

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 1. novembra 2024.

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

ČLÁNOK 14. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

1. Allegro - Doručovacia služba - InPost - Poplatky za služby, vrátenie tovaru a doplnkové služby

(...)

e. Služba vrátenia tovaru poskytovaná ako súčasť služby doručenia prostredníctvom možnosti doručenia:

- **Allegro Paczkomaty InPost,**

zaplatí kupujúci.

Poplatok za službu vrátenia tovaru je ~~13,99~~ 14,99 PLN

Poplatok za službu vrátenia tovaru sa uhrádza prostredníctvom platobnej služby s použitím platobných metód, ktoré sú v súčasnosti k dispozícii u poskytovateľov platobných služieb.

(...)

3. Allegro - Doručovacie služby - Poľská pošta - Poplatky za služby a doplnkové služby

a. Služba doručovania, ako je uvedená v Prílohe 16 Podmienok, poskytovaná poskytovateľom služieb Polska Pošta SA, ktorý poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro Pocztex Kuriér**
- **Allegro Pocztex Kuriér na dobierku**
- **Allegro Pocztex odberné miesto**

- **Allegro Pocztex odborné miesto na dobierku**
- **Allegro Pocztex odborné boxy**
- **Allegro Doporučená Zásielka**
- **Allegro MiniBalíček**

b. Poplatky Predávajúceho za Služby poskytované v rámci Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:

Názov služby	Servisný kód
(i) Allegro Pocztex Kuriér (maximálne parametre balenia: max. hmotnosť 30 kg; max. súčet strán šírka + výška + dĺžka max. 250 cm; najdlhšia strana max. 120 cm)	POCZTA_POLSKA_P1_KURIER (pre prvý balík v zásielke) POCZTA_POLSKA_P1_KURIER_POD (pre ostatné balíky v zásielke)
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
40 - 49,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	4,09 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	7,49 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 4,09 PLN brutto
od 200 PLN brutto	9,99 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 4,09 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 14,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
--------------	--------------

(ii) Allegro Pocztex odborné miesto (maximálne parametre balenia: max. hmotnosť 20 kg; max. rozmery 70x60x60)	POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY (pre prvý balík v zásielke) POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY_POD (pre ostatné balíky v zásielke)
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
40 - 49,99 PLN brutto	1,59 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	2,09 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,89 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,99 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	6,69 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
od 200 PLN brutto	8,69 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	9,99 11,99 PLN PLN za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
(iii) Allegro Pocztex odborné boxy (maximálne parametre balenia: max. hmotnosť 20 kg; max. rozmery 42x40x65)	POCZTA_POLSKA_P3_AUTOMAT (pre prvý balík v zásielke)
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
40 - 49,99 PLN brutto	1,29 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	1,69 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,29 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,29 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	5,99 PLN – za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,29 PLN brutto

od 200 PLN brutto	6,49 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,29 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	9,99 11,99 PLN PLN za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
(iv) Allegro Doporučená zásielka (maximálne parametre balíka: max. hmotnosť 1 kg; max. súčet strán šírka + výška + dĺžka max. 70 cm; najdlhšia strana max. 50 cm; najkratšia strana max. 6 cm)	PP_P5_PRZESYLKA_POLECONA
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
30 - 39,99 PLN brutto	0,59 PLN – za každú zásielku
40 - 49,99 PLN brutto	0,79 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	0,99 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	1,99 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
od 200 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	6,99 7,99 PLN za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
(v) Allegro MiniBalíček (maximálne parametre balíka: max. hmotnosť: 0,5 kg; max. rozmery: 32,5 cm x 23 cm x 2 cm)	PP_P6_MINI_PRZESYLKA

Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
30 - 39,99 PLN brutto	0,59 PLN – za každú zásielku
40 - 49,99 PLN brutto	0,79 PLN – za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	0,99 PLN – za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	1,99 PLN – za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
od 200 PLN brutto	3,49 PLN – za každú zásielku
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,99 4,49 PLN za každú zásielku

c. Akékoľvek doplnkové služby súvisiace so službou:

- **Allegro Pocztex Kuriér**
- **Allegro Pocztex odberné miesto**
- **Allegro Pocztex odberné boxy**
- **Allegro Pocztex Kuriér na dobierku**
- **Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku**

uvedené v pododseku b) bodoch i), ii), iii) a iv) zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Dodatočné služby	KÓD	Hrubý poplatok
Príplatok za zásielky nad 20 kg alebo presahujúce rozmery 70x60x60 cm pre služby Allegro PocztexKuriér a Allegro PocztexKuriér na dobierku. Maximálne parametre zásielky: max. hmotnosť 30 kg; max. súčet strán šírka + výška + dĺžka max. 250 cm; najdlhšia strana max. 120 cm	PP_N22_KURIER_NADWAGA_20_30	6,99 PLN

Vrátenie zásielky (v dôsledku nemožnosti jej doručenia)	PP_N5_ZWROT	11,99 14,99 PLN ± (1)
Poplatok za nadváhu od 30 kg do 50 kg	PP_N18_PACZKA_POW_30_DO_50	19,99 PLN

(...)

d. Dodatočné služby súvisiace so službou Allegro Doporučená zásielka, uvedené v bode b) (iv) vyššie, hradí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Dodatočné služby	KÓD	Hrubý poplatok
Potvrdenie o prijatí	PP_N6_POTWIERDZENIE	2,60 PLN
Vrátenie doporučenej zásielky (z dôvodu nemožnosti jej doručenia)	PP_N7_ZWROTPOLECONA	6,99 7,99 PLN

(...)

4. Allegro - doručovacia služba - UPS - poplatky za služby a doplnkové služby

(...)

c. Všetky doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so službou uvedenou v bode b. vyššie, hradí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Dodatočné služby	KÓD	Hrubý poplatok
Platba na dobierku (maximálna suma na dobierku je 15 000 PLN)	UPS_N1_POBRANIE	4,99 PLN

Príplatok spoločnosti Allegro UPS Kuriér za balíky s hmotnosťou nad 10 až 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N31_KURIER_NADWAGA_10_20	4,99 PLN
Príplatok spoločnosti Allegro UPS Kuriér za balíky s hmotnosťou nad 20 až 30 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_20_30	6,99 PLN
Príplatok spoločnosti Allegro UPS Kuriér za balíky s hmotnosťou nad 10 až 15 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_10_15	1,49 zł
Príplatok spoločnosti Allegro UPS Kuriér za balíky s hmotnosťou nad 15 až 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_15_20	1,99 zł
Príplatok spoločnosti Allegro UPS Kuriér za balíky s hmotnosťou nad 20 až 25 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_20_25	2,99 zł
Príplatok spoločnosti Allegro UPS Kuriér za balíky s hmotnosťou nad 25 až 30 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_25_30	3,99 zł
Príplatok Allegro UPS Pick-up Point za zásielky s hmotnosťou nad 20 kg do 30 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	UPS_N33_PUNKTY_NADWAGA_20_30	19,99 PLN

(...)

7. Allegro Lokalnie - InPost - doplnkové služby a poplatky

(...)

b. Poplatok za Službu poskytovanú v rámci Služby doručenia je:

Služba	KÓD	Brutto poplatok
--------	-----	-----------------

Allegro Paczkomaty InPost (maximálna hmotnosť 25 kg a maximálne rozmery 41 cm x 38 cm x 64 cm)	INP_P1_PACZKOMAT	10,95 11,49 PLN
---	------------------	----------------------------

(...)

Príloha 16A

Príloha č. 16A. Všeobecné podmienky poskytovania služby Allegro Local Delivery Service

(...)

Článok 2. Podmienky doručovacej služby

1. Spoločnosť poskytuje službu doručovania na Platforme v súlade s Podmienkami doručovania Používateľom, ktorí nepodnikajú a zverejňujú ponuky v rámci účtu. Spoločnosť Allegro neposkytuje Služby doručovania Používateľom, ktorí zverejňujú Ponuky prostredníctvom Podnikateľského účtu.

2. Na objednanie služby doručenia musí Predávajúci:

a. vo formulári zverejnenia ponuky si vybrať spôsob doručenia "Allegro Paczkomaty Inpost" a uviesť cenu, ktorú má Kupujúci zaplatiť za doručenie týmto spôsobom doručenia, nie vyššiu ako ~~10,95~~ 11,49 PLN.

b. použije formulár na odoslanie, ktorý je k dispozícii na karte → My Allegro Lokalnie → Môj lokálny predaj → Objednávky od kupujúcich;

c. vygeneruje a vytlačí štítok a pripojí ho k zásielke; alebo vygeneruje prepravný kód a umiestni ho viditeľne na zásielke. Štítok a prepravný kód sú k dispozícii ako súčasť formulára na odoslanie na karte My Allegro Lokalnie → Môj lokálny predaj → Objednávky od kupujúcich,

d. umiestniť balík do skrinky na balíky InPost;

Až po vykonaní všetkých činností uvedených v bode a.-d. vyššie sa služba doručenia považuje za objednanú.

3. Poplatok za doručovaciu službu sa účtuje vo výške a za podmienok uvedených v ~~časti VI. bod 6 prílohy 4~~ **čl. 13, bod 7 časti II Prílohy č. 4** Podmienok platných v čase objednania doručovacej služby.

(...)