

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 21. októbra 2024.

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Podmienky používania portálu Allegro

(...)

Článok 2. Podmienky účasti v programe Allegro

(...)

2.9.

Používateľ si môže zaregistrovať viacero účtov za predpokladu, že každému účtu je pridelená iná e-mailová adresa. **Ďalšie** **Ďalší Firemný účet s rovnakým číslom DIČ** nesmie byť zaregistrovaný s rovnakými údajmi, kým sa neukončí proces overovania existujúceho **Firemného** účtu. Používateľ s aktívnou **Predplatenou** službou môže v rámci prihlásenia do systému Allegro prepínať medzi ľubovoľným počtom Účtov bez toho, aby sa musel zakaždým a samostatne prihlasovať do Účtu, ako aj poskytovať vybrané funkcie súvisiace s vybavovaním Transakcií alebo Ponúk osobe riadne poverenej Používateľom, ktorá ich bude môcť využívať po prihlásení do svojho Účtu. Používatelia sú plne zodpovední za všetky úkony a opomenutia súvisiace s týmito funkciami vykonávanými oprávnenou osobou.

Spoločnosť pomocou automatických mechanizmov zisťuje, či má Používateľ viac ako jeden Účet.

Používateľ nesmie používať účty na vykonávanie činností, ktoré predstavujú porušenie ustanovení týchto podmienok. **Najmä** je zakázané:

- a. zúčastniť sa na danej ponuke s použitím viac ako jedného účtu,
- b. predkladanie ponúk alebo uzatváranie zmlúv o predaji Tovar v rámci vlastných Ponúk, blízkych osôb alebo v spoložití s Používateľom alebo inými subjektmi, ak má Kupujúci dôvodné pochybnosti, že strany konajú v zhode s cieľom ovplyvniť výsledok Transakcie, a to spôsobom odporujúcim zákonu alebo dobrým mravom **a vydávanie hodnotení pre takéto Transakcie,**
- c. vykonať ďalšiu Registráciu s cieľom vyhnúť sa plateniu pohľadávok voči Spoločnosti v súvislosti so službami poskytovanými v rámci programu Allegro.
- d. **používanie viacerých účtov na obchádzanie podmienok promočných akcií, programov alebo služieb poskytovaných Spoločnosťou v rámci Allegro,**
- e. **používanie účtov na manipuláciu s popularitou ponúk, Predajcov (vrátane štatistík kvality Predajcu) alebo hodnotení.**

2.9.a

Ak sa zistí, že Používateľ používa Účty spôsobom, ktorý je v rozpore s čl. 2.9 bod d, Spoločnosť používa technologické riešenia, ktoré automaticky bránia uzatvoreniu zmluvy v rozpore s podmienkami promočných akcií, programov alebo služieb poskytovaných Spoločnosťou v rámci Allegro.

Používateľ sa môže proti uplatnenému obmedzeniu odvolať v súlade s čl. 16 Podmienok.

(...)

2.11.

Účty sú neprenosné s výnimkou prípadov, keď so súhlasom Spoločnosti alebo po jej overení:

a. používateľ podnikateľského účtu môže zmeniť formu svojho podnikania prostredníctvom zmeny právnej formy, fúzie alebo rozdelenia subjektu v prípadoch stanovených poľskými právnymi predpismi,

b. podnik, ktorý prevádzkuje podnikateľský účet, možno nadobudnúť v rámci dedičstva,

c. Používateľ môže previesť účet na svojho manžela/manželku.

d. Používateľ, ktorý používa účet, môže zmeniť typ účtu na podnikateľský účet len na účely uskutočňovania nákupov v rámci Allegro Business vyplnením príslušného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese <https://allegro.cz/moje-allegro/muj-ucet/udaje-uctu>. Nevyhnutnou podmienkou pre zmenu uvedenú v predchádzajúcej vete je, že Používateľ nepredával Tovar na Allegro počas dvoch rokov predchádzajúcich dňu vyplnenia formulára.

(...)

Článok 3. Ponuky

(...)

3.4.

1. Spoločnosť používa predvolené poradie Ponúk v rámci zoznamu Ponúk a ~~Produktov~~ v rámci zoznamu ~~Produktov~~, pričom toto poradie upravuje poradie ich umiestnenia s ohľadom na správanie Kupujúcich na všetkých Marketplace a na mall.cz ("Relevantnosť ponuky").

Relevantnosť ponuky zohľadňuje tieto faktory:

1. Podrobnosti o ponuke, t. j. najmä to, či je Ponuka prepojená s Produktom (platí len pre Ponuky v rámci zoznamu Produktov), či popis Ponuky spĺňa Podmienky, počet zobrazení Ponuky v rôznych časových intervaloch, počet nákupov uskutočnených v rámci Ponuky, počet Tovarov, ktoré Používatelia pridali do košíka v rámci Ponuky, počet Používatelov, ktorí Ponuku pridali alebo odstránili zo svojho zoznamu obľúbených, cenu Tvaru, ktorý je predmetom Ponuky, počet bezplatných spôsobov doručenia ponúkaných Predávajúcim v rámci Ponuky, predpokladaný čas doručenia Tvaru vyplývajúci z Predávajúcim deklarovaneho času odoslania Tvaru, skutočný čas realizácie tejto zásielky a čas prepravy Tvaru priradený k spôsobom doručenia ponúkaným Predávajúcim v rámci Ponuky, ~~možnosť~~

~~bezplatného vrátenia Tovar, stav ponúkaného Tovar a iné. Jej charakteristiku, spôsob uzatvorenia Kúpnej zmluvy - Kúp teraz/Aukcia, dobu trvania Ponuky, využitie možnosti propagácie Ponuky, zvýraznenie Ponuky označením "Oficiálny obchod", funkcia ponuky Garancia najlepšej ceny; umiestnenie Ponuky v Zóne príležitostí, umiestnenie Ponuky v kategórii, ktorá najlepšie zodpovedá typu sortimentu a či je názov Ponuky podobný textu vyhľadávacieho dotazu Používateľov na Tovar, ktorý je predmetom tejto Ponuky;~~

2. Spoločnosť používa predvolené triedenie Produktov v rámci Zoznamu Produktov, ktoré upravuje poradie ich umiestnenia v tomto zozname s prihliadnutím na správanie Kupujúcich zo všetkých Marketplaces a mall.cz („Relevancia produktu“). V rámci predvoleného triedenia z hľadiska Relevancie produktu sa môžu zobraziť aj ponuky (vrátane sponzorovaných). Relevancia produktu zohľadňuje tieto faktory:

najmä či je Ponuka spojená s Produktom, súlad popisu Ponuky s Podmienkami, počet Ponúk spojených s Produktom, hodnotenie Produktu a počet hodnotení Produktu, počet zobrazení Ponuky daného Produktu a počet zobrazení Produktu v rôznych časových obdobiach, počet nákupov uskutočnených v rámci danej Ponuky a daného Produktu, počet Tovarov pridaných Používateľmi do košíka v rámci danej Ponuky a daného Produktu, počet Používateľov, ktorí pridali alebo odstránili danú Ponuku zo zoznamu obľúbených, cenu Tovar, ktorý je predmetom Ponuky a priemernú cenu Produktu, počet bezplatných spôsobov doručenia sprístupnených Predajcom v rámci Ponuky, očakávaná dodacia lehota Tovar, vyplývajúca z doby odoslania Tovar deklarovanej Predajcom, skutočný čas odoslania a doba prepravy Tovar priradená k spôsobom dodania sprístupneným Predajcom v rámci Ponuky, stav ponúkaného tovaru vrátane jeho vlastností, spôsob uzatvorenia kúpnej zmluvy - Kúp teraz/Aukcia, čas trvania Ponuky, využitie možnosti propagácie Ponuky, označenie Ponuky „Záruka najnižšej ceny“, zaradenie Ponuky do kategórie ktorý najlepšie zodpovedá danému typu produktu a či sa názov Ponuky zhoduje s obsahom dopytu Používateľov vo vyhľadávачi na Tovar, ktorý je predmetom tejto Ponuky.

~~2-3. Relevancia ponuky ako aj Relevancia produktu zohľadňujú~~ ~~Údaje-údaje~~ o Predávajúcom: t. j. najmä hodnotenie odporúčan a neodporúčan percento odporúčaní Kupujúcich, priemerné hodnotenie zhody Tovar s popisom, priemerné hodnotenie kvality zákazníckeho servisu poskytnutého Kupujúcim, odoslanie objednávky v lehote uvedenej v Ponuke a včasné vyplnenie čísla zásielky, čas reakcie na správy od ostatných Používateľov, hodnotenie kvality predaja viditeľné v paneli "Kvalita môjho predaja", ~~účasť v programe Super Predajca~~, počet porušení prílohy č. 1 k Zmluve o predaji tovaru. 1 Obchodných podmienok, počet upomienok v súvislosti s porušením článku 13.3 Obchodných podmienok a článku 1 ods. 4 a 7 prílohy č. 2 Obchodných podmienok.

(...)

3.8.

Všetky Ponuky na Allegro musia byť spojené s Produktom – spôsobom, ktorý je v súlade s Obchodnými podmienkami. Výnimku z potreby prepojenia Ponuky s Produktom tvoria ponuky v kategóriách uvedených Spoločnosťou, ktoré Spoločnosť špecifikuje v zozname, ktorý nájdete na <https://help.allegro.com/sell/pl/c/laczenie-ofert-z-katalogiem#d2WYKLBV5s0>.

Akákoľvek Ponuka, ktorá porušuje povinnosť spojiť ju s Produktom nie je na Allegro viditeľná a nemá žiadny účinok, kým nie je odstránená alebo správne prepojená s Produktom. **Spoločnosť môže takéto Ponuky odstrániť.** Predávajúci, ktorý takúto Ponuku vytvoril, môže vykonávať len úkony súvisiace s jej

odstránením alebo prepojením s Produktom. ~~Spoločnosť môže nevyhovujúce Ponuky odstrániť v prípade, že nie sú prepojené s Produktom po dobu 7 dní.~~

V prípade neexistencie vhodného Produktu v uvedenej kategórii alebo značke môže Predávajúci pridať svoj návrh na tento Produkt pomocou funkcie Allegro v súlade s pravidlami uvedenými v prílohe č. 10 Obchodných podmienok.

Je zakázané pridávať Produkty v súvislosti s kategóriami alebo Tovarimi značiek uvedených spoločnosťou, ktorých zoznam nájdete na adrese: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/kedy-nemozete-pridat-novy-produkt-do-katalogu-3AvDo07mbhg?marketplacelid=allegro-sk>.

(...)

Článok 5. Začatie transakcie

(...)

5.4.

Pri vykonávaní činností uvedených v článku 5.1 dá Predávajúci pokyn Spoločnosti na zverejnenie Ponuky v deň, ktorý určí. Ak nie je určený žiadny dátum, zverejnenie sa uskutoční po pozitívnej kontrole Ponuky.

Pre novo vytvorený Účet nesmie počet súčasne sprístupnených Ponúk Predávajúceho prekročiť 20 000, bez súhlasu Spoločnosti. Ak počas obdobia 30 dní od dátumu zverejnenia prvej Ponuky na novo vytvorenom Účte, Používateľ tohto novo vytvoreného Účtu: a) udržiava úroveň kvality predaja ako "neutrálnu" alebo vyššiu, a b) neporušuje ustanovenia Obchodných podmienok týkajúce sa kombinovania Ponúk s Produktom a vytvárania Produktov, a c) nepoužíva nesprávne Globálne číslo obchodnej jednotky (tzv. GTIN) v svojich Ponukách, Spoločnosť zvýši limit uvedený v predchádzajúcej vete na 200 000 súčasne uvádzaných Ponúk Predávajúceho. Zvýšenie limitu súčasne uvádzaných Ponúk Predávajúceho na danom Účte nad úroveň 200 000 stále vyžaduje dodatočný súhlas Spoločnosti.

Počet ponúk Predávajúceho na ten istý Tovar uverejnených v tej istej podkategórii (bez ohľadu na počet Účtov Predávajúceho) [na danom Marketplace](#) nesmie prekročiť 2 a toto obmedzenie sa nevzťahuje na Tovar, ktorého stav je označený iným parametrom ako "Nový".

Obmedzenie počtu Ponúk na rovnaký Tovar sa nevzťahuje na Ponuky, ktoré boli vytvorené v rámci Allegro Business, v rámci ktorého môžu Tovar nakupovať iba Užívatelia firemných účtov. Používateľ s jedným Firemným účtom, pre ktorý je limit súčasne zverejnených Ponúk 200 000 alebo viac, môže mať 30 000 Ponúk podľa predchádzajúcej vety. Ak je limit súčasne uvádzaných Ponúk Predávajúceho na Biznisovom Účte stanovený na 20 000, rovnaký limit platí aj na počet Ponúk vytvorených na Allegro Business.

(...)

Článok 6. Priebeh transakcie

(...)

6.4.

Príhlásením sa do Aukcie Dražiteľ deklaruje maximálnu cenu Tvaru, ktorú sa zaväzuje zaplatiť v prípade výhry. Dražiteľ môže počas Aukcie meniť maximálnu cenu, nesmie však uviesť sumu nižšiu alebo rovnú aktuálnej cene uvedenej v Aukcii. Dražiteľ môže predbehnúť predchádzajúceho Dražiteľa zvýšením príslušnej Ponukovej sumy podľa nižšie uvedenej tabuľky v závislosti od aktuálnej ceny Tvaru: [v súlade s nasledujúcimi tabuľkami platnými v nižšie uvedených dátumoch](#):

Sumy navýšenia platné pre aukcie začaté do 20. októbra 2024.

Aktuálna najvyššia cena ponúkaná v danom čase	Zvýšenie ponúkanej ceny
1,00 - 24,99 PLN	0,50 PLN
25,00 - 99,99 PLN	1,00 PLN
100,00 - 249,99 PLN	2,50 PLN
250,00 - 499,99 PLN	5,00 PLN
500,00 - 999,99 PLN	10,00 PLN
1 000,00 - 2 499,99 PLN	25,00 PLN
2 500,00 - 4 999,99 PLN	50,00 PLN
VIAC AKO 5.000,00 PLN	100,00 PLN

Sumy navýšenia platné pre aukcie od 21. októbra 2024.

Aktuálna najvyššia cena ponúkaná v danom čase	Zvýšenie ponúkanej ceny
1,00 - 24,99 PLN	1,00 PLN
25,00 - 99,99 PLN	2,00 PLN
100,00 - 249,99 PLN	5,00 PLN
250,00 - 499,99 PLN	10 PLN
500,00 - 999,99 PLN	15,00 PLN

1000,00 - 2499,99 PLN	25,00 PLN
2500,00 - 4999,99 PLN	50,00 PLN
5000,00 - 9999,99 PLN	100,00 PLN
Viac ako 9999,99 PLN	250,00 PLN

Spoločnosť si vyhradzuje právo overiť Používateľov, ktorí nakupujú Tovar v rámci Ponúk z kategórie "Zbierky a umenie" v prípade Dražiteľov, ktorí počas Aukcie ponúkli sumu vyššiu alebo rovnú 1 000,00 PLN, alebo Dražiteľov, ktorých celková suma ich aktuálne zaslaných Ponúk bola vyššia alebo rovná 1 000,00 PLN. Na tento účel sa primerane použije článok 2.12 písm. a) Obchodných podmienok Allegro.

(...)

Článok 7. Uzatvorenie zmluvy ako súčasť ponuky

(...)

7.3.

S výhradou obsahu čl. 3.3, Kupujúci uzatvára s Predávajúcim zmluvu potvrdením nákupu tlačidlom "kúpiť a zaplatiť", "Kúpiť s platbou pre podnikateľov" alebo "Kúpiť s AllegroPay" alebo iným podobným spôsobom, ale v niektorých prípadoch stlačenie tlačidla "kúpiť s Allegro Pay" spôsobí presmerovanie dopytu na rezervačnú databázu Rodného čísla a ak bude Rodné číslo Kupujúceho obmedzené, nedôjde k uzavretiu zmluvy s Predávajúcim, o čom bude Kupujúci informovaný. Každý nákup a niektoré spôsoby platby môžu byť dodatočne potvrdené pomocou biometrických údajov mobilného zariadenia, ak bola táto funkcia povolená (biometrické údaje sú uložené v zariadení a nie sú sprístupnené spoločnosti Allegro). **V prípade niektorých spôsobov platby dochádza k uzavretiu zmluvy s Predajcom po autorizácii platby v súlade s informáciami poskytnutými Kupujúcemu pred nákupom.**

(...)

Článok 11. Systém hodnotenia

11.1.

Spoločnosť poskytuje systém hodnotenia, v rámci ktorého môžu Kupujúci na Allegro uverejňovať:

- Hodnotenia Predajcu,
- Recenzia Produktu.

Všetky hodnotenia sú overené, t. j. pochádzajú od Kupujúcich, ktorí uzavreli transakciu na Allegro.

Hodnotenia sú verejné informácie, dostupné pre všetkých návštevníkov Allegro. Kupujúci sú zodpovední za obsah uverejnený v Hodnoteniach. Predajcovia sú zodpovední za obsah uverejnený v odpovediach na Hodnotenia Predajcov.

11.2

Hodnotenia sú moderované automaticky alebo manuálne zamestnancami Spoločnosti. Spoločnosť odstraňuje Hodnotenia, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo Podmienkami podľa čl. 11.8 a 11.14 a na základe interných zásad a postupov moderovania.

Spoločnosť umožňuje elektronické nahlasovanie Hodnotení alebo odpovedí na Hodnotenia, ktoré predstavujú nezákonný obsah podľa čl. 8.3a. Spoločnosť tiež používa automatizované nástroje na zistenie, odstránenie alebo zabránenie vydávaniu Hodnotení, ktoré porušujú Podmienky, vrátane falošných hodnotení.

Kupujúci a Predajcovia (strany Transakcie, na ktoré sa Hodnotenie vzťahuje) budú informovaní e-mailom o odstránení hodnotenia s uvedením dôvodu jeho odstránenia a poskytnutím Podmienkami podloženého rozhodnutia pre takýto krok. Ak s rozhodnutím Spoločnosti nesúhlasia, môžu podať sťažnosť alebo odvolanie podľa čl. 16. Spoločnosť znovu zverejňuje Hodnotenia, ktoré boli neoprávnené odstránené.

11.3

Kupujúci umiestnením hodnotenia udeľuje Spoločnosti nevýhradnú, územne neobmedzenú, bezplatnú licenciu, vrátane práva udeľovať sublicencie. Licencia udelená Spoločnosti zahŕňa právo nahrávať a reprodukovať Hodnotenie pomocou akejkoľvek techniky, šíriť Hodnotenie, vrátane verejného zobrazovania, reprodukcie, vysielania a opätovného vysielania, a sprístupňovať ho takým spôsobom, aby k nemu mal prístup ktokoľvek, na mieste a v čase, ktorý si zvolí. Kupujúci v rámci Licencie udelenej Spoločnosti vyjadruje aj neodplatný a územne neobmedzený súhlas Spoločnosti s výkonom práv závislých vo vzťahu k Hodnoteniam, t. j. súhlas s nakladaním a využívaním štúdií Hodnotení Spoločnosťou vo vyššie uvedenom rozsahu ich využitia. Kupujúci nebude voči Spoločnosti uplatňovať žiadne autorské práva na Hodnotenia a umožní Spoločnosti ich výkon.

11.4

Hodnotenie Predajcu je subjektívny názor Kupujúceho na priebeh Transakcie a plnenie zmluvy Predajcom. Spočíva na označení „odporúčam“ alebo „neodporúčam“ a grafického hodnotenia predaja na stupnici od 1 do 5 v oblasti súladu Produktu s popisom a službou Kupujúceho. Voliteľne môže Kupujúci pridať aj popisný komentár. Kupujúci, ktorý si zvolí označenie „neodporúčam“, odôvodňuje udelenie takéhoto hodnotenia.

Kupujúci môže hodnotiť Predajcu po prihlásení sa do Účtu, v lehote nie dlhšej ako 90 dní odo dňa uzavretia Transakcie, pričom táto lehota sa počíta s presnosťou na hodiny. Vydanie hodnotenia Predajcu nie je možné, ak Kupujúci s daným Predajcom neuzavrel Transakciu alebo je jeho Účet pozastavený. Uplatnenie práva Kupujúceho na odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na možnosť vydania hodnotenia. Hodnotenie Predajcu je priradené danému Účtu a konkrétnej Transakcii.

Predajca, ktorý dostal hodnotenie Predajcu „neodporúčam“, ho môže doplniť jednou vlastnou odpoveďou.

11.5

Allegro zverejňuje všetky vydané Hodnotenia Predajcu, s výnimkou hodnotení, ktoré nezávisle vymazali Kupujúci alebo Spoločnosť podľa čl. 11.8.

Na základe Hodnotení Predajcu pridelených konkrétnemu predajcovi, Allegro vypočítava a zverejňuje štatistiky predajcu. Pravidlá pre výpočet štatistik sú zahrnuté v Hodnotení Predajcu v časti „O predajcovi“ v Ponuke.

11.6.

Hodnotenia a odpovede Predajcu by mali byť v súlade so skutočným priebehom Transakcie, nesmú porušovať platné právne predpisy (vrátane práv tretích osôb, osobných práv, práv duševného vlastníctva, osobných údajov, predstavovať akt nekalej súťaže) a nesmú obsahovať :

- a. vulgárny, obscénny, pornografický obsah alebo obsah podnecujúci nenávisť, rasizmus, xenofóbiu, ako aj výrazy naznačujúce duševné ochorenie Predajcu alebo spáchanie trestného činu Predajcom;
- b. Kontaktné údaje alebo prihlasovacie údaje používateľov (okrem verejne dostupného kontaktu, registrácie alebo prihlasovacích údajov Predajcu),
- c. adresy webových stránok alebo čisto reklamný obsah,
- d. obchodné informácie alebo predstavovať obchodné informácie v zmysle platných právnych predpisov.

11.7.

Kupujúci sa nemôže zúčastniť Transakcie výlučne za účelom poskytnutia hodnotenia Predajcu (t. j. manipulácie s hodnotením Predajcu alebo získania finančnej alebo inej výhody).

Predajca nesmie podniknúť žiadne kroky, ktoré by prinútili Kupujúceho vydať alebo zmeniť vydané Hodnotenie Predajcu výmenou za výhodu (napr. poskytnutie zľavy, bezplatný produkt, voucher, peňažné prostriedky).

11.8.

Spoločnosť nezasahuje do obsahu Hodnotení Predajcu. V odôvodnených prípadoch môže Spoločnosť odstrániť Hodnotenie Predajcu alebo zabrániť Kupujúcemu v jeho publikácii, keď

- a. je v rozpore so zákonom alebo porušuje ustanovenia Podmienok, najmä čl. 11.6 alebo 11.7,
- b. bolo omylom pridané nesprávnemu Predajcovi alebo nesprávnej Transakcii, ak jej obsah jasne naznačuje chybu (vrátane typu hodnotenia),

- c. jeho obsah obsahuje znaky, kvôli ktorým je nečitateľný, to však neplatí pre špeciálne znaky špecifické pre jazyk, v ktorom je publikovaný,
- d. Spoločnosť dostane od Kupujúceho, ktorý vydal Hodnotenie Predajcu, žiadosť o jeho odstránenie,
- e. spoločnosť dostane právoplatný súdny rozsudok alebo rozhodnutie orgánu, nariaďujúce odstránenie takéhoto Hodnotenia,
- f. Kupujúci vydal Hodnotenie Predajcu a následne bola Transakcia zrušená z dôvodov uvedených v čl. 5.12(a).

Vyššie uvedené pravidlá sa primerane vzťahujú na moderovanie odpovede Predajcu na hodnotenie Predajcu, ktoré mu bolo udelené.

11.9.

Kupujúci má možnosť jednorazovo upraviť alebo vymazať Hodnotenie Predajcu, ktoré publikoval v lehote uvedenej v čl. 11.4. Bez ohľadu na vyššie uvedené majú zmluvné strany uzatvorenej zmluvy tiež možnosť dohodnúť sa na odstránení vydaných hodnotení Predajcu a odpovedí na ne, a to prostredníctvom príslušného formulára dostupného v rámci Účtu. Po 90 dňoch od nákupu je odstránenie možné len Spoločnosťou na žiadosť kupujúceho zaslanú prostredníctvom formulára: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

11.10.

Po odstránení hodnotenia Predajcu spôsobom popísaným v čl. 11.8 Kupujúci môže opätovne ohodnotiť predajcu za predpokladu, že ešte neuplynulo 90 dní odo dňa uzavretia Transakcie v rámci danej Ponuky.

11.11.

Recenzie produktov sú subjektívne hodnotenia alebo recenzie Kupujúcich o vlastnostiach Produktu, vrátane napríklad jeho výhod a nevýhod.

Recenziu Produktu môžu udeliť Kupujúci, ktorí uzavreli Transakciu na Allegro a:

- a. kedy spôsob doručenia umožňuje automatické sledovanie – jeho stav v záložke „Moje nákupy“ je „Prevzatá Zásielka“, resp.
- b. keď zvolený spôsob doručenia neumožňuje automatické sledovanie - po 7 dňoch odo dňa uzavretia Transakcie.

Kupujúci môže na daný Produkt zakúpený v rámci tej istej Ponuky vydať Recenziu Produktu iba raz, a to po prihlásení sa do Účtu, a to v lehote nie dlhšej ako 360 dní odo dňa uzavretia Transakcie. Recenzie produktov pozostávajú z hodnotenia na stupnici od 1 do 5 hviezdíčiek. Kupujúci môže voliteľne pridať popisný komentár a fotografiu. Vydávanie Recenzií Produktov nie je možné, keď je účet Kupujúceho pozastavený.

11.12.

Recenzie Produktov sú priradené k danému účtu a konkrétnej transakcii. Na základe Recenzií Produktov udelených danému Produktu v rámci Transakcií s rôznymi Predajcami, Allegro vypočítava a zverejňuje štatistiky (priemerné hodnotenie) Produktu. Pravidlá pre výpočet štatistík sú zahrnuté v časti "Recenzie produktu" v Ponuke.

Spoločnosť môže tiež uverejňovať Recenzie na Produkty od ľudí, ktorí si Produkt zakúpili, na iných webových stránkach prevádzkovaných subjektmi z kapitálovej skupiny Spoločnosti a budú vhodne označené.

11.13.

Recenzia Produktu nesmie porušovať platné zákony a ustanovenia Podmienok. Pravidlá pre uverejňovanie Recenzií Produktov platia primerane podľa čl. 11.6 a 11.7 Predpisov.

11.14.

Spoločnosť nezasahuje do obsahu Recenzie Produktu. V odôvodnených prípadoch môže Spoločnosť takýto obsah odstrániť alebo zabrániť Kupujúcemu vo vydaní Recenzie produktu, ak:

- a. sa týka výlučne iného Produktu, ako je ten, ktorý je hodnotený,
- b. sa nevzťahuje na Produkt, ale vyjadruje iba názor na samotnú Transakciu a jej realizáciu Predajcom (napr. doručenie, zákaznícky servis),
- c. je len zhrnutím filmu, knihy alebo CD atď.,
- d. je úplne alebo čiastočne skopírovaný od iných Používateľov, výrobcu recenzovaného produktu alebo z iných zdrojov,
- e. na fotografii pripojenej k recenzii produktu nie je zobrazený hodnotený produkt, obsahuje vulgárny alebo nezákonný obsah,
- f. Spoločnosť zistí, že Transakcia nebola dokončená a Kupujúci si neprevzal zásielku obsahujúcu Produkt,
- g. obsah recenzie produktu naznačuje, že produkt nie je originálny a Spoločnosť zverifikuje takéto tvrdenie ako nepravdivé,
- h. existuje dôvodné podozrenie, že Recenziu nepridal človek,
- i. existuje dôvodné podozrenie, že Recenzia bola udelená výlučne za účelom manipulácie so štatistikou Produktu (umelého zvyšovania alebo znižovania),
- j. vo vzťahu k Recenzii Produktu sú okolnosti uvedené v čl. 11,8 bodu a-e.

Ak Spoločnosť vymaže Recenziu Produktu, Kupujúci ju bude môcť udeliť ešte raz prostredníctvom editovania.

11.15.

Kupujúci má možnosť jednorazovej, nezávislej úpravy ním udelenej Recenzie Produktu. Odstránenie udelenej Recenzie Produktu je možné výlučne Spoločnosťou na žiadosť Kupujúceho zaslanú prostredníctvom formulára: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>

11.16.

Kupujúci, ktorí uzavreli aspoň jednu transakciu na Allegru za posledných 12 mesiacov, môžu hodnotiť Recenzie Produktov, čo ovplyvňuje ich triedenie podľa kritéria „najužitočnejšie“. Spoločnosť môže odstrániť hodnotenie Recenzie Produktu, ak bolo udelené nespravodlivo, najmä s cieľom manipulovať s výsledkami triedenia

11.1.

V rámci systému Allegro majú Používatelia prístup k systému hodnotenia v popisnej aj grafickej forme (t. j. grafické hodnotenie predaja), ktorý slúži na výmenu subjektívnych názorov na priebeh Transakcie a plnenie zmlúv. Ak bola medzi Používateľmi uzatvorená Zmluva, Kupujúci môže vystaviť Predávajúcemu hodnotenie do 90 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, t. j. od dátumu a hodiny jej uzatvorenia, pričom toto obdobie sa počíta v hodinách. Predávajúci, ktorý dostal hodnotenie "neodporúča sa", môže naň reagovať jedenkrát. Hodnotenie nie je možné vydať, ak Kupujúci neuskutočnil nákup alebo ak je Účet Kupujúceho pozastavený.

11.2.

V popisnej recenzii môže Používateľ nákup odporučiť alebo neodporučiť. V grafickom hodnotení predaja môže Kupujúci udeliť 1 až 5 bodov, ktorými ohodnotí plnenie zmluvy zo strany Predávajúceho z hľadiska týchto parametrov:

- Zhoda Tvaru s opisom
- služby pre Kupujúceho

11.3.

Rating je vždy priradený k danému účtu a konkrétnej Transakcii. Používateľ je zodpovedný za obsah svojho hodnotenia a odpovede.

11.4.

Obsah recenzií a odpovedí je verejnou informáciou, ktorá je dostupná všetkým návštevníkom služby Allegro.

11.5.

Hodnotenia a odpovede by mali odrážať skutočný priebeh Transakcie a nesmú obsahovať:

a. vulgarity, obsah, ktorý je obscénny, pornografický alebo podnecuje nenávisť, rasizmus, xenofóbiu,

b. kontaktné údaje alebo prihlasovacie údaje Používateľov,

c. adresy webových stránok alebo obsah reklamného charakteru,

d. obchodnú informáciu alebo obchodné informácie v zmysle platných právnych predpisov.

11.6.

Používateľ sa nesmie zúčastniť na transakcii výlučne s cieľom udeliť hodnotenie (napr. umelo zvýšiť alebo znížiť dôveryhodnosť Predávajúceho).

11.7.

Spoločnosť nezasahuje do obsahu hodnotení a odpovedí, ale vyhradzuje si právo ich v odôvodnených prípadoch odstrániť alebo zablokovať ich zverejnenie, ak:

a. poruší ustanovenia Podmienok, najmä článok 11.5 alebo 11.6;

b. boli omylom poskytnuté nesprávnemu Používateľovi alebo nesprávnej Transakcii, ak je z ich obsahu zrejmé, že došlo k omylu;

c. z obsahu hodnotenia je zrejmé, že došlo k chybe pri označení hodnotenia,

d. obsah hodnotenia obsahuje prvky, ktoré ho robia nečitateľným, ale to sa nevzťahuje na osobitné prvky špecifické pre jazyk, v ktorom bolo hodnotenie uverejnené;

e. Spoločnosť dostane od Kupujúceho žiadosť o zrušenie hodnotenia.

11.8.

Kupujúci má možnosť raz zmeniť alebo vymazať ním vydané hodnotenie v lehote stanovenej v článku 11.1 Podmienok. Bez ohľadu na vyššie uvedené majú zmluvné strany uzavretej zmluvy možnosť dohodnúť sa aj na vymazanie vydaného hodnotenia a odpovede naň, a to prostredníctvom príslušného formulára dostupného v Účte. Po uplynutí 90 dní od nákupu je vymazanie možné len na základe žiadosti Kupujúceho zaslanej prostredníctvom formulára: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt>.

11.9.

Po odstránení vyhodnotenia spôsobom uvedeným v článku 11.7 môže Kupujúci opätovne vyhodnotiť priebeh Transakcie za predpokladu, že ešte neuplynulo 90 dní odo dňa uzavretia zmluvy podľa príslušnej Ponuky.

11.10.

Používatelia majú možnosť uverejniť recenzie na Allegro týkajúce sa tovaru vrátane jeho výhod a nevýhod. Tieto recenzie sú uvedené v Ponukách v záložke "Recenzie produktov".

11.11.

~~Recenzie uverejnené v záložke "Recenzie produktov" predstavujú subjektívne hodnotenia Používateľov, ktorí zakúpili Tovar na portáli Allegro, alebo iných osôb, ktoré zakúpili Tovar na iných portáloch prevádzkovaných subjektmi kapitálovej skupiny Spoločnosti. Zdroj týchto recenzií bude vždy uvedený pri príslušnom texte. Používatelia zodpovedajú za obsah svojich názorov vyjadrených v príslušných recenziách.~~

~~11.12.~~

~~Recenzie Tovarů nesmú porušovať platné právne predpisy vrátane práv tretích strán – najmä nesmú byť hanlivé, porušovať osobnostné práva alebo predstavovať akt nekalej súťaže. Zároveň sa na pravidlá zverejňovania recenzií Tovarů primerane vzťahujú ustanovenia článkov 11.5 a 11.6.~~

~~11.13.~~

~~Spoločnosť si vyhradzuje právo vymazať recenzie Tovarů v odôvodnených prípadoch, keď recenzia:~~

~~a. predstavuje ďalšiu recenziu týkajúcu sa toho istého Tovarů;~~

~~b. sa týka iného Tovarů, ako je hodnotený Tovar;~~

~~c. porušuje zásady uvedené v článku 11.12;~~

~~d. porušuje platné právne predpisy, dobré mravy alebo uráža náboženské cítienie;~~

~~e. porušuje patentové práva, autorské práva, obchodné tajomstvo alebo iné práva duševného vlastníctva alebo právo na ochranu osobných údajov;~~

~~f. je len zhrnutie filmu, knihy, nahrávky atď;~~

~~g. je úplne alebo čiastočne skopírovaná od iných Používateľov, výrobcu recenzovaného Tovarů alebo z iných dostupných zdrojov, s výnimkou recenzií z portálov prevádzkovaných subjektmi kapitálovej skupiny Spoločnosti, ktoré uverejňuje Spoločnosť, uvedených v článku 11.11;~~

~~h. obsahuje znaky, ktoré ho robia nečitateľným, ale to sa nevzťahuje na špeciálne znaky špecifické pre jazyk, v ktorom bola recenzia uverejnená;~~

~~i. Spoločnosť dostane od používateľa žiadosť o odstránenie jeho recenzie.~~

~~j. sa netýka Tovarů, ale vyjadruje názory na Transakciu a jej realizáciu zo strany Predávajúceho (napr. doručenie, zákaznícky servis atď.);~~

~~k. účet použitý na pridanie recenzie bol pozastavený podľa článku 2.12 alebo článku 8.4 ods. 2 až 15 Obchodných podmienok alebo existuje dôvodné podozrenie, že recenziu nepridala osoba (v rozpore s pravidlami opísanými v článku 10.11);~~

~~l. existuje dôvodné podozrenie, že recenzia bola pridaná len s cieľom neoprávnene zvýšiť alebo znížiť hodnotenie produktu.~~

~~11.14.~~

~~Uverejnením recenzie – bez ohľadu na jej formu – Používateľ udeľuje Spoločnosti a ďalším subjektom spolupracujúcim so Spoločnosťou na základe samostatných zmlúv nevýhradnú, územne neobmedzenú, bezplatnú licenciu, vrátane práva udeľovať sublicencie – v rozsahu zodpovedajúcom licencií udelenéj Spoločnosti – licenciu na evidenciu a reprodukciu pomocou akejkoľvek techniky, predvádzať a verejne zobrazovať a šíriť tieto názory, ako aj ich sprístupňovať verejnosti takým spôsobom, aby k nim mal každý prístup na mieste a v čase podľa vlastného výberu. Používateľ zároveň vyjadruje neodplatný, teritoriálne neobmedzený a neodvolateľný súhlas s vytváraním názorových štúdií a akýmkoľvek nakladaním a využívaním týchto štúdií Spoločnosťou. Používateľ nebude voči Spoločnosti uplatňovať žiadne autorské práva na názory a umožní Spoločnosti ich uplatňovať. Spoločnosť môže názory použiť akýmkoľvek spôsobom.~~

~~11.15.–~~

~~Recenzie produktov môžu Používateľa hodnotiť. Funkcie uvedené v predchádzajúcej vete sú dostupné len pre Kupujúcich, ktorí za posledných 12 mesiacov uskutočnili aspoň jednu Transakciu. Spoločnosť môže odstrániť hodnotenie danej recenzie Produktu ak je uverejnená podvodne, najmä s cieľom manipulovať s celkovým hodnotením danej recenzie Produktu.~~

~~(...)~~

Článok 13. Ochrana súkromia a dôvernoscť

~~(...)~~

~~13.4.~~

~~Je zakázané používať informácie uvedené v článku 13.3 na účely propagácie aktivít Používateľa mimo spoločnosti Allegro v akejkoľvek forme. Najmä je zakázané:~~

~~a) predkladanie návrhov na kúpu alebo predaj Tovarú mimo spoločnosti Allegro (to sa nevzťahuje na Ponuky uvedené v článku 3.3.);~~

~~b) pripojiť k zasielanému Tovarú alebo poskytnúť v akejkoľvek inej forme obsah s informáciami o obchodných aktivitách vykonávaných mimo spoločnosti Allegro (napr. letáky propagujúce internetový obchod);~~

~~e) b) založenie účtov pre Používateľov v internetových obchodoch.~~

~~(...)~~

Článok 15. Odstúpenie od zmluvy so spoločnosťou

~~(...)~~

~~15.4.~~

Spoločnosť môže zmluvu vypovedať s tridsaťdňovou výpovednou lehotou v týchto prípadoch:

a. V prípade opakovaného porušenia zmluvných podmienok zo strany Používateľa môže Spoločnosť vypovedať zmluvu s 30-dňovou výpovednou lehotou. Dôvodom na ukončenie zmluvy zo strany Spoločnosti môže byť aj neposkytnutie informácií požadovaných zákonom DAC7, a to napriek výzve Spoločnosti adresovanej Používateľovi.

b. v prípade neposkytnutia informácií požadovaných ustanoveniami DAC7 napriek tomu, že Spoločnosť o to Používateľa požiadala.

c. v prípade, že počas posledných 5 rokov odo dňa Registrácie Účtu alebo počas 10 rokov od dátumu poslednej Transakcie nedošlo k žiadnej Transakcii.

(...)

Príloha č. 1

Príloha č. 1. Zakázaný a obmedzený tovar

(...)

Časť 2.

(...)

2. Zoznam značiek:

& other stories, 111Skin, 18.21 Man Made, 3M, 4 Fizzo, 5.10.15, 4Baby, 4F, 4Fizzo, [Aarke](#), Abarqs, Abercrombie & Fitch, Abus, Acqua Di Parma, Activision Blizzard, Activision, Activlab, Adamex, Adams Group, Adidas Originals, Adidas Performance, Adidas, Adriatica, Aedes De Venustas, Aeg, Aēsop, Air Jordan, Air Wick, Ajkmeble, [AKG](#), Akord, Akuku, Alaïa Paris, Albiva, Aldo, Alexander Mcqueen, Alexander, Alfa, Alfaparf, Alkmie, Allsaints, Alpha Industries, [Alpha](#), [Alpinestars](#), Alpinus, Altom Design, [Altra](#), Ambi Pur, Ambition, Amd, Amefa, American Tourister, Amouage, Anastasia Beverly Hills, Anet, Ania Kruk, Annabelle Minerals, Annayake, Anne Semonin, Antonio Banderas, Apart, Apple, Aquabeads, Aquafresh, Aqua-Speed, Arctica, Ardell, Arena, Ariel, Armani Collezioni, Armani Exchange, Armani, Artdeco, Artego, Asics, Atelier Cologne, Atlantic, Atmosphera, Atomic, Audio-Technica, Augustinus Bader, Ava, Aveda, Avène, [Avengers](#), Avionaut, Azzardo, Azzaro, B.box, B.toys, Babor, Baby Annabell, Baby Born, Baby Jogger, Babybjörn, Babylyss, Babyono, Babysafe, Balenciaga, Balmain Hair, Bandai Namco, Bandai, [Bape](#), Barbie, Barbour, Bard, Bareminerals, Bburago, Beaba, Beauty Blender, Bebetto, Befado, Bejo, Beliani, Belini, Bemko, Benefit Cosmetics, Beon, Berghoff, Bergson, Bering, Besafe, [Bestway](#), Bialetti, Bibs, [Bielenda](#), Big Star, Big, Billabong, Bioderma, [Bio-Oil](#), Biotherm Homme, Biotherm, [Biovax](#), Biovital, Bird Meble, Birkenstock, Bissell, Black & Decker, Blackhawk, Blanx, Blaupunkt, [Blue Orca Coffee](#), [Bluey](#), Bms Group, Bobbi Brown, Bogna Skin, Bolsius, Bormioli Rocco, Bosch, Bose, Boss, Bottega Veneta, [Boucheron](#), Bourjois, Brabantia, Branq, Braun, [Brawl Stars](#), Breitling, Bright Starts, Briju, Brio, Brita, Britax Römer, Britax-Romer, Bromarkt, Brooks, Browin, Brubeck, Bruder, Brugi, Bruno Banani, Bryza, Btwin, Buff, Bugaboo, Bulova, Burberry, Burton, Bvlgari, By Terry, Byredo, Cacharel, [Cada](#), Cailyn, Calgon, Calvin Klein, Calzedonia, Campingaz, Candellux, [Cannondale](#), Canon, Canpol Babies, Caretero, Carhartt, Cariboo, Carita, Carolina

Herrera, Carrera, Carter'S, Cartier, Carven, [Casdon](#), Casio, Caterpillar, Celine, Cerave, Cerruti, Certina, Cesar, Cetaphil, Champion, Chanel, Chappi, Charlotte Tilbury, Chemex, Chicco, Chloé, Chopard, Christian Louboutin, [Chromag](#), Cillit Bang, Citizen, [Claresa](#), Clarins, Clavier, Clementoni, Clinique, Clive Christian, Clochee, Cluse, Cmp, Coach, Cobi, Coccinelle, Coleman, Collecta, Collistar, Columbia, Command, Comme Des Garçons, Concord, Contigo, Converse, Corega, Corsair, Cottonmoose, [Crest](#), Crocs, Cross Jeans, Crosso, Curver, Cybex, Czuczu, D'Alchémy, [Dakine](#), Daniel Wellington, Dante, Darymex, David Beckham, Davidoff, Davines, Dc, Declor, Dekoria, De'longhi, Delsey, Delta Plus, Denley, Dermacol, [Dermedic](#), Desigual, Dezal, Diadora, Dickie Toys, Diego Dalla Palma, Diesel, Dior Backstage, Dior, Diptyque, Disney, Dji, Dkny, D-Link, Dodo, Dolce & Gabbana, Dominator, Domyos, Done By Deer, Dorothy Perkins, Dr Irena Eris, Dr.Barbara Sturm, Dr.Jart+, Dr.Martens, Drabest, Dreame, Dreamies, Dsquared2, Dumel Discovery, Dumel, Durex, Dyson, Dywany Chemex, Ea Sports, Ea, Ea7, Eastpak, Easy Go, Eau Jeune, Eberg, Ecco, Ecolight, Ecomax, Ecotoys, Eglo, [Egmont](#), Eisenberg, Elbrus, Electrolux, Elemis, Elie Saab, Elisabetta Franchi, Elizabeth Arden, Ellesse, Emalia Pleszew, Emanuel Ungaro, [Embryolisse](#), Emporio Armani, Emu Australia, Emu, Enchantimals, Entelo, Epee, Epson, Ermenegildo Zegna, Esab, Eset, Esotiq, Esperanza, Espiro, Esprit, [Essence](#), Essie, Estée Lauder, Etnies, Eurofirany, Everlast, Excellent Houseware, Fairy, Fanola, Fantasy Flight Games, Faro, Fat Brain Toys, [FC Barcelona](#), Fdm, Fender, Fendi, Fenix, Fenty Beauty, Fenty Skin, Festina, Fila, Filorga, Finish, Fischer, Fisher-Price, Fiskars, Fissler, Fitbit, Fjallraven / Fjällräven, Fjord Nansen, Fk_Fashion, Florina, Foreo, Forcast, Fossil, Fox, Fragrance Du Bois, Framire, Fred Perry, Fridge, [Frolic](#), [Frosch](#), Fujifilm, Funko, Furla, Furminator, Gaia, [GAL](#), [Gala](#), Galakta, Ganni, Gant, Gap, [Gardena](#), Garrett, Garmin, Garnier, Gatta, Gembird, Geomag, Geox, Gerber, Gerda, Gerlach, Giant, Gillette, Giorgio Armani, Gisou, Givenchy, Givova, Glimex, Gliss Kur, Globo, Godan, Goetze, Goki, Golden Rose, Goldwell, Goliath, GooJit Zu, Good Loot, Gopro, Gorilla Sports, Gorsenia, Gorteks, Gotie, Goutal, Graco, Graphite, Gravitrax, Grohe, Grown Alchemist, G-star, Gtv, Gucci, Guerlain, Guess, Guy Laroche, H&M, Haba, Hair Rituel By Sisley, Hakuro, Hansgrohe, [Happy Nappers](#), Happy Socks, Hasbro, Hauck, Health Labs Care, Helena Rubinstein, Helikon-Tex, [Hello Kitty](#), Helly Hansen, Henderson, Hendi, [Henkel](#), Hermès, Herschel, Hertz, Herz Medical, Hi Tec Nutrition, [Himalaya](#), Histoires De Parfums, Hitec, Hi-tec, Hms, Hoka One One, Hoka, Holika Holika, Hollister, Homla, Hoover, Hopki, Hot Wheels, Hourglass, Hp, Huari, Huda Beauty, Hugo Boss, Hugo, Hyperx, Ice Watch, Iceberg, Iguana, Imc Toys, Inebrya, Inglot, Insight, Insta360, Intel, Interbeds, [Intex](#), Intimisimi, Iossi, Ipanema, Irobot, Isadora, Issey Miyake, It Cosmetics, Italux, [Iwostin](#), Jabra, Jack Wolfskin, Jack&Jones, [Jacobs](#), Janod, Janpol, Jansport, Jbl, Jean Paul Gaultier, Jeffree Star, Jesus Del Pozo, Jimmy Choo, Jo Malone London, John Frieda, John Galliano, Joico, Joie, Joma, Joop!, Jordan, Joseph Joseph, Juicy Couture, Jura, Just Cavalli, Just Play, Juvena, [Juwel](#), [Kallos](#), Kanlux, Kappa, Kappahl, Kärcher, Karl Lagerfeld Home Fragrance, Karl Lagerfeld, Karrimor, Keen, Kemon, Kenwood, Kenzo, Kérastase, Keter, Kevin Murphy, Kfd, Kiehl`S, Kiko Milano, Kilian, Kinderkraft, Kinghoff, Kingston, Kire Skin, Kitchenaid, Klausberg, Klein, Klupś, Knipex, Kobi, [Kolastyna](#), Koloreno, Konighoffer, Korres, Krosno, Kross, Krups, [Kruzzel](#), Kryolan, K-Sport, Kubota, Kwazar Luminaire, Kylie Cosmetics, Kylie Skin, L.o.l.Surprise, La Mer, La Prairie, La Roche-Posay, Lacoste, Laliq, Lancaster, [Lancerto](#), Lancôme, Laneige, Lansinoh, Lanvin, Laura Mercier, Lavazza, Lavor, Le Couvent Maison De Parfum, Learning Resources, Leatherman, Ledlumen, Ledvance, Lee Cooper, Lee, Lego, Leica, Leifheit, Lelo, Lenor, Levi's, Lg, Lierac, Light Prestige, Lilliputiens, Lilou, Lime Crime, Lionelo, Little Dutch, [Little Live Pets](#), Little Tikes, [Littlest Pet Shop](#), Liujo, Llorens, Loewe, Lolita Lempicka, [Longchamp](#), L'oréal Paris, L'oréal Professionnel, Lorin, Louis Vuitton, Love Moschino, Lovela, Lovi, Lumiled, Luxolar, Łózkoholicy, Łuczniak, Mac, Magformers, Magic Box, Maison Margiela, Majestic Sport, Majorette, Majster Polska, Makeup By Mario, Malfini, Malplay, Mam, Mammut, Mango, [Manta](#), Marc Cain, Marc Jacobs, Marc O'polo, Mares, Marilyn, Marioinex, Marks & Spencer, Markslöjd, Marshall, Martes, [Marvel](#), Massimo

Dutti, Matchbox, Matchstick Monkey, Materace Z Gór, Matis Paris, Matrix, Mattel, [Maurice Lacroix](#), Max Factor, Maxell, Maxi-Cosi, Maxmara, Maybelline, Mayoral, Mckinley, [meble makarowski](#), Medela, Medical Sport, Medispirant, Mega Bloks, Mega Construx, Mega Creative, Mega, Melissa & Doug, Melissa, Mepal, Merrell, Meteor, Mexen, Mexx, Michael Kors, Microsoft, [Mikasa](#), Milagro, Milani, Milk Makeup, Mil-tec, [Miraculum](#), [Miss Sporty](#), Missha, Miu Miu, Mixa, Mobene, [Molten](#), Molton Brown, Mombella, Momi, Moncler, Monnari, Mont Blanc, Montibello, Moon Boot, Moraj, Morgan, [Moroccanoil](#), Morphe 2, Morphe, Morphy Richards, Moschino, Motus, Mountain Goat, Movino, Mpm, Msupport, [Mugga](#), Murad, Mustela, My Clarins, Nabla, Napapijri, Narciso Rodriguez, NARS, Nasomatto, Natasha Denona, Native, Natura Bissé, [NBA](#), Neno, Neo Tools, [Neonail](#), Nerf, [Nescafe Dolce Gusto](#), [Nescafe](#), New Balance, New Era, [Nickelodeon](#), Nike, Nilfisk, Nina Ricci, Nine West, Nintendo, Nishane, [Nivea](#), Nivel System, Nivona, [Nokia](#), Nordlux, Nouba, Nowodvorski, Nude By Nature, Nuk, Nutrend, Nutricia / Nutridrink, Nutridrink, Nutrikid, Nuxe, Nyx Professional Makeup, Oakley, Obag, Ochnik, [Off White](#), [Oio Lab](#), Olaplex, Olimp, [Olini](#), Omega, Omorovicza, On Running, On, O'Neill, Onitsuka Tiger, Only, Onyx, Optimum Nutrition, Oral-b, Orion, Orlane, Orno, Orsay, Oscar De La Renta, Osram, Ostrovit, Ouai Haircare, Ouai, Overmax, Oysho, Paco Rabanne, Palladium, Paloma Picasso, Pan Drwal, Panasonic, Pandora, Parfums De Marly, Party Deco, Pat Mcgrath Labs, Pat Mcgrath, Patagonia, Patek Philippe, Patrizia Pepe, Payot, Peak Performance, Pedigree, Peg Perego, Pepe Jeans, [Peppa Pig](#), Percy Nobleman, Perfect Fit, Perricone Md, [Persil](#), Petzl, Phenomé, [Philipp Plein](#), Philips Avent, Philips Sonicare, Philips, Pierre Cardin, Pimkie, Pinko, Pit Bull, Play-Doh, Playmobil, Playshoes, Poc, Pocketbook, Pokemon Company International, Polar, Polaroid, Police, Polly Pocket, Polo Ralph Lauren, Polux, Prada, Pretty Vulgar, Primigi, Proraso, Prosto, [Próchnik](#), Puccini, Pull&bear, Pulsar, Puma, Qiriness, Quechua, Quercetti, Quiksilver, Quinny, Rabalux, Rainbow High, Ralph Lauren, Ravensburger, Ray-Ban, [Razer](#), Rebel, Recaro, Redken, Reebok, Regatta, Reima, Remington, Reminiscence, Rena, René Furterer, Replay, Reuzel, [Revitalash](#), Ricokids, Rip Curl, Rituals, River island, Roamer, Roberto Cavalli, Rodial, Roja Parfums, Rolex, Romet, Room99, Rossignol, Rotho, Rouge Bunny Rouge, Rowenta, Roxy, Rubicon, Rubik, Rudy Project, Russell Hobbs, S.Oliver, Saeco, Sage, Salvatore Ferragamo, Salewa, Salomon, Salvatore Ferragamo, Samsonite, Samsung, [Sandisk](#), [Sanrio](#), Sapphire, Sarah Chapman, [Satisfyer](#), Saucony, Schleich, Scholl, Schwarzkopf, Scott, Seiko, Select, [Sennheiser](#), Sensai, Sensodyne, Serge Lutens, Sfd, Sharp, Sheba, Sherman, Shiseido, Shu Uemura, Siemens, [Silcare](#), Silvercrest, Simba, Sinsay, Sisley, Sister'S Aroma, Skechers, Skinceuticals, Skip Hop, Skoff, Sloggi, Small Foot, Smart Games, Smashbox, Smeg, [Smily Play](#), Smoby, Snugpak, Sodastream, Sol De Janeiro, Solgar, Sollux Lightning, Somfy, Sony Interactive Entertainment, Sony, Sophie La Girafe, Sorel, Soxo, Specialized, Spectrum Led, Speedo, Śpijzdrowo, Spin Master, Spokey, Springos, Spyder, [Squishmallows](#), St.Tropez, Stalgast, Stanley, Starbucks, [Steelseries](#), Stella McCartney, Stéphane Humbert Lucas 777, Stila, Stokke, [Strava](#), Suavinex, Super Zings, Superdry, Superthings, [Supreme](#), Suunto, Swarovski, Swatch, Swiffer, Sylvanian Families, Szumisie, Tadar, Tag Heuer, Takami, Tamaris, Tangle Teezer, Tarte, [Tassimo](#), Tata Harper, Tchibo, Ted Baker, Tefal, Tega, Tescoma, Thalgo, The Balm, The Body Shop, The Different Company, The North Face, The Nue Co, The Ordinary, The Pokemon Company International, Thermomix, Thierry Mugler, Thomson, [Thrasher](#), Tiffany & Co., Timberland, Timex, Tiny Love, Tissot, Tiziana Terenzi, Tk Lighting, Tm Toys, Tom Ford, Tom Tailor, Tommee Tippee, Tommy Hilfiger, Tommy Jeans, Tomy, Too Faced, Top Secret, Topshop, Topex, Tous, Toya, [Transformers](#), [Trapstar](#), Trec Nutrition, Trefl, Trek, Trio, Triumph, [Tropical](#), [TropiCat](#), [TropiDog](#), Trussardi Jeans, Trussardi, Tsunami, Tuban, Tupperware, Twinset, Ty, U.s.Polo Assn., Ubisoft, Ugg, Ukviat, Umbro, Under Armour, [United Colors of Benetton](#), [Unizoo](#), Urban Decay, Uvex, V Canto, Valdinox, Valentino, Valmont, Van Cleef & Arpels, Vanderbilt, Vanish, Vans, Veja, Venezia, Versace, Versus Versace, Vertus, Vichy, Victoria's Secret, Victorinox, Viking, Viktor & Rolf, Vileda, Viscoplast, Vizir, Vogue, Volcano, Vostok Europe, Votary, V-Tac, Vtech, W.Kruk, Wader,

Wagner, Wahl, [Wedel](#), [Wella](#), Wendre, Wenko, Wessper, Whamisa, Whiskas, [Wibo](#), Wilkinson, Winning Moves, Wishful, Wittchen, Wmf, Wojtyłko, Wonderbra, Woodwick, Woolite, Wrangler, Wuber, Xbox Games Studios, Xerjoff, [Yankee Caffee](#), Yankee Candle, Yes, Yonelle, Yookidoo, Youth To The People, Yuesai, Yves Saint Laurent, Zadig&Voltaire, Zapf Creation, Zara, Zelmer, Zew For Men, [Ziaja](#), Zipro, Zoeva, Zuma Line, Zwieger, Zwilling, Zwoltex.

(...)

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

ČLÁNOK 9. PROVÍZIA Z PREDAJA (ALLEGRO.PL)

(...)

6. Provízie z predaja sa účtujú za podmienok opísaných nižšie:

(...)

"Supermarket" (podkategórie " Čaj a nápoje ", " Káva ", " Nápoje a príslušenstvo ", " Sladkosti, pochutiny, dezerty ", " Vína a nealkoholické nápoje ", " „Alkohol Free ", " Yerba maté a príslušenstvo ", " Mäso a údeniny ", " Mliečne výrobky a vajcia ", " Pečivo ", " Ryby a morské plody ", " Zelenina a ovocie ")		
Mena/krajina	Netto	Bruto
PLN/PL	5 %	6,15 %
EUR/SK	5 %	6,15 %
CZK/CZ	5 %	6,15 %
HUF/HU	5 %	6,15 %

ČLÁNOK 14. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

5. ~~Allegro Doručovacia služba Orlen Paczka Poplatky za služby a doplnkové služby~~

a. ~~Doručovacia služba uvedená v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok poskytovaná za účasti dopravcu Ruch S.A., ktorý ponúka Služby s nasledujúcimi možnosťami doručenia:~~

- ~~• Allegro ORLEN Paczka odberné boxy~~
- ~~• Allegro ORLEN Paczka odberné miesto~~

b. ~~Poplatky pre Predávajúcich za Služby poskytované na základe Služby doručenia a Služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! budú nasledovné:~~

Názov služby	Servisný kód
Allegro ORLEN Paczka odberné miesto - Balíky so skutočnou hmotnosťou do 25 kg a maximálnymi rozmermi 41x38x60 cm	ORL_P1_PUNKTY
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
40 - 49,99 PLN brutto	1,59 PLN - za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	2,09 PLN - za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,89 PLN - za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,99 PLN - za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	6,69 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
od 200 PLN brutto	8,69 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,99 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	9,99 PLN za každú zásielku

Název služby	Servisný kód
Allegro ORLEN Paczka odberné boxy Balíky so skutočnou hmotnosťou do 25 kg a maximálnymi rozmermi 41x38x60 cm	ORL_P2_AUTOMATY
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
40 - 49,99 PLN brutto	1,29 PLN - za každú zásielku
50 - 59,99 PLN brutto	1,69 PLN - za každú zásielku
60 - 79,99 PLN brutto	2,29 PLN - za každú zásielku
80 - 119,99 PLN brutto	3,29 PLN - za každú zásielku
120 - 199,99 PLN brutto	5,99 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,29 PLN brutto
od 200 PLN brutto	6,49 PLN - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 3,29 PLN brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	9,99 PLN za každú zásielku

c. Akékoľvek doplnkové služby, ktoré sú výlučne spojené s vyššie uvedenou službou, hradí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Služba	Kód	Brutto poplatok
Možnosť poskytnutia dodatočnej finančnej ochrany proti strate alebo zničeniu zásielky. Vztahuje sa na zásielky v hodnote od 1 000 do 5 000 PLN.	ORL_U1_DODATKOWA_OCHRON A	PLN 2.99
Zber až 4 balíkov, zóna 1*	ORL_N1_PODJAZD_STR_1	PLN 6.99

Zber až 4 balíkov, zóna 2**	ORL_N2_PODJAZD_STR_2	PLN 25,99
Operatívne vrátenie balíka so skutočnou hmotnosťou do 25 kg a maximálnymi rozmermi 41x38x60 cm; vrátenie do miesta odoslania	ORL_N3_ZWROT	PLN 9,99
Nadváha/nadrozmernosť (prekročenie maximálnych prípustných špecifikácií zásielky: skutočná hmotnosť do 25 kg a maximálne rozmery 41x38x60cm)	ORL_N4_PONAD_WYMIAR	PLN 259

*zóna 1 sa týka balíkov prevzatých od odosielateľov v týchto obciach: Białystok, Bydgoszcz, Gdańsk, Katowice (a mestá v Hornosliezskom priemyselnom regióne), Kielce, Krakov, Lublin, Łódź, Olsztyn, Poznań, Rzeszów, Śtetín, Varšava, Wrocław.

*zóna 2 sa týka balíkov prevzatých od odosielateľov v týchto obciach: Biela Podlaska, Bielsk Podlaski, Bielsko-Biala, Biłgoraj, Błonie pri Varšave, Bochnia, Bolesławiec, Brzeg, Brzesko, Busko Zdrój, Bychawa, Chełm, Chodzież, Ciechanów, Częstochowa, Dębica, Elbląg, Ełk, Gdynia, Gniezno, Gorzów Wielkopolski, Gorzyce, Gowarzewo, Grudziądz, Inowrocław, Janów Lubelski, Jarosław, Jastrzębie Zdrój, Jelenia Góra, Kalisz, Kartuzy, Kłodzko, Konin, Koszalin, Kowale, Krosno, Kutno, Legionowo, Legnica, Leszno, Lubartów, Lubień pri Myślenici, Lubin, Łomianki, Łomża, Marki, Modlniczka, Nowy Sącz, Nowy Targ, Oborniki, Olkusz, Ołtarzew, Opole, Ostrów Wielkopolski, Oświęcim, Ożarów Mazowiecki, Pabianice, Piaseczno, Piastów, Piła, Piotrków Trybunalski, Plewiska, Płock, Pruszcz Gdański, Pruszków, Przemyśl, Puławy, Radom, Radzyń Podlaski, Rumia, Rybnik, Sandomierz, Sanok, Siedlce, Sieradz, Skarżysko Kamienna, Skawina, Słupsk, Sochaczew, Sopot, Stalowa Wola, Stargard, Starogard Gdański, Stryków Działdowo, Suwałki, Świdnik, Tarnowskie Góry, Tarnów, Tomaszów Mazowiecki, Toruń, Wałbrzych, Wieliczka, Włocławek, Wołomin, Wyszaków, Zambrów, Zamość, Ząbki, Zgorzelec, Zielona Góra, Żórawina.

6. 5. Allegro - Doručovacia služba - DHL - Poplatky za služby a doplnkové služby

(...)

7. 6. Allegro Lokalnie - InPost - doplnkové služby a poplatky

(...)

8. 7. Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby

(...)

9. 8. Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky a služby a doplnkové služby

(...)

10. 9. Allegro - doručovacie služby - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou Packeta Poland sp. z o.o. (v Českej republike ako Zásilkovna)

(...)

11. 10. Allegro - doručovacia služba - medzinárodná preprava - poplatky za služby, službu vrátenia tovaru a doplnkové služby

(...)

12. 11. Allegro - Doručovacia služba - Medzinárodné zásielky - Poplatky za Služby a Doplnkové služby poskytované Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.

(...)

13. 12. Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby so spoločnosťou UPS Polska sp. z o.o.

(...)

c. akékoľvek Doplnkové Služby úzko súvisiace so službou uvedenou v pododseku b. vyššie sú predávajúcim hradené podľa nižšie uvedenej tabuľky:

Doplnkové služby	KÓD	Hrubý poplatok
Dodatočná manipulácia v prípade neštandardných zásielok (podľa definície UPS, napr. balík v tvare valca, sud, pneumatika, balík s najdlhšou stranou > 100 cm alebo druhou stranou > 76 cm alebo s hmotnosťou nad 31,5 kg)	UPS_NON_STANDARD_PL_SK UPS_NON_STANDARD	25,99 PLN
Deklarovaná hodnota zásielky do 2 000 PLN do 5 000 PLN	UPS_PROTECTION_5K_PL_SK UPS_PROTECTION_5K	2.99 PLN
Deklarovaná hodnota zásielky nad 5 000 PLN do 50 000 PLN	UPS_PROTECTION_50K_PL_SK UPS_PROTECTION_50K	3.99 PLN
Deklarovaná hodnota zásielky od 50 000,01 PLN do 100 000 PLN	UPS_PROTECTION_100K_PL_SK UPS_PROTECTION_100K	0,15 % z deklarovanej hodnoty zásielky
Príplatok za veľký balík (opis príplatku za veľký	UPS_LARGE_PL_SK	119 PLN

balík nájdete v odseku f. nižšie v tabuľke doplnkových služieb a v obchodných podmienkach UPS)	UPS_LARGE	
Veľkosť balíka presahujúca povolené limity (podľa Pravidiel a predpisov UPS) (popis príplatku za uvedený balík nájdete v odseku g. nižšie v tabuľke doplnkových služieb a v Pravidlách a predpisoch UPS)	UPS_MAX_LIMIT_PL_SK UPS_MAX_LIMIT	599 PLN
Overenie adresy	UPS_ADD_CORR_PL_SK UPS_ADD_CORR	25,99 PLN
Doklad o doručení	UPS_POD_PL_SK UPS_POD	6,99 PLN

(...)

ČLÁNOK 16. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

(...)

9. Allegro - Služba vrátenia tovaru - PPL - poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Služba vrátenia tovaru uvedená v prílohe č. 16 Podmienok sa vykonáva za účasti dodávateľa PPL CZ s.r.o., ktorý poskytuje služby nasledovným spôsobom vrátenia:

- **PPL ParcelShop (vrátenie na mieste)**

je splatná Kupujúcim.

Poplatok za Službu vrátenia tovaru zo Slovenska do Českej republiky je 1,99 EUR

Poplatok za Službu vrátenia tovaru sa uskutočňuje prostredníctvom platieb uskutočnených Kupujúcim prostredníctvom Platobnej služby, a to platobnými metódami aktuálne poskytovanými Platobnými operátormi.

10. Allegro - Služba vrátenia tovaru - DHL - poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Služba vrátenia tovaru uvedená v prílohe č. 16 Podmienok sa vykonáva za účasti dodávateľa DHL Parcel Polska Sp. z o.o., ktorý poskytuje služby nasledovným spôsobom vrátenia:

- **DHL ServicePoint (vrátenie na mieste)**

je splatná Kupujúcim.

Poplatok za Službu vrátenia tovaru zo Slovenska do Poľska je 1,99 EUR

Poplatok za Službu vrátenia tovaru sa uskutočňuje prostredníctvom platieb uskutočnených Kupujúcim prostredníctvom Platobnej služby, a to platobnými metódami aktuálne poskytovanými Platobnými operátormi.

(...)

Príloha č. 5

Príloha č. 5. Politika ochrany súkromia

(...)

ČASŤ II. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVANÝCH SPOLOČNOSŤOU

(...)

Po registrácii, aby ste mohli naplno využívať svoje používateľské konto, ste povinní zadať svoje identifikačné údaje a oznámiť nám svoju doručovaciu adresu (kde budete musieť uviesť názov ulice, číslo domu, číslo bytu, mesto a PSČ), ako aj kontaktné údaje potrebné na kontakt s vami (váš e-mail). Aby ste mohli plnohodnotne využívať Trhy, ste navyše povinní nás informovať o svojom veku, aby sme mohli overiť vašu spôsobilosť na právne úkony a upraviť tak rozsah oprávnení, ktoré budete mať v súvislosti s vaším používateľským účtom. Ak nám poskytnete údaje o účte na výbery, budeme spracúvať osobné údaje týkajúce sa takéhoto účtu, t. j. meno a priezvisko, číslo účtu a adresu bydliska.

Na úplnú aktiváciu účtu budete musieť vykonať overovací prevod alebo poskytnúť príslušné dokumenty na účely overenia. Vďaka tomu budeme môcť potvrdiť údaje, ktoré ste poskytli počas procesu otvárania Účtu. Sumu zaslanú v rámci overovacieho prevodu vám vrátíme do niekoľkých dní. Osobné údaje súvisiace s Transakciou a uvedené v overovacích dokumentoch budú spracované na účely prevádzky Platforiem.

Aktiváciu účtu môže potvrdiť aj [pomocou externých autentifikačných služieb poskytovaných Spoločnosťou](#) každá platobná transakcia vykonaná prostredníctvom našich Partnerov, t. j. subjektov poskytujúcich služby spracovania platieb.

Súhlasom s obchodnými podmienkami spoločnosti Allegro potvrdzujete, že povoľujete poskytovateľovi platobných služieb, ktorý sa podieľa na spracovaní transakcie, aby Spoločnosti odovzdal údaje určené na účely overenia súvisiace s platobnou transakciou.

Nezabudnite, že po registrácii účtu a používaní služieb alebo funkcií spoločnosti ste povinní priebežne aktualizovať svoje osobné údaje, ak sa akýmkoľvek spôsobom zmenia.

(...)

ČASŤ III. ÚČELY, DÔVODY A OBDOBIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSŤOU

(...)

Registrácia a správa účtov, spracovanie transakcií používateľa

(...)

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988 z 10. mája 2023 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1025/2012 a smernica (EÚ) 2020/1828 z r. Európskeho parlamentu a Rady a ktorým sa zrušuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES a smernica Rady 87/357/EHS (GPSR) ukladá Spoločnosti povinnosť spolupracovať s orgánmi dohľadu nad trhom v oblasti činnosti, ktoré by mohli eliminovať alebo znížiť riziká, ktoré predstavujú produkty sprístupnené na trhu Spoločnosťou, primerané úlohe Spoločnosti.

Účel spracovania osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie osobných údajov	Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
Plnenie povinností spracovania vrátane zhromažďovania, overovania a prenosu informácií na účely vyžadované nariadeniami o výmene daňových informácií	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť) v spojení s článkom 1 zákona z 9. marca 2017 o výmene daňových informácií s inými krajinami	5 rokov od konca roka, v ktorom uplynul termín predloženia informácií
Plnenie povinností uložených Spoločnosťou ako podnikateľskému subjektu v súvislosti s kontaktom s dozornými orgánmi vo svetle av závislosti od úlohy poskytovanej GPSR	článok 6 oddiel 1 písm c GDPR (zákonná povinnosť) v spojení s čl. 15 GPSR	10 rokov po dodaní Spoločnosti alebo po dodaní produktu Spoločnosťou, alebo 6 rokov po dodaní produktu Spoločnosti alebo časti, komponentu alebo softvéru zabudovaného do produktu alebo po dodaní produktu Spoločnosťou, primerane danému prípadu.

(...)

Marketingové aktivity

Spoločnosť môže používať vaše osobné údaje aj na vykonávanie marketingových aktivít, a to aj v situáciách, keď jej poskytnete svoje osobné údaje alebo udelíte súhlas s ich spracovaním. Spoločnosť vám na oplátku sprístupní obsah alebo služby. Takéto činnosti môžu zahŕňať:

(...)

- zasielanie prieskumov spokojnosti v súvislosti s účasťou Spoločnosti v programe "Overené zákazníkmi", ktorý poskytuje prevádzkovateľ platformy Heureka, alebo v iných podobných programoch poskytovaných [prevádzkovateľom platformy Zboží](#), iným subjektom alebo subjektmi. Po udelení súhlasu dostanete e-mail s prieskumom spokojnosti v súvislosti s každou transakciou, ktorú ste ako kupujúci uzavreli. Prevádzkovateľ platformy Heureka, [prevádzkovateľ platformy Zboží](#) alebo iný obdobný subjekt spolupracujúci so Spoločnosťou, ktorý vystupuje ako spracovateľ Spoločnosti, dostane od Spoločnosti vašu e-mailovú adresu spolu s informáciami o zakúpenom Tovare. Osobné údaje nebudú spracúvané na iný účel ako na zaslanie prieskumu spokojnosti a [meranie konverzií](#). Takéto kroky sa uskutočňujú na základe oprávneného záujmu Spoločnosti, ktorý spočíva vo vyhodnotení úrovne vašej spokojnosti v súvislosti s uzatvorenou Transakciou a zakúpeným Tovarom a na základe vášho súhlasu so zasielaním týchto prieskumov. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Okrem toho sa môžete zo zasielania prieskumov spokojnosti odhlásiť kliknutím na odkaz v prieskume - v takom prípade už ďalší prieskum spokojnosti nedostanete.

(...)

Účel spracovania osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie osobných údajov	Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
Zobrazovanie behaviorálnej reklamy na základe histórie prehliadania, prispôsobenia kategórií ponúk alebo jednotlivých ponúk v nastaveniach platformy alebo v nastaveniach služieb tretích strán na základe aktivity na trhoch.	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR v spojení s článkom 339 ¹⁷³ zákona o telekomunikáciách Zákona o elektronických komunikáciách (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v súvislosti s vyjadreným súhlasom)	Do odvolania súhlasu (na základe ustanovení zákona o telekomunikáciách) alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Kontaktovanie používateľov na účely povolených marketingových aktivít prostredníctvom	článok 6 ods. 1 písm. af) GDPR v spojení s § 10 zákona o elektronicky poskytovaných službách alebo čl. 398 ¹⁷² zákona o telekomunikáciách Zákona o elektronických	Do odvolania súhlasu so zasielaním správ alebo informácií (na základe ustanovení Zákona o elektronicky poskytovaných

dostupných elektronických komunikačných kanálov, najmä e-mailov, textových/MMS a push správ. Telefonické kontaktovanie	komunikáciách (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v súvislosti s vyjadreným súhlasom s komunikačným kanálom)	službách alebo Zákona o telekomunikáciách) alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
--	---	--

(...)

ČASŤ VII. PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV DO KRAJÍN MIMO EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU

(...)

Spoločnosť sa vždy spolieha na mechanizmy zabezpečujúce primeranú úroveň ochrany, napríklad prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek na prenos osobných údajov spracovateľom osobných údajov so sídlom v tretích krajinách schválených Európskou komisiou. Kópie takýchto doložiek môžete od Spoločnosti získať na e-mailovej adrese iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (dedikovaná obsluha v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (venované služby v slovenskom jazyku) alebo iod@allegro.hu (určená na obsluhu v maďarskom jazyku)

Ak Požívateľ uzatvorí Transakciu s Predajcom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Osobné údaje sú prenesené mimo Európskeho hospodárskeho priestoru jednorazovo za účelom uzatvorenia konkrétnej Transakcie. Prenos Osobných údajov je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi Spoločnosťou a Používateľmi vykonávajúcimi Transakciu, ako aj na samotnú Transakciu medzi Používateľmi.

(...)

Príloha č.12

Príloha č. 12. Podmienky služby "Allegro Smart!" pre predávajúcich

(...)

III. Podmienky poskytovania služieb (Allegro.cz)

(...)

3. Podrobné podmienky, ktoré oprávňujú predávajúceho používať služby:

a. pre Ponuku, na ktorú sa vzťahuje Služba, musí Predávajúci počas celého trvania Ponuky poskytovať:

- ~~Allegro One~~ možnosť doručenia **Allegro Kuriér One** kuriérom zo skupiny doručenia tovaru: doručenie kuriérom (pre predávajúcich zasielajúcich z Česka do Česka) alebo spôsob doručenia tovaru Allegro International Kuriér Česko (pre Predajcov zasielajúcich z Poľska do Česka)
- spôsoby doručenia tovaru ~~Allegro One~~ výdajné boxy **One** alebo ~~Allegro One~~ vyzdvihnutie zásielky v doručovacom mieste **One** (pre Predajcov zasielajúcich z Česka do Česka) alebo Spôsoby doručenia tovaru Allegro International doručovacie boxy Česko alebo Allegro International doručovacie miesta Česko (pre Predajcov odosielajúcich z Poľska do Česka)
- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá doručenia na dobierku Smart!-
- **aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá platby vopred.**

Zoznam spôsobov doručenia dostupných v rámci Službu, je k dispozícii pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm> a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

V prípadoch, kedy druh Tovarů neumožňuje jeho zaslanie spôsobmi doručenia v rámci doručovacích skupín dodacie boxy a miesto vyzdvihnutia, je prípustné v rámci Ponuky uviesť výlučne spôsoby doručenia Tovarů Allegro One Kuriér zo skupiny doručenia Tovarů - Kuriérske zásielky (pre Predajcov zasielajúcich z Česka do Česka) alebo spôsoby doručenia Tovarů Allegro International Kuriér Česko (pre Predajcov zasielajúcich z Poľska do Česka).

Požiadavka uvedená v ods. 3 písm. a druhá zarážka (pre predajcov prepravujúcich tovar z Poľska do Českej republiky) sa nevzťahuje na Tovar, ktorého rozmery presahujú maximálne rozmery podporované uvedenými spôsobmi doručenia, pokiaľ Predajca nesprístupnil iný spôsob zo skupiny spôsobov doručenia na odberné miesta a do balíkomatov, pokiaľ rozmery Tovarů nepresahujú maximálne rozmery podporované ktorýmkoľvek z takýchto spôsobov dodania (potom sa neuplatňuje požiadavka uvedená v odseku 3 písm. a), prvá zarážka).

Požiadavka uvedená v ods 3 písm a prvá zarážka (pre Predávajúcich zasielajúcich z Poľska do Českej republiky a Predávajúcich zasielajúcich z Českej republiky do Českej republiky) sa nevzťahuje na Tovar, ktorého rozmery presahujú maximálne rozmery podporované uvedenými spôsobmi doručenia, pokiaľ Predajca nesprístupnil iný spôsob zo skupiny spôsobov doručenia - zásielky kuriérom.

(...)

III. Podmienky poskytovania služieb (Allegro.sk)

(...)

3. Osobitné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. pre Ponuku, ktorá je spojená s poskytnutím Služby, počas celého trvania Ponuky, Predávajúci musí zabezpečiť :

- aspoň jeden spôsob doručenia zo skupiny doručenia Tovarů - doručenie kuriérom a
- aspoň jeden spôsob doručenia v rámci skupín doručenia: miesto vyzdvihnutia zásielky alebo doručovací box
- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá doručenia na dobierku Smart!-
- aspoň jeden spôsob doručenia, ktorý spĺňa kritériá platby vopred.

(...)

Príloha č. 16

Príloha č. 16. Všeobecné podmienky poskytovania dodávateľskej služby

(...)

Článok 1. Definície (Allegro.pl)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatčným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Dodávateľ - tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predávajúcemu alebo Kupujúcemu Služby doručenia, vrátane, ale nie výlučne, služieb spočívajúcich v prevzatí, manipulácii, triedení alebo doručení Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Prijemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb alebo Služieb vrátenia.

Dodávateľ služieb a doplnkových služieb sú:

(...)

~~g) RUCH Spółka Akcyjna so sídlom vo Varšave, adresa: ul. Annopol 17a, 03-236 Varšava, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Obvodným súdom pre hlavné mesto Varšavu vo Varšave, 14. obchodné oddelenie Národného súdneho registra, pod číslom KRS: 0000020446; NIP (daňové identifikačné číslo): 526-02-50-475; REGON (národné číslo obchodného registra): 011063584; strana poskytujúca Služby s nasledujúcimi možnosťami doručenia: Allegro ORLEN Paczka odberné boxy, Allegro ORLEN Paczka odberné miesto,~~

h) g) Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy; IČO 61329266, subjekt poskytujúci Služby v rámci spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku; Vyzdvihnutie Allegro v DPD Pickup Polska Point,

h) subjekty, ktorých zariadenia využívajú Predávajúci na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim;

(...)

Obchodné podmienky poskytovateľa služieb - aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania služieb dodávateľom, t. j.

(...)

Podmienky poštových služieb spoločnosti Ruch S.A.: <https://www.orklenpaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf>

(...)

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom v prospech Spoločnosti spočívajúca v preprave Tovarů medzi Predávajúcim a Príjemcom v súlade s Podmienkami, Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služby a ustanoveniami Zákona o poštových službách alebo Zákona o doprave (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi). Služby sú Podnikom prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto, Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Pocztex odberné miesto, Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku, Allegro Pocztex odberné boxy, Allegro doporučená zásielka, Allegro Kuriér UPS, Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro UPS odberné miesto, Allegro Kuriér UPS Maďarsko, Allegro Kuriér UPS Slovensko, Allegro Paczkomaty InPost, Kuriér DPD (vzdvihnutie vráteného tovaru na adrese), Allegro Kuriér DPD Rakúsko, Allegro Kuriér DPD Belgicko, Allegro Kuriér DPD Bulharsko, Allegro Kuriér DPD Chorvátsko, Allegro Kuriér DPD Česká republika, Allegro DPD odberné miesto Česká republika; Allegro DPD odberné boxy Česká republika, Allegro Kuriér DPD Dánsko, Allegro Kuriér DPD Estónsko, Allegro Kuriér DPD Fínsko, , Allegro Kuriér DPD Grécko, Allegro Kuriér DPD Španielsko, Allegro Kuriér DPD Holandsko, Allegro Kuriér DPD Írsko, Allegro Kuriér DPD Litva, Allegro Kuriér DPD Lotyšsko, Allegro Kuriér DPD Luxembursko, Allegro Kuriér DPD Nemecko, Allegro Kuriér DPD Portugalsko, Allegro Kuriér DPD Rumunsko, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovinsko, Allegro Kuriér DPD Švédsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro odberné miesto DPD Pickup Maďarsko , Allegro DPD odberné boxy Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Taliansko, Allegro Kuriér DHL, Allegro Kuriér DHL odberné, Allegro DHL odberné miesto, Allegro Automat DHL Box 24/7, Allegro Kuriér DHL Rakúsko, Allegro Kuriér DHL Belgicko, Allegro Kuriér DHL Bulharsko, Allegro Kuriér DHL Chorvátsko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Írsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro DPD odberné miesto Slovensko, Allegro DPD odberné boxy Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko, Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy; ~~Allegro ORLEN Paczka odberné boxy~~, Allegro Zásielky z Poľska do Maďarska - Packeta odberné miesto, Allegro Zásielky z Poľska do Maďarska - Packeta odberné boxy,

~~Allegro ORLEN Paczka odborné miesto; Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku; Vyzdvihnutie Allegro v DPD Pickup Poľsko~~

(...)

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.pl)

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia na Platforme, ktorou poveruje Dodávateľa, aby v jej mene a v prospech Predávajúceho alebo Kupujúceho poskytoval Služby, Služby vrátenia tovaru a Doplnkové služby. Služba, Služba vrátenia tovaru a Doplnkové služby sa objednávajú po tom, ako si Predávajúci alebo Kupujúci vyberie Dodávateľa a určí Tovar, ktorý má byť súčasťou Zásielky. Predávajúci využívajúci funkciu "SwA" si môže vybrať Dodávateľa spolupracujúceho so Spoločnosťou alebo **v určitých prípadoch** Dodávateľa, s ktorým Predávajúci uzavrel samostatnú zmluvu a ktorého Predávajúci určil pri konfigurácii Informačného panelu.

(...)

~~7. Predávajúci môže využívať služby poskytované dopravcom, spoločnosťou RUCH S.A., len ak využíva službu doručovania s funkciou SwA.~~

8. ~~7.~~ Využívanie Služieb Dodávateľa - Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. Predajcom je možné len v rámci využívania Doručovacej služby s využitím Funkcionality WzA.

~~9.~~ **8.** Použitie Služieb poskytovaných Predávajúcim nasledujúcimi spôsobmi doručenia: kuriér Allegro Pocztex na dobierku, odborné miesto Allegro Pocztex na dobierku nie je možné pre Doručovaciu službu poskytovanú pomocou Funkcie „SwA“.

~~10.~~ **9.** Služby, služby vrátenia zásielok a doplnkové služby sú poskytované na základe zmluvy uzatvorenej medzi ~~Podnikom~~ **Spoločnosťou** a Dodávateľom, na základe ktorej je Podnik odosielateľom v zmysle Zákona o poštových službách alebo zákazníkom v zmysle čl. 734 Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, č. 1145 v znení neskorších predpisov), akonáhle Dodávateľ dostane od Podniku potvrdenie o tom, že Služba je poskytovaná v rámci Služby doručovania v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, VOP a Obchodných podmienok Poskytovateľa služieb.

~~11.~~ **10.** Služby poskytované v rámci metód poskytovania: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odborné miesto na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služieb a s prihliadnutím na charakteristiku a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na možnosti výberu hotovosti od Príjemcu zvolené Poskytovateľom alebo sprístupnené Poskytovateľom.

~~12.~~ **11.** Preberanie, preprava, triedenie a doručovanie zásielok sa uskutočňuje v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach poskytovateľa služieb alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

~~13.~~ **12.** Inkaso finančných prostriedkov od Príjemcov za Služby poskytované v rámci možností doručenia Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odborné miesto

na dobierku, Allegro Kuriér DHL na dobierku, Allegro Kuriér DPD Poľsko dobierka, vykonáva Dodávateľ poskytujúci príslušnú Službu a vykonáva sa v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa.

14. 13. Prevody súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Prijemcu:

a. za Služby poskytované na základe Služby doručenia bez využitia funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku, zaplatí Dodávateľ na bankový účet Predávajúceho, ktorý Predávajúci uviedol Dodávateľovi, v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

b. ako súčasť Služieb poskytovaných v rámci Služby doručenia s využitím funkcie SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér DHL na dobierku bude Spoločnosťou prostredníctvom prevádzkovateľa platobného styku, ktorým je Allegro Finance, poukázaná na platobný účet ku ktorému má Predávajúci prístup uvedený Predávajúcim v rámci Účtu, a to do 2 pracovných dní od doručenia Zásielky, a to v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

c. v rámci Služieb poskytovaných na základe Doručovacej služby pomocou Funkcionality WzA v rámci spôsobov dodania: Allegro Kurier DPD Polska, dobierku realizuje Spoločnosť prostredníctvom platobného operátora, ktorým je PayU, na zúčtovací nástroj, ktorý PayU prevádzkuje pre Predávajúceho za podmienok uvedených v Prílohe č. 7A, do 2 pracovných dní od doručenia Balíka, a to aj v súlade s Pravidlami Dodávateľa.

15. 14. Prevody finančných prostriedkov vybraných od Prijemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručovania s využitím Funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér DPD Poľsko dobierka, sa uskutočňujú len v poľskej mene na bankový účet Predávajúceho vedený v poľskej mene bankou do platobného nástroja prevádzkovaného Allegro Finance sp.z. o. o.

15a. 14a. Ak Predávajúci posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna Transakcia, prevedie finančné prostriedky vybrané od Prijemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručenia pomocou funkcie "SwA" v rámci Možnosti doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, sa uskutoční pri doručení všetkých balíkov tvoriacich Zásielku v rámci konkrétnej Transakcie.

16. 15. Spoločnosť nie je dopravcom v zmysle zákona o doprave (Zbierka zákonov 2020, č. 8 v znení neskorších predpisov) a Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, č. 1145 v znení neskorších predpisov).

17. 16. V prípadoch, keď sa využitie služby vrátenia tovaru stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dodávateľa, Predávajúci alebo Kupujúci využívajúci službu vrátenia tovaru dostane od Spoločnosti informáciu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe 4 Podmienok.

(...)

Článok 1. Definície (Allegro.cz)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Allegro Finance - Allegro Finance - Allegro Finance sp. z o.o. so sídlom v Poznani, 61-569 Poznaň, na ul. Wierzbicice 1B, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdom Poznaň - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodným oddelením Národného súdneho registra pod číslom 0000814511, so základným imaním 1.550.000,00 PLN, plne splateným, s. NIP: 7792511167. Orgánom dohľadu nad Allegro Finance je Poľský úrad finančného dohľadu (kontaktné údaje poľského úradu finančného dohľadu: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, PO Box 419, infolinka: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl). Allegro Finance bolo zapísané do registra národných platobných inštitúcií vedeného Poľským úradom pre finančný dohľad pod číslom IP58/2023.

(...)

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.cz)

(...)

8. Prevod sumy rovnajúcej sa prostriedkom prijatým od Prijemcu:

a. v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby dodania v rámci Spôsobov dodania: Allegro Kuriér DPD Česko na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro One Kuriér na dobierku; Allegro One Odberné Miesto na dobierku; Allegro One Odberné Boxy na dobierku; Allegro Zásilkovňa Odberné Miesto na dobierku; Allegro Zásilkovňa Odberné Boxy na dobierku, Allegro Kurier DPD; Allegro Kurier DPD na dobierku; Allegro DPD odberné miesto na dobierku; Allegro DPD odberné boxy na dobierku, vykoná Spoločnosť do 2 pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dodávateľa informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom platobného operátora, ktorým je PayU **alebo Allegro Finance**, na zúčtovacie zariadenie Predávajúceho vedené PayU **alebo Allegro Finance** v súlade s pravidlami uvedenými v Prílohe 7A **alebo 7C**. Maximálna hodnota dobierky je 20 000 CZK v prípade PUDO/APM a 50 000 CZK v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu.

b. v prípade Služieb poskytovaných na základe Služby doručovania v rámci možnosti doručenia Allegro DHL Kuriér Czechia Podnik vykoná platbu pri doručení do 2 pracovných dní od prijatia statusu doručenia Zásielky od Dopravcu prostredníctvom platobného operátora, ktorým je PayU **alebo Allegro Finance**, do zúčtovacieho nástroja vedeného PayU **alebo Allegro Finance**, ~~ako je uvedený v súlade s pravidlami uvedenými~~ v Prílohe č. 7A **alebo 7C**. Maximálna hodnota platby pri doručení je 40 000 CZK.

9. Prevod finančných prostriedkov prijatých od Prijemcu v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby dodania v rámci spôsobov dodania sa uskutočňuje výlučne v českej mene prostredníctvom platobného



operátora, ktorým je PayU [alebo Allegro Finance](#), na zúčtovací nástroj Predávajúceho vedený PayU [alebo Allegro Finance](#) podľa pravidiel uvedených v súlade s pravidlami uvedenými v Prílohe 7A [alebo](#) 7C.

(...)

Článok 4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby doručovania (Allegro.cz)

(...)

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a. Dodávateľovi za účelom zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej s Dodávateľom v prospech Užívateľa;

b. Dodávateľovi na žiadosť Predávajúcich a Kupujúcich za účelom podávania otázok alebo sťažností týkajúcich sa služieb poskytovaných Dodávateľom;

c. Dodávateľovi za účelom výberu finančných prostriedkov od Prijemcov a prevodu vybraných finančných prostriedkov za Službu poskytovanú v rámci Služby dodania prostredníctvom funkcie " SwA";

d. subjektom oprávneným na ich prijatie podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov;

e. poskytovateľom platobných služieb (PayU/P24/[Allegro Finance](#)) na účely realizácie platieb.

(...)

Článok 1. Definície (Allegro.sk)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Allegro Finance - Allegro Financesp. z o.o. so sídlomv Poznani, 61-569 Poznań, na ul. Wierzbicice 1B, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdom Poznań - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodným oddelením Národného súdneho registra pod číslom 0000814511, so základným imaním 1.550.000,00 PLN, plne splateným, s. NIP: 7792511167. Orgánom dohľadu nad Allegro Finance je Poľský úrad finančného dohľadu (kontaktné údaje poľského úradu finančného dohľadu: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, PO Box 419, Infolinia: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl). Allegro Finance bolo zapísané do registra národných platobných inštitúcií vedeného Poľským úradom pre finančný dohľad pod číslom IP58/2023.

(...)

Dodávateľ - tretia osoba, ktorá poskytuje Spoločnosti alebo Predávajúcemu služby doručovania, najmä služby spočívajúce v preberaní, manipulácii, triedení alebo doručovaní Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Príjemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dodávateľmi sú:

(...)

c) DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, Varšava, Poľsko. Varšava, XIII. 9512417713, REGON (číslo v Národnom obchodnom registri): 365170883, základné imanie: 21 479 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby s nasledujúcimi spôsobmi doručovania: Allegro DHL Kuriér Slovensko, Allegro DHL Kuriér Slovensko na dobierku, [DHL ServicePoint \(vrátenie na mieste\)](#);

(...)

h) [PPL CZ s.r.o. so sídlom v Jažlovici, K Borovému 99, 251 01 Říčany, numer ICO 25194798, subjekt poskytujúci Služby w rámci metód doručenia: PPL ParcelShop \(vrátenie na mieste\)](#);

h) i) subjekty, ktorých služby využíva Predávajúci na základe zmlúv uzavretých priamo medzi dopravcom a Predávajúcim;

(...)

Štítok vrátenia tovaru - označenie zásielky dostupné vo formulári na vrátenie tovaru, sprístupnené Kupujúcemu v rámci Služby vrátenia tovaru Dopravcom - PPL CZ s.r.o., DHL Parcel Polska Sp. z o.o., za účelom jeho umiestnenia na Zásielke, viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami Dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi;

Formulár na vrátenie tovaru - formulár dostupný v záložke: „Môj nákup“, venovaný Kupujúcemu, ktorý si uplatní právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona o právach spotrebiteľa alebo svoje právo na reklamáciu Tovar. Formulár je dostupný po dobu uvedenú Predajcom v popise ponuky v záložke: Vrátenia;

Funkcionalita SwA - funkcionalita Webovej stránky označená ako "Zasielanie s Allegro" ("SwA"), prostredníctvom ktorej Spoločnosť umožňuje Predávajúcemu riadiť proces zasielania Tovar Príjemcovi po predaji Tovar na Platfome, vrátane odoslania Zásielky a jej doručenia Príjemcovi;

Kód vrátenia tovaru - označenie Zásielky dostupné vo Formulári na vrátenie tovaru, sprístupnené Kupujúcemu v rámci služby Vrátenie tovaru Dopravcom - PPL CZ s.r.o., za účelom jeho umiestnenia na Zásielke, viditeľným spôsobom. a v súlade s Podmienkami Dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi;

(...)

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom pre Používateľa spočívajúca v manipulácii, preprave alebo organizácii prepravy Tovar medzi Predávajúcim a Príjemcom v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Dodávateľa a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Slovensko; Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku; Allegro Kuriér DHL Slovensko; Allegro Kuriér DHL Slovensko na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko- Zásilkovna odberné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko- Zásilkovna odberné boxy; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko- Zásilkovna odberné boxy na dobierku; Allegro Packeta odberné miesto, Allegro Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Packeta odberné boxy; Allegro Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro DPD odberné miesto Slovensko; Allegro DPD odberné boxy Slovensko; Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD na dobierku, Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup, Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup na dobierku, Allegro samoobslužné boxy DPD, Allegro samoobslužné boxy DPD na dobierku, Allegro Kuriér UPS Slovensko, Allegro Kuriér UPS Slovensko na dobierku, Allegro International Kuriér Slovensko, Allegro International Kuriér Slovensko na dobierku, Allegro International odberné boxy Slovensko, [PPL ParcelShop \(vrátenie na mieste\)](#), [DHL ServicePoint \(vrátenie na mieste\)](#);

Služba doručenia - sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovar, ktorú Spoločnosť poskytuje za odplatu Predávajúcim alebo Kupujúcim v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, pričom Tovar môže byť premiestnený, prepravený alebo jeho preprava môže byť zabezpečená medzi Predávajúcim a Prijemcom [a v prípade Služby Vrátenia tovaru](#) - medzi Kupujúcim a Predávajúcim bez potreby ďalších platieb na tento účet, ako je uvedené v Obchodných podmienkach Dodávateľa; služba zahŕňa okrem iného

- podanie objednávky na vykonanie Služby alebo Doplnkových služieb Dodávateľovi v súlade s pravidlami uvedenými vo Všeobecných podmienkach a v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa, všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s pokynmi Predávajúceho;
- sprístupnenie funkcií SwA Predávajúcim;
- sprístupnenie funkcie, ktorá umožňuje Dodávateľovi klasifikovať danú zásielku ako Zásielku na základe Štítku;
- opatrenia prijaté v rámci reklamačného konania v prípade neplnenia alebo nesprávneho plnenia Služby zo strany Dodávateľa;
- zabezpečenie vrátenia Zásielky medzi Prijemcom a Predávajúcim podľa voľby Užívateľov - prostredníctvom Dodávateľa (v prípade, že sa na Transakciu vzťahuje služba Allegro Smart!), ak Spoločnosť ponúka službu vrátenia v rámci Podmienok Allegro;
- oznámenie Prijemcovi, že Zásielka bola odovzdaná Dodávateľovi;
- Služba sledovania zásielky.

Doručovacia služba poskytovaná Predávajúcim využívajúcim funkcionality SwA, ktorí uzavreli zmluvu priamo s Dodávateľom, môže zahŕňať len niektoré z vyššie uvedených služieb, a najmä môže zahŕňať poskytnutie možnosti odoslania zásielky na prepravu alebo doručenie Dodávateľom, s ktorým Predávajúci uzavrel samostatnú zmluvu;

(...)

Služba vrátenia tovaru - spoplatnená služba, Dopravcom poskytovaná Spoločnosť, spočívajúca v odovzdaní Tovar medzi Kupujúcim a Predajcom, v súlade s Podmienkami, s primeraným uplatnením pravidiel Podmienok Dopravcu a všeobecne platných právnych ustanovení. Službu vrátenia tovaru Spoločnosť prezentuje na Webovej stránke pod názvom: PPL ParcelShop (vrátenie na mieste) a DHL ServicePoint (vrátenie na mieste). Služba vrátenia tovaru je určená pre Kupujúcich, ktorí si na platforme zaregistrovali Bežný účet alebo Firemný účet. Cena Služby vrátenia tovaru a spôsob jej úhrady sú uvedené v prílohe č. 4 Podmienok Allegro.

(...)

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.sk)

(...)

9. Prevod sumy rovnajúcej sa prostriedkom prijatým od Prijemcu:

a. pre Služby poskytované v rámci Služieb dodania ako súčasť Spôsobov dodania: Allegro DPD Kuriér Slovakia na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro zásielka z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odberné boxy na dobierku; Allegro Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Packeta odberné boxy na dobierku, Allegro Kurier DPD na dobierku, Vyzdvihnutie Allegro na odbernom mieste DPD Pickup na dobierku, Allegro samoobslužné boxy DPD na dobierku, Allegro Kuriér UPS Slovensko na dobierku vykoná Spoločnosť do 2 pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dodávateľa informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom platobného operátora, ktorým je PayU alebo Allegro Finance, na zúčtovací nástroj Predávajúceho vedený PayU alebo Allegro Finance, v súlade s pravidlami uvedenými v Prílohe 7A alebo 7C. Maximálna hodnota dobierky je 700 EUR v prípade PUDO/APM a 3 320 EUR v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu.

b. pre Služby poskytované v rámci Služby doručenia v rámci možností doručenia:

Allegro DHL Kuriér Slovakia

platbu pri doručení vykoná Spoločnosť do dvoch pracovných dní od prijatia stavu doručenia od Dopravcu prostredníctvom prevádzkovateľa platobného systému PayU alebo Allegro Finance, do zúčtovacieho zariadenia Predávajúceho, ktoré vedie PayU alebo Allegro Finance, v súlade s pravidlami uvedenými v prílohe 7A alebo 7C. Maximálna výška platby pri doručení je - 1500 EUR;

(...)

10. Prevod finančných prostriedkov prijatých od Prijemcu v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby dodania v rámci spôsobov dodania sa uskutočňuje výlučne v slovenskej mene prostredníctvom platobného operátora, ktorým je PayU alebo Allegro Finance, na zúčtovací nástroj Predávajúceho vedený PayU alebo Allegro Finance podľa pravidiel uvedených v súlade s pravidlami uvedenými v Prílohe 7A alebo 7C.

(...)

Článok 4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služby doručovania (Allegro.sk)

(...)

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a. Dodávateľovi za účelom zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej s Dodávateľom v prospech Užívateľa;

b. Dodávateľovi na žiadosť Predávajúcich a Kupujúcich za účelom podávania otázok alebo sťažností týkajúcich sa služieb poskytovaných Dodávateľom;

c. Dodávateľovi na účely výberu finančných prostriedkov od Prijemcov a prevodu vybraných finančných prostriedkov za Službu poskytovanú v rámci Služby dodania s využitím funkcie "SwA";

d. subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov;

e. poskytovateľom platobných služieb (PayU/P24/[Allegro Finance](#)) na účely realizácie platieb.

(...)

Článok 1 Definície (Allegro.hu)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatčným písmenom používané v týchto Podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú tento význam:

(...)

Allegro Finance - Allegro Financesp. z o.o. so sídlomv Poznani, 61-569 Poznań, na ul. Wierzbicice 1B, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdom Poznań - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodným oddelením Národného súdneho registra pod číslom 0000814511, so základným imaním 1.550.000,00 PLN, plne splateným, s. NIP: 7792511167. Orgánom dohľadu nad Allegro Finance je Poľský úrad finančného dohľadu (kontaktné údaje poľského úradu finančného dohľadu: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, PO Box 419, Infolinia: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl). Allegro Finance bolo zapísané do registra národných platobných inštitúcií vedeného Poľským úradom pre finančný dohľad pod číslom IP58/2023.

(...)

Článok 2. Podmienky Doručovacej Služby (Allegro.hu)

(...)

8. Prevod sumy rovnajúcej sa výške finančných prostriedkov vybraných od Adresáta:

Ako súčasť Služieb na základe Doručovacej Služby v rámci spôsobov dodania (Allegro DPD Kuriér Maďarsko - dobierka, Allegro Zásielka z Poľska do Maďarska - Odborné miesto Packeta dobierka, Allegro Zásielka z Poľska do Maďarska - Balíkomaty Packeta dobierka, Allegro Zásielka z Čiech do Maďarska - Odborné miesto Packeta dobierka, Allegro Zásielka z Čiech do Maďarska - Balíkomaty Packeta dobierka, Allegro UPS Kuriér Maďarsko dobierka, Allegro Kuriér Express One dobierka, Allegro Odborné miesto Express One dobierka, Allegro Automat Express One dobierka) vykoná Spoločnosť do 2 pracovných dní od prijatia stavu doručenia zásielky od Dopravcu prostredníctvom platobného operátora, ktorým je PayU [alebo Allegro Finance](#), do fakturačného nástroja Predávajúceho vedeného PayU [alebo Allegro Finance](#), za podmienok uvedených v Prílohe 7A [alebo 7C](#). Maximálna hodnota inkasa je PUDO/APM - 220 000 HUF, doručenie kuriérom na uvedenú adresu - 300 000 HUF.

9. Prevod finančných prostriedkov vybraných od Adresáta v rámci Služieb poskytovaných na základe Spôsobov dodania sa uskutočňuje výlučne v maďarskej mene prostredníctvom platobného operátora, ktorým je PayU, [alebo Allegro Finance](#), do zúčtovacieho nástroja Predávajúceho prevádzkovaného PayU [alebo Allegro Finance](#), za podmienok uvedených v Prílohe 7A [alebo 7C](#).

(...)

Článok 4 Spracovanie osobných údajov v súvislosti s Doručovacou Službou (Allegro.hu)

(...)

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

(...)

e. operátorom platieb (PayU/P24/[Allegro Finance](#)) na nastavenie platby.

(...)

Príloha č. 19

Príloha č. 19. Dohoda o spracovaní údajov

Článok 1. Definície

1.1

Pojmy použité v tomto dokumente sa chápu takto:

Osobné údaje - akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, najmä ~~pokiaľ ide o Kupujúcich, vrátane informácií o Transakciách, napr. zadaných objednávkach, spôsobe ich vykonania, stave ich vykonania, obsahu korešpondencie súvisiacej s Transakciami, informácií o využívaní funkcií dostupných v súvislosti so Službou;~~

GDPR - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);

Zmluva - táto dohoda o spracovaní údajov;

Služba Služby - služba ~~služby~~ automatického vybavovania korešpondencie, ktorú ~~ktoré~~ spoločnosť poskytuje predávajúcim na ich registrovaných podnikateľských ~~Firemných~~ účtoch, vrátane technológie strojového učenia.

(...)

Článok 2. Rozsah spracovania

2.1.

Predávajúci nariadi Spoločnosti spracúvanie osobných údajov a Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje v súlade so Zmluvou a ~~so všeobecne záväznými predpismi práva o ochrane osobných údajov,~~ najmä s GDPR. ~~Do okruhu osôb, ktorých sa osobné údaje týkajú, patria Kupujúci, Predajcovia, výrobcovia alebo zodpovedné osoby či splnomocnení zástupcovia (najmä v rozsahu plnenia povinností vyplývajúcich z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov v rámci výkonu kontroly nad všeobecnou bezpečnosťou výrobkov a tovarov) a iné osoby, ktorých označenie vyplýva z povinností uložených Predajcovi podľa ustanovení všeobecne platných právnych predpisov. Rozsah osobných údajov zahŕňa predovšetkým identifikačné údaje (meno, priezvisko, prihlasovacie meno alebo firma), kontaktné údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa alebo adresa bydliska) a ďalšie údaje (vrátane informácií o Transakciách vrátane uskutočnených objednávok, spôsobe o ich realizácie, stave realizácie, obsahu korešpondencie týkajúcej sa Transakcie, informácie o činnosti Kupujúcich a kvalite komunikácie a korešpondencie, ako aj informácie o spôsobe využívania funkcionalít ponúkaných Spoločnosťou).~~

2.2.

Spoločnosť spracúva osobné údaje na žiadosť Predávajúceho za účelom poskytnutia Služby. Spoločnosť bude najmä zhromažďovať, zaznamenávať, uchovávať, ~~široť prostredníctvom zobrazovania,~~ upravovať, usporadúvať, analyzovať, kombinovať, anonymizovať a vymazávať Osobné údaje, a to aj automatizovaným spôsobom, v rozsahu potrebnom na poskytovanie ~~Služby~~Služieb. ~~Služby ponúkané spoločnosťami zahŕňajú automatické vybavovanie korešpondencie, vytváranie zoznamov výrobcov alebo zodpovedných osôb alebo splnomocnených zástupcov (najmä v rozsahu plnenia povinností vyplývajúcich z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov v rámci výkonu kontroly nad všeobecnou bezpečnosťou výrobkov a tovarov), spravovanie informácií o činnosti Kupujúcich a udržiavanie primeranej úrovne kvality komunikácie a korešpondencie.~~

(...)

2.5.

Predávajúci súhlasí so spracúvaním osobných údajov Spoločnosťou v rozsahu, v akom má Spoločnosť nezávislý právny základ pre spracúvanie osobných údajov, a to aj na účely zlepšovania ~~zdokonalenia~~ kvality ~~poskytovanej Služby~~ ~~poskytovaných Služieb~~, vývoja algoritmov pre poskytovanie Služby, ponúkajú vlastných služieb Kupujúcim, uplatňovania alebo obhajoby nárokov a na analytické účely.

Článok 3. Pravidlá spracúvania osobných údajov Spoločnosťou v mene Predávajúceho

3.1.

Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade ~~so všeobecne platnými~~ predpismi ~~o ochrane osobných údajov~~, najmä s GDPR.

(...)

3.4.

Spoločnosť môže ďalej poveriť spracovaním osobných údajov subdodávateľov. Ak Predávajúci namieta proti využívaniu subspracovateľov Spoločnosťou, mal by Predávajúci ukončiť zmluvu podľa bodu 15 Obchodných podmienok Allegro. Nesúhlas Predávajúceho s využívaním čiastkových spracovateľov Spoločnosťou znamená, že Predávajúci nebude môcť využívať ~~Službu~~ ~~Služby~~ v rozsahu, v akom jej plnenie zahŕňa spracúvanie Osobných údajov akýmkoľvek čiastkovým spracovateľom.

(...)

3.7.

Zmluva je platná počas celého obdobia využívania služby predávajúcim. Ak Zmluva nebude uzavretá, Predávajúci nebude môcť ~~Službu~~ ~~Služby~~ využívať.

(...)

Príloha č. 21

Príloha č. 21. Podrobnosti o programe ceny Allegro

(...)

Článok 1. Predmet programu

Cieľom programu je zabezpečiť konkurencieschopné ceny vybraného Tvaru na Allegro a to aj v porovnaní s ostatnými ponukami na domácom trhu. V rámci Programu sa Predávajúci zaväzuje automaticky znížiť cenu Tvaru a umožniť Kupujúcemu jeho kúpu za zníženú cenu. Spoločnosť za to poskytne Predávajúcemu transakčnú zľavu, ktorá znižuje poplatok splatný Spoločnosti za poskytovanie služieb na Allegro, a to vo výške rozdielu medzi pôvodnou cenou Tvaru a zľavnenou cenou (ďalej len "Zľava"). Účasťou v Programe a poskytnutím Zľavy nie je dotknuté výhradné právo Predávajúceho na určenie predajnej ceny.

Článok 4. Klasifikácia a výber ponúk do programu

(...)

4.2.

Výber ponúk programu z oprávnených ponúk programu je automatizovaný algoritmom. Algoritmus najprv zohľadňuje čas dodania deklarovaný v Ponuke (porovnanie deklarovaného času dodania s ohľadom na Ponuky z kategórie, v ktorej je Ponuka zverejnená) a finančný výsledok, ktorý Spoločnosť dosiahne napriek zníženej cene Tvaru. Tento výsledok sa vypočíta ako rozdiel medzi hodnotou provízie z predaja Tvaru zaradeného do Programu (vrátane dodatočnej provízie z predaja Tvaru zo zvýraznenej ponuky) a hodnotou Zľavy.

Ak je výsledok porovnania dvoch alebo viacerých ponúk od jedného alebo viacerých predajcov podľa vyššie uvedených kritérií programu rovnaký, spoločnosť použije na výber ponuky tieto pomocné kritériá (v poradí od najdôležitejšieho po najmenej dôležité):

- a. Ponuka je súčasťou programu Allegro Smart!;
- b. Predávajúci v ponuke deklaruje kratšiu dodaciu lehotu;
- c. Ponuku vystavil Predávajúci s vyšším hodnotením kvality predaja;
- d. Ponuka dosiahla za posledných 30 dní vyššiu predajnú hodnotu;
- e. Ponuka má vyšší počet zobrazení za posledných 30 dní;
- f. Predávajúci zverejnil ponuku skôr.

Spoločnosť si tiež vyhradzuje právo vyberať Ponuky do Programu pomocou algoritmu založenom na strojovom učení, ktorý okrem iného zohľadňuje cenu Ponuky a vplyv cenových zmien na dopyt, index kvality Predajcu, kvalitu Ponuky, spôsoby doručenia dostupné v Ponuke, ako aj sezónne vplyvy, ktoré majú vplyv na dopyt.

(...)

Príloha 22C

Príloha 22C Allegro.hu

(...)

Článok 2. Rozlišovanie a výnimky

(...)

8. ~~V prípade, že spoločnosť poskytne kódy na vymazanie pre trvalé pamäťové médiá, Zverejnením na Allegro.hu v kategóriách uvedených na stránke: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/Bvrb13KoMug> Ponuky, ktorej predmetom je Tovar, ktorý je trvanlivým nosičom dát, Predajca prevádza na Spoločnosť záväzok poskytnúť Kupujúcemu v elektronickej podobe jedinečný kód na vymazanie údajov z takéhoto nosiča. Spoločnosť, okrem poskytnutia vyššie uvedeného kódu Kupujúcemu, nás verejnosť upozorní akýmkoľvek spôsobom, nie, nenesie žiadnu inú zodpovednosť, aby bolo možné tieto kódy kontakty kupujúceho vymazať. spoločnosť Spoločnosť najmä nezodpovedá za prevádzku, výmena-výmenu, alebo vrátenie vymazávacích kódov., alebo za prevádzku aplikácie poskytovanej maďarskými verejnými orgánmi a určenej na podporu procesu vymazania údajov. Predajca zostáva zodpovedný za poskytnutie kódu na vymazanie údajov Kupujúcemu v prípade Tvaru, ktorý je trvalým nosičom dát, vystaveného na Allegro.hu v iných, vyššie neuvedených kategóriách.~~

(...)