

Změny podmínek používání portálu Allegro od 16. června 2025

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v [repozitáři](#).

Podmínky používání portálu Allegro

(...)

Článek 2. Podmínky Účasti v Allegro

(...)

2.3.

Podnikající fyzické osoby, právnické osoby nebo organizační složky uvedené v čl. 2.1, provedou Registraci pomocí příslušného registračního formuláře vyplněním údajů v něm uvedených. Tyto subjekty následně zašlou Společnosti kopii dokladů potvrzujících uvedené údaje o provozované podnikatelské činnosti. Povinnost zaslat kopie těchto dokumentů neplatí pro Uživatele, jejichž podnik má sídlo v Polsku, v České republice nebo na Slovensku a kteří si v rámci Registrace aktivovali Účet rychlou on-line platbou nebo platbou klasickým převodem či jiným elektronickým převodem z účtu náležejícího subjektu, který provádí Registraci. Za subjekty uvedené v první větě tohoto článku může výše uvedené činnosti provést osoba, která má k tomu příslušné oprávnění.

Společnost si vyhrazuje právo vyžádat si od subjektů se sídlem, registrovaným podnikáním nebo skutečným místem podnikání mimo území Polska, České republiky nebo Slovensku další prohlášení a dokumenty potvrzující provozování podnikatelské činnosti. Jsou-li doklady uvedené v předchozí větě vyhotoveny v cizím jazyce, jiném než polština, čeština nebo slovenština, pak také překlady do angličtiny. Informace o dalších dokumentech, které budou subjekty uvedené v předchozí větě povinny zaslat, budou uvedeny v e-mailu zaslaném společností Allegro poté, kdy Uživatel vyplní registrační formulář.

Subjekt s daňovým identifikačním číslem, které mu bylo přiděleno ve státě mimo Evropský hospodářský prostor, Švýcarsko, Ukrajinu nebo Spojené království Velké Británie a Severního Irska, nebo který má sídlo, registrovanou živnost nebo skutečné místo podnikání mimo výše uvedenou oblast, a který nemá na Allegro aktivní Účet, si může zaregistrovat Účet na Allegro pouze s předchozím souhlasem Společnosti. Společnost může odmítnout vydat takový souhlas, pokud daný subjekt (i) neodesílá Zboží z území státu, který patří do Evropského hospodářského prostoru nebo (ii) prodává Zboží, které je na Allegro již dostupné nebo jehož prodej podle mínění Společnosti nepřispěje k dobré pověsti Allegro nebo k bezpečnosti Transakce. Společnost nevyžaduje výše uvedený souhlas v případě registrace účtu v rámci služby One Fulfillment.

(...)

2.6.

Pro získání přístupu ke všem službám poskytovaným Společností a funkcionalitám Allegro musí Uživatel provést úplnou Registraci (dokončit Registraci), tj. vedle povinnosti zaslat kopie dokumentů, výpisy nebo překlady – uvedené v článku 2.3 výše (je-li to relevantní) – musí provést aktivaci Účtu, která může proběhnout následovně:

a. pomocí výběru jednoho z následujících způsobů dostupných pro daného Uživatele a zpřístupněných společností Allegro:

i) Rychlá online platba – v případě, kdy Uživatel vlastní účet v jedné z bank poskytujících tzv. “rychlé platby” v rámci Allegro a provede platbu v definované částce 1,01 PLN, 10 Kč nebo 1 EUR, bude celá platba Uživateli vrácena na bankovní účet, z něhož byla provedena,

~~ii) Platba za zakoupené zboží prostřednictvím platební služby uvedené v Příloze č. 7A a Příloze č. 7B a Příloze č. 7C Podmínek – v případě, že platba za zakoupené Zboží bude provedena formou elektronického převodu z účtu vedeného u některé z bank poskytujících tzv. “rychlé platby” v rámci Allegro (příčemž způsob aktivace Účtu uvedený v tomto článku 2.6. písm. a podbod ii) Podmínek je dostupný, s přihlédnutím k ostatním ustanovením Podmínek, pouze Uživateli, který provedl zjednodušenou Registraci před 4. dubnem 2022),~~

iii) ii) Platba elektronickým převodem – v případě, kdy Uživatel vlastní účet v bance, která nespolupracuje s provozovatelem platebních služeb uvedeným v Příloze č. 7A a Příloze č. 7B a Příloze č. 7C Podmínek nebo neposkytuje tzv. “rychlé platby” a provede platbu ve výši 1,01 PLN, 10 Kč nebo 1 EUR, na bankovní účet uvedený Společností. Platba bude Uživateli v plné výši vrácena na bankovní účet, ze kterého byla provedena; nebo

iii) ii a) Využití externích ověřovacích služeb zprostředkovaných Společností, např. služby přístupu k informacím o účtu (AIS);

~~iv) iii)~~ iii) Přiložení uvedených dokumentů umožňujících ověření (pokud je to relevantní a není-li možné využít jiné možnosti); nebo

(...)

2.9.

Uživatel může provést Registraci více než jednoho Účtu pod podmínkou, že každému z nich bude přidělena jiná e-mailová adresa. Registrace dalšího Firemního účtu se daňovým identifikačním číslem není možná, dokud nebude dokončen proces ověření údajů v rámci stávajícího Firemního účtu. Možnost zaregistrovat si více než jeden účet ale nemá subjekt, který má daňové identifikační číslo **přidělené ve státě, který se nachází** vydané mimo Evropský hospodářský prostor, Švýcarsko, Ukrajinu nebo Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, nebo takový, jehož sídlo, stálá provozovna nebo skutečné místo podnikání se nachází mimo výše zmíněné oblasti, pokud nezíská předchozí souhlas Společnosti. Uživatel s aktivní službou **Předplatné** může v rámci přihlašování na Allegro přepínat mezi libovolným počtem Účtů bez nutnosti se pokaždé zvlášť přihlašovat k danému Účtu tohoto Uživatele, jakož i poskytovat vybrané funkcionality související s obsluhou Transakcí nebo Nabídek osobě řádně

zmocněné Uživatelem, která je bude moci využívat po přihlášení ke svému Účtu. Uživatel Účtu nese plnou odpovědnost za jakékoli jednání a opomenutí zmocněné osoby související s funkcionalitami, které jí byly zpřístupněny.

(...)

2.18.

Informace o splnění požadavků na dostupnost služeb v rámci Allegro uvedených mj. ve směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na dostupnost výrobků a služeb a v prováděcích vnitrostátních právních předpisech, jsou k dispozici v sekci [Informace o přístupnosti na Allegro](#).

(...)

Článek 7. Uzavření smlouvy jako součást Nabídky

(...)

7.3.

S výjimkou [přihlednutím](#) k čl. 3.3, uzavře Kupující s Prodejcem smlouvu, přičemž nákup potvrdí tlačítkem "koupit a zaplatit", „[koupit, zaplatím na dobírku](#)“, "koupit pomocí Pay Business" nebo "koupit pomocí AllegroPay" přičemž v některých případech kliknutí na tlačítko „koupit pomocí Allegro Pay“ bude mít za následek odeslání dotazu do databáze blokových identifikačních čísel osob (IČO), a pokud bude IČO Kupujícího blokováno, smlouva s Prodejcem nebude uzavřena a Kupující o tom bude informován. Každý nákup a některé platební metody mohou být dodatečně potvrzeny pomocí biometrických údajů mobilního zařízení, kde byla tato funkce povolena (biometrická data jsou uložena v zařízení a nejsou zpřístupněna Allegro). U některých způsobů platby je smlouva s Prodejcem uzavřena po autorizaci platby v souladu s informacemi poskytnutými Kupujícímu před nákupem.

(...)

Článek 8. Role Allegro

(...)

8.3b.

Společnost poskytuje nástroje umožňující elektronicky nahlásit obsah, který je v rozporu s Podmínkami, ale není nelegálním obsahem. Pro podání oznámení je nezbytné vyplnit příslušný formulář, a to včetně polí označených jako povinná. Společnost bude oznamovatele informovat o přijetí oznámení.

~~8.3b.~~ 8.3c.

Společnost může na dobu určitou a po předchozím upozornění pozastavit možnost nahlašování podle čl. 8.3a a 8.3b nebo podávání stížností podle čl. 21 Podmínek osobám nebo subjektům, kteří často podávají zjevně bezdůvodná hlášení nebo stěžovatelů, kteří často podávají zjevně bezdůvodné stížnosti. Při rozhodování o pozastavení Společnost přihlíží k podstatným faktům a okolnostem, zejména:

- a. k absolutnímu počtu zjevně nelegálního obsahu nebo zjevně bezdůvodných nahlášení či stížností, které byly poskytnuty, respektive sděleny nebo podány v daném období;
- b. k relativnímu poměru tohoto počtu vůči celkovému počtu oznámení nebo nahlášení poskytnutých, respektive realizovaných v daném období;
- c. k závažnosti zneužívání, mj. k povaze nelegálního obsahu a k jeho důsledkům;
- d. k záměru příjemce služby, osoby, subjektu nebo stěžovatele, pokud jej lze určit.

(...)

Článek 17. Rozhodné právo a spory

17.1.

Rozhodným právem pro smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Allegro za podmínek uvedených v Podmínkách, je polské právo, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji Zboží ze dne 11. dubna 1980 (Sbírka zákonů č. 97.45.286).

V případě Uživatelů, kteří jsou spotřebiteli, výše uvedená volba práva nevylučuje ochranu poskytovanou Uživatelům právoplatnými právními předpisy státu, ve kterém má Uživatel své obvyklé bydliště.

Veškeré spory mezi Allegro a Uživatelem, který není spotřebitelem, včetně sporů souvisejících se službami poskytovanými Společností v rámci Allegro, budou řešeny na nevýhradním principu polskými všeobecnými soudy příslušnými podle sídla Allegro.

Uživatel, který je spotřebitelem, má možnost využít mimosoudní způsob vyřizování Reklamací a uplatnění nároků u Stálého spotřebitelského rozhodčího soudu u Zemského inspektora obchodní inspekce v Poznani. Informace o tom, jak získat přístup k výše uvedenému způsobu a postupům řešení sporů naleznete na následující adrese: <http://www.uokik.gov.pl>, v záložce "Řešení spotřebitelských sporů". Uživatel, který je spotřebitelem, může rovněž využívat internetovou platformu EU ODR, která je dostupná na následující internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Podrobné informace o tom, jak podat stížnost naleznete [zde](#).

(...)

Příloha č. 1

Příloha č. 1. Zakázané a omezené zboží

Část I.

Vystavení následujících typů Zboží v rámci Nabídky je zakázáno, nebo je povoleno v případě, že uvedené Zboží splňuje níže stanovené podmínky a popis Zboží v rámci Nabídky obsahuje stanovený text (podmíněně povolené Zboží):

(...)

33. Zlato ve formě cihliček a jejich kopií a napodobenin, mincí ražených po roce 1800 a stříbro ve formě cihliček a jejich kopií a napodobenin:

Allegro.pl / Allegro.cz/ Allegro.sk / Allegro.hu	zakázáno s tím, že Zboží v rámci kategorií "Investiční produkty" (s výjimkou podkategorie "Zlomky zlata a stříbra") a "Zlaté sběratelské mince" smějí nabízet pouze subjekty konající na základě zvláštních smluv uzavřených se Společností, přičemž v rámci kategorie "Investiční produkty" lze nabízet pouze Zboží, ve kterém drahé kovy představují alespoň 50 % jeho hodnoty. Kromě podmínek uvedených v předchozí větě musí Prodejce navíc splnit také všechny níže uvedené podmínky. a. V případě Firemního Účtu musí mít Účet ukazatel Doporučeno na úrovni alespoň 98 %. b. V případě Běžného Účtu musí mít na svém Účtu ukazatel Doporučeno na úrovni alespoň 99 %. Doba odeslání Zboží uvedená Prodejcem v prodejním formuláři nesmí být delší než 24 hodin. Od plné aktivace Účtu musí uplynout alespoň 3 měsíce. Po pozitivním ověření, tj. splnění všech výše uvedených podmínek, má Prodejce právo zřídit si nový účet určený pouze pro prodej ve výše uvedených kategoriích." V podkategorii "Zlomkové zlato a stříbro" je povoleno bez splnění výše uvedených podmínek prodávat Zboží ve formě zlomkového zlata a stříbra (například úlomky šperků, rozbité přibory, plechy, granule, prášek, piliny, součásti elektroinstalací apod.), jehož jedinou hodnotou je hodnota kovu, přičemž toto Zboží se nesmí vyskytovat v jiných formách, jako jsou mince a cihličky
Allegro.sk / Allegro.hu	zakázáno

(...)

65. Látky nebo směsi klasifikované jako nebezpečné, jejichž online prodej je v daném státě povolen zákonem:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	povolené pod podmínkou, že jsou v Nabídce v textové formě uvedeny zákonem požadované informace zejména název, adresa a telefonní číslo dodavatele (tj. výrobce, dovozce nebo distributora); nominální množství látky nebo směsi v balení; identifikační kód výrobku a pokud je to relevantní, identifikační kód výrobku ; piktogramy určující druh nebezpečnosti; signální slova; standardní věty o nebezpečnosti; standardizované pokyny pro bezpečné zacházení; doplňující informace podle čl. 25 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí (ve znění pozdějších předpisů) a informaci „Ve všech případech se řiďte informacemi na štítku produktu“.
---	--

(...)

69. Zboží v rámci kategorie „Chemická činidla“

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	povoleno pod podmínkou, že jej nabízejí pouze Uživatelé s registrovaným Firemním účtem
---	---

70. Přípravky na ochranu rostlin

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	povoleno za předpokladu, že jsou nabízeny výhradně v kategorii „přípravky na ochranu rostlin“ uživateli, kteří si zaregistrovali firemní účet a zároveň splňují určité zákonné požadavky pro jejich prodej (např. zápis v příslušném národním registru).
---	---

(...)

Příloha č. 2

Příloha č. 2. Pravidla pro tvorbu popisu Nabídky;

Článek 1. Popis Nabídky

(...)

1.4.

a. Do pole “Popis” Nabídky, jejího názvu a parametrů mohou být umístěny pouze informace týkající se nabízeného Zboží, přičemž v poli “Popis” je povoleno uvést doplňující informace o výrobcí tohoto Zboží ~~a informace o dalším Zboží dostupném v rámci Nabídek daného Prodejce.~~ Informace uvedené v

předchozí větě jsou doplňkové povahy a nemohou tvořit většinu popisu Nabídky. Ostatní údaje je třeba umístit do příslušných poli (podrobnosti o dopravě v poli "Doprava a platba", záruční podmínky v poli "Záruka", popis reklamačního řízení v poli "Reklamacie", informace o odstoupení od smlouvy bez udání důvodu v poli "Vrácení zboží", informace o Prodejci v poli "O prodejci"). V případě, že jakákoliv hodnota v poli "Parametry" Nabídky není Prodejcem vyplněna nebo je vyplněna nejednoznačně (např. Jiná, Jiný, Jiné, Další, Zbývajících, Jiná značka, Jiná barva, Jiný typ, Jiný materiál, Jiný výrobce, Jiná velikost, Jiný vzor, Jiný tvar, Jiný počet, Jiná hodnota, Jiné použití, Jiný rukáv, Jiný průměr, Jiný formát, Jiná šířka, Jiný styl atd.), může konkrétní údaje v tomto poli doplnit Společnost na základě příslušných, jednoznačných informací uvedených Prodejcem v jiných polích Nabídky. O provedené změně uvedené v předchozí větě bude Společnost Prodejce informovat a umožní Prodejci změnu odvolat úpravou Nabídky. Až na výjimky stanovené ve zbývajících ustanoveních Podmínek musí být kontaktní údaje uvedeny pouze na místech k tomu výslovně určených. V případě Nabídek zveřejněných v kategorii "Potraviny" "Stravování" je povoleno do pole "Popis" uvádět kontaktní údaje a informace související s dodáním Zboží. Výše uvedená pravidla se nevztahují na Nabídky, u kterých mohou samostatné smlouvy se subjekty spolupracujícími se Společností definovat odlišné podmínky týkající se jejich popisu.

b. Při přípravě Nabídky na Allegro by měl Prodejce uvést parametr "Stav" Zboží dle následujících charakteristik:

Nové – znamená zcela nové, nepoužité, neotevřené, nepřebalené, nepoškozené, bez známek používání, v původním obalu (pokud je to relevantní) spolu s nepoškozenými označeními výrobce (jako jsou plomby na krabicích nebo visačky na oblečení).

znamená Zboží zcela nové, kompletní, nepoužité, bez jakýchkoli vad či poškození (např. poškrábání, pomačkání, minimálních defektů). Zboží je zabaleno do obalu (tam, kde je to relevantní), který je původní, neotevřený a nepoškozený včetně neporušených ochranných či identifikátorů výrobce (jako jsou plomby na krabičkách nebo štítky na oděvech).

Nové s vadou – znamená zcela nové Zboží, nepoužité, nepřebalené, bez známek používání, ale může mít vadu/poškození, které nemá vliv na jeho používání. Zboží by mělo být v původním obalu (tam, kde je to relevantní) spolu s nepoškozenými označeními výrobce (jako jsou plomby na krabicích nebo visačky na oblečení).

znamená Zboží zcela nové, kompletní, nepoužité. Zboží může mít drobné vizuální vady (např. poškrábání, pomačkání, minimální defekty), které nesnižují jeho funkčnost ani užitnou hodnotu. Zboží je zabaleno do obalu (tam, kde je to relevantní), který je původní včetně neporušených ochranných či identifikátorů výrobce (jako jsou štítky na oděvech). Obal může mít vizuální vady (např. pomačkání, defekty).

(...)

Protektorované – vztahuje se výhradně na pneumatiky, které prošly procesem regenerace spočívajícím ve výměně opotřebovaného běhounu pneumatiky nanesením nové vrstvy běhounu. Pneumatiky nesmí být poškozené a musí být pečlivě zkontrolovány pomocí tlakových zkoušek. Protektorované pneumatiky nesmí být starší než 5 let.

znamená Zboží, kterým je pneumatika, jež prošla procesem regenerace spočívajícím ve výměně opotřebovaného běhounu nanesením nové vrstvy běhounu. Pneumatika nesmí být poškozena a musí být pečlivě zkontrolována pomocí tlakových zkoušek. Protektorovaná pneumatika nesmí být starší 5 let.

(...)

Povýstavní – ~~znamená Zboží, které nemusí mít původní obal nebo ochranný obal nebo může být v původním obalu, který není zapečetěný nebo může mít náhradní obal. Zboží může jevit mírné známky používání, je však plně funkční a funguje, jak má s originálním nebo novým příslušenstvím.~~

znamená Zboží, které bylo vystaveno ve výloze prodejny. Zboží je kompletní, může jevit drobné známky používání, ale je plně provozuschopné a funguje k účelu, k němuž je určeno. Zboží nemusí být v původním obalu.

Otevřený obal/Přebaleno/Nové bez visačky – ~~znamená Zboží, které nemusí mít původní obal nebo ochranný obal nebo může být v původním obalu, který není zapečetěný nebo může mít náhradní obal. Stav Zboží je velmi dobrý, nové, bez známek opotřebení, ale může mít pouze drobné stopy z důvodu možného přebalení. Součástí Zboží je originální příslušenství.~~

Přebalené – znamená Zboží zcela nové, kompletní, nepoužité, bez jakýchkoli vad či poškození (např. poškřábání, pomačkání, minimálních defektů), které bylo přebaleno.

Nové bez štítku – znamená Zboží zcela nové, kompletní, nepoužité, bez jakýchkoli vad či poškození. Zboží není opatřeno štítkem výrobce.

Po vrácení – ~~znamená Zboží, které nemusí mít původní obal nebo ochranný obal nebo může být v původním obalu, který není zapečetěný nebo může mít náhradní obal. Zboží může mít pouze drobné stopy z důvodu možného přebalení nebo krátké doby používání. Součástí zboží je originální příslušenství.~~

znamená Zboží, které již bylo prodáno a následně vráceno. Zboží je kompletní, může jevit pouze drobné známky případného přebalení nebo používání. Zboží nemusí být v původním obalu.

(...)

Nekompletní/Nekompletní sada/Nekompletní sestava – ~~znamená Zboží bez jakýchkoliv nebo minimálních známek používání. Zboží může a nemusí být v původním obalu. Navíc nemusí obsahovat některé součásti originálního balení.~~

Neúplná sada / Neúplná sestava – znamená Zboží, které nemá všechny součásti ze složení původní sady nebo sestavy. Zboží může mít nedostatky nebo jevit minimální známky používání. Zboží nemusí být v původním obalu.

Z demontáže/Rozebrané – ~~znamená Zboží, které bylo demontováno z tzv. “prvního zařízení”. Zboží může jevit známky montáže, které souvisejí pouze s dopravou nebo přípravou zboží k prodeji. Kromě toho nemusí být v původním obalu nebo ochranném obalu nebo může být v původním obalu, který není zapečetěn nebo může mít náhradní obal. Zboží může mít pouze drobné stopy po demontáži.~~

znamená Zboží, které bylo demontováno z tzv. „prvního zařízení“. Zboží může jevit známky montáže, které souvisejí pouze s dopravou nebo přípravou Zboží k prodeji. Zboží může jevit pouze drobné známky demontáže. Zboží nemusí být v původním obalu.

(...)

Příloha č. 5

Příloha č. 5. Zásady ochrany osobních údajů

(...)

ČÁST I. DEFINICE, CÍLE A ROZSAH POUŽITÍ ZÁSAD

Definice

(...)

2. **Osobní údaje** – ve smyslu definice v čl. 4 odst. 1 GDPR se osobními údaji rozumí veškeré informace týkající se identifikované fyzické osoby nebo fyzické osoby, kterou lze identifikovat na základě jednoho nebo více prvků specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby, včetně jména a příjmení, kontaktního čísla, e-mailové adresy, adresy pro doručení Zboží zakoupeného na Allegro, IP zařízení, lokalizačních údajů, online identifikátoru, údajů a informací přístupných ve veřejných registrech (např. CEIDG – Centrální evidence informací o podnikatelské činnosti, databáze REGON – IČO) a informací shromážděných pomocí souborů cookies a jiných podobných technologií.

(...)

ČÁST II. ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVANÝCH SPOLEČNOSTÍ

(...)

Používáte-li Účet, shromažďujeme informace o vašich aktivitách na Platformách, včetně historie vašich nákupů, zveřejněných Nabídkách, vybraných platebních metodách i obsahu komentářů a hodnocení.

(...)

Společnost Allegro může navrhnout, abyste k potvrzení své identity použili externí autentizační služby, pokud má společnost oprávněné obavy o bezpečnost vašeho účtu nebo transakce.

Přihlášení do Portálu nebo Registrace na Portálu pomocí funkce Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) probíhá prostřednictvím společné správy osobních údajů společností Meta a Společnosti Allegro.

Společnosti Allegro a Meta se dohodly, že Meta odpovídá za práva osob, kterých se týkají články 15 až 20 GDPR, ohledně osobních údajů přechovávaných společností Meta po společném zpracování.

Ujednání týkající se společné správy společností Allegro Společnosti a Meta jsou dostupná na stránkách: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum, a informace o údajích, které mohou být zpracovávány v rámci společné správy jsou dostupné na stránkách: https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_joint_processing.

(...)

Za účelem vyřízení Transakce uzavírané bez předchozí Registrace nebo přihlášení na Účet zpracováváme vaše Osobní údaje, jako je jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a doručovací adresa.

Provádění plateb na Allegro, včetně žádosti o financování nákupu s odloženým datem splatnosti vyžaduje od Společnosti, aby poskytla vaše údaje finančním institucím (např. provozovatelům platebních služeb, financujícím subjektům). Týká se to identifikačních údajů (např. jméno, příjmení, název), kontaktních údajů (např. e-mail, telefonní číslo, adresa), údajů o Transakcích, jejich průběhu a realizaci (např. název a kategorie výrobků, cena, adresa pro doručení, způsob doručení) a také informací souvisejících se zařízením, které bylo použito k využití služeb Allegro (např. IP adresa).

(...)

Pokud využíváte Přidružené služby, zpracováváme vaše Osobní údaje nezbytné pro poskytování těchto služeb. Pokud je to nezbytné k poskytnutí Přidružené služby, získáváme vaše Osobní údaje včetně aktuálního stavu žádosti o poskytnutí úvěru, stavu platby a výši disponibilního revolvingového limitu, údajů potřebných k nabídce či uzavření pojistné smlouvy včetně poskytování slev na pojistném od externích poskytovatelů nabízejících své finanční služby či jiné služby prostřednictvím Společnosti Allegro.

(...)

V souvislosti s našimi marketingovými aktivitami můžeme na základě oprávněného zájmu Společnosti nebo oprávněného zájmu subjektů spolupracujících se Společností, zejména v rámci Přidružených služeb, nebo na základě vašeho souhlasu, nebo v rámci plnění smlouvy uzavřené s vámi, zpracovávat informace, které nám pomáhají přizpůsobit reklamu a obsah vašim preferencím a očekáváním (platí to také pro zobrazování behaviorální reklamy). Mohou to být mimo jiné IP adresa, údaje ze souborů cookies, údaje přístupné ve veřejných registrech týkajících se podnikatelů (např. předmět podnikání, status podnikání) nebo informace o vaší návštěvnosti webu, včetně Nabídek, které si prohlížíte, a vašich preferencí v tomto ohledu. Kromě toho budeme na základě výše uvedených předpokladů zpracovávat také vaše kontaktní údaje, včetně údajů nezbytných pro zasílání informací, včetně obchodních sdělení, ve vámi uvedeném rozsahu (telefonní číslo nebo e-mailová adresa).

Vaše Osobní údaje můžeme také zpracovávat **pro analytické a statistické účely, a k provádění průzkumů**. Pro tyto účely budeme využívat především informace o vaší aktivitě na Platformách, včetně informací souvisejících s vaším využíváním jednotlivých služeb nebo funkcionalit, a také Osobní údaje týkající se vašich preferencí a očekávání. [Navíc můžeme zpracovávat údaje přístupné ve veřejných registrech týkajících se podnikatelů \(např. předmět podnikání, status podnikání\)](#). Prostřednictvím průzkumů zasílaných Uživatelům e-mailem nebo zpřístupněných přímo na Platformách od vás může Společnost shromažďovat vaše Osobní údaje, které mohou zahrnovat například věk. Vaše Osobní údaje můžeme také používat k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení Platforem. Společnost v tomto ohledu využívá mimo jiné technologii založenou na digitálním snímání otisků prstů, která spočívá ve stahování tzv. digitální „otisků prstů“ ze zařízení Uživatelů, které nám umožňují identifikovat zařízení, které používáte, nebo aplikaci, kterou nainstalujete. Informace, které o vás v tomto ohledu shromažďujeme, mohou představovat Osobní údaje. Můžeme zpracovávat Osobní údaje, jakými jsou např. vaše IP adresa, údaje z cookies, parametry vámi používaného softwaru a hardwaru, konfigurace vašeho zařízení (např. údaje o nainstalovaných pluginech) nebo informace o vašem chování na webu (včetně používání síťových komunikačních protokolů), prohlížených stránkách a informace o používání Mobilní aplikace.

(...)

ČÁST III. ÚČELY, DŮVODY A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ

(...)

Přidružené služby, včetně finančních služeb poskytovaných třetími stranami

Společnost vám v rámci své podnikatelské činnosti umožňuje využívat Přidružené služby, poskytované nebo zpřístupněné Společností nebo třetími subjekty. Mezi Přidružené služby patří služby jako Odložená platba pro firmy, Doručovací služba (v jejímž rámci Společnost poskytuje Prodejcem funkci Zásilka s Allegro), Allegro Protect, Allegro Pay, funkce Rodinné skupiny, pojišťovací služby, [platební služby](#) nebo poskytování služeb v souvislosti s plněním cílů v rámci Charitativních nabídek (jak je definováno v Příloze č. 17 Podmínek). Výše uvedené služby nebo funkcionality podporují hlavní činnost Společnosti nebo usnadňují využívání služeb Společnosti, včetně financování, zajištění Transakce nebo umožnění reklamace. Přidružené služby mohou být poskytovány nebo zpřístupněny za podmínek stanovených v Podmínkách (včetně jejich příloh) nebo v samostatných předpisech, [včetně. podmínek, které bez účasti Společnosti vydávají dodavatelé](#) takových služeb nebo funkcí.

(...)

Ve výše uvedeném případě může Společnost vystupovat jako subjekt, který zpracovává Osobní údaje jménem správce, který vám poskytuje služby [jako správce a společný správce](#).

K tomu, aby vám Společnost mohla nabízet a poskytovat pro vás některé finanční služby, může získávat a zpracovávat Osobní údaje uvedené ve veřejných registrech podnikatelů, jako např.:

- identifikační údaje (např. DIČ);
- údaje týkající se vašeho podnikání (místo podnikání, datum zahájení, přerušení, obnovení a ukončení podnikání včetně vyškrtnutí z registrů, dále pak předmět podnikání);
- informace o řízeních o úpadku a vyrovnání.

(...)

Pokud využíváte Přidružené služby poskytované třetími stranami nezávislými na Společnosti, mohou být pravidla zpracování vašich Osobních údajů uvedena v dokumentech poskytovaných těmito třetími stranami na webových stránkách nebo portálech třetích stran, například v podmínkách poskytování služeb nebo v zásadách ochrany osobních údajů.

Účel zpracování Osobních údajů	Právní důvody pro zpracování Osobních údajů	Doba uchovávání Osobních údajů pro konkrétní účel (doba uchování)
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služeb Allegro Pay Business	Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služby Allegro Merchant Finance	Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Úkony směřující k uzavření smlouvy a poskytování služby Splátky pro firmy	Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Zpracování Osobních údajů z veřejných registrů podnikatelů za účelem nabízení a poskytování finančních služeb	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající ve zvyšování kvality služeb poskytovaných Uživatelům)	Do okamžiku ukončení využívání služeb Společnosti nebo vyjádření účinné námitky proti zpracování Osobních údajů
Poskytování Doručovací služby (také v případě, kdy Prodejci využívají funkci Zásilka s Allegro)	Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Platforem, včetně Doručovací služby)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služeb Allegro Pay	Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Provádění úkonů směřujících k uzavření smlouvy a poskytování služeb spojených se získáváním finančních prostředků v rámci Charitativních nabídek	Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Ochrana Kupujícího v souvislosti s kupními smlouvami uzavřenými v rámci Platforem s jinými Uživateli	Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro plnění smlouvy)	Maximálně po dobu 24 měsíců od chvíle ukončení Transakce

Kompenzační platby v rámci programu ochrany Kupujících Allegro Protect	Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nezbytné pro plnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Podpora úvěrových služeb, mimo jiné za účelem výběru poskytovatele třetí strany a zpracování Transakcí, zejména posouzením úvěrového potenciálu Uživatelů na základě jejich aktivity na Allegro	Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti na zlepšování kvality služeb poskytovaných Uživateli)	Do doby ukončení využívání služeb Společnosti nebo účinné námitky proti zpracování Osobních údajů
Podniknutí kroků směřujících k uzavření vaší pojistné smlouvy včetně poskytnutí slevy na pojistném	Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nutnost uzavřít a splnit smlouvu)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb
Podpůrné pojištění pro zakoupené Zboží	Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti na zlepšování kvality služeb poskytovaných Uživateli)	Do doby ukončení využívání služeb Společnosti nebo účinné námitky proti zpracování Osobních údajů
Zajištění poskytování platebních služeb a vyplacení provizí za Transakce a zajišťování plateb na Platformách	Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti na zlepšování kvality služeb poskytovaných Uživateli)	Do doby ukončení využívání služeb Společnosti nebo účinné námitky proti zpracování Osobních údajů
Umožnění veřejně prospěšným organizacím, aby vás kontaktovaly, pokud provedete platbu v rámci platformy charytatywni.allegro.pl nebo přizpůsobení Nabídek a služeb na základě vaší předchozí aktivity	Čl. 6 odst. 1 písm. a. GDPR (souhlas Uživatele)	Do okamžiku odvolání souhlasu
Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů v oblasti zúčtování Přidružených služeb, pokud je to v souvislosti se službou nutné	Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR ve spojení s § 70 odst. 1 daňového řádu (zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti)	5 let od konce kalendářního roku, ve kterém byla daň splatná
Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů v oblasti zúčtování Přidružených služeb, pokud je to v souvislosti se službou nutné	Čl. 6 odst. 1 písm. c. GDPR ve spojení s čl. 74 zákona o účetnictví (zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti)	5 let od začátku roku následujícího po fiskálním roce, ve kterém byla Transakce provedena
Ochrana před nároky a uplatňování nároků vyplývajících ze smlouvy nebo souvisejících s poskytováním Přidružených služeb, včetně vymáhání pohledávek a účasti v soudních, rozhodčích a mediačních řízeních	Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti)	Do posledního dne kalendářního roku následujícího po uplynutí 3 let ode dne skončení poskytování služby
Používání funkce Rodinné skupiny	Čl. 6 odst. 1 písm. b. GDPR (nutnost pro uzavření a plnění smlouvy)	Do okamžiku splnění smlouvy o poskytování služeb

(...)

Věrnostní programy, soutěže, propagační akce

(...)

Pokud se zúčastníte programu, soutěže nebo propagační akce, mohou být vaše Osobní údaje Společností použity v souladu s níže uvedenou tabulkou. Nicméně podrobnější pravidla pro zpracování Osobních údajů mohou být zahrnuta v podmínkách konkrétní akce. Kromě toho mohou být vaše Osobní údaje zpracovávány pro další účely, včetně analytických a marketingových účelů, [k vytváření autonomních nástrojů pro automatizaci procesů na stránkách](#) a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad.

(...)

Marketingové aktivity

(...)

V souvislosti s realizací marketingových aktivit zpracováváme vaše Osobní údaje podle pravidel popsaných v tabulce níže. Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, včetně analytických účelů, [k vytváření autonomních nástrojů pro automatizaci procesů na Portálu](#) a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad.

(...)

Analytické a statistické činnosti a průzkumy

Vaše Osobní údaje může Společnost zpracovávat pro analytické a statistické účely. V tomto případě používáme vaše Osobní údaje pro účely analýzy aktivity, identifikace nákupních preferencí, [k vytváření autonomních nástrojů pro automatizaci procesů na Portálu](#) a ke zlepšení funkčnosti a kvality služeb Společnosti. To, zda bude Společnost oprávněna zpracovávat informace shromážděné prostřednictvím souborů cookies a podobných technologií pro analytické a statistické účely závisí na souhlasu Uživatele s ukládáním těchto informací na koncovém zařízení Uživatele. Více informací naleznete v Části IV. těchto Zásad.

(...)

Zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb a vymáhání ustanovení Podmínek

(...)

Společnost Allegro jako provozovatel poštovních služeb plní povinnosti týkající se uplatňování zvláštních omezujících opatření, včetně povinnosti zmrazit majetek osob zařazených na příslušné sankční seznamy v souladu s ustanoveními o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

(...)

ČÁST V. PRÁVA UŽIVATELŮ V RÁMCI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH UPLATŇOVÁNÍ

(...)

Nezapomeňte také, že máte **právo podat stížnost** v souvislosti se zpracováním vašich Osobních údajů u dozorového orgánu, tj. u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů (adresa: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ~~ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa~~, [ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa](#), Polsko).

(...)

ČÁST VII. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZEMÍ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

(...)

Zároveň v rámci spolupráce se subjekty zpracovávajícími osobní údaje mohou být zpracováním údajů dále pověřeny subjekty, které mohou údaje předávat do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Subjekty, které systematicky zpracovávají údaje pro Allegro, jsou mimo jiné:

(...)

- Snowflake Computing Netherlands, B.V., se sídlem v Amsterdamu, Nizozemsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování Osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností nabízených na Allegro.
- [Genesys Cloud Services BV se sídlem v Amsterdamu, Nizozemí, v souvislosti s využíváním služeb zpracování Osobních údajů nabízených tímto subjektem a jejichž účelem je zajištění poskytování služeb Společnosti nabízených v rámci Allegro.](#)

(...)

Příloha č. 10

Příloha č. 10: Přidávání a používání Produktů

Část 1. Přidávání Produktů

(...)

5. Pro vytvoření nabídky Produktu Uživatel vyplní všechny údaje a přidá prvky určené Společností, zejména:

- a. vybere kategorii nabízeného Produktu, která odpovídá hlavní funkci, již daný Produkt plní a v níž je možné správně vyplnit všechny parametry odpovídající danému Produktu, jak je definuje Společnost,
- b. uvede název nabízeného Produktu, který odpovídá názvu kategorie určené podle čl. 5.a. výše nebo Zboží nabízenému v takto určené kategorii,
- c. vyplní všechny povinné parametry v rámci dané kategorie, mj. parametry identifikující nabízený Produkt,
- d. přidá fotografii nabízeného Produktu, [která splňuje požadavky na fotografie uvedené v příloze č. 2 Podmínek](#)
- e. přidá popis nabízeného Produktu

Vyplnění všech údajů a přidání prvků uvedených Společností je pro vytvoření Produktu povinné.

Popis nabízeného Produktu podle bodu ~~d.~~ e. výše se může týkat pouze rysů, vlastností a funkcí cílového Produktu. Předmětný popis nesmí obsahovat žádný jiný obsah včetně obsahu souvisejícího s případnou transakcí zahrnující nabízený Produkt.

(...)

Příloha č. 14A

Příloha č. 14A. Zásady spolupráce v oblasti zásilkového prodeje veterinárních léčivých přípravků

(...)

Článek 3. Registrace Prodeje Produktů

3.1.

Aby mohl Prodejce začít prodávat Produkty, musí dokončit registrační proces popsany v tomto článku 3. Při použití Firemního Účtu, jehož je Prodejce majitelem, nebo během procesu zakládání Firemního Účtu podle bodu 2.3. Podmínek Allegro vyplní Prodejce příslušný registrační formulář podle faktického a právního stavu a na základě předložených dokladů, [jichž je držitelem a které](#) potvrzujících zařazení do Seznamu nejméně 7 dní předem. ~~V registračním formuláři je nutné uvést alespoň následující údaje:~~
[Registrační formulář obsahuje alespoň následující údaje:](#)

- ~~a. firmu, adresu a sídlo Prodejce a pokud je Prodejce podnikající fyzickou osobou, adresu místa podnikání;~~
- ~~b.~~ [a.](#) označení záznamu Prodejce v Seznamu formou odkazu (hypertextového odkazu);
- ~~c.~~ [b.](#) prohlášení Prodejce, že je subjektem oprávněným podle platných právních předpisů provozovat prodej Produktů formou on-line maloobchodního OTC prodeje;

~~d.~~ **c.** prohlášení Prodejce o tom, že provozuje či neprovozuje podnikatelskou činnost ve formě Polského Léčebného Zařízení nebo jako Český Poskytovatel Veterinární Péče v rámci Firemního Účtu provozujícího prodej Produktů;

~~e.~~ **d.** v případě předložení prohlášení Prodejce o provozování Polského Léčebného Zařízení nebo jako Český Poskytovatel Veterinární Péče (podle bodu **c** ~~d.~~ výše), kterým se zavazuje dodržovat platné předpisy upravující činnost Polských Léčebných Zařízení, mj. zejména zákon Polské republiky ze dne 18. prosince 2003 o zařízeních pro léčbu zvířat v jeho platném znění, respektive předpisy o výkonu činnosti Českého Poskytovatele Veterinární Péče, mj. zejména zákon č. 166/1999 Sb. o veterinární péči v jeho platném znění;

~~f.~~ **e.** prohlášení Prodejce, že se zavazuje dodržovat platné předpisy týkající se reklamy a prodeje Produktů, zejména příslušná ustanovení Nařízení, Polského Farmaceutického Zákona a Českého Zákona o Léčivech;

~~g.~~ **f.** je-li Prodejce zapsán na Seznam vedený příslušným státním orgánem České republiky:

- prohlášení, že dodržuje zásady správné praxe prodejců Vyhrazených Veterinárních Léčivých Přípravků (CZ) a dále všechny povinnosti Prodejce týkající se skladování, balení, manipulace, dopravy, včasnosti odeslání a doručení, dodávek a reklamací Vyhrazených Veterinárních Léčivých Přípravků (CZ); a
- prohlášení, že na základě pozitivního výsledku ověření Prodejce dle bodu 3.2 těchto Zásad Spolupráce plní povinnost oznámit včas zahájení prodeje Vyhrazených Veterinárních Léčivých Přípravků (CZ) v rámci systému Allegro; a
- prohlášení, že po vymezenou provozní dobu zajistí informační službu poskytovanou odborně způsobilou osobou.

(...)

Příloha č. 16

Příloha č. 16. Podmínky poskytování Doručovací Služby

(...)

Článek 2. Podmínky Doručovací Služby (Allegro.pl)

(...)

14. Převody částek rovnajících se peněžním prostředkům přijatým od Příjemce:

a. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby bez použití Funkce AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Kurýr Pocztex dobírka, Allegro Výdejní Místo Pocztex

dobírka provádí Dodavatel na bankovní účet Prodejce, který Prodejce uvedl Dodavateli, a provádí se v souladu s Podmínkami Dodavatele;

b. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka a Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, Allegro Kurýr DHL dobírka provádí Společnost prostřednictvím Poskytovatele platebních služeb ~~operátora Platebního Operátora~~, na platební účet, k němuž má Prodejce přístup a který Prodejce označil ~~uvedl~~ v rámci Účtu, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů od chvíle, kdy Allegro obdrželo stav potvrzující doručení Zásilky, a provádí se v souladu s Podmínkami Dodavatele.

c. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací služby s využitím Funkce SwA v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka, provádí Společnost prostřednictvím ~~Poskytovatele platebních služeb – provozovatele Platebního Operátora~~, a to do 2 pracovních dnů od okamžiku, kdy Allegro obdrželo stav potvrzující doručení Zásilky, a provádí se ~~to i~~ v souladu s Podmínkami ~~Dodavatele Dopravce~~.

(...)

Článek 6. Reklamace Doručovací Služby, Služeb a Doplnkových Služeb (Allegro.cz)

(...)

10. V případě, kdy Dodavatel, který je poskytovatelem poštovních služeb, neuzná reklamaci nebo neposoudí reklamaci Uživatelé, který je spotřebitelem, přísluší Uživateli právo využít mimosoudní způsob posuzování reklamaci a domáhat se svých práv před Českým telekomunikačním úřadem. Informace o dostupnosti výše uvedených metod a postupů pro řešení sporů jsou k dispozici na adrese: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>. Uživatelé, kteří jsou spotřebiteli, mohou také využít on-line platformu EU ODR, která je k dispozici na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(...)

Článek 6. Reklamace týkající se Doručovací služby, Služeb a Doplnkových služeb (Allegro.sk)

(...)

8. V případě, kdy Dodavatel, který je poskytovatelem poštovních služeb, neuzná reklamaci nebo neposoudí reklamaci Uživatelé, který je spotřebitelem, přísluší Uživateli právo využít mimosoudní způsob posuzování reklamaci a domáhat se svých práv před Českým telekomunikačním úřadem. Informace o dostupnosti výše uvedených metod a postupů pro řešení sporů jsou k dispozici na adrese: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>. Uživatelé, kteří jsou spotřebiteli, mohou

~~také využít on-line platformu EU ODR, která je k dispozici na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>~~

(...)

Článek 6. Reklamace Doručovací služby, Služeb a Doplnkových služeb (Allegro.hu)

(...)

8. V případě, kdy Dodavatel, který je poskytovatelem poštovních služeb, neuzná reklamaci nebo neposoudí reklamaci Uživatelé, který je spotřebitelem, přísluší Uživateli právo využít mimosoudní způsob posuzování reklamací a domáhat se svých práv před Národním Úřadem Pro Média A Komunikace (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság). Informace o dostupnosti výše uvedených metod a postupů pro řešení sporů jsou k dispozici na adrese: <https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta>. ~~Uživatelé, kteří jsou spotřebiteli, mohou také využít unijní on-line platformu ODR dostupnou na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~

(...)

Příloha č. 22A

Příloha č. 22A. Allegro.cz

(...)

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

(...)

2. Kromě kritérií popsanych v Podmínkách se při výběru Reprezentativní Nabídky pro Produkt na Allegro.cz bere v potaz také informace a zda je u příslušné Nabídky nabídnuta možnost dopravy zdarma nebo je součástí programu Allegro Smart! [a země odeslání](#).

(...)

~~6. Uživatel, který je spotřebitelem, může také využít on-line platformu EU ODR, která je k dispozici na webové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~

~~7.~~ 6. Systém doporučování popsany v čl. 23.1 Podmínek zohledňuje následující faktory:

a. údaje o Nabídce: název Nabídky, cena Nabídky, kategorie Nabídky, počet společných zobrazení Produktu spolu s jinými Produkty, počet nákupů Produktu, počet společných nákupů Produktu spolu s jinými Produkty,

b. údaje o Produktu: název Produktu, kategorie Produktu.

8. 7. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek, v případě uvedeném v čl. 5.12 bod b Podmínek Allegro, tedy v situaci, kdy Kupující odstoupil od smlouvy a vrátil Zboží Prodejci pomocí funkcionalit dostupných na Allegru, Prodejce v rámci akceptace předpisů daného Poskytovatele platebních služeb zmocňuje. Společnost předat příkaz poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, 7B a č. 7C Podmínek k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci nástroje zúčtování provozovaného společností pro Prodejce, za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícím za zakoupené Zboží, přičemž příkaz je možné provést až po uplynutí 7 dnů – počítáno ode dne přijetí vráceného Zboží Prodejcem.

(...)

Příloha č. 22B.

Příloha č. 22B. Allegro.sk

(...)

Článek 2. Rozdíly a výjimky

(...)

2. Kromě kritérií popsanych v Podmínkách se při výběru Reprezentativní Nabídky pro Zboží na Allegro.sk bere v potaz také informace o předpokládané dodací lhůtě (nejprve zobrazujeme nabídky, jejichž předpokládaná dodací lhůta je kratší) a zda je u příslušné Nabídky možnost dopravy zdarma nebo je součástí programu Allegro Smart! [a země odeslání](#).

(...)

~~6. Uživatel, který je spotřebitelem, může také využít on-line platformu EU-ODR, která je dostupná na webové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~

7. 6. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek, v případě uvedeném v čl. 5.12 bod b Podmínek Allegro, tedy v situaci, kdy Kupující odstoupil od smlouvy a vrátil Zboží Prodejci pomocí funkcionalit dostupných na Allegru, Prodejce v rámci akceptace předpisů daného Poskytovatele platebních služeb zmocňuje. Společnost předat příkaz poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, 7B a č. 7C Podmínek k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci nástroje zúčtování provozovaného společností pro Prodejce, za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícím za zakoupené Zboží, přičemž příkaz je možné provést až po uplynutí 7 dnů – počítáno ode dne přijetí vráceného Zboží Prodejcem.

Příloha č. 22C

Příloha č. 22C. Allegro.hu

(...)

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

(...)

2. Kromě kritérií uvedených v Podmínkách se při výběru reprezentativní nabídky Produktu na Allegro.hu zohledňují také informace o předpokládané dodací lhůtě (nabídky s kratším předpokládaným termínem dodání se zobrazují jako první) a také, zda u dané nabídky existuje možnost bezplatné dopravy nebo zda patří do programu Allegro Smart! [a země odeslání](#).

(...)

~~6. Uživatel, který je spotřebitelem, může také využít unijní on-line platformu EU ODR dostupnou na webové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~

~~7.~~ 6. V okamžiku, kdy je na Allegro.hu v kategoriích uvedených na stránce: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/PgGYwn8lmTz> zveřejněna Nabídka, jejímž předmětem je Zboží, kterým je trvalé paměťové médium, Prodejce převádí na Společnost povinnost dodat Kupujícímu elektronicky jedinečný kód sloužící k vymazání dat z tohoto média. V takovém případě Společnost nenese žádnou jinou odpovědnost než za poskytnutí výše uvedeného kódu Kupujícímu, zejména Společnost nebude odpovědná za fungování, výměnu, vrácení kódů ani za fungování aplikace poskytnuté maďarskými veřejnými úřady a určené k provedení procesu vymazání dat. Prodejce je nadále odpovědný za předání kódu pro výmaz dat Kupujícímu v případě, kdy je na Allegro.hu vystaveno Zboží, kterým je trvalé paměťové médium, v ostatních, výše neuvedených kategoriích.

~~8.~~ 7. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek, v případě uvedeném v čl. 5.12 bod b Podmínek Allegro, tedy v situaci, kdy Kupující odstoupil od smlouvy a vrátil Zboží Prodejci pomocí funkcionalit dostupných na Allegru, Prodejce v rámci akceptace předpisů daného Poskytovatele platebních služeb zmocňuje. Společnost předat příkaz poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, 7B a č. 7C Podmínek k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci nástroje zúčtování provozovaného společností pro Prodejce, za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícím za zakoupené Zboží, přičemž příkaz je možné provést až po uplynutí 7 dnů – počítáno ode dne přijetí vráceného Zboží Prodejcem.