

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 1. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

(...)

ZABEZPIECZONA WIERZYTELNOŚĆ

Wszelkie przysługujące Spółce wobec Sprzedającego posiadającego Konto Firma wierzytelności, w tym z tytułu umowy Sprzedającego ze Spółką, opłat, prowizji, kar, odszkodowań oraz innych kosztów, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu

(...)

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

Część V. Koszty dostawy i usług dodatkowych

(...)

3. Allegro – Usługa Dostawy – Poczta Polska – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy Poczta Polska SA, który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- ~~Allegro Pocztex Kurier 48~~
- ~~Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie~~
- ~~Allegro Punkty Poczta, Żabka~~
- ~~Allegro Punkty Poczta pobranie~~
- Allegro Przesyłka Polecona
- Allegro Kurier Pocztex

- Allegro Kurier Pocztex pobranie
- Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex
- Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie
- Allegro Automat Pocztex

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! wynoszą:

Usługa	KOD	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy	Opłata brutto w ramach Usługi Allegro Smart!
(i) Allegro Pocztex Kurier 48 (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość + szerokość + wysokość do 250cm; najdłuższy bok max 150cm)	PP_P1_KURIER_48 (dla pierwszej paczki w przesyłce) PP_P6_KURIER_48_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	11,99 zł	1,49 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; 3,49 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 – 199,99 zł brutto; 6,49 zł – za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną 3,49 zł w ramach zamówień w przedziale 200 – 299,99 zł brutto; 7,49 zł – za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną 3,49 zł w ramach zamówień od 300 zł brutto
(ii) Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość + szerokość + wysokość do	PP_P2_KURIER_48_POBRANIE (dla pierwszej paczki w przesyłce) PP_P7_KURIER_48_POBRANIE_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	16,99 zł	6,48 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; 8,48 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 – 199,99 zł brutto; 11,48 zł – za pierwszą przesyłkę, a za

250cm; najdłuższy bok max 150cm)			każdą kolejną przesyłkę 8,48 zł w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 12,48 zł - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę 8,48 zł w ramach zamówień od 300 zł brutto
(iii) Allegro Punkty Poczta, Żabka (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 70x60x60)	PP_P3_PUNKTY	8,99 zł	0,99 zł - za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; 2,49 zł - za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; 3,99 zł - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę 2,49 zł w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 4,99 zł - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę 2,49 zł w ramach zamówień od 300 zł brutto
(iv) Allegro Punkty Poczta pobranie (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 70x60x60)	PP_P4_PUNKTY_POBRANIE	13,99 zł	5,98 zł - za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; 7,48 zł - za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; 8,98 zł - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę 7,48 zł w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 9,98 zł - za pierwszą przesyłkę, a za każdą

			kolejną przesyłkę 7,48 zł w ramach zamówień od 300 zł brutto
(vi) (ii) Allegro Przesyłka Polecona (maksymalne parametry przesyłki: max waga 1kg; max suma boków szerokość + wysokość + długość max 70 cm; najdłuższy bok max 50cm; najkrótszy bok max 6cm)	PP_P5_PRZESYLKA_POLECONA	6,99 zł	0,49 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; 0,99 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; 3,99 zł – za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę 0,99 zł w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 4,99 zł - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę 0,99 zł w ramach zamówień od 300 zł brutto
(vi) (ii) Allegro Kurier Pocztex (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków szerokość + wysokość + długość max 250 cm; najdłuższy bok max 120cm)	POCZTA_POLSKA_P1_KURIER (dla pierwszej paczki w przesyłce) POCZTA_POLSKA_P1_KURIER_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	11,99 zł	W ramach zamówień: od 40 do 59,99 zł brutto - 1,49 zł za każdą przesyłkę; od 60 do 79,99 zł brutto - 1,49 zł za każdą przesyłkę; od 80 do 199,99 zł brutto - 3,49 zł za każdą przesyłkę; od 200 do 299,99 zł brutto - 6,49 zł za pierwszą przesyłkę, za każdą kolejną 3,49 zł; od 300 zł brutto - 7,49 zł za pierwszą przesyłkę, za każdą kolejną 3,49 zł

(vii) Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 70x60x60)	POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY (dla pierwszej paczki w przesyłce) POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	8,99 zł	W ramach zamówień: od 40 do 59,99 zł brutto - 0,99 zł za każdą przesyłkę; od 60 do 79,99 zł brutto - 0,99 zł za każdą przesyłkę; od 80 do 199,99 zł brutto - 2,49 zł za każdą przesyłkę; od 200 do 299,99 zł brutto - 3,99 zł za pierwszą przesyłkę, za każdą kolejną 2,49 zł; od 300 zł brutto - 4,99 zł za pierwszą przesyłkę, za każdą kolejną 2,49 zł
(viii) Allegro Automat Pocztex (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 42x40x65)	POCZTA_POLSKA_P3_AUTOMAT (dla pierwszej paczki w przesyłce) POCZTA_POLSKA_P3_AUTOMAT_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	8,99 zł	W ramach zamówień: od 40 do 59,99 zł brutto - 0,99 zł za każdą przesyłkę; od 60 do 79,99 zł brutto - 0,99 zł za każdą przesyłkę; od 80 do 199,99 zł brutto - 2,49 zł za każdą przesyłkę; od 200 do 299,99 zł brutto - 3,99 zł za pierwszą przesyłkę, za każdą kolejną 2,49 zł; od 300 zł brutto - 4,99 zł za pierwszą przesyłkę, za każdą kolejną 2,49 zł

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe związane z Usługą:

● **Allegro Pocztex Kurier 48**

- ~~Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie~~
- ~~Allegro Punkty Poczta, Żabka~~
- ~~Allegro Punkty Poczta pobranie~~
- Allegro Kurier Pocztex
- Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex
- Allegro Automat Pocztex
- Allegro Kurier Pocztex pobranie
- Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie

o których mowa w podpunkcie b. (i), (ii), (iii) i (iv), ~~(v), (vi), (vii), (viii)~~ powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa Dodatkowa	KOD	Opłata brutto
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 1000zł	PP_U1_001000	w cenie Usługi
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 5000zł	PP_U2_005000	1,99 zł
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 10000zł	PP_U3_010000	3,99 zł
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 20000zł	PP_U4_020000	5,99 zł
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 50000zł	PP_U5_050000	7,99 zł
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 250000zł	PP_U6_250000	0,25% deklarowanej wartości
Ostrożnie	PP_N3_OSTROZNIE	6,99 zł
Sprawdzenie zawartości	PP_N1_SPR_ZAWAR	6,99 zł
Zadeklarowanie wartości powyżej 100 zł (3)	PP_N2_DEKL_WART	3% zadeklarowanej wartości, Max deklarowana wartość 70000zł

Zwrot przesyłki (wynikający z braku możliwości jej doręczenia)	PP_N5_ZWROT	11,99 zł ± (1)
Przesyłka niestandardowa	PP_N4_PRZES_NSTAND	25,99 zł
Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) (2)	PP_N8_EPO	4,99 zł
Dokumenty zwrotne - (zwrot dokumentów zwrotnych kurierem) (2)	PP_N9_ZWROTNE_KURIER	19,99 zł
Dokumenty zwrotne - (zwrot dokumentów zwrotnych przesyłką rejestrowaną/ nierejestrowaną/ priorytetową/ ekonomiczną) (2)	PP_N10_ZWROTNE_LIST	19,99 zł
Potwierdzenie odbioru - (zwrot potwierdzenia odbioru kurierem) (2)	PP_N11_POTW_KURIER	19,99 zł
Potwierdzenie odbioru - (zwrot potwierdzenia odbioru przesyłką rejestrowaną/ nierejestrowaną/ priorytetową/ ekonomiczną) (2)	PP_N12_POTW_LIST	19,99 zł
Doręczenie przesyłki do rąk własnych	PP_N13_DORAKWLASNYCH	25,99 zł
Doręczenie do 9:00	PP_N14_DOR_DO_9.00	49,99 zł
Doręczenie do 12:00	PP_N15_DOR_DO_12.00	25,99 zł
Doręczenie do 17:00	PP_N16_DOR_DO_17.00	19,99 zł
Doręczenie na wskazany dzień	PP_N17_DOR_NA_DZIEN	14,99 zł
Pobranie (maksymalna kwota pobrania wynosi 70000 zł)	PP_P2_POBRANIE	4,99 zł
Opłata za przekroczenie wagi 30kg do 50kg	PP_N18_PACZKA_POW_30_DO_50	19,99 zł
Opłata za przekroczenie wagi lub wymiarów regulaminowych	PP_N19_PRZEKROCZENIE_WAGI_LU B_WYMIAROW	99,99 zł
Zlecenie odbioru ad-hoc	PP_N20_ZLECENIE_ODBIORU	6,99 zł

Potwierdzenie dostarczenia paczki	SMS	PP_N21_POTWIERDZENIE_SMS	0,99 zł
-----------------------------------	-----	--------------------------	---------

(1) W przypadku zwrotu przesyłki do Sprzedającego nadanej z usługami dodatkowymi:

- Ostrożnie
- Zadeklarowanie wartości powyżej 100 zł
- Przesyłka niestandardowa

poza opłatą ustaloną za zwrot przesyłki, powtórnie pobiera się opłatę za wymienione usługi dodatkowe.

(2) Usługa niedostępna dla metod dostawy Allegro Punkty Poczta Pobranie i Allegro Punkty Poczta, Żabka.

(3) Usługa dostępna tylko dla metod dostawy ~~Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie, Allegro Kurier Pocztex, Allegro Kurier Pocztex pobranie.~~

d. Usługi Dodatkowe związane z Usługą:

- ~~Allegro Kurier Pocztex~~
- ~~Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex~~
- ~~Allegro Automat Pocztex~~
- ~~Allegro Kurier Pocztex pobranie~~
- ~~Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie~~

Usługa	KOD	Opłata brutto
Doręczenie do 9:00	PP_N14_DOR_DO_9.00	49,99 zł
Doręczenie do 12:00	PP_N15_DOR_DO_12.00	25,99 zł
Doręczenie do 17:00	PP_N16_DOR_DO_17.00	19,99 zł
Doręczenie na wskazany dzień	PP_N17_DOR_NA_DZIEN	14,99 zł

Pobranie (maksymalna kwota pobrania wynosi 70000 zł)	PP_P2_POBRANIE	4,99 zł
Opłata za przekroczenie wagi 30kg do 50kg	PP_N18_PACZKA_POW_30_D O_50	19,99 zł
Opłata za przekroczenie wagi lub _____ wymiarów regulaminowych	PP_N19_PRZEKROCZENIE_WA GI_LUB_WYMIAROW	99,99 zł
Zlecenie odbioru ad-hoc	PP_N20_ZLECENIE_ODBIORU	6,99 zł
Potwierdzenie _____ SMS dostarczenia paczki	PP_N21_POTWIERDZENIE_SM S	0,99 zł

e. d. Usługi Dodatkowe związane z Usługą Allegro Przesyłka Polecona, o których mowa w podpunkcie b (v). powyżej są płatne przez Sprzedającego zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa Dodatkowa	KOD	Opłata brutto
Potwierdzenie odbioru	PP_N6_POTWIERDZENIE	2,60 zł
Zwrot Przesyłki Poleconej (wynikający z braku możliwości jej doręczenia)	PP_N7_ZWROTPOLECONA	6,99 zł

£. e. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

(...)

Załącznik nr 12

Załącznik nr 12. Regulamin usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających

(...)

III. Warunki Świadczenia Usługi

(...)

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. W ZAKRESIE KONT ZWYKŁYCH - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi co najmniej dwóch różnych metod dostawy z dwóch różnych grup dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców, których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem lub udostępnianie numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro” bądź w ramach „API Allegro”) dla przynajmniej 50% wszystkich Transakcji realizowanych w ramach Usługi. Numer przewozowy przesyłki powinien zostać udostępniony Kupującemu w czasie wysyłki deklarowanym przez Sprzedającego w ramach danej Oferty;

b. W ZAKRESIE KONT FIRMA - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:

- co najmniej ~~JEDNEJ METODY~~ **jednej metody** dostawy z grup dostawy Towarów – **Przesyłki kurierskie oraz**

- co najmniej dwóch metod dostaw w ramach grup dostaw odbiór w punkcie lub automaty paczkowe świadczonych przez co najmniej dwóch różnych Dostawców.

Lista metod dostaw kwalifikujących Sprzedającego do Usługi znajduje się pod linkiem <https://allegro.pl/zobacz/metody-dostawy-smart>

W przypadkach, w których rodzaj Towaru uniemożliwia jego wysyłkę z wykorzystaniem metod dostawy w ramach grup dostaw automaty paczkowe lub odbiór w punkcie, dopuszczalne jest udostępnienie w ramach Oferty wyłącznie metody dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie, których lista znajduje się pod linkiem: <https://allegro.pl/zobacz/metody-dostawy-smart>

Przykład 1:

Jeżeli Sprzedający w ramach swojej Oferty udostępnia poza metodą dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie także metodę dostawy w ramach grup dostaw - automaty paczkowe oraz odbiór w punkcie - np. Allegro One (Punkt, Box), wówczas warunki szczegółowe o których mowa w lit b powyżej nie zostaną spełnione, ponieważ wskazane metody dostawy świadczone są przez tego samego Dostawcę. W takiej sytuacji Sprzedający, aby spełnić niezbędne kryteria, musi dodać jeszcze jedną metodę z grupy dostawy Towarów automaty paczkowe lub odbiór w punkcie świadczone przez innego Dostawcę.

Przykład 2:

Jeżeli Sprzedający w ramach swojej Oferty udostępnia poza jedną z wymaganych metod dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie także metody dostawy z grupy dostawy Towarów - automaty paczkowe i odbiór w punkcie Allegro One (Punkt, Box) i Allegro Orlen Paczka, wówczas warunki szczegółowe, o których mowa w ust 3 lit b powyżej zostaną spełnione. Z perspektywy warunków szczegółowych kwalifikujących Sprzedającego do korzystania z Usługi metody dostawy od Allegro One są one traktowane jak jedna metoda dostawy z grupy dostawy Towarów - automaty paczkowe, a Allegro Orlen Paczka jako druga metoda dostawy z grupy dostawy Towarów - odbiór w punkcie.

~~świadczone przez Dostawców, W RAMACH PRZESYŁEK KURIERSKICH: Allegro Kurier DPD BĄDŹ Allegro Kurier UPS BĄDŹ Allegro Pocztex Kurier 48 BĄDŹ Allegro Przesyłka Polecona BĄDŹ Allegro Kurier DHL BĄDŹ Allegro Kurier Pocztex lub PRZESYŁEK KURIERSKICH realizowanych z terytorium Czech, Francji, Holandii lub Niemiec do Polski których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem;~~

4) c. W przypadku gdy Sprzedający sprzedaje Towary, które z przyczyn obiektywnych nie mogą być dostarczane Kupującym za pomocą metod dostawy znajdujących się pod linkiem: <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart> (np. wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, artykuły szybko zbywalne, żywe rośliny, oleje, farby) Spółka może dopuścić Sprzedającego do korzystania z Usługi na jego wniosek, pod warunkiem przedstawienia przez Sprzedającego indywidualnie wynegocjowanej umowy z Dostawcą, obejmującej możliwość dostawy takich Towarów zakupionych u tego Sprzedającego.

b. d. realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;

c. e. deklarowanie w Ofertach wieloprzekmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;

d. f. udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;

e. g. zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z art. IV ust. 6 lit. b Regulaminu;

f. h. określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;

g. i. określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronach Allegro: <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> i przypisanie ich do swoich Ofert - w takim wypadku Spółka udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart!. Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Płatności.

h. j. wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono w tabeli <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy 100 zł lub w przypadku, gdy Sprzedający jako wartość metody dostawy przy płatnościach z góry wskazuje kwotę 0 zł, przy założeniu, że dostawa Towarów w ramach jego Ofert jest realizowana do automatu paczkowego (w tym paczkomatu) albo punktu odbioru, przy czym Sprzedający nie gwarantuje darmowego zwrotu Towaru w ramach tych Ofert.

i. k. przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.

j. l. zagwarantowanie darmowego zwrotu Towaru. W przypadkach, w których zwrot ten ma nastąpić z Polski do Czech, Francji, Holandii lub Niemiec, jest on realizowany wyłącznie na koszt Sprzedającego, który zobowiązany jest udostępnić Kupującemu bezpłatną etykietę zwrotną.

(...)

IV. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi

(...)

3. Mając na uwadze brzmienie ust. 1 oraz 2 powyżej, Spółka, w celu umożliwienia Sprzedającym składanie reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług świadczonych przez Dostawców, udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Spółki w procesie reklamacji usług świadczonych przez Dostawców w ramach Usługi. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest dostępne do pobrania przez Użytkownika w zakładce Ustawienia Dostawy w ramach Konta Sprzedającego. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez Dostawców rozpatrywane będą na zasadach wskazanych w regulaminach tych usług dostępnych na stronach:

- Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

- Regulamin Pocztex (Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Załącznik do Regulaminu) dostępny na stronie: www.pocztex.pl/do-pobrania/

Zasady wykonywania i korzystania z Usługi Pocztovej niepowszechniej pod nazwą handlową Przesyłka firmowa eCommerce dostępne na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechniej-pod-nazwa-handlowaprzesyilka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

- Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Warunki Przewozu znajdujące się na stronie UPS Polska Sp z o.o. pod adresem: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>
- Regulamin świadczenia usługi Allegro Paczkomaty 24/7 InPost dostępny na stronie <https://inpost.pl/regulaminy>
- Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o.: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

Ogólne Warunki przewozu DHL eCS Europe: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

(...)

Załącznik nr 16

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

Artykuł 1. Definicje

(...)

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

(...)

Dostawca - podmiot trzeci świadczący na rzecz Spółki, Sprzedającego lub Kupującego Usługi Dostawy, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym lub Kupującym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe albo Usługę Zwrotu Towaru.

Dostawcami świadczącymi Usługi i Usługi dodatkowe są:

(...)

b) Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON: 010684960 o kapitale zakładowym w wysokości 774 140 000 złotych, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: ~~Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie, Allegro Punkty Poczta, Żabka, Allegro Punkty Poczta pobranie~~, Allegro Przesyłka Polecona, Allegro Kurier Pocztex, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie, Allegro Automat Pocztex;

(...)

Regulaminy Dostawcy - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj.

Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

Regulamin Pocztex (Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Załącznik do Regulaminu) dostępny na stronie: www.pocztex.pl/do-pobrania/

Zasady wykonywania i korzystania z Usługi Pocztovej niepowszechnej pod nazwą handlową Przesyłka firmowa eCommerce dostępne na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesyłka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Warunki Przewozu znajdujące się na stronie UPS Polska Sp z o.o. pod adresem: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>

Regulamin świadczenia usługi Allegro Paczkomaty 24/7 InPost dostępny na stronie <https://inpost.pl/regulaminy>

Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o. <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

Ogólne Warunki przewozu DHL eCS Europe

<https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

Regulamin świadczenie usług przewozu towarów przez Packeta dostępny jest pod adresem: <https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow;>

Sprzedający - Użytkownik który zarejestrował Konto o statusie „Firma”, zbywający Towary w ramach Oferty i korzystający z Usług;



Usługa - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Spółki polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Poczтового lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). Usługi prezentowane są przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, ~~Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie~~, Allegro Kurier Pocztex, Allegro Kurier, Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie, Allegro Automat Pocztex, ~~Allegro Punkty Poczta Żabka, Allegro Punkty Poczta pobranie~~, Allegro Przesyłka Polecona, Allegro Kurier UPS, Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie UPS, Allegro Paczkomaty InPost, Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu), Allegro Kurier DPD Austria, Allegro Kurier DPD Belgia, Allegro Kurier DPD Bułgaria, Allegro Kurier DPD Chorwacja, Allegro Kurier DPD Czechy, Allegro Kurier DPD Dania, Allegro Kurier DPD Estonia, Allegro Kurier DPD Finlandia, Allegro Kurier DPD Francja, Allegro Kurier DPD Grecja, Allegro Kurier DPD Hiszpania, Allegro Kurier DPD Holandia, Allegro Kurier DPD Irlandia, Allegro Kurier DPD Litwa, Allegro Kurier DPD Łotwa, Allegro Kurier DPD Luksemburg, Allegro Kurier DPD Niemcy, Allegro Kurier DPD Portugalia, Allegro Kurier DPD Rumunia, Allegro Kurier DPD Słowacja, Allegro Kurier DPD Słowenia, Allegro Kurier DPD Szwecja, Allegro Kurier DPD Węgry, Allegro Kurier DPD Włochy, Allegro Kurier DHL, Allegro Kurier DHL pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DHL, Allegro Kurier DHL Austria, Allegro Kurier DHL Belgia, Allegro Kurier DHL Bułgaria, Allegro Kurier DHL Chorwacja, Allegro Kurier DHL Czechy, Allegro Kurier DHL Dania, Allegro Kurier DHL Estonia, Allegro Kurier DHL Finlandia, Allegro Kurier DHL Francja, Allegro Kurier DHL Grecja, Allegro Kurier DHL Hiszpania, Allegro Kurier DHL Holandia, Allegro Kurier DHL Irlandia, Allegro Kurier DHL Litwa, Allegro Kurier DHL Łotwa, Allegro Kurier DHL Luksemburg, Allegro Kurier DHL Niemcy, Allegro Kurier DHL Portugalia, Allegro Kurier DHL Rumunia, Allegro Kurier DHL Słowacja, Allegro Kurier DHL Słowenia, Allegro Kurier DHL Szwecja, Allegro Kurier DHL Węgry, Allegro Kurier DHL Włochy, Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Automaty Paczkowe Packeta;

(...)

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy

(...)

7. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych w ramach metod dostawy: ~~Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie, Allegro Punkty Poczta pobranie~~, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie, nie jest możliwe w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

(...)

12. Przekazywanie kwoty równej kwocie środków pieniężnych pobranych od Adresata:

a. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy bez wykorzystania Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Pobranie, ~~Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie, Allegro~~



~~Punkty Poczta Pobranie~~, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie dokonywane jest przez Dostawcę na konto bankowe Sprzedającego wskazane Dostawcy przez Sprzedającego, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy;