

Změny podmínek Služby „Allegro Smart!“ od 16. června 2025

Níže uvedený dokument zohledňuje změny v předpisech týkajících se Allegro.pl, Allegro.cz a Allegro.sk

Podmínky Služby „Allegro Smart!“

(...)

§ 10. Závěrečná ustanovení

(...)

10. Kupující, který je spotřebitelem, může využít mimosoudního postupu řešení reklamací a uplatnění nároků u Stálého rozhodčího soudu pro spotřebitelské spory při Zemském inspektorátu obchodní inspekce v Poznani nebo u místně příslušného orgánu (Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44 110 00 Praha 1), kde je spotřebitel rovněž oprávněn podat stížnost. Informace o tom, jak získat přístup k výše uvedenému postupu řešení sporů, můžete spotřebitel najít na <http://www.uokik.gov.pl> na kartě „Rozstrzyganie sporów konsumenckich“ („Řešení spotřebitelských sporů“). ~~Kupující, který je spotřebitelem, může také využít platformu EU ODR pro řešení sporů on-line (Online Dispute Resolution), která je k dispozici na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~ Kupující, který je spotřebitelem, může také podat žalobu u příslušného obecného soudu.

(...)