

Zmiany w regulaminie Allegro od 4 września 2023 r.

Poniższy dokument uwzględnia zmiany w regulaminie dotyczące Allegro.pl oraz Allegro.cz

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 18. Załączniki

18.1.

Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

Załącznik nr 1. Towary zakazane i dopuszczone warunkowo;

Załącznik nr 2. Zasady tworzenia opisu Transakcji;

Załącznik nr 3. Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne;

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje;

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności;

Załącznik nr 6. Zasady konta Junior;

Załącznik nr 7A. Regulamin usługi PayU;

Załącznik nr 7B. Regulamin usługi Przelewy 24 w ramach Allegro.pl;

Załącznik nr 7C. Regulamin Usługi Allegro Finance;

Załącznik nr 8. Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu;

Załącznik nr 9. Allegro Protect;

Załącznik nr 10. Dodawanie i korzystanie z Produktów;

Załącznik nr 11. Korzystanie z baz danych Spółki oraz dostępnych w ramach Allegro;

Załącznik nr 12. Regulamin usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających;

Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie;

Załącznik nr 14. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych;



Załącznik nr 14A. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej weterynaryjnych produktów leczniczych;

Załącznik nr 15. Społeczność Allegro;

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy;

Załącznik nr 16A. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy w ramach Allegro Lokalnie;

Załącznik nr 17. Oferty charytatywne;

Załącznik nr 18. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży voucherów podlegających wymianie na usługi medyczne;

Załącznik nr 19. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;

Załącznik nr 20. Transakcje objęte obowiązkiem archiwizacji lub rozliczenia podatku VAT przez Spółkę;

Załącznik nr 21. Szczegóły programu Allegro Ceny;

Załącznik nr 22. Allegro.cz;

[Załącznik nr 23. Regulamin świadczenia Usług Spedycji Międzynarodowej.](#)

(...)

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

CZĘŚĆ VI. KOSZTY DOSTAWY I USŁUG DODATKOWYCH (ALLEGRO.PL)

(...)

10. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - Opłaty za Usługi, Usługę Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Spedycji, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przez Allegro Sp. z o.o., przy współpracy z dostawcami, objęta następującymi metodami dostawy:

- **Allegro International Czechy**

Opłata dla Sprzedających za ww. Usługę wynosi:

Usługa	KOD	Opłata Brutto w ramach usługi dostawy (PLN)
Allegro International Kurier Czechy (max. waga 30 kg, max. wymiary przesyłki 120 cm najdłuższy bok, max. obwód 220 cm) W przypadku nadania przesyłki w Automacie Paczkowym wymiary przesyłki nie mogą przekraczać wymiarów 64 x 38 x 41 cm wraz z opakowaniem	AIC_COURIER_P1	18,99
Allegro International Odbiór w Punkcie Czechy (max. waga 15 kg, max. wymiary przesyłki 120 cm najdłuższy bok, max. obwód 220 cm) W przypadku nadania przesyłki w Automacie Paczkowym wymiary przesyłki nie mogą przekraczać wymiarów 64 x 38 x 41 cm wraz z opakowaniem Gabaryt S: 58 x 44 x 8 cm Gabaryt M: 58 x 44 x 19 cm Gabaryt L: 58 x 44 x 48 cm Gabaryt XL: 80 x 44 x 36 cm, max. 10 kg Gabaryt XXL: 20 x 44 x 46 cm, max. 15 kg	AIC_POINT_P2	10,99
Allegro International Automaty Paczkowe Czechy Gabaryt S: 58 x 44 x 8 cm Gabaryt M: 58 x 44 x 19 cm Gabaryt L: 58 x 44 x 48 cm	AIC_BOX_P3	9,99

b. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z dostawą Towarów w ramach Usługi Allegro International Czechy są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą.

Usługa Dodatkowa	KOD	Opłata brutto (PLN)
Dodatkowa ochrona przesyłki do 5000 zł		w cenie usługi
Pobranie - Allegro International Kurier Czechy	AIC_COD_COURIER_N2	7,99
Pobranie - Allegro International Odbiór w Punkcie Czechy i Allegro International Automaty Paczkowe Czechy	AIC_COD_PUDO_N3	5,99
Weryfikacja wagi i wymiarów przesyłki	AIC_VER_N4	15,99
Dopłata do paczki Allegro International Kurier Czechy o wadze powyżej 30 kg (wagi rzeczywistej)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	99,99
Dopłata do paczki Allegro International Odbiór w Punkcie Czechy i Allegro International Automaty Paczkowe Czechy o wadze powyżej 15kg (wagi rzeczywistej)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	99,99
Dopłata do paczki Allegro International Kurier Czechy, Allegro International Odbiór w Punkcie Czechy o wymiarach większych niż 120 cm (najdłuższy bok) lub gdy przekracza obwód 220 cm i Allegro International Automaty Paczkowe Czechy gdy przekracza wymiary 58 x 44 x 48 cm	AIC_OVERSIZE_N5	19,99
Zwrot do nadawcy	AIC_RETURN_N1	18,99
Zlecenie odbioru (dotyczy zlecenia 4 lub mniej przesyłek z jednego miejsca w tym samym dniu) [1]	AIC_PICK_UP_N9	5,99

[1] Uwaga! Jeśli podjazd zostanie zamówiony równolegle za pomocą 2 różnych narzędzi, zostanie naliczona osobna opłata za dodatkowy podjazd kuriera.

Paczki obsługiwane w ramach usługi Allegro International Kurier Czechy, Allegro International odbiór w Punkcie Czechy, Allegro International Automaty Paczkowe Czechy powinny odpowiadać następującym parametrom standardowym:

- paczka standardowa to paczka o kształcie regularnego prostopadłościanu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element, zapakowana zgodnie z [instrukcją](#)
- Maksymalne wagi i wymiary przesyłek w zależności od metody nadania powinny wynosić:

Allegro International Kurier Czechy

Nadanie u kuriera:

- maksymalna waga – 30 kg
- najdłuższy bok – 120 cm
- maksymalny obwód paczki – 220 cm.

Nadanie w Automacie Paczkowym:

- maksymalna waga – 25 kg
- maksymalne wymiary – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Odbiór w Punkcie Czechy

Nadanie u kuriera:

- maksymalna waga – 15 kg
- najdłuższy bok – 120 cm
- maksymalny obwód paczki – 220 cm.

Nadanie w Automacie Paczkowym:

- maksymalna waga – 15 kg
- maksymalne wymiary – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Automaty Paczkowe Czechy

Nadanie u kuriera:

- maksymalna waga – 15 kg
- maksymalne wymiary – 58 x 44 x 48 cm.

Nadanie w Automacie Paczkowym:

- maksymalna waga – 15 kg
- maksymalne wymiary – 58 x 38 x 41 cm.

Paczki, których wymiary lub waga przekraczają wskazane powyżej wartości będą podlegać opłatom dodatkowym wynikającym z opłat za Usługi Dodatkowe zgodnie z cennikiem zawartym w punkcie b. powyżej oraz mogą zostać zwrócone do nadawcy.

c. Kary i odszkodowania.

Tytuł do obciążenia	KOD	Kwota obciążenia
Kara za pierwsze zdarzenie związane z wystąpieniem niezgodnej z regulaminem Przesyłki Uciążliwej spowodowane zabronioną zawartością przesyłki lub jej wadliwym opakowaniem	AIC_DANGER_N7	119
Kara za kolejne zdarzenia związane z wystąpieniem niezgodnej z regulaminem Przesyłki Uciążliwej spowodowane zabronioną zawartością przesyłki lub jej wadliwym opakowaniem	AIC_DANGER_N8	1119

d. Opłaty za Usługi, Usługi Dodatkowe, kary oraz odszkodowania zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat. W przypadku naliczenia kar lub odszkodowań zostaną one udokumentowane w ramach rozliczeń, o których mowa w Części VI i Części VIII niniejszego Załącznika.

(...)

CZĘŚĆ V. KOSZTY DOSTAWY I USŁUG DODATKOWYCH (ALLEGRO.CZ)

(...)

6. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - Opłaty za Usługi, Usługę Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Spedycji, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przez Allegro Sp. z o.o., przy współpracy z dostawcami, objęta następującymi metodami dostawy:

- **Allegro International Czechy**

Opłata dla Sprzedających za ww. Usługę wynosi:

Metoda dostawy	Kod	Opłata Brutto w ramach usługi dostawy (Kč)	Opłata brutto dla sprzedającego (po doręczeniu) - w ramach Allegro Smart! (Kč)
----------------	-----	--	--

Allegro International Kurier Czechy (max. waga 30 kg, max. wymiary przesyłki (w cm) 120 cm najdłuższy bok, max. obwód 220 cm) W przypadku nadania przesyłki w Automacie Paczkowym wymiary przesyłki nie mogą przekraczać wymiarów 64 x 38 x 41 cm wraz z opakowaniem	AIC_COURIER_P1	99	10,45 Kč – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 200 - 249,99 Kč brutto; 12,45 Kč - za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 250 - 299,99 Kč brutto; 13,95 Kč – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 300 - 349,99 Kč brutto; 17,45 Kč - za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 350 - 399,99 Kč brutto; 24,95 Kč – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 400 - 499,99 Kč brutto; 29,95 Kč - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę 24,95 Kč w ramach zamówień w przedziale 500 - 749,99 Kč brutto; 34,95 Kč - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę 24,95 Kč w ramach zamówień w przedziale 750 - 999,99 Kč brutto; 47,45 Kč – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę 24,95 Kč w ramach zamówień w przedziale 1 000 - 1 499,99 Kč brutto; 54,95 Kč – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną przesyłkę 24,95 Kč w ramach zamówień od 1 500 Kč brutto
Allegro International Odbiór w Punkcie Czechy (max. waga 15 kg, max. wymiary przesyłki (w cm) 120 cm najdłuższy bok, max. obwód 220 cm.	AIC_POINT_P2	59	7,45 Kč – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 200 - 249,99 Kč brutto; 9,45 Kč - za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 250 - 299,99 Kč brutto; 11,45 Kč – za

W przypadku nadania przesyłki w Automacie Paczkowym wymiary przesyłki nie mogą przekraczać wymiarów 64 x 38 x 41 cm wraz z opakowaniem Gabaryt S: 58 x 44 x 8 cm Gabaryt M: 58 x 44 x 19 cm Gabaryt L: 58 x 44 x 48 cm Gabaryt XL: 80 x 44 x 36 cm, do 10 kg Gabaryt XXL: 20 x 44 x 46 cm, do 15 kg			każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 300 - 349,99 Kč brutto; 13,95 Kč - za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 350 - 399,99 Kč brutto; 17,45 Kč - za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 400 - 499,99 Kč brutto; 22,45 Kč - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę 17,45 Kč w ramach zamówień w przedziale 500 - 749,99 Kč brutto; 27,45 Kč - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę 17,45 Kč w ramach zamówień w przedziale 750 - 999,99 Kč brutto; 36,95 Kč - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę 17,45 Kč w ramach zamówień w przedziale 1 000 - 1 499,99 Kč brutto; 41,45 Kč - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną przesyłkę 17,45 Kč w ramach zamówień od 1 500 Kč brutto
Allegro International Automaty Paczkowe Czechy Gabaryt S: 58 x 44 x 8 cm Gabaryt M: 58 x 44 x 19 cm Gabaryt L: 58 x 44 x 48 cm	AIC_BOX_P3	49	7,45 Kč - za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 200 - 249,99 Kč brutto; 9,45 Kč - za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 250 - 299,99 Kč brutto; 11,45 Kč - za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 300 - 349,99 Kč brutto; 13,95 Kč - za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 350 - 399,99 Kč brutto;

			17,45 Kč – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 400 - 499,99 Kč brutto; 22,45 Kč - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę 17,45 Kč w ramach zamówień w przedziale 500 - 749,99 Kč brutto; 27,45 Kč - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę 17,45 Kč w ramach zamówień w przedziale 750 - 999,99 Kč brutto; 36,95 Kč – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę 17,45 Kč w ramach zamówień w przedziale 1 000 - 1 499,99 Kč brutto; 41,45 Kč – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną przesyłkę 17,45 Kč w ramach zamówień od 1 500 Kč brutto
--	--	--	---

b. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z dostawą Towarów w ramach Usługi Allegro International Czechy są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą.

Usługa Dodatkowa	KOD	Opłata brutto (Kč)
Dodatkowa ochrona przesyłki do 5000 zł		w cenie usługi
Pobranie - Allegro International Kurier Czechy	AIC_COD_COURIER_N2	39
Pobranie - Allegro International Odbiór w Punkcie Czechy i Allegro International Automaty Paczkowe Czechy	AIC_COD_PUDO_N3	29
Weryfikacja wagi i wymiarów przesyłki	AIC_VER_N4	79

Dopłata do paczki Allegro International Kurier Czechy o wadze powyżej 30 kg (wagi rzeczywistej)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	499
Dopłata do paczki Allegro International Odbiór w Punkcie Czechy i Allegro International Automaty Paczkowe Czechy o wadze powyżej 15kg (wagi rzeczywistej)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	499
Dopłata do paczki Allegro International Kurier Czechy , Allegro International Odbiór w Punkcie Czechy o wymiarach większych niż 120 cm (najdłuższy bok) lub gdy przekracza obwód 220 cm i Allegro International Automaty Paczkowe Czechy gdy przekracza wymiary 58 x 44 x 48 cm	AIC_OVERSIZE_N5	99
Zwrot do nadawcy	AIC_RETURN_N1	99
Zlecenie odbioru (dotyczy zlecenia 4 lub mniej przesyłek z jednego miejsca w tym samym dniu) [1]	AIC_PICK_UP_N9	29

[1] Uwaga! Jeśli podjazd zostanie zamówiony za pomocą 2 różnych narzędzi, zostanie naliczona osobna opłata za dodatkowy podjazd kuriera.

Paczki obsługiwane w ramach usługi Allegro International Kurier Czechy, Allegro International odbiór w Punkcie Czechy, Allegro International Automaty Paczkowe Czechy powinny odpowiadać następującym parametrom standardowym:

- paczka standardowa to paczka o kształcie regularnego prostopadłościanu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element, zapakowana zgodnie z [instrukcją](#)
- Maksymalne wagi i wymiary przesyłek w zależności od metody nadania powinny wynosić:

Allegro International Kurier Czechy

Nadanie u kuriera:

- maksymalna waga – 30 kg
- najdłuższy bok – 120 cm
- maksymalny obwód paczki – 220 cm.

Nadanie w Automacie Paczkowym:

- maksymalna waga – 25 kg
- maksymalne wymiary – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Odbiór w Punkcie Czechy

Nadanie u kuriera:

- o maksymalna waga – 15 kg
- o najdłuższy bok – 120 cm
- o maksymalny obwód paczki – 220 cm.

Nadanie w Automacie Paczkowym:

- o maksymalna waga – 15 kg
- o maksymalne wymiary – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Automaty Paczkowe Czechy

Nadanie u kuriera:

- o maksymalna waga – 15 kg
- o maksymalne wymiary – 58 x 44 x 48 cm.

Nadanie w Automacie Paczkowym:

- o maksymalna waga – 15 kg
- o maksymalne wymiary – 58 x 38 x 41 cm.

Paczki, których wymiary lub wagą przekraczają wskazane powyżej wartości będą podlegać opłatom dodatkowym wynikającym z opłat za Usługi Dodatkowe zgodnie z cennikiem zawartym w punkcie b powyżej oraz mogą zostać zwrócone do nadawcy.

c. Kary i odszkodowania.

Tytuł do obciążenia	KOD	Kwota obciążenia
Kara za pierwsze zdarzenie związane z wystąpieniem niezgodnej z regulaminem Przesyłki Uciążliwej spowodowane zabronioną zawartością przesyłki lub jej wadliwym opakowaniem	AIC_DANGER_N7	599 Kč
Kara za kolejne zdarzenia związane z wystąpieniem niezgodnej z regulaminem Przesyłki Uciążliwej spowodowane zabronioną zawartością przesyłki lub jej wadliwym opakowaniem	AIC_DANGER_N8	5999 Kč

d. Opłaty za Usługi, Usługi Dodatkowe, kary oraz odszkodowania zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat. W przypadku naliczenia kar lub odszkodowań zostaną one udokumentowane w ramach rozliczeń, o których mowa w Części VI i Części VIII niniejszego Załącznika.

Załącznik nr 23

Załącznik nr 23. Regulamin świadczenia Usług Spedycji Międzynarodowej

Artykuł 1. Definicje

1. Niniejszy Regulamin świadczenia Usług Spedycji Międzynarodowej określa zasady i warunki świadczenia przez Spółkę usług organizacji dostawy Towaru w obrocie międzynarodowym, w zakresie obejmującym odbiór Towaru od Sprzedającego, przewóz/przemieszczenie Towaru, a następnie doręczenie Towaru Odbiorcy oraz inne usługi związane z dostawą Towaru.

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

“Automat Paczkowy” – samoobsługowe urządzenie elektroniczne należące do Spółki lub Dostawcy, zapewniające Odbiorcy całodobową możliwość nadania lub odbioru Przesyłki;

Dostawca - podmiot trzeci będący przewoźnikiem, operatorem pocztowym lub spedytorem świadczący na rzecz Spółki Usługi, w ramach Usług Spedycji świadczonych przez Spółkę na rzecz Klienta, w tym świadczący Usługi Dodatkowe;

Etykieta - oznaczenie Przesyłki udostępniane Klientowi przez Spółkę lub Dostawcę, celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z zasadami pakowania oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa;

Funkcjonalność WzA - funkcjonalność Serwisu oznaczona nazwą „Wysłałam z Allegro”, za pomocą której Spółka umożliwia Sprzedającemu zarządzanie procesem przekazania Towaru do Odbiorcy po zbyciu Towaru dokonanych w ramach Platformy, w tym złożenia Spółce Zlecenia spedycyjnego;

Klient – przedsiębiorca zlecający Spółce wykonanie Usługi spedycyjnej i zawierający ze Spółką Umowę o świadczenie takiej usług;

Kupujący - Użytkownik, który nabył Towar od Sprzedającego w ramach Oferty;

Odbiorca - Kupujący lub inny wskazany przez Sprzedającego podmiot, któremu Przesyłka powinna zostać doręczona;

Panel - panel obsługowy dostępny dla Sprzedającego w ramach podstrony Serwisu dedykowanej Funkcjonalności WzA;

PayU - PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, 60 - 166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto

i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, kapitał zakładowy: 7 789 000,00 zł w całości opłacony, NIP: 7792308495, REGON: 300523444, Organem sprawującym nadzór nad PayU jest Komisja Nadzoru Finansowego (dane kontaktowe do UKNF: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419, Infolinia: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl), wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012.

Platforma lub Serwis - prowadzona przez Spółkę platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie <https://allegro.pl/> lub <https://allegro.cz>;

Przesyłka - towary i rzeczy wraz z wymaganymi dokumentami, przygotowane, oznakowane i opakowane zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób umożliwiający ich przewóz i obsługę bez utraty, ubytków i uszkodzeń, przeznaczone do danego Odbiorcy, stanowiące przedmiot usługi lub usług spedycyjnych;

Przesyłka Uciążliwa - Przesyłka przygotowana niezgodnie z Regulaminem, w szczególności zawierająca towary niedozwolone stosownie do postanowień Regulaminu, Regulaminu Allegro, stosownie do obowiązującego prawa; a także Przesyłka nieprawidłowo zapakowana stosownie do regulaminów, umów i aktów prawnych wskazanych powyżej; która doprowadziła do obciążenia Spółki przez Dostawcę dodatkowymi kosztami, opłatami bądź karami związanymi z wykonywaniem przez Dostawcę Usługi lub Usług Dodatkowych względem takiej Przesyłki, a w szczególności z odbiorem, przewozem, sortowaniem i doręczeniem bądź zwrotem takiej Przesyłki;

„Punkt Obsługi Klienta” – jednostka organizacyjna Spółki lub Dostawcy, w której możliwe jest nadanie lub odbiór Przesyłki,

Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia Usług Spedycji Międzynarodowej przez Spółkę;

Regulamin Allegro - regulamin określający zasady korzystania z Platformy, opublikowany pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl> i <https://allegro.cz/podminky>;

Sprzedający - Użytkownik który zarejestrował Konto o statusie „Firma”, zbywający Towary w ramach Oferty, będący Klientem;

Usługa - usługa świadczona przez Dostawcę na zlecenie Spółki na rzecz Klienta, obejmująca odbiór Przesyłki od Klienta, przewóz/przemieszczenie Przesyłki, a następnie doręczenie Przesyłki do Odbiorcy, realizowana zgodnie z zawartą z Dostawcą umową na świadczenie usług przewozowych, pocztowych bądź spedycyjnych. Usługa może być częściowo wykonana przez Spółkę w ramach prowadzonej na terytorium Polski działalności pocztowej;

Usługa Spedycji - usługa organizacji przewozu Przesyłek w obrocie międzynarodowym świadczona odpłatnie przez Spółkę we własnym imieniu lecz na rachunek Klienta, a także usługi spedycyjne obejmujące wysyłanie lub odbiór Przesyłek w szczególności w zakresie:

- wyboru optymalnej metody dostarczenia Przesyłki od Klienta do Odbiorcy, w tym wybór Przewoźnika i Usługi;

- zawierania z Dostawcą w imieniu własnym ale na rzecz Klienta umów o wykonanie Usługi lub Usług Dodatkowych;
- ubezpieczenia Przesyłki na okres przewozu;
- udostępniania Sprzedającym Funkcjonalności WzA;
- powiadomienia Odbiorcy o przekazaniu Przesyłki Przewoźnikowi;
- udostępniania Usługi śledzenia Przesyłek;
- podejmowanie czynności w ramach postępowania reklamacyjnego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi lub Usług Dodatkowych przez Przewoźnika;
- zabezpieczenia – w razie potrzeby – praw Klienta względem przewoźnika oraz udzielenie Klientowi niezbędnych informacji oraz pomocy w zakresie dochodzenia roszczeń wobec przewoźnika;
- zawiadomienie Klienta o przewidywanych lub już zaistniałych przeszkodach w przewozie.

Usługa Dodatkowa - usługa świadczona odpłatnie przez Przewoźnika na rzecz Spółki, mająca charakter uzupełniający względem Usługi i pozostająca z nią w bezpośrednim związku. Zakres i ceny Usług Dodatkowych określa Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro;

Usługa Pobranie - Usługa Dodatkowa polegająca na wydaniu Przesyłki Odbiorcy dopiero po uiszczeniu przezeń opłaty w wysokości określonej przez Sprzedającego na zasadach określonych w Regulaminie;

Usługa śledzenia Przesyłek – usługa pozwalająca na obserwację procesu przemieszczania Towarów przez Przewoźnika w związku z realizacją Usługi, od momentu zlecenia przewozu Przesyłki do chwili jej doręczenia Odbiorcy, realizowana bezpośrednio w ramach Platformy;

Zlecenie Spedycyjne - zlecenie wykonania Usługi lub Usług spedycyjnych w odniesieniu do danej Przesyłki, składane przez Klienta.

3. W przypadku sprzeczności pomiędzy definicjami zawartymi w Regulaminie Allegro a definicjami użytymi w treści Regulaminu, znaczenie rozstrzygające mają definicje zawarte w Regulaminie.

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usług Spedycji

1. Spółka w ramach Serwisu świadczy Usługę Spedycji, w zakresie której w imieniu własnym, lecz na rzecz Klienta, zleca Przewoźnikowi świadczenie Usług i Usług Dodatkowych. Zlecenie Spółce Usługi Spedycji wymaga skorzystania przez Klienta Funkcjonalności WzA i ewentualnego wskazania Usług Dodatkowych mających towarzyszyć Usłudze.

2. Spółka samodzielnie dokonuje wyboru Dostawcy i Usługi i nie jest w tym zakresie związana wytycznymi Klienta; jest natomiast związana wskazaniem co do Usług Dodatkowych mających towarzyszyć Usłudze.

3. Spółka niezwłocznie po wyborze Dostawcy i Usługi, informuje o tym Klienta.
4. Waga Przesyłki i jej wymiary nie powinny przekraczać wymiarów i wagi wskazanych w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro.
5. Spółka świadczy Usługi Spedycyjne dotyczące Przesyłek zawierających towary i rzeczy, z wyłączeniem:
 - a) towarów i rzeczy, których posiadanie, przewóz, składowanie lub obrót są zabronione przepisami prawa obowiązującymi w Polsce lub Czechach lub innych krajach, w których jest realizowana Usługa,
 - b) towarów i rzeczy wymienionych w wykazie stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu „Towary i rzeczy wyłączone z obsługi”.
6. Opłaty z tytułu realizacji Usługi Spedycji naliczane będą w kwotach i na zasadach wskazanych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.
7. Klient w celu skorzystania z Funkcjonalności WzA zobowiązany jest poprawnie skonfigurować Panel i utrzymywać jego poprawną konfigurację przez okres korzystania z Funkcjonalności WzA.
8. Przekazywanie kwoty równej kwocie środków pieniężnych pobranych od Odbiorcy w ramach Usługi Pobranie dokonywane jest przez Spółkę za pośrednictwem operatora płatności, którym jest PayU, na na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego prowadzone przez PayU na zasadach określonych w załączniku 7A.
9. W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Spedycji stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Spółki lub Przewoźnika, Sprzedający otrzyma od Spółki informację o zwrocie poniesionych opłat, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.
10. Spółka świadczy Usługi Spedycji w zakresie Przesyłek o wartości nieprzekraczającej 5.000,00 zł. W przypadku nadania Przesyłki przekraczającej wartość 5.000,00 zł, odpowiedzialność Spółki ograniczona jest do winy w wyborze Dostawcy.

Artykuł 3. Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest się do regulowania opłat związanych ze świadczeniem Usługi Spedycji zgodnie z cennikiem wskazanym w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro oraz w terminach w nim przewidzianych.
2. Klient zobowiązany jest do:
 - a. umieszczania w Przesyłkach Towarów zgodnych z Regulaminem, Regulaminem Allegro, oraz obowiązującymi przepisami Prawa;
 - b. wydania Przesyłek wskazanemu przez Spółkę Dostawcy, w miejscu zadeklarowanym Spółce przez Klienta;

c. wydruku Etykiety i oznaczenia nią Przesyłki;

d. przygotowania, opakowania i oznakowania każdej Przesyłki w sposób nadający się do przewozu środkami transportu drogowego oraz umożliwiający dostarczenie i wydanie Przesyłki bez ubytku i uszkodzeń; zasady prawidłowego pakowania znajdują się: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/metody-dostawy/pakowanie-przesylek-allegro-international-O3aKoBM8xSa>

e. korzystania z Funkcjonalności WzA zgodnie z jej przeznaczeniem, w ramach dostępnych funkcji oraz niewykorzystywania Funkcjonalności WzA do nadawania; przewozu/przemieszczenia, sortowania lub doręczenia Przesyłek zawierających rzeczy, usługi lub prawa zbyte poza Platformą;

f. podawania poprawnych danych na potrzeby korzystania lub w związku z korzystaniem z Usługi Spedycji, a w jej ramach - z Usług, Usług Dodatkowych lub Funkcjonalności WzA (w tym poprawnego numeru konta bankowego Klienta);

g. wskazania konta bankowego Klienta prowadzonego w walucie polskiej przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na potrzeby przekazywania pobranych od Odbiorcy środków pieniężnych w ramach Usługi Pobranie w przypadku sprzedaży towarów na allegro.pl albo wskazania konta bankowego Sprzedającego prowadzonego w walucie czeskiej na potrzeby przekazywania pobranych od Odbiorcy środków pieniężnych w ramach Usługi Pobranie w przypadku sprzedaży towarów na allegro.cz;

h. przestrzegania innych zasad realizacji Usługi Spedycji, Usług i Usług Dodatkowych przewidzianych w Regulaminie i powszechnie obowiązujących przepisach prawa;

i. upewnienia się, że wysyłane w Przesyłkach Towary mogą być przemieszczone i doręczone do kraju przeznaczenia.

3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność wobec Spółki z tytułu szkód wyrządzonych Spółce lub Dostawcy w związku z nadaniem, odbiorem, przewozem/przemieszczeniem, presortowaniem lub doręczeniem Przesyłki Uciążliwej.

4. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym Dostawca stwierdzi, że nadawana ramach Usługi Spedycji Przesyłka jest Przesyłką Uciążliwą, ma on prawo do odmowy wykonania Usługi, co jednocześnie będzie skutkowało odmową wykonania Usługi Spedycji przez Spółkę.

5. Zlecając realizację Usługi Pobrania, Klient upoważnia Spółkę do przyjęcia zapłaty od Odbiorcy w imieniu i na rachunek Klienta, co ma ten skutek, że dokonanie zapłaty kwoty określonej w ramach Usługi Pobrania przez Odbiorcę do rąk Kuriera jest równoważne dokonaniu zapłaty przez Odbiorcę bezpośrednio Sprzedającemu i wygaśnięciu zobowiązania Odbiorcy względem Nadawcy bez względu na czas, miejsce i sposób zapłaty. Upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ma charakter nieodwołalny (Klient zrzeka się możliwości odwołania upoważnienia i nie wygasa ono z chwilą jego śmierci) i obejmuje również prawo do udzielenia przez Spółkę dalszego upoważnienia dla podmiotów działających na zlecenie Spółki do wykonywania czynności z zakresu doręczenia i przyjęcia zapłaty od Odbiorcy ze skutkiem bezpośrednio wobec Klienta.

6. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym cechy Przesyłki Uciążliwej ujawnią się po jej odbiorze od Klienta, Dostawca może wstrzymać wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej i zawiadomić o tym fakcie Spółkę. W takim wypadku Spółka wzywa Sprzedającego do niezwłocznego usunięcia stanu uniemożliwiającego nadanie Przesyłki lub wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej, w szczególności poprzez jej właściwe opakowanie lub zabezpieczenie Przesyłki Uciążliwej na własny koszt. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient może zostać zobowiązany do odbioru Przesyłki Uciążliwej od Dostawcy na własny koszt i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Przewoźnikowi przez tę Przesyłkę lub w związku z nią, bądź do pokrycia kosztów odbioru tej Przesyłki i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Spółce przez tę Przesyłkę lub w związku z nią.

7. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi Spedycji przez Spółkę, bądź Usługi lub Usługi Dodatkowej przez Dostawcę- z winy Klienta, Spółka uprawniona jest do zwrotu Przesyłki Klientowi na jego koszt oraz do żądania wynagrodzenia odpowiadającego wartości Usługi Spedycji, Usługi lub Usługi Dodatkowej, wskazanego w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

8. Od momentu wejścia przez Sprzedającego na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA wszystkie zamówienia Sprzedającego dotyczące zbytych Towarów będą na bieżąco pobierane za pośrednictwem REST API z jego Konta w Serwisie i wyświetlane na tej podstronie.

Artykuł 4. Dodatkowe zastrzeżenia dotyczące Przesyłek wysyłanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

1. Przesyłki nadawane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mogą podlegać kontroli dokonywanej przez uprawnione organy kraju, przez który Przesyłka jest przewożona/przemieszczana lub w którym jest doręczana, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju przewozu/przemieszczenia lub doręczenia. Wskazane wyżej kontrole mogą prowadzić do otwarcia i sprawdzenia zawartości Przesyłki przez właściwe organy bez uprzedniego powiadomienia Sprzedającego lub Odbiorcy.

2. Sprzedającego obciążają wszelkie kary i opłaty naliczone Spółce z tytułu przemieszczania i doręczenia przedmiotów zakazanych przez przepisy prawa kraju, w którym Przesyłka jest przewożona/przemieszczana lub doręczana. Jeżeli Spółka (także pośrednio) zapłaci takie kary i opłaty, Sprzedający będzie zobowiązany do niezwłocznego zwrócenia Spółce wszelkich poniesionych z tego tytułu kosztów.

3. Spółka zastrzega dla siebie, jak i dla Dostawców którzy będą dokonywać przewozu/przemieszczenia i doręczenia Przesyłki poza granicami Rzeczypospolitej Polski, prawo do prześwietlenia Przesyłki promieniami rentgenowskimi. Sprzedający przy nadawaniu Przesyłki musi mieć świadomość, że może ona być prześwietlona promieniami rentgenowskimi, co może mieć wpływ na jej stan i zawartość.

4. Sprzedający musi dopełnić wszystkich formalności celnych, podatkowych itp. związanych z zawartością Przesyłki i wynikających z właściwych przepisów prawa, w tym wypełnić odpowiednie dokumenty, opłacić cło, podatki itp. Spółka nie jest zobowiązana do poniesienia za Sprzedającego żadnych opłat z tytułu należności celnych, podatkowych itp. związanych z transportem i zawartością Przesyłki, a jeżeli Spółka (także pośrednio) poniesie opłaty o których mowa w zdaniu poprzednim,

wówczas Sprzedający zobowiązany będzie niezwłocznie zwrócić Spółce wszelkie poniesione z tego tytułu koszty.

5. Spółka zastrzega, że Przesyłki mogą zostać zajęte i zatrzymane przez uprawnione do tego instytucje krajów, przez które Przesyłka będzie przewożona/przemieszczana (m.in. przez urzędy celne, straże graniczne lub inne organy władzy państwowej) co może doprowadzić do opóźnień w doręczeniu Przesyłki, a nawet doprowadzić do braku możliwości jej doręczenia. Odpowiedzialność Spółki i Dostawcy jest we wskazanych wyżej przypadkach wyłączona.

6. W przypadku zatrzymania Przesyłki przez uprawnione organy lub agencje celne w związku nieprawidłowym wypełnieniem, niezgodnościami lub innymi, wszelkiego rodzaju brakami w dokumentacji, Spółka lub Dostawca powiadomi o tym Sprzedającego lub Odbiorcy. Jeśli miejscowe prawo wymaga od Sprzedającego lub Odbiorcy przekazania prawidłowych informacji lub dokumentacji, a Sprzedający lub Odbiorca zaniecha wykonania bez zbędnej zwłoki tego obowiązku, Przesyłka zostanie uznana za niemożliwą do doręczenia. Spółka i Dostawca nie odpowiadają za brak możliwości doręczenia Przesyłki wskutek nieprawidłowości lub niekompletności dokumentacji, czyli za zaniechania Sprzedającego lub Odbiorcy.

7. Spółka zastrzega sobie prawo do naliczania dodatkowych opłat opartych na rzeczywistych kosztach odprawy celnej lub za inne usługi zrealizowane przy okazji odprawy celnej Przesyłek.

Artykuł 5. Zlecenie Spedycyjne

1. Klient może złożyć Spółce Zlecenie Spedycyjne korzystając z Funkcjonalności WzA, wybrania Usługi Spedycji i ewentualnego wskazania Usług Dodatkowych mających towarzyszyć Usłudze. Przesyłkę można nadać w następujący sposób:

a) w Punkcie Obsługi Klienta;

b) w Automacie Paczkowym;

c) poprzez przekazanie Przesyłki przez Nadawcę Dostawcy w miejscu i terminie uzgodnionym przez Klienta i Dostawcę;

w zależności od wyboru dokonanego przez Odbiorcę oraz pakietu metod dostaw wybranego przez Klienta.

2. W każdym przypadku w Zleceniu Spedycyjnym należy w sposób kompletny, dokładny i zgodny z prawdą podać wszystkie informacje wymagane w treści formularza, a także wszelkie inne informacje potrzebne do prawidłowego wykonania Usługi spedycyjnej. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z niekompletnego lub błędnego przygotowania przez Klienta Zlecenia Spedycyjnego lub z podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji.

3. Zlecenia Spedycyjne mogą być przesyłane do Spółki w każdym czasie, natomiast Zlecenie Spedycyjne zostanie zrealizowane w terminie wskazanym w ust. 5 niniejszego artykułu.

4. Spółka może odmówić przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego. Odmowa przyjęcia Zlecenia Spedycyjnego nie wymaga uzasadnienia ani nie stanowi podstawy do wystąpienia wobec Spółki z jakimikolwiek roszczeniami.

5. Spółka deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby zorganizować dostawę Przesyłki z Polski do Czech w terminie dwóch dni roboczych, przy czym terminem gwarantowanym jest termin 14 dni roboczych od dnia nadania Przesyłki wydania Przesyłki Przewoźnikowi, przy czym za dzień nadania Przesyłki będzie uznawany Dzień Roboczy oddania Przesyłki u Kuriera lub pozostawienia jej w automacie paczkowym lub w Punkcie Obsługi Klienta, o ile wydanie Przesyłki Dostawcy lub pozostawienie jej w automacie paczkowym nastąpiło do godziny granicznej wskazanej na stronie Spółki pod adresem <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/metody-dostawy/godziny-graniczne-allegro-international-1nw4LyzOKSz> . Przesyłki nadane po tej godzinie mogą nie zostać przekazane do dalszego przemieszczania w tym samym dniu. Jeżeli Przesyłki zostały nadane po godzinie granicznej i nie zostały przekazane do dalszego procesowania będą traktowane jako nadane w następnym Dniu Roboczym. Jeżeli Przesyłki zostały nadane po godzinie granicznej ale zostały przekazane do przemieszczenia w tym samym Dniu roboczym, dzień ten traktuje się jako dzień nadania Przesyłki.

6. Spółka oraz podmioty zaangażowane w wykonanie usług spedycji są uprawnione, ale nie zobowiązane do sprawdzenia zgodności Przesyłki i towarzyszących jej dokumentów z treścią Umowy, w tym z treścią Zlecenia Spedycyjnego Klienta, a także do sprawdzenia prawidłowości i kompletności przygotowania Przesyłki i dokumentów do wykonania usług spedycyjnych. W przypadku stwierdzenia niezgodności lub nieprawidłowości Spółka lub podmiot zaangażowany przez Spółkę w wykonanie Umowy – uprawnione są do odmowy przyjęcia Przesyłki lub naliczenia dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem zawartym w załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki wskazówek, instrukcji i poleceń wydawanych bezpośrednio przez Klienta innym podmiotom zaangażowanym w wykonanie usług spedycyjnych lub w obsługę Przesyłki.

8. W przypadku wystąpienia przeszkód w wykonaniu Umowy Spółka powiadomi o tym Klienta oraz zwróci się o wydanie przez Klienta wykonalnych wskazówek, a Klient zobowiązany jest niezwłocznie udzielić takich wskazówek.

9. Każdorazowo na żądanie Klienta Spółka przekaze Klientowi dostępne informacje dotyczące stanu, etapu i przebiegu wykonania usług spedycyjnych i Umowy.

10. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 14 i ust. 15 poniżej, okres przechowywania Przesyłki w Punkcie Obsługi Klienta wynosi 5 dni roboczych lub w Automacie Paczkowym wynosi 48 godzin, licząc od chwili umieszczenia Przesyłki w Punkcie Obsługi Klienta lub Automacie Paczkowym. W przypadku Przesyłek przechowywanych w Punkcie Obsługi Klienta do ww. okresu nie wlicza się niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.

11. W przypadku, gdy Odbiorca odmówi przyjęcia Przesyłki po dwukrotnej próbie doręczenia lub nie odbierze Przesyłki w terminie wskazanym w ust. 10, jest ona zwracana Klientowi na jego koszt za opłatą wskazaną w Cenniku stanowiącym załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro.

12. W przypadku, gdy wydanie przesyłki przez Kuriera w terminie określonym w ust. 5 powyżej będzie niemożliwe z innych przyczyn niż wskazane powyżej w ust. 11, Spółka niezwłocznie poinformuje Klienta o takiej okoliczności, wyznaczając Klientowi termin do udzielenia dalszych zleceń oraz złożenia oświadczenia co do pokrycia kosztów związanych z wykonaniem takich zleceń. W przypadku, gdy w wyznaczonym terminie Klient niełoży stosownych oświadczeń, przesyłka zostanie do niego zwrócona na jego koszt za opłatą wskazaną w Cenniku stanowiącym załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro.

13. Spółka i Dostawca mogą wykorzystywać urządzenia elektroniczne do potwierdzania nadania lub doręczenia przesyłki. Poprzez zlecenie usługi Klient akceptuje potwierdzenie nadania lub doręczenia polegające na złożeniu przez Klienta lub Odbiorcę podpisu na urządzeniu elektronicznym, które zapisze obraz tego podpisu. Klient akceptuje wydruk z urządzenia elektronicznego jako dowód nadania lub doręczenia Przesyłki i nie będzie zgłaszał zarzutów do takiej postaci dowodu tylko z tego powodu, że jego podpis lub podpis Odbiorcy przesyłki został pozyskany i przechowywany w formie elektronicznej z wykorzystaniem urządzenia elektronicznego.

14. W stosunku do doręczeń wskazanych w ust. 1 lit. a) i c) powyżej, w wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku braku możliwości doręczenia Przesyłki do wybranego przez Kupującego (Odbiorcę) i wskazanego przez Sprzedającego (Klienta) Punktu Obsługi Klienta, bądź do rąk Odbiorcy lub osoby uprawnionej do odbioru Przesyłki w jego imieniu, pod wybrany przez Kupującego (Odbiorcę) i wskazany przez Klienta adres, spowodowanej zdarzeniami Siły wyższej, bądź awariami lub innymi zdarzeniami pozostającymi poza kontrolą Spółki lub Dostawcy, Spółka zastrzega sobie prawo do umieszczenia przez Dostawcę Przesyłki w innym, pobliskim Punkcie Obsługi Klienta, o czym poinformuje Klienta i Odbiorcę. Bez uszczerbku dla powyższego, Spółka może uzgodnić z Odbiorcą zmianę Punktu Obsługi Klienta (w tym również na Automat Paczkowy), w którym Przesyłka może zostać odebrana.

15. W stosunku do doręczeń wskazanych w ust. 1 lit. b) powyżej, w wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach, obejmujących w szczególności brak możliwości doręczenia Przesyłki do wybranego przez Kupującego (Odbiorcę) i wskazanego przez Sprzedającego (Klienta) Automatu Paczkowego (Automat docelowy), spowodowanej zdarzeniami Siły wyższej, awariami lub innymi zdarzeniami pozostającymi poza kontrolą Spółki lub Dostawcy, w tym przepełnieniem Automatu docelowego, Spółka zastrzega sobie prawo do umieszczenia przez Dostawcę Przesyłki w innym, pobliskim Automacie Paczkowym (Automat zastępczy). O umieszczeniu Przesyłki w Automacie zastępczym, Spółka zawiadamia Odbiorcę i Klienta z podaniem lokalizacji Automatu zastępczego, przyczyny umieszczenia Przesyłki w Automacie zastępczym i terminu, w którym Przesyłka może być podjęta z Automatu zastępczego ze skutkiem doręczenia. Przesyłka przechowywana jest w Automacie zastępczym przez okres nieprzekraczający 24 godzin od chwili umieszczenia jej w Automacie zastępczym, po czym Dostawca umieszcza ją w Automacie docelowym, z którego może być podjęta w okresie 48 godzin od chwili umieszczenia jej w Automacie docelowym.

Artykuł 6. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Spedycji

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Spedycji, w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Sprzedającym a Spółką, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platformy, w tym Usługa Spedycji.

3. Pełna i szczegółowa informacja o celach i podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych Sprzedających znajduje się w Polityce ochrony prywatności, która stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu Allegro.

4. Sprzedający mogą zwrócić się do Spółki, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli mają pytania dotyczące przetwarzania ich danych osobowych przez Spółkę lub chcą skorzystać z przysługujących im praw w zakresie ochrony ich danych osobowych.

5. Dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę dla celów: świadczenia Usługi Spedycji, obsługi reklamacji, prowadzenia rachunkowości, tworzenia statystyk i analiz, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych.

6. Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują dane dotyczące Konta w Serwisie stanowiące: nick (login), userID, id Sprzedającego, id Kupującego, nazwisko i imię, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, adres dostarczenia Towaru, adres lub adresy odbioru Przesyłki, status Przesyłki, kod odbioru Przesyłki, a także numer konta bankowego oraz numer listu przewozowego.

7. W zakresie związanym z realizowaniem Usług lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę w ramach Usług Spedycji świadczonych przez Spółkę, administratorem danych osobowych jest również Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę zawarte są w Regulaminach Dostawcy .

8. Dane osobowe mogą być przekazane:

- a. Przewoźnikowi w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z tym Przewoźnikiem;
- b. Przewoźnikowi - na życzenie Sprzedających - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;
- c. Przewoźnikowi w celu pobrania środków pieniężnych od Odbiorcy i przekazania pobranych środków w ramach Usługi świadczonej przez Przewoźnika w ramach Usługi Spedycji świadczonej przez Spółkę z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA;
- d. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości;

e. operatorom płatności (PayU/P24) w celu utworzenia płatności;

9. W celu skorzystania z Usługi Spedycji, Sprzedający powierza Spółce do przetwarzania dane osobowe Odbiorców, zgodnie z postanowieniami zawartymi w art. 5 Regulaminu.

10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 do Regulaminu Allegro (Polityka ochrony prywatności).

Artykuł 7. Przetwarzanie danych osobowych Odbiorców w związku z korzystaniem z Funkcjonalności WzA

1. Sprzedający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Odbiorców.

2. Z chwilą wejścia na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA Sprzedający powierza Spółce, na podstawie postanowień Regulaminu, do przetwarzania dane osobowe Odbiorców w celu świadczenia Usługi Spedycji na rzecz tego Sprzedającego korzystającego z Funkcjonalności WzA, w następującym zakresie:

a) imię;

b) nazwisko;

c) adres dostarczenia Przesyłki;

d) telefon;

e) adres e-mail.

3. Spółka może wykonywać na danych osobowych Odbiorców wszelkie operacje niezbędne do realizacji celu opisanego powyżej, w tym może udostępniać te dane osobowe Przewoźnikom w ramach świadczenia Usługi Spedycji w szczególności w związku z realizacją Usługi lub Usługi Dodatkowej i na potrzeby jej realizacji.

4. Sprzedający niniejszym zgadza się na powierzenie przez Spółkę przetwarzania danych osobowych Odbiorców innemu (kolejnemu) podmiotowi przetwarzającemu (podpowierzenie). Spółka na drodze pisemnej umowy zobowiązuje się nałożyć na kolejny podmiot przetwarzający obowiązki dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorców nie mniejsze od tych spoczywających na Spółce.

5. Spółka poinformuje Sprzedającego o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających dane osobowe Odbiorców. Jeśli Sprzedający będzie miał podstawy, aby wyrazić sprzeciw wobec zaangażowania kolejnych podmiotów przetwarzających, może Spółce przedstawić powody swojego sprzeciwu. Jeśli Sprzedający wyrazi sprzeciw wobec zaangażowania kolejnych podmiotów przetwarzających dane osobowe Odbiorców, powinien zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA.

6. Spółka będzie przetwarzać dane osobowe Odbiorców zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

7. Spółka zobowiązuje się do:

a. przetwarzania danych osobowych Odbiorców wyłącznie na udokumentowane polecenie Sprzedającego (z uwzględnieniem przepisów art. 28 ust. 3 lit. a) RODO), przez które to polecenie Spółka i Sprzedający rozumieją powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego na podstawie postanowień Regulaminu;

b. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych Odbiorców zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;

c. podjęcia (wdrożenia) wszelkich odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

i. zastosowania pseudonimizacji i szyfrowania danych osobowych Odbiorców,

ii. zapewnienia zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,

iii. zapewnienia zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych Odbiorców i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,

iv. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,

v. przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego wynikających z art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

8. Spółka zobowiązuje się w miarę możliwości (biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych) pomagać Sprzedającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.

9. Spółka oświadcza, że uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Spółce informacje będzie udzielać pomocy Sprzedającemu w wywiązaniu się przez niego z obowiązków w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, określonych w art. 32-36 RODO.

10. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Odbiorców w rozumieniu art. 4 ust. 12 RODO Spółka bez zbędnej zwłoki przekaże Administratorowi zawiadomienie, które zawierać będzie co najmniej elementy wskazane w art. 33 ust. 3 RODO.

11. W ramach prawa do audytu (w tym inspekcji) Sprzedający jest uprawniony do żądania podania przez Spółkę informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Odbiorców przez Spółkę, przesyłając żądanie na adres: iod@allegro.pl. Po otrzymaniu żądania Spółka ustosunkuje się do przesłanego żądania (w tym przekaze informacje objęte żądaniem) w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania żądania.

12. Spółka zobowiązuje się do udostępniania Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

13. Powierzenie przetwarzania danych osobowych Odbiorców następuje na okres korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego. Po rezygnacji z korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego, Spółka zobowiązuje się usuwać dane osobowe Odbiorców w najkrótszym możliwym czasie, o ile obowiązujące przepisy prawa nie będą zobowiązywały do dalszego ich przechowywania przez Spółkę.

Artykuł 8. Reklamacje Usługi Spedycji oraz Usług i Usług Dodatkowych

1. W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług spedycyjnych lub innych postanowień Umowy, w tym roszczeń związanych z utratą, ubytkiem, uszkodzeniem lub opóźnieniem w dostarczeniu Przesyłki, Klient zobowiązany jest złożyć reklamację na zasadach i w trybie przewidzianych w treści Regulaminu.

2. Zgłoszenie zastrzeżeń co do stanu Przesyłki lub sposobu wykonania usługi w treści dokumentu przewozowego lub sporządzenie protokołu szkody nie stanowi zgłoszenia reklamacji do Spółki.

3. Reklamacja może zostać złożona wraz z wymaganymi załącznikami:

a) w formie pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>

4. Złożenie reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na otrzymywanie korespondencji związanej z postępowaniem reklamacyjnym, w tym informacji o rozpatrzeniu reklamacji i jego wyniku, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w formularzu zgłoszenia reklamacji.

5. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 7 dni od dnia wystąpienia szkody w Przesyłce lub zaistnienia innego zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji, w żadnym jednak wypadku nie później niż w terminie 30 dni od dnia odebrania Przesyłki. Reklamacja złożona po upływie terminu przewidzianego w zdaniu poprzednim pozostaje bez rozpoznania, a ewentualne roszczenia Klienta wobec Spółki wygasają.

6. Reklamację uważa się za złożoną w dniu jej doręczenia do Spółki, z zastrzeżeniem, że została ona przygotowana w sposób prawidłowy i kompletny oraz zawiera wymagane załączniki.

7. Reklamacja powinna obejmować wszystkie informacje wyszczególnione we wzorze formularza zgłoszenia reklamacji, dostępnego na stronie internetowej: <https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zloz-reklamacje>, a także wymagane załączniki

8. W każdym przypadku, niezależnie od formy złożenia reklamacji, Spółka jest uprawniona zażądać, by Klient w terminie 7 dni złożył reklamację w formie pisemnej lub przedłożył oryginał lub oryginały dokumentów stanowiących załączniki do reklamacji – pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

9. W przypadku gdy reklamacja będzie niekompletna lub nie będzie obejmowała wszystkich wymaganych załączników, Spółka wezwie Klienta do jej uzupełnienia w terminie 7 dni, pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

10. W toku rozpoznawania reklamacji Spółka może zwrócić się do Klienta o przedstawienie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, a Klient jest zobowiązany do ich przekazania w terminie 7 dni, pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

11. Spółka dołoży starań, aby rozpatrzenie reklamacji nastąpiło w terminie 30 dni od dnia doręczenia Spółce prawidłowo i kompletnie przygotowanej reklamacji wraz z wszystkimi wymaganymi załącznikami. W przypadku konieczności poprawienia lub uzupełnienia reklamacji w trybie przewidzianym powyżej, termin na rozpatrzenie reklamacji liczy się od poprawienia lub uzupełnienia przez Klienta reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu z uwagi na szczególną zawartość danego przypadku lub konieczność zebrania dodatkowych dokumentów, lub zakończenie postępowań prowadzonych przez właściwe organy lub podmioty trzecie, takie jak przewoźnicy, policja czy ubezpieczyciele itp. Bezskuteczny upływ terminu na rozpatrzenie reklamacji nie jest równoznaczny z jej uwzględnieniem przez Spółkę ani z uznaniem w całości albo w części zgłoszonego przez Klienta roszczenia.

12. Spółka poinformuje Klienta o rozpatrzeniu reklamacji i jego wyniku, to jest o uwzględnieniu albo nieuwzględnieniu reklamacji w całości albo w części, w takiej samej formie, w jakiej Klient złożył reklamację (forma pisemna albo forma elektroniczna). W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Spółka przedstawi uzasadnienie takiego rozstrzygnięcia.

13. W razie uwzględnienia reklamacji w całości albo w części Spółka wskaże kwotę przyznaną Klientowi tytułem odszkodowania. Kwota odszkodowania zostanie zapłacona na rzecz Klienta w terminie 30 dni od dnia uwzględnienia reklamacji w całości albo w części, poinformowania Klienta o takim wyniku oraz doręczenia przez Klienta Spółce dokumentu księgowego. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności z uwagi na postępowania likwidacyjne prowadzone przez ubezpieczyciela, termin wypłaty odszkodowania przyznanego Klientowi może ulec przedłużeniu.

14. Klient zobowiązany jest zabezpieczyć Przesyłkę, której dotyczy reklamacja, do momentu rozpatrzenia reklamacji oraz zapewnić do niej dostęp Spółce lub wskazanym przez Spółkę osobom, w szczególności takim jak ubezpieczyciele czy rzeczoznawcy. Naruszenie przez Klienta obowiązków przewidzianych w zdaniu poprzednim uzasadnia nieuwzględnienie reklamacji Klienta.

15. W przypadku uwzględnienia przez Spółkę reklamacji Klient na żądanie Spółki przeniesie na Spółkę własność Przesyłki, której dotyczyła reklamacja, chyba że w danym przypadku będzie to niemożliwe.

16. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty ani nie uzasadnia wstrzymania przez Klienta płatności wynagrodzenia i innych należności na rzecz Spółki.

17. W przypadku gdy po wypłacie na rzecz Klienta odszkodowania inny podmiot wystąpi wobec Spółki z roszczeniem z tytułu tej samej szkody, Klient zobowiązany będzie do zwolnienia Spółki z odpowiedzialności wobec takiego podmiotu oraz naprawienia ewentualnej szkody poniesionej przez Spółkę.

Artykuł 9. Odpowiedzialność

1. Spółka jako profesjonalny spedytör zobowiązana jest dochowywać należytej staranności w celu prawidłowego wykonywania usług spedycyjnych.

2. Spółka odpowiada za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień umowy w tym za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spedycyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz właściwymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przy czym odpowiedzialność Spółki jest w każdym przypadku ograniczona do strat bezpośrednich, z wyłączeniem strat pośrednich i utraconych korzyści.

3. Spółka odpowiada za operatorów pocztowych, przewoźników i spedytörów, którymi posługuje się lub którym powierza w całości lub w części wykonanie usług spedycyjnych, chyba że nie ponosi winy w ich wyborze. W przypadku gdy Spółka odpowiada za operatora pocztowego, przewoźnika lub spedytörę lub za innego podwykonawcę, odpowiedzialność Spółki wobec Klienta nie może być szersza aniżeli odpowiedzialność danego Dostawcy.

4. Jeżeli szkoda wynikła z zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania usług spedycyjnych polega na utracie, ubytku lub uszkodzeniu Przesyłki, do odpowiedzialności Spółki stosuje się dodatkowo następujące postanowienia:

5. Spółka odpowiada za Przesyłkę od momentu jej przyjęcia do momentu jej wydania Klientowi lub wskazanej przez Klienta osobie.

6. Spółka nie odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki w szczególności w następujących przypadkach:

a) szkoda wyniknęła z właściwości Przesyłki lub z braku opakowania lub oznaczenia Przesyłki albo z nieprawidłowego lub niedostatecznego opakowania lub oznaczenia Przesyłki;

b) szkoda w Przesyłce powstała na skutek jakichkolwiek okoliczności leżących po stronie Klienta lub osób trzecich, za które Spółka nie odpowiada (np. brak wymaganych informacji lub dokumentów lub podanie niedostatecznych lub błędnych informacji lub dokumentów);

c) szkoda polega na braku lub uszkodzeniu wewnątrz nienaruszonego opakowania jednostkowego, wewnątrz nienaruszonego opakowania zbiorczego lub wewnątrz nienaruszonej jednostki ładunkowej Przesyłki;

d) szkoda w postaci ubytku nie przekracza granicy wynikającej z przepisów prawa lub zwyczajowo przyjętych;

e) szkoda wyniknęła na skutek siły wyższej lub zdarzenia losowego.

7. Wypłacane przez Spółkę odszkodowanie, należne osobie uprawnionej z tytułu zawartej umowy spedycji, ograniczone jest do zwykłej wartości Przesyłki (rozumianej jako koszt wytworzenia lub nabycia (netto) Towarów).

8. Odszkodowanie wypłacone przez Spółkę zgodnie z ust. 7. nie może przewyższać odszkodowania możliwego do uzyskania na podstawie przepisów prawa od osoby odpowiedzialnej za szkodę.

9. Spółka odpowiada za zawinione nieterminowe wykonanie usługi spedycyjnej lub dostarczenie Przesyłki po upływie terminu gwarantowanego do wysokości dwukrotności wynagrodzenia za wykonanie usług spedycyjnych objętych daną Umową.

10. Klient odpowiada wobec Spółki oraz podmiotów zaangażowanych w wykonanie Umowy za szkody wynikłe z – choćby niezawinione – niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków Klienta, w tym podania nieprawdziwych lub niewystarczających informacji lub dokumentów, niewłaściwe przygotowanie, w tym niewłaściwe opakowanie lub oznakowanie Przesyłki, a także za szkody wyrządzone Spółce lub jakiegokolwiek innej osobie przez Przesyłkę.

Artykuł 10. Zaprzestanie świadczenia Usługi Spedycji. Zaprzestanie korzystania z Funkcjonalności WzA

1. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w szczególności gdy Sprzedający podjął jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Usługi Spedycji, Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi Spedycji na rzecz Sprzedającego.

2. W przypadku dokonania przez Sprzedającego rażących naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, Spółka może dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4. Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

3. Sprzedający może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA, dokonując odpowiednich zmian w konfiguracji Konta.

Artykuł 11. Postanowienia końcowe



1. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.
2. Nagłówki (tytuły poszczególnych artykułów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.