Účinné od 28. marca 2024

Podmienky Allegro

Obsah

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1. Definície
- Článok 2. Podmienky účasti v programe Allegro
- Článok 2a. Allegro Business
- Článok 2b. Funkcie rodinných skupín

II. PODROBNÉ USTANOVENIA

- Článok 3. Ponuky
- Článok 4. Zakázaný tovar
- Článok 5. Začatie transakcie
- Článok 6. Priebeh transakcie
- Článok 7. Uzatvorenie zmluvy ako súčasť ponuky
- Článok 8. Úloha systému Allegro
- Článok 9. Poplatky, provízie a zabezpečenie pohľadávok spoločnosti
- Článok 10. Ďalšie povinnosti používateľov
- Článok 11. Systém hodnotenia

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Článok 12. Ostatné služby
- Článok 13. Ochrana súkromia a dôvernosť
- Článok 14. Zmeny podmienok
- Článok 15. Odstúpenie od zmluvy so spoločnosťou
- Článok 16. Postup pri kontaktoch a sťažnostiach

- Článok 17 Uplatniteľné právo a spory
- Článok 18. Prílohy
- Článok 19. Platnosť
- Článok 20. Jazykové verzie zmluvných podmienok
- Článok 21. Vnútorný systém riešenia sťažností
- Článok 22. Prekurzory výbušnín
- Článok 23. Systém odporúčaní

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Definície

Pojmy použité v tomto dokumente znamenajú:

SPOLOČNOSŤ

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Poznaň - Nové Mesto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, NIP (daňové identifikačné číslo) 525-26- 74-798, REGON (daňové identifikačné číslo) 365331553, so štatútom veľkého podnikateľa v zmysle zákona z 8. marca 2013 o zamedzení nadmerných prieťahov v obchodných transakciách (t. j. Zbierka zákonov z roku 2019, č. 118 v znení neskorších predpisov).

ALLEGRO BUSINESS

vzorec na používanie Allegro dostupný používateľom s firemným účtom, ktorý obsahuje funkcie poskytované len subjektom, ktoré používajú Allegro v súvislosti so svojimi obchodnými aktivitami

PODMIENKY

tento dokument

ALLEGRO

online obchodná platforma otvoreného charakteru, ktorú prevádzkuje Spoločnosť v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach, dostupná na doméne allegro.pl alebo iných národných doménach

ALLEGRO.CZ

špecializovaná sekcia Allegro dostupná na doméne allegro.cz, ktorú prevádzkuje Spoločnosť v súlade s pravidlami stanovenými v Obchodných podmienkach vrátane Prílohy č. 22A

ALLEGRO.SK

Vyhradená sekcia Allegro dostupná na doméne allegro.sk, ktorú prevádzkuje Spoločnosť v súlade s pravidlami uvedenými v Obchodných podmienkach vrátane Prílohy č. 22B

TRHOVISKO

vyhradená časť systému Allegro určená okrem iného na vykonávanie Transakcií a dostupná na osobitne určenej národnej doméne, ktorú prevádzkuje Spoločnosť v súlade s pravidlami stanovenými v Obchodných podmienkach

ZÚČTOVACÍ PODÚČET

časť Účtu vedená Spoločnosťou pre Používateľa na účely zúčtovania poplatkov a provízií za služby poskytované Spoločnosťou v rámci systému Allegro, účtovaná v súlade s Podmienkami pre každé Trhovisko osobitne a v jeho mene

PRODUKT

tovar, služba alebo právo, ktoré boli jednoznačne identifikované a označené v katalógu výrobkov definovaním ich názvu a vlastností

KATALÓG PRODUKTOV

organizovaný súpis údajov týkajúcich sa tovaru, služieb alebo práv, ktoré Spoločnosť sprístupňuje Používateľovi v súlade s pravidlami stanovenými Spoločnosťou, najmä prostredníctvom funkcií systému Allegro

REGISTRÁCIA

Postup vytvorenia konta

ÚČET

súbor údajov, ktorú pre Používateľa spravuje Spoločnosť pod jedinečným menom (login), v ktorej sa zhromažďujú údaje Používateľa a informácie o jeho aktivitách v rámci systému Allegro

ÚČET SPOLOČNOSTI

Účet používateľa, ktorý používa službu Allegro v súvislosti so svojimi obchodnými aktivitami, vytvorený a vedený za podmienok uvedených v Podmienkach používania

UŽÍVATEĽ

subjekt, ktorý získal prístup k Službám Allegro poskytovaným Spoločnosťou za podmienok uvedených v Podmienkach

POUŽÍVATELIA SYSTÉMU ALLEGRO BUSINESS

Používateľ, ktorý vlastní firemné konto

PREDAJCA

Používateľ, ktorý podniká kroky na predaj alebo predáva Tovar v rámci Ponuky

KUPUJÚCI

Používateľ, ktorý podniká kroky na nákup alebo realizuje kúpu Tovaru na Allegro

DRAŽITEĽ

Kupujúci, ktorý predložil ponuku na kúpu Tovaru v Aukcii

TOVAR

predmet, služba alebo právo, ktoré sú predmetom ponuky

PONUKA

návrh na uzavretie zmluvy o predaji Tovaru za podmienok stanovených Predávajúcim, ktorý obsahuje najmä cenu a popis ponúkaného Tovaru s využitím funkcií dostupných na Allegro

AUKCIA

typ ponuky iniciovanej predávajúcim, v ktorej účastník aukcie vyhlasuje cenu, za ktorú je ochotný kúpiť Tovar

TRANSAKCIE

postupy uzatvárania a plnenia zmlúv o predaji Tovaru medzi Používateľmi v rámci spoločnosti Allegro

DISKUSIA

spor medzi Predávajúcim a Kupujúcim týkajúci sa správnosti Transakcie - prebiehajúci v rámci nástrojov podpory po nákupe poskytovaných spoločnosťou Allegro

FUNKCIE RODINNÝCH SKUPÍN

dostupná pre Používateľov, ktorí majú Konto a Konto Junior a ktorí sú príbuzní alebo spriaznení členovia rodiny, funkcia Allegro, ktorá umožňuje vytvárať Rodinné skupiny a pridávať Konta (Používateľov) do danej Rodinnej skupiny, v rámci ktorej môžu Organizátor rodinnej skupiny a Členovia rodinnej skupiny používať dostupné možnosti

ČLEN RODINNEJ SKUPINY

Používateľ, ktorý je členom (účastníkom) rodinnej skupiny

RODINNÁ SKUPINA

skupina účtov vytvorená organizátorom rodinnej skupiny v rámci funkcie Rodinné skupiny

ORGANIZÁTOR RODINNÝCH SKUPÍN

Používateľ, ktorý je zakladateľom rodinnej skupiny vo funkcii Rodinné skupiny

PREPAID

Služba dostupná pre Používateľov, ktorí majú Podnikateľský účet obsahujúci množstvo nástrojov na podporu predaja v systéme Allegro. Existujú tri typy predplatného:

a) Základné predplatné,

b) Profesionálne predplatné,

c) Odborné predplatné.

ZABEZPEČENÝ NÁROK

všetky súčasné a budúce pohľadávky Spoločnosti voči Predávajúcemu, ktorý je majiteľom Podnikateľského účtu, okrem iného na základe zmluvy Predávajúceho so Spoločnosťou uzatvorenej podľa Podmienok Allegro, vrátane, ale nielen, poplatkov, provízií, pokút, náhrad škôd a iných nákladov uvedených v Prílohe 4 Podmienok

POSKYTOVATEĽ PLATOBNÝCH SLUŽIEB

označuje poskytovateľa platobných služieb uvedeného v prílohách 7A a 7B podmienok

PREDOBJEDNÁVKA

Vzorec pre ponuku nových produktov na predaj, ktoré ešte neboli uvedené na trh, alebo ktorých zásoby boli vyčerpané pred vydaním ďalšej série

Článok 2. Podmienky účasti v programe Allegro

2.1.

Používateľmi môžu byť fyzické osoby, ktoré dosiahli vek 18 rokov a sú spôsobilé na právne úkony v plnom rozsahu, právnické osoby a organizačné jednotky bez právnej subjektivity, ktoré však môžu nadobúdať práva a povinnosti vo vlastnom mene. Používateľmi môžu byť osoby mladšie ako 18 rokov v rozsahu, v akom môžu nadobúdať práva a povinnosti, v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak vnútroštátne právne predpisy stanovujú iný vek plnoletosti alebo obmedzenú spôsobilosť na právne úkony, uplatňujú sa tieto ustanovenia.

Podrobné pravidlá používania služby Allegro pre týchto používateľov, ako aj požiadavky na ich minimálny vek sú definované v prílohe 6 k Podmienkam (Pravidlá pre juniorské účty).

2.2.

Fyzické osoby, ktoré v rámci platformy Allegro nevykonávajú žiadnu podnikateľskú činnosť, sa zaregistrujú vyplnením príslušného formulára, pričom:

a. Úplná registrácia, s výhradou ustanovení článku 2.6 nižšie, umožňuje využívať všetky služby poskytované spoločnosťou a funkcie systému Allegro vrátane nákupu a predaja Tovaru (Účet);

b. Zjednodušená registrácia vám umožňuje využívať len niektoré služby poskytované spoločnosťou a funkcie systému Allegro, okrem možnosti predávať Tovar.

2.3.

Fyzické osoby, právnické osoby alebo organizačné jednotky uvedené v článku 2 ods. 1 sa zaregistrujú prostredníctvom príslušného registračného formulára a poskytnú v ňom uvedené informácie. Tieto subjekty následne zašlú spoločnosti kópiu dokumentov potvrdzujúcich informácie o ich podnikateľskej činnosti. Povinnosť zasielať kópie týchto dokumentov sa nevzťahuje na Používateľov, ktorých sídlo sa nachádza v Poľsku, v Česku alebo na Slovensku a ktorí si aktivovali svoj Účet v rámci Registrácie prostredníctvom rýchlej online platby alebo platby tradičným prevodom alebo iným elektronickým prevodom z účtu patriaceho subjektu vykonávajúcemu Registráciu. V mene subjektov uvedených v prvej vete tohto článku môže vyššie uvedené činnosti vykonávať osoba na to oprávnená.

Spoločnosť si vyhradzuje právo vyžiadať si od subjektov so sídlom, registrovanou činnosťou alebo skutočným miestom podnikania mimo územia Poľska, Česka alebo Slovenska dodatočné vyhlásenia a dokumenty potvrdzujúce vykonávanie podnikateľskej činnosti. Ak sú doklady uvedené v predchádzajúcej vete vyhotovené v inom cudzom jazyku ako poľskom, českom alebo slovenskom, potom aj preklady do anglického jazyka. Informácie o ďalších dokumentoch, ktoré budú subjekty uvedené v predchádzajúcej vete povinné zaslať, budú uvedené v e-maile zaslanom spoločnosťou Allegro po vyplnení registračného formulára Používateľom.

2.4.

Účet zaregistrovaný spôsobom opísaným v článku 2.3 vyššie, po pozitívnom overení údajov poskytnutých používateľom, bude odlíšený ikonou viditeľnou pre všetkých návštevníkov Allegra (firemný účet). Používateľ, ktorý predáva Tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti, je povinný ju vykonávať len prostredníctvom Firemného účtu. Používateľ, ktorý používa Bežný účet, je tiež povinný bezodkladne zmeniť Účet na Firemný účet, aby mohol začať predávať na Allegro v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, pričom takáto zmena Účtu sa môže uskutočniť len na základe platných právnych predpisov. Predaj, ktorý nesúvisí s činnosťou Používateľa uvedenou v predchádzajúcich vetách, sa preto uskutočňuje v rámci bežného Účtu.

2.5.

Registrujúci poskytne požadované informácie v procese registrácie a po vyplnení registračného formulára v závislosti od spôsobu registrácie a typu poskytnutých informácií:

a. na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári bude zaslaná správa, v ktorej bude uvedený spôsob potvrdenia registrácie a ďalšie zákonom požadované údaje;

b. na telefónne číslo uvedené v registračnom formulári bude zaslaná správa obsahujúca aktivačný kód potrebný na potvrdenie registrácie a ďalšie informácie vyžadované zákonom.

Registrovaný subjekt môže registráciu potvrdiť pomocou dostupných mechanizmov na potvrdenie registrácie. Potvrdenie Registrácie predstavuje zmluvu medzi Registrovaným subjektom a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci systému Allegro, a to za podmienok uvedených v Podmienkach.

2.6.

Na získanie prístupu ku všetkým službám poskytovaným Spoločnosťou a funkciám systému Allegro musí Používateľ vykonať úplnú Registráciu (dokončiť Registráciu), t. j. okrem povinnosti zasielať kópie dokumentov, výpisov alebo prekladov - uvedených v článku 2.3 vyššie (ak je to uplatniteľné) - musí Používateľ aktivovať Účet, čo môže vykonať prostredníctvom:

a. výberom jednej z nasledujúcich metód, ktoré má Používateľ k dispozícii a ktoré sprístupnila spoločnosť Allegro:

i) Rýchla online platba - ak má Používateľ účet v jednej z bánk poskytujúcich tzv. "rýchle platby" v rámci Allegra a vykoná platbu v definovanej výške 1,01 PLN, 10 CZK alebo 1 EUR, celá platba sa vráti na bankový účet Používateľa, z ktorého bola vykonaná,

ii) Úhrada za zakúpený Tovar prostredníctvom platobnej služby uvedenej v Prílohe 7A a Prílohe 7B Obchodných podmienok - v prípade, že úhrada za zakúpený Tovar bude realizovaná elektronickým prevodom z účtu vedeného v jednej z bánk poskytujúcich tzv. "Rýchle platby" ako súčasť služby Allegro (spôsob aktivácie Účtu uvedený v tomto článku 2.6. písm. a. ii) Obchodných podmienok je dostupný, s ohľadom na ostatné ustanovenia Obchodných podmienok, len pre Používateľov, ktorí absolvovali Zjednodušenú registráciu pred 4. aprílom 2022),

iii) Platba elektronickým prevodom - ak má Používateľ účet v banke, ktorá nespolupracuje s poskytovateľom platobných služieb uvedeným v Prílohe 7A a Prílohe 7B Obchodných podmienok alebo neposkytuje tzv. "rýchle platby" a vykoná platbu vo výške 1,01 PLN, 10 CZK alebo 1 EUR na bankový účet určený Spoločnosťou. Platba bude Používateľovi vrátená v plnej výške na bankový účet, z ktorého bola vykonaná, alebo

(iv) priloženie určených dokumentov umožňujúcich overenie (ak je to relevantné a ak nie je k dispozícii iná možnosť) alebo

b. vyplnenie požadovaných údajov (ak je to vhodné).

Používateľ ako platiteľ, ktorý dáva príkaz na vykonanie platobnej transakcie, potvrdzuje, že prijatím týchto podmienok oprávňuje poskytovateľa platobných služieb, ktorý sa podieľa na vykonaní takejto transakcie, na prenos údajov platiteľa, ktoré sprevádzajú takúto transakciu, Spoločnosti.

Zmeny krajiny doručenia, meny transakcie alebo jazyka v službe Allegro môžu ovplyvniť dostupnosť ponúk, služieb, funkcií a možností doručenia.

2.7.

Pri registrácii a následnom používaní systému Allegro je používateľ povinný poskytnúť požadované a pravdivé údaje a informácie a prípadne predložiť pravdivé vyhlásenia. Používateľ účtu a podnikateľského účtu s aktívnou predplatenou službou môže do účtu pridať fotografiu alebo grafiku, ktorá môže predstavovať jeho podobizeň (profilový obrázok). Pri prihlásení do služby Allegro alebo pri registrácii prostredníctvom externých autentifikačných služieb (napr. ponúkaných na iných webových stránkach vrátane sociálnych sietí) sa Používateľ (vrátane osobných údajov) a profilový obrázok (ak je sprístupnený prevádzkovateľovi takejto externej služby alebo webovej stránky) prenesú alebo sprístupnia Spoločnosti a použijú sa v súlade s Podmienkami.

V prípade pridania profilového obrázka bude tento obrázok priradený k účtu označenému používateľom, ktorý je zaregistrovaný s jeho údajmi. V prípade prihlásenia do systému Allegro alebo registrácie prostredníctvom externých autentifikačných služieb (napr. ponúkaných na iných webových stránkach) bude profilový obrázok poskytnutý alebo sprístupnený Spoločnosti prevádzkovateľom tejto externej služby alebo webovej stránky priradený k Účtu Používateľa v súlade s e-mailovou adresou, ktorú Používateľ poskytol prevádzkovateľovi tejto služby alebo webovej stránky. Profilový obrázok Používateľa bude viditeľný pre ostatných používateľov služby Allegro a bude sa zobrazovať vedľa vybraných aktivít Používateľa na službe Allegro.

Profilový obrázok bude v uvedených prípadoch priradený k účtu používateľa za predpokladu, že spĺňa nasledujúce technické požiadavky: minimálna veľkosť 64x64px, typ súboru: jpg, png a neobsahuje žiadny nezákonný alebo nevhodný obsah, najmä vulgárny, obscénny, erotický, pornografický, podnecujúci k šíreniu nenávisti, rasizmu, xenofóbie. Je zakázané umiestňovať ako súčasť profilového obrázka propagačný, reklamný a oznamovací obsah, ako aj obsah súvisiaci s aktivitami používateľa mimo Allegro, ako aj akékoľvek kontaktné údaje.

Používateľ nesmie po registrácii vymazať údaje obsiahnuté v nastaveniach konta, okrem toho, že používateľ môže kedykoľvek vymazať profilový obrázok spojený s jeho kontom. Za účelom odstránenia telefónneho čísla musí Používateľ kontaktovať Spoločnosť prostredníctvom dostupných kontaktných informácií uvedených v Podmienkach.

2.8.

Používateľ získa prístup k účtu Allegro (prihlásenie) po zadaní:

- prihlasovacie meno alebo e-mailovú adresu alebo telefónne číslo,
- heslo alebo SMS kód (ak sa prihlasujete pomocou telefónneho čísla) a ak si zvolíte dvojfázové prihlásenie - heslo a SMS kód.

Prihlásenie do služby Allegro prostredníctvom služby Automatizované riešenia, prihlásenie pomocou biometrických údajov mobilného zariadenia po aktivácii tejto funkcie (biometrické údaje sa nachádzajú v zariadení a nie sú prístupné spoločnosti Allegro) a prostredníctvom externých autentifikačných služieb

(ponúkaných napríklad v rámci iných služieb spolupracujúcich so spoločnosťou, vrátane služieb sociálnej povahy) má rovnaké účinky ako prihlásenie priamo na webovú stránku spoločnosti Allegro.

Pri používaní automatizovaných riešení, najmä softvéru, ktorý spúšťa prihlásenie, nesie riziko používateľ, ktorý takýto softvér používa.

2.9.

Používateľ si môže zaregistrovať viacero účtov za predpokladu, že každému účtu je pridelená iná e-mailová adresa. Ďalšie účet nesmie byť zaregistrovaný s rovnakými údajmi, kým sa neukončí proces overovania existujúceho účtu. Používateľ s aktívnou Predplatenou službou môže v rámci prihlásenia do systému Allegro prepínať medzi ľubovoľným počtom Účtov bez toho, aby sa musel zakaždým a samostatne prihlasovať do Účtu, ako aj poskytovať vybrané funkcie súvisiace s vybavovaním Transakcií alebo Ponúk osobe riadne poverenej Používateľom, ktorá ich bude môcť využívať po prihlásení do svojho Účtu. Používatelia sú plne zodpovední za všetky úkony a opomenutia súvisiace s týmito funkciami vykonávanými oprávnenou osobou.

Používateľ nesmie používať účty na vykonávanie činností, ktoré predstavujú porušenie ustanovení týchto podmienok. Najmä je zakázané:

a. zúčastniť sa na danej ponuke s použitím viac ako jedného účtu,

b. predkladanie ponúk alebo uzatváranie zmlúv o predaji Tovaru v rámci vlastných Ponúk, blízkych osôb alebo v spolužití s Používateľom alebo inými subjektmi, ak má Kupujúci dôvodné pochybnosti, že strany konajú v zhode s cieľom ovplyvniť výsledok Transakcie, a to spôsobom odporujúcim zákonu alebo dobrým mravom,

c. vykonať ďalšiu Registráciu s cieľom vyhnúť sa plateniu pohľadávok voči Spoločnosti v súvislosti so službami poskytovanými v rámci programu Allegro.

2.10.

Používateľ nesmie používať účty iných používateľov a sprístupňovať účty iným osobám, s výnimkou sprístupnenia firemného účtu osobám riadne splnomocneným používateľom konať v jeho mene.

2.11.

Účty sú neprenosné s výnimkou prípadov, keď so súhlasom Spoločnosti alebo po jej overení:

a. používateľ podnikateľského účtu môže zmeniť formu svojho podnikania prostredníctvom zmeny právnej formy, fúzie alebo rozdelenia subjektu v prípadoch stanovených poľskými právnymi predpismi,

b. podnik, ktorý prevádzkuje podnikateľský účet, možno nadobudnúť v rámci dedičstva,

c. Používateľ môže previesť účet na svojho manžela/manželku.

d. Používateľ, ktorý používa účet, môže zmeniť typ účtu na podnikateľský účet len na účely uskutočňovania nákupov v rámci Allegro Business vyplnením príslušného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://allegro.cz/moje-allegro/muj-ucet/udaje-uctu. Nevyhnutnou podmienkou pre zmenu

uvedenú v predchádzajúcej vete je, že Používateľ nepredával Tovar na Allegro počas dvoch rokov predchádzajúcich dňu vyplnenia formulára.

2.12.

V prípade, že si Účet alebo činnosť Používateľa v rámci systému Allegro vyžaduje dodatočné overenie údajov uvedených v článku 2.1 alebo 2.3, alebo v prípade, že má Spoločnosť odôvodnené obavy o bezpečnosť Účtu alebo Transakcie, najmä pokiaľ ide o neoprávnené prevzatie Účtu inou osobou, alebo v prípade porušenia Podmienok zo strany Používateľa, môže Spoločnosť:

a. podmieniť používanie systému Allegro alebo jednotlivých služieb poskytovaných v rámci systému Allegro potvrdením dôveryhodnosti používateľa vrátane jeho totožnosti na základe príslušných dokumentov;

b. dočasne obmedziť prístup k jednotlivým službám poskytovaným spoločnosťou Allegro;

c. pozastaviť účet na dobu určitú alebo neurčitú;

d. používať mechanizmy alebo nástroje, ktoré blokujú činnosť botov alebo iných IT alebo programovacích nástrojov uvedených v článku 10.11.

Po uplynutí vyššie uvedených okolností spoločnosť zruší uvedené obmedzenia vzťahujúce sa na používateľa.

2.13.

Do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy uvedenej v článku 2.5 môže používateľ od zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu. Pravidlá odstúpenia od zmluvy vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý môže používateľ použiť, sú uvedené v prílohe 8 k obchodným podmienkam.

2.14.

Používateľ berie na vedomie, že ak je k jeho účtu priradený profilový obrázok v situáciách opísaných v článku 2.7 vyššie, veľkosť profilového obrázka sa môže automaticky zmeniť na veľkosť, ktorá spĺňa technické požiadavky stanovené spoločnosťou.

2.15.

Spoločnosť používa mechanizmy zamerané na zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti transakcií a iných služieb Allegro, ktoré používateľ využíva.

2.16.

Vykonávanie transakcií a iných služieb je možné len za predpokladu, že sú zabezpečené na primeranej úrovni. Podrobné informácie o technických požiadavkách vrátane aktuálnych aktualizácií a odporúčaných bezpečnostných opatrení, ktoré sú potrebné na používanie služieb poskytovaných Spoločnosťou, nájdete tu.

2.17.

Používateľ by mal priebežne aktualizovať informácie v nastaveniach účtu vrátane kontaktných údajov používateľa. Používateľ podnikateľského účtu by mal priebežne kontrolovať novú korešpondenciu od spoločnosti Allegro.

Článok 2a. Allegro Business

2a.1.

Používanie aplikácie Allegro prostredníctvom aplikácie Allegro Business je možné len pre Používateľov prihlásených do Business konta.

2a.2.

Spoločnosť Allegro môže v systéme Allegro Business sprístupniť funkcie, ktoré sú určené len pre používateľov systému Allegro Business vzhľadom na skutočnosť, že používajú systém Allegro v súvislosti so svojimi obchodnými aktivitami. Spoločnosť Allegro môže obmedziť prístup Používateľov Allegro Business k funkciám poskytovaným len Používateľom, ktorí nevykonávajú podnikateľskú činnosť alebo ktorí používajú Allegro bez súvislosti s podnikateľskou činnosťou, ktorú vykonávajú.

2a.3.

Allegro, okrem spôsobov platby uvedených v bode. 5.7 nižšie, Allegro Business poskytuje používateľom Allegro Business možnosť použiť ďalší spôsob platby za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach Allegro Pay Business.

2a.4.

V rámci spoločnosti Allegro Business môže predávajúci pri stanovovaní podmienok ponuky:

a. určiť cenu Tovaru uvedením sadzby DPH pre Tovar v súlade s platnými predpismi,

b. upraviť cenu za položku Tovaru v závislosti od počtu položiek Tovaru zakúpených Kupujúcim, ktorý je Používateľom Allegro Business, v rámci jednej Transakcie,

c. zaviesť zľavy vyjadrené v percentách, ktorých výška závisí od celkovej hodnoty Tovaru zakúpeného Kupujúcim, ktorý je Používateľom Allegro Business, v rámci jednej Transakcie.

2a.5.

Na základe sadzby DPH uvedenej Predávajúcim pri definovaní podmienok Ponuky Spoločnosť automaticky zobrazí Kupujúcemu cenu Tovaru bez DPH. Spoločnosť neoveruje správnosť sadzby DPH uvedenej Predávajúcim. Predávajúci nesie voči Kupujúcemu výlučnú zodpovednosť za akékoľvek nároky vyplývajúce z uvedenia alebo uplatnenia nesprávnej sadzby DPH Predávajúcim.

2a.6.

Ponuky používateľov systému Allegro Business môžu byť dodatočne označené slovným, grafickým a kombinovaným slovným a grafickým označením vo vzťahu ku kritériám ich tvorby v rámci systému Allegro Business.

2a.7.

Grafický dizajn, usporiadanie, kritériá vyhľadávania a iné prvky Allegro v rámci Allegro Business sa môžu líšiť od prvkov, ktoré sú k dispozícii Používateľom, ktorí nie sú Používateľmi Allegro Business, v rozsahu, v akom súvisia s rôznymi funkciami Allegro Business a účelom Allegro Business pre subjekty, ktoré používajú Allegro Business v súvislosti so svojimi obchodnými aktivitami.

2a.8.

Udelenie statusu používateľa Allegro Business nemá vplyv na možnosť prístupu k ponukám používateľov, ktorí nie sú používateľmi Allegro Business.

2a.9.

Používateľ, ktorý nemá štatút používateľa Allegro Business, má prístup k ponukám používateľa Allegro Business s výhradou obmedzení vyplývajúcich z toho, že nemá štatút používateľa Allegro Business.

2a.10.

Ustanovenia ostatných článkov Obchodných podmienok sa na spoločnosť Allegro Business vzťahujú v rozsahu, ktorý nie je upravený v tomto článku 2a.

Článok 2b. Funkcie rodinných skupín

2b.1.

Organizátorom rodinnej skupiny môže byť Používateľ, ktorý je fyzickou osobou, ktorá dosiahla vek 18 rokov, má plnú spôsobilosť na právne úkony, nevykonáva podnikateľskú činnosť v rámci spoločnosti Allegro, má aktívne Konto A dokončil Registráciu v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach (s výnimkou spôsobu aktivácie Konta uvedeného v článku 2.6 a. (ii) Podmienok). Ak vnútroštátne právne predpisy stanovujú dosiahnutie plnoletosti v inom veku, Organizátor rodinnej skupiny by mal dosiahnuť aspoň tento vek.

2b.2.

Členom rodinnej skupiny môže byť:

a. Používateľ, ktorý je fyzickou osobou, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, má plnú spôsobilosť na právne úkony, nepodniká na Allegro, má aktívny Účet a dokončil Registráciu niektorým zo spôsobov uvedených v Podmienkach (s výnimkou spôsobu aktivácie Účtu uvedeného v článku 2.6 písm. a) bod ii) Pravidiel) a

b. Užívateľ účtu Junior v rozsahu, v akom môže nadobúdať práva a preberať povinnosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a podľa pravidiel uvedených v prílohe 6 Podmienok (Pravidlá účtu Junior);

a zároveň je rodinným príslušníkom pokrvne alebo manželsky spriazneným s členom rodinnej skupiny.

2b.3.

Rodinnú skupinu vytvorí Organizátor rodinnej skupiny pomocou možnosti dostupnej v rámci Účtu tak, že pozve prvú osobu zo svojej rodiny (vrátane iného Používateľa) do rodinnej skupiny vytvorenej prostredníctvom Spoločnosti. Organizátor rodinnej skupiny pozýva ďalšie osoby zo svojej rodiny (vrátane iných Používateľov) do rodinnej skupiny vyplnením pozývacieho formulára. Pred odoslaním pozývacieho formulára Organizátor rodinnej skupiny získa od pozvanej osoby požadované súhlasy vrátane súhlasu s prenosom údajov pozvanej osoby Spoločnosti a s prijatím pozvania touto osobou. Ak Organizátor rodinnej skupiny poskytne Spoločnosti údaje pozvanej osoby, Organizátor rodinnej skupiny vyhlasuje, že je oprávnený tieto údaje použiť a že ich použitie spoločnosťou Allegro a Spoločnosťou neporušuje práva osoby, ktorej sa týkajú. Organizátor rodinnej skupiny zodpovedá z titulu dodržania pravdivosti vyhlásenia uvedeného v predchádzajúcej vete a zbavuje Spoločnosť akejkoľvek zodpovednosti súvisiacej s nezákonným alebo porušujúcim použitím údajov dotknutou osobou v rámci spoločnosti Allegro alebo prostredníctvom Spoločnosti.

2b.4.

Osoba (vrátane Používateľa), ktorá dostala pozvánku na vstup do rodinnej skupiny, môže pozvánku prijať alebo odmietnuť v lehote stanovenej Spoločnosťou. Prijatím pozvania sa Používateľ stáva členom Rodinnej skupiny. Pozvánka stráca platnosť odmietnutím pozvania zo strany Pozvaného, zrušením pozvania zo strany Organizátora Rodinnej skupiny alebo uplynutím lehoty na prijatie alebo odmietnutie pozvania zo strany Pozvaného.

2b.5.

V rámci funkcie Rodinné skupiny môže každý člen rodinnej skupiny a organizátor rodinnej skupiny využívať dostupné možnosti vrátane:

a. Člen rodinnej skupiny môže najmä:

i. získať informácie o zložení rodinnej skupiny,

ii. poslať žiadosť o nákup tovaru organizátorovi rodinnej skupiny,

iii. zrušiť žiadosť o nákup tovaru zaslanú organizátorovi rodinnej skupiny,

iv. odstúpiť od účasti v rodinnej skupine.

b. Organizátor rodinnej skupiny môže najmä:

i. získať informácie o zložení rodinnej skupiny,

ii. prijať alebo zamietnuť žiadosť o nákup Tovaru prijatú od člena rodinnej skupiny,

iii. odpojiť člena rodinnej skupiny od rodinnej skupiny.

2b.6.

Po prijatí žiadosti o nákup Tovaru od člena rodinnej skupiny Organizátor rodinnej skupiny zakúpi Tovar, ktorého sa žiadosť týka, na svoj účet, vo svojom mene a vo svoj prospech. Člen rodinnej skupiny, ktorý podal žiadosť o nákup Tovaru, dostane informácie o stave spracovania žiadosti Organizátorom rodinnej skupiny a informácie umožňujúce sledovanie zásielky po nákupe, ktorý Organizátor rodinnej skupiny vykonal na základe podanej žiadosti o nákup.

2b.7.

Predloženie žiadosti o nákup Tovaru členom Rodinnej skupiny Organizátorovi Rodinnej skupiny nevylučuje možnosť člena Rodinnej skupiny samostatne nakúpiť požadovaný Tovar alebo iný Tovar v rámci svojho Účtu, vo vlastnom mene a na vlastný prospech.

2b.8.

Organizátor rodinnej skupiny, ktorý zakúpil Tovar na základe žiadosti o kúpu takéhoto Tovaru podanej členom rodinnej skupiny, môže previesť vlastníctvo takéhoto Tovaru na iné osoby vrátane člena rodinnej skupiny, ktorý podal žiadosť o kúpu takéhoto Tovaru. Na tento účel Organizátor rodinnej skupiny a kupujúci Tovaru vlastnými prostriedkami a na vlastnú zodpovednosť vykonajú úkony vyžadované zákonom a zaplatia všetky poplatky (vrátane dane) spojené s prevodom vlastníckeho práva k takémuto Tovaru.

2b.9.

Rodinná skupina podlieha uzavretiu:

a. po tom, čo organizátor rodinnej skupiny odpojí od rodinnej skupiny posledného člena, ktorý v nej zostal;

b. po odstúpení od účasti v rodinnej skupine posledným členom rodinnej skupiny, ktorý zostal v rodinnej skupine;

c. po uplynutí lehoty na prijatie alebo odmietnutie pozvania posledná osoba (vrátane používateľa) pozvaná do rodinnej skupiny zo všetkých osôb pozvaných do rodinnej skupiny, ktorá má posledné aktívne pozvanie (čaká na schválenie alebo odmietnutie);

d. po odmietnutí pozvania poslednou osobou (vrátane používateľa) pozvanou do rodinnej skupiny zo všetkých osôb pozvaných do rodinnej skupiny, ktorá má posledné aktívne pozvanie (čaká na schválenie alebo odmietnutie);

e. po tom, čo organizátor rodinnej skupiny zruší pozvánku zaslanú poslednej osobe (vrátane používateľa) pozvanej do rodinnej skupiny spomedzi všetkých osôb pozvaných do rodinnej skupiny, ktorá má poslednú aktívnu pozvánku (čaká na schválenie alebo odmietnutie),

f. vypovedanie zmluvy medzi Organizátorom rodinnej skupiny a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci Allegra, za podmienok uvedených v Podmienkach,

g. v prípade, že Organizátor rodinnej skupiny alebo Člen rodinnej skupiny porušil akékoľvek ustanovenie Podmienok služby, Podmienok služby alebo akúkoľvek propagačnú kampaň dostupnú na Allegro (vrátane funkcie rodinnej skupiny), alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, vrátane prípadu, ak

Organizátor rodinnej skupiny alebo Člen rodinnej skupiny vykonal akúkoľvek činnosť, ktorá má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky Allegro, poškodzuje ostatných Používateľov, je v rozpore s účelom alebo zámerom funkcie rodinnej skupiny stanoveným v Podmienkach služby, alebo má za cieľ obísť bezpečnostné opatrenia zavedené Spoločnosťou.

2b.10.

Každý používateľ, ktorý spĺňa podmienky uvedené v článku 2b.1, môže byť v rámci funkcie rodinnej skupiny súčasne zakladateľom len jednej rodinnej skupiny (v rovnakom čase). Každý Používateľ, ktorý spĺňa podmienky stanovené v článku 2b.2, môže byť súčasne (v tom istom čase) členom (účastníkom) len jednej Rodinnej skupiny.

2b.11.

Organizátor rodinnej skupiny a každý člen rodinnej skupiny sú povinní využívať funkciu rodinnej skupiny a možnosti v nej dostupné v súlade s Podmienkami, platnými právnymi predpismi a účelom a požiadavkami funkcie rodinnej skupiny a možností v nej dostupných, ako sú uvedené v Podmienkach (s prihliadnutím na ustanovenia predpisov o službách alebo propagačných kampaniach dostupných na Allegro, a to aj v rámci funkcie rodinnej skupiny, pre Organizátora rodinnej skupiny alebo člena rodinnej skupiny). Je zakázané ďalej predávať alebo bezplatne zdieľať účasť v rodinnej skupine s inými používateľmi, a to aj v rámci funkcie rodinných skupín.

2b.12.

Organizátor rodinnej skupiny a člen rodinnej skupiny súhlasia s tým, že ak je prístup organizátora rodinnej skupiny alebo člena rodinnej skupiny k určitým službám v rámci služby Allegro obmedzený alebo ak je konto organizátora rodinnej skupiny alebo člena rodinnej skupiny pozastavené, používanie funkcií rodinnej skupiny alebo určitých možností v rámci funkcií rodinnej skupiny môže byť podľa týchto podmienok znemožnené alebo obmedzené.

II. PODROBNÉ USTANOVENIA

Článok 3. Ponuky

3.1.

V rámci systému Allegro môže predávajúci pri stanovovaní podmienok ponuky kupujúcim sprístupniť nasledujúce spôsoby uzavretia kúpnej zmluvy:

a. Iba s možnosťou Kúpiť teraz, keď Predávajúci ponúka Tovar na predaj za vopred stanovenú cenu. Táto ponuka môže obsahovať jeden alebo viac kusov Tovaru,

b. Aukcia, v ktorej predávajúci vystavením Tovaru vyzýva Účastníka aukcie na predloženie ponúk na účely uzavretia zmluvy. Súčasťou aukcie môže byť len jedna položka Tovaru. Predávajúci môže v rámci Aukcie dodatočne určiť možnosť Kúpiť teraz, a ak Predávajúci stanoví minimálnu cenu za podmienok uvedených v článku 3.2, Kupujúci môže využiť možnosť Kúpiť teraz len dovtedy, kým Účastník aukcie nepredloží

ponuku rovnajúcu sa tejto cene. Ak Predávajúci neurčil minimálnu cenu, Kupujúci môže využiť možnosť Kúpiť teraz, kým Účastník aukcie nepredloží prvú ponuku.

3.2.

Predávajúci môže v Ponuke stanoviť východiskovú cenu, t. j. najnižšiu cenu, za ktorú sa zaväzuje Tovar predať. Ponuka nižšej ceny, ako je minimálna cena, nebude mať za následok uzavretie kúpnej zmluvy. Výška minimálnej ceny bude pre Používateľa zverejnená až vtedy, keď Dražiteľ ponúkne cenu rovnú alebo vyššiu ako minimálna cena.

3.3.

Účelom ponúk zobrazených v reklamných kategóriách "Autá", "Nehnuteľnosti", "Dovolenka", "Živé zvieratá", "Stroje", "Prívesy, návesy", "Ostatné vozidlá a lode", "Motocykle a štvorkolky", "Služby", "Služby pre automobilový priemysel" a "Vstupenky" nie je uzatvorenie zmluvy medzi používateľmi. Tieto ponuky slúžia len na reklamné účely. Ponuky uvedené v predchádzajúcej vete nesmú obsahovať viac ako jeden Tovar.

Ponuky uvedené v tomto článku môžu prezentovať subjekty spolupracujúce so spoločnosťou na základe osobitných dohôd, najmä na nimi prevádzkovaných webových stránkach alebo webových aplikáciách (vrátane mobilných aplikácií). Výnimkou z pravidla uvedeného v tejto časti sú Garážové služby, ktorých podmienky zverejnenia sú uvedené v Prílohe č. 1.

3.4.

Spoločnosť používa predvolené poradie Ponúk v rámci zoznamu Ponúk a Produktov v rámci zoznamu Produktov, pričom toto poradie upravuje poradie ich umiestnenia s ohľadom na správanie Kupujúcich na všetkých Trhoviskách a na mall.cz ("Relevancia").

Relevantnosť zohľadňuje tieto faktory:

1. Podrobnosti o ponuke, t. j. najmä to, či je Ponuka prepojená s Produktom (platí len pre Ponuky v rámci zoznamu Produktov), či popis Ponuky spĺňa Podmienky, počet zobrazení Ponuky v rôznych časových intervaloch, počet nákupov uskutočnených v rámci Ponuky, počet Tovarov, ktoré Používatelia pridali do košíka v rámci Ponuky, počet Používateľov, ktorí Ponuku pridali alebo odstránili zo svojho zoznamu obľúbených, cenu Tovaru, ktorý je predmetom Ponuky, počet bezplatných spôsobov doručenia ponúkaných Predávajúcim v rámci Ponuky, predpokladaný čas doručenia Tovaru vyplývajúci z Predávajúcim deklarovaného času odoslania Tovaru, skutočný čas realizácie tejto zásielky a čas prepravy Tovaru priradený k spôsobom doručenia ponúkaným Predávajúcim v rámci Ponuky, možnosť bezplatného vrátenia Tovaru, stav ponúkaného Tovaru a iné. Jej charakteristiku, spôsob uzatvorenia Kúpnej zmluvy - Kúp teraz/Aukcia, dobu trvania Ponuky, využitie možnosti propagácie Ponuky, zvýraznenie Ponuky označením "Oficiálny obchod", funkcia ponuky Garancia najlepšej ceny; umiestnenie Ponuky v Zóne príležitostí, umiestnenie Ponuky v kategórii, ktorá najlepšie zodpovedá typu sortimentu a či je názov Ponuky podobný textu vyhľadávacieho dotazu Používateľov na Tovar, ktorý je predmetom tejto Ponuky;

2. Údaje o Predávajúcom: t. j. najmä hodnotenie odporúčam a neodporúčam percento odporúčaní Kupujúcich, priemerné hodnotenie zhody Tovaru s popisom, priemerné hodnotenie kvality

zákazníckeho servisu poskytnutého Kupujúcim, odoslanie objednávky v lehote uvedenej v Ponuke a včasné vyplnenie čísla zásielky, čas reakcie na správy od ostatných Používateľov, hodnotenie kvality predaja viditeľné v paneli "Kvalita môjho predaja", účasť v programe Super Predajca, počet porušení prílohy č. 1 k Zmluve o predaji tovaru. 1 Obchodných podmienok, počet upomienok v súvislosti s porušením článku 13.3 Obchodných podmienok a článku 1 ods. 4 a 7 prílohy č. 2 Obchodných podmienok.

3.4.b.

Reprezentatívna ponuka produktov je založená na týchto faktoroch:

1. platené zvýraznenie ponúk (najprv zobrazíme zvýraznené ponuky);

2. úroveň kvality predávajúceho;

3. možnosť Ponuky (najprv zobrazte ponuky s možnosťou "Kúpiť teraz");

4. stav tovaru (najprv sa zobrazia výrobky označené ako "Nové");

5. kvalita úvodnej fotografie ponuky;

6. cena Tovaru;

7. záujem používateľov o ponuku;

8. vyplnenie povinných parametrov ponuky;

9. prispôsobenie obsahu parametrov ponuky typu obchodnej činnosti;

10. funkcia ponuky Záruka najlepšej ceny;

11. predpokladaný čas dodania.

3.5.

V rámci systému Allegro môže používateľ okrem predvoleného triedenia podľa kritéria "Relevantnosť" vybrať nasledujúce typy triedenia ponúk v zozname ponúk, ktorými sú:

a. Cena: od najnižšej po najvyššiu. Zohľadňuje tieto kritériá v nasledujúcom poradí: zvýraznenie ponuky vo výpise, zhoda ponuky s hľadanou frázou a kategóriou, najnižšia cena, najvyššia popularita, najkratší zostávajúci čas ponuky;

b. Cena: od najvyššej. Zohľadňuje tieto kritériá v nasledujúcom poradí: zvýraznenie ponuky vo výpise, zhoda ponuky s hľadanou frázou a kategóriou, najvyššia cena, najvyššia popularita, najkratší čas zostávajúci do konca ponuky;

c. Cena s dodaním: od najnižšej. Zohľadňuje tieto kritériá v nasledujúcom poradí: zvýraznenie ponuky vo výpise, zhoda ponuky s hľadanou frázou a kategóriou, najnižšia cena s doručením, najvyššia popularita, najkratší čas zostávajúci do konca ponuky;

d. Cena s dodaním: od najvyššej. Zohľadňuje kritériá v tomto poradí: zvýraznenie ponuky vo výpise, zhoda ponuky s hľadanou frázou a kategóriou, najvyššia cena s doručením, najvyššia popularita, najkratší čas zostávajúci do konca ponuky;

e. Obľúbenosť: z najväčších. Zohľadňuje tieto kritériá v tomto poradí: zvýraznenie ponuky vo výpise, zhoda ponuky s hľadanou frázou a kategóriou, najväčšia popularita, najkratší čas zostávajúci do konca ponuky;

f. Zostávajúci čas: minimálne. Zohľadňuje kritériá v tomto poradí: zvýraznenie ponuky vo výpise, zhoda ponuky s hľadanou frázou, najkratší čas zostávajúci do konca ponuky, číslo ponuky;

g. Pridaný čas: najneskôr. Berie do úvahy tieto kritériá v tomto poradí: zvýraznenie ponuky vo výpise, zhoda ponuky s hľadanou frázou, najkratší čas od zverejnenia ponuky, najdlhší čas zostávajúci do ukončenia ponuky.

3.5.a.

V rámci systému Allegro má používateľ okrem predvoleného triedenia podľa kritéria "Relevantnosť" možnosť vybrať si v rámci zoznamu produktov nasledujúce typy triedenia produktov, t. j.:

a. Cena: od najnižšej: zohľadňuje nasledujúce kritériá v tomto poradí: zvýraznenie zástupcu produktu, zhoda zástupcu produktu s hľadanou frázou a kategóriou, najnižšia cena, najvyššia popularita, najkratší čas do konca ponuky - zástupca produktu;

b. Cena: od najvyššej: zohľadňuje nasledujúce kritériá v tomto poradí: zvýraznenie zástupcu produktu, zhoda zástupcu produktu s hľadanou frázou a kategóriou, najvyššia cena, najvyššia popularita, najkratší čas do konca ponuky - zástupca produktu;

c. Obľúbenosť: z najväčších. Zohľadňuje nasledujúce kritériá v tomto poradí: zvýraznenie Zástupcu produktu, zhoda Zástupcu produktu s hľadanou frázou a kategóriou, najvyššia popularita, najkratší čas do konca ponuky - Zástupca produktu;

d. Hodnotenie produktu: najvyššie hodnotenie produktu.

3.6.

Spoločnosť môže zaradiť Ponuku predávajúceho zverejnenú v rámci Firemného účtu do Cenového programu Allegro, ktorého pravidlá sú podrobne špecifikované v Prílohe 21 Obchodných podmienok. V rámci tohto programu sa Predávajúci zaväzuje automaticky znížiť cenu Tovaru a umožniť Kupujúcemu jeho kúpu za zníženú cenu. Spoločnosť za to poskytne Predávajúcemu transakčnú zľavu znižujúcu odmenu, ktorá jej prináleží za poskytovanie služieb v rámci programu Allegro, a to vo výške rozdielu medzi pôvodnou cenou Tovaru a zľavnenou cenou. Predávajúci môže vylúčiť svoju Ponuku alebo svoj Účet z Cenového programu Allegro.

3.7.

Používateľ, ktorý má bežné konto, nemôže vytvárať ponuky na doručenie mimo Slovenska. Ponuky v rámci bežného Konta sa vo výsledkoch vyhľadávania zobrazujú len Používateľom, ktorí si vybrali miesto doručenia na Slovensku.

3.8.

V kategóriách uvedených Spoločnosťou alebo vo vzťahu k Tovarom so značkami, ktoré Spoločnosť špecifikuje v podrobnom zozname, ktorý nájdete na https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/lL25wWm2MiO, nie je možné vytvárať Ponuky, ktoré nie sú spojené s Produktom v súlade s Obchodnými podmienkami.

Akákoľvek Ponuka z uvedenej kategórie alebo týkajúca sa Tovaru s uvedenou značkou, ktorá nie je prepojená s Produktom, nie je na Allegro viditeľná a nemá žiadny účinok, kým nie je odstránená alebo správne prepojená s Produktom, a Predávajúci, ktorý takúto Ponuku vytvoril, môže vykonávať len úkony súvisiace s jej odstránením alebo prepojením s Produktom.

V prípade neexistencie vhodného Produktu v uvedenej kategórii alebo značke môže Predávajúci pridať svoj návrh na tento Produkt pomocou funkcie Allegro v súlade s pravidlami uvedenými v prílohe č. 10 Obchodných podmienok.

3.9.

Čas odoslania deklarovaný Predávajúcim nesmie presiahnuť 25 pracovných dní. Ak v príslušnej Ponuke Tovar odosiela Predávajúci na základe vlastnej zmluvy s dopravcom, predpokladaná doba dodania vypočítaná podľa bodu 3.4 ods. 1 Obchodných podmienok Allegro nesmie presiahnuť 35 kalendárnych dní. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na Ponuky uvedené v nasledujúcich kategóriách: Nábytok, podkategória Detská izba: Detský nábytok, Tovar vyrobený na individuálne objednávky a Ponuky uvedené ako Predobjednávky.

3.10

Ponuky môžu ako Predobjednávky uvádzať len Predávajúci s Podnikateľským účtom. Odhadovaná doba dodania uvedená v odseku 3.9 vyššie nesmie presiahnuť 90 dní, s výnimkou nasledujúcich kategórií: v kategórii Záhrada), kde môže byť dodacia lehota až 180 dní.

3.11.

Ponuka prezentovaná na každom Marketplace zároveň predstavuje obchodné informácie.

Článok 4. Zakázaný tovar

4.1.

Predávajúci sa zaväzujú, že v rámci Transakcie nebudú ponúkať Tovar, ktorého obchodovanie porušuje platné právne predpisy (s prihliadnutím na ustanovenia akéhokoľvek zahraničných právnych predpisov a právnych predpisov EÚ, ktoré sa v danom prípade môže uplatniť) alebo práva tretích osôb (najmä autorské práva a iné práva duševného vlastníctva), ako aj práva, ktorých zobrazenie môže byť považované za porušenie dobrých mravov. Predávajúci nesmie predávať Tovar v danej krajine ani vykonávať žiadne činnosti súvisiace s predajom v danej krajine, ak je to v rozpore s platnými právnymi predpismi danej krajiny. Je zakázané zverejňovať alebo prezentovať akýkoľvek obsah, ktorý porušuje všeobecne uznávané etické alebo morálne normy, najmä podnecuje alebo podporuje nenávisť, násilie alebo akúkoľvek formu diskriminácie vrátane diskriminácie na základe národnosti, farby pleti,

vierovyznania, náboženstva, presvedčenia, propagácie autoritárskych alebo totalitných systémov, ako aj akýkoľvek obsah, ktorý takéto správanie alebo systémy chváli alebo podporuje.

4.2.

Bez ohľadu na ustanovenia článku 4.1 je zakázané ponúkať položky, ktoré sú uvedené ako zakázané v prílohe 1 týchto podmienok.

4.3.

Položky uvedené v bodoch 4.1 a 4.2 nemožno ponúkať ako darček (bezplatne) spolu s Tovarom.

4.4.

Ponuka určitých druhov Tovaru si vyžaduje splnenie ďalších podmienok uvedených v prílohe 1 Podmienok.

Článok 5. Začatie transakcie

5.1.

Predávajúci iniciuje Transakciu bez ohľadu na zvolený spôsob prípravy Ponuky, vrátane vyplnenia predajného formulára dostupného na stránke Allegro, a stanoví všeobecné podmienky Transakcie. Informácie uvedené v popise Ponuky sa môžu týkať len jej predmetu. Akonáhle sú informácie alebo údaje zahrnuté do opisu Ponuky, Spoločnosť nadobúda právo ich kedykoľvek použiť, najmä použiť ich akýmkoľvek spôsobom, ktorý si zvolí. Predávajúci oprávňuje Spoločnosť na preklad Ponuky a jej súčastí (vrátane prekladu pomocou softvéru na automatický preklad textu) do iných jazykov a na jej zobrazenie v iných jazykoch na doméne allegro.pl a na iných doménach prevádzkovaných Spoločnosťou. Zverejnením informácií alebo údajov v popise Ponuky Predávajúci vyhlasuje, že je oprávnený ich do Ponuky doplniť a zároveň sa zaväzuje, že ich použitím v rámci spoločnosti Allegro a Spoločnosti v súlade s Obchodnými podmienkami, najmä spôsobom uvedeným v predchádzajúcich vetách, neporušuje práva tretích osôb; a zároveň vyhlasuje, že obsah Ponuky predstavuje obchodnú informáciu. Predávajúci zodpovedá za pravdivosť vyhlásení a záväzkov uvedených v predchádzajúcej vete. Predávajúci sa zaväzuje odškodniť Spoločnosť za akúkoľvek zodpovednosť vyplývajúcu z nepravdivého vyhlásenia alebo z nesplnenia či nesprávneho splnenia tohto záväzku.

5.2.

Obsah Ponuky by mal byť pravdivý a úplný a nesmie uvádzať ostatných Používateľov do omylu, najmä pokiaľ ide o vlastnosti Tovaru, ako sú: jeho stav, parametre, kvalita, pôvod, značka alebo výrobca. Obsah Ponuky by mal byť v súlade s právnymi predpismi, najmä by mal obsahovať informácie vyplývajúce z platných ustanovení o ochrane spotrebiteľa, a okrem toho nesmie naznačovať používanie Tovaru spôsobom, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi. Popis Ponuky nesmie obsahovať obsah, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi. Používateľ je plne zodpovedný za obsah, ktorý umiestnil do Ponuky, vrátane zodpovednosti za prípadné chyby alebo nepresnosti.

5.3.

Bez ohľadu na ustanovenia uvedené v článku 4.1 predávajúci vyhlasuje, že je oprávnený a spôsobilý uzavrieť a plniť zmluvu s kupujúcim.

5.4.

Pri vykonávaní činností uvedených v článku 5.1 dá Predávajúci pokyn Spoločnosti na zverejnenie Ponuky v deň, ktorý určí. Ak nie je určený žiadny dátum, zverejnenie sa uskutoční bezodkladne po pozitívnom overení Ponuky. Počet súbežných zverejnení Ponúk Predávajúceho nesmie bez súhlasu Spoločnosti presiahnuť 200 000.

Počet ponúk Predávajúceho na ten istý Tovar uverejnených v tej istej podkategórii (bez ohľadu na počet Účtov Predávajúceho) nesmie prekročiť 2 a toto obmedzenie sa nevzťahuje na Tovar, ktorého stav je označený iným parametrom ako "Nový".

5.5.

Od okamihu zverejnenia ponuky je predávajúci viazaný jej obsahom. Predávajúci môže meniť obsah Ponuky až do momentu, keď Dražiteľ predloží prvú ponuku. V prípade Ponuky kúpiť teraz nemôže Predávajúci účinne meniť jej obsah pre Kupujúcich, s ktorými na základe Ponuky uzavrel kúpnu zmluvu. Predávajúci nesmie vykonávať zmeny obsahu Ponuky, ktoré predstavujú zmenu ponúkaného Tovaru alebo jeho vlastností. Po zverejnení akéhokoľvek obsahu v rámci Ponuky, ktorý podlieha autorskoprávnej ochrane, najmä značiek, log, obrázkov, popisov a fotografií (ďalej len "Obsah"), je Používateľ povinný umožniť Spoločnosti bezplatne, nevýhradne, bez časového a územného obmedzenia používať Obsah v nasledujúcom rozsahu:

a. uchovávanie a rozmnožovanie akoukoľvek technikou vrátane záznamu a kopírovania na papier, elektronické, magnetické alebo optické médiá;

b. šírenie prostredníctvom telekomunikačných sietí (vrátane internetu a sietí GSM) akýmikoľvek prostriedkami a s použitím akejkoľvek technológie, okrem iného vrátane: šírenia takým spôsobom, aby mal ktokoľvek prístup k obsahu v čase a na mieste podľa vlastného výberu a inými prostriedkami prevádzkovanými prostredníctvom telekomunikačnej siete bez ohľadu na možné spôsoby obmedzenia prístupu; verejného zobrazovania a reprodukcie vrátane automatických mechanizmov prehrávania na webových stránkach;

c. verejné predvádzanie, vystavovanie, prezeranie, rozmnožovanie, prenos a opätovné vysielanie;

d. požičiavanie a marketing.

Súhlas používateľa sa vzťahuje aj na vypracovanie analýz obsahu spoločnosťou a použitie týchto analýz v rozsahu, v akom je spoločnosť oprávnená obsah použiť, a na udelenie ďalších súhlasov v rozsahu zodpovedajúcom súhlasu udelenému spoločnosti.

Používateľ súhlasí s výkonom osobnostných autorských práv Spoločnosti k obsahu a vyhlasuje, že si tieto práva nebude uplatňovať voči Spoločnosti a subjektom, ktorým Spoločnosť udelí ďalší súhlas na používanie obsahu.

Používateľ zaručuje, že je oprávnený urobiť vyššie uvedené vyhlásenia a súhlasy v súlade s Podmienkami a zahrnúť Obsah do Ponúk a že Obsah a jeho použitie Spoločnosťou v súlade s Podmienkami neporušuje práva žiadnej tretej strany. Používateľ zbavuje Spoločnosť a osoby, ktorým Spoločnosť udeľuje iné súhlasy s použitím Obsahu, akejkoľvek zodpovednosti vyplývajúcej z použitia Obsahu v súlade s Podmienkami.

5.6.

Podrobné pravidlá prípravy ponuky vrátane definovania jej obsahu, zverejnenia fotografií a využitia ďalších možností jej prezentácie a propagácie na portáli Allegro sú uvedené v prílohe 2 Podmienok.

5.7.

Predávajúci súhlasí s tým, že bude od kupujúcich prijímať platby za transakciu všetkými platobnými metódami dostupnými na portáli Allegro vrátane použitia darčekových kariet Allegro. Spracovanie platby Kupujúceho sa uskutoční v súlade s pravidlami uvedenými v Prílohe 7A, Prílohe 7B a Prílohe 7C Obchodných podmienok alebo v Obchodných podmienkach pre darčekové karty Allegro v závislosti od Kupujúcim zvoleného spôsobu platby.

5.8.

Okrem toho, že Predávajúci umožňuje Kupujúcim zaplatiť za Tovar prostredníctvom služieb uvedených v článku 5.7, môže Kupujúcim umožniť aj zaplatenie za Tovar prostredníctvom "dobierky" alebo priamej platby na mieste prevzatia Tovaru. Spracovanie platieb Kupujúceho na dobierku sa uskutočňuje za podmienok stanovených v predpisoch poskytovateľov dobierkových služieb, s ktorými sa Kupujúci môže oboznámiť:

- Allegro sp. z o.o.
- DPD Polska sp. z o.o.
- InPost sp. z o.o.
- Poczta Polska S.A.
- UPS Polska sp. z o.o.
- DHL Parcel Polska Sp. z o.o.
- Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovna)
- WE|DO CZ s.r.o.

Ak si kupujúci zvolí dobierku v rozpore s predpismi, najmä ak prekročí platné limity pre platby v hotovosti, môže to mať za následok odmietnutie prevzatia hotovosti poskytovateľom dobierkových služieb.

5.9.

Na umiestnenie ponuky v kategórii Zbierky > Investičné produkty a zbierky > Numizmatika > Zlaté zberateľské mince (okrem podkategórie "Zlaté a strieborné zlomky") je predávajúci povinný spoločne splniť tieto podmienky:

a. Dodržiavať požiadavky stanovené v článku 2.12 prílohy 1 k podmienkam.

b. po prvom prihlásení sa do Účtu, pod ktorým bude zverejňovať Ponuky vo vyššie uvedených kategóriách, vykonať oznámenie prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese https://allegro.sk/pomoc/kontakt a získať súhlas Spoločnosti s touto komunikáciou, a to formou e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu Používateľa spojenú s jeho Účtom.

5.10.

Pri vypĺňaní formulára v záložke Predaj> Nastavenia predaja> Nastavenia doručenia má Predávajúci možnosť definovať hodiny rýchleho odoslania Tovaru (Same Day Shipment), čo znamená deklarovanie odoslania Tovaru v ten istý deň za predpokladu, že Transakcia je uzavretá (vrátane platby) do času určeného Predávajúcim v závislosti od typu dopravcu a dňa v týždni. Informácia o odoslaní v ten istý deň je viditeľná v Cenovej ponuke Predávajúceho. Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť zverejnenie informácií uvedených v predchádzajúcej vete v prípadoch, keď Predávajúci nespĺňa požiadavky uvedené na webovej stránke https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/zpusoby-dopravy/jak-nastavit-cas-odeslani-tyz-den-9gv4dmvwDCO.

5.11.

Spoločnosť sprístupňuje Kupujúcim Zásady vrátenia tovaru Allegro, ktoré im umožňujú vrátiť Tovar zakúpený na Allegro prostredníctvom príslušného formulára na vrátenie tovaru (ďalej len "Formulár") v súlade so štandardmi, podmienkami a ustanoveniami uvedenými v týchto Zásadách.

5.12.

Vzhľadom na skutočnosť, že Kupujúcemu sú k dispozícii Zásady vrátenia tovaru uvedené v článku 5.11 vyššie, Predávajúci, ktorý má Podnikateľský účet alebo ktorý je Podnikateľským používateľom, je povinný vyplniť príslušný formulár na vrátenie tovaru, ktorý je k dispozícii v záložke "Zásady vrátenia tovaru", a pripojiť ho k svojim Ponukám. Okrem toho je potrebné dodržiavať nasledujúce pravidlá:

a. v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany kupujúceho, keď Tovar ešte nebol predávajúcim odoslaný - vrátiť finančné prostriedky zaplatené kupujúcim za zakúpený Tovar do 2 pracovných dní odo dňa zrušenia transakcie zo strany kupujúceho;

b. v prípadoch odstúpenia od zmluvy zo strany kupujúceho, ktoré nie sú uvedené v bode a. vyššie - vrátiť finančné prostriedky zaplatené kupujúcim za zakúpený tovar do 7 kalendárnych dní odo dňa, kedy predávajúci obdržal vrátený tovar, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia vráteného tovaru Predávajúcemu;

c. v prípade reklamácie Tovaru zakúpeného Kupujúcim, ktorý požaduje len vrátenie zaplatených finančných prostriedkov - posúdiť reklamáciu do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia Formulára vyplneného Kupujúcim a v prípade uznania reklamácie v tomto smere bezodkladne vrátiť finančné prostriedky zaplatené Kupujúcim za zakúpený Tovar;

d. prispôsobiť spôsob doručenia vráteného Tovaru jeho vlastnostiam a veľkosti;

5.13.

Za podmienok stanovených v prílohách 7A a 7B podmienok:

a. v prípade uvedenom v bode 5.12 a. vyššie môže Predávajúci na základe informácií poskytnutých Spoločnosťou dať pokyn prevádzkovateľom platobných služieb uvedeným v prílohách 7A a 7B Pravidiel na vyplatenie finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom zariadení vedenom pre Predávajúceho na účely vrátenia súm zaplatených Kupujúcimi za Tovar;

b. v prípade uvedenom v bode 5.12 písm. b) a c) vyššie, Predávajúci, akceptujúc podmienky príslušného Poskytovateľa platobných služieb, dá pokyn jednotlivým Poskytovateľom platobných služieb uvedeným v Prílohách 7A a 7B Podmienok, aby dočasne pozastavili vyplácanie finančných prostriedkov dostupných v zúčtovacom zariadení vedenom pre Predávajúceho na základe informácií poskytnutých Spoločnosťou za účelom vrátenia finančných prostriedkov zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar a zároveň poskytne pokyny týkajúce sa takéhoto vrátenia. Za podmienok uvedených v prílohách 7A a 7B môže Predávajúci tieto pokyny následne odvolať.

Článok 6. Priebeh transakcie

6.1.

Prijatím podmienok uvedených Predávajúcim v obsahu Ponuky sa Používateľ zúčastňuje na Aukcii alebo si vyberá možnosť Kúpiť teraz s cieľom kúpiť Tovar, pričom sa riadi článkom 3.3 Obchodných podmienok. Vykonaním uvedených úkonov Používateľ vyplní príslušný formulár na stránke Ponuky a potvrdí svoju voľbu.

6.2.

Od okamihu účasti na Aukcii sa osobné údaje týkajúce sa názvu účtu Dražiteľa (prihlasovacie meno) prenášajú na Predávajúceho.

6.3.

Od okamihu zverejnenia ponuky môžu registrovaní Používatelia klásť Predávajúcemu otázky týkajúce sa ponuky alebo transakcie, ktorá bola predmetom ponuky, nasledujúcim spôsobom:

a. pomocou príslušného formulára "Poslať dopyt", ktorý je k dispozícii v ponuke,

b. prostredníctvom príslušného formulára "Poslať dopyt" alebo kliknutím na e-mail predávajúceho, ktorý je k dispozícii v záložke "O predávajúcom" umiestnenej v ponuke,

c. pomocou možnosti "Poslať správu" v rámci funkcie "Centrum správ", ktorá je k dispozícii v nastaveniach používateľského konta,

d. pomocou príslušného formulára "Žiadosť o kúpu", ktorý je k dispozícii v zobrazení podrobností o nákupe,

podľa ustanovení článku 13.6.

6.4.

Prihlásením sa do Aukcie Dražiteľ deklaruje maximálnu cenu Tovaru, ktorú sa zaväzuje zaplatiť v prípade výhry. Dražiteľ môže počas Aukcie meniť maximálnu cenu, nesmie však uviesť sumu nižšiu alebo rovnú aktuálnej cene uvedenej v Aukcii. Dražiteľ môže predbehnúť predchádzajúceho Dražiteľa zvýšením príslušnej Ponukovej sumy podľa nižšie uvedenej tabuľky v závislosti od aktuálnej ceny Tovaru:

Aktuálna najvyššia cena ponúkaná v danom čase	**Zvýšenie ponúkanej ceny**
1,00 - 24,99 PLN	0,50 PLN
25,00 - 99,99 PLN	1,00 PLN
100,00 - 249,99 PLN	2,50 PLN
250,00 - 499,99 PLN	5,00 PLN
500,00 - 999,99 PLN	10,00 PLN
1 000,00 - 2 499,99 PLN	25,00 PLN
2 500,00 - 4 999,99 PLN	50,00 PLN
VIAC AKO 5.000,00 PLN	100,00 PLN

Spoločnosť si vyhradzuje právo overiť Používateľov, ktorí nakupujú Tovar v rámci Ponúk z kategórie "Zbierky a umenie" v prípade Dražiteľov, ktorí počas Aukcie ponúkli sumu vyššiu alebo rovnú 1 000,00 PLN, alebo Dražiteľov, ktorých celková suma ich aktuálne zaslaných Ponúk bola vyššia alebo rovná 1 000,00 PLN. Na tento účel sa primerane použije článok 2.12 písm. a) Obchodných podmienok Allegro.

6.5.

Ponuky predložené Dražiteľmi sú pre organizátora aukcie záväzné, pokiaľ ich Predávajúci neodmietne. K odmietnutiu ponuky Dražiteľa môže dôjsť len pred ukončením Aukcie:

a. na žiadosť Dražiteľa alebo

b. ak má Predávajúci odôvodnené pochybnosti o dôveryhodnosti Dražiteľa alebo

c. ak bol Tovar počas Aukcie odcudzený alebo poškodený, alebo

d. v súvislosti s ukončením Aukcie v prípadoch uvedených v článku 6.8 b.

6.6.

Návrh na uzavretie zmluvy s Predávajúcim, ktorý predloží Dražiteľ, ktorého účet bude zablokovaný pred skončením Aukcie, prestáva byť záväzný. Informácia o zablokovaní Účtu Dražiteľa bude zobrazená na webovej stránke Aukcie.

6.7.

Ponuka sa končí uplynutím lehoty stanovenej v podmienkach Predávajúceho alebo vypredaním všetkého Tovaru z ponuky Kúp teraz. Ponuka môže byť ukončená skôr:

a. na základe rozhodnutia Predávajúceho uvedeného v článku 6.8.

b. podľa uváženia Spoločnosti v situáciách uvedených v článku 8.2 písm. b).

6.8.

Predávajúci môže svoju ponuku kedykoľvek vypovedať. V prípade:

a. Ponuky s možnosťou kúpy teraz - kúpne zmluvy už uzavreté v rámci takejto ponuky sú záväzné,

b. Aukcia - víťazi sa určujú podľa stavu Aukcie v čase jej ukončenia v súlade s článkom 7.2.

6.9.

Cena za Tovar by sa mala určiť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Okrem ceny za Tovar môže Predávajúci účtovať Kupujúcemu len skutočné náklady na dodanie uvedené v Ponuke.

6.10.

Postup pri plánovaných technických prestávkach a technických poruchách, najmä ich vplyv na zverejnené ponuky, je uvedený v prílohe 3 k podmienkam.

Článok 7. Uzatvorenie zmluvy ako súčasť ponuky

7.1.

Spoločnosť nie je zmluvnou stranou zmlúv o predaji tovaru uzatvorených medzi Používateľmi a nezaručuje, že Predávajúci a Kupujúci sú oprávnení uzavrieť a plniť zmluvu. V prípade zmluvy uzavretej medzi Používateľmi, ktorých sídlo alebo obvyklý pobyt sa nachádza v rôznych krajinách, sa na transakciu môžu vzťahovať platné zahraničné právne predpisy.

7.2.

S víťazom aukcie sa uzavrie zmluva. Víťazom Aukcie sa stáva Používateľ, ktorý v čase ukončenia Aukcie ponúkol najvyššiu cenu za Tovar a jeho ponuka sa rovnala aspoň minimálnej cene, ak bola cena stanovená Predávajúcim (bid). Ak viacero Účastníkov aukcie predložilo ponuky s rovnakou najvyššou cenou, víťazom sa stáva ten Účastník aukcie, ktorý ako prvý vstúpil do Aukcie s najvyššou cenou.

7.3.

Potvrdením nákupu tlačidlom "kúpiť a zaplatiť", "Kúpiť s platbou pre podnikateľov" alebo "Kúpiť s AllegroPay" alebo iným podobným spôsobom, s výhradou článku 3.3, Kupujúci uzatvára s Predávajúcim zmluvu. Každý nákup a niektoré spôsoby platby môžu byť dodatočne potvrdené pomocou biometrických údajov mobilného zariadenia, ak bola táto funkcia povolená (biometrické údaje sú uložené v zariadení a nie sú sprístupnené spoločnosti Allegro).

7.4.

Potvrdenie o uzavretí zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa zasiela automaticky e-mailom (alebo iným prostriedkom elektronickej komunikácie) a má len informatívny charakter. V e-maile uvedenom v predchádzajúcej vete budú zmluvným stranám zaslané údaje, ktoré majú aktuálne uvedené v nastaveniach svojho účtu, t. j. meno a priezvisko, e-mailová adresa (zašifrovaná Spoločnosťou), telefónne číslo, adresa. Ak sa sídlo Predávajúceho uvedené v nastaveniach účtu nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo ak bola ponuka v poli "Údaje o doručení" označená ako "Ponuka mimo EHP", údaje uvedené v predchádzajúcej vete budú odoslané mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak si Kupujúci zvolí formu doručenia Tovaru, ktorá zahŕňa pridelenie čísla na sledovanie zásielky, informácie týkajúce sa sledovania zásielky môže Spoločnosti sprístupniť priamo dopravca alebo Predávajúci. Ak bolo číslo zásielky sprístupnené v záložke "Nakúpené", ktorá je viditeľná po prihlásení sa do Účtu, Kupujúci dostane dodatočnú e-mailovú správu obsahujúcu: názov dopravcu (spoločnosti), číslo zásielky na sledovanie a odkaz na umožnenie sledovania.

7.5.

Ak medzi stranami Transakcie nedôjde k iným dohodám, Kupujúci je povinný zaplatiť za Tovar v súvislosti s uzatvorenou zmluvou:

a. do 7 dní v prípade ponuky Kúp teraz,

b. do 14 dní v prípade ponuky Kúp teraz, ak si kupujúci zvolil platbu klasickým bankovým prevodom,

c. do 30 dní v prípade Aukcie.

Ak Kupujúci nezaplatí za Tovar v uvedených termínoch a v prípade Aukcie ani dodatočnú zľavu za Transakciu poskytnutú Predávajúcemu, Spoločnosť automaticky zruší Transakciu (okrem kategórie "Voľnopredajné lieky"). Ak vyššie uvedené podmienky automatického zrušenia Aukcie nebudú splnené do 30 dní, Spoločnosť si vyhradzuje právo na opätovné posúdenie. Vyššie uvedené kroky Spoločnosti nemajú vplyv na občianskoprávne dôsledky uzavretia kúpnej zmluvy medzi Používateľmi a nezbavujú ich povinnosti vzájomného plnenia vyplývajúcej z existujúceho právneho vzťahu.

Článok 8. Úloha systému Allegro

8.1.

Spoločnosť poskytuje Používateľom online obchodnú platformu a ďalšie funkcie umožňujúce uzatváranie a realizáciu Transakcií a prenos iného obsahu, a to aj medzi Používateľmi, za podmienok opísaných v Podmienkach používania a v podmienkach pre jednotlivé služby. Žiadna z týchto funkcií by sa nemala stotožňovať so znalosťou obsahu poskytovaného používateľmi. V prípade, že obsah je

nezákonný alebo porušuje zmluvné podmienky, Spoločnosť podnikne kroky opísané v tomto článku 8 s cieľom odhaliť a odstrániť takýto obsah.

Spoločnosť nezodpovedá za správanie Používateľov v rámci Allegra alebo za ich neoprávnené plnenie či neplnenie zmlúv uzatvorených v rámci Transakcií, ako aj za dôsledky konania Používateľov a tretích osôb, ktoré predstavujú porušenie ustanovení Obchodných podmienok, ak Spoločnosť napriek vynaloženiu primeraného úsilia nevedela alebo sa nemohla dozvedieť o protiprávnosti konania Používateľa alebo tretej osoby a z tohto dôvodu nepodnikla okamžité kroky na odstránenie porušenia, jeho dôsledkov alebo na zablokovanie prístupu k informáciám. Spoločnosť nezodpovedá za kvalitu, bezpečnosť a zákonnosť Tovaru predávaného v rámci Ponuky, za spôsobilosť Predávajúcich na predaj, za solventnosť Kupujúcich a za pravdivosť a správnosť údajov a iného obsahu poskytnutého/poskytnutého Používateľovi v rámci Allegro (najmä reklamy, názory na Produkty a Tovar, korešpondencia v rámci Diskusie). Spoločnosť za podmienok uvedených v Prílohe 9 odškodní Kupujúcich, ktorým vznikla škoda v dôsledku nepoctivosti Predávajúceho. Spoločnosť však zodpovedá za plnenie zmlúv uzatvorených v rámci systému Allegro v súvislosti s predajom Tovaru samotnou Spoločnosťou v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podmienkami uvedenými v Ponukách Spoločnosti.

8.1a.

Spoločnosť si vyhradzuje právo moderovať obsah Používateľov na rozhraní Marketplace, ak porušujú ustanovenia všeobecne platných právnych predpisov, Podmienky používania alebo osvedčených postupov. Moderovanie prebieha podľa zásad opísaných v čl. 8 a čl. 11 Podmienok používania.

Moderovanie obsahu môže byť uskutočnené automatizovane alebo manuálne.

8.2.

Ak Ponuka porušuje ustanovenia Podmienok alebo platných právnych predpisov, Spoločnosť môže:

a. zmeniť kategóriu Allegro určenú Predávajúcim, v ktorej je Ponuka uverejnená,

b. ukončiť pred uplynutím lehoty alebo vymazať Ponuku s možnosťou "Kúpiť teraz" - dohody uzavreté medzi Používateľmi v rámci takejto Ponuky však zostávajú v platnosti až do jej ukončenia,

c. vymazať Aukciu, v dôsledku čoho prestane byť dostupná v systéme Allegro a všetky predchádzajúce činnosti účastníkov aukcie vykonané v rámci aukcie nebudú mať žiadny účinok;

d. odmietnuť zverejniť Ponuku.

e. odstrániť z Ponuky všetky fotografie, ktoré sú v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok.

f. odstrániť z ponuky akékoľvek číslo GTIN (EAN), ktoré nie je v súlade s podmienkami.

8.3.

Spoločnosť môže overovať dodržiavanie Podmienok zo strany Používateľov. Overovanie sa môže uskutočniť najmä kontrolou, či Používatelia dodržiavajú príslušné ustanovenia Podmienok. Overovanie sa vykonáva najmä kontaktovaním Používateľa a zaznamenávaním jeho postupu.

8.3a.

Spoločnosť poskytuje nástroje na elektronické nahlasovanie nezákonného obsahu. Na nahlásenie je potrebné vyplniť príslušný formulár vrátane polí označených ako povinné. Spoločnosť bude informovať oznamovateľa o prijatí nahlásenia a o svojom rozhodnutí bez zbytočného odkladu za predpokladu, že má k dispozícii elektronické kontaktné údaje oznamovateľa.

8.3b.

Spoločnosť môže na istý čas a po predchádzajúcom upozornení pozastaviť možnosť podávať hlásenia uvedené v článku 8 ods. 3a alebo sťažnosti uvedené v článku 21 Podmienok používania osobám alebo subjektom, ktoré podávajú často zjavne neopodstatnené hlásenia, alebo sťažovateľom, ktorí podávajú často zjavne neopodstatnené sťažnosti. Spoločnosť pri rozhodovaní o pozastavení zohľadní relevantné skutočnosti a okolnosti, najmä:

a) absolútny počet zjavne nezákonného obsahu alebo zjavne neopodstatnených oznámení alebo sťažností, ktoré boli zaslané, podané alebo postúpené počas príslušného obdobia,

b) relatívny pomer tohto počtu k celkovému počtu informácií alebo oznámení, ktoré boli zaslané alebo vykonané v príslušnom období,

c) závažnosť zneužitia vrátane povahy nezákonného obsahu a jeho dôsledkov,

d) úmysel príjemcu služby, osoby, subjektu alebo sťažovateľa, ak ho možno určiť.

8.4.

Ak Používateľ svojím konaním porušuje ustanovenia Podmienok alebo platné právne predpisy, Spoločnosť môže:

a. poslať Používateľovi oznámenie e-mailom,

b. upozorniť Používateľa e-mailom,

Oznámenia a upozornenia Používateľa nemajú za následok priame pozastavenie Konta Používateľa alebo obmedzenie prístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegra, sú len upozornením, že v prípade ďalšieho porušenia Podmienok zo strany Používateľa môže Spoločnosť pozastaviť Konto alebo obmedziť prístup Používateľa k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegra. Opakovaným alebo závažným porušením Pravidiel sa rozumie:

1. neuhradenie dlžných súm Používateľom v stanovenej lehote,

2. ak Používateľ v nastaveniach účtu uvedie neúplné alebo nepravdivé kontaktné údaje (napr. meno a priezvisko, spoločnosť, adresu), nedoplní chýbajúce údaje napriek výzve Spoločnosti,

3. nakladanie s účtom zo strany Používateľa bez súhlasu Spoločnosti,

4. sprístupnenie Konta Používateľa iným osobám v rozpore s článkom 2.10 Podmienok,

5. Zverejnenie ponúk Používateľom, ktorých predmetom je Zakázaný tovar uvedený v Prílohe č. 1 Obchodných podmienok alebo Tovar s obmedzením predaja a Používateľ nesplnil podmienky potrebné na predaj takéhoto Tovaru, ktorých podmienky sú uvedené v Prílohe č. 1 Obchodných podmienok,

6. porušenie pravidiel zverejňovania ponúk uvedených v prílohe 2 Podmienok,

7. registrácia viacerých účtov a ich používanie v rozpore so zásadami uvedenými v článku 2.9 Podmienok,

8. posielanie nevyžiadaných správ iným Používateľom,

9. zníženie celkovej úrovne kvality (na paneli "Moja kvalita predaja") na "Vyžaduje zlepšenie" alebo "Neprijateľné",

10. podniknutie krokov na zabránenie platenia poplatkov alebo provízií z predaja účtovaných Spoločnosťou,

11. porušenie pravidiel systému hodnotenia uvedených v článku 11 Podmienok,

12. nákupy na iný účel ako na dokončenie Transakcie,

13. porušenie pravidiel verejného obstarávania Spoločnosti pre zverejňovanie ponúk uvedených v článku 5.4 Podmienok,

14. porušenie pravidiel pre odmietnutie ponúk Dražiteľov uvedených v článku 6.5 podmienok,

15. porušenie pravidiel stanovených v článkoch 10.1, 10.3 a 10.10 Podmienok

Spoločnosť môže:

c. dočasne obmedziť prístup Používateľa k jednotlivým funkciám alebo službám poskytovaným v rámci Allegra, najmä obmedziť funkčnosť Konta Používateľa na určitý alebo neurčitý čas,

d. pozastaviť na určitú alebo neurčitú dobu jedno, niekoľko alebo všetky Konta Používateľa.

Spoločnosť informuje Používateľa o pozastavení účtu alebo obmedzení prístupu k určitým službám elektronickou poštou (e-mailom) a uvedie dôvod pozastavenia alebo obmedzenia prístupu k účtu. Používateľ sa môže proti rozhodnutiu Spoločnosti odvolať v súlade s ustanoveniami článku 16 Podmienok.

Spoločnosť môže tiež dočasne obmedziť prístup Používateľa k jednotlivým službám poskytovaným na Allegro alebo pozastaviť jeden, niekoľko alebo všetky Účty Používateľa na dobu určitú alebo neurčitú v prípade, že niektorý z poskytovateľov platobných služieb uvedených v prílohách 7A, 7B alebo 7C vypovie rámcovú zmluvu s Používateľom z dôvodov uvedených v podmienkach poskytovania služieb konkrétneho poskytovateľa platobných služieb.

V prípade nereagovania a neposkytnutia vyčerpávajúceho vysvetlenia ohľadom správnosti plnenia zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim v Diskusii v lehote uvedenej v článku 10.2 Obchodných podmienok môže Spoločnosť podmieniť používanie systému Allegro potvrdením Používateľa o správnom plnení zmluvy uzatvorenej v dôsledku Transakcie.

8.5.

Bez ohľadu na to, či Spoločnosť uplatní ustanovenia odsekov 8.2, 8.3 alebo 8.4 týchto Podmienok, Používateľ je plne zodpovedný za svoje konanie a opomenutie v súvislosti s používaním služby Allegro, najmä môže byť zodpovedný za škody vzniknuté Spoločnosti alebo iným Používateľom. Ak spoločnosti Allegro vznikne škoda, vrátane sankcií uložených spoločnosti Allegro tretími stranami, v súvislosti s porušením zmluvných podmienok spoločnosti Allegro zo strany Používateľa, zodpovedný používateľ je povinný zaplatiť spoločnosti Allegro náhradu škody. Spoločnosť Allegro môže účtovať Predávajúcemu, ktorý má Podnikateľský účet a je usadený mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, sumu zodpovedajúcu utrpenej škode v rámci vyrovnania uvedeného v Prílohe č. 4, bod 9.

V prípade poskytnutia profilových obrázkov Spoločnosti, ako je uvedené v článku 2.7 Podmienok, Používateľ vyhlasuje, že je oprávnený použiť profilový obrázok na účely uvedené v Podmienkach a že jeho použitie na Allegro a Spoločnosťou neporušuje žiadne práva tretích strán. Používateľ zodpovedá za pravdivosť vyhlásenia v predchádzajúcom odseku a zbavuje Spoločnosť akejkoľvek zodpovednosti, ktorá by vznikla v súvislosti s použitím Profilového obrázku na Allegro, ktoré je nezákonné alebo porušuje práva tretích osôb.

8.6.

V prípade pozastavenia Účtu má Používateľ prístup len k Účtu a k funkciám, ktoré mu umožňujú vyrovnať dlžné sumy voči Spoločnosti a dokončiť zmluvy uzavreté pred pozastavením Účtu, avšak Používateľ nesmie využívať žiadne iné služby poskytované Spoločnosťou v rámci systému Allegro. Všetky Ponuky zverejnené pod pozastaveným účtom budú vymazané. O výsledkoch Aukcií, ktorých sa Účastník, ktorého Účet bol zablokovaný, zúčastnil, sa rozhodne v súlade s článkom 6.8.

8.7.

Používateľ, ktorého Účet bol zablokovaný alebo ktorého funkčnosť bola obmedzená v súlade s článkami 2.12 a 8.4, si nemôže zaregistrovať nový Účet alebo používať iný Účet bez predchádzajúceho súhlasu Spoločnosti.

8.8.

V prípadoch uvedených v bode 8.9 nižšie sú poskytovatelia platobných služieb uvedení v prílohách 7A a 7B, konajúci na žiadosť Spoločnosti v súvislosti s oprávnením Predávajúceho vyplývajúcim zo Zmluvy uzatvorenej podľa Podmienok a na základe informácií poskytnutých Spoločnosťou, oprávnení dočasne pozastaviť výplatu peňažných prostriedkov Predávajúceho v prípadoch a za podmienok podrobne uvedených v prílohách 7A a 7B Podmienok ("Pozastavenie výplaty").

8.9.

Spoločnosť môže kvalifikovať účet Predávajúceho na pozastavenie platby v nasledujúcich prípadoch:

a. v transakciách s predpokladaným termínom dodania dlhším ako 10 pracovných dní, okrem Ponúk v nasledujúcich kategóriách: Nábytok, podkategória Detská izba: Nábytok v kategórii Detský nábytok a ponúk uvedených ako Predobjednávky alebo

b. v prípade Predávajúcich, ktorí pôsobia v rámci Firemného účtu ako subjekt so sídlom, miestom podnikania alebo skutočným miestom podnikania mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska.

c. v prípade Predávajúcich, ktorí zverejňujú Ponuky v kategóriách uvedených v článku 5.9 vyššie.

d. v ostatných prípadoch uvedených v Podmienkach poskytovania jednotlivých služieb.

8.10.

Spoločnosť nariadi poskytovateľom platobných služieb uvedených v prílohách 7A a 7B, aby pozastavili výplaty v prípadoch účtov uvedených v článku 8.9 písm. c. vyššie, a to bezodkladne po tom, ako Spoločnosť kladne overí žiadosť uvedenú v článku 5.9 vyššie.

8.11.

Spoločnosť má prístup k nasledujúcim kategóriám údajov o Používateľoch: údaje o Ponuke, vrátane najmä obsahu Ponuky; identifikačné údaje Kupujúceho v rámci Transakcie; údaje o Transakcii - najmä spôsob platby, adresa na prevzatie tovaru, spôsob doručenia, dodatočné poznámky, a môže mať prístup aj k obsahu správ zasielaných medzi Kupujúcim a Predávajúcim, vrátane. Spoločnosť má prístup k vyššie uvedeným kategóriám údajov pre všetky Ponuky a Transakcie, s výnimkou prípadu uvedeného v článku 13.6. Prístup k obsahu správ sa týka výlučne Firemných účtov.

Používateľ nemá prístup ku všetkým údajom, ktoré má Spoločnosť k dispozícii. Používateľ má voľný prístup k údajom týkajúcim sa jeho činností vykonávaných v systéme Allegro, najmä pokiaľ ide o kvalitu predaja uskutočneného prostredníctvom systému Allegro. V rámci služby Allegro Lokalnie sú k dispozícii len údaje o jednotlivých transakciách.

Spoločnosť poskytuje platený prístup k určitým štatistikám predaja v rámci platformy Allegro.

Štatistické údaje týkajúce sa predaja na platforme Allegro uchováva spoločnosť aj po ukončení zmluvy s Používateľom.

Prístup Spoločnosti k osobným údajom Používateľov, pravidlá takéhoto prístupu, doba uchovávania a pravidlá vymazania takýchto údajov sú uvedené v prílohe 5 týchto Podmienok.

8.12.

Spoločnosť môže v systéme Allegro testovať nové služby, procesy alebo funkcie alebo testovať zmeny existujúcich služieb, procesov alebo funkcií v systéme Allegro. Testovanie môže ovplyvniť používanie služby Allegro Používateľmi vrátane toho, ako sa Ponuky zobrazujú vo výsledkoch vyhľadávania. Testy sa môžu vykonávať len tak dlho, ako je to potrebné a primerané na dosiahnutie účelu testu. Spoločnosť vykonáva testy výlučne na účely vývoja služby Allegro, prispôsobenia sa zmenám na trhu, prispôsobenia sa zmenám v zákonoch alebo zlepšenia poskytovaných služieb.

8.13.

V prípade, že Ponuka, vrátane jej obsahu alebo v nej ponúkaného Tovaru, vyvoláva dôvodné pochybnosti o tom, či je Ponuka, vrátane jej obsahu alebo v nej ponúkaného Tovaru, zákonná alebo či neporušuje

práva tretích osôb, môže Spoločnosť požiadať Používateľa, ktorý Ponuku vytvoril, aby preukázal, že Ponuka, vrátane jej obsahu alebo v nej ponúkaného Tovaru, je zákonná alebo neporušuje práva tretích osôb. Spoločnosť poskytne Používateľovi primeranú lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 7 dní, na to, aby Spoločnosti poskytol dôkazy na vyvrátenie pochybností uvedených v predchádzajúcej vete. Ak dôkazy nebudú predložené v lehote stanovenej Spoločnosťou alebo ak predložené dôkazy nebudú dostatočné na objasnenie predmetných pochybností, Spoločnosť môže príslušnú Ponuku vymazať. Po dobu overovania môže Spoločnosť zablokovať možnosť Používateľa pridávať následné Ponuky s Tovarom rovnakej značky ako v Ponuke, ktorá sa overuje, ako je opísané vyššie. Ak má toto overenie negatívny výsledok, Spoločnosť môže odstrániť Ponuky a zablokovať možnosť Používateľa pridávať ďalšie Ponuky s Tovarom rovnakej značky ako v Ponuke, ktorá získala negatívny výsledok overenia.

8.14.

Ak Spoločnosť dostane od subjektu, ktorý je oprávnený používať značku, alebo od ním povereného subjektu oznámenie, že predmetom Ponuky je neoriginálny Tovar, Spoločnosť môže odstrániť túto Ponuku a tie Ponuky Používateľov, ktorých predmetom je Tovar rovnakej značky ako v Ponuke, ktorá je predmetom oznámenia. Spoločnosť môže tiež zablokovať Používateľovi, ktorý vytvoril túto Ponuku, pridávanie Ponúk, ktoré obsahujú Tovar rovnakej značky ako nahlásená Ponuka, na dobu 180 dní. Spoločnosť môže uplatniť vyššie uvedené sankcie na všetky Používateľské účty zaregistrované pod rovnakým DIČ. Ak Spoločnosť v priebehu 180 dní dostane ďalšie oznámenie tohto typu (od toho istého alebo iného subjektu) v súvislosti s tým istým alebo iným účtom tohto Používateľa, môže Spoločnosť odstrániť aj Ponuky tohto Používateľa, ktorých predmetom je Tovar všetkých značiek uvedených v prílohe 1 k Podmienkam používania, II. časť, článok 2, a zablokovať mu možnosť vystavovať Ponuky týchto značiek na dobu neurčitú. Spoločnosť môže uplatniť vyššie uvedené sankcie na všetky Používateľské účty zaregistrované pod rovnakým číslom DIČ. Používateľ má právo odvolať sa proti rozhodnutiu Spoločnosti podľa zásad uvedených v čl. 16.7 Podmienok používania. V odvolaní je dotknutý Používateľ povinný predložiť dôkazy odstraňujúce akékoľvek pochybnosti o zákonnosti Tovaru v Ponuke alebo Ponukách, ktoré sú predmetom nahlásenia. Spoločnosť overí, či je daný subjekt oprávnený používať danú značku alebo má príslušné oprávnenie na základe príslušných právnych predpisov, najmä na základe výpisov z príslušných registrov a požadovaných splnomocnení. V prípade uznania reklamácie~~,~~ Spoločnosť obnoví odstránené Ponuky a zruší vyššie uvedené sankcie. Vo výnimočných prípadoch, po predložení dôveryhodného plánu nápravných opatrení zo strany Používateľa~~,~~ zameraného na odstránenie neoriginálneho Tovaru z jeho Ponuky, môže Spoločnosť takémuto Používateľovi obnoviť možnosť vystavovať Ponuky s Tovarom vybraných značiek, ktoré sú uvedené v Prílohe 1 Podmienok používania, II. časť, článok 2.

8.15.

Ponuka Tovaru, ktorý výrobca predáva výlučne prostredníctvom vybranej distribučnej siete, môže podliehať obmedzeniam. Spoločnosť môže po dohode s organizátorom a na základe oznámenia organizátora upozorniť na Ponuky Predávajúcich, ktorí nie sú autorizovanými distribútormi daného Tovaru.

Článok 9. Poplatky, provízie a zabezpečenie pohľadávok spoločnosti

9.1.

Služby poskytované Spoločnosťou v rámci systému Allegro sú spoplatnené. Všetky poplatky a provízie sú účtované Predávajúcemu. Tieto poplatky a provízie sa účtujú priebežne a predkladajú sa na úhradu za nasledujúce zúčtovacie obdobie. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.

9.2.

Poplatky a provízie za služby poskytované Spoločnosťou v rámci systému Allegro uhrádza Používateľ na bankový účet uvedený v nastaveniach účtu. V súlade s ustanoveniami článkov 9.6 - 9.9 nižšie môže Spoločnosť účtovať poplatky a provízie na základe prevodu pohľadávky vykonaného Predávajúcim, ktorý je majiteľom Podnikateľského účtu.

9.3.

Akékoľvek konanie Používateľa s cieľom vyhnúť sa plateniu poplatkov alebo provízií z predaja účtovaných Spoločnosťou je zakázané.

9.4.

Za služby poskytované v rámci jednotlivých trhov Spoločnosť vystaví samostatné faktúry s údajmi uvedenými v Nastaveniach účtu a Používateľovi bežného účtu bude na požiadanie vystavená faktúra.

9.5.

Výška poplatkov a provízií za jednotlivé služby poskytované v rámci daného Trhoviska, pravidlá ich výberu, vyúčtovania a zúčtovania, ako aj pravidlá poskytovania transakčných zliav z čiastok splatných za služby poskytnuté Spoločnosťou v danom mesiaci, spôsob ich výpočtu a pravidlá vystavovania a zasielania faktúr sú upravené v prílohe č. 4 Obchodných podmienok.

9.6.

Na účely zabezpečenia pohľadávok Spoločnosti z titulu Zabezpečenej pohľadávky postúpi Predávajúci, ktorý je majiteľom Firemného účtu, Spoločnosti pohľadávku z predaja uskutočneného týmto Predávajúcim prostredníctvom systému Allegro, evidovanú v rámci zúčtovacích nástrojov prevádzkovaných Poskytovateľom platobných služieb.

9.7.

Do doby, než Spoločnosť podá príslušnú žiadosť, je Predajca, ktorý je majiteľom Firemného účtu, oprávnený inkasovať finančné prostriedky zaznamenané v nástrojoch poskytnutých Poskytovateľmi platobných služieb. Hodnota finančných prostriedkov, ktoré je možné vybrať, sa zakaždým zníži o sumu aktuálneho časového rozlíšenia.

V súvislosti s postúpením pohľadávky a za predpokladu, že sú splnené podmienky uvedené v článku 9.8 nižšie, má Spoločnosť právo požadovať od poskytovateľov platobných služieb vyplatenie finančných prostriedkov zaznamenaných v zúčtovacích nástrojoch Predávajúceho, ktoré ešte neboli uhradené na bankový účet Predávajúceho. Spoločnosť započíta tieto prostriedky so sumami, ktoré má Predávajúci zaplatiť Spoločnosti vždy v súvislosti so Zabezpečenou pohľadávkou za príslušné Zúčtovacie obdobie.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Okrem toho Predávajúci, ktorý je majiteľom Podnikateľského účtu, splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene informovala Poskytovateľa platobných služieb o prevode Pohľadávky vykonanom podľa bodu 9.6 vyššie.

9.8.

Spoločnosť má právo uplatniť zábezpeku uvedenú v článku 9.6 vyššie po vyúčtovaní, resp. uplatnení poplatkov, provízií, pokút, náhrad škôd a iných nákladov, ako je uvedené v prílohe 4 Obchodných podmienok spoločnosti Allegro.

Spoločnosť môže vykonať Zabezpečenie opakovane bez ohľadu na splatnosť Zabezpečenej pohľadávky, vrátane lehoty stanovenej v časti VII. Vyrovnania (Allegro.pl) odsek A(3) Prílohy č. 4 Podmienok.

Článok 10. Ďalšie povinnosti používateľov

10.1.

Všetky činnosti Používateľov v rámci Allegra by mali byť v súlade s Podmienkami, dobrými mravmi a platnými zákonmi vrátane tých, ktoré sa týkajú ochrany práv spotrebiteľov. Používatelia nesmú vykonávať činnosti, ktoré sú v rozpore s Podmienkami, dobrými mravmi a platnými zákonmi, ako aj činnosti, ktoré majú negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky služby Allegro alebo poškodzujú iných Používateľov.

10.2.

Používateľ je povinný vysvetliť správnosť zmluvy uzavretej medzi Kupujúcim a Predávajúcim. Predávajúci je povinný odpovedať a podať vyčerpávajúce vysvetlenie v Diskusii do 24 hodín od okamihu, keď mu Kupujúci oznámil svoje námietky, pričom táto lehota neplynie počas sobôt, nedieľ a iných dní pracovného pokoja podľa platných právnych predpisov krajiny registrácie alebo miesta bydliska Predávajúceho.

V situácii, keď sa Diskusia týka nedodaného Tovaru a lehota na dodanie už uplynula, je Predávajúci povinný vyriešiť problém nahlásený Kupujúcim do 7 dní. Najmä:

- sledovacie číslo, ktoré potvrdzuje, že dodávka prebieha alebo bola doručená,
- vrátenie platby Kupujúcemu v rámci Allegro Finance alebo zaslanie potvrdenia o vrátení platby v rámci Diskusie.

Po uplynutí 7 dní spoločnosť Allegro umožní Kupujúcemu označiť diskusiu ako nevyriešenú. V prípade, že problém Kupujúceho nebude vyriešený a Kupujúci využije Allegro Protect a získa kompenzáciu, bude suma vyplatená Kupujúcemu účtovaná Predávajúcemu v súlade s bodom 10 časti IV (10) prílohy č. 9 Obchodných podmienok.

Vo všetkých ostatných prípadoch má predávajúci 14 dní od začatia diskusie na vyriešenie problému kupujúceho.

10.3.

Počet diskusií ukončených ako nevyriešených v prípade Predávajúceho, ktorý za posledných 60 dní uzavrel viac ako 1000 zmlúv, by nemal presiahnuť 0,2 % počtu všetkých zmlúv uzavretých v danom období. Ak Predávajúci za posledných 60 dní uzavrel menej ako 1 000 Zmlúv, počet Diskusií ukončených ako nevyriešené v danom období by nemal presiahnuť dva.

10.4.

Predávajúci je povinný odpovedať na správu Kupujúceho do 24 hodín od jej doručenia, pričom táto lehota neplynie počas sobôt, nedieľ a zákonných sviatkov podľa platných právnych predpisov krajiny registrácie alebo bydliska Predávajúceho.

10.5.

Predávajúci je povinný odoslať objednávku v lehote uvedenej v ponuke. Ak si Kupujúci zvolí možnosť doručenia Tovaru, ktorá je evidovaná dopravcom, a ktorej je pridelené sledovacie číslo zásielky, ale toto číslo nebolo Spoločnosti sprístupnené priamo dopravcom, je Predávajúci povinný bezodkladne poskytnúť správne sledovacie číslo (pridelené integrovaným dopravcom po odoslaní zásielky) v záložke Objednávky (môj predaj -> objednávky).

10.6.

V systéme Allegro majú Predávajúci prístup ku karte "Kvalita môjho predaja", kde sa na základe v nej uvedeného hodnotenia, určuje kvalita Predávajúceho v rámci nasledujúcich úrovní:

a. Super +

b. Super

c. Dobrý

d. Neutrálne

e. Potrebuje zlepšenie

f. Neprijateľné

Údaje na paneli "Moja kvalita predaja" sa vypočítavajú denne a obsahujú údaje za posledných 30 dní. Z technických dôvodov môže dôjsť k oneskoreniu ich konverzie, ktoré nepresiahne 3 dni. V takom prípade sa za záväzné považujú údaje z posledného prepočtu, ktoré sú k dispozícii na paneli "Moja kvalita predaja".

10.7.

Predávajúci je povinný udržiavať kvalitu predaja minimálne na všeobecnej úrovni "neutrálna". Úroveň kvality môže ovplyvniť účasť Používateľa na bonusových programoch a výhodách dostupných v rámci systému Allegro (napr. osobitné podmienky účasti v oblasti príležitostí). Podrobné pravidlá o tom, ako kvalita opísaná na karte "Moja kvalita predaja" ovplyvňuje jednotlivé programy, sú uvedené v podmienkach programov. Najmä zníženie celkovej úrovne kvality (v rámci záložky "Moja kvalita predaja")

na "Potrebuje zlepšenie" alebo "Neakceptovateľná" môže viesť k tomu, že Spoločnosť podnikne kroky uvedené v článku 8.4 podmienok.

10.8.

Používatelia by mali sami archivovať informácie o zmluvách uzavretých v rámci systému Allegro.

10.9.

Všetky materiály vrátane grafických prvkov, ich rozmiestnenia a zloženia (tzv. layout), ochranných známok a ďalších informácií dostupných na webovej stránke Allegro podliehajú právam Spoločnosti alebo Používateľov. Uvedené prvky podliehajú vlastníckym autorským právam, právam priemyselného vlastníctva vrátane práv súvisiacich s registráciou ochranných známok a právam na databázy a ako také požívajú právnu ochranu.

10.10.

Preberanie alebo používanie materiálov dostupných na Allegro (vrátane údajov a iných informácií) v akomkoľvek rozsahu si vyžaduje súhlas Spoločnosti a nesmie porušovať ustanovenia Podmienok, platné právne predpisy alebo porušovať záujmy Spoločnosti alebo Používateľov. Zakázané:

a. používanie označení, na ktoré má Spoločnosť práva, vrátane rozlišovacích grafických prvkov, najmä loga, obrázkov, popisov alebo iných typov označení, tretími stranami;

b. zhromažďovanie a spracovanie údajov a iných informácií dostupných na stránke Allegro na ďalšie použitie v rámci svojej činnosti (vrátane prevádzky iných webových stránok), ako aj na ďalšie zdieľanie na iných webových stránkach alebo v off-line sieťach vrátane:

i. získavanie (scraping) takýchto údajov a informácií, najmä pomocou botov a iných IT alebo programovacích nástrojov (vrátane nástrojov na prieskum, zber alebo extrakciu údajov),

c. používanie označenia Allegro alebo podobného označenia v prihlasovacích údajoch k Účtu, ak by mohlo uviesť ostatných používateľov do omylu o subjekte, ktorý používa Účet, alebo o jeho príslušnosti k Spoločnosti,

d. používanie označení v prihlasovacom konte, ktoré môžu ostatných používateľov uviesť do omylu, pokiaľ ide o subjekt, ktorý používa konto.

10.11.

Je zakázané používať roboty a iné IT alebo programové nástroje (vrátane nástrojov na skúmanie, zhromažďovanie alebo získavanie údajov) vrátane nástrojov, ktoré:

a. vytvárajú alebo môžu vytvárať zvýšenú návštevnosť spoločnosti Allegro, najmä návštevnosť, ktorá znásobuje počet návštev na webovej stránke spoločnosti Allegro a spôsobuje nadmerné zaťaženie IT systémov,

b. sú malvérom (vrátane vírusov) alebo môžu byť použité na infikovanie IT zdrojov alebo infraštruktúry spoločnosti Allegro malvérom (vrátane vírusov),

c. sa používajú na vykonávanie kybernetických útokov (vrátane sieťových útokov, najmä útokov DDoS),

pri používaní programu Allegro, v súvislosti s používaním programu Allegro, ako aj na účely používania programu Allegro.

10.12.

Spoločnosť zabezpečí, aby Kupujúci dostal tieto informácie:

a. prijatie finančných prostriedkov Predávajúcim za platby uskutočnené prostredníctvom platobných metód dostupných na Allegro;

b. o možnosti sledovania zásielky obsahujúcej Tovar, ktorá je doručovaná v rámci služieb poskytovaných dopravcom, podrobne uvedených na: https://help.allegro.com/sell/sk/go/yPvY65oEycP a o jednotlivých fázach doručovania Tovaru;

c. so žiadosťou o ohodnotenie Transakcie;

d. o stave Transakcie (prebieha, čaká na odoslanie, odoslaná) v prípadoch, keď Predávajúci využíva na odoslanie Tovaru služby dopravcov uvedených na webovej stránke: https://help.allegro.com/sell/sk/go/yPvY65oEycP alebo využíva nástroje používané na automatizáciu procesu realizácie Transakcií, ktoré sú dostupné v záložke Objednávky alebo prostredníctvom API,

v rámci automatických komunikačných kanálov, t. j. kanálov umožňujúcich kontakt s Používateľmi prostredníctvom e-mailu, oznámení zobrazených v Účte Používateľa v súvislosti s uzatvorením Transakcie, push oznámení v rámci mobilnej aplikácie a stavov dostupných na karte "História nákupu".

Vzhľadom na vyššie uvedené sa Predávajúci zaväzuje, že nebude Kupujúcim zasielať žiadne ďalšie správy obsahujúce len vyššie uvedené informácie prostredníctvom vyššie uvedených automatizovaných komunikačných kanálov poskytovaných Spoločnosťou.

Uvedené ustanovenie sa nevzťahuje na prípady, keď kupujúci inicioval kontakt v súvislosti s uzatvorenou transakciou a predávajúci naň reaguje.

10.13.

Predávajúci sú povinní spolupracovať so Spoločnosťou pri predchádzaní alebo odstraňovaní rizík spojených s Tovarom, najmä spolupracovať so Spoločnosťou v prípade zistenia, že tovar je nelegálny, ak je Spoločnosť nútená stiahnuť Tovar z obehu, vymáhať Tovar od koncových používateľov alebo prijať iné opatrenia na odstránenie rizík spojených s Tovarom.

10.14.

Predávajúci, ktorý podniká akékoľvek kroky na propagáciu Tovaru na allegro.pl, ktorý je pomôckou v zmysle článku 1 ods. 2 bodu 1 zákona zo 7. apríla 2022 o zdravotníckych pomôckach (Dz.U.2022.974), t. j, zdravotnícke pomôcky, vybavenie zdravotníckych pomôcok a výrobky uvedené v prílohe XVI k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/745 z 5. apríla 2017 o zdravotníckych pomôckach, ktorým sa mení smernica 2001/83/ES, nariadenie (ES) č. 178/2002 a nariadenie (ES) č. 1223/2009 a zrušujú smernice Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS, a diagnostických zdravotníckych pomôcok in vitro a diagnostických

zdravotníckych pomôcok in vitro uvedených v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro, ktorým sa zrušuje smernica 98/79/ES a rozhodnutie Komisie 2010/227/EÚ, je povinná predložiť predchádzajúcu písomnú validáciu uvedenú v § 56 ods. U.2022 .974), ktorého vzor vo formáte PDF je k dispozícii na stiahnutie po kliknutí na položku Vyhlásenie - Reklama zdravotníckych pomôcok.

Článok 11. Systém hodnotenia

11.1.

V rámci systému Allegro majú Používatelia prístup k systému hodnotenia v popisnej aj grafickej forme (t. j. grafické hodnotenie predaja), ktorý slúži na výmenu subjektívnych názorov na priebeh Transakcie a plnenie zmlúv. Ak bola medzi Používateľmi uzatvorená Zmluva, Kupujúci môže vystaviť Predávajúcemu hodnotenie do 90 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, t. j. od dátumu a hodiny jej uzatvorenia, pričom toto obdobie sa počíta v hodinách. Predávajúci, ktorý dostal hodnotenie "neodporúča sa", môže naň reagovať jedenkrát. Hodnotenie nie je možné vydať, ak Kupujúci neuskutočnil nákup alebo ak je Účet Kupujúceho pozastavený.

11.2.

V popisnej recenzii môže Používateľ nákup odporučiť alebo neodporučiť. V grafickom hodnotení predaja môže Kupujúci udeliť 1 až 5 bodov, ktorými ohodnotí plnenie zmluvy zo strany Predávajúceho z hľadiska týchto parametrov:

- Zhoda Tovaru s opisom
- služby pre Kupujúceho

11.3.

Rating je vždy priradený k danému účtu a konkrétnej Transakcii. Používateľ je zodpovedný za obsah svojho hodnotenia a odpovede.

11.4.

Obsah recenzií a odpovedí je verejnou informáciou, ktorá je dostupná všetkým návštevníkom služby Allegro.

11.5.

Hodnotenia a odpovede by mali odrážať skutočný priebeh Transakcie a nesmú obsahovať:

a. vulgarizmy, obsah, ktorý je obscénny, pornografický alebo podnecuje nenávisť, rasizmus, xenofóbiu,

b. kontaktné údaje alebo prihlasovacie údaje Používateľov,

c. adresy webových stránok alebo obsah reklamného charakteru,

d. obchodnú informáciu alebo obchodné informácie v zmysle platných právnych predpisov.

11.6.

Používateľ sa nesmie zúčastniť na transakcii výlučne s cieľom udeliť hodnotenie (napr. umelo zvýšiť alebo znížiť dôveryhodnosť Predávajúceho).

11.7.

Spoločnosť nezasahuje do obsahu hodnotení a odpovedí, ale vyhradzuje si právo ich v odôvodnených prípadoch odstrániť alebo zablokovať ich zverejnenie, ak:

a. poruší ustanovenia Podmienok, najmä článok 11.5 alebo 11.6;

b. boli omylom poskytnuté nesprávnemu Používateľovi alebo nesprávnej Transakcii, ak je z ich obsahu zrejmé, že došlo k omylu;

c. z obsahu hodnotenia je zrejmé, že ;došlo k chybe pri označení hodnotenia,

d. obsah hodnotenia obsahuje prvky, ktoré ho robia nečitateľným, ale to sa nevzťahuje na osobitné prvky špecifické pre jazyk, v ktorom bolo hodnotenie uverejnené;

e. Spoločnosť dostane od Kupujúceho žiadosť o zrušenie hodnotenia.

11.8.

Kupujúci má možnosť raz zmeniť alebo vymazať ním vydané hodnotenie v lehote stanovenej v článku 11.1 Podmienok. Bez ohľadu na vyššie uvedené majú zmluvné strany uzavretej zmluvy možnosť dohodnúť sa aj na vymazaní vydaného hodnotenia a odpovede naň, a to prostredníctvom príslušného formulára dostupného v Účte. Po uplynutí 90 dní od nákupu je vymazanie možné len na základe žiadosti Kupujúceho zaslanej prostredníctvom formulára: https://allegro.sk/pomoc/kontakt.

11.9.

Po odstránení vyhodnotenia spôsobom uvedeným v článku 11.7 môže Kupujúci opätovne vyhodnotiť priebeh Transakcie za predpokladu, že ešte neuplynulo 90 dní odo dňa uzavretia zmluvy podľa príslušnej Ponuky.

11.10.

Používatelia majú možnosť uverejniť recenzie na Allegro týkajúce sa tovaru vrátane jeho výhod a nevýhod. Tieto recenzie sú uvedené v Ponukách v záložke "Recenzie produktov".

11.11.

Recenzie uverejnené v záložke "Recenzie produktov" predstavujú subjektívne hodnotenia Používateľov, ktorí zakúpili Tovar na portáli Allegro, alebo iných osôb, ktoré zakúpili Tovar na iných portáloch prevádzkovaných subjektmi kapitálovej skupiny Spoločnosti. Zdroj týchto recenzií bude vždy uvedený pri príslušnom texte. Používatelia zodpovedajú za obsah svojich názorov vyjadrených v príslušných recenziách.

11.12.

Recenzie Tovaru nesmú porušovať platné právne predpisy vrátane práv tretích strán - najmä nesmú byť hanlivé, porušovať osobnostné práva alebo predstavovať akt nekalej súťaže. Zároveň sa na pravidlá zverejňovania recenzií Tovaru primerane vzťahujú ustanovenia článkov 11.5 a 11.6.

11.13.

Spoločnosť si vyhradzuje právo vymazať recenzie Tovaru v odôvodnených prípadoch, keď recenzia:

a. predstavuje ďalšiu recenziu týkajúcu sa toho istého Tovaru;

b. sa týka iného Tovaru, ako je hodnotený Tovar;

c. porušuje zásady uvedené v článku 11.12;

d. porušuje platné právne predpisy, dobré mravy alebo uráža náboženské cítenie;

e. porušuje patentové práva, autorské práva, obchodné tajomstvo alebo iné práva duševného vlastníctva alebo právo na ochranu osobných údajov;

f. je len zhrnutie filmu, knihy, nahrávky atď;

g. je úplne alebo čiastočne skopírovaná od iných Používateľov, výrobcu recenzovaného Tovaru alebo z iných dostupných zdrojov, s výnimkou recenzií z portálov prevádzkovaných subjektmi kapitálovej skupiny Spoločnosti, ktoré uverejňuje Spoločnosť, uvedených v článku 11.11;

h. obsahuje znaky, ktoré ho robia nečitateľným, ale to sa nevzťahuje na špeciálne znaky špecifické pre jazyk, v ktorom bola recenzia uverejnená;

i. Spoločnosť dostane od používateľa žiadosť o odstránenie jeho recenzie.

j. sa netýka Tovaru, ale vyjadruje názory na Transakciu a jej realizáciu zo strany Predávajúceho (napr. doručenie, zákaznícky servis atď.);

k. účet použitý na pridanie recenzie bol pozastavený podľa článku 2.12 alebo článku 8.4 ods. 2 až 15 Obchodných podmienok alebo existuje dôvodné podozrenie, že recenziu nepridala osoba (v rozpore s pravidlami opísanými v článku 10.11);

l. existuje dôvodné podozrenie, že recenzia bola pridaná len s cieľom neoprávnene zvýšiť alebo znížiť hodnotenie produktu.

11.14.

Uverejnením recenzie používateľ súhlasí s jej bezplatným používaním Spoločnosťou alebo inými subjektmi, ktoré so Spoločnosťou spolupracujú na základe osobitných dohôd, a s jej úpravou v rámci vyššie uvedeného rozsahu.

11.15.

Recenzie produktov môžu Používatelia hodnotiť ako užitočné alebo neužitočné výberom príslušnej možnosti vo vzťahu k recenzii. Funkcie uvedené v predchádzajúcej vete sú dostupné len pre Kupujúcich, ktorí za posledných 12 mesiacov uskutočnili aspoň jednu Transakciu. Spoločnosť môže odstrániť hodnotenie danej recenzie Produktu ako užitočnej alebo neužitočnej, ak je uverejnená podvodne, najmä s cieľom umelo zvýšiť alebo znížiť celkové hodnotenie danej recenzie Produktu.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 12. Ostatné služby

12.1.

Spoločnosť môže poskytovať Používateľom ďalšie služby, ktoré podporujú hlavnú činnosť Spoločnosti alebo uľahčujú Používateľom využívanie služieb Spoločnosti, vrátane financovania, sprostredkovania alebo podpory Transakcií, za podmienok stanovených v Podmienkach, ako aj služby spočívajúce v sprostredkovaní uzavretia zmlúv o poskytovaní služieb tretích strán.

12.2.

Spoločnosť môže Používateľom poskytovať informácie o službách a ponukách služieb tretích strán (napr. tých, ktoré ponúkajú finančné služby vrátane poisťovacích služieb), ktoré Používateľom uľahčujú využívanie služieb Spoločnosti vrátane financovania, organizovania alebo podpory transakcií.

12.3.

Spoločnosť uzatvára zmluvy a poskytuje služby súvisiace s financovaním a zabezpečením transakcií, ako je poistenie Tovaru alebo spotrebiteľský úver na nákup Tovaru.

12.4.

V súčasnosti nemôže Predávajúci poskytovať služby na Allegro súvisiace s Transakciami, ktoré sú totožné s transakciami uvedenými v článku 12.3.

Článok 13. Ochrana súkromia a dôvernosť

13.1.

Osobné údaje poskytnuté Používateľom bude Spoločnosť spracúvať v súlade s platnými právnymi predpismi a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov uvedenými v prílohe 5 týchto podmienok.

13.2.

Osobné údaje Používateľov môžu byť sprístupnené iným Používateľom len v prípadoch uvedených v tomto dokumente na účely súvisiace s transakciami a v ostatných prípadoch s predchádzajúcim súhlasom dotknutej osoby.

13.3.

Používateľ je povinný neposkytovať tretím stranám žiadne informácie týkajúce sa iných Používateľov, ktoré získal od Spoločnosti v súvislosti s používaním systému Allegro, pokiaľ nezískal predchádzajúci súhlas Používateľa, ktorý je dotknutou osobou. Najmä je zakázané používať tieto informácie na komerčné účely, najmä na akúkoľvek formu propagácie činností Používateľa vykonávaných mimo spoločnosti Allegro.

13.4.

Je zakázané používať informácie uvedené v článku 13.3 na účely propagácie aktivít Používateľa mimo spoločnosti Allegro v akejkoľvek forme. Najmä je zakázané:

a) predkladanie návrhov na kúpu alebo predaj Tovaru mimo spoločnosti Allegro (to sa nevzťahuje na Ponuky uvedené v článku 3.3.);

b) pripojiť k zasielanému Tovaru alebo poskytnúť v akejkoľvek inej forme obsah s informáciami o obchodných aktivitách vykonávaných mimo spoločnosti Allegro (napr. letáky propagujúce internetový obchod);

c) založenie účtov pre Používateľov v internetových obchodoch.

13.5.

Spoločnosť si vyhradzuje právo filtrovať a blokovať správy odoslané Používateľmi v rámci nástrojov dostupných na Allegro, najmä ak ide o spam, obsah, ktorý porušuje tieto Podmienky alebo inak ohrozuje bezpečnosť Používateľov.

13.6.

Predávajúci s registrovaným podnikateľským účtom poveruje Spoločnosť vybavovaním korešpondencie súvisiacej s Transakciami uzatvorenými prostredníctvom tohto podnikateľského účtu, pričom vybavovanie korešpondencie spočíva v tom, že Spoločnosť automaticky analyzuje (pomocou technológie strojového učenia) obsah správ zasielaných Kupujúcimi príslušnému Predávajúcemu s využitím možností uvedených v článku 6.3 písm. a) a b) s cieľom:

(i) overenie schopnosti Spoločnosti odpovedať v mene Predávajúceho na otázky uvedené v takejto správe

(ii) aby spoločnosť Allegro v mene Predávajúceho odpovedala na otázky obsiahnuté v takejto správe za predpokladu, že má príslušné informácie založené na údajoch z IT systémov spoločnosti.

V prípade, že v dôsledku automatickej analýzy vyššie uvedenej správy Spoločnosť nebude môcť Kupujúcemu odpovedať, správa Kupujúceho bude bezodkladne postúpená Predávajúcemu, ktorý na ňu odpovie.

Pravidlá oprávnenia spracúvať osobné údaje kupujúcich súvisiace s vybavovaním korešpondencie sú uvedené v prílohe 19 Obchodných podmienok.

13.7.

Ukončené Ponuky môžu byť zverejnené na subdoméne archiwum.allegro.pl. Zverejnené informácie majú len informatívny charakter a Spoločnosť nemôže zabezpečiť ani zaručiť úplné a komplexné zverejnenie informácií o ukončených Ponukách.

Článok 14. Zmeny podmienok

14.1.

Spoločnosť môže zmeniť Podmienky v nasledujúcich prípadoch:

a. zmeny právnych predpisov, ktoré majú priamy vplyv na obsah Podmienok;

b. uloženie určitých povinností zo strany štátnych orgánov;

c. zmeny cenníka;

d. zlepšenie fungovania webovej stránky a služieb pre Používateľov;

e. zvýšiť súkromie Používateľov;

f. zmeny zásad ochrany osobných údajov;

g. prevencia podvodov;

h. bezpečnostné aspekty;

i. technologické a funkčné zmeny;

j. zmeny v rozsahu poskytovaných služieb vrátane zavedenia nových služieb;

k. redakčné zmeny.

Takáto zmena nadobudne účinnosť v lehote stanovenej Spoločnosťou, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní od okamihu, keď Spoločnosť informuje Používateľa o zmenách a sprístupní mu zmenené Podmienky, najmä ich zverejnením na https://allegro.sk/pomoc/zmeny-v-podminkach/aktuality a zaslaním na e-mailovú adresu pridelenú k Účtu Používateľa (ak sa Používateľ prihlásil k Účtu v priebehu posledných 2 rokov). Zmeny Podmienok, ktoré sa týkajú len Predávajúcich, sa zasielajú Používateľom predávajúcim Tovar na Allegro. Ak Používateľ neuvedie e-mailovú adresu, informácie o zmene Podmienok sa zasielajú prostredníctvom SMS na telefónne číslo, ktoré Používateľ uviedol pri registrácii.

Spoločnosť môže zmeniť Podmienky bez dodržania vyššie uvedenej 15-dňovej lehoty, a to aj s okamžitou platnosťou, ak:

(i) podlieha zákonnej alebo regulačnej povinnosti, ktorá od nej vyžaduje zmenu Podmienok spôsobom, ktorý jej bráni dodržať vyššie uvedenú 15-dňovú lehotu na oznámenie,

(ii) musí výnimočne upraviť Podmienky s cieľom riešiť nepredvídané a bezprostredné hrozby súvisiace s ochranou Online maklérskych služieb, Používateľov pred podvodmi, malvérom, spamom, únikmi údajov alebo inými hrozbami v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

14.2.

Používateľ, ktorý nesúhlasí s plánovanými zmenami Podmienok spoločnosti Allegro, by mal bezodkladne, najneskôr však do 15 dní od oznámenia týchto zmien, oznámiť Spoločnosti ukončenie zmluvy Používateľa so Spoločnosťou prostredníctvom formulára uvedeného v článku 15.2. Ukončenie zmluvy Používateľa so Spoločnosťou v súvislosti s účtom Používateľa, ako je uvedené vyššie, bude účinné uplynutím 15 dní odo dňa oznámenia zmien Podmienok Používateľa.

Pri prvom prihlásení do systému Allegro po dátume účinnosti zmien Podmienok bude Používateľ informovaný o zmenách a bude mať možnosť ich prijať.

14.3.

Ustanovenia článku 14.1 sa primerane vzťahujú na zmeny spôsobu, akým Spoločnosť poskytuje služby Používateľom, ktorí sú spotrebiteľmi.

14.4.

Ustanovenia článku 14.1 písm. c), f) a i) sa nevzťahujú na spotrebiteľov a Spoločnosť na ich základe nemení zmluvy uzavreté so spotrebiteľmi.

Článok 15. Odstúpenie od zmluvy so spoločnosťou

15.1.

Poskytovanie služieb v rámci programu Allegro sa poskytuje na dobu neurčitú, s výhradou ustanovení uvedených ďalej v tomto článku.

15.2.

Používateľ môže kedykoľvek vypovedať zmluvu uzavretú so Spoločnosťou v súvislosti s účtom, ktorý uviedol, a to vyplnením, schválením a odoslaním výpovedného formulára. V takom prípade budú všetky aktuálne zverejnené Ponuky Predávajúcich odstránené do 7 dní odo dňa schválenia a odoslania formulára Používateľom na ukončenie zmluvy. Okrem toho počas obdobia ukončenia nebude možné vydávať nové Ponuky, nakupovať Tovar, zúčastňovať sa na Aukcii ani meniť sumu ponúkanú počas Aukcie Aukcionárom.

15.3.

Výpoveď Zmluvy so Spoločnosťou zo strany Užívateľa spôsobom uvedeným v článku 15.2. vo vzťahu k Účtu, ktorý Užívateľ uviedol, nadobúda účinnosť uplynutím 60 dní odo dňa ukončenia Zmluvy (rozumie sa deň vyplnenia, schválenia a odoslania formulára o výpovedi Používateľom). Po uplynutí tejto lehoty nebude možné prihlásenie do Účtu a využívanie služieb dostupných na Allegro v rámci Účtu.

Ukončením Zmluvy so Spoločnosťou nedochádza k ukončeniu alebo zániku Zmluvy o postúpení pohľadávok opísanej v bodoch 9.6 - 9.9 vyššie.

15.4.

V prípade opakovaného porušenia zmluvných podmienok zo strany Používateľa môže Spoločnosť vypovedať zmluvu s 30-dňovou výpovednou lehotou.

15.5.

Ak bola Zmluva ukončená na základe rozhodnutia Spoločnosti, Používateľ nie je oprávnený opätovne zaregistrovať Konto na Allegro bez predchádzajúceho súhlasu Spoločnosti.

Článok 16. Postup pri kontaktoch a sťažnostiach

16.1.

Používateľ môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti s elektronicky poskytovanými službami nasledovne:

a. písomne na adresu Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň;

b. elektronicky (napr. prostredníctvom kontaktného formulára na webových stránkach jednotlivých odsekov v časti "Pomoc", ktorá je prístupná z hlavnej stránky webovej stránky Allegro).

16.2.

Spoločnosť Allegro môže kontaktovať používateľa takto:

a. písomne na korešpondenčnú adresu poskytnutú Používateľom;

b. elektronicky na e-mailovú adresu poskytnutú Používateľom;

c. telefonicky na telefónne číslo poskytnuté Používateľom;

d. prostredníctvom krátkej textovej správy SMS na telefónne číslo poskytnuté Používateľom.

16.3.

Ak podľa názoru Používateľa nie sú služby poskytované podľa Podmienok Spoločnosťou vykonávané alebo sú vykonávané v rozpore s ustanoveniami Podmienok, môže Používateľ uplatniť svoje námietky spôsobom uvedeným nižšie (ďalej len "Reklamácia"). Zároveň v prípade vlastného predaja Tovaru Spoločnosťou môže Používateľ uplatniť Reklamáciu spôsobom uvedeným v obsahu Ponuky Spoločnosti.

16.4.

Sťažnosti môžete podávať elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára alebo písomne. Sťažnosť by mala obsahovať aspoň meno, pod ktorým Používateľ vystupuje v systéme Allegro (prihlásenie), opis jeho námietok a tiež uvedenie navrhovaného spôsobu riešenia sťažnosti.

16.5.

Spoločnosť vybaví sťažnosť do 14 dní odo dňa jej prijatia. V prípade, že Sťažnosť neobsahuje informácie potrebné na jej posúdenie, Spoločnosť vyzve Používateľa, ktorý Sťažnosť podal, aby požadované informácie doplnil a 14-dňová lehota potom začne plynúť odo dňa prijatia doplnenej Sťažnosti.

16.6.

Odpoveď na sťažnosť sa zasiela len na e-mailovú adresu priradenú k účtu Používateľa. Spoločnosť môže v obzvlášť odôvodnených prípadoch zaslať odpoveď na inú e-mailovú adresu poskytnutú Používateľom, ktorý podal Sťažnosť, ktorá nie je priradená k Účtu Používateľa, alebo písomne na adresu uvedenú v Sťažnosti.

16.7.

Používateľ má právo odvolať sa proti rozhodnutiu Spoločnosti v rámci Reklamácie (ďalej len "Odvolanie"). Ustanovenia článkov 16.3, 16.4 a 16.5 sa použijú primerane. Odvolanie je možné podať do 6 mesiacov odo dňa, v ktorom Spoločnosť oznámila rozhodnutie Používateľovi.

Článok 17. Rozhodné právo a spory

17.1.

Rozhodným právom pre zmluvy uzatvorené medzi Používateľom a Spoločnosťou, ktorých predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci Allegro za podmienok uvedených v týchto Podmienkach, je poľské právo s výnimkou Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11. apríla 1980 (Zbierka zákonov č. 97.45.286).

V prípade Používateľov, ktorí sú spotrebiteľmi, vyššie uvedená voľba práva nevylučuje ochranu, ktorú Používateľom poskytujú platné zákony štátu, v ktorom má Používateľ obvyklý pobyt.

Všetky spory medzi spoločnosťou Allegro a Používateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, vrátane sporov týkajúcich sa služieb poskytovaných Spoločnosťou v rámci Allegro, budú na nevýlučnom základe riešiť poľské všeobecné súdy príslušné podľa sídla spoločnosti Allegro.

Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, má možnosť využiť mimosúdny spôsob riešenia sťažností a reklamácií pred Stálym spotrebiteľským rozhodcovským súdom pri Krajskom inšpektorovi obchodnej inšpekcie v Poznani. Informácie o prístupe k uvedenému spôsobu riešenia sporov a postupoch nájdete na tejto adrese: http://www.uokik.gov.pl, v záložke "Riešenie spotrebiteľských sporov". Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť aj online platformu EÚ na riešenie sporov, ktorá je dostupná na tejto internetovej adrese: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Podrobné informácie o tom, ako podať sťažnosť, nájdete tu.

17.2.

Spoločnosť sa môže pokúsiť o zmierlivé vyriešenie sporu s používateľom, ktorý prevádzkuje podnik a používa systém Allegro na ponúkanie tovaru spotrebiteľom, prostredníctvom nezávislého mediátora po tom, čo Spoločnosť vopred súhlasila s mediáciou. Ak Používateľ uvedený v predchádzajúcej vete požiada Spoločnosť o mediáciu a prijme návrh Spoločnosti, mediáciu bude viesť mediátor Európskeho mediačného inštitútu v súlade s pravidlami mediácie uplatňovanými týmto inštitútom. Spoločnosť znáša primeranú časť celkových nákladov na mediáciu, na ktorej sa strany v každom prípade dohodnú. Zoznam mediátorov a mediačné pravidlá sú k dispozícii na kontaktnej adrese: eiminstytut@gmail.com.

17.3.

Používateľ má právo zvoliť si akýkoľvek certifikovaný orgán mimosúdneho riešenia sporov na riešenie sporov týkajúcich sa rozhodnutí Spoločnosti. Uplatnením vyššie uvedeného práva nie je dotknuté právo Používateľa začať konanie pred súdom.

Článok 18. Prílohy

18.1.

Súčasťou týchto podmienok sú nasledujúce prílohy, ktoré tvoria ich neoddeliteľnú súčasť:

Príloha č. 1: Zakázaný a obmedzený tovar;

Príloha č. 2: Podmienky na vytvorenie opisu ponuky;

Príloha č. 3: Politika pre technické prestávky a kompenzácie za technické poruchy;

Príloha č. 4: Poplatky a provízie z predaja;

Príloha č. 5: Politika ochrany osobných údajov;

Príloha č. 6: Pravidlá pre účet mladých;

Príloha č. 7A: Obchodné podmienky PayU;

Príloha č. 7B: Podmienky služby Transfer 24 v rámci služby Allegro.pl;

Príloha č. 7C: Podmienky spoločnosti Allegro Finance;

Príloha č. 8: Pokyny na odstúpenie od zmluvy a vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy;

Príloha č. 9: Allegro Protect;

Príloha č. 10: Pridávanie produktov;

Príloha č. 11: Používanie databáz spoločnosti a databáz dostupných v systéme Allegro;

Príloha č. 12: Podmienky služby "Allegro Smart!" pre predávajúcich;

Príloha č. 13: Allegro Lokalnie;

Príloha č. 14: Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja liekov;

Príloha č. 14A: Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja veterinárnych liekov;

Príloha č. 15: Spoločenstvo Allegro;

Príloha č. 16: Všeobecné podmienky poskytovania služby doručovania;

Príloha č. 16A: Všeobecné obchodné podmienky týkajúce sa doručovacej služby pre Allegro Lokalnie;

Príloha č. 17: Charitatívne ponuky;

Príloha č. 18: Všeobecné podmienky spolupráce pri predaji poukážok, ktoré možno uplatniť na zdravotné služby;

Príloha č. 19: Dohoda o spracovaní osobných údajov;

Príloha č. 20: Transakcie, na ktoré sa vzťahuje povinnosť podať daňové priznanie alebo vyúčtovať DPH prostredníctvom spoločnosti;

Príloha č. 21: Podrobnosti o programe ceny Allegro;

Príloha č. 22A: Allegro.cz;

Príloha č. 22B: Allegro.sk;

Príloha č. 23. Obchodné podmienky služieb medzinárodného zasielateľstva.

18.2.

Odkazy uvedené v elektronickej verzii zmluvných podmienok vrátane príloh len uľahčujú orientáciu na webovej stránke spoločnosti Allegro. Iné dokumenty ako uvedené prílohy nie sú súčasťou Obchodných podmienok.

Článok 19. Platnosť

Ak je niektoré ustanovenie Podmienok vyhlásené za neplatné na základe právoplatného súdneho rozhodnutia, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti, pokiaľ platné právne predpisy neustanovujú inak.

Článok 20. Jazykové verzie zmluvných podmienok

20.1.

Niektoré prvky programu Allegro boli preložené (vrátane použitia softvéru na automatický preklad textu). Text bol preložený s náležitou starostlivosťou, ale niektoré preklady (najmä preklady vykonané počítačovým programom) nemusia byť preložené správne z dôvodu obmedzení softvéru použitého na preklad textu. Spoločnosť odporúča, aby ste pri používaní preloženého obsahu dbali na zvýšenú opatrnosť.

20.2.

Pôvodným jazykom týchto zmluvných podmienok, webovej stránky a všetkej komunikácie medzi Spoločnosťou a používateľmi je poľština. V prípade akýchkoľvek pochybností týkajúcich sa preloženého obsahu uvedeného v predchádzajúcej vete sa tieto riešia odkazom na pôvodnú jazykovú verziu, s výnimkou prípadov, keď kogentné ustanovenia právnych predpisov vyžadujú ich riešenie na základe inej jazykovej verzie.

20.3.

Táto služba môže zahŕňať preklady poskytované spoločnosťou Google. Spoločnosť Google sa zrieka akejkoľvek výslovnej alebo implicitnej zodpovednosti za preklad vrátane jeho presnosti, spoľahlivosti a akejkoľvek komerčnej vhodnosti, vhodnosti na konkrétny účel a akejkoľvek zodpovednosti za porušenie práv.

Článok 21. Vnútorný systém riešenia sťažností

Spoločnosť zabezpečí fungovanie vnútorného systému vybavovania sťažností v zmysle článku 11 ods. 1. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1150 z 20. júna 2019 o podpore spravodlivosti a transparentnosti pre podnikových používateľov online sprostredkovateľských služieb. Sťažnosti používateľov týkajúce sa záležitostí uvedených v tomto nariadení možno podávať prostredníctvom webovej stránky https://allegro.cz/pomoc/kontakt.

Článok 22. Prekurzory výbušnín

Obchodovanie s prekurzormi výbušnín v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní, o zmene nariadenia (ES) č. 1907/2006 a o zrušení nariadenia (EÚ) č. 98/2013 je povolené len po splnení povinností a podmienok stanovených v tomto nariadení.

Predávajúci sú zo zákona povinní dodržiavať všetky podmienky a povinnosti stanovené v tomto nariadení. Patrí medzi ne najmä povinné overovanie kupujúcich a ich oprávnenia na nadobudnutie takýchto prekurzorov vrátane ich totožnosti a informačné povinnosti voči takýmto kupujúcim v súvislosti s prekurzormi, ktoré im boli predané. Povinnosti uložené zákonom sa vzťahujú aj na oznamovanie tzv. podozrivých transakcií v zmysle tohto nariadenia.

Dodržiavanie podmienok obchodovania s prekurzormi je podmienkou legálneho predaja prekurzorov na Allegro v súlade s Podmienkami.

Článok 23. Systém odporúčaní

23.1.

Spoločnosť používa systém odporúčaní ponúk, reklám a produktov, ktorý prispôsobuje ponuky a reklamy zobrazené na rozhraní so zreteľom na správanie Používateľov (ďalej len "systém odporúčaní").

Systém odporúčaní prihliada na tieto faktory:

1. Údaje o Ponuke: názov Ponuky, cena Ponuky, kategória Ponuky, počet zobrazení Ponuky, počet zobrazení Ponuky spolu s inými Ponukami, počet zakúpení Ponuky, počet zakúpení Ponuky spolu s inými Ponukami, počet jedinečných Používateľov zobrazujúcich Ponuku, počet jedinečných Používateľov, ktorí si zakúpili Ponuku, odhadovaný čas dodania, miesto odoslania Tovaru, odhadované náklady dodania.

2. Údaje o produkte: názov Produktu, kategória Produktu.

23.2.

Na domovskej stránke Allegro obsahuje systém odporúčaní vedľa vyššie uvedeného tiež:

1. históriu zobrazovania Ponúk Používateľom a históriu nákupov ponúk Používateľa (ak Používateľ súhlasil s personalizáciou a marketingovými aktivitami),

2. informácie o tom, či sa na ponuku vzťahuje program Záruka najnižšej ceny (v časti „Záruka najnižšej ceny pre Vás“).

23.3.

Systém odporúčaní na stránke ponuky obsahuje:

1. Informácie o tom, či je daná Ponuka sponzorovaná (na miestach: „Sponzorované ponuky, ktoré by Vás mohli zaujímať“ „Iné od“, „Sponzorované ponuky inšpirované Vaším vyhľadávaním“),

2. Informácie o tom, či daná Ponuka pochádza od toho istého Predajcu ako Ponuka na Stránke Produktu („Iné predmety tohto predajcu“) – zobrazuje sa aj v režime Pred košíkom a v Košíku.

23.4.

Ak nesúhlasíte s personalizáciou a marketingovými aktivitami, systém odporúčaní vyberie Ponuky, ktoré sa na danom Marketplace predávajú najlepšie (tzv. bestsellery). Používateľ má možnosť vypnúť personalizovaný systém odporúčaní zrušením označeného súhlasu.

Príloha č. 1

Príloha č. 1. Zakázaný a obmedzený tovar

Časť 1.

Uvedenie nasledujúcich druhov Tovaru v rámci Ponuky je zakázané alebo povolené za predpokladu, že uvedený Tovar spĺňa podmienky uvedené nižšie a popis Tovaru uvedeného v rámci Ponuky obsahuje uvedený obsah (Obmedzený tovar):

1. Tovar so šokujúcim pornografickým obsahom:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

2. Symboly alebo výrobky, ktoré obsahujú Tovar propagujúci fašizmus alebo iný totalitný politický systém alebo ktoré prezentujú obsah chváliaci alebo propagujúci takýto systém alebo podnecujúci nenávisť na základe rozdielov súvisiacich s národnosťou, etnickým pôvodom, rasou alebo náboženským presvedčením alebo z dôvodu absencie akéhokoľvek náboženského presvedčenia alebo inak porušujúci zákaz uvedený v bode 4.1. Podmienok Allegro, s výnimkou predmetov umeleckej, vzdelávacej, zberateľskej alebo vedeckej hodnoty:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

3. Tovar porušujúci osobné práva tretích strán:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

4. Hudba, videá, softvér a iný tovar, ktorý porušuje práva duševného vlastníctva:

Allegro.pl Allegro.cz	**zakázané**

Allegro.sk	

5. Neoriginálne výrobky (tzv. "knock-offy", výrobky, ktoré porušujú práva priemyselného vlastníctva):

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

6. Výbušniny a nebezpečné chemické látky:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

7. Drogy, psychotropné látky, omamné látky, semená konope:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

8. Lieky predpísané lekárom a iné lieky:

Allegro.pl	**zakázané**, v súlade s prílohou č. 14 a prílohou č. 14A Podmienok
Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

9. Alkoholické nápoje:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

10. Tabakové výrobky, elektronické cigarety, základne pre liquidy/aroma, liquidy (vrátane tých bez nikotínu), náplne a ich časti, zariadenia na zahrievanie tabaku a ich časti, nikotínové vrecúška:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

11. Ľudské tkanivo vrátane orgánov, častí tela, telesných tekutín a sekrétov (napr. nechty, kosti, moč):

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

12. Živé alebo mŕtve zvieratá (ako aj ich časti alebo odvodené produkty) druhov uvedených v aktuálne platných prílohách A-D nariadenia Rady (ES) č. 338/97 z 9. decembra 1996 o ochrane druhov voľne žijúcich živočíchov a rastlín reguláciou obchodu s nimi:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

13. Živé zvieratá::

Allegro.pl	**povolené,** pričom v prípade psov a mačiek platí, že sa môžu predávať v mieste ich chovu a chovu, a zvieratá s preukazom pôvodu alebo rodným listom. V prípade ostatných zvierat musí predávajúci zaručiť bezpečné a humanitárne podmienky prepravy (najlepšie osobný odber). **Požadovaným prvkom opisu je** vyhlásenie o

	zaručení bezpečných a humanitárnych podmienok prepravy.
Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

14. Podiely v obchodných spoločnostiach, akcie, dlhopisy a iné cenné papiere, pohľadávky, podiely v investičných fondoch, poistné zmluvy a produkty a všetky ostatné finančné nástroje ponúkané ako forma peňažnej investície, s výnimkou cenných papierov v materiálnej forme len v zbernej hodnote:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

15. Virtuálne meny (vrátane kryptomien ako bitcoin, litecoin, dogecoin atď.) a služby a produkty s nimi spojené:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

16. Softvér, ktorý porušuje licenciu výrobcu, skúšobný softvér, freeware, shareware a abandonware:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

17. Softvér prispôsobený na vykonávanie činností v rozpore so zákonom alebo osvedčenými postupmi:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

18. Adresy webových stránok a serverov FTP (okrem internetových domén):

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

19. Informácie a návody, ktoré nie sú určené ako služba, najmä: tipy, ako obísť zmluvné podmienky, používať internetové systémy, ktoré ponúkajú finančný zisk (napr. platba za zobrazenie banneru online alebo za prijímanie e-mailov, informácie typu "ako zarobiť...", "ako nájsť...", "ako zarobiť..."):

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

20. Prístup na torrentové webové stránky, účty na bezplatných webových stránkach a služby s nimi spojené ("lajky", recenzie, komentáre):

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

21. Prístup na erotické/pornografické webové stránky a virtuálne meny používané na takýchto stránkach:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

22. Účty v partnerských a vernostných programoch a služby s nimi spojené:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

23. Databázy (vrátane osobných údajov alebo zoznamov e-mailových adries):

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

24. Zásielkové katalógy a katalógy priameho predaja používané na objednávanie tovaru s výnimkou zastaraných katalógov, ktoré majú len zberateľskú hodnotu:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

25. Karty a zariadenia prevádzkovateľov telekomunikačných a digitálnych televíznych platforiem:

Allegro.pl	**zakázané.** V prípade predajných dekodérov distribuovaných prevádzkovateľmi digitálnej televízie je **požadovaným prvkom opisu** uvedenie sériového čísla dekodéra
Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

26. Magisterské, bakalárske a iné diplomové práce, záverečné práce na stredných školách, eseje a iné podobné práce a služby súvisiace s ich tvorbou:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

27. Burzové investičné systémy a lotériové a stávkové systémy, ako aj služby súvisiace s poskytovaním podpory pri vstupe do takýchto lotérií a uzatváraní stávok:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

28. Rybárske nástroje a vybavenie, ktorých používanie je zakázané alebo ktorých držba je obmedzená zákonom:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

29. Zbrane a strelivo:

Allegro.pl	**zakázané:** zbraň a strelivo v zmysle zákona o zbraniach a strelive; samostatne nabíjané strelné zbrane (bez použitia nábojov) vyrobené pred rokom 1885 alebo ich repliky **sú povolené. Požadovaným prvkom opisu je** vyhlásenie, že samostatne nabíjaná strelná zbraň alebo jej hlavné časti boli vyrobené pred rokom 1885 alebo že ide o repliku; **povolené:** vzduchové zbrane pod podmienkou, že energia strely nesmie presiahnuť 17 J. **Požadovaným prvkom opisu je** vyhlásenie, že energia strely nepresahuje 17 J; **povolené:** munícia (napr. náboje, míny, granáty) alebo jej základné časti pod podmienkou, že munícia musí byť deaktivovaná. **Požadovaným prvkom opisu je** vyhlásenie, že munícia je deaktivovaná;
Allegro.cz	**zakázané:** zbrane a strelivo kategórie A až D v zmysle všeobecného zákona o regulácii zbraní a streliva č. 119/2002 Z. z.
Allegro.sk	**zakázané:** zbrane a strelivo kategórie A až D v zmysle všeobecného zákona o regulácii zbraní a streliva č. 190/2003 Z. z**.**

30. Osvedčenia o evidencii vozidiel a karty histórie vozidiel ponúkané bez vozidiel, pre ktoré boli vydané a vozidiel bez dokladov, evidenčných čísel, okrem zberateľských evidenčných čísel:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

31. Zľavové kupóny vo forme záväzku, ktorý ich držiteľov oprávňuje na získanie zľavy alebo inej výhody týkajúcej sa budúceho nákupu Tovaru mimo spoločnosti Allegro:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

32. Elektronické publikácie, ktoré nebudú neoddeliteľnou súčasťou vydavateľského súboru (napr. knihy, básne, príručky, tzv. E-knihy) a digitálne prenášané audioknihy vo formáte mp3:

Allegro.pl	**povolené** len v kategórii "E-knihy" a “Audioknihy - mp3”
Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

33. Zlato vo forme zlatých prútov a ich kópií a napodobenín, mince razené po roku 1800 a striebro vo forme prútov a ich kópií a napodobenín:

Allegro.pl	**zakázané** s tým, že Tovar z kategórie "Investičné produkty" (okrem podkategórie "Zlatý šrot a striebro") a "Zberateľské zlaté mince" môžu ponúkať len subjekty pôsobiace na základe samostatných zmlúv uzatvorených so Spoločnosťou, avšak v rámci kategórie "Investičné produkty" môže byť ponúkaný len Tovar, v ktorom ruda predstavuje aspoň 50 % jeho hodnoty. Okrem podmienok uvedených v predchádzajúcej vete musí Predávajúci spĺňať vyššie uvedené podmienky aj spoločne: a. V prípade Podnikateľského účtu musí mať na svojom Účte hodnotenie "Odporúčaný" minimálne 98 %;

	b. V prípade bežného Účtu musí mať na svojom Účte pomer ratingu "Odporúčaný" minimálne 99 %. Časový rámec odoslania uvedený predávajúcim vo formulári na zaradenie ponuky nesmie byť dlhší ako 24 hodín. Od úplnej aktivácie Účtu uplynuli aspoň 3 mesiace. Po pozitívnom overení, t. j. po splnení všetkých vyššie uvedených požiadaviek, má predávajúci právo zriadiť si nový účet určený výlučne na predaj vo vyššie uvedených kategóriách. V podkategórii "Zlatý a strieborný šrot" je bez splnenia vyššie opísaných požiadaviek povolené predávať Tovar vo forme zlatého a strieborného šrotu (napríklad úlomky šperkov, rozbité príbory, plechy, granule, prášok, piliny, prvky elektrických systémov a podobne), ktorého jedinou hodnotou je hodnota zlata, pričom Tovar nesmie byť v iných formách, ako sú mince a prúty.
Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

34. Predplatené platobné karty (tzv. "predplatené karty"):

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

35. Registrované predplatené telefónne karty:

Allegro.pl	**zakázané**
Allegro.cz Allegro.sk	**povolené**

36. Falošné bankovky a mince, ktoré zostávajú v obehu (falzifikáty/napodobeniny bankoviek a mincí):

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

37. Použité predmety, ktoré by sa nemali opätovne používať zo zdravotných alebo hygienických dôvodov; vzťahuje sa na predmety uvedené v týchto kategóriách:

Móda > Oblečenie, obuv, doplnky > Galantéria a doplnky > Bavlnené masky na tvár,

Zdravie > Korekcia zraku > Šošovky > Kontaktné šošovky,

Krása > Starostlivosť > Intimná hygiena > Vložky do nohavičiek,

Krása > Ošetrovanie>Intimná hygiena > Ženské obrúsky na intímnu hygienu,

Zdravie > Osobná hygiena>Intimná hygiena,

Elektronika > Audio, video a domáce spotrebiče>Malé domáce spotrebiče > Hygiena a starostlivosť > Elektrické zubné kefky,

Zdravie > Ústna hygiena > Príslušenstvo,

Zdravie > Ústna hygiena > Irrigátory,

Zdravie > Ústna hygiena > Irrigátorové dýzy,

Zdravie > Orálna hygiena > Výmena hlavíc zubných kefiek,

Zdravie > Orálna hygiena > Zubné vložky,

Zdravie > Orálna hygiena > Zubná niť, Zdravie > Orálna hygiena > Pasty,

Zdravie > Orálna hygiena > Péče o zubné náhrady a rovnátka,

Zdravie > Ústna hygiena > Ústne vody,

Zdravie > Orálna hygiena > Zubné kefky > Ručné,

Zdravie > Orálna hygiena > Svieži dych,

Zdravie > Orálna hygiena > Odhaľovanie zubných plakiet,

Zdravie > Orálna hygiena > Bielenie,

Zdravie > Ústna hygiena > Ostatné,

Zdravie > Zdravotnícke pomôcky a potreby > Vybavenie nemocníc a lekárskych ordinácií > Jednorazové výrobky

Zdravie > Osobná hygiena > Plienky

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Analytické zátky a sondy,

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Sexuálne stimulačné guličky a vajíčka,

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Sexuálne bábiky,

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Penisy a dildá,

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Krúžky a čiapky > Čapky,

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Krúžky a čiapky > Krúžky a svorky,

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Krúžky a čiapky > Nadstavce,

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Vagíny a masturbátory,

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Vibrátory > Klasické,

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Vibrátory > Prírodné,

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Vibrátory > Stimulácia bodu G,

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Vibrátory > Viacúčelové,

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Vibrátory > Sady,

Erotika > Erotické doplnky a pomôcky > Vibrátory > Ostatné,

Erotika > BDSM > Enemasky,

Erotika > BDSM > Speculum,

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

38. Všetky typy kódov, hesiel, tokenov, kľúčov alebo účtov (ďalej spoločne len "kódy"), ktoré umožňujú prístup a používanie služieb umožňujúcich sledovanie alebo počúvanie multimediálneho obsahu na internete, najmä v podobe hudby, podcastov a filmov, napr. Netflix, HBO Max, Cda Premium, VOD.pl, Player.pl, Spotify, Tidal, Storytel:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané,** s výnimkou kódov ponúkaných subjektmi vykonávajúcimi oficiálne povolené činnosti súvisiace s ich ďalším predajom, ktoré pôsobia na základe individuálnych zmlúv uzavretých so Spoločnosťou;

39. Kódy a kupóny akéhokoľvek typu a v akejkoľvek forme, najmä poukážky (ďalej len "poukážky"), ktoré možno vymeniť za vstupenky do kina alebo iné služby či produkty ponúkané v kinách alebo ktoré možno inak použiť v kinách:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané,** s výnimkou poukážok poskytovaných subjektmi, ktoré sa zaoberajú oficiálnym a povoleným ďalším predajom poukážok a pôsobia na základe individuálnych zmlúv so Spoločnosťou;

40. Petardy a pyrotechnika:

Allegro.pl	**zakázané:** petardy a pyrotechnika triedy P2, F4 a T2; **povolené:** pyrotechnické materiály iné ako uvedené vyššie za predpokladu, že ich ponúkajú výlučne používatelia, ktorí majú zaregistrovaný podnikateľský účet, v kategórii "zábavná pyrotechnika" predajcovia s príslušnou licenciou alebo certifikátom pod podmienkou, že ich musia dodať subjekty, ktoré umožňujú prepravu týchto druhov Tovaru. Musia mať certifikát CE a môžu sa predávať len dospelým osobám po overení ich totožnosti. Požadovaným prvkom opisu je uvedenie informácií o názve výrobcu alebo dovozcu a triede výrobku
Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

41. Živé živočíchy a rastliny identifikované ako ohrozujúce biodiverzitu Európskej únie, uvedené na zozname inváznych cudzích druhov vytvorenom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1143/2014 z 22. októbra 2014 o prevencii a manažmente introdukcie a šírenia inváznych cudzích druhov:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

42. Akákoľvek forma trvalého alebo dočasného prístupu alebo používania účtu alebo iného súboru zdrojov (podobných účtom) na akejkoľvek webovej stránke, programe alebo aplikácii, ktoré umožňujú prevádzku a hranie počítačových hier, konzolových hier alebo mobilných hier, alebo zahŕňajú iné funkcie a služby súvisiace s týmito hrami, ako je ich nákup, inštalácia, ukladanie, recenzovanie, sledovanie ich štatistík, napr. Steam, Epic Games Store, GOG, Ubisoft Connect, Origin, PlayStation Network, Xbox Live:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané,** s výnimkou predaja účtov alebo iných súborov zdrojov na akejkoľvek webovej stránke, v programe alebo aplikácii, ktoré umožňujú len klientske používanie počítačových hier, hier na konzolu alebo mobilných hier, ktorých používanie je pre kohokoľvek a kedykoľvek bezplatné

43. Všetky typy služieb alebo funkcií, ktoré sa ponúkajú alebo poskytujú prostredníctvom účtu alebo súboru zdrojov uvedených v bode 42 vyššie;

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

44. Zdravotnícke pomôcky::

Allegro.pl	**zakázané:** zariadenia, systémy a liečebné súpravy v zmysle zákona zo 7. apríla 2022 o zdravotníckych pomôckach, ktoré porušujú zákazy stanovené v čl. 16 tohto zákona, vrátane diagnostických zdravotníckych pomôcok in vitro, určených na vlastné použitie, okrem pomôcky na vlastné monitorovanie, nádoby na vzorky alebo laboratórneho výrobku na všeobecné použitie; V prípade predajných pomôcok (napr. pulzných oxymetrov a teplomerov), systémov, liečebných súprav v zmysle zákona zo 7. apríla 2022 na zdravotníckych pomôckach Tovar by mal mať označenie CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, štítok v

	poľskom jazyku, návod na použitie a používateľské rozhranie v poľskom jazyku a vypracované EÚ vyhlásenie o zhode, ak neexistujú výnimky uvedené v čl. 12 zákona zo 7. apríla 2022 o zdravotníckych pomôckach. Okrem toho v prípade pomôcok na samovyšetrenie, ako sa uvádza v článku 2 ods. 5 nariadenia 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro a o zrušení smernice 98/79/ES a rozhodnutia Komisie 2010/227/EÚ, by malo byť na obale (etikete) Tovaru a v návode na použitie jasne uvedené, že pomôcka je určená na samovyšetrenie. Požadovaným prvkom opisu je zahrnutie do ponuky: informácie o označení výrobku, systému a súpravy na ošetrenie značkou CE a uvedenie štvormiestneho čísla notifikovaného orgánu (ak sa notifikovaný orgán zúčastnil na postupe posudzovania zhody výrobku), informácie o štítku a používateľskom rozhraní v poľskom jazyku a o priložení návodu na použitie v poľskom jazyku k Tovaru, ako aj informácie o EÚ vyhlásení o zhode, ktoré bolo preň vypracované. Okrem toho v prípade pomôcok na samovyšetrenie, ako sa uvádza v článku 2 ods. 5 nariadenia (EÚ) 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro, ktorým sa zrušuje smernica 98/79/ES a rozhodnutie Komisie 2010/227/EÚ, by sa v ponuke malo uviesť, že na obale (štítku) Tovaru a v návode na použitie je jasne uvedené, že pomôcka je určená na samovyšetrenie. **Ďalšie povinnosti predávajúceho:** Predávajúci je povinný správne klasifikovať Tovar ako pomôcku v zmysle článku 1 ods. 2 bodu 1 zákona zo 7. apríla 2022 o zdravotníckych pomôckach (Dz.U.2022.974), t. j, zdravotnícke pomôcky a ich príslušenstvo a výrobky uvedené v prílohe XVI k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/745 z 5. apríla 2017 o zdravotníckych pomôckach, ktorým sa mení smernica 2001/83/ES, nariadenie (ES) č. 178/2002 a nariadenie (ES) č. 1223/2009 a zrušujú smernice Rady 90/385/EHS a 93/42/EHS; a diagnostických zdravotníckych pomôcok in vitro a ich príslušenstva uvedených v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/746 z 5. apríla 2017 o diagnostických zdravotníckych pomôckach in vitro, ktorým sa zrušuje smernica 98/79/ES a rozhodnutie Komisie 2010/227/EÚ; a určiť právne predpisy uplatniteľné na tento tovar. Predávajúci sa zaväzuje dodržiavať zákony pri ponuke vyššie uvedeného Tovaru, ako aj pri propagácii takéhoto

	Tovaru na Allegro. Predávajúci sa zaväzuje nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Spoločnosti v dôsledku nevhodného ponúkania alebo propagácie vyššie uvedeného Tovaru Predávajúcim na Allegro.
Allegro.cz	**zakázané:** diagnostické zdravotnícke pomôcky in vitro (napr. používané na diagnostiku infekcií koronavírusom SARS-CoV-2), ktoré nie sú určené na vlastné monitorovanie; V prípade predajných zdravotníckych pomôcok (napr. pulzné oxymetre a teplomery) by mal mať tovar označenie CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v českom jazyku a návod na použitie v českom jazyku. **Požadovaným prvkom opisu je** v ponuke (v jej popise) zreteľná fotografia označenia CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v českom jazyku a informácia o dostupnosti návodu na použitie v českom jazyku;
Allegro.sk	**zakázané:** diagnostické zdravotnícke pomôcky in vitro (napr. používané na diagnostiku infekcií koronavírusom SARS-CoV-2) V prípade predajných zdravotníckych pomôcok (napr. pulzné oxymetre a teplomery) by mal mať Tovar označenie CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v slovenskom jazyku a návod na použitie v slovenskom jazyku. **Požadovaným prvkom opisu je** v ponuke (v jej opise) zreteľná fotografia označenia CE so štvormiestnym číslom notifikovanej osoby, označenie v slovenskom jazyku a informácia o dostupnosti návodu na použitie v slovenskom jazyku;

45. Automaty (výherné automaty) v zmysle zákona o hazardných hrách z 19. novembra 2009:

Allegro.pl	**zakázané**
Allegro.cz Allegro.sk	**povolené**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

46. Softvér zaslaný elektronicky (ESD) a zaradený do kategórie Elektronika > Počítače > Softvér:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané:** predaj použitého softvéru; **povolené:** predaj nového softvéru zasielaného elektronicky (ESD) a uvedeného v kategórii Elektronika > Počítače > Softvér pod podmienkou, že ho ponúkajú len subjekty, ktoré so spoločnosťou spolupracujú na základe osobitných dohôd

47. Softvér s licenciou OEM uvedený v kategórii Elektronika > Počítače > Softvér:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

48. Použitý tovar, ktorý by sa z bezpečnostných dôvodov nemal ďalej predávať. Týka sa to položiek uvedených v kategórii Automobilový priemysel>Chemikálie (okrem podkategórie Automobilový priemysel>Produkty k starostlivosti o auto>Umývanie a starostlivosť>Pomôcky a príslušenstvo):

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

49. Tovar obsahujúci teroristický obsah v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2021/784 z 29. apríla 2021 o riešení šírenia teroristického obsahu online:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

50. Vstupenky na umelecké, zábavné alebo športové podujatia:

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou, že ich môžu ponúkať len v kategórii "Vstupenky" subjekty spolupracujúce so Spoločnosťou na základe samostatných zmlúv s tým, že sa to nevzťahuje na oznámenia v rámci spoločnosti Allegro Lokalnie
Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

51. Obranný sprej:

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou, že ich môžu v kategórii "Pepper Spray" ponúkať výlučne maloobchodníci, ktorí majú licenciu na predaj tovaru určeného na vojenské a policajné použitie. Požadovaným prvkom opisu sú informácie o názve plynu, koncentrácii a zložení
Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

52. Omračujúce zbrane (zariadenia spôsobujúce zneškodnenie elektrickým prúdom):

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou, že ich môžu v kategórii "paralyzéry" ponúkať výlučne maloobchodníci, ktorí majú licenciu na predaj tovaru určeného na vojenské a policajné použitie. Priemerná hodnota prúdu v obvode nesmie presiahnuť 10 mA a energia nesmie presiahnuť 300 mJ. **Požadovaným prvkom opisu sú** informácie o názve, prúdovom toku a výrobcovi. Vyhlásenie o priemernej hodnote prúdu v obvode nepresahujúcej 10 mA a energii nepresahujúcej 300 mJ.
Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

53. Kódy GTIN (EAN), tzn. kódy zodpovedajúce norme GTIN (vytvorenej GS1 AISBL, medzinárodným neziskovým združením registrovaným v Belgicku so sídlom na Avenue Louise 326, box 10, 1050 Brusel

(registračné číslo podniku: 419.640.608), alebo príslušným vnútroštátnym subjektom povereným GS1 AISBL v príslušnej krajine) alebo ich náhrady a rovnocenné označenia vrátane tých, ktoré nie sú v súlade s uvedenou normou, v každom prípade bez ohľadu na ich zdroj:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

54. Huby:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**povolené** pod podmienkou, že predaj musí byť v súlade s platnými právnymi predpismi. **Požadovaným prvkom opisu je** priloženie elektronického súboru k ponuke (jej opisu), ktorý obsahuje príslušné potvrdenie/certifikát alebo zreteľný obraz etikety obsahujúci informácie požadované zákonom.

55. Tovar z kategórie: "GSM príslušenstvo" - "Antény a zosilňovače":

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou poskytnutia informácií, ktoré: "Vlastná montáž a používanie zosilňovačov GSM/UMTS/LTE, nazývaných aj opakovače, neoprávnenými osobami je zákonom zakázané. Takéto zariadenia sú oprávnení inštalovať len prevádzkovatelia mobilných sietí. Nedodržanie tejto podmienky sa môže považovať za skutok, za ktorý hrozí pokuta a v prípade jej sústavného porušovania obmedzenie slobody alebo trest odňatia slobody až na 2 roky."
Allegro.cz Allegro.sk	**povolené**

56. Kotly (kachle na tuhé palivo):

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**povolené** pod podmienkou, že tovar má certifikát (osvedčenie o skúške kotlov (kachlí na tuhé palivo) potvrdzujúci možnosť uvedenia kotla (kachlí na tuhé palivo) na trh v súlade s európskou normou EN 303-

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

	5:2012. **Požadovaným prvkom opisu je** elektronický súbor obsahujúci certifikát alebo jeho zreteľný obraz pripojený k ponuke (jej opisu).

57. Rastliny na pestovanie a osivo uvedené v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/2031 z 26. októbra 2016 o ochranných opatreniach proti škodcom rastlín:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**povolené** pod podmienkou, že ku každej prepravovanej rastline alebo osivu musí byť priložený pas oprávňujúci na premiestňovanie rastlín vydaný oprávneným registrovaným prevádzkovateľom. **Požadovaným prvkom opisu je** vyhlásenie v tomto znení: "Týmto vyhlasujem, že podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/2031 z 26. októbra 2016 o ochranných opatreniach proti škodcom rastlín je obchodná jednotka rastlín alebo osiva sprevádzaná pasom**.**

58. Tovar z kategórie "Palivá":

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou, že ich môžu ponúkať len používatelia, ktorí majú zaregistrovaný podnikateľský účet a sú držiteľmi licencie na predaj kvapalných palív (licencia "OPC") a pôsobia na základe osobitných zmlúv uzavretých so spoločnosťou. Predávajúci nesmie ponúkať prepravu takéhoto Tovaru do zahraničia.
Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

59. Vzdialené kurzy, školenia, semináre:

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou, že ich môžu ponúkať v kategórii "Online kurzy" len subjekty vykonávajúce okrem iného vzdelávacie aktivity a spolupracujúce so spoločnosťou na základe osobitných dohôd

Allegro.cz Allegro.sk	**povolené**

60. Prekurzory výbušnín s obmedzeným použitím - v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**povolené** pod podmienkou, že ich môžu ponúkať len používatelia, ktorí si zaregistrovali podnikateľský účet a ktorí vo svojej ponuke uviedli každý prekurzor vo výrobku, ktorý je predmetom ponuky, a koncentráciu každého prekurzora

61. Regulované prekurzory výbušnín - v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**povolené** pod podmienkou, že ich môžu ponúkať len používatelia, ktorí vo svojej ponuke uviedli každý prekurzor vo výrobku, ktorý je predmetom ponuky a koncentráciu každého prekurzora

62. TV dekodéry (tunery) DVB-T2:

Allegro.pl	**povolené** pod podmienkou, že musia spĺňať požiadavky uvedené v nariadení ministra digitalizácie zo 7. októbra 2019 o technických a prevádzkových požiadavkách na digitálne prijímače (t. j. Zbierka zákonov z roku 2021, položka 515). **Najdôležitejšími požadovanými prvkami opisu je** uvedenie informácie, že dekodér (tuner) pracuje v štandarde videa H.265/HEVC, v štandarde zvuku MPEG-2 Audio Layer 2 a Dolby E-AC-3/Dolby Digital Plus a v prípade prijímača, ktorý možno pripojiť k internetu, že má podporu hybridnej televízie v štandarde HbbTV, verzia minimálne 2.0.1.

Allegro.cz Allegro.sk	**povolené**

63. Tovar v kategórii Garážové služby:

Allegro.pl	**povolené** za predpokladu, že ich ponúkajú len subjekty spolupracujúce so Spoločnosťou na základe samostatne uzavretých zmlúv. Používateľ, ktorý uzatvára zmluvu so Spoločnosťou, musí spĺňať všetky nasledujúce kritériá: - zaregistrovať si podnikateľský účet, ktorý používa na vykonávanie svojej podnikateľskej činnosti v oblasti opráv a údržby vozidiel, - predložiť Spoločnosti kópiu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú tretím osobám v súvislosti s vykonávanou činnosťou
Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

64. Látky alebo prípravky ponúkané ako potravinárske výrobky alebo výrobky určené na výskumné účely a používané na potravinárske účely, ktoré nevyhovujú ustanoveniam právnych predpisov, alebo obsahujú v potravinách zakázané látky, ktoré môžu mať potenciálne škodlivé účinky na zdravie a život vrátane takých ako yohimbín, ostarín, ligandrol, DMAA, modafinil, ipamorelín, aniracetam:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**zakázané**

65. Látky alebo zmesi klasifikované ako nebezpečné:

Allegro.pl Allegro.cz Allegro.sk	**povolené** za predpokladu, že v obsahu Ponuky budú v textovej podobe uvedené zákonom požadované informácie, a to najmä: meno, adresa a telefónne číslo dodávateľa (tzn. výrobcu alebo distribútora); nominálne množstvo látky alebo zmesi v balení; a ak

	je to vhodné: identifikátor produktu; piktogramy špecifikujúce druh nebezpečenstva; signálne slová; výstražné upozornenia; bezpečnostné upozornenia; doplňujúce informácie v súlade s čl. 25 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 z 16. decembra 2008, o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí

66. Nápoje obsahujúce kofeín alebo taurín v pomere presahujúcom 150 mg/l, s výnimkou látok, ktoré sa v nich prirodzene vyskytujú:

Allegro.pl	**povolené** za predpokladu, že sú ponúkané len v kategórii „Energetické nápoje“ a môžu sa predávať len osobám starším ako 18 rokov
Allegro.cz Allegro.sk	**povolené**

Časť 2.

1. Ponuky nemusia byť vytvorené alebo existovať, ak prezentujú Tovar značiek uvedených v časti 2. nižšie, s podmienkou Nový, na účte, ktorý kumulatívne spĺňa podmienky uvedené v odseku a) nižšie, alebo ktorý kumulatívne spĺňa podmienky uvedené v odseku b) nižšie:

a) Účet je registrovaný s údajmi o subjekte so sídlom alebo zriadeným v krajine mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo ktorého podnikateľská činnosť je založená na registrácii v krajine mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a Tovar uvedený v Ponuke, značky uvedenej v časti 2. nižšie, je odoslaný z krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru;

b) Účet je registrovaný s údajmi o subjekte so sídlom alebo zriadeným v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru alebo ktorého podnikateľská činnosť je založená na registrácii v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru, ale Tovar prezentovaný v Ponuke, značky uvedenej v tomto bode 2. nižšie, je zasielaný z krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a v Ponuke, ktorá prezentuje tento Tovar, v parametri Faktúra Predávajúci neoznačil možnosť S faktúrou s DPH alebo S faktúrou bez DPH.

Značkou sa rozumejú najmä všetky označenia vrátane grafických znakov, log, ochranných známok, priemyselných vzorov a zemepisných označení.

2. Zoznam značiek:

& other stories, 3M, 4 Fizjo, 4F, 4Fizjo, 5.10.15, ABGymnic, Abercrombie & Fitch, Abus, Activision, Activision Blizzard, Adidas, Adidas Originals, Adidas Performance, Adriatica, Air Jordan, Air Wick, Aldo, Alexander, Alexander Mcqueen, Alfaparf, Allsaints, Alpha Industries, Alpinus, Ambi Pur, American Tourister, Anastasia Beverly Hills, Ania Kruk, Annabelle Minerals, Antonio Banderas, Apart, Apple, Aquabeads, Arctica, Ardell, Arena, Ariel, Armani, Armani Collezioni, Armani Exchange, Artdeco, Artego, Asics, Atlantic, Atmosphera, Atomic, Audio-Technica, Azzaro, B.box, B.toys, Baby Annabell, Baby Born, Baby Jogger, Babyliss, Babyono, Balenciaga, Bandai, Bandai Namco, Barbie, Barbour, Bard, Bburago, Beauty Blender, Benefit Cosmetics, Bergson, Bering, Big, Billabong, Bioderma, Biotherm, Birkenstock, Bissell, Blaupunkt, Bobbi Brown, Bosch, Bose, Boss, Bottega Veneta, Bourjois, Branq, Braun, Breitling, Bright Starts, Briju, Brio, Brita, Britax-Romer, Brubeck, Bruder, Bruno Banani, Bryza, Btwin, Bugaboo, Bulova, Burberry, Burton, Bvlgari, Cacharel, Calvin Klein, Calzedonia, Campingaz, Canario Café, Canon, Carhartt, Carolina Herrera, Carrera, Casio, Caterpillar, Celine, Cerave, Certina, Cesar, Cetaphil, Champion, Chanel, Chappi, Charlotte Tilbury, Chicco, Chloé, Christian Louboutin, Cillit Bang, Citizen, Clarins, Clavier, Clementoni, Clinique, Cluse, Coach, Cobi, Coccinelle, Collecta, Collistar, Columbia, Command, Converse, Crocs, Curver, Cybex, Czuczu, Dafi, Daniel Wellington, Dante, David Beckham, Davidoff, Davines, De'longhi, Decleor, Delsey, Denley, Dermacol, Desigual, Diadora, Dickie Toys, Diesel, Dior, Disney, Dji, Dkny, Dodo, Dolce & Gabbana, Domyos, Dorothy Perkins, Dr. Martens, Dreame, Dreamies, Dsquared2, Dumel, Dumel Discovery, Durex, Dyson, Ea, Ea Sports, Ea7, Eastpak, Ecco, Ecotoys, Electronic Arts, Elisabetta Franchi, Elizabeth Arden, Ellesse, Emporio Armani, Emu, Enchantimals, Epee, Epson, Ermenegildo Zegna, Esperanza, Esprit, Essie, Estée Lauder, Everlast, Fairy, Fallkniven, Fanola, Fat Brain Toys, Fendi, Fenty Beauty, Festina, Fila, Filtrete, Finish, Fisher-Price, Fitbit, Fjallraven / Fjällräven, Fjord Nansen, Foreo, Forgast, Fossil, Fox Knives, Fred Perry, Fujifilm, Funko, Furla, Furminator, Futuro, G-star, Galakta, Ganni, Gant, Gap, Garett, Garmin, Garnier, Geomag, Geox, Gerber, Gerlach, Giant, Gillette, Giorgio Armani, Givenchy, Gliss Kur, Goki, Golden Rose, Goldwell, Goliath, Goo Jit Zu, Good Loot, Gopro, Gorteks, Gotie, Graco, Gravitrax, Gucci, Guerlain, Guess, H&M, Haba, Hakuro, Hasbro, Health Labs Care, Helly Hansen, Henderson, Hermès, Herschel, Hi-tec, Hoka, Hoka One One, Holika Holika, Hollister, Hot Wheels, Hp, Huda Beauty, Hugo, Hugo Boss, Ice Watch, Iceberg, Imc Toys, Inebrya, Inglot, Insight, Insta360, Intimissimi, Isadora, Issey Miyake, Jabra, Jack Wolfskin, Janod, Jansport, Jbl, Jean Paul Gaultier, Jesus Del Pozo, Jimmy Choo, John Frieda, Joico, Joie, Joop!, Jordan, Juicy Couture, Just Cavalli, Just Play, Kappa, Kappahl, Karl Lagerfeld, Keen, Kemon, Kenzo, Kevin Murphy, Kiko Milano, Kinderkraft, Klein, Konighoffer, Korres, Kryolan, Kylie Cosmetics, Kärcher, Kérastase, L'oréal Paris, L'oréal Professionnel, L.o.l. Surprise, La Mer, La Roche-Posay, Lacoste, Lalique, Lancaster, Lancôme, Lanvin, Lavazza, Learning Resources, Leatherman, Lee, Lee Cooper, Lego, Lenor, Levi's, Lg, Lierac, Lilliputiens, Lilou, Lionelo, Little Dutch, Little Tikes, Liu jo, Llorens, Louis Vuitton, Love Moschino, Lovela, M&M Gastro, Mac, Magformers, Magic Box, Majorette, Mammut, Mango, Marc Cain, Marc Jacobs, Marc O'polo, Mares, Marilyn, Marioinex, Marks & Spencer, Marshall, Massimo Dutti, Matchbox, Matchstick Monkey, Matrix, Mattel, Max Factor, Maxmara, Maybelline, Mckinley, Medela, Medispirant, Mega, Mega Bloks, Mega Construx, Mega Creative, Melissa, Melissa & Doug, Mepal, Mexx, Michael Kors, Mil-tec, Milani, Missha, Mixa, Modermo, Moncler, Monster, Mont Blanc, Montibello, Moraj, Moschino, Mustela, NARS, Nabla, Napapijri, Narciso Rodriguez, Native, Nerf, New Balance, New Era, Nexcare, Nike, Nina Ricci, Nine West, Nintendo, Nivona, Nutricia / Nutridrink, Nuxe, Nyx Professional Makeup, Oakley, Obag, Olaplex, Omega, On, On Running, Onitsuka Tiger, Only, Onyx, Oral-b, Orsay, Overmax, Oysho, Paco Rabanne, Palladium, Pan Drwal, Pandora, Patagonia, Patek Philippe, Patrizia Pepe, Peak Performance, Pedigree, Pepe Jeans, Perfect Fit, Petzl, Philips, Philips Avent, Philips Sonicare, Pierre Cardin, Pilot, Pimkie, Pinko, Pit Bull, Play-Doh, Playmobil, Poc, Pocketbook, Polar, Polaroid, Police, Polly Pocket, Polo Ralph Lauren, Post-It, Prada, Profichef, Proraso, Pull&bear, Pulsar, Puma, Quechua, Quercetti, Quiksilver, Quinny, Rainbow High, Ralph Lauren, Ravensburger, Ray-Ban, Rebel, Recaro, Red Bull, Redken, Reebok, Regatta, Remington, Replay, Reuzel, RicoKids,

Rip Curl, Rituals, River island, Roamer, Roberto Cavalli, Rolex, Rossignol, Roxy, Rubik, Rudy Project, Russell Hobbs, S.Oliver, Salavatore Ferragamo, Salewa, Salomon, Salvatore Ferragamo, Samsonite, Samsung, Saucony, Schleich, Scholl, Schwarzkopf, Scotch, Scotch-Brite, Scotchblue, Scotchgard, Scott, Seiko, Select, Sheba, Shiseido, Simba, Sinsay, Sisley, Skechers, Skinceuticals, Skip Hop, Sloggi, Small Foot, Smart Games, Smashbox, Smoby, Sodastream, Sony, Sony Interactive Entertainment, Sophie La Girafe, Specialized, Speedo, Spin Master, Springos, Spyder, Starbucks, Stella McCartney, Stokke, Super Zings, Superdry, Superthings, Suunto, Swarovski, Swatch, Swiffer, Sylvanian Families, Szumisie, Tadar, Tag Heuer, Tamaris, Tangle Teezer, Tarte, Ted Baker, Tefal, The Balm, The Body Shop, The North Face, The Ordinary, The Pokemon Company International, Thierry Mugler, Timberland, Timex, Tiny Love, Tissot, Tm Toys, Tom Ford, Tom Tailor, Tommy Hilfiger, Tommy Jeans, Tomy, Too Faced, Tous, Trefl, Trek, Triumph, Trussardi, Trussardi Jeans, Tuban, Twinset, Ty, U.s. Polo Assn., Ubisoft, Ugg, Umbro, Under Armour, Urban Decay, Uvex, Valentino, Vanish, Vans, Veja, Venezia, Versace, Versus Versace, Vichy, Victoria's Secret, Victorinox, Viktor & Rolf, Viscoplast, Vizir, Vogue, Volcano, Vostok Europe, Vtech, W. Kruk, Wader, Wahl, Wessper, Whiskas, Wilkinson, Winning Moves, Wmf, Woolite, Wrangler, Xbox Games Studios, Yes, Yookidoo, Yves Saint Laurent, Zapf Creation, Zara, Zew For Men, Zoeva, Zwieger.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Príloha č. 2

Príloha č. 2. Pravidlá tvorby opisu ponuky

Článok 1. Opis ponuky

1.1.

Na účely vytvorenia opisu Ponuky by mal Predávajúci uviesť najmä názov Ponuky, opis Tovaru, identifikovať kategóriu zodpovedajúcu špecifikácii Tovaru a typ a spôsob vykonania Transakcie (vrátane doby trvania Ponuky a podľa uváženia Predávajúceho: uvedenie počiatočnej ceny, prípadnej minimálnej ceny a či by mala byť aktivovaná možnosť Kúpiť teraz), ako aj platobné podmienky. K opisu Ponuky by mala byť pripojená aspoň jedna fotografia prezentujúca ponúkaný Tovar. Pri nastavovaní podmienok Ponuky a predaja môže Predávajúci nastaviť aj osobitný spôsob prezentácie a propagácie Ponuky na portáli Allegro výberom ďalších možností.

Výber kategórie pre vytvorenú Ponuku by mal zodpovedať hlavnej funkcii, ktorú plní Tovar, ktorý je predmetom Ponuky, a umožniť správne vyplnenie všetkých parametrov zodpovedajúcich Tovaru, ako ich definovala Spoločnosť.

1.2.

V popise Ponuky je zakázané uvádzať akýkoľvek obsah, ktorý je v rozpore so zákonom, obchodnými podmienkami spoločnosti Allegro, ako aj slová, frázy alebo výrazy, ktoré sú v rozpore s morálnymi normami (okrem kategórie "Erotika") a drastickým obsahom.

1.3.

Základné ustanovenia týkajúce sa Ponuky by mali byť zadané v textovej forme v jazyku trhoviska, na ktorom sa má Ponuka predávajúceho zobraziť, s výnimkou prípadov, keď systém Allegro umožňuje zadávať obsah Ponuky v inom jazyku prostredníctvom funkcií sprístupnených používateľom. Používateľ je oprávnený uviesť v Ponuke odkazy na obsah, ktorý je uložený na externých serveroch (nepatriacich Spoločnosti), nesmie však ísť o podstatný obsah.

1.4.

a. Do poľa "Popis" Ponuky, jej názvu a parametrov je možné umiestniť len informácie týkajúce sa ponúkaného Tovaru, pričom v poli "Popis" je povolené uvádzať ďalšie informácie o výrobcovi Tovaru a informácie o inom Tovare dostupnom v rámci Ponúk daného Predávajúceho. Informácie uvedené v predchádzajúcej vete majú doplnkový charakter a nemôžu tvoriť väčšinu popisu Ponuky. Ostatné informácie musia byť umiestnené v príslušných poliach (údaje o doprave v poli "Doprava a platba", záručné podmienky v poli "Záruka", popis reklamačného konania v poli "Reklamácie", informácie o odstúpení od zmluvy bez udania dôvodu v poli "Vrátenie tovaru", informácie o Predávajúcom v poli "O Predávajúcom"). V prípade, že niektorá hodnota v poli "Parametre" Ponuky nie je Predávajúcim vyplnená alebo je vyplnená nejednoznačne (napr. Iné, Iné, Iné, Ostatné, Zostávajúce, Iná značka, Iná farba, Iný typ, Iný materiál, Iný výrobca, Iná veľkosť, Iný vzor, Iný tvar, Iné číslo, Iná hodnota, Iné použitie, Iné puzdro, Iný priemer, Iný formát, Iná šírka, Iný štýl a podobne), môže Spoločnosť doplniť konkrétne informácie v

tomto poli na základe relevantných, jednoznačných informácií poskytnutých Predávajúcim v iných poliach Ponuky. Spoločnosť oznámi Predávajúcemu zmenu vykonanú podľa predchádzajúcej vety a umožní Predávajúcemu zmenu zmeniť úpravou Ponuky. Až na výnimky uvedené v ostatných ustanoveniach Obchodných podmienok sa kontaktné údaje uvádzajú len na miestach na to výslovne určených. V prípade Ponúk zverejnených v kategórii "Potraviny > "Stravovanie" je povolené uvádzať kontaktné údaje a informácie súvisiace s dodaním Tovaru v poli "Popis". Vyššie uvedené pravidlá sa nevzťahujú na Ponuky, pri ktorých môžu byť v samostatných zmluvách so subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou definované odlišné podmienky týkajúce sa ich popisu.

b. Pri príprave Ponuky v systéme Allegro by mal Predávajúci uviesť parameter "Stav" tovaru podľa nasledujúcich charakteristík:

Nový - znamená úplne nový, nepoužívaný, neotvorený, nepoškodený, bez známok používania, v pôvodnom obale (ak je to relevantné) s neporušeným označením výrobcu (napr. pečiatky na krabiciach alebo visačky na oblečení).

Nový s vadou - znamená úplne nový Tovar, nepoužívaný, nenosený, bez známok používania, ale môže mať vadu/poškodenie, ktoré nemá vplyv na jeho používanie. Tovar by mal byť v pôvodnom obale (ak je to vhodné) spolu s neporušeným označením výrobcu (napr. plomby na krabiciach alebo visačky na oblečení).

Použitý - znamená Tovar, ktorý bol predtým používaný a môže vykazovať známky opotrebovania, ale je plne funkčný a funguje tak, ako má. Tovaru môžu chýbať niektoré časti/príslušenstvo, ako sú skrutky (v prípade nábytku) alebo slúchadlá (v prípade telefónu).

Protektorované - vzťahuje sa len na pneumatiky, ktoré prešli procesom protektorovania spočívajúcim vo výmene opotrebovaného behúňa nanesením novej vrstvy behúňa. Pneumatiky nesmú byť poškodené a musia byť dôkladne skontrolované skúškou tlaku. Protektorované pneumatiky nesmú byť staršie ako 5 rokov.

Výrobcom repasovaný - znamená tovar bez alebo s minimálnymi známkami používania. Okrem toho bol odborne skontrolovaný, vyčistený a renovovaný výrobcom alebo výrobcom schváleným Predávajúcim (Distribútorom) tak, aby spĺňal špecifikácie výrobcu. Tovar sa dodáva v novom obale (alebo alternatívnom obale) s pôvodným alebo novým príslušenstvom.

Zrekonštruovaný predávajúcim/rekonštruovaný/opravený - znamená Tovar, ktorý predávajúci alebo tretia strana uviedol do použiteľného stavu. Okrem toho bol Tovar skontrolovaný, vyčistený a opravený, aby sa zabezpečila jeho plná funkčnosť. Tovar sa vyznačuje absenciou alebo minimálnymi známkami používania a môže, ale nemusí byť dodaný v pôvodnom obale. Predáva sa s originálnym alebo novým príslušenstvom.

Náhradný - znamená Tovar, ktorý nemusí mať pôvodný obal alebo ochranný obal alebo môže byť v pôvodnom obale, ktorý nie je zapečatený, alebo môže mať náhradný obal. Tovar môže vykazovať mierne známky používania, ale je plne funkčný a funguje tak, ako má, s pôvodným alebo novým príslušenstvom.

Otvorený obal/prebalený/nový bez štítku - znamená Tovar, ktorý nemusí mať pôvodný obal alebo ochranný obal alebo môže byť v pôvodnom obale, ktorý nie je zapečatený, alebo môže mať náhradný

obal. Stav Tovaru je veľmi dobrý, nový, bez známok opotrebovania, ale môže mať len drobné stopy spôsobené prípadným prebalením. Tovar obsahuje originálne príslušenstvo.

Vrátený - znamená Tovar, ktorý nemusí mať pôvodný obal alebo ochranný obal alebo môže byť v pôvodnom obale, ktorý nie je zapečatený, alebo môže mať náhradný obal. Tovar môže mať len drobné stopy spôsobené prípadným prebalením alebo krátkou dobou používania. Súčasťou tovaru je pôvodné príslušenstvo.

Na súčiastky alebo nefunkčný - znamená Tovar alebo jeho časti, ktoré nemusia fungovať tak, ako je určené, a nie sú plne funkčné. Patria sem diely s vadami, ktoré ich robia nepoužiteľnými, diely vyžadujúce servis, opravu alebo diely, ktorým chýbajú podstatné časti.

Nekompletná/neúplná súprava/nekompletná zostava - znamená tovar bez akýchkoľvek alebo s minimálnymi známkami používania. Tovar môže, ale nemusí byť v pôvodnom obale. Okrem toho niektoré diely nemusia obsahovať pôvodný obal.

Demontovaný/odstránený - znamená tovar, ktorý bol demontovaný z tzv. Tovar môže vykazovať známky montáže, ktoré súvisia len s prepravou alebo prípravou tovaru na predaj. Okrem toho nemusí byť v pôvodnom obale alebo ochrannom obale alebo môže byť v pôvodnom obale, ktorý nie je zapečatený, alebo môže mať náhradný obal. Tovar môže mať len drobné známky rozobratia.

Na renováciu - znamená starý tovar s odstrániteľnými alebo opraviteľnými známkami používania alebo starnutia materiálu, ktoré spôsobujú ľahko viditeľnú negatívnu zmenu jeho celkového vzhľadu oproti pôvodnému stavu. Estetické vlastnosti Tovaru nie sú zachované. Úžitková funkcia Tovaru je zachovaná v oblastiach, ktoré nie sú zlučiteľné s estetickou funkciou. Na obnovenie plnej funkčnosti a estetickej hodnoty by mal Tovar skontrolovať a opraviť odborník v oblasti reštaurovania starého tovaru. Tovar nesmie byť v pôvodnom obale.

Nepotrebuje renováciu - znamená starý tovar, ktorý nebol renovovaný a nevykazuje známky používania alebo starnutia materiálu, ktoré by ovplyvňovali jeho estetické a funkčné funkcie. Tovar je funkčný a môže sa používať na určený účel bez straty komfortu a bezpečnosti pre Používateľa. Celkový vzhľad Tovaru sa výrazne nelíši od jeho pôvodného stavu a známky používania alebo starnutia materiálu sú nepatrné a nemajú negatívny vplyv na estetickú funkciu Tovaru, ktorá je zachovaná. Tovar nemusí byť v pôvodnom obale.

Ak ponuka obsahuje GTIN (EAN), musí byť v súlade so štandardom GTIN, ktorý stanovilo medzinárodné neziskové združenie GS1 AISBL registrované v Belgicku so sídlom na adrese Avenue Louise 326, box 10, 1050 Brusel (registrácia spoločnosti: 419.640.608), alebo príslušný vnútroštátny subjekt poverený GS1 AISBL na území príslušnej krajiny. Okrem toho musí byť GTIN (EAN) správny, t. j. najmä musí byť zaregistrovaný v databáze GS1 AIBL alebo príslušného vnútroštátneho subjektu povereného GS1 AISBL na území príslušnej krajiny a musí sa zhodovať s príslušným výrobkom - podľa registračných údajov pre príslušný GTIN (EAN).

1.5.

Fotografie uvedené v ponuke sa musia týkať len ponúkaného tovaru. Je povolené prezentovať Tovar v kontexte jeho použitia alebo usporiadania. Fotografie môžu obsahovať certifikáty, technológie, grafické

prvky (napr. šípky). Označenie je zakázané, s výnimkou značky/loga výrobcu, farieb a vzorov, čísel a jednotiek.

1.6.

Bannery v zozname ponúk nesmú obsahovať reklamy, propagačný a reklamný obsah týkajúci sa aktivít mimo spoločnosti Allegro a kontaktné údaje. Logá značiek/výrobcov sú povolené.

1.7.

Fotografia na pozadí sa používa na grafické znázornenie profilu firmy a typu produktov predávaných na portáli Allegro a nesmie obsahovať kontaktné údaje, propagačný obsah alebo oznámenia týkajúce sa aktivít mimo portálu Allegro. Používatelia môžu na profile uviesť svoje prihlasovacie údaje a stručné informácie o svojich činnostiach vykonávaných v rámci systému Allegro. Informácie uvedené v predchádzajúcej vete sú doplnkové a nemôžu zaberať väčšinu fotografie.

1.8.

Nadpisy nemôžu obsahovať text a kontaktné údaje. Propagačný obsah a reklamy týkajúce sa činností vykonávaných mimo spoločnosti Allegro sú tiež zakázané. Povolené sú logá značiek/výrobcov a informácie označujúce oficiálny charakter predaja uskutočneného na účte.

1.9.

Prílohy k ponuke sa musia týkať ponúkaného predmetu. Nesmú duplikovať informácie uvedené v poli "Opis". Obsah prílohy musí zodpovedať vybranému typu prílohy. Informácie obsiahnuté v prílohách nesmú byť v rozpore s ostatnými ustanoveniami podmienok Allegro.

1.10.

Ponuka nesmie obsahovať reklamy, propagačný a reklamný obsah (napr. ponuky na kúpu/výmenu) a iné prvky uľahčujúce nákup tovaru a služieb mimo spoločnosti Allegro.

1.11.

Predávajúci nesmie Kupujúcemu umožniť, aby sa v rámci Ponuky rozhodol o jednej alebo viacerých podstatných vlastnostiach Tovaru, ako je veľkosť, model atď. V Ponuke, ktorá obsahuje viac ako jeden kus Tovaru, môže Predávajúci umožniť Kupujúcemu vybrať si farbu alebo grafický dizajn za predpokladu, že Predávajúci poskytne aktuálne informácie o počte dostupných farieb alebo grafických dizajnov.

1.12.

1. V prípade Ponúk s viacerými variantmi sa môžu kombinovať Ponuky týkajúce sa Tovaru s rovnakým účelom, značkou alebo kategóriou.

2. Ponuky Používateľov, ktoré sa týkajú variantov určitého výrobku (t. j. inzerujú ten istý výrobok, ale v inej farbe alebo veľkosti), sa môžu spojiť do ponuky viacerých variantov. Spoločnosť môže automaticky zlúčiť Ponuky Používateľov do Viacvariantovej ponuky za rovnakých podmienok ako Používateľ, vrátane rozdelenia existujúcich Viacvariantových ponúk Používateľov.

Ponuky týkajúce sa Tovaru v rôznych veľkostiach a rovnakej farbe, kombinované v rámci danej viacnásobnej ponuky, sa v ponuke nezobrazia samostatne, ale len ako súčasť danej viacnásobnej ponuky. Daná Viacvariantová ponuka sa v zozname zobrazí prostredníctvom Ponuky obsiahnutej v danej Viacvariantovej ponuke, ktorá najlepšie zodpovedá kritériám vyhľadávania.

V prípade, že sa na ten istý Tovar vzťahuje viacero Ponúk Používateľa (t. j. ak je predmetom rovnaký tovar, rovnaká farba a veľkosť), môže byť v danej Ponuke s viacerými variantmi zahrnutá len jedna z týchto Ponúk. V prípade zlúčenia do Ponuky s viacerými variantmi zo strany Spoločnosti sa náhodne vyberie jedna z Ponúk týkajúcich sa rovnakého Tovaru.

Používateľ môže vykonávať zmeny v ponuke viacerých variantov len prostredníctvom vyhradených funkcií v rámci používateľského konta. Spoločnosť môže odstrániť alebo upraviť Viacnásobné variantné ponuky Používateľa, ktoré porušujú pravidlá vytvárania Viacnásobných variantných ponúk.

Ustanovenia tohto článku 1.12 ods. 2 sa vzťahujú len na Ponuky s viacerými odchýlkami z týchto kategórií:

- Dom a záhrada> Náradie> Ochranné pracovné odevy (okrem podkategórie "Príslušenstvo")
- Dieťa> Obuv
- Baby> Oblečenie (okrem podkategórií "Doplnky", "Ostatné" v podkategórii "Detské oblečenie" a "Nepremokavé" v podkategórii "Nohavice")
- Spoločnosť> Odvetvie> Pracovné odevy a bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci> Oblečenie (okrem podkategórie "Ostatné")
- Zbierky a umenie> Ručné práce> Ručne vyrábané predmety> Oblečenie
- Kultúra a zábava> Filmy> Vybavenie, doplnky> Oblečenie
- Kultúra a zábava> Hry> Vybavenie> Tričká
- Móda> Šperky a hodinky> Dámske šperky (podkategórie "Náramky", "Retiazky", "Korálky", "Náhrdelníky", "Náušnice", "Prstene", "Retiazky")
- Móda> Šperky a hodinky> Detské šperky (podkategórie "Náramky", "Retiazky, náhrdelníky")
- Móda> Šperky a hodinky> Pánske šperky (podkategórie "Náramky", "Pečatné prstene, svadobné prstene", "Retiazky, náhrdelníky")
- Móda> Šperky a hodinky> Svadobné šperky (podkategórie "Náramky", "Náhrdelníky", "Svadobné prstene", "Zásnubné prstene")
- Móda> Šperky a hodinky> Náboženské predmety
- Móda> Šperky a hodinky> Piercing> Šperky

- Móda> Oblečenie, obuv, doplnky> Dámska spodná bielizeň (okrem podkategórií "Podprsenky - doplnky" a "Podväzky")
- Móda> Oblečenie, obuv, doplnky> Pánska spodná bielizeň
- Móda> Oblečenie, obuv, doplnky> Tehotenstvo a materstvo
- Móda> Oblečenie, obuv, doplnky> Galantéria a doplnky (podkategórie "Pokrývky hlavy", "Opasky", "Rukavice")
- Móda> Oblečenie, obuv, doplnky> Obuv (podkategórie "Dámska" a "Pánska")
- Móda> Oblečenie, obuv, doplnky (podkategórie "Dámske oblečenie" a "Pánske oblečenie")
- Móda> Oblečenie, obuv, doplnky> Kostýmy, masky (podkategórie "Dámske kostýmy" a "Pánske kostýmy")
- Móda> Oblečenie, obuv, doplnky> Svadba a svadobná hostina> Dámske doplnky> Bolerká a štóly
- Móda> Oblečenie, obuv, doplnky> Svadba a svadobná hostina (podkategórie "Svadobné topánky" a "Svadobné šaty")
- Auto-moto> Motocyklové diely a vybavenie> Oblečenie (podkategórie "Čiapky", "Obleky", "Mikiny", "Tričká a blúzky", "Bundy", "Topánky", "Rukavice" a "Nohavice")
- Šport a turistika> Beh> Obuv
- Šport a cestovný ruch> Beh> Oblečenie (okrem podkategórie "Kravaty, šatky, šály")
- Šport a cestovný ruch> Vojenské potreby> Obuv
- Šport a cestovný ruch> Vojenské potreby> Oblečenie (okrem podkategórie "Ostatné")
- Šport a cestovný ruch> Bicykle a príslušenstvo (podkategórie "Obuv" a "Oblečenie")
- Šport a cestovný ruch> Posilňovne a fitnes> Obuv
- Šport a cestovný ruch> Posilňovne a fitnes> Oblečenie (okrem podkategórie "Ostatné")
- Šport a cestovný ruch> Korčuľovanie, slackline> Oblečenie, obuv, doplnky
- Šport a cestovný ruch> Tímové športy> Pre fanúšikov (podkategórie "Tričká" a "Pokrývky hlavy")
- Šport a cestovný ruch> Tímové športy> Americký futbal> Oblečenie
- Šport a cestovný ruch> Tímové športy> Hokej a florbal> Oblečenie (podkategórie "Tričká, mikiny" a "Nohavice")
- Šport a cestovný ruch> Tímové športy> Basketbal (podkategórie "Obuv" a "Oblečenie")

- Šport a cestovný ruch> Kolektívne športy> Futbal> Príslušenstvo pre rozhodcov> Tričká
- Šport a cestovný ruch> Tímové športy> Futbal> Obuv
- Šport a cestovný ruch> Tímové športy> Futbal> Oblečenie (okrem podkategórií "Čiapky" a "Ostatné")
- Šport a cestovný ruch> Tímové športy> Hádzaná (podkategórie "Obuv" a "Oblečenie")
- Šport a cestovný ruch> Tímové športy> Ragby> Obuv
- Šport a cestovný ruch> Tímové športy> Ragby> Obuv> Oblečenie (podkategórie "Tričká, mikiny" a "Nohavice")
- Šport a cestovný ruch> Tímové športy> Volejbal> Obuv
- Šport a cestovný ruch> Tímové športy> Volejbal> Oblečenie (okrem podkategórie "Ostatné")
- Šport a cestovný ruch> Extrémne športy> Letectvo> Oblečenie
- Šport a cestovný ruch> Extrémne športy> Lezenie (podkategórie "Obuv" a "Oblečenie")
- Šport a cestovný ruch> Ostatné športy a voľný čas> Golf> Oblečenie
- Šport a cestovný ruch> Ostatné športy a voľný čas> Jazda na koni> Obuv
- Šport a cestovný ruch> Ostatné športy a voľný čas> Jazdectvo> Oblečenie (okrem podkategórie "Vesty")
- Šport a cestovný ruch > Ostatné športy a voľný čas > Nordic Walking > Oblečenie
- Šport a cestovný ruch> Ostatné športy a voľný čas> Tanec (podkategórie "Obuv" a "Kostýmy")
- Šport a cestovný ruch> Bojové umenia> Box (podkategórie "Obuv", "Oblečenie" a "Rukavice")
- Šport a cestovný ruch> Bojové umenia> MMA (podkategórie "Oblečenie" a "Rukavice")
- Šport a cestovný ruch> Bojové umenia> Východné bojové umenia> Obuv
- Šport a cestovný ruch> Bojové umenia> Zápasenie (podkategórie "Obuv" a "Oblečenie")
- Šport a cestovný ruch> Vodné športy> Plávanie (podkategórie "Obuv a žabky" a "Plavky")
- Šport a cestovný ruch> Vodné športy> Windsurfing (podkategórie "Obuv" a "Oblečenie")
- Šport a cestovný ruch> Vodné športy> Jachting (podkategórie "Obuv" a "Oblečenie")
- Šport a cestovný ruch> Zimné športy> Oblečenie
- Šport a cestovný ruch> Tenis a raketové športy> Squash> Obuv

- Šport a cestovný ruch> Tenis a raketové športy> Squash> Oblečenie (okrem podkategórií "Mikiny" a "Nohavice")
- Šport a cestovný ruch> Tenis a raketové športy> Tenis> Topánky
- Šport a cestovný ruch> Tenis a raketové športy> Tenis> Oblečenie (okrem podkategórií "Mikiny" a "Nohavice")
- Šport a turistika> Turistika> Obuv
- Šport a turistika> Turistika> Oblečenie (okrem podkategórií "Pokrývky hlavy", "Návleky" a "Ostatné")
- Šport a cestovný ruch> Rybolov> Obuv
- Šport a cestovný ruch> Rybolov> Oblečenie (okrem podkategórie "Ostatné")
- Zdravie> Vybavenie nemocníc a kliník> Zdravotnícke odevy a obuv (okrem podkategórie "Zdravotnícke čiapky")

v ostatných kategóriách a podkategóriách sa ponuky na viacnásobnú zmenu riadia ustanoveniami článku 1.12.1.

1.12.a.

Spoločnosť môže vytvoriť varianty výrobkov. Variantom produktu sa rozumie kombinácia Ponúk týkajúcich sa variantov konkrétneho Tovaru alebo Produktov (t. j. ak ide o ten istý tovar, ale v inej variácii, napr. inej farby, veľkosti, pamäte atď.), ktorá umožňuje Kupujúcemu vybrať si variant konkrétneho Tovaru, prezentovaný vo forme určenej Spoločnosťou na vybraných miestach na Allegro. Variant produktu môže nahradiť danú Ponuku s viacerými Užívateľskými variantmi za predpokladu, že sa táto Ponuka vzťahuje na rovnaký Tovar ako existujúci Variant produktu. Ponuky pre Variant produktu sa vyberajú s ohľadom na mechanizmus relevantnosti popísaný v článku 3.4.b. Obchodných podmienok, pričom v prvom rade sa pre daný Variant produktu vyberajú varianty daného Tovaru z ostatných Ponúk Predávajúceho, ktorého Ponuka sa zobrazuje. Používateľ nemôže nahradiť Variant Tovaru Ponukou s viacerými variantmi.

1.13.

Je zakázané vkladať kľúčové slová do obsahu ponuky vrátane jej názvu a parametrov s cieľom manipulovať s výsledkami vyhľadávania Tovaru na Allegro.

1.14.

Prvky HTML, JavaScript, Java alebo iných programovacích jazykov alebo akýchkoľvek iných technológií sa nesmú používať na žiadne činnosti, ktoré by nepriaznivo ovplyvňovali prevádzku služby Allegro alebo zavádzali ostatných Používateľov.

1.15.

V popise Ponuky môže Predávajúci uviesť webové adresy (v akejkoľvek forme, napr. odkazy, linky) len vtedy, ak:

a. prostredníctvom nich sa nevykonáva žiadna obchodná činnosť a obsah, na ktorý odkazujú, sa používa len na poskytnutie dodatočných informácií o Tovare;

b. je predmetom Ponuky, napr. internetová doména, hostingová služba, internetová služba.

1.16.

V prípade Ponúk uverejnených v inzertných kategóriách "Automobily", "Nehnuteľnosti", "Dovolenka", "Živé zvieratá", "Stroje", "Prívesy, návesy", "Ostatné vozidlá a lode", "Motocykle a štvorkolky", "Služby" prostredníctvom subjektov pôsobiacich na základe samostatných zmlúv so Spoločnosťou je prípustné uviesť adresu webovej stránky Predávajúceho. Táto adresa však môže byť uvedená len na fotografiách a v záhlaví Ponúk alebo banneroch, ktoré sa objavujú v zozname Ponúk, za predpokladu, že nevedie na webové stránky poskytujúce rovnaké alebo podobné služby ako Allegro (t. j. webové stránky uverejňujúce Ponuky alebo oznámenia používateľov internetu).

1.17.

V rámci Ponuky môže Predávajúci poskytnúť zľavu alebo ponúknuť k Tovaru darček zdarma, ak Kupujúci, ktorý zľavu alebo darček zdarma získa, nie je vybraný v lotérii. Zľava a darček zdarma musia byť dostatočne špecifikované.

1.18.

Predávajúci je povinný poskytnúť informácie o dátume odoslania objednávky.

1.19.

Cena Tovaru uvedená v Ponuke Predávajúceho musí byť uvedená v hrubej výške (neplatí pre kategórie, na ktoré sa nevzťahujú provízie z predaja, ako je uvedené v Prílohe 4, časť III: Provízie z predaja a ponuky, na ktoré sa nevzťahujú poplatky za transakčné služby), v mene príslušného Trhu.

1.20.

Opis Ponuky nesmie obsahovať žiadne informácie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom rozlišovali postavenie Kupujúcich z hľadiska využívania platobnej služby uvedenej v prílohe 7 Obchodných podmienok.

1.21.

V kategóriách "Šperky a hodinky", "Lahôdky", "Erotika", "Filmy", "Fotografie" a "Konzoly a hracie automaty" nesmie počet Ponúk zverejnených súčasne jedným Predávajúcim s firemným účtom presiahnuť 30 000.

Článok 2. Fotografie (miniatúry)

Predávajúci je povinný prezentovať Tovar aspoň na jednej fotografii (miniatúre) umiestnenej na serveri patriacom Spoločnosti. Táto fotografia musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

2.1.

Tovar musí byť v ponuke prezentovaný spôsobom, ktorý nevzbudzuje pochybnosti o skutočnom a reálnom predmete predaja. Je prípustné prezentovať Tovar v kontexte jeho použitia alebo usporiadania (napr. prezentácia prostredníctvom modelu) s prihliadnutím na prvú vetu článku 2.2 nižšie.

2.2.

Tovar by mal byť prezentovaný na bielom jednotnom pozadí (RGB 255,255,255).

2.2.1.

Výnimku tvoria:

- knihy, filmy, hudba a softvér, ktorých obal môže vypĺňať celú plochu fotografie
- vonkajšie sochy a fontány v podkategórii Umenie,
- umelecké diela iné ako sochy (originály malieb, kresieb, grafík, plagátov, fotografií a ich kópie), ktorých reprodukcie môžu vyplniť celú plochu obrazu,
- predmety z uránového skla v kategórii Dizajn a Starožitnosti

2.2.2

Medzi výnimky patria aj obrázky v kategórii Móda, ako aj obrázky v kategóriách Deti alebo Šport prezentujúce oblečenie alebo obuv a v kategórii Šport aj obrázky prezentujúce batožinu, kde môže byť tovar prezentovaný na jednotnom sivom pozadí (s hodnotou V v priestore HSV nie nižšou ako 0,8 - na stupnici definovanej od 0 do 1).

2.2.3

Medzi výnimky z používania bieleho jednotného pozadia RGB 255,255,255 patria aj Ponuky, v prípade ktorých môžu samostatné dohody so subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou určiť odlišné podmienky prezentácie Tovaru.

2.2.4

Miniatúra nesmie obsahovať žiadne dodatočné prvky, najmä texty, grafické prvky, rámčeky, logá atď.

2.3.

Ak na fotografii nie je možné zobraziť základné vlastnosti tovaru (farba, chuť, vôňa), je povolené ich graficky definovať na miniatúre.

2.4.

Predmet možno prezentovať v kontexte jeho použitia alebo usporiadania (napr. prezentovaním altánku so záhradou v pozadí), ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

a. Tovar je ponúkaný s iným parametrom ako "nový", "nový s vadou" alebo "nový bez visačiek" v rámci účtu, ktorý nie je podnikateľským účtom;

b. Tovar s iným parametrom ako "nový" je uvedený v kategórii:

- Auto-moto> Autodiely
- Auto-moto> Motocyklové diely a vybavenie
- Auto-moto> Časti a súčasti strojov a iných vozidiel
- Auto-moto> Pneumatiky a disky

c. Tovar ponúkaný v aukcii je uvedený v kategórii: Móda> Oblečenie, obuv, doplnky

d. Tovar je uvedený v kategórii:

- Dom a záhrada > Záhrada > Rastliny
- Dom a záhrada > Záhrada > Záhradná architektúra > Altánky, prístrešky, strechy
- Chovateľské potreby > Akvaristika > Akváriové zvieratá
- Potreby pre zvieratá > Akvaristika > Rastliny a starostlivosť o ne > Rastliny
- Potreby pre zvieratá > Terária a iné > Terárijné zvieratá
- Zbierky a umenie > Dizajn a Starožitnosti > Nábytok > Nábytkové zostavy
- Zbierky a umenie > Dizajn a Starožitnosti > Nábytok > Postele
- Zbierky a umenie > Dizajn a Starožitnosti > Nábytok > Gauče a pohovky
- Zbierky a umenie > Dizajn a Starožitnosti > Porcelán > Servírovacie súpravy - náhradné diely
- Zbierky a umenie > Dizajn a Starožitnosti > Porcelán > Kompletné servírovacie súčasti
- Zbierky a umenie > Dizajn a Starožitnosti > Umelecké potreby
- Zbierky a umenie > Ručná výroba > Ručne vyrábané predmety
- Dieťa > Detská izba > Nábytok > Nábytkové súpravy
- Dom a záhrada > Nábytok > Kuchyňa > Súpravy kuchynského nábytku
- Dom a záhrada > Nábytok > Spálňa teenagerov > Súpravy nábytku

- Dom a záhrada > Nábytok > Detská izba > Súpravy nábytku
- Dom a záhrada > Stavebníctvo a príslušenstvo > Podlahy > Podlahové dosky
- Dom a záhrada > Stavebníctvo a príslušenstvo > Podlahy > Laminátové podlahy
- Dom a záhrada > Stavebníctvo a príslušenstvo > Podlahy > Dlažba
- Dom a záhrada > Stavba a príslušenstvo > Podlahy > Parkety
- Dom a záhrada > Stavebníctvo a príslušenstvo > Steny a fasády > Tapety
- Dom a záhrada > Nábytok > Kúpeľňa a WC > Súpravy kúpeľňového nábytku
- Dom a záhrada > Nábytok > Spálňa > Súpravy nábytku
- Dom a záhrada > Nábytok > Spálňa > Postele
- Dom a záhrada > Nábytok > Obývacia izba > Pohovky
- Dom a záhrada > Nábytok > Obývacia izba > Súpravy nábytku
- Dom a záhrada > Nábytok > Obývacia izba > Rohové sedacie súpravy
- Dom a záhrada > Nábytok > Obývacia izba > Sedacie súpravy a kreslá
- Dom a záhrada > Nábytok a vybavenie > Riad > Riad
- Dom a záhrada > Zariadenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie - vianočné >Vianočné osvetlenie
- Dom a záhrada > Zariadenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie - vianočné >Vianočné osvetlenie do exteriéru
- Dom a záhrada > Zariadenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie - Vianoce >Vianočné osvetlenie
- Dom a záhrada > Zariadenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie - Vianoce > Vianočné > Osvetľovacie projektory
- týkajúcej sa predaja alebo prenájmu nehnuteľností, ako aj v kategóriách: "Služby", "Automobilový priemysel" (v podkategóriách: "Autá", "Motocykle a štvorkolky", "Stroje", "Ostatné vozidlá a lode" a "Prívesy, návesy") a v podkategórii "Živé zvieratá".

2.5.

Tovar ponúkaný subjektmi pôsobiacimi na základe samostatných zmlúv so spoločnosťou v týchto kategóriách:

- Auto-moto> Autodiely

- Auto-moto> Motocyklové diely a vybavenie> Motocyklové diely
- Auto-moto> Motocyklové diely a vybavenie> Diely pre štvorkolky
- Auto-moto> Časti strojov

Môžu byť prezentované na fotografii (miniatúre) vo forme technického výkresu týkajúceho sa ponúkaného Tovaru.

2.6.

Tovar doručovaný elektronicky nemusí spĺňať podmienky uvedené v bodoch 2.2 - 2.5 vyššie za predpokladu, že miniatúra nesmie porušovať iné ustanovenia Podmienok (napr. nesmie obsahovať reklamný, propagačný a inzertný obsah týkajúci sa činností vykonávaných mimo spoločnosti Allegro a kontaktné údaje).

Článok 3. Ďalšie možnosti

Pri vytváraní Ponuky a po jej vytvorení je možné za poplatok použiť nasledujúce doplnkové možnosti na vizuálne odlíšenie Ponuky v zozname ponúk systému Allegro:

3.1.

Bold — tučné písmo (tučným písmom) nadpis ponuky;

3.2.

Zvýraznenie - Ponuka sa zobrazí na modrom pozadí;

3.3.

Propagácia - Ponuka bude umiestnená do zoznamu propagovaných Ponúk, t. j. do jasne oddelenej časti zoznamu Ponúk, ktorá obsahuje len ponuky propagované pomocou tejto možnosti, pričom zoznam propagovaných ponúk sa zobrazí nad zoznamom ostatných ponúk;

3.4.

Propagácia na stránke kategórie - Informácie o ponukách sa zobrazujú na hlavnej stránke kategórie (stránka sa zobrazí ihneď po výbere názvu kategórie z katalógu na domovskej stránke Allegro) pomocou mechanizmu, ktorý náhodne vyberie pätnásť ponúk, ktoré sa vždy zobrazia. Táto možnosť sa nevzťahuje na Ponuky v kategórii "Erotika" a v podkategórii "Živé zvieratá" kategórie "Dom a záhrada";

3.5.

Propagačný balík - Ponuka je súčasne propagovaná spôsobmi opísanými v podčastiach 3.1-3.3 vyššie. Poplatok za tento balík je nižší ako poplatok účtovaný za jednotlivé možnosti balíka.

V prípade Ponúk zverejnených na stránkach Allegro Stores je poplatok za tento balík rovnaký ako súčet jednotlivých poplatkov za všetky jednotlivé možnosti.

3.6.

Poplatky za využitie každej z ďalších možností opísaných v tomto článku 3 sú uvedené v prílohe 4 Podmienok.

3.7.

Ustanovenia tohto článku 3 sa nevzťahujú na Ponuky dostupné v kategórii Deti > Dojčenie > Detská výživa > Upravené mlieko > Dojčenské mlieko, ani na Ponuky týkajúce sa iného Tovaru, ktorého reklama je zakázaná všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok 4. Kategórie výrobkov

V rámci produktových línií používaných na prezentáciu ponúk, ktoré daný predávajúci zobrazuje na Allegro, môže Predávajúci umiestniť fotografie Tovaru a príslušné grafické prvky alebo logá značiek/výrobcov zodpovedajúce Tovaru. V rámci produktovej línie je zakázané zverejňovať akékoľvek reklamy, propagačný obsah, inzeráty, ako aj obsah súvisiaci s činnosťou Predávajúceho v rámci Allegra aj mimo neho, ako aj akékoľvek kontaktné údaje.

Príloha č. 3

Príloha č. 3. Zásady technických prestávok a technických porúch

Článok 1. Technické prestávky

1. Spoločnosť môže vykonávať technické prestávky vedúce k dočasnej nedostupnosti niektorých funkcionalít Allegro („Technické prestávky“). Ich účelom je vykonanie údržby a vývojových prací a tiež predchádzanie Technickým poruchám uvedeným v článku 2 nižšie.

2. Ak to bude možné, Technické prestávky budú prebiehať v priebehu nočných hodín.

Článok 2. Technické poruchy

Vedľa Technických prestávok uvedených v článku 1 môže dôjsť tiež k neočakávaným technickým poruchám, ktoré vedú k prerušeniu prístupu k základným funkciám Allegro ako je prihlasovanie sa k účtu, vyhľadávanie a nákup tovaru a vydávanie ponúk („Technické poruchy“).

Článok 3. Informácie

Informácie o Technických prestávkach a Technických poruchách môžu byť zverejnené na doméne Allegro v sekcii „Centrum Pomoci“ v „Novinky“.

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

Obsah

Allegro.pl

- Časť I. Všeobecné poznámky
- Časť II. Základné poplatky za zaradenie tovaru okrem kategórií Inzeráty
- Časť III. Provízie z predaja
- Časť IV. Poplatky za ďalšie možnosti pre iné ponuky ako inzeráty
- Časť V. Poplatky za ďalšie možnosti pre ponuky uvedené v kategórii inzerátov
- Časť V A. Poplatky za Allegro Localnie
- Časť VI. Náklady na dodanie a doplnkové služby
- Časť VII. Vyrovnanie
- Časť VIII. Postup pri zľave z transakcie (v súvislosti s vrátením prijatej alebo účtovanej provízie, poplatku za jednotkovú transakciu a poplatku za transakciu zaplateného prostredníctvom služby Allegro Pay, ako je uvedené v časti III. Odsek 6)
- Časť IX. Zúčtovanie bez DPH

Allegro.cz

- Časť I. Všeobecné poznámky
- Časť II. Základné poplatky za zaradenie tovaru
- Časť III. Provízie z predaja
- Časť IV. Poplatky za ďalšie možnosti
- Časť V. Náklady na dodávku a doplnkové služby
- Časť VI. Zúčtovanie
- Časť VII. Postup pri poskytovaní transaczknej zľavy (v súvislosti s vrátením vybranej alebo účtovanej provízie podľa časti III. Odsek 6)
- Časť VIII. Zúčtovanie bez DPH

Allegro.sk

- Časť I. Všeobecné poznámky
- Časť II. Základné poplatky za zaradenie tovaru
- Časť III. Provízie z predaja
- Časť IV. Poplatky za ďalšie možnosti
- Časť V. Náklady na dodávku a doplnkové služby
- Časť VI. Zúčtovanie
- Časť VII. Postup pri poskytovaní transaczknej zľavy (v súvislosti s vrátením vybranej alebo účtovanej provízie podľa časti III. Odsek 6)
- Časť VIII. Zúčtovanie bez DPH

Allegro.pl

ČASŤ I. VŠEOBECNÉ POZNÁMKY (ALLEGRO.PL)

1. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky a provízie za služby súvisiace s organizáciou transakcií poskytovaných v rámci systému Allegro:

a. základné poplatky v každej kategórii okrem inzerátov:

i. základné poplatky za zverejnenie ponuky,

ii. provízia z predaja,

iii. jednotkový transaczkný poplatok uvedený v odseku 3.6.

iv. poplatok za transakcie zaplatené prostredníctvom služby Allegro Pay (služba opísaná v podmienkach služby Allegro Pay);

b. dodatočné poplatky v každej kategórii okrem kategórie inzerátov:

i. poplatky za iné možnosti

c. poplatky za uverejnenie ponúk v kategóriách inzerátov uvedených v odseku 4.2,

d. poplatky v službe Allegro Localnie.

2. Poplatky uvedené v predchádzajúcom odseku, s výnimkou provízie z predaja, sú nevratné. S výnimkou prípadov, keď je ponuka vymazaná alebo predčasne ukončená v súlade s odsekom 8.2 alebo 8.6 Podmienok, sú poplatky vratné po odpočítaní sumy úmernej dĺžke trvania ponuky. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva spotrebiteľov vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Spoločnosť môže účtovať poplatky za iné služby poskytované v rámci systému Allegro. Výška týchto poplatkov je stanovená individuálne v podmienkach služby.

4. Ak nie sú k dispozícii príslušné informácie, sumy uvedené v tejto prílohe sa považujú za hrubé sumy (vrátane dane z pridanej hodnoty, t. j. DPH). Ak je výška poplatku alebo provízie určená ako percento z danej sumy (napr. z predajnej ceny), základom pre výpočet takéhoto poplatku alebo provízie z predaja je hrubá suma (vrátane DPH). Sumy provízií sa zaokrúhľujú na celé haliere nahor.

5. Je neprípustné, aby predávajúci účtoval kupujúcemu priamo náklady na transakciu (najmä poplatky za zverejnenie ponuky, dodatočné možnosti a poplatky za platby kreditnou kartou a provízie za predaj).

6. Pojmy zvýraznenie, tučné písmo, funkcie, propagačný balík a propagačná akcia na stránke kategórie, ktoré sú v obsahu tohto dodatku uvedené s veľkým začiatočným písmenom, majú význam definovaný v bodoch 3.1 - 3.5 prílohy č. 2 Všeobecných podmienok.

7. Pre ponuky zverejnené pred 2. novembrom 2022 prostredníctvom účtov sa budú uplatňovať poplatky stanovené v častiach II, III.A a IV tejto prílohy pred zmenami z 2. novembra 2022.

ČASŤ II. ZÁKLADNÉ POPISY PRE ZATRIEDENIE TOVARU OKREM KATEGÓRIÍ INZERÁTOV (ALLEGRO.PL)

1. Uverejnenie ponuky v systéme Allegro je bezplatné vo všetkých kategóriách okrem kategórií uvedených v bode 5.

2. Základný poplatok sa účtuje v čase zverejnenia ponuky a účtuje sa v súlade s nižšie uvedenými podmienkami.

3. Ak je ponuka zverejnená na viac ako 10 dní, poplatky za zverejnenie ponuky sa vypočítajú každých 10 dní podľa nižšie uvedeného cenníka.

4. Výška základných poplatkov:

A. **Zoznam kategórií ponúk, pri ktorých základný poplatok závisí od počiatočnej ceny [1] Tovaru:**

"Zbierky", "Umenie", "Dizajn a starožitnosti" okrem kategórie "Starožitnosti":

0,1 % z východiskovej ceny. Nie menej ako 0,05 PLN. Maximálne 2,5 PLN/10 dní.

"Voľnopredajné lieky":

Počiatočná cena	**Základný poplatok**
do 10 PLN	0,50 PLN/10 dní
od 10,01 PLN do 25 PLN	1,00 PLN/10 dní
od 25,01 PLN do 50 PLN	2,00 PLN/10 dní

viac ako 50 PLN	5,00 PLN/10 dní

"Ostatné kategórie neuvedené v časti 4(A):

Počiatočná cena	**Základný poplatok**
viac ako 15 000 PLN	1,00 PLN / 10 dní

B. **Zoznam kategórií, v ktorých základný poplatok závisí od východiskovej ceny [1] Tovar: (platí pre všetky ponuky okrem tých, ktoré sú označené stavovým parametrom "Nový"):**

"Automobilové diely", "Časti a súčasti strojov a iných vozidiel", "Časti a súčasti motocyklov", "Pneumatiky a disky":

Počiatočná cena	**Základný poplatok**
do 100 PLN	0,00 PLN / 10 dní
od 100,01 PLN do 500 PLN	0,40 PLN / 10 dní
od 500,01 PLN do 1000 PLN	0,60 PLN / 10 dní
viac ako 1000 PLN	1,00 PLN / 10 dní

[1] - Vyvolávacia cena = cena Kúp teraz alebo v prípade aukcie vyvolávacia cena

C. **Zoznam kategórií, v ktorých sa účtujú poplatky podľa podmienok samostatných zmlúv so spoločnosťou:**

"Vstupenky"

ČASŤ III. PROVÍZIA Z PREDAJA (ALLEGRO.PL)

1. Provízia z predaja sa účtuje vždy pri uzatvorení zmluvy v rámci transakcie. Provízia z predaja sa vypočíta v súlade so sadzbou provízie v kategórii, v ktorej bola Ponuka zverejnená alebo do ktorej bola Ponuka prevedená Predávajúcim alebo Spoločnosťou v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok.

2. Výška provízie závisí od konečnej ceny Tovaru a nákladov na dodanie, ktoré si Kupujúci zvolil.

3. Minimálna hodnota jednorazovej provízie účtovanej za každú položku je 31 halierov brutto (25 halierov bez DPH).

4. V prípade zrušenia ponuky na nákup viacerých položiek alebo jej predčasného ukončenia za podmienok uvedených v článku 8.2 Obchodných podmienok sa provízia z predaja počíta z položiek Tovaru predaných do zrušenia alebo ukončenia ponuky.

5. Provízie z predaja sa účtujú za podmienok opísaných nižšie:

	BEZ DPH	**VRÁTANE DPH**
Všetky podkategórie " **Príslušenstvo"** s výnimkou podkategórie "Elektronika", podkategórie **"Príslušenstvo a náradie"**, **"Príslušenstvo na školenie"**, podkategória **"Príslušenstvo a doplnky"** v rámci kategórie "**Káva**", podkategória **"Príslušenstvo na pranie a upratovanie"** okrem podkategórie "Vákuové vrecia", "**Reflexné doplnky"**, "**Ochranné doplnky**", **"Príslušenstvo k PCP"**, "**Príslušenstvo a diely**" s výnimkou podkategórie "Elektronika", **"Pedále a príslušenstvo**", **"Pomôcky na jógu"**, **"Tréningové vybavenie"**, **"Vybavenie pre rozhodcov"**, " **Lyžiarske doplnky a doplnky na snowboard"**, **"Príslušenstvo pre pontóny a lode"**, **"Príslušenstvo k motorom"**, **"Príslušenstvo pre aplikácie"**, **"Montážne príslušenstvo"**, **"Príslušenstvo a softvér"**, "**Diely a príslušenstvo"** okrem podkategórie "Elektronika", **"Umelecké doplnky"**, **"Komponenty a doplnky"** v rámci podkategórie **"Dizajn a starožitnosti"**, podkategória **"Príslušenstvo k alkoholu"** s výnimkou podkategórie "Odšťavovače a lisy", podkategórie **"Príslušenstvo pre cigarety"**, **"Kuchynské príslušenstvo"**, **"Krajčírske pomôcky"**, **"Hračkárske doplnky"**, **„Kancelárske doplnky"**, **„Lešenárske doplnky"**, **„Barmanské pomôcky"**, **"Kuchynské doplnky"**,	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 60 PLN: 12 %, nad 60 PLN: 7,20 PLN + 8 % z rozdielu nad 60 PLN	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 60 PLN: 14,76 %, nad 60 PLN: 8,86 PLN + 9,84 % z rozdielu nad 60 PLN

“Príslušenstvo k pokladniam a tlačiarňam“, **“Tesniace doplnky“**, **“Príslušenstvo k svietidlám“**, **„Príslušenstvo k vodnému plášťu“**, **"Krbové doplnky"**, **"Kúpeľňové doplnky"**, **"Protišmykové doplnky pre koberce"**, **"Cukrárenské príslušenstvo"**, **"Kostýmové doplnky a príslušenstvo"**, **"Príslušenstvo k sviečkam"**, **"Včelárske príslušenstvo"**, **"Príslušenstvo pre murárov“**, **"Maliarske príslušenstvo“**, **"Vence a doplnky“**, **„Doplnky na drdoly“**, **" Príslušenstvo k šperkom“**, **"Príslušenstvo k hodinkám"**, **"Príslušenstvo k spoločenským hrám“**		
Podkategórie **„Oblečenie“** a **„Obuv“** okrem kategórie „Auto/moto“, podkategória **„Pracovné odevy, BOZP“**, **„Ochranné a pracovné odevy“**, **„Batožina“**, **„Pracovné odevy a obuv“**, **„Zdravotnícke odevy a obuv“**, **„Erotická obuv"**, **"Erotické bielizeň a odevy"**, **"Odevy, obuv"**	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 115 PLN: 11 %, nad 115 PLN: 12,65 PLN + 6 % z rozdielu nad 115 PLN	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 115 PLN: 13,53 %, nad 115 PLN: 15,56 PLN + 7,38 % z rozdielu nad 115 PLN
Všetky podkategórie **"Nábytok"** a **"Kancelársky nábytok"**, **"Obchodné a skladové regály"**	9 % nie viac ako 250 PLN	11,07 % nie viac ako 307,50 PLN

a

	BEZ DPH	**VRÁTANE DPH**
"Dom a záhrada" (s výnimkou podkategórií vyššie a nižšie)	10,5 %	12,92 %
"Dom a záhrada" (podkategória "**Záhrada"** okrem podkategórií **“Osvetlenie”** a uvedených a nižšie,	9 % maximálne 250 PLN	11,07 % maximálne 307,50 PLN

podkategória "**Budovy a príslušenstvo"** okrem podkategórií uvedených nižšie, podkategória **“Kvetináče a črepníky”**)		
"Dom a záhrada" (podkategórie **"Náhradné diely pre elektrické náradie", "Svorky", "Kladivá, frézy, sekáče", Nožnice na plech", "Organizácia a skladovanie náradia", "Príslušenstvo pre elektrické náradie", "Lepiace pištole", "Pištole na dávkovanie peny", "Pištole na dávkovanie silikónu", "Pištole na farby", "Meracie prístroje", "Kliešte, nožnice, rezačky", "Svorky", "Navijaky", "Skrutkovače", "Zváračky", "Sponkovačky a sponky"** v rámci podkategórie "Náradie“)	8,5 % maximálne 120 PLN	10,46 % maximálne 147,60 PLN
"Dom a záhrada" (podkategórie **"Inteligentná domácnosť", "Elektrické odstredivky", "Rezačky na dlaždice", "Alarmy", "Čerpadlá a hydrofóry"**, podkategórie **"Garáže", "Krby a príslušenstvo", "Kúrenie", "Výškové práce", "Stavebné zariadenia a príslušenstvo", "Protipožiarna ochrana", "Dvere", "Okná a parapety", "Podlahy", "Schody", "Kuchyňa", "Kúpeľňa a WC"** v podkategórii **"Stavebníctvo a príslušenstvo", podkategória "Hydraulické náradie"**)	8 % maximálne 250 PLN	9,84 % maximálne 307,50 PLN
"Dom a záhrada" (podkategórie **"Chaty", "Detské domčeky", "Bazény", "Vírivky", "Elektrické grily", "Plynové grily", "Grily na drevené uhlie", "Záhradné krby", "Kultivátory pôdy", "Kosačky na trávu", "Kosačky na trávu a krovinorezy", "Vysávače a fukáre",**	5,5 % maximálne 120 PLN	6,77 % maximálne 147,60 PLN

"Snehové frézy", "Píly", "Brúsky", "Prevzdušňovače a prevzdušňovače" podkategórie **"Náradie"** okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)		
"Dom a záhrada" (podkategórie **"Tlakové umývačky", "Umývacie vysávače", "Priemyselné vysávače", "Klimatizácie"** a **"Ventilátory"** v podkategórii "Klimatizácia a vetranie", podkategória "**Centrálne jednotky**" v podkategórii "Budovy a príslušenstvo", podkategória **"Domáce ventilátory"**)	4,5 %	5,54 %
"**Dieťa**" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	10,5 %	12,92 %
"Baby" (podkategória **"Zdravie a hygiena",** okrem podkategórie "Uteráky", podkategória "**Záhradné hračky**")	9 %	11,07 %
"Baby" (podkategórie "**Kočíky**", "**Autosedačky**", "**Stavebnice**")	6,5 %	8 %
"Dieťa" (podkategórie **"Elektronické detské monitory", Detská výživa"**)	5 %	6,15 %
"Elektronika" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	4,5 %	5,54 %
"Elektronika" (všetky podkategórie **"Príslušenstvo"** a **"Fotoprísluš enstvo", "Pamäťové karty", "Powerbanky", "Puzdrá a tašky", "Internet", "Chladenie a ladenie", "Servisné zariadenia", "Príslušenstvo k ohrievačom tabaku", "Príslušenstvo k slúchadlám", "Príslušenstvo k televízorom", "Príslušenstvo GSM",**	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 60 PLN: 13 %, nad 60 PLN: 7,80 PLN + 8 % z čiastky nad 60 PLN	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 60 PLN: 15,99 %, nad 60 PLN: 9,60 PLN + 9,84 % z čiastky nad 60 PLN

“**Príslušenstvo a diely**“, **"Náhradné diely a príslušenstvo" "Zlaté čísla", "Podložky"** podkategórie **"Príslušenstvo (notebook, PC)"** okrem podkategórií "PCMCIA a ExpressCard", "Videokarty a rekordéry", "TV a SAT tunery", "Webové kamery", "Videokonferenčné súpravy a kamery", podkategória **"Komponenty notebooku"** okrem podkategórie "Pamäť RAM", podkategória **"Optické mechaniky a médiá",** okrem podkategórií "Rekordéry a mechaniky" a "Disketové mechaniky", podkategória **"Servisné diely"** v rámci podkategórie "Tablety", podkategórie **"Antény", "Bluetooth" a "Rozbočovače USB"** v podkategórii "Sieťové zariadenia", podkategória "**Konzoly a herné zariadenia"** okrem podkategórií "Volanty", "Konzoly", "PlayStation VR" a "PlayStation VR2", podkategórie **"Batérie do vysávačov", "Chemikálie do vysávačov", "Filtre do vysávačov", "Trubky a hadice do vysávačov", "Hubice a kefy do vysávačov", "Vrecká do vysávačov",** podkategória **"Náhradné diely"** v rámci podkategórie "Malé domáce spotrebiče", podkategórie **"Chemikálie pre domácnosť" a "Náhradné diely"** v rámci podkategórie "Vstavané domáce spotrebiče",		

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Náhradné diely" v podkategórii "Voľne stojace domáce spotrebiče", podkategórie **"Káble, vodiče"** a **"Zástrčky, zásuvky, adaptéry"** v rámci podkategórie "Elektronika", podkategória "**GPS a príslušenstvo",** okrem podkategórií "GPS poloha" a "Zariadenie", podkategórie **"Médiá", "Tašky, puzdrá", "Napájacie zdroje", "Literatúra a príručky"** v podkategórii "Fotoaparáty", podkategórie "**Diaľkové ovládanie", "Napájacie zdroje"** v rámci podkategórie "Domáce spotrebiče a elektronika", podkategória **"Súčasti a komponenty"** v rámci podkategórie "TV a video", podkategórie "**Puzdrá", "Ochranné fólie a okuliare", "Opasky a náramky" a "Nabíjačky a dokovacie stanice"** v rámci podkategórie "Inteligentné hodinky a príslušenstvo", podkategórie **"Papiere, fólie", "Príslušenstvo pre regeneráciu", "Bubny"** v podkategórii "Tlačiarne a skenery",		
"Elektronika" (podkategórie **"Atramenty", "Tonery", "Tonerové pásky"** v rámci podkategórie "Tlačiarne a skenery", podkategórie **"Softvér", "Staré počítače"** v rámci podkategórie "Počítače", podkategórie **"Pódiové, štúdiové a DJ vybavenie", "Tepelné ventilátory",**	8 %	9.84 %

"Elektrické ohrievače", "Elektronika", "Elektronické pomôcky")		
"Elektronika" (podkategórie **"Rekordéry a mechaniky", "Disketové jednotky", "Napájacie lišty a UPS", "Reproduktory", "Mikrofóny a slúchadlá", "Polohovacie zariadenia",** okrem podkategórie "Podložky") podkategória "**Volanty**" v rámci podkategórie "Konzoly a hracie automaty", podkategórie "**TV a video**", okrem podkategórií "Náhradné diely a komponenty", "Príslušenstvo k TV", "Projektory", "Televízory", podkategórií "**Slúchadlá", "Domáce audio zariadenia", "Prenosné audio zariadenia", "Audio zariadenia do auta", "Satelitné zariadenia"** v rámci podkategórie "Spotrebná elektronika a domáce spotrebiče", podkategórie **"Skrine" a "Napájacie zdroje"** v rámci podkategórie "Počítačové komponenty",	6 %	7.38 %
"Elektronika" (podkategórie **"Notebooky", "Stolné počítače", "Záložné zdroje", "Zvlhčovače vzduchu", "Parné stanice", "Automatické kávovary", "Depilátory", "Kuchynské roboty", "Projektory", "Televízory"**, podkategória **"RAM"** v rámci kategórie "Komponenty notebookov", podkategória **"Disky a pamäťové jednotky"** okrem podkategórie "Puzdrá a obaly", podkategória "**Servery a príslušenstvo",** podkategória **"Počítačové**	2 %	2.46 %

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

komponenty" okrem uvedených podkategórií)		
"Obchod a služby" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	10 %	12,30 %
"Obchod a služby" (podkategória **"Energetický priemysel"**, podkategória **"Tlač"** v rámci kategórie "Priemysel", podkategória **"Stroje a zariadenia"**, **“Gastronómia“** okrem podkategórií "Kuchyne" a "Práčky", **“Kuchynské potreby“**, **“Barmanské vybavenie“**, **“Stolovanie“**, **“Technologický nábytok“**, **“Jednorazový riad a doplnky“,** podkategória **"Priemyselné stavby"** okrem podkategórií **"Stavebná chémia", "Rezanie polystyrénu", "Materiály a príslušenstvo", "Práce vo výškach", "Geodetické prístroje", "Dočasné zariadenia"**)	7,5 % maximálne 250 PLN	9,23 % maximálne 307,50 PLN
"Obchod a služby" (podkategórie **"Online kurzy", "Profesionálne čistiace zariadenia"**, podkategórie **"Kuchyňa"** a **"Umývačky riadu"** v rámci podkategórie **"Gastronómia"**)	4,50 %	5,54 %
"Zbierky a umenie" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	10 % maximálne 200 PLN	12,3 % maximálne 246 PLN
"Zbierky a umenie" (podkategória **"Remeslá",** okrem podkategórie "Ručne vyrábaný tovar")	13 %	15,99 %
"Zbierky a umenie" (podkategórie **"Zlaté mince", "Investičné predmety"**)	3 % maximálne 30 PLN	3,69 % maximálne 36,90 PLN

"Kultúra a zábava" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	8,5 %	10,46 %
"Kultúra a zábava" (podkategória **"Hry"** okrem podkategórie **“Bojové“**, **“Fabulárne (RPG)“**, **“Kartové“**, **“Stolové“**, **“Tradičné“**, podkategórie **"Kódy a kupóny"** okrem podkategórie **“Hry“**, podkategória **“Nástroje“**)	6,5 % maximálne 100 PLN	8 % maximálne 123 PLN
"Kultúra a zábava" (podkategória **"Učebnice pre základné a stredné školy", “Audioknihy – mp3“, „E-knihy“, “Hry“** v kategórii **“Kódy a kupóny“**)	4,5 %	5,54 %
"Móda" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 115 PLN: 11 %, nad 115 PLN: 12,65 PLN + 6 % zo sumy nad 115 PLN	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 115 PLN: 13,53 %, nad 115 PLN: 15,56 PLN + 7,38 % zo sumy nad 115 PLN
"Auto-moto" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	8,5 % nie viac ako 120 PLN s parametrom podmienky “Nový“ stav, 12 % nie viac ako 120 PLN sa vzťahuje na všetky Ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom podmienky “Nový“ stav	10,46 % nie viac ako 147,6 PLN s parametrom podmienky “Nový“ stav, 14,76 % nie viac ako 147,6 PLN sa vzťahuje na všetky Ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom “Nový“ stav
"Auto-moto" (podkategórie **"Vysávače", "Brúsky", "Vŕtačky a skrutkovače", "Motorové oleje"**, podkategória **"Kompletné motory"** v rámci podkategórie **"Autodiely"**, podkategória **"Diferenciály"**, **"Mosty"**, **"Kompletné prevodovky"**)	6 % maximálne 120 PLN	7,38 % maximálne 147,60 PLN
"Auto-moto" (podkategória **„Palivá“**, **„Dielenské služby“**, podkategória "**Pneumatiky a kolesá",** okrem	4,5 % maximálne 120 PLN	5,54 % maximálne 147,60 PLN

podkategórie "Náradie a príslušenstvo")		
"Šport a cestovanie" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	11 %	13,53 %
"Šport a cestovanie" (podkategória **"Náhradné diely"** v rámci podkategórie "Bicykle a príslušenstvo", podkategória **"Posilňovňa a fitnes"** okrem podkategórie "Výživové a potravinové doplnky" a "Tréningové uteráky", podkategória **"Lode a člny", "Turistické chladiace zariadenia"** v rámci podkategórie "Cestovanie")	10 %, maximálne 120 PLN	12,30 %, maximálne 147,60 PLN
"Šport a cestovanie" (podkategórie **"Elektronické vybavenie", "Optika", "Potravinové doplnky a výživa", "Zimné športy"**)	8 %	9.84 %
"Šport a cestovanie" (podkategórie **"Elektrické kolobežky", "Elektrické skateboardy"**, podkategória **"Bicykle"** okrem podkategórie "Detské")	7,5 % maximálne 120 PLN	9,23 % maximálne 147,60 PLN
"Šport a cestovanie" (podkategória **"Športové elektronické vybavenie"**)	5 %	6.15 %
"Supermarket" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	10 %	12,30 %
„Supermarket“ (podkategória **„Krmivo“** a **„Maškrty“** v rámci podkategórie „Pre psov“ a „Pre mačky“)	6 %	7,38 %
"Supermarket" (podkategórie **"Čaje a nápoje", "Káva", "Nápoje a príslušenstvo", "Sladkosti, občerstvenie, dezerty", "Víno a**	5 %	6,15 %

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

nealkoholické nápoje", "Yerba mate a príslušenstvo", "Mäso a údeniny", "Mliečne výrobky a vajcia", "Pečivo", "Ryby a morské plody", "Ovocie a zelenina")		
"Krása" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	10 %	12,30 %
"Krása" (podkategórie "**Vybavenie", "Vône", "Starostlivosť"**)	8 %	9,84 %
"Zdravie" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	10 %	12,30 %
"Zdravie" (podkategórie **"Erotika"** okrem "Erotická bielizeň a oblečenie", "Erotická obuv")	13 %	15,99 %
"Zdravie" (podkategórie **"Dermokozmetika", "Irigátory", "Kefky/zubné kefky"**)	6 %	7,38 %
"Zdravie" (podkategória **"Zvlhčovače a čističky vzduchu"**)	2 %	2,46 %
"Zdravie" (podkategória **"Lieky bez lekárskeho predpisu"**)	0 %	0 %
Všetky kategórie **"Ostatné"**	17 %	20.91 %

6. V čase uzavretia Zmluvy v rámci Transakcie bude každej Ponuke účtovaný jednotkový transaczkný poplatok vo výške 1 PLN vrátane DPH (0,81 PLN bez DPH), s výnimkou kategórie "Zber". V prípade Ponúk zverejnených z Účtu s aktívnou Predplatenou službou sa v čase uzavretia Zmluvy poplatok podľa predchádzajúcej vety neúčtuje.

7. V prípade Firemných účtov, kde bola Transakcia uhradená Kupujúcim prostredníctvom Allegro Pay, sa účtuje poplatok vo výške 0,43 %, maximálne však 6,15 PLN vrátane DPH. Poplatok bude účtovaný pri úhrade Transakcie.

ČASŤ IV. POPLATKY ZA ĎALŠIE MOŽNOSTI PRE INÉ PONUKY AKO INZERÁTY (ALLEGRO.PL)

1. Používateľ si môže zvoliť ďalšie možnosti na definovanie odlišnej prezentácie ponuky a jej propagácie v službe Allegro.

2. Poplatok za každú ďalšiu opciu sa účtuje v čase zverejnenia ponuky a v prípade neskoršieho výberu opcie v čase jej uplatnenia.

3. Poplatky za iné možnosti sa vyberajú za podmienok opísaných v bode 9(A) nižšie.

4. Poplatky za ďalšie možnosti sa budú účtovať pravidelne podľa nižšie uvedeného cenníka.

5. Poplatok za dodatočnú možnosť individuálneho zvýraznenia mincí vo výške 1,23 PLN za každú 1 mincu sa účtuje zakaždým, keď sa dosiahne rezervovaná cena alebo kupujúci využije možnosť "Kúpiť teraz".

6. Doplnkové služby: balenie darčekov, doručenie domov, montáž, nastavenie a príprava na prácu a zmena smeru otvárania dverí a prijatie vyradeného zariadenia sú oslobodené od poplatkov za zverejnenie a provízie z predaja.

7. Za poskytovanie predplatenej služby bude spoločnosť Allegro účtovať používateľovi poplatok vopred za každých začatých 30 dní podľa nižšie uvedeného cenníka:

Predmet poplatku	**Výška poplatku bez DPH**	**Výška poplatku vrátane DPH**
Základné predplatné	39,84 PLN / 30 dní	49 PLN/30 dní
Profesionálne predplatné	161,79 PLN/30 dní	199 PLN/30 dní
Odborné predplatné	2 439,02 PLN/30 dní	3000 PLN/30 dní

A. Poplatky za iné možnosti

Sadzby poplatkov pre ostatné možnosti sú nasledovné:

Možnosť	**Výška poplatku**	**Dodatočná provízia**

Zvýraznenie [1]	19,90 PLN / 10 dní	0,75 hodnoty provízie platnej pre danú kategóriu
Zvýraznenie nabitých flexibilne [1]	2,90 PLN / 1 deň	0,75 hodnoty provízie platnej pre danú kategóriu
Propagačný balíček [1]	3,90 PLN / 1 deň	0,75 hodnoty provízie platnej pre danú kategóriu
Propagácia na stránke kategórie	29,90 PLN / 10 dní	nie

Pre všetky Ponuky uvedené vo všetkých podkategóriách v kategórii "Kultúra a zábava" - možnosť "Vlastnosti ponuky" stojí 2,90 PLN / 10 dní

V rámci Ponuky viacerých variantov v kategóriách, okrem Ponúk spojených s Katalógom Produktov:

"Dámske šperky", "Pánske šperky", "Detské šperky", "Svadobné šperky", "Piercing", "Oblečenie, obuv, doplnky", "Obuv" v kategórii "Detské", "Oblečenie" v kategórii "Detské", "Erotická bielizeň a oblečenie" v kategórii "Zdravie", je cena možnosti "Zvýrazniť" - 5,90 PLN/10 dní

[1] - bez ohľadu na poplatok uvedený v bode 5 vyššie

Možnosť	**Výška poplatku**
Minimálna cena v aukciách	10 % z minimálnej ceny, nie viac ako 100 PLN

ČASŤ V. POPLATKY ZA ĎALŠIE MOŽNOSTI PRE PONUKY UVEDENÉ V KATEGÓRII INZERÁTOV (ALLEGRO.PL)

1. Zverejňovanie ponúk v reklamných kategóriách je spoplatnené.

A. **Zoznam reklamných kategórií s plateným balíkom na uverejnenie ponuky:**

"Automobily", "Stroje", "Prívesy, návesy", "Ostatné vozidlá a lode" pre bežné účty:

Názov balíka	**Trvanie**	**Obsah:**	**Cena**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Lite	1 deň	-	4,90 PLN
Turbo	10 dní	-	24,90 PLN
Nitro	30 dní	-	49,90 PLN

"Motocykle a štvorkolky" pre bežné účty:

Názov balíka	**Trvanie**	**Obsah:**	**Cena**
Lite	1 deň	-	1,90 PLN
Turbo	10 dní	-	9,90 PLN
Nitro	30 dní	-	19,90 PLN

"Nehnuteľnosti“:

Názov balíka	**Trvanie**	**Obsah:**	**Cena**
Základné	10 dní	-	20 PLN
Napájanie	50 dní	10 dní Podčiarknutie + 10 dní Tučné písmo	59 PLN
Max	90 dní	10 dní Zvýraznenie	99 PLN

"Dovolenka", "Živé zvieratá":

Názov balíka	Trvanie	Obsah:	Cena
Základné	10 dní	-	20 PLN
Napájanie	50 dní	10 dní Podčiarknutie + 10 dní Tučné písmo	29 PLN
Max.	90 dní	10 dní Zvýraznenie	39 PLN

"Služby", "Služby pre motoristov":

Názov balíka	Trvanie	Cena
Základné	10 dní	9 PLN

B. **Zoznam kategórií inzerátov s plateným balíkom na zverejňovanie ponúk firemných účtov:**

"Autá", "Nehnuteľnosti", "Dovolenka", "Živé zvieratá":

Názov balíka	Trvanie	Cena
Základné	10 dní	20 PLN
Napájanie	20 dní	40 PLN

Max	30 dní	60 PLN

„Stroje", "Prívesy, návesy", "Ostatné vozidlá a lode":

Názov balíka	**Trvanie**	**Cena**
Základné	10 dní	25 PLN
Napájanie	20 dní	50 PLN
Max	30 dní	75 PLN

"Motocykle a štvorkolky", "Služby", "Služby pre motoristov":

Názov balíka	**Trvanie**	**Cena**
Základné	10 dní	9 PLN
Napájanie	20 dní	18 PLN
Max	30 dní	27 PLN

2. V prípade automatického obnovenia ponuky v reklamných kategóriách "Autá", "Nehnuteľnosti", "Dovolenka", "Živé zvieratá", "Stroje", "Prívesy, návesy", "Ostatné vozidlá a lode", "Motocykle a štvorkolky", "Služby", "Automobilové služby", poplatky za balíček podľa bodov 1 A. B. vyššie za zverejnenie ponuky a za doplnkové služby uvedené v bode B. nižšie, pokiaľ ich používateľ nedeaktivoval.

3**. Ďalšie možnosti pre reklamné kategórie uvedené v časti V. bod 1 A.**

Bežné účty:

A. Zvýraznenie v zozname ponúk okrem podkategórií Automobily, Motocykle a štvorkolky, Stroje, Prívesy a návesy a Ostatné vozidlá a lode v rámci kategórie "Auto-moto":

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Obdobie zvýraznenia	Celkové náklady
5 dní	29 PLN
10 dní	39 PLN
50 dní	169 PLN
80 dní	199 PLN

B. Zvýraznenie v zozname ponúk v podkategóriách Automobily, Motocykle a štvorkolky, Stroje, Prívesy a návesy a Ostatné vozidlá a lode v rámci kategórie "Auto-moto":

Obdobie zvýraznenia	Celkové náklady
1 deň	4,90 PLN
10 dní	39,90 PLN
30 dní	59,90 PLN

C. Propagácia na stránke kategórie okrem podkategórií Automobily, Motocykle a štvorkolky, Stroje, Prívesy a návesy a Ostatné vozidlá a lode v rámci kategórie "Auto-moto":

Obdobie propagácie	Celkové náklady
5 dní	33 PLN
10 dní	49 PLN
50 dní	199 PLN
90 dní	269 PLN

D. Propagácia na stránke kategórie v podkategóriách Automobily, Motocykle a štvorkolky, Stroje, Prívesy a návesy a Ostatné vozidlá a lode v kategórii "Auto-moto":

Obdobie zvýraznenia	**Celkové náklady**
1 deň	9,90 PLN
10 dní	49,90 PLN
30 dní	99,90 PLN

Firemné účty:

A. Zvýraznenie v zozname ponúk:

Obdobie zvýraznenia	**Celkové náklady**
10 dní	39 PLN
20 dní	78 PLN
30 dní	117 PLN

B. Propagácia na stránkach kategórie:

Obdobie propagácie	**Celkové náklady**
10 dní	49 PLN
20 dní	98 PLN
30 dní	147 PLN

ČASŤ V A. MIESTNE POPLATKY ALLEGRO (ALLEGRO.PL)

1. V prípade kúpnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom ponuky Kúp teraz alebo aukcie sa za spracovanie transakcie Spoločnosťou účtuje poplatok. Poplatok je účtovaný Predávajúcemu a predstavuje 4,9 % z ceny predávaného Tovaru v prípade Ponúk zverejnených v kategórii "Elektronika" a 7,9 % z ceny Tovaru v prípade ostatných Ponúk.

2. Poplatok sa účtuje v čase uzavretia Transakcie v súlade s prílohou 13 "Allegro Lokalnie". Uzavretie Transakcie potvrdí Spoločnosť e-mailom.

3. Ak predávajúci vráti finančné prostriedky prijaté od kupujúceho v súvislosti s transakciou prostredníctvom služby "Allegro Finance", spoločnosť Allegro automaticky vráti predávajúcemu poplatok uvedený v bode 1. vyššie.

4. Poplatok za propagáciu ponúk prostredníctvom funkcie Propagované ponuky je:

a) v prípade propagácie len na Allegro: pre inzeráty a inzeráty s možnosťou "Kúp teraz" na 10 dní je to 4,90 PLN a pre inzeráty s aukciou na 7 dní je to 3,40 PLN;

b) v prípade propagácie ponúk viditeľných na stránkach Allegro a Allegro Lokalnie: pre ponuky s možnosťou "Kúpiť teraz" na obdobie 10 dní je to 11,90 PLN, na obdobie 30 dní je to 13,90 PLN a pre ponuky s aukciou na obdobie 7 dní je to 8,90 PLN;

c) v prípade ponúk, ktoré nie sú ponukami "Kúp teraz" - zverejnených používateľmi s aktuálnym účtom v podkategóriách "Autá", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode", v kategórii "Auto-moto": 14,99 PLN; v prípade ponúk "Lite" - na 10 dní; 29,99 PLN v prípade ponúk "Turbo" - na 30 dní.

c1) v prípade ponúk, ktoré nie sú ponukami "Kúp teraz" - zverejnených používateľmi s aktuálnym účtom v podkategórii "Motocykle a štvorkolky" v kategórii "Auto-moto": 14,99 PLN pre ponuky "Lite" - na 10 dní; 19,99 PLN pre ponuky "Turbo" - na 30 dní.

c2) v prípade ponúk, ktoré nie sú ponukami "Kúp teraz", uverejnených používateľmi s podnikateľským účtom v podkategóriách "Automobily", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode", v kategórii "Auto-moto": 15,99 PLN pre ponuky s možnosťou "Lite" - na 10 dní; 39,99 PLN pre ponuky s možnosťou "Turbo" - na 30 dní.

c3) v prípade ponúk, ktoré nie sú ponukami "Kúp teraz" - zverejnených používateľmi s podnikateľským účtom v podkategórii "Motocykle a štvorkolky" v kategórii "Auto-moto": 9,99 PLN pre ponuky "Lite" - na 10 dní; 26,99 PLN pre ponuky "Turbo" - na 30 dní.

d) v prípade Ponúk zverejnených Používateľmi s aktuálnym Kontom v kategórii "Nehnuteľnosti": 19,99 PLN pre Ponuky v možnosti "Basic" - na 30 dní na Allegro Lokalnie; 39,99 PLN pre Ponuky v možnosti "Optimal" - na 30 dní na Allegro a Allegro Lokalnie; 39,99 PLN pre Ponuky v možnosti "Premium" - na 30 dní na Allegro a Allegro Lokalnie;

e) v prípade Ponúk zverejnených Používateľmi s Podnikateľským účtom v kategórii "Nehnuteľnosti": 20,00 PLN za Ponuky v možnosti "Basic" - na 30 dní na Allegro Lokalnie; 100,00 PLN za Ponuky v možnosti "Optimal" - na 30 dní na Allegro a Allegro Lokalnie; 200,00 PLN za Ponuky v možnosti "Premium" - na 30 dní na Allegro a Allegro Lokalnie.

5. Poplatok za zverejnenie ponuky v prípade ponúk zverejnených používateľmi s aktuálnym účtom v podkategóriách "Automobily", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode" v kategórii "Auto-moto" je v príslušnej výške:

a) 19,99 PLN za ponuky s možnosťou "Lite" na 10 dní;

b) 34,99 PLN za ponuky s možnosťou "Turbo" na 30 dní;

c) 59,99 PLN za ponuky s možnosťou "Nitro" na 30 dní + Propagácia na 30 dní;

a pre podkategórie "Motocykle a štvorkolky" takto:

14,99 PLN za ponuky s možnosťou "Lite" na 10 dní;

19,99 PLN za ponuky s možnosťou "Turbo" na 30 dní;

29,99 PLN za Ponuky s možnosťou "Nitro" na 30 dní + Propagácia na 30 dní.

5a. Poplatok za zverejnenie ponuky v prípade ponúk zverejnených používateľmi s firemným účtom v podkategóriách "Automobily", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode" v kategórii "Auto-moto" je podľa toho, čo sa uplatňuje:

a) 24,99 PLN za ponuky s možnosťou "Lite" na 10 dní;

b) 39,99 PLN za ponuky s možnosťou "Turbo" na 30 dní;

c) 69,99 PLN za ponuky s možnosťou "Nitro" na 30 dní + propagačná akcia na 30 dní;

a pre podkategórie "Motocykle a štvorkolky" takto:

14,99 PLN za ponuky s možnosťou "Lite" na 10 dní;

26,99 PLN za ponuky s možnosťou "Turbo" na 30 dní;

49,99 PLN za ponuky s možnosťou "Nitro" na 30 dní + propagačná akcia na 30 dní.

6. Poplatok za zverejnenie ponuky v kategórii "Nehnuteľnosti" pre používateľov s firemným účtom je nasledovný:

a) 40 PLN za ponuky v možnosti "Basic";

b) 60 PLN za ponuky v možnosti "Optimal";

c) 150 PLN za ponuky v možnosti "Premium".

7. Poplatok za zverejnenie ponuky v podkategóriách "Predaj bytov", "Predaj rodinných domov", "Predaj pozemkov", "Predaj prevádzok a hospodárskych budov", "Predaj skladov a hál", "Predaj garáží" v kategórii "Nehnuteľnosti" pre Používateľov s účtom je:

a) 24,99 PLN pre ponuky v možnosti "Basic";

b) 49,99 PLN pre ponuky v možnosti "Optimal";

c) 109,99 PLN pre ponuky v možnosti "Premium".

8. Poplatok za zverejnenie ponúk v podkategóriách "Prenájom bytov", "Prenájom domov", "Prenájom pozemkov", "Prenájom priestorov a nebytových priestorov", "Prenájom skladov a hál", "Prenájom garáží a parkovacích miest", "Prenájom izieb" v kategórii "Nehnuteľnosti" je určený pre Používateľov s účtom:

a) 4,99 PLN za ponuky v možnosti "Basic";

b) 9,99 PLN za ponuky v možnosti "Optimal";

c) 74,99 PLN pre ponuky v možnosti "Premium".

ČASŤ VI. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

1. **Allegro - Doručovacia služba - InPost - Poplatky za služby, vrátenie tovaru a doplnkové služby**

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 Podmienok, poskytovaná za účasti dodávateľa InPost Sp.z o.o., ktorý poskytuje Služby v rámci nasledujúceho spôsobu doručenia:

- **Allegro Paczkomaty InPost,**

k dispozícii len ako súčasť služby Allegro Smart!

Poplatok pre predávajúceho za vyššie uvedenú službu je:

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro Paczkomaty InPost (max. hmotnosť 25 kg, max. rozmery balíka (v mm) vrátane obalu (výška x šírka x dĺžka): Veľkosť A: 80 x 380 x 640, Veľkosť B: 190 x 380 x 640, Veľkosť C: 410 x 380 x 640	**INP_P1_PACZKOMATY**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
40 - 49,99 PLN brutto	1,59 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	2,09 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,99 PLN – za každú zásielku

120 - 199,99 PLN brutto	6,69 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
od 200 PLN brutto	8,69 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto

b. Akékoľvek iné služby úzko súvisiace s dodávkou Tovaru v rámci programu Allegro Smart! uhradí Predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou.

Dodatočné služby	**KÓD**	**Brutto poplatok**
Dodatočná ochrana zásielok do 5000 PLN		zahrnuté v cene služby
Dodatočná ochrana zásielok do 10000 PLN	INP_U1_010000	1,91 PLN
Dodatočná ochrana zásielok do 20000 PLN	INP_U2_020000	2,16 PLN
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	INP_N1_WER_WYM	15,61 PLN
Zaobchádzanie so zásielkou ako s nadrozmernou	INP_N2_JAK_GABARYT	23,41 PLN
Overenie zásielky pri zmene rozmerov	INP_N3_WER_GABARYT	4,67 PLN
Nadrozmerné zásielky s rozmermi väčšími ako 50x50x80 cm alebo s hmotnosťou väčšou ako 30 kg	INP_N4_GABARYT	312,10 PLN

c. Pokuty a náhrady.

Načítať názov	**KÓD**	**Suma, ktorá sa má účtovať**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Sankcia za prvú **udalosť** súvisiacu s výskytom problémovej Zásielky, ktorá nie je v súlade s Podmienkami, spôsobenú zakázaným obsahom Zásielky alebo jej chybným obalom.	INP_N5_PRZES_UCIAZLIWA_1	125,60 PLN
Sankcia za následné **udalosti** súvisiace s výskytom problémovej Zásielky, ktorá nie je v súlade s Podmienkami, spôsobené zakázaným obsahom Zásielky alebo jej chybným obalom.	INP_N6_PRZES_UCIAZLIWA	1267,43 PLN

d. Poplatky za služby, doplnkové služby, pokuty a náhrady budú pripísané na účet predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v mesiacoch nasledujúcich po poskytnutí takýchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy spoločnosť dostane oznámenie o dôvode ich účtovania. Ak sa uplatnia sankcie alebo náhrady, budú uvedené na účtoch uvedených v časti VI a časti VIII tejto prílohy.

e. Služba vrátenia tovaru poskytovaná ako súčasť služby doručenia prostredníctvom možnosti doručenia:

- **Allegro Paczkomaty InPost**,

zaplatí kupujúci.

Poplatok za službu vrátenia tovaru je 13,99 PLN

Poplatok za službu vrátenia tovaru sa uhrádza prostredníctvom platobnej služby s použitím platobných metód, ktoré sú v súčasnosti k dispozícii u poskytovateľov platobných služieb.

2. **Allegro - doručovacia služba - DPD - poplatky za služby a doplnkové služby**

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 Podmienok, ktorú poskytuje poskytovateľ služieb, spoločnosť DPD Polska Sp. z o.o., ktorá poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro Kuriér DPD**
- **Allegro Kuriér DPD na dobierku**
- **Allegro DPD Pickup odberné miesto**
- **Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku**

b. Poplatky Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

Názov služby	Servisný kód
Allegro Kuriér DPD (balík do 10 kg skutočnej alebo rozmerovej hmotnosti; najdlhšia strana max. 150 cm; súčet šírky, dĺžky a výšky max. 300 cm) [1] [2]	**DPD_P1_KURIER**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
40 - 49,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	5,09 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	8,69 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 5,09 PLN brutto
od 200 PLN brutto	11,49 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 5,09 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	14,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
Allegro DPD Pickup odberné miesto (balík do 20 kg skutočnej alebo rozmerovej hmotnosti, najdlhšia strana max. 150 cm; súčet výšky a obvodu (t. j. 2x dĺžka + 2x šírka) max. 300 cm) *	**DPD_P1_PUNKTY**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
40 - 49,99 PLN brutto	1,59 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	2,09 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

80 - 119,99 PLN brutto	3,99 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	6,69 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
od 200 PLN brutto	8,69 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN za každú zásielku

[1] Všetky balíky so skutočnou hmotnosťou nad 31,5 kg do 50 kg, s výnimkou príslušných príplatkov za nadrozmerné balíky nad 31,5 kg, podliehajú príplatku za neštandardný balík. Výška príslušných príplatkov je uvedená v tomto cenníku doplnkových služieb v časti c.

[2] Všetky zásielky so skutočnou hmotnosťou presahujúcou 50 kg musia byť umiestnené na palete. Cena za službu vrátane palety je stanovená na základe skutočnej hmotnosti, ktorá nie je nižšia ako 288 kg. Ak rozmerová alebo skutočná hmotnosť presahuje 288 kg, cena za službu je založená na vyššej hmotnosti (skutočnej alebo rozmerovej). Výška príplatkov za rozmerovú hmotnosť je uvedená v Cenníku doplnkových služieb v časti c nižšie.

* pre balíky odoslané a prijaté v sieti „Żabka“ sú maximálne parametre balíka: skutočná hmotnosť do 10 kg; výška do 60 cm; šírka do 40 cm; hĺbka do 40 cm.

Neštandardný balík alebo balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z týchto parametrov:

Vnútroštátna služba:

- netriedené balíky, ktoré sa vzhľadom na svoj tvar nedajú automaticky triediť na triedičke alebo ktoré môžu pri triedení poškodiť iné balíky (napr. voľná strečová fólia, voľne zabalené v plastovej fólii)
- s valcovitým, okrúhlym alebo oválnym tvarom (napr. rúry, balíky látok)
- s nepravidelným tvarom vrátane balíkov, ktoré nie sú zabalené v škatuli/obale s pravidelným tvarom
- balíky s prvkami vyčnievajúcimi mimo pravidelného obrysu obalu
- balíky zabalené v materiáli, ktorý bráni voľnému pohybu na triedičke (napr. guma), alebo zabalené v takomto materiáli (vyčnievajúce viazacie pásky atď.)
- obálky z plastovej fólie s hmotnosťou presahujúcou 5,00 kg
- obálky z plastovej fólie s obsahom, ktorý bráni automatickému triedeniu

- pneumatiky, ktoré nie sú zabalené v súlade s pokynmi DPD
- balíky s dĺžkou presahujúcou 150 cm
- balíky so skutočnou hmotnosťou od 31,5 kg do 50 kg
- balíky so súčtom rozmerov (dĺžka + šírka + výška) presahujúcim 300 cm
- balíky pozostávajúce z dvoch alebo viacerých samostatných častí spojených do jedného nepravidelného celku.

Neštandardná paleta alebo palety, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- obsahujú tovar nepravidelného tvaru (netvorí kocku)
- tovar, ktorého náklad nie je pripevnený k nosiču (napr. pomocou plastovej fólie, popruhov alebo viazacích pások)
- obsahuje domáce spotrebiče veľkých rozmerov (chladnička, práčka atď.)

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/)

c. Všetky doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so službou uvedenou v bode b., predávajúci uhradí podľa nižšie uvedenej tabuľky:

Dodatočné služby	KÓD	Brutto poplatok
Dobierka (maximálna výška dobierky je 15 000 PLN)	DPD_P2_KURIER_POBRANIE	4,99 PLN
Objednávka na vyzdvihnutie (platí pre objednávky 3 alebo menej balíkov z toho istého miesta v ten istý deň)	DPD_N1_PODJAZD	4,99 PLN
Prázdny príchod bez doručenia balíka (platí pre objednanie kuriéra a bez doručenia balíka)	DPD_N3_PUSTY_PODJAZD	12,30 PLN
Dodatočná ochrana zásielok do 1 000 PLN	DPD_U1_001000	Zahrnuté služby

Dodatočná ochrana zásielok nad 1 000 PLN do 5 000 PLN	DPD_U5_005000	1,99 PLN
Dodatočná ochrana zásielok nad 5 000 PLN do 20 000 PLN	DPD_U5_020000	9,99 PLN
Dodatočná ochrana zásielok nad 20 000 PLN do 50 000 PLN	DPD_U8_050000	0,15 % z deklarovanej hodnoty
Dodatočná ochrana zásielok nad 50 000 PLN	DPD_U9_050000_PLUS	0,25 % z deklarovanej hodnoty
Neštandardná zásielka (balík/paleta)	DPD_N2_PRZES_NSTAND	19,99 PLN
Predvídať e-mail	DPD_N35_EMAIL_PREDICT	Zahrnuté služby
Upozornenie SMS	DPD_N36_SMS_AWIZO	Zahrnuté služby
Avízo E-mail	DPD_N37_EMAIL_AWIZO	Zahrnuté služby
Príplatok za službu Allegro Kuriér DPD za balík s hmotnosťou vyššou ako 10 až 15 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DPD_N39_KURIER_NADWAGA_10_15	1,49 PLN
Príplatok za službu Allegro Kuriér DPD za balík s hmotnosťou vyššou ako 15 až 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DPD_N40_KURIER_NADWAGA_15_20	1,99 PLN
Príplatok za službu Allegro Kuriér DPD za balík s hmotnosťou nad 20 až 25 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DPD_N41_KURIER_NADWAGA_20_25	2,99 PLN

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Príplatok za službu Allegro Kuriér DPD za balík s hmotnosťou nad 25 do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DPD_N42_KURIER_NADWAGA_25_31_5	3,99 PLN
Príplatok za službu Allegro Pickup v DPD Pickup Centre za balíky s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DPD_N38_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5	19,99 PLN
Príplatok za balíky s hmotnosťou nad 31,5 kg do 40 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DPD_N22_NAD_31_5_40	35,99 PLN
Príplatok za balík s hmotnosťou nad 40 až 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DPD_N23_NAD_40_50	45,99 PLN
Príplatok za balík/paletu s hmotnosťou nad 50 až 100 kg (hmotnosť sa určuje na základe rozmerovej hmotnosti)	DPD_N24_NAD_50_100	159 PLN
Príplatok za balík/paletu s hmotnosťou nad 100 až 200 kg (hmotnosť sa určuje na základe rozmerovej hmotnosti)	DPD_N24_NAD_100_200	179 PLN
Príplatok za balík/paletu s hmotnosťou nad 200 až 300 kg (hmotnosť sa určuje na základe rozmerovej hmotnosti)	DPD_N25_NAD_200_300	199 PLN
Príplatok za balík/paletu s hmotnosťou nad 300 až 500 kg (hmotnosť sa určuje na základe rozmerovej hmotnosti)	DPD_N26_NAD_300_500	219 PLN

Príplatok za balík/paletu s hmotnosťou nad 500 až 700 kg (hmotnosť sa určuje na základe rozmerovej hmotnosti)	DPD_N27_NAD_500_700	259 PLN
Balenie sa účtuje podľa rozmerovej hmotnosti na základe dĺžky	DPD_N28_DLUZYCA	+ 100 kg hmotnosti za každý meter nad 250 cm
Priemyselná paleta	DPD_N5_PALETA_DOPLATA	56,58 PLN
Presmerovanie na	DPD_N6_PRZEKIEROWANIE	14,99 PLN
Vrátenie balíka odosielateľovi	DPD_N7_ZWROT	14,99 PLN
Ďalší pokus o doručenie (prípadne tretí a ďalšie)	DPD_N21_DOR_KOLEJNE	14,99 PLN
DPD 9:30 (doručenie do 9:30)	DPD_N8_DOR_GWR_9	49,99 PLN
DPD 12:00 (doručenie do 12:00)	DPD_N9_DOR_GWR_12	29,99 PLN
DPD za hodinu (doručenie v určenú hodinu)	DPD_N10_DOR_GWR_GODZ	36,90 PLN
DPD Next Day (zásielka do 31,5 kg)	DPD_N11_DOR_GWR_NEXT_D	6,99 PLN
DPD Next Day (balíky do 31,5 kg)	DPD_N12_DOR_GWR_NEXT_D_GAB	35,99 PLN
Vyzdvihnutie v sobotu	DPD_N43_SOBOTA_NADANIE	12,30 PLN
Doručenie v sobotu	DPD_N44_SOBOTA_DORECZENIE	12,30 PLN

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Odoslanie v nedeľu a vo sviatok	DPD_N45_ND_SW_NADANIE	36,90 PLN
Doručenie v nedeľu a vo sviatok	DPD_N46_ND_SW_DORECZENIE	PLN 36.90
Do vlastných rúk	DPD_N15_DOR_DRW	13,99 PLN
Nesprávne telefónne číslo	DPD_N16_BLAD_TEL	1,48 PLN
Nesprávne údaje o adrese	DPD_N17_BLAD_ADR	1,48 PLN
Večerná dodávka 17-21	DPD_N20_DOR_WIECZOR	7,99 PLN
Príplatok za doručenie v zóne II za každý balík/paletu nad 31,5 kg *	DPD_N28_DOR_GAB_S2	15,99 PLN
Príplatok za doručenie v zóne III za každý balík/paletu nad 31,5 kg *	DPD_N18_DOR_GAB_S3	29,99 PLN
Prebalenie	DPD_N19_PRZEPAKOWANIE	12,30 PLN
Vratné dokumenty	DPD_N29_DOR_POD	9,99 PLN
Potvrdenie o odoslaní/doručení balíka (elektronicky / na požiadanie)	DPD_N30_EPOD	2,99 PLN
Potvrdenie o odoslaní/doručení balíka (v papierovej forme/na požiadanie)	DPD_N31_POD_Normal	7,99 PLN
Vyzdvihnutie objednávky prostredníctvom kontaktného centra DPD (telefonicky alebo e-mailom)	DPD_N32_OVER_CEXORDER	5,99 PLN
Výpis C.O.D. na stiahnutie e-mailom (štandard)	DPD_N33_POBRANIE_WYKAZ	1,23 PLN

Výpis z C.O.D. na stiahnutie e-mailom (ďalší výpis/na vyžiadanie)	DPD_N34_POBRANIE_WYKAZCOD	3,69 PLN

* Príplatok za doručenie pre zóny II a III sa vzťahuje len na balíky nad 31,5 kg a palety. Tabuľky zón sú k dispozícii na www.dpd.com.pl.

d. V prípadoch, keď hodnota zodpovedajúca rozmerovej hmotnosti balíka, vypočítaná ako: šírka cm x dĺžka cm x výška cm/6000, prevyšuje hodnotu zodpovedajúcu skutočnej hmotnosti balíka, cena za službu sa určí na základe rozmerovej hmotnosti balíka.

e. Poplatky za služby a doplnkové služby budú pripočítané k vyúčtovaniu predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode ich účtovania.

- **DPD Kuriér (služba spätného vyzdvihnutia)**

hradí kupujúci.

Poplatok za službu vrátenia tovaru je 19,99 PLN

Úhrada za Službu vrátenia Tovaru sa uskutočňuje prostredníctvom platieb realizovaných Kupujúcim prostredníctvom Platobnej služby, a to platobnými metódami, ktoré aktuálne sprístupňujú Platobní operátori.

3. **Allegro - Doručovacie služby - Poľská pošta - Poplatky za služby a doplnkové služby**

a. Služba doručovania, ako je uvedená v Prílohe 16 Podmienok, poskytovaná poskytovateľom služieb Polska Pošta SA, ktorý poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro doporučená zásielka**
- **Allegro Pocztex Kuriér**
- **Allegro Pocztex Kuriér na dobierku**
- **Allegro Pocztex odberné miesto**
- **Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku**
- **Allegro Pocztex odberné boxy**
- **Allegro MiniBalíček**

b. Poplatky Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

Názov služby	Servisný kód
(i) **Doporučená zásielka Allegro** (maximálne parametre balíka: max. hmotnosť 1 kg; max. súčet strán šírka + výška + dĺžka max. 70 cm; najdlhšia strana max. 50 cm; najkratšia strana max. 6 cm)	**PP_P5_PRZESYLKA_POLECONA**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
30 - 39,99 PLN brutto	0,59 PLN – za každú zásielku
40 - 49,99 PLN brutto	0,79 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	0,99 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	1,99 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
od 200 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	6,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
(ii) **Allegro Pocztex Kuriér** (maximálne parametre balenia: max. hmotnosť 30 kg; max. súčet strán šírka + výška + dĺžka max. 250 cm; najdlhšia strana max. 120 cm)	**POCZTA_POLSKA_P1_KURIER** (pre prvý balík v zásielke) **POCZTA_POLSKA_P1_KURIER_POD** (pre ostatné balíky v zásielke)
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
40 - 49,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

80 - 119,99 PLN brutto	4,09 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	7,49 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 4,09 PLN brutto
od 200 PLN brutto	9,99 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 4,09 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**
(iii) **Allegro Pocztex odberné miesto** (maximálne parametre balenia: max. hmotnosť 20 kg; max. rozmery 70x60x60)	**POCZTA_POLSKA_P2_ PUNKTY** (pre prvý balík v zásielke) **POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY_POD** (pre ostatné balíky v zásielke)
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
40 - 49,99 PLN brutto	1,59 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	2,09 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,99 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	6,69 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
od 200 PLN brutto	8,69 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	9,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

(iv) **Allegro Pocztex odberné boxy** (maximálne parametre balenia: max. hmotnosť 20 kg; max. rozmery 42x40x65)	**POCZTA_POLSKA_P3_AUTOMAT** (pre prvý balík v zásielke) **POCZTA_POLSKA_P3_AUTOMAT_POD** (pre ostatné balíky v zásielke)
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
40 - 49,99 PLN brutto	1,29 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	1,69 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,29 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,29 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	5,99 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,29 PLN brutto
od 200 PLN brutto	6,49 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,29 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	9,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
(v) **Allegro MiniBalíček** (maximálne parametre balíka: max. hmotnosť: 0,5 kg; max. rozmery: 32,5 cm x 23 cm x 2 cm)	**PP_P4_MINI_PRZESYLKA**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
30 - 39,99 PLN brutto	0,59 PLN – za každú zásielku
40 - 49,99 PLN brutto	0,79 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	0,99 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	1,99 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku

120 - 199,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
od 200 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,99 PLN za každú zásielku

c. Akékoľvek doplnkové služby súvisiace so službou:

- **Allegro Pocztex Kuriér**
- **Allegro Pocztex odberné miesto**
- **Allegro Pocztex odberné boxy**
- **Allegro Pocztex Kuriér na dobierku**
- **Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku**

uvedené v pododseku b) bodoch i), ii), iii) a iv) zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Dodatočné služby	**KÓD**	**Hrubý poplatok**
Dodatočná ochrana zásielok do 1 000 PLN	PP_U1_001000	Zahrnuté služby
Dodatočná ochrana zásielok nad 1 000 do 5 000 PLN	PP_U2_005000	1,99 PLN
Dodatočná ochrana zásielok nad 5 000 do 50 000 PLN	PP_U5_050000	9,99 PLN
Dodatočná ochrana zásielok nad 50 000 do 250 000 PLN	PP_U6_250000	0,25 % z deklarovanej hodnoty
Zaobchádzajte opatrne	PP_N3_OSTROZNIE	6,99 PLN

Kontrola obsahu	PP_N1_SPR_ZAWAR	6,99 PLN
Deklarovanie hodnoty nad 100 PLN (3)	PP_N2_DEKL_WART	3 % z deklarovanej hodnoty, Maximálna deklarovaná hodnota 70000 PLN
Vrátenie zásielky (v dôsledku nemožnosti jej doručenia)	PP_N5_ ZWROT	11,99 PLN * (1)
Neštandardná zásielka	PP_N4_PRZES_NSTAND	25,99 PLN
Elektronický príjem (EPO) (2)	PP_N8_EPO	4,99 PLN
Vrátenie dokumentov - (vrátenie dokumentov vrátených kuriérom) (2)	PP_N9_ZWROTNE_KURIER	19,99 PLN
Vrátenie dokumentov - (vrátenie vrátených dokumentov doporučenou/neregistrovanou/prioritnou/ekonomickou poštou) (2)	PP_N10_ZWROTNE_LIST	19,99 PLN
Potvrdenie o prijatí - (vrátenie potvrdenia kuriérom) (2)	PP_N11_POTW_KURIER	19,99 PLN
Prijatie príjmu - (potvrdenie o prijatí doporučenou/neprioritnou/prioritnou/hospodárskou poštou) (2)	PP_N12_POTW_LIST	19,99 PLN
Doručenie zásielky do vlastných rúk	PP_N13_DORAKWLASNYCH	25,99 PLN

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Doručenie do 9:00	PP_N14_DOR_DO_9.00	49,99 PLN
Doručenie do 12:00	PP_N15_DOR_DO_12.00	25,99 PLN
Doručenie do 17:00	PP_N16_DOR_DO_17.00	19,99 PLN
Doručenie v určený deň	PP_N17_DOR_NA_DZIEN	14,99 PLN
Dobierka	PP_P2_POBRANIE	4,99 PLN
Poplatok za nadváhu od 30 kg do 50 kg	PP_N18_PACZKA_POW_30_DO_50	19,99 PLN
Poplatok za prekročenie hmotnosti alebo rozmerov	PP_N19_PRZEKROCZENIE_WAGI_LUB_WYMIAROW	99,99 PLN
Objednávka na vyzdvihnutie ad-hoc	PP_N20_ZLECENIE_ODBIORU	6,99 PLN
SMS potvrdenie o doručení balíka	PP_N21_POTWIERDZENIE_SMS	0,99 PLN

(1) V prípade vrátenia zásielky odoslanej s doplnkovými službami predávajúcemu:

- Zaobchádzajte opatrne
- Deklarovanie hodnoty nad 100 PLN
- Neštandardná zásielka

okrem poplatku stanoveného za vrátenie zásielky sa účtuje aj poplatok za ďalšie služby uvedené vyššie.

(2) Služba nie je dostupná pre spôsoby doručenia

Pošta Allegro Miesta vyzdvihnutia zásielok/skrinky na balíky a Pošta Allegro, Żabka Miesta vyzdvihnutia zásielok/skrinky na balíky.

(3) Služba je dostupná len pre Allegro Pocztex Kuriér, Allegro Pocztex Kuriér na dobierku.

d. Dodatočné služby súvisiace so službou Allegro Doporučená zásielka, uvedené v bode b) i) vyššie, hradí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Dodatočné služby	KÓD	Hrubý poplatok
Potvrdenie o prijatí	PP_N6_POTWIERDZENIE	2,60 PLN
Vrátenie doporučenej zásielky (z dôvodu nemožnosti jej doručenia)	PP_N7_ZWROTPOLECONA	6,99 PLN

e. Poplatky za služby a doplnkové služby budú pripísané na účet predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode ich účtovania.

4. **Allegro - doručovacia služba - UPS - poplatky za služby a doplnkové služby**

a. Služba doručenia, ako je uvedené v prílohe 16 Podmienok, poskytovaná za účasti dodávateľa UPS Polska sp. z o.o., ktorý poskytuje Služby s týmito možnosťami doručenia:

- **Allegro UPS Kuriér**
- **Allegro Kuriér UPS na dobierku**
- **Allegro UPS odberné miesto**

b. Poplatky pre Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

Názov služby	Servisný kód
Allegro UPS Kuriér (balík do 10 kg, skutočná alebo rozmerová hmotnosť, najdlhšia strana max. 100 cm, druhá najdlhšia strana max. 76 cm, súčet dĺžky a obvodu (t. j. 2x výška + 2x šírka) max. 300 cm)	**UPS_P1_KURIER_STANDARD**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
40 - 49,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku

80 - 119,99 PLN brutto	5,09 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	8,69 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 5,09 PLN brutto
od 200 PLN brutto	11,49 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 5,09 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	14,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro UPS odberné miesto (balík do 20 kg skutočnej hmotnosti, max. dĺžka strany 97 cm, súčet všetkých dĺžok strán max. 300 cm)	**UPS_P1_PUNKTY**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
40 - 49,99 PLN brutto	1,59 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	2,09 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,99 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	6,69 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
od 200 PLN brutto	8,69 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN za každú zásielku

c. Všetky doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so službou uvedenou v bode b. vyššie, hradí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Dodatočné služby	KÓD	Hrubý poplatok
Platba na dobierku (maximálna suma na dobierku je 15 000 PLN)	UPS_N1_POBRANIE	4,99 PLN
Príplatok spoločnosti Allegro UPS Kuriér za balíky s hmotnosťou nad 10 až 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N31_KURIER_NADWAGA_10_20	4,99 PLN
Príplatok spoločnosti Allegro UPS Kuriér za balíky s hmotnosťou nad 20 až 30 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_20_30	6,99 PLN
Príplatok Allegro UPS Pick-up Point za zásielky s hmotnosťou nad 20 kg do 30 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N33_PUNKTY_NADWAGA_20_30	19,99 PLN
Príplatok za balík s hmotnosťou nad 30 až 40 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N33_DOPLATA_30_40	35,99 PLN
Príplatok za balík s hmotnosťou nad 40 až 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N34_DOPLATA_40_50	45,99 PLN
Príplatok za balík s hmotnosťou nad 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N35_DOPLATA_50_70	159 PLN
Vrátenie zásielok predajcom s hmotnosťou do 10 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N37_ZWROT_10	14,99 PLN
Vrátenie tovaru predávajúcim s hmotnosťou vyššou ako 10 až 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N38_ZWROT_10_20	19,99 PLN

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Vrátenie tovaru predajcom s hmotnosťou nad 20 až 30 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N30_ZWROT_20_30	21,99 PLN
Vrátenie tovaru predajcom s hmotnosťou nad 30 až 40 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N39_ZWROT_30_40	50,99 PLN
Vrátenie tovaru predajcom s hmotnosťou nad 40 až 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N40_ZWROT_40_50	60,99 PLN
Vrátenie zásielky predávajúcemu s hmotnosťou vyššou ako 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N41_ZWROT_50_70	173,99 PLN
Doručenie v sobotu s kuriérom Allegro UPS	UPS_N7_DOR_SOBOTA	19,99 PLN
Doručenie v sobotu s Allegro UPS Pick-Up Point	UPS_N7_DOR_SOBOTA	zahrnuté v cene Služby
Vyzdvihnutie objednávky: telefonicky alebo online (pokiaľ predávajúci nemá trvalú objednávku na vyzdvihnutie so spoločnosťou UPS)	UPS_N8_ODBIORADHOC	4,99 PLN
Žiadosť o trvalé vyzdvihnutie (podľa dohody a schválenia spoločnosťou UPS)	UPS_N9_ODBIOR_STALY	Zahrnuté služby
Dodatočná manipulácia s neštandardnými zásielkami (podľa definície UPS, napr. balík v tvare valca, sud, pneumatika, balík s najdlhšou stranou > 100 cm alebo druhou stranou > 76 cm alebo s hmotnosťou vyššou ako 32 kg)	UPS_N10_NIESTANDARD_DOPLATA	19,99 PLN
Deklarovaná hodnota zásielky do 2000 PLN	UPS_U1_2000	Zahrnuté služby

Deklarovaná hodnota zásielky nad 2 000 PLN do 50 000 PLN	UPS_U2_50000	4,99 PLN
Deklarovaná hodnota zásielky od 50 000,01 PLN do 100 000 PLN	UPS_U3_100000	0,25 % z deklarovanej hodnoty zásielky
Príplatok za veľký balík (opis príplatku za veľký balík nájdete v odseku f. v tabuľke doplnkových služieb a v Obchodných podmienkach UPS)	UPS_N15_BIGPARCEL_DOPLATA	139 PLN
Vrátenie dokumentov (papierová verzia)	UPS_N20_POD_STANDARD	25,99 PLN
Uhlíkovo neutrálna UPS	UPS_N21_CARBON	0,99 PLN
Rozmery balíka presahujúce povolené limity (v súlade s Obchodnými podmienkami UPS) (popis príplatku za uvedený balík nájdete v odseku g. v tabuľke Doplnkové služby a v Obchodných podmienkach UPS).	UPS_N22_POWLIMT_DOPLATA	799 PLN
Overenie adresy	UPS_N24_WERYFADRES_DOPLATA	29,99 PLN

d. Poplatky za služby a doplnkové služby budú pripísané na účet predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode ich účtovania.

e. V prípadoch, keď hodnota vyjadrujúca rozmerovú hmotnosť balíka, ktorou sa rozumie: šírka v cm x dĺžka v cm x výška v cm/5000, prevyšuje hodnotu zodpovedajúcu skutočnej hmotnosti balíka, cena za službu sa určí na základe rozmerovej hmotnosti balíka.

f. Príplatok za veľký balík sa účtuje za každú zásielku UPS, ak je súčet dĺžky a obvodu [(2 x šírka) + (2 x výška)] väčší ako 300 cm a menší alebo rovný 400 cm. Na veľké balíky sa okrem príplatku vzťahuje minimálna spoplatnená hmotnosť 40 kg. Za príplatok za veľký balík sa neúčtuje žiadny ďalší manipulačný poplatok.

g. Balíky, ktoré prekračujú maximálne povolené limity, sú balíky s hmotnosťou vyššou ako 70 kg alebo s dĺžkou presahujúcou 274 cm alebo balíky s celkovou dĺžkou a obvodom presahujúcim (400 cm) - tieto balíky nebudú prijaté na prepravu. Ak je takýto balík pridaný do systému doručovania balíkov UPS, bude okrem štandardných poplatkov za prepravu účtovaný aj dodatočný poplatok za prekročenie maximálnych limitov. Na balíky, ktorých dĺžka a obvod spolu presahujú 400 cm, sa vzťahuje aj príplatok za veľký balík.

h. Ak boli za balík vrátený predávajúcemu vo fáze doručenia kupujúcemu účtované dodatočné služby, napr.: dodatočná manipulácia s neštandardnými balíkmi, deklarovaná hodnota balíka, poplatok za veľký balík, poplatok za balík presahujúci povolené rozmery, budú tieto dodatočné služby tiež účtované a pripočítané k poplatku za vrátenie tohto balíka.

5. **Allegro - Doručovacia služba - Orlen Paczka - Poplatky za služby a doplnkové služby**

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok poskytovaná za účasti dopravcu Ruch S.A., ktorý ponúka Služby s nasledujúcimi možnosťami doručenia:

- **Allegro ORLEN Paczka odberné boxy**
- **Allegro ORLEN Paczka odberné miesto**

b. Poplatky pre Predávajúcich za Služby poskytované na základe Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! budú nasledovné:

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro ORLEN Paczka odberné miesto - Balíky so skutočnou hmotnosťou do 25 kg a maximálnymi rozmermi 41x38x60 cm	**ORL_P1_PUNKTY**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
40 - 49,99 PLN brutto	1,59 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	2,09 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,99 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	6,69 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
od 200 PLN brutto	8,69 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto

Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	9,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
Allegro ORLEN Paczka odberné boxy Balíky so skutočnou hmotnosťou do 25 kg a maximálnymi rozmermi 41x38x60 cm	**ORL_P2_AUTOMATY**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
40 - 49,99 PLN brutto	1,29 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	1,69 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,29 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,29 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	5,99 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,29 PLN brutto
od 200 PLN brutto	6,49 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,29 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	9,99 PLN za každú zásielku

c. Akékoľvek doplnkové služby, ktoré sú výlučne spojené s vyššie uvedenou službou, hradí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Služba	Kód	Brutto poplatok ako súčasť služby Allegro Smart!
Možnosť poskytnutia dodatočnej finančnej ochrany proti strate alebo	ORL_U1_DODATKOWA_OCHRON	PLN 2.99

zničeniu zásielky. Vzťahuje sa na zásielky v hodnote od 1 000 do 5 000 PLN.	A	
Zber až 4 balíkov, zóna 1*	ORL_N1_PODJAZD_STR_1	PLN 6.99
Zber až 4 balíkov, zóna 2**	ORL_N2_PODJAZD_STR_2	PLN 25.99
Operatívne vrátenie balíka so skutočnou hmotnosťou do 25 kg a maximálnymi rozmermi 41x38x60 cm; vrátenie do miesta odoslania	ORL_N3_ZWROT	PLN 9,99
Nadváha/nadrozmernosť (prekročenie maximálnych prípustných špecifikácií zásielky: skutočná hmotnosť do 25 kg a maximálne rozmery 41x38x60cm)	ORL_N4_PONAD_WYMIAR	PLN 259

*zóna 1 sa týka balíkov prevzatých od odosielateľov v týchto obciach: Białystok, Bydgoszcz, Gdaňsk, Katovice (a mestá v Hornosliezskom priemyselnom regióne), Kielce, Krakov, Lublin, Lodž, Olsztyn, Poznaň, Rzeszów, Štetín, Varšava, Vroclav.

*zóna 2 sa týka balíkov prevzatých od odosielateľov v týchto obciach: Biała Podlaska, Bielsk Podlaski, Bielsko-Biała, Biłgoraj, Błonie pri Varšave, Bochnia, Bolesławiec, Brzeg, Brzesko, Busko Zdrój, Bychawa, Chełm, Chodzież, Ciechanów, Częstochowa, Dębica, Elbląg, Ełk, Gdynia, Gniezno, Gorzów Wielkopolski, Gorzyce, Gowarzewo, Grudziądz, Inowrocław, Janów Lubelski, Jarosław, Jastrzębie Zdrój, Jelenia Góra, Kalisz, Kartuzy, Kłodzko, Konin, Koszalin, Kowale, Krosno, Kutno, Legionowo, Legnica, Leszno, Lubartów, Lubień pri Myślenici, Lubin, Łomianki, Łomża, Marki, Modlniczka, Nowy Sącz, Nowy Targ, Oborniki, Olkusz, Ołtarzew, Opole, Ostrów Wielkopolski, Oświęcim, Ożarów Mazowiecki, Pabianice, Piaseczno, Piastów, Piła, Piotrków Trybunalski, Plewiska, Płock, Pruszcz Gdański, Pruszków, Przemyśl, Puławy, Radom, Radzyń Podlaski, Rumia, Rybnik, Sandomierz, Sanok, Siedlce, Sieradz, Skarżysko Kamienna, Skawina, Słupsk, Sochaczew, Sopot, Stalowa Wola, Stargard, Starogard Gdański, Stryków Działdowo, Suwałki, Świdnik, Tarnowskie Góry, Tarnów, Tomaszów Mazowiecki, Toruń, Wałbrzych, Wieliczka, Włocławek, Wołomin, Wyszków, Zambrów, Zamość, Ząbki, Zgorzelec, Zielona Góra, Żórawina.

6. **Allegro - Doručovacia služba - DHL - Poplatky za služby a doplnkové služby**

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe 16 Podmienok, ktorú poskytuje Dodávateľ DHL Parcel Polska Sp. z o.o., ktorý poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro DHL Kuriér,**
- **Allegro DHL Kuriér na dobierku,**
- **Allegro DHL odberné miesto,**
- **Allegro DHL POP BOX odberné boxy**

b. Poplatky Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

Názov služby	Servisný kód
Allegro DHL Kuriér (zásielky do 10 kg skutočnej alebo rozmerovej hmotnosti; maximálne rozmery štandardného kusu 120 x 60 x 60 cm, obvod (dĺžka + 2x šírka + 2x výška) maximálne 450 cm)	**DHL_P1_KURIER**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
40 - 49,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	5,09 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	8,69 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 5,09 PLN brutto
od 200 PLN brutto	11,49 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 5,09 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	14,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
Allegro DHL odberné miesto (zásielky do 25 kg skutočnej alebo rozmerovej hmotnosti; maximálne rozmery štandardného kusu: - pre zásielku adresovanú do DHL ServicePoint: 80 x 60 x 60 cm - pre zásielku adresovanú do DHL Locker: 64 x 38 x 41 cm; obvod: pre zásielku adresovanú do DHL ServicePoint: 320 cm; pre zásielku adresovanú do DHL Locker: 220 cm; minimálne rozmery kusu 15 x 11 x 1 cm	**DHL_P1_PUNKTY**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
40 - 49,99 PLN brutto	1,59 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	2,09 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,99 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	6,69 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
od 200 PLN brutto	8,69 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro DHL POP BOX odberné boxy (Balíky so skutočnou alebo rozmerovou hmotnosťou do 25 kg; maximálne rozmery štandardného prvku: pre balíky adresované do **DHL POP BOX**: 64 x 38 x 41 cm; obvod: pre balíky adresované do schránky **DHL POP BOX**: 220 cm; minimálne rozmery prvku: 15 x 11 x 1 cm	**DHL_P1_PUNKTY**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
40 - 49,99 PLN brutto	1,59 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	2,09 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,99 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	6,69 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

od 200 PLN brutto	8,69 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN za každú zásielku

c. Všetky doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so službou uvedenou v bode b., predávajúci uhradí podľa nižšie uvedenej tabuľky:

Dodatočné služby	**KÓD**	**Hrubý poplatok**
Dobierka (1)	DHL_P2_KURIER_POBRANIE	4,99 PLN
Objednávka na vyzdvihnutie (platí pre objednávky 5 alebo menej zásielok z toho istého miesta v ten istý deň)	DHL_N1_PODJAZD	Zahrnuté služby
Poplatok za prázdny príchod bude účtovaný, ak kuriér prišiel podľa objednávky, ale balíky neboli vydané kuriérovi alebo nebol zastihnutý odosielateľ	DHL_N3_PUSTY_PODJAZD	Zahrnuté služby
neštandardný kus (aspoň jeden z rozmerov je väčší ako 120 x 60 x 60 cm)	DHL_N2_PRZES_NSTAND	25,99 PLN
Príplatok za kuriérsku službu Allegro DHL za zásielky s hmotnosťou nad 10 až 15 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N4_KURIER_NADWAGA_10_15	1,49 PLN
Príplatok za kuriérsku službu Allegro DHL za zásielky s hmotnosťou vyššou ako 15 až 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N5_KURIER_NADWAGA_15_20	1,99 PLN

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Príplatok za kuriérsku službu Allegro DHL za zásielky s hmotnosťou nad 20 kg do 25 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N6_KURIER_NADWAGA_20_25	2,99 PLN
Príplatok za kuriérsku službu Allegro DHL za zásielky s hmotnosťou nad 25 kg do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N7_KURIER_NADWAGA_25_31_5	3,99 PLN
Príplatok za službu Allegro DHL Pickup za balíky s hmotnosťou vyššou ako 25 až 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N8_PUNKTY_NADWAGA_25_31_5	PLN 19.99
Príplatok za balíky s hmotnosťou nad 31,5 kg do 40 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N23_NAD_31_5_40	PLN 35.99
Príplatok za balíky s hmotnosťou nad 40 kg do 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N24_NAD_40_50	PLN 45.99
Príplatok za balíky s hmotnosťou nad 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	DHL_N25_NAD_50_100	PLN 299
Zmena doručovacej adresy	DHL_N9_PRZEKIEROWANIE	14,99 PLN
Operatívne vrátenie zásielky	DHL_N10_ZWROT_DO_NADAWCY	14,99 PLN
Najdlhšia strana nad 200 cm (skutočná hmotnosť nesmie presiahnuť 50 kg)	DHL_N16_DLUZYCA	30,75 PLN
Príplatok za rozmerovú hmotnosť nad 31,5 kg	DHL_N22_WOLUMETRYK	2,99 PLN
Poplatok za zásielky, pre ktoré DHL Parcel vytlačí štítok na základe elektronických údajov pripravených zákazníkom	DHL_N18_ETYKIETA	3,1 PLN

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Dodatočné elektronické oznámenie a telefonický kontakt kuriéra DHL Parcel s príjemcom v deň doručenia.	DHL_21_PDI	2,46 PLN
Je možné poskytnúť dodatočnú finančnú ochranu proti strate alebo zničeniu zásielky. Zahŕňa zásielky do 1 000 PLN.	DHL_U1_DO_1000	zahrnuté v cene služby
Je možné poskytnúť dodatočnú finančnú ochranu proti strate alebo zničeniu zásielky. Zahŕňa zásielky nad 1 000 do 5 000 PLN.	DHL_U1_DO_5000	1,99 PLN
Je možné poskytnúť dodatočnú finančnú ochranu proti strate alebo zničeniu zásielky. Zahŕňa zásielky do 50 000 PLN.	DHL_U2_TO_50000	9,99 PLN
Je možné poskytnúť dodatočnú finančnú ochranu proti strate alebo zničeniu zásielky. Zahŕňa zásielky nad 50 000 do 100 000 PLN.	DHL_U3_POW_50000	0,25 % z hodnoty poistenia
Potvrdenie v papierovej forme - výtlačok s podpisom príjemcu Realizácia možná do 1 roka od doručenia.	DHL_N17_POTWIERDZENIE_DORECZENIA	25,99 PLN
Vyzdvihnutie návratových dokumentov pripojených k vonkajšej strane zásielky a ich vrátenie odosielateľovi (maximálne 5 dokumentov).	DHL_N21_ZWROT_DOKUMENTÓW	15,99 PLN

(1) Dobierka sa vracia bankovým prevodom do 5 pracovných dní (odo dňa nasledujúceho po doručení, rozhodujúci je dátum prevodu finančných prostriedkov z účtu DHL Parcel). Okrem toho musí byť každá zásielka na dobierku poistená.

Príjemca zásielky môže poukázať sumu na dobierku alebo kreditnou kartou. Maximálna výška dobierky je 11 000 PLN. Ak pri zasielaní jednej alebo viacerých zásielok celková suma dobierky od jedného odosielateľa jednému príjemcovi naraz presiahne 6 500 PLN, príjemca je povinný uhradiť dobierku prostredníctvom kreditnej karty. Výška dobierkovej sumy za zásielku adresovanú na vyzdvihnutie v pobočke DHL ServicePoint nesmie presiahnuť 1 000 PLN.

7. **Allegro Lokalnie - InPost - doplnkové služby a poplatky**

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe 16A Obchodných podmienok, poskytovaná spoločnosťou InPost Sp. z o.o., ktorá poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro Paczkomaty InPost**

b. Poplatok za Službu poskytovanú v rámci Služby doručenia je:

Služba	KÓD	Brutto poplatok
Allegro Paczkomaty InPost (maximálna hmotnosť 25 kg a maximálne rozmery 41 cm x 38 cm x 64 cm)	INP_P1_PACZKOMAT	10,95 PLN

V procese prípravy balíka na prepravu je predávajúci povinný uviesť skutočné rozmery balíka.

V cene služby je zahrnuté doplnkové balíkové poistenie do výšky 5 000 PLN.

c. Maximálna výška poplatkov uvedená v článku 3 ods. 5 prílohy 16A podmienok:

Pokuty a náhrady	KÓD	Suma, ktorá sa má účtovať
Sankcia za prvý incident súvisiaci s výskytom nevyhovujúcej obtiažnej zásielky spôsobenej zakázaným obsahom alebo chybným obalom	INP_N5_PRZES_UCIAZLIWA_1	125,60 PLN
Sankcia za následné incidenty súvisiace s výskytom nevyhovujúcej obtiažnej zásielky spôsobenej zakázaným obsahom alebo chybným obalom.	INP_N6_PRZES_UCIAZLIWA	1 267,43 PLN

d. Poplatok za službu bude pripísaný na účet predávajúceho v mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá.

e. Pokuty a náhrady súvisiace s udalosťami uvedenými v písmene c) vyššie budú účtované predávajúcemu v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom nastali, alebo v mesiacoch nasledujúcich po ich vzniku, v závislosti od dátumu, kedy sa spoločnosť dozvedela o dôvode účtovania týchto pokút a náhrad. Budú zdokumentované ako súčasť zúčtovania uvedeného v časti VI. a časti VIII. tejto prílohy.

8. **Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby**

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe 16 Podmienok, ktorú poskytuje spoločnosť DHL Polska Sp. z o.o., ktorá poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro Kuriér DHL Rakúsko**
- **Allegro Kuriér DHL Belgicko**
- **Allegro Kuriér DHL Bulharsko**
- **Allegro Kuriér DHL Chorvátsko**
- **Allegro Kurýr DHL Česko**
- **Allegro Kuriér DHL Dánsko**
- **Allegro Kuriér DHL Estónsko**
- **Allegro Kuriér DHL Fínsko**
- **Allegro Kuriér DHL Grécko**
- **Allegro Kuriér DHL Španielsko**
- **Allegro Kuriér DHL Holandsko**
- **Allegro Kuriér DHL Írsko**
- **Allegro Kuriér DHL Litva**
- **Allegro Kuriér DHL Lotyšsko**
- **Allegro Kuriér DHL Luxembourg**
- **Allegro Kuriér DHL Nemecko**
- **Allegro Kuriér DHL Portugalsko**
- **Allegro Kuriér DHL Rumunsko**
- **Allegro Kuriér DHL Slovensko**
- **Allegro Kuriér DHL Slovinsko**
- **Allegro Kuriér DHL Švédsko**
- **Allegro Kuriér DHL Maďarsko**
- **Allegro Kuriér DHL Taliansko**

b. Poplatky predávajúcemu za služby poskytované v rámci služby doručovania sú nasledovné:

Služba	KÓD	Brutto poplatok
Allegro Kuriér DHL Rakúsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA	34,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Belgicko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA	50,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Bulharsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA	50,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Chorvátsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA	56,99 PLN
Allegro Kurýr DHL Česká republika	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY	18,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Dánsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA	52,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Estónsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA	45,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Fínsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA	52,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Grécko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA	69,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Španielsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA	70,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Holandsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA	29,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Írsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA	69,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Litva	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA	35,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Lotyšsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA	38,99 PLN

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Allegro Kuriér DHL Luxembourg	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG	55,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Nemecko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY	32,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Portugalsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA	80,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Rumunsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA	46,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA	18,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Slovinsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA	59,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Švédsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA	53,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY	37,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Taliansko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY	52,99 PLN

Balíky odosielané v rámci medzinárodnej služby Allegro Kuriér DHL by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- kusové zásielky s hmotnosťou najviac 31,5 kg, ktoré nie sú umiestnené na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 120 x 60 x 60 cm - ak niektorá strana presahuje rozmery, bude účtovaný príplatok za neštandardný kus
- minimálne rozmery balíka 15 x 11 x 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky je 200 cm - neplatí pre Taliansko, kde je maximálna dĺžka zásielky 120 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm

Obvod zásielky sa vypočíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Odoslanie a doručenie

V systéme door-to-door, okrem Estónska, Dánska, Fínska, Litvy, Lotyšska a Švédska. V týchto krajinách si Príjemca vyzdvihne zásielku na miestnom podacom mieste DHL Parcel Partner.

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, odosielané predávajúcim, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za dodatočné služby.

c. Všetky poplatky za doplnkové služby súvisiace so službou uvedenou v bode b. zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Možnosť doručenia	Kód	Brutto poplatok za balenie nad 10 kg do 20 kg
Allegro Kuriér DHL Rakúsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA	7,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Belgicko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA	18,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Bulharsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BUŁGARIA	9,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Chorvátsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA	10,99 PLN
Allegro Kurýr DHL Česko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	19,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Dánsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA	10,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Estónsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA	10,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Fínsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA	11,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Grécko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA	11,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Španielsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISZPANIA	43,99 PLN
Allegro Kuriér	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA	24,99 PLN

DHL Holandsko		
Allegro Kuriér DHL Írsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_IRLANDIA	49,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Litva	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA	17,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Lotyšsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ŁOTWA	7,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Luxembourg	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG	21,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Nemecko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY	16,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Portugalsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA	37,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Rumunsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA	8,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWACJA	19,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Slovinsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWENIA	11,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Švédsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA	10,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	9,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Taliansko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY	10,99 PLN

Možnosť doručenia	**Kód**	**Brutto poplatok za balenie nad 20 kg do 31,5 kg**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Allegro Kuriér DHL Rakúsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA	9,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Belgicko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA	48,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Bulharsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BUŁGARIA	11,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Chorvátsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA	14,99 PLN
Allegro Kurýr DHL Česko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	27,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Dánsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA	12,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Estónsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA	13,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Fínsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA	15,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Grécko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA	13,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Španielsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISZPANIA	97,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Holandsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA	47,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Írsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_IRLANDIA	119,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Litva	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA	22,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Lotyšsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA	17,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Luxembourg	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG	46,99 PLN

Allegro Kuriér DHL Nemecko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY	18,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Portugalsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA	93,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Rumunsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA	11,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWACJA	30,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Slovinsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWENIA	14,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Švédsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA	14,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	14,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Taliansko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY	12,99 PLN

Dodatočné služby	**KÓD**	**Brutto poplatok**
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielok za každý kus s rozmerovou hmotnosťou 31,5 kg - 50 kg	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	4,99 PLN
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielok za každý kus s rozmerovou hmotnosťou 50	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	19,99 PLN

kg - 110 kg		
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou nad 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	99,99 PLN
Poplatok za neštandardnú zásielku	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	249 PLN
Vrátenie zásielky odosielateľovi	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	18,99 PLN
vyzdvihnutie objednávky (telefonicky alebo e-mailom)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	Zahrnuté služby
Príchod prázdny bez vydania balíka (platí pre objednávky kuriérom a bez vydania balíka)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	Zahrnuté služby
Poplatok za dodatočnú poistnú ochranu pre zásielky do 10 000 PLN	DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10_000	15,99 PLN
Poplatok za dodatočnú poistnú ochranu pre zásielky nad 10 000 PLN	DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_POW_10_000	0,7 % z hodnoty poistenia

9. **Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky a služby a doplnkové služby**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 Podmienok, ktorú poskytuje poskytovateľ služieb, spoločnosť DPD Polska Sp. z o.o., ktorá poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro Kuriér DPD Rakúsko**
- **Allegro Kuriér DPD Belgicko**
- **Allegro Kuriér DPD Bulharsko**
- **Allegro Kuriér DPD Chorvátsko**
- **Allegro Kuriér DPD Česká republika**
- **Allegro DPD odberné miesto Česká republika**
- **Allegro DPD odberné boxy Česká republika**
- **Allegro Kuriér DPD Dánsko**
- **Allegro Kuriér DPD Estónsko**
- **Allegro Kuriér DPD Fínsko**
- **Allegro Kuriér DPD Grécko**
- **Allegro Kuriér DPD Španielsko**
- **Allegro Kuriér DPD Holandsko**
- **Allegro Kuriér DPD Írsko**
- **Allegro Kuriér DPD Litva**
- **Allegro Kuriér DPD Lotyšsko**
- **Allegro Kuriér DPD Luxembourg**
- **Allegro Kuriér DPD Nemecko**
- **Allegro Kuriér DPD Portugalsko**
- **Allegro Kuriér DPD Rumunsko**
- **Allegro Kuriér DPD Slovensko**
- **Allegro DPD Pickup Slovensko**
- **Allegro výdajné boxy DPD Slovensko**
- **Allegro DPD odberné miesto Slovensko**

- **Allegro DPD odberné boxy Slovensko**
- **Allegro Kuriér DPD Slovinsko**
- **Allegro Kuriér DPD Švédsko**
- **Allegro Kuriér DPD Maďarsko**
- **Allegro Kuriér DPD Taliansko**

b. Poplatky predávajúcemu za služby poskytované v rámci služby doručovania sú nasledovné:

Možnosť dodania	Kód	Brutto poplatok za balenie do 10 kg
Allegro Kuriér DPD Rakúsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA	45,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Belgicko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA	50,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Bulharsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA	71,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Chorvátsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA	50,99 PLN
Allegro Kurýr DPD Česká republika	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY	18,99 PLN
Allegro DPD odberné miesto Česká republika	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY	10,99 PLN
Allegro DPD odberné boxy Česká republika	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY	10,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Dánsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA	66,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Estónsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA	51,99 PLN

Allegro Kuriér DPD Fínsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA	94,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Grécko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA	113,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Španielsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA	81,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Holandsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA	39,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Írsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA	75,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Litva	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA	23,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Lotyšsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA	38,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Luxembourg	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG	50,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Nemecko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY	25,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Portugalsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA	85,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Rumunsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA	49,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Slovensko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA	18,99 PLN
Allegro DPD odberné miesto Slovensko	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	10,99 PLN
Allegro DPD odberné boxy Slovensko	DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	10,99 PLN

Allegro Kuriér DPD Slovinsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA	39,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Švédsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA	56,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Maďarsko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY	30,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Taliansko	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY	68,99 PLN

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby Allegro Kuriér DPD by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je obdĺžnikový balík, z ktorého nevyčnieva žiadna nadrozmerná časť
- Maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg
- najdlhšia strana obalu: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300 cm

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro DPD Pickup Česko** a **Allegro DPD Pickup Slovensko** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík: obdĺžnikový balík, z ktorého nevyčnieva žiadna nadrozmerná časť
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- najdlhšia strana obalu: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2 x šírka + 2 x dĺžka + výška) <= 250 cm.

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby vyzdvihnutie systému **Allegro z výdajného boxu DPD Česko** a vyzdvihnutie systému **Allegro z výdajného boxu DPD Slovensko** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík: obdĺžnikový balík, z ktorého nevyčnieva žiadna nadrozmerná časť
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- najdlhšia strana obalu: 100 cm (maximálna výška)
- maximálny rozmer 55 x 44 x 59 cm.

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery a ktoré odosiela predávajúci, budú spoplatnené dodatočnými poplatkami podľa cenníka doplnkových služieb.

c. Všetky poplatky za Dodatočné služby súvisiace so Službou uvedenou v pododseku b. vyššie zaplatí Predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Možnosť doručenia	Kód	Brutto poplatok za balík nad 10 kg do 20 kg
Allegro Kuriér DPD Rakúsko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA	3,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Belgicko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA	6,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Bulharsko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BUŁGARIA	21,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Chorvátsko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA	3,99 PLN
Allegro Kurýr DPD Česko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	19,99 PLN
Allegro DPD odberné miesto Česká republika	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY	9,99 PLN
Allegro DPD odberné boxy Česká republika	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY	9,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Dánsko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA	4,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Estónsko		

	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA	4,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Fínsko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA	4,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Grécko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA	41,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Španielsko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISZPANIA	33,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Holandsko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA	4,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Írsko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_IRLANDIA	6,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Litva	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA	15,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Lotyšsko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ŁOTWA	9,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Luxembourg	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG	27,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Nemecko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY	4,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Portugalsko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA	34,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Rumunsko		

	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA	12,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Slovensko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWACJA	19,99 PLN
Allegro DPD odberné miesto Slovensko	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	9,99 PLN
Allegro DPD odberné boxy Slovensko	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	9,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Slovinsko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWENIA	6,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Švédsko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA	8,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Maďarsko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	17,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Taliansko	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY	7,99 PLN

Možnosť doručenia	**Kód**	**Brutto poplatok za balenie nad 20 kg do 31,5 kg**
Allegro Kuriér DPD Rakúsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA	41,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Belgicko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA	53,99 PLN

Allegro Kuriér DPD Bulharsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BUŁGARIA	44,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Chorvátsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA	37,99 PLN
Allegro Kurýr DPD Česko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	43,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Dánsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA	49,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Estónsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA	35,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Fínsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA	61,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Grécko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA	79,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Španielsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISZPANIA	74,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Holandsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA	49,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Írsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_IRLANDIA	92,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Litva	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA	35,99 PLN

Allegro Kuriér DPD Lotyšsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA	39,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Luxembourg	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG	51,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Nemecko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY	34,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Portugalsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA	88,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Rumunsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA	25,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Slovensko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWACJA	30,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Slovinsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWENIA	51,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Švédsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA	20,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Maďarsko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	21,99 PLN
Allegro Kuriér DPD Taliansko	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY	57,99 PLN

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Dodatočné služby	KÓD	Brutto poplatok
Vyzdvihnutie objednávky prostredníctvom kontaktného centra DPD (telefonicky alebo e-mailom)	DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	Zahrnuté v cene Služby
Príchod prázdneho vozidla bez vydania zásielky (platí pre kuriérsku objednávku a bez vydania balíka)	DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	Zahrnuté v cene Služby
Vrátiť odosielateľovi	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	18,99-PLN
Prekročenie technických obmedzení (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_ OGRANICZEN_TECHNICZNYCH	249 PLN
Dodatočná ochrana zásielok do 1 000 PLN	DPD_EKSPORT_U1_DO_1000	Zahrnuté v cene Služby
Dodatočná ochrana zásielok nad 1 000 do 2 000 PLN	DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000	1,99 PLN

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Dodatočná ochrana zásielok nad 2 000 do 3 000 PLN	DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000	2,99 PLN
Dodatočná ochrana zásielok nad 3 000 do 4 000 PLN	DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000	3,99 PLN
Dodatočná ochrana zásielok nad 4 000 do 5 000 PLN	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000	6,99 PLN
Dodatočná ochrana zásielok nad 5 000 do 10 000 PLN	DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	45,99 PLN
Dodatočná ochrana zásielok nad 10 000 do 20 000 PLN	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	45,99 PLN
Dodatočná ochrana zásielok nad 20 000 do 50000 PLN	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	119 PLN
Neštandardná zásielka (2)	DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA	249 PLN

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

E-mailové oznámenia	DPD_EKSPORT_N9_EMAIL_PREDICT	Zahrnuté služby
Potvrdenie o odoslaní/doručení balíka (elektronicky/na požiadanie)	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE	19,99 PLN
Potvrdenie o odoslaní/doručení balíka (v papierovej forme/na požiadanie)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE	19,99 PLN

1) Prekročenie technických obmedzení sa týka zásielky:

pre službu Allegro DPD Česká republika:

- dlhšej ako 175 cm alebo
- súčet jej rozmerov (2x šírka + 2x dĺžka + 2x výška) presahujúci 300 cm alebo
- ťažšia ako 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)

pre službu Allegro DPD Pickup:

- dlhšej ako 100 cm alebo
- ktorej súčet jej rozmerov (2 x šírka + 2 x dĺžka + výška) presahuje 250 cm alebo
- ťažšej ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)

pre službu Allegro výdajné boxy DPD:

- väčšej ako 55 x 44 x 59 cm
- ťažšej ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

2) Neštandardná zásielka je zásielka, ktorá spĺňa aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- netriediteľné balíky, ktoré sa kvôli svojmu tvaru alebo rozmerom nedajú automaticky triediť na triedičke alebo ktoré môžu pri triedení poškodiť iné balíky, alebo valcovité, okrúhle, oválne (napr. rúrka, rolka látky) alebo
- má nepravidelný tvar vrátane obalov, ktoré nie sú zabalené v škatuliach pravidelného tvaru, alebo
- sú tam akékoľvek prvky, ktoré presahujú pravidelný tvar, alebo obalový materiál (napr. guma) bráni bežnej prevádzke triedičky, alebo
- obálky z plastovej fólie s obsahom, ktorý bráni automatickému triedeniu; alebo
- filmové obálky s hmotnosťou presahujúcou 5,00 kg alebo
- balík obsahuje pneumatiky, ktoré sú v rozpore s usmerneniami DPD, alebo
- balík sa skladá z dvoch častí, ktoré tvoria nepravidelný celok.

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/.

d. Poplatky za služby a doplnkové služby budú pripočítané k vyúčtovaniu predajcu v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb v závislosti od toho, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode účtovania týchto poplatkov.

10. **Allegro - doručovacie služby - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovna)**

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe 16 Obchodných podmienok, ktorú poskytuje spoločnosť Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovna), ktorá poskytuje Služby vrátane nasledujúcich spôsobov doručenia:

- **Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto**
- **Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy**
- **Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto**
- **Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy**

b. Poplatky predávajúcemu za služby poskytované v rámci služby doručovania sú nasledovné:

Možnosť dodania	Kód	Brutto poplatok za balenie do 15 kg
Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto	PACKETA_P1_PUNKTY_CZ	10,99 PLN

Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy	PACKETA_P1_PUNKTY_CZ	10,99 PLN
Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto	PACKETA_P1_PUNKTY_SK	10,99 PLN
Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy	PACKETA_P1_PUNKTY_SK	10,99 PLN

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto a Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto a Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je obdĺžnikový balík, z ktorého nevyčnieva žiadna nadrozmerná časť
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg
- najdlhšia strana obalu: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery: súčet troch strán je menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 x 40 x 50 cm)

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, odoslané predávajúcim, budú spoplatnené dodatočnými službami a budú vrátené odosielateľovi v súlade s cenníkom v podČasťe b.

c. Všetky poplatky za doplnkové služby súvisiace so službou uvedenou v bode b. zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Ďalšie služby a poplatky	Kód	Brutto poplatok
Balenie presahujúce maximálne rozmery (maximálna dĺžka strany 120 cm, súčet rozmerov troch strán maximálne 150 cm)	PACKETA_N2_PACZKA_ PONAD_WYMIAR	19,99 PLN
Vrátiť odosielateľovi	PACKETA_N3_ZWROT	10,99 PLN

Nadrozmerné zásielky sú zásielky, ktoré presahujú rozmery a hmotnosť uvedené v písmene b.

d. Poplatky za služby a doplnkové služby budú pripočítané k vyúčtovaniu predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od toho, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode účtovania týchto poplatkov.

11. **Allegro - doručovacia služba - medzinárodná preprava - poplatky za služby, službu vrátenia tovaru a doplnkové služby**

a. Zasielateľská služba uvedená v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok poskytovaná spoločnosťou Allegro Sp. z o.o. v spolupráci s Dopravcami, ktorá zahŕňa nasledujúce možnosti doručenia:

- **Allegro International Česká republika**

Poplatky pre Predávajúcich využívajúcich túto službu sú nasledovné:

Služba	**Kód**	**Brutto poplatok za službu doručenia (PLN)**
Allegro International Kuriér Česká republika (max. hmotnosť: 30 kg, max. rozmery balíka: 120 cm - najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm) V prípade odoslania prostredníctvom Zásielkovne nesmú rozmery balíka vrátane obalu presiahnuť 64 x 38 x 41 cm.	AIC_COURIER_P1	18.99
Allegro International Česká republika odberné miesto (max. hmotnosť: 15 kg, max. rozmery balíka: 120 cm - najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm) V prípade odoslania prostredníctvom Parcel Locker nesmú rozmery balíka vrátane obalu presiahnuť 64 x 38 x 41 cm. Veľkosť S: 58 x 44 x 8 cm Veľkosť M: 58 x 44 x 19 cm Veľkosť L: 58 x 44 x 48 cm Veľkosť XL: 80 x 44 x 36 cm, max. 10 kg Veľkosť XXL: 120 x 44 x 46 cm, max. 15 kg	AIC_POINT_P2	10.99
Allegro International Česká republika odberné boxy Veľkosť S: 58 x 44 x 8 cm Veľkosť M: 58 x 44 x 19 cm Veľkosť L: 58 x 44 x 48 cm	AIC_BOX_P3	9.99

b. Akékoľvek doplnkové služby, ktoré sú výlučne spojené s dodaním Tovaru v rámci služby Allegro International Czechia, hradí Predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou.

Dodatočné služby	**Kód**	**Brutto poplatok (PLN)**
Dodatočná ochrana parciel až do výšky 5 000 PLN		zahrnuté v cene služby
Dodatočná ochrana zásielok nad 5 000 do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_N10	0,15 % z deklarovanej hodnoty zásielky
POD — **Allegro International Kuriér Česká republika**	AIC_COD_COURIER_N2	7.99
POD - Allegro International Pick-Up Point Czechia a Allegro International Parcel Lockers Czechia	AIC_COD_PUDO_N3	5.99
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	AIC_VER_N4	15.99
Príplatok za zásielky Allegro International Kuriér Czechia presahujúce 30 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	99.99
Príplatok za balíky Allegro International Pick-Up Point Czechia a Allegro International Parcel Lockers Czechia presahujúce 15 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	99.99
Príplatok za balíky Allegro International Kuriér Czechia a Allegro International Pick-Up Point Czechia presahujúce 120 cm (najdlhšia strana) alebo 220 cm v obvode a balíky Allegro International Parcel Lockers Czechia presahujúce 58 x 44 x 48 cm	AIC_OVERSIZE_N5	19.99
Vrátiť odosielateľovi	AIC_RETURN_N1	18.99
Objednávka na zber (platí až pre 4 balíky z toho istého miesta v ten istý deň) [1]	AIC_PICK_UP_N9	5.99

[1] Poznámka! Ak je návšteva kuriéra objednaná prostredníctvom 2 rôznych nástrojov v rovnakom čase, za ďalšiu návštevu sa účtuje samostatný poplatok.

Zásielky spracúvané v rámci služieb Allegro International Kuriér Czechia, Allegro International Pick-Up Point Czechia a Allegro International Parcel Lockers Czechia by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kocky, z ktorého nevyčnievajú žiadne nadrozmerné prvky, zabalený v súlade s pokynmi
- maximálna hmotnosť a rozmery balíkov v závislosti od možnosti odoslania by mali byť nasledovné:

Allegro International Kuriér Česká republika

Odoslanie prostredníctvom kuriérskej služby:

- maximálna hmotnosť - 30 kg
- najdlhšia strana - 120 cm
- maximálny súčet 3 strán - 220 cm.

Odoslanie prostredníctvom Parcel Locker:

- maximálna hmotnosť - 25 kg
- maximálne rozmery - 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Česká republika odberné miesto

Odoslanie prostredníctvom kuriérskej služby:

- maximálna hmotnosť - 15 kg
- najdlhšia strana - 120 cm
- maximálny súčet 3 strán - 220 cm.

Odoslanie prostredníctvom Parcel Locker:

- maximálna hmotnosť - 15 kg
- maximálne rozmery - 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Česká republika odberné boxy

Odoslanie prostredníctvom kuriérskej služby:

- maximálna hmotnosť - 15 kg

- maximálne rozmery - 58 x 44 x 48 cm.

Odoslanie prostredníctvom Parcel Locker:

- Maximálna hmotnosť - 15 kg.
- maximálne rozmery - 58 x 38 x 41 cm.

Balíky s rozmermi alebo hmotnosťou presahujúcimi vyššie uvedené hodnoty podliehajú dodatočným poplatkom za doplnkové služby v súlade s cenníkom uvedeným v písmene b. vyššie a môžu byť vrátené odosielateľovi.

c. Sankcie a náhrada škody.

Dôvod účtovania poplatku	**Kód**	**Výška poplatku** **(PLN)**
Sankcia za prvý prípad týkajúci sa balíka, ktorý nie je v súlade s Podmienkami pre doručovanie obťažných balíkov z dôvodu zakázaného obsahu balíka alebo jeho chybného obalu	AIC_DANGER1_N7	119
Sankcia za ďalšie prípady týkajúce sa balíkov, ktoré nie sú v súlade s podmienkami pre balík so zvýšenou hodnotou z dôvodu zakázaného obsahu týchto balíkov alebo ich chybného obalu	AIC_DANGER2_N8	1119

d. Poplatky za služby, doplnkové služby, pokuty a náhrady škody sa účtujú predávajúcemu v mesiaci, v ktorom vznikli, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od toho, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvodoch na výpočet týchto poplatkov. V prípade účtovania pokút alebo náhrad sa tieto dokladujú v zúčtovaniach uvedených v Časťe 6 a 8 tohto dodatku.

ČASŤ VII. VYROVNANIE (ALLEGRO.PL)

A. Vysporiadanie pohľadávok

1. Vyúčtovanie celého rozsahu služieb súvisiacich s poskytovaním funkcií a služieb dostupných na obchodnej platforme Allegro (ďalej len "Komplexná služba") sa vedie pre každého Používateľa a pre každé Trhovisko samostatne. Na tento účel sú pre každé Trhovisko pre každého Používateľa zriadené samostatné Zúčtovacie účty v príslušnej mene. Komplexná služba nezahŕňa služby a zúčtovania uvedené v časti V. bod 1e ani zúčtovania, ktoré nepodliehajú dani z pridanej hodnoty ("Zúčtovania bez DPH") uvedené v časti VIII.

2. Údaje o zúčtovaní je možné spravovať po prihlásení sa do Účtu, kde má každý Používateľ prehľad o aktuálnom aj predchádzajúcom stave svojich Zúčtovacích účtov (účtované poplatky a provízie, výška ich platieb realizovaných Spoločnosťou na danom Zúčtovacom účte). Tieto Zúčtovacie účty obsahujú podrobný výpočet čiastkových poplatkov, ktoré tvoria celkový poplatok za danú Komplexnú službu a Zúčtovanie bez DPH podľa časti VIII.

3. Užívatelia sú povinní uhradiť Spoločnosti dlžné sumy v príslušnej mene, osobitne za každý zúčtovací účet, vždy do 14. dňa nasledujúceho mesiaca.

4. Používatelia, ktorí dostanú faktúry, sú povinní zaplatiť dlžnú sumu uvedenú na faktúre bez ohľadu na jej výšku.

5. Používateľ, ktorý nedostane žiadnu faktúru, zaplatí Spoločnosti skutočné dlžné sumy po skončení fakturačného obdobia. 6. Používateľ nie je povinný vykonať žiadnu platbu, ak je dlžná suma na konci mesiaca nižšia ako 10,00 PLN. V takom prípade je Používateľ povinný uhradiť celkovú dlžnú sumu na danom zúčtovacom účte po skončení mesiaca, v ktorom dlžná suma na úhradu dosiahne aspoň 10,00 PLN. Na žiadosť Spoločnosti je však Používateľ povinný uhradiť dlžnú sumu v stanovenej lehote aj v prípade, že zostatok nedosiahne 10,00 PLN.

6. Nezaplatenie dlžnej sumy v požadovanej lehote môže mať za následok čiastočné alebo úplné zablokovanie funczknosti účtu používateľa. V takom prípade je zaplatenie všetkých dlžných súm Spoločnosti podmienkou obnovenia plnej funczknosti Účtu.

7. Platby Spoločnosti sa vykonávajú na individuálny bankový účet spojený s príslušným zúčtovacím účtom. Platobné údaje sú k dispozícii po prihlásení sa na Účet.

8. Platby Užívateľa Spoločnosti sa zúčtovávajú v rámci daného zúčtovacieho účtu. V prvom rade sa platby zaúčtujú na ťarchu pohľadávok vyplývajúcich zo splatnej faktúry a v prípade Užívateľa uvedeného v odseku 5 vyššie na ťarchu pohľadávok vyplývajúcich z mesačného súhrnného vyúčtovania za zúčtovacie obdobie. Vo vzťahu k jednému zúčtovaciemu obdobiu sa platby Užívateľa započítajú s hodnotou Komplexnej služby a Vyúčtovania bez DPH. Ak pohľadávka voči Spoločnosti pozostáva z viacerých neuhradených faktúr alebo mesačných súhrnných vyúčtovaní , platby Užívateľa sa v prvom rade započítajú s najstaršou z nich.

B. Preplatky

1. V prípade preplatku na ktoromkoľvek zúčtovacom účte počas zúčtovacieho obdobia môže používateľ kedykoľvek požiadať o vrátenie preplatku prostredníctvom formulára dostupného v časti Moje Allegro > Účty > Zúčtovanie s Allegrom. V prípade žiadosti Používateľa o vrátenie preplatku sa však preplatok najskôr započíta na poplatky, provízie a Vyrovnanie bez DPH, ktoré sú aktuálne účtované na Účte, a potom na poplatky, provízie, Vyrovnanie bez DPH a prípadný dlh na iných Účtoch vyrovnania a na iných Účtoch Používateľa. Započítanie preplatku medzi Zúčtovacími účtami vedenými v rôznych menách sa vykoná podľa kurzového lístka Národnej banky Poľska zo dňa predchádzajúceho dňu prepočtu mien. Preplatok sa spravidla vracia subjektu, ktorý platbu vykonal, na účet, z ktorého bola platba vykonaná.

(2) S výhradou odseku B(1) vyššie, ak na konci Zúčtovacieho obdobia vznikne v rámci konkrétneho Zúčtovacieho účtu preplatok, tento preplatok sa použije ako preddavok na Komplexnú službu v rámci

tohto Zúčtovacieho účtu (okrem Zúčtovania bez DPH podľa časti VIII..) v budúcich Zúčtovacích obdobiach.

3. V prípade, že na príslušnom zúčtovacom účte je k dispozícii záloha uvedená v odseku 2, táto záloha sa pripíše v tomto poradí: a) na úhradu opravných platieb (so zohľadnením všetkých platieb v danom mesiaci), ak k takýmto opravám v danom mesiaci dôjde, b) na úhradu poplatkov a provízií (okrem zúčtovania bez DPH). Ak sa žiadne poplatky a provízie (okrem zúčtovania bez DPH podľa časti VIII.) alebo ich celková výška je nižšia ako výška preplatku za predchádzajúce Zúčtovacie obdobie (po odpočítaní všetkých opráv vykonaných v bežnom období) a zároveň vznikne akékoľvek Zúčtovanie bez DPH, potom týmto Užívateľ vyjadruje svoju vôľu zmeniť účel vkladu a zároveň použiť finančné prostriedky zo vzniknutého preplatku na úhradu Zúčtovania bez DPH (vo výške rovnajúcej sa výške Zúčtovania bez DPH alebo hodnote preplatku).

4. Pohľadávky vyplývajúce z poplatkov a provízií účtovaných v danom mesiaci za danú Komplexnú službu a zúčtovanie bez DPH započíta Spoločnosť v rámci daného zúčtovacieho účtu v prvom rade so zálohou alebo zálohami uvedenými v bodoch 2 a 3, ktoré vznikli v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach. Následne tieto zálohy Spoločnosť započíta s platbou alebo preplatkom vzniknutým v aktuálnom zúčtovacom období. V tomto prípade sa primerane použijú ustanovenia odseku 1 vyššie.

5. Finančné prostriedky prijaté Používateľom na daný Zúčtovací účet v rámci propagačných akcií organizovaných Spoločnosťou nepodliehajú vráteniu ani prevodu medzi Zúčtovacími účtami a môžu byť použité len v celkovej výške na úhradu budúcich záväzkov vyplývajúcich z využívania služieb Allegro Používateľom na danom Zúčtovacom účte.

C. Zmeny v poplatkoch a províziách

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť poplatky a provízie. Takéto zmeny sa vykonajú spôsobom a za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach.

2. Spoločnosť si vyhradzuje právo pravidelne znižovať poplatky a provízie v rámci časovo obmedzených propagačných akcií - v súlade s podmienkami stanovenými osobitne pre takéto akcie.

D. Faktúry a účtovné doklady

1. Aby mohli používatelia firemného účtu prijímať faktúry, mali by vyplniť príslušný formulár a overiť údaje uvedené vo formulári faktúry. Údaje pre faktúry musia byť v súlade s údajmi uvedenými v nastaveniach účtu. Faktúry za nasledujúce mesiace sa budú vystavovať automaticky bez potreby opakovať úkony uvedené v predchádzajúcich vetách - až kým používateľ neodhlási prijímanie faktúr.

2. Faktúry sa vystavujú používateľom - fyzickým osobám, ktoré nevykonávajú podnikateľskú činnosť, len na ich žiadosť. V tomto prípade sa primerane uplatňuje odsek 1 vyššie.

3. a. Používateľ, ktorý je platiteľom dane z pridanej hodnoty (DPH) so sídlom v inej krajine Európskej únie ako v Poľsku, je povinný predložiť dokumenty potvrdzujúce jeho registráciu ako platiteľa dane v inej krajine Európskej únie ako v Poľsku a vyplniť formulár dostupný na stránke Moje Allegro> Účet> Nastavenia> Informácie o účte> Daňové informácie.

Overujú sa dokumenty potvrdzujúce registráciu daňovníka a informácie uvedené vo formulári.

b. Používatelia so sídlom mimo Poľska, ktorí majú v Poľsku stále miesto podnikania v zmysle článku 11 ods. 1 vykonávacieho nariadenia Rady (EÚ) č. 282/2011, musia túto skutočnosť oznámiť Spoločnosti spolu s poľským číslom DPH. Podanie vyhlásenia bude účinné od účtovného obdobia, v ktorom sa vyhlásenie podáva. Podanie vyhlásenia ovplyvní sadzbu DPH, ktorou sa budú zdaňovať poplatky a provízie za služby súvisiace s Transakciou vykonávanou v rámci spoločnosti Allegro.

(4) Faktúry za daný mesiac obsahujú sumy splatné v danom mesiaci z príslušného zúčtovacieho účtu v jeho mene a vystavujú sa najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.

5. Používateľ je povinný aktualizovať fakturačné údaje bezodkladne po každej zmene. V prípade aktualizácie fakturačných údajov (okrem kontaktných údajov) je zmena možná len v prípade premeny spoločnosti alebo inej formy právneho nástupníctva. Zmena sa uskutoční po overení dokumentov potvrdzujúcich právne nástupníctvo. Zmena je účinná od prvej faktúry vystavenej po kladnom overení údajov.

6. Predvolenou možnosťou pre zasielanie faktúr je ich sprístupnenie v elektronickej podobe. Prijatie týchto podmienok predstavuje zároveň súhlas so zasielaním (sprístupnením) faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovení platných právnych predpisov o dani z tovaru a služieb za podmienok uvedených v týchto podmienkach.

7. V záujme zabezpečenia pravosti pôvodu faktúr v zmysle osobitných predpisov budú faktúry sprístupnené Používateľovi v elektronickej forme len po prihlásení sa do jeho účtu pomocou prihlasovacieho mena a hesla, aby ich bolo možné stiahnuť do informačného systému Používateľa.

8. S cieľom zabezpečiť integritu obsahu faktúr v súlade s osobitnými predpismi sa faktúry sprístupnené v elektronickej forme budú generovať ako súbory PDF (Portable Document Format), zabezpečené spôsobom, ktorý zabraňuje najmä modifikácii údajov na faktúre:

a. úprava obsahu dokumentu,

b. pripomienky,

c. vyplnenie alebo podpísanie polí formulára,

d. vypracovanie dokumentu,

e. kopírovanie obsahu dokumentu,

f. extrahovanie stránok.

9. Spoločnosť si vyhradzuje právo použiť ďalšie technické riešenia nad rámec riešení uvedených v bodoch 7 a 8 vyššie s cieľom zabezpečiť pravosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr zasielaných (sprístupňovaných) v elektronickej forme.

10. Používateľ môže svoj súhlas so zasielaním (sprístupnením) faktúr v elektronickej forme kedykoľvek odvolať. Za odvolanie súhlasu so zasielaním (sprístupnením) faktúr v elektronickej forme sa považuje aj

a. odstúpenie od zasielania faktúr s DPH (zrušenie fakturačného účtu),

b. predloženie vyhlásenia o ukončení zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou.

11. Používateľ, ktorý odvolal svoj súhlas so zasielaním (zverejňovaním) faktúr v elektronickej forme, ho môže udeliť znova.

12. Súhlas so zasielaním (sprístupnením) faktúr v elektronickej forme, ako aj odvolanie súhlasu, nadobúda účinnosť okamihom ich vykonania.

13. Používateľ, ktorý prijíma faktúry DPH zaslané (sprístupnené) v elektronickej forme, je povinný ich uchovávať v súlade s osobitnými predpismi.

14. Spoločnosť si vyhradzuje právo vystaviť a zaslať Používateľovi faktúru v papierovej forme, a to aj v prípade, že Používateľ súhlasil so zasielaním (sprístupnením) faktúr v elektronickej forme.

15. Faktúry zaslané (sprístupnené) Používateľovi v elektronickej forme budú k dispozícii v paneli správy Účtu Používateľa po dobu 7 rokov od dátumu ich vystavenia. V dôsledku toho sa nevydávajú žiadne kópie elektronických faktúr.

16. Opravné faktúry "mínus" DPH vystaví Spoločnosť v rámci schválenia podmienok zníženia základu dane v zmysle § 29a ods. 13 Zákona o dani z tovarov a služieb, vyjadreného súhlasom Užívateľa s Podmienkami.

17. V prípade, že v danom fakturačnom období sú zdokladované len Vyúčtovania bez DPH, Spoločnosť vystaví Užívateľovi namiesto faktúry účtovný doklad.

ČASŤ VIII. POSTUP PRI POSKYTOVANÍ TRANSACZKNÝCH ZLIAV (V SÚVISLOSTI S VRÁTENÍM PRIJATEJ ALEBO ÚČTOVANEJ PROVÍZIE, JEDNOTKOVÉHO TRANSACZKNÉHO POPLATKU A POPLATKU ZA TRANSAKCIE PLATENÉ PROSTREDNÍCTVOM ALLEGRO PAY, AKO JE UVEDENÉ V ČASTI III. ODSEK 6) (ALLEGRO.PL)

1. V osobitne odôvodnených prípadoch, ak predávajúci uzatvoril kúpnu zmluvu a transakciou nedošlo k porušeniu Podmienok Allegro, môže Spoločnosť poskytnúť predávajúcemu transaczknú zľavu za poskytovanie služieb v rámci Trhoviska v bežnom účtovnom období.

2. Transaczkná zľava sa poskytuje v rámci konkrétneho zúčtovacieho účtu za podmienok uvedených nižšie v závislosti od spôsobu platby, ktorý si kupujúci zvolil:

a. platba za zakúpený Tovar prostredníctvom platobnej služby uvedenej v Prílohe 7A a Prílohe 7B Podmienok - v prípade platieb so stavom "Dokončené", ak:

i. Kupujúci odstúpil od Zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru" dostupného v záložke "Moje nákupy" a Predávajúci vrátil Kupujúcemu finančné prostriedky prostredníctvom "Allegro

Finance", avšak ak je dôvodom odstúpenia od Zmluvy Predávajúci, stav hodnotenia Predávajúceho musí byť minimálne "Neutrálny" v súlade s článkom 10.6 Podmienok;

ii. Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke "Moje nákupy" a predávajúci vrátil finančné prostriedky prostredníctvom "Allegro Finance", ak:

- úroveň ratingu predávajúceho je minimálne "neutrálna" v súlade s článkom 10.6 Podmienok. Ak je úroveň ratingu Predávajúceho nižšia, zľava z transakcie sa poskytne len v prípade, ak Kupujúci z viny Predávajúceho neuvedie dôvod na odstúpenie od zmluvy;

- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o zľavu z Transakcie, bude mu vyhovené len v prípade, ak Kupujúci uvedie, že odstúpenie od zmluvy nebolo zavinené Predávajúcim;

iii. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie", ktorý je k dispozícii v záložke "Moje nákupy", a predávajúci vrátil finančné prostriedky prostredníctvom služby "Allegro Finance";

b. platba za zakúpený Tovar uskutočnená prostredníctvom platobnej služby uvedenej v Prílohe 7A a Prílohe 7B Obchodných podmienok - v prípade platieb s iným stavom ako "Dokončené", ak:

i. úroveň ratingu predávajúceho je minimálne "neutrálna" v súlade s článkom 10.6 Podmienok. V prípade, že úroveň ratingu Predávajúceho je nižšia, zľava z Transakcie sa poskytne len v prípade, že Kupujúci Transakciu nepotvrdí;

ii. Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o zľavu z transakcie, bude zľava z transakcie poskytnutá len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predávajúcim;

iii. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii na karte "Moje nákupy";

c. platba za zakúpený Tovar "na dobierku", za predpokladu že:

i. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii v záložke "Moje nákupy", avšak ak je chyba na strane predávajúceho, hodnotenie predávajúceho musí byť minimálne "neutrálne" v súlade s článkom 10.6 Obchodných podmienok;

ii. Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke "Moje nákupy", ak:

- číslo sledovania uvedené v záložke objednávky (môj predaj -> objednávky) naznačuje, že zásielka nebola doručená alebo bola prijatá, ale kupujúci uvádza, že nedokončenie transakcie nebolo zavinené predávajúcim,

- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o zľavu z transakcie, bude zľava z transakcie poskytnutá len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predávajúcim;

iii. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii na karte "Moje nákupy";

d. platba pri osobnom odbere alebo pri doručení predávajúcim za predpokladu, že:

i. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii v záložke "Moje nákupy", avšak ak je dôvodom odstúpenia od zmluvy zavinenie predávajúceho, úroveň hodnotenia predávajúceho musí byť minimálne "Neutrálna" v súlade s článkom 10.6 Obchodných podmienok;

ii. Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke "Moje nákupy", ak:

- Kupujúci nepotvrdzuje prevzatie Tovaru;
- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o zľavu z transakcie, bude zľava z transakcie poskytnutá len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predávajúcim.

iii. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii na karte "Moje nákupy".

3. Výška transaczknej zľavy nesmie presiahnuť výšku provízie z predaja Tovaru, jednotkového transaczkného poplatku a transaczkného poplatku zaplateného prostredníctvom služby Allegro Pay, ktorý Spoločnosť predtým vyúčtovala alebo zinkasovala v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy uvedenej v odseku 1.

4. Na získanie Transaczknej zľavy by mal Predávajúci vyplniť príslušný formulár dostupný na príslušnej webovej stránke spoločnosti Allegro do 45 dní od uzavretia Kúpnej zmluvy, pokiaľ tak v jeho mene neurobí Spoločnosť, ktorá automaticky poskytne Transaczknú zľavu, ak má príslušné vedomosti na základe údajov z informačných systémov Spoločnosti. K automatickému poskytnutiu Transaczknej zľavy môže dôjsť aj v prípade uzatvorenia Transakcie, pri ktorej je stav platby iný ako "Dokončená", a to za predpokladu, že v priebehu nasledujúcich 24 hodín počítaných od jej uzatvorenia Kupujúci uzatvorí aspoň jednu ďalšiu Transakciu v rámci tej istej Ponuky, pri ktorej je stav platby "Dokončená" alebo si Kupujúci zvolil formu platby "dobierka" alebo "platba pri prevzatí".

5. V prípade, že kupujúci vykoná platbu po tom, ako bola predávajúcemu poskytnutá zľava z transakcie, alebo v dôsledku overenia vykonaného spoločnosťou, ktorého výsledkom je zistenie, že transakcia bola úspešne dokončená alebo že transakcia bola v rozpore s podmienkami používania portálu Allegro, spoločnosť si vyhradzuje právo prepočítať províziu, jednotkový poplatok za transakciu a poplatok za transakciu zaplatený prostredníctvom služby Allegro Pay.

6. Ustanovenia tejto časti VII. sa nevzťahujú na poplatky uvedené v časti I. ods. 1 bod 1 písm. d).

ČASŤ IX. ZÚČTOVANIE BEZ DPH (ALLEGRO.PL)

1. V rámci zostatku Predávajúceho na Zúčtovacom účte Predávajúceho, s výnimkou zúčtovania vykonaného v súvislosti s Komplexnou službou, bude Spoločnosť vykonávať zúčtovanie bez DPH, t. j. bude účtovať Predávajúcemu poplatky, ktoré nepodliehajú DPH. Tieto sa budú týkať napr:

1) vyrovnanie uvedené v prílohe 20 Podmienok Allegro,

2) Allegro Protect, v prípade uvedenom v bode 10 časti IV prílohy č. 9 Podmienok Allegro, kedy je predávajúci povinný uhradiť náklady, ktoré vznikli spoločnosti v súvislosti s náhradou škody vyplatenej kupujúcemu.

3) Transakcie, na základe ktorých je Predávajúci povinný uhradiť akékoľvek náklady, poplatky alebo sankcie účtované Spoločnosti Dodávateľmi v súvislosti s vykonaním úkonov Dodávateľov súvisiacich s Ťažkou zásielkou podľa Prílohy č. 16 a 16a v spojení s Prílohou č. 4, časť V Podmienok Allegro.4) náhradu škody súvisiacu s porušením Obchodných podmienok Allegro zo strany Predávajúceho, ktoré je uvedené v článku 8 ods. 8.5 Obchodných podmienok Allegro.

Allegro.cz

ČASŤ I. VŠEOBECNÉ POZNÁMKY (ALLEGRO.CZ)

1. Spoločnosť vyberá nasledujúce poplatky a provízie za Transaczkné služby poskytované v rámci Trhoviska:

a. základné poplatky za zverejnenie ponuky,

i. provízia z predaja

ii. jednotkový transaczkný poplatok uvedený v časti III ods. 6.

iii. poplatok za transakcie platené prostredníctvom služby Allegro Pay (služba opísaná v podmienkach služby Allegro Pay);

b. dodatočné poplatky

2. Poplatky uvedené v predchádzajúcom odseku, s výnimkou provízií z predaja, sú nevratné. S výnimkou prípadov, keď je ponuka vymazaná alebo predčasne ukončená v súlade s pravidlami stanovenými v článku 8.2 alebo 8.6 Podmienok - poplatky sú vratné vo výške zníženej o sumu úmernú času zverejnenia ponuky. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva spotrebiteľov vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Spoločnosť môže účtovať poplatky za iné služby poskytované v rámci systému Allegro. Výška týchto poplatkov je stanovená individuálne v podmienkach služby.

4. Ak je výška poplatku alebo provízie stanovená ako percento z čiastky (napr. z predajnej ceny), základom pre výpočet poplatku alebo provízie je hrubá čiastka (vrátane DPH). Výška poplatku alebo provízie sa zaokrúhľuje na 0,01 Kč nahor.

5. Je neprípustné, aby predávajúci účtoval kupujúcemu priamo náklady na transakciu (najmä poplatky za zverejnenie ponuky, dodatočné možnosti a poplatky za platby kreditnou kartou a provízie za predaj).

ČASŤ II. ZÁKLADNÉ POPISY PRE ZATRIEDENIE TOVARU (ALLEGRO.CZ)

(1) Uverejnenie ponuky v systéme Allegro je bezplatné vo všetkých kategóriách okrem kategórií uvedených v časti II bode 5.

2. Základný poplatok sa účtuje v čase zverejnenia ponuky a účtuje sa v súlade s nižšie uvedenými podmienkami.

3. Ak je Ponuka vystavená na obdobie dlhšie ako 10 dní, poplatky za vystavenie Transakcie sa vypočítajú každých 10 dní podľa nižšie uvedeného cenníka.

4. Výška základných poplatkov:

A. **Zoznam kategórií ponúk, pri ktorých základný poplatok závisí od počiatočnej ceny [1] Tovaru:**

"Zbierky", "Umenie", "Dizajn a starožitnosti" okrem kategórie "Starožitnosti":

0,1 % z východiskovej ceny. Nie menej ako 0,25 Kč. Maximálne 12,5 Kč/10 dní.

"Ostatné kategórie neuvedené v podpoložke A. a všetky ponuky označené ako "Nové" v kategóriách uvedených v podpoložke B":

Počiatočná cena	**Základný poplatok**
viac ako 75 000 Kč	5,00 Kč/10 dní

B. **Zoznam kategórií, v ktorých základný poplatok závisí od počiatočnej ceny [1] Tovaru (platí pre všetky ponuky okrem tých, ktoré sú označené stavovým parametrom "Nový"):**

"Automobilové diely", "Časti a súčasti strojov a iných vozidiel", "Časti a súčasti motocyklov", "Pneumatiky a disky“:

Počiatočná cena	**Základný poplatok**
do 500 Kč	0,00 Kč / 10 dní
od 500,01 Kč do 2500 Kč	2,00 Kč / 10 dní
od 2500,01 Kč do 5000 Kč	3,00 Kč / 10 dní
viac ako 5000 Kč	5,00 Kč / 10 dní

[1] - Počiatočná cena = cena Kúp teraz

ČASŤ III. PROVÍZIE Z PREDAJA (ALLEGRO.CZ)

1. Provízia z predaja sa účtuje vždy pri uzatvorení zmluvy v rámci transakcie. Provízia z predaja sa vypočíta v súlade so sadzbou provízie v kategórii, v ktorej bola Ponuka zverejnená alebo do ktorej bola Ponuka prevedená Predávajúcim alebo Spoločnosťou v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok.

2. Výška provízie závisí od konečnej ceny Tovaru a nákladov na dodanie, ktoré si Kupujúci zvolil.

3. Minimálna hodnota jednorazovej provízie účtovanej za každý kus je 1,55 Kč vrátane DPH (1,25 Kč bez DPH).

4. V prípade odstránenia viacpoložkovej ponuky alebo jej predčasného ukončenia za podmienok uvedených v článku 8.2 Obchodných podmienok sa provízia z predaja počíta z položiek Tovaru predaných do odstránenia alebo ukončenia ponuky.

5. Provízie z predaja sa účtujú za podmienok opísaných nižšie:

	BEZ DPH	**S DPH**
Všetky podkategórie " **Príslušenstvo"** s výnimkou podkategórie "Elektronika", podkategórie "**Príslušenstvo a náradie"**, "**Príslušenstvo na školenie"**, podkategória "**Príslušenstvo a doplnky"** v rámci kategórie "**Káva**", podkategória "**Príslušenstvo na pranie a upratovanie"** okrem podkategórie "Vákuové vrecia", "**Reflexné doplnky"**, "**Ochranné doplnky**", "**Príslušenstvo k PCP"**, "**Príslušenstvo a diely**" s výnimkou podkategórie "Elektronika", "**Pedále a príslušenstvo**", **"Pomôcky na jógu"**, **"Tréningové príslušenstvo"**, **"Príslušenstvo pre rozhodcov"**, **„Príslušenstvo pre lyže a snowboardy"**, **"Príslušenstvo pre pontóny a lode"**, **"Príslušenstvo k motorom"**, **"Príslušenstvo pre aplikácie"**, **„Montážne príslušenstvo"**, **„Príslušenstvo a softvér"**, **"Časti a príslušenstvo"** okrem podkategórie „Elektronika", **"Umelecké doplnky"**, **"Prvky a doplnky"** v rámci podkategórie **"Dizajn a starožitnosti"**, podkategória **"Príslušenstvo k alkoholu"** s výnimkou podkategórie "Odšťavovače a lisy", podkategórie **"Príslušenstvo pre cigarety"**, **"Kuchynské príslušenstvo"**, **"Krajčírske pomôcky"**, **"Hračkárske doplnky"**, **„Kancelárske doplnky"**, **„Lešenárske doplnky"**,	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 300 Kč: 12 %, nad 300 Kč: 36 Kč + 8 % z rozdielu nad 300 Kč	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 300 Kč: 14,76 %, nad 300 Kč: 44,28 Kč + 9,84 % z rozdielu nad 300 Kč

„Barmanské pomôcky“, “**Kuchynské doplnky“**, “**Príslušenstvo k pokladniam a tlačiarňam“**, “**Tesniace doplnky“**, “**Príslušenstvo k svietidlám“**, **„Príslušenstvo k vodnému plášťu“**, **"Krbové doplnky"**, **"Kúpeľňové doplnky"**, **"Protišmykové doplnky pre koberce"**, **"Cukrárenské príslušenstvo"**, **"Kostýmové doplnky a príslušenstvo"**, **"Príslušenstvo k sviečkam"**, **"Včelárske príslušenstvo"**, **"Príslušenstvo pre murárov“**, **"Maliarske príslušenstvo“**, **"Vence a doplnky“**, **„Doplnky na drdoly“**, **" Príslušenstvo k šperkom“**, **"Príslušenstvo k hodinkám", "Príslušenstvo k spoločenským hrám“**		
Podkategórie **„Oblečenie“** a **„Obuv“** okrem kategórie „Auto/moto“, podkategória **„Pracovné odevy, BOZP“**, **„Ochranné a pracovné odevy“**, **„Batožina“**, **„Pracovné odevy a obuv“**, **„Zdravotnícke odevy a obuv“**, **„Erotická obuv"**, **"Erotické bielizeň a odevy"**, **"Odevy, obuv"**	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 575 Kč: 11 %, nad 575 Kč: 63,25 Kč + 6 % z rozdielu nad 575 Kč	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 575 Kč: 13,53 %, nad 575 Kč: 77,8 Kč + 7,38 % z rozdielu nad 575 Kč
Všetky podkategórie **"Nábytok"** a **"Kancelársky nábytok"**, **"Obchodné a skladové regály"**	9 % nie viac ako 1 250 Kč	11,07 % nie viac ako 1 537,5 Kč

a

	BEZ DPH	**DPH VČETNE**
"Dom a záhrada" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	10,5 %	12,92 %
"Dom a záhrada" (podkategória "**Záhrada"** okrem podkategórií **“Osvetlenie”** a uvedených vyššie a nižšie, podkategória "**Budovy a príslušenstvo"** okrem podkategórií uvedených nižšie, podkategória “Kvetináče a črepníky”)	9 % maximálne 1 250 Kč	11,07 % maximálne 1 537,5 Kč

"Dom a záhrada" (podkategórie **"Náhradné diely pre elektrické náradie", "Svorky", "Kladivá, sekáče, dláta", Nožnice na plech", "Organizácia a skladovanie náradia", "Príslušenstvo pre elektrické náradie", "Lepiace pištole", "Pištole na dávkovanie peny", "Pištole na dávkovanie silikónu", "Pištole na farby", "Meracie prístroje", "Kliešte, nožnice, rezačky", "Svorky", "Navijaky", "Skrutkovače", "Zváračky", "Sponkovačky a sponky"** v rámci podkategórie "Náradie")	8,5 % maximálne 600 Kč	10,46 % maximálne 738 Kč
"Dom a záhrada" (podkategórie **"Inteligentná domácnosť", "Elektrické odstredivky", "Rezačky na dlaždice", "Alarmy", "Čerpadlá a hydrofóry"**, podkategórie **"Garáže", "Krby a príslušenstvo", "Kúrenie", "Výškové práce", "Stavebné zariadenia a príslušenstvo", "Protipožiarna ochrana", "Dvere", "Okná a parapety", "Podlahy", "Schody", "Kuchyňa", "Kúpeľňa a WC"** v podkategórii **"Stavebníctvo a príslušenstvo"**, **podkategória "Hydraulické náradie"**)	8 % maximálne 1 250 Kč	9,84 % maximálne 1 537,5 Kč
"Dom a záhrada" (podkategórie **"Chaty a prístrešky", "Detské domčeky", "Bazény", "Vírivky", "Elektrické grily", "Plynové grily", "Grily na drevené uhlie", "Záhradné krby", "Kultivátory pôdy", "Kosačky na trávu", "Kosačky na trávu a krovinorezy", "Vysávače a fukáre", "Snehové frézy", "Píly", "Brúsky", "Prevzdušňovače a prevzdušňovače"** ~~a~~ podkategória **"Náradie"** okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	5,5 % maximálne 600 Kč	6,77 % maximálne 738 Kč
"Dom a záhrada" (podkategórie **"Tlakové umývačky", "Umývacie vysávače", "Priemyselné vysávače", "Klimatizácie"** a **"Ventilátory"** v podkategórii "Klimatizácia a vetranie", podkategória "**Centrálne**	4,5 %	5,54 %

jednotky" v podkategórii "Budovy a príslušenstvo", podkategória **"Domáce ventilátory"**)		
"**Dieťa**" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	10,5 %	12,92 %
"Dieťa" (podkategória **"Zdravie a hygiena",** okrem podkategórie "Uteráky a deky", podkategória "**Záhradné hračky"**)	9 %	11,07 %
"Dieťa" (podkategórie "**Kočíky"**, "**Autosedačky**", "**Stavebnice"**)	6,5 %	8 %
"Dieťa" (podkategórie **"Elektronické detské monitory", Detská výživa"**)	5 %	6,15 %
"Elektronika" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	4,5 %	5,54 %
"Elektronika" (všetky podkategórie **"Príslušenstvo"** a **"Fotoprísluženstvo", "Pamäťové karty", "Powerbanky", "Puzdrá a tašky", "Internet", "Chladenie a ladenie", "Servisné zariadenia", "Príslušenstvo k ohrievačom tabaku", "Príslušenstvo k slúchadlám", "Príslušenstvo k televízorom", "Príslušenstvo GSM",** "**Príslušenstvo a diely**", **"Náhradné diely a príslušenstvo" "Zlaté čísla", "Podložky"** podkategórie **"Príslušenstvo (notebook, PC)"** okrem podkategórií "PCMCIA a ExpressCard", "Videokarty a rekordéry", "TV a SAT tunery", "Webové kamery", "Videokonferenčné súpravy a kamery", podkategória **"Komponenty notebooku"** okrem podkategórie "RAM", podkategória **"Optické mechaniky a médiá",** okrem podkategórií "Rekordéry a mechaniky"	výška provízie sa odvíja od konečnej ceny: do 300 Kč: 13 %, nad 300 Kč: 39 Kč + 8 % z čiastky presahujúcej 300 Kč	výška provízie sa odvíja od konečnej ceny: do 300 Kč: 15,99 %, nad 300 Kč: 47,97 Kč + 9,84 % z čiastky nad 300 Kč

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

a "Disketové mechaniky", podkategória **"Servisné diely"** v rámci podkategórie "Tablety", podkategórie **"Antény", "Bluetooth" a "Rozbočovače USB"** v podkategórii "Sieťové zariadenia", podkategória **"Konzoly a herné zariadenia"** okrem podkategórií "Volanty", "Konzoly", "PlayStation VR" a "PlayStation VR2", podkategórie **"Batérie do vysávačov", "Chemikálie do vysávačov", "Filtre do vysávačov", "Trubky a hadice do vysávačov", "Hubice a kefy do vysávačov", "Vrecká do vysávačov",** podkategória **"Náhradné diely"** v rámci podkategórie "Malé domáce spotrebiče", podkategórie **"Chemikálie pre domácnosť" a "Náhradné diely"** v rámci podkategórie "Vstavané domáce spotrebiče", **Náhradné diely"** v podkategórii "Voľne stojace domáce spotrebiče", podkategórie **"Káble, vodiče"** a **"Zástrčky, zásuvky, adaptéry"** v rámci podkategórie "Elektronika", podkategória "**GPS a príslušenstvo"** okrem podkategórií "GPS poloha" a "Zariadenie", podkategórie **"Médiá", "Tašky, puzdrá", "Napájacie zdroje", "Literatúra a príručky"** v podkategórii "Fotoaparáty", podkategórie "**Diaľkové ovládanie", "Napájací zdroj"** v podkategórii "Audio, video a domáce spotrebiče", podkategória **"Súčasti a komponenty"** v rámci podkategórie "TV a video", podkategórie "**Puzdrá", "Ochranné fólie a**		

okuliare", "Opasky a náramky" a "Nabíjačky a dokovacie stanice" v rámci podkategórie "Inteligentné hodinky a príslušenstvo", podkategórie **"Papiere, fólie", "Príslušenstvo pre regeneráciu", "Bubny"** v podkategórii "Tlačiarne a skenery"		
"Elektronika" (podkategórie **"Atramenty", "Tonery", "Tonerové pásky"** v rámci podkategórie "Tlačiarne a skenery", podkategórie **"Softvér", "Staré počítače"** v rámci podkategórie "Počítače", podkategórie **"Pódiové, štúdiové a DJ vybavenie", "Tepelné ventilátory", "Elektrické ohrievače", "Elektronika", "Elektronické pomôcky"**)	8 %	9.84 %
"Elektronika" (podkategórie **"Rekordéry a mechaniky", "Disketové jednotky", "Napájacie lišty a UPS", "Reproduktory", "Mikrofóny a slúchadlá", "Polohovacie zariadenia",** okrem podkategórie "Podložky") podkategória "**Volanty**" v rámci podkategórie "Konzoly a hracie automaty", podkategórie "**TV a video**", okrem podkategórií "Náhradné diely a komponenty", "Príslušenstvo k TV", "Projektory", "Televízory", podkategórií "**Slúchadlá", "Domáce audio zariadenia", "Prenosné audio zariadenia", "Audio zariadenia do auta", "Satelitné zariadenia"** v rámci podkategórie "Spotrebná elektronika a domáce spotrebiče", podkategórie **"Skrine" a "Napájacie zdroje"** v rámci podkategórie "Počítačové komponenty"	6 %	7.38 %
"Elektronika" (podkategórie **"Notebooky", "Stolné počítače", "Záložné zdroje",**	2 %	2.46 %

"Zvlhčovače vzduchu", "Parné stanice", "Automatické kávovary", "Depilátory", "Kuchynské roboty", "Projektory", "Televízory", podkategória **"RAM"** v rámci kategórie "Komponenty notebookov", podkategória **"Disky a pamäťové jednotky"** okrem podkategórie "Puzdrá a obaly", podkategória **"Servery a príslušenstvo",** podkategória **"Počítačové komponenty"** okrem uvedených podkategórií)		
"Obchod a služby" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	10 %	12,3 %
"Obchod a služby" (podkategória **"Energetický priemysel"**, podkategória **"Tlač"** v rámci kategórie "Priemysel", podkategória **"Stroje a zariadenia"**, **„Gastronómia“** okrem podkategórií "Kuchyne" a "Práčky", **“Kuchynské potreby“**, **“Barmanské vybavenie“**, **“Stolovanie“**, **“Technologický nábytok“**, **“Jednorazový riad a doplnky“,** podkategória **"Priemyselné stavby"** okrem podkategórií **"Stavebná chémia", "Rezanie polystyrénu", "Materiály a príslušenstvo", "Práce vo výškach", "Geodetické prístroje", "Dočasné zariadenia"**)	7,5 % maximálne 1 250 Kč	9,23 % maximálne 1 537.5 Kč
"Obchod a služby" (podkategórie **"Online kurzy", "Profesionálne čistiace zariadenia"**, podkategórie **"Kuchyňa"** a **"Umývačky riadu"** v rámci podkategórie "Gastronómia")	4,50 %	5,54 %
"Zbierky a umenie" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	10 % maximálne 1 000 Kč	12,3 % maximálne 1 230 Kč
"Zbierky a umenie" (podkategória **"Remeslá",** okrem podkategórie "Ručne vyrábaný tovar")	13 %	15,99 %
"Zbierky a umenie" (podkategórie **"Zlaté**	3% maximálne 150 Kč	3,69 % maximálne 184,5 Kč

mince", "Investičné predmety")		
"Kultúra a zábava" (okrem podkategórií uvedených nižšie)	8,5 %	10,46 %
"Kultúra a zábava" (podkategória **"Hry"** okrem podkategórie „Bojové“, „Fabulárne (RPG)“, „Kartové“, „Stolové“, „Tradičné“, podkategórie **"Kódy a kupóny"** okrem podkategórie **„Hry“**, podkategória **„Nástroje“**)	6,5 % maximálne 500 Kč	8 % maximálne niž 615 Kč
"Kultúra a zábava" (podkategória **"Učebnice pre základné a stredné školy", „Audioknihy – mp3“, „E-knihy“, „Hry“** v kategórii **„Kódy a kupóny“**)	4,5 %	5,54 %
"Móda" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	výška provízie sa odvíja od konečnej ceny: do 575 Kč: 11 %, nad 575 Kč: 63,25 Kč + 6% z čiastky presahujúcej 575 Kč	výška provízie sa odvíja od konečnej ceny: do 575 Kč: 13,53 %, nad 575 Kč: 77,80 Kč + 7,38 % z čiastky nad 575 Kč
"Auto-moto" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	8,5 % najviac 600 Kč s parametrom stavu „Nový“, 12 % nie viac ako 600 Kč platí pre všetky Ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom stavu „Nový“	10,46 % najviac 738 Kč s parametrom stavu „Nový“, 14,76 % nie viac ako 738 Kč platí pre všetky Ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom stavu „Nový“
"Auto-moto" (podkategórie **"Vysávače", "Brúsky", "Vŕtačky a skrutkovače", "Motorové oleje"**, podkategória **"Kompletné motory"** v rámci podkategórie **"Autodiely"**, podkategória **"Diferenciály"**, **"Mosty"**, **"Kompletné prevodovky"**)	6 % maximálne 600 Kč	7,38 % maximálne 738 Kč
"Auto-moto" (podkategória **„Palivá“**, **„Dielenské služby“**, podkategória "**Pneumatiky a kolesá",** okrem podkategórie "Náradie a príslušenstvo")	4,5 % maximálne 600 Kč	5,54 % maximálne 738 Kč

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

"Šport a cestovanie" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	11 %	13,53 %
"Šport a cestovanie" (podkategória **"Náhradné diely"** v rámci podkategórie "Bicykle a príslušenstvo", podkategória **"Posilňovňa a fitnes"** okrem podkategórie "Výživové a potravinové doplnky" a "Tréningové uteráky", podkategória **"Lode a člny", "Turistické chladiace zariadenia"** v rámci podkategórie "Cestovanie")	10 % maximálne 600 Kč	12,30 % maximálne 738 Kč
"Šport a cestovanie" (podkategórie **"Elektronické vybavenie", "Optika", "Potravinové doplnky a výživa", "Zimné športy"**)	8 %	9,84 %
"Šport a cestovanie" (podkategórie **"Elektrické kolobežky", "Elektrické skateboardy"**, podkategória **"Bicykle"** okrem podkategórie "Detské")	7,5 % maximálne 600 Kč	9,23 % maximálne 738 Kč
"Šport a cestovanie" (podkategória **"Športové elektronické zariadenia"**)	5 %	6,15 %
"Supermarket" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	10 %	12,3 %
„Supermarket“ (podkategória **“Krmivo“** a **“Maškrty“** v rámci podkategórie **“Pre psov“** a **“Pre mačky“**)	6 %	7,38 %
"Supermarket" (podkategórie **"Čaje a nápoje", "Káva", "Nápoje a príslušenstvo", "Sladkosti, občerstvenie, dezerty", "Víno a nealkoholické nápoje", "Yerba mate a príslušenstvo", "Mäso a údeniny", "Mliečne výrobky a vajcia", "Pečivo", "Ryby a morské plody", "Ovocie a zelenina"**)	5 %	6,15 %

"Krása" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	10 %	12,30 %
"Krása" (podkategórie "**Vybavenie", "Vône", "Starostlivosť**")	8 %	9,84 %
"Zdravie" (okrem podkategórií uvedených vyššie a nižšie)	10 %	12,30 %
"Zdravie" (podkategórie **"Erotika"** okrem "Erotická bielizeň a oblečenie", "Erotická obuv")	13 %	15,99 %
"Zdravie" (podkategórie **"Dermokozmetika", "Irigátory", "Kefky/zubné kefky"**)	6 %	7,38 %
"Zdravie" (podkategória **"Zvlhčovače a čističky vzduchu"**)	2 %	2,46 %
Všetky kategórie **"Ostatné"**	17 %	20.91 %

6. Pri uzatváraní zmluvy v rámci Transakcie sa účtuje jednotkový transaczkný poplatok vo výške 5,00 Kč vrátane DPH. DPH (4,07 Kč bez DPH) za každú Ponuku, s výnimkou kategórie "Zbery". V prípade Ponúk vystavených z Účtu s aktívnym Predplatným sa poplatok uvedený v predchádzajúcej vete pri uzatvorení Zmluvy neúčtuje.

ČASŤ IV. POPLATKY ZA ĎALŠIE MOŽNOSTI (ALLEGRO.CZ)

1. Používateľ si môže zvoliť ďalšie možnosti na definovanie odlišnej prezentácie ponuky a jej propagácie v službe Allegro.

2. Poplatok za každú ďalšiu opciu sa účtuje v čase zverejnenia ponuky a v prípade neskoršieho výberu opcie v čase jej uplatnenia.

3. Poplatky za ďalšie možnosti budú účtované priebežne podľa nižšie uvedeného cenníka - nevzťahuje sa na inzerciu.

4. Dodatočné služby: balenie výrobku ako darček, jeho dovoz k vám domov, montáž, nastavenie, príprava na prácu a zmena smeru otvárania dverí a vyzdvihnutie použitého zariadenia sú oslobodené od poplatkov za zverejnenie a provízie z predaja.

5. Za poskytovanie predplatenej služby bude spoločnosť Allegro účtovať používateľovi poplatok vopred za každých začatých 30 dní podľa nižšie uvedeného cenníka:

Predmet poplatku	**Výška poplatku bez DPH**	**Výška poplatku vrátane. DPH**
Základné predplatné	199,19 Kč / 30 dní	245 Kč / 30 dní
Profesionálne predplatné	808,94 Kč / 30 dní	995 Kč / 30 dní
Profesionálne predplatné	12 195,12 Kč / 30 dní	15000 Kč / 30 dní

ČASŤ V. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

1. **Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby**

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 Podmienok, ktorú poskytuje poskytovateľ služieb, spoločnosť DPD Polska Sp. z o.o., ktorá poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro DPD Kuriér Česká republika**
- **Allegro DPD Kuriér Česká republika na dobierku**
- **Allegro DPD odberné miesto Česká republika**
- **Allegro odberné boxy DPD Česká republika**

b. Poplatky pre Predávajúceho za služby poskytované v rámci Služby dodania sú:

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro DPD Kuriér Česká republika 10 kg	**DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
299 - 398,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
399 - 498,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
499 - 698,99 Kč brutto	28,09 Kč – za každú zásielku

699 - 998,99 Kč brutto	47,99 Kč – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 28,09 Kč brutto
od 999 Kč brutto	63,49 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 28,09 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	99 Kč za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro DPD odberné miesto Česká republika do 10 kg	**DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Hrubý poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 CZK v hrubom	8,79 CZK – za každú zásielku
299 - 398,99 CZK v hrubom	11,59 CZK – za každú zásielku
399 - 498,99 CZK v hrubom	15,99 CZK – za každú zásielku
499 - 698,99 CZK v hrubom	22,09 CZK – za každú zásielku
699 - 998,99 CZK v hrubom	36,99 CZK – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 CZK v hrubom
od 999 CZK v hrubom	47,99 CZK - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 CZK v hrubom
Hodnota objednávky v rozsahu	**Hrubý poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 CZK– za každú zásielku

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Názov služby	Servisný kód
Allegro odberné boxy DPD Česká republika do 10 kg	**DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_CZECHY**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Hrubý poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 CZK v hrubom	8,79 CZK – za každú zásielku
299 - 398,99 CZK v hrubom	11,59 CZK – za každú zásielku
399 - 498,99 CZK v hrubom	15,99 CZK – za každú zásielku
499 - 698,99 CZK v hrubom	22,09 CZK – za každú zásielku
699 - 998,99 CZK v hrubom	36,99 CZK – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 CZK v hrubom
od 999 CZK v hrubom	47,99 CZK – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 CZK v hrubom
Hodnota objednávky v rozsahu	**Hrubý poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 CZK– za každú zásielku

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je obdĺžnikový balík bez nadrozmerných prvkov;
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg;
- najdlhšia strana obalu: 175 cm (maximálna výška);
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300 cm

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro DPD odberné miesto Česká republika**

by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík: obdĺžnikový balík bez nadrozmerných prvkov
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- najdlhšia strana obalu: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2 x šírka + 2 x dĺžka + výška) <= 250 cm

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro odberné boxy DPD Česká republika** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík: obdĺžnikový balík bez nadrozmerných prvkov
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- maximálny rozmer 55 x 44 x 59 cm

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, odosielané predávajúcim, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za dodatočné služby.

c. Všetky poplatky za doplnkové služby súvisiace so službou uvedenou v bode b. zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Dodatočné služby	**KÓD**	**Hrubý poplatok**
POD dobierka (maximálna výška dobierky je 50 000 Kč)	DPD_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	39 Kč
Poplatok brutto za balík nad 10 kg do 20 kg	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	99 Kč
Poplatok brutto za balík nad 20 kg do 31,5 kg	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	219 Kč
Príplatok za balík s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg pre Allegro odberné miesto DPD Pickup Česko a výdajné boxy Allegro DPD Česko	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_CZECHY	49 CZK
Vyzdvihnutie objednávky prostredníctvom kontaktného centra	DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	zahrnuté v cene Služby

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

DPD (telefonicky alebo e-mailom)		
Príchod prázdny bez vydania balíka (platí pre objednávky kuriéra a bez vydania balíka)	DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	zahrnuté v cene služby
Vrátiť odosielateľovi	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	99 Kč
Prekročenie technických obmedzení (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH	1299 Kč
Dodatočná ochrana balíka až do výšky 1 000 PLN	DPD_EKSPORT_DODATKOWA_OCHRONA	Zahrnuté v cene Služby
Dodatočná ochrana pre zásielky v hodnote 1000 - 2000 PLN	DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000	9 Kč
Dodatočná ochrana zásielok v hodnote 2000 PLN - 3000 PLN	DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000	15 Kč
Dodatočná ochrana zásielok v hodnote 3000 PLN - 4000 PLN	DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000	19 Kč
Dodatočná ochrana zásielok v hodnote 4000 PLN - 5000 PLN	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000	29 Kč
Dodatočná ochrana zásielok v hodnote 5000 PLN - 10000 PLN	DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	229 Kč
Dodatočná ochrana zásielok v hodnote 10000 PLN - 20000 PLN	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	229 Kč
Dodatočná ochrana zásielok v hodnote 20000 PLN - 50000 PLN	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	599 Kč

Neštandardné balenie (2)	DPD_EKSPORT_N7_ PACZKA_NIESTANDARDOWA	999 Kč
Potvrdenie o odoslaní/doručení balíka (elektronicky/na požiadanie)	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE	99 Kč
Potvrdenie o odoslaní/doručení balíka (v papierovej forme/na požiadanie)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE	99 Kč

1) Prekročenie technických obmedzení sa týka:

Pre službu **Allegro Kurier DPD Česká republika**:

- balíky dlhšie ako 175 cm alebo
- balíky so súčtom rozmerov (2 x šírka + 2 x dĺžka + výška) presahujúcim 300 cm alebo
- balíky ťažšie ako 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)

Pre službu vyzdvihnutia **Allegro DPD odberné miesto Česká republika**:

- balík s dĺžkou nad 100 cm alebo
- balík, ktorého súčet rozmerov (2 x šírka + 2 x dĺžka + výška) presahuje 250 cm alebo
- balík s hmotnosťou nad 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)

Pre službu **Allegro odberné boxy DPD Česká republika**:

- balík s rozmermi nad 55 x 44 x 59 cm
- balík s hmotnosťou nad 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

2) Neštandardný balík je balík, ktorý spĺňa aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- netriediteľné balíky, ktoré sa kvôli svojmu tvaru alebo rozmerom nedajú automaticky vytriediť na triedičke alebo ktoré môžu pri triedení poškodiť iné balíky, alebo
- tvar je valcovitý, okrúhly alebo oválny (napr. rúrka, textilná rolka), alebo
- tvar je nepravidelný (sem patria balíky, ktoré nie sú umiestnené v škatuliach pravidelného tvaru), alebo

- sú tam nejaké prvky, ktoré presahujú pravidelný tvar, alebo obalový materiál (napr. guma) bráni normálnej činnosti triediča, alebo
- obálky z plastovej fólie s obsahom, ktorý bráni automatickému triedeniu
- obálky z plastovej fólie s hmotnosťou presahujúcou 5,00 kg alebo
- balík obsahuje pneumatiky, ktoré nie sú zabalené v súlade s pokynmi DPD, alebo
- balík sa skladá z dvoch častí, ktoré tvoria nepravidelný celok.Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/.

d. Poplatky za služby a doplnkové služby budú pripočítané k vyúčtovaniu predajcu v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb v závislosti od toho, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode účtovania týchto poplatkov.

2. **Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby**

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 Podmienok, ktorú poskytuje poskytovateľ služieb, spoločnosť DHL Polska Sp. z o.o., ktorá poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro DHL Kuriér Česká republika**
- **Allegro DHL Kuriér Česká republika na dobierku**

b. Poplatky pre Predávajúceho za služby poskytované v rámci Služby dodania sú:

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro DHL Kuriér Česká republika. Doručenie Home delivery do 10 kg - Česká republika	**DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
299 - 398,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
399 - 498,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
499 - 698,99 Kč brutto	28,09 Kč – za každú zásielku
699 - 998,99 Kč brutto	47,99 Kč – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 28,09 Kč brutto

od 999 Kč brutto	63,49 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 28,09 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	99 Kč za každú zásielku

Balíky odosielané v rámci medzinárodnej služby DHL Allegro Kuriér by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- kusové zásielky s hmotnosťou najviac 31,5 kg, ktoré nie sú umiestnené na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 120 x 60 x 60 cm - ak niektorá strana presahuje rozmery, bude účtovaný príplatok za neštandardný kus
- minimálne rozmery balíka 15 x 11 x 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 200 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm
- obvod zásielky sa vypočíta podľa vzťahu 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, odosielané predávajúcim, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za dodatočné služby.

c. Všetky poplatky za doplnkové služby súvisiace so službou uvedenou v pododseku b. zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Popis pre predajcov za základný poplatok	**Kód účtu pre základný poplatok (pri doručení)**	**Cena vrátane DPH pre predávajúceho (po dodaní)**
Dobierka (maximálna výška dobierky je 40 000 Kč)	DHL_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	39 Kč
- Príplatok za zásielky od 10 kg - 20 kg	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	99 Kč
Príplatok za zásielky od 20 kg - 31,5 kg	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	139 Kč
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WO	25 Kč

kus s rozmerovou hmotnosťou 31,5 kg - 50 kg	LUMETRYCZNA_31_5	
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielok za každý kus s rozmerovou hmotnosťou 50 kg - 110 kg	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WO LUMETRYCZNA_50	99 Kč
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou nad 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WO LUMETRYCZNA_110	499 Kč
Poplatok za neštandardnú zásielku -	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	799 Kč
Operatívne vrátenie zásielky	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	99 Kč
Vyzdvihnutie objednávky (telefonicky alebo e-mailom)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	zahrnuté v cene služby
Príchod prázdny bez vydania balíka (platí pre objednávky kuriéra a bez vydania balíka)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	zahrnuté v cene služby
Dodatočná ochrana zásielok do 10000 PLN	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	89 Kč
Dodatočná ochrana zásielok 10000 až 20000 PLN	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	229 Kč
Dodatočná ochrana zásielok 20000 PLN až 50000 PLN	DHL_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	599 Kč

e. Poplatky za služby a doplnkové služby sa pripočítajú k vyúčtovaniu predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí takýchto služieb v závislosti od toho, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode účtovania týchto poplatkov.

3. **Allegro - doručovacie služby - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby s účasťou spoločnosti Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovna).**

a. Služba doručenia, ako je uvedená v prílohe 16 Podmienok, poskytovaná za účasti dodávateľa Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovna), **ktorý** poskytuje Služby s nasledujúcimi možnosťami doručenia:

- **Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto**
- **Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto na dobierku**
- **Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy**
- **Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy na dobierku**

b. Poplatky pre Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto	**PACKETA_P1_PUNKTY_CZ**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 Kč brutto	8,79 Kč – za každú zásielku
299 - 398,99 Kč brutto	11,59 Kč – za každú zásielku
399 - 498,99 Kč brutto	15,99 Kč – za každú zásielku
499 - 698,99 Kč brutto	22,09 Kč – za každú zásielku
699 - 998,99 Kč brutto	36,99 Kč – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
od 999 Kč brutto	47,99 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 Kč za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy	**PACKETA_P1_PUNKTY_CZ**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 Kč brutto	8,79 Kč – za každú zásielku
299 - 398,99 Kč brutto	11,59 Kč – za každú zásielku
399 - 498,99 Kč brutto	15,99 Kč – za každú zásielku
499 - 698,99 Kč brutto	22,09 Kč – za každú zásielku
699 - 998,99 Kč brutto	36,99 Kč – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
od 999 Kč brutto	47,99 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 Kč za každú zásielku

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta podacie miesto a Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta podacie schránky by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardné balenie je obdĺžnikové balenie bez nadrozmerných prvkov
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg
- najdlhšia strana obalu: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery: súčet troch strán je menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 x 40 x 50 cm)

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, odosielané predávajúcim, budú spoplatnené dodatočnými službami a cenníkom uvedeným v bode c.

c. Všetky poplatky za doplnkové služby súvisiace so službou uvedenou v bode b. zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Ďalšie služby a poplatky	**Kód**	**Brutto poplatok**

Dobierka (maximálna výška dobierky je 20 000 Kč)	PACKETA_N1_POBRANIE	29 Kč
Balenie presahujúce maximálne rozmery (maximálna dĺžka strany 120 cm, súčet rozmerov troch strán maximálne 150 cm)	PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR	99 Kč
Vrátiť odosielateľovi	PACKETA_N3_ZWROT	59 Kč

Nadrozmerné zásielky sú zásielky, ktoré presahujú rozmery a hmotnosť uvedené v bode b.

d. Poplatky za služby a doplnkové služby budú pripočítané k vyúčtovaniu predajcu v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb v závislosti od toho, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode účtovania týchto poplatkov.

4. **Allegro - doručovacia služba - WE|DO - poplatky za služby a doplnkové služby.**

a. Dodávateľská služba uvedená v Prílohe 16 Podmienok, poskytovaná za účasti Dodávateľa WE|DO CZ s.r.o., ktorý poskytuje Služby s týmito možnosťami dodania:

- **Allegro Kuriér WE|DO**
- **Allegro Kuriér WE|DO na dobierku**
- **Allegro WE|DO odberné miesto**
- **Allegro WE|DO odberné miesto na dobierku**
- **Allegro WE|DO odberné boxy**
- **Allegro WE|DO odberné boxy na dobierku**

b. Poplatky pre Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro WE|DO odberné miesto	**WEDO_POINT_P1**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 Kč brutto	8,79 Kč – za každú zásielku
299 - 398,99 Kč brutto	11,59 Kč – za každú zásielku

399 - 498,99 Kč brutto	15,99 Kč – za každú zásielku
499 - 698,99 Kč brutto	22,09 Kč – za každú zásielku
699 - 998,99 Kč brutto	36,99 Kč – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
od 999 Kč brutto	47,99 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 Kč za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro WE|DO odberné boxy	**WEDO_BOX_P2**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 Kč brutto	8,79 Kč – za každú zásielku
299 - 398,99 Kč brutto	11,59 Kč – za každú zásielku
399 - 498,99 Kč brutto	15,99 Kč – za každú zásielku
499 - 698,99 Kč brutto	22,09 Kč – za každú zásielku
699 - 998,99 Kč brutto	36,99 Kč – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
od 999 Kč brutto	47,99 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	49 Kč za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**

Allegro Kuriér WE|DO	**WEDO_COURIER_P3**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
299 - 398,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
399 - 498,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
499 - 698,99 Kč brutto	28,09 Kč – za každú zásielku
699 - 998,99 Kč brutto	47,99 Kč – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 28,09 Kč brutto
od 999 Kč brutto	63,49 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 28,09 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	99 Kč za každú zásielku

Balíky, s ktorými manipuluje **Allegro Kuriér WE|DO** a **Allegro Kuriér WE|DO na dobierku, by mali** spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je obdĺžnikový balík bez nadrozmerných prvkov
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 30 kg
- Najdlhšia strana obalu: 120 cm
- maximálne rozmery: objem menší alebo rovný 0,2 m3

Balíky, s ktorými sa manipuluje prostredníctvom **Allegro WE|DO odberné miesto** a **Allegro WE|DO odberné miesto na dobierku** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je obdĺžnikový balík bez nadrozmerných prvkov;
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg
- Najdlhšia strana obalu: 120 cm
- maximálne rozmery: objem menší alebo rovný 0,2 m3

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Balíky, s ktorými sa manipuluje prostredníctvom **Allegro WE|DO odberné boxy** a **Allegro WE|DO odberné boxy na dobierku**, by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardné balenie je obdĺžnikové balenie bez nadrozmerných prvkov
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg
- Maximálne rozmery: 41 x 33 x 58 cm

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, odoslané predávajúcim, budú spoplatnené dodatočnými službami a môžu byť vrátené odosielateľovi podľa cenníka uvedeného v bode c.

c. Všetky doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so službou uvedenou v písmene b), predávajúci uhradí v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Dodatočné služby	**KÓD**	**Brutto poplatok**
Príplatok pre **Allegro Kuriér WE|DO** za balík s hmotnosťou nad 30 až 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	WEDO_N2_COURIER_OVERWEIGHT_30_50	499 Kč
Dobierka - PUDO (maximálna výška dobierky je 20 000 Kč)	WEDO_N3_COD_PUDO	29 Kč
Dobierka - kuriér (maximálna výška dobierky je 50 000 Kč)	WEDO_N4_COD_COURIER	39 Kč

Neštandardné zásielky sú zásielky okrúhleho tvaru (napr. pneumatiky, rúry), obaly v drevených alebo kovových obaloch, obaly, ktorých jeden z rozmerov presahuje 150 cm, obaly, ktoré nemožno spracovať na automatickej triediacej linke, a obaly, ktorých aspoň dva rozmery presahujú 150 x 60 x 60 cm.
d. Poplatky za služby a doplnkové služby budú pripočítané k vyúčtovaniu predajcu v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb v závislosti od toho, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode účtovania týchto poplatkov.

5. **Allegro - doručovacia služba - Packeta - poplatky za služby a doplnkové služby**

a. Služba doručenia, ako je uvedená v prílohe 16 Podmienok, poskytovaná za účasti dodávateľa Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovna), ktorý poskytuje Služby s nasledujúcimi možnosťami doručenia:

- **Allegro Zásilkovna odberné miesto**
- **Allegro Zásilkovna odberné miesto na dobierku**

- **Allegro Zásilkovna odberné boxy**
- **Allegro Zásilkovna odberné boxy na dobierku**

b. Poplatky pre Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro Zásilkovna odberné miesto	**PACKETA_P3_PUDO_CZ**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 Kč brutto	8,79 Kč – za každú zásielku
299 - 398,99 Kč brutto	11,59 Kč – za každú zásielku
399 - 498,99 Kč brutto	15,99 Kč – za každú zásielku
499 - 698,99 Kč brutto	22,09 Kč – za každú zásielku
699 - 998,99 Kč brutto	36,99 Kč – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
od 999 Kč brutto	47,99 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 Kč za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro Zásilkovna odberné boxy	**PACKETA_P3_PUDO_CZ**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 Kč brutto	8,79 Kč – za každú zásielku
299 - 398,99 Kč brutto	11,59 Kč – za každú zásielku
399 - 498,99 Kč brutto	15,99 Kč – za každú zásielku

499 - 698,99 Kč brutto	22,09 Kč – za každú zásielku
699 - 998,99 Kč brutto	36,99 Kč – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
od 999 Kč brutto	47,99 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 Kč za každú zásielku

Balíky, s ktorými manipuluje Allegro Delivery Point a Allegro Delivery Box, by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je obdĺžnikový balík bez nadrozmerných prvkov
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg
- najdlhšia strana obalu: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery: súčet troch strán je menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 x 40 x 50 cm)

c. Všetky doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so službou uvedenou v bode b. vyššie, hradí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Ďalšie služby a poplatky	**KÓD**	**Hrubý poplatok**
dobierka (maximálna výška dobierky je 20 000 Kč)	PACKETA_N1_COD	29 Kč
Balenie presahujúce maximálne rozmery (maximálna dĺžka strany 120 cm, súčet rozmerov troch strán maximálne 150 cm)	PACKETA_N2_OVERSIZE	99 Kč
Vrátiť odosielateľovi	PACKETA_N3_RETURN	59 Kč

Nadrozmerné zásielky sú zásielky presahujúce rozmery a hmotnosť uvedené v písmene b.
d. Poplatky za služby a doplnkové služby budú pripočítané k vyúčtovaniu predajcu v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb v závislosti od toho, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode účtovania týchto poplatkov.

6. **Allegro - Služba vrátenia tovaru - PPL - Poplatky za služby a doplnkové služby**

a. Služba vrátenia tovaru uvedená v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok poskytovaná za účasti Dopravcu, spoločnosti PPL CZ s.r.o., ktorý ponúka Služby s nasledujúcou možnosťou vrátenia tovaru:

- **PPL ParcelShop (vrátenie na mieste)**

hradí Kupujúci.

Poplatok za Službu vrátenia tovaru z Českej republiky do Českej republiky je 149 Kč

Poplatok za Službu vrátenia tovaru z Česka do Poľska je 79 Kč

Úhrada za Službu vrátenia Tovaru sa uskutočňuje prostredníctvom platieb realizovaných Kupujúcim prostredníctvom Platobnej služby, a to platobnými metódami, ktoré aktuálne sprístupňujú Platobní operátori.

7. **Allegro - doručovacia služba - medzinárodná preprava - poplatky za služby, službu vrátenia tovaru a doplnkové služby**

a. Zasielateľská služba uvedená v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok poskytovaná spoločnosťou Allegro Sp. z o.o. v spolupráci s Dopravcami, ktorá zahŕňa nasledujúce možnosti doručenia:

- **Allegro International Česká republika**

Poplatky predávajúceho za túto službu sú nasledovné:

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro International Kuriér Česká republika (max. hmotnosť: 30 kg, max. rozmery balíka (cm): 120 cm - najdlhšia strana, max. súčet 3 strán: 220 cm). V prípade odoslania prostredníctvom Parcel Locker nesmú rozmery balíka vrátane obalu presiahnuť 64 x 38 x 41 cm.	**AIC_COURIER_P1**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
299 - 398,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
399 - 498,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
499 - 698,99 Kč brutto	28,09 Kč – za každú zásielku
699 - 998,99 Kč brutto	47,99 Kč – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 28,09 Kč brutto
od 999 Kč brutto	63,49 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 28,09 Kč brutto

Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	99 Kč za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
Allegro International Česká republika odberné miesto (max. hmotnosť: 15 kg, max. rozmery balíka (cm): 120 cm - najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm). V prípade odoslania prostredníctvom Parcel Locker nesmú rozmery balíka vrátane obalu presiahnuť 64 x 38 x 41 cm. Veľkosť S: 58 x 44 x 8 cm. Veľkosť M: 58 x 44 x 19 cm. Veľkosť L: 58 x 44 x 48 cm. Veľkosť XL: 80 x 44 x 36 cm, do 10 kg. Veľkosť XXL: 120 x 44 x 46 cm, do 15 kg	**AIC_POINT_P2**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 Kč brutto	8,79 Kč – za každú zásielku
299 - 398,99 Kč brutto	11,59 Kč – za každú zásielku
399 - 498,99 Kč brutto	15,99 Kč – za každú zásielku
499 - 698,99 Kč brutto	22,09 Kč – za každú zásielku
699 - 998,99 Kč brutto	36,99 Kč – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
od 999 Kč brutto	47,99 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 Kč za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód

Allegro International Česká republika odberné boxy. Veľkosť S: 58 x 44 x 8 cm. Veľkosť M: 58 x 44 x 19 cm. Veľkosť L: 58 x 44 x 48 cm	**AIC_BOX_P3**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 Kč brutto	8,79 Kč – za každú zásielku
299 - 398,99 Kč brutto	11,59 Kč – za každú zásielku
399 - 498,99 Kč brutto	15,99 Kč – za každú zásielku
499 - 698,99 Kč brutto	22,09 Kč – za každú zásielku
699 - 998,99 Kč brutto	36,99 Kč – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
od 999 Kč brutto	47,99 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	49 Kč za každú zásielku

b. Doplnkové služby, ktoré sú výlučne spojené s dodaním Tovaru v rámci služby Allegro International Czechia, hradí Predávajúci podľa nižšie uvedenej tabuľky.

Dodatočné služby	**Kód**	**Brutto poplatok (Kč)**
Dodatočná ochrana parciel až do výšky 5 000 PLN		zahrnuté v cene Služby
Dodatočná ochrana zásielok nad 5 000 do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_N10	0,15 % z deklarovanej hodnoty zásielky
POD — **Allegro International Kuriér Česká republika** na dobierku (maximálna čiastka dobierky 50 000 Kč)	AIC_COD_COURIER_N2	39
POD — **Allegro International Česká republika odberné miesto a Allegro International Česká republika odberné boxy** na dobierku (maximálna čiastka	AIC_COD_PUDO_N3	29

dobierky 20 000 Kč)		
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	AIC_VER_N4	79
Príplatok za zásielky Allegro **International Kuriér Česká republika** presahujúce 30 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	499
Príplatok za balíky **Allegro International Česká republika odberné miesto a Allegro International Česká republika odberné boxy** presahujúce 15 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	499
Príplatok za balíky **Allegro International Kuriér Česká republika** a **Allegro International Česká republika odberné miesto** presahujúce 120 cm (najdlhšia strana) alebo 220 cm v obvode a balíky **Allegro International Česká republika odberné boxy** presahujúce 58 x 44 x 48 cm	AIC_OVERSIZE_N5	99
Vrátiť odosielateľovi	AIC_RETURN_N1	99
Objednávka na zber (platí pre maximálne 4 balíky z toho istého miesta v ten istý deň) [1]	AIC_PICK_UP_N9	29

[1] Poznámka! Ak je návšteva kuriéra objednaná prostredníctvom 2 rôznych nástrojov, za ďalšiu návštevu sa účtuje samostatný poplatok.

Zásielky spracúvané v rámci služieb Allegro International Kuriér Česká republika, Allegro International Česká republika odberné miesto a Allegro International Česká republika odberné boxy by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kocky, z ktorého nevyčnievajú žiadne nadrozmerné prvky, zabalený v súlade s pokynmi
- maximálna hmotnosť a rozmery balíkov v závislosti od možnosti odoslania by mali byť nasledovné:

Allegro International Kuriér Česká republika

Odoslanie prostredníctvom kuriérskej služby:

- Maximálna hmotnosť - 30 kg
- najdlhšia strana - 120 cm
- maximálny súčet 3 strán - 220 cm.

Odoslanie prostredníctvom Parcel Locker:

- Maximálna hmotnosť - 25 kg
- maximálne rozmery - 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Česká republika odberné miesto

Odoslanie prostredníctvom kuriérskej služby:

- maximálna hmotnosť - 15 kg
- najdlhšia strana - 120 cm
- maximálny súčet 3 strán - 220 cm.

Odoslanie prostredníctvom Parcel Locker:

- Maximálna hmotnosť - 15 kg
- maximálna hmotnosť - 15 kg
- maximálne rozmery - 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Česká republika odberné boxy

Odoslanie prostredníctvom kuriérskej služby:

- maximálna hmotnosť - 15 kg
- maximálne rozmery - 58 x 44 x 48 cm.

Odoslanie prostredníctvom Parcel Locker:

- Maximálna hmotnosť - 15 kg.
- maximálne rozmery - 58 x 38 x 41 cm.

Balíky s rozmermi alebo hmotnosťou presahujúcimi uvedené hodnoty podliehajú dodatočným poplatkom za doplnkové služby podľa cenníka uvedeného v písmene b. vyššie a môžu byť vrátené odosielateľovi.

c. Sankcie a náhrada škody.

Dôvod účtovania	**Kód**	**Výška poplatku**
Sankcia za prvý prípad týkajúci sa balíka, ktorý nie je v súlade s podmienkami pre balíky z dôvodu zakázaného obsahu balíka alebo jeho chybného obalu	AIC_DANGER1_N7	599 Kč
Sankcia za ďalšie prípady týkajúce sa balíkov, ktoré nie sú v súlade s podmienkami pre balíky z dôvodu zakázaného obsahu takýchto balíkov alebo ich chybného balenia	AIC_DANGER2_N8	5999 Kč

d. Poplatky za služby, doplnkové služby, pokuty a náhrady škody budú účtované predávajúcemu v mesiaci, v ktorom vznikli, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od toho, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvodoch pre výpočet týchto poplatkov. V prípade účtovania pokút alebo náhrad sa tieto dokladujú v zúčtovaniach uvedených v časti 6 a 8 tohto dodatku.

8. **Allegro - doručovacia služba - DPD - poplatky za služby a doplnkové služby.**

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok Allegro poskytovaná poskytovateľom služieb Dostawcy Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., ktorý poskytuje Služby v rámci nasledujúcej možnosti doručenia:

- **Allegro DPD Kuriér**
- **Allegro DPD odberné miesto**
- **Allegro DPD odberné miesto na dobierku**
- **Allegro DPD odberné boxy**
- **Allegro DPD odberné boxy na dobierku**

b. Poplatky pre Predávajúcich za Služby poskytované na základe Služby doručenia a Služby poskytované v rámci variantu Allegro Smart! Služby sú nasledovné:

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro DPD Kuriér	**DPD_P1_COURIER**

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
200 - 298,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
299 - 398,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
399 - 498,99 Kč brutto	19,29 Kč – za každú zásielku
499 - 698,99 Kč brutto	28,09 Kč – za každú zásielku
699 - 998,99 Kč brutto	47,99 Kč – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 28,09 Kč brutto
od 999 Kč brutto	63,49 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 28,09 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	99 Kč za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
Allegro DPD odberné miesto do 20 kg	**DPD_P2_PUDO**
Hodnota objednávky v rozmedzí	**Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 CZK brutto	8,79 CZK – za každú zásielku
299 - 398,99 CZK brutto	11,59 CZK – za každú zásielku
399 - 498,99 CZK brutto	15,99 CZK – za každú zásielku
499 - 698,99 CZK brutto	22,09 CZK – za každú zásielku
699 - 998,99 CZK brutto	36,99 CZK – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 CZK brutto
od 999 CZK brutto	47,99 CZK – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 CZK brutto

Hodnota objednávky v rozmedzí	**Poplatok brutto v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 CZK – za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro DPD odberné boxy do 20 kg	**DPD_P2_PUDO**
Hodnota objednávky v rozmedzí	**Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!**
200 - 298,99 CZK brutto	8,79 CZK – za každú zásielku
299 - 398,99 CZK brutto	11,59 CZK – za každú zásielku
399 - 498,99 CZK brutto	15,99 CZK – za každú zásielku
499 - 698,99 CZK brutto	22,09 CZK – za každú zásielku
699 - 998,99 CZK brutto	36,99 CZK – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 CZK brutto
od 999 CZK brutto	47,99 CZK – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 22,09 CZK brutto
Hodnota objednávky v rozmedzí	**Poplatok brutto v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 CZK – za každú zásielku

Balíky spracúvané v rámci služby **Allegro DPD Kuriér** by mali mať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je obdĺžnikový balík bez nadrozmerných prvkov;
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg
- najdlhšia strana: 175 cm

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

- maximálne rozmery: 2 x šírka + 2 x hĺbka + dĺžka < = 300 cm

Na balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery a ktoré zasiela predávajúci, sa vzťahujú dodatočné poplatky vyplývajúce z poplatkov za doplnkové služby.

Balíky doručované v rámci služby **Allegro DPD odberné miesto** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiaden nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- najdlhšia strana balíka: 100 cm
- maximálne rozmery: 2 x dĺžka + 2 x šírka + výška < = 250 cm

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery poskytnuté Predávajúcim, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za Doplnkové služby.

Balíky doručované v rámci služby **Allegro DPD odberné boxy** musia spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiaden nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- maximálne rozmery: 67 x 56 x 41 cm

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery poskytnuté Predávajúcim, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za Doplnkové služby.

c. Všetky poplatky za Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so službou uvedenou v písmene b) vyššie, zaplatí Predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Dodatočné služby	**Fakturačný kód**	**Brutto poplatok**
Dobierka	DPD_COD_N1	39 Kč
Poplatok za neštandardnú zásielku	DPD_N2_OVERSIZE	119 Kč
Dodatočná ochrana zásielky nad 50 000 Kč	DPD_U1_INSURANCE	0,70 %

Neštandardné balíky sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z týchto parametrov:

- balíky nad maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby **(Allegro Kurier DPD**; **Allegro DPD odberné miesto**; **Allegro DPD odberné boxy**)

- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v popisoch vyššie uvedených služieb **(Allegro Kurier DPD**; **Allegro DPD odberné miesto**; **Allegro DPD odberné boxy**)

- balíky, ktoré sa nezmestia na dopravný pás kvôli svojim rozmerom, hmotnosti alebo spôsobu balenia

- balíky zabalené v čiernej fólii alebo v inom čiernom obale

- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar kvádra, kocky alebo mnohouholníkovej rúry, alebo obálky

Tovar vylúčený z prepravy je uvedený v Obchodných podmienkach partnerov: https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú účtované na účet Predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, a to v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvie o dôvode účtovania týchto poplatkov.

ČASŤ VI. VYROVNANIE (ALLEGRO.CZ)

A. Vysporiadanie pohľadávok

1. Vyúčtovanie celého rozsahu služieb súvisiacich s poskytovaním funkcií a služieb dostupných na obchodnej platforme Allegro (ďalej len "Komplexná služba") sa vedie pre každého Používateľa a pre každé Trhovisko samostatne. Na tento účel sú pre každé Trhovisko pre každého Používateľa zriadené samostatné Zúčtovacie účty v príslušnej mene. Komplexná služba nezahŕňa služby a zúčtovania uvedené v časti V. 1e a zúčtovanie bez DPH ("Zúčtovanie bez DPH") uvedené v časti VIII.

2. Správa fakturácie sa vykonáva po prihlásení do Účtu, kde má každý Používateľ prehľad o aktuálnom aj predchádzajúcom stave svojich Zúčtovacích účtov (účtované poplatky a provízie, výška ich refundácií vykonaných Spoločnosťou na danom Zúčtovacom účte). Tieto Výpisy o zúčtovaní obsahujú podrobný výpočet čiastkových poplatkov, ktoré tvoria celkový poplatok za danú Komplexnú službu a zúčtovanie bez DPH podľa časti VIII.

3. Používatelia sú povinní uhradiť všetky dlžné sumy Spoločnosti v príslušnej mene za každý zúčtovací účet osobitne, a to vždy do 14. dňa nasledujúceho mesiaca.

4. Používatelia, ktorí dostanú faktúry, sú povinní uhradiť pohľadávky v sume a mene uvedenej na faktúre bez ohľadu na výšku faktúry.

5. Používateľ, ktorý nedostane faktúru, je povinný zaplatiť Spoločnosti skutočné dlžné sumy po skončení fakturačného obdobia. Používateľ nie je povinný vykonať žiadnu platbu, ak je dlžná suma na konci mesiaca nižšia ako 50 Kč. V takomto prípade je Užívateľ povinný uhradiť celkovú dlžnú sumu na daný Zúčtovací účet po skončení mesiaca, v ktorom dlžná suma na úhradu dosiahne aspoň 50 Kč. Na žiadosť

Spoločnosti je však Užívateľ povinný uhradiť pohľadávku v stanovenej lehote aj v prípade, že zostatok nedosiahne 50 Kč.

6. Nezaplatenie dlžnej sumy v požadovanej lehote môže mať za následok čiastočné alebo úplné znefunczknenie účtov používateľa. V takom prípade je podmienkou obnovenia plnej funczknosti Účtu zaplatenie všetkých dlhov Používateľa voči Spoločnosti.

7. Platby Spoločnosti sa vykonávajú na jednotlivé bankové účty priradené ku každému zúčtovaciemu účtu. Údaje o platbách sú k dispozícii po prihlásení sa na Účet.

8. Platby Používateľa Spoločnosti sa zúčtovávajú v rámci daného zúčtovacieho účtu. V prvom rade sa platby zaúčtujú na ťarchu pohľadávok vyplývajúcich zo splatnej faktúry a v prípade Používateľa uvedeného v odseku 5 vyššie na ťarchu pohľadávok vyplývajúcich z mesačného súhrnného vyúčtovania za zúčtovacie obdobie. Vo vzťahu k jednému zúčtovaciemu obdobiu sa platby Používateľov započítavajú v pomere k hodnote Komplexnej služby a Vyúčtovania bez DPH. Ak sa suma splatná Spoločnosti skladá z viacerých faktúr alebo mesačných vyúčtovaní splatných v predchádzajúcom zúčtovacom období, platby Používateľov sa najskôr započítavajú na najstaršiu z nich.

B. PREPLATKY

1. V prípade preplatku v rámci ktoréhokoľvek zúčtovacieho účtu počas zúčtovacieho obdobia môže používateľ kedykoľvek požiadať o vrátenie platby prostredníctvom formulára dostupného v záložke Moje Allegro > Účty > Zúčtovanie s Allegro. V prípade žiadosti Používateľa o vrátenie preplatku sa však preplatok v rámci daného Zúčtovacieho účtu započíta najprv na poplatky, provízie a Zúčtovanie bez DPH, ktoré sú aktuálne účtované na danom účte, a potom na poplatky, provízie, Zúčtovanie bez DPH a prípadný dlh na iných Zúčtovacích účtoch a na iných účtoch Používateľa. Započítanie preplatku medzi Clearingovými účtami vedenými v rôznych menách sa vykoná podľa kurzového lístka Národnej banky Poľska zo dňa predchádzajúceho dňu prepočtu mien. Preplatok sa spravidla vracia subjektu, ktorý platbu vykonal, na účet, z ktorého bola platba vykonaná.

(2) S výhradou odseku B(1) vyššie, ak na konci Zúčtovacieho obdobia vznikne na konkrétnom Zúčtovacom účte preplatok, tento preplatok sa použije ako preddavok na Komplexnú službu v rámci tohto Zúčtovacieho účtu (okrem Zúčtovania bez DPH podľa Časti VIII) v budúcich Zúčtovacích obdobiach.

3. V prípade, že na príslušnom Zúčtovacom účte je k dispozícii vklad uvedený v odseku 2 vyššie, použije sa tento vklad v tomto poradí: a) na úhradu opravných platieb (so zohľadnením všetkých platieb v danom mesiaci), ak k takýmto opravám v danom mesiaci dôjde, b) na úhradu poplatkov a provízií (okrem Zúčtovania bez DPH). Ak v príslušnom zúčtovacom období nie sú z príslušného zúčtovacieho podúčtu odpísané žiadne poplatky a provízie (okrem zúčtovaní bez DPH uvedených v časti VIII.) alebo ich celková výška je nižšia ako výška preplatku za predchádzajúce Zúčtovacie obdobie (po odpočítaní všetkých úprav vykonaných v bežnom období) a vznikne akékoľvek Zúčtovanie bez DPH, potom Užívateľ týmto vyjadruje svoju vôľu zmeniť účel Vkladu a zároveň použiť prostriedky zo vzniknutého preplatku na úhradu Zúčtovania bez DPH (vo výške rovnajúcej sa výške Zúčtovania bez DPH alebo hodnote preplatku).

4. Sumy zúčtované na ťarchu poplatkov a provízií účtovaných v danom mesiaci za Komplexné služby a zúčtovanie bez DPH Spoločnosť v prvom rade započíta so zálohou alebo zálohami uvedenými v odsekoch 2 a 3 vyššie z predchádzajúcich zúčtovacích období v rámci daného zúčtovacieho

účtu. Následne Spoločnosť uvedené zálohy započíta s platbou alebo preplatkom vzniknutým v bežnom Zúčtovacom období. V tomto prípade sa primerane použijú ustanovenia odseku 1 vyššie.

5. Finančné prostriedky získané Používateľom na daný Zúčtovací účet v rámci propagačných akcií organizovaných Spoločnosťou nepodliehajú vráteniu ani prevodu medzi Zúčtovacími účtami, môžu byť použité len ako celok na úhradu budúcich záväzkov vyplývajúcich z využívania služieb Allegro Používateľom na danom Zúčtovacom účte.

C. Zmeny v poplatkoch a províziách

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť poplatky a provízie. Takéto zmeny sa vykonajú spôsobom a za podmienok uvedených v Podmienkach.

2. Spoločnosť si vyhradzuje právo pravidelne znižovať poplatky a provízie v rámci časovo obmedzených propagačných akcií - v súlade s podmienkami stanovenými osobitne pre takéto akcie.

D. Faktúry a účtovné doklady

1. Za účelom prijímania faktúr by používatelia firemného účtu mali vyplniť príslušný formulár a overiť údaje uvedené vo formulári faktúry. Údaje pre faktúry musia byť v súlade s údajmi uvedenými v nastaveniach účtu. Faktúry za nasledujúce mesiace sa budú vystavovať automaticky bez potreby opakovať úkony uvedené v predchádzajúcich vetách - až kým používateľ neodhlási prijímanie faktúr.

2. Faktúry sa vystavujú používateľom - fyzickým osobám, ktoré nevykonávajú podnikateľskú činnosť, len na ich žiadosť. V tomto prípade sa primerane uplatňuje odsek 1. vyššie.

3. a. Používateľ, ktorý je platcom DPH so sídlom v inej krajine Európskej únie ako v Poľsku, je povinný predložiť dokumenty potvrdzujúce jeho registráciu ako platcu DPH v inej krajine Európskej únie ako v Poľsku a vyplniť formulár dostupný na stránke Moje Allegro> Konto> Nastavenia> Informácie o účte> Daňové informácie. Doklady potvrdzujúce registráciu platiteľa dane a informácie uvedené vo formulári sa overujú.

b. Používatelia so sídlom mimo Poľska, ktorí majú v Poľsku stále miesto podnikania v zmysle článku 11 ods. 1 vykonávacieho nariadenia Rady (EÚ) č. 282/2011, musia túto skutočnosť oznámiť Spoločnosti spolu s poľským číslom DPH. Podanie vyhlásenia bude účinné od účtovného obdobia, v ktorom sa vyhlásenie podáva. Podanie vyhlásenia ovplyvní sadzbu DPH, ktorou sa budú zdaňovať poplatky a provízie za služby súvisiace s Transakciou vykonávanou v rámci spoločnosti Allegro.

4. Faktúry za daný mesiac obsahujú sumy splatné v danom mesiaci z príslušného zúčtovacieho podúčtu v jeho mene a vystavujú sa najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.

5. Používateľ je povinný aktualizovať fakturačné údaje bezodkladne po každej zmene. V prípade aktualizácie fakturačných údajov (okrem kontaktných údajov) je zmena možná len v prípade premeny spoločnosti alebo inej formy právneho nástupníctva. Zmena sa uskutoční po overení dokumentov potvrdzujúcich právne nástupníctvo. Zmena je účinná od prvej faktúry vystavenej po kladnom overení údajov.

6. Predvolenou možnosťou pre zasielanie faktúr je ich sprístupnenie v elektronickej podobe. Prijatie týchto podmienok predstavuje zároveň súhlas so zasielaním (sprístupnením) faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovení platných právnych predpisov o dani z tovaru a služieb za podmienok uvedených v týchto podmienkach.

7. V záujme zabezpečenia pravosti pôvodu faktúr v zmysle osobitných predpisov sa faktúry sprístupnia Používateľovi v elektronickej forme len po prihlásení sa do jeho účtu pomocou prihlasovacieho mena a hesla, aby sa mohli stiahnuť do informačného systému Používateľa.

8. S cieľom zabezpečiť integritu obsahu faktúr v súlade s osobitnými predpismi sa faktúry sprístupnené v elektronickej forme budú generovať ako súbory PDF (Portable Document Format), zabezpečené spôsobom, ktorý zabraňuje najmä modifikácii údajov na faktúre:

a. úprava obsahu dokumentu,

b. komentovanie,

c. vyplnenie alebo podpísanie polí formulára,

d. vypracovanie dokumentu,

e. kopírovanie obsahu dokumentu,

f. extrahovanie stránok.

9. Spoločnosť si vyhradzuje právo použiť ďalšie technické riešenia nad rámec riešení uvedených v bodoch 7 a 8 vyššie s cieľom zabezpečiť pravosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr zasielaných (sprístupňovaných) v elektronickej forme.

10. Používateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas so zasielaním (zverejňovaním) faktúr v elektronickej forme. Za odvolanie súhlasu so zasielaním (sprístupnením) faktúr v elektronickej forme sa považuje aj:

a. odstúpenie od zasielania faktúr s DPH (zrušenie fakturačného účtu),

b. predloženie vyhlásenia o ukončení zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou.

11. Používateľ, ktorý odvolal súhlas so zasielaním (zverejňovaním) faktúr v elektronickej forme, môže súhlas udeliť opätovne.

12. Súhlas so zasielaním (sprístupnením) faktúr v elektronickej forme, ako aj odvolanie súhlasu, nadobúda účinnosť okamihom ich vykonania.

13. Používateľ, ktorý prijíma faktúry DPH zaslané (sprístupnené) v elektronickej forme, je povinný ich uchovávať v súlade s osobitnými predpismi.

14. Spoločnosť si vyhradzuje právo vystaviť a zaslať Používateľovi faktúru v papierovej forme, a to aj v prípade, že Používateľ súhlasil so zasielaním (sprístupnením) faktúr v elektronickej forme.

15. Faktúry zaslané (sprístupnené) Používateľovi v elektronickej forme budú k dispozícii v paneli správy Účtu Používateľa po dobu 7 rokov od dátumu ich vystavenia. V dôsledku toho sa nevydávajú žiadne kópie elektronických faktúr.

16. Opravné faktúry "mínus" DPH vystaví Spoločnosť v rámci schválenia podmienok zníženia základu dane v zmysle § 29a ods. 13 Zákona o dani z pridanej hodnoty na tovary a služby, vyjadreného súhlasom Užívateľa s Podmienkami.

17. V prípade, že v danom fakturačnom období sú zdokladované len Vyúčtovania bez DPH, Spoločnosť vystaví Užívateľovi namiesto faktúry účtovný doklad.

ČASŤ VII. POSTUP PRI POSKYTOVANÍ TRANSACZKNEJ ZĽAVY (V SÚVISLOSTI S VRÁTENÍM PROVÍZIE VYBRANEJ ALEBO ÚČTOVANEJ PODĽA ČASTI III. ODSEK 6) (ALLEGRO.CZ)

1. V osobitne odôvodnených prípadoch, ak predávajúci uzatvoril kúpnu zmluvu a transakciou nedošlo k porušeniu Podmienok Allegro, môže Spoločnosť poskytnúť predávajúcemu transaczknú zľavu za poskytovanie služieb v rámci Trhoviska v bežnom účtovnom období.

2. Transaczkná zľava sa poskytuje v rámci konkrétneho zúčtovacieho účtu za podmienok uvedených nižšie v závislosti od spôsobu platby, ktorý si kupujúci zvolil:

a. platba za zakúpený Tovar prostredníctvom platobnej služby uvedenej v Prílohe 7A a Prílohe 7B Obchodných podmienok - v prípade platieb so stavom "Dokončené", ak:

i. Kupujúci odstúpil od Zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru" dostupného v záložke "Moje nákupy" a Predávajúci vrátil Kupujúcemu finančné prostriedky prostredníctvom "Allegro Finance", avšak ak je dôvodom odstúpenia od Zmluvy Predávajúci, stav hodnotenia Predávajúceho musí byť minimálne "Neutrálny" v súlade s článkom 10.6 Obchodných podmienok;

ii. Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke "Moje nákupy" a predávajúci vrátil finančné prostriedky prostredníctvom "Allegro Finance", ak:

- úroveň ratingu predávajúceho je minimálne "neutrálna" v súlade s článkom 10.6 Obchodných podmienok. Ak je úroveň ratingu Predávajúceho nižšia, zľava z transakcie sa poskytne len v prípade, ak Kupujúci neuvedie ako dôvod na odstúpenie od zmluvy zavinenie na strane Predávajúceho;

- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o zľavu z Transakcie, zľava z transakcie bude poskytnutá len v prípade, ak Kupujúci uvedie, že odstúpenie od zmluvy nebolo zavinené Predávajúcim;

iii. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie", ktorý je k dispozícii v záložke "Moje nákupy", a predávajúci vrátil finančné prostriedky prostredníctvom služby "Allegro Finance";

b. platba za zakúpený Tovar uskutočnená prostredníctvom platobnej služby uvedenej v Prílohe 7A a Prílohe 7B Obchodných podmienok - v prípade platieb s iným stavom ako "Dokončené", ak:

Úroveň I ratingu predávajúceho je minimálne na úrovni "neutrálny" v súlade s článkom 10.6 Obchodných podmienok. V prípade, že úroveň ratingu Predávajúceho je nižšia, Zľava z transakcie bude poskytnutá len v prípade, že Kupujúci nepotvrdí Transakciu;

ii. Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o zľavu z transakcie, bude zľava z transakcie poskytnutá len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predávajúcim;

iii. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii na karte "Moje nákupy";

c. platba za zakúpený Tovar "na dobierku", s výhradou:

i. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii v záložke "Moje nákupy", avšak ak je dôvodom odstúpenia od zmluvy zavinenie predávajúceho, úroveň hodnotenia predávajúceho musí byť minimálne "Neutrálna" v súlade s článkom 10.6 Obchodných podmienok;

ii. Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke "Moje nákupy", ak:

- číslo sledovania uvedené v záložke objednávky (Môj predaj -> Objednávky) uvádza, že zásielka nebola doručená alebo bola prijatá, ale kupujúci uvádza, že nedokončenie transakcie nebolo zavinené predávajúcim,
- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o zľavu z transakcie, bude zľava z transakcie poskytnutá len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predávajúcim;

iii. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii na karte "Moje nákupy";

d. platba pri osobnom odbere alebo pri doručení predávajúcim za predpokladu, že:

i. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii v záložke "Moje nákupy", avšak ak je dôvodom odstúpenia od zmluvy zavinenie predávajúceho, úroveň hodnotenia predávajúceho musí byť minimálne "Neutrálna" v súlade s článkom 10.6 Obchodných podmienok;

ii. Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke "Moje nákupy", ak:

- Kupujúci nepotvrdzuje prevzatie Tovaru;
- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o zľavu z transakcie, bude zľava z transakcie poskytnutá len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predávajúcim.

iii. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii na karte "Moje nákupy".

3. Výška transaczknej zľavy nesmie presiahnuť výšku provízie z predaja Tovaru, jednotkový transaczkný poplatok, ktorý Spoločnosť predtým vybrala alebo zinkasovala v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy uvedenej v odseku 1.

4. Na získanie Transaczknej zľavy by mal Predávajúci vyplniť príslušný formulár dostupný na príslušnej webovej stránke spoločnosti Allegro do 45 dní od uzavretia Kúpnej zmluvy, pokiaľ tak v jeho mene neurobí Spoločnosť, ktorá automaticky poskytne Transaczknú zľavu, ak má príslušné vedomosti na základe údajov z informačných systémov Spoločnosti. K automatickému poskytnutiu Transaczknej zľavy môže dôjsť aj v prípade uzatvorenia Transakcie, pri ktorej je stav platby iný ako "Dokončená", a to za predpokladu, že v priebehu nasledujúcich 24 hodín počítaných od jej uzatvorenia Kupujúci uzatvorí aspoň jednu ďalšiu Transakciu v rámci tej istej Ponuky, pri ktorej je stav platby "Dokončená" alebo si Kupujúci zvolil formu platby "dobierka" alebo "platba pri prevzatí".

5. V prípade, že kupujúci vykoná platbu po tom, ako bola predávajúcemu poskytnutá zľava z transakcie, spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať províziu znova.

6. Ustanovenia tejto časti VII. sa nevzťahujú na poplatky uvedené v časti I. ods. 1 bod 1 písm. d).

ČASŤ VIII. ZÚČTOVANIE BEZ DPH (ALLEGRO.CZ)

1. V rámci zostatku na Zúčtovacom účte daného Predajcu, okrem vyúčtovania v rámci danej Komplexnej služby, Spoločnosť vykoná Zúčtovanie bez DPH, t. j. účtuje Predajcom poplatky, ktoré nepodliehajú DPH. Tieto sa budú vzťahovať na:

1) zúčtovania uvedené v prílohe 20 Podmienok Allegro,

2) Allegro Protect v prípade uvedenom v časti IV (10) Príloha 9 Podmienok Allegro, pričom v tomto prípade je Predávajúci povinný uhradiť náklady, ktoré Spoločnosti vznikli v súvislosti s náhradou škody vyplatenou Kupujúcemu.

3) Transakcie, pri ktorých je Predávajúci povinný uhradiť akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Poskytovateľ služieb vyúčtoval alebo uložil Spoločnosti v súvislosti s Ťažkou zásielkou uvedenou v Prílohách 16 a 16a v spojení s časťou 5 Prílohy 4 Obchodných podmienok Allegro.

Allegro.sk

ČASŤ I. VŠEOBECNÉ POZNÁMKY (ALLEGRO.SK)

1. Spoločnosť vyberá za Transaczkné služby poskytované v rámci Trhoviska tieto poplatky a provízie:

a. základné poplatky za zverejnenie ponuky,

i. provízia z predaja

ii. jednotkový transaczkný poplatok uvedený v časti III ods. 6.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

iii. poplatok za transakcie zaplatené prostredníctvom služby Allegro Pay (služba opísaná v Podmienkach služby Allegro Pay);

b. dodatočné poplatky

2. Poplatky uvedené v predchádzajúcom odseku, s výnimkou provízií z predaja, sú nevratné. S výnimkou prípadov, keď je ponuka vymazaná alebo predčasne ukončená v súlade s pravidlami stanovenými v článku 8.2 alebo 8.6 Podmienok - poplatky sú vratné vo výške zníženej o sumu úmernú času zverejnenia ponuky. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva spotrebiteľov vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Spoločnosť môže účtovať poplatky za iné služby poskytované v rámci systému Allegro. Výška týchto poplatkov je stanovená individuálne v podmienkach služby.

4. Ak je výška poplatku alebo provízie stanovená ako percento z danej sumy (napr. z predajnej ceny), základom pre výpočet tohto poplatku alebo provízie je hrubá suma (vrátane DPH). Výška poplatku alebo provízie sa zaokrúhľuje na 0,01 EUR nahor.

5. Je neprípustné, aby predávajúci účtoval kupujúcemu priamo náklady na transakciu (najmä poplatky za zverejnenie ponuky, dodatočné možnosti a poplatky za platby kreditnou kartou a provízie za predaj).

ČASŤ II. ZÁKLADNÉ POPISY PRE ZATRIEDENIE TOVARU (ALLEGRO.SK)

1. Zverejnenie ponuky na portáli Allegro je bezplatné vo všetkých kategóriách okrem kategórií uvedených v časti II bode 4.2.

2. Základný poplatok sa účtuje v čase zverejnenia ponuky a účtuje sa v súlade s nižšie uvedenými podmienkami.

3. Ak je Ponuka vystavená na obdobie dlhšie ako 10 dní, poplatky za vystavenie Transakcie sa vypočítajú každých 10 dní podľa nižšie uvedeného cenníka.

4. Výška základných poplatkov:

A. **Zoznam kategórií ponúk, pri ktorých základný poplatok závisí od počiatočnej ceny [1] Tovaru:**

"Zbierky", "Umenie", "Dizajn a starožitnosti" okrem kategórie "Starožitnosti":

0,1 % z východiskovej ceny. Nie menej ako 0,01 EUR. Maximálne 0,5 EUR/10 dní.

"Ostatné kategórie neuvedené v odseku 4 A. a všetky ponuky označené ako "Nové" v kategóriách uvedených v odseku 4 B."

Počiatočná cena	**Základný poplatok**
viac ako 3000 EUR	0,25 EUR / 10 dní

B. **Zoznam kategórií, v ktorých základný poplatok závisí od počiatočnej ceny [1] Tovaru (platí pre všetky ponuky okrem tých, ktoré sú označené stavovým parametrom "Nový"):**

"Automobilové diely", "Časti a súčasti strojov a iných vozidiel", "Časti a súčasti motocyklov", "Pneumatiky a disky":

Počiatočná cena	**Základný poplatok**
do 20 EUR	0,00 EUR / 10 dní
od 20,01 EUR do 100 EUR	0,10 EUR / 10 dní
od 100,01 EUR do 200 EUR	0,15 EUR / 10 dní
viac ako 200 EUR	0,25 EUR / 10 dní

[1] - Počiatočná cena = cena Kúp teraz

ČASŤ III. PROVÍZIA Z PREDAJA (ALLEGRO.SK)

1. Provízia z predaja sa účtuje vždy pri uzatvorení zmluvy v rámci transakcie. Provízia z predaja sa vypočíta v súlade so sadzbou provízie v kategórii, v ktorej bola Ponuka zverejnená alebo do ktorej bola Ponuka prevedená Predávajúcim alebo Spoločnosťou v súlade s ustanoveniami Podmienok.

2. Výška provízie závisí od konečnej ceny Tovaru a nákladov na dodanie, ktoré si Kupujúci zvolil.

3. Minimálna hodnota jednorazovej provízie účtovanej za položku je 0,07 EUR vrátane DPH (0,06 EUR bez DPH).

4. V prípade vymazania viacpoložkovej ponuky alebo jej predčasného ukončenia za podmienok uvedených v článku 8.2 Podmienok sa provízia z predaja počíta z položiek Tovaru predaných do vymazania alebo ukončenia ponuky.

5. Provízie z predaja sa účtujú za podmienok opísaných nižšie:

	BEZ DPH	**S DPH**
Všetky podkategórie " **Príslušenstvo"** s výnimkou podkategórie "Elektronika", podkategórie "**Príslušenstvo a náradie"**, "**Príslušenstvo na školenie"**, podkategória "**Príslušenstvo a doplnky"** v rámci kategórie "**Káva**", podkategória "**Príslušenstvo na**	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 13 EUR: 12 %, nad 13 EUR: 1,56 EUR + 8 % z rozdielu nad 13 EUR	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 13 EUR: 14,76 %, nad 13 EUR: 1,92 EUR + 9,84 % z rozdielu nad 13 EUR

pranie a upratovanie“ okrem podkategórie “Vákuové vrecia“, “**Reflexné doplnky**", “**Ochranné doplnky**“, “**Príslušenstvo k PCP**", “**Príslušenstvo a diely**“ s výnimkou podkategórie "Elektronika", “**Pedále a príslušenstvo**“, **"Pomôcky na jógu**”, “**"Tréningové vybavenie”**, **"Vybavenie pre rozhodcov"**, “ **Lyžiarske doplnky a doplnky na snowboard“**, “**Príslušenstvo pre pontóny a lode“**, “**Príslušenstvo k motorom“**, “**Príslušenstvo pre aplikácie“**, “**Montážne príslušenstvo“**, “**Príslušenstvo a softvér“**, “**Diely a príslušenstvo“** okrem podkategórie “Elektronika“, **"Umelecké doplnky"**, **"Komponenty a doplnky"** v rámci podkategórie **"Dizajn a starožitnosti"**, podkategória **"Príslušenstvo k alkoholu"** s výnimkou podkategórie "Odšťavovače a lisy", podkategórie **"Príslušenstvo pre cigarety"**, **"Kuchynské príslušenstvo"**, **"Krajčírske pomôcky"**, **"Hračkárske doplnky“**, **„Kancelárske doplnky“**, **„Lešenárske doplnky“**, **"Barmanské pomôcky“**, “**Kuchynské doplnky“**, “**Príslušenstvo k pokladniam a tlačiarňam“**, “**Tesniace doplnky“**, “**Príslušenstvo k svietidlám“**, **„Príslušenstvo k vodnému plášťu“**, **"Krbové doplnky"**, **"Kúpeľňové doplnky"**, **"Protišmykové doplnky pre koberce"**, **"Cukrárenské príslušenstvo"**, **"Kostýmové doplnky a príslušenstvo"**, **"Príslušenstvo k sviečkam"**, **"Včelárske príslušenstvo"**, **"Príslušenstvo pre murárov“**, **"Maliarske príslušenstvo“**, **"Vence a doplnky“**, **„Doplnky na drdoly“**, **" Príslušenstvo k šperkom**”, “ **Príslušenstvo k hodinkám", "Príslušenstvo k spoločenským hrám“**		
Podkategórie **„Oblečenie“** a **„Obuv“** okrem kategórie „Auto/moto“, podkategória **„Pracovné odevy, BOZP“**, **„Ochranné a pracovné odevy“**, **„Batožina“**, **„Pracovné odevy a obuv“**, **„Zdravotnícke odevy a obuv“**, **„Erotická obuv"**, **"Erotické bielizeň**	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 25 EUR: 11 %, nad 25 EUR: 2,75 EUR + 6 % z rozdielu nad 25 EUR	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 25 EUR: 13,53 %, nad 25 EUR: 3,39 EUR + 7,38 % z rozdielu nad 25 EUR

a odevy", **"Odevy, obuv"**		
Všetky podkategórie **"Nábytok"** a **"Kancelársky nábytok"**, **"Obchodné a skladové regály"**	9 % najviac 54 EUR	11,07 % najviac 66,42 EUR

a

	BEZ DPH	**S DPH**
"Dom a záhrada" (okrem podkategórií vyššie a nižšie)	10,5 %	12,92 %
"Dom a záhrada" (podkategória **"Záhrada"** s výnimkou podkategórie "Osvetlenie" a nižšie uvedených, podkategória **"Stavebníctvo a príslušenstvo"** s výnimkou podkategórií nižšie, podkategória **"Kvetináče a črepníky"**)	9 % najviac 54 EUR	11,07 % najviac 66,42 EUR
"Dom a záhrada" (podkategória **"Časti elektrického náradia", "Zveráky", "Kladivá, dláta, sekáče", Nožnice na plech", "Organizácia a skladovanie náradia", "Príslušenstvo k elektrickému náradiu", "Lepiace pištole", "Pištole na penu", "Pištole na silikón", "Pištole na farby", "Meracie prístroje", "Kliešte, nožnice, kombinačky", "Svorky", "Navijaky", "Skrutkovače", "Zváracie zariadenia", "Sponkovačky a sponky"**) v rámci podkategórie **"Náradie"**.	8,5 % najviac 24 EUR	10,46 % najviac 29,52 EUR
"Dom a záhrada" (podkategórie **"Inteligentný dom", "Generátory energie", "Rezačky na dlaždice", "Signalizačné zariadenia", "Čerpadlá a vodné elektrárne",** podkategórie "**Garáže"**, **"Krby a príslušenstvo"**, **"Kúrenie"**, **"Výškové**	8 % najviac 54 EUR	9,84 % najviac 66,42 EUR

práce", "**Stavebný hardvér a príslušenstvo**", "**Protipožiarna ochrana**", "**Dvere**", "**Okná a parapety**", "**Podlahy**", "**Schody**", "**Kuchyňa**", "**Kúpeľňa a WC**" v podkategórii **"Stavebný hardvér a príslušenstvo"**, podkategória **"Vodárenské náradie"**)		
"Dom a záhrada" (podkategória **"Chaty", "Detské domčeky", "Bazény", "Vírivky", "Elektrické grily", "Plynové grily", "Grily na drevené uhlie", "Záhradné krby", "Klimatizačné zariadenia", "Kosačky na trávu, "Kosačky na trávu a vyžínače", "Vysávače a fukáre", "Snehové frézy", "Píly", "Drviče", "Vertikutátory a prevzdušňovače"**, podkategória "**Náradie**" okrem vyššie a nižšie uvedených)	5,5 % najviac 24 EUR	6,77 % najviac 29,52 EUR
"Dom a záhrada" (podkategória **"Tlakové umývačky", "Tepovacie vysávače", "Priemyselné vysávače", "Klimatizácie"** a **"Ventilátory" v rámci podkategórie "Klimatizácia a vetranie"**, podkategória **"Centrálne jednotky"** v rámci podkategórie **"Stavebníctvo a príslušenstvo"**, podkategória **"Domáce ventilátory"**)	4,5 %	5,54 %
"**Dieťa**" (okrem podkategórií vyššie a nižšie)	10,50 %	12,92 %
"Dieťa" (podkategória **"Zdravie a hygiena"** okrem podkategórie "Uteráky a osušky", podkategória "**Záhradné hračky**")	9 %	11,07 %
"Dieťa" (podkategórie "**Kočíky**", "**Autosedačky**", "**Detské kocky**")	6,5 %	8 %
"Dieťa" (podkategórie **"Elektronické pestúnky a monitory dychu", Detská strava**")	5 %	6,15 %

"Elektronika" (okrem vyššie a nižšie uvedených podkategórií)	4,5 %	4,54 %
"Elektronika" (všetky podkategórie **"Príslušenstvo" a "Fotopríslušenstvo", "Pamäťové karty", "Powerbanky", "Puzdrá a vrecká", "Internet", "Chladenie a tuning", "Servisné zariadenia", "Príslušenstvo k ohrievačom tabaku", "Príslušenstvo k slúchadlám", "TV príslušenstvo", "GSM príslušenstvo", "Príslušenstvo a diely", "Náhradné diely a príslušenstvo", "Zlaté čísla", "Podložky",** podkategória **"Príslušenstvo (notebook, PC)"** okrem podkategórií "PCMCIA a ExpressCard", "Videokarty a videorekordéry", "TV a SAT tunery", "Webové kamery", "Videokonferenčné súpravy a kamery", podkategória **"Časti notebookov"** okrem podkategórie "Pamäte RAM", podkategória **"Optické mechaniky a nosiče"** okrem podkategórií "Rekordéry a mechaniky" a "Disketové mechaniky", podkategória **"Servisné diely" v rámci** podkategórie **"Tablety"**, podkategória **"Antény", "Bluetooth" a USB rozbočovače"** v podkategórii **"Sieťové zariadenia"**, podkategória **"Konzoly a predajné automaty"** okrem podkategórií "Volanty", "Konzoly", "PlayStation VR" a "PlayStation VR2", podkategória **"Batérie do vysávačov", "Chemikálie do vysávačov", "Filtre do vysávačov", "Hadice a trubice do vysávačov", "Hubice a kefy do vysávačov", "Vrecká do vysávačov",** podkategória **"Náhradné diely"** v rámci podkategórie "Malé domáce spotrebiče",	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 13 EUR: 13 %, nad 13 EUR: 1,69 EUR + 8 % z rozdielu nad 13 EUR	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 13 EUR: 15,99 %, nad 13 EUR: 2,08 EUR + 9,84 % z rozdielu nad 13 EUR

podkategória "**Domáce chemické prostriedky" a "Náhradné diely" v rámci** podkategórie **"Vstavaná biela technika"**, podkategória **"Náhradné diely"** v rámci podkategórie **"Voľne stojace domáce spotrebiče"**, podkategória **"Káble, vodiče"** a **„Zástrčky, zásuvky"** v rámci podkategórie „Elektronika", podkategória „**GPS a príslušenstvo",** okrem podkategórie „GPS poloha" a „Zariadenia", podkategória "**Nosiče", "Tašky, puzdrá", "Napájacie zdroje", "Literatúra a príručky"** v podkategórii **"Fotoaparáty"**, podkategória "**Diaľkové ovládače", "Napájacie zdroje"** v rámci podkategórie **"Spotrebná elektronika a biela technika"**, podkategória **"Náhradné diely a komponenty"** v rámci podkategórie **"TV a video"**, podkategórie "**Puzdrá", "Ochranné fólie a sklá", "Opasky a náramky" a "Nabíjačky a dokovacie stanice"** v podkategórii **"Smart hodinky a príslušenstvo"**, podkategória **"Papiere, fólie", "Príslušenstvo na obnovu", "Bubny"** v podkategórii **"Tlačiarne a skenery"**		
"Elektronika" (podkategória **"Atramenty", "Tonerové kazety", "Pásky"** v podkategórii **"Tlačiarne a skenery"**, podkategória **"Softvér", "Staré počítače"** v podkategórii **"Počítače"**, podkategórie **"Pódiové, štúdiové a DJ vybavenie", "Termo-ventilátory", "Elektrické ohrievače", "Elektronika", "Elektronické pomôcky"**)	8 %	9,84 %

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

"Elektronika" (podkategórie **"Rekordéry a mechaniky", "Disketové mechaniky", "Napájacie lišty a UPS", "Reproduktory", "Mikrofóny a slúchadlá", "Ukazovacie zariadenia"** okrem podkategórie "Podložky") podkategória "**Volanty**" v rámci podkategórie **"Konzoly a hracie automaty"**, podkategória "**TV a video"** okrem podkategórií **"Náhradné diely a komponenty"**, **"TV príslušenstvo"**, **"Projektory"**, **"Televízory"**, podkategória **"Slúchadlá", " Domáce audiovybavenie ", "Prenosné audio zariadenia", "Audio zariadenia do auta", "Satelitné zariadenia" v rámci** podkategórie **"Spotrebná elektronika a biela technika",** podkategória "**Skrine" a "Napájacie zdroje" v rámci** podkategórie **"Počítačové komponenty"**	6 %	7,38 %
"Elektronika" (podkategória **"Notebooky", "Stolné počítače", "Pre-paid", "Zvlhčovače vzduchu", "Parné stanice", "Pákové kávovary", "Depilátory", "Kuchynské roboty", "Projektory", "Televízory"**, podkategória **"Pamäte RAM" v časti "Náhradné diely pre notebooky"**, podkategória **"Diskové jednotky a prenosné úložiská"** okrem podkategórie "Puzdrá a vrecká", podkategória **"Servery a príslušenstvo",** podkategória **"Počítačové komponenty" okrem** uvedených podkategórií)	2 %	2,46 %
"Firma a služby" (okrem vyššie a nižšie uvedených podkategorii)	10 %	12,30 %
"Firma a služby" (podkategória **"Energetický priemysel"**, podkategória **"Tlač"** v rámci kategórie **"Priemysel"**, podkategória **"Stroje a zariadenia",** "**Gastronómia"** bez podkategórií "Kuchyne", "Umývačky riadu", "Kuchynský riad", "Barové zariadenia", "Sto-	7,5 % najviac 54 EUR	9,23 % najviac 66,42 EUR

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

lovanie", "Technologický nábytok", "Jednorazové riady a vybavenie", podkategória "**Priemyselné stavby**" okrem podkategórií "Stavebné **chemikálie", "Rezanie polystyrénu", "Materiály a príslušenstvo", "Výškové práce", "Geodetické prístroje", "Stavebné zariadenia**")		
"Firma a služby" (podkategória **"Online kurzy", "Profesionálne čistiace zariadenia",** podkategória **"Kuchyne"** a **"Umývacie stroje" v rámci** podkategórie **"Gastronómia"**)	4,50 %	5,54 %
"Zberateľstvo a umenie" (okrem vyššie a nižšie uvedených podkategórií)	10 % najviac 44 EUR	12,3 % najviac 54,12 EUR
"Zberateľstvo a umenie" (podkategória **"Remeslá"** okrem podkategórie **"Ručne vyrobené predmety"**)	13 %	15,99 %
"Zberateľstvo a umenie" (podkategória **"Zlaté zberateľské mince", "Investičné produkty"**)	3 % najviac 6 EUR	3,69 % najviac 7,38 EUR
"Kultúra a zábava" (okrem vyššie a nižšie uvedených podkategórií)	8,5 %	10,46 %
"Kultúra a zábava" (podkategória **"Hry"** okrem podkategórií "Bojové", "Hranie roli (RPG)", "Kartové", "Stolové", "Tradičné", podkategória **"Kódy a kupóny"** okrem podkategórie "Hry", podkategória **"Nástroje"**)	6,5 % najviac 22 EUR	8 % najviac 27,06 EUR
"Kultúra a zábava" (podkategória **"Učebnice pre základné a stredné školy",** "**Audioknihy - mp3**", "**Elektronické knihy**", podkategória **"Hry" v rámci** kategórie **"Kódy a kupóny"**)	4,5%	5,54%

"Móda" okrem vyššie a nižšie uvedených podkategórií)	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 25 EUR: 11 %, nad 25 EUR: 2,75 EUR + 6 % z rozdielu nad 25 EUR	výška provízie závisí od konečnej ceny: do 25 EUR: 13,53 %, nad 25 EUR: 3,38 EUR + 7,38 % z rozdielu nad 25 EUR
"Auto-moto" (okrem vyššie a nižšie uvedených podkategórií)	8,5 % najviac 24 EUR s parametrom stavu „Nový“, 12 % z najviac 24 EUR sa vzťahuje na všetky Ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom „Nová“	10,46 % najviac 29,52 EUR s parametrom stavu "Nový", 14,76 % najviac 29,52 EUR platí pre všetky Ponuky okrem tých, ktoré sú označené parametrom "Nová"
"Auto-moto" (podkategória **"Vysávače", "Brúsky", "Vŕtačky a skrutkovače", "Motorové oleje", podkategória "Kompletné motory" v rámci podkategórie "Autodiely"**, podkategória **"Diferenciály", "Mosty"**, "**Kompletné prevodovky**")	6 % najviac 24 EUR	7,38 % najviac 29,52 EUR
"Auto-moto" (podkategória "**Palivá", "Dielenské služby"**, podkategória "**Pneumatiky a disky**" okrem podkategórie "Príslušenstvo a vybavenie")	4,5 % najviac 24 EUR	5,54 % najviac 29,52 EUR
"Šport a cestovný ruch" (okrem vyššie a nižšie uvedených podkategórií)	11 %	13,53 %
"Šport a turistika" (podkategória **"Náhradné diely" v rámci podkategórie "Bicykle a príslušenstvo"**, podkategória **"Posilňovňa a fitnes"** bez podkategórií "Doplnky a výživové látky" a "Tréningové uteráky", podkategória **"Pontóny a lode", "Turistické chladničky"** v podkategórii **"Turistika"**)	10 % najviac 24 EUR	12,3 % najviac 29,52 EUR
"Šport a turistika" (podkategórie **"Elektronické vybavenie", "Optika", "Doplnky a výživa", "Zimné športy"**)	8 %	9,84 %

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

"Šport a turistika" (podkategória **"Elektrické kolobežky", "Elektrické skateboardy"**, podkategória **"Bicykle"** okrem podkategórie "Detské")	7,5 % najviac 24 EUR	9,23 % najviac 29,52 EUR
"Šport a turistika" (podkategória **"Športová elektronika"**)	5 %	6,15 %
"Supermarket" (okrem vyššie a nižšie uvedených podkategórií)	10 %	12,30 %
"Supermarket" (podkategória **"Krmivo"** a **"Maškrty" v rámci** podkategórií **"Pre psy"** a **"Pre mačky"**)	6%	7,38%
"Supermarket" (podkategórie **"Čaj a nápoje", "Káva", "Nápoje a príslušenstvo", "Sladkosti, pochutiny, zákusky", "Vína a nealkoholické nápoje", "Yerba maté a príslušenstvo", "Mäso a údeniny", "Mliečne výrobky a vajcia", "Pečivo", "Ryby a morské plody", "Zelenina a ovocie"**)	5 %	6,15 %
"Krása" (okrem vyššie a nižšie uvedených podkategórií)	10%	12,30%
"Krása" (podkategórie **"Prístroje"**, **"Parfémy a toaletné vody"**, **"Pleťová starostlivosť"**)	8 %	9,84 %
"Zdravie" (okrem vyššie a nižšie uvedených podkategórií)	10 %	12,30 %
"Zdravie" (podkategória **"Erotika"** okrem podkategórií "Bielizeň a erotické oblečenie", "Erotická obuv")	13 %	15,99 %
"Zdravie" (podkategórie **"Dermokozmetika", "Irigátory", "Kefky")**.	6 %	7,38 %

"Zdravie" (podkategória **"Zvlhčovače, čističky vzduchu"**)	2 %	2,46 %
Všetky kategórie **"Ostatné"**	17 %	20,91 %

6. V čase uzavretia Zmluvy sa za každú Ponuku v rámci uskutočnenej Transakcie, s výnimkou kategórie "Zberateľstvo", účtuje jednotkový transaczkný poplatok vo výške 0,22 EUR brutto (0,18 EUR netto). V prípade Ponúk vydaných z Účtu s aktívnou službou Predplatné v čase uzavretia Zmluvy sa poplatok uvedený v predchádzajúcej vete neúčtuje.

ČASŤ IV. POPLATKY ZA INÉ MOŽNOSTI (ALLEGRO.SK)

1. Používateľ si môže zvoliť ďalšie možnosti na definovanie odlišnej prezentácie ponuky a jej propagácie v službe Allegro.

2. Poplatok za každú ďalšiu opciu sa účtuje v čase zverejnenia ponuky a v prípade neskoršieho výberu opcie v čase jej uplatnenia.

3. Poplatky za iné možnosti sa vyberajú za podmienok uvedených v odseku 9 písm.

4. Poplatky za ďalšie možnosti budú účtované priebežne podľa nižšie uvedeného cenníka - nevzťahuje sa na inzerciu.

5. Dodatočné služby: balenie výrobku ako darček, jeho dovoz k vám domov, montáž, nastavenie, príprava na prácu a zmena smeru otvárania dverí a vyzdvihnutie použitého zariadenia sú oslobodené od poplatkov za zverejnenie a provízie z predaja.

6. Za poskytovanie predplatenej služby bude spoločnosť Allegro účtovať používateľovi poplatok vopred za každých začatých 30 dní podľa nižšie uvedeného cenníka:

Predmet poplatku	**Výška poplatku bez DPH**	**Výška poplatku vrátane DPH**
Základné predplatné	8,12 EUR / 30 dní	9,99 EUR / 30 dní
Profesionálne predplatné	36,58 EUR / 30 dní	44,99 EUR / 30 dní
Profesionálne predplatné	536,59 EUR / 30 dní	660 EUR / 30 dní

ČASŤ V. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

1. **Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby**

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 Podmienok, ktorú poskytuje poskytovateľ služieb, spoločnosť DPD Polska Sp. z o.o., ktorá poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro Kuriér DPD Slovensko**
- **Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku**
- **Allegro DPD odberné miesto Slovensko**
- **Allegro DPD odberné boxy Slovensko**

b. Poplatky pre Predávajúceho za služby poskytované v rámci Služby dodania sú:

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro Kuriér DPD Slovensko 10 kg	**DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
8,90 - 12,89 EUR brutto	0,79 EUR – za každú zásielku
12,90 - 15,89 EUR brutto	0,79 EUR – za každú zásielku
15,90 - 21,89 EUR brutto	0,79 EUR – za každú zásielku
21,90 - 29,89 EUR brutto	1,19 EUR – za každú zásielku
29,90 - 49,89 EUR brutto	1,99 EUR – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 1,19 EUR brutto
od 49,90 EUR brutto	2,59 EUR - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 1,19 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,49 EUR za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro DPD odberné miesto Slovensko do 10 kg	**DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA**

Hodnota objednávky v rozmedzí	**Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!**
8,90 - 12,89 EUR brutto	0,39 EUR – za každú zásielku
12,90 - 15,89 EUR brutto	0,49 EUR – za každú zásielku
15,90 - 21,89 EUR brutto	0,69 EUR – za každú zásielku
21,90 - 29,89 EUR brutto	0,89 EUR – za každú zásielku
29,90 - 49,89 EUR brutto	1,49 EUR – za prvý balík, a za každý ďalší balík 0,89 EUR brutto
od 49,90 EUR brutto	1,99 EUR – za prvý balík, a za každý ďalší balík 0,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozmedzí	**Poplatok brutto v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR – za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro DPD odberné boxy Slovensko do 10 kg	**DPD_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA**
Hodnota objednávky v rozmedzí	**Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!**
8,90 - 12,89 EUR brutto	0,39 EUR – za každú zásielku
12,90 - 15,89 EUR brutto	0,49 EUR – za každú zásielku
15,90 - 21,89 EUR brutto	0,69 EUR – za každú zásielku
21,90 - 29,89 EUR brutto	0,89 EUR – za každú zásielku

29,90 - 49,89 EUR brutto	1,49 EUR – za prvý balík, a za každý ďalší balík 0,89 EUR brutto
od 49,90 EUR brutto	1,99 EUR – za prvý balík, a za každý ďalší balík 0,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozmedzí	**Poplatok brutto v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR – za každú zásielku

Balíky prepravované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je obdĺžnikový balík bez nadrozmerných prvkov;
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg;
- najdlhšia strana obalu: 175 cm (maximálna výška);
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300 cm

Balíky doručované v rámci medzinárodnej služby **Allegro DPD odberné miesto Slovensko** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiaden nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2 x šírka + 2 x dĺžka + výška) < = 250 cm

Balíky doručované v rámci medzinárodnej služby **Allegro DPD odberné boxy Slovensko** musia spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiaden nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg
- maximálne rozmery 55 x 44 x 59 cm.

Balíky odosielané predávajúcim, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za dodatočné služby.

c. Všetky poplatky za doplnkové služby súvisiace so službou uvedenou v bode b. zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Dodatočné služby	**KÓD**	**Brutto poplatok**
Dobierka (maximálna čiastka dobierky 3 320 EUR)	DPD_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	0,99 EUR
Allegro Kuriér DPD Slovensko poplatok brutto za balík nad 10 kg do 20 kg	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	3,99 EUR
Allegro Kuriér DPD Slovensko poplatok brutto za balík nad 20 kg do 31,5 kg	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	5,99 EUR
Príplatok za balík s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg pre **Allegro DPD odberné miesto Slovensko a Allegro DPD odberné boxy Slovensko**	DPD_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	2,19 EUR
Vyzdvihnutie objednávky prostredníctvom kontaktného centra DPD (telefonicky alebo e-mailom)	DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	zahrnuté v cene služby
Príchod prázdny bez vydania	DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	zahrnuté v cene

balíka (platí pre objednávky kuriéra a bez vydania balíka)		služby
Vrátiť odosielateľovi	DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	3,49 EUR
Prekročenie technických obmedzení (1)	DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECH-NICZNYCH	39,99 EUR
Dodatočná ochrana pre zásielky v hodnote 1 000 – 2 000 PLN	DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000	0,49 EUR
Dodatočná ochrana zásielok do 3 000 PLN	DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000	0,79 EUR
Dodatočná ochrana zásielok do 4 000 PLN	DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000	0,99 EUR
Dodatočná ochrana zásielok do 5 000 PLN	DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000	1,49 EUR
Dodatočná ochrana zásielok do 10 000 PLN	DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	11,99 EUR
Dodatočná ochrana zásielok do 20 000 PLN	DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	11,99 EUR
Dodatočná ochrana zásielok do 50 000 PLN	DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	29,99 EUR
Neštandardné balenie (2)	DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA	39,99 EUR

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Potvrdenie o odoslaní/doručení balíka (elektronicky/na požiadanie)	DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE	3,99 EUR
Potvrdenie o odoslaní/doručení balíka (v papierovej forme/na požiadanie)	DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE	3,99 EUR

1) Prekročenie technických obmedzení sa týka:

Pre službu **Allegro Kurier DPD Slovensko:**

balenie dlhšie ako 175 cm alebo

- balenie s obvodom väčším ako 300 cm alebo
- ťažšie ako 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)

Pre službu **Allegro DPD odberné miesto Slovensko**:

- balík s dĺžkou nad 100 cm alebo
- balík, ktorého súčet rozmerov (2 x šírka + 2 x dĺžka + výška) presahuje 250 cm alebo
- balík s hmotnosťou nad 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)

Pre službu **Allegro DPD odberné boxy Slovensko**:

- balík s rozmermi nad 55 x 44 x 59 cm
- balíky s hmotnosťou nad 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť).

2) Neštandardný balík je balík, ktorý spĺňa aspoň jednu z nasledujúcich podmienok:

- kvôli svojmu tvaru bráni automatickému triedeniu na triedičke alebo
- valcovité, okrúhle, oválne (napr. rúrka, rolka látky) alebo
- má nepravidelný tvar vrátane obalov, ktoré nie sú zabalené v škatuliach pravidelného tvaru, alebo

- obsahuje prvky, ktoré vyčnievajú mimo jeho pravidelného tvaru alebo sú obalené materiálom, ktorý bráni voľnému pohybu na triedičke (napr. guma), alebo
- balík obsahuje pneumatiky, ktoré sú v rozpore s usmerneniami DPD, alebo
- balík sa skladá z dvoch častí, ktoré tvoria nepravidelný celok.

d. Poplatky za služby a doplnkové služby budú pripočítané k vyúčtovaniu predajcu v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od toho, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode účtovania týchto poplatkov.

2. **Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby**

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 Podmienok, ktorú poskytuje poskytovateľ služieb, spoločnosť DHL Polska Sp. z o.o., ktorá poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro Kuriér DHL Slovensko**
- **Allegro Kuriér DHL Slovensko na dobierku**

b. Poplatky pre Predávajúceho za služby poskytované v rámci Služby dodania sú:

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro Kuriér DHL Slovensko. Doručenie do domu do 10 kg - Slovensko	**DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
8,90 - 12,89 EUR brutto	0,79 EUR – za každú zásielku
12,90 - 15,89 EUR brutto	0,79 EUR – za každú zásielku
15,90 - 21,89 EUR brutto	0,79 EUR – za každú zásielku
21,90 - 29,89 EUR brutto	1,19 EUR – za každú zásielku
29,90 - 49,89 EUR brutto	1,99 EUR – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 1,19 EUR brutto
od 49,90 EUR brutto	2,59 EUR - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 1,19 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**

Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,49 EUR za každú zásielku

Balíky odosielané v rámci medzinárodnej služby **DHL Allegro Kuriér** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- kusové zásielky s hmotnosťou najviac 31,5 kg, ktoré nie sú umiestnené na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 120 x 60 x 60 cm - ak niektorá strana presahuje tieto rozmery, tak za taký neštandardný kus sa účtuje príplatok
- minimálne rozmery balíka 15 x 11 x 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 200 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm
- obvod zásielky sa vypočíta podľa vzťahu 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, odosielané predávajúcim, budú podliehať dodatočným poplatkom vyplývajúcim z poplatkov za dodatočné služby.

c. Všetky poplatky za Doplnkové služby súvisiace so službou uvedenou na v bode b. vyššie hradí Predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Popis pre predajcov za základný poplatok	**Kód účtu pre základný poplatok (pri doručení)**	**Cena vrátane DPH pre predávajúceho (po dodaní)**
Dobierka (maximálna čiastka dobierky 1 500 EUR)	DHL_EKSPORT_P2_KURIER_POBRANIE	0,99 EUR
Allegro Kuriér DHL Slovensko - príplatok za zásielky od 10 kg - 20 kg	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NAD-WAGA_10_20_SLOWACJA	3,99 EUR
Allegro Kuriér DHL Slovensko - príplatok za zásielky od 20 kg - 31,5 kg	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NAD-WAGA_20_31_5_SLOWACJA	5,99 EUR
Allegro Kuriér DHL Export - Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WO-LUMETRYCZNA_31_5	0,99 EUR

rozmerovou hmotnosťou 31,5 kg - 50 kg		
Allegro Kuriér DHL Export - Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielok za každý kus s rozmerovou hmotnosťou 50 kg - 110 kg	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WO-LUMETRYCZNA_50	4,99 EUR
Allegro Kuriér DHL Export - Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou nad 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WO-LUMETRYCZNA_110	14,99 EUR
Allegro DHL Export - poplatok za neštandardnú zásielku	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	35,99 EUR
Operatívne vrátenie zásielky	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	3,49 EUR
Vyzdvihnutie objednávky (telefonicky alebo e-mailom)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	zahrnuté v cene služby
Príchod prázdny bez vydania balíka (platí pre objednávky kuriéra a bez vydania balíka)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	zahrnuté v cene služby
Dodatočná ochrana zásielok do 10 000 PLN	DHL_EKSPORT_U5_DODAT-KOWA_OCHRONA_DO_10000	3,99 EUR
Dodatočná ochrana zásielok do 20 000 PLN	DHL_EKSPORT_U6_DODAT-KOWA_OCHRONA_DO_20000	11,99 EUR
Dodatočná ochrana zásielok do 50 000 PLN	DHL_EKSPORT_U7_DODAT-KOWA_OCHRONA_DO_50000	29,99 EUR

e. Poplatky za služby a doplnkové služby sa pripočítajú k vyúčtovaniu Predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí takýchto služieb v závislosti od toho, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode účtovania týchto poplatkov.

3. **Allegro - doručovacie služby - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby s účasťou spoločnosti Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovna)**

a. Služba doručenia, ako je uvedená v prílohe 16 Podmienok, poskytovaná za účasti dodávateľa Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovna), ktorý poskytuje Služby s nasledujúcimi spôsobmi doručenia:

- **Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto**
- **Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku**
- **Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy**
- **Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy na dobierku**
- **Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto**
- **Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto na dobierku**
- **Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné boxy**
- **Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné boxy na dobierku**

b. Poplatky pre Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto	**PACKETA_P1_PUNKTY_SK**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
8,90 - 12,89 EUR brutto	0,39 EUR – za každú zásielku
12,90 - 15,89 EUR brutto	0,49 EUR – za každú zásielku
15,90 - 21,89 EUR brutto	0,69 EUR – za každú zásielku
21,90 - 29,89 EUR brutto	0,89 EUR – za každú zásielku
29,90 - 49,89 EUR brutto	1,49 EUR – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 0,89 EUR brutto
od 49,90 EUR brutto	1,99 EUR - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 0,89 EUR brutto

Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy	**PACKETA_P1_PUNKTY_SK**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
8,90 - 12,89 EUR brutto	0,39 EUR – za každú zásielku
12,90 - 15,89 EUR brutto	0,49 EUR – za každú zásielku
15,90 - 21,89 EUR brutto	0,69 EUR – za každú zásielku
21,90 - 29,89 EUR brutto	0,89 EUR – za každú zásielku
29,90 - 49,89 EUR brutto	1,49 EUR – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 0,89 EUR brutto
od 49,90 EUR brutto	1,99 EUR - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 0,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto	**PACKETA_P4_PUDO_CZ_SK**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
8,90 - 12,89 EUR brutto	0,39 EUR – za každú zásielku

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

12,90 - 15,89 EUR brutto	0,49 EUR – za každú zásielku
15,90 - 21,89 EUR brutto	0,69 EUR – za každú zásielku
21,90 - 29,89 EUR brutto	0,89 EUR – za každú zásielku
29,90 - 49,89 EUR brutto	1,49 EUR – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 0,89 EUR brutto
od 49,90 EUR brutto	1,99 EUR - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 0,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné boxy	**PACKETA_P4_PUDO_CZ_SK**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
8,90 - 12,89 EUR brutto	0,39 EUR – za každú zásielku
12,90 - 15,89 EUR brutto	0,49 EUR – za každú zásielku
15,90 - 21,89 EUR brutto	0,69 EUR – za každú zásielku
21,90 - 29,89 EUR brutto	0,89 EUR – za každú zásielku
29,90 - 49,89 EUR brutto	1,49 EUR – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 0,89 EUR brutto
od 49,90 EUR brutto	1,99 EUR - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 0,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR za každú zásielku

Balíky, s ktorými sa manipuluje v rámci medzinárodnej služby Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto a Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy, by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardné balenie je obdĺžnikové balenie bez nadrozmerných prvkov
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg
- najdlhšia strana obalu: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery: súčet troch strán je menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 x 40 x 50 cm)

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, odosielané predávajúcim, budú spoplatnené dodatočnými službami a cenníkom uvedeným v bode c.

c. Všetky poplatky za doplnkové služby súvisiace so službou uvedenou v bode b. zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Ďalšie služby a poplatky	**Kód**	**Brutto poplatok**
Dobierka (maximálna čiastka dobierky 700 EUR)	PACKETA_N1_POBRANIE	0,99 EUR
Balenie presahujúce maximálne rozmery (maximálna dĺžka strany 120 cm, súčet rozmerov troch strán maximálne 150 cm)	PACKETA_N2_PACZKA_PONAD_WYMIAR	4,99 EUR
Vrátiť odosielateľovi	PACKETA_N3_ZWROT	2,39 EUR

Nadrozmerné zásielky sú zásielky, ktoré presahujú rozmery a hmotnosť uvedené v bode b.
d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú pripočítané k vyúčtovaniu Predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od toho, kedy sa Spoločnosť dozvie o dôvode účtovania týchto poplatkov.

4. **Allegro - doručovacia služba - Packeta - poplatky za služby a doplnkové služby**

a. Služba doručenia, ktorá je uvedená v prílohe 16 Podmienok, je poskytovaná za účasti dodávateľa Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovna), ktorý poskytuje Služby s nasledujúcimi možnosťami doručenia:

- **Allegro Packeta odberné miesto**
- **Allegro Packeta odberné miesto na dobierku**
- **Allegro Packeta odberné boxy**
- **Allegro Packeta odberné boxy na dobierku**

b. Poplatky pre Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

Názov služby	Servisný kód
Allegro Packeta odberné miesto	**PACKETA_P3_PUDO_SK**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
8,90 - 12,89 EUR brutto	0,39 EUR – za každú zásielku
12,90 - 15,89 EUR brutto	0,49 EUR – za každú zásielku
15,90 - 21,89 EUR brutto	0,69 EUR – za každú zásielku
21,90 - 29,89 EUR brutto	0,89 EUR – za každú zásielku
29,90 - 49,89 EUR brutto	1,49 EUR – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 0,89 EUR brutto
od 49,90 EUR brutto	1,99 EUR - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 0,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
Allegro Packeta odberné boxy	**PACKETA_P3_PUDO_SK**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
8,90 - 12,89 EUR brutto	0,39 EUR – za každú zásielku
12,90 - 15,89 EUR brutto	0,49 EUR – za každú zásielku
15,90 - 21,89 EUR brutto	0,69 EUR – za každú zásielku
21,90 - 29,89 EUR brutto	0,89 EUR – za každú zásielku
29,90 - 49,89 EUR brutto	1,49 EUR – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 0,89 EUR brutto

od 49,90 EUR brutto	1,99 EUR - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 0,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR za každú zásielku

Balíky, s ktorými sa manipuluje prostredníctvom služby Allegro Packeta odberné miesto a Allegro Packeta odberné boxy by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardné balenie je obdĺžnikové balenie bez nadrozmerných prvkov
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg
- najdlhšia strana obalu: 120 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery: súčet troch strán je menší alebo rovný 150 cm (napr. 60 x 40 x 50 cm)

c. Všetky doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so službou uvedenou v bode b. vyššie, hradí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Ďalšie služby a poplatky	KÓD	Brutto poplatok
Dobierka (maximálna čiastka dobierky je 700 EUR)	PACKETA_N1_COD	0,99 EUR
Balenie presahujúce maximálne rozmery (maximálna dĺžka strany 120 cm, súčet rozmerov troch strán maximálne 150 cm)	PACKETA_N2_OVERSIZE	4,99 EUR
Vrátiť odosielateľovi	PACKETA_N3_RETURN	2,39 EUR

Nadrozmerné zásielky sú zásielky, ktoré presahujú rozmery a hmotnosť uvedené v bode b.

d. Poplatky za služby a za doplnkové služby budú pripočítané k vyúčtovaniu Predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od toho, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode účtovania týchto poplatkov.

5. **Allegro - doručovacie služby - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby s účasťou spoločnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.**

a. Služba doručenia, ako je uvedená v prílohe 16 Podmienok, poskytovaná za účasti dodávateľa Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., ktorý poskytuje Služby s nasledujúcimi možnosťami doručenia:

- **Allegro Kuriér DPD Slovensko**
- **Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku**
- **Allegro DPD odberné miesto Slovensko**
- **Allegro DPD odberné boxy Slovensko**

b. Poplatky pre Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro Kuriér DPD Slovensko do 20 kg	**DPD_P1_COURIER**
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!**
8,90 - 12,89 EUR brutto	0,79 EUR – za každú zásielku
12,90 - 15,89 EUR brutto	0,79 EUR – za každú zásielku
15,90 - 21,89 EUR brutto	0,79 EUR – za každú zásielku
21,90 - 29,89 EUR brutto	1,19 EUR – za každú zásielku
29,90 - 49,89 EUR brutto	1,99 EUR – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 1,19 EUR brutto
od 49,90 EUR brutto	2,59 EUR - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 1,19 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	**Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,49 EUR za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro DPD odberné miesto Slovensko do 20 kg	**DPD_P2_PUDO**
Hodnota objednávky v rozmedzí	**Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!**

8,90 - 12,89 EUR brutto	0,39 EUR – za každú zásielku
12,90 - 15,89 EUR brutto	0,49 EUR – za každú zásielku
15,90 - 21,89 EUR brutto	0,69 EUR – za každú zásielku
21,90 - 29,89 EUR brutto	0,89 EUR – za každú zásielku
29,90 - 49,89 EUR brutto	1,49 EUR – za prvý balík a za každý ďalší balík 0,89 EUR brutto
od 49,90 EUR brutto	1,99 EUR – za prvý balík a za každý ďalší balík 0,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozmedzí	**Poplatok brutto v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR – za každú zásielku

Názov služby	**Servisný kód**
Allegro DPD odberné boxy Slovensko do 20 kg	**DPD_P2_PUDO**
Hodnota objednávky v rozmedzí	**Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!**
8,90 - 12,89 EUR brutto	0,39 EUR – za každú zásielku
12,90 - 15,89 EUR brutto	0,49 EUR – za každú zásielku
15,90 - 21,89 EUR brutto	0,69 EUR – za každú zásielku
21,90 - 29,89 EUR brutto	0,89 EUR – za každú zásielku

29,90 - 49,89 EUR brutto	1,49 EUR – za prvý balík a za každý ďalší balík 0,89 EUR brutto
od 49,90 EUR brutto	1,99 EUR – za prvý balík a za každý ďalší balík 0,89 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozmedzí	**Poplatok brutto v rámci Služby Doručenia**
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR - za každú zásielku

Balíky, s ktorými sa manipuluje v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Slovensko**, by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardné balenie je obdĺžnikové balenie bez nadrozmerných prvkov
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg
- najdlhšia strana obalu: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x dĺžka + výška) <= 300cm.

Balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery, odosielané predávajúcim, budú spoplatnené dodatočnými službami.

c. Všetky poplatky za doplnkové služby súvisiace so službou uvedenou v bode b. zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Ďalšie služby a poplatky	**Kód**	**Brutto poplatok**
Príplatok s DPH za zásielky **Allegro Kurier DPD Slovensko** s hmotnosťou nad 20 kg do 31,5 kg	DPD_N1_COURIER_CZ_SK_20_31_5	2,99 EUR
Poplatok za neštandardnú zásielku	DPD_N3_OVERSIZE	32,99 EUR
Dobierka (maximálna čiastka dobierky 3 320 EUR)	DPD_N4_COD_COURIER	0,99 EUR

Poistenie nad 50 000 Kč	DPD_U1_INSURANCE	0,70%

Neštandardné balíky sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

Pre službu **Allegro Kuriér DPD Slovensko**:

- balíky s hmotnosťou nad 31,5 kg
- balíky, ktorých najdlhší bok presahuje 175 cm alebo súčet rozmerov (2 x šírka + 2 x výška + dĺžka) presahuje 300 cm
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravníkový pás
- balíky zabalené do čiernej fólie alebo iného čierneho obalu
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar ako kváder, kocka, valec alebo obálka

Pre službu **Allegro DPD odberné miesto Slovensko**:

- balíky dlhšie ako 100 cm alebo
- balíky, ktorých súčet rozmerov (2 x šírka + 2 x dĺžka + výška) presahuje 250 cm alebo
- balíky ťažšie ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravníkový pás
- balíky zabalené do čiernej fólie alebo iného čierneho obalu
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar ako kváder, kocka, valec alebo obálka

Pre službu **Allegro DPD odberné boxy Slovensko**:

- balíky väčšie ako 55 x 44 x 59 cm
- balíky ťažšie ako 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)
- balíky, ktoré sa svojimi rozmermi, hmotnosťou alebo balením nezmestia na dopravníkový pás
- balíky zabalené do čiernej fólie alebo iného čierneho obalu
- balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar ako kváder, kocka, valec alebo obálka.

Tovar vylúčený z prepravy je uvedený v Poriadku partnera: https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/

d. Poplatky za služby a doplnkové služby budú pripočítané k vyúčtovaniu predávajúceho v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od toho, kedy sa spoločnosť dozvie o dôvode účtovania týchto poplatkov.

ČASŤ VI. VYROVNANIE (ALLEGRO.SK)

A. Vysporiadanie pohľadávok

1. Vyúčtovanie celého rozsahu služieb súvisiacich s poskytovaním funkcií a služieb dostupných na obchodnej platforme Allegro (ďalej len "Komplexná služba") sa vedie pre každého Používateľa a pre každé Trhovisko samostatne. Na tento účel sú pre každé Trhovisko pre každého Používateľa zriadené samostatné Zúčtovacie účty v príslušnej mene. Komplexná služba nezahŕňa služby a zúčtovania uvedené v časti V. 1e a zúčtovanie bez DPH ("Zúčtovanie bez DPH") uvedené v časti VIII.

2. Správa fakturácie sa vykonáva po prihlásení do Účtu, kde má každý Používateľ prehľad o aktuálnom aj predchádzajúcom stave svojich Zúčtovacích účtov (účtované poplatky a provízie, výška ich refundácií, ktoré Spoločnosť na danom Zúčtovacom účte vykonala). Tieto Výpisy o zúčtovaní obsahujú podrobný výpočet čiastkových poplatkov, ktoré tvoria celkový poplatok za danú Komplexnú službu a zúčtovanie bez DPH podľa časti VIII.

3. Používatelia sú povinní uhradiť všetky dlžné sumy Spoločnosti v príslušnej mene za každý zúčtovací účet osobitne, a to vždy do 14. dňa nasledujúceho mesiaca.

4. Používatelia, ktorí dostanú faktúry, sú povinní uhradiť pohľadávky v sume a mene uvedenej na faktúre bez ohľadu na výšku faktúry.

5. Používateľ, ktorý nedostane žiadnu faktúru, zaplatí Spoločnosti skutočné dlžné sumy po skončení fakturačného obdobia. Používateľ nie je povinný uhradiť žiadnu platbu, ak je dlžná suma na konci mesiaca nižšia ako 2 EUR. V takomto prípade je Používateľ povinný uhradiť celkovú dlžnú sumu na príslušnom zúčtovacom účte po skončení mesiaca, v ktorom dlžná suma na úhradu dosiahne aspoň 2 EUR. Na žiadosť Spoločnosti je však Používateľ povinný uhradiť dlžnú sumu v stanovenej lehote aj v prípade, že jeho zostatok nedosahuje 2 EUR.

6. Nezaplatenie dlžnej sumy v požadovanej lehote môže mať za následok čiastočné alebo úplné znefunczknenie účtov používateľa. V tomto prípade je podmienkou obnovenia plnej funczknosti Účtu zaplatenie všetkých dlhov Používateľa voči Spoločnosti.

7. Platby Spoločnosti sa vykonávajú na jednotlivé bankové účty priradené ku každému zúčtovaciemu účtu. Údaje o platbách sú k dispozícii po prihlásení sa na Účet.

8. Platby Užívateľa Spoločnosti sa zúčtovávajú v rámci daného zúčtovacieho účtu. V prvom rade sa platby zaúčtujú na ťarchu pohľadávok vyplývajúcich zo splatnej faktúry a v prípade Užívateľa uvedeného v odseku 5 vyššie na ťarchu pohľadávok vyplývajúcich z mesačného súhrnného vyúčtovania za zúčtovacie obdobie. Vo vzťahu k jednému zúčtovaciemu obdobiu sa platby Užívateľov započítavajú v pomere k hodnote Komplexnej služby a Vyúčtovania bez DPH. Ak sa suma splatná Spoločnosti skladá z viacerých faktúr alebo mesačných vyúčtovaní splatných v predchádzajúcom zúčtovacom období, platby Užívateľov sa najskôr započítavajú na najstaršiu z nich.

B. PREPLATKY

1. V prípade preplatku v rámci ktoréhokoľvek zúčtovacieho účtu počas zúčtovacieho obdobia môže používateľ kedykoľvek požiadať o vrátenie platby prostredníctvom formulára dostupného v záložke Moje Allegro > Účty > Zúčtovanie s Allegro. V prípade žiadosti Používateľa o vrátenie preplatku sa však preplatok v rámci daného Zúčtovacieho účtu započíta najprv na poplatky, provízie a Zúčtovanie bez DPH, ktoré sú aktuálne účtované na tomto účte, a potom na poplatky, provízie, Zúčtovanie bez DPH a prípadný dlh na iných Zúčtovacích účtoch a na iných účtoch Používateľa. Započítanie preplatku medzi Clearingovými účtami vedenými v rôznych menách sa vykoná podľa kurzového lístka Národnej banky Poľska zo dňa predchádzajúceho dňu prepočtu mien. Preplatok sa spravidla vracia subjektu, ktorý platbu vykonal, na účet, z ktorého bola platba vykonaná.

(2) S výhradou odseku B(1) vyššie, ak na konci Zúčtovacieho obdobia vznikne na konkrétnom Zúčtovacom účte preplatok, tento preplatok sa použije ako preddavok na Komplexnú službu v rámci tohto Zúčtovacieho účtu (okrem Zúčtovania bez DPH podľa Časti VIII) v budúcich Zúčtovacích obdobiach.

3. V prípade, že na príslušnom Zúčtovacom účte je k dispozícii vklad uvedený v odseku 2 vyššie, použije sa tento vklad v tomto poradí: a) na úhradu opravných platieb (so zohľadnením všetkých platieb v danom mesiaci), ak k takýmto opravám v danom mesiaci dôjde, b) na úhradu poplatkov a provízií (okrem Zúčtovania bez DPH). Ak v príslušnom zúčtovacom období nie sú z príslušného zúčtovacieho podúčtu odpísané žiadne poplatky a provízie (okrem zúčtovaní bez DPH uvedených v časti VIII.) alebo ich celková výška je nižšia ako výška preplatku za predchádzajúce Zúčtovacie obdobie (po odpočítaní všetkých úprav vykonaných v bežnom období) a vznikne akékoľvek Zúčtovanie bez DPH, potom Užívateľ týmto vyjadruje svoju vôľu zmeniť účel Vkladu a zároveň použiť prostriedky zo vzniknutého preplatku na úhradu Zúčtovania bez DPH (vo výške rovnajúcej sa výške Zúčtovania bez DPH alebo hodnote preplatku).

4. Sumy zúčtované na ťarchu poplatkov a provízií účtovaných v danom mesiaci za Komplexné služby a zúčtovanie bez DPH Spoločnosť v prvom rade započíta so zálohou alebo zálohami uvedenými v odsekoch 2 a 3 vyššie z predchádzajúcich zúčtovacích období v rámci daného zúčtovacieho účtu. Následne Spoločnosť uvedené zálohy započíta s platbou alebo preplatkom vzniknutým v bežnom Zúčtovacom období. V tomto prípade sa primerane použijú ustanovenia odseku 1 vyššie.

5. Finančné prostriedky získané Používateľom na daný Zúčtovací účet v rámci propagačných akcií organizovaných Spoločnosťou nepodliehajú vráteniu ani prevodu medzi Zúčtovacími účtami, môžu byť použité len ako celok na úhradu budúcich záväzkov vyplývajúcich z využívania služieb Allegro Používateľom na danom Zúčtovacom účte.

C. Zmeny v poplatkoch a províziách

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť poplatky a provízie. Takéto zmeny sa vykonávajú spôsobom a za podmienok uvedených v Podmienkach.

2. Spoločnosť si vyhradzuje právo pravidelne znižovať poplatky a provízie v rámci časovo obmedzených propagačných akcií - v súlade s podmienkami stanovenými osobitne pre takéto akcie.

D. Faktúry a účtovné doklady

1. Na prijímanie faktúr by používatelia firemného účtu mali vyplniť príslušný formulár a overiť údaje uvedené vo formulári faktúry. Údaje pre faktúry musia byť v súlade s údajmi uvedenými v nastaveniach účtu. Faktúry za nasledujúce mesiace sa budú vystavovať automaticky bez potreby opakovať úkony uvedené v predchádzajúcich vetách - až kým používateľ neodhlási prijímanie faktúr.

2. Faktúry sa vystavujú používateľom - fyzickým osobám, ktoré nevykonávajú podnikateľskú činnosť, len na ich žiadosť. V tomto prípade sa primerane uplatňuje odsek 1. vyššie.

3. a. Používateľ, ktorý je platcom DPH so sídlom v inej krajine Európskej únie ako v Poľsku, je povinný predložiť dokumenty potvrdzujúce jeho registráciu ako platcu DPH v inej krajine Európskej únie ako v Poľsku a vyplniť formulár dostupný na stránke Moje Allegro> Konto> Nastavenia> Informácie o účte> Daňové informácie. Doklady potvrdzujúce registráciu platiteľa dane a informácie uvedené vo formulári sa overujú.

b. Používatelia so sídlom mimo Poľska, ktorí majú v Poľsku stále miesto podnikania v zmysle článku 11 ods. 1 vykonávacieho nariadenia Rady (EÚ) č. 282/2011, musia túto skutočnosť oznámiť Spoločnosti spolu s poľským číslom DPH. Podanie vyhlásenia bude účinné od účtovného obdobia, v ktorom sa vyhlásenie podáva. Podanie vyhlásenia ovplyvní sadzbu DPH, ktorou sa budú zdaňovať poplatky a provízie za služby súvisiace s Transakciou vykonávanou v rámci spoločnosti Allegro.

4. Faktúry za daný mesiac obsahujú sumy splatné v danom mesiaci na príslušný zúčtovací podúčet v jeho mene a vystavujú sa najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.

5. Používateľ je povinný aktualizovať fakturačné údaje bezodkladne po každej zmene. V prípade aktualizácie fakturačných údajov (okrem kontaktných údajov) je zmena možná len v prípade premeny spoločnosti alebo inej formy právneho nástupníctva. Zmena sa uskutoční po overení dokumentov potvrdzujúcich právne nástupníctvo. Zmena je účinná od prvej faktúry vystavenej po kladnom overení údajov.

6. Predvolenou možnosťou pre zasielanie faktúr je ich sprístupnenie v elektronickej podobe. Prijatie týchto podmienok predstavuje zároveň súhlas so zasielaním (sprístupnením) faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovení platných právnych predpisov o dani z tovaru a služieb za podmienok uvedených v týchto podmienkach.

7. V záujme zabezpečenia pravosti pôvodu faktúr v zmysle osobitných predpisov budú faktúry sprístupnené Používateľovi v elektronickej forme len po prihlásení sa do jeho účtu pomocou prihlasovacieho mena a hesla, aby ich bolo možné stiahnuť do informačného systému Používateľa.

8. S cieľom zabezpečiť integritu obsahu faktúr v súlade s osobitnými predpismi sa faktúry sprístupnené v elektronickej forme budú generovať ako súbory PDF (Portable Document Format), zabezpečené spôsobom, ktorý zabraňuje najmä modifikácii údajov na faktúre:

a. úprava obsahu dokumentu,

b. komentovanie,

c. vyplnenie alebo podpísanie polí formulára,

d. vypracovanie dokumentu,

e. kopírovanie obsahu dokumentu,

f. extrahovanie stránok.

9. Spoločnosť si vyhradzuje právo použiť ďalšie technické riešenia nad rámec riešení uvedených v bodoch 7 a 8 vyššie s cieľom zabezpečiť pravosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr zasielaných (sprístupňovaných) v elektronickej forme.

10. Používateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas so zasielaním (zverejňovaním) faktúr v elektronickej forme. Za odvolanie súhlasu so zasielaním (sprístupnením) faktúr v elektronickej forme sa považuje aj:

a. odstúpenie od zasielania faktúr s DPH (zrušenie fakturačného účtu),

b. predloženie vyhlásenia o ukončení zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou.

11. Používateľ, ktorý odvolal súhlas so zasielaním (zverejňovaním) faktúr v elektronickej forme, môže súhlas udeliť opätovne.

12. Súhlas so zasielaním (sprístupnením) faktúr v elektronickej forme, ako aj odvolanie súhlasu, nadobúda účinnosť okamihom ich vykonania.

13. Používateľ, ktorý prijíma faktúry DPH zaslané (sprístupnené) v elektronickej forme, je povinný ich uchovávať v súlade s osobitnými predpismi.

14. Spoločnosť si vyhradzuje právo vystaviť a zaslať Používateľovi faktúru v papierovej forme, a to aj v prípade, že Používateľ súhlasil so zasielaním (sprístupnením) faktúr v elektronickej forme.

15. Faktúry zaslané (sprístupnené) Používateľovi v elektronickej forme budú k dispozícii v paneli správy Účtu Používateľa po dobu 7 rokov od dátumu ich vystavenia. V dôsledku toho sa nevydávajú žiadne kópie elektronických faktúr.

16. Opravné faktúry "mínus" DPH vystaví Spoločnosť v rámci schválenia podmienok zníženia základu dane podľa § 29a ods. 13 zákona o dani z pridanej hodnoty na tovary a služby, vyjadrených akceptáciou podmienok zo strany Užívateľa.

17. V prípade, že v danom fakturačnom období sú zdokladované len Vyúčtovania bez DPH, Spoločnosť vystaví Užívateľovi namiesto faktúry účtovný doklad.

ČASŤ VII. POSTUP PRI POSKYTOVANÍ TRANSACZKNEJ ZĽAVY (V SÚVISLOSTI S VRÁTENÍM PROVÍZIE VYBRANEJ ALEBO ÚČTOVANEJ PODĽA ČASTI III. ODSEK 6) (ALLEGRO.SK)

1. V osobitne odôvodnených prípadoch, ak predávajúci uzatvoril kúpnu zmluvu a transakciou nedošlo k porušeniu Podmienok Allegro, môže Spoločnosť poskytnúť predávajúcemu transaczknú zľavu za poskytovanie služieb v rámci Trhoviska v bežnom účtovnom období.

2. Transaczkná zľava sa poskytuje v rámci konkrétneho zúčtovacieho účtu za podmienok uvedených nižšie v závislosti od spôsobu platby, ktorý si kupujúci zvolil:

a. platba za zakúpený Tovar prostredníctvom platobnej služby uvedenej v Prílohe 7A a Prílohe 7B Obchodných podmienok - v prípade platieb so stavom "Dokončené", ak:

i. Kupujúci odstúpil od Zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru" dostupného v záložke "Moje nákupy" a Predávajúci vrátil Kupujúcemu finančné prostriedky prostredníctvom "Allegro Finance", avšak ak je dôvodom odstúpenia od Zmluvy Predávajúci, stav hodnotenia Predávajúceho musí byť minimálne "Neutrálny" v súlade s článkom 10.6 Podmienok;

ii. Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke "Moje nákupy" a predávajúci vrátil finančné prostriedky prostredníctvom "Allegro Finance", ak:

- úroveň ratingu predávajúceho je minimálne "neutrálna" v súlade s článkom 10.6 Podmienok. Ak je úroveň ratingu Predávajúceho nižšia, zľava z transakcie sa poskytne len v prípade, ak Kupujúci neuvedie ako dôvod na odstúpenie od zmluvy zavinenie Predávajúceho;

- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o zľavu z Transakcie, zľava z transakcie bude poskytnutá len v prípade, ak Kupujúci uvedie, že odstúpenie od zmluvy nebolo zavinené Predávajúcim;

iii. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie", ktorý je k dispozícii v záložke "Moje nákupy", a predávajúci vrátil finančné prostriedky prostredníctvom služby "Allegro Finance";

b. platba za zakúpený Tovar uskutočnená prostredníctvom platobnej služby uvedenej v Prílohe 7A a Prílohe 7B Obchodných podmienok - v prípade platieb s iným stavom ako "Dokončené", ak:

Úroveň I ratingu predávajúceho je minimálne na úrovni "neutrálny" v súlade s článkom 10.6 Podmienok. V prípade, že úroveň ratingu Predávajúceho je nižšia, Zľava z transakcie bude poskytnutá len v prípade, že Kupujúci nepotvrdí Transakciu;

ii. Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o zľavu z transakcie, bude zľava z transakcie poskytnutá len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predávajúcim;

iii. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii na karte "Moje nákupy";

c. platba za zakúpený Tovar "na dobierku", s výhradou:

i. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii v záložke "Moje nákupy", avšak ak je dôvodom odstúpenia od zmluvy zavinenie predávajúceho, úroveň hodnotenia predávajúceho musí byť minimálne "Neutrálna" v súlade s článkom 10.6 Obchodných podmienok;

ii. Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke "Moje nákupy", ak:

- číslo sledovania uvedené v záložke objednávky (Môj predaj -> Objednávky) uvádza, že zásielka nebola doručená alebo bola prijatá, ale kupujúci uvádza, že nedokončenie transakcie nebolo zavinené predávajúcim,

- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o zľavu z transakcie, bude zľava z transakcie poskytnutá len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predávajúcim;

iii. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii na karte "Moje nákupy";

d. platba pri osobnom odbere alebo pri doručení predávajúcim za predpokladu, že:

i. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii v záložke "Moje nákupy", avšak ak je dôvodom odstúpenia od zmluvy zavinenie predávajúceho, úroveň hodnotenia predávajúceho musí byť minimálne "Neutrálna" v súlade s článkom 10.6 Obchodných podmienok;

ii. Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke "Moje nákupy", ak:

- Kupujúci nepotvrdzuje prevzatie Tovaru;

- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o zľavu z transakcie, bude zľava z transakcie poskytnutá len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predávajúcim.

iii. Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára "Vrátenie tovaru", ktorý je k dispozícii na karte "Moje nákupy".

3. Výška transaczknej zľavy nesmie presiahnuť výšku provízie z predaja Tovaru, jednotkový transaczkný poplatok, ktorý Spoločnosť predtým vybrala alebo zinkasovala v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy uvedenej v odseku 1.

4. Na získanie Transaczknej zľavy by mal Predávajúci vyplniť príslušný formulár dostupný na príslušnej webovej stránke spoločnosti Allegro do 45 dní od uzavretia Kúpnej zmluvy, pokiaľ tak v jeho mene neurobí Spoločnosť, ktorá automaticky poskytne Transaczknú zľavu, ak má príslušné vedomosti na základe údajov z informačných systémov Spoločnosti. K automatickému poskytnutiu Transaczknej zľavy môže dôjsť aj v prípade uzatvorenia Transakcie, pri ktorej je stav platby iný ako "Dokončená", a to za predpokladu, že v priebehu nasledujúcich 24 hodín počítaných od jej uzatvorenia Kupujúci uzatvorí aspoň jednu ďalšiu Transakciu v rámci tej istej Ponuky, pri ktorej je stav platby "Dokončená" alebo si Kupujúci zvolil formu platby "dobierka" alebo "platba pri prevzatí".

5. V prípade, že kupujúci vykoná platbu po tom, ako bola predávajúcemu poskytnutá zľava z transakcie, spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať províziu znova.

6. Ustanovenia tejto časti VII. sa nevzťahujú na poplatky uvedené v časti I. ods. 1 bod 1 písm. d).

ČASŤ VIII. ZÚČTOVANIE BEZ DPH (ALLEGRO.SK)

1. V rámci zostatku na Zúčtovacom účte daného Predajcu, okrem vyúčtovania v rámci danej Komplexnej služby, Spoločnosť vykoná Zúčtovanie bez DPH, t. j. účtuje Predajcom poplatky, ktoré nepodliehajú DPH. Tieto sa budú vzťahovať na:

1) zúčtovania uvedené v prílohe 20 Obchodných podmienok Allegro,

2) Allegro Protect v prípade uvedenom v časti IV (10) Prílohy 9 Podmienok Allegro, pričom v tomto prípade je Predávajúci povinný uhradiť náklady, ktoré Spoločnosti vznikli v súvislosti s náhradou škody vyplatenou Kupujúcemu.

3) Transakcie, pri ktorých je Predávajúci povinný uhradiť akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Poskytovateľ služieb vyúčtoval alebo uložil Spoločnosti v súvislosti s Ťažkou zásielkou uvedenou v Prílohách 16 a 16a v spojení s časťou 5 Prílohy 4 Obchodných podmienok Allegro.

Príloha č. 5

Príloha č. 5. Politika ochrany súkromia

Obsah

- Časť I. Vymedzenie pojmov, účely a rozsah uplatňovania politiky
- Časť II. Rozsah osobných údajov spracúvaných Spoločnosťou
- Časť III. Účely, dôvody a doba spracovania osobných údajov Spoločnosťou
- Časť IV. IP adresa, súbory cookie, poloha a identifikačné čísla mobilných zariadení a informácie týkajúce sa profilovania
- Časť V. Práva používateľov v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a spôsob ich uplatňovania
- Časť VI. Príjemcovia osobných údajov
- Časť VII. Prenosy osobných údajov do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru
- Časť VIII. Zmeny a doplnenia
- Časť IX. Kontaktné údaje

ČASŤ I. VYMEDZENIE POJMOV, ÚČELY A ROZSAH UPLATŇOVANIA POLITIKY

Definície

1. **Mobilná aplikácia** - každá z aplikácií, ktoré tvoria softvér Spoločnosti, určený na inštaláciu do mobilných zariadení, ktorý umožňuje používanie služieb alebo platforiem spoločnosti.

2. **Osobné údaje** - v zmysle definície v článku 4 ods. 1 GDPR sa osobnými údajmi rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať na základe jedného alebo viacerých faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby, vrátane mena a priezviska, kontaktného čísla, e-mailu, adresy dodania Tovaru zakúpeného na Allegro, IP zariadenia, lokalizačných údajov, online identifikátora a informácií získaných prostredníctvom súborov cookie a iných podobných technológií.

3. **Zásady** - tieto Zásady ochrany osobných údajov.

4. **GDPR** - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES.

5. **Trhoviská** - online trhoviská prevádzkované v rámci obchodných aktivít Spoločnosti, najmä: Allegro, Allegro Lokalnie a online platforma www.charytatywni.allegro.pl.

6. **Pridružené služby** - služby alebo funkcie poskytované alebo zdieľané Spoločnosťou alebo tretími stranami, vrátane služieb poskytovaných za osobitných podmienok, ktoré podporujú hlavné činnosti Spoločnosti alebo uľahčujú Používateľom využívanie služieb alebo funkcií Spoločnosti, napríklad poskytovaním financovania a zabezpečenia Transakcií alebo umožnením reklamácie Transakcií.

Ciele a rozsah uplatňovania politiky

Prevádzkovateľom osobných údajov používateľov, ktorí sú fyzickými osobami, je Spoločnosť. To znamená, že Spoločnosť určuje účely a prostriedky spracovania vašich osobných údajov.

Účelom týchto zásad je definovať opatrenia prijaté Spoločnosťou na ochranu vašich osobných údajov spracúvaných pri používaní trhovísk, mobilnej aplikácie a v rámci súvisiacich služieb (vrátane pridružených služieb). Zásady stanovujú najmä rozsah a právne dôvody spracúvania vašich Osobných údajov, ktoré zhromažďujeme v súvislosti s používaním Mobilnej aplikácie, Trhovísk a Súvisiacich služieb. Vaše Osobné údaje od vás získavame pri zriadení používateľského účtu Allegro, v súvislosti s vašimi aktivitami (vrátane Transakcií) na Trhoviskách, zverejňovaním alebo prezeraním Ponúk a v súvislosti s aktualizáciami vašich Osobných údajov, ktoré vykonávate prostredníctvom Účtu. Spracúvanie Osobných údajov môže súvisieť aj s celým radom ďalších činností, ktoré vykonávate a ktoré priamo súvisia s používaním Mobilnej aplikácie, Trhovísk a Pridružených služieb. Údaje týkajúce sa vašich zásielok môžeme získať priamo od dopravcu alebo od predávajúceho. Ak využívate Pridružené služby, vaše osobné údaje nám môžu poskytnúť aj predajcovia tretích strán, ktorí ponúkajú Pridružené služby.

Používať Trhoviská , stiahnuť si mobilnú aplikáciu alebo používať súvisiace služby môžete až po prečítaní týchto zásad a zmluvných podmienok.

Ak kliknete na odkazy zverejnené na Trhoviskách alebo v Mobilnej aplikácii, môžete byť presmerovaní na webové stránky alebo portály, ktoré sú kontrolované alebo poskytované inými subjektmi ako Spoločnosťou. V takom prípade sa spracovanie osobných údajov riadi pravidlami definovanými týmito subjektmi, napríklad v zásadách ochrany osobných údajov platných pre služby alebo aplikácie dostupné na webových stránkach alebo portáloch tretích strán.

Činnosti Spoločnosti podliehajú zákonom o ochrane údajov, najmä GDPR a zákonu o ochrane osobných údajov z 10. mája 2018. Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa ochrany vašich osobných údajov zo strany Spoločnosti, obráťte sa na Spoločnosť. Naše kontaktné údaje sú uvedené v časti IX týchto zásad.

ČASŤ II. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVANÝCH SPOLOČNOSŤOU

Rozsah osobných údajov spracúvaných Spoločnosťou sa môže líšiť v závislosti od služieb alebo funkcií poskytovaných Spoločnosťou, ktoré používate. Aby sme vám pomohli pochopiť, ktoré vaše Osobné údaje zhromažďujeme, nižšie uvádzame informácie o kategóriách Osobných údajov, ktoré spracúvame, pričom ich rozdeľujeme podľa účelov spracúvania.

Pri registrácii od vás požadujeme poskytnutie nasledujúcich osobných údajov:

Pri registrácii bežného účtu:

- e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, heslo;
- E-mail alebo kontaktné číslo, heslo a dátum narodenia

Pri registrácii podnikateľského účtu:

- e-mail, prihlasovacie meno, heslo, kontaktné číslo a údaje o spoločnosti (podniku) vrátane adresy

Ak nám z akéhokoľvek dôvodu tieto osobné údaje neposkytnete, nebudeme s vami môcť uzavrieť zmluvu. Následne nebudete môcť využívať služby Spoločnosti, ktoré sú k dispozícii registrovaným používateľom.

Po registrácii, aby ste mohli naplno využívať svoje používateľské konto, ste povinní zadať svoje identifikačné údaje a oznámiť nám svoju doručovaciu adresu (kde budete musieť uviesť názov ulice, číslo domu, číslo bytu, mesto a PSČ), ako aj kontaktné údaje potrebné na kontakt s vami (váš e-mail). Aby ste mohli plnohodnotne využívať Trhy, ste navyše povinní nás informovať o svojom veku, aby sme mohli overiť vašu spôsobilosť na právne úkony a upraviť tak rozsah oprávnení, ktoré budete mať v súvislosti s vaším používateľským účtom. Ak nám poskytnete údaje o účte na výbery, budeme spracúvať osobné údaje týkajúce sa takéhoto účtu, t. j. meno a priezvisko, číslo účtu a adresu bydliska.

Na úplnú aktiváciu účtu budete musieť vykonať overovací prevod alebo poskytnúť príslušné dokumenty na účely overenia. Vďaka tomu budeme môcť potvrdiť údaje, ktoré ste poskytli počas procesu otvárania Účtu. Sumu zaslanú v rámci overovacieho prevodu vám vrátime do niekoľkých dní. Osobné údaje súvisiace s Transakciou a uvedené v overovacích dokumentoch budú spracované na účely prevádzky Platforiem.

Aktiváciu účtu môže potvrdiť aj každá platobná transakcia vykonaná prostredníctvom našich Partnerov, t. j. subjektov poskytujúcich služby spracovania platieb**.**

Súhlasom s obchodnými podmienkami spoločnosti Allegro potvrdzujete, že povoľujete poskytovateľovi platobných služieb, ktorý sa podieľa na spracovaní transakcie, aby Spoločnosti odovzdal údaje určené na účely overenia súvisiace s platobnou transakciou.

Nezabudnite, že po registrácii účtu a používaní služieb alebo funkcií spoločnosti ste povinní priebežne aktualizovať svoje osobné údaje, ak sa akýmkoľvek spôsobom zmenia.

Pri používaní vášho používateľského konta navyše zhromažďujeme informácie o vašich aktivitách na trhoch, ako je história nákupov, zverejnené ponuky, zvolené spôsoby platby a obsah komentárov a recenzií.

Prostredníctvom svojho používateľského konta môžete poskytnúť aj ďalšie nepovinné osobné údaje, napríklad nahrať svoju fotografiu alebo grafické znázornenie svojej podoby (profilový obrázok), čím vyjadríte súhlas s ich spracovaním. Poskytnutie takýchto Osobných údajov je úplne dobrovoľné.

Okrem toho môžeme získať vaše osobné údaje, keď využijete možnosť prihlásiť sa na Platformy alebo sa zaregistrovať na Platformách prostredníctvom overovacích služieb tretích strán, ktoré ponúkajú iné strany pôsobiace nezávisle od Spoločnosti (napr. služby ponúkané spoločnosťami Google, Apple alebo služby ponúkané ako súčasť webových stránok vrátane sociálnych médií, ako je Facebook, mall.cz, mall.sk). V takom prípade získavame vaše Osobné údaje len vo forme vášho celého mena alebo prihlasovacieho mena, e-mailovej adresy a profilovej fotografie zverejnenej v takejto službe alebo na webovej stránke (rozsah získaných údajov závisí od funkcie, ktorú používate) a tieto údaje môžu byť priradené k vášmu Účtu alebo spracované len na účely prihlásenia alebo Registrácie na Platformách. Ak je potrebné získať ďalšie údaje, budeme vás o tom informovať s uvedením ich rozsahu. Pri používaní autentifikačných služieb tretích strán by ste si mali prečítať príslušné podmienky a pravidlá upravujúce spracúvanie osobných údajov subjektmi ponúkajúcimi takéto služby.

Prihlásenie alebo registrácia na platforme pomocou funkcií spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) sa uskutočňuje prostredníctvom spoločnej kontroly osobných údajov spoločnosťami Meta a Allegro.

Spoločnosti Allegro a Meta sa dohodli, že Meta bude zodpovedná za zabezpečenie presadzovania práv dotknutých osôb v súlade s článkami 15 - 20 GDPR, pokiaľ ide o údaje uložené spoločnosťou Meta po spoločnom spracúvaní.

Dojednania o spoločnom kontrolingu medzi spoločnosťami Allegro a Meta sú k dispozícii na adrese https://www.facebook.com/legal/controller_addendum a informácie o údajoch, ktoré sa môžu spracúvať v rámci tohto spoločného kontrolingu, sú k dispozícii na adrese https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools_jointprocessing.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, nezabudnite, že ak pri používaní sociálnych médií na vlastné účely používate verejný profil (t. j. profil, ku ktorému má prístup každý používateľ internetu), zdieľate svoje osobné údaje na základe vlastného informovaného a vedomého rozhodnutia. Mali by ste dôkladne zvážiť všetky riziká, ktoré môžu byť spojené s verejným zdieľaním vašich Osobných údajov, najmä vašej adresy alebo presnej polohy. Medzi takéto riziká môže patriť možnosť identifikácie, ohrozenie súkromia a v extrémnych prípadoch dokonca krádež identity.

Vaše nákupy a predaje na Allegro, vrátane realizácie Transakcií a úhrady provízie za predaj Tovaru predávaného prostredníctvom Trhovísk, môžu vyžadovať spracovanie ďalších Osobných údajov, t. j. údajov uvedených v Ponuke (najmä obsahu Ponuky), údajov o Transakcii (najmä čísla bankového účtu, spôsobu platby, adresy vyzdvihnutia Tovaru, spôsobu doručenia), fakturačných údajov, ako aj akýchkoľvek údajov potrebných na sledovanie zásielky, zasielanie správ, komunikáciu s ostatnými Používateľmi a úhradu služieb poskytovaných Spoločnosťou prostredníctvom Trhovísk. Spoločnosť môže tiež získať prístup k obsahu správ, ktoré si Kupujúci a Predávajúci vymieňajú v rámci diskusií a sporov. Osobné údaje, ktoré ste poskytli pri registrácii v službe Allegro, môžeme použiť na účely spracovania Transakcií.

Aby sme mohli spracovať transakcie uzavreté bez predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia sa do účtu, spracúvame vaše osobné údaje, ako sú: meno, priezvisko, e-mailová adresa, kontaktné číslo a dodacia adresa.

Okrem toho môžeme na účely podpory predaja spracúvať aj vaše osobné údaje, ako je hodnota obratu, podrobnosti o objednávkach (realizácia alebo zrušenie, čísla zásielok) a informácie o tom, ako sa kvalita vášho predaja ako predajcu porovnáva s inými predajcami.

Okrem toho, ak využijete službu doručenia s funkciou SwA, získame od Predávajúceho vaše osobné údaje ako príjemcu Tovaru vrátane mena, adresy doručenia zásielky, kontaktného čísla a e-mailu, a to za podmienok uvedených v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok.

Ak využijete možnosť doručenia Allegro Paczkomaty InPost, môžeme vaše osobné údaje ako príjemcu Tovaru získať od poskytovateľa doručovacích služieb, konkrétne kontaktné číslo.

V prípade predaja prekurzorov výbušnín môžeme spracúvať aj e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v Ponuke, aby sme vás podporili pri plnení povinností vyplývajúcich z článku 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013.

Ak používate pridružené služby, spracúvame vaše osobné údaje, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie týchto služieb. Ak je to nevyhnutné na poskytovanie Pridruženej služby, získavame vaše Osobné údaje vrátane aktuálneho stavu vašej žiadosti o úver, stavu splácania a výšky dostupného revolvingového limitu, údaje potrebné na ponuku alebo uzatvorenie poistnej zmluvy vrátane poskytnutia zníženia poistného od poskytovateľov tretích strán, ktorí tiež ponúkajú svoje finančné služby a/alebo iné služby prostredníctvom spoločnosti Allegro.

Pokiaľ ide o vaše používanie kontaktných formulárov, spracúvame kontaktné údaje potrebné na komunikáciu s vami (napríklad na zodpovedanie vašej otázky) a na splnenie vašej požiadavky. Tieto údaje môžu zahŕňať vaše meno a priezvisko, e-mailovú adresu alebo kontaktné číslo.

Okrem toho vás môžeme na účely podpory používateľov kontaktovať pomocou údajov, ktoré ste na tento účel zverejnili vo svojom používateľskom účte alebo ktoré ste odoslali prostredníctvom kanálov sociálnych médií (napríklad Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp alebo WeChat). Ak je spoločnosť Allegro kontaktovaná prostredníctvom akýchkoľvek kanálov sociálnych médií tretích strán, Spoločnosť zhromažďuje osobné údaje vo forme používateľského mena (v prípade aplikácie Facebook Messenger, Instagram, Twitter atď.) alebo kontaktného čísla (v prípade aplikácie WhatsApp, WeChat atď.) výlučne na účely kontaktovania vás. Ak to povoľujú platné právne predpisy, Spoločnosť bude oprávnená získavať (a inak spracúvať, napr. ukladať) aj ďalšie Osobné údaje týkajúce sa komunikácie s vami, napr. informácie o požiadavkách na podporu alebo recenzie od Používateľov.

Vaše osobné údaje sa môžu spracúvať aj v **súvislosti s odchádzajúcimi alebo prichádzajúcimi hovormi, vrátane zákazníckej linky Spoločnosti**. Odchádzajúce alebo prichádzajúce hovory vrátane so zákazníckou linkou Spoločnosti sa nahrávajú. Informácie o nahrávaní sú uvedené na začiatku hovoru. Ak sa rozhodnete zavolať nám, vaše Osobné údaje, ako napríklad kontaktné číslo a obsah nahrávky (vrátane informácií poskytnutých počas hovoru), budeme spracúvať s cieľom vybaviť vašu požiadavku.

V súvislosti s vaším používaním kanálov pre automatizovanú komunikáciu (chatboty) poskytovaných Spoločnosťou:

- v komunikácii s predávajúcim ako súčasť obchodného účtu,

- v komunikácii so Spoločnosťou

spracúvame osobné údaje, ktoré sú potrebné na komunikáciu s vami, napr. na automatické poskytnutie odpovedí na otázky, ktoré ste položili, a na dokončenie vašej žiadosti. Zhromažďujeme informácie o tom, či bola automaticky vygenerovaná odpoveď pre vás uspokojivá alebo či ste sa rozhodli položiť otázku znova. Pomocou technológie strojového učenia automaticky analyzujeme vašu korešpondenciu na prítomnosť špecifických slov a ich kombinácií. Na základe kľúčových slov nájdených vo vašej správe, odoslanej automatickej odpovede a vášho rozhodnutia posúdime, či obsah automatickej odpovede splnil vaše očakávania. Takto budú takéto automatické odpovede rýchlejšie a užitočnejšie.

V súvislosti s vašou účasťou vo vernostných programoch, súťažiach alebo propagačných kampaniach budeme spracúvať vaše osobné údaje, ktoré sú potrebné v súvislosti s týmito udalosťami. V závislosti od typu podujatia to môže byť vaše meno a priezvisko, kontaktné údaje (napríklad kontaktné číslo alebo e-mailová adresa) alebo akékoľvek iné údaje potrebné na splnenie kritérií účasti na príslušnom podujatí. Ak podujatie zahŕňa ceny, na doručenie ceny vám môže byť potrebné doplniť adresu bydliska, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, rodné číslo, daňové identifikačné číslo (DIČ) a ďalšie údaje potrebné na odovzdanie ceny (napríklad číslo bankového účtu).

V súvislosti s našimi marketingovými aktivitami môžeme na základe oprávnených záujmov Spoločnosti alebo oprávnených záujmov subjektov, ktoré so Spoločnosťou spolupracujú, najmä v rámci Doplnkových služieb, alebo na základe vášho súhlasu, alebo v rámci plnenia zmluvy uzavretej s vami, spracúvať informácie, ktoré nám pomáhajú prispôsobiť reklamu a obsah vašim preferenciám a očakávaniam (vrátane zobrazovania behaviorálnej reklamy). Tieto informácie môžu zahŕňať napríklad údaje uložené v súboroch cookie alebo vaše správanie pri prezeraní vrátane zobrazených ponúk a vašich preferencií v tomto ohľade. Okrem toho budeme na základe vyššie uvedených predpokladov spracúvať aj vaše kontaktné údaje vrátane údajov potrebných na zaslanie akýchkoľvek informácií vrátane obchodných informácií, ktoré ste uviedli (kontaktné číslo alebo e-mail).

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na **analytické a štatistické účely vrátane prieskumov**. Na tento účel použijeme najmä informácie o vašej aktivite na trhoch vrátane informácií týkajúcich sa používania jednotlivých služieb alebo funkcií, ako aj Osobné údaje týkajúce sa vašich preferencií a očakávaní. Spoločnosť môže zhromažďovať vaše Osobné údaje, napríklad vek, prostredníctvom prieskumov zasielaných Používateľom e-mailom alebo sprístupnených priamo na Trhoviskách.

Vaše osobné údaje sa môžu použiť aj na **zaručenie primeranej úrovne bezpečnosti Trhovísk**. V tejto súvislosti Spoločnosť používa technológiu digitálneho snímania odtlačkov prstov, ktorá zahŕňa snímanie "digitálnych odtlačkov prstov" zariadení Používateľov na identifikáciu zariadenia, ktoré používate, alebo aplikácie, ktorú inštalujete. Informácie o vás, ktoré v tejto súvislosti zhromažďujeme, môžu byť Osobnými údajmi. Môžeme spracúvať Osobné údaje, ako je vaša IP adresa, údaje uložené v súboroch cookie, špecifikácie vášho softvéru a hardvéru, nastavenie zariadenia (napríklad podrobnosti o nainštalovaných doplnkoch) alebo vaše správanie pri prezeraní (vrátane používania sieťových komunikačných protokolov), prezerané stránky a používanie Mobilnej aplikácie.

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať v súvislosti s naším právom na **preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov**. Na tento účel Spoločnosť spracúva vaše Osobné údaje dovtedy, kým nedôjde k premlčaniu nárokov vyplývajúcich zo zmluvy medzi vami a Spoločnosťou alebo súvisiacich s využívaním služieb alebo funkcií poskytovaných Spoločnosťou prostredníctvom Mobilnej aplikácie, Trhovísk alebo Pridružených služieb v súlade s platnými zákonmi a predpismi. Tieto údaje môžu zahŕňať

napríklad výška dlhu, informácie o konkrétnej Objednávke alebo Ponuke, údaje o Transakcii, informácie potrebné na správne podanie žaloby alebo žiadosti alebo začatie exekúcie alebo informácie získané v súvislosti s odchádzajúcimi alebo prichádzajúcimi hovormi vrátane hovorov v rámci naviazania Vášho kontaktu s o zákazníckou linkou Spoločnosti. Rozsah nami spracúvaných osobných údajov sa môže čas od času meniť v závislosti od predmetu pohľadávky.

ČASŤ III. ÚČELY, DÔVODY A OBDOBIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSŤOU

V závislosti od služieb alebo funkcií Spoločnosti, ktoré používate, existujú rôzne účely a právne dôvody na spracovanie osobných údajov Spoločnosťou a rôzne obdobia, počas ktorých môže Spoločnosť uchovávať alebo používať vaše osobné údaje.

Pre každý z účelov spracovania sme definovali právne dôvody spracovania a maximálnu dobu uchovávania osobných údajov. Po uplynutí stanoveného obdobia už nebudeme Osobné údaje na stanovený účel používať. Neznamená to však, že ich v každom prípade odstránime. Vaše Osobné údaje budeme uchovávať najdlhšie zo stanovených období v súvislosti s konkrétnymi službami Spoločnosti. Napríklad, keď sa odhlásite z používania Účtu, nebudeme už vaše Osobné údaje spracúvať na účely poskytovania služieb Účtu pre vás, ale vaše Osobné údaje budeme uchovávať po dobu povolenú zákonom, aby sme vám umožnili uplatniť vaše práva a aby bolo možné zobraziť históriu finančných vyrovnaní medzi vami a Spoločnosťou.

Nižšie uvádzame typické operácie vykonávané s osobnými údajmi v súvislosti s používaním služieb alebo funkcií spoločnosti. Podrobnejšie informácie o spracúvaní Osobných údajov v prípade využívania konkrétnych služieb nájdete aj v podmienkach týchto služieb.

Registrácia a správa účtov, spracovanie transakcií používateľa

Ak chcete využívať niektoré funkcie dostupné na Trhoviskách (vrátane mobilnej aplikácie), musíte sa zaregistrovať v súlade s Podmienkami, pokiaľ Podmienky výslovne nestanovujú možnosť využívať ich bez registrácie alebo prihlásenia (napr. uskutočnenie transakcie). Ponúkame Bežný účet a Podnikateľský účet. Zriadenie a používanie Užívateľského účtu zahŕňa spracovanie vašich Osobných údajov z našej strany.

Okrem toho Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účely spracovania vašich transakcií. Pomocou Trhovísk (vrátane Mobilnej aplikácie) môžete najmä:

- nakupovať ako fyzická osoba alebo podnikateľ prostredníctvom bežného účtu;
- predávať alebo zverejňovať inzeráty ako fyzická osoba prostredníctvom bežného účtu;
- predávať alebo zverejňovať inzeráty ako podnikateľ (v rámci svojej podnikateľskej činnosti) prostredníctvom podnikateľského konta;
- nakupovať bez predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia sa na účet v prípadoch stanovených v Podmienkach používania.

Informácie, ktoré zverejňujete v Ponukách a "Správach pre kupujúceho", nepochádzajú od Spoločnosti a nie sú iniciované Spoločnosťou. Z tohto dôvodu Spoločnosť v maximálnom rozsahu prípustnom podľa platných právnych predpisov nenesie zodpovednosť za informácie zverejnené v Ponukách a za "Správy pre kupujúceho". Pokiaľ je to možné, mali by ste sa zdržať poskytovania akýchkoľvek osobných údajov v Ponukách a "Správach pre kupujúceho". Pamätajte, že ak v Ponukách alebo v "Správach pre kupujúceho" poskytnete svoje Osobné údaje, robíte tak na základe vlastného informovaného a vedomého rozhodnutia. Preto by ste mali dôkladne zvážiť riziko spojené so zdieľaním takýchto údajov. Ďalšie informácie o nákupe a vykonávaní Transakcií pomocou Bežného účtu alebo Podnikateľského účtu nájdete v Obchodných podmienkach.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie, aby sme mohli spravovať vaše používateľské konto a spracúvať vaše transakcie. Okrem toho môžeme vaše Osobné údaje spracúvať aj na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

V súvislosti s niektorými vašimi Transakciami, ktoré sú podrobne uvedené v Prílohe č. 20 Obchodných podmienok (Transakcie, na ktoré sa vzťahuje povinnosť archivácie alebo zúčtovanie DPH vykonané Spoločnosťou), sme podľa platných právnych predpisov povinní spracúvať (vrátane archivácie) osobné údaje týkajúce sa týchto Transakcií.

Účel spracovania osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie osobných údajov**	**Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Podniknutie krokov na spracovanie Registrácie Používateľa a poskytovanie elektronických služieb súvisiacich so správou používateľských účtov Allegro vrátane oznámenia možnosti vyzdvihnutia zásielky pomocou kódu na vyzdvihnutie prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo Platformy	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy) - osobné údaje potrebné na zriadenie a správu účtov	Do ukončenia služby
Umožnenie vyzdvihnutia balíka na diaľku pomocou mobilnej aplikácie	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy) - Osobné údaje potrebné na vyzdvihnutie zásielky na diaľku	maximálne 60 dní odo dňa využitia možnosti vyzdvihnutia balíka na diaľku
Prispôsobenie nastavení účtu (pridanie profilovej fotografie a ďalších voliteľných osobných údajov do účtu) alebo zdieľanie osobných údajov pri	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR (Súhlas používateľa) - len v prípade nepovinných osobných údajov, ktoré nie sú potrebné	až do odstránenia voliteľných osobných údajov z účtu (odvolanie súhlasu) alebo do ukončenia služby

prihlasovaní do trhovísk prostredníctvom služby tretej strany.	na používanie účtu	
Vybavovanie sťažností vrátane riešenia technických problémov	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti a Používateľa)	Až do vyriešenia sťažnosti alebo problému
Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním služieb vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, rozhodcovských a mediačných konaniach	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti)	do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí 3 rokov od ukončenia služby alebo Transakcie vykonanej bez predchádzajúcej Registrácie alebo prihlásenia sa na Účet, ak je Používateľ spotrebiteľom, inak po uplynutí 4 rokov od ukončenia služby alebo Transakcie vykonanej bez predchádzajúcej Registrácie alebo prihlásenia sa na Účet, a to v prípade, že súdne alebo iné konanie nebolo začaté, inak do právoplatného ukončenia súdneho alebo iného konania, resp. do ukončenia vymáhania pohľadávky, ak je pohľadávka vymáhaná v nasledujúcom konaní
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri transakciách	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 70 ods. 1 zákona o daňovom poriadku (spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti)	5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola daň splatná
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri transakciách	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s článkom 74 zákona o účtovníctve (spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti)	5 rokov počnúc rokom nasledujúcim po fiškálnom roku, v ktorom sa transakcia uskutočnila
Podpora predajcov pri vykonávaní povinností	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Do ukončenia poskytovania

vyplývajúcich z predaja prekurzorov výbušnín podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013	(zákonná povinnosť)	služieb
Plnenie povinností súvisiacich so spracovaním, vrátane archivácie údajov o transakciách vyplývajúcich z balíka DPH pre elektronický obchod, ako je definované v prílohe č. 20 k obchodným podmienkam.	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR (plnenie zákonnej povinnosti)	10 rokov od konca roka, v ktorom bola transakcia vykonaná, a to aj bez predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia na účet.

Pridružené služby vrátane finančných služieb tretích strán

Spoločnosť vám v súvislosti so svojimi obchodnými aktivitami umožňuje používať pridružené služby poskytované alebo zdieľané spoločnosťou alebo tretími stranami. Pridružené služby zahŕňajú okrem iného Odroczona Płatność dla Firm [Odložená platba pre firmu], Usługa Dostawy [Doručovacia služba] (v rámci ktorej Spoločnosť poskytuje funkciu Wysyłam z Allegro [Doprava s Allegro] pre Predávajúcich), Allegro Protect, Allegro Pay, Funkcionalitu rodinnej skupiny, poisťovacie služby alebo poskytovanie služieb v súvislosti s plnením Cieľov fundraisingu v Charitatívnych ponukách (ako sú definované v Prílohe č. 17 Obchodných podmienok). Uvedené služby alebo funkcionality podporujú hlavné činnosti Spoločnosti alebo vám pomáhajú využívať služby Spoločnosti, napríklad financovaním Transakcií, ich zabezpečením alebo umožnením reklamácií. Súvisiace služby môžu byť poskytované alebo zdieľané za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach (vrátane ich príloh) alebo podľa osobitných podmienok takýchto služieb alebo funkcionalít.

Spoločnosť sa môže podieľať aj na poskytovaní pridružených služieb tretími stranami, napríklad:

- poskytovanie informácií o službách a návrhoch tretích strán;
- sprostredkovanie uzatvárania zmlúv o pridružených službách tretích strán vrátane poskytovania prístupu k službám súvisiacim s financovaním a zabezpečením transakcií, ako je poistenie tovaru alebo spotrebiteľské úvery na nákupy.

Vo vyššie uvedenej situácii môže Spoločnosť pôsobiť ako sprostredkovateľ osobných údajov, ktorého si najal prevádzkovateľ, ktorý vám poskytuje služby.

V súvislosti s poskytovaním pridružených služieb spracúvame vaše osobné údaje v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie. Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

Ak používate pridružené služby poskytované tretími stranami nezávislými od Spoločnosti, pravidlá spracovania vašich osobných údajov môžu byť uvedené v dokumentoch, ktoré tieto tretie strany poskytujú na webových stránkach alebo portáloch tretích strán, napríklad v podmienkach poskytovania služieb alebo v zásadách ochrany osobných údajov.

Účel spracovania osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie osobných údajov**	**Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytnutie služby Allegro Pay Business	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytnutie služby Allegro Seller Finance	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby B2B Splátky	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Poskytovanie služby doručenia (aj v prípade, že predávajúci používajú funkciu Zasielanie s Allegro)	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy o službách poskytovaných Spoločnosťou prostredníctvom Trhovísk vrátane služby doručovania)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby Allegro Pay	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podnikanie krokov na uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služieb súvisiacich s plnením cieľov získavania finančných prostriedkov v charitatívnych ponukách	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Ochrana kupujúceho v rámci	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR	maximálne 24 mesiacov po

kúpnych zmlúv s inými používateľmi uzatvorených prostredníctvom Trhovísk	(nevyhnutné na plnenie zmluvy)	ukončení transakcie
Vyplácanie kompenzácií v systéme Allegro Protect	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podpora úverových služieb, a to aj na účely výberu poskytovateľa tretej strany a spracovania transakcií, najmä posúdením úverového potenciálu Používateľov na základe ich aktivity na Allegro	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti zlepšovať kvalitu služieb poskytovaných Používateľovi)	Do ukončenia využívania služieb Spoločnosti alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Podporné poistenie zakúpeného tovaru	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti zlepšovať kvalitu služieb poskytovaných Používateľovi)	Do ukončenia využívania služieb Spoločnosti alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Zabezpečenie poskytovania platobných služieb a vyplácania provízií z predaja pri transakciách, zabezpečenie platieb na Trhoviskách.	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na zlepšení kvality služieb poskytovaných Používateľovi)	Do ukončenia využívania služieb Spoločnosti alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Umožnenie kontaktu s verejnoprospešnou organizáciou, ak vykonáte platbu na platforme charytatywni.allegro.pl, alebo prispôsobenie ponúk a služieb na základe vašej predchádzajúcej aktivity	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas používateľa)	Až do odvolania súhlasu
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov týkajúcich sa prípadného zúčtovania pridružených služieb	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 70 ods. 1 zákona o daňovom poriadku (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti)	5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola daň splatná
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 74 zákona o účtovníctve (nevyhnutné na	5 rokov počnúc rokom nasledujúcim po fiškálnom roku, v ktorom sa transakcia

predpisov týkajúcich sa prípadného zúčtovania pridružených služieb	splnenie zákonnej povinnosti)	uskutočnila
Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním pridružených služieb vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, rozhodcovských a mediačných konaniach	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti)	Do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí obdobia 3 rokov od ukončenia služby, ak je Používateľ spotrebiteľom, inak do uplynutia 4 rokov od ukončenia služby, a to v prípade, že súdne alebo iné konanie nebolo začaté, inak do právoplatného ukončenia súdneho konania, resp. do ukončenia vymáhania pohľadávky, ak je pohľadávka vymáhaná v nasledujúcom konaní
Používanie funkcie rodinnej skupiny	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb

Podpora používateľov a kontaktný formulár

Keď kontaktujete servisné oddelenie Spoločnosti v rámci odchádzajúcich alebo prichádzajúcich hovorov, a to aj telefonicky zákaznícke centrum Spoločnosti, Spoločnosť môže spracúvať (napríklad ukladať alebo analyzovať) vaše osobné údaje na účely prevádzky platformy.

Spoločnosť môže zhromažďovať vaše osobné údaje aj vtedy, ak nás kontaktujete pomocou nástrojov dostupných na stránke Allegro vrátane kontaktného formulára Allegro. Tieto Osobné údaje sú potrebné na to, aby vás Spoločnosť mohla kontaktovať a aby ste mohli kontaktovať iných Používateľov, a to na účely priamo súvisiace s prevádzkou služby Allegro, napríklad v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv v rámci Transakcií. Kontaktný formulár poskytovaný Spoločnosťou sa nesmie používať na zasielanie súkromnej korešpondencie nesúvisiacej s realizáciou Transakcií a akékoľvek použitie na takéto účely môže byť v rozpore s Podmienkami. S cieľom predchádzať porušovaniu zákona vrátane nekalých praktík Spoločnosť zhromažďuje údaje o komunikácii uskutočnenej prostredníctvom uvedeného formulára. Spoločnosť môže tiež pomocou špeciálneho softvéru analyzovať a blokovať obsah správ vymieňaných medzi Používateľmi prostredníctvom vyššie uvedeného kontaktného formulára, najmä ak ide o spam (nevyžiadané reklamné informácie), ak obsahujú zakázaný obsah (napr. nabádajú na spáchanie

trestného činu), alebo inak ohrozujú bezpečnosť služieb alebo funkcií, napr. ich cieľom je nezákonne získať heslo k danému Účtu alebo porušujú Podmienky.

Aby sme mohli spracovať otázky adresované Spoločnosti, a to aj prostredníctvom kontaktného formulára, spracúvame vaše osobné údaje v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie. Vaše Osobné údaje môžu byť spracúvané aj na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

Účel spracovania osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie osobných údajov**	**Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Kontaktovanie Používateľov, a to aj na účely súvisiace s poskytovaním služieb a služieb Používateľom prostredníctvom dostupných komunikačných kanálov, najmä e-mailov, telefonických hovorov a kanálov sociálnych médií (napríklad Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp alebo WeChat), chatbot (generovanie automatických odpovedí);	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy)	Do ukončenia poskytovania služieb
Vybavovanie žiadostí používateľov zaslaných najmä oddeleniu služieb používateľom a prostredníctvom kontaktného formulára, ak priamo nesúvisia s plnením zmluvy	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem spoločnosti odpovedať na prijaté otázky)	Až do poskytnutia odpovede alebo vyhovenia žiadosti
Predchádzanie porušeniam v komunikácii	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem spoločnosti na zaistení bezpečnosti služieb)	Do konca komunikácie
Aplikácia a vývoj automatizovaných komunikačných kanálov (strojové učenie)	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (zlepšenie algoritmu fungovania automatizovaných komunikačných kanálov).	Počas 12 mesiacov od odoslania konkrétnej správy

Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním služieb vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, rozhodcovských a mediačných konaniach	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti)	Do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí obdobia 3 rokov od skončenia služby, ak je Používateľ spotrebiteľom, inak do uplynutia 4 rokov od ukončenia služby, a to v prípade, že súdne alebo iné konanie nebolo začaté, inak do právoplatného ukončenia súdneho konania, resp. do ukončenia vymáhania pohľadávky, ak je pohľadávka vymáhaná v nasledujúcom konaní

Vernostné programy, súťaže, propagačné kampane

Spoločnosť z času na čas organizuje súťaže alebo propagačné kampane. Takéto akcie môžu spočívať aj v sprístupnení obsahu alebo služieb výmenou za poskytnutie vašich osobných údajov alebo udelenie súhlasu s ich spracovaním. Ak sa rozhodnete zúčastniť na takejto udalosti, vaše Osobné údaje (ako sú potrebné kontaktné údaje) môže Spoločnosť použiť na efektívnu organizáciu súťaže, napríklad na oznámenie víťaza. Kontaktné údaje Používateľov, ktorí sa dobrovoľne zúčastňujú na podujatiach, spracúva Spoločnosť v súlade s platnými právnymi predpismi a na účely takýchto podujatí. Používatelia sa môžu zapojiť aj do vernostných programov prostredníctvom Trhovísk.

Ak sa zúčastníte programu, súťaže alebo propagačnej kampane, vaše osobné údaje môže Spoločnosť použiť v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou. Konkrétnejšie pravidlá spracúvania Osobných údajov však môžu byť stanovené v podmienkach vyhradených pre dané podujatie. Okrem toho môžu byť vaše Osobné údaje spracúvané na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

Účel spracovania osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie osobných údajov**	**Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytnutie služieb s cieľom umožniť účasť vo vernostnom programe	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy) alebo ak poskytujete nepovinné osobné údaje, ktoré nie sú nevyhnutné - článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas)	do ukončenia účasti vo vernostnom programe alebo v prípade nepovinných osobných údajov do odvolania súhlasu

Umožnenie účasti na súťaži alebo propagačnej kampani	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem na plnení povinností vyplývajúcich z prijatia verejného záväzku, organizovania súťaží alebo podobných kampaní, a to aj v súvislosti s vykonávaním činností zameraných na propagáciu značky spoločnosti)	do ukončenia účasti v súťaži (napr. odovzdanie ceny) alebo propagačnej kampani alebo do podania účinnej námietky
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri transakciách	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 70 ods. 1 zákona o daňovom poriadku (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti)	5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola daň splatná
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri transakciách	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 74 zákona o účtovníctve (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti)	5 rokov počnúc rokom nasledujúcim po fiškálnom roku, v ktorom sa transakcia uskutočnila
Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich s umožnením účasti na podujatí/organizovaní podujatia vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, rozhodcovských a mediačných konaniach	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti)	Do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí obdobia 3 rokov od ukončenia účasti na podujatí/usporiadania podujatia, ak je Používateľ spotrebiteľom, inak do uplynutia 4 rokov od ukončenia účasti na podujatí/usporiadania podujatia, a to v prípade, že súdne alebo iné konanie nebolo začaté, inak do právoplatného ukončenia súdneho konania, resp. do ukončenia vymáhania pohľadávky, ak je pohľadávka vymáhaná v nasledujúcom konaní

Marketingové aktivity

Spoločnosť môže používať vaše osobné údaje aj na vykonávanie marketingových aktivít, a to aj v situáciách, keď jej poskytnete svoje osobné údaje alebo udelíte súhlas s ich spracovaním. Spoločnosť vám na oplátku sprístupní obsah alebo služby. Takéto činnosti môžu zahŕňať:

- zobrazovanie marketingového obsahu, ktorý nie je prispôsobený vašim preferenciám na Trhoviskách alebo v Mobilnej aplikácii (kontextová reklama). Ak sa osobné údaje používajú na zobrazovanie kontextovej reklamy, spracúvajú sa na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany pri propagácii vlastných aktivít Spoločnosti alebo aktivít tretích strán;

- zobrazovanie marketingového obsahu prispôsobeného vašim preferenciám vrátane prispôsobenia kategórií ponúk alebo jednotlivých ponúk v nastaveniach platformy alebo v nastaveniach služieb tretích strán na základe vašej aktivity na Trhoviskách (behaviorálna reklama). Vaše osobné údaje vrátane osobných údajov zhromaždených prostredníctvom súborov cookie a iných podobných technológií potom spracúva Spoločnosť a tretie strany na marketingové účely. Takéto činnosti sa vykonávajú len na základe vášho súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať. Viac informácií nájdete v časti 4 týchto Zásad;

- zobrazovanie marketingového obsahu (kontextového a behaviorálneho) v reklamnom priestore prevádzkovateľov platforiem tretích strán (napr. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited) na základe vašej aktivity na platforme a vašej e-mailovej adresy a telefónneho čísla prepojeného s vaším účtom, čo umožňuje prevádzkovateľovi tretej strany identifikovať vás ako svojho používateľa (okrem juniorských účtov). Prenos osobných údajov sa uskutočňuje v hashovanej forme, čo znamená, že ak nie ste zaregistrovaný na príslušnej platforme prevádzkovateľa tretej strany alebo ak ste zaregistrovaný s inými identifikačnými údajmi, prevádzkovateľ platformy tretej strany nemôže čítať údaje, ktoré mu boli poskytnuté. Takéto kroky sa vykonávajú na základe oprávneného záujmu spoločnosti a môžete proti nim kedykoľvek namietať;

- vykonávanie ďalších činností súvisiacich s priamym marketingom tovaru a služieb (zasielanie obchodných informácií elektronickými prostriedkami alebo iné marketingové činnosti) prostredníctvom rôznych elektronických komunikačných kanálov vrátane e-mailov, textových/MMS a push správ. Môžeme vás tiež kontaktovať telefonicky. Takéto činnosti sa vykonávajú na základe oprávnených záujmov Spoločnosti alebo oprávnených záujmov subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou, najmä v rámci Doplnkových služieb a na základe vášho súhlasu so zasielaním uvedených správ alebo informácií. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

- zasielanie prieskumov spokojnosti v súvislosti s účasťou Spoločnosti v programe "Overené zákazníkmi", ktorý poskytuje prevádzkovateľ platformy Heureka, alebo v iných podobných programoch poskytovaných iným subjektom alebo subjektmi. Po udelení súhlasu dostanete e-mail s prieskumom spokojnosti v súvislosti s každou transakciou, ktorú ste ako kupujúci uzavreli. Prevádzkovateľ platformy Heureka alebo iný obdobný subjekt spolupracujúci so Spoločnosťou, ktorý vystupuje ako spracovateľ Spoločnosti, dostane od Spoločnosti vašu e-mailovú adresu spolu s informáciami o zakúpenom Tovare. Osobné údaje nebudú spracúvané na iný účel ako na zaslanie prieskumu spokojnosti. Takéto kroky sa uskutočňujú na základe oprávneného záujmu Spoločnosti, ktorý spočíva vo vyhodnotení úrovne vašej spokojnosti v súvislosti s uzatvorenou Transakciou a zakúpeným Tovarom a na základe vášho súhlasu so zasielaním týchto prieskumov. Svoj súhlas

môžete kedykoľvek odvolať. Okrem toho sa môžete zo zasielania prieskumov spokojnosti odhlásiť kliknutím na odkaz v prieskume - v takom prípade už ďalší prieskum spokojnosti nedostanete.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie v súvislosti s našimi marketingovými aktivitami. Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely vrátane analytických účelov a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

Účel spracovania osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie osobných údajov**	**Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Zobrazovanie kontextovej reklamy (priamy marketing vlastného tovaru alebo služieb spoločnosti alebo tretích strán).	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR (oprávnený záujem spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb spoločnosti alebo tretích strán)	Do ukončenia používania Trhovísk alebo Mobilnej aplikácie
Zobrazovanie behaviorálnej reklamy na základe histórie prehliadania, prispôsobenia kategórií ponúk alebo jednotlivých ponúk v nastaveniach platformy alebo v nastaveniach služieb tretích strán na základe aktivity na trhoch.	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR v spojení s článkom 173 zákona o telekomunikáciách (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v súvislosti s vyjadreným súhlasom)	Do odvolania súhlasu (na základe ustanovení zákona o telekomunikáciách) alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Zobrazovanie reklám v reklamnom priestore prevádzkovateľov platforiem tretích strán na základe vášho telefónneho čísla a e-mailovej adresy prepojenej s vaším účtom.	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán)	Až do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Kontaktovanie používateľov na účely povolených marketingových aktivít prostredníctvom dostupných elektronických	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR v spojení s § 10 zákona o elektronicky poskytovaných službách alebo § 172 zákona o telekomunikáciách (oprávnený záujem Spoločnosti na	Do odvolania súhlasu so zasielaním správ alebo informácií (na základe ustanovení Zákona o elektronicky poskytovaných službách alebo Zákona o telekomunikáciách) alebo

komunikačných kanálov, najmä e-mailov, textových/MMS a push správ. Telefonické kontaktovanie	propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v súvislosti s vyjadreným súhlasom s komunikačným kanálom)	vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov

Analytické a štatistické činnosti a prieskumy

Vaše osobné údaje môže Spoločnosť spracúvať na analytické a štatistické účely. V tomto prípade používame vaše Osobné údaje na účely analýzy činnosti, identifikácie nákupných preferencií a zlepšovania funkcií a kvality služieb Spoločnosti. To, či Spoločnosť bude môcť spracúvať informácie získané prostredníctvom súborov cookie a podobných technológií na analytické a štatistické účely, závisí od súhlasu Používateľa s ukladaním týchto informácií v koncovom zariadení Používateľa. Viac informácií nájdete v časti IV týchto Zásad.

Spoločnosť zhromažďuje osobné údaje používateľov, ktoré môže použiť na preskúmanie preferencií používateľov a prispôsobenie ponuky spoločnosti potrebám používateľov prostredníctvom prieskumov zasielaných používateľom e-mailom alebo sprístupnených priamo na trhoch. Takéto Osobné údaje sa používajú aj na účely štatistickej analýzy. Okrem toho sa Osobné údaje získané prostredníctvom prieskumov školení sprístupnených v súvislosti s poskytovaním Akadémie Allegro v rámci Účtov používateľov môžu použiť na propagáciu týchto školení prostredníctvom Spoločnosti.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami uvedenými v tabuľke nižšie v súvislosti s našimi analytickými a štatistickými činnosťami. Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely, najmä na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

Účel spracovania osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie osobných údajov**	**Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Vykonávanie štatistickej analýzy	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR (oprávnený záujem spoločnosti analyzovať činnosť používateľa vrátane histórie činností s cieľom optimalizovať služby)	do doby, kým sa osobné údaje Používateľa nebudú uchovávať v súvislosti s iným aktívnym účelom spracúvania alebo kým nebude vyjadrená účinná námietka proti spracúvaniu osobných údajov (najdlhšie však do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí obdobia 3 rokov od ukončenia poskytovania služieb Spoločnosťou)
Riadenie návštevnosti platformy vrátane monitorovania aktivít	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR	Osobné údaje sa spracúvajú v reálnom čase, a preto sa uchovávajú, kým Používateľ neprestane využívať

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

používateľov, napríklad vyhľadávania kľúčových slov a zverejnených ponúk.	(oprávnený záujem spoločnosti analyzovať činnosť používateľa s cieľom optimalizovať služby)	služby poskytované Spoločnosťou na Trhoviskách (t. j. kým Používateľ neopustí webové stránky).
vykonávanie prieskumov a analýz týkajúcich sa Trhovísk, a to aj z hľadiska prevádzky, zlepšovania výkonnosti dostupných služieb alebo hodnotenia kľúčových záujmov a potrieb návštevníkov	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR (oprávnený záujem spoločnosti analyzovať činnosť používateľa s cieľom optimalizovať služby)	Osobné údaje sa spracúvajú v reálnom čase, a preto sa budú uchovávať, kým Používateľ neukončí využívanie služieb poskytovaných Spoločnosťou na Trhoviskách (t. j. kým Používateľ nevykoná prieskum alebo analýzu).

Zabezpečenie bezpečnosti poskytovaných služieb a presadzovanie podmienok Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro.

Ak je to potrebné na zaistenie bezpečnosti služieb vrátane IT zdrojov alebo bezpečnosti vrátane bezpečnosti používateľov, služieb alebo funkcií, môže Spoločnosť automaticky získavať a zaznamenávať vaše osobné údaje prenášané na server webovými prehliadačmi alebo vašimi zariadeniami, ak používate Trhoviská alebo mobilnú aplikáciu.

S cieľom zaručiť primeranú úroveň bezpečnosti Spoločnosť získava a zaznamenáva osobné údaje prenášané na server webovými prehliadačmi alebo vašimi zariadeniami (ktoré zahŕňajú najmä: technické komponenty zariadenia, nastavenia prehliadača a podrobnosti o vašom správaní pri prezeraní stránok Allegro) takým spôsobom, aby sa vytvoril jedinečný digitálny "odtlačok" zariadení alebo inštancií aplikácií, ktoré používate. Spoločnosť môže tento digitálny "odtlačok prsta" použiť aj na účely dodatočného overovania používateľov. Takéto opatrenia nám umožňujú predchádzať zneužitiu a podvodom.

S cieľom zabrániť zneužitiu, podvodu, porušeniu dobrých mravov, podmienok používania služby Allegro alebo platných zákonov (vrátane vnútroštátnych alebo medzinárodných reštriktívnych opatrení) alebo správaniu, ktoré má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky služby Allegro a poškodzuje ostatných používateľov, automaticky spracúvame osobné údaje týkajúce sa vašej aktivity na službe Allegro, prepojení na iné účty a používaných funkcií a nástrojov.

Aby sme mohli čeliť vyššie uvedeným prípadom, budeme vo vašom prípade rozhodovať na základe automatizovaného spracovania údajov vrátane profilovania.

Takéto operácie môžu mať za následok obmedzenie používania služieb alebo funkcií, napr. pozastavenie/odstránenie platnosti účtu alebo jeho konkrétnych funkcií, povolenie alebo zablokovanie

účasti v programoch a výberu získaných súm, zrušenie recenzií alebo automatické opätovné účtovanie provízie z predaja.

Vaše osobné údaje spracúvame podľa pravidiel uvedených v tabuľke nižšie.

Účel spracovania osobných údajov	**Právne dôvody na spracovanie osobných údajov**	**Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)**
Zabezpečenie bezpečnosti našich služieb alebo funkcií, ktoré vám poskytujeme elektronickými prostriedkami, a zaistenie bezpečnej prevádzky.	článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy v súlade s požiadavkami poskytovania služieb online trhoviska poskytovateľom digitálnych služieb v zmysle zákona o národnom systéme kybernetickej bezpečnosti)	Kým používateľ neprestane používať služby
Boj proti zneužitiu, podvodu, porušovaniu dobrých mravov, zmluvných podmienok spoločnosti Allegro alebo platných zákonov alebo správaniu, ktoré má negatívny vplyv na bezpečnosť.	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy s ohľadom na podporu bezpečnosti spoločnosti a používateľov a na boj proti zneužitiu)	Kým používateľ neprestane používať služby
Dodržiavanie zákonných povinností na obmedzenie prístupu k službám alebo funkciám poskytovaným spoločnosťou Allegro na základe osobitných ustanovení.	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR (nevyhnutné na splnenie právnych povinností podľa osobitných právnych predpisov)	Kým používateľ neprestane používať služby

ČASŤ IV. IP ADRESA, SÚBORY COOKIE, POLOHA A IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLA MOBILNÝCH ZARIADENÍ A INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PROFILOVANIA

Spoločnosť môže zhromažďovať vaše osobné údaje prostredníctvom Trhovísk pomocou technológií, ako sú súbory cookie, sledovacie pixely a miestne zdieľané objekty (napr. v prehliadači alebo zariadení).

Používanie takýchto technológií Spoločnosťou je podrobne opísané na stránke https://allegro.pl/regulamin/pl/polityka-plikow-cookies.

Mobilná aplikácia a služba Allegro Lokalnie budú zhromažďovať informácie o aktuálnej polohe vášho zariadenia, ak nám takéto osobné údaje poskytnete. Spoločnosť bude takéto Osobné údaje uchovávať len v prípade, že v aplikáciách využijete možnosť vzdialeného vyzdvihnutia balíka. Pred začatím preberania informácií o polohe budete požiadaní o udelenie súhlasu s týmto úkonom. Používanie takýchto Osobných údajov súvisiacich s polohou Spoločnosťou je podrobne opísané na stránke https://allegro.pl/regulaminy/udostepnianie-lokalizacji-yVx7ezEWySE.

Mobilná aplikácia používa službu Google Account na overenie zariadenia používateľa a overenie jeho totožnosti. Počas procesu overovania a overovania sa žiadne osobné údaje Používateľa neposkytujú prevádzkovateľovi služby.

Na účely spracovania uvedené v časti 3, najmä na vykonávanie marketingových a analytických činností a v súvislosti s prevádzkou účtu, Spoločnosť v niektorých prípadoch používa profilovanie. To znamená, že prostredníctvom automatického spracovania Osobných údajov vyhodnocujeme vybrané faktory a informácie o Používateľoch, najmä ich aktivity na Allegro, a to aj na základe ich uskutočnených nákupov, histórie prezeraných ponúk a využívaných služieb, s cieľom analyzovať ich správanie alebo vytvoriť prognózu do budúcnosti. To umožňuje lepšie prispôsobiť zobrazovaný obsah individuálnym preferenciám a záujmom Používateľa.

ČASŤ V. PRÁVA POUŽÍVATEĽOV V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV A SPÔSOB ICH UPLATŇOVANIA

Umožňujeme vám uplatniť všetky práva, ktoré môžete mať podľa GDPR, t. j. práva uvedené v článkoch 15 až 22 GDPR. Podrobný opis jednotlivých práv nájdete nižšie.

Právo na prístup k osobným údajom vám umožňuje, aby vás Spoločnosť informovala o tom, ako Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje, vrátane konkrétnych účelov a právnych dôvodov spracúvania, rozsahu uchovávaných osobných údajov, subjektov, s ktorými sa vaše údaje zdieľajú, a plánovaného času vymazania.

Môžete využiť **právo na získanie kópie svojich osobných údajov, aby ste** dostali kópiu svojich osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva.

Právo na opravu osobných údajov môžete uplatniť, ak zistíte, že vaše osobné údaje sú nesprávne alebo neúplné. V takom prípade sa zaväzujeme odstrániť všetky prípadné nepresnosti alebo chyby v spracúvaných Osobných údajoch a v prípade potreby Osobné údaje doplniť.

Právo na vymazanie osobných údajov môžete uplatniť, ak: vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Spoločnosť zhromažďovala alebo inak spracúvala; odvoláte svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov; namietate proti spracúvaniu vašich osobných údajov a neexistuje žiadny iný právny dôvod na spracúvanie alebo vaše osobné údaje boli spracúvané nezákonne. Aby ste mohli uplatniť svoje právo na vymazanie údajov, musíte najprv vypovedať zmluvu. Podrobný opis spôsobu uplatnenia práva na vymazanie Osobných údajov nájdete tu.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov môžete uplatniť, ak zistíte, že vaše osobné údaje sú nesprávne - môžete dosiahnuť obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov na obdobie, ktoré nám umožní overiť presnosť osobných údajov; spracúvanie je nezákonné, ale vy nesúhlasíte s vymazaním osobných údajov; vaše osobné údaje už nepotrebujeme, ale môžete ich požadovať na obhajobu alebo uplatnenie právnych nárokov alebo ste namietali proti spracúvaniu vašich osobných údajov, kým sa overí, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad vašimi.

Právo na prenosnosť osobných údajov môžete uplatniť, ak je spracovanie vašich osobných údajov založené na súhlase alebo na zmluve medzi vami a Spoločnosťou a ak sa spracovanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Ak boli vaše osobné údaje spracované na **marketingové účely,** môžete kedykoľvek uplatniť **právo namietať proti spracovaniu osobných údajov na marketingové účely** bez toho, aby ste museli svoju námietku odôvodniť.

Môžete kedykoľvek uplatniť **právo namietať proti spracovaniu osobných údajov na iné účely z** dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, ak boli vaše údaje spracované na účely oprávnených záujmov Spoločnosti (napr. na analytické alebo štatistické účely). Každá námietka v tomto ohľade by mala byť odôvodnená.

Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu, môžete kedykoľvek uplatniť **právo na odvolanie súhlasu** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Môžete kedykoľvek uplatniť svoje **právo na ľudský zásah, vyjadriť svoj postoj a spochybniť automatické rozhodnutie prijaté voči vám,** ak má automatické rozhodnutie prijaté voči vám právne účinky alebo vás podobným spôsobom podstatne ovplyvňuje.

Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia sme pre Používateľov, ktorí chcú uplatniť svoje práva podľa GDPR, pripravili osobitné poučenie. Tento dokument podrobne opisuje, ako môžu Používatelia uplatniť svoje práva voči Spoločnosti. a je k dispozícii tu.

Ak využijete svoje **právo namietať proti** profilovaniu osobných údajov, mali by ste sa odhlásiť zo všetkých zariadení a odstrániť z nich súbory cookie (v niektorých prípadoch môže tento proces trvať až 48 hodín). Návod na vymazanie súborov cookie je k dispozícii v Zásadách používania súborov cookie tu.

Úradníka pre ochranu osobných údajov môžete kontaktovať aj prostredníctvom kontaktného formulára (pre kupujúcich je k dispozícii tu a pre predávajúcich tu).

Upozorňujeme, že v súvislosti s naším spracovaním vašich osobných údajov môžete podať **sťažnosť** dozornému orgánu, t. j. predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov (adresa: na adrese: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa).

ČASŤ VI. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť môže **zdieľať vaše osobné údaje s týmito tretími stranami**:

- subjekty spolupracujúce so Spoločnosťou a prevádzkujúce webové stránky alebo poskytujúce online aplikácie (vrátane mobilných aplikácií) s cieľom zverejňovať ponuky Používateľov uverejnené v kategóriách inzerátov;

- subjekty spolupracujúce so Spoločnosťou a prevádzkujúce webové stránky alebo poskytujúce online aplikácie (vrátane mobilných aplikácií), ktoré umožňujú porovnávanie hodnotení Transakcií, s cieľom zhromažďovať hodnotenia Transakcií uskutočnených na Trhoviskách prostredníctvom prieskumov;

- subjekty spolupracujúce so Spoločnosťou, ktoré ponúkajú svoje finančné služby ako pridružené služby, na posúdenie úverovej bonity Používateľa, analýzu úverového rizika a poskytnutie prípadného úveru, na plnenie uzatvorenej zmluvy vrátane vymáhania prípadných dlžných súm;

- subjekty, ktoré spolupracujú so Spoločnosťou a prevádzkujú webové stránky alebo poskytujú online aplikácie (vrátane mobilných aplikácií), aby mohli spracovať proces registrácie alebo používať Účet.

Spoločnosť môže spolupracovať s tretími stranami, napr. so špecializovanými poskytovateľmi služieb uchovávania osobných údajov, analytických služieb, služieb vymáhania pohľadávok, aby tieto subjekty mohli poskytovať služby Spoločnosti. V takom prípade takéto subjekty nie sú oprávnené používať vaše Osobné údaje na vlastné účely (Osobné údaje budú vždy spracúvané v mene a na účet Spoločnosti) a ich činnosť podlieha platným právnym predpisom a týmto Zásadám ochrany osobných údajov;

Rozsah spolupráce zahŕňa:

- ukladanie informácií a prístup k nim: ukladanie informácií alebo prístup k informáciám už uloženým vo vašich zariadeniach, ako sú reklamné identifikátory, identifikátory zariadenia, súbory cookie a podobné technológie;

- personalizácia: zhromažďovanie a spracovanie informácií na prispôsobenie reklám a/alebo obsahu webovej stránky alebo aplikácie;

- výber, zobrazovanie a vykazovanie reklám: zhromažďovanie informácií a ich spájanie s existujúcimi informáciami na výber a zobrazovanie reklám a na meranie ich účinnosti (aké reklamy boli zobrazené, ako často, kedy a kde boli zobrazené alebo či ste v súvislosti s reklamou vykonali nejakú akciu, napríklad klikli na reklamu alebo uskutočnili nákup);

- vedenie konania o vymáhaní pohľadávok;

- poskytovanie služieb na podporu poskytovania elektronického vzdelávania;

- poskytovanie služieb na podporu/zlepšenie spracovania objednávok v systéme Allegro.

Spoločnosť môže vaše osobné údaje zdieľať aj s inými subjektmi (napr. so spoločnosťami dodávajúcimi tovar), ak je to potrebné na uzavretie alebo plnenie ich zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na podporu/vylepšenie spracovania objednávok v spoločnosti Allegro, čo zahŕňa najmä:

- prijatie príkazu na vykonanie;

- balenie zásielky;
- odoslanie zásielky na určenú adresu vrátane poskytnutia informácií o sledovaní.

Vo vyššie uvedených situáciách **sa** subjekty, s ktorými sa vaše osobné údaje zdieľajú, **môžu stať samostatnými prevádzkovateľmi vašich osobných údajov**.

Vaše Osobné údaje poskytujeme subjektom, ktoré sa podieľajú na vašich Transakciách uskutočnených na Trhoviskách (a Charitatívnym organizáciám, ako sú definované v Prílohe č. 17 Obchodných podmienok, v prípade Transakcií uskutočnených v súvislosti s Charitatívnymi ponukami), a subjektom, ktoré nás podporujú pri poskytovaní elektronických služieb, t. j. poskytovateľom platobných služieb, úverových služieb, poisťovacích služieb, poradenských alebo audítorských služieb, subjektom podporujúcim obsluhu Používateľov a propagáciu Ponúk alebo subjektom spolupracujúcim na marketingových kampaniach.

V prípade komunikácie prostredníctvom Centra správ Allegro **zdieľame** vaše osobné údaje týkajúce sa vašej podobizne (profilový obrázok) **s ostatnými Používateľmi.**

Spoločnosť **môže poskytnúť vaše osobné údaje orgánom verejnej moci v** súlade s platnými zákonmi a predpismi v súvislosti s konaniami týkajúcimi sa možného porušenia právnych predpisov alebo v súvislosti s riešením iných možných porušení zmluvných podmienok (vrátane vyšetrovaní vykonávaných v súvislosti s podvodmi a zneužitím spáchanými na Allegro).

Spoločnosť sa v súlade so svojimi zásadami zaväzuje nepredávať osobné údaje používateľov. V prípade reštrukturalizácie alebo predaja podniku Spoločnosti alebo jeho časti a prevodu celého jej majetku alebo jeho podstatnej časti na nového vlastníka **môžu byť** Osobné údaje Používateľov, vrátane vašich, **prevedené na nového vlastníka s cieľom** zabezpečiť pokračovanie poskytovania služieb na Trhoviskách, prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo Pridružených služieb.

Na základe vášho súhlasu **môže** spoločnosť **poskytnúť vaše osobné údaje na stránke charytatywni.allegro.pl** verejnoprospešným organizáciám, aby vám mohli poďakovať za váš príspevok.

V súvislosti s používaním funkcie rodinnej skupiny a zasielaním pozvánok budú vaše údaje poskytnuté osobám, ktoré pozvete do rodinnej skupiny (príjemcovia pozvánok). V pozvánke bude zverejnené vaše meno uvedené v účte a vaša e-mailová adresa.

Okrem toho iniciovaním odoslania pozvánky do rodinnej skupiny používateľ odovzdáva e-mailovú adresu príjemcu pozvánky Spoločnosti v súlade s obchodnými podmienkami spoločnosti Allegro, aby bolo možné doručiť pozvánku a umožniť príjemcovi používať funkcionalitu rodinnej skupiny.

Iniciovaním zaslania pozvánky do rodinnej skupiny príjemcovi používateľ súhlasí s tým, aby spoločnosť zapojila ďalšieho spracovateľa na spracovanie osobných údajov príjemcu (čiastkové spracovanie) s cieľom doručiť pozvánku príjemcovi.

Spoločnosť spracúva osobné údaje príjemcov pozvania v súlade s platnými zákonmi a zaväzuje sa:

a. spracúvať e-mail príjemcu pozvánky len v dôsledku toho, že Používateľ inicioval zaslanie pozvánky do rodinnej skupiny príjemcovi (s náležitým ohľadom na ustanovenia článku 28 ods. 3 písm. a) GDPR);

b. zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje príjemcov pozvania zaviazali k mlčanlivosti alebo aby mali príslušnú zákonnú povinnosť mlčanlivosti;

c. prijať (implementovať) všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav techniky, náklady na implementáciu a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, *okrem* iného vrátane

i. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;

ii. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania;

iii. splnenie podmienok na zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 GDPR.

K čiastočnému spracúvaniu osobných údajov príjemcu pozvania dochádza len v období komunikácie s príjemcom pozvania, ktoré predchádza prijatiu alebo odmietnutiu pozvania príjemcom. V prípade odmietnutia pozvánky bude Spoločnosť uchovávať e-mailovú adresu príjemcu pozvánky za účelom monitorovania frekvencie pozvánok zasielaných Používateľom na tú istú e-mailovú adresu, nie však dlhšie ako 30 dní. Okrem toho môže Spoločnosť uchovávať e-mailovú adresu príjemcu pozvánky v prípade, že platný zákon ukladá Spoločnosti povinnosť pokračovať v uchovávaní e-mailovej adresy počas celej doby uchovávania vyplývajúcej z tohto zákona.

V rámci nastavení účtu v súvislosti s používaním funkcie rodinnej skupiny používateľom spoločnosť zobrazuje členom rodinnej skupiny a organizátorovi rodinnej skupiny tieto osobné údaje ostatných členov skupiny:

a. Organizátorovi rodinnej skupiny sa zobrazia tieto informácie: profilová fotografia používateľa dostupná v účte, meno nastavené používateľom v účte a e-mailová adresa, odznak: dospelý, mládež, dieťa.

b. Členovi rodinnej skupiny sa zobrazia tieto informácie: profilová fotografia používateľa dostupná v účte, meno nastavené v účte používateľom a e-mailová adresa bez domény iného člena rodinnej skupiny, e-mailová adresa správcu rodinnej skupiny, odznak: dospelý, mládež, dieťa.

Keďže je potrebné zabrániť botom vykonávať určité funkcie na platformách, okrem našich vlastných nástrojov a nástrojov našich spracovateľov používame aj riešenie Google reCAPTCHA, ktoré poskytuje spoločnosť Google Ireland Ltd. Táto funkcia zahŕňa získavanie informácií o hardvéri a softvéri (napríklad údaje o zariadení a vyhľadávači) a ich nezávislú analýzu spoločnosťou Google.Informácie zhromaždené prostredníctvom reCAPTCHA používa spoločnosť Google na poskytovanie, údržbu a zlepšovanie funkcií a na všeobecné bezpečnostné účely.

Spoločnosť môže zdieľať anonymizované osobné údaje (t. j. údaje, ktoré neidentifikujú konkrétnych Používateľov) s tretími stranami - poskytovateľmi služieb, dôveryhodnými partnermi alebo výskumnými agentúrami - s cieľom lepšie pochopiť atraktívnosť reklám a služieb pre Používateľov, zlepšiť celkovú

kvalitu a výkonnosť služieb poskytovaných Spoločnosťou alebo vyššie uvedenými subjektmi alebo sa podieľať na vedeckom výskume, ktorý ponúka široko chápaný prínos pre Spoločnosť.

Ak predávate Tovar prostredníctvom Podnikateľského účtu, ste povinní vždy, keď od Spoločnosti získate osobné údaje iných Používateľov, ktorí sú fyzickými osobami, splniť všetky povinnosti voči týmto Používateľom podľa GDPR vrátane informačnej povinnosti a zabezpečiť, aby mohli uplatňovať svoje práva podľa GDPR.

ČASŤ VII. PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV DO KRAJÍN MIMO EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU

Vaše osobné údaje sa môžu prenášať mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, napríklad do

- DataDog, Inc so sídlom v New York, USAv súvislosti s využívaním služieb spracovania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom na zabezpečenie poskytovania služieb ponúkaných na Allegro Spoločnosťou;

- Khoros, LLC. so sídlom v San Franciscu, USA, v súvislosti s využívaním komunity dostupnej na stránke https://spolecznosc.allegro.pl/ používateľmi na výmenu poznatkov a vzájomnú pomoc medzi jej členmi,

- SFDC UK, Ltd (SalesForce) so sídlom v Londýne, Spojené kráľovstvo, v súvislosti s využívaním služieb spracovania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom na zabezpečenie poskytovania služieb ponúkaných na Allegro Spoločnosťou;

V rámci spolupráce so spracovateľmi môže byť spracovanie údajov ďalej zverené subjektom, ktoré môžu údaje prenášať do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Medzi subjekty, ktoré systematicky spracúvajú údaje pre spoločnosť Allegro, patria:

- EasyGenerator B.V. so sídlom v Rotterdame, Holandsko, poskytovateľ služieb elektronického vzdelávania ponúkaných v rámci Allegro Academy,

- Google Cloud Poland sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, Poľsko, v súvislosti s používaním systému elektronickej pošty a nástrojov Google Workspace, na štatistické a administratívne účely a v súvislosti s využívaním služieb spracovania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom na zabezpečenie poskytovania služieb Spoločnosti ponúkaných na portáli Allegro,

- spoločnosť Google Ireland Limited so sídlom v Dubline, Írsko, v súvislosti s používaním systému Google reCAPTCHA na zaistenie bezpečnosti,

- INFOBIP sp. z o.o. so sídlom vo Vroclave, Poľsko, v súvislosti s využívaním služieb spracúvania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom zameraných na zasielanie SMS správ,

- Microsoft Ireland Operations, Ltd so sídlom v Dubline, Írsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, ktorých cieľom je zabezpečiť poskytovanie služieb ponúkaných Spoločnosťou na Allegro,

- Meta Platforms Ireland Limited so sídlom v Dubline, Írsko, v súvislosti s využívaním služieb overovania, ktoré ponúka tento subjekt,

- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) so sídlom v Dubline, Írsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom na zabezpečenie, ktorých cieľom je zabezpečiť poskytovanie služieb Spoločnosti ponúkaných na Allegro Spoločnosťou,

- Snowflake Computing Netherlands, B.V., so sídlom v Amsterdame, Holandsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, ktorých cieľom je zabezpečiť poskytovanieslužieb Spoločnosti ponúkaných na Allegro;

Spoločnosť sa vždy spolieha na mechanizmy zabezpečujúce primeranú úroveň ochrany, napríklad prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek na prenos osobných údajov spracovateľom osobných údajov so sídlom v tretích krajinách schválených Európskou komisiou. Kópie takýchto doložiek môžete od Spoločnosti získať na e-mailovej adrese iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (venované službe v českom jazyku). alebo iod@allegro.sk (venované službe v slovenskom jazyku).

ČASŤ VIII. ZMENY A DOPLNENIA

V prípade potreby môže spoločnosť tieto zásady ochrany osobných údajov zmeniť. V takom prípade sa primerane použijú odseky 14.1 a 14.2 Podmienok.

ČASŤ IX. KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ďalšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov a odpovede na otázky týkajúce sa zásad ochrany osobných údajov získate od nášho zodpovedného pracovníka pre ochranu údajov. Kontaktné údaje sú nasledovné:

e-mailová adresa: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určená pre služby v češtine) alebo iod@allegro.sk (venované službe v slovenčine).

poštová adresa: z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň.

Úradníka pre ochranu osobných údajov môžete kontaktovať aj prostredníctvom kontaktného formulára (pre kupujúcich je k dispozícii tu a pre predávajúcich tu).

Príloha č. 6

Príloha č. 6. Pravidlá Junior účtu

1. Fyzické osoby, ktoré sú mladšie než 18 rokov, ale majú podľa ustanovenia domovského práva obmedzenú právnu spôsobilosť po dosiahnutí tohto veku:

Vek	Štát domovského práva
13 let	Poľsko
15 let	Česko
15 let	Slovensko

môžu byť Používateľmi Junior účtu.

2. Pre Registráciu účtu je potrebné vyplniť príslušný formulár, v ktorom je navyše uvedený dátum narodenia.

3. Používateľ Junior účtu pri Registrácii prehlasuje, že obdržal súhlas svojho zákonného zástupcu s uzatvorením zmluvy na Allegro.

4. Používateľ Junior účtu alebo osoby, ktoré sú zo zákona alebo na základe zmluvy povinné naňho dohliadať, sú zodpovedné za konanie Používateľa Junior účtu na Allegro, najmä nesú plnú zodpovednosť za škody spôsobené Spoločnosti a tretím osobám.

5. V súlade s obchodnými podmienkami jednotlivých služieb, nemá Používateľ Junior účtu prístup ku všetkým službám a funkcionalitám ponúkaným v rámci Allegro.

6. Používateľ Junior účtu nesmie nakupovať alebo predávať Tovar v rámci Transakcií v nasledujúcich kategóriách:

- Nehnuteľnosti;
- Erotika;
- Automobily;
- Motocykle;
- Ostatní vozidlá a lode;
- Tabakové príslušenstvo;
- Zbrane;

- Vzduchové zbrane;
- Paralyzéry;
- Obranné spreje;
- Ohňostroje;
- Voľne predajné lieky;
- Investičné produkty;
- Zlaté zberateľské mince;
- Veterinárne liečivé prípravky, ktorých výdaj nie je viazaný na lekársky predpis.

7. Obmedzenia týkajúce sa Junior účtu uvedené v bode 5 a 6 vyššie, budú zrušené:

a. automaticky – po dosiahnutí veku 18 rokov Používateľom Junior účtu, pokiaľ tuzemské predpisy nestanovia iný vek plnoletosti,

b. na základe písomných žiadostí Užívateľa Junior účtu – po dosiahnutí plnoletosti v iných zákonom stanovených prípadoch.

8. Ak osoba uvedená v odseku 1 používa Firemný účet, môžu sa na Firemný účet vzťahovať obmedzenia týkajúce sa predaja alebo nákupu Tovaru na Allegro, ako je uvedené v odstavcoch 5 a 6.

Príloha č. 7A

Príloha č. 7A. Všeobecné podmienky služby PayU

ČLÁNOK 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

Tieto všeobecné podmienky služby PayU (ďalej len "**Obchodné podmienky PayU**") definujú pravidlá vykonávania platieb Kupujúcimi, ktorí uzatvárajú Transakcie výlučne na Allegro.

1.1 Informácie o poskytovateľovi služieb PayU

Poskytovateľom platobných služieb (ďalej len "**Služba PayU**") pre Používateľov je spoločnosť PayU S.A, so sídlom Grunwaldzka 186, 60-166, Poznaň, Poľsko, identifikačné číslo 779-23-08-495, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Poznaň - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra (KRS) pod číslom KRS 0000274399, so základným imaním 7 789 000 PLN, splateným v plnej výške (ďalej len "**Prevádzkovateľ platobných služieb**"). Pri poskytovaní Služby PayU vystupuje Prevádzkovateľ platobných služieb ako poskytovateľ platobných služieb v zmysle zákona o platobných službách z 19. augusta 2011 (ďalej len "**Zákon o platobných službách**"). Orgánom dohľadu nad Prevádzkovateľom platobných služieb je Poľský úrad pre finančný dohľad (adresa: ul. Piękna 20; 00-549 Varšava, P.O. BOX 419, telefón: (48) 22 262-58-00, e-mail: knf@knf.gov.pl). Prevádzkovateľ platobného systému je zapísaný v Registri národných platobných inštitúcií, ktorý vedie poľský Úrad pre finančný dohľad, pod číslom IP 1/2012.

Popis základných funkcií služby PayU

1.2 Služba PayU je platobnou službou v zmysle Zákona o platobných službách, v rámci ktorej Prevádzkovateľ platobných služieb prijíma platby za Tovar uskutočnené Kupujúcim prostredníctvom dostupných platobných metód a platby Predávajúcich za účelom vrátenia peňazí Kupujúcemu, ktoré sú zaregistrované v zúčtovacom nástroji spravovanom spoločnosťou PayU pre Predávajúcich. Podmienkou prevodu uvedených platieb je existencia peňažného záväzku vyplývajúceho zo zmlúv uzatvorených medzi Predávajúcimi a Kupujúcimi v rámci Transakcií. Služba PayU nepodporuje Transakcie v kategóriách uvedených v prílohe 4, časť III (Provízia z predaja), ktoré nepodliehajú provízii z predaja.

1.3 Služba PayU pre Používateľa, vrátane platobnej služby uvedenej v článku 1.2, je poskytovaná na základe rámcovej zmluvy v zmysle zákona o platobných službách, ktorej ustanovenia sú obsiahnuté v týchto Obchodných podmienkach PayU.

1.4 Zmluva o poskytovaní Služby PayU (Rámcová zmluva) za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach PayU sa uzatvára v rámci uzatvorenia zmluvy o poskytovaní Služby Spoločnosťou na Allegro v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok Allegro.

1.5 Zmluva o poskytovaní Služby PayU Používateľom sa uzatvára na dobu trvania zmluvy o poskytovaní Služby Spoločnosťou na Allegro v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok Allegro uvedenými v článku 2.5 Obchodných podmienok Allegro. Zmluva o poskytovaní Služby PayU zaniká s okamžitou účinnosťou, ak v dôsledku overenia uvedeného v článku 2 a v neskoršej fáze trvania Zmluvy je v súlade

s ustanoveniami Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o boji proti financovaniu terorizmu (vo vzťahu k uzatváraniu zmlúv s politicky exponovanými osobami) poskytovanie Služby PayU podmienené súhlasom vrcholového manažmentu Prevádzkovateľa platobných služieb a tento súhlas nie je udelený v dôsledku uplatnenia postupov podľa uvedeného zákona.

1.6. Obsah rámcovej dohody uvedený v článkoch 1.3 a 1.4 je dostupný na internetovej stránke https://allegro.sk/podmienky/priloha/7 spôsobom, ktorý umožňuje jeho zaznamenanie a vyhľadávanie uložených údajov v nezmenenej podobe.

1.7 Prístup Používateľa k Službe PayU a jej používanie nie je spojené so zriadením bankového účtu. Všetky operácie vykonávané na takomto účte nie sú bankovými činnosťami v zmysle Zákona o bankách.

1.8. V rámci služby PayU:

a. Kupujúci môže vykonávať platby za Tovar a iné služby ponúkané na Allegro pomocou platobných metód poskytovaných Prevádzkovateľom platobných služieb a podporovaných poskytovateľmi platobných služieb, vrátane použitia:

- platobnými kartami akceptovanými bankou alebo nadobúdateľom spolupracujúcim pri poskytovaní Služby PayU - v prípade platby za Tovar vo vybraných kategóriách,
- iné platobné metódy sprístupnené Prevádzkovateľom platobných služieb.

b. Používateľ môže na svoju žiadosť uskutočniť platby bankovým prevodom na bankový účet určený Predávajúcim alebo na účet vedený pre Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii v súlade s podmienkami uvedenými v článku 5.1.

c. Vyplácať provízie a predajné provízie splatné Spoločnosti za služby poskytované v rámci systému Allegro, ak Spoločnosť takúto funkciu poskytuje.

d. Sumy, ktoré má Spoločnosť zaplatiť Používateľom, budú akceptované na základe príslušných ustanovení Obchodných podmienok spoločnosti Allegro (vrátane tých, ktoré vyplývajú zo zavedenia platieb na dobierku zo strany Kupujúcich).

e. prijímať platby od Predávajúcich na účely vrátenia Tovaru Kupujúcemu za podmienok uvedených v odseku 4 nižšie.

1.9 Prevádzkovateľ platobných služieb využíva na účely poskytovania Služby PayU špecializované finančné inštitúcie, ktoré vyberá s náležitou starostlivosťou.

1.10. Aby ste mohli používať Službu PayU, musíte mať zariadenie s prístupom na internet vrátane softvéru na prístup k online zdrojom a účet v banke alebo finančnej inštitúcii so sídlom v krajine Európskej únie alebo v krajine, na ktorú sa vzťahujú rovnocenné normy v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

1.11. Vždy, keď Obchodné podmienky PayU stanovujú lehotu v pracovných dňoch, pracovným dňom sa rozumie deň iný ako sobota, nedeľa alebo štátny sviatok.

1.12. Všetky finančné transakcie súvisiace so službou PayU sa uskutočňujú v pôvodnej mene určenej Predávajúcim v čase zverejnenia Ponuky ("**Základná mena**"), v Konverznej mene (ako je definovaná nižšie) alebo v inej mene poskytnutej Prevádzkovateľom platobných služieb a zvolenej Kupujúcim.

1.12a. V prípade platieb v inej ako základnej mene Prevádzkovateľ platobného styku prepočíta sumy vyjadrené v základnej mene na menu zvolenú Kupujúcim podľa aktuálneho výmenného kurzu používaného Prevádzkovateľom platobného styku. Informácie ako: zoznam aktuálne dostupných mien, sumy vo vybranej mene a výmenný kurz použitý pre danú menu sú Kupujúcemu k dispozícii na Webovej stránke, najmä na stránke Ponuky a priamo na obrazovke Spracovanie platby. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že menou Transakcie v takomto prípade zostáva Základná mena, t. j. po úhrade Kupujúcim dostane Predávajúci príslušnú sumu za Transakciu v Základnej mene a v nominálnej výške, ktorú uviedol v Ponuke.

Prevádzkovateľ platobného systému pravidelne aktualizuje dostupné a používané výmenné kurzy, ktoré sa môžu meniť. Tieto zmeny môžu viesť k rozdielom v sumách (vrátane ceny) uvádzaných v rôznych fázach transakcie. Výmenný kurz, ktorý sa nakoniec použije pre danú platbu, bude uvedený v čase platby zo strany Kupujúceho a bude uvedený aj v oznámení poskytnutom Kupujúcemu po vykonaní platby v súlade s bodom 1.17 nižšie.

Predajca sa môže rozhodnúť, že platby finančných prostriedkov akumulovaných v Zúčtovacom zariadení bude vykonávať aj v inej ako Základnej mene, a to prostredníctvom služby konverzie ("Konverzná mena") poskytovanej Prevádzkovateľom platobných služieb.

Prevádzkovateľ platobných služieb pravidelne aktualizuje dostupné a používané konverzné kurzy pre poskytnuté Konverzné meny, ktoré sa môžu meniť. Výmenný kurz, ktorý sa v konečnom dôsledku použije pre danú výplatu, je platný v čase výplaty finančných prostriedkov, ktoré predajca akumuluje v zúčtovacom zariadení.

1.12b. Služba PayU pre Predávajúceho, vrátane platobnej služby uvedenej v článku 1.2 Obchodných podmienok PayU, je poskytovaná na základe rámcovej zmluvy alebo zmluvy o jednorazovej platobnej operácii v zmysle zákona o platobných službách uzatvorenej s predávajúcim za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach PayU.

1.12c. V súlade s článkom 1.8 písm. c) sa Služba PayU nesmie používať na iné platby ako na úhradu záväzkov Kupujúcich vyplývajúcich priamo zo zmlúv uzavretých v rámci Transakcií a na výplaty v súlade s článkom 5.

Zmluva s predávajúcim

1.13 Služba PayU pre Predávajúceho, vrátane služby uvedenej v článku 1.2 Obchodných podmienok PayU, sa poskytuje za týchto podmienok:

a. ako vykonanie platobného príkazu na jednorazovú platobnú operáciu v zmysle § 2 ods. 23 zákona o platobných službách, a to po každom uzavretí samostatnej zmluvy s predávajúcim o jednorazovej platobnej operácii v súlade so zásadami uvedenými v Obchodných podmienkach PayU (platí len pre Allegro.pl),

b. ako transakciu na základe rámcovej zmluvy v zmysle § 2 ods. 31 zákona o platobných službách, ktorej ustanovenia sú uvedené v týchto Obchodných podmienkach PayU.

Poskytovanie služby PayU Predávajúcemu na základe Rámcovej zmluvy

1.13a. Služba PayU sa poskytuje ako služba uvedená v článku 1.13 písm. b) Obchodných podmienok PayU v prospech Predávajúceho, ktorý sa podrobil úplnému overeniu, a tiež vo vzťahu k Predávajúcemu, ktorý sa predtým podrobil zjednodušenému overeniu a ktorý je povinný podrobiť sa dodatočnému overeniu v súlade s požiadavkami, ktoré sa na Prevádzkovateľa platobných služieb vzťahujú podľa ustanovení zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o boji proti financovaniu terorizmu, po tom, čo Prevádzkovateľ platobných služieb o tom Predávajúceho po ukončení úplného overenia alebo zjednodušeného overenia informoval. Požiadavka na vykonanie Doplňujúceho overenia vzniká najmä vtedy, ak je takéto overenie potrebné z nasledujúcich dôvodov:

a. značný počet platobných transakcií spracovaných Prevádzkovateľom platobných služieb pre Predávajúceho v rámci Služby PayU, čo naznačuje, že predaj Predávajúceho v rámci služby Allegro nie je len príležitostný;

b. prekročenie limitov hodnoty platobných transakcií vykonávaných Prevádzkovateľom platobných služieb pre Predávajúceho v rámci Služby PayU, ktoré Prevádzkovateľ platobných služieb stanovil v súlade s postupmi Prevádzkovateľa platobných služieb v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu;

c. povaha činností Predávajúceho alebo informácie, ktoré má Prevádzkovateľ platobných služieb k dispozícii o Predávajúcom, v súlade s postupmi Prevádzkovateľa platobných služieb proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, ktoré vedú k potrebe Dodatočného overenia.

1.13b. Rámcová zmluva s Predávajúcim o poskytovaní Služby PayU za podmienok uvedených v týchto Podmienkach PayU bude uzatvorená uzavretím Zmluvy o poskytovaní služieb medzi Spoločnosťou a spoločnosťou Allegro v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok Allegro a vykonaním Úplného overenia v súlade s bodom 1.13c Obchodných podmienok PayU.

1.13c. Rámcová zmluva o poskytovaní Služby PayU s Predajcom, ktorý prešiel zjednodušeným overením vo fáze registrácie firemného účtu, sa uzatvára tak, že Spoločnosť a Allegro uzatvoria Zmluvu o poskytovaní služieb v súlade s Obchodnými podmienkami Allegro, pričom v takomto prípade je Rámcová zmluva podmienená. Podmienkou je, že po nadobudnutí jej platnosti je Predajca povinný podrobiť sa Dodatočnému overeniu v súlade s požiadavkami, ktoré sa vzťahujú na Prevádzkovateľa platobného styku podľa zákonných ustanovení o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, ktoré Prevádzkovateľ platobného styku oznámil Predajcovi.

1.13d. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu zodpovedajúcu trvaniu Zmluvy o poskytovaní služieb medzi Spoločnosťou a spoločnosťou Allegro v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok spoločnosti Allegro uvedenými v článku 2.5 Obchodných podmienok spoločnosti Allegro.

1.13e. Prevádzkovateľ platobných služieb môže vypovedať Rámcovú zmluvu o poskytovaní služby PayU Predávajúcemu s dvojmesačnou výpovednou lehotou v súlade s § 35 ods. 2 zákona o platobnom styku v prípade porušenia ustanovení Obchodných podmienok PayU Predávajúcim.

Prevádzkovateľ platobných služieb môže vypovedať Rámcovú zmluvu o poskytovaní služby PayU Predávajúcemu s inou výpovednou lehotou alebo s okamžitou účinnosťou, ak:

a. neschopnosť Prevádzkovateľa platobných služieb plniť povinnosti vyplývajúce zo zákona o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu z dôvodov na strane Predávajúceho, vrátane neposkytnutia vysvetlenia alebo dokladov potrebných na uplatnenie opatrení finančného zabezpečenia zo strany Predávajúceho v lehote určenej Prevádzkovateľom platobných služieb;

b. ak takáto povinnosť vyplýva Prevádzkovateľovi platobných služieb z iných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov;

c. nadobudnutie účinnosti súdnych rozsudkov, rozhodnutí, odporúčaní alebo pokynov Generálneho inšpektora pre finančné informácie (GIIF), Poľského úradu pre finančný dohľad (KNF) alebo iných orgánov dohľadu alebo príslušných orgánov, ktoré bránia poskytovaniu služieb;

d. v prípade dôvodného podozrenia na pranie špinavých peňazí, financovanie terorizmu alebo spáchanie podvodu zo strany Predávajúceho;

e. ak Prevádzkovateľ platobných služieb na základe analýzy rizík vykonanej v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu zistí, že poskytovanie Služieb PayU Predávajúcemu predstavuje neprijateľné riziko, najmä pokiaľ ide o obchodné vzťahy s politicky exponovanými osobami.

1.13f. Obsah Rámcovej zmluvy je dostupný na internetovej stránke https://allegro.sk/podmienky/priloha/7 a je sprístupnený Používateľovi spôsobom, ktorý umožňuje jeho zaznamenanie a reprodukciu uložených údajov v nezmenenej podobe.

Poskytnutie služby PayU Predávajúcemu v rámci jednej platobnej Transakcie (platí len pre Allegro.pl)

1.13g. Službu PayU pre Predávajúcich, ako je opísaná v článku 1.2 Obchodných podmienok PayU, môže Prevádzkovateľ platobných služieb poskytnúť v rámci jednej platobnej transakcie Predávajúcemu, ktorý bol podrobený zjednodušenému overeniu a ktorý nebol podrobený doplnkovému overeniu v súlade s požiadavkami, ktoré sa na Prevádzkovateľa platobných služieb vzťahujú podľa ustanovení zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o boji proti financovaniu terorizmu.

1.13h. Poskytnutie Služby PayU Predávajúcemu Prevádzkovateľom platobných služieb v rámci jednorazovej platobnej operácie podľa článku 1.13 a. Obchodných podmienok PayU sa uskutoční vždy, keď Prevádzkovateľ platobných služieb uzavrie s Predávajúcim samostatnú zmluvu o vykonaní jednorazovej platobnej operácie v rámci služby PayU.

1.13i. Prevádzkovateľ platobných služieb pri realizácii jednorazovej platobnej transakcie v rámci Služby PayU za Predávajúceho zaeviduje prijaté finančné prostriedky pre Predávajúceho a na základe žiadosti

Predávajúceho ich vyplatí za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach PayU. Uzatvorením Zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii Predávajúci zakaždým akceptuje plnenie tejto Zmluvy za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach PayU, s výnimkou bodov 1.13a až 1.13j.

1.13j. Do 14 dní od uzavretia zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii v rámci Služby PayU pre Predávajúceho môže Predávajúci odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu zaslaním odstúpenia v elektronickej podobe na adresu allegro@payu.pl alebo poštou na adresu PayU S.A., Grunwaldzka 186, 60-166 Poznaň, Poľsko. Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatní, ak Prevádzkovateľ platobných služieb v plnom rozsahu poskytol službu s výslovným súhlasom Predávajúceho, ktorý bol pred začatím poskytovania služby informovaný o tom, že po vykonaní služby Prevádzkovateľom platobných služieb Predávajúci stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Zodpovednosť Poskytovateľa platobných služieb

1.14. Poskytovateľ platobných služieb zodpovedá za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobných operácií v zmysle zákona o platobných službách vrátane podmienok uvedených v § 144 až 146 zákona o platobných službách.

1.15. Prevádzkovateľ platobného systému nezodpovedá za oneskorenie prevodu finančných prostriedkov na bankový účet alebo adresu uvedenú Používateľom podľa podmienok uvedených v článku 5 z dôvodu neposkytnutia alebo poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov Používateľom, ktoré bránia vykonaniu platby v súlade s pokynmi Používateľa.

1.16. Prevádzkovateľ platobných služieb nie je zmluvnou stranou zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim a nezodpovedá za nesprávne plnenie alebo neplnenie zmlúv uzatvorených Používateľmi, s výnimkou činností, na ktoré sa vzťahuje služba PayU. Prevádzkovateľ platobných služieb najmä nezodpovedá za schopnosť Predávajúcich uzavrieť a plniť zmluvu o predaji tovaru alebo služieb a za schopnosť Kupujúcich platiť.

Stav implementácie služby PayU

1.17. Informácie o stave realizácie Služby PayU a informácie potrebné na identifikáciu platobných transakcií vykonaných pre Používateľa a výplat nariadených spôsobom uvedeným v článku 5 sú k dispozícii na Účte vedenom pre Používateľa na Allegro a okrem toho ich Prevádzkovateľ platby zasiela na e-mailovú adresu uvedenú Používateľom. Uvedené informácie sú sprístupnené spôsobom, ktorý umožňuje Používateľovi uchovávať a reprodukovať tieto informácie bez ich úpravy.

Neautorizované platobné transakcie

1.18. Aby sa zabránilo neautorizovaným platobným transakciám, je Používateľ povinný neposkytnúť identifikačné údaje (prihlasovacie meno, heslo) tretím osobám.

1.19. Používateľ je povinný bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi platobných služieb stratu alebo neautorizované použitie identifikačných údajov umožňujúcich vykonanie platobného príkazu. Hlásenie musí byť vykonané spôsobom uvedeným v článku 1.20 do 13 mesiacov odo dňa neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej operácie alebo odo dňa, keď mala byť platobná operácia vykonaná. Ak Používateľ nepredloží oznámenie v uvedenej lehote, nároky Používateľa voči Poskytovateľovi platobných

služieb vyplývajúce z neautorizovaných, nevykonaných alebo nesprávne vykonaných platobných služieb zanikajú.

Kontakt s Prevádzkovateľom platobných služieb

1.20. Jazyk, v ktorom Prevádzkovateľ platobných služieb komunikuje s Používateľmi, je poľština. Všetky dokumenty tvoriace vzťah medzi Používateľmi a Prevádzkovateľom platobných služieb sa uzatvárajú v tomto jazyku. Vyššie uvedené pravidlá sa nevzťahujú na situácie, v ktorých kogentné ustanovenia právnych predpisov stanovujú nevyhnutnosť používania iných jazykových verzií.

1.21. Všetka korešpondencia Používateľa adresovaná Prevádzkovateľovi platobných služieb musí byť zasielaná písomne na adresu Prevádzkovateľa platobných služieb alebo v elektronickej forme prostredníctvom webovej stránky: https://allegro.sk/pomoc/kontakt. Všetka korešpondencia by mala obsahovať aspoň meno, pod ktorým Používateľ vystupuje v systéme Allegro, a opis problému. Elektronická korešpondencia sa spravidla vedie prostredníctvom e-mailovej adresy spojenej s účtom Používateľa.

1.22. Na základe žiadosti podanej Používateľom spôsobom uvedeným v článku 1.21 Prevádzkovateľ platobných služieb poskytne tieto Obchodné podmienky PayU v písomnej (listinnej) forme.

Náklady spojené s používaním Služby PayU

1.23. Používateľ nenesie žiadne ďalšie náklady za poskytovanie Služby PayU Prevádzkovateľom platobných služieb, s výnimkou samostatných platobných príkazov v osobitnej forme uvedenej v čl. 5.6 a 5.7 a v prípadoch overenia Predávajúceho s použitím cudzej meny podľa čl. 2.4. Vyúčtovanie odmeny, ktorá prináleží Prevádzkovateľovi platobných služieb za poskytovanie Služby PayU, sa uskutočňuje na základe samostatnej dohody medzi Spoločnosťou a Prevádzkovateľom platobných služieb. Používateľ je povinný uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby PayU na základe zmlúv, ktoré Používateľ uzatvoril s Poskytovateľmi platobných služieb (banka, platobná inštitúcia alebo autorizačné a zúčtovacie centrum), ako aj uhradiť náklady na prenos údajov súvisiacich s využívaním Služby PayU prostredníctvom internetu.

1.24.Každý Používateľ má trvalý prístup k elektronickému zoznamu transakcií súvisiacich so Službou PayU vo vzťahu k danému Používateľovi v rámci Účtu Allegro (v záložke Allegro Finance) avšak po uplynutí 60 dní môže Používateľ získať uvedené údaje v elektronickej forme len na základe písomnej žiadosti adresovanej Prevádzkovateľovi platobných služieb podľa bodu 4.4.

ČLÁNOK 2. POSTUP OVEROVANIA

Postup overovania

2.1 Poskytovateľ platobných služieb analyzuje riziko poskytovania platobných služieb v rozsahu potrebnom na predchádzanie podvodom súvisiacim s poskytovanými platobnými službami, prevádzkou platobnej schémy alebo prevádzkou platobného systému, ako aj na vyšetrovanie a odhaľovanie takýchto zneužití príslušnými orgánmi na základe údajov, ktoré sú k dispozícii pri poskytovaní služby PayU.

Prevádzkovateľ platobného systému odmietne vykonať danú platbu, ak má odôvodnené pochybnosti o zákonnosti transakcie alebo o tom, či je samotná platba zákonná.

2.2 Prevádzkovateľ platobných služieb môže zablokovať Používateľovi Službu PayU nasledovne: a. Zadržaním platieb za podmienok uvedených v článku 5.9 Obchodných podmienok PayU alebo; b. Odmietnutím realizácie transakcií v rámci Služby PayU za podmienok uvedených v článku 2.3. c. Zablokovaním Nástroja zúčtovania za podmienok popísaných v článkoch 5.18 až 5.23 Obchodných podmienok PayU - v prípade zablokovania Účtu Používateľa alebo prijatím opatrení popísaných v článku 2.12 alebo 8.2 Obchodných podmienok Allegro.

2.3 Prevádzkovateľ platobných služieb pozastaví platby alebo odmietne vykonať transakcie v rámci služby PayU v nasledujúcich prípadoch:

a. zmeny údajov Používateľa, ktoré boli predtým zistené počas procesu overovania - až do vykonania požadovaného opätovného overenia údajov Používateľa,

b. nemožnosť pravidelnej aktualizácie údajov Používateľa vyplývajúca z ustanovení zákona o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu - až do vykonania požadovaného opätovného overenia údajov Používateľa,

c. poskytnutie neaktuálnych alebo nesprávnych údajov zo strany Používateľa potrebných na vykonanie platobného príkazu - kým Používateľ údaje neopraví,

d. v dôsledku oznámenia alebo rozhodnutia oprávneného orgánu, v dôsledku ktorého je potrebné zablokovať zúčtovací nástroj, počas trvania obmedzení vyplývajúcich z tohto oznámenia alebo rozhodnutia,

e. podozrenie z prania špinavých peňazí. V takomto prípade prevádzkovateľ platobného styku informuje Generálneho inšpektora pre finančné informácie (GIIF) a následne postupuje v súlade s pokynmi GIIF alebo iných oprávnených orgánov verejnej moci,

f. v situácii, keď má samotný Prevádzkovateľ platobných služieb na základe uložených údajov a analýzy rizík vykonanej na základe monitorovacieho nástroja opodstatnené obavy o bezpečnosť Účtu alebo Transakcie - na čas potrebný na ich objasnenie.

2.4 Používateľ je povinný podrobiť sa identifikácii v súlade so zákonom o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, ďalej len "identifikácia používateľa". Ďalej je Používateľ povinný dobiť bankový účet určený Prevádzkovateľom platby sumou 1,01 PLN, 10 CZK alebo 1 EUR z bankového účtu Používateľa uvedeného v článku 5.1 Obchodných podmienok PayU. Uvedenú sumu Prevádzkovateľ platobných služieb vráti v plnej výške na bankový účet Používateľa, z ktorého bola uhradená, alebo ju pripočíta k sume prvej platby uvedenej v článku 5. Vo výnimočných prípadoch môže Prevádzkovateľ platobných služieb povoliť Používateľovi dobíjanie v inej mene, ako je Základná mena, a povoliť inú sumu dobíjania, ako je uvedená vyššie. V takom prípade sa suma dobitia vráti Používateľovi na základe jeho výslovnej žiadosti podanej spôsobom uvedeným v článku 7.2 Obchodných podmienok PayU. Prevádzkovateľ platobného systému môže vykonať identifikáciu Používateľa aj iným postupom stanoveným v Zákone o platobnom styku. Ustanovenia tohto odseku sa primerane použijú aj v prípade zmeny bankového účtu Používateľa podľa bodu 5.2.

2.5 Poskytnutiu Služby PayU Predávajúcemu vždy predchádza overenie Predávajúceho Prevádzkovateľom platobných služieb. Overenie Predávajúceho môže zahŕňať nasledujúce skutočnosti:

a. zjednodušené overenie, ktoré sa používa vo vzťahu k Predávajúcim, ktorí majú v úmysle uskutočňovať na Allegro len príležitostný predaj (ďalej len "zjednodušené overenie"). Zjednodušené overenie zahŕňa overenie platby Prevádzkovateľom platobných služieb na základe základných údajov Predávajúceho, ktoré Prevádzkovateľ platby získal od Spoločnosti, a overovací prevod uvedený v článku 2.4 Obchodných podmienok PayU.

b. úplné overenie (ďalej len "úplné overenie"), ktoré sa používa vo vzťahu k Predávajúcemu inému, ako je uvedené v písmene a), ako aj k Predávajúcemu, ktorý vzhľadom na povahu činnosti Predávajúceho a výsledky hodnotenia rizík vykonaného Prevádzkovateľom platobných služieb musí podliehať úplnému overeniu v súlade s požiadavkami, ktoré sa na Prevádzkovateľa platobného systému vzťahujú podľa ustanovení zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o boji proti financovaniu terorizmu. Úplné overenie vykoná Prevádzkovateľ platobných služieb na základe:

i. informácií uvedených v písmene a),

ii. informácií a dokumentov získaných od Predávajúceho potrebných na overenie Predávajúceho v súlade s postupmi platnými pre Prevádzkovateľa platobných služieb v oblasti prania špinavých peňazí a financovania terorizmu.

2.6. V prípadoch uvedených v Obchodných podmienkach PayU môže byť vykonané dodatočné overenie (ďalej len "Dodatočné overenie"), ktoré umožní ďalšie využívanie Služby PayU Predávajúcim, ktorý bol predtým overený len v rámci Zjednodušeného overenia. Dodatočné overenie vykoná Prevádzkovateľ platobných služieb na základe informácií a dokumentov uvedených v článku 2.5 písm. b) bod ii) Obchodných podmienok PayU. Ak sa vyžaduje Dodatočné overenie, Predávajúci nesmie dať príkaz na výber z nástroja zúčtovania vedeného Prevádzkovateľom platobných služieb pre Predávajúceho v prospech bankového účtu Predávajúceho alebo účtu vedeného pre Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, kým nebude úspešne vykonané Dodatočné overenie.

2.7 Prevádzkovateľ platobných služieb môže vykonať dodatočné overenie (ďalej len "dodatočné overenie") Predávajúceho, ktorý prešiel úplným overením alebo dodatočným overením alebo zjednodušeným overením, ak je to potrebné v súlade s postupmi týkajúcimi sa prania špinavých peňazí a financovania terorizmu, ktoré sa vzťahujú na Prevádzkovateľa platobných služieb v súvislosti s okolnosťami súvisiacimi s poskytovaním platobných služieb alebo potrebou aktualizovať predtým zhromaždené údaje.

ČLÁNOK 3. SLUŽBA PAYU PRE KUPUJÚCICH

Osobitné pravidlá poskytovania služby PayU pre Kupujúcich

3.1 V prípade poskytovania služby PayU v mene Kupujúceho Prevádzkovateľ platobného systému prevedie prijaté finančné prostriedky Predávajúcemu ich registráciou v rámci Zúčtovacieho zariadenia. Služba PayU pre Kupujúceho bude poskytnutá najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako Prevádzkovateľ platobných služieb obdrží platobný príkaz od Kupujúceho. Za okamih prijatia platobného príkazu Prevádzkovateľom platobných služieb sa považuje okamih pripísania sumy platby

za Tovar poskytnutej Kupujúcim na bankový účet Prevádzkovateľa platobných služieb. Po prijatí platobného príkazu Prevádzkovateľom platobných služieb nemôže Kupujúci platobný príkaz odvolať.

3.2. Prevádzkovateľ platobných služieb poskytuje Službu PayU na základe platobného príkazu zadaného Kupujúcim, ktorý je odoslaný vyplnením žiadosti, v ktorej Kupujúci uvedie osobu Predávajúceho (súčasne je možné zadať viac platobných príkazov s uvedením viacerých Predávajúcich), sumu platby a právny titul na vykonanie platby. Ak Prevádzkovateľ platobného systému nedostane platobný príkaz do 10 dní odo dňa predloženia platobného príkazu, platobný príkaz sa považuje za zrušený.

3.3 V rámci služby PayU poskytuje Prevádzkovateľ platobných služieb Kupujúcim nasledovné platobné metódy podporované poskytovateľmi platobných služieb:

a. elektronické prevody vrátane bezhotovostných platieb,

b. tradičné prevody uskutočnené mimo internetu alebo inými elektronickými prostriedkami,

c. prevody kreditnými kartami vrátane bezhotovostných platieb kreditnými kartami, ktoré boli bankami schválené pre transakcie v prostredí internetu, v prípade platby za Tovar vo vybraných kategóriách,

d. iné spôsoby sprístupnené Prevádzkovateľom platobného styku, ktoré umožňujú plnenie záväzkov Kupujúcich voči Predávajúcim.

3.4 Minimálny a maximálny počet transakcií v rámci Služby PayU môže vo vzťahu k danému Predávajúcemu určiť príslušná banka, nadobúdateľ alebo Prevádzkovateľ platobných služieb.

3.5 Okrem toho služba PayU umožňuje Kupujúcemu:

a. ukladanie a úprava osobných údajov a adresy;

b. ponechanie a zmena doteraz používaného spôsobu platby;

c. prístup k histórii platieb vykonaných v prospech predávajúcich;

d. prístup k stavu platieb ("iniciované", "zrušené", dokončené");

e. určenie spôsobov platby a uloženie týchto informácií v systéme s cieľom uľahčiť platbu zo strany Kupujúceho. Uvedená možnosť je k dispozícii len Kupujúcim, ktorí vykonali registráciu uvedenú v odseku 3.7;

f. príkaz na dodatočnú platbu, ak platba Predávajúcemu nepostačovala na úhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s kúpou Tovaru dohodnutou s Predávajúcim.

ČLÁNOK 4. PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA VÝPLAT A INÝCH SLUŽIEB PREDÁVAJÚCIM

Osobitné pravidlá poskytovania Služby PayU Predávajúcemu

4.1 Prevádzkovateľ platobných služieb, ktorý poskytuje službu PayU v prospech Predávajúceho, prevádzkuje pre Predávajúceho zúčtovací nástroj a na žiadosť Predávajúceho iniciuje výplatu vybraných peňažných prostriedkov na bankový účet alebo účet vedený pre Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii určenej Predávajúcim alebo vykoná výplatu peňažných prostriedkov poštovým poukazom za podmienok uvedených v článku 5 ods. 1 Zmluvy. V rámci služby PayU prijíma Prevádzkovateľ platobných služieb platby uskutočnené Kupujúcimi v súvislosti s Transakciami uskutočnenými na Allegro vo fakturačnom nástroji Predávajúceho.

4.2 PayU tiež umožňuje Ppredávajúcim:

a. v prípadoch dohodnutých medzi Spoločnosťou a Predávajúcimi (so súhlasom Predávajúcich) a na základe informácií získaných od Spoločnosti PayU automaticky vráti finančné prostriedky Kupujúcemu za predpokladu, že platba bola vykonaná v rámci Služby PayU.

b. vrátiť finančné prostriedky zaplatené Kupujúcim Kupujúcemu, pričom vrátenie peňazí môže byť nariadené do 12 mesiacov odo dňa platby. Vrátenie sa uskutoční za podmienky, že na zúčtovacom nástroji je dostatok finančných prostriedkov zodpovedajúcich požadovanej sume. V prípade príkazu na vrátenie peňazí s konverziou meny podľa odseku 1.12 písm. a) sa vrátenie peňazí vykoná v tej istej mene, na ktorú bola cena prepočítaná, a to rovnakým výmenným kurzom, aký bol použitý v čase platby.

c. prijatie súm, ktoré Spoločnosť dlhuje Predávajúcemu podľa "Podmienok zúčtovania služieb", ktoré môže Predávajúci následne vymáhať v súlade s ustanoveniami článku 5 nižšie.

4.2a. V prípadoch uvedených v článku 5, odsek 5.12. a. Obchodných podmienok Allegro, na základe informácií získaných od Spoločnosti, PayU automaticky vráti finančné prostriedky Kupujúcemu za predpokladu, že platba bola vykonaná v rámci Služby PayU.

4.2b. Predávajúci, ktorý chce vrátiť kupujúcemu peniaze za platbu uskutočnenú v rámci služby PayU, ale nemá dostatok finančných prostriedkov v rámci zúčtovacieho prostriedku, môže na tento účel uskutočniť platbu prostredníctvom platobných metód poskytovaných prevádzkovateľom platobného systému. Suma zaplatená Predávajúcim môže byť použitá len na vrátenie platby Kupujúcemu spracovanej v rámci Služby PayU.

4.2c. Platobný operátor prijíma platby od Predávajúcich na účely vrátenia peňazí na základe platobného príkazu predloženého Predávajúcim. Na tento účel Predávajúci vyplní formulár dostupný na Účte a uvedie platbu, ktorá sa má vrátiť Kupujúcemu (Kupujúci môže uviesť viac platieb, ktoré má vrátiť), a sumu platby. Platbu je možné vykonať platobnými metódami poskytovanými Prevádzkovateľom, ktorých aktuálny zoznam je uvedený na Účte. Maximálna výška platby zo strany Predávajúceho nesmie presiahnuť celkovú sumu platieb Kupujúcich spracovaných v rámci Služby PayU a označených Predávajúcim ako vratné.

4.2d. Platba Predávajúceho na účely vrátenia peňazí kupujúcim musí byť vykonaná najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po prijatí platobného príkazu Prevádzkovateľom platobných služieb. Za okamih prijatia platobného príkazu Prevádzkovateľom platobných služieb sa považuje okamih pripísania sumy prevedenej Predávajúcim na bankový účet Prevádzkovateľa platobných služieb. Predávajúci nemôže odvolať platobný príkaz od okamihu jeho prijatia Prevádzkovateľom platobných služieb.

4.3 V prípade nevyplnenia alebo neúplného vyplnenia konfiguračného formulára uvedeného v článku 5.3 alebo v prípade, že Používateľa nie je možné identifikovať, nemôže Predávajúci namietať proti nezaplateniu Tovaru Kupujúcim, ak finančné prostriedky určené Kupujúcim Predávajúcemu na úhradu Tovaru boli v plnom rozsahu zaregistrované v zúčtovacom nástroji.

4.4. Predávajúci, ktorý správne a úplne vyplnil konfiguračný formulár na internetovej stránke Allegro v sekcii Allegro Finance má prístup k zoznamu platobných transakcií v elektronickej podobe po dobu dlhšiu, ako je doba uvedená v bode 1.24. Predávajúci si musí tieto výpisy generovať sám, a to maximálne po dobu 12 mesiacov odo dňa ich vykonania. Po uplynutí 12-mesačnej lehoty môže Používateľ získať uvedené údaje v elektronickej podobe len na základe písomnej žiadosti adresovanej Prevádzkovateľovi platobného styku.

ČLÁNOK 5. PODMIENKY VYKONÁVANIA PLATIEB

Všeobecné pravidlá vykonávania platieb

5.1 V rámci služby PayU poskytuje Prevádzkovateľ platobných služieb Používateľovi platobný nástroj s obmedzenou funkcionalitou, ktorý umožňuje Používateľovi previesť peňažné prostriedky evidované na zúčtovacom nástroji Používateľa na bankový účet alebo účet vedený pre Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii. Platobný nástroj je vedený v PLN, CZK alebo EUR. Platba zakaždým zahŕňa platby za Tovar alebo iné služby súvisiace s Transakciou v Základnej mene alebo v Konverznej mene.

Okamih prijatia platobného príkazu Prevádzkovateľom platobných služieb

5.2 Prevádzkovateľ platobných služieb vyplatí peňažné prostriedky zúčtované na základe nástroja zúčtovania Užívateľa v mene PLN najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa (d+1) a v ostatných menách najneskôr do konca druhého pracovného dňa (d+2) nasledujúceho po dni, v ktorom Prevádzkovateľ platobných služieb obdrží príkaz na výplatu od Užívateľa. Momentom prijatia platobného príkazu je:

a. okamih, keď Prevádzkovateľ platobných služieb prijal príkaz zadaný Používateľom - v prípade platieb na požiadanie. Používateľ nemôže odvolať príkaz na výplatu od okamihu jeho prijatia Prevádzkovateľom platobných služieb.

b. na začiatku dňa určeného Používateľom v konfiguračnom formulári - v prípade automatických výplat môže Používateľ zrušiť príkaz na opakovanú výplatu najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dňu výplaty určenému Používateľom v príkaze na opakovanú výplatu.

Ak prevádzkovateľ platobných služieb prijme platobný príkaz v deň, ktorý nie je pracovným dňom, platobný príkaz sa považuje za prijatý v prvý nasledujúci pracovný deň.

Rozsah informácií potrebných na platbu

5.3. Na vykonanie odstúpenia od zmluvy podľa článku 5 musí používateľ vyplniť konfiguračný formulár na webovej stránke spoločnosti Allegro v sekcii Allegro Finance. Pri vypĺňaní konfiguračného formulára

uvedie Používateľ tieto údaje: meno a priezvisko, adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, číslo bankového účtu vo formáte IBAN, v prípade čísel s iným číselným začiatkom ako PL - so správnym SWIFT kódom, alebo identifikáciu účtu vedeného pre Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, na ktorý budú poukázané peňažné prostriedky zaplatené v rámci nástroja zúčtovania. Vyššie uvedené údaje Používateľa musia byť v súlade s údajmi majiteľa bankového účtu alebo účtu v inej platobnej inštitúcii, z ktorého bude vykonaná platba súvisiaca s identifikáciou používateľa. V prípade juniorského účtu môžu byť vo vyššie uvedenom formulári uvedené údaje zákonného zástupcu juniorského používateľa účtu. V prípade firemného účtu musí Používateľ uviesť rodné číslo alebo, ak takéto číslo nemá, dátum narodenia a číslo občianskeho preukazu osoby oprávnenej zastupovať Používateľa.

5.4. Výplata podľa článku 5 má pre Používateľa právne účinky, ak boli na Účte Predávajúceho pri konfigurácii bankového účtu alebo účtu v inej platobnej inštitúcii použité správne identifikačné údaje (prihlasovacie meno a heslo).

5.4.1 Prevádzkovateľ platobného systému zabezpečí, aby sa platby uskutočňovali len na aktuálny a existujúci bankový účet Používateľa, ktorý bol uvedený v rámci Účtu a overený podľa podmienok uvedených v Obchodných podmienkach Allegro. Ak Banka vráti platbu z dôvodu nesprávnych alebo neaktuálnych údajov, vrátane zrušenia príslušného bankového účtu, Prevádzkovateľ platobného systému o tom informuje Používateľa.

Osobné údaje používateľov vrátane čísel bankových účtov na výplaty možno aktualizovať v rámci funkcií dostupných v účte. Akákoľvek zmena čísla bankového účtu si vyžaduje zopakovanie postupu overenia opísaného v odseku 2.1 Podmienok. Výbery sa neuskutočnia, kým sa neaktualizujú osobné údaje Používateľa a kým sa riadne neoverí nové číslo bankového účtu.

Frekvencia výplat

5.5.1. Používateľ môže dať Používateľovi príkaz na odstúpenie od zmluvy v rámci použitia platobných prostriedkov uvedených v bode 5.1 vedených v PLN:

a. na bankový účet vo formáte IBAN s predponou PL a na bankový účet vedený pre predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá vedie zúčtovacie účty vo formáte IBAN s predponou PL:

i. ako jednorazová výplata (výplata na požiadanie);

ii. ako opakovanú výplatu (automatická výplata); v príkaze na automatickú výplatu Používateľ určí jej frekvenciu, pričom uvedie dennú, týždennú alebo mesačnú frekvenciu a uvedie deň vykonania príkazu (pondelok až piatok). Podmienkou automatickej výplaty je mať v deň uvedený v príkaze na automatickú výplatu na zúčtovacom nástroji finančné prostriedky v hodnote minimálne 20 PLN.

b. na bankový účet vo formáte IBAN s predvoľbou inou ako PL a na účet vedený pre predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá vedie zúčtovacie účty vo formáte IBAN s predvoľbou inou ako PL:

i. ako opakovaná platba (automatická platba); takýto príkaz je prijatý na vykonanie v prvý deň mesiaca pre sumy nižšie ako ekvivalent 100 PLN a v prvý a 14. deň mesiaca pre sumy rovnajúce sa 100 PLN a vyššie ako ekvivalent 100 PLN (ak 1. alebo 14. deň v mesiaci pripadne na sobotu alebo nedeľu alebo na štátny sviatok, platobný príkaz sa vykoná v nasledujúci pracovný deň). Takýto príkaz

môže byť prijatý na vykonanie v ktorýkoľvek deň, ak suma v nástroji zúčtovania predstavuje aspoň 4 000 PLN

Používateľ môže samostatne zadať príkaz na výbery na účty uvedené v tomto bode b. po predchádzajúcej dohode s Prevádzkovateľom platobných služieb o výške poplatku za takýto príkaz, ktorý je Používateľ povinný zaplatiť.

5.5.2 Používateľ môže dať príkaz na výber v CZK pri použití platobného nástroja uvedeného v bode 5.1:

a. na bankový účet vo formáte IBAN s predponou CZ a na bankový účet vedený pre predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá vedie zúčtovacie účty vo formáte IBAN s predponou CZ:

i. ako paušálna suma (výplata na požiadanie),

ii. ako opakovanú výplatu (automatická výplata); pri zadávaní príkazu na automatickú výplatu používateľ určí jej frekvenciu, pričom uvedie dennú, týždennú alebo mesačnú frekvenciu a deň vykonania príkazu (pondelok až piatok). Podmienkou automatickej výplaty je mať v deň uvedený v automatickej výplate na zúčtovacom nástroji finančné prostriedky v hodnote minimálne 100 CZK

iii. ako opakovanú platbu (za podmienok uvedených v bode ii vyššie) alebo jednorazovú platbu v Konverznej mene v súlade s podmienkami uvedenými v článku 1.12a Podmienok.

b. na bankový účet vo formáte IBAN s inou predvoľbou ako CZ a na účet vedený pre predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá vedie zúčtovacie účty vo formáte IBAN s inou predvoľbou ako CZ:

i. ako opakovaná platba (automatická platba) z nástroja vedeného v CZK, takýto príkaz bude prijatý na spracovanie prvý deň v mesiaci pri sumách nižších ako ekvivalent 5000 CZK a prvý a 14. deň v mesiaci pri sumách rovnajúcich sa 5000 CZK a vyšších ako ekvivalent 5000 CZK (ak 1. alebo 14. deň v mesiaci pripadne na sobotu alebo nedeľu alebo na štátny sviatok, príkaz na výplatu sa vykoná v nasledujúci pracovný deň). Takýto príkaz môže byť prijatý na vykonanie v ktorýkoľvek deň, ak suma v nástroji vyrovnania predstavuje aspoň 50 000 CZK. Táto možnosť platby je dostupná len pre Predávajúcich, ktorí mali aktívne nastavené opakované platby v CZK na účet vo formáte IBAN s inou predvoľbou ako CZ pred 28.marcom 2024,

ii. ako opakovanú platbu (za podmienok uvedených v bode i. vyššie) alebo ako jednorazovú platbu v Konverznej mene na účet IBAN len s predvoľbou krajiny zodpovedajúcou Konverznej mene alebo EUR v súlade s podmienkami článku 1.12a Podmienok.

Používateľ môže zadať samostatný príkaz na výplatu na účty uvedené v tomto písmene b) po predchádzajúcej dohode s Prevádzkovateľom platobných služieb o poplatku za takýto príkaz, ktorý zaplatí Používateľ.

5.5.3. V prípade použitia platobného nástroja uvedeného v bode 5.1. vedeného v mene EUR môže dať platobný príkaz na bankový účet vo formáte IBAN a na účet vedený pre Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá vedie zúčtovací účet vo formáte IBAN:

i. ako jednorazová výplata (výplata na požiadanie),

ii. ako opakované vyplácanie (automatické vyplácanie); pri zadávaní príkazu na automatické vyplácanie používateľ určí frekvenciu vyplácania výberom denného, týždenného alebo mesačného harmonogramu vyplácania a uvedením dňa v týždni, kedy sa má príkaz vykonať (pondelok až piatok). Automatickú výplatu je možné vykonať, ak je suma v nástroji vyrovnania v deň určený pre príkaz na automatickú výplatu aspoň 10 EUR,

iii. ako opakovanú platbu (za podmienok uvedených v bode ii. vyššie) alebo jednorazovú platbu v Konverznej mene v súlade s podmienkami článku 1.12a Podmienok.

5.6. Podmienky vyplácania finančných prostriedkov Používateľom evidovaných v Systéme zúčtovania na účtoch definovaných v bodoch 5.5.1. b., 5.5.2. b. a 5.5.3. sú

a. banka Používateľa ponúka možnosť zúčtovania platieb v mene poskytovanej Poskytovateľom platobných služieb, a ak uvedená banka neposkytuje zúčtovanie platieb v mene poskytovanej Poskytovateľom platobných služieb, vybrané finančné prostriedky nemôžu byť vyplatené Poskytovateľom platobných služieb, kým si Používateľ nezmení účet na účet v banke, ktorá zúčtováva transakcie v mene podporovanej Poskytovateľom platobných služieb, a

b. účet vymedzený v odseku 5.5.1. písm. b), 5.5.2. písm. B) ako aj v odseku 5.5.3 je vedený bankou alebo finančnou inštitúciou, ktorá má sídlo v niektorej z krajín Európskej únie alebo v krajine, na ktorú sa vzťahujú rovnocenné normy v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

5.6a. Prevádzkovateľ platobných služieb odmietne vykonať platobný príkaz Predávajúceho na úhradu peňažných prostriedkov evidovaných v Zúčtovacom zariadení, ak je účet uvedený v bode 5.5.1, písm. b., 5.5.2, písm. b.ako aj v odseku 5.5.3 Podmienok PayU:

a. nie sú v držbe banky alebo finančnej inštitúcie so sídlom v jednej z krajín Európskej únie alebo v krajine, na ktorú sa vzťahujú rovnocenné normy v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, alebo

b. banka alebo peňažný ústav, v ktorom je účet vedený, nezúčtováva platby v mene, ktorú poskytol poskytovateľ platobných služieb.

5.6b. V prípade odmietnutia vyplatenia finančných prostriedkov podľa odseku 5.7 a. informuje Prevádzkovateľ platobného systému Používateľa o takomto odmietnutí a o potrebe určiť iný účet na vyplatenie finančných prostriedkov.

Prípady pozastavenia platby

5.7 V súvislosti so zmluvou uzatvorenou medzi Predávajúcim a Spoločnosťou podľa Obchodných podmienok Allegro je Spoločnosť oprávnená podať Prevádzkovateľovi platobného styku príkaz na dočasné pozastavenie výplaty peňažných prostriedkov z jednotlivých Transakcií registrovaných v rámci zúčtovacieho zariadenia vedeného pre Predávajúceho, ktoré sú vedené pod Firemným účtom a Účtom (ďalej len "**Pozastavenie výplaty"),** ktoré spĺňajú nasledujúce kritériá:

a. uzatvárať transakcie s predpokladanou dobou dodania dlhšou ako 10 pracovných dní, okrem ponúk v nasledujúcich kategóriách: Nábytok, podkategória Detská izba: Nábytok v detskej kategórii a ponúk uvedených ako Predobjednávky,

b. podnikajú v rámci Firemného účtu ako subjekty, ktorých sídlo, miesto podnikania alebo skutočné miesto podnikania sa nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo mimo územia Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska. Vo vzťahu k takýmto Predávajúcim sa uplatňujú ustanovenia odseku 5.14. písm. b) nižšie.

c. zverejniť Ponuky v kategóriách uvedených v článku 5.9 Obchodných podmienok Allegro ako súčasť Firemného účtu alebo Účtu. Vo vzťahu k takýmto Predajcom sa uplatňujú ustanovenia odseku 5.12(C) nižšie.

d. využívať logistické služby poskytované Spoločnosťou podľa "Podmienok *pre služby zúčtovania"* len v rozsahu "*Technického účtu",* ako je definovaný vo vyššie uvedených Podmienkach PayU,

e. obdržali od Kupujúceho vyhlásenie o odstúpení od zmluvy v prípadoch uvedených v bode 5.12. písm. b) Obchodných podmienok Allegro za predpokladu, že Kupujúci vykonal platbu prostredníctvom služby PayU**,**

f. obdržal od Kupujúceho v rámci reklamácie zakúpeného Tovaru žiadosť o vrátenie zaplatených finančných prostriedkov len v prípadoch uvedených v bode 5.12. písm. c) Obchodných podmienok Allegro za predpokladu, že Kupujúci vykonal platbu prostredníctvom služby PayU.

Pozastavenie platby vykoná Prevádzkovateľ platobného styku na základe žiadosti a informácií poskytnutých Spoločnosťou.

5.8 Zrážka z výplaty je mechanizmus, ktorý sa uplatňuje individuálne na každú transakciu. Neobmedzuje funkčnosť nástroja na zúčtovanie. Aj v prípade, že sa na Predávajúceho vzťahuje mechanizmus Payout Withholding, výplaty sa vykonávajú pravidelne v súlade s pravidlami stanovenými v Obchodných podmienkach, pričom finančné prostriedky z príslušných Transakcií sa vyplácajú s oneskorením vyplývajúcim z tohto odseku 5.

Opis kvalifikačného postupu pre pozastavenie vyplácania

5.9. Môže sa uplatniť zrážka z výplaty pre prostriedky zaúčtované v nástroji na zúčtovanie predávajúceho:

a. pri Transakciách, pri ktorých predpokladaná doba dodania presahuje 10 kalendárnych dní - maximálne na obdobie, ktoré je súčtom predpokladanej doby dodania vyplývajúcej z Transakcií týchto Predávajúcich a ďalších 7 kalendárnych dní, pričom toto obdobie nesmie presiahnuť spolu 45 dní počítaných odo dňa zaevidovania finančných prostriedkov v nástroji na zúčtovanie Predávajúceho. Časom dodania sa rozumie súčet deklarovaného času odoslania Predávajúcim a času prepravy Tovaru zodpovedajúceho možnosti dodania, ktorú si zvolil Kupujúci. Ak sa Transakcia vzťahuje na viac ako jednu Ponuku Predávajúceho, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa počíta podľa najdlhšej dodacej lehoty;

b. v prípade Predávajúcich uvedených v odseku 5.7. b. so sídlom, miestom podnikania alebo skutočným miestom podnikania mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo mimo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, bez ohľadu na to, či sú ich Transakcie klasifikované ako Potenciálne rizikové transakcie - do dňa doručenia zásielky Kupujúcemu plus 7 dní (ak Predávajúci zabezpečí

možnosť sledovania zásielky na Allegro), najviac však 45 dní odo dňa registrácie peňažných prostriedkov na zúčtovacom nástroji Predávajúceho, v odôvodnených prípadoch však môže byť táto lehota skrátená.

c. v prípade Predávajúcich uvedených v bode 5.7. písm. c), ktorí zverejňujú Ponuky v kategóriách uvedených v bode 5.9. Obchodných podmienok Allegro - maximálne na obdobie, ktoré predstavuje súčet dodacej lehoty vyplývajúcej z Ponúk týchto Predávajúcich a ďalších 7 kalendárnych dní pre Firemný účet a 14 kalendárnych dní pre Účet, pričom toto obdobie nesmie presiahnuť celkovo 45 dní, počítané odo dňa zaevidovania finančných prostriedkov v zúčtovacom nástroji Predávajúceho. Dodacia lehota uvedená v Ponukách znamená lehotu počítanú v pracovných dňoch, ktorá je uvedená ako súčasť Ponuky Predávajúceho v záložke "Dodanie a platba". Ak Transakcia obsahuje viacero Ponúk Predávajúceho, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa vypočíta podľa najdlhšej lehoty dodania.

d. v prípade, že Predávajúci využíva logistické služby poskytované Spoločnosťou na základe "Podmienok zúčtovacích služieb" - do odoslania zásielky (Tovar odoslaný) alebo do zrušenia celej zásielky alebo jej časti zo strany Kupujúceho, nie však dlhšie ako 5 kalendárnych dní.

e. v prípade Predávajúcich, ktorým bolo doručené vyhlásenie o odstúpení od zmluvy od Kupujúceho v situáciách uvedených v bode 5.12. písm. b) Obchodných podmienok Allegro:

- od okamihu, keď je PayU informovaná o vrátení Tovaru Kupujúcim, ktorý podal vyhlásenie o odstúpení od zmluvy,
- do doby, kým PayU nevykoná jednu z dispozícií uvedených v časti 5.10 písm. a a b alebo do automatického vrátenia podľa časti 5.10b písm. c.

f. v prípade Predávajúcich, ktorým bola doručená žiadosť Kupujúceho len o vrátenie zaplatených finančných prostriedkov (v rámci reklamácie zakúpeného Tovaru), v situáciách uvedených v bode 5.12.c. Obchodných podmienok Allegro:

- od okamihu, keď je PayU informovaná o odoslaní vrátenia Tovaru Kupujúcim, ktorý o vrátenie Tovaru požiadal v rámci reklamácie;
- až do času, keď spoločnosť PayU vykoná jednu z dispozícií uvedených v odseku 5.10 písm. a) a b) alebo do času automatického vrátenia podľa odseku 5.10b písm. c).

5.10. Prevádzkovateľ platobného styku môže na žiadosť Kupujúceho po obdržaní potrebných informácií od Spoločnosti vrátiť Kupujúcemu finančné prostriedky z transakcie, ktorá podlieha pozastaveniu platby podľa odseku 5.7 písm. a) až c), ak sú splnené tieto podmienky v kombinácii:

a. Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Tovaru z Transakcie, ktorá je predmetom Pozastavenia platby, a

b. Predávajúci nedokladoval plnenie zmluvy uzavretej v rámci Transakcie týkajúcej sa pozastavenia výplaty napriek tomu, že dostal žiadosť Spoločnosti a nereagoval na ňu v lehote stanovenej v bode 10.2 Obchodných podmienok Allegro. Predávajúci je povinný preukázať plnenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim najmä zaslaním kópie dokladu o odoslaní Tovaru Spoločnosti a

c. Predávajúcemu je možné dočasne obmedziť alebo pozastaviť prístup k jednotlivým službám poskytovaným v rámci systému Allegro v súlade s bodmi 2.12 a 8.4 Obchodných podmienok systému Allegro, o čom ho Spoločnosť informuje samostatnou korešpondenciou.

5.10a. Po prijatí potrebných informácií od Spoločnosti Spracovateľ platby vráti finančné prostriedky z transakcie zahŕňajúcej Predávajúceho, na ktorú sa vzťahuje pozastavenie platby podľa bodu 5.7 písm. d). Vrátenie sa uskutoční, ak Kupujúci zruší celú Transakciu alebo jej časť pomocou nástrojov dostupných na Allegro, a to až do výšky zrušenej sumy.

5.10b. V prípade pozastavenia platby podľa odseku 5.7 písm. e) alebo f):

a. Predávajúci môže po pozastavení výplaty v lehote uvedenej v bode c) nižšie zaslať príkaz na vrátenie peňazí:

- všetky finančné prostriedky v súvislosti s Transakciou, na ktorú sa vzťahuje výber, pričom v takom prípade sa finančné prostriedky, na ktoré sa vzťahuje pozastavenie platby, použijú v plnej výške na vykonanie takejto splátky;

- všetky alebo časť finančných prostriedkov z Transakcie, na ktorú sa nárok na vrátenie vzťahuje, v závislosti od toho, či je nárok prijatý vcelku alebo čiastočne, pričom v takom prípade sa finančné prostriedky, na ktoré sa vzťahuje pozastavenie platby, pridelia na vykonanie tohto vrátenia, a ak je nárok prijatý čiastočne, tá časť, ktorá zostane po vrátení, už nepodlieha pozastaveniu platby; ak sa výslovne neuvedie, že prijatý nárok sa prijíma len čiastočne, bude sa to považovať za prijatie nároku ako celku;

b. Predávajúci môže namiesto podania pokynu podľa písmena a. podať v rovnakej lehote pokyn na zrušenie pozastavenia platby, ak nemá v úmysle vrátiť finančné prostriedky Kupujúcemu z dôvodu odstúpenia od zmluvy alebo ak reklamácia nebude uznaná;

c. ak je to v rámci časových limitov:

- do 7 dní - pre Transakcie, ktoré podliehajú odstúpeniu od zmluvy alebo;

- do 14 dní - v prípade Transakcií, ktoré sú predmetom žiadosti o vrátenie peňazí v súvislosti s reklamáciou,

ak do 2 dní - s výhradou predĺženia podľa druhej vety tohto bodu - od oznámenia PayU, že Predávajúci dostal od Kupujúceho vrátenú zásielku, Predávajúci nedá pokyn uvedený v bode a) vyššie alebo pokyn uvedený v bode b) vyššie, po uplynutí týchto lehôt PayU automaticky vráti celú sumu Transakcie súvisiacu s Pozastavením platby.

Dvojdňová lehota je predvolená lehota, ktorú môže Predávajúci kedykoľvek zmeniť v rámci nastavení účtu, ale môže ju predĺžiť maximálne na 7 dní (v prípade vrátenia v súvislosti s odstúpením od zmluvy) alebo 14 dní (v prípade vrátenia v súvislosti s reklamáciou). Predĺženie je účinné len vo vzťahu k budúcim Pozastaveniam, ktoré nastanú po tejto zmene, a nevzťahuje sa na aktuálne prebiehajúce Pozastavenia, pre ktoré platí aktuálna čakacia lehota na pokyn Predávajúceho uvedená v prvej vete.

Úhrada poplatkov splatných Spoločnosti a DPH z elektronického obchodu

5.11. V prípade Predávajúceho, ktorý vykonáva činnosť v rámci Podnikateľského účtu ako subjekt, ktorého sídlo, miesto podnikania alebo skutočné miesto podnikania sa nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo mimo územia Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, je Spoločnosť oprávnená podať Prevádzkovateľovi platobného systému pokyn na úhradu pohľadávky Spoločnosti z poplatkov a provízií za používanie systému Allegro, a to v zmysle Prílohy č. 4 Obchodných podmienok Allegro. Uvedené inkaso sa odošle čo najskôr po vzniku udalosti, ktorá je dôvodom na výpočet uvedených poplatkov a provízií. Výška inkasa vždy zodpovedá aktuálnej pohľadávke Spoločnosti uvedenej na Účte a v jej rozsahu nemá Predávajúci nárok na vrátenie v zmysle § 47 a 48 zákona o platobnom styku. V prípade, že Predávajúci odvolá autorizáciu uvedenú v predchádzajúcej vete, opätovná autorizácia sa uskutoční len prostredníctvom e-mailovej korešpondencie, a nie prostredníctvom ďalšieho prijatia Obchodných podmienok Allegro, ku ktorému by došlo po odvolaní autorizácie.

5.11a. V prípade Predávajúcich, ktorých Transakcie v systéme Allegro podliehajú DPH z elektronického obchodu, je Spoločnosť oprávnená poskytnúť Prevádzkovateľovi platobných služieb inkaso zo zúčtovacieho zariadenia Predávajúceho vo vzťahu k Pohľadávkam z Transakcií, ktoré budú Spoločnosťou klasifikované ako podliehajúce zúčtovaniu DPH z elektronického obchodu. Uvedené inkaso bude odoslané čo najskôr po vzniku skutočnosti, ktorá je dôvodom na účtovanie takejto dane. Výška inkasa v každom prípade zodpovedá skutočnej pohľadávke z DPH z elektronického obchodu a v tejto súvislosti Predávajúci nemá nárok na vrátenie dane v zmysle § 47 a 48 Zákona o platobnom styku. V prípade, že Predávajúci odvolá oprávnenie uvedené v predchádzajúcej vete, opätovné oprávnenie sa vykoná len prostredníctvom ďalšieho prijatia tejto prílohy a Obchodných podmienok Allegro.

5.11b. Spracovateľ platieb prijme od Spoločnosti oznámenie o postúpení pohľadávky pochádzajúce od Predávajúceho s Podnikateľským účtom, ktorý má Podnikateľský účet a postúpil Pohľadávky za podmienok uvedených v bode 9.6 a nasl. obchodných podmienok Allegro. V dôsledku tohto oznámenia má Spoločnosť právo požadovať od Prevádzkovateľa platobných služieb úhradu finančných prostriedkov evidovaných na zúčtovacích prostriedkoch Predávajúceho a tieto finančné prostriedky vždy započítať na úhradu pohľadávok, ktoré má Predávajúci voči Spoločnosti.

Zablokovanie nástroja na zúčtovanie spoločnosťou PayU

5.12. V záujme zaistenia bezpečnosti zúčtovacieho prostriedku, ako aj ochrany záujmov Používateľov a PayU, boja proti podvodom, môže PayU v prípade podozrenia z neautorizovaného použitia zúčtovacieho prostriedku alebo úmyselného zadania neautorizovanej platobnej operácie dočasne zablokovať zúčtovací prostriedok sprístupnený Používateľom v rámci Účtu, a to za podmienok uvedených nižšie. PayU môže od spoločnosti Allegro získať informácie potrebné na vykonanie blokovania na účely a za podmienok stanovených v Obchodných podmienkach PayU.

Kritériá používané na zablokovanie zúčtovacieho nástroja

5.13. Zúčtovacie zariadenie sa zablokuje, ak má PayU dôvodné podozrenie alebo informácie o porušení bezpečnosti Účtu alebo Transakcie, najmä:

a. vyberanie finančných prostriedkov z Transakcií, ktoré porušujú pravidlá stanovené v Podmienkach služby Allegro alebo Podmienkach služby PayU, alebo vyvolávajú dôvodné podozrenie z porušenia platných právnych predpisov proti praniu špinavých peňazí, a to pomocou platobných metód, najmä kreditných kariet a úverových služieb;

b. uskutočňovanie predaja s použitím identity tretích strán;

c. vstup do obchodného vzťahu s osobou, ktorá porušuje pravidlá stanovené v Podmienkach služby Allegro alebo Podmienkach služby PayU alebo vykonáva Transakcie, ktoré vyvolávajú dôvodné podozrenie z porušenia platných zákonov proti praniu špinavých peňazí;

d. prevzatie účtu neoprávnenou treťou stranou.

Opis postupu kvalifikácie udalosti na použitie zablokovania zúčtovacích nástrojov

5.14. Informáciu o zablokovaní zúčtovacieho nástroja poskytnutého v rámci Účtu poskytuje PayU Používateľovi prostredníctvom Spoločnosti na e-mailovú adresu uvedenú v súlade s ustanoveniami článku 2 Obchodných podmienok Allegro. Informácia poskytnutá Predávajúcemu obsahuje dôvod uplatnenia blokácie, minimálnu dobu, na ktorú bude blokácia uplatnená, ako aj informáciu o možnosti podať vysvetlenie v súvislosti s uplatnenou blokáciou.

Obdobie blokovania zúčtovacieho nástroja

5.15. Zúčtovacie zariadenie je pozastavené na obdobie uvedené v informáciách poskytnutých Používateľovi, nie však dlhšie ako 45 dní. Uvedené obdobie sa môže predĺžiť o ďalších 15 dní, ak je PayU povinná vykonať ďalšie kontrolné alebo vysvetľujúce činnosti. K predĺženiu blokovania môže dôjsť aj v súvislosti s činnosťou orgánov verejnej správy alebo orgánov činných v trestnom konaní v dôsledku činnosti týchto orgánov na dobu nevyhnutnú na ich vykonanie. Pri každej zmene doby blokovania nástroja zúčtovania zo strany Spoločnosti zašle PayU Používateľovi informáciu na e-mailovú adresu pridelenú k Účtu.

5.16. V prípade zablokovania zúčtovacieho nástroja Predávajúceho môže Prevádzkovateľ platobného systému po obdržaní potrebných informácií od spoločnosti Allegro vrátiť finančné prostriedky Transakcie Kupujúcemu na základe žiadosti Kupujúceho, ak sú spoločne splnené tieto podmienky:

a. transakcia nebola klasifikovaná ako podozrivá alebo inak oznámená alebo pozastavená podľa ustanovení o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu a

b. Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Tovaru vyplývajúce z Transakcie a

c. Predávajúci nezdokumentoval plnenie zmluvy uzavretej na základe Transakcie ani napriek výzve Spoločnosti a neoznámil to do 3 dní od doručenia tejto výzvy, pričom táto lehota neplynie počas sobôt, nedieľ a iných zákonom stanovených sviatkov. Splnenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim je Predávajúci povinný preukázať najmä zaslaním kópie dokladu o odoslaní Tovaru Spoločnosti a

d. Predávajúci podlieha dočasnému obmedzeniu alebo pozastaveniu prístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci systému Allegro v súlade s bodmi 2.12 a 8.4 Obchodných podmienok systému Allegro (o čom je Spoločnosť informovaná samostatnou korešpondenciou).

Odblokovanie zúčtovacieho nástroja

5.17. Zúčtovací nástroj sa odblokuje po uplynutí obdobia, na ktoré bola blokácia uložená. K odblokovaniu zúčtovacieho nástroja pred uplynutím obdobia uvedeného v predchádzajúcej vete môže dôjsť v prípade skoršieho ukončenia podmienok blokovania alebo v prípade úspešného ukončenia procesu overenia udalosti, ktorá viedla k blokovaniu. PayU prostredníctvom Spoločnosti informuje Používateľa o odblokovaní Zúčtovacieho prostriedku na e-mailovú adresu pridelenú k Účtu Používateľa.

ČLÁNOK 6 OCHRANA SÚKROMIA A DÔVERNOSŤ

Pravidlá ochrany osobných údajov Používateľov využívajúcich Službu PayU

6.1 Osobné údaje Užívateľov: meno, priezvisko, adresa, prihlasovacie meno, e-mailová adresa, telefónne číslo sú Spoločnosťou odovzdávané Prevádzkovateľovi platobných služieb na účely poskytovania Služby PayU, ako aj na účely plnenia povinností Prevádzkovateľa platobných služieb vyplývajúcich z platných právnych predpisov.

6.2 Poskytnutie osobných údajov Prevádzkovateľovi platobných služieb sa týka údajov potrebných na poskytovanie Služby PayU a plnenie povinností súvisiacich s poskytovaním Služby PayU (t. j. údaje ako: meno, priezvisko, ulica a číslo domu, PSČ, mesto, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo bankového účtu pre platby). Okrem toho PayU môže od spoločnosti Allegro získať informácie o Transakciách, Ponukách a Účte Používateľa na účely súvisiace s blokovaním Zúčtovacieho zariadenia a zadržiavaním výplat za podmienok stanovených v Obchodných podmienkach spoločnosti Allegro a Obchodných podmienkach PayU.

6.3. Pokiaľ ide o osobné údaje Používateľov, ktoré Spoločnosť poskytuje Prevádzkovateľovi platobných služieb, prevádzkovateľom týchto osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len "GDPR", je okrem Spoločnosti aj Prevádzkovateľ platobných služieb.

6.4 Osobné údaje Používateľov, ktoré Spoločnosť poskytuje Poskytovateľovi platobných služieb, sú spracúvané v súlade s právnymi predpismi, najmä v súlade s ustanoveniami GDPR, zákona z 18. júla 2002 o poskytovaní elektronických služieb a zákona o platobných službách.

6.5 Spracovateľ platieb s náležitou starostlivosťou vyberá a uplatňuje vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu spracúvaných údajov vrátane softvérového zabezpečenia (vrátane systémov šifrovania údajov). Spracovateľ platby chráni údaje pred sprístupnením neoprávneným osobám, ako aj pred inými prípadmi sprístupnenia alebo straty a pred zničením alebo neoprávnenou úpravou údajov, ako aj pred spracovaním v rozpore s platnými právnymi predpismi. Spracovateľ platby vykonáva neustálu kontrolu nad procesom spracovania údajov a v maximálnej možnej miere obmedzuje prístup

k údajom, pričom príslušné oprávnenia udeľuje len v prípadoch, keď je to potrebné na riadne poskytovanie služieb.

6.6 Prevádzkovateľ platobných služieb zabezpečí, aby Používatelia, ktorých osobné údaje mu Spoločnosť poskytla, mohli uplatniť svoje práva podľa GDPR. Používateľ má právo na prístup k údajom, ako aj na opravu, obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a právo na prenos a vymazanie údajov.

6.7 Osobné údaje Používateľov, ktorých osobné údaje Spoločnosť poskytla Prevádzkovateľovi platobných služieb, môžu byť prenesené:

a. subjektom oprávneným prijímať takéto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov, najmä v súvislosti s povinnosťami Prevádzkovateľa platobných služieb podľa platných právnych predpisov a v súvislosti s poskytovaním Služby PayU Prevádzkovateľom platobných služieb;

b. v závislosti od spôsobu platby, ktorý si používateľ zvolil, môžu byť vyššie uvedené osobné údaje odovzdané: bankám, platobným inštitúciám, úverovým inštitúciám, organizáciám vydávajúcim kreditné karty, platobným schémam na účely poskytovania služby PayU;

c. subjekty podporujúce činnosti PayU, t. j. dodávatelia IT infraštruktúry, dodávatelia nástrojov na analýzu platobných rizík;

d. Predávajúcim na účely ich informovania o stave platieb v rámci Služby PayU,

e. Spoločnosti na prevenciu podvodov v systéme Allegro.

6.8 Vzhľadom na spoluprácu medzi Prevádzkovateľom platobných služieb a Spoločnosťou a dostupnosť Služby PayU pre Používateľa bude mať Spoločnosť prístup k informáciám o Službe PayU, najmä k informáciám, ktoré budú sprístupnené v rámci Účtu.

6.9 Ďalšie informácie o politike spracovania osobných údajov Používateľa prostredníctvom PayU nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov PayU, ktoré sú k dispozícii tu.

ČLÁNOK 7. REKLAMAČNÉ KONANIE

Pravidlá prijímania a posudzovania sťažností

7.1 Používateľ môže podať reklamáciu, ak služby uvedené v týchto Obchodných podmienkach PayU neboli poskytnuté alebo boli poskytnuté v rozpore s ustanoveniami Obchodných podmienok PayU.

7.2 Sťažnosti je možné podávať vo forme:

a. elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke spoločnosti Allegro https://czech.payu.com/podpora/,

b. písomne na adresu Prevádzkovateľa platobných služieb,

c. osobne v správe pri návšteve sídla Prevádzkovateľa platobných služieb, ktorého adresa je uvedená v bode 1.1 Obchodných podmienok PayU.

7.3 Ak je potrebné doplniť údaje alebo informácie uvedené v sťažnosti, Prevádzkovateľ platobných služieb vyzve osobu, ktorá sťažnosť podala, aby ich v určenom rozsahu doplnila pred jej prerokovaním.

7.4 Prevádzkovateľ platobných služieb vybaví reklamáciu do 14 dní odo dňa jej prijatia. V prípade, že si vybavenie reklamácie vyžaduje súčinnosť Prevádzkovateľa platobných služieb s bankou, ktorá s ním spolupracovala pri obsluhe platby, môže sa uvedená lehota predĺžiť o čas potrebný na získanie potrebných informácií od banky, celková lehota na vybavenie sťažnosti však nesmie presiahnuť 30 dní od prijatia sťažnosti. Prevádzkovateľ platobných služieb informuje Používateľa o predĺžení lehoty na posúdenie reklamácie s uvedením dôvodu omeškania, skutočností, ktoré je potrebné objasniť, a lehoty na poskytnutie konečnej odpovede.

7.5 PayU odpovie na reklamáciu písomne alebo v elektronickej forme, ak s tým Používateľ súhlasí.

7.6. Používateľ je povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom platobných služieb za účelom objasnenia všetkých záležitostí súvisiacich s reklamáciami vydavateľov platobných kariet, najmä je povinný poskytnúť všetky potrebné informácie týkajúce sa Transakcie, na základe ktorej bola reklamovaná platba uskutočnená, a na akúkoľvek žiadosť Prevádzkovateľa platobných služieb do 7 dní od doručenia takejto žiadosti poskytnúť Prevádzkovateľovi platobných služieb kópie dokumentov súvisiacich s uskutočnením Transakcie, na základe ktorej Používateľ prijal platbu platobnou kartou, vrátane kópiu potvrdenia o odoslaní objednanej zásielky Kupujúcim alebo potvrdenia o vykonaní objednanej služby. Používateľ je povinný uchovávať tieto dokumenty najmenej 24 mesiacov odo dňa platby.

7.7 Používateľ môže podať sťažnosť orgánu dohľadu nad poskytovateľmi platobných služieb na konanie poskytovateľa platobných služieb, ktoré je v rozpore so zákonom.

7.8 Ak Používateľ nesúhlasí s vybavením reklamácie Prevádzkovateľom platobných služieb, má možnosť:

a. požiadať o preskúmanie prípadu Finančného ombudsmana,

b. využiť rozhodcovský súd Komisie pre finančný dohľad: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny

c. využiť platformu EÚ na riešenie sporov online, ktorá je k dispozícii na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/, pričom ako prvé kontaktné miesto uveďte túto adresu PayU: payu@payu.pl a webovú adresu: https://czech.payu.com/podpora/,

d. podať žalobu proti Prevádzkovateľovi platobných služieb na všeobecný súd.

ČLÁNOK 8. ZMENY PODMIENOK PAYU

Pravidlá pre zmenu zmluvných podmienok PayU

8.1 Prevádzkovateľ platobných služieb je povinný oznámiť Používateľovi všetky zmeny ustanovení Rámcovej zmluvy obsiahnuté v týchto Obchodných podmienkach PayU najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom ich účinnosti. Informácia bude poskytnutá na webovom sídle Allegro spôsobom,

ktorý umožňuje jej zaznamenanie a reprodukciu uložených údajov v nezmenenej podobe alebo v písomnej (listinnej) podobe - na základe žiadosti Používateľa podanej spôsobom uvedeným v bode 1.21.

8.2 Ak Používateľ nevznesie námietky voči takýmto zmenám Rámcovej zmluvy pred stanoveným dátumom účinnosti zmien Rámcovej zmluvy, má sa za to, že s takýmito zmenami súhlasí. V prípade, že Užívateľ písomne vyjadrí Prevádzkovateľovi platobného styku nesúhlas, ale nevypovie Rámcovú zmluvu spôsobom uvedeným v článku 9.3, Rámcová zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu účinnosti navrhovaných zmien.

8.3 Používateľ má právo vypovedať Rámcovú zmluvu pred navrhovaným dátumom účinnosti zmien a doplnení zaslaním písomnej výpovede Prevádzkovateľovi platobných služieb. V takom prípade bude Zmluva ukončená s okamžitou účinnosťou, avšak poskytovanie začatých Služieb PayU Používateľovi bude ukončené len za podmienok uvedených v týchto Podmienkach PayU.

ČLÁNOK 9. ĎALŠIE USTANOVENIA

Odstúpenie od služby PayU

9.1 Používateľ môže do 14 dní od uzavretia zmluvy uvedenej v odsekoch 1.3 a 1.4 odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu zaslaním odstúpenia od zmluvy v elektronickej podobe na adresu: allegro@payu.pl alebo písomne na adresu PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznaň, Poľsko. V prípade využívania Služby PayU a jej úplného splnenia pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy sa však takáto platba nevracia. Používateľ berie na vedomie, že Služba PayU bude na jeho žiadosť vykonaná bezodkladne po uzatvorení zmluvy o poskytovaní tejto Služby.

9.2 Používateľ je oprávnený kedykoľvek vypovedať zmluvu uvedenú v odsekoch 1.3 a 1.4 zaslaním príslušného vyhlásenia v elektronickej forme na adresu: allegro@payu.pl alebo písomne na adresu PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznaň, Poľsko.

Allegro Protect

9.3 Všetci Kupujúci, ktorí uskutočnili nákup na Allegro prostredníctvom služby PayU, podliehajú zabezpečeniu, ktorého podmienky sa riadia Obchodnými podmienkami "Allegro Protect", ktoré sú k dispozícii na adrese: https://allegro.sk/podmienky/priloha/9.

Prepojenie na Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Allegro

9.4 Vo veciach neupravených týmito Obchodnými podmienkami PayU a pre definíciu pojmov s veľkým začiatočným písmenom v týchto Obchodných podmienkach PayU platia ustanovenia Obchodných podmienok Allegro, ak nie je v týchto Obchodných podmienkach PayU uvedené inak.

Uplatniteľné právo

9.5 Zmluva medzi Používateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, a Spoločnosťou a zmluva medzi Používateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, a Poskytovateľom platobných služieb týkajúca sa služieb

poskytovaných Poskytovateľom platobných služieb v rámci Služby PayU za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach PayU sa riadi poľským právom.

Príloha č. 7B

Príloha č. 7B. Podmienky služby Przelewy24 na stránke Allegro.pl

ČLÁNOK 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

Tieto Obchodné podmienky stanovujú zásady a podmienky poskytovania platobných služieb v zmysle zákona z 19. augusta 2011 o platobných službách (ďalej len "zákon") spoločnosťou PayPro S.A. v rámci spoločnosti Allegro, obmedzené výlučne na komerčnú platformu dostupnú na doméne allegro.pl (ďalej len "Allegro.pl") pre jej Používateľov. Tieto Obchodné podmienky Przelewy24 stanovujú najmä pravidlá realizácie výplat peňažných prostriedkov evidovaných v rámci zúčtovacieho nástroja vedeného pre Predávajúceho Prevádzkovateľom platobných služieb na základe rámcovej zmluvy o platobných službách v zmysle Zákona o platobných službách a pravidlá realizácie platieb Kupujúcich za Tovar zakúpený prostredníctvom Služby Przelewy24, ktoré sú jednorazovými platobnými transakciami v zmysle Zákona o platobných službách, a pravidlá realizácie platieb provízií z predaja a poplatkov zo strany Používateľov Spoločnosti.

Ak sa ustanovenia týchto Podmienok používania služby Przelewy24 vzťahujú na platformu Allegro, znamená to len tú časť platformy, ktorá je prevádzkovaná ako allegro.pl.

Podrobnosti o poskytovateľovi služieb Przelewy24

1.1. Subjektom poskytujúcim platobnú službu Používateľom, ďalej v týchto podmienkach označovanú ako "služba Przelewy24", je spoločnosť PayPro S.A. so sídlom v Poznani, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznaň, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Poznaň - Nowe Miast i Wilda v Poznani, 8. obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000347935, so základným imaním 5.476 300 PLN, splatený v plnej výške, daňové identifikačné číslo (NIP): 7792369887 (ďalej len "PayPro"). Pri poskytovaní služby Przelewy24 spoločnosť PayPro vystupuje ako poskytovateľ platobných služieb v zmysle zákona o platobných službách. Spoločnosť PayPro môže vykonávať určité činnosti v rámci Služby Przelewy24 prostredníctvom agenta v zmysle zákona o platobných službách, ktorým je: DialCom24 sp. z o.o. so sídlom v Poznani (60-198), ul. Pastelowa 8, 60-198, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdom Poznaň - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000306513, daňové číslo spoločnosti (NIP): 781-173-38-52, štatistické číslo spoločnosti (REGON): 634509164. Orgánom dohľadu nad spoločnosťou PayPro je poľský Úrad pre finančný dohľad. Spoločnosť PayPro je zapísaná v Registri národných platobných inštitúcií vedenom poľským Úradom pre finančný dohľad pod číslom IP 24/2014. Hlavným miestom podnikania je vyššie uvedené sídlo spoločnosti PayPro S.A., korešpondenčná adresa: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznaň, e-mailová adresa: serwis@przelewy24.pl.

Opis základných funkcií služby Przelewy24

1.2 Služba Przelewy24 je platobnou službou v zmysle zákona o platobných službách, ktorá spočíva v:

a. realizáciu výplat finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji vedenom pre Predávajúceho v rámci služby Przelewy24 a všetky činnosti potrebné na vedenie tohto zúčtovacieho nástroja, v ktorom budú evidované platby a výplaty Predávajúceho,

b. vykonávanie platobných transakcií vrátane prevodu finančných prostriedkov od Kupujúceho Predávajúcemu,

c. sprostredkovanie prijatia platobných prostriedkov a vykonania platobných transakcií iniciovaných platobnými prostriedkami Kupujúceho alebo prostredníctvom platobných prostriedkov Predávajúceho, vrátane najmä spracovania akvizičného procesu, odoslania platobných príkazov Kupujúceho alebo Predávajúceho vydavateľovi platobného prostriedku alebo platobnému systému za účelom prevodu peňažných prostriedkov patriacich Predávajúcemu, s výnimkou činností spočívajúcich v ich zúčtovaní a vyrovnaní v platobnom systéme v zmysle zákona 24. augusta 2001 o neodvolateľnosti zúčtovania v platobných systémoch a v systémoch vyrovnania obchodov s cennými papiermi a o zásadách dohľadu nad týmito systémami.

1.2a. PayPro môže ako služba Przelewy24 poskytovať aj platobnú službu, ktorá umožní Používateľom platiť Spoločnosti provízie z predaja a poplatky za služby poskytované Spoločnosťou na webovej stránke Allegro, ak Spoločnosť takúto funkciu sprístupní. V takom prípade však ide o platobnú službu, ktorá umožňuje prijímanie platobných prostriedkov od Používateľov, ktorí majú v úmysle zaplatiť takéto provízie z predaja alebo poplatky (ďalej len "Platitelia provízií z predaja"), a vykonávanie platobných transakcií iniciovaných platobným nástrojom Platiteľa provízií z predaja prostredníctvom Spoločnosti, vrátane, okrem iného, spracovania autorizačného procesu, odoslania platobných pokynov Platiteľa provízií z predaja vydavateľovi platobného nástroja alebo platobným systémom, za účelom prevodu provízií z predaja a poplatkov splatných spoločnosti Allegro.pl, s výnimkou činností spočívajúcich v ich zúčtovaní a vyrovnaní v platobnom systéme v zmysle zákona z 24. augusta 2001 o neodvolateľnosti zúčtovania v platobných systémoch a zúčtovacích systémoch a o zásadách dohľadu nad týmito systémami.

1.2b. V rámci služby Przelewy24 môže spoločnosť PayPro poskytovať Predávajúcemu aj platobnú službu, ktorá má umožniť Predávajúcim uskutočniť platby Kupujúcim na úhradu platieb, ktoré predtým dostali od Kupujúcich, ak finančné prostriedky, ktoré predtým dostali od Kupujúcich a ktoré sú k dispozícii v nástroji na zúčtovanie prevádzkovanom pre Predávajúcich prostredníctvom služby Przelewy24, nepostačujú na uskutočnenie takýchto platieb Kupujúcim. V takom prípade sa takáto operácia považuje za platobnú službu vo forme prevodu peňazí spočívajúcu v prevode finančných prostriedkov od Predávajúceho ako platiteľa prevedených na Kupujúceho ako príjemcu dodávateľovi, ktorý vedie platobný účet pre Kupujúceho, ktorý tento Predávajúci na tento účel odovzdá spoločnosti PayPro s použitím platobného nástroja Predávajúceho. Na účely ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok Przelewy24 týkajúcich sa služby uvedenej v tomto odseku 1.2b. sa takéto platby Predávajúcich Kupujúcim označujú aj ako "Refundácie", pričom predchádzajúce platby Kupujúcich, ktorým sa takéto Refundácie uskutočňujú, sa označujú aj ako "Primárne platby".

1.3 Platobná služba uvedená v článku 1.2 vyššie sa poskytuje pre konkrétnu platobnú transakciu za predpokladu existencie finančného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcimi v rámci transakcie. Platobné transakcie týkajúce sa Transakcií v kategóriách uvedených v časti 3 prílohy 4 (Provízie z predaja), ktoré nepodliehajú poplatku za úspešnosť predaja, sa nespracúvajú prostredníctvom Služby Przelewy24.

1.3a. Platobná služba uvedená v bode 1.2a vyššie sa poskytuje pre konkrétnu platobnú transakciu za predpokladu existencie finančného záväzku používateľa vyplývajúceho z obchodných podmienok Allegro.

1.3b. Poskytnutie platobnej služby uvedenej v odseku 1.2b vyššie v súvislosti s konkrétnou platobnou transakciou je podmienené existenciou konkrétneho peňažného záväzku predávajúceho voči Kupujúcemu na vrátenie finančných prostriedkov Predávajúcim v súvislosti s primárnou platbou prijatou od Kupujúceho.

1.4 Služba Przelewy24 pre Predávajúceho, vrátane platobnej služby uvedenej v bode 1.2, je poskytovaná na základe rámcovej zmluvy v zmysle zákona o platobných službách (ďalej len "Rámcová zmluva"), ktorej ustanovenia sú obsiahnuté v tejto prílohe. Zúčtovací nástroj znamená nástroj, ktorý pre Predávajúceho prevádzkuje spoločnosť PayPro na účely poskytovania Služby Przelewy24 a ktorý slúži výlučne na evidenciu platieb od Kupujúcich a úhrad Predávajúcemu.

1.5 PayPro vykonáva platobné príkazy Kupujúcich uvedené v odseku 1.2 na základe zmluvy o jednorazovej platobnej operácii v zmysle zákona o platobných službách. Podrobné pravidlá vykonávania platobných príkazov Kupujúcich sú uvedené v článku 6 týchto Obchodných podmienok Przelewy24.

1.5a. PayPro vykonáva platobné príkazy Platiteľov provízií z predaja uvedené v bode 1.2a na základe zmluvy o jednorazovej platobnej operácii v zmysle zákona o platobných službách. Podrobné pravidlá vykonávania platobných príkazov Platiteľov predajných provízií sú uvedené v odseku 6.a týchto Obchodných podmienok Przelewy24.

1.5b. PayPro vykonáva platobné príkazy predávajúcich uvedené v odseku 1.2b na základe zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii v zmysle zákona o platobných službách. Podrobné pravidlá vykonávania takýchto platobných príkazov Predávajúcich sú uvedené v odseku 6.b týchto Obchodných podmienok Przelewy24.

1.6 Rámcová zmluva medzi PayPro a Predávajúcim sa uzatvára za týchto podmienok: akceptácia Obchodných podmienok Przelewy24 (k takejto akceptácii dochádza po prijatí Obchodných podmienok Allegro) a - ak existuje takáto možnosť - voľba charakteru vzťahu vyplývajúceho z Rámcovej zmluvy opísanej nižšie v súvislosti s prvou konfiguráciou Účtu Allegro po tom, ako Predávajúci uzavrel so Spoločnosťou zmluvu o poskytovaní Služieb Allegro za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach Allegro. Ak v súvislosti s prvou konfiguráciou Účtu Allegro neexistuje možnosť voľby povahy vzťahu, Rámcová zmluva je uzavretá, keď je splnená prvá z vyššie opísaných podmienok.

1.6a. Po vytvorení účtu Allegro s jeho prvou konfiguráciou, pred vystavením prvej Ponuky, si Predávajúci vykonávajúci obchodnú činnosť zvolí charakter vzťahu vyplývajúceho z uzatvorenej Rámcovej zmluvy (ak nejde o prípad uvedený v bode 1.6d. alebo 1.6e., t. j. či Rámcová zmluva má byť od začiatku trvalá alebo nie, podľa kritérií stanovených PayPro - čo v druhom prípade znamená, že využívanie platobných služieb a vykonávanie platobných transakcií bude len príležitostné. Vyššie uvedená voľba povahy vzťahu, ktorú predávajúci vykoná pri konfigurácii účtu Allegro pred vydaním prvej ponuky, má za následok, že PayPro bude v danom prípade realizovať:

a) "úplná autentifikácia", t. j. proces identifikácie a autentifikácie používateľa uvedený v odseku 3.5c (v prípade prebiehajúceho vzťahu), alebo

b) "zjednodušené overenie", t. j. proces identifikácie a overenia používateľa uvedený v odseku 3.5a (v prípade príležitostného vzťahu).

Príslušná možnosť sa vyberie, keď Používateľ vyberie tlačidlo s textom "Vybrať" alebo podobným a Používateľ nemôže zmeniť svoj výber po jeho stlačení. Tlačidlá s textom "Ďalej" alebo podobné, ktoré sa objavia počas tohto výberu, neurčujú výber vzťahu, pretože po ich stlačení a pred stlačením tlačidla s textom "Vybrať" alebo podobného je možné vrátiť sa k predchádzajúcim krokom súvisiacim s výberom vzťahu.

1.6b. Predávajúci, ktorý v čase uzavretia rámcovej zmluvy uviedol príležitostný charakter vzťahu, môže bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmeniť charakter vzťahu na trvalý po uzavretí rámcovej zmluvy, čo bude mať za následok potrebu vykonať dodatočný postup identifikácie a overenia uvedený v odseku 3.5d, ak už nebol vykonaný. Povaha vzťahu sa zmení použitím prvkov účtu, pričom na takýto výber sa primerane vzťahujú ustanovenia odseku 1.6a týkajúce sa označenia tlačidiel použitých na výber. Okrem toho k poskytnutiu informácií a dokumentov požadovaných Prevádzkovateľom platobných služieb v rámci doplňujúceho procesu Prevádzkovateľa platobných služieb zo strany Predávajúceho môže dôjsť skôr, ako Predávajúci vyjadrí svoj zámer zmeniť vzťah z príležitostného na trvalý.

1.6c. Predávajúci, ktorý pri uzatváraní rámcovej zmluvy uviedol trvalý charakter vzťahu, nemôže po uzatvorení rámcovej zmluvy zmeniť charakter vzťahu na príležitostný. Ďalej, ak Predávajúci zmenil charakter vzťahu z príležitostného na trvalý, nesmie ho opäť zmeniť na príležitostný.

1.6d. V prípade, že si Predávajúci vytvorí ďalší Účet na platforme Allegro, nemá možnosť určiť povahu vzťahu vyplývajúceho z Rámcovej zmluvy a vzťah zostáva rovnaký ako doteraz existujúci vzťah k predtým vytvorenému Účtu alebo Účtom. V prípade, že sa v súvislosti s konfiguráciou novovytvoreného Účtu Predávajúcemu zobrazia tlačidlá umožňujúce mu opätovný výber vzťahu, Predávajúci by mal vybrať ten istý vzťah, ktorý je pre neho záväzný s predtým vytvorenými Účtami, a ak vyberie iný vzťah, potom

(a) ak je predchádzajúci vzťah príležitostný, voľba trvalého vzťahu sa považuje za zmenu uvedenú v odseku 1.6b vo vzťahu ku všetkým súvisiacim účtom uvedeným v odseku 1.6e;

(b) ak je predchádzajúci vzťah trvalý, voľba príležitostného vzťahu je podľa odseku 1.6c neúčinná a vzťah zostáva trvalý.

1.6e. V prípade Predávajúceho, ktorý má na webovej stránke Allegro viacero účtov, je povaha vzťahu Predávajúceho s Prevádzkovateľom platobných služieb rovnaká pre všetky účty a súvisiace rámcové zmluvy. V prípade zmeny jedného z týchto Účtov na trvalý vzťah sa táto zmena vzťahuje na všetky ostatné Účty a Rámcové zmluvy.

1.6f. V prípade niektorých kategórií predávajúcich nemusí byť možné zvoliť si povahu vzťahu vo fáze počiatočnej konfigurácie účtu Allegro a uzatvorenia Rámcovej zmluvy. V takom prípade musí Predávajúci prejsť úplným procesom identifikácie a overenia a vzťah sa považuje za trvalý.

1.6g. Počas trvania Rámcovej dohody príležitostného charakteru môže Predávajúci využívať platobné služby len príležitostne, a to spôsobom, ktorý nevykazuje znaky trvalosti. Prevádzkovateľ platobných služieb v spolupráci so spoločnosťou Allegro bude vykonávať priebežnú analýzu využívania platobných služieb Predávajúcim s cieľom zistiť, či sa charakter vzťahu zmenil z príležitostného na trvalý.

Prevádzkovateľ platobných služieb môže zmeniť kvalifikáciu vzťahu z príležitostného na trvalý najmä vtedy, ak

a) počet platobných transakcií spracovaných pre Predávajúceho na všetkých Účtoch Predávajúceho bude naznačovať, že používanie Platobných služieb nie je príležitostné; Prevádzkovateľ platobných služieb v tomto ohľade posúdi každý prípad individuálne;

(b) celková hodnota platobných transakcií spracovaných pre Predávajúceho, pre všetky Účty Predávajúceho, bude indikovať, že používanie Platobných služieb nie je príležitostné; v tomto ohľade Prevádzkovateľ platobných služieb posúdi každý prípad individuálne;

c) iné okolnosti súvisiace s využívaním Platobných služieb Predávajúcim v rámci ktoréhokoľvek z jeho Účtov na Webovej stránke a ktorejkoľvek z jeho Rámcových zmlúv budú nasvedčovať tomu, že povaha vzťahu nie je príležitostná; Prevádzkovateľ platobných služieb bude v tomto smere posudzovať každý prípad individuálne.

1.6h. Ak na základe analýzy uvedenej v odseku 1.6g Prevádzkovateľ platobného styku zmení kvalifikáciu vzťahu na trvalý, bude o tom Predávajúci informovaný priamo Prevádzkovateľom platobných služieb alebo prostredníctvom spoločnosti Allegro a:

(a) až do ukončenia procesu rozšírenej identifikácie a overovania uvedeného v článku 3.5d nebude môcť Predávajúci používať Platobné služby na vyplácanie finančných prostriedkov, ktoré Kupujúci zaplatia po takejto zmene;

b) ďalej, ak Predávajúci nedokončí rozšírenú Identifikáciu a Overenie v lehote stanovenej Prevádzkovateľom platobných služieb, môže Prevádzkovateľ po uplynutí tejto lehoty rozhodnúť o pozastavení možnosti Predávajúceho využívať platobné služby, a to aj v rozsahu prijímania finančných prostriedkov od Kupujúcich.

1.6i. Predávajúci nemôže napadnúť posúdenie zmeny kvalifikácie vyššie uvedeného vzťahu zo strany Prevádzkovateľa platobných služieb z dôvodu, že táto zmena súvisí s povinnosťami Prevádzkovateľa platobných služieb vyplývajúcimi z ustanovení zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o boji proti financovaniu terorizmu.

1.6j. Na účely vyššie uvedených ustanovení sa za Účty na Webovom sídle vedené pre toho istého Predávajúceho považujú Účty, pri ktorých je v údajoch Predávajúceho uvedené, že platobné služby poskytované na základe Rámcových zmlúv budú poskytované tomu istému subjektu alebo že ten istý subjekt je príjemcom platby v súvislosti s týmito Účtami. To platí najmä vtedy, ak sú viaceré daňové identifikačné čísla (DIČ) alebo čísla účtov uvedené v odseku 5.3 týkajúce sa predmetných Účtov rovnaké.

1.7 Súhlas s Podmienkami používania služby Przelewy24 sa potvrdzuje vyjadrením súhlasu vo formulároch, ktoré sú k dispozícii Používateľom na stránke Allegro.

1.8 Obsah týchto Obchodných podmienok spoločnosti Przelewy24 vrátane Rámcovej zmluvy je dostupný na webovej stránke https://allegro.sk/podmienky/priloha/7b spôsobom, ktorý umožňuje jeho zaznamenanie a vyhľadávanie uložených údajov v nezmenenej podobe.

1.9 Prijatím týchto Obchodných podmienok Przelewy24 Používateľ súhlasí s tým, že informácie obsiahnuté v týchto Obchodných podmienkach Przelewy24 budú pred uzavretím Rámcovej zmluvy zverejnené na vyššie uvedenej webovej stránke, čím sa návrh Rámcovej zmluvy stane dostupným pre každého Používateľa. Obsah Rámcovej dohody je na webovej stránke dostupný počas celej doby jej platnosti, a teda je k dispozícii Používateľom.

1.10. Využívanie všetkých funkcií Služby Przelewy24 Predávajúcim, ktorý uzavrel Rámcovú zmluvu, najmä možnosť využívania Nástroja na zúčtovanie, si vyžaduje úspešné absolvovanie príslušného procesu Identifikácie a overenia Používateľa uvedeného v časti 3, vrátane autentifikačného prevodu na účely procesu Identifikácie a overenia, pred prvou platbou. Do splnenia podmienok pre využívanie plnej funkcionality Služby Przelewy24 bude spoločnosť PayPro v súlade s Rámcovou zmluvou uzatvorenou s Predávajúcim poskytovať Predávajúcemu len funkciu podmieneného prijímania platieb od Kupujúcich v rámci Ponúk, pre ktoré bude Spoločnosť poskytovať službu „Raty Od.Nowa revolving credit", službu "Allegro Zapłać Później„ (Allegro Zaplať Neskôr) s odloženou platbou a službu Allegro Pay. Takto vyplatené finančné prostriedky budú Predávajúcemu sprístupnené a vyplatené až po splnení vyššie uvedených podmienok pre využívanie plnej funkcionality Služby Przelewy24. V prípade, že Predávajúci nesplní tieto podmienky v lehote stanovenej v podmienkach služby „Raty Od.Nowa revolving credit" a v podmienkach služby „Allegro Zaplať Neskôr" alebo "Allegro Pay", budú tieto finančné prostriedky vrátené Kupujúcemu - s čím Predávajúci súhlasí uzatvorením Rámcovej zmluvy so spoločnosťou PayPro.

1.11. Rámcová zmluva o poskytovaní Služby Przelewy24 Predávajúcemu sa uzatvára na dobu neurčitú, najdlhšie však na dobu trvania zmluvy uvedenú v článku 2.5 Obchodných podmienok Allegro. Ukončenie zmluvy so Spoločnosťou uvedenej v bode 2.5 Obchodných podmienok Allegro bude mať za následok ukončenie Rámcovej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou PayPro.

1.12. Používatelia nie sú povinní otvoriť si bankový účet, aby mohli používať Službu Przelewy24, a žiadne transakcie v rámci Služby Przelewy24 sa nepovažujú za bankové transakcie v zmysle Zákona o bankách. Finančné prostriedky evidované v rámci zúčtovacieho zariadenia prevádzkovaného spoločnosťou PayPro v prospech Predávajúceho nie sú úročené.

1.13. V rámci Služby Przelewy24 je možné na žiadosť Predávajúceho previesť (vybrať) finančné prostriedky evidované v nástroji zúčtovania vedenom spoločnosťou PayPro v prospech Predávajúceho prevodom na bankový účet určený Predávajúcim alebo na účet vedený pre Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii podľa bodu 5.3.

1.14. PayPro využíva na poskytovanie Služby Przelewy24 špecializované finančné inštitúcie, ktoré sú vyberané s náležitou starostlivosťou.

1.15. Služba Przelewy24 môže byť poskytovaná Používateľom, ktorí majú zariadenie umožňujúce prístup na internet vrátane programu na prehliadanie online zdrojov a účet v banke alebo finančnej inštitúcii nachádzajúcej sa v krajine Európskej únie alebo v krajine, na ktorú sa vzťahujú rovnocenné normy v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

1.16. Vždy, keď tento predpis stanovuje lehotu v pracovných dňoch, "pracovný deň" znamená ktorýkoľvek deň od pondelka do piatku okrem štátnych sviatkov.

1.17. Všetky finančné transakcie súvisiace so službou Przelewy24 sa vykonávajú v poľskej mene alebo v inej mene podporovanej spoločnosťou PayPro.

1.18. Služba Przelewy24 slúži na realizáciu platieb, najmä na úhradu platieb finančných záväzkov Kupujúcich voči Predávajúcim vyplývajúcich priamo zo zmlúv uzatvorených v rámci Transakcií, a na úhradu finančných prostriedkov vyplývajúcich z uzatvorených Transakcií Predávajúcim, v súlade s ust. 5, a môže sa použiť aj na úhradu poplatkov a provízií Spoločnosti z predaja uvedených v odseku 1.2a a na úhradu finančných prostriedkov Kupujúcim v súvislosti s refundáciami uvedenými v odseku 1.2b.

1.19. Každej platobnej transakcii vykonanej v rámci služby Przelewy24 je pridelené jedinečné číslo platby (ďalej len "identifikátor platby").

Stav implementácie služby Przelewy24

1.20. Informácie o stave Služby Przelewy24 a informácie potrebné na identifikáciu platobných transakcií vykonaných v prospech Predávajúcich a výplat nariadených spôsobom uvedeným v odseku 5, ako aj úhrady poplatkov a provízií z predaja Spoločnosti uvedené v odseku 1.2a a vrátenie finančných prostriedkov Kupujúcim podľa odseku 1.2b sú k dispozícii ako súčasť Účtu vedeného pre Používateľa na Allego a sú tiež zasielané spoločnosťou PayPro prostredníctvom Spoločnosti konajúcej v mene spoločnosti PayPro na e-mailovú adresu uvedenú Používateľom. Vyššie uvedené informácie sú sprístupnené spôsobom, ktorý umožňuje Používateľovi uchovávať a reprodukovať tieto informácie bez úprav. Prijatím Obchodných podmienok Przelewy24 Používateľ súhlasí s vyššie uvedeným spôsobom poskytovania informácií o platobných transakciách.

Neautorizované platobné transakcie

1.21. S cieľom zabrániť neautorizovaným platobným transakciám je Predávajúci povinný neposkytovať prístupové údaje k Účtu (prihlasovacie meno, heslo) tretím osobám, keďže tieto údaje umožňujú využívanie funkcií Účtu, vrátane zadávania príkazov na výber finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji vedenom v rámci Služby Przelewy24.

1.22. Predávajúci je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti PayPro stratu alebo neautorizované použitie identifikačných údajov umožňujúcich vykonanie platobného príkazu. Hlásenie musí byť vykonané spôsobom uvedeným v bodoch 1.23 a 1.24 do 13 mesiacov odo dňa neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej operácie alebo odo dňa, kedy mala byť transakcia vykonaná. Ak Predávajúci nepodá oznámenie v uvedenej lehote, nároky Predávajúceho voči PayPro za neautorizované, nevykonané alebo nesprávne vykonané platobné služby zanikajú.

Kontakt s PayPro

1.23. PayPro komunikuje s Používateľmi v poľskom jazyku. Všetky dokumenty, ktorými sa zakladajú vzťahy medzi Používateľmi a spoločnosťou PayPro, sú vypracované v tomto jazyku.

1.24. Všetka korešpondencia Používateľa voči spoločnosti PayPro musí byť zasielaná písomne na adresu spoločnosti PayPro alebo v elektronickej forme prostredníctvom webovej stránky: https://allegro.sk/pomoc/kontakt, s výnimkou reklamácií a výpovedí a odstúpení od zmluvy, pre ktoré je spôsob a forma komunikácie uvedená osobitne v týchto Obchodných podmienkach Przelewy24. Všetka korešpondencia by mala obsahovať aspoň meno, pod ktorým Používateľ vystupuje v systéme Allegro, a

opis problému. Elektronická korešpondencia sa spravidla vedie prostredníctvom e-mailovej adresy priradenej k účtu Používateľa.

1.25. Na žiadosť Používateľa podanú spôsobom uvedeným v odseku 1.24 poskytnú PayPro a Spoločnosť tieto Podmienky Przelewy24 v papierovej forme alebo na inom trvanlivom nosiči a na požiadanie a so súhlasom Používateľa aj e-mailom.

Náklady spojené s využívaním služby Przelewy24

1.26. Používateľ neplatí spoločnosti PayPro žiadne poplatky za používanie Služby Przelewy24, s výnimkou poplatkov za vykonanie samostatných platobných príkazov v osobitnej forme, ako je uvedené v odsekoch 5.6 a 5.7. Používateľ je povinný uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby Przelewy24 na základe zmlúv, ktoré uzavrel s poskytovateľmi platobných služieb (bankou alebo nadobúdateľom), ako aj znášať náklady na online prenos údajov súvisiacich s využívaním Služby Przelewy24 prostredníctvom internetu.

1.27. Predávajúci má trvalý prístup k elektronickému prehľadu transakcií Služby Przelewy24 týkajúcich sa tohto Predávajúceho na jeho Účte Allegro, avšak po uplynutí 60 dní môže Predávajúci získať uvedené údaje v elektronickej forme len na základe písomnej žiadosti adresovanej spoločnosti PayPro, s výhradou bodu 4.3.

ČLÁNOK 2. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI PAYPRO

Zodpovednosť za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej transakcie

2.1 Ak platobnú transakciu iniciuje Používateľ (vystupujúci ako platiteľ, t. j. osoba, ktorá zadáva platobný príkaz), PayPro zodpovedá Používateľovi za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej transakcie, okrem prípadov, že:

a. Používateľ neoznámil spoločnosti PayPro neautorizované, nevykonané alebo nesprávne vykonané platobné transakcie v rámci služby Przelewy24 v lehote stanovenej v odseku 1.22;

b. Identifikátor platby, ktorý poskytol Používateľ, je nesprávny;

c. nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platby na Službe Przelewy24 je spôsobené výlučne vyššou mocou;

d. nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platby v rámci služby Przelewy24 z dôvodu iných právnych predpisov;

e. PayPro preukáže, že poskytovateľ platobných služieb Používateľa prijal platobný príkaz v papierovej forme a oneskorenie vykonania platobného príkazu nepresiahlo jeden pracovný deň.

2.2 V prípade zodpovednosti PayPro uvedenej v článku 2.1 PayPro bezodkladne vráti takémuto Používateľovi sumu neuskutočnenej alebo nesprávne uskutočnenej platobnej transakcie.

2.3 Ak bol platobný účet PayPro ako poskytovateľa Predávajúceho uznaný v súlade s § 54 Zákona, PayPro zodpovedá Predávajúcemu za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej operácie. V takomto prípade PayPro bezodkladne sprístupní Predávajúcemu sumu platobnej operácie jej zaúčtovaním do zúčtovacieho prostriedku a umožní vykonanie platby uvedenej v článku 5 alebo zaúčtuje príslušnú sumu tak, aby sa stav finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom prostriedku Predávajúceho dostal do stavu, ktorý by existoval, ak by nedošlo k nevykonaniu alebo nesprávnemu vykonaniu platobnej operácie.

Zodpovednosť za správne odoslanie platobného príkazu

2.4 Ak je platobný príkaz Kupujúceho iniciovaný Predávajúcim alebo prostredníctvom Predávajúceho podľa § 44 ods. 2, § 143 ods. 2 a § 149 Zákona o platobných službách, PayPro (ako poskytovateľ Predávajúceho) zodpovedá Predávajúcemu za správne odovzdanie platobného príkazu poskytovateľovi platobných služieb Kupujúceho v súlade s § 56 Zákona o platobných službách. Ak PayPro nesie zodpovednosť podľa predchádzajúcej vety, bezodkladne opätovne zašle platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb Kupujúceho.

2.5 V prípade nevykonania alebo nesprávneho vykonania platobnej transakcie, za ktorú PayPro nezodpovedá v súlade s odsekom 2.4 vyššie, nesie zodpovednosť voči Kupujúcemu poskytovateľ platobných služieb Kupujúceho. V tomto prípade sa uplatnia ustanovenia § 144 ods. 2 zákona o platobných službách.

2.5a. Ustanovenia článkov 2.4 a 2.5 sa použijú primerane, ak sa platobný príkaz Platiteľa na predajnú províziu iniciuje prostredníctvom Spoločnosti.

2.5b. Ustanovenia bodov 2.4 a 2.5 sa primerane použijú, ak sa platobný príkaz Predávajúceho týkajúci sa prevodu finančných prostriedkov predávajúceho na účet PayPro na následný prevod Kupujúcemu v rámci služby uvedenej v bode 1.2b iniciuje prostredníctvom Spoločnosti.

Vrátenie sumy neautorizovanej platobnej transakcie

2.6 V súlade s § 44 ods. 2 zákona o platobných službách v prípade neautorizovanej platobnej operácie poskytovateľ platobných služieb Kupujúceho uvedený v článku 6.5 (t. j. poskytovateľ platobných služieb pre platobný nástroj Kupujúceho použitý v súvislosti s príkazom na jednorazovú platobnú operáciu pre Predávajúceho) bezodkladne, najneskôr však do konca pracovného dňa nasledujúceho po dni potvrdenia neautorizovanej platobnej operácie, ktorá bola odpísaná z účtu platiteľa, alebo po prijatí príslušného oznámenia, vrátiť Kupujúcemu sumu neautorizovanej platobnej transakcie, s výnimkou prípadov, keď existujú opodstatnené a riadne zdokumentované dôvody na podozrenie z podvodu, ktoré Poskytovateľ písomne oznámi orgánom činným v trestnom konaní, a ak Kupujúci používa platobný účet, obnoví debetný platobný účet do stavu, v akom by bol, keby k neautorizovanej platobnej transakcii nedošlo.

2.7 Kupujúci je zodpovedný za neautorizované platobné transakcie do výšky ekvivalentu 150 EUR v poľskej mene, určeného na základe priemerného výmenného kurzu vyhláseného Národnou bankou Poľska a platného v deň transakcie, ak neautorizovaná transakcia vyplýva z:

a. použitie platobného prostriedku, ktorý kupujúci stratil alebo mu bol odcudzený, alebo

b. sprenevera platobných prostriedkov kupujúceho.

Okrem prípadov, keď:

c. Kupujúci nebol schopný identifikovať stratu, krádež alebo spreneveru platobného nástroja pred platobnou transakciou (okrem prípadov, keď Kupujúci konal úmyselne).

alebo

d. strata platobného nástroja pred vykonaním platobnej operácie bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca, zástupcu alebo pobočky poskytovateľa platiteľa alebo subjektu, ktorý mu poskytuje technické služby podporujúce poskytovanie platobných služieb uvedených v § 6 ods. 10 zákona o platobných službách.

2.8 Kupujúci zodpovedá za neautorizované platobné transakcie v plnom rozsahu, ak ich spôsobil úmyselne alebo v dôsledku porušenia aspoň jednej z povinností uvedených v § 42 zákona o platobných službách, ak je takéto porušenie úmyselné alebo je dôsledkom hrubej nedbanlivosti.

Ak však:

a. poskytovateľ Kupujúceho nevyžaduje dôkladné overenie používateľa, Kupujúci nenesie zodpovednosť za žiadne neautorizované platobné transakcie, pokiaľ Kupujúci nekonal úmyselne,

b. PayPro ako poskytovateľ Predávajúceho podľa Rámcovej zmluvy neakceptuje dôkladné overenie Používateľa, PayPro zodpovedá za škody spôsobené poskytovateľom platiteľa.

2.9 Predávajúci nenesie zodpovednosť za neautorizované platobné transakcie, ak oznámil svojmu Poskytovateľovi platobných služieb uvedenému v odseku 6.5 alebo subjektu určenému týmto poskytovateľom stratu, krádež, spreneveru alebo neautorizované použitie platobného nástroja alebo prístup k nemu, pokiaľ platiteľ nespôsobil neautorizovanú transakciu úmyselne.

2.10 Pokiaľ Poskytovateľ platobných služieb kupujúceho uvedený v odseku 6.5 neposkytne Kupujúcemu primerané prostriedky na to, aby mohol kedykoľvek podať oznámenie uvedené v odseku 2.9, kupujúci nenesie zodpovednosť za neautorizované platobné transakcie, pokiaľ Kupujúci neautorizovanú platobnú transakciu nevykonal úmyselne.

2.10a. Ustanovenia odsekov 2.6 až 2.10, ktoré sa vzťahujú na Kupujúceho a jeho poskytovateľa platobných služieb, sa primerane vzťahujú aj na platiteľa provízie z predaja a jeho poskytovateľa platobných služieb.

2.10b. Ustanovenia bodov 2.6 až 2.10, pokiaľ sa vzťahujú na Kupujúceho a jeho poskytovateľa platobných služieb, sa primerane vzťahujú aj na Predávajúceho ako platiteľa náhrad (t. j. v súvislosti so službou uvedenou v bode 1.2b) a jeho poskytovateľa platobných služieb.

Činnosti spoločnosti PayPro

2.11. V situácii, keď PayPro vystupuje ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa, t. j. keď má uzatvorenú zmluvu o jednorazovej platobnej operácii s poskytovateľom platobných služieb Kupujúceho

alebo má uzatvorenú Rámcovú zmluvu s poskytovateľom platobných služieb na vykonávanie platieb iniciovaných predávajúcim (vystupujúcim ako príjemca platobného príkazu), PayPro bez ohľadu na svoju zodpovednosť podľa § 144 ods. 1 zákona o platobných službách bezodkladne vykoná úkony na sledovanie platobnej operácie na žiadosť platiteľa a informuje platiteľa o výsledku, pričom tieto úkony sú pre platiteľa bezplatné.

2.12. V situácii, keď PayPro vystupuje ako poskytovateľ príjemcu platby, t. j. keď je prevádzkovateľom platobnej operácie iniciovanej Predávajúcim alebo prostredníctvom predávajúceho, inej ako uvedenej v článku 2.11, podľa Rámcovej zmluvy, bez ohľadu na svoju zodpovednosť podľa § 145 ods. 1 a 3 Zákona o platobných službách, PayPro na žiadosť Predávajúceho bezodkladne vynaloží úsilie na sledovanie platobnej operácie a oznámi Predávajúcemu jej výsledok, pričom tieto činnosti sú pre príjemcu platby bezplatné.

2.13. Zodpovednosť PayPro podľa § 144 a § 145 zákona o platobných službách sa vzťahuje aj na poplatky a úroky účtované používateľovi v dôsledku nevykonania alebo nesprávneho, vrátane oneskoreného, vykonania platobnej operácie zo strany PayPro.

2.14. V súlade s § 47 a § 48 zákona o platobných službách PayPro nie je povinná uhradiť Predávajúcemu sumu za autorizovanú platobnú operáciu, ktorú Predávajúci inicioval Kupujúcemu alebo ktorá bola vykonaná prostredníctvom Predávajúceho, ak v čase autorizácie nebola určená presná suma platobnej operácie a suma platobnej operácie presiahla sumu, ktorú mohol Kupujúci uhradiť s prihliadnutím na druh a hodnotu predchádzajúcich transakcií Kupujúceho, ustanovenia Rámcovej zmluvy s poskytovateľom platobných služieb Kupujúceho uvedeného v bode 2.14. 6.5 a príslušných okolností, bolo možné očakávať. Ak je PayPro poskytovateľom platobných služieb Kupujúceho, PayPro zodpovedá Kupujúcemu. V tomto prípade môže Kupujúci požadovať od svojho poskytovateľa platobných služieb vrátenie celej sumy autorizovanej platobnej operácie.

2.15. V prípade uvedenom v bode 2.14 môže Kupujúci požiadať svojho poskytovateľa platobných služieb o vrátenie sumy autorizovanej platobnej operácie do 8 týždňov odo dňa odpísania platobnej operácie z platobného účtu, a ak kupujúci nepoužíva žiadny platobný účet, odo dňa platobnej operácie. Poskytovateľ platobných služieb Kupujúceho je povinný vrátiť celú sumu platobnej operácie do 10 pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie peňazí alebo poskytnúť odôvodnenie odmietnutia vrátenia peňazí a uviesť orgány, na ktoré môže Kupujúci podať sťažnosť, ak s poskytnutým odôvodnením nesúhlasí.

2.16. Spoločnosť PayPro nenesie zodpovednosť za oneskorenie prevodu finančných prostriedkov na platobný účet alebo adresu uvedenú Predávajúcim podľa podmienok uvedených v článku 4, ktoré bolo spôsobené neposkytnutím alebo poskytnutím nesprávnych alebo neúplných informácií zo strany Predávajúceho, ktoré bránia vykonaniu prevodu bankovým prevodom.

2.17. PayPro nie je zmluvnou stranou zmluvy uzavretej medzi Kupujúcim a Predávajúcim a nezodpovedá za nesprávne plnenie alebo neplnenie zmlúv uzavretých Používateľmi, s výnimkou činností súvisiacich so Službou Przelewy24. PayPro najmä nezodpovedá za schopnosť Predávajúcich uzavrieť a plniť zmluvu o predaji tovaru alebo služieb na Allegro a za platobnú schopnosť Kupujúcich.

2.18 Spoločnosť PayPro nenesie zodpovednosť za akékoľvek zlyhanie alebo oneskorenie platby finančných prostriedkov na platobný účet predávajúceho uvedený v bode 5.3 z dôvodov, ktoré vznikli po zadaní prevodného príkazu spoločnosťou PayPro banke alebo platobnej inštitúcii.

2.19 V rozsahu, v akom PayPro vykonáva činnosti zahrnuté do Služby Przelewy24 prostredníctvom zástupcu uvedeného v odseku 1.1 vyššie, PayPro zodpovedá za konanie a opomenutie tohto zástupcu ako za svoje vlastné.

2.19a. Ustanovenia odsekov 2.11 až 2.19 sa primerane vzťahujú na platobnú službu uvedenú v odseku 1.2a, čo znamená, že s výhradou primeraného uplatnenia týchto ustanovení kupujúci nahrádza platiteľa provízií z predaja a predávajúci (ako príjemca) nahrádza spoločnosť (ako príjemcu v súvislosti s províziami z predaja a poplatkami).

2.19b. Ustanovenia odsekov 2.11 až 2.19 sa primerane vzťahujú na platobnú službu uvedenú v odseku 1.2b, čo znamená, že s výhradou primeraného uplatnenia týchto ustanovení Kupujúci (ako platiteľ) nahrádza Predávajúceho (ako platiteľa náhrad) a Predávajúci nahrádza (ako príjemca) Kupujúceho (ako príjemcu náhrad).

ČLÁNOK 3. POSTUP IDENTIFIKÁCIE A OVEROVANIA

Postup overovania

3.1 Používateľ berie na vedomie, že v súvislosti s uzatvorením Rámcovej zmluvy o poskytovaní služby Przelewy24 a v priebehu jej plnenia spoločnosť PayPro vykoná posúdenie finančnej spoľahlivosti v súlade s § 10 zákona o platobných službách, posúdenie rizika prania špinavých peňazí a financovania terorizmu, ako aj bezpečnostných opatrení stanovených týmto zákonom, v dôsledku čoho môže zmeniť pravidlá spracovania platieb alebo podmieniť niektoré podmienky poskytovania služieb v závislosti od zaradenia Predávajúceho do danej rizikovej skupiny, ako aj v závislosti od toho, či je vzťah s Predávajúcim trvalý alebo príležitostný. Spoločnosť PayPro vykonáva vyššie uvedenú analýzu rizikovosti platobnej služby na základe dostupných údajov pri poskytovaní služby Przelewy24. V odôvodnených prípadoch si spoločnosť PayPro vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie danej platby v prípade pochybností o zákonnosti transakcie, za ktorú sa platba vykonáva, alebo o zákonnosti samotnej platby.

3.2. V prípade zablokovania Účtu Predávajúceho na webovej stránke Allegro alebo vykonania úkonov uvedených v bode 2.12 alebo 8.2 Obchodných podmienok Allegro bude Služba Przelewy24 pozastavená. Okrem toho môže PayPro zablokovať nástroj zúčtovania v nasledujúcich prípadoch:

a. používanie Služby Przelewy24 Predávajúcim na porušenie alebo obchádzanie zákona a pravidiel poctivého obchodného styku alebo týchto Podmienok Przelewy24,

b. neoprávnené používanie Služby Przelewy24 Predávajúcim alebo treťou stranou konajúcou v zhode alebo s výslovným alebo implicitným súhlasom Predávajúceho,

c. neplatné alebo nesprávne údaje potrebné na vykonanie platobného príkazu,

d. v dôsledku oznámenia alebo rozhodnutia oprávnenej osoby,

e. podozrenie z prania špinavých peňazí. V takom prípade spoločnosť PayPro informuje Generálneho inšpektora pre finančné informácie (GIIF) a následne koná v súlade s jeho pokynmi,

f. ponúkanie zakázaného Tovaru alebo Tovaru, na ktorý sa vzťahujú obmedzenia predaja zo strany Predávajúceho v rámci Transakcií zahrnutých do Služby Przelewy24 bez splnenia požadovaných podmienok uvedených v Prílohe 1 Obchodných podmienok Allegro.

3.3. Používateľ berie na vedomie, že platobné nástroje (najmä platobná karta) určené na používanie Služby Przelewy24 môžu byť použité:

a. držiteľ platobného nástroja (najmä platobnej karty), t. j. fyzická osoba, právnická osoba alebo iná osoba, ktorá na základe zmluvy o elektronickom platobnom nástroji vykonáva transakcie uvedené v tejto zmluve vo svojom mene a na svoj účet, a

b. používateľ platobnej karty, t. j. fyzická osoba, ktorú držiteľ karty splnomocnil na vykonávanie transakcií uvedených v zmluve v mene a na účet držiteľa karty a ktorej identifikačné údaje sú uvedené na platobnej karte

3.4 Zistené porušenia v tejto súvislosti podliehajú oznámeniu príslušným orgánom činným v trestnom konaní. 3.5. Používateľ by mal od svojho poskytovateľa platobných služieb, ktorý mu sprístupňuje platobný nástroj, získať informácie opisujúce opatrenia, ktoré má používateľ prijať na bezpečné uloženie platobného nástroja.

3.5 Predávajúci je povinný podrobiť sa identifikácii a overeniu podľa zákona o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu (ďalej len "identifikácia a overenie používateľa"). Ustanovenia tohto článku a povinnosť vykonať overenie prevodu finančných prostriedkov uvedené v odseku 3.5b písm. a) bode ii) sa primerane použijú aj v prípade, ak predávajúci zmení platobný účet uvedený v odseku 5.3.

3.5a. Identifikácia a overenie používateľa môže mať podobu:

a) zjednodušené,

(b) kompletné,

(c) doplnkové,

(d) ďalšie.

3.5b. Zjednodušený postup (ďalej len "zjednodušené overovanie"):

(a) zahŕňa:

(i) poskytnutie základných informácií uvedených v odseku 7.1 spoločnosťou PayPro a

(ii) vykonanie overovacieho prevodu, čo znamená, že Predávajúci by mal na platobný účet uvedený PayPro pripísať sumu 1,01 PLN z platobného účtu Predávajúceho uvedeného v odseku 5.3. Uvedenú sumu PayPro v plnej výške vráti na platobný účet Predávajúceho, z ktorého bola uhradená; v odôvodnených prípadoch môže PayPro umožniť Používateľovi pripísať na platobný účet uvedený PayPro sumu v inej mene - v takýchto prípadoch bude suma pripísaná na platobný účet vrátená Používateľovi na základe jeho výslovnej žiadosti podanej v súlade s ustanoveniami odseku 8.2;

b) sa vzťahuje na predávajúcich, ktorí uzatvárajú rámcové zmluvy príležitostného charakteru;

3.5c. Úplný postup (ďalej len "úplné overenie"):

(a) zahŕňa:

(i) činnosti uvedené v odseku 3.5b písm. a) a

(ii) vykonať rozšírenú identifikáciu a overenie používateľa v súlade s postupom stanoveným zákonom, pričom PayPro môže na tento účel požiadať Predávajúceho o poskytnutie ďalších potrebných identifikačných a overovacích údajov.

b) sa vzťahuje na všetkých predávajúcich okrem tých, na ktorých sa môže vzťahovať zjednodušený postup.

3.5 d. Doplnkový postup:

(a) zahŕňa:

(i) činnosti uvedené v odseku 3.5c písm. a) bode ii)

(b) sa použije:

i) v prípade platobných transakcií vykonávaných v súvislosti s poskytovaním platobných služieb predávajúcim, pri ktorých bol uplatnený len zjednodušený postup - ak sa v súvislosti s takouto príležitostnou transakciou vyžadujú opatrenia finančnej bezpečnosti v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu, alebo

ii) ak sa zmení charakter vzťahu predávajúceho s prevádzkovateľom z príležitostného na trvalý.

3.5e. Dodatočný postup:

(a) zahŕňa:

(i) dodatočné činnosti identifikácie a overovania používateľa, ktoré neboli predtým vykonané v rámci úplných alebo doplnkových postupov a ktoré by Prevádzkovateľ mohol vykonať v súlade s odsekom 3.5c písm. a) bodom (ii), a/alebo

(ii) opätovné vykonanie krokov identifikácie a overenia používateľa pri opakovaní celého procesu;

(b) sa použije, ak:

(i) prevádzkovateľ považuje za potrebné ich vykonať v súvislosti s konkrétnymi okolnosťami poskytovania platobných služieb alebo

(ii) prevádzkovateľ považuje za potrebné ich vykonať v súvislosti s potrebou pravidelne aktualizovať a overovať predtým zhromaždené údaje.

3.5f. Spracovateľ platby začne ďalší postup uvedený v článku 3.5e:

a) ak sa dodatočný postup neukončí do 120 dní odo dňa jeho začatia, Predávajúci nebude môcť po tomto dátume využívať platobné služby na výber finančných prostriedkov až do ukončenia dodatočného postupu;

b) ďalej, ak po uplynutí lehoty uvedenej v písmene a) Prevádzkovateľ platobných služieb vyzve Predávajúceho, aby tento dodatočný postup vykonal v dodatočnej lehote stanovenej Prevádzkovateľom platobných služieb, a Predávajúci ho v tejto dodatočnej lehote nevykoná, môže Prevádzkovateľ platobných služieb po uplynutí tejto dodatočnej lehoty rozhodnúť o pozastavení možnosti Predávajúceho využívať platobné služby aj v súvislosti s prijímaním finančných prostriedkov od Kupujúcich;

(c) ustanovenia písmen a) a b) nevylučujú právo poskytovateľa platobných služieb prijať opatrenia uvedené v odsekoch 3.2 a 10.3 pred uplynutím lehôt uvedených v písmenách a) a b), najmä ak v rámci tohto dodatočného postupu poskytovateľ platobných služieb zistí, že existujú okolnosti odôvodňujúce takéto opatrenie.

3.6 Používateľ je povinný dodržiavať platné právne predpisy, túto Rámcovú zmluvu, Obchodné podmienky spoločnosti Allegro a pravidlá stanovené príslušnými organizáciami vydávajúcimi platobné karty.

ČLÁNOK 4. POSKYTOVANIE SLUŽIEB OVERLEWY24 PRE PREDÁVAJÚCICH PODĽA RÁMCOVEJ DOHODY

Podrobné pravidlá poskytovania Služby Przelewy24 Predávajúcemu na základe Rámcovej dohody

4.1 Pri poskytovaní Služby Przelewy24 Predávajúcemu na základe Rámcovej zmluvy je PayPro povinná viesť pre Predávajúceho zúčtovací prostriedok a na žiadosť Predávajúceho iniciovať prevod finančných prostriedkov akumulovaných na platobnom účte Predávajúceho a evidovaných v zúčtovacom prostriedku na bankový účet alebo iný účet vedený pre Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii určenej Predávajúcim, ako je uvedené v ods. 5.3. V rámci tejto Služby Przelewy24 PayPro prijíma a zaznamenáva v nástroji na zúčtovanie Predávajúceho platby uskutočnené Kupujúcimi v súvislosti s Transakciami uzatvorenými na Allegro.

4.2 Služba Przelewy24 uvedená v článku 4 tiež umožňuje Predávajúcim:

a. prístup k informáciám o platobnej histórii Kupujúcich,

b. vrátiť Kupujúcemu ním zaplatené finančné prostriedky - len za podmienky, že sú k dispozícii a evidované v zúčtovacom nástroji Predávajúceho vo výške dostatočnej na vykonanie takéhoto príkazu na vrátenie finančných prostriedkov.

4.2a. Služba uvedená v článku 1.2a nebude Predávajúcemu poskytnutá na základe Rámcovej dohody, a to ani v prípade, ak je Predávajúci platcom provízie z predaja.

4.2b. Služba uvedená v bode 1.2b sa Predávajúcemu neposkytuje na základe Rámcovej dohody. Namiesto toho sa poskytuje Predávajúcemu ako platiteľovi kompenzácie na základe Zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii, ako je uvedené v odseku 1.5b.

4.3. Predávajúci, ktorý správne a úplne vyplnil konfiguračný formulár na webovej stránke Allegro, má elektronický prístup k zoznamu platobných transakcií na dlhšie obdobie, ako je uvedené v bode 1.26. Po uplynutí 12-mesačnej lehoty môže Predávajúci získať uvedené údaje v elektronickej forme len na základe písomnej žiadosti adresovanej spoločnosti PayPro.

4.4 Predávajúci môže kedykoľvek uznať reklamáciu kupujúceho a dať pokyn spoločnosti PayPro na vrátenie prijatej platby. Ak osobitné predpisy, najmä zákon o platobných službách a zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o boji proti financovaniu terorizmu, neustanovujú inak, PayPro vráti Kupujúcemu sumu určenú Predávajúcim za predpokladu, že

a. príkaz na takúto refundáciu bude prijatý na vykonanie len vtedy, ak je zostatok, ktorý je k dispozícii a zaregistrovaný v zúčtovacom nástroji predávajúceho, kladný a zostatok je dostatočný na zaplatenie refundácie,

b. PayPro má k dispozícii údaje kupujúceho, ktoré umožňujú vyplatenie náhrady; ak PayPro nemá k dispozícii všetky údaje kupujúceho potrebné na vyplatenie náhrady, môže pod hrozbou odmietnutia spracovania náhrady požiadať predávajúceho o poskytnutie týchto údajov.

4.5 PayPro sprístupní sumu prijatej platobnej transakcie Predávajúcemu jej zaevidovaním v zúčtovacom zariadení bezodkladne po pripísaní sumy na účet PayPro s tým, že úhrada tejto sumy sa vykoná za podmienok uvedených v článku 5.

ČLÁNOK 5. PODMIENKY VYKONÁVANIA PLATIEB

Všeobecné pravidlá vykonávania platieb

5.1 V rámci Služby Przelewy24 PayPro poskytuje Predávajúcemu systém v zmysle súboru postupov, infraštruktúry, vzťahov so sprostredkovateľskými inštitúciami organizovanými PayPro, ktorý umožňuje Kupujúcemu uskutočňovať platby v prospech Predávajúceho a Predávajúcemu vyplácať finančné prostriedky registrované v rámci jeho zúčtovacieho nástroja na platobný účet vedený v banke alebo na účet vedený pre Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii.

Okamih prijatia platobného príkazu poskytovateľom platobných služieb

5.2 PayPro vyplatí finančné prostriedky zaregistrované v zúčtovacom nástroji Predávajúceho najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako PayPro dostane platobný príkaz od Predávajúceho. Za okamih prijatia platobného príkazu sa považuje okamih:

a. keď spoločnosť PayPro dostane príkaz zadaný Predávajúcim - v prípade výplat na požiadanie nemôže Predávajúci po prijatí príkazu spoločnosťou PayPro príkaz na výplatu na požiadanie stiahnuť,

b. na začiatku dňa určeného predávajúcim v konfiguračnom formulári - v prípade automatickej výplaty môže predávajúci zrušiť príkaz na opakovanú výplatu najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dňu výplaty určenému predávajúcim v príkaze na opakovanú výplatu.

Ak spoločnosť PayPro dostane platobný príkaz v deň, ktorý pre ňu nie je pracovným dňom, príkaz sa považuje za prijatý v prvý nasledujúci pracovný deň.

Rozsah informácií potrebných na platbu

5.3 Na uskutočnenie platby uvedenej v článku 5 je Predávajúci povinný vyplniť konfiguračný formulár na webovej stránke spoločnosti Allegro. Na vyplnenie konfiguračného formulára Predávajúci uvedie tieto údaje: meno, priezvisko, adresu (názov spoločnosti v prípade Firemného účtu), e-mailovú adresu, telefónne číslo, číslo bankového účtu vo formáte IBAN (vrátane formátov s iným prefixom ako PL - so správnym SWIFT kódom) alebo identifikátor účtu vedeného pre Predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, na ktorý budú prevedené finančné prostriedky zaregistrované v zúčtovacom nástroji vedenom spoločnosťou PayPro. V rámci rozšírenej identifikácie a overovania používateľa uvedeného v článkoch 3.5 - 3.5e môže spoločnosť PayPro od Predávajúceho požadovať aj ďalšie údaje. Uvedené údaje o Predávajúcom by mali byť v súlade s údajmi o majiteľovi bankového účtu alebo účtu inej platobnej inštitúcie, z ktorého bude vykonaná platba súvisiaca s Identifikáciou a Overením Predávajúceho. V prípade juniorského účtu môžu byť vo vyššie uvedenom formulári uvedené údaje zákonného zástupcu používateľa účtu.

5.3a. Prevádzkovateľ platobného systému zabezpečí, aby sa platby uskutočňovali len na aktuálny a existujúci bankový účet Používateľa, ktorý bol uvedený v rámci účtu a overený podľa podmienok uvedených v Obchodných podmienkach Allegro. Ak Banka vráti platbu z dôvodu nesprávnych alebo neaktuálnych údajov, vrátane zrušenia príslušného bankového účtu, Prevádzkovateľ platobného systému o tom informuje Používateľa.

Osobné údaje používateľov vrátane čísel bankových účtov na výplaty možno aktualizovať v rámci funkcií dostupných v účte. Akákoľvek zmena čísla bankového účtu si vyžaduje postup overenia opísaný v bodoch 3.1 a 3.5 Obchodných podmienok Allegro. Kým nie sú aktualizované osobné údaje Používateľa a kým nie je riadne overené nové číslo bankového účtu, nie je možné zadať príkaz na výplatu na Bankový účet.

5.4 Právne účinky výplaty uvedenej v bode 5 nastanú po zadaní správnych prihlasovacích údajov (prihlasovacie meno a heslo) do účtu predávajúceho pri konfigurácii bankového účtu alebo účtu v inej platobnej inštitúcii.

5.4a. Prevádzkovateľ platobného systému môže odmietnuť prijať alebo vykonať príkaz na odstúpenie od zmluvy Predávajúceho v prípadoch stanovených zákonom alebo týmito Obchodnými podmienkami Przelewy24.

Frekvencia výplat

5.5 Predávajúci môže v rámci funkcií uvedených v odseku 5.1 nariadiť výplatu:

a. na bankový účet vo formáte IBAN s predponou PL a na bankový účet vedený pre predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá vedie zúčtovacie účty vo formáte IBAN s predponou PL:

i. ako paušálna suma (výplata na požiadanie),

ii. ako opakovanú výplatu (automatická výplata): v príkaze na automatickú výplatu predávajúci uvedie frekvenciu výplaty s uvedením dennej, týždennej a mesačnej opakovanosti a uvedie deň v týždni, kedy sa má príkaz vykonať (pondelok až piatok). Podmienkou vykonania automatickej výplaty je, aby v deň uvedený v príkaze na automatickú výplatu boli na zúčtovacom nástroji finančné prostriedky vo výške minimálne 20 PLN.

b. na bankový účet vo formáte IBAN s predvoľbou inou ako PL a na účet vedený pre predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, ktorá vedie zúčtovacie účty vo formáte IBAN s predvoľbou inou ako PL:

i. ako opakovaná platba (automatická platba): takýto príkaz je prijatý na vykonanie v prvý deň mesiaca pri sumách nižších ako ekvivalent 100 PLN a v prvý a 14. deň mesiaca pri sumách rovnajúcich sa 100 PLN a vyšších ako ekvivalent 100 PLN (ak 1. alebo 14. deň v mesiaci pripadne na sobotu alebo nedeľu alebo na štátny sviatok, platba sa vykoná v nasledujúci pracovný deň). Takýto príkaz sa prijíma na spracovanie aj v ktorýkoľvek deň, ak suma v nástroji zúčtovania zodpovedá aspoň 4 000 PLN.

Neštandardná výplata

5.6 Bez ohľadu na ustanovenia odseku 5.1 môže Predávajúci zadať samostatný príkaz na výplatu, ako je definovaný v odseku 5.5 písm. b), v inom ako uvedenom čase, a to na základe predchádzajúcej dohody so spoločnosťou PayPro o výške poplatku za takýto príkaz, ktorý bude Predávajúci povinný zaplatiť.

5.7 Vyplatenie finančných prostriedkov evidovaných na účtoch zúčtovacích nástrojov uvedených v odseku 5.5 písm. b) a 5.6 zo strany Predávajúceho je podmienené:

a. banka Predávajúceho poskytuje možnosť výplaty v mene, ktorú ponúka PayPro, a ak takáto banka neumožňuje výplatu v mene, ktorú ponúka PayPro, PayPro nebude môcť vyplatiť finančné prostriedky, kým Predávajúci nezmení účet na účet v banke, ktorá zúčtováva transakcie v mene podporovanej PayPro, a

b. účet vymedzený v odseku 5.5 písm. b) a 5.6 je vedený bankou alebo platobnou inštitúciou so sídlom v krajine Európskej únie alebo v krajine, ktorá dodržiava podobné štandardy právnych predpisov proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

5.8 Ak spoločnosť PayPro účtuje poplatky uvedené v odsekoch 5.6, informácie vrátane výpisu týchto poplatkov budú k dispozícii na účte Predávajúceho. Na tento výpis poplatkov sa potom primerane vzťahujú ustanovenia odseku 1.26.

Prípady Pozastavenie platby

5.9. PayPro je v prípadoch uvedených v bodoch 5.10 níže nebo 8.9. Obchodných podmienok Allegro, ako aj v prípadoch uvedených v Obchodných podmienkach pre zúčtovacie služby, oprávnená dočasne pozastaviť vyplácanie finančných prostriedkov evidovaných v rámci zúčtovacieho prostriedku vedeného pre Predávajúcich, ktorí podnikajú na základe Podnikateľského účtu a Účtu (ďalej len "pozastavenie vyplácania"), ktorí spĺňajú nasledovné kritériá:

a. uzatvárať Transakcie s predpokladanou dobou dodania dlhšou ako 10 pracovných dní, s výnimkou Ponúk v nasledujúcich kategóriách: Nábytok, podkategória Detská izba: Nábytok v detskej kategórii a Ponuky uvedené ako Predobjednávky,

b. prevádzkovať podnikanie v rámci Firemného účtu ako subjekt so sídlom, registrovanou prevádzkou alebo miestom skutočného podnikania mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a mimo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska. Pozastavenie platieb vykoná spoločnosť PayPro na základe pokynov a informácií poskytnutých Spoločnosťou a vzťahuje sa na všetky Podnikové účty tohto Predávajúceho.

c. zverejniť Ponuky v kategóriách uvedených v bode 5.9 Obchodných podmienok Allegro ako súčasť Firemného účtu alebo Účtu.

d. využívať logistické služby poskytované Spoločnosťou podľa Podmienok služby zúčtovania len v rozsahu "Technického účtu", ako je definovaný v Podmienkach služby zúčtovania.

e. obdržať od Kupujúceho vyhlásenie o odstúpení od zmluvy v prípadoch uvedených v bode 5.12 bb Obchodných podmienok Allegro, za predpokladu, že Kupujúci vykonal platbu prostredníctvom Služby Przelewy24 a PayPro obdrží informáciu o takomto odstúpení od zmluvy a za predpokladu, že sa v tomto rozsahu uplatní príkaz uvedený v bode 5.10b. nižšie; v takomto prípade bude Pozastavenie platby zahŕňať zablokovanie sumy zodpovedajúcej sume súvisiacej s Transakciou, ktorá je predmetom takéhoto odstúpenia;

f. obdržal od Kupujúceho žiadosť o vrátenie peňazí (v rámci reklamácie zakúpeného Tovaru) v prípadoch uvedených v bode 5.12 písm. c) Obchodných podmienok Allegro, za predpokladu, že Kupujúci vykonal platbu prostredníctvom služby Przelewy24 a PayPro obdrží informáciu o žiadosti o vrátenie peňazí a za predpokladu, že sa v tomto rozsahu uplatní pokyn uvedený v bode 5.10b. nižšie; v tomto prípade pozastavenie platby zahŕňa zablokovanie sumy zodpovedajúcej sume uvedenej v tejto žiadosti o vrátenie peňazí.

5.9a. Zrážky z výplaty sú mechanizmom, ktorý sa uplatňuje individuálne na každú transakciu. Neobmedzuje funkčnosť nástroja na zúčtovanie. Aj v prípade, že sa na Predávajúceho vzťahuje mechanizmus Payout Withholding, výplaty sa vykonávajú pravidelne v súlade s pravidlami stanovenými v Obchodných podmienkach, pričom finančné prostriedky z príslušných Transakcií sa vyplácajú s oneskorením vyplývajúcim z tohto odseku 5.

5.9b. Pokyn Predávajúceho na Pozastavenie budúcich výplat podľa odseku 5.9 písm. e) alebo f) sa vykoná akceptáciou týchto Podmienok Przelewy24. V prípade, že Predávajúci si neželá naďalej uplatňovať takéto Pozastavenie výplat, je oprávnený kedykoľvek odvolať vyššie uvedený pokyn prostredníctvom príslušnej funkcie webovej stránky Allegro v záložke "Politika vrátenia peňazí" uvedenej v odseku 5.12 Podmienok Allegro. Po odvolaní vyššie uvedeného pokynu môže Predávajúci nariadiť, aby sa takéto Pozastavenie výplaty opätovne uplatnilo. Tento nový pokyn sa vykoná prostredníctvom príslušnej funkcie na webovej stránke Allegro v záložke "Politika vrátenia peňazí" uvedenej v odseku 5.12 Podmienok Allegro, a nie následným prijatím týchto Podmienok Przelewy24, ku ktorému by došlo po stiahnutí pôvodnej objednávky.

Obdobie Pozastavenia platby

5.10. Zrážky z výplaty sa môžu uplatniť za nasledujúce obdobie:

a. v prípade transakcií, pri ktorých odhadovaná doba dodania presahuje 10 kalendárnych dní - maximálne na obdobie, ktoré je súčtom odhadovaného času dodania vyplývajúceho z Transakcií týchto Predávajúcich a ďalších 7 kalendárnych dní, pričom toto obdobie nesmie presiahnuť celkovo 45 dní počítaných odo dňa registrácie finančných prostriedkov v zúčtovacom nástroji Predávajúceho. Časom dodania sa rozumie súčet deklarovaného času odoslania Predávajúcim a času prepravy Tovaru zodpovedajúceho možnosti dodania, ktorú si zvolil Kupujúci. Ak sa Transakcia vzťahuje na viac ako jednu Ponuku Predávajúceho, doba Zádržného na výplatu sa počíta podľa najdlhšej doby dodania;

b. v prípade Predávajúcich uvedených v odseku 8.9 písm. b). Obchodných podmienok Allegro, t. j. Predávajúcich so sídlom, miestom podnikania alebo skutočným miestom podnikania mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a mimo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, bez ohľadu na jeho prípadné zaradenie do skupiny uvedenej v písm. a) vyššie - do dňa doručenia zásielky Kupujúcemu plus 7 dní (ak Allegro získa stav zásielky na základe prepravného listu poskytnutého Predávajúcim), maximálne však 45 dní odo dňa registrácie finančných prostriedkov na zúčtovacom prostriedku Predávajúceho, pričom táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch skrátená.

c. v prípade predávajúcich uvedených v bode 8.9 c. Obchodných podmienok Allegro, t. j. predávajúcich, ktorí zverejňujú ponuky v kategóriách uvedených v článku 5.9 Obchodných podmienok Allegro - maximálne na obdobie, ktoré predstavuje súčet dodacej lehoty vyplývajúcej z ponúk týchto Predávajúcich plus ďalších 7 kalendárnych dní pre Firemný účet a 14 kalendárnych dní pre Účet, pričom toto obdobie nesmie presiahnuť celkovo 45 dní, počítané odo dňa zaevidovania finančných prostriedkov v zúčtovacom nástroji Predávajúceho. Dodacia lehota uvedená v Ponukách znamená lehotu počítanú v pracovných dňoch, ktorá je uvedená ako súčasť Ponuky Predávajúceho v záložke "Dodanie a platba". Ak Transakcia obsahuje viacero Ponúk Predávajúceho, lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa vypočíta podľa najdlhšej lehoty dodania.

d. v prípade Predávajúcich, ktorí využívajú logistickú službu poskytovanú Spoločnosťou podľa "Podmienok služby zúčtovania", môže byť pozastavenie platby uplatnené v nasledujúcich obdobiach:

(i) kým spoločnosti PayPro nebudú poskytnuté informácie o odoslaní (odoslaní tovaru) alebo kým Kupujúci nezruší celú Objednávku alebo jej časť, avšak nie dlhšie ako 5 kalendárnych dní odo dňa prijatia platby za Objednávku,

(ii) od okamihu, keď je spoločnosť PayPro informovaná o odstúpení od zmluvy zo strany kupujúceho (zrušenie celej objednávky) pred odoslaním objednávky v rámci tejto logistickej služby, až do okamihu vyplatenia náhrady podľa odseku 5.11a,

(iii) od okamihu odoslania informácie spoločnosti PayPro o zrušení celej objednávky zo strany spoločnosti Allegro z dôvodu nevyzdvihnutia zásielky Kupujúcim včas, s následkom vrátenia zásielky do skladu, pokiaľ Kupujúci nezrušil objednávku sám (neodstúpil od zmluvy) pred dátumom vyplatenia náhrady podľa bodu 5.11a.

e. v prípade Predávajúcich, ktorým bolo doručené vyhlásenie o odstúpení od zmluvy od Kupujúceho, v prípadoch uvedených v bode 5.12.b Obchodných podmienok Allegro:

- od okamihu, keď je PayPro informovaná o odoslaní vrátenej zásielky kupujúcim, ktorý odstúpil od zmluvy, alebo od okamihu, keď je PayPro informovaná o neprijatí zásielky kupujúcim, ktorý podal takéto odstúpenie,

- kým sa spoločnosti PayPro nepredloží jedna zo žiadostí uvedených v odseku 5.11b písm. a) a b) alebo kým sa nevykoná automatická refundácia podľa odseku 5.11b písm. c) alebo kým sa nevyplatí refundácia podľa odseku 5.11c.

f. v situáciách uvedených v bode 5.12c. Obchodných podmienok Allegro, v prípade Predávajúcich, ktorým bola doručená žiadosť o náhradu škody od Kupujúceho (v súvislosti s reklamáciou zakúpeného Tovaru):

- od okamihu, keď je spoločnosť PayPro informovaná o odoslaní vrátenej zásielky kupujúcemu, ktorý v rámci reklamácie podal žiadosť o vrátenie peňazí;

- od okamihu, keď spoločnosť PayPro dostane jednu zo žiadostí uvedených v článku 5.11b písm. a) a b) alebo keď sa vykoná automatická refundácia podľa odseku 5.11b písm. c).

5.11. Na žiadosť Kupujúceho môže PayPro vrátiť finančné prostriedky z Transakcie, ktorá je predmetom pozastavenia platby, ak sú spoločne splnené tieto podmienky:

a. Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Transakčného tovaru Predávajúcim, ktorého účet bol predmetom pozastavenej platby, a

b. Predávajúci nepreukázal splnenie zmluvy uzavretej na základe tejto Transakcie do 24 hodín od doručenia výzvy Spoločnosti, s výnimkou sobôt, nedieľ a iných štátnych sviatkov (splnenie zmluvy možno preukázať najmä zaslaním kópie dokladu o odoslaní Tovaru Spoločnosti); a

c. Predávajúci môže dočasne obmedziť alebo pozastaviť prístup k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegro podľa článkov 2.12 a 8.4 Obchodných podmienok Allegro.

5.11a. Predávajúci, na ktorého sa vzťahuje pozastavenie platby podľa bodu 5.9 písm. d), má nárok na vrátenie finančných prostriedkov z transakcie, na ktorú sa vzťahuje pozastavenie platby, v prípade zrušenia celej transakcie alebo jej časti pomocou nástrojov dostupných na Allegro, a to až do výšky zrušenej sumy.

5.11b. V prípade pozastavenia platby podľa odseku 5.10 písm. e) alebo f), pokiaľ nebol uplatnený odsek 5.11c:

a. po takomto pozastavení platby môže Predávajúci v lehote stanovenej v odseku (c) nižšie vydať pokyn na vrátenie, ktorý sa týka:

- všetky finančné prostriedky v súvislosti s Transakciou, na ktorú sa vzťahuje výber, pričom v takom prípade sa finančné prostriedky, na ktoré sa vzťahuje pozastavenie platby, použijú v plnej výške na vykonanie takejto splátky;

- všetky alebo časť finančných prostriedkov z Transakcie, na ktorú sa žiadosť o vrátenie finančných prostriedkov (v súvislosti s reklamáciou) vzťahuje, v závislosti od toho, či je reklamácia prijatá v celom rozsahu alebo čiastočne, pričom v takom prípade sa na vrátenie finančných prostriedkov použijú finančné prostriedky, na ktoré sa vzťahuje pozastavenie platby, a ak je reklamácia prijatá

čiastočne, na časť finančných prostriedkov, ktorá zostane po vrátení finančných prostriedkov, sa už nevzťahuje pozastavenie platby; ak sa výslovne neuvedie, že prijatá reklamácia sa prijíma len čiastočne, považuje sa to za prijatie reklamácie ako celku;

b. namiesto podania pokynu podľa písmena a) vyššie môže predávajúci (v rovnakej lehote) podať pokyn na zrušenie pozastavenia platby, ak nemá v úmysle vrátiť finančné prostriedky Kupujúcemu v súvislosti s odstúpením od zmluvy alebo ak je reklamácia zamietnutá;

c. ak do 2 dní - s výhradou predĺženia v súlade s druhou vetou tohto bodu - od oznámenia spoločnosti PayPro, že Predávajúci dostal od Kupujúceho vrátenú zásielku, Predávajúci neposkytne pokyn uvedený v bode a. vyššie alebo pokyn uvedený v bode b. vyššie, spoločnosť PayPro je oprávnená po tomto dátume vykonať automatické vrátenie celej sumy transakcie súvisiacej s pozastavením platby. Lehota 2 dní je predvolená lehota, ktorú môže Predávajúci kedykoľvek zmeniť v rámci nastavenia Účtu, ale môže ju predĺžiť na maximálne 7 dní (v prípade vrátenia platby v súvislosti s odstúpením od zmluvy) alebo 14 dní (v prípade vrátenia platby v súvislosti s reklamáciou). Predĺženie je účinné len vo vzťahu k budúcim Pozastaveniam, ktoré nastanú po tejto zmene, a nevzťahuje sa na aktuálne prebiehajúce Pozastavenia, pre ktoré platí aktuálna čakacia lehota na pokyn Predávajúceho uvedená v prvej vete. Predávajúci týmto predkladá takýto pokyn na automatickú refundáciu a splnomocňuje spoločnosť PayPro na vykonanie takéhoto pokynu.

5.11c. V prípade, že počas pozastavenia platby podľa odseku 5.9 písm. e), pred odoslaním jedného z pokynov uvedených v odseku 5.11b písm. a) a b) alebo pred vykonaním automatickej refundácie podľa odseku 5.11b písm. c) spoločnosť PayPro Spoločnosť PayPro je informovaná spoločnosťou Allegro, že Predávajúci využil logistickú službu poskytovanú spoločnosťou podľa "Podmienok služby zúčtovania" v súvislosti s pokynom, ktorého sa odstúpenie od zmluvy týka, len v rozsahu "technického účtu", ako je definovaný vyššie, a teda súhlasil s automatickým vrátením finančných prostriedkov v súvislosti s objednávkami, ktorých sa jednotlivé odstúpenia od zmluvy týkajú, Predávajúci týmto splnomocňuje spoločnosť PayPro, aby do 2 dní od doručenia vyššie uvedenej informácie vyplatila platiteľovi náhradu vo výške zodpovedajúcej plnej hodnote Transakcie, ktorej sa Pozastavenie platby týka. Takéto splnomocnenie má prednosť pred pokynom uvedeným v odseku 5.11b písm. b), čo znamená, že po obdržaní informácie o tom, že Predávajúci v súvislosti s príkazom, ktorého sa Výber týka, využil takúto logistickú službu, Predávajúci už nemôže dať pokyn podľa odseku 5.11b písm. b), a ak už takýto pokyn dal, ale pokyn ešte nebol vykonaný, pokyn sa považuje za zrušený a nahradí sa pokynom na vyplatenie náhrady platiteľovi.

Úhrada poplatkov splatných Spoločnosti na základe Rámcovej zmluvy a DPH z elektronického obchodu

5.12. Predávajúci, ktorý môže využívať všetky funkcie Služby Przelewy24 podľa Rámcovej zmluvy v súlade s bodom 1.10 a ktorý podniká na základe Podnikateľského účtu ako subjekt, ktorého sídlo, miesto podnikania alebo skutočné miesto podnikania sa nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a mimo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, akceptovaním Obchodných podmienok Allegro splnomocňuje Spoločnosť, aby dala pokyn spoločnosti PayPro na úhradu akýchkoľvek pohľadávok Spoločnosti z titulu poplatkov a provízií z predaja za využívanie Služieb Allegro, ako je uvedené v Prílohe č. 1. 4 Obchodných podmienok Allegro z finančných prostriedkov evidovaných na zúčtovacom nástroji Predávajúceho, a to čo najskôr po vzniku udalosti, ktorá má za následok účtovanie

uvedených poplatkov a provízií z predaja. Účtovaná suma bude vždy zodpovedať aktuálnym pohľadávkam voči Spoločnosti uvedeným na Účte a v rozsahu tejto sumy nemá Predávajúci nárok na vrátenie finančných prostriedkov v zmysle § 47 a 48 zákona o platobných službách. V prípade, že Predávajúci odvolá autorizáciu uvedenú v predchádzajúcej vete, opätovná autorizácia bude vykonaná len prostredníctvom e-mailovej korešpondencie, a nie prostredníctvom ďalšieho súhlasu s Obchodnými podmienkami Allegro, ku ktorému by došlo po odvolaní autorizácie. Autorizáciu udeľuje Predávajúci za podmienky, že Spoločnosť zabezpečí funkciu inkasa poplatkov za používanie od spoločnosti Allegro priamo z prostriedkov evidovaných v rámci zúčtovacieho nástroja prevádzkovaného spoločnosťou PayPro.

5.13. Predávajúci, ktorého Transakcie na Allegro podliehajú DPH z elektronického obchodu, splnomocňuje Spoločnosť, aby dala pokyn Prevádzkovateľovi platobných služieb na odpísanie akejkoľvek sumy splatnej v súvislosti s Transakciou, ktorá je Spoločnosťou klasifikovaná ako Transakcia podliehajúca DPH z elektronického obchodu, a to čo najskôr po vzniku skutočnosti, ktorá má za následok vyrubenie takejto dane. Účtovaná suma bude vždy zodpovedať skutočným sumám splatným v súvislosti s DPH z elektronického obchodu. Predávajúci nemá nárok na vrátenie dane v zmysle § 47 a 48 zákona o platobných službách. Ak Predávajúci odvolá autorizáciu uvedenú v predchádzajúcej vete, opätovná autorizácia bude udelená len opätovným prijatím tejto prílohy a Obchodných podmienok Allegro.

5.13a. PayPro súhlasí s tým, aby Predávajúci, ktorý má podnikateľský účet a ktorého vzťah s PayPro vyplýva z Rámcovej zmluvy a má trvalý charakter, vykonal zabezpečovacie postúpenie (prevod) za podmienok uvedených v odseku 9.6 a nasl. obchodných podmienok Allegro, a to vo vzťahu k pohľadávkam takéhoto Predávajúceho, ktorých dlžníkom je PayPro, avšak s obmedzením na finančné prostriedky, ktoré môžu byť prevedené na Prevádzkovateľa platobných služieb alebo Spoločnosť ako poplatky a provízie, ktoré im Predávajúci dlhuje za plnenie Rámcovej zmluvy Predávajúcim alebo za využívanie služieb Spoločnosti v rámci Allegro. Spoločnosť PayPro berie na vedomie, že k postúpeniu dochádza akceptáciou Podmienok Allegro zo strany Predávajúceho. Spoločnosť oznámi spoločnosti PayPro každé takéto postúpenie a v dôsledku takéhoto oznámenia má Spoločnosť právo požadovať od spoločnosti PayPro vrátenie finančných prostriedkov zaznamenaných v zúčtovacích nástrojoch Predávajúceho a kedykoľvek započítať tieto finančné prostriedky so sumami splatnými Predávajúcim Spoločnosti.

Pozastavenie nástroja na zúčtovanie spoločnosťou PayPro

5.14. V záujme zaistenia bezpečnosti Zúčtovacieho prostriedku, ako aj ochrany záujmov Používateľov a PayPro a v záujme predchádzania podvodom, ak vznikne podozrenie na základe neautorizovaného použitia Zúčtovacieho prostriedku alebo úmyselného vykonania neautorizovanej platobnej operácie, má PayPro právo pozastaviť Zúčtovací prostriedok sprístupnený Používateľovi v rámci Účtu.

Kritériá použité na pozastavenie zúčtovacieho nástroja

5.15. Zúčtovací mechanizmus sa pozastaví, ak má spoločnosť PayPro dôvodné podozrenie alebo informácie, že bola porušená bezpečnosť Účtu alebo Transakcie, najmä pokiaľ ide o:

a. vyberanie finančných prostriedkov z transakcií, ktoré porušujú pravidlá stanovené v Podmienkach spoločnosti Allegro alebo Podmienkach spoločnosti PayPro alebo ktoré vyvolávajú dôvodné podozrenie

z porušenia platných zákonov proti praniu špinavých peňazí, a to prostredníctvom platobných metód, najmä úverových služieb;

b. podvodný predaj zahŕňajúci krádež identity;

c. Používateľ vstúpi do obchodného vzťahu s osobou, ktorá porušuje pravidlá stanovené v Podmienkach Allegro alebo Podmienkach PayPro alebo vykonáva transakcie, ktoré vyvolávajú dôvodné podozrenie z porušovania platných zákonov proti praniu špinavých peňazí;

d. prevzatie účtu neoprávnenou treťou stranou.

Opis postupu kvalifikácie danej udalosti ako základu pre uplatnenie pozastavenia

5.16. Informácie o pozastavení zúčtovacieho nástroja sprístupnené v rámci Účtu poskytuje PayPro Používateľovi prostredníctvom Spoločnosti na e-mailovú adresu uvedenú v súlade s ustanoveniami bodu 2 Obchodných podmienok Allegro. Informácia zaslaná Predávajúcemu obsahuje dôvod uplatnenia pozastavenia, minimálnu dobu, na ktorú sa pozastavenie uplatní, a informáciu o možnosti podať vysvetlenie v súvislosti s uplatneným pozastavením.

Trvanie pozastavenia

5.17. Nástroj na zúčtovanie je pozastavený na obdobie uvedené v informáciách zaslaných používateľovi. Nesmie však presiahnuť 45 dní. Uvedené obdobie môže byť predĺžené na dobu určitú, ak spoločnosť PayPro potrebuje vykonať dodatočné kontroly alebo vyšetrovania. Pozastavenie môže byť predĺžené aj v súvislosti s opatreniami orgánov verejnej správy alebo orgánov činných v trestnom konaní z dôvodu úkonov vykonaných týmito orgánmi. PayPro oznámi každú zmenu obdobia pozastavenia zúčtovacieho nástroja prostredníctvom Spoločnosti Používateľovi na e-mailovú adresu pridelenú k Účtu.

5.18. Ak sa na Predávajúceho vzťahuje pozastavenie činnosti nástroja na vyrovnanie, Prevádzkovateľ platobného systému môže po získaní potrebných informácií od spoločnosti Allegro a na žiadosť Kupujúceho vrátiť Kupujúcemu finančné prostriedky získané z Transakcie, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

a. daná Transakcia nebola kvalifikovaná ako podozrivá alebo sa nevyžaduje, aby bola inak oznámená alebo zadržaná podľa predpisov o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu a

b. Kupujúci oznámil Spoločnosti chýbajúce dodanie Tovaru v rámci Transakcie a

c. Predávajúci nezdokumentoval plnenie zmluvy uzavretej v rámci Transakcie napriek tomu, že mu bola doručená výzva Spoločnosti a neodpovedal na ňu do 3 dní od výzvy, pričom do tejto lehoty na odpoveď sa nezapočítavajú soboty, nedele a iné sviatky. Plnenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim môže Predávajúci zdokumentovať najmä zaslaním kópie dokladu o odoslaní Tovaru Spoločnosti a

d. Predávajúci má dočasne obmedzený alebo pozastavený prístup k jednotlivým službám poskytovaným na Allegro podľa bodu 2.12 a 8.4 Obchodných podmienok Allegro (o čom ho Spoločnosť informuje samostatnou korešpondenciou).

Zrušenie pozastavenie zúčtovacieho nástroja

5.19. Pozastavenie nástroja vyrovnania sa zruší po uplynutí obdobia, na ktoré bolo pozastavenie uložené. Pozastavenie uplatňovania nástroja vyrovnania môže byť zrušené pred uplynutím obdobia uvedeného v predchádzajúcej vete, ak okolnosti, ktoré boli dôvodom na uplatnenie pozastavenia, zaniknú skôr alebo ak sa úspešne ukončí proces overovania udalosti, ktorá viedla k pozastaveniu. PayPro prostredníctvom Spoločnosti oznámi Používateľovi na jeho e-mailovú adresu priradenú k jeho Účtu zrušenie pozastavenia nástroja na vyrovnanie.

ČLÁNOK 6. SLUŽBA PRZELEWY24 - OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE JEDNORAZOVÉ PLATOBNÉ TRANSAKCIE PRE KUPUJÚCICH

Platba za nákup Tovaru kupujúcim

6.1 Ustanovenia tejto časti stanovujú osobitné pravidlá vykonávania platobných transakcií spoločnosťou PayPro pre Predávajúcich pochádzajúcich od Kupujúcich. Ostatné ustanovenia týchto Podmienok Przelewy24 sa uplatňujú v rozsahu, ktorý nie je upravený v tejto časti. Tieto Podmienky Przelewy24 predstavujú vzor zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii v zmysle zákona o platobných službách

6.2 Dohoda o jednorazovej platobnej transakcii uzatvorená s Kupujúcimi nadobúda účinnosť okamihom výberu Služby Przelewy24 na webovej stránke Allegro a potvrdením vôle Kupujúceho využívať ju za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach.

6.3 Platbou v zmysle tohto článku sa rozumie platba, ktorú Kupujúci uhradí Predávajúcemu prostredníctvom PayPro za účelom splnenia peňažného záväzku vyplývajúceho z Transakcie medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktorá predstavuje jednu platobnú operáciu v zmysle Zákona o platobných službách.

6.4 V rámci služby Przelewy24 spoločnosť PayPro nevedie platobný účet ani zúčtovací nástroj pre Kupujúceho.

6.5 Kupujúci ako platiteľ musí mať platobný nástroj, pre ktorý je Poskytovateľ platobných služieb iný ako PayPro. Poskytovateľom Kupujúceho môže byť najmä banka.

6.6 Keďže platobný príkaz Kupujúceho na úhradu týkajúci sa platobnej transakcie je zaslaný platobným nástrojom, na ktorý sa vzťahuje Rámcová zmluva Kupujúceho s poskytovateľom uvedeným v odseku 6.5, PayPro nie je povinná poskytnúť alebo zverejniť žiadne informácie, ktoré Kupujúci získal alebo mal získať na základe Rámcovej zmluvy týkajúcej sa použitého platobného nástroja.

6.7 Aby mohol Kupujúci uskutočniť platby v prospech Predávajúcich v rámci Služby Przelewy24, je povinný poskytnúť tieto údaje: meno, priezvisko, ulica a číslo domu, PSČ, mesto, e-mailová adresa, telefónne číslo. Spoločnosť PayPro je oprávnená v odôvodnených prípadoch požadovať od Kupujúceho ďalšie údaje potrebné na posúdenie rizika platby, primerané účelu, na ktorý sú požadované, s výnimkou údajov uvedených v článku 9 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, ďalej len "GDPR".

6.8 PayPro poskytuje Službu Przelewy24 na základe príkazu na výplatu prijatého od Kupujúceho, ktorý môže byť podaný po akceptácii Obchodných podmienok Allegro, týchto Obchodných podmienok Przelewy24 a poskytnutí informácií uvedených v článku 6.7 vyššie. Platobný príkaz sa zadáva kliknutím na pole akcie dostupné na webovej stránke Allegro, ktoré vyjadruje vôľu odoslať a autorizovať tento príkaz. Bez ohľadu na vyššie uvedené Kupujúci autorizuje platbu od svojho poskytovateľa uvedeného v článku 6.5 v súlade s podmienkami používania platobného nástroja použitého na vykonanie platby.

6.9 Za moment prijatia príkazu na úhradu spoločnosťou PayPro sa považuje dátum pripísania platby na bankový účet spoločnosti PayPro. Ak spoločnosť PayPro dostane platobný príkaz v deň, ktorý nie je pracovným dňom, platobný príkaz sa považuje za prijatý v prvý pracovný deň nasledujúci po tomto dni.

6.10. PayPro je povinná pripísať na platobný účet PayPro Poskytovateľa platobných služieb Príjemcu (Predávajúceho) a následne zaregistrovať transakciu v nástroji na zúčtovanie vo výške platobnej operácie iniciovanej Kupujúcim, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po dni prijatia príslušného platobného príkazu.

6.11. Kupujúci je o uskutočnenej platbe informovaný elektronickou správou zaslanou na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim, ktorá umožňuje zaznamenanie údajov v nej uvedených. Prijatím Obchodných podmienok Przelewy24 Kupujúci súhlasí s vyššie uvedeným spôsobom poskytovania informácií o jednotlivých platobných transakciách.

6.12. V rámci jednorazovej platobnej transakcie nie je Kupujúci povinný platiť poplatky PayPro za používanie Služby Przelewy24 na Allegro.

ČLÁNOK 6a. SLUŽBA PRZELEWY24 - OSOBITNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA JEDNORAZOVÝCH PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ PRE PLATITEĽOV PROVÍZIÍ Z PREDAJA

Vyplácanie provízií z predaja a poplatkov spoločnosti prostredníctvom platiteľov provízií z predaja

6a.1 Ustanovenia tohto článku stanovujú osobitné pravidlá pre spracovanie platobných transakcií spoločnosťou PayPro, ktoré platitelia provízií vykonávajú v prospech spoločnosti. V rozsahu, ktorý nie je výslovne uvedený v tomto článku, platia ostatné ustanovenia týchto Obchodných podmienok Przelewy24, a najmä ustanovenia týchto Obchodných podmienok Przelewy24 platné pre Kupujúcich týkajúce sa nimi iniciovaných platieb, s tým, že v tomto prípade je príjemcom takejto platby Spoločnosť, a nie Predávajúci. Tieto Obchodné podmienky Przelewy24 predstavujú vzor zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii v zmysle zákona o platobných službách.

6a.2. Zmluva o jednorazovej platobnej transakcii uzatvorená s Platiteľom predajnej provízie nadobúda účinnosť okamihom, keď si Platiteľ predajnej provízie vyberie a potvrdí svoju vôľu využívať Službu Przelewy24 na Webovej stránke Allegro a potvrdí svoju vôľu využívať ju za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach Przelewy24, t. j. v súvislosti so začatím vyplácania predajnej provízie alebo Poplatku spoločnosti.

6a.3. platbou v zmysle tohto článku sa rozumie úhrada predajnej provízie alebo poplatku Spoločnosti Platiteľom predajnej provízie prostredníctvom PayPro za účelom splnenia platobnej povinnosti Používateľa vyplývajúcej z používania Allegra, ktorá predstavuje jednu platobnú operáciu v zmysle Zákona o platobných službách.

6a.4. V rámci služby Przelewy24 spoločnosť PayPro nevedie platobný účet ani nástroj zúčtovania pre Platiteľa provízie z predaja.

6a.5. Platiteľ provízie z predaja ako príjemca musí mať platobný nástroj, ktorého poskytovateľ platobných služieb je iný ako PayPro. Poskytovateľom platobných služieb platiteľa predajnej provízie môže byť najmä banka.

6a.6 Keďže platobný príkaz Príjemcu predajnej provízie v súvislosti s Platobnou transakciou je zadaný platobným nástrojom, na ktorý sa vzťahuje Rámcová zmluva Príjemcu predajnej provízie s poskytovateľom uvedeným v odseku 6a.5, spoločnosť PayPro nie je povinná poskytnúť alebo zverejniť informácie, ktoré Príjemca predajnej provízie získal alebo mal získať na základe Rámcovej zmluvy o použitom platobnom nástroji.

6a.7. Za účelom realizácie platieb Spoločnosti v rámci Služby Przelewy24 je Platiteľ provízie z predaja povinný poskytnúť tieto údaje: meno, priezvisko, ulica a číslo domu, PSČ, mesto, e-mailová adresa, telefónne číslo. Spoločnosť PayPro je oprávnená v odôvodnených prípadoch požadovať od Platiteľa predajnej provízie ďalšie údaje potrebné na posúdenie rizika platby, primerané účelu, na ktorý sa požadujú, s výnimkou údajov uvedených v článku 9 ods. 1 GDPR.

6a.8. PayPro poskytuje Službu Przelewy24 na základe platobného príkazu prijatého od Platiteľa provízie z predaja, ktorý môže byť vystavený po akceptácii Obchodných podmienok Allegro, Obchodných podmienok Przelewy24 a poskytnutí informácií uvedených v odseku 6a.7. Platobný príkaz sa zadáva kliknutím na akčné pole dostupné na webovej stránke Allegro, ktoré vyjadruje vôľu odoslať a autorizovať tento príkaz. Bez ohľadu na vyššie uvedené platiteľ predajnej provízie autorizuje platbu od svojho poskytovateľa uvedeného v odseku 6a.5 v súlade s podmienkami používania platobného nástroja použitého na vykonanie platby.

6a.9. Za okamih prijatia platobného príkazu spoločnosťou PayPro sa považuje deň pripísania sumy platby na bankový účet spoločnosti PayPro. Ak spoločnosť PayPro prijme platobný príkaz v deň, ktorý nie je pracovným dňom, platobný príkaz sa považuje za prijatý v prvý pracovný deň nasledujúci po tomto dni.

6a.10. PayPro pripíše sumu na platobný účet PayPro ako Poskytovateľa príjemcu (Spoločnosti) a zaeviduje transakciu v rámci Zúčtovacieho prostriedku so sumou platobnej operácie iniciovanej Platiteľom predajnej provízie najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po prijatí platobného príkazu.

6a.11. Platiteľ predajnej provízie je informovaný o vykonanej platbe formou elektronickej správy zaslanej na e-mailovú adresu, ktorú poskytol platiteľ predajnej provízie, čo umožňuje zaznamenať údaje v nej obsiahnuté. Prijatím Obchodných podmienok Przelewy24 Platiteľ predajnej provízie súhlasí s vyššie uvedeným spôsobom poskytovania informácií o jednotlivých platobných transakciách.

6a.12. Platiteľ provízie z predaja pri jednorazovej platobnej transakcii neplatí spoločnosti PayPro žiadne poplatky za používanie služby Przelewy24 v rámci systému Allegro.

ČLÁNOK 6b. SLUŽBA MOVE24 - ZVLÁŠTNE USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA JEDNOTLIVÝCH PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ NA ÚČEL VYROVNANIA PODĽA ČLÁNKU 1.2b PRE PREDÁVAJÚCICH

6b.1. Ustanovenia tohto článku stanovujú osobitné pravidlá spracovania platobných transakcií od Predávajúcich Kupujúcim prostredníctvom služby PayPro, ktoré sa týkajú vrátenia finančných prostriedkov, ktoré Predávajúci predtým prijali od Kupujúcich v rámci primárnych platieb, za predpokladu, že v prípade, že prijaté finančné prostriedky sú zaregistrované v nástroji zúčtovania vedenom pre Predávajúcich v rámci služby Przelewy24, finančné prostriedky predtým prijaté od Kupujúcich nepostačujú na uskutočnenie takýchto platieb Kupujúcim. Na uskutočnenie predmetnej refundácie musí Predávajúci najprv previesť na účet PayPro príslušnú sumu finančných prostriedkov, ktorá bude následne prevedená Kupujúcim. V rozsahu, ktorý nie je uvedený v tomto článku 6b, sa uplatňujú ostatné ustanovenia týchto Obchodných podmienok Przelewy24. Tieto Obchodné podmienky Przelewy24 sa vzťahujú najmä na Predávajúceho ako platiteľa takýchto náhrad v rozsahu, v akom sa týkajú Kupujúcich, ktorí vystupujú ako platitelia v rozsahu nimi iniciovaných platieb, za predpokladu, že príjemcom takejto náhrady v tomto prípade nie je Predávajúci, ale Kupujúci. Tieto Obchodné podmienky Przelewy24 predstavujú vzor zmluvy o jednorazovej platobnej transakcii v zmysle zákona o platobných službách.

6b.2. Zmluva o jednorazovej platobnej transakcii uzatvorená s Predávajúcim ako platiteľom náhrady nadobúda účinnosť v okamihu, keď si Predávajúci zvolí a potvrdí svoju vôľu využívať službu Przelewy24 za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach Przelewy24, t. j. v súvislosti so začatím vyplácania náhrady prostredníctvom činností uvedených v odseku 6b.3 písm. a) nižšie.

6b.3 Vrátenie finančných prostriedkov, ako sa používa v tomto odseku, znamená postupnosť následných krokov na prevod finančných prostriedkov od Predávajúceho Kupujúcemu prostredníctvom služby PayPro a iných zúčastnených poskytovateľov platobných služieb v súvislosti s vrátením finančných prostriedkov Kupujúcemu, vcelku alebo čiastočne, alebo finančných prostriedkov, ktoré Predávajúci predtým prijal od Kupujúceho ako súčasť primárnej platby. Tieto činnosti zahŕňajú:

a) iniciovať úhradu Vrátenia prostredníctvom Spoločnosti, a to kliknutím na akčné pole uvedené v rámci Účtu Allegro na odoslanie a autorizáciu platobného príkazu na úhradu Vrátenia, ktorý môže byť označený textom vyjadrujúcim vôľu doplniť (chýbajúce) finančné prostriedky s cieľom použiť ich na úhradu Vrátenia (vzhľadom na to, že finančné prostriedky evidované v nástroji na zúčtovanie nepostačovali na úhradu Vrátenia);

b) výberom z platobných metód poskytovaných spoločnosťou PayPro, a to spôsobom súvisiacim s platobným nástrojom používaným predávajúcim uvedeným v odseku 6b.5, ktorým predávajúci poveruje svojho poskytovateľa platobných služieb, ktorý mu tento platobný nástroj sprístupnil, aby previedol príslušnú sumu finančných prostriedkov spoločnosti PayPro;

c) predloženie platobného príkazu predávajúcim poskytovateľovi platobných služieb uvedenému v písmene b) na prevod vyššie uvedenej sumy spoločnosti PayPro a autorizácia takéhoto príkazu;

(d) prijatie sumy finančných prostriedkov spoločnosťou PayPro, ktorá je výsledkom vykonania platobného príkazu uvedeného v písmene c);

e) prevod prostredníctvom služby PayPro v prospech poskytovateľa, ktorý vedie platobný účet Kupujúceho, prostredníctvom ktorého Predávajúci uskutočnil pôvodnú platbu.

Prijatie finančných prostriedkov od Predávajúceho spoločnosťou PayPro a ich prevod Kupujúcemu predstavuje jednu platobnú operáciu v zmysle zákona o platobných službách.

6b.4. V rámci tejto služby Przelewy24 spoločnosť PayPro neposkytuje Predávajúcemu ako platiteľovi náhrad platobný účet ani nástroj zúčtovania.

6b.5. Predávajúci ako platiteľ Náhrady musí mať platobný prostriedok vedený u poskytovateľa platobných služieb iného ako PayPro, prostredníctvom ktorého prevedie príslušnú sumu finančných prostriedkov do PayPro na účely vyplatenia Náhrady Kupujúcemu. Takýmto poskytovateľom môže byť pre Predávajúceho ako platiteľa Náhrad najmä banka.

6b.6 Keďže platobný príkaz Predávajúceho ako platiteľa náhrad je prevedený platobným nástrojom, na ktorý sa vzťahuje rámcová zmluva s poskytovateľom Predávajúceho uvedená v odseku 6b.5, spoločnosť PayPro nie je povinná poskytnúť alebo zverejniť informácie, ktoré Predávajúci získal alebo mal získať na základe rámcovej zmluvy týkajúcej sa použitého platobného nástroja.

6b.7 Aby bolo možné vyplatiť Kupujúcemu náhradu v rámci Služby Przelewy24 uvedenej v tomto článku 6b, je Predávajúci ako platiteľ takejto náhrady povinný poskytnúť tieto informácie: údaje o Kupujúcom a údaje o pôvodnej platbe, ktorej sa má vrátenie týkať. Spoločnosť PayPro je oprávnená v odôvodnených prípadoch požadovať od takéhoto Predávajúceho ďalšie údaje potrebné na posúdenie rizika platby, ktoré sú primerané účelu, na ktorý sa požadujú, s výnimkou údajov uvedených v článku 9 ods. 1 GDPR.

6b.8. Náhrady zaplatené v rámci Služieb Przelewy24 uvedených v tomto bode 6b môžu byť poskytnuté len takému Kupujúcemu a v súvislosti s takou primárnou platbou, za ktorú boli Služby Przelewy24 poskytnuté spoločnosťou PayPro podľa týchto Podmienok Przelewy24. V súlade s tým môže spoločnosť PayPro odmietnuť vykonať platobný príkaz na vrátenie platby, ak sa vrátenie platby týka primárnej platby, ktorú spoločnosť PayPro nespracovala.

6b.9. Okrem toho sa vrátenie finančných prostriedkov v rámci služby Przelewy24 uvedenej v tomto článku 6b, ktoré spĺňa požiadavky uvedené v odseku 6b.8, môže uskutočniť len vtedy, ak Kupujúci pri primárnej platbe použil platobný spôsob a súvisiaci platobný nástroj, v rámci ktorého spoločnosť PayPro pri prijatí finančných prostriedkov v rámci primárnej platby získala aj údaje o platobnom účte, z ktorého boli finančné prostriedky prevedené do spoločnosti PayPro, a teda so znalosťou tohto platobného účtu má možnosť previesť finančné prostriedky Kupujúcemu v rámci vrátenia finančných prostriedkov objednaného Predávajúcim. Spoločnosť PayPro preto môže odmietnuť vykonať príkaz na vrátenie finančných prostriedkov, ak nepozná platobný účet Kupujúceho, na ktorý by mohla previesť finančné prostriedky určené na vrátenie.

6b.10. Službu Przelewy24 uvedenú v tomto článku 6b môže využívať len Predávajúci, ktorého vzťah s PayPro na základe Rámcovej zmluvy má trvalý charakter v zmysle odseku 1.6a. Predávajúci, ktorých vzťah so spoločnosťou PayPro zostáva príležitostný, môžu túto službu využívať až po tom, ako sa tento vzťah stane trvalým a budú splnené súvisiace požiadavky na identifikáciu a overenie.

6b.11. PayPro poskytuje službu Przelewy24 uvedenú v tomto článku 6b na základe platobného príkazu prijatého od Predávajúceho ako platiteľa náhrad, ktorý môže byť vystavený po akceptácii Obchodných podmienok Allegro, Obchodných podmienok Przelewy24 a poskytnutí informácií uvedených v odseku 6b.7). Bez ohľadu na vyššie uvedené Predávajúci autorizuje platobný príkaz na prevod finančných prostriedkov na PayPro na ďalší prevod Kupujúcemu, pričom autorizáciu takejto platby vykoná jeho poskytovateľ platobných služieb uvedený v odseku 6b.5 v súlade s podmienkami používania platobného nástroja použitého na vykonanie platby.

6b.12. Za okamih prijatia platobného príkazu spoločnosťou PayPro sa považuje deň pripísania sumy prevedenej predávajúcim prostredníctvom jeho poskytovateľa podľa odseku 6b.5 na bankový účet spoločnosti PayPro, t. j. okamih uvedený v odseku 6b.3 písm. d). Ak spoločnosť PayPro prijme platobný príkaz v deň, ktorý nie je pracovným dňom, platobný príkaz sa považuje za prijatý v prvý pracovný deň nasledujúci po tomto dni.

6b.13. PayPro pripíše finančné prostriedky na platobný účet poskytovateľa kupujúceho ako príjemcu vrátenia najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po prijatí platobného príkazu.

6b.14. Ak po začatí vyplácania náhrady (ako je uvedené v odseku 6b.3 písm. a)) a pred prijatím platobného príkazu podľa odseku 6b.12 (t. j. predtým, ako spoločnosť PayPro dostane finančné prostriedky uvedené v odseku 6b.3 (d)), zúčtovacie zariadenie Predávajúceho zaznamená finančné prostriedky zaplatené Kupujúcimi podľa rámcovej zmluvy, ktoré postačujú na úhradu primárnej úhrady, v súvislosti s ktorou bola iniciovaná príslušná úhrada, a tieto finančné prostriedky (tieto finančné prostriedky) sa použijú na úhradu podľa rámcovej zmluvy pred jej vykonaním na základe platobného príkazu uvedeného v odseku 6b.11, vykonanie takejto refundácie podľa Rámcovej zmluvy zruší prebiehajúci platobný príkaz na refundáciu uvedený v odseku 6b.11. Ak sa platobný príkaz na refundáciu zruší vyššie uvedeným spôsobom, PayPro po prijatí finančných prostriedkov od Predávajúceho na vykonanie zrušenej refundácie vráti tieto finančné prostriedky Predávajúci najneskôr do 1 pracovného dňa od prijatia týchto finančných prostriedkov. Predávajúci nie je oprávnený nariadiť, aby finančné prostriedky neboli vrátené a zaregistrované v zúčtovacom systéme, keďže zúčtovací systém je spravovaný na základe Rámcovej zmluvy a v súvislosti s ňou a predmetné finančné prostriedky boli prijaté spoločnosťou PayPro v rámci jednej platobnej transakcie, ako je uvedené v tomto bode 6b.

6b.15. Predávajúci, ako platiteľ refundácie, je o refundácii informovaný formou elektronickej správy zaslanej na e-mailovú adresu poskytnutú Predávajúcim, ktorá umožňuje zaznamenanie údajov v nej uvedených. Akceptovaním Obchodných podmienok Przelewy24 Predávajúci súhlasí s vyššie uvedeným spôsobom poskytovania informácií o jednotlivých platobných transakciách.

6b.16. Predávajúci ako platiteľ náhrady v rámci jednorazovej platobnej transakcie uvedenej v tomto článku 6b nie je povinný platiť PayPro poplatky za používanie služby Przelewy24 na Allegro.

6b.17. Predávajúci, ak to funkcia Allegro umožňuje, môže súčasne (spoločne) zadať niekoľko platobných príkazov týkajúcich sa viacerých náhrad uvedených v tomto článku 6b. V takom prípade sa ustanovenia odsekov 6a.1 - 6b.16 uplatňujú na každú jednotlivú platobnú transakciu, ktorá je náhradou, na ktorú sa vzťahuje hromadný príkaz na takéto platobné príkazy, s výhradou nasledujúcich ustanovení:

(a) v takom prípade kliknutie na akčné pole uvedené v odseku 6b.3 písm. a) zahŕňa všetky hromadné náhrady iniciované týmto spôsobom;

(b) výber spôsobu platby a platobného nástroja podľa odseku 6b.3 písm. b) sa potom vzťahuje na všetky takto hromadne iniciované Náhrady a Predávajúci nesmie v prípade viacerých hromadne iniciovaných Náhrad zvoliť rôzne spôsoby platby alebo platobné nástroje pre jednotlivé Náhrady zahrnuté do tejto skupiny;

(c) vykonaním platobného príkazu podľa odseku 6b.3 písm. c) dáva Predávajúci svojmu poskytovateľovi pokyn, aby spoločnosti PayPro poukázal sumu predstavujúcu celkovú sumu každej iniciovanej refundácie zahrnutej do hromadného príkazu;

(d) ak je suma, ktorú spoločnosť PayPro obdrží v súlade s vyššie uvedeným písmenom (c), nižšia ako súčet jednotlivých platieb náhrad zahrnutých do skupiny, spoločnosť PayPro nemusí vykonať žiadnu z týchto náhrad a vráti túto sumu predávajúcemu do 1 pracovného dňa od jej prijatia spoločnosťou PayPro, pokiaľ sa strany pred uplynutím uvedenej lehoty nedohodnú, ktoré platby náhrad sa vykonajú a ktoré sa nevykonajú v rámci dostupnej sumy;

e) pri hromadnom podaní viacerých príkazov na vrátenie finančných prostriedkov musia byť spoločnosti PayPro poskytnuté informácie uvedené v odseku 6b.7 týkajúce sa všetkých kupujúcich a primárnych platieb, na ktoré sa vzťahuje vrátenie finančných prostriedkov zahrnuté do dávky;

(f) súbor príkazov na úhradu môže obsahovať najviac 10 platieb náhrad a súvisiacich primárnych platieb;

(g) každá refundácia zahrnutá do skupiny musí spĺňať požiadavky odsekov 6b.8 a 6b.9; v prípade, že takáto refundácia nespĺňa tieto požiadavky, PayPro môže odmietnuť vykonať refundáciu a vykonať ostatné refundácie, ktoré spĺňajú požiadavky, a PayPro vráti akékoľvek prebytočné finančné prostriedky prijaté v súlade s odsekom (c) vyššie súčet refundácií vykonaných Predávajúcemu do 1 pracovného dňa po prijatí takýchto finančných prostriedkov;

(h) ak sa v rámci rámcovej dohody vrátia akékoľvek primárne platby zahrnuté do súboru príkazov, ako sa uvádza v odseku 6b.14, tieto primárne platby sa riadia odsekom 6b.14, čo znamená, že platobné príkazy na súvisiace vrátenie sa považujú za zrušené, zatiaľ čo ostatné platobné príkazy sa považujú za nezrušené;

(i) informácie uvedené v odseku 6b.16 týkajúce sa hromadných náhrad sa môžu podľa rozhodnutia spoločnosti PayPro zasielať ako súhrnné informácie vrátane informácií o všetkých jednotlivých platobných transakciách vykonaných v rámci daného súboru platobných príkazov alebo jednotlivo (samostatne) pre každú takúto transakciu.

ČLÁNOK 7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNOSŤ

Zásady ochrany osobných údajov pre používateľov využívajúcich službu Przelewy24

7.1 Osobné údaje Používateľov: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, prihlasovacie meno Používateľa a v prípade Predávajúcich daňové identifikačné číslo a číslo Národného súdneho registra (ak je k dispozícii) a ďalšie údaje uvedené v odsekoch 5.3 a 6.7 sú spoločnosťou PayPro zverejňované na účely poskytovania Služby Przelewy24 a tiež na to, aby spoločnosť PayPro mohla plniť

svoje povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov, okrem iného vrátane právnych predpisov o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

7.2 Osobné údaje poskytnuté spoločnosti PayPro sú údaje potrebné na poskytovanie Služby Przelewy24 a plnenie povinností súvisiacich s poskytovaním Služby Przelewy24 (okrem iného: meno, priezvisko, ulica a číslo domu, PSČ, mesto, e-mail, telefónne číslo).

7.3 Pokiaľ ide o osobné údaje Používateľov, ktoré Spoločnosť poskytla spoločnosti PayPro, spoločnosť PayPro je okrem Spoločnosti správcom týchto osobných údajov v zmysle GDPR.

7.4 Osobné údaje Používateľov poskytnuté spoločnosti PayPro sa spracúvajú v súlade s právnymi predpismi, najmä, ale nie výlučne, v súlade s GDPR, zákonom z 18. júla 2002 o poskytovaní elektronických služieb a zákonom o platobných službách.

7.5 Spoločnosť PayPro venuje náležitú pozornosť výberu a používaniu vhodných technických a organizačných opatrení na ochranu spracúvaných údajov vrátane softvérového zabezpečenia (napr. systémov šifrovania údajov). Spoločnosť PayPro chráni údaje pred sprístupnením neoprávneným osobám, ako aj pred inými prípadmi sprístupnenia alebo straty, pred zničením alebo neoprávnenou úpravou uvedených údajov, ako aj pred nezákonným spracovaním. Spoločnosť PayPro vykonáva neustálu kontrolu nad procesom spracovania údajov a v maximálnej možnej miere obmedzuje prístup k údajom, pričom príslušné oprávnenia udeľuje len vtedy, ak je to potrebné na riadne poskytovanie služieb.

7.6 Spoločnosť PayPro zabezpečí, aby Používatelia, ktorých osobné údaje jej Spoločnosť sprístupnila, mohli uplatniť svoje práva podľa GDPR vrátane práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k ich osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, namietať proti spracúvaniu osobných údajov, práva na prenosnosť údajov, práva nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a v prípade údajov spracúvaných na základe súhlasu aj práva na odvolanie súhlasu v súlade s ustanoveniami vyššie uvedeného nariadenia.

7.7 Osobné údaje Používateľov, ktorých osobné údaje Spoločnosť poskytla spoločnosti PayPro, môžu byť zverejnené:

a. subjektom oprávneným prijímať takéto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov, najmä v súvislosti s plnením povinností spoločnosti PayPro podľa platných právnych predpisov a v súvislosti s poskytovaním služby Przelewy24 spoločnosťou PayPro,

b. v závislosti od spôsobu platby zvoleného Používateľom môžu byť vyššie uvedené osobné údaje odovzdané: bankám, platobným inštitúciám, úverovým inštitúciám, organizáciám vydávajúcim kreditné karty, platobným schémam na účely poskytovania Služby Przelewy24

c. v rozsahu a po dobu nevyhnutnú na poskytovanie alebo vykonávanie Služby Przelewy24 a v súvislosti so Službou Przelewy24 - tretím stranám vrátane subjektov, ktoré vykonávajú činnosti súvisiace s poskytovaním Služby Przelewy24 v mene spoločnosti PayPro alebo sú predplatiteľmi (vrátane príjemcov) Služby Przelewy24,

d. príjemcom platby (Predávajúcim v prípade Služby opísanej v odseku 1.2a alebo Spoločnosti v prípade Služby opísanej v odseku 1.2a alebo Kupujúcim v prípade Služby opísanej v odseku 1.2b) s cieľom informovať ich o stave platby Služby Przelewy24,

e. Spoločnosť predchádza podvodom na webovej stránke Allegro v súvislosti s poskytovanými platobnými službami.

7.8 Vzhľadom na spoluprácu medzi PayPro a Spoločnosťou v súvislosti s dostupnosťou a poskytovaním Služby Przelewy24 na Allegro v prospech Používateľov bude mať Spoločnosť prístup k informáciám o Službe Przelewy24, najmä k informáciám sprístupneným na Účte. Na druhej strane, vzhľadom na to, že Spoločnosť poveruje externé subjekty vykonávaním určitých činností súvisiacich s obsluhou Používateľov, a to aj v rozsahu týkajúcom sa Služby Przelewy24, budú mať tieto subjekty, ktoré Spoločnosť využíva na základe predchádzajúceho súhlasu spoločnosti PayPro, tiež prístup k informáciám o Službe Przelewy24. Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti Užívateľ akceptovaním týchto Podmienok služby Przelewy24 vyjadruje svoj elektronický súhlas s poskytnutím týchto informácií Spoločnosti (a tiež subjektom, ktoré Spoločnosť využíva na vyššie uvedené účely) zo strany spoločnosti PayPro, čím spoločnosť PayPro zbavuje povinnosti zachovávať služobné tajomstvo stanovenú v Zákone o platobných službách vo vzťahu k Spoločnosti a subjektom, ktoré Spoločnosť využíva. Vzhľadom na podmienky poskytovania Služby Przelewy24 v rámci spoločnosti Allegro sa odvolanie vyššie uvedeného súhlasu rovná ukončeniu Rámcovej zmluvy s okamžitou účinnosťou.

7.9 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov Používateľov spoločnosťou PayPro vrátane práv a povinností súvisiacich s ich zhromažďovaním a ďalším spracúvaním sú uvedené v informáciách na webovej stránke https://www.przelewy24.pl/obowiazekinformacyjny-uzytkownicyAllegro.

ČLÁNOK 8. REKLAMAČNÉ KONANIE

Pravidlá prijímania a vybavovania reklamácií

8.1 Používateľ môže podať reklamáciu, ak služby uvedené v týchto Podmienkach služby Przelewy24 neboli poskytnuté alebo boli poskytnuté v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok služby Przelewy24.

8.2 Reklamáciu je možné podávať vo forme:

a. písomne - na poštovú adresu spoločnosti PayPro uvedenú v Časťe 1.1 alebo priamo v tomto článku;

b. ústne - telefonicky na telefónnom čísle:

+48 616 429 344 (spojenie je spoplatnené podľa tarify operátora, ktorého služby Používateľ využíva), alebo osobne pri návšteve Používateľa v sídle spoločnosti PayPro a v organizačných zložkách spoločnosti PayPro, ktoré poskytujú služby zákazníkom uvedeným v bode a. vyššie;

c. v elektronickej forme - na e-mailovú adresu: serwis@przelewy24.pl alebo prostredníctvom elektronického formulára dostupného na webovej stránke http://przelewy24.pl/kontakt/reklamacja.

8.3. Reklamácia podaná v spoločnosti PayPro by mala obsahovať minimálne: číslo platby, sumu platby, názov platby, dátum platby, e-mailovú adresu a ďalšie informácie, ktoré môžu uľahčiť reklamačný proces, najmä meno a priezvisko držiteľa platobného nástroja použitého na platbu, názov banky, číslo bankového účtu, názov a číslo platobnej karty a dôvod reklamácie, identifikáciu subjektov zapojených do Transakcie a podrobný opis skutočností, ktoré sú predmetom reklamácie.

8.4 Ak je potrebné doplniť údaje alebo informácie uvedené v žiadosti, spoločnosť PayPro pred preskúmaním žiadosti vyzve osobu, ktorá žiadosť predložila, aby ju doplnila v uvedenom rozsahu.

8.5 Spoločnosť PayPro preskúma reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa jej prijatia. Na dodržanie lehoty stačí zaslať odpoveď pred jej uplynutím. V obzvlášť zložitých prípadoch, ktoré bránia preskúmaniu sťažnosti a zaslaniu odpovede vo vyššie uvedenej lehote, najmä ak si preskúmanie sťažnosti vyžaduje súčinnosť spoločnosti PayPro s bankou alebo inou sprostredkovateľskou inštitúciou, ktorá s ňou spolupracovala pri spracovaní platieb, môže byť vyššie uvedená lehota predĺžená, najneskôr však do 35 pracovných dní odo dňa prijatia sťažnosti. Spoločnosť PayPro informuje používateľa o predĺžení lehoty na preskúmanie reklamácie s vysvetlením dôvodu omeškania, okolností, ktoré je potrebné objasniť, a predpokladaného termínu preskúmania reklamácie a poskytnutia odpovede, pričom táto lehota nesmie presiahnuť 35 pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie.

8.6 Spoločnosť PayPro poskytne odpoveď na sťažnosť v papierovej forme alebo na inom trvanlivom médiu. Odpoveď na reklamáciu môže byť doručená e-mailom, ak Používateľ požiadal o doručenie odpovede v elektronickej forme. Uvedením e-mailovej adresy v sťažnosti Používateľ súhlasí s tým, aby spoločnosť PayPro odpovedala na sťažnosť elektronicky na uvedenú e-mailovú adresu. Na výslovnú žiadosť sťažovateľa, za predpokladu, že poskytne potrebné osobné a kontaktné údaje, však spracovateľ platby odpovie na sťažnosť písomne alebo na inom trvanlivom nosiči, pričom v takom prípade postačuje na dodržanie lehoty vo vzťahu k sťažnosti doporučená zásielka.

8.7. Používateľ je povinný spolupracovať s PayPro za účelom objasnenia všetkých záležitostí súvisiacich s reklamáciami vydavateľov platobných kariet, najmä je povinný poskytnúť všetky potrebné informácie týkajúce sa Transakcie, za ktorú bola reklamovaná platba uskutočnená, a na akúkoľvek žiadosť PayPro do 7 dní od doručenia takýchto žiadostí poskytnúť PayPro kópie dokladov o uskutočnení Transakcie, na základe ktorých Používateľ prijal platbu uskutočnenú platobnou kartou, vrátane: kópie potvrdenia o odoslaní Tovaru objednaného Kupujúcim alebo potvrdenia o objednanej službe. Používateľ je povinný uchovávať tieto dokumenty najmenej 24 mesiacov odo dňa úhrady.

8.8 Používateľ môže podať sťažnosť dozornému orgánu spoločnosti PayPro na konanie spoločnosti PayPro, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Zákona.

8.9 PayPro nie je adresátom a nespracúva:

a. nároky súvisiace s nesprávnym plnením záväzkov predávajúceho voči kupujúcemu, ktoré súvisia s transakciou uzavretou medzi nimi,

b. nároky týkajúce sa nesprávneho plnenia povinností Spoločnosti voči Predávajúcemu alebo Kupujúcemu v súvislosti s používaním služby Allegro, pokiaľ sa nevzťahujú aj na službu Przelewy24.

8.10. Po vyčerpaní reklamačného konania môže byť spor medzi Používateľom a PayPro ukončený mimosúdnym riešením sporu medzi Zákazníkom a subjektom finančného trhu, ktoré sa uskutoční na žiadosť sťažovateľa:

a. finančným ombudsmanom v súlade s ustanoveniami článku 4 zákona z 5. augusta 2015 o vybavovaní sťažností subjektov finančného trhu a o finančnom ombudsmanovi, alebo.

b. rozhodcovským súdom poľského úradu pre finančný dohľad.

8.11. Konanie uvedené v bode 8.10 vyššie možno začať aj prostredníctvom platformy RSO uvedenej v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o RSO v spotrebiteľských sporoch), za predpokladu, že finančný ombudsman a/alebo Rozhodcovský súd pri Úrade pre finančný dohľad sú na tejto platforme zaregistrovaní ako subjekty ARS. Platforma RSO je k dispozícii na adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS.

8.12. Žalobca môže podať žalobu aj na vecne príslušný všeobecný súd, ktorým je všeobecný súd príslušný podľa sídla žalovaného, t. j. v prípade žaloby proti platobnému operátorovi je týmto súdom Okresný súd Poznaň - Grunwald a Jeżyce v Poznani. Žalovaným v takomto prípade by mal byť poskytovateľ platobných služieb, ktorého údaje sú uvedené v bode 1.1 Podmienok Przelewy24.

ČLÁNOK 9. PRAVIDLÁ PRE ZMENU PODMIENOK POSKYTOVANIA SLUŽBY LEWY24

Pravidlá pre zmenu podmienok používania služby Przelewy24

9.1 Spoločnosť PayPro si vyhradzuje právo zmeniť ustanovenia týchto Obchodných podmienok Przelewy24 z ktoréhokoľvek z nasledujúcich závažných dôvodov:

a. vydanie rozhodnutia obecného súdu alebo štátneho orgánu, ktoré ukladá povinnosť zmeniť Podmienky Przelewy24 alebo ktoré odôvodňuje potrebu takejto zmeny;

b. zmeny právnych predpisov v oblasti činností vykonávaných spoločnosťou PayPro, ktoré si vyžadujú zmenu Obchodných podmienok spoločnosti Przelewy24 s cieľom prispôsobiť ich platným predpisom;

c. zlepšenie úrovne bezpečnosti Používateľov alebo úrovne ochrany osobných údajov Používateľov spoločnosťou PayPro;

d. vylepšenia funkcií ponúkaných spoločnosťou PayPro, ako je uvedené v bode 5.1, zavedenie nových funkcií alebo zrušenie niektorých funkcií v rámci poskytovania Služieb;

e. rozšírenie rozsahu služby Przelewy24 o nové funkcie tejto služby;

f. rozšírenie platobných metód ponúkaných Používateľom v rámci Služby Przelewy24, ak si zavedenie novej platobnej metódy vyžaduje úpravu ustanovení Obchodných podmienok Przelewy24;

g. zmeny zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou PayPro a Spoločnosťou, na základe ktorej spoločnosť PayPro poskytuje Užívateľom Službu Przelewy24;

h. zmeny Podmienok Allegro, ktoré vedú k potrebe prispôsobiť tieto Podmienky Przelewy24 pravidlám platným pre Používateľov na Allegro.

9.2 PayPro bude informovať Používateľa o akýchkoľvek zmenách ustanovení týchto Obchodných podmienok Przelewy24, a tým informovať Predávajúceho o zmenách Rámcovej zmluvy uzatvorenej na ich základe, a to najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dátumom účinnosti. Informácie budú Používateľom poskytované na webovej stránke Allegro spôsobom, ktorý umožňuje zaznamenanie a prehrávanie uložených údajov v nezmenenej podobe. Informácie môžu byť Predávajúcim poskytnuté aj v papierovej forme alebo na inom trvanlivom médiu - a na žiadosť Používateľa spôsobom uvedeným v odseku 1.24 aj vo forme e-mailu. Ak pred určeným dátumom účinnosti zmien Rámcovej zmluvy Predávajúci nevznesie námietku voči takýmto zmenám zo strany PayPro, má sa za to, že Predávajúci s takýmito zmenami súhlasí. Ak Predávajúci písomne vyjadrí PayPro nesúhlas, ale nevypovie Rámcovú zmluvu spôsobom uvedeným v bode 9.3, Rámcová zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu účinnosti navrhovaných zmien.

9.3 Predávajúci má právo vypovedať Rámcovú dohodu pred navrhovaným dátumom účinnosti Zmien a doplnkov zaslaním písomného oznámenia o vypovedaní Rámcovej dohody spoločnosti PayPro. V takomto prípade bude Zmluva ukončená s okamžitou platnosťou, ale realizácia začatých Služieb Przelewy24 pre Používateľa bude ukončená za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach Przelewy24.

ČLÁNOK 10. ĎALŠIE USTANOVENIA

Zrušenie služby Przelewy24 a zmeny Rámcovej zmluvy pre Predávajúceho

10.1 Predávajúci môže do 14 dní od uzavretia Rámcovej zmluvy uzatvorenej na základe týchto Obchodných podmienok Przelewy24 od nej odstúpiť bez uvedenia dôvodu zaslaním vyhlásenia v elektronickej forme na e-mailovú adresu uvedenú v bode 1.1 alebo písomne na korešpondenčnú adresu PayPro uvedenú v bode 1.1. V prípade využitia a úplného plnenia Služby Przelewy24 sa však pred uplynutím tejto lehoty nevracia žiadna platba. Používateľ berie na vedomie, že Služba Przelewy24 bude na jeho žiadosť vykonaná bezodkladne po uzavretí zmluvy o poskytnutí tejto Služby. Vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy je uvedený v prílohe 8 k Všeobecným obchodným podmienkam spoločnosti Allegro.

10.2 Predávajúci je oprávnený kedykoľvek vypovedať Rámcovú dohodu zaslaním príslušnej výpovede v elektronickej forme na e-mailovú adresu PayPro uvedenú v článku 1.1 alebo písomne na adresu PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznaň.

10.3 Spoločnosť PayPro je oprávnená kedykoľvek s okamžitou platnosťou vypovedať Rámcovú zmluvu v prípade porušenia Obchodných podmienok Przelewy24, a to zaslaním príslušného vyhlásenia v elektronickej forme na e-mailovú adresu Používateľa alebo písomne na adresu uvedenú Používateľom.

10.3a. Rámcová zmluva uzatvorená s predávajúcim, ktorý je fyzickou osobou, smrťou takejto osoby nezaniká, avšak: (a) v prípade fyzickej osoby podnikajúcej (podnikateľa) sa na takúto osobu vzťahujú ustanovenia zákona z 5. júla 2018 o dedičskom konaní vo vzťahu k podnikaniu fyzickej osoby, pričom (b) na miesto zomrelého predávajúceho, ktorý nepodniká (nie je podnikateľom), nastupujú jeho dedičia v zmysle dedičského práva.

10.3b. Postúpenie práv a povinností predávajúceho vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy na tretiu osobu si vyžaduje predchádzajúci písomný, elektronický alebo listinný súhlas spoločnosti PayPro a s ohľadom na bod 1.11 týchto Obchodných podmienok Przelewy24 k nemu môže dôjsť len spolu s postúpením práv a povinností predávajúceho ako používateľa webovej stránky Allegro na základe zmluvy so spoločnosťou. Spoločnosť PayPro nie je povinná takýto súhlas udeliť. Súhlas spoločnosti PayPro sa však nevyžaduje, ak to vyžaduje zákon, napr. v prípadoch uvedených v bode 10.3a vyššie alebo v prípade premeny, zlúčenia alebo rozdelenia spoločnosti.

10.3c. Pri každej zmene Predávajúceho v rámcovej zmluve sa vyžaduje, aby používateľ, ktorý nahradí predchádzajúceho používateľa, absolvoval príslušný postup identifikácie a overenia používateľa, najmä dodatočný postup uvedený v odseku 3.5e.

Prepojenie na Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Allegro

10.4 Vo veciach, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami Przelewy24, ako aj v definícii pojmov použitých v týchto Podmienkach Przelewy24 a uvedených s veľkým začiatočným písmenom, platia ustanovenia Podmienok Allegro, pokiaľ tieto Podmienky Przelewy24 neustanovujú inak.

Uplatniteľné právo

10.5 Rozhodným právom pre zmluvu medzi Používateľom a Spoločnosťou a zmluvu medzi Používateľom a spoločnosťou PayPro, ktorej predmetom sú služby poskytované spoločnosťou PayPro v rámci Služby Przelewy24 za podmienok uvedených v týchto Podmienkach služby Przelewy24, je poľské právo.

Prechodné ustanovenia

10.6 Vzhľadom na zmeny uvedené v odseku 10.7, ktorými sa okrem iného zavádzajú ustanovenia o vzťahoch trvalého alebo príležitostného charakteru, sa dohodlo, že existujúce vzťahy vyplývajúce z rámcových dohôd uzavretých pred dátumom uverejnenia zmien uvedených v odseku 10.7, t. j. pred 3. januárom 2022, sa po nadobudnutí účinnosti zmien v súlade s odsekom 10.7 písm:

a) Príležitostne - len vtedy, ak predávajúci napriek tomu, že predtým uzavrel jednu alebo viacero rámcových zmlúv, neukončil aktuálny proces identifikácie a overenia a do tohto dátumu pre neho nebola vykonaná žiadna platobná transakcia podľa niektorej z týchto zmlúv;

(b) trvalý - vo všetkých ostatných prípadoch.

10.7 Uplatňujú sa ustanovenia odsekov 1.6, 1.6a - 1.6j, 1.10, 3.1, 3.5, 3.5a - 3.5e, 5.3, 5.4a, 5.14b(c), 7.1, ako sú uvedené vyššie v Podmienkach:

a) od dátumu ich uverejnenia, t. j. od 4. januára 2022 - vo vzťahu k novým rámcovým dohodám uzavretým po uverejnení týchto zmien;

(b) od 4. marca 2022, t. j. po uplynutí lehoty uvedenej v odseku 9.2 vyššie, vo vzťahu k existujúcim rámcovým dohodám uzavretým pred uverejnením týchto zmien; dovtedy si zmenené ustanovenia zachovávajú existujúce znenie, ako je uvedené v odseku 10.8 nižšie.

10.8 Existujúce znenie zmenených a doplnených ustanovení uvedených v bode 10.7:

a) Odsek 1.6: Rámcová zmluva medzi PayPro a Predávajúcim sa uzatvára na základe akceptácie Obchodných podmienok služby Przelewy24, pričom táto akceptácia sa uskutočňuje prijatím Obchodných podmienok služby Allegro v súvislosti s uzatvorením zmluvy medzi týmto Predávajúcim a Spoločnosťou o poskytovaní služieb v rámci služby Allegro za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach služby Allegro.

b) Článok 1.10: Využívanie plnej funkcionality Služby Przelewy24 zo strany Predávajúceho, ktorý uzavrel Rámcovú zmluvu, najmä možnosť využívania Nástroja na zúčtovanie, si vyžaduje kladné ukončenie postupu identifikácie a overenia používateľa uvedeného v časti 3 pred vykonaním prvej platobnej transakcie vrátane overovacieho prevodu na účely postupu identifikácie a overenia. Do splnenia podmienok pre využívanie plnej funkcionality Služby Przelewy24 bude spoločnosť PayPro poskytovať funkcie podmienečného prijímania platieb od Kupujúcich len pre Predávajúcich v rámci Ponúk, pre ktoré Spoločnosť od začiatku sprístupňuje službu "Raty Od.Nowa revolving credit", službu odložených platieb "Allegro Zapłać Później" (Allegro Zaplať Neskôr) a službu Allegro Pay na základe Rámcovej zmluvy uzatvorenej s Predávajúcim. Takto vyplatené finančné prostriedky budú Predávajúcemu sprístupnené a vyplatené až po splnení vyššie uvedených podmienok pre využívanie plnej funkcionality služby Przelewy24. V prípade, že Predávajúci nesplní tieto podmienky v lehote stanovenej v podmienkach služby "Raty Od.Nowa revolving credit" a v podmienkach služby "Allegro Zaplať Neskôr" alebo "Allegro Pay", budú tieto finančné prostriedky vrátené Kupujúcemu - s čím Predávajúci súhlasí uzatvorením Rámcovej zmluvy s PayPro.

c) odsek 3.1: Predávajúci berie na vedomie, že v súvislosti s uzatvorením Rámcovej zmluvy týkajúcej sa Služby Przelewy24 a pri jej plnení bude spoločnosť PayPro vykonávať kvalifikáciu finančnej spoľahlivosti v súlade s § 10 Zákona, hodnotenie rizika prania špinavých peňazí a financovania terorizmu, ako aj spoločnosť PayPro bude uplatňovať bezpečnostné opatrenia stanovené v právnych predpisoch, v dôsledku čoho môže zmeniť politiku spracovania platieb v závislosti od rizikovej skupiny, do ktorej bol Predávajúci zaradený, alebo od tejto skupiny podmieniť niektoré podmienky poskytovania služby. Spoločnosť PayPro vykonáva vyššie uvedenú analýzu rizík platobných služieb na základe údajov dostupných pri poskytovaní služby Przelewy24. V odôvodnených prípadoch si spoločnosť PayPro vyhradzuje právo odmietnuť spracovanie platby v prípade pochybností o zákonnosti transakcie, na základe ktorej sa platba uskutočňuje, alebo o zákonnosti samotnej platby.

d) odsek 3.5: Predávajúci je povinný podrobiť sa identifikácii a overeniu v súlade so zákonom o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu (ďalej len "identifikácia a overenie používateľa"). Na tento účel spoločnosť PayPro poskytne základné údaje uvedené v článku 7.1 a predávajúci by mal previesť na platobný účet určený spoločnosťou PayPro sumu 1,01 PLN z platobného účtu predávajúceho uvedeného v bode 5.3. PayPro môže vykonať aj rozšírenú identifikáciu a overenie Používateľa postupom stanoveným zákonom, ktorý umožňuje PayPro požiadať Predávajúceho o poskytnutie ďalších

potrebných identifikačných a overovacích údajov na tento účel. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj v prípade, ak Predávajúci zmení platobný účet uvedený v odseku 5.3.

e) Odsek 5.3: Na vykonanie odkúpenia uvedeného v odseku 5 by mal predávajúci vyplniť konfiguračný formulár na webovej stránke spoločnosti Allegro. Pri vypĺňaní konfiguračného formulára predávajúci uvedie tieto informácie: meno, adresu (názov spoločnosti v prípade firemného účtu), e-mailovú adresu, telefónne číslo, číslo bankového účtu vo formáte IBAN (vrátane formátov s predponou inou ako PL - so správnym SWIFT kódom) alebo identifikátor účtu vedeného pre predávajúceho v inej platobnej inštitúcii, na ktorý budú prevedené finančné prostriedky zaznamenané v nástroji na vyrovnanie vedenom spoločnosťou PayPro. V rámci rozšírenej identifikácie a overenia používateľa uvedeného v odseku 3.5 môže spoločnosť PayPro požadovať aj ďalšie údaje o predávajúcom. Uvedené údaje o Predávajúcom by mali byť v súlade s údajmi o majiteľovi bankového účtu alebo účtu v inej platobnej inštitúcii, z ktorého bude vykonaná platba súvisiaca s Identifikáciou a Overením Predávajúceho. V prípade juniorského účtu možno vo vyššie uvedenom formulári uviesť údaje zákonného zástupcu používateľa účtu.

f) odsek 5.14b. písm. c): ak je to v rámci lehôt:

- 7 dní v rámci transakcie, ktorá podlieha odstúpeniu od zmluvy, alebo;
- 14 dní v rámci Transakcie, ktorej sa žiadosť o vrátenie peňazí týka v súvislosti s reklamáciou,

ak v lehote 2 dní - odo dňa, keď bola spoločnosť PayPro informovaná o tom, že predávajúci dostal od kupujúceho vrátený balík, predávajúci neposkytne pokyn uvedený v písmene a) vyššie alebo pokyn uvedený v písmene b) vyššie, spoločnosť PayPro je oprávnená - po uplynutí týchto lehôt - automaticky vrátiť celú hodnotu transakcie súvisiacej s pozastavením platby.

g) Odsek 7.1: Osobné údaje Používateľov: meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, prihlasovacie meno Používateľa a ďalšie údaje uvedené v článku 5.3 a článku 6.7 sú spoločnosťou PayPro zverejňované na účely poskytovania Služby Przelewy24 a tiež na účely plnenia povinností spoločnosti PayPro vyplývajúcich z platných právnych predpisov, okrem iného vrátane ustanovení o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

Príloha č. 7C

Príloha č. 7C. Podmienky služby Allegro Finance

ČLÁNOK 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

Tieto Podmienky definujú pravidlá poskytovania platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách zo dňa 19. augusta 2011 (ďalej len "Zákon") spoločnosťou Allegro Finance sp. z o.o. v prospech Používateľov internetovej stránky Allegro. **Vzťahujú sa však len na Predávajúcich, ktorí prevádzkujú svoju činnosť v rámci Firemného účtu.** Tieto Podmienky stanovujú najmä pravidlá vyplácania finančných prostriedkov vyplývajúcich z platieb uskutočnených Prepravcami v súvislosti s poskytovaním Služieb uvedených v Prílohe 16 Podmienok.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v týchto Podmienkach, majú význam, ktorý je im priradený v Podmienkach Allegro a ich prílohách, najmä v Prílohe 16.

Informácie o subjekte poskytujúcom službu Allegro Finance

1.1. Subjektom poskytujúcim platobnú službu (ďalej len "služba Allegro Finance") pre Používateľa je spoločnosť Allegro Finance sp.z o.o. so sídlom v Poznani, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom Poznaň Nowe Miasto a Wilda, VIII. Obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000814511, so základným imaním 800 000,00 PLN, splateným v plnej výške, daňové identifikačné číslo TIN 7792511167, ďalej len "Allegro Finance". Allegro Finance pri vykonávaní služby Allegro Finance vystupuje ako poskytovateľ platobných služieb v zmysle Zákona. Orgánom dohľadu nad spoločnosťou Allegro Finance je Úrad pre finančný dohľad. Spoločnosť Allegro Finance je zapísaná v registri poskytovateľov platobných služieb vedenom Úradom pre finančný dohľad ako tuzemská platobná inštitúcia pod číslom IP58/2023. Hlavným miestom podnikania je vyššie uvedené sídlo spoločnosti Allegro Finance sp. z o.o., korešpondenčná adresa: ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, e-mailová adresa: kontakt@allegrofinance.pl.

Popis základných funkcií služby Allegro Finance Service

1.2 Služba Allegro Finance je platobnou službou (službou prevodu peňazí) v zmysle Zákona, ktorá spočíva v prijatí peňažných prostriedkov od Dopravcu vybraných od Príjemcu (tovaru alebo služby, tj. Kupujúceho) v súvislosti s plnením Služby a ich prevode adresátovi, t.j. Predávajúcemu. Finančné prostriedky sú prevádzané formou súhrnného výberu na bankový účet Predávajúceho.

1.3. Podmienkou pre vykonanie platobnej služby uvedenej v bode 1.2. vyššie pri konkrétnych platobných operáciách je existencia peňažného záväzku Dopravcu voči Predávajúcemu, ktorý vyplýva z inkasa peňažných prostriedkov od Príjemcu v súvislosti so Službou vykonanou na základe Dodávateľskej služby objednanej Predávajúcim.

1.4. Služba Allegro Finance pre Predávajúceho, vrátane platobnej služby uvedenej v bode 1.2., je poskytovaná na základe rámcovej dohody v zmysle Zákona (ďalej len "Rámcová dohoda"), ktorej ustanovenia sú obsiahnuté v tomto dokumente.

1.5. K uzavretiu Rámcovej dohody medzi spoločnosťou Allegro Finance a Predávajúcim dôjde na konci dvojfázového postupu zadávania zákazky. Najprv je potrebné akceptovať Finančné podmienky Allegro, čo sa dosiahne prijatím Podmienok Allegro v súvislosti s uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb prostredníctvom Webovej stránky Allegro za podmienok uvedených v Podmienkach Allegro príslušným Predávajúcim so Spoločnosťou.

1.6. Prijatie Pravidiel finančnej služby Allegro sa uskutočňuje vyjadrením súhlasu v jednom z formulárov, ktoré sú Používateľom k dispozícii na webovej stránke Allegro.

1.7 Obsah týchto Podmienok vrátane Rámcovej dohody je dostupný na webovej stránke https://allegro.sk/podmienky/priloha/7c spôsobom, ktorý umožňuje jeho zaznamenanie a reprodukciu uložených údajov v nezmenenej podobe.

1.8. Prijatím týchto podmienok používateľ súhlasí s tým, že informácie obsiahnuté v týchto podmienkach budú pred uzavretím Rámcovej dohody zverejnené na vyššie uvedenej webovej stránke, a teda predstavujú návrh Rámcovej dohody sprístupnený každému Používateľovi. Obsah Rámcovej dohody bude dostupný na webovej stránke počas celej doby jej platnosti, a teda bude k dispozícii Používateľom.

1.9. Druhou etapou potrebnou na uzavretie rámcovej dohody je úspešné ukončenie postupu identifikácie a overenia Používateľa podľa článku 3.

1.10. Rámcová dohoda o poskytovaní finančnej služby Allegro Predávajúcemu sa uzatvára na dobu neurčitú, najdlhšie však na dobu trvania zmluvy uvedenú v bode 2.5. Podmienok Allegro. Ukončenie zmluvy so Spoločnosťou uvedenej v odseku 2.5 Podmienok Allegro má za následok ukončenie Rámcovej dohody uzatvorenej so spoločnosťou Allegro Finance.

1.11. Používatelia si nemusia zriadiť bankový účet, aby mohli využívať službu Allegro Finance. Všetky transakcie vykonávané v rámci služby Allegro Finance sa nepovažujú za bankové transakcie v zmysle zákona o bankách. Finančné prostriedky v rámci služby Allegro Finance nie sú úročené.

1.12. V rámci služby Allegro Finance sa prevod (úhrada) finančných prostriedkov poukázaných Dopravcom Predávajúcemu uskutočňuje výlučne prevodom na bankový účet určený Predávajúcim podľa bodu 4.4.

1.13. Allegro Finance využíva v rámci svojich služieb špecializované finančné inštitúcie, ktoré budú starostlivo vybrané.

1.14. Na účely poskytovania služby bude Allegro Finance využívať len špecializované finančné inštitúcie, ktoré boli vybrané s náležitou starostlivosťou.

1.15. Vždy, keď tieto Podmienky stanovujú lehotu v pracovných dňoch, "pracovný deň" znamená ktorýkoľvek deň od pondelka do piatku okrem štátnych sviatkov.

1.16. Všetky finančné transakcie súvisiace so službou Allegro Finance sa vykonávajú v poľskej mene.

1.17. Každej platobnej transakcii vykonanej v rámci služby Allegro Finance je pridelené jedinečné číslo platby ("identifikátor platby").

Implementácia služby Allegro Finance Service

1.18. Informácie týkajúce sa realizácie služby Allegro Finance a informácie potrebné na identifikáciu platobných transakcií vykonaných v prospech Predávajúceho sú dostupné v rámci Účtu vedeného pre Používateľa v systéme Allegro v záložke Odoslať z Allegra po prepnutí do zobrazenia Objednaných zásielok. Uvedené informácie sú sprístupnené spôsobom, ktorý umožňuje Používateľovi uchovávať a reprodukovať tieto informácie v nezmenenej podobe. Prijatím Podmienok Používateľ súhlasí s uvedeným spôsobom poskytovania informácií o platobných transakciách.

Neautorizované platobné transakcie

1.19. S cieľom zabrániť neautorizovaným platobným transakciám nesmie Predávajúci poskytnúť svoje prihlasovacie údaje do účtu (login, heslo) tretím osobám, keďže tieto údaje umožňujú využívanie funkcií účtu vrátane zadávania objednávok na POD zásielky v rámci služieb uvedených v prílohe č. 16 Podmienok Allegro.

1.20. Predávajúci je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti Allegro Finance stratu alebo neoprávnené použitie identifikačných údajov umožňujúcich zadanie platobného príkazu. Hlásenie musí byť vykonané spôsobom uvedeným v bodoch 1.21 a 1.22 do 13 mesiacov odo dňa neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej operácie alebo odo dňa, kedy mala byť transakcia vykonaná. Ak predávajúci nepodá oznámenie v uvedenej lehote, nároky Predávajúceho voči spoločnosti Allegro Finance v súvislosti s neautorizovanými, nevykonanými alebo nesprávne vykonanými platobnými službami zanikajú.

Kontakt na spoločnosť Allegro Finance

1.21. Jazyk, v ktorom spoločnosť Allegro Finance komunikuje s Používateľmi, je poľština. Všetky dokumenty, ktoré tvoria vzťahy medzi Používateľmi a spoločnosťou Allegro Finance, sú formulované v tomto jazyku.

1.22. Všetka korešpondencia Používateľa adresovaná spoločnosti Allegro Finance by mala byť zasielaná písomne na adresu spoločnosti Allegro Finance alebo v elektronickej forme prostredníctvom webovej stránky: https://allegro.sk/pomoc/kontakt, s výnimkou sťažností a výpovedí, pričom spôsob a forma komunikácie sú popísané samostatne v tomto dokumente. Všetka korešpondencia by mala obsahovať aspoň meno, pod ktorým Používateľ vystupuje v systéme Allegro, a opis žiadosti. E-mailová korešpondencia sa spravidla vedie prostredníctvom e-mailovej adresy spojenej s účtom Používateľa.

1.23. Na žiadosť Používateľa podanú spôsobom uvedeným v odseku 1.22 poskytnú Allegro Finance a Spoločnosť tieto Podmienky v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu a na žiadosť Používateľa a s jeho súhlasom aj elektronickou poštou.

Náklady spojené s používaním služby Allegro Finance Service

1.24. Používateľ neplatí spoločnosti Allegro Finance žiadne poplatky za používanie služby Allegro Finance. Odmena, ktorá prináleží spoločnosti Allegro Finance za poskytovanie Služby Allegro Finance na Webovej stránke Allegro, bude fakturovaná na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Allegro Finance. Používateľ znáša poplatky spojené s poskytovaním služby Allegro Finance na základe zmlúv uzatvorených s poskytovateľmi platobných služieb (bankou) a znáša aj náklady na online prenos údajov spojených s využívaním služby Allegro Finance.

1.25. Predávajúci má trvalý prístup k elektronickej transakčnej histórii Allegro Finance týkajúcej sa transakcií za posledných 24 mesiacov v rámci jeho účtu Allegro. Údaje pred týmto obdobím môže Predávajúci získať elektronicky len na základe písomnej žiadosti adresovanej Allegro Finance.

ČLÁNOK 2. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI ALLEGRO FINANCE

Zodpovednosť za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej transakcie

2.1 Ak bol platobný účet Allegro Finance ako poskytovateľa platobnej služby Predávajúceho uznaný v súlade s § 54 Zákona, Allegro Finance zodpovedá Predávajúcemu za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie platobnej operácie. V takom prípade Allegro Finance bezodkladne sprístupní sumu platobnej transakcie Predávajúcemu.

Zodpovednosť za správne odoslanie platobného príkazu

2.2 V prípade nevykonanej alebo nesprávne vykonanej platobnej operácie, za ktorú Allegro Finance nezodpovedá v súlade s odsekom 2.1 vyššie, zodpovedá poskytovateľ platobných služieb platiteľa platiteľovi. V tomto prípade sa uplatnia ustanovenia článku 144 ods. 2 Zákona.

Činnosti spoločnosti Allegro Finance

2.3. Allegro Finance sa zaväzuje bezodkladne sledovať platobnú transakciu a na žiadosť Predávajúceho informovať Predávajúceho o výsledku, ktorý je pre príjemcu bezplatný.

2.4 Zodpovednosť Allegro Finance podľa § 144 a § 145 Zákona sa vzťahuje aj na poplatky a úroky účtované Používateľovi v dôsledku nevykonania alebo nesprávneho, vrátane oneskoreného vykonania platobnej operácie zo strany Allegro Finance.

2.5 Spoločnosť Allegro Finance nezodpovedá za oneskorenie prevodu finančných prostriedkov na platobný účet uvedený Predávajúcim podľa podmienok uvedených v článku 4 z dôvodu neposkytnutia údajov alebo z dôvodu poskytnutia nepresných alebo neúplných údajov, ktoré bránia bankovému prevodu.

2.6. Allegro Finance nie je zmluvnou stranou zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim, a preto nezodpovedá za nesprávne plnenie alebo neplnenie zmlúv uzatvorených Používateľmi, s výnimkou činností, na ktoré sa vzťahuje služba Allegro Finance. Allegro Finance najmä nezodpovedá za schopnosť Predávajúceho uzavrieť a plniť zmluvu o predaji tovaru alebo služieb na Allegro a za platobnú schopnosť Kupujúcich.

2.7 Allegro Finance nenesie zodpovednosť za akékoľvek zlyhanie alebo oneskorenie pri čerpaní finančných prostriedkov na platobný účet Predávajúceho podľa bodu 4.4 z dôvodov, ktoré vznikli po tom, ako Allegro Finance odovzdala banke prevodný príkaz.

ČLÁNOK 3. POSTUP IDENTIFIKÁCIE A OVEROVANIA

3.1 Predávajúci berie na vedomie, že v súvislosti s uzatvorením Rámcovej dohody o poskytovaní služieb Allegro Finance a počas jej plnenia bude Allegro Finance kvalifikovať finančnú dôveryhodnosť v súlade s § 10 Zákona, Hodnotenie rizika prania špinavých peňazí a financovania terorizmu. Allegro Finance uplatňuje bezpečnostné opatrenia uvedené v Zákone, a preto môže diferencovať pravidlá spracovania platieb alebo podmieniť niektoré podmienky poskytovania služieb v závislosti od kvalifikácie Predávajúceho pre danú rizikovú skupinu. Allegro Finance vykonáva vyššie uvedenú analýzu rizík platobných služieb na základe údajov, ktoré má k dispozícii pre výkon služby Allegro Finance. V odôvodnených prípadoch si Allegro Finance vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie danej platby, ak má pochybnosti o zákonnosti transakcie, za ktorú sa platba vykonáva, alebo o zákonnosti samotnej platby.

3.2 V prípade zablokovania účtu Predávajúceho na Allegro alebo vykonania úkonov uvedených v bode 2.13 alebo 8.2 Podmienok Allegro bude poskytovanie Služby Allegro Finance pozastavené. Okrem toho môže Allegro Finance pozastaviť prevod finančných prostriedkov Predávajúcemu v nasledujúcich prípadoch:

a. používanie služby Allegro Finance Predávajúcim za účelom porušenia alebo obchádzania zákona a pravidiel poctivého obchodného styku alebo týchto podmienok,

b. neoprávnené používanie služby Allegro Finance Predávajúcim alebo treťou stranou konajúcou v zhode alebo s výslovným alebo implicitným súhlasom Predávajúceho,

c. neaktuálne alebo nesprávne informácie potrebné na vykonanie platobného príkazu,

d. v dôsledku oznámenia alebo rozhodnutia príslušného orgánu,

e. podozrenie z prania špinavých peňazí,

f. ponúkanie zakázaného alebo podmienečne povoleného Tovaru Predávajúcim v Transakciách krytých Allegro Finance bez splnenia požadovaných podmienok uvedených v Prílohe 1 Podmienok Allegro.

3.3.Predávajúci je povinný absolvovať registračný postup na Allegro a aktivovať si účet podľa bodu 2.6 Podmienok Allegro. Predávajúci je tiež povinný podrobiť sa identifikácii a overeniu podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o boji proti financovaniu terorizmu (ďalej len "Identifikácia a overenie používateľa"). Spoločnosť poskytne spoločnosti Allegro Finance základné informácie uvedené v odseku 5.1, spoločnosť Allegro Finance môže vykonať aj rozšírenú Identifikáciu a overenie používateľa podľa postupu stanoveného v Zákone, ktorý umožňuje spoločnosti Allegro Finance požiadať Predávajúceho o poskytnutie ďalších potrebných identifikačných a overovacích informácií na tento účel. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj v prípade, ak Predávajúci zmení bankový účet uvedený v odseku 4.4.

3.4 Používateľ je povinný dodržiavať platné právne predpisy, túto Rámcovú dohodu a Podmienky spoločnosti Allegro.

ČLÁNOK 4. OSOBITNÉ PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADE RÁMCOVEJ ZMLUVY

4.1. Ak Allegro Finance poskytuje Predávajúcemu Službu na základe Rámcovej zmluvy, Allegro Finance prijíma platby od dopravcu inkasované od Príjemcu v súvislosti s poskytovaním Služby a s možnosťou platby pri dodaní. Tieto finančné prostriedky budú prevedené na bankový účet Predávajúceho uvedený v súlade s odsekom 4.4 najneskôr do konca nasledujúceho Pracovného dňa po dni prijatia vybraných platieb od dopravcu.

4.2. Služba Allegro Finance uvedená v článku 4 umožňuje Predávajúcemu aj prístup k informáciám o platobnej histórii kupujúcich vrátane informácií o výške transakcie a dátume výberu.

V okamihu prijatia objednávky spoločnosťou Allegro Finance

4.3 Allegro Finance inkasuje finančné prostriedky prevedené dopravcom hromadným prevodom najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po prijatí zúčtovania dopravcu.

Rozsah informácií potrebných na platbu

4.4 Na uskutočnenie platby uvedenej v odseku 4.1 by mal Predávajúci vyplniť registračný formulár, ktorý je k dispozícii na webovej stránke spoločnosti Allegro. Pri vypĺňaní registračného formulára Predávajúci uvedie tieto údaje: meno a priezvisko (v prípade Firemného účtu názov spoločnosti), adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo, číslo bankového účtu vo formáte IBAN, na ktorý budú finančné prostriedky prevedené. Allegro Finance môže od Predávajúceho požadovať aj ďalšie údaje v rámci rozšírenej identifikácie a overenia Používateľa uvedeného v odseku 3.3. Uvedené údaje o Predávajúcom by mali byť v súlade s údajmi o majiteľovi bankového účtu, z ktorého bude vykonaná platba súvisiaca s Identifikáciou a Overením Predávajúceho.

4.5. Vyplatenie prostriedkov podľa v článku 4 nastane, ak boli pri konfigurácii bankového účtu na účte Predávajúceho zadané správne identifikačné údaje (prihlasovacie meno a heslo).

ČLÁNOK 5 OCHRANA SÚKROMIA A DÔVERNOSŤ

Zásady ochrany osobných údajov pre používateľov využívajúcich službu Allegro Finance

5.1 Spoločnosť poskytne spoločnosti Allegro Finance osobné údaje Používateľov, ako je meno, adresa, e-mailová adresa, kontaktné číslo, prihlasovacie meno Používateľa a ďalšie údaje uvedené v odseku 4.4, aby spoločnosť Allegro Finance mohla poskytovať službu Allegro Finance a plniť svoje povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov, okrem iného vrátane predpisov proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

5.2 Poskytovanie osobných údajov spoločnosti Allegro Finance sa týka údajov potrebných na poskytovanie služby Allegro Finance a plnenie povinností súvisiacich s poskytovaním služby Allegro Finance.

5.3 Pokiaľ ide o osobné údaje Používateľov poskytnuté spoločnosťou Allegro Finance, spoločnosť Allegro Finance je ďalším samostatným prevádzkovateľom týchto osobných údajov v zmysle GDPR - okrem Spoločnosti.

5.4. Osobné údaje poskytnuté spoločnosti Allegro Finance spracúva spoločnosť Allegro Finance v súlade so Zákonom, najmä v súlade s ustanoveniami GDPR, zákona z 18. júla 2002 o poskytovaní elektronických služieb a Zákona.

5.5 Spoločnosť Allegro Finance s náležitou starostlivosťou vyberá a uplatňuje vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu spracúvaných údajov vrátane softvérového zabezpečenia (vrátane systémov šifrovania údajov). Allegro Finance chráni údaje pred sprístupnením neoprávneným osobám, ako aj pred inými prípadmi sprístupnenia alebo straty a pred zničením alebo neoprávnenou úpravou uvedených údajov, ako aj pred spracovaním v rozpore s platnými právnymi predpismi. Spoločnosť Allegro Finance vykonáva neustálu kontrolu nad procesom spracovania údajov a v maximálnej možnej miere obmedzuje prístup k údajom, pričom príslušné oprávnenia udeľuje len vtedy, ak je to potrebné na riadne poskytovanie služieb.

5.6 Spoločnosť Allegro Finance poskytuje Používateľom, ktorých osobné údaje jej boli Spoločnosťou poskytnuté, výkon práv vyplývajúcich z GDPR, vrátane práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k ich osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, namietať proti spracúvaniu, prenos údajov, ktoré nie sú predmetom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, a v prípade údajov spracúvaných na základe súhlasu právo odvolať súhlas za podmienok stanovených v GDPR.

5.7 Osobné údaje Používateľov, ktorých osobné údaje Spoločnosť poskytla spoločnosti Allegro Finance, môžu byť sprístupnené:

a. subjektom oprávneným prijímať takéto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov, najmä v súvislosti s plnením povinností spoločnosti Allegro Finance podľa platných právnych predpisov a v súvislosti s poskytovaním služby Allegro Finance,

b. v rozsahu a na dobu nevyhnutnú na poskytovanie alebo vykonávanie Služby Allegro Finance a v súvislosti s touto službou tretím osobám vrátane subjektov, ktoré vykonávajú činnosti súvisiace s poskytovaním Služby Allegro Finance v mene spoločnosti Allegro Finance alebo sú účastníkmi (vrátane príjemcov) Služby Allegro Finance,

c. Spoločnosti na predchádzanie podvodom v spoločnosti Allegro v súvislosti s poskytovanými platobnými službami.

5.8 Z dôvodu spolupráce medzi spoločnosťou Allegro Finance a Spoločnosťou v súvislosti s dostupnosťou a poskytovaním Služby Allegro Finance na Webovej stránke Allegro Používateľom má Spoločnosť prístup k informáciám o Službe Allegro Finance, okrem iného k informáciám dostupným na Účte (vrátane finančných údajov). Spoločnosť poveruje tretie strany vykonávaním určitých činností súvisiacich s poskytovaním služieb Používateľom, a to aj v súvislosti so Službou Allegro Finance, a takéto tretie strany využívané Spoločnosťou majú tiež prístup k informáciám o Službe Allegro Finance (na základe predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Allegro Finance). Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti Používateľ akceptovaním týchto Podmienok súhlasí s odovzdaním vyššie uvedených informácií spoločnosťou Allegro Finance Spoločnosti (a tiež subjektom, ktoré budú Spoločnosťou

využívané vo vyššie uvedenom rozsahu), čím spoločnosť Allegro Finance zbavuje povinnosti zachovávať služobné tajomstvo súvisiace s poskytovaním platobných služieb uvedených v Zákone vo vzťahu k Spoločnosti a subjektom, ktoré budú Spoločnosťou využívané. Vzhľadom na podmienky poskytovania služby Allegro Finance v rámci spoločnosti Allegro sa odvolanie vyššie uvedeného súhlasu rovná ukončeniu Rámcovej dohody s okamžitou účinnosťou.

5.9 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov Používateľov spoločnosťou Allegro Finance vrátane povinností a práv súvisiacich s ich získavaním a ďalším spracúvaním sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Allegro Finance, ktoré tvoria prílohu týchto Podmienok.

ČLÁNOK 6. POSTUP PODÁVANIA SŤAŽNOSTÍ

Pravidlá prijímania a posudzovania sťažností

6.1 Používateľ môže podať reklamáciu, ak služby uvedené v tomto dokumente neboli vykonané alebo ich vykonanie nie je v súlade s ustanoveniami tohto dokumentu.

6.2 Sťažnosť možno podať:

a. písomne - na korešpondenčnú adresu spoločnosti Allegro Finance uvedenú v odseku 1.1;

b. v elektronickej forme - na e-mailovú adresu: reklamacje@allegrofinance.pl;

c. osobne do zápisnice počas návštevy finančnej kancelárie Allegro.

6.3 Sťažnosť predložená spoločnosti Allegro Finance by mala obsahovať aspoň: číslo platby, sumu platby, názov platby, dátum platby, e-mailovú adresu a ďalšie informácie, ktoré môžu zlepšiť proces vybavovania sťažnosti, dôvod sťažnosti, identifikáciu subjektov zapojených do Transakcie a podrobný opis udalosti, ktorej sa sťažnosť týka.

6.4 Ak je potrebné doplniť údaje alebo informácie uvedené v sťažnosti, spoločnosť Allegro Finance môže pred posúdením sťažnosti požiadať osobu, ktorá sťažnosť podala, o ich doplnenie.

6.5 Spoločnosť Allegro Finance *preskúma* sťažnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa jej prijatia. Lehota sa považuje za dodržanú, ak je odpoveď odoslaná pred jej uplynutím. V obzvlášť zložitých prípadoch, ktoré bránia *preskúmaniu sťažnosti* a odpovede vo vyššie uvedenej lehote, najmä ak si *preskúmanie sťažnosti* vyžaduje spoluprácu spoločnosti Allegro Finance s bankou alebo inou sprostredkovateľskou inštitúciou, ktorá s ňou spolupracovala pri spracovaní platieb, môže byť vyššie uvedená lehota predĺžená, najviac však o 35 pracovných dní odo dňa prijatia sťažnosti. Spoločnosť Allegro Finance informuje Používateľa o predĺžení lehoty na preskúmanie reklamácie s vysvetlením dôvodu omeškania, okolností, ktoré je potrebné objasniť, a odhadovaného času potrebného na *preskúmanie reklamácie, ktorý* nesmie presiahnuť 35 pracovných dní odo dňa prijatia reklamácie.

6.6 Spoločnosť Allegro Finance poskytne odpoveď na sťažnosť v papierovej forme alebo na inom trvalom nosiči. Odpoveď na reklamáciu môže byť doručená e-mailom, ak Používateľ požiadal o doručenie odpovede v elektronickej forme. Uvedením e-mailovej adresy v sťažnosti Používateľ žiada , aby spoločnosť Allegro Finance odpovedala na sťažnosť v elektronickej forme na uvedenú e-mailovú adresu

a zároveň súhlasí, aby touto formou obdržal odpoveď na svoju sťažnosť. Na výslovnú žiadosť sťažovateľa, za predpokladu, že poskytne potrebné osobné a kontaktné údaje, však spoločnosť Allegro Finance odpovie na sťažnosť písomne alebo na inom trvanlivom nosiči, pričom v takomto prípade je pre dodržanie lehoty na *preskúmanie sťažnosti* postačujúce zaslanie zásielky doporučenou poštou.

6.7. Používateľ je povinný spolupracovať s Allegro Finance za účelom objasnenia všetkých záležitostí súvisiacich s reklamáciami vydavateľov platobných kariet, najmä je povinný poskytnúť všetky potrebné informácie týkajúce sa Transakcie, za ktorú bola reklamovaná platba vykonaná, a na akúkoľvek žiadosť Allegro Finance do 7 dní od doručenia takejto žiadosti poskytnúť Allegro Finance kópie dokladov o vykonaní Transakcie, na základe ktorých Používateľ prijal platbu platobnou kartou, vrátane kópie potvrdenia o zásielke objednanej Kupujúcim alebo potvrdenia o vykonaní objednanej služby. Používateľ je povinný uchovávať tieto dokumenty najmenej 24 mesiacov odo dňa úhrady.

6.8 Používateľ môže podať sťažnosť na protiprávne konanie spoločnosti Allegro Finance dozornému orgánu.

6.9 Spoločnosť Allegro Finance nemá byť adresátom a nevykonáva vyšetrovanie nasledovných sťažností:

a. ohľadom nárokov týkajúcich sa nesprávneho plnenia záväzku Predávajúceho voči Kupujúcemu v súvislosti s transakciou uzavretou medzi nimi;

b. nárokov týkajúcich sa nesprávneho plnenia záväzkov Spoločnosti voči Predávajúcim alebo Kupujúcim v súvislosti s používaním služby Allegro, pokiaľ sa netýkajú aj služby Allegro Finance.

6.10. Po neuspokojivom vyriešení reklamačného konania môže byť spor medzi Používateľom a Allegro Finance ukončený mimosúdnym riešením sporu medzi Klientom a subjektom finančného trhu, vedeným na žiadosť sťažovateľa:

a. finančným ombudsmanom v súlade s ustanoveniami článku 4 zákona z 5. augusta 2015 o vybavovaní sťažností subjektov finančného trhu a o finančnom ombudsmanovi, alebo.

b. rozhodcovským súdom Úradu pre finančný dohľad.

6.11. Konanie uvedené v bode 6.10 vyššie sa môže začať aj prostredníctvom platformy RSO uvedenej v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o RSO v spotrebiteľských sporoch), za predpokladu, že finančný ombudsman a/alebo Rozhodcovský súd pri Úrade pre finančný dohľad sú na tejto platforme zaregistrovaní ako subjekty ARS. Platforma RSO je k dispozícii na adrese https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show.

6.12. Žalobca môže podať žalobu aj na všeobecný súd príslušný v danej veci, ktorým je v zásade všeobecný súd v mieste bydliska žalovaného, t. j. v prípade žaloby proti spoločnosti Allegro Finance Okresný súd Poznaň - Grunwald a Jeżyce v Poznani. Žalovaným v takomto prípade by mala byť spoločnosť Allegro Finance, ktorej údaje sú uvedené v bode 1.1 Podmienok.

ČLÁNOK 7. PRAVIDLÁ PRE ZMENU PODMIENOK SLUŽBY ALLEGRO FINANCE

7.1 Spoločnosť Allegro Finance si vyhradzuje právo zmeniť ustanovenia týchto Podmienok v prípade, že nastane niektorý z nasledujúcich závažných dôvodov, pričom zmena Podmienok sa nedotkne práv nadobudnutých Používateľmi pred účinnosťou zmien:

a. vydanie rozsudku alebo iného rozhodnutia všeobecného súdu alebo štátneho orgánu, ktoré ukladá povinnosť zmeniť podmienky podnikania alebo odôvodňuje potrebu vykonať takéto zmeny;

b. zmeny právnych predpisov v oblasti činnosti spoločnosti Allegro Finance, ktoré si vyžadujú zmenu podmienok s cieľom prispôsobiť ich platným predpisom;

c. zlepšenie úrovne bezpečnosti Používateľov alebo úrovne ochrany osobných údajov Používateľov spoločnosťou Allegro Finance;

d. zlepšovanie funkcií ponúkaných spoločnosťou Allegro Finance, zavádzanie nových funkcií alebo upustenie od niektorých funkcií v rámci poskytovania služieb;

e. rozšírenie rozsahu služby Allegro Finance o nové funkcie služby;

f. rozšírenie platobných metód ponúkaných Používateľom v rámci služby Allegro Finance, ak si zavedenie novej platobnej metódy vyžaduje úpravu ustanovení Podmienok;

g. zmeny zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Allegro Finance a Spoločnosťou, na základe ktorej je používateľom poskytovaná služba Allegro Finance;

h. zmeny Podmienok Allegro, ktoré vedú k potrebe prispôsobiť tieto Podmienky pravidlám platným pre Používateľov na Allegro.

7.2. Spoločnosť Allegro Finance je povinná informovať Používateľa o všetkých zmenách ustanovení týchto Podmienok a Predávajúceho o všetkých zmenách Rámcovej dohody uzatvorenej na základe týchto Podmienok najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom ich účinnosti. Tieto informácie budú Používateľovi poskytnuté prostredníctvom Spoločnosti na e-mailovú adresu, ktorú uviedol v Účte, a to spôsobom, ktorý umožňuje zaznamenanie a prehrávanie uložených údajov v nezmenenej podobe. Informácie môže Predajca poskytnúť aj v papierovej forme alebo na inom trvanlivom nosiči alebo na žiadosť Používateľa spôsobom uvedeným v odseku 1.22 - formou e-mailu.

7.3 Ak Predávajúci nevznesie voči spoločnosti Allegro Finance námietky pred stanoveným dátumom účinnosti zmien Rámcovej dohody, má sa za to, že s nimi súhlasí. Ak Predávajúci písomne vznesie voči Allegro Finance námietky, ale nevypovie Rámcovú dohodu spôsobom uvedeným v bode 7.4, Rámcová dohoda zaniká dňom predchádzajúcim dňu účinnosti navrhovaných zmien.

7.4 Predávajúci má právo vypovedať Rámcovú dohodu pred navrhovaným dátumom účinnosti zmien a doplnení zaslaním písomného oznámenia o vypovedaní Rámcovej dohody spoločnosti Allegro Finance. V takomto prípade bude Zmluva ukončená s okamžitou účinnosťou, ale vykonávanie služieb Allegro Finance pre Používateľa bude ukončené za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.

ČLÁNOK 8. ĎALŠIE USTANOVENIA

Odhlásenie zo služby Allegro Finance

8.1 Predávajúci je oprávnený kedykoľvek vypovedať Rámcovú dohodu zaslaním príslušného vyhlásenia v elektronickej forme na e-mailovú adresu spoločnosti Allegro Finance uvedenú v článku 1.1 alebo písomne na adresu Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň.

8.2 Spoločnosť Allegro Finance je oprávnená kedykoľvek s okamžitou účinnosťou vypovedať Rámcovú dohodu v prípade porušenia týchto Podmienok, a to zaslaním príslušného vyhlásenia v elektronickej forme na e-mailovú adresu Používateľa alebo písomne na adresu Používateľa.

Prepojenie na Podmienky spoločnosti Allegro

8.3 Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, na záležitosti, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami, sa vzťahujú Podmienky spoločnosti Allegro.

Uplatniteľné právo

8.4 Rozhodným právom pre zmluvu medzi Používateľom a Spoločnosťou a zmluvu medzi Používateľom a spoločnosťou Allegro Finance, ktorej predmetom je Služba Allegro Finance za podmienok uvedených v týchto Podmienkach, je poľské právo.

ČLÁNOK 9. PRÍLOHA K PODMIENKAM

Príloha: z o.o. Zásady ochrany osobných údajov sa nachádzajú na stránke https://allegro.pl/terms/allegro-finance-sp-z-o-o-privacy-protection-policy-v8K0KXGzVcy.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Príloha č. 8

Príloha č. 8. Poučenie o odstúpení od zmluvy a vzor prehlásenia o odstúpení.

Od zmluvy so Spoločnosťou o poskytovaní elektronických služieb (Registrácia Účtu), možno do 14 dní od uzavretia odstúpiť bez udania dôvodu.

Za týmto účelom nás môžete okrem iného informovať o svojom rozhodnutí podaním žiadosti dostupnej na: https://allegro.sk/moje-allegro/moj-ucet/ukoncenie-zmluvy/ziadost/odstupenie. Môžete tiež použiť nižšie uvedený formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akýkoľvek iný spôsob povolený zákonom.

VZOROVÝ FORMULÁR ODSTÚPENIA OD ZMLUVY

(tento formulár je potrebné vyplniť a vrátiť iba v prípade, ak chcete odstúpiť od zmluvy)

Allegro Sp. z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň

Ja.....týmto odstupujem od zmluvy o poskytovaní služieb na webových stránkach Allegro.

Dátum uzavretia zmluvy ....,

Meno a priezvisko ..... ,

Prihlasovacie údaje do Allegra v podobe prihlasovacieho mena .....

Príloha č. 9

Príloha č. 9. Allegro Protect

Časť I. Všeobecné zásady

1. V rámci Allegro Protect spoločnosť umožňuje kupujúcemu požiadať o náhradu škody, ak:

a) zaplatil za Tovar, ale nedostal ho;

b) dostal Tovar v rozpore so zmluvou v hodnote podstatne nižšej, ako bol Tovar opísaný v Ponuke;

c) dostal neúplnú objednávku;

d) dostal poškodený Tovar;

e) využil možnosť vrátiť Tovar alebo zrušiť Transakciu a nedostal príslušnú náhradu.

2. V prípadoch uvedených v bode 1 písm. a) a b) sa náhrada škody vzťahuje na výšku škody, ktorá vznikla Kupujúcemu, maximálne však do výšky ceny uvedenej v parametroch Transakcie.

3. V prípade okolností uvedených v bode 1. písm. a) a b), ak boli platby za Tovar vykonané prostredníctvom platobných služieb dostupných na Allegro, môže Kupujúci v rámci služby Allegro Protect získať aj náhradu nákladov na dopravu a nákladov na vrátenie Tovaru vrátane výšky škody, ktorá Kupujúcemu vznikla.

4. Maximálna výška jednorazovej kompenzácie za jednu transakciu je 20 000 PLN (100 000 CZK/4 000 EUR). Celková hodnota kompenzácií vyplatených konkrétnemu Kupujúcemu v súvislosti s Transakciami uzatvorenými s jedným Predajcom však nesmie presiahnuť 40 000 PLN (200 000 CZK/8 000 EUR) počas dvoch kalendárnych rokov (od 1. januára do 31. decembra nasledujúceho roka). Toto ustanovenie Podmienok je platné pre nákupy uskutočnené od 12. februára 2024.

5. Allegro umožňuje Kupujúcemu získať kompenzáciu za Transakciu uzatvorenú v rámci Charitatívnych ponúk (na Allegro.pl), ktoré sú popísané v Prílohe č. 17 Obchodných podmienok Allegro, na základe dohody uvedenej v časti IV. bod 9.

6. Ak je výška odškodnenia vyššia ako hodnota uvedená v odseku 4 vyššie, spoločnosť Allegro postúpi žiadosť kupujúceho príslušnej charitatívnej organizácii, ktorá následne vyplatí odškodnenie za Transakcie uskutočnené v rámci charitatívnych ponúk.

Časť II. Výnimky z Allegro Protect

Allegro Protect sa nevzťahuje na situácie, keď:

1. Zmluva bola uzatvorená a plnená za iných podmienok, ako sú uvedené v Podmienkach spoločnosti Allegro.

2. Účet Kupujúceho bol pozastavený podľa odseku 8.4 písm. d) Podmienok alebo Kupujúci nezaplatil všetky sumy splatné Spoločnosti.

3. Kupujúci konal s úmyslom kúpiť Tovar, ktorý je chybný alebo nezodpovedá opisu.

4. Kupujúci neposkytol správne kontaktné údaje.

5. Kupujúci získal iné finančné prostriedky, ktoré kompenzujú škodu vzniknutú kúpou Tovaru, ktorý je predmetom nároku na náhradu škody.

6. Ponuka alebo konanie Kupujúceho nie je v súlade s Podmienkami Allegro, najmä preto, že Tovar nebol schválený na obchodovanie na Allegro podľa zoznamu zakázaných a obmedzených položiek uvedeného v Podmienkach Allegro.

7. Tovar bol odovzdaný osobne alebo prostredníctvom osoby, ktorá nie je poskytovateľom poštových služieb, a platba za Tovar bola vykonaná na mieste prevzatia.

8. Tovar bol poškodený alebo stratený počas prepravy vinou dopravcu, s výnimkou prípadov.

9. Platba za Tovar bola vykonaná pomocou poukážok alebo kódov iných ako sú darčekové karty Allegro alebo kupóny na mince až do výšky hodnoty poukážky alebo kódu. Ak platba za Tovar presiahne hodnotu poukážky alebo kódu, na sumu presahujúcu túto hodnotu sa vzťahujú pravidlá uvedené v tejto prílohe.

Časť III. Prihlásenie do Allegro Protect

1. Na získanie odškodnenia v rámci Allegro Protect musí Kupujúci v prvom rade predložiť námietky týkajúce sa transakcie v Diskusii. V prípade, že námietky oznámené Kupujúcim v rámci Diskusie nie sú vyriešené, Kupujúci by mal takúto Diskusiu označiť ako nevyriešenú. Po vykonaní kroku podľa predchádzajúcej vety Kupujúci vyplní a zašle Spoločnosti elektronicky formulár dostupný na internetovej stránke Allegro spolu s prílohami uvedenými v bode 1. článku 4 nižšie, pričom vyplní potrebné údaje a popíše priebeh Transakcie a plnenie Zmluvy (ďalej len "Formulár").

2. V osobitných prípadoch, keď návrh na priznanie náhrady škody kupujúcemu vyvoláva pochybnosti, kupujúci na žiadosť Spoločnosti predloží potvrdenie o podaní oznámenia príslušným orgánomi o podozrení zo spáchania protiprávneho konania predávajúcim (ďalej len: podanie oznámenia). Zároveň, ak bude potrebné rozhodnúť o priznaní náhrady škody, môže Spoločnosť požadovať, aby bolo k formuláru priložené rozhodnutie o začatí vyšetrovania/vyšetrovania a aby Kupujúci uviedol číslo spisu o začatí konania (príslušné číslo ČVS alebo číslo konania).

3. Formulár by mal byť zaslaný Spoločnosti najskôr 14 dní (7 dní v prípade uvedenom v odseku 1 písm. a) časti 1), ale najneskôr 730 dní po uzavretí kúpnej zmluvy na Tovar. V odôvodnených prípadoch môže byť uvedená lehota skrátená alebo predĺžená. O skrátení alebo predĺžení lehoty Spoločnosť informuje Kupujúceho e-mailom.

Časť IV. Preskúmanie žiadosti o náhradu škody

1. Spoločnosť posúdi oznámenie a rozhodne o prijatí žiadosti do 30 pracovných dní od prijatia riadne vyplneného formulára s týmito prílohami:

a) originál alebo kópiu dokladu o zaplatení Tovaru na účet Predávajúceho. Doklad o zaplatení sumy za Tovar na účet Predávajúceho sa nevyžaduje, ak Kupujúci vykonal platbu za Tovar prostredníctvom platobných služieb dostupných na Allegro,

b) fotokópiu každej strany dokladu totožnosti s uvedením mena, priezviska a dátumu platnosti (v prípade Účtu Junior fotokópiu každej strany školského preukazu s týmito údajmi: meno a priezvisko a dátum platnosti), avšak Spoločnosť môže od tejto požiadavky upustiť, ak nie sú pochybnosti o rozhodnutí o odškodnení Kupujúceho (najmä ak bol Kupujúci overený podľa bodu 2.6 písm. a) Obchodných podmienok Allegro)

c) fotokópiu Potvrdenia o podaní oznámenia príslušnému štátnemu orgánu, pokiaľ sa Spoločnosť nerozhodne upustiť od tejto požiadavky v prípadoch, keď nie sú pochybnosti o rozhodnutí o priznaní náhrady škody Kupujúcemu.

2. Informácie uvedené vo formulári by mali byť v čase jeho predloženia pravdivé a správne. Za účelom overenia informácií a údajov môže Spoločnosť pri posudzovaní Formulára kontaktovať Kupujúceho alebo Predávajúceho a vyžiadať si dodatočné dokumenty na overenie priebehu udalostí. V prípade akýchkoľvek pochybností o platnosti tvrdení Kupujúceho alebo nepresností v popise Transakcie alebo nepresností súvisiacich s realizáciou Transakcie má Spoločnosť právo odmietnuť priznanie alebo vyplatenie náhrady. V odôvodnených prípadoch, za podmienok uvedených v bode 1. b) časti 1. tejto prílohy, môže Spoločnosť podmieniť vyplatenie kompenzácie zaslaním Tovaru do sídla Spoločnosti.

3. Kupujúci je povinný bezodkladne informovať Spoločnosť, ak po odoslaní formulára nastanú akékoľvek skutočnosti, ktoré spôsobia zmenu jeho nároku voči Predávajúcemu. Najmä ak dostane akúkoľvek náhradu škody alebo odškodnenie alebo ak Predávajúci čiastočne alebo úplne odstráni škodu, ktorá vznikla Kupujúcemu, alebo jej následky.

4. Ak sa v priebehu reklamácie situácia vyrieši v prospech Kupujúceho tak, že tovar bude dodaný alebo Predávajúci vráti peniaze, Spoločnosť neposkytne žiadnu náhradu.

5. V prípade, že Kupujúci dostal neoprávnené plnenie alebo Predávajúci odstránil škodu, je Kupujúci povinný bezodkladne, najneskôr do 7 dní, vrátiť náhradu škody prijatú od Spoločnosti na účet číslo PL - 63 1140 1124 0000 5165 0800 1010, CZ - IBAN: CZ4926000000002554730100, kod SWIFT: CITICZPX, PL87 1140 1124 0000 5165 0800 1063, SWIFT: BREXPLPWXXX.

6. Ak sa Spoločnosť rozhodne vyplatiť kompenzáciu v rámci Allegro Protect, účet Predávajúceho môže byť zablokovaný až do vyriešenia záležitosti alebo vrátenia vyplatenej kompenzácie.

7. Ak bola Transakcia uhradená prostredníctvom platobných možností dostupných na Allegro, Spoločnosť môže na žiadosť Kupujúceho vrátiť finančné prostriedky z Transakcie v rámci Allegro Protect, ak sú spoločne splnené nasledujúce podmienky:

a) Kupujúci oznámil Spoločnosti nedodanie Tovaru prostredníctvom Allegro Protect a

b) Predávajúci nepreukázal splnenie zmluvy uzatvorenej v rámci Transakcie, a to napriek výzve Spoločnosti a nereagovaniu na ňu v Diskusii do 24 hodín od prijatia takejto výzvy, pričom táto lehota neplynie počas soboty, nedele alebo iných zákonných sviatkov (preukázanie splnenia zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim môže Predávajúci vykonať najmä zaslaním čísla zásielky alebo kópie potvrdenia o odoslaní Tovaru) a

c) Predávajúcemu je dočasne obmedzený alebo pozastavený prístup k jednotlivým službám poskytovaným v rámci služby Allegro podľa bodu 2.12 a 8.4 Podmienok služby Allegro (o čom je Spoločnosť informovaná osobitnou korešpondenciou).

8. Ak bola Transakcia zaplatená prostredníctvom platobných služieb dostupných na Allegro, na žiadosť Kupujúceho môže Spoločnosť predložiť Platobným operátorom žiadosť o vrátenie finančných prostriedkov z Transakcie v rámci Allegro Protect po splnení všetkých nasledujúcich podmienok:

a) Kupujúci nahlásil Spoločnosti prostredníctvom Allegro Protect nedodanie Tovaru a

b) Predávajúci nedoložil plnenie zmluvy uzatvorenej v rámci Transakcie napriek tomu, že dostal výzvu od Spoločnosti a neodpovedal na ňu do 24 hodín od jej prijatia, pričom táto doba neplynie počas sobôt, nedieľ a iných dní pracovného pokoja (dokladovanie skutočnosti, že predávajúci splnil zmluvu uzatvorenú s kupujúcim sa môže uskutočniť najmä zaslaním sledovacieho čísla a kópie potvrdenia o odoslaní Tovaru Spoločnosti) a

c) Predávajúci podlieha dočasnému obmedzeniu alebo pozastaveniu prístupu k jednotlivým službám Allegro podľa článkov 2.12 a 8.4 Podmienok používania Allegro (o čom ho Spoločnosť upovedomí v samostatnej korešpondencii).

9. Pre účely zaplatenia kompenzácie požadovanej Kupujúcim, Spoločnosť a Kupujúci uzatvoria dohodu o pristúpení k dlhu, na základe ktorej:

a) Spoločnosť pristupuje k dlhu, t. j. k povinnosti zaplatiť náhradu škody zo strany Predávajúceho z dôvodu nesplnenia kúpnej zmluvy uzatvorenej v rámci Transakcie identifikovanej Kupujúcim, a to až do výšky náhrady škody zaplatenej Kupujúcemu,

b) Predávajúci nie je zbavený povinnosti uhradiť Spoločnosti sumu rovnajúcu sa náhrade vyplatenej Kupujúcemu,

c) zodpovednosť Spoločnosti a Predávajúceho je spoločnou a nerozdielnou zodpovednosťou, pričom Spoločnosť môže od Predávajúceho požadovať regresnú náhradu v plnej výške, t. j. do výšky náhrady škody vyplatenej Kupujúcemu.

K uzavretiu uvedenej dohody dôjde len v prípade, ak Predávajúci nevysvetlí výhrady oznámené Kupujúcim v Diskusii o Transakciách, ktoré sú základom pre vyplatenie kompenzácie Kupujúcemu na základe predpokladov uvedených v bode 1. časti 1. Po pristúpení k záväzku uvedenému v pododseku (a) vyššie Spoločnosť zaúčtuje Predávajúcemu sumu rovnajúcu sa kompenzácii zaplatenej Kupujúcemu ako súčasť vysporiadania uvedenému v Prílohe č. 4, Časť VII.

Časť V. Záverečné ustanovenia

Akékoľvek rozhodnutie Spoločnosti o poskytnutí kompenzácie môže byť predmetom žiadosti o preskúmanie zo strany manažéra zákazníckych skúseností.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

Príloha č. 10

Príloha č. 10. Pridávanie a používanie produktov

Časť 1. Pridávanie produktov

1. Spoločnosť umožní Používateľom, ktorí dokončili úplnú Registráciu, pridávať ponuky Produktov za podmienok uvedených v tejto prílohe.

2. Ponuky Produktov je možné vytvárať len v kategóriách vybraných Spoločnosťou.

3. Ponuky Produktov je možné vytvoriť len vtedy, ak sa Produkt ešte nenachádza v Katalógu produktov.

4. Ponuka Produktov sa vytvára prostredníctvom funkcií, ktoré na tento účel poskytuje Spoločnosť.

5. Pri vytváraní ponuky produktu Používateľ vyplní všetky údaje a pridá prvky určené Spoločnosťou, najmä:

a. vyberie kategóriu navrhovaného Produktu, ktorá zodpovedá hlavnej funkcii, ktorú Produkt vykonáva, a v ktorej je možné správne vyplniť všetky parametre zodpovedajúce Produktu, ako ich definovala Spoločnosť,

b. uvedie názov navrhovaného Produktu, ktorý zodpovedá názvu kategórie určenej v súlade s článkom 5 písm. a) vyššie, alebo názov Tovaru ponúkaného v takto určenej kategórii,

c. vyplní všetky povinné parametre v rámci danej kategórie vrátane parametrov identifikujúcich ponúkaný Produkt,

d. pridá fotografiu ponúkaného Produktu,

e. pridá opis ponúkaného Produktu.

Vyplnenie všetkých údajov a pridanie prvkov označených Spoločnosťou je povinné na vytvorenie Produktu.

Opis ponúkaného Produktu v bode d) sa môže týkať len vlastností, charakteristík a funkcií cieľového Produktu. Predmetný opis nesmie obsahovať žiadny iný obsah vrátane obsahu súvisiaceho s potenciálnou transakciou týkajúcou sa ponúkaného Produktu.

6. Po vytvorení Produktu môže Spoločnosť tento Produkt skontrolovať. Spoločnosť môže ponuku Produktu preskúmať, či neobsahuje zjavné chyby, omyly alebo iný nepovolený obsah. Spoločnosť môže z vlastnej iniciatívy vykonávať overovacie činnosti týkajúce sa súladu Produktu alebo jeho návrhov s platnými právnymi predpismi.

7. V okamihu, keď Používateľ ponúka Produkt prostredníctvom funkcií sprístupnených na tento účel, Produkt sa stáva aktívnym a môžu ho používať všetci Používatelia.

Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, vlastnící daňové identifikační číslo DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

8. Pri zadávaní údajov a obsahu do ponuky Produktu udeľuje Používateľ, ktorý vytvára danú ponuku a cieľový Produkt, Spoločnosti vo vzťahu k celému zadanému obsahu a jeho prvkom práva a súhlasy definované v bodoch 5.1 a 5.5 Podmienok, ktoré sa uplatňujú primerane. V okamihu zadania ponuky Produktu stráca Používateľ možnosť upravovať údaje a obsah zadaný na karte Produktu, avšak Používateľ môže Spoločnosti nahlásiť prípadné chyby a omyly, ku ktorým došlo pri zadávaní ponuky Produktu, a to prostredníctvom príslušných funkcií v rámci systému Allegro.

9. Užívateľ sa zaväzuje, že obsah Produktov bude zadávať v dobrej viere a s náležitou starostlivosťou a zadaním obsahu Produktu a ponuky Produktu vyhlasuje, že podľa jeho najlepšieho vedomia ním zadané údaje a prvky zodpovedajú skutočnosti a správne popisujú predmetnú vec, službu alebo právo. Zneužitie funkcií pre zadávanie produktov vrátane ich obsahu alebo ich používanie v rozpore s ich účelom alebo Podmienkami používania spoločnosti Allegro je porušením Podmienok používania spoločnosti Allegro.10. Spoločnosť nie je povinná používať ponúkaný Produkt a môže ho nesprístupniť Používateľom alebo ho odstrániť zo svojich databáz, ako aj nahradiť ho úplne alebo čiastočne iným Produktom.

11. Používateľ, ktorý predložil Produkt, nenadobúda vo vzťahu k ponúkanému Produktu žiadne práva, najmä nemôže namietať proti výkonu práv Spoločnosti, ktoré Spoločnosť nadobudne na základe Podmienok.

Časť 2. Používanie Produktov

1. Predávajúci sa zaväzuje :

a. overiť, či Produkt, ktorý spája s Ponukou, plne zodpovedá Tovaru;

b. prepojiť ponuku s Produktom tak, aby v nej ponúkaný Tovar plne zodpovedal výlučne Produktu;

c. vytvoriť ponuku Produktov len vtedy, ak príslušný Produkt nie je k dispozícii v katalógu Produktov;

d. vytvárať ponuky Produktov zadávaním údajov a iného obsahu zodpovedajúceho skutočnosti;

e. nevytvárať Produkty a neprepájať Ponuky s Produktmi spôsobom, ktorý by mohol zavádzať ostatných Používateľov alebo slúžiť ako spôsob obchádzania ustanovení Podmienok alebo zákona.

2. Ak je prepojenie v rozpore so skutočnosťou, s právom Európskej únie alebo poľským právom zhodným s právom Európskej únie alebo porušuje ustanovenia Podmienok používania, Spoločnosť je oprávnená prijať potrebné opatrenia na zabezpečenie súladu spojenia Ponuky s Produktom, vrátane ukončenia Ponuky, odpojenia Ponuky od Produktu alebo skombinovania Ponuky s iným platným Produktom. O prijatých opatreniach uvedených v predchádzajúcej vete bude Spoločnosť informovať Používateľa zaslaním e-mailového oznámenia na e-mailovú adresu pridelenú Používateľovi.

3. Používateľ môže k jednému produktu pripojiť až 5 ponúk. Spoločnosť môže uviesť kategórie, v ktorých sa obmedzenie uvedené v predchádzajúcej vete neuplatňuje. Aktuálny zoznam príslušných kategórií nájdete tu (odkaz).

Príloha č. 11

Príloha č. 11. Používanie databáz Spoločnosti a databáz dostupných v systéme Allegro

1. V rámci systému Allegro Spoločnosť sprístupňuje Používateľom databázy tretích strán v takom rozsahu, aby mohli pridať niektoré alebo všetky prvky tvoriace obsah Ponuky vrátane parametrov, fotografií a popisu Tovaru, a to prostredníctvom Ponukového formulára aj prostredníctvom API.

2. Používateľ môže používať databázy sprístupnené Používateľom Spoločnosti len pomocou funkcií systému Allegro na doplnenie niektorých alebo všetkých prvkov obsahu Ponúk vrátane parametrov, obrázkov a popisov Tovaru a na zobrazenie Ponúk obsahujúcich prvky odvodené z týchto databáz v systéme Allegro.

3. Používanie databáz sprístupnených Spoločnosťou v rámci systému Allegro spôsobom, ktorý presahuje právomoci udelené v odseku 1 bode 2 tejto prílohy, je zakázané.

4. Na jednotlivé databázy sa vzťahujú tieto výhrady:

4.1. Databáza "TecDoc", ktorej práva vlastní spoločnosť TecAlliance GmbH, Ismaning:

"Údaje a informácie poskytované v rámci ponúk na automatické vyplnenie, a najmä databázy, z ktorých tieto údaje a informácie pochádzajú, sa nesmú žiadnym spôsobom kopírovať ani reprodukovať. Kopírovanie alebo reprodukcia alebo akékoľvek použitie týchto informácií alebo údajov, a to aj tretími stranami, bez súhlasu spoločnosti TecAlliance GmbH so sídlom v Ismaningu v Nemecku je neprípustné. Porušenie vyššie uvedeného zákazu predstavuje porušenie práv spoločnosti TecAlliance GmbH so sídlom v Ismaningu, Nemecko, a bude dôvodom na to, aby spoločnosť TecAlliance GmbH uplatnila svoje práva voči subjektu, ktorý nezákonné kopírovanie alebo reprodukciu vykonal."

5. Obsah zhromaždený na Allegro, najmä v Ponukách, predstavuje databázy, ktoré sú chránené zákonom, a to aj pokiaľ ide o ich používanie tretími stranami. Využitie týchto databáz prostredníctvom zhromažďovania údajov alebo ich opätovného použitia si vyžaduje predchádzajúci súhlas oprávneného subjektu. Obsah databáz môže byť osobitne chránený v súlade so zákonom. V prípade neoprávneného používania zákonom chránených databáz alebo ich obsahu sa Spoločnosť a iné oprávnené subjekty môžu domáhať najmä náhrady škody voči porušovateľom a ukončenia porušovania. Neoprávnené používanie zákonom chránených databáz môže byť predmetom trestnoprávnej zodpovednosti.

6. Napriek tomu, že Spoločnosť venuje maximálnu pozornosť zhromažďovaniu a zdieľaniu údajov a obsahu a získavaniu údajov a obsahu od profesionálnych subjektov poskytujúcich databázy, nie je schopná zabezpečiť presnosť všetkých údajov a obsahu, ktoré sú k dispozícii Používateľom na použitie. Niektoré z poskytovaných údajov alebo obsahu môžu byť generované, vytvorené alebo doplnené pomocou nástrojov alebo služieb založených na riešeniach umelej inteligencie alebo využívajúcich tieto riešenia. Pri rozhodovaní o použití údajov alebo Obsahu sprístupnených Spoločnosťou by mali Používatelia sami skontrolovať údaje alebo Obsah, aby sa uistili o ich presnosti, a v prípade zistenia akýchkoľvek chýb by mali okamžite informovať Spoločnosť. Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti Spoločnosť nenesie zodpovednosť za akékoľvek porušenie práv k údajom alebo Obsahu v Ponuke, a to bez ohľadu na zvolený spôsob pridania alebo úpravy Ponuky. Vyššie uvedené sa vzťahuje na deliktuálnu aj zmluvnú zodpovednosť. Vyššie uvedené výnimky sa nevzťahujú na spotrebiteľov.

Príloha č.12

Príloha č. 12. Podmienky služby "Allegro Smart!" pre predávajúcich

Obsah

Allegro.pl

- I. Definície
- II. Všeobecné podmienky poskytovania služby
- III. Podmienky poskytovania služieb
- IV. Práva a povinnosti predávajúcich, ktorí používajú službu
- V. Platby a vyrovnania
- VI. Osobné údaje
- VII. Sťažnosti
- VIII. Ukončenie služby
- IX. Záverečné ustanovenia

Allegro.cz

- I. Definície
- II. Všeobecné podmienky poskytovania služby
- III. Podmienky poskytovania služieb
- IV. Práva a povinnosti predávajúcich, ktorí používajú službu
- V. Platby a vyrovnania
- VI. Osobné údaje
- VII. Sťažnosti
- VIII. Ukončenie služby
- IX. Záverečné ustanovenia

Allegro.sk

- I. Definície
- II. Všeobecné podmienky poskytovania služby
- III. Podmienky poskytovania služieb
- IV. Práva a povinnosti predávajúcich, ktorí používajú službu
- V. Platby a vyrovnania
- VI. Osobné údaje
- VII. Sťažnosti
- VIII. Ukončenie služby
- IX. Záverečné ustanovenia

Allegro.pl

I. Definície (Allegro.pl)

"Dobierka Smart" - platený spôsob doručenia dostupný v rámci Služby s možnosťou platby za Tovar Predávajúcemu k rukám Dopravcu. Kupujúci, ktorý si zvolil spôsob platby na dobierku Smart, je povinný zaplatiť Predávajúcemu poplatok za dodanie Tovaru vo výške podľa aktuálneho cenníka dostupného na: https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/dostawa-z-allegro-smart/allegro-smart-a1WrzwbOXf6

"**Dopravcovia**" - subjekty poskytujúce služby v rámci spôsobov dodania Tovaru uvedených v článku II bode 2 Podmienok, ktoré Kupujúci nakupujú.

"Allegro Smart! pre kupujúcich"- podmienky služby určené pre Kupujúcich, ktoré sú k dispozícii na: https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart alebo https://allegro.pl/regulamin-uslugi-allegro-smart-student- Rd9A252RLIw.

"Allegro Smart!" alebo "Service" - služba pre Používateľov, ktorá obsahuje :

a. vo vzťahu ku Kupujúcim platenú službu, ktorá umožňuje Kupujúcim využívať spôsoby doručenia a vrátenia Tovaru zakúpeného na Allegro, ako je uvedené v Allegro Smart! Obchodných podmienkach pre Kupujúcich bez toho, aby museli platiť poplatok určený Predávajúcim, s výnimkou poplatkov, ktoré Kupujúci platí v súvislosti s výberom služby Smart dobierka.

b. vo vzťahu k Predávajúcemu službu, ktorá podporuje nasledovné funkcie:

1. označenie ponúk Predávajúceho špeciálnou ikonou Allegro Smart!, ktorá umožňuje Kupujúcim využiť špecifické spôsoby doručenia a vrátenia tovaru zakúpeného na Allegro, ako je uvedené v Allegro Smart! Obchodných podmienkach pre Kupujúcich bez toho, aby museli zaplatiť poplatok určený predávajúcim, a

2. zasielanie Tovaru zakúpeného Kupujúcim na Allegro v rámci spôsobov dodania Tovaru za podmienok uvedených v Podmienkach a v súlade s nimi. https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen

"Doplnkové služby" - platené služby úzko súvisiace s dodávkou Tovaru v rámci Služby, ktoré sú vykonávané pre Predávajúceho a v závislosti od ich typu sú hradené Predávajúcim priamo Dopravcom alebo Spoločnosti. Zoznam predmetných služieb, ako aj súvisiace poplatky a spôsob ich úhrady sú uvedené na: https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe a v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro v prípade Doplnkových služieb hradených priamo Spoločnosti.

"Platobná služba" - služba poskytovaná poskytovateľmi platobných služieb uvedenými v prílohách 7A a 7B Obchodných podmienok Allegro.

"Obchodné podmienky" - tieto Obchodné podmienky, ktoré tvoria prílohu 12 k Podmienkam spoločnosti Allegro.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto článku I., majú význam, ktorý je im priradený v Podmienkach Spoločnosti Allegro.

II. Všeobecné podmienky poskytovania služby (Allegro.pl)

1. Spoločnosť poskytuje Predávajúcim softvér Allegro Smart! Službu, ktorá umožňuje Predávajúcim doručovať Tovar zakúpený na Allegro v rámci poplatkov, ktoré Predávajúci uhrádza v súvislosti s využívaním spôsobov doručenia uvedených v Podmienkach Allegro a využívaním Doplnkových služieb.

2. Služba Allegro Smart! je poskytovaná v rámci spôsobov doručenia uvedených na internetovej stránke https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen za predpokladu, že hodnota Transakcie alebo hodnota súčtu Transakcií uzatvorených v rámci Ponuky daného Predávajúceho nie je nižšia ako hodnota uvedená na https://na.allegro.pl/allegro-smart-dobre-praktyki a úhrada za Transakciu (Transakcie) bola vykonaná prostredníctvom Platobnej služby alebo v rámci doručenia s možnosťou dobierky uvedenej v tabuľke https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen.

3. Spoločnosť môže na obdobie, ktoré si sama zvolí, rozšíriť zoznam spôsobov doručenia, na ktoré sa vzťahuje Služba.

4. Dodávky uskutočnené v rámci programu Allegro Smart! sa môžu uskutočniť len na území Poľska (t. j. z územia Poľska na územie Poľska), s výnimkou spôsobov doručenia uvedených na webovej stránke: https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen, ktoré sa uskutočňujú z územia Českej republiky, Francúzska, Holandska alebo Nemecka na územie Poľska.

5. V rámci projektu Allegro Smart! Služby budú Ponuky Predávajúcich označené špeciálnou ikonou priradenou k danej Službe, čo sa však nevzťahuje na Ponuky prezentované na Allegro všeobecnými Lekárňami a v kategóriách uvedených v bode 3.3 Obchodných podmienok Allegro, ako ani na Ponuky dostupné v rámci kategórií:

Dom a záhrada > Zariadenie > Slávnostné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

Bábätká > Dojčenie > Detská výživa > Formuly > Formuly mlieka

Supermarket > Potreby pre zvieratá > Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu

III. Podmienky poskytovania služieb (Allegro.pl)

1. Spoločnosť označí ponuky Predávajúcich špeciálnou ikonou Allegro Smart! Služba bez ohľadu na stav ich Účtu (bežný/komerčný) a umožní dodanie Tovaru zakúpeného v rámci týchto Ponúk po splnení spoločných podmienok oprávňujúcich Predávajúceho na využívanie Služby:

a. všeobecné podmienky uvedené v bode 2. nižšie týkajúce sa profesionálneho prístupu Predávajúceho v rámci spoločnosti Allegro a;

b. podrobné údaje uvedené v bode 3. nižšie, ktoré sa priamo vzťahujú na obsah Ponuky.

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. úroveň kvality predaja v rámci všetkých prepojených účtov predávajúceho nie je nižšia ako „neutrálna“, podľa stupnice kvality predaja prijatej organizátorom a uvedenej na webovej stránke: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/jakosc-mojej-sprzedazy/czym-jest-i-w-czym-pomoze-mi-panel-jakosc-mojej-sprzedazy-AVP4PwzBoCL#progi-punktowe-dla-ogolnego-wyniku, pokiaľ účet, na

ktorý sa má služba vyššie vzťahovať, nemá vyššiu úroveň kvality predaja ako neutrálnu, alebo ak Predajca nemá na svojom účte za posledných 12 mesiacov aspoň päť jedinečných hodnotení „odporúčam“ a mieru odporúčaní najmenej 98 % alebo má status superpredajcu v súlade s predpismi dostupnými na: https://na.allegro.pl/regulamin-super-sprzedawca;

b. bezchybný servis pre Kupujúcich, spočívajúci najmä vo včasnom odoslaní a doručení zásielok a v poskytovaní potrebnej pomoci a podpory Kupujúcim po kúpe Tovaru (napr. pri kontakte s Kupujúcim v rámci Diskusie);

c. včasné platby za služby poskytované Spoločnosťou v rámci programu Allegro,

d. predkladanie Ponúk v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach Allegro,

e. neuplatnenie sankcií zo strany Spoločnosti voči Predávajúcemu podľa bodu 8.4 Obchodných podmienok Allegro, najmä z dôvodu sankcií v súvislosti s ponukami Predávajúceho smerujúcimi k ukončeniu nákupu mimo Allegro alebo v súvislosti s reklamou produktov a služieb, ktoré nie sú v ponuke Allegro.

3. Osobitné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. Pre bežné účty - sprístupnenie počas trvania Ponuky, poskytovanej v rámci Služby, aspoň dvoch rôznych spôsobov doručenia z dvoch rôznych skupín doručenia Tovaru poskytovaných Doručovateľov, ktorých zoznam je dostupný na odkaze: https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen, ktorých náklady na doručenie jednej zásielky nepresiahnu sumu uvedenú v tabuľke pod týmto odkazom alebo poskytnutím čísla zásielky (v "Moje Allegro" alebo v rámci "Allegro API") pre aspoň 50 % všetkých Transakcií uskutočnených v rámci Služby. Číslo zásielky by malo byť Kupujúcemu sprístupnené v čase odoslania zásielky deklarovanom Predávajúcim v rámci príslušnej Ponuky;

b. PRE FIREMNÉ ÚČTY - počas celého trvania Ponuky, musí Predávajúci ako súčasť Služby zabezpečiť :

- aspoň dva spôsoby doručenia zo skupiny Tovar - doručenie kuriérom a

najmenej tri možnosti doručenia z miesta vyzdvihnutia alebo balíkových skriniek Skupina doručenia tovaru poskytovaná najmenej tromi rôznymi dopravcami; jedna z týchto možností musí byť Allegro One (Punkt, Box) alebo Allegro One (Punkt, Box, Kuriér).Zoznam spôsobov doručenia, ktoré oprávňujú Predávajúceho na poskytnutie služby, nájdete pod odkazom https://allegro.pl/zobacz/metody-dostawy-smart.

V prípadoch, keď typ Tovaru neumožňuje jeho zaslanie pomocou spôsobov doručenia v rámci skupín doručovacích schránok alebo miesta vyzdvihnutia, je prípustné v rámci Ponuky uviesť výlučne spôsoby doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - kuriérske zásielky, ktorých zoznam nájdete pod odkazom: https://allegro.pl/zobacz/metody-dostawy-smart

Ak Tovar ponúkaný Predávajúcim spĺňa jednu z nasledujúcich podmienok:

a) jeden z rozmerov Tovaru spolu s obalom presahuje 120 cm,

b) Výrobok patrí do kategórie Pneumatiky a disky,

c) Tovar je zasielaný špeciálnymi spôsobmi doručenia tovaru zo zahraničia uvedenými na https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/kategoria/allegro-smart#jakie-metody-dostawy-sa-dostepne-w-ramach-allegro -smart

V rámci danej Ponuky môže Predávajúci poskytnúť iba jeden spôsob doručenia kuriérom (až k dverám) zo zoznamu oprávnených spôsobov (odkaz). To neplatí pre Ponuky, ktoré poskytujú aspoň jeden zo spôsobov doručenia zo skupiny zásielok na odberné miesta alebo balíkomaty.
Ak Predávajúci predáva Tovar, ktorý z objektívnych príčin nie je možné Kupujúcemu dodať spôsobmi doručenia dostupnými na odkaze https://allegro.pl/see/metody-allegro-smart (napr. šperky, umelecké diela, starožitnosti, numizmatika, rýchloobrátkový spotrebný tovar, živé rastliny, oleje, farby), Spoločnosť môže na jeho žiadosť umožniť Predávajúcemu využiť Službu za predpokladu, že Predávajúci predloží individuálne dohodnutú zmluvu s Dodávateľom o možnosti dodania takéhoto Tovaru zakúpeného u tohto Predajcu.

Príklad 1:

Ak Predávajúci v rámci svojej Ponuky poskytuje okrem spôsobů doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - Kuriér aj spôsobů doručenia v rámci skupín doručenia - expedičné boxy alebo expedičné miesto - napr. Allegro Vyzdvihnutie v mieste UPS a Allegro One (Miesto, Box), potom nebudú splnené osobitné podmienky uvedené v bode b vyššie, pretože uvedené spôsoby doručenia poskytujú dvaja Dopravcovia. V takejto situácii musí Predávajúci na splnenie potrebných kritérií pridať ešte jeden spôsob doručenia zo skupiny doručenia Tovaru, výdajných boxov alebo výdajného miesta poskytovaných iným Dopravcom.

Príklad 2:

Ak Predávajúci v rámci svojej Ponuky poskytuje okrem jedného z požadovaných spôsobov doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - kuriérske zásielky, aj spôsoby doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - dodacie boxy a miesto dodania Allegro One (Place, Box) a Allegro Vyzdvihnutie v mieste DPD Pickup a Allegro Paczkomaty InPost, potom sú splnené osobitné podmienky uvedené v odseku 3 písm. b) vyššie. Z hľadiska podrobných podmienok oprávňujúcich Predávajúceho využívať službu Spôsob doručenia od Allegro One sa tieto považujú za jeden spôsob doručenia zo skupiny Tovar - balíkové skrinky, Allegro Vyzdvihnutie v mieste DPD Pickup–ako iná možnosť doručenia zo skupiny Doručenie tovaru - Výdajné miesto a Allegro Paczkomaty InPost - ako tretia možnosť doručenia zo skupiny Doručenie tovaru - Balíkové skrinky.

c. Transakcia musí byť dokončená spôsobom uvedeným v Ponuke, najmä dodaním Tovaru v počte balení deklarovanom v Ponuke v súlade so spôsobom dodania deklarovaným Predávajúcim;

d. v prípade Ponúk s viacerými položkami musí Predávajúci ponúknuť umiestnenie čo najväčšieho počtu Tovarov do jednej zásielky a odoslanie Tovarov predávaných v Ponukách vyššie uvedeným spôsobom, s výnimkou prípadov kedy to povaha Tovarov alebo druh dohody uzavretej s Kupujúcim neumožňuje alebo neprimerane zaťažuje;

e. Predávajúci musí v Ponuke uviesť spôsob dodania Tovaru, ktorý zodpovedá druhu a vlastnostiam predávaného Tovaru;

f. Predávajúci je povinný zaručiť primeranú kvalitu obalu zásielky, vhodnú pre obsah zásielky, v súlade s požiadavkami prepravných podmienok Dopravcu a v súlade s článkom IV ods. 6 písm. b) týchto Podmienok;

g. Predávajúci musí uviesť cenu Tovaru v Ponuke označenej ikonou Allegro Smart! tak, aby nebola vyššia ako cena toho istého Tovaru ponúkaného tým istým Predávajúcim v Ponuke bez ikony Allegro Smart!

h. Predávajúci musí stanoviť a zaviesť pravidlá vrátenia tovaru Predávajúceho vyplnením príslušného formulára, ktorý je k dispozícii na webovej stránke spoločnosti Allegro: https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow a jeho priradením k svojim Ponukám - v tomto prípade Spoločnosť poskytne Kupujúcemu vhodný formulár umožňujúci vrátenie Tovaru v rámci služby Allegro Smart! Zásady vrátenia Tovaru uvedené v predchádzajúcej vete by mali byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vrátenie finančných prostriedkov Kupujúcemu by sa zároveň malo uskutočniť prostredníctvom Prevádzkovateľa platobného styku.

i. Predávajúci musí uviesť hodnotu dostupnej jednorazovej dodávky zo strany Predávajúceho v rámci Ponuky, ktorá nesmie byť vyššia ako hodnota uvedená v tabuľke https://na.allegro.pl/allegro-smart-set-vypočítané a za predpokladu, že ak Kupujúci nakupuje viac kusov Tovaru v rámci jednej alebo viacerých Transakcií od toho istého Predávajúceho, hodnota dodávky bez ohľadu na spôsob dodania nepresiahne 100 PLN, resp, keď Predávajúci uvedie ako hodnotu v prípade spôsobu dodania platby vopred sumu 0 PLN, za predpokladu, že dodanie Tovaru podľa jeho Ponúk sa uskutočňuje do balíkomatu (vrátane balíkomatu) alebo na odberné miesto, Predávajúci negarantuje bezplatné vrátenie Tovaru podľa týchto Ponúk.

j. Predávajúci musí poskytnúť Dopravcom (automaticky alebo manuálne) v procese objednávania zásielok Tovaru e-mailovú adresu v doméne allegromail.pl spojenú s Transakciou, a to v nezmenenej dvojčlennej forme (napr. xxx+yyy @allegromail.pl) pre všetky Transakcie uzatvorené Predávajúcim v rámci služby Allegro Smart!.

k V prípade, keď si Kupujúci zvolí spôsoby doručenia Tovaru, vrátane doručenia z Poľska, z Českej republiky, Francúzska, Holandska alebo Nemecka zaručujúce bezplatné vrátenie Tovaru, ktorý má byť vrátený na výlučné náklady Predávajúceho, , je Predávajúci povinný poskytnúť Kupujúcemu nálepku umožňujúcu bezplatné vrátenie.

4. V osobitne odôvodnených prípadoch si Spoločnosť vyhradzuje možnosť podmienečne zaradiť Predávajúceho do Služby, aj keď Predávajúci nespĺňa podmienky uvedené v odseku 2 vyššie, ak Predávajúci využíva Účet so štatútom Podnikateľa, zúčastňuje sa programu Allegro Brands Zone, VIP alebo Commercial Partner na základe samostatných zmlúv alebo ponúka na Allegro Tovar uznávaných značiek, ktorý bol predtým na Allegro nedostupný alebo ťažko dostupný.

IV. Práva a povinnosti Predávajúcich využívajúcich službu (Allegro.pl)

1. Spôsoby doručovania Tovaru, na ktorý sa vzťahuje Služba, sa uskutočňujú na základe zmlúv uzatvorených medzi Spoločnosťou a Dopravcami, na základe ktorých je Spoločnosť odosielateľom v zmysle článku 3 bodu 10 poštového zákona z 23. novembra 2012.

2. Dodávku Tovaru a súvisiace Doplnkové služby zabezpečujú Dopravcovia, ktorí zodpovedajú najmä za kvalitu a včasnosť dodávky Tovaru a tiež za počet odberných miest, ktoré sprístupnia. Zoznam aktuálnych odberných miest pre zásielky poskytované Dopravcami a pravidlá poskytovania služieb Dopravcami nájdete tu: https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart.

3. V súlade so znením odsekov 1 a 2 vyššie, za účelom umožnenia podania reklamácie Predávajúcim na neplnenie alebo nesprávne plnenie služieb poskytovaných Dopravcom, udeľuje Spoločnosť Predávajúcim plnú moc na vykonávanie faktických a právnych úkonov súvisiacich so zastupovaním Spoločnosti v procese podania reklamácie na služby poskytované Dopravcom v rámci Služby. Plnú moc uvedenú v predchádzajúcej vete si môže Používateľ stiahnuť v záložke Nastavenia doručovania v rámci účtu Predávajúceho. Reklamácie týkajúce sa služieb poskytovaných Dopravcami budú posudzované podľa podmienok uvedených v podmienkach týchto služieb dostupných na Webovej stránke:

- Obchodné podmienky poskytovania služieb v tuzemskom obchode spoločnosti DPD Polska sp. z o.o., Obchodné podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, Podrobné obchodné podmienky poskytovania služieb dostupné na webovej stránke: https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/.

- Obchodné podmienky spoločnosti Pocztex (Podmienky poskytovania služieb Pocztex v tuzemsku a príloha k obchodným podmienkam) sú k dispozícii na adrese: www.pocztex.pl/do-pobrania

  Pravidlá vykonávania a používania neobyčajnej poštovej služby pod obchodným názvom Podnikateľská zásielka elektronického obchodu sú k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/regulapii/zasadywykonywanie-i-kuje-z-uslugi-pocztowej-niepszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4.

- Všeobecné podmienky poskytovania služieb a prepravné podmienky sú k dispozícii na webovej stránke spoločnosti UPS Polska Sp z o.o. na adrese: https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page

- Podmienky služby Allegro Paczkomaty 24/7 InPost sú k dispozícii na webovej stránke https://inpost.pl/regulamimy.

- Podmienky poskytovania vnútroštátnej prepravy a poštových služieb spoločnosťou DHL Parcel Polska Sp. z o.o.: https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf

- Všeobecné prepravné podmienky DHL eCS Europe: https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

- Podmienky poštových služieb spoločnosti Ruch S.A.: https://www.orlenpaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf

podľa odseku 4 nižšie.

4. Ak Dopravca zamietne reklamáciu (reklamáciaa odvolanie proti reklamácii zamietnutej Dopravcom), ktorú Predávajúci podal u Dopravcu z dôvodu straty, poškodenia alebo neúplnosti zásielky, Predávajúci môže do 14 dní od doručenia rozhodnutia o zamietnutí požiadať Spoločnosť o opätovné posúdenie prípadu Dopravcom.

5. V prípadoch uvedených v odseku 4 vyššie je Predávajúci povinný uviesť Spoločnosti všetky okolnosti súvisiace s reklamáciou a preukázať, že ju Dopravca zamietol.

6. Predávajúci je povinný po uzavretí Transakcie zabezpečiť riadne používanie Služby:

a. bezodkladne vytlačiť prepravný štítok v prepravnom nástroji a umiestniť ho na zásielku Tovaru, na ktorý sa vzťahuje dodávka,

b. riadne zabaliť Tovar s osobitným dôrazom na typ a vlastnosti prepravovaného Tovaru a prípadne vhodne označiť zásielku,

c. dodržiavať lehoty na odoslanie Tovaru uvedené v Ponukách, na ktoré sa Služba vzťahuje,

d. poskytnúť Spoločnosti číslo na sledovanie zásielky (v "My Allegro" alebo ako súčasť "Allegro API") pre najmenej 50 % Transakcií (sledovanie zásielky),

7. Je neprípustné, aby Predávajúci umiestňoval do zásielok Tovar, ktorý je zakázaný platnými právnymi predpismi, vrátane zákona o poštových službách a príslušných ustanovení Svetovej poštovej únie, ako aj Tovar uvedený v Obchodných podmienkach Dodávateľa (príklad zoznamu zakázaného Tovaru: https: //na.allegro.pl/prohibited-goods). Predávajúci v plnom rozsahu zodpovedá Spoločnosti za škody spôsobené Dopravcom v súvislosti so zásielkami odoslanými v rozpore s ustanoveniami Podmienok. V prípade zaslania zásielky s vyššie uvedeným obsahom alebo v súvislosti s jej chybným obalom (ďalej len "neštandardná zásielka") budú potrebné dodatočné služby s cieľom minimalizovať prípadné negatívne dôsledky spojené s jej odoslaním.

8. V prípadoch odoslania neštandardnej zásielky uvedenej v odseku 7 vyššie je Predávajúci povinný zaplatiť Spoločnosti dodatočný manipulačný poplatok vo výške 121,77 PLN v prípade prvého odoslania neštandardnej zásielky alebo 1 228,77 PLN za každú ďalšiu zásielku, a to za podmienok uvedených v prílohe 4 Obchodných podmienok Allegro.

V. Platby a vyrovnania (Allegro.pl)

1. Predávajúci je povinný v súvislosti s poskytovaním doručovacích služieb vykonať nasledovné vyúčtovanie v závislosti od spôsobov doručenia Dopravcami a v súlade s ustanoveniami o Doplnkových službách:

a. so Spoločnosťou v prípade využitia doručovacích služieb poskytovaných Dopravcami uvedenými na webovej stránke https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen v súlade s cenníkom určeným Spoločnosťou a priradeným k týmto spôsobom doručenia, ktorý je uvedený v prílohe 4 Obchodných podmienok Allegro.

b. s Dopravcami v prípade využívania Doplnkových služieb uvedených na webovej stránke https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe v súlade s cenníkom určeným Dodávateľom a priradeným k týmto službám;

c. so Spoločnosťou, v prípade využívania Doplnkových služieb uvedených na webovej stránke https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-4#czesc-v-koszty-dostawy-i-uslug-dodatkowych, v súlade s cenníkom určeným Spoločnosťou pre tieto služby, ktorý je uvedený v prílohe 4 Podmienok Allegro.

2. Vysporiadanie pohľadávok uvedených v odseku 1 písm. b) vyššie sa uskutoční spôsobom uvedeným v samostatných zmluvách uzatvorených medzi Predávajúcim a Dopravcami a v prípade uvedenom v odseku 1 písm. a) a c) vyššie za podmienok uvedených v prílohe 4 Podmienok Allegro.

3. V prípade akýchkoľvek dodatočných nákladov súvisiacich s poskytovaním služieb, ktoré nie sú zahrnuté v týchto obchodných podmienkach, je Predávajúci povinný uhradiť tieto náklady Dopravcovi v súlade s aktuálne platným cenníkom Dopravcu.

4. Pravidlá vystavovania a zasielania faktúr za poskytovanie Doplnkových služieb uvedených v odseku 1 písm. b) vyššie sa uskutočňujú spôsobom stanoveným v samostatných zmluvách uzatvorených medzi Predávajúcim a Dopravcami a v prípade uvedenom v odseku 1 písm. c) vyššie za podmienok stanovených v Prílohe 4 Podmienok Allegro. Informácie o podrobnom cenníku poplatkov za Doplnkové služby uvedené v odseku 1 písm. c) vyššie budú Predávajúcemu sprístupnené v rámci zriadenia jeho Účtu.

5. Spoločnosť sa s Predávajúcimi vyrovná za využitie doručovacích služieb poskytovaných Dopravcami uvedenými na webovej stránke https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen v súlade s pravidlami vyrovnania uvedenými na príslušnej webovej stránke súvisiacej s týmito spôsobmi doručenia.

VI. Osobné údaje (Allegro.pl)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov vrátane Predávajúcich v súvislosti s ponukami v rámci služby Allegro Smart! v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ("GDPR").

2. V rozsahu súvisiacom s dodávkou Tovaru poskytnutou Dopravcom sú Dopravcovia zároveň prevádzkovateľmi osobných údajov Predávajúceho. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Predávajúcich Dopravcami v súvislosti so Službou sú uvedené v podmienkach služby každého Dopravcu.

3. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú: údaje relevantné pre typ Účtu na Webovej stránke, vrátane: prihlasovacieho mena, priezviska a mena, adresy bydliska alebo sídla, IČO, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla na sledovanie, adresy na doručenie a adresy pre vrátenie Tovaru.

4. Osobné údaje Predávajúcich sa môžu prenášať:

a. Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv uzavretých s týmito Dopravcami;

b. Dopravcom - na žiadosť Predávajúcich - na účely zasielania otázok alebo sťažností týkajúcich sa nimi poskytovaných služieb;

c. subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných štátnych orgánov.

5. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane uplatňujú ustanovenia prílohy 5 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro (Ochrana osobných údajov).

VII. Sťažnosti (Allegro.pl)

1. Používateľ môže podať sťažnosť, ak Spoločnosť neposkytuje službu uvedenú v Podmienkach alebo ju poskytuje nesprávne, v rozpore s Podmienkami. Používateľ môže podať reklamáciu aj v prípade nesprávneho účtovania poplatkov za ďalšie služby, ktoré Predávajúci zaplatil priamo Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby alebo Doplnkovej služby uvedenej v článku V. ods. 1 písm. b) Spoločnosť posúdi do 14 (štrnástich) dní odo dňa podania reklamácie Používateľom.

3. Sťažnosti týkajúce sa Služieb alebo Doplnkových služieb uvedených v článku V. ods. 1. písm. b) je možné podať listom na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz

4. Používateľ sa môže obrátiť na Spoločnosť v súvislosti s poskytovanými službami za týchto podmienok:

a. písomne na túto adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz

5. Sťažnosti týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb zo strany Dopravcov, vrátane spôsobu poskytovania Doplnkových služieb uvedených v článku V.1.a., a poplatkov účtovaných Dopravcom v súvislosti s ich poskytovaním, posudzujú Dopravcovia za podmienok stanovených v Pravidlách a v podmienkach nimi poskytovaných Služieb.

VIII. Ukončenie služby (Allegro.pl)

1. Predávajúci môže kedykoľvek odstúpiť od služby Allegro Smart! prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz.

2. Ak tieto Podmienky alebo Podmienky Allegro sú porušené, najmä ak Predávajúci:

a. vykonal akúkoľvek činnosť, ktorá má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky systému Allegro alebo poškodzuje iných Používateľov, alebo má za cieľ obísť bezpečnostné opatrenia uplatňované Spoločnosťou, alebo spočíva vo falšovaní údajov v systéme Allegro Smart!,

b. nedodržal ustanovenia podmienok uvedených v článku III ods. 2 a 3 a článku IV ods. 6 a 7.

Spoločnosť má právo ukončiť poskytovanie Služby Predávajúcemu a pozastaviť Účet Predávajúceho, v prípade hrubého porušenia. Odsek 8.4 Obchodných podmienok spoločnosti Allegro sa použije primerane.

IX. Záverečné ustanovenia (Allegro.pl)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo upraviť pravidlá uvedené v týchto podmienkach v prípade propagačných kampaní organizovaných Spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Podmienky propagačných kampaní budú vždy uvedené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) v týchto podmienkach slúžia na informatívne účely a nemajú vplyv na výklad podmienok.

3. Ak je niektoré ustanovenie týchto podmienok vyhlásené za neplatné právoplatným rozsudkom všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti, pokiaľ zákon neustanovuje inak.

4. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v týchto podmienkach, sa uplatňujú ustanovenia Podmienok spoločnosti Allegro.

Allegro.cz

I. Definície (Allegro.cz)

"Dobierka Smart" - platený spôsob doručenia dostupný v rámci Služby s možnosťou zaplatiť za Tovar Predávajúcemu k rukám Dopravcu. Kupujúci, ktorý si zvolil službu Dobierka Smart, je zároveň povinný uhradiť Predávajúcemu poplatokza dodanie Tovaru vo výške podľa článku II. bod 4. týchto Obchodných podmienok v sekcii Allegro.cz**.**

"Dopravcovia" - subjekty poskytujúce služby v rámci spôsobov dodania Tovaru uvedených v článku II bod 2. týchto Podmienok, ktoré kupujúci nakupujú.

"Allegro Smart! Pre kupujúcich" - podmienky služby pre kupujúcich sú k dispozícii na: https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYCm.

"Allegro Smart!" alebo "Service" - služba pre Používateľov, ktorá obsahuje:

a. vo vzťahu ku Kupujúcim platenú službu, ktorá umožňuje Kupujúcim využívať spôsoby doručenia a vrátenia Tovaru zakúpeného na Allegro, ako je uvedené v Allegro Smart! Obchodných podmienkach pre Kupujúcich bez toho, aby museli platiť poplatok určený Predávajúcim, s výnimkou poplatkov, ktoré Kupujúci platí v súvislosti s výberom služby Smart dobierka.

b. vo vzťahu k Predávajúcemu službu, ktorá podporuje všetky tieto aspekty:

1. označenie ponúk Predávajúceho špeciálnou ikonou Allegro Smart!, ktorá umožňuje Kupujúcim využívať špecifické spôsoby doručenia a vrátenia tovaru zakúpeného na Allegro, ako je uvedené

v Allegro Smart! Obchodných podmienkach pre Kupujúcich bez toho, aby museli zaplatiť poplatok určený Predávajúcim, a

2. zasielanie Tovaru zakúpeného Kupujúcim na Allegro v rámci spôsobov dodania Tovaru podľa podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach.

"Doplnkové služby" - platené služby úzko súvisiace s dodávkou Tovaru v rámci Služby, ktoré sú vykonávané pre Predávajúceho a v závislosti od ich typu sú hradené Predávajúcim priamo Dopravcom alebo Spoločnosti. Zoznam predmetných služieb, ako aj poplatky s nimi spojené a spôsob ich účtovania sú uvedené v prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro pre Doplnkové služby platené priamo Spoločnosti.

"Platobná služba" - služba poskytovaná Poskytovateľom platobných služieb, ako je uvedené v Prílohe 7A Obchodných podmienok Allegro.

"Obchodné podmienky" - tieto Obchodné podmienky, ktoré tvoria prílohu 12 k Obchodným podmienkam spoločnosti Allegro.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto článku I., majú význam, ktorý je im priradený v podmienkach spoločnosti Allegro.

II. Všeobecné podmienky poskytovania služby (Allegro.cz)

1. Spoločnosť poskytuje Predávajúcim softvér Allegro Smart! Službu, ktorá umožňuje Predávajúcim doručovať Tovar zakúpený na Allegro v rámci poplatkov, ktoré Predávajúci uhrádza v súvislosti s využívaním spôsobov doručenia uvedených v Podmienkach Allegro a využívaním Doplnkových služieb.

2. Služba Allegro Smart! je poskytovaná pre popísané možnosti doručenia Predávajúcim, ktorí majú zriadený účet Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb a Predávajúcim s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO, za predpokladu, že hodnota Transakcie alebo hodnota súčtu Transakcií uzatvorených v rámci Ponuky Predávajúceho nie je nižšia ako hodnota stanovená pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dlasprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych0AgkgOL79Cm a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/proprodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik a platba za Transakciu(-y) bola vykonaná prostredníctvom Platobných služieb alebo dobierkových metód, ako je uvedené v tabuľke dostupnej pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-czinformacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-czinformace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik.

3. Spoločnosť môže na obdobie, ktoré si sama zvolí, rozšíriť zoznam spôsobov doručenia, na ktoré sa vzťahuje Služba.

4. V rámci služby Allegro Smart! sú k dispozícii spôsoby doručenia pre Predávajúcich, ktorí majú účet Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-

smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegrosmart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik.

5. V rámci projektu Allegro Smart! Služby budú Ponuky Predávajúcich označené špeciálnou ikonou priradenou k Službe, čo sa nevzťahuje na Ponuky dostupné v rámci kategórií:

Deti > Kŕmenie > Detská výživa > Detské mlieko > Dojčenská výživa

Supermarket > Potreby pre zvieratá > Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu

Elektronika > Audio, video a domáce spotrebiče > Elektronické pomôcky > Príslušenstvo pre ohrievače tabaku

Zdravie > Alternatívna medicína > Vaporizéry

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Klasické fajky

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Vodné fajky

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Ostatné

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Šnupavý tabak

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Fajčiarske potreby

Zbierky a umenie > Zbierky > Tabakové doplnky > Cigary a cigarky

Zbierky a umenie > Zbierky > Vojenské vybavenie > Zbrane

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > ASG

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Ostatné

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Karabíny

Cestovanie a šport > Vojenská technika > Vzduchovky > Náhradné diely

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Brokovnice

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Pištole

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Tlmiče, adaptéry, kompenzátory

Cestovanie a šport > Vojenská technika > Vzduchovky > Pušky a montážne diely

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Vzduchové pušky > Zásobníky

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Tuning

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchovky > Dvojnožky

Cestovanie a šport > Vojenské vybavenie > Vzduchové zbrane > Náboje CO2

Dom a záhrada > Zariadenie > Slávnostné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

III. Podmienky poskytovania služieb (Allegro.cz)

1. Spoločnosť označí ponuky Predávajúcich, ktoré sú k dispozícii v rámci firemného účtu, špeciálnym symbolom Allegro Smart! a umožní dodanie Tovaru zakúpeného v rámci takýchto Ponúk po splnení všetkých podmienok oprávňujúcich Predávajúceho na využívanie Služby:

a. všeobecné podmienky uvedené v bode 2. nižšie týkajúce sa profesionálneho prístupu Predávajúceho v rámci spoločnosti Allegro a;

b. podrobné údaje uvedené v bode 3. nižšie, pričom sa priamo odvolávajú na obsah Ponuky.

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. úroveň kvality predaja na všetkých prepojených účtoch Predávajúceho nie je nižšia ako "neutrálna" podľa schváleného referenčného kritéria kvality predaja Spoločnosťou, ktoré je uvedené pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/jakosc-mojejsprzedazy/czym-jest-i-w-czym-pomoze-mi-panel-jakosc-mojej-sprzedazy-AVP4PwzBoCL#progipunktowe-dla-ogolnego-wyniku a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/kvalita-prodeje/co-je-panel-kvalita-meho-prodeje-a-jak-vam-muze-pomoci-aMVx1zGm7C1, pokiaľ Účet Predávajúceho, ktorý má byť zaradený do projektu Smart! pre Predávajúceho má úroveň kvality predaja nie nižšiu ako dobrá v takom prípade sa požiadavka na status pre prepojené Účty neuplatňuje,

b. bezchybný servis pre Kupujúcich, spočívajúci najmä vo včasnom odoslaní a doručení zásielok a v poskytovaní potrebnej pomoci a podpory Kupujúcim po kúpe Tovaru (napr. pri kontakte s Kupujúcim v rámci Diskusie);

c. včasné platby za služby poskytované Spoločnosťou v rámci programu Allegro,

d. predkladanie ponúk v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach Allegro,

e. neuplatnenie sankcií zo strany Spoločnosti voči Predávajúcemu podľa bodu 8.4 Obchodných podmienok Allegro, najmä z dôvodu sankcií v súvislosti s ponukami Predávajúceho smerujúcimi k ukončeniu nákupu mimo Allegro, alebo v súvislosti s reklamou produktov a služieb, ktoré nie sú v ponuke Allegro.

3. Podrobné podmienky, ktoré oprávňujú predávajúceho používať služby:

a. pre Ponuku, na ktorú sa vzťahuje Služba, musí Predávajúci počas celého trvania Ponuky poskytovať:

- Allegro WE|DO možnosť doručenia kuriérom zo skupiny doručenia tovaru: doručenie kuriérom (pre predávajúcich zasielajúcich z Česka) alebo iný spôsob doručenia zo skupiny doručenia tovaru: doručenie kuriérom (pre ostatných predávajúcich), a,

- aspoň jeden spôsob doručenia v rámci skupín doručenia : vyzdvihnutie zásielky v doručovacom mieste alebo v doručovacom boxe

Zoznam spôsobov doručenia, ktoré oprávňujú Predávajúceho používať Službu, je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik.

V prípadoch, kedy druh Tovaru neumožňuje jeho zaslanie spôsobmi doručenia v rámci doručovacích skupín dodacie boxy a miesto vyzdvihnutia, je prípustné v rámci Ponuky uviesť výlučne spôsoby doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - kuriérske zásielky, ktorých zoznam je pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegrosmart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegrocz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik.

b. Transakcia musí byť dokončená spôsobom uvedeným v Ponuke, a to dodaním Tovaru v počte balení deklarovanom v Ponuke v súlade so spôsobom dodania deklarovaným Predávajúcim;

c. v prípade viacpoložkových Ponúk musí Predávajúci ponúknuť možnosť umiestnenia čo najväčšieho množstva Tovaru do jednej zásielky a odoslanie Tovaru predávaného v rámci takýchto Ponúk vyššie uvedeným spôsobom, s výnimkou prípadov kedy to nie je možné alebo je to príliš náročné vzhľadom na druh Tovaru alebo znenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim alebo podľa podmienok Dodávateľa;

d. Predávajúci musí v ponuke uviesť spôsob dodania Tovaru, ktorý zodpovedá druhu a vlastnostiam predávaného Tovaru;

e. Predávajúci je povinný zaručiť primeranú kvalitu obalu zásielky, ktorý je vhodný pre obsah zásielky, v súlade s požiadavkami prepravných podmienok a v súlade s bodom 6.b článku IV týchto podmienok;

f. Predávajúci musí uviesť cenu Tovaru v Ponuke označenej ikonou Allegro Smart! tak, aby nebola vyššia ako cena toho istého Tovaru ponúkaného tým istým Predávajúcim v Ponuke bez ikony Allegro Smart!

g. Predávajúci stanovuje a realizuje politiku vrátenia Tovaru vyplnením príslušného formulára, ktorý je dostupný pre Predávajúcich s účtom Allegro na https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na https://allegro.cz/moje-allegro/prodej/podminky-vraceni-zbozi/pridat a priradí ju k svojim Ponukám - v tomto prípade Spoločnosť sprístupní Kupujúcemu príslušný formulár na vrátenie Tovaru v rámci služby Allegro Smart! Zásady vrátenia tovaru uvedené v predchádzajúcej vete by mali byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vrátenie finančných prostriedkov Kupujúcemu by sa zároveň malo uskutočniť prostredníctvom Prevádzkovateľa platobného styku.

h. Predávajúci určí v rámci Ponuky hodnotu jednorazovej dostupnej dopravy, ktorá nesmie prekročiť hodnotu uvedenú pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dlasprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych0AgkgOL79Cm a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/proprodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik a za predpokladu, že ak Kupujúci nakupuje viac kusov Tovaru v rámci jednej alebo viacerých Transakcií s tým istým Predávajúcim, hodnota dopravy bez ohľadu na spôsob doručenia nesmie prekročiť 1 000 CZK.

i. Predávajúci bude v rámci procesu objednávania zásielok Tovaru zasielať Dopravcom (automaticky alebo manuálne) e-mailovú adresu na doméne allegromail.pl priradenú k danej Transakcii, a to v nezmenenom dvojčlennom tvare (napr. xxx+yyy@allegromail.pl) pre všetky Transakcie uzatvorené Predávajúcim v rámci Allegro Smart!.

4. V osobitne odôvodnených prípadoch si Spoločnosť vyhradzuje možnosť zaradiť Predávajúceho na používanie Služby podmienečne, aj keď Predávajúci nespĺňa podmienky uvedené v odseku 2 vyššie, ak Predávajúci používa Účet so štatútom právnickej osoby, zúčastňuje sa Brand Zone, Welcome Programu alebo Corporate Partner alebo iného podobného programu na základe osobitných dohôd, alebo ponúka Tovar uznávaných značiek na Allegro, ktorý bol predtým na Allegro nedostupný alebo ťažko dostupný.

IV. Práva a povinnosti Predávajúcich využívajúcich Službu (Allegro.cz)

1. Spôsoby dodania Tovaru, ktorý je súčasťou Služby, sa vykonávajú v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe 16 Obchodných podmienok spoločnosti Allegro. Práva a povinnosti Užívateľov vyplývajúce zo Služieb poskytovaných Spoločnosťou a Dopravcami sa riadia týmito Obchodnými podmienkami a Podmienkami poskytovania Služieb doručovania uvedenými v Prílohe č. 16 Podmienok Allegro, pričom v prípade akýchkoľvek rozdielov majú tieto Obchodné podmienky prednosť pred Podmienkami poskytovania Služieb doručovania uvedenými v Prílohe č. 16.

2. Predávajúci je povinný po uzavretí transakcie zabezpečiť riadne používanie Služby v záujme čoho je povinný:

a. bezodkladne vytlačiť prepravný štítok v prepravnom nástroji a umiestniť ho na zásielku Tovaru, na ktorý sa vzťahuje dodávka,

b. dodržiavať lehoty na odoslanie Tovaru uvedené v Ponukách, na ktoré sa vzťahuje Služba.

V. Platby a vyrovnania (Allegro.cz)

1. V súvislosti s poskytovaním doručovacích služieb je Predávajúci povinný vykonať nasledovné vyúčtovanie v závislosti od spôsobov doručenia Dopravcami a v súlade s ustanoveniami o Doplnkových službách :

a. so Spoločnosťou pri využívaní služieb doručovania poskytovaných Dopravcami evidovaných pre Predávajúcich s účtom Allegro na https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-

sprzedajacych/allegrosmart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik v súlade s platným cenníkom Spoločnosti pre tieto spôsoby doručovania, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

b. so Spoločnosťou v prípade využívania Doplnkových služieb uvedených v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro, a to v súlade s cenníkom Spoločnosti pre tieto služby, ktorý je uvedený v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

2. Vysporiadanie pohľadávok uvedených v odseku 1 písm. b) sa uskutoční spôsobom uvedeným v osobitných zmluvách, ktoré Predávajúci uzavrie s Dopravcami, a v prípade uvedenom v odseku 1 písm. a) za podmienok uvedených v prílohe 4 Podmienok Allegro.

3. V prípade akýchkoľvek dodatočných nákladov spojených s poskytovaním služieb, ktoré nie sú zahrnuté v týchto obchodných podmienkach, je Predávajúci povinný uhradiť Dopravcovi tieto náklady v súlade s cenníkom Dopravcu.

4. Spoločnosť je povinná vysporiadať sa s Predávajúcimi za využitie doručovacích služieb poskytovaných Dopravcami, ktoré sú uvedené v Prílohe 4 Obchodných podmienok Allegro, podľa pravidiel vysporiadania uvedených na predmetnej stránke, priradených k týmto spôsobom doručenia. Pravidlá boli dohodnuté pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegrosmart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik.

VI. Osobné údaje (Allegro.cz)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov vrátane Predávajúcich v súvislosti s ponukami v rámci služby Allegro Smart! v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ("GDPR").

2. V rozsahu súvisiacom s dodávkou Tovaru poskytovaného Dopravcami sú Dopravcovia zároveň prevádzkovateľmi osobných údajov Predávajúceho. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Predávajúcich Dopravcami v súvislosti so Službou sú uvedené v podmienkach služby každého Dopravcu.

3. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú: údaje relevantné pre typ Účtu na Webovej stránke, vrátane: prihlasovacieho mena, priezviska a mena, adresy bydliska alebo sídla, IČO, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla na sledovanie, adresy na doručenie a spiatočnej adresy.

4. Osobné údaje Predávajúcich sa môžu prenášať:

a. Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv uzavretých s týmito Dopravcami;

b. Dopravcom - na žiadosť Predávajúcich - na účely zasielania otázok alebo sťažností týkajúcich sa nimi poskytovaných služieb;

c. subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných štátnych orgánov.

5. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane uplatňujú ustanovenia prílohy 5 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro (Ochrana osobných údajov).

VII. Sťažnosti (Allegro.cz)

1. Používateľ môže podať sťažnosť, ak Spoločnosť neposkytuje službu uvedenú v Podmienkach alebo ju poskytuje nesprávne, v rozpore s Podmienkami. Používateľ môže podať reklamáciu aj v prípade, ak sú nesprávne účtované poplatky za ďalšie služby, ktoré Predávajúci zaplatil priamo Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby alebo Doplnkovej služby uvedenej v článku V. ods. 1 písm. B. posúdi Spoločnosť do 14 (štrnástich) dní odo dňa podania reklamácie Používateľom.

3. Reklamácie týkajúce sa Služieb alebo Doplnkových služieb uvedených v článku V. ods. 1 písm. b. je možné podať listom na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e.

4. Používateľ sa môže obrátiť na Spoločnosť v súvislosti so službami poskytovanými podľa týchto podmienok:

a. písomne na túto adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e.

5. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb zo strany Dopravcov, vrátane spôsobu poskytovania Doplnkových služieb uvedených v článku V. ods. 1. písm. a) a poplatkov zaplatených Dopravcom v súvislosti s ich poskytovaním, budú Dopravcovia posudzovať za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach pre nimi poskytované Služby.

VIII. Ukončenie služby (Allegro.cz)

1. Predávajúci môže kedykoľvek odstúpiť od služby Allegro Smart! zaslaním odstúpenia od zmluvy Spoločnosti s tým, že odporúčaným spôsobom ukončenia zmluvy je využitie kontaktného formulára, ktorý je dostupný pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e.

2. Ak tieto Podmienky alebo Podmienky Allegro sú porušené, najmä ak Predávajúci:

a. vykonal akúkoľvek činnosť, ktorá má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky systému Allegro alebo poškodzuje iných Používateľov, alebo má za cieľ obísť bezpečnostné opatrenia uplatňované Spoločnosťou, alebo spočíva vo falšovaní údajov v systéme Allegro Smart!,

b. nedodržal ustanovenia podmienok uvedených v článku III ods. 2 a 3 a v článku IV ods. 6 a 7,

Spoločnosť má právo ukončiť poskytovanie Služby Predávajúcemu a pozastaviť Účet Predávajúceho v prípade hrubého porušenia. Odsek 8.4 Obchodných podmienok spoločnosti Allegro sa použije primerane.

IX. Záverečné ustanovenia (Allegro.cz)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá uvedené v týchto podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných Spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných akcií budú vždy upravené v osobitných podmienkach propagačných akcií.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) v týchto podmienkach majú len informatívny charakter a nemajú vplyv na výklad týchto podmienok.

3. Ak je niektoré ustanovenie týchto podmienok vyhlásené za neplatné právoplatným rozsudkom všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti, pokiaľ zákon neustanovuje inak.

4. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v týchto podmienkach, sa uplatňujú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro.

Allegro.sk

I. Definície (Allegro.sk)

"Dobierka Smart" - platený spôsob doručenia dostupný v rámci Služby s možnosťou zaplatiť za Tovar Predávajúcemu k rukám Dopravcu. Kupujúci, ktorý si zvolil službu Dobierka Smart, je zároveň povinný uhradiť Predávajúcemu poplatok, ktorý mu prináleží za dodanie Tovaru vo výške podľa článku II. bod 4. týchto Obchodných podmienok v sekcii Allegro.sk.

"Dopravcovia" - subjekty poskytujúce služby v rámci spôsobov dodania Tovaru uvedených v článku II bode 2. týchto Podmienok, ktoré kupujúci nakupujú.

"Allegro Smart! Pre kupujúcich" - podmienky služby pre kupujúcich sú k dispozícii na: https://allegro.sk/podmienky/podmienky-allegro-smart-E7LRnZLX4i4.

"Allegro Smart!" alebo "Service" - služba pre Používateľov vrátane:

a. vo vzťahu ku Kupujúcim platenú službu, ktorá umožňuje Kupujúcim využívať spôsoby doručenia a vrátenia Tovaru zakúpeného na Allegro, ako je uvedené v Allegro Smart! Obchodných podmienkach pre

Kupujúcich bez toho, aby museli platiť poplatok určený Predávajúcim, s výnimkou poplatkov, ktoré Kupujúci platí v súvislosti s výberom služby Smart dobierka.

b. vo vzťahu k Predávajúcemu službu, ktorá podporuje nasledovné funkcie :

1. označenie ponúk Predávajúceho špeciálnou ikonou Allegro Smart!, ktorá umožňuje Kupujúcim využívať špecifické spôsoby doručenia a vrátenia tovaru zakúpeného na Allegro, ako je uvedené v Allegro Smart! Obchodných podmienkach pre Kupujúcich bez toho, aby museli zaplatiť poplatok určený Predávajúcim, a

2. zasielanie Tovaru zakúpeného Kupujúcim na Allegro v rámci spôsobov doručenia Tovaru podľa podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach.

"Doplnkové služby" - platené služby úzko súvisiace s doručením Tovaru v rámci Služby, ktoré sú vykonávané pre Predávajúceho a v závislosti od ich druhu sú hradené Predávajúcim priamo Dopravcom alebo Spoločnosťi. Zoznam predmetných služieb, ako aj poplatky s nimi spojené a spôsob ich účtovania sú uvedené v prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro pre Doplnkové služby platené priamo Spoločnosti.

"Platobná služba" - služba poskytovaná Poskytovateľom platobných služieb, ako je uvedené v Prílohe 7A Obchodných podmienok Allegro.

"Obchodné podmienky" - tieto Obchodné podmienky, ktoré tvoria prílohu 12 k Obchodným podmienkam spoločnosti Allegro.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto článku I., majú význam, ktorý je im priradený v podmienkach spoločnosti Allegro.

II. Všeobecné podmienky poskytovania služby

1. Spoločnosť poskytuje Predávajúcemu softvér Allegro Smart! Službu, ktorá umožňuje Predávajúcimdoručovať Tovar zakúpený na Allegro v rámci poplatkov, ktoré Predávajúci uhrádza v súvislosti s využívaním spôsobov doručenia uvedených v Podmienkach Allegro a využívaním Doplnkových služieb.

2. Služba Allegro Smart! je poskytovaná je poskytovaná pre možnosti doručenia uvedené pre Predávajúcich, ktorí majú účet Allegro na Allegro na: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb pre Predávajúcich, ktorí majú účet Allegro.com na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo za predpokladu, že hodnota Transakcie alebo hodnota súčtu Transakcií uzatvorených v rámci Ponuky daného Predávajúceho nie je nižšia ako hodnota stanovená pre Predávajúcich s účtom Allegro na: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb, pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO hodnota stanovená pre Predávajúcich, ktorí majú Účet Allegro.sk

na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo a platba za Transakciu (Transakcie) bola vykonaná prostredníctvom Platobných služieb alebo spôsobov doručenia na dobierku, ako je uvedené v tabuľke dostupnej pre Predávajúcich s Účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO a pre Predávajúcich s účtom Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo.

3. Spoločnosť môže na obdobie, ktoré si sama zvolí, rozšíriť zoznam spôsobov doručenia, na ktoré sa vzťahuje Služba.

4. V rámci služby Allegro Smart! sú spôsoby doručenia dostupné pre Predávajúcich, ktorí majú účet Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb Predávajúcich, ktorí majú účet Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO a pre Predávajúcich s účtom Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo.

5. V rámci projektu Allegro Smart! Služby budú Ponuky Predávajúcich označené špeciálnou ikonou priradenou k Službe, čo sa nevzťahuje na Ponuky dostupné v rámci kategórií:

Elektronika > Audio, video a domáce spotrebiče > Elektronické gadgety > Príslušenstvo k ohrievačom tabaku

Zdravie > Alternatívna medicína > Vaporizéry

Zbierky a umenie > zbierky > Tabakové doplnky

Zbierky a umenie > zbierky > Militaria > Zbrane

Zbierky a umenie > zbierky > Militaria > Rytierstvo > rytieri > Zbrane

Zbierky a umenie > zbierky > Militaria > Literatúra > Knihy > Vydané po roku 1945 > Obrnené zbrane

Zbierky a umenie > zbierky > Stavba modelu > Plány > Obrnené zbrane

Šport a cestovanie > Vojenské > ASG

Šport a cestovanie > Vojenské > Vzduchové zbrane

Šport a cestovanie > Vojenské > Sebaobrana > Kubotans

Šport a cestovanie > Vojenské > Paintball

Šport a cestovanie > Vojenské > Iné

Dom a záhrada > Vybavenie > Sviatočné a príležitostné dekorácie > Ohňostroje

Deti > Kŕmenie > Detská výživa > Dojčenské mlieka > prvé mlieko

Supermarket > Potreby pre domáce zvieratá > Veterinárne lieky bez predpisu

III. Podmienky poskytovania služieb (Allegro.sk)

1. Spoločnosť označí ponuky Predávajúcich, ktoré sú k dispozícii v rámci firemného účtu, špeciálnym symbolom Allegro Smart! a umožní dodanie Tovaru zakúpeného v rámci týchto Ponúk po splnení všetkých podmienok oprávňujúcich Predávajúceho na využívanie Služby:

a. všeobecné podmienky uvedené v bode 2. nižšie týkajúce sa profesionálneho prístupu Predávajúceho v rámci spoločnosti Allegro a;

b. osobitné podmienky uvedené v bode 3. nižšie, ktoré sa priamo vzťahujú na obsah Ponuky.

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. úroveň kvality predaja na všetkých prepojených účtoch Predávajúceho nie je nižšia ako "neutrálna" podľa schváleného referenčného kritéria kvality predaja Spoločnosti uvedeného pre Predávajúcich s účtom Allegro na: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/jakosc-mojej-sprzedazy/czym-jest-i-w-czym-pomoze-mi-panel-jakosc-mojej-sprzedazy-AVP4PwzBoCL#progi-punktowe-dla-ogolnego-wyniku, pre Predávajúcich s Účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/kvalita-prodeje/co-je-panel-kvalita-meho-prodeje-a-jak-vam-muze-pomoci-aMVx1zGm7C1, a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/oA8ZVkRd1IW; pokiaľ Účet Predávajúceho, ktorý má byť zaradený do súťaže Smart! pre Predávajúceho má úroveň kvality predaja najmenej dobrú v takom prípade sa požiadavka na stav prepojených účtov neuplatňuje,

b. bezchybný servis pre Kupujúcich, spočívajúci najmä vo včasnom odoslaní a doručení zásielok a v poskytovaní potrebnej pomoci a podpory Kupujúcim po kúpe Tovaru (napr. pri kontakte s Kupujúcim v rámci Diskusie);

c. včasné platby za služby poskytované Spoločnosťou v rámci programu Allegro,

d. predkladanie Ponúk v súlade s pravidlami stanovenými v Podmienkach Allegro,

e. neuplatnenie sankcií zo strany Spoločnosti voči Predávajúcemu podľa bodu 8.4 Obchodných podmienok Allegro, najmä z dôvodu sankcií v súvislosti s Ponukami Predávajúceho smerujúcimi k ukončeniu nákupu mimo Allegro alebo v súvislosti s reklamou produktov a služieb, ktoré nie sú v ponuke Allegro.

3. Osobitné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. pre Ponuku, ktorá je spojená s poskytnutím Služby, počas celého trvania Ponuky, Predávajúci musí zabezpečiť :

- aspoň jeden spôsob doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - doručenie kuriérom a
- aspoň jeden spôsob doručenia v rámci skupín doručenia : miesto vyzdvihnutia zásielky alebo doručovací box

Zoznam spôsobov doručenia, ktoré oprávňujú Predávajúcich používať Službu, je k dispozícii Predávajúcim s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb. pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO a pre Predávajúcich s Účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo.

Ak spoločnosť Allegro neposkytuje pre daný obchodný prípad možnosť doručenia zo skupiny možností doručenia: doručenie kuriérom, Ponuka môže obsahovať len možnosti doručenia zo skupín doručenia: doručovací box a odberné miesto vyzdvihnutia zásielky , ktorých zoznam nájdete u Predávajúcich, ktorí majú Účet na Allegro. https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb pre Predávajúcich, ktorí majú Účet na Allegro.cz, na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO pre Predávajúcich, ktorí majú Účet na Allegro.sk, na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo.

V prípadoch, keď druh Tovaru neumožňuje jeho zaslanie prostredníctvom spôsobov doručenia v rámci skupín doručenia doručovací box a odberné miesto vyzdvihnutia zásielky, je v rámci Ponuky prípustné uviesť výlučne spôsoby doručenia zo skupiny doručenia Tovaru - kuriérske zásielky, ktorých zoznam je dostupný pre Predávajúcich s účtom na Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO. A pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo.

b. Transakcia musí byť dokončená spôsobom uvedeným v Ponuke, a to dodaním Tovaru v počte balení deklarovanom v Ponuke v súlade so spôsobom dodania deklarovaným Predávajúcim;

c. v prípade viacpoložkových Ponúk musí Predávajúci ponúknuť možnosť umiestnenia čo najväčšieho množstva Tovaru do jednej zásielky a odoslania Tovaru predávaného v rámci takýchto Ponúk vyššie uvedeným spôsobom, s výnimkou prípadov kedy to nie je možné alebo je to príliš náročné vzhľadom na druh Tovaru alebo znenie zmluvy uzatvorenej s Kupujúcim alebo to nie je možné podľa obchodných podmienok Dopravcu, alebo je to neprimerane zaťažujúce;

d. Predávajúci musí v Ponuke uviesť spôsob dodania Tovaru, ktorý zodpovedá druhu a vlastnostiam predávaného Tovaru;

e. Predávajúci je povinný zaručiť primeranú kvalitu obalu zásielky, ktorý je vhodný pre obsah zásielky, v súlade s požiadavkami prepravných podmienok a v súlade s bodom 6.b článku IV týchto podmienok;

f. Predávajúci musí uviesť cenu Tovaru v Ponuke označenej ikonou Allegro Smart! tak, aby nebola vyššia ako cena toho istého Tovaru ponúkaného tým istým Predávajúcim v Ponuke bez ikony Allegro Smart!

g. Predávajúci stanoví a zavedie pravidlá vrátenia Tovaru vyplnením príslušného formulára, ktorý je k dispozícii Predávajúcim s účtom Allegro na https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow, pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na https://allegro.cz/moje-allegro/prodej/podminky-vraceni-zbozi/pridat. a pre Predávajúcich s Kontom na Allegro.sk na adrese: https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add a

priradí ho k svojim Ponukám - v takom prípade Spoločnosť sprístupní Kupujúcemu príslušný formulár na vrátenie Tovaru ako súčasť služby Allegro Smart! Zásady vrátenia tovaru uvedené v predchádzajúcej vete by mali byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vrátenie finančných prostriedkov Kupujúcemu by sa zároveň malo uskutočniť prostredníctvom Prevádzkovateľa platobného styku.

h. Predávajúci uvedie v Ponuke hodnotu jednorazovej dostupnej dopravy, ktorej hodnota nesmie byť vyššia ako hodnota uvedená pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz a za predpokladu, že ak Kupujúci v rámci jednej alebo viacerých Transakcií s tým istým Predávajúcim zakúpi viac ako jeden kus Tovaru, hodnota dopravy bez ohľadu na spôsob doručenia nepresiahne 50 EUR.

i. Predávajúci bude v rámci procesu objednávania zásielok Tovaru zasielať Dopravcom (automaticky alebo manuálne) e-mailovú adresu na doméne allegromail.pl priradenú k danej Transakcii, a to v nezmenenom dvojčlennom tvare (napr. xxx+yyy@allegromail.pl) pre všetky Transakcie uzatvorené Predávajúcim v rámci Allegro Smart!

4. V osobitne odôvodnených prípadoch si Spoločnosť vyhradzuje možnosť zaradiť Predávajúceho na používanie Služby podmienečne, aj keď Predávajúci nespĺňa podmienky uvedené v odseku 2 vyššie, ak Predávajúci používa Účet so štatútom podniteľa, zúčastňuje sa Brand Zone, Welcome Programu alebo Corporate Partner alebo iného podobného programu na základe osobitných dohôd, alebo ponúka Tovar uznávaných značiek na Allegro, ktorý bol predtým na Allegro nedostupný alebo ťažko dostupný.

IV. Práva a povinnosti predávajúcich využívajúcich službu (Allegro.sk)

1. Spôsoby dodania Tovaru, ktorý je súčasťou Služby, sa vykonávajú v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe 16 Spoločnosti Allegro. Práva a povinnosti Užívateľov vyplývajúce z doručovacích služieb zabezpečovaných Spoločnosťou a Dopravcami sa riadia týmito Obchodnými podmienkami a Podmienkami poskytovania Služieb doručovania uvedenými v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok Allegro, pričom v prípade akýchkoľvek rozdielov majú tieto Obchodné podmienky prednosť pred Podmienkami poskytovania Služieb doručovania uvedenými v Prílohe č. 16.

2. Za účelom riadneho fungovania Služby je Predávajúci povinný po uzavretí Transakcie :

a. bezodkladne vytlačiť prepravný štítok v prepravnom nástroji a umiestniť ho na zásielku Tovaru, na ktorý sa vzťahuje dodávka,

b. dodržiavať lehoty na odoslanie Tovaru uvedené v Ponukách, na ktoré sa vzťahuje Služba.

V. Platby a zúčtovania (Allegro.sk)

1. Predávajúci je povinný v súvislosti s poskytovaním doručovacích služieb vykonať nasledovné vyúčtovanie v závislosti od spôsobov doručenia Dopravcami a za použitia ustanovení o Doplnkových službách:

a. so Spoločnosťou pri využívaní doručovacích služieb poskytovaných Dopravcami pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb, pro Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO a pre Predávajúcich s účtom Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz v súlade s platným cenníkom Spoločnosti pre tieto spôsoby doručovania, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 Podmienok Allegro.

b. so Spoločnosťou v prípade využívania Doplnkových služieb uvedených v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro, a to v súlade s cenníkom Spoločnosti pre tieto služby, ktorý je uvedený v Prílohe č. 4 Podmienok Allegro.

2. Vysporiadanie pohľadávok uvedených v odseku 1 písm. b) sa uskutoční spôsobom uvedeným v osobitných zmluvách, ktoré Predávajúci uzavrie s dopravcami, a v prípade uvedenom v odseku 1 písm. a) za podmienok uvedených v prílohe 4 Podmienok Allegro.

3. V prípade akýchkoľvek dodatočných nákladov spojených s poskytovaním služieb, ktoré nie sú zahrnuté v týchto obchodných podmienkach, je Predávajúci povinný uhradiť dopravcovi tieto náklady v súlade s cenníkom dopravcu.

4. Spoločnosť je povinná vysporiadať sa s Predávajúcimi za využitie doručovacích služieb poskytovaných Dopravcami, ktoré sú uvedené v Prílohe 4 Obchodných podmienok Allegro, podľa pravidiel vysporiadania uvedených na predmetnej stránke, priradených k týmto spôsobom doručenia. Pravidlá boli dohodnuté pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-E7kBBZP6mhb pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO, a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz.

VI. Osobné údaje (Allegro.sk)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov vrátane Predávajúcich v súvislosti s ponukami v rámci služby Allegro Smart! v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) ("GDPR").

2. V rozsahu súvisiacom s dodávkou Tovaru poskytovaného Dopravcami sú Dopravcovia zároveň prevádzkovateľmi osobných údajov Predávajúceho. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Predávajúcich Dopravcami v súvislosti so Službou sú uvedené v podmienkach služby každého Dopravcu.

3. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú: údaje relevantné pre typ Účtu na Webovej stránke, vrátane: prihlasovacieho mena, priezviska a mena, adresy bydliska alebo sídla, IČO, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla na sledovanie, adresy na doručenie a spiatočnej adresy.

4. Osobné údaje Predávajúcich sa môžu prenášať:

a. Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv uzavretých s týmito Dopravcami;

b. Dopravcom - na žiadosť Predávajúcich - na účely zasielania otázok alebo sťažností týkajúcich sa nimi poskytovaných služieb;

c. subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných štátnych orgánov.

5. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane uplatňujú ustanovenia prílohy 5 Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro (Ochrana osobných údajov).

VII. Sťažnosti (Allegro.sk)

1. Používateľ môže podať sťažnosť, ak Spoločnosť neposkytuje službu uvedenú v Podmienkach alebo ju poskytuje nesprávne, v rozpore s Podmienkami. Používateľ môže podať reklamáciu aj v prípade, ak sú nesprávne účtované poplatky za ďalšie služby, ktoré Predávajúci zaplatil priamo Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby alebo Doplnkovej služby uvedenej v článku V. ods. 1 písm. B. posúdi Spoločnosť do 14 (štrnástich) dní odo dňa doručenia reklamácie Spoločnosti.

3. Reklamácie týkajúce sa Služieb alebo Doplnkových služieb uvedených v článku V. ods. 1 písm. b. je možné podať listom na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24.

4. Používateľ sa môže obrátiť naSpoločnosť v súvislosti so službami poskytovanými podľa týchto podmienok:

a. písomne na túto adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24.

5. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb zo strany Dopravcov, vrátane spôsobu poskytovania Doplnkových služieb uvedených v článku V. ods. 1. písm. a) a poplatkov zaplatených Dopravcom v súvislosti s ich poskytovaním, budú Dopravcovia posudzovať za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach pre nimi poskytované Služby.

VIII. Ukončenie služby (Allegro.sk)

1. Predávajúci môže kedykoľvek odstúpiť od služby Allegro Smart! zaslaním odstúpenia od zmluvy Spoločnosti s tým, že odporúčaným spôsobom ukončenia zmluvy je použitie kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24.

2. Ak tieto Podmienky alebo Podmienky Allegro sú porušené, najmä ak Predávajúci:

a. vykonal akúkoľvek činnosť, ktorá má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky systému Allegro alebo poškodzuje iných Používateľov, alebo má za cieľ obísť bezpečnostné opatrenia uplatňované Spoločnosťou, alebo spočíva vo falšovaní údajov v systéme Allegro Smart!,

b. nedodržal ustanovenia podmienok uvedených v článku III ods. 2 a 3 a v článku IV ods. 6 a 7,

Spoločnosť má právo ukončiť poskytovanie Služby Predávajúcemu a pozastaviť Účet Predávajúceho v prípade hrubého porušenia. Odsek 8.4 Obchodných podmienok spoločnosti Allegro sa použije primerane.

IX. Záverečné ustanovenia (Allegro.sk)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá uvedené v týchto podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných Spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných akcií budú vždy upravené v osobitných podmienkach propagačných akcií.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) v týchto podmienkach majú len informatívny charakter a nemajú vplyv na výklad týchto podmienok.

3. Ak je niektoré ustanovenie týchto podmienok vyhlásené za neplatné právoplatným rozsudkom všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti, pokiaľ zákon neustanovuje inak.

4. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v týchto podmienkach, sa uplatňujú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro.

Príloha č. 13

Príloha č. 13. Allegro Lokalnie

V tejto prílohe sa stanovujú pravidlá používania systému Allegro Lokalnie. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v tejto prílohe, sa primerane uplatňujú ustanovenia Podmienok.

Článok 1. Definície

Allegro Lokalnie - samostatná časť Allegra, dostupná na adrese allegrolokalnie.pl, a na domovskej stránke Allegra, určená na predaj Používateľom bežných účtov a podnikateľských účtov, vrátane funkcií určených na tento účel, najmä: uverejňovanie Inzerátov a uzatváranie Transakcií v rámci Inzerátov, ako aj umožnenie Používateľom prezerať Ponuky.

Inzerát - zjednodušená forma ponuky, vytvorená a prevádzkovaná na Allegro Lokalnie za podmienok uvedených v článku 3 tejto prílohy.

Reklama "Kúp teraz" - Reklama obsahujúca možnosť uzatvorenia Transakcie v rámci Allegro Lokalnie alebo Allegro, vytvorená a fungujúca za podmienok uvedených v článku 4 tejto prílohy.

Aukčná inzercia - Ponuka s možnosťou uzatvorenia Transakcie v rámci systému Allegro Lokalnie alebo Allegro v aukčnom režime, vytvorená a fungujúca za podmienok stanovených v článku 4 tejto prílohy.

Zvýraznenie - dodatočná platená možnosť vizuálneho odlíšenia Inzerátu, ktorá spočíva v tom, že Inzerát bude umiestnený v zozname propagovaných Inzerátov alebo Ponúk na Allegro, t. j. v jasne oddelenej časti zoznamu Inzerátov alebo Ponúk, ktorá zahŕňa len propagované Inzeráty alebo Ponuky, pričom zoznam propagovaných Inzerátov sa zobrazuje nad zoznamom ostatných Inzerátov.

Ak sa v tomto dodatku používajú definície z Podmienok, ako napríklad Predávajúci, Kupujúci alebo Transakcia, mali by sa vykladať spôsobom vhodným pre Allegro Lokalnie, pričom sa zohľadňuje osobitná oprávnenosť a pravidlá platné v rámci tejto časti Allegra.

Článok 2. Používanie systému Allegro na miestnej úrovni

2.1 Funkcie spoločnosti Allegro súvisiace s predajom vrátane vytvárania Inzerátov sú dostupné Používateľom, ktorí vykonali úplnú Registráciu (t. j. Používateľom, ktorí používajú Účet), a Používateľom, ktorí majú Podnikateľský účet, za predpokladu, že sídlo Používateľa uvedené v nastaveniach Účtu, ako aj dodávka tovaru sa uskutočňujú na území Európskej únie.

2.2 V rámci služby Allegro Lokalnie môžu Používatelia využívať službu doručovania za podmienok uvedených v prílohe 16a týchto podmienok.

2.3. Systém odporúčaní na Allegro Lokalnie zohľadňuje tieto faktory:

a) údaje o miestnych inzerátoch Allegro: typ inzerátu, kategória inzerátu, cena inzerátu, doba od podania inzerátu, dostupnosť doručenia Smart!, cenové rozpätie podobných položiek, parametre inzerátu

(výrobca, značka apod.), aktívna reklama v inzeráte, vzdialenosť Predávajúceho od vyhľadávajúceho tovar (predvolené triedenie inzerátov podľa vzdialenosti),

b) históriu zobrazovania Inzerátov Používateľom (ak súhlasil s personalizáciou a marketingovými aktivitami).

2.4. Na domovskej stránke Allegro Lokalnie a Oznamovacej stránke Allegro Lokalnie systém odporúčaní tiež obsahuje:

a) informácie o tom, či daný inzerát pochádza od toho istého Predajcu ako inzeráty zo stránky Inzeráty (na stránke „Inzeráty iných predajcov“) – zobrazí sa aj na začiatku nákupu a vtedy, keď má Predajca aktuálne zobrazené minimálne 2 inzeráty,

b) informácie o tom, či je daná Ponuka sponzorovaná (na miestach: „Sponzorované ponuky“).

Článok 3. Reklamy

3.1 Ponuky je možné vytvárať v systéme Allegro aj v systéme Allegro Lokalnie vo forme Inzerátov prostredníctvom Účtu alebo Podnikateľského účtu.

3.2 Predávajúci pripraví Inzerát a predloží ho Spoločnosti na zverejnenie prostredníctvom funkcií dostupných na Allegro Lokalnie výberom príslušnej možnosti a vyplnením príslušného formulára. Predávajúci odovzdá Inzerát na uverejnenie v okamihu jeho schválenia.

3.3 Zverejnené Inzeráty možno upravovať.

3.4 Uverejnený Inzerát je viditeľný v systéme Allegro Lokalnie a v systéme Allegro.

3.5 Inzeráty majú len informatívny charakter, podobne ako ponuky dostupné na Allegro uvedené v odseku 3.3 Podmienok. Za účelom uzatvorenia zmluvy týkajúcej sa Tovaru z Inzerátu musia Používatelia vykonať potrebné opatrenia s využitím funkcie Allegro Lokalnie alebo samostatne.

3.6 Používateľ môže mať v rámci jednej kategórie na Allegro Lokalnie súčasne aktívnych maximálne 1 000 Inzerátov, s výnimkou kategórie "Auto-moto", v ktorej je možné vytvoriť a uverejniť maximálne 10 Inzerátov v rámci jedného bežného účtu alebo firemného účtu a kategóriu „Nehnuteľnosti“, kde uverejnenie Inzerátov nie je obmedzené počtom.

3.7 Inzeráty nie je možné vytvárať a publikovať prostredníctvom API (REST API aj WebAPI).

3.8 Používateľ, ktorý vytvoril inzerát, ho môže kedykoľvek ukončiť (vymazať).

3.9. V Allegro Lokalnie nie je možné pripravovať a uverejňovať Inzeráty v rozsahu zodpovedajúcom kategóriám "Služby", "Investičné produkty", "Zlaté zberateľské mince" a v podkategóriách "Projekty domov", "Dokončené domy bez pozemku", "Dovolenka", "Zahraničný predaj", "Zahraničné prenájmy" v kategórii "Nehnuteľnosti" - Používatelia môžu na Allegro uverejňovať v týchto kategóriách podľa pravidiel uvedených v Podmienkach. V prípade kategórií "Vstupenky" a "Živé zvieratá" v rámci Podnikateľského účtu sa Inzeráty zverejňujú na Allegro podľa podmienok stanovených pre Allegro a v prípade Bežných účtov - na Allegro Lokalnie podľa podmienok stanovených pre Allegro Lokalnie. Zakázané je tiež

vytváranie Inzerátov na Tovar, na predaj ktorého sa vyžaduje zriadenie Podnikateľského účtu v súlade s obsahom Prílohy č. 1 Podmienok - tiež prostredníctvom Podnikateľského účtu.

3.10. Inzeráty neobsahujú termíny "záruka", "vrátenie", "o predávajúcom" a "reklamácie". Predávajúci môže tieto informácie uviesť v popise Inzerátu. V Inzeráte:

a) Tovar nemusí byť prezentovaný na bielom jednotnom pozadí;

b) je povolené poskytnúť kontaktné údaje Predávajúceho;

(c) ustanovenia Podmienok týkajúce sa viacnásobných ponúk sa nevzťahujú na Inzeráty;

d) je povolené umiestňovať popisky na fotografie, s výnimkou propagačného a oznamovacieho obsahu týkajúceho sa činností vykonávaných mimo spoločnosti Allegro Lokalnie a s prihliadnutím na znenie ustanovení Podmienok týkajúcich sa obsahu, ktorý porušuje zákon, práva tretích strán a všeobecne uznávané etické, morálne a morálne normy.

3.11. Ustanovenia Podmienok týkajúce sa ponúk sa primerane vzťahujú na Inzeráty v rozsahu, ktorý nie je upravený v tejto prílohe.

3.12. V rámci Inzerátov sa môže uskutočňovať len predaj Tovaru - Inzeráty ponúkajúce výmenu alebo darovanie Tovaru alebo uzatvorenie iného typu zmluvy sú vylúčené.

3.13. Tvorba Inzerátov v podkategóriách "Autá", "Motocykle a štvorkolky", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode" v kategórii "Auto-moto" na Allegro Lokalnie je spoplatnená podľa pravidiel uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok. V prípade Zápisov v týchto podkategóriách je štandardne povolené automatické obnovenie Zápisu na obdobie 90 dní odo dňa zverejnenia Zápisu. Inzeráty z podkategórií "Automobily", "Motocykle a štvorkolky", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode" v rámci kategórie "Auto-moto" je možné vytvoriť v nasledujúcich možnostiach s dobou platnosti:

a) "Lite" - doba trvania je 10 dní od zverejnenia;

b) "Turbo" - doba trvania je 30 dní od zverejnenia;

c) "Nitro" - doba trvania je 30 dní od dátumu zverejnenia.

3.14. S výhradou vyššie uvedeného bodu 3.9 je vytvorenie Inzerátov v kategórii "Nehnuteľnosti" na Allegro Lokalnie spoplatnené v súlade s pravidlami uvedenými v prílohe 4 Podmienok. V prípade Inzerátov v tejto kategórii je štandardne zapnutá možnosť "automatického obnovenia" na obdobie 90 dní odo dňa zaradenia Inzerátu.

3.15. Používateľ môže vytvoriť Inzerát v kategórii "Nehnuteľnosti" v nasledujúcich možnostiach:

a) "Základné" - viditeľné v Allegro Lokalnie počas 30 dní od zverejnenia;

b) "Optimum" - viditeľné v Allegro Lokalnie a Allegro počas 30 dní od uverejnenia;

c) "Premium" - viditeľné na stránkach Allegro Lokalnie, Allegro a na stránkach spolupracujúcich so Spoločnosťou na základe samostatných zmlúv (Morizon-Gratka Group), a to po dobu 30 dní od momentu zverejnenia.

3.19. Inzeráty uverejnené na Allegro Lokalnie sú zoradené podľa dátumu uverejnenia - od najnovšieho. Inzeráty, ktoré sú viditeľné na Allegro, sú štandardne zoradené náhodne.

Článok 4. Inzeráty s funkciou Kúp teraz a inzeráty s aukciou

4.1 Používateľ môže vytvárať Inzeráty s možnosťou "Kúpiť teraz" alebo Inzeráty s aukciou.

4.2 Reklamy "Kúp teraz" a Reklamy v aukcii ako Reklamy s výnimkami uvedenými v tomto článku 4. Ustanovenia týkajúce sa Inzerátov sa uplatňujú primerane.

4.3 Na aukčnú inzerciu sa vzťahujú nasledujúce pravidlá:

a) cena stanovená v Inzeráte s ponukou je východisková cena a je od začiatku otvorená pre všetkých Používateľov;

b) vyvolávacia cena nesmie byť nižšia ako 1 PLN; minimálna výška ponuky je 1 PLN; prvá ponuka v rámci aukčného inzerátu musí byť aspoň o 1 PLN vyššia ako vyvolávacia cena;

c) aukcie prebiehajú v reálnom čase, ponuka predložená používateľom v danej aukcii je okamžite viditeľná pre všetkých používateľov a prekonáva ich ponuky, ak je najvyššia;

d) účasť na aukcii počas posledných 60 sekúnd predlžuje čas danej aukcie o 5 minút;

e) Predávajúci môže predčasne ukončiť aukciu, pričom v takom prípade sa uskutoční podmienečná transakcia s platobnými podmienkami v súlade s ustanoveniami tejto prílohy medzi predávajúcim v rámci aukčnej inzercie a používateľom, ktorý mal na konci aukcie najvyššiu ponuku;

(f) Inzerát na aukciu sa uverejňuje na obdobie 7 dní podľa písmena d).

4.4 Transakcia - podmienená platbou predávajúcemu v súlade s touto prílohou - v rámci aukcie sa uzatvára po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk, s výhradou možnosti jej predĺženia podľa tohto článku 4, s Používateľom, ktorý počas aukcie predložil najvyššiu ponuku.

4.5 V aukčnej inzercii môže byť zobrazený len jeden predmet alebo jeden súbor Tovaru.

4.6 Nie je možné kombinovať možnosti "Kúpiť teraz" a aukcie v jednej ponuke alebo meniť inzerciu bez týchto možností.

4.7 Inzeráty typu "Kúp teraz" a aukčné inzeráty sú zahrnuté do limitu inzerátov uvedeného v odseku 3.6 vyššie.

4.8 V súlade s obsahom bodu 3.9 vyššie je možné v kategóriách "Vstupenky", "Nehnuteľnosti" a "Automobily", "Motocykle a štvorkolky", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode" v podkategórii "Auto-moto" na Allegro Lokalnie uverejňovať iba inzeráty s možnosťou "Kúpiť teraz". V tejto kategórii na Allegro Lokalnie nie je možné uverejňovať inzeráty s aukciou.

Článok 5. Transakcie vykonávané v rámci Inzerátov

5.1 Transakcie, ktoré strany uzavrú v súvislosti s Inzerciou, sú výlučne na rozhodnutí strán transakcie. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že zmluvné strany sa môžu dohodnúť na podmienkach Transakcie akýmkoľvek spôsobom, ktorý si želajú, v súlade s platnými právnymi predpismi. Predávajúci by mal uviesť dátum dodania, ak je dlhší ako 7 dní od uzavretia Transakcie, a dodacia lehota nesmie byť dlhšia ako 10 kalendárnych dní.

5.2 Transakcie uskutočnené prostredníctvom reklamy "Kúpiť teraz" sú uzavreté v okamihu, keď:

a) cena je zaplatená spôsobom uvedeným v druhej vete odseku 5.7, Podmienka: zaplatenie kúpnej ceny Kupujúcim; ak platba nebude vykonaná do 5 dní od dátumu Transakcie (lehota sa počíta s presnosťou na hodiny, t. j. uplynie po 120 hodinách od momentu kliknutia na tlačidlo "Pokračovať v platbe") - z akéhokoľvek dôvodu - transakcia sa neuskutoční;

b) cena sa platí na základe "dobierky" alebo pri dodaní, v čase vyplnenia a schválenia dodacieho listu.

5.3 Transakcie uskutočnené v rámci aukčnej inzercie sú uzavreté v čase, keď:

a) cena je zaplatená spôsobom uvedeným v druhej vete odseku 5.7, Podmienka: zaplatenie kúpnej ceny kupujúcim; ak platba nebude vykonaná do 5 dní od dátumu transakcie (lehota sa počíta s presnosťou na hodiny, t. j. uplynie po 120 hodinách od okamihu ukončenia Inzerátu s aukciou - z akéhokoľvek dôvodu - transakcia sa neuskutoční;

b) cena sa platí na základe "dobierky" alebo pri dodaní, v čase vyplnenia a schválenia dodacieho listu.

5.4. Neuskutočnenie platby zo strany kupujúceho vo vyššie uvedených lehotách má za následok ukončenie kúpnej zmluvy, ktoré je podmienené uplynutím lehôt uvedených v odsekoch 5.2 a 5.3. V prípade uvedenom v predchádzajúcej vete sa predmetný inzerát automaticky opäť zobrazí na portáli Allegro Lokalnie, pokiaľ Predávajúci do 24 hodín od ukončenia Kúpnej zmluvy neodstúpi od takéhoto automatického zobrazovania výberom príslušnej možnosti vo svojom Konte.

Článok 6. Komunikácia medzi používateľmi v systéme Allegro Lokalnie

6.1 Účelom komunikácie nesmie byť uzavretie transakcie týkajúcej sa Inzerátu Kúp teraz alebo Inzerátu v aukcii mimo Allegro Lokalnie - v takom prípade by Používatelia mali použiť iné formy Inzerátov.

Článok 7. Poplatky v systéme Allegro Lokalnie

Poplatky za služby poskytované v rámci Allegro Lokalnie sa vypočítajú vo výške a za podmienok uvedených v prílohe 4 "Poplatky a provízie" Podmienok.

Článok 8. Nedostupnosť niektorých služieb a funkcií v službe Allegro Lokalnie

8.1 Používanie aplikácie Allegro Smart! v rámci Allegro Lokalnie sa uskutočňuje výlučne podľa pravidiel uvedených v Osobitných podmienkach propagácie.

8.2 Allegro Protect sa vzťahuje výlučne na ponuky "Kúpiť teraz" a aukcie - v oboch prípadoch s výnimkou transakcií, pri ktorých sa platba uskutočňuje osobným prevzatím.

8.3 V rámci systému Allegro Lokalnie sú pre vybrané spôsoby doručenia k dispozícii funkcie sledovania.

8.4 Pokiaľ ide o formy propagácie Výpisov, je možné použiť iba možnosť Zvýraznenie, pričom Zvýraznenie je platné 10 alebo 30 dní podľa voľby Predávajúceho pre Výpisy s možnosťou "Kúpiť teraz" a 7 dní pre Výpisy s Aukciou (funkcia je dostupná až do podania prvej ponuky na Aukciu), za predpokladu, že:

a) Podkategórie "Automobily", "Motocykle a štvorkolky", "Stroje", "Prívesy, návesy" a "Ostatné vozidlá a lode" v rámci kategórie "Auto-moto", v ktorých sú Highlights v týchto možnostiach: Lite - 10 dní, Turbo balík - 30 dní, Nitro - 30 dní,

b) kategória "Nehnuteľnosti", v ktorej sú k dispozícii zvýraznenia v týchto možnostiach: "Basic" - na 30 dní v Allegro Lokalnie, "Optimal" - na 30 dní v Allegro a Allegro Lokalnie, "Premium" - na 30 dní v Allegro a Allegro Lokalnie,

V prípade použitia zvýraznenia už počas Inzercie sa obdobie zvýraznenia končí v okamihu automatického obnovenia Inzercie alebo na konci Inzercie. Zvýraznenie zakúpené v predčasne ukončenej Inzercii sa neprenáša do novo zverejnenej Inzercie. Highlighting - okrem kategórií "Automobily" a "Nehnuteľnosti" sa automaticky neobnovuje, ale je možné ho obnoviť Používateľom, ktorý Inzerát vytvoril.

8.5 Systém hodnotenia je pre Allegro Lokalnie deaktivovaný. Článok 11 Podmienok sa nevzťahuje na Allegro Lokalnie.

Príloha č. 14

Príloha č. 14. Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja liekov

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Definície

Pojmy použité v tomto dokumente majú nasledujúci význam:

Zákon o liekoch - poľský zákon zo 6. septembra 2001 - zákon o liekoch v znení neskorších predpisov.

Nariadenie ministra zdravotníctva - Nariadenie poľského ministra zdravotníctva z 26. marca 2015 o zásielkovom predaji liekov.

Zmluva - zmluva, ktorá stanovuje pravidlá realizácie zásielkového predaja predávajúceho prostredníctvom jednotlivých webových stránok, uzatvorená medzi predávajúcim a spoločnosťou.

Všeobecné obchodné podmienky - tieto Všeobecné obchodné podmienky pre spoluprácu v oblasti zásielkového predaja liekov.

Centrum - verejne prístupná lekáreň alebo lekáreň s obmedzeným rozsahom služieb v zmysle Zákona o lieku, prevádzkovaná Predávajúcim na základe povolenia príslušného orgánu, prostredníctvom ktorej má Predávajúci v úmysle vykonávať Zásielkový predaj v rámci svojho Účtu.

Povolenie - povolenie na prevádzku strediska vydané príslušným orgánom

Národný register - Národný register licencií na prevádzkovanie verejných lekární, výdajní liekov a register licencií vydaných na prevádzkovanie nemocničných lekární a podnikových lekární, ktorý je dostupný na https://rerezentymedyczne.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public.

Výrobok - liek, zdravotnícka pomôcka alebo iný výrobok schválený na predaj vo všeobecne prístupných lekárňach alebo v lekárňach s obmedzenou prevádzkou v súlade s § 86 ods. 8 v spojení s § 72 ods. 5 zákona o lieku, ktorý je predmetom ponuky Centra.

Ponuka Centra - návrh na uzavretie zmluvy o predaji Produktu za podmienok stanovených Predávajúcim, ktorý obsahuje najmä cenu a popis ponúkaného Produktu, a to prostredníctvom jednotlivých webových stránok.

Objednávkový formulár - elektronický formulár dostupný Používateľovi v rámci jednotlivých Webových stránok, ktorý sa zobrazí Kupujúcemu po výbere Ponuky Centra a obsahuje údaje stanovené zákonom, najmä v § 2 ods. 2 Nariadenia ministra zdravotníctva

Individuálna webová stránka - webová stránka centra v doméne allegro.pl s jedinečnou adresou pridelenou účtu, na ktorej budú zverejnené ponuky centra.

Zásielkový predaj - zásielkový predaj farmaceutických výrobkov v zmysle článku 2.37aa zákona o liekoch a iných výrobkov, ktoré centrum vedie na individuálnej webovej stránke

Článok 2. Predmet spolupráce

2.1.

Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predávajúcemu IT nástroje na účely Komisionárskeho predaja, vrátane Individuálnej webovej stránky, na ktorej budú zverejňované Ponuky, za podmienok uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a v rozsahu uvedenom v bode 2.2 nižšie.

2.2.

Hlavným zdrojom vzájomných práv a povinností spoločnosti a predávajúceho je zmluva a všeobecné obchodné podmienky. Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na vzájomné práva a povinnosti Spoločnosti a Predávajúceho len v rozsahu, ktorý nie je upravený Zmluvou a Všeobecnými obchodnými podmienkami. V prípade rozporu medzi Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Allegro majú vo vzťahu medzi Spoločnosťou a Predávajúcim prednosť tieto Všeobecné obchodné podmienky. Vo vzťahu medzi Spoločnosťou a Predávajúcim zmluvné strany vylučujú aplikáciu nasledujúcich ustanovení a príloh Všeobecných obchodných podmienok:

- Príloha 6
- Príloha 12

2.3.

Predávajúci sa zaväzuje prevádzkovať zásielkový predaj v rámci účtu vyhradeného pre stredisko na jednotlivých webových stránkach za podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach a v Zmluve.

2.4.

Predajca berie na vedomie, že funkčnosť účtu určeného pre stredisko je obmedzená na funkcie súvisiace so zadávaním objednávok, spracovaním objednávok a spracovaním platieb. Nasledujúce funkcie a služby sú pre účty uvedené v predchádzajúcej vete deaktivované:

a. propagácia a reklama strediska alebo jeho ponúk,

b. Allegro Smart!

c. možnosť zverejnenia ponúk strediska na účely aukcie,

d. možnosť zverejniť ponuky charity.

2.5.

Spoločnosť neumožňuje uzatváranie Transakcií v rámci Ponuky Centra, ktorých predmetom sú liečivá (voľnopredajné lieky) s Užívateľmi Účtov Junior.

2.6.

Spoločnosť neposkytuje Predávajúcemu v rámci Účtu určeného pre Centrum žiadne iné služby, ako sú výslovne uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluve a Obchodných podmienkach, najmä neposkytuje Centru finančné, zabezpečovacie alebo reklamné služby, ani žiadne sprostredkovateľské služby súvisiace s uzatváraním zmlúv o poskytovaní služieb tretích strán.

Článok 3. Registrácia účtu strediska

3.1.

Predávajúci zaregistruje účet strediska prostredníctvom príslušného registračného formulára, ktorý vyplní v súlade so skutočným a právnym stavom a na základe ním predložených kópií dokladov potvrdzujúcich údaje o jeho podnikateľskej činnosti.

V registračnom formulári je potrebné uviesť minimálne tieto informácie:

a. názov, adresu a sídlo predávajúceho, a ak je predávajúci fyzickou osobou, adresu miesta podnikania;

b. adresu sídla strediska,

c. názov strediska, ak existuje,

d. telefónne číslo, faxové číslo a e-mailovú adresu.

3.2.

Po overení vyplneného registračného formulára spoločnosťou bude na e-mailovú adresu uvedenú vo formulári zaslaná správa, ktorá v prípade kladného overenia bude obsahovať zmluvu. Po vyjadrení súhlasu s obsahom Zmluvy zo strany Predávajúceho formou odpovede na správu uvedenú v predchádzajúcej vete bude Predávajúcemu na jeho e-mailovú adresu zaslaná informácia o uzatvorení Zmluvy spolu s adresou jednotlivých webových stránok a ďalšími informáciami vyžadovanými zákonom.

3.3.

Stredisko je povinné oznámiť zámer vykonávať zásielkový predaj spôsobom uvedeným v § 68 ods. 3 písm. c) zákona o lieku, pričom ako adresu internetovej stránky, prostredníctvom ktorej stredisko vykonáva zásielkový predaj liekov, uvedie adresu individuálnej internetovej stránky. Ak predávajúci pred nadviazaním spolupráce so Spoločnosťou urobil oznámenie o zámere vykonávať zásielkový predaj liekov s uvedením adresy inej internetovej stránky, je povinný toto oznámenie aktualizovať s uvedením adresy Individuálnej internetovej stránky ako adresy internetovej stránky, prostredníctvom ktorej Centrum vykonáva zásielkový predaj.

3.4.

V čase uzavretia zmluvy:

a. Predávajúci získava možnosť vykonávať komisionálny predaj v rámci spoločnosti Allegro za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach a v Zmluve,

b. Ponuky centra budú označené informáciami "z lekárne" pre všetkých návštevníkov Allegra.

3.5.

Predávajúci je povinný pri registrácii strediskového účtu a následnom používaní systému Allegro uvádzať požadované a pravdivé údaje a informácie a podávať pravdivé vyhlásenia. Predávajúci by mal po prihlásení do účtu určeného pre stredisko udržiavať informácie v nastaveniach aktuálne. Predávajúci nesmie po prihlásení vymazať informácie obsiahnuté v nastaveniach účtu určeného pre stredisko.

3.6.

V prípade, že ten istý predajca zaregistruje viac ako jeden účet na účely vykonávania zásielkového predaja v rámci každého ďalšieho strediska, musí sa uzatvoriť samostatná zmluva.

3.7.

Registrácia iného účtu ako účtu Centra tým istým predajcom je možná na základe všeobecných zásad uvedených v Podmienkach. V tomto prípade však bude predaj výrobkov povolený len v rámci Účtu vyhradeného pre Centrum a Predajca musí zabezpečiť, aby Používatelia neboli presmerovaní z Ponúk na inom Účte na Účet Centra a aby obsah takýchto Ponúk nijakým spôsobom neodkazoval na obchodné činnosti vykonávané na tomto Účte.

3.8.

Predávajúci nesmie používať strediskový účet na činnosti, ktoré sú v rozpore s ustanoveniami Zmluvy, Všeobecných obchodných podmienok alebo Podmienok.

3.9.

Predávajúci nie je oprávnený sprístupniť účet centra iným osobám okrem osôb riadne splnomocnených Predávajúcim konať v jeho mene.

II. INDIVIDUÁLNE WEBOVÉ STRÁNKY

Článok 4. Používanie jednotlivých webových stránok

4.1.

3.3. Spoločnosť sa zaväzuje po uzavretí Zmluvy uvedenej v bode 3.2. vyššie informovať Predávajúceho o adrese Jednotlivej webovej stránky za účelom realizácie zásielkového predaja za podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach a v Zmluve.

4.2.

Predávajúci je oprávnený používať Individuálnu webovú stránku, najmä zverejňovať na nej ponuky Centra.

4.3.

Spoločnosť nesmie zasahovať do obsahu, vzhľadu, grafického dizajnu, typu zverejnených produktov, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

4.4.

Ponuky Centra zverejnené na individuálnej webovej stránke budú obsahovať tieto zákonom požadované náležitosti webovej stránky, prostredníctvom ktorej sa uskutočňuje zásielkový predaj liekov, t. j:

a. názov a sídlo Predávajúceho,

b. adresu strediska,

c. názov orgánu, ktorý povolenie vydal, spolu s číslom povolenia,

d. kontaktné údaje príslušného krajského farmaceutického inšpektora, vrátane aspoň názvu úradu, adresy úradu, e-mailovej adresy a telefónneho alebo faxového čísla,

e. jasne viditeľné spoločné logo "Zeleného kríža" obsahujúce hypertextový odkaz na konkrétnu lekáreň v zozname zásielkových lekární http://ra.rerezentymedyczne.csioz.gov.pl/layouts/15/ra/InternetPharmacies.aspx,

f. odkaz na informácie dostupné na stránke https://www.gif.gov.pl/bip/internetowasprzedaz-le/415,Internetowa- Sprzedaż-lekow.html,

g. odkaz na národný register,

h. odkaz na povolenie vo formáte PDF.

4.5.

V rámci jednotlivých webových stránok je Predávajúci zodpovedný za obsah, ktorý sprístupňuje.

4.6.

Práva vyplývajúce zo Zmluvy, vrátane práv k jednotlivým Webovým stránkam, sú neprevoditeľné, s výnimkou prípadu, že so súhlasom Spoločnosti môžu byť tieto práva prevedené v prípade rozhodnutia o postúpení Povolenia v súlade s § 104a Zákona o liekoch na subjekt, ktorý nadobudol Centrum, za predpokladu, že boli splnené všetky nasledujúce Podmienky:

a. Subjekt, ktorý nadobudol Centrum, predloží kópiu konečného správneho rozhodnutia uvedeného v § 104a ods. 1 zákona o liekoch,

b. aktualizáciu zápisu v národnom registri v rozsahu určenia subjektu vykonávajúceho zásielkový predaj liekov v rámci Centra uvedením subjektu, ktorý Centrum nadobudol.

Článok 5. Ponuky strediska

5.1.

V rámci ponuky strediska je možné uzavrieť kúpnu zmluvu len s možnosťou "Kúpiť teraz". Ponuka centra sa môže týkať jedného alebo viacerých kusov výrobku.

5.2.

Predaj výrobkov v rámci účtu strediska by sa mal týkať len zásielkového obchodu strediska. Predaj iného Tovaru, ktorý nie je Výrobkom, je v rámci Účtu strediska zakázaný.

5.3.

Predávajúci sa zaväzuje, že v rámci Účtu Centra nebude ponúkať Produkty, ktorých predaj je v rozpore s platnými právnymi predpismi, najmä:

a. Výrobky stiahnuté z trhu alebo pozastavené z predaja,

b. Výrobky s uplynutím dátumu spotreby,

c. Výrobky, ktoré nie sú legálne uvedené na trh v Poľskej republike,

d. Neoriginálne výrobky (tzv. falzifikáty) vrátane falšovaných liekov v zmysle článku 2 bodu 38 zákona o liekoch,

e. výrobky, ktorých predaj porušuje práva tretích strán (najmä autorské práva a iné práva duševného vlastníctva) a ktorých zverejnenie možno považovať za porušenie dobrých mravov,

f. Výrobky uvedené v zozname liekov, potravín určených na špeciálnu výživu a zdravotníckych pomôcok, ktoré sa môžu stať nedostupnými na území Poľskej republiky, uvedené v článku 37av 14 zákona o liekoch.

5.4.

Bez ohľadu na ustanovenia odseku 5.3 je zakázané ponúkať:

a. drogy, psychotropné látky, narkotiká,

b. Výrobky na lekársky predpis,

c. Výrobky, ktorých výdaj je obmedzený vekom pacienta,

d. Výrobky podliehajúce úhrade podľa zákona z 12. mája 2011 o úhrade liekov, potravín na osobitné výživové účely a zdravotníckych pomôcok

e. výrobky v otvorenom, rozbitom, poškodenom alebo neoriginálnom obale,

f. Použité výrobky,

g. lieky zakúpené od iného subjektu ako od veľkoobchodníka s liekmi,

h. farmaceutické suroviny,

i. zdravotnícke produkty obsahujúce softvér, ktorý porušuje licenciu výrobcu, skúšobné verzie, freeware, shareware, abandonware.

5.5.

Predajca nesmie ponúkať lieky ako bezplatný doplnok (kompliment) k produktom v rámci Účtu strediska.

5.6.

Ponuka Strediska sa uskutočňuje vyplnením predajného formulára na zadanie Ponuky, ktorý je k dispozícii na Účte dostupnom na Allegro, čím sa určia všetky podmienky Transakcie.

5.7.

Formulár ponuky uvedený v bode 5.6 musí obsahovať aspoň tieto informácie:

a. názov a sídlo Predávajúceho,

b. adresu strediska,

c. názov orgánu, ktorý povolenie vydal, a číslo povolenia;

d. cena produktu;

e. spôsob platby;

f. náklady na dopravu a dátum a spôsob doručenia;

g. náklady na používanie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ak sa vypočítajú inak ako podľa štandardnej tarify;

h. dátum, do ktorého je ponuka centra záväzná;

i. neuplatňovanie ustanovení zákona z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľov (Zbierka zákonov č. 827) v súlade s článkom 3 ods. 1 bod 7 tohto zákona;

j. možnosť vrátenia lieku len v prípadoch uvedených v článku 96 ods. 6 zákona o liekoch.

5.8.

Na vytvorenie opisu ponuky strediska, ktorej predmetom je liek, stredisko vyplní predajný formulár, ktorý je k dispozícii na príslušnej webovej stránke spoločnosti Allegro, a uvedie tieto informácie:

a. názov ponuky, ktorý obsahuje aspoň správny názov výrobku,

b. opis výrobku vrátane aspoň úplného názvu výrobku, generického (medzinárodného) názvu, dávkovania, veľkosti balenia, liekovej formy,

c. kategóriu, v ktorej je výrobok ponúkaný,

d. cena Výrobku,

e. spôsob platby,

f. náklady na dopravu a dátum a spôsob doručenia,

g. náklady na používanie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ak sa vypočítajú inak ako podľa štandardnej tarify;

h. dátum, do ktorého je ponuka centra záväzná,

i. neuplatňovanie ustanovení zákona z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľov (Zbierka zákonov č. 827) v súlade s článkom 3 ods. 1 bod 7 tohto zákona;

j. v prípade lieku - možnosť úhrady len v prípadoch uvedených v § 96 ods. 6 zákona o liekoch;

k. názov a sídlo strediska,

l. adresa strediska,

m. názov orgánu, ktorý povolenie vydal, a číslo povolenia.

5.9.

Ponuky strediska sa zverejňujú na jednotlivých webových stránkach a v zdrojoch Allegro, ktoré sú k dispozícii používateľom. K opisu Ponuky strediska by mal byť pripojený aspoň jeden obrázok prezentujúci ponúkaný výrobok.

5.10.

Predávajúci sa zaväzuje prijímať platby od Kupujúcich za Transakciu prostredníctvom platobných metód dostupných v systéme Allegro. Spracovanie platby Kupujúceho sa v závislosti od spôsobu platby, ktorý si Kupujúci zvolil, uskutoční za podmienok uvedených v prílohe 7A alebo v prílohe 7B Podmienok.

5.11.

V rámci účtu vyhradeného pre centrum je zakázané používať ďalšie možnosti, ktorých cieľom je odlíšiť ponuku centra od iných ponúk.

5.12.

Je zakázané uvádzať v popise ponuky centra akýkoľvek obsah, ktorý predstavuje reklamu na liek alebo reklamu centra.

5.13.

Ponuka lieku centra by mala byť uverejnená v kategórii "voľnopredajné lieky" a v podkategórii zodpovedajúcej špecifickosti lieku.

5.14.

Na záležitosti, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane použijú ustanovenia prílohy 2 Podmienok Allegro (Pravidlá tvorby opisu ponuky).

Článok 6. Priebeh transakcie

6.1.

Prijatím podmienok obsiahnutých v obsahu ponuky produktov kupujúci vyplní objednávkový formulár na stránke tejto ponuky a potvrdí svoj výber. Po potvrdení výberu sa Kupujúcemu zobrazí vyplnený Objednávkový formulár a zašle sa na e-mailovú adresu spojenú s jeho Účtom.

6.2.

Potvrdenie o uzavretí zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim vo forme objednávkového formulára sa zasiela automaticky e-mailom (alebo iným prostriedkom elektronickej komunikácie) a má len informatívny charakter. V e-maile uvedenom v predchádzajúcej vete zmluvné strany dostanú nasledujúce údaje (zodpovedajúce údajom, ktoré sa aktuálne zobrazujú v nastaveniach ich účtu):

a. názov, adresa, telefónne číslo centra,

b. číslo povolenia,

c. údaje o Kupujúcom: meno a priezvisko alebo názov a adresa, e-mailová adresa, kontaktný telefón,

d. údaje o príjemcovi: meno a priezvisko alebo názov a adresa, kontaktné telefónne číslo - ak sa nezhodujú s údajmi Kupujúceho;

e. údaje o objednanom produkte: názov, dávka, veľkosť balenia, forma lieku, počet balení; číslo objednávky, dátum, meno a priezvisko osoby, ktorá v mene centra objednávku prijala.

Článok 7. Poplatky

7.1.

Výška poplatkov za zverejnenie ponúk centra, pravidlá ich vyberania, spôsob výpočtu, ako aj pravidlá vystavovania a zasielania faktúr sú upravené v prílohe 4 Podmienok (Poplatky a provízie).

7.2.

Pri predaji Tovaru v prípade ponúk Centra na lieky (voľnopredajné lieky) sa neúčtuje žiadna provízia.

Článok 8. Ďalšie povinnosti používateľov

Predávajúci je povinný viesť vlastnú evidenciu objednávok zadaných v rámci účtu strediska v súlade s požiadavkami § 68 ods. 3g zákona o liekoch.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) sú vo Všeobecných obchodných podmienkach použité pre ľahšiu orientáciu a nemajú vplyv na ich výklad.

2. Ak sa niektoré z ustanovení stane neplatným na základe právoplatného rozhodnutia súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

3. Na záležitosti, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Podmienok spoločnosti Allegro.

Príloha č. 14A

Príloha č. 14A. Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja veterinárnych liekov

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Definície

Pojmy použité v tomto dokumente majú nasledujúci význam:

Objednávkový formulár - elektronický formulár spojený s ponukou, ktorý je používateľom k dispozícii v rámci systému Allegro a ktorý sa zobrazí kupujúcemu po výbere ponuky a obsahuje informácie vyžadované zákonom.

Ponuka - návrh na uzavretie zmluvy o predaji Výrobku za podmienok stanovených Predávajúcim, ktorý obsahuje najmä cenu a popis ponúkaného Výrobku.

Všeobecné podmienky - tieto Všeobecné podmienky spolupráce v oblasti zásielkového predaja veterinárnych liekov

Poľský zákon o farmácii - poľský zákon zo 6. septembra 2001 - zákon o farmácii v aktuálnom znení

Český zákon o liekoch - zákon Českej republiky č. 378/2007 S., o liekoch v platnom znení

Veterinárny liek (PL) - veterinárny liek schválený na zásielkový predaj podľa poľských právnych predpisov

Predpísaný veterinárny liek (VMP) - vybraný liek, ktorého predaj je povolený bez lekárskeho predpisu podľa § 2 ods. 2 písm. p) v spojení s § 2 ods. 2 písm. b) českého zákona o liekoch

Produkt - veterinárny liek (PL) alebo vyhradený veterinárny liek (CZ) schválený na maloobchodný predaj formou zásielkového predaja, ktorý je predmetom ponuky predávajúceho.

Nariadenie - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/6 z 11. decembra 2018 o veterinárnych liekoch, ktorým sa zrušuje smernica 2001/82/ES.

Konsignačný predaj - konsignačný predaj výrobkov, t. j. konsignačný predaj liekov v zmysle článku 2 bodu 34 poľského zákona o liekoch, ak je Predávajúci predávajúcim zapísaným v zozname zverejnenom príslušným štátnym orgánom. Poľskej republiky, alebo konsignačný predaj vyhradených liekov v zmysle článku 23 bodu 4 písm. h) českého zákona o liekoch, ak je Predávajúci Predávajúcim zapísaným v Zozname vedenom príslušným štátnym orgánom Českej republiky a prevádzkovaný Predávajúcim v rámci Platformy.

Zoznam - odkazuje na zoznam subjektov, ktoré sa zaoberajú maloobchodným predajom voľnopredajných liekov online, zverejnený príslušným vládnym orgánom, t. j. v prípade Poľska na webovej stránke Hlavného veterinárneho inšpektorátu uvedenej v článku 104 ods. 8 písm. C nariadenia

a v prípade Českej republiky na webovej stránke Ústavu pre štátnu kontrolu veterinárnych biopreparátov a liečiv

Poľské zariadenie na liečbu zvierat - znamená zariadenie na liečbu zvierat na území Poľska v zmysle článku 1 a podľa článku 4 ods. 1 zákona z 18. decembra 2003 o zariadeniach na liečbu zvierat v znení neskorších predpisov.

Český poskytovateľ veterinárnej starostlivosti - označuje subjekt oprávnený poskytovať veterinárnu starostlivosť v Českej republike v zmysle § 6 ods. 1 písm. d) českého zákona o liekoch v platnom znení

Článok 2. Predmet spolupráce

2.1.

Spoločnosť sa zaväzuje sprístupniť Predávajúcemu IT nástroje na účely realizácie zásielkového predaja, v rámci ktorého budú zverejňované Predajné ponuky, a to za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a v rozsahu uvedenom v bode 2.2 nižšie a v Podmienkach Allegro.

2.2.

Tieto Všeobecné podmienky sú základným zdrojom vzájomných práv a povinností Spoločnosti a Predávajúceho. Podmienky Allegro sa vzťahujú na vzájomné práva a povinnosti Spoločnosti a Predávajúceho len v rozsahu, ktorý nie je upravený týmito Všeobecnými podmienkami. V prípade rozporu medzi Všeobecnými podmienkami a Podmienkami Allegro majú vo vzťahu medzi Spoločnosťou a Predávajúcim prednosť tieto Všeobecné podmienky. Pokiaľ ide o vzťah medzi Spoločnosťou a Predávajúcim, zmluvné strany vylučujú uplatňovanie prílohy 6 Podmienok Allegro.

2.3.

Predávajúci sa zaväzuje vykonávať zásielkový predaj v rámci Účtu spoločnosti v súlade so zásadami uvedenými v týchto Všeobecných podmienkach.

2.4.

V súvislosti s predajom produktov v rámci Podnikateľského účtu podľa odseku 2.3 vyššie Predávajúci berie na vedomie, že nasledujúce funkcie a služby sú zakázané:

a. propagácia a reklama ponúk;

b. možnosť zverejňovať ponuky pomocou možnosti Aukcia.

2.5.

V prípade, že Predávajúci pôsobí vo forme Poľského zdravotníckeho zariadenia alebo ako Český poskytovateľ veterinárnej starostlivosti, Predávajúci berie na vedomie, že okrem vylúčenia funkcií uvedených v bode 2.4 vyššie je vylúčená aj propagačná a reklamná funkcia Predávajúceho.

2.6.

Spoločnosť neumožňuje uzatváranie Transakcií v rámci Predajných ponúk týkajúcich sa liekov vrátane Produktov s Mladšími používateľmi účtu.

2.7.

V súvislosti s predajom Tovaru Spoločnosť neposkytuje Predávajúcemu žiadne iné služby okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené vo Všeobecných podmienkach, najmä neposkytuje Predávajúcemu finančné, bezpečnostné alebo reklamné služby, ani žiadne sprostredkovateľské služby súvisiace s uzatváraním zmlúv o poskytovaní služieb tretích strán.

Článok 3. Registrácia predaja výrobkov

3.1.

Aby mohol Predávajúci začať predávať Tovar, musí dokončiť registračný proces uvedený v tejto časti 3. Pri používaní Podnikateľského účtu vedeného Predávajúcim alebo počas procesu vytvárania Podnikateľského účtu v súlade s bodom 2.3 Podmienok je Predávajúci povinný vyplniť príslušný registračný formulár v súlade so skutkovým stavom a právnymi predpismi a na základe kópií dokumentov predložených Predávajúcim, ktoré potvrdzujú zaradenie do Zoznamu, a to najmenej 7 dní vopred. V registračnom formulári musia byť uvedené aspoň tieto informácie:

a. názov, adresu a sídlo predávajúceho, a ak je Predávajúci fyzickou osobou, adresu miesta podnikania;

b. označenie Predávajúceho v zozname vo forme odkazu (hypertextového odkazu);

c. vyhlásenie Predávajúceho, že je subjektom oprávneným podľa platných právnych predpisov na predaj výrobkov prostredníctvom maloobchodného internetového predaja OTC;

d. vyhlásenie Predávajúceho o tom, či pri používaní Podnikateľského účtu na predaj Výrobkov vykonáva podnikateľskú činnosť ako Poľské zdravotnícke zariadenie alebo ako Český poskytovateľ veterinárnej starostlivosti;

e. v prípade predloženia vyhlásenia Predávajúceho o prevádzkovaní Poľského zdravotníckeho zariadenia alebo o výkone činnosti Českého poskytovateľa veterinárnej starostlivosti (podľa bodu d. vyššie), ktorým sa zaväzuje dodržiavať platné predpisy upravujúce prevádzku poľských zdravotníckych zariadení, okrem iného najmä zákon z 18. decembra 2003 o zariadeniach na liečbu zvierat v znení neskorších predpisov, alebo predpisy upravujúce činnosť českých poskytovateľov veterinárnej starostlivosti, najmä zákon č. 166/1999 Z. z. o veterinárnej starostlivosti v v znení neskorších predpisov;

f. vyhlásenie Predávajúceho, že sa zaväzuje dodržiavať platné predpisy týkajúce sa reklamy a predaja výrobkov, najmä príslušné ustanovenia nariadenia, poľského zákona o liekoch a českého zákona o liekoch;

g. ak je Predávajúci zapísaný v zozname vedenom príslušným štátnym orgánom Českej republiky

- vyhlásenie, že dodržiava pravidlá správnej praxe pre predajcov predpísaných veterinárnych liekov (CZ) a všetky povinnosti predávajúceho týkajúce sa skladovania, balenia, manipulácie,

prepravy, včasnosti prepravy a dodania, doručenia a reklamácie predpísaných veterinárnych liekov (CZ) a

- vyhlásenie, že na základe kladného výsledku overenia predávajúceho podľa bodu 3.2 týchto všeobecných podmienok predávajúci včas splní povinnosť oznámiť začatie predaja predpísaných veterinárnych liekov (CZ) v systéme Allegro a

- vyhlásenie, že bude poskytovať informačnú službu poskytovanú kompetentnou osobou počas stanovených prevádzkových hodín.

3.2.

Na základe kladného výsledku overenia údajov uvedených v bode 3.1 týchto Všeobecných podmienok v systéme Allegro je Predávajúci oprávnený realizovať zásielkový predaj Výrobkov prostredníctvom systému Allegro s využitím Podnikateľského účtu za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach.

3.3.

Po overení vyplneného registračného formulára Spoločnosťou bude Predávajúcemu umožnené zverejniť ponuky.

3.4.

Pri využívaní služby Allegro je Predávajúci povinný poskytovať požadované a pravdivé údaje a informácie a uvádzať pravdivé vyhlásenia. Predávajúci by mal pravidelne aktualizovať svoje údaje v nastaveniach po prihlásení do Podnikateľského účtu. Predávajúci nesmie po svojej registrácii odstraňovať údaje obsiahnuté v nastaveniach Podnikateľského účtu.

3.5.

Registrácia iného ako Podnikateľského účtu tým istým Predávajúcim je možná na základe všeobecných pravidiel uvedených v Podmienkach Allegro. V tomto prípade je však predaj Výrobkov povolený len v rámci Podnikateľského účtu a Predávajúci je povinný zabezpečiť, aby obsah Ponúk v rámci iného Účtu neodkazoval na Podnikateľský účet určený na predaj Výrobkov alebo inak neodkazoval na podnikateľskú činnosť vykonávanú v rámci tohto Účtu spôsobom, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi, t. j. najmä porušuje pravidlá týkajúce sa reklamy Výrobkov.

3.6.

Predávajúci nesmú používať svoje kontá na činnosti, ktoré predstavujú porušenie Všeobecných obchodných podmienok alebo Podmienok spoločnosti Allegro.

3.7.

Predávajúci nie je oprávnený sprístupniť Podnikateľský účet na predaj výrobkov iným osobám, s výnimkou osôb riadne poverených Predávajúcim konať v jeho mene.

II. PONUKA VÝROBKOV

Článok 4. Zverejnenie ponuky produktov

4.1.

Na základe kladného výsledku overenia Predávajúceho podľa bodu 3.2 vyššie sa Spoločnosť zaväzuje umožniť Predávajúcemu zverejňovať Ponuky produktov za účelom realizácie zásielkového predaja za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach.

4.2.

Spoločnosť nesmie zasahovať do obsahu, vzhľadu, grafického dizajnu, typu zverejnených produktov, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a Podmienkach spoločnosti Allegro.

Ponuky zverejnené na účely zásielkového predaja budú obsahovať nasledujúce informácie požadované zákonom pre webovú stránku, prostredníctvom ktorej sa zásielkový predaj uskutočňuje, t. j:

a. kontaktné údaje príslušného orgánu členského štátu Európskej únie, v ktorom má Predávajúci sídlo (v prípade sídla Predávajúceho v Poľskej republike: Główny Inspektorat Weterynarii, ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa, tel. 22 623 17 17, e-mail: wet@wetgiw.gov.pl; v prípade sídla predávajúceho v Českej republike: Ústav pre štátnu kontrolu veterinárnych biopreparátov a liečiv, adresa sídla Hudcova 232/56a, 621 00 Brno-Medlánky, Česko, poštová schránka: ra7aipu, tel. +420 541 518 210, e-mail: uskvbl@uskvbl.cz), v prípade iného príslušného orgánu budú kontaktné údaje poskytnuté v rovnakom rozsahu, v takom prípade je potrebné kontaktovať spoločnosť zaslaním správy na adresu: weterynaryjneotc@allegro.pl pre individuálne dojednania),

b. hypertextový odkaz na webovú stránku členského štátu sídla spoločnosti zriadenú v súlade s príslušnými ustanoveniami nariadenia o uvádzaní veterinárnych liekov na trh na diaľku,

c. spoločné logo navrhnuté v súlade s príslušnými ustanoveniami nariadenia, ktoré musí byť viditeľne umiestnené na každej karte webovej stránky týkajúcej sa ponúk na predaj veterinárnych liekov na diaľku a musí obsahovať hypertextový odkaz na zoznam príslušného maloobchodného predajcu.

Uvedené nevylučuje možnosť zahrnúť do ponuky na predaj ďalšie prvky požadované príslušnými právnymi predpismi.

4.4.

Predávajúci zodpovedá za obsah ním sprístupnenej ponuky na predaj.

Článok 5. Ponuky

5.1.

Ponuka môže obsahovať jednu alebo viac jednotiek výrobku.

5.2.

Predaj výrobkov iným subjektom ako predávajúcim je v rámci firemného účtu zakázaný, s výnimkou prípadov uvedených v odseku 3.7 vyššie.

5.3.

Predajcovia sa zaväzujú, že nebudú ponúkať výrobky v zásielkovom predaji, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi, najmä:

a. výrobky stiahnuté z trhu alebo výrobky, ktorých obeh bol pozastavený;

b. výrobky s uplynutou lehotou spotreby;

c. výrobky, ktoré nie sú legálne uvedené na trh, vrátane.

- výrobky bez platnej registrácie v Poľskej republike, ak ich predávajúci predáva kupujúcemu prostredníctvom zásielkového predaja len na území Poľskej republiky,
- výrobky bez platnej registrácie v Českej republike, ak ich predávajúci predáva formou zásielkového predaja kupujúcemu len v Českej republike,,
- výrobky bez platnej registrácie v Poľskej republike a zároveň bez platnej registrácie v Českej republike, ak sú predávané Predávajúcim zapísaným v Zozname vedenom príslušným štátnym orgánom Poľskej republiky Kupujúcemu v Českej republike, alebo ak sú Výrobky predávané Predávajúcim zapísaným v Zozname vedenom príslušným štátnym orgánom Českej republiky Kupujúcemu v Poľskej republike;

d. neoriginálne výrobky (tzv. falzifikáty) vrátane falšovaných liekov v zmysle článku 2 bodu 38a poľského zákona o liekoch alebo článku 5 ods. 14 českého zákona o liekoch;

e. výrobky, ktorých predaj porušuje práva tretích strán (najmä autorské práva a iné práva duševného vlastníctva) a ktorých ponuka môže byť považovaná za porušenie dobrých mravov,

f. výrobky, ktorých sa to inak týka, najmä

- výrobky, na ktoré bol Predávajúci upozornený,
- výrobky s chýbajúcim alebo nečitateľným označením,
- výrobky, pri ktorých neboli dodržané podmienky skladovania,
- výrobky, pre ktoré to stanovuje rozhodnutie príslušného orgánu členského štátu ovplyvňujúce činnosť predávajúceho.

5.4.

Bez ohľadu na ustanovenia odseku 5.3 je zakázané ponúkať:

a. psychotropné látky, omamné látky a iné návykové látky,

b. výrobky na lekársky predpis,

d. výrobky v otvorenom, porušenom, poškodenom alebo neoriginálnom vonkajšom alebo vnútornom obale,

e. použité výrobky,

g. výrobky zakúpené od subjektu, ktorý nemá povolenie na veľkoobchodnú distribúciu, ak ide o predávajúceho zapísaného v Zozname vedenom príslušným orgánom Poľskej republiky; výrobky zakúpené od iných subjektov ako od výrobcu, ak ide o vybrané lieky vyrobené výrobcom, alebo od distribútora, ak je predávajúci zapísaný v Zozname vedenom príslušným orgánom Českej republiky;

h. farmaceutické suroviny;

i. zdravotnícke pomôcky obsahujúce softvér, ktorý porušuje licenciu výrobcu, skúšobné verzie, freeware, shareware, abandonware,

j. výrobky, ktoré nemajú obal s nápisom v príslušnom jazyku,

k. výrobky bez priloženého informačného letáku v príslušnom jazyku.

5.5.

Je zakázané, aby Predávajúci ponúkal liečivá ako bezplatný doplnok (zdarma) k produktom. Predávajúci sa tiež zdrží zásielkového predaja, ak by takýto predaj porušoval príslušné právne predpisy, najmä Nariadenie, český zákon o liekoch alebo poľský zákon o liekoch.

5.6.

Ponuka sa zverejňuje vyplnením dostupného registračného formulára Allegro v rámci Podnikateľského účtu, v ktorom sa uvedú všetky podmienky transakcie.

5.7.

Na vytvorenie opisu ponuky predávajúci vyplní registračný formulár, ktorý je k dispozícii na príslušnej stránke Allegro uvedenej v odseku 5.6 vyššie, v ktorom uvedie údaje o ponúkanom Výrobku: názov, dávkovanie, veľkosť balenia, liekovú formu, počet balení a v prípade Predávajúceho zapísaného v Zozname vedenom príslušným orgánom Českej republiky aj kód pridelený príslušným štátnym orgánom, silu, farmakoterapeutickú skupinu, dodacie a reklamačné podmienky, cenu Výrobku a náklady spojené s jeho zásielkovým predajom.

5.8.

K opisu ponuky by mala byť priložená aspoň jedna fotografia ponúkaného výrobku.

5.9.

Predávajúci sa zaväzuje prijímať platby od kupujúcich za transakciu prostredníctvom platobných metód dostupných v systéme Allegro. V závislosti od Kupujúcim zvoleného spôsobu platby bude platba

Kupujúceho spracovaná podľa pravidiel uvedených v prílohe 7A alebo v prílohe 7B Podmienok spoločnosti Allegro.

5.10.

Ponuka na predaj, ktorej predmetom je Výrobok, by sa mala zaradiť do kategórie: veterinárne lieky, ktorých výdaj nie je viazaný na lekársky predpis.

5.11.

Na záležitosti, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Prílohy č. 2 Podmienok (Pravidlá pre vytvorenie opisu transakcie).

Článok 6. Priebeh transakcie

6.1.

Po prijatí podmienok ponuky kupujúci vyplní objednávkový formulár na stránke tejto ponuky a potvrdí svoj výber. Po potvrdení výberu sa Kupujúcemu zobrazí vyplnený objednávkový formulár, ktorý mu bude zaslaný na e-mailovú adresu spojenú s jeho účtom. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Výrobku okamihom uzavretia Zmluvy.

6.2.

Potvrdenie o uzavretí zmluvy medzi kupujúcim a predávajúcim vo forme objednávkového formulára sa zasiela automaticky e-mailom (alebo iným prostriedkom elektronickej komunikácie) a má len informatívny charakter. V e-maile uvedenom v predchádzajúcej vete zmluvné strany dostanú nasledujúce údaje (zodpovedajúce údajom aktuálne uvedeným v nastaveniach ich účtu):

a. meno, adresa, telefónne číslo predávajúceho;

b. údaje o kupujúcom: meno a priezvisko alebo názov a adresa, e-mailová adresa, kontaktné telefónne číslo;

c. údaje o príjemcovi: meno a priezvisko alebo názov a adresa, kontaktné telefónne číslo - ak sa nezhodujú s údajmi kupujúceho.

Článok 7. Poplatky

7.1.

Výška poplatkov za zverejnenie ponúk, zásady ich účtovania, spôsob ich výpočtu, ako aj zásady vystavovania a zasielania faktúr sú upravené v prílohe 4 Podmienok Allegro (Poplatky a provízie).

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) sú vo Všeobecných obchodných podmienkach použité len na uľahčenie orientácie a nemajú vplyv na výklad Všeobecných podmienok.

2. Ak je niektoré ustanovenie týchto Všeobecných podmienok vyhlásené za neplatné právoplatným rozhodnutím súdu, ostatné ustanovenia zostávajú platné a účinné.

Príloha č. 15

Príloha č. 15. Spoločenstvo Allegro

Táto príloha stanovuje pravidlá používania Allegro Komunity. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené v tejto prílohe, sa primerane uplatňujú ustanovenia zmluvných podmienok.

Článok 1. Definície

Všetky pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto podmienkach Komunity majú rovnaký význam, aký je im daný v podmienkach, pokiaľ nie je v týchto podmienkach výslovne uvedené inak.

Komunita - samostatná časť systému Allegro, určená na predkladanie nápadov, vedenie rozhovorov a diskusií týkajúcich sa platformy a značky Allegro, dostupná na adrese spolecznosc.allegro.pl, ktorú prevádzkuje Spoločnosť.

Účet komunity - stránka v rámci Komunity, ktorá je danému Používateľovi k dispozícii po predchádzajúcej registrácii a prihlásení a prostredníctvom ktorej môže Používateľ zverejňovať a prezentovať príspevky v Komunite viditeľné pre ostatných Používateľov a neprihlásené osoby. Prostredníctvom účtu Komunity Používatelia zverejňujú a spravujú príspevky a ďalšie funkcie súvisiace s ich účasťou v Komunite.

Materiály - texty, obrázky, grafika, audiovizuálny obsah, multimediálny obsah a iný obsah sprístupnený alebo zverejnený v Komunite vrátane tých, ktoré predstavujú diela v zmysle zákona o autorských právach a právach súvisiacich s autorským právom.

Partner - subjekt spolupracujúci so Spoločnosťou na základe príslušnej zmluvy alebo dohody.

Príspevok - správa, príspevok, ktorý používateľ umiestnil do Komunity.

Podmienky Komunity - tento dokument.

Používateľ - Používateľ služby Allegro, ktorý sa zaregistroval do Komunity a prijal tieto podmienky Komunity.

Článok 2. Registrácia

2.1 Do Komunity sa môžu zaregistrovať len Používatelia s účtom Allegro. Ak má Používateľ na Allegro viac ako jedno Konto, môže si pre každé z nich vytvoriť samostatné Konto Komunity.

2.2. Používateľ sa zaregistruje do Komunity pomocou prihlasovacích údajov Allegro (prihlasovacie meno a heslo). Registrácia účtu v Komunite je možná len pod podmienkou, že Používateľ súhlasí s podmienkami Komunity.

2.3 Prihlasovacie meno Používateľa je v rámci Komunity viditeľné pre všetkých Používateľov a môže byť tiež dostupné všetkým Používateľom internetu a môže byť indexované internetovými vyhľadávačmi.

2.4 Používateľ má tiež možnosť označiť svoje konto v rámci Komunity jedným z grafických symbolov (profilových obrázkov), ktoré sú na tento účel v rámci Komunity k dispozícii.

2.5 Registráciou v Komunite Používateľ súhlasí s používaním elektronických komunikačných prostriedkov na účely poskytovania služieb v rámci Komunity.

Článok 3. Všeobecné pravidlá využívania služieb Komunity

3.1 Cieľom Komunity je uľahčiť výmenu poznatkov, vzájomnú pomoc medzi jeho členmi a vedenie diskusií týkajúcich sa Platformy Allegro.

3.2 Používanie Komunity zo strany Používateľa je bezplatné.

3.3 Na plné využívanie funkcií Komunity je potrebné prihlásenie. Po prihlásení do Komunity má Používateľ právo najmä na:

a) čítať príspevky zverejnené Komunitou, jej Partnermi alebo inými Používateľmi,

b) vytvárať nové vlákna a pridávať príspevky do existujúcich vlákien,

c) zbierať odznaky súvisiace s aktivitami Používateľa v Komunite,

d) zúčastňovať sa marketingových aktivít, súťaží a propagačných podujatí organizovaných Spoločnosťou alebo jej Partnermi.

3.4 Používateľ, ktorý nie je registrovaný alebo ktorý nie je práve prihlásený, môže používať Komunitu len v rozsahu uvedenom v odseku 3.3 písm. a).

3.5 Príspevky zverejnené Používateľom sú nedôverné informácie, ktoré sa po zverejnení stávajú verejnými. Najmä môžu byť prístupné Používateľom internetu a môžu byť indexované internetovými vyhľadávačmi.

3.6 Registrovaný Používateľ má právo kedykoľvek odstúpiť od používania Komunity vymazaním účtu Komunity. Používateľ podá žiadosť o vymazanie účtu Komunity prostredníctvom webovej stránky spolecznosc.allegro.pl. Účet Komunity sa vymaže do troch pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti Používateľa. Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že vymazanie účtu Komunita sa rovná nenávratnej strate všetkých údajov zhromaždených na tomto účte Komunita, s výhradou požiadaviek na uchovávanie údajov uvedených v odseku 8.8 podmienok Komunita. Príspevky pridané Používateľom v rámci Komunity zostávajú verejné aj po vymazaní účtu Komunity, ale bez prihlasovacích údajov Používateľa.

3.7 Pozastavenie alebo dočasné obmedzenie funkčnosti účtu Allegro nemá vplyv na možnosť Používateľa používať komunitné služby. V prípade ukončenia zmluvy uzavretej medzi Používateľom a Spoločnosťou, ako je uvedené v článku 15 Podmienok, Používateľ stráca možnosť prihlásiť sa na svoje Komunitné konto v okamihu ukončenia zmluvy so Spoločnosťou v súlade s Podmienkami.

Článok 4. Povinnosti Používateľov

4.1 Používatelia nesmú zverejňovať príspevky, ktoré sú v rozpore s platnými zákonmi, morálnymi, spoločenskými a etickými normami, ako aj s ustanoveniami Podmienok používania komunity, najmä je zakázané zverejňovať príspevky a materiály, ktoré:

a) sú nepravdivé, zavádzajúce alebo potenciálne zavádzajúce pre ostatných Používateľov;

b) ktoré môžu porušovať autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva;

c) porušujú práva tretích strán;

d) porušuje akékoľvek osobnostné práva;

e) obsahujú osobné údaje Používateľa alebo inej osoby;

f) sú diskriminačné (z dôvodu pohlavia, rasy, národnosti, jazyka, náboženstva atď.), podnecujú k násiliu alebo majú pornografický charakter;

g) sú urážlivé, vulgárne (aj v cudzích jazykoch) alebo obsahujú hrozby voči tretím stranám;

h) ktoré sú priamymi útokmi na iných Používateľov;

i) nesúvisia s témou rozhovorov a diskusií v rámci Spoločenstva;

j) obsahujú rady, ktoré by mohli viesť k spôsobeniu škody alebo spáchaniu trestného činu;

k) súvisia s témou moderátorských činností (tento obsah pošlite e-mailom na adresu: spolecznosc@allegro.pl);

l) obsahovať webové adresy alebo názvy konkurenčných webových stránok;

m) propagovať akúkoľvek formu aktivít Používateľa alebo tretích strán vykonávaných mimo spoločnosti Allegro;

n) predstavujú reklamu na vlastné ponúkané produkty;

o) obsahujú rady alebo pokyny týkajúce sa správania alebo opomenutia Používateľov, ktoré by mohli viesť k porušeniu Podmienok, Podmienok Komunity alebo ktoré by mohli potenciálne pomôcť pri obchádzaní bezpečnostných opatrení používaných v rámci Allegra a Komunity;

p) ktoré predstavujú alebo obsahujú obchodné informácie v zmysle čl. 3 písm. w) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami, ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2000/31/ES (zákon o digitálnych službách).

4.2 Je tiež zakázané:

a) opakované zasielanie tej istej správy (spam) alebo mnohých rôznych správ vo veľmi krátkych intervaloch (flooding),

b) opakovanie (duplikácia) vlákien,

c) predkladanie návrhov na nákup alebo predaj Tovaru mimo spoločnosti Allegro,

d) šírenie počítačových vírusov alebo škodlivého softvéru alebo nabádanie iných na ich sťahovanie,

e) vykonávanie politickej, náboženskej alebo inej agitácie.

Článok 5 Úlohy a právomoci Spoločnosti

5.1 Hlavnou úlohou Spoločnosti je dohliadať na obsah zverejňovaný Používateľmi Komunity a moderovať ho.

5.2 V záujme účinnej správy Komunity Spoločnosť vymenuje svojich zamestnancov alebo iné osoby, ktoré budú pôsobiť ako moderátori, správcovia alebo administrátori Komunity. Takéto osoby budú označené dodatočným označením "Moderátor Allegro" (alebo podobným). Spoločnosť nezodpovedá za príspevky alebo iný obsah zverejnený osobami, ktoré neboli určené na výkon vyššie uvedených funkcií.

5.3 Spoločnosť má okrem iného právo:

a) upraviť alebo vymazať (úplne alebo čiastočne) bez predchádzajúceho upozornenia príspevky uverejnené v komunite, ak sú v rozpore s platnými právnymi predpismi a ustanoveniami týchto Podmienok Komunity,

b) zablokovať prístup do Komunity Používateľovi, ktorý porušuje ustanovenia týchto Podmienok,

c) zasielať na e-mailovú adresu Používateľa uvedenú pri registrácii technické, systémové a servisné informácie týkajúce sa fungovania Komunity, ktoré nepredstavujú obchodné informácie v zmysle zákona o elektronických službách (Používateľ má právo kedykoľvek zmeniť možnosti oznamovania),

d) zverejňovať obsah s informáciami týkajúcimi sa jej vlastných služieb a produktov alebo služieb a produktov zverejnených Partnermi.

Článok 6. Práva duševného vlastníctva

6.1 Práva na obsah sprístupnený v rámci Komunity, najmä autorské práva, názov Komunity, jeho grafické prvky, iné obchodné názvy, práva na softvér a databázy sú chránené zákonom.

6.2 Práva na materiály prezentované Spoločnosťou patria Spoločnosti alebo Partnerom, pričom ak príslušné práva patria Partnerom, Spoločnosť ich prezentuje v Komunite na základe príslušných zmlúv uzavretých s týmito subjektmi, najmä licenčných zmlúv, alebo na základe platných právnych predpisov.

6.3 Uverejnením príspevkov a materiálov v rámci Komunity Používateľ súhlasí s voľným zverejnením takéhoto obsahu v Komunite.

6.4 Používateľ týmto vyhlasuje, že ním zverejnené Príspevky a Materiály sú bez akýchkoľvek právnych vád a nárokov tretích osôb a že má k Príspevkom a Materiálom všetky práva, najmä vlastnícke, autorské alebo súvisiace práva. Používateľ zaručuje, že súhlasí so šírením podobizní všetkých osôb zobrazených

v ním zverejnených materiáloch v Komunite, a tiež vyhlasuje, že ich zverejnením v Komunite neporušuje práva tretích strán. V prípade, že sa ktorékoľvek z vyššie uvedených vyhlásení a záruk ukáže ako nepravdivé, používateľ zbavuje Spoločnosť akejkoľvek zodpovednosti a nárokov z toho vyplývajúcich.

Článok 7. Zodpovednosť

7.1 Používateľ alebo Partner je výlučne zodpovedný za zverejnené príspevky a materiály. Spoločnosť nezodpovedá za obsah zverejnený Používateľmi alebo Partnermi v Komunite.

7.2 Používateľ je zodpovedný za konanie alebo opomenutie akéhokoľvek iného subjektu, ktorému udelil prístup k svojmu účtu v Komunite, ako keby sa takéhoto konania alebo opomenutia dopustil sám.

7.3 Spoločnosť nie je podľa platných právnych predpisov zodpovedná za:

a) materiály poskytnuté a zverejnené Používateľmi alebo Partnermi. Príspevky a materiály zverejnené Používateľmi alebo Partnermi nepredstavujú názory alebo stanoviská Spoločnosti;

b) spôsob, akým používatelia používajú Spoločenstvo, alebo za akékoľvek dôsledky, ktoré z toho vyplývajú;

c) za obsah, presnosť, načasovanie zverejnenia alebo spoľahlivosť informácií uverejnených v rámci Spoločenstva alebo za vyhlásenia, rady alebo názory vyjadrené používateľmi Spoločenstva;

d) škody vyplývajúce z používania Spoločenstva alebo z nemožnosti používať Spoločenstvo, ak boli spôsobené tretími stranami alebo vyššou mocou. Výnimka uvedená v predchádzajúcej vete sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škody spôsobené počítačovými vírusmi, hackerským útokom na účet Komunity alebo prevzatím hesla k účtu Komunity tretími stranami, ak tieto udalosti nastali bez zavinenia Komunity;

e) technické problémy alebo technické obmedzenia špecifické pre počítačové vybavenie, koncové zariadenia, systémy IKT a telekomunikačnú infraštruktúru, ktoré používateľ používa a ktoré mu bránia v riadnom využívaní Komunity.

7.4 Používateľ je povinný nahradiť Spoločnosti akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v dôsledku používania Komunity v rozpore s Podmienkami.

Článok 8. Osobné údaje

8.1 Poskytnutie osobných údajov zo strany Používateľa je dobrovoľné, ale môže byť nevyhnutné na používanie Komunity.

8.2 Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov v súvislosti s poskytovaním komunitnej služby na Webovej stránke v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "GDPR").

8.3 Spoločnosť spracúva osobné údaje Používateľov len na účely súvisiace s prevádzkou Komunity. Okrem toho Spoločnosť spracúva osobné údaje na štatistické účely a účely archivácie, ako aj na účely

možnosti vybavovania sťažností a zabezpečenia zodpovednosti za povinnosti Spoločnosti vyplývajúce zo zákona.

8.4 Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s ustanoveniami GDPR.

8.5 Osobné údaje spracúvané spoločnosťou zahŕňajú prihlasovacie meno, meno, priezvisko, e-mailovú adresu, heslo, IP adresu.

8.6 Spoločnosť poveruje spoločnosť Khoros LLC so sídlom v San Franciscu, USA, ktorá je zodpovedná za technickú údržbu Komunity, spracovaním údajov registrovaných používateľov v rozsahu:

a) prihlasovacie meno, e-mailová adresa. Tieto informácie sa poskytujú pri registrácii Používateľa a sú potrebné na proces registrácie komunitného účtu,

(b) iné údaje, ktorých poskytnutie je dobrovoľné a nie je nevyhnutné na používanie Komunity: meno, priezvisko, podpis, titul, miesto, súkromné poznámky.

8.7 Každý registrovaný Používateľ má právo na prístup k svojim osobným údajom, ako aj právo na ich opravu a vymazanie. Na uplatnenie týchto práv je potrebné zaslať e-mail na túto adresu: spolecznosc.allegro.pl.

8.8 Osobné údaje používateľov v rámci Komunity sa spracúvajú maximálne 3 roky:

a) v prípade ukončenia alebo zrušenia zmluvy so Spoločnosťou uvedenej v článku 15 Podmienok - počítané od konca roka, v ktorom bola zmluva so Spoločnosťou ukončená,

(b) v prípade výmazu účtu Komunity sa počíta od konca roka, v ktorom bol účet Komunity vymazaný.

8.9 Používateľ môže kontaktovať Spoločnosť prostredníctvom e-mailovej adresy: iod@allegro.pl, ak má akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania jeho osobných údajov Spoločnosťou.

8.10 Používateľ môže podať sťažnosť v súvislosti so spracovaním svojich osobných údajov Spoločnosťou dozornému orgánu, t. j. predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa.

8.11 Osobné údaje poskytnuté Používateľom v určených oblastiach bude Spoločnosť spracúvať v súlade s platnými právnymi predpismi a v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov uvedenými v Prílohe 5 Podmienok, ktoré sú k dispozícii na adrese: https://allegro.sk/podmienky/priloha/5.

Článok 9. Záverečné ustanovenia

9.1 Akékoľvek pripomienky, komentáre a otázky týkajúce sa Komunity je potrebné zasielať e-mailom na adresu: spolecznosc@allegro.pl alebo písomne na adresu Allegro sp.z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň.

Príloha č. 16

Príloha č. 16. Všeobecné podmienky poskytovania dodávateľskej služby

Obsah

Allegro.pl

- Článok 1. Definície
- Článok 2. Podmienky doručovacej služby
- Článok 3. Práva a povinnosti predávajúcich a kupujúcich využívajúcich službu doručovania
- Článok 4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby doručovania
- Článok 5 Spracovanie osobných údajov príjemcov v súvislosti s používaním funkcie "SwA" SwA
- Článok 6. Reklamácie týkajúce sa služby doručenia a služieb, služby vrátenia tovaru a doplnkových služieb
- Článok 7. Ukončenie služby doručovania. Odhlásenie sa z používania funkcie "SwA" SwA
- Článok 8. Odstúpenie od zmluvy
- Článok 9. Záverečné ustanovenia

Allegro.cz

- Článok 1. Definície
- Článok 2. Podmienky doručovacej služby
- Článok 3. Práva a povinnosti predávajúcich a kupujúcich využívajúcich službu doručovania
- Článok 4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby doručovania
- Článok 5 Spracovanie osobných údajov príjemcov v súvislosti s používaním funkcie "SwA" SwA
- Článok 6. Reklamácie týkajúce sa služby doručovania, služieb a doplnkových služieb
- Článok 7. Ukončenie služby doručovania. Odhlásenie sa z používania funkcie "SwA" SwA
- Článok 8. Odstúpenie od zmluvy
- Článok 9. Záverečné ustanovenia

Allegro.sk

- Článok 1. Definície
- Článok 2. Podmienky doručovacej služby
- Článok 3. Práva a povinnosti predávajúcich a kupujúcich využívajúcich službu doručovania
- Článok 4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby doručovania
- Článok 5. Spracúvanie osobných údajov príjemcov v súvislosti s používaním funkcie "SwA"
- Časť 6. Reklamácie týkajúce sa služby doručovania, služieb a doplnkových služieb
- Časť 7. Ukončenie služby doručovania. Odhlásenie sa z používania funkcie "SwA"
- Článok 8. Záverečné ustanovenia

Allegro.pl

Článok 1. Definície (Allegro.pl)

1. Tieto Všeobecné podmienky poskytovania služieb doručovania (ďalej len "Všeobecné podmienky") stanovujú zásady a podmienky, za ktorých Spoločnosť poskytuje sprostredkovateľské služby súvisiace s pohybom Tovaru.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

Príjemca - Kupujúci, Predávajúci alebo iný určený príjemca Tovaru;

Allegro Finance - Allegro Finance sp. z o.o. so sídlom v Poznani, 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdom Poznaň - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, VIII. Obchodnom oddelení Národného súdneho registra pod číslom 0000814511, so základným imaním 800 000,00 PLN v plnej výške splateným v hotovosti, IČO: 7792511167. Orgánom dohľadu nad spoločnosťou Allegro Finance je Úrad pre finančný dohľad (kontaktné údaje UKNF: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, P.O. BOX 419, Infolinka: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl). Spoločnosť Allegro Finance je zapísaná v registri tuzemských platobných inštitúcií vedenom Úradom pre finančný dohľad pod číslom IP58/2023.

Príjemca - Kupujúci, Predávajúci alebo inak určený príjemca Tovaru;

Dodávateľ - tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predávajúcemu alebo Kupujúcemu Služby doručenia, vrátane, ale nie výlučne, služieb spočívajúcich v prevzatí, manipulácii, triedení alebo doručení Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Príjemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb alebo Služieb vrátenia.

Dodávateľ služieb a doplnkových služieb sú:

a) DPD Polska sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri vedenom Obvodným súdom pre hlavné mesto Varšavu, XIII. Obchodnom oddelení Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000028368, IČ DPH: 526-020-41-10, základné imanie: 228 604.000 PLN, subjekt poskytujúci Služby s možnosťou nasledujúcich spôsobov dodania: Allegro Kuriér DPD a Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto, DPD Kuriér (služba spätného vyzdvihnutia), Allegro Kuriér DPD Austria, Allegro Kuriér DPD Belgicko, Allegro Kuriér DPD Bulharsko, Allegro Kuriér DPD Chorvátsko, Allegro Kuriér DPD Česká republika, Allegro DPD odberné miesto Česká republika; Allegro DPD odberné boxy Česká republika, Allegro Kuriér DPD Dánsko, Allegro Kuriér DPD Estónsko, Allegro Kuriér DPD Fínsko, Allegro Kuriér DPD Grécko, Allegro Kuriér DPD Španielsko, Allegro Kuriér DPD Holandsko, Allegro Kuriér DPD Írsko, Allegro Kuriér DPD Litva, Allegro Kuriér DPD Lotyšsko, Allegro Kuriér DPD Luxembursko, Allegro Kuriér DPD Nemecko, Allegro Kuriér DPD Portugalsko, Allegro Kuriér DPD Rumunsko, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro DPD odberné miesto Slovensko, Allegro DPD odberné boxy Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovinsko, Allegro Kuriér DPD Švédsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Taliansko;

b) Poczta Polska S.A. so sídlom vo Varšave, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom vo Varšave, XIII. Obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000334972, IČO: 525-000-73- 13, DIČ: 010684960, so základným imaním 774 140 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby s týmito spôsobmi doručovania: Allegro doporučená zásielka, Allegro Pocztex Kuriér, Allegro Pocztex Kuriér na dobierku, Allegro Pocztex odberné miesto, Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku, Allegro Pocztex odberné boxy, Allegro MiniBalíček;

c) UPS Polska sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom vo Varšave, XII. Obchodným oddelením Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000036680, IČO: 522-100- 42-00, DIČ: 010771280; subjekt poskytujúci Služby s možnosťou nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro UPS Kuriér, Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro UPS odberné miesto;

d) InPost Sp. z o.o. so sídlom v Krakove, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakov, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre Krakov - Śródmieście v Krakove, XI. 679-310-80-59, IČO: 679-310-80-59, DIČ: 360781085, subjekt poskytujúci Služby s nasledujúcimi spôsobmi doručovania: Allegro Paczkomaty InPost (uvedený spôsob doručovania v rámci uvedenej Služby poskytovanej na základe Služby doručovania je dostupný len v rámci služby Allegro Smart!)

e) DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, Varšava, Poľsko. KRS (Národný súdny register) pod číslom KRS 631916, daňové identifikačné číslo (NIP): 9512417713, REGON (IČO): 365170883, základné imanie: 21 479.000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci spôsobov dodania: Allegro Kuriér DHL, Allegro Kuriér DHL na dobierku, Allegro DHL odberné miesto, Allegro DHL POP BOX odberné boxy, Allegro Kuriér DHL Austria, Allegro Kuriér DHL Belgium, Allegro Kuriér DHL Bulgaria, Allegro Kuriér DHL Croatia, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Írsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko;

f) Packeta Poland Sp. z o. o. so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra (KRS) vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, Varšava. Varšava - 13. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000575023, NIP (daňové identifikačné číslo) 8831858623, REGON (daňové identifikačné číslo) 36249788500000 (v Českej republike ako Zásilkovna); strana poskytujúca Služby s nasledujúcimi možnosťami doručenia: Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko- Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko- Packeta odberné boxy,

g) RUCH Spółka Akcyjna so sídlom vo Varšave, adresa: ul. Annopol 17a, 03-236 Varšava, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Obvodným súdom pre hlavné mesto Varšavu vo Varšave, 14. obchodné oddelenie Národného súdneho registra, pod číslom KRS: 0000020446; NIP (daňové identifikačné číslo): 526-02-50-475; REGON (národné číslo obchodného registra): 011063584; strana poskytujúca Služby s nasledujúcimi možnosťami doručenia: Allegro ORLEN Paczka odberné boxy, Allegro ORLEN Paczka odberné miesto,

h) subjekty, ktorých zariadenia využívajú Predávajúci na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim;

Dodávateľ poskytujúci službu vrátenia tovaru je:

- InPost Sp. z o.o. so sídlom v Krakove, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakov, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre Krakov - Śródmieście v Krakove, XI. IČO: 679-310-80-59, DIČ: 679-310-80-59, IČ DPH: 360781085, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledovnej možnosti dodania.

- DPD Poland sp. z o.o. so sídlom v Poznani, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, XIII. 526-020-41-10, základné imanie: 228 604 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby s týmito spôsobmi doručovania: DPD Kuriér (služba spätného odberu).

Štítok - označenie Zásielky, ktoré Dodávateľ poskytuje Predávajúcemu na viditeľné umiestnenie na Zásielke v súlade s obchodnými podmienkami Dodávateľa, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dohodami uzatvorenými priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

Vratná nálepka - nálepka na zásielke v rámci služby vrátenia tovaru umiestnená kuriérskou službou DPD (služba spätného odberu), ktorá je umiestnená na zásielke v čase jej prevzatia Dodávateľom viditeľným spôsobom a v súlade s podmienkami Dodávateľa a platnými predpismi;

Formulár na vrátenie tovaru - formulár dostupný v záložke "Moje nákupy", ktorý je určený pre Kupujúceho v prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy v súlade so zákonom o právach spotrebiteľa alebo práva na reklamáciu Tovaru. Formulár je k dispozícii po dobu určenú Predávajúcim v rámci popisu Ponuky v záložke Vrátenie tovaru;

Funkcionalita SwA - funkcionalita webovej stránky s názvom "Wysyłam z Allegro" (" SwA"), prostredníctvom ktorej Podnik umožňuje Predávajúcemu riadiť proces odoslania Tovaru Príjemcovi po predaji Tovaru na Platforme, vrátane odoslania Zásielky a jej doručenia Príjemcovi;

Kód pre vrátenie tovaru - kód sprístupnený prostredníctvom formulára pre vrátenie tovaru, ktorý Dodávateľ poskytuje Kupujúcemu v rámci služby vrátenia tovaru - InPost sp. z o.o., určený na viditeľné umiestnenie na obale v súlade s obchodnými podmienkami Dodávateľa a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi;

Kupujúci - Používateľ, ktorý si v rámci ponuky zakúpil Tovar od Predávajúceho;

Panel - servisný panel, ktorý má predávajúci k dispozícii na podstránke servisnej platformy venovanej funkcii " SwA";

Platforma alebo **služba Platforma** - otvorená online obchodná platforma prevádzkovaná Spoločnosťou, ktorá je k dispozícii na adrese https://allegro.pl/;

Poštový zákon - zákon o poštových službách z 23. novembra 2012 (Zbierka zákonov z roku 2020, č. 1041, v znení neskorších predpisov) s príslušnými vykonávacími predpismi;

Zákon o doprave - zákon o doprave z 15. novembra 1984 (Zbierka zákonov z roku 2020, č. 8, v znení neskorších predpisov) s príslušnými vykonávacími zákonmi;

Zásielka - poštová zásielka v zmysle Zákona o poštových službách alebo zásielka Tovaru v zmysle Zákona o preprave, ktorá obsahuje Tovar, ktorý je predmetom Služby dodania;

Neštandardná zásielka - zásielka, ktorá nebola vyhotovená v súlade s Obchodnými podmienkami, obchodnými podmienkami Dodávateľa alebo zmluvou uzatvorenou priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim, najmä taká, ktorá obsahuje položky, ktoré nie sú povolené Obchodnými podmienkami, obchodnými podmienkami Dodávateľa, zmluvou uzatvorenou priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim alebo platnými predpismi vydanými Svetovou poštovou úniou (v závislosti od toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu podľa platných právnych predpisov); ako aj zásielka, ktorá nie je riadne zabalená v súlade s vyššie uvedenými podmienkami, dohodami a právnymi predpismi; v dôsledku čoho Dodávateľ účtuje Podniku dodatočné náklady, poplatky alebo sankcie v súvislosti s poskytovaním Služieb alebo Doplnkových služieb Dodávateľom v súvislosti s takouto zásielkou, okrem iného vrátane vyzdvihnutia, prepravy, triedenia, doručenia alebo vrátenia takejto zásielky;

Všeobecné obchodné podmienky - tieto obchodné podmienky určujú podmienky poskytovania Služby doručovania zo strany Spoločnosti;

Podmienky - podmienky spoločnosti Allegro, ktoré určujú pravidlá používania platformy a ktoré sú uverejnené na adrese: https://allegro.pl/regulamin/pl;

Obchodné podmienky poskytovateľa služieb - aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania služieb dodávateľom, t. j.

Všeobecné podmienky poskytovania služieb spoločnosti DPD Polska sp. z o.o. vo vnútroštátnom obchode, Všeobecné podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, Podrobné podmienky poskytovania služieb, ktoré sú k dispozícii na adrese: https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/.

Podmienky používania služby Pocztex (Podmienky používania služby Pocztex v Poľsku a Dodatok k Podmienkam používania služby) sú k dispozícii na adrese www.pocztex.pl/do-pobrania/.

Podmienky poskytovania a používania neuniverzálnej poštovej služby s obchodným názvom: "Przesyłka firmowa eCommerce" ["eCommerce Business Parcel"] dostupné na https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4

Všeobecné podmienky poskytovania služieb a prepravné podmienky sú k dispozícii na webovej stránke spoločnosti UPS Polska Sp z o.o. na adrese: https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page

Podmienky služby Allegro Paczkomaty 24/7 InPost sú k dispozícii na webovej stránke https://inpost.pl/regulaminy.

Podmienky poskytovania vnútroštátnych prepravných a poštových služieb spoločnosťou DHL Parcel Polska Sp. z o.o. https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf

Všeobecné prepravné podmienky DHL eCS Europe

https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

Podmienky poskytovania služieb prepravy tovaru prostredníctvom služby Packet sú k dispozícii na adrese: https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow;

Podmienky poštových služieb spoločnosti Ruch S.A.: https://www.orlenpaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf

Predávajúci - Používateľ, ktorý si zaregistroval podnikateľský účet a ktorý predáva Tovar v rámci Ponuky a využíva Služby;

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom v prospech Spoločnosti spočívajúca v preprave Tovaru medzi Predávajúcim a Príjemcom v súlade s Podmienkami, Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služby a ustanoveniami Zákona o poštových službách alebo Zákona o doprave (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi). Služby sú Podnikom prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto, Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Pocztex odberné miesto, Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku, Allegro Pocztex odberné boxy, Allegro doporučená zásielka, Allegro Kuriér UPS, Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro UPS odberné miesto, Allegro Paczkomaty InPost, Kuriér DPD (vyzdvihnutie vráteného tovaru na adrese), Allegro Kuriér DPD Rakúsko, Allegro Kuriér DPD Belgicko, Allegro Kuriér DPD Bulharsko, Allegro Kuriér DPD Chorvátsko, Allegro Kuriér DPD Česká republika, Allegro DPD odberné miesto Česká republika; Allegro DPD odberné boxy Česká republika, Allegro Kuriér DPD Dánsko, Allegro Kuriér DPD Estónsko, Allegro Kuriér DPD Fínsko, , Allegro Kuriér DPD Grécko, Allegro Kuriér DPD Španielsko, Allegro

Kuriér DPD Holandsko, Allegro Kuriér DPD Írsko, Allegro Kuriér DPD Litva, Allegro Kuriér DPD Lotyšsko, Allegro Kuriér DPD Luxembursko, Allegro Kuriér DPD Nemecko, Allegro Kuriér DPD Portugalsko, Allegro Kuriér DPD Rumunsko, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovinsko, Allegro Kuriér DPD Švédsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Taliansko**,** Allegro Kuriér DHL, Allegro Kuriér DHL odberné, Allegro DHL odberné miesto, Allegro DHL POP BOX odberné boxy, Allegro Kuriér DHL Rakúsko, Allegro Kuriér DHL Belgicko, Allegro Kuriér DHL Bulharsko, Allegro Kuriér DHL Chorvátsko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Írsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro DPD odberné miesto Slovensko, Allegro DPD odberné boxy Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko, Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy; Allegro ORLEN Paczka odberné boxy, Allegro ORLEN Paczka odberné miesto;

Služba doručenia - sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru, ktorú Spoločnosť poskytuje za poplatok Predávajúcim alebo Kupujúcim v súlade s Podmienkami, pričom Tovar môže byť prepravený medzi Predávajúcim a Príjemcom a v prípade služby vrátenia tovaru medzi Kupujúcim a Predávajúcim bez potreby ďalších platieb na tento účet, ako je uvedené v Podmienkach Poskytovateľa služby; služba zahŕňa okrem iného:

- podanie objednávky na poskytnutie Služby u Dodávateľa, Služby vrátenia tovaru alebo Doplnkových služieb za podmienok dohodnutých v Obchodných podmienkach, Obchodných podmienkach Poskytovateľa služby, ustanoveniach Zákona o poštových službách alebo Zákona o doprave podľa pokynov Predávajúceho;
- sprístupnenie funkcií stránky predajcom SwA;
- poskytnutie funkcií, ktoré umožňujú Dodávateľovi kvalifikovať Zásielku ako Zásielku so štítkom alebo Zásielku so spätným štítkom;
- podniknúť kroky podľa Reklamačného poriadku v prípade, že Dodávateľ nevykoná alebo nesprávne vykoná Službu alebo Službu vrátenia;
- sprostredkovanie vrátenia Zásielky medzi Adresátom a Predávajúcim, v závislosti od voľby používateľa - prostredníctvom Dodávateľa (ak je Transakcia krytá programom Allegro Smart!);
- oznámenie Príjemcu, že Zásielka bola odovzdaná Dodávateľovi;
- Služba sledovania zásielky.

Doručovacia služba poskytovaná Predajcom využívajúcim funkcionalitu SwA, ktorí uzavreli zmluvu priamo s Dodávateľom, môže zahŕňať len niektoré z vyššie uvedených služieb, a najmä môže zahŕňať poskytnutie možnosti odoslania zásielky na prepravu alebo doručenie Dodávateľom, s ktorým Predajca uzavrel samostatnú zmluvu;

Doplnkové služby - služby poskytované za odplatu Dodávateľom v prospech Spoločnosti, ktoré sú doplnkové a priamo súvisia so Službou. Rozsah a ceny Doplnkových služieb sú uvedené v prílohe č. 4 Podmienok;

Služba sledovania zásielky - služba, ktorá umožňuje sledovať proces pohybu Tovaru v súvislosti s poskytovaním Služby alebo Služby vrátenia Tovaru poskytovanej Dodávateľom, a to od momentu odoslania zásielky až po jej doručenie, služba je dostupná priamo na Platforme.

Služba vrátenia tovaru - odplatná služba poskytovaná Dodávateľom Podniku spočívajúca v preprave tovaru medzi Kupujúcim a Predávajúcim v súlade s Podmienkami, VOP a podmienkami Poskytovateľa služby a ustanoveniami Zákona o poštových službách alebo Zákona o doprave (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi). Podnik prezentuje Službu vrátenia tovaru ako súčasť Platformy služieb pod názvom: Allegro Paczkomaty InPost ako DPD Kuriér (vyzdvihnutie vráteného tovaru z adresy). Služba vrátenia tovaru je určená pre Kupujúcich, ktorí si zaregistrovali Účet na Platforme. Cena Služby vrátenia tovaru a spôsob jej úhrady sú uvedené v prílohe 4 Obchodných podmienok.

3. V prípade rozporu medzi definíciami obsiahnutými v Podmienkach a definíciami použitými v Podmienkach majú prednosť definície obsiahnuté v Podmienkach.

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.pl)

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia na Platforme, ktorou poveruje Dodávateľa, aby v jej mene a v prospech Predávajúceho alebo Kupujúceho poskytoval Služby, Služby vrátenia tovaru a Doplnkové služby. Služba, Služba vrátenia tovaru a Doplnkové služby sa objednávajú po tom, ako si Predávajúci alebo Kupujúci vyberie Dodávateľa a určí Tovar, ktorý má byť súčasťou Zásielky. Predávajúci využívajúci funkciu "SwA" si môže vybrať Dodávateľa spolupracujúceho so Spoločnosťou alebo Dodávateľa, s ktorým Predávajúci uzavrel samostatnú zmluvu a ktorého Predávajúci určil pri konfigurácii Informačného panelu.

2. Poplatky za službu doručovania sa vypočítajú podľa sadzieb a za podmienok uvedených v prílohe 4 týchto podmienok. 3. Všetky poplatky a platby týkajúce sa služieb poskytovaných Dodávateľom Predávajúcemu na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim (alebo súvisiace s poskytovaním takýchto služieb) je Predávajúci povinný uhradiť priamo Dodávateľovi.

3. Aby mohol predávajúci, ktorý nevyužíva funkciu "SwA", využívať službu doručenia, musí spĺňať všetky nasledujúce podmienky:

a. uviesť správny názov Služby a Doplnkových služieb v rámci Ponuky,

b. mať prístup k vyhradenému programu odosielateľa konkrétneho Dodávateľa ("Elektroniczny Nadawca" v prípade Dopravcu: Poczta Polska S.A., DPD Online v prípade Dopravcu: DPD Polska sp. z o.o.),

c. pri odosielaní zásielky potvrdiť Dodávateľovi, že Predávajúci využíva Službu, a to tak, že Dodávateľovi poskytne (automaticky alebo manuálne) e-mailovú adresu v doméne allegromail.pl, ktorá bola pridelená Transakcii, v nezmenenom dvojčlennom tvare (napr. xxx+yyy@allegromail.pl).

Splnenie podmienok uvedených v bodoch a. až c. vyššie znamená, že Služba doručenia bola Spoločnosti poskytnutá bez použitia Funkcionality SwA.

4. Na účely využívania funkcionality SwA (vrátane služby doručovania s využitím funkcionality SwA) je predávajúci povinný vstúpiť na stránku funkcionality SwA dostupnú na platforme služieb a následne správne nakonfigurovať panel a udržiavať jeho správne nastavenia po celú dobu využívania funkcionality SwA.

5. Predávajúci môže využívať Služby poskytované Dodávateľom UPS Polska sp. z o.o. a Dodávateľom Packeta Poland Sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovňa) len v rámci využívania Služby doručenia poskytovanej s využitím funkcionality SwA.

6. Predávajúci môže využívať Služby poskytované Dodávateľom DHL Parcel Polska Sp. z o.o. len v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia, ktoré nie sú možné v rámci využitia Služby doručenia poskytovanej s využitím funkcionality SwA.

7. Predávajúci môže využívať služby poskytované dopravcom, spoločnosťou RUCH S.A., len ak využíva službu doručovania s funkciou SwA.8. Použitie Služieb poskytovaných Predávajúcim nasledujúcimi spôsobmi doručenia: kuriér Allegro Pocztex na dobierku, odberné miesto Allegro Pocztex na dobierku nie je možné pre Doručovaciu službu poskytovanú pomocou Funkcie „SwA“.

9. Služby, služby vrátenia zásielok a doplnkové služby sú poskytované na základe zmluvy uzatvorenej medzi Podnikom a Dodávateľom, na základe ktorej je Podnik odosielateľom v zmysle Zákona o poštových službách alebo zákazníkom v zmysle čl. 734 Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, č. 1145 v znení neskorších predpisov), akonáhle Dodávateľ dostane od Podniku potvrdenie o tom, že Služba je poskytovaná v rámci Služby doručovania v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, VOP a Obchodných podmienok Poskytovateľa služieb.

10. Služby poskytované v rámci metód poskytovania: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služieb a s prihliadnutím na charakteristiku a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na možnosti výberu hotovosti od Príjemcu zvolené Poskytovateľom alebo sprístupnené Poskytovateľom.

11. Preberanie, preprava, triedenie a doručovanie zásielok sa uskutočňuje v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach poskytovateľa služieb alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

12. Inkaso finančných prostriedkov od Príjemcov za Služby poskytované v rámci možností doručenia Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér DHL na dobierku vykonáva Dodávateľ poskytujúci príslušnú Službu a vykonáva sa v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa.

13. Prevody súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a. za Služby poskytované na základe Služby doručenia bez využitia funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku, zaplatí Dodávateľ na bankový účet Predávajúceho, ktorý Predávajúci uviedol Dodávateľovi, v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

b. ako súčasť Služieb poskytovaných v rámci Služby doručenia s využitím funkcie SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér DHL na dobierku bude Spoločnosťou prostredníctvom prevádzkovateľa platobného styku, ktorým je Allegro Finance, poukázaná na bankový účet Predávajúceho uvedený Predávajúcim v rámci Účtu, a to do 2 pracovných dní od doručenia Zásielky, a to v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa.

14. Prevody finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručovania s využitím Funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, sa uskutočňujú len v poľskej mene na bankový účet Predávajúceho vedený v poľskej mene bankou so sídlom na území Poľskej republiky.

14a. Ak Predávajúci posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna Transakcia, prevedie finančné prostriedky vybrané od Príjemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručenia pomocou funkcie "SwA" v rámci Možnosti doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, sa uskutoční pri doručení všetkých balíkov tvoriacich Zásielku v rámci konkrétnej Transakcie.

15. Spoločnosť nie je dopravcom v zmysle zákona o doprave (Zbierka zákonov 2020, č. 8 v znení neskorších predpisov) a Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, č. 1145 v znení neskorších predpisov).

16. V prípadoch, keď sa využitie služby vrátenia tovaru stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dodávateľa, Predávajúci alebo Kupujúci využívajúci službu vrátenia tovaru dostane od Spoločnosti informáciu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe 4 Podmienok.

Článok 3. Práva a povinnosti predávajúcich a kupujúcich využívajúcich službu doručovania (Allegro.pl)

1. Predávajúci a Kupujúci sú povinní uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby doručovania v súlade s cenníkom uvedeným v Prílohe 4 Podmienok a v lehotách v nej uvedených.

2. Predávajúci a Kupujúci sú povinní:

a. dodržiavať Podmienky, Všeobecné podmienky, Obchodné podmienky Dodávateľa služby a ustanovenia Zákona o poštových službách alebo Zákona o doprave (v závislosti od toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi);

b. vkladať Tovar do Zásielok v súlade s Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služieb, zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim a príslušnými ustanoveniami Zákona o preprave alebo Zákona o poštových službách a príslušnými predpismi vydanými Svetovou poštovou úniou (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi);

c. doručiť Zásielky na miesto určené Dodávateľom prostredníctvom Predávajúceho;

d. vytlačiť Štítok alebo Návratový kód a správne označiť Zásielky, t. j. v súlade s Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služieb, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim;

e. zabaliť Zásielku správne, t. j. v súlade s Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služieb alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim, a to spôsobom, ktorý umožní jej riadne prevzatie, prepravu, triedenie a doručenie Dodávateľom;

f. používať funkcie SwA v súlade s ich určením v rámci dostupných funkcií a nepoužívať funkcie SwA na odosielanie, premiestňovanie, triedenie alebo doručovanie zásielok obsahujúcich tovar, služby alebo práva predávané mimo Platformy;

g. poskytnutie správnych informácií na účely alebo v súvislosti s využívaním Služby doručenia, Služby, Služby vrátenia tovaru, Doplnkových služieb alebo Funkcionality SwA (vrátane správneho čísla bankového účtu Predávajúceho);

h. uvedenie bankového účtu Predávajúceho vedeného v poľskej mene v banke nachádzajúcej sa na území Poľskej republiky na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby doručovania s využitím funkcie SwA v rámci možnosti doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto, Allegro Kuriér DHL na dobierku;

i. dodržiavanie ostatných pravidiel poskytovania Služby doručenia, Služby a Služby vrátenia tovaru uvedených v Podmienkach, Všeobecných podmienkach a Podmienkach poskytovateľa služieb.

3. Predávajúci nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dodávateľovi v súvislosti s odoslaním, prevzatím, prepravou, triedením alebo doručením neštandardných zásielok. Predávajúci je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Dodávateľ vyúčtoval Spoločnosti v súvislosti s konaním Dodávateľa súvisiacim s Neštandardnou zásielkou.

4. Predávajúci berie na vedomie, že ak Dodávateľ zistí, že zásielka zasielaná v rámci Služby doručenia je neštandardnou zásielkou, má právo odmietnuť poskytnutie Služby.

5. Predávajúci berie na vedomie, že ak sa po prevzatí zásielky od Predávajúceho zistia znaky neštandardnej zásielky, Dodávateľ môže pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a oznámiť to Spoločnosti. V takom prípade Spoločnosť vyzve Predávajúceho, aby bezodkladne odstránil stav brániaci odoslaniu Zásielky alebo poskytnutiu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Neštandardnej zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predávajúci povinný neštandardnú zásielku od Dodávateľa na vlastné

náklady prevziať a odstrániť škodu spôsobenú Dodávateľovi takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou alebo uhradiť náklady na prevzatie zásielky a odstrániť škodu spôsobenú Spoločnosti takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že doručovacia služba, služba alebo doplnková služba nemôže byť vykonaná z viny Predávajúceho, je Spoločnosť oprávnená vrátiť zásielku Predávajúcemu na jeho náklady a požadovať náhradu škody zodpovedajúcu hodnote doručovacej služby, služby alebo doplnkovej služby podľa prílohy č. 4 Podmienok.

7. Po prístupe Predávajúceho na stránku s funkciou " SwA" na platforme služieb sa všetky objednávky predávajúceho na predaný tovar budú priebežne načítavať prostredníctvom rozhrania REST API z účtu predávajúceho na platforme služieb a zobrazovať na tejto stránke.

Článok 4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby doručovania (Allegro.pl)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predávajúcich a Kupujúcich v súvislosti s ponukou služby doručovania na platforme v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "GDPR").

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými zákonmi, najmä s ustanoveniami GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predávajúcim a Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci Platformy vrátane služby doručenia.

3. Úplné a podrobné informácie o účeloch a právnych dôvodoch spracúvania osobných údajov predávajúcich a kupujúcich sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria prílohu č. 5 týchto podmienok.

4. Predávajúci a Kupujúci môžu kontaktovať Spoločnosť prostredníctvom e-mailovej adresy: iod@allegro.pl, ak majú otázky týkajúce sa spracovania ich osobných údajov spoločnosťou alebo chcú uplatniť svoje práva týkajúce sa ochrany ich osobných údajov.

5. Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely: poskytovania služby doručovania, vybavovania reklamácií, vedenia účtovnej evidencie, zostavovania štatistík a vykonávania analýz, uplatňovania, prešetrovania alebo obhajoby nárokov a zabezpečenia zodpovednosti v rozsahu spracúvaných osobných údajov.

6. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje relevantné pre typ účtu na Platforme, a to: Prihlasovacie meno, ID používateľa, ID predávajúceho, ID kupujúceho, priezvisko a meno, adresa bydliska alebo sídla, IČO, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na prevzatie Zásielky, stav Zásielky, kód na prevzatie Zásielky, ako aj číslo bankového účtu a číslo nákladného listu (sledovacie číslo), ak Dodávateľ takéto číslo poskytuje.

7. Dodávateľ je v rozsahu súvisiacom s poskytovaním Služieb vrátane Služby doručenia, Služby vrátenia alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dodávateľom tiež prevádzkovateľom osobných údajov. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Dodávateľom sú uvedené v Obchodných podmienkach Poskytovateľa služieb.

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a. Dodávateľ zabezpečí, aby Spoločnosť bola zodpovedná za plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s Dodávateľom;

b. Dodávateľovi na žiadosť Predávajúcich a Kupujúcich na účely podávania otázok alebo sťažností týkajúcich sa služieb poskytovaných Dodávateľom;

c. Dodávateľ vyberie finančné prostriedky od Príjemcov a prevedie vybrané finančné prostriedky za Službu poskytnutú na základe Služby dodania prostredníctvom funkcionality " SwA".

d. subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov;

e. poskytovateľom platobných služieb (PayU/P24) na účely realizácie platieb.

9. Predajca, ktorý nevyužíva funkcionalitu SwA, odovzdáva osobné údaje príjemcov Spoločnosti na účely poskytovania doručovacej služby. Spoločnosť spracúva uvedené údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s GDPR.

10. Predajca, ktorý využíva funkciu SwA na účely poskytovania služby doručovania, poveruje spoločnosť spracúvaním osobných údajov príjemcov v súlade s ustanoveniami článku 5 Podmienok.

11. Na záležitosti, na ktoré sa nevzťahuje tento článok, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Prílohy 5 Podmienok (Ochrana osobných údajov).

Článok 5. Spracúvanie osobných údajov príjemcov v súvislosti s používaním funkcie SwA (Allegro.pl)

1. Predávajúci vyhlasuje, že je prevádzkovateľom osobných údajov Príjemcov.

2. Po vstupe na stránku Funkcionality SwA na Platforme Predávajúci na základe ustanovení Podmienok splnomocňuje Spoločnosť na spracúvanie osobných údajov Príjemcov na účely poskytovania Služby doručenia Predávajúcemu prostredníctvom Funkcionality SwA v nasledovnom rozsahu:

a. Názov;

b. priezvisko;

c. adresu na doručenie Zásielky;

d. telefón;

e. e-mailová adresa.

3. Podnik môže vykonávať akékoľvek operácie s osobnými údajmi Príjemcov, ktoré sú potrebné na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu, vrátane poskytovania týchto osobných údajov Dodávateľom v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia, Služby alebo Doplnkovej služby.

4. Predávajúci týmto súhlasí s tým, že Spoločnosť môže poveriť spracovaním osobných údajov Príjemcov iného (ďalšieho) sprostredkovateľa (ďalej len "subsprostredkovateľ"). Spoločnosť uloží subsprostredkovateľovi povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov Príjemcov minimálne v rovnakom rozsahu, ako sú povinnosti Spoločnosti, a to písomnou zmluvou.

5. Spoločnosť bude informovať Predávajúceho o plánovaných zmenách súvisiacich s pridaním alebo nahradením ďalších spracovateľov osobných údajov príjemcov. Ak má Predávajúci dôvod namietať proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov, môže Spoločnosti oznámiť dôvody svojej námietky. Ak Predávajúci namieta zapojenie ďalších spracovateľov osobných údajov Príjemcov, mal by odstúpiť od používania funkcionality SwA.

6. Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje Príjemcov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s GDPR.

7. Spoločnosť sa zaväzuje:

a. spracúvať Osobné údaje Príjemcov len na základe zdokumentovaných pokynov Predávajúceho (v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. a) GDPR), pričom tieto pokyny budú Spoločnosť a Predávajúci chápať ako poverenie Predávajúceho spracúvať Osobné údaje v súlade s Podmienkami;

b. zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje Príjemcov boli viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti,

c. prijať (vykonať) všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav technických znalostí, náklady na vykonanie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj riziko porušenia práv alebo slobôd fyzických osôb) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, a to aj podľa potreby:

a. používanie pseudonymizácie a šifrovania osobných údajov Príjemcov,

ii. zabezpečenie schopnosti zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;

iii. zabezpečenie toho, aby bolo možné rýchlo obnoviť dostupnosť osobných údajov príjemcov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu,

iv. pravidelne testovať, posudzovať a hodnotiť účinnosť technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania,

v. splnenie podmienok pre zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa vyplývajúcich z článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 GDPR.

8. Spoločnosť sa zaväzuje, že v rámci svojich možností (s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov) pomôže Predávajúcemu vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti odpovedať na žiadosti osoby, ktorej sa osobné údaje týkajú, v súvislosti s výkonom jej práv uvedených v tejto kapitole. III. nariadenia GDPR.

9. Spoločnosť vyhlasuje, že s ohľadom na povahu spracúvania a informácie, ktoré má k dispozícii, bude pomáhať Predávajúcim pri plnení ich povinností zabezpečiť bezpečnosť osobných údajov, ako je stanovené v článkoch 32 až 36 GDPR.

10. V prípade akéhokoľvek porušenia ochrany osobných údajov Príjemcov v zmysle článku 4 ods. 12 GDPR Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle Prevádzkovateľovi oznámenie, ktoré bude obsahovať minimálne náležitosti uvedené v článku 33 ods. 3 GDPR.

11. Pri uplatnení práva na vykonanie kontroly (vrátane inšpekcie) je Predávajúci oprávnený požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Príjemcov Spoločnosťou, a to zaslaním žiadosti na adresu: iod@allegro.pl. Po doručení žiadosti je Spoločnosť povinná na žiadosť odpovedať (vrátane poskytnutia informácií, ktorých sa žiadosť týka) do 30 (tridsiatich) dní od doručenia žiadosti.

12. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť predávajúcemu všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 GDPR.

13. Predávajúci je poverený spracúvaním osobných údajov Príjemcov po dobu využívania funkcionality "SwA". Po odhlásení sa Predávajúceho z používania Funkcionality "SwA" (odstúpenie od používania Funkcionality "SwA") Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje Príjemcov, pokiaľ nie je Spoločnosť povinná tieto údaje uchovávať podľa platných právnych predpisov.

Článok 6. Reklamácie týkajúce sa služby doručenia a služieb, služby vrátenia tovaru a doplnkových služieb

1. Predávajúci môže reklamovať službu doručenia uvedenú v týchto Podmienkach, ak služba doručenia nebola poskytnutá Spoločnosťou alebo bola poskytnutá nesprávne v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok. Predávajúci môže reklamovať aj inkaso peňažných prostriedkov od Príjemcu alebo prevod inkasovaných peňažných prostriedkov vykonaný Dodávateľom v rámci Služby poskytovanej v rámci Služby doručovania s využitím funkcionality SwA, ako aj reklamáciu z dôvodu nefunkčnosti funkcionality SwA alebo nesprávneho výpočtu poplatkov za Službu a Súvisiacu službu, ktoré Predávajúci uhradil Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa využívania Služby doručovania, inkasa peňažných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných peňažných prostriedkov vykonaných Dodávateľom za Službu poskytnutú na základe Služby doručovania s využitím funkcionality "SwA", ako aj nesprávneho fungovania funkcionality "SwA" a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby, vybaví Spoločnosť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie Predávajúcim.

3. Reklamácie týkajúce sa využívania Služby doručovania, inkasa peňažných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných peňažných prostriedkov Dodávateľom v rámci Služby doručovania s využitím funkcionality SwA, ako aj nesprávneho fungovania funkcionality SwA alebo účtovania poplatkov

za Služby a Doplnkové služby je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Predávajúci môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti s doručovacou službou nasledovne:

a. písomne na túto adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz

5. Reklamácie Predávajúceho týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby dodania, Doplnkových služieb alebo iných služieb poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim je potrebné adresovať priamo Dodávateľovi.

6. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Dodávateľských služieb, Doplnkových služieb alebo iných služieb poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim, posudzuje Dopravca podľa pravidiel uvedených v Obchodných podmienkach Poskytovateľa alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

7. Predávajúci berie na vedomie, že Služby sú poskytované priamo Poskytovateľmi služieb, ktorí posudzujú sťažnosti podané priamo Poskytovateľom alebo prostredníctvom Spoločnosti, a to na základe Obchodných podmienok Poskytovateľov a platných zákonov. Úloha Spoločnosti v reklamačných konaniach týkajúcich sa neplnenia alebo nesprávneho plnenia Služieb sa obmedzuje na sprostredkovanie výmeny údajov a dokumentov relevantných pre reklamačné konania a Spoločnosť nemá žiadny vplyv na rozhodnutia týkajúce sa reklamácií, ktoré prijímajú Dopravcovia. Spoločnosť vyhlasuje, že pri sprostredkovaní výmeny údajov a dokumentov uvedených v predchádzajúcej vete používa automatizované prostriedky prenosu a spracovania údajov a dokumentov. Sprostredkovanie Spoločnosti v reklamačných konaniach zahŕňa najmä:a) určenie, či bola reklamácia uplatnená v lehote podľa zákona alebo obchodných podmienok Dopravcu,

b) analýzu reklamácie a zistenie, či nemá formálne nedostatky,

c) v prípade, že sťažnosť obsahuje formálne nedostatky, zaslanie informácie sťažovateľovi s výzvou na doplnenie sťažnosti,

d) postúpenie reklamácie Dopravcovi,

e) postúpenie rozhodnutia Dopravcu sťažujúcej sa strane.

8. Vzhľadom na znenie odsekov 5. a 6. vyššie Spoločnosť, aby umožnila Predajcom podávať reklamácie súvisiace s neplnením alebo nesprávnym poskytovaním Služieb a Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom, udeľuje plnomocenstvo Predávajúcim, aby podnikli skutočné a právne úkony súvisiace so zastupovaním Spoločnosti pri sťažnostiach týkajúcich sa Služieb alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom v rámci Doručovacej služby. Splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete bude Užívateľovi sprístupnené na stiahnutie v záložke Nastavenia doručenia v účte Predávajúceho.

9. Reklamácie týkajúce sa služby vrátenia tovaru podáva kupujúci priamo spoločnosti prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166.

Článok 7. Ukončenie služby doručovania. Odhlásenie sa z funkcie SwA (Allegro.pl)

1. V prípade porušenia týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Podmienok, najmä ak Predávajúci vykoná akékoľvek konanie, ktoré negatívne ovplyvňuje bezpečnosť fungovania Allegra alebo poškodzuje ostatných Používateľov alebo má za cieľ obísť ochranné opatrenia prijaté Spoločnosťou alebo spočíva v falšovaní údajov v rámci Allegro Smart! má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby doručovania Predávajúcemu.

2. V prípade hrubých porušení zo strany predávajúceho uvedených v odseku 1 vyššie môže spoločnosť pozastaviť účet predávajúceho. Ustanovenia odseku 8.4 Podmienok spoločnosti Allegro sa použijú primerane.

3. Predávajúci môže kedykoľvek odstúpiť od používania funkcie SwA vykonaním príslušných zmien v nastaveniach účtu.

Článok 8. Odstúpenie od zmluvy (Allegro.pl)

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má zákonné právo odstúpiť od zmluvy o kúpe služby vrátenia tovaru bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Podmienky odstúpenia od zmluvy vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý môže Kupujúci použiť, sú uvedené v pokynoch, ktoré tvoria prílohu č. 1 k obchodným podmienkam.

2. Po účinnom odstúpení od Zmluvy Podnik vráti Kupujúcemu dlžnú sumu bez zbytočného odkladu (do 14 dní od doručenia formulára na odstúpenie od Zmluvy), pričom zohľadní spôsob platby zvolený Kupujúcim za službu vrátenia zásielky, okrem prípadov, keď bola zásielka odovzdaná Dodávateľovi alebo sa začalo s poskytovaním služby iným spôsobom alebo Dodávateľ službu vrátenia zásielky riadne vykonal.

Článok 9. Záverečné ustanovenia (Allegro.pl)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto všeobecných podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných akcií budú vždy uvedené v osobitných podmienkach propagačných akcií.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) v týchto všeobecných obchodných podmienkach slúžia na informatívne účely a nemajú vplyv na výklad týchto všeobecných obchodných podmienok.

3. Ak je niektoré ustanovenie týchto podmienok vyhlásené za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti a účinnosti.

4. Vo veciach, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa uplatňujú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok.

Príloha 1. Pokyny na odstúpenie od prvej zmluvy a vzor formulára na odstúpenie od zmluvy.

Do 14 dní od uzavretia zmluvy so spoločnosťou, ktorej predmetom je kúpa služby vrátenia tovaru, môžete od nej odstúpiť bez udania dôvodu.

Na tento účel nás prosím informujte o svojom rozhodnutí prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166.

Môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený nižšie.

VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (tento formulár vyplňte a pošlite späť len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy) na adresu Allegro sp.z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň alebo prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166.

Vyhlásenie:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o službe vrátenia tovaru. Dátum uzatvorenia zmluvy je .....

Meno a priezvisko .....

Používateľské meno .....

Allegro.cz

Článok 1. Definície (Allegro.cz)

1. Tieto Všeobecné podmienky poskytovania doručovacích služieb (ďalej len "Všeobecné podmienky") stanovujú pravidlá a podmienky z , za ktorých Spoločnosť poskytuje služby pri zabezpečovaní manipulácie, prepravy, organizácie prepravy Tovaru.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

Príjemca - Kupujúci, Predávajúci alebo inak určený príjemca Tovaru;

PayU - PayU Spółka Akcyjna (akciová spoločnosť) so sídlom v Poznani, ul. Grunwaldzka 186, 60 - 166 Poznaň, zapísaná do registra podnikateľov Národného súdneho registra (KRS) Okresným súdom Poznaň - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. Ekonomické oddelenie Národného súdneho registra pod číslom 0000274399, so základným imaním 7 789 000,00 PLN, splateným v plnej výške, a s prideleným číslom DPH 7792308495, Orgánom dohľadu nad PayU je Komisia pre finančný dohľad (kontaktné údaje

kancelárie KNF: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, P.O. BOX 419, telefón: +48 22 262 58 00, knf@knf.gov.pl), zapísaná v registri platobných služieb pod číslom IP1/2012.

Dodávateľ - tretia osoba poskytujúca Spoločnosti alebo Predávajúcemu služby doručovania, najmä služby spočívajúce v preberaní, manipulácii, triedení alebo doručovaní Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Príjemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb.

Poskytovateľmi služieb a doplnkových služieb sú:

a) DPD Polska sp.z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri vedenom Obvodným súdom pre hlavné mesto Varšavu, XIII. 526-020-41-10, základné imanie: 228 604 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby s týmito spôsobmi doručovania: Allegro Kuriér DPD Česká republika, Allegro DPD Kuriér Česká republika na dobierku; Allegro DPD odberné miesto Česká republika, Allegro DPD odberné boxy Česká republika;

b) PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (v Českej republike ako Zásilkovna) (spoločnosť s ručením obmedzeným) so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra (KRS) vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, Varšava, Poľsko. KRS (Národný súdny register) pod číslom KRS 0000575023, daňové identifikačné číslo (NIP) 8831858623, REGON (IČO) 36249788500000, základné imanie: 15 000.000 PLN; subjekt poskytujúci služby s týmito spôsobmi doručovania: Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto, Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto na dobierku, Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy, Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy na dobierku, Allegro Zásilkovna odberné miesto, Allegro Zásilkovna odberné miesto na dobierku, Allegro Zásilkovna odberné boxy, Allegro Zásilkovna odberné boxy na dobierku;

c) DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, Varšava, Poľsko. Varšava, XIII. 9512417713, REGON (číslo v Národnom obchodnom registri): 365170883, základné imanie: 21 479 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby s nasledujúcimi spôsobmi doručovania: Allegro DHL Kuriér, Allegro DHL Kuriér na dobierku;

d) WE|DO CZ s.r.o. so sídlom Pražská 180, 250 66 Zdiby, IČO: 08313628, subjekt poskytujúci Služby s týmito spôsobmi doručovania: Allegro Kuriér WE|DO, Allegro WE|DO odberné miesto, Allegro WE|DO odberné boxy;

e) PPL CZ s.r.o. so sídlom v Jažloviciach, K Borovému 99, 251 01 Říčany, ICO: 25194798, strana poskytujúca Služby s nasledujúcimi možnosťami doručenia: PPL ParcelShop (vrátenie na mieste);

f) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, ICO 61329266, strana poskytujúca Služby v týchto možnostiach doručenia: Allegro DPD Kuriér; Allegro DPD Kuriér na dobierku; Allegro DPD odberné miesto, Allegro DPD odberné miesto na dobierku; Allegro DPD odberné boxy, Allegro DPD odberné boxy na dobierku;

g) subjekty, ktorých služby využíva Predávajúci na základe zmlúv uzavretých priamo medzi dopravcom a Predávajúcim;

Dopravca poskytujúci službu vrátenia tovaru je:

PPL CZ s.r.o. so sídlom v Jažloviciach, K Borovému 99, 251 01 Říčany, Česko, IČO: 25194798, strana poskytujúca Služby s nasledujúcimi možnosťami doručenia: PPL ParcelShop (vrátenie na mieste)

Štítok - označenie Zásielky, ktoré Dodávateľ poskytuje Predávajúcemu na viditeľné umiestnenie na Zásielke v súlade s obchodnými podmienkami Dodávateľa, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dohodami uzatvorenými priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

Vratný štítok - označenie zásielky, ktoré Dopravca, spoločnosť PPL CZ s.r.o., sprístupní Kupujúcemu v rámci služby vrátenia tovaru a ktoré sa umiestni na zásielku viditeľným spôsobom a v súlade s obchodnými podmienkami Dopravcu a všeobecne záväznými právnymi predpismi;

Formulár na vrátenie Tovaru - formulár dostupný v Histórii nákupu určený pre Kupujúceho, ktorý chce uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy v súlade so Zákonom o právach spotrebiteľa alebo právo na reklamáciu Tovaru. Formulár je k dispozícii po dobu uvedenú Predávajúcim v popise Ponuky, v časti Vrátenie tovaru;

Funkcionalita SwA - funkcionalita Webovej stránky s názvom "Odoslanie s Allegro" (ďalej len "Odoslanie s Allegro") (ďalej len " SwA"), prostredníctvom ktorej Spoločnosť umožňuje Predávajúcemu riadiť proces odoslania Tovaru Príjemcovi po predaji Tovaru na Platforme, vrátane odoslania Zásielky a jej doručenia Príjemcovi;

Vratný kód - identifikácia zásielky, ktorú Dopravca, spoločnosť PPL CZ s.r.o., sprístupní Kupujúcemu v rámci služby Vrátenie tovaru a ktorá bude umiestnená na zásielke viditeľným spôsobom a v súlade s obchodnými podmienkami Dopravcu a všeobecne záväznými právnymi predpismi;

Kupujúci - Používateľ, ktorý si v rámci ponuky zakúpil Tovar od Predávajúceho;

Panel - servisný panel, ktorý má predávajúci k dispozícii na podstránke servisnej platformy venovanej funkcii " SwA";

Platforma alebo **služby Platforma** - otvorená online obchodná platforma prevádzkovaná Spoločnosťou, ktorá je k dispozícii na adrese https://allegro.cz/;

Zásielka - zásielka obsahujúca Tovar, ktorý je predmetom Služby doručenia, určená na doručenie jednému Príjemcovi na jedno miesto doručenia;

Neštandardná zásielka - zásielka, ktorá nebola vyhotovená v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Dodávateľa alebo zmluvou uzatvorenou priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim, najmä taká, ktorá obsahuje tovar, ktorý nie je povolený podľa ustanovení Všeobecných obchodných podmienok, Obchodných podmienok Dodávateľa, zmluvy uzatvorenej priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj zásielka, ktorá nebola riadne zabalená v súlade s Podmienkami Allegro, Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, v dôsledku čoho boli Podniku zo strany Dodávateľa účtované dodatočné náklady, poplatky alebo sankcie spojené s poskytovaním Služieb alebo Doplnkových služieb Dodávateľom v súvislosti s takouto Zásielkou, najmä s prevzatím, manipuláciou, triedením a doručením alebo vrátením takejto Zásielky, ako aj s prepravou, organizáciou prepravy, nakládkou, prekládkou, vykládkou takejto Zásielky;

Všeobecné obchodné podmienky - tieto obchodné podmienky určujú podmienky poskytovania Služby doručovania zo strany Spoločnosti;

Podmienky Allegro - podmienky, ktoré stanovujú pravidlá používania platformy, uverejnené na adrese: https://allegro.cz/podminky.

Obchodné podmienky poskytovateľa služieb - aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania služieb dodávateľom, t. j.:

Podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na: https://www.dpd.com/cz/cs/podpora/dokumenty-ke-stazeni/

Podmienky spoločnosti Packet na poskytovanie zasielateľských služieb na adrese: https://www.zasilkovna.cz/en/documents-for-customers.

Všeobecné prepravné podmienky DHL eCS Europe na adrese: https://www.ppl.cz/en/downloads-personal

Všeobecné podmienky poskytovania služieb WE|DO: https://www.wedo.cz/files/public/documents/General%20business%20terms%20and%20conditions.pdf.

Všeobecné obchodné podmienky služieb Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

Predávajúci - Používateľ, ktorý si zaregistroval podnikateľský účet a ktorý predáva Tovar v rámci Ponuky a využíva Služby;

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom Užívateľovi spočívajúca v manipulácii, preprave alebo organizácii prepravy Tovaru medzi Predávajúcim a Príjemcom v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Dodávateľa a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Česká republika; Allegro Kuriér DPD Česká republika na dobierku; Allegro DPD odberné miesto Česká republika; Allegro DPD odberné boxy Česká republika; Allegro Kuriér DHL Česká republika; Allegro Kuriér DHL Česká republika na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy; Allegro Zásielka z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro Zásilkovna odberné boxy; Allegro Zásilkovna odberné miesto; Allegro Kuriér WE|DO; Allegro WE|DO odberné miesto; Allegro WE|DO odberné boxy; Allegro Zásilkovna odberné boxy na dobierku; Allegro Zásilkovňa odberné miesto; Allegro Kuriér WE|DO na dobierku; Allegro WE|DO odberné miesto na dobierku; Allegro DPD Kuriér; Allegro DPD Kuriér na dobierku; Allegro DPD odberné miesto na dobierku; Allegro DPD odberné boxy; Allegro DPD odberné boxy na dobierku; PPL ParcelShop (vrátenie na mieste).

Služba doručenia - sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru, ktorú Spoločnosť poskytuje za odplatu Predávajúcim alebo Kupujúcim v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, pričom Tovar môže byť premiestnený, prepravený alebo jeho preprava môže byť zabezpečená medzi

Predávajúcim a Príjemcom a v prípade služby vrátenia Tovaru - medzi Kupujúcim a Predávajúcim bez potreby ďalších platieb na tento účet, ako je uvedené v Obchodných podmienkach Dodávateľa; služba zahŕňa okrem iného

- podanie objednávky na vykonanie Služby alebo Doplnkových služieb Dodávateľovi v súlade s pravidlami uvedenými vo Všeobecných podmienkach a v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa, všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s pokynmi Predávajúceho;
- sprístupnenie funkcie SwA Predávajúcim;
- sprístupnenie funkcie, ktorá umožňuje Dodávateľovi klasifikovať danú zásielku ako Zásielku na základe Štítku;
- opatrenia prijaté v rámci reklamačného konania v prípade zlyhania alebo nesprávneho poskytnutia Služby zo strany Dodávateľa;
- zabezpečenie vrátenia Zásielky medzi Príjemcom a Predávajúcim podľa voľby Užívateľov - prostredníctvom Dodávateľa (v prípade, že sa na Transakciu vzťahuje služba Allegro Smart!), ak Spoločnosť ponúka službu vrátenia v rámci Obchodných podmienok Allegro;
- oznámenie Príjemcovi, že Zásielka bola odovzdaná Dodávateľovi;
- Služba sledovania zásielky.

Doručovacia služba poskytovaná Predávajúcim využívajúcim funkcionalitu SwA, ktorí uzavreli zmluvu priamo s Dodávateľom, môže zahŕňať len niektoré z vyššie uvedených služieb, a najmä môže zahŕňať poskytnutie možnosti odoslania zásielky na prepravu alebo doručenie Dodávateľom, s ktorým Predávajúci uzavrel samostatnú zmluvu;

Doplnkové služby - služby poskytované Dodávateľom pre Používateľa, ktoré dopĺňajú Službu a priamo s ňou súvisia. Rozsah a ceny Doplnkových služieb sú uvedené v prílohe č. 4 Podmienok;

Služba sledovania zásielky - služba, ktorá vám umožňuje sledovať pohyb Tovaru v súvislosti s realizáciou Služby zo strany Dodávateľa, a to od momentu odoslania zásielky až po jej doručenie, služba je dostupná priamo na Platforme.

Služba vrátenia tovaru - platená služba poskytovaná Dopravcom Spoločnosti, ktorá zahŕňa prepravu Tovaru medzi Kupujúcim a Predávajúcim v súlade s Obchodnými podmienkami, s primeraným uplatnením Obchodných podmienok Dopravcu a všeobecne záväzných právnych predpisov. Službu vrátenia Tovaru Spoločnosť prezentuje na Platforme ako PPL ParcelShop (vrátenie na mieste). Služba vrátenia Tovaru je určená Kupujúcim, ktorí majú na Platforme zaregistrovaný Bežný účet alebo Podnikateľský účet. Cena Služby vrátenia Tovaru a spôsob jej úhrady sú uvedené v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

3. V prípade rozporu medzi definíciami uvedenými v Podmienkach a definíciami použitými vo Všeobecných podmienkach majú prednosť definície uvedené vo Všeobecných podmienkach.

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.cz)

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia v rámci Platformy, ktorou poveruje Dodávateľa, aby v jej mene a v prospech Predávajúceho alebo Kupujúceho poskytoval Služby, Služby vrátenia tovaru a Doplnkové služby. Služby, Služby vrátenia tovaru a Doplnkové služby sa objednávajú po tom, ako Predávajúci dohodne spôsob doručenia a určí Tovar, ktorý má byť súčasťou Zásielky.

2. Poplatky za službu doručovania sa vypočítajú podľa sadzieb a za podmienok uvedených v prílohe 4 týchto podmienok. Všetky poplatky a platby týkajúce sa služieb poskytovaných Dodávateľom Predávajúcemu na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim (alebo súvisiace s poskytovaním takýchto služieb) je Predávajúci povinný uhradiť priamo Dodávateľovi.

3. Za účelom využívania funkcionality SwA (vrátane služby doručovania s využitím funkcionality SwA) je Predávajúci povinný vstúpiť na stránku funkcionality SwA dostupnú na Platforme služieb a následne správne nakonfigurovať Panel a udržiavať jeho správne nastavenia po celú dobu využívania funkcionality SwA.

4. Služby, Služby vrátenia Tovaru a Doplnkové služby poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Dodávateľom pre Používateľa. Služby, Služby vrátenia Tovaru a Doplnkové služby sa vykonávajú v rámci Služby dodania v súlade s ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok, Podmienok Allegro a Obchodných podmienok Dodávateľa.

5. Služby poskytované v rámci metód poskytovania: Allegro DPD Kuriér Česká republika na dobierku; Allegro DHL Kuriér Česká republika na dobierku; Allegro zásielka z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro Kuriér WElDO na dobierku; Allegro WE|DO odberné miesto na dobierku; Allegro WElDO odberné boxy na dobierku; Allegro Zásilkovňa odberné miesto na dobierku; Allegro Zásilkovňa odberné boxy na dobierku, Allegro DPD odberné miesto na dobierku; Allegro DPD odberné boxy na dobierku. Vnútroštátne spôsoby doručenia sú poskytované okrem iného. v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Dodávateľa, s prihliadnutím na charakter a stanovený rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných v rámci týchto spôsobov doručovania môže byť okrem iného obmedzené na spôsoby výberu finančných prostriedkov od Príjemcu zvolené Dodávateľom alebo poskytnuté Dodávateľom.

6. Preberanie, manipulácia, triedenie a dodávanie, preprava, organizácia prepravy, nakladanie Zásielok organizované Dodávateľom sa vykonáva v súlade s ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok a podľa pravidiel uvedených v Obchodných podmienkach Dodávateľa alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

7. Inkaso finančných prostriedkov od Príjemcov za Služby poskytované v rámci Spôsobov dodania vykonáva Dodávateľ poskytujúci príslušnú Službu, okrem iného v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa.

8. Prevod sumy rovnajúcej sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a. v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby dodania v rámci Spôsobov dodania: Allegro Kuriér DPD Česko na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro Kuriér WE|DO na dobierku; Allegro WE|DO odberné miesto na dobierku; Allegro WE|DO odberné boxy na dobierku; Allegro Zásilkovňa odberné miesto na dobierku; Allegro Zásilkovna odberné boxy na dobierku, Allegro

Kurier DPD; Allegro Kurier DPD na dobierku; Allegro DPD odberné miesto na dobierku; Allegro DPD odberné boxy na dobierku, vykoná Spoločnosť do 2 pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dodávateľa informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom platobného operátora, ktorým je PayU, na zúčtovacie zariadenie Predávajúceho vedené PayU v súlade s pravidlami uvedenými v Prílohe 7A. Maximálna hodnota dobierky je 20 000 CZK v prípade PUDO/APM a 50 000 CZK v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu.

b. v prípade Služieb poskytovaných na základe Služby doručovania v rámci možnosti doručenia Allegro DHL Kuriér Czechia Podnik vykoná platbu pri doručení do 2 pracovných dní od prijatia statusu doručenia Zásielky od Dopravcu prostredníctvom platobného operátora, ktorým je PayU, do zúčtovacieho nástroja vedeného PayU, ako je uvedené v Prílohe č. 7A. Maximálna hodnota platby pri doručení je 40 000 CZK.

9. Prevod finančných prostriedkov prijatých od Príjemcu v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby dodania v rámci spôsobov dodania sa uskutočňuje výlučne v českej mene prostredníctvom platobného operátora, ktorým je PayU, na zúčtovací nástroj Predávajúceho vedený PayU podľa pravidiel uvedených v Prílohe 7A.

9a. Ak Predávajúci posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna Transakcia, finančné prostriedky vybrané od Príjemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručovania s využitím funkcie "SwA" sa prevedú v rámci možností doručenia: Allegro WE|DO Kuriér na dobierku, Allegro WE|DO odberné miesto na dobierku, sa vykoná po doručení všetkých balíkov zahrnutých v Zásielke, na ktorú sa vzťahuje príslušná Transakcia.

10. V prípadoch, keď sa využívanie služby doručovania stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dodávateľa, Predávajúci alebo Kupujúci za použitia Služby vrátenia Tovaru, dostane od Spoločnosti informáciu o vrátení zaplatených poplatkov, ako je uvedené v prílohe 4 Obchodných podmienok Allegro.

Článok 3. Práva a povinnosti Predávajúcich a Kupujúcich využívajúcich službu doručovania (Allegro.cz)

1. Predávajúci a Kupujúci sú povinní uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby doručovania v súlade s cenníkom uvedeným v prílohe 4 Podmienok a v lehotách v nej uvedených.

2. Predávajúci a Kupujúci sú povinní:

a. dodržiavať Všeobecné obchodné podmienky, Podmienky spoločnosti Allegro, Obchodné podmienky Dodávateľa a ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov;

b. zasielať Tovar v Zásielkach, ktoré sú v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Dodávateľa, zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim a všeobecne záväznými právnymi predpismi;

c. doručiť Zásielky na miesto, ktoré Predávajúci oznámil Dodávateľovi;

d. vytlačiť Štítok a umiestniť ho na Zásielku správnym spôsobom, t. j. v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim;

e. zabaliť Zásielku správne, t. j. v súlade s Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služieb alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim, a to spôsobom, ktorý umožní jej riadne prevzatie, prepravu, triedenie a doručenie Dodávateľom;

f. používať funkcionalitu SwA v súlade s jej určením, v rozsahu dostupných funkcií, a nepoužívať funkcionalitu SwA na odosielanie, prepravu, zabezpečovanie prepravy, manipuláciu, triedenie alebo doručovanie zásielok obsahujúcich tovar, služby alebo práva predávané mimo Platformy;

g. poskytnúť správne informácie na účely alebo v súvislosti s využívaním Služby doručenia, Služieb, Služieb vrátenia Tovaru, Doplnkových služieb alebo Funkcionality SwA (vrátane správneho čísla bankového účtu Predávajúceho);

h. uviesť bankový účet Predávajúceho vedený v českej mene na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby dodania v rámci spôsobov dodania;

i. dodržiavať ostatné pravidlá poskytovania Služby dodania, Služby vrátenia Tovaru, Služieb uvedené vo Všeobecných podmienkach a v Obchodných podmienkach Dodávateľa.

3. Predávajúci v plnom rozsahu zodpovedá Spoločnosti za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dodávateľovi v súvislosti s prepravou, zabezpečením prepravy, odoslaním, prevzatím, manipuláciou, triedením alebo doručením neštandardnej zásielky. Predávajúci je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Spoločnosti vyúčtuje Dopravca v súvislosti s konaním Dodávateľa týkajúcim sa Neštandardnej zásielky.

4. Predávajúci berie na vedomie, že Dodávateľ má právo odmietnuť poskytnutie Služby, ak zistí, že zásielka, ktorá má byť prepravovaná v rámci Služby doručenia, je neštandardnou zásielkou.

5. Predávajúci berie na vedomie, že ak sa po prevzatí zásielky od Predávajúceho zistia znaky neštandardnej zásielky, Dodávateľ môže pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a oznámiť to Spoločnosti. V takom prípade Spoločnosť vyzve Predávajúceho, aby bezodkladne odstránil stav brániaci odoslaniu Zásielky alebo poskytnutiu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Neštandardnej zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predávajúci povinný neštandardnú zásielku od Dodávateľa na vlastné náklady prevziať a odstrániť škodu spôsobenú Dodávateľovi takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou alebo uhradiť náklady na prevzatie zásielky a odstrániť škodu spôsobenú Podniku takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že doručovacia služba, služba alebo doplnková služba nemôže byť vykonaná z viny predávajúceho, je spoločnosť oprávnená vrátiť zásielku predávajúcemu na jeho náklady a požadovať náhradu škody zodpovedajúcu hodnote doručovacej služby, služby alebo doplnkovej služby podľa prílohy č. 4 Obchodných podmienok.

7. Po prístupe predávajúceho na stránku s funkciou " SwA" na platforme služieb sa všetky objednávky predávajúceho na predaný tovar budú priebežne načítavať prostredníctvom rozhrania REST API z účtu predávajúceho na platforme služieb a zobrazovať na tejto stránke.

Článok 4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby doručovania (Allegro.cz)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov Predávajúcich a Kupujúcich v súvislosti s ponukou služby doručovania na platforme v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "GDPR").

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými zákonmi, najmä s ustanoveniami GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predávajúcim a Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci Platformy vrátane služby doručenia.

3. Úplné a podrobné informácie o účeloch a právnych dôvodoch spracúvania osobných údajov predávajúcich a kupujúcich sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria prílohu č. 5 týchto podmienok.

4. Predávajúci a Kupujúci môžu kontaktovať spoločnosť prostredníctvom e-mailovej adresy: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (pre služby v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (pre použitie v slovenskom jazyku) ak majú akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania ich osobných údajov Spoločnosťou alebo chcú uplatniť svoje práva v súvislosti s ochranou svojich osobných údajov.

5. Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely: poskytovania služby doručovania, vybavovania reklamácií, vedenia účtovnej evidencie, zostavovania štatistík a vykonávania analýz, uplatňovania, prešetrovania alebo obhajoby nárokov a zabezpečenia zodpovednosti v rozsahu spracúvaných osobných údajov.

6. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje relevantné pre typ účtu na platforme, a to: Prihlasovacie meno, ID používateľa, ID predávajúceho, ID kupujúceho, priezvisko a meno, adresa bydliska alebo sídla, IČO, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na prevzatie Zásielky, stav Zásielky, kód na prevzatie Zásielky, ako aj číslo bankového účtu a číslo nákladného listu (sledovacie číslo), ak Dodávateľ takéto číslo poskytuje.

7. V rozsahu, v akom súvisí s poskytovaním Služieb, vrátane Služby doručenia alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dodávateľom, je Dodávateľ zároveň prevádzkovateľom údajov. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Dodávateľom sú uvedené v Obchodných podmienkach Dodávateľa služieb.

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a. Dodávateľovi za účelom zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej s Dodávateľom v prospech Užívateľa;

b. Dodávateľovi na žiadosť Predávajúcich a Kupujúcich za účelom podávania otázok alebo sťažností týkajúcich sa služieb poskytovaných Dodávateľom;

c. Dodávateľovi za účelom výberu finančných prostriedkov od Príjemcov a prevodu vybraných finančných prostriedkov za Službu poskytovanú v rámci Služby dodania prostredníctvom funkcie " SwA";

d. subjektom oprávneným na ich prijatie podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov;

e. poskytovateľom platobných služieb (PayU/P24) na účely realizácie platieb.

9. Predávajúci, ktorý nevyužíva funkcionalitu SwA, odovzdáva osobné údaje príjemcov Spoločnosti na účely poskytovania doručovacej služby. Spoločnosť spracúva uvedené údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s GDPR.

10. Predávajúci, ktorý využíva funkciu SwA na účely poskytovania služby doručovania, poveruje Spoločnosť spracúvaním osobných údajov príjemcov v súlade s ustanoveniami článku 5 Podmienok.

11. Na záležitosti, na ktoré sa nevzťahuje tento článok, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Prílohy 5 Podmienok (Ochrana osobných údajov).

Článok 5. Spracúvanie osobných údajov príjemcov v súvislosti s používaním funkcie SwA (Allegro.cz)

1. Predávajúci vyhlasuje, že je prevádzkovateľom osobných údajov Príjemcov.

2. Predávajúci po vstupe na stránku Funkcionality SwA na Platforme poveruje Spoločnosť na základe ustanovení Všeobecných obchodných podmienok spracúvaním osobných údajov Príjemcov na účely poskytovania Služby doručenia Predávajúcemu prostredníctvom Funkcionality SwA v nasledovnom rozsahu:

a. Názov;

b. priezvisko;

c. adresu na doručenie Zásielky;

d. telefón;

e. e-mailová adresa.

3. Podnik môže vykonávať akékoľvek operácie s osobnými údajmi Príjemcov, ktoré sú potrebné na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu, vrátane poskytovania týchto osobných údajov Dodávateľom v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia, Služby alebo Doplnkovej služby.

4. Predávajúci týmto súhlasí s tým, že Spoločnosť môže poveriť spracovaním osobných údajov Príjemcov iného (ďalšieho) sprostredkovateľa (ďalej len "subsprostredkovateľ"). Spoločnosť uloží subsprostredkovateľovi povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov Príjemcov minimálne v rovnakom rozsahu, ako sú povinnosti Spoločnosti, a to písomnou zmluvou.

5. Spoločnosť bude informovať Predávajúceho o plánovaných zmenách súvisiacich s pridaním alebo nahradením ďalších sprostredkovateľov osobných údajov Príjemcov. Ak má Predávajúci dôvod namietať proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov, môže Spoločnosti oznámiť dôvody svojej námietky. Ak Predajca namieta zapojenie ďalších sprostredkovateľov osobných údajov Príjemcov, mal by odstúpiť od používania funkcionality SwA.

6. Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje Príjemcov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s GDPR.

7. Spoločnosť sa zaväzuje:

a. spracúvať osobné údaje Príjemcov len na základe zdokumentovaných pokynov Predávajúceho (v súlade s článkom 3 písm. a) GDPR), pričom takéto pokyny budú Spoločnosť a Predávajúci chápať ako poverenie Predávajúceho spracúvať osobné údaje v súlade so Všeobecnými podmienkami;

b. zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje Príjemcov boli viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti,

c. prijať (vykonať) všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav technických znalostí, náklady na vykonanie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj riziko porušenia práv alebo slobôd fyzických osôb) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, a to aj podľa potreby:

i. používanie pseudonymizácie a šifrovania osobných údajov príjemcov,

ii. zabezpečenie schopnosti zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania,

iii. zabezpečenie toho, aby bolo možné rýchlo obnoviť dostupnosť osobných údajov Príjemcov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu,

iv. pravidelne testovať, posudzovať a hodnotiť účinnosť technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania,

v. splnenie podmienok pre zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a 4 GDPR.

8. Spoločnosť sa zaväzuje, že v rámci svojich možností (s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov) pomôže predávajúcemu vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti odpovedať na žiadosti osoby, ktorej sa osobné údaje týkajú, v súvislosti s výkonom jej práv uvedených v tejto kapitole. III. nariadenia GDPR.

9. Spoločnosť vyhlasuje, že s ohľadom na povahu spracúvania a informácie, ktoré má k dispozícii, bude pomáhať Predávajúcim pri plnení ich povinností zabezpečiť bezpečnosť osobných údajov, ako je stanovené v článkoch 32 až 36 GDPR.

10. V prípade akéhokoľvek porušenia ochrany osobných údajov Príjemcov v zmysle článku 4 ods. 12 GDPR Spoločnosť bez zbytočného odkladu poskytne Prevádzkovateľovi oznámenie, ktoré bude obsahovať minimálne náležitosti uvedené v článku 33 ods. 3 GDPR.

11. V rámci uplatnenia práva na kontrolu (vrátane kontroly) je Predávajúci oprávnený požadovať od Spoločnosti poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Príjemcov Spoločnosťou, a to zaslaním žiadosti na adresu: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určené pre doručovanie v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (určené pre použitie v slovenskom jazyku). Po prijatí žiadosti Spoločnosť na žiadosť odpovie (vrátane poskytnutia informácií, ktorých sa žiadosť týka) do 30 (tridsiatich) dní od prijatia žiadosti.

12. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predávajúcemu všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 GDPR.

13. Predávajúci je poverený spracúvaním osobných údajov Príjemcov po dobu využívania funkcionality " SwA". Po odhlásení sa Predávajúceho z používania Funkcionality "SwA" (odstúpenie od používania Funkcionality "SwA") Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje Príjemcov, pokiaľ nie je Spoločnosť povinná tieto údaje uchovávať podľa platných právnych predpisov.

Článok 6. Reklamácie týkajúce sa služby doručovania, služieb a doplnkových služieb (Allegro.cz)

1. Predávajúci môže reklamovať službu doručenia uvedenú v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, ak služba doručenia nebola poskytnutá Spoločnosťou alebo bola poskytnutá nesprávne v rozpore s ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok. Predávajúci môže reklamovať aj inkaso peňažných prostriedkov od Príjemcu alebo prevod inkasovaných peňažných prostriedkov vykonaný Dodávateľom v rámci Služby poskytovanej v rámci Služby doručovania s využitím funkcionality SwA, ako aj reklamáciu z dôvodu nefunkčnosti funkcionality SwA alebo nesprávneho výpočtu poplatkov za Službu a Doplnkovú službu, ktoré Predávajúci uhradil Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa využívania Služby doručovania, inkasa peňažných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných peňažných prostriedkov vykonaných Dodávateľom za Službu poskytnutú na základe Služby doručovania s využitím funkcionality "SwA", ako aj nesprávneho fungovania funkcionality "SwA" a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby, vybaví Spoločnosť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie Predávajúcim. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch jedenkrát predĺžená, o čom Spoločnosť informuje Predávajúceho.

3. Reklamácie týkajúce sa využívania Služby doručovania, inkasa peňažných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných peňažných prostriedkov uskutočneného Dodávateľom v rámci Služby doručovania prostredníctvom funkcionality SwA, ako aj nesprávneho fungovania funkcionality SwA alebo účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby je možné zasielať poštou na adresu Podniku alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=54a39090-3ce8-4eac-837d-debbb4f145d5&subjectId=89a2fc91-7e0b-458c-8b4b-79aa9d7bbceb.

4. Predávajúci môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti s doručovacou službou nasledovne:

a. písomne na túto adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/allegro-smart-.

5. Reklamácie Predávajúceho týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby dodania, Doplnkových služieb alebo iných služieb poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim je potrebné adresovať priamo Dodávateľovi.

6. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Dodávateľských služieb, Doplnkových služieb alebo iných služieb poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim, preskúma Dodávateľ podľa pravidiel uvedených v Obchodných podmienkach Poskytovateľa alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

7. Predávajúci berie na vedomie, že Služby poskytujú priamo Poskytovatelia služieb, ktorí posudzujú sťažnosti podané priamo Poskytovateľom alebo prostredníctvom Spoločnosti a na základe Obchodných podmienok Poskytovateľov a platných zákonov. Úloha Spoločnosti v reklamačných konaniach týkajúcich sa neplnenia alebo nesprávneho plnenia Služieb sa obmedzuje na sprostredkovanie výmeny údajov a dokumentov relevantných pre reklamačné konania a Spoločnosť nemá žiadny vplyv na rozhodnutia týkajúce sa reklamácií, ktoré prijímajú Dopravcovia. Spoločnosť vyhlasuje, že pri sprostredkovaní výmeny údajov a dokumentov uvedených v predchádzajúcej vete používa automatizované prostriedky prenosu a spracovania údajov a dokumentov. Sprostredkovanie Spoločnosti v reklamačných konaniach zahŕňa najmä:

a) určenie, či bola daná sťažnosť podaná v lehote vyplývajúcej z ustanovení zákona alebo z obchodných podmienok dopravcu,

b) analýza sťažnosti a určenie, či obsahuje formálne nedostatky,

c) v prípade, že sťažnosť obsahuje formálne nedostatky, zaslanie informácie sťažovateľovi s výzvou na doplnenie sťažnosti,

d) postúpenie sťažnosti dopravcovi,

e) zaslanie rozhodnutia dopravcu sťažujúcej sa strane.

8. Prípadné reklamácie týkajúce sa výkonu služby vrátenia Tovaru zo strany Dopravcu podáva Kupujúci priamo Podniku prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da.

9. Vzhľadom na znenie vyššie uvedených bodov (5) a (6) sú Predávajúci oprávnení podávať reklamácie týkajúce sa nevykonania alebo nesprávneho vykonania Služieb a Doplnkových služieb priamo Dopravcovi. Ak je to potrebné podľa platných právnych predpisov alebo Obchodných podmienok Dopravcu, Podnik týmto udeľuje plnú moc Predávajúcim, aby mohli podávať reklamácie súvisiace s neplnením alebo nesprávnym plnením Služieb a Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom. Plná

moc uvedená v predchádzajúcej vete bude Používateľovi sprístupnená na stiahnutie v záložke Nastavenia doručovania v Účte Predávajúceho.

10. V prípade, že Dodávateľ, ktorý je poskytovateľom poštových služieb, reklamáciu neuzná alebo reklamáciu Užívateľa, ktorý je spotrebiteľom, neposúdi, má Užívateľ právo využiť mimosúdny spôsob posúdenia reklamácie a domáhať sa svojich práv na Českom telekomunikačnom úrade. Informácie o dostupnosti vyššie uvedených spôsobov a postupov riešenia sporov sú dostupné na internetovej stránke: https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu. Používatelia, ktorí sú spotrebiteľmi, môžu využiť aj online platformu EÚ pre riešenie sporov, ktorá je k dispozícii na adrese: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Článok 7. Ukončenie služby doručovania. Odhlásenie sa z funkcie SwA (Allegro.cz)

1. V prípade porušenia pravidiel týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Podmienok Allegro, najmä v prípade, ak Predávajúci podnikol akékoľvek kroky, ktoré majú negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky Allegro alebo poškodzujú ostatných Používateľov alebo majú za cieľ obísť ochranné opatrenia prijaté Spoločnosťou alebo spočívajú vo falšovaní údajov v rámci služby Allegro Smart!, má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby doručovania Predávajúcemu a požadovať náhradu škody spôsobenej Spoločnosti v dôsledku takéhoto konania Predávajúceho.

2. V prípade hrubých porušení zo strany predávajúceho uvedených v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť účet Predávajúceho. Ustanovenia odseku 8.4 Podmienok spoločnosti Allegro sa použijú primerane.

3. Predávajúci môže kedykoľvek odstúpiť od používania funkcie SwA vykonaním príslušných zmien v nastaveniach účtu.

Článok 8. Odstúpenie od zmluvy (Allegro.cz)

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, môže odstúpiť od zmluvy o kúpe Služby vrátenia tovaru bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia.

Podmienky odstúpenia od zmluvy vrátane vzoru formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý môže Kupujúci použiť, sú uvedené v Pokynoch, ktoré tvoria prílohu č. 1 Obchodných podmienok.

2. Po úspešnom odstúpení od zmluvy Spoločnosť bezodkladne (najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy) vráti Kupujúcemu dlžnú sumu s prihliadnutím na Kupujúcim zvolenú možnosť úhrady za službu vrátenia tovaru; to však neplatí v prípadoch, keď: Zásielka bola odovzdaná Dopravcovi alebo sa s poskytovaním tejto služby začalo inak alebo Dopravca službu vrátenia tovaru v plnom rozsahu vykonal.

Článok 9. Záverečné ustanovenia (Allegro.cz)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto všeobecných podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných akcií budú vždy uvedené v osobitných podmienkach propagačných akcií.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) v týchto zmluvných podmienkach slúžia na informatívne účely a nemajú vplyv na výklad zmluvných podmienok.

3. Ak je niektoré ustanovenie týchto podmienok vyhlásené za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti a účinnosti.

4. Vo veciach, ktoré nie sú upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach, sa uplatňujú ustanovenia Podmienok spoločnosti Allegro.

Dodatok č. 1: Poznámky k usmerneniu k odstúpeniu od prvej dohody a k vyhláseniu o odstúpení.

Do 14 dní od uzavretia zmluvy so Spoločnosťou o kúpe služby vrátenia tovaru môžete od nej odstúpiť bez uvedenia dôvodu. Ak tak chcete urobiť, oznámte nám svoje rozhodnutie prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da.

Môžete použiť nižšie uvedený formulár na odstúpenie od zmluvy.

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (tento formulár je potrebné vyplniť a zaslať len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy) na adresu:

Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, alebo prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da.

Vyhlásenie:

Ja, ..., týmto informujem o svojom odstúpení od zmluvy o kúpe služby vrátenia tovaru. Zmluva bola uzatvorená na ..... .

Meno a priezvisko .....

Prihlasovacie meno do systému Allegro: .....

Allegro.sk

Článok 1. Definície (Allegro.sk)

1. Tieto Všeobecné podmienky poskytovania služieb doručovania (ďalej len "Všeobecné podmienky") stanovujú podmienky, za ktorých Spoločnosť poskytuje služby pri zabezpečovaní manipulácie, prepravy, organizácie prepravy Tovaru.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

Príjemca - Kupujúci, Predávajúci alebo inak určený príjemca Tovaru;

PayU - PayU Spółka Akcyjna (akciová spoločnosť) so sídlom v Poznani, ul. Grunwaldzka 186, 60 - 166 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra (KRS) Okresným súdom Poznaň - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. Ekonomické oddelenie Národného súdneho registra pod číslom 0000274399, so základným imaním 7 789 000,00 PLN, splateným v plnej výške, a s prideleným číslom DPH 7792308495, Orgánom dohľadu nad PayU je Komisia pre finančný dohľad (kontaktné údaje kancelárie KNF: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, P.O. BOX 419, telefón: +48 22 262 58 00, knf@knf.gov.pl), zapísaná v registri platobných služieb pod číslom IP1/2012.

Dodávateľ - tretia osoba, ktorá poskytuje Spoločnosti alebo Predávajúcemu služby doručovania, najmä služby spočívajúce v preberaní, manipulácii, triedení alebo doručovaní Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Príjemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dodávateľmi sú:

a) DPD Polska sp.z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri vedenom Obvodným súdom pre hlavné mesto Varšavu, XIII. 526-020-41-10, základné imanie: 228 604 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby s týmito spôsobmi doručovania: Allegro DPD Kuriér Slovensko, Allegro DPD Kuriér Slovensko na dobierku; Allegro DPD odberné miesto Slovensko; Allegro DPD odberné boxy Slovensko;

b) PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (spoločnosť s ručením obmedzeným) so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra (KRS) vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava, Varšava, Poľsko. KRS) pod číslom KRS 0000575023, daňové identifikačné číslo (NIP) 8831858623, REGON (IČO) 36249788500000, základné imanie: 15 000.000 PLN; subjekt poskytujúci služby s týmito spôsobmi dodania: Allegro Zásielkay z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy na dobierku, Allegro Packeta odberné miesto, Allegro Packeta odberné miesto na dobierku, Allegro Packeta odberné boxy, Allegro Packeta odberné boxy na dobierku, Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto, Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto na dobierku, Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné boxy, Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné boxy na dobierku.

c) DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, Varšava, Poľsko. Varšava, XIII. 9512417713, REGON (číslo v Národnom obchodnom registri): 365170883, základné imanie: 21 479 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby s nasledujúcimi spôsobmi doručovania: Allegro DHL Kuriér Slovensko, Allegro DHL Kuriér Slovensko na dobierku;

d) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, Česko, IČO: 61329266, DIČ: CZ61329266, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, Časť C, vložka 52346, subjekt poskytujúci Služby s nasledovnými spôsobmi doručovania: Allegro DPD Kuriér

Slovensko, Allegro DPD Kuriér Slovensko na dobierku; Allegro DPD odberné miesto Slovensko; Allegro DPD odberné boxy Slovensko;

e) subjekty, ktorých služby využíva Predávajúci na základe zmlúv uzavretých priamo medzi dopravcom a Predávajúcim;

Štítok - označenie Zásielky, ktoré Dodávateľ poskytuje Predávajúcemu na viditeľné umiestnenie na Zásielke v súlade s obchodnými podmienkami Dodávateľa, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dohodami uzatvorenými priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

Funkcionalita SwA - funkcionalita Webovej stránky označená ako "Zasielanie s Allegro" ("SwA"), prostredníctvom ktorej Spoločnosť umožňuje Predávajúcemu riadiť proces zasielania Tovaru Príjemcovi po predaji Tovaru na Platforme, vrátane odoslania Zásielky a jej doručenia Príjemcovi;

Kupujúci - Používateľ, ktorý si v rámci ponuky zakúpil Tovar od Predávajúceho;

Panel - servisný panel, ktorý má predávajúci k dispozícii na podstránke servisnej platformy určenej pre funkciu "SwA";

Platforma alebo **služba Platforma** - otvorená online obchodná platforma prevádzkovaná Spoločnosťou, ktorá je k dispozícii na adrese https://allegro.sk;

Zásielka - zásielka obsahujúca Tovar, ktorý je predmetom Služby doručenia, určená na doručenie jednému Príjemcovi na jedno miesto doručenia;

Neštandardná zásielka - zásielka, ktorá nebola vyhotovená v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Dodávateľa alebo zmluvou uzatvorenou priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim, najmä taká, ktorá obsahuje tovar, ktorý nie je povolený podľa ustanovení Všeobecných obchodných podmienok, Obchodných podmienok Dodávateľa, zmluvy uzatvorenej priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj zásielka, ktorá nebola riadne zabalená v súlade s Podmienkami Allegro, Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, v dôsledku čoho boli Spoločnosti zo strany Dodávateľa vyúčtované dodatočné náklady, poplatky alebo sankcie spojené s poskytnutím Služieb alebo Doplnkových služieb Dodávateľom v súvislosti s takouto Zásielkou, najmä s prevzatím, manipuláciou, triedením a doručením alebo vrátením takejto Zásielky, ako aj s prepravou, organizáciou prepravy, nakládkou, prekládkou, vykládkou takejto Zásielky;

Všeobecné obchodné podmienky - tieto obchodné podmienky určujú podmienky poskytovania Služby doručovania zo strany Spoločnosti;

Podmienky Allegro - podmienky, ktoré stanovujú pravidlá používania platformy, uverejnené na adrese: http://allegro.sk/podmienky.

Obchodné podmienky poskytovateľa služieb - aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania služieb dodávateľom, t. j.:

Podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na: https://www.dpd.com/sk/sk/na-stiahnutie/

Podmienky prepravy tovaru dodávateľa balíkov na adrese: https://www.packeta.sk/dokumenty-pre-podnikatelov

Všeobecné prepravné podmienky DHL eCS Europe na: https://www.ppl.cz/en/downloads-personal

Všeobecné obchodné podmienky služieb Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

Predávajúci - Používateľ, ktorý si zaregistroval podnikateľský účet a ktorý predáva Tovar v rámci Ponuky a využíva Služby;

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom pre Používateľa spočívajúca v manipulácii, preprave alebo organizácii prepravy Tovaru medzi Predávajúcim a Príjemcom v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Dodávateľa a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Slovensko; Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku; Allegro Kuriér DHL Slovensko; Allegro Kuriér DHL Slovensko na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko- Zásilkovna odberné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko- Zásilkovna odberné boxy; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko- Zásilkovna odberné boxy na dobierku; Allegro Packeta odberné miesto, Allegro Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Packeta odberné boxy; Allegro Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro DPD odberné miesto Slovensko; Allegro DPD odberné boxy Slovensko;

Služba doručenia - sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru, ktorú Spoločnosť poskytuje za odplatu Predávajúcim alebo Kupujúcim v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, pričom Tovar môže byť premiestnený, prepravený alebo jeho preprava môže byť zabezpečená medzi Predávajúcim a Príjemcom - medzi Kupujúcim a Predávajúcim bez potreby ďalších platieb na tento účet, ako je uvedené v Obchodných podmienkach Dodávateľa; služba zahŕňa okrem iného

- podanie objednávky na vykonanie Služby alebo Doplnkových služieb Dodávateľovi v súlade s pravidlami uvedenými vo Všeobecných podmienkach a v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa, všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s pokynmi Predávajúceho;

- sprístupnenie funkcií SwA Predávajúcim;

- sprístupnenie funkcie, ktorá umožňuje Dodávateľovi klasifikovať danú zásielku ako Zásielku na základe Štítku;

- opatrenia prijaté v rámci reklamačného konania v prípade neplnenia alebo nesprávneho plnenia Služby zo strany Dodávateľa;

- zabezpečenie vrátenia Zásielky medzi Príjemcom a Predávajúcim podľa voľby Užívateľov - prostredníctvom Dodávateľa (v prípade, že sa na Transakciu vzťahuje služba Allegro Smart!), ak Spoločnosť ponúka službu vrátenia v rámci Podmienok Allegro;

- oznámenie Príjemcovi, že Zásielka bola odovzdaná Dodávateľovi;
- Služba sledovania zásielky.

Doručovacia služba poskytovaná Predávajúcim využívajúcim funkcionalitu SwA, ktorí uzavreli zmluvu priamo s Dodávateľom, môže zahŕňať len niektoré z vyššie uvedených služieb, a najmä môže zahŕňať poskytnutie možnosti odoslania zásielky na prepravu alebo doručenie Dodávateľom, s ktorým Predávajúci uzavrel samostatnú zmluvu;

Doplnkové služby - služby poskytované Dodávateľom pre Používateľa, ktoré dopĺňajú Službu a priamo s ňou súvisia. Rozsah a ceny Doplnkových služieb sú uvedené v prílohe č. 4 Podmienok;

Služba sledovania zásielky - služba, ktorá vám umožňuje sledovať pohyb Tovaru v súvislosti s realizáciou Služby zo strany Dodávateľa, a to od momentu odoslania zásielky až po jej doručenie, služba je dostupná priamo na Platforme.

3. V prípade rozporu medzi definíciami uvedenými v Podmienkach a definíciami použitými vo Všeobecných podmienkach majú prednosť definície uvedené vo Všeobecných podmienkach.

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.sk)

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia v rámci Platformy, ktorou poveruje Dodávateľa, aby v jej mene a v prospech Predávajúceho alebo Kupujúceho poskytoval Služby a Doplnkové služby. Služba a Doplnkové služby sa objednávajú po tom, ako Predávajúci dohodne spôsob doručenia a určí Tovar, ktorý má byť súčasťou Zásielky.

2. Poplatky za službu doručovania sa vypočítajú podľa sadzieb a za podmienok uvedených v prílohe 4 týchto podmienok. Všetky poplatky a platby týkajúce sa služieb poskytovaných Dodávateľom Predávajúcemu na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim (alebo súvisiace s poskytovaním takýchto služieb) je Predávajúci povinný uhradiť priamo Dodávateľovi.

3. Za účelom využívania funkcionality SwA (vrátane služby doručovania s využitím funkcionality SwA) je Predávajúci povinný vstúpiť na stránku funkcionality SwA dostupnú na Platforme služieb a následne správne nakonfigurovať panel a udržiavať jeho správne nastavenia po celú dobu využívania funkcionality SwA.

4. Služby a Doplnkové služby poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Dodávateľom pre Používateľa. Služby a Doplnkové služby sa vykonávajú v rámci Služby dodania v súlade s ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok, Podmienok Allegro a Obchodných podmienok Dodávateľa.

5. Služby poskytované v rámci metód poskytovania: Allegro DHL Kuriér Slovakia na dobierku; Allegro DPD Kuriér Slovakia na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko – Packeta odberné boxy na dobierku; sú poskytované okrem iného. v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Dodávateľa, s prihliadnutím na povahu a stanovený rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných v rámci týchto spôsobov doručovania môže byť okrem

iného obmedzené na spôsoby inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu zvolené Dodávateľom alebo poskytnuté Dodávateľom.

6. Preberanie, manipulácia, triedenie a dodávanie, preprava, organizácia prepravy, nakladanie Zásielok organizované Dodávateľom sa vykonáva v súlade s ustanoveniami Všeobecných podmienok a podľa pravidiel uvedených v Obchodných podmienkach Dodávateľa alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

7. Inkaso finančných prostriedkov od Príjemcov za Služby poskytované podľa Spôsobov dodania vykonáva Dodávateľ poskytujúci príslušnú Službu, okrem iného v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa.

8. Prevod sumy rovnajúcej sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a. pre Služby poskytované v rámci Služieb dodania ako súčasť Spôsobov dodania: Allegro DPD Kuriér Slovakia na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko – Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro zásielka z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné boxy na dobierku; Allegro Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Packeta odberné boxy na dobierku, vykoná Spoločnosť do 2 pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dodávateľa informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom platobného operátora, ktorým je PayU, na zúčtovací nástroj Predávajúceho vedený PayU v súlade s pravidlami uvedenými v Prílohe 7A. Maximálna hodnota dobierky je 700 EUR v prípade PUDO/APM a 3 320 EUR v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu.

b. pre Služby poskytované v rámci Služby doručenia v rámci možností doručenia:

Allegro DHL Kuriér Slovakia

platbu pri doručení vykoná Spoločnosť do dvoch pracovných dní od prijatia stavu doručenia od Dopravcu prostredníctvom prevádzkovateľa platobného systému (PayU) do zúčtovacieho zariadenia Predávajúceho, ktoré vedie PayU v súlade s pravidlami uvedenými v prílohe 7A. Maximálna výška platby pri doručení je - 1500 EUR.

9. Prevod finančných prostriedkov prijatých od Príjemcu v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby dodania v rámci spôsobov dodania sa uskutočňuje výlučne v českej mene prostredníctvom platobného operátora, ktorým je PayU, na zúčtovací nástroj Predávajúceho vedený PayU podľa pravidiel uvedených v Prílohe 7A.

9a. Ak Predávajúci posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna Transakcia, prevedie finančné prostriedky vybrané od Príjemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručovania pomocou funkcie "SwA" v rámci Možnosti doručenia, sa vykoná pri doručení všetkých balíkov zahrnutých v Zásielke, na ktorú sa vzťahuje príslušná Transakcia.

10. V prípadoch, keď sa využívanie služby doručovania stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dodávateľa, Predávajúci dostane od Spoločnosti informáciu o vrátení zaplatených poplatkov, ako je uvedené v prílohe 4 Podmienok Allegro.

Článok 3. Práva a povinnosti Predávajúcich a Kupujúcich využívajúcich službu doručovania (Allegro.sk)

1. Predávajúci a Kupujúci sú povinní uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby doručovania v súlade s cenníkom uvedeným v Prílohe 4 Podmienok a v lehotách v nej uvedených.

2. Predávajúci a Kupujúci sú povinní:

a. dodržiavať Všeobecné obchodné podmienky, Podmienky spoločnosti Allegro, Obchodné podmienky Dodávateľa a ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov;

b. zasielať Tovar v Zásielkach, ktoré sú v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Dodávateľa, zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim a všeobecne záväznými právnymi predpismi;

c. doručiť Zásielky na miesto, ktoré Predávajúci oznámil Dodávateľovi;

d. vytlačiť Štítok a umiestniť ho na Zásielku správnym spôsobom, t. j. v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim;

e. zabaliť Zásielku správne, t. j. v súlade s Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služieb alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim, a to spôsobom, ktorý umožní jej riadne prevzatie, prepravu, triedenie a doručenie Dodávateľom;

f. používať Funkcionalitu SwA v súlade s jej určením, v rozsahu dostupných funkcií a nepoužívať Funkcionalitu SwA na odosielanie, prepravu, zabezpečovanie prepravy, manipuláciu, triedenie alebo doručovanie zásielok obsahujúcich tovar, služby alebo práva predávané mimo Platformy;

g. poskytnúť správne informácie na účely alebo v súvislosti s využívaním Služby doručenia, Služieb, Doplnkových služieb alebo Funkcionality SwA (vrátane správneho čísla bankového účtu Predávajúceho);

h. uviesť bankový účet Predávajúceho vedený v českej mene na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby dodania v rámci spôsobov dodania;

i. dodržiavať ostatné pravidlá poskytovania Služby dodania a Služieb uvedené vo Všeobecných podmienkach a v Obchodných podmienkach Dodávateľa.

3. Predávajúci plne zodpovedá Spoločnosti za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dodávateľovi v súvislosti s prepravou, zabezpečením prepravy, odoslaním, prevzatím, manipuláciou, triedením alebo doručením neštandardnej zásielky. Predávajúci je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Spoločnosti vyúčtuje Dopravca v súvislosti s konaním Dodávateľa týkajúcim sa Neštandardnej zásielky.

4. Predávajúci berie na vedomie, že Dodávateľ má právo odmietnuť poskytnutie Služby, ak zistí, že zásielka, ktorá má byť prepravovaná v rámci Služby doručenia, je Neštandardnou zásielkou.

5. Predávajúci berie na vedomie, že ak sa po prevzatí zásielky od Predávajúceho zistia znaky Neštandardnej zásielky, Dodávateľ môže pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a oznámiť to Spoločnosti. V takom prípade Spoločnosť vyzve Predávajúceho, aby bezodkladne odstránil stav brániaci odoslaniu Zásielky alebo poskytnutiu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Neštandardnej zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predávajúci povinný Neštandardnú zásielku od Dodávateľa na vlastné náklady prevziať a odstrániť škodu spôsobenú Dodávateľovi takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou alebo uhradiť náklady na prevzatie zásielky a odstrániť škodu spôsobenú Spoločnosti takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že doručovacia Služba, služba alebo Doplnková služba nemôže byť vykonaná z viny Predávajúceho, je Spoločnosť oprávnená vrátiť zásielku Predávajúcemu na jeho náklady a požadovať náhradu škody zodpovedajúcu hodnote doručovacej služby, Služby alebo Doplnkovej služby podľa prílohy č. 4 Podmienok.

7. Po prístupe Predávajúceho na stránku s funkciou "SwA" na Platforme služieb sa všetky objednávky Predávajúceho na predaný tovar budú priebežne načítavať prostredníctvom rozhrania REST API z účtu Predávajúceho na platforme služieb a zobrazovať na tejto stránke.

Článok 4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby doručovania (Allegro.sk)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predávajúcich a Kupujúcich v súvislosti s ponukou služby doručovania na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "GDPR").

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými zákonmi, najmä s ustanoveniami GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predávajúcim a Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci Platformy vrátane služby doručenia.

3. Úplné a podrobné informácie o účeloch a právnych dôvodoch spracúvania osobných údajov Predávajúcich a Kupujúcich sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria prílohu č. 5 týchto podmienok.

4. Predávajúci a Kupujúci sa môžu obrátiť na Spoločnosť prostredníctvom nasledujúcich e-mailových adries: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (pre použitie v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (pre použitie v slovenskom jazyku), ak majú otázky týkajúce sa spracúvania ich osobných údajov Spoločnosťou alebo chcú uplatniť svoje práva v rozsahu ochrany svojich osobných údajov.

5. Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely: poskytovania služby doručovania, vybavovania reklamácií, vedenia účtovnej evidencie, zostavovania štatistík a vykonávania analýz, uplatňovania, prešetrovania alebo obhajoby nárokov a zabezpečenia zodpovednosti v rozsahu spracúvaných osobných údajov.

6. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje relevantné pre typ účtu na Platforme, a to: Prihlasovacie meno, ID používateľa, ID Predávajúceho, ID Kupujúceho, priezvisko a meno, adresa bydliska alebo sídla, IČO, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na prevzatie Zásielok, stav zásielky, kód prevzatia zásielky, ako aj číslo bankového účtu a číslo nákladného listu (sledovacie číslo), ak Dodávateľ takéto číslo poskytuje.

7. V rozsahu, v akom súvisí s poskytovaním Služieb, vrátane Služby doručenia alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dodávateľom, je Dodávateľ zároveň prevádzkovateľom údajov. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Dodávateľom sú uvedené v Obchodných podmienkach Dodávateľa služieb.

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a. Dodávateľovi za účelom zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej s Dodávateľom v prospech Užívateľa;

b. Dodávateľovi na žiadosť Predávajúcich a Kupujúcich za účelom podávania otázok alebo sťažností týkajúcich sa služieb poskytovaných Dodávateľom;

c. Dodávateľovi na účely výberu finančných prostriedkov od Príjemcov a prevodu vybraných finančných prostriedkov za Službu poskytovanú v rámci Služby dodania s využitím funkcie "SwA";

d. subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov;

e. poskytovateľom platobných služieb (PayU/P24) na účely realizácie platieb.

9. Predávajúci, ktorý nevyužíva funkcionalitu SwA, odovzdáva osobné údaje Príjemcov Spoločnosti na účely poskytovania doručovacej služby. Spoločnosť spracúva uvedené údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s GDPR.

10. Predávajúci, ktorý využíva funkcionalitu SwA na účely poskytovania služby doručovania, poveruje spoločnosť spracúvaním osobných údajov Príjemcov v súlade s ustanoveniami článku 5 Podmienok.

11. Na záležitosti, na ktoré sa nevzťahuje tento článok, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Prílohy 5 Podmienok (Ochrana osobných údajov).

Článok 5. Spracúvanie osobných údajov príjemcov v súvislosti s používaním funkcie SwA (Allegro.sk)

1. Predávajúci vyhlasuje, že je Prevádzkovateľom osobných údajov Príjemcov.

2. Prístupom na stránku Funkcionality SwA na Platforme Predávajúci na základe ustanovení Všeobecných obchodných podmienok splnomocňuje Spoločnosť na spracovanie osobných údajov Príjemcov na účely poskytovania Služby doručenia Predávajúcemu prostredníctvom Funkcionality SwA v nasledujúcom rozsahu:

a. Názov;

b. priezvisko;

c. adresu na doručenie Zásielky;

d. telefón;

e. e-mailová adresa.

3. Spoločnosť môže vykonávať akékoľvek operácie s osobnými údajmi Príjemcov, ktoré sú potrebné na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu, vrátane poskytovania týchto osobných údajov Dodávateľom v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia, Služby alebo Doplnkovej služby.

4. Predávajúci týmto súhlasí s tým, že Spoločnosť môže poveriť spracovaním osobných údajov Príjemcov iného (ďalšieho) sprostredkovateľa (ďalej len "subsprostredkovateľ"). Spoločnosť uloží subsprostredkovateľovi povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov Príjemcov minimálne v rovnakom rozsahu, ako sú povinnosti Spoločnosti, a to písomnou zmluvou.

5. Spoločnosť bude informovať Predávajúceho o plánovaných zmenách súvisiacich s pridaním alebo nahradením ďalších sprostredkovateľov osobných údajov Príjemcov. Ak má Predávajúci dôvod namietať proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov, môže Spoločnosti oznámiť dôvody svojej námietky. Ak Predávajúci namieta zapojenie ďalších sprostredkovateľov osobných údajov Príjemcov, mal by odstúpiť od používania Funkcionality SwA.

6. Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje Príjemcov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s GDPR.

7. Spoločnosť sa zaväzuje:

a. spracúvať osobné údaje Príjemcov len na základe zdokumentovaných pokynov Predávajúceho (v súlade s článkom 3 písm. a) GDPR), pričom takéto pokyny budú Spoločnosť a Predávajúci chápať ako poverenie Predávajúceho spracúvať osobné údaje v súlade so Všeobecnými podmienkami;

b. zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje príjemcov boli viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti,

c. prijať (vykonať) všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav technických znalostí, náklady na vykonanie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj riziko porušenia práv alebo slobôd fyzických osôb) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, a to aj podľa potreby:

i. používanie pseudonymizácie a šifrovania osobných údajov príjemcov,

ii. zabezpečenie schopnosti zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania,

iii. zabezpečenie toho, aby bolo možné rýchlo obnoviť dostupnosť osobných údajov príjemcov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu,

iv. pravidelne testovať, posudzovať a hodnotiť účinnosť technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania,

v. splnenie podmienok pre zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a 4 GDPR.

8. Spoločnosť sa zaväzuje, že v rámci svojich možností (s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov) pomôže Predávajúcemu vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti odpovedať na žiadosti osoby, ktorej sa osobné údaje týkajú, v súvislosti s výkonom jej práv uvedených v tejto kapitole. III. nariadenia GDPR.

9. Spoločnosť vyhlasuje, že s ohľadom na povahu spracúvania a informácie, ktoré má k dispozícii, bude pomáhať Predajcom pri plnení ich povinností zabezpečiť bezpečnosť osobných údajov, ako je stanovené v článkoch 32 až 36 GDPR.

10. V prípade akéhokoľvek porušenia ochrany osobných údajov Príjemcov v zmysle článku 4 ods. 12 GDPR Spoločnosť bez zbytočného odkladu poskytne Prevádzkovateľovi oznámenie, ktoré bude obsahovať minimálne náležitosti uvedené v článku 33 ods. 3 GDPR.

11. Predávajúci je oprávnený v rámci uplatnenia práva na kontrolu (vrátane kontroly) požiadať Spoločnosť o sprístupnenie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Príjemcov Spoločnosťou, a to zaslaním žiadosti na adresu: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určené pre použitie v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (určené pre použitie v slovenskom jazyku). Po prijatí žiadosti Spoločnosť odpovie (vrátane poskytnutia informácií, ktorých sa žiadosť týka) do 30 (tridsiatich) dní od prijatia žiadosti.

12. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predávajúcemu všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 GDPR.

13. Predávajúci je poverený spracúvaním osobných údajov Príjemcov po dobu využívania funkcionality SwA. Po odhlásení sa Predávajúceho z používania Funkcie "SwA" (odstúpenie od používania Funkcie "SwA") Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje Príjemcov, pokiaľ nie je Spoločnosť povinná podľa platných právnych predpisov tieto údaje ďalej uchovávať.

Článok 6. Reklamácie týkajúce sa služby doručovania, služieb a doplnkových služieb (Allegro.sk)

1. Predávajúci môže reklamovať službu doručenia uvedenú v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, ak služba doručenia nebola poskytnutá Spoločnosťou alebo bola poskytnutá nesprávne v rozpore s ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok. 2. Predávajúci môže reklamovať aj inkaso finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevod inkasovaných finančných prostriedkov vykonaný Dodávateľom v rámci Služby poskytovanej v rámci Služby dodania s využitím Funkcionality SwA, ako aj reklamovať nefunkčnosť Funkcionality SwA alebo nesprávny výpočet poplatkov za Službu a Doplnkovú službu, ktoré Predávajúci uhradil Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa využívania Služby doručovania, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaných Dodávateľom za Službu poskytnutú na základe Služby doručovania s využitím funkcionality "SwA", ako aj nesprávneho

fungovania funkcionality "SwA" a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby, vybaví Spoločnosť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie Predávajúcim. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch jedenkrát predĺžená, o čom bude Spoločnosť Predávajúceho informovať.

3. Reklamácie týkajúce sa používania Služby doručovania, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov Dodávateľom v rámci Služby doručovania s využitím Funkcionality SwA, ako aj nesprávneho fungovania Funkcionality SwA alebo účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na: https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=54a39090-3ce8-4eac-837d-debbb4f145d5&subjectId=89a2fc91-7e0b-458c-8b4b-79aa9d7bbceb

4. Predávajúci môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti s doručovacou službou nasledovne:

a. písomne na túto adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B;

b. prostredníctvom kontaktného formulára na adrese: https://allegro.cz/pomoc/pro-kupujici/allegro-smart-

5. Reklamácie Predávajúceho týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby dodania, Doplnkových služieb alebo iných služieb poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim je potrebné adresovať priamo Dodávateľovi.

6. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Dodávateľských služieb, Doplnkových služieb alebo iných služieb poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim, preskúma Dodávateľ podľa pravidiel uvedených v Obchodných podmienkach Poskytovateľa alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

7. S ohľadom na znenie odsekov 5 a 6 vyššie sú Predávajúci oprávnení uplatniť reklamácie v súvislosti s nevykonaním alebo nesprávnym vykonaním Služieb a Doplnkových služieb priamo u Dodávateľa. Ak je to v zmysle platných právnych predpisov alebo Obchodných podmienok Dodávateľa potrebné, Spoločnosť udelí Predávajúcemu plnú moc na podanie reklamácie z dôvodu neplnenia alebo nesprávneho plnenia Služieb a Doplnkových služieb zo strany Dodávateľa. Plná moc uvedená v predchádzajúcej vete je pre Predávajúceho k dispozícii na stiahnutie v záložke Nastavenia dodávok v rámci Konta Predávajúceho.

8. V prípade, že Dodávateľ, ktorý je poskytovateľom poštových služieb, reklamáciu neuzná alebo reklamáciu Užívateľa, ktorý je spotrebiteľom, neposúdi, má Užívateľ právo využiť mimosúdny spôsob posúdenia reklamácie a domáhať sa svojich práv napr. na Úrade pre reguláciu elektronickej komunikácie a poštových služieb SR. Informácie o dostupnosti vyššie uvedených spôsobov a postupov riešenia sporov sú dostupné na internetovej stránke: https://www.teleoff.gov.sk/faq-spotrebitelske-otazky/. Používatelia, ktorí sú spotrebiteľmi, môžu využiť aj online platformu EÚ pre riešenie sporov, ktorá je dostupná na adrese: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Článok 7. Ukončenie služby doručovania. Odhlásenie sa z funkcie SwA (Allegro.sk)

1. V prípade porušenia pravidiel týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Podmienok Allegro, najmä v prípade, ak Predávajúci podnikol akékoľvek kroky, ktoré majú negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky Allegro alebo poškodzujú ostatných Používateľov alebo majú za cieľ obísť ochranné opatrenia prijaté Spoločnosťou alebo spočívajú vo falšovaní údajov v rámci služby Allegro Smart!, má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby doručovania Predávajúcemu a požadovať náhradu škody spôsobenej Spoločnosti v dôsledku takéhoto konania Predávajúceho.

2. V prípade hrubých porušení zo strany Predávajúceho uvedených v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť účet Predávajúceho. Ustanovenia odseku 8.4 Podmienok spoločnosti Allegro sa použijú primerane.

3. Predávajúci môže kedykoľvek odstúpiť od používania funkcie SwA vykonaním príslušných zmien v nastaveniach účtu.

Článok 8. Záverečné ustanovenia (Allegro.sk)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto všeobecných podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných Spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných akcií budú vždy uvedené v osobitných podmienkach propagačných akcií.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) v týchto zmluvných podmienkach slúžia na informatívne účely a nemajú vplyv na výklad zmluvných podmienok.

3. Ak je niektoré ustanovenie týchto podmienok vyhlásené za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti a účinnosti.

4. Vo veciach, ktoré nie sú upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach, sa uplatňujú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro.

Príloha 16A

Príloha č. 16A. Všeobecné podmienky poskytovania služby Allegro Local Delivery Service

Článok 1. Definície

Adresát - Kupujúci alebo príjemca Tovaru určený Kupujúcim;

Allegro Lokalnie - samostatná časť Platformy určená na predaj Tovaru Používateľom Účtov a Podnikateľských účtov, vrátane súvisiacich funkcií, najmä: zverejňovanie Ponúk a uzatváranie Transakcií v rámci Ponúk, ako aj umožnenie Používateľom prezerať Ponuky. Allegro Lokalnie tiež umožňuje Používateľom prezerať Ponuky;

Spoločnosť - Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Poznaň - Nové Mesto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodnom oddelení Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, IČO: 525-26-74-798, DIČ: 365331553;

Dodávateľ - tretia strana, ktorá poskytuje Služby Spoločnosti;

Dodávateľom je spoločnosť InPost sp. z o.o. so sídlom v Krakove, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakov, zapísaná v Registri podnikateľov vedenom Okresným súdom pre Krakov - Śródmieście v Krakove, XI. obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000543759, základné imanie: 116 278 450 PLN, IČO: 6793108059, DIČ: 360781085;

Štítok - označenie Zásielky, ktoré Dodávateľ poskytne Predávajúcemu na umiestnenie na Zásielku;

Kupujúci - Používateľ, ktorý si v rámci ponuky zakúpil Tovar od Predávajúceho;

Ponuka - návrh na uzavretie zmluvy o predaji Tovaru za podmienok stanovených Predávajúcim, obsahujúci najmä cenu a popis ponúkaného Tovaru, a to prostredníctvom funkcií dostupných na Allegro Lokalnie, t. j. "Kúpiť teraz" a "Aukcia";

InPost Parcel Locker - elektronická skrinka (zariadenie) prevádzkovaná Dodávateľom, ktorá umožňuje osobné samoobslužné odoslanie alebo prevzatie Balíka;

Platforma alebo **Služba Platforma** - online obchodná platforma prevádzkovaná Spoločnosťou, ktorá je k dispozícii na https://allegro.pl/ a doména prevádzkovaná Spoločnosťou https://allegrolokalnie.pl;

Poštový zákon - zákon o poštovom práve z 23. novembra 2012 (Zbierka zákonov z roku 2020, č. 1041, v znení neskorších predpisov) s príslušnými vykonávacími predpismi;

Balík - poštová zásielka v zmysle Zákona o poštových službách, ktorá obsahuje Tovar a je doručovaná prostredníctvom Doručovateľa;

Neštandardná zásielka - zásielka vyhotovená v rozpore s pokynmi uvedenými v článku 3 ods. 2 písm. b) až d) Podmienok;

Dodacie podmienky - tieto podmienky definujú podmienky, za ktorých Spoločnosť poskytuje Dodacie služby;

Podmienky - podmienky, ktoré stanovujú pravidlá používania Platformy, uverejnené na adrese: https://allegro.pl/regulamin/pl;

Obchodné podmienky Poskytovateľa služieb - Obchodné podmienky pre poskytovanie služby "Allegro Paczkomaty InPost" poskytovanej spoločnosťou InPost Paczkomaty Sp. z o.o. a aktuálne dokumenty upravujúce pravidlá poskytovania Služieb zo strany Poskytovateľa, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke: https://inpost.pl/regulaminy;

Predávajúci - Používateľ, ktorý predáva Tovar v rámci Ponuky a používa Služby;

Tovar - položka, ktorá je predmetom ponuky;

Používateľ - subjekt, ktorý získal prístup k službám poskytovaným Spoločnosťou na Platforme za podmienok uvedených v Podmienkach;

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom Podniku spočívajúca v preprave Tovaru medzi Predávajúcim a Adresátom v súlade s Dodacími podmienkami, Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služby a ustanoveniami Zákona o poštových službách. Služby sú Podnikom prezentované ako súčasť Platformy pod názvom Allegro Paczkomaty InPost (Allegro balíkomaty InPost);

Doručovacia služba - sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru poskytovaná Spoločnosťou za poplatok Predávajúcemu v súlade s Dodacími podmienkami, spočívajúca v zabezpečení prepravy Tovaru medzi Predávajúcim a Adresátom bez potreby platenia akýchkoľvek ďalších poplatkov uvedených v Obchodných podmienkach Poskytovateľa služby. Služba doručenia zahŕňa najmä poskytnutie funkcionality, ktorá umožňuje Dodávateľovi klasifikovať Zásielku na základe Označenia a informovať Adresáta o doručení Zásielky Dodávateľovi.

V prípade rozporu medzi definíciami uvedenými v Podmienkach a definíciami použitými v Podmienkach dodania majú prednosť definície uvedené v týchto Podmienkach dodania.

Článok 2. Podmienky doručovacej služby

1. Spoločnosť poskytuje službu doručovania na Platforme v súlade s Podmienkami doručovania Používateľom, ktorí nepodnikajú a zverejňujú ponuky v rámci účtu. Spoločnosť Allegro neposkytuje Služby doručovania Používateľom, ktorí zverejňujú Ponuky prostredníctvom Podnikateľského účtu.

2. Na objednanie služby doručenia musí Predávajúci:

a. vo formulári zverejnenia ponuky si vybrať spôsob doručenia "Allegro Paczkomaty Inpost" a uviesť cenu, ktorú má Kupujúci zaplatiť za doručenie týmto spôsobom doručenia, nie vyššiu ako 10,95 PLN.

b. použite formulár na odoslanie, ktorý je k dispozícii na karte → My Allegro Lokalnie → Môj lokálny predaj → Objednávky od kupujúcich;

c. vygenerujte a vytlačte štítok a pripojte ho k zásielke; štítok je k dispozícii ako súčasť formulára na odoslanie na karte My Allegro Lokalnie → Môj lokálny predaj →Objednávky od kupujúcich,

d. umiestniť balík do skrinky na balíky InPost;

Až po vykonaní všetkých činností uvedených v bode a.-d. vyššie sa služba doručenia považuje za objednanú.

3. Poplatok za doručovaciu službu sa účtuje vo výške a za podmienok uvedených v časti VI. bod 6 prílohy 4 Podmienok platných v čase objednania doručovacej služby.

4. Služby, na ktoré sa vzťahuje Služba doručovania, sa poskytujú na základe zmluvy medzi Podnikom a Dodávateľom, na základe ktorej je Podnik odosielateľom v zmysle Zákona o poštových službách - po tom, čo Dodávateľ dostane od Podniku potvrdenie, že Službu je možné poskytovať v rámci Služby doručovania v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, Podmienok doručovania a Podmienok poskytovateľa služieb.

5. Preberanie, preprava, triedenie a doručovanie Zásielok sa vykonáva v súlade s ustanoveniami Dodacích podmienok, za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach Poskytovateľa služieb.

6. Spoločnosť nie je dopravcom v zmysle zákona o doprave (Zbierka zákonov 2020, č. 8 v znení neskorších predpisov) a Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, č. 1145 v znení neskorších predpisov).

7. V prípadoch, keď sa používanie služby doručovania stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dodávateľa, Spoločnosť vráti Predávajúcemu všetky poplatky, ktoré zaplatil, účtované v súlade s časťou V bodom 5 prílohy 4 Podmienok.

Článok 3. Práva a povinnosti Predávajúcich využívajúcich Službu doručovania

1. Predávajúci je povinný uhradiť poplatky súvisiace s poskytnutím Služby dodania podľa cenníka uvedeného v časti VI. bod 6 Prílohy č. 4 Podmienok, platného v čase objednania Služby dodania a v lehotách v ňom uvedených.

2. Predávajúci je povinný:

a. dodržiavať Podmienky, Dodacie podmienky a Obchodné podmienky Poskytovateľa služieb a ustanovenia Zákona o poštových službách;

b. vkladať Tovar do Zásielok v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa, príslušnými ustanoveniami Zákona o poštových službách a príslušnými predpismi vydanými Svetovou poštovou úniou;

c. vytlačiť Nálepku a umiestniť ju na Zásielku v súlade s Podmienkami Poskytovateľa služieb, príslušnými ustanoveniami Zákona o poštových službách a príslušnými predpismi vydanými Svetovou poštovou úniou;

d. riadne zabaliť Zásielku, t. j. v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa tak, aby ju Dodávateľ mohol riadne vyzdvihnúť, prepraviť, roztriediť a doručiť.

3. Predávajúci nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dodávateľovi v súvislosti s odoslaním, prevzatím, prepravou, triedením alebo doručením Neštandardných zásielok. Predávajúci je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Dodávateľ vyúčtoval alebo uložil Spoločnosti v dôsledku výkonu akýchkoľvek činností v súvislosti s Neštandardnými zásielkami, a to až do maximálnej výšky definovanej v časti VI ods. 6 prílohy č. 4 Podmienok.

4. Predávajúci berie na vedomie, že Dodávateľ má právo odmietnuť poskytnutie Služby, ak zistí, že zásielka, ktorá má byť prepravovaná v rámci Služby doručenia, je Neštandardnou zásielkou.

5. Predávajúci berie na vedomie, že v prípade zistenia znakov Neštandardnej zásielky po jej prevzatí od Predávajúceho môže Dodávateľ pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a informovať o tom Spoločnosť. V takom prípade Spoločnosť požiada Predávajúceho, aby bezodkladne odstránil stav, ktorý bráni preprave Zásielky alebo poskytnutiu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Neštandardnej zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predávajúci vyzvaný, aby na vlastné náklady prevzal Neštandardnú zásielku od Dodávateľa a odstránil škodu spôsobenú Dodávateľovi neštandardnou zásielkou alebo v súvislosti s ňou, alebo aby uhradil náklady na prevzatie zásielky a odstránil škodu spôsobenú Spoločnosti Neštandardnou zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že Dodávku, Službu alebo Doplnkovú službu nie je možné vykonať z viny Predávajúceho, Spoločnosť je oprávnená vrátiť Zásielku Predávajúcemu na jeho náklady a požadovať náhradu škody zodpovedajúcu hodnote Dodávky, Služby alebo Doplnkovej služby v súlade s časťou V bodom 5 prílohy č. 4 Podmienok.

Článok 4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby doručovania

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predávajúcich a Kupujúcich v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "GDPR").

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými zákonmi, najmä s ustanoveniami GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predávajúcim a Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci Platformy vrátane Služby doručenia.

3. Predávajúci môže v prípade otázok týkajúcich sa spracovania jeho osobných údajov spoločnosťou kontaktovať spoločnosť na e-mailovej adrese: iod@allegro.pl.

4. Osobné údaje Predávajúcich bude spoločnosť spracúvať na tieto účely: poskytovanie služby doručovania, vybavovanie sťažností, vedenie evidencie, vytváranie štatistík a analýz, preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov a zabezpečenie zodpovednosti vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom.

5. Osobné údaje Predávajúceho spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú tieto údaje: prihlasovacie meno, meno a priezvisko, adresa bydliska alebo pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a adresa na vrátenie Tovaru, stav zásielky, kód prijatia zásielky, ako aj číslo prepravného listu (sledovacie číslo), ak toto číslo Dodávateľ poskytol.

6. Dodávateľ je tiež prevádzkovateľom osobných údajov predávajúceho v rozsahu súvisiacom s poskytovaním služieb dodávateľa. Podrobné pravidlá spracúvania osobných údajov Predávajúceho Dodávateľom v súvislosti s poskytovaním služieb sú uvedené v Obchodných podmienkach Dodávateľa služieb.

7. Osobné údaje Predávajúcich sa môžu prenášať:

a. Dodávateľovi na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie jej záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej s Dodávateľom;

b. Dodávateľovi na jeho žiadosť za účelom podávania otázok alebo sťažností týkajúcich sa služieb poskytovaných Dodávateľom;

c. subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov.

8. Predávajúci poskytuje Spoločnosti osobné údaje adresátov na účely poskytovania služby doručovania. Spracúvanie uvedených údajov Spoločnosťou sa vykonáva v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s ustanoveniami GDPR.

9. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane uplatňujú ustanovenia prílohy 5 Podmienok (Ochrana osobných údajov).

Článok 5. Reklamácie týkajúce sa doručovacej služby

1. Predávajúci môže reklamovať Službu doručenia uvedenú v týchto dodacích podmienkach, ak Spoločnosť službu doručenia neposkytla alebo ju poskytla nesprávne v rozpore s ustanoveniami dodacích podmienok. Predávajúci môže uplatniť reklamáciu aj v prípade, ak poplatky za Službu alebo za manipuláciu s Neštandardnou zásielkou, ktoré Predávajúci uhradil Spoločnosti, boli účtované nesprávne.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby doručovania a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby alebo za spracovanie Neštandardných zásielok vybaví Podnik do 30 (tridsiatich) dní od podania reklamácie Predávajúcim.

3. Sťažnosti týkajúce sa používania Služby doručovania alebo účtovania poplatkov súvisiacich s Neštandardnou poštou je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky

prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Predávajúci môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti s doručovacou službou nasledovne:

a. písomne na túto adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Sťažnosti týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby zo strany Dodávateľa podáva Predávajúci priamo Dodávateľovi.

6. S ohľadom na znenie odseku 5 vyššie, za účelom umožnenia Predávajúcim podať reklamáciu na neplnenie alebo nesprávne plnenie Služieb zo strany Dodávateľa, udeľuje Spoločnosť Predávajúcemu plnú moc na vykonávanie faktických a právnych úkonov súvisiacich so zastupovaním Spoločnosti v reklamačnom konaní Služieb poskytovaných Dodávateľom v rámci Dodávateľskej služby. Plná moc uvedená v predchádzajúcej vete bude Používateľovi sprístupnená na základe jeho žiadosti prostredníctvom kontaktného formulára na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda&subjectId=2d542135-a6d7-474c-a4a1-f96451c8bbc5.

Článok 6. Zrušenie služby doručovania

1. V prípade porušenia pravidiel týchto Dodacích podmienok alebo Podmienok, najmä ak Predávajúci podnikne akékoľvek kroky, ktoré negatívne ovplyvňujú bezpečnosť prevádzky Platformy alebo poškodzujú ostatných Používateľov alebo majú za cieľ obísť ochranné opatrenia Spoločnosti alebo spočívajú vo falšovaní údajov v rámci Dodacej služby, má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Dodacej služby Predávajúcemu.

2. V prípade hrubého alebo opakovaného porušenia pravidiel uvedených v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť účty Predávajúceho. Ustanovenia článku 8 ods. 4 Podmienok sa použijú primerane.

Článok 7. Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci nemá právo odstúpiť od Služby doručovania poskytovanej Spoločnosťou.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) v týchto zmluvných podmienkach slúžia na informatívne účely a nemajú vplyv na výklad zmluvných podmienok.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok služby stane neplatným na základe právoplatného súdneho rozhodnutia, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami služby, sa uplatňujú ustanovenia Podmienok služby.

Príloha č. 17

Príloha č. 17. Charitatívne ponuky

V tejto prílohe sú uvedené pravidlá zverejňovania a účasti na charitatívnych ponukách. Na všetky záležitosti, ktoré nie sú upravené v tejto prílohe, sa vzťahujú ustanovenia Podmienok.

1. Definície

Spoločnosť Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VII obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, splatené v plnej výške, IČO: 525-26-74-798, DIČ: 365331553.

Účel zbierky - účel stanovený Charitou v súlade s jej štatutárnym účelom, na ktorý budú poskytnuté finančné prostriedky získané prostredníctvom Charitatívnych ponúk, t. j. finančné prostriedky z predaja Tovaru a Darčekov.

Darovanie - funkcia dostupná v rámci každej charitatívnej ponuky, ktorá umožňuje používateľom (kupujúcim) previesť akúkoľvek sumu v prospech charitatívnej organizácie, v prospech ktorej bola ponuka zverejnená v čase transakcie s charitatívnou ponukou.

Charitatívne ponuky - ponuky zverejnené na webovej lokalite charitatívnymi organizáciami alebo používateľmi v prospech takýchto organizácií, pričom výťažok z takýchto charitatívnych ponúk sa poskytne na účel zbierky.

Charitatívna organizácia - združenie v zmysle zákona zo 7. apríla 1989 o združeniach (t. j. Zbierka zákonov z roku 2019, č. 713 v znení neskorších predpisov), nadácia v zmysle zákona zo 6. apríla 1984 o nadáciách (Zbierka zákonov z roku 2018, č. 1491 v znení neskorších predpisov) alebo iná organizácia, ktorej štatutárnym cieľom je charitatívna činnosť, ktorá splnila podmienky uvedené v článku 3 Podmienok.

Poskytovateľ platobných služieb - PayU SA so sídlom v Poznani, 60-166 Poznaň, ul. Grunwaldzka 186, národná platobná inštitúcia, dohliadaná Úradom pre finančný dohľad, zapísaná v registri platobných služieb pod číslom IP1/2012, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdom Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. KRS 0000274399, so základným imaním 4 944 000 PLN, splateným v plnej výške, IČO: 779-23-08-495, DIČ: 300523444, ktorého môže Používateľ kontaktovať na e-mailovej adrese: pomoc@payu. pl.

Podmienky - Všeobecné podmienky sú k dispozícii na adrese: https://allegro.sk/podmienky.

Obchodné podmienky - dokument, ktorý tvorí prílohu č. 17 Podmienok.

Webová stránka - online obchodná platforma prevádzkovaná Spoločnosťou, ktorá je dostupná na doméne allegro.pl.

Zmluva - zmluva, v ktorej sú uvedené pravidlá zverejňovania charitatívnych ponúk a účel zbierky, uzatvorená medzi charitou a spoločnosťou.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto článku 1, majú význam, ktorý je im priradený v Podmienkach.

2. Všeobecné ustanovenia

2.1 Spoločnosť bude podporovať Charitatívne ponuky poskytovaním nástrojov potrebných na ich prevádzku, ktoré sa budú používať napríklad na určenie a aktiváciu účelu zbierky v rámci zverejnenej Charitatívnej ponuky a na poskytovanie Darov.

2.2. Účel zbierky uvedie charitatívna organizácia prostredníctvom online nástrojov, ktoré má k dispozícii v rámci nastavení svojho účtu, a spustí ho v deň určený charitatívnou organizáciou, pričom účel zbierky nesmie trvať dlhšie ako 1 rok od dátumu spustenia.

2.3 Charita zabezpečuje, aby sa zverejňovali len dôveryhodné zbierky. Na tento účel Charita na žiadosť Spoločnosti poskytne potrebnú dokumentáciu, ktorej rozsah určí Spoločnosť v závislosti od účelu Zbierky. Dokumentácia uvedená v predchádzajúcej vete sa poskytuje e-mailom na adresu: kontakt.charytatywni@allegro.pl.

Účel zbierky musí byť špecifikovaný a nemôže sa meniť od okamihu, keď sa zbierka objaví ako súčasť charitatívnej ponuky, počas trvania charitatívnych ponúk zverejnených na tento účel.

2.4 Je zakázané určiť Účel zbierky, ktorý by bol v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi, ktorý by porušoval práva tretích osôb alebo všeobecne uznávané spoločenské normy, ktorý by propagoval fašistický alebo iný totalitný systém vlády alebo ktorý by podnecoval nenávisť na základe národnosti, etnického pôvodu, rasy alebo náboženského presvedčenia.

2.5 V prípadoch uvedených v bode 2.4 vyššie Spoločnosť zabráni uvedeniu účelu zbierky a zverejneniu akýchkoľvek charitatívnych ponúk, ktoré sa jej týkajú.

2.6 Spoločnosť nenesie zodpovednosť za konanie alebo opomenutie charitatívnych organizácií, ktoré pôsobia nezávisle od Spoločnosti. Overovanie Spoločnosti sa obmedzuje na zabezpečenie toho, aby Účel zbierky spĺňal formálne požiadavky stanovené v Podmienkach.

2.7. Pokiaľ ide o ponuky charitatívnych organizácií, ustanovenia obsiahnuté v prílohe 7B Podmienok Allegro a výnimky týkajúce sa nezáväzného charakteru ponúk uvedené v odseku 3.3 Podmienok Allegro sa na ne nevzťahujú. Transakcie uvedené v odseku 3.3 Podmienok uzavreté v rámci Charitatívnych ponúk sú záväzné, s výnimkou Transakcií týkajúcich sa predaja alebo prenájmu nehnuteľností.

2.8 S odkazom na Prílohu 1 a Prílohu 2 Podmienok spoločnosti Allegro môže Spoločnosť rozhodnúť o neuplatnení obmedzení v nich uvedených po tom, ako Používateľ najprv kontaktuje Spoločnosť zaslaním e-mailu na nasledujúcu adresu: kontakt.charytatywni@allegro.pl. Táto výnimka sa môže vzťahovať len na Používateľov, pre ktorých spoločnosť Allegro súhlasila so zverejnením predmetnej Charitatívnej ponuky.

2.9 V prípade charitatívnych ponúk je zakázané predávať Tovar, ktorého opis naznačuje, že takéto ponuky alebo takýto Tovar bude použitý ako reklamný nástroj.

3. Registrácia účtu charitatívnych organizácií

3.1 Charita zaregistruje firemný účet prostredníctvom príslušného registračného formulára, ktorý vyplní v súlade so svojím skutočným a právnym postavením.

3.2 Pri registrácii musí charitatívna organizácia získať štatút "charitatívneho účtu". Na tento účel musí Charita vyplniť žiadosť, ktorá je k dispozícii v časti Nastavenia účtu v záložke Môj účet <Allegro Charity, pričom musí uviesť nasledujúce informácie a dokumenty:

a. názov charitatívnej organizácie,

b. či má charitatívna organizácia štatút charitatívnej spoločnosti v zmysle zákona z 24. apríla 2003 o charitatívnej a dobrovoľníckej činnosti (Zbierka zákonov 2012, č. 234, č. 1536 v znení neskorších predpisov),

c. štatutárne ciele charity (tzv. oblasti pomoci),

d. finančné výkazy za predchádzajúci rozpočtový rok,

e. štatút charitatívnej organizácie.

V prípadoch, keď charitatívna organizácia vykonáva svoju činnosť menej ako jeden rok od dátumu jej založenia, môže spoločnosť požadovať ďalšie dokumenty, najmä:

- zmluvy týkajúce sa charitatívnych činností Charity uzatvorené s inými subjektmi,
- iné dokumenty alebo informácie potvrdzujúce charitatívnu činnosť charity.

3.3 Po vyplnení registračného formulára, žiadosti a dokumentov uvedených v odseku 3.2 vyššie Spoločnosť zašle na e-mailovú adresu poskytnutú Charitou správu, ktorá bude v prípade kladného overenia obsahovať Zmluvu.

3.4 Po akceptovaní obsahu Zmluvy zo strany Charity kliknutím na tlačidlo "Akceptovať", ktoré sa nachádza v rámci účtu Charity v záložke "Allegro Charitable", je Zmluva uzatvorená.

4. Charitatívne ponuky

4.1 Používatelia, ktorí si zakúpia Tovar v rámci Charitatívnych ponúk, budú identifikovaní v súlade s ustanoveniami uvedenými v prílohe 7A Podmienok.

4.2 Ak chce používateľ zverejniť na webovej lokalite charitatívnu ponuku, musí použiť špeciálny formulár s názvom: "Vystaviť predmet pre charitu", ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/charityOffer/, a potom musí uviesť účel zbierky.

4.3 V prípade, že Používateľ zverejní Charitatívnu ponuku, cena Tovaru, ktorý je predmetom takýchto ponúk, bude prevedená priamo na číslo účtu Charitatívnej organizácie, ktorej Účel zbierky bol uvedený Používateľom pred jej zverejnením na Webovej stránke.

4.4 V rámci charitatívnych ponúk je platba za Tovar možná len prostredníctvom platobnej služby uvedenej v prílohe 7A Podmienok.

4.5 Ak sa charitatívne ponuky týkajú Tovaru uvedeného v prílohe 15 zákona o DPH z 11. marca 2004 (konsolidované znenie: Zbierka zákonov 2020, položka 106 v znení neskorších predpisov), ktorého predaj bude doložený faktúrou na celkovú sumu pohľadávok presahujúcu sumu uvedenú v článku 19 ods. 2 zákona o podnikateľoch zo 6. marca 2018 (Zbierka zákonov z roku 2019, položka 1292, v znení neskorších predpisov), t. j. 15 000 PLN brutto, a platba za uvedený Tovar bola vykonaná s použitím mechanizmu rozdelenej platby, Používateľ (Predávajúci) bezodkladne prevedie Charite celú sumu zodpovedajúcu cene tohto Tovaru.

4.6 V rámci charitatívnych ponúk nie sú k dispozícii nasledujúce služby:

a) produkt "Splátky" spoločnosti Allegro, ako je uvedené v podmienkach dostupných na http://allegro.pl/raty/regulamin.

b) služba Allegro Deferred Payment uvedená na adrese: https://allegro.pl/regulaminy/regulaminuslugi-allegro-zaplac-pozniej-z8XAXR6ZYFL.

c) Služba Allegro Pay poskytovaná v súlade s jej podmienkami.

4.7 Spoločnosť neúčtuje základné poplatky za zverejnenie Charitatívnych ponúk a provízie za predaj Tovaru v rámci týchto ponúk.

4.8 Cena Tovaru, ktorý je predmetom Charitatívnych ponúk zverejnených Používateľmi, bude prevedená priamo na číslo účtu Charity. V takom prípade Používateľ, ktorý zverejnil Charitatívnu ponuku, dostane iba náklady na doručenie Tovaru zakúpeného v rámci tejto Charitatívnej ponuky, ktoré zaplatil Kupujúci.

4.9 Platby Používateľov, ktorí sú Kupujúcimi, za Tovar zakúpený v Charitatívnych ponukách sa uskutočňujú prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb za podmienok uvedených v Prílohe 7A Podmienok.

4.10. Ak Používateľ, ktorý je Kupujúcim, využije právo odstúpiť od zmluvy uzavretej v rámci Charitatívnej ponuky v súlade s § 27 Zákona o právach spotrebiteľa zo dňa 30. mája 2014, Charita na žiadosť Predávajúceho podanú priamo prostredníctvom Centra správ vráti sumu zodpovedajúcu hodnote zakúpeného Tovaru na číslo účtu Kupujúceho.

4.11. Charitatívne ponuky nie je možné zverejňovať v týchto kategóriách:

- Zdravie> Erotika
- Zdravie> Voľnopredajné lieky
- Šport a cestovný ruch > Vojenský tovar > Vzduchové zbrane

- Šport a turistika > Vojenský tovar > Nože, mačety
- Podnikanie a služby> Služby
- Obchod a služby> Živé zvieratá
- Auto-moto> Autá
- Auto-moto> Motocykle a štvorkolky
- Auto-moto> Stroje
- Auto-moto> Prívesy, návesy
- Auto-moto > Ostatné vozidlá a lode
- Nehnuteľnosti
- Kultúra a zábava> Vstupenky
- Supermarket> Potreby pre zvieratá > Veterinárne lieky bez lekárskeho predpisu

4.12 Trvanie Charitatívnych ponúk nesmie presiahnuť trvanie Účelu zbierky, t. j. maximálne 90 dní, pričom trvanie Charitatívnej ponuky nesmie byť kratšie ako 24 hodín.

5. Bezpečnosť a dôveryhodnosť transakcií uzatvorených v rámci charitatívnych ponúk

5.1 Spoločnosť si vyhradzuje právo vykonať trojstupňové overenie Používateľov, ktorí nakupujú Tovar v rámci Charitatívnych ponúk, v prípadoch, keď hodnota Transakcie uzatvorenej v rámci Charitatívnej ponuky alebo hodnota sumy ponúknutej počas Aukcie je vyššia alebo rovn 1 000,00 PLN, 10 000,00 PLN a 100 000,00 PLN. Na tento účel sa primerane použije článok 2.12 písm. a) Obchodných podmienok Allegro.

Autentifikácia môže okrem iného pozostávať zo zadania kódu zaslaného v textovej správe alebo z vykonania autentifikačného prenosu. Suma overovacieho prevodu bude vrátená najneskôr nasledujúci pracovný deň rovnakým spôsobom, akým bola zaplatená.

5.2 V prípade straty dôveryhodnosti Používateľa zistenej v dôsledku overenia uvedeného v bode 5.1 vyššie, ako aj v prípadoch porušenia ustanovení tejto Prílohy, Podmienok a platných právnych predpisov sa uplatňuje bod 8.4 Podmienok.

6. Postup pri podávaní sťažností

6.1 Užívateľ môže podať sťažnosť na neuskutočnenie alebo nesprávne uskutočnenie služieb Spoločnosti súvisiacich so spracovaním charitatívnych ponúk.

6.2 Sťažnosti je možné podať elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy: kontakt@charytatywni.allegro.pl alebo doporučeným listom zaslaným na adresu Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň s poznámkou "Sťažnosť týkajúca sa charitatívnej ponuky - príslušný účel zbierky".

6.3. Sťažnosť by mala obsahovať aspoň meno a priezvisko používateľa, e-mailovú adresu priradenú k účtu, opis vznesených námietok a uvedenie navrhovaného spôsobu vybavenia sťažnosti.

6.4. V prípade potreby doplnenia údajov alebo informácií uvedených v reklamácii, Spoločnosť vyzve Používateľa na ich doplnenie v uvedenom rozsahu pred prerokovaním reklamácie.

6.5 Spoločnosť vybaví reklamáciu do 14 dní odo dňa prijatia riadne podanej reklamácie. Informácie o spôsobe vybavenia reklamácie dostane Používateľ e-mailom na e-mailovú adresu priradenú k jeho Účtu.

7. Ochrana osobných údajov

7.1 Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov, ktorí sa zúčastňujú na charitatívnych ponukách a vytvárajú zbierky na účely zbierky v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "GDPR").

7.2 Spoločnosť spracúva osobné údaje Používateľov v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov vrátane GDPR. Podrobné informácie o spracúvaní údajov sú k dispozícii v Prílohe 5 Obchodných podmienok - Zásady ochrany osobných údajov, na adrese: https://allegro.sk/podmienky/priloha/5.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Nadpisy (názvy odsekov) v tejto prílohe sa používajú na uľahčenie odkazov v tejto prílohe a nemajú vplyv na jej výklad.

8.2 Ak sa niektoré ustanovenie tejto prílohy stane neplatným na základe právoplatného rozhodnutia súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

Príloha č. 18

Príloha č. 18. Všeobecné podmienky spolupráce pri predaji poukazov na lekárske služby

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Definície

Pojmy použité v tomto dokumente majú nasledujúci význam:

Kódex lekárskej etiky - Kódex lekárskej etiky z 2. januára 2004;

Zákon o zdravotníckych činnostiach - zákon z 15. apríla 2011 o zdravotníckych činnostiach (t. j. Zbierka zákonov z roku 2020, č. 295 v znení neskorších predpisov);

Poskytovateľ zdravotných služieb - subjekt pôsobiaci okrem iného v oblasti distribúcie predplatených produktov (poukazov) s ním spolupracujúcich poskytovateľov služieb, ako aj poskytovateľ v prípade priamej distribúcie uvedených produktov na základe individuálnej zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou;

Poskytovateľ služieb - subjekt vykonávajúci zdravotnícke činnosti, poskytujúci zdravotnú starostlivosť, zdravotnícke alebo nezdravotnícke služby (najmä lekár), ktorý je subjektom vykonávajúcim zdravotnícke činnosti v zmysle ustanovení zákona, vrátane zákona o zdravotníckych činnostiach, a zapísaný v registri subjektov vykonávajúcich zdravotnícke činnosti, a v prípade lekárov aj s licenciou na poskytovanie zdravotníckych služieb na území Poľskej republiky, viazaný Kódexom lekárskej etiky;

Zmluva - zmluva, ktorá stanovuje pravidlá predaja poukazov na zdravotné služby prostredníctvom systému Allegro, uzatvorená medzi Spoločnosťou a poskytovateľom zdravotných služieb;

Poukaz - platený nástroj (POSA karty, PIN), ktorý je predmetom povinnosti prijať ho ako odmenu alebo časť odmeny za poskytnutie konkrétnych služieb zdravotnej starostlivosti konkrétnym poskytovateľom služieb, ktorý nie je elektronickým platobným prostriedkom, elektronickým peňažným nástrojom alebo platobnou kartou, ktoré sú predmetom distribúcie podľa príslušnej zmluvy;

Zdravotná služba - zdravotná služba poskytovaná po zakúpení Poukazu distribuovaného na Allegro Poskytovateľom zdravotnej služby, ktorá spočíva vo výkone zdravotnej služby na diaľku, bez súčasnej prítomnosti Poskytovateľa služby a Kupujúceho, prostredníctvom chatu alebo telekonzultácie;

Klient - kupujúci poukazu na zdravotnú službu poskytovanú poskytovateľom služieb;

Všeobecné podmienky - Všeobecné podmienky spolupráce pri predaji poukazov, ktoré možno uplatniť na zdravotné služby, ktoré tvoria tento dokument;

Objednávateľ - fyzická osoba, ktorej má Poskytovateľ služieb poskytnúť zdravotnú službu, vrátane Klienta.

Článok 2. Predmet spolupráce

2.1.

Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi zdravotných služieb IT nástroje na predaj Poukazov na zdravotné služby, vrátane kategórie "Telemedicína" týkajúcej sa tohto typu služieb, v ktorých budú zverejnené ponuky, ktoré sú predmetom Poukazu, a to za podmienok uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a v rozsahu uvedenom v článku nižšie aj v Podmienkach.

2.2.

Spoločnosť umožňuje Klientovi zakúpiť si Poukaz za stanovenú cenu, ktorú určí Poskytovateľ služieb.

2.3.

Kúpou poukazu na zdravotnú službu vstupuje klient do zmluvného vzťahu s poskytovateľom zdravotnej služby, ktorého predmetom je predaj poukazu. Použitím Poukazu na úhradu Zdravotnej služby daného Poskytovateľa služieb vstupuje Klient do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom služieb, ktorého predmetom je poskytnutie zakúpenej Zdravotnej služby. Allegro nie je zmluvnou stranou zmluvy o predaji Poukážky ani zmluvy o poskytnutí Zdravotnej služby.

2.4.

Zmluva o predaji poukazu uzatvorená s poskytovateľom zdravotných služieb sa uzatvára na základe a v súlade s ustanoveniami Podmienok vrátane Všeobecných podmienok a obsahom Ponuky, ktorej predmetom bude poukaz. Zmluva s Poskytovateľom služieb bude uzatvorená na základe podmienok uvedených v Ponuke.

2.5.

Hlavným zdrojom vzájomných práv a povinností Spoločnosti a Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti je Zmluva a Všeobecné obchodné podmienky. Podmienky sa vzťahujú na vzájomné práva a povinnosti Spoločnosti a Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti len v rozsahu, ktorý nie je upravený Zmluvou a Všeobecnými podmienkami. V prípade rozporu medzi Všeobecnými podmienkami a Zmluvou a Podmienkami majú vo vzťahu medzi Spoločnosťou a Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti prednosť Všeobecné podmienky. Vo vzťahu medzi Spoločnosťou a Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti Zmluvné strany vylučujú uplatňovanie nasledujúcich ustanovení a príloh Podmienok:

- Príloha 6
- Príloha 12

2.6.

Pokiaľ ide o poukazy, Základným zdrojom vzájomných práv a povinností Poskytovateľa zdravotných služieb a klienta sú Všeobecné podmienky a obsah ponuky poukazov. Podmienky sa vzťahujú na vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a Klienta len vo veciach, ktoré nie sú upravené vo Všeobecných podmienkach a v Ponuke poukazov. V prípade rozporu medzi

Všeobecnými podmienkami a Ponukou poukazu majú vo vzťahu medzi Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a Klientom prednosť Všeobecné podmienky.

2.7.

Základným zdrojom vzájomných práv a povinností spoločnosti Allegro a Klienta sú Všeobecné podmienky týkajúce sa poukazov. Podmienky sa vzťahujú na vzájomné práva a povinnosti spoločnosti Allegro a Klienta len v rozsahu, ktorý nie je upravený Všeobecnými podmienkami. V prípade rozporu medzi Všeobecnými podmienkami a Podmienkami majú vo vzťahu medzi Allegro a Klientom prednosť Všeobecné podmienky.

2.8.

Poskytovateľ zdravotných služieb sa zaväzuje predávať Poukazy v rámci Účtu určeného na predaj tejto kategórie Tovaru za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v Zmluve.

2.9.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti berie na vedomie, že funkcie jeho účtu používané na predaj poukazov na zdravotnú starostlivosť by sa mali obmedziť na funkcie súvisiace so zadávaním objednávok, spracovaním objednávok a spracovaním platieb. Pokiaľ ide o vzťah medzi Spoločnosťou a Predajcom, zmluvné strany úplne vylučujú uplatnenie nasledujúcich ustanovení a príloh Podmienok:

a. propagácia a reklama poskytovateľa zdravotnej starostlivosti alebo poskytovateľov služieb,

b. Allegro Smart! a Allegro Smart! Študent,

c. možnosť zverejňovať ponuky poskytovateľov zdravotnej starostlivosti na účely aukcie,

d. možnosť zverejniť ponuky charity.

2.10.

Spoločnosť bráni Užívateľom účtu Junior v uzatváraní Transakcií v rámci ponúk Poskytovateľov zdravotných služieb, ktoré zahŕňajú poukazy na zdravotné služby.

2.11.

Na Účte, ktorý Poskytovateľ zdravotnej služby používa na predaj poukazov na zdravotné služby, nebude Spoločnosť poskytovať žiadne iné služby ako tie, ktoré sú výslovne uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluve a Podmienkach, najmä nebude Poskytovateľovi zdravotnej služby poskytovať finančné, bezpečnostné alebo reklamné služby, ani žiadne sprostredkovateľské služby súvisiace s uzatváraním zmlúv o poskytovaní služieb tretích strán.

Článok 3. Registrácia účtu

3.1.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti zaregistruje účet na predaj poukazov pomocou príslušného registračného formulára pre firemné účty. Formulár vyplní Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti podľa skutkového a právneho stavu a na základe ním predložených kópií dokladov potvrdzujúcich jeho obchodné údaje.

3.2.

Po overení vyplneného registračného formulára bude na e-mailovú adresu uvedenú vo formulári zaslaná správa, ktorá v prípade kladného overenia bude obsahovať zmluvu. Po akceptácii obsahu Zmluvy zo strany poskytovateľa zdravotnej starostlivosti budú na e-mailovú adresu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti po poskytnutí odpovede na správu uvedenú v predchádzajúcej vete zaslané informácie o uzatvorení Zmluvy a ďalšie informácie vyžadované zákonom.

3.3.

V čase uzavretia Zmluvy môže Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti predávať Poukazy na Allegro za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v Zmluve.

3.4.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je povinný pri registrácii účtu, ktorý sa má používať na predaj poukazov a následné používanie systému Allegro, poskytnúť požadované a pravdivé údaje a informácie a predložiť pravdivé vyhlásenia. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti by mal informácie v Nastaveniach aktualizovať priebežne po prihlásení sa do Účtu určeného na predaj Poukážok. Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nesmie po prihlásení vymazať informácie uvedené v nastaveniach Účtu určeného na predaj Poukážok.

3.5.

V prípade registrácie viacerých účtov na predaj poukazov tým istým poskytovateľom zdravotných služieb sa musí uzavrieť individuálna zmluva.

3.6.

Registrácia iného účtu ako účtu určeného na predaj poukazov tým istým poskytovateľom zdravotnej starostlivosti je možná na základe všeobecných zásad uvedených v Podmienkach. V takom prípade však bude predaj Poukážok povolený len v rámci Účtu určeného na predaj Poukážok a Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti musí zabezpečiť, aby obsah Ponúk v rámci iného Účtu neodkazoval na Účet určený na predaj Poukážok ani nijakým iným spôsobom neodkazoval na činnosť vykonávanú v rámci tohto Účtu.

3.7.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nesmie používať účet na predaj poukazov na činnosti, ktoré sú v rozpore so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami alebo Obchodnými podmienkami.

3.8.

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nesmie sprístupniť účet určený na predaj poukazov iným osobám, okrem osôb riadne splnomocnených poskytovateľom zdravotnej starostlivosti konať v jeho mene.

Článok 4. Priebeh transakcie

4.1.

Prijatím podmienok uvedených v obsahu ponuky, ktorej predmetom je poukaz na zdravotnú službu, Kupujúci vyplní objednávkový formulár na stránke tejto ponuky a potvrdí svoj výber. Po potvrdení výberu sa Kupujúcemu zobrazí vyplnený objednávkový formulár a zašle sa na e-mailovú adresu spojenú s Účtom Kupujúceho.

4.2.

Potvrdenie o uzavretí zmluvy medzi Kupujúcim a Poskytovateľom zdravotných služieb vo forme objednávkového formulára sa zasiela automaticky e-mailom (alebo iným prostriedkom elektronickej komunikácie) a má len informatívny charakter. V e-maile uvedenom v predchádzajúcej vete zmluvné strany dostanú nasledujúce údaje (zodpovedajúce údajom aktuálne uvedeným v nastaveniach ich účtu):

a. názov, adresa, telefónne číslo Poskytovateľa zdravotnej starostlivosti

b. informácie o Kupujúcom: meno a priezvisko alebo názov a adresa, e-mailová adresa, kontaktný telefón,

c. údaje o Kupujúcom: meno a priezvisko alebo názov a adresa, kontaktné telefónne číslo - ak sa nezhodujú s údajmi Kupujúceho;

d. informácie týkajúce sa poukazu na zdravotnú službu, t. j. hodnota poukazu a druh zdravotnej služby.

Článok 5. Poplatky

5.1.

Výška poplatkov za zverejnenie ponúk, ktoré sú predmetom poukazov na zdravotné služby, pravidlá ich vyberania, spôsob výpočtu, ako aj pravidlá vystavovania a zasielania faktúr sú uvedené v prílohe 4 k Podmienkam (Poplatky a provízie z predaja).

5.2.

Cena poukazu predstavuje plnú sumu splatnú za zdravotnú službu a Klient nie je povinný platiť žiadne ďalšie poplatky za využívanie zdravotnej služby.

II. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Nadpisy (názvy jednotlivých bodov) sa používajú na uľahčenie orientácie a nemajú vplyv na výklad Všeobecných podmienok.

2. Ak sa niektoré z ustanovení stane neplatným na základe právoplatného rozhodnutia súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

3. Na záležitosti, na ktoré sa nevzťahujú tieto všeobecné podmienky, sa vzťahujú príslušné ustanovenia zmluvných podmienok.

Príloha č. 19

Príloha č. 19. Dohoda o spracovaní údajov

Článok 1. Definície

1.1

Pojmy použité v tomto dokumente sa chápu takto:

Osobné údaje - akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, najmä pokiaľ ide o Kupujúcich, vrátane informácií o Transakciách, napr. zadaných objednávkach, spôsobe ich vykonania, stave ich vykonania, obsahu korešpondencie súvisiacej s Transakciami, informácií o využívaní funkcií dostupných v súvislosti so Službou;

GDPR - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);

Zmluva - táto dohoda o spracovaní údajov;

Služba - služba automatického vybavovania korešpondencie, ktorú spoločnosť poskytuje predávajúcim na ich registrovaných podnikateľských účtoch pomocou technológie strojového učenia.

1.2

Ostatné pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je im priradený v Obchodných podmienkach spoločnosti Allegro.

Článok 2. Rozsah spracovania

2.1.

Predávajúci nariadi Spoločnosti spracúvanie osobných údajov a Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje v súlade so Zmluvou a predpismi o ochrane osobných údajov, najmä s GDPR.

2.2.

Spoločnosť spracúva osobné údaje na žiadosť Predávajúceho za účelom poskytnutia Služby. Spoločnosť bude najmä zhromažďovať, zaznamenávať, uchovávať, upravovať, usporadúvať, analyzovať, kombinovať, anonymizovať a vymazávať Osobné údaje, a to aj automatizovaným spôsobom, v rozsahu potrebnom na poskytovanie Služby.

2.3.

Predávajúci týmto vyhlasuje, že je oprávnený poveriť Spoločnosť spracovaním osobných údajov na účely a v rozsahu stanovenom v Zmluve.

2.4.

Spoločnosť spracúva osobné údaje aj na vlastné účely v rozsahu, ktorý vyplýva zo Zásad ochrany osobných údajov, ktoré tvoria prílohu č. 5 Obchodných podmienok spoločnosti Allegro. Skutočnosť, že Spoločnosť spracúva Osobné údaje na žiadosť Predávajúceho, neobmedzuje právo Spoločnosti spracúvať Osobné údaje v iných prípadoch uvedených v Obchodných podmienkach Allegro.

2.5.

Predávajúci súhlasí so spracúvaním osobných údajov Spoločnosťou v rozsahu, v akom má Spoločnosť nezávislý právny základ pre spracúvanie osobných údajov, a to aj na účely zlepšovania kvality poskytovanej Služby, vývoja algoritmov pre poskytovanie Služby, ponúkania vlastných služieb Kupujúcim, uplatňovania alebo obhajoby nárokov a na analytické účely.

Článok 3. Pravidlá spracúvania osobných údajov Spoločnosťou v mene Predávajúceho

3.1.

Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s predpismi o ochrane osobných údajov, najmä s GDPR.

3.2.

Spoločnosť:

a. spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaného pokynu predávajúceho (s prihliadnutím na čl. 28 ods. 3 písm. a) GDPR), pričom takýmto pokynom rozumejú Spoločnosť a predávajúci poverenie spracúvaním osobných údajov predávajúcim podľa obchodných podmienok Allegro;

b. zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali zachovávať mlčanlivosť alebo aby mali príslušnú zákonnú povinnosť mlčanlivosti;

c. prijať (vykonať) všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav techniky, náklady na vykonanie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného aj podľa potreby:

i. pseudonymizácia a šifrovanie osobných údajov;

ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;

iii. schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;

iv. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania;

v. splnenie podmienok na zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 GDPR.

3.3

V rámci práva na kontrolu (vrátane práva na nahliadnutie) môže Predávajúci požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Spoločnosťou, a to zaslaním príslušnej žiadosti na adresu: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (vyhradené pre služby v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (vyhradené pre službu v slovenskom jazyku). Po prijatí žiadosti Spoločnosť odpovie na zaslanú žiadosť (a poskytne informácie, ktorých sa žiadosť týka) do 30 (tridsiatich) dníod prijatia žiadosti.

3.4.

Spoločnosť môže ďalej poveriť spracovaním osobných údajov subdodávateľov. Ak Predávajúci namieta proti využívaniu subspracovateľov Spoločnosťou, mal by Predávajúci ukončiť zmluvu podľa bodu 15 Obchodných podmienok Allegro. Nesúhlas Predávajúceho s využívaním čiastkových spracovateľov Spoločnosťou znamená, že Predávajúci nebude môcť využívať Službu v rozsahu, v akom jej plnenie zahŕňa spracúvanie Osobných údajov akýmkoľvek čiastkovým spracovateľom.

3.5.

Spoločnosť využíva len takých subdodávateľov, ktorí poskytujú dostatočné záruky na zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a zabezpečilo ochranu práv dotknutých osôb. Spoločnosť zabezpečí, aby sa na subdodávateľov vzťahovali povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov zodpovedajúce povinnostiam uloženým Spoločnosti na základe Zmluvy.

3.6.

Spoločnosť vymaže Osobné údaje v lehotách uvedených v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria Prílohu č. 5 Podmienok Allegro, s výhradou bodov 2.4. a 2.5. Podmienok Allegro.

3.7.

Zmluva je platná počas celého obdobia využívania služby predávajúcim. Ak Zmluva nebude uzavretá, Predávajúci nebude môcť Službu využívať.

Príloha č. 20

Príloha č. 20. Transakcie, na ktoré sa vzťahuje povinnosť podať daňové priznanie alebo vyúčtovať DPH prostredníctvom spoločnosti

ČASŤ I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Definície

1.1.

DPH z elektronického obchodu - DPH vybraná a zaplatená Spoločnosťou z Transakcií uskutočnených Predávajúcim na základe povinností uložených balíkom DPH pre elektronický obchod;

1.2.

Balíček DPH pre elektronický obchod - súbor zmien práva Európskej únie ustanovený v smernici 2006/112/ES (implementovaný smernicou Rady (EÚ) 2017/2455 a smernicou Rady (EÚ) 2019/1995) a vo vykonávacom nariadení Rady (EÚ) č. 282 /2011 (vykonané vykonávacím nariadením Rady (EÚ) 2018/1912 a vykonávacím nariadením Rady (EÚ) 2019/2026) a ustanovenia poľského zákona o DPH, ktorými sa obchodným platformám ukladajú povinnosti v prípade transakcií B2C, najmä pokiaľ ide o (i) výber a platbu DPH v osobitných prípadoch a (ii) archiváciu a vykazovanie transakcií.

1.3.

Smernica EÚ o DPH - smernica 2006/112/ES spolu s vykonávacím nariadením Rady (EÚ) č. 282/2011;

1.4.

Zákon o DPH - zákon o dani z pridanej hodnoty z 11. marca 2004 platný v Poľsku;

1.5.

Tovar podliehajúci DPH - tovar alebo jeho časti v zmysle zákona o DPH, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia balíčka DPH pre elektronický obchod;

1.6.

B2C Transakcie - Transakcie medzi Predávajúcimi, ktorí sú subjektmi uvedenými v článku 2.3 Podmienok a majú zaregistrovaný Podnikateľský účet, a medzi Kupujúcimi - spotrebiteľmi, ktorými sa rozumejú subjekty uvedené v článku 2.1 Podmienok, ktorí majú zaregistrovaný Účet alebo Podnikateľský účet, ktorí vyhlásili, že nákup Tovaru sa uskutočňuje na súkromné účely, t. j. nesúvisí s podnikateľskou činnosťou. Z transakcií B2C sú vylúčené transakcie B2C, pri ktorých Kupujúci, ktorý má Účet, vyhlási, že si želá dostať faktúru na podnikateľské účely.

1.7.

Stála prevádzkareň - v zmysle článku 11 ods. 2 vykonávacieho nariadenia Rady (EÚ) č. 282/2011, t. j. miesto, ktoré sa vyznačuje dostatočnou stálosťou a vhodnou štruktúrou z hľadiska ľudských a technických zdrojov, aby umožnilo nerezidentovi vykonávať podnikateľskú činnosť v tejto krajine EÚ. Jeho vznik nie je podmienený najmä povinnosťou registrácie na účely DPH alebo skutočnosťou, že je v tejto krajine registrovaný pre DPH.

Článok 2. Úvod

2.1.

V tejto prílohe 20 Podmienok sú opísané podmienky a pravidlá pre Predávajúcich týkajúce sa uplatniteľnosti balíka DPH pre elektronický obchod Allegro, ktorý ukladá obchodným platformám vrátane Allegro povinnosti účtovania alebo spracovania a archivácie DPH v súlade s ustanoveniami smernice EÚ o DPH v kontexte transakcií B2C.

2.2.

Vzhľadom na platnosť balíka DPH pre elektronický obchod sa Spoločnosť stáva platiteľom dane, t. j. je povinná vyberať a odvádzať DPH z transakcií B2C uskutočnených v systéme Allegro, ak sú splnené nasledujúce podmienky:

a. Tovar s DPH je dodávaný Predávajúcimi so sídlom mimo Európskej únie (ktorí nemajú Stálu prevádzkareň v Európskej únii) a

b. Tovar s DPH sa dodáva na území Európskej únie.

(Príklad 1: Spoločnosť bude povinná vybrať a zaplatiť (odviesť) DPH z elektronického obchodu pri transakcii medzi predávajúcim so sídlom v Číne, ktorý ***nemá stálu prevádzkareň v*** *žiadnej krajine Európskej únie, a kupujúcim z Poľska, ktorý je spotrebiteľom, ak je predmet ponuky v čase nákupu na sklade v Nemecku a v dôsledku transakcie bude odoslaný z Nemecka do Poľska).*

(Príklad 2: Spoločnosť nebude povinná vyberať a odvádzať DPH z elektronického obchodu pri transakcii medzi predávajúcim so sídlom v Číne, ktorý ***má stálu prevádzkareň v*** *Holandsku (a je tam registrovaný pre DPH v EÚ), a kupujúcim z Českej republiky, ktorý je spotrebiteľom, ak je predmet ponuky v čase nákupu na sklade v Holandsku a v dôsledku transakcie bude odoslaný z Holandska do Českej republiky).*

(Príklad 3: Spoločnosť nebude povinná vyberať a odvádzať DPH z elektronického obchodu pri transakcii medzi predávajúcim so sídlom v Číne, ktorý ***má stálu prevádzkareň v*** *Nemecku (a je tam registrovaný pre DPH v EÚ), a kupujúcim zo Slovenska, ktorý je spotrebiteľom, ak sa tovar, ktorý je predmetom ponuky, nachádza v čase nákupu v sklade v Nemecku a v dôsledku transakcie bude odoslaný z Nemecka na Slovensko.)*

2.3.

Podľa odseku 2.2 a v ostatných prípadoch v súvislosti s transakciami B2C podliehajúcimi DPH v rámci elektronického obchodu Spoločnosť spracúva údaje o transakciách uvedené v odseku 3.1 nižšie, vrátane ich archivácie, a na požiadanie ich sprístupní príslušným daňovým orgánom.

2.4.

Spoločnosť si tiež vyhradzuje, že bez ohľadu na ustanovenia obsiahnuté v tejto prílohe k Podmienkam týkajúce sa povinností Spoločnosti v oblasti účtovania DPH v rámci balíka DPH pre elektronický obchod a archivácie informácií o konkrétnych Transakciách, úloha Spoločnosti uvedená v článku 8. Podmienok a povinnosti Predávajúceho v nich uvedené, vrátane povinností týkajúcich sa vykonávania Transakcií, zostávajú nezmenené.

ČASŤ II. TRANSAKCIE

Článok 3. Zodpovednosť Predávajúcich

3.1.

Spoločnosť platí DPH z transakcií podliehajúcich DPH v elektronickom obchode a spracúva údaje o týchto transakciách na základe informácií poskytnutých predávajúcim, vrátane ich evidencie. Na tento účel je Predávajúci povinný poskytovať požadované a pravdivé údaje a informácie vrátane ich okamžitej aktualizácie a podávať pravdivé vyhlásenia.

3.2.

Rozsah údajov a informácií uvedených v odseku 3.1, ktoré poskytuje Predávajúci, sa vzťahuje na čas realizácie transakcie B2C a zahŕňa najmä:

a. Tovar, ktorý je predmetom Ponuky, a ďalšie parametre a informácie uvedené v popise Ponuky, ktoré sú potrebné na určenie povinnosti elektronického obchodu účtovať DPH, vrátane tých, ktoré sa týkajú zmeny ceny predávaného Tovaru, zrušenia platby, vrátenia platby Kupujúcemu, vrátenia Tovaru Kupujúcim;

b. krajinu sídla Predávajúceho;

c. či Predávajúci má alebo nemá Stálu prevádzkareň na území Európskej únie a číslo DPH EÚ pridelené Predávajúcemu v krajine, v ktorej Predávajúci vyhlasuje, že má Stálu prevádzkareň, v prípade Predávajúcich so sídlom mimo územia Európskej únie;

d. krajina, v ktorej je Tovar uskladnený v čase predaja, rozumie sa krajina, z ktorej bude zakúpený Tovar odoslaný (ako je deklarované Predávajúcim v čase predaja).

Zároveň bude môcť Predávajúci pri každej Ponuke voliteľne uviesť ďalšie parametre účtovania alebo vykazovania v rámci balíka DPH pre elektronický obchod. Predovšetkým bude môcť Predávajúci pri zverejnení Ponuky deklarovať sadzbu DPH platnú v Poľsku alebo v Českej republike alebo na Slovensku, ktorá sa vzťahuje na predávaný Tovar, a v odôvodnených prípadoch aj základ pre jeho oslobodenie od DPH alebo DPH pre elektronický obchod, ako aj to, či je predmetom Ponuky Tovar s DPH alebo služba s DPH v zmysle zákona o DPH. V prípade neuvedenia vyššie uvedeného vyhlásenia bude Tovaru, ktorý je predmetom Ponuky, pridelený status Tovaru s DPH a základná sadzba DPH platná v Poľsku a Českej republike, resp. na Slovensku. V prípade Transakcií B2C, ktoré podliehajú DPH v inej krajine ako v Poľsku alebo Českej republike, resp. na Slovensku na základe pravidiel elektronického obchodu, bude Tovaru, ktorý je predmetom Ponuky, pridelená základná sadzba DPH platná v príslušnej krajine Európskej únie podľa krajiny dodania Tovaru uvedenej Kupujúcim.

Predávajúci mimo Európskej únie, ktorý má Stálu prevádzkareň v Európskej únii, by mal podať príslušné vyhlásenie a uviesť aktuálne číslo DPH EÚ, ktoré mu bolo pridelené v krajine, kde nahlasuje Stálu prevádzkareň.

3.3.

Spoločnosť si vyhradzuje, že akákoľvek zmena informácií alebo údajov uvedených v odseku 3.2 vyššie, ktorú vykoná Predávajúci v rámci príslušného Účtu, bude zohľadnená od prvej Transakcie B2C, ktorá sa uskutoční po zmene príslušných údajov Predávajúcim. Najmä ich vo všeobecnosti nie je možné uplatniť spätne na už uskutočnené transakcie B2C. V prípade vyhlásenia o Stálej prevádzkarni sa však vyhlásenie bude považovať za účinne vykonané od okamihu kladného overenia čísla DPH prideleného Predávajúcemu v krajine, v ktorej vyhlasuje, že má Stálu prevádzkareň.

3.4.

Informácie alebo údaje uvedené v odseku 3.2 vyššie, ktoré poskytol Predávajúci, môže Spoločnosť monitorovať alebo overovať prostredníctvom interných kontrolných mechanizmov alebo daňových orgánov vrátane poľských alebo zahraničných colných orgánov v rámci príslušných kontrolných postupov.

3.5.

Spoločnosť si vyhradzuje právo v prípade akýchkoľvek pochybností o pravdivosti alebo spoľahlivosti informácií uvedených v odseku 3.2 vyššie prijať opatrenia v súlade s odsekom 8.2 Podmienok, t. j. odmietnuť zverejnenie Ponuky, predčasne ukončiť Ponuku alebo vymazať Ponuku s možnosťou Kúpiť teraz alebo vymazať Aukciu.

3.6.

Cena Tovaru s DPH uvedená Predávajúcim v Ponuke musí byť uvedená v hrubej výške, t. j. vrátane prípadnej DPH. Ak spoločnosť Allegro vyberá DPH z elektronického obchodu v rámci transakcie B2C, suma prevedená Predávajúcemu za predaj Tovaru s DPH v rámci Ponuky bude znížená o hodnotu vypočítanej DPH z elektronického obchodu.

(Príklad 1: Ak transakcia podlieha DPH v elektronickom obchode, potom ak je cena ponúkaného tovaru 123 PLN a podlieha 23% DPH, spoločnosť vyberie a odvedie daňovému úradu 23 PLN a predávajúci skutočne dostane 100 PLN).

(Príklad 2: Ak by v súvislosti s rovnakou ponukou ako v príklade 1 vyššie transakcia nepodliehala DPH v elektronickom obchode, t. j. ak by za rovnakých okolností nákup uskutočnil kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom (napr. spoločnosť s ručením obmedzeným), potom spoločnosť nebude účtovať DPH a predávajúci skutočne dostane sumu 123 PLN).

(Príklad 3: Ak transakcia podlieha DPH v elektronickom obchode, potom ak je cena ponúkaného tovaru 605 CZK a podlieha 21% DPH, spoločnosť vyberie a odvedie daňovému úradu 105 CZK a predávajúci skutočne dostane 500 CZK).

(Príklad 4: Ak by v súvislosti s rovnakou Ponukou ako v Príklade 3 vyššie Transakcia nepodliehala DPH v rámci elektronického obchodu, t. j. ak by nákup uskutočnil Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, za rovnakých okolností, potom Spoločnosť nebude účtovať DPH a Predávajúci skutočne dostane sumu 605 CZK).

(Príklad 5: Ak transakcia podlieha DPH v elektronickom obchode, potom ak je cena ponúkaného tovaru 60 EUR a podlieha 20% DPH na Slovensku, spoločnosť vyberie a odvedie 10 EUR daňovému úradu a predávajúci skutočne dostane 50 EUR).

(Príklad 6: Ak v súvislosti s rovnakou ponukou uvedenou v príklade 5 vyššie transakcia nepodlieha DPH v elektronickom obchode, t. j. ak by nákup za rovnakých okolností uskutočnil kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, spoločnosť DPH nevyberie a predávajúci skutočne dostane 60 EUR).

Článok 4. Zúčtovanie

4.1.

Akceptovaním obsahu tejto prílohy predávajúci splnomocňuje spoločnosť, aby dala pokyn poskytovateľovi platobných služieb uvedenému v prílohe 7A a 7B Podmienok, aby z finančných prostriedkov uložených v zúčtovacom zariadení predávajúceho uhradil všetky sumy splatné v súvislosti s transakciami, ktoré budú klasifikované ako transakcie podliehajúce DPH z elektronického obchodu účtovanej spoločnosťou, a to čo najskôr po tom, ako nastane udalosť, na základe ktorej vzniká povinnosť úhrady. Oprávnenie zahŕňa aj právo spracúvať údaje na tento účel. Vybraná suma musí v každom prípade zodpovedať skutočným sumám splatnej DPH z elektronického obchodu a v tejto súvislosti nemá Predávajúci nárok na vrátenie v zmysle článkov 47 a 48 zákona z 19. augusta 2011 o platobných službách, s výhradou odsekov 4.5 až 4.8 nižšie. V prípade, že Predávajúci odvolá autorizáciu uvedenú v predchádzajúcej vete, opätovná autorizácia sa uskutoční len opätovným prijatím tejto prílohy a Podmienok.

4.2.

V súlade s daňovými predpismi Spoločnosť odvedie sumu DPH vybranú Spoločnosťou z Transakcií klasifikovaných ako podliehajúce DPH z elektronického obchodu príslušným daňovým úradom.

4.3.

Poplatok za DPH v rámci elektronického obchodu bude zahrnutý do zostatku predajcu tak, že spoločnosť vykoná príslušný účtovný záznam umiestnený na samostatnej karte v účte Predávajúceho a následne ho riadne zdokladuje na faktúre vystavenej spoločnosťou.

4.4.

Predávajúci bude účtovať DPH z transakcií, ktoré podliehajú DPH v elektronickom obchode, a spoločnosť vyberie sumu DPH v čase, keď spoločnosti vznikne daňová povinnosť, t. j. v čase, keď kupujúci prijme platbu súvisiacu s transakciou B2C predávajúceho, t. j:

a) keď Kupujúci klikne na tlačidlo "Kúpiť a zaplatiť" vedľa možnosti Kúpiť teraz, a

b) v prípade Aukcie v čase, keď Kupujúci klikne na tlačidlo "Zaplatiť" a uvedie adresu dodania, najneskôr však do 7 dní, avšak v prípade, že vyhlásenie o krajine dodania pre Aukciu nebude poskytnuté vo vyššie uvedenej lehote, za krajinu dodania Tovaru sa považuje Poľsko. Ak je po uplynutí 7-dňovej lehoty uvedená iná krajina dodania ako Poľsko, Spoločnosť na žiadosť Predávajúceho opraví zúčtovanie DPH v elektronickom obchode.

4.5.

Ak Predávajúci z akéhokoľvek dôvodu (napr. z dôvodu reklamácie alebo odstúpenia od zmluvy bez udania dôvodu a pod.) vráti Kupujúcemu úplnú alebo čiastočnú platbu za Tovar zakúpený v rámci B2C transakcie, je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu hrubú sumu B2C transakcie (t. j. vrátane sumy DPH z elektronického obchodu).

4.6.

V prípade, že sa vrátenie DPH uvedené v článku 4.5 vyššie uskutoční prostredníctvom nástrojov dostupných na Allegro, vrátenie DPH z elektronického obchodu vybranej Spoločnosťou sa vykoná automaticky v zodpovedajúcej výške do zúčtovacieho nástroja Predávajúceho na Allegro. V prípade, že uvedené vrátenia vykonáva Predávajúci mimo nástrojov dostupných na Allegro (napr. priamo medzi bankovými účtami Predávajúceho a Kupujúceho), vrátenie DPH z elektronického obchodu vybranej Spoločnosťou sa vykoná len na základe žiadosti Predávajúceho adresovanej Spoločnosti.

4.7.

V prípade, že kupujúci zruší transakciu B2C (odstúpi od zmluvy), v čase, keď je platbe priradený stav "Dokončená", DPH z elektronického obchodu sa automaticky opraví v rámci nástroja na zúčtovanie predávajúceho. V prípade, že Kupujúci zruší Transakciu B2C neskôr, vrátenie DPH z elektronického obchodu, ktorú Spoločnosť vybrala, sa uskutoční len na základe žiadosti Predávajúceho adresovanej Spoločnosti.

4.8.

V prípade akýchkoľvek iných okolností súvisiacich s vybavovaním Transakcií B2C, ako sú uvedené v odsekoch 4.5 - 4.7 vyššie, najmä udalostí súvisiacich so zmenou objednávky zo strany Predávajúceho alebo Kupujúceho, ktoré majú vplyv na výšku DPH (napr. doplnenie objednávky, zlúčenie platieb alebo úprava objednávky), si Spoločnosť vyhradzuje právo reklasifikovať Transakcie v rámci DPH elektronického obchodu, čo môže mať za následok úpravu poplatkov Predávajúceho na tomto účte. Ustanovenia vyššie uvedeného bodu 4.3 sa uplatňujú primerane.

4.9.

Na účely zúčtovania DPH v rámci elektronického obchodu Spoločnosti sa každou objednávkou v rámci transakcie B2C rozumie:

a. jednu zásielku, ak v súlade s vyhlásením Predávajúceho v objednávke bude Tovar dodaný len z územia Európskej únie alebo len z územia mimo Európskej únie;

b. samostatné zásielky, ak sa v súlade s vyhlásením Predávajúceho v objednávke bude Tovar dodávať spoločne z územia Európskej únie a z územia mimo Európskej únie.

(Príklad: ak si Kupujúci objednal dva kusy Tovaru od toho istého Predávajúceho, pričom prvý kus Tovaru sa nachádza a má byť odoslaný zo skladu v USA a druhý kus Tovaru sa nachádza a má byť odoslaný zo skladu v Holandsku, potom Spoločnosť predpokladá, že Tovar bude Kupujúcemu dodaný v dvoch zásielkach - jedna z USA a jedna z Holandska - v súlade s objednávkou.)

4.10.

V prípade transakcií B2C, ktoré budú podliehať DPH v rámci elektronického obchodu, dostane Kupujúci od Spoločnosti po uzatvorení Kúpnej zmluvy e-mail, v ktorom bude Kupujúceho informovať o výške dane, ktorú Spoločnosť vyberá z kúpnej ceny predmetu Ponuky.

4.11.

V prípade akejkoľvek nepresnosti, nesprávnosti alebo neaktualizovania informácií uvedených v odseku 3.2 vyššie, v dôsledku čoho je Spoločnosť povinná účtovať DPH z elektronického obchodu alebo vyššiu sumu DPH z elektronického obchodu, je Predávajúci povinný zaplatiť Spoločnosti náhradu vo výške rovnajúcej sa sume DPH z elektronického obchodu, ktorú Spoločnosť účtovala alebo dodatočne účtovala, a úrok z omeškania, ak sa za daných okolností uplatňuje. Uvedené môže nastať v dôsledku (i) internej kontroly vykonanej Spoločnosťou alebo (ii) auditu alebo kontroly vykonanej príslušnými daňovými orgánmi, vrátane poľských alebo zahraničných colných orgánov, v súvislosti so zúčtovaním vykonaným Spoločnosťou v súvislosti s DPH z elektronického obchodu.

4.12.

Kompenzácia uvedená v odseku 4.11 vyššie sa účtuje Spoločnosti v mesiaci, v ktorom sa vykoná úprava daňového vyrovnania v dôsledku interného overenia alebo auditu Spoločnosti, alebo v mesiaci, v ktorom sa rozhodne o úprave DPH v elektronickom obchode súvisiacej s vyrovnaním vykonaným Spoločnosťou v dôsledku auditu alebo kontroly príslušných orgánov uvedených v odseku 4.11 vyššie.

4.13.

Ak po oprave vyúčtovania dane podľa odseku 4.12 vyššie, najmä v dôsledku ukončenia príslušného odvolacieho konania Spoločnosťou, Spoločnosť vykoná spätnú (úplnú alebo čiastočnú) opravu vyššie uvedeného vyúčtovania DPH za elektronický obchod, Spoločnosť zodpovedajúcim spôsobom upraví výšku vrátenia dane podľa odseku 4.11 vyššie v mesiaci, v ktorom sa o spätnej úprave rozhodlo.

Článok 5 Spracovanie a archivácia údajov o Transakciách

5.1.

Údaje, vrátane osobných údajov, týkajúce sa Transakcií podliehajúcich DPH v elektronickom obchode z hľadiska jeho účtovania alebo v oblasti evidencie alebo vykazovania Transakcií B2C, sa budú spracúvať, vrátane archivácie alebo poskytovania daňovým orgánom na ich žiadosť, v súlade s platnými právnymi predpismi po dobu 10 rokov, počnúc koncom roka, v ktorom bola Transakcia B2C vykonaná. Podrobné

pravidlá spracúvania osobných údajov sú uvedené v prílohe 5 Podmienok: "Zásady ochrany osobných údajov".

ČASŤ III. Záverečné ustanovenia

1. Nadpisy (názvy jednotlivých článkov) v Podmienkach slúžia na informatívne účely a nemajú vplyv na výklad Podmienok.

2. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok stane neplatným na základe právoplatného rozhodnutia súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

3. Vo veciach neupravených touto prílohou, najmä vo veciach týkajúcich sa plynutia zúčtovacieho obdobia, platobných lehôt, vyrovnania bežného zostatku Predávajúceho, pravidiel pozastavenia Účtu, v prípade konania zameraného na vyhýbanie sa platbám zo strany Predávajúcich, sa uplatňujú Obchodné podmienky.

Príloha č. 21

Príloha č. 21. Podrobnosti o programe ceny Allegro

V tomto dodatku sú uvedené pravidlá programu ceny Allegro (ďalej len "**program")**.

Článok 1. Predmet programu

Cieľom programu je zabezpečiť konkurencieschopné ceny vybraného Tovaru na Allegro v porovnaní s ostatnými ponukami na domácom trhu. V rámci Programu sa Predávajúci zaväzuje automaticky znížiť cenu Tovaru a umožniť Kupujúcemu jeho kúpu za zníženú cenu. Spoločnosť za to poskytne Predávajúcemu transakčnú zľavu, ktorá znižuje poplatok splatný Spoločnosti za poskytovanie služieb na Allegro, a to vo výške rozdielu medzi pôvodnou cenou Tovaru a zľavnenou cenou (ďalej len "**Zľava")**. Účasťou v Programe a poskytnutím Zľavy nie je dotknuté výhradné právo Predávajúceho na určenie predajnej ceny.

Článok 2. Kvalifikácia Predajcu pre program

2.1.

Do programu bude zaradený každý obchodník s firemným účtom, ak je úroveň kvality obchodníka minimálne "neutrálna" (v súlade s odsekom 10.6 Obchodných podmienok).

2.2.

Predajca sa môže odhlásiť z programu pre jeden alebo všetky svoje firemné účty, čo sa uskutoční najneskôr do 36 hodín od žiadosti Predajcu o odhlásenie.

2.3.

Spoločnosť si vyhradzuje právo vylúčiť z programu Predajcov, ktorí porušujú právne predpisy, zmluvné podmienky alebo konajú v neprospech spotrebiteľov.

2.4.

Spoločnosť bude s Predajcom komunikovať elektronicky alebo telefonicky o záležitostiach týkajúcich sa programu.

Článok 3. Výber tovaru do programu

Spoločnosť zaradí do Programu len určitý Tovar, ktorý je dostupný na Allegro. Výber Tovaru do Programu je automatizovaný algoritmom, ktorý zohľadňuje záujem spotrebiteľov o Tovar (obľúbenosť), ako aj dostupnosť a ceny Tovaru na domácom trhu.

Článok 4. Klasifikácia a výber ponúk do programu

4.1.

Na účasť v Programe sú oprávnené len Ponuky na predaj Tovaru, ktoré boli prepojené s Katalógom výrobkov alebo majú kód GTIN (napr. EAN, ISBN) a možnosť fakturácie: faktúra s DPH.

4.2.

Výber ponúk programu z oprávnených ponúk programu je automatizovaný algoritmom. Algoritmus najprv zohľadňuje čas dodania deklarovaný v Ponuke (porovnanie deklarovaného času dodania s ohľadom na Ponuky z kategórie, v ktorej je Ponuka zverejnená) a finančný výsledok, ktorý Spoločnosť dosiahne napriek zníženej cene Tovaru. Tento výsledok sa vypočíta ako rozdiel medzi hodnotou provízie z predaja Tovaru zaradeného do Programu (vrátane dodatočnej provízie z predaja Tovaru zo zvýraznenej ponuky) a hodnotou Zľavy.

Ak je výsledok porovnania dvoch alebo viacerých ponúk od jedného alebo viacerých predajcov podľa vyššie uvedených kritérií programu rovnaký, spoločnosť použije na výber ponuky tieto pomocné kritériá (v poradí od najdôležitejšieho po najmenej dôležité):

a. Ponuka je súčasťou programu Allegro Smart!;

b. Predávajúci v ponuke deklaruje kratšiu dodaciu lehotu;

c. Ponuku vystavil Predávajúci s vyšším hodnotením kvality predaja;

d. Ponuka dosiahla za posledných 30 dní vyššiu predajnú hodnotu;

e. Ponuka má vyšší počet zobrazení za posledných 30 dní;

f. Predávajúci zverejnil ponuku skôr.

4.3.

Výber ponúk do programu sa uskutočňuje aspoň raz denne.

4.4.

Predajca môže z programu vylúčiť ktorúkoľvek zo svojich ponúk; k takémuto vylúčeniu dôjde po ďalšej kvalifikácii a výbere ponúk.

4.5.

Spoločnosť si vyhradzuje právo vylúčiť ponuky Predajcu z Programu v prípade, že by ponuky takéhoto predajcu v Programe viedli k neoprávnenému zvýhodneniu tohto Predajcu, a to s prihliadnutím na cenovú politiku uplatňovanú týmto Predajcom.

Článok 5. Trvanie zľavy

Podľa bodu 4.4 sa cena ponuky vybranej na účasť v programe automaticky zníži až do ďalšej kvalifikácie. Účasť ponúkajúceho v Programe môže byť nepretržitá 60 dní, po ktorých nasleduje 7-dňová prestávka. Ak je však účasť ponúkajúceho v Programe súčasťou propagačnej kampane, cena ponuky môže byť znížená na dlhšie obdobie, a to až do doby trvania kampane.

Článok 6. Dátum výpočtu zľavy a maximálna hodnota zľavy

6.1.

Zľava sa vypočíta v tom istom mesiaci, v ktorom bol Tovar predaný v rámci Ponuky zahrnutej do Programu.

6.2.

Celková hodnota Zľiav poskytnutých v danom mesiaci nesmie presiahnuť hodnotu poplatku splatného Spoločnosti za služby poskytované v rámci programu Allegro.

6.3.

Spoločnosť môže dočasne vylúčiť predajcu z programu, ak sa celková hodnota Zľav poskytnutých v danom mesiaci priblíži k hodnote poplatku splatného Spoločnosti za služby poskytované v rámci programu Allegro.

Článok 7. Provízie z predaja tovaru v rámci ponúk zahrnutých do programu

Spoločnosť si účtuje províziu z predaja Tovaru z ponúk zaradených do programu, pričom zohľadňuje pôvodnú cenu Tovaru pred zľavou. Spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať nižšiu províziu z predaja Tovaru v rámci dočasných akcií.

Článok 8. Maximálna výška zľavy

Cena Tovaru po zľave nesmie byť nižšia ako 70 % pôvodnej ceny stanovenej Predávajúcim a v prípade akciových akcií organizovaných Spoločnosťou (napr. Black Week, Smart! Week, Allegro Days) nižšia ako 60 % pôvodnej ceny stanovenej Predávajúcim.

Článok 9. Obmedzenia nákupu

Spoločnosť môže stanoviť nákupné limity pre kupujúcich v prípade ponúk, na ktoré sa vzťahuje program. V takom prípade bude môcť Kupujúci v priebehu 30 dní nakúpiť maximálne množstvo Tovaru z Ponuky určené Spoločnosťou. Cieľom nákupných limitov je chrániť Predávajúceho pred veľkoobchodnými nákupmi Tovaru z Ponúk, na ktoré sa vzťahuje program.

Príloha č. 22A

Príloha č. 22A. Allegro.cz;

Pravidlá používania stránky Allegro.com sú uvedené v Podmienkach používania, s výhradou rozdielov uvedených v tomto dodatku.

Článok 1. Podmienky účasti na Allegro.cz

1. Predajcom na Allegro.cz môže byť len Používateľ, ktorý má štatút podnikateľa.

2. Plný prístup k službám poskytovaným Spoločnosťou v rámci Allegra majú výlučne registrovaní Používatelia. V rámci Allegro.cz je možné nakupovať aj bez registrácie (ako hosť).

3. V okamihu vykonania Transakcie spôsobom uvedeným v druhej vete odseku 2 vyššie je so Spoločnosťou uzatvorená zmluva o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami v súvislosti s touto Transakciou.

4. Kúpnu zmluvu na Allegro.cz je možné uzavrieť výlučne s možnosťou Kúp teraz, kedy Predávajúci ponúka Tovar na predaj za vopred stanovenú cenu.

5. Pri vytváraní ponuky je predávajúci povinný identifikovať Tovar, ktorého sa jeho ponuka týka, a to tak, že ponuku prepojí s Tovarom. Nie je možné vytvoriť a zverejniť Ponuku bez jej prepojenia s Tovarom. Po prepojení Ponuky s Tovarom už Predávajúci nemôže meniť údaje v Ponuke uvedené Spoločnosťou, ktoré identifikujú Tovar.

6. Ponuka, ktorá nie je prepojená s Tovarom, nie je v systéme Allegro viditeľná a nemá žiadne účinky, kým nie je odstránená alebo riadne prepojená s Tovarom a Predávajúci, ktorý vytvoril ponuku, môže podniknúť len kroky na odstránenie príslušnej ponuky alebo jej prepojenie s Tovarom.

7. Ak neexistuje zodpovedajúci Tovar, Predávajúci môže navrhnúť Tovar s použitím funkcií Allegro. Len čo je poskytnutý akýkoľvek obsah pre navrhovaný Tovar, najmä vyplnením akýchkoľvek formulárov alebo použitím akýchkoľvek funkcií sprístupnených Spoločnosťou, ktoré Používateľom umožňujú vytvárať Tovar, Používateľ udeľuje Spoločnosti práva a súhlasy v súlade s bodom 5.5 Podmienok.

8. Ak Spoločnosť získa spoľahlivú informáciu o nezákonnej povahe uložených údajov poskytnutých Používateľom a zabráni mu v prístupe k týmto údajom, nezodpovedá voči tomuto Používateľovi za žiadnu škodu vyplývajúcu z nemožnosti prístupu k týmto údajom, ak bezodkladne oznámila Používateľovi svoj zámer zabrániť takémuto prístupu. V prípade, že je nezákonná povaha takýchto údajov vysoko pravdepodobná, môže Spoločnosť zabrániť prístupu k takýmto údajom bez predchádzajúceho oznámenia Používateľovi.

Článok 2. Rozdiely a výnimky

1. Žiadne z ustanovení týkajúcich sa alebo akokoľvek súvisiacich s:

a. Allegro Business;

b. Aukcie;

c. Rodinné skupiny;

d. Allegro Local;

e. Charitatívne ponuky;

f. Allegro Finance;

g. reklamy, ktorých účelom nie je uzatvorenie zmluvy medzi Používateľmi. Inzertné kategórie "Autá", "Nehnuteľnosti", "Dovolenka", "Živé zvieratá", "Stroje", "Prívesy, návesy", "Ostatné vozidlá a lode", "Motocykle a štvorkolky", "Služby" a "Vstupenky" nie sú na Allegro.cz dostupné;

h. nasledujúce platené doplnkové možnosti, ktoré vizuálne zvýrazňujú ponuku na výpise ponúk Allegro: Zvýraznenie, Tučné, Zvýraznenie, Propagačný balíček a Propagácia na stránke kategórie.

i. Allegro Community;

j. Viacvariantné ponuky - ktoré sú nahradené variantmi Tovaru;

k. možnosť nastaviť fotografiu na pozadí v Menu.

l. Možnosť disponovať s účtom.

2. Pri výbere reprezentatívnej Ponuky na Tovar na Allegro.cz zohľadňujeme okrem kritérií uvedených v Podmienkach aj informácie či má príslušná Ponuka možnosť dopravy zdarma alebo je súčasťou akcie Allegro Smart!

3. Pri výbere ponúk pre cenový program Allegro z nepovinných ponúk sa nezohľadňuje čas dodania uvedený v ponuke.

4. Používateľ Allegro.cz, ktorý je spotrebiteľom, má možnosť využiť mimosúdny spôsob riešenia reklamácií a domáhať sa svojich práv u Českej obchodnej inšpekcie. Informácie o dostupnosti tohto spôsobu a postupoch riešenia sporov nájdete na https://www.coi.cz/ v záložke "Pre spotrebiteľov", "Informácie o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov", s prihliadnutím na nasledovné:

a. v prípade Služieb doručenia objednaných prostredníctvom Dopravcu, ktorý je registrovaným prevádzkovateľom poštových služieb, je orgánom, ktorý sa zaoberá mimosúdnymi spôsobmi riešenia Reklamácií, Český telekomunikačný úrad. Informácie o prístupe k uvedeným spôsobom a postupom riešenia sporov sú k dispozícii na adrese: https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu;

b. v prípade platobných služieb je finančný arbiter orgánom, ktorý sa zaoberá mimosúdnymi spôsobmi riešenia sťažností. Informácie o prístupe k tomuto riešeniu sporov a o postupe riešenia sporov pred finančným arbitrom sú k dispozícii na adrese: https://finarbitr.cz/cs/reseni-sporu/pusobnost-financniho-arbitra.html.

5. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť aj online platformu EÚ ODR, ktorá je k dispozícii na webovej stránke: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

6. Systém odporúčaní opísaný v čl. 23.1 Predpisov zohľadňuje tieto faktory:

a. údaje o Ponuke: názov Ponuky, cena Ponuky, kategória Ponuky, počet spoluzhliadnutí Produktu s inými Produktmi, počet nákupov Produktu, počet spoločných nákupov Produktu s inými Produktmi,

b) Údaje o Produkte: Názov produktu, Kategória produktu.

Článok 3. Podmienky spracovania platieb prostredníctvom služby Twisto

1. Spoločnosť umožňuje Kupujúcim, ktorí nakupujú v rámci Allegro.cz, využívať platobnú metódu Twisto, ktorej poskytovateľom je spoločnosť Twisto Payments a.s. v spolupráci so spoločnosťou PayU S.A. V prípade, že Kupujúci využije túto metódu, Predávajúci postupuje svoju pohľadávku voči Kupujúcemu vyplývajúcu z danej Transakcie spoločnosti Twisto Payments a.s. v súlade s nižšie uvedenými ustanoveniami.

2. Predávajúci berie na vedomie, že spoločnosť PayU S.A. je oprávnená spracovávať platby za Transakcie zaplatené prostredníctvom Twisto na základe postúpenia pohľadávky Predávajúceho na Twisto Payments a.s. Postúpené pohľadávky zahŕňajú pohľadávky na zaplatenie celkovej ceny Tovaru Predávajúceho vrátane všetkých nákladov spojených s Transakciou (napr. náklady na dopravu alebo balenie) (ďalej len "Pohľadávky").

3. K postúpeniu Pohľadávky dochádza v okamihu nákupu prostredníctvom platobnej metódy Twisto. Postúpenie Pohľadávky Predávajúcim na spoločnosť Twisto Payments a.s. sa uskutočňuje za odplatu vo výške nominálnej hodnoty Pohľadávky. V okamihu úhrady Pohľadávky spoločnosťou Twisto Payments a.s. Predávajúcemu sa príslušná suma splatná Kupujúcim vyplývajúca z Transakcie považuje za uhradenú.

4. Predávajúci sa zaväzuje spolupracovať so spoločnosťou Twisto Payments a.s. pri vymáhaní pohľadávok od Kupujúceho. Predávajúci sa zaväzuje najmä poskytnúť faktúry za dodaný Tovar a informácie o jeho dodaní (sledovacie číslo, odovzdávací protokol a pod.).

Príloha č. 22B

Príloha č. 22B. Allegro.sk;

Pravidlá používania Allegro.sk sú uvedené v Obchodných podmienkach, s výhradou rozdielov uvedených v tejto prílohe.

Článok 1. Podmienky účasti v Allegro.sk

1. Predávajúcim na Allegro.sk môže byť len Používateľ, ktorý má štatút podnikateľa.

2. Plný prístup k službám poskytovaným Spoločnosťou v rámci Allegra majú výlučne registrovaní Používatelia. V rámci Allegro.sk je možné nakupovať aj bez registrácie (ako hosť).

3. V okamihu vykonania Transakcie spôsobom uvedeným v druhej vete odseku 2 vyššie je so Spoločnosťou uzatvorená zmluva o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami v súvislosti s touto Transakciou.

4. Kúpnu zmluvu na Allegro.sk je možné uzatvoriť výlučne s možnosťou Kúp teraz, kedy Predávajúci ponúka Tovar na predaj za vopred stanovenú cenu.

5. Pri vytváraní ponuky je predávajúci povinný identifikovať Tovar, ktorého sa jeho ponuka týka, a to tak, že ponuku prepojí s Tovarom. Nie je možné vytvoriť a zverejniť Ponuku bez jej prepojenia s Tovarom. Po prepojení Ponuky s Tovarom už Predávajúci nemôže meniť údaje v Ponuke uvedené Spoločnosťou, ktoré identifikujú Tovar.

6. Ponuka, ktorá nie je prepojená s Tovarom, nie je v systéme Allegro viditeľná a nemá žiadne účinky, kým nie je odstránená alebo riadne prepojená s Tovarom, a Predávajúci, ktorý vytvoril ponuku, môže podniknúť len kroky na odstránenie príslušnej ponuky alebo jej prepojenie s Tovarom.

7. Ak neexistuje zodpovedajúci Tovar, Predávajúci môže navrhnúť Tovar s použitím funkcií Allegro. Len čo je poskytnutý akýkoľvek obsah pre navrhovaný Tovar, najmä vyplnením akýchkoľvek formulárov alebo použitím akýchkoľvek funkcií sprístupnených Spoločnosťou, ktoré Používateľom umožňujú vytvárať Tovar, Používateľ udeľuje Spoločnosti práva a súhlasy v súlade s bodom 5.5 Podmienok.

Článok 2. Rozdiely a výnimky

1. Žiadne z ustanovení týkajúcich sa alebo akokoľvek súvisiacich s:

a. Allegro Business;

b. Aukcie;

c. Rodinné skupiny;

d. Allegro Local;

e. Charitatívne ponuky;

f. Allegro Finance;

g. reklamy, ktorých účelom nie je uzatvorenie zmluvy medzi používateľmi. Inzertné kategórie "Autá", "Nehnuteľnosti", "Dovolenka", "Živé zvieratá", "Stroje", "Prívesy, návesy", "Ostatné vozidlá a lode", "Motocykle a štvorkolky", "Služby" a "Vstupenky" nie sú na Allegro.sk dostupné;

h. nasledujúce platené doplnkové možnosti, ktoré vizuálne zvýrazňujú ponuku na výpise ponúk Allegro: Zvýraznenie, Tučné, Zvýraznenie, Propagačný balíček a Propagácia na stránke kategórie.

i. Allegro Community;

j. Viacvariantné ponuky - ktoré sú nahradené variantmi Tovaru;

k. možnosť nastaviť fotografiu na pozadí v Menu

l. predajný formulár.

2. Pri výbere Reprezentatívnej ponuky Tovaru na Allegro.sk zohľadňujeme okrem kritérií uvedených v Obchodných podmienkach aj informácie o predpokladanej dobe dodania (ako prvé zobrazujeme ponuky, ktorých predpokladaná doba dodania je kratšia) a či má príslušná Ponuka možnosť dopravy zdarma alebo je súčasťou akcie Allegro Smart!

3. Pri výbere ponúk do programu Ceny Allegro z nepovinných ponúk sa nezohľadňuje čas dodania uvedený v ponuke.

4. Používateľ Allegro.sk, ktorý je spotrebiteľom, má možnosť využiť mimosúdny spôsob riešenia reklamácií a domáhať sa svojich práv na Slovenskej obchodnej inšpekcii. Informácie o dostupnosti tohto spôsobu a postupoch riešenia sporov je možné nájsť na internetovej stránke. https://www.soi.sk// v záložke "Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov", s prihliadnutím na nasledovné:

a. v prípade Služieb doručenia objednaných prostredníctvom Dopravcu, ktorý je registrovaným prevádzkovateľom poštových služieb, je orgánom, ktorý sa zaoberá mimosúdnymi spôsobmi riešenia Reklamácií, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Informácie o prístupe k uvedeným spôsobom a postupom riešenia sporov sú k dispozícii na adrese: https://www.teleoff.gov.sk/;

b. v prípade platobných služieb je orgánom, ktorý sa zaoberá mimosúdnymi spôsobmi riešenia sťažností Slovenská banková asociácia. Informácie o prístupe k tomuto riešeniu sporov a o postupe riešenia sporov pred týmto orgánom sú k dispozícii na adrese: https://www.sbaonline.sk/kontakt/ a prostredníctvom e-mailového kontaktu institutars@sbaonline.sk.

5. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť aj online platformu EÚ ODR, ktorá je k dispozícii na webovej stránke: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

6. Vedenie Účtu a predaj na allegro.sk Predávajúcim, ktorý má Firemný účet (ako aj proces jeho overenia pri registrácii Účtu), prebieha prostredníctvom platformy Sales Center umiestnenej na salescenter.allegro.com.

Príloha č. 23

Príloha č. 23. Podmienky poskytovania služieb medzinárodného zasielateľstva

Článok 1. Definície

1. Tieto Obchodné podmienky služieb medzinárodného zasielateľstva upravujú poskytovanie služieb Spoločnosti spočívajúcich v organizácii dodania Tovaru v medzinárodnom obchode iba v rámci Transakcií realizovaných na allegro.pl a allegro.cz a to v rozsahu prevzatia Tovaru od Predávajúceho, odoslania/prepravy Tovaru a následného dodania Tovaru Príjemcom, ako aj ďalších služieb súvisiacich s dodaním Tovaru.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

Parcel Locker - samoobslužné elektronické zariadenie patriace Spoločnosti alebo Dopravcovi, ktoré ponúka Príjemcovi možnosť kedykoľvek odoslať alebo vyzdvihnúť Balíky;

Prepravca - tretia strana, ktorou je dopravca, poštový operátor alebo zasielateľ poskytujúci Služby (vrátane Doplnkových služieb) Podniku v rámci Zasielateľských služieb poskytovaných Podnikom Klientovi;

Štítok - označenie Balíka, ktoré Podnik alebo Dopravca sprístupní Klientovi na umiestnenie na Balík, a to viditeľným spôsobom a v súlade s pravidlami balenia a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov;

Funkcionalita SwA - funkcia Platformy označená ako Ship with Allegro, ktorú ponúka Spoločnosť s cieľom umožniť Predávajúcim riadiť proces prechodu Tovaru k Príjemcovi po predaji takéhoto Tovaru na Platforme, vrátane podania Expedičného príkazu Spoločnosti;

Klient - podnikateľ, ktorý si u Spoločnosti objedná vykonanie Služby zasielateľstva a ktorý so Spoločnosťou uzavrie Zmluvu o poskytovaní tejto Služby;

Kupujúci - Používateľ, ktorý si v Ponuke kupuje Tovar od Predávajúceho;

Príjemca - Kupujúci alebo iný subjekt určený Predávajúcim, ktorému má byť Zásielka doručená;

Prístrojová doska - prístrojová doska, ktorú má Predávajúci k dispozícii na stránke Platformy venovanej Funkcionalite SwA;

PayU - PayU Spółka Akcyjna so sídlom v Poznani, adresa: ul. Grunwaldzka 186, 60 - 166 Poznaň, zapísaná do registra podnikateľov Národného súdneho registra Okresným súdom Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, 8. obchodné oddelenie Národného súdneho registra, pod číslom KRS 0000274399, základné imanie: PLN splatené v plnej výške, NIP (daňové identifikačné číslo): 7 789 000,00 PLN: NIP: 7792308495, REGON (národné číslo obchodného registra): Orgánom dohľadu nad spoločnosťou PayU je poľský Úrad pre finančný dohľad (kontaktné údaje: UKNF, ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419; horúca linka: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl), zapísaný v registri platobných služieb pod číslom IP1/2012.

Platforma - otvorená platforma elektronického obchodu prevádzkovaná Spoločnosťou, ktorá je k dispozícii na adrese http://allegro.pl alebo https://allegro.cz;

Zásielka - tovar a predmety s požadovanými dokladmi, pripravené, označené a zabalené v súlade so Zmluvou a platnými právnymi predpismi spôsobom, ktorý umožňuje ich prepravu a manipuláciu s nimi bez straty, znehodnotenia alebo poškodenia, určené pre konkrétneho Príjemcu, ktorý je predmetom Služby alebo Zasielateľských služieb;

Obťažná zásielka - zásielka pripravená v rozpore so Zmluvnými podmienkami, najmä obsahujúca tovar zakázaný podľa Zmluvných podmienok, Obchodných podmienok Allegro a platných právnych predpisov; ako aj zásielka nesprávne zabalená podľa vyššie uvedených Zmluvných podmienok, dohôd a právnych predpisov; Zásielka, v dôsledku ktorej Dopravca účtoval Podniku dodatočné náklady, poplatky alebo sankcie súvisiace s poskytovaním Služby alebo Doplnkových služieb Dopravcom v súvislosti s takouto Zásielkou, a to najmä v súvislosti s vyzdvihnutím, prepravou, triedením a doručením alebo vrátením takejto Zásielky;

Zákaznícke miesto - organizačná jednotka Podniku alebo Dopravcu, kde je možné odoslať alebo vyzdvihnúť Balíky;

Obchodné podmienky - tieto Obchodné podmienky služieb medzinárodného zasielateľstva poskytovaných Spoločnosťou;

Obchodné podmienky Allegro - Obchodné podmienky používania Platformy, ktoré sú k dispozícii na: https://allegro.pl/regulamin/pl a https://allegro.cz/podminky;

Predávajúci - Používateľ, ktorý si zaregistroval Firemný účet, predáva Tovar vo svojich Ponukách a je Klientom;

Služba - služba objednaná Podnikom a poskytovaná Dopravcom v prospech Klienta, zahŕňajúca prevzatie Balíka od Klienta, odoslanie/prepravu Balíka a následne doručenie Balíka Klientovi, vykonávaná v súlade so zmluvou uzatvorenou s Dopravcom o poskytovaní prepravných, poštových alebo zasielateľských služieb. Podnik môže čiastočne vykonávať Službu v rámci poštovej činnosti vykonávanej v Poľsku;

Zasielateľská služba - služba spočívajúca v organizácii prepravy zásielok v medzinárodnom obchode, ktorú Spoločnosť poskytuje za odplatu vo vlastnom mene, ale v prospech Klienta, ako aj zasielateľské služby spočívajúce v odoslaní alebo prevzatí zásielok, najmä v nasledujúcom rozsahu:

- Výber optimálneho spôsobu doručenia Balíka od Klienta k Príjemcovi vrátane výberu Dopravcu a Služby;
- uzatváranie zmlúv s Dopravcom vo vlastnom mene, ale v prospech Klienta, na vykonanie Služby alebo Doplnkových služieb;
- poistenie Balíka počas prepravy;
- poskytovanie Funkcionality SwA Predávajúcim;
- informovanie Príjemcov o odovzdaní Balíkov Dopravcovi;

- poskytovanie Služby sledovania zásielok;
- prijatie opatrení v rámci reklamačného konania v prípade neposkytnutia alebo nesprávneho poskytnutia Služby alebo Doplnkových služieb zo strany Dopravcu;
- v prípade potreby zabezpečenie práv Klienta voči Dopravcovi a poskytnutie potrebných informácií a pomoci Klientovi pri uplatňovaní nárokov voči Dopravcovi;
- informovanie Klienta o predpokladaných alebo existujúcich prekážkach pri preprave.

Doplnková služba - služba poskytovaná Dopravcom Spoločnosti za poplatok, ktorá dopĺňa Službu a priamo s ňou súvisí. Rozsah a ceny Doplnkových služieb sú uvedené v prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro;

Služba POD - Doplnková služba, pri ktorej je Balík vydaný Príjemcovi až po zaplatení poplatku určeného Predávajúcim v súlade s Obchodnými podmienkami;

Služba sledovania zásielky - služba, ktorá umožňuje sledovať proces prepravy Tovaru Dopravcom v súvislosti s poskytovaním Služby, a to od momentu objednania prepravy Zásielky až po jej doručenie Príjemcovi, poskytovaná priamo na Platforme;

Zasielateľská objednávka - objednávka Klienta na vykonanie Služby alebo Zasielateľských služieb vo vzťahu k danej Zásielke.

3. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi definíciami uvedenými v Obchodných podmienkach Allegro a definíciami použitými v týchto Obchodných podmienkach majú prednosť definície použité v týchto Obchodných podmienkach.

Článok 2. Podmienky zasielateľskej služby

1. Spoločnosť poskytuje na Platforme zasielateľskú službu, v rámci ktorej zadáva dopravcovi objednávky na poskytnutie Služby a Doplnkových služieb vo vlastnom mene, ale v prospech Klienta. Na objednanie Zasielateľskej služby u Spoločnosti musí Klient využiť Funkcionalitu SwA a podľa potreby uviesť Doplnkové služby pre danú Službu.

2. Spoločnosť si vyberá dopravcu a službu podľa vlastného uváženia a nie je v tomto smere viazaná pokynmi klienta; je však viazaná pokynmi týkajúcimi sa doplnkových služieb pre službu.

3. Bezodkladne po výbere Dopravcu a Služby Spoločnosť o tom informuje Klienta.

4. Hmotnosť a rozmery Zásielky by nemali presiahnuť rozmery a hmotnosť uvedené v Cenníku, ktorý tvorí Prílohu č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

5. Spoločnosť poskytuje Zasielateľské služby pre Balíky obsahujúce tovar a veci, s výnimkou:

a) tovar a predmety, ktorých držba, preprava, skladovanie alebo obchodovanie sú zakázané právnymi predpismi platnými v Poľskej republike alebo Českej republike alebo v iných krajinách, v ktorých sa Služba vykonáva,

b) tovaru a predmetov uvedených v zozname, ktorý tvorí prílohu č. 1 Obchodných podmienok, "Zakázaný a obmedzený tovar".

6. Poplatky za poskytnutie Zasielateľskej služby sa účtujú vo výške a podľa pravidiel uvedených v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

7. Pre využívanie Funkcionality SwA je Klient povinný správne nakonfigurovať Informačný panel a udržiavať jeho správnu konfiguráciu pri využívaní Funkcionality SwA.

8. Sumu rovnajúcu sa peňažným prostriedkom vybraným od Príjemcu za Službu POD prevedie Spoločnosť prostredníctvom Platobného operátora, t. j. PayU, do zúčtovacieho nástroja Predávajúceho, ktorý prevádzkuje PayU, v súlade so zásadami uvedenými v Prílohe č. 7A.

9. V prípade, že sa využívanie Služby zasielania stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Podniku alebo Dopravcu, Predávajúci obdrží od Podniku informáciu o úhrade vzniknutých poplatkov uvedených v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

10. Spoločnosť poskytuje zasielateľské služby pre zásielky, ktorých hodnota nepresahuje 5 000,00 PLN brutto. Zaslanie Tovaru v hodnote presahujúcej túto čiastku vyžaduje využitie Doplnkovej služby – „Dodatočná ochrana Zásielky“, pričom hodnota Zásielky nesmie presiahnuť 20 000,00 PLN brutto. V prípade odoslaných Zásielok, ktorých hodnota presahuje 5 000,00 PLN alebo čiastku vyplývajúcu z „Dodatočnej ochrany Zásielky“, je zodpovednosť Spoločnosti obmedzená na pochybenie pri výbere Dopravcu.

Článok 3. Práva a povinnosti klienta

1. Klienti sú povinní uhradiť poplatky spojené s poskytovaním Zasielateľskej služby v súlade s Prílohou č. 4 Obchodných podmienok Allegro a v lehotách v nej uvedených.

2. Klienti sú povinní:

a. v Balíkoch umiestniť Tovar v súlade s Obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Allegro a platnými zákonmi;

b. vydať Balíky Dopravcovi určenému Spoločnosťou na mieste, ktoré Klient oznámil Spoločnosti;

c. vytlačiť Nálepku a pripevniť ju na príslušný Balík;

d. pripraviť, zabaliť a označiť každý Balík spôsobom vhodným na cestnú prepravu a umožňujúcim doručenie a vydanie Balíka bez straty, znehodnotenia alebo poškodenia; pravidlá správneho balenia sú k dispozícii na: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/metody-dostawy/pakowanie-przesylek-allegro-international-O3aKoBM8xSa;

e. používať Funkcionalitu SwA v súlade s jej určením, v rozsahu dostupných funkcií a zdržať sa nepoužívania Funkcionality SwA na odosielanie, prepravu/presun, triedenie alebo doručovanie Balíkov obsahujúcich predmety, služby alebo práva predávané mimo Platformy;

f. poskytnúť správne údaje na účely alebo v súvislosti s využívaním Zasielateľskej služby, ako aj Služieb, Doplnkových služieb alebo Funkcionality SwA v rámci Zasielateľskej služby (vrátane správneho čísla bankového účtu Klienta);

g. uviesť bankový účet Klienta v PLN v banke so sídlom v Poľskej republike na účely prevodu finančných prostriedkov získaných od Príjemcu v súvislosti so Službou POD za tovar predávaný na allegro.pl alebo uviesť bankový účet Predávajúceho vedený v CZK na účely prevodu finančných prostriedkov získaných od Príjemcu v súvislosti so Službou POD za tovar predávaný na allegro.cz;

h. dodržiavať ostatné pravidlá pre výkon Zasielateľskej služby, Služieb a Doplnkových služieb stanovené v Obchodných podmienkach a všeobecne záväzných právnych predpisoch;

i. zabezpečiť, aby Tovar odoslaný v Balíkoch mohol byť premiestnený a doručený do krajiny určenia.

3. Klient nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dopravcovi v súvislosti s odoslaním, vyzdvihnutím, prepravou/premiestnením, triedením alebo doručením Obťažných balíkov.

4. Predávajúci berie na vedomie, že v prípade, ak Dopravcovia zistia, že v rámci Zasielateľskej služby boli odoslané Akékoľvek obťažné zásielky, majú právo túto službu odmietnuť, čo bude mať za následok aj odmietnutie vykonania Zasielateľskej služby zo strany Spoločnosti.

5. Objednaním Služby POD Klient splnomocňuje Podnik na prijatie platby od Príjemcu v mene a na účet Klienta, v dôsledku čoho je zaplatenie sumy uvedenej v Službe POD Príjemcom kuriérovi rovnocenné zaplateniu sumy Príjemcom priamo Predávajúcemu a zániku záväzku Príjemcu voči Odosielateľovi, a to bez ohľadu na čas, miesto a spôsob platby. Splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete je neodvolateľné (Klient sa vzdáva možnosti odvolania splnomocnenia a nezaniká jeho smrťou), pričom toto zahŕňa aj právo Podniku udeliť ďalšie splnomocnenia osobám konajúcim v mene Podniku na vykonávanie úkonov v rozsahu doručovania a prijímania platieb od Príjemcu s účinkami priamo voči Klientovi.

6. Klient berie na vedomie, že v prípade, ak sa po prevzatí zásielky od Klienta prejavia znaky Neobslužnej zásielky, môže Dopravca pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a oznámiť túto skutočnosť Podniku. V takýchto prípadoch Podnik vyzve Predávajúceho, aby bezodkladne odstránil stav brániaci odoslaniu Zásielky alebo vykonaniu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä jej riadnym zabalením alebo zabezpečením Náročnej zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Zákazník vyzvaný, aby si na vlastné náklady vyzdvihol Nenáročnú zásielku a odstránil škodu spôsobenú Dopravcovi touto zásielkou alebo v súvislosti s ňou, alebo aby uhradil náklady na vyzdvihnutie tejto zásielky a odstránenie škody spôsobenej Dopravcovi touto zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

7. Ak Podnik nie je schopný vykonať Zasielateľskú službu alebo ak Dopravca nie je schopný vykonať Doplnkovú službu - z dôvodov na strane Klienta, môže Podnik vrátiť Zásielku Klientovi na jeho náklady a požadovať od neho odmenu zodpovedajúcu hodnote Zasielateľskej služby, Služby alebo Doplnkovej služby, ako je uvedené v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

8. Od okamihu, keď Predávajúci vstúpi na stránku Platformy určenú pre Funkcionalitu SwA, budú všetky objednávky Predávajúceho týkajúce sa predaného Tovaru priebežne načítavané prostredníctvom REST API z jeho Účtu na Platforme a zobrazované na tejto stránke.

Článok 4. Ďalšie ustanovenia týkajúce sa balíkov zasielaných mimo Poľska

1. Zásielky odoslané mimo Poľskej republiky môžu podliehať kontrole príslušných orgánov krajiny, cez ktorú sa odosielajú/prepravujú alebo v ktorej sa doručujú, v súlade s právnymi predpismi platnými v krajine odoslania/prepravy alebo doručenia. Uvedené kontroly môžu zahŕňať otvorenie a preskúmanie obsahu takýchto Balíkov príslušnými orgánmi bez predchádzajúceho oznámenia Predávajúcemu alebo Príjemcovi.

2. Predávajúci uhradí všetky pokuty a poplatky účtované Spoločnosti za prepravu a doručenie výrobkov, ktoré sú zakázané zákonmi krajiny, v ktorej sa zásielka odosiela/prepravuje alebo doručuje. Ak Spoločnosť priamo alebo nepriamo uhradí takéto pokuty a poplatky, Predávajúci je povinný okamžite uhradiť Spoločnosti všetky náklady, ktoré jej v tejto súvislosti vznikli.

3. Spoločnosť a Dopravcovia, ktorí budú odosielať/premiestňovať a doručovať Balík mimo Poľskej republiky, si vyhradzujú právo na röntgenovanie Balíkov. Pri odosielaní Balíka Predávajúci berie do úvahy, že môže byť podrobený röntgenovému vyšetreniu, ktoré môže ovplyvniť jeho stav a obsah.

4. Predávajúci je povinný splniť všetky colné, daňové a podobné formality súvisiace s obsahom Balíkov a vyplývajúce z platných právnych predpisov, čo zahŕňa vyplnenie príslušných dokumentov, zaplatenie cla, daní a pod. Spoločnosť nie je povinná platiť za Predávajúcich žiadne poplatky z dôvodu cla, daní a pod. súvisiacich s prepravou a obsahom Balíka. Ak Spoločnosť priamo alebo nepriamo uhradí poplatky uvedené v predchádzajúcej vete, Predávajúci sú povinní bezodkladne uhradiť Spoločnosti všetky náklady, ktoré jej v tejto súvislosti vznikli.

5. Podnik stanovuje, že Balíky môžu byť zadržané a zaistené oprávnenými inštitúciami krajín, cez ktoré sa Balíky prepravujú/prevážajú (vrátane colných úradov, pohraničnej stráže alebo iných štátnych orgánov), čo môže viesť k oneskoreniu doručenia Balíka alebo dokonca k jeho nedoručiteľnosti. Vo vyššie uvedených prípadoch je zodpovednosť Spoločnosti a Dopravcu vylúčená.

6. V prípade zadržania Zásielky príslušnými orgánmi alebo colnými úradmi z dôvodu nesprávne vyplnených, nepresných alebo inak nevyhovujúcich dokladov je Spoločnosť alebo Dopravca povinný o tejto skutočnosti informovať Predávajúceho alebo Príjemcu. Ak miestne právne predpisy vyžadujú, aby Predávajúci alebo Príjemca poskytol správne informácie alebo dokumenty, a Predávajúci alebo Príjemca túto povinnosť bez zbytočného odkladu nesplní, Zásielka sa považuje za nedoručiteľnú. Spoločnosť a Dopravca nenesú zodpovednosť za to, že Zásielka nebude doručená z dôvodu nevyhovujúcich alebo neúplných dokladov, t. j. v dôsledku opomenutia zo strany Predávajúceho alebo Príjemcu.

7. Spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať dodatočné poplatky na základe skutočných nákladov na colné konanie alebo za iné služby poskytované počas colného konania Balíkov.

Článok 5. Zasielanie príkazov

1. Klienti môžu podať Spoločnosti Príkaz na zasielanie prostredníctvom funkcie SwA, pričom si vyberú službu zasielania a v prípade potreby uvedú doplnkové služby, ktoré majú službu sprevádzať. Zásielky môžu byť odoslané nasledujúcim spôsobom:

a) na zákazníckom servisnom mieste;

b) v skrinke na balíky;

c) odovzdaním Zásielky Dopravcovi v čase a na mieste dohodnutom medzi Zákazníkom a Dopravcom;

v závislosti od voľby Príjemcu a balíka možností doručenia zvoleného Klientom.

2. V každom prípade musí Zasielateľský príkaz obsahovať úplné, presné a pravdivé údaje požadované vo formulári a všetky ostatné údaje potrebné na riadne vykonanie Zasielateľskej služby. 3. Spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku neúplného alebo nesprávneho vyhotovenia Zasielateľského príkazu Klientom alebo v dôsledku uvedenia nepravdivých alebo neúplných údajov.

3. Zasielateľské príkazy je možné zasielať Spoločnosti kedykoľvek. Musia však byť vykonané v lehote uvedenej v odseku 5 tejto časti.

4. Spoločnosť môže odmietnuť prijať zasielací príkaz. Odmietnutie prijatia zasielacieho príkazu sa nevyžaduje odôvodnenie ani nepredstavuje dôvod na uplatnenie akýchkoľvek nárokov voči Spoločnosti.

5. Podnik vyhlasuje, že vynaloží maximálne úsilie na zabezpečenie doručenia Zásielok z Poľska do Česka do dvoch pracovných dní, pričom garantovaná lehota je 14 pracovných dní od odoslania Zásielky/odovzdania Zásielky Dopravcovi, pričom za deň odoslania Zásielky sa považuje Pracovný deň odovzdania Zásielky kuriérovi alebo jej zanechania v úschovni zásielok alebo na Zákazníckom mieste, za predpokladu, že Zásielka bude odovzdaná Dopravcovi alebo zanechaná v úschovni zásielok do hraničného času uvedeného na internetovej stránke Podniku https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/metody-dostawy/godziny-graniczne-allegro-international-1nw4LyzOKSz . Balíky odoslané po tomto čase môžu byť postúpené na ďalší pohyb v iný deň. Všetky balíky odoslané po hraničnom čase a nepredané na ďalšie spracovanie sa považujú za odoslané v nasledujúci pracovný deň. V prípade balíkov odoslaných po hraničnom čase a postúpených na prepravu v ten istý pracovný deň sa tento deň považuje za deň odoslania.

6. Spoločnosť a osoby zúčastnené na vykonávaní zasielateľských služieb sú oprávnené, nie však povinné, skontrolovať súlad zásielky a sprievodných dokumentov so Zmluvou vrátane zasielateľskej objednávky Klienta, ako aj skontrolovať správnosť a úplnosť pripravenej zásielky a dokumentov na vykonanie zasielateľských služieb. V prípade zistenia akýchkoľvek nezrovnalostí alebo nesprávností môže Podnik alebo osoba, ktorú Podnik zapojil do plnenia Zmluvy, odmietnuť prijatie Zásielky alebo účtovať dodatočný poplatok podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

Podnik nezodpovedá za dôsledky pokynov, inštrukcií a príkazov vydaných priamo Klientom iným osobám zapojeným do výkonu zasielateľských služieb alebo do manipulácie so Zásielkou.

8. V prípade akýchkoľvek prekážok pri plnení Zmluvy Spoločnosť o tom Klienta informuje a požiada ho o vydanie realizovateľných pokynov a Klient je povinný takéto pokyny bezodkladne poskytnúť.

9. Spoločnosť je povinná na žiadosť Klienta vždy poskytnúť Klientovi dostupné informácie o stave, fáze a priebehu zasielateľských služieb a Zmluvy.

10. 11. S ohľadom na ustanovenia bodov 14 a 15 nižšie je doba uloženia Zásielky na Zákazníckom mieste 5 pracovných dní a v Balíkovej úschovni 48 hodín od momentu uloženia Zásielky na Zákazníckom mieste alebo v Balíkovej úschovni. V prípade Balíkov uložených na Mieste obsluhy zákazníka sa do uvedenej lehoty nezapočítavajú nedele a štátne sviatky.

11. V prípade, že Príjemca odmietne prevziať Balík po dvoch pokusoch o doručenie alebo si nevyzdvihne Balík v lehote uvedenej v bode 10, bude Balík vrátený Klientovi na jeho náklady za poplatok uvedený v Cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

12. V prípade, že vydanie zásielky kuriérom v lehote uvedenej v odseku 5 vyššie nie je možné z iných dôvodov, ako sú uvedené vyššie v odseku 11, Podnik o tom Klienta bezodkladne informuje, pričom určí Klientovi lehotu na poskytnutie ďalších objednávok a predloženie vyjadrenia ohľadom úhrady nákladov spojených s realizáciou týchto objednávok. V prípade, že Klient nepredloží príslušné vyjadrenia v stanovenej lehote, bude mu zásielka vrátená na jeho náklady za poplatok uvedený v Cenníku, ktorý tvorí prílohu č. 4 Obchodných podmienok Allegro.

13. Podnik a Dopravca môžu na potvrdenie odoslania alebo doručenia zásielky použiť elektronické zariadenia. Objednaním služby Klient akceptuje potvrdenie o odoslaní alebo doručení, ktoré spočíva v umiestnení podpisu Klienta alebo Príjemcu na elektronické zariadenie, ktoré uloží obraz tohto podpisu. Klient akceptuje výtlačok z elektronického zariadenia ako dôkaz o odoslaní alebo doručení zásielky a nebude vznášať námietky voči takejto forme dôkazu len z dôvodu, že jeho podpis alebo podpis Príjemcu bol získaný a uložený v elektronickej podobe pomocou elektronického zariadenia.

14. V súvislosti s doručovaním zásielok uvedených v odseku 1 písm. a) a c) vyššie, vo výnimočných a odôvodnených prípadoch, z dôvodu udalostí vyššej moci, porúch alebo iných udalostí, ktoré nie sú závislé od Podniku alebo Dopravcu, najmä v prípade nemožnosti doručiť Zásielku na Zákaznícke miesto zvolené Kupujúcim (Príjemcom) a určené Predávajúcim (Klientom), alebo do rúk Príjemcu alebo osoby splnomocnenej na prevzatie Zásielky v jeho mene, na adresu zvolenú Kupujúcim (Príjemcom) a uvedenú Klientom, si Podnik vyhradzuje, že Dopravca môže umiestniť Zásielku na inom, blízkom Zákazníckom mieste, o čom informuje Klienta a Príjemcu. Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené, sa Podnik môže s Príjemcom dohodnúť na zmene Miesta obsluhy zákazníka (vrátane Úschovne balíkov), kde si možno Balík vyzdvihnúť.

15. V súvislosti s doručovaním zásielok uvedených v odseku 1 písm. b) vyššie, vo výnimočných a odôvodnených prípadoch, vrátane najmä v prípade nemožnosti doručiť Zásielku do Zásielkovne (cieľovej Zásielkovne), ktorú si zvolil Kupujúci (Príjemca) a ktorú určil Predávajúci (Klient), v dôsledku udalostí Vyššej moci, porúch alebo iných udalostí, ktoré Podnik alebo Dopravca nemôžu ovplyvniť, vrátane preplnenia cieľovej Balíkovej skrinky, si Podnik vyhradzuje, že Dopravca môže umiestniť Balík do inej, blízkej Balíkovej skrinky (náhradnej Balíkovej skrinky). Podnik oznámi Príjemcovi a Klientovi umiestnenie Balíka do náhradnej Balíkovej skrinky s uvedením miesta náhradnej Balíkovej skrinky, dôvodu umiestnenia Balíka do náhradnej Balíkovej skrinky a lehoty na vyzdvihnutie Balíka z náhradnej Balíkovej skrinky s účinkami doručenia. Zásielka bude uložená v náhradnej skrinke na zásielky najviac 24 hodín od jej uloženia do tejto skrinky na zásielky, po uplynutí tejto lehoty ju Dopravca uloží do skrinky na zásielky v mieste určenia, kde si ju možno vyzdvihnúť do 48 hodín od jej uloženia do tejto skrinky na zásielky.

Článok 6. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s výkonom zasielateľskej služby

1. Spoločnosť je správcom osobných údajov Predávajúcich v súvislosti s poskytovaním zasielateľskej služby na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "GDPR").

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s ustanoveniami GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predávajúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou na Platforme, vrátane zasielateľskej služby.

3. Úplné a podrobné informácie o účeloch a dôvodoch spracúvania osobných údajov Predávajúcich sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria prílohu č. 5 Obchodných podmienok Allegro.

4. Predávajúci môžu kontaktovať Spoločnosť na adrese: iod@allegro.pl v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov Spoločnosťou alebo s cieľom uplatniť svoje práva súvisiace s ochranou týchto osobných údajov.

5. Spoločnosť spracúva osobné údaje na tieto účely: výkon zasielateľskej služby; vybavovanie reklamácií; vedenie účtovníctva; tvorba štatistík a analýz; preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; zabezpečenie zodpovednosti v rozsahu spracúvaných osobných údajov.

6. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje týkajúce sa Účtu na Platforme, a to: nick (prihlásenie); ID používateľa; ID Predávajúceho; ID Kupujúceho; meno a priezvisko; adresa bydliska alebo pobytu; daňové identifikačné číslo; kontaktné číslo; e-mailová adresa; adresa dodania Tovaru; adresa (adresy) vyzdvihnutia zásielky; stav zásielky; kód vyzdvihnutia; číslo bankového účtu a číslo nákladného listu.

7. V rozsahu týkajúcom sa poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom v rámci Zasielateľských služieb poskytovaných Spoločnosťou je prevádzkovateľom osobných údajov aj príslušný Dopravca. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Dopravcom sú uvedené v Obchodných podmienkach Dopravcu.

8. Osobné údaje sa môžu prenášať do:

a. Dopravcovi na účely zabezpečenia zodpovednosti spoločnosti Allegro za plnenie jej záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s týmto Dopravcom;

b. Dopravcovi - na žiadosť Predávajúcich - za účelom postúpenia otázok alebo prípadných sťažností týkajúcich sa poskytovaných služieb;

c. Dopravcom - za účelom výberu finančných prostriedkov od Príjemcu a prevodu vybraných finančných prostriedkov v rámci Služby poskytovanej Dopravcami v rámci Zasielateľskej služby poskytovanej Spoločnosťou s využitím Funkcionality SwA;

d. strany oprávnené prijímať tieto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov;

e. prevádzkovateľom platobných služieb (PayU/P24) na vytvorenie platby;

9. Za účelom využívania Služby zasielania sú Predávajúci povinní zveriť Spoločnosti osobné údaje Príjemcov na spracovanie v súlade s ustanoveniami obsiahnutými v časti 5 Obchodných podmienok.

10. Všetky záležitosti, ktoré nie sú upravené v tomto bode, sa riadia príslušnými ustanoveniami Prílohy č. 5 Obchodných podmienok Allegro (Zásady ochrany osobných údajov).

Článok 7. Spracúvanie osobných údajov príjemcu v súvislosti s funkčnosťou SwA

1. Predávajúci vyhlasuje, že je správcom osobných údajov príjemcov.

2. Vstupom na stránku Platformy určenú pre Funkcionalitu SwA poveruje Predávajúci Spoločnosť spracúvaním osobných údajov Príjemcov v súlade s Obchodnými podmienkami za účelom poskytovania Zasielateľskej služby v prospech tohto Predávajúceho, ktorý využíva Funkcionalitu SwA, a to v nasledujúcom rozsahu:

a) meno;

b) priezvisko;

c) adresa na doručenie zásielky;

d) mobilný telefón;

e) e-mailová adresa.

3. Vo vzťahu k osobným údajom Príjemcu môže Podnik vykonávať všetky operácie potrebné na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu, medzi ktoré patrí aj zdieľanie týchto údajov s Dopravcami v rámci poskytovania Zasielateľskej služby, najmä s poskytovaním Služby alebo Doplnkovej služby a na účely jej realizácie.

4. Predávajúci týmto berú na vedomie, že Podnik môže poveriť spracovaním osobných údajov Príjemcov iného (sub)spracovateľa (čiastkové spracovanie). Podnik sa písomnou zmluvou zaväzuje uložiť čiastkovému sprostredkovateľovi povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov Príjemcov minimálne v rovnakom rozsahu, ako má Podnik.

5. Spoločnosť je povinná informovať Predávajúcich o všetkých zamýšľaných zmenách týkajúcich sa pridania alebo výmeny čiastkových spracovateľov osobných údajov Príjemcov. Ak má Predávajúci dôvod namietať proti zapojeniu čiastkových spracovateľov, môže dôvody svojej námietky predložiť Spoločnosti. Ak predávajúci namietajú proti zapojeniu čiastkových spracovateľov osobných údajov príjemcov, mali by prestať používať funkciu SwA.

6. Spoločnosť spracúva osobné údaje Príjemcov v súlade s platnými právnymi predpismi v tejto oblasti, najmä s ustanoveniami o ochrane osobných údajov.

7. Spoločnosť sa zaväzuje:

a. spracúvať osobné údaje Príjemcu na základe zdokumentovaných pokynov Predávajúceho (s prihliadnutím na ustanovenia článku 28 ods. 3 písm. a) GDPR), pričom tieto pokyny sú Spoločnosťou a Predávajúcim chápané ako poverenie Predávajúceho spracúvaním osobných údajov v súlade s Obchodnými podmienkami;

b. zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje Príjemcu zaviazali zachovávať mlčanlivosť alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti;

c. prijať (zaviesť) všetky primerané technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav techniky, náklady na ich zavedenie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, riziko rôznej pravdepodobnosti a závažnosti pre práva a slobody) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného aj podľa potreby:

i. pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov príjemcov,

ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracúvania,

iii. schopnosť včas obnoviť dostupnosť a prístup k osobným údajom Príjemcov v prípade fyzického alebo technického incidentu,

iv. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania,

v. dodržiavanie podmienok zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a 4 GDPR.

8. Spoločnosť sa zaväzuje (s prihliadnutím na povahu spracúvania) pomáhať Predajcom vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, pokiaľ je to možné, pri plnení povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby stanovených v kapitole III GDPR.

9. Spoločnosť vyhlasuje, že bude predávajúcim nápomocná pri zabezpečovaní plnenia povinností na zaistenie bezpečnosti osobných údajov podľa článkov 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má Spoločnosť k dispozícii.

10. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Príjemcu v zmysle článku 4 ods. 12 GDPR Spoločnosť bez zbytočného odkladu informuje Prevádzkovateľa, pričom uvedie aspoň náležitosti uvedené v článku 33 ods. 3 GDPR.

11. V rámci práva na kontrolu (vrátane kontroly) môžu Predávajúci požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Príjemcu Spoločnosťou zaslaním žiadosti na adresu: iod@allegro.pl. Po prijatí žiadosti Spoločnosť na predloženú žiadosť odpovie (čo zahŕňa aj poskytnutie požadovaných informácií) do tridsiatich (30) dní od prijatia žiadosti.

12. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predávajúcim všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 GDPR.

13. Spracúvaním osobných údajov Príjemcu je po dobu využívania Funkcionality SwA poverený Predávajúci. Po ukončení používania Funkcionality SwA zo strany Predávajúceho sa Spoločnosť zaväzuje osobné údaje Príjemcov čo najskôr vymazať, pokiaľ platné právne predpisy nevyžadujú ich ďalšie uchovávanie Spoločnosťou.

Článok 8. Sťažnosti týkajúce sa zasielateľskej služby, služieb a doplnkových služieb

1. V prípade reklamácií týkajúcich sa neplnenia alebo nesprávneho plnenia zasielateľských služieb alebo iných ustanovení Zmluvy, vrátane reklamácií týkajúcich sa straty, znehodnotenia, poškodenia alebo oneskoreného doručenia zásielok, podávajú Klienti reklamáciu za podmienok a spôsobom stanoveným v Obchodných podmienkach.

2. Vznesenie námietok k stavu Balíka alebo služby v prepravných dokladoch alebo spísanie škodových protokolov nie je reklamáciou podanou Spoločnosti.

3. Reklamáciu je možné podať spolu s požadovanými prílohami:

a) písomne na nasledujúcu adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B;

b) prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt.

4. Podaním sťažnosti v elektronickej forme Klient súhlasí so zasielaním korešpondencie súvisiacej s reklamačným konaním, vrátane informácií o posúdení sťažnosti a jej výsledku, na e-mailovú adresu uvedenú Klientom v takomto reklamačnom formulári.

5. Reklamáciu je potrebné podať do 7 dní odo dňa poškodenia Zásielky alebo inej udalosti zakladajúcej dôvod na reklamáciu, najneskôr však do 30 dní odo dňa prevzatia Zásielky. Na reklamáciu podanú po lehote stanovenej v predchádzajúcej vete sa neprihliada a akékoľvek nároky Klienta voči Spoločnosti zanikajú.

6. Reklamácia sa považuje za podanú dňom jej doručenia Spoločnosti, ak je správne a úplne vyhotovená a obsahuje požadované prílohy.

7. Sťažnosť by mala obsahovať všetky údaje uvedené vo vzore formulára sťažnosti, ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zloz-reklamacje, ako aj požadované prílohy.

8. V každom prípade, bez ohľadu na formu podania, môže Spoločnosť požadovať od Klientov predloženie akejkoľvek sťažnosti v písomnej forme alebo predloženie originálu dokumentu (dokumentov) tvoriacich prílohy sťažnosti - pod hrozbou ponechania sťažnosti bez povšimnutia.

9. V prípade, že sťažnosť nie je úplná alebo neobsahuje všetky požadované prílohy, Spoločnosť vyzve Klienta na jej doplnenie v lehote 7 dní pod hrozbou ponechania sťažnosti bez vybavenia.

10. Spoločnosť môže v procese posudzovania reklamácie požiadať Klienta o poskytnutie doplňujúcich informácií, vysvetlení alebo dokladov, ktoré je takýto Klient povinný poskytnúť v lehote 7 dní, pod hrozbou ponechania reklamácie bez vybavenia.

11. Spoločnosť vynaloží maximálne úsilie na vybavenie reklamácie do 30 dní od doručenia správne a úplne vypracovanej reklamácie Spoločnosti spolu so všetkými požadovanými prílohami. V prípade, že je potrebné reklamáciu vyššie uvedeným spôsobom opraviť alebo doplniť, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť od opravy alebo doplnenia reklamácie Klientom. Lehota na posúdenie sťažnosti sa môže predĺžiť z dôvodu osobitnej zložitosti prípadu, potreby zhromaždenia ďalších dokumentov alebo ukončenia konania vedeného príslušnými orgánmi alebo tretími stranami, ako sú Dopravca, polícia, poisťovne atď. Uplynutie lehoty na posúdenie reklamácie bez výsledku neznamená jej posúdenie Spoločnosťou alebo uznanie reklamácie predloženej Klientom v celom rozsahu alebo čiastočne.

12. Spoločnosť informuje Klientov o vybavení reklamácie a jej výsledku, t. j. o uznaní alebo zamietnutí reklamácie v celom rozsahu alebo čiastočne, a to rovnakou formou, akou bola reklamácia Klientom podaná (písomne alebo elektronicky). Ak je sťažnosť zamietnutá, Spoločnosť uvedie odôvodnenie tohto rozhodnutia.

13. Ak je reklamácia uznaná úplne alebo čiastočne, Spoločnosť uvedie sumu priznanú Klientovi ako náhradu škody. Prípadná kompenzácia bude Klientovi vyplatená do 30 dní odo dňa úplného alebo čiastočného uznania reklamácie, oznámenia tohto výsledku Klientovi a predloženia účtovného dokladu Klientom Spoločnosti. V odôvodnených prípadoch, najmä z dôvodu konania o likvidácii poistnej udalosti vedeného poisťovateľom, môže byť výplata náhrady škody poskytnutej Klientovi odložená.

14. Klient je povinný zabezpečiť zásielku uvedenú v sťažnosti až do jej posúdenia a umožniť k nej prístup Spoločnosti alebo osobám určeným Spoločnosťou, najmä poisťovateľom alebo znalcom. Porušenie povinností Klienta uvedených v predchádzajúcej vete je dôvodom na zamietnutie reklamácie Klienta.

15. Ak Spoločnosť reklamáciu uzná, Klient je povinný na žiadosť Spoločnosti previesť vlastnícke právo k príslušnej Zásielke na Spoločnosť, ak to v danom prípade nie je možné.

16. Podanie reklamácie nezbavuje Klienta povinnosti platiť, ani nie je dôvodom na pozastavenie platenia odmeny a iných súm, ktoré Klient dlhuje Spoločnosti.

17. V prípade, že po vyplatení náhrady škody Klientovi bude iný subjekt uplatňovať voči Spoločnosti nároky z tej istej škody, Klient je povinný zbaviť Spoločnosť zodpovednosti voči takémuto subjektu a nahradiť škodu, ktorá Spoločnosti vznikla.

Článok 9. Zodpovednosť

1. Spoločnosť ako profesionálny zasielateľ je povinná vykonávať náležitú starostlivosť s cieľom riadne vykonávať zasielateľské služby.

2. Spoločnosť zodpovedá za zavinené neplnenie alebo nesprávne plnenie zmluvy, vrátane zavineného neplnenia alebo nesprávneho plnenia zasielateľských služieb, v súlade s obchodnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zodpovednosť Spoločnosti je však v každom prípade obmedzená na priame straty, s výnimkou nepriamych strát a ušlého zisku.

3. Podnik zodpovedá za poštových operátorov, Dopravcov a špeditérov, ktorých angažuje alebo poverí výkonom špedičných služieb, pokiaľ ich výber nezavinil. V prípade, že Podnik zodpovedá za poštového operátora, Dopravcu, špeditéra alebo iného subdodávateľa, zodpovednosť Podniku voči Klientovi nesmie byť širšia ako zodpovednosť príslušného Dopravcu.

4. Ak škoda vzniknutá v dôsledku zavineného nevykonania alebo nesprávneho vykonania prepravných služieb spočíva v strate, znehodnotení alebo poškodení Zásielky, na zodpovednosť Podniku sa dodatočne vzťahujú nasledujúce ustanovenia:

5. Spoločnosť zodpovedá za Zásielku od okamihu jej prevzatia až do okamihu jej vydania Klientovi alebo osobe určenej Klientom.

6. Spoločnosť nezodpovedá za stratu, znehodnotenie alebo poškodenie Zásielky, najmä v nasledujúcich prípadoch:

a) ak škoda vyplýva z vlastností Zásielky alebo z nedostatočného zabalenia alebo označenia Zásielky, alebo z nesprávneho alebo nedostatočného zabalenia alebo označenia Zásielky;

b) ak k poškodeniu Balíka dôjde v dôsledku akýchkoľvek okolností zavinených Klientom alebo tretími osobami, za ktoré Podnik nezodpovedá (napr. absencia požadovaných informácií alebo dokladov alebo nedostatočné či nesprávne poskytnuté informácie alebo doklady);

c) ak sa poškodenie týka absencie alebo poškodenia vnútorného neporušeného jednotkového obalu, vnútorného neporušeného multibalenia alebo vnútorného neporušeného ložného priestoru Balíka;

d) ak poškodenie vo forme znehodnotenia nepresahuje limit vyplývajúci z právnych predpisov alebo zvyklostí;

e) ak škoda vznikla v dôsledku vyššej moci alebo vyššej moci.

7. Náhrada škody, ktorú Podnik vyplatí oprávnenej osobe na základe uzatvorenej zasielateľskej zmluvy, je obmedzená na obvyklú hodnotu Zásielky (rozumej (čisté) náklady na výrobu alebo nákup Tovaru).

8. Náhrada vyplatená Podnikom v súlade s odsekom 7 nesmie presiahnuť náhradu, ktorú je možné podľa zákona získať od osoby zodpovednej za škodu.

9. Podnik zodpovedá za zavinené oneskorené vykonanie zasielateľskej služby alebo doručenie Zásielky po uplynutí garantovanej dodacej lehoty, a to až do výšky dvojnásobku odmeny za vykonanie zasielateľských služieb, na ktoré sa vzťahuje príslušná Zmluva.

10. Klient zodpovedá Spoločnosti a osobám zúčastneným na plnení Zmluvy za škodu, ktorá vznikla zavineným alebo nezavineným nesplnením alebo nesprávnym splnením povinností Klienta, za ktoré sa považuje aj uvedenie nepravdivých alebo nedostatočných údajov alebo dokladov, nesprávna príprava vrátane nesprávneho zabalenia alebo označenia Zásielky, ako aj za škodu spôsobenú Spoločnosti alebo inej osobe Zásielkou.

Článok 10. Ukončenie poskytovania služby zasielania Ukončenie používania funkcie SwA

1. V prípade porušenia týchto Obchodných podmienok alebo Obchodných podmienok Allegro, najmä ak Predávajúci podnikol akékoľvek kroky, ktoré negatívne ovplyvňujú bezpečnú prevádzku Allegra, poškodzujú ostatných Používateľov, majú za cieľ obísť bezpečnostné opatrenia používané Spoločnosťou alebo zahŕňajú falšovanie údajov v Službe zasielania, môže Spoločnosť prerušiť poskytovanie Služby zasielania Používateľovi.

2. V prípade hrubého porušenia pravidiel zo strany Predávajúceho uvedeného v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť Predávajúcemu Účet. Ustanovenia odseku 8.4. Obchodných podmienok spoločnosti Allegro sa použijú primerane.

3. Predávajúci sa môže kedykoľvek odhlásiť z funkcie SwA vykonaním príslušných zmien v konfigurácii Účtu.

Článok 11. Záverečné ustanovenia

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných kampaní sú v každom prípade stanovené v osobitných Obchodných podmienkach propagačných kampaní.

2. Nadpisy (názvy jednotlivých častí) v týchto Obchodných podmienkach sú uvedené pre lepšiu orientáciu a nemajú vplyv na výklad Obchodných podmienok.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok považuje za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Obchodných podmienkach, sa primerane použijú príslušné ustanovenia Obchodných podmienok spoločnosti Allegro.