotnosti od 31,5 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) | UPS_OVER_31_5_50_PL_SK   | 35,99 PLN        |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Slovensko</b> pro balík o hmotnosti od 50 do 70 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)   | UPS_OVER_50_70_PL_SK     | 49,99 PLN        |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Maďarsko</b> pro balík o hmotnosti od 10 do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)    | UPS_OVER_10_20_PL_HU     | 9,99 PLN         |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Maďarsko</b> pro balík o hmotnosti od 20 do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)  | UPS_OVER_20_31_5_PL_HU   | 21,99            |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Maďarsko</b> pro balík o hmotnosti od 31,5 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)  | UPS_OVER_31_5_50_PL_HU   | 39,99 PLN        |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Maďarsko</b> pro balík o hmotnosti od 50 do 70 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)    | UPS_OVER_50_70_PL_HU     | 49,99 PLN        |
| Vrácení balíku o hmotnosti do 10 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) Prodejci                                                  | UPS_RETURN_10_PL_SK      | 18,99 PLN        |
| Příplatek za vrácení balíku o hmotnosti od 10 do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) Prodejci                               | UPS_RETURN_10_20_PL_SK   | 35,99 PLN        |
| Příplatek za vrácení balíku o hmotnosti od 20 do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) Prodejci                             | UPS_RETURN_20_31_5_PL_SK | 44,99 PLN        |
| Příplatek za vrácení balíku o hmotnosti od 31,5 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) Prodejci                             | UPS_RETURN_31_5_50_PL_SK | 54,99 PLN        |
| Příplatek za vrácení balíku o hmotnosti od 50 do 70 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) Prodejci                               | UPS_RETURN_50_70_PL_SK   | 68,99 PLN        |
| Vrácení Prodejci balíku o hmotnosti do 10 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                  | UPS_RETURN_10_PL_HU      | 25,99 PLN        |
| Příplatek za vrácení balíku Prodejci při hmotnosti balíku od 10 do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                      | UPS_RETURN_10_20_PL_HU   | 35,99 PLN        |
| Příplatek za vrácení balíku Prodejci při hmotnosti balíku od 20 do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                    | UPS_RETURN_20_31_5_PL_HU | 47,99 PLN        |
| Příplatek za vrácení balíku Prodejci při hmotnosti balíku od 31,5 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                    | UPS_RETURN_31_5_50_PL_HU | 65,99 PLN        |
| Příplatek za vrácení balíku Prodejci při hmotnosti balíku od 50 do 70 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                      | UPS_RETURN_50_70_PL_HU   | 75,99 PLN        |

|                                                                                                                                                                                                |                     |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|
| Dodatečné vyřízení nestandardních zásilek (podle definic UPS, např. balík ve tvaru válce, sud, pneumatika, balík s nejdelší stranou > 100 cm nebo druhou > 76 cm nebo s hmotností nad 31,5 kg) | UPS_NON_STANDARD    | 25,99 PLN                    |
| Udaná hodnota zásilky 2000 PLN – 5000 PLN                                                                                                                                                      | UPS_PROTECTION_5K   | 2,99 PLN                     |
| Udaná hodnota zásilky 5000 PLN – 50000 PLN                                                                                                                                                     | UPS_PROTECTION_50K  | 3,99 PLN                     |
| Udaná hodnota zásilky 50000,01 PLN – 100000 PLN                                                                                                                                                | UPS_PROTECTION_100K | 0,15 % udané hodnoty zásilky |
| Příplatek za velký balík (popis příplatku za velký balík je uveden v odstavci f. pod tabulkou Doplnkových služeb a v Podmínkách UPS)                                                           | UPS_LARGE           | 119 PLN                      |
| Rozměry balíku překračující povolené limity (podle Podmínek UPS) (popis příplatku za tento balík je uveden v odstavci g. pod tabulkou Doplnkových služeb a v Podmínkách UPS)                   | UPS_MAX_LIMIT       | 599 PLN                      |
| Ověření adresy                                                                                                                                                                                 | UPS_ADD_CORR        | 25,99 PLN                    |
| Potvrzení o doručení                                                                                                                                                                           | UPS_POD             | 6,99 PLN                     |

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto služeb v závislosti na tom, kde se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e. V případech, kdy hodnota vyjadřující rozměrovou hmotnost zásilky definovanou jako: šířka cm x délka cm x výška cm / 5000 převyšuje hodnotu odpovídající skutečné hmotnosti zásilky, se cena za Službu stanoví na základě rozměrové hmotnosti zásilky.

f. Poplatek za velký balík se účtuje u každé zásilky UPS, jestliže součet jeho délky a obvodu  $[(2 \times \text{šířka}) + (2 \times \text{výška})]$  překračuje 300 cm a je menší nebo rovný 400 cm. Velké balíky kromě příplatku podléhají omezení minimální zúčtovatelné hmotnosti 40 kg. Poplatek za doplnkovou službu se neúčtuje v případě, kdy se použije příplatek za velký balík.

g. Balíky překračující maximální povolené limity jsou balíky s hmotností překračující 70 kg nebo s délkou překračující 274 cm nebo balíky, u nichž součet délky a obvodu překračuje (400 cm) – nebudou přijaty k přepravě. Pokud se takový balík ocitne v balíkovém systému UPS, pak bude kromě standardního poštovního podléhat příplatku za rozměry překračující povolené limity. Balíky, u nichž součet délky a obvodu překračuje 400 cm, také podléhají příplatku za velký balík.

Nebezpečné zboží a zboží vyloučené z přepravy jsou uvedeny v Pravidlech pro partnery:

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide>. stránka

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page>

### 13. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové služby poskytované společností Direct Parcel Distribution SK s.r.o



1. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, poskytovaná Dodavatelem Direct Parcel Distribution SK s.r.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení

- **Allegro Kurýr DPD Polsko**
- **Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                            | Kód služby                                                            |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Polsko</b> do 31,5 kg              | DPD_COURIER_SK_PL                                                     |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                     | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro SMART!</b>                        |
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH                               | 1,99 PLN – za každou zásilku                                          |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                               | 3,99 PLN – za každou zásilku                                          |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                               | 5,79 PLN – za každou zásilku                                          |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH                             | 9,09 PLN – za každou zásilku                                          |
| od 150 PLN včetně DPH                                   | 11,49 PLN – za první balík a za každý další balík 9,09 zł PLN vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                     | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                     |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                        | 14,99 PLN                                                             |
| Název služby                                            | Kód služby                                                            |
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko</b> do 20 kg | DPD_OOH_SK_PL                                                         |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                     | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro SMART!</b>                        |
| 30 – 44,99 PLN včetně DPH                               | 1,59 PLN – za každý balík                                             |
| 45 – 64,99 PLN včetně DPH                               | 3,09 PLN – za každou zásilku                                          |
| 65 – 99,99 PLN včetně DPH                               | 4,99 PLN – za každou zásilku                                          |
| 100 – 149,99 PLN včetně DPH                             | 7,59 PLN – za každou zásilku                                          |
| od 150 PLN včetně DPH                                   | 9,99 PLN – za první balík a za každý další balík 7,59 PLN vč. DPH     |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                     | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                     |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                        | 11,99 PLN                                                             |

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Kurýr DPD Polsko** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg (skutečná hmotnost)
- nejdelší strana balíku: 175 cm
- maximální rozměry:  $2 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + \text{výška} \leq 300 \text{ cm}$

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg (skutečná hmotnost)
- nejdelší strana balení: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry:  $2 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + \text{výška} \leq 250 \text{ cm}$

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

c. Veškeré Doplnkové služby přímo spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle následujících tabulek:

| Doplňková služba                 | Kód             | Poplatek vč. DPH |
|----------------------------------|-----------------|------------------|
| Dobírka do 6000 PLN              | DPD_N3_COD      | 4,99 PLN         |
| Poplatek za nestandardní zásilku | DPD_N3_OVERSIZE | 25,99 PLN        |

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- balíky překračující maximální hmotnost uvedenou u jednotlivých služeb (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- balíky, jejichž rozměry překračují povolené hodnoty stanovené v popisech výše uvedených služeb (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kvádru, vícestranné tuby nebo obálky.

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v Podmínkách Partnera: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni Společnost přijala informaci o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

#### 14. Allegro - Doručovací služba - Mezinárodní zásilky - Poplatky za služby, služba vrácení zboží a doplňkové služby

a. Zásilková služba uvedená v příloze 16 Podmínek poskytovaná Společností Allegro ve spolupráci s dodavateli, na kterou se vztahují následující způsoby dodání:

- **Allegro International Kurýr Polsko**
- **Allegro International Výdejní místo Polsko**

- **Allegro International Výdejní boxy Polsko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! jsou:

| Název služby                                                                                                             | Servisní kód                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro International Kurýr Polsko</b> (max. hmotnost 30 kg, max. 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 stran 220 cm) | <b>ONE_COURIER_CZ_PL</b>                                               |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                      | <b>Hrubý poplatek v rámci Allegro SMART!</b>                           |
| 30–44,99 PLN hrubého                                                                                                     | 1,99 PLN – za každou zásilku                                           |
| 45–64,99 PLN hrubého                                                                                                     | 3,99 PLN – za každou zásilku                                           |
| 65–99,99 PLN hrubého                                                                                                     | 5,79 PLN – za každou zásilku                                           |
| 100–149,99 PLN hrubého                                                                                                   | 9,09 PLN – za každou zásilku                                           |
| od 150 PLN hrubého                                                                                                       | 11,49 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 9,09 PLN brutto |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                      | <b>Hrubý poplatek za doručovací službu</b>                             |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                         | 14,99 PLN                                                              |

| Název služby                                                                                                                                             | Servisní kód                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko</b> (max. hmotnost 20 kg / 15 kg pro zásilky přes Balíkomat, max. rozměry zásilky 64 x 38 x 41 cm) | <b>ONE_PUDO_CZ_PL</b>                                                 |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                      | <b>Hrubý poplatek v rámci Allegro SMART!</b>                          |
| 30–44,99 PLN hrubého                                                                                                                                     | 1,59 PLN – za každý balíček                                           |
| 45–64,99 PLN hrubého                                                                                                                                     | 3,09 PLN – za každý balíček                                           |
| 65–99,99 PLN hrubého                                                                                                                                     | 4,99 PLN – za každý balíček                                           |
| 100–149,99 PLN hrubého                                                                                                                                   | 7,59 PLN – za každý balíček                                           |
| od 150 PLN hrubého                                                                                                                                       | 9,99 PLN – za první balíček a 7,59 PLN hrubého za každý další balíček |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                      | <b>Hrubý poplatek za doručovací službu</b>                            |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                                                         | 11,99 PLN                                                             |

| Název služby                                                                               | Servisní kód                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro International Výdejní boxy Polsko</b> (do 15 kg, max. rozměry: 64 x 38 x 41 cm) | <b>ONE_APM_CZ_PL</b>                                                  |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                        | <b>Hrubý poplatek v rámci Allegro SMART!</b>                          |
| 30–44,99 PLN hrubého                                                                       | 1,59 PLN – za každý balíček                                           |
| 45–64,99 PLN hrubého                                                                       | 3,09 PLN – za každý balíček                                           |
| 65–99,99 PLN hrubého                                                                       | 4,99 PLN – za každý balíček                                           |
| 100–149,99 PLN hrubého                                                                     | 7,59 PLN – za každý balíček                                           |
| od 150 PLN hrubého                                                                         | 9,99 PLN – za první balíček a 7,59 PLN hrubého za každý další balíček |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                        | <b>Hrubý poplatek za doručovací službu</b>                            |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                           | 11,99 PLN                                                             |

c. Všechny Doplnkové služby výhradně související s dodáním Zboží v rámci Služby Allegro International Polsko jsou hrazeny Prodejcem v souladu s tabulkou níže.

| Doplňková služba                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kód            | Hrubý poplatek (PLN)     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|
| vrátit odesílateli                                                                                                                                                                                                                                                                         | ONE_RETURN     | v ceně služby            |
| Dodatečná ochrana zásilky až do 5 000 PLN                                                                                                                                                                                                                                                  |                | v ceně služby            |
| Dodatečná ochrana zásilek nad 5 000 PLN do maximální hodnoty 20 000 PLN.                                                                                                                                                                                                                   | ONE_PROTECTION | 0,15 % z hodnoty zásilky |
| Příplatek za zásilky <b>Allegro International Kurýr Polsko</b> o hmotnosti nad 30 kg (skutečná hmotnost)                                                                                                                                                                                   | ONE_OVER_30_50 | 39,99                    |
| Příplatek za <b>zásilky Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko a Allegro International Výdejní boxy Polsko</b> o hmotnosti přes 15 kg (skutečná hmotnost)                                                                                                                      | ONE_OVERSIZE   | 39,99                    |
| zásilky <b>Allegro International Kurýr Polsko</b> o rozměrech větších než 120 cm (nejdelší strana) nebo při obvodu přesahujícím 220 cm a <b>Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko, Allegro International Výdejní boxy Polsko</b> při rozměrech přesahujících: 64 x 38 x 41 cm | ONE_OVERSIZE   | 39,99                    |

Zásilky zpracováváné v rámci služeb Allegro International Kurýr Polsko, Allegro International Výdejní místo, Allegro International Výdejní boxy Polska by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balení je balení ve tvaru pravidelného kvádrů, z něhož nevychází žádný nadrozměrný prvek, baleno podle [návodu](#)
- Maximální hmotnosti a rozměry zásilek v závislosti na způsobu dopravy by měly být:

#### **Allegro International Kurýr Polsko**

Zaslání kurýrem:

- maximální hmotnost - 30 kg
- nejdelší strana - 120 cm
- maximální součet 3 stran – 220 cm.

Odeslání balíkomatem:

- maximální hmotnost - 15 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

#### **Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko**

Zaslání kurýrem:

- maximální hmotnost - 20 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Odeslání balíkomatem:

- maximální hmotnost - 15 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

## **Allegro International Výdejní boxy Polsko**

Zaslání kurýrem:

- maximální hmotnost - 15 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Odeslání balíkomatem:

- maximální hmotnost - 15 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Balíky, jejichž rozměry nebo hmotnost přesahují výše uvedené hodnoty, budou podléhat dodatečným poplatkům vyplývajícím z poplatků za Doplnkové služby dle ceníku obsaženého v bodě b výše a mohou být vráceny odesílateli.

d. Poplatky za Služby, Doplnkové služby, penále a kompenzace budou připsány na účet Prodejce v měsíci, ve kterém byly provedeny, nebo v měsících následujících po realizaci těchto služeb, v závislosti na datu, kdy Společnost obdržela informaci o základu. pro výpočet těchto poplatků. Jsou-li účtovány penále nebo kompenzace, budou zdokumentovány jako součást vyrovnání uvedených v části VI a části VIII této přílohy.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky kupujícímu prodávající porušil podmínky uvedené v pravidlech Allegro a jejich přílohách.

## **Allegro.cz**



## ČLÁNEK 14. NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

### 1. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za Služby a Doplnkové Služby

a. Doručovací Služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je realizována Dodavatelem DPD Polska Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD Česká republika**
- **Allegro Kurýr DPD Česká republika Dobírka**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika**
- **Allegro výdejní boxy DPD Česká republika**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby činí a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                   | Servisní kód                                                              |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Česká republika 10 kg</b> | <b>DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY</b>                                       |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>            | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                         |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH                     | 11,69 Kč – za každou zásilku                                              |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH                     | 23,39 Kč – za každou zásilku                                              |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH                     | 33,89 Kč – za každou zásilku                                              |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH                     | 53,19 Kč – za každou zásilku                                              |
| od 879 Kč včetně DPH                           | 67,29 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 53,19 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>            | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                      |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky               | 99 Kč za každou zásilku                                                   |

| Název služby                                                     | Servisní kód                                                              |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika do 10 kg</b> | <b>DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY</b>                                       |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                              | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                         |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH                                       | 9,39 Kč – za každou zásilku                                               |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH                                       | 18,09 Kč – za každou zásilku                                              |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH                                       | 29,19 Kč – za každou zásilku                                              |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH                                       | 44,49 Kč – za každou zásilku                                              |
| Od 879 Kč včetně DPH                                             | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 44,49 Kč včetně DPH |

| Hodnota objednávky v rozsahu     | Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby |
|----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Bez ohledu na hodnotu objednávky | 59 Kč za každou zásilku                       |

| Název služby                                             | Servisní kód                                                              |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro výdejní boxy DPD Česká republika</b> do 10 kg | <b>DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY</b>                                       |
| Hodnota objednávky v rozsahu                             | Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!                                |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH                               | 9,39 Kč – za každou zásilku                                               |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH                               | 18,09 Kč – za každou zásilku                                              |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH                               | 29,19 Kč – za každou zásilku                                              |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH                               | 44,49 Kč – za každou zásilku                                              |
| od 879 Kč včetně DPH                                     | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 44,49 Kč včetně DPH |
| Hodnota objednávky v rozsahu                             | Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby                             |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                         | 59 Kč za každou zásilku                                                   |

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl;
- maximální hmotnost jednoho balíku: 31,5 kg;
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška);
- maximální rozměry (2x šířka + 2x délka + výška) <= 300 cm

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl;
- maximální hmotnost jednoho balíku: 20 kg;
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška);
- maximální rozměry (2x šířka + 2x délka + výška) <= 2500 cm

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl;
- maximální hmotnost jednoho balíku: 20 kg;
- maximální rozměr 50 x 44 x 59 [cm]

Balíky odeslané Prodejcem, které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, budou podléhat příplatkům vyplývajícím z poplatků za Doplnkové Služby.

c. Veškeré poplatky za Doplnkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle níže uvedené tabulky:

| Doplnková Služba                                                                                                                                      | KÓD                                                  | Poplatek včetně DPH |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|
| Dobírka (maximální částka dobírky 50 000 Kč)                                                                                                          | DPD_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE                       | 39 Kč               |
| Doplatek včetně DPH za balík nad 10 kg do 20 kg                                                                                                       | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZEC_HY          | 99 Kč               |
| Doplatek včetně DPH za balík nad 20 kg do 31,5 kg                                                                                                     | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZ_ECHY        | 219 Kč              |
| Doplatek za balíky s hmotností od 10 kg do 20 kg u <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika a Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika</b> | DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZE_CHY          | 49 Kč               |
| Pokyn k vyzvednutí přes kontaktní centrum DPD (telefon nebo e-mail)                                                                                   | DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU                      | v ceně služby       |
| Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se Objednávek kurýra a nevydání balíků)                                                                     | DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD                         | v ceně služby       |
| Vrácení odesílateli                                                                                                                                   | DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY                      | 99 Kč               |
| Překročení technických omezení (1)                                                                                                                    | DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH | 1299 Kč             |
| Dodatečné pojištění zásilky do 1000 PLN                                                                                                               | DPD_EKSPORT_DODATKOWA_OCHRONA                        | V ceně služby       |
| Dodatečné pojištění zásilky od 1000 do 2000 PLN                                                                                                       | DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2_000            | 9 Kč                |
| Dodatečné pojištění zásilky od 2000 PLN do 3000 PLN                                                                                                   | DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3_000            | 15 Kč               |
| Dodatečné pojištění zásilky od 3000 PLN do 4000 PLN                                                                                                   | DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4_000            | 19 Kč               |
| Dodatečné pojištění zásilky od 4000 PLN do 5000 PLN                                                                                                   | DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5_000            | 29 Kč               |
| Dodatečné pojištění zásilky od 5000 PLN do 10000 PLN                                                                                                  | DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_1_0000           | 229 Kč              |
| Dodatečné pojištění zásilky od 10 000 PLN do 20 000 PLN                                                                                               | DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2_0000           | 229 Kč              |
| Dodatečné pojištění zásilky od 20 000 PLN do 50 000 PLN                                                                                               | DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5_0000           | 599 Kč              |

|                                                                     |                                              |        |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|
| Nestandardní balík (2)                                              | DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA         | 999 Kč |
| Potvrzení o odeslání / doručení balíku (elektronicky / na vyžádání) | DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONIC ZNE | 99 Kč  |
| Potvrzení o odeslání / doručení balíku (tištěné / na vyžádání)      | DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE      | 99 Kč  |

1) Překročení technických omezení se týká:

U služby **Allegro Kurýr DPD Česká republika:**

- balíku delšího než 175 cm; nebo
- balíku se součtem rozměrů (2x šířka + 2x délka+ výška) vyšším než 300 cm; nebo
- balíku těžšího než 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost).

U služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika:**

- balíku s délkou nad 100 cm nebo
- balíku, kdy součet jeho rozměrů (2 x šířka + 2 x délka + výška) překračuje 250 cm nebo
- s hmotností nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost).

U služby **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika:**

- balíku s rozměry nad 50 x 44 x 59 [cm]
- s hmotností nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost).

2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z následujících parametrů:

- netříditelné zásilky, které z důvodu svého tvaru nebo rozměrů zabraňují automatickému třídění na třídíči, nebo zásilky, které při třídění představují riziko poškození jiných zásilek; nebo
- má válcový, kulatý, oválný tvar (např. trubice, role látky); nebo
- má nepravidelný tvar, mj. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu pravidelného tvaru; nebo
- obsahující prvky vyčnívající za jeho pravidelný obrys nebo je zabalený do materiálu, který brání volnému pohybu na třídíči (např. pryž); nebo
- fóliové obálky s obsahem, který brání automatickému třídění
- fóliové obálky s hmotností přesahující 5,00 kg; nebo

- balení obsahuje pneumatiky v rozporu se směrnicemi DPD; nebo
- balení se skládá ze dvou samostatných částí spojených do jednoho nepravidelného celku.

Podrobné podmínky poskytování služeb jsou dostupné na stránkách: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>.

d. Poplatky za Služby a Doplnkové Služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb v závislosti na tom, kdy se Společnost dozvěděla o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 2. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za Služby a Doplnkové Služby

a. Doručovací Služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je realizována Dodavatelem DHL Parcel Polska Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DHL Česká republika**
- **Allegro Kurýr DHL Česká republika – platba na dobírku**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby a Služby realizované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                                                               | Servisní kód                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DHL Česká republika.</b> Dodávka Home delivery do 10 kg – Česká republika | <b>DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY</b>                                       |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                        | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                         |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH                                                                 | 11,69 Kč – za každou zásilku                                              |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH                                                                 | 23,39 Kč – za každou zásilku                                              |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH                                                                 | 33,89 Kč – za každou zásilku                                              |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH                                                                 | 53,19 Kč – za každou zásilku                                              |
| od 879 Kč včetně DPH                                                                       | 67,29 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 53,19 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                        | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                      |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                           | 99 Kč za každou zásilku                                                   |

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby Allegro Kurýr DHL by měly splňovat následující standardní parametry:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 31,5 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 120 x 60 x 60 cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, účtuje se příplatek za nestandardní kus
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 200 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 360 cm
- obvod zásilky se vypočítá podle přepočtu  $1 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška}$

Balíky odeslané Prodejcem, které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, budou podléhat příplatkům vyplývajícím z poplatků za Doplnkové Služby.

c. Veškeré poplatky za Doplnkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle níže uvedené tabulky:

| Popis pro prodejce pro základní poplatek                                                         | Účetní kód pro základní poplatek (po doručení)      | Cena včetně DPH pro prodejce (po doručení) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Dobírka (maximální částka dobírky 40 000 Kč)                                                     | DHL_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE                      | 39 Kč                                      |
| Doplatek za zásilku od 10 kg do 20 kg                                                            | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY          | 99 Kč                                      |
| Doplatek za zásilku od 20 kg do 31,5 kg                                                          | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY        | 139 Kč                                     |
| Příplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností od 31,5 kg do 50 kg | DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5 | 25 Kč                                      |
| Příplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností od 50 kg do 110 kg  | DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50   | 99 Kč                                      |
| Příplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností nad 110 kg          | DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110  | 499 Kč                                     |
| Poplatek za nestandardní zásilku                                                                 | DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA                | 799 Kč                                     |
| Operativní vrácení zásilky                                                                       | DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY                     | 99 Kč                                      |
| Pokyn k vyzvednutí (telefon nebo e-mail)                                                         | DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU                     | v ceně služby                              |
| Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se Objednávek kurýra a nevydání balíků)                | DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD                        | v ceně služby                              |

|                                                         |                                           |        |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------|
| Dodatečné pojištění zásilky do 10 000 PLN               | DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000 | 89 Kč  |
| Dodatečné pojištění zásilky od 10 000 PLN do 20 000 PLN | DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000 | 229 Kč |
| Dodatečné pojištění zásilky od 20 000 PLN do 50 000 PLN | DHL_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000 | 599 Kč |

d. Poplatky za Služby a Doplnkové Služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb v závislosti na tom, kdy se Společnost dozvěděla o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

### 3. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové Služby za účasti Packeta Poland Spółka z ograniczona odpowiedzialnością (v České republice jako Zásilkovna)

a. Doručovací Služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, realizovaná za účasti Dodavatele Packeta Poland sp. z o.o. (v České republice jako Zásilkovna), který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručování:

- **Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní místo Packeta**
- **Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní místo Packeta platba na dobírku**
- **Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní boxy Packeta**
- **Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní boxy Packeta platba na dobírku**
- **Allegro zásilka ze Slovenska do České republiky – výdejní místo Packeta**
- **Allegro zásilka ze Slovenska do České republiky – výdejní místo Packeta platba na dobírku**
- **Allegro zásilka ze Slovenska do České republiky – výdejní boxy Packeta**
- **Allegro zásilka ze Slovenska do České republiky – výdejní boxy Packeta platba na dobírku**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby a Služby realizované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby | Servisní kód |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|



|                                                                            |                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní místo Packeta</b> | <b>PACKETA_P1_PUNKTY_CZ</b>                                                  |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                        | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                            |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH                                                 | 9,39 Kč – za každou zásilku                                                  |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH                                                 | 18,09 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH                                                 | 9,19 Kč – za každou zásilku                                                  |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH                                                 | 44,49 Kč – za každou zásilku                                                 |
| od 879 Kč včetně DPH                                                       | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku<br>44,49 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                        | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                         |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                           | 59 Kč za každou zásilku                                                      |

| Název služby                                                              | Servisní kód                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní boxy Packeta</b> | <b>PACKETA_P1_PUNKTY_CZ</b>                                                  |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                       | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                            |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH                                                | 9,39 Kč – za každou zásilku                                                  |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH                                                | 18,09 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH                                                | 29,19 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH                                                | 44,49 Kč – za každou zásilku                                                 |
| od 879 Kč včetně DPH                                                      | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku<br>44,49 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                       | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                         |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                          | 59 Kč za každou zásilku                                                      |

| Název služby                                                                   | Kód služby                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka ze Slovenska do České republiky – výdejní místo Packeta</b> | <b>PACKETA_PUDO_SK_CZ</b>                                                    |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                            | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                               |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH                                                     | 9,39 Kč – za každou zásilku                                                  |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH                                                     | 18,09 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH                                                     | 29,19 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH                                                     | 44,49 Kč – za každou zásilku                                                 |
| od 879 Kč včetně DPH                                                           | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku<br>44,49 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                            | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                            |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                               | 59,00 Kč                                                                     |

| Název služby | Kód služby |
|--------------|------------|
|--------------|------------|



|                                                                               |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka ze Slovenska do České republiky – výdejní boxy Packeta</b> | PACKETA_PUDO_SK_CZ                                                        |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                           | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                            |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH                                                    | 9,39 Kč – za každou zásilku                                               |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH                                                    | 18,09 Kč – za každou zásilku                                              |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH                                                    | 29,19 Kč – za každou zásilku                                              |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH                                                    | 44,49 Kč – za každou zásilku                                              |
| od 879 Kč včetně DPH                                                          | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 44,49 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                           | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                         |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                              | 59,00 Kč                                                                  |

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta a Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka ze Slovenska do České republiky – výdejní místo Packeta a Allegro zásilka ze Slovenska do České republiky – výdejní boxy Packeta by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednoho balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří stran je menší nebo se rovná 150 cm (např. 60 x 40 x 50 cm)

Balíky odeslané Prodejcem, které nesplňují výše uvedené standardní rozměry, budou dodatečně zpoplatněny příplatkem za Doplnkové Služby a pro jejich vrácení odesílateli bude platit ceník, který obsahuje bod c.

c. Veškeré poplatky za Doplnkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle níže uvedené tabulky:

| <b>Dodatečné služby a poplatky</b>                                                                              | <b>Kód</b>                     | <b>Doplatek včetně DPH</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Dobírka (maximální částka dobírky 20 000 Kč)                                                                    | PACKETA_N1_POBRANIE            | 29 Kč                      |
| Balík překračující maximální rozměry (maximální délka strany 120 cm, součet rozměrů tří stran maximálně 150 cm) | PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR | 99 Kč                      |
| Vrácení odesílateli                                                                                             | PACKETA_N3_ZWROT               | 59 Kč                      |

Nadrozměrné zásilky jsou zásilky, které překračují rozměry a hmotnost uvedené v bodě b.

d. Poplatky za Služby a Doplnkové Služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb v závislosti na tom, kdy se Společnost dozvěděla o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejceí porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

#### 4. Allegro – Doručovací Služba – One – poplatky za Služby a Doplnkové Služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, poskytovaná za účasti Dodavatele Allegro Retail a.s., který poskytuje Služby s následujícími způsoby doručení:

- **Allegro One Courier**
- **Allegro One Courier – platba na dobírku**
- **Allegro One Point**
- **Allegro One Point – platba na dobírku**
- **Allegro One Parcel Lockers**
- **Allegro One Parcel Lockers – platba na dobírku**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby a Služby realizované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                        | Servisní kód                                                                 |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro One Point</b>            | <b>ONE_POINT_P1</b>                                                          |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                            |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH          | 9,39 Kč – za každou zásilku                                                  |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH          | 18,09 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH          | 29,19 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH          | 44,49 Kč – za každou zásilku                                                 |
| od 879 Kč včetně DPH                | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku<br>44,49 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                         |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky    | 59 Kč za každou zásilku                                                      |

| Název služby                        | Servisní kód                                                                 |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro One Parcel Lockers</b>   | <b>ONE_BOX_P2</b>                                                            |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                            |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH          | 9,39 Kč – za každou zásilku                                                  |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH          | 18,09 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH          | 29,19 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH          | 44,49 Kč – za každou zásilku                                                 |
| od 879 Kč včetně DPH                | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku<br>44,49 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                         |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky    | 49 Kč za každou zásilku                                                      |

| Název služby                        | Servisní kód                                                                 |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro One Courier</b>          | <b>ONE_COURIER_P3</b>                                                        |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                            |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH          | 11,69 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH          | 23,39 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH          | 33,89 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH          | 53,19 Kč – za každou zásilku                                                 |
| od 879 Kč včetně DPH                | 67,29 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku<br>53,19 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                         |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky    | 99 Kč za každou zásilku                                                      |

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Courier** a **Allegro One Courier – platba na dobírku** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednoho balíku: 30 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm
- maximální rozměry: objem menší nebo rovný 0,2 m<sup>3</sup>

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Point** a **Allegro One Point – platba na dobírku** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus

- maximální hmotnost jednoho balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm
- maximální rozměry: objem menší nebo rovný 0,2 m<sup>3</sup>

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Parcel Lockers** a **Allegro One Parcel Lockers – platba na dobírku** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednoho balíku: 15 kg
- maximální rozměry: 64 x 38 x 41 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které nesplňují výše uvedené standardní rozměry, budou dodatečně zpoplatněny příplatkem za Doplnkové Služby a mohou být vráceny odesílateli podle ceníku, který obsahuje bod c.

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle tabulky níže:

| Doplnková Služba                                                                                                      | KÓD                             | Poplatek včetně DPH      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Pojištění zásilky do 50 000 Kč                                                                                        |                                 | v ceně služby            |
| Dodatečné pojištění zásilky nad 50 000 Kč do maximální výše 100 000 Kč                                                | ONE_N5_PROTECTION               | 0,15 % z hodnoty zásilky |
| Doplatek za službu <b>Allegro One Courier</b> za balík o hmotnosti od 30 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) | ONE_N2_COURIER_OVERWEIGHT_30_50 | 499 Kč                   |
| Dobírka – PUDO (maximální částka dobírky 20 000 Kč)                                                                   | ONE_N3_COD_PUDO                 | 29 Kč                    |
| Dobírka – Kurýr (maximální částka dobírky 50 000 Kč)                                                                  | ONE_N4_COD_COURIER              | 39 Kč                    |

Nestandardní zásilky jsou zásilky kruhového tvaru (např. pneumatika, tuba), balíky v dřevěném nebo kovovém obalu, balíky, u nichž jeden z rozměrů překračuje 150 cm, balíky, které nelze zpracovat na automatické třídící lince a balíky, u nichž nejméně dva rozměry překračují 150 x 60 x 60 cm.

d. Poplatky za Služby a Doplnkové Služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb v závislosti na tom, kdy se Společnost dozvěděla o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu

uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 5. Allegro – Doručovací Služba – Packeta – poplatky za Služby a Doplnkové Služby

a. Doručovací Služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, realizovaná za účasti Dodavatele Packeta Poland sp. z o.o. (v České republice jako Zásilkovna), který poskytuje Služby s následujícími způsoby doručování:

- **Allegro výdejní místo Zásilkovna**
- **Allegro výdejní místo Zásilkovna dobírka**
- **Allegro výdejní boxy Zásilkovna**
- **Allegro výdejní boxy Zásilkovna dobírka**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby a Služby realizované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                            | Servisní kód                                                                 |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro výdejní místo Zásilkovna</b> | <b>PACKETA_P3_PUDO_CZ</b>                                                    |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>     | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                            |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH              | 9,39 Kč – za každou zásilku                                                  |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH              | 18,09 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH              | 29,19 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH              | 44,49 Kč – za každou zásilku                                                 |
| Od 879 Kč včetně DPH                    | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku<br>44,49 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>     | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                         |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky        | 59 Kč za každou zásilku                                                      |

| Název služby                           | Servisní kód                                                                 |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro výdejní boxy Zásilkovna</b> | <b>PACKETA_P3_PUDO_CZ</b>                                                    |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>    | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                            |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH             | 9,39 Kč – za každou zásilku                                                  |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH             | 18,09 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH             | 29,19 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH             | 44,49 Kč – za každou zásilku                                                 |
| od 879 Kč včetně DPH                   | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku<br>44,49 Kč včetně DPH |

| Hodnota objednávky v rozsahu     | Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby |
|----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Bez ohledu na hodnotu objednávky | 59 Kč za každou zásilku                       |

Balíky přepravované v rámci služby Allegro výdejní místo Zásilkovna a Allegro výdejní boxy Zásilkovna by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednoho balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří stran je menší nebo se rovná 150 cm (např. 60 x 40 x 50 cm)

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce spojené se službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle tabulky níže:

| Dodatečné služby a poplatky                                                                                     | KÓD                 | Poplatek včetně DPH |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Dobírka (maximální částka dobírky 20 000 Kč)                                                                    | PACKETA_N1_COD      | 29 Kč               |
| Balík překračující maximální rozměry (maximální délka strany 120 cm, součet rozměrů tří stran maximálně 150 cm) | PACKETA_N2_OVERSIZE | 99 Kč               |
| Vrácení odesílateli                                                                                             | PACKETA_N3_RETURN   | 59 Kč               |

Nadrozměrné zásilky jsou zásilky překračující rozměry a hmotnost uvedené v bodě b.

d. Poplatky za Služby a Doplnkové Služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly realizovány, nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb v závislosti na tom, kdy se Společnost dozvěděla o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 6. Allegro – Služba Vrácení Zboží – PPL – poplatky za Služby a Doplnkové Služby

a. Služba Vrácení Zboží uvedená v Příloze 16 Podmínek realizovaná s Dodavatelem PPL CZ s.r.o., který poskytuje Služby v rámci následujícího způsobu vrácení zboží:

- **PPL ParcelShop (návrat v bodě)**

hradí Kupující.

Poplatek za Službu Vracení Zboží z České republiky do České republiky činí 149 Kč

Poplatek za Službu Vracení Zboží z České republiky do Polska činí 79 Kč

Poplatek za Službu Vracení Zboží hradí Kupující v rámci plateb prováděných prostřednictvím Platební Služby, a to pomocí způsobů platby, které jsou aktuálně k dispozici u Poskytovatelů Platebních Služeb.

## 7. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za Služby, Službu vrácení zboží a Doplnkové Služby

a. Spediční Služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, kterou realizuje společnost Allegro Sp. z o.o. ve spolupráci s dopravci, zahrnuje tyto způsoby doručení:

- **Allegro International Kurýr Česká republika**
- **Allegro International Výdejní místo Česká republika**
- **Allegro International Výdejní boxy Česká republika**

Poplatek pro Prodejce za výše uvedenou Službu činí:

| Název služby                                                                                                                                                                                                                                                               | Servisní kód                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro International Kurýr Česká republika</b> (max. hmotnost 30 kg, max. rozměry zásilky (v cm) 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 stran 220 cm. V případě odeslání zásilky z Výdejního boxu nesmí rozměry zásilky přesáhnout rozměry 64 × 38 × 41 cm včetně obalu | <b>AIC_COURIER_P1</b>                                                     |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                         |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                 | 11,69 Kč – za každou zásilku                                              |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                 | 23,39 Kč – za každou zásilku                                              |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                 | 33,89 Kč – za každou zásilku                                              |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                 | 53,19 Kč – za každou zásilku                                              |
| od 879 Kč včetně DPH                                                                                                                                                                                                                                                       | 67,29 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 53,19 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                      |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                                                                                                                                                                           | 99 Kč za každou zásilku                                                   |

| Název služby                                                                                                                                                                                                                                                                        | Servisní kód        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Allegro International Výdejní místo Česká republika</b> (max. hmotnost 15 kg, max. rozměry zásilky (v cm) 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 stran 220 cm. V případě odeslání zásilky z Výdejního boxu nesmí rozměry zásilky přesáhnout rozměry 64 × 38 × 41 cm včetně obalu. | <b>AIC_POINT_P2</b> |



| Hodnota objednávky v rozsahu     | Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!                                |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH       | 9,39 Kč – za každou zásilku                                               |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH       | 18,09 Kč – za každou zásilku                                              |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH       | 29,19 Kč – za každou zásilku                                              |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH       | 44,49 Kč – za každou zásilku                                              |
| od 879 Kč včetně DPH             | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 44,49 Kč včetně DPH |
| Hodnota objednávky v rozsahu     | Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby                             |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky | 59 Kč za každou zásilku                                                   |

| Název služby                                                                                    | Servisní kód                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro International Výdejní boxy Česká republika.</b> 43 x 33 x 57 cm, max. hmotnost 15 kg | <b>AIC_BOX_P3</b>                                                         |
| Hodnota objednávky v rozsahu                                                                    | Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!                                |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH                                                                      | 9,39 Kč – za každou zásilku                                               |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH                                                                      | 18,09 Kč – za každou zásilku                                              |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH                                                                      | 29,19 Kč – za každou zásilku                                              |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH                                                                      | 44,49 Kč – za každou zásilku                                              |
| od 879 Kč včetně DPH                                                                            | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 44,49 Kč včetně DPH |
| Hodnota objednávky v rozsahu                                                                    | Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby                             |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                | 49 Kč za každou zásilku                                                   |

b. Veškeré Doplnkové Služby, které úzce souvisí s doručením Zboží v rámci Služby Allegro International Česká republika, hradí Prodejce podle tabulky níže.

| Doplnková Služba                                                                                                                                               | KÓD                       | Poplatek včetně DPH (Kč)             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Dodatečné pojištění zásilky do 5000 PLN                                                                                                                        |                           | v ceně služby                        |
| Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 PLN do 20 000 PLN                                                                                                        | AIC_PROTECTION_N10        | 0,15 % z deklarované hodnoty zásilky |
| Dobírka – <b>Allegro International Kurýr Česká republika</b> (maximální částka dobírky 50 000 Kč)                                                              | AIC_COD_COURIER_N2        | 39                                   |
| Dobírka – <b>Allegro International Výdejní místo Česká republika a Allegro International Výdejní boxy Česká republika</b> (maximální částka dobírky 20 000 Kč) | AIC_COD_PUDO_N3           | 29                                   |
| Ověření hmotnosti a rozměrů zásilky                                                                                                                            | AIC_VER_N4                | 79                                   |
| Doplatek za balík <b>Allegro International Kurýr Česká republika</b> o hmotnosti nad 30 kg (skutečné hmotnosti)                                                | AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6 | 499                                  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----|
| Doplatek za balík <b>Allegro International Výdejní místo Česká republika</b> i <b>Allegro International Výdejní boxy Česká republika</b> o hmotnosti nad 15 kg (skutečné hmotnosti)                                                                                                                                              | AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6 | 499 |
| Doplatek za balík <b>Allegro International Kurýr Česká republika</b> , <b>Allegro International Výdejní místo Česká republika</b> o rozměrech přesahujících 120 cm (nejdelší strana) nebo přesahujících obvod 220 cm a <b>Allegro International Výdejní boxy Česká republika</b> , pokud balík přesahuje rozměry 43 x 33 x 57 cm | AIC_OVERSIZE_N5        | 99  |
| Vrácení odesílateli                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | AIC_RETURN_N1          | 99  |
| Pokyn k vyzvednutí (platí pro vyzvednutí 4 a méně zásilek z jednoho místa ve stejný den) <b>[1]</b>                                                                                                                                                                                                                              | AIC_PICK_UP_N9         | 29  |

[1] Upozornění! Pokud je vyzvednutí objednáno pomocí 2 různých nástrojů, bude naúčtován zvláštní poplatek za příjezd dalšího kurýra.

Balíky přepravované v rámci služby Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Výdejní místo Česká republika a Allegro International Výdejní boxy Česká republika musí splňovat tyto standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus a který je zabalen podle pokynů
- Maximální hmotnost a rozměry zásilek v závislosti na způsobu odeslání musí činit:

### **Allegro International Kurýr Česká republika**

Odeslání u kurýra:

- maximální hmotnost – 30 kg
- nejdelší strana – 120 cm
- maximální součet 3 stran – 220 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 25 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

### **Allegro International Výdejní místo Česká republika**

Odeslání u kurýra:

- maximální hmotnost – 15 kg
- nejdelší strana – 120 cm

- max. součet 3 stran – 220 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 43 x 33 x 57 cm.

## Allegro International Výdejní boxy Česká republika

Odeslání u kurýra:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Balíky, jejichž rozměry nebo hmotnost přesahují výše uvedené hodnoty, budou zpoplatněny příplatky za Doplnkové Služby podle ceníku uvedeného v bodě b výše a mohou být vráceny odesílateli.

c. Pokuty a náhrady škody.

| Důvod naúčtování                                                                                                                     | KÓD            | Naúčtovaná částka |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Pokuta za první <b>událost</b> související s výskytem Obtížné zásilky, která nesplňuje podmínky a má zakázaný obsah nebo vadný obal  | AIC_DANGER1_N7 | 599 Kč            |
| Pokuta za další <b>události</b> související s výskytem Obtížné zásilky, která nesplňuje podmínky a má zakázaný obsah nebo vadný obal | AIC_DANGER2_N8 | 5999 Kč           |

d. Poplatky za Služby, Doplnkové Služby, pokuty a náhrady škody budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém došlo k jejich realizaci, nebo v dalších měsících po realizaci těchto služeb v závislosti na tom, kdy se Společnost dozvěděla důvod pro naúčtování těchto poplatků. Je-li naúčtována pokuta nebo náhrada škody, budou tyto doloženy v rámci vyúčtování uvedeného v Článcích 2–6 výše.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícím k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícím Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 8. Allegro – Doručovací služba – DPD – poplatky za Služby a Doplňkové služby

a. Doručovací služba, uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, poskytovaná za účasti Dodavatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., který poskytuje Služby v rámci následujících možností doručení:

- **Allegro kurýr DPD**
- **Allegro Kurýr DPD platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní boxy DPD**
- **Allegro Výdejní boxy DPD platba na dobírku**

b. Poplatky pro Prodejce za služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                        | Servisní kód                                                                 |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD</b>            | <b>DPD_P1_COURIER</b>                                                        |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                            |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH          | 11,69 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH          | 23,39 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH          | 33,89 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH          | 53,19 Kč – za každou zásilku                                                 |
| od 879 Kč včetně DPH                | 67,29 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku<br>53,19 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                         |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky    | 99 Kč za každou zásilku                                                      |

| Název služby                                     | Kód služby                                                                   |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup do 20 kg</b> | <b>DPD_P2_PUDO</b>                                                           |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>              | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                               |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH                       | 9,39 Kč – za každou zásilku                                                  |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH                       | 18,09 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH                       | 29,19 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH                       | 44,49 Kč – za každou zásilku                                                 |
| od 879 Kč včetně DPH                             | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku<br>44,49 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>              | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                            |

|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| Bez ohledu na hodnotu objednávky | 59 Kč za každý balík |
|----------------------------------|----------------------|

| Název služby                             | Kód služby                                                                   |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD do 20 kg</b> | <b>DPD_P2_PUDO</b>                                                           |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>      | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                               |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH               | 9,39 Kč – za každou zásilku                                                  |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH               | 18,09 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH               | 29,19 Kč – za každou zásilku                                                 |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH               | 44,49 Kč – za každou zásilku                                                 |
| od 879 Kč včetně DPH                     | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku<br>44,49 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>      | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                            |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky         | 59 Kč za každý balík                                                         |

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Kurýr DPD** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru bez nadrozměrných prvků
- maximální hmotnost jednoho balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 175 cm
- maximální rozměry: 2x šířka + 2x hloubka + délka  $\leq$  300 cm

Balíky, které nesplňují výše uvedené standardní rozměry, odeslané Prodejcem, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplňkové služby.

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- nejdelší strana balíku: 100 cm
- maximální rozměry: 2 x délka + 2 x šířka + výška  $\leq$  250 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplňkové služby.

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Výdejní box DPD** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- maximální rozměry: 67 x 56 x 41 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce související se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s níže uvedenou tabulkou:

| Doplnková Služba                            | KÓD              | Poplatek v hrubém |
|---------------------------------------------|------------------|-------------------|
| Dobírka                                     | DPD_COD_N1       | 39 Kč             |
| Poplatek za nestandardní zásilku            | DPD_N2_OVERSIZE  | 119 Kč            |
| Dodatečná ochrana pro zásilky nad 50 000 Kč | DPD_U1_INSURANCE | 0,70 %            |

Nestandardní zásilky – jsou zásilky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- zásilky přesahující hmotnost uvedenou u jednotlivých služeb (**Allegro Kurýr DPD; Allegro Výdejní místo DPD Pickup; Allegro Výdejní box DPD**)
- zásilky jejichž rozměry překračují maximální povolené hodnoty uvedené v popisech služeb výše (**Allegro Kurýr DPD; Allegro Výdejní místo DPD Pickup; Allegro Výdejní box DPD**)
- zásilky, které se kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu balení nevejdou na dopravní pás
- zásilky balené v černé folii nebo jiném černém obalu
- zásilky, které nemají kompaktní tvar kvádra, krychle nebo vícehranného tubusu, příp. obálky

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v obchodních podmínkách pro partnery:

<https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/>

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly poskytnuty, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto Služeb, v závislosti na tom, kdy se Společnost dozvěděla o důvodu pro účtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu

Prodejceí porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 9. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní doručení – Poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Zasilatelská služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, kterou poskytuje Allegro Retail a.s. ve spolupráci s dodavateli, která zahrnuje následující způsoby doručení:

- **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko**
- **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko – platba na dobírku**
- **Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko**

Poplatek pro Prodejce za výše uvedenou službu činí:

| Služba                                                                  | KÓD               | Poplatek vč. DPH v rámci doručovací služby (CZK) |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko</b>                              | ONE_COURIER_CZ_SK | 99                                               |
| <b>Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko</b> (max. hmotnost 15 kg) | ONE_APM_CZ_SK     | 49                                               |

b. Veškeré Doplnkové služby, které se týkají výhradně doručení Zboží v rámci Mezinárodní doručovací Služby Allegro Slovensko hradí Prodejce v souladu s níže uvedenou tabulkou.

| Doplnková služba                                                                                         | KÓD               | Poplatek vč. DPH (CZK) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| Doplnková ochrana zásilky do 3500 PLN                                                                    | ONE_COURIER_CZ_SK | v ceně služby          |
| Dobírka – <b>Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko</b> (maximální částka dobírky 3320 EUR)                 | ONE_COD           | 39                     |
| Příplatek k balíku <b>Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko</b> s hmotností nad 30 kg (skutečné hmotnosti) | ONE_OVER_30_50    | 499                    |

Zásilky přepravované v rámci služeb **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko**, **Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko** musí splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík pravidelného krychlového tělesa, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus a je zabalený v souladu s pokyny
- maximální hmotnosti a rozměry zásilek musí být v závislosti na způsobu odeslání následující:

### **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko**

Odeslání prostřednictvím kurýrní služby:

- maximální hmotnost – 30 kg
- nejdelší strana – 120 cm

## Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko

Odeslání prostřednictvím kurýrní služby:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 69 x 44 x 58 cm.

Balíky, u nichž rozměry nebo hmotnost překračují výše uvedené hodnoty, mohou být vráceny odesílateli.

c. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

### 10. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové služby poskytované společností Direct Parcel Distribution SK s.r.o

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek používání portálu, poskytovaná Dodavatelem Direct Parcel Distribution SK s.r.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- Allegro Kurýr DPD Česká republika
- Allegro Kurýr DPD Česká republika platba na dobírku
- Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika
- Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                        | Kód služby                                                                      |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Česká republika do 31,5 kg</b> | DPD_COURIER_SK_CZ                                                               |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                 | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro SMART!</b>                                  |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH                          | 11,69 Kč – za každou zásilku                                                    |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH                          | 23,39 Kč – za každou zásilku                                                    |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH                          | 33,89 Kč – za každou zásilku                                                    |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH                          | 53,19 Kč – za každou zásilku                                                    |
| od 879 Kč včetně DPH                                | 67,29 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 28,09 53,19 Kč včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                 | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                    | 99 Kč                                                                           |

| Název služby                                                     | Kód služby    |
|------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika do 20 kg</b> | DPD_OOH_SK_CZ |

| Hodnota objednávky v rozmezí     | Poplatek vč. DPH v rámci Allegro SMART!                                   |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH       | 9,39 Kč – za každou zásilku                                               |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH       | 18,09 Kč – za každou zásilku                                              |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH       | 29,19 Kč – za každou zásilku                                              |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH       | 44,49 Kč – za každou zásilku                                              |
| Od 879 Kč včetně DPH             | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 44,49 Kč včetně DPH |
| Hodnota objednávky v rozmezí     | Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby                                |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky | 59 Kč                                                                     |

| Název služby                                             | Kód služby                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika</b> do 20 kg | DPD_OOH_SK_CZ                                                                              |
| Hodnota objednávky v rozmezí                             | Poplatek vč. DPH v rámci Allegro SMART!                                                    |
| 179 – 268,99 Kč včetně DPH                               | 9,39 Kč – za každou zásilku                                                                |
| 269 – 378,99 Kč včetně DPH                               | 18,09 Kč – za každou zásilku                                                               |
| 379 – 588,99 Kč včetně DPH                               | 29,19 Kč – za každou zásilku                                                               |
| 589 – 878,99 Kč včetně DPH                               | 44,49 Kč – za každou zásilku                                                               |
| od 879 Kč včetně DPH                                     | 58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku <del>22,09</del> 44,49 Kč včetně DPH |
| Hodnota objednávky v rozmezí                             | Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby                                                 |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                         | 59 Kč                                                                                      |

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Česká republika** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 x šířka + 2 x délka + výška) <= 300 cm

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 x šířka + 2 x délka + výška) <= 250 cm

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:



- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- Maximální rozměry 67 x 56 x 41 [cm]

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

c. Veškeré Doplnkové služby přímo spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle následujících tabulek:

| Doplnková služba                 | Kód             | Poplatek vč. DPH |
|----------------------------------|-----------------|------------------|
| Dobírka do 50 000 Kč             | DPD_N3_COD      | 39 Kč            |
| Poplatek za nestandardní zásilku | DPD_N3_OVERSIZE | 149 Kč           |

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- balíky překračující maximální hmotnost uvedenou u jednotlivých služeb (**Allegro Kurýr DPD Česká republika; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika; Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika**)
- balíky, jejichž rozměry překračují povolené hodnoty stanovené v popisech výše uvedených služeb (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko; Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika**)
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kvádru, vícestranné tuby nebo obálky.

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v Podmínkách Partnera: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni Společnost přijala informaci o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## ČLÁNEK 15. NÁKLADY NA DODÁNÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

### 1. Allegro – Doručovací služby- Mezinárodní zásilky - poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je poskytovaná poskytovatelem služby, společností DPD Polska Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících možností doručení:

- **Allegro Kurýr DPD Slovakia**
- **Allegro Kurýr DPD Slovakia – platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko**
- **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby činí a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                               | Servisní kód                                                                 |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Slovakia do 10 kg</b> | <b>DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA</b>                                        |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>        | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                            |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                | 0,49 EUR – za každou zásilku                                                 |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH               | 0,99 EUR – za každou zásilku                                                 |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH               | 1,39 EUR – za každou zásilku                                                 |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH               | 2,19 EUR – za každou zásilku                                                 |
| od 34,50 EUR včetně DPH                    | 2,69 EUR – za první zásilku a za každou další zásilku<br>2,19 EUR včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>        | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                         |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky           | 3,49 EUR za každou zásilku                                                   |

| Název služby                                               | Kód služby                                                        |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko do 10 kg</b> | <b>DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA</b>                             |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                        | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                    |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                                | 0,39 EUR – za každý balík                                         |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH                               | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH                               | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH                               | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| od 34,50 EUR včetně DPH                                    | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |

| Hodnota objednávky v rozmezí     | Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby |
|----------------------------------|--------------------------------------------|
| Bez ohledu na hodnotu objednávky | 2,39 EUR za každý balík                    |

| Název služby                                       | Kód služby                                                        |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko do 10 kg</b> | <b>DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA</b>                             |
| Hodnota objednávky v rozmezí                       | Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!                           |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                        | 0,39 EUR – za každý balík                                         |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH                       | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH                       | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH                       | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| od 34,50 EUR včetně DPH                            | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| Hodnota objednávky v rozmezí                       | Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby                        |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                   | 2,39 EUR za každý balík                                           |

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru bez nadrozměrných prvků;
- maximální hmotnost jednoho balíku: 31,5 kg;
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška);
- maximální rozměry (2x šířka + 2x délka + výška) <= 300 cm

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 x šířka + 2 x délka + výška) <= 250 cm

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- maximální rozměry 50 x 44 x 59 [cm]

Balíky, které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, odeslané Prodejcem, budou podléhat dodatečným poplatkům vyplývajícím z poplatků za Doplnkové služby.

c. Veškeré poplatky za Doplnkové služby, související se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s níže uvedenou tabulkou:

| Doplnková Služba                                                                                                                            | KÓD                                                  | Poplatek v hrubém |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|
| Dobírka (maximální částka dobírky 3 320 EUR)                                                                                                | DPD_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE                       | 0,99 EUR          |
| Poplatek <b>Allegro Kurýr DPD Slovakia</b> v hrubém za balík nad 10 kg do 20 kg                                                             | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SLOWACJA         | 3,99 EUR          |
| Poplatek <b>Allegro Kurýr DPD Slovakia</b> v hrubém za balík nad 20 kg do 31,5 kg                                                           | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA       | 5,99 EUR          |
| Doplatek za balíky s hmotností od 10 kg do 20 kg pro <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko a Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko</b> | DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA         | 2,19 EUR          |
| Objednávka vyzvednutí přes kontaktní centrum DPD (telefon nebo e-mail)                                                                      | DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU                      | v ceně služby     |
| Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se Objednávek kurýra a nevydání balíků)                                                           | DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD                         | v ceně služby     |
| Vrácení odesílateli                                                                                                                         | DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY                      | 3,49 EUR          |
| Překročení technických omezení (1)                                                                                                          | DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH | 39,99 EUR         |
| Dodatečná ochrana pro zásilky 1000 - 2000 PLN                                                                                               | DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000             | 0,49 EUR          |
| Dodatečná ochrana pro zásilky do 3000 PLN                                                                                                   | DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000             | 0,79 EUR          |
| Dodatečná ochrana pro zásilky do 4000 PLN                                                                                                   | DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000             | 0,99 EUR          |
| Dodatečná ochrana pro zásilky do 5000 PLN                                                                                                   | DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000             | 1,49 EUR          |
| Dodatečná ochrana pro zásilky do 10000 PLN                                                                                                  | DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000            | 11,99 EUR         |
| Dodatečná ochrana pro zásilky do 20000 PLN                                                                                                  | DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000            | 11,99 EUR         |
| Dodatečná ochrana pro zásilky do 50000 PLN                                                                                                  | DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000            | 29,99 EUR         |
| Nestandardní balík (2)                                                                                                                      | DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA                 | 39,99 EUR         |
| Potvrzení o odeslání/doručení balíku (elektronicky/na vyžádání)                                                                             | DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE          | 3,99 EUR          |
| Potvrzení o odeslání/doručení balíku (papírové/na vyžádání)                                                                                 | DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE              | 3,99 EUR          |

1) Překročení technických omezení se týká:

## U služby **Allegro Kurýr DPD Slovensko:**

- balíku delšího než 175 cm; nebo
- balíku s obvodem větším než 300 cm; nebo
- těžšího než 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost).

## U služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko:**

- balíku s délkou nad 100 cm; nebo
- balíku, u něž součet jeho rozměrů ( $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{délka} + \text{výška}$ ) překračuje 250 cm; nebo
- s hmotností nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)

## U služby **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko:**

- balíku s rozměry nad 50 x 44 x 59 [cm]
- s hmotností nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)

## 2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z následujících parametrů:

- z důvodu svého tvaru zabraňuje automatickému třídění na třídíči; nebo
- má válcový, kulatý, oválný tvar (např. trubice, role látky); nebo
- má nepravidelný tvar, včetně obalů, které nejsou baleny v krabicích pravidelného tvaru; nebo
- obsahující prvky vyčnívající za jeho pravidelný tvar nebo je zabalený v materiálu, který brání volnému pohybu na třídíči (např. pryž); nebo
- balení obsahuje pneumatiky v rozporu se směrnicemi DPD; nebo
- balení se skládá ze dvou částí, které tvoří nepravidelný celek.

Podrobné Podmínky Poskytování Služeb jsou k dispozici na stránkách:  
<https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/>.

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly poskytnuty, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto služeb, v závislosti na tom, kdy se Společnost dozvěděla o základu pro účtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu

uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 2. Allegro – Doručovací služby - Mezinárodní zásilky - poplatky za a Služby a Doplnkové služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je poskytovaná poskytovatelem služby, společností DHL Polska Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících možností doručení:

- **Allegro Kurýr DHL Slovakia**
- **Allegro Kurýr DHL Slovakia – platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DHL Slovensko**
- **Allegro Výdejní místo DHL Slovensko platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby činí a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                          | Servisní kód                                                                 |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DHL Slovakia (doručení do 10 kg)</b> | <b>DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA</b>                                        |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                   | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                            |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                           | 0,49 EUR – za každou zásilku                                                 |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH                          | 0,99 EUR – za každou zásilku                                                 |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH                          | 1,39 EUR – za každou zásilku                                                 |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH                          | 2,19 EUR – za každou zásilku                                                 |
| od 34,50 EUR včetně DPH                               | 2,69 EUR – za první zásilku a za každou další zásilku<br>2,19 EUR včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                   | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                         |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                      | 3,49 EUR za každou zásilku                                                   |

| Název služby                                                  | Kód služby                                     |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo DHL Slovensko (dodávka do 10 kg)</b> | <b>DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA</b>          |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                           | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b> |
| 6,90 – 10,39 EUR vč. DPH                                      | 0,39 EUR – za každý balík                      |
| 10,40 – 14,99 EUR vč. DPH                                     | 0,79 EUR – za každý balík                      |

|                                     |                                                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 15,00 – 22,99 EUR vč. DPH           | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR vč. DPH           | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| nad 34,50 EUR vč. DPH               | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b> | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                 |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky    | 2,39 EUR za každý balík                                           |

| Název služby                                                 | Kód služby                                                        |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko</b> (dodávka do 10 kg) | <b>DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA</b>                             |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                          | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                    |
| 6,90 – 10,39 EUR vč. DPH                                     | 0,39 EUR – za každý balík                                         |
| 10,40 – 14,99 EUR vč. DPH                                    | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR vč. DPH                                    | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR vč. DPH                                    | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| nad 34,50 EUR vč. DPH                                        | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                          | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                 |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                             | 2,39 EUR za každý balík                                           |

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DHL** by měly splňovat následující standardní parametry:

Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 31,5 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 120 x 60 x 60 cm – v případě, že kterýkoli bok překračuje uvedené rozměry, účtuje se dodatečný poplatek za nestandardní kus
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 200 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 360 cm
- obvod zásilky se vypočítá podle přepočtu  $1 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška}$

Balíky, které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, odeslané Prodejcem, budou podléhat dodatečným poplatkům vyplývajícím z poplatků za Doplnkové služby.

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DHL Slovensko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

## Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 10,0 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 80 [délka] x 60 [šířka] x 60 [výška] cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, účtuje se dodatečný poplatek za nestandardní kus
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 80 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 330 cm

Obvod zásilky se vypočítá podle přepočtu  $1 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška}$

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

## Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 10,0 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 68 [délka] x 44 [šířka] x 57 [výška] cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, účtuje se dodatečný poplatek za nestandardní kus
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 68 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 330 cm

Obvod zásilky se vypočítá podle přepočtu  $1 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška}$

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

c. Veškeré poplatky za Doplnkové služby související se Službou uvedenou v pod bodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s níže uvedenou tabulkou:

| Popis pro prodejce pro základní poplatek | Účetní kód pro základní poplatek (po doručení) | Cena včetně DPH pro |
|------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------|
|------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------|



|                                                                                                                                |                                                      | prodejce (po doručení) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|
| Dobírka kurýr (maximální částka dobírky 1 500 EUR)                                                                             | DHL_EKSPORT_P2_POBRANIE                              | 0,99 EUR               |
| Dobírka doručení na výdejní místo a do výdejního boxu (maximální výše dobírky 700 EUR)                                         | DHL_EKSPORT_P2_POBRANIE                              | 0,99 EUR               |
| <b>Allegro Kurýr DHL Slovakia</b> – příplatek za zásilku od 10 kg - 20 kg                                                      | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SLOWACJA         | 3,99 EUR               |
| <b>Allegro Kurýr DHL Slovakia</b> – příplatek za zásilku od 20 kg - 31,5 kg                                                    | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA       | 5,99 EUR               |
| <b>Allegro Kurýr DHL Export</b> – Příplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností 31,5 kg – 50 kg | DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZN A_31_5 | 0,99 EUR               |
| <b>Allegro Kurýr DHL Export</b> – Příplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností 50 kg – 110 kg  | DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZN A_50   | 4,99 EUR               |
| <b>Allegro Kurýr DHL Export</b> – Příplatek za rozměrovou hmotnost zásilek za každý kus s rozměrovou hmotností nad 110 kg      | DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZN A_110  | 14,99 EUR              |
| Allegro DHL Export – poplatek za nestandardní zásilku                                                                          | DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA                 | 35,99 EUR              |
| Operativní vrácení zásilky                                                                                                     | DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY                      | 3,49 EUR               |
| Objednávka vyzvednutí (telefon nebo e-mail)                                                                                    | DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU                      | v ceně služby          |
| Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se Objednávek kurýra a nevydání balíků)                                              | DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD                         | v ceně služby          |
| Dodatečná ochrana pro zásilky do 10000 PLN                                                                                     | DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000            | 3,99 EUR               |
| Dodatečná ochrana pro zásilky do 20000 PLN                                                                                     | DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000            | 11,99 EUR              |
| Dodatečná ochrana pro zásilky do 50000 PLN                                                                                     | DHL_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000            | 29,99 EUR              |

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly poskytnuty, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto služeb, v závislosti na tom, kdy se Společnost dozvěděla o základu pro účtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícím k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro

Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

### 3. Allegro – Doručovací služby – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové služby za účasti Packeta Poland sp. z o.o. (v Česku jako Zásilkovna)

a. Doručovací služba, uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, poskytovaná za účasti Dodavatele Packeta Poland sp. z o.o. (v Česku jako Zásilkovna), který poskytuje Služby s následujícími možnostmi doručování:

- **Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní místo Packeta**
- **Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní místo Packeta platba na dobírku**
- **Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní boxy Packeta**
- **Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní boxy Packeta platba na dobírku**
- **Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní místo Zásilkovna**
- **Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku**
- **Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní boxy Zásilkovna**
- **Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                                         | Servisní kód                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní místo Packeta</b> | <b>PACKETA_P1_PUNKTY_SK</b>                                       |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                  | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                 |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                                          | 0,39 EUR – za každou zásilku                                      |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH                                         | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH                                         | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH                                         | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| od 34,50 EUR včetně DPH                                              | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                  | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>              |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                     | 2,39 EUR za každou zásilku                                        |

| Název služby                                                        | Servisní kód                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní boxy Packeta</b> | <b>PACKETA_P1_PUNKTY_SK</b>                                       |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                 | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                 |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                                         | 0,39 EUR – za každou zásilku                                      |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH                                        | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH                                        | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH                                        | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| od 34,50 EUR včetně DPH                                             | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                 | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>              |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                    | 2,39 EUR za každou zásilku                                        |

| Název služby                                                                     | Servisní kód                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní místo Zásilkovna</b> | <b>PACKETA_P4_PUDO_CZ_SK</b>                                      |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                              | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                 |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                                                      | 0,39 EUR – za každou zásilku                                      |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH                                                     | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH                                                     | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH                                                     | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| od 34,50 EUR včetně DPH                                                          | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                              | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>              |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                 | 2,39 EUR za každou zásilku                                        |

| Název služby                                                                    | Servisní kód                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní boxy Zásilkovna</b> | <b>PACKETA_P4_PUDO_CZ_SK</b>                                      |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                             | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                 |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                                                     | 0,39 EUR – za každou zásilku                                      |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH                                                    | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH                                                    | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH                                                    | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| od 34,50 EUR včetně DPH                                                         | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                             | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>              |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                | 2,39 EUR za každou zásilku                                        |

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby Allegro Zásilka z Polska do Slovakia – Výdejní místo Packeta a Allegro Zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru bez nadrozměrných prvků
- maximální hmotnost jednoho balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří boků je menší nebo se rovná 150 cm (např. 60 x 40 x 50 cm)

Balíky, které nesplňují výše uvedené standardní rozměry, odeslané Prodejcem, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby a pro jejich vrácení odesílateli bude platit ceník, který obsahuje bod c.

c. Veškeré poplatky za Doplnkové služby, související se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s níže uvedenou tabulkou:

| Dodatečné služby a poplatky                                                                                  | Kód                            | Poplatek v hrubém |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Dobírka (maximální částka dobírky 700 EUR)                                                                   | PACKETA_N1_POBRANIE            | 0,99 EUR          |
| Balík překračující maximální rozměry (maximální délka boku 120 cm, součet rozměrů tří boků maximálně 150 cm) | PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR | 4,99 EUR          |
| Vrácení odesílateli                                                                                          | PACKETA_N3_ZWROT               | 2,39 EUR          |

Nadrozměrné zásilky jsou zásilky, které překračují rozměry a hmotnost uvedené v bodě b.

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly poskytnuty, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto služeb, v závislosti na tom, kdy se Společnost dozvěděla o základu pro účtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

#### 4. Allegro – Doručovací služba - Packeta - poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovací služba, uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, poskytovaná za účasti Dodavatele Packeta Poland sp. z o.o. (v Česku jako Zásilkovna), který poskytuje Služby s následujícími možnostmi doručování:

- **Allegro výdejní místo Packeta**

- Allegro výdejní místo Packeta platba na dobírku
- Allegro výdejní boxy Packeta
- Allegro výdejní boxy Packeta platba na dobírku

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                         | Servisní kód                                                      |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro výdejní místo Packeta</b> | <b>PACKETA_P3_PUDO_SK</b>                                         |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>  | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                 |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH          | 0,39 EUR – za každou zásilku                                      |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH         | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH         | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH         | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| od 34,50 EUR včetně DPH              | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>  | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>              |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky     | 2,39 EUR za každou zásilku                                        |

| Název služby                        | Servisní kód                                                      |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro výdejní boxy Packeta</b> | <b>PACKETA_P3_PUDO_SK</b>                                         |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                 |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH         | 0,39 EUR – za každou zásilku                                      |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH        | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH        | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH        | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| od 34,50 EUR včetně DPH             | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>              |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky    | 2,39 EUR za každou zásilku                                        |

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro výdejní místo Packeta** a **Allegro výdejní boxy Packeta** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru bez nadrozměrných prvků
- maximální hmotnost jednoho balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)

- maximální rozměry: součet tří boků je menší nebo se rovná 150 cm (např. 60 x 40 x 50 cm)

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce související se službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s tabulkou níže:

| Dodatečné služby a poplatky                                                                                  | KÓD                 | Poplatek v hrubém |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|
| Dobírka (maximální částka dobírky 700 EUR)                                                                   | PACKETA_N1_COD      | 0,99 EUR          |
| Balík překračující maximální rozměry (maximální délka boku 120 cm, součet rozměrů tří boků maximálně 150 cm) | PACKETA_N2_OVERSIZE | 4,99 EUR          |
| Vrácení odesílateli                                                                                          | PACKETA_N3_RETURN   | 2,39 EUR          |

Nadrozměrné zásilky jsou zásilky překračující rozměry a hmotnost uvedené v bodě b.

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly poskytnuty, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto služeb, v závislosti na tom, kdy se Společnost dozvěděla o základu pro účtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 5. Allegro – Doručovací služby – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové služby za účasti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

a. Doručovací služba, uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, poskytovaná za účasti Dodavatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., který poskytuje Služby s následujícími možnostmi doručování:

- **Allegro Kurýr DPD Slovakia**
- **Allegro Kurýr DPD Slovakia – platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko**
- **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                               | Servisní kód                                      |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Slovakia do 10 kg</b> | <b>DPD_P1_COURIER</b>                             |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>        | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b> |

|                                     |                                                                           |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH         | 0,49 EUR – za každou zásilku                                              |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH        | 0,99 EUR – za každou zásilku                                              |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH        | 1,39 EUR – za každou zásilku                                              |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH        | 2,19 EUR – za každou zásilku                                              |
| od 34,50 EUR včetně DPH             | 2,69 EUR – za první zásilku a za každou další zásilku 2,19 EUR včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b> | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                      |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky    | 3,49 EUR za každou zásilku                                                |

| Název služby                                               | Kód služby                                                        |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko do 20 kg</b> | <b>DPD_P2_PUDO</b>                                                |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                        | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                    |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                                | 0,39 EUR – za každou zásilku                                      |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH                               | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH                               | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH                               | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| od 34,50 EUR včetně DPH                                    | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                        | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                 |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                           | 2,39 EUR za každý balík                                           |

| Název služby                                       | Kód služby                                                        |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko do 20 kg</b> | <b>DPD_P2_PUDO</b>                                                |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                    |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                        | 0,39 EUR – za každou zásilku                                      |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH                       | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH                       | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH                       | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| od 34,50 EUR včetně DPH                            | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                 |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                   | 2,39 EUR za každý balík                                           |

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Slovakia** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru bez nadrozměrných prvků
- maximální hmotnost jednoho balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)



- maximální rozměry (2x šířka + 2x délka + výška) ≤ 300 cm

Balíky, které nesplňují výše uvedené standardní rozměry, odeslané Prodejcem, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

c. Veškeré poplatky za Doplnkové služby, související se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s níže uvedenou tabulkou:

| Dodatečné služby a poplatky                                                                   | Kód                          | Poplatek v hrubém |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| Hrubý příplatek za balíky <b>Allegro Kurýr DPD Slovensko</b> o hmotnosti nad 20 kg do 31,5 kg | DPD_N1_COURIER_CZ_SK_20_31_5 | 2,99 EUR          |
| Poplatek za nestandardní zásilku                                                              | DPD_N3_OVERSIZE              | 32,99 EUR         |
| Dobírka (maximální výše inkasa 3 320 EUR)                                                     | DPD_N4_COD_COURIER           | 0,99 EUR          |
| Pojištění nad 50 000 Kč                                                                       | DPD_U1_INSURANCE             | 0,70 %            |

Nestandardní pozemky – jsou pozemky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

U služby **Allegro Kurýr DPD Slovensko**:

- balíky přesahující hmotnost 31,5 kg;
- balíky, jejichž nejdelší hrana přesahuje 175 cm nebo součet jejich rozměrů (2 x šířka + 2 x výška + délka) přesahuje 300 cm;
- balíky, které se kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu balení nevejdou na dopravní pás;
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu;
- balíky, které nemají kompaktní tvar kvádra, krychle nebo mnohoúhelníkového tubusu či obálky.

U služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko**:

- balíku s délkou nad 100 cm nebo
- balíku, kdy součet jeho rozměrů (2 x šířka + 2 x délka + výška) překračuje 250 cm nebo
- s hmotností nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kvádra, vícestranné tuby nebo obálky.

U služby **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko**:



- balíku s rozměry nad 55 x 44 x 59 [cm]
- s hmotností nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kvádru, vícestranné tuby nebo obálky.

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v Obchodních podmínkách pro Partnery: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočteny k vyúčtování Prodejce v měsíci, ve kterém byly poskytnuty, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto služeb, v závislosti na tom, kdy se Společnost dozvěděla o základu pro účtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 6. Allegro – Doručovací služba – DPD – poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, která je poskytována Dodavatelem Direct Parcel Distribution SK s.r.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD**
- **Allegro Kurýr DPD platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní box DPD**
- **Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                                                    | Servisní kód                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD</b> (poplatek včetně DPH pro balík s hmotností do 31,5 kg) | <b>DPD_P1_COURIER</b>                                                     |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                             | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                            |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                                                     | 0,49 EUR – za každou zásilku                                              |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH                                                    | 0,99 EUR – za každou zásilku                                              |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH                                                    | 1,39 EUR – za každou zásilku                                              |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH                                                    | 2,19 EUR – za každou zásilku                                              |
| od 34,50 EUR včetně DPH                                                         | 2,69 EUR – za první zásilku a za každou další zásilku 2,19 EUR včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                             | <b>Poplatek za balík včetně DPH</b>                                       |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                | EUR 3.49 za každý balík                                                   |

| Název služby                            | Servisní kód                                                      |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup</b> | <b>DPD_P2_PUP</b>                                                 |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>     | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                    |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH             | 0,39 EUR – za každou zásilku                                      |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH            | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH            | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH            | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| od 34,50 EUR včetně DPH                 | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>     | <b>Poplatek za balík včetně DPH</b>                               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky        | EUR 2.39 za každý balík                                           |

| Název služby                        | Servisní kód                                                      |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD</b>     | <b>DPD_P3_APM</b>                                                 |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b> | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                    |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH         | 0,39 EUR – za každou zásilku                                      |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH        | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH        | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH        | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| od 34,50 EUR včetně DPH             | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b> | <b>Poplatek za balík včetně DPH</b>                               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky    | EUR 2.39 za každý balík                                           |

Balíky zpracováváné v rámci služby **Allegro Kurýr DPD** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevycházejí žádné nadrozměrné prvky
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 x šířka + 2 x délka + výška) <= 300 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

Balíky zpracovávané v rámci služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- nejdelší strana balíku: 100 cm
- maximální rozměry:  $2 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + \text{výška} \leq 250 \text{ cm}$

Balíky zpracovávané v rámci služby **Allegro Výdejní boxy DPD** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- maximální rozměry: 69 x 58 x 45 cm

c. Veškeré Doplnkové služby úzce spojené se službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazené Prodejcem podle následujících tabulek:

| Doplnkové služby a poplatky      | Kód                | Příplatek vč. DPH |
|----------------------------------|--------------------|-------------------|
| Poplatek za nestandardní zásilku | DPD_N3_OVERSIZE    | 4,99 EUR          |
| Dobírka                          | DPD_N4_COD_COURIER | 0,99 EUR          |

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- balíky překračující maximální hmotnost uvedenou u jednotlivých služeb (Allegro Kurýr DPD; Allegro Výdejní místo DPD Pickup; Allegro Výdejní box DPD)
- balíky, jejichž rozměry překračují povolené hodnoty stanovené v popisech výše uvedených služeb (Allegro Kurýr DPD; Allegro Výdejní místo DPD Pickup; Allegro Výdejní box DPD)
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kvádru, vícestranné tuby nebo obálky

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v Podmínkách Partnera: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni Společnost přijala informaci o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 7. Allegro – Doručovací služby – Mezinárodní doručení – Poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je poskytovaná Dodavatelem UPS Polska sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr UPS Slovensko**
- **Allegro Kurýr UPS Slovensko platba na dobírku**

b. Poplatky Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                                                                                                                                                                                        | Servisní kód                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr UPS Slovensko</b> (balík do 10 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti, nejdelší strana max. 100 cm, druhá nejdelší strana max. 76 cm, součet délky a obvodu (tj. 2 x výška + 2 x šířka) max. 300 cm) | <b>UPS_COURIER_PL_SK</b>                                                     |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                                                 | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!</b>                            |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                                                                                                                                                                                         | 0,49 EUR – za každou zásilku                                                 |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH                                                                                                                                                                                        | 0,99 EUR – za každou zásilku                                                 |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH                                                                                                                                                                                        | 1,39 EUR – za každou zásilku                                                 |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH                                                                                                                                                                                        | 2,19 EUR – za každou zásilku                                                 |
| od 34,50 EUR včetně DPH                                                                                                                                                                                             | 2,69 EUR – za první zásilku a za každou další zásilku<br>2,19 EUR včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozsahu</b>                                                                                                                                                                                 | <b>Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby</b>                         |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                                                                                                                    | 3,49 EUR                                                                     |

c. Veškeré Doplnkové služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazené Prodejcem podle následující tabulky:

| Doplnková služba                                                                                                                | KÓD                  | Poplatek vč. DPH |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|
| Dobírka (do částky 3320 EUR)                                                                                                    | UPS_COD_PL_SK        | 0,99 EUR         |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Slovensko</b> pro balík o hmotnosti od 10 do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti) | UPS_OVER_10_20_PL_SK | 3,59 EUR         |

|                                                                                                                                                                                              |                           |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Slovensko</b> pro balík o hmotnosti od 20 do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                            | UPS_OVER_20_31_5_PL_SK    | 4,99 EUR  |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Slovensko</b> pro balík o hmotnosti od 31,5 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                            | UPS_OVER_31_5_50_PL_SK    | 8,99 EUR  |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Slovensko</b> pro balík o hmotnosti od 50 do 70 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                              | UPS_OVER_50_70_PL_SK      | 11,99 EUR |
| Vrácení Prodejci balíku o hmotnosti do 10 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                                             | UPS_RETURN_10_PL_SK       | 3,49 EUR  |
| Příplatek za vrácení Prodejci balíku o hmotnosti od 10 do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                          | UPS_RETURN_10_20_PL_SK    | 7,09 EUR  |
| Příplatek za vrácení Prodejci balíku o hmotnosti od 20 do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                        | UPS_RETURN_20_31_5_PL_SK  | 8,49 EUR  |
| Příplatek za vrácení Prodejci balíku o hmotnosti od 31,5 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                        | UPS_RETURN_31_5_50_PL_SK  | 12,49 EUR |
| Příplatek za vrácení Prodejci balíku o hmotnosti od 50 do 70 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                          | UPS_RETURN_50_70_PL_SK    | 15,49 EUR |
| Dodatečné vyřízení nestandardních zásilek (podle definic UPS, např. balík ve tvaru válce, sud, pneumatika, balík s nejdelší stranou > 100 cm nebo druhou > 76 cm nebo s hmotností nad 32 kg) | UPS_NON_STANDARD_PL_SK    | 6,99 EUR  |
| Udaná hodnota zásilky 2000 PLN – 5000 PLN                                                                                                                                                    | UPS_PROTECTION_5K_PL_SK   | 0,79 EUR  |
| Udaná hodnota zásilky 5000 PLN – 50000 PLN                                                                                                                                                   | UPS_PROTECTION_50K_PL_SK  | 0,99 EUR  |
| Udaná hodnota zásilky 50000,01 PLN – 100000 PLN                                                                                                                                              | UPS_PROTECTION_100K_PL_SK | 29,99 EUR |
| Příplatek za velký balík (popis příplatku za velký balík je uveden v odstavci f. pod tabulkou Doplňkových služeb a v Podmínkách UPS)                                                         | UPS_LARGE_PL_SK           | 29,99 EUR |
| Rozměry balíku překračující povolené limity (podle Podmínek UPS) (popis příplatku za tento balík je uveden v odstavci g. pod tabulkou Doplňkových služeb a v Podmínkách UPS)                 | UPS_MAX_LIMIT_PL_SK       | 149 EUR   |
| Ověření adresy                                                                                                                                                                               | UPS_ADD_CORR_PL_SK        | 6,99 EUR  |
| Potvrzení o doručení                                                                                                                                                                         | UPS_POD_PL_SK             | 1,99 EUR  |

d. Poplatky za Služby a Doplňkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kde se Společnost dozví o důvodu účtování těchto poplatků.

e. V případech, kdy hodnota vyjadřující rozměrovou hmotnost balíku definovanou jako: šířka cm x délka cm x výška cm / 5000 překračuje hodnotu odpovídající skutečné hmotnosti balíku, se cena za Službu stanoví na základě rozměrové hmotnosti balíku.

f. Poplatek za velký balík se účtuje u každé zásilky UPS, jestliže součet jeho délky a obvodu  $[(2 \times \text{šířka}) + (2 \times \text{výška})]$  překračuje 300 cm a je menší nebo rovný 400 cm. Velké balíky kromě příplatku podléhají omezení minimální zúčtovatelné hmotnosti 40 kg. Poplatek za doplňkovou službu se neúčtuje v případě, kdy se použije příplatek za velký balík.

g. Balíky překračující maximální povolené limity jsou balíky s hmotností překračující 70 kg nebo s délkou překračující 274 cm nebo balíky, u nichž součet délky a obvodu překračuje (400 cm) – nebudou přijaty k přepravě. Pokud se takový balík ocitne v balíkovém systému UPS, pak bude kromě standardního poštovního podléhat příplatku za rozměry překračující povolené limity. Balíky, u nichž součet délky a obvodu překračuje 400 cm, také podléhají příplatku za velký balík.

Nebezpečné zboží a zboží vyloučené z přepravy jsou uvedeny v Pravidlech pro partnery:

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide>. stránka

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page>

h. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 8. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní doručení – Poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Zasilatelská služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, kterou poskytuje Allegro Retail a.s. ve spolupráci s dopravci, která zahrnuje následující způsoby doručení:

- **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko**
- **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko – platba na dobírku**
- **Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko**

Poplatek Prodejce za výše uvedenou službu činí:

| Název služby                               | Kód služby                                                                   |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko</b> | <b>ONE_COURIER_CZ_SK</b>                                                     |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>        | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                               |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                | 0,49 EUR – za každou zásilku                                                 |
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH               | 0,99 EUR – za každou zásilku                                                 |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH               | 1,39 EUR – za každou zásilku                                                 |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH               | 2,19 EUR – za každou zásilku                                                 |
| od 34,50 EUR včetně DPH                    | 2,69 EUR – za první zásilku a za každou další zásilku<br>2,19 EUR včetně DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>        | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                            |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky           | 3,49 EUR za každou zásilku                                                   |

| Název služby                                                            | Kód služby                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko</b> (max. hmotnost 15 kg) | <b>ONE_APM_CZ_SK</b>                           |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                     | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b> |
| 6,90 – 10,39 EUR včetně DPH                                             | 0,39 EUR – za každou zásilku                   |

|                                     |                                                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 10,40 – 14,99 EUR včetně DPH        | 0,79 EUR – za každý balík                                         |
| 15,00 – 22,99 EUR včetně DPH        | 1,19 EUR – za každý balík                                         |
| 23,00 – 34,49 EUR včetně DPH        | 1,79 EUR – za každý balík                                         |
| od 34,50 EUR včetně DPH             | 2,39 EUR – za první balík a za každý další balík 1,79 EUR vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b> | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                 |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky    | 1,79 EUR za každou zásilku                                        |

b. Veškeré Doplnkové služby, které se týkají výhradně doručení Zboží v rámci Mezinárodní doručovací Služby Allegro Slovensko hradí Prodejce v souladu s níže uvedenou tabulkou.

| Doplnková služba                                                                                         | KÓD               | Poplatek vč. DPH (EUR) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| Doplnková ochrana zásilky do 3500 PLN                                                                    | ONE_COURIER_CZ_SK | v ceně služby          |
| Dobírka – <b>Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko</b> (maximální částka dobírky 3320 EUR)                 | ONE_COD           | 0,99                   |
| Příplatek k balíku <b>Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko</b> s hmotností nad 30 kg (skutečné hmotnosti) | ONE_OVER_30_50    | 19,99                  |

Zásilky přepravované v rámci služeb **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko, Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko** musí splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík má tvar pravidelného krychlového tělesa, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus a je zabalený v souladu s pokyny
- maximální hmotnosti a rozměry zásilek musí být v závislosti na způsobu odeslání následující:

### **Allegro Mezinárodní Kurýr Slovensko**

Odeslání prostřednictvím kurýrní služby:

- maximální hmotnost – 30 kg
- nejdelší strana – 120 cm

### **Allegro Mezinárodní Výdejní boxy Slovensko**

Odeslání prostřednictvím kurýrní služby:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 69 x 44 x 58 cm.

Balíky, u nichž rozměry nebo hmotnost překračují výše uvedené hodnoty, mohou být vráceny odesílateli.



c. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v následujících měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, kdy se Společnost dozví o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

d. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 9. Allegro – Služba Vrácení Zboží – PPL – poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Službu Vrácení Zboží uvedenou v Příloze 16 Podmínek používání portálu, prováděnou Dodavatelem PPL CZ s.r.o., který poskytuje Služby v rámci následujícího způsobu vrácení:

- **PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě)**

platí Kupující.

Poplatek za Službu Vrácení Zboží ze Slovenska do České republiky činí 1,99 EUR

Poplatek za Službu Vrácení Zboží se platí v rámci plateb prováděných Kupujícím prostřednictvím Platební služby s využitím způsobů platby, které aktuálně nabízejí Poskytovatelé platebních služeb.

## 10. Allegro – Služba Vrácení Zboží – DHL – poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Službu Vrácení Zboží uvedenou v Příloze 16 Podmínek používání portálu, prováděnou Dodavatelem DHL Parcel Polska Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujícího způsobu vrácení:

- **DHL ServicePoint (vrácení na výdejním místě)**

platí Kupující.

Poplatek za Službu Vrácení Zboží ze Slovenska do Polska činí 1,99 EUR

Poplatek za Službu Vrácení Zboží se platí v rámci plateb prováděných Kupujícím prostřednictvím Platební služby s využitím způsobů platby, které aktuálně nabízejí Poskytovatelé platebních služeb.

**Allegro.hu**



## ČLÁNEK 16. MÍSTNÍ PŘÍPLATEK Z MALOOBCHODNÍHO PRODEJE (ALLEGRO.PL)

1. Místní příplatek z maloobchodního prodeje se účtuje pokaždé v okamžiku uzavření kupní smlouvy v rámci Transakce na Allegro.hu.
2. Výše příplatku činí 4,43% včetně DPH (3,6% bez DPH) konečné ceny Zboží a ceny dopravy, kterou si zvolil Kupující.
3. V případě vymazání Vícepoložkové nabídky pouze s možností Koupit teď nebo jejího předčasného ukončení podle pravidel uvedených v čl. 8.2. Podmínek se příplatek účtuje ke kusům Zboží prodaným do okamžiku vymazání nebo ukončení Nabídky.

## ČLÁNEK 17. CENY DOPRAVY A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB (ALLEGRO.HU)

### 1. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, která je poskytována Dodavatelem DPD Polska Sp. z o.o., jenž poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- Allegro Kurýr DPD Maďarsko
- Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku
- Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko
- Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                               | Kód služby                                                        |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Maďarsko do 10 kg</b> | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY                                       |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>        | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                    |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH               | 180 HUF – za každý balík                                          |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH               | 370 HUF – za každý balík                                          |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH               | 540 HUF – za každý balík                                          |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH              | 840 HUF – za každý balík                                          |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                     | 1 060 HUF – za první balík a za každý další balík 840 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>        | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                 |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky           | 1 390 HUF za každý balík                                          |

| Název služby | Kód služby |
|--------------|------------|
|--------------|------------|

|                                                              |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko</b><br>do 10 kg | <b>DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_WEGRY</b>                              |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                          | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                  |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                                 | 150 HUF – za každý balík                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                                 | 290 HUF – za každý balík                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                                 | 460 HUF – za každý balík                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                                | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                                       | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                          | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                             | 690 HUF za každý balík                                          |

| Název služby                                      | Kód služby                                                      |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko</b> do 10 kg | <b>DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_WEGRY</b>                              |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>               | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                  |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                      | 150 HUF – za každý balík                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                      | 290 HUF – za každý balík                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                      | 460 HUF – za každý balík                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                     | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                            | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>               | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                  | 690 HUF za každý balík                                          |

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 x šířka + 2 x délka + výška) ≤ 300 cm

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 x šířka + 2 x délka + výška) ≤ 250 cm

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- Maximální rozměry 68 x 44 x 57 [cm]

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

c. Veškeré Doplnkové služby přímo spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle následujících tabulek:

| Doplnková služba                                                                                                                                  | KÓD                                                  | Poplatek vč. DPH |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------|
| Dobírka (maximální částka dobírky 300.000 HUF)                                                                                                    | DPD_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE                       | 490 HUF          |
| Hrubý příplatek za balíky nad 10 kg do 20 kg (skutečná hmotnost nebo velikost) pro službu <b>Allegro Kurýr DPD Maďarsko</b>                       | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY            | 1 700 HUF        |
| Hrubý příplatek za zásilky nad 20 kg a do 31,5 kg (skutečná hmotnost nebo velikost) pro službu <b>Allegro Kurýr DPD Maďarsko</b>                  | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY          | 2 900 HUF        |
| Příplatek za balíky s hmotností od 10 kg do 20 kg pro <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko</b> a <b>Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko</b> | DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY            | 600 HUF          |
| Vrácení odesílateli                                                                                                                               | DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY                      | 1 400 HUF        |
| Překročení technických omezení(1)                                                                                                                 | DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH | 24 000 HUF       |
| Dodatečná ochrana pro zásilky 1000 PLN – 2000 PLN                                                                                                 | DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_D_O_2000            | 200 HUF          |
| Dodatečná ochrana pro zásilky 2000 PLN – 3000 PLN                                                                                                 | DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_D_O_3000            | 300 HUF          |
| Dodatečná ochrana pro zásilky 3000 PLN – 4000 PLN                                                                                                 | DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_D_O_4000            | 400 HUF          |
| Dodatečná ochrana pro zásilky 4000 PLN – 5000 PLN                                                                                                 | DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_D_O_5000            | 700 HUF          |
| Dodatečná ochrana pro zásilky 5000 PLN – 10 000 PLN                                                                                               | DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_D_O_20000           | 4 300 HUF        |
| Dodatečná ochrana pro zásilky 10 000 PLN – 20 000 PLN                                                                                             | DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_D_O_20000           | 4 300 HUF        |
| Dodatečná ochrana pro zásilky 20 000 PLN – 50 000 PLN                                                                                             | DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_D_O_50000           | 12 000 HUF       |
| Nestandardní balík (2)                                                                                                                            | DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA                 | 19 000 HUF       |
| Potvrzení odeslání / doručení balíku (elektronicky / na vyžádání)                                                                                 | DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE          | 1 900 HUF        |
| Potvrzení odeslání / doručení balíku (tištěné / na vyžádání)                                                                                      | DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE              | 1 900 HUF        |

1) Překročení technických omezení se týká následujících položek:

U služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko:**

- balíku s délkou nad 175 cm; nebo
- balíku, kdy součet jeho rozměrů ( $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{délka} + \text{výška}$ ) překračuje 300 cm; nebo
- s hmotností nad 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost).

U služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko:**

- balíku s délkou nad 100 cm; nebo
- balíku, kdy součet jeho rozměrů ( $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{délka} + \text{výška}$ ) překračuje 250 cm; nebo
- s hmotností nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost).

U služby **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko:**

- balíku s rozměry nad 68 x 44 x 57 [cm]
- s hmotností nad 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost).

2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z následujících parametrů:

- netříditelné balíky, které kvůli svému tvaru nebo rozměrům neumožňují automatické třídění na třídící lince nebo které vytvářejí riziko poškození jiných zásilek během třídění; nebo
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary; nebo
- obsahující díly, které vyčnívají za jeho pravidelný obrys nebo jsou zabaleny do materiálu, který neumožňuje volný posuv po třídící lince (např. guma); nebo
- fóliové obálky (tzv. euroobaly) s obsahem, který neumožňuje automatické třídění
- fóliové obálky (tzv. euroobaly) s hmotností překračující 5,00 kg; nebo
- obsahující pneumatiky zabalené v rozporu se směrnicemi DPD; nebo
- skládající se ze dvou samostatných částí spojených do jednoho nepravidelného celku.

Podrobné Podmínky poskytování služeb jsou k dispozici na stránce:  
<https://www.dpd.com/pl/pl/mojedpd/dokumenty-dpd-polska/>.

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni Společnost obdržela informaci o důvodu naúčtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 2. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, poskytovaná Dodavatelem DHL Parcel Polska Sp. z o.o., jenž poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DHL Maďarsko**
- **Allegro Kurýr DHL Maďarsko dobírka**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby činí:

| Služba                                     | KÓD                         | Poplatek vč. DPH |
|--------------------------------------------|-----------------------------|------------------|
| <b>Allegro Kurýr DHL Maďarsko</b> do 10 kg | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WĘGRY | 1390 HUF         |

Zásilky vyřizované v rámci mezinárodní služby Allegro Kurýr DHL musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

### Hmotnost a rozměry zásilky (včetně obalu):

- jednokusové zásilky s hmotností maximálně 31,5 kg neumístěné na paletě
- maximální rozměry standardní zásilky 120 x 60 x 60 cm – v případě, že kterákoli strana překračuje uvedené rozměry, účtuje se dodatečný poplatek za nestandardní kus
- minimální rozměry zásilky 15 x 11 x 1 cm
- maximální délka zásilky 200 cm – neplatí pro Itálii, kde maximální délka zásilky činí 120 cm
- maximální obvod zásilky nesmí překročit 360 cm

Obvod zásilky se vypočítá podle přepočtu  $1 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška}$

### Odeslání a doručení zásilky:

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

c. Veškeré Doplnkové služby přímo spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle následujících tabulek:

| Doplnková služba                                                                                                                  | KÓD                                                  | Příplatek vč. DPH |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|
| Doplatek včetně DPH za balík nad 10 kg do 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost) pro službu <b>Allegro Kurýr DHL Maďarsko</b>   | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY            | 2 500 HUF         |
| Doplatek včetně DPH za balík nad 20 kg do 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost) pro službu <b>Allegro Kurýr DHL Maďarsko</b> | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY          | 2 800 HUF         |
| Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností 31,5 kg - 50 kg                                         | DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLU METRYCZNA_31_5 | 400 HUF           |
| Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností 50kg - 110 kg                                           | DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLU METRYCZNA_50   | 2000 HUF          |
| Doplatek za objemovou hmotnost zásilek za každý kus s objemovou hmotností nad 110 kg                                              | DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLU METRYCZNA_110  | 6000 HUF          |
| Poplatek za nestandardní zásilku                                                                                                  | DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA                 | 14 000 HUF        |
| Vrácení zásilky odesílateli                                                                                                       | DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY                      | 1400 HUF          |
| Pokyn k vyzvednutí (telefon nebo e-mail)                                                                                          | DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU                      | V ceně Služby     |
| Příjezd naprázdno bez vydání balíků (týká se objednání kurýra a nevydání balíků)                                                  | DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD                         | V ceně Služby     |
| Dodatečné pojištění zásilky do 10 000 PLN                                                                                         | DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_1_0000           | 1600 HUF          |
| Dodatečné pojištění zásilky od 10 000 PLN do 20 000 PLN                                                                           | DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2_0000           | 4800 HUF          |
| Dodatečné pojištění zásilky od 20 000 PLN do 50 000 PLN                                                                           | DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5_0000           | 12000 HUF         |

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni Společnost obdržela informaci o důvodu naúčtování těchto poplatků.

### 3. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové služby za účasti Packeta Poland Spółka z ograniczona odpowiedzialnością.

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, poskytovaná Dodavatelem Packeta Poland sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta
- Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku
- Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta
- Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku
- Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Zásilkovna
- Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku
- Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Zásilkovna
- Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Zásilkovna dobírka
- Allegro zásilka ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta
- Allegro zásilka ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku
- Allegro zásilka ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta
- Allegro zásilka ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                                        | Kód služby                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta</b> | PACKETA_P1_PUNKTY_HU                                            |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                 | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                  |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                                        | 150 HUF – za každý balík                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                                        | 290 HUF – za každý balík                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                                        | 460 HUF – za každý balík                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                                       | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                                              | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                 | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                    | 690 HUF za každý balík                                          |

| Název služby                                                       | Kód služby                                     |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta</b> | PACKETA_P1_PUNKTY_HU                           |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b> |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                                       | 150 HUF – za každý balík                       |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                                       | 290 HUF – za každý balík                       |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                                       | 460 HUF – za každý balík                       |



|                                     |                                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH       | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH              | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b> | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky    | 690 HUF za každý balík                                          |

| Název služby                                                                    | Kód služby                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Zásilkovna</b> | PACKETA_PUDO_CZ_HU                                              |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                             | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                  |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                                                    | 150 HUF – za každý balík                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                                                    | 290 HUF – za každý balík                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                                                    | 460 HUF – za každý balík                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                                                   | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                                                          | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                             | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                | 690 HUF za každý balík                                          |

| Název služby                                                                   | Kód služby                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Zásilkovna</b> | PACKETA_PUDO_CZ_HU                                              |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                            | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                  |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                                                   | 150 HUF – za každý balík                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                                                   | 290 HUF – za každý balík                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                                                   | 460 HUF – za každý balík                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                                                  | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                                                         | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                            | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                               | 690 HUF za každý balík                                          |

| Název služby                                                            | Kód služby                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta</b> | PACKETA_PUDO_SK_HU                                              |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                     | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                  |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                                            | 150 HUF – za každý balík                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                                            | 290 HUF – za každý balík                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                                            | 460 HUF – za každý balík                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                                           | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                                                  | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |



| Hodnota objednávky v rozmezí     | Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby |
|----------------------------------|--------------------------------------------|
| Bez ohledu na hodnotu objednávky | 690 HUF                                    |

| Název služby                                                           | Kód služby                                                      |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro zásilka ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta</b> | PACKETA_PUDO_SK_HU                                              |
| Hodnota objednávky v rozmezí                                           | Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!                         |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                                           | 150 HUF – za každý balík                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                                           | 290 HUF – za každý balík                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                                           | 460 HUF – za každý balík                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                                          | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                                                 | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |
| Hodnota objednávky v rozmezí                                           | Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby                      |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                       | 690 HUF                                                         |

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby Allegro Zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta a Allegro Zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta musí splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: součet tří stran je menší nebo se rovná 150 cm (např. 60 x 40 x 50 cm)

Balíky odeslané Prodejcem, které nesplňují výše uvedené standardní rozměry, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby a pro jejich vrácení odesílateli bude platit ceník, který je uveden v bodě c.

c. Veškeré Doplnkové služby přímo spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle následujících tabulek:

| Doplnkové služby a poplatky                                                                                                                                 | Kód                            | Příplatek vč. DPH |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Allegro zásilka z Polska do Maďarska</b> dobírka (maximální částka dobírky 220.000 HUF)                                                                  | PACKETA_N1_POBRANIE            | 490 HUF           |
| <b>Allegro zásilka z Polska do Maďarska</b> balík překračující maximální rozměry (maximální délka strany 120 cm, součet rozměrů tří stran maximálně 150 cm) | PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR | 2 000 HUF         |
| <b>Allegro zásilka z Polska do Maďarska</b> vrácení odesílateli                                                                                             | PACKETA_N3_ZWROT               | 700 HUF           |

|                                                                                                        |                |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|
| <b>Allegro zásilka z České republiky do Maďarska</b> dobírka<br>(maximální částka dobírky 220.000 HUF) | PACKETA_N1_COD | 490 HUF |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|

Nadrozměrné zásilky jsou zásilky, které překračují rozměry a hmotnost uvedené v bodě b.

d. Poplatky za Služby a Doplňkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni Společnost obdržela informaci o důvodu naúčtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícím k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícím Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

#### 4. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplňkové služby za účasti UPS Polska sp. z o.o.

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, poskytovaná Dodavatelem UPS Polska sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr UPS Maďarsko**
- **Allegro Kurýr UPS Maďarsko platba na dobírku**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                                                                                                                                                                                       | Kód služby                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr UPS Maďarsko</b> (balík do 10 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti, nejdelší strana max. 100 cm, druhá nejdelší strana max. 76 cm, součet délky a obvodu (tj. 2 x výška + 2 x šířka) max. 300 cm) | <b>UPS_COURIER_PL_HU</b>                                          |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                                                                                                                                                                | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                    |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                                                                                                                                                                                       | 180 HUF – za každý balík                                          |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                                                                                                                                                                                       | 370 HUF – za každý balík                                          |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                                                                                                                                                                                       | 540 HUF – za každý balík                                          |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                                                                                                                                                                                      | 840 HUF – za každý balík                                          |
| 13 900 HUF vč. DPH                                                                                                                                                                                                 | 1 060 HUF – za první balík a za každý další balík 840 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                                                                                                                                                                                | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                 |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                                                                                                                                                                                   | 1 390 HUF za každý balík                                          |

c. Veškeré Doplnkové služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazené Prodejcem podle následujících tabulek:

| Doplnková služba                                                                                                                                                                                | KÓD                      | Poplatek vč. DPH |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| Dobírka (do 300,000 HUF)                                                                                                                                                                        | UPS_COD                  | 490 HUF          |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Maďarsko</b> pro balík o hmotnosti od 10 do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                  | UPS_OVER_10_20_PL_HU     | 1 200 HUF        |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Maďarsko</b> pro balík o hmotnosti od 20 do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                | UPS_OVER_20_31_5_PL_HU   | 2 300 HUF        |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Maďarsko</b> pro balík o hmotnosti od 31,5 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                | UPS_OVER_31_5_50_PL_HU   | 3 700 HUF        |
| Příplatek za službu <b>Allegro Kurýr UPS Maďarsko</b> pro balík o hmotnosti od 50 do 70 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                  | UPS_OVER_50_70_PL_HU     | 5 000 HUF        |
| Vrácení balíku Prodejci při hmotnosti balíku do 10 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                                       | UPS_RETURN_10_PL_HU      | 100 HUF          |
| Příplatek za vrácení balíku Prodejci při hmotnosti balíku od 10 do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                    | UPS_RETURN_10_20_PL_HU   | 100 HUF          |
| Příplatek za vrácení balíku Prodejci při hmotnosti balíku od 20 do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                  | UPS_RETURN_20_31_5_PL_HU | 100 HUF          |
| Příplatek za vrácení balíku Prodejci při hmotnosti balíku od 31,5 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                  | UPS_RETURN_31_5_50_PL_HU | 100 HUF          |
| Příplatek za vrácení balíku Prodejci při hmotnosti balíku od 50 do 70 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)                                                                                    | UPS_RETURN_50_70_PL_HU   | 100 HUF          |
| Dodatečné vyřízení nestandardních zásilek (podle definic UPS, např. balík ve tvaru válce, sud, pneumatika, balík s nejdelší stranou > 100 cm nebo druhou > 76 cm, nebo s hmotností nad 31,5 kg) | UPS_NON_STANDARD         | 2 300 HUF        |
| Udaná cena zásilky 2000 PLN – 5000 PLN                                                                                                                                                          | UPS_PROTECTION_5K        | 260 HUF          |
| Udaná cena zásilky 5000 PLN – 50000 PLN                                                                                                                                                         | UPS_PROTECTION_50K       | 360 HUF          |
| Udaná cena zásilky 50000,01 PLN – 100000 PLN                                                                                                                                                    | UPS_PROTECTION_100K      | 12 000 HUF       |
| Příplatek za velký balík (popis příplatku za velký balík je uveden v odstavci f. pod tabulkou Doplnkových služeb a v Podmínkách UPS)                                                            | UPS_LARGE                | 10 000 HUF       |
| Rozměry balíku překračující povolené limity (podle Podmínek UPS) (popis příplatku za tento balík je uveden v odstavci g. pod tabulkou Doplnkových služeb a v Podmínkách UPS)                    | UPS_MAX_LIMIT            | 66 000 HUF       |
| Ověření adresy                                                                                                                                                                                  | UPS_ADD_CORR             | 2 300 HUF        |
| Potvrzení o doručení                                                                                                                                                                            | UPS_POD                  | 700 HUF          |

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni Společnost obdržela informaci o důvodu naúčtování těchto poplatků.

e. V případech, kdy hodnota vyjadřující rozměrovou hmotnost balíku definovanou jako: šířka cm x délka cm x výška cm / 5000 překračuje hodnotu odpovídající skutečné hmotnosti balíku, se cena za Službu stanoví na základě rozměrové hmotnosti balíku.

f. Poplatek za velký balík se účtuje u každé zásilky UPS, jestliže součet jeho délky a obvodu  $[(2 \times \text{šířka}) + (2 \times \text{výška})]$  překračuje 300 cm a je menší nebo rovný 400 cm. Velké balíky kromě příplatku podléhají omezení minimální zúčtovatelné hmotnosti 40 kg. Poplatek za doplňkovou službu se neúčtuje v případě, kdy se použije příplatek za velký balík.

g. Balíky překračující maximální povolené limity jsou balíky s hmotností překračující 70 kg nebo s délkou překračující 274 cm, nebo balíky, u nichž součet délky a obvodu překračuje (400 cm) – nebudou přijaty k přepravě. Pokud se takový balík ocitne v balíkovém systému UPS, pak bude kromě standardního poštovního podléhat příplatku za rozměry překračující povolené limity. Balíky, u nichž součet délky a obvodu překračuje 400 cm, také podléhají příplatku za velký balík.

h. Pokud byla u zásilky vrácené prodávajícímu ve fázi doručení kupujícímu účtována doplňková služba, jako například: dodatečná manipulace s nestandardními zásilkami, deklarovaná hodnota zásilky, poplatek za velkou zásilku, rozměry přesahující povolené limity, budou tyto doplňkové služby rovněž započteny do poplatku za vrácení této zásilky.

Nebezpečné zboží a zboží vyloučené z přepravy jsou uvedeny v Pravidlech pro partnery:

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide>. stránka

<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page>

i. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## **5. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplňkové služby za účasti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.**

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, poskytovaná Dodavatelem Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD Maďarsko**
- **Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku**

- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko**
- **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                 | Kód služby                                                        |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Maďarsko do 31,5 kg</b> | <b>DPD_COURIER_CZ_HU</b>                                          |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>          | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                    |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                 | 180 HUF – za každý balík                                          |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                 | 370 HUF – za každý balík                                          |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                 | 540 HUF – za každý balík                                          |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                | 840 HUF – za každý balík                                          |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                       | 1 060 HUF – za první balík a za každý další balík 840 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>          | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                 |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky             | 1 390 HUF za každý balík                                          |

| Název služby                                              | Kód služby                                                      |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko do 20 kg</b> | <b>DPD_OOH_CZ_HU</b>                                            |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                       | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                  |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                              | 150 HUF – za každý balík                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                              | 290 HUF – za každý balík                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                              | 460 HUF – za každý balík                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                             | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                                    | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                       | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                          | 690 HUF za každý balík                                          |

| Název služby                                      | Kód služby                                                      |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko do 20 kg</b> | <b>DPD_OOH_CZ_HU</b>                                            |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>               | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                  |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                      | 150 HUF – za každý balík                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                      | 290 HUF – za každý balík                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                      | 460 HUF – za každý balík                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                     | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                            | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>               | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                  | 690 HUF                                                         |

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry ( $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{délka} + \text{výška}$ )  $\leq 300$  cm

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

c. Veškeré Doplnkové služby přímo spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle následujících tabulek:

| Doplnková služba                               | KÓD                    | Poplatek vč. DPH |
|------------------------------------------------|------------------------|------------------|
| Poplatek za nestandardní zásilku               | DPD_NON_STANDARD_CZ_HU | 12 000 HUF       |
| Dobírka (maximální částka dobírky 300.000 HUF) | DPD_COD_CZ_HU          | 490 HUF          |

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

U služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko:**

- balíky překračující hmotnost 31,5 kg
- balíky, jejichž nejdelší strana překračuje 175 cm nebo součet rozměrů ( $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška} + \text{délka}$ ) překračuje 300 cm
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kvádra, vícestranné tuby nebo obálky.

U služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko:**

- balík s délkou nad 100 cm nebo
- balík, kdy součet jeho rozměrů ( $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{délka} + \text{výška}$ ) překračuje 250 cm; nebo
- s hmotností nad 20 kg (skutečná hmotnost)
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu

- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kvádru, vícestranné tuby nebo obálky.

## U služby **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko:**

- balík s rozměry nad 68 x 44 x 57 [cm]
- s hmotností nad 20 kg (skutečná hmotnost)
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kvádru, vícestranné tuby nebo obálky.

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v Podmínkách Partnera: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni Společnost obdržela informaci o důvodu naúčtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 6. Allegro – Doručovací služba – Express One – poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, poskytovaná Dodavatelem Express One Hungary Kft., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr Express One**
- **Allegro Kurýr Express One platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo Express One**
- **Allegro Výdejní místo Express One platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní box Express One**



- **Allegro Výdejní box Express One platba na dobírku**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                | Kód služby                                                        |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr Express One</b> do 31,5 kg | EXO_COURIER                                                       |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>         | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                    |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                | 180 HUF – za každý balík                                          |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                | 370 HUF – za každý balík                                          |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                | 540 HUF – za každý balík                                          |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH               | 840 HUF – za každý balík                                          |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                      | 1 060 HUF – za první balík a za každý další balík 840 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>         | <b>Poplatek za balík včetně DPH</b>                               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky            | 1 390 HUF za každý balík                                          |

| Název služby                                      | Kód služby                                                      |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo Express One</b> do 20 kg | EXO_OOH                                                         |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>               | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                  |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                      | 150 HUF – za každý balík                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                      | 290 HUF – za každý balík                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                      | 460 HUF – za každý balík                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                     | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                            | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>               | <b>Poplatek za balík včetně DPH</b>                             |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                  | 690 HUF za každý balík                                          |

| Název služby                                    | Kód služby                                                      |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní box Express One</b> do 20 kg | EXO_OOH                                                         |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>             | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                  |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                    | 150 HUF – za každý balík                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                    | 290 HUF – za každý balík                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                    | 460 HUF – za každý balík                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                   | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                          | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>             | <b>Poplatek za balík včetně DPH</b>                             |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                | 690 HUF za každý balík                                          |

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Kurýr Express One** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus



- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 110 cm
- maximální rozměry: 110 x 50 x 50 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Výdejní místo Express One** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 15 kg
- nejdelší strana balíku: 60 cm
- maximální rozměry: 60 x 50 x 40 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Výdejní box Express One** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 10 kg
- maximální rozměry: 41 x 42 x 55 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

c. Veškeré Doplnkové služby přímo spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle následujících tabulek:

| Doplnkové služby a poplatky                        | Kód              | Příplatek vč. DPH |
|----------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| Balík překračující maximální rozměry nebo hmotnost | EXO_NON_STANDARD | 300 HUF           |
| dobírka                                            | EXO_COD          | 490 HUF           |
| Dodatečná ochrana až do výše 500 000 HUF           | EXO_PROTECTION   | 1000 HUF          |

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

U **Allegro Kurýr Express One**:

- balíky těžší než 31,5 kg
- balíky, jejichž nejdelší strana překračuje 110 cm
- balíky překračující maximální povolené rozměry 110 x 50 x 50 cm
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení

## U Allegro Výdejní místo Express One:

- balíky těžší než 15 kg
- balíky, jejichž nejdelší strana překračuje 60 cm
- balíky překračující maximální povolené rozměry 60 x 50 x 40 cm
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení

## U Allegro Výdejní box Express One:

- balíky těžší než 10 kg
- balíky překračující maximální povolené rozměry 41 x 42 x 55 cm
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v Podmínkách Partnera: <https://expressone.hu/en/letoltheto-dokumentumok>

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni Společnost obdržela informaci o důvodu naúčtování těchto poplatků

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## 7. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové služby poskytované společností Direct Parcel Distribution SK s.r.o

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek používání portálu, poskytovaná Dodavatelem Direct Parcel Distribution SK s.r.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD Maďarsko**
- **Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko**
- **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

| Název služby                                 | Kód služby                                                        |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Kurýr DPD Maďarsko</b> do 31,5 kg | DPD_COURIER_SK_HU                                                 |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>          | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                    |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                 | 180 HUF – za každý balík                                          |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                 | 370 HUF – za každý balík                                          |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                 | 540 HUF – za každý balík                                          |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                | 840 HUF – za každý balík                                          |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                       | 1 060 HUF – za první balík a za každý další balík 840 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>          | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>                 |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky             | 1390 HUF                                                          |

| Název služby                                              | Kód služby                                                      |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko</b> do 20 kg | DPD_PUDO_SK_HU                                                  |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                       | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                  |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                              | 150 HUF – za každý balík                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                              | 290 HUF – za každý balík                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                              | 460 HUF – za každý balík                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                             | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                                    | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>                       | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                          | 690 HUF                                                         |

| Název služby | Kód služby |
|--------------|------------|
|--------------|------------|

|                                                   |                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko</b> do 20 kg | DPD_PUDO_SK_HU                                                  |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>               | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Allegro Smart!</b>                  |
| 2 800 – 4 199 HUF včetně DPH                      | 150 HUF – za každý balík                                        |
| 4 200 – 5 999 HUF včetně DPH                      | 290 HUF – za každý balík                                        |
| 6 000 – 9 199 HUF včetně DPH                      | 460 HUF – za každý balík                                        |
| 9 200 – 13 899 HUF včetně DPH                     | 700 HUF – za každý balík                                        |
| nad 13 900 HUF vč. DPH                            | 920 HUF – za první balík a za každý další balík 700 HUF vč. DPH |
| <b>Hodnota objednávky v rozmezí</b>               | <b>Poplatek vč. DPH v rámci Doručovací služby</b>               |
| Bez ohledu na hodnotu objednávky                  | 690 HUF                                                         |

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry ( $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{délka} + \text{výška}$ )  $\leq 300$  cm

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby.

c. Veškeré Doplnkové služby přímo spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle následujících tabulek:

| Doplnková služba                             | KÓD                | Poplatek vč. DPH |
|----------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Poplatek za nestandardní zásilku             | DPD_N3_OVERSIZE    | 1999 HUF         |
| Dobírka (maximální výše dobírky 300 000 HUF) | DPD_N4_COD_COURIER | 490 HUF          |

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

U služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko**:

- balíky překračující hmotnost 31,5 kg
- balíky, jejichž nejdelší strana překračuje 175 cm nebo součet rozměrů ( $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška} + \text{délka}$ ) překračuje 300 cm
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu

- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kváдру, vícestranné tuby nebo obálky.

## U služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko:**

- balík s délkou nad 100 cm nebo
- balík, jehož součet rozměrů ( $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{délka} + \text{výška}$ ) překračuje 250 cm nebo
- s hmotností nad 20 kg (skutečná hmotnost)
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kváдру, vícestranné tuby nebo obálky.

## U služby **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko:**

- balík s rozměry nad 67 x 56 x 41 [cm]
- s hmotností nad 20 kg (skutečná hmotnost)
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kváдру, vícestranné tuby nebo obálky.

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v Podmínkách Partnera: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budou připočítány na účet Prodejce v měsíci, v němž došlo k jejich poskytnutí, nebo v dalších měsících po poskytnutí těchto služeb podle toho, ve kterém dni Společnost přijala informaci o důvodu pro naúčtování těchto poplatků.

e. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejce porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.

## Příloha č. 5

### Příloha č. 5. Zásady ochrany osobních údajů

#### Obsah

- Část I. Definice, cíle a rozsah použití Zásad
- Část II. Rozsah Osobních údajů zpracovávaných Společností
- Část III. Účely, důvody a doba zpracování Osobních údajů Společností
- Část IV. IP adresa, soubory cookies, umístění a identifikační čísla mobilních zařízení a informace týkající se profilování
- Část V. Práva Uživatelů v rámci zpracování Osobních údajů a jejich uplatňování
- Část VI. Příjemci Osobních údajů
- Část VII. Předávání Osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor
- Část VIII. Dodatky
- Část IX. Kontaktní údaje

## ČÁST I. DEFINICE, CÍLE A ROZSAH POUŽITÍ ZÁSAD

### Definice

1. **Mobilní aplikace** – každá z aplikací tvořících software Společnosti, určená k instalaci na mobilních zařízeních, umožňující využívání služeb Společnosti nebo Platformem.

2. **Osobní údaje** – ve smyslu definice v čl. 4 odst. 1 GDPR se osobními údaji rozumí veškeré informace týkající se identifikované fyzické osoby nebo fyzické osoby, kterou lze identifikovat na základě jednoho nebo více prvků specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby, včetně jména a příjmení, kontaktního čísla, e-mailové adresy, adresy pro doručení Zboží zakoupeného na Allegro, IP zařízení, lokalizačních údajů, online identifikátoru, údajů a informací přístupných ve veřejných registrech (např. CEIDG – Centrální evidence informací o podnikatelské činnosti, databáze REGON – IČO) a informací shromážděných pomocí souborů cookies a jiných podobných technologií.

3. **Zásady ochrany osobních údajů** – tyto Zásady ochrany osobních údajů.

4. **GDPR** – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

5. **Platformy** – internetové platformy provozované v rámci podnikatelské činnosti Společnosti, zejména: Allegro, Allegro Lokalnie a platforma [www.charytatywni.allegro.pl](http://www.charytatywni.allegro.pl).

6. **Přidružené služby** – služby nebo funkcionality poskytované nebo zpřístupněné Společností nebo třetími stranami, včetně služeb poskytovaných na základě samostatných předpisů, které podporují

hlavní činnosti Společnosti nebo usnadňují Uživatelům využívání služeb nebo funkcionalit Společnosti, například tím, že poskytují financování a zabezpečení Transakcí nebo umožňují reklamace Transakcí.

## Cíle Zásad ochrany osobních údajů a rozsah platnosti

Správce Osobních údajů Uživatelů, kteří jsou fyzickými osobami, je Společnost. To znamená, že Společnost určuje účely a způsoby zpracování vašich Osobních údajů.

Účelem Zásad je definovat opatření přijatá Společností k ochraně vašich Osobních údajů zpracovávaných prostřednictvím Platformy a Mobilní aplikace, jakož i součástí souvisejících služeb (včetně Přidružených služeb). Zásady specifikují zejména rozsah a právní důvody pro zpracování vašich Osobních údajů, které shromažďujeme v souvislosti s používáním Mobilní aplikace, Platformy a Přidružených služeb. Vaše Osobní údaje od vás získáváme, když si založíte Účet na Allegro, v souvislosti s vašimi aktivitami (včetně Transakcí) na Platformách, zveřejňováním nebo procházením Nabídek a v souvislosti s aktualizacemi vašich Osobních údajů, které jste provedli prostřednictvím Účtu. Zpracování Osobních údajů může souviset i s výkonem řady dalších činností přímo souvisejících s využíváním Mobilní aplikace, Platformy a Přidružených služeb. Vaše Osobní údaje nám také mohou předat Prodejci třetích stran, kteří nabízejí tyto Přidružené služby. V případě využití Přidružených služeb nám vaše Osobní údaje mohou poskytnout také externí dodavatelé nabízející tyto Přidružené služby.

Používání Platformy, včetně stahování Mobilní aplikace nebo používání Mobilní aplikace nebo Přidružených služeb, je možné pouze po přečtení těchto Zásad a Podmínek.

Kliknutím na odkazy umístěné na Platformách nebo v Mobilní aplikaci můžete být přesměrováni na webové stránky nebo služby, které jsou spravovány nebo představují službu poskytovanou subjekty nezávislými na Společnosti. V tomto případě zpracování Osobních údajů probíhá v souladu se zásadami stanovenými těmito subjekty, např. v zásadách ochrany osobních údajů platných pro služby nebo aplikace dostupné na externích webových stránkách nebo portálech třetích stran.

Činnosti Společnosti podléhající ustanovením právních předpisů, které se vztahují na ochranu osobních údajů, zejména ustanovení GDPR a zákona o ochraně osobních údajů ze dne 10. května 2018. V případě dotazů či pochybností ohledně pravidel a způsobu ochrany vašich Osobních údajů Společností, kontaktujte Společnost. Naše kontaktní údaje naleznete v Části IX. těchto Zásad.

## ČÁST II. ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVANÝCH SPOLEČNOSTÍ

Rozsah Osobních údajů zpracovávaných Společností se může lišit v závislosti na tom, jaké služby nebo funkce poskytované Společností používáte. Abychom vám usnadnili pochopení toho, jaké Osobní údaje máme, níže uvádíme informace o kategoriích Osobních údajů, které zpracováváme, a rozdělujeme je podle účelu jejich zpracování.

**Při Registraci** požadujeme, abyste poskytli následující Osobní údaje:

Při Registraci Běžného účtu:



- e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, heslo;
- e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, heslo a datum narození (v případě Junior účtu).

Při Registraci Firemního účtu:

- e-mailovou adresu, přihlašovací jméno, heslo, telefonní číslo a informace o společnosti (podniku) včetně adresy.

Pokud nám z nějakého důvodu tyto Osobní údaje neposkytnete, bohužel nebudeme moci s vámi uzavřít smlouvu. Následně nebudete moci využívat služby Společnosti dostupné Registrovaným uživatelům.

**Abyste mohli plně využívat svůj Uživatelský účet**, musíte po Registraci vyplnit své identifikační údaje a poskytnout nám informace o vaší doručovací adrese (včetně názvu ulice, čísla domu, čísla bytu, města a PSČ), jakož i kontaktní údaje nezbytné pro kontakt s vámi (e-mailová adresa). Abyste mohli Platformy plně využívat, musíte nám také poskytnout svůj věk, abychom mohli ověřit vaši způsobilost k právním úkonům, a upravit tak rozsah vašich práv na vašem Účtu. Pokud nám poskytnete údaje o účtu pro výběry, budeme zpracovávat Osobní údaje související s tímto účtem, tj. jméno a příjmení, číslo bankovního účtu a adresu bydliště.

Pro úplnou aktivaci Účtu, musíte provést ověřovací převod nebo poskytnout příslušné dokumenty umožňující ověření. Díky tomu budeme moci potvrdit údaje, které jste dosud uvedli v procesu vytváření Účtu. Částku zaslanou v rámci ověřovacího převodu vám do několika dnů vrátíme. Osobní údaje související s Transakcí a obsažené v ověřovacích dokumentech budou zpracovány pro účely provozu Platforem.

Aktivaci Účtu lze potvrdit také pomocí externích ověřovacích služeb poskytovaných prostřednictvím Společnosti.

Přijetím Podmínek potvrzujete, že opravňujete poskytovatele platebních služeb, který se podílí na provádění Transakce, aby Společnosti poskytl pro ověření údaje související s platební transakcí.

Nezapomeňte, že po zaregistrování Účtu a v průběhu využívání služeb nebo funkcionalit Společnosti jste povinni stále aktualizovat všechny vámi uvedené Osobní údaje, pokud dojde k jakýmkoli změnám.

**Používáte-li Účet**, shromažďujeme informace o vašich aktivitách na Platformách, včetně historie vašich nákupů, zveřejněných Nabídkách, vybraných platebních metodách i obsahu komentářů a hodnocení.

Při používání svého Účtu nám můžete poskytnout i další, nepovinné Osobní údaje, např. umístěním své fotografie nebo grafického znázornění své podoby (profilového obrázku), čímž souhlasíte s jejich zpracováním. Poskytnutí těchto Osobních údajů je zcela dobrovolné.

Kromě toho můžeme získat vaše Osobní údaje v souvislosti s vaším používáním možnosti přihlásit se k Platformám nebo se registrovat k Platformám prostřednictvím externích autentizačních služeb nabízených jinými subjekty působícími nezávisle na Společnosti (např. služby nabízené společnostmi Google, Apple nebo služby nabízené jako součást webových stránek, včetně sociálních sítí, např. Facebook, mall.cz, mall.sk, mall.hu). V tomto případě shromažďujeme vaše Osobní údaje pouze ve formě



vašeho jména a příjmení nebo uživatelského jména, e-mailové adresy a profilového obrázku zveřejněného v takové službě nebo webové stránce (rozsah získaných údajů závisí na funkcích, které využíváte) a tyto Osobní údaje mohou být přiřazeny k vašemu Účtu nebo zpracovány pro účely přihlášení nebo Registrace na Platformách. V případě, že je nutné získat dodatečné údaje, budeme vás o tom informovat a uvedeme jejich rozsah. Při využívání externích autentizačních služeb byste se měli seznámit s předpisy a podmínkami pro zpracování osobních údajů subjektů nabízejících takové služby.

Společnost může navrhnout, abyste k potvrzení své identity použili externí autentizační služby, pokud má společnost oprávněné obavy o bezpečnost vašeho účtu nebo transakce.

Přihlášení do Portálu nebo Registrace na Portálu pomocí funkce Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) probíhá prostřednictvím společné správy osobních údajů Meta a Společnosti.

Společnosti a Meta se dohodly, že Meta odpovídá za práva osob, kterých se týkají články 15 až 20 GDPR, ohledně osobních údajů přechovávaných společností Meta po společném zpracování.

Ujednání týkající se společné správy Společnosti a Meta jsou dostupná na stránkách: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum), a informace o údajích, které mohou být zpracovávány v rámci společné správy jsou dostupné na stránkách: [https://www.facebook.com/legal/terms/business\\_tools\\_joint\\_processing](https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_joint_processing).

Bez ohledu na výše uvedené mějte na paměti, že pokud používáte sociální služby pro vlastní účely, používáte veřejný profil (tj. profil, který je přístupný všem uživatelům internetu), sdílíte své Osobní údaje na základě svého vědomého a informovaného rozhodnutí. Měli byste pečlivě zvážit rizika, která mohou být s takovým zveřejněním Osobních údajů spojena, zejména vaší adresu nebo přesnou polohu. Takovými riziky může být například možnost identifikace, ztráta soukromí a v krajních případech i krádež identity.

**Vaše nákupy a prodeje na Allegro, včetně provádění Transakcí a úhrady provize z prodeje Zboží nebo za Zboží prodávané prostřednictvím Platforem,** mohou vyžadovat zpracování dalších Osobních údajů, tedy údajů obsažených v Nabídce (zejména obsahu Nabídky), údaje o Transakci (zejména v rozsahu čísla bankovního účtu, způsobu platby, adresy pro vyzvednutí Zboží, způsobu doručení), fakturačních údajů, jakož i veškerých údajů potřebných pro sledování zásilek, zasílání zpráv, komunikaci s ostatními Uživateli a placení za služby poskytované Společností prostřednictvím Platforem. Společnost má rovněž přístup k obsahu zpráv zasílaných mezi Kupujícím a Prodejcem v rámci diskusí a sporů. Za účelem zpracování Transakce můžeme použít Osobní údaje, které jste nám poskytli během Registrace na Allegro.

Za účelem vyřízení Transakce uzavírané bez předchozí Registrace nebo přihlášení na Účet zpracováváme vaše Osobní údaje, jako je jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a doručovací adresa.

Provádění plateb na Allegro, včetně žádosti o financování nákupu s odloženým datem splatnosti vyžaduje od Společnosti, aby poskytla vaše údaje finančním institucím (např. provozovatelům platebních služeb, financujícím subjektům). Týká se to identifikačních údajů (např. jméno, příjmení, název), kontaktních údajů (např. e-mail, telefonní číslo, adresa), údajů o Transakcích, jejich průběhu a realizaci

(např. název a kategorie výrobků, cena, adresa pro doručení, způsob doručení) a také informací souvisejících se zařízením, které bylo použito k využití služeb Allegro (např. IP adresa).

Kromě toho můžeme pro účely podpory prodeje zpracovávat také vaše Osobní údaje, jako je výše obratu, detaily o objednávkách (jejich plnění nebo zrušení, sledovací čísla) a informace o tom, jaká je kvalita vašeho prodeje jako Prodejce v porovnání s ostatními Prodejci.

Pokud navíc využíváte Doručovací službu pomocí Funkcionality WzA, obdržíme vaše Osobní údaje jako příjemce Zboží od Prodejce, včetně: jména, příjmení, adresy pro doručování zásilky, telefonního čísla a e-mailové adresy, v souladu se zásadami uvedenými v Příloze č. 16 Podmínek.

Pokud využijete způsob doručení Allegro Paczkomaty InPost, můžeme vaše Osobní údaje jako příjemce Zboží obdržet od poskytovatele služby, včetně telefonního čísla.

V případě prodeje prekursorů výbušnin můžeme také zpracovávat vaši e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v Nabídce, abychom vás podpořili při plnění povinností podle čl. 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění na trh a používání prekursorů výbušnin, kterým se mění nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nařízení (EU) č. 98/2013.

**Pokud využíváte Přidružené služby,** zpracováváme vaše Osobní údaje nezbytné pro poskytování těchto služeb. Pokud je to nezbytné k poskytnutí Přidružené služby, získáváme vaše Osobní údaje včetně aktuálního stavu žádosti o poskytnutí úvěru, stavu platby a výši disponibilního revolvingového limitu, údajů potřebných k nabídce či uzavření pojistné smlouvy včetně poskytování slev na pojistném od externích poskytovatelů nabízejících své finanční služby či jiné služby prostřednictvím Společnosti.

**Pokud jde o vaše používání kontaktních formulářů,** zpracováváme takové kontaktní údaje, které jsou nezbytné pro komunikaci s vámi (např. pro zodpovězení vašeho dotazu) a pro splnění vašeho požadavku. Může se jednat o Osobní údaje, jako je jméno a příjmení, e-mailová adresa nebo telefonní číslo.

Kromě toho vás můžeme v rámci Uživatelské podpory kontaktovat prostřednictvím použití Osobních údajů poskytnutých pro tento účel ve vašem Účtu nebo poskytnutých vámi prostřednictvím kanálů sociálních médií (např. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat). V případě kontaktu se Společností prostřednictvím kanálů sociálních médií nabízených subjekty nezávislými na Společnosti, Společnost získává Osobní údaje ve formě jména Uživatele (např. v případě Facebook Messenger, Instagram, Twitter) nebo telefonního čísla (např. v případě WhatsApp, WeChat) pouze pro kontaktní účely. Pokud to platné právní předpisy umožňují, bude Společnost rovněž oprávněna získávat (a jinak zpracovávat např. ukládat) další Osobní údaje související s komunikací s vámi, např. informace o žádostech o podporu nebo zpětnou vazbu od Uživatelů.

Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány také v **souvislosti s odchozími nebo příchozími hovory, mj. na infolinku Společnosti.** Odchozí nebo příchozí hovory včetně hovorů na infolinku Společnosti mohou být nahrávány. Informace o nahrávání je sdělena na počátku hovoru. Pokud se rozhodnete nás kontaktovat telefonicky, budou vaše Osobní údaje, jako je kontaktní číslo a obsah nahrávky (včetně informací poskytnutých během hovoru), zpracovávány za účelem vyřízení vašeho požadavku.

## **V souvislosti s vaším používáním kanálů pro automatickou komunikaci (chatboty) poskytovaných Společností:**

- při vaší komunikaci s Prodejcem v rámci jím vytvořeného Firemního účtu,
- při vaší komunikaci se Společností,

zpracováváme Osobní údaje, které jsou nezbytné pro komunikaci s vámi, např. pro poskytování automatických odpovědí na váš dotaz a pro vyřízení vašeho požadavku. Shromažďujeme informace o tom, zda pro vás byla automaticky generovaná odpověď uspokojivá nebo zda jste se rozhodli otázku zopakovat. Pomocí technologie strojového učení automaticky analyzujeme vaši korespondenci z hlediska přítomnosti konkrétních slov a jejich kombinací. Na základě klíčových slov ve vaší zprávě, poskytnuté automatické odpovědi a vašeho rozhodnutí vyhodnotíme, zda obsah automatické odpovědi splnil vaše očekávání. Automatické odpovědi tak budou rychlejší a užitečnější.

**V souvislosti s vaší účastí ve věrnostních programech, soutěžích nebo propagačních kampaních** budeme zpracovávat vaše Osobní údaje, které jsou nezbytné pro realizaci výše uvedených akcí. V závislosti na typu pořádané akce se může jednat o vaše jméno a příjmení, kontaktní údaje (např. telefonní číslo nebo e-mailovou adresu) nebo jakékoli další údaje nezbytné pro splnění kritérií účasti na těchto akcích. Pokud se v dané akci předpokládá výhra, abychom vám ji mohli doručit, můžete být požádáni, abyste nám poskytli svou adresu bydliště, číslo občanského průkazu nebo jiný doklad potvrzující totožnost, rodné číslo, daňové identifikační číslo a další údaje potřebné k vydání výhry (např. číslo bankovního účtu).

**V souvislosti s našimi marketingovými aktivitami** můžeme na základě oprávněného zájmu Společnosti nebo oprávněného zájmu subjektů spolupracujících se Společností, zejména v rámci Přidružených služeb, nebo na základě vašeho souhlasu, nebo v rámci plnění smlouvy uzavřené s vámi, zpracovávat informace, které nám pomáhají přizpůsobit reklamu a obsah vašim preferencím a očekáváním (platí to také pro zobrazování behaviorální reklamy). Mohou to být mimo jiné IP adresa, údaje ze souborů cookies, údaje přístupné ve veřejných registrech týkajících se podnikatelů (např. předmět podnikání, status podnikání) nebo informace o vaší návštěvnosti webu, včetně Nabídek, které si prohlížíte, a vašich preferencí v tomto ohledu. Kromě toho budeme na základě výše uvedených předpokladů zpracovávat také vaše kontaktní údaje, včetně údajů nezbytných pro zaslání informací, včetně obchodních sdělení, ve vámi uvedeném rozsahu (telefonní číslo nebo e-mailová adresa).

Vaše Osobní údaje můžeme také zpracovávat **pro analytické a statistické účely, a k provádění průzkumů**. Pro tyto účely budeme využívat především informace o vaší aktivitě na Platformách, včetně informací souvisejících s vaším využíváním jednotlivých služeb nebo funkcionalit, a také Osobní údaje týkající se vašich preferencí a očekávání. Navíc můžeme zpracovávat údaje přístupné ve veřejných registrech týkajících se podnikatelů (např. předmět podnikání, status podnikání). Prostřednictvím průzkumů zasílaných Uživatelům e-mailem nebo zpřístupněných přímo na Platformách od vás může Společnost shromažďovat vaše Osobní údaje, které mohou zahrnovat například věk. Vaše Osobní údaje můžeme také používat k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení Platforem. Společnost v tomto ohledu využívá mimo jiné technologii založenou na digitálním snímání otisků prstů, která spočívá ve stahování tzv. digitální „otisků prstů“ ze zařízení Uživatelů, které nám umožňují identifikovat zařízení, které používáte, nebo aplikaci, kterou nainstalujete. Informace, které o vás v tomto ohledu

shromažďujeme, mohou představovat Osobní údaje. Můžeme zpracovávat Osobní údaje, jakými jsou např. vaše IP adresa, údaje z cookies, parametry vámi používaného softwaru a hardwaru, konfigurace vašeho zařízení (např. údaje o nainstalovaných pluginech) nebo informace o vašem chování na webu (včetně používání síťových komunikačních protokolů), prohlížených stránkách a informace o používání Mobilní aplikace.

Vaše Osobní údaje můžeme zpracovávat v souvislosti s naším právem na **určení nároků, vymáhání nároků nebo obranu před nároky**. Za tímto účelem Společnost zpracovává vaše Osobní údaje po celou dobu, dokud nedojde k promlčení nároků vyplývajících ze smlouvy, kterou jste se Společností uzavřeli, nebo souvisejících s vaším využíváním služeb nebo funkcionalit poskytovaných Společností, Mobilní aplikace, Platforem nebo Přidružených služeb, v souladu s platnými právními předpisy. Může se jednat například o dlužnou částku, informace spojené s konkrétní objednávkou nebo Nabídkou, údaje o Transakcích, informace nezbytné ke správnému podání žaloby nebo žádosti o zahájení exekuce, nebo také informace získané v souvislosti s odchodími nebo příchozími hovory včetně hovorů v rámci Vašeho navázání kontaktu se Společností prostřednictvím její infolinky. Rozsah námi zpracovávaných Osobních údajů se může čas od času měnit v závislosti na předmětu nároku.

## ČÁST III. ÚČELY, DŮVODY A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ

V závislosti na tom, jaké služby nebo funkcionality poskytované Společností využíváte, existují různé účely a právní důvody pro zpracování Osobních údajů Společností a doby, po které může Společnost uchovávat nebo používat vaše Osobní údaje.

Pro každý z účelů zpracování jsme definovali právní důvody pro zpracování a maximální dobu uchovávání Osobních údajů. Po uplynutí uvedené doby nebudeme Osobní údaje pro uvedený účel používat. To však neznamená, že je v každém případě smažeme. Vaše Osobní údaje budeme uchovávat po nejdelší z uvedených období souvisejících s konkrétními službami Společnosti. Například poté, co se odhlásíte z používání svého Účtu, přestaneme zpracovávat vaše Osobní údaje, abychom vám mohli poskytovat služby v rámci Účtu, ale budeme je uchovávat po dobu povolenou zákonem, abychom vám umožnili uplatnit vaše práva a umožnili vám zobrazení historie finančních vypořádání mezi vámi a Společností.

Níže uvádíme typické operace prováděné s Osobními údaji v souvislosti s využíváním služeb nebo funkcionalit poskytovaných Společností. Podrobnější informace o zpracování Osobních údajů v případě využívání konkrétních služeb naleznete také v podmínkách těchto služeb.

## Registrace a vedení Účtů, zpracování Uživatelských transakcí

Používání některých funkcí dostupných na Platformách (včetně používání Mobilní aplikace) vyžaduje Registraci v souladu s Podmínkami, pokud Podmínky výslovně nestanoví možnost jejich využívání bez Registrace nebo přihlášení (např. provádění Transakcí). V rámci našich služeb umožňujeme vytvoření Běžného účtu nebo Firemního účtu. Zřízení a používání Účtu je spojeno s tím, že zpracováváme vaše Osobní údaje.

Kromě toho Společnost zpracovává vaše Osobní údaje také v souvislosti s vyřizováním vašich Transakcí. Prostřednictvím Platforem (včetně používání Mobilní aplikace) můžete zejména:

- nakupovat jako fyzická osoba nebo podnikatel v rámci Běžného účtu;
- prodávat nebo zveřejňovat Nabídky jako fyzická osoba v rámci Běžného účtu;
- prodávat nebo zveřejňovat Nabídky jako podnikatel (jako součást obchodní činnosti) v rámci Firemního účtu;
- nakupovat bez předchozí Registrace nebo přihlášení na Účet v případech upravených v Podmínkách.

Informace, které zveřejňujete v Nabídkách a „Zprávách Kupujícímu“, nepocházejí od Společnosti a nejsou iniciovány Společností. Z tohoto důvodu, v maximálním možném rozsahu podle platných právních předpisů, Společnost nenese odpovědnost za informace zveřejněné v Nabídkách a za „Zprávy Kupujícímu“. V Nabídkách a „Zprávách Kupujícímu“ byste se podle svých možností měli zdržet poskytování jakýchkoli Osobních údajů na jiných místech, než která jsou určena k tomuto účelu. Pamatujte, že pokud sdílíte své Osobní údaje v Nabídkách nebo „Zprávách Kupujícímu“, činíte tak na základě vlastního informovaného a vědomého rozhodnutí. Proto byste měli pečlivě zvážit rizika spojená se sdílením takových informací. Více informací o provádění nákupů a provádění Transakcí v rámci Běžného účtu nebo Firemního účtu naleznete v našich Podmínkách.

Za účelem správy vašeho Uživatelského účtu a zpracování vašich Transakcí zpracováváme vaše Osobní údaje v souladu s pravidly popsány v tabulce níže. Kromě toho mohou být vaše Osobní údaje zpracovávány pro další účely, včetně analytických a marketingových účelů a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad.

V souvislosti s prováděním některých vašich Transakcí, podrobně popsanych v Příloze č. 20 Podmínek (Transakce podléhající archivaci nebo zúčtování DPH Společností), jsme v souladu s platnými právními předpisy povinni zpracovávat a archivovat osobní údaje související s těmito Transakcemi.

V souvislosti s obsluhou Vašeho Účtu jsme povinni zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem plnění zákonných povinností vyplývajících z NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách – dále jen DSA). Na Společnost se vztahuje povinnost shromažďovat a uveřejňovat na stránkách Allegro informace o Prodejcích, kteří jsou podnikateli, a dále shromažďovat a zveřejňovat informace o subjektech, které zaplatily za reklamu a jejichž jménem je reklama prezentována.

V souvislosti s povinnostmi, které jsou Společnosti uloženy na základě předpisů upravujících otázky spojené s výměnou daňových informací s jinými státy, jsme povinni zpracovávat vaše osobní údaje, včetně jejich shromažďování, ověřování a poskytování oprávněným orgánům v rozsahu vyžadovaném právními předpisy. Tento postup vyplývá z požadavků tzv. směrnice DAC7, která má za cíl mj. zabránit podvodům, zneužívání nebo vyhybání se plnění zákonných povinností. Při provádění činností popsanych v tomto odstavci může Společnost zpracovávat také vaše číslo DIČ, tedy daňové identifikační číslo nebo



jeho funkční ekvivalent ve smyslu polského zákona ze dne 23. května 2024 o výměně daňových informací s jinými státy.

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 ze dne 10. května 2023 o obecné bezpečnosti výrobků, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012 a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1828 a o zrušení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES a směrnice Rady 87/357/EHS (GPSR) ukládá Společnosti povinnosti v oblasti spolupráce s orgány dozoru nad trhem v rozsahu činností, které by mohly vyloučit nebo omezit nebezpečí, jaké vytvářejí výrobky, které Společnost uvádí na trh, podle daného případu a úlohy Společnosti.

| Účel zpracování Osobních údajů                                                                                                                                                                                                                                         | Právní důvody pro zpracování Osobních údajů                                                                                | Doba uchovávání Osobních údajů pro konkrétní účel (doba uchování)                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Provádění úkonů nezbytných k vyřízení Registrace Uživatelé a poskytování elektronických služeb souvisejících se správou Uživatelských účtů na Allegro, včetně sdělení možnosti vyzvednutí zásilky pomocí sběrného kódu prostřednictvím Mobilní aplikace nebo Platformy | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nutnost uzavření a plnění smlouvy) – Osobní údaje nezbytné pro zřízení a provoz Účtu          | Do okamžiku ukončení poskytování služby                                                                                                                                          |
| Povolení dálkového vyzvednutí zásilky pomocí Mobilní aplikace                                                                                                                                                                                                          | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nutnost uzavření a plnění smlouvy) – Osobní údaje nezbytné pro dálkové vyzvednutí zásilky     | Maximálně po dobu 60 dnů ode dne využití dálkového vyzvednutí zásilky                                                                                                            |
| Přizpůsobení nastavení Účtu (přidání profilového obrázku a dalších volitelných Osobních údajů k Účtu) nebo sdílení Osobních údajů při přihlašování na Platformy prostřednictvím služeb třetích stran                                                                   | Čl. 6 odst. 1 písm. a. GDPR (souhlas Uživatelé) – pouze pro nepovinné Osobní údaje, které nejsou nezbytné k používání Účtu | Do okamžiku odstranění nepovinných Osobních údajů z Účtu (odvolání souhlasu) nebo dokud nebude služba ukončena                                                                   |
| Vyřizování reklamací včetně řešení technických problémů                                                                                                                                                                                                                | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (právem oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti a Uživatelé)        | Do okamžiku vyřízení reklamace nebo vyřešení nahlášeného problému                                                                                                                |
| Uplatňování a obhajoba nároků vyplývajících ze smlouvy nebo souvisejících s poskytováním služeb, včetně vymáhání pohledávek a účasti v soudních, rozhodčích a mediačních řízeních                                                                                      | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti)                           | Do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let ode dne ukončení poskytování služby nebo Transakce provedené bez předchozí Registrace nebo přihlášení k Účtu |
| Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se vypořádání provizí účtovaných u Transakcí                                                                                                                                       | Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR ve spojení s čl. 70 § 1 daňového řádu (zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti)  | 5 let od konce kalendářního roku, ve kterém byla daň splatná                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se vypořádání provizí účtovaných u Transakcí</b>                                                                                                                                                                                    | Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR ve spojení s čl. 74 zákona o účetnictví (zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti)                      | 5 let od začátku roku následujícího po fiskálním roce, ve kterém byla Transakce provedena                                                                                                                                                    |
| <b>Podpora Prodejců při plnění jejich povinností vyplývajících z prodeje prekurzorů výbušnin podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2019/1148 ze dne 20. června 2019 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a jejich používání, kterým se mění nařízení (ES) č. 1907/2006 a o zrušení nařízení (EU) č. 98/2013</b> | Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR (zákonná povinnost)                                                                                                  | Do okamžiku ukončení poskytování služeb                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Plnění povinností souvisejících se zpracováním, včetně archivace údajů o transakcích vyplývajících z Balíčku DPH pro elektronický obchod ve smyslu Přílohy č. 20 Podmínek</b>                                                                                                                                           | Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR (zákonná povinnost) v souvislosti s čl. 109b a 130d zákona o dani z přidané hodnoty                                  | 10 let od konce roku, ve kterém byla Transakce provedena, a to i bez předchozí Registrace nebo přihlášení k Účtu                                                                                                                             |
| <b>Plnění zákonných povinností vyplývajících z naplňování NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách)</b>                                                                               | Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR (zákonná povinnost) v souvislosti s čl. 30 DSA                                                                       | 6 měsíců od chvíle ukončení poskytování služeb                                                                                                                                                                                               |
| <b>Plnění povinností týkajících se zpracování osobních údajů, včetně jejich shromažďování, ověřování a poskytování informací pro účely vyžadované právními předpisy výměně daňových informací</b>                                                                                                                          | Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR (zákonná povinnost) v souv. s čl. 1 polského zákona o výměně daňových informací s jinými státy ze dne 9. března 2017 | 5 let počínaje od konce roku, v němž uplynula lhůta pro poskytnutí informací                                                                                                                                                                 |
| <b>Plnění povinností uložených Společnosti jako ekonomickému subjektu kontaktovat orgány dozoru s ohledem na úlohu, kterou předpokládá GPRS, a v závislosti na ní</b>                                                                                                                                                      | Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR (zákonná povinnost) v souvislosti s čl. 15 GPSR                                                                      | 10 let od dodání výrobku Společnosti nebo od doručení výrobku Společností, anebo 6 let od dodání Společnosti výrobku nebo dílu, komponentu nebo softwaru integrovaného s výrobkem nebo po doručení výrobku Společností, podle daného případu |

## Přidružené služby, včetně finančních služeb poskytovaných třetími stranami

Společnost vám v rámci své podnikatelské činnosti umožňuje využívat Přidružené služby, poskytované nebo zpřístupněné Společností nebo třetími subjekty. Mezi Přidružené služby patří služby jako Odložená platba pro firmy, Doručovací služba (v jejímž rámci Společnost poskytuje Prodejcům funkci Zásilka s Allegro), Allegro Protect, Allegro Pay, funkce Rodinné skupiny, pojišťovací služby, platební služby nebo

poskytování služeb v souvislosti s plněním cílů v rámci Charitativních nabídek (jak je definováno v Příloze č. 17 Podmínek). Výše uvedené služby nebo funkcionality podporují hlavní činnost Společnosti nebo usnadňují využívání služeb Společnosti, včetně financování, zajištění Transakce nebo umožnění reklamace. Přidružené služby mohou být poskytovány nebo zpřístupněny za podmínek stanovených v Podmínkách (včetně jejich příloh) nebo v samostatných předpisech, včetně podmínek, které bez účasti Společnosti vydávají dodavatelé takových služeb nebo funkcí.

Společnost se také může podílet na poskytování Přidružených služeb třetími stranami, například:

- poskytováním informací o službách a nabídkách třetích stran;
- zprostředkováním uzavírání smluv o Přidružených službách třetích stran, včetně poskytování přístupu ke službám souvisejícím s financováním a zajištěním Transakcí, jako je pojištění Zboží nebo spotřebitelské úvěry na nákup Zboží.

Ve výše uvedeném případě může Společnost vystupovat jako subjekt, který zpracovává Osobní údaje jménem správce, který vám poskytuje služby jako správce a společný správce.

K tomu, aby vám Společnost mohla nabízet a poskytovat pro vás některé finanční služby, může získávat a zpracovávat Osobní údaje uvedené ve veřejných registrech podnikatelů, jako např.:

- identifikační údaje (např. DIČ);
- údaje týkající se vašeho podnikání (místo podnikání, datum zahájení, přerušení, obnovení a ukončení podnikání včetně vyškrtnutí z registrů, dále pak předmět podnikání);
- informace o řízeních o úpadku a vyrovnání.

V souvislosti s poskytováním Přidružených služeb zpracováváme vaše Osobní údaje podle pravidel uvedených v tabulce níže. Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, včetně analytických a marketingových účelů a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad.

Pokud využíváte Přidružené služby poskytované třetími stranami nezávislými na Společnosti, mohou být pravidla zpracování vašich Osobních údajů uvedena v dokumentech poskytovaných těmito třetími stranami na webových stránkách nebo portálech třetích stran, například v podmínkách poskytování služeb nebo v zásadách ochrany osobních údajů.

| Účel zpracování Osobních údajů                                                               | Právní důvody pro zpracování Osobních údajů                          | Doba uchovávání Osobních údajů pro konkrétní účel (doba uchování) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služeb Allegro Pay Business     | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy) | Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb                  |
| Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služeb Allegro Merchant Finance | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy) | Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb                  |



|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úkony směřující k uzavření smlouvy a poskytování služby Splátky pro firmy</b>                                                                                                                             | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy)                                                                                                   | Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb                                                                |
| <b>Zpracování Osobních údajů z veřejných registrů podnikatelů za účelem nabízení a poskytování finančních služeb</b>                                                                                         | Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající ve zvyšování kvality služeb poskytovaných Uživatelům)                                             | Do okamžiku ukončení využívání služeb Společnosti nebo vyjádření účinné námitky proti zpracování Osobních údajů |
| <b>Poskytování Doručovací služby (také v případě, kdy Prodejci využívají funkci Zásilka s Allegro)</b>                                                                                                       | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Platforem, včetně Doručovací služby) | Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb                                                                |
| <b>Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služeb Allegro Pay</b>                                                                                                                       | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy)                                                                                                   | Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb                                                                |
| <b>Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služeb spojených se získáváním finančních prostředků v rámci Charitativních nabídek</b>                                                      | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy)                                                                                                   | Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb                                                                |
| <b>Ochrana Kupujícího v souvislosti s kupními smlouvami uzavřenými v rámci Platforem s jinými Uživateli</b>                                                                                                  | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro plnění smlouvy)                                                                                                              | Maximálně po dobu 24 měsíců od chvíle ukončení Transakce                                                        |
| <b>Kompenzační platby v rámci programu ochrany Kupujících Allegro Protect</b>                                                                                                                                | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro plnění smlouvy)                                                                                                              | Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb                                                                |
| <b>Podpora úvěrových služeb, mimo jiné za účelem výběru poskytovatele třetí strany a zpracování Transakcí, zejména posouzením úvěrového potenciálu Uživatelů na základě jejich aktivity na Allegro</b>       | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti na zlepšování kvality služeb poskytovaných Uživateli)                                                         | Do doby ukončení využívání služeb Společnosti nebo účinné námitky proti zpracování Osobních údajů               |
| <b>Podniknutí kroků směřujících k uzavření vaší pojistné smlouvy včetně poskytnutí slevy na pojistném</b>                                                                                                    | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nutnost uzavřít a splnit smlouvu)                                                                                                         | Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb                                                                |
| <b>Podpůrné pojištění pro zakoupené Zboží</b>                                                                                                                                                                | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti na zlepšování kvality služeb poskytovaných Uživateli)                                                         | Do doby ukončení využívání služeb Společnosti nebo účinné námitky proti zpracování Osobních údajů               |
| <b>Zajištění poskytování platebních služeb a vyplacení provizí za Transakce a zajišťování plateb na Platformách</b>                                                                                          | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti na zlepšování kvality služeb poskytovaných Uživateli)                                                         | Do doby ukončení využívání služeb Společnosti nebo účinné námitky proti zpracování Osobních údajů               |
| <b>Umožnění veřejně prospěšným organizacím, aby vás kontaktovaly, pokud provedete platbu v rámci platformy charytatywni.allegro.pl nebo přizpůsobení Nabídek a služeb na základě vaší předchozí aktivity</b> | Čl. 6 odst. 1 písm. a. GDPR (souhlas Uživatele)                                                                                                                        | Do okamžiku odvolání souhlasu                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                             |                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů v oblasti zúčtování Přidružených služeb, pokud je to v souvislosti se službou nutné</b>                                              | Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR ve spojení s § 70 odst. 1 daňového řádu (zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti) | 5 let od konce kalendářního roku, ve kterém byla daň splatná                                            |
| <b>Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů v oblasti zúčtování Přidružených služeb, pokud je to v souvislosti se službou nutné</b>                                              | Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR ve spojení s čl. 74 zákona o účetnictví (zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti) | 5 let od začátku roku následujícího po fiskálním roce, ve kterém byla Transakce provedena               |
| <b>Ochrana před nároky a uplatňování nároků vyplývajících ze smlouvy nebo souvisejících s poskytováním Přidružených služeb, včetně vymáhání pohledávek a účasti v soudních, rozhodčích a mediačních řízeních</b> | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti)                            | Do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let ode dne skončení poskytování služby |
| <b>Používání funkce Rodinné skupiny</b>                                                                                                                                                                          | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nutnost pro uzavření a plnění smlouvy)                                                         | Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb                                                        |

## Uživatelská podpora a kontaktní formulář

Pokud kontaktujete oddělení služeb Společnosti v rámci odchozích nebo příchozích hovorů, a to i prostřednictvím call centra Společnosti, může Společnost zpracovávat (například ukládat nebo analyzovat) vaše Osobní údaje pro účely provozu Platforem.

Společnost může také shromažďovat vaše Osobní údaje, pokud nás kontaktujete prostřednictvím nástrojů dostupných na Allegro, včetně kontaktního formuláře dostupného na Allegro. Tyto Osobní údaje jsou nezbytné k tomu, aby vás Společnost mohla kontaktovat, jakož i k tomu, abyste mohli kontaktovat jiné Uživatele, a to pro účely přímo související s fungováním Allegro, například v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy v rámci Transakce. Kontaktní formulář poskytovaný Společností není používán pro soukromou korespondenci nesouvisející s realizací Transakce a jeho použití pro takové účely může představovat porušení Podmínek. Za účelem předcházení porušování zákona, včetně nekalých praktik, Společnost shromažďuje údaje o komunikaci uskutečněné prostřednictvím výše uvedeného formuláře. Společnost může také pomocí speciálního softwaru analyzovat a blokovat obsah zpráv zasílaných mezi Uživateli prostřednictvím výše uvedeného kontaktního formuláře, zejména pokud se jedná o spam (nevyžádané reklamní informace), zakázaný obsah (např. pobídky k páčání trestné činnosti) nebo jiné ohrožení bezpečnosti služeb nebo funkcionalit (např. jsou určeny k neoprávněnému získání hesla k Účtu nebo k porušení Podmínek).

V souvislosti s vyřizováním dotazů adresovaných Společnosti, a to i prostřednictvím kontaktního formuláře, zpracováváme vaše Osobní údaje v souladu s pravidly uvedenými v tabulce níže. Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, včetně analytických a marketingových účelů a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad.

| <b>Účel zpracování Osobních údajů</b> | <b>Právní důvody pro zpracování Osobních údajů</b> | <b>Doba uchovávání Osobních údajů pro konkrétní účel (doba uchování)</b> |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|---------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                   |                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kontaktování Uživatelů, a to i pro účely související s poskytováním služeb a služeb Uživatelům prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů, zejména e-mailů, telefonních hovorů a kanálů sociálních médií (například Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp nebo WeChat), chatbot (generování automatických odpovědí)</b> | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro plnění smlouvy)                                         | Do okamžiku ukončení poskytování služeb                                                            |
| <b>Vyřizování požadavků Uživatelů, zaslaných zejména oddělení služeb Uživatelům a prostřednictvím kontaktního formuláře, pokud přímo nesouvisí s plněním smlouvy</b>                                                                                                                                                                       | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti odpovídat na dotazy)                     | Do okamžiku poskytnutí odpovědi nebo vyhovění žádosti                                              |
| <b>Předcházení porušování pravidel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti na zajištění bezpečnosti služeb)         | Do okamžiku ukončení probíhající komunikace                                                        |
| <b>Aplikace a vývoj automatizovaných komunikačních kanálů (strojové učení)</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (vylepšení algoritmu fungování automatizovaných komunikačních kanálů) | Po dobu 12 měsíců ode dne odeslání dané zprávy                                                     |
| <b>Ochrana před nároky a uplatňování nároků vyplývajících ze smlouvy nebo souvisejících s poskytováním Přidružených služeb, včetně vymáhání pohledávek a účasti v soudních, rozhodčích a mediačních řízeních</b>                                                                                                                           | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti)  | Do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let od skončení poskytování služby |

## Věrnostní programy, soutěže, propagační akce

Společnost nepravidelně pořádá soutěže nebo propagační akce. Tyto akce mohou také spočívat v poskytování obsahu nebo služeb výměnou za poskytnutí vašich Osobních údajů nebo souhlas s jejich zpracováním. Pokud se rozhodnete zúčastnit se takové akce, vaše Osobní údaje (např. informace nezbytné pro kontakt) může Společnost použít k jejímu efektivnímu provedení, např. k oznámení vítěze. Kontaktní údaje Uživatelů, kteří se dobrovolně účastní akcí, zpracovává Společnost v souladu se zákonem a pro účely související s těmito akcemi. V rámci Platforem se Uživatelé mohou také zapojit do věrnostních programů.

Pokud se zúčastníte programu, soutěže nebo propagační akce, mohou být vaše Osobní údaje Společností použity v souladu s níže uvedenou tabulkou. Nicméně podrobnější pravidla pro zpracování Osobních údajů mohou být zahrnuta v podmínkách konkrétní akce. Kromě toho mohou být vaše Osobní údaje zpracovávány pro další účely, včetně analytických a marketingových účelů, k vytváření autonomních nástrojů pro automatizaci procesů na stránkách a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad.

| Účel zpracování Osobních údajů                                                                                                                                                                            | Právní důvody pro zpracování Osobních údajů                                                                                                                                                                                        | Doba uchovávání Osobních údajů pro konkrétní účel (doba uchování)                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uskutečnění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služeb v rámci účasti ve věrnostním programu                                                                                               | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy) nebo pokud poskytnete nepovinné Osobní údaje, které nejsou nezbytné – čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas)                                                    | Do okamžiku ukončení účasti ve věrnostním programu nebo v případě nepovinných Osobních údajů – do odvolání souhlasu |
| Umožnění účasti v soutěži nebo propagační akci                                                                                                                                                            | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem na plnění povinností vyplývajících z veřejného příslibu, pořádání soutěží nebo obdobných akcí, a to i v souvislosti s prováděním činností zaměřených na propagaci značky Společnosti) | Do okamžiku ukončení účasti v soutěži (např. předání výhry) nebo propagační akce nebo do podání účinné námítky      |
| Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se vypořádání provizí účtovaných u Transakcí                                                                          | Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR ve spojení s čl. 70 odst. 1 daňového řádu (nutnost splnit zákonnou povinnost)                                                                                                                          | 5 let od konce kalendářního roku, ve kterém byla daň splatná                                                        |
| Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů týkajících se vypořádání provizí účtovaných u Transakcí                                                                          | Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR ve spojení s čl. 74 zákona o účetnictví (zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti)                                                                                                        | 5 let od začátku roku následujícího po fiskálním roce, ve kterém byla Transakce provedena                           |
| Ochrana před nároky a uplatňování nároků vyplývajících ze smlouvy nebo souvisejících s poskytováním Přidružených služeb, včetně vymáhání pohledávek a účasti v soudních, rozhodčích a mediačních řízeních | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti)                                                                                                                                   | Do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let od skončení účasti na akci/pořádání akce        |

## Marketingové aktivity

Společnost může vaše Osobní údaje použít také k provádění marketingových aktivit, včetně případů, kdy poskytnete své Osobní údaje nebo souhlasíte s jejich zpracováním. Společnost vám na oplátku zpřístupní obsah nebo služby. Tyto činnosti mohou zahrnovat:

- zobrazování marketingového obsahu na Platformách nebo v Mobilní aplikaci, který není přizpůsoben vašim preferencím (kontextová reklama). Pokud jsou Osobní údaje využívány k zobrazování kontextové reklamy, dochází k jejich zpracování v souvislosti s realizací oprávněného zájmu správce nebo třetí strany spočívající v propagaci vlastních aktivit Společnosti nebo aktivit třetích stran;
- zobrazování marketingového obsahu, který je přizpůsoben vašim preferencím, včetně přizpůsobení kategorií Nabídek nebo jednotlivých Nabídek v nastavení Platforem nebo v nastavení služeb třetích stran na základě vaší aktivity na Platformách (behaviorální reklama). Vaše Osobní údaje, včetně Osobních údajů shromážděných pomocí souborů cookies a jiných

podobných technologií, jsou následně zpracovávány Společností a třetími stranami pro marketingové účely. Tyto činnosti jsou prováděny pouze na základě vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat. Více informací naleznete v Části IV. těchto Zásad;

- zobrazování marketingového obsahu (kontextového a behaviorálního) na reklamních plochách operátorů externích platform (např. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited) na základě Vašich aktivit na Platformě a Vaší e-mailové adresy anebo čísla telefonu nebo identifikačního čísla mobilního zařízení přiřazeného k Účtu, které Vás umožňuje identifikovat externímu operátorovi jako jeho uživatele (s výjimkou Junior Účtů). Poskytování osobních údajů probíhá ve formě hash, což znamená, že pokud nejste registrováni na dané platformě externího operátora nebo jste registrováni pomocí jiných identifikačních údajů, pak operátor externí platformy nepřečte data, která mu byla předána. Tyto kroky se činí na základě oprávněného zájmu Společnosti a můžete proti nim kdykoli podat námitku;
- provádění jiných druhů činností souvisejících s přímým marketingem zboží nebo služeb (zasílání obchodních informací elektronickými prostředky nebo jiné marketingové aktivity) prostřednictvím různých kanálů elektronické komunikace, včetně e-mailu, SMS/MMS a push zpráv. Můžeme vás také kontaktovat telefonicky. Tyto kroky jsou činěny na základě oprávněného zájmu Společnosti nebo oprávněného zájmu subjektů spolupracujících se Společností, zejména v rámci Přidružených služeb, a na základě vašeho souhlasu se zasíláním výše uvedených zpráv nebo informací. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat;
- zasílání dotazníků spokojenosti v souvislosti s účastí Společnosti v programu „Ověřeno zákazníky“ poskytovaném provozovatelem platformy Heureka nebo v jiném obdobném programu poskytovaném provozovatelem platformy Zboží nebo jiným subjektem či subjekty. Pokud s tím budete souhlasit, obdržíte e-mailem dotazník spokojenosti s každou Transakcí, kterou jste jako Kupující uzavřeli. Provozovatel platformy Heureka, provozovatel platformy Zboží nebo jiný obdobný subjekt spolupracující se Společností, který jedná jako zpracovatel Společnosti, obdrží vaši e-mailovou adresu a informace o Zboží zakoupeném u Společnosti. Osobní údaje nebudou zpracovávány za jiným účelem, než je zaslání dotazníku spokojenosti a měření konverze. Tyto kroky jsou prováděny na základě oprávněného zájmu Společnosti spočívajícího v posouzení vaší spokojenosti v souvislosti s uzavřenou Transakcí a zakoupeným Zbožím, a vašeho souhlasu se zasíláním výše uvedených dotazníků. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Kromě toho se můžete kdykoli odhlásit ze zasílání dotazníků spokojenosti kliknutím na odkaz v dotazníku spokojenosti; v takovém případě již další dotazník spokojenosti neobdržíte.

V souvislosti s realizací marketingových aktivit zpracováváme vaše Osobní údaje podle pravidel popsanych v tabulce níže. Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, včetně analytických účelů, k vytváření autonomních nástrojů pro automatizaci procesů na Portálu a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad.

| Účel zpracování Osobních údajů                                           | Právní důvody pro zpracování Osobních údajů                          | Doba uchovávání Osobních údajů pro konkrétní účel (doba uchování) |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Zobrazování kontextové reklamy (přímý marketing vlastního zboží a</b> | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající | Do okamžiku ukončení používání Platforem nebo Mobilní aplikace    |



| služeb Společnosti nebo zboží a služeb třetích stran)                                                                                                                                                                         | v propagaci zboží či služeb Společnosti nebo třetích stran)                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zobrazování behaviorální reklamy na základě historie prohlížení, přizpůsobení kategorií nabídek nebo jednotlivých nabídek v nastavení Platformy nebo nastavení služeb třetích stran na základě aktivity na Platformách</b> | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR v souvislosti s čl. 339 polského zákona o elektronických komunikacích (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží či služeb Společnosti nebo třetích stran na základě uděleného souhlasu)                                                                                        | Do okamžiku odvolání souhlasu (v souladu s ustanoveními zákon o elektronických komunikacích) nebo vyslovením účinné námitky proti zpracování Osobních údajů                                                                              |
| <b>Zobrazování reklam na reklamních plochách operátorů externích platform na základě Vašeho tel. Čísla a anebo e-mailové adresy nebo identifikačního čísla mobilního zařízení přiřazeného k Účtu.</b>                         | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží nebo služeb Společnosti nebo třetích subjektů)                                                                                                                                                                                       | Do chvíle, než přestanete používat Platformy nebo Mobilní Aplikaci nebo než vyjádříte účinnou námitku proti zpracování Osobních údajů                                                                                                    |
| <b>Kontaktování Uživatelů za účelem povolených marketingových aktivit prostřednictvím dostupných elektronických komunikačních kanálů, zejména e-mailů, textových/MMS a push zpráv. Kontaktování prostřednictvím telefonu</b>  | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR v souvislosti s čl. 10 zákona o poskytování elektronických služeb nebo čl. 398 polského zákona o elektronických komunikacích (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží nebo služeb Společnosti nebo třetích stran v souvislosti s vyjádřeným souhlasem s komunikačním kanálem) | Do okamžiku odvolání souhlasu se zasíláním zpráv nebo informací (podle ustanovení zákona o poskytování elektronických služeb nebo zákona o elektronických komunikacích) nebo do vyslovení účinné námitky proti zpracování Osobních údajů |

## Analytické a statistické činnosti a průzkumy

Vaše Osobní údaje může Společnost zpracovávat pro analytické a statistické účely. V tomto případě používáme vaše Osobní údaje pro účely analýzy aktivity, identifikace nákupních preferencí, k vytváření autonomních nástrojů pro automatizaci procesů na Portálu a ke zlepšení funkčnosti a kvality služeb Společnosti. To, zda bude Společnost oprávněna zpracovávat informace shromážděné prostřednictvím souborů cookies a podobných technologií pro analytické a statistické účely závisí na souhlasu Uživatele s ukládáním těchto informací na koncovém zařízení Uživatele. Více informací naleznete v Části IV. těchto Zásad.

Společnost shromažďuje Osobní údaje Uživatelů, které lze použít k prozkoumání preferencí Uživatelů a přizpůsobení nabídky Společnosti potřebám Uživatelů, a to prostřednictvím průzkumů zasílaných Uživatelům e-mailem nebo zpřístupněných přímo na Platformách. Tyto Osobní údaje jsou rovněž používány pro účely statistické analýzy. Kromě toho mohou být Osobní údaje shromážděné prostřednictvím dotazníků týkajících se školení poskytovaných v souvislosti s provozováním Akademie Allegro v rámci Uživatelských účtů použity k propagaci těchto školení Společnosti.

V souvislosti s prováděním analytických a statistických činností zpracováváme vaše Osobní údaje podle pravidel uvedených v tabulce níže. Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, zejména pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se více dozvíte v dalších částech těchto Zásad.

| Účel zpracování Osobních údajů                                                                                                                                              | Právní důvody pro zpracování Osobních údajů                                                                                                                               | Doba uchovávání Osobních údajů pro konkrétní účel (doba uchování)                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Provádění statistických analýz                                                                                                                                              | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v analýze činnosti Uživatelů, včetně historie činností, za účelem optimalizace poskytovaných služeb) | Do okamžiku, než skončí uchovávání Osobních údajů Uživatele v souvislosti s jiným aktivním účelem zpracování nebo do doby, než bude vznesena účinná námitka proti zpracování Osobních údajů (nejdéle však do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let od ukončení poskytování služeb Společností) |
| Řízení provozu na Platformách, včetně sledování aktivity Uživatelů, což zahrnuje mj. vyhledávání klíčových slov a zveřejněných Nabídek                                      | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v analýze činnosti Uživatelů za účelem optimalizace poskytovaných služeb)                            | Osobní údaje jsou zpracovávány v reálném čase, budou tedy uchovávány až do ukončení využívání služeb poskytovaných Společností Uživatelem na Platformách (tedy do doby, než opustí webové stránky)                                                                                                                        |
| Provádění průzkumů a analýz týkajících se Platforem, a to i z hlediska fungování, a zlepšování provozu dostupných služeb nebo hodnocení hlavních zájmů a potřeb návštěvníků | Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v analýze činnosti Uživatelů za účelem optimalizace poskytovaných služeb)                            | Osobní údaje jsou zpracovávány v reálném čase, takže budou uchovávány až do ukončení využívání služeb poskytovaných Společností na Platformách Uživatelem (tj. dokud Uživatel nedokončí průzkum nebo analýzu)                                                                                                             |

## Zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb a vymáhání ustanovení Podmínek

Pokud je to nutné k zajištění bezpečnosti služeb, včetně IT zdrojů nebo zabezpečení, včetně bezpečnosti Uživatelů, služeb nebo funkcí, je Společnost oprávněna automaticky získat a zaznamenávat vaše Osobní údaje přenášené na server prostřednictvím webových prohlížečů nebo vašeho zařízení při používání Platforem nebo Mobilní aplikace.

Za účelem zajištění odpovídající úrovně zabezpečení, Společnost shromažďuje a zaznamenává Osobní údaje přenášené na server prostřednictvím webových prohlížečů nebo vašich zařízení (které zahrnují zejména: technické prvky zařízení, nastavení vašeho prohlížeče a podrobné informace o vašem chování na Allegro), způsobem, umožňujícím vytvořit jedinečný digitální „otisk prstu“ zařízení nebo instancí aplikací, které používáte. Společnost může takový digitální „otisk prstu“ používat také pro účely dalšího ověřování Uživatelů. Taková opatření nám pomáhají předcházet zneužívání a podvodům.

Za účelem předcházení zneužívání, podvodům, jednáním, které porušují dobré mravy, Podmínky Allegro, platné právní předpisy (včetně vnitrostátních nebo mezinárodních omezujících opatření) nebo které negativně ovlivňují bezpečnost fungování Allegro a poškozují ostatní Uživatele, automaticky zpracováváme Osobní údaje týkající se vašich aktivit na Allegro, další účty a použité funkce a nástroje.

Za účelem předcházení výše uvedeným situacím, budeme ve vašem individuálním případě rozhodovat na základě automatizovaného zpracování údajů, včetně profilování.

Výsledkem těchto činností může být omezení možnosti využívání služeb nebo funkcionalit, např. automatické pozastavení/znovuzprovoznění Účtu, jeho jednotlivých funkcionalit, znemožnění/umožnění účasti na programech, výplaty shromážděných prostředků, vymazání zveřejněných komentářů nebo opětovné naúčtování provize.

Společnost jako provozovatel poštovních služeb plní povinnosti týkající se uplatňování zvláštních omezujících opatření, včetně povinnosti zmrazit majetek osob zařazených na příslušné sankční seznamy v souladu s ustanoveními o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

Vaše Osobní údaje zpracováváme podle pravidel popsanych v tabulce níže.

| Účel zpracování Osobních údajů                                                                                                                                 | Právní důvody pro zpracování Osobních údajů                                                                                                                                                                                        | Doba uchovávání Osobních údajů pro konkrétní účel (doba uchování)                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zajištění bezpečnosti našich služeb nebo funkcionalit poskytovaných elektronickými prostředky a zajištění bezpečného provozu</b>                            | Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nutnost plnění smlouvy v souladu s požadavky na poskytování služby online obchodní platformy poskytovatelem digitální služby ve smyslu ustanovení zákona o národním systému kybernetické bezpečnosti) | Do okamžiku ukončení využívání služeb Uživatel                                                                                                                   |
| <b>Boj proti zneužívání, podvodům, jednání porušujícímu dobré mravy, Podmínky Allegro, platné zákony nebo takové, které mají negativní dopad na bezpečnost</b> | Čl. 6 odst. 1 písm. b. čl. GDPR (nezbytnost plnění smlouvy z hlediska podpory bezpečnosti Společnosti a Uživatelů a zabránění zneužití)                                                                                            | Do okamžiku ukončení využívání služeb Uživatel                                                                                                                   |
| <b>Dodržování zákonných povinností souvisejících s nutností omezit přístup ke službám nebo funkcionalitám poskytovaným Allegro podle zvláštních ustanovení</b> | Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR (nutnost splnit zákonné povinnosti podle zvláštních právních předpisů)                                                                                                                                 | Do okamžiku ukončení využívání služeb Uživatel                                                                                                                   |
| <b>Plnění povinností souvisejících s potíráním praní špinavých peněz a financování terorismu</b>                                                               | čl. 6 oddíl 1 písmeno c GDPR v souvislosti s články. 117-119 zákona o potírání praní špinavých peněz a financování terorismu                                                                                                       | 5 let od data poslední analýzy stanovené v předpisech proti praní špinavých peněz, s výjimkou případů, kdy dozorový orgán nařídí delší uchovávání osobních údajů |

## ČÁST IV. IP ADRESA, SOUBORY COOKIES, UMÍSTĚNÍ A IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLA MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ A INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE PROFILOVÁNÍ

V rámci provozování Platforem může Společnost shromažďovat vaše Osobní údaje prostřednictvím takových technologií, jako jsou soubory cookies, sledovací pixely a lokálně sdílené objekty (např. v prohlížeči nebo na zařízení). Podrobnosti, jakým způsobem Společnost používá tento typ technologie,



podrobně popisujeme zde: <https://allegro.cz/podminky/zasady-pouzivani-souboru-cookie-yPZn07ZZ9Ua>.

Mobilní aplikace a služba Allegro Lokalnie získávají informace o aktuální poloze vašeho zařízení, pokud nám takové Osobní údaje poskytnete. Tyto Osobní údaje bude Společnost ukládat pouze v případě, že v nich využijete možnost dálkového vyzvednutí zásilky. Před zahájením stahování informací o poloze budete požádáni o vyjádření souhlasu. Podrobnosti, jakým způsobem Společnost využívá Osobní údaje z hlediska aktuální polohy, popisujeme zde: <https://allegro.pl/regulaminy/udostepnianie-lokalizacji-yVx7ezEWySE>.

Mobilní aplikace využívá službu Google Account k ověření zařízení Uživatelé a k ověření jeho totožnosti. Během procesu ověřování nejsou žádné Osobní údaje Uživatelé sdíleny s provozovatelem této služby.

Pro účely zpracování uvedené v Části III., zejména za účelem provádění marketingových a analytických činností a v souvislosti s vedením Účtu, používá Společnost v určitých případech profilování. To znamená, že prostřednictvím automatizovaného zpracování Osobních údajů vyhodnocujeme vybrané faktory a informace o Uživatelích, zejména o jejich aktivitách na Allegro, a to i na základě jimi uskutečněných nákupů, historie prohlížených Nabídek a využívaných služeb, za účelem analýzy jejich chování nebo vytvoření prognózy do budoucna. To nám umožňuje lépe přizpůsobit zobrazovaný obsah individuálním preferencím a zájmům Uživatelé.

## ČÁST V. PRÁVA UŽIVATELŮ V RÁMCI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH UPLATŇOVÁNÍ

Umožňujeme vám uplatnění všech vašich práv podle GDPR, tedy práv uvedených v čl. 15-22 GDPR. Níže naleznete podrobný popis jednotlivých práv.

**Právo na přístup k Osobním údajům** vám umožňuje, aby vás Společnost informovala o tom, jak vaše Osobní údaje zpracovává, včetně konkrétních účelů a právních důvodů zpracování, rozsahu uchovávaných Osobních údajů, subjektů, s nimiž jsou vaše údaje sdíleny, a plánované doby výmazu.

Můžete využít své **právo získat kopii svých Osobních údajů** a získat kopii svých Osobních údajů, které Společnost zpracovává.

Můžete uplatnit **právo na opravu svých Osobních údajů**, pokud zjistíte, že vaše Osobní údaje jsou nesprávné nebo neúplné. V tomto případě se zavazujeme odstranit případné nesrovnalosti či chyby ve zpracovávaných Osobních údajích a v případě potřeby je doplnit.

**Právo na výmaz Osobních údajů** můžete uplatnit, pokud vaše Osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly Společností shromážděny nebo jinak zpracovány; odvoláte svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů nebo vznesete námitku proti zpracování svých Osobních údajů a neexistuje žádný jiný právní důvod pro zpracování nebo vaše Osobní údaje byly zpracovány protiprávně. Chcete-li uplatnit své právo na výmaz údajů, nejprve musíte ukončit smlouvu. Podrobné informace o tom, jak uplatnit právo na výmaz Osobních údajů, naleznete na této [adrese](#).

**Právo na omezení zpracování Osobních údajů** můžete uplatnit, pokud zjistíte, že vaše Osobní údaje jsou nesprávné – můžete požádat o omezení zpracování vašich Osobních údajů na dobu, která nám umožní zkontrolovat správnost těchto údajů; vaše Osobní údaje budou nezákonně zpracovávány, ale nebudete chtít, aby byly vymazány; vaše Osobní údaje již nebudeme potřebovat, ale můžete je potřebovat k obhajobě nebo k uplatnění nároků; vznesete námitku proti zpracování Osobních údajů – dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody na naší straně převažují nad důvody pro námitku.

**Právo na přenositelnost Osobních údajů** můžete uplatnit, pokud je zpracování vašich Osobních údajů založeno na vašem souhlasu nebo na smlouvě mezi vámi a Společností a pokud je zpracování prováděno automatizovanými prostředky.

Pokud byly vaše Osobní údaje zpracovávány pro marketingové účely, můžete kdykoli uplatnit **právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů pro marketingové účely**, aniž byste museli svou námitku zdůvodňovat.

**Právo vznést námitku proti jiným účelům zpracování Osobních údajů** můžete kdykoliv uplatnit z důvodů souvisejících s vaší konkrétní situací, pokud jsou vaše Osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu Společnosti (např. pro analytické nebo statistické účely). Námitka v tomto ohledu by měla obsahovat odůvodnění.

**Právo odvolat souhlas** můžete využít kdykoli, pokud jsou vaše Osobní údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu, čímž však není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Kdykoli můžete uplatnit své **právo na lidský zásah, vyjádřit svůj postoj a zpochybnit automatické rozhodnutí, které bylo vůči vám učiněno**, pokud má automatické rozhodnutí vůči vám právní účinky nebo se vás podobným způsobem podstatně dotýká.

Bez ohledu na výše obsažená ustanovení jsme připravili zvláštní pokyny pro Uživatele, kteří chtějí uplatnit svá práva, která jim GDPR přiznává. Tento dokument podrobně popisuje, jak mohou Uživatelé uplatňovat svá práva vůči Společnosti, a je k dispozici na této [adrese](#).

Pokud využijete svého **práva vznést námitku** proti profilování Osobních údajů, měli byste se odhlásit ze všech zařízení a vymazat z nich soubory cookies (v některých případech může tento proces trvat až 48 hodin). Návod na odstranění souborů cookies je k dispozici v Zásadách používání souborů cookies na této [adrese](#).

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat také pomocí kontaktního formuláře (jste-li Kupující na [adrese](#) a jste-li Prodejce, na této [adrese](#)).

Nezapomeňte také, že máte **právo podat stížnost** v souvislosti se zpracováním vašich Osobních údajů u dozorového orgánu, tj. u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů (adresa: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, Polsko).

## ČÁST VI. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost může **sdílet vaše Osobní údaje s následujícími třetími stranami**:

- subjekty spolupracující se Společností, které provozují webové stránky nebo poskytují internetové aplikace (včetně mobilních aplikací) za účelem zveřejňování Nabídek Uživatelů zveřejněných v kategoriích;
- subjekty spolupracující se Společností, provozující webové stránky nebo poskytující internetové aplikace (včetně mobilních aplikací) umožňující porovnávání názorů na Transakce za účelem shromažďování názorů na Transakce uzavřené na Platformách prostřednictvím průzkumů;
- subjekty spolupracující se Společností, nabízejícím své finanční služby v rámci Přidružených služeb, za účelem posouzení bonity Uživatele a analýzy úvěrového rizika, jakož i poskytnutí případného úvěru, plnění uzavřené smlouvy, včetně vymáhání pohledávek;
- subjektům spolupracujícím se Společností a provozujícím webové stránky nebo poskytující online aplikace (včetně mobilních aplikací) za účelem zpracování procesu Registrace nebo používání Účtu.

**Společnost může spolupracovat s třetími stranami**, např. specializovanými poskytovateli služeb ukládání Osobních údajů, analytických služeb, služeb vymáhání pohledávek, za účelem poskytování služeb těchto subjektů Společnosti. Tyto subjekty nejsou v tomto případě oprávněny používat vaše Osobní údaje pro vlastní účely (Osobní údaje budou zpracovávány vždy jménem a pro potřeby Společnosti) a na jejich jednání se vztahují ustanovení platných právních předpisů a tyto Zásady ochrany osobních údajů.

Rozsah spolupráce zahrnuje:

- ukládání informací a přístup k nim: ukládání informací nebo přístup k informacím, které jsou již uloženy ve vašem zařízení, jako jsou reklamní identifikátory, identifikátory zařízení, soubory cookies a podobné technologie;
- personalizace: shromažďování a zpracování informací za účelem personalizace reklam nebo obsahu webových stránek nebo aplikací;
- výběr reklam, zobrazování a hlášení: shromažďování informací a jejich kombinování s dříve shromážděnými informacemi za účelem výběru a zobrazování reklam a měření jejich účinnosti (jaké reklamy se zobrazovaly, jak často, kdy a kde byly zobrazovány a zda jste podnikli nějakou akci související s reklamou, včetně například kliknutí na reklamu nebo uskutečnění nákupu);
- vedení řízení o vymáhání pohledávek;
- poskytování služeb na podporu e-learningových školení;
- poskytování služeb na podporu a zlepšení procesu vyřizování objednávek zadaných na Allegro.

**Společnost může vaše Osobní údaje zpřístupnit dalším subjektům** (jako jsou mimo jiné subjekty poskytující služby dodání zboží), pokud je to nutné k uzavření či plnění jimi uzavřené smlouvy, jejíž jste stranou, nebo za účelem podpory/zlepšení procesu zpracování objednávek na Allegro, což zahrnuje zejména následující:

- přijetí objednávky na realizaci,
- zabalení zásilky,
- doručení zásilky na uvedenou adresu, včetně informování o sledování stavu zásilky.

Ve výše uvedených případech se subjekty, kterým budou vaše Osobní údaje zpřístupněny, **mohou stát samostatnými správci vašich Osobních údajů.**

**Vaše Osobní údaje poskytujeme stranám Transakcí, které uzavíráte na Platformách** (v případě Transakcí uzavřených v rámci Charitativních nabídek také Charitativním organizacím – jak je definováno v Příloze č. 17 Podmínek) a subjektům, které nás podporují v poskytování elektronických služeb, tedy těm, kteří poskytují platební, úvěrové a pojišťovací služby, poskytují poradenské nebo auditorské služby, podporují Uživatelský servis, podporují propagaci Nabídek, spolupracují v rámci marketingových kampaní.

Vaše Osobní údaje týkající se vaší podobizny (profilového obrázku) **sdílíme s ostatními Uživateli** v případě komunikace prováděné prostřednictvím Centra zpráv na Allegro.

Společnost **může sdílet vaše Osobní údaje s orgány** veřejné moci na základě zákonných ustanovení v souvislosti s probíhajícími řízeními ohledně možného porušení zákona nebo potíráním jiných možných porušení Podmínek (včetně řízení ohledně podvodů a zneužitím spáchanými na společnosti Allegro).

V rámci přijatých Zásad se Společnost zavazuje neprodávat Osobní údaje Uživatelů. V případě restrukturalizace nebo prodeje podniku nebo jeho části a převodu veškerého majetku nebo jeho významné části na nového vlastníka mohou být Osobní údaje Uživatelů, včetně vašich, **předány novému vlastníkov**i za účelem zajištění pokračování služeb v rámci Platforem, Mobilní aplikace nebo Přidružených služeb.

S vaším souhlasem může Společnost **sdílet vaše Osobní údaje na platformě charytatywni.allegro.pl** s veřejně prospěšnými organizacemi, aby vám mohly poděkovat za provedenou platbu.

V souvislosti s využíváním funkce Rodinných skupin a zasíláním pozvánek budou vaše údaje předávány vámi pozvaným subjektům do Rodinné skupiny (příjemcům pozvánek) – v pozvánce uvádíme vaše jméno uvedené v Účtu a e-mailovou adresu.

Uživatel navíc zahájením zaslání pozvánky do Rodinné skupiny adresátovi pověřuje Společnost na základě ustanovení Podmínek zpracováním e-mailové adresy adresáta pozvánky Rodinné skupině za účelem doručení pozvánky a umožnění adresátovi využívat funkce Rodinné skupiny.

Uživatel iniciací zaslání výzvy Rodinné skupině adresátovi souhlasí s tím, aby Společnost pověřila zpracováním osobních údajů adresáta jiného (následného) zpracovatele (dílčí zpracování) za účelem doručení pozvánky adresátovi.

Společnost bude zpracovávat osobní údaje adresátů pozvánek v souladu s platnou právní úpravou a zavazuje se ke:

a. zpracování e-mailu adresáta pozvánky pouze v důsledku toho, že Uživatel inicioval odeslání pozvánky do Rodinné skupiny adresátovi (s přihlédnutím k ustanovení čl. 28 odst. 3 písm. a. GDPR);

b. zajištění, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje adresátů výzev zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala přiměřená zákonná povinnost mlčenlivosti;

c. přijetí (zavedení) veškerých vhodných technických a organizačních opatření (s přihlédnutím ke stavu technických znalostí, nákladům na implementaci a povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k riziku porušení práv nebo svobod fyzických osob s různou pravděpodobností výskytu a závažností), aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající tomuto riziku, mimo jiné včetně:

i. schopnosti zajistit trvalou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,

ii. pravidelně testovat, měřit a vyhodnocovat účinnost technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti zpracování,

iii. dodržovat podmínky používání služeb jiného zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a odst. 4 GDPR.

Pověření zpracováním osobních údajů adresáta výzvy probíhá po dobu komunikace s adresátem výzvy před přijetím nebo odmítnutím výzvy adresátem. V případě odmítnutí pozvánky bude Společnost uchovávat e-mailovou adresu příjemce pozvánky za účelem sledování frekvence zasílaných pozvánek Uživatelé na stejnou e-mailovou adresu, ne však déle než 30 dnů. Kromě toho může Společnost uchovávat e-mail adresáta pozvánky za předpokladu, že platné právní předpisy budou Společnost zavazovat k dalšímu uchovávaní e-mailové adresy dobu uchovávaní vyplývající z těchto ustanovení.

V rámci nastavení Účtu a v souvislosti s využíváním funkce Rodinné skupiny Uživatelé Společnost zobrazuje členům Rodinné skupiny a Organizátorovi Rodinné skupiny následující osobní údaje ostatních členů této skupiny:

a. Organizátorovi Rodinné skupiny jsou znázorňovány: profilový obrázek Uživatele dostupný na Účtu, jméno uvedené Uživatelé v Účtu a e-mailová adresa, označení: dospělý, mládež nebo dítě.

b. Členovi rodinné skupiny: profilový obrázek Uživatele dostupný v Účtu, jméno uvedené v Účtu Uživatelé, e-mailová adresa bez domény jiného Člena Rodinné skupiny, e-mailová adresa Organizátora Rodinné skupiny a označení: dospělý, mládež nebo dítě.

Vzhledem k nutnosti zabránit provádění určitých funkcí na Platformách internetovými roboty používáme kromě vlastních nástrojů a nástrojů zpracovatelů také řešení Google reCAPTCHA poskytované společností Google Ireland Ltd. Funkce je založena na získávání informací o hardwaru a softwaru (jako jsou údaje o zařízení a vyhledávači) a jejich nezávislé analýze společností Google.

Informace shromážděné v souvislosti s používáním služby reCAPTCHA společnost Google používá k poskytování, údržbě a zlepšování funkcí a k obecným bezpečnostním účelům.

**Společnost může sdílet anonymizované Osobní údaje** (tj. ty, které neidentifikují konkrétní Uživatele) s externími poskytovateli služeb, důvěryhodnými partnery nebo výzkumnými agenturami za účelem

lepšího rozpoznání atraktivity reklam a služeb pro Uživatele, zlepšení celkové kvality a efektivity poskytovaných služeb Společností nebo uvedenými subjekty nebo účast na vědeckém výzkumu, který přináší široce chápaný společenský přínos.

**Pokud prodáváte pod Firemním účtem**, jste povinni poté, co od Společnosti získáte Osobní údaje ostatních Uživatelů, kteří jsou fyzickými osobami, plnit veškeré povinnosti dle GDPR, včetně informační povinnosti, a zajistit, aby uplatňovali svá práva dle GDPR.

## ČÁST VII. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZEMÍ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

Vaše Osobní údaje mohou být předávány mimo Evropský hospodářský prostor, např. do:

- DataDog, Inc., se sídlem v New Yorku, Spojené státy americké, v souvislosti s využíváním služeb zpracování Osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností nabízených na Allegro,
- Khoros, LLC., se sídlem v San Franciscu, Spojené státy americké, v souvislosti s využíváním Uživateli komunity dostupné na adrese <https://spolecznosc.allegro.pl/> ohledně výměny znalostí a vzájemné pomoci mezi jejími členy,
- Regulatory DataCorp Limited se sídlem v Londýně, Velká Británie, v souvislosti s využíváním služeb podporujících analýzy z hlediska boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu,
- SFDC UK, Ltd (SalesForce), se sídlem v Londýně, Velká Británie, v souvislosti s využíváním služeb zpracování Osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností nabízených v rámci Allegro.

Zároveň v rámci spolupráce se subjekty zpracovávajícími osobní údaje mohou být zpracováním údajů dále pověřeny subjekty, které mohou údaje předávat do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Subjekty, které systematicky zpracovávají údaje pro Allegro, jsou mimo jiné:

- EasyGenerator B.V., se sídlem v Rotterdamu, Nizozemsko, Poskytovatel e-learningových služeb zpřístupněných v rámci Akademie Allegro,
- Google Cloud Poland Sp. z o. o., se sídlem ve Varšavě, Polsko, v souvislosti s používáním e-mailového systému a nástrojů zahrnutých do Google Workspace, pro statistické a administrativní účely a v souvislosti s používáním služby zpracování Osobních údajů nabízené tímto subjektem zaměřeným na zajištění poskytování služeb Společností nabízených na Allegro,
- Google Ireland Limited, se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s používáním mechanismu Google reCAPTCHA k zajištění bezpečnosti,
- INFOBIP sp. z o.o. se sídlem ve Vratislavi, v Polsku, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem, jejichž účelem je odesílání SMS zpráv,



- Microsoft Ireland Operations, Ltd, se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování Osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností nabízených na Allegro,
- Meta Platforms Ireland Limited, se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb pro ověřování, nabízených tímto subjektem,
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce), se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování Osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností nabízených na Allegro,
- Snowflake Computing Netherlands, B.V., se sídlem v Amsterdamu, Nizozemsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování Osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností nabízených na Allegro.
- Genesys Cloud Services BV se sídlem v Amsterdamu, Nizozemí, v souvislosti s využíváním služeb zpracování Osobních údajů nabízených tímto subjektem a jejichž účelem je zajištění poskytování služeb Společnosti nabízených v rámci Allegro.

Společnost vždy funguje na základě mechanismů zajišťujících odpovídající úroveň ochrany, mimo jiné uplatněním standardních smluvních doložek o předávání Osobních údajů zpracovatelům Osobních údajů usazeným ve třetích zemích schválených Evropskou komisí. Kopie těchto ustanovení lze získat od společnosti prostřednictvím adresy: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) nebo [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (určeno pro službu v českém jazyce) nebo [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (určeno pro službu ve slovenském jazyce) nebo [iod@allegro.hu](mailto:iod@allegro.hu) (určeno pro službu v maďarském jazyce).

V případě, že Uživatel provádí Transakci s Prodejcem mimo Evropský hospodářský prostor, se Osobní údaje předávají mimo Evropský hospodářský prostor jednorázově pro potřeby dokončení konkrétní Transakce. Předání Osobních údajů je nezbytné k plnění smlouvy, kterou je vázána Společnost a Uživatelé provádějící Transakce, a také k dokončení samotné Transakce mezi Uživateli.

## ČÁST VIII. DODATKY

V případě potřeby může Společnost změnit ustanovení těchto Zásad ochrany osobních údajů. V tomto případě se přiměřeně použijí ustanovení čl. 14.1 a čl. 14.2 Podmínek.

## ČÁST IX. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pro více informací o zpracování Osobních údajů, včetně odpovědí na dotazy týkající se Zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Zde jsou jeho kontaktní údaje:

e-mailová adresa: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) nebo [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (určeno pro službu v českém jazyce), nebo [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (určeno pro službu ve slovenském jazyce) nebo [iod@allegro.hu](mailto:iod@allegro.hu) (určeno pro službu v maďarském jazyce).





poštovní adresa pověřence: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbiewice 1B, 61-569 Poznań, Polsko.

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat také pomocí kontaktního formuláře (jste-li Kupující na [adrese](#) a jste-li Prodejce, na [adrese](#)).

## Příloha č. 6

### Příloha č. 6. Pravidla Junior účtu

1. Fyzické osoby mladší 18 let, které mají podle ustanovení národních právních předpisů omezenou právní způsobilost po dosažení věku:

| Věk    | Stát      |
|--------|-----------|
| 13 let | Polsko    |
| 15 let | Česko     |
| 15 let | Slovensko |
| 16 let | Maďarsko  |

mohou být Uživateli Junior účtu.

2. Pro Registraci účtu je nutné vyplnit příslušný formulář, ve kterém je navíc uvedeno datum narození.

3. Uživatel Junior účtu při Registraci prohlašuje, že obdržel souhlas svého zákonného zástupce s uzavíráním smluv na Allegro.

4. Uživatel Junior účtu nebo osoby, které jsou ze zákona nebo na základě smlouvy povinny na něj dohlížet, jsou odpovědné za jednání Uživatele Junior účtu na Allegro, zejména nesou plnou odpovědnost za škody způsobené Společnosti a třetím stranám.

5. V souladu s obchodními podmínkami jednotlivých služeb, nemá Uživatel Junior účtu přístup ke všem službám a funkcionalitám nabízeným v rámci Allegro.

6. Uživatel Junior účtu nesmí nakupovat nebo prodávat Zboží v rámci Transakcí v následujících kategoriích:

- Nemovitosti;
- Erotika;
- Automobily;
- Motocykly;
- Ostatní vozidla a lodě;
- Tabákové zboží;
- Zbraně;
- Vzduchové zbraně;
- Paralyzéry;
- Pepřové spreje;
- Ohňostroje;
- Volně prodejné léky;
- Investiční produkty;
- Zlaté sběratelské mince;
- Veterinární léčivé přípravky, jejichž výdej není vázán na lékařský předpis.

7. Omezení na Junior účtu, uvedená v bodech 5 a 6 výše, budou zrušena:

- a. automaticky – po dosažení věku 18 let Uživatelem Junior účtu, pokud tuzemské předpisy nestanoví jiný věk zletilosti,
- b. na základě písemné žádosti Uživatele Junior účtu – po dosažení zletilosti v jiných zákonem stanovených případech.

8. Pokud osoba uvedená v bodě 1 používá Firemní účet, mohou se na Firemní účet vztahovat omezení týkající se prodeje nebo nákupu Zboží na Allegro, jak je uvedeno v bodech 5 a 6.

## Příloha č. 7A

### Příloha č. 7A. Všeobecné podmínky Služby PayU

## ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Tyto všeobecné podmínky Služby PayU (dále jen „Podmínky PayU“) definují pravidla pro provádění plateb Kupujícími, kteří uzavírají Transakce výlučně na Allegro.

### 1.1. Informace o poskytovateli Službu PayU

Poskytovatelem platební služby (dále jen „Služba PayU“) pro Uživatele je PayU S.A., daňové číslo 779-23-08-495, se sídlem v Poznani, ul. Grunwaldzka 186, 60-166, Poznań, Polsko, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeného Okresním soudem Poznań – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 0000274399, se základním kapitálem ve výši 7.789.000 PLN, splaceným v plné výši (dále jen „Provozovatel platebního systému“). Provozovatel platebního systému vystupuje při poskytování Služby PayU jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu zákona o platebních službách ze dne 19. srpna 2011 (dále jen „Zákon“). Orgánem dohlížejícím na Provozovatele platebního systému je polský Úřad pro finanční dohled (adresa: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, Polsko, P.O. BOX 419, telefon: +48 22 262-58-00, e-mail: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)). Provozovatel platebního systému je zapsán do registru národních platebních institucí vedeného polským Úřadem pro finanční dohled pod číslem IP 1/2012.

### Popis základních funkcí Služby PayU

1.2. Služba PayU je platební služba ve smyslu Zákona, v rámci které přijímá Poskytovatel platebních služeb peněžní prostředky poukázané Kupujícím při využití platebních kanálů zpřístupněných Kupujícím za účelem zaplacení za Zboží a dále platby Prodejců pro vrácení peněz Kupujícím, které jsou evidovány v rámci Zúčtovacího nástroje vedeného společností PayU pro Prodejce. Podmínkou pro převod výše uvedených plateb je existence peněžního závazku vyplývajícího ze smluv uzavřených mezi Prodejcem a Kupujícím v rámci Transakce. V rámci Služby PayU nejsou zpracovávány Transakce v kategoriích označených v Příloze č. 4 Podmínek u kterých se províze z prodeje neúčtuje.

1.3. Služba PayU pro Uživatele včetně platební služby uvedené v čl. 1.2 je poskytována na základě rámcové smlouvy ve smyslu Zákona, jejíž ustanovení jsou obsažena v těchto Podmínkách PayU.

1.4. Smlouva o poskytování Služby PayU (rámcová smlouva) za podmínek uvedených v těchto Podmínkách PayU je uzavřena v rámci uzavření smlouvy o poskytování služby Společností na Allegro v souladu s ustanoveními Podmínek Allegro.

1.5. Smlouva o poskytování Služby PayU pro Uživatele se uzavírá na dobu trvání smlouvy o poskytování služby Společností na Allegro v souladu s ustanoveními Podmínek Allegro uvedenými v čl. 2.5 Podmínek Allegro. Smlouva o poskytování Služby PayU je s okamžitou účinností ukončena, pokud v důsledku ověření popsáno v čl. 2 a v pozdější fázi trvání smlouvy, v souladu s ustanoveními zákona o potírání

praní špinavých peněz a financování terorismu (s ohledem na uzavírání smluv s politicky exponovanými osobami) poskytování Služby PayU bude podmíněno získáním souhlasu vyššího vedení Provozovatele platebního systému a tento souhlas nebude vydán jako důsledek uplatnění postupů vyplývajících z výše uvedeného zákona.

1.6. Obsah rámcové smlouvy uvedené v čl. 1.3 a čl. 1.4 je k dispozici na webových stránkách <https://allegro.cz/podminky/priloha/7> způsobem, který umožňuje jeho záznam a obnovu uložených dat v nezměněné podobě.

1.7. Použití Služby PayU Uživateli není spojeno se zřízením bankovního účtu. Veškeré operace prováděné na takovém účtu nemají povahu bankovních úkonů podle bankovního zákona.

1.8. V rámci Služby PayU je možné:

a. provádět platby Kupujícími za Zboží a další služby nabízené na Allegro pomocí platebních metod poskytovaných Provozovatelem platebního systému a podporovaných poskytovateli platebních služeb, včetně použití:

- platební karty akceptované bankou nebo autorizačním a zúčtovacím centrem spolupracujícím v rámci Služby PayU – v případě platby za Zboží ve vybraných kategoriích,
- jiných platebních metod zpřístupněných Provozovatelem platebního systému.

b. provádět na žádost Uživatele výplaty bankovním převodem na bankovní účet určený Prodejcem nebo na účet vedený pro Prodejce v jiné platební instituci v souladu s podmínkami popsány v čl. 5.1.

c. provádět úhradu provizí a poplatků splatných Společnosti za služby poskytované v rámci Allegro, pokud Společnost takovou funkcionalitu poskytuje.

d. přijímat částky splatné Uživateli Společností na základě příslušných ustanovení Podmínek Allegro (včetně těch, které vyplývají ze zavedení dobírkových plateb ze strany Kupujících).

e. přijímat platby Prodejců za účelem vrácení Zboží Kupujícímu za podmínek uvedených v čl. 4 níže.

1.9. Provozovatel platebního systému za účelem poskytování Služby PayU využívá specializované finanční instituce, které vybírá s náležitou péčí.

1.10. Pro využívání Služby PayU je nutné mít zařízení umožňující přístup na internet včetně softwaru pro přístup k online zdrojům a účet vedený u banky nebo finanční instituce se sídlem v některé ze zemí Evropské unie nebo v zemi podléhající rovnocenným standardům v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

1.11. Kdykoli Podmínky PayU stanoví lhůtu v pracovních dnech, rozumí se pracovním dnem jiný den než sobota a státní svátek.

1.12. Veškeré finanční operace související se Službou PayU jsou prováděny v počáteční měně určené Prodejcem v okamžiku zveřejnění Nabídky (dále jen „Základní měna“), v Konverzní měně (jak je definována níže) nebo v jiné měně poskytované Operátorem platebního styku a zvolené Kupujícím.

1.12a. V případě plateb v jiné, než Základní měně Provozovatel platebního systému převede částky vyjádřené v Základní měně do měny zvolené Kupujícím podle aktuálního směnného kurzu používaného Provozovatelem platebního systému. Informace jako: seznam aktuálně dostupných měn, částky ve zvolené měně a směnný kurz použitý pro danou měnu jsou Kupujícím dostupné na webových stránkách, zejména na stránce Nabídky a přímo na obrazovce Zpracování platby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že měnou Transakce v takovém případě zůstává Základní měna, tj. po provedení platby Kupujícím obdrží Prodejce příslušnou částku za Transakci v Základní měně a v nominální částce ve výši jím uvedené v Nabídce.

Provozovatel platebního systému pravidelně aktualizuje dostupné a používané směnné kurzy, které se mohou změnit. Tyto změny mohou vést k rozdílům v částkách (včetně ceny) uváděných v různých fázích provádění Transakce. Směnný kurz, který byl nakonec použit pro danou platbu, je upřesněn v okamžiku platby Kupujícím a bude také uveden v oznámení poskytnutém Kupujícím po provedení platby v souladu s čl. 1.17 níže.

Prodejce může zároveň rozhodnout, že výplaty peněžních prostředků nashromážděných v zúčtovacím nástroji budou prováděny v jedné z měn poskytované Operátorem platebního styku, odlišné od Základní měny, a to prostřednictvím služby konverze („Konverzní měna“) poskytované Operátorem platebního styku.

Operátor platebního styku pravidelně aktualizuje dostupné a používané převodní kurzy pro poskytované Konverzní měny, které se mohou měnit. Kurz měny, který je nakonec použit pro danou výplatu, je uveden k okamžiku výplaty peněžních prostředků nashromážděných v zúčtovacím nástroji, provedené Prodejcem.

1.12b. Služba PayU pro Prodejce, včetně platební služby uvedené v čl. 1.2 Podmínek PayU, je poskytována na základě rámcové smlouvy nebo smlouvy o jednorázové platební transakci ve smyslu Zákona, jak je uzavřena s Prodejcem za podmínek stanovených v těchto Podmínkách PayU.

1.12c. V souladu s čl. 1.8 písm. c. Službu PayU nelze použít k provádění jiných plateb než ke splácení závazků Kupujících, které vyplývají přímo ze smluv uzavřených v rámci Transakcí a k výplatám v souladu s čl. 5.

## Smlouva s Prodejcem

1.13. Služba PayU pro Prodejce, včetně služby uvedené v čl. 1.2 Podmínek PayU, je poskytována za následujících podmínek:

a. jako provedení platebního příkazu k jednorázové platební transakci ve smyslu čl. 2 bod 23. Zákona, po každém uzavření samostatné smlouvy s Prodejcem o jednorázové platební transakci v souladu se zásadami popsanými v Podmínkách PayU (vztahuje se pouze na Allegro.pl),

b. jako transakce na základě rámcové smlouvy ve smyslu čl. 2 bod 31 Zákona, jejíž ustanovení jsou uvedeny v těchto Podmínkách PayU.

## Poskytování Služby PayU pro Prodejce na základě rámcové smlouvy

1.13a. Služba PayU je poskytována jako služba uvedená v čl. 1.13 písm. b. Podmínek PayU ve prospěch Prodejce, který prošel Úplným ověřením, a také ve vztahu k Prodejci, který dříve prošel Zjednodušeným ověřením a který musí podstoupit Doplnkové ověření v souladu s požadavky platnými pro Provozovatele platebního systému podle ustanovení zákona o potírání praní špinavých peněz a financování terorismu, poté, co Provozovatel platebního systému v tomto smyslu informoval Prodejce po provedení Úplného ověření nebo Zjednodušeného ověření. Požadavek na provedení Doplnkového ověření nastává zejména tehdy, je-li toto ověření nezbytné z následujících důvodů:

a. značný počet platebních transakcí zpracovávaných Provozovatelem platebního systému pro Prodejce v rámci Služby PayU, což naznačuje, že prodej Prodejce v rámci Allegro není pouze příležitostný;

b. překročení limitů hodnoty platebních transakcí prováděných Provozovatelem platebního systému pro Prodejce v rámci Služby PayU, stanovených Provozovatelem platebního systému v souladu s postupy Provozovatelem platebního systému týkajícími se potírání praní špinavých peněz a financování terorismu;

c. povaha činnosti Prodejce nebo informace, které má Provozovatel platebního systému ohledně Prodejce k dispozici, v souladu s postupy Provozovatele platebního systému v oblasti potírání praní špinavých peněz a financování terorismu vedoucí k nutnosti provést Doplnkové ověření.

1.13b. Rámcová smlouva s Prodejcem o poskytování Služby PayU za podmínek uvedených v těchto Podmínkách PayU bude uzavřena uzavřením smlouvy o poskytování služby Společností a Allegro v souladu s ustanoveními Podmínek Allegro a dokončením Úplného ověření v souladu s čl. 1.13c Podmínek PayU.

1.13c. Rámcová smlouva o poskytování služby PayU s Prodejcem, který prošel Zjednodušeným ověřením ve fázi registrace Firemního účtu, je uzavřena uzavřením smlouvy o poskytování služby Společností a Allegro v souladu s Podmínkami Allegro, přičemž v takovém případě je rámcová smlouva podmíněna. Podmínkou pro její vstup v platnost je požadavek podrobit Prodejce Dodatečnému ověření v souladu s požadavky platnými pro Provozovatele platebního systému na základě zákonných ustanovení o potírání praní špinavých peněz a financování terorismu, o kterých Provozovatel platebního systému Prodejce informoval.

1.13d. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu odpovídající době trvání smlouvy o poskytování služeb mezi Společností a Allegro v souladu s ustanoveními Podmínek Allegro uvedeným v čl. 2.5. Podmínek Allegro.

1.13e. Provozovatel platebního systému může vypovědět rámcovou smlouvu o poskytování služby PayU pro Prodejce s dvouměsíční výpovědní lhůtou v souladu s čl. 35 odst. 2 Zákona.

Provozovatel platebního systému může vypovědět rámcovou smlouvu o poskytování Služby PayU pro Prodejce s jinou výpovědní lhůtou nebo s okamžitou účinností v případě, že:



- a. neschopnost Provozovatele platebního systému plnit povinnosti vyplývající z zákona o potírání praní špinavých peněz a financování terorismu, a to z důvodů na straně Prodejce, včetně neposkytnutí vysvětlení či dokumentů nezbytných pro uplatnění opatření finančního zajištění ze strany Prodejce ke dni určenému Provozovatelem platebního systému;
- b. pokud takovou povinnost ukládají Provozovateli platebního systému jiná ustanovení obecně závazných právních předpisů;
- c. vstupu v platnost soudních rozsudků, rozhodnutí, doporučení nebo pokynů Generálního inspektora finančních informací – GIF, polského Finančního dozorového úřadu – PFSA nebo jiných dozorových orgánů nebo úřadů příslušných v tomto ohledu, které brání poskytování služeb;
- d. v případě oprávněného podezření na praní špinavých peněz, financování terorismu nebo spáchání podvodu ze strany Prodejce;
- e. pakliže Provozovatel platebního systému na základě analýzy rizik provedené na základě ustanovení zákona o potírání praní špinavých peněz a financování terorismu určí, že poskytování Služby PayU Prodejci představuje nepřijatelné riziko, zejména pokud jde o obchodní vztahy s politicky exponovanými osobami.

1.13f. Obsah rámcové smlouvy je dostupný na webové stránce <https://allegro.cz/podminky/priloha/7> a je zpřístupněn Uživateli způsobem umožňujícím jeho záznam a reprodukci uložených dat v nezměněné podobě.

## Poskytování Služby PayU pro Prodejce v rámci jedné platební transakce (uplatní se pouze na Allegro.pl)

1.13g. Službu PayU pro Prodejce, jak je popsána v čl. 1.2 Podmínek PayU, může Provozovatel platebního systému poskytovat v rámci jedné platební transakce pro Prodejce, který podléhal Zjednodušenému ověření a který nepodléhal Doplnkovému ověření v souladu s požadavky platné pro Provozovatele platebního systému podle ustanovení zákona o potírání praní špinavých peněz a financování terorismu.

1.13h. Poskytování Služby PayU pro Prodejce Provozovatelem platebního systému v rámci jedné platební transakce uvedené v čl. 1.13 písm. a. Podmínek PayU se uskuteční pokaždé, když Provozovatel platebního systému uzavře s Prodejcem samostatnou smlouvu o provedení jednorázové platební transakce v rámci Služby PayU.

1.13i. Provozovatel platebního systému při provádění jednorázové platební transakce v rámci Služby PayU pro Prodejce zaznamená peněžní prostředky přijaté pro Prodejce a na žádost Prodejce je vyplatí za podmínek uvedených v Podmínkách PayU. Uzavřením smlouvy o jednorázové platební transakci Prodejce pokaždé akceptuje realizaci této smlouvy za podmínek stanovených v Podmínkách, s výjimkou článků 1.13a až 1.13j.

1.13j. Do 14 dnů od uzavření smlouvy o jednorázové platební transakci v rámci Služby PayU pro Prodejce může Prodejce od smlouvy odstoupit bez udání důvodů, a to odesláním odstoupení v elektronické

podobě na adresu: [allegro@payu.pl](mailto:allegro@payu.pl) nebo poštou na adresu PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polsko. Právo na odstoupení od smlouvy se neuplatní, pokud Provozovatel platebního systému plně poskytl službu s výslovným souhlasem Prodejce, který byl před zahájením služby informován, že poté, co Provozovatel platebního systému službu provede, ztratí Prodejce právo na odstoupení od smlouvy.

## Odpovědnost Provozovatele platebního systému

1.14. Provozovatel platebního systému odpovídá za neprovedení nebo nesprávné provedení platebních transakcí ve smyslu Zákona, včetně podmínek uvedených v čl. 144-146 Zákona.

1.15. Provozovatel platebního systému nenese odpovědnost za prodlení s převodem splatných finančních prostředků na bankovní účet nebo adresu uvedenou Uživatelem za podmínek stanovených v článku 5 v důsledku neposkytnutí nebo poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů Uživatelem, které brání provedení výplaty souladu s pokyny Uživatele.

1.16. Provozovatel platebního systému není smluvní stranou smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodejcem a neodpovídá za nesprávné plnění či neplnění smluv uzavřených Uživateli, s výjimkou činností, na které se vztahuje Služba PayU. Provozovatel platebního systému zejména neodpovídá za schopnost Prodejců uzavřít a plnit smlouvu o prodeji zboží nebo služeb a platební schopnost Kupujících.

## Stav realizace Služby PayU

1.17. Informace o stavu realizace Služby PayU a informace nezbytné k identifikaci platebních transakcí prováděných pro Uživatele a výplat objednaných způsobem uvedeným v čl. 5 jsou dostupné na Účtu vedeném pro Uživatele na Allegro, a kromě toho jsou zaslány Provozovatelem platebního systému na e-mailovou adresu uvedenou Uživatelem. Výše uvedené informace jsou zpřístupněny způsobem, který umožňuje Uživateli tyto informace ukládat a reprodukovat beze změny.

## Neautorizované platební transakce

1.18. K zamezení neautorizovaných platebních transakcí, je Uživatel povinen nesdělovat identifikační údaje (přihlašovací jméno, heslo) třetím osobám.

1.19. Ztrátu nebo neoprávněné použití identifikačních údajů umožňujících zadání platebního příkazu je Uživatel povinen neprodleně oznámit Provozovateli platebního systému. Hlášení musí být provedeno způsobem uvedeným v čl. 1.20 do 13 měsíců ode dne provedení jakékoli neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce nebo ode dne, kdy měla být platební transakce provedena. Pokud Uživatel oznámení ve výše uvedené lhůtě nepodá, nároky Uživatele vůči Provozovateli platebního systému za neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené platební služby zanikají.

## Kontakt s Provozovatelem platebního systému

1.20. Jazyk, ve kterém Provozovatel platebního systému komunikuje s Uživateli, je jazyk polský. Všechny dokumenty utvářející vztah mezi Uživateli a Provozovatelem platebního systému jsou uzavírány v tomto

jazyce. Výše uvedená pravidla se nevztahují na situace, kdy kogentní ustanovení zákona stanoví nutnost používat jiné jazykové verze.

1.21. Veškerá korespondence Uživatele adresovaná Provozovateli platebního systému musí být zasílána písemně na adresu Provozovatele platebního systému nebo v elektronické podobě prostřednictvím webové stránky: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt>. Veškerá korespondence by měla obsahovat alespoň jméno, pod kterým Uživatel vystupuje na Allegro, a popis problému. Elektronická korespondence probíhá zpravidla prostřednictvím e-mailové adresy přiřazené k Účtu Uživatele.

1.22. Na žádost podanou Uživatелеm způsobem uvedeným v čl. 1.21 poskytne Provozovatel platebního systému tyto Podmínky PayU v písemné (papírové) podobě.

## Náklady spojeny s používáním Služby PayU

1.23. Uživatel nenese žádné dodatečné náklady za poskytnutí Služby PayU ze strany Provozovatele platebního systému, s výjimkou samostatných platebních příkazů ve zvláštní formě uvedené v čl. 5.6 a čl. 5.7 a případů ověření Prodejce užívajícího cizí měnu popsanych v čl. 2.4 Zúčtování odměny dlužné Provozovateli platebního systému za poskytování Služby PayU bude provedeno na základě samostatné smlouvy mezi Společností a Provozovatelem platebního systému. Uživatel je povinen hradit poplatky související s poskytnutím Služby PayU na základě smluv uzavřených Uživatелеm s poskytovateli platebních služeb (banka, platební instituce nebo autorizační a zúčtovací centrum), jakož i hradit náklady na přenos dat související s využíváním Služby PayU přes internet.

1.24. Každý Uživatel má zajištěný trvalý přístup k elektronickému seznamu operací souvisejících se Službou PayU ohledně tohoto Uživatele pod účtem Allegro (v záložce Allegro Finance), avšak po uplynutí 60 dnů může Uživatel získat výše uvedené údaje v elektronické podobě pouze na základě písemné žádosti Provozovateli platebního systému dle čl. 4.4.

## ČLÁNEK 2. OVĚŘOVACÍ POSTUP

### Ověřovací postup

2.1. Provozovatel platebního systému analyzuje riziko poskytování platebních služeb v rozsahu nezbytném k prevenci podvodů souvisejících s poskytovanými platebními službami, k provozu platebního schématu nebo k provozu platebního systému, jakož i k vyšetřování a odhalování takového zneužití příslušnými orgány na základě údajů dostupných při poskytování Služby PayU. Provozovatel platebního systému odmítne provést danou platbu, pokud má důvodné pochybnosti o zákonnosti transakce, nebo zda je legální samotná platba.

2.2. Provozovatel platebního systému může Uživateli zablokovat Službu PayU takto: a. Zadržením výplat za podmínek popsanych v čl. 5.9 Podmínek PayU nebo; b. Odmítnutím provádění transakcí v rámci Služby PayU za podmínek popsanych v čl. 2.3 Podmínek PayU nebo; c. Zablokováním zúčtovacího nástroje za podmínek uvedených v čl. 5.18 až 5.23 Podmínek PayU – v případě zablokování Účtu Uživatele nebo přijetí opatření uvedených v čl. 2.12 nebo čl. 8.2 Podmínek Allegro.

2.3. Provozovatel platebního systému pozastaví výplaty nebo odmítne provádět transakce v rámci Služby PayU v následujících případech:

- a. změny údajů Uživatele dříve zjištěných v proběhu ověřování – dokud nebude provedeno požadované opětovné ověření údajů Uživatele,
- b. nemožnosti pravidelně aktualizovat údaje Uživatele vyplývající z ustanovení zákona o potírání praní špinavých peněz a financování terorismu – dokud nebude provedeno požadované opětovné ověření údajů Uživatele,
- c. poskytnutí neaktuálních nebo nesprávných údajů Uživatелеm nezbytných pro provedení platebního příkazu – do doby, než Uživatel údaje opraví,
- d. v důsledku oznámení nebo rozhodnutí oprávněného orgánu, z čehož vyplývá nutnost zablokovat zúčtovací nástroj – po dobu trvání omezení vyplývajících z tohoto oznámení nebo rozhodnutí,
- e. podezření na praní špinavých peněz. V tomto případě Provozovatel platebního systému vyrozumí Generálního inspektora finančních informací (GIFI) a poté bude postupovat v souladu s pokyny GIFI nebo jiných oprávněných orgánů veřejné moci,
- f. v situaci, kdy sám Provozovatel platebního systému na základě uchovávaných údajů a analýzy rizik provedené na základě monitorovacího nástroje má důvodné obavy o bezpečnost Účtu nebo Transakce – po dobu nezbytně nutnou k jejich vyjasnění.

2.4. Uživatel je povinen podrobit se identifikaci podle zákona o potírání praní špinavých peněz a financování terorismu, dále jen „Identifikace uživatele“. Dále je Uživatel povinen dobít na bankovní účet určený Provozovatelem platebního systému částku 1,01 PLN nebo 10 Kč nebo 1 EUR z bankovního účtu Uživatele uvedeného v čl. 5.1 Podmínek PayU. Výše uvedená částka je Provozovatelem platebního systému v plné výši vrácena na bankovní účet Uživatele, ze kterého byla uhrazena, nebo připočtena k částce první výplaty uvedené v čl. 5. Ve výjimečných případech může Provozovatel platebního systému umožnit Uživateli dobít v jiné měně než Základní měně a umožnit jinou částku dobít, než je uvedeno výše. V takovém případě je částka dobítí vrácena Uživateli na jeho výslovnou žádost podanou způsobem uvedeným v čl. 7.2 Podmínek PayU. Provozovatel platebního systému může provést Identifikaci Uživatele i jiným postupem stanoveným Zákonem. Ustanovení tohoto článku se použijí přiměřeně v případě změny bankovního účtu Uživatele v souladu s čl. 5.2.

2.5. Poskytnutí Služby PayU pro Prodejce vždy předchází ověření Prodejce Provozovatelem platebního systému. Ověření Prodejce může zahrnovat následující:

- a. zjednodušené ověření, které se používá ve vztahu k Prodejcem, kteří mají v úmyslu provádět na Allegro pouze příležitostné prodeje (dále jen „Zjednodušené ověření“). Zjednodušené ověření zahrnuje ověření platby Provozovatelem platebního systému na základě základních údajů Prodejce získaných Provozovatelem platebního systému od Společnosti a ověřovací převod uvedený v čl. 2.4 Podmínek.
- b. úplné ověření (dále jen „Úplné ověření“), které se používá ve vztahu k jinému Prodejci, než uvedenému v písm. a. výše, jakož i k Prodejci, který vzhledem k povaze činnosti Prodejce a výsledkům rizika posouzení provedeného Provozovatelem platebního systému, musí podléhat Úplnému ověření v

souladu s požadavky platnými pro Provozovatele platebního systému na základě ustanovení zákona o potírání praní špinavých peněz a financování terorismu. Úplné ověření provádí Provozovatel platebního systému na základě:

i. informací uvedených v písm. a. výše,

ii. informací a dokumentů získaných od Prodejce, nezbytných pro ověření Prodejce v souladu s postupy platnými pro Provozovatele platebního systému v oblasti praní špinavých peněz a financování terorismu.

2.6. V případech uvedených v Podmínkách PayU může být za účelem umožnění dalšího využívání Služby PayU Prodejcem, který byl dříve ověřen pouze v rámci Zjednodušeného ověření, provedeno doplňkové ověření (dále jen „Doplňkové ověření“). Doplňkové ověření provádí Provozovatel platebního systému na základě informací a dokumentů uvedených v čl. 2.5 písm. b. bod ii. Podmínek. Je-li nutné provést Doplňkové ověření, nesmí Prodejce do doby jeho úspěšného provedení objednat výplatu ze zúčtovacího nástroje vedeného Provozovatelem platebního systému pro Prodejce na bankovní účet Prodejce nebo účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce.

2.7. Provozovatel platebního systému může provést dodatečné ověření (dále jen „Dodatečné ověření“) Prodejce, u kterého bylo provedeno Úplné ověření nebo Doplňkové ověření nebo Zjednodušené ověření, stane-li se to nutné, v souladu s postupy pro praní špinavých peněz a financování terorismu vztahujících se na Provozovatele platebního systému v souvislosti s okolnostmi doprovázejícími poskytování platebních služeb nebo s potřebou aktualizovat dříve shromážděné údaje.

## ČLÁNEK 3. SLUŽBA PAYU PRO KUPUJÍCÍ

### Zvláštní pravidla pro poskytování Služby PayU pro Kupující

3.1. V případě poskytování Služby PayU po Kupujícího Provozovatel platebního systému převede přijaté peněžní prostředky Prodejci jejich registrováním v rámci nástroje pro zúčtování. Služba PayU pro Kupujícího je poskytována nejpozději do konce následujícího pracovního dne od okamžiku, kdy Provozovatel platebního systému obdrží od Kupujícího platební příkaz. Okamžikem přijetí platebního příkazu Provozovatelem platebního systému je okamžik, kdy byla na bankovní účet Provozovatele platebního systému připsána částka platby za Zboží poskytnutá Kupujícím. Kupující nemůže odvolat platební příkaz poté, kdy Provozovatel platebního systému platební příkaz obdrží.

3.2. Provozovatel platebního systému poskytuje Službu PayU na základě platebního příkazu podaného Kupujícím, jehož odeslání probíhá vyplněním přihlášky, ve které Kupující uvede osobu Prodejce (lze zadat více platebních příkazů zároveň s uvedením více Prodejců), výši platby a právní titul k provedení platby. Pokud Provozovatel platebního systému neobdrží příkaz k výplatě nejpozději do 10 dnů ode dne podání platebního příkazu, platební příkaz je považován za zrušený.

3.3. Provozovatel platebního systému v rámci Služby PayU poskytuje Kupujícím následující platební metody podporované poskytovateli platebních služeb:

- a. elektronické převody, včetně bezhotovostních plateb,
- b. tradiční převody prováděné mimo internet nebo jiné elektronické prostředky,
- c. převody pomocí platebních karet, zahrnující bezhotovostní platby platebními kartami, které byly schváleny bankami pro transakce v prostředí internetu, v případě platby za Zboží ve vybraných kategoriích,
- d. další způsoby zpřístupněné Provozovatelem platebního systému, umožňující plnění závazků Kupujících vůči Prodejčům.

3.4. Minimální a maximální počet operací v rámci Služby PayU může ve vztahu k danému Kupujícímu určit příslušná banka, nabyvatel nebo Provozovatel platebního systému.

3.5. Dále Služba PayU umožňuje Kupujícímu:

- a. uchování a změnu osobních údajů a adresy;
- b. uchování a změnu dříve použitého způsobu platby;
- c. přístup k historii plateb provedených ve prospěch Prodejců;
- d. přístup ke stavu plateb („zahájeno“, „zrušeno“, „dokončeno“);
- e. určení platebních metod a ukládání těchto informací v systému za účelem usnadnění platby Kupujícím. Výše uvedená možnost je dostupná pouze pro Kupující, kteří provedli registraci uvedenou v čl. 3.7;
- f. objednávku dodatečné platby, pokud platba ve prospěch Prodejce nebyla dostatečná pro náklady vzniklé v souvislosti s nákupem Zboží dohodnutých s Prodejcem.

## ČLÁNEK 4. PRAVIDLA PRO PROVÁDĚNÍ VÝPLAT A DALŠÍCH SLUŽEB PRO PRODEJCE

### Zvláštní pravidla pro poskytování Služby PayU pro Prodejce

4.1. Provozovatel platebního systému, který poskytuje Službu PayU ve prospěch Prodejce, provozuje pro Prodejce zúčtovací nástroj a na žádost Prodejce zahájí výplatu shromážděných finančních prostředků na bankovní účet nebo účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce uvedené Prodejcem. V rámci Služby PayU přijímá Provozovatel platebního systému ve fakturačním nástroji Prodejce platby provedené Kupujícími v souvislosti s Transakcemi uskutečněnými na Allegro.

4.2. Služba PayU také umožňuje Prodejčům:



a. v případech dohodnutých mezi Společností a Prodejci (se souhlasem Prodejce) a na základě informací obdržených od Společnosti, PayU automaticky vrátí finanční prostředky Kupujícímu za předpokladu, že platba byla provedena v rámci Služby PayU.

b. vrátit Kupujícímu jím zaplacené peněžní prostředky, přičemž vrácení peněz lze nařídit do 12 měsíců od data platby. Úhrada je provedena za podmínky, že na zúčtovacím nástroji je dostatek finančních prostředků odpovídajících výši požadované částky. V případě příkazu k vrácení peněz s převodem měny podle čl. 1.12a. je vrácení peněz provedeno ve stejné měně, do které byla převedena cena, dle stejného směnného kurzu měny použitého v době platby.

c. přijetí částek dlužných Prodejci Společností podle „Podmínek služby Vypořádání“, které může Prodejce následně vybrat v souladu s ustanoveními čl. 5. níže.

4.2a. V případech uvedených v čl. 5.12. písm. a. a 5.13 bod a Podmínek Allegro, na základě informací obdržených od Společnosti, PayU automaticky vrátí peněžní prostředky Kupujícímu za předpokladu, že platba byla provedena v rámci Služby PayU Prodejce tímto opravňuje Společnost, aby jeho jménem provedla zálohu ve prospěch PayU, pokyny k vrácení peněz uvedené v čl. 4.2. lit. b), za podmínek tam uvedených.

4.2b. V případech uvedených v čl. 2 odst. 1 písm 9 přílohy č. 22A čl. 2 odst 8 přílohy č. 22B nebo v čl. 2 odst. 8 písm 9 přílohy č. 22C Podmínek Allegro (v souvislosti s povinností uvedenou v čl. 5.12 písm. b Podmínek Allegro) Prodejce zmocňuje Společnost, aby jeho jménem předkládala PayU pokyny stanovené v ustanoveních uvedených na začátek tohoto ustanovení.

4.2c. Prodejce, který chce provést vrácení prostředků Kupujícímu týkajících se platby provedené v rámci Služby PayU, ale nemá dostatek finančních prostředků v rámci nástroje pro zúčtování, může za tímto účelem provést platbu platebními metodami poskytovanými Provozovatelem platebního systému. Částka zaplacená Prodejcem může být použita pouze pro vrácení plateb Kupujících, které byly zpracovány v rámci Služby PayU.

4.2d. Provozovatel platebního systému přijímá platby Prodejce za účelem provedení vrácení na základě platebního příkazu podaného Prodejci. Za tímto účelem Prodejce vyplní formulář dostupný na Účtu a specifikuje platbu určenou Kupujícímu k vrácení (lze uvést více plateb určených k vrácení Kupujícím) a výši platby. Platbu lze provést platebními metodami poskytnutými Provozovatelem platebního systému, jejichž aktuální seznam je uveden na Účtu. Maximální částka platby Prodejcem nesmí překročit celkovou částku plateb Kupujících zpracovaných v rámci Služby PayU a označených Prodejcem jako podléhající vrácení.

4.2e. Platba Prodejce za účelem vrácení peněz Kupujícím musí být provedena nejpozději do konce následujícího pracovního dne od přijetí platebního příkazu Provozovatelem platebního systému. Okamžikem přijetí platebního příkazu Provozovatelem platebního systému je okamžik, kdy byla na bankovní účet Provozovatele platebního systému připsána částka převedená Prodejcem. Prodejce nemůže odvolat platební příkaz od okamžiku, kdy jej obdrží Provozovatel platebního systému.

4.3. V případě nevyplnění nebo neúplného vyplnění konfiguračního formuláře uvedeného v čl. 5.3, nebo v případě nemožnosti identifikace Uživatele, nemůže Prodejce vznést vůči Kupujícímu námitku ohledně



nezaplacení Zboží, pokud byly prostředky určené Kupujícím Prodejci k úhradě Zboží zcela zaregistrovány v rámci nástroje zúčtování.

4.4. Prodejce, který správně a úplně vyplnil konfigurační formulář na webových stránkách Allegro, v sekci Allegro Finance, má přístup k seznamu platebních transakcí v elektronické podobě po dobu delší, než uvedené v čl. 1.24. Prodejce musí generovat tyto výpisy sám nejdéle po dobu 12 měsíců od jejich provedení. Po uplynutí 12měsíční lhůty může Uživatel získat výše uvedené údaje v elektronické podobě pouze na základě písemné žádosti podané Provozovatelem platebního systému.

## ČLÁNEK 5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ VÝPLAT

### Obecná pravidla pro provádění výplat

5.1. V rámci Služby PayU poskytuje Operátor platebního styku Uživateli platební prostředek s omezenou funkcí, který mu umožňuje převádět peněžní prostředky registrované na zúčtovacím nástroji Uživatele na bankovní účet nebo účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce. Platební prostředek je veden v měně PLN, CZK, HUF nebo EUR. Výplata pokaždé zahrnuje platby za Zboží nebo jiné služby související s Transakcí v Základní měně nebo v Konverzní měně.

### Okamžik přijetí platebního příkazu Provozovatelem platebního systému

5.2. Operátor platebního styku provede výplatu peněžních prostředků zúčtovaných v rámci zúčtovacího nástroje Uživatele v měně PLN nejpozději do konce následujícího pracovního dne (d+1) a v ostatních měnách nejpozději do konce druhého pracovního dne (d+2) následujícího po dni, kdy Operátor platebního styku obdrží příkaz k výplatě od Uživatele. Okamžikem přijetí platebního příkazu je:

a. okamžik, kdy byla Uživatелеm zadaná objednávka přijata Provozovatelem platebního systému – v případě výplat na vyžádání. Uživatel nemůže odvolat příkaz k výplatě od okamžiku jeho obdržení Provozovatelem platebního systému.

b. na začátku dne uvedeného Uživatелеm v konfiguračním formuláři – v případě automatických výplat může Uživatel zrušit opakovaný příkaz k výplatě nejpozději do konce pracovního dne předcházejícího výplatnímu dni uvedenému Uživatелеm v opakujícím se příkazu k výplatě.

Pokud Provozovatel platebního systému obdrží příkaz k výplatě v den, který pro něj není pracovním dnem, má se za to, že příkaz k výplatě byl doručen první pracovní den po tomto dni.

### Rozsah údajů nezbytných pro provedení výplaty

5.3. Aby bylo možné provést výplatu podle článku 5., musí Uživatel vyplnit konfigurační formulář na webových stránkách společnosti Allegro v sekci Allegro Finance. Uživatel při vyplňování konfiguračního formuláře uvede tyto údaje: jméno a příjmení, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, číslo bankovního účtu ve formátu IBAN, pro čísla s jiným číselným začátkem než PL – se správným SWIFT

kódem, nebo identifikaci účtu vedeného pro Prodejce v jiné platební instituci, na kterou budou poukázány peněžní prostředky vyplacené v rámci zúčtovacího nástroje. Výše uvedené údaje Uživatel musí být v souladu s údaji majitele bankovního účtu, resp. majitele účtu v jiné platební instituci, ze které bude platba související s Identifikací uživatele prováděna. V případě Junior účtu je možné ve výše uvedeném formuláři uvést údaje zákonného zástupce Uživatel Junior účtu. V případě Firemního účtu musí Uživatel uvést rodné číslo nebo, pokud takové číslo nemá, datum narození a číslo dokladu totožnosti osoby oprávněné zastupovat Uživatele.

5.4. Výplata dle článku 5. má právní účinky pro Uživatele, pokud byly použity správné identifikační údaje (přihlašovací jméno a heslo) na Účtu Prodejce při konfiguraci bankovního účtu nebo účtu v jiné platební instituci.

5.4.1. Provozovatel platebního systému zajišťuje, aby výplaty byly prováděny pouze na aktuální a existující bankovní účet vedený pro Uživatele, který byl uveden v rámci Účtu a ověřen za podmínek stanovených v Podmínkách Allegro. Pokud je výplata vrácena bankou z důvodu nesprávných nebo neaktuálních údajů, včetně uzavření daného bankovního účtu, sdělí to Provozovatel platebního systému Uživateli.

Osobní údaje Uživatelů, včetně čísla bankovního účtu pro výplaty, lze aktualizovat v rámci funkcí dostupných v Účtu. Jakákoliv změna čísla bankovního účtu vyžaduje opakování ověřovacího postupu popsaného v čl. 2.1 Podmínek. Výplaty nebudou prováděny dříve, než budou aktualizovány osobní údaje Uživatel a řádně ověřeno nové číslo bankovního účtu.

## Frekvence výplat

5.5.1. Uživatel v rámci používání platebního prostředku uvedeného v čl. 5.1 vedeného v PLN může dát Uživatel příkaz k výplatě:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s předčíslem PL a na bankovní účet vedený pro Prodejce v jiné platební instituci vedoucí zúčtovací účty ve formátu IBAN s předčíslem PL:

i. jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání),

ii. jako opakující se výplatu (automatické výplaty); v příkazu k automatické výplatě Uživatel specifikuje její frekvenci s uvedením denní, týdenní nebo měsíční frekvence a uvede den provedení příkazu (od pondělí do pátku). Podmínkou pro automatiku výplatu je mít prostředky v zúčtovacím nástroji k datu uvedenému v automatické výplatě v hodnotě alespoň 20 PLN.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s předčíslem jiným než PL a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce vedoucí zúčtovací účty ve formátu IBAN s předčíslem jiným než PL:

i. jako opakující se výplatu (automatické výplaty); takový příkaz je přijat k realizaci první den v měsíci pro částky nižší než ekvivalent 100 PLN a první a čtrnáctý den v měsíci pro částky ekvivalentní 100 PLN a nad ekvivalent 100 PLN (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadne na sobotu nebo neděli nebo státní svátek, je příkaz k výplatě realizován následující pracovní den).

Takovýto příkaz může být přijat k provedení jakýkoliv den, jestliže částka ve zúčtovacím nástroji je minimálně ve výši 4 000 PLN.

ii. jako opakovanou výplatu (automatickou výplatu – v souladu s pravidly uvedenými v podbodě i. výše) nebo jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání): v rámci výplaty spojené s konverzí této Základní měny na Konverzní měnu podle podmínek uvedených v odstavcích 1.12.–1.12a.

Uživatel může samostatně objednávat výplaty na účty uvedené v tomto písm. b. po předchozí domluvě s Provozovatelem platebního systému o výši poplatku za takovou objednávku, kterou bude Uživatel povinen uhradit.

5.5.2 Uživatel v rámci používání platebního nástroje uvedeného v čl. 5.1. v CZK může přikázat výplatu:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s předčíslem CZ a na bankovní účet vedený pro Prodejce v jiné platební instituci vedoucí zúčtovací účty ve formátu IBAN s předčíslem CZ:

i. jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání),

ii. jako opakující se výplatu (automatické výplaty); při zadání příkazu k automatické výplatě Uživatel specifikuje její frekvenci s uvedením denní, týdenní nebo měsíční frekvence a uvede den provedení příkazu (od pondělí do pátku). Podmínkou pro automatiku výplaty je mít prostředky v zúčtovacím nástroji k datu uvedenému v automatické výplatě v hodnotě alespoň 100 Kč.

iii. jako opakovanou výplatu (za podmínek uvedených výše v bodě ii) nebo jednorázovou výplatu v Konverzní měně v souladu s podmínkami článku 1.12a Podmínek.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s předčíslem jiným než CZ a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce vedoucí zúčtovací účty ve formátu IBAN s předčíslem jiným než CZ:

i. jako opakující se výplatu (automatické výplaty), takový příkaz bude přijat ke zpracování první den v měsíci pro částky nižší než ekvivalent 5 000 Kč a první a čtrnáctý den v měsíci pro částky ekvivalentní 5 000 Kč a nad ekvivalent 5 000 Kč (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadne na sobotu nebo neděli nebo státní svátek, je příkaz k výplatě realizován následující pracovní den). Takovýto příkaz může být přijat k provedení jakýkoliv den, jestliže částka ve zúčtovacím nástroji je minimálně ve výši 50.000 Kč. Tato možnost výplaty je dostupná výhradně pro Prodejce, kteří měli aktivní nastavení opakujících se výplat v Kč na účet ve formátu IBAN s předponou jinou než CZ před datem 28. března 2024.

ii. jako opakovanou výplatu (za podmínek uvedených výše v pododstavci i.) nebo jako jednorázovou výplatu v Konverzní měně na účet IBAN pouze s předčíslem země odpovídajícím Konverzní měně nebo EUR v souladu s podmínkami článku 1.12a Podmínek.

Uživatel může zadat samostatný příkaz k výplatě na účty uvedené v tomto písm. b. po předchozí domluvě s Provozovatelem platebního systému o výši poplatku, který je za takový příkaz Uživatel povinen uhradit.

5.5.3 V případě použití platebního nástroje uvedeného v bodě 5.1. vedeného v EUR, může dát příkaz k úhradě na bankovní účet ve formátu IBAN a na účet vedený pro Prodejce v jiné platební instituci, která vede zúčtovací účtu ve formátu IBAN:

- i. jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání),
- ii. jako opakovanou výplatu (automatickou výplatu); při zadávání příkazu k automatickým výplatám uživatel určí jejich frekvenci, přičemž zvolí denní, týdenní nebo měsíční výplatní plán a uvede den v týdnu k provedení příkazu (od pondělí do pátku). Automatickou výplatu lze provést, pokud částka v nástroji pro zúčtování činí v den uvedený k příkazu k automatické výplatě alespoň 10 EUR,
- iii. jako opakovanou výplatu (za podmínek uvedených výše v bodě ii.) nebo jednorázová výplata v Konverzní měně v souladu s podmínkami článku 1.12a Podmínek.

5.5.4. Uživatel v rámci používání platebního nástroje uvedeného v článku 5.1. vedeného v HUF může zadat příkaz k výplatě:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem HU a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem HU:

- i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),
- ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u pokynu k automatické výplatě Uživatel určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a uvede den v týdnu provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou realizace automatické výplaty je mít v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v hodnotě nejméně 2000 HUF,
- iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii. výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny jak je uvedeno v článku 1.12a Podmínek.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než HU a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než HU, výhradně v rámci Konverzní měny na účet IBAN výlučně s kódem státu odpovídajícím Konverzní měně nebo EUR podle pravidel uvedených v článku 1.12a Podmínek:

- i. jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání)
- ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u pokynu k automatické výplatě Uživatel určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a uvede den v týdnu pro provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou realizace automatické výplaty je mít v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v hodnotě nejméně 2000 HUF.

Uživatel může zadat samostatné příkazy k výplatě na účty uvedené v tomto pododstavci b. po dohodě s Operátorem platebního styku o poplatku, který za takový příkaz Uživatel zaplatí.

5.6. Podmínky výplaty peněžních prostředků pro Uživatele, evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje na účty definované v člancích 5.5.1. podbod b., 5.5.2. podbod b. 5.5.3 a 5.5.4 podbod b jsou:

a. banka Uživatele nabízí možnost zúčtování výplat v měně poskytnuté Provozovatelem platebního systému, a pokud výše uvedená banka neposkytuje zúčtování plateb v měně poskytnuté Provozovatelem platebního systému, inkasované prostředky nebude možné vyplatit Provozovatelem platebního systému, dokud Uživatel nezmění účet na účet v bance, která zúčtovává transakce v měně podporované Provozovatelem platebního systému;

a také

b. účet definovaný v čl. 5.5.1. písm. b., čl. 5.5.2. písm. b. a odstavci 5.5.3 je veden bankou nebo finanční institucí, která má sídlo v jedné ze zemí Evropské unie nebo v zemi podléhající rovnocenným standardům v oblasti potírání praní peněz a financování terorismu.

5.6a. Provozovatel platebního systému odmítne provést platební příkaz Prodejce k úhradě peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje, pokud účet uvedený v čl. 5.5.1 podbod b., čl. 5.5.2 podbod b. a odstavci 5.5.3 a 5.5.4 podbod b Podmínek:

a. není vedený bankou nebo finanční institucí, která má sídlo v jedné ze zemí Evropské unie nebo v zemi podléhající rovnocenným standardům v oblasti potírání praní peněz a financování terorismu,

nebo

b. banka nebo peněžní ústav, u které je veden tento účet nezúčtovává platby v měně poskytnuté Provozovatelem platebního systému.

5.6b. V případě odmítnutí výplaty peněžních prostředků v souladu s čl. 5.7. písm. a. informuje Provozovatel platebního systému Uživatele o tomto odmítnutí a o nutnosti určit jiný účet pro výplatu peněžních prostředků.

## Případy pozastavení výplaty

5.7. V souvislosti se smlouvou uzavřenou mezi Prodejcem a Společností na základě Podmínek Allegro je Společnost oprávněna podat Provozovateli platebního systému příkaz k dočasnému pozastavení výplaty peněžních prostředků z jednotlivých Transakcí, zaregistrovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce fungujícího pod Firemním účtem a Běžným účtem (dále jen „**Pozastavení výplaty**“), kteří splňují následující kritéria:

a. obsahují Transakci s předpokládanou dobou doručení delší než 10 kalendářních dnů s výjimkou Nabídek z kategorií: Nábytek, podkategorie Dětský pokoj: Nábytek v kategorii Děti, Zboží vyráběného na individuální objednávku a Nabídek vystavených formou Předprodeje.

b. provozují podnikatelskou činnost pod Firemním účtem jako subjekty, jejichž sídlo, registrované místo podnikání nebo skutečné místo podnikání se nachází mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo

území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Ve vztahu k těmto Prodejcům platí ustanovení čl. 5.11. písm. b. níže.

c. zveřejňují Nabídky v kategoriích uvedených v čl. 5.9 Podmínek Allegro jako součást Firemního účtu nebo Běžného účtu. Ve vztahu k těmto Prodejcům platí ustanovení čl. 5.9. písm. c. níže.

d. využívají logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek služby Vypořádání“, pouze v rozsahu „Technického účtu“ ve smyslu výše uvedených Podmínek PayU,

e. obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v případech uvedených v čl. 5.12. písm. b. Podmínek Allegro, za předpokladu, že Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby PayU,

f. obdrželi od Kupujícího v rámci reklamace zakoupeného Zboží žádost pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků v případech uvedených v čl. 5.12. písm. c. Podmínek Allegro, za předpokladu, že Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby PayU.

g. zveřejňují Nabídky v rámci kategorie uvedené v Příloze č. 23 Podmínek Allegro.

Pozastavení výplaty bude Provozovatelem platebního systému provedeno na žádost a na základě informací poskytnutých Společností.

5.8. Pozastavení výplaty je mechanismus aplikovaný individuálně na každou Transakci, neomezuje funkčnost zúčtovacího nástroje. Přestože se na Prodejce vztahuje mechanismus Pozastavení výplaty, výplaty jsou prováděny průběžně, v souladu s pravidly stanovenými v Podmínkách Allegro, přičemž finanční prostředky z jednotlivých Transakcí jsou vypláceny se zpožděním vyplývajícím z tohoto článku 5.

5.8a. V případě, že Prodávající, přestože byl dvakrát vyzván k poskytnutí informací podle zákona ze dne 23. května 2024, kterým se mění zákon o výměně daňových informací s jinými státy a některé další zákony (Sb. zákonů 2024.879), neposkytne Společnosti informace do 60 dnů ode dne původní výzvy, bude Prodávající podroben Pozastavení výplaty, dokud nebude výše uvedená povinnost splněna, nejdéle však po dobu 3 měsíců. V tomto případě se Pozastavení výplaty rozšíří na všechny finanční prostředky na zúčtovacím nástroji, článek 5.8 se nepoužije.

## Popis kvalifikačního postupu pro Pozastavení výplaty

5.9. Pozastavení výplaty finančních prostředků zaregistrovaných v zúčtovacím nástroji Prodejce může nastat:

a. v případě Transakci, s předpokládanou jejichž dobou doručení delší než 10 kalendářních dní – maximálně po dobu tvořící součet předpokládaného dodací lhůty vyplývající z Transakci těchto Prodejců a dalších 7 kalendářních dnů, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 dnů počítaných od data, kdy jsou prostředky registrované na zúčtovacím nástroji Prodejců. Dodací lhůtou se rozumí součtu doby doručení a doby převozu Zboží příslušného konkrétní metodě doručení zvolené Kupujícím. Pokud se Transakce vztahuje na více Nabídek Prodejce, počítá se lhůta uvedená v předchozí větě podle nejdelší dodací lhůty;



b. v případě Prodejců uvedených v čl. 5.7. písm. b. výše se sídlem, registrovanou provozovnou nebo skutečným místem podnikání mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, bez ohledu na to, zda jsou jejich Transakce klasifikovány jako Potenciálně rizikové transakce – do data doručení zásilky Kupujícímu plus 7 dnů (pokud Prodejce poskytuje možnost sledování zásilky na Allegro), maximálně však 45 dnů ode dne registrování peněžních prostředků na zúčtovacím nástroji Prodejce, v odůvodněných případech však může být tato doba zkrácena.

c. v případě Prodejců:

i. uvedených v čl. 5.7. písm. c. výše zveřejňujících Nabídky v kategoriích uvedených v čl. 5.9. Podmínek Allegro – maximálně po dobu představující součet dodací lhůty vyplývající z Nabídek těchto Prodejců a dalších 7 kalendářních dnů pro Firemní účet a 14 kalendářních dnů pro Běžný účet, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 dnů, počítáno ode dne, kdy jsou peněžní prostředky zaregistrovány ve zúčtovacím nástroji Prodejce. Dodací lhůtou uvedenou v Nabídkách se rozumí doba počítaná v pracovních dnech, uvedená jako součást Nabídky Prodejce v záložce „Dodání a platba“. Pokud se Transakce vztahuje na více Nabídek Prodejce, počítá se lhůta uvedená v předchozí větě podle nejdelší dodací lhůty.

ii. uvedených v článku 5.7. písm. g) výše, tj. zveřejňujících Nabídky v rámci kategorie uvedené v Příloze č. 23 Podmínek Allegro – maximálně po dobu představující součet dodací lhůty vyplývající z Nabídek těchto Prodejců a dalších 7 kalendářních dnů, přičemž tato lhůta nesmí součtu přesáhnout 45 kalendářních dnů počínaje dnem, kdy jsou prostředky zaregistrovány na zúčtovacím nástroji Prodejce. Dodací lhůtou uvedenou v Nabídkách se rozumí lhůta počítaná v pracovních dnech, uvedená v rámci Nabídky Prodejce v záložce „Doručení a platba“. V případě, kdy Transakce zahrnuje více než jednu Nabídku Prodejce, se doba uvedená v předchozí větě počítá podle nejdelší dodací lhůty.

d. v případě Prodejců využívajících logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek služby Vypořádání“ – do doby odeslání zásilky (Zboží odesláno), resp. zrušení celku nebo části zásilky Kupujícím, nejdéle však na dobu 5 kalendářních dnů.

e. v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v situacích uvedených v čl. 5.12. písm. b. Podmínek Allegro:

- od okamžiku, kdy je PayU vyrozuměno o odeslání vrácení Zboží Kupujícím, který podal prohlášení o odstoupení od smlouvy,
- do okamžiku předání PayU jedné z dispozic uvedených v čl. 5.10b. písm. a. a písm. b. nebo do chvíle automatického vrácení peněz podle čl. 5.10b. písm. c.

f. v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího žádost pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků (v rámci reklamace zakoupeného Zboží), v situacích uvedených v čl. 5.12. písm. c. Podmínek Allegro:

- od okamžiku, kdy je PayU vyrozuměno o odeslání vrácení Zboží Kupujícím, který v rámci reklamace podal žádost o toto vrácení;



- do okamžiku předání PayU jedné z dispozic uvedených v čl. 5.10b. písm. a. a písm. b. nebo do chvíle automatického vrácení podle čl. 5.10b. písm. c.

5.10. Provozovatel platebního systému, po obdržení potřebných informací od Společnosti, může na žádost Kupujícího vrátit Kupujícímu peněžní prostředky z Transakce, která je předmětem Pozastavení výplaty dle čl. 5.7 písm. a. až písm. c., pokud jsou společně splněny následující podmínky:

a. Kupující oznámil Společnosti nedodání Zboží z Transakce, která je předmětem Pozastavení výplaty,

b. Prodejce nedoložil plnění smlouvy uzavřené v rámci Transakce týkající se Pozastavení výplaty, přestože obdržel výzvu Společnosti a neodpověděl ve lhůtě uvedené v čl. 10.2. Podmínek Allegro. Plnění smlouvy uzavřené s Kupujícím dokládá Prodejce zejména zasláním kopie dokladu o odeslání Zboží Společnosti;

c. Prodejce podléhá dočasnému omezení nebo pozastavení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro na základě čl. 2.12 a čl. 8.4 Podmínek Allegro, o čemž je Společností informován v samostatné korespondenci.

5.10a. Provozovatel platebního systému po obdržení nezbytných informací od Společnosti vrátí peněžní prostředky z Transakce, která se týkala Prodejce, na kterého se vztahuje Pozastavení výplaty na základě článku 5.7. písm. d. Vrácení peněz je provedeno, pokud Kupující zruší celou Transakci nebo její část pomocí nástrojů dostupných na Allegro, až do výše zrušené částky.

5.10b. V případě Pozastavení výplaty podle čl. 5.7. písm. e. nebo písm. f.:

a. Prodejce, po Pozastavení výplaty, ve lhůtě uvedené v písm. c. níže, může odeslat příkaz k vrácení:

- všech finančních prostředků z titulu Transakce, na které se odstoupení použije – v tomto případě budou prostředky podléhající Pozastavení výplaty celé použity na provedení takového vrácení;
- všech nebo části finančních prostředků z Transakce, na kterou se vztahuje žádost o vrácení peněz v souvislosti s reklamací, v závislosti na tom, zda bude reklamáce přijata zcela nebo zčásti – v takovém případě budou finanční prostředky podléhající Pozastavení výplaty přiděleny na provedení tohoto vrácení, a pokud bude reklamáce uznána částečně, tato část zbývající po provedení vrácení již nepodléhá Pozastavení výplaty; neuvedení výslovného označení, že uznaná reklamáce je uznaná pouze částečně, bude považováno za přijetí reklamáce jako celku.

b. Prodejce namísto předložení pokynu uvedeného v písm. a., může ve stejných lhůtách podat pokyn ke zrušení Pozastavení výplaty, pokud nehodlá vrátit peněžní prostředky Kupujícímu z důvodu odstoupení nebo pokud není reklamáce uznána;

c. pokud ve lhůtách:

- až 7 dnů – v rámci – pro Transakce podléhající odstoupení nebo;
- až 14 dnů – v rámci – pro Transakce, na které se vztahuje žádost o vrácení peněz v souvislosti s reklamací,

pokud ve lhůtě 2 dnů – s možností prodloužení této lhůty v souladu s druhou větou tohoto písmena, od oznámení PayU, že Prodejce obdržel vrácenou zásilku od Kupujícího, Prodejce nepodá pokyn uvedený v písm. a. výše, nebo pokyn podle písm. b. výše, po uplynutí těchto lhůt PayU automaticky vrátí částku odpovídající celé částce Transakce související s Pozastavením výplaty.

Lhůta 2 dnů je výchozí lhůtou, kterou může Prodejce kdykoliv změnit v rámci nastavení Účtu, maximálně však může být prodloužena až na 7 dnů (v případě vrácení v souvislosti s odstoupením od smlouvy) nebo 14 dnů (v případě vrácení v souvislosti s reklamací). Prodloužení lhůty je účinné pouze s ohledem na budoucí Pozastavení výplaty, které nastane po této změně, a nevztahuje se na aktuálně trvající Pozastavení výplaty, pro která platí aktuální lhůta čekání na pokyn Prodejce uvedená ve větě první.

5.10 c. Operátor platebního styku po obdržení nezbytných informací od Společnosti vrátí prostředky pocházející z Transakce, která se týkala Prodejce, na něhož se vztahuje Pozastavení výplaty na základě článku 5.7 písm. g). Prostředky se vrací v případě, že Kupující stornuje celou Transakci nebo její část s využitím nástrojů dostupných v rámci Allegro, nebo v případě nevyzvednutí Zboží ve lhůtě 45 kalendářních dnů počínaje dnem zaregistrování prostředků na zúčtovacím nástroji Prodejce, a to až do stornované výše.

## Úhrada poplatků splatných Společnosti a eCommerce VAT

5.11. V případě Prodejce, který provádí podnikatelskou činnost v rámci Firemního účtu jako subjekt, jehož sídlo, registrovaná provozovna nebo skutečné místo podnikání je mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, je Společnost oprávněna odevzdat Provozovateli platebního systému pokyn na úhradu ze zúčtovacího nástroje Prodejce, pohledávky Společnosti z titulu poplatků a provizí za používání Allegro, uvedených v Příloze č. 4 Podmínek. Výše uvedené inkaso bude odesláno co nejdříve po vzniku události vedoucí k výpočtu výše uvedených poplatků a provizí. Inkasní částka vždy odpovídá aktuálním pohledávkám Společnosti uvedenými na Účtu a v jejím rozsahu nemá Prodejce nárok na vrácení peněz ve smyslu čl. 47 a čl. 48 Zákona. V případě, že Prodejce stáhne oprávnění uvedené v předchozí větě, bude opětovná autorizace provedena pouze prostřednictvím e-mailové korespondence, nikoli prostřednictvím dalšího přijetí Podmínek, ke kterému by došlo po stažení oprávnění.

5.11a. V případě Prodejců, jejichž Transakce na Allegro podléhají dani eCommerce DPH, je Společnost oprávněna poskytnout Provozovateli platebního systému inkaso ze zúčtovacího nástroje Prodejce v rámci pohledávek z titulu Transakce, které budou klasifikovány jako podléhající zúčtování daně eCommerce DPH ze strany Společnosti. Výše uvedené inkaso bude odesláno co nejdříve po vzniku události vedoucí k naúčtování této daně. Inkasní částka pokaždé odpovídá aktuálním pohledávkám z titulu eCommerce DPH a v tomto ohledu nemá Prodejce nárok na vrácení ve smyslu čl. 47 a čl. 48 Zákona. V případě, že Prodejce stáhne oprávnění uvedené v předchozí větě, bude opětovná autorizace provedena pouze prostřednictvím dalšího přijetí této Přílohy a Podmínek Allegro.

5.11b. Provozovatel platebního systému přijímá od Společnosti oznámení o postoupení pocházející od Prodejce s Firemním účtem nebo běžný Účet, který má Podnikatelský účet a postoupil pohledávky za podmínek uvedených v čl. 9.6 a násl. nebo umění. 9.9 nebo 9.10 Podmínek Allegro. V důsledku oznámení má Společnost právo požadovat od Provozovatele platebního systému úhradu peněžních prostředků

evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojů Prodejce a tyto peněžní prostředky vždy započítat na úhradu pohledávek, které má Prodejce zaplatit Společnosti.

## Blokování zúčtovacího nástroje Služby PayU

5.12. Za účelem zajištění bezpečnosti zúčtovacího nástroje, jakož i ochrany zájmů Uživatelů a PayU, pro boj proti podvodům, v případě podezření na neoprávněné použití zúčtovacího nástroje nebo úmyslného směřování k neautorizované platební transakci může PayU dočasně zablokovat zúčtovací nástroj zpřístupněný Uživateli v rámci Účtu, za níže uvedených podmínek. PayU může od Allegro obdržet informace nezbytné k provedení zablokování pro účely a za podmínek stanovených v Podmínkách Služby PayU.

## Kritéria použitá při blokování zúčtovacího nástroje

5.13. Zúčtovací nástroj je zablokován, pokud má PayU důvodné podezření nebo informace o narušení bezpečnosti Účtu nebo Transakce, zejména pokud jde o:

- a. shromažďování finančních prostředků z Transakcí, které porušují pravidla stanovená v Podmínkách Allegro nebo Podmínkách Služby PayU nebo vyvolávají důvodné podezření na porušení platných zákonů proti praní špinavých peněz, s využitím platebních metod, zejména platebních karet a kreditních služeb;
- b. provádění prodeje s využitím totožnosti třetích stran;
- c. vstup do obchodního vztahu s osobou porušující pravidla stanovená v Podmínkách Allegro nebo Podmínkách Služby PayU nebo provádějící Transakce vyvolávající důvodné podezření z porušení platných zákonů proti praní špinavých peněz;
- d. převzetí Účtu neoprávněnou třetí osobou.

## Popis postupu pro kvalifikaci dané události pro uplatnění blokování zúčtovacího nástroje

5.14. Informaci o zablokování zúčtovacího nástroje poskytovaného v rámci Účtu poskytuje PayU Uživateli prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu uvedenou v souladu s ustanovením čl. 2 Podmínek Allegro. Informace poskytnutá Prodejci zahrnuje důvod pro uplatnění pozastavení, minimální dobu, po kterou bude pozastavení uplatněno, jakož i informaci o možnosti podání vysvětlení v souvislosti s použitým pozastavením.

## Období blokace zúčtovacího nástroje

5.15. Zúčtovací nástroj je pozastaven po dobu uvedenou v informacích poskytnutých Uživateli, ne však déle než 75 dnů. Výše uvedená lhůta může být prodloužena o dalších 15 dnů, pokud je PayU povinna provést další kontrolní nebo vysvětlující činnosti. K prodloužení blokace může dojít i v souvislosti s činností orgánů veřejné správy nebo orgánů činných v trestním řízení v důsledku činnosti těchto

orgánů na dobu nezbytně nutnou k jejich provedení. Při každé změně doby blokace zúčtovacího nástroje prostřednictvím Společnosti zasílá společnost PayU Uživateli informaci na e-mailovou adresu přiřazenou k Účtu.

5.16. V případě, že dojde k zablokování zúčtovacího nástroje Prodejce, může Provozovatel platebního systému po obdržení potřebných informací od Allegro na žádost Kupujícího vrátit peněžní prostředky z Transakce Kupujícímu za předpokladu, že budou společně splněny následující podmínky:

a. daná Transakce nebyla klasifikována jako podezřelá nebo nebyla předmětem jiného oznámení nebo pozastavení podle ustanovení o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu,

b. Kupující oznámil Společnosti nedodání Zboží pocházejícího z Transakce,

c. Prodejce nedoložil plnění smlouvy uzavřené v rámci Transakce, a to ani přes výzvu Společnosti, aby tak učinil, a neodpověděl do 3 dnů od obdržení této výzvy s tím, že tato doba neběží v soboty, neděle a jiné zákonem stanovené dny pracovního klidu. Plnění smlouvy uzavřené s Kupujícím dokládá Prodejce, zejména zasláním kopie dokladu o odeslání Zboží Společnosti,

d. Prodejce podléhá dočasnému omezení nebo pozastavení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro na základě čl. 2.12 a čl. 8.4 Podmínek Allegro (o čemž je Společností informován v samostatné korespondenci).

## Zrušení blokace zúčtovacího nástroje

5.17. Zúčtovací nástroj se odblokuje po uplynutí období, po které bylo blokování uloženo. K odblokování zúčtovacího nástroje před uplynutím lhůty uvedené v předchozí větě může dojít v případě dřívějšího ukončení podmínek blokování nebo v případě úspěšného dokončení procesu ověření události, která je důvodem blokování. PayU prostřednictvím Společnosti informuje Uživatele o odblokování zúčtovacího nástroje na e-mailovou adresu přiřazenou Uživateli k jeho Účtu.

## ČLÁNEK 6. OCHRANA SOUKROMÍ

### Zásady ochrany osobních údajů Uživatelů využívajících Službu PayU

6.1. Osobní údaje Uživatelů: jméno, příjmení, adresa, přihlašovací jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo jsou Společností předávány Provozovateli platebního systému za účelem poskytování Služby PayU, jakož i za účelem plnění povinností Provozovatele platebního systému vyplývajících z platných právních předpisů.

6.2. Poskytování osobních údajů Provozovateli platebního systému se týká údajů nezbytných pro poskytování Služby PayU a plnění povinností souvisejících s poskytováním Služby PayU (tj. údajů jako: jméno, příjmení, ulice a číslo domu, PSČ, město, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu pro výplaty). Kromě toho může PayU od společnosti Allegro obdržet informace týkající se Transakcí, Nabídek a Účtů Uživatele pro účely související s blokováním zúčtovacího nástroje a zadržováním výplat za podmínek uvedených v Podmínkách Allegro a Podmínkách PayU.

6.3. Pokud jde o osobní údaje Uživatelů poskytnuté Společností Provozovateli platebního systému, správcem těchto osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“, kromě Společnosti, je také Provozovatel platebního systému.

6.4. Osobní údaje Uživatelů poskytnuté Společností Provozovateli platebního systému jsou zpracovávány v souladu se zákonem, zejména v souladu s ustanoveními GDPR, zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování elektronických služeb a Zákonem.

6.5. Provozovatel platebního systému s náležitou péčí vybírá a uplatňuje vhodná technická a organizační opatření k ochraně zpracovávaných údajů, včetně programového zabezpečení (včetně systémů šifrování dat). Provozovatel platebního systému chrání údaje před zpřístupněním neoprávněným osobám, jakož i jinými případy jejich prozrazení či ztráty a před zničením či neoprávněnou úpravou uvedených údajů, jakož i před jejich zpracováním v rozporu s platnými právními předpisy. Provozovatel platebního systému provádí neustálou kontrolu nad procesem zpracování údajů a omezuje přístup k údajům na nejvyšší možnou míru, přičemž příslušná oprávnění uděluje pouze tehdy, je-li to nezbytné pro řádné poskytování služeb.

6.6. Provozovatel platebního systému zajišťuje Uživatelům, jejichž osobní údaje mu Společnost poskytla, aby mohli realizovat svá práva vyplývající z GDPR. Uživatel má právo na přístup k údajům, jakož i na jejich opravu, omezení zpracování, právo vznést námitku proti jejich zpracování, nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování, a právo na přenos a výmaz údajů.

6.7. Osobní údaje Uživatelů, jejichž osobní údaje Společnost poskytla Provozovateli platebního systému, mohou být předány:

- a. subjektům oprávněným přijímat tyto údaje podle platných právních předpisů, včetně příslušných soudních orgánů, zejména v rámci povinností Provozovatele platebního systému podle platných právních předpisů a souvisejících s poskytováním Služby PayU Provozovatelem platebního systému;
- b. v závislosti na způsobu platby zvoleném Uživatelem výše uvedené osobní údaje mohou být předány: bankám, platebním institucím, úvěrovým institucím, organizacím platebních karet, platebním schémataům za účelem poskytování Služby PayU;
- c. dále subjektům podporujícím činnost PayU, tedy dodavatelům IT infrastruktury, dodavatelům nástrojů analýzy platebního rizika;
- d. Prodejcům za účelem informování o stavu plateb v rámci Služby PayU;
- e. Společnosti za účelem zabránění podvodům na Allegro.

6.8. Vzhledem ke spolupráci mezi Provozovatelem platebního systému a Společností a dostupnosti Služby PayU pro Uživatele bude Společnost mít přístup k informacím o Službě PayU, zejména k informacím, které budou zpřístupněny v rámci Účtu.

6.9. Více informací o zásadách zpracování osobních údajů Uživatelé prostřednictvím PayU naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů PayU dostupných [zde](#).

## ČLÁNEK 7. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

### Pravidla pro přijímání a posuzování reklamací

7.1. Uživatel může podat reklamaci, pokud služby uvedené v těchto Podmínkách PayU nebyly poskytnuty nebo jsou poskytovány v rozporu s ustanoveními Podmínek PayU.

7.2. Reklamaci lze podat ve formě:

- a. elektronické pomocí kontaktního formuláře na stránkách Allegro <https://czech.payu.com/podpora/>,
- b. písemně na adresu Provozovatele platebního systému,
- c. osobně do protokolu při návštěvě sídla Provozovatele platebního systému, jehož adresa je uvedena v čl. 1.1 Podmínek PayU.

7.3. Je-li třeba údaje nebo informace uvedené v reklamaci doplnit, vyzve Provozovatel platebního systému před projednáním reklamace osobu podávající reklamaci o doplnění v uvedeném rozsahu.

7.4. Provozovatel platebního systému vyřídí reklamaci do 14 dnů ode dne jejího obdržení. V případě, že projednání reklamace vyžaduje součinnost Provozovatele platebního systému s bankou, která s ním spolupracovala při obsluze platby, může být výše uvedená lhůta prodloužena o dobu nezbytnou k získání potřebných informací od banky, nikoliv však déle než 30 dnů od data přijetí reklamace. Provozovatel platebního systému informuje Uživatelé o prodloužení lhůty pro posouzení reklamace s uvedením důvodu prodloužení, skutečností, které je třeba objasnit a lhůty pro poskytnutí konečné odpovědi.

7.5. PayU na reklamaci odpoví písemně nebo v elektronické podobě, pokud s tím Uživatel souhlasí.

7.6. Uživatel je povinen spolupracovat s Provozovatelem platebního systému za účelem vyjasnění všech záležitostí souvisejících s reklamací prováděnými vydavateli platebních karet, zejména je povinen poskytnout veškeré potřebné informace týkající se Transakce, z titulu které byla reklamovaná platba provedena, a na každou výzvu Provozovatele platebního systému do 7 dnů od obdržení takové žádosti poskytnout Provozovateli platebního systému kopie dokladů týkající se provedení Transakce, na základě které Uživatel přijal platbu platební kartou, včetně: kopie potvrzení o odeslání objednané zásilky Kupujícím nebo potvrzení o splnění objednané služby. Tyto doklady je Uživatel povinen uchovávat po dobu minimálně 24 měsíců ode dne zaplacení.

7.7. Uživatel může podat u orgánu dozoru nad Provozovatelem platebního systému stížnost na postup Provozovatele platebního systému v rozporu se zákonem.

7.8. Nesouhlasí-li Uživatel s vyřízením reklamace Provozovatelem platebního systému, Uživatel má možnost:



- a. podat žádost o přezkoumání případu Finančním ombudsmanem,
- b. využít Rozhodčího soudu při Komisi pro finanční dohled: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)
- c. využít platformu EU pro online řešení sporů, která je k dispozici na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, odkazující jako na první kontaktní místo na tuto adresu PayU: [payu@payu.pl](mailto:payu@payu.pl) a na internetovou adresu: <https://czech.payu.com/podpora/>.
- d. podat žalobu proti Provozovateli platebního systému k příslušnému obecnému soudu.

## ČLÁNEK 8. ZMĚNY PODMÍNEK SLUŽBY PAYU

### Pravidla pro změnu Podmínek Služby PayU

8.1. Provozovatel platebního systému bude informovat Uživatele o jakýchkoli změnách ustanovení Rámcové smlouvy obsažených v těchto Podmínkách Služby PayU nejpozději 2 měsíce před navrhovaným datem nabytí jejich účinnosti. Informace budou poskytovány na stránkách Allegro způsobem, který umožňuje jejich záznam a reprodukci uložených dat v nezměněné podobě nebo v písemné (papírové) podobě – na žádost podanou Uživatelem způsobem uvedeným v čl. 1.21.

8.2. Pokud před stanoveným datem nabytí účinnosti změn Rámcové smlouvy nevznese Uživatel vůči Provozovateli platebního systému námitky proti takovým změnám, má se za to, že s nimi Uživatel souhlasí. V případě, že Uživatel vznese námitku písemně na adresu Provozovatele platebního systému, ale nevypoví rámcovou smlouvu způsobem uvedeným v čl. 9.3, rámcová smlouva pozbývá platnosti dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti navrhovaných změn.

8.3. Uživatel má právo ukončit Rámcovou smlouvu před navrhovaným nabytím účinnosti změn zasláním písemného oznámení o ukončení na adresu Provozovatele platebního systému. V tomto případě bude smlouva s okamžitou účinností ukončena, avšak poskytnutí započatých Služeb PayU pro Uživatele bude ukončeno až za podmínek stanovených v těchto Podmínkách PayU.

## ČLÁNEK 9. OSTATNÍ USTANOVENÍ

### Odstoupení od Služby PayU

9.1. Do 14 dnů od uzavření smlouvy uvedené v čl. 1.3. a čl. 1.4 Uživatel může odstoupit bez udání důvodů, a to odesláním odstoupení v elektronické podobě na adresu: [allegro@payu.pl](mailto:allegro@payu.pl) nebo písemně na adresu PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polsko. V případě využití Služby PayU a jejího úplného splnění před uplynutím lhůty pro odstoupení se však taková platba nevrací. Uživatel bere na vědomí, že Služba PayU bude provedena na jeho žádost neprodleně po uzavření smlouvy o poskytování této Služby.





9.2. Uživatel je oprávněn kdykoli ukončit smlouvu uvedenou v čl. 1.3 a čl. 1.4 odesláním příslušného prohlášení v elektronické podobě na adresu: [allegro@payu.pl](mailto:allegro@payu.pl) nebo písemně na adresu PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polsko.

## Allegro Protect

9.3. Na všechny Kupující, kteří provedli nákup na Allegro pomocí služby PayU, se vztahuje zabezpečení, jehož podmínky se řídí podmínkami Allegro Protect, dostupnými na: <https://allegro.cz/podminky/priloha/9>.

## Odkaz na Podmínky Allegro

9.4. V záležitostech, na které se nevztahují tyto Podmínky PayU a pro definici pojmů uvedených v těchto Podmínkách PayU s velkým počátečním písmenem, platí ustanovení Podmínek Allegro, pokud tyto Podmínky PayU nestanoví jinak.

## Rozhodné právo

9.5. Smlouva mezi Uživatelem, který není spotřebitelem, a Společností a smlouva mezi Uživatelem a Provozovatelem platebního systému, týkající se služeb poskytovaných Provozovatelem systému v rámci Služby PayU za podmínek uvedených v těchto Podmínkách, se řídí polským právem.

## Příloha č. 7B

### Příloha č. 7B. Podmínky služby Przelewy24

## ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tyto Podmínky stanoví zásady a podmínky pro poskytování platebních služeb ve smyslu zákona ze dne 19. srpna 2011 o platebních službách (dále jen „Zákon“) společností PayPro S.A. v rámci Allegro pro jeho Uživatele. Tyto Podmínky stanoví zejména pravidla pro provádění výplat finančních prostředků registrovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce provozovatelem platebních služeb na základě rámcové smlouvy o platebních službách ve smyslu Zákona a pravidla pro provádění plateb Kupujícími za zakoupené Zboží za použití Služby Przelewy24, které jsou jednorázovými platebními transakcemi ve smyslu Zákona, a pravidla pro provádění plateb provizí z prodeje a poplatků Uživateli ve prospěch Společnosti.

Pokaždé, když se v ostatních ustanoveních těchto Podmínek hovoří o platformě Allegro, rozumí se tím on-line obchodní platforma provozovaná Společností (Allegro sp. z o.o.), otevřené povahy, která je dostupná na doméně allegro.pl a jiných národních doménách (kromě allegro.hu).

## Údaje o poskytovateli Služby Przelewy24

1.1. Subjektem poskytujícím Uživatelům platební službu, dále v těchto podmínkách jen „Služba Przelewy24“, je PayPro S.A. se sídlem v Poznani, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polsko, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem v Poznani – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000347935, se základním kapitálem 4 737 100,00 PLN, splaceným v plné výši, daňové identifikační číslo (NIP): 7792369887 (dále jen „PayPro“). Při poskytování Služby Przelewy24 vystupuje PayPro jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu Zákona. PayPro může vykonávat některé činnosti v rámci Služby Przelewy24 prostřednictvím zástupce ve smyslu Zákona. Orgánem dohledu na PayPro je polský Úřad pro finanční dohled. PayPro je zapsáno do registru národních platebních institucí vedeného polským Úřadem pro finanční dohled pod číslem IP 24/2014. Hlavním místem podnikání je výše uvedené sídlo PayPro S.A., korespondenční adresa: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polsko, e-mailová adresa: [serwis@przelewy24.pl](mailto:serwis@przelewy24.pl).

## Popis základních funkcí Služby Przelewy24

1.2. Služba Przelewy24 je platební službou ve smyslu Zákona, která spočívá v:

- a. provádění výplat finančních prostředků registrovaných na zúčtovacím nástroji vedeném pro Prodejce v rámci Služby Przelewy24 a všech činností nezbytných k vedení tohoto zúčtovacího nástroje, v němž budou registrovány platby a výplaty Prodejce,
- b. provádění platebních transakcí, včetně převodu finančních prostředků od Kupujícího Prodejci,

c. umožnění přijímání platebních prostředků a provádění platebních transakcí, iniciovaných platebním prostředkem Kupujícího ze strany Prodejce nebo jeho prostřednictvím, zahrnující zejména zpracování akvizičního procesu, zasílání platebních příkazů Kupujícího nebo Prodejce vydavateli platebního prostředku nebo platebního systému za účelem převodu finančních prostředků náležejících Prodejci, s výjimkou činností spočívajících v jejich zúčtování a vypořádání v platebním systému ve smyslu zákona ze dne 24. srpna 2001 o neodvolatelnosti zúčtování v platebním styku a systémech vypořádání obchodů s cennými papíry a zásadách dohledu nad těmito systémy.

1.2a. V rámci Služby Przelewy24 může PayPro poskytovat také platební službu, jejímž cílem je umožnit Uživatelům platit Společnosti provize z prodeje a poplatky za služby poskytnuté Společností na webových stránkách Allegro, pokud Společnost takovou funkci zpřístupní. V takovém případě se však jedná o platební službu umožňující přijímání platebních prostředků Uživatelů, kteří mají v úmyslu takové provize z prodeje nebo poplatky platit (dále jen „Plátcí provizí z prodeje“) a o provádění platebních transakcí iniciovaných platebním nástrojem Plátce provizí z prodeje prostřednictvím Společnosti, zahrnující zejména zpracování procesu autorizace, zasílání platebních příkazů Plátce provize z prodeje vydavateli platebního prostředku nebo platebních systémů, za účelem převodu provizí z prodeje a poplatků splatných společnosti Allegro.pl, s výjimkou činností spočívajících v jejich zúčtování a vypořádání v platebním styku ve smyslu zákona ze dne 24. srpna 2001 o neodvolatelnosti zúčtování v platebních systémech a vypořádacích systémech a zásadách dohledu nad těmito systémy.

1.2b. V rámci Služby Przelewy24 může PayPro poskytovat Prodejci také platební službu, jejímž cílem je umožnit Prodejcem provádět platby Kupujícím za účelem vrácení plateb dříve přijatých od Kupujícího, pokud finanční prostředky, které dříve obdrželi od Kupujících a které jsou k dispozici v nástroji pro zúčtování provozovaném pro Prodejce prostřednictvím Služby Przelewy24, nepostačují k provedení těchto úhrad Kupujícím. V takovém případě taková operace považuje za platební službu ve formě převodu peněz spočívajícího v převodu peněžních prostředků od Prodejce jako plátce převedených Kupujícímu jako příjemci dodavateli, který pro Kupujícího vede platební účet tímto Prodejcem na PayPro za tímto účelem pomocí platebního nástroje Prodejce. Pro účely dalších ustanovení těchto Podmínek Przelewy24 týkajících se služby uvedené v tomto čl. 1.2b. takové platby Prodejců Kupujícím budou označovány také jako „náhrady“, zatímco předchozí platby Kupujících, v jejichž prospěch jsou takovéto náhrady prováděny, budou označovány také jako „primární platby“.

1.3. Platební služba uvedená v čl. 1.2 výše se poskytuje pro konkrétní platební transakci za podmínky existence finančního závazku vyplývajícího ze smlouvy uzavřené mezi Prodejci a Kupujícími v rámci Transakce. Platební transakce týkající se Transakcí v kategoriích uvedených v Příloze č. 4 Podmínek, u kterých se neúčtuje provize z prodeje, se prostřednictvím Služby Przelewy24 nezpracovávají.

1.3a. Platební služba uvedená v čl. 1.2a výše se poskytuje pro konkrétní platební transakci za podmínky existence finančního závazku Uživatele vyplývajícího z Podmínek Allegro.

1.3b. Poskytnutí platební služby uvedené v čl. 1.2b výše s ohledem na konkrétní platební transakci je podmíněno existencí konkrétního peněžitého závazku Prodejce vůči Kupujícímu týkajícího se vrácení peněžních prostředků Prodejcem v souvislosti s primární platbou přijatou od Kupujícího.

1.4. Služba Przelewy24 pro Prodejce, včetně platební služby uvedené v čl. 1.2, se uskutečňuje na základě rámcové smlouvy ve smyslu Zákona (dále jen „Rámcová smlouva“), jejíž ustanovení jsou obsažena v této

příloze. Zúčtovacím nástrojem se rozumí nástroj provozovaný pro Prodejce Společností PayPro za účelem poskytování Služby Przelewy24, který se používá pouze pro záznam plateb od Kupujících a výplat Prodejci.

1.5. PayPro provádí platební příkazy Kupujících uvedené v čl. 1.2 na základě smlouvy o jednorázové platební transakci ve smyslu Zákona. Podrobná pravidla pro provádění platebních příkazů Kupujících jsou uvedena v článku 6 těchto Podmínek Przelewy24.

1.5a. PayPro provádí platební příkazy Plátců provizí z prodeje uvedených v čl. 1.2a na základě smlouvy o jednorázové platební transakci ve smyslu Zákona. Podrobná pravidla pro provádění platebních příkazů Plátců provizí z prodeje jsou uvedena v čl. 6a těchto Podmínek Przelewy24.

1.5b. PayPro provádí platební příkazy Prodejců uvedené v čl. 1.2b na základě smlouvy o jednorázové platební transakci ve smyslu Zákona. Podrobná pravidla pro provádění takových platebních příkazů Prodejců jsou uvedena v čl. 6b těchto Podmínek Przelewy24.

1.6. Rámcová smlouva mezi PayPro a Prodejcem je uzavřena za současného splnění následujících podmínek: přijetí Podmínek Przelewy24 (k tomuto přijetí dochází přijetím Podmínek Allegro) a – pokud existuje možnost takové volby – výběrem charakteru vztahu vyplývajícího z Rámcové smlouvy popsanych níže v souvislosti s první konfigurací účtu Allegro poté, co Prodejce uzavře se Společností smlouvu o poskytování služeb v rámci Allegro za podmínek uvedených v Podmínkách Allegro. Není-li v souvislosti s první konfigurací účtu Allegro možnost volby charakteru vztahu, je Rámcová smlouva uzavřena při splnění první z výše popsanych podmínek.

1.6a. Jakmile je Účet Allegro založen, s jeho první konfigurací, předcházející vystavení první Nabídky, zvolí Prodejce provozující obchodní činnost povahu vztahu vyplývajícího z uzavřené Rámcové smlouvy (pokud se nejedná o případ uvedený v čl. 1.6d nebo čl. 1.6e, to znamená, zda má mít Rámcová smlouva od začátku trvalý charakter, či nikoli, podle kritérií stanovených PayPro – což ve druhém případě znamená, že využívání platebních služeb a provádění platebních transakcí bude pouze příležitostné. Výše uvedená volba charakteru vztahu provedená Prodejcem při konfiguraci Účtu Allegro před vystavením první Nabídky, má za následek, že PayPro bude provádět podle okolností:

a. „Úplné Ověření“, tj. proces Identifikace a Ověření Uživatele uvedený v čl. 3.5c (v případě trvalého vztahu), nebo

b. „Zjednodušené ověření“, tj. proces Identifikace a Ověření Uživatele uvedený v čl. 3.5a (v případě příležitostného vztahu).

Příslušná volba je vybrána, když Uživatel vybere tlačítko s textem „Vybrat“ nebo podobné, přičemž po stisknutí nemůže Uživatel svou volbu změnit. Tlačítka s textem „Dále“ nebo podobným objevující se při tomto výběru neurčují výběr vztahu, protože po jejich stisknutí a před stisknutím tlačítka s textem „Vybrat“ nebo podobným, je možné se vrátit k předchozím krokům souvisejících s výběrem vztahu.

1.6b. Prodejce, který při uzavírání Rámcové smlouvy uvedl příležitostný charakter vztahu, může po uzavření Rámcové smlouvy – bez ohledu na jakákoli další ustanovení – změnit povahu tohoto vztahu na trvalý, což bude spojeno s nutností provést doplňkový postup Identifikace a Ověření uvedený v čl. 3.5d,

pokud již nebyl poveden. Povaha vztahu se změní s použitím funkcí Účtu, přičemž na takový výběr se přiměřeně použijí ustanovení čl. 1.6a týkající se označení tlačítek použitých pro volbu. Kromě toho může k poskytnutí informací a dokumentů požadovaných Provozovatelem platebního systému v rámci doplňujícího postupu Provozovatele platebního systému dojít ze strany Prodejce i předtím, než Prodejce vyjádří svůj záměr změnit vztah z příležitostného na trvalý.

1.6c. Prodejce, který při uzavírání Rámcové smlouvy uvedl trvalý charakter vztahu, nesmí po uzavření Rámcové smlouvy změnit charakter tohoto vztahu na příležitostný. Dále platí, že pokud Prodejce změnil vztah z příležitostného na trvalý, nesmí jej znovu změnit na vztah příležitostný.

1.6d. V případě, že Prodejce vytvoří na platformě Allegro další Účet, nemá Prodejce možnost určit charakter vztahu vyplývající z Rámcové smlouvy a vztah zůstává stejný jako dříve existující vztah s dříve vytvořeným Účtem nebo Účty. V případě, že se v souvislosti s konfigurací nově vytvořeného Účtu zobrazí Prodejci tlačítka umožňující opětovnou volbu vztahu, měl by Prodejce zvolit stejný vztah, který je pro něj závazný pro dříve založené Účty, a pokud zvolí jiný vztah, pak:

a. je-li dřívější vztah příležitostný, považuje se volba trvalého vztahu za změnu uvedenou v čl. 1.6b, ve vztahu ke všem souvisejícím Účtům uvedeným v čl. 1.6e;

b. je-li dřívější vztah trvalý, je volba příležitostného vztahu neúčinná podle čl. 1.6c a vztah zůstává trvalý.

1.6e. V případě Prodejce, který má na webu Allegro více Účtů, je charakter vztahu Prodejce s Provozovatelem platebního systému stejný pro všechny Účty a související Rámcové smlouvy. V případě, že na jednom z těchto Účtů dojde ke změně na trvalý vztah, bude se změna vztahovat na všechny ostatní Účty a Rámcové smlouvy.

1.6f. V případě určitých kategorií Prodejců nemusí být ve fázi první konfigurace Účtu Allegro a uzavření Rámcové smlouvy možné zvolit si charakter vztahu. V takovém případě musí Prodejce podstoupit úplnou Identifikační a Ověření a vztah je považován za trvalý.

1.6g. Po dobu trvání Rámcové smlouvy příležitostného charakteru, může Prodejce využívat platební služby pouze příležitostně, a to způsobem, který nevykazuje znaky trvalosti. Provozovatel platebního systému ve spolupráci se společností Allegro bude provádět průběžnou analýzu využívání platebních služeb Prodejcem za účelem zjištění, zda se charakter vztahu nezměnil z příležitostného na trvalý. Provozovatel platebního systému může změnit kvalifikaci vztahu z příležitostného na trvalý zejména tehdy, když:

a. počet platebních transakcí zpracovaných pro Prodejce, a to na všech Účtech Prodejce, bude naznačovat, že použití platebních služeb není příležitostné; Provozovatel platebního systému v tomto ohledu individuálně posuzuje každý případ;

b. celkové hodnoty platebních transakcí zpracovaných pro Prodejce, a to pro všechny Účty Prodejce, bude naznačovat, že použití platebních služeb není příležitostné; Provozovatel platebního systému v tomto ohledu individuálně posuzuje každý případ;

c. další okolnosti související s využíváním platebních služeb Prodejcem, v rozsahu kteréhokoli z jeho Účtů na webové stránce a kterékoli z jeho Rámcových smluv, budou naznačovat, že charakter vztahu není příležitostný; Provozovatel platebního systému v tomto ohledu individuálně posuzuje každý případ.

1.6h. Pokud v důsledku analýzy uvedené v čl. 1.6g změní Provozovatel platebního vztahu kvalifikaci vztahu na trvalý, bude o tom Prodejce informován přímo Provozovatelem platebního systému nebo prostřednictvím společnosti Allegro a:

a. až do dokončení procesu rozšířené Identifikace a Ověření uvedeného v čl. 3.5d nebude Prodejce moci po této změně používat platební služby k výplatě peněžních prostředků zaplacených Kupujícími;

b. dále v případě, že Prodejce i přes výzvu nedokončí rozšířenou Identifikaci a Ověření ve lhůtě stanovené Provozovatelem platebního systému, může Provozovatel po uplynutí lhůty rozhodnout o pozastavení možnosti Prodejce využívat platební služby i v rozsahu přijímání peněžních prostředků od Kupujících.

1.6i. Prodejce nemůže zpochybňovat hodnocení Provozovatele platebního systému ohledně změny kvalifikace výše uvedeného vztahu, a to z důvodu, že tato změna souvisí s povinnostmi Provozovatele platebního systému vyplývajícími z ustanovení zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

1.6j. Pro účely výše uvedených ustanovení se za Účty na webových stránkách vedené pro stejného Prodejce považují Účty, ve vztahu ke kterým z údajů Prodejce vyplývá, že platební služby poskytované na základě Rámcových smluv budou poskytovány stejnému subjektu, nebo že stejný subjekt je příjemcem plateb souvisejících s těmito Účty. To platí zejména v případě, pokud je více daňových identifikačních čísel (NIP) nebo čísel účtů uvedených v čl. 5.3 souvisejících s danými Účty totožných.

1.7. Přijetí podmínek Služby Przelewy24 je potvrzeno vyjádřením souhlasu ve formách zpřístupněných Uživatelům na Allegro.

1.8. Obsah těchto Podmínek Przelewy24, včetně Rámcové smlouvy, je k dispozici na webových stránkách <https://allegro.cz/podminky/priloha/7b>, a to způsobem, který umožňuje jeho záznam a obnovu uložených údajů v nezměněné podobě.

1.9. Přijetím těchto Podmínek Przelewy24 Uživatel souhlasí s tím, aby informace obsažené v těchto Podmínkách Przelewy24 byly zveřejněny na výše uvedené webové stránce před uzavřením Rámcové smlouvy, a vytvořily tak návrh Rámcové smlouvy zpřístupněný každému Uživateli. Obsah Rámcové smlouvy je na webu k dispozici po celou dobu její platnosti a je tak k dispozici Uživatelům.

1.10. Využití plné funkčnosti Služby Przelewy24 Prodejcem, který uzavřel Rámcovou smlouvu, zejména možnosti využití zúčtovacího nástroje, vyžaduje před první platbou úspěšné absolvování příslušného procesu Identifikace a Ověření Uživatele uvedené v Části III., včetně ověřovacího převodu pro účely procesu Identifikace a Ověření. Dokud nebudou splněny podmínky pro využívání plné funkčnosti Služby Przelewy24, bude PayPro dle Rámcové smlouvy uzavřené s Prodejcem poskytovat Prodejci pouze funkci podmíněného přijímání plateb od Kupujících v rámci Nabídek, u kterých bude Společnost poskytovat službu „Raty Od.Nowa revolvingový úvěr“, službu odložených plateb „Allegro zaplat později“ (Allegro Zapłać Później) a službu Allegro Pay. Takto zaplacené prostředky budou zpřístupněny a vyplaceny



Prodejci až po splnění výše uvedených podmínek pro využívání plné funkčnosti Služby Przelewy24. V případě, že Prodejce nesplní tyto podmínky ve lhůtě uvedené v podmínkách služby „Raty Od.Nowa revolvingový úvěr“ a podmínkách služby „Allegro zaplat později“ nebo „Allegro Pay“, budou tyto finanční prostředky vráceny Kupujícímu – s čímž Prodejce souhlasí uzavřením Rámcové smlouvy s PayPro.

1.11. Rámcová smlouva o poskytování Služby Przelewy24 pro Prodejce se uzavírá na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu trvání smlouvy uvedené v čl. 2.5 Podmínek Allegro. Ukončení smlouvy se Společností uvedené v čl. 2.5 Podmínek Allegro povede k ukončení Rámcové smlouvy uzavřené s PayPro.

1.12. Uživatelé nejsou povinni zřídit si bankovní účet, aby mohli používat Službu Przelewy24 a žádné transakce v rámci Služby Przelewy24 se nepovažují za bankovní operace ve smyslu zákona o bankách. Peněžní prostředky registrované v rámci zúčtovacího nástroje provozovaného společností PayPro ve prospěch Prodejce nejsou úročeny.

1.12a. Poskytování služby měnového přepočtu společností PayPro v rámci provedení platební transakce pro Prodejce není směnářskou činností ve smyslu čl. 2 odst. 1 bod 19 zákona ze dne 27. července 2002 - devizového zákona.

1.13. V rámci Služby Przelewy24 lze na žádost Prodejce převést (vybrat) peněžní prostředky registrované ve zúčtovacím nástroji vedeném PayPro ve prospěch Prodejce převodem na bankovní účet určený Prodejcem nebo na účet vedený pro Prodejce v jiné platební instituci dle čl. 5.3.

1.14. K poskytování Služby Przelewy24 využívá PayPro specializované finanční instituce, které jsou vybírány s náležitou péčí.

1.15. Službu Przelewy24 je možné poskytnout Uživatelům, kteří mají zařízení umožňující přístup k internetu včetně programu pro procházení online zdrojů a účet vedený u banky nebo finanční instituce se sídlem v některé ze zemí Evropské unie nebo v zemi podléhající rovnocenným standardům v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

1.16. Kdykoli tyto předpisy stanoví lhůtu v pracovních dnech, rozumí se „pracovním dnem“ každý den od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.

1.17. Veškeré finanční operace spojené se Službou Przelewy24 se provádějí v Základní měně (jak je definována v čl. 1.17a) nebo v Měně konverze (jak je definována v čl. 1.17a).

1.17a. Základní měnou se rozumí měna, v níž Prodejce uvedl cenu Nabídky. PayPro neposkytuje služby měnového přepočtu při provádění platební transakce od Kupujícího k Prodejci spojené s úhradou ceny, a proto PayPro přijímá pro Prodejce peněžní prostředky výhradně v Základní měně. V souvislosti s tím by měl plátc k provedení platby použít platební nástroj umožňující poukázání peněžních prostředků PayPro v Základní měně (zejména platební nástroj vedený v Základní měně nebo platební nástroj, pro který poskytovatel plátce poskytuje službu přepočtu měny také na Základní měnu, v důsledku čehož poskytovatel plátce poukáže PayPro peněžní prostředky, po přepočtu, v Základní měně).

1.17b. Základní měny, v nichž PayPro přijímá platby pro Prodejce, jsou polská měna (PLN), česká měna (CZK), maďarská měna (HUF) a euro (EUR).



1.17c. Peněžní prostředky přijaté pro Prodejce jsou evidovány na zúčtovacím nástroji v jednotlivých Základních měnách.

1.17d. V souvislosti s provedením platebních transakcí spojených s přijímáním peněžních prostředků pro Prodejce a jejich poskytováním Prodejci PayPro umožňuje Prodejci provést výplatu těchto prostředků pro Prodejce také v Měně konverze, která je jinou měnou než měna, ve které byly původně zaplacený (tj. v jiné měně, než je daná Základní měna). Výplata prostředků v Měně konverze je spojená s přepočtem peněžních prostředků, evidovaných v Základní měně a zadaných k výplatě do Měny konverze podle čl. 1.17f.

1.17e. Měny konverze, v nichž může PayPro provést výplatu pro Prodejce spojenou s přepočtem těchto vyplácených prostředků ze Základní měny, jsou polská měna (PLN), česká měna (CZK), maďarská měna (HUF) nebo euro (EUR).

1.17f. Přepočet měny ze Základní měny na Měnu konverze v rámci výplaty pro Prodejce se provádí s použitím aktuálního měnového kurzu vycházejícího z referenčního měnového kurzu, kterým je měnový kurz (jednotlivých měnových dvojic: PLN-EUR, PLN-CZK, CZK-EUR, PLN-HUF, HUF-EUR) zveřejněný společností PayPro na stránce <https://allegro.pl/moje-allegro/sprzedaz/srodki-i-historia-operacji/kursy-walut-dla-wyplat>, PayPro pravidelně aktualizuje dostupné a uplatňované referenční měnové kurzy pro určené Měny konverze, které se mohou měnit. Měnový kurz, který se nakonec použije pro danou výplatu a částka této výplaty v Měně konverze je stanovena ve chvíli provádění výplaty prostředků shromážděných na zúčtovacím nástroji Prodejcem, a to na základě hodnoty referenčního měnového kurzu, jak je popsán výše, aktuální ve chvíli doručení příkazu k výplatě uvedeného v čl. 5.2.

1.18. Služba Przelewy24 slouží k provádění plateb, zejména k úhradě plateb finančních závazků Kupujících vůči Prodejci, které vyplývají přímo ze smluv uzavřených v rámci Transakcí, a k výplatě peněžních prostředků vyplývajících z uzavřených Transakcí ve prospěch Prodejce, v souladu s čl. 5, a mohou být rovněž použity k úhradě poplatků a provizí z prodeje ve prospěch Společnosti, uvedených v čl. 1.2a, a k výplatě peněžních prostředků ve prospěch Kupujících z titulu náhrad uvedených v čl. 1.2b.

1.19. Každé platební transakci provedené v rámci Služby Przelewy24 je přiděleno jedinečné číslo platby (dále jen „Identifikátor platby“).

## Stav realizace Služby Przelewy24

1.20. Informace o stavu realizace Služby Przelewy24 a informace nezbytné k identifikaci platebních transakcí prováděných pro Prodejce a výplat objednaných způsobem uvedeným v čl. 5, jakož i o úhradě poplatků a provizí z prodeje ve prospěch Společnosti uvedených v čl. 1.2a, a náhrad peněžních prostředků ve prospěch Kupujících dle čl. 1.2b, jsou dostupné jako součást Účtu vedeného pro Uživatele na Allegro a jsou rovněž předány společností PayPro prostřednictvím Společnosti jednající jménem PayPro na e-mailovou adresu poskytnutou Uživatелеm. Výše uvedené informace jsou zpřístupněny způsobem, který umožňuje Uživateli tyto informace ukládat a reprodukovat beze změny. Uživatel přijetím Podmínek Przelewy24 souhlasí s výše uvedeným způsobem poskytování informací o platebních transakcích.

## Neautorizované platební transakce

1.21. Pro zamezení neautorizovaných platebních transakcí je Prodejce povinen neposkytovat přístupové údaje k Účtu (přihlašovací jméno, heslo) třetím osobám, protože tyto údaje umožňují využívání funkcí Účtu, včetně zadávání příkazů k výplatě finančních prostředků registrovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného v rámci Služby Przelewy24.

1.22. Prodejce je povinen neprodleně nahlásit PayPro ztrátu nebo neoprávněné použití identifikačních údajů umožňujících zadání platebního příkazu. Hlášení musí být provedeno způsobem uvedeným v čl. 1.23 a čl. 1.24 do 13 měsíců ode dne provedení neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce nebo ode dne, kdy měla být transakce provedena. Pokud Prodejce nepodá oznámení ve výše uvedené lhůtě, nároky Prodejce vůči PayPro za neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené platební služby zanikají.

## Kontakt s PayPro

1.23. Společnost PayPro komunikuje s Uživateli v polském jazyce. Všechny dokumenty zakládající vztahy mezi Uživateli a PayPro jsou připraveny v tomto jazyce. Toto pravidlo se nevztahuje na situaci, kdy kogentní ustanovení právních předpisů vyžadují nutnost používat jiné jazykové verze.

1.24. Veškerá korespondence Uživatele adresovaná PayPro musí být zasílána písemně na adresu PayPro nebo v elektronické podobě prostřednictvím webové stránky: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt>, s výjimkou stížností a prohlášení o odstoupení od smlouvy a ukončení smlouvy, pro které je způsob a forma komunikace v těchto Podmínkách Przelewy24 uvedena samostatně. Veškerá korespondence by měla obsahovat alespoň jméno, pod kterým Uživatel vystupuje na Allegro, a popis problému. Elektronická korespondence zpravidla probíhá pomocí e-mailové adresy přiřazené k Účtu daného Uživatele.

1.25. Na žádost Uživatele podanou způsobem uvedeným v čl. 1.24 poskytne PayPro a Společnost tyto Podmínky Przelewy24 v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči, a na žádost a se souhlasem Uživatele e-mailem.

## Náklady spojené s používáním Služby Przelewy24

1.26. Uživatel neplatí PayPro žádné poplatky za používání Služby Przelewy24, s výjimkou poplatků za provedení samostatných platebních příkazů ve specifické formě, jak je uvedeno v čl. 5.6. Odměna náležející společnosti PayPro za poskytování Služby Przelewy24 na platformě Allegro bude vypořádána na základě samostatné smlouvy uzavřené mezi Společností a PayPro. Uživatel je povinen uhradit poplatky související s poskytováním Služby Przelewy24 na základě smluv uzavřených Uživatelem s poskytovateli platebních služeb (bankou nebo nabyvatelem), jakož i nést náklady na online přenos dat souvisejících s používáním Služby Przelewy24 přes internet.

1.26a. První věta ustanovení čl. 1.26., se nevztahuje na náklady na měnový přepočtení v rámci výplat v Měně konverze, které souvisejí s aktuálním směnným kurzem použitým společností PayPro pro takovou výplatu.

1.27. Prodejce má trvalý přístup k elektronickému přehledu operací souvisejících se Službou Przelewy24 ohledně tohoto Prodejce na svém Účtu Allegro, po 60 dnech však může Prodejce výše uvedené údaje získat v elektronické podobě pouze na základě písemné žádosti adresované PayPro, s výhradou článku 4.3.

## ČLÁNEK 2. ODPOVĚDNOST PAYPRO

### Odpovědnost za neprovedení nebo nesprávné provedení platební transakce

2.1. Pokud je platební transakce iniciována Uživatelem (jednajícím jako plátce, tedy osoba zadávající platební příkaz), PayPro odpovídá vůči Uživateli za neprovedení nebo nesprávné provedení platební transakce, ledaže:

- a. Uživatel neoznámil PayPro žádné neautorizované, neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce v rámci Služby Przelewy24 ve lhůtě uvedené v čl. 1.22;
- b. Identifikátor platby poskytnutý Uživatelem je nesprávný;
- c. k neprovedení nebo nesprávnému provedení platby v rámci Služby Przelewy24 došlo výhradně v důsledku vyšší moci;
- d. neprovedení nebo nesprávné provedení platby v rámci Služby Przelewy24 vyplývá z jiných právních předpisů;
- e. PayPro prokáže, že poskytovatel Uživatele obdržel platební příkaz v listinné podobě a zpoždění s provedením platebního příkazu nepřesáhlo jeden pracovní den.

2.2. V případě odpovědnosti PayPro uvedené v čl. 2.1 PayPro neprodleně vrátí tomuto Uživateli částku neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce.

2.3. Pokud byl platební účet PayPro jako poskytovatele Prodejce uznán v souladu s čl. 54 Zákona, PayPro odpovídá vůči Prodejci za neprovedení nebo nesprávné provedení platební transakce. V takovém případě PayPro neprodleně zpřístupní Prodejci výši platební transakce tak, že ji zaeviduje v zúčtovacím nástroji a umožní provedení platby uvedené v Části V., nebo zaznamená příslušnou částku za účelem uvedení zůstatku finančních prostředků zaevidovaných na zúčtovacím nástroji Prodejce do stavu, který by existoval, kdyby k neprovedení nebo nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

### Odpovědnost za správné předání platebního příkazu

2.4. Pokud je platební příkaz Kupujícího iniciován Prodejcem nebo jeho prostřednictvím dle čl. 44 odst. 2, čl. 143 odst. 2 a čl. 149 Zákona, PayPro (jako poskytovatel Prodejce) odpovídá vůči Prodejci za správné předání platebního příkazu poskytovateli platebních služeb Kupujícího v souladu s čl. 56 Zákona. Pokud je PayPro odpovědné podle předchozí věty, neprodleně znovu předá příkaz k výplatě poskytovateli Kupujícího.

2.5. V případě neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce, za kterou PayPro nenes odpovědnost v souladu s odst. 2.4 výše, odpovědnost vůči Kupujícímu nese jeho poskytovatel platebních služeb. V tomto případě platí ustanovení čl. 144 odst. 2 Zákona.

2.5a. Ustanovení článků 2.4 a 2.5 se použijí přiměřeně, pokud je platební příkaz Plátce provize z prodeje iniciován prostřednictvím Společnosti.

2.5b. Ustanovení článků 2.4 a 2.5 se použijí přiměřeně, když je platební příkaz Prodejce týkající se převodu peněžních prostředků Prodejci do PayPro za účelem jejich následného převodu ve prospěch Kupujícího v rámci služby uvedené v čl. 1.2b iniciován prostřednictvím Společnosti.

## Vrácení částky neautorizované platební transakce

2.6. Podle čl. 44 odst. 2 Zákona je v případě neautorizované platební transakce poskytovatel platebních služeb Kupujícího uvedený v čl. 6.5 (tj. poskytovatel platebních služeb pro platební prostředek Kupujícího použitý v souvislosti s příkazem k jednorázové platební transakci pro Prodejce) povinen neprodleně, nejpozději však do konce pracovního dne následujícího po dni potvrzení neautorizované platební transakce, která byla odepsána z účtu plátce, nebo po obdržení příslušného oznámení, vrátit Kupujícímu částku neautorizované platební transakce, s výjimkou případů, kdy existují oprávněné a řádně zdokumentované důvody k podezření z podvodu, o čemž bude poskytovatel písemně informovat orgány činné v trestním řízení, a pokud Kupující používá platební účet, uvést debetní platební účet do stavu, v jakém by existoval, pokud by k neautorizované platební transakci nedošlo.

2.7. Kupující odpovídá za neautorizované platební transakce až do výše ekvivalentu v polské měně 150 EUR, stanoveného s použitím průměrného směnného kurzu vyhlášeného Polskou národní bankou a platného v den transakce, pokud neautorizovaná transakce vyplývá z:

- a. použití platebního prostředku ztraceného Kupujícím nebo odcizeného Kupujícím, nebo
- b. zpronevěry platebního prostředku Kupujícího.

Kromě případů, když:

- c. Kupující nebyl schopen identifikovat ztrátu, krádež nebo zpronevěru platebního prostředku před provedením platební transakce (pokud nejednal úmyslně), nebo
- d. ztráta platebního prostředku před provedením platební transakce byla způsobena jednáním nebo opomenutím ze strany zaměstnance, zástupce nebo pobočky poskytovatele plátce nebo subjektu poskytujícího mu technické služby podporující poskytování platební služby uvedené v čl. 6 písm. 10 Zákona.

2.8. Kupující odpovídá za neautorizované platební transakce v plné výši, pokud je způsobil úmyslně nebo v důsledku porušení alespoň jedné z povinností uvedených v čl. 42 Zákona, pokud je toto porušení úmyslné nebo je důsledkem hrubé nedbalosti.

Pokud však:

a. poskytovatel Kupujícího nevyžaduje důkladné ověření Uživatele, Kupující nenese odpovědnost za případné neautorizované platební transakce, pokud nejednal úmyslně,

b. PayPro jako poskytovatel Prodejce dle Rámcové smlouvy neakceptuje důkladné ověření Uživatele, PayPro odpovídá za škody způsobené poskytovatelem plátce.

2.9. Kupující neodpovídá za neautorizované platební transakce, pokud svému poskytovateli platebních služeb uvedenému v čl. 6.5 nebo subjektu určenému tímto poskytovatelem oznámil ztrátu, krádež, zpronevěru nebo neoprávněné použití platebního prostředku nebo neoprávněný přístup k tomuto prostředku, ledaže plátce způsobil neautorizovanou transakci úmyslně.

2.10. Pokud poskytovatel platebních služeb Kupujícího uvedený v čl. 6.5 neposkytne Kupujícímu přiměřené prostředky umožňující kdykoli učinit oznámení uvedené v čl. 2.9, nenese Kupující odpovědnost za žádné neautorizované platební transakce, ledaže by Kupující provedl neautorizovanou platební transakci úmyslně.

2.10a. Ustanovení čl. 2.6 až 2.10, jak jsou použitelná pro Kupujícího a jeho poskytovatele platebních služeb, se přiměřeně použijí na plátce Provize z prodeje a jeho poskytovatele platebních služeb.

2.10b. Ustanovení čl. 2.6 až 2.10, se v rozsahu, v jakém se týkají Kupujícího a jeho poskytovatele platebních služeb, přiměřeně použijí na Prodejce, jako plátce náhrad (tj. s ohledem na službu uvedenou v čl. 1.2b) a jeho poskytovatele platebních služeb.

## Činnosti PayPro

2.11. V situaci, kdy PayPro jedná jako poskytovatel plátce, tedy kdy je na základě smlouvy o jednorázové platební transakci s poskytovatelem platebních služeb Kupujícího nebo podle Rámcové smlouvy s poskytovatelem platební služby provádí platby iniciované Prodejcem (vystupujícím jako příjemce platebního příkazu), PayPro bez ohledu na odpovědnost vyplývající z čl. 144 odst. 1 Zákona na žádost plátce neprodleně učiní kroky k dohledání platební transakce a informuje plátce o výsledku, přičemž tyto činnosti jsou pro plátce bezplatné.

2.12. V situaci, kdy PayPro vystupuje jako poskytovatel příjemce, tedy když je podle Rámcové smlouvy provozovatelem platební transakce iniciované Prodejcem nebo jeho prostřednictvím, jiné než uvedené v čl. 2.11, bez ohledu na odpovědnost podle čl. 145 odst. 1 a 3 Zákona, PayPro vyvine na žádost Prodejce okamžité úsilí k dohledání platební transakce a informuje Prodejce o výsledku, přičemž tyto činnosti jsou pro příjemce bezplatné.

2.13. Odpovědnost PayPro podle čl. 144 a čl. 145 Zákona se rovněž vztahuje na poplatky a úroky účtované Uživateli v důsledku neprovedení nebo nesprávného, včetně opožděného, provedení platební transakce ze strany PayPro.

2.14. V souladu s čl. 47 a 48 Zákona, PayPro neodpovídá Prodejci za vrácení částky za autorizovanou platební transakci iniciovanou Prodejcem nebo jeho prostřednictvím Kupujícímu, která již byla provedena, pokud v době autorizace přesná částka platební transakce nebyla uvedena, a částka platební transakce přesáhla částku, kterou mohl Kupující s přihlédnutím k typu a hodnotě předchozích transakcí

Kupujícího, ustanovením Rámcové smlouvy s poskytovatelem platebních služeb Kupujícího uvedených v čl. 6.5, a relevantních okolností, očekávat. Pokud je PayPro poskytovatelem platební služby Kupujícího, je PayPro vůči Kupujícímu odpovědná. Kupující může v tomto případě od svého poskytovatele požadovat vrácení částky autorizované platební transakce v celé výši provedené platební transakce.

2.15. V případě uvedeném v čl. 2.14. může Kupující žádat vrácení částky autorizované platební transakce od svého poskytovatele platebních služeb do 8 týdnů ode dne, kdy byla platební transakce odepsána z platebního účtu, a pokud Kupující nepoužívá žádný platební účet, ode dne provedení platební transakce. Poskytovatel Kupujícího je povinen vrátit celou částku platební transakce do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti o vrácení peněz, nebo poskytnout odůvodnění odmítnutí vrácení peněz a uvést orgány, u kterých může Kupující podat stížnost, pokud s poskytnutým odůvodněním nesouhlasí.

2.16. PayPro nenese odpovědnost za prodlení s převodem splatných prostředků na platební účet nebo adresu uvedenou Prodejcem za podmínek stanovených v čl. 5, způsobené neposkytnutím nebo poskytnutím nesprávných nebo neúplných údajů Prodejcem, které brání provedení bankovním převodem.

2.17. PayPro není stranou smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodejcem, a nenese odpovědnost za žádné nesprávné plnění nebo neplnění smluv uzavřených Uživateli, s výjimkou činností vztahujících se ke Službě Przelewy24. PayPro, zejména neručí za schopnost Prodejců uzavřít a plnit smlouvu o prodeji zboží nebo služeb na Allegro a platební schopnost Kupujících.

2.18. PayPro nenese odpovědnost za neprovedení nebo zpoždění v provedení výplaty finančních prostředků na platební účet Prodejce uvedený v čl. 5.3 z důvodů vzniklých poté, co PayPro zadalo převodní příkaz bance nebo platební instituci.

2.19. PayPro v rozsahu, v jakém vykonává činnosti zahrnuté do Služby Przelewy24 prostřednictvím zástupce uvedeného v čl. 1.1 výše, odpovídá za konání a opomenutí tohoto zástupce jako za své vlastní.

2.19a. Ustanovení čl. 2.11 až 2.19 se přiměřeně použijí na platební službu uvedenou v čl. 1.2a, což znamená, že za přiměřeného použití těchto ustanovení je Kupující nahrazen Plátcem provize z prodeje, a Prodejce (jako příjemce platby) je nahrazen Společností (jako příjemcem platby z titulu provizí z prodeje a poplatků).

2.19b. Ustanovení čl. 2.11 až 2.19 se přiměřeně použijí na platební službu uvedenou v čl. 1.2b, což znamená, že za přiměřeného použití těchto ustanovení je Kupující (jako plátcem) nahrazen Prodejcem (jako plátcem náhrad), a Prodejce je nahrazen (jako příjemce platby) Kupujícím (jako příjemcem náhrad).

## ČLÁNEK 3. POSTUP IDENTIFIKACE A OVĚŘENÍ

### Postup ověření

3.1. Uživatel bere na vědomí, že v souvislosti s uzavřením Rámcové smlouvy na Službu Przelewy24 a při jejím plnění bude PayPro provádět hodnocení finanční důvěryhodnosti v souladu s čl. 10 Zákona, hodnocení rizika praní špinavých peněz a financování terorismu, jakož i provádět bezpečnostní opatření



stanovená zákonem, a v důsledku toho může měnit pravidla zpracování plateb nebo podmiňovat některé podmínky služby v závislosti na klasifikaci Prodejce do dané rizikové skupiny, jakož i v závislosti na tom, zda je vztah s Prodejcem trvalý nebo příležitostný. PayPro provádí výše uvedenou analýzu rizika platební služby na základě údajů dostupných při poskytování Služby Przelewy24. V odůvodněných případech si PayPro vyhrazuje právo odmítnout provést danou platbu v případě pochybností o legálnosti transakce, za kterou je platba prováděna, nebo o legálnosti platby samotné.

3.2. V případě zablokování Účtu Prodejce na webových stránkách Allegro nebo provedení úkonů uvedených v čl. 2.12 nebo čl. 8.2 Podmínek Allegro bude pozastaveno poskytování Služby Przelewy24. Kromě toho může PayPro zablokovat zúčtovací nástroj pro vypořádání v následujících případech:

- a. používání Služby Przelewy24 Prodejcem za účelem porušení nebo obcházení zákona a pravidel poctivého jednání nebo těchto Podmínek Przelewy24,
- b. neoprávněného použití Služby Przelewy24 Prodejcem nebo třetí stranou, jednající ve shodě nebo s výslovným či konkludentním souhlasem Prodejce,
- c. neplatných nebo nesprávných údajů nezbytných pro provedení platebního příkazu,
- d. v důsledku oznámení nebo rozhodnutí autorizované osoby,
- e. podezření na praní špinavých peněz. V takovém případě PayPro uvědomí Generálního inspektora finančních informací (GIFI) a poté bude jednat v souladu s pokyny GIFI,
- f. nabízení zakázaného Zboží nebo Zboží podléhajícího omezení prodeje Prodejcem v rámci Transakcí zahrnutých v rámci Služby Przelewy24, aniž by byly splněny požadované podmínky uvedené v Příloze č. 1 Podmínek Allegro.

3.3. Uživatel bere na vědomí, že platební nástroje (zejména platební karta) určené k užívání Služby Przelewy24 mohou být použity:

- a. držitelem platebního prostředku (zejména platební karty), tj. fyzické osoby, právnické osoby nebo jiné osoby, která na základě smlouvy o elektronickém platebním prostředku svým jménem a pro sebe provádí operace uvedené v této smlouvě, a
- b. uživatelem platební karty, tj. fyzickou osobou oprávněnou držitelem karty provádět jménem a ve prospěch držitele úkony uvedené ve smlouvě, jejíž identifikační údaje jsou uvedeny na platební kartě

3.4. Zjištěná porušení zákona v tomto ohledu podléhají oznámení příslušným orgánům činným v trestním řízení. Informace obsahující popis opatření, která má Uživatel přijmout za účelem bezpečného uložení platebního prostředku, by měl Uživatel získat od svého poskytovatele platebních služeb, který mu tento platební prostředek zpřístupňuje.

3.5. Prodejce je povinen podrobit se identifikaci a ověření podle zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu (dále jen „Identifikace a Ověření Uživatele“). Ustanovení tohoto článku a požadavek na provedení ověřovacího převodu finančních prostředků uvedený v čl. 3.5b písm. a. bod ii., platí obdobně v případě, že Prodejce změní platební účet uvedený v čl. 5.3 a označí tento další platební



účet v další z měn podporovaných společnostmi PayPro, jak jsou uvedeny v čl. 1.17. (tj. Základní měny a Měny konverze).

3.5a. Identifikace a Ověření Uživatelé může mít formu:

- a. zjednodušenou,
- b. úplnou,
- c. doplňkovou,
- d. dodatečnou.

3.5b. Zjednodušený postup (dále jen „Zjednodušené ověření“):

a. zahrnuje:

- i. poskytnutí základních údajů uvedených v čl. 7.1 Společností společnosti PayPro, a
- ii. provedení ověřovacího převodu, což znamená, že Prodejce by měl doplnit na platební účet uvedený společnostmi PayPro částku 1,01 PLN z platebního účtu Prodejce uvedeného v článku 5.3 a v případě platebních účtů vedených v měně CZK nebo EUR částku 10 CZK, respektive 1 EUR. Výše uvedenou částku PayPro plně vrátí na platební účet Prodejce, ze kterého byla zaplacená; v odůvodněných případech může PayPro umožnit Uživateli doplnění platebního účtu označeného společnostmi PayPro v jiné měně, než je tento účet veden – v takových případech bude částka dobítí vrácena Uživateli na jeho výslovnou žádost učiněnou v souladu s ustanoveními čl. 8.2;

b. vztahuje se na Prodejce uzavírající Rámcové smlouvy příležitostného charakteru.

3.5c. Úplný postup (dále jen „Úplné ověření“):

a. zahrnuje:

- i. činnosti uvedené v čl. 3.5b písm. a., a
- ii. provedení rozšířené Identifikace a Ověření Uživatelé na základě postupu stanoveného zákonem, umožňujícím společnosti PayPro požádat Prodejce o poskytnutí dalších nezbytných identifikačních a ověřovacích údajů pro tento účel.

b. platí pro všechny Prodejce s výjimkou těch, na které se může vztahovat zjednodušený postup.

3.5 d. Doplňkový postup:

a. zahrnuje:

- i. činnosti uvedené v čl. 3.5c písm. a. bod ii.

b. použije se:

- i. u platebních transakcí prováděných v rámci poskytování platebních služeb ve prospěch Prodejců, u kterých byl uplatněn pouze zjednodušený postup – pokud je v souvislosti s takovou příležitostnou transakcí požadováno uplatnění opatření finančního zabezpečení v souladu s ustanovením zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu; nebo
- ii. dojde-li ke změně charakteru vztahu Prodejce s Provozovatelem, z příležitostného na trvalý.

3.5e. Dodatečný postup:

a. zahrnuje:

- i. dodatečné činnosti identifikace a Ověření Uživatele, které nebyly dříve provedeny v rámci Úplného nebo Doplnkového postupu a které by Provozovatel mohl provést v souladu s čl. 3.5c písm. a. bod ii.; a/nebo
- ii. opětovné provedení kroků Identifikace a Ověření Uživatele při opakování celého postupu.

b. použije se, když:

- i. Provozovatel shledá nutnost jejich provedení v souvislosti s konkrétními okolnostmi poskytování platebních služeb; nebo
- ii. Provozovatel shledá nutnost jejich provedení v souvislosti s nutností pravidelně aktualizovat a ověřovat dříve shromážděné údaje.

3.5f. Provozovatel platebního systému zahájí dodatečný postup uvedený v čl. 3.5e:

a. nebude-li Dodatečný postup ukončen do 120 dnů ode dne jeho zahájení, po tomto datu až do ukončení tohoto Dodatečného postupu nebude Prodejce moci využívat platební služby pro výběr finančních prostředků;

b. dále, pokud po uplynutí lhůty uvedené v písm. a., Provozovatel platebního systému vyzve Prodejce k doplnění tohoto Dodatečného postupu v dodatečné lhůtě stanovené Provozovatelem platebního systému a Prodejce jej v této dodatečné lhůtě nedokončí, po této dodatečné lhůtě bude moci Provozovatel platebního systému rozhodnout o pozastavení možnosti Prodejce využívat platební služby i v rámci přijímání peněžních prostředků od Kupujících;

c. ustanovení písm. a. a b. nevylučují právo Provozovatele platebního systému činit úkony uvedené v čl. 3.2 a čl. 10.3 před uplynutím lhůt uvedených v písm. a. a b., zejména pokud v průběhu tohoto Dodatečného postupu zjistí, že existují okolnosti odůvodňující takový postup.

3.6. Uživatel je povinen dodržovat platné právní předpisy, tuto Rámcovou smlouvu, Podmínky Allegro a pravidla stanovená příslušnými organizacemi pro platební karty.

## ČLÁNEK 4. SLUŽBA PRZELEWY24 PRO PRODEJCE PODLE RÁMCOVÉ SMLOUVY

### Podrobná pravidla pro poskytování Služby Przelewy24 pro Prodejce podle Rámcové smlouvy

4.1. Při poskytování Služby Przelewy24 ve prospěch Prodejce na základě Rámcové smlouvy je PayPro povinno vést pro Prodejce nástroj pro zúčtování a na žádost Prodejce zahájit převod finančních prostředků, nashromážděných na jeho platebním účtu a evidovaných v rámci nástroje pro zúčtování, na bankovní účet nebo jiný účet vedený pro Prodejce v jiné platební instituci určené Prodejcem uvedeným v čl. 5.3. V rámci této Služby Przelewy24 společnost PayPro přijímá a zaznamenává ve zúčtovacím nástroji Prodejce platby provedené Kupujícími v souvislosti s Transakcemi uzavřenými na Allegro.

4.2. Služba Przelewy24 uvedená v článku 4 také umožňuje Prodejcem:

- a. přístup k informacím o historii plateb provedených Kupujícími,
- b. vrácení Kupujícímu jím zaplacených finančních prostředků – pouze za podmínky dostupnosti a zaregistrování finančních prostředků ve zúčtovacím nástroji Prodejce ve výši dostatečné k provedení takového příkazu k vrácení.

4.2a. Služba uvedená v čl. 1.2a nebude dle rámcové smlouvy Prodejci poskytována, a to ani v případě, že je Prodejce Plátcem provize z prodeje.

4.2b. Služba uvedená v čl. 1.2b není Prodejci poskytována na základě Rámcové smlouvy. Místo toho je však poskytována Prodejci jako plátcí náhrad na základě smlouvy o jednorázové platební transakci, jak je uvedeno v čl. 1.5b.

4.3. Prodejce, který správně a úplně vyplnil konfigurační formulář na stránkách Allegro, má elektronický přístup k seznamu platebních transakcí po dobu delší, než je uvedeno v čl. 1.26. Prodejce je však povinen vygenerovat takový výpis nejdéle 12 měsíců od jeho provedení. Po uplynutí 12měsíční lhůty může Prodejce získat výše uvedené údaje v elektronické podobě pouze na základě písemné žádosti zaslané PayPro.

4.4. Prodejce může kdykoli uznat reklamaci Kupujícího a nařídít PayPro vrácení přijaté platby. Nestanoví-li zvláštní předpisy, zejména Zákon a zákon o potírání praní špinavých peněz a financování terorismu, jinak, vrátí PayPro Kupujícímu částku uvedenou Prodejcem s tím, že:

- a. příkaz k takovému vrácení peněz bude přijat k provedení pouze v případě, že zůstatek, který je k dispozici a registrovaný ve zúčtovacím nástroji Prodejce, je kladný, a zůstatek je dostatečný k vyplacení náhrady,
- b. PayPro disponuje údaji Kupujícího umožňujícími vyplacení náhrady; pokud PayPro nedisponuje všemi údaji Kupujícího nezbytnými k vyplacení náhrady, může požádat Prodejce o poskytnutí těchto údajů, a to pod hrozbou odmítnutí zpracování vyplacení náhrady.

4.5. PayPro zpřístupní částku přijaté platební transakce Prodejci jejím zaregistrování do zúčtovacího nástroje, a to ihned po připsání této částky na účet PayPro s tím, že platba této částky bude provedena za podmínek uvedených v čl. 5.

4.6. V případě uvedeném v článku 5.12 bod a a 5.13 bod a Podmínek Allegro, pokud platba, která má být vrácena Kupujícímu v souvislosti s takovým odstoupením, byla provedena v rámci Služby Przelewy24, Prodejce tímto zmocňuje Společnost k předložení pokynu k vrácení peněz jeho jménem společnosti PayPro uvedeného v čl. 4.2. lit. b), za podmínek tam uvedených. Oprávnění pro Společnost se nevztahuje na vratky Kupujícím podané v rámci služby uvedené v čl. 1.2b.

## ČLÁNEK 5. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ VÝPLAT

### Obecná pravidla provádění výplat

5.1. V rámci Služby Przelewy24 poskytuje PayPro Prodejci systém ve smyslu souboru postupů, infrastruktury, vztahů se zprostředkovatelskými institucemi organizovanými PayPro, umožňující Kupujícímu provádět platby ve prospěch Prodejce a Prodejci vyplácet peněžní prostředky zaregistrované v rámci jeho zúčtovacího nástroje na platební účet vedený u banky nebo účet vedený pro Prodejce v jiné platební instituci.

### Okamžik přijetí platebního příkazu Provozovatelem platebního systému

5.2. PayPro provede výplatu prostředků registrovaných v zúčtovacím nástroji Prodejce nejpozději do konce následujícího pracovního dne poté, co PayPro obdrží platební příkaz od Prodejce. Okamžikem přijetí platebního příkazu je okamžik:

- a. kdy společnost PayPro obdrží příkaz zadaný Prodejcem – v případě výplat na vyžádání nemůže Prodejce příkaz k vyplacení na vyžádání vzít zpět po obdržení příkazu společností PayPro,
- b. na začátku dne uvedeného Prodejcem v konfiguračním formuláři – v případě automatického vyplacení může Prodejce zrušit opakující se příkaz k vyplacení nejpozději do konce pracovního dne předcházejícího dni vyplacení uvedenému Prodejcem v opakujícím se příkazu k vyplacení.

Pokud PayPro obdrží platební příkaz v den, který pro něj není pracovním dnem, má se za to, že příkaz byl přijat první pracovní den po tomto dni.

### Rozsah informací nezbytných k provádění výplat

5.3. Aby bylo možné provést výplatu uvedenou v článku 5 je Prodejce povinen vyplnit konfigurační formulář na webových stránkách společnosti Allegro. K vyplnění konfiguračního formuláře poskytne Prodejce tyto údaje: jméno, příjmení, adresu (název společnosti pro Firemní účet), e-mailovou adresu, telefonní číslo, číslo bankovního účtu ve formátu IBAN (včetně formátů s předčísly jiným než PL – se správným kódem SWIFT) nebo identifikátor účtu vedeného pro Prodejce v jiné platební instituci, na

kteřou budou převedeny prostředky zaregistrované ve zúčtovacím nástroji vedeném PayPro. V rámci rozšířené Identifikace a Ověření Uživatelé uvedené v článku 3.5-3.5e si PayPro také může vyžádat další údaje Prodejce. Výše uvedené údaje Prodejce by měly být v souladu s údaji majitele bankovního účtu, resp. majitele účtu v jiné platební instituci, ze které bude platba související s Identifikací a Ověřením Prodejce provedena. V případě Junior účtu je možné ve výše uvedeném formuláři uvést údaje zákonného zástupce Uživatelé Účtu.

5.3a. Provozovatel platebního systému zajišťuje, aby výplaty byly prováděny pouze na aktuální a existující bankovní účet vedený pro Uživatelé, který byl uveden v rámci Účtu a ověřen za podmínek stanovených v Podmínkách Allegro. Pokud je výplata vrácena bankou z důvodu nesprávných nebo neaktuálních údajů, včetně uzavření daného bankovního účtu, sdělí to Provozovatel platebního systému Uživatelé.

Osobní údaje Uživatelů, včetně čísla bankovního účtu pro výplaty, lze aktualizovat v rámci funkcí dostupných v Účtu. Jakákoliv změna čísla bankovního účtu vyžaduje provedení ověřovacího postupu popsaného v čl. 3.1 a čl. 3.5 Podmínek Allegro. Dokud nebudou aktualizovány osobní údaje Uživatelé a řádně ověřeno nové číslo bankovního účtu, není možné zadat příkaz k výplatě na bankovní účet.

5.3b. Při uvádění bankovního účtu uvedeného v čl. 5.3 a 5.3a může Prodejce uvést pouze jeden bankovní účet pro každou z měn podporovaných službou PayPro, jak je uvedeno v čl. 1.17. Přidání dalšího bankovního účtu v další z těchto měn vyžaduje absolvování ověřovacího postupu popsaného v článku 3.1 a 3.5 Podmínek. Do doby aktualizace osobních údajů Uživatelé a kladného prověření čísla dalšího bankovního účtu v další měně není možné zadávat žádné příkazy k výplatě na tento bankovní účet.

5.4. Právní účinky výplaty uvedené v čl. 5 nastanou, jakmile budou při konfiguraci bankovního účtu nebo účtu v jiné platební instituci na Účtu Prodejce zadány správné přihlašovací údaje (přihlašovací jméno a heslo).

5.4a. Provozovatel platebního systému může odmítnout přijmout nebo provést příkazy Prodejce k výběru v případech stanovených v právních předpisech nebo v těchto Podmínkách Przelewy24.

## Frekvence výplat

5.5. Prodejce v rámci funkcí uvedených v čl. 5.1 může nařídit výplatu:

5.5.1. prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji v Základní měně PLN:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s předčíslem PL a na bankovní účet vedený pro Prodejce v jiné platební instituci vedoucí zúčtovací účty ve formátu IBAN s předčíslem PL:

i. jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání),

ii. jako opakující se výplatu (automatické výplaty): v příkazu k automatické výplatě Prodejce určí frekvenci výplaty s uvedením denního, týdenního a měsíčního opakování a uvede den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou pro provedení automatického vyplacení

peněz je mít v rámci zúčtovacího nástroje k datu uvedenému v automatickém příkazu k vyplacení prostředky v hodnotě alespoň 20 PLN.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s předčíslem jiným než PL a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce vedoucí zúčtovací účty ve formátu IBAN s předčíslem jiným než PL:

- i. jako opakující se výplatu (automatické platby): takový příkaz je přijat k provedení první den v měsíci pro částky nižší než ekvivalent 100 PLN a první a čtrnáctý den v měsíci pro částky ekvivalentní 100 PLN a nad ekvivalent 100 PLN (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadne na sobotu nebo neděli nebo státní svátek, je výplata provedena následující pracovní den). Takový příkaz je rovněž přijat ke zpracování v kterýkoli den, pokud částka v zúčtovacím nástroji odpovídá alespoň částce 4000 PLN.
- ii. jako pravidelnou (automatickou výplatu – podle pravidel stanovených v podbodě i výše) nebo jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání): v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Měnu konverze podle pravidel popsanych v článku 1.17d.-1.17f.

5.5.2. prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji v Základní měně CZK:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem CZ a účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem CZ:

- i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),
- ii. jako pravidelnou výplatu (automatické výplaty): na příkazu k automatické výplatě Prodejce určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního, měsíčního intervalu a označí den realizace příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou realizace automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje v den uvedený na příkazu k automatické výplatě prostředky v hodnotě nejméně 100 CZK.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než CZ a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než CZ:

- i. jako pravidelnou výplatu (automatickou výplatu): příkaz se přijímá k realizaci první den v měsíci pro částky nižší než ekvivalent 5 000 CZK a první a čtrnáctý den v měsíci pro částky ekvivalentní 5 000 CZK a nad 5 000 CZK (v případě, kdy 1. nebo 14. den v měsíci připadá na sobotu, neděli nebo státní svátek, je příkaz k výplatě realizován následující pracovní den). Příkaz se přijímá k realizaci také každý den pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje jsou k dispozici prostředky ekvivalentní částce nejméně 50 000 CZK; tato možnost výplaty je dostupná výhradně pro Prodejce, kteří měli aktivní nastavení pravidelných výplat v CZK na účet ve formátu IBAN s kódem jiným než CZ před datem 15. března 2024;
- ii. jako pravidelnou (automatickou výplatu – podle pravidel stanovených v podbodě i výše) nebo jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání): v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Měnu konverze podle pravidel popsanych v článku 1.17d.-1.17f.

5.5.3. prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji v Základní měně EUR:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN a účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN:

- i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání) v této Základní měně,
- ii. jako pravidelnou výplatu (automatické výplaty) v této Základní měně: na příkazu k automatické výplatě Prodejce určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního, měsíčního intervalu a označí den realizace příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou realizace automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje v den uvedený na příkazu k automatické výplatě prostředky v hodnotě nejméně 10 EUR.
- iii. jako pravidelnou (automatickou výplatu – podle pravidel stanovených v podbodě ii výše) nebo jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání): v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Měnu konverze podle pravidel popsanych v článku 1.17d.-1.17f.

5.5.4. prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji v Základní měně HUF:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem HU a účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem HU:

- i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),
- ii. jako pravidelnou výplatu (automatické výplaty): v příkazu k automatické výplatě Prodejce určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního, měsíčního intervalu a označí den realizace příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou realizace automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje v den uvedený v příkazu k automatické výplatě prostředky v hodnotě nejméně 2000 HUF.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než HU a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než HU, výhradně v rámci Měny konverze na účet IBAN výlučně s kódem státu odpovídajícím Měně konverze nebo EUR podle pravidel uvedených v článku 1.17d. – 1.17f:

- i. jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání),
- ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy v pokynu k automatické výplatě Uživatel určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den realizace pokynu (pondělí až pátek). Podmínkou realizace automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě odpovídající částce nejméně 2000 HUF.

## Nestandardní výplaty

5.6. Prodejce může zadat příkaz k výplatám uvedeným v čl. 5.5. bod 5.5.1 písm. b, bod 5.5.2. písm. b. a bod 5.5.3 podbod iii po předchozí dohodě se společností PayPro o výši poplatku za takový příkaz, a tento poplatek bude Prodejce povinen uhradit.



5.7. Výplata peněžních prostředků evidovaných na účtech zúčtovacích nástrojů uvedených v čl. 5.5 písm. b. a čl. 5.6 Prodejcem je podmíněno tím, že:

a. banka Prodejce poskytuje možnost vyúčtování výplat v měně, v jaké PayPro poskytuje peněžní prostředky (tj. v dané Základní měně – v případě výplat nespojených s měnovým přepočtem, anebo v dané Měně konverze – v případě výplat spojených s předchozím přepočtem ze Základní měny) a pokud tato banka nezaúčtuje převod od PayPro realizovaný v rámci této výplaty v měně peněžních prostředků poskytnutých společností PayPro, pak shromážděné prostředky nebudou moci být společností PayPro převedeny do chvíle, než Prodejce změní účet na účet vedený bankou, která zaúčtuje transakce v měně výplaty, v jaké jsou peněžní prostředky poskytovány společností PayPro; a

b. účet definovaný v článku 5.5 je veden bankou nebo platební institucí se sídlem v některé ze zemí Evropské unie nebo – po předchozím posouzení a souhlasu společnosti PayPro – v zemi dodržující obdobné standardy právních předpisů boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

5.7a. PayPro odmítne provést příkaz k výplatě prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje Prodejcem, jestliže nejsou splněny podmínky uvedené v čl. 5.7. V případě tohoto odmítnutí výplaty PayPro informuje Prodejce o odmítnutí a o nutnosti definovat jiný účet za účelem výplaty prostředků.

5.8. Pokud si PayPro účtuje poplatky uvedené v čl. 5.6 informace zahrnující výpis těchto poplatků budou k dispozici na Účtu Prodejce. Ustanovení čl. 1.26 se pak použijí přiměřeně i na tento výpis poplatků.

## Pozastavení výplat

5.9. PayPro, v případech uvedených v čl. 5.10, 5.9c. níže nebo čl. 8.9 Podmínek Allegro, jakož i v případech uvedených v Podmínkách Služby Vypořádání, je oprávněna dočasně pozastavit výplatu peněžních prostředků registrovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce, kteří provádí podnikatelskou činnost pod Firemním účtem a Běžným účtem (dále jen „Pozastavení výplat“), kteří splňují následující kritéria:

a. obsahují Transakci s předpokládanou dobou doručení delší než 10 kalendářních dnů s výjimkou Nabídek z kategorií: Nábytek, podkategorie Dětský pokoj: Nábytek v kategorii Děti a Nabídek vystavených formou Předprodeje. nebo

b. provozují podnikatelskou činnost pod Firemním účtem jako subjekt se sídlem, registrovanou obchodní činností nebo skutečným místem podnikání mimo Evropský hospodářský prostor a mimo Spojené království Velké Británie a Severního Irska. Pozastavení výplat provádí PayPro na pokyn a na základě informací poskytnutých Společností a vztahuje se na všechny Firemní účty daného Prodejce,

c. zveřejňují Nabídky v kategoriích uvedených v čl. 5.9 Podmínek Allegro jako součást Firemního účtu nebo Běžného účtu,

d. využívají logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek Služby Vypořádání“, pouze v rozsahu „Technického účtu“ ve smyslu „Podmínek Služby Vypořádání“,

e. obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v případech uvedených v čl. 5.12 písm. b. Podmínek Allegro za předpokladu, že Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby Przelewy24, a PayPro obdrží informaci o tomto odstoupení, a pokud v tomto rozsahu platí příkaz uvedený v čl. 5.9b. níže; v takovém případě Pozastavení výplaty zahrnuje blokaci částky odpovídající částce související s Transakcí, která je předmětem takového odstoupení,

f. obdrželi od Kupujícího žádost o náhradu (v rámci reklamace zakoupeného Zboží) v případech uvedených v čl. 5.12 písm. c. Podmínek Allegro za předpokladu, že Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby Przelewy24 a PayPro obdrží informaci o žádosti o náhradu, a pokud se v tomto rozsahu uplatní pokyn uvedený v čl. 5.9b. níže; v takovém případě je součástí Pozastavení výplaty blokace částky odpovídající částce uvedené v této žádosti o náhradu.

g. zveřejňují Nabídky v rámci kategorie uvedené v Příloze č. 23 Podmínek Allegro.

5.9a. Pozastavení výplaty je mechanismus aplikovaný individuálně na každou Transakci. To neomezuje funkčnost zúčtovacího nástroje. Přestože se na Prodejce vztahuje mechanismus Pozastavení výplaty, výplaty jsou prováděny průběžně, v souladu s pravidly stanovenými v Podmínkách Allegro, přičemž finanční prostředky z jednotlivých Transakcí jsou vypláceny se zpožděním vyplývajícím z tohoto článku 5.

5.9b. Pokyn Prodejce k Pozastavení výplaty v budoucnu dle čl. 5.9 písm. e. nebo písm. f. se provádí přijetím těchto Podmínek Przelewy24. V případě, že Prodejce nebude chtít nadále uplatňovat takové Pozastavení výplaty, je oprávněn výše uvedený pokyn kdykoliv odvolat, a to s využitím příslušné funkcionality webových stránek Allegro, v záložce „Podmínky vrácení“ uvedené v čl. 5.12 Allegro Podmínek. Po stažení výše uvedeného příkazu může Prodejce nařídit, aby takové Pozastavení výplaty bylo znovu uplatněno. Tento nový pokyn je proveden pomocí příslušné funkcionality na webových stránkách Allegro v záložce „Podmínky vrácení“ uvedené v čl. 5.12 Podmínek Allegro, a nikoli následným přijetím těchto Podmínek Przelewy24, ke kterému by došlo po odvolání původního příkazu.

5.9c. In the event that the Seller, despite having been requested twice to provide the information pursuant to the Act of 23 May 2024 amending the Act on exchange of tax information with other states and certain other acts (Journal of Laws 2024.879), does not provide the Company with the information within 60 days from the date of the original request, the Seller shall be subject to Payout Withholding until the aforementioned obligation has been fulfilled, no longer than for 3 months. In this case, the Payout Withholding will be extended to all funds on the settlement tool, Article 5.9a shall not apply.

## Doba Pozastavení výplat

5.10. Pozastavení výplat může být uplatňováno v následujícím období:

a. v případě Transakci, s předpokládanou jejichž dobou doručení delší než 10 kalendářních dní – maximálně po dobu tvořící součet předpokládaného dodací lhůty vyplývající z Transakci těchto Prodejců a dalších 7 kalendářních dnů, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 dnů počítaných od data, kdy jsou prostředky registrované na zúčtovacím nástroji Prodejců. Dodací lhůtou se rozumí součtu doby doručení a doby převozu Zboží příslušného konkrétní metodě doručení zvolené Kupujícím. Pokud se Transakce vztahuje na více Nabídek Prodejce, počítá se doba Pozastavení výplaty podle nejdelší dodací lhůty;

b. v případě Prodejců uvedených v čl. 8.9 písm. b. Podmínek Allegro, tedy Prodejců se sídlem, registrovanou provozovnou nebo skutečným místem podnikání mimo Evropský hospodářský prostor a mimo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, bez ohledu na jeho možnou kvalifikaci do skupiny uvedené v písm. a. výše – do data dodání zásilky Kupujícímu plus 7 dnů (pokud Allegro obdrží stav zásilky na základě přepravního listu poskytnutého Prodejcem), maximálně však po dobu 45 dnů ode dne zaregistrování finančních prostředků na zúčtovacím nástroji Prodejce, přičemž v odůvodněných případech může být tato doba zkrácena;

c. v případě Prodejců:

i. uvedených v čl. 8.9 písm. c. Podmínek Allegro, tj. Prodejců zveřejňujících Nabídky v kategoriích uvedených v čl. 5.9 Podmínek Allegro – maximálně po dobu představující součet dodací lhůty vyplývající z Nabídek těchto Prodejců a dalších 7 kalendářních dnů pro Firemní účet a 14 kalendářních dnů pro Běžný účet, přičemž tato lhůta nesmí přesáhnout celkem 45 dnů, počítáno ode dne, kdy jsou peněžní prostředky zaregistrovány ve zúčtovacím nástroji Prodejce. Dodací lhůtou uvedenou v Nabídkách se rozumí doba počítaná v pracovních dnech, uvedená jako součást Nabídky Prodejce v záložce „Dodání a platba“. Pokud Transakce obsahuje více Nabídek Prodejce, lhůta uvedená v předchozí větě se počítá podle nejdelší dodací lhůty;

ii. uvedených v článku 5.9. písm. g) výše, tj. zveřejňujících Nabídky v rámci kategorie uvedené v Příloze č. 23 Podmínek Allegro – maximálně po dobu, která je součtem doby dodání vyplývající z Nabídek těchto Prodejců a dalších 7 kalendářních dnů, přičemž tato lhůta nesmí v součtu přesáhnout 45 kalendářních dnů počínaje dnem, kdy jsou prostředky zaregistrovány na zúčtovacím nástroji Prodejce. Dodací lhůtou uvedenou v Nabídkách se rozumí lhůta počítaná v pracovních dnech, uvedená v rámci Nabídky Prodejce v záložce „Doručení a platba“. V případě, kdy Transakce zahrnuje více než jednu Nabídku Prodejce, se doba uvedená ve větě předchozí počítá podle nejdelší dodací lhůty.

d. v případě Prodejců využívajících logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek Služby Vypořádání“ může být Pozastavení výplat uplatněno v následujících obdobích:

i. do okamžiku poskytnutí informace o odeslání zásilky (odeslání zboží) společnosti PayPro, nebo do okamžiku zrušení celé objednávky nebo její části Kupujícím, nejdéle však po dobu 5 kalendářních dnů ode dne přijetí platby za objednávku,

ii. od okamžiku poskytnutí informace společnosti PayPro o odstoupení Kupujícího od smlouvy (zrušení celé objednávky) před odesláním objednávky v rámci této logistické služby, až do okamžiku vyplacení náhrady dle čl. 5.11a,

iii. od okamžiku odeslání informace společnosti PayPro o zrušení celé objednávky ze strany Allegro, z důvodu včasného nevyzvednutí zásilky Kupujícím s následkem vrácení zásilky do skladu, pokud Kupující nezrušil objednávku sám (neodstoupil od smlouvy) před datem, kdy je vyplacena náhrada dle čl. 5.11a.

e. v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy, v případech uvedených v čl. 5.12 písm. b. Podmínek Allegro:

- od okamžiku, kdy je společnost PayPro informována o odeslání vrácené zásilky Kupujícím, který odstoupil od smlouvy, nebo od okamžiku kdy je společnost PayPro informována o nepřevzetí zásilky Kupujícím, který toto odstoupení od smlouvy podal,
- dokud nebude společnosti PayPro předložena jedna ze žádostí uvedených v čl. 5.11b písm. a. a b. nebo dokud nebude provedeno automatická náhrada, jak je uvedeno v čl. 5.11b písm. c., nebo dokud nebude vyplacena náhrada dle čl. 5.11c.

f. v situacích uvedených v čl. 5.12 písm. c. Podmínek Allegro, v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího žádost o náhradu (v souvislosti s reklamací zakoupeného Zboží):

- od okamžiku, kdy bude PayPro informována o odeslání vrácené zásilky Kupujícímu, který v rámci reklamace podal žádost o náhradu,
- od okamžiku, kdy bude společnosti PayPro doručena jedna z žádostí uvedených v čl. 5.11b písm. a. a písm. b. nebo kdy bude provedena automatická náhrada podle čl. 5.11b písm. c.

5.11. Na žádost Kupujícího může PayPro vrátit peněžní prostředky z Transakce, která je předmětem Pozastavení výplat, za předpokladu, že budou společně splněny následující podmínky:

a. Kupující oznámil Společnosti nedodání Zboží z Transakce Prodejcem, jehož Účet byl předmětem Pozastavení výplat, a

b. Prodejce nedoložil plnění smlouvy uzavřené v rámci této Transakce do 24 hodin od obdržení požadavku od Společnosti, přičemž do této doby se nezapočítávají soboty, neděle a jiné státní svátky (plnění smlouvy lze doložit zejména zasláním kopie dokladu o odeslání Zboží Společnosti), a

c. Prodejce podléhá dočasnému omezení nebo pozastavení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro podle čl. 2.12 a čl. 8.4 Podmínek Allegro.

5.11a. Prodejce, podléhající Pozastavení výplat na základě článku 5.9 písm. d., opravňuje Provozovatele platebního systému k vrácení peněžních prostředků z Transakce podléhající Pozastavení výplat v případě zrušení celé Transakce nebo její části pomocí nástrojů dostupných na Allegro, a to až do výše zrušené částky.

5.11b. V případě Pozastavení výplat podle čl. 5.9 písm. e. nebo písm. f., pokud nebyl použit čl. 5.11c.:

a. po takovém Pozastavení výplat může Prodejce, ve lhůtách uvedených v písm. c. níže vydat pokyn k vrácení, který se týká:

- všech finančních prostředků z titulu Transakce, na které se odstoupení použije – v tomto případě budou prostředky podléhající Pozastavení výplaty celé použity na provedení takového vrácení;
- všech nebo části finančních prostředků z Transakce, na které se vztahuje žádost o vrácení peněz (v souvislosti s reklamací), v závislosti na tom, zda bude reklamace uznána zcela nebo zčásti – v takovém případě budou finanční prostředky podléhající Pozastavení výplaty použity na provedení tohoto vrácení, a pokud bude reklamace uznána částečně, ta část z nich zbývající po

provedení vrácení již nepodléhá Pozastavení výplaty; neuvedení výslovného označení, že uznaná reklamační je uznaná pouze částečně, bude považováno za přijetí reklamační jako celku.

b. namísto předložení pokynu uvedeného v písm. a. může Prodejce (ve stejných lhůtách) podat pokyn k odvolání Pozastavení výplaty, v případě, že nemá v úmyslu vrátit Kupujícímu finanční prostředky v souvislosti s odstoupením od smlouvy nebo v případě, že je reklamační zamítnuta;

c. pokud ve lhůtě 2 dnů – s možností jejího prodloužení v souladu s druhou větou tohoto článku – od informování společnosti PayPro, že Prodejce obdržel vrácenou zásilku od Kupujícího, Prodejce nepředloží pokyn uvedený v písm. a. výše, nebo pokyn podle písm. b. výše, bude PayPro oprávněna po tomto datu provést automatické vrácení částky odpovídající celé výši Transakce související s Pozastavením výplaty. Lhůta 2 dnů je výchozí lhůtou, kterou může Prodejce kdykoliv změnit v rámci nastavení Účtu, maximálně však může být prodloužena až na 7 dnů (v případě vrácení v souvislosti s odstoupením od smlouvy) nebo 14 dnů (v případě vrácení v souvislosti s reklamací). Prodloužení lhůty je účinné pouze s ohledem na budoucí Pozastavení výplat, které nastane po této změně, a nevztahuje se na aktuálně trvající Pozastavení výplat, pro která platí aktuální lhůta čekání na pokyn Prodejce uvedená ve větě první. Prodejce tímto předkládá takový pokyn k automatickému vrácení a zmocňuje PayPro k jeho provedení.

5.11c. V případě, že během Pozastavení výplat podle čl. 5.9 písm. e. před odesláním společnosti PayPro jednoho z pokynů uvedených v čl. 5.11b písm. a. a písm. b. nebo před provedení automatické náhrady podle čl. 5.11b písm. c. je společnost PayPro prostřednictvím Allegro informována o tom, že Prodejce v souvislosti s objednávkou, které se odstoupení od smlouvy týká, využil logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek Služby Vypořádání“, pouze v rozsahu „Technického účtu“ ve smyslu výše uvedených podmínek, a souhlasil tak s automatickými náhradami ve vztahu k objednávkám, kterých se týkají jednotlivá odstoupení od smlouvy, Prodejce tímto zmocňuje PayPro k vyplacení náhrady plátcí ve výši odpovídající celé hodnotě Transakce ke které se Pozastavení výplaty vztahuje, a to do 2 dnů ode dne obdržení výše uvedené informace. Takovéto zmocnění má přednost před pokynem uvedeným v čl. 5.11b písm. b., což znamená, že poté, co PayPro obdrží informaci o tom, že Prodejce, v souvislosti s objednávkou, které se odstoupení od smlouvy týká, využil takovouto logistickou službu, Prodejce nemůže nadále zadat pokyn dle v čl. 5.11b písm. b., a pokud takový pokyn již učinil, ale pokyn nebyl dosud proveden, považuje se pokyn za zrušený a nahrazený pokynem k vyplacení náhrady plátcí.

5.11d. Prodejce, na něhož se vztahuje Pozastavení výplaty na základě článku 5.9 písm. d), zmocňuje Operátora platebního styku ke vrácení prostředků pocházejících z Transakce, na kterou se vztahuje Pozastavení výplaty v případě, že je stornována celá Transakce nebo její část s využitím nástrojů dostupných v rámci Allegro, nebo v případě nevyzvednutí Zboží ve lhůtě 45 kalendářních dnů počínaje datem zaúčtování peněžních prostředků v zúčtovacím nástroji Prodejce; a to až do stornované výše.

5.11e. Aby se předešlo výkladovým pochybnostem, ustanovení Čl. 5.9, 5.9a, 5.9b, 5.10, 5.11, 5.11b a 5.11c. v části týkající se čl. 5.12 bod b Podmínek Allegro platí přímo také v případech, kdy Čl. 5.12 písm. b Podmínek Allegro dle čl. 2 odst. 1 písm. 9 přílohy č. 22A nebo čl. 2 odst. 8 přílohy č. 22B nebo čl. 2 odst. 9 přílohy č. 22C Podmínek Allegro. Takový Prodejce zároveň zmocňuje Společnost, aby jménem Prodejce zadávala PayPro pokyny, jak je uvedeno v ustanoveních uvedených na začátku první věty tohoto ustanovení.



## Placení poplatků splatných Společnosti podle Rámcové smlouvy a eCommerce DPH

5.12. Prodejce, který může využívat veškeré funkce Služby Przelewy24 podle Rámcové smlouvy v souladu s čl. 1.10 a který provozuje podnikatelskou činnost pod Firemním účtem jako subjekt, jehož sídlo, sídlo podnikání nebo skutečné místo podnikání je mimo Evropský hospodářský prostor a mimo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, přijetím Podmínek Allegro zmocňuje Společnost k podání příkazu společnosti PayPro k úhradě jakýchkoliv pohledávek Společnosti z titulu poplatků a provizí z prodeje za používání služeb Allegro, uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro z prostředků zaregistrovaných na zúčtovacím nástroji Prodejce, a to, co nejdříve po vzniku události, která má za následek účtování výše uvedených poplatků a provizí z prodeje. Úctovaná částka bude vždy odpovídat aktuálním pohledávkám vůči Společnosti uvedeným na Účtu a v jejím rozsahu nemá Prodejce nárok na vrácení peněz ve smyslu čl. 47 a 48 Zákona. V případě, že Prodejce odvolá oprávnění uvedené v předchozí větě, bude opětovné zmocnění provedeno pouze prostřednictvím e-mailové korespondence, nikoli prostřednictvím dalšího přijetí Podmínek, ke kterému by došlo po odvolání oprávnění. Oprávnění uděluje Prodejce za podmínky, že Společnost zajistí funkci vybírání poplatků za používání z Allegro přímo z prostředků zaregistrovaných v rámci zúčtovacího nástroje provozovaného prostřednictvím PayPro.

5.13. Prodejce, jehož Transakce na Allegro podléhají dani eCommerce DPH, opravňuje Společnost vydat Provozovateli platebního systému pokyn k úhradě z peněžních prostředků registrovaných na zúčtovacím nástroji Prodejce jakékoliv částky splatné za Transakci, které budou klasifikovány Společností jako podléhající účtování eCommerce DPH, a to co nejdříve po vzniku události, která má za následek účtování této daně. Úctovaná částka bude vždy odpovídat aktuálním dlužným částkám z titulu eCommerce DPH. Prodejce nemá nárok na náhradu ve smyslu čl. 47 a čl. 48 Zákona. Pokud Prodejce odvolá oprávnění uvedené v předchozí větě, bude opětovné oprávnění uděleno pouze opakovaným přijetím této Přílohy a Podmínek Allegro.

5.13a. PayPro souhlasí s tím, aby Prodejce, který má Firemní účet nebo běžný Účet a jehož vztahy s PayPro vyplývající z Rámcové smlouvy a mají trvalý charakter, provedl zajišťovací postoupení (převod) za podmínek uvedených v čl. 9.6, 9.9 nebo 9.10 a následujících Podmínek Allegro, a to ve vztahu k pohledávkám takového Prodejce, u nichž je PayPro dlužníkem, avšak s omezením na peněžní prostředky, které mohou být převedeny Provozovateli platebního systému nebo Společnosti jako poplatky a provize, které jim náleží od Prodejce za plnění Rámcové smlouvy nebo za využívání služeb Společnosti v rámci Allegro Prodejcem. Společnost PayPro bere na vědomí, že k postoupení dochází přijetím Podmínek Allegro Prodejcem. Společnost oznámí společnosti PayPro každé takové postoupení a v důsledku tohoto oznámení má Společnost právo požadovat od společnosti PayPro úhradu peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojů Prodejce a tyto peněžní prostředky vždy započítat na vrub částek, které má Prodejce zaplatit Společnosti.

## Pozastavení zúčtovacího nástroje společností PayPro

5.14. Za účelem zajištění bezpečnosti zúčtovacího nástroje, jakož i ochrany zájmů Uživatelů a PayPro, pro zamezení podvodům, kdy vzniká podezření na základě neoprávněného použití zúčtovacího nástroje

nebo úmyslného provedení neoprávněné platební transakce, má PayPro právo pozastavit Uživateli zúčtovací nástroj zpřístupněný v rámci Účtu.

## Kritéria použitá při pozastavení zúčtovacího nástroje

5.15. Zúčtovací nástroj je pozastaven, pokud má PayPro důvodné podezření nebo informaci, že došlo k narušení bezpečnosti Účtu nebo Transakce, zejména s ohledem:

a. shromažďování finančních prostředků z transakcí, které porušují pravidla stanovená v Podmínkách Allegro nebo Podmínkách PayPro, nebo vyvolávající oprávněné podezření z porušování platných zákonů proti praní špinavých peněz, pomocí platebních metod, zejména úvěrových služeb;

b. podvodnému prodeji spojenému s krádeží identity;

c. vstup Uživatele do obchodního vztahu s osobou, která porušuje pravidla stanovená v Podmínkách Allegro nebo Podmínkách PayPro, nebo provádí transakce, které vyvolávají důvodné podezření z porušení platných zákonů proti praní špinavých peněz;

d. převzetí Účtu neoprávněnou třetí osobou.

## Postup kvalifikace události jako důvodu pro pozastavení zúčtovacího nástroje

5.16. Informaci o použití pozastavení zúčtovacího nástroje poskytovaného v rámci Účtu zasílá PayPro Uživateli prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu uvedenou v souladu s ustanovením čl. 2 Podmínek Allegro. Informace poskytnutá Prodejci zahrnuje důvod pro uplatnění pozastavení, minimální doba, po kterou bude pozastavení uplatněno, jakož i informaci o možnosti podání vysvětlení v souvislosti s použitým pozastavením.

## Období pozastavení zúčtovacího nástroje

5.17. Zúčtovací nástroj je pozastaven po dobu uvedenou v informacích poskytnutých Uživateli, ne však déle než 45 dnů. Výše uvedené období může být prodlouženo o určitou dobu, pokud PayPro potřebuje provést další kontrolní nebo vysvětlující činnosti. K prodloužení pozastavení může dojít i v souvislosti s činností orgánů veřejné správy nebo orgánů činných v trestním řízení, a to v důsledku úkonů těchto orgánů. O každé změně doby pozastavení zúčtovacího nástroje zasílá PayPro prostřednictvím Společnosti informaci Uživateli na e-mailovou adresu přiřazenou k Účtu.

5.18. Pokud se na Prodejce vztahuje pozastavení zúčtovacího nástroje, může Provozovatel platebního systému po obdržení potřebných informací od Allegro na žádost Kupujícího vrátit peněžní prostředky z Transakce Kupujícímu za předpokladu, že budou společně splněny následující podmínky:

a. daná Transakce nebyla klasifikována jako podezřelá nebo nebyla předmětem jiného oznámení nebo pozastavení podle ustanovení o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, a



b. Kupující oznámil Společnosti nedodání Zboží z Transakce, a

c. Prodejce nedoložil plnění smlouvy uzavřené v rámci Transakce, a to i přes výzvu Společnosti, aby tak učinil, nebo nepodal odpověď do 3 dnů od obdržení této výzvy s tím, že tato doba neběží v soboty, neděle a jiné zákonem stanovené dni pracovního klidu. Plnění smlouvy uzavřené s Kupujícím dokládá Prodejce, zejména zasláním kopie dokladu o odeslání Zboží Společnosti; a

d. Prodejce podléhá dočasnému omezení nebo pozastavení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro na základě článků 2.12 a 8.4 Podmínek Allegro (o čemž je Společností informován v samostatné korespondenci).

## Obnova funkce zúčtovacího nástroje

5.19. Obnova funkce zúčtovacího nástroje proběhne po uplynutí období, na které bylo pozastavení provedeno. Pozastavení nástroje pro zúčtování může být zrušeno před uplynutím doby uvedené v předchozí větě, pokud okolnosti, které byly důvodem pro uplatnění pozastavení, přestanou existovat dříve nebo pokud je úspěšně dokončen proces ověření týkající se události, která pozastavení vyvolala. PayPro prostřednictvím Společnosti informuje o ukončení pozastavení zúčtovacího nástroje na e-mailovou adresu Uživatele přiřazenou k jeho Účtu.

## ČLÁNEK 6. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE JEDNORÁZOVÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE PRO KUPUJÍCÍ

### Platby Kupujících za nákup Zboží

6.1. Ustanovení tohoto oddílu stanoví zvláštní pravidla pro provádění platebních transakcí ze strany PayPro pro Prodejce pocházejících od Kupujících. Zbývající ustanovení těchto Podmínek Przelewy24 se použijí v rozsahu, který neupravuje tato část. Tyto Podmínky Przelewy24 představují vzor smlouvy pro jednorázovou platební transakci ve smyslu Zákona.

6.2. Dohoda o jednorázové platební transakci uzavřená s Kupujícími nabývá účinnosti okamžikem výběru Služby Przelewy24 na stránkách Allegro a potvrzením vůle Kupujícího ji využívat za podmínek stanovených v těchto Podmínkách.

6.3. Platbou ve smyslu tohoto článku se rozumí platba provedená Kupujícím ve prospěch Prodejce prostřednictvím PayPro za účelem splnění peněžitého závazku vyplývajícího z Transakce mezi Kupujícím a Prodejcem, která představuje jednorázovou platební transakci ve smyslu Zákona

6.4. V rámci služby Przelewy24 PayPro nevede pro Kupujícího platební účet ani zúčtovací nástroj.

6.5. Kupující jako plátce musí mít platební nástroj, pro který je poskytovatel platebních služeb odlišný od společnosti PayPro. Poskytovatelem Kupujícího může být zejména banka.

6.6. Vzhledem k tomu, že platební příkaz Kupujícího k výplatě týkající se platební transakce je předán platebním nástrojem, na který se vztahuje rámcová smlouva s poskytovatelem Kupujícího, uvedeným

v čl. 6.5., není PayPro povinna poskytovat nebo sdělovat informace, které Kupující obdržel nebo měl obdržet podle rámcové smlouvy týkající se použitého platebního nástroje.

6.7. K provádění plateb ve prospěch Prodejce v rámci Služby Przelewy24, je Kupující povinen poskytnout následující údaje: jméno, příjmení, ulice a číslo domu, PSČ, město, e-mailovou adresu, telefonní číslo. PayPro je oprávněna v odůvodněných případech požadovat od Kupujícího další údaje nezbytné pro posouzení platebního rizika, přiměřené účelu, pro který jsou požadovány, s výjimkou údajů uvedených v čl. 9 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES (dále jen „GDPR“).

6.8. PayPro poskytuje Službu Przelewy24 na základě příkazu k výplatě přijatého od Kupujícího, který může být podán po přijetí Podmínek Allegro, těchto Podmínek Przelewy24 a poskytnutí údajů uvedených v čl. 6.7 výše. Platební příkaz se zadává kliknutím na pole akce dostupné na stránkách Allegro, které vyjadřuje vůli odeslat a autorizovat tento příkaz. Bez ohledu na výše uvedené Kupující autorizuje platbu od svého poskytovatele uvedenou v čl. 6.5 v souladu s podmínkami použití platebního nástroje použitého k provedení platby.

6.9. Okamžikem přijetí příkazu k výplatě společností PayPro je den, kdy byla na bankovní účet PayPro připsána platba. Pokud PayPro obdrží příkaz k výplatě v den, který není pracovním dnem, má se za to, že platební příkaz byl přijat první pracovní den následující po tomto dni.

6.10. PayPro musí připsat na platební účet PayPro, který je poskytovatelem příjemce (Prodejce), a následně zaregistrovat transakci ve zúčtovacím nástroji částku platební transakce iniciované Kupujícím, a to nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni přijetí příslušného platebního příkazu.

6.11. O provedené platbě je Kupující informován formou elektronické zprávy zaslané na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím, umožňující záznam údajů v ní obsažených. Kupující přijetím Podmínek Przelewy24 souhlasí s výše uvedeným způsobem poskytování informací o jednotlivých platebních transakcích.

6.12. V rámci jednorázové platební transakce není Kupující povinen platit poplatky PayPro za používání Služby Przelewy24 na Allegro.

## ČLÁNEK 6a. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE JEDNORÁZOVÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE PRO PLÁTCE PROVIZE Z PRODEJE

### Platba provizí z prodeje a poplatků Společnosti prostřednictvím Plátců provizí z prodeje

6a.1. Ustanovení tohoto článku stanoví zvláštní pravidla pro zpracování platebních transakcí společností PayPro, které jsou prováděny Plátcí provizí z prodeje ve prospěch Společnosti. V rozsahu, který není

v tomto článku konkrétně stanoven, se použijí zbývající ustanovení těchto Podmínek Przelewy24, a to zejména ustanovení těchto Podmínek Przelewy24 platná pro Kupující týkající se jimi iniciovaných plateb, s tím rozdílem, že v tomto případě není příjemcem takové platby Prodávající, ale Společnost. Tyto Podmínky Przelewy24 představují vzor smlouvy pro jednorázovou platební transakci ve smyslu Zákona.

6a.2. Smlouva o jednorázové platební transakci uzavřená s Plátcem provizí z prodeje nabývá účinnosti okamžikem, kdy Plátcem provize z prodeje vybere a potvrdí vůli využívat Službu Przelewy24 na stránkách Allegro a potvrdí vůli ji využívat za podmínek stanovených v těchto Podmínkách Przelewy24, tj. v souvislosti se zahájením výplaty provize z prodeje nebo poplatku Společnosti.

6a.3. Platbou ve smyslu tohoto článku se rozumí platba provize z prodeje nebo poplatku ve prospěch Společnosti Plátcem provize z prodeje prostřednictvím PayPro za účelem splnění platebního závazku Uživatelé vzniklého z titulu používání Allegro, představující jednorázovou platební transakci ve smyslu Zákona.

6a.4. V rámci Služby Przelewy24 společnost PayPro nevede pro Plátce provize z prodeje platební účet ani zúčtovací nástroj.

6a.5. Plátcem provize z prodeje jako příjemce platby musí mít platební nástroj, jehož provozovatel platebních služeb je odlišný od společnosti PayPro. Poskytovatelem platebních služeb Plátcem provize z prodeje může být zejména banka.

6a.6. Vzhledem k tomu, že platební příkaz Příjemce provize z prodeje ohledně platební transakce je zadán platebním nástrojem, na který se vztahuje Rámcová smlouva s poskytovatelem Plátcem provize z prodeje, uvedeného v čl. 6a.5., není PayPro povinna poskytnout nebo zveřejnit informace, které Plátcem provize z prodeje obdržel nebo by měl obdržet na základě Rámcové smlouvy o použitém platebním nástroji.

6a.7. Za účelem provádění plateb Společnosti v rámci Služby Przelewy24 je Plátcem provize z prodeje povinen poskytnout následující údaje: jméno, příjmení, ulice a číslo domu, PSČ, město, e-mailovou adresu, telefonní číslo. PayPro je oprávněna v odůvodněných případech požadovat od Plátcem provize z prodeje další údaje nezbytné pro posouzení platebního rizika, přiměřené účelu, pro který jsou požadovány, s výjimkou údajů uvedených v čl. 9 odst. 1 GDPR.

6a.8. PayPro poskytuje Službu Przelewy24 na základě příkazu k výplatě obdrženého od Plátcem provize z prodeje, který může být vydán po přijetí Podmínek Allegro, Podmínek Przelewy24 a poskytnutí údajů uvedených v čl. 6a.7. výše. Platební příkaz se zadává kliknutím na pole akce dostupné na stránkách Allegro, které vyjadřuje vůli odeslat a autorizovat tento příkaz. Bez ohledu na výše uvedené Plátcem provize z prodeje povolí platbu od svého poskytovatele uvedeného v čl. 6a.5. v souladu s podmínkami použití platebního prostředku použitého k provedení platby.

6a.9. Za okamžik přijetí platebního příkazu PayPro je považován den, kdy byla na bankovní účet PayPro připsána částka platby. Pokud PayPro obdrží příkaz k výplatě v den, který není pracovním dnem, má se za to, že platební příkaz byl přijat první pracovní den následující po tomto dni.

6a.10. PayPro je povinno připsat částku na platební účet PayPro jako poskytovatele příjemce (Společnosti) a tuto zaregistrovat transakci v rámci zúčtovacího nástroje s částkou platební transakce iniciované Plátcem provize z prodeje nejpozději do konce následujícího pracovního dne po obdržení platebního příkazu.

6a.11. O provedené platbě je Plátce provize z prodeje informován formou elektronické zprávy zaslané na e-mailovou adresu uvedenou Plátcem provize z prodeje, umožňující záznam údajů v ní obsažených. Plátce provize z prodeje přijetím Podmínek Przelewy24 souhlasí s výše uvedeným způsobem poskytování informací o jednotlivých platebních transakcích.

6a.12. Plátce provize z prodeje v rámci jednorázové platební transakce neplatí PayPro žádné poplatky za používání Služby Przelewy24 v rámci Allegro.

## ČLÁNEK 6b. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE JEDNORÁZOVÉ PLATEBNÍ TRANSAKCE ZA ÚČELEM NÁHRADY DLE ČLÁNKU 1.2b PRO PRODEJCE

6b.1. Ustanovení tohoto článku stanoví zvláštní pravidla pro zpracování platebních transakcí od Prodejců pro Kupující prostřednictvím PayPro související s vrácením peněžních prostředků dříve přijatých Prodejci od Kupujících v rámci primárních plateb, pokud jsou přijaté prostředky registrovány ve zúčtovacím nástroji vedeném pro Prodejce v rámci Služby Przelewy24, prostředky dříve obdržené od Kupujících nepostačují k provedení takových plateb ve prospěch Kupujících. Aby bylo možné provést danou náhradu, je nutné, aby Prodejce nejprve převedl na PayPro příslušnou částku finančních prostředků, která bude následně převedena ve prospěch Kupujícího. V rozsahu, který není upraven v tomto článku 6b, se použijí zbývající ustanovení těchto Podmínek Przelewy24. Zejména se tyto Podmínky Przelewy24 použijí na Prodejce jako plátce takovýchto náhrad v rozsahu týkajícím se Kupujících jednajícími jako plátcí v rozsahu jimi iniciovaných plateb s tím, že příjemcem takové náhrady není v tomto případě Prodejce, ale Kupující. Tyto Podmínky Przelewy24 představují vzor smlouvy pro jednorázovou platební transakci ve smyslu Zákona.

6b.2. Smlouva o jednorázové platební transakci, uzavřená s Prodejcem jako plátcem vratné platby, nabývá účinnosti okamžikem, kdy Prodejce vybere a potvrdí vůli používat Službu Przelewy24 za podmínek uvedených v těchto Podmínkách Przelewy24, tj. v souvislosti se zahájením výplaty náhrady prostřednictvím činností uvedených v čl. 6b.3 písm. a. níže.

6b.3. Náhradou ve smyslu tohoto odstavce se rozumí posloupnost následujících kroků za účelem převodu peněz od Prodejce na Kupujícího prostřednictvím PayPro a dalších zúčastněných poskytovatelů platebních služeb z titulu náhrad Kupujícímu, v celku nebo částečně, nebo peněžních prostředků, které od Kupujícího Prodejce dříve obdržel jako součást primární platby. Mezi tyto činnosti patří:

a. zahájení vyplacení náhrady prostřednictvím Společnosti, kliknutím na pole akce uvedené v rámci Účtu na Allegro za účelem odeslání a autorizace platebního příkazu k vyplacení náhrady, přičemž toto pole může být označeno textem indikujícím vůli doplatit (chybějící) finanční prostředky za účelem jejich

použití na vyplacení náhrady (vzhledem k tomu, že prostředky zaregistrované v zúčtovacím nástroji nebyly dostatečné k provedení vrácení peněz);

b. výběr provedený Prodejcem z platebních metod poskytovaných PayPro, způsobem související s platebním nástrojem používaným Prodejcem uvedeným v čl. 6b.5, pomocí kterého Prodejce pověří svého poskytovatele platebních služeb, který mu tento platební prostředek zpřístupnil, převodem příslušné částky peněžních prostředků na PayPro;

c. zadání platebního příkazu Prodejcem poskytovateli platebních služeb uvedeným v písm. b. k převodu výše uvedené částky společnosti PayPro a autorizace takového příkazu;

d. přijetí částky peněžních prostředků vyplývajících z provedení platebního příkazu uvedeného v písm. c. společností PayPro;

e. převod prostřednictvím PayPro ve prospěch Kupujícího na poskytovatele, který vede platební účet Kupujícího, prostřednictvím kterého provedl Prodejce původní platbu.

Přijetí peněžních prostředků od Prodejce společností PayPro a jejich převod ve prospěch Kupujícího představuje jednu platební transakci ve smyslu Zákona.

6b.4. V rámci této Služby Przelewy24 společnost PayPro neposkytuje Prodejci, jako plátcí náhrad, platební účet nebo zúčtovací nástroj.

6b.5. Prodejce jako plátcé náhrad musí mít platební prostředek vedený poskytovatelem platebních služeb odlišným od PayPro, prostřednictvím kterého převede příslušnou částku peněžních prostředků společnosti PayPro, za účelem vyplacení náhrad Kupujícímu. Takovým poskytovatelem může být pro Prodejce zejména banka, jako plátcé náhrad.

6b.6. Vzhledem k tomu, že platební příkaz Prodejce jako plátcé náhrad je převeden platebním nástrojem, na který se vztahuje rámcová smlouva s poskytovatelem Prodejce, uvedeným v čl. 6b.5, není PayPro povinna poskytnout nebo zveřejnit informace, které Prodejce obdržel nebo měl obdržet na základě rámcové smlouvy týkající se použitého platebního prostředku.

6b.7. Aby bylo možné vyplatit náhradu ve prospěch Kupujícího v rámci Služby Przelewy24 uvedené v tomto článku 6b, je Prodejce jako plátcé takové náhrady povinen poskytnout následující údaje: údaje Kupujícího a údaje o původní platbě, se kterou má náhrada souviset. PayPro je oprávněna v odůvodněných případech požadovat od takového Prodejce další údaje nezbytné pro posouzení platebního rizika, přiměřené účelu, pro který jsou požadovány, s výjimkou údajů uvedených v čl. 9 odst. 1 GDPR.

6b.8. Náhrada vyplacená v rámci Služby Przelewy24 uvedená v tomto článku 6b může být provedena pouze takovému Kupujícímu a v souvislosti s takovou primární platbou, pro kterou byly Služby Przelewy24 podle těchto Podmínek Przelewy24 poskytnuty společností PayPro. PayPro proto může odmítnout provést platební příkaz k náhradě, pokud se jedná o vrácení související s primární platbou, kterou PayPro nezpracovalo.

6b.9. Kromě toho může náhrada v rámci Služby Przelewy24 uvedená v tomto článku 6b, která splňuje požadavky čl. 6b.8, proběhnout pouze v případě, že Kupující při primární platbě použil takovou platební metodu a související platební nástroj, v jejichž rámci PayPro při přijímání finančních prostředků v rámci primární platby zároveň získalo údaje o platebním účtu, ze kterého byly finanční prostředky převedeny na PayPro, a tak má při znalosti tohoto platebního účtu možnost provést převod peněžních prostředků pro Kupujícího v rámci náhrady objednané Prodejcem. PayPro tedy může odmítnout provedení příkazu k náhradě, pokud nezná platební účet Kupujícího, na který by mohlo převést prostředky v rámci náhrady.

6b.10. Službu Przelewy24 uvedenou v tomto článku 6b může využívat pouze Prodejce, jehož vztah s PayPro podle rámcové smlouvy má trvalý charakter ve smyslu čl. 1.6a. Prodejci, jejichž vztah s PayPro zůstává u příležitostného charakteru, mohou tuto službu využívat pouze po změně vztahu na trvalý a po splnění souvisejících požadavků na Identifikaci a Ověření.

6b.11. PayPro poskytuje Službu Przelewy24 uvedenou v tomto čl. 6b, na základě platebního příkazu přijatého od Prodejce jako plátce náhrad, jehož vydání je možné po přijetí Podmínek Allegro, Podmínek Przelewy24 a poskytnutí údajů uvedených v čl. 6b.7. Takový platební příkaz se provádí kliknutím na pole akce označující vůli tento příkaz podat a autorizovat, jak je uvedeno v čl. 6b.3 písm. a. Bez ohledu na výše uvedené Prodejce autorizuje platební příkaz k převodu peněžních prostředků na PayPro k dalšímu převodu Kupujícímu, přičemž autorizaci této platby provádí jeho poskytovatel uvedený v čl. 6b.5 v souladu s podmínkami použití platebního prostředku použitého k provedení platby.

6b.12. Okamžikem přijetí platebního příkazu společností PayPro je datum, kdy byla na bankovní účet PayPro připsána částka převedená Prodejcem prostřednictvím jeho poskytovatele podle čl. 6b.5, tedy okamžik uvedený v čl. 6b.3 písm. d. Pokud PayPro obdrží příkaz k výplatě v den, který není pracovním dnem, má se za to, že platební příkaz byl přijat první pracovní den následující po tomto dni.

6b.13. PayPro připíše prostředky na platební účet poskytovatele Kupujícího jako příjemce náhrady nejpozději do konce následujícího pracovního dne po obdržení platebního příkazu.

6b.14. Pokud po zahájení vyplacení náhrady podle čl. 6b.3 písm. a. a před obdržení platebního příkazu ve smyslu čl. 6b.12 (tj. předtím, než společnost PayPro obdrží peněžní prostředky uvedené v čl. 6b.3 písm. d., zúčtovací nástroj Prodejce zaznamená peněžní prostředky zaplacené Kupujícími na základě rámcové smlouvy, které postačují k provedení zaplacení náhrady primární platby, ve vztahu k níž byla příslušná náhrada zahájena, a tyto (tyto peněžní prostředky) jsou použity k provedení náhrady na základě rámcové smlouvy před jejím provedením na základě platebního příkazu uvedeného v čl. 6b.11, provedením takové náhrady na základě rámcové smlouvy se zruší probíhající platební příkaz k náhradě uvedený v čl. 6b.11. Pokud je platební příkaz k náhradě zrušen výše uvedeným způsobem, PayPro poté, co obdrží od Prodejce peněžní prostředky na provedení zrušené náhrady, vrátí prostředky Prodejci nejpozději do 1 pracovního dne po obdržení peněžních prostředků. Prodejce není oprávněn nařít, aby peněžní prostředky nebyly vráceny a zaregistrovány na zúčtovacím nástroji, protože ten je spravován na základě rámcové smlouvy a v souvislosti s ní, přičemž předmětné peněžní prostředky byly společností PayPro přijaty v rámci jedné platební transakce, jak je uvedeno v tomto článku 6b.

6b.15. O provedené náhradě je Prodejce jako plátce náhrady informován formou elektronické zprávy zasláné na jím uvedenou e-mailovou adresu umožňující záznam údajů v ní obsažených. Prodejce



přijetím Podmínek Przelewy24 souhlasí s výše uvedeným způsobem poskytování informací o jednotlivých platebních transakcích.

6b.16. Prodejce jako plátce náhrady v rámci jednorázové platební transakce uvedené v tomto článku 6b není povinen hradit PayPro poplatky za používání Služby Przelewy24 na Allegro.

6b.17. Prodejce, pokud to funkce Allegro umožňuje, může současně (společně) zadat několik platebních příkazů týkajících se několika náhrad uvedených v tomto článku 6b. V takovém případě se ustanovení čl. 6a.1-6b.16 použijí na každou jednorázovou platební transakci, která je náhradou, na kterou se vztahuje hromadný pokyn pro takové platební příkazy, podle následujících ustanovení:

a. v takovém případě kliknutí na pole pro akci uvedené v čl. 6b.3 písm. a. zahrnuje všechny hromadně určené náhrady zahájené tímto způsobem;

b. výběr platební metody a platebního nástroje podle čl. 6b.3 písm. b., se pak vztahuje na všechny takto hromadně iniciované náhrady a Prodejce nemůže v případě více náhrad iniciovaných hromadně zvolit různé platební metody nebo nástroje pro jednotlivé náhrady zahrnuté v tomto souboru;

c. provedením platebního příkazu, jak je uvedeno v čl. 6b.3 písm. c., dá Prodejce pokyn svému poskytovateli, aby převedl společnosti PayPro částku, která představuje celkovou částku každé iniciované náhrady zahrnuté do hromadného příkazu;

d. pokud je částka přijatá PayPro v souladu s písm. c. výše nižší než celkový součet jednotlivých plateb náhrad zahrnutých v souboru, PayPro nemůže provést žádné z těchto náhrad a vrátí tuto částku Prodejci do 1 pracovního dne od jejího obdržení společností PayPro, pokud se strany před uplynutím výše uvedené lhůty nedohodnou, které platby náhrad budou v rámci dostupné částky provedeny a které nikoli;

e. při zadání několika příkazů k náhradám hromadně musí být PayPro poskytnuty informace uvedené v čl. 6b.7 týkající se všech Kupujících a primárních plateb, na které se vztahuje vrácení peněz zahrnuté v souboru;

f. soubor příkazů k náhradám může obsahovat až 10 plateb náhrad a související primární platby;

g. každá náhrada zahrnutá v souboru musí splňovat požadavky čl. 6b.8 a 6b.9; v případě, že taková náhrada nesplňuje tyto požadavky, může PayPro odmítnout její provedení a provést zbývající náhrady, které splňují požadavky, a přebytek peněžních prostředků přijatých v souladu s písm. c. nad součet provedených náhrad vrátí PayPro Prodejci do 1 pracovního dne po obdržení těchto prostředků;

h. pokud jsou některé primární platby zahrnuté do souboru příkazů vráceny podle rámcové smlouvy, jak je uvedeno v čl. 6b.14, řídí se tyto primární platby čl. 6b.14, což znamená, že platební příkazy pro související náhrady se považují za zrušené, zatímco zbývající platební příkazy za nezrušené;

i. informace uvedené v čl. 6b.16 týkající se hromadných náhrad, mohou být na základě volby PayPro zasílány jako souhrnné informace včetně informací o všech jednotlivých platebních transakcích provedených v rámci daného souboru platebních příkazů nebo jednotlivě (samostatně) pro každou takovou transakci.



## ČLÁNEK 6c. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO PLATBY PLATEBNÍ KARTOU

6c.1. Definice pro účely tohoto článku:

- a. **Acquirer (zpracovatel)** – poskytovatel služeb placení kartou, který je členem Karetních organizací.
- b. **banka** – vydavatel platební karty.
- c. **držitel karty** – osoba pověřená bankou k používání platební karty.
- d. **předpisy Karetních organizací** – požadavky a zásady činnosti karetních organizací, zejména včetně podmínek používání prostředků karetních organizací určených k vydávání a používání platebních karet a zpracování transakcí platebními kartami.
- e. **Karetní organizace** – subjekt, včetně konkrétního orgánu nebo organizace a subjekt uvedený v čl. 2 bod 16 nařízení (EU) 2015/751, který určuje podmínky provozu systému platebních karet a odpovídá za rozhodování ohledně provozu systému platebních karet, přičemž pro účely této Smlouvy se Karetní organizací rozumí VISA a/nebo Mastercard nebo obě z nich označované jako Karetní organizace.

6c.2. Karetní organizace mohou kdykoli požádat společnost PayPro a zpracovatele, aby zastavili zúčtování karetních transakcí na webových stránkách Allegro, a to ve vztahu ke všem Prodejčům nebo jednotlivým Prodejčům. V takovém případě společnost PayPro neodpovídá Prodejčům za neposkytnutí platebních služeb souvisejících s těmito platbami kartou.

6c.3. Karetní organizace, zpracovatelé nebo společnost PayPro (na základě vlastního rozhodnutí a na základě žádosti Acquirera) se mohou rozhodnout transakci okamžitě zablokovat, pokud Prodejce, pro kterého byly platby zpracovány, provedl podvodné transakce, porušil platné právní předpisy nebo se podílel na činnosti, která může poškodit Karetní organizace, zpracovatele nebo společnost PayPro.

6c.4. Společnost PayPro je oprávněna:

- a. pravidelně sledovat webové stránky Allegro a nabídky prodeje, které jsou na nich zveřejněny, a upozorňovat Prodejce na případné nesrovnalosti. Pokud je to možné, společnost PayPro upozorní Prodejce na nesrovnalosti prostřednictvím Společnosti. Společnost nebo Společnost a Prodejce jsou povinni odstranit nesrovnalosti do 14 kalendářních dnů od okamžiku, kdy obdrží informace od společnosti PayPro písemně nebo prostřednictvím e-mailu, pokud však Prodejce poruší předpisy Karetních organizací, má společnost PayPro právo Rámcovou smlouvu (s příslušným Prodejcem) okamžitě vypovědět a zpracovatel může požádat společnost PayPro o okamžité ukončení Rámcové smlouvy, a dále mají právo požadovat, aby tyto nesrovnalosti byly neprodleně odstraněny, nejpozději však do 72 hodin od okamžiku, kdy jim společnost PayPro poskytla informace.

6c.5. Pokud Prodejce nedodrží podmínky stanovené v Rámcové smlouvě týkající se plateb kartou a v důsledku toho vzniknou společnosti PayPro nebo zpracovatelům dodatečné náklady nebo Karetní organizace uvalí na společnost PayPro nebo zpracovatele sankce, společnost PayPro může Prodejci

naúčtovat plnou výši nákladů a/nebo sankcí, pokud jim předem písemně nebo e-mailem oznámila, které podmínky jsou porušovány.

6c.6. Provádění transakcí platebními kartami na základě Rámcové smlouvy je možné pouze na platformě Allegro.

6c.7. Každá karetní transakce bude provedena v dobré víře. Jakékoli transakce, o kterých Prodejce ví, že jsou podvodné nebo fiktivní, Prodejce neprodleně nahlásí společnosti PayPro, zejména prostřednictvím Společnosti, nebo se jim pokusí zabránit.

6c.8. Společnost PayPro má právo pozastavit nebo odmítnout zpracování karetních transakcí prováděných jménem Prodejce z důvodu typu jeho podnikatelské činnosti nebo na základě jiných kritérií, která společnost PayPro, zpracovatelé a Karetní organizace považují za vhodná.

6c.9. Prodejce, který je smluvní stranou Rámcové smlouvy, je povinen dodržovat všechny standardy uvedené v Rámcové smlouvě.

6c.10. Prodejce jako příjemce plateb kartou odpovídá za dodržování postupů pro přijímání platebních karet a za jednání v souladu s pravidly Karetních organizací v rozsahu platném pro Prodejce.

6c.11. Rámcová smlouva pro danou Karetní organizaci automaticky a okamžitě zaniká, pokud tato Karetní organizace odhlásí společnost PayPro nebo pokud jediný zpracovatel vykonávající činnosti podle těchto Podmínek v rámci dané Karetní organizace přestane být jejím členem nebo takové organizaci zanikne oprávnění k výkonu této činnosti, nebo pokud dojde k ukončení smlouvy mezi společností PayPro a tímto jediným zpracovatelem; přičemž společnost PayPro o takové skutečnosti neprodleně informuje Společnost a Prodejce,

6c.12. Společnost PayPro může kdykoli, a to i na žádost zpracovatelů nebo Karetních organizací kdykoli okamžitě ukončit spolupráci s Prodejcem z důvodu činnosti podezřelé ze spáchání karetních podvodů nebo z jiných závažných důvodů, které budou mít za následek mimo jiné ukončení jednotlivých Rámcových smluv; přičemž ukončení spolupráce bude potvrzeno oznámením o automatickém a okamžitém ukončení smlouvy z tohoto důvodu. Kdykoli je v této kapitole (o zvláštních podmínkách týkajících se plateb platebními kartami) uvedeno skončení platnosti nebo zánik Rámcové smlouvy, pokud není v daném ustanovení výslovně stanoveno jinak, vztahuje se ukončení platnosti pouze na poskytování platebních služeb souvisejících s platbami platební kartou. Ukončení Rámcové smlouvy může být rovněž omezeno pouze na tu část Rámcové smlouvy, která se týká těchto plateb, proto v případě takového částečného zániku nebo ukončení Rámcové smlouvy zůstává zbývajících část Rámcové smlouvy uvedená v těchto Podmínkách v platnosti (Příloha č. 7B),

6c.13. Prodejce v souvislosti s přijímáním plateb kartou zaručuje, že neprovádí činnosti zakázané právními předpisy, nenabízí a neprodává zboží a služby, které nejsou povoleny k uvedení na trh v Evropském hospodářském prostoru, zejména včetně padělaného a falšovaného zboží a/nebo zboží, které porušuje práva třetích osob.

6c.14. Společnost a Prodejce nesmí zpracovat žádnou transakci, o které vědí (např. s přihlédnutím k zavedenému a dobře známému způsobu fungování podvodníků), že je daná transakce podvodná nebo není povolena držitelem karty.

6c.15. Prodávající jako příjemce platby kartou je povinen uvést na podstránce platformy Allegro, kde se zobrazují prodejní nabídky tohoto Prodejce, celé své jméno a adresu, jakož i: adresu, telefon a/nebo e-mailovou adresu, podrobný popis zboží nabízeného k prodeji, ceník v Základní měně, prodejní a dodací podmínky Prodejce, pokud je tento prodejce uplatňuje, podmínky a možnost držitele karty vrátit objednané zboží a podat reklamaci, pokud jsou takové podmínky platné.

6c.16. Prodejce jako příjemce platby kartou nemůže nutit držitele karty, aby se vzdal práva reklamovat provedenou transakci.

6c.17. Není-li zboží vyzvednuto přímo Kupujícím v místě prodeje, je Prodejce jako příjemce platby kartou povinen uschovat potvrzení o převzetí zboží a v případě reklamace na žádost společnosti PayPro a zpracovatelů (i prostřednictvím Společnosti) neprodleně poskytnout potvrzení o převzetí zboží. Potvrzení o odeslání zásilky není postačujícím dokladem k zamítnutí reklamace držitele karty podané bance vydavatele karty.

6c.18. Prodejce jako příjemce platby kartou bude na platformě Allegro provádět obchody, v souvislosti s nimiž přijímá platby kartou v souladu s požadavky společnosti PayPro, zpracovatelů a Karetních organizací v platném znění.

6c.19. Společnost PayPro, a to i na žádost zpracovatelů a Karetních organizací, má právo prostřednictvím Společnosti sdělit Prodejci opatření, která považuje za vhodná a jejichž cílem je zbránit vzniku případné škody nebo riziku na straně společnosti PayPro, zpracovatelů nebo Karetních organizací.

6c.20. Prodejce jako příjemce platby kartou nepodnikne žádné kroky porušující práva společnosti PayPro, zpracovatelů a Karetních organizací.

6c.21. Prodejce jako příjemce platby kartou plně odpovídá za případné porušení předpisů Karetních organizací ze strany Prodejce nebo osob, za které odpovídá podle zákona nebo v souladu s těmito Podmínkami, a také za osoby, jejichž služeb využívá.

6c.22. Bez ohledu na ostatní ustanovení Rámcové smlouvy týkající se zadržování Plateb má společnost PayPro v souladu s předpisy Karetních organizací právo zadržet platby za transakce, které byly provedeny způsobem, jenž je v rozporu s podmínkami stanovenými v Rámcové smlouvě. V každém takovém případě bude společnost PayPro informovat Prodejce, a oznámí mu, jaké podmínky byly porušeny.

6c.23. Platbu za poskytnuté služby/prodané zboží na platformě Allegro lze provést pouze kartami přijímanými společností PayPro a v době platnosti uvedené na kartě. Transakce provedené kartami vydanými mimo Polsko, které jsou zároveň platné pouze v jiné zemi, nelze provést.

6c.24. Všechny transakce podléhají autorizaci (tzn. kartu nelze přijmout bez souhlasu banky, která ji vydala).

6c.25. Transakce na stránkách Allegro nebudou provedeny v případě:

- a. neplatnosti platební karty,
- b. zablokování platební karty,
- c. nemožnosti získat autorizaci k transakci.

6c.26. Prodejce jako příjemce platby kartou nesmí odmítnout přijetí platby platební kartou z důvodu výše hodnoty transakce, ani nemá právo zavést jakékoli limity omezující použití platební karty pod nebo nad určitou částku.

6c.27. Kreditní transakce (tj. transakce související s vrácením peněžních prostředků Kupujícímu) lze provést pouze v případě, že zboží/služby jsou vráceny s použitím karty, ze které byl nákup dříve proveden, a ve výši nepřesahující účtovanou částku, s výjimkou poslední věty. Peníze nelze vrátit na jinou kartu, bankovní účet nebo v hotovosti, s výhradou poslední věty. V případě ztráty karty uvedené v první větě nebo ukončení doby její platnosti, případně v jiném případě se souhlasem Kupujícího, je možné vrátit peníze i na účet jiné karty Kupujícího, na jeho bankovní účet, platební účet nebo poštovní poukázku.

6c.28. Pokud Prodejce nesouhlasí s vrácením zboží/zrušením služeb, je Prodejce povinen před provedením transakce informovat držitele karty, že vrácení peněz nebude možné. Pokud držitel karty není informován o podmínkách vrácení zboží, je Prodejce povinen souhlasit se zrušením nákupu, aniž by si účtoval jakékoli náklady na vrácení zboží/zrušení nákupu.

6c.29. Prodejce jako příjemce platby kartou je povinen uchovávat doklady potvrzující provedenou transakci po dobu minimálně 2 let od data této transakce a na každou žádost společnosti PayPro nebo zpracovatelů je neprodleně předložit prostřednictvím Společnosti.

6c.30. Společnost PayPro a zpracovatelé mají právo obdržet kopie dalších dokumentů týkajících se jednotlivých transakcí a činnosti Prodejce a dokumentů, které jsou nezbytné k prošetření reklamace držitele karty (např. smlouvy, faktury, odhady nákladů na opravy, doklady potvrzující dodání zboží/služeb atd.). Tyto dokumenty musí být uchovávány po dobu 2 let od data Transakce a musí být doručeny prostřednictvím Společnosti na každou žádost společnosti PayPro a zpracovatelů.

6c.31. Prodejce jako příjemce platby kartou na každou oprávněnou žádost společnosti PayPro nebo zpracovatelů poskytne prostřednictvím Společnosti doklady potvrzující poskytnutí služby hrazené platební kartou.

6c.32. Neposkytnutí faktur nebo jiných požadovaných dokladů uvedených v bodech 29 - 31 může vést k tomu, že Prodejci bude naúčtována částka transakce, jejíž reklamace ze strany držitele karty byla shledána oprávněnou v souladu se zákonem nebo předpisy Karetních organizací.

6c.33. Společnost PayPro má právo předávat údaje týkající se plateb kartou provedených ve prospěch Prodejce na základě Rámcové smlouvy třetím osobám v rozsahu stanoveném společností PayPro a zpracovateli (např. Karetní organizace, poskytovatelé sítí nebo finanční instituce) za účelem posouzení potenciálních rizik nebo provedení transakcí.

6c.34. V případě odcizení údajů uvedených na kartě nebo podezření, že k takovému odcizení došlo, je Prodejce povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit společnosti PayPro.

6c.35. Pokud se Prodejce dostane k údajům držitele karty, je povinen zajistit zvláštní ochranu údajů držitele karty před přístupem třetích osob.

6c.36. Provádění transakcí platebními kartami bude na Allegro možné pouze ve vybraných kategoriích, vyjma kategorie Zboží, jehož prodej je v rozporu s právními předpisy, Podmínkami Allegro nebo za které nelze zaplatit platební kartou v souladu s podmínkami Karetních organizací.

## ČLÁNEK 7. SOUKROMÍ A DŮVĚRNOST

### Pravidla ochrany osobních údajů Uživatelů využívajících Službu Przelewy24

7.1. Osobní údaje Uživatelů: jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, přihlašovací jméno Uivatele a v případě Prodejců také daňové identifikační číslo a číslo v Národním soudním rejstříku (je-li k dispozici) a další údaje uvedené v článku 5.3 a článku 6.7 jsou Společností PayPro zpřístupněny za účelem poskytování Služby Przelewy24 a také proto, aby společnost PayPro splnila své povinnosti stanovené platnými právními předpisy, zejména včetně předpisů o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

7.2. Osobní údaje poskytnuté PayPro jsou údaje nezbytné k poskytování Služby Przelewy24 a plnění povinností souvisejících s poskytováním Služby Przelewy24 (zejména včetně jména, příjmení, ulice a čísla domu, PSČ, města, e-mailové adresy, telefonního čísla).

7.3. Pokud jde o osobní údaje Uživatelů, které Společnost poskytla společnosti PayPro, je správcem těchto osobních údajů ve smyslu GDPR kromě Společnosti také PayPro.

7.4. Osobní údaje Uživatelů, které Společnost poskytla společnosti PayPro, jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy, mj. zejména v souladu s GDPR, zákonem ze dne 18. července 2002 o poskytování elektronických služeb a Zákonem.

7.5. PayPro s náležitou péčí vybírá a používá vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany zpracovávaných dat, mj. programátorské zabezpečení (například systémy šifrování dat). PayPro chrání údaje před jejich zpřístupněním neoprávněným osobám, jakož i před jinými případy jejich vyzrazení či ztráty, před zničením či neoprávněnou úpravou uvedených údajů, jakož i před jejich zpracováním za porušení platných právních předpisů. PayPro vykonává stálou kontrolu nad procesem zpracování údajů a omezuje přístup k údajům na nejvyšší možnou míru, přičemž příslušná oprávnění uděluje pouze tehdy, je-li to nezbytné pro řádné poskytování služeb.

7.6. PayPro zajišťuje, aby Uživatelé, jejichž osobní údaje mu Společnost zpřístupnila, mohli vykonávat práva vyplývající z GDPR, mj. práva požadovat po správci přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, vznesení námitky proti zpracování osobních údajů, práva na přenositelnost údajů, práva nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně

profilování a v případě údajů zpracovávaných na základě souhlasu – práva odvolat souhlas podle pravidel popsaných v ustanoveních výše uvedeného nařízení.

7.7. Osobní údaje Uživatelů, jejichž osobní údaje poskytla Společnost společnosti PayPro, mohou být poskytnuty:

a. subjektům oprávněným přijímat takové údaje podle platných právních předpisů včetně příslušných justičních orgánů, zejména v rámci plnění povinností PayPro podle platných právních předpisů a souvisejících s poskytováním Služby Przelewy24 ze strany PayPro,

b. v závislosti na způsobu platby zvoleném Uživatelem mohou být výše uvedené osobní údaje poskytnuty bankám, platebním institucím, úvěrovým institucím, organizacím platebních karet, platebním schémátům, za účelem provádění Služby Przelewy24

c. v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k poskytování nebo provádění Služby Przelewy24 a také v souvislosti s touto službou – třetím osobám včetně subjektů, které na zadání PayPro provádějí činnosti související s poskytováním Služby Przelewy24 nebo jsou účastníky (včetně příjemců) Služby Przelewy24,

d. příjemcům plateb (Prodejčům v případě služby v rozsahu popsaném v čl. 1.2a nebo Společnosti v případě služby v rozsahu popsaném v čl. 1.2a nebo Kupujícím v případě služby v rozsahu uvedeném v čl. 1.2b za účelem informovat je o stavu platby v rámci Služby Przelewy24,

e. Společnosti, aby se zabránilo podvodům na stránkách Allegro souvisejícím s prováděnými platebními službami.

7.8. Vzhledem ke spolupráci PayPro a Společnosti v souvislosti s dostupností a poskytováním Služby Przelewy24 v rámci Allegro pro Uživatele bude mít Společnost přístup k informacím o Službě Przelewy24, zejména k informacím, které budou zpřístupněny na Účtu. Na druhé straně vzhledem k tomu, že Společnost pověřuje externí subjekty výkonem některých činností souvisejících s obsluhou Uživatelů, mj. v rozsahu souvisejícím se Službou Przelewy24, budou mít i tyto subjekty, které Společnost bude využívat po jejich předchozím schválení ze strany PayPro přístup k informacím o Službě Przelewy24. Vzhledem k výše uvedenému Uživatel přijetím těchto podmínek vyjadřuje svůj elektronický souhlas s tím, aby PayPro poskytovala tyto informace Společnosti (a také subjektům, které Společnost bude využívat pro výše uvedený účel), a zbavuje tak společnost PayPro povinnosti dodržovat profesní tajemství v souvislosti s poskytováním platebních služeb, jak je uvedena v Zákoně, ve vztahu ke Společnosti a subjektům, které Společnost bude využívat. Vzhledem k podmínkám poskytování Služby Przelewy24 v rámci Allegro se odvolání výše uvedeného souhlasu rovná ukončení Rámcové smlouvy s okamžitou platností.

7.9. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Uživatelů společností PayPro včetně práv a povinností souvisejících s jejich získáváním a dalším zpracováním jsou obsaženy v informacích na webové stránce <https://www.przelewy24.pl/obowiazekinformacyjny-uzytownicyAllegro>.

## ČLÁNEK 8. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

### Pravidla pro přijímání a vyřizování reklamací



8.1. Uživatel může podat reklamaci, pokud služby upravené těmito podmínkami nebyly poskytnuty nebo jsou poskytovány v rozporu s ustanoveními podmínek.

8.2. Reklamaci lze podat ve formě:

a. písemné – na korespondenční adresu PayPro uvedenou v článku 1.1 nebo přímo v této organizaci;

b. ústní – telefonicky na telefonním čísle: +48 616 429 344 (spojení je zpoplatněno dle tarifu operátora, jehož služby Uživatel využívá), nebo osobně do protokolu během návštěvy Uživatele v sídle společnosti PayPro a v organizačních složkách PayPro poskytujících služby zákazníkům v organizaci uvedené v odst. a. výše;

c. v elektronické formě – na e-mailovou adresu: [serwis@przelewy24.pl](mailto:serwis@przelewy24.pl) nebo prostřednictvím elektronického formuláře dostupného na webové stránce <http://przelewy24.pl/kontakt/reklamacja>.

8.3. Reklamacie podaná u PayPro by měla obsahovat minimálně: číslo platby, částku platby, platební titul, datum platby, e-mailovou adresu a další údaje, které mohou zjednodušit proces vyřízení reklamacie, zejména jméno a příjmení držitele platebního nástroje použitého k platbě, název banky, číslo bankovního účtu, název a číslo platební karty a důvod reklamacie, identifikaci subjektů zapojených do Transakce a podrobný popis skutečností podléhajících reklamaci.

8.4. Je-li třeba údaje nebo informace uvedené v reklamaci doplnit, PayPro před posouzením reklamacie vyzve osobu podávající reklamaci k jejímu doplnění ve stanoveném rozsahu.

8.5. PayPro posoudí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne jejího obdržení. Pro dodržení lhůty stačí zaslat odpověď před jejím uplynutím. Ve zvlášť složitých případech bránících posouzení reklamacie a poskytnutí odpovědi ve výše uvedené lhůtě, zejména vyžaduje-li posouzení reklamacie součinnost PayPro s bankou nebo jinou zprostředkovatelskou institucí, která s ní spolupracovala při zpracování plateb, může být výše uvedená lhůta prodloužena, nejdéle však do 35 pracovních dnů ode dne obdržení reklamacie. PayPro informuje Uživatele o prodloužení lhůty k posouzení reklamacie, vysvětlí důvod prodloužení, okolnosti k objasnění a předpokládanou lhůtu pro posouzení reklamacie a poskytnutí odpovědi, přičemž lhůta nesmí přesáhnout 35 pracovních dnů ode dne obdržení reklamacie.

8.6. Odpověď na reklamaci poskytne PayPro v tištěné podobě nebo prostřednictvím jiného trvalého datového nosiče. Odpověď na reklamaci může být doručena e-mailem, pokud Uživatel o doručení odpovědi v elektronické podobě požádal. Uvedením e-mailové adresy ve své reklamaci Uživatel požaduje a souhlasí s tím, aby společnost PayPro poskytla odpověď na reklamaci v elektronické podobě na uvedenou e-mailovou adresu. Na výslovnou žádost osoby podávající reklamaci a za předpokladu, že poskytne nezbytné osobní a kontaktní údaje, však operátor platebního styku poskytne odpověď na reklamaci písemně nebo prostřednictvím jiného trvalého nosiče, a v takovém případě pro dodržení lhůty k posouzení reklamacie stačí odeslat zásilku doporučeným dopisem.

8.7. Uživatel je povinen spolupracovat s PayPro za účelem vyjasnění všech otázek souvisejících s reklamacemi prováděnými vydavateli platebních karet, zejména je povinen poskytnout veškeré nezbytné informace týkající se Transakce, za kterou byla reklamovaná platba provedena, a na každou



výzvu společnosti PayPro do 7 dnů od obdržení takové výzvy poskytnout PayPro kopie dokladů o realizaci Transakce, v rámci které Uživatel přijal platbu provedenou platební kartou, včetně: kopie potvrzení o odeslání zásilky objednané Kupujícím nebo potvrzení o realizaci objednané služby. Tyto doklady je Uživatel povinen uchovávat po dobu minimálně 24 měsíců ode dne realizace platby.

8.8. Proti jednání PayPro, které porušuje právní předpisy, může Uživatel podat stížnost u orgánu vykonávajícímu dohled nad PayPro.

8.9. PayPro není adresátem a nevyřizuje:

a. reklamace související s nesprávným plněním povinností Prodejce vůči Kupujícímu souvisejících s Transakcí uzavřenou mezi nimi,

b. reklamace týkající se nesprávného plnění závazků Společnosti vůči Prodejcům nebo Kupujícím souvisejících s používáním Allegro, pokud se nevztahují také na Službu Przelewy24.

8.10. Po vyčerpání prostředků reklamačního řízení může být spor mezi Uživatelem a PayPro ukončen cestou mimosoudního řízení ve věci řešení sporů mezi zákazníkem a subjektem finančního trhu, vedeného na žádost reklamujícího:

a. finančním ombudsmanem v souladu s ustanovením článku 4 zákona ze dne 5. srpna 2015 o vyřizování reklamací subjektů finančního trhu a o finančním ombudsmanovi, nebo

b. smírčím soudem při polské Komisi pro finanční dohled.

8.11. Řízení uvedené v odst. 8.10 výše lze zahájit také prostřednictvím platformy ODR uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ ES (Nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line), pakliže finanční ombudsman a/nebo smírčí soud při polské Komisi pro finanční dohled jsou v této platformě registrováni jako subjekty ADR. Platforma ODR je k dispozici na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>

8.12. Subjekt podávající reklamaci může také podat žalobu k obecnému soudu místně příslušnému k projednání záležitosti, kterým je z principu obecný soud příslušný podle sídla žalované strany, tedy v případě žaloby proti operátorovi platebního styku je tímto soudem Okresní soud Poznaň – Grunwald i Jeżyce v Poznani. Žalovaným subjektem by v takovém případě měl být operátor platebního styku, jehož údaje jsou podrobně uvedeny v odst. 1.1 Podmínek Przelewy24.

## ČLÁNEK 9. PRAVIDLA ZMĚNY PODMÍNEK SLUŽBY PRZELEWY24

### Pravidla změny podmínek Služby Przelewy24

9.1. PayPro si vyhrazuje právo změnit ustanovení těchto podmínek v případě některého z následujících závažných důvodů:

- a. vydání rozsudku nebo rozhodnutí obecným soudem nebo státním orgánem, kterým se ukládá povinnost změnit podmínky nebo které opodstatňuje potřebu takové změny;
- b. změny právních předpisů v oblasti činnosti provozované společností PayPro, z nichž vyplývá nutnost změny podmínek za účelem jejich přizpůsobení platným předpisům;
- c. zlepšení úrovně bezpečnosti Uživatelů nebo úrovně ochrany osobních údajů Uživatelů ze strany PayPro;
- d. vylepšení funkcí nabízených společností PayPro a uvedených v článku 5.1, zavedení nových funkcí nebo zrušení některých funkcí v rámci provádění služeb;
- e. rozšíření rozsahu Služby Przelewy24 o nové funkce této Služby;
- f. rozšíření způsobů platby nabízených Uživatelům v rámci Služby Przelewy24, pokud zavedení nového způsobu platby vyžaduje přizpůsobení ustanovení Podmínek Przelewy24;
- g. změny smlouvy uzavřené mezi PayPro a Společností, na základě které PayPro poskytuje Uživatelům Službu Przelewy24;
- h. změny Podmínek Allegro, které mají za následek nutnost přizpůsobit tyto Podmínky Przelewy24 pravidlům platným pro Uživatele v rámci Allegro.

9.2. O případných změnách ustanovení těchto podmínek bude PayPro informovat Uživatele, a tím také informovat Prodejce o změnách Rámcové smlouvy uzavřené na jejich základě, a to nejpozději 2 měsíce před navrhovaným datem nabytí jejich účinnosti. Informace budou poskytnuty Uživatelům na stránkách Allegro způsobem, který umožní jejich záznam a přehrávání uložených dat v nezměněné podobě. Informace mohou být Prodejcem poskytnuty také v tištěné podobě nebo na jiném trvalém datovém nosiči – a na žádost podanou Uživatelem způsobem uvedeným v článku 1.24 také ve formě e-mailu. Pokud před stanoveným datem nabytí účinnosti změn Rámcové smlouvy Prodejce nepodá u společnosti PayPro námitku vůči takovým změnám, má se za to, že s nimi Prodejce souhlasí. Pokud Prodejce podá námitku písemně na adresu PayPro, ale nevypoví Rámcovou smlouvu způsobem uvedeným v odst. 9.3, Rámcová smlouva zaniká ke dni předcházejícímu dni nabytí účinnosti navrhovaných změn.

9.3. Prodejce má právo vypovědět Rámcovou smlouvu před datem navrhovaného nabytí účinnosti změn zasláním písemného prohlášení o vypovězení Rámcové smlouvy na adresu PayPro. V takovém případě bude smlouva s okamžitým účinkem ukončena, avšak realizace započatých Služeb Przelewy24 pro Uživatele bude ukončena podle pravidel stanovených v těchto Podmínkách Przelewy24.

## ČLÁNEK 10. OSTATNÍ USTANOVENÍ

### Odhlášení Služby Przelewy24 a změny v Rámcové smlouvě pro Prodejce

10.1. Do 14 dnů od uzavření Rámcové smlouvy uzavřené na základě těchto podmínek od ní může Prodejce odstoupit bez udání důvodu podáním prohlášení v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1.1 nebo písemně na korespondenční adresu PayPro uvedenou v článku 1.1. V případě využití Služby Przelewy24 a jejího úplného splnění před uplynutím této lhůty se však taková platba nevrací. Uživatel bere na vědomí, že Služba Przelewy24 bude plněna na jeho žádost neprodleně po uzavření smlouvy o poskytování této Služby. Vzor prohlášení o odstoupení obsahuje Příloha č. 8 Podmínek Allegro.

10.2. Prodejce je oprávněn Rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět zasláním příslušného prohlášení v elektronické podobě na e-mailovou adresu PayPro uvedenou v čl. 1.1 nebo písemně na adresu PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.

10.3. Společnost PayPro může Rámcovou smlouvu vypovědět za dodržení výpovědní lhůty dvou měsíců v souladu čl. 35 odst. 2 zákona. Kromě toho může PayPro vypovědět Rámcovou smlouvu s jinou výpovědní lhůtou nebo s okamžitou účinností v případě, že:

a. PayPro nemůže plnit povinnosti vyplývající z polského zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu ze dne 1. března 2018 z důvodů, které jsou na straně Prodejce, mj. Prodejce ve lhůtě, kterou stanovila společnost PayPro, neposkytl vysvětlení nebo dokumenty nezbytné pro uplatnění finančních bezpečnostních opatření;

b. tuto povinnost ukládají společnosti PayPro jiné obecně závazné právní předpisy;

c. nabudou-li účinnosti soudní rozsudky, rozhodnutí, doporučení nebo pokyny Generálního inspektora finančních informací (GIIF), Komise pro finanční dozor (KNF) nebo jiných dozorcích orgánů či úřadů příslušných pro tuto oblast, které neumožňují poskytování služeb;

d. vznikne důvodné podezření na praní špinavých peněz, financování terorismu nebo spáchání podvodu ze strany Prodejce;

e. Provozovatel na základě analýzy rizik provedené podle zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu ze dne 1. března 2018 zjistí, že poskytování Služeb pro Prodejce představuje nepřijatelné riziko, a to zejména v oblasti ekonomických vazeb na politicky exponované osoby,

f. v jiných případech výslovně uvedených v těchto Podmínkách.

Vypovědět Rámcovou smlouvu za dodržení výpovědní lhůty nebo ukončit smlouvu za dodržení jiné výpovědní lhůty nebo s okamžitým účinkem je možné učinit podáním příslušného prohlášení:

- elektronicky na e-mailovou adresu Uživatele,

- formou dokumentu v elektronické podobě zobrazením Prohlášení na stránkách Allegro při přihlašování na Účet

- písemně na adresu sdělenou Uživatelem.

10.3a. Rámcová smlouva uzavřená s Prodejcem, který je fyzickou osobou, nezaniká smrtí této osoby, ale: (a) v případě podnikající fyzické osoby (podnikatele) se na ni vztahují ustanovení zákona ze dne 5. července 2018 o dědickém řízení ve věci podniku fyzické osoby, zatímco (b) zesnulého Prodejce, který takovou podnikatelskou činnost nevykonává (není podnikatel), nahrazují jeho dědicové podle pravidel vyplývajících z dědického práva.

10.3b. Postoupení práv a povinností Prodejce vyplývajících z Rámcové smlouvy na třetí osobu vyžaduje předchozí písemný, elektronický nebo tištěný souhlas PayPro a s ohledem na čl. 1.11 těchto Podmínek k tomu může dojít pouze společně s převodem práv a povinností Prodejce jako uživatele webových stránek Allegro vyplývajících ze smlouvy se Společností. PayPro není povinna takový souhlas udělit. Souhlas PayPro se však nevyžaduje, pokud to vyplývá z právních předpisů, například v případech uvedených v čl. 10.3a výše nebo v případě přeměny, fúze nebo rozdělení obchodní společnosti.

10.3c. Změna na straně Prodejce v Rámcové smlouvě bude spojena s nutností provést u Uživatele, který nahradí předchozího Uživatele, příslušný Postup Identifikace a Ověření Uživatele, zejména Dodatečný postup uvedený v čl. 3.5e.

## Odvolání na Podmínky Allegro

10.4. Ve věcech neupravených těmito podmínkami, a také ohledně definic pojmů použitých v těchto Podmínkách Przelewy24 psaných s velkým počátečním písmenem platí ustanovení Podmínek Allegro, ledaže tyto Podmínky Przelewy24 stanoví jinak.

## Rozhodné právo

10.5. Právním rozhodným pro smlouvu mezi Uživatelem, který není spotřebitelem a Společností, i smlouvu mezi Uživatelem, který není spotřebitelem a PayPro, jejímž předmětem jsou služby poskytované společností PayPro v rámci Služby Przelewy24 za podmínek stanovených v těchto Podmínkách, je polské právo.

## Přechodná ustanovení

10.6. V souvislosti se změnami uvedenými v čl. 10.7, které zavádějí mimo jiné ustanovení o vztazích trvalého nebo příležitostného charakteru, se sjednává, že stávající vztahy vyplývající z Rámcových smluv uzavřených přede dnem zveřejnění změn uvedených v odst. 10.7, tedy do 4. 1. 2022, ve chvíli nabytí účinnosti změn podle čl. 10.7 písm. b) jsou považovány za:

a. příležitostné – pouze v případě, že Prodejce i přes předchozí uzavření jedné nebo více Rámcových smluv v rozsahu žádné z těchto smluv do uvedeného data nabytí účinnosti změn 4. 3. 2022 neukončil dosavadní postup Identifikace a Ověření a nebyla pro něj provedena žádná platební transakce v rozsahu kterékoli z těchto smluv;

b. trvalé – ve všech ostatních případech.

10.7. Ustanovení článků 1.6, 1.6a - 1.6j, 1.10, 3.1, 3.5, 3.5a - 3.5e, 5.3, 5.4a, 5.11b písm. c., 7.1 v novém znění uvedeném výše v Podmínkách, platí:

a. ode dne jejich zveřejnění, tj. od 4. 1. 2022 - ve vztahu k novým Rámcovým smlouvám uzavřeným po zveřejnění těchto změn;

b. ode dne 4. 3. 2022, tj. po uplynutí lhůty uvedené v čl. 9.2 výše – ve vztahu ke stávajícím Rámcovým smlouvám uzavřeným před zveřejněním těchto změn; a do té doby si změněná ustanovení zachovávají dosavadní znění, které bylo uvedeno v čl. 10.8 níže.

10.8. Dosavadní znění změněných článků uvedených v čl. 10.7:

a. čl. 1.6: Rámcová smlouva mezi PayPro a Prodejcem je uzavřena přijetím podmínek Služby Przelewy24, přičemž k takovému přijetí dochází přijetím Podmínek Allegro v souvislosti s uzavřením mezi tímto Prodejcem a Společností smlouvy o poskytování služeb v rámci Allegro za podmínek uvedených v Podmínkách Allegro.

b. čl. 1.10: Využívání všech funkcí Služby Przelewy24 Prodejcem, který uzavřel Rámcovou smlouvu, zejména možnost využívat zúčtovací nástroj, vyžaduje pozitivní absolvování postupu Identifikace a Ověření Uživatele uvedeného v článku 3 před provedením první platební transakce, včetně ověřovacího převodu pro potřeby postupu Identifikace a Ověření. Dokud nebudou splněny podmínky pro využívání všech funkcí Služby Przelewy24, bude PayPro na základě rámcové smlouvy uzavřené s Prodejcem zajišťovat pouze funkce podmíněného přijímání plateb od Kupujících pro Prodejce v rámci Nabídek, u kterých Společnost zpřístupní Službu Raty Od.Nowa revolvingový úvěr, službu odložených plateb Allegro Zapłać Později (Allegro Zapłać Później) a službu Allegro Pay. Takto zaplacené prostředky budou zpřístupněny a vyplaceny Prodejci teprve po splnění výše uvedených podmínek pro využívání všech funkcí Služby Przelewy24. V případě, že Prodejce nesplní tyto podmínky ve lhůtě uvedené v podmínkách služby Raty Od.Nowa revolvingový úvěr a podmínkách služby Allegro Zapłać Později nebo Allegro Pay, budou tyto finanční prostředky vráceny Kupujícímu – s čímž Prodejce souhlasí uzavřením rámcové smlouvy s PayPro.

c. čl. 3.1: Prodejce bere na vědomí, že v souvislosti s uzavřením Rámcové smlouvy týkající se Služby Przelewy24 a při jejím plnění bude PayPro provádět kvalifikaci finanční důvěryhodnosti v souladu s čl. 10 zákona, hodnocení rizika praní špinavých peněz a financování terorismu, stejně jako bude PayPro uplatňovat bezpečnostní opatření stanovená v právních předpisech a v této souvislosti může měnit zásady zpracování plateb nebo podmínit některé podmínky poskytování služeb v závislosti na zařazení Prodejce do dané rizikové skupiny. PayPro provádí výše uvedenou analýzu rizik platebních služeb na základě údajů dostupných při poskytování Služby Przelewy24. V odůvodněných případech si PayPro vyhrazuje právo odmítnout zpracování platby v případě pochybností o legálnosti transakce, z titulu které je platba prováděna, nebo o legálnosti platby samotné.

d. čl. 3.5: Prodejce je povinen podrobit se identifikaci a ověření podle zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, dále jen „Identifikace a Ověření Uživatele“. Za tímto účelem poskytuje Společnost PayPro základní údaje uvedené v článku 7.1. a Prodejce by měl převést na platební účet uvedený společností PayPro částku 1,01 PLN z platebního účtu Prodejce uvedeného v článku 5.3. Tato částka bude společností PayPro plně vrácena na platební účet Prodejce, ze kterého byla zaplacená.

PayPro může také provádět rozšířenou Identifikaci a Ověření Uživatelé na základě postupu stanoveného právními předpisy, což společnosti PayPro umožňuje žádat od Prodejce poskytnutí dalších nezbytných identifikačních a ověřovacích údajů pro tento účel. Ustanovení tohoto článku se použijí přiměřeně v případě, že Prodejce změní platební účet uvedený v článku 5.3.

e. čl. 5.3: Za účelem provedení výplaty uvedené v článku 5 by měl Prodejce vyplnit konfigurační formulář na webových stránkách Allegro. Při vyplňování konfiguračního formuláře Prodejce uvede tyto údaje: jméno a příjmení, adresa (název společnosti u Firemního Účtu), e-mailovou adresu, telefonní číslo, číslo bankovního účtu ve formátu IBAN (včetně formátů s jiným prefixem než PL – s uvedením správného kódu SWIFT) nebo identifikátor účtu vedeného pro Prodejce v jiné platební instituci, na kterou budou převáděny prostředky evidované v rámci zúčtovacího nástroje vedeného společností PayPro. V rámci rozšířené Identifikace a Ověření Uživatelé podle článku 3.5. si PayPro také může vyžádat další údaje Prodejce. Výše uvedené údaje Prodejce by měly být shodné s údaji majitele bankovního účtu, resp. majitele účtu v jiné platební instituci, ze kterého bude platba související s Identifikací a Ověřením Prodejce provedena. V případě Junior Účtu je možné ve výše uvedeném formuláři uvést údaje zákonného zástupce Uživatelé tohoto Účtu.

f. čl. 5.11b. písm. c): pokud ve lhůtách:

- do 7 dnů v rámci Transakce, na kterou se vztahuje odstoupení nebo;
- do 14 dnů v rámci Transakce, na kterou se vztahuje žádost o vrácení peněz v souvislosti s reklamací,

pokud ve lhůtě do 2 dnů – s vyhrazením možnosti jejího prodloužení podle věty druhé tohoto bodu – ode dne, kdy společnosti PayPro byla poskytnuta informace o tom, že Prodejce obdržel od Kupujícího vrácený balíček, Prodejce nepředloží pokyn uvedený v písm. a) výše ani pokyn uvedený v písm. b) výše, bude společnost PayPro oprávněna – po uplynutí této lhůty – provést automatické vrácení částky odpovídající celé částce této Transakce, s níž souvisí toto Pozastavení Výplaty.

g. čl. 7.1: Osobní údaje Uživatelů: jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, přihlašovací jméno Uživatelé a další údaje uvedené v článku 5.3 a článku 6.7 Společnost zpřístupňuje společnosti PayPro za účelem poskytování Služby Przelewy24 a také proto, aby společnost PayPro splnila povinnosti stanovené platnými právními předpisy, zejména včetně předpisů o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu.



## Příloha č. 7C

### Příloha č. 7C: Podmínky Služby Allegro Finance

## ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Tyto podmínky vymezují pravidla a podmínky pro poskytování platebních služeb ve smyslu zákona o platebních službách ze dne 19. srpna 2011 (dále jen „Zákon“) společností Allegro Finance sp. z o.o. v rámci Allegro ve prospěch jeho Uživatelů. Tyto podmínky stanoví zejména pravidla:

- a. pro výplatu finančních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce provozovatelem platebního styku v rámci Rámcové smlouvy o platebních službách ve smyslu zákona,
- b. zprostředkování při provádění Transakcí mezi Kupujícím a Prodejcem a Prodejcem a Kupujícím na Allegro,
- c. pro nakládání s úhradami provizí z prodeje a poplatků Uživatelů Společnosti.

Pojmy nedefinované v těchto podmínkách a psané s velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v Podmínkách Allegro a jejich přílohách.

## Informace týkající se subjektu poskytujícího Službu Allegro Finance

1.1. Subjektem poskytujícím platební službu, dále v těchto podmínkách jen „Služba Allegro Finance“, pro Uživatele je Allegro Finance sp. z o.o. se sídlem v Poznani, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem Poznań Nowe Miasto i Wilda, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 0000814511, se základním kapitálem 2 750 000,00 PLN PLN, plně splaceným, číslo DIČ 7792511167, dále jen „Allegro Finance“. Allegro Finance při realizaci Služby Allegro Finance vystupuje jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu Zákona. Allegro Finance může provádět úkony v rámci Služby Allegro Finance se spoluprací u jiných platebních institucí, informace o agentech jsou k dispozici v rámci Účtu. Orgánem, který dohlíží na Allegro Finance, je Komise pro finanční dohled. Allegro Finance byla zapsána do registru poskytovatelů platebních služeb vedeného Komisí pro finanční dohled jako vnitrostátní platební instituce pod číslem IP58/2023. Hlavním místem podnikání je výše uvedené sídlo společnosti Allegro Finance sp. z o.o., korespondenční adresa: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, e-mailová adresa: [kontakt@allegrofinance.pl](mailto:kontakt@allegrofinance.pl).

## Popis základních vlastností Služby Allegro Finance

1.2. Služba Allegro Finance pro Prodejce spočívá v:

- a. evidování – na zúčtovacím nástroji vedeném pro Prodejce – peněžních prostředků od Kupujícího (s využitím platebních kanálů zpřístupněných Kupujícímu) nebo Dodavatele, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s realizací Služby a jejich převodu adresátovi, tj. Prodejci.



b. provádění výplat prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce a také veškerých činností nezbytných k vedení tohoto zúčtovacího nástroje.

c. platební platební službu, jejímž účelem je umožnit Uživatelům provádět platby provizí z prodeje a poplatků pro Společnost za služby poskytované Společností v rámci platformy Allegro.

d. zprostředkování provádění platební transakce mezi Prodejcem a Kupujícím na Allegro tím, že Prodejce poskytne možnost vrátit přijatou platbu.

1.2a. Služba poskytovaná společností Allegro Finance Kupujícímu spočívá ve zprostředkování provádění Transakcí mezi Kupujícím a Prodejcem na Allegru tím, že Kupujícímu poskytuje nástroje umožňující platbu dodavateli Kupujícího (např. banka vedoucí bankovní účet Kupujícího).

1.3. Podmínkou k provedení platební služby uvedené v článku 1.2 výše pro konkrétní platební transakci je existence peněžního závazku mezi Prodejci a Kupujícími v souvislosti se smlouvou uzavřenou v rámci Transakce (včetně vrácení platby), na straně Dodavatele vůči Prodejci, vyplývajícího z inkasování peněžních prostředků od Příjemce v souvislosti se Službou provedenou na základě Dodací Služby objednané Prodejcem, nebo mezi Uživatelé a Společností z důvodu peněžitého závazku Uživatelé vyplývajícího z Podmínek Allegro.

1.4. Služba Allegro Finance pro Prodejce včetně platební služby uvedené v článku 1.2 se uskutečňuje na základě rámcové smlouvy ve smyslu Zákona, dále jen „Rámcová smlouva“, jejíž ustanovení obsahuje tato Příloha.

1.5. K uzavření mezi Allegro Finance a:

a. Rámcová smlouva je Prodejcem dojde v okamžiku ukončení dvoufázové procedury uzavírání smlouvy. Nejdříve musí být přijaty podmínky Služby Allegro Finance, přičemž k tomuto přijetí dojde přijetím Podmínek Allegro v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb v rámci Allegro za podmínek stanovených v Podmínkách Allegro ze strany tohoto Prodejce se Společností.

b. Kupujícím jsou uzavírány smlouvy o provedení jednorázové platební transakce zpracováním transakce prostřednictvím společnosti Allegro Finance, o čemž je Kupující informován ve fázi výběru způsobu platby.

1.6. Přijetí podmínek Služby Allegro Finance se uskutečňuje vyjádřením souhlasu ve formách zpřístupněných Uživatelům v rámci Allegro.

1.7. Znění těchto Podmínek včetně Rámcové smlouvy je dostupné na webové stránce <https://allegro.cz/podminky/priloha/7c>, a to způsobem, který umožňuje jejich záznam a reprodukci uložených údajů v nezměněné podobě.

1.8. Přijetím těchto podmínek Uživatel souhlasí s tím, že informace obsažené v těchto podmínkách budou zveřejněny na výše uvedené webové stránce před uzavřením Rámcové smlouvy, a tvoří tak návrh Rámcové smlouvy zpřístupněný každému Uživateli. Obsah Rámcové smlouvy je dostupný na webové stránce po celou dobu její platnosti a je tak zde Uživatelům k dispozici.

1.9. Druhou fází nutnou k uzavření rámcové smlouvy je úspěšné dokončení postupu Identifikace a Ověření Prodejce dle článku 3.

1.10. Rámcová smlouva o poskytování Služby Allegro Finance pro Prodejce se uzavírá na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu platnosti smlouvy uvedené v článku 2.5 Podmínek Allegro. Ukončení smlouvy se Společností uvedené v článku 2.5 Podmínek Allegro má současně za následek ukončení Rámcové smlouvy uzavřené s Allegro Finance.

1.11. Aby mohli Uživatelé využívat Službu Allegro Finance, nemusí si zakládat bankovní účet a veškeré operace v rámci Služby Allegro Finance nemají povahu bankovních operací ve smyslu zákona o bankách. Peněžní prostředky v rámci Služby Allegro Finance nejsou úročeny.

1.12. V rámci Služby Allegro Finance se převod (výplata) peněžních prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji vedeném pro Prodejce ve prospěch Prodejce provádí pouze převodem na bankovní účet definovaný Prodejcem, jak je uvedeno v odstavci 4.4.

1.13. Allegro Finance v rámci své služby využívá specializované finanční instituce, které vybírá při zachování náležité péče při výběru.

1.14. K využívání Služby Allegro Finance je nezbytné mít zařízení umožňující přístup k internetu spolu s programem sloužícím k prohlížení jeho zdrojů a dále přístup k platebnímu účtu vedenému u instituce, která má sídlo na území Evropského hospodářského prostoru.

1.15. Kdykoli tyto podmínky stanoví lhůtu v pracovních dnech, rozumí se tímto pracovním dnem každý den od pondělí do pátku kromě ze zákona volných dnů.

1.16. Veškeré finanční operace související se Službou Allegro Finance se provádějí ve výchozí měně určené Prodejcem v okamžiku vystavení Nabídky („Základní měna“), Konverzní měně (jak je definována níže) nebo v jiné měně podporované společností Allegro Finance.

1.16a. Prodejce může rozhodnout, že výplaty prostředků shromážděných na zúčtovacím nástroji proběhnou v jedné měně z měn nabízených společností Allegro Finance, odlišné od Základní měny, a to prostřednictvím služby konverze („Konverzní měna“) poskytované společností Allegro Finance.

Allegro Finance pravidelně aktualizuje dostupné a používané konverzní kurzy pro nabízené Konverzní měny, které se mohou měnit. Měnový kurz, který se nakonec použije pro danou výplatu, je uveden v okamžiku, kdy Prodejce provádí výplatu prostředků shromážděných na zúčtovacím nástroji.

1.16b. Články 1.16–1.16a se nepoužijí u peněžních prostředků převedených Dodavatelem, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s poskytováním Služby a převedl je Prodejci Prodejci (služba platby na dobírku). Veškeré finanční operace spojené s těmito prostředky se provádějí v polské měně.

1.17. Každá platební transakce prováděná v rámci Služby Allegro Finance má přiděleno jedinečné číslo platby, dále jen „Identifikátor platby“.

## Stavy realizace Služby Allegro Finance

1.18. Informace týkající se realizace Služby Allegro Finance a informace nezbytné k identifikaci platebních transakcí prováděných ve prospěch Prodejce jsou dostupné v rámci Účtu vedeného pro Uživatele na Allegro v záložce Odeslat z Allegro. Výše uvedené informace jsou zpřístupněny způsobem, který umožňuje Uživateli tyto informace uchovávat a reprodukovat v nezměněné podobě. Přijetím Podmínek používání portálu Allegro Uživatel souhlasí s výše uvedeným způsobem poskytování informací o platebních transakcích.

## Neautorizované platební transakce

1.19. Aby se zabránilo neautorizovaným platebním transakcím, Uživatelé jsou povinni nesdělovat své přihlašovací údaje k Účtu (přihlašovací jméno, heslo) třetím osobám, neboť tyto údaje umožňují využívat funkce Účtu včetně zadávání pokynů k výplatám nebo k realizaci zásilek na dobírku v rámci Služeb uvedených v Příloze č. 16 Podmínek Allegro.

1.20. uživatelé jsou povinni neprodleně oznámit společnosti Allegro Finance zjištěnou ztrátu nebo neoprávněné použití identifikačních údajů umožňujících zadání platebního příkazu. Oznámení musí být adresováno způsobem uvedeným v článcích 1.21 a 1.22 do 13 měsíců ode dne provedení neautorizovaných nebo nesprávně provedených platebních transakcí nebo ode dne, kdy měla být transakce provedena. Pokud Uživatel nepodá oznámení ve výše uvedené lhůtě, nároky Uživatel vůči Allegro Finance týkající se neautorizovaných, neprovedených nebo nesprávně provedených platebních služeb zanikají.

## Kontakt s Allegro Finance

1.21. Primární jazykem, kterým Allegro Finance komunikuje s Uživateli, je polština. Všechny dokumenty utvářející vztahy mezi Uživateli a Allegro Finance jsou formulovány v tomto jazyce. Pokud jde o překlady a jiné jazykové verze, použijí se přiměřeně ustanovení článku 20 obchodních Podmínek společnosti Allegro.

1.22. Veškerá korespondence Uživatele adresovaná společnosti Allegro Finance by měla být zasílána písemně na adresu Allegro Finance nebo v elektronické podobě prostřednictvím webové stránky <https://allegro.cz/pomoc/kontakt/> s výjimkou reklamací a prohlášení o vypovězení smlouvy, u nichž způsob a forma jejich komunikace byla popsána v těchto podmínkách zvlášť. Veškerá korespondence by měla obsahovat minimálně jméno, pod kterým Uživatel vystupuje na Allegro a popis oznámení. E-mailová korespondence probíhá zásadně pomocí e-mailové adresy přiřazené k Účtu daného Uživatele.

1.23. Na žádost Uživatele podanou způsobem uvedeným v článku 1.22 dodá Allegro Finance a Společnost tyto podmínky v tištěné podobě nebo na jiném trvalém datovém nosiči a na žádost a se souhlasem Uživatele elektronickou poštou.

## Náklady spojené s používáním Služby Allegro Finance

1.24. Uživatel neplatí společnosti Allegro Finance poplatky za používání Služby Allegro Finance. Odměna, která náleží společnosti Allegro Finance za poskytování Služby Allegro Finance na Allegro, bude vyúčtována na základě zvláštní smlouvy mezi Společností a Allegro Finance. Uživatel je povinen uhradit poplatky spojené s realizací Služby Allegro Finance na základě smluv uzavřených mezi Uživatelem a poskytovateli platebních služeb (banka) a hradí rovněž náklady na online přenos dat spojených s využíváním Služby Allegro Finance.

1.25. Prodejce má v rámci Účtu na Allegro zajištěn trvalý přístup k elektronické historii operací spojených se Službou Allegro Finance a týkajících se tohoto Prodejce za posledních 24 měsíců. Údaje mimo toto období může Prodejce získat pouze elektronicky na základě písemné žádosti zaslané Allegro Finance.

## ČLÁNEK 2. ODPOVĚDNOST ALLEGRO FINANCE

### Odpovědnost za neprovedení nebo nesprávné provedení platební transakce

2.1. Pokud byla na platební účet Allegro Finance jako dodavatele Prodejce připsána částka v souladu s čl. 54 Zákona, Allegro Finance zodpovídá vůči Prodejci za neprovedení nebo nenáležité provedení platební transakce. V takovém případě Allegro Finance neprodleně zpřístupní Prodejci částku platební transakce.

### Odpovědnost za správné předání platebního příkazu

2.2. V případě neprovedené nebo nesprávně provedené platební transakce, za kterou Allegro Finance nenese odpovědnost v podle odst. 2.1 výše, nese odpovědnost vůči plátcí jeho poskytovatel platebních služeb. V takovém případě se použijí ustanovení čl. 144 odst. 2 Zákona.

### Činnost Allegro Finance

2.3. Allegro Finance na žádost Uživatel okamžitě učiní kroky s cílem vysledovat platební transakci a informovat Uživatel o výsledku, přičemž tyto úkony jsou pro příjemce bezplatné.

2.4. Odpovědnost Allegro Finance podle čl. 144 a čl. 145 Zákona se vztahuje také na poplatky a úroky účtované Uživateli v důsledku neprovedení nebo nesprávného, i opožděného, provedení platební transakce ze strany Allegro Finance.

2.5. Allegro Finance nenese odpovědnost za prodlení s převodem splatných finančních prostředků na platební účet uvedený Prodejcem podle pravidel stanovených v článku 4. z důvodu neposkytnutí údajů nebo poskytnutí nepřesných nebo neúplných údajů Prodejcem, které tak brání provedení bankovního převodu.

2.6. Allegro Finance není smluvní stranou smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodejcem a nenese tak odpovědnost za nesprávné plnění nebo neplnění smluv uzavřených Uživateli s výjimkou činností, na které se vztahuje Služba Allegro Finance. Zejména Allegro Finance nenese odpovědnost za schopnost

Prodejce uzavřít a plnit smlouvu o prodeji zboží nebo služeb v rámci Allegro ani za platební schopnost Kupujících.

2.7. Allegro Finance nenese odpovědnost za selhání nebo prodlení s realizací výplaty peněžních prostředků na platební účet Prodejce dle článku 4.4 z důvodů vzniklých poté, kdy Allegro Finance předala bance příkaz k převodu.

## ČLÁNEK 3. POSTUP IDENTIFIKACE A OVĚŘENÍ

3.1. Prodejce bere na vědomí, že v souvislosti s ucházením se o uzavření Rámcové smlouvy týkající se Služby Allegro Finance nebo v průběhu jejího plnění bude Allegro Finance kvalifikovat finanční důvěryhodnost v souladu s čl. 10 Zákona, a vyhodnocovat rizika praní špinavých peněz a financování terorismu. Allegro Finance uplatňuje bezpečnostní opatření stanovená právními předpisy a v této souvislosti může diferencovat pravidla zpracování plateb nebo podmínit určité podmínky poskytování služeb podle zařazení Prodejce do dané rizikové skupiny. V odůvodněných případech si Allegro Finance vyhrazuje právo odmítnout provedení dané platby, pokud má pochybnosti o legálnosti transakce, za kterou se platba provádí, nebo o legálnosti platby samotné.

3.2. V případě omezení funkcionalit pozastavením Účtu Prodejce na stránkách Allegro nebo provedení kroků uvedených v čl. 2.12 nebo 8.2 Podmínek Allegro bude poskytování Služby Allegro Finance pozastaveno. Kromě toho může Allegro Finance pozastavit převod finančních prostředků Prodejci v následujících případech:

- a. použití Služby Allegro Finance ze strany Prodejce za účelem porušení nebo obcházení zákona a pravidel čestného jednání nebo těchto podmínek,
- b. neoprávněné použití Služby Allegro Finance Uživateli nebo třetí osobou jednající ve shodě nebo s výslovným či předpokládaným souhlasem Prodejce,
- c. neaktuální nebo nesprávné údaje nezbytné k provedení platebního příkazu,
- d. v důsledku oznámení nebo rozhodnutí příslušného orgánu,
- e. podezření z praní špinavých peněz,

3.3. Prodejce je povinen podstoupit Registrační postup na Allegro a aktivovat si účet dle čl. 2.6 Podmínek Allegro. Prodejce je dále povinen podrobit se identifikaci a ověření podle zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, dále jen „Identifikace a Ověření Uživatele“. Společnost poskytuje společnosti Allegro Finance údaje Prodejce, získané v procesu „Identifikace a ověření uživatele“ uvedené, Allegro Finance může také provádět rozšířenou Identifikaci a Ověření Prodejce na základě postupu stanoveného právními předpisy, což umožní společnosti Allegro Finance požadovat od Prodejce poskytnutí dalších nezbytných identifikačních a ověřovacích údajů pro tento účel. Ustanovení tohoto článku se použijí přiměřeně v případě, že Prodejce změní platební účet uvedený v článku 4.4.

3.3a. Za účelem umožnění provedení Transakce poskytne Společnost Allegro Finance identifikační údaje Uživateli (např. jméno, příjmení, název firmy), kontaktní údaje (např. ulice a číslo domu, PSČ, město, e-

mailová adresa, telefonní číslo, údaje uvedené na formuláři pro doručení) a transakční údaje (předmět, podmínky nebo průběh Transakce a údaje o reklamačním řízení v případě potřeby vrácení peněžních prostředků.

3.4. Uživatel je povinen dodržovat platné právní předpisy, tuto smlouvu a Podmínky Allegro.

3.5. V souladu s pravidly popsanými v odstavci 3.6 níže může Allegro Finance ve vztahu k Prodejci zavést omezení funkčnosti služby Allegro Finance, které může zahrnovat:

a. pozastavení výplat finančních prostředků pocházejících z transakcí prováděných v rámci Služby Allegro Finance nebo

b. odmítnutí provést transakci v rámci Služby Allegro Finance.

V případě pozastavení Účtu Uživatele v rámci kroků nebo při podniknutí kroků uvedených v člancích 2.12 nebo 8.2 Podmínek Allegro může Allegro Finance zcela zablokovat zúčtovací nástroj (tj. úplně pozastavit Službu Allegro Finance) na dobu trvání pozastavení Účtu.

3.6. Allegro Finance pozastaví výplaty nebo odmítne provést transakce pro Uživatele v následujících případech:

a. došlo ke změnám údajů Uživatele zjištěných dříve při ověřování – do okamžiku, než bude provedeno požadované opětovné ověření údajů Uživatele,

b. není možné provést pravidelnou aktualizaci údajů Uživatele vyplývající z předpisů v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu – do okamžiku, než bude provedeno požadované opětovné ověření údajů Uživatele,

c. Uživatel uvedl neaktuální nebo chybné údaje, které jsou nezbytné k provedení platebního příkazu – do okamžiku, než Uživatel tyto údaje opraví,

d. oprávněný orgán vydal oznámení nebo rozhodnutí, v jehož důsledku je nezbytné zablokovat zúčtovací nástroj – na dobu trvání omezení vyplývajících z tohoto oznámení nebo rozhodnutí,

e. existuje podezření na praní špinavých peněz – v takovém případě Allegro Finance informuje Generálního inspektora finančních informací (GIIF) a následně postupuje podle pokynů GIIF nebo jiných oprávněných orgánů veřejné moci,

f. Údaje, jež jsou k dispozici, a analýza rizik provedená s využitím monitorovacího nástroje vzbuzuje důvodné obavy společnosti Allegro Finance ohledně bezpečnosti Účtu nebo Transakce – po dobu nezbytnou k jejich vysvětlení.

3.7. Poskytnutí Služby Allegro Finance Prodejci vždy předchází ověření Prodejce. Ověření Prodejce může zahrnovat:

a. zjednodušené ověření, které se aplikuje u Prodejců, kteří zamýšlejí prodávat na Allegro pouze příležitostně (dále jen „Zjednodušené ověření“). Zjednodušené ověření zahrnuje ověření provedené



společností Allegro Finance zejména na základě základních údajů o Prodejci získaných od Společnosti (mj. těch, které Společnost získala během aktivace účtu na Allegro způsobem uvedeným v čl. 2.6. Podmínek Allegro) a registrů týkajících se aplikace národních nebo mezinárodních omezujících opatření,

b. úplné ověření (dále jen „Úplné ověření“), které se aplikuje u jiných Prodejců než těch, kteří jsou vymezeni v bodě a. výše, a také u Prodejců, kteří vzhledem k povaze své činnosti a výsledkům analýzy rizik provedené společností Allegro Finance musí být podrobeni Úplnému ověření v souladu s požadavky platnými pro společnost Allegro Finance na základě předpisů v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Úplné ověření se může vztahovat také na skutečné majitele a zástupce a Allegro Finance ho provádí na základě:

i. informací uvedených v bodě a. výše,

ii. informací a dokumentů získaných od Prodejce (včetně informací a dokumentů získaných v průběhu poskytování služeb Prodejci), jeho zástupců a skutečných majitelů, které jsou nezbytné k ověření Prodejce v souladu s platnými postupy v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu, jimiž je společnost Allegro Finance vázána,

iii. informace poskytnuté třetími stranami, s nimiž Společnost spolupracuje, včetně těch, které získaly souhlas s poskytnutím osobních údajů Společnosti,

iv. informace z veřejně dostupných zdrojů zahrnující mj. včetně údajů zveřejněných správními orgány a soudy (např. ekonomické registry, neúčinné exekuční řízení, úpadky, zákazy podnikání), dokumenty související s plněním povinností stanovených zákonem o boji proti praní špinavých peněz a týkajících se uplatňování vnitrostátních a mezinárodních omezujících opatření,

v. informace získané od subjektů zodpovědných za uplatňování vnitrostátních nebo mezinárodních omezujících opatření nebo podporujících jejich uplatňování.

3.8. V případech uvedených v Podmínkách může být provedeno doplňkové ověření (dále jen „Doplňkové ověření“) za účelem umožnit další využívání Službu Allegro Finance Prodejci, který byl dříve ověřen pouze v rámci procesu Zjednodušeného ověření. Doplňkové ověření provádí společnost Allegro Finance na základě informací a dokumentů uvedených v článku 3.7 písm. b) bodě ii) Podmínek. V případě, že bude nezbytné provést Doplňkové ověření, pak Prodejce do chvíle jeho úspěšného provedení nesmí zadávat příkazy k výplatě ze zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce společností Allegro Finance na bankovní účet Prodejce nebo na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce.

3.9. Allegro Finance může provést dodatečné ověření Prodejce (dále jen „Dodatečné ověření“), který byl ověřen v rámci Úplného ověření nebo Doplňkového ověření nebo Zjednodušeného ověření, a to v případě, že to bude nezbytné v souladu s postupy v oblasti praní špinavých peněz a financování terorismu, které jsou pro Allegro Finance závazné, v souvislosti s okolnostmi provázejícími poskytování platebních služeb nebo potřebou aktualizovat dříve shromážděné údaje.

## ČLÁNEK 4. ZVLÁŠTNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADĚ RÁMCOVÉ SMLOUVY



4.1. Při poskytování Služby Allegro Finance Prodejci na základě Rámcové smlouvy vede Allegro Finance pro Prodejce zúčtovací nástroj. Prostředky evidované v zúčtovacím nástroji jsou Prodejci převedeny na platební účet uvedený Prodejcem dle článku 4.4 nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni obdržení platebního příkazu od Dodavatele.

4.2. Služba Allegro Finance umožňuje: dále umožňuje Prodejcem

a. přístup k informacím o historii plateb provedených Kupujícími,

b. vrácení Kupujícímu jím zaplacených finančních prostředků – pouze pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje Prodejce jsou dostupné a evidované finanční prostředky ve výši dostatečné k provedení tohoto pokynu k vrácení peněz (neplatí to pro finanční prostředky převedené Dodavatelem, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s provedením Služby a převedl Prodejci).

c. zpracování plateb provizí a poplatků Uživateli Společnosti.

4.2a. Prodejce, který chce vrátit finanční prostředky Kupujícímu, ale nemá dostatečné prostředky v rámci zúčtovacího nástroje, může za tímto účelem provést platbu pomocí způsobů platby poskytovaných společností Allegro Finance. Částku zaplacenou Prodejcem je možné využít výhradně pro účely vrácení finančních prostředků Kupujícímu.

4.2b. V případech uvedených v článku 5.12 bod a a 5.13 bod a Podmínek Allegro, pokud platba, která má být Kupujícímu vrácena v souvislosti s takovým odstoupením, byla provedena v rámci Služby Allegro Finance, Prodejce tímto zmocňuje Společnost, aby jeho jménem podala společnosti Allegro Finance pokyny k vrácení peněz uvedené v čl. 4.2. lit. b), za podmínek tam uvedených.

4.2c. V případech uvedených v čl. 2 odst. 1 písm. 9 přílohy č. 22A čl. 2 odst. 8 přílohy č. 22B nebo v čl. 2 odst. 8 písm. 9 přílohy č. 22C Podmínek Allegro (v souvislosti s povinností uvedenou v čl. 5.12 písm. b Podmínek Allegro) Prodejce zmocňuje Společnost, aby jeho jménem předala společnosti Allegro Finance pokyny k vrácení peněz uvedené v čl. 4.2. lit. b), za podmínek tam uvedených.

## Okamžik přijetí objednávky v Allegro Finance

4.3. V rámci Služby Allegro Finance je Prodejci poskytnut platební nástroj s omezenou funkcí, který mu umožňuje provádět převody finančních prostředků evidovaných v zúčtovacím nástroji Prodejce na bankovní účet nebo účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce. Platební nástroj je veden v měně PLN, CZK, EUR nebo HUF. Výplata zahrnuje pokaždé úhrady za Zboží nebo jiné služby spojené s Transakcí v Základní měně nebo v Konverzní měně.

4.3a. Allegro Finance provádí výplatu prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje Prodejce pro měnu PLN nejpozději ve lhůtě do konce následujícího pracovního dne (d+1) a u jiných měn nejpozději ve lhůtě do konce druhého pracovního dne (d+2) poté, kdy Allegro Finance obdrží od Prodejce příkaz k výplatě. Okamžikem přijetí příkazu k výplatě je:

a. okamžik, kdy společnost Allegro Finance obdržela příkaz zadaný Uživatelem – v případě výplat na vyžádání. Uživatel nemůže zrušit příkaz k výplatě na vyžádání od okamžiku, kdy ho obdrží Allegro Finance,

b. začátek dne označeného Prodejce na konfiguračním formuláři – v případě automatických výplat může Prodejce odvolat pokyn k pravidelné výplatě nejpozději do konce pracovního dne předcházejícího dni výplaty uvedenému Prodejce na příkazu k pravidelné výplatě.

V případě, kdy Allegro Finance obdrží příkaz k výplatě v den, který pro ni není pro provozovatele platebního systému pracovním dnem, má se za to, že příkaz k výplatě byl doručen první pracovní den následující po tomto dni.

## Rozsah informací nezbytných k provedení výplaty

4.4. Allegro Finance provádí výplaty na platební účet Prodejce potvrzený během procesu aktivace Účtu na Allegro způsobem uvedeným v čl. 2.6. Podmínek Allegro. Prodejce může přidat další účet k výplatě tak, že v nastavení Allegro zadá následující údaje: stát banky a číslo platebního účtu ve formátu IBAN, na který budou prostředky převáděny (v případě IBAN s jiným kódem než PL je třeba uvést také správný kód SWIFT/BIC). Následně musí Prodejce ověřit správnost bankovního účtu způsobem poskytovaným Společností. Údaje dodatečně označených účtů Prodejce musí souhlasit s údaji zadanými v rámci postupu pro aktivaci Účtu tohoto Prodejce.

4.5. Výplata uvedená v článku 4 je účinná, pokud byly při konfiguraci platebního účtu na Účtu Prodejce zadány správné identifikační údaje (přihlašovací jméno a heslo).

## Frekvence výplat

4.6. V rámci funkcionality uvedené v článku 4.1. může Prodejce zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v měně PLN:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem PL a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem PL:

i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u příkazu k automatické výplatě Prodejce určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k realizaci příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou realizace automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený na pokynu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 20 PLN.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než PL a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než PL:

i. jako opakovanou výplatu (automatickou výplatu); takový příkaz je přijat k e zpracování první den v měsíci pro částky nižší než ekvivalent 100 PLN a první a čtrnáctý den v měsíci pro částky

ekvivalentní 100 PLN a vyšší (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadá na sobotu, neděli nebo státní svátek, bude příkaz k výplatě zpracován následující pracovní den). Takový příkaz bude přijat ke zpracování také v kterýkoli den, pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje jsou k dispozici prostředky odpovídající částce nejméně 4000 PLN.

ii. jako opakovanou výplatu (automatickou výplatu – podle pravidel stanovených v podbodě i. výše) nebo jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání): v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu podle podmínek uvedených v článku 1.17d. –1.17f.

4.7. V rámci funkcionality uvedené v článku 4.1. může Prodejce zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v CZK:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem CZ a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem CZ:

i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u pokynu k automatické výplatě Prodejce určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a uvede den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 100 CZK.

iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než CZ a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než CZ:

i. jako opakovanou výplatu z nástroje vedeného v CZK (automatická výplata); takový příkaz je přijat ke zpracování první den v měsíci pro částky nižší než ekvivalent 5000 CZK a první a čtrnáctý den v měsíci pro částky ekvivalentní 5000 CZK a vyšší (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadá na sobotu, neděli nebo státní svátek, bude příkaz k výplatě zpracován následující pracovní den). Příkaz se přijímá k realizaci také kterýkoli den pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje jsou k dispozici prostředky odpovídající částce nejméně 50.000 CZK. Tato možnost výplaty je dostupná pouze pro ty Prodejce, kteří měli aktivní nastavení pravidelných výplat v CZK na účet ve formátu IBAN s jiným kódem než CZ před datem 28. března 2024,

ii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě i. výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny na účet ve formátu IBAN pouze s kódem státu odpovídajícím Konverzní měně nebo EUR jak je uvedeno v článku 1.16a Podmínek.

4.8. Prodejce v rámci využívání funkcionality popsané v článku 4.1. může zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v EUR na bankovní účet ve formátu IBAN a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN:

i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy při zadávání příkazu k automatické výplatě Prodejce určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v příkazu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 10 EUR.

iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii. výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek.

4.9. V rámci využívání funkcionality uvedené v článku 4.1. může Prodejce zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v HUF:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem HU a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem HU:

i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u zadávání příkazu k automatické výplatě Prodejce určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený na příkazu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 2000 HUF,

iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než HU a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než HU výhradně v rámci Konverzní měny na účet IBAN výlučně s kódem státu odpovídajícím Konverzní měně nebo EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek:

i. jako jednorázovou výplatu (výplatu na vyžádání)

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u zadávání příkazu k automatické výplatě Prodejce určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený na příkazu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 2000 HUF.

4.10. Podmínky výplaty peněžních prostředků pro Prodejce evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje na účtech definovaných v článku 4.6., podbod b, 4.7., podbod b, 4.8. a 4.9. podbod b, jsou tyto:

a. možnost, aby výplaty v měně zpřístupněné společností Allegro Finance vyúčtovala banka Prodávající – v případě, že tato banka nevyúčtovává platby v měně zpřístupněné společností Allegro Finance, shromážděné finanční prostředky nebudou moci být společností Allegro Finance vyplaceny do okamžiku, než Prodejce změní účet na účet banky, která zúčtovává transakce v měně zpřístupněné společností Allegro Finance; a

b. účet definovaný v článku 4.6. podbod b, 4.7. podbod b, 4.8. a 4.9. podbod b je veden u banky nebo finanční instituce se sídlem v některém ze států Evropské unie nebo ve státě, který podléhá rovnocenným standardům v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

4.11. Allegro Finance odmítne provést příkaz Prodejce k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje, pokud účet uvedený v článku 4.6. podbod b, 4.7. podbod b, 4.8. a 4.9. podbod b Podmínek:

a. není veden u banky nebo finanční instituce se sídlem v některém ze států Evropské unie nebo ve státě, který podléhá rovnocenným standardům v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu nebo

b. banka nebo finanční instituce, u níž je veden tento účet, nevyúčtovává platby v měně zpřístupněné společností Allegro Finance.

4.12. V případě odmítnutí výplaty prostředků podle článku 4.11. písm. a), Allegro Finance informuje Prodejce o odmítnutí a o nutnosti definovat jiný účet za účelem výplaty prostředků.

4.13. Co se týče peněžních prostředků převedených Dodavatelem, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s provedením Služby a převedl Prodejci, články 4.3. –4.3a. a 4.6. –4.12. se nepoužijí. Tyto prostředky budou vyplaceny Prodejci na platební účet uvedený Prodejcem, který je uveden v článku 4.4, nejpozději do konce následujícího pracovního dne následujícího po dni doručení platebního příkazu od Dodavatele.

## Případy pozastavení výplaty

4.14. V souvislosti se smlouvou uzavřenou mezi Prodejcem a Společností na základě Podmínek Allegro je Společnost oprávněna zadat společnosti Allegro Finance pokyn k dočasnému pozastavení výplaty finančních prostředků pocházejících z jednotlivých Transakcí a evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje vedeného pro Prodejce provozující Firemní účet a Běžný účet (dále jen „Pozastavení výplaty“), kteří splňují následující kritéria:

a. uzavírají Transakci s předpokládanou dobou doručení delší než 10 kalendářních dnů kromě Nabídek z kategorií: Nábytek, podkategorie Dětský pokoj: Nábytek v kategorii Děti a Nabídek vystavených formou Předprodeje,

b. provozují podnikatelskou činnost pod Firemním účtem jako subjekty, jejichž sídlo, registrované místo podnikání nebo skutečné místo podnikání se nachází mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Pozastavení výplaty provádí Allegro Finance na pokyn a na základě informací poskytnutých Společností a týká se všech Firemních účtů daného Prodejce.

c. zveřejňují Nabídky v rámci kategorií uvedených v čl. 4.15. Podmínek

pod Firemním účtem nebo Běžným účtem. Co se týče těchto Prodejců, v oblasti výplat se vždy použijí ustanovení článku 4.18. písm. c) níže.

d. využívají logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek služby plnění“, a to výlučně v rozsahu „Technického účtu“ ve smyslu uvedených podmínek,

e. obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v případech upravených v čl. 5.12 bod b) Podmínek používání portálu Allegro, pakliže Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby Allegro Finance,

f. obdrželi od Kupujícího v rámci oznámení o odstoupení od smlouvy zakoupeného Zboží žádost pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků v případech upravených v čl. 5.12 bod c) Podmínek používání portálu Allegro, pakliže Kupující provedl platbu prostřednictvím Služby Allegro Finance.

Pozastavení výplaty provádí Allegro Finance na pokyn a na základě informací poskytnutých Společností.

4.15. Přijetím těchto Podmínek Prodejce vydává do budoucna pokyn k uplatnění mechanismů Pozastavení výplat na základě čl. 4.14. písm. e) nebo f). V případě, kdy Prodejce nebude chtít nadále využívat možnost uplatnění tohoto Pozastavení výplat, je oprávněn kdykoli odvolat výše uvedený pokyn s použitím příslušné funkcionality portálu Allegro, a sice v záložce „Podmínky pro vrácení zboží“, která je uvedena v čl. 5.12 Podmínek Allegro. Po odvolání výše uvedeného pokynu může Prodejce opět zadat pokyn k uplatnění tohoto Pozastavení výplat, přičemž tento opětovný pokyn se zadává s využitím příslušné funkcionality portálu Allegro, a sice v záložce „Podmínky pro vrácení zboží“, která je uvedena v čl. 5.12 Podmínek Allegro, nikoli cestou dalšího přijetí těchto Podmínek, které by nastalo po odvolání původního pokynu.

4.16. Pozastavení výplat je mechanismus, který se aplikuje individuálně u každé Transakce, nepředstavuje omezení fungování zúčtovacího nástroje. Přestože se na Prodejce vztahuje mechanismus Pozastavení výplat, výplaty se provádějí průběžně, podle pravidel uvedených v Podmínkách, přičemž finanční prostředky z jednotlivých Transakcí jsou vypláceny s prodlevou vyplývající z tohoto Článku 4.

4.17. V případě, kdy Prodejce i přes dvě žádosti o poskytnutí informací na základě zákona ze dne 23. května 2024, kterým se mění zákon o výměně daňových informací s jinými státy a některé jiné zákony (Sb. z. Polské republiky č. 2024.879), neposkytne Společnosti informace ve lhůtě do 60 dnů ode dne první žádosti, bude se na Prodejce vztahovat Pozastavení výplat do doby, než splní uvedenou povinnost, nejdéle však 3 měsíce. V takovém případě se Pozastavení výplat bude vztahovat na všechny finanční prostředky nacházející se na zúčtovacím nástroji, přičemž čl. 4.16 se nepoužije.

## Popis postupu pro Pozastavení výplaty

4.18. Pozastavení výplaty finančních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje Prodejce může nastat:

a. v případě Transakcí, v jejichž rámci je předpokládána doba doručení delší než 10 kalendářních dnů – maximálně na dobu definovanou jako součet předpokládané doby doručení vyplývající z Transakcí těchto Prodejců a dodatečných 7 kalendářních dnů, přičemž tato doba nesmí překročit celkově 45 dnů počínaje dnem zaevidování finančních prostředků na zúčtovacím nástroji Prodejce. Dobou doručení se rozumí součet Prodejcem deklarované doby odeslání a doby přepravy Zboží přiřazené způsobu



doručení zvolenému Kupujícímu. V případě, kdy Transakce obsahuje více než jednu Nabídku Prodejce, se doba uvedená ve větě předchozí počítá podle nejdelší doby doručení;

b. v případě Prodejců uvedených v článku 4.14. písm. b) výše se sídlem, registrovaným místem podnikání nebo skutečným místem provozování ekonomické činnosti mimo Evropský hospodářský prostor nebo mimo území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, bez ohledu na to, zda jejich Transakce jsou zařazeny mezi Potenciálně rizikové Transakce – do dne doručení zásilky Kupujícímu plus 7 dní (jestliže Prodejce poskytuje možnost sledování zásilky v rámci Allegro), maximálně však do 45 dnů ode dne zaevidování finančních prostředků v zúčtovacím nástroji tohoto Prodejce, přičemž v odůvodněných případech se tato doba může zkrátit.

c. v případě Prodejců uvedených v článku 4.14. písm. c) výše, tj. Prodejců zveřejňujících Nabídky v rámci kategorií uvedených v čl. 5.9. Podmínek používání portálu Allegro – maximálně na dobu, kterou tvoří součet doby doručení vyplývající z Nabídek těchto Prodejců a dodatečných 7 kalendářních dnů – v případě Firemního účtu – nebo 14 kalendářních dnů – v případě Běžného účtu, přičemž tato doba nesmí překročit celkově 45 kalendářních dnů počínaje dnem zaevidování finančních prostředků v zúčtovacím nástroji Prodejce. Dobou doručení uvedenou v Nabídkách se rozumí doba počítaná v pracovních dnech uvedená v rámci Nabídky Prodejce v záložce „Doručení a platba“. V případě, kdy Transakce obsahuje více než jednu Nabídku Prodejce, se doba uvedená ve větě předchozí počítá podle nejdelší doby doručení.

d. v případě Prodejců využívajících logistickou službu poskytovanou Společností na základě „Podmínek služby Fulfilment“ – do okamžiku podání zásilky (odeslání zboží) nebo částečného či úplného stornování objednávky Kupujícímu, nejdéle však na dobu maximálně 5 kalendářních dnů.

e. v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího prohlášení o odstoupení od smlouvy v případech upravených v čl. 5.12 bod b) Podmínek Allegro:

i. od okamžiku, kdy je Allegro Finance vyrozuměna o odeslání zpětné zásilky Kupujícímu, který podal prohlášení o odstoupení od smlouvy,

ii. do okamžiku, kdy bude společnosti Allegro Finance předán jeden z pokynů uvedených v čl. 4.21 písm. a) a písm. b) nebo do chvíle automatického vrácení peněz uvedeného v čl. 4.21. písm. c).

f. v případě Prodejců, kteří obdrželi od Kupujícího v rámci reklamace zakoupeného Zboží žádost pouze o vrácení zaplacených finančních prostředků v případech upravených v čl. 5.12 bod c) Podmínek používání portálu Allegro:

i. od okamžiku, kdy je Allegro Finance vyrozuměna o odeslání zpětné zásilky Kupujícímu, který v rámci reklamace podal žádost o toto vrácení;

ii. do okamžiku, kdy bude společnosti Allegro Finance předán jeden z pokynů uvedených v čl. 4.21. písm. a) a písm. b) nebo do okamžiku automatického vrácení uvedeného v čl. 4.21. písm. c).

4.19. Provozovatel platebního systému poté, kdy obdrží od Společnosti nezbytné informace, může na žádost Kupujícího vrátit Kupujícímu finanční prostředky pocházející z Transakce, na kterou se vztahuje Pozastavení výplaty na základě článku 4.14. písm. a) až c), a to po splnění všech následujících podmínek:



a. Kupující oznámil Společnosti, že mu nebylo doručeno Zboží pocházející z Transakce, na kterou se vztahuje Pozastavení výplaty a zároveň

b. Prodejce nedoložil skutečnost, že splnil smlouvu uzavřenou v rámci Transakce, na kterou se vztahuje Pozastavení výplaty, přestože obdržel od Společnosti výzvu a neposkytl odpověď ve lhůtě uvedené v čl. 10.2. Podmínek používání portálu Allegro. Plnění smlouvy uzavřené s Kupujícím dokládá Prodejce zejména zasláním kopie dokladu o odeslání Zboží Společnosti; a zároveň

c. na Prodejce se vztahuje dočasné omezení nebo přerušení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro na základě článků 2.12 a 8.4 Podmínek používání portálu Allegro a Společnost ho o tom informovala v samostatné zprávě.

4.20. Provozovatel platebního systému po obdržení nezbytných informací od Společnosti vrátí Provozovatel platebního systému finanční prostředky pocházející z Transakce, která se týkala Prodejce, na něhož se vztahuje Pozastavení výplaty na základě článku 4.14. písm. d). Finanční prostředky se vrací v případě, kdy Kupující zcela nebo částečně stornuje Transakci s využitím nástrojů dostupných v rámci Allegro, a to do stornované výše.

4.21. V případě Pozastavení výplat na základě článku 4.14. písm. e) nebo f):

a. Prodejce po spuštění Pozastavení a před uplynutím lhůt uvedených v písm. c) níže může podat pokyn k vrácení:

i. všech peněžních prostředků za Transakci, od které bylo odstoupeno – v tom případě budou prostředky, na něž se vztahuje Pozastavení výplaty, určeny plně k provedení tohoto vrácení;

ii. všech nebo části peněžních prostředků za Transakci, u které je požadováno vrácení v souvislosti s reklamací podle toho, zda je tato reklamační uznána plně nebo částečně – v tom případě budou prostředky, na které se vztahuje Pozastavení výplaty, určeny k provedení tohoto vrácení a v případě částečného uznání reklamace se na tu jejich část, která zbývá po vrácení, přestane vztahovat Pozastavení výplat; pokud nebude výslovně uvedeno, že uznávaná reklamační je uznána pouze částečně, bude reklamační považována za uznanou plně;

b. namísto toho, aby Prodejce podával pokyn podle písm. a) může ve stejných lhůtách podat pokyn k odvolání Pozastavení výplaty v případě, že nemá v úmyslu vracet Kupujícímu peněžní prostředky v souvislosti s odstoupením nebo z důvodu neuznání reklamace;

c. pokud ve lhůtách:

i. do 7 dnů v rámci Transakce, od které bylo odstoupeno nebo;

ii. do 14 dnů v rámci Transakce, u které byla podána žádost o vrácení v souvislosti s reklamací,

jestliže ve lhůtě 2 dnů s přihlédnutím k možnosti jejího prodloužení podle věty druhé tohoto bodu od poskytnutí informace společností Allegro Finance o tom, že Prodejce obdržel zpětnou zásilku od Kupujícího, Prodejce nepodá ani pokyn podle písm. a) výše, ani pokyn podle písm. b) výše, pak Allegro

Finance po uplynutí těchto lhůt provede automatické vrácení částky odpovídající celé částce té Transakce, se kterou je toto Pozastavení výplaty spojeno.

Lhůta 2 dnů je výchozí lhůta, kterou může Prodejce kdykoli změnit v rámci nastavení Účtu, přičemž tato lhůta může být prodloužena maximálně na 7 dní (v případě vrácení spojeného s odstoupením) nebo 14 dní (v případě vrácení spojeného s reklamací). Prodloužení lhůty má účinek pouze na budoucí Pozastavení výplat, která nastanou po této změně a nevztahuje se na aktuálně trvající Pozastavení výplat, pro něž platí dosavadní lhůta čekání na pokyn Prodejce uvedený ve větě první.

## Placení poplatků Společnosti a DPH e-commerce

4.22. V případě Prodejců, na jejichž Transakce v rámci Allegro se vztahuje DPH e-commerce, je Společnost oprávněna předat Allegro Finance příkaz k úhradě – ze zúčtovacího nástroje Prodejce – v rámci pohledávek z titulu Transakcí, které budou zařazeny mezi Transakce, u nichž je Společnost povinna vyúčtovat DPH e-commerce. Výše uvedený příkaz k úhradě bude předán v co možná nejkratší lhůtě po vzniku události, která vyvolává naúčtování této daně. Stržená částka pokaždé odpovídá aktuálním pohledávkám z titulu DPH e-commerce a v tomto rozsahu Prodejci nepřísluší právo na vrácení ve smyslu čl. 47 a 48 zákona. V případě, že Prodejce odvolá oprávnění uvedené ve větě předchozí, bude opětovné oprávnění prováděno výhradně opětovným přijetím této Přílohy a Podmínek Allegro.

4.23. Allegro Finance přijímá od Společnosti oznámení o postoupení pohledávky pocházející od Prodejce s Firemním účtem, který provedl převod pohledávky podle pravidel uvedených v čl. 9.6 a násl. nebo umění. 9.9 nebo 9.10 Podmínek Allegro. V důsledku oznámení má Společnost právo požadovat od Allegro Finance výplatu peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojů Prodejce a tyto peněžní prostředky vždy započítat na vrub úhrady částek, které Společnosti přísluší od Prodejce.

## Přerušení poskytování Služby Allegro Finance

4.24. Za účelem zajištění bezpečnosti zúčtovacího nástroje a také ochrany zájmů Uživatelů a Allegro Finance, boje proti podvodům v případě podezření z neoprávněného použití zúčtovacího nástroje nebo úmyslného vyvolání neautorizované platební transakce může Allegro Finance dočasně přerušit poskytování Služby Allegro Finance zcela nebo zčásti, mj. omezením funkcionalit zúčtovacího nástroje tak, že přeruší možnost provádět výplaty nebo zcela zablokuje zúčtovací nástroj zpřístupněný Prodejci v rámci Účtu podle níže uvedených pravidel. Allegro Finance může obdržet od Allegro informace nezbytné k zablokování za účelem a podle pravidel uvedených v Podmínkách Služby Allegro Finance.

## Kritéria aplikovaná k omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje

4.25. K omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje dochází v případě, že Allegro Finance bude mít důvodné podezření nebo obdrží informace ohledně narušení bezpečnosti Účtu nebo Transakce, které se týkají zejména:

a. shromažďování prostředků pocházejících z Transakcí, které porušují pravidla stanovená v Podmínkách Allegro nebo Podmínkách Služby Allegro Finance nebo budí důvodné podezření z porušení platných

právních předpisů týkajících se boje proti praní špinavých peněz s využitím způsobů platby, zejména platební karty a úvěrových služeb;

b. provádění prodeje s využitím totožnosti třetích osob;

c. vstupu Uživatele do obchodního vztahu s osobou, která porušuje pravidla stanovená v Podmínkách Allegro nebo Podmínkách Služby Allegro Finance, nebo uskutečňuje Transakce, které vzbuzují důvodné podezření z porušení platných právních předpisů týkajících se boje proti praní špinavých peněz;

d. převzetí Účtu nepovolanou třetí osobou.

## Postup pro vyhodnocení dané události jako důvodu pro aplikaci omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje

4.26. Informaci o aplikaci omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje zpřístupněného v rámci Účtu předává Allegro Finance Prodejci prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu uvedenou v souladu s ustanovením čl. 2.5. Podmínek Allegro. V informaci poskytnuté Prodejci je sdělen důvod pro aplikaci blokace, minimální doba, na kterou bude blokace aplikována a také informace o možnosti podání vysvětlení v souvislosti s aplikovaným omezením. Typ omezení závisí na druhu porušení, přičemž v první řadě budou aplikována omezení, která Prodejce méně zatěžují, jestliže budou dostatečná k dosažení účelu jejich uložení nebo odpovídající okolnostem.

## Doba aplikace omezení

4.27. K omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje dochází na dobu uvedenou v informaci poskytnuté Uživateli, nejdéle však na 75 dní. Výše uvedená doba může být prodloužena o dalších 15 dní v případě, že bude nutné, aby společnost Allegro Finance provedla dodatečné ověřovací nebo vysvětlující úkony. Prodloužení omezení může nastat také v souvislosti s úkony orgánů veřejné správy nebo orgánů činných v trestním řízení, v důsledku podniknutých kroků těchto orgánů, a to na dobu nezbytnou k jejich provedení. O každé změně doby uloženého omezení zúčtovacího nástroje zasílá Allegro Finance prostřednictvím Společnosti informaci Uživateli na e-mailovou adresu přiřazenou k Účtu.

4.28. V případě, kdy se na Prodejce vztahuje omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje, může Allegro Finance poté, kdy od Allegro obdrží nezbytné informace, na žádost Kupujícího vrátit Kupujícímu finanční prostředky pocházející z Transakce, jestliže jsou splněny všechny následující podmínky:

a. daná Transakce nebyla klasifikována jako podezřelá nebo nebyla předmětem jiného oznámení nebo pozastavení podle ustanovení o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu a zároveň

b. Kupující oznámil Společnosti, že mu nebylo doručeno Zboží pocházející z Transakce a zároveň

c. Prodejce nedoložil splnění smlouvy uzavřené v rámci Transakce přesto, že od Společnosti obdržel výzvu a neposkytl odpověď do 3 dnů od doručení této výzvy s tím, že tato doba neběží v soboty, neděle a státní svátky. Plnění smlouvy uzavřené s Kupujícím dokládá Prodejce zejména zasláním kopie dokladu o odeslání Zboží Společnosti; a zároveň

d. na Prodejce se vztahuje dočasné omezení nebo přerušení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro na základě článků 2.12 a 8.4 Podmínek Allegro a Společnost ho o tom informovala v samostatné zprávě.

## Odblokování zúčtovacího nástroje

4.29. Ke zrušení omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje dochází po uplynutí období, na které bylo zřízeno. Ke zrušení omezení funkcionalit zúčtovacího nástroje před uplynutím lhůty uvedené ve větě předchozí může dojít v případě, že dříve pominou důvody k aplikaci omezení, nebo v případě úspěšného ukončení procesu ověřování události, která byla důvodem k jeho aplikaci. Allegro Finance prostřednictvím Společnosti informuje Uživatele na e-mailové adrese přiřazené k jeho Účtu o zrušení omezení zúčtovacího nástroje.

## ČLÁNEK 5. SOUKROMÍ A DŮVĚRNOST

### Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služby Allegro Finance

5.1. V souvislosti s poskytováním/žádostí o poskytování Služby Allegro Finance je Allegro Finance správcem osobních údajů Uživatelů, kteří jsou fyzickými osobami, zástupci Uživatele a jejich skutečnými majiteli.

5.2. Allegro Finance zpracovává osobní údaje za účelem:

- a. podniknutí kroků spojených s uzavřením smlouvy o poskytování Služby Allegro Finance s Uživatelem – fyzickou osobou (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR – nutnost uzavřít a splnit smlouvu);
- b. podniknutí kroků spojených s uzavřením smlouvy o poskytování Služby Allegro Finance s Uživatelem prostřednictvím jeho zástupce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem Allegro Finance spočívající v navázání vztahu s Uživatelem);
- c. zajištění bezpečnosti Služby Allegro Finance (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – nutnost uzavřít a splnit smlouvu);
- d. uplatnění opatření k zajištění finanční bezpečnosti upravených v polském zákoně o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu ze dne 1. března 2018 (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR v souvislosti s čl. 34 zákona o boji proti praní špinavých peněz);
- e. splnění zákonných povinností spojených s nutností omezení přístupu ke službám nebo funkcionalitám na základě zvláštních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – nutnost splnit zákonnou povinnost podle zvláštních předpisů);
- f. vyhotovování a uveřejňování zpráv a analýz upravených zvláštními předpisy (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – nutnost splnit zákonnou povinnost podle zvláštních předpisů);

g. plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR v souvislosti s čl. 70 § 1 polského daňového řádu a čl. 74 polského zákona o účetnictví – nutnost zpracovávat údaje pro splnění zákonné povinnosti);

h. prevence a boje proti podvodům na Allegro, včetně daňových podvodů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem Allegro Finance spočívající v boji proti zneužití a podvodům na Allegro);

i. vymáhání nároků a obrany před nároky vyplývajících z poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem Allegro Finance spočívající v ochraně práv Společnosti).

5.3. Pro účely poskytování služby Allegro Finance, potírání podvodů a zneužívání na platformě Allegro, jakož i za účelem plnění povinností podle platných právních předpisů, zejména ustanovení o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, poskytuje Společnost společnosti Allegro Finance službu Allegro Finance osobní údaje:

a. Prodejce získání Společností v procesu „Identifikace a ověření uživatele “ a čísla bankovních účtů ověřených Společností (článek 4.4.) a údaje o nabídkách Prodejce,

b. Prodejci a Kupující uvedení v článku 3.3a.

V případě potřeby může Společnost dále poskytnout společnosti Allegro Finance další osobní údaje nezbytné k dosažení účelů zpracování.

5.4. Allegro Finance bude při výběru a používání vhodných technických a organizačních opatření zajišťujících ochranu zpracovávaných údajů, včetně bezpečnostních opatření IT (např. systémů šifrování dat), postupovat s náležitou péčí.. Allegro Finance bude chránit údaje před zpřístupněním neoprávněným osobám a také jinými případy jejich vyvracení nebo ztráty, dále před zničením nebo neoprávněnou úpravou označených údajů i před jejich zpracováním za porušení platných právních předpisů. Allegro Finance nepřetržitě dohlíží na proces zpracování osobních údajů a v co možná nejvyšší míře omezuje přístup k těmto údajům – příslušná oprávnění uděluje pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro řádné poskytování služeb.

5.5. Za účelem boje proti zneužití, podvodům, jednání, které porušuje zásady námi poskytovaných služeb, platné právní předpisy (včetně vnitrostátních a mezinárodních omezujících opatření) nebo které negativně ovlivňuje bezpečnost, Allegro Finance automaticky zpracovává osobní údaje související s používáním služeb a produktů, které poskytuje Allegro Finance, mj. analyzuje provázanost s jinými subjekty, jejichž osobní údaje zpracovává. Výsledkem tohoto jednání může být automatické omezení možnosti využívání služeb nebo funkcionalit, např. automatické pozastavení/obnovení možnosti využívání služeb, které poskytuje Allegro Finance, jejich jednotlivých funkcionalit, výplaty shromážděných prostředků.

5.6. Allegro Finance zajišťuje plnění práv vyplývajících z GDPR, včetně práva požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů, právo nepodléhat automatizovanému rozhodování včetně profilování a v případě údajů zpracovávaných na základě souhlasu právo odvolat souhlas podle pravidel popsanych v předpisech GDPR.

5.7. Osobní údaje Uživatelů, jejichž osobní údaje zpřístupnila Společnost společnosti Allegro Finance, mohou být poskytnuty:

- a. subjektům oprávněným obdržet tyto údaje na základě platných právních předpisů, mj. příslušným justičním orgánům, zejména v rámci plnění povinností společnosti Allegro Finance upravených v platných právních předpisech a souvisejících s poskytováním Služby Allegro Finance,
- b. v rozsahu a na dobu nezbytnou k poskytování nebo plnění Služby Allegro Finance a také v souvislosti s touto službou – třetím osobám (včetně platebních institucí), mj. subjektům, které na žádost Allegro Finance provádějí úkony spojené s poskytováním Služby Allegro Finance nebo které jsou účastníky (mj. příjemci) Služby Allegro Finance,
- c. Společnosti, subjektům provázaným se Společností a poskytujícím služby na platformě Allegro za účelem poskytování služeb na Allegro, prevence a boje proti podvodům na Allegro, mj. daňových podvodů, nebo za účelem plnění povinností shromažďovat, prověřovat nebo poskytovat údaje orgánům, jak to vyplývá z právních předpisů.

5.7a. Při poskytování Služby Allegro Finance spolupracuje Allegro Finance s PayU SA a PayPro SA, se kterými může sdílet osobní údaje Uživatelů v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby Allegro Finance. Více informací o zásadách zpracování osobních údajů Uživatele

- a. PayU SA je k dispozici na webové stránce dostupné [zde](#),
- b. PayPro SA lze nalézt na webové stránce dostupné [zde](#).

5.8. S ohledem na spolupráci Allegro Finance a Společnosti v souvislosti s dostupností a poskytováním Služby Allegro Finance v rámci Allegro pro Uživatele bude mít Společnost přístup k informacím o Službě Allegro Finance, zejména informacím, které budou zpřístupněny na Účtu (mj. finanční údaje). Dále pak s ohledem na to, že Společnost pověřuje externí subjekty prováděním některých úkonů spojených s obsluhou Uživatelů, mj. v rozsahu spojeném se Službou Allegro Finance, budou také tyto subjekty, které Společnost bude využívat, po jejich předchozím odsouhlasení Službou Allegro Finance, mít přístup k informacím o Službě Allegro Finance. Vzhledem k výše uvedenému Uživatel přijetím těchto podmínek vyjadřuje elektronicky souhlas s tím, aby Allegro Finance poskytovala Společnosti (a navíc subjektům, které bude Společnost využívat ve výše uvedeném rozsahu) výše uvedené informace a zbavuje tím Allegro Finance povinnosti zachovat vůči Společnosti služební tajemství spojené s poskytováním platebních služeb, jak je uvedeno v Zákoně, a to ve vztahu ke Společnosti tak i k subjektům, které Společnost bude využívat. S ohledem na podmínky poskytování Služby Allegro Finance v rámci Allegro znamená odvolání výše uvedeného souhlasu zároveň ukončení Rámcové smlouvy s okamžitým účinkem.

5.9. Podrobné informace týkající se zpracování osobních údajů společností Allegro Finance, včetně povinností a práv souvisejících s jejich získáváním a dalším zpracováním, jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů Allegro Finance, které jsou přílohou těchto podmínek.

5.10. Stížnost proti zpracování osobních údajů společností Allegro Finance je možné podat o předsedy polského Úřadu na ochranu osobních údajů: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polsko.



## ČLÁNEK 6. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

### Pravidla pro přijímání a posuzování reklamací

6.1. Uživatel může podat reklamaci, pokud služby uvedené v těchto podmínkách nebyly provedeny nebo jejich provedení není v souladu s ustanoveními těchto podmínek.

6.2. Reklamaci lze podat:

a. v písemné podobě – na korespondenční adresu Allegro Finance uvedenou v článku 1.1;

b. v elektronické podobě – na e-mailovou adresu: [reklamacje@allegrofinance.pl](mailto:reklamacje@allegrofinance.pl);

c. osobně do protokolu při návštěvě zákazníka v sídle Allegro Finance.

6.3. Reklamáce podaná u Allegro Finance by měla obsahovat minimálně číslo platby, částku platby, platební titul, datum platby, e-mailovou adresu a také další údaje, které mohou zjednodušit proces vyřizování reklamace, dále důvod reklamace, identifikaci subjektů podílejících se na Transakci a podrobný popis události, které se reklamáce týká.

6.4. Je-li třeba doplnit na reklamaci údaje nebo informace, které vyžadují doplnění, může Allegro Finance před posouzením reklamace požádat osobu podávající reklamaci o její doplnění v konkrétním rozsahu.

6.5. Allegro Finance posoudí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne jejího obdržení. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud je odpověď zaslána před jejím uplynutím. Ve zvlášť složitých případech bránících posouzení reklamace a poskytnutí odpovědi ve výše uvedené lhůtě, zejména vyžaduje-li posouzení reklamace součinnost Allegro Finance s bankou nebo jinou zprostředkovatelskou institucí, která s ní spolupracovala při zpracování platby, může se výše uvedená lhůta prodloužit, nejdéle však na 35 pracovních dnů ode dne přijetí reklamace. Allegro Finance informuje Uživatele o prodloužení lhůty pro posouzení reklamace s vysvětlením důvodu prodloužení, okolností, které je třeba objasnit, a předpokládaný termín pro posouzení reklamace a udělení odpovědi, která však nesmí přesáhnout 35 pracovních dnů ode dne přijetí reklamace.

6.6. Odpověď na reklamaci poskytne Allegro Finance v tištěné podobě nebo na jiném trvalém nosiči informací. Odpověď na reklamaci může být doručena e-mailem, pokud Uživatel o takové doručení odpovědi v elektronické podobě požádal. Poskytnutím e-mailové adresy ve své reklamaci Uživatel požaduje a souhlasí s tím, aby Allegro Finance odpovědělo na reklamaci v elektronické podobě na tuto uvedenou e-mailovou adresu. Na výslovnou žádost reklamující osoby a pod podmínkou, že poskytne nezbytné osobní a kontaktní údaje, však Allegro Finance odpoví na reklamaci písemně nebo na jiném trvalém nosiči informací a v takovém případě za účelem dodržení lhůty pro posouzení reklamace stačí odeslání zásilky doporučeným dopisem.

6.7. Uživatel je povinen spolupracovat s Allegro Finance za účelem objasnění veškerých otázek souvisejících s reklamacemi prováděnými vydavateli platebních karet, zejména je povinen poskytnout veškeré nezbytné informace týkající se Transakce, za kterou byla reklamovaná platba provedena, a na



každou výzvu Allegro Finance ve lhůtě do 7 dnů od obdržení takové výzvy dodat společnosti Allegro Finance kopie dokladů týkajících se realizace Transakce, v jejímž rámci Uživatel přijal platbu provedenou platební kartou, včetně kopie potvrzení o odeslání zásilky objednané Kupujícím nebo potvrzení o splnění objednané služby. Tyto doklady je Uživatel povinen uchovávat po dobu minimálně 24 měsíců ode dne uskutečnění platby.

6.8. Uživatel může podat stížnost na protiprávní jednání společnosti Allegro Finance u orgánu vykonávajícího nad ní dohled.

6.9. Allegro Finance není adresátem a neposuzuje:

a. reklamace týkající se nesprávného splnění závazku Prodejce vůči Kupujícímu spojeného s Transakcí uzavřenou mezi nimi,

b. reklamace týkající se nesprávného splnění závazků Společnosti vůči Prodejcem nebo Kupujícím souvisejících s používáním Allegro, pokud se nevztahují také na Službu Allegro Finance.

6.10. Po neuspokojivém vyřešení reklamačního řízení může být spor mezi Uživatelem a Allegro Finance ukončen cestou mimosoudního řízení o řešení sporů mezi zákazníkem a subjektem finančního trhu, vedeného na žádost reklamujícího:

a. finančním ombudsmanem v souladu s ustanovením oddílu 4 zákona ze dne 5. srpna 2015 o vyřizování reklamací ze strany subjektů finančního trhu a o finančním ombudsmanovi, nebo

b. smírčím soudem při Komisi pro finanční dohled.

6.11. Řízení uvedené v odst. 6.10 výše lze zahájit také prostřednictvím platformy ODR uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line), pakliže finanční ombudsman a/nebo smírčí soud při Komisi pro finanční dohled jsou na této platformě registrovány jako subjekty ADR. Platforma ODR je dostupná na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show> HYPERLINK  
"<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>"& HYPERLINK  
"<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>"&lng=PL

6.12. Subjekt podávající reklamaci může také podat žalobu k obecnému soudu místně příslušnému k projednání záležitosti, kterým je zásadně obecný soud příslušný podle sídla žalovaného, tedy v případě žaloby proti společnosti Allegro Finance je tímto soudem Okresní soud v Poznani – Grunwald i Jeżyce v Poznani. Žalovaným subjektem by v takovém případě měla být společnost Allegro Finance, jejíž údaje jsou podrobně uvedeny v odst. 1.1 podmínek.

## ČLÁNEK 7. PRAVIDLA ZMĚNY PODMÍNEK SLUŽBY ALLEGRO FINANCE

7.1. Allegro Finance si vyhrazuje právo změnit ustanovení těchto podmínek v případě některého z níže uvedených závažných důvodů s tím, že změna těchto podmínek nebude mít vliv na práva získaná Uživateli před nabytím účinností změn:

- a. vydání rozsudku nebo rozhodnutí obecným soudem nebo státním orgánem, které ukládá povinnost změnit podmínky nebo opodstatňuje potřebu provést takovou změnu;
- b. změny právních předpisů v rozsahu podnikání společnosti Allegro Finance, z níž vyplývá nutnost změny podmínek za účelem jejich přizpůsobení platným předpisům;
- c. zlepšení úrovně bezpečnosti Uživatelů nebo úrovně ochrany osobních údajů Uživatelů společností Allegro Finance;
- d. zlepšení funkcionalit nabízených společností Allegro Finance, zavedení nových funkcionalit nebo zrušení některé funkcionality v rámci poskytování služeb;
- e. rozšíření rozsahu Služby Allegro Finance o nové vlastnosti této Služby;
- f. rozšíření způsobů platby nabízených Uživatelům v rámci Služby Allegro Finance, pokud zavedení nového způsobu platby bude vyžadovat úpravu ustanovení podmínek;
- g. změny smlouvy uzavřené mezi Allegro Finance a Společnostmi, na základě které je Služba Allegro Finance poskytována Uživatelům;
- h. změny Podmínek Allegro, které mají za následek nutnost přizpůsobit tyto podmínky pravidlům platným pro Uživatele v rámci Allegro.

7.2. O případných změnách ustanovení těchto podmínek bude Allegro Finance informovat Uživatele, a tím pádem také informuje Prodejce o změnách Rámcové smlouvy uzavřené na jejich základě, a to nejpozději 2 měsíce před navrhovaným datem jejich účinnosti. Informace budou poskytnuty Uživateli prostřednictvím Společnosti na e-mailovou adresu jím uvedenou na Účtu způsobem umožňujícím jejich záznam a reprodukci uchovávaných dat v nezměněné podobě. Informace mohou být Prodejcem poskytnuty také v tištěné podobě nebo na jiném trvalém nosiči informací a na žádost Uživatele podanou způsobem uvedeným v článku 1.22 – ve formě e-mailu.

7.3. Pokud před stanoveným datem nabytí účinnosti změn Rámcové smlouvy nevznese Prodejce u Allegro Finance námitky vůči těmto změnám, má se za to, že s nimi souhlasí. Pokud Prodejce vznese námitku písemně na adresu Allegro Finance, ale nevypoví Rámcovou smlouvu způsobem uvedeným v článku 7.4, pak Rámcová smlouva zaniká ke dni předcházejícímu dni nabytí účinnosti navrhovaných změn.

7.4. Prodejce má právo vypovědět Rámcovou smlouvu před datem navrhovaného nabytí účinnosti změn, a to zasláním písemného oznámení o vypovězení Rámcové smlouvy na adresu Allegro Finance. V takovém případě bude smlouva s okamžitým účinkem ukončena, avšak realizace Služeb Allegro Finance pro Uživatele bude ukončena podle pravidel stanovených v těchto podmínkách.

## ČLÁNEK 8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

### Odhlášení ze Služby Allegro Finance

8.1. Prodejce je oprávněn Rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět zasláním příslušného prohlášení v elektronické podobě na e-mailovou adresu Allegro Finance uvedenou v čl. 1.1 nebo písemně na adresu Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

8.1a. Ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy uvedené v článku 1.4 od ní může Prodejce odstoupit bez udání důvodu, a to zasláním příslušného prohlášení elektronickou formou na adresu kontakt@allegrofinance.pl nebo písemně na adresu Allegro Finance Sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko. Avšak v případě využití Služby Allegro Finance a jejího úplného poskytnutí před uplynutím této lhůty taková platba nebude vrácena. Prodejce bere na vědomí, že Služba Allegro Finance bude prováděna na jeho žádost neprodleně po uzavření smlouvy o poskytování této Služby.

8.2. Allegro Finance je oprávněna Rámcovou smlouvu kdykoli s okamžitým účinkem vypovědět v případě porušení těchto podmínek, a to podáním příslušného prohlášení v elektronické podobě na e-mailovou adresu Uživatele nebo písemně na adresu sdělenou Uživatelem.

8.2a. Allegro Finance může vypovědět rámcovou smlouvu o poskytování Služby Allegro Finance pro Prodejce za dodržení dvouměsíční výpovědní lhůty podle čl. 35 odst. 2 zákona nebo s okamžitým účinkem v případě, že:

a. Allegro Finance nemůže plnit povinnosti vyplývající z polského zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu ze dne 1. března 2018 z důvodů, které jsou na straně Prodejce, mj. Prodejce ve lhůtě, kterou stanovila Allegro Finance, neposkytl vysvětlení nebo dokumenty nezbytné k uplatnění opatření finančního zabezpečení;

b. tuto povinnost ukládají společnosti Allegro Finance jiné obecně závazné právní předpisy;

c. nabudou účinnosti soudní rozsudky, rozhodnutí, doporučení nebo pokyny Generálního inspektora finančních informací (GIIF), Komise pro finanční dozor nebo jiných dozorčích orgánů či úřadů příslušných pro tuto oblast, které neumožňují poskytovat služby;

d. vznikne důvodné podezření z praní špinavých peněz, financování terorismu nebo spáchání podvodu ze strany Prodejce;

e. Pokud Provozovatel platebního styku na základě analýzy rizik provedené podle zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu ze dne 1. března 2018 zjistí, že poskytování Služeb pro Prodejce představuje nepřijatelné riziko, a to zejména v oblasti ekonomických vazeb na politicky exponované osoby.

## Odkaz na Podmínky Allegro

8.3. Pakliže v těchto podmínkách není uvedeno jinak, použijí se ve věcech neupravených těmito podmínkami ustanovení Podmínek Allegro.

## Rozhodné právo

8.4. Rozhodným právem pro smlouvu mezi Uživatelem a Společností i smlouvu mezi Uživatelem a Allegro Finance, jejímž předmětem je Služba Allegro Finance za podmínek stanovených v těchto podmínkách, je polské právo. V případě Uživatelů, kteří jsou spotřebiteli, výše uvedená volba práva nevylučuje ochranu poskytovanou Uživatelům podle kogentních ustanovení práva země, ve které má Uživatel své obvyklé bydliště.

## ČLÁNEK 9. PŘÍLOHA K PODMÍNKÁM

Příloha: Zásady ochrany osobních údajů Allegro Finance sp. z o.o. jsou zveřejněny na adrese <https://allegro.pl/terms/allegro-finance-sp-z-o-o-privacy-protection-policy-v8K0KXGzVcy>.

## Příloha č. 8

### Příloha č. 8. Poučení o odstoupení od smlouvy a vzor prohlášení o odstoupení

Od smlouvy se Společností o poskytování elektronických služeb (Registrace Účtu) můžete do 14 dnů od jejího uzavření odstoupit bez udání jakéhokoli důvodu.

K tomu nás můžete mimo jiné informovat nás o svém rozhodnutí odesláním žádosti, která je k dispozici na adrese: <https://allegro.cz/moje-allegro/muj-ucet/ukonceni-smlouvy/zadost/ukonceni>. Můžete také použít níže uvedený formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakýkoli jiný způsob povolený zákonem.

#### VZOROVÝ FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

Allegro Sp. z o.o. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań

Já.....tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služeb v rámci webových stránek Allegro.

Datum uzavření smlouvy je .....,

Jméno a příjmení .....,

Přihlašovací jméno do Allegro (login) .....

## Příloha č. 9

### Příloha č. 9. Allegro Protect – Podmínky

#### ČÁST I. OBECNÉ ZÁSADY

1. V rámci Allegro Protect umožňuje Společnost registrovanému Kupujícímu požádat o náhradu v případě, že:

- a. zaplatil za Zboží, ale neobdržel ho;
- b. obdržel Zboží v rozporu s uzavřenou smlouvou, v hodnotě výrazně nižší než Zboží popsané v Nabídce;
- c. obdržel neúplnou objednávku;
- d. obdržel poškozené Zboží;
- e. využil možnosti vrátit Zboží nebo zrušit Transakci a nedostal zpět příslušné plnění.

2. V případech uvedených v bodech 1. a) a b) náhrada škody kryje hodnotu škody, která Kupujícímu vznikla, maximálně však do výše skutečné hodnoty zakoupeného Zboží, a to až do výše ceny uvedené v parametrech Transakce.

3. V případě vzniku okolností uvedených v bodech 1. a) a b), kdy byly platby za Zboží provedeny prostřednictvím platebních služeb dostupných na Allegro, může Kupující v rámci Allegro Protect získat také náhradu nákladů na dopravu a nákladů na vrácení Zboží, která zahrnuje hodnotu škody, jež Kupujícímu vznikla.

4. Maximální výše jednorázové kompenzace za jednu transakci je 20 000 PLN (100 000 Kč / 4 000 EUR/ 1.800.000 HUF). Celková hodnota kompenzací vyplacených konkrétnímu kupujícímu v souvislosti s transakcemi uzavřenými s jedním prodejcem nesmí překročit 40 000 PLN (200 000 Kč / 8 000 EUR/ 3.600.000 HUF) za dva kalendářní roky (od 1. ledna příslušného roku do 31. prosince následujícího roku). Toto ustanovení Podmínek používání portálu platí pro nákupy uskutečněné od 12. února 2024.

5. Allegro umožňuje Kupujícímu získat náhradu za Transakci uzavřenou v rámci Charitativních Nabídek (na Allegro.pl) popsanych v Příloze č. 17 Podmínek Allegro, a to na základě smlouvy uvedené v Části IV bodě 9.

6. Pokud je částka náhrady vyšší než hodnota uvedená v odstavci 4 výše, postoupí Allegro žádost Kupujícího příslušné Charitativní Organizaci, která následně vyplatí náhradu za Transakci uzavřenou v rámci Charitativních Nabídek.

#### ČÁST II. VÝJIMKY Z ALLEGRO PROTECT

Allegro Protect se nevztahuje na situace, kdy:

1. Smlouva byla uzavřena a plněna za jiných podmínek, než jaké jsou uvedeny v Podmínkách Allegro.
2. Účet Kupujícího byl pozastaven na základě článku 8.4., podbod d), nebo neuhradil všechny částky splatné Společnosti.
3. Kupující jednal s úmyslem koupit Zboží, které je vadné nebo neodpovídá popisu.
4. Kupující neuvedl správné kontaktní údaje.
5. Kupující obdržel jiné prostředky, které nahrazují ztrátu spojenou s nákupem Zboží, jež bylo předmětem oznámení.
6. Nabídka nebo jednání Kupujícího nebyly v souladu s Podmínkami Allegro, zejména proto, že Zboží nebylo schváleno k obchodování na Allegro na základě seznamu zakázaného a omezeného zboží uvedeného v Podmínkách Allegro.
7. Zboží bylo předáno osobně nebo prostřednictvím osoby, která není provozovatelem poštovních služeb, a platba za Zboží byla provedena v místě jeho převzetí.
8. Zboží bylo zničeno nebo se ztratilo během přepravy vinou dopravce.
9. Zboží bylo uhrazeno pomocí poukazů nebo kódů jiných než Dárkové karty Allegro nebo Kupony za Mince, do výše hodnoty tohoto poukazu nebo kódu. V případě, že úhrada za Zboží převýšila hodnotu poukazu nebo kódu, použijí se pravidla uvedená v této příloze v rozsahu částky převyšující tuto hodnotu.

## ČÁST III. PŘIHLÁŠENÍ DO ALLEGRO PROTECT

1. Za účelem získání náhrady z Allegro Protect je Kupující povinen v první řadě poslat námitky spojené s danou Transakcí Prodejci v rámci Diskuse, respektive reklamace. V případě, že problém ohlášený Kupujícím nebude vysvětlen, by Kupující měl označit tento problém jako nevyřešený. Poté, kdy Kupující provede kroky podle věty předchozí, je Kupující povinen vyplnit a zaslat Společnosti elektronickou formou formulář, který je k dispozici na webových stránkách Allegro, spolu s přílohami uvedenými v bodě 1. Část IV níže, vyplnit nezbytné údaje a popsat průběh Transakce a plnění smlouvy (dále jen Formulář).
2. Ve zvláštních případech, kdy rozhodnutí o přiznání náhrady Kupujícímu vzbuzuje pochybnosti, je Kupující povinen na žádost Společnosti předložit potvrzení o podání oznámení o spáchání trestného činu k jeho škodě ze strany Prodejce orgánům činným v trestním řízení (dále: Potvrzení o Podání Oznámení). Zároveň, pokud se to ukáže nezbytné pro rozhodnutí rozhodnout o přiznání náhrady, může Společnost požadovat, aby k Formuláři bylo přiloženo usnesení o zahájení šetření/vyšetřování a aby Kupující uvedl číslo spisu o zahájení řízení (příslušnou spisovou značku/jednací číslo z policejního spisu nebo ze spisu státního zastupitelství).
3. Formulář by měl být Společnosti odeslán nejdříve po 14 dnech (v případě uvedeném v bodě 1 a) Části 1 po 7 dnech), nejpozději však do 730 dnů od uzavření kupní smlouvy na Zboží. V odůvodněných



případech může být výše uvedená lhůta zkrácena nebo prodloužena. O zkrácení nebo prodloužení lhůty bude Kupující informován Společností prostřednictvím e-mailu.

4. Kupující, který provedl nákup na Allegro a zrušil Transakci a neobdržel vrácení dlužného plnění do 2 dnů od zrušení Transakce, tj. v případě uvedeném v Části I bod 1 písm. e) souhlasí s automatickým generováním žádosti o poskytnutí kompenzace společností Allegro Protect jeho jménem nahrazující vyplnění Formuláře, a tím s uzavřením smlouvy o přistoupení k dluhu se Společností (v souladu s přílohou č. 9 Podmínek Allegro, část IV bod 9). Požadavek na provedení Diskuse uvedený v bodě 1 výše se neuplatní.

5. Kupující, který nakoupil na Allegro.cz, Allegro.sk nebo Allegro.hu a vrátil Zboží z důvodu odstoupení od smlouvy pomocí formuláře pro vrácení na Allegro a neobdržel vrácení dlužných plnění do 7 dnů od doručení vrácené zásilky Prodejci (za předpokladu, že Společnost má status zpětné zásilky), tj. v případě uvedeném v části I bod 1 bod e souhlasí s automatickým generováním žádosti jeho jménem, aby mu Společnost poskytla náhradu ze strany Allegro Protect, která nahrazuje vyplnění Formuláře, a tím i uzavření dohody se Společností o přistoupení k dluhu (v souladu s Přílohou č. 9 Podmínek Allegro část IV bod 9) Požadavek na provedení Diskuse uvedený v bodě 1 výše se neuplatní.

## ČÁST IV. POSOUZENÍ ŽÁDOSTI O PŘIZNÁNÍ NÁHRADY

1. Společnost vyhodnotí oznámení a rozhodne o schválení žádosti do 30 pracovních dnů od obdržení správně vyplněného Formuláře spolu s následujícími přílohami:

a. originál nebo kopie dokladu o zaplacení částky za Zboží na účet Prodejce. Doklad o zaplacení částky za Zboží na účet Prodejce není vyžadován, pokud Kupující provedl platbu za Zboží prostřednictvím platebních služeb dostupných na Allegro,

b. fotografie každé strany dokladu totožnosti se jménem, příjmením a datem platnosti (v případě Junior Účtu fotokopie každé strany školního průkazu s následujícími údaji: jméno a příjmení a datum platnosti), Společnost však může od tohoto požadavku upustit, pokud není pochyb o rozhodnutí o přiznání náhrady Kupujícímu (zejména pokud byl Kupující ověřen podle čl. 2.6 písm. a Podmínek Allegro)

c. fotokopie Potvrzení o Podání Oznámení orgánům činným v trestním řízení, ledaže se Společnost rozhodne od tohoto požadavku upustit v případech, kdy o rozhodnutí o přiznání náhrady Kupujícímu není pochyb.

2. Údaje uvedené ve Formuláři musí být pravdivé a odpovídat skutečnému stavu ve chvíli odeslání Formuláře. Za účelem ověření informací a údajů může Společnost při posuzování Formuláře kontaktovat Kupujícího nebo Prodejce a vyžádat si další dokumenty k ověření průběhu událostí. V případě pochybností o oprávněnosti nároku Kupujícího nebo nepřesností v předloženém popisu Transakce nebo nepřesností souvisejících s provedením Transakce má Společnost právo odmítnout přiznat nebo vyplatit náhradu. V odůvodněných případech, pakliže nastanou předpoklady uvedené v bodě 1. b) Část 1. této Přílohy, může Společnost podmínit výplatu náhrady zasláním Zboží do sídla Společnosti.

3. Kupující je povinen neprodleně informovat Společnost, pokud v době po odeslání Formuláře nastanou jakékoli události, které způsobí změnu jeho nároku vůči Prodejci. Zejména pokud obdrží jakoukoli

náhradu nebo odškodnění nebo pokud Prodejce částečně nebo zcela napraví škodu, kterou Kupující utrpěl, nebo její následky.

4. Pokud se v průběhu posuzování Formuláře situace vyjasní ve prospěch Kupujícího tak, že Zboží bude dodáno nebo mu Prodejce vrátí peníze, Společnost náhradu neposkytne.

5. Pokud Kupující obdržel neoprávněné plnění nebo Prodejce napravil vzniklou škodu, je Kupující povinen neprodleně, nejpozději do 7 dnů, vrátit náhradu přijatou od Společnosti na číslo účtu PL - 63 1140 1124 0000 5165 0800 1010, - IBAN: CZ4926000000002554730100, SWIFT kód: CITICZPX, SK - PL92 1140 1124 0000 5165 0800 1070, SWIFT: BREXPLPWXXX, HU- PL27 1140 1124 0000 5165 0800 1076, SWIFT: BREXPLPWXXX.

6. Pokud se Společnost rozhodne vyplatit kompenzaci v rámci Allegro Protect, může být účet Prodejce zablokován do chvíle objasnění záležitosti nebo vrácení zaplacené náhrady.

7. Pokud byla Transakce uhrazena pomocí možností platebních služeb dostupných na Allegro, může Společnost kupujícímu na jeho žádost vrátit peněžní prostředky z Transakce v rámci Allegro Protect za předpokladu, že budou splněny všechny následující podmínky:

a. Kupující nahlásil Společnosti nedodání Zboží prostřednictvím Allegro Protect, a

b. Prodejce nedoložil splnění smlouvy uzavřené v rámci Transakce, a to i přes výzvu Společnosti, kdy nereagoval v Diskusi do 24 hodin od obdržení této výzvy s tím, že tato doba neběží v sobotu, neděli a další jiné zákonem stanovené dny pracovního klidu (Prodejce může doložit fakt, že splnil smlouvou uzavřenou s Kupujícím, zejména tím, že zašle Společnosti sledovací číslo nebo kopii potvrzení o odeslání Zboží), a

c. na Prodejce je uvaleno dočasné omezení nebo pozastavení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro na základě článků 2.12 a 8.4 Podmínek Allegro (a je o tom Společností informován ve zvláštní korespondenci).

8. V případě, že Transakce byla zaplacená pomocí možnosti platebních služeb poskytovaných u Allegro, může Společnost na žádost Kupujícího v rámci Programu ochrany Kupujících předat Poskytovatelům Platebních Služeb žádost o vrácení prostředků, které pocházejí z Transakce, po splnění všech níže uvedených podmínek:

a. Kupující oznámil Společnosti prostřednictvím Programu ochrany Kupujících neuskutečnění dodávky Zboží a

b. Prodejce nedoložil skutečnost, že splnil smlouvu uzavřenou v rámci Transakce přesto, že obdržel výzvu od Společnosti a neposkytl odpověď v Diskusi do 24 hodin od obdržení této výzvy, přičemž tato lhůta neběží v sobotu, neděli a o státních svátcích (Prodejce může doložit skutečnost, že splnil smlouvu uzavřenou s Kupujícím, zejména tak, že zašle Společnosti sledovací číslo zásilky a kopii potvrzení o odeslání zásilky Zboží) a

c. na Prodejce se vztahuje časové omezení nebo přerušení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro na základě článků 2.12 a 8.4 Podmínek Allegro (a Společnost ho o tom informovala ve zvláštní korespondenci).

9. Ve chvíli, kdy Společnost vyplatí náhradu, kterou požadoval Kupující, dochází mezi Společností a Kupujícím k uzavření smlouvy o přistoupení k dluhu, v rámci které:

a. Společnost přistupuje k dluhu, tj. závazku o zaplacení odškodnění Prodejcem z důvodu jeho nesplnění kupní smlouvy uzavřené v rámci Kupujícím označené Transakce do výše náhrady vyplacené Kupujícím,

b. Prodejce nebude zbaven povinnosti vrátit Společnosti částku ve výši odpovídající náhradě zaplacené Kupujícím,

c. odpovědnost Společnosti a Prodejce je solidární odpovědností, přičemž se Společnost může od Prodejce domáhat regresního nároku v plné výši, tj. do výše náhrady vyplacené Kupujícím.

K uzavření výše uvedené smlouvy dochází výhradně v případě, že Prodejce nevysvětlí v rámci Diskuse Kupujícím nahlášené výhrady týkající se Transakce, které jsou základem pro výplatu náhrady Kupujícím na základě předpokladů uvedených v bodě 1 Části 1. Společnost, která přistupuje k závazku uvedenému v písm. a) výše, naúčtuje Prodejci částku ve výši odpovídající náhradě vyplacené Kupujícím, a to v rámci vyúčtování, které je upraveno v Příloze 4 Část VIII.

## ČÁST V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

V případě každého rozhodnutí Společnosti o poskytnutí náhrady je možné podat žádost o její přezkoumání manažerovi pro zákaznické zkušenosti (Customer Experience Manager).

## Příloha č. 10

### Příloha č. 10: Přidávání a používání Produktů

#### Část 1. Přidávání Produktů

1. Společnost umožňuje Uživatelům, kteří dokončili úplnou Registraci, přidávat nabídky Produktů podle pravidel stanovených v této příloze.

2. Nabídky Produktů lze vytvářet pouze v kategoriích vybraných Společností.

3. Nabídky Produktů lze vytvářet pouze v případě, že daný produkt ještě není v Katalogu Produktů.

4. Nabídka Produktu se vytváří prostřednictvím funkcí poskytovaných Společností pro tento účel.

5. Pro vytvoření nabídky Produktu Uživatel vyplní všechny údaje a přidá prvky určené Společností, zejména:

a. vybere kategorii nabízeného Produktu, která odpovídá hlavní funkci, již daný Produkt plní a v níž je možné správně vyplnit všechny parametry odpovídající danému Produktu, jak je definuje Společnost,

b. uvede název nabízeného Produktu, který odpovídá názvu kategorie určené podle čl. 5.a. výše nebo Zboží nabízenému v takto určené kategorii,

c. vyplní všechny povinné parametry v rámci dané kategorie, mj. parametry identifikující nabízený Produkt,

d. přidá fotografii nabízeného Produktu, která splňuje požadavky na fotografie uvedené v příloze č. 2 Podmínek

e. přidá popis nabízeného Produktu

Vyplnění všech údajů a přidání prvků uvedených Společností je pro vytvoření Produktu povinné.

Popis nabízeného Produktu podle bodu e. výše se může týkat pouze rysů, vlastností a funkcí cílového Produktu. Předmětný popis nesmí obsahovat žádný jiný obsah včetně obsahu souvisejícího s případnou transakcí zahrnující nabízený Produkt.

Je zakázáno vytvářet Produkt v kategoriích "Ostatní" v případě, že daný Produkt by měl být vytvořen v jemu odpovídající nebo určené kategorii.

6. Poté, co byl Produkt vytvořen, může být tento Produkt prověřen Společností. Společnost může prověřit nabídku Produktu, zda případně neobsahuje zjevné chyby, omyly nebo jiný nepovolený obsah. Společnost může z vlastní iniciativy provádět kontrolní činnosti zahrnující ověření, zda Produkt nebo Jeho návrh je v souladu s platnými zákony.

7. Ve chvíli uvedení nabídky Produktu Uživatelem prostřednictvím funkcionalit dostupných pro tento účel se Produkt stává aktivní a mohou ho používat všichni Uživatelé.

8. Při zadávání údajů a obsahu do nabídky Produktu Uživatel, který vytváří daný nabízený a cílový Produkt, uděluje Společnosti ve vztahu k celému zadávanému obsahu a jeho prvkům, práva a souhlasy vymezené v čl. 5.1 a čl. 5.5 Podmínek, které se použijí přiměřeně. Ve chvíli zadání nabídky Produktu Uživatel ztrácí možnost upravovat údaje a obsah zadaný na kartě Produktu, Uživatel však může nahlásit Společnosti veškeré chyby a omyly, k nimž došlo při zadávání nabídky Produktu, s využitím příslušných funkcionalit v rámci Allegro.

9. Uživatel se zavazuje zadávat obsah Produktů v dobré víře a s náležitou péčí, a zadáním obsahu Produktu a nabídky Produktu prohlašuje, že podle jeho nejlepších znalostí jím zadané údaje a prvky odpovídají skutečnosti a správně popisují danou věc, službu nebo právo. Zneužití nebo použití funkcí určených k zadání Produktů včetně obsahu Produktů v rozporu s určením nebo Podmínkami je porušením Podmínek.

10. Společnost není povinna používat nabízený Produkt a může se zdržet jeho zpřístupnění Uživatelům nebo ho vymazat ze svých databází a také ho zcela nebo zčásti nahradit jiným Produktem. Uživatel, který zadal Produkt, nezískává žádná práva k nabídce Produktu, zejména se nesmí stavět proti výkonu práv Společnosti, která Společnost získává podle Podmínek.

## Část 2. Používání Produktů

1. Prodejce se zavazuje:

a. propojovat Nabídky s příslušným Produktem, tj. zejména ověřit, zda Produkt, který Prodejce propojuje s Nabídkou, plně odpovídá Zboží i dané kategorii v rámci Allegro;

b. Propojit Nabídku s Produktem tak, aby Zboží v ní nabízené plně odpovídalo výhradně tomuto Produktu;

c. vytvořit nabídku Produktů výhradně v případě, že v Katalogu Produktů odpovídající Produkt není;

d. vytvářet nabídky Produktů zadáváním údajů a dalšího obsahu odpovídajícího skutečnosti;

e. nevytvářet Produkty a nepropojovat Nabídky s Produkty způsobem, který by mohl uvést jiné Uživatele v omyl nebo by sloužil jako způsob, jak obejít ustanovení Podmínek nebo právní předpisy.

2. V případě, že je kombinace v rozporu se skutečností, s právem Evropské unie nebo polskými právními předpisy, které jsou v souladu s právem Evropské unie, nebo porušuje ustanovení Podmínek, je Společnost oprávněna učinit nezbytná opatření k zajištění souladu kombinace Nabídky a Produktu, a to včetně ukončení Nabídky, odpojení Nabídky od Produktu nebo kombinace Nabídky s jiným, správným Produktem. Společnost informuje Uživatele o učiněných krocích uvedených v předchozí větě tak, že zašle e-mailové oznámení na e-mailovou adresu přiřazenou Uživateli.



3. Konečná verze čl. 2, odst. 3 v příloze č. 10 podmínek (přidáváme úplně nový, další odstavec) níže: 3. Uživatel může propojit s jedním Produktem maximálně 5 Nabídek. Společnost může určit kategorie, pro které neplatí omezení uvedené ve větě předchozí. Aktuální seznam předmětných kategorií naleznete zde ([odkaz](#)).

## Příloha č. 11

### **Příloha č. 11: Používání databází Společnosti a databází v rámci Allegro**

1. V rámci Allegro Společnost zpřístupňuje Uživatelům databáze třetích subjektů v rozsahu, v jakém mohou doplnit některé nebo všechny prvky tvořící obsah Nabídky, včetně parametrů, fotografií a popisu Zboží, a to jak prostřednictvím formuláře pro vystavení, tak prostřednictvím API.

2. Uživatel může využívat databáze zpřístupněné Uživatelům Společností pouze tak, že pomocí funkcí Allegro vyplní některé nebo všechny prvky obsahu Nabídky, mj. parametry, obrázky a popis Zboží, a zobrazí Nabídky obsahující prvky pocházející z těchto databází na Allegro.

3. Použití databází zpřístupněných Společností v rámci Allegro způsobem, který přesahuje oprávnění udělené v odst. 2 této přílohy, je zakázáno.

4. Ohledně jednotlivých databází platí následující výhrady:

4.1. "TecDoc" databáze, jejíž práva vlastní společnost TecAlliance GmbH se sídlem v Ismaningu:

"Údaje a informace uvedené v rámci automatického vyplňování nabídek, zejména pak databáze, ze kterých tato data a informace pocházejí, nesmí být žádným způsobem kopírovány ani reprodukovány. Kopírování nebo reprodukce nebo jakékoli použití těchto informací nebo údajů, včetně jejich poskytování třetím stranám bez souhlasu společnosti TecAlliance GmbH se sídlem v Ismaningu, Německo, je nepřípustné. Porušení výše uvedeného zákazu je porušením práv společnosti TecAlliance GmbH se sídlem v Ismaningu, Německo, a bude pro tuto společnost představovat důvod k uplatnění svých práv vůči subjektu provádějícímu nelegální kopírování nebo reprodukci."

5. Obsah shromážděný v rámci Allegro, zejména v Nabídkách, představuje databáze, které jsou chráněny v souladu právními předpisy, mimo jiné v rozsahu jejich použití třetími stranami. Použití těchto databází prostřednictvím stahování dat nebo opětovného použití vyžaduje předchozí souhlas oprávněného subjektu. Obsah databází může být samostatně chráněn v souladu s právními předpisy. V případě neoprávněného použití zákonem chráněných databází nebo jejich obsahu se Společnost a další oprávněné subjekty mohou od subjektů porušujících práva k databázím nebo jejich obsahu domáhat zejména náhrady škody a zastavení porušování práv. Neoprávněné použití zákonem chráněných databází může podléhat trestní odpovědnosti.

6. Přestože Společnost vynakládá maximální péči při shromažďování a sdílení dat a Obsahu a získávání dat a Obsahu od subjektů profesionálně se zabývajícím sdílením databází, není schopna zajistit správnost všech dat a Obsahu zpřístupněného Uživatelům k použití. Část zpřístupněných dat nebo obsahu může být přitom vygenerována, vytvořena nebo doplněna s pomocí nástrojů nebo služeb založených na řešení umělé inteligence nebo využívajících toto řešení. Při rozhodování o použití údajů nebo Obsahu, který mu Společnost zpřístupní, by si měl Uživatel tyto údaje nebo Obsah sám prověřit a zajistit jejich správnost, a v případě zjištění jakýchkoli chyb je neprodleně oznámit Společnosti. Vzhledem k výše uvedenému Společnost nenese odpovědnost za porušení práv k údajům nebo Obsahu v Nabídce,





a to bez ohledu na zvolený způsob přidání nebo úprav Nabídky. Výše uvedené se týká jak deliktů, tak kontraktní odpovědnosti. Výše uvedené výjimky se netýkají spotřebitelů.

## Příloha č. 12

### Příloha č. 12. Podmínky služby „Allegro Smart!“ pro Prodejce

#### Obsah

##### **Allegro.pl**

- I. Definice
- II. Obecná pravidla poskytování Služby
- III. Podmínky Služby
- IV. Práva a povinnosti Prodejců používajících Službu
- V. Platby a zúčtování
- VI. Osobní údaje
- VII. Reklamace
- VIII. Ukončení poskytování Služby
- IX. Závěrečná ustanovení

##### **Allegro.cz**

- I. Definice
- II. Obecná pravidla poskytování Služby
- III. Podmínky Služby
- IV. Práva a povinnosti Prodejců používajících Službu
- V. Platby a zúčtování
- VI. Osobní údaje
- VII. Reklamace
- VIII. Ukončení poskytování Služby
- IX. Závěrečná ustanovení

##### **Allegro.sk**

- I. Definice
- II. Všeobecné podmínky pro poskytování Služby
- III. Podmínky Služby
- IV. Práva a povinnosti Prodejců používajících Službu
- V. Platby a zúčtování
- VI. Osobní údaje
- VII. Reklamace
- VIII. Ukončení poskytování Služby
- IX. Závěrečná ustanovení

##### **Allegro.hu**

- I. Definice
- II. Všeobecná pravidla pro poskytování Služby
- III. Podmínky Služby
- IV. Práva a povinnosti Prodejců používajících Službu
- V. Platby a zúčtování
- VI. Osobní údaje
- VII. Reklamace
- VIII. Ukončení poskytování Služby
- IX. Závěrečná ustanovení

## Allegro.pl

### I. DEFINICE (ALLEGRO.PL)

**„Doručení na Dobírku Smart“** – placený způsob doručení dostupný v rámci Služby s možností platby za Zboží Prodejci do rukou Dodavatele. Kupující, který si zvolí Doručení na Dobírku Smart, je povinen zaplatit Dodavateli také poplatek příslušející Prodejci za doručení Zboží ve výši dle aktuálního ceníku dostupného na stránce <https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/dostawa-z-allegro-smart/allegro-smart-a1WrzwbOXf6>

**„Dodavatelé“** - subjekty poskytující služby v rámci způsobů doručení Zboží uvedených v čl. II bod 2 Podmínek, které zakoupí Kupující.

**„Podmínky Allegro Smart! pro Kupující“** - podmínky Služby určené pro Kupující, dostupné na adrese <https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart> nebo <https://allegro.pl/regulamin-uslugi-allegro-smart-student-Rd9A252RLIw>.

**Služba „Allegro Smart!“ nebo „Služba“** – služba určená Uživatelům, která zahrnuje:

a. pro Kupující – placenou službu, která Kupujícím umožňuje využívat způsoby doručení a vrácení Zboží zakoupeného na Allegro stanovené v Podmínkách Allegro Smart! pro Kupující, aniž by museli platit poplatek stanovený Prodejcem s výjimkou poplatků, které Kupující platí v souvislosti se zvolením Doručení na Dobírku Smart.

b. pro Prodejce – služba, která podporuje všechny následující položky:

1. označení Nabídek Prodejců speciální ikonou Allegro Smart!, která Kupujícímu umožňuje využít stanovené způsoby doručení Zboží zakoupeného na Allegro a jeho vrácení, a to podle pravidel uvedených v Podmínkách Allegro Smart! pro Kupující, aniž by bylo nutné hradit poplatek stanovený Prodejcem; a

2. zasílání Zboží zakoupeného Kupujícími na Allegro v rámci způsobů doručení Zboží za podmínek a podle pravidel uvedených v těchto Podmínkách <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>

**„Doplňkové služby“** - placené služby úzce související s doručením Zboží v rámci Služby, prováděné pro Prodejce a dle jejich typu hrazené Prodejcem přímo Dodavatelům nebo Společnosti. Seznam

předmětných služeb, jakož i související poplatky a způsob jejich vyúčtování jsou uvedeny na stránce <https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe> a v Příloze č. 4 Podmínek Allegro v případě Doplňkových Služeb, které se platí přímo Společnosti.

**„Platební Služba“** - služba poskytovaná Poskytovatelem Platebních Služeb uvedenými v Podmínek Allegro.

**„Podmínky“** - tyto podmínky, které tvoří Přílohu č. 12 k Podmínkám Allegro.

Pojmy začínající velkým písmenem, které nejsou definovány v tomto čl. I, mají význam, který jim je přiřazen v Podmínkách Allegro.

**„Allegro Delivery“** – poštovní služba poskytovaná Společností, která může zahrnovat více způsobů doručení bez možnosti nebo s omezenou možností volby jednotlivých způsobů doručení Prodejcem.

## II. OBECNÁ PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

1. Společnost poskytuje Prodejcem Službu Allegro Smart!, která jim umožňuje doručovat Zboží zakoupené na Allegro v rámci poplatků, které Prodejce hradí v souvislosti s využíváním způsobů doručování Zboží uvedených v Podmínkách a s využíváním Doplňkových Služeb.

2. Služba Allegro Smart! je poskytována v rámci způsobů doručení uvedených na webové stránce <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, pod podmínkou, že hodnota Transakce nebo hodnota součtu Transakcí uzavřených v rámci Nabídky daného Prodejce není nižší než hodnota uvedená na stránce <https://na.allegro.pl/allegro-smart-dobre-praktyki> a platba za Transakci(e) byla provedena prostřednictvím Platební Služby nebo v rámci způsobů doručení s platbou na dobírku uvedených v tabulce <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>.

3. Společnost může na dobu dle vlastního uvážení rozšířit seznam způsobů doručení, na které se vztahuje Služba.

4. Doručování realizované v rámci Služby Allegro Smart! se může uskutečňovat pouze na území Polska (tj. z území Polska na území Polska) s výjimkou způsobů doručení uvedených na webové stránce <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, které se uskutečňují z území České republiky, Francie, Nizozemska nebo Německa na území Polska.

5. V rámci Služby Allegro Smart! budou Nabídky Prodejců označeny speciální ikonou přiřazenou předmětné Službě, to se však netýká Nabídek, které na Allegro prezentují veřejně dostupné Lékárny a také v kategoriích uvedených v čl. 3.3 Podmínek Allegro, stejně jako Nabídek dostupných v rámci kategorií:

Dům a zahrada > Vybavení > Slavnostní a příležitostné dekorace > Ohňostroje

Děti > Kojení > Dětská výživa > Upravené mléko > Počáteční mléko

## III. PODMÍNKY SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

1. Společnost označí Nabídky Prodejců speciální ikonou Služby Allegro Smart! bez ohledu na status jejich Účtu (Běžný/Firemní) a umožní doručování Zboží zakoupeného v rámci těchto Nabídek po splnění všech podmínek opravňujících Prodejce využívat tuto Službu:

- a. obecné uvedené v bodě 2 níže, týkající se profesionálního přístupu Prodejce v rámci Allegro a;
- b. podrobné uvedené v bodě 3 níže, týkající se samotného obsahu Nabídky.

2. Obecné podmínky opravňující Prodejce využívat Službu:

a. úroveň kvality prodeje v rámci všech Propojených Účtů Prodejce je minimálně „neutrální“ podle stupnice kvality prodeje přijaté Organizátorem a uvedené na stránce <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/jakosc-mojej-sprzedazy/czym-jest-i-w-czym-pomoze-mi-panel-jakosc-mojej-sprzedazy-AVP4PwzBoCL#progi-punktowe-dla-ogolnego-wyniku>, vyjma případů, kdy Účet, který má být zahrnutý do výše uvedené Služby, má úroveň kvality prodeje vyšší než neutrální nebo pokud má Prodejce nejméně pět unikátních hodnocení „doporučuji“ na svém Účtu za dobu posledních 12 měsíců a míru doporučení na úrovni alespoň 98 % nebo pokud má status Super prodejce podle podmínek uvedených na adrese <https://na.allegro.pl/regulamin-super-sprzedawca>;

b. bezproblémová obsluha Kupujících spočívající zejména ve včasném odeslání a doručení zásilky a poskytování nezbytné pomoci a podpory Kupujícím po zakoupení Zboží (např. při kontaktování Kupujícího v rámci Diskuse);

c. včas vyrovnávat platby za služby poskytované Společností v rámci Allegro,

d. zveřejňovat Nabídky v souladu s pravidly stanovenými v Podmínkách Allegro,

e. skutečnost, že Společnost vůči Prodejci neuplatnila sankce vyplývající z čl. 8.4 Podmínek Allegro, zejména z důvodu, že Prodejce lákal k nakoupení mimo Allegro nebo v souvislosti s reklamováním produktů a služeb, které nejsou nabízeny na Allegro.

3. Podrobné podmínky opravňující Prodejce k využívání Služby:

a. U BĚŽNÝCH ÚČTŮ - zpřístupnění v rámci Nabídky, po celou dobu jejího trvání, poskytované v rámci Služby, musí Prodejce poskytnout alespoň jeden způsob doručení s platbou předem ze způsobů, jejichž seznam je dostupný na odkazu <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, u něhož cena za doručení jedné zásilky nepřesáhne částku uvedenou v tabulce pod tímto odkazem;

b. U FIREMNÍCH ÚČTŮ – zpřístupnění v rámci Nabídky po celou dobu jejího trvání, v rámci Služby poskytovaného:

Pro odesílatele z Polska:

- i. alespoň dva způsoby doručení ze skupiny Doručení Zboží – Kurýrní zásilky, a
- ii. alespoň tři způsobů doručení ze skupiny doručení Zboží výdejní místo nebo výdejní boxy poskytované alespoň třemi různými Dodavateli,
- iii. dodávka uskutečněná v rámci Allegro Delivery.

Při výpočtu počtu způsobů doručení u dané Nabídky na základě bodu i) a ii) výše se každý způsob doručení dostupný v rámci Allegro Delivery počítá samostatně.

Pro odesílatele z ČR:

- i. alespoň dvě metody doručení ze skupiny dodání Zboží kurýrní službou, kterou je povinen zpřístupnit – Allegro kurýr DPD Polsko a Allegro International Kurýr Polsko a také
- ii. alespoň tři metody doručení ze skupiny dodání Zboží výdejní místo nebo výdejní boxy, jejichž zpřístupnění je povinné – Allegro výdejní místo DPD Pickup Polsko a Allegro International Výdejní místo Polsko a Allegro International Výdejní boxy Polsko.

Seznam způsobů doručení opravňujících Prodejce k této Službě se nachází pod odkazem <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>.

V případech, kdy druh Zboží neumožňuje jeho zaslání s využitím způsobů doručení v rámci skupin doručení výdejní boxy nebo výdejní místo, je přípustné poskytnout v rámci Nabídky výhradně způsoby doručení ze skupiny doručení Zboží – Kurýrní zásilky, jejichž seznam se nachází pod odkazem <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>.

V případě, že Zboží nabízené prodejcem splňuje jednu z níže uvedených podmínek:

- a. jeden z rozměrů Zboží včetně obalu překračuje 120 cm,
- b. Zboží patří do kategorie Pneumatiky a Disky,
- c. Zboží je zasíláno vyhrazenými způsoby doručování zboží ze zahraničí uvedenými na <https://help.allegro.com/sell/pl/c/oznaczenie-smart-w-ofertach-z-zagranicy#udostepnij-odpowiednie-metody-dostawy>.

Prodejce může v rámci dané Nabídky zpřístupnit pouze jeden způsob doručení kurýrem (door-to-door) ze seznamu přípustných způsobů doručení (<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>). Netýká se to Nabídek, u nichž byl zpřístupněn alespoň jeden ze způsobů doručení ze skupiny doručování na výdejní místa nebo do výdejních boxů.

V případě, kdy Prodejce prodává Zboží, které z objektivních příčin nemůže být Kupujícím doručeno pomocí způsobů doručení nacházejících se na adrese <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart> (např. klenoty, umělecká díla, starožitnosti, numismatika, rychloobrátkové spotřební zboží, živé rostliny, oleje, barvy), může Společnost povolit Prodejci na jeho žádost využívání Služby pod podmínkou, že Prodejce předloží individuálně sjednanou smlouvu s Dodavatelem zahrnující možnost doručení takového Zboží zakoupeného u tohoto Prodejce.

## Příklad 1:

Pokud Prodejce v rámci své Nabídky zpřístupní kromě způsobů doručení ze skupiny doručení Zboží – Kurýrní zásilky také způsoby doručení v rámci skupin doručení – výdejní boxy a výdejní místo - např. výdejní boxy a výdejní místo Allegro Delivery (které v současnosti zahrnuje doručení do odběrného místa a boxů One a ORLEN) pak nebudou splněny specifické podmínky uvedené v bodě b. výše, neboť uvedené způsoby doručení jsou poskytovány dvěma Dodavateli. V této situaci musí Prodejce k tomu, aby splnil nezbytná kritéria přidat ještě jeden způsob doručení ze skupiny doručení Zboží – výdejní boxy nebo výdejní místo zajišťované jiným Dodavatelem.

## Příklad 2:

Pokud Prodejce v rámci své Nabídky zpřístupní kromě požadovaných způsobů doručení ze skupiny doručení Zboží – Kurýrní zásilky také způsoby doručení ze skupiny doručení Zboží – výdejní boxy a výdejní místo Allegro Delivery (které v současnosti zahrnuje doručení do odběrného místa a boxů One a ORLEN) a Allegro Paczkomaty InPost, pak jsou splněny specifické podmínky uvedené v odstavci 3 písm. b. výše. Z hlediska podrobných podmínek opravňujících Prodejce k využívání Služby jsou způsoby doručení od Allegro Delivery považovány za dva způsoby doručení ze skupiny doručení Zboží – výdejní boxy (Allegro One, Výdejní Box, Výdejní místo a Allegro ORLEN Zásilka), a Allegro Paczkomaty InPost – za třetí způsob doručení ze skupiny doručení Zboží – výdejní boxy.

d. Transakce musí být realizována způsobem uvedeným v Nabídce, zejména doručením Zboží v počtu zásilek deklarovaném v Nabídce podle způsobu doručení deklarovaného Prodejcem;

e. v případě Nabídek s více položkami musí Prodejce nabídnout umístění co největšího počtu Zboží do jedné zásilky a odeslání Zboží prodáváného v rámci těchto Nabídek výše popsáním způsobem, ledaže to vzhledem k povaze Zboží nebo znění smlouvy uzavřené s Kupujícím není možné nebo je spojeno s přílišnými komplikacemi;

f. Prodejce musí v rámci Nabídky zpřístupnit způsob doručení, který odpovídá typu a vlastnostem prodáváného Zboží;

g. Prodejce musí zaručit odpovídající kvalitu obalu zásilky, který je vhodný pro obsah zásilky, podle požadavků obchodních podmínek Dodavatelů a zároveň podle čl. IV, odst. 6, písm. b. těchto Podmínek;

h. Prodejce musí uvést cenu Zboží v rámci Nabídky zvýrazněné ikonou služby Allegro Smart! tak, aby nebyla vyšší než cena stejného Zboží nabízeného stejným Prodejcem v rámci jeho Nabídky nezvýrazněné ikonou služby Allegro Smart!;



i. Prodejce musí stanovit a dodržovat pravidla pro vrácení Zboží vyplněním příslušného formuláře dostupného na stránkách Allegro <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> a jejich přiřazením ke svým Nabídkám – v takovém případě Společnost zpřístupní Kupujícímu odpovídající formulář umožňující vrátit Zboží v rámci Služby Allegro Smart!. Pravidla pro vrácení Zboží uvedená v předchozí větě by měla být v souladu s obecně platnými právními předpisy. Vrácení peněžních prostředků Kupujícímu by zároveň mělo probíhat prostřednictvím Poskytovatele Platebních Služeb.

j. Prodejce musí uvést v rámci Nabídky cenu za jednorázové doručení, která není vyšší, než je uvedeno v tabulce <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen> a za předpokladu, že když Kupující zakoupí více kusů Zboží v rámci stejné nebo několika Transakcí u stejného Prodejce, cena za doručení, bez ohledu na způsob doručení, nepřesáhne 100 PLN nebo v případě, kdy Prodejce jako cenu za způsob doručení při platbě předem uvede částku 0 PLN za předpokladu, že doručení Zboží v rámci jeho Nabídek je realizováno do výdejního boxu (mj. balíkomatu) nebo výdejního místa, přičemž Prodejce nezaručuje bezplatné vrácení Zboží v rámci těchto Nabídek.

k. Prodejce poskytuje Dodavatelům (automaticky nebo manuálně) při objednávání zásilek Zboží e-mailovou adresu na doméně [allegromail.pl](mailto:allegromail.pl) přiřazenou k dané Transakci, v nezměněné dvoudílné podobě (např. xxx+yyy@allegromail.pl) u všech Transakcí uzavřených Prodejcem v rámci Allegro Smart!.

l. Prodejce garantuje bezplatné vrácení Zboží. Prodejce odesílající Zboží z Polska by měl uvést adresu pro vrácení Zboží v Polsku. V případech, kdy má vrácení proběhnout z Polska do České republiky, Francie, Nizozemska nebo Německa, je vrácení provedeno výhradně na náklady Prodejce, který je povinen poskytnout Kupujícímu bezplatný vratný štítek.

4. Ve zvlášť odůvodněných případech si Společnost vyhrazuje právo kvalifikovat Prodejce pro využívání Služby podmíněně, přestože Prodejce nesplňuje podmínky uvedené v odst. 2 výše, a to v případě, kdy Prodejce používá Firemní Účet, na základě zvláštních smluv se účastní programu Zóna Značek Allegro, VIP nebo Obchodní Partner, nebo nabízí na Allegro Zboží uznávaných značek, které bylo dříve na Allegro nedostupné nebo obtížně dostupné.

## IV. PRÁVA A POVINNOSTI PRODEJČŮ POUŽÍVAJÍCÍCH SLUŽBU (ALLEGRO.PL)

1. Způsoby doručení Zboží, na které se vztahuje Služba, se uskutečňují na základě smluv uzavřených mezi Společností a Dodavateli, v jejichž rámci je Společnost odesílatelem ve smyslu čl. 3 bod 10 zákona o poštovním právu ze dne 23. listopadu 2012.

2. Doručení Zboží a s tím spojené Doplňkové Služby zajišťují Dodavatelé, kteří odpovídají zejména za kvalitu a včasné doručení Zboží a také za počet jimi zpřístupněných míst pro výdej zásilek. Seznam aktuálních míst pro výdej zásilek uvedených Dodavateli a podmínky poskytování služeb Dodavatelů se nachází zde: <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart>.

3. S ohledem na znění odst. 1 a 2 výše Společnost, aby umožnila Prodejčům podávat reklamace z důvodu neprovedení nebo nenáležitého provedení služeb poskytovaných Dodavateli, uděluje plnou moc k

provádění faktických a právních úkonů souvisejících se zastupováním Společnosti v procesu reklamace služeb poskytovaných Dodavateli v rámci Služby. Plná moc uvedená v předchozí větě je Uživateli k dispozici ke stažení v záložce Nastavení Doručení v rámci Účtu Prodejce. Reklamace na služby poskytované Dodavateli budou posuzovány podle pravidel stanovených v podmínkách těchto služeb dostupných na stránkách:

- Podmínky poskytování služeb v tuzemsku DPD Polska sp. z o.o., Podmínky poskytování služeb pro mezinárodní zásilky a Podrobné podmínky poskytování služeb jsou k dispozici na stránce: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>
- Podmínky Pocztex (Podmínky poskytování služby Pocztex v tuzemsku a Příloha k Podmínkám) jsou k dispozici na stránce: <https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2024/10/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-1-listopada-2024.pdf>

Zásady provádění a používání Neběžné Poštovní Služby pod obchodním názvem Firemní Zásilka eCommerce jsou k dispozici na stránce: <https://allegro.pl/regulapii/zasadywykonywanie-i-kuje-z-uslugi-pocztowej-niepszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-e-commerce-vKYv9Bb1xi4>

- Všeobecné Podmínky Poskytování Služeb a Přepravní Podmínky jsou k dispozici na stránkách UPS Polska Sp z o.o. na adrese: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page>
- Podmínky poskytování služby Allegro Paczkomaty 24/7 InPost jsou k dispozici na stránce <https://inpost.pl/regulamimy>
- Podmínky poskytování tuzemských přepravních a poštovních služeb DHL Parcel Polska Sp. z o.o.: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swadczenia-krajowych-uslug.pdf>
- Všeobecné podmínky pro přepravu DHL eCS Europe: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>
- Podmínky poskytování poštovních služeb společnosti Ruch S.A. jsou k dispozici na adrese: <https://www.orlenpaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf>

s přihlédnutím k odstavci 4 níže.

4. V situaci, kdy Dopravce zamítne reklamaci (reklamace a odvolání proti reklamaci zamítnuté Dodavatelem) podanou Prodejcem u Dopravce v důsledku ztráty, zničení nebo neúplnosti zásilky, může Prodejce do 14 dnů od obdržení předmětného rozhodnutí požadovat u Společnosti nové posouzení případu Dodavatelem.

5. V případech uvedených v odst. 4 výše je Prodejce povinen doložit Společnosti veškeré okolnosti související s reklamací a prokázat, že byla Dodavatelem zamítnuta.

6. Pro řádné užívání Služby je Prodejce povinen po uzavření Transakce:

- a. ihned vytisknout přepravní štítek v přepravním nástroji a umístit ho na zásilku doručovaného Zboží,
- b. řádně zabalit Zboží se zvláštním důrazem na druh a vlastnosti zasílaného Zboží a v případě nutnosti zásilku vhodně označit,
- c. dodržovat lhůty pro odeslání Zboží, které uvedl v Nabídkách, na které se Služba vztahuje,
- d. poskytnout Společnosti přepravní číslo zásilky (v „Moje Allegro“ nebo v rámci „API Allegro“) u alespoň 50 % Transakcí (sledování zásilky),

7. Je nepřípustné, aby Prodejce vkládal do zásilek Zboží zakázané platnými právními předpisy včetně poštovního zákona a příslušných ustanovení Světové poštovní unie, dále pak Zboží vymezené v podmínkách Dodavatelů (příklad seznamu zakázaného Zboží: <https://na.allegro.pl/zakazane-zbozi>). Prodejce nese před Společností plnou odpovědnost za škody způsobené Dodavatelům v případě zásilek odesílaných v rozporu s ustanoveními Podmínek. V případě odeslání zásilky s výše uvedeným obsahem nebo v souvislosti s jejím vadným obalem (dále jen „Obtížná Zásilka“) bude nutné provést dodatečnou manipulaci za účelem minimalizovat potenciální negativní důsledky spojené s jejím odesláním.

8. V případech odeslání Obtížné Zásilky podle odst. 7 výše bude Prodejce povinen uhradit Společnosti příplatek za její dodatečnou manipulaci ve výši 121,77 PLN v případě, že Obtížná Zásilka byla podána poprvé, nebo částku 1 228,77 PLN za každý další případ odeslání takové zásilky, a to podle pravidel stanovených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

## V. PLATBY A ZÚČTOVÁNÍ (ALLEGRO.PL)

1. Prodejce je povinen provést následující zúčtování za použití způsobů doručení poskytovaných Dodavateli z titulu provádění Doplnkových Služeb:

- a. se Společností, v případě využití doručovacích služeb poskytovaných Dodavateli uvedených na stránce <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen> podle ceníku stanoveného Společností a přiřazeného těmto způsobům doručení uvedeným v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.
- b. s Dodavateli, v případě využívání Doplnkových Služeb uvedených na stránce <https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe> podle ceníku stanoveného Dodavatelem a přiřazeného těmto službám;
- c. se Společností, v případě využívání Doplnkových Služeb uvedených na stránce <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-4#czesc-v-koszty-dostawy-i-uslug-dodatkowych> podle ceníku stanoveného Společností a přiřazeného těmto službám uvedeným v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

2. Zúčtování pohledávek uvedených v odst. 1 písm. b. výše probíhá způsobem upraveným ve zvláštních smlouvách uzavřených mezi Prodejci a Dodavateli, a v případě uvedeném v odst. 1 písm. a. a c. výše podle pravidel stanovených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

3. V případě vzniku jakýchkoli dodatečných nákladů souvisejících s poskytováním služeb neupravených v Podmínkách je Prodejce povinen tyto náklady Dodavateli uhradit podle ceníku aktuálně platného u daného Dodavatele.

4. Pravidla pro vystavování a zasílání faktur za poskytování Doplnkových Služeb uvedených v odst. 1 písm. b. výše jsou popsána ve zvláštních smlouvách uzavřených mezi Prodejci a Dodavateli, a v případě uvedeném v odst. 1 písm. c. výše v Příloze č. 4 Podmínek Allegro. Informace o podrobném přehledu poplatků za Doplnkové Služby uvedené v odst. 1 písm. c. bude Prodejci poskytovány v rámci nastavení jeho Účtu.

5. Společnost je povinna vypořádat se s Prodejci za využívání doručovacích služeb poskytovaných Dodavateli, uvedených na webové stránce <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, podle zúčtovacích pravidel uvedených na předmětné stránce přiřazené těmto způsobům doručení.

## VI. OSOBNÍ ÚDAJE (ALLEGRO.PL)

1. Společnost je správcem osobních údajů Uživatelů včetně Prodejců v souvislosti s nabídkami Služby Allegro Smart! v rámci webových stránek ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

2. V rozsahu souvisejícím s realizací služby doručení Zboží poskytované Dodavateli jsou správci osobních údajů Prodejců také Dodavatelé. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů Prodejců Dodavateli v souvislosti se Službou jsou obsažena v podmínkách služeb každého Dodavatele.

3. Osobní údaje zpracovávané Společností zahrnují: údaje relevantní pro daný typ Účtu na webové stránce včetně: přihlašovacího jména (login), příjmení a jména, adresy bydliště nebo pobytu, daňového identifikačního čísla, telefonního čísla, e-mailové adresy, čísla nákladního listu, adresy pro dodání a vrácení Zboží.

4. Osobní údaje Prodejců mohou být poskytnuty:

a. Dodatelům pro účely zajištění zúčtovatelnosti Společnosti ze splnění závazků plynoucích ze smluv uzavřených s těmito Dodavateli;

b. Dodatelům – na žádost Prodejců – za účelem předávání dotazů nebo reklamací týkajících se služeb, které poskytují;

c. subjektům oprávněným je přijímat podle platných právních předpisů včetně příslušných justičních orgánů.

5. Ve věcech neupravených v tomto článku se přiměřeně použijí ustanovení Přílohy č. 5 Podmínek Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

## VII. REKLAMACE (ALLEGRO.PL)

1. Uživatel může podat reklamaci, jestliže Společnost neprovádí službu stanovenou těmito Podmínkami nebo ji provádí nesprávně, v rozporu s ustanoveními Podmínek. V případě nesprávného naúčtování poplatků za Doplňkovou službu hrazenou Prodejcem může Uživatel podat reklamaci také přímo u Společnosti.

2. Veškeré reklamace související s využíváním Služby nebo Doplňkové Služby uvedené v čl. V odst. 1. písm. b. Společnost posoudí do 14 (čtrnácti) dnů ode dne podání reklamace Uživatelé.

3. Reklamace Služeb nebo Doplňkových Služeb uvedených v čl. V odst. 1. písm. b. lze podat dopisem na adresu Společnosti nebo elektronickými prostředky pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

4. Uživatel může kontaktovat Společnost ohledně služeb poskytovaných na základě těchto Podmínek:

a. písemnou formou na adresu: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. Reklamace týkající se způsobu poskytování služeb ze strany Dodavatelů včetně způsobu poskytování Doplňkových Služeb uvedených v čl. V odst. 1 písm. a. a také poplatků zaplacených Dodavatelům v souvislosti s jejich plněním, Dodavatelé posuzují podle pravidel stanovených v podmínkách služeb, které poskytují.

## VIII. UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

1. Prodejce může odstoupit od Služby Allegro Smart! kdykoliv zasláním prohlášení o odstoupení Společnosti s tím, že doporučeným způsobem vypovězení smlouvy je použití kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

2. Pravidla těchto Podmínek nebo Podmínek Allegro jsou porušena zejména ve chvíli, kdy Prodejce:

a. podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost provozu Allegro nebo poškozují ostatní Uživatele nebo mají za cíl obejít bezpečnostní opatření uplatňovaná Společností nebo spočívající ve falšování údajů v rámci Služby Allegro Smart!,

b. nedodržel ustanovení Podmínek uvedená v čl. III, odst. 2. a 3. a v čl. IV, odst. 6. a 7.

Společnost má právo ukončit poskytování Služby Prodejci a v případě hrubých porušení pozastavit Účet Prodejce. Ustanovení čl. 8.4 Podmínek Allegro se použijí přiměřeně.

3. Společnost má právo přestat poskytovat Služby pro Prodejce v rozsahu všech nebo některých Nabídek Prodejce v případě, kdy by jejich označení Ikonou Allegro Smart! vedlo k neoprávněným privilegiím tohoto Prodejce s ohledem na jím uplatňovanou cenovou politiku.

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ (ALLEGRO.PL)

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně změnit pravidla stanovená v těchto Podmínkách v případě propagačních akcí organizovaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena v jednotlivých podmínkách propagačních akcí.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých bodů) v Podmínkách jsou použity pro informační účely a nemají vliv na výklad Podmínek.

3. Je-li některé ustanovení Podmínek prohlášeno za neplatné pravomocným rozhodnutím obecného soudu, zůstávají zbývající ustanovení v platnosti, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

4. Ve věcech neupravených Podmínkami platí ustanovení Podmínek Allegro.

## **Allegro.cz**

### I. DEFINICE (ALLEGRO.CZ)

**„Doručení na dobírku Smart“** – placený způsob doručení dostupný v rámci Služby s možností platby za Zboží Prodejci do rukou Dodavatele. Kupující, který si zvolí Doručení na Dobírku Smart, je povinen uhradit Dodavateli také poplatek příslušející Prodejci za doručení Zboží ve výši podle čl. II bodu 4 těchto Podmínek v části Allegro.cz.

**„Dodavatelé“** - subjekty poskytující služby v rámci způsobů doručení Zboží uvedených v čl. II bodě 2 těchto Podmínek, které zakoupili Kupující.

**„Podmínky Allegro Smart! Pro Kupující“** – podmínky Služby určené Kupujícím, dostupné na adrese: <https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYCM>.

**„Služba Allegro Smart!“ nebo „Služba“** – služba určená Uživatelům, která zahrnuje:

a. pro Kupující – placenou službu, která Kupujícím umožňuje využívat způsoby doručení a vrácení Zboží zakoupeného na Allegro stanovené podle Podmínek Allegro Smart! pro Kupující, aniž by museli platit poplatek stanovený Prodejcem s výjimkou poplatků, které Kupující platí v souvislosti se zvolením Doručení na Dobírku Smart.

b. pro Prodejce – služba, která podporuje všechny následující položky:

1. označení Nabídek Prodejců speciální ikonou Allegro Smart!, která Kupujícím umožňuje využít stanovené způsoby doručení Zboží zakoupeného na Allegro a jeho vrácení, a to podle pravidel uvedených v Podmínkách Allegro Smart! pro Kupující, aniž by bylo nutné hradit poplatek stanovený Prodejcem; a



2. zasílání Zboží zakoupeného Kupujícími na Allegro v rámci způsobů doručení Zboží podle podmínek a pravidel uvedených v těchto Podmínkách.

**„Doplňkové Služby“** - placené služby úzce související s doručením Zboží v rámci Služby, prováděné pro Prodejce a dle jejich typu hrazené Prodejcem buď přímo Dodavatelům, anebo Společnosti. Seznam předmětných služeb, jakož i s nimi související poplatky a způsob jejich vyúčtování jsou uvedeny v Příloze č. 4 Podmínek Allegro pro Doplňkové Služby placené přímo Společnosti.

**„Platební služba“** - služba poskytovaná Poskytovatele Platebních Služeb uvedenými v Podmínkách Allegro.

**„Podmínky“** - tyto podmínky, které tvoří Přílohu č. 12 k Podmínkám Allegro.

Pojmy začínající velkým písmenem, které nejsou definovány v tomto článku I., mají význam, který je jim přiřazen v Podmínkách Allegro.

## II. OBECNÁ PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

1. Společnost poskytuje Prodejci Službu Allegro Smart!, která jim umožňuje doručovat Zboží zakoupené na Allegro v rámci poplatků, jež Prodejce hradí v souvislosti s využíváním způsobů doručení Zboží uvedených v Podmínkách a s využíváním Doplňkových Služeb.

2. Služba Allegro Smart! je poskytována v rámci způsobů doručení, které jsou pro Prodejce s Účtem na Allegro popsány na adrese <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dlasprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-proprodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik> pod podmínkou, že hodnota Transakce nebo hodnota součtu Transakcí uzavřených v rámci Nabídky daného Prodejce není nižší než hodnota stanovená pro Prodejce s Účtem na Allegro na adrese <https://allegro.pl/pomoc/dlasprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese <https://allegro.cz/pomoc/proprodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik> a platba za Transakci(e) byla provedena prostřednictvím Platební Služby nebo v rámci způsobů doručení s možností platby na dobírku, jak jsou uvedeny v tabulce dostupné pro Prodejce s Účtem na Allegro na adrese <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-czinformacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-czinformace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

3. Společnost může na dobu dle vlastního uvážení rozšířit seznam způsobů doručení, na které se vztahuje Služba.

4. V rámci Služby Allegro Smart! jsou k dispozici způsoby doručení stanovené pro Prodejce s Účtem na Allegro na adrese <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dlasprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> a pro prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegrosmart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.



5. V rámci Služby Allegro Smart! budou Nabídky Prodejců zvýrazněny speciální ikonou přiřazenou předmětné Službě, přičemž se to netýká Nabídek dostupných v rámci kategorií:

Děti > Kojení > Dětská výživa > Kojenecká mléka > Počáteční mléka

Supermarket > Chovatelské potřeby > Veterinární léčivé přípravky nevázané na lékařský předpis

Elektronika > Audio, video a domácí spotřebiče > Elektronické gadgety > Příslušenství pro ohřívače tabáku

Zdraví > Alternativní medicína > Vaporizéry

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Klasické dýmky

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Vodní dýmky

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Ostatní

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Šňupací tabák

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Kuřácké potřeby

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství > Doutníky a doutníčky

Sbírky a umění > Sbírky > Vojenské vybavení > Zbraně

Sport a cestování > Vojenské vybavení > ASG

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Ostatní

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Karabiny

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Díly

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Broky

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Pistole

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Tlumiče, adaptéry, kompenzátory

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Lišty a montážní součásti

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Zásobníky

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Tuning

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > Dvojnožky

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky > CO2 náboje

### III. PODMÍNKY SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

1. Společnost označí Nabídky Prodejců dostupné v rámci Firemního Účtu speciální ikonou Služby Allegro Smart! a umožní dodání Zboží zakoupeného v rámci těchto Nabídek po splnění všech podmínek opravňujících Prodejce k používání Služby:

a. obecných, uvedených v bodě 2. níže, týkajících se profesionálního přístupu Prodejce v rámci Allegro a;

b. podrobných, uvedených v bodě 3. níže, týkajících se přímo obsahu Nabídky.

2. Obecné podmínky opravňující Prodejce k používání Služby:

a. úroveň kvality prodeje v rámci všech Propojených Účtů Prodejce není nižší než „neutrální“ podle Organizátorem schváleného měřítka kvality prodeje uvedeného pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/kvalita-prodeje/co-je-panel-kvalita-meho-prodeje-a-jak-vam-muze-pomoci-aMVx1zGm7C1> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/kvalita-prodeje/co-je-panel-kvalita-meho-prodeje-a-jak-vam-muze-pomoci-aMVx1zGm7C1>, ledaže Účet Prodejce, který má být zahrnut do Služby Smart! pro Prodejce, má úroveň kvality prodeje minimálně dobrou (v tom případě se neuplatní požadavek statutu pro Propojené Účty),

b. bezproblémová obsluha Kupujících spočívající zejména ve včasném odeslání a doručení zásilek a poskytování nezbytné pomoci a podpory Kupujícím po zakoupení Zboží (např. při kontaktování Kupujícího v rámci Diskuse);

c. včas uhrazené platby za služby poskytované Společností v rámci Allegro,

d. zveřejňování Nabídek podle pravidel stanovených v Podmínkách Allegro,

e. neuplatnění sankcí ze strany Společnosti vůči Prodejci vyplývajících z čl. 8.4 Podmínek Allegro, zejména z důvodu lákání Prodejce k nákupu mimo Allegro nebo v souvislosti s reklamováním produktů a služeb, které nejsou na Allegro nabízeny.

3. Podrobné podmínky opravňující Prodejce k používání Služby:

a. zpřístupnění v rámci Nabídky po celou dobu jejího trvání, v rámci Služby poskytovaného:

- způsobu doručení Zboží Allegro kurýr One ze skupiny doručování Zboží – Kurýrní zásilky (pro Prodejce odesílající z České republiky do České republiky) nebo způsobu doručení Zboží mezinárodní Česko (pro Prodejce odesílající z Polska do České republiky a
- způsobu doručení Zboží Allegro Výdejní boxy One nebo Allegro Výdejní místo One (pro Prodejce odesílající z České republiky do České republiky) nebo způsobu doručení Zboží Allegro

mezinárodní výdejní boxy Česko nebo Allegro mezinárodní výdejní místa Česko (pro Prodejce odesílající z Polska do České republiky),

- nejméně jednoho způsobu doručení splňujícího kritéria Doručení na dobírku Smart!
- alespoň jednoho způsobu doručení s platbou předem.

Seznam způsobů doručení, které jsou dostupné k využití Služby, je k dispozici pro Prodejce s Účtem na Allegro na adrese <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dlasprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-proprodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>

Požadavek uvedený v odst. 3 písm. a odrážka druhá (pro prodejce zasílající z Polska do České republiky) se nepoužije u Zboží, jehož rozměry překračují maximální rozměry povolené u uvedených způsobů doručení, pakliže Prodejce nabídne jiný způsob ze skupiny způsobů doručení na výdejní místa a do výdejních boxů, ledaže rozměry Zboží překračují maximální rozměry povolené u kteréhokoli z těchto způsobů (pak se nepoužije požadavek uvedený v odst. 3 písm. a odrážka první).

Požadavek uvedený v odst. 3 písm. a odrážka první (pro prodejce zasílající z Polska do České republiky a prodejce zasílající z České republiky do České republiky) se nepoužije u Zboží, jehož rozměry překračují maximální rozměry povolené v rámci uvedených způsobů doručení, pakliže Prodejce nabídne jiný způsob ze skupiny způsobů doručení – kurýrní zásilky.

V případě, kdy předmětem Nabídky je zboží vyrobené podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobené jeho individuálním potřebám, je Prodejce v rozsahu dané nabídky zbaven povinnosti poskytnout možnost doručení splňující kritéria Doručení na dobírku Smart!.

b. Transakce musí být dokončena způsobem uvedeným v Nabídce, zejména dodáním Zboží v počtu zásilek deklarovaném v Nabídce podle Prodejcem deklarovaného způsobu doručení;

c. v případě Nabídek s více položkami musí Prodejce nabídnout možnost umístění co největšího počtu Zboží do jedné zásilky a odeslání Zboží prodaného v rámci těchto Nabídek výše popsáným způsobem, ledaže to vzhledem k typu Zboží nebo znění smlouvy uzavřené s Kupujícím anebo podle podmínek Dodavatele není možné nebo je to spojené s přílišnými komplikacemi;

d. Prodejce musí v rámci Nabídky poskytnout způsob doručení Zboží, který odpovídá typu a vlastnostem prodávaného Zboží;

e. Prodejce musí zaručit odpovídající kvalitu balení zásilky způsobem vhodným pro obsah zásilky v souladu s požadavky podmínek Dodavatelů a v souladu s čl. IV, odst. 6, písm. b Podmínek;

f. Daný Prodejce musí uvést cenu Zboží nabízeného v rámci Nabídky zvýrazněné ikonou služby Allegro Smart! tak, aby nebyla vyšší než cena stejného Zboží nabízeného stejným Prodejcem v rámci jeho Nabídky bez ikony služby Allegro Smart!;

g. Prodejce stanoví a realizuje zásady vrácení Zboží prostřednictvím vyplnění příslušného formuláře dostupného pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce <https://allegro.cz/moje-allegro/prodej/podminky-vraceni-zbozi/pridat> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce <https://allegro.cz/moje-allegro/prodej/podminky-vraceni-zbozi/pridat> a připojí je ke svým Nabídkám – v takovém případě Společnost zpřístupní pro Kupujícího příslušný formulář umožňující vrátit Zboží v rámci Služby Allegro Smart! Zásady vrácení Zboží uvedené v předchozí větě by měly být v souladu s obecně platnými právními předpisy. Vrácení peněžních prostředků Kupujícímu by zároveň mělo probíhat prostřednictvím Poskytovatele Platebních Služeb.

h. Prodejce stanoví v rámci Nabídky cenu jednorázového dostupného doručení, která není vyšší, než jak je uvedeno pro Prodejce s účtem na Allegro na adrese <https://allegro.pl/pomoc/dlasprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych0AgkgOL79Cm> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese <https://allegro.cz/pomoc/proprodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik> a za předpokladu, že pokud Kupující zakoupí více kusů Zboží v rámci jedné nebo více Transakcí u stejného Prodejce, cena dopravy bez ohledu na způsob doručení nepřekročí 1.000 Kč.

i. Prodejce bude Dodavateli poskytovat (automaticky nebo manuálně) v rámci procesu objednávání zásilek Zboží e-mailovou adresu na doméně [allegromail.pl](mailto:allegromail.pl) přiřazenou dané Transakci, a to v nezměněné dvoudílné podobě (např. [xxx+yyy@allegromail.pl](mailto:xxx+yyy@allegromail.pl)) pro všechny Transakce uzavřené Prodejcem v rámci Allegro Smart!.

4. Ve zvlášť odůvodněných případech si Společnost vyhrazuje právo klasifikovat Prodejce pro používání Služby podmíněně, ačkoli Prodejce nesplňuje podmínky uvedené v odstavci 2. výše, pokud Prodejce používá Firemní Účet, na základě zvláštních smluv se účastní programu Zóna značek, Uvítací program, Obchodní partner nebo jiného obdobného, nebo nabízí v rámci Allegro Zboží uznávaných značek, které bylo dříve na Allegro nedostupné nebo obtížně dostupné.

## IV. PRÁVA A POVINNOSTI PRODEJCE POUŽÍVAJÍCÍCH SLUŽBU (ALEGRO.CZ)

1. Způsoby doručení Zboží v rámci Služby jsou realizovány podle podmínek, jaké vyplývají z Přílohy č. 16 a z Přílohy č. 18 Podmínek Allegro. Práva a povinnosti Uživatelů plynoucí ze služeb poskytovaných Společností a Dodavateli upravují tyto Podmínky a Podmínky pro poskytování Doručovacích Služeb uvedené v Příloze č. 16 Podmínek Allegro a Podmínky poskytování mezinárodních expedičních služeb uvedené v Příloze č. 18 Podmínek Allegro, přičemž v případě jakýchkoli rozdílností mají tyto Podmínky přednost před Podmínkami pro poskytování Doručovacích Služeb uvedenými v Příloze č. 16 a Podmínkami poskytování mezinárodních expedičních služeb uvedenými v Příloze č. 18.

2. Pro řádné používání Služby je Prodejce povinen po uzavření Transakce:

- a. ihned vytisknout přepravní štítek v přepravním nástroji a umístit ho na zásilku doručovaného Zboží,
- b. dodržovat lhůty pro odeslání Zboží, které uvedl v Nabídkách, na něž se vztahuje Služba.

## V. PLATBY A ZÚČTOVÁNÍ (ALLEGRO.CZ)

1. Prodejce je povinen provést následující zúčtování za používání způsobů doručení, které poskytují Dodavatelé a za provádění Doplnkových Služeb:

a. se Společností v případě používání doručovacích služeb poskytovaných Dodavateli, které jsou pro Prodejce s účtem na Allegro uvedeny adrese <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegrosmart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> a pro Prodejce s účtem na Allegro.cz na adrese <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8Ylfl?marketplaceId=allegro-cz> podle platného ceníku Společnosti přiřazeného těmto způsobům doručení, jak je uvedeno v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

b. se Společností v případě používání Doplnkových Služeb uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro podle ceníku Společnosti přiřazeného těmto službám, jak je uvedeno v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

2. Zúčtování pohledávek uvedených v odst. 1 písm. b. výše probíhá způsobem uvedeným ve zvláštních smlouvách uzavřených mezi Prodejci a Dodavateli a v případě uvedeném v odst. 1 písm. a. podle pravidel stanovených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

3. V případě vzniku jakýchkoli dodatečných nákladů souvisejících s poskytováním služeb a neupravených v těchto Podmínkách je Prodejce povinen tyto náklady Dodavateli uhradit podle ceníku aktuálně platného u daného Dodavatele.

4. Společnost je povinna se vypořádat s Prodejci za využívání doručovacích služeb poskytovaných Dodavateli a uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro podle pravidel zúčtování uvedených na předemtné stránce a přiřazených těmto způsobům doručení. Pravidla byla sjednána pro Prodejce s Účtem na Allegro na adrese <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dlasprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-proprodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

## VI. OSOBNÍ ÚDAJE (ALLEGRO.CZ)

1. Společnost je správcem osobních údajů Uživatelů včetně Prodejců v souvislosti s nabízením Služby Allegro Smart! v rámci webových stránek, ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

2. V rozsahu souvisejícím s realizací služby doručení Zboží poskytovaného Dodavateli jsou správci osobních údajů Prodejců také Dodavatelé. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů Prodejců Dodavateli v souvislosti se Službou jsou uvedena v podmínkách služeb každého Dodavatele.

3. Osobní údaje zpracovávané Společností zahrnují údaje relevantní pro daný typ Účtu na webových stránkách včetně: přihlašovacího jména (login), příjmení a jména, adresy bydliště nebo pobytu,

daňového identifikačního čísla, telefonního čísla, e-mailové adresy, čísla nákladního listu, adresy pro dodání a vrácení Zboží.

4. Osobní údaje Prodejců mohou být poskytnuty:

a. Dodavatelům pro účely zajištění zúčtovatelnosti Společnosti z plnění závazků plynoucích ze smluv uzavřených s těmito Dodavateli;

b. Dodavatelům – na žádost Prodejců – za účelem předávání dotazů nebo reklamací týkajících se služeb, které poskytují;

c. subjektům oprávněným je přijímat podle platných právních předpisů včetně příslušných justičních orgánů.

5. Ve věcech neupravených v tomto článku se přiměřeně použijí ustanovení Přílohy č. 5 Podmínek Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

## VII. REKLAMACE (ALLEGRO.CZ)

1. Uživatel může podat reklamaci, pokud Společnost neposkytuje službu upravenou v těchto Podmínkách nebo ji poskytuje nesprávně, v rozporu s ustanoveními Podmínek. Uživatel může podat reklamaci také z důvodu chybného naúčtování poplatků týkajících se Doplnkové Služby hrazené Prodejcem přímo Společnosti.

2. Veškeré reklamace související s používáním Služby nebo Doplnkové Služby uvedené v čl. V odst. 1 písm. b. Společnost posoudí do 14 (čtrnácti) dnů ode dne podání reklamace Uživatelem.

3. Reklamace týkající se Služeb nebo Doplnkových Služeb uvedených v čl. V odst. 1 písm. b. je možné podat dopisem na adresu Společnosti nebo elektronicky s využitím kontaktního formuláře dostupného pro Prodejce s Účtem na Allegro na adrese <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e>

4. Uživatel může kontaktovat Společnost ohledně služeb poskytovaných na základě těchto Podmínek:

a. písemnou formou na adrese: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. pomocí kontaktního formuláře dostupného pro Prodejce s Účtem na Allegro na adrese <https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/allegro-smart> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e>

5. Reklamace týkající se způsobu provádění služeb ze strany Dodavatelů včetně způsobu provádění Doplnkových Služeb uvedených v čl. V odst. 1 písm. a. a poplatky zaplacené Dodavatelům v souvislosti s

jejich poskytováním Dodavatelé posuzují podle pravidel stanovených v Podmínkách služeb, které poskytují.

## VIII. UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

1. Prodejce může odstoupit od Služby Allegro Smart! kdykoli zasláním prohlášení o odstoupení Společnosti s tím, že doporučeným způsobem vypovězení smlouvy je použití kontaktního formuláře dostupného pro Prodejce s Účtem na Allegro na adrese [https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/allegro-smart-\\_\\_\\_\\_a\\_pro\\_Prodejce\\_s\\_Účtem\\_na\\_Allegro.cz\\_na\\_strance\\_https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e](https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/allegro-smart-____a_pro_Prodejce_s_Účtem_na_Allegro.cz_na_strance_https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e)

2. Pravidla těchto Podmínek nebo Podmínek Allegro jsou porušena zejména, pokud Prodejce:

a. podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost provozu Allegro nebo poškozují ostatní Uživatelé nebo mají za cíl obejít bezpečnostní opatření uplatňovaná Společností nebo spočívající ve falšování údajů v rámci Služby Allegro Smart!,

b. nedodržel ustanovení Podmínek uvedená v čl. III odst. 2 a 3 a v čl. IV odst. 6 a 7,

Společnost má právo ukončit poskytování Služby Prodejci a v případě hrubého porušení pozastavit Účet Prodejce. Ustanovení čl. 8.4 Podmínek Allegro se použijí přiměřeně.

3. Společnost má právo přestat poskytovat Služby pro Prodejce v rozsahu všech nebo některých Nabídek Prodejce v případě, kdy by jejich označení Ikonou Allegro Smart! vedlo k neoprávněným privilegiím tohoto Prodejce s ohledem na jím uplatňovanou cenovou politiku.

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ (ALLEGRO.CZ)

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně změnit pravidla uvedená v těchto Podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena v jednotlivých podmínkách propagačních akcí.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých bodů) v těchto Podmínkách jsou použity pro informační účely a nemají vliv na výklad těchto Podmínek.

3. Je-li některé ustanovení Podmínek pravomocným rozhodnutím obecného soudu prohlášeno za neplatné, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

4. Ve věcech neupravených těmito Podmínkami se použijí ustanovení Podmínek Allegro.

**Allegro.sk**



## I. Definice (Allegro.sk)

**„Smart Platba na dobírku“** – placený způsob dodání dostupný v rámci Služby s možností platby za Zboží Prodejci do rukou Dodavatele. Kupující, který si zvolil Smart Platbu na dobírku, je povinen uhradit Dodavateli také poplatek příslušející Prodejci za doručení Zboží ve výši podle čl. II bodu 4. těchto Podmínek v části Allegro.cz.

**"Dodavatelé"** - subjekty poskytující služby v rámci způsobů dodání Zboží uvedených v čl. II bodě 2. těchto Podmínek, zakoupeného Kupujícími.

**„Podmínky Allegro Smart! Pro Kupující“** – podmínky Služby věnované Kupujícím dostupné na adrese: <https://allegro.sk/podmienky/podmienky-allegro-smart-E7LRnZLX4i4>.

**Služba "Allegro Smart!" nebo „Služba“** – služba určená Uživatelům zahrnující:

a. ve vztahu ke Kupujícím placenou službu, která Kupujícím umožňuje využívat způsoby doručení a vrácení Zboží zakoupeného na Allegro, jak je uvedeno v Allegro Smart! Obchodních podmínkách pro Kupující, aniž by museli platit poplatek uvedený Prodejcem, s výjimkou poplatků, které Kupující platí v souvislosti s volbou služby Chytrá dobírka.

b. ve vztahu k Prodejci, služba, která podporuje všechny následující položky:

1. identifikace nabídek Prodejce speciální ikonou Allegro Smart!, která umožňuje kupujícím využít specifické způsoby doručení a vrácení zboží zakoupeného na Allegro, jak je uvedeno v Allegro Smart! podmínkách pro Kupující, aniž by museli platit poplatek uvedený Prodejcem; a
2. zasílání Zboží zakoupeného Kupujícími na Allegro v rámci způsobů doručení Zboží podle podmínek a pravidel uvedených v těchto Podmínkách.

**„Doplňkové služby“** - placené služby úzce související s dodáním Zboží v rámci Služby, prováděné pro Prodejce a dle jejich typu hrazené Prodejcem přímo Dodavatelům nebo Společnosti. Seznam předmětných služeb, jakož i s nimi související poplatky a způsob jejich vyúčtování jsou uvedeny v Příloze č. 4 Podmínek Allegro Pro Doplňkové služby placené přímo Společnosti.

**"Platební služba"** - služba poskytovaná Poskytovatele Platebních Služeb uvedená v Podmínkách Allegro.

**"Podmínky"** - tyto podmínky, tvořící Přílohu č. 12 k Podmínkám Allegro.

Pojmy s velkým začátečním písmenem, které nejsou definovány v tomto článku I. mají význam, který jim je přidělen v Podmínkách Allegro.

## II. Všeobecné podmínky pro poskytování Služby (Allegro.sk)

1. Společnost poskytuje Prodejci Allegro Smart! Službu, která Prodejci umožňuje doručovat Zboží zakoupené na Allegro v rámci poplatků, které Prodejce hradí v souvislosti s využíváním způsobů doručování Zboží uvedených v Obchodních podmínkách Allegro a s využíváním Doplňkových služeb.

2. Služba Allegro Smart! je poskytována je poskytována pro popsané možnosti doručení prodejcům, kteří mají Účet na Allegro na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dlasprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> pro Prodejce s Účtem Allegro.cz na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-proprodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk XXX za předpokladu, že hodnota Transakce nebo hodnota součtu Transakcí uzavřených v rámci Nabídky daného Prodejce není nižší než hodnota stanovená pro Prodejce s Účtem Allegro na adrese: [https://allegro.pl/pomoc/dlasprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych0AgkgOL79Cm](https://allegro.pl/pomoc/dlasprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych0AgkgOL79Cm) , pro Prodejce s Účtem Allegro.cz na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/proprodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik> hodnota uvedená pro Prodejce, kteří mají Účet na Allegro.sk na adrese: XXX a platba za Transakci(-e) byla provedena prostřednictvím Platebních Služeb nebo v rámci způsobů doručení s možností dobírky, jak je uvedeno v tabulce dostupné pro Prodejce s Účtem Allegro na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-czinformacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-czinformace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>. A pro Prodejce s účtem na Allegro.sk na adrese: XXX.

3. Společnost může na dobu dle vlastního výběru rozšířit seznam způsobů doručení, na které se vztahuje Služba.

4. V rámci Služby Allegro Smart! jsou k dispozici způsoby doručení uvedené pro Prodejce, kteří mají Účet na Allegro na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dlasprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> Prodejcům s Účtem Allegro.cz na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegrosmart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>. pro Prodejce s účtem na Allegro.sk na adrese: XXX.

5. Jako součást Služby Allegro Smart! budou Nabídky Prodejců označeny speciální ikonou přiřazenou předmětné Službě, to se netýká Nabídek dostupných v rámci kategorií:

### III. Podmínky Služby (Allegro.sk)

1. Společnost označí Nabídky Prodejců dostupné v rámci Firemního účtu speciální ikonou Služby Allegro Smart! a umožní dodání Zboží zakoupeného v rámci těchto Nabídek po splnění všech podmínek opravňujících Prodejce k používání Služby:

a. obecných, uvedených v bodě 2. níže, týkajících se profesionálního přístupu Prodejce v rámci Allegro a;

b. podrobných, uvedených v bodě 3. níže, odkazující přímo na obsah Nabídky.

2. Všeobecné podmínky opravňující Prodejce k používání Služby:

a. úroveň kvality prodeje v rámci všech Propojených účtů Prodejce není nižší než „neutrální“ podle Pořadatelem schváleného měřítko kvality prodeje uvedeného pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/kvalita-prodeje/co-je-panel-kvalita-meho-prodeje-a-jak-vam-muze-pomoci-aMVx1zGm7C1>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/kvalita-prodeje/co-je-panel-kvalita-meho-prodeje-a-jak-vam->

muze-pomoci-aMVx1zGm7C1, a pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: XXX ledaže Účet Prodejce, který má být zahrnut do Služby Smart! pro Prodejce, má úroveň kvality prodeje ne nižší než dobrou (v tom případě se neuplatní požadavek statutu pro Propojené účty),

b. bezvadný servis Kupujících, spočívající zejména ve včasném odeslání a doručení zásilek a poskytnutí potřebné pomoci a podpory Kupujícím po zakoupení Zboží (např. při kontaktování Kupujícího v rámci Diskuse);

c. včasné platby za služby poskytované Společností v rámci Allegro,

d. podávání Nabídek v souladu s pravidly stanovenými v Podmínkách Allegro,

e. neuplatnění sankcí ze strany Společnosti vůči Prodejci podle odst. 8.4 Podmínek Allegro, zejména z důvodu návrhů Prodejce na provádění nákupu mimo Allegro nebo v souvislosti s reklamováním produktů a služeb, které nejsou na Allegro nabízeny.

3. Konkrétní podmínky opravňující Prodejce k používání Služby:

a. zpřístupnění v rámci Nabídky po celou dobu jejího trvání, poskytovaného v rámci Služby:

- alespoň jednoho způsobu doručení ze skupiny doručení Zboží – Kurýrní zásilky a
- alespoň jednoho způsobu doručení v rámci skupin doručení výdejní místo nebo výdejní boxy
- nejméně jednoho způsobu doručení splňujícího kritéria Doručení na dobírku Smart!
- alespoň jednoho způsobu doručení s platbou předem.

Seznam způsobů doručení, které opravňují Prodejce k využití Služby, jsou k dispozici pro Prodejce s Účtem na Allegro na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-d2WkVyeznCy> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na adrese: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

Pokud v daném směru Allegro neposkytuje možnost doručení z možností doručení Zboží: doručení kurýrem v daném směru, může Nabídka obsahovat pouze možnosti doručení ze skupin doručení: balíkomat a odběrné místo, jejichž seznam naleznete u Prodejců, kteří mají Účet na Allegro.pl na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, pro Prodejce, kteří mají Účet na Allegro.cz, na adrese: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-d2WkVyeznCy>. Pro Prodejce, kteří mají Účet na Allegro.sk, je k dispozici: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

V případech, kdy druh Zboží neumožňuje jeho zaslání s využitím způsobů doručení v rámci skupin doručení výdejní boxy a výdejní místo, je přípustné poskytnout v rámci Nabídky výhradně způsoby doručení ze skupiny doručení Zboží – Kurýrní zásilky, jejichž seznam se pro Prodejce s účtem na Allegro

na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-d2WkVyeznCy>. A pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na adrese: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

V případě, kdy předmětem Nabídky je zboží vyrobené podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobené jeho individuálním potřebám, je Prodejce v rozsahu dané nabídky zbaven povinnosti poskytnout možnost doručení splňující kritéria Doručení na dobírku Smart!.

b. Transakce musí být dokončena způsobem uvedeným v Nabídce, zejména dodáním Zboží v počtu balíků, deklarovaném v Nabídce v souladu se způsobem dodání deklarovaným Prodejcem;

c. v případě Nabídek s více položkami musí Prodejce nabídnout možnost umístění co největšího počtu Zboží do jedné zásilky a odeslání Zboží prodávaného v rámci těchto Nabídek výše popsáním způsobem, ledaže to vzhledem k typu Zboží nebo znění smlouvy uzavřené s Kupujícím anebo podle podmínek Dodavatele není možné nebo je to příliš zatěžující;

d. Prodejce musí v rámci Nabídky uvést způsob dodání Zboží, který odpovídá typu a vlastnostem prodávaného Zboží;

e. Prodejce musí zaručit odpovídající kvalitu obalu zásilky, který je vhodný pro obsah zásilky, v souladu s požadavky obchodních podmínek dopravců a v souladu s bodem 6.b čl. IV těchto Podmínek;

f. Prodejce musí uvést cenu Zboží u Nabídky označené ikonou služby Allegro Smart! tak, aby nebyla vyšší než cena stejného Zboží nabízeného stejným Prodejcem v Nabídce bez ikony služby Allegro Smart!;

g. Prodejce stanoví a realizuje politiku vracení Zboží prostřednictvím vyplnění příslušného formuláře dostupného pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce <https://allegro.cz/moje-allegro/prodej/podminky-vraceni-zbozi/pridat>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce <https://allegro.cz/moje-allegro/prodej/podminky-vraceni-zbozi/pridat> a pro prodejce s Účtem na Allegro.sk na adrese: XXX a přiřazení ke svým Nabídkám – v takovém případě Společnost zpřístupní pro Kupujícího příslušný formulář umožňující vrátit Zboží v rámci Služby Allegro Smart! Zásady vracení Zboží uvedené v předchozí větě by měly být v souladu s obecně platnými zákony. Vracení peněžních prostředků Kupujícímu by zároveň mělo probíhat prostřednictvím Poskytovatele Platebních Služeb.

h. Prodejce stanoví v rámci Nabídky hodnotu jednorázové dostupné dopravy, která není vyšší, než jak je uvedeno pro Prodejce s účtem na Allegro na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dlasprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych0AgkgOL79Cm>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/proprodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik> a pro prodejce s Účtem na Allegro.sk na adrese: XXX a za předpokladu, že pokud Kupující zakoupí více kusů Zboží v rámci jedné nebo několika Transakcí u stejného Prodejce, hodnota dopravy bez ohledu na způsob doručení nepřekročí 40 EUR.

i. Prodejce bude Dodavatelům předávat (automaticky nebo manuálně) v rámci procesu objednávání zásilek Zboží e-mailovou adresu na doméně [allegromail.pl](mailto:allegromail.pl) přiřazenou dané Transakci, a to v nezměněné

dvoudílné podobě (např. [xxx+yyy@allegromail.pl](mailto:xxx+yyy@allegromail.pl)) pro všechny Transakce uzavřené Prodejcem v rámci Allegro Smart!.

4. Ve zvlášť odůvodněných případech si Společnost vyhrazuje možnost klasifikovat Prodejce pro používání Služby podmíněně, ačkoli Prodejce nesplňuje podmínky uvedené v odstavci 2. výše, pokud Prodejce používá Účet s firemním statutem, na základě zvláštních smluv se účastní programu Brand Zone, Uvítací program nebo Firemní partner či jiného obdobného, nebo nabízí na Allegro Zboží uznávaných značek, které bylo dříve na Allegro nedostupné nebo obtížně dostupné.

## IV. Práva a povinnosti Prodejců používajících Službu (Allegro.sk)

1. Způsoby doručení Zboží zahrnuté do Služby jsou realizovány podle podmínek, jaké vyplývají z Přílohy č. 16 Podmínek Allegro. Práva a povinnosti Uživatelů plynoucí ze služeb poskytovaných Společností a Dodavateli upravují tyto Podmínky a dále Podmínky pro poskytování Doručovacích služeb uvedené v Příloze č. 16 Podmínek Allegro, přičemž v případě jakýchkoli rozdílností mají tyto Podmínky přednost před Podmínkami pro poskytování Doručovacích služeb uvedenými v Příloze č. 16.

2. Pro řádné užívání Služby je Prodejce povinen po uzavření Transakce:

a. ihned vytisknout přepravní štítek v přepravním nástroji a umístit jej na zásilku Zboží, na kterou se vztahuje dodávka,

b. dodržovat lhůty pro odeslání Zboží, které uvedl v Nabídkách, na které se vztahuje Služba.

## V. Platby a zúčtování (Allegro.sk)

1. Prodejce je povinen provést zúčtování za použití způsobů dodání poskytovaných Dodavateli z titulu poskytování Doplnkových Služeb:

a. se Společností při využití doručovacích služeb poskytovaných Dopravci určenými Prodejcem s Účtem na Allegro na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegrosmart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, pro Prodejce s účtem na Allegro.cz na adrese: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl?marketplaceId=allegro-cz> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na adrese: XXX v souladu s platným ceníkem Společnosti pro takové způsoby doručení, jak je uvedeno v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

b. se Společností v případě používání Doplnkových služeb uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro, v souladu s ceníkem Společností pro takové služby, jak je specifikováno v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

2. Zúčtování pohledávek uvedených v odst. 1 písm. b výše probíhá způsobem uvedeným ve zvláštních smlouvách uzavřených Prodejcem s Dodavateli a v případě uvedeném v odst. 1 písm. a za podmínek stanovených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

3. V případě vzniku jakýchkoli dodatečných nákladů souvisejících s poskytováním služeb neupravených těmito Podmínkami je Prodejce povinen tyto náklady Dodavateli uhradit v souladu s ceníkem daného Dodavatele.

4. Společnost je povinna se vypořádat s Prodejci za využívání doručovacích služeb poskytovaných Dodavateli, uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro, podle pravidel zúčtování uvedených na předmětné stránce, přiřazených těmto způsobům doručení. Pravidla byla sjednána pro Prodejce s účtem na Allegro na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dlasprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, pro Prodejce s účtem na Allegro.cz na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-proprodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>. A pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na adrese: XXX.

## VI. Osobní údaje (Allegro.sk)

1. Společnost je správcem osobních údajů Uživatelů, včetně Prodejců, v souvislosti s nabídkami v rámci Servisu Allegro Smart! ve smyslu čl. 4 bod 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů) („GDPR“).

2. V rozsahu souvisejícím s dodáním Zboží poskytovaného Dodavateli jsou správcem osobních údajů Prodejce také Dodavatelé. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů Prodejců Dodavateli v souvislosti se Službou jsou uvedeny v podmínkách služeb každého Dodavatele.

3. Osobní údaje zpracovávané Společností zahrnují: údaje relevantní pro daný typ Účtu na webové stránce, včetně: přihlašovacího údaje (login), příjmení a jména, adresy bydliště nebo pobytu, DIČ, telefonního čísla, e-mailové adresy, číslo sledování zásilky, dodací adresy a vrácení Zboží.

4. Osobní údaje Prodejců mohou být předány:

a. Dodavatelům pro účely zajištění odpovědnosti Společnosti za plnění závazků ze smluv uzavřených s těmito Dodavateli;

b. Dodavatelům – na žádost Prodejců – za účelem předávání dotazů nebo reklamací týkajících se služeb, které poskytují;

c. subjektům oprávněným je přijímat podle platných právních předpisů, včetně příslušných soudních orgánů.

5. V záležitostech, na které se nevztahuje tento článek, se přiměřeně použijí ustanovení Přílohy č. 5 Podmínek Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).



## VII. Reklamace (Allegro.sk)

1. Uživatel může podat reklamaci, pokud Společnost neposkytuje službu stanovenou Podmínkami nebo ji poskytuje nesprávně, v rozporu s Podmínkami. Uživatel může rovněž podat stížnost, pokud jsou poplatky za doplňkové služby hrazené Prodejcem přímo Společnosti účtovány nesprávně.

2. Veškeré reklamace související s užíváním Služby nebo Doplňkové služby uvedené v čl. V. odstavec 1 písm. B. bude Společností posouzena do 14 (čtrnácti) dnů ode dne podání reklamace Uživatelem.

3. Reklamace Služeb nebo Doplňkových služeb uvedených v čl. V odst. 1 písm. b. je možné podat dopisem na adresu Společnosti nebo elektronicky s využitím kontaktního formuláře dostupného pro Prodejce s Účtem na Allegro na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/allegro-smart-> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e>

4. Uživatel může kontaktovat Společnost ohledně služeb poskytovaných na základě těchto Podmínek:

a. písemnou formou na adresu: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. pomocí kontaktního formuláře dostupného pro Prodejce s Účtem na Allegro na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/allegro-smart->, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na adrese: XXX.

5. Reklamace týkající se způsobu poskytování služeb ze strany Dodavatelů, včetně způsobu poskytování Doplňkových Služeb uvedených v čl. V. odstavec 1. písm. a. a poplatky zaplacené Dodavatelům v souvislosti s jejich poskytováním, jsou Dodavateli posuzovány za podmínek stanovených v Podmínkách o službách, které poskytují.

## VIII. Ukončení poskytování Služby (Allegro.sk)

1. Prodejce může odstoupit od Služby Allegro Smart! kdykoli zasláním odstoupení Společnosti s tím, že doporučením způsobem vypovězení smlouvy je využití kontaktního formuláře dostupného pro Prodejce s Účtem na Allegro na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/allegro-smart-> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e>

2. Tyto podmínky nebo Podmínky Allegro jsou porušeny, zejména pokud Prodejce:

a. podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost provozu Allegro nebo poškozují ostatní Uživatele, nebo mají za cíl obejít bezpečnostní opatření uplatňovaná Společností nebo spočívající ve falšování údajů v rámci Služby Allegro Smart!,

b. nedodržel ustanovení Podmínek uvedených v čl. III. odstavec 2. a 3. a v čl. IV. odstavec 6. a 7,



Společnost má právo ukončit poskytování Služby Prodejci a v případě hrubých porušení pozastavit Účet Prodejce. Ustanovení odst. 8.4 Podmínek Allegro platí přiměřeně.

## IX. Závěrečná ustanovení (Allegro.sk)

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně upravit pravidla uvedená v těchto Obchodních podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy upravena ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.
2. Nadpisy (názvy jednotlivých bodů) v těchto Podmínkách jsou použity pro informační účely a nemají vliv na výklad těchto Podmínek.
3. Je-li některé ustanovení Podmínek prohlášeno za neplatné pravomocným rozsudkem obecného soudu, zůstávají zbývající ustanovení v platnosti, pokud ustanovení zákona nestanoví jinak.
4. V záležitostech, na které se nevztahují Podmínky, platí ustanovení Podmínek Allegro.

## Allegro.hu

### I. DEFINICE (ALLEGRO.HU)

**„Doručení na dobírku Smart“** – placený způsob doručení dostupný v rámci Služby, s možností zaplacení za Zboží Prodejci do rukou Dodavatele. Kupující, který si zvolil Doručení na dobírku Smart, je povinen uhradit Dodavateli také poplatek příslušející Prodejci za doručení Zboží ve výši podle čl. II bod 4 těchto Podmínek v části Allegro.hu.

**„Dodavatelé“** – subjekty poskytující služby v rámci způsobů doručení Zboží uvedených v čl. II bod 2 Podmínek, které si pořizují Kupující.

**„Podmínky Allegro Smart! pro Kupující“** – podmínky Služby určené Kupujícím, dostupné na adrese: <https://allegro.hu/feltetelek/allegro-smart-szabalyzat-E7brjP10XFL>.

**„Služba Allegro Smart!“ nebo „Služba“** – služba pro Uživatele, která zahrnuje:

a. ve vztahu ke Kupujícím placenou službu, která Kupujícím umožňuje využívat možnosti doručení a vrácení Zboží zakoupeného na Allegro, jak je uvedeno v Allegro Smart! obchodních podmínkách pro Kupující, aniž by museli platit poplatek uvedený Prodejcem, s výjimkou poplatků, které Kupující platí v souvislosti s volbou služby Smart! dobírka.

b. v případě Prodejců tato služba umožňuje:

1. označit Nabídky Prodejců speciální ikonou Allegro Smart! umožňující Kupujícím využít – bez nutnosti hradit poplatek označený Prodejcem – definované způsoby doručení Zboží pořízeného na Allegro a způsoby jeho vrácení podle pravidel uvedených v Podmínkách Allegro Smart! pro Kupující; a zároveň

2. zasílat Zboží zakoupené Kupujícími na Allegro v rámci způsobů doručení Zboží za podmínek uvedených v těchto Podmínkách a v souladu s nimi

**„Doplňkové služby“** – placené služby přímo spojené s doručením Zboží v rámci Služby, které jsou poskytovány Prodejci a v závislosti na jejich typu za ně Prodejce platí přímo Dodavatelům, anebo Společnosti. Seznam předmětných služeb, jakož i s nimi související poplatky a způsob jejich vyúčtování jsou uvedeny v Příloze č. 4 Podmínek Allegro pro Doplňkové služby placené přímo Společnosti.

**„Platební služba“** – služba poskytovaná Poskytovatele Platebních Služeb, jak je uvedeno v Podmínkách Allegro.

**„Obchodní podmínky“** – tyto podmínky, které jsou Přílohou č. 12 Podmínek Allegro.

Pojmy začínající velkým písmenem, které nejsou definované v tomto čl. I, mají takový význam, jaký je definovaný v Podmínkách Allegro.

## II. VŠEOBECNÁ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

1. Společnost zpřístupňuje pro Prodejce Službu Allegro Smart!, která jim poskytuje možnost doručení Zboží pořízeného na Allegro v rámci poplatků, které Prodejci hradí za to, že využívají způsoby doručení Zboží uvedené v Podmínkách, a také Doplňkové služby.

2. Služba Allegro Smart! je poskytována v rámci způsobů doručení uvedených pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> pod podmínkou, že hodnota Transakce nebo hodnota součtu Transakcí uzavřených v rámci Nabídky daného Prodejce není nižší než hodnota uvedená pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> a za Transakci(-e) bylo zaplacen prostřednictvím Platební služby nebo v rámci způsobů doručení s možností platby na dobírku uvedených v tabulce dostupné pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>

3. Společnost může na období, které si sama zvolí, rozšířit seznam způsobů doručení zahrnutých do Služby.

4. V rámci Služby Allegro Smart! jsou k dispozici způsoby doručení uvedené pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8LIq> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>

5. V rámci Služby Allegro Smart! budou Nabídky Prodejců označeny speciální ikonou přiřazenou předmětné Službě, to se netýká Nabídek dostupných v rámci kategorií:

Elektronika > Spotřební elektronika a domácí spotřebiče > Elektronické gadgety > Příslušenství k zahřívačům tabáku

Zdraví > Alternativní medicína > Vaporizéry

Sbírky a umění > Sbírky > Tabákové příslušenství

Sbírky a umění > Sbírky > Vojenské vybavení > Zbraně

Sbírky a umění > Sbírky > Vojenské vybavení > Rytířství > Rytíři > Zbraně

Sbírky a umění > Sbírky > Vojenské vybavení > Literatura > Knihy > vydané po 1945 > Obrněná technika

Sbírky a umění > Sbírky > Modelářství > Modelářské plány > Obrněná technika

Sport a cestování > Vojenské vybavení > ASG

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Vzduchovky

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Sebeobrana > Kubotany

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Paintball

Sport a cestování > Vojenské vybavení > Ostatní

Dům a zahrada > Vybavení > Slavnostní a příležitostné dekorace > Ohňostroje

Děti > Kojení > Dětská výživa > Kojenecké mléko > Počáteční mléko

Supermarket > Chovatelské potřeby pro zvířata > Veterinární léčivé přípravky nevázané na lékařský předpis

### III. PODMÍNKY SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

1. Společnost automaticky označí Nabídky Prodejců dostupné v rámci Firemního účtu speciální ikonou Služby Allegro Smart! a umožní doručení Zboží zakoupeného v rámci těchto Nabídek po splnění všech podmínek opravňujících Prodejce k používání Služby:

a. obecných, které jsou uvedeny v bodě 2 níže a vztahují se profesionálního přístupu Prodejce v rámci Allegro a;

b. podrobných, které jsou uvedeny v bodě 3 níže a vztahují se přímo na obsah Nabídky.

2. Obecné podmínky opravňující Prodejce k používání Služby:

a. úroveň kvality prodeje v rámci všech propojených účtů Prodejce je minimálně „neutrální“ podle podle stupnice kvality prodeje stanovené Organizátorem pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/jakosc-mojej-sprzedazy/czym-jest-i-w-czym-pomoze-mi-panel-jakosc-mojej-sprzedazy-AVP4PwzBoCL#progi-punktowe-dla-ogolnego-wyniku>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/kvalita-prodeje/co-je-panel-kvalita-meho-prodeje-a-jak-vam-muze-pomoci-aMVx1zGm7C1>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/oA8ZVkJd1IW> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/aMeXDwRRauG>, ledaže Účet Prodejce, který má být zahrnut do Služby Smart! pro Prodejce, má úroveň kvality prodeje minimálně „dobrou“ (v tom případě se požadavek stavu u propojených účtů nepoužije),

b. bezproblémová obsluha Kupujících spočívající především ve včasném vyřízení zásilky a doručování zásilek a v poskytnutí nezbytné pomoci Kupujícímu a podpory po zakoupení Zboží (např. při kontaktu s Kupujícím v rámci Diskuse);

c. včasná úhrada plateb za služby poskytované Společností v rámci Allegro,

d. zveřejňování Nabídek podle pravidel stanovených v Podmínkách Allegro,

e. Společnost neuplatnila vůči Prodejci sankce vyplývající z čl. 8.4 Podmínek Allegro, zejména z důvodu, že Prodejce navrhoval dokončení nákupu mimo Allegro nebo v souvislosti s reklamováním výrobků a služeb, které nejsou nabízeny na Allegro.

3. Podrobné podmínky opravňující Prodejce k používání Služby:

a. pro Nabídku, na kterou se vztahuje Služba, musí Prodejce po celou dobu trvání Nabídky poskytovat:

- alespoň jednu možnost doručení ze skupiny doručení Zboží – doručení kurýrem a
- alespoň jednu možnost doručení v rámci skupin doručení výdejní místo nebo výdejní boxy
- alespoň jednu možnost doručení podle definice Doručení na dobírku Smart,
- alespoň jednu možnost doručení s platbou předem.

Seznam způsobů doručení opravňujících Prodejce ke Službě se pro Prodejce s Účtem na Allegro nachází na stránce: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, pro Prodejce s účtem na Allegro.cz na stránce: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LLq> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>

V případech, kdy Allegro neumožňuje způsoby doručení ze skupiny doručení Zboží – Kurýrní zásilky je povoleno zpřístupnit v rámci Nabídky výhradně způsoby doručení v rámci skupin doručení výdejní boxy a výdejní místo, jejichž seznam se pro Prodejce s Účtem na Allegro nachází na stránce: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeC>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LLq> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>

V případech, kdy typ Zboží neumožňuje zaslat s využitím způsobů doručení v rámci skupin doručení výdejní boxy a výdejní místo, je povoleno zpřístupnit v rámci Nabídky výhradně způsoby doručení ze skupiny doručení Zboží – Kurýrní zásilky, jejichž seznam se pro Prodejce s Účtem na Allegro nachází na stránce: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LLq> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>

V případě, kdy předmětem Nabídky je zboží vyrobené podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám, je Prodejce v rozsahu dané nabídky zbaven povinnosti zpřístupnit způsoby doručení podle definice Doručení na dobírku Smart.

b. uskutečnění Transakce způsobem stanoveným ve znění Nabídky, zejména dodáním Zboží v počtu zásilek uvedeném v Nabídce podle způsobu doručení deklarovaného Prodejcem;

c. v případě Nabídek s více položkami musí Prodejce nabídnout možnost umístění co největšího počtu Zboží do jedné zásilky a odeslání Zboží prodávaného v rámci těchto Nabídek výše uvedeným způsobem, ledaže to vzhledem k typu Zboží nebo znění smlouvy uzavřené s Kupujícím anebo podle podmínek Dodavatele není možné nebo je to příliš zatěžující;

d. v rámci Nabídky musí Prodejce zpřístupnit možnost doručení odpovídající typu a vlastnostem prodávaného Zboží;

e. zaručení odpovídající kvality obalu zásilky, který je vhodný pro obsah zásilky, v souladu s požadavky obchodních podmínek Dodavatelů a v souladu s čl. IV odst. 6 písm. b. Podmínek;

f. daný Prodejce stanoví cenu Zboží nabízeného v rámci Nabídky zvýrazněné ikonou služby Allegro Smart! tak, aby tato cena nebyla vyšší než cena stejného Zboží, které tento Prodejce nabízí v rámci jeho Nabídky nezvýrazněné ikonou služby Allegro Smart!;

g. Prodejce stanoví pravidla pro vrácení Zboží vyplněním příslušného formuláře, který je pro Prodejce s Účtem na Allegro dostupný na stránce: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add>, a přiřadí je ke svým Nabídkám – v tom případě Společnost zpřístupní pro Kupující příslušný formulář umožňující vrátit Zboží v rámci Služby Allegro Smart!. Podmínky pro vrácení Zboží uvedené ve větě předchozí musí být v souladu s obecně platnými právními předpisy. Současně se vrácení peněžních prostředků Kupujícímu musí uskutečňovat prostřednictvím Poskytovatele Platebních Služeb.

h. Prodejce určí v rámci Nabídky cenu dostupné jednorázové dopravy, která není vyšší, než jak je uvedeno pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo> pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8LIq> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho>, a za předpokladu, že pokud Kupující zakoupí více kusů Zboží v rámci jedné nebo více Transakcí u stejného Prodejce, hodnota dopravy bez ohledu na způsob doručení nepřekročí 20.000 HUF.

i. Prodejce bude Dodavatelům poskytovat (automaticky nebo manuálně) v rámci procesu objednávání zásilek Zboží e-mailovou adresu na doméně allegromail.pl přiřazenou dané Transakci, a to v neměnné dvoudílné formě (např. [xxx+yyy@allegromail.pl](mailto:xxx+yyy@allegromail.pl)) u všech Transakcí uzavíraných Prodejcem v rámci Allegro Smart!.

4. Ve zvlášť odůvodněných případech si Společnost vyhrazuje právo udělit Prodejci podmíněné oprávnění k používání Služby, ačkoli Prodejce nesplňuje podmínky uvedené v odst. 2 výše, pakliže Prodejce používá Účet s firemním statutem, na základě zvláštních smluv se účastní programu Zóna značek, Uvítacího programu nebo programu Firemní partner či jiného obdobného programu, nebo nabízí v rámci Allegro Zboží uznávaných značek, které bylo dříve na Allegro nedostupné nebo obtížně dostupné.

## IV. PRÁVA A POVINNOSTI PRODEJČŮ POUŽÍVAJÍCÍCH SLUŽBU (ALLEGRO.HU)

1. Způsoby doručení Zboží zahrnuté do Služby jsou realizovány podle podmínek vyplývajících z Přílohy č. 16 Podmínek Allegro. Práva a povinnosti Uživatelů plynoucí ze služeb poskytovaných Společností a Dodavateli upravují tyto Obchodní podmínky a dále Podmínky pro poskytování Doručovacích služeb uvedené v Příloze č. 16 Podmínek Allegro, přičemž v případě jakýchkoli rozdílů mají tyto Podmínky přednost před Podmínkami pro poskytování Doručovacích služeb uvedenými v Příloze č. 16.



2. Pro řádné používání Služby je Prodejce po uzavření Transakce povinen:

- a. neprodleně vytisknout přepravní štítek v nástroji sloužícím k odesílání zásilek a umístit ji na zásilku doručovaného Zboží,
- b. dodržovat lhůty pro odeslání Zboží, které uvedl v Nabídkách zahrnutých do Služby.

## V. PLATBY A VYÚČTOVÁNÍ (ALLEGRO.HU)

1. Prodejce je povinen provádět následující vyúčtování za používání způsobů doručení, které poskytují Dodavatelé a za provádění Doplňkových služeb:

a. se Společností v případě používání doručovacích služeb, které poskytují Dodavatelé, definovaných pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, pro Prodejce s účtem na Allegro.cz na stránce: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> podle ceníku uvedeného Společností a přiřazeného těmto způsobům doručení, jak je uvedeno v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

b. se Společností v případě používání Doplňkových služeb uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro, v souladu s ceníkem Společnosti pro tyto Služby, jak je uvedeno v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

2. Zúčtování pohledávek uvedených v odst. 1 písm. b výše probíhá způsobem uvedeným ve zvláštních smlouvách uzavřených mezi Prodejci a Dodavatelem a v případě uvedeném v odst. 1 písm. a. za podmínek stanovených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

3. V případě vzniku jakýchkoli vícenákladů spojených s poskytováním služeb nezahrnutých v Podmínkách je Prodejce povinen uhradit tyto vícenáklady Dodavateli podle aktuálně platného ceníku daného Dodavatele.

4. Společnost je povinna se vypořádat s Prodejci za používání doručovacích služeb, které poskytují Dodavatelé, uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro, podle pravidel zúčtování uvedených na předmětné stránce, přiřazených těmto způsobům doručení. Tato pravidla byla dohodnuta pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, pro Prodejce s účtem na Allegro.cz na stránce: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> a pro Prodejce s účtem na Allegro.hu na stránce: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho>



## VI. OSOBNÍ ÚDAJE (ALLEGRO.HU)

1. Společnost je správcem osobních údajů Uživatelů včetně Prodejců v souvislosti s nabízenou Službou Allegro Smart! v rámci Platformy ve smyslu čl. 4, bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

2. V rozsahu spojeném s poskytováním služby doručení Zboží, kterou poskytují Dodavatelé, jsou správci osobních údajů Prodejců také Dodavatelé. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů Prodejců Dodavateli v souvislosti se Službou jsou uvedena v podmínkách poskytování služeb jednotlivých Dodavatelů.

3. Osobní údaje zpracovávané Společností zahrnují relevantní údaje podle typu Účtu na Platformě, tj. zahrnují nick (uživatelské jméno), příjmení a jména, adresu bydliště nebo pobytu, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, e-mail, č. přepravního listu, adresu dodání a vrácení Zboží.

4. Osobní údaje Prodejců mohou být poskytnuty:

a. Dodavatelům za účelem zajištění odpovědnosti Společnosti za splnění povinností vyplývajících ze smluv uzavřených s těmito Dodavateli;

b. Dodavatelům – na žádost Prodejců – za účelem předání dotazů nebo reklamací týkajících se jimi realizovaných služeb;

c. subjektům oprávněným je obdržet na základě platných právních předpisů, mj. příslušným orgánům činným v trestním řízení.

5. Ve věcech neupravených v tomto článku se přiměřeně použijí ustanovení Přílohy č. 5 Podmínek Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

## VII. REKLAMACE (ALLEGRO.HU)

1. Uživatel může podat reklamaci, jestliže Společnost neposkytne Službu upravenou v těchto Podmínkách nebo ji nesplní řádně, v rozporu s ustanoveními Podmínek. Uživatel může také podat reklamaci z důvodu chybného naúčtování poplatků spojených s Doplňkovou službou, za kterou platí Prodejce přímo Společnosti.

2. Veškeré reklamace spojené s využíváním Služby nebo Doplňkové služby podle čl. V odst. 1 písm. b. Společnost posoudí do 14 (čtrnácti) dnů od dne, v němž Uživatel podal reklamaci.

3. Reklamace týkající se Služeb nebo Doplňkových služeb uvedených v čl. V odst. 1 písm. b. je možné podávat písemně na adresu Společnosti nebo elektronicky s využitím kontaktního formuláře dostupného pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823->

[4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e](https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24), pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b>

4. Uživatel může kontaktovat Společnost v otázkách služeb poskytovaných na základě těchto Podmínek těmito způsoby:

a. písemně na adrese: Polsko, 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. pomocí kontaktního formuláře dostupného pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b>

5. Reklamáce týkající se způsobu poskytování služeb Dodavatelů, mj. způsobu poskytování Doplnkových služeb podle čl. V odst. 1 písm. a., a rovněž vzniklých poplatků ve prospěch Dodavatele v souvislosti s jejich plněním, posuzují Dodavatelé v souladu s obchodními podmínkami služeb jednotlivých Dodavatelů.

## VIII. UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

1. Prodejce může ukončit poskytování Služby Allegro Smart! kdykoliv zasláním výpovědi Společnosti s tím, že doporučeným způsobem vypovězení smlouvy je využití kontaktního formuláře dostupného pro Prodejce s Účtem na Allegro na stránce: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.cz na stránce: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e>, pro Prodejce s Účtem na Allegro.sk na stránce: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24> a pro Prodejce s Účtem na Allegro.hu na stránce: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b>

2. V případě porušení těchto Podmínek nebo Podmínek Allegro, zejména pokud Prodejce:

a. učinil jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost fungování Allegro nebo poškozují jiné Uživatele, nebo je jejich účelem obejít ochranná opatření přijatá Společností nebo spočívající ve falšování údajů v rámci služby Allegro Smart!,

b. nedodržel ustanovení Podmínek uvedená v čl. III odst. 2 a 3 a v čl. IV odst. 6 a 7,



je Společnost oprávněna ukončit poskytování Služby pro Prodejce a v případě hrubého porušení zablokovat Účet Prodejce. Ustanovení čl. 8.4 Podmínek Allegro se použijí přiměřeně.

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ (ALLEGRO.HU)

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně upravit pravidla uvedená v těchto Obchodních podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou pokaždé uvedena ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.
2. Záhloví (názvy jednotlivých odstavců) v Podmínkách jsou použity pouze pro usnadnění orientace a nemají vliv na výklad Podmínek.
3. Pokud bude kterékoli ustanovení Podmínek prohlášeno pravomocným rozhodnutím soudu za neplatné, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti, ledaže právní předpisy nestanoví jinak.
4. Ve věcech neupravených v Obchodních podmínkách se použijí ustanovení Podmínek Allegro.

## Příloha č. 13

### Příloha č. 13. Allegro Lokalnie

Tato příloha stanoví pravidla pro používání Allegro Lokalnie. V e věcech neupravených v této příloze se přiměřeně použijí ustanovení Podmínek.

### Článek 1. Definice

**Allegro Lokalnie** – vyčleněná část Allegro, která je k dispozici na adrese allegrolokalnie.pl a na domovské stránce Allegro určená Uživatelům Běžných Účtů k prodávání, zahrnující k tomu určené funkcionality, zejména zveřejňování Inzerátů a uzavírání Transakcí v rámci Inzerátů, jakož i umožnění Uživatelům prohlížení Inzerátů.

**Inzerát** – zjednodušená forma Nabídky vytvořená a fungující na Allegro Lokalnie za podmínek uvedených v čl. 3 této Přílohy.

**Inzerát s možností „Kup Ted“** – Inzerát zahrnující možnost uzavření Transakce v rámci Allegro Lokalnie, vytvořený a fungující podle pravidel stanovených v čl. 4 této Přílohy.

**Inzerát s Aukcí** – Inzerát s možností uzavření Transakce v rámci Allegro Lokalnie v aukčním režimu, vytvořený a fungující podle pravidel uvedených v čl. 4 této Přílohy.

**Zvýraznění** – doplňková placená možnost vizuálního zvýraznění Inzerátu spočívající v tom, že Inzerát bude umístěn na seznamu propagovaných Inzerátů, tj. v jasně vyčleněné části seznamu Inzerátů nebo Nabídek zahrnující pouze propagované Inzeráty nebo Nabídky, kdy se seznam propagovaných Inzerátů zobrazuje nad seznamem ostatních Inzerátů.

Pokud jsou v této příloze použity definice z Podmínek, jako je Prodejce, Kupující nebo Transakce, je třeba je chápat v kontextu Allegro Lokalnie, tj. s přihlédnutím k odlišnostem a pravidlům platným v rámci této části Allegro.

### Článek 2. Používání Allegro Lokalnie

2.1. Funkcionality Allegro Lokalnie související s prodejem včetně vytváření Inzerátů jsou dostupné Uživatelům, kteří provedli úplnou Registraci (tj. Uživatelům používajícím Běžný Účet) pod podmínkou, že odeslání Zboží, stejně jako jeho doručení jsou realizovány v rámci území Evropské unie.

2.2. V rámci Allegro Lokalnie mohou Uživatelé využívat Doručovací Službu podle pravidel vymezených v Příloze 16A Podmínek.

2.3. Systém doporučování na Allegro Lokalnie a Inzerátů pocházejících z Allegro Lokalnie, ale zobrazujících se na Allegro podle této přílohy, zohledňuje následující faktory:

a) údaje o Inzerátech Allegro Lokalnie: typ Inzerátu, kategorie Inzerátu, cena Inzerátu, doba od vystavení Inzerátu, dostupnost dopravy Smart!, cenové rozpětí podobných předmětů, parametry Inzerátu (výrobce, značka atd.), aktivní propagace v Inzerátu, vzdálenost Prodejce od osoby vyhledávající předměty (výchozí třídění listingů podle vzdálenosti), kvalita inzerátu (počet fotografií, popis), oblíbenost (počet zobrazení).

b) historii zobrazení Inzerátů Uživatelem (pokud souhlasil s personalizací a marketingovými aktivitami).

2.4. Na hlavní stránce Allegro Lokalnie a na stránce Inzeráty Allegro Lokalnie zohledňuje Systém doporučování také následující faktory:

a) informaci o tom, zda daný Inzerát pochází od stejného Prodejce jako Inzeráty ze stránky Inzeráty (v místě „jiné inzeráty prodejce“) – zobrazuje se také na začátku nákupu a když má Prodejce aktuálně vystavené alespoň 2 Inzeráty,

b) informaci o tom, zda se jedná o Sponzorovanou nabídku (v místech „Sponzorované nabídky“).

## Článek 3. Inzeráty

3.1. Prostřednictvím Běžného Účtu lze vytvářet Nabídky jak na Allegro, tak na Allegro Lokalnie ve formě Inzerátů.

V rámci služby Allegro Lokalnie je možné nabízet Zboží značek uvedených v Části II, článku 2 Přílohy č. 1 Podmínek, pouze uživateli Běžného účtu.

3.2. Prodejce připraví inzerát a předá ho Společnosti ke zveřejnění s využitím funkcionalit dostupných na Allegro Lokalnie – volbou příslušné možnosti a vyplněním příslušného formuláře. Pokyn ke zveřejnění Inzerátu je proveden ve chvíli, kdy Prodejce Inzerát schválí.

3.3. Zveřejněné Inzeráty lze upravovat.

3.4. Zveřejněný Inzerát je viditelný na Allegro Lokalnie – s výjimkou Inzerátů, ve kterých je nabízeno Zboží značek ze seznamu uvedeného v Části II, článku 2 Přílohy č. 1 Podmínek – tyto Inzeráty jsou viditelné pouze na Allegro Lokalnie. Inzeráty vybrané Společností se mohou zobrazovat také na místech na portálu Allegro, která vybrala Společnost.

3.4a. Inzeráty v kategoriích „Nemovitosti“ a v podkategoriích Automobily, Motocykly a čtyřkolky, Stroje, Přívěsy, návěsy a Ostatní vozidla a lodě v rámci kategorie „Auto-Moto“ se zobrazují také na portálu Allegro.

3.5. Inzeráty mají pouze informační (inzertní) povahu obdobně jako u Nabídek dostupných na Allegro, které jsou uvedeny v čl. 3.3 Podmínek. Za účelem uzavření smlouvy ohledně Zboží z Inzerátu učiní Uživatelé nezbytné kroky pomocí funkcionality Allegro Lokalnie nebo sami.

3.6. Uživatel může mít na Allegro Lokalnie aktivních maximálně 1000 Inzerátů v rámci jedné kategorie s výjimkou kategorie „Auto-moto“, kde v rámci jednoho Běžného účtu je možné připravit a zveřejnit maximálně 10 Inzerátů, a kategorie „Nemovitosti“, kde je počet zveřejněných Inzerátů neomezený.

3.7. Inzeráty nelze vytvářet a zveřejňovat prostřednictvím API (jak REST API, tak WebAPI).

3.8. Inzerát může Uživatel, který ho vytvořil, kdykoli ukončit (smazat).

3.9. Na Allegro Lokalnie nelze připravovat a zveřejňovat Inzeráty v rozsahu odpovídajícím kategoriím „Služby“, „Investiční produkty“, „Zlaté sběratelské mince“, „Vstupenky“ a v podkategoriích „Návrhy domů“, „Hotové domy bez pozemku“, „Dovolená“, „Zahraniční k prodeji“, „Zahraniční k pronájmu“ v rámci kategorie „Nemovitosti“ – Uživatelé mohou zveřejňovat na Allegro v těchto kategoriích podle pravidel stanovených v Podmínkách. V případě kategorií „Živá zvířata“ v rámci Běžného Účtu jsou Inzeráty zveřejňovány na Allegro Lokalnie podle pravidel stanovených pro Allegro Lokalnie. Vytvářet Inzeráty je zakázáno také u Zboží, jehož prodej vyžaduje založení Firemního Účtu podle znění Přílohy č. 1 Podmínek.

3.10. Inzeráty neobsahují záložky „záruka“, „vrácení“, „o Prodeji“ a „reklamace“. Předmětné informace může Prodejce uvést v popisu Inzerátu. V Inzerátu:

a) nemusí být Zboží prezentováno na bílém jednotném podkladu;

b) je povoleno uvést kontaktní údaje Prodejce;

c) ustanovení Podmínek týkající se Nabídek s více variantami se na Inzeráty nevztahují;

d) je povoleno umísťovat popisky k fotografiím připojeným v Nabídce s výjimkou propagačního a inzertního obsahu týkajícího se činnosti provozované mimo Allegro Lokalnie a s přihlédnutím ke znění ustanovení Podmínek ohledně obsahu, který porušuje právní předpisy, práva třetích osob a obecně uznávané etické, morální a zvyklostní normy.

3.11. Vůči Inzerátům se v rozsahu neupraveném v této příloze přiměřeně použijí ustanovení Podmínek týkající se Nabídek.

3.12. V rámci Inzerátů lze provádět pouze prodej Zboží – jsou vyloučeny Inzeráty, které nabízejí výměnu nebo darování Zboží či uzavření smlouvy jiného typu.

3.13. Vytváření Inzerátů v podkategoriích „Automobily“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“ a „Ostatní vozidla a lodě“ v rámci kategorie „Auto-moto“ na Allegro Lokalnie je zpoplatněno podle pravidel uvedených v Příloze č. 4 Podmínek. Inzeráty z podkategorií „Automobily“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“ a „Ostatní vozidla a lodě“ v rámci kategorie „Auto-moto“ lze vytvářet s následujícími možnostmi ohledně doby platnosti:

a) „Lite“ – doba trvání je 10 dnů ode okamžiku zveřejnění;

b) „Turbo“ – doba trvání je 30 dnů od okamžiku zveřejnění;

c) „Nitro“ – doba trvání je 30 dnů od okamžiku zveřejnění.

3.14. S přihlédnutím k odstavci 3.9 výše je vytváření inzerátů v kategorii „Nemovitosti“ na Allegro Lokalnie zpoplatněno podle pravidel uvedených v Příloze č. 4 Podmínek.

3.15. Uživatel může vytvořit Inzerát v rámci kategorie „Nemovitosti“ s následujícími možnostmi:

a) „Základní“ - viditelné na Allegro Lokalnie po dobu 30 dnů od okamžiku zveřejnění;

b) „Optimální“ - viditelné na Allegro Lokalnie a Allegro po dobu 30 dnů od okamžiku zveřejnění;

c) „Prémiové“ - viditelné na Allegro Lokalnie, Allegro a webových stránkách spolupracujících se Společností na základě zvláštních smluv (Skupina Morizon-Gratka), a to po dobu 30 dnů od okamžiku zveřejnění.

3.16. Inzeráty zveřejněné na Allegro Lokalnie jsou standardně řazeny podle data zveřejnění – od nejnovějších.

3.17. Inzeráty mohou být propojené s Produktem.

## Článek 4. Inzeráty s možností Kup Ted' a Inzeráty s Aukcí

4.1 Uživatel může vytvářet Inzeráty s možností „Kup Ted“ nebo Inzeráty s Aukcí.

4.2 Inzerát s možností „Kup Ted“ nebo Inzerát s Aukcí funguje jako Inzerát s výjimkami uvedenými v tomto čl. 4. Ustanovení týkající se Inzerátů se použijí přiměřeně.

4.3. Pro Inzerát s aukcí platí následující, níže uvedená pravidla:

a) cena stanovená v Inzerátu s Aukcí je cenou vyvolávací a je od počátku otevřena všem Uživatelům;

b) vyvolávací cena nesmí být nižší než 1 PLN; minimální částka příhozu je 1 PLN; první nabídka v rámci Inzerátu s Aukcí musí být alespoň o 1 PLN vyšší než vyvolávací cena;

c) Aukce probíhají v reálném čase, nabídka předložená Uživatelem v rámci dané Aukce se okamžitě zviditelní všem Uživatelům a překoná jejich příhozy (nabídky), pokud je nejvyšší;

d) připojení k Aukci během posledních 60 vteřin prodlužuje dobu dané aukce o 5 minut;

e) Prodejce může aukci předčasně ukončit – v takovém případě dojde k podmíněné transakci - pod podmínkou zaplacení Prodejci podle ustanovení této přílohy – mezi Prodejcem v rámci Inzerátu s Aukcí a Uživatelem, který měl na konci Aukce podanou nejvyšší nabídku;

f) Inzerát s Aukcí je zveřejněn po dobu 7 dnů s přihlédnutím k podbodu d) výše.



4.4. Transakce – podmíněná zaplacením Prodejci podle ustanovení této přílohy – v rámci Inzerátu je uzavřena po uplynutí doby pro podávání nabídek – s přihlédnutím k možnosti prodloužení tohoto času podle pravidel uvedených v tomto čl. 4 - s Uživatelem, který v průběhu Aukce podal nejvyšší nabídku.

4.5. V Inzerátu s Aukcí lze vystavit pouze jeden kus nebo jeden komplet Zboží.

4.6. V jednom Inzerátu není možné kombinovat možnost „Kup Ted“ a Aukci ani není možné změnit Inzerát na Inzerát bez těchto možností.

4.7. Inzerát s možností „Kup Ted“ a Inzerát s Aukcí jsou zahrnuty do limitu Inzerátů uvedeného v čl. 3.6 výše.

4.8. S přihlédnutím ke znění čl. 3.9 výše, v kategorii „Nemovitosti“ a v podkategoriích „Automobily“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“ a „Ostatní vozidla a lodě“, v kategorii „Auto-moto“ na Allegro Lokalnie lze zveřejnit pouze základní Inzeráty. Inzeráty s možností „Kup ted“. a Inzeráty s Aukcí nemohou být zveřejněny v rámci této kategorie na Allegro Lokalnie.

## Článek 5. Transakce prováděné v rámci Inzerátů

5.1. Transakce uzavřené navázáním kontaktu mezi stranami v souvislosti s Inzerátem jsou prováděny podle svobodného uvážení stran Transakce. Pro vyloučení pochybností: strany se mohou dohodnout na podmínkách Transakce jakýmkoli způsobem s ohledem na platné právní předpisy. Prodejce by měl uvést datum dodání, jestliže překračuje 7 dní od chvíle uzavření Transakce, přičemž doba doručení nesmí být delší než 10 kalendářních dnů.

5.2. Transakce provedené v rámci Inzerátu s možností „Kup Ted“ jsou uzavřeny v okamžiku, kdy:

a) Kupující zaplatí kupní cenu – v případě zaplacení ceny prostřednictvím platebních metod zpřístupněných provozovatelem platebních služeb na Allegro Lokalnie;

b) Kupující vyplní a potvrdí formulář pro doručení – v případě platby na dobírku.

5.3. Transakce provedené v rámci Inzerátu s Aukcí jsou uzavřeny v okamžiku, kdy:

a) Kupující zaplatí kupní cenu – v případě zaplacení ceny prostřednictvím způsobů platby poskytnutých provozovatelem platebních služeb na Allegro Lokalnie. Pokud Kupující nezaplatí kupní cenu do 72 hodin (přičemž tato lhůta se počítá s přesností na hodinu, tj. končí ve chvíli uplynutí 72 hodin od okamžiku ukončení Inzerátu s Aukcí) – ať už z jakéhokoli důvodu – Transakce není uzavřena;

b) Kupující vyplní a potvrdí formulář pro doručení – v případě platby na dobírku.

5.4. Pokud Kupující neuskuteční platbu ve lhůtě uvedené v čl. 5.3 písm. a, má to za následek ukončení kupní smlouvy, která je až do uplynutí této lhůty uzavřena podmíněně. V případě uvedeném v předchozí větě bude daný Inzerát automaticky opět viditelný na Allegro Lokalnie, pakliže Prodejce toto automatické opětovné zařazení nezakáže do 24 hodin od ukončení kupní smlouvy, a to volbou příslušené možnosti v rámci svého účtu.

## Článek 6. Komunikace mezi Uživateli na Allegro Lokalnie

6.1. Účelem komunikace nesmí být uzavření transakce týkající se Inzerátu s možností „Kup Ted“ nebo Inzerátu s Aukcí mimo Allegro Lokalnie – v takovém případě musí Uživatelé použít jiné formy Inzerátů.

## Článek 7. Poplatky na Allegro Lokalnie

Poplatky za služby poskytované v rámci Allegro Lokalnie budou naúčtovány v částkách a podle pravidel stanovených v Příloze č. 4 „Poplatky a provize“ Podmínek.

## Článek 8. Nedostupnost některých služeb a funkcí na Allegro Lokalnie

8.1. Používání Služby Allegro Smart! v rámci Allegro Lokalnie probíhá výhradně podle pravidel stanovených ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.

8.2. Program Ochrany Kupujících se vztahuje výhradně na Inzeráty s možností „Kup ted“ a Inzeráty s Aukcí – v obou případech s výjimkou Transakcí, které jsou placeny při osobním odběru.

8.3. Na Allegro Lokalnie jsou pro vybrané způsoby doručení k dispozici funkce, které umožňují sledování zásilek.

8.4. Co se týče forem propagace Inzerátů, lze využít pouze možnost Zvýraznění, přičemž Zvýraznění je podle volby Prodejce platné 10 nebo 30 dnů pro Inzeráty, Inzeráty s možností „Kup Ted“ a 7 dnů pro Inzeráty s Aukcí (funkce je dostupná do okamžiku podání první nabídky v Aukci), s výjimkou:

a) podkategorie „Automobily“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“ a „Ostatní vozidla a lodě“ v rámci kategorie „Auto-moto“, ve které je Zvýraznění k dispozici s možnostmi: Lite – 10 dní, balíček Turbo– 30 dní, Nitro - 30 dní,

b) kategorie „Nemovitosti“, ve které je Zvýraznění k dispozici s možnostmi: „Základní“ - na dobu 30 dnů na Allegro Lokalnie, „Optimální“ - na dobu 30 dnů na Allegro a Allegro Lokalnie, „Prémiové“ - na dobu 30 dnů na Allegro a Allegro Lokalnie,

přičemž v případě využití Zvýraznění již v průběhu Inzerce doba Zvýraznění končí okamžikem automatického obnovení Inzerátu nebo okamžikem ukončení Inzerátu. Zvýraznění zakoupené u předčasně ukončeného Inzerátu se nepřevádí do nově zveřejněného Inzerátu. Zvýraznění – s výjimkou kategorií „Automobily“ a „Nemovitosti“ se automaticky neprodlužuje, může ho však prodloužit Uživatel, který daný Inzerát vytvořil.

8.5. Systém hodnocení je pro Allegro Lokalnie deaktivován. Ustanovení čl. 11 Podmínek se v rámci Allegro Lokalnie nepoužijí.

8.6. Na Allegro Lokalnie jsou Kupujícím k dispozici vybrané způsoby platby poskytované provozovateli platebních služeb.

## Příloha č. 14

### Příloha č. 14. Obecné zásady spolupráce v oblasti zásilkového prodeje léčivých přípravků

#### I. OBECNÁ USTANOVENÍ

##### Článek 1. Definice

Pojmy použité v tomto dokumentu mají následující význam:

**Farmaceutický Zákon** – zákon Polské republiky ze dne 6. září 2001 – farmaceutický zákon v platném znění.

**Vyhláška ministra zdravotnictví** – Vyhláška Ministra Zdravotnictví Polské republiky ze dne 26. března 2015 o zásilkovém prodeji léčivých přípravků.

**Smlouva** – smlouva, která stanoví pravidla k provozování zásilkového prodeje Prodejcem prostřednictvím Individuální Webové Stránky, uzavřená mezi Prodejcem a Společností.

**Zásady Spolupráce** – tyto Obecné zásady spolupráce v oblasti zásilkového prodeje léčivých přípravků.

**Provozovna** – veřejně přístupná lékárna nebo lékárna s omezenou službou ve smyslu Farmaceutického Zákona, provozovaná Prodejcem na základě povolení příslušného orgánu, jejímž prostřednictvím Prodejce hodlá provozovat zásilkový prodej v rámci Účtu.

**Povolení** – povolení k provozování Provozovny vydané příslušným orgánem

**Národní registr** – Národní registr povolení k provozování veřejně přístupných lékáren, výdejen léků a registr vydaných povolení k provozování nemocničních lékáren a podnikových lékáren, dostupný na adrese <https://rerezentymedyczne.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public>

**Produkt** – léčivý přípravek, zdravotnický prostředek nebo jiný výrobek schválený k prodeji ve výdejnách léků nebo ve veřejně přístupných lékárnách podle čl. 86 odst. 8 v souvislosti s čl. 72 odst. 5 Farmaceutického Zákona, který je předmětem Nabídky Provozovny.

**Nabídka Provozovny** – návrh na uzavření kupní smlouvy na Produkt za podmínek stanovených Prodejcem zejména obsahujících cenu a popis nabízeného Produktu, a to s využitím a prostřednictvím Individuální Webové Stránky.

**Objednávkový Formulář** – elektronický formulář dostupný pro Uživatele v rámci Individuální Webové Stránky, který se Kupujícímu zobrazí po zvolení Nabídky Provozovny a obsahuje údaje stanovené právními předpisy, zejména § 2 odst. 2 vyhlášky ministra zdravotnictví

**Individuální Webová Stránka** – webová stránka Provozovny na doméně allegro.pl s jedinečnou adresou přiřazenou k Účtu, níž budou zveřejňovány Nabídky Provozovny

**Zásilkový Prodej** – zásilkový prodej léčivých přípravků ve smyslu čl. 2. bodu 37aa Farmaceutického Zákona a dalších Produktů, provozovaný Provozovnou v rámci Individuální Webové Stránky

## Článek 2. Předmět spolupráce

### 2.1.

Společnost se zavazuje poskytnout Prodávajícímu IT nástroje pro účely Zásilkového Prodeje včetně Individuální Webové Stránky, na které budou zveřejňovány Nabídky, podle pravidel stanovených v těchto Zásadách Spolupráce a v rozsahu uvedeném v čl. 2.2 níže.

### 2.2.

Hlavním zdrojem vzájemných práv a povinností Společnosti a Prodejce je Smlouva a Zásady Spolupráce. Podmínky se u vzájemných práv a povinností Společnosti a Prodejce použijí pouze v rozsahu neupraveném Smlouvou a Zásadami Spolupráce. V případě rozporu mezi Zásadami Spolupráce a Podmínkami Allegro, mají ve vztahu mezi Společností a Prodejcem přednost tyto Zásady Spolupráce. Ve vztahu mezi Společností a Prodejcem Strany zcela vylučují použití následujících bodů a příloh Podmínek Allegro:

- Příloha č. 6
- Příloha č. 12

### 2.3.

Prodejce se zavazuje provozovat Zásilkový Prodej v rámci Účtu přiřazeného Provozovně na Individuální Webové Stránce podle pravidel uvedených v Obecných zásadách Spolupráce a ve Smlouvě.

### 2.4.

Prodejce bere na vědomí, že funkčnost Účtu přiřazeného Provozovně je omezena na funkce související s podáváním objednávek, realizací objednávek a zpracováváním plateb. V případě Účtů uvedených v předchozí větě jsou deaktivovány následující funkce a služby:

- propagace a reklama Provozovny nebo Nabídek Provozovny,
- Allegro Smart!
- možnost zveřejňování Nabídek Provozovny za účelem Aukce,
- možnost zveřejňování Charitativních Nabídek.

### 2.5.

Společnost neumožňuje uzavírání Transakcí v rámci Nabídek Provozovny, jejichž předmětem jsou léčivé přípravky (volně prodejné léky), s Uživateli Junior Účtu.

## 2.6.

Společnost v rámci Účtu přiřazeného Provozovně neposkytuje Prodejci jiné služby než ty, které jsou výslovně uvedeny v Obecných zásadách Spolupráce, Smlouvě a Podmínkách Allegro, zejména neposkytuje Středisku služby v oblasti financování, zabezpečení nebo poskytování služeb reklamy pro Provozovnu, ani zprostředkování při uzavírání smluv na služby třetích osob.

## Článek 3. Registrace účtu lékárny

### 3.1.

Prodejce provede Registraci Účtu přiřazeného Provozovně pomocí příslušného registračního formuláře, který Prodejce vyplní podle faktického a právního stavu a na základě jím předložených kopií dokladů potvrzujících údaje o provozované podnikatelské činnosti.

V registračním formuláři je nutné uvést minimálně tyto údaje:

- a. firmu, adresu a sídlo Prodejce, a je-li Prodejce podnikající fyzickou osobou, adresu místa podnikání;
- b. adresu Provozovny,
- c. název Provozovny, pokud Provozovna má název,
- d. telefonní číslo, faxové číslo a e-mailovou adresu.

### 3.2.

Poté, kdy Společnost ověří vyplněný registrační formulář, bude na e-mailovou adresu v něm uvedenou zaslána zpráva, která v případě pozitivního ověření bude obsahovat Smlouvu. Po odsouhlasení obsahu Smlouvy ze strany Prodejce formou odpovědi na zprávu uvedenou v předchozí větě bude Prodejci na e-mailovou adresu zaslána informace o uzavření Smlouvy spolu s adresou Individuální Webové Stránky a dalšími informacemi vyžadovanými zákonem.

### 3.3.

Provozovna je povinna oznámit záměr provozování Zásilkového Prodeje způsobem stanoveným v čl. 68 odst. 3c Farmaceutického Zákona s uvedením adresy Individuální Webové Stránky jako adresy webové stránky, jejímž prostřednictvím Provozovna provozuje Zásilkový Prodej léčivých přípravků. Pokud Prodejce před navázáním spolupráce se Společností učinil oznámení o záměru provozování Zásilkového Prodeje léčivých přípravků s uvedením adresy jiné internetové stránky, je Prodejce povinen oznámení aktualizovat a uvést adresu Individuální Webové Stránky jako adresu webové stránky, prostřednictvím které Provozovna provozuje Zásilkový prodej.

### 3.4.

V okamžiku uzavření Smlouvy:

a. Prodejce získává možnost provozovat Zásilkový Prodej v rámci Allegro podle pravidel stanovených v obecných zásadách Spolupráce a ve Smlouvě,

b. Nabídky Provozovny budou pro všechny návštěvníky Allegro označeny informací „z Lékárny“.

3.5.

Během registrace Účtu přiřazeného Provozovně i následného používání Allegro je Prodejce povinen uvádět vyžadované a pravdivé údaje a informace a také činit pravdivá prohlášení. Prodejce by měl po přihlášení na Účet přiřazený Provozovně údaje v nastavení průběžně aktualizovat. Prodejci je zakázáno mazat údaje uvedené v nastavení Účtu přiřazeného Provozovně poté, kdy dokončí Registraci.

3.6.

Registrace více než jednoho Účtu stejným Prodejcem za účelem provozování Zásilkového Prodeje v rámci každé další Provozovny vyžaduje uzavření zvláštní Smlouvy.

3.7.

Registrace Účtu jiného než Účet přiřazený Provozovně stejným Prodejcem je možná podle zásad uvedených v Podmínkách Allegro. V takovém případě však prodej Produktů bude povolen pouze v rámci Účtu přiřazeného Provozovně a Prodejce musí zajistit, aby obsah Nabídek v rámci jiného Účtu nepřesměroval Uživatelé na Účet přiřazený Pracovišti, ani aby žádným způsobem neodkazoval na podnikatelskou činnost provozovanou v rámci tohoto Účtu.

3.8.

Prodejce nesmí používat Účet přiřazený Provozovně k činnostem, které jsou v rozporu s ustanoveními Smlouvy, Zásad Spolupráce nebo Podmínek Allegro.

3.9.

Prodejce nesmí zpřístupnit Účet přiřazený Provozovně jiným osobám s výjimkou případů, kdy jej zpřístupní osobám, které řádně zmocnil, aby jednaly jeho jménem.

## II. INDIVIDUÁLNÍ WEBOVÁ STRÁNKA

### Článek 4. Používání Individuální Webové Stránky

4.1.

Společnost se zavazuje po uzavření Smlouvy podle čl. 3.2. výše informovat Prodejce o adrese Individuální Webové Stránky za účelem provozování Zásilkového Prodeje podle pravidel stanovených v Obecných zásadách Spolupráce a Smlouvě.

4.2.

Prodejce získává právo používat Individuální Webovou Stránku, zejména zveřejňovat na ní Nabídky Provozovny.

#### 4.3.

Společnost nesmí zasahovat do obsahu, vzhledu, grafické úpravy, typu uveřejňovaných Produktů, s výjimkou případů uvedených v těchto Obecných zásadách Spolupráce a Podmínkách Allegro.

#### 4.4.

Nabídky Provozovny zveřejněné v rámci Individuální Webové stránky budou obsahovat následující zákonem vyžadované náležitosti webové stránky, jejímž prostřednictvím je provozován zásilkový prodej léčivých přípravků, tj.:

a. název a sídlo Prodejce,

b. adresa Provozovny,

c. označení orgánu, který vydal Povolení, spolu s číslem Povolení,

d. kontaktní údaje na příslušného Vojvodského Farmaceutického Inspektora včetně alespoň názvu úřadu, adresy úřadu, e-mailové adresy, telefonního nebo faxového čísla,

e. jasně viditelné společné logo „Zelený kříž“ obsahující hypertextový odkaz na záznam týkající se konkrétní lékárny v seznamu lékáren provozujících zásilkový prodej <https://rejstry.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public>,

f. odkaz na informace dostupné na odkazu <https://www.gov.pl/web/gif/sprzedaz-lekow-w-internecie>,

g. odkaz na Národní registr,

h. odkaz na Povolení ve formátu PDF.

#### 4.5.

V rámci Individuální Webové Stránky Prodejce nese odpovědnost za jím zveřejněný obsah.

#### 4.6.

Práva vyplývající ze Smlouvy včetně práv k Individuální Webové Stránce nelze převádět s tím, že se souhlasem Společnosti mohou být tato práva převedena v případě vydání rozhodnutí o převodu Povolení podle čl. 104a Farmaceutického Zákona na nabyvatele Provozovny, pokud byly splněny všechny následující podmínky:

a. Nabyvatel Provozovny předloží kopii konečného správního rozhodnutí uvedeného v čl. 104a odst. 1 Farmaceutického Zákona,



b. aktualizace zápisu v Národním registru v rozsahu označení subjektu provozujícího zásilkový prodej léčivých přípravků v rámci Provozovny uvedením nabyvatele Provozovny.

## Článek 5. Nabídky Provozovny

### 5.1.

V rámci Nabídky Provozovny je k dispozici uzavření kupní smlouvy pouze s možností „Kup Ted“. Nabídka Provozovny může zahrnovat jeden nebo více kusů Produktu.

### 5.2.

Prodej Produktů v rámci Účtu přiřazeného Provozovně by měl být spojen pouze s podnikatelskou činností spočívající v Zásilkovém Prodeji v rámci Provozovny. V rámci Účtu přiřazeného Provozovně je zakázáno prodávat jiné Zboží než Produkty.

### 5.3.

Prodejce se zavazuje, že nebude nabízet v rámci Účtu přiřazeného Provozovně Produkty, jejichž prodej je v rozporu s platnými právními předpisy, zejména:

- a. Produkty stažené z trhu nebo s pozastaveným obchodováním,
- b. Produkty, jejichž doba expirace vypršela,
- c. Produkty bez platného schválení k prodeji v Polské republice,
- d. Neoriginální produkty (tzv. padělky) včetně padělaných léčivých přípravků ve smyslu čl. 2 bodu 38 Farmaceutického Zákona,
- e. Produkty, jejichž prodejem jsou porušována práva třetích osob (zejména autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví) a jejichž nabízení může být považováno za porušení dobrých mravů,
- f. Produkty uvedené v seznamu léčivých přípravků, potravin určených pro zvláštní výživu a zdravotnických prostředků, které se mohou stát nedostupnými na území Polské republiky, jak je to upraveno v čl. 37av odst. 14 Farmaceutického Zákona.

### 5.4.

Bez ohledu na ustanovení čl. 5.3 je zakázáno nabízet:

- a. drogy, psychotropní látky, omamné látky,
- b. Produkty vázané na lékařský předpis,
- c. Produkty, jejichž vydání je omezeno věkem pacienta,

d. Produkty, na které se vztahuje refundace podle polského zákona ze dne 12. května 2011 o refundaci léků, potravin určených pro zvláštní výživu a zdravotnických prostředků

e. Produkty v otevřených, porušených, poškozených nebo neoriginálních obalech,

f. Použité Produkty,

g. léčivé přípravky zakoupené od jiného subjektu, než je farmaceutický velkoobchod,

h. farmaceutické suroviny,

i. zdravotnické prostředky obsahující software, který porušuje licenci výrobce, software ve zkušební verzi, freeware, shareware, abandonware.

5.5.

Prodejci je zakázáno nabízet v rámci Účtu přiřazeného Provozovně léčivé přípravky jako bezplatný doplněk (bonus) k Produktům.

5.6.

Nabídka Provozovny se zveřejňuje vyplněním formuláře pro prodej dostupného na Allegro v rámci Účtu, a tím se stanoví kompletní podmínky Transakce.

5.7.

Formulář pro prodej uvedený v odstavci 5.6 výše musí obsahovat alespoň tyto informace:

a. název a sídlo Prodejce,

b. adresu Provozovny,

c. označení orgánu, který vydal Povolení a číslo Povolení;

d. cenu Produktu;

e. způsob platby;

f. náklady na dopravu a datum a způsob doručení;

g. náklady na použití prostředků komunikace na dálku, jsou-li vypočteny jinak než podle standardního tarifu;

h. datum, do kterého je Nabídka Provozovny závazná;

i. informaci, že se nepoužijí ustanovení zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů (Sb. Polské republiky č. 827/2014), podle čl. 3 odst. 1 bod 7 tohoto zákona;

j. možnost vrácení léčivého přípravku pouze v případech uvedených v čl. 96 odst. 6 Farmaceutického Zákona.

5.8.

Za účelem vytvoření popisu Nabídky Provozovny, jejímž předmětem je léčivý přípravek, Provozovna vyplní formulář pro prodej dostupný na příslušné webové stránce Allegro, ve kterém uvede následující informace:

- a. název Nabídky obsahující alespoň vlastní název Produktu,
- b. popis Produktu obsahující alespoň úplný vlastní název Produktu, generický (mezinárodní) název, dávku, velikost balení, formu léku,
- c. kategorii, ve které je Produkt nabízen,
- d. cenu Produktu,
- e. způsob platby,
- f. náklady na dopravu a datum a způsob doručení,
- g. náklady na použití prostředků komunikace na dálku, jsou-li vypočteny jinak než podle standardního tarifu;
- h. datum, do kterého je Nabídka závazná,
- i. informaci, že se nepoužijí ustanovení zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů (Sb. Polské republiky č. 827/2014) podle čl. 3 odst. 1 bod 7 tohoto zákona;
- j. v případě léčivého přípravku – možnost vrácení pouze v případech uvedených v čl. 96 odst. 6 Farmaceutického Zákona;
- k. název a sídlo Provozovny,
- l. adresu Provozovny,
- m. označení orgánu, který vydal Povolení a číslo Povolení.

5.9.

Nabídky Provozovny se zveřejňují na Individuální Webové Stránce a ve zdrojích Allegro dostupných pro Uživatele. Popis Nabídky Provozovny by měl být doplněn alespoň jednou fotografií s vyobrazením nabízeného Produktu.

5.10.

Prodejce se zavazuje přijímat platby od Kupujících za Transakci pomocí způsobů platby dostupných na Allegro. Zpracování platby Kupujícího v závislosti na jím zvoleném způsobu platby probíhá podle pravidel uvedených v Příloze č. 7A, Příloze č. 7B nebo Příloze 7C Podmínek Allegro.

5.11.

V rámci Účtu přiřazeného Provozovně je zakázáno využívat doplňkové možnosti s cílem zvýraznit Nabídku Provozovny mezi jinými Nabídkami.

5.12.

Je zakázáno uvádět v popisu Nabídky Provozovny obsah, který je reklamou na léčivý přípravek nebo reklamou na Provozovnu.

5.13.

Nabídku Provozovny, jejímž předmětem je léčivý přípravek, je třeba zveřejnit v kategorii Volně prodejné léčivé přípravky a v podkategorii odpovídající specifickým vlastnostem daného léčivého přípravku.

5.14.

Ve věcech neupravených v tomto článku se přiměřeně použijí ustanovení Přílohy č. 2 Podmínek Allegro (Pravidla pro vytvoření popisu Transakce).

## Článek 6. Průběh transakce

6.1.

Kupující přijme podmínky uvedené v textu Nabídky Produktu, vyplní Objednávkový Formulář na stránce této Nabídky a potvrdí svou volbu. Po potvrzení volby se Kupujícímu zobrazí vyplněný Objednávkový Formulář a odešle se na e-mailovou adresu přiřazenou k jeho Účtu.

6.2.

Potvrzení o uzavření smlouvy mezi Kupujícím a Prodejcem ve formě Objednávkového Formuláře je zasíláno automaticky e-mailem (případně jinými prostředky elektronické komunikace) a má pouze informativní povahu. V e-mailu uvedeném v předchozí větě obdrží smluvní strany následující údaje (odpovídající údajům aktuálně zobrazeným v nastavení jejich Účtů):

a. název, adresa, telefonní číslo Provozovny,

b. číslo Povolení,

c. údaje týkající se Kupujícího: jméno a příjmení nebo název a adresa, e-mailová adresa, kontaktní telefon,

d. údaje týkající se příjemce: jméno a příjmení nebo název a adresa, kontaktní telefon – pokud se liší od údajů Kupujícího;

e. údaje o objednávaném Produktu: název, dávka, velikost balení, forma léku, počet balení; číslo objednávky, datum, jméno a příjmení osoby, která objednávku jménem Provozovny přijímá.

## Článek 7. Další povinnosti Uživatelů

Prodejce je povinen vést vlastní evidenci objednávek realizovaných v rámci Účtu přiřazeného Provozovně v souladu s požadavky čl. 68 odst. 3g Farmaceutického Zákona.

## III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Nadpisy (názvy jednotlivých článků) jsou v Obecných zásadách Spolupráce použity pro účely usnadnění orientace a nemají vliv na jejich výklad.
2. Bude-li některé ustanovení Obecných zásad Spolupráce shledáno neplatným na základě pravomocného rozhodnutí soudu, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.
3. Ve věcech neupravených Obecnými zásadami Spolupráce se použijí ustanovení Podmínek Allegro.

## Příloha č. 14A

### Příloha č. 14A. Zásady spolupráce v oblasti zásilkového prodeje veterinárních léčivých přípravků

#### I. OBECNÁ USTANOVENÍ

##### Článek 1. Definice

Pojmy použité v tomto dokumentu mají následující význam:

**Objednávkový Formulář** – elektronický formulář přiřazený Prodejní Nabídce, dostupný pro Uživatele v rámci Allegro, který se Kupujícímu zobrazí po zvolení Prodejní Nabídky a obsahuje údaje stanovené právními předpisy.

**Prodejní Nabídka** – návrh na uzavření kupní smlouvy na Produkt za podmínek stanovených Prodejcem, obsahující zejména cenu a popis nabízeného Produktu

**Zásady Spolupráce** – tyto Obecné zásady spolupráce v oblasti zásilkového prodeje veterinárních léčivých přípravků

**Polský Farmaceutický Zákon** – polský zákon ze dne 6. září 2001, Farmaceutický zákon ve svém platném znění

**Český Zákon o Léčivech** – zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve svém platném znění

**Veterinární Léčivý Přípravek (PL)** – veterinární léčivý přípravek schválený do maloobchodního prodeje formou Zásilkového Prodeje podle polských právních předpisů

**Vyhrazený Veterinární Léčivý Přípravek (CZ)** – vyhrazený léčivý přípravek, jehož prodej je umožněn bez lékařského předpisu podle čl. 2 odst. 2 písm. p) v souvislosti s čl. § 2 odst. 2 písm. b) Českého Zákona o Léčivech

**Produkt** – Veterinární Léčivý Přípravek (PL) nebo Vyhrazený Veterinární Léčivý Přípravek (CZ) schválený do maloobchodního prodeje formou Zásilkového Prodeje, který je předmětem Nabídky Prodejce

**Nařízení** – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/6 ze dne 11. prosince 2018 o veterinárních léčivých přípravcích a o zrušení směrnice 2001/82/ES

**Zásilkový Prodej** – zásilkový prodej Produktů, tj. zásilkový prodej léčivých přípravků ve smyslu čl. 2 bod 34 Polského Farmaceutického Zákona, pokud je Prodejce zapsán na Seznam vedený příslušným státním orgánem Polské republiky, nebo zásilkový prodej vyhrazených léčivých přípravků ve smyslu čl. 23 odst. 4 písm. h) Českého Zákona o Léčivech, pokud je Prodejce zapsán na Seznam vedený příslušným státním orgánem České republiky, kdy tento zásilkový prodej provozuje Prodejce v rámci Platformy.

**Seznam** – označuje seznam subjektů provozujících maloobchodní OTC prodej on-line, zveřejněný příslušným orgánem státní správy, tj. v případě Polska na webové stránce Hlavní Veterinární Inspekce podle čl. 104 odst. 8 písm. C) Nařízení, a v případě České republiky na webové stránce Ústavu pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv

**Polské Léčebné Zařízení** – označuje zařízení pro léčbu zvířat na území Polska ve smyslu čl. 1 a podle čl. 4 odst. 1 zákona ze dne 18. prosince 2003 o zařízeních pro léčbu zvířat v jeho platném znění

**Český Poskytovatel Veterinární Péče** – označuje subjekt oprávněný poskytovat veterinární péči na území České republiky ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. d) Českého Zákona o Léčivech v jeho platném znění

## Článek 2. Předmět spolupráce

### 2.1.

Společnost se zavazuje zpřístupnit Prodejci IT nástroje pro účely provozování Zásilkového Prodeje, v jehož rámci budou zveřejňovány Nabídky podle pravidel stanovených v těchto Zásadách Spolupráce a v rozsahu uvedeném v bodu 2.2 níže a také v Podmínkách Allegro.

### 2.2.

Tyto Zásady Spolupráce jsou základním zdrojem vzájemných práv a povinností Společnosti a Prodejce. Podmínky Allegro se použijí pro vzájemná práva a povinnosti Společnosti a Prodejce pouze v rozsahu neupraveném těmito Zásadami Spolupráce. V případě rozporu mezi Zásadami Spolupráce a Podmínkami Allegro mají ve vztahu mezi Společností a Prodejcem přednost tyto Zásady Spolupráce. Ohledně vztahu mezi Společností a Prodejcem Strany zcela vylučují použití Přílohy č. 6 Podmínek Allegro.

### 2.3.

Prodávající se zavazuje provozovat Zásilkový Prodej v rámci Firemního Účtu podle pravidel uvedených v těchto Zásadách Spolupráce.

### 2.4.

V případě Firemních Účtů uvedených v bodě 2.3 výše Prodejce bere na vědomí, že ohledně prodeje Produktů jsou zakázány následující funkce a služby:

- a. propagace a reklama Prodejních Nabídek;
- b. možnost zveřejňovat Prodejní Nabídky s možností Aukce.

### 2.5.

V případě, že Prodejce provozuje svou činnost formou Polského Léčebného Zařízení nebo jako Český Poskytovatel Veterinární Péče, Prodejce bere na vědomí, že kromě vyloučení funkcí uvedených v bodě 2.4 výše je vyloučena také funkce propagace a reklamy Prodejce.



2.6.

Společnost neumožňuje uzavírání Transakcí v rámci Prodejních Nabídek, jejichž předmětem jsou léčivé přípravky včetně Výrobků, s Uživateli Účtu Junior.

2.7.

Společnost v souvislosti s prodejem Produktů neposkytuje Prodejci jiné služby než ty, které jsou výslovně uvedeny v Zásadách Spolupráce a Podmínkách Allegro, zejména neposkytuje Prodejci služby v oblasti financování, zabezpečení ani reklamní služby a ani žádné zprostředkování při uzavírání smluv na služby třetích osob.

## Článek 3. Registrace Prodeje Produktů

3.1.

Aby mohl Prodejce začít prodávat Produkty, musí dokončit registrační proces popsany v tomto článku 3. Při použití Firemního Účtu, jehož je Prodejce majitelem, nebo během procesu zakládání Firemního Účtu podle bodu 2.3. Podmínek Allegro vyplní Prodejce příslušný registrační formulář podle faktického a právního stavu a na základě dokladů, **jichž je držitelem a které** potvrzují zařazení do Seznamu nejméně 7 dní předem. **Registrační formulář obsahuje alespoň následující údaje:**

- a. označení záznamu Prodejce v Seznamu formou odkazu (hypertextového odkazu);
- b. prohlášení Prodejce, že je subjektem oprávněným podle platných právních předpisů provozovat prodej Produktů formou on-line maloobchodního OTC prodeje;
- c. prohlášení Prodejce o tom, že provozuje či neprovozuje podnikatelskou činnost ve formě Polského Léčebného Zařízení nebo jako Český Poskytovatel Veterinární Péče v rámci Firemního Účtu provozujícího prodej Produktů;
- d. v případě předložení prohlášení Prodejce o provozování Polského Léčebného Zařízení nebo jako Český Poskytovatel Veterinární Péče (podle bodu d. výše), kterým se zavazuje dodržovat platné předpisy upravující činnost Polských Léčebných Zařízení, mj. zejména zákon Polské republiky ze dne 18. prosince 2003 o zařízeních pro léčbu zvířat v jeho platném znění, respektive předpisy o výkonu činnosti Českého Poskytovatele Veterinární Péče, mj. zejména zákon č. 166/1999 Sb. o veterinární péči v jeho platném znění;
- e. prohlášení Prodejce, že se zavazuje dodržovat platné předpisy týkající se reklamy a prodeje Produktů, zejména příslušná ustanovení Nařízení, Polského Farmaceutického Zákona a Českého Zákona o Léčivech;
- f. je-li Prodejce zapsán na Seznam vedený příslušným státním orgánem České republiky:
  - prohlášení, že dodržuje zásady správné praxe prodejců Vyhrazených Veterinárních Léčivých Přípravků (CZ) a dále všechny povinnosti Prodejce týkající se skladování, balení, manipulace,

dopravy, včasnosti odeslání a doručení, dodávek a reklamací Vyhrazených Veterinárních Léčivých Přípravků (CZ); a

- prohlášení, že na základě pozitivního výsledku ověření Prodejce dle bodu 3.2 těchto Zásad Spolupráce plní povinnost oznámit včas zahájení prodeje Vyhrazených Veterinárních Léčivých Přípravků (CZ) v rámci systému Allegro; a
- prohlášení, že po vymezenou provozní dobu zajistí informační službu poskytovanou odborně způsobilou osobou.

## 3.2.

Ve chvíli dosažení pozitivního výsledku ověření údajů uvedených v bodě 3.1 výše, provedeného společností Allegro, Prodejce získává možnost provozovat Zásilkový Prodej Produktů v rámci Allegro s využitím Firemního Účtu podle pravidel uvedených v Zásadách Spolupráce.

## 3.3.

Poté, kdy Společnost ověří vyplněný registrační formulář, bude Prodejci zpřístupněna možnost zveřejňovat Prodejní Nabídky.

## 3.4.

Při používání Allegro je Prodejce povinen uvádět vyžadované a pravdivé údaje a informace a činit pravdivá prohlášení. Prodejce by měl po přihlášení k Firemnímu Účtu průběžně aktualizovat své údaje v nastavení. Prodejci je zakázáno mazat údaje obsažené v nastavení Firemního Účtu po dokončení jeho Registrace.

## 3.5.

Registrace stejným Prodejcem jiného Účtu, než je Firemní účet, je možná podle obecných pravidel uvedených v Podmínkách Allegro. V takovém případě však prodej Produktů bude povolen pouze v rámci Firemního Účtu a Prodejce zajistí, aby obsah Nabídek v rámci jiného Účtu neodkazoval na Firemní Účet určený k prodeji Produktů a ani jinak neodkazoval na podnikatelskou činnost provozovanou v rámci tohoto Účtu způsobem, který je v rozporu s platnými právními předpisy, tj. zejména porušuje pravidla týkající se reklamy na Produkty.

## 3.6.

Prodejce nesmí používat své Účty k činnostem, které jsou porušením ustanovení Zásad Spolupráce nebo Podmínek Allegro.

## 3.7.

Prodejci je zakázáno zpřístupňovat Firemní Účet určený k prodeji Produktů jiným osobám s výjimkou případů, kdy je zpřístupní osobám, které řádně zmocnil, aby jednaly jeho jménem.

## II. NABÍDKA NA PRODEJ PRODUKTŮ

### Článek 4. Zveřejnění Prodejní Nabídky

#### 4.1.

Na základě pozitivního výsledku ověření Prodejce dle bodu 3.2. výše se Společnost zavazuje umožnit Prodejci zveřejňovat Nabídky na Prodej Produktů za účelem provozování Zásilkového Prodeje podle pravidel stanovených v Zásadách Spolupráce.

#### 4.2.

Společnost nesmí zasahovat do obsahu, vzhledu, grafické úpravy, typu zveřejňovaných Produktů, s výjimkou případů uvedených v těchto Zásadách Spolupráce a v Podmínkách Allegro.

#### 4.3.

Prodejní Nabídky zveřejněné za účelem Zásilkového Prodeje Produktů budou obsahovat následující informace vyžadované zákonem pro webovou stránku, jejímž prostřednictvím je Zásilkový Prodej provozován, tj.:

a. kontaktní údaje příslušného orgánu členského státu Evropské unie, ve kterém má Prodejce své sídlo (v případě sídla Prodejce v Polské republice: Główny Inspektorat Weterynarii, ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa, Polsko, tel. +48 22 623 17 17, e-mail: [wet@wetgiw.gov.pl](mailto:wet@wetgiw.gov.pl)), v případě sídla Prodejce v České republice: Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv, Hudcova 232/56a, 621 00 Brno-Medlánky, Česká republika, datová schránka: ra7aipu, tel. +420 541 518 210, e-mail: [uskvbl@uskvbl.cz](mailto:uskvbl@uskvbl.cz)), v případě jiného příslušného orgánu budou kontaktní údaje poskytnuty v obdobném rozsahu, přičemž v takové situaci je třeba kontaktovat Společnost zasláním e-mailu na adresu [weterynaryjneotc@allegro.pl](mailto:weterynaryjneotc@allegro.pl) pro individuální ujednání),

b. hypertextový odkaz na webové stránky vlády členského státu sídla podniku vytvořeného v souladu s příslušnými ustanoveními nařízení o prodeji veterinárních léčivých přípravků na dálku,

c. společné logo vytvořené v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení, které musí být viditelně umístěno na každé záložce webových stránek týkajících se nabídek prodeje veterinárních léčivých přípravků na dálku a musí obsahovat hypertextový odkaz na záznam dané osoby provozující maloobchodní prodej v seznamu osob oprávněných provozovat maloobchodní prodej.

Výše uvedené nevylučuje možnost zahrnout do Prodejní Nabídky další náležitosti vyžadované platnými právními předpisy.

#### 4.4.

V rámci Prodejní Nabídky Prodejce nese odpovědnost za jím zpřístupněný obsah.

## Článek 5. Prodejní Nabídky

5.1.

Prodejní Nabídka může obsahovat jeden nebo více kusů Produktu.

5.2.

V rámci Firemního Účtu je zakázán prodej Produktů jiným subjektem než Prodejcem s výjimkou situace uvedené v bodě 3.7. výše.

5.3.

Prodejci se zavazují, že nebudou v rámci Zásilkového Prodeje nabízet Produkty, jejichž prodej je v rozporu s platnými právními předpisy, zejména:

a. Produkty stažené z trhu nebo s pozastaveným prodejem;

b. Produkty, jejichž doba expirace vypršela;

c. Produkty bez platného schválení k prodeji v Polské republice, mj.

- Produkty bez platné registrace v Polské republice, pokud je Prodejce prodává formou Zásilkového Prodeje Kupujícímu pouze na území Polské republiky,
- Produkty bez platné registrace v České republice, pokud je Prodejce prodává formou Zásilkového Prodeje Kupujícímu pouze na území České republiky,
- Produkty bez platné registrace v Polské republice a současně bez platné registrace v České republice, pokud je prodává Prodejce zapsaný do Seznamu vedeného příslušným státním orgánem Polské republiky Kupujícímu v České republice, nebo pokud je prodává Prodejce zapsaný do Seznamu vedeného příslušným státním orgánem České republiky Kupujícímu v Polské republice;

d. Neoriginální Produkty (tzv. padělky) včetně padělaných léčivých přípravků ve smyslu čl. 2 bod 38a Polského Farmaceutického Zákona, resp. čl. 5 odst. 14 Českého Zákona o Léčivech;

e. Produkty, jejichž prodejem jsou porušována práva třetích osob (zejména autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví) a jejichž zveřejnění může být považováno za porušování dobrých mravů,

f. Produkty vyžadující pozornost z jiných důvodů, zejména

- Produkty, u nichž byl Prodejce upozorněn na jejich vadu,
- Produkty s chybějícím nebo nečitelným označením na obalu,
- Produkty, u nichž nebyly dodrženy podmínky skladování,

- Produkty, u nichž tak stanoví rozhodnutí příslušného orgánu členského státu dopadající na činnost Prodejce.

5.4.

Bez ohledu na ustanovení bodu 5.3 je zakázáno nabízet:

- a. drogy, psychotropní látky, omamné látky,
- b. Produkty vydávané na lékařský na předpis,
- c. Produkty v otevřeném, porušeném, poškozeném nebo neoriginálním (vnějším či vnitřním) obalu,
- d. použité Produkty,
- e. Produkty zakoupené od subjektu, který nemá povolení k velkoobchodní distribuci, jde-li o Prodejce zapsaného do Seznamu vedeného příslušným orgánem Polské republiky; Produkty zakoupené od jiného subjektu než výrobce, pokud se jedná o vyhrazený léčivý přípravek vyráběný tímto výrobcem, nebo od distributora v případě, že je Prodejce zapsán do Seznamu vedeného příslušným orgánem České republiky;
- f. farmaceutické suroviny;
- g. zdravotnické prostředky obsahující software, který porušuje licenci výrobce, software ve zkušební verzi, freeware, shareware, abandonware,
- h. Produkty, které nemají obal s nápisem v příslušném jazyce,
- i. Produkty bez přiloženého informačního letáku v příslušném jazyce.

5.5.

Prodejci je zakázáno nabízet léčivé přípravky jako bezplatný doplněk (bonus) k Produktům. Prodejce se rovněž zdrží Zásilkového prodeje, pokud by takový prodej porušoval příslušné právní předpisy, zejména Nařízení, Český Zákon o Léčivech nebo Polský Farmaceutický Zákon.

5.6.

Prodejní Nabídka je zveřejněna vyplněním prodejního formuláře dostupného na Allegro v rámci Firemního Účtu, kde budou uvedeny veškeré podmínky Transakce.

5.7.

Za účelem vytvoření popisu Prodejní Nabídky, jejímž předmětem je Produkt, vyplní Prodejce prodejní formulář uvedený v bodě 5.6 výše a dostupný na příslušné stránce Allegro, a uvede v něm údaje o nabízeném Produktu: název, dávkování, velikost balení, formu léku, počet balení a v případě Prodejce zapsaného do Seznamu vedeného příslušným orgánem České republiky také kód přidělený

příslušným státním orgánem, sílu, farmakoterapeutickou skupinu, dodací a reklamační podmínky, cenu Produktu a náklady spojené s jeho Zásilkovým Prodejem.

5.8.

Popis Prodejní Nabídky by měla doplnit alespoň jedna fotografie zobrazující nabízený Produkt.

5.9.

Prodejce se zavazuje přijímat platby od Kupujících za Transakci pomocí způsobů platby dostupných na Allegro. Zpracování platby Kupujícího probíhá v závislosti na jím zvoleném způsobu platby podle pravidel uvedených v Příloze č. 7A, Příloze č. 7B nebo Příloze 7C Podmínek Allegro.

5.10.

Prodejní Nabídka, jejímž předmětem je Produkt, musí být zařazena do kategorie: Veterinární léčivé přípravky, jejichž výdej není vázán na lékařský předpis.

5.11.

Ve věcech záležitostech neupravených tímto článkem se přiměřeně použijí ustanovení Přílohy č. 2 Podmínek Allegro (Pravidla pro vytvoření popisu Transakce).

## Článek 6. Průběh Transakce

6.1.

Po přijetí podmínek Prodejní Nabídky vyplní Kupující Objednávkový Formulář na stránce této Prodejní Nabídky a potvrdí svou volbu. Po potvrzení volby se Kupujícímu zobrazí vyplněný Objednávkový Formulář a odešle se na e-mailovou adresu přiřazenou k jeho Účtu. Kupující nabývá vlastnické právo k Produktu okamžikem uzavření smlouvy.

6.2.

Potvrzení o uzavření smlouvy mezi Kupujícím a Prodejcem ve formě Objednávkového Formuláře je zasíláno automaticky e-mailem (případně jinými prostředky elektronické komunikace) a má pouze informativní povahu. V e-mailu uvedeném v předchozí větě obdrží smluvní strany následující údaje (odpovídající údajům aktuálně zobrazeným v nastavení jejich Účtů):

a. název, adresa, telefonní číslo Prodejce;

b. údaje Kupujícího: jméno a příjmení nebo název a adresa, e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo;

c. údaje týkající se příjemce: jméno a příjmení nebo název a adresa, kontaktní telefonní číslo – pokud se liší od údajů Kupujícího.

## III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ



1. Nadpisy (názvy jednotlivých bodů) jsou v Zásadách Spolupráce použity pro účely usnadnění orientace a nemají vliv na výklad Podmínek.
2. Bude-li některé ustanovení těchto Zásad Spolupráce pravomocným rozhodnutím soudu prohlášeno za neplatné, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.



# Příloha č. 15

## Příloha č. 15. Komunita Allegro

Tato příloha stanoví pravidla využívání Komunity Allegro. Ve věcech neupravených v této příloze se přiměřeně použijí ustanovení Podmínek.

### Článek 1. Definice

Všechny pojmy s velkým počátečním písmenem použité v těchto Podmínkách Komunity mají stejný význam, jaký je jim dán v Podmínkách, pakliže tento dokument výslovně nestanoví jinak.

**Komunita** – vyčleněná část systému Allegro určená k předkládání nápadů, vedení rozhovorů a diskusí souvisejících s platformou a značkou Allegro, která je dostupná na [spolecznosc.allegro.pl](https://spolecznosc.allegro.pl) a jejímž správcem je Společnost.

**Účet v komunitě** – stránka v rámci Komunity zpřístupněná danému Uživateli po předchozí registraci a přihlášení, jejímž prostřednictvím může Uživatel vkládat a prezentovat v komunitě Příspěvky viditelné pro ostatní Uživatele i pro nepřihlášené osoby. Prostřednictvím Účtu v komunitě Uživatelé vkládají a spravují Příspěvky a další funkce související s jejich účastí v komunitě.

**Materiály** – texty, obrázky, grafika, audiovizuální obsah, multimediální obsah a další obsah zpřístupněný nebo zveřejněný v komunitě včetně obsahu, který představuje díla ve smyslu zákona o autorském právu a právech souvisejících.

**Partner** – subjekt spolupracující se Společností na základě příslušné smlouvy nebo dohody.

**Příspěvek** – zpráva, záznam umístěný Uživatelem v komunitě.

**Podmínky Komunity** – tento dokument.

**Uživatel** – uživatel Allegro, který se zaregistroval v komunitě a přijal tyto Podmínky Komunity.

### Článek 2. Registrace

2.1. Do Komunity se mohou registrovat pouze Uživatelé, kteří mají Účet na Allegro. Pokud má daný Uživatel na Allegro více než jeden Účet, může si pro každý z nich založit samostatný Účet v komunitě.

2.2. Uživatel se registruje do Komunity pomocí přihlašovacích údajů do systému Allegro (přihlašovací jméno a heslo). Registrace Účtu v komunitě je možná pouze za podmínky, že Uživatel souhlasí s Podmínkami Komunity.

2.3. Přihlašovací jméno Uživatele je v rámci Komunity viditelné pro všechny Uživatele a může být také dostupné všem uživatelům internetu a může být indexováno internetovými vyhledávači.

2.4. Uživatel má také možnost označit svůj Účet v Komunitě jedním z grafických symbolů (avatarů) zpřístupněných pro tento účel v rámci Komunity.

2.5. Registrací v Komunitě Uživatel zároveň souhlasí s používáním elektronických komunikačních prostředků za účelem poskytování služeb Společností v rámci Komunity.

## Článek 3. Obecná pravidla využívání Komunity

3.1. Cílem Komunity je výměna znalostí, vzájemná pomoc mezi členy a diskuse související s platformou Allegro.

3.2. Využívání Komunity Uživatelem je zdarma.

3.3. Pro plné využití funkcí Komunity je vyžadováno přihlášení. Po přihlášení do Komunity je Uživatel oprávněn zejména:

- a) číst Příspěvky zveřejněné Společností, Partnery nebo jinými Uživateli,
- b) vytvářet nová vlákna a vkládat Příspěvky do existujících vláken,
- c) sbírat odznaky související s činností Uživatele v Komunitě,
- d) účastnit se marketingových aktivit, soutěží a propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími Partnery.

3.4. Neregistrovaný nebo nepřihlášený uživatel může využívat Komunitu pouze v rozsahu uvedeném v bodě 3.3 písm. a).

3.5. Příspěvky zveřejněné Uživatelem jsou nedůvěrné informace, které se stávají veřejnými okamžikem jejich zveřejněním. Zejména mohou být přístupné uživatelům internetu a mohou být indexovány internetovými vyhledávači.

3.6. Registrovaný Uživatel má právo kdykoliv odstoupit od využívání Komunity smazáním Účtu v Komunitě. Uživatel zašle žádost o smazání Účtu v Komunitě na adresu [spolecznosc@allegro.pl](mailto:spolecznosc@allegro.pl). Účet v Komunitě je smazán do tří pracovních dnů ode dne obdržení zprávy Uživatele. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že smazání Účtu v Komunitě znamená nenávratnou ztrátu všech údajů shromážděných na tomto Účtu v Komunitě s přihlédnutím k pravidlům pro uchovávání údajů uvedeným v bodě 8.8 Podmínek Komunity. Příspěvky přidané Uživatelem v Komunitě zůstávají veřejné i po smazání Účtu v Komunitě, avšak bez uvedení přihlašovacích údajů Uživatele.

3.7. Pozastavení nebo dočasné omezení funkčnosti Účtu na Allegro nemá vliv na možnost Uživatele využívat Komunitu. V případě vypovězení smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a Společností, jak je uvedeno v čl. 15 Podmínek, Uživatel ztrácí možnost přihlásit se ke svému Účtu v Komunitě v okamžiku, kdy je v souladu s Podmínkami ukončena smlouva se Společností.

## Článek 4. Povinnosti Uživatelů

4.1. Uživatelům je zakázáno vkládat Příspěvky, které jsou v rozporu s platnými právními předpisy, morálními, společenskými a mravními normami, jakož i s ustanoveními Podmínek a Podmínek Komunity, zejména je zakázáno vkládat Příspěvky a Materiály, které:

- a) jsou nepravdivé, uvádějí nebo mohou uvádět jiné Uživatele v omyl;
- b) mohou porušovat autorská práva nebo jiná práva duševního vlastnictví;
- c) porušují práva třetích osob;
- d) porušují jakákoli osobnostní práva;
- e) obsahují osobní údaje Uživatele nebo jiné osoby;
- f) jsou diskriminační (z důvodu mj. pohlaví, rasy, národnosti, jazyka, náboženství), podněcují k násilí nebo mají pornografickou povahu;
- g) jsou urážlivé, vulgární (i v cizích jazycích) nebo obsahují výhrůžky namířené vůči třetím osobám;
- h) jsou přímými útoky na jiné Uživatele;
- i) nesouvisejí s tématem konverzací a diskusí vedených v rámci Komunity;
- j) obsahují rady, které by mohly mít za následek způsobení škody nebo spáchání trestného činu;
- k) pojednávají o moderátorských aktivitách (tento obsah zasílejte e-mailem na adresu: [spolecznosc@allegro.pl](mailto:spolecznosc@allegro.pl));
- l) obsahují adresy webových stránek nebo názvy konkurenčních webových stránek;
- m) propagují v jakékoli podobě podnikání Uživatele nebo třetích stran provozované mimo Allegro;
- n) představují inzerci vlastních nabízených produktů nebo služeb;
- o) obsahují rady nebo tipy ohledně chování nebo opomenutí Uživatelů, které by mohly vést k porušení Podmínek, Podmínek Komunity nebo které by mohly napomáhat obcházení bezpečnostních opatření používaných v rámci Allegro a Komunity;
- p) které jsou obchodním tajemstvím nebo obsahují obchodní informace ve smyslu čl. 3 písm. w) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách).

4.2. Rovněž je zakázáno:

- a) opakovaně odesílat stejnou zprávu (spam) nebo více různých zpráv ve velmi krátkých intervalech (flooding),
- b) opakovat (duplikovat) vlákna,
- c) nabízet k na nákupu nebo prodeji Zboží mimo Allegro,
- d) šířit nebo nabádat druhé ke stahování počítačových virů nebo škodlivého softwaru,
- e) provádět politickou, náboženskou nebo jinou agitaci.

## Článek 5. Úloha a pravomoci Společnosti

5.1. Hlavní úlohou Společnosti je dohlížet na obsah zveřejňovaný Uživateli Komunity a moderovat ho.

5.2. Za účelem efektivní správy Komunity jmenuje Společnost své zaměstnance nebo jiné osoby, které budou působit jako moderátoři, manažeři nebo správci Komunity. Tyto osoby budou zvýrazněny dodatečným označením „Moderátor Allegro“ (nebo podobným). Společnost nenese odpovědnost za Příspěvky nebo jiný obsah zveřejněný osobami, které nebyly pověřeny výkonem výše uvedených funkcí.

5.3. Společnost má mj. právo:

- a) upravovat nebo mazat (zcela nebo zčásti) bez předchozího upozornění Příspěvky zveřejněné v Komunitě v případě, že jsou v rozporu s platnými právními předpisy a ustanoveními těchto Podmínek Komunity,
- b) zablokovat přístup do Komunity Uživateli, který porušuje ustanovení těchto Podmínek,
- c) zasílat na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou při registraci technické, systémové a servisní informace týkající se fungování Komunity, které nejsou obchodními informacemi ve smyslu zákona o poskytování elektronických služeb (Uživatel má právo kdykoli v nastavení změnit možnosti jejich doručování),
- d) zveřejňovat v Komunitě informační obsah týkající se vlastních služeb a produktů nebo služeb a produktů Partnerů.

## Článek 6. Práva duševního vlastnictví

6.1. Práva k obsahu zpřístupňovanému v rámci Komunity, zejména autorská práva, název Komunity, její grafické prvky, jiné obchodní názvy, software a práva v oblasti databází jsou chráněna právními předpisy.

6.2. Práva k Materiálům zveřejňovaným Společností náleží Společnosti nebo Partnerům s tím, že pokud předmětná práva náleží Partnerům, Společnost je prezentuje v Komunitě na základě příslušných smluv uzavřených s těmito subjekty, zejména licenčních smluv, nebo na základě právních předpisů platných v této oblasti.

6.3. Vkládáním Příspěvků a Materiálů v rámci Komunity Uživatel souhlasí s tím, aby byl tento obsah v Komunitě bezplatně zveřejněn.

6.4. Uživatel prohlašuje, že jím zveřejněné Příspěvky a Materiály neobsahují jakékoliv právní vady a jsou bez jakýchkoli nároků třetích osob a dále, že má k Příspěvkům a Materiálům veškerá práva, zejména majetková autorská práva nebo práva související. Uživatel zaručuje, že má souhlas s šířením podoby všech osob zobrazených v Materiálech jím zveřejněných v Komunitě a také prohlašuje, že jejich zveřejněním v Komunitě nedochází k porušování jakýchkoliv práv třetích osob. V případě, že se výše uvedená prohlášení a ujištění ukáží být nepravdivá, Uživatel zbaví Společnost veškeré odpovědnosti a nároků z toho vyplývajících.

## Článek 7. Odpovědnost

7.1. Odpovědnost za zveřejněné Příspěvky a Materiály nese výhradně Uživatel nebo Partner. Společnost nenese odpovědnost za obsah zveřejněný Uživateli nebo Partnerny v Komunitě.

7.2. Uživatel nese odpovědnost za jednání či opomenutí jiné osoby, které umožnil přístup k Účtu v Komunitě, jako by se tohoto jednání či opomenutí dopustil sám.

7.3. V rámci platných právních předpisů Společnost nenese odpovědnost za:

a) Materiály poskytnuté a zveřejněné Uživateli nebo Partnerny. Příspěvky a Materiály zveřejněné Uživateli nebo Partnerny nelze považovat za totožné s názory a stanovisky Společnosti,

b) způsob, jakým Uživatelé využívají Komunitu, nebo za jakékoli důsledky z toho vyplývající,

c) obsah, přesnost, čas zveřejnění nebo spolehlivost informací zveřejněných v rámci Komunity nebo za prohlášení, rady nebo názory vyjádřené Uživateli Komunity;

d) škody vzniklé v důsledku využívání Komunity nebo nemožnosti využívat Komunitu, pokud jsou způsobeny třetími osobami nebo vyšší mocí. Výjimka uvedená v předchozí větě se vztahuje také na odpovědnost za škody způsobené počítačovými viry, nabouráním se do Účtu v Komunitě, odcizením hesla k Účtu v Komunitě třetími osobami, pokud k těmto událostem došlo bez zavinění Společnosti;

e) technická omezení nebo technické problémy specifické pro Uživatelem používané počítačové vybavení, koncová zařízení, ICT systémy a telekomunikační infrastrukturu, které Uživateli brání řádně využívat Komunitu.

7.4. Uživatel zbaví Společnost veškeré odpovědnosti vyplývající z využívání Komunity v rozporu s Podmínkami.

## Článek 8. Osobní údaje

8.1. Poskytnutí osobních údajů Uživatelem je dobrovolné, může však být nezbytné pro využívání Komunity.

8.2. Společnost je správcem osobních údajů Uživatelů v souvislosti s nabízením služby Komunita na webových stránkách ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

8.3. Společnost bude zpracovávat osobní údaje Uživatelů pouze pro účely související s provozem Komunity. Společnost dále zpracovává osobní údaje pro statistické a archivační účely, jakož i pro účely posuzování reklamací a zajištění zúčtovatelnosti plnění povinností Společnosti vyplývajících z právních předpisů.

8.4. Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR.

8.5. Osobní údaje zpracovávané Společností zahrnují přihlašovací jméno, jméno, příjmení, e-mailovou adresu, heslo, IP adresu.

8.6. Společnost pověřuje společnost Khoros LLC se sídlem v San Franciscu, USA, subjekt odpovědný za technickou údržbu Komunity, zpracováním údajů registrovaných Uživatelů v rozsahu:

a) přihlašovacího jména, e-mailové adresy. Údaje jsou poskytovány okamžikem registrace Uživatele a jsou nezbytné při procesu registrace Účtu v Komunitě,

b) další údaje, jejichž poskytnutí je dobrovolné a pro využívání Komunity není nezbytné: jméno, příjmení, podpis, titul, poloha, soukromé poznámky.

8.7. Každý registrovaný Uživatel má právo nahlížet do svých osobních údajů, jakož i právo na jejich opravu a jejich výmaz. Za účelem uplatnění těchto práv je třeba zaslat e-mail na adresu [spolecznosc@allegro.pl](mailto:spolecznosc@allegro.pl).

8.8. Osobní údaje Uživatelů v rámci Komunity budou zpracovávány po dobu maximálně 3 let:

a) v případě ukončení nebo vypovězení smlouvy se Společností uvedené v čl. 15 Podmínek – počínaje koncem roku, ve kterém byla smlouva se Společností ukončena,

b) v případě smazání Účtu v Komunitě – počínaje koncem roku, ve kterém byl účet v Komunitě smazán.

8.9. Uživatel se může obrátit na Společnost prostřednictvím e-mailové adresy [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl), pokud má dotazy týkající se zpracování jeho osobních údajů Společností.

8.10. Uživatel může podat stížnost v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů Společností u dozorového orgánu, tj. u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa, Polsko.

8.11. Osobní údaje poskytnuté Uživateli v místech k tomu určených Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy a v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které obsahuje Příloha č. 5 Podmínek a které jsou k dispozici na stránce <https://allegro.cz/podminky/priloha/5>.

## Článek 9. Závěrečná ustanovení

9.1. Jakékoli připomínky, komentáře a dotazy týkající se Komunity zasílejte e-mailem na adresu [spolecznosc@allegro.pl](mailto:spolecznosc@allegro.pl) nebo písemně na adresu Allegro sp. z o. o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko.



## Příloha č. 16

### Příloha č. 16. Podmínky poskytování Doručovací Služby

#### Obsah

##### **Allegro.pl**

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Podmínky Doručovací Služby
- Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců a Kupujících využívajících Doručovací Službu
- Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací Služby
- Článek 5. Zpracování osobních údajů Příjemců v souvislosti s používáním Funkce AD
- Článek 6. Reklamáce Doručovací Služby a Služeb, Služby Vrácení Zboží a Doplnkových Služeb
- Článek 7. Ukončení poskytování Doručovací Služby. Odhlášení z Funkce AD
- Článek 8. Odstoupení od Smlouvy
- Článek 9. Závěrečná ustanovení

##### **Allegro.cz**

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Podmínky poskytování Doručovací Služby
- Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců a Kupujících využívajících Doručovací Službu
- Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací Služby
- Článek 5. Zpracování osobních údajů Příjemců v souvislosti s používáním Funkce AD
- Článek 6. Reklamáce Doručovací Služby, Služeb a Doplnkových Služeb
- Článek 7. Ukončení poskytování Doručovací Služby. Odhlášení z Funkce AD
- Článek 8. Odstoupení od smlouvy
- Článek 9. Závěrečná ustanovení

##### **Allegro.sk**

- Článek 1. Definice
- Článek 2. Podmínky Doručovací služby
- Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců a Kupujících využívajících Doručovací službu
- Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací služby
- Článek 5. Zpracování osobních údajů Příjemců v souvislosti s používáním Funkce AD
- Článek 6. Reklamáce týkající se Doručovací služby, Služeb a Doplnkových služeb
- Článek 7. Ukončení poskytování Doručovací služby. Odhlášení z používání Funkce AD
- Článek 8. Závěrečná ustanovení

##### **Allegro.hu**

- [Článek 1. Definice](#)
- [Článek 2. Podmínky Doručovací služby](#)
- [Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců a Kupujících využívajících Doručovací službu](#)
- [Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací služby](#)
- [Článek 5. Zpracování osobních údajů Příjemců v souvislosti s používáním Funkce AD](#)
- [Článek 6. Reklamace Doručovací služby, Služeb a Doplnkových služeb](#)
- [Článek 7. Ukončení poskytování Doručovací služby, Odhlášení z používání Funkce AD](#)
- [Článek 8. Závěrečná ustanovení](#)

## **Allegro.pl**

### Článek 1. Definice (Allegro.pl)

1. Tyto podmínky poskytování Doručovací Služby (dále jen „Podmínky“) vymezují zásady a podmínky, za kterých Společnost poskytuje zprostředkovatelské služby související s pohybem Zboží.

2. Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v těchto Podmínkách, bez ohledu na to, zda jsou formulovány v jednotném nebo množném čísle, mají následující význam:

**Příjemce** – Kupující, Prodejce nebo jiný uvedený příjemce Zboží;

**Dodavatel** – třetí subjekt poskytující Společnosti, Prodejci nebo Kupujícímu Doručovací Služby, zejména služby spočívající ve vyzvednutí, manipulaci, vytřídění nebo doručení Zásilký mezi Prodejcem nebo Kupujícím a Příjemcem, včetně poskytování Služeb nebo Doplnkových Služeb nebo Služeb Vrácení Zboží.

Dodavateli Služeb a Doplnkových Služeb jsou:

a) DPD Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapsaná do rejstříku podnikatelů u Okresního soudu pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 0000028368, NIP (DIČ): 526-020-41-10, základní kapitál: 228 604 000 PLN, subjekt poskytující Služby v rámci následujících způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD a Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup, Kurýr DPD (služba zpětného vyzvednutí), Allegro Kurýr DPD Rakousko, Allegro Kurýr DPD Belgie, Allegro Kurýr DPD Bulharsko, Allegro Kurýr DPD Chorvatsko, Allegro Kurýr DPD Česká republika, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika; Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika, Allegro Kurýr DPD Dánsko, Allegro Kurýr DPD Estonsko, Allegro Kurýr DPD Finsko, Allegro Kurýr DPD Řecko, Allegro Kurýr DPD Španělsko, Allegro Kurýr DPD Nizozemsko, Allegro Kurýr DPD Irsko, Allegro Kurýr DPD Litva, Allegro Kurýr DPD Lotyšsko, Allegro Kurýr DPD Lucembursko, Allegro Kurýr DPD Německo, Allegro Kurýr DPD Portugalsko, Allegro Kurýr DPD Rumunsko, Allegro Kurýr DPD Slovensko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko, Allegro Kurýr DPD Slovinsko, Allegro Kurýr DPD Švédsko, Allegro Kurýr DPD Maďarsko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko, Allegro Kurýr DPD Itálie;

b) Poczta Polska S.A. se sídlem ve Varšavě, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku (KRS) vedeném Okresním soudem pro Varšavu, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000334972, NIP (DIČ): 525-000-73-

13, REGON (IČO): 010684960 se základním kapitálem ve výši 774 140 000 PLN, subjekt poskytující Služby v rámci následujících způsobů doručení: Allegro Doporučený Dopis, Allegro Kurýr Pocztex, Allegro Kurýr Pocztex dobírka, Allegro Výdejní Místo Pocztex, Allegro Výdejní Místo Pocztex dobírka, Allegro Automat Pocztex, Allegro MiniZásilka;

c) UPS Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Prądyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku (KRS) vedeného Okresním soudem pro Varšavu, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000036680, NIP (DIČ): 522-100-42-00, REGON (IČO): 010771280; subjekt poskytující Služby v rámci následujících způsobů doručení Allegro Kurýr UPS, Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Výdejní Místo UPS, Allegro Kurýr UPS Slovensko, Allegro Kurýr UPS Maďarsko;

d) InPost Sp. z o.o. se sídlem v Krakově, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeného Okresním soudem pro Kraków - Śródmieście v Krakově, 11. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000543759, NIP (DIČ): 679-310-80-59, REGON (IČO): 360781085, subjekt poskytující Služby v rámci následujícího způsobu doručení: Allegro Výdejní Boxy InPost (výše uvedený způsob doručení v rámci výše uvedené Služby poskytované na základě Doručovací Služby je dostupný pouze v rámci Služby Allegro Smart!);

e) DHL Parcel Polska Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, zapsaná do rejstříku podnikatelů u Okresního soudu pro hl. m. Varšavu, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 631916, NIP (DIČ): 9512417713, REGON (IČO): 365170883 základní kapitál: 21 479 000 PLN, subjekt poskytující Služby v rámci následujících způsobů doručení: Allegro Kurýr DHL, Allegro Kurýr DHL dobírka, Allegro Výdejní Místo DHL, Allegro Výdejní Boxy DHL Box 24/7, Allegro Kurýr DHL Rakousko, Allegro Kurýr DHL Belgie, Allegro Kurýr DHL Bulharsko, Allegro Kurýr DHL Chorvatsko, Allegro Kurýr DHL Česká republika, Allegro Kurýr DHL Dánsko, Allegro Kurýr DHL Estonsko, Allegro Kurýr DHL Finsko, Allegro Kurýr DHL Řecko, Allegro Kurýr DHL Španělsko, Allegro Kurýr DHL Nizozemsko, Allegro Kurýr DHL Irsko, Allegro Kurýr DHL Litva, Allegro Kurýr DHL Lotyšsko, Allegro Kurýr DHL Lucembursko, Allegro Kurýr DHL Německo, Allegro Kurýr DHL Portugalsko, Allegro Kurýr DHL Rumunsko, Allegro Kurýr DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko, Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko, Allegro Kurýr DHL Slovinsko, Allegro Kurýr DHL Švédsko, Allegro Kurýr DHL Maďarsko, Allegro Kurýr DHL Itálie;

f) Packeta Poland Sp. z o. o. se sídlem ve Varšavě, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku (KRS) vedeného Okresním soudem pro hl. m. Varšavu ve Varšavě – 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000575023, NIP (DIČ) 8831858623, REGON (IČO) 36249788500000 (v České republice jako Zásilkovna); subjekt poskytující Služby v rámci následujících způsobů doručení: Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní Místo Packeta; Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní Boxy Packeta; Allegro Zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní Místo Packeta; Allegro Zásilka z Polska na Slovensko– Výdejní Boxy Packeta, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta;

g) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. se sídlem v Modleticích 135, 251 01 Říčany u Prahy; IČO 61329266, subjekt poskytující doručovací služby: Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko;

h) Direct Parcel Distribution SK s.r.o. se sídlem na adrese: Pri letisku 5, 82104 Bratislava; Slovensko, IČO 35834498, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko;

i) subjekty, jejichž služeb Prodejce využívá na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem;

Dodavatelem poskytujícím Službu Vrácení Zboží je:

- InPost Sp. z o.o. se sídlem v Krakově, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeného Okresním soudem pro Kraków – Śródmieście v Krakově, 11. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000543759, NIP (DIČ): 679-310-80-59, REGON (IČO): 360781085, subjekt poskytující Služby v rámci následujícího způsobu doručení: Allegro Výdejní Boxy InPost
- DPD Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapsaná do rejstříku podnikatelů u Okresního soudu pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 0000028368, NIP (DIČ): 526-020-41-10, základní kapitál: 228 604.000 PLN, subjekt poskytující Služby v rámci následujících způsobů doručení: Kurýr DPD (služba zpětného vyzvednutí).

**Štítek** – označení na Zásilce, které Dodavatel poskytne Prodejci tak, aby bylo viditelně umístěno na zásilce v souladu s Podmínkami Dodavatele, obecně závaznými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

**Vratný štítek** – označení na Zásilce v rámci Služby Vrácení Zboží umístěné Dodavatelem Kurýr DPD (služba zpětného vyzvednutí), které je umístěno na Zásilce okamžikem jejího vyzvednutí tímto Dodavatelem, a to viditelným způsobem, v souladu s Podmínkami Dodavatele a obecně závaznými platnými předpisy;

**Formulář pro Vrácení Zboží** – formulář dostupný v záložce „Moje nákupy“ určený pro Kupujícího pro případ uplatnění práva na odstoupení od smlouvy v souladu se zákonem o právech spotřebitelů nebo na základě práva na reklamaci Zboží. Formulář je k dispozici po dobu uvedenou Prodejcem jako součást popisu Nabídky v záložce Vrácení;

**Funkce AD** – funkce Webových Stránek označená názvem „Allegro Doprava“, prostřednictvím které Společnost umožňuje Prodejci spravovat proces předání Zboží Příjemci po prodeji Zboží v rámci Platformy, mj. odeslání Zásilky a zadání jejího přemístění nebo doručení Příjemci;

**Kód pro Vrácení** – kód dostupný prostřednictvím Formuláře pro Vrácení Zboží označení Zásilky poskytnuté Kupujícímu v rámci Služby Vrácení Zboží Dodavatelem InPost sp. z o.o. určený k viditelnému umístění na Zásilce v souladu s Podmínkami Dodavatele a obecně závaznými platnými právními předpisy;

**Kupující** – Uživatel, který zakoupil Zboží od Prodejce v rámci Nabídky;

**Platební Operátor** – společně nebo jednotlivě ze subjektů poskytujících platební služby popsané v Podmínkách Allegro nebo přílohách Podmínek Allegro;

**Panel** – servisní panel dostupný pro Prodejce na podstránce určené Funkci „AD“;

**Platforma** nebo **Webové Stránky** – otevřená online obchodní platforma provozovaná Společností, dostupná na doméně <https://allegro.pl/>;

**Poštovní zákon** – zákon ze dne 23. listopadu 2012 o poštovních službách (Sb. Polské republiky č. 1041/2020, ve znění pozdějších předpisů) a příslušné prováděcí předpisy;

**Přepravní zákon** – zákon ze dne 15. listopadu 1984 o přepravě (Sb. Polské republiky č. 8/2020, ve znění pozdějších předpisů) a příslušné prováděcí předpisy;

**Zásilka** – poštovní zásilka ve smyslu Poštovního zákona nebo zásilka Zboží ve smyslu Přepravního zákona obsahující Zboží, které je předmětem Doručovací Služby;

**Obtížná Zásilka** - Zásilka, která nebyla připravena v souladu s Podmínkami, Podmínkami Dodavatele nebo smlouvou uzavřenou přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem, zejména taková, která obsahuje položky zakázané na základě Podmínek, Podmínek Dodavatele, smlouvy uzavřené přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem nebo na základě platných předpisů Přepravního zákona nebo Poštovního zákona a příslušných předpisů vydaných Světovou poštovní unií (podle toho, zda je daná Služba poštovní (kurýrní) službou nebo přepravní službou podle platných právních předpisů); dále Zásilka, která nebyla správně zabalena v souladu s výše uvedenými podmínkami, smlouvami a právními předpisy; v jejímž důsledku byly Společnosti ze strany Dodavatele naúčtovány dodatečné náklady, poplatky nebo pokuty související s poskytováním Služby nebo Doplnkových Služeb Dodavatelem v souvislosti s takovou Zásilkou, zejména pak s jejím převzetím, manipulací, vytríděním a doručením nebo vrácením takové Zásilky;

**Podmínky** – tento dokument, který stanoví podmínky a pravidla pro poskytování Doručovací Služby Společností;

**Podmínky Allegro** – podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy, zveřejněné na <https://allegro.pl/regulamin/pl/>;

**Podmínky Dodavatele** – aktuální dokumenty upravující zásady poskytování Služeb Dodavatelem, tj.

Podmínky poskytování služeb společností DPD Polska sp. z o.o. na tuzemském trhu, Podmínky poskytování služeb na mezinárodním trhu, Podrobné podmínky poskytování služeb, které jsou k dispozici na stránce <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

Podmínky Pocztex (Podmínky poskytování služby Pocztex na tuzemském trhu a Příloha k Podmínkám), které jsou k dispozici na stránce [https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2024/10/Zasady-Allegro-Pocztex\\_obowiazuje-od-1-listopada-2024.pdf](https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2024/10/Zasady-Allegro-Pocztex_obowiazuje-od-1-listopada-2024.pdf)

Zásady poskytování a používání neuniverzální Poštovní Služby s obchodním názvem Przesyłka firmowa eCommerce [eCommerce Business Parcel] dostupné na stránce

<https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechniej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

Všeobecné Podmínky Poskytování Služeb a Přepravní Podmínky na webových stránkách UPS Polska Sp z o.o. na adrese <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>

Podmínky poskytování služby Allegro Výdejní Boxy 24/7 InPost dostupné na stránce <https://inpost.pl/regulaminy>

Podmínky poskytování tuzemských přepravních a poštovních služeb DHL Parcel Polska Sp. z o.o. <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

Všeobecné podmínky pro přepravu DHL eCS Europe <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

Podmínky poskytování služeb přepravy zboží prostřednictvím Packeta dostupné na adrese <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow;>

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.: [https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/;](https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/)

Všeobecné podmínky poskytování služeb Direct Parcel Distribution SK s.r.o.: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

**Prodejce** – Uživatel, který si zaregistroval Firemní Účet a který prodává Zboží v rámci Nabídky a využívá Služby;

**Služba** – služba poskytovaná Dodavatelem pro Společnost spočívající v přemístění Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem v souladu s Podmínkami, Podmínkami Dodavatelů a ustanoveními Poštovního zákona nebo Přepravního zákona (podle toho, zda daná Služba je poštovní (kurýrní) služba nebo přepravní služba podle platných právních předpisů). Společnost prezentuje Služby v rámci Webových Stránek pod názvem: Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup, Allegro Kurýr Pocztex, Allegro Kurýr Pocztex dobírka, Allegro Výdejní Místo Pocztex, Allegro Výdejní místo Pocztex dobírka, Allegro Výdejní Box Pocztex, Allegro Doporučená Zásilka, Allegro Kurýr UPS, Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Výdejní Místo UPS, Allegro Kurýr UPS Maďarsko, Allegro Kurýr UPS Slovensko, Allegro Výdejní Boxy InPost, Kurýr DPD (služba zpětného vyzvednutí), Allegro Kurýr DPD Rakousko, Allegro Kurýr DPD Belgie, Allegro Kurýr DPD Bulharsko, Allegro Kurýr DPD Chorvatsko, Allegro Kurýr DPD Česká republika, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika; Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika, Allegro Kurýr DPD Dánsko, Allegro Kurýr DPD Estonsko, Allegro Kurýr DPD Finsko, Allegro Kurýr DPD Řecko, Allegro Kurýr DPD Španělsko, Allegro Kurýr DPD Nizozemsko, Allegro Kurýr DPD Irsko, Allegro Kurýr DPD Litva, Allegro Kurýr DPD Lotyšsko, Allegro Kurýr DPD Lucembursko, Allegro Kurýr DPD Německo, Allegro Kurýr DPD Portugalsko, Allegro Kurýr DPD Rumunsko, Allegro Kurýr DPD Slovensko, Allegro Kurýr DPD Slovinsko, Allegro Kurýr DPD Švédsko, Allegro Kurýr DPD Maďarsko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup



Maďarsko, Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko, Allegro Kurýr DPD Itálie, Allegro Kurýr DHL, Allegro Kurýr DHL dobírka, Allegro Výdejní Místo DHL, Allegro Výdejní Boxy DHL Box 24/7, Allegro Kurýr DHL Rakousko, Allegro Kurýr DHL Belgie, Allegro Kurýr DHL Bulharsko, Allegro Kurýr DHL Chorvatsko, Allegro Kurýr DHL Česká republika, Allegro Kurýr DHL Dánsko, Allegro Kurýr DHL Estonsko, Allegro Kurýr DHL Finsko, Allegro Kurýr DHL Francie, Allegro Kurýr DHL Řecko, Allegro Kurýr DHL Španělsko, Allegro Kurýr DHL Nizozemsko, Allegro Kurýr DHL Irsko, Allegro Kurýr DHL Litva, Allegro Kurýr DHL Lotyšsko, Allegro Kurýr DHL Lucembursko, Allegro Kurýr DHL Německo, Allegro Kurýr DHL Portugalsko, Allegro Kurýr DHL Rumunsko, Allegro Kurýr DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko, Allegro Kurýr DHL Slovinsko, Allegro Kurýr DHL Švédsko, Allegro Kurýr DHL Maďarsko, Allegro Kurýr DHL Itálie, Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní Místo Packeta; Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní Boxy Packeta; Allegro Zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta; Allegro Zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko, Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko;

**Doručovací Služba** – zprostředkovatelská služba týkající se přepravy Zboží, poskytovaná za úplatu Společností Prodejcům nebo Kupujícím v souladu s Podmínkami, spočívající v zajištění možnosti přepravy Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem, a v případě Služby Vrácení Zboží – mezi Kupujícím a Prodejcem, bez nutnosti hrazení dodatečných poplatků z tohoto titulu uvedených v Podmínkách Dodavatele; Služba zahrnuje zejména:

- zadání objednávky na poskytnutí Služby u Dodavatele, Služby Vrácení Zboží nebo Doplnkových služeb podle pravidel sjednaných v Podmínkách a v souladu s Podmínkami Dodavatele, ustanoveními Poštovního zákona nebo Přepravního zákona, a to podle pokynů Prodejce;
- zpřístupnění Funkce AD Prodejcům;
- zpřístupnění funkce, která Dodavateli umožňuje kvalifikovat danou zásilku jako Zásilku na základě Štítku nebo Kódu pro Vrácení;
- kroky v rámci reklamačního řízení v případě neprovedení nebo nenáležitého provedení Služby nebo Služby Vrácení Zboží Dodavatelem;
- zprostředkování vrácení Zásilky mezi Příjemcem a Prodejcem podle volby Uživatelé – prostřednictvím Dodavatele (v případě, že Transakce je kryta Službou Allegro Smart!);
- informování Příjemce o předání Zásilky Dodavateli;
- Službu sledování Zásilek.

Doručovací služba poskytovaná Prodejcům, kteří používají Funkci AD a kteří mají uzavřené smlouvy přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem, může zahrnovat pouze některé z výše popsanych služeb, zejména může zahrnovat zajištění Prodejcům možnosti odeslání Zásilky k přepravě nebo doručení Dodavatelem, se kterým Prodejce uzavřel zvláštní smlouvu;



**Doplňkové Služby** – služby poskytované za úplatu Dodavatelem pro Společnost, které mají doplňkový charakter ke Službě a přímo s ní souvisí. Rozsah a ceny Doplňkových Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 4 Podmínek Allegro;

**Služba sledování Zásilek** – služba, která umožňuje sledovat proces pohybu Zboží v souvislosti s realizací Služby nebo Služby Vrácení Zboží poskytované Dodavatelem, a to od okamžiku odeslání do okamžiku jejího doručení, služba je realizována přímo v rámci Platformy.

**Služba Vrácení Zboží** – placená služba poskytovaná Dodavatelem za úplatu Společnosti spočívající v přepravě Zboží mezi Kupujícím a Prodejcem v souladu s Podmínkami, s použitím příslušných pravidel uvedených v Podmínkách Dodavatele a v souladu s ustanoveními Poštovního zákona nebo Přepravního zákona (podle toho, zda je daná Služba poštovní (kurýrní) službou) nebo přepravní službou podle platných právních předpisů). Službu Vrácení zboží Společnost prezentuje v rámci Webových Stránek pod názvem Allegro Výdejní Boxy InPost nebo Kurýr DPD (služba zpětného vyzvednutí). Služba Vrácení Zboží je určena Kupujícím, kteří si v rámci Platformy registrovali Běžný Účet. Cenu Služby Vrácení Zboží a způsob jejího vyúčtování stanoví Příloha č. 4 Podmínek Allegro.

3. V případě rozporů mezi definicemi uvedenými v Podmínkách Allegro a definicemi použitými v těchto Podmínkách mají rozhodující význam definice uvedené v těchto Podmínkách.

## Článek 2. Podmínky Doručovací Služby (Allegro.pl)

1. Společnost v rámci Webových Stránek poskytuje Doručovací Službu, v rámci které zadává Dodavateli poskytování Služeb, Služby Vrácení Zboží a Doplňkových Služeb svým jménem a ve prospěch Prodejce nebo Kupujícího. Služba, Služba Vrácení Zboží a Doplňkové Služby jsou zadávány poté, kdy Prodejce nebo Kupující napřed vybere Dodavatele a specifikuje Zboží, které má být zahrnuto do Zásilky. Prodejce využívající Funkci AD si může vybrat Dodavatele spolupracujícího se Společností nebo v určitých případech Dodavatele, se kterým Prodejce uzavřel zvláštní smlouvu a kterého uvedl při konfiguraci Panelu.

2. Poplatky za Doručovací Službu budou naúčtovány v částkách a podle pravidel uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro. Veškeré poplatky a jiné částky související se službami poskytovanými Dodavatelem Prodejci na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem (nebo souvisejících s poskytováním těchto služeb), je Prodejce povinen uhradit Dodavateli sám.

3. Aby mohl Prodejce, který nevyužívá Funkci AD, využívat Doručovací Službu, je povinen splnit všechny následující podmínky:

- a. uvést správný název Služby a Doplňkové Služby v rámci Nabídky,
- b. mít přístup k vyhrazenému odesílacímu plánu daného Dodavatele ("Elektroniczny Nadawca" v případě dopravce Poczta Polska S.A., DPD Online v případě Dopravce DPD Polska sp. z o.o.),
- c. při odesílání Zásilky potvrdit Dodavateli, že Prodejce využívá Službu, a to tak, že při objednávání Zásilek sdělí Dodavateli (automaticky nebo manuálně) e-mailovou adresu na doméně allegromail.pl, která byla přidělena dané Transakci, a to v neměnném dvoudílném tvaru (např. xxx+yyy@allegromail.pl).

Splnění podmínek uvedených v písm. a. až c. znamená, že Doručovací Služba byla u Společnosti zadána bez použití Funkce AD.

4. Pro využití Funkce AD (včetně Doručovací Služby s využitím Funkce AD) je Prodejce povinen navštívit podstránku Platformy určenou Funkci AD a následně správně nakonfigurovat Panel a udržovat jeho správnou konfiguraci po dobu využívání Funkce AD.

5. Prodejce může využívat Služby poskytované Dodavatelem UPS Polska sp. z o.o. a Dodavatelem Packeta Poland Sp. z o.o. (v České republice jako Zásilkovna) pouze v rámci využívání Doručovací Služby poskytované s využitím Funkce AD.

6. Prodejce může využívat Služby poskytované Dodavatelem DHL Parcel Polska Sp. z o.o. pouze v rámci využívání Doručovací Služby poskytované s využitím Funkce AD.

7. Prodejce může využívat Služby poskytované Dopravcem, společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., pouze v případě, že využívá Službu doručení s Funkcionalitou SwA.

8. Prodejce může využívat Služby poskytované Dodavatelem Direct Parcel Distribution SK s.r.o. pouze v rámci používání Doručovací služby s využitím Funkcionalitu SwA.

9. Služby poskytované v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr Pocztex dobírka, Allegro Výdejní Místo Pocztex dobírka Prodejce nemůže využívat v rámci využívání Doručovací Služby poskytované s využitím Funkce AD.

10. Služby, Služby Vracení Zboží a Doplnkové Služby jsou realizovány na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a daným Dodavatelem, v jejímž rámci je Společnost v závislosti na typu Zásilky odesílatelem ve smyslu Poštovního zákona, resp. objednatel ve smyslu čl. 734 občanského zákoníku (Sb. Polské republiky č. 1145/2019, ve znění pozdějších předpisů), jakmile Dodavatel obdrží od Společnosti potvrzení, že daná Služba je poskytována v rámci Doručovací Služby podle ustanovení Podmínek, Podmínek Allegro a Podmínek Dodavatele.

11. Služby poskytované v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka a Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka jsou poskytovány v souladu mj. s Podmínkami a Podmínkami Dodavatele a s přihlédnutím k charakteristice a dohodnutému rozsahu těchto Služeb a způsobů doručení, což znamená, že používání Služeb poskytovaných v rámci těchto způsobů doručení může být omezeno mj. na způsoby výběru peněžních prostředků od Příjemce zvolené Dodavatelem nebo zpřístupněné Dodavatelem.

12. Převzetí, přeprava, vytrídění a doručování Zásilek probíhá s přihlédnutím k ustanovením Podmínek, podle pravidel stanovených v Podmínkách Dodavatele nebo ve smlouvách uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

13. Výběr peněžních prostředků od Příjemců v rámci Služeb poskytovaných v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, Allegro Kurýr DHL dobírka, Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka provádí Dodavatel poskytující danou Službu a provádí se v souladu s Podmínkami Dodavatele.

#### 14. Převody částek rovnajících se peněžním prostředkům přijatým od Příjemce:

a. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby bez použití Funkce AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Kurýr Pocztex dobírka, Allegro Výdejní Místo Pocztex dobírka provádí Dodavatel na bankovní účet Prodejce, který Prodejce uvedl Dodavateli, a provádí se v souladu s Podmínkami Dodavatele;

b. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka a Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, Allegro Kurýr DHL dobírka provádí Společnost prostřednictvím Poskytovatele platebních služeb na platební účet, k němuž má Prodejce přístup a který Prodejce označil v rámci Účtu, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů od chvíle, kdy Allegro obdrželo stav potvrzující doručení Zásilky, a provádí se v souladu s Podmínkami Dodavatele.

c. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací služby s využitím Funkce SwA v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka, provádí Společnost prostřednictvím Poskytovatele platebních služeb a to do 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy Allegro obdrželo stav potvrzující doručení Zásilky, a provádí se v souladu s Podmínkami Dodavatele.

15. Převody peněžních prostředků vybraných od Příjemce za Služby poskytnuté na základě Doručovací Služby s využitím Funkcionality AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Kurýr DHL dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka se provádí pouze v polské měně na zúčtovací nástroj, který vede Platebním Operátorem.

15a. Pokud Prodejce v rámci jedné Zásilky zasílá více balíků, z nichž každý má samostatný štítek, ale všechny jsou spolu provázané tak, že jejich obsah tvoří dohromady Zboží zahrnuté do jedné Transakce, pak se převody peněžních prostředků vybraných od Příjemce v rámci Služeb poskytnutých na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka a Allegro Kurýr DHL dobírka provádějí po doručení všech balíků, které jsou součástí Zásilky zahrnuté do dané Transakce.

16. Společnost není přepravečkou ve smyslu zákona o přepravě (Sb. Polské republiky č. 8/2020, ve znění pozdějších předpisů) a občanského zákoníku (Sb. Polské republiky č. 1145/2019, ve znění pozdějších předpisů).

17. V případech, kdy se použití Doručovací Služby stane nemožným nebo obtížným z důvodů ležících na straně Společnosti nebo Dodavatele, Prodejce nebo Kupující, který využívá Službu Vrácení Zboží, obdrží od Společnosti informaci o vrácení uhrazených poplatků, jak jsou uvedeny v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

## Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců a Kupujících využívajících Doručovací Službu (Allegro.pl)

1. Prodejci a Kupující jsou povinni hradit poplatky spojené s poskytováním Doručovací Služby podle ceníku uvedeného v Příloze č. 4 Podmínek Allegro a v termínech v nich uvedených.

## 2. Prodejci a Kupující jsou povinni:

a. dodržovat Podmínky, Podmínky Allegro, Podmínky Dodavatele a ustanovení Poštovního zákona nebo Přepравního zákona (podle toho, zda je daná Služba poštovní (kurýrní) službou nebo přepravní službou podle platných právních předpisů);

b. vytvářet Zásilky ze Zboží, které splňuje Podmínky Dodavatele, smlouvy uzavřené přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem i platné předpisy Přepравního zákona nebo Poštovního zákona a příslušné předpisy vydané Světovou poštovní unií (podle toho, zda je daná Služba poštovní (kurýrní) službou nebo přepravní službou podle platných právních předpisů);

c. vydávat Zásilky v místě, které Dodavateli určil Prodejce;

d. vytisknout Štítek nebo Kód pro Vrácení Zboží a správně jím označit Zásilky, tj. v souladu s Podmínkami Dodavatele, obecně závaznými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem;

e. správně zabalit Zásilku, tj. v souladu s Podmínkami Dodavatele nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem, způsobem umožňujícím její řádné vyzvednutí, přepravu, vytřídění a doručení Dodavatelem;

f. používat funkci AD podle jejího určení v rámci dostupných funkcí a nepoužívat funkci AD k odesílání, přepravě, třídění nebo doručování zásilek obsahujících věci, služby nebo práva prodávaná mimo Platformu;

g. poskytovat správné údaje pro potřeby používání nebo v souvislosti s používáním Doručovací Služby, Služeb, Služby Vrácení Zboží, Doplňkových Služeb nebo Funkce AD (mj. správné číslo platebního účtu, k němuž má Prodejce přístup);

h. uvést bankovní účet Prodejce vedený v polské měně u banky se sídlem na území Polské republiky, pro potřeby převádění peněžních prostředků vybraných od Příjemce v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka a Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, Allegro Kurýr DHL dobírka;

i. dodržovat další pravidla realizace Doručovací Služby, Služeb a Služby Vrácení Zboží upravených v Podmínkách a Podmínkách Dodavatele.

3. Prodejce nese plnou odpovědnost před Společností za škody způsobené Společnosti nebo Dodavateli v souvislosti s odesláním, přijetím, přepravou, vytříděním nebo doručením Obtížné Zásilky. Prodejce je zejména povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, poplatky či sankce naúčtované Společnosti Dodavatelem v souvislosti s úkony Dodavatele spojenými s Obtížnou Zásilkou.

4. Prodejce bere na vědomí, že pokud Dodavatel zjistí, že Zásilka odesílaná v rámci Doručovací Služby je Obtížnou Zásilkou, má právo odmítnout poskytnutí Služby.

5. Prodejce bere na vědomí, že v případě, kdy znaky Obtížné Zásilky byly zjištěny až po jejím vyzvednutí od Prodejce, může Dodavatel pozastavit poskytování Služby nebo Doplňkové Služby a oznámit vzniklou

skutečnost Společnosti. Společnost v takovém případě vyzve Prodejce, aby neprodleně odstranil stav, který brání odeslání Zásilkou nebo poskytnutí Služby či Doplnkové Služby, a to zejména řádným zabalením nebo zajištěním Obtížné Zásilkou na vlastní náklady. V případech uvedených v předchozí větě může být Prodejce povinen na vlastní náklady vyzvednout Obtížnou Zásilkou od Dodavatele a napravit případnou škodu způsobenou Dodavatelem touto Zásilkou nebo v souvislosti s ní, nebo uhradit náklady na vyzvednutí této Zásilkou a napravit případnou škodu způsobenou Společností touto zásilkou nebo v souvislosti s ní.

6. Nebude-li možné vinou Prodejce provést Doručovací Službu, Službu nebo Doplnkovou Službu, je Společnost oprávněna Zásilkou vrátit Prodejci na jeho náklady a požadovat odměnu odpovídající hodnotě Doručovací Služby, Služby nebo Doplnkové Služby, uvedenou v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

7. Od okamžiku, kdy Prodejce otevře podstránku Platformy s Funkcí AD, budou všechny objednávky Prodejce týkající se prodaného Zboží průběžně stahovány prostřednictvím REST API z jeho Účtu na Webových Stránkách a zobrazovány na této podstránce.

## Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací Služby (Allegro.pl)

1. Společnost je správcem osobních údajů Prodejců a Kupujících v souvislosti s nabízením Doručovací Služby v rámci Webových Stránek ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

2. Osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů Společností je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR – zpracování je nezbytné k plnění smlouvy mezi Prodejcem a Společností nebo Kupujícím a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Platformy, včetně Doručovací Služby.

3. Úplné a podrobné informace o účelech a právních důvodech zpracování osobních údajů Prodejců a Kupujících naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 5 Podmínek Allegro.

4. Prodejci a Kupující mohou Společnost kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl), pokud mají dotazy týkající se zpracování jejich osobních údajů Společností nebo chtějí uplatnit svá práva v oblasti ochrany jejich osobních údajů.

5. Osobní údaje Společnost zpracovává pro účely poskytování Doručovací Služby, vyřizování reklamací, vedení účetnictví, vytváření statistik a provádění analýz, zjišťování či vymáhání nároků nebo obhajoby před nároky, a také zajištění odpovědnosti v rozsahu zpracovávaných osobních údajů.

6. Mezi osobní údaje zpracovávané Společností patří údaje relevantní pro daný typ Účtu na Webových Stránkách, a to: přihlašovací jméno (login), ID Uživatele, ID Prodejce, ID Kupujícího, příjmení a jméno, adresa bydliště nebo pobytu, DIČ, telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací adresa a adresa pro vrácení Zboží, adresa nebo adresy pro vyzvednutí Zásilkou, stav Zásilkou, kód pro vyzvednutí Zásilkou, dále číslo platebního účtu a číslo nákladního listu, pakliže Dodavatel toto číslo poskytuje.

7. V rozsahu souvisejícím s realizací Služeb včetně Doručovací Služby, Služby Vrácení Zboží nebo Doplnkových Služeb poskytovaných Dodavatelem je správcem osobních údajů také Dodavatel. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou obsažena v Podmínkách Dodavatele.

8. Osobní údaje mohou být předávány:

a. Dodavateli za účelem zajištění zúčtovatelnosti Společnosti z plnění povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené s tímto Dodavatelem;

b. Dodavateli na žádost Prodejců a Kupujících za účelem předkládání dotazů nebo reklamací týkajících se služeb poskytovaných Dodavatelem;

c. Dodavateli za účelem výběru peněžních prostředků od Příjemce a převodu vybraných prostředků v rámci Služby poskytované na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD.

d. subjektům oprávněným je přijímat na základě platných právních předpisů, mj. příslušným justičním orgánům;

e. Platební Operátoři za účelem vytváření plateb.

9. Prodejce, který nevyužívá Funkci AD, předává osobní údaje Příjemců Společnosti za účelem poskytování Doručovací Služby. Společnost bude zpracovávat výše uvedené údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s předpisy GDPR.

10. Prodejce, který využívá Funkci AD za účelem poskytování Doručovací Služby, pověřuje Společnost zpracováním osobních údajů Příjemců v souladu s ustanovením uvedenými v čl. 5 Podmínek.

11. Ve věcech neupravených tímto článkem se přiměřeně použijí ustanovení Přílohy č. 5 Podmínek Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

## Článek 5. Zpracování osobních údajů Příjemců v souvislosti s používáním Funkce AD (Allegro.pl)

1. Prodejce prohlašuje, že je správcem osobních údajů Příjemců.

2. Prodejce okamžikem otevření podstránky Platformy určené Funkci AD pověřuje Společnost na základě ustanovení Podmínek zpracováním osobních údajů Příjemců za účelem poskytování Doručovací Služby tomuto Prodejci pomocí využívajícího Funkci AD v následujícím rozsahu:

a. jméno;

b. příjmení;

c. adresa pro doručení Zásilky;



d. telefon;

e. e-mailová adresa.

3. Společnost může s osobními údaji Příjemců provádět veškeré operace nezbytné k naplnění výše popsaného účelu, mj. může poskytovat tyto osobní údaje Dodavatelům v rámci poskytování Doručovací Služby (zejména v souvislosti s realizací Služby nebo Doplnkové Služby a pro potřeby její realizace).

4. Prodejce tímto souhlasí s tím, že Společnost může pověřit zpracováním osobních údajů Příjemců jiného (následného) zpracovatele (dílčí zpracování). Společnost se na základě písemné smlouvy zavazuje uložit dílčímu zpracovateli povinnosti týkající se zpracování osobních údajů Příjemců, a to minimálně ve stejném rozsahu povinností, jaké má Společnost.

5. Společnost bude Prodejce informovat o zamýšlených změnách souvisejících s doplněním či nahrazením dalších zpracovatelů osobních údajů Příjemců. Má-li Prodejce důvod vznést námitku proti zapojení dalších zpracovatelů, může Společnosti sdělit důvody své námitky. Pokud Prodejce vznesl námitku proti zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů Příjemců, měl by od používání Funkce AD upustit.

6. Společnost bude zpracovávat osobní údaje Příjemců v souladu s právními předpisy platnými v této oblasti, zejména v souladu s GDPR.

7. Společnost se zavazuje:

a. zpracovávat osobní údaje Příjemců pouze na základě doložených pokynů Prodejce (s přihlédnutím k ustanovením čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR), přičemž tyto pokyny budou Společností a Prodejcem chápány jako pověření Prodejce zpracováním osobních údajů na základě Podmínek;

b. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje Příjemců zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala přiměřená zákonná povinnost mlčenlivosti,

c. přijmout (implementovat) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu technických znalostí, nákladům na implementaci a povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k riziku porušení práv nebo svobod fyzických osob s různou pravděpodobností výskytu a různou mírou rizika), aby byla zajištěna úroveň bezpečnosti odpovídající tomuto riziku, mimo jiné podle potřeby:

i. používání pseudonymizace a šifrování osobních údajů Příjemců,

ii. zajištění schopnosti zajistit trvalou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

iii. zajištění schopnosti rychlého obnovení dostupnosti osobních údajů Příjemců a přístupu k nim v případě fyzického nebo technického incidentu,

iv. pravidelné testování, měření a vyhodnocování účinnosti technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti zpracování,



v. splnění podmínek pro zapojení dalšího zpracovatele vyplývajících z čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.

8. Společnost se zavazuje v rámci možností (s přihlédnutím k povaze zpracování osobních údajů) napomáhat Prodejci vhodnými technickými a organizačními opatřeními při plnění povinnosti reagovat na žádosti subjektu osobních údajů v rámci výkonu jeho práv uvedených v kapitole III GDPR.

9. Společnost prohlašuje, že s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má Společnost k dispozici, bude Prodejcem nápomocna při plnění jejich povinností zajistit bezpečnost osobních údajů, jak je uvedeno v čl. 32-36 GDPR.

10. V případě porušení ochrany osobních údajů Příjemců ve smyslu čl. 4 odst. 12 GDPR Společnost bez zbytečného odkladu předá Správci oznámení, které bude obsahovat alespoň náležitosti uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.

11. V rámci práva na audit (včetně inspekce) je Prodejce oprávněn požadovat od Společnosti poskytnutí informací týkajících se zpracování osobních údajů Příjemců Společností, a to zasláním žádosti na adresu [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl). Po obdržení žádosti Společnost zaujme stanovisko k zaslání žádosti (mj. poskytne požadované informace) do 30 (třiceti) dnů od obdržení žádosti.

12. Společnost se zavazuje poskytnout Prodejci veškeré informace nezbytné k prokázání splnění povinností uvedených v čl. 28 GDPR.

13. Zpracováním osobních údajů Příjemců je Prodejce pověřen po dobu využívání Funkce AD. Poté, kdy Prodejce ukončí využívání Funkce AD, se Společnost zavazuje vymazat osobní údaje Příjemců v nejkratší možné lhůtě, ledaže platné právní předpisy budou Společnosti ukládat povinnost je dále uchovávat.

## Článek 6. Reklamace Doručovací Služby a Služeb, Služby Vrácení Zboží a Doplnkových Služeb (Allegro.pl)

1. Prodejce může podat reklamaci na Doručovací Službu upravenou v těchto Podmínkách, pokud Doručovací Služba nebyla realizována Společností nebo byla realizována nesprávně, v rozporu s ustanoveními Podmínek. Prodejce může rovněž podat reklamaci týkající se výběru peněžních prostředků od Příjemce nebo převodu vybraných peněžních prostředků provedeného Dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD, jakož i reklamaci z důvodu chybného fungování Funkce AD nebo chybného naúčtování poplatků za Službu a Doplnkovou Službu, které Prodejce hradí Společnosti.

2. Veškeré reklamace týkající se využívání Doručovací Služby, výběru peněžních prostředků od Příjemce nebo převodu vybraných peněžních prostředků provedeného Dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD, jakož i chybného fungování Funkce AD a chybného naúčtování poplatků za Služby a Doplnkové Služby Společnost posoudí do 30 (třiceti) dnů od data podání reklamace Prodejcem.

3. Reklamace týkající se využívání Doručovací Služby, výběru peněžních prostředků od Příjemce nebo převodu vybraných peněžních prostředků provedeného Dodavatelem v rámci Služby poskytované na

základě Doručovací Služby s využitím Funkcionality AD, jakož i chybného fungování Funkce AD nebo naúčtování poplatků za Služby a Doplnkové Služby, lze podat poštou na adresu Společnosti nebo elektronicky pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4. Prodejce může kontaktovat Společnost ohledně Doručovací Služby následujícím způsobem:

- a. písemně na adrese 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B, Polsko;
- b. pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. Reklamace týkající se způsobu realizace Služby, Doplnkové Služby nebo jiné služby poskytované Dodavatelem na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem, podává Prodejce přímo u Dodavatele.

6. Reklamace týkající se způsobu realizace Služeb, Doplnkových Služeb nebo jiných služeb poskytovaných Dodavatelem na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem budou Dodavatelem posouzeny podle pravidel stanovených v Podmínkách Dodavatele, respektive ve smlouvách uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

7. Prodejce bere na vědomí, že Služby poskytují přímo Dodavatelé Služeb, kteří posuzují reklamace na základě reklamačních oznámení podaných přímo u Dodavatelů nebo prostřednictvím Společnosti, a to na základě Podmínek Dodavatelů a platných právních předpisů. Úloha Společnosti v reklamačních řízeních týkajících se neprovedení nebo nenáležitého provedení Služeb je omezena na zprostředkování výměny údajů a dokumentů zahrnutých do reklamačního řízení a Společnost nemá vliv na rozhodnutí o reklamaci učiněná Dodavatelem. Společnost prohlašuje, že v rámci zprostředkování výměny údajů a dokumentů podle předchozí věty využívá automatizované způsoby přenosu a zpracování údajů a dokumentů. Zprostředkování Společnosti v reklamačních řízeních zahrnuje zejména:

- a) určení, zda daná reklamace byla podána ve lhůtě vyplývající z právních předpisů nebo Podmínek Dodavatele,
- b) přezkoumání reklamace a určení, zda reklamace neobsahuje případné formální nedostatky,
- c) v případě, že reklamace obsahuje formální nedostatky, zaslání informace žadateli s výzvou k doplnění reklamace,
- d) předání reklamace Dodavateli,
- e) předání žadateli informace o rozhodnutí Dodavatele o reklamaci.

8. S ohledem na znění odst. 5 a 6 výše Společnost za účelem umožnění Prodejcům podávání reklamací týkajících se neprovedení nebo nenáležitého provedení Služeb a Doplnkových Služeb Dodavatelem uděluje Prodejcům plnou moc k provádění faktických a právních úkonů souvisejících se zastupováním Společnosti v procesu reklamace Služeb nebo Doplnkových Služeb poskytovaných Dodavatelem v rámci Doručovací Služby. Plná moc uvedená v předchozí větě je Uživateli k dispozici ke stažení v záložce

9. Reklamáce týkající se způsobu realizace Služby Vrácení Zboží Dodavatelem podává Kupující přímo Společnosti prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166>

## Článek 7. Ukončení poskytování Doručovací Služby. Odhlášení z Funkce AD (Allegro.pl)

1. V případě porušení pravidel těchto Podmínek nebo Podmínek Allegro, zejména v případě, kdy Prodejce podnikl jakékoli kroky, které negativně ovlivňují bezpečnost fungování Allegro nebo poškozují ostatní Uživatelé nebo mají za cíl obejít ochranná opatření uplatňovaná Společností nebo spočívají ve falšování údajů v rámci Doručovací Služby, má Společnost právo ukončit poskytování Doručovací Služby Prodejci.

2. V případě hrubých porušení ze strany Prodejce uvedených v odst. 1 výše může Společnost pozastavit Účet Prodejce. Ustanovení odst. 8.4 Podmínek Allegro se použijí přiměřeně.

3. Prodejce může kdykoli přestat používat Funkci AD tak, že provede příslušné změny v nastavení Účtu.

## Článek 8. Odstoupení od Smlouvy (Allegro.pl)

1. Kupující, který je spotřebitelem, má ze zákona právo odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je nákup Služby Vrácení Zboží, a to bez udání důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Podmínky pro odstoupení od smlouvy včetně vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který může Kupující použít, jsou uvedeny v poučení, které obsahuje Příloha č. 1 těchto Podmínek.

2. Po účinném odstoupení od smlouvy Společnost neprodleně (nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy) vrátí Kupujícímu příslušnou částku s přihlédnutím ke způsobu platby za Službu Vrácení Zboží zvolenému Kupujícím s tím, že to neplatí pro případy, kdy Zásilka byla předána Dodavateli nebo poskytování této služby začalo jiným způsobem nebo Dodavatel Službu Vrácení Zboží zcela provedl.

## Článek 9. Závěrečná ustanovení (Allegro.pl)

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně upravit pravidla uvedená v těchto Podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena v jednotlivých podmínkách propagačních akcí.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článků) v Podmínkách slouží k usnadnění orientace a nemají vliv na výklad Podmínek.

3. Pokud bude jakékoli ustanovení těchto Podmínek prohlášeno za neplatné na základě pravomocného rozhodnutí soudu, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.

4. Ve věcech neupravených těmito Podmínkami se použijí ustanovení Podmínek Allegro.

## **Příloha č. 1 Poučení o odstoupení od první smlouvy a vzor prohlášení o odstoupení.**

Do 14 dnů od uzavření smlouvy se Společností, jejímž předmětem je nákup Služby Vrácení Zboží, můžete od smlouvy odstoupit bez udání jakéhokoli důvodu. Můžete použít vzor odstoupení od smlouvy, který najdete níže.

VZOR FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy) odešlete na adresu Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, anebo použijte kontaktní formulář dostupný na adrese:

Prohlášení: Já, ....., tímto informuji, že odstupuji od smlouvy, jejímž předmětem je nákup Služby Vrácení Zboží.

## **Allegro.cz**

### **Článek 1. Definice (Allegro.cz)**

1. Tyto podmínky poskytování Doručovací Služby (dále jen „Podmínky“) stanoví pravidla a podmínky, za kterých Společnost poskytuje služby zprostředkování při manipulaci, přepravě a o organizaci přepravy Zboží.

2. Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v těchto Podmínkách, bez ohledu na to, zda jsou formulovány v jednotném nebo množném čísle, mají následující význam:

**Příjemce** – Kupující, Prodejce nebo jiný uvedený příjemce Zboží;

**Dodavatel** – třetí subjekt poskytující Společnosti, Prodejci nebo Kupujícímu Doručovací Služby, zejména služby spočívající ve vyzvednutí, manipulaci, vyřízení nebo doručení Zásilkou mezi Prodejcem nebo Kupujícím a Adresátem, včetně poskytování Služeb, Doplnkových Služeb nebo Službu Vrácení Zboží.

Dodavateli poskytujícími Služby a Doplnkové Služby jsou:

a) DPD Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapsaná do rejstříku podnikatelů u Okresního soudu pro hlavní město Varšava ve Varšavě, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 0000028368, NIP (DIČ): 526-020-41-10, základní kapitál: 228 604 000 PLN, subjekt poskytující Služby v rámci následujících způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Česká republika; Allegro Kurýr DPD Česká republika dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika; Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika.

b) PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (společnost s ručením omezeným) (v Česku jako Zásilkovna) se sídlem ve Varšavě, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku (KRS) vedeného Okresním soudem pro hl. m. Varšavu ve Varšavě – 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000575023,

NIP (DIČ) 8831858623, REGON (IČO) 36249788500000, základní kapitál: 15 000,00 PLN; subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní místo Packeta, Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní místo Packeta dobírka, Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní boxy Packeta dobírka, Allegro výdejní místo Zásilkovna, Allegro výdejní místo Zásilkovna dobírka, Allegro výdejní boxy Zásilkovna, Allegro výdejní boxy Zásilkovna dobírka;

c) DHL Parcel Polska Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, zapsaná do rejstříku podnikatelů u Okresního soudu pro hl. m. Varšavu, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 631916, NIP (DIČ): 9512417713, REGON (IČO): 365170883, základní kapitál: 21 479 000 PLN, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DHL Česká republika, Allegro Kurýr DHL Česká republika dobírka;

d) Allegro Retail a.s., se sídlem U garází 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 26204967, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: Allegro One Kurýr, Allegro One Výdejní místo, Allegro One Výdejní boxy

e) PPL CZ s.r.o. se sídlem v Jažlovicích, K Borovému 99, 251 01 Říčany, IČO 25194798, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě);

f) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o se sídlem Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, IČO 61329266, subjekt poskytující Služby s možností následujících způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup; Allegro Výdejní místo DPD Pickup dobírka; Allegro Výdejní box DPD; Allegro Výdejní box DPD dobírka;

g) Direct Parcel Distribution SK s.r.o. se sídlem na adrese: Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava, Slovensko, IČO 35834498, EU DIČ: SK2021648739, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Česká republika; Allegro Kurýr DPD Česká republika platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika, Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika

h) subjekty, jejichž služby Prodejce využívá na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem;

Dodavatelem poskytujícím Službu Vracení Zboží je:

PPL CZ s.r.o. se sídlem v Jažlovicích, K Borovému 99, 251 01 Říčany, IČO 25194798, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě)

**Štítek** – označení na Zásilce, které Dodavatel poskytne Prodejci tak, aby bylo viditelně umístěno na Zásilce v souladu s Podmínkami Dodavatele, obecně závaznými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

**Vratný štítek** – označení na Zásilce v rámci Služby Vracení Zboží umístěné Dodavatelem (služba zpětného vyzvednutí) na Zásilce v okamžiku jejího převzetí tímto Dodavatelem, a to viditelným způsobem a v souladu s Podmínkami Dodavatele a obecně závaznými právními předpisy;

**Formulář pro Vrácení Zboží** – formulář dostupný v záložce „Moje nákupy“ určený Kupujícímu, který uplatňuje právo odstoupit od smlouvy podle zákona o právech spotřebitele, nebo právo reklamovat Zboží. Formulář je dostupný po dobu uvedenou Prodejcem v popisu Nabídky v záložce Vrácení;

**Funkce AD** – funkce Webových Stránek označená názvem „Allegro Doprava“, prostřednictvím které Společnost umožňuje Prodejci spravovat proces předání Zboží Příjemci po prodeji Zboží na Platformě, mj. odeslání Zásilky a zadání jejího přemístění nebo doručení Příjemci;

**Kód pro Vrácení** – označení Zásilky dostupné v rámci Formuláře pro Vrácení Zboží, které Dodavatel (společnost PPL CZ s.r.o.) zpřístupňuje Kupujícímu v rámci Služby Vrácení Zboží za účelem jeho viditelného umístění na Zásilce v souladu s Podmínkami Dodavatele a obecně závaznými právními předpisy;

**Kupující** – Uživatel, který zakoupil Zboží od Prodejce v rámci Nabídky;

**Platební Operátor** – společně nebo jednotlivě ze subjektů poskytujících platební služby popsané v Podmínkách Allegro nebo přílohách Podmínek Allegro;

**Panel** – ovládací panel dostupný pro Prodejce na podstránce určené Funkci AD;

**Platforma** nebo **Webové Stránky** – otevřená on-line obchodní platforma provozovaná Společností, dostupná na doméně [www.allegro.cz](http://www.allegro.cz);

**Zásilka** – zásilka obsahující Zboží, která je předmětem Doručovací Služby, určená k doručení jednomu Příjemci na jedno místo dodání;

**Obtížná Zásilka** – Zásilka, která nebyla připravena v souladu s Podmínkami, Podmínkami Dodavatele nebo smlouvou uzavřenou přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem, zejména taková, která obsahuje zboží zakázané na základě Podmínek, Podmínek Dodavatele, smlouvy uzavřené přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem nebo obecně platných právních předpisů, jakož i Zásilka, která nebyla správně zabalena v souladu s Podmínkami Allegro, smlouvami a obecně platnými právními předpisy, v důsledku čehož Dodavatel Společnosti naúčtoval dodatečné náklady, poplatky nebo pokuty spojené s výkonem Služby nebo Doplňkových Služeb Dodavatelem v souvislosti s takovou Zásilkou, zejména pak s jejím vyzvednutím, manipulací, vytříděním a doručením nebo vrácením, a také s přepravou, organizací přepravy, nakládkou, překládkou, vykládkou takové Zásilky;

**Podmínky** – tento dokument, který stanoví podmínky a pravidla poskytování Doručovací Služby Společností;

**Podmínky Allegro** – podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy, zveřejněné na adrese: <https://allegro.cz/podminky>

**Podmínky Dodavatele** – aktuální dokumenty upravující zásady poskytování Služeb Dodavatelem, tj.:

Podmínky poskytování služeb na mezinárodním trhu, Podrobné podmínky poskytování služeb dostupné na stránce <https://www.dpd.com/cz/cs/podpora/dokumenty-ke-stazeni/>



Podmínky poskytování služeb přepravy Zboží dodavatele Packeta na stránce <https://www.zasilkovna.cz/en/documents-for-customers>

Všeobecné podmínky pro přepravu DHL eCS v Evropě na stránce <https://www.ppl.cz/en/downloads-personal>

Všeobecné podmínky poskytování služeb One: <https://www.wedo.cz/files/public/documents/General%20business%20terms%20and%20conditions.pdf>

Všeobecné obchodní podmínky Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.: <https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/>

Všeobecné podmínky poskytování služeb Direct Parcel Distribution SK s.r.o.: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

**Prodejce** – Uživatel, který si zaregistroval Firemní Účet a který prodává Zboží v rámci Nabídky a využívá Služby;

**Služba** – služba poskytovaná Dodavatelem pro Uživatele spočívající v manipulaci, přepravě nebo organizaci přepravy Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem v souladu s Podmínkami, Podmínkami Dodavatele a obecně platnými právními předpisy. Služby Společnost uvádí v rámci Platformy pod následujícími názvy: Allegro Kurýr DPD Česká republika; Allegro Kurýr DPD Česká republika dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika; Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika; Allegro Kurýr DHL Česká republika; Allegro Kurýr DHL Česká republika dobírka; Allegro zásilka z PL do CZ – výdejní místo Packeta; Allegro zásilka z PL do CZ – výdejní boxy Packeta; Allegro zásilka z PL do CZ – výdejní místo Packeta dobírka; Allegro zásilka z PL do CZ – výdejní boxy Packeta dobírka; Allegro výdejní boxy Zásilkovna; Allegro výdejní místo Zásilkovna; Allegro One Kurýr; Allegro One Výdejní místo; Allegro One Výdejní boxy; Allegro výdejní boxy Zásilkovna dobírka; Allegro výdejní místo Zásilkovna dobírka; Allegro One Kurýr dobírka; Allegro One Výdejní místo dobírka; Allegro One Výdejní boxy dobírka; Allegro Kurýr DPD; Allegro Kurýr DPD dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup dobírka; Allegro Výdejní box DPD; Allegro Výdejní box DPD dobírka; PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě), Allegro zásilka ze Slovenska do České republiky – výdejní místo Packeta, Allegro zásilka ze Slovenska do České republiky – výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro zásilka ze Slovenska do České republiky – výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka ze Slovenska do České republiky – výdejní boxy Packeta platba na dobírku;

**Doručovací služba** – zprostředkovatelská služba při přepravě Zboží poskytovaná za úplatu Společností Prodejcem nebo Kupujícím v souladu s Podmínkami, spočívající v zajištění možnosti přemístění, přepravy, organizace přepravy Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem, a v případě Služby Vrácení Zboží mezi Kupujícím a Prodejcem, bez nutnosti hradit dodatečné poplatky z tohoto důvodu, jak jsou upraveny v Podmínkách Dodavatele; služba zahrnuje zejména:

- zadání objednávky na provedení Služby nebo Doplnkových Služeb u Dodavatele podle pravidel stanovených v Podmínkách a v souladu s Podmínkami Dodavatele, obecně platnými právními předpisy, a podle pokynů Prodejce;



- zpřístupnění Funkce AD Prodejcem;
- zpřístupnění funkce, která Dodavateli umožní klasifikovat danou zásilku na základě Štítku jako Zásilku;
- kroky v rámci reklamačního řízení v případě neprovedení nebo nenáležitého provedení Služby nebo Služby Vrácení Zboží Dodavatelem;
- zprostředkování vrácení Zásilky mezi Příjemcem a Prodejcem podle volby Uživatelů – prostřednictvím Dodavatele (v případě, kdy Transakce je kryta Službou Allegro Smart!), pakliže Společnost nabízí v rámci Podmínek Allegro službu vrácení zboží;
- oznámení Příjemci, že Zásilka byla předána Dodavateli;
- Službu sledování Zásilek.

Doručovací služba poskytovaná Prodejcem, kteří využívají Funkci AD a kteří mají uzavřené smlouvy přímo s Dodavatelem, může zahrnovat pouze některé z výše popsanych služeb, zejména může zahrnovat možnost zajištění pro Prodejce odeslání Zásilky k přepravě nebo doručení Dodavatelem, se kterým Prodejce uzavřel zvláštní smlouvu;

**Doplňkové Služby** – služby poskytované Dodavatelem pro Uživatele, které mají doplňkový charakter ke Službě a jsou s ní přímo spojené. Rozsah a ceny Doplnkových Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 4 Podmínek Allegro;

**Služba sledování Zásilek** – služba, která umožňuje sledovat pohyb Zboží v souvislosti s realizací Služby ze strany Dodavatele, a to od okamžiku odeslání do chvíle jeho doručení. Služba je k dispozici přímo na Platformě.

**Služba Vrácení Zboží** – služba poskytovaná Společnosti za úplaty Dodavatelem, spočívající v přemístění Zboží mezi Kupujícím a Prodejcem podle Podmínek s přiměřeným použitím Podmínek Dodavatele a obecně platných právních předpisů. Službu Vrácení Zboží Společnost na Platformě uvádí pod názvem PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě). Služba Vrácení Zboží je určena Kupujícím, kteří si na Platformě zaregistrovali Běžný Účet. Cena Služby Vrácení Zboží a způsob jejího vyúčtování stanoví Příloha č. 4 Podmínek Allegro.

3. V případě rozporu mezi definicemi uvedenými v Podmínkách Allegro a definicemi použitými v těchto Podmínkách mají rozhodující význam definice uvedené v těchto Podmínkách.

## Článek 2. Podmínky poskytování Doručovací Služby (Allegro.cz)

1. Společnost v rámci Webových Stránek poskytuje Doručovací Službu, v rámci které pověřuje Dodavatele poskytováním Služeb, Služby Vrácení Zboží a Doplnkových Služeb vlastním jménem a ve prospěch Prodejce nebo Kupujícího. Služby, Služba Vrácení Zboží a Doplnkové Služby jsou zadány poté, kdy Prodejce zvolí způsob doručení a specifikuje Zboží, které má být zahrnuto do Zásilky.

2. Poplatky za Doručovací Službu budou vypočítány dle sazeb a za podmínek uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro. Veškeré poplatky a jiné částky vyplývající ze služeb poskytovaných Dodavatelem Prodejci na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem (nebo související s poskytováním těchto služeb) je Prodejce povinen vypořádat přímo s Dodavatelem sám.

3. Pro využití Funkce AD (včetně Doručovací Služby s využitím Funkce AD) je Prodejce povinen otevřít na Platformě podstránku určenou Funkci AD a následně správně nakonfigurovat Panel a udržovat jeho správnou konfiguraci po dobu využívání Funkce AD.

4. Služby, Služby Vrácení Zboží a Doplnkové Služby realizuje Dodavatel na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a daným Dodavatelem pro Uživatele. Služby, Služby Vrácení Zboží a Doplnkové Služby se vykonávají v rámci Doručovací Služby podle ustanovení Podmínek, Podmínek Allegro a Podmínek Dodavatele.

5. Služby poskytované v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Česká republika dobírka; Allegro Kurýr DHL Česká republika dobírka; Allegro Kurýr DPD dobírka; Allegro zásilka z Polska do České republiky – Výdejní místo Packeta dobírka; Allegro zásilka z Polska do České republiky – Výdejní boxy Packeta dobírka; Allegro One Courier – platba na dobírku; Allegro One Point – platba na dobírku; Allegro One Parcel Lockers – platba na dobírku; Allegro Výdejní místo Zásilkovna dobírka; Allegro Výdejní boxy Zásilkovna dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup dobírka; Allegro Výdejní box DPD dobírka, Allegro odeslání ze Slovenska do České republiky – výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro odeslání ze Slovenska do České republiky – výdejní boxy Packeta platba na dobírku jsou poskytovány v souladu mj. s Podmínkami a Podmínkami Dodavatele, s přihlédnutím k charakteru a stanovenému rozsahu těchto Služeb a způsobů doručení, což znamená, že používání Služeb poskytovaných v rámci těchto způsobů doručení může být omezeno mj. na způsoby výběru peněžních prostředků od Příjemce, které zvolí Dodavatel nebo které zpřístupní Dodavatel.

6. Převzetí, manipulace, vytrídění a doručení, přeprava, organizace přepravy, nakládání Zásilek organizované Dodavatelem probíhá za dodržování ustanovení Podmínek a podle pravidel stanovených v Podmínkách Dodavatele nebo smlouvách uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

7. Výběr peněžních prostředků od Příjemců za Služby poskytované v rámci způsobů doručení provádí Dodavatel poskytující danou Službu, a to mj. v souladu s Podmínkami Dodavatele.

8. Převod částky rovnající se částce peněžních prostředků přijatých od Příjemce:

a. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Česká republika dobírka; Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní místo Packeta dobírka; Allegro zásilka z Polska do České republiky – výdejní boxy Packeta dobírka; Allegro One Courier – platba na dobírku; Allegro One Point – platba na dobírku; Allegro One Parcel Lockers – platba na dobírku; Allegro výdejní místo Zásilkovna dobírka; Allegro výdejní boxy Zásilkovna dobírka, Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní místo DPD Pickup dobírka; Allegro Výdejní box DPD dobírka, Allegro odeslání ze Slovenska do České republiky – výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro odeslání ze Slovenska do České republiky – výdejní boxy Packeta platba na dobírku, provádí Společnost ve lhůtě do 2 pracovních dnů od chvíle, kdy od Dodavatele obdrží status doručení Zásilky

prostřednictvím Platebního Operátora, na zúčtovací nástroj Prodejce. Maximální hodnota dobírky činí v případě PUDO/APM 20 000 Kč a v případě doručení kurýrem na uvedenou adresu 50 000 Kč.

b. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby v rámci způsobu doručení Allegro Kurýr DHL Česká republika dobírka Společnost provede ve lhůtě do 2 pracovních dnů poté, kdy od Dodavatele obdrží status doručení Zásilky prostřednictvím Platebního Operátora, na zúčtovací nástroj Prodejce. Maximální hodnota dobírky činí 40 000 Kč.

9. Převod peněžních prostředků přijatých od Příjemce v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby v rámci způsobů doručení se provádí výhradně v české měně prostřednictvím Platebního Operátora, na zúčtovací nástroj Prodejce.

9a. Pokud Prodejce v rámci jedné Zásilky zasílá více balíků, z nichž každý má samostatný Štítek, ale všechny jsou spolu spojené tak, že jejich obsah tvoří dohromady Zboží zahrnuté do jedné Transakce, pak se převody peněžních prostředků vybraných od Příjemce za Služby poskytnuté na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD v rámci způsobů doručení Allegro One Courier – platba na dobírku, Allegro One Point – platba na dobírku provádí po doručení všech balíků, které jsou součástí Zásilky zahrnuté do dané Transakce.

10. V případech, kdy se použití Doručovací Služby stane nemožným nebo obtížným z důvodů, které jsou na straně Společnosti nebo Dodavatele, Prodejce nebo Kupující, který využívá Službu Vracení Zboží, obdrží od Společnosti informaci o vrácení uhrazených poplatků uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

## Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců a Kupujících využívajících Doručovací Službu (Allegro.cz)

1. Prodejci a Kupující jsou povinni hradit poplatky spojené s poskytováním Doručovací Služby podle ceníku uvedeného v Příloze č. 4 Podmínek Allegro a v termínech v nich uvedených.

2. Prodejci a Kupující jsou povinni:

a. dodržovat Podmínky, Podmínky Allegro, Podmínky Dodavatele a ustanovení obecně platných právních předpisů;

b. vytvářet Zásilky ze Zboží, které je v souladu s Podmínkami Dodavatele, smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem a obecně platnými právními předpisy;

c. vydávat Zásilky v místě, které Prodejce sdělil Dodavateli;

d. vytisknout Štítek a opatřit jím Zásilku správným způsobem, tj. v souladu s Podmínkami Dodavatele, obecně platnými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem;

e. správně zabalit Zásilku, tj. v souladu s Podmínkami Dodavatele nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem, způsobem umožňujícím Dodavateli její řádné vyzvednutí, manipulaci, přepravu, vyřízení a doručení;

f. používat Funkci AD podle jejího určení, v rámci dostupných funkcí a nepoužívat Funkci AD k odesílání, přepravě, organizaci přepravy, manipulaci, vyřídění nebo doručení zásilek obsahujících zboží, služby nebo práva prodaná mimo Platformu;

g. poskytnout správné údaje pro potřeby využití nebo v souvislosti s využitím Doručovací Služby, Služeb, Služby Vrácení Zboží, Doplnkových Služeb nebo Funkce AD (mj. správné číslo bankovního účtu Prodejce);

h. uvést bankovní účet Prodejce vedený v české měně pro potřeby převádění peněžních prostředků vybraných od Příjemce v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby v rámci způsobů doručení;

i. dodržovat ostatní pravidla poskytování Doručovací Služby, Služeb a Služby Vrácení Zboží upravená v těchto Podmínkách a Podmínkách Dodavatele.

3. Prodejce nese plnou odpovědnost před Společností za škody způsobené Společnosti nebo Dodavateli v souvislosti s přepravou, organizací přepravy, odesláním, přijetím, manipulací, vyříděním nebo doručením Obtížné Zásilky. Prodejce je zejména povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, poplatky či sankce naúčtované Společnosti Dodavatelem v souvislosti s úkony Dodavatele souvisejícími s Obtížnou Zásilkou.

4. Prodejce bere na vědomí, že Dodavatel má právo odmítnout poskytnutí Služby v případě, kdy Dodavatel zjistí, že Zásilka odesílaná v rámci Doručovací Služby je Obtížnou Zásilkou.

5. Prodejce bere na vědomí, že v případě, kdy znaky Obtížné Zásilky byly zjištěny až po jejím vyzvednutí od Prodejce, může Dodavatel pozastavit provádění Služby nebo Doplnkové Služby a oznámit tuto skutečnost Společnosti. Společnost v takovém případě vyzve Prodejce, aby neprodleně odstranil stav, který brání odeslání Zásilky nebo poskytnutí Služby či Doplnkové služby, a to zejména řádným zabalením nebo zajištěním Obtížné Zásilky na vlastní náklady. V případech uvedených v předchozí větě může být Prodejce povinen na své náklady převzít Obtížnou Zásilku od Dodavatele a napravit případné škody způsobené Dodavateli touto zásilkou nebo v souvislosti s ní, anebo uhradit náklady na převzetí této Zásilky a napravit případnou škodu způsobenou Společností touto Zásilkou nebo v souvislosti s ní.

6. Nebude-li možné vinou Prodejce provést Doručovací Službu, Službu nebo Doplnkovou Službu, je Společnost oprávněna Zásilku vrátit Prodejci na jeho náklady a požadovat odměnu odpovídající hodnotě Doručovací Služby, Služby nebo Doplnkové Služby, uvedenou v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

7. Po okamžiku, kdy Prodejce otevře na Platformě podstránku určenou Funkci AD, budou všechny objednávky Prodejce týkající se prodaného Zboží průběžně stahovány prostřednictvím REST API z jeho Účtu na Webových Stránkách a zobrazovány na této podstránce.

## Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací Služby (Allegro.cz)

1. Společnost je správcem osobních údajů Prodejců a Kupujících v souvislosti s nabízením Doručovací Služby v rámci Platformy ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze

dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

2. Osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména s předpisy GDPR. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů Společností je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR – zpracování je nezbytné k plnění smlouvy mezi Prodejcem a Společností nebo Kupujícím a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Platformy, včetně Doručovací Služby.

3. Úplné a podrobné informace o účelech a právních důvodech pro zpracování osobních údajů Prodejců a Kupujících naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 5 Podmínek Allegro.

4. Prodejci a Kupující se mohou obrátit na Společnost pomocí e-mailové adresy [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) nebo [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (určené k obsluze v českém jazyce) nebo [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (určené k obsluze ve slovenském jazyce), pokud mají otázky týkající se zpracování jejich osobních údajů Společností nebo chtějí využít svá práva v oblasti ochrany jejich osobních údajů.

5. Osobní údaje Společnost zpracovává pro účely poskytování Doručovací Služby, vyřizování reklamací, vedení účetnictví, vytváření statistik a provádění analýz, zjišťování či vymáhání nároků nebo obhajoby před nároky, a také zajištění odpovědnosti v rozsahu zpracovávaných osobních údajů.

6. Mezi osobní údaje zpracovávané Společností patří údaje relevantní pro daný typ Účtu na Webových Stránkách, a to: přihlašovací jméno (login), ID Uživatele, ID Prodejce, ID Kupujícího, příjmení a jméno, adresa bydliště nebo pobytu, DIČ, telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací adresa a adresa pro vrácení Zboží, adresa nebo adresy pro vyzvednutí Zásilky, stav Zásilky, kód pro vyzvednutí Zásilky, dále číslo bankovního účtu a číslo nákladního listu, pakliže Dodavatel toto číslo poskytuje.

7. V rozsahu spojeném s realizací Služeb včetně Doručovací Služby nebo Doplnkových Služeb poskytovaných Dodavatelem je správcem osobních údajů také Dodavatel. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou obsažena v Podmínkách Dodavatele.

8. Osobní údaje mohou být předávány:

a. Dodavateli za účelem zajištění zúčtovatelnosti Společnosti za splnění povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené s tímto Dodavatelem ve prospěch Uživatele;

b. Dodavateli na žádost Prodejců a Kupujících za účelem předkládání dotazů nebo reklamací týkajících se služeb poskytovaných Dodavatelem;

c. Dodavateli za účelem výběru peněžních prostředků od Příjemce a převodu vybraných peněžních prostředků v rámci Služby poskytované na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD;

d. subjektům oprávněným je přijímat na základě platných právních předpisů, včetně příslušných soudních orgánů;

e. Platební Operátoři za účelem vytváření plateb.

9. Prodejce, který nevyužívá Funkci AD, předává osobní údaje Příjemců Společnosti za účelem poskytování Doručovací Služby. Společnost bude zpracovávat výše uvedené údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s předpisy GDPR.

10. Prodejce, který využívá Funkci AD za účelem poskytování Doručovací Služby, pověřuje Společnost zpracováním osobních údajů Příjemců v souladu s ustanoveními uvedenými v čl. 5 Podmínek.

11. Ve věcech neupravených tímto článkem se přiměřeně použijí ustanovení Přílohy č. 5 Podmínek Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

## Článek 5. Zpracování osobních údajů Příjemců v souvislosti s používáním Funkce AD (Allegro.cz)

1. Prodejce prohlašuje, že je správcem osobních údajů Příjemců.

2. Prodejce okamžikem otevření podstránky Platformy určené Funkci AD pověřuje Společnost na základě ustanovení Podmínek zpracováním osobních údajů Příjemců za účelem poskytnutí Doručovací Služby tomuto Prodejci pomocí Funkce AD v následujícím rozsahu:

a. jméno;

b. příjmení;

c. adresa pro doručení Zásilky;

d. telefon;

e. e-mailová adresa.

3. Společnost může s osobními údaji Příjemců provádět veškeré operace nezbytné k dosažení výše popsaného účelu, mj. může poskytovat tyto osobní údaje Dodavatelům v rámci poskytování Doručovací Služby (zejména v souvislosti s realizací Služby nebo Doplnkové Služby).

4. Prodejce tímto souhlasí s tím, že Společnost může pověřit zpracováním osobních údajů Příjemců jiného (následného) zpracovatele (dílčí zpracování). Společnost se na základě písemné smlouvy zavazuje uložit dílčímu zpracovateli povinnosti týkající se zpracování osobních údajů Příjemců, a to minimálně ve stejném rozsahu povinností, jaké má Společnost.

5. Společnost bude Prodejce informovat o zamýšlených změnách souvisejících s doplněním či nahrazením dalších zpracovatelů osobních údajů Příjemců. Má-li Prodejce důvod vznést námitku proti zapojení dalších zpracovatelů, může Společnosti sdělit důvody své námitky. Pokud Prodejce vznese námitku proti zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů Příjemců, měl by od používání Funkce AD upustit.

6. Společnost bude zpracovávat osobní údaje Příjemců v souladu s právními předpisy platnými v této oblasti, zejména v souladu s GDPR.



## 7. Společnost se zavazuje:

a. zpracovávat osobní údaje Příjemců pouze na základě doložených pokynů Prodejce (v souladu s ustanovením čl. 28, odst. 3, písm. a) GDPR), přičemž tyto pokyny budou Společností a Prodejcem chápány jako pověření Prodejce zpracováním osobních údajů na základě ustanovení Podmínek;

b. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje Příjemců zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala přiměřená zákonná povinnost mlčenlivosti,

c. přijmout (implementovat) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu technických znalostí, nákladům na implementaci a také k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k riziku porušení práv nebo svobod fyzických osob s různou pravděpodobností výskytu a různou mírou rizika), aby byla zajištěna úroveň bezpečnosti odpovídající tomuto riziku, mimo jiné podle potřeby:

i. používání pseudonymizace a šifrování osobních údajů Příjemců,

ii. zajištění schopnosti zajistit trvalou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,

iii. zajištění schopnosti rychlého obnovení dostupnosti osobních údajů Příjemců a přístupu k nim v případě fyzického nebo technického incidentu,

iv. pravidelné testování, měření a vyhodnocování účinnosti technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti zpracování,

v. splnění podmínek pro zapojení dalšího zpracovatele vyplývajících z čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.

8. Společnost se zavazuje v rámci možností (s přihlédnutím k povaze zpracování osobních údajů) napomáhat Prodejci vhodnými technickými a organizačními opatřeními při plnění povinnosti reagovat na žádosti subjektu osobních údajů v rámci výkonu jeho práv uvedených v kapitole III GDPR.

9. Společnost prohlašuje, že s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má Společnost k dispozici, bude Prodejcem nápomocna při plnění jejich povinností zajistit bezpečnost osobních údajů, jak je uvedeno v čl. 32-36 GDPR.

10. V případě porušení ochrany osobních údajů Příjemců ve smyslu čl. 4 odst. 12 GDPR Společnost bez zbytečného odkladu předá Správci oznámení, které bude obsahovat alespoň náležitosti uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.

11. V rámci práva na audit (včetně inspekce) je Prodejce oprávněn požadovat od Společnosti poskytnutí informací týkajících se zpracování osobních údajů Příjemců ze strany Společnosti, a to zasláním žádosti na adresu [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) nebo [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (určenou k obsluze v českém jazyce) nebo [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (určenou k obsluze ve slovenském jazyce). Po obdržení žádosti Společnost zaujme stanovisko k zaslané žádosti (mj. poskytne požadované informace) do 30 (třiceti) dnů od obdržení žádosti.

12. Společnost se zavazuje poskytnout Prodejci veškeré informace nezbytné k prokázání splnění povinností uvedených v čl. 28 GDPR.



13. Zpracováním osobních údajů Příjemců je Prodejce pověřen po dobu využívání Funkce AD. Poté, kdy Prodejce ukončí využívání Funkce AD, se Společnost zavazuje vymazat osobní údaje Příjemců v nejkratší možné lhůtě, ledaže platné právní předpisy budou Společnosti ukládat povinnost je dále uchovávat.

## Článek 6. Reklamace Doručovací Služby, Služeb a Doplnkových Služeb (Allegro.cz)

1. Prodejce může podat reklamaci na Doručovací Službu upravenou v těchto Podmínkách, pokud Doručovací Služba nebyla realizována Společností nebo byla realizována nesprávně, v rozporu s ustanoveními Podmínek. Prodejce může rovněž podat reklamaci týkající se výběru peněžních prostředků od Příjemce nebo převodu vybraných peněžních prostředků provedeného Dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD, jakož i reklamaci z důvodu chybného fungování Funkce AD nebo chybného naúčtování poplatků za Službu a Doplnkovou Službu, které Prodejce hradí Společnosti.

2. Veškeré reklamace týkající se využívání Doručovací Služby, výběru peněžních prostředků od Příjemce nebo převodu vybraných peněžních prostředků provedeného Dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD, jakož i chybného fungování Funkce AD a chybného naúčtování poplatků za Služby a Doplnkové Služby Společnost posoudí do 30 (třiceti) dnů od data podání reklamace Prodejcem. Tato lhůta se v odůvodněných případech může jedenkrát prodloužit a Společnost bude o tom Prodejce informovat.

3. Reklamace týkající se využívání Doručovací Služby, výběru peněžních prostředků od Příjemce nebo převodu vybraných peněžních prostředků provedeného Dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD, jakož i chybného fungování Funkce AD nebo naúčtování poplatků za Služby a Doplnkové Služby lze podat poštou na adresu Společnosti nebo elektronicky pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=54a39090-3ce8-4eac-837d-debbb4f145d5&subjectId=89a2fc91-7e0b-458c-8b4b-79aa9d7bbceb>

4. Prodejce může kontaktovat Společnost ohledně Doručovací Služby následujícím způsobem:

a. písemně na adresu: Polsko, 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/allegro-smart->

5. Reklamace týkající se způsobu realizace Služby, Doplnkové Služby nebo jiné služby poskytované Dodavatelem na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem, podává Prodejce přímo u Dodavatele.

6. Reklamace týkající se způsobu realizace Služeb, Doplnkových Služeb nebo jiných služeb poskytovaných Dodavatelem na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem budou Dodavatelem posouzeny podle pravidel stanovených v Podmínkách Dodavatele, respektive ve smlouvách uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

7. Prodejce bere na vědomí, že Služby poskytují přímo Dodavatelé Služeb, kteří posuzují reklamace na základě reklamačních oznámení podaných přímo u Dodavatelů nebo prostřednictvím Společnosti, a to na základě Podmínek Dodavatelů a platných právních předpisů. Úloha Společnosti v reklamačních řízeních týkajících se neprovedení nebo nenáležitého provedení Služeb je omezena na zprostředkování výměny údajů a dokumentů zahrnutých do reklamačního řízení a Společnost nemá vliv na rozhodnutí o reklamaci učiněná Dodavateli. Společnost prohlašuje, že v rámci zprostředkování výměny údajů a dokumentů podle předchozí věty využívá automatizované způsoby přenosu a zpracování údajů a dokumentů. Zprostředkování Společnosti v reklamačních řízeních zahrnuje zejména:

- a) určení, zda daná reklamace byla podána ve lhůtě vyplývající z právních předpisů nebo Podmínek Dodavatele,
- b) analýzu reklamace a určení, zda reklamace neobsahuje případné formální nedostatky,
- c) v případě, že reklamace obsahuje formální nedostatky, zaslání informace žadateli s výzvou k doplnění reklamace,
- d) předání reklamace Dodavateli,
- e) předání žadateli informace o rozhodnutí Dodavatele o reklamaci.

8. Reklamace týkající se způsobu realizace Služby Vrácení Zboží Dodavatelem podává Kupující přímo Společnosti pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da>

9. S ohledem na znění odst. 5 a 6 výše jsou Prodejci oprávněni podávat reklamace v souvislosti s neprovedením nebo nenáležitým provedením Služeb a Doplnkových Služeb přímo u Dodavatele. Pokud je to nezbytné na základě platných právních předpisů nebo Podmínek Dodavatele, udělí Společnost Prodejci plnou moc, aby mohl podat reklamaci z důvodu neprovedení nebo nenáležitého provedení Služeb a Doplnkových Služeb Dodavatelem. Plná moc uvedená v předchozí větě je Uživateli k dispozici ke stažení v záložce Nastavení Doručení v rámci Účtu Prodejce.

10. V případě, kdy Dodavatel, který je poskytovatelem poštovních služeb, neuzná reklamaci nebo neposoudí reklamaci Uživatele, který je spotřebitelem, přísluší Uživateli právo využít mimosoudní způsob posuzování reklamaci a domáhat se svých práv před Českým telekomunikačním úřadem. Informace o dostupnosti výše uvedených metod a postupů pro řešení sporů jsou k dispozici na adrese: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>.

## Článek 7. Ukončení poskytování Doručovací Služby. Odhlášení z Funkce AD (Allegro.cz)

1. V případě porušení pravidel těchto Podmínek nebo Podmínek Allegro, zejména v případě, kdy Prodejce podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost fungování Allegro nebo poškozují ostatní Uživatele nebo mají za cíl obejít ochranná opatření uplatňovaná Společností nebo spočívají ve

falšování údajů v rámci Doručovací Služby, má Společnost právo ukončit poskytování Doručovací Služby Prodejci a domáhat se náhrady veškerých škod způsobených Společností v důsledku takového jednání Prodejce.

2. V případě hrubých porušení ze strany Prodejce uvedených v odst. 1 výše může Společnost pozastavit Účet Prodejce. Ustanovení odst. 8.4 Podmínek Allegro se použijí přiměřeně.

3. Prodejce může kdykoli přestat používat Funkci AD tak, že provede příslušné změny v nastavení Účtu.

## Článek 8. Odstoupení od Smlouvy (Allegro.cz)

1. Kupující, který je spotřebitelem, má ze zákona právo odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je nákup Služby Vrácení Zboží, a to bez udání důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Podmínky pro odstoupení od smlouvy včetně vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který může Kupující použít, jsou uvedeny v poučení, které obsahuje Příloha č. 1 těchto Podmínek.

2. Po účinném odstoupení od smlouvy Společnost neprodleně (nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy) vrátí Kupujícímu příslušnou částku s přihlédnutím ke způsobu platby za Službu Vrácení Zboží zvolenému Kupujícím s tím, že to neplatí pro případy, kdy Zásilka byla předána Dodavateli nebo poskytování této služby začalo jiným způsobem nebo Dodavatel Službu Vrácení Zboží zcela provedl.

## Článek 9. Závěrečná ustanovení (Allegro.cz)

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně upravit pravidla uvedená v těchto Podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena v jednotlivých podmínkách propagačních akcí.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých bodů) v Podmínkách slouží k usnadnění orientace a nemají vliv na výklad Podmínek.

3. Pokud bude jakékoli ustanovení těchto Podmínek prohlášeno za neplatné na základě pravomocného rozhodnutí soudu, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.

4. Ve věcech neupravených těmito Podmínkami se použijí Podmínky Allegro.

### **Příloha č. 1 Pokyn k odstoupení od první smlouvy a vzor prohlášení o odstoupení.**

Do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy se Společností, jejímž předmětem je nákup Služby vrácení zboží, můžete od smlouvy odstoupit bez udání důvodu. Chcete-li tak učinit, informujte nás o svém rozhodnutí pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese:

<https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da>

Můžete použít vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy, který najdete níže.

VZOR FORMULÁŘE PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy) odešlete na adresu: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, anebo použijte kontaktní formulář dostupný na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da>

Znění prohlášení:

Já, ..... tímto informuji, že odstupuji od smlouvy, jejímž předmětem je nákup Služby vrácení zboží. Smlouva byla uzavřena dne .....,

Jméno a příjmení.....

Přihlašovací jméno Allegro.....

## **Allegro.sk**

### Článek 1. Definice (Allegro.sk)

1. Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování Doručovací služby (dále jen „Všeobecné Podmínky“) stanoví pravidla a podmínky, za kterých Společnost poskytuje služby zprostředkování manipulace, přepravy, organizace přepravy Zboží.

2. Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v těchto Všeobecných podmínkách, bez ohledu na to, zda jsou formulovány v jednotném nebo množném čísle, mají následující význam:

**Příjemce** – Kupující, Prodejce nebo jinak označený příjemce Zboží;

**Dodavatel** – třetí subjekt poskytující Společnosti, Prodejci nebo Kupujícímu Doručovací služby, zejména služby spočívající ve vyzvednutí, manipulaci, vytřídění nebo doručení Zásilky mezi Prodejcem nebo Kupujícím a Adresátem, včetně poskytování Služeb nebo Doplnkových služeb nebo Služby Vrácení Zboží.

Dodavateli poskytujícími Služby a Doplnkové služby jsou:

a) DPD Polska sp.z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapsaná v rejstříku podnikatelů u Okresního soudu pro hlavní město Varšava ve Varšavě, XIII. Obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000028368, DIČ: 526-020-41-10, základní kapitál: 228 604.000 PLN, subjekt poskytující Služby s možností následujících způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Slovensko, Allegro DPD Kurýr Slovensko, platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko; Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko;

b) PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (společnost s ručením omezeným) se sídlem ve Varšavě, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapsaná do Rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku (KRS) vedeného Okresním soudem pro hl. m. Varšavu ve Varšavě – 13. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 0000575023, NIP (DIČ) 8831858623, REGON (IČO) 36249788500000, základní kapitál: 15 000.000 PLN; subjekt poskytující

Služby s možností následujících způsobů doručení: Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní místo Packeta, Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní místo Packeta dobírka, Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní boxy Packeta dobírka, Allegro výdejní místo Packeta, Allegro výdejní místo Packeta dobírka, Allegro výdejní boxy Packeta, Allegro výdejní boxy Packeta dobírka, Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – Zásilkovna Pick-up Point, Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – Zásilkovna Pick-up point platba při doručení, Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – Zásilkovna Parcel Lockers, Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – Zásilkovna Parcel Lockers platba při doručení.

c) DHL Parcel Polska Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Osmańska 2, 02-823, zapsaná do rejstříku podnikatelů u Okresního soudu pro hl. m. Varšava, XIII. Obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 631916, DIČ: 9512417713, REGON (číslo v národním obchodním rejstříku): 365170883, základní kapitál: 21 479.000 PLN, subjekt poskytující Služby s možností následujících způsobů doručení: Allegro Kurýr DHL Slovensko, Allegro Kurýr DHL Slovensko platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko platba na dobírku; Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko platba na dobírku, DHL ServicePoint (vrácení na výdejním místě);

d) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., se sídlem Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, Česká republika, IČO: 61329266, DIČ: CZ61329266, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 52346, subjekt poskytující Služby s možností následujících způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Slovensko; Allegro Kurýr DPD Slovensko platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko; Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko;

e) Direct Parcel Distribution SK s.r.o., se sídlem: Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava, IČO: 35834498, DIČ: SK2021648739, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní místo DPD Pickup, Allegro Výdejní místo DPD Pickup dobírka, Allegro Výdejní boxy DPD, Allegro Výdejní boxy DPD platba na dobírku;

f) UPS Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Prądyńskiego 1/3, 01-222 Varšava, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro Varšavu, XIII obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod č. KRS: 0000036680, NIP: 522-100-42-00, REGON: 010771280; subjekt poskytující služby v rámci způsobů doručování: Allegro Kurýr UPS Slovakia, Allegro Kurýr UPS Slovakia dobírka;

g) Allegro Retail a.s., se sídlem U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO č: 26204967, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručování: Allegro One Kurýr Slovensko, Allegro One Kurýr Slovensko na dobírku, Allegro One výdejní boxy Slovensko;

h) PPL CZ s.r.o. se sídlem na adrese: Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, IČO 25194798, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě);

i) subjekty, jejichž služby jsou Prodejci využívány na základě smluv uzavřených přímo mezi Dopravcem a Prodejcem;

**Štítek** – označení na Zásilce, které Dodavatel poskytne Prodejci tak, aby bylo viditelně umístěno na zásilce v souladu s obchodními podmínkami Dodavatele, obecně závaznými právními předpisy nebo dohodami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

**Štítek pro Vrácení Zboží** – označení Zásilkou dostupné v rámci Formuláře pro Vrácení Zboží, poskytnuté Kupujícímu v rámci Služby Vrácení Zboží Dodavatelem – PPL CZ s.r.o., DHL Parcel Polska Sp. z o.o. za účelem jeho viditelného umístění na Zásilce v souladu s Podmínkami Dodavatele a obecně závaznými právními předpisy;

**Formulář pro Vrácení Zboží** – formulář dostupný v záložce „Moje nákupy“ určený Kupujícímu pro případ uplatnění práva na odstoupení od smlouvy v souladu se zákonem o právech spotřebitelů nebo práva na reklamaci Zboží. Formulář je k dispozici po dobu určenou Prodejcem v rámci popisu Nabídky v záložce: Vrácení zboží;

**SwA funkcionalita** – funkcionalita webu označená názvem „Allegro doprava“ (dále jen "SwA"), prostřednictvím které Společnost umožňuje Prodejci řídit proces zaslání Zboží Adresátovi po prodeji Zboží na Platformě, včetně odeslání Zásilkou a jejího doručení Adresátovi;

**Kód pro vrácení** – označení Zásilkou dostupné v rámci Formuláře pro Vrácení Zboží, poskytnuté Kupujícímu v rámci Služby Vrácení Zboží Dodavatelem – PPL CZ s.r.o. za účelem jeho viditelného umístění na Zásilce v souladu s Podmínkami Dodavatele a obecně závaznými právními předpisy;

**Kupující** – Uživatel, který zakoupil Zboží od Prodejce v rámci Nabídky;

**Platební Operátor** – společně nebo jednotlivě ze subjektů poskytujících platební služby popsané v Podmínkách Allegro nebo přílohách Podmínek Allegro;

**Panel** – servisní panel dostupný Prodejci na podstránce Servisní platformy věnované funkci „SwA“;

**Platforma** nebo **Platforma služeb** – otevřená online obchodní platforma provozovaná Společností, dostupná na <https://allegro.sk/>;

**Zásilka** – zásilka obsahující Zboží, která je předmětem Doručovací služby, určená k doručení jednomu Příjemci na jedno místo dodání;

**Nestandardní zásilka** – Zásilka, která nebyla připravena v souladu se Všeobecnými podmínkami, Obchodními podmínkami Dodavatele nebo smlouvou uzavřenou přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem, zejména taková, která obsahuje zboží, které není povoleno podle ustanovení Všeobecných podmínek, Obchodních podmínek Dodavatele, smlouvy uzavřené přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem nebo obecně platných právních předpisů, jakož i Zásilka, která nebyla správně zabalena v souladu s Podmínkami Allegro, smlouvami a obecně platnými právními předpisy, v důsledku čehož byly Společnosti ze strany Dodavatele naúčtovány dodatečné náklady, poplatky nebo pokuty spojené s výkonem Služeb nebo Doplnkových služeb Dodavatelem v souvislosti s takovou Zásilkou, zejména pak s jejím vyzvednutím, manipulací, vytříděním a doručením nebo vrácením, a také s přepravou, organizací přepravy, nakládkou, překládkou, vykládkou takové Zásilkou;





**Všeobecné podmínky** – tyto podmínky upřesňující podmínky a pravidla poskytování Doručovací služby Společností;

**Podmínky Allegro** – podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy, zveřejněné na adrese: <https://allegro.sk/podmienky>

**Obchodní podmínky poskytovatele služeb** – aktuální dokumenty upravující zásady poskytování služeb Dodavatelem, tj.:

Podmínky poskytování služeb v Mezinárodním obchodním styku, Podrobné podmínky poskytování služeb dostupné na stránce: <https://www.dpd.com/cz/cs/podpora/dokumenty-ke-stazeni/>

Podmínky poskytování služeb přepravy zboží dodavatele Packeta na stránce: <https://www.zasilkovna.cz/en/documents-for-customers>

Všeobecné podmínky pro přepravu DHL eCS Europe na stránce: <https://www.ppl.cz/en/downloads-personal>

Všeobecné podmínky poskytování Služeb Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

[https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne\\_obchodni\\_podminky](https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky)

General Terms and Conditions of Service by Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

[https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne\\_obchodni\\_podminky](https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky)

Všeobecné podmínky poskytování služeb Direct Parcel Distribution SK s.r.o.:

<https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

Všeobecné podmínky poskytování služeb a přepravní podmínky se nacházejí na webových stránkách společnosti UPS Polska Sp z o.o. na adrese: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>

Všeobecné podmínky poskytování služeb One: <https://www.wedo.cz/files/public/documents/General%20business%20terms%20and%20conditions.pdf>

**Prodejce** – Uživatel, který si zaregistroval Firemní účet, a který prodává Zboží v rámci Nabídky a využívá Služeb;

**Služba** – služba poskytovaná Dodavatelem pro Uživatele spočívající v manipulaci, přepravě nebo organizaci přepravy Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem v souladu se Všeobecnými podmínkami, Obchodními podmínkami Dodavatele a obecně platnými právními předpisy. Služby jsou prezentovány Společností v rámci Platformy služeb pod následujícími názvy: Allegro Kurýr DPD Slovensko; Allegro Kurýr DPD Slovensko platba na dobírku; Allegro Kurýr DHL Slovensko; Allegro Kurýr DHL Slovensko



platba na dobírku; Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní místo Packeta; Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní místo Packeta platba na dobírku; Allegro zásilka z Polska na Slovensko – výdejní boxy Packeta platba na dobírku; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní místo Zásilkovna; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní boxy Zásilkovna; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku; Allegro výdejní boxy Packeta; Allegro výdejní boxy Packeta platba na dobírku; Allegro výdejní místo Packeta; Allegro výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko; Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko; Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní box DPD, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku, Allegro Kurýr UPS Slovensko, Allegro Kurýr UPS Slovensko platba na dobírku, Allegro International Kurýr Slovensko, Allegro International Kurýr Slovensko platba na dobírku, Allegro International výdejní boxy Slovensko, PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě), DHL ServicePoint (vrácení na výdejním místě), Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko platba na dobírku; Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko platba na dobírku;

**Doručovací služba** – zprostředkovatelská služba týkající se přepravy Zboží poskytovaná za úplatu Společností Prodejcům nebo Kupujícím v souladu se Všeobecnými podmínkami, přičemž Zboží může být přemístěno, přepraveno nebo jeho přeprava může být organizována mezi Prodejcem a Příjemcem a v případě Služby Vracení Zboží mezi Kupujícím a Prodejcem bez nutnosti hrazení dalších poplatků z tohoto důvodu, jak je stanoveno v Obchodních podmínkách Dodavatele; služba zahrnuje zejména:

- zadání objednávky na provedení Služby nebo Doplňkových služeb Dodavateli podle pravidel stanovených ve Všeobecných podmínkách a v souladu s Obchodními podmínkami Dodavatele, obecně platnými právními předpisy, a podle pokynů Prodejce;
- zpřístupnění Funkcionality SwA Prodejcům;
- zpřístupnění funkcionality, která Dodavateli umožní klasifikovat danou zásilku na základě Štítku jako Zásilku;
- opatření přijatá v rámci reklamačního řízení v případě neprovedení nebo nesprávného provedení Služby Dodavatelem;
- zprostředkování vrácení Zásilky mezi Příjemcem a Prodejcem podle volby Uživatelů – prostřednictvím Dodavatele (v případě, kdy Transakce je kryta Službou Allegro Smart!), pakliže Společnost nabízí v rámci Podmínek Allegro službu vrácení zboží;
- oznámení Příjemci, že Zásilka byla předána Dodavateli;
- Služba sledování Zásilek.

Doručovací služba poskytovaná Prodejcům, kteří využívají SwA Funkcionality, a kteří mají uzavřené smlouvy přímo s Dodavatelem, může zahrnovat pouze některé z výše popsanych služeb, zejména může

zahrnovat zajištění možnosti odeslání zásilky k přepravě nebo doručení Dodavatelem, se kterým Prodejce uzavřel samostatnou smlouvu;

**Doplňkové služby** – služby poskytované Dodavatelem pro Uživatele, které mají doplňkový charakter ke Službě a jsou s ní přímo spojené. Rozsah a ceny Doplňkových služeb jsou uvedeny v Příloze č. 4 Podmínek;

**Služba sledování Zásilek** – služba, která umožňuje sledovat pohyb Zboží v souvislosti s realizací Služby ze strany Dodavatele, a to od okamžiku odeslání do chvíle jejího doručení, Služba je k dispozici přímo na Platformě.

**Služba Vrácení Zboží** – služba poskytovaná za úplaty Dodavatelem pro Společnost spočívající v přemístění Zboží mezi Kupujícím a Prodejcem v souladu s Podmínkami používání portálu, za dodržení zásad Podmínek Dodavatele a obecně závazných právních předpisů. Společnost prezentuje Službu Vrácení Zboží v rámci Platformy pod názvem: PPL ParcelShop (vrácení na výdejním místě) a DHL ServicePoint (vrácení na výdejním místě). Služba Vrácení Zboží je adresována Kupujícím, kteří mají v rámci Platformy zaregistrovaný Běžný účet nebo Firemní účet. Cenu Služby Vrácení Zboží a způsob jejího vyúčtování stanoví Příloha č. 4 Podmínek Allegro.

3. V případě rozporu mezi definicemi obsaženými v Podmínkách a definicemi použitými ve Všeobecných podmínkách mají přednost definice obsažené ve Všeobecných podmínkách.

## Článek 2. Podmínky poskytování Doručovací Služby (Allegro.sk)

1. Společnost v rámci Platformy poskytuje Doručovací službu, v rámci které pověřuje Dodavatele poskytováním Služeb a Doplňkových služeb svým jménem a ve prospěch Prodejce nebo Kupujícího. Služba a Doplňkové Služby jsou objednány poté, co Prodejce způsob doručení a specifikuje Zboží, které má být zahrnuto do Zásilky.

2. Poplatky za Doručovací službu budou vypočítány dle sazeb a za podmínek uvedených v Příloze č. 4 Podmínek. Veškeré poplatky a související se službami poskytovanými Dodavatelem Prodejci na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem (nebo souvisejících s poskytováním těchto služeb), je Prodejce povinen uhradit přímo Dodavateli.

3. Pro využití Funkcionality SwA (včetně Doručovací služby s využitím Funkcionality SwA) je Prodejce povinen vstoupit na stránku funkcionality SwA dostupnou na Platformě služeb a následně správně nakonfigurovat Panel a udržovat jeho správné nastavení po dobu využívání funkcionality SwA.

4. Využívání Služeb poskytovaných Dodavatelem - Allegro Retail a.s. Prodávajícím je možné pouze v rámci využívání Služby doručení s využitím Funkcionality WzA

5. Služby a Doplňkové služby realizuje Dodavatel na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a daným Dodavatelem pro Uživatele. Služby a Doplňkové služby se vykonávají v rámci Doručovací služby podle ustanovení Všeobecných podmínek, Podmínek Allegro a Obchodních podmínek Dodavatele.

6. Služby poskytované v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DHL Slovensko platba na dobírku; Allegro Kurýr DPD Slovensko platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DHL Slovensko platba na dobírku; Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko platba na dobírku, Allegro zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta platba na dobírku; Allegro zásilka z Polska na Slovensko- Výdejní boxy Packeta platba na dobírku; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – Výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – Výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku; Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku, Allegro Výdejní box DPD platba na dobírku, Allegro Kurýr UPS Slovensko platba na dobírku; Allegro International Kurýr Slovensko, Allegro International Kurýr Slovensko na platba na dobírku, Allegro International výdejní boxy Slovensko, jsou poskytovány mj. v souladu se Všeobecnými podmínkami a Obchodními podmínkami Dodavatele, s přihlédnutím k charakteru a stanovenému rozsahu těchto Služeb a způsobů doručení, což znamená, že používání Služeb poskytovaných v rámci těchto způsobů doručení může být omezeno mj. na způsoby inkasování peněžních prostředků od Příjemce, které zvolí Dodavatel nebo které poskytuje Dodavatel.

7. Převzetí, manipulace, vytrídění a doručení, přeprava, organizace přepravy, nakládání Zásilek organizované Dodavatelem probíhá za dodržování ustanovení Všeobecných podmínek a podle pravidel stanovených v Obchodních podmínkách Dodavatele nebo smlouvách uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

8. Výběr finančních prostředků od Příjemců za Služby poskytované v rámci způsobů doručení provádí Dodavatel poskytující danou Službu, a to mj. v souladu s Obchodními podmínkami Dodavatele.

9. Předání částky rovnající se finančním prostředkům přijatým od Příjemce:

a. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací služby v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD Slovensko dobírka, Allegro zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta dobírka; Allegro zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta dobírka; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – Výdejní místo Zásilkovna platba na dobírku; Allegro zásilka z České republiky na Slovensko – Výdejní boxy Zásilkovna platba na dobírku, Allegro Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Kurýr DPD platba na dobírku, Allegro Výdejní místo DPD Pickup dobírka, Allegro Výdejní box DPD dobírka, Allegro Kurýr UPS Slovensko dobírka, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko platba na dobírku, Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko platba na dobírku provádí Společnost ve lhůtě do 2 pracovních dnů od chvíle, kdy od Dodavatele obdrží status doručení Zásilky, prostřednictvím Platebního Operátora, na zúčtovací nástroj Prodejce. Maximální hodnota dobírky činí v případě PUDO/APM – 700 EUR a v případě doručení kurýrem na uvedenou adresu – 3320 EUR.

b. pro Služby poskytované na základě Služby dodání v rámci možností doručení:

Allegro DHL Kurýr Slovensko dobírka provádí Společnost do dvou pracovních dnů od obdržení stavu doručení zásilky od Dopravce prostřednictvím Platebního Operátora, a to na zúčtovací nástroj Prodejce. Maximální výše dobírky činí – 1500 EUR.

c. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací služby v rámci způsobů doručení: Allegro International Courier Slovakia inkaso provede Společnost do 2 pracovních dnů od obdržení stavu doručení Zásilky od Dodavatele prostřednictvím Platebního Operátora, do zúčtovacího nástroje Prodávajícího. Maximální hodnota inkasa činí - 3320 EUR;

10. Převod peněžních prostředků přijatých od Příjemce v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací služby v rámci způsobů doručení se provádí výhradně v slovenské měně prostřednictvím Platebního Operátora, na zúčtovací nástroj Prodejce.

10a. Pokud Prodejce v rámci jedné Zásilky zasílá více balíků, z nichž každý má samostatný Štítek, ale všechny spolu souvisejí tak, že jejich obsah tvoří dohromady Zásilku, na kterou se vztahuje jedna Transakce, převody peněžních prostředků vybraných od Příjemce za Služby poskytnuté na základě Služby doručení s využitím Funkcionalitu "SwA" v rámci možností doručení: Allegro Kurýr WE|DO dobírka, Allegro Výdejní místo WE|DO dobírka, se provádí po doručení všech balíků, které jsou součástí Zásilky zahrnuté do dané Transakce.

11. V případech, kdy se použití Doručovací služby stane nemožným nebo obtížným z důvodů které jsou na straně Společnosti nebo Dodavatele, obdrží Prodejce od Společnosti informaci o vrácení uhrazených poplatků uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

### Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců a Kupujících využívajících Doručovací službu (Allegro.sk)

1. Prodejci a Kupující jsou povinni uhradit poplatky související s poskytováním Doručovací služby v souladu s ceníkem uvedeným v Příloze č. 4 Podmínek a v termínech tam uvedených.

2. Prodejci a Kupující jsou povinni:

a. dodržovat Všeobecné podmínky, Podmínky Allegro, Obchodní podmínky Dodavatele a ustanovení obecně platných právních předpisů;

b. zasílat v Zásilkách Zboží, které je v souladu se Všeobecnými podmínkami, Obchodními podmínkami Dodavatele, smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem a obecně platnými právními předpisy;

c. předávat Zásilky v místě sděleném Dodavatelem prostřednictvím Prodejce;

d. vytisknout Štítek a opatřit jím Zásilku správným způsobem, tj. v souladu s Obchodními podmínkami Dodavatele, obecně platnými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem;

e. správně zabalit Zásilku, tj. v souladu s Obchodními podmínkami poskytovatele služeb nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem, způsobem umožňujícím její řádné vyzvednutí, přepravu, třídění a doručení Dodavatelem;

f. používat Funkcionalitu SwA v souladu s jejím určením, v rámci dostupných funkcí a nepoužívat Funkcionalitu SwA k odesílání, přepravě, organizaci přepravy, manipulaci, vytřídění nebo doručení zásilek obsahujících zboží, služby nebo práva prodávaná mimo Platformu;

g. poskytnout správné údaje pro potřeby využití nebo v souvislosti s využitím Doručovací služby, Služeb, Doplňkových služeb nebo Funkcionalitu SwA (včetně správného čísla bankovního účtu Prodejce);

h. uvést bankovní účet Prodejce vedený ve slovenské měně pro potřeby převádění peněžních prostředků inkasovaných od Příjemce v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací služby v rámci způsobů doručení;

i. dodržovat ostatní pravidla poskytování Doručovací služby a Služeb upravených ve Všeobecných podmínkách a Obchodních podmínkách Dodavatele.

3. Prodejce je vůči Společnosti plně odpovědný za škody způsobené Společnosti nebo Dodavateli v souvislosti s přepravou, organizací přepravy, odesláním, přijetím, manipulací, vytríděním nebo doručením Nestandardní zásilky. Prodejce je zejména povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, poplatky či sankce účtované Společnosti Dopravcem v souvislosti s úkony Dodavatele souvisejícími s Nestandardní zásilkou.

4. Prodejce bere na vědomí, že Dodavatel má právo odmítnout poskytnutí Služby v případě, že Dodavatel zjistí, že Zásilka, která má být přepravena v rámci Doručovací služby je Nestandardní zásilkou.

5. Prodejce bere na vědomí, že v případě, že budou znaky Nestandardní zásilky zjištěny až po jejím vyzvednutí od Prodejce, může Dodavatel pozastavit poskytování Služby nebo Doplnkové služby a oznámit tuto skutečnost Společnosti. Společnost v takovém případě vyzve Prodejce, aby neprodleně odstranil stav, který brání odeslání Zásilky nebo poskytnutí Služby či Doplnkové služby, a to zejména řádným zabalením nebo zajištěním Nestandardní zásilky na vlastní náklady. V případech uvedených v předchozí větě může být Prodejce povinen na své náklady vyzvednout Nestandardní zásilku od Dodavatele a odstranit případné škody způsobené Dodavateli touto zásilkou nebo v souvislosti s ní nebo k úhradě nákladů na vyzvednutí zásilky a k odstranění případné škody způsobené Společnosti touto zásilkou nebo v souvislosti s ní.

6. Nebude-li možné vinou Prodejce provést Doručovací službu, Službu nebo Doplnkovou službu, je Společnost oprávněna Zásilku vrátit Prodejci na jeho náklady a požadovat náhradu odpovídající hodnotě Doručovací služby, Služby nebo Doplnkové služby, uvedené v Příloze č. 4 Podmíněk.

7. Po vstupu Prodejce na stránku s funkcionalitou "SwA" na Platformě služeb budou všechny objednávky Prodejce týkající se prodaného Zboží průběžně načítány prostřednictvím rozhraní REST API z jeho Účtu na platformě služeb a zobrazovány na této stránce.

## Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací služby (Allegro.sk)

1. Společnost je správcem osobních údajů Projejců a Kupujících v souvislosti s nabízením Doručovací služby na platformě ve smyslu čl. 4 bod 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů) („GDPR“).

2. Osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR. Právním základem pro zpracování osobních údajů Společností je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR –

zpracování je nezbytné k plnění smlouvy mezi Prodejcem a Společností nebo Kupujícím a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Platformy, včetně Doručovací služby.

3. Úplné a podrobné informace o účelech a právních důvodech zpracování osobních údajů Prodejců a Kupujících naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 5 Podmínek.

4. Prodejci a Kupující se mohou obrátit na Společnost s použitím e-mailové adresy: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) nebo [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (určené k obsluze v českém jazyce) nebo [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (určené k obsluze ve slovenském jazyce), pokud mají otázky týkající se zpracování jejich osobních údajů Společností nebo chtějí využít svá práva v rozsahu ochrany jejich osobních údajů.

5. Osobní údaje Společnost zpracovává pro účely: poskytování Doručovací služby, vyřizování reklamací, vedení účetnictví, vytváření statistik a provádění analýz, uplatňování, prošetřování nebo obhajování nároků a zajištění odpovědnosti v rozsahu zpracovávaných osobních údajů.

6. Mezi osobní údaje zpracovávané Společností patří údaje relevantní pro daný typ Účtu na Platformě, a to: přihlašovací jméno (login), ID Uživatele, ID Prodejce, ID Kupujícího, příjmení a jméno, adresa bydliště nebo pobytu, DIČ, telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací adresa a adresa pro vrácení Zboží, adresa nebo adresy pro vyzvednutí Zásilky, stav zásilky, kód pro vyzvednutí zásilky, dále číslo bankovního účtu a číslo přepravního listu (sledovací číslo), pokud Dodavatel takové číslo poskytuje.

7. V rozsahu spojeném s realizací Služeb, včetně Doručovací služby nebo Doplnkových služeb poskytovaných Dodavatelem, je správcem osobních údajů také Dodavatel. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou obsažena v Obchodních podmínkách poskytovatele služeb.

8. Osobní údaje mohou být předávány:

a. Dodavateli za účelem zajištění odpovědnosti Společnosti za splnění povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené s Dodavatelem ve prospěch Uživatele;

b. Dodavateli na žádost Prodejců a Kupujících za účelem předkládání dotazů nebo stížností týkajících se služeb poskytovaných Dodavatelem;

c. Dodavateli za účelem výběru finančních prostředků od Příjemců a převodu vybraných finančních prostředků za poskytnutou Službu na základě Doručovací služby s využitím Funkcionality "SwA";

d. subjektům oprávněným je přijímat podle platných právních předpisů, včetně příslušných soudních orgánů;

e. Platební Operátoři za účelem vytváření plateb.

9. Prodejce, který nevyužívá Funkcionality SwA předává osobní údaje Příjemců Společnosti za účelem poskytování služby doručování. Společnost zpracovává výše uvedené údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s GDPR.



10. Prodejce, který využívá Funkcionalitu SwA za účelem poskytování Doručovací Služby pověřuje Společnost zpracování osobních údajů příjemců v souladu s ustanovením čl. 5 Podmínek.

11. Na záležitosti neupravené tímto článkem se vztahují příslušná ustanovení Přílohy č. 5 Podmínek (Zásady ochrany osobních údajů).

## Článek 5. Zpracování osobních údajů Příjemců v souvislosti s používáním Funkcionality SwA (Allegro.sk)

1. Prodejce prohlašuje, že je správcem osobních údajů Příjemců.

2. Prodejce při vstupu na stránku Funkcionality SwA na platformě pověřuje Společnost na základě ustanovení Všeobecných podmínek zpracováním osobních údajů Příjemců za účelem poskytnutí Doručovací služby tomuto Prodejci pomocí Funkcionality SwA v následujícím rozsahu:

a. jméno;

b. příjmení;

c. adresa pro doručení Zásilky;

d. telefon;

e. e-mailová adresa.

3. Společnost může s osobními údaji Příjemců provádět veškeré operace nezbytné k dosažení výše popsaného účelu, včetně poskytování těchto osobních údajů Dodavatelům v souvislosti s poskytováním Doručovací služby, Služby nebo Doplnkové služby.

4. Prodejce tímto souhlasí s tím, že Společnost může pověřit zpracováním osobních údajů Příjemců jiného (následného) zpracovatele ("dílčí zpracování"). Společnost prostřednictvím písemné smlouvy uloží dílčímu zpracovateli povinnosti týkající se zpracování osobních údajů Příjemců, minimálně ve stejném rozsahu povinností Společnosti.

5. Společnost bude Prodejce informovat o zamýšlených změnách souvisejících s doplněním či nahrazením dalších zpracovatelů osobních údajů Příjemců. Má-li Prodejce důvod vznést námitku proti zapojení dalších zpracovatelů, může Společnosti sdělit důvody své námitky. Pokud Prodejce vznese námitku proti zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů Příjemců, měl by od používání Funkcionality SwA odstoupit.

6. Společnost bude zpracovávat osobní údaje Příjemců v souladu s platnou právní úpravou, zejména v souladu s GDPR.

7. Společnost se zavazuje:



a. zpracovávat osobních údajů Příjemců pouze na základě doložených pokynů Prodejce (v souladu s ustanovením čl. 3 písm. a) GDPR), přičemž tyto pokyny budou Společností a Prodejcem chápány jako pověření Prodejce zpracováním osobních údajů v souladu se Všeobecnými podmínkami;

b. zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje Příjemců zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala přiměřená zákonná povinnost mlčenlivosti,

c. přijmout (zavést) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu technických znalostí, nákladům na implementaci a povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k riziku porušení práv nebo svobod fyzických osob), aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající tomuto riziku, mimo jiné podle potřeby:

i. používání pseudonymizace a šifrování osobních údajů Příjemců,

ii. zajištění schopnosti zajistit trvalou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,

iii. zajištění možnosti rychlého obnovení dostupnosti osobních údajů Příjemců a přístupu k nim v případě fyzického nebo technického incidentu,

iv. pravidelně testovat, posuzovat a vyhodnocovat účinnost technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti zpracování,

v. dodržení podmínek pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.

8. Společnost se zavazuje v rámci možností (s přihlédnutím k povaze zpracování osobních údajů) napomáhat Prodejci vhodnými technickými a organizačními opatřeními při plnění povinnosti reagovat na žádosti osoby, které se osobní údaje týkají, v rámci plnění jeho práv uvedených v kapitole. III. GDPR.

9. Společnost prohlašuje, že s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má Společnost k dispozici, bude Prodejcem nápomocna při plnění jejich povinností zajistit bezpečnost osobních údajů, jak je uvedeno v čl. 32-36 GDPR.

10. V případě jakéhokoli porušení ochrany osobních údajů Příjemců ve smyslu čl. 4 odst. 12 GDPR Společnost bez zbytečného odkladu poskytne Správci oznámení, které bude obsahovat alespoň náležitosti uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.

11. V rámci uplatnění práva na audit (včetně inspekce) je Prodejce oprávněn požadovat od Společností sdělení informací týkajících se zpracování osobních údajů Příjemců ze strany Společnosti, a to zasláním žádosti na adresu: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) nebo [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (určenou k obsluze v českém jazyce) nebo [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (určenou k obsluze ve slovenském jazyce). Po obdržení žádosti je Společnost povinna na ni odpovědět (včetně poskytnutí informací, kterých se žádost týká) do 30 (třiceti) dnů od obdržení žádosti.

12. Společnost se zavazuje poskytnout Prodejci veškeré informace nezbytné k prokázání splnění povinností uvedených v čl. 28 GDPR.

13. Zpracováním osobních údajů Příjemců je Prodejce pověřen po dobu využívání Funkcionalita „SwA“. Po odhlášení z Funkcionalita "SwA" (odstoupení od používání funkcionalita "SwA") ze strany Prodejce Společnost bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje Příjemců, pokud není Společnost podle platných právních předpisů povinna tyto údaje dále uchovávat.

## Článek 6. Reklamace týkající se Doručovací služby, Služeb a Doplnkových služeb (Allegro.sk)

1. Prodejce může podat reklamaci na Doručovací službu uvedenou v těchto Všeobecných podmínkách, pokud Doručovací služba nebyla poskytnuta Společností nebo byla poskytnuta nesprávně v rozporu s ustanoveními Všeobecných podmínek. Prodejce může rovněž podat stížnost týkající se inkasa peněžních prostředků od Příjemce nebo převodu inkasovaných peněžních prostředků, provedeného Dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě Doručovací služby s využitím Funkcionalita SwA, jakož i reklamaci z titulu nefunkčnosti Funkcionalita SwA nebo nesprávného výpočtu poplatků za Službu a Doplnkovou Službu hrazenou Prodejcem Společnosti.

2. Veškeré reklamace týkající se využívání Doručovací služby, inkasa peněžních prostředků od Příjemce nebo převodu inkasovaných peněžních prostředků provedeného Dodavatelem za Službu poskytnutou na základě Doručovací služby s využitím Funkcionalita "SwA", jakož i nesprávného fungování Funkcionalita "SwA" a nesprávného účtování poplatků za Služby a Doplnkové služby, vyřídí Společnost do 30 (třiceti) dnů od uplatnění reklamace Prodejcem. Tato lhůta může být v odůvodněných případech jedenkrát prodloužena a Společnost bude o tom informovat Prodejce.

3. Reklamace týkající se využívání Doručovací služby, inkasa peněžních prostředků od Příjemce nebo převodu inkasovaných peněžních prostředků provedeného Dodavatelem v rámci Doručovací služby s využitím Funkcionalita SwA, jakož i nesprávného fungování Funkcionalita SwA nebo účtování poplatků za Služby a Doplnkové služby lze zaslat poštou na adresu Společnosti nebo elektronicky pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=54a39090-3ce8-4eac-837d-debbb4f145d5&subjectId=89a2fc91-7e0b-458c-8b4b-79aa9d7bbceb>

4. Prodejce může kontaktovat Společnost ohledně Doručovací služby následujícím způsobem:

a. písemně na adresu: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/allegro-smart->

5. Stížnosti Prodejce na způsob poskytování Doručovací služby, Doplnkových služeb nebo jiných služeb poskytovaných na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem musí být adresovány přímo Dodavateli.

6. Reklamace týkající se způsobu poskytování Doručovacích služeb, Doplnkových služeb nebo jiných služeb poskytovaných na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem budou přezkoumány Dodavatelem podle pravidel stanovených v Obchodních podmínkách poskytovatele, resp. ve smlouvách uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

7. S ohledem na znění odst. 5 a 6 výše jsou Prodejci oprávněni podávat reklamace v souvislosti s neprovedením nebo nenáležitým provedením Služeb a Doplnkových služeb přímo u Dodavatele. Pokud je to nezbytné na základě platných právních předpisů nebo Obchodních podmínek Dodavatele, Společnost udělí Prodejci plnou moc, aby bylo možné podat reklamaci z důvodu neprovedení nebo nenáležitého provedení Služeb a Doplnkových služeb Dodavatelem. Plná moc uvedená v předchozí větě je Prodejci k dispozici ke stažení v záložce Nastavení doručení v rámci Účtu Prodejce.

8. V případě, kdy Dodavatel, který je poskytovatelem poštovních služeb, neuzná reklamaci nebo neposoudí reklamaci Uživatel, který je spotřebitelem, přísluší Uživateli právo využít mimosoudní způsob posuzování reklamaci a domáhat se svých práv před Českým telekomunikačním úřadem. Informace o dostupnosti výše uvedených metod a postupů pro řešení sporů jsou k dispozici na adrese: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>.

## Článek 7. Ukončení poskytování Doručovací služby. Odhlášení od Funkcionality SwA (Allegro.sk)

1. V případě porušení pravidel těchto Všeobecných podmínek nebo Podmínek Allegro, zejména v případě, kdy Prodejce podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost fungování Allegro nebo poškozují ostatní Uživatelé nebo mají za cíl obejít ochranná opatření přijatá Společností nebo spočívají ve falšování údajů v rámci Služby Allegro Smart!, má Společnost právo ukončit poskytování Doručovací služby Prodejci a domáhat se náhrady veškerých škod způsobených Společností v důsledku takového jednání Prodejce.

2. V případě hrubých porušení ze strany Prodejce uvedených v odst. 1 výše, může Společnost pozastavit Účet Prodejce. Ustanovení odst. 8.4 Podmínek Allegro platí přiměřeně.

3. Prodejce může kdykoli odstoupit od používání Funkcionality SwA provedením příslušných změn v nastavení Účtu.

## Článek 8. Závěrečná ustanovení (Allegro.sk)

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně upravit pravidla uvedená v těchto Všeobecných podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých bodů) v Podmínkách jsou použity pro informační účely a nemají vliv na výklad Podmínek.

3. Pokud bude jakékoli ustanovení Obchodních podmínek prohlášeno za neplatné na základě pravomocného rozhodnutí soudu, zbývající ustanovení zůstanou v platnosti a účinnosti.

4. V záležitostech, na které se nevztahují Všeobecné podmínky, platí ustanovení Podmínek Allegro.

## Allegro.hu

## Článek 1. Definice (Allegro.hu)

1. Tyto podmínky poskytování Doručovací služby (dále jen „Podmínky“) stanoví pravidla a podmínky pro poskytování služby zprostředkování, manipulace, přepravy, zajištění přepravy Zboží Společností.

2. Pojmy použité v těchto Podmínkách, které začínají velkým písmenem, bez ohledu na to, zda jsou formulovány v jednotném či množném čísle, mají následující význam:

**Příjemce** – Kupující Prodejce nebo jiný označený odběratel Zboží;

**Dodavatel** – třetí subjekt poskytující Společnosti, Prodejci nebo Kupujícímu Doručovací služby, zejména služby spočívající ve vyzvednutí, manipulaci, vytřídění nebo doručení Zásilky mezi Prodejcem nebo Kupujícím a Adresátem, včetně poskytování Služeb nebo Doplnkových služeb nebo Služby vrácení zboží.

Dodavateli poskytujícími Služby a Doplnkové služby jsou:

a) společnost DPD Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, Polsko, zapsaná v Rejstříku podnikatelů u Okresního soudu pro hl. m. Varšavu ve Varšavě, 13. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 0000028368, NIP (DIČ): 526-020-41-10, základní kapitál: 228.604.000 PLN, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Maďarsko; Allegro Kurýr DPD Maďarsko dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko; Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko;

b) společnost PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (společnost s ručením omezeným) se sídlem ve Varšavě, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, Polsko, zapsaná v Rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku (KRS) vedeném Okresním soudem pro hl. m. Varšavu ve Varšavě – 13. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 0000575023, NIP (DIČ) 8831858623, REGON (IČO) 36249788500000, základní kapitál: 15.000,00 PLN; subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta dobírka, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta dobírka, Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Packeta dobírka, Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Packeta dobírka, Allegro odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku;

c) společnost DHL Parcel Polska Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, Polsko, zapsaná v Rejstříku podnikatelů u Okresního soudu pro hl. m. Varšavu, XIII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 631916, DIČ (NIP): 9512417713, REGON (IČO): 365170883, základní kapitál: 21.479.000 PLN, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DHL Maďarsko,

d) společnost UPS Polska sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, zapsaná v Rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeném Okresním soudem pro hl. m. Varšavu, 13. Hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000036680, NIP (DIČ): 522-100-42-00, REGON (IČO): 010771280; subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr UPS Maďarsko; Allegro Kurýr UPS Maďarsko dobírka

e) společnost Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. se sídlem: Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, IČO: 61329266, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Maďarsko; Allegro Kurýr DPD Maďarsko dobírka; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko; Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko;

f) Direct Parcel Distribution SK s.r.o. se sídlem na adrese: Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava, Slovensko, IČO 35834498, EU DIČ: SK2021648739, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Maďarsko; Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko; Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko;

g) společnost Express one Hungary Kft. se sídlem: Soroksári út 44, 1095 Budapest, Hungary ID: 01-09-329752, DIČ: 26516574-2-43, subjekt poskytující Služby v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr Express One, Allegro Kurýr Express One dobírka, Allegro Výdejní místo Express One, Allegro Výdejní místo Express One dobírka, Allegro Výdejní box Express One, Allegro Výdejní box Express One dobírka

h) subjekty, jejichž služby Prodejce využívá na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem;

**Štítek** – označení zásilky, které Prodejci poskytuje Dodavatel za účelem opatření Zásilky tímto označením, a to viditelným způsobem a v souladu s podmínkami Dodavatele, obecně platnými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem;

**Funkcionalita AD** – funkce platformy označená názvem „Allegro Doprava“, s jejíž pomocí Společnost umožňuje Prodejci spravovat proces předání Zboží Příjemci po prodeji Zboží uskutečněném v rámci Platformy, mj. odeslat Zásilku a zadat její přepravu nebo doručení Příjemci;

**Kupující** – Uživatel, který zakoupil Zboží u Prodejce v rámci Nabídky;

**Platební Operátor** – společně nebo jednotlivě ze subjektů poskytujících platební služby popsané v Podmínkách Allegro nebo přílohách Podmínek Allegro;

**Panel** – ovládací panel dostupný pro Prodejce v rámci podstránky platformy věnované Funkci AD;

**Platforma** nebo **Platforma služeb** – on-line obchodní platforma otevřené povahy provozovaná Společností a dostupná na doméně [www.allegro.hu](http://www.allegro.hu).

**Zásilka** – zásilka obsahující Zboží, která je předmětem Doručovací služby, určená k doručení jednomu Příjemci na jedno místo dodání;

**Nestandardní zásilka** – Zásilka, která nebyla připravena v souladu s Podmínkami, Podmínkami Dodavatele nebo smlouvou uzavřenou přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem, zejména taková, jež

obsahuje zboží, které není povoleno podle ustanovení Podmínek, Podmínek Dodavatele, smlouvy uzavřené přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem nebo obecně platných právních předpisů, jakož i Zásilka, která nebyla správně zabalena v souladu s Podmínkami Allegro, smlouvami a obecně platnými právními předpisy, v důsledku čehož byly Společnosti ze strany Dodavatele naúčtovány dodatečné náklady, poplatky nebo pokuty spojené s prováděním Služeb nebo Doplnkových služeb Dodavatelem v souvislosti s takovou Zásilkou, zejména pak s jejím vyzvednutím, manipulací, vytríděním a doručením nebo vrácením, a také s přepravou, zajištěním přepravy, nakládkou, překládkou a vykládkou takové Zásilky;

**Podmínky** – tyto podmínky, které stanoví zásady a pravidla poskytování Doručovací služby Společností;

**Podmínky Allegro** – podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy, zveřejněné na adrese: <http://allegro.hu/feltetelek>

**Podmínky Dodavatele** – aktuální dokumenty upravující pravidla poskytování Služeb Dodavatelem, tj.:

Podmínky poskytování služeb v Mezinárodním obchodním styku, Podrobné podmínky poskytování služeb dostupné na stránce: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

Podmínky poskytování služeb přepravy zboží dodavatele Packeta na stránce: <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow>

Všeobecné obchodní podmínky pro přepravní služby DHL eCS v Evropě na stránce: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

Všeobecné obchodní podmínky Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.:

[https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne\\_obchodni\\_podminky](https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky)

Všeobecné podmínky poskytování služeb Express One Kft. <https://expressone.hu/en/letoltheto-dokumentumok>

Všeobecné podmínky poskytování služeb a přepravní podmínky nacházející se na stránce UPS Polska Sp. z o.o. na adrese: <https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/legal-terms-conditions.page>

Všeobecné podmínky poskytování služeb Direct Parcel Distribution SK s.r.o.: <https://www.dpd.com/sk/sk/vop/>

**Prodejce** – Uživatel, který si zaregistroval Firemní účet a který prodává Zboží v rámci Nabídky a využívá Služby;

**Služba** – služba poskytovaná Uživateli Dodavatelem spočívající v manipulaci, přepravě nebo zajištění přepravy Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem v souladu s Podmínkami, Podmínkami Dodavatele a obecně platnými právními předpisy. Společnost nabízí v rámci Platformy Služby pod názvem: Allegro Kurýr DPD Maďarsko, Allegro Kurýr DPD Maďarsko dobírka, Allegro Kurýr DHL Maďarsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko, Allegro zásilka z Polska do Maďarska



– Výdejní místo Packeta, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta dobírka, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta dobírka, Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Zásilkovna, Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Zásilkovna dobírka, Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Zásilkovna, Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Zásilkovna dobírka, Allegro odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Kurýr UPS Maďarsko, Allegro Kurýr UPS Maďarsko dobírka, Allegro Kurýr Express One, Allegro Kurýr Express One dobírka, Allegro Výdejní místo Express One, Allegro Výdejní místo Express One dobírka, Allegro Automat Express One, Allegro Automat Express One dobírka

**Doručovací služba** – zprostředkovatelská služba týkající se přepravy Zboží poskytovaná za úplatu Společností Prodejcům nebo Kupujícím na základě Podmínek, která spočívá v zajištění možnosti manipulace, přepravy, zajištění přepravy Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem – mezi Kupujícím a Prodejcem, bez nutnosti hrazení dodatečných poplatků za tyto služby, jak je stanoveno v Podmínkách Dodavatele, přičemž tato služba zahrnuje zejména:

- zadání objednávky u Dodavatele na provedení Služby nebo Doplnkových služeb podle pravidel stanovených v Podmínkách a v souladu s Podmínkami Dodavatele, obecně platnými právními předpisy, a to podle pokynů Prodejce;
- zpřístupnění Funkce AD Prodejcům;
- zpřístupnění funkce, která Dodavateli umožní klasifikovat danou zásilku na základě Štítku jako Zásilku;
- podnikání kroků v rámci reklamačního řízení v případě neprovedení nebo nesprávného provedení Služby Dodavatelem;
- zprostředkování vrácení Zásilky mezi Příjemcem a Prodejcem podle volby Uživatelů – prostřednictvím Dodavatele (v případě, kdy Transakce je kryta Službou Allegro Smart!), pakliže Společnost nabízí v rámci Podmínek Allegro službu vrácení zboží;
- informování Příjemce o předání Zásilky Dodavateli;
- Službu sledování Zásilek.

Doručovací služba poskytovaná pro Prodejce, kteří používají Funkci AD a kteří mají uzavřené smlouvy přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem, může zahrnovat pouze některé z výše uvedených plnění, zejména může zahrnovat zajištění možnosti prodejce odeslat Zásilku za účelem její přepravy nebo doručení Dodavatelem, s nímž Prodejce uzavřel zvláštní smlouvu;

**Doplňkové služby** – služby poskytované Uživatelům Dodavatelem, které mají doplňkový charakter ke Službě a jsou s ní přímo spojené. Rozsah a ceny Doplnkových služeb stanoví Příloha č. 4 Podmínek Allegro;



**Služba sledování Zásilek** – služba, která umožňuje sledovat pohyb Zboží v souvislosti s realizací Služby ze strany Dodavatele, a to od okamžiku odeslání do okamžiku jejího doručení, kdy je Služba realizována přímo v rámci Platformy.

3. V případě rozporu mezi definicemi uvedenými v Podmínkách Allegro a definicemi použitými ve znění těchto Podmínek mají rozhodující význam definice uvedené v těchto Podmínkách.

## Článek 2. Podmínky Doručovací služby (Allegro.hu)

1. Společnost v rámci Platformy poskytuje Doručovací službu, v rámci které zadává Dodavateli poskytování Služeb a Doplnkových služeb svým jménem pro Prodejce nebo Kupujícího. Služby a Doplnkové služby jsou zadány poté, kdy si Prodejce zvolí způsob doručení a označí Zboží, které má být přidáno do Zásilky.

2. Poplatky za Doručovací službu budou naúčtovány ve výši a podle pravidel stanovených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro. Veškeré poplatky a další platby vyplývající ze služeb poskytovaných Dodavatelem Prodejci na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem (nebo související s poskytováním těchto služeb) je Prodejce povinen vyrovnat přímo Dodavateli.

3. Pro využití Funkce AD (i Doručovací služby s využitím Funkce AD) je Prodejce povinen vstoupit na podstránku Platformy s Funkcí AD a následně správně nakonfigurovat Panel a udržovat jeho správnou konfiguraci po dobu používání Funkce AD.

4. Služby a Doplnkové služby realizuje Dodavatel na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a daným Dodavatelem ve prospěch Uživatelé. Služby a Doplnkové služby se vykonávají v rámci Doručovací služby podle ustanovení Podmínek, Podmínek Allegro a Podmínek Dodavatele.

5. Služby poskytované v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Maďarsko dobírka, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta dobírka, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta dobírka, Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Packeta dobírka, Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Packeta dobírka, Allegro Kurýr UPS Maďarsko dobírka, Allegro Kurýr Express One dobírka, Allegro Výdejní místo Express One, Allegro Výdejní místo Express One dobírka, Allegro Výdejní box Express One dobírka, Allegro odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku jsou poskytovány mj. v souladu s Podmínkami a Podmínkami Dodavatele a s přihlédnutím k povaze a dohodnutému rozsahu těchto Služeb a způsobů doručení, což znamená, že využití Služeb poskytovaných v rámci těchto způsobů doručení může být omezeno mj. na způsoby inkasování peněžních prostředků od Příjemce zvolené Dodavatelem nebo zpřístupněné Dodavatelem.

6. Převzetí, manipulace, vytřídění a doručení, přeprava, zajištění přepravy, nakládání Zásilek zajišťované Dodavatelem probíhá za dodržování ustanovení Podmínek a podle pravidel stanovených v Podmínkách Dodavatele nebo smlouvách uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

7. Inkasování peněžních prostředků od Příjemců za Služby poskytované v rámci způsobů doručení provádí Dodavatel poskytující danou Službu, a to mj. v souladu s Podmínkami Dodavatele.

8. Částku peněžních prostředků inkasovaných od Příjemce:

za Služby poskytované na základě Doručovací služby v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Maďarsko dobírka, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta dobírka, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta dobírka, Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní místo Packeta dobírka, Allegro zásilka z České republiky do Maďarska – Výdejní boxy Packeta dobírka, Allegro odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní místo Packeta platba na dobírku, Allegro odeslání ze Slovenska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta platba na dobírku, Allegro Kurýr UPS Maďarsko dobírka, Allegro Kurýr Express One dobírka, Allegro Výdejní místo Express One dobírka, Allegro Výdejní box Express One dobírka, Společnost uhradí ve lhůtě do 2 pracovních dnů ode dne, v němž od Dodavatele obdrží status doručení Zásilky prostřednictvím Platebního Operátora zúčtovací nástroj Prodejce. Maximální hodnota dobírky činí v případě PUDO/APM 220.000 HUF a v případě doručení kurýrem na uvedenou adresu 300.000 HUF.

9. Převod peněžních prostředků inkasovaných od Příjemce za Služby poskytované na základě Doručovací služby v rámci způsobů doručení se provádí výhradně v maďarské měně prostřednictvím Platebního Operátora, na zúčtovací nástroj Prodejce.

9a. V případě, kdy v rámci jedné Zásilky Prodejce odesílá více balíků, z nichž každý balík má svou vlastní etiketu, ale všechny jsou propojeny tak, že jejich obsah tvoří dohromady Zboží zahrnuté do jedné Transakce, peněžní prostředky inkasované od Příjemce za Služby poskytované na základě Doručovací služby s využitím Funkce AD v rámci způsobů doručení jsou poukázány po doručení všech balíků, které jsou součástí Zásilky zahrnuté do dané Transakce.

10. V případech, kdy se využití Doručovací služby stane nemožným nebo obtížným z důvodů, které jsou na straně Společnosti nebo Dodavatele, obdrží Prodejce od Společnosti informaci o vrácení uhrazených poplatků uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

## Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců a Kupujících využívajících Doručovací službu (Allegro.hu)

1. Prodejci a Kupující jsou povinni hradit poplatky spojené s poskytováním Doručovací služby podle ceníku uvedeného v Příloze č. 4 Podmínek Allegro a ve lhůtách v něm uvedených.

2. Prodejci a Kupující jsou povinni:

a. dodržovat Podmínky, Podmínky Allegro, Podmínky Dodavatele a ustanovení obecně platných právních předpisů;

b. zasílat v Zásilkách Zboží, které je v souladu s Podmínkami Dodavatele, smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem a s obecně platnými právními předpisy;

- c. vydávat Zásilky v místě, které Prodejce sdělil Dodavateli;
  - d. vytisknout Etiket a opatřit jí Zásilku správným způsobem, tj. v souladu s Podmínkami Dodavatele, obecně platnými právními předpisy nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem;
  - e. správně zabalit Zásilku, tj. v souladu s Podmínkami Dodavatele nebo smlouvami uzavřenými přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem, způsobem umožňujícím Dodavateli její řádné vyzvednutí, manipulaci, přepravu, vytrídění a doručení;
  - f. používat Funkci AD v souladu s jejím určením, v rámci dostupných funkcí a nepoužívat Funkci AD k odesílání, přepravě, zajištění přepravy, manipulaci, vytrídění nebo doručení zásilek obsahujících věci, služby nebo práva prodávaná mimo Platformu;
  - g. poskytovat správné údaje pro potřeby využití nebo v souvislosti s využitím Doručovacích služeb, Služeb, Doplňkových služeb nebo Funkce AD (včetně správného čísla bankovního účtu Prodejce);
  - h. uvést bankovní účet Prodejce vedený v maďarské měně pro potřeby převádění peněžních prostředků inkasovaných od Příjemce v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací služby v rámci způsobů doručení;
  - i. dodržovat ostatní pravidla poskytování Doručovací služby a Služeb upravených v Podmínkách a Podmínkách Dodavatele.
3. Prodejce nese vůči Společnosti plnou odpovědnost za škody způsobené Společnosti nebo Dodavateli v souvislosti s přepravou, zajištěním přepravy, odesláním, vyzvednutím, manipulací, vytríděním nebo doručením Nestandardní zásilky. Prodejce je zejména povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, poplatky či sankce naúčtované Společnosti Dodavatelem v souvislosti s úkony Dodavatele souvisejícími s Nestandardní zásilkou.
4. Prodejce bere na vědomí, že v případě, kdy Dodavatel zjistí, že Zásilka odesílaná v rámci Doručovací služby je Nestandardní zásilkou, je Dodavatel oprávněn odmítnout poskytnutí Služby.
5. Prodejce bere na vědomí, že v případě, kdy rysy Nestandardní zásilky vyjdou najevo teprve po jejím převzetí od Prodejce, může Dodavatel pozastavit poskytování Služby nebo Doplňkové služby a informovat o vzniklé skutečnosti Společnost. V takovém případě Společnost vyzve Prodejce, aby neprodleně odstranil stav, který znemožňuje odeslání Zásilky nebo poskytnutí Služby nebo Doplňkové služby, a to zejména jejím správným zabalením nebo zabezpečením Nestandardní zásilky na vlastní náklady. V případech uvedených v předchozí větě může být Prodejci uloženo, aby převzal Nestandardní zásilku od Dodavatele na vlastní náklady a napravil případnou škodu způsobenou Dodavateli touto Zásilkou nebo v souvislosti s ní, nebo aby uhradil náklady na převzetí této Zásilky a napravil případnou škodu způsobenou Společnosti touto Zásilkou nebo v souvislosti s ní.
6. V případě, že není možné poskytnout Doručovací službu, Službu nebo Doplňkovou službu vinou Prodejce, je Společnost oprávněna vrátit Zásilku Prodejci na jeho náklady a požadovat náhradu škody, která odpovídá hodnotě Doručovací služby, Služby nebo Doplňkové služby uvedené v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

7. Od okamžiku, kdy Prodejce otevře podstránku Platformy s Funkcí AD, budou všechny objednávky Prodejce týkající se prodávaného Zboží průběžně stahovány prostřednictvím REST API z jeho Účtu na Platformě a budou se zobrazovat na této podstránce.

## Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací služby (Allegro.hu)

1. Společnost je správcem osobních údajů Prodejců a Kupujících v souvislosti s nabídkou Doručovací služby v rámci Platformy ve smyslu čl. 4, bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

2. Osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména předpisy GDPR. Právním základem pro zpracování osobních údajů Společností je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné k plnění smlouvy mezi Prodejcem a Společností nebo Kupujícím a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Platformy, mj. Doručovací služba.

3. Úplné a podrobné informace o účelech a právních důvodech pro zpracování osobních údajů Prodejců a Kupujících jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou přílohou č. 5 Podmínek Allegro.

4. Prodejci a Kupující se mohou obrátit na Společnost prostřednictvím e-mailových adres [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl), [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (určené k obsluze v českém jazyce), [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (určené k obsluze ve slovenském jazyce) nebo [iod@allegro.hu](mailto:iod@allegro.hu) (určené k obsluze v maďarském jazyce), pokud mají dotazy týkající se zpracování jejich osobních údajů Společností nebo chtějí využít práv, která jim přísluší v oblasti ochrany jejich osobních údajů.

5. Společnost zpracovává osobní údaje pro účely poskytování Doručovací služby, vyřizování reklamací, vedení účetnictví, sestavování statistických údajů a analýz, zjišťování, vymáhání nebo obrany před nároky a pro účely zajištění zúčtovatelnosti v oblasti zpracování osobních údajů.

6. Osobní údaje zpracovávané Společností zahrnují údaje adekvátní vůči typu Účtu na Stránkách a jsou jimi: přihlašovací jméno (uživatelské jméno), ID uživatele, ID Prodejce, ID Kupujícího, příjmení a jméno, adresa bydliště nebo pobytu, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, e-mail, adresa pro doručení a vrácení Zboží, adresa nebo adresy pro převzetí zásilky, stav zásilky, kód převzetí zásilky a také číslo bankovního účtu a číslo přepravního listu, pakliže Dodavatel toto číslo poskytuje.

7. V rozsahu spojeném s prováděním Služeb, mj. Doručovací služby nebo Doplnkových služeb poskytovaných Dodavatelem, je správcem osobních údajů také Dodavatel. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou uvedena v Podmínkách Dodavatele.

8. Osobní údaje mohou být předávány:

- a. Dodavateli za účelem zajištění odpovědnosti Společnosti za plnění povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené s tímto Dodavatelem ve prospěch Uživatelé;
  - b. Dodavateli – na žádost Prodejců a Kupujících – za účelem předání dotazů nebo reklamací týkajících se jimi poskytovaných služeb;
  - c. Dodavateli za účelem inkasování peněžních prostředků od příjemce a převodu inkasovaných prostředků v rámci Služby poskytované na základě Doručovací služby s využitím Funkce AD;
  - d. subjektům oprávněným je obdržet na základě platných právních předpisů, mj. příslušným soudním orgánům;
  - e. Platební Operátoři za účelem provedení platby.
9. Prodejce, který nepoužívá Funkci AD, poskytne Společnosti osobní údaje Příjemců za účelem poskytnutí Doručovací služby. Společnost bude zpracovávat výše uvedené osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s předpisy GDPR.
10. Prodejce, který používá Funkci AD, pověří Společnost za účelem poskytování Doručovací služby zpracováním osobních údajů Příjemců podle ustanovení čl. 5 Podmínek.
11. Ve věcech neupravených v tomto článku se přiměřeně použijí ustanovení Přílohy č. 5 Podmínek Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

## Článek 5. Zpracování osobních údajů Příjemců v souvislosti s používáním Funkce AD (Allegro.hu)

1. Prodejce prohlašuje, že je správcem osobních údajů Příjemců.
2. V okamžiku, kdy Prodejce otevře stránku Platformy s Funkcí AD, Prodejce pověřuje Společnost na základě ustanovení Podmínek zpracováním osobních údajů Příjemců pro účely poskytování Doručovací služby pro tohoto Prodejce používajícího Funkci AD, a to v následujícím rozsahu:
- a. jméno;
  - b. příjmení;
  - c. adresa pro doručení Zásilky;
  - d. telefon;
  - e. e-mailová adresa.
3. Společnost může s osobními údaji Příjemců provádět veškeré operace nezbytné k dosažení výše uvedeného účelu, a to včetně poskytování těchto osobních údajů Dodavatelům v rámci poskytování

Doručovací služby (zejména v souvislosti s poskytováním Služby nebo Doplnkové služby a pro potřeby jejího poskytování).

4. Prodejce tímto souhlasí s tím, aby Společnost pověřila zpracováním osobních údajů Příjemců jiného (dalšího) zpracovatele (dále jen „dílčí zpracování“). Společnost písemnou smlouvou zavazuje uložit dalšímu zpracovateli povinnosti týkající se zpracování osobních údajů Příjemců, jejichž rozsah není menší než rozsah povinností, jimiž je vázána Společnost.

5. Společnost informuje Prodejce o zamýšlených změnách týkajících se přidání nebo nahrazení jiných zpracovatelů osobních údajů Příjemců. Pokud Prodejce bude mít opodstatnění k vyjádření námitky proti zapojení dalších zpracovatelů, může Společnosti předložit důvody své námitky. Pokud Prodejce vyjádří námitku proti zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů Příjemců, musí ukončit používání Funkce AD.

6. Společnost bude zpracovávat osobní údaje Příjemců podle právních předpisů platných v této oblasti, zejména podle GDPR.

7. Společnost se zavazuje:

a. zpracovávat osobní údaje Příjemců výhradně na doložený pokyn Prodejce (s přihlédnutím k ustanovením čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR), kdy tento pokyn Společnost a Prodejce chápou jako pověření Prodejce k zpracování osobních údajů na základě ustanovení Podmínek;

b. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje Příjemců zavázaly zachovávat mlčenlivost nebo aby podléhaly příslušné zákonné povinnosti zachování mlčenlivosti,

c. přijmout (zavést) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu technických znalostí, nákladům na zavedení i k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování, jakož i k riziku porušení práv nebo svobod fyzických osob, s různou pravděpodobností a závažností) pro zajištění úrovně zabezpečení odpovídající tomuto riziku, mimo jiné podle potřeby:

i. používat pseudonymizaci a šifrování osobních údajů Příjemců,

ii. zajistit schopnost nepřetržitého zajišťování důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb zpracování,

iii. zajistit schopnost rychlého obnovení dostupnosti osobních údajů Příjemců a přístupu k nim v případě fyzického nebo technického incidentu,

iv. pravidelně testovat, posuzovat a vyhodnocovat účinnost technických a organizačních opatření, jejichž účelem je zajistit bezpečnost zpracování,

v. dodržovat podmínky používání služeb jiného zpracovatele vyplývající z čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.

8. Společnost se zavazuje v rámci možností (a s ohledem na povahu zpracování osobních údajů) pomáhat Prodejci vhodnými technickými a organizačními opatřeními plnit povinnost odpovídat na žádosti subjektu údajů v oblasti výkonu jeho práv vymezených v kapitole III. GDPR.



9. Společnost prohlašuje, že s ohledem na povahu zpracování a na informace, které má Společnost k dispozici, bude Prodejci pomáhat plnit jeho povinnosti v oblasti zajištění bezpečnosti osobních údajů, jak jsou popsány v čl. 32-36 GDPR.

10. V případě porušení ochrany osobních údajů Příjemců ve smyslu čl. 4 odst. 12 GDPR Společnost bez zbytečného odkladu zašle Správci oznámení, které bude obsahovat minimálně údaje uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.

11. V rámci práva na provedení kontroly (včetně inspekce) je Prodejce oprávněn požadovat od Společnosti sdělení informací týkajících se jejího zpracování osobních údajů Příjemců, a to zasláním žádosti na adresu: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl), nebo [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (určenou k obsluze v českém jazyce), [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (určenou k obsluze ve slovenském jazyce) nebo [iod@allegro.hu](mailto:iod@allegro.hu) (určenou k obsluze v maďarském jazyce). Po doručení žádosti Společnost zaujme stanovisko k zaslané žádosti (mj. poskytne požadované informace) ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení žádosti.

12. Společnost se zavazuje poskytnout Prodejci veškeré informace nezbytné k prokázání splnění povinností uvedených v čl. 28 GDPR.

13. Pověření zpracováním osobních údajů Příjemců bude platné na dobu, po kterou prodejce používá Funkci AD. Poté, kdy Prodejce přestane používat Funkci AD, se Společnost zavazuje odstranit osobní údaje Příjemců v nejkratší možné době, ledaže platné právní předpisy ukládají Společnosti povinnost je dále uchovávat.

## Článek 6. Reklamace Doručovací služby, Služeb a Doplnkových služeb (Allegro.hu)

1. Prodejce může podat reklamaci na Doručovací službu podle těchto Podmínek, jestliže Společnost neprovedla Doručovací službu nebo ji neprovedla řádně, v rozporu s ustanoveními Podmínek. Prodejce může také podat reklamaci týkající se inkasování peněžních prostředků od Příjemce nebo převodu inkasovaných prostředků provedeného Dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě Doručovací služby s využitím Funkce AD, a také reklamaci z důvodu chybného fungování Funkce AD nebo chybného naúčtování poplatků za Služby a Doplnkové služby, které Prodejce hradí Společnosti.

2. Veškeré reklamace týkající se využívání Doručovací služby, inkasování peněžních prostředků od Příjemce nebo převodu inkasovaných prostředků provedeného Dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě Doručovací služby s využitím Funkce AD a také chybného fungování Funkce AD a chybného naúčtování poplatků za Služby a Doplnkové služby Společnost posoudí během 30 (třiceti) dnů od data, v němž Prodejce podal reklamaci. Tato lhůta může být v odůvodněných případech jedenkrát prodloužena, přičemž Společnost bude o této skutečnosti Prodejce informovat.

3. Reklamace týkající se využívání Doručovací služby, inkasování peněžních prostředků od Příjemce nebo převodu inkasovaných prostředků provedeného Dodavatelem v rámci Služby poskytované na základě Doručovací služby s využitím Funkce AD a také chybného fungování Funkce AD nebo naúčtování poplatků za Služby a Doplnkové služby lze zasílat poštou na adresu Společnosti nebo elektronicky



pomocí kontaktního formuláře dostupného na  
adrese: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4. Prodejce může kontaktovat Společnost v otázce Doručovací služby následujícím způsobem:

a. písemně na adrese:

Polsko, 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. pomocí kontaktního formuláře zveřejněného na adrese: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. Reklamáce týkající se způsobu, jakým Dodavatel provádí Službu, Doplnkovou službu nebo jinou službu poskytovanou na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem podává Prodejce přímo u Dodavatele.

6. Reklamáce týkající se způsobu, jakým Dodavatel provádí Služby, Doplnkové služby nebo jiné služby poskytované na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem bude Dodavatel posuzovat podle pravidel uvedených v Podmínkách Dodavatele, respektive ve smlouvách uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.

7. S ohledem na znění odst. 5 a 6 výše jsou Prodejci oprávněni podávat reklamace v souvislosti s neprovedením nebo nenáležitým provedením Služeb a Doplnkových služeb přímo u Dodavatele. Pokud je to nezbytné na základě platných právních předpisů nebo Podmínek Dodavatele, uděluje Společnost Prodejci plnou moc, která mu umožňuje podávat reklamace z důvodu neprovedení nebo nenáležitého provedení Služeb a Doplnkových služeb Dodavatelem. Plná moc podle věty předchozí je Uživateli k dispozici ke stažení v záložce Nastavení doručování v rámci Účtu Prodejce.

8. V případě, kdy Dodavatel, který je poskytovatelem poštovních služeb, neuzná reklamaci nebo neposoudí reklamaci Uživatele, který je spotřebitelem, přísluší Uživateli právo využít mimosoudní způsob posuzování reklamací a domáhat se svých práv před Národním Úřadem Pro Média A Komunikace (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság). Informace o dostupnosti výše uvedených metod a postupů pro řešení sporů jsou k dispozici na adrese: <https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta>.

## Článek 7. Ukončení poskytování Doručovací služby. Ukončení používání Funkce AD (Allegro.hu)

1. V případě porušení těchto Podmínek nebo Podmínek Allegro, zejména v případě, kdy Prodejce podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost fungování Allegro nebo poškozují ostatní Uživatele, nebo mají za cíl obejít ochranná opatření přijatá Společností, nebo spočívají ve falšování údajů v rámci Doručovací služby, je Společnost oprávněna ukončit poskytování Doručovací služby pro Prodejce a domáhat se náhrady veškerých škod způsobených Společností v důsledku takového jednání Prodejce.

2. V případě, že Prodejce hrubým způsobem poruší pravidla uvedená v odst. 1 výše, může Společnost zablokovat Účet Prodejce. Ustanovení čl. 8.4 Podmínek Allegro se použijí přiměřeně.

3. Prodejce může kdykoli zrušit používání Funkce AD tak, že provede příslušné změny v konfiguraci Účtu.

## Článek 8. Závěrečná ustanovení (Allegro.hu)

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně upravit pravidla uvedená v těchto Podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.
2. Záhloví (názvy jednotlivých bodů) v Podmínkách jsou použity pouze pro usnadnění orientace a nemají vliv na výklad Podmínek.
3. Pokud bude kterékoli ustanovení Podmínek prohlášeno pravomocným rozhodnutím soudu za neplatné, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.
4. Ve věcech neupravených v Podmínkách se použijí ustanovení Podmínek Allegro.

## Příloha č. 16A

### Příloha č. 16A. Podmínky poskytování Doručovací Služby v rámci Allegro Lokalnie

#### Článek 1. Definice

**Adresát** – Kupující nebo Kupujícím určený příjemce Zboží;

**Allegro Lokalnie** – vyčleněná část Platformy určená k prodeji pro Uživatele Běžných Účtů, včetně souvisejících funkcí, zejména zveřejňování Nabídek a uzavírání Transakcí v rámci Inzerátů, a také umožňující Uživatelům prohlížení Inzerátů;

**Společnost** – Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeného Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, NIP (DIČ) 525-26-74-798, REGON (IČO) 365331553;

**Dodavatel** – třetí strana poskytující Služby Společnosti;

Dodavatelem je společnost InPost sp. z o.o. se sídlem v Krakově, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem pro Kraków – Śródmieście v Krakově, 11. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000543759, základní kapitál: 116 278 450,00 PLN, které bylo přiděleno daňové identifikační číslo NIP (DIČ) 6793108059, REGON (IČO) 360781085;

**Štítek** – označení Zásilkou poskytnuté Prodejci Dodavatelem za účelem jeho umístění na Zásilku;

**Přepravní kód** – 9místné jedinečné číslo poskytnuté Prodejci ze strany Dopravce za účelem odeslání Zásilkou;

**Kupující** – Uživatel, který zakoupil Zboží od Prodejce v rámci Inzerátu;

**Inzerát** – návrh na uzavření kupní smlouvy na Zboží za podmínek stanovených Prodejcem, zejména obsahujících cenu a popis nabízeného Zboží, s využitím a prostřednictvím funkcionalit dostupných v rámci Allegro Lokalnie, tj. „Kup Ted“ a „Aukce“;

**Výdejní Box InPost** – elektronická úschovna (zařízení) provozovaná Dodavatelem, umožňující oprávněné osobě samoobslužné předání nebo vyzvednutí Zásilkou;

**Platforma** nebo **Webové Stránky** – otevřená on-line obchodní platforma provozovaná Společností, dostupná na doméně <https://allegro.pl/> a na doméně <https://allegrolokalnie.pl/>;

**Poštovní zákon** – zákon ze dne 23. listopadu 2012, poštovní zákon (Sb. Polské republiky č. 1041/2020, ve znění pozdějších předpisů) s příslušnými prováděcími předpisy;

**Zásilka** – poštovní zásilka ve smyslu Poštovního zákona, která obsahuje Zboží a je předmětem Doručovací Služby;

**Obtížná Zásilka** – zásilka připravená v rozporu s pokyny uvedenými v čl. 3 odst. 2 body b) – d) Podmínek;

**Podmínky** – tyto podmínky, které definují pravidla a podmínky, za nichž Společnost poskytuje Doručovací Služby;

**Podmínky Allegro** – podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy, zveřejněné na adrese <https://allegro.pl/regulamin/pl>;

**Podmínky Dodavatele** – Podmínky poskytování služby „Allegro Výdejní boxy InPost“ poskytované společností InPost Paczkomaty Sp. z o.o. a aktuální dokumenty upravující pravidla pro poskytování Služeb Dodavatelem dostupné na webové stránce <https://inpost.pl/regulaminy>;

**Prodejce** – Uživatel, který prodává Zboží v rámci Inzerátu a využívá Služby;

**Zboží** – věc, která je předmětem Inzerátu;

**Uživatel** – subjekt, který získal přístup ke službám poskytovaným Společností na Platformě podle pravidel uvedených v Podmínkách Allegro;

**Služba** – služba poskytovaná Dodavatelem Společnosti spočívající v přesunu Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem v souladu s Podmínkami, Podmínkami Dodavatele a ustanoveními Poštovního zákona. Služby Společnost prezentuje v rámci Platformy pod názvem Allegro Výdejní boxy InPost;

**Doručovací Služba** – zprostředkovatelská služba týkající se přepravy při přesunu Zboží, kterou Společnost poskytuje za úplaty Prodejcem na základě Podmínek a která spočívá v zajištění přesunu Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem bez nutnosti platit z tohoto důvodu dodatečné poplatky stanovené v Podmínkách Dodavatele. Doručovací Služba zahrnuje zejména zpřístupnění funkcionality, která Dodavateli umožňuje klasifikovat danou zásilku na základě Štítku jako Zásilku a informovat Příjemce o předání Zásilky Dodavateli.

V případě rozporů mezi definicemi uvedenými v Podmínkách Allegro a definicemi použitými v těchto Podmínkách mají rozhodující význam definice uvedené v těchto Podmínkách.

## Článek 2. Podmínky Doručovací Služby

1. Společnost poskytuje Doručovací Službu v rámci Platformy v souladu s Podmínkami Uživatelům, kteří nejsou podnikateli a zveřejňují Inzeráty v rámci Běžného Účtu.

2. Pro objednání Doručovací Služby Prodejce musí:

a. na formuláři pro zveřejnění Inzerátu zvolit způsob doručení „Allegro Výdejní boxy Inpost“ a uvést cenu, kterou Kupující zaplatí za doručení v případě použití tohoto způsobu doručení, maximálně 11,49 PLN.

b. použít formulář pro odeslání dostupný v záložce Moje Allegro Lokalnie → Můj Lokální Prodej → Objednávky od Kupujících;

c. vygenerovat a vytisknout Štítek a připevnit ho na Zásilku nebo vygenerovat Přepravní kód a umístit jej viditelně na Zásilku. Štítek a přepravní kód jsou k dispozici v rámci formuláře pro odeslání, v záložce Moje Allegro Lokalnie → Můj Prodej → Objednávky od Kupujících,

d. vložit Zásilku do Výdejního boxu InPost;

Teprve po provedení všech činností uvedených v písmenech a.-d. výše se Doručovací Služba považuje za objednanou.

3. Poplatek za Doručovací Službu bude účtován ve výši a za podmínek uvedených v Části II. čl. 13, bod 7 Přílohy č. 4 Podmínek Allegro platných v okamžiku objednání Doručovací Služby.

4. Služby zahrnuté do Doručovací Služby jsou realizovány na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a Dodavatelem, v rámci které je Společnost odesílatelem ve smyslu Poštovního zákona – v okamžiku, kdy Dodavatel obdrží od Společnosti potvrzení, že daná Služba se provádí v rámci Doručovací Služby v souladu s ustanoveními Podmínek, Podmínek Allegro a Podmínek Dodavatele.

5. Převzetí, manipulace, vytřídění a doručování Zásilek probíhá s přihlédnutím k ustanovením Podmínek a podle pravidel stanovených v Podmínkách Dodavatele.

6. Společnost není přepravcem ve smyslu Přepravního zákona (Sb. Polské republiky č. 8/ 2020, ve znění pozdějších předpisů) a občanského zákoníku (Sb. Polské republiky č. 1145/ 2019, ve znění pozdějších předpisů).

7. V případech, kdy se použití Doručovací Služby stane nemožným nebo obtížným z důvodů na straně Společnosti nebo Dodavatele, Společnost vrátí Prodejci uhrazené poplatky, naúčtované podle pravidel popsanych v Části V bod 5 Přílohy č. 4 Podmínek Allegro.

## Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců využívajících Doručovací Službu

1. Prodejce je povinen uhradit poplatky související s poskytováním Doručovací služby podle ceníku uvedeného v Příloze č. 4 Podmínek Allegro platného v okamžiku objednání Doručovací Služby a ve lhůtách uvedených v Podmínkách Allegro.

2. Prodejce je povinen:

a. dodržovat Podmínky, Podmínky Allegro, Podmínky Dodavatele a ustanovení Poštovního zákona;

b. vkládat do Zásilek Zboží, které splňuje Podmínky Dodavatele, Poštovní zákon v platném znění a příslušné předpisy vydané Světovou poštovní unií;

c. vytisknout Štítek nebo vygenerovat Převážný kód a připevnit ho na Zásilku správným způsobem, tj. v souladu s Podmínkami Dodavatele, Poštovním zákonem v platném znění a příslušnými předpisy vydanými Světovou poštovní unií;

d. zabalit Zásilku správným způsobem, tj. v souladu s Podmínkami Dodavatele tak, aby ji Dodavatel mohl řádně vyzvednout, přepravit, vytřídit a doručit.

3. Prodejce nese plnou odpovědnost vůči Společnosti za škody způsobené Společnosti nebo Dodavateli v souvislosti s odesláním, vyzvednutím, přepravou, vytříděním nebo doručením Obtížné Zásilky. Prodejce je zejména povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, poplatky nebo pokuty naúčtované Společnosti Dodavatelem v souvislosti s prováděním úkonů Dodavatele týkajících se Obtížné Zásilky v maximální výši definované v Části V bod 5 Přílohy č. 4 Podmínek.

4. Prodejce bere na vědomí, že Dodavatel má právo odmítnout poskytnutí Služby v případě, že Dodavatel zjistí, že Zásilka odesílaná v rámci Doručovací Služby je Obtížnou Zásilkou.

5. Prodejce bere na vědomí, že v případě, kdy znaky Obtížné Zásilky byly zjištěny po jejím převzetí od Prodejce, může Dodavatel pozastavit provedení Služby a oznámit vzniklou skutečnost Společnosti. Společnost v takovém případě vyzve Prodejce, aby neprodleně odstranil stav, který brání přepravě Zásilky nebo provedení Služby, a to zejména řádným zabalením nebo zajištěním Obtížné Zásilky na vlastní náklady. V případech uvedených v předchozí větě může být Prodejce povinen na vlastní náklady převzít Obtížnou Zásilku od Dodavatele a napravit případnou škodu způsobenou Dodavateli touto Zásilkou nebo v souvislosti s ní, anebo uhradit náklady na převzetí této Zásilky a napravit případnou škodu způsobenou Společností touto Zásilkou nebo v souvislosti s ní.

6. Nebude-li možné vinou Prodejce provést Doručovací službu nebo Službu, je Společnost oprávněna vrátit Zásilku Prodejci na jeho náklady a požadovat odměnu odpovídající ceně Doručovací služby uvedené v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

## Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací Služby

1. Společnost je správcem osobních údajů Prodejců v souvislosti s nabízením Doručovací Služby na Platformě ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

2. Osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů Prodejců Společností je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR – zpracování je nezbytné k plnění smlouvy mezi Prodejcem a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Platformy, mj. Doručovací Služba.

3. Prodejce se může obrátit na Společnost na e-mailovou adresu [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) v případě dotazů ohledně zpracování jeho osobních údajů Společností.

4. Osobní údaje Prodejce Společnost zpracovává pro následující účely: poskytování Doručovací Služby, vyřizování reklamací, vedení účetnictví, vytváření statistik a analýz, zjišťování či vymáhání nároků nebo obhajoby před nároky, a také zajištění odpovědnosti v rozsahu zpracovávaných osobních údajů.

5. Osobní údaje Prodejce zpracovávané Společností zahrnují následující údaje: přihlašovací jméno (login), příjmení a jména, adresa bydliště nebo pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací adresa a adresa pro vrácení Zboží, stav zásilky, kód pro vyzvednutí zásilky a také číslo nákladního listu, pokud Dodavatel toto číslo poskytne.

6. Dodavatel je rovněž správcem osobních údajů Prodejce v rozsahu souvisejícím s realizací služeb poskytovaných Dodavatelem. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů Prodejce Dodavatelem v souvislosti s realizací Služeb jsou uvedena v Podmínkách Dodavatele.

7. Osobní údaje Prodejce mohou být předány:

a. Dodavateli za účelem zajištění zúčtovatelnosti Společnosti z plnění povinností plynoucích ze smlouvy uzavřené s tímto Dodavatelem;

b. Dodavateli na žádost Prodejce za účelem předkládání dotazů nebo reklamací týkajících se jimi poskytovaných Služeb;

c. subjektům oprávněným je přijímat podle platných právních předpisů, mj. příslušným justičním orgánům.

8. Za účelem poskytování Doručovací Služby Prodejce poskytuje Společnosti osobní údaje Příjemců. Zpracování výše uvedených údajů Společností bude probíhat v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR.

9. Ve věcech neupravených tímto článkem se přiměřeně použijí ustanovení Přílohy č. 5 Podmínek Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

## Článek 5. Reklamáce Doručovací Služby

1. Prodejce může podat reklamaci na Doručovací Službu upravenou v těchto Podmínkách, pokud Doručovací Služba nebyla Společností realizována nebo byla realizována nesprávně, v rozporu s ustanoveními Podmínek. Prodejce může podat reklamaci také z důvodu chybného naúčtování poplatků za Službu nebo za manipulaci s Obtížnou Zásilkou, které Prodejce uhradil Společnosti.

2. Veškeré reklamáce týkající se využívání Doručovací Služby a nesprávného naúčtování poplatků za Služby nebo za manipulaci s Obtížnou Zásilkou Společnost posoudí do 30 (třiceti) dnů od data podání reklamáce Prodejcem.

3. Reklamáce týkající se využívání Doručovací Služby nebo naúčtování poplatků za Služby nebo za manipulaci s Obtížnou Zásilkou lze zaslat poštou na adresu Společnosti nebo elektronicky pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>



4. Prodejce může kontaktovat Společnost ohledně Doručovací Služby následujícím způsobem:

a. písemně na adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbicice 1B;

b. pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. Reklamací týkající se způsobu, jakým Dodavatel realizuje Službu, podává Prodejce přímo u Dodavatele.

6. S ohledem na znění odst. 5 výše Společnost za účelem umožnění Prodejcem podávání reklamací z důvodu neplnění nebo nenáležitého plnění Služeb Dodavatelem uděluje Prodejcem plnou moc k provádění faktických a právních úkonů souvisejících se zastupováním Společnosti v procesu reklamace Služeb poskytovaných Dodavatelem v rámci Doručovací Služby. Plná moc uvedená v předchozí větě bude Uživateli zpřístupněna na jeho žádost po použití kontaktního formuláře na adrese <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda&subjectId=2d542135-a6d7-474c-a4a1-f96451c8bbc5>.

## Článek 6. Ukončení poskytování Doručovací Služby

1. V případě porušení pravidel těchto Podmínek nebo Podmínek Allegro, zejména v případě, kdy Prodejce podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost provozu Platformy nebo poškozují ostatní Uživatele nebo mají za cíl obejít ochranná opatření uplatňovaná Společností nebo spočívají ve falšování údajů v rámci Doručovací Služby, má Společnost právo ukončit poskytování Doručovací Služby Prodejci.

2. V případě hrubého nebo opakovaného porušování pravidel podle odstavce 1. výše může Společnost pozastavit Účty Prodejce. Ustanovení čl. 8.4 Podmínek Allegro se použijí přiměřeně.

## Článek 7. Závěrečná ustanovení

1. Prodejce nemá právo odstoupit od Doručovací Služby, kterou Společnost plně realizovala.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých bodů) v Podmínkách slouží k usnadnění orientace a nemají vliv na výklad Podmínek.

3. Pokud bude jakékoli ustanovení Podmínek prohlášeno za neplatné na základě pravomocného rozhodnutí soudu, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.

4. Ve věcech neupravených v těchto Podmínkách se použijí ustanovení Podmínek Allegro.

# Příloha č. 17

## Příloha č. 17. Charitativní nabídky

Tato příloha stanoví pravidla pro zveřejňování a účast v Charitativních Nabídkách. Ve věcech neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použijí ustanovení Podmínek Allegro.

## 1. Definice

**Společnost** – Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 0000635012, základní kapitál: 40 000 000,00 PLN, splacený v plné výši, NIP (DIČ): 525-26-74-798, REGON (IČO): 365331553.

**Účel Sbírký** – účel uvedený Charitativní Organizací v souladu s účelem podle jejích stanov, na který budou určeny finanční prostředky získané v rámci Charitativních Nabídek, tj. prostředky pocházející z prodeje Zboží a Darů.

**Dar** – funkce dostupná v rámci každé Charitativní Nabídky, která umožňuje Uživatelům (Kupujícím) v okamžiku provedení Transakce v rámci Charitativní Nabídky převést jakoukoli částku Charitativní Organizaci, v jejíž prospěch byla daná Nabídka vystavena.

**Charitativní Nabídky** – nabídky na Webových Stránkách zveřejněné Charitativními Organizacemi nebo Uživateli ve prospěch těchto organizací, přičemž výnosy z těchto Charitativních Nabídek budou určeny na Účel Sbírký.

**Charitativní Organizace** – sdružení ve smyslu zákona ze dne 7. dubna 1989 o sdruženích (tj. Sb. Polské republiky č. 713/2019, ve znění pozdějších předpisů), nadace ve smyslu zákona ze dne 6. dubna 1984 o nadacích (tj. Sb. Polské republiky č. 1491/2018, ve znění pozdějších předpisů) nebo jiné organizace, mezi jejichž cíle podle jejich stanov patří charitativní činnost, která splnila podmínky vymezené v čl. 3 Podmínek.

**Podmínky Allegro** – podmínky Webových Stránek dostupné na adrese <https://allegro.cz/podminky>

**Podmínky** – dokument, který je Přílohou č. 17 Podmínek Allegro.

**Webové Stránky** – internetová obchodní platforma provozovaná Společností, dostupná na doméně allegro.pl.

**Smlouva** – smlouva, která stanoví pravidla pro zveřejňování Charitativních Nabídek a aktivaci Účelu Sbírký, uzavřená mezi Charitativní Organizací a Společností.

Pojmy psané s velkými počátečními písmeny, které nejsou definovány v tomto čl. 1, mají význam, který je jim přiřazen v Podmínkách Allegro.

## 2. Obecná ustanovení

2.1. Společnost obsluhuje Charitativní Nabídky poskytováním nástrojů nezbytných pro jejich fungování, které slouží mj. k označení a aktivaci Účelu Sbírký ze strany Charitativní Organizace, kdy na tento Účel Sbírký budou vystavovány Charitativní Nabídky a poskytovány Dary.

2.2. Účel Sbírký označí Charitativní Organizace prostřednictvím internetových nástrojů, které má Charitativní Organizace k dispozici v rámci nastavení svého Účtu a aktivuje se k datu určenému Charitativní Organizací, přičemž doba platnosti Účelu Sbírký nesmí být delší než 1 rok počínaje dnem jeho aktivace.

2.3. Charitativní Organizace je povinna učinit Účel Sbírký hodnověrným. Za tímto účelem je Charitativní Organizace povinna na žádost Společnosti předložit nezbytnou dokumentaci, jejíž rozsah stanoví Společnost v závislosti na Účelu Sbírký. Dokumentace uvedená v předchozí větě bude poskytnuta prostřednictvím e-mailu na adresu [kontakt.charytatywni@allegro.pl](mailto:kontakt.charytatywni@allegro.pl)

Účel Sbírký by měl být označen přesně a nelze ho měnit po dobu trvání Charitativních Nabídek zveřejňovaných pro tento účel od okamžiku, kdy se v rámci dané Charitativní Nabídky objevily první nabídky na nákup.

2.4. Je zakázáno označovat jako Účel Sbírký účel, který by byl v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy, který by porušoval práva třetích osob nebo obecně uznávané společenské normy, propagoval fašistický nebo jiný totalitní státní systém nebo podněcoval k nenávisti na základě národnostních, etnických, rasových či náboženských rozdílů nebo z důvodu ateismu.

2.5. V případech uvedených v bodě 2.4 výše Společnost zabrání označení Účelu Sbírký a zveřejnění Charitativních Nabídek, které s ním souvisí.

2.6. Společnost nenese odpovědnost za jednání nebo opomenutí Charitativních Organizací, které jednájí samostatně, nezávisle na Společnosti. Ověření ze strany Společnosti je omezeno na ujištění, že daný Účel Sbírký splňuje formální požadavky stanovené v Podmínkách.

2.7. U Charitativních Nabídek se nepoužijí ustanovení Přílohy č. 7B Podmínek Allegro ani výjimky týkající se nezávazné povahy Nabídek, jak jsou uvedeny v čl. 3.3 Podmínek Allegro. Transakce uvedené v odst. 3.3 Podmínek Allegro, uzavřené v rámci Charitativních Nabídek, jsou závazné s výjimkou Transakcí týkajících se prodeje nebo pronájmu nemovitostí.

2.8. Co se týče Přílohy č. 1 a č. 2 Podmínek Allegro, Společnost může upustit od omezení v nich popsaných po předchozím kontaktu Uživatelé se Společností pomocí e-mailu na adrese [kontakt@charytatywni.allegro.pl](mailto:kontakt@charytatywni.allegro.pl). Tato výjimka se může uplatnit pouze vůči Uživatelům, u kterých společnost Allegro souhlasila se zveřejněním dané Charitativní Nabídky.

2.9. V rámci Charitativních Nabídek platí zákaz prodeje Zboží, z jehož popisu vyplývá, že takové nabídky nebo takové Zboží budou použity jako reklamní nástroje.

### 3. Registrace Účtu Charitativních Organizací

3.1. Charitativní Organizace zaregistruje Firemní Účet pomocí příslušného registračního formuláře, který je Charitativní Organizace povinna vyplnit podle skutečného a právního stavu.

3.2. Po Registraci je Charitativní Organizace povinna získat status „Účet Charitativní Organizace“. Za tímto účelem je Charitativní Organizace povinna vyplnit žádost dostupnou v rámci nastavení Účtu v záložce Můj účet > Allegro Charitativní s uvedením následujících údajů a dokumentů:

- a. název Charitativní Organizace,
- b. informace, zda má Charitativní Organizace postavení obecně prospěšné společnosti ve smyslu zákona ze dne 24. dubna 2003 o obecně prospěšné a dobrovolnické činnosti (Sb. Polské republiky č. 234/2012, pol 1536, k. z., ve znění pozdějších předpisů),
- c. účely Charitativní Organizace podle jejích stanov (tzv. oblasti pomoci),
- d. účetní závěrka za předchozí finanční rok,
- e. stanovy Charitativní Organizace.

V případech, kdy Charitativní Organizace působí méně než rok ode dne svého založení, může Společnost požadovat předložení dalších dokumentů, zejména:

- smlouvy týkající se charitativní činnosti dané organizace uzavřené s jinými subjekty,
- další dokumenty nebo informace potvrzující charitativní činnost organizace.

3.3. Poté, kdy Společnost prověří vyplněný registrační formulář, žádost a dokumenty uvedené v odst. 3.2 výše, bude na e-mailovou adresu uvedenou Charitativní Organizací zaslána zpráva, která v případě kladného ověření bude obsahovat Smlouvu.

3.4. Schválením znění Smlouvy Charitativní Organizací, které se provádí kliknutím na tlačítko „Přijmout“ nacházející se v rámci Účtu Charitativní Organizace v záložce s názvem „Allegro Charitativní“, dochází k uzavření Smlouvy.

### 4. Charitativní Nabídky

4.1. Uživatelé nakupující Zboží v rámci Charitativních Nabídek budou identifikováni v souladu s ustanoveními uvedenými v Příloze č. 7A Podmínek Allegro.

4.2. Pro zveřejnění Charitativní Nabídky na Webových Stránkách musí Uživatel použít speciální formulář s názvem „Vystav předmět pro charitativní účely“ dostupný na adrese <https://allegro.pl/charityOffer/>, a poté je povinen uvést Účel Sbírký.

4.3 V případě Charitativních Nabídek zveřejněných Uživateli bude cena Zboží, které je předmětem těchto nabídek, převedena přímo na číslo účtu Charitativní Organizace, jejíž Účel Sbírký Uživatel označil před jejím zveřejněním na Webových Stránkách.

4.4. V rámci Charitativních Nabídek je platba za Zboží možná pouze prostřednictvím platební služby uvedené v Příloze č. 7A nebo Příloze 7C Podmínek Allegro.

4.5. V případě, kdy předmětem Charitativních Nabídek je Zboží uvedené v příloze č. 15 zákona ze dne 11. března 2004 o dani z přidané hodnoty (konsolidované znění: Sb. Polské republiky č. 106/2020, ve znění pozdějších předpisů), jehož prodej bude doložen fakturou na celkovou částku přesahující částku uvedenou v čl. 19 bod 2 zákona ze dne 6. března 2018 o podnikatelích (Sb. Polské republiky č. 1292/2019, ve znění pozdějších předpisů), tj. 15 000 PLN včetně DPH, a platba za výše uvedené Zboží byla provedena s využitím mechanismu rozdělené platby, je Uživatel (Prodejce) povinen neprodleně převést Charitativní Organizaci celou částku odpovídající ceně tohoto Zboží.

4.6. V rámci Charitativních Nabídek nejsou k dispozici následující služby:

a. služba Splátky na Allegro uvedená v podmínkách, které jsou k dispozici na adrese <http://allegro.pl/raty/regulamin>

b. služba Allegro Zaplatit Později uvedená na stránce <https://allegro.pl/regulaminy/regulaminuslugi-allegro-zaplatc-pozniej-z8XAXR6ZYFL>

c. Služba Allegro Pay poskytovaná v souladu s jejími podmínkami.

4.7. Společnost nevybírání základní poplatky za zveřejnění Charitativních Nabídek ani provize za prodej Zboží v rámci těchto nabídek.

4.8. Cena Zboží, které je předmětem Charitativních Nabídek zveřejněných Uživateli, bude převedena přímo na číslo účtu Charitativní Organizace. V takovém případě Uživatel, který Charitativní Nabídku zveřejnil, obdrží pouze Kupujícím uhrazené náklady na doručení Zboží zakoupeného v rámci této Nabídky.

4.9. Platby Uživatelů, kteří jsou Kupujícími, za Zboží zakoupené v rámci Charitativních nabídek se provádějí prostřednictvím subjektu zprostředkujícího provádění platební transakce.

4.10. Uplatní-li Uživatel, který je Kupujícím, právo na odstoupení od smlouvy uzavřené v rámci Charitativní Nabídky v souladu s čl. 27 zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů, Charitativní Organizace na žádost Prodejce podanou přímo pomocí funkce Centrum Zpráv vrátí částku odpovídající hodnotě zakoupeného Zboží na číslo Účtu Kupujícího.

4.11. Charitativní nabídky nelze zveřejňovat v následujících kategoriích:

- Zdraví > Erotika
- Zdraví > Volně prodejné léky

- Sport a turistika > Vojenské vybavení > Vzduchovky
- Sport a turistika > Vojenské vybavení > Nože, mačety
- Obchod a služby > Služby
- Obchod a služby > Živá zvířata
- Auto-moto > Automobily
- Auto-moto > Motocykly a čtyřkolky
- Auto-moto > Stroje
- Auto-moto > Přívěsy, návěsy
- Auto-moto > Ostatní vozidla a lodě
- Nemovitosti
- Kultura a zábava > Vstupenky
- Supermarket > Chovatelské potřeby pro zvířata > Veterinární léčivé přípravky nevázané na lékařský předpis

4.12. Doba trvání Charitativních Nabídek nesmí být delší než doba trvání Účelu Sbírk, tj. maximálně 90 dnů s tím, že doba trvání Charitativní Nabídky nesmí být kratší než 24 hodin.

## 5. Bezpečnost a důvěryhodnost Transakcí uzavřených v rámci Charitativních Nabídek

5.1. Společnost si vyhrazuje právo provádět třístupňové ověření Uživatelů nakupujících Zboží v rámci Charitativních Nabídek v případech, kdy hodnota Transakce uzavřené v rámci Charitativní nabídky nebo hodnota částky nabídnuté v průběhu Aukce je vyšší nebo rovna částce 1 000,00 PLN, 10 000,00 PLN a 100 000,00 PLN. Za tímto účelem se přiměřeně použije čl. 2.12 písm. a. Podmínek Allegro.

Ověření může spočívat mj. v zadání kódu zasláního v SMS zprávě nebo v provedení ověřovacího převodu. Částka ověřovacího převodu bude vrácena na platební nástroj nejpozději následující pracovní den.

5.2. V případě ztráty důvěryhodnosti Uživatele zjištěné v důsledku ověření uvedeného v odst. 5.1 výše, stejně jako v případech, kdy Uživatel poruší pravidla Podmínek, Podmínek Allegro a platných právních předpisů, se použije čl. 8.4 Podmínek Allegro.

## 6. Reklamační řízení

6.1. Uživatel může podat reklamaci týkající se neplnění nebo nenáležitého plnění služeb Společnosti souvisejících s obsluhou Charitativních Nabídek.

6.2. Reklamaci lze podat elektronicky prostřednictvím emailové adresy kontakt@charytatywni.allegro.pl nebo formou doporučeného dopisu zaslaného na adresu Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko, s poznámkou "Reklamacja Zbiórki Charytatywnej - Właściwy Cel Zbiórki" (Reklama Charitativní Sbírký – příslušný Účel Sbírký).

6.3. Reklama by měla obsahovat minimálně jméno a příjmení, e-mailovou adresu Uživatele přiřazenou k Účtu, popis vznesených námitek a návrh způsobu vyřízení Reklama.

6.4. V případě potřeby doplnění údajů nebo informací uvedených v reklamaci Společnost před posouzením reklama vyzve Uživatele k jejich doplnění v konkrétním rozsahu.

6.5. Společnost vyřídí reklamaci do 14 dnů ode dne obdržení řádně podané reklama. Informace o způsobu vyřízení reklama obdrží Uživatel e-mailem na adresu přiřazenou k jeho Účtu.

## 7. Ochrana osobních údajů

7.1. Společnost je správcem osobních údajů Uživatelů účastnících se Charitativních Nabídek a vytvářejících Účely Sbírek ve smyslu čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

7.2. Společnost zpracovává osobní údaje Uživatelů v souladu s ustanoveními platných právních předpisů včetně ustanovení GDPR. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v Příloze č. 5 Podmínek Allegro – Zásady ochrany osobních údajů, a to na adrese <https://allegro.cz/podminky/priloha/5>

## 8. Závěrečná ustanovení

8.1. Nadpisy (názvy jednotlivých odstavců) v těchto Podmínkách jsou použity pro usnadnění orientace a nemají vliv na výklad Podmínek.

8.2. Pokud bude jakékoli ustanovení těchto Podmínek prohlášeno za neplatné na základě pravomocného rozhodnutí obecného soudu, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.



## Příloha č. 18

### Příloha č. 18. Podmínky poskytování mezinárodních spedičních služeb

#### Článek 1. Definice

1. Tyto Podmínky poskytování mezinárodních spedičních služeb určují pravidla a podmínky poskytování služeb Společnosti za účelem zajištění doručení Zboží v mezinárodním styku v rámci Transakcí realizovaných výhradně na [allegro.pl](https://allegro.pl) a [allegro.cz](https://allegro.cz), což zahrnuje převzetí Zboží od Prodejce, přepravu/přesun Zboží a následné doručení Zboží Příjemci, a další služby související s doručením Zboží.

2. Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v těchto Podmínkách, ať už v jednotném nebo množném čísle, mají následující význam:

**Výdejní box** – samoobslužné elektronické zařízení patřící Společnosti nebo Dodavateli, které poskytuje Příjemci možnost odeslat nebo vyzvednout Zásilku 24 hodin denně;

**Dodavatel** – třetí subjekt, kterým je přepravce, provozovatel poštovních služeb nebo speditér poskytující Služby Společnosti v rámci Spedičních Služeb poskytovaných Společností Zákazníkovi, včetně poskytování Doplnkových Služeb;

**Štítek** – označení na Zásilce, které Dodavatel nebo Společnost poskytne Zákazníkovi za účelem jeho umístění na zásilce viditelným způsobem a v souladu s pravidly balení zásilek a obecně platnými právními předpisy;

**Funkce AD** – funkce Platformy označená názvem „Allegro Doprava“, prostřednictvím které Společnost umožňuje Prodejci spravovat proces zaslání Zboží Příjemci po prodeji Zboží na Platformě, včetně zadání Spedičního Pokynu u Společnosti;

**Zákazník** – podnikatel, který pověřuje Společnost provedením Přepravní Služby a uzavírá se Společností Smlouvu o poskytování těchto služeb;

**Kupující** – Uživatel, který zakoupil Zboží od Prodejce v rámci Nabídky;

**Příjemce** – Kupující nebo jiný subjekt určený Prodejcem, kterému má být doručena Zásilka;

**Panel** – ovládací panel dostupný pro Prodejce v rámci podstránky Platformy určené pro Funkci AD;

**Platforma** nebo **Webové Stránky** – otevřená on-line obchodní platforma provozovaná Společností, dostupná na doméně <https://allegro.pl/> nebo <https://allegro.cz/>;

**Zásilka** – zboží a předměty spolu s požadovanými doklady, připravené, označené a zabalené v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy a způsobem, který umožňuje jejich přepravu a manipulaci s nimi, aniž by došlo k jejich ztrátě, znehodnocení nebo poškození, určené danému Příjemci, které jsou předmětem Spediční Služby nebo Služeb;

**Obtížná Zásilka** – Zásilka, která je připravena v rozporu s Podmínkami, zejména obsahuje zboží zakázané podle ustanovení Podmínek, Podmínek Allegro, podle platných právních předpisů; jakož i Zásilka nesprávně zabalená podle výše uvedených podmínek, smluv a právních předpisů; která vedla k tomu, že Dodavatel u takové Zásilky naúčtoval Společnosti dodatečné náklady, poplatky nebo pokuty spojené s poskytováním Doplnkové Služby nebo Služeb Dodavatelem, zejména s převzetím, přepravou, vytríděním a doručením nebo vrácením takové Zásilky;

**Zákaznické Centrum** – organizační složka Společnosti nebo Dodavatele, kde je možné odeslat nebo vyzvednout Zásilku,

**Podmínky** – tyto Podmínky poskytování mezinárodních spedičních služeb Společností;

**Podmínky Allegro** – podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy, zveřejněné na adrese <https://allegro.pl/regulamin/pl> a <https://allegro.cz/podminky>;

**Prodejce** – Uživatel, který si zaregistroval Firemní Účet, prodává Zboží v rámci Nabídky a je Zákazníkem;

**Služba** – služba poskytovaná Zákazníkovi Dodavatelem na zadání Společnosti, která zahrnuje vyzvednutí Zásilky od Zákazníka, přepravu/přesun Zásilky a následné doručení Zásilky Příjemci a je realizována v souladu se smlouvou o poskytování přepravních, poštovních nebo spedičních služeb uzavřenou s Dodavatelem. Službu může částečně provádět Společnost v rámci poštovní činnosti provozované na území Polska;

**Spediční Služba** – služba zajištění přepravy Zásilek v mezinárodním styku poskytovaná Společností za úplatu, jejím jménem, avšak na vrub Zákazníka, a také spediční služby zahrnující odesílání nebo příjem Zásilek, zejména v oblasti:

- volby optimálního způsobu doručení Zásilky od Zákazníka k Příjemci, včetně výběru Přepravce a Služby;
- uzavírání s Dodavatelem vlastním jménem, avšak ve prospěch Zákazníka, smluv o poskytnutí Služby nebo Doplnkových Služeb;
- pojištění Zásilky na dobu přepravy;
- zpřístupnění Funkce AD Prodejcům;
- informování Příjemce o předání Zásilky Přepravci;
- zpřístupnění Služby sledování Zásilek;
- opatření přijatých v rámci reklamačního řízení v případě neprovedení nebo nenáležitého provedení Služby nebo Doplnkových Služeb Přepravcem;
- v případě potřeby ochrany práv Zákazníka vůči přepravci a poskytnutí Zákazníkovi nezbytných informací a pomoci při uplatňování nároků vůči přepravci;

- informování Zákazníka o předpokládaných nebo již vzniklých stávajících překážkách při přepravě.

**Doplňková Služba** – služba poskytovaná Přepravcem Společnosti za úplatu, která má doplňkový charakter vůči Službě a je s ní přímo propojená. Rozsah a ceny Doplňkových Služeb stanoví Příloha č. 4 Podmínek Allegro;

**Služba Dobírka** – Doplňková Služba spočívající ve vydání Zásilky Příjemci až poté, kdy Příjemce uhradí platbu ve výši stanovené Prodejcem podle pravidel uvedených v Podmínkách;

**Služba Sledování Zásilek** – služba, která umožňuje sledovat pohyb Zboží v souvislosti s realizací Služby ze strany Přepravce, a to od okamžiku objednání přepravy Zásilky do chvíle jejího doručení Příjemci. Služba je dostupná přímo na Platformě;

**Spediční Pokyn** – pokyn k provedení Spediční Služby nebo Služeb u dané Zásilky, který zadává Zákazník.

3. V případě rozporů mezi definicemi obsaženými v Podmínkách Allegro a definicemi použitými v textu těchto Podmínek, mají rozhodující význam definice uvedené v těchto Podmínkách.

## Článek 2. Podmínky poskytování Spedičních Služeb

1. Společnost poskytuje na Platformě Spediční Službu, v rámci které svým jménem, avšak ve prospěch Zákazníka pověřuje Přepravce poskytováním Služeb a Doplňkových Služeb. Objednání Spediční Služby u Společnosti vyžaduje, aby Zákazník využil Funkci AD a případně zadal ke Službě Doplňkové Služby, které mají Službu rozšířit.

2. Společnost sama vybere Dodavatele a Služby a není v tomto ohledu vázána pokyny Zákazníka, je však vázána požadavky ohledně Doplňkových Služeb zadaných Zákazníkem ke Službě.

3. Jakmile Společnost zvolí Dodavatele a Služby, informuje o tom Zákazníka.

4. Hmotnost Zásilky a její rozměry nesmí překročit rozměry a hmotnost uvedené v Ceníku, který tvoří Přílohu č. 4 Podmínek Allegro.

5. Společnost poskytuje Spediční Služby pro Zásilky obsahující zboží a předměty s výjimkou:

a. zboží a předmětů, jejichž držení, přeprava, skladování nebo prodej jsou zakázány právními předpisy platnými v Polsku nebo v České republice nebo v jiných zemích, v nichž je Služba poskytována,

b. zboží a předmětů uvedených v přehledu, který tvoří Přílohu č. 1 Podmínek „Zakázané a omezené zboží“.

6. Poplatky za provedení Spediční Služby budou naúčtovány ve výši a podle pravidel uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

7. Pro využívání Funkce AD je Zákazník povinen správně nakonfigurovat Panel a udržovat jeho správnou konfiguraci po dobu využívání Funkce AD.

8. Převod částky rovnající se výši peněžních prostředků vybraných od Příjemce v rámci Služby Dobírka provede Společnost prostřednictvím Poskytovatele Platebního Styku, a to na zúčtovací nástroj Prodejce provozovaný podle podmínek uvedených v Příloze 7A nebo Příloze 7C.

9. V případech, kdy se použití Spediční Služby stane nemožným nebo ztíženým z důvodů, které jsou na straně Společnosti nebo Přepравce, obdrží Prodejce od Společnosti informaci o vrácení uhrazených poplatků uvedených v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

10. Společnost poskytuje Spediční služby v oblasti Zásilek v hodnotě nepřekračující:

5.000,00 PLN vč. DPH pro balíky zasílané mimo Polskou republiku a

5.000,00 PLN vč. DPH pro zásilky odesílané mimo Českou republiku.

Přeprava Zboží v hodnotě překračující tyto částky je nutné využít Doplnkovou službu – „Doplnková ochrana Zásilky“ s tím, že hodnota Zásilky nesmí překročit částku 20.000,00 PLN vč. DPH v závislosti na zemi odeslání. Pokud služba „Dodatečná ochrana zásilek“ není v daném okamžiku k dispozici, měl by si zákazník sjednat vlastní pojištění zásilky. V případě podání Zásilky v hodnotě překračující základní částky nebo částku vyplývající z „Doplnkové ochrany Zásilky“ je odpovědnost Společnosti omezeno na vinu při výběru Dopравce.

## Článek 3. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen vypořádat poplatky související s poskytováním Spediční Služby podle ceníku uvedeného v Příloze č. 4 Podmínek Allegro a ve lhůtách v něm uvedených.

2. Zákazník je povinen:

a. vkládat do Zásilky Zboží splňující Podmínky, Podmínky Allegro a platné právní předpisy;

b. předat Zásilky Dodavateli určenému Společností v místě, které Zákazník oznámil Společnosti;

c. vytisknout Štítek a označit jím Zásilku;

d. připravit, zabalit a označit každou Zásilku způsobem vhodným pro přepravu silniční dopravou a umožňujícím doručení a předání Zásilky, aniž by došlo ke ztrátě a poškození. Pravidla pro řádné balení Zásilek jsou dostupná na <https://help.allegro.com/sell/cs/a/O3aKoBM8xSa>

e. používat Funkci AD k určenému účelu v rámci dostupných funkcí a nepoužívat Funkci AD k zasílání, přepravě/přesunu, třídění nebo doručování Zásilek obsahujících předměty, služby nebo práva prodaná mimo Platformu;

f. poskytnout správné údaje pro potřeby využití nebo v souvislosti s využitím Spediční Služby a v jejím rámci Služeb, Doplnkových Služeb nebo Funkce AD (včetně správného čísla bankovního účtu Zákazníka);

g. uvést bankovní účet Zákazníka vedený v polské měně u banky se sídlem na území Polské republiky pro účely převodu peněžních prostředků vybraných od Příjemce v rámci Služby Dobírka v případě

prodeje zboží na allegro.pl, anebo uvést bankovní účet Prodejce vedený v české měně pro potřeby převodu peněžních prostředků vybraných od Příjemce v rámci Služby Dobírka v případě prodeje zboží na allegro.cz;

h. dodržovat ostatní pravidla poskytování Spediční Služby, Služeb a Doplnkových Služeb stanovená v Podmínkách a obecně platných právních předpisech;

i. ujistit se, že Zboží zasílané v Zásilkách může být přemístěno a doručeno do země určení.

3. Zákazník nese plnou odpovědnost vůči Společnosti za škody způsobené Společnosti nebo Dodavateli v souvislosti s odesláním, vyzvednutím, přepravou/přesunem, vytříděním nebo doručením Obtížné Zásilky.

4. Prodejce bere na vědomí, že v případě, kdy Dodavatel zjistí, že Zásilka odesílaná v rámci Spediční Služby je Obtížnou Zásilkou, je Dodavatel oprávněn odmítnout provedení Služby, což zároveň bude mít za následek odmítnutí Společnosti provést Spediční Službu.

5. Objednáním Služby Dobírka Zákazník zmocňuje Společnost k přijetí platby od Příjemce jménem a na účet Zákazníka s tím, že zaplacení stanovené částky v rámci Služby Dobírka Příjemcem Kurýrovi je totožné se zaplacením Příjemcem přímo Prodejci a závazek Příjemce vůči Odesílateli zaniká bez ohledu na dobu, místo a způsob zaplacení. Zmocnění uvedené v předchozí větě je neodvolatelné (Zákazník se vzdává možnosti odvolat zmocnění a toto zmocnění nezaniká okamžikem smrti Zákazníka) a zahrnuje také právo Společnosti zmocnit další subjekt jednající jménem Společnosti k výkonu činností v oblasti doručení a přijetí platby od Příjemce, což je účinné přímo vůči Zákazníkovi.

6. Zákazník bere na vědomí, že v případě, že po převzetí Zásilky od Zákazníka bude zjištěno, že Zásilka má vlastnosti Obtížné Zásilky, může Dodavatel pozastavit provádění Služby nebo Doplnkové Služby a oznámit tuto skutečnost Společnosti. Společnost v takovém případě vyzve Prodejce, aby neprodleně odstranil stav, který brání odeslání Zásilky nebo provedené Služby či Doplnkové Služby, a to zejména řádným zabalením nebo zajištěním Obtížné Zásilky na vlastní náklady. V případech uvedených v předchozí větě může být po Zákazníkovi požadováno, aby vyzvedl Obtížnou Zásilku od Dodavatele na vlastní náklady a napravil případné škody způsobené Přepravci touto Zásilkou nebo v souvislosti s ní, anebo aby uhradil náklady na vyzvednutí této Zásilky a na nápravu případných škod způsobených Společností touto Zásilkou nebo v souvislosti s ní.

7. V případě, že vinou Zákazníka Společnost nemůže provést Spediční Službu nebo Dodavatel nemůže provést Službu nebo Doplnkovou Službu, je Společnost oprávněna vrátit Zásilku Zákazníkovi na jeho náklady a požadovat odměnu odpovídající ceně Spediční Služby, Služby nebo Doplnkové Služby uvedenou v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

8. Od okamžiku, kdy Prodejce otevře podstránku Platformy určenou Funkci AD, budou všechny objednávky Prodejce týkající se prodaného Zboží průběžně stahovány prostřednictvím REST API z jeho Účtu na Platformě a budou se zobrazovat na této podstránce.

## Článek 4. Dodatečné pokyny týkající se Zásilek odesílaných mimo zemi odeslání

1. Zásilky zasílané mimo území Polské republiky mohou být podrobeny kontrole ze strany oprávněných orgánů země, přes jejíž území je Zásilka přepravována/přemístována nebo do které je doručována, v souladu s právními předpisy platnými v zemi přepravy/přesunu nebo doručení. Výše uvedené kontroly mohou vést k otevření a kontrole obsahu Zásilky příslušnými orgány bez předchozího upozornění Prodejce nebo Příjemce.

2. Prodejce uhradí veškeré pokuty a poplatky naúčtované Společnosti za přesun a doručení předmětů zakázaných právními předpisy země, ve které je Zásilka přepravována/přemístována nebo doručována. Pokud Společnost (i nepřímo) uhradí tyto pokuty a poplatky, bude Prodejce povinen neprodleně uhradit Společnosti veškeré náklady vzniklé z tohoto důvodu.

3. Společnost si vyhrazuje právo Zásilku rentgenovat, přičemž toto právo si vyhrazuje jak pro sebe, tak pro Dodavatele, kteří budou Zásilku přepravovat/přemístovat a doručovat mimo zemi odeslání. Při odesílání Zásilky si Prodejce musí být vědom toho, že Zásilka může být rentgenována a že to může mít vliv na její stav a obsah.

4. Prodejce musí splnit veškeré celní, daňové apod. formality spojené s obsahem Zásilky a vyplývající z příslušných právních předpisů, mj. musí vyplnit příslušné dokumenty, zaplatit clo, daně apod. Společnost není povinna hradit za Prodejce jakékoli poplatky z titulu celních, daňových apod. pohledávek souvisejících s dopravou a obsahem Zásilky, a pokud Společnost poplatky uvedené v předchozí větě uhradí (i nepřímo), pak Prodejce bude povinen veškeré náklady vzniklé z tohoto důvodu Společnosti neprodleně zaplatit.

5. Společnost upozorňuje, že Zásilky mohou být zabaveny a zadrženy k tomu oprávněnými institucemi země, přes jejichž území bude Zásilka přepravována/přemístována (mj. celními úřady, pohraniční stráží nebo jinými státními orgány) a že to může vést k prodlení s doručením Zásilky nebo dokonce k tomu, že Zásilka nebude moci být doručena. Odpovědnost Společnosti a Dodavatele je ve výše uvedených případech vyloučena.

6. V případě zadržení Zásilky oprávněnými orgány nebo celními úřady z důvodu nesprávného vyplnění, nesrovnalostí nebo jiných nedostatků jakéhokoli druhu v dokumentaci bude Společnost nebo Dodavatel o tom informovat Prodejce nebo Příjemce. Pokud místní právní předpisy vyžadují, aby Prodejce nebo Příjemce poskytli řádné informace nebo dokumentaci, a Prodejce nebo Příjemce tuto povinnost bez zbytečného odkladu nesplní, bude Zásilka považována za nedoručitelnou. Společnost ani Dodavatel neodpovídají za nedodání Zásilky v důsledku nesprávné nebo neúplné dokumentace, tj. za opomenutí Prodejce nebo Příjemce.

7. Společnost si vyhrazuje právo naúčtovat dodatečné poplatky na základě skutečných nákladů na celní odbavení nebo za jiné služby realizované při celním odbavení Zásilek.

## Článek 5. Spediční Pokyn



1. Zákazník může předat Společnosti Spediční Pokyn pomocí Funkce AD tak, že zvolí Spediční Službu a případně uvede Doplnkové Služby, které mají rozšířit Službu. Zásilku lze odeslat následovně:

a. v Zákaznickém Centru;

b. ve Výdejním boxu;

c. předáním Zásilky Odesílatelem Dodavateli v místě a čase dohodnutém mezi Zákazníkem a Dodavatelem;

v závislosti na volbě Příjemce a způsobu doručení zvoleném Zákazníkem.

2. Na Spedičním Pokynu musí být vždy uvedeny úplně, přesně a pravdivě všechny informace požadované ve formuláři, jakož i veškeré další informace nezbytné pro řádné provedení Spediční Služby. Společnost nenese odpovědnost za jakékoli škody vzniklé neúplným nebo chybným vyhotovením Spedičního Pokynu ze strany Zákazníka nebo uvedením nepravdivých či neúplných informací.

3. Spediční Pokyny lze Společnosti zasílat kdykoli, přičemž Spediční Pokyn bude realizován ve lhůtě uvedené v odst. 5 tohoto článku.

4. Společnost může přijetí Spedičního Pokynu odmítnout. Odmítnutí přijetí Spedičního Pokynu nemusí být zdůvodněné ani nezakládá důvod k uplatnění jakýchkoli nároků vůči Společnosti.

5. Společnost prohlašuje, že vynaloží veškeré úsilí, aby zajistila doručení Zásilky z Polska do České republiky nebo z České republiky do Polska do dvou pracovních dnů, přičemž garantovaná lhůta činí 14 pracovních dnů ode dne odeslání Zásilky a předání Zásilky Přepravci, přičemž dnem odeslání Zásilky se rozumí Pracovní Den, kdy je Zásilka předána Kurýrovi nebo ponechána ve výdejním boxu nebo v Zákaznickém Centru, pakliže byla Zásilka předána Dodavateli nebo ponechána ve výdejním boxu do limitního času uvedeného na stránce Společnosti na adrese: pro zásilky odesílané z Polska do České republiky: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKVORruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek>.

Pro zásilky odesílané z České republiky do Polska: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-international-polsko-informace-pro-prodejce-k1RwDLMnEUR?marketplaceId=allegro-cz#jake-jsou-nejzaz-i-termíny-pro-odeslání-zásilek>

Zásilky odeslané po tomto čase nemusí být předány k další přepravě týž den. Pokud byly Zásilky odeslány po limitním čase a nebyly předány k dalšímu zpracování, bude s nimi nakládáno jako se Zásilkami odeslanými následující Pracovní Den. Pokud byly Zásilky odeslány po limitním čase, avšak byly předány k přepravě týž Pracovní Den, považuje se tento den za den odeslání Zásilky.

6. Společnost a subjekty podílející se na provádění spedičních služeb jsou oprávněny, nikoli však povinny, kontrolovat, zda Zásilka a její doprovodné dokumenty souhlasí s obsahem Smlouvy, a to včetně obsahu Spedičního Pokynu od Zákazníka, a také kontrolovat správnou a úplnou přípravu Zásilky a dokumentů k provedení spedičních služeb. Pokud bude zjištěn rozpor nebo nesrovnalosti, pak Společnost nebo subjekt, který Společnost pověří plněním Smlouvy, jsou oprávněny odmítnout převzít Zásilku nebo naúčtovat příplatek podle ceníku uvedeného v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.



7. Společnost nenese odpovědnost za důsledky pokynů, instrukcí a příkazů, které Zákazník zadal přímo jiným subjektům podílejícím se na provedení spedičních služeb nebo na manipulaci se Zásilkou.

8. Pokud se vyskytnou překážky bránící plnění Smlouvy, Společnost o tom bude informovat Zákazníka a vyžádá si od něj proveditelné pokyny, přičemž Zákazník je povinen takové pokyny neprodleně poskytnout.

9. Společnost na každé vyžádání Zákazníka poskytne Zákazníkovi dostupné informace o stavu, fázi a průběhu provádění spedičních služeb a plnění Smlouvy.

10. S výhradou ustanovení odstavců 14 a 15 níže je doba uchovávání zásilky následující:

na Zákaznickém místě v Polsku - 5 pracovních dnů a ve Výdejním boxu v Polsku - 48 hodin od okamžiku uložení zásilky na Zákaznickém místě nebo ve Výdejním boxu;

Zákaznické místo v České republice - 5 pracovních dnů a ve Výdejním boxu v České republice - 48 hodin od uložení zásilky na Zákaznickém místě nebo ve Výdejním boxu.

U balíků uložených na Zákaznickém místě se neděle a státní svátky do výše uvedené lhůty nezapočítávají.

11. Pokud Příjemce odmítne Zásilku převzít po dvou pokusech o doručení nebo nepřevzme Zásilku ve lhůtě uvedené v odst. 10, bude Zásilka vrácena Zákazníkovi na jeho náklady za poplatek uvedený v Ceníku, který tvoří Přílohu č. 4 Podmínek Allegro.

12. V případě, že Kurýr nemůže předat Zásilku ve lhůtě uvedené v odst. 5 výše z jiných důvodů, než jsou uvedeny v odst. 11 výše, Společnost o této skutečnosti neprodleně informuje Zákazníka a stanoví mu lhůtu ke sdělení dalších pokynů a k podání prohlášení o úhradě nákladů spojených se splněním těchto pokynů. Pokud Zákazník v uvedené lhůtě nepodá příslušná prohlášení, bude mu Zásilka vrácena na jeho náklady za poplatek uvedený v Ceníku, který tvoří Přílohu č. 4 Podmínek Allegro.

13. Společnost a Dodavatel mohou využít elektronická zařízení k potvrzení o odeslání nebo doručení zásilky. Objednáním služby Zákazník přijímá potvrzení o odeslání nebo doručení spočívající v podpisu Zákazníka nebo Příjemce v elektronickém zařízení, které obraz tohoto podpisu uloží. Zákazník přijímá výtisk z elektronického zařízení jako doklad o odeslání nebo doručení Zásilky a nebude vznášet námitky proti takovéto formě dokladu pouze proto, že jeho podpis nebo podpis Příjemce Zásilky byl pořízen a uložen v elektronické podobě s využitím elektronického zařízení.

14. Pokud jde o doručení uvedené v odstavci 1 písm. a) a c) výše, ve výjimečných a odůvodněných případech, zejména v případě, kdy není možné doručit Zásilku do Zákaznického Centra zvoleného Kupujícím (Příjemcem) a určeného Prodejcem (Zákazníkem), nebo do vlastních rukou Příjemci či osobě oprávněné Zásilku jeho jménem převzít, na adresu zvolenou Kupujícím (Příjemcem) a určenou Zákazníkem, způsobené výskytem Vyšší Moci nebo poruchami či jinými událostmi, které Společnost nebo Dodavatel nemohou ovlivnit, vyhrazuje si Společnost právo, aby Dodavatel umístil Zásilku v jiném Zákaznickém Centru v okolí a informoval o tom Zákazníka a Příjemce. Aniž by bylo dotčeno výše uvedené, Společnost se může dohodnout s Příjemcem na změně Zákaznického Centra (i na změně Výdejního Boxu), v kterém lze Zásilku vyzvednout.

15. Pokud jde o doručení uvedené v odst. 1 písm. b) výše, ve výjimečných a odůvodněných případech, zejména v případě, kdy není možné doručit Zásilku do Výdejního Boxu (Cílový Box) zvoleného Kupujícím (Příjemcem) a určeného Prodejcem (Zákazníkem) v důsledku výskytu Vyšší Moci nebo poruch či jiných událostí, které Společnost nebo Dodavatel nemohou ovlivnit, včetně plného Cílového Boxu, vyhrazuje si Společnost právo, aby Dodavatel umístil Zásilku do jiného Výdejního Boxu v okolí (Náhradní Box). O umístění Zásilky v Náhradním Boxu Společnost informuje Příjemce a Zákazníka s uvedením polohy Náhradního Boxu, příčiny umístění Zásilky do Náhradního Boxu a data, do kterého může být Zásilka vyzvednuta z Náhradního Boxu s účinkem doručení. Zásilka je uložena v Náhradním Boxu po dobu nepřesahující 24 hodin od okamžiku jejího umístění do Náhradního Boxu. Poté ji Dodavatel umístí do Cílového Boxu, ze kterého může být Zásilka vyzvednuta do 48 hodin od okamžiku jejího umístění do Cílového Boxu.

## Článek 6. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Spediční Služby

1. Společnost je správcem osobních údajů Prodejců v souvislosti s nabízením Spediční Služby na Platformě ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

2. Osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů Společností je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné k plnění smlouvy mezi Prodejcem a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Platformy, mj. Spediční Služba.

3. Úplné a podrobné informace o účelech a právních důvodech zpracování osobních údajů Prodejců naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 5 Podmínek Allegro.

4. Prodejci se mohou obrátit na Společnost pomocí e-mailové adresy [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl), pokud mají otázky týkající se zpracování jejich osobních údajů Společností nebo chtějí využít svá práva v rozsahu ochrany jejich osobních údajů.

5. Osobní údaje Společnost zpracovává pro účely poskytování Spediční Služby, vyřizování reklamací, vedení účetnictví, vytváření statistik a provádění analýz, zjišťování a uplatňování nároků nebo obhajoby před nároky a také pro zajištění odpovědnosti v rozsahu zpracovávaných osobních údajů.

6. Mezi osobní údaje zpracovávané Společností patří údaje týkající se Účtu na Platformě, a to přihlašovací jméno (login), ID Uživatele, ID Prodejce, ID Kupujícího, příjmení a jméno, adresa bydliště nebo pobytu, DIČ, telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa pro doručení Zboží, adresa nebo adresy pro vyzvednutí Zásilky, stav Zásilky, kód pro vyzvednutí Zásilky, dále číslo bankovního účtu a číslo nákladního listu.

7. V rozsahu spojeném s realizací Služeb nebo Doplnkových Služeb poskytovaných Dodavatelem v rámci Spedičních Služeb poskytovaných Společností je správcem osobních údajů také Dodavatel. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů Dodavatelem jsou uvedena v Podmínkách Dodavatele.

8. Osobní údaje mohou být předány:

- a. Přepravci za účelem zajištění zúčtovatelnosti Společnosti za splnění povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené s tímto Přepravcem;
- b. Přepravci – na žádost Prodejce – za účelem předání dotazů nebo reklamací týkajících se jimi realizovaných služeb;
- c. Přepravci za účelem výběru peněžních prostředků od Příjemce a předání vybraných peněžních prostředků v rámci Služby poskytované Přepravcem v rámci Spediční Služby poskytované Společností s využitím Funkce AD;
- d. subjektům oprávněným je získat podle platných právních předpisů, včetně příslušných soudních orgánů;
- e. Poskytovatele Platebního Styku za účelem zadávání plateb;

9. Za účelem využití Spediční Služby Prodejce pověřuje Společnost zpracováním osobních údajů Příjemců podle ustanovení čl. 5 Podmínek.

10. Ve věcech neupravených v tomto článku se přiměřeně použijí ustanovení Přílohy č. 5 Podmínek Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

## Článek 7. Zpracování osobních údajů Příjemců v souvislosti s používáním Funkce AD

1. Prodejce prohlašuje, že je správcem osobních údajů Příjemců.

2. Okamžikem otevření podstránky určené Funkci AD na Platformě Prodejce pověřuje Společnost na základě ustanovení Podmínek zpracováním osobních údajů Příjemců za účelem poskytování Spediční Služby tomuto Prodejci, který používá Funkci AD, v následujícím rozsahu:

- a. jméno;
- b. příjmení;
- c. adresa pro doručení Zásilky;
- d. telefonní číslo;
- e. e-mailová adresa.

3. Společnost může provádět s osobními údaji Příjemců veškeré operace nezbytné k dosažení výše popsaného účelu včetně zpřístupnění těchto osobních údajů Přepravcům v rámci poskytování Spediční Služby, zejména v souvislosti s realizací Služby nebo Doplňkové Služby a pro potřeby její realizace.

4. Prodejce tímto souhlasí s tím, že Společnost pověří zpracováním osobních údajů Příjemců jiného (následného) zpracovatele (dílčí zpracování). Společnost se písemnou smlouvou zavazuje uložit dílčímu zpracovateli povinnosti týkající se zpracování osobních údajů Příjemců, a to minimálně ve stejném rozsahu povinností, jaké jsou uloženy Společnosti.

5. Společnost bude Prodejce informovat o zamýšlených změnách týkajících se doplnění či nahrazení dalších zpracovatelů osobních údajů Příjemců. Bude-li mít Prodejce důvod vznést námitku proti zapojení dalších zpracovatelů, může Společnosti sdělit důvody své námitky. Pokud Prodejce vznese námitku proti zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů Příjemců, měl by přestat používat Funkci AD.

6. Společnost bude zpracovávat osobní údaje Příjemců v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů.

7. Společnost se zavazuje:

a. zpracovávat osobní údaje Příjemců pouze na základě doložených pokynů Prodejce (s přihlédnutím k ustanovením čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR), přičemž tyto pokyny budou Společností a Prodejcem chápány jako pověření Prodejce zpracováním osobních údajů na základě ustanovení Podmínek;

b. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje Příjemců zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala přiměřená zákonná povinnost mlčenlivosti;

c. přijmout (zavést) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu technických znalostí, nákladům na implementaci a povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k riziku porušení práv nebo svobod fyzických osob s různou pravděpodobností výskytu a závažnosti rizika), aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající tomuto riziku, mimo jiné tam, kde je to možné:

i. používat pseudonymizaci a šifrování osobních údajů Příjemců,

ii. mít schopnost zajistit trvalou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,

iii. zajistit možnost rychlého obnovení dostupnosti osobních údajů Příjemců a přístupu k nim v případě fyzického nebo technického incidentu,

iv. pravidelně testovat, měřit a vyhodnocovat účinnost technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti zpracování,

v. dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.

8. Společnost se zavazuje v rámci možností (s přihlédnutím k povaze zpracování osobních údajů) napomáhat Prodejci vhodnými technickými a organizačními opatřeními při plnění povinnosti reagovat na žádosti subjektu osobních údajů v rozsahu výkonu jeho práv uvedených v kapitole III GDPR.

9. Společnost prohlašuje, že s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má Společnost k dispozici, bude Prodejcem nápomocna při plnění jejich povinností v rozsahu zajištění bezpečnosti osobních údajů, jak je uvedeno v čl. 32–36 GDPR.

10. V případě porušení ochrany osobních údajů Příjemců ve smyslu čl. 4 odst. 12 GDPR Společnost bez zbytečného odkladu předá Správci oznámení, které bude obsahovat alespoň náležitosti uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.

11. V rámci práva na audit (včetně inspekce) je Prodejce oprávněn požadovat od Společnosti sdělení informací týkajících se zpracovávání osobních údajů Příjemců ze strany Společnosti, a to zasláním žádosti na adresu [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl). Po obdržení žádosti Společnost zaujme stanovisko k zaslané žádosti (a poskytne informace, kterých se žádost týká) do 30 (třiceti) dnů od obdržení žádosti.

12. Společnost se zavazuje poskytnout Prodejci veškeré informace nezbytné k prokázání splnění povinností uvedených v čl. 28 GDPR.

13. Zpracováním osobních údajů Příjemců je Prodejce pověřen po dobu využívání Funkce AD. Poté, kdy Prodejce ukončí používání Funkce AD, se Společnost zavazuje vymazat v nejkratším možném čase osobní údaje Příjemců, ledaže platné právní předpisy ukládají Společnosti povinnost tyto údaje dále uchovávat.

## Článek 8. Reklamace Spediční Služby, Služeb a Doplnkových Služeb

1. Za účelem uplatnění nároků za neprovedení nebo nenáležitě provedení Spedičních Služeb nebo jiných ustanovení Smlouvy, včetně nároků souvisejících se ztrátou, znehodnocením, poškozením nebo prodlením s doručením Zásilky, je Zákazník povinen podat reklamaci podle pravidel a způsobem stanoveným v Podmínkách.

2. Oznámení výhrad ke stavu Zásilky nebo způsobu provedení služby na přepravním dokladu nebo sepsání protokolu o škodě není považováno za podání reklamace u Společnosti.

3. Reklamaci lze podat spolu s vyžadovanými přílohami:

a. písemně na adresu Polsko, 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese pro zásilky odesílané z Polska: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>

pro zásilky pocházející z České republiky: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt>

4. Podáním reklamace v elektronické podobě Zákazník zároveň souhlasí s doručováním korespondence související s reklamačním řízením včetně informací o posouzení reklamace a jeho výsledku, a to na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem na reklamačním formuláři.

5. Reklamace by měla být podána do 7 dnů ode dne poškození Zásilky nebo vzniku jiné skutečnosti zakládající důvod k reklamaci, v každém případě však nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí Zásilky. Reklamace podaná po uplynutí lhůty uvedené v předchozí větě nebude posouzena a případné nároky Zákazníka vůči Společnosti zanikají.

6. Reklamace je považována za podanou v den jejího doručení Společnosti za předpokladu, že byla vyhotovena řádně, je kompletní a obsahuje vyžadované přílohy.

7. Reklamace by měla obsahovat všechny informace podrobně uvedené ve vzoru reklamačního formuláře dostupného na webové stránce

pro zásilky odesílané z Polska: <https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zloz-reklamacje>

pro zásilky pocházející z České republiky: <https://allegro.cz/pomoc/last-mile/podejte-reklamaci>

a také vyžadované přílohy.

8. Bez ohledu na způsob podání reklamace je Společnost v každém případě oprávněna požadovat, aby Zákazník do 7 dnů podal reklamaci písemně a předložil originál nebo originály dokladů, které jsou přílohami reklamace, jinak nebude reklamace posouzena.

9. Pokud bude reklamace neúplná nebo nebude obsahovat všechny vyžadované přílohy, Společnost vyzve Zákazníka, aby ji do 7 dní doplnil, jinak nebude reklamace posouzena.

10. Při posuzování reklamace může Společnost Zákazníka požádat, aby jí poskytl dodatečné informace, vysvětlení nebo doklady, a Zákazník je povinen je poskytnout do 7 dnů, jinak nebude reklamace posouzena.

11. Společnost vynaloží veškeré úsilí, aby reklamaci vyřídila do 30 dnů ode dne doručení Společnosti řádně vyhotovené a úplné reklamace se všemi vyžadovanými přílohami. Pokud bude nutné reklamaci opravit nebo doplnit výše uvedeným způsobem, počítá se lhůta na vyřízení reklamace od okamžiku, kdy Zákazník reklamaci opraví nebo doplní. Lhůta pro vyřízení reklamace může být prodloužena z důvodu výjimečné složitosti daného případu nebo nutnosti shromáždit další dokumenty, nebo ukončení řízení vedených příslušnými orgány nebo třetími subjekty, jako jsou přepravci, policie nebo pojišťovny apod. Marné uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace neznamena, že Společnost reklamaci přijímá nebo že nárok vznesený Zákazníkem zcela nebo zčásti uznává.

12. Společnost vyrozumí Zákazníka o posouzení reklamace a jeho výsledku, tj. o uznání nebo zamítnutí reklamace zcela nebo zčásti, a to stejnou formou, jakou Zákazník reklamaci podal (písemně nebo elektronicky). Pokud Společnost reklamaci neuzná, uvede odůvodnění takového rozhodnutí.

13. Pokud Společnost reklamaci zcela nebo zčásti uzná, uvede částku, která bude Zákazníkovi přiznána jako náhrada škody. Výše náhrady škody bude uhrazena Zákazníkovi do 30 dnů ode dne, kdy reklamace byla zcela nebo zčásti uznána, Zákazník byl vyrozuměn o tomto výsledku a Zákazník doručil Společnosti účetní doklad. V odůvodněných případech, zejména z důvodu likvidačního řízení vedeného pojistitelem, může být lhůta pro výplatu náhrady škody přiznané Zákazníkovi prodloužena.

14. Zákazník je povinen zajistit Zásilku, které se reklamace týká, do okamžiku vyřízení reklamace a zajistit k ní přístup Společnosti nebo jí určeným osobám, zejména pojistitelům či znalcům. Porušení povinností Zákazníka uvedených v předchozí větě je důvodem neuznání reklamace Zákazníka.



15. Pokud Společnost reklamaci uzná, pak Zákazník na žádost Společnosti převede na Společnost vlastnické právo k Zásilce, které se reklamace týkala, pakliže to v daném případě není nemožné.

16. Podání reklamace nezavazuje Zákazníka povinnosti uhradit platbu ani není důvodem k tomu, aby Zákazník zadržel platbu odměny a jiných částek Společnosti.

17. V případě, že poté, kdy byla Zákazníkovi vyplacena náhrada škody, vznese jiný subjekt vůči Společnosti nárok z důvodu stejné škody, bude Zákazník povinen zprostit Společnost odpovědnosti vůči takovému subjektu a nahradit případnou škodu, která Společnosti vznikne.

## Článek 9. Odpovědnost

1. Společnost je jako profesionální speditér povinna postupovat s náležitou péčí za účelem řádného poskytování Spedičních služeb.

2. Společnost odpovídá za nesplnění nebo nenáležité splnění smluvních podmínek vinou Společnosti včetně neprovedení nebo nenáležitého provedení spedičních služeb vinou Společnosti podle ustanovení Podmínek a příslušných obecně platných právních předpisů, přičemž odpovědnost Společnosti je v každém případě omezena na přímé ztráty, s vyloučením nepřímých ztrát a ušlého zisku.

3. Společnost zodpovídá za provozovatele poštovních služeb, přepravce a speditéry, které využívá nebo kterým zcela nebo zčásti svěřil provedení spedičních služeb, s výjimkou případů, kdy neodpovídá za jejich výběr. Pokud Společnost zodpovídá za poskytovatele poštovních služeb, přepravce nebo speditéra nebo za jiného subdodavatele, nemůže být rozsah odpovědnosti Společnosti vůči Zákazníkovi širší než rozsah odpovědnosti daného Dodavatele.

4. Pokud škoda způsobená neprovedením nebo nenáležitým provedením spedičních služeb vinou Společnosti spočívá ve ztrátě, znehodnocení nebo poškození Zásilky, platí navíc pro odpovědnost Společnosti tato ustanovení:

5. Společnost zodpovídá za Zásilku od okamžiku jejího převzetí do okamžiku jejího předání Zákazníkovi nebo osobě určené Zákazníkem.

6. Společnost nezodpovídá za ztrátu, znehodnocení nebo poškození Zásilky zejména v následujících případech:

a. škoda vyplynula z povahy Zásilky nebo z chybějícího obalu nebo označení Zásilky, nebo v důsledku nesprávného nebo nedostačujícího zabalení nebo označení Zásilky;

b. škoda na Zásilce vznikla v důsledku jakýchkoli okolností na straně Zákazníka nebo třetích osob, za které Společnost neodpovídá (např. chybí požadované informace nebo dokumenty nebo byly poskytnuty nedostačující nebo chybné informace či dokumenty);

c. škoda spočívá ve skutečnosti, že něco chybí nebo je poškozeno uvnitř neporušeného jednotkového obalu, uvnitř neporušeného hromadného obalu nebo uvnitř neporušené ložné jednotky Zásilky;



d. škoda v podobě znehodnocení nepřesahuje limit vyplývající z právních předpisů nebo obecně platných norem;

e. škoda vznikla v důsledku výskytu vyšší moci nebo nešťastné události.

7. Náhrada škody, kterou Společnost vyplácí příslušné oprávněné osobě z titulu uzavřené spediční smlouvy, je omezena na obvyklou hodnotu Zásilky (kterou se rozumí náklady na výrobu nebo pořízení Zboží (bez DPH)).

8. Náhrada škody, kterou Společnost vyplácí podle odst. 7, nesmí přesáhnout náhradu škody, kterou lze podle právních předpisů získat od osoby odpovědné za škodu.

9. Společnost odpovídá za prodlení s poskytováním spediční služby nebo dodání Zásilky po uplynutí garantovaného termínu vinou Společnosti do výše dvojnásobku odměny za provedení spedičních služeb zahrnutých do dané Smlouvy.

10. Zákazník zodpovídá vůči Společnosti a subjektům podílejícím se na plnění Smlouvy za škody vzniklé (i kdyby je nezavinil) v důsledku nesplnění nebo nenáležitého splnění povinností Zákazníka, mj. poskytnutí nepravdivých nebo nedostačujících informací či dokumentů, nesprávné přípravy Zásilky, mj. nesprávného zabalení nebo označení Zásilky, jakož i za škody způsobené Zásilkou Společnosti nebo jakékoli jiné osobě.

## Článek 10. Ukončení poskytování Spediční Služby. Ukončení používání Funkce AD

1. V případě porušení pravidel těchto Podmínek nebo Podmínek Allegro, zejména v případě, kdy Prodejce podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost fungování Allegro nebo poškozují ostatní Uživatelé nebo mají za cíl obejít ochranná opatření uplatňovaná Společností nebo spočívají ve falšování údajů v rámci Spediční Služby, má Společnost právo ukončit poskytování Spediční Služby Prodejci.

2. V případě porušení ze strany Prodejce podle odst. 1 výše hrubým způsobem může Společnost pozastavit Účet Prodejce. Ustanovení čl. 8.4. Podmínek Allegro se použijí přiměřeně.

3. Prodejce může kdykoli přestat používat Funkci AD tak, že provede příslušné změny v nastavení Účtu.

## Článek 11. Závěrečná ustanovení

1. Společnost si vyhrazuje právo dočasně upravit pravidla uvedená v těchto Podmínkách v případě propagačních akcí pořádaných Společností nebo jejími obchodními partnery. Pravidla propagačních akcí budou vždy uvedena ve zvláštních podmínkách propagačních akcí.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých odstavců) v Podmínkách slouží pro usnadnění orientace a nemají vliv na výklad Podmínek.



3. Pokud bude jakékoli ustanovení Podmínek prohlášeno za neplatné pravomocným rozhodnutím obecného soudu, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.

4. Ve věcech neupravených v Podmínkách se použijí ustanovení Podmínek Allegro.

## Příloha č. 19

### Příloha č. 19. Smlouva o zpracování osobních údajů

#### Článek 1. Definice

##### 1.1.

Pojmy použité v tomto dokumentu mají následující význam:

**Osobní údaje** – veškeré informace týkající se identifikovaných nebo identifikovatelných fyzických osob;

**GDPR** – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

**Smlouva** – tato smlouva o zpracování osobních údajů;

**Služby** – služby které Společnost poskytuje Prodejcem v rámci jejich registrovaných Firemních Účtů, mj. také s využitím technologie strojového učení;

##### 1.2.

Ostatní pojmy začínající velkým písmenem mají význam uvedený v Podmínkách.

#### Článek 2. Rozsah zpracování

##### 2.1.

Prodejce zadává u Společnosti zpracování Osobních údajů a Společnost se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, zejména GDPR. Rozsah osob, kterých se osobní údaje týkají, zahrnuje Kupující, Prodejce, výrobce nebo odpovědné osoby nebo oprávněné zástupce (zejména v oblasti plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů v rozsahu výkonu kontroly nad obecnou bezpečností výrobků a zboží) a další osoby, jejichž označení vyplývá z povinností, které Prodejci ukládají obecně závazné právní předpisy. Rozsah osobních údajů zahrnuje především identifikační údaje (jméno, příjmení, přihlašovací jméno nebo firmu), kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo, korespondenční adresa nebo adresa bydliště) a další údaje (zahrnující informace o Transakcích, mj. o podaných objednávkách, způsobu jejich vyřízení, stavu vyřizování, obsah korespondence týkající se Transakcí, informace o aktivitě Kupujících a kvalitě komunikace a korespondence, dále pak informace o způsobu využívání funkcionalit, které nabízí Společnost).

##### 2.2.

Společnost na zadání Prodejce zpracovává Osobní údaje za účelem realizace Služby. Společnost zejména shromažďuje, zaznamenává, uchovává, šíří prostřednictvím zobrazování, upravuje, organizuje, analyzuje, kombinuje, anonymizuje a maže – i automatizovaným způsobem – Osobní údaje v rozsahu nezbytném k realizaci Služeb. Služby, které nabízí Společnost, zahrnují automatické vyřizování korespondence, vytváření seznamu výrobců nebo odpovědných osob nebo oprávněných zástupců (zejména v oblasti plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů v rozsahu výkonu kontroly nad obecnou bezpečností výrobků a zboží), správu informací o aktivitě Kupujících a zachování náležité úrovně kvality komunikace a korespondence.

## 2.3.

Prodejce prohlašuje, že je oprávněn pověřit Společnost zpracováním Osobních údajů pro účely a v rozsahu uvedeném ve Smlouvě.

## 2.4.

Společnost zpracovává Osobní údaje také pro vlastní účely v rozsahu vyplývajícím ze Zásad ochrany osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 5 Podmínek. Skutečnost, že Společnost zpracovává Osobní údaje na zadání Prodejce, neomezuje právo Společnosti zpracovávat Osobní údaje v jiných případech uvedených v Podmínkách.

## 2.5.

Prodejce souhlasí se zpracováním Osobních údajů Společností, a to v rozsahu, v jakém má Společnost nezávislý právní důvod ke zpracování Osobních údajů, mj. za účelem zdokonalování kvality poskytovaných Služeb, vyvíjení algoritmů sloužících k poskytování Služby, nabízení vlastních služeb Kupujícím, uplatňování nároků nebo obhajoby před nároky a také pro analytické účely.

## Článek 3. Pravidla pro zpracování Osobních údajů Společností jménem Prodejce

### 3.1.

Společnost zpracovává Osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména GDPR.

### 3.2.

Společnost je povinna:

- a. zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doloženého pokynu Prodejce (s přihlédnutím k ustanovení čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR), přičemž tento pokyn Společnost a Prodejce chápou jako pověření zpracováním osobních údajů Prodejcem na základě ustanovení Podmínek;
- b. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala příslušná zákonná povinnost mlčenlivosti,

c. přijmout (implementovat) veškerá vhodná technická a organizační opatření (s přihlédnutím ke stavu technických znalostí, nákladům na implementaci a k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování, jakož i k riziku porušení práv nebo svobod fyzických osob s různou mírou pravděpodobnosti a závažnosti nebezpečí), aby byla zajištěna úroveň bezpečnosti odpovídající tomuto riziku, mimo jiné tam, kde je to možné:

- i. používat pseudonymizaci a šifrování Osobních údajů,
- ii. mít schopnost zajistit trvalou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
- iii. mít schopnost včas obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim v případě fyzického nebo technického incidentu,
- iv. pravidelně testovat, měřit a vyhodnocovat účinnost technických a organizačních opatření k zajištění bezpečnosti zpracování,
- v. splnit podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.

### 3.3.

V rámci práva na audit (včetně inspekce) je Prodejce oprávněn požádat Společnost o poskytnutí informací týkajících se zpracování Osobních údajů Společností, a to zasláním žádosti na adresu [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl) nebo [iod@allegro.cz](mailto:iod@allegro.cz) (určeno k obsluze v českém jazyce) nebo [iod@allegro.sk](mailto:iod@allegro.sk) (určeno pro služby ve slovenském jazyce) nebo [iod@allegro.hu](mailto:iod@allegro.hu) (určenou k obsluze v maďarském jazyce). Po obdržení žádosti Společnost na zaslanoou žádost odpoví (mj. poskytne informace, kterých se žádost týká) do 30 (třiceti) dnů od obdržení žádosti.

### 3.4.

Společnost je oprávněna pověřit zpracováním Osobních údajů další zpracovatele. V případě námitky Prodejce proti využívání dalších zpracovatelů Společností by měl Prodejce ukončit smlouvu způsobem popsáným v bodě 15 Podmínek. Námitka Prodejce proti využívání dalších zpracovatelů Společností znamená, že Prodejce nebude moci využívat Služby v rozsahu, v jakém jejich realizace zahrnuje zpracování Osobních údajů dalším zpracovatelem.

### 3.5.

Společnost ujišťuje, že bude využívat služby pouze takových dalších zpracovatelů, kteří poskytují dostatečné záruky implementace vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a zároveň zajistilo ochranu práv subjektů údajů. Společnost ujišťuje, že dalším zpracovatelům budou uloženy povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, které odpovídají povinnostem uloženým Společnosti ve Smlouvě.

### 3.6.



Společnost se zavazuje vymazat Osobní údaje ve lhůtách uvedených v Zásadách ochrany osobních údajů tvořících Přílohu č. 5 Podmínek s přihlédnutím k bodům 2.4 a 2.5 Smlouvy.

3.7.

Smlouva je platná po celou dobu využívání Služby Prodejcem. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, Prodejce nebude moci Služby využívat.

## Příloha č. 20

**Příloha č. 20. Transakce podléhající povinnosti archivace nebo zúčtování DPH uložené Společnosti**

### ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ

#### Článek 1. Definice

1.1.

**eCommerce DPH** – DPH, kterou vybírá a odvádí Společnost za Transakce Prodejců, a plní tak povinnosti uložené v rámci Balíčku eCommerce DPH;

1.2.

**Balíček eCommerce DPH** - soubor změn v právních předpisech Evropské unie upravený ve směrnici 2006/112/ES (implementováno směrnicí Rady (EU) 2017/2455 a směrnicí Rady (EU) 2019/1995) a v prováděcím nařízení Rady (EU) č. 282/2011 (implementováno prováděcím nařízením Rady (EU) 2018/1912 a prováděcím nařízením Rady (EU) 2019/2026) a v ustanoveních polského zákona o DPH ukládajících povinnosti obchodním platformám v případě B2C Transakcí, zejména pokud jde o (i) výběr a placení DPH v konkrétních případech a (ii) archivaci a vykazování transakcí;

1.3.

**Směrnice EU o DPH** – směrnice 2006/112/ES spolu s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 282/2011;

1.4.

**Zákon o DPH** – zákon o dani z přidané hodnoty ze dne 11. března 2004 platný v Polsku;

1.5.

**Zboží podléhající DPH** – věci nebo jejich části ve smyslu Zákona o DPH, na které se vztahují předpisy Balíčku eCommerce DPH;

1.6.

**Transakce B2C** – Transakce realizované Prodejci, kteří jsou subjekty uvedenými v článku 2.3 Podmínek a mají registrovaný Firemní Účet pro Kupující – spotřebitele jakožto pro subjekty uvedené v článku 2.1 Podmínek, kteří mají registrovaný Běžný Účet nebo Firemní Účet a kteří prohlásili, že nákup Zboží se provádí pro soukromé účely, tedy nesouvisí s vykonávanou podnikatelskou činností. Z Transakcí B2C jsou vyloučeny transakce, u nichž Kupující, který má Běžný Účet, prohlásí, že chce obdržet fakturu pro účely podnikání.



1.7.

**Stálá provozovna** – ve smyslu čl. 11 odst. 2 prováděcího nařízení Rady (EU) č. 282/2011, tj. zpravidla místo, které se vyznačuje dostatečnou stálostí a vhodnou strukturou z hlediska lidských a technických zdrojů umožňujících subjektu, který nemá sídlo v dané zemi EU, v ní provozovat podnikatelskou činnost. O jejím vzniku zejména nerozhoduje povinnost registrovat se pro účely DPH stejně jako skutečnost, že subjekt je v dané zemi registrován pro účely DPH.

## Článek 2. Úvod

2.1.

Tato Příloha č. 20 Podmínek popisuje podmínky a pravidla pro Prodejce týkající se platnosti Balíčku eCommerce DPH v rámci Allegro, který v souladu s ustanoveními směrnice EU o DPH v rámci Transakcí B2C ukládá obchodním platformám včetně Allegro povinnost zúčtování DPH nebo povinnost zpracování a archivace transakčních dat včetně jejich vykazování.

2.2.

Vzhledem k platnosti Balíčku eCommerce DPH se Společnost stává plátcem daně, tj. je povinna vybrat a zaplatit (odvést) DPH za Transakce B2C uskutečněné na Allegro, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:

- a. Zboží s DPH dodávají Prodejci se sídlem mimo Evropskou unii (kteří zároveň nemají Stálou provozovnu na území Evropské unie) a
- b. Zboží s DPH je dodáváno v rámci území Evropské unie.

*(Příklad 1: Společnost bude povinna vybrat a zaplatit (odvést) eCommerce DPH z Transakce provedené mezi Prodejcem se sídlem v Číně, který **nemá Stálou provozovnu** v žádné ze zemí Evropské unie, a Kupujícím z Polska, který je spotřebitelem, kdy se předmět Nabídky v okamžiku nákupu nachází na skladě v Německu a v důsledku Transakce bude odeslán z Německa do Polska)*

*(Příklad 2: Společnost nebude povinna vybrat a zaplatit (odvést) eCommerce DPH z Transakce provedené mezi Prodejcem se sídlem v Číně, který **má Stálou provozovnu** v Nizozemsku (a je tam registrován k DPH v EU) a Kupujícím z České republiky, který je spotřebitelem, kdy se předmět Nabídky v okamžiku nákupu nachází na skladě v Nizozemsku a v důsledku Transakce bude odeslán z Nizozemska do České republiky)*

*(Příklad 3: Společnost nebude povinna vybrat a zaplatit (odvést) eCommerce DPH z Transakce uskutečněné mezi Prodejcem se sídlem v Číně, který **má Stálou provozovnu** v Německu (a je tam registrován k DPH v EU), a Kupujícím ze Slovenska, který je spotřebitelem, pokud se zboží, které je předmětem Nabídky v době nákupu nachází ve skladu v Německu a v důsledku Transakce bude odesláno z Německa na Slovensko.)*

2.3.

V rozsahu popsaném v čl. 2.2, stejně jako v ostatních případech v rámci Transakcí B2C, na které se vztahuje eCommerce DPH, bude Společnost povinna zpracovávat, včetně archivace, transakční údaje uvedené v odst. 3.1 níže a na požádání je zpřístupnit příslušným daňovým orgánům.

2.4.

Společnost si zároveň vyhrazuje, že i přes ustanovení obsažená v této Příloze Podmínek, týkající se povinností Společnosti v oblasti zúčtování DPH v rámci Balíčku eCommerce DPH a archivace informací o konkrétních Transakcích, bude role Společnosti uvedená v čl. 8. Podmínek i povinnosti Prodejce z nich vyplývající, včetně těch, které souvisejí s prováděním Transakcí, neměnná.

## ČÁST II. TRANSAKCE

### Článek 3. Odpovědnost Prodejců

3.1.

Společnost provádí vyúčtování DPH u Transakcí podléhajících eCommerce DPH a zpracovává, včetně vedení evidence, údaje o těchto Transakcích na základě informací poskytnutých Prodejcem. Za tímto účelem je Prodejce povinen uvádět požadované a pravdivé údaje a informace, a také je okamžitě aktualizovat a činit pravdivá prohlášení.

3.2.

Rozsah údajů a informací uvedených v odst. 3.1 a poskytnutých Prodejcem se vztahuje k okamžiku provedení Transakce B2C a zahrnuje zejména:

a. Zboží, které je předmětem Nabídky a další parametry a informace obsažené v popisu Nabídky, nezbytné pro stanovení povinnosti zúčtování eCommerce DPH, včetně těch, které se týkají změny ceny prodávaného Zboží, zrušení platby, vrácení platby Kupujícímu, vrácení Zboží Kupujícím;

b. země sídla Prodejce;

c. skutečnost, zda Prodejce má či nemá Stálou provozovnu na území Evropské unie a číslo EU DIČ přidělené Prodejci v zemi, ve které deklaruje, že má Stálou provozovnu, v případě Prodejců se sídlem mimo území Evropské unie;

d. země, kde je Zboží skladováno v okamžiku jeho prodeje, chápána jako země, ze které bude zakoupené Zboží odesláno (v souladu s prohlášením Prodejce v okamžiku jeho prodeje).

Zároveň u každé Nabídky bude Prodejce moci volitelně specifikovat další parametry vyúčtování nebo vykazování v rámci Balíčku eCommerce DPH. Zejména při vystavení Nabídky bude Prodejce moci deklarovat sazbu DPH platnou v Polsku, v České republice, na Slovensku nebo v Maďarsku vztahující se k prodávanému Zboží, a je-li to oprávněné, důvod pro její vynětí z DPH nebo eCommerce DPH, jakož i to, zda předmětem Nabídky je Zboží s DPH nebo služba ve smyslu zákona o DPH. Pokud Prodejce neučiní prohlášení ve výše uvedeném rozsahu, bude Zboží, které je předmětem Nabídky, přidělen status Zboží

DPH a základní sazba DPH platná v Polsku, v České republice, na Slovensku, respektive v Maďarsku. V případě Transakcí B2C, které jsou na základě pravidel eCommerce DPH zdaněny v jiné zemi než v Polsku, v České republice, na Slovensku nebo v Maďarsku, bude Zboží, které je předmětem Nabídky, přidělena základní sazba DPH platná v dané zemi Evropské unie podle toho, kterou zemi Kupující označí za zemi dodání Zboží.

Prodejce ze země mimo Evropskou unii, který má na území Evropské unie Stálou provozovnu, by měl podat příslušné prohlášení a uvést aktuální číslo DIČ EU, které mu bylo přiděleno v zemi, v níž prohlásil, že má Stálou provozovnu.

### 3.3.

Společnost si vyhrazuje, že každá změna jakýchkoliv informací nebo údajů uvedených v čl. 3.2 výše, provedená Prodejcem v rámci daného Účtu, bude zohledněna od první Transakce B2C, která bude provedena poté, kdy Prodejce změní předmětné údaje. Zejména nebude zpravidla možné jejich zpětné uplatnění na již uskutečněné Transakce B2C. V případě ohlášení Stálé provozovny se však toto prohlášení bude považovat za účinně podané od okamžiku pozitivního ověření čísla DIČ přiděleného Prodejci v zemi, ve které deklaruje, že má Stálou provozovnu.

### 3.4.

Informace nebo údaje uvedené v čl. 3.2 výše, poskytnuté Prodejcem, mohou být monitorovány nebo ověřeny Společností prostřednictvím vnitřních kontrolních mechanismů nebo daňových orgánů včetně polských nebo zahraničních celních orgánů v rámci příslušných kontrolních postupů.

### 3.5.

Společnost si vyhrazuje, že v případě pochybností o pravdivosti nebo spolehlivosti údajů uvedených v čl. 3.2 výše může přijmout opatření podle čl. 8.2. Podmínek, tj. odmítnout zveřejnit Nabídku, předčasně ji ukončit nebo smazat Nabídku s možností Kup Teď nebo smazat Aukci.

### 3.6.

Cena Zboží podléhajícího DPH, stanovená v Nabídce Prodejcem, musí být uvedena včetně případné DPH. Pokud Allegro vybere daň eCommerce DPH v rámci prováděné Transakce B2C, bude částka převedená Prodejci za prodej Zboží podléhajícího DPH v rámci Nabídky snížena o hodnotu vypočtené daně eCommerce DPH.

*(Příklad 1: Pokud Transakce podléhá eCommerce DPH, pak pokud je cena položky Nabídky činí 123 PLN a podléhá DPH ve výši 23 %, Společnost vybere a odvede daňovému orgánu 23 PLN a Prodejce efektivně obdrží částku 100 PLN)*

*(Příklad 2: Pokud by u stejné Nabídky jako výše v Příkladu 1 Transakce nepodléhala eCommerce DPH, tj. pokud by za stejných okolností nákup provedl Kupující, který není spotřebitelem (např. s. r. o.), pak Společnost nevybere DPH a Prodejce efektivně obdrží částku 123 PLN)*

*(Příklad 3: Pokud Transakce podléhá eCommerce DPH, pak jestliže je cena položky Nabídky 605 Kč a podléhá v České republice DPH ve výši 21 %, Společnost vybere a odvede daňovému orgánu 105 Kč a Prodejce efektivně obdrží částku 500 Kč)*

*(Příklad 4: Pokud by u stejné Nabídky jako výše v Příkladu 3 Transakce nepodléhala eCommerce DPH, tj. pokud by za stejných okolností nákup provedl Kupující, který není spotřebitelem, pak Společnost nevybere DPH a Prodejce efektivně obdrží částku 605 Kč)*

*(Příklad 5: Pokud Transakce podléhá eCommerce DPH, pak pokud je cena položky Nabídky 60 EUR a na Slovensku podléhá 20 % DPH, Společnost vybere a odvede správci daně 10 EUR a Prodejce fakticky obdrží částku 50 EUR).*

*(Příklad 6: Pokud v souvislosti se stejnou Nabídkou uvedenou v Příkladě 5 výše Transakce nepodléhá eCommerce DPH, tj. pokud by za stejných okolností nákup uskutečnil Kupující, který není spotřebitelem, Společnost DPH nevybere a Prodejce fakticky obdrží částku 60 EUR).*

## Článek 4. Zúčtování

### 4.1.

Přijetím této Přílohy Prodejce zmocňuje Společnost k tomu, aby zadala u Poskytovatele Platebního Styku uvedeného v Příloze č. 7A, 7B a 7C Podmínek, pokyn k zaplacení s využitím zúčtovacího nástroje Prodejce v rámci částek z titulu Transakcí, které budou klasifikovány jako Transakce, u nichž Společnost musí provést zúčtování eCommerce DPH, a to v co nejkratší možné lhůtě po vzniku události vedoucí k naúčtování této daně. Zmocnění zahrnuje také právo zpracovávat údaje pro tento účel. Vybraná částka pokaždé odpovídá aktuálním dlužným částkám z titulu eCommerce DPH a v tomto rozsahu nemá Prodejce nárok na vrácení ve smyslu čl. 47 a 48 zákona ze dne 19. srpna 2011 o platebních službách, s přihlédnutím k čl. 4.5 – 4.8 níže. V případě, že Prodejce odvolá zmocnění uvedené v předchozí větě, bude opětovné zmocnění provedeno pouze opětovným přijetím této Přílohy a Podmínek.

### 4.2.

Částku DPH vybrané Společností z titulu Transakcí klasifikovaných jako Transakce podléhající zúčtování eCommerce VAT v souladu s daňovými předpisy bude Společnost povinna převést příslušným daňovým orgánům.

### 4.3.

Zúčtování z titulu eCommerce DPH bude zahrnuto do zůstatku Prodejce tak, že Společnost provede příslušný zápis na faktuře nacházející se ve zvláštní záložce na Účtu Prodejce a následně ho řádně doloží na faktuře vystavené Společností.

### 4.4.

Prodejci bude účtována DPH z titulu Transakcí klasifikovaných jako Transakce podléhající zúčtování eCommerce DPH a Společnost vybere částku této daně v okamžiku, kdy Společnosti vznikne daňová

povinnost, tj. v okamžiku, kdy Kupující odsouhlasí platbu související s danou Transakcí B2C Prodejce, tj.:  
a) v okamžiku, kdy Kupující klikne na tlačítko „Koupit a zaplatit“ vedle možnosti Koupit Teď, respektive  
b) v případě Aukce v okamžiku kliknutí na tlačítko „Zaplatit“ a zadání doručovací adresy Kupujícího, nejpozději však do 7 dnů s tím, že pokud do tohoto dne nebude předloženo prohlášení o zemi dodání pro Aukci, má se za to, že zemí dodání Zboží je Polsko. Pokud po lhůtě 7 dnů bude uvedena jiná země dodání než Polsko, Společnost na žádost Prodejce opraví zúčtování eCommerce DPH.

#### 4.5.

Pokud Prodejce z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu reklamace nebo odstoupení od smlouvy bez udání důvodu apod.) vrátí Kupujícímu celou nebo částečnou platbu za Zboží zakoupené v rámci Transakce B2C, je Prodejce povinen vrátit Kupujícímu částku včetně eCommerce DPH v rámci provedené Transakce B2C.

#### 4.6.

V případě, že se jsou vrácení plateb uvedených v čl. 4.5 výše provádí prostřednictvím nástrojů dostupných na Allegro, bude vrácení eCommerce DPH vybrané Společností provedeno automaticky, v odpovídající a poměrné výši, na zúčtovací nástroj Prodejce na Allegro. V případě, že předmětné vrácené platby provádí Prodejce mimo nástroje dostupné na Allegro (např. přímo mezi bankovními účty Prodejce a Kupujícího), bude vrácení eCommerce DPH vybrané Společností provedeno pouze na základě žádosti Prodejce zaslané Společnosti.

#### 4.7.

V případě, že Kupující zruší Transakci B2C (odstoupí od smlouvy) do okamžiku, kdy platba dosáhla stavu „Dokončeno“, dojde automaticky k opravě eCommerce DPH v rámci zúčtovacího nástroje Prodejce. V případě, že Kupující zruší Transakci B2C později, bude vrácení eCommerce DPH vybrané Společností provedeno pouze na základě žádosti Prodejce zaslané Společnosti.

#### 4.8.

V případě jiných okolností souvisejících s vyřizováním Transakcí B2C než těch, které jsou uvedeny v čl. 4.5 – 4.7 výše, zejména v případě událostí souvisejících se změnou objednávky ze strany Prodejce nebo Kupujícího, které mají vliv na výši DPH (např. doplatek objednávky, sloučení plateb nebo úprava objednávek), si Společnost vyhrazuje právo překlasifikovat Transakce v rámci eCommerce DPH, v důsledku čehož může dojít k opravě poplatků pro Prodejce. V takovém případě se ustanovení čl. 4.3 výše použijí přiměřeně.

#### 4.9.

V rámci zúčtování eCommerce DPH prováděného Společností se každou objednávkou v rámci Transakce B2C rozumí:

a. jedna zásilka, pokud u dané objednávky bude v souladu s prohlášením Prodejce dodání Zboží uskutečněno pouze z území Evropské unie nebo pouze z území mimo Evropskou unii;

b. samostatné zásilky, pokud u dané objednávky bude v souladu s prohlášením Prodejce dodání Zboží realizováno z území Evropské unie a zároveň z území mimo Evropskou unii.

*(Příklad: Pokud si Kupující v objednávce od stejného Prodejce objednal dvě položky Zboží, přičemž první položka se nachází a má být odeslána ze skladu v USA, zatímco druhá se nachází a má být odeslána ze skladu v Nizozemsku, pak Společnost předpokládá, že na základě objednávky bude Kupujícímu Zboží doručeno ve dvou zásilkách – jedné z USA a druhé z Nizozemska.)*

4.10.

V případě Transakcí B2C, které budou podléhat eCommerce DPH, obdrží Kupující po uzavření kupní smlouvy od Společnosti e-mail o výši daně vybrané Společností z kupní ceny předmětu Nabídky.

4.11.

V případě zjištění nepřesností, nesprávností nebo chybějící aktualizace údajů uvedených v čl. 3.2 výše, v jejichž důsledku musí Společnost vyúčtovat eCommerce DPH nebo ji musí vyúčtovat ve vyšší částce, bude Prodejce povinen zaplatit Společnosti náhradu škody ve výši odpovídající částce Společností vykázané nebo dodatečně vykázané eCommerce DPH a úroky z prodlení s úhradou daně, pokud se za daných okolností použijí. K výše uvedenému může dojít v důsledku (i) vnitřní kontroly provedené Společností nebo (ii) ověření nebo kontroly provedené příslušnými daňovými orgány včetně polských nebo zahraničních celních orgánů v rozsahu vyúčtování provedeného Společností z titulu eCommerce DPH.

4.12.

Náhrada škody uvedená v čl. 4.11 výše bude pro Společnost naúčtována v měsíci, ve kterém bude provedena oprava zúčtování daně v důsledku interního ověření nebo kontroly provedené Společností, anebo v měsíci, ve kterém bylo rozhodnuto o opravě z titulu eCommerce DPH v rozsahu vyúčtování prováděného Společností, na základě ověření nebo kontroly provedené příslušnými orgány uvedenými v odst. 4.11 výše.

4.13.

Pokud po provedení opravy zúčtování daně podle čl. 4.12 výše, zejména v důsledku ukončení příslušného odvolacího řízení Společností, Společnost provede zpětnou (úplnou nebo částečnou) opravu výše uvedeného zúčtování z titulu eCommerce DPH, Společnost přiměřeně opraví výši náhrady škody uvedené v odst. 4.11 výše, a to v měsíci, ve kterém bude rozhodnuto o zpětné opravě.

## Článek 5. Zpracování a archivace transakčních údajů

5.1.

Údaje včetně osobních údajů týkající se Transakcí podléhajících eCommerce DPH v rozsahu jejího zúčtování nebo v rozsahu evidence či vykazování Transakcí B2C, budou zpracovávány, včetně archivace nebo zpřístupnění daňovým orgánům na jejich žádost, v souladu s platnými právními předpisy po dobu

10 let počínaje koncem roku, ve kterém byla daná Transakce B2C provedena. Podrobná pravidla pro zpracování osobních údajů jsou upravena v Příloze č. 5 Podmínek: Zásady ochrany osobních údajů.

## ČÁST III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Nadpisy (názvy jednotlivých článků) v této Příloze jsou použity pro usnadnění orientace a nemají vliv na výklad této Přílohy.
2. Pokud bude jakékoli ustanovení této Přílohy prohlášeno za neplatné na základě pravomocného rozhodnutí obecného soudu, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.
3. Ve věcech neupravených touto Přílohou, zejména těch, které se týkají běhu zúčtovacího období, lhůt splatnosti, zúčtování v rámci zůstatku Prodejce, pravidel pro pozastavení Účtu, v případě jednání směřujícího k vyhýbání se platbám ze strany Prodejců, se použijí ustanovení Podmínek.



## Příloha č. 21

### Příloha č. 21. Podrobnosti programu Allegro Ceny

Tato příloha stanoví pravidla programu Allegro Ceny (dále jen „**Program**“).

#### Článek 1. Předmět Programu

Cílem Programu je zajistit konkurenceschopné ceny vybraného Zboží na Allegro, a to i ve srovnání s ostatními nabídkami na daném domácím trhu. Prodejce v rámci Programu souhlasí s automatickým snížením ceny Zboží a umožní Kupujícímu nákup Zboží za sníženou cenu. Společnost na oplátku poskytne Prodejci transakční slevu snižující odměnu příslušející Společnosti za poskytování služeb v rámci Allegro, a to ve výši rozdílu mezi původní cenou Zboží a zlevněnou cenou („**Sleva**“). Účast v Programu a udělení Slevy nemá vliv na výlučné právo Prodejce určit prodejní cenu.

#### Článek 2. Zařazení Prodejce do Programu

2.1.

Do Programu bude zařazen každý Prodejce s Firemním Účtem s úrovní kvality minimálně „Neutrální“ (podle čl. 10.6 Podmínek).

2.2.

Prodejce může z Programu odhlásit jeden nebo všechny své Účty – dojde k tomu nejpozději do 36 hodin od podání pokynu Prodejcem.

2.3.

Společnost si vyhrazuje právo vyřadit z Programu Prodejce, kteří porušují právní předpisy, Podmínky nebo jednají v neprospěch spotřebitelů.

2.4.

Ve věcech souvisejících s Programem Společnost komunikuje s Prodejci elektronicky nebo telefonicky.

#### Článek 3. Výběr Zboží do Programu

Společnost zařadí do Programu pouze některé Zboží dostupné na Allegro. Výběr Zboží do Programu je automatizovaný pomocí algoritmu, který zohledňuje zájem spotřebitelů o Zboží (oblíbenost), jakož i dostupnost a ceny Zboží na daném domácím trhu.

## Článek 4. Způsobilost a výběr Nabídek do Programu

### 4.1.

K účasti v Programu budou způsobilé pouze takové Nabídky na prodej Zboží zahrnutého do Programu, které byly propojeny s Katalogem Produktů nebo které mají kód GTIN (např. EAN, ISBN) a možnost faktury: faktura – daňový doklad.

### 4.2.

Výběr Nabídek do Programu ze způsobilých Nabídek je automatizovaný pomocí algoritmu. Algoritmus zohledňuje v první řadě dodací lhůtu deklarovanou v Nabídce (porovnání deklarovaných dodacích lhůt provádí s ohledem na Nabídky z kategorie, ve které je daná Nabídka vystavena) a následně finanční výsledek, kterého Společnost dosáhne i přes sníženou cenu Zboží. Tento výsledek se vypočítá jako rozdíl mezi hodnotou provize z prodeje Zboží zahrnutého do Programu (včetně dodatečné provize za prodej Zboží ze Zvýrazněné Nabídky) a hodnotou Slevy.

Pokud je výsledek porovnání dvou nebo více Nabídek od jednoho nebo více Prodejců podle výše uvedených kritérií Programu totožný, bude se Společnost při výběru Nabídky řídit následujícími pomocnými kritérii (v pořadí od nejdůležitějšího po nejméně důležité kritérium):

- a. Nabídka je součástí dodávky v rámci Služby Allegro Smart!;
- b. Prodejce deklaruje v Nabídce kratší dodací lhůtu;
- c. Nabídku vystavil Prodejce s vyšším hodnocením kvality prodeje;
- d. Nabídka dosáhla vyšší hodnoty prodeje za posledních 30 dní;
- e. Nabídka má vyšší počet zobrazení za posledních 30 dní;
- f. Prodejce zveřejnil Nabídku dříve.

Společnost si rovněž vyhrazuje právo vybírat Nabídky do Programu pomocí algoritmu založeného na strojovém učení, který mimo jiné zohledňuje cenu Nabídky a vliv změn ceny na poptávku, index kvality Prodejce, kvalitu Nabídky, způsoby doručení dostupné v Nabídce a také sezónní vlivy, které mají vliv na poptávku.

### 4.3.

Výběr Nabídek do Programu probíhá minimálně jednou denně.

### 4.4.

Prodejce může sám vyloučit z Programu kteroukoli ze svých Nabídek - k tomuto vyloučení dojde při nejbližším posuzování způsobilosti a výběru Nabídek.

4.5.

Společnost může vyřadit z Programu Nabídky daného Prodejce, pokud by zařazení takové Nabídky do Programu mělo za následek neoprávněné zvýhodnění tohoto Prodejce s přihlédnutím k cenové politice, kterou tento Prodejce uplatňuje.

## Článek 5. Doba trvání slevy

S výhradou odstavce článku 4. odst. 4 bude cena Nabídky vybrané pro účast v Programu automaticky snížena až do dalšího posouzení způsobilosti Nabídky. Účast Nabídky v Programu může trvat nepřetržitě po dobu 60 dnů, poté následuje sedmidenní přestávka. Pokud se však účast Nabídky v Programu uskuteční v rámci propagační kampaně, může být cena Nabídky snížena na delší dobu, a to maximálně na dobu trvání kampaně.

## Článek 6. Datum naúčtování Slevy a její maximální výše

6.1.

Sleva bude naúčtována ve stejném měsíci, ve kterém bylo Zboží prodáno v rámci Nabídky zahrnuté do Programu.

6.2.

Celková výše Slev poskytnutých v daném měsíci nesmí překročit hodnotu odměny příslušející Společnosti za služby poskytované v rámci Allegro.

6.3.

Společnost může dočasně vyřadit Prodejce z Programu v situaci, kdy se celková výše Slev poskytnutých v daném měsíci blíží hodnotě odměny příslušející Společnosti za služby poskytované v rámci Allegro.

## Článek 7. Provize z prodeje Zboží z Nabídky zahrnuté do Programu

Společnost si naúčtuje provizi z prodeje Zboží z Nabídek zahrnutých do Programu s přihlédnutím k původní ceně Zboží před slevou. Společnost si vyhrazuje právo naúčtovat nižší provizi z prodeje Zboží v rámci časově omezených propagačních akcí.

## Článek 8. Maximální výše Slevy

Cena Zboží po slevě nesmí být nižší než 70 % původní ceny stanovené Prodejcem a v případě propagačních akcí pořádaných Společností Allegro (např. Black Week, Smart! Week, Allegro Days) nesmí být nižší než 60 % původní ceny stanovené Prodejcem.

## Článek 9. Nákupní limity

Společnost může Kupujícím stanovit nákupní limity pro Nabídku zahrnutou do Programu. V takovém případě bude moci Kupující během 30 dnů zakoupit maximálně množství kusů Zboží z Nabídky určené Společností. Nákupní limity mají za účel ochranu Prodejce před velkoobchodními nákupy Zboží z Nabídek zahrnutých do Programu.

# Příloha č. 22A

## Příloha č. 22A. Allegro.cz

Pravidla pro používání Allegro.cz jsou uvedena v Podmínkách, s výhradou rozdílů uvedených v této Příloze.

## Článek 1. Podmínky účasti v Allegro.cz

1. Prodejcem na Allegro.cz může být výhradně Uživatel, který má status podnikatele.
2. Plný přístup ke službám poskytovaným Společností v rámci Allegro přísluší výhradně registrovaným Uživatelům. Nakupovat v rámci Allegro.cz je možné i bez registrace (jako tzv. host).
3. Ve chvíli uskutečnění Transakce způsobem uvedeným v odst. 2, věta druhá výše, dochází k uzavření smlouvy se Společností o poskytování služeb elektronickou cestou ve vztahu k této Transakci.
4. Kupní smlouvu na Allegro.cz je možné uzavřít výhradně s možností Kup Teď, v rámci které Prodejce nabízí k prodeji Zboží za předem stanovenou cenu. Nakupování na Allegro.cz probíhá výhradně pro soukromé účely. Pokud má Uživatel v úmyslu provést nákup pro účely podnikání, je povinen použít Business Allegro.cz.
5. Prodejce je při vytváření Nabídky povinen označit Produkt, kterého se jeho Nabídka týká, a to propojením Nabídky s Produktem. Není možné vytvořit a zveřejnit Nabídku bez jejího propojení s Produktem. Po propojení Nabídky s Produktem již Prodejce nemůže upravovat údaje v Nabídce, které určí Společnost a které identifikují daný Produkt.
6. Nabídka nepropojená s Produktem není na Allegro vidět a nevyvolává žádné účinky do chvíle jejího vymazání nebo správného propojení s Produktem, a Prodejce, který Nabídku vytvořil, může podnikat výhradně kroky směřující k vymazání předmětné Nabídky nebo k jejímu propojení s Produktem.
7. Pokud neexistuje žádný odpovídající Produkt, může Prodejce přidat návrh tohoto Produktu pomocí funkcionality Allegro. V okamžiku zadání jakéhokoli obsahu u návrhu Produktu, zejména vyplněním jakýchkoli formulářů nebo použitím jakýchkoli funkcí zpřístupněných Společností, které umožňují Uživatelům vytvářet Produkty, uděluje Uživatel Společnosti práva a souhlasy podle přiměřeně použitého článku 5.5. Podmínek.
8. V případě, že Společnost získá věrohodnou informaci o protiprávní povaze uchovávaných údajů poskytnutých Uživatelem a zabrání přístupu k těmto údajům, nenese Společnost odpovědnost vůči tomuto Uživateli za škodu způsobenou v důsledku zabránění přístupu k těmto údajům, pokud Společnost neprodleně upozornila Uživatele na svůj záměr zabránit přístupu k těmto údajům. V případě, že je protiprávní povaha těchto údajů vysoce pravděpodobná, může Společnost zabránit přístupu k těmto údajům bez předchozího upozornění Uživatele.

## Článek 2. Odlišnosti a výjimky

1. Na Allegro.cz se nepoužijí žádná z ustanovení, která se týkají nebo jakýmkoli způsobem souvisejí s:

a. Allegro Business;

b. Dražbami;

c. Rodinnými Skupinami;

d. Allegro Lokalnie;

e. Charitativními Nabídkami;

f. Inzeráty, jejichž účelem není uzavření smlouvy mezi Uživateli. Na Allegro.cz nejsou dostupné inzertní kategorie „Automobily“, „Nemovitosti“, „Dovolená“, „Živá zvířata“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“, „Ostatní vozidla a lodě“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Služby“ a „Vstupenky“;

g. následujícími placenými doplňkovými možnostmi, které vizuálně zvýrazňují Nabídku na seznamu Nabídek na Allegro: Zvýraznění, Tučné písmo, Podsvícení, Promo balíček a Propagace na stránce kategorie.

h. Komunitou Allegro;

i. Nabídkami s více variantami, které jsou nahrazeny variantami Produktů;

j. možností nastavit v Nabídce fotografii na pozadí;

k. možnosti převedení Účtu.

2. Kromě kritérií popsanych v Podmínkách se při výběru Reprezentativní Nabídky pro Produkt na Allegro.cz bere v potaz také informace a zda je u příslušné Nabídky nabídnuta možnost dopravy zdarma nebo je součástí programu Allegro Smart! a země odeslání.

3. Při výběru Nabídek pro program Allegro Ceny ze způsobilých Nabídek se nebere v úvahu dodací lhůta deklarovaná v Nabídce.

4. Společnost zajišťuje fungování interního systému posuzování stížností ve smyslu čl. 11 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb. Stížnosti Uživatelů registrovaných na Allegro.cz, které se týkají otázek uvedených v předmětném nařízení, je možné podávat prostřednictvím <https://allegro.cz/pomoc/kontakt>.

5. Uživatel Allegro.cz, který je spotřebitelem, má možnost využít mimosoudní způsob řešení Reklamací a domáhat se práv u České obchodní inspekce. Informace o dostupnosti tohoto způsobu a postupech při řešení sporů se nacházejí na adrese <https://www.coi.cz/>, v záložce „Pro spotřebitele“, „Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů“ s přihlédnutím k následujícímu:

a. v případě Doručovací Služby objednané prostřednictvím Převzatce, který je registrovaným provozovatelem poštovních služeb, je orgánem zabývajícím se mimosoudními způsoby řešení Reklamací Český telekomunikační úřad. Informace o dostupnosti tohoto způsobu řešení sporů a postupech jsou k dispozici na adrese <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>;

b. v případě platebních služeb je orgánem zabývajícím se mimosoudními způsoby řešení Reklamací Finanční arbitráž. Informace o tom, jak získat přístup k tomuto způsobu a postupu řešení sporů před Finančním arbitrem jsou k dispozici na adrese <https://finarbitr.cz/cs/reseni-sporu/pusobnost-financniho-arbitra.html>.

6. Systém doporučování popsaný v čl. 23.1 Podmínek zohledňuje následující faktory:

a. údaje o Nabídce: název Nabídky, cena Nabídky, kategorie Nabídky, počet společných zobrazení Produktu spolu s jinými Produkty, počet nákupů Produktu, počet společných nákupů Produktu spolu s jinými Produkty,

b. údaje o Produktu: název Produktu, kategorie Produktu.

7. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek, v případě uvedeném v čl. 5.12 bod b Podmínek Allegro, tedy v situaci, kdy Kupující odstoupil od smlouvy a vrátil Zboží Prodejci pomocí funkcionalit dostupných na Allegru, Prodejce v rámci akceptace předpisů daného Poskytovatele platebních služeb zmocňuje. Společnost předat příkaz poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, 7B a č. 7C Podmínek k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci nástroje zúčtování provozovaného společností pro Prodejce, za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícím za zakoupené Zboží, přičemž příkaz je možné provést až po uplynutí 7 dnů – počítáno ode dne přijetí vráceného Zboží Prodejcem.

## Článek 3. Podmínky realizace plateb prostřednictvím Twisto

1. Společnost umožňuje Kupujícím, kteří nakupují v rámci Allegro.cz, využít způsob platby Twisto, jehož poskytovatelem je Twisto Payments a.s. ve spolupráci s Poskytovatelem Platebního Styku Služeb. V případě, že Kupující využije tuto metodu, Prodejce postoupí svou pohledávku za Kupujícím plynoucí z dané Transakce společnosti Twisto Payments a.s. podle níže popsaných pravidel.

2. Prodejce bere na vědomí, že Poskytovatel Platebního Styku je oprávněn zpracovávat platby za Transakce zaplacené pomocí Twisto, a to na základě postoupení pohledávky Prodejce na společnost Twisto Payments a.s. Postoupená pohledávka zahrnuje pohledávku na zaplacení celkové ceny Zboží Prodejce včetně všech nákladů spojených s Transakcí (např. náklady na dopravu nebo balné) (dále jen „Pohledávka“).

3. K postoupení Pohledávky dochází okamžikem uskutečnění nákupu prostřednictvím způsobu platby Twisto. Postoupení Pohledávky Prodejcem na Twisto Payments a.s. se uskutečňuje za úplatu, přičemž výše plnění se rovná nominální hodnotě této Pohledávky. V okamžiku, kdy Twisto Payments a.s. zaplatí Pohledávku Prodejci, se příslušná částka splatná Kupujícím a plynoucí z Transakce považuje za vyrovnanou.



4. Prodejce se zavazuje spolupracovat s Twisto Payments a.s. při vymáhání pohledávek od Kupujícího. Zejména se Prodejce zavazuje poskytnout faktury za dodané Zboží a informace o jeho dodání (sledovací číslo, předávací protokol apod.).

## Článek 4. Business Allegro.cz

1. Prodej na Business Allegro.cz je možný pouze pro Uživatele, kteří provozují svou činnost v rámci Firemního účtu. Nakupování na Business Allegro.cz je možné pro všechny Uživatele (včetně těch, kteří nemají Účet na Allegro) s přihlédnutím k ustanovení odst. 2 níže.

2. Uživatel může provést nákup na Business Allegro.cz:

až poté, co poskytne nezbytné firemní údaje a potvrdí, že Transakce je prováděna pro účely jeho podnikatelské činnosti a

3. Společnost může v rámci Business Allegro.cz poskytovat funkce určené výhradně Uživatelům Business Allegro.cz z důvodu, že využívají Allegro.cz v souvislosti se svou podnikatelskou činností zejména:

a. Prodejce může nastavit cenu Zboží a uvést správnou sazbu DPH u Zboží v souladu s platnými právními předpisy,

b. Prodejce může nastavit cenu Zboží za jeden kus v závislosti na počtu kusů Zboží zakoupeného Kupujícím v rámci jedné Transakce,

c. Prodejce může poskytnout slevy vyjádřené v procentech, jejichž výše závisí na celkové hodnotě Zboží zakoupeného Kupujícím u jednoho Prodejce,

d. Prodejce může pomocí poskytovaných funkcí automaticky zobrazovat Kupujícímu cenu Zboží bez DPH vypočtenou na základě ceny a sazby DPH uvedené Prodejcem při stanovení podmínek Nabídky v souladu s čl. 4 bod 3 písm. a) této Přílohy. Pro vyloučení pochybností se má za to, že Společnost neověřuje správnost sazby DPH uvedené Prodejcem. Za jakékoli nároky vzniklé v důsledku uvedení nebo uplatnění nesprávné sazby DPH odpovídá Kupujícímu výhradně Prodejce.

e. S pomocí veřejně přístupných registrů, mimo jiné plátců DPH v rámci EU, může Společnost poskytnout Prodejci automatickým způsobem údaje vyplývající z těchto registrů, například stav ověření Kupujícího jako plátce DPH v rámci EU. Společnost nenese odpovědnost za důsledky nesprávného fungování výše uvedených registrů, zejména za technické chyby nebo neaktuální údaje uvedené v registrech v okamžiku ověřování. Konečnou odpovědnost za ověření údajů poskytnutých Společností, mj. určení daňového statutu Kupujícího pro potřeby správného vyúčtování transakce, má Prodejce.

4. Grafický design, rozvržení a další prvky společnosti Allegro se na Business Allegro.cz mohou lišit od těch, které jsou dostupné Uživatelům, kteří nejsou Uživateli Business Allegro.cz, a to v rozsahu souvisejícím s odlišnými funkcemi a účelem Business Allegro.cz. Nabídky Uživatelů Business Allegro.cz. mohou být dodatečně označeny slovními nebo, grafickými prvky, případně slovními a zároveň grafickými prvky.



# Příloha č. 22B.

## Příloha č. 22B. Allegro.sk

Pravidla pro používání Allegro.sk jsou uvedena v Podmínkách, s výhradou rozdíků uvedeným v této Příloze.

## Článek 1. Podmínky účasti v Allegro.sk

1. Prodejcem na Allegro.sk může být výhradně Uživatel, který má status podnikatele.
2. Plný přístup ke službám poskytovaným Společností v rámci Allegro přísluší výhradně registrovaným Uživatelům. Nakupovat v rámci Allegro.sk je možné i bez registrace (jako host). Nákup na Allegro.sk pro účely podnikání je možný pouze prostřednictvím Firemního účtu.
3. Ve chvíli uskutečnění Transakce způsobem uvedeným ve druhé větě odst. 2 výše dochází k uzavření smlouvy se Společností o poskytování služeb elektronickou cestou ve vztahu k této Transakci.
4. Kupní smlouvu na Allegro.sk je možné uzavřít výhradně s možností Kup teď, v rámci které Prodejce nabízí k prodeji Zboží za předem stanovenou cenu.
5. Prodejce je při vytváření Nabídky povinen označit Zboží, kterého se jeho Nabídka týká, a to propojením Nabídky se Zbožím. Neexistuje možnost vytvořit a zveřejnit Nabídku bez jejího propojení se Zbožím. Po propojení Nabídky se Zbožím již Prodejce nemůže upravovat údaje v uvedené Společnosti Nabídce, které identifikují daný Produkt.
6. Nabídka nepropojená se Zbožím není v systému Allegro vidět a nevyvolává žádné účinky do chvíle jejího odstranění nebo správného propojení se Zbožím, a Prodejce, který Nabídku vytvořil, může podnikat výhradně kroky směřující k vymazání předmětné Nabídky nebo k jejímu propojení se Zbožím.
7. Pokud neexistuje žádné odpovídající Zboží, může Prodejce navrhnout Zboží pomocí funkcionalit Allegro. Jakmile je pro navrhované Zboží poskytnut jakýkoli obsah, zejména vyplněním jakýchkoli formulářů nebo použitím funkcí zpřístupněných Společností, které umožňují Uživatelům vytvářet Zboží, uděluje Uživatel Společnosti práva a souhlasy v souladu s odstavcem 5.5. Podmínek.

## Článek 2. Rozdíly a výjimky

1. Na Allegro.sk se nepoužijí žádná z ustanovení, která se týkají nebo jakýmkoli způsobem souvisejí s:
  - a. Allegro Business;
  - b. Dražbami;
  - c. Rodinnými skupinami;

d. Allegro Lokalnie;

e. Charitativními nabídkami;

f. Inzeráty, jejichž účelem není uzavření smlouvy mezi Uživateli. Na Allegro.sk nejsou dostupné inzertní kategorie „Automobily“, „Nemovitosti“, „Dovolená“, „Živá zvířata“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“, „Ostatní vozidla a lodě“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Služby“ a „Vstupenky“;

g. následujícími placenými doplňkovými možnostmi, které vizuálně zvýrazňují Nabídku na seznamu Nabídek na Allegro: Zvýraznění, Tučné písmo, Podsvícení, Promo balíček a Propagace na stránce kategorie.

h. Společenstvím Allegro;

i. Nabídkou s více variantami – které jsou nahrazeny variantami Zboží;

j. možnost nastavit v Nabídce fotografii na pozadí

2. Kromě kritérií popsanych v Podmínkách se při výběru Reprezentativní Nabídky pro Zboží na Allegro.sk bere v potaz také informace o předpokládané dodací lhůtě (nejprve zobrazujeme nabídky, jejichž předpokládaná dodací lhůta je kratší) a zda je u příslušné Nabídky možnost dopravy zdarma nebo je součástí programu Allegro Smart! a země odeslání.

3. Při výběru nabídek pro program Ceny Allegro z volitelných nabídek se nebere v úvahu dodací lhůta uvedená v nabídce.

4. Společnost zajišťuje fungování interního systému posuzování stížností ve smyslu čl. 11 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb. Stížnosti Uživatelů registrovaných na Allegro.sk, které se týkají otázek uvedených v předmětném nařízení, je možné podávat prostřednictvím <https://allegro.sk/pomoc/kontakt>.

5. Uživatel Allegro.sk, který je spotřebitelem, má možnost využít mimosoudní způsob řešení Reklamací a domáhat se práv u Slovenské obchodní inspekce. Informace o dostupnosti tohoto způsobu a postupech při řešení sporů se nacházejí na adrese <https://www.soi.sk/>, v záložce „Alternativní řešení spotřebitelských sporů“ (*Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov*), s přihlédnutím k následujícímu:

a. v případě Doručovací služby objednané prostřednictvím Přepравce, který je registrovaným provozovatelem poštovních služeb, je orgánem zabývajícím se mimosoudními způsoby řešení Reklamací Úřad pro regulaci elektronických komunikací a poštovních služeb (*Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb*). Informace o přístupu k výše uvedenému způsobu řešení sporů a postupech jsou k dispozici na adrese: <https://www.teleoff.gov.sk/>;

b. v případě platebních služeb je orgánem zabývajícím se mimosoudními způsoby řešení Reklamací Slovenská bankovní asociace (Slovenská banková asociácia). Informace o tom, jak získat přístup k tomuto způsobu řešení sporů a postupu řešení sporů před tímto orgánem, jsou k dispozici na adrese: <https://www.sbaonline.sk/kontakt/> a prostřednictvím e-mailového kontaktu [institutars@sbaonline.sk](mailto:institutars@sbaonline.sk).

6. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek, v případě uvedeném v čl. 5.12 bod b Podmínek Allegro, tedy v situaci, kdy Kupující odstoupil od smlouvy a vrátil Zboží Prodejci pomocí funkcionalit dostupných na Allegru, Prodejce v rámci akceptace předpisů daného Poskytovatele platebních služeb zmocňuje. Společnost předat příkaz poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, 7B a č. 7C Podmínek k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci nástroje zúčtování provozovaného společností pro Prodejce, za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícím za zakoupené Zboží, přičemž příkaz je možné provést až po uplynutí 7 dnů – počítáno ode dne přijetí vráceného Zboží Prodejcem.

# Příloha č. 22C

## Příloha č. 22C. Allegro.hu

Pravidla pro používání Allegro.hu stanoví Podmínky s přihlédnutím k rozdílnostem uvedeným v této příloze.

## Článek 1. Podmínky účasti na Allegro.hu

1. Prodejcem na Allegro.hu může být výhradně Uživatel, který má status podnikatele.
2. Plný přístup ke službám poskytovaným Společností v rámci Allegro přísluší výhradně registrovaným Uživatelům. Nakupovat v rámci Allegro.hu je možné i bez registrace (jako tzv. host). Nakupovat na Allegro.hu pro účely podnikání je možné pouze prostřednictvím Firemního účtu.
3. Ve chvíli uskutečnění Transakce způsobem uvedeným v odst. 2, věta 2 výše dochází k uzavření smlouvy se Společností o poskytování služeb elektronickou cestou ve vztahu k této Transakci.
4. Uzavřít kupní smlouvu na Allegro.hu je možné pouze s možností Koupit teď, v jejímž rámci Prodejce nabízí k prodeji Zboží za předem stanovenou cenu.
5. Prodejce je při vytváření Nabídky povinen označit Produkt, kterého se jeho Nabídka týká, a to propojením Nabídky s Produktem. Neexistuje možnost vytvořit a zveřejnit Nabídku bez jejího propojení s Produktem. Po propojení Nabídky s Produktem Prodejce ztrácí možnost upravovat údaje v Nabídce stanovené Společností, které daný Produkt identifikují.
6. Nabídka nepropojená s Produktem není na Allegro vidět a nevyvolává žádné účinky do chvíle jejího odstranění nebo správného propojení s Produktem, přičemž Prodejce, který vytvořil Nabídku, může podnikat výhradně kroky směřující k vymazání předmětné Nabídky nebo k jejímu propojení s Produktem.
7. V případě, že vhodný Produkt není k dispozici, může Prodejce pomocí funkcionalit Allegro nějaký navrhnout. Ve chvíli zadání jakéhokoliv obsahu v rámci návrhu Produktu, zejména vyplněním jakýchkoli formulářů nebo využitím jakýchkoli funkcionalit zpřístupněných Společností, které umožňují Uživatelům vytvářet Produkty, Uživatel uděluje Společnosti práva a souhlasy podle čl. 5.5 Podmínek, které se použijí přiměřeně.

## Článek 2. Odlišnosti a výjimky

1. Na Allegro.hu se nepoužijí žádná z ustanovení, která se týkají nebo jakýmkoli způsobem navazují na:
  - a. Allegro Business;
  - b. Aukce;

c. Rodinné skupiny;

d. Allegro Lokalnie;

e. Charitativní nabídky;

f. Inzeráty, jejichž účelem není uzavření smlouvy mezi Uživateli. Na Allegro.hu nejsou dostupné inzertní kategorie „Automobily“, „Nemovitosti“, „Dovolená“, „Živá zvířata“, „Stroje“, „Přívěsy, návěsy“, „Ostatní vozidla a lodě“, „Motocykly a čtyřkolky“, „Služby“ a „Vstupenky“;

g. následující placené doplňkové možnosti vizuálně zvýrazňující Nabídku na seznamu Nabídek na Allegro: Zvýraznění, Tučné písmo, Podsvícení, Promo balíček a Propagace na stránce kategorie.

h. Společenství Allegro;

i. Nabídky s více variantami – namísto nich fungují produktové varianty;

j. možnost nastavit v Nabídce fotografii na pozadí.

2. Kromě kritérií uvedených v Podmínkách se při výběru reprezentativní nabídky Produktu na Allegro.hu zohledňují také informace o předpokládané dodací lhůtě (nabídky s kratším předpokládaným termínem dodání se zobrazují jako první) a také, zda u dané nabídky existuje možnost bezplatné dopravy nebo zda patří do programu Allegro Smart! a země odeslání.

3. Při výběru Nabídek do programu Allegro Ceny z klasifikovaných Nabídek se k dodací lhůtě deklarované v Nabídce nepřihlíží.

4. Společnost zajišťuje fungování interního systému posuzování stížností ve smyslu čl. 11 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb. Stížnosti Uživatelů registrovaných na Allegro.hu, které se týkají otázek uvedených v předmětném nařízení, je možné podávat prostřednictvím <https://allegro.hu/sugo>.

5. Uživatel Allegro.hu, který je spotřebitelem, má možnost využít mimosoudní způsob řešení Reklamací a domáhat se práv u mimosoudního orgánu pro řešení sporů příslušného podle místa bydliště spotřebitele nebo sídla Prodejce v Maďarsku. Informace, jakým způsobem lze získat přístup k výše uvedenému způsobu a jaké jsou postupy při řešení sporů, jsou k dispozici na následující adrese: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>, s tím, že:

a. v případě Doručovací služby objednané prostřednictvím Převadě, který je registrovaným provozovatelem poštovních služeb, je orgánem zabývajícím se mimosoudními způsoby řešení Reklamací Národní úřad pro média a komunikaci (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság). Informace, jak získat přístup k výše uvedeným metodám a postupům pro řešení sporů, jsou k dispozici na adrese: <https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta>;

b. v případě platebních služeb je orgánem zabývajícím se mimosoudními způsoby řešení Reklamací Smírčí orgán pro finanční záležitosti (Pénzügyi Békéltető Testület). Informace, jak získat přístup ke



způsobu a postupu pro řešení sporů před Smírčím orgánem pro finanční záležitosti, jsou k dispozici na adrese: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/hogyan-kezdemenyezheti-az-eljarast> a na e-mailu [adrese mugyfelszolgalat@mn b.hu](mailto:adrese mugyfelszolgalat@mn b.hu).

6. V okamžiku, kdy je na Allegro.hu v kategoriích uvedených na stránce: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/PgGYwn8lmTz> zveřejněna Nabídka, jejímž předmětem je Zboží, kterým je trvalé paměťové médium, Prodejce převádí na Společnost povinnost dodat Kupujícímu elektronicky jedinečný kód sloužící k vymazání dat z tohoto média. V takovém případě Společnost nenese žádnou jinou odpovědnost než za poskytnutí výše uvedeného kódu Kupujícímu, zejména Společnost nebude odpovědná za fungování, výměnu, vrácení kódů ani za fungování aplikace poskytnuté maďarskými veřejnými úřady a určené k provedení procesu vymazání dat. Prodejce je nadále odpovědný za předání kódu pro výmaz dat Kupujícímu v případě, kdy je na Allegro.hu vystaveno Zboží, kterým je trvalé paměťové médium, v ostatních, výše neuvedených kategoriích.

7. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek, v případě uvedeném v čl. 5.12 bod b Podmínek Allegro, tedy v situaci, kdy Kupující odstoupil od smlouvy a vrátil Zboží Prodejci pomocí funkcionalit dostupných na Allegro, Prodejce v rámci akceptace předpisů daného Poskytovatele platebních služeb zmocňuje. Společnost předat příkaz poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, 7B a č. 7C Podmínek k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci nástroje zúčtování provozovaného společností pro Prodejce, za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícím za zakoupené Zboží, přičemž příkaz je možné provést až po uplynutí 7 dnů – počítáno ode dne přijetí vráceného Zboží Prodejcem.