

Zmiany w regulaminie Allegro od 16 czerwca 2025 r.

Ten dokument zawiera zmiany w regulaminie, które dotyczą Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu. Chcesz wiedzieć więcej o tym, co zmieniamy? Wcześniejsze wersje regulaminu oraz opisy wprowadzonych i planowanych zmian znajdziesz w [repozytorium](#).

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 2. Warunki Uczestnictwa w Allegro

(...)

2.3.

Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne, o których mowa w art. 2.1, dokonują Rejestracji za pomocą odpowiedniego formularza rejestracyjnego poprzez podanie wyszczególnionych w nim danych. Następnie podmioty te przesyłają do Spółki kopię dokumentów potwierdzających przedmiotowe dane o prowadzonej działalności gospodarczej. Obowiązek przesłania kopii tych dokumentów nie dotyczy Użytkowników, których przedsiębiorstwo ma siedzibę w Polsce, w Czechach lub na Słowacji i którzy w ramach Rejestracji dokonali aktywacji Konta poprzez szybką wpłatę on-line bądź wpłatę przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym z rachunku należącego do podmiotu dokonującego Rejestracji. W imieniu podmiotów, wymienionych w zdaniu pierwszym niniejszego artykułu, czynności, o których mowa powyżej, dokonać może osoba, która posiada stosowne umocowanie.

Spółka zastrzega sobie możliwość żądania przesłania dodatkowych oświadczeń oraz dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej przez podmioty, mające siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza terytorium Polski, Czech lub Słowacji. W przypadku, w którym dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim sporządzone są w języku obcym innym niż polski, czeski lub słowacki - także tłumaczeń na język angielski. Informację w zakresie dodatkowych dokumentów, które podmioty wskazane w zdaniu poprzednim zobowiązane będą przesłać, zawarte będą w wiadomości e-mail przesłanej przez Allegro po wypełnieniu przez Użytkownika formularza rejestracyjnego.

Podmiot posiadający numer identyfikacji podatkowej nadany w państwie leżącym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Szwajcarią, Ukrainą lub Zjednoczonym Królestwem Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, lub posiadający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza wskazanym wyżej obszarem i niemający aktywnego Konta na Allegro może zarejestrować Konto na Allegro wyłącznie za uprzednią zgodą Spółki. Spółka może odmówić wydania takiej zgody jeżeli dany podmiot

(i) nie wysyła Towaru z terytorium państwa należącego do Europejskiego obszaru Gospodarczego, lub

(ii) sprzedaje Towary już dostępne na Allegro lub których sprzedaż, zdaniem Spółki, nie wpłynie pozytywnie na renomę Allegro lub bezpieczeństwo Transakcji.

Spółka nie wymaga uzyskania zgody, o której mowa powyżej, w przypadku zarejestrowania konta w ramach usługi One Fulfillment.

(...)

2.6.

Użytkownik, w celu uzyskania dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Spółkę i funkcjonalności Allegro, musi dokonać Rejestrację pełną (dokończyć Rejestrację), tj. obok obowiązku przesłania kopii dokumentów, oświadczeń lub tłumaczeń – o których mowa w art. 2.3 powyżej (o ile ma zastosowanie) - dokonać aktywacji Konta, która odbyć się może przez:

a. wybór jednego z poniższych dostępnych dla danego Użytkownika sposobów udostępnianych przez Allegro:

i) Szybka wpłata on-line – w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków udostępniających tzw. "szybkie płatności" w ramach Allegro i dokona wpłaty w zdefiniowanej kwocie 1,01 zł, 10 CZK lub 1 EUR Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana,

~~ii) Zapłata za zakupiony przedmiot za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B oraz Załączniku 7C do Regulaminu – w przypadku, gdy zapłata za zakupiony Towar zostanie dokonana w formie przelewu elektronicznego z rachunku prowadzonego w jednym z banków udostępniających tzw. „szybkie płatności” w ramach Allegro (przy czym sposób aktywacji Konta wskazany w niniejszym art. 2.6. lit. a. ppkt ii) Regulaminu jest dostępny, z uwzględnieniem pozostałych postanowień Regulaminu, wyłącznie dla Użytkownika, który dokonał Rejestracji uproszczonej przed dniem 4 kwietnia 2022 r.);~~

~~iii) ii) Wpłata przelewem elektronicznym - w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w banku, który nie współpracuje z operatorem usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B oraz Załączniku 7C do Regulaminu lub nie udostępnia tzw. „szybkich płatności” i dokona wpłaty kwoty 1,01 zł, 10 CZK lub 1 EUR na rachunek bankowy wskazany przez Spółkę. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana; lub~~

~~iii) ii a) Skorzystanie z zewnętrznych usług uwierzytelniających udostępnianych przez Spółkę, np. usługi informacji o rachunku (AIS)~~

~~iv) iii) Załączenie wskazanych dokumentów umożliwiających weryfikację (o ile ma zastosowanie i w razie gdyby skorzystanie z pozostałych opcji nie było możliwe); lub~~

(...)

2.9.

Użytkownik może dokonać Rejestracji więcej niż jednego Konta, pod warunkiem, przyporządkowania do każdego z nich innego adresu e-mail. Rejestracja kolejnego Konta Firma na ten sam numer identyfikacji podatkowej nie jest możliwa do momentu zakończenia procesu weryfikacji danych na istniejącym Koncie Firma. Możliwość Rejestracji więcej niż jednego Konta nie przysługuje jednak podmiotowi posiadającemu numer identyfikacji podatkowej [nadany w Państwie leżącym wewnątrz](#) poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Szwajcarią, Ukrainą lub Zjednoczonym Królestwem Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, lub posiadającemu siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza wskazanym wyżej obszarem, chyba że uzyska on uprzednią zgodę Spółki. Użytkownik posiadający aktywną usługę Abonament może w ramach logowania do Allegro przełączać się pomiędzy dowolną liczbą Kont bez konieczności każdorazowego i odrębnego logowania się do danego Konta tego Użytkownika, a także udostępnić wybrane przez siebie funkcjonalności związane z obsługą Transakcji lub Ofert osobie należycie umocowanej przez Użytkownika, która będzie miała możliwość korzystania z nich po zalogowaniu się na swoje Konto. Użytkownik Konta ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osoby należycie umocowanej związane z udostępnionymi jej funkcjonalnościami.

(...)

2.18.

[Informacje o spełnieniu wymagań dostępności usług w ramach Allegro, o których mowa m.in. w dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady \(UE\) 2019/882 z dnia 17.04.2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług oraz w implementujących ją krajowych aktach prawnych, dostępne są w \[Informacji o dostępności w Allegro\]\(#\).](#)

(...)

Artykuł 7. Zawarcie umowy w ramach Oferty

(...)

7.3.

Z zastrzeżeniem treści art. 3.3, Kupujący zawiera umowę ze Sprzedającym, potwierdzając zakup za pomocą przycisku „kupuję i płacę”, [“kupuję i płacę za pobraniem”](#), „kupuje z Pay Business” lub „kupuję z AllegroPay”, przy czym w niektórych przypadkach naciśnięcie przycisku „kupuję z Allegro Pay” spowoduje skierowanie zapytania do bazy zastrzeżeń numeru PESEL i jeśli numer PESEL Kupującego będzie zastrzeżony, umowa ze Sprzedającym nie zostanie zawarta o czym Kupujący zostanie poinformowany. Każdy zakup oraz niektóre metody płatności mogą być dodatkowo potwierdzane za pomocą danych biometrycznych urządzenia mobilnego po uprzednim włączeniu tej funkcji (dane biometryczne znajdują się na urządzeniu i nie są udostępniane Allegro). W przypadku niektórych metod płatności zawarcie umowy ze Sprzedającym następuje po autoryzacji płatności, zgodnie z informacjami przekazanymi Kupującemu przed zakupem.

(...)

Artykuł 8. Rola Allegro

(...)

8.3b.

Spółka udostępnia narzędzia umożliwiające zgłaszanie treści niezgodnych z Regulaminem, nie będących treściami nielegalnymi, drogą elektroniczną. W celu dokonania zgłoszenia konieczne jest wypełnienie odpowiedniego formularza, w tym uzupełnienie pól wskazanych jako obowiązkowe. Spółka poinformuje zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia.

~~8.3b.~~ 8.3c.

Spółka może zawiesić, na czas określony i po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, możliwość dokonywania zgłoszeń, o których mowa w art. 8.3a. [oraz 8.3b.](#) lub składania skarg, o których mowa w art. 21 Regulaminu, przez osoby lub podmioty dokonujące często oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub przez skarżących wnoszących często oczywiście bezzasadne skargi. Przy podejmowaniu decyzji o zawieszeniu Spółka uwzględni istotne fakty i okoliczności, w szczególności:

- a) liczbę bezwzględną oczywiście nielegalnych treści lub oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg, które zostały odpowiednio przekazane, dokonane lub wniesione w danym okresie;
- b) względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby informacji lub zgłoszeń odpowiednio przekazanych lub dokonanych w danym okresie;
- c) ciężar nadużywania, w tym charakter nielegalnych treści i jego konsekwencje;
- d) zamiar odbiorcy usługi, osoby, podmiotu lub skarżącego, jeżeli można go określić.

(...)

Artykuł 17. Prawo właściwe i spory

17.1.

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. (Dz.U.97.45.286).

W przypadku Użytkowników będących konsumentami, powyższy wybór prawa nie wyłącza ochrony przyznanej Użytkownikom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym Użytkownik ma miejsce zwykłego pobytu.

Wszelkie spory pomiędzy Allegro i Użytkownikiem niebędącym konsumentem, dotyczące Allegro, w tym związane z usługami świadczonymi przez Spółkę w ramach Allegro będą rozstrzygane na zasadzie niewyłączonej przez polskie sądy powszechne właściwe według siedziby Allegro.

Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. ~~Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Szczegółowe informacje o trybie zgłoszenia znajdują się [tutaj](#).~~

(...)

Załącznik nr 1

Załącznik nr 1. Towary zakazane i dopuszczone warunkowo

Część I.

Wystawienie w ramach Oferty następujących rodzajów Towarów jest zakazane lub dopuszczone, o ile wskazany Towar spełnia określone poniżej warunki a zamieszczony w ramach Oferty opis Towaru zawiera wskazane treści (Towary dopuszczone warunkowo):

(...)

33. Złoto w postaci sztabek i ich kopii i imitacji, monet wybitych po roku 1800 oraz srebro w postaci sztabek i ich kopii i imitacji:

Allegro.pl/ Allegro.cz/ Allegro.sk / Allegro.hu	zakazane z zastrzeżeniem, że Towary w ramach kategorii "Produkty inwestycyjne" (z wyłączeniem podkategorii "Złom złota i srebra") oraz "Złote monety kolekcjonerskie" mogą być oferowane wyłącznie przez podmioty działające na podstawie odrębnych umów zawartych ze Spółką, przy czym w ramach kategorii "Produkty inwestycyjne" mogą być oferowane wyłącznie Towary, w których kruszce stanowią co najmniej 50% ich wartości. Ponadto, oprócz warunków określonych w zdaniu poprzedzającym Sprzedający musi spełnić także łącznie powyższe warunki: a. W ramach Konta Firma musi posiadać na swoim Koncie wskaźnik poleceń na poziomie co najmniej 98%. b. W ramach Konta Zwyczajnego musi posiadać na swoim Koncie wskaźnik poleceń na poziomie co najmniej 99%. Czas wysyłki Towaru określony przez Sprzedającego w formularzu sprzedaży nie może być dłuższy niż 24 godziny. Od pełnej aktywacji Konta minęły co najmniej 3 miesiące. Po pozytywnej weryfikacji, czyli spełnieniu wszystkich powyższych warunków Sprzedający ma prawo założyć nowe konto dedykowane tylko sprzedaży w wyżej wymienionych kategoriach. W podkategorii "Złom złota i srebra", dopuszczalna jest bez spełnienia powyższych warunków sprzedaż Towaru w postaci złomu złota i srebra (na przykład fragmenty biżuterii, połamane sztuce, blacha, granulaty, proszki, opiłki, elementy układów elektrycznych itp.), którego jedyną wartość stanowi wartość kruszcu, przy czym Towar ten nie może występować w innych postaciach, takich jak monety i sztabki
Allegro.sk / Allegro.hu	zakazane

(...)

65. Substancje lub mieszaniny zaklasyfikowane jako stwarzające zagrożenie **prawnie dopuszczalne do sprzedaży online w danym kraju**:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	dozwolone pod warunkiem umieszczenia w treści Oferty w formie tekstowej wymaganych prawem informacji, w szczególności: nazwy, adresu i numeru telefonu dostawcy (tj. producenta, importera lub dystrybutora); nominalnej ilości substancji lub mieszaniny w opakowaniu; identyfikatora produktu oraz jeśli dotyczy: identyfikatora produktu; piktogramów określających rodzaj zagrożenia; haseł ostrzegawczych; zwrotów wskazujących rodzaj zagrożenia; zwrotów wskazujących środki ostrożności; informacji uzupełniających zgodnie z art. 25 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1272/2008 z dnia 16 grudnia 2008 r. w sprawie klasyfikacji, oznakowania i pakowania substancji i mieszanin (z późn. zm.) oraz informacji "W każdym przypadku postępuj zgodnie z informacją na etykiecie produktu".
--	--

(...)

69. Towary w ramach kategorii "Odczynniki chemiczne"

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	dozwolone pod warunkiem, że są oferowane wyłącznie przez Użytkowników, którzy zarejestrowali Konto Firma
---	---

70. Środki ochrony roślin:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	dozwolone pod warunkiem, że są oferowane wyłącznie w kategorii "Środki ochrony roślin" przez Użytkowników, którzy zarejestrowali Konto Firma oraz jednocześnie spełniają określone wymogi prawne do prowadzenia ich sprzedaży (m.in. wpis we właściwym rejestrze krajowym).
---	--

(...)

Załącznik nr 2

Załącznik nr 2. Zasady tworzenia opisu Oferty;

Artykuł 1. Treść Oferty

(...)

1.4.

a. W polu „Opis” Oferty, jej tytule oraz parametrach mogą być umieszczane wyłącznie informacje dotyczące oferowanego Towaru, przy czym w polu „Opis” dopuszczalne jest umieszczenie dodatkowych informacji na temat producenta tego Towaru ~~oraz poinformowanie o innych Towarach dostępnych w ramach Ofert danego Sprzedającego~~. Informacje o których mowa w zdaniu poprzednim mają charakter dodatkowy i nie mogą stanowić większości opisu Oferty. Pozostałe informacje należy umieścić w odpowiednich polach (szczegóły dotyczące dostawy w polu „Dostawa i płatność”, warunki gwarancji w polu „Gwarancja”, opis procedury reklamacyjnej w polu „Reklamacja”, informacje dotyczące odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w polu „Zwroty”, informacje dotyczące sprzedającego w polu „O sprzedającym”). W przypadku, gdy jakkolwiek wartość w polu „Parametry” Oferty nie zostanie uzupełniona przez Sprzedającego lub zostanie uzupełniona wartością niejednoznaczłą (np.: Inny, Inna, Inne, Pozostałe, Inna marka, Inny kolor, Inny rodzaj, Inny materiał, Inny producent, Inny rozmiar, Inny wzór, Inny kształt, Inna liczba, Inna wartość, Inne zastosowanie, Inny rękaw, Inna średnica, Inny format, Inna szerokość, Inny fason, itp.), poszczególne dane w tym polu mogą zostać uzupełnione przez Spółkę w oparciu o odpowiednie, jednoznaczne informacje zawarte przez Sprzedającego w innych polach Oferty. Spółka poinformuje Sprzedającego o dokonanej przez nią zmianie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, umożliwiając Sprzedającemu jej wycofanie poprzez edycję oferty. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w pozostałych postanowieniach Regulaminu, dane kontaktowe należy umieścić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych. W przypadku Ofert publikowanych w kategorii

"Produkty spożywcze >Catering" w polu "Opis" dopuszczalne jest umieszczanie danych kontaktowych oraz informacji związanych z dostawą Towaru. Powyższe zasady nie obejmują Ofert, dla których odrębne umowy z podmiotami współpracującymi ze Spółką mogą określać w sposób odmienny warunki dotyczące ich opisu.

b. Sprzedający podczas sporządzania Oferty w Allegro powinien określić parametr "Stan" Towaru zgodnie z następującymi cechami:

Nowy - ~~oznacza Towar całkowicie nowy, nieużywany, nieotwarty, nieprzepakowywany, nieuszkodzony bez jakichkolwiek śladów użytkowania, znajdujący się w oryginalnym opakowaniu (tam, gdzie ma to zastosowanie) wraz z nieuszkodzonymi oznaczeniami producenta (takie jak plomby na pudełkach czy metki na ubraniach).~~ **oznacza Towar całkowicie nowy, kompletny, nieużywany bez jakichkolwiek wad lub defektów** (np. rys, wgniecień, minimalnych uszkodzeń). Towar znajduje się w opakowaniu (tam, gdzie ma to zastosowanie) które jest oryginalne, nieotwarte i nieuszkodzone wraz z nienaruszonymi zabezpieczeniami lub identyfikatorami producenta (takimi jak plomby na pudełkach czy metki na ubraniach).

Nowy z defektem - ~~oznacza Towar zupełnie nowy, nieużywany, nie przepakowywany, bez jakichkolwiek śladów użytkowania, przy czym może posiadać wadę / uszkodzenie, które nie wpływa na jego użytkowanie. Towar powinien znajdować się w oryginalnym opakowaniu (tam, gdzie ma to zastosowanie) wraz z nieuszkodzonymi oznaczeniami producenta (takie jak plomby na pudełkach czy metki na ubraniach).~~ **oznacza Towar całkowicie nowy, kompletny, nieużywany. Towar może mieć drobne wady wizualne** (np. rysy, wgniecenia, minimalne uszkodzenia), które nie wpływają na jego funkcjonalność i użyteczność. Towar znajduje się w opakowaniu (tam, gdzie ma to zastosowanie) które jest oryginalne wraz z nienaruszonymi zabezpieczeniami lub identyfikatorami producenta (takimi jak metki na ubraniach). Opakowanie może mieć wady wizualne (np. wgniecenia, uszkodzenia).

(...)

Bieżnikowany - ~~oznacza Towary, którego przedmiotem sprzedaży są wyłącznie opony, które zostały poddane procesowi regeneracji, polegającym na wymianie zużytego bieżnika opony, poprzez naniesienie nowej warstwy bieżnika. Opony nie mogą posiadać uszkodzeń oraz muszą zostać dokładnie sprawdzone przy pomocy prób ciśnieniowych. Opony bieżnikowane nie mogą mieć więcej niż 5 lat.~~

oznacza Towar w postaci opony, która została poddana procesowi regeneracji, polegającym na wymianie zużytego bieżnika, poprzez naniesienie nowej warstwy bieżnika. Opona nie może posiadać uszkodzeń oraz musi zostać dokładnie sprawdzona przy pomocy prób ciśnieniowych. Opona bieżnikowana nie może mieć więcej niż 5 lat.

(...)

Powystawowy - ~~oznacza Towar, który może nie posiadać oryginalnego opakowania lub opakowania ochronnego lub może znajdować się w oryginalnym opakowaniu, które nie jest zabezpieczone lub może posiadać opakowanie zastępcze. Stan Towaru może posiadać niewielkie ślady użytkowania ale jest w pełni sprawny i działa zgodnie z przeznaczeniem z oryginalnymi lub nowymi akcesoriami.~~ **oznacza Towar, który był wystawiony na ekspozycji w sklepie. Towar jest kompletny, może posiadać niewielkie**

ślady użytkowania, ale jest w pełni sprawny i działa zgodnie z przeznaczeniem. Towar może nie posiadać oryginalnego opakowania.

~~Otwarte opakowanie / Przepakowany / Nowy bez metki~~ — oznacza Towar, który może nie mieć oryginalnego opakowania lub opakowania ochronnego lub może znajdować się w oryginalnym opakowaniu, które nie jest zabezpieczone lub może posiadać opakowanie zastępcze. Stan Towaru jest bardzo dobry, nowy bez śladów zużycia, przy czym może posiadać jedynie drobne ślady wynikające z ewentualnego przepakowania. Towar zawiera oryginalne akcesoria.

Przepakowany - oznacza Towar całkowicie nowy, kompletny, nieużywany, bez jakichkolwiek wad lub defektów (np. rys, wgnieceń, minimalnych uszkodzeń), który został przepakowany.

Nowy bez metki - oznacza Towar całkowicie nowy, kompletny, nieużywany, bez jakichkolwiek wad lub defektów. Towar nie posiada metki producenta.

Po zwrocie - oznacza Towar, który może nie mieć oryginalnego opakowania lub opakowania ochronnego lub może znajdować się w oryginalnym opakowaniu, które nie jest zabezpieczone lub może posiadać opakowanie zastępcze. Towar może posiadać jedynie drobne ślady wynikające z ewentualnego przepakowania lub krótkiego czasu używania. Towar zawiera oryginalne akcesoria.

oznacza Towar, który został uprzednio sprzedany, a następnie zwrócony. Towar jest kompletny, może posiadać jedynie drobne ślady wynikające z ewentualnego przepakowania lub używania. Towar może nie posiadać oryginalnego opakowania.

(...)

~~Niekompletny / Niepełny komplet / Niepełny zestaw~~ — oznacza Towar charakteryzujący się brakiem lub minimalnymi śladami użytkowania. Towar może, ale nie musi być w oryginalnym opakowaniu. Ponadto, może nie posiadać elementów wchodzących w skład oryginalnego zestawu.

Niepełny komplet / Niepełny zestaw - oznacza Towar, który nie posiada wszystkich elementów wchodzących w skład oryginalnego kompletu lub zestawu. Towar charakteryzuje się brakiem lub minimalnymi śladami użytkowania. Towar może nie posiadać oryginalnego opakowania.

~~Z demontażu / Po demontażu~~ - oznacza Towar, który został zdemontowany z tzw. "pierwszego wyposażenia". Towar może nosić ślady montażu, które związane są jedynie z procesami transportu lub przygotowaniem Towaru do sprzedaży. Ponadto, może nie posiadać oryginalnego opakowania lub opakowania ochronnego lub może znajdować się w oryginalnym opakowaniu, które nie jest zabezpieczone lub może posiadać opakowanie zastępcze. Towar może posiadać jedynie drobne ślady wynikające z demontażu.

oznacza Towar, który został zdemontowany z tzw. "pierwszego wyposażenia". Towar może nosić ślady montażu, które związane są jedynie z procesami transportu lub przygotowaniem Towaru do sprzedaży. Towar może posiadać jedynie drobne ślady wynikające z demontażu. Towar może nie posiadać oryginalnego opakowania.

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

CZĘŚĆ I. DEFINICJE, CELE I ZAKRES OBOWIĄZYWANIA POLITYKI

Definicje

(...)

2. **Dane Osobowe** – w rozumieniu definicji zawartej w art. 4 pkt. 1) RODO, dane osobowe są to informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres do doręczenia Towarów zakupionych w Allegro, IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, [dane i informacje dostępne w rejestrach publicznych \(np. w CEIDG, bazie REGON\)](#) oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

(...)

CZĘŚĆ II. ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ SPÓŁKĘ

(...)

Podczas korzystania przez Ciebie z Konta dodatkowo gromadzimy informacje o Twoich działaniach na Platformach, m.in. o historii Twoich zakupów, wystawianych Ofertach, wybieranych metodach płatności oraz o treściach komentarzy i wystawianych ocen.

(...)

~~Allegro~~ [Spółka](#) może zaproponować Ci skorzystanie z zewnętrznych usług uwierzytelniających w celu potwierdzenia Twojej tożsamości, w przypadku powzięcia przez Spółkę uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta lub Transakcji.

Logowanie do Serwisu lub Rejestracja w Serwisie przy wykorzystaniu funkcjonalności Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) odbywa się w drodze współadministrowania danych osobowych Meta z ~~Allegro~~ [Spółką](#).

~~Allegro~~ [Spółka](#) i Meta uzgodnili, że Meta odpowiada za zapewnienie egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 15-20 RODO w odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez Meta po Wspólnym przetwarzaniu.

Uzgodnienia dotyczące współadministrowania Allegro Spółki i Meta są dostępne na stronie: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum, a informacja na temat danych, które mogą być przetwarzane w ramach współadministrowania jest dostępna na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing.

(...)

W celu obsługi Transakcji zawieranej bez uprzedniej Rejestracji lub logowania na Konto przetwarzamy takie Twoje dane osobowe jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz adres wysyłki.

Wykonywanie płatności na Allegro, w tym ubieganie się o sfinansowanie zakupów z odroczonym terminem płatności, wymaga udostępnienia przez Spółkę Twoich danych instytucjom finansowym (np. Operatorom Usług Płatniczych, podmiotom finansującym). Dotyczy to danych identyfikujących (np. imię, nazwisko, nazwa), teleadresowych (np. adres e-mail, numer telefonu, adres), dotyczących Transakcji, ich przebiegu i realizacji (np. nazwa i kategoria produktów, cena, adres dostawy, rodzaj dostawy), a także informacji związanych z urządzeniem wykorzystywanym do korzystania z usług Allegro (np. adres IP).

(...)

W przypadku korzystania przez Ciebie z Usług Towarzyszących, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe niezbędne do ich prawidłowego świadczenia. Jeśli jest to niezbędne do świadczenia Usługi Towarzyszącej Twoje Dane Osobowe obejmujące m.in. aktualny status wniosku kredytowego, status płatności oraz wysokość dostępnego limitu odnawialnego, dane niezbędne do zaoferowania lub zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym udzielania zniżek w wysokości składki, otrzymujemy także od dostawców zewnętrznych oferujących swoje usługi finansowe lub inne usługi za pośrednictwem Allegro Spółki.

(...)

W zakresie prowadzonych działań marketingowych możemy w oparciu o uzasadniony interes Spółki lub uzasadniony interes podmiotów współpracujących ze Spółką w szczególności w ramach Usług Towarzyszących, albo w oparciu o Twoją zgodę, albo w ramach wykonania zawartej z Tobą umowy, przetwarzać informacje pomagające nam dopasować reklamy i treści do Twoich preferencji i oczekiwań (w tym w związku z wyświetlaniem reklamy behawioralnej). Mogą być to m.in. adres IP, dane pochodzące z plików cookies, [dane dostępne w rejestrach publicznych dotyczących przedsiębiorców \(np. przedmiot działalności przedsiębiorców, status działalności przedsiębiorców\)](#) czy też informacje o Twoim ruchu na stronie, w tym o przeglądanych Ofertach i Twoich preferencjach w tym zakresie. Dodatkowo, w oparciu o powyższe przesłanki, będziemy przetwarzać również Twoje dane kontaktowe, w tym dane niezbędne do przesłania Ci informacji, w tym informacji handlowych, w zakresie przez Ciebie podanym (numer telefonu lub adres e-mail).

Twoje Dane Osobowe mogą być przez nas przetwarzane również **w celach analitycznych oraz statystycznych, w tym w celu przeprowadzania ankiet**. W tych celach będziemy wykorzystywać przede wszystkim informacje na temat Twojej aktywności na Platformach, w tym informacje związane z korzystaniem przez Ciebie z poszczególnych usług lub funkcjonalności, jak również Dane Osobowe dotyczące Twoich preferencji i oczekiwań. [Ponadto możemy przetwarzać dane dostępne w rejestrach](#)

publicznych dotyczących przedsiębiorców (np. przedmiot działalności przedsiębiorców, status działalności przedsiębiorców). W drodze ankiet przesyłanych Użytkownikom za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio na Platformach, Spółka może zbierać od Ciebie Dane Osobowe, które mogą przykładowo obejmować wiek. Twoje Dane Osobowe możemy wykorzystywać również w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Platform. W tym zakresie Spółka wykorzystuje m.in. technologię opartą o fingerprinting cyfrowy, która polega na pobieraniu tzw. cyfrowych „odcisków palców” urządzeń Użytkowników, które umożliwiają nam identyfikację urządzenia, z którego korzystasz lub aplikacji, którą instalujesz. Informacje, które o Tobie gromadzimy w tym zakresie mogą stanowić Dane Osobowe. Możemy przetwarzać Dane Osobowe takie jak m.in. Twój adres IP, dane pochodzące z plików cookies, parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzystasz, konfiguracje Twojego urządzenia (np. dane na temat zainstalowanych wtyczek), czy też informacje o Twoim ruchu na stronie (w tym o korzystaniu z protokołów komunikacji sieciowej), przeglądanych stronach oraz informacje o korzystaniu z Aplikacji Mobilnej.

(...)

CZĘŚĆ III. CELE, PODSTAWY I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ SPÓŁKĘ

(...)

Usługi Towarzyszące, w tym usługi finansowe dostawców zewnętrznych

W związku z prowadzoną działalnością Spółka umożliwia Ci skorzystanie z Usług Towarzyszących, świadczonych lub udostępnianych przez Spółkę lub podmioty trzecie. Usługi Towarzyszące obejmują m.in. takie usługi jak Odroczone Płatność dla Firm, Usługa Dostawy (w ramach której Spółka udostępnia funkcjonalność „Wysyłam z Allegro” dla Sprzedających), Allegro Protect, Allegro Pay, Funkcjonalność Grup Rodzinnych, usługi ubezpieczeniowe, [usługi płatnicze](#), czy też usługi związane z realizacją Celów Zbiórek w ramach Ofert Charytatywnych (w rozumieniu definicji zawartych w Załączniku nr 17 do Regulaminu). Wskazane powyżej usługi lub funkcjonalności wspomagają główną działalność Spółki lub ułatwiają Ci korzystanie z usług Spółki, w tym poprzez finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Transakcji. Usługi Towarzyszące mogą być świadczone lub udostępniane na zasadach określonych w Regulaminie (w tym w załącznikach do Regulaminu) lub oddzielnych regulaminach, [w tym wydawanych bez udziału Spółki przez dostawców](#) takich usług lub funkcjonalności.

(...)

W przypadku opisanym powyżej, Spółka może działać jako podmiot przetwarzający Dane Osobowe na zlecenie administratora, który świadczy Ci usługi, [jako administrator oraz współadministrator](#).

[Aby zaproponować Ci i świadczyć na Twoją rzecz niektóre usługi finansowe, Spółka może pozyskiwać i przetwarzać Dane Osobowe zawarte w publicznych rejestrach przedsiębiorców, takie jak:](#)

- dane identyfikacyjne (np. numer NIP);
- dane dotyczące prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej (miejsce prowadzenia działalności, datę rozpoczęcia, zawieszenia, wznowienia oraz zakończenia, w tym wykreślenia działalności gospodarczej, oraz jej przedmiot);
- informacje o postępowaniach upadłościowych/sanacyjnych.

(...)

W przypadku korzystania z Usług Towarzyszących świadczonych przez podmioty trzecie niezależne od Spółki zasady przetwarzania Twoich Danych Osobowych mogą być zawarte w dokumentach udostępnionych przez te podmioty w ramach zewnętrznych stron internetowych lub serwisów, np. w regulaminie takiej usługi lub w polityce ochrony prywatności.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi Allegro Pay Business	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi "Allegro Merchant Finance"	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi "Raty dla Biznesu"	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Przetwarzanie Danych Osobowych z publicznych rejestrów przedsiębiorców w celu oferowania i świadczenia usług finansowych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika)	Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Świadczenie Usługi Dostawy (w tym z wykorzystaniem funkcjonalności "Wysłał z Allegro" przez Sprzedających)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platform, w tym Usługa Dostawy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usług
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi Allegro Pay	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usług związanych z realizacją Celów Zbiórek w ramach Ofert Charytatywnych	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Ochrona Kupującego z tytułu umów sprzedaży, zawieranych w ramach Platform z innymi Użytkownikami	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	Maksymalnie przez okres 24 miesięcy od momentu zakończenia Transakcji

Realizacja wypłat rekompensat w ramach Allegro Protect	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Wsparcie dla usług kredytowych, w tym na potrzeby świadczenia doboru dostawy zewnętrznego oraz obsługi transakcyjnej, w szczególności poprzez ocenę potencjału kredytowego Użytkowników na podstawie ich aktywności na Allegro	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika)	Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia, w tym udzielenia Ci zniżki w składce za ubezpieczenie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Wsparcie dla ubezpieczenia zakupionego Towaru	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika)	Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Zapewnienie obsługi usług płatniczych, wykonania płatności prowizji z tytułu Transakcji oraz zabezpieczenia płatności na Platformach	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika)	Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Umożliwienie kontaktu organizacji pożytku publicznego w przypadku dokonania przez Ciebie wpłaty w ramach platformy charytatywni.allegro.pl czy dostosowywania ofert i usług zgodnie z Twoją uprzednią aktywnością	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika)	Do momentu wycofania zgody
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia Usług Towarzyszących, jeżeli w stosunku do usługi występuje taka konieczność	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego)	5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia Usług Towarzyszących, jeżeli w stosunku do usługi występuje taka konieczność	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego)	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem Usług Towarzyszących, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki)	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi

Korzystanie z Funkcjonalności Grup Rodzinnych	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
--	---	---

(...)

Programy lojalnościowe, konkursy, akcje promocyjne

(...)

Jeżeli weźmiesz udział w programie, konkursie lub akcji promocyjnej, Twoje Dane Osobowe mogą być wykorzystywane przez Spółkę zgodnie z poniższą tabelą. Jednak bardziej szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych mogą być zamieszczane w dedykowanych regulaminach tych wydarzeń. Dodatkowo Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, [tworzenia autonomicznych narzędzi automatyzujących procesy w Serwisie](#), marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

(...)

Działania marketingowe

(...)

W związku z realizacją działań marketingowych przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, [tworzenia autonomicznych narzędzi automatyzujących procesy w Serwisie](#) i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

(...)

Działania analityczne i statystyczne oraz ankiety

Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane przez Spółkę do celów analitycznych i statystycznych. W takim przypadku wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe do prowadzenia analiz aktywności, określania preferencji zakupowych, [tworzenia autonomicznych narzędzi automatyzujących procesy w Serwisie](#) oraz w celu doskonalenia funkcjonalności i poprawy jakości usług Spółki. Możliwość przetwarzania przez Spółkę w celach analitycznych i statystycznych informacji gromadzonych za pośrednictwem plików cookies oraz podobnej technologii uzależniona jest od wyrażenia przez Użytkownika zgody na przechowywanie takich informacji w urządzeniu końcowym Użytkownika. Więcej informacji w części IV Polityki.

(...)

Zapewnianie bezpieczeństwa świadczonych usług i egzekwowanie postanowień Regulaminu

(...)

~~Allegro~~ [Spółka](#), działając w charakterze operatora pocztowego, realizuje obowiązki w zakresie stosowania szczególnych środków ograniczających, w tym może być zobowiązane do zamrożenia wartości majątkowych osób wpisanych na właściwe listy sankcyjne, zgodnie z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

(...)

CZĘŚĆ V. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKÓW W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ICH REALIZACJA

(...)

Pamiętaj także, że masz **prawo wniesć skargę** w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ~~ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa~~ [ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa](#)).

(...)

CZĘŚĆ VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO

(...)

Jednocześnie w ramach współpracy z podmiotami przetwarzającymi, może dochodzić do dalszego powierzenia przetwarzania danych do podmiotów, które mogą dokonywać transferu danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podmiotami, które systematycznie przetwarzają dane dla Allegro są m.in.:

(...)

- Snowflake Computing Netherlands, B.V. z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro.
- [Genesys Cloud Services BV](#) z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro.

(...)

Załącznik nr 10

Załącznik nr 10. Dodawanie i korzystanie z Produktów

Artykuł 1. Dodawanie Produktów

(...)

5. W celu stworzenia propozycji Produktu Użytkownik wypełnia wszystkie dane oraz dodaje elementy określone przez Spółkę, w szczególności:

- a. wybiera kategorię proponowanego Produktu, która odpowiada głównej funkcji spełnianej przez dany produkt oraz w której możliwe jest prawidłowe uzupełnienie wszystkich parametrów odpowiadających danemu produktowi, określonych przez Spółkę,
- b. określa nazwę proponowanego Produktu odpowiadającą nazwie kategorii ustalonej zgodnie z art. 5.a. powyżej lub oferowanym w tak ustalonej kategorii Towarom,
- c. uzupełnia wszystkie obowiązkowe parametry występujące w ramach danej kategorii, w tym parametry identyfikujące proponowany Produkt
- d. dodaje zdjęcie proponowanego Produktu, [które spełnia wymogi dotyczące zdjęć wskazane w załączniku nr 2 do Regulaminu](#)
- e. dodaje opis proponowanego Produktu

Wypełnienie wszystkich danych oraz dodanie elementów wskazanych przez Spółkę jest obowiązkowe w celu stworzenia Produktu.

Opis proponowanego Produktu, o którym mowa w pkt. ~~d~~**e**) powyżej, może dotyczyć wyłącznie cech, właściwości i funkcjonalności docelowego Produktu. Przedmiotowy opis nie może zawierać jakichkolwiek innych treści, w tym treści dotyczących ewentualnej transakcji obejmującej proponowany Produkt.

(...)

Załącznik nr 14A

Załącznik nr 14A. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej weterynaryjnych produktów leczniczych

(...)

Artykuł 3. Rejestracja prowadzenia Sprzedaży Produktów

3.1.

Sprzedający, w celu rozpoczęcia sprzedaży Produktów musi dokonać procedury rejestracji o którym mowa w niniejszym artykule 3. Korzystając z posiadanego przez Sprzedającego Konta Firma lub w trakcie procedury zakładania Konta Firma zgodnie z pkt. 2.3 Regulaminu, Sprzedający wypełnia odpowiedni formularz rejestracyjny, zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym oraz na podstawie ~~przedłożonych~~ **posiadanych** przez niego ~~kopii~~ dokumentów potwierdzających dokonanie zgłoszenia do Wykazu co najmniej 7 dni wcześniej. ~~W formularzu rejestracyjnym konieczne jest podanie co najmniej następujących danych:~~ **Formularz rejestracyjny obejmuje co najmniej następujące dane:**

~~a. firmę oraz adres i siedzibę Sprzedającego a w przypadku, gdy Sprzedającym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, adres miejsca wykonywania działalności gospodarczej;~~

~~b. a.~~ wskazanie wpisu Sprzedającego do Wykazu w formie linku (hiperłączy);

~~c. b.~~ oświadczenie Sprzedającego o byciu podmiotem uprawnionym na mocy obowiązujących przepisów prawa do prowadzenia sprzedaży Produktów w formie internetowej sprzedaży detalicznej OTC;

~~d. c.~~ oświadczenie Sprzedającego dotyczące prowadzenia / nieprowadzenia przez niego działalności w formie Polskiego Zakładu Leczniczego lub Czeskiego Zakładu Leczniczego, w ramach Konta Firma prowadzącego sprzedaż Produktów;

~~e. d.~~ w przypadku złożenia oświadczenia o prowadzeniu Polskiego Zakładu Leczniczego lub o prowadzeniu Czeskiego Zakładu Leczniczego (o którym mowa w pkt. ~~d.~~ **c.** powyżej) oświadczenie Sprzedającego o zobowiązaniu się do przestrzegania obowiązujących przepisów regulujących działalność Polskich Zakładów Lecznicznych, w tym w szczególności ustawy z dnia 18 grudnia 2003 r. o zakładach leczniczych dla zwierząt w aktualnym jej brzmieniu lub o prowadzeniu Czeskiego Zakładu Leczniczego, w tym w szczególności ustawy nr 166/1999 Sb. o opiece weterynaryjnej w aktualnym jej brzmieniu;

~~f. e.~~ oświadczenie sprzedającego o zobowiązaniu się przez niego do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących reklamy i sprzedaży Produktów, w szczególności właściwych uregulowań Rozporządzenia, Polskiego Prawa Farmaceutycznego oraz Czeskiej Ustawy o Produktach Leczniczych;

~~g. f.~~ jeżeli Sprzedający jest wpisany do Wykazu przez właściwy organ państwowy Republiki Czeskiej:

- oświadczenie, że przestrzega zasad dobrej praktyki sprzedawców Wybranych Produktów Leczniczych Weterynaryjnych (CZ) oraz wszystkich obowiązków Sprzedającego w zakresie przechowywania, pakowania, obsługi, transportu, terminowości wysyłki i dostawy, dostarczania i reklamacji Wybranych Produktów Leczniczych Weterynaryjnych (CZ); oraz
- oświadczenie, że po pozytywnej weryfikacji Sprzedającego zgodnie z pkt. 3.2 niniejszych Ogólnych Warunków, wywiązuje się on z obowiązku terminowego zgłoszenia rozpoczęcia

sprzedaży Wybranych Produktów Leczniczych Weterynaryjnych (CZ) w ramach systemu Allegro;
oraz

- oświadczenie, że w określonych godzinach pracy zapewnia on usługi informacyjne świadczone przez kompetentną osobę.

(...)

Załącznik nr 16

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

(...)

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy (Allegro.pl)

(...)

14. Przekazywanie kwoty równej kwocie środków pieniężnych pobranych od Adresata:

a. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy bez wykorzystania Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Pobranie, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie dokonywane jest przez Dostawcę na konto bankowe Sprzedającego wskazane Dostawcy przez Sprzedającego, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy;

b. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Kurier DPD Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Pobranie, Allegro Kurier DHL pobranie, dokonywane jest przez Spółkę za pośrednictwem Operatora Płatności, rachunek płatniczy, do którego dostęp posiada Sprzedający ~~wskazane~~ [wskazany](#) przez Sprzedającego w ramach Konta, w terminie 2 dni roboczych od [otrzymania przez Allegro statusu potwierdzającego doręczenia](#) ~~doręczenia~~ [doręczenie](#) Przesyłki, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

c. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Polska pobranie, dokonywane jest przez Spółkę za pośrednictwem Operatora Płatności, w terminie 2 dni roboczych od [otrzymania przez Allegro statusu potwierdzającego doręczenia](#) ~~doręczenia~~ [doręczenie](#) Przesyłki, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

(...)

Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług i Usług Dodatkowych (Allegro.cz)

(...)

10. W przypadku, gdy Dostawca będący operatorem usług pocztowych nie uwzględni reklamacji lub nie rozpatrzy reklamacji Użytkownika będącego konsumentem, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Czeskim Urzędem Telekomunikacyjnym (Český telekomunikační úřad). Informacje na temat dostępu do wyżej wymienionych metod i procedur rozstrzygania sporów są dostępne pod adresem:

<https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>. Użytkownicy będący konsumentami mogą również korzystać z unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(...)

Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług i Usług Dodatkowych (Allegro.sk)

(...)

8. W przypadku, gdy Dostawca będący operatorem usług pocztowych nie uwzględni reklamacji lub nie rozpatrzy reklamacji Użytkownika będącego konsumentem, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Czeskim Urzędem Telekomunikacyjnym (Český telekomunikační úřad). Informacje na temat dostępu do wyżej wymienionych metod i procedur rozstrzygania sporów są dostępne pod adresem:

<https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>. Użytkownicy będący konsumentami mogą również korzystać z unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(...)

Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług i Usług Dodatkowych (Allegro.hu)

(...)

8. W przypadku, gdy Dostawca będący operatorem usług pocztowych nie uwzględni reklamacji lub nie rozpatrzy reklamacji Użytkownika będącego konsumentem, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Krajowym Urzędem ds. Mediów i Komunikacji (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság). Informacje na temat dostępu do wyżej wymienionych metod i procedur rozstrzygania sporów są dostępne pod adresem: <https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta>. Użytkownicy będący konsumentami mogą również

korzystać z unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

(...)

Załącznik nr 22A

Załącznik nr 22A. Allegro.cz

(...)

Artykuł 2. Odrębności i wyłączenia

(...)

2. Poza kryteriami opisanymi w Regulaminie, przy wyborze Reprezentanta Produktu na Allegro.cz uwzględniana jest również informacja czy dana oferta oferuje opcję darmowej dostawy lub należy do programu Allegro Smart! oraz kraj wysyłki.

(...)

~~6. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~

~~7.~~ 6. System Rekomendacji opisany w art. 23.1 Regulaminu uwzględnia następujące czynniki:

a. dane o Ofercie: tytuł Oferty, cena Oferty, kategoria Oferty, liczba współwyświetleń Produktu z innymi Produktami, liczba zakupień Produktu, liczba współzakupień Produktu z innymi Produktami,

b. dane o Produkcie: tytuł Produktu, kategoria Produktu.

~~8.~~ 7. Na warunkach określonych w załącznikach nr 7A, nr 7B i nr 7C do Regulaminu, w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro, tj. w sytuacji gdy Kupujący odstąpił od umowy i odesłał Towar do Sprzedającego z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro, Sprzedający, w ramach akceptacji regulaminu danego Operatora Usług Płatniczych, upoważnia Spółkę do przekazania zlecenia operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A, 7B i nr 7C do Regulaminu wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu kwot wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, zlecenie może być złożone po upływie 7 dni -licząc od dnia otrzymania zwracanego Towaru przez Sprzedającego.

(...)

Załącznik nr 22B

Załącznik nr 22B. Allegro.sk

(...)

Artykuł 2. Odrębności i wyłączenia

(...)

2. Poza kryteriami opisanymi w Regulaminie, przy wyborze Reprezentanta Produktu na Allegro.sk uwzględniana jest również informacja o przewidywanym czasie dostawy (najpierw wyświetlamy oferty których przewidywany termin dostawy jest krótszy) oraz czy dana oferta oferuje opcję darmowej dostawy lub należy do programu Allegro Smart! [oraz kraj wysyłki](#).

(...)

~~6. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~

~~7. 6.~~ Na warunkach określonych w załącznikach nr 7A, nr 7B i nr 7C do Regulaminu, w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro, tj. w sytuacji gdy Kupujący odstąpił od umowy i odesłał Towar do Sprzedającego z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro, Sprzedający, w ramach akceptacji regulaminu danego Operatora Usług Płatniczych, upoważnia Spółkę do przekazania zlecenia operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A, 7B i nr 7C do Regulaminu wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu kwot wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, zlecenie może być złożone po upływie 7 dni licząc od dnia otrzymania zwracanego Towaru przez Sprzedającego.

Załącznik nr 22C

Załącznik nr 22C. Allegro.hu

(...)

Artykuł 2. Odrębności i wyłączenia

(...)

2. Poza kryteriami opisanymi w Regulaminie, przy wyborze Reprezentanta Produktu na Allegro.hu uwzględniana jest również informacja o przewidywanym czasie dostawy (najpierw wyświetlane są oferty których przewidywany termin dostawy jest krótszy) oraz czy dana oferta oferuje opcję darmowej dostawy lub należy do programu Allegro Smart! [oraz kraj wysyłki](#).

(...)

~~6. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~

~~7.~~ 6. Z chwilą wystawienia na Allegro.hu w kategoriach wskazanych na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/LRGD5kODbc3> Oferty, której przedmiotem jest Towar będący trwałym nośnikiem danych, Sprzedający przenosi na Spółkę obowiązek dostarczenia Kupującemu w formie elektronicznej unikalnego kodu służącego do usuwania danych z takiego nośnika. W takim przypadku, Spółka nie będzie ponosiła jakiejkolwiek innej odpowiedzialności poza przekazaniem wyżej wskazanego kodu Kupującemu, w szczególności Spółka nie będzie odpowiedzialna za działanie, wymianę, ani za działanie aplikacji udostępnianej przez węgierskie władze publiczne i przeznaczonej do obsługi procesu usuwania danych. Sprzedający pozostanie odpowiedzialny za przekazanie Kupującemu kodu do usuwania danych w przypadku wystawienia na Allegro.hu Towaru będącego trwałym nośnikiem danych w pozostałych, niewymienionych wyżej, kategoriach.

~~8.~~ 7. Na warunkach określonych w załącznikach nr 7A, nr 7B i nr 7C do Regulaminu, w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro, tj. w sytuacji gdy Kupujący odstąpił od umowy i odesłał Towar do Sprzedającego z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro, Sprzedający, w ramach akceptacji regulaminu danego Operatora Usług Płatniczych, upoważnia Spółkę do przekazania zlecenia operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A, 7B i nr 7C do Regulaminu wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu kwot wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, zlecenie może być złożone po upływie 7 dni licząc od dnia otrzymania zwracanego Towaru przez Sprzedającego.