

Změny podmínek používání portálu Allegro od 18. srpna 2025

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v [repozitáři](#).

Podmínky používání portálu Allegro

(...)

Článek 1. Definice

Termíny použité v tomto dokumentu znamenají:

(...)

PRODUKT

zboží – i v digitální formě – služba nebo právo, které bylo jednoznačně určeno a identifikováno určeno a identifikováno v Katalogu produktů definováním jeho jeho názvu a vlastností způsobem, který umožňuje jeho jednoznačnou identifikaci mezi jiným zbožím – i v digitální formě – službami nebo právy

(...)

Článek 2b. Funkce Rodinných Skupin

(...)

2b.3.

Rodinnou Skupinu vytváří Organizátor Rodinné skupiny pomocí možnosti dostupné v rámci Účtu tak, že prostřednictvím Společnosti pozve první osobu ze své rodiny (včetně jiného Uživatele) do vytvářené Rodinné skupiny. Organizátor Rodinné Skupiny zve další osoby ze své rodiny (včetně jiných Uživatelů) do Rodinné Skupiny vyplněním pozvánkového formuláře. Před odesláním pozvánky je Organizátor Rodinné skupiny povinen získat od pozvané osoby požadované souhlasy, včetně souhlasu s předáním údajů pozvané osoby Společnosti a přijetím pozvánky touto osobou. Pokud Organizátor Rodinné Skupiny poskytne Společnosti údaje pozvané osoby, Organizátor Rodinné Skupiny prohlašuje, že je oprávněn tyto údaje použít a jejich použití v rámci Allegro a Společností neporušuje práva osoby, které se týkají. Organizátor Rodinné Skupiny je odpovědný z titulu souladu s pravdivostí prohlášení uvedeného v předchozí větě a zbavuje Společnost jakékoli odpovědnosti související s nezákonnými nebo porušujícími právy osoby, které se údaje týkají, používání těchto údajů v rámci Allegro nebo prostřednictvím Společnosti.

(...)

2b.5.

V rámci Funkce Rodinných skupin může každý Člen Rodinné skupiny a Organizátor Rodinné skupiny používat možnosti, které má k dispozici, včetně:

a. Člen Rodinné skupiny může zejména:

- i. získat informace o složení Rodinné skupiny,
- ii. zaslat požadavek na nákup Zboží Organizátorovi Rodinné skupiny,
- iii. zrušit žádost o koupi zboží zaslanou Organizátorovi Rodinné skupiny,
- ii iv. rezignovat na účast v Rodinné skupině.

b. Organizátor Rodinné skupiny může zejména:

- i. získat informace o složení Rodinné skupiny,
- ii. přijmout nebo odmítnout žádost o koupi Zboží obdrženou od Člena Rodinné skupiny,
- ii iii. odpojit Člena Rodinné skupiny od Rodinné skupiny.

2b.6.

~~Organizátor Rodinné skupiny po přijetí žádosti o nákup Zboží obdržené od Člena Rodinné skupiny zakoupí Zboží, na které se žádost vztahuje, na svůj Účet, svým jménem a ve svůj prospěch. Člen Rodinné skupiny, který podal žádost o koupi Zboží, obdrží informaci o stavu vyřízení žádosti Organizátorem Rodinné skupiny a informaci umožňující sledování zásilky po nákupu uskutečněném Organizátorem Rodinné skupiny v návaznosti na podanou žádost o nákup.~~

2b.7.

~~Odeslání žádosti o nákup Zboží Členem Rodinné skupiny Organizátorovi Rodinné skupiny nevylučuje možnost Člena Rodinné skupiny samostatně nakoupit požadované Zboží nebo jiné Zboží pod svým Účtem, vlastním jménem a ve svůj prospěch.~~

2b.8.

~~Organizátor Rodinné skupiny, který zakoupil Zboží na základě žádosti o nákup tohoto Zboží podané Členem Rodinné skupiny, může převést vlastnictví tohoto Zboží na jiné subjekty, včetně Člena Rodinné skupiny, který podal žádost o nákup tohoto Zboží. Za tímto účelem Organizátor Rodinné skupiny a kupující Zboží jejich vlastními prostředky a na jejich vlastní odpovědnost učiní úkony vyžadované zákonem a uhradí veškeré poplatky (včetně daně) související s převodem vlastnického práva k tomuto~~

2b.6. 2b.9.

Rodinná skupina podléhá uzavření:

- a. poté, co byl poslední Člen Rodinné skupiny zbývající v Rodinné skupině oddělen od Rodinné skupiny Organizátorem Rodinné skupiny;
- b. po odstoupení z účasti v Rodinné skupině posledním Členem Rodinné skupiny, který zůstal v Rodinné skupině;
- c. po uplynutí lhůty pro přijetí nebo odmítnutí pozvání poslední osobou (včetně Uživatelů) pozvanou do Rodinné skupiny ze všech osob pozvaných do Rodinné skupiny a majících poslední aktivní pozvání (čekající na schválení nebo zamítnutí);
- d. poté, co pozvánku odmítne poslední osoba (včetně Uživatelů) pozvaná do Rodinné skupiny ze všech osob pozvaných do Rodinné skupiny a majících poslední aktivní pozvání (čekající na schválení nebo zamítnutí);
- e. poté, co Organizátor Rodinné skupiny zruší pozvánku zaslanou poslední osobě (včetně Uživatelů) pozvané do Rodinné skupiny ze všech osob pozvaných do Rodinné skupiny a majících poslední aktivní pozvání (čekající na schválení nebo zamítnutí),
- f. ukončením smlouvy mezi Organizátorem Rodinné skupiny a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Allegro, za podmínek uvedených v Podmínkách,
- g. v případě, že Organizátor Rodinné skupiny nebo Člen Rodinné skupiny poruší některé z ustanovení Podmínek, Podmínek služby nebo propagační kampaně dostupné na Allegro (včetně Funkce Rodinné skupiny) nebo při porušení platných zákonů, včetně případů, kdy Organizátor Rodinné skupiny nebo Člen Rodinné skupiny podnikli jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost provozu Allegro, poškozují ostatní Uživatelé, jsou v rozporu s účelem nebo předpoklady Funkcí Rodinných skupin uvedenými v Podmínkách nebo které mají za cíl obejít bezpečnostní opatření uplatňovaná Společností.

2b.7. ~~2b.10.~~

Každý Uživatel, který splní podmínky uvedené v čl. 2b.1, může být současně (ve stejné době) zakladatelem pouze jedné Rodinné skupiny v rámci Funkce Rodinné skupiny. Každý Uživatel, který splní podmínky uvedené v čl. 2b.2, může být současně (ve stejné době) členem (účastníkem) pouze jedné Rodinné skupiny.

2b.8. ~~2b.11.~~

Organizátor Rodinné skupiny a každý Člen Rodinné skupiny jsou povinni využívat Funkce Rodinné skupiny a možnosti v ní dostupné v souladu s Podmínkami, platnými právními předpisy a účelem a předpoklady Funkce Rodinné skupiny a možnostmi dostupnými v jejím rámci tak, jak je to uvedeno v Podmínkách (s přihlédnutím k ustanovením předpisů o službách nebo propagačních kampaních dostupných na Allegro, a to i jako součást Funkce Rodinných skupin, pro Organizátora Rodinné skupiny nebo Člena Rodinné skupiny). Je zakázáno bezplatně přeprodávat nebo sdílet účast v Rodinné skupině s jinými Uživateli, a to i v rámci Funkce Rodinných skupin.

2b.9. ~~2b.12.~~

Organizátor Rodinné skupiny a Člen Rodinné skupiny akceptují skutečnost, že v případě omezení přístupu Organizátora Rodinné skupiny nebo Člena Rodinné skupiny k některým službám v rámci Allegro nebo v případě pozastavení provozu Účtu Organizátora Rodinné skupiny nebo Účtu Člena Rodinné skupiny může být na základě Podmínek znemožněno nebo omezeno využívání Funkcí Rodinné skupiny nebo některých možností v rámci Funkce Rodinné skupiny.

2b.10.

Počínaje dnem 18. srpna 2025 mohou Funkce Rodinných skupin využívat pouze ti Organizátoři Rodinné skupiny a Členové Rodinné skupiny, kteří vstoupili do Rodinné skupiny před tímto dnem. Není možné zakládat nové Rodinné skupiny, přičemž Organizátoři Rodinné skupiny a Členové Rodinné skupiny mohou v rámci dosud vytvořených Rodinných skupin využívat stávající Funkce Rodinných skupin.

(...)

Článek 5. Zahájení Transakce

(...)

5.7.

Prodejce se zavazuje přijímat platby od Kupujících za Transakci všemi platebními metodami dostupnými na Allegro, včetně použití Dárkových karet Allegro ([s výjimkou Nabídek v kategorii Investiční předměty, za které je možné zaplatit pouze pomocí „rychlých plateb“](#)). Zpracování platby Kupujícího probíhá v závislosti na Kupujícím zvoleném způsobu platby podle pravidel uvedených v Příloze č. 7A, Příloze č. 7B a Příloze č. 7C Podmínek nebo Podmínek pro dárkové karty Allegro.

(...)

5.13.

Za podmínek uvedených v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C Podmínek:

a. v případě uvedeném v čl. 5.12 bodu a. [v podbodě ii.](#) výše, Prodejce zmocnit Společnost k předání příkazu Poskytovatelům Platebních Služeb výběru finančních prostředků zaevidovaných v rámci nástroje pro vypořádání vedeném pro Prodejce za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícími za Zboží, příkaz může být zadán do 2 dnů ode dne zrušení Transakce;

b. v případě uvedeném v čl. 5.12 bodech [a. v podbodě iii](#) ~~b. a c.~~ výše, Prodejce v rámci akceptace podmínek daného Poskytovatele Platebních Služeb nařizuje jednotlivým Poskytovatelům Platebních Služeb uvedeným v Podmínek dočasně pozastavit výplaty peněžních prostředků dostupných v nástroji pro vypořádání vedeném pro Prodejce na základě informací poskytnutých Společností za účelem vrácení peněžních prostředků zaplacených Kupujícím za zakoupené Zboží a rovněž předloží pokyny týkající se

tohoto vrácení. Za podmínek uvedených v Přílohách č. 7A, a č. 7B a č. 7C může Prodejce tyto pokyny následně odvolat.

Článek 7. Uzavření smlouvy jako součást Nabídky

(...)

7.3.

S přihlédnutím k čl. 3.3, uzavře Kupující s Prodejcem smlouvu **tak, že potvrdí**, přičemž nákup potvrdí tlačítkem „koupit a zaplatit“, „koupit, zaplatím na dobírku“, „koupit pomocí Pay Business“ nebo „koupit pomocí AllegroPay“ přičemž:

a. v některých případech kliknutí na tlačítko „koupit pomocí Allegro Pay“ bude mít za následek odeslání dotazu do databáze blokových **rodných čísel** identifikačních čísel osob (IČO), a pokud bude **rodné číslo IČO** Kupujícího blokováno, smlouva s Prodejcem nebude uzavřena a Kupující o tom bude informován. Každý nákup a některé platební metody mohou být dodatečně potvrzeny pomocí biometrických údajů mobilního zařízení, kde byla tato funkce povolena (biometrická data jsou uložena v zařízení a nejsou zpřístupněna Allegro). U některých způsobů platby je smlouva s Prodejcem uzavřena po autorizaci platby v souladu s informacemi poskytnutými Kupujícímu před nákupem.

b. v případě nákupu Zboží z kategorie **Investiční předměty** si Prodejce může od Kupujícího vyžádat **rodné číslo**.

(...)

7.5.

V případě neexistence jiných ujednání stran Transakce je Kupující v souvislosti s uzavřenou smlouvou povinen uhradit Zboží:

a. do 7 dnů v případě Nabídky s možností Kup teď a v případě Aukce,

b. do 14 dnů v případě Nabídky s možností Kup teď a v případě Aukce, u které si Kupující zvolil platbu klasickým převodem.

c. do půl hodiny v případě Nabídky s možností Kup teď v kategorii **Investiční předměty**.

Pokud Kupující nezaplatí za Zboží v uvedených termínech a v případě Aukce dodatečnou slevu za Transakci poskytnutou Prodejci, Společnost automaticky zruší Transakci (s výjimkou kategorie “OTC léky”). Pokud nebudou do 30 dnů splněny podmínky pro automatické zrušení Aukce popsané výše, vyhrazuje si Společnost právo na nové posouzení. Výše uvedené kroky Společnosti nemají vliv na občanskoprávní důsledky uzavření kupní smlouvy mezi Uživateli a nezbavují je povinnosti vzájemného plnění vyplývající z existujícího právního vztahu.

(...)

Článek 10. Jiné povinnosti Uživatelů

(...)

10.2.

Uživatel je povinen vysvětlit správnost plnění smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodejcem. Prodejce je povinen odpovědět a poskytnout vyčerpávající vysvětlení v Diskusi do 24 hodin od okamžiku, kdy mu Kupující sdělil své námitky s tím, že tato doba neběží o sobotách, nedělích a jiných ze zákona volných dnech podle příslušného práva země registrace anebo místa trvalého pobytu Prodejce.

V situaci, kdy se Diskuse týká nedodaného Zboží a lhůta pro jeho dodání již uplynula, je Prodejce povinen do 7 dnů vyřešit Kupujícím nahlášený problém. Za vyřešení problému se považuje zejména:

- uvedení čísla ke sledování zásilky, které prokazuje, že doručení zásilky probíhá nebo byla doručena,
- vrácení platby Kupujícím v rámci Allegro Finance nebo zveřejnění potvrzení o vrácení platby v rámci Diskuse.

Po uplynutí 7 dnů Allegro umožní Kupujícímu označit Diskuzi jako nevyřešenou. V případě, že se problém Kupujícího nevyřeší a on využije ~~Program Ochrany Kupujícího~~ [Allegro bezpečný nákup](#) a obdrží kompenzaci, bude částka zaplacená Kupujícím účtována Prodejci v souladu s bodem 10 Části IV. (10) Přílohy č. 9 Podmínek.

V ostatních případech má Prodejce od okamžiku zahájení Diskuse 14 dnů na vyřešení problému Kupujícího.

(...)

Článek 18. Přílohy

18.1.

Podmínky obsahují následující přílohy, které tvoří jejich nedílnou součást:

(...)

Příloha č. 9: [Allegro bezpečný nákup – podmínky Allegro Protect](#):

(...)

Příloha č. 1

Příloha č. 1. Zakázané a omezené zboží

(...)

Část II.

(...)

2. Seznam značek:

& Other Stories, 111Skin, 18.21 Man Made, [3 sprouts](#), 3M, 4 Fizjo, 5.10.15, 4Baby, 4F, 4Fizjo, [4IQ](#), [6PAK Nutrition](#), 70mai

A:

Aa, Aarke, [ABA group](#), Abarqs, [Abarth](#), Abercrombie & Fitch, Abus, [Acamar Films](#), Acqua Di Parma, Activision Blizzard, Activision, Activlab, Adamex, Adams Group, [Adelid](#), Adidas Originals, Adidas Performance, Adidas, Adriatica, Aedes De Venustas, Aeg, AeSop, [AGMI](#), [Ahmad Tea](#), Air Jordan, Air Wick, Ajkmeble, [Ajona](#), [Akcila](#), AKG, Akord, Akuku, Alaïa Paris, Albiva, Aldo, [Alessi](#), Alexander McQueen, Alexander, [Alfa Romeo](#), Alfa, Alfaparf, [Alilo](#), Alkmie, [Allboards](#), Allsaints, Alpha Industries, Alpha, Alpinestars, Alpinus, Altom Design, Altra, Ambi Pur, Ambition, Amd, Amefa, American Club, American Tourister, [Amica](#), Amouage, Anastasia Beverly Hills, Anet, Ania Kruk, Annabelle Minerals, Annayake, Anne Semonin, Antonio Banderas, Apart, [Apis](#), Apple, Aquabeads, Aquafresh, Aqua-Speed, Arctica, Ardell, Arena, [Ariana Grande](#), Ariel, Armani Collezioni, Armani Exchange, Armani, Artdeco, Artego, Asics, [Astra](#), Atelier Cologne, Atlantic, Atmosphaera, Atomic, [Audi](#), Audio- Technica, Augustinus Bader, Ava, Aveda, Avène, Avengers, Avionaut, Axe, Azzardo, Azzaro

B:

B.Box, B.Toys, Babor, Baby Annabell, Baby Born, Baby Jogger, Babybjörn, Babybiss, Babyono, Babysafe, Balenciaga, Balmain Hair, Bandai Namco, Bandai, Bandi, [Bantex](#), Bape, Barbie, Barbour, Bard, Bareminerals, [Basilur](#), [Bazzara](#), Bburago, Beaba, [Beans Republic](#), Beauty Blender, Bebetto, Bebiko, Babilon, Befado, Bejo, Beko, Beliani, Belini, Bemko, Benefit Cosmetics, Beon, Berge, Berghoff, Bergson, Bering, Besafe, Bestif, Bestway, [Beurer](#), Bialetti, Bibs, [BIC](#), Bielenda, [Bifix](#), [Big Active](#), Big Star, Big, Billabong, Bioderma, Bio-Oil, Biotherm Homme, Biotherm, Biovax, Biovital, Bird Meble, Birkenstock, Bissell, Black & Decker, Black & Decker, Blackhawk, Blanx, Blaupunkt, [Blic](#), Blue Orca Coffee, Bluey, Bms Group, [BMW](#), Bobbi Brown, Bobini, Bobo Frut, Bobovita, Bogna Skin, Bolsius, Bormioli Rocco, [Born2Be](#), Bosch, Bose, Boss, Bottega Veneta, Boucheron, Bourjois, [Bozita](#), Brabantia, Branq, Braun, Brawl Stars, Breitling, Bright Starts, Briju, Brio, Brita, Britax Römer, Britax-Romer, Bromarkt, Brooks, Browin, Brubeck, Bruder, Brugi, Bruno Banani, Bryza, Btwin, Buff, Bugaboo, Bulova, Burberry, Burton, Bvlgari, By Terry, Byredo

C:

Cacharel, Cada, [Cafe Sati](#), [Cafe Vergnano](#), Cailyn, Calgon, Calvin Klein, Calzedonia, Campingaz, Canada Goose, Candellux, Cannondale, Canon, Canpol Babies, Capricare, Caretero, Carhartt, Cariboo, Carita, Carolina Herrera, Carrera, Carter'S, Cartier, Carven, Casdon, [Case](#), Casio, [Cat Chow](#), Caterpillar, [Caudalie](#),

Celine, Cerave, Cerruti, Certina, Cesar, Cetaphil, Champion, Chanel, Chappi, Charlotte Tilbury, Chemex, Chicco, Chloé, Chopard, Christian Louboutin, Chromag, Chrome Hearts, [ChronSmarta](#), [Chrysler](#), [Cif](#), Cillit Bang, Citizen, [Citroen](#), Claresa, Clarins, Clavier, Clementoni, [Clin](#), Clinique, Clive Christian, Clochee, Cluse, Cmp, [CNH Industrial](#), Coach, Cobi, Coccinelle, Coccodrillo, [Coccolino](#), Coleman, Collecta, Collistar, Columbia, Command, Comme Des Garçons, Concord, Contigo, Converse, [Coolpack](#), Corega, Corsair, [Costa Coffee](#), Cottonmoose, [Creed](#), Crest, Crocs, Cross Jeans, Crosso, Curver, Cybex, Czuczu

D:

D'Alchémy, Dada, Dakine, [Dallmayr](#), Daniel Wellington, Dante, [Darling](#), [Dary Natury](#), Darymex, David Beckham, Davidoff, Davines, Dc, Decleor, Deko, Dekoria, De'longhi, Delphi Tools, Delsey, Delta Plus, Denley, Dermacol, Dermedic, Desigual, Dewalt, Dezal, Diadora, Dickie Toys, Diego Dalla Palma, Diesel, [Dilmah](#), Dior Backstage, Dior, Diptyque, Disney, [Djeco](#), Dji, Dkny, D-Link, [Dodge](#), Dodo, [Dog Chow](#), Dolce & Gabbana, [Domestos](#), Dominator, Domyos, Done By Deer, Dorothy Perkins, [Dr Fit](#), Dr Irena Eris, Dr.Barbara Sturm, Dr.Jart+, Dr.Martens, Drabest, Dreame, Dreamies, [DS](#), Dsquared2, Dstreet, [Duck](#), Dumel Discovery, Dumel, Durex, Dyson, Dywany Chemex

E:

Ea Sports, Ea, Ea7, Eastpak, Easy Go, Eau Jeune, Eberg, Ecco, Ecolight, Ecomax, Ecotoys, E-Floor, Eglo, Egmont, Eisenberg, Elbrus, Electrolux, Elemis, Elie Saab, Elisabetta Franchi, Elizabeth Arden, Ellesse, Emalia Pleszew, Emanuel Ungaro, Embryolisse, Emel, Emporio Armani, Emu Australia, Emu, Enchantimals, [Endorfy](#), Enfamil, [English Tea Shop](#), Entelo, [EOS](#), Epee, Epson, [ERG-BET](#), Ermenegildo Zegna, Esab, Eset, Esotiq, Esperanza, Espiro, Esprit, [Esselte](#), Essence, [Essensey](#), Essie, Estée Lauder, Etnies, Eucerin, Eurofirany, Everlast, Excellent Houseware

F:

[Faac](#), Fairy, Fanola, Fantasy Flight Games, [Farmona](#), Faro, Fat Brain Toys, FC Barcelona, Fdm, [FEAR OF GOD](#), [Felix](#), [Fellowes](#), Fender, Fendi, Fenix, Fenty Beauty, Fenty Skin, Festina, [Fiat](#), Fila, Filorga, Finish, Fischer, Fisher-Price, Fiskars, Fissler, Fitbit, Fjallraven / Fjällräven, Fjord Nansen, Fk_Fashion, Florina, [Ford](#), Foreo, Forcast, Fossil, Fox, Foxgames, Fragrance Du Bois, Framire, Fred Perry, Fridge, [Friskies](#), Frolic, Frosch, Fujifilm, Funko, Furla, Furminator

G:

Gabby's Dollhouse, Gaia, GAL, Galakta, Ganni, Gant, Gap, Gardena, Garrett, Garmin, Garnier, Gatta, [Geko](#), Gembird, Geomag, Geox, Gerber Organic, Gerber, Gerda, Gerlach, Giant, Gillette, [Gimoka](#), Giorgio Armani, Giro, Gisou, Givenchy, Givova, [Glade](#), Glimex, Gliss Kur, [Gliss](#), Globo, Godan, Goetze, Goki, Golden Rose, Goldwell, Goliath, Goo Jit Zu, Good Loot, Goodram, Goorin Bros., Gopro, Gorilla Sports, Gorsenia, Gorteks, Gotie, [Gourmet](#), Goutal, Graco, Graphite, Gravitrax, [Green Touch](#), Grohe, Grown Alchemist, G-Star, Gtv, Gucci, Guerlain, Guess, Guy Laroche, [Gymtek](#)

H:

H&M, Haba, Hafele, Hair Rituel By Sisley, Hakuro, Hansgrohe, Happy Nappers, Happy Socks, Harry Potter, Hasbro, Hauck, [Hayb](#), Head & Shoulders, Health Labs Care, Held, Helena Rubinstein, Helikon-Tex, Hello Kitty, Helly Hansen, Henderson, Hendi, Henkel, [Herbapol](#), [Herlitz](#), Hermès, Herschel, Hertz, Herz Medical, [Heva](#), [Hi hybrid](#), Hi Tec Nutrition, Himalaya, Hipp, Histoires De Parfums, Hitec, Hi-Tec, Hjc, Hms, Hoka One One, Hoka, Holika Holika, Hollister, Homla, [Honda](#), Hoover, [Hop Sport](#), Hopki, Hot Wheels, Hourglass, Hp, Huari, Huda Beauty, Huggies, Hugo Boss, Hugo, Humbert, Hummel, Huzaro, Hyperx

I:

[IBD](#), [IBO](#), Ice Watch, Iceberg, Iguana, [Illy](#), Imc Toys, Inebrya, Inglot, [Inka](#), Insight, Insta360, Intel, Interbeds, [Interdruk](#), [Interlook](#), Intex, Intimissimi, Iossi, Ipanema, Irobot, Ironpack, [Irving](#), Isadora, Issey Miyake, It Cosmetics, Italux, [Iveco](#), Iwostin

J:

Jabra, Jack Wolfskin, Jack&Jones, Jacobs, Jägermeister, Janod, Janpol, Jansport, Jazwares, Jbl, Jean Paul Gaultier, [Jeep](#), Jeffree Star, Jellycat, Jesus Del Pozo, Jimmy Choo, [JNCO](#), Jo Malone London, [Joanna](#), John Frieda, John Galliano, Joico, Joie, Joma, Joop!, Jordan, Joseph Joseph, Juicy Couture, Jura, Just Cavalli, Just Play, Juvena, Juwel

K:

[K18](#), Kallos, Kanlux, Kappa, Kappahl, Kärcher, Karl Lagerfeld Home Fragrance, Karl Lagerfeld, Karrimor, [Kawasaki](#), Keen, [Kelo Cote](#), Kemon, Kendamil, Kenwood, Kenzo, Kérastase, Keter, Kevin Murphy, Kfd, Kiehl`S, Kiko Milano, Kilian, [Kimbo](#), Kinderkraft, Kinghoff, Kingston, Kire Skin, Kitchenaid, [Kiwi](#), Klausberg, Klein, Klupś, Knauf, Knipex, Kobi, Kolastyna, Koloreno, Konighoffer, Korres, [Koss](#), Kraft&Dele, Kraftwele, Krosno, Kross, Krups, Kruzzel , Kryolan, K-Sport, Kubota, [KUDDA](#), Kwazar Luminaire, Kylie Cosmetics, Kylie Skin

L:

L.O.L.Surprise, La Mer, La Prairie, La Roche- Posay, La Sportiva, [Lacava](#), Lacoste, Lalique, [Lamaze](#), [Lamborghini](#), Lancaster, Lancerto, [Lancia](#), Lancôme, Laneige, Lansinoh, Lanvin, Laura Mercier, Lavazza, Lavor, Le Couvent Maison De Parfum, Learning Resources, Leatherman, [Ledhoff](#), Ledlumen, Led-Lux, LED-ONE, [Ledtechnics](#), Ledvance, Lee Cooper, Lee, Lego, Leica, Leifheit, [Leitz](#), Lelo, Lenor, Levi's, Lg, Lierac, Light Prestige, Lilliputiens, Lilou, Lime Crime, Linomag, Lionelo, [Lipton](#), Little Dutch, Little Live Pets, Little Tikes, Littlest Pet Shop, Liu Jo, Llorens, L'occitane, Loctite, Loewe, Lolita Lempicka, Longchamp, [Lor](#), L'oréal Paris, L'oréal Professionnel, Lorin, Louis Vuitton, [Lovare](#), Love Moschino, Lovela, Lovi, [Lowepro](#), [Loyd](#), Lumiled, Luxolar

Ł:

ŁóżKoholicy, Łucznik

M:

Mac, Magformers, Magic Box, [Maison Francis Kurkdjian](#), Maison Margiela, Majestic Sport, Majorette, Majster Polska, Makeup By Mario, Malfini, Malplay, [Malwa](#), Mam, Mammut, Mango, [Mani King](#), Manta, Marc Cain, Marc Jacobs, Marc O'polo, Mares, Marilyn, Marioinex, Markadler, Marks & Spencer, Markslöjd, Marshall, Martes, Marvel, [Maserati](#), [masseno](#), Massimo Dutti, [Masterled](#), Matchbox, Matchstick Monkey, [Mate Green](#), Materace Z Gór, Matis Paris, Matrix, Mattel, Maurice Lacroix, Max Factor, Maxell, Maxi-Cosi, Maxmara, [Maxwell House](#), Maybelline, Mayoral, Mckinley, Mebel Elite, Meble Makarowski, Medela, [Media Tech](#), Medical Sport, Medispirant, Mega Bloks, Mega Construx, Mega Creative, Mega, Melissa & Doug, Melissa, [Melitta](#), Mepal, Merrell, Meteor, Mexen, Mexx, Michael Kors, [Microlife](#), Microsoft, Mikasa, Milagro, Milani, Milk Makeup, Mil-Tec, Milwaukee, [Mini](#), [Minutka](#), Miraculum, Miss Sporty, Missha, Miu Miu, Mixa, [MK Cafe](#), Mobene, [Mochtoys](#), [Mokate](#), Molten, Molton Brown, Mombella, Momi, Moncler, Monnari, Monster Energy, Mont Blanc, Montibello, Moon Boot, [Mopar](#), Moraj, Morgan, Moroccanoil, Morphe 2, Morphe, Morphy Richards, Moschino, Motus, Mountain Goat, [Movenpick](#), Movino, [Moya](#), Mpm, [Mr. Muscle](#), Msupport, Muf-Art, Mugga, Murad, Mustela, My Clarins

N:

Nabla, [NAC](#), Nan, Napapijri, Narciso Rodriguez, NARS, Nasomatto, Natasha Denona, Native, Natura Bissé, NBA, Neno, Neo Tools, Neonail, Nerf, Nescafe Dolce Gusto, Nescafe, Nestle, [Neutrogena](#), New Balance, New Era, [New Holland](#), [NICI](#), Nickelodeon, Nike, [Nikon](#), Nilfisk, Nina Ricci, Nine West, Nintendo, Nishane, Nivea Baby, Nivea Men, Nivea Sun, Nivea, Nivel System, Nivona, Nokia, Nordlux, Nouba, Nowodvorski, Nude By Nature, Nuk, Nutrend, Nutricia / Nutridrink, Nutridrink, Nutrikid, Nuxe, Nyx Professional Makeup

O:

Oakley, Obag, Ochnik, Off White, [OFF!](#), Olaplex, Old Spice, Olimp, [Olini](#), Olini, Olivia Garden, Ombre, Omega, Omorovicza, On Running, On, O'Neill, Onitsuka Tiger, Only, Onyx, [Opalescence](#), [Opel](#), Optimum Nutrition, Oral-B, Orion, Orlane, Orno, Orsay, Oscar De La Renta, Osram, Ostrovit, Ouai Haircare, Ouai, [Outtec](#), Overmax, [Oxford](#), Oysho, Ozone

P:

[Paclan](#), Paco Rabanne, Pako Jeans, [Pakova](#), Palladium, Paloma Picasso, Pampers, Pan Drwal, Panasonic, [Panawit](#), Pandora, Pantene, Parfums De Marly, [Parker](#), Party Deco, [Paso](#), Pat Mcgrath Labs, Pat Mcgrath, Patagonia, Patek Philippe, Patrizia Pepe, Payot, Peak Performance, Pedigree, Peg Perego, [Pelikan](#), [Pellini](#), [Pempa](#), Pepe Jeans, Peppa Pig, Percy Nobleman, Perfect Fit, Perricone Md, Persil, [Perwoll](#), Peterson, Petzl, [Peugeot](#), [PG Tips](#), Phenomé, Philipp Plein, Philips Avent, Philips Sonicare, Philips, Pierre Cardin, [Pilot](#), Pimkie, Pinko, Pit Bull, [Pixi](#), Play-Doh, Playmobil, Playshoes, Poc, Pocketbook, Pokemon Company International, Polar, Polaroid, [Polene](#), Police, Polly Pocket, Polo Ralph Lauren, Polux, Prada, Pretty Vulgar, [Prevital](#), [Prima](#), Primigi, [Pro Plan](#), [Pronto](#), [Propesko](#), Proraso, Prosto, Próchnik, Puccini, [Pukka](#), Pull&Bear, Pulsar, Puma, [Purina One](#), [Purito](#)

Q:

Qiriness, Quechua, Quercetti, Quiksilver, Quinny

R:

Rabalux, [Raid](#), Rainbow High, Ralph Lauren, [Ram](#), Ravensburger, Ray-Ban, Razer, [Real Madrid](#), Real Techniques, Rebel, Rebelhorn, Recaro, Red Bull, Redken, Reebok, Refectocil, Regatta, Reima, Remington, Reminiscence, Rena, René Furterer, [Renee](#), [Reno](#), Replay, Resibo, Reuzel, Revitalash, [Revlon](#), [Rhode](#), [Richemont](#), Ricokids, [Rimmel](#), Rip Curl, Rituals, River Island, Roamer, Roberto Cavalli, Roblox, Rockbros, Rodial, Roja Parfums, Rolex, Romet, Room99, Rossignol, Rotho, Rouge Bunny Rouge, Rowenta, Roxy, [Royal Canin](#), Rst, Rubicon, Rubik, Rudy Project, Russell Hobbs, Ryłko,

S:

S.Oliver, Saeco, [Saga](#), Sage, Salavatore Ferragamo, Salewa, Sally Hansen, Salomon, Salvatore Ferragamo, Samsonite, Samsung, Sandisk, Sanrio, Sapphire, Sarah Chapman, Satisfyer, Saucony, Schleich, Scholl, Schwarzkopf, Scott, [Seat](#), [Segafredo](#), Seiko, Select, [Semilac](#), Sennheiser, Sensai, Sensodyne, Serge Lutens, Sesderma, Sfd, Sharp, Sheba, [Shelma](#), Sherman, Shimano, Shiseido, Shu Uemura, [Shure](#), Siemens, [signal](#), Silcare, Silvercrest, Simba, Sinsay, [Sir Adalberts](#), [Sir Williams](#), Sisley, Sister'S Aroma, Skechers, Skinceuticals, Skip Hop, [Skoda](#), Skoff, [Skyn](#), Sloggi, Small Foot, Smart Games, Smartled, Smashbox, Smeg, Smily Play, Smoby, Snugpak, Sodastream, Softimi, Sol De Janeiro, Solgar, Sollux Lightning, [Somat](#), Somfy, Sonic, Sony Interactive Entertainment, Sony, Sophie La Girafe, Sorel, Sotbe, Soxo, [Spacecase](#), [Spartus](#), Specialized, Spectrum Led, Speedo, Śpijzdrowo, Spin Master, Spokee, Springos, Spyder, Squishmallows, St.Tropez, [Stabilo](#), [Stag](#), Stalgast, Stanley, Stapiz, Starbucks, [Starpak](#), Steelseries, Stella McCartney, Stéphane Humbert Lucas 777, [Steyr](#), Stila, [stiv-meble](#), Stokke, Strava, Strefaspania, [Stussy](#), Suavecito, Suavinex, Super Zings, [Superbutelki](#), Superdry, Superled, Superthings, Supreme, Suunto, [SVR](#), Swarovski, Swatch, Swiffer, Sylvanian Families, [Syoss](#), Szumisie

T:

Tadar, Tag Heuer, Takami, Tamaris, Tangle Teezer, Tapczany24, Tarte, Tassimo, Tata Harper, Tchibo, Technics, Ted Baker, [Teekanne](#), Tefal, Tega, Tenga, Tescoma, [Tetley](#), Thalgo, The Balm, The Body Shop, The Different Company, The North Face, The Nue Co, The Ordinary, The Pokemon Company International, [The Witcher](#), Thermomix, Thierry Mugler, Thomson, Thrasher, [Thunder](#), Tiffany & Co., Timberland, Timex, Tiny Love, Tissot, Tiziana Terenzi, Tk Lighting, Tm Toys, Tom Ford, Tom Tailor, Tommee Tippee, [Tommy Cafe](#), Tommy Hilfiger, Tommy Jeans, Tomy, Too Faced, Top Secret, Topshop, Topex, [Tork](#), Tous, Toya, Transformers, Trapstar, Trec Nutrition, Trefl, Trek, [Trex Sport](#), Trio, Triumph, Tropical, Tropicat, Tropicdog, Trussardi Jeans, Trussardi, Tsunami, Tuban, Tupperware, [Twinings](#), Twinset, Ty, Tytan

U:

U.S.Polo Assn., Ubisoft, Ugg, Ukviat, Umbro, Under Armour, Unilever, United Colors Of Benetton, Unizoo, Uppercut Deluxe, [Urban Armor Gear](#), Urban Decay, Uvex, Uzdrowisko

V:

V Canto, Valdinox, Valentino, Valmont, Van Cleef & Arpels, Vanderbilt, Vanish, Vans, Varta, [Vauxhall](#), [Veerte](#), Veja, Venezia, [Venus](#), [Verde Mate](#), [Verdin](#), Verona, [VeroTech](#), [Versace Jeans Couture](#), Versace, Versus Versace, Vertus, Vetements, Vichy, Victoria's Secret, Victorinox, [Viga](#), Viking, Viktor & Rolf, Vileda, Viscoplast, Vivienne Westwood, Vizir, Vogue, Volcano, [Volkswagen](#), [Volvo](#), [Voppi](#), Vostok Europe, Votary, VR46, V-Tac, Vtech

W:

W.Kruk, Wader, Wagner, Wahl, Waterpik, Waterwipes, Wedel, Wella, Wendre, Wenko, Wessper, [West Caffee](#), Whamisa, Whiskas, Wibo, Wilkinson, Winning Moves, Wishful, Wittchen, Wkręć-Met, Wmf, Wojas, Wojtyłko, Wonderbra, Woodwick, Woolite, Woom, [Woseba](#), Wrangler, Wuber

X:

Xbox Games Studios, Xerjoff, X-Tiger

Y:

[Yamaha](#), Yankee Caffee, Yankee Candle, Yes, [Yogi Tea](#), [YokaHome](#), Yonelle, Yookidoo, [YOPE](#), Youth To The People, Yuesai, Yves Saint Laurent

Z:

Zadig&Voltaire, Zagatto, Zapf Creation, Zara, [Zavida](#), Zelmer, Zew For Men, Ziaja, Zipro, Zoeva, Zuma Line, Zwieger, Zwilling, Zwoltex.

Příloha č. 2

Příloha č. 2. Pravidla pro tvorbu popisu Nabídky;

Článek 1. Popis Nabídky

(...)

1.11.

Nabídka nesmí představovat sadu různých výrobků ani násobného množství téhož výrobku. Zákaz uvedený v předchozí větě neplatí pro Nabídky sad výrobků vytvořených pomocí speciální funkcionality, [výrobních sad](#) továrních sad označených jedním číslem GTIN (EAN) a Nabídek zveřejněných v kategoriích specifikovaných na adrese <https://help.allegro.com/sell/pl/a/6MlbnXl7bFB>.

(...)

Příloha č. 4

Příloha č. 4. Poplatky a provize

(...)

Allegro.pl

ČLÁNEK 10. POPLATKY ZA DODATEČNÉ MOŽNOSTI

(...)

6. Poplatky za dodatečné možnosti.

(...)

~~V rámci Nabídek vystavených ve všech podkategoriích kategorie Kultura a zábava – cena možnosti „Zvýraznění“ – 2,90 PLN / 10 dní.~~

~~V rámci Nabídky s více variantami vystavené v kategoriích:~~

~~„Dámské šperky“, „Pánské šperky“, „Šperky pro děti“, „Svatební šperky“, „Piercing“, „Oděvy, Obuv, Doplnky“, „Obuv“ v kategorii „Děti“, „Oděvy“ v kategorii „Děti“, „Erotické prádlo a oblečení“ v kategorii „Zdraví“ – cena možnosti „Zvýraznění“ – 5.90 PLN / 10 dní~~

~~* bez ohledu na poplatek uvedený v bodě 5 výše~~

Možnost	Výše poplatku
Minimální cena v aukcích	10 % minimální ceny, maximálně 100 PLN

(...)

ČLÁNEK 13. NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

2. Allegro – Doručovací Služba – DPD – poplatky za Služby a Doplnkové Služby

a. Doručovací Služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je realizována Dodavatelem DPD Polska Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD**
- **Allegro Kurýr DPD platba na dobírku**

- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby a Služby realizované v rámci Allegro Smart! činí:

(...)

Nestandardní zásilky – balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

Tuzemské služby:

- netříditelné balíky, které kvůli svému tvaru zabraňují automatickému třídění na třídíči nebo které při třídění představují riziko poškození jiných zásilek (např. volná strečová folie, volně zabalené)
- mají válcovitý, kulatý, oválný tvar (např. trubice, role látky)
- mají nepravidelný tvar, včetně balíčků, které nejsou zabaleny do krabice /obalu pravidelného tvaru
- balík obsahující prvky, které vyčnívají za její pravidelný obrys
- je zabalen do materiálu, který brání volnému pohybu na třídíči (např. pryž), nebo je zavinut do tohoto materiálu (vyčnívající vázací pásy apod.)
- fóliové obálky s hmotností vyšší než 5,00 kg
- fóliové obálky s obsahem, který brání automatickému třídění
- pneumatiky zabalené v rozporu se [směrnicemi DPD](#)
- balík s délkou nad 150 cm
- balík se skutečnou hmotností 31,5 kg – 50 kg
- balík se součtem rozměrů (délka + šířka +výška) přesahujícím 300 cm
- zásilka skládající se ze dvou nebo více samostatných částí, které jsou spojeny do jednoho nepravidelného celku

(...)

3. Allegro – Doručovací Služba – Polská pošta – Poplatky za Služby a Doplnkové Služby

a. Doručovací Služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, poskytovaná prostřednictvím Dodavatele Polská Pošta SA, která poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- Allegro Kurýr Pocztex
- Allegro Kurýr Pocztex platba na dobírku
- Allegro Výdejní místo Pocztex
- Allegro Výdejní místo Pocztex platba na dobírku
- Allegro Výdejní box Pocztex
- Allegro Doporučená Zásilka
- Allegro MiniZásilka

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby a Služby realizované v rámci Allegro Smart! činí:

Název služby	Servisní kód
(i) Allegro Kurýr Pocztex (maximální parametry zásilky: max. hmotnost 20 kg; max. rozměry 70 x 60 x 60 cm součet rozměrů (výška + šířka + délka) zásilky nesmí překročit 210 cm. Nejdelší strana zásilky (délka) nesmí přesáhnout 90 cm.)	POCZTA_POLSKA_P1_KURIER (pro první balík v zásilce) POCZTA_POLSKA_P1_KURIER_POD (pro další balíky v zásilce)
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!
30 – 44,99 PLN včetně DPH	1,99 PLN – za každou zásilku
45 – 64,99 PLN včetně DPH	3,99 PLN – za každou zásilku
65 – 99,99 PLN včetně DPH	5,79 PLN – za každou zásilku
100 – 149,99 PLN včetně DPH	9,09 PLN – za každou zásilku
od 150 PLN včetně DPH	11,49 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 9,09 PLN včetně DPH
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	14,99 PLN za každou zásilku

Název služby	Servisní kód
(ii) Allegro Výdejní místo Pocztex (maximální parametry zásilky: max. hmotnost 20 kg; max. rozměry 70 x 60 x 60 65x40x42)	POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY (pro první balík v zásilce) POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY_POD (pro další balíky v zásilce)
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!
30 – 44,99 PLN včetně DPH	1,29 PLN – za každou zásilku
45 – 64,99 PLN včetně DPH	2,49 PLN – za každou zásilku
65 – 99,99 PLN včetně DPH	4,29 PLN – za každou zásilku
100 – 149,99 PLN včetně DPH	6,69 PLN – za každou zásilku
od 200 PLN včetně DPH	8,89 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 6,69 PLN včetně DPH
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	11,99 PLN za každou zásilku

(...)

5. Allegro – Doručovací Služba – DHL – Poplatky za Služby a Doplnkové Služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, která je poskytována Dodavatelem DHL Parcel Polska Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících možností doručení:

- ~~Allegro Kurýr DHL,~~
- ~~Allegro Kurýr DHL platba na dobírku,~~
- ~~Allegro Výdejní místo DHL,~~
- ~~Allegro Výdejní boxy DHL BOX 24/7.~~

b. Poplatky Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

Název služby	Servisní kód
Allegro Kurýr DHL (Zásilky do 10 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti; maximální rozměry standardního kusu 120 x 60 x 60 cm, obvod (délka + 2x šířka + 2x výška) maximálně 450 cm)	DHL_P1_KURIER
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!
30 – 44,99 PLN včetně DPH	1,99 PLN – za každou zásilku
45 – 64,99 PLN včetně DPH	3,99 PLN – za každou zásilku
65 – 99,99 PLN včetně DPH	5,79 PLN – za každou zásilku
100 – 149,99 PLN včetně DPH	9,09 PLN – za každou zásilku
od 200 150 PLN včetně DPH	11,49 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 9,09 PLN včetně DPH
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	14,99 PLN za každou zásilku

Název služby	Servisní kód
Allegro Výdejní místo DHL (Zásilky do 25 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti; maximální rozměry standardního kusu: – u zásilky adresované na DHL ServicePoint: 64 x 38 x 41 cm; obvod: u zásilky adresované na DHL ServicePoint: 220 cm; minimální rozměry kusu 15 x 11 x 1 cm)	DHL_P1_PUNKTY
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!
30 – 44,99 PLN včetně DPH	1,59 PLN – za každou zásilku
45 – 64,99 PLN včetně DPH	3,09 PLN – za každou zásilku
65 – 99,99 PLN včetně DPH	4,99 PLN – za každou zásilku

100 – 149,99 PLN včetně DPH	7,59 PLN – za každou zásilku
od 150 PLN včetně DPH	9,99 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 7,59 PLN včetně DPH
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	11,99 PLN za každou zásilku

Název služby	Servisní kód
Allegro Výdejní boxy DHL Box 24/7 (Zásilky do 25 kg skutečné nebo rozměrové hmotnosti; maximální rozměry standardního kusu: u zásilky adresované na DHL BOX 24/7 : 64 x 38 x 41 cm; obvod: u zásilky adresované na DHL BOX 24/7 : 220 cm; minimální rozměry kusu 15 x 11 x 1 cm)	DHL_P1_PUNKTY
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!
30 – 44,99 PLN včetně DPH	1,59 PLN – za každou zásilku
45 – 64,99 PLN včetně DPH	3,09 PLN – za každou zásilku
65 – 99,99 PLN včetně DPH	4,99 PLN – za každou zásilku
100 – 149,99 PLN včetně DPH	7,59 PLN – za každou zásilku
od 150 PLN včetně DPH	9,99 PLN – za první zásilku a za každou další zásilku 7,59 PLN včetně DPH
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	11,99 PLN za každou zásilku

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle tabulky níže:

Doplnková Služba	KÓD	Poplatek včetně DPH
Dobírka (1)	DHL_P2_KURIER_POBRANIE	4,99 PLN
Pokyn k vyzvednutí (týká se pokynu pro 5 nebo méně zásilek z jednoho místa ve stejný den)	DHL_N1_PODJAZD	V ceně Služby
Poplatek za příjezd naprázdno se účtuje, pokud kurýr přijel podle pokynu, ale zásilky nebyly Kurýrovi vydány nebo Odesílatel nebyl zastižen	DHL_N3_PUSTY_PODJAZD	V ceně Služby
Nestandardní kus (nejméně jeden z rozměrů je větší než 120 x 60 x 60 cm)	DHL_N2_PRZES_NSTAND	25,99 PLN
Doplatek za službu Allegro Kurýr DHL za zásilky o hmotnosti od 10 do 15 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	DHL_N4_KURIER_NADWAGA_10_15	1,49 PLN
Doplatek za službu Allegro Kurýr DHL za zásilky o hmotnosti od 15 do 20 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	DHL_N5_KURIER_NADWAGA_15_20	1,99 PLN

Doplatek za službu Allegro Kurýr DHL za zásilky o hmotnosti od 20 do 25 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	DHL_N6_KURIER_NADWAGA_20_25	2,99 PLN
Doplatek za službu Allegro Kurýr DHL za zásilky o hmotnosti od 25 do 31,5 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	DHL_N7_KURIER_NADWAGA_25_31_5	3,99 PLN
Doplatek za službu Allegro DHL Pick-up Point za zásilky o hmotnosti nad 25 až do 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)	DHL_N8_PUNKTY_NADWAGA_25_31_5	19,99 PLN
Doplatek za zásilku o hmotnosti od 31,5 do 40 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	DHL_N23_NAD_31_5_40	35,99 PLN
Doplatek za zásilku o hmotnosti od 40 do 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	DHL_N24_NAD_40_50	45,99 PLN
Doplatek za zásilku o hmotnosti nad 50 kg (skutečné nebo rozměrové hmotnosti)	DHL_N25_NAD_50_100	299 PLN
Změna dodací adresy	DHL_N9_PRZEKIEROWANIE	14,99 PLN
Operativní vrácení zásilky	DHL_N10_ZWROT_DO_NADAWCY	14,99 PLN
Nejdelší bok nad 200 cm (skutečná hmotnost nesmí překročit 50 kg)	DHL_N16_DLUZYCA	30,75 PLN
Doplatek za rozměrovou hmotnost nad 31,5 kg	DHL_N22_WOLUMETRYK	2,99 PLN
Poplatek za vyřízení zásilek, ke kterým DHL Parcel vytiskne štítek na základě elektronických údajů připravených Zákazníkem	DHL_N18_ETYKIETA	3,1 PLN
Dodatečné elektronické upozornění a telefonický kontakt Kurýra DHL Parcel s Příjemcem zásilky v den doručení	DHL_21_PDI	2,46 PLN
Možnost zajištění dodatečného pojištění proti ztrátě nebo zničení zásilky. Zahrnuje zásilky v hodnotě do 1 000 PLN	DHL_U1_DO_1000	v ceně služby
Možnost zajištění dodatečného pojištění proti ztrátě nebo zničení zásilky. Zahrnuje zásilky v hodnotě nad 1 000 do 5 000 PLN	DHL_U1_DO_5000	1,99 PLN
Možnost zajištění dodatečného pojištění proti ztrátě nebo zničení zásilky. Zahrnuje zásilky v hodnotě do 50 000 PLN	DHL_U2_DO_50000	9,99 PLN
Možnost zajištění dodatečného pojištění proti ztrátě nebo zničení zásilky. Zahrnuje zásilky v hodnotě nad 50 000 do 100 000 PLN	DHL_U3_POW_50000	0,25 % hodnoty pojištění
Potvrzení v tištěné verzi – výtisk s podpisem Příjemce. Realizace možná do 1 roku od doručení	DHL_N17_POTWIERDZENIE_DORECZENIA	25,99 PLN
Získání vratných dokumentů přiložených zvenčí zásilky a jejich vrácení Odesílateli (maximálně 5 dokumentů)	DHL_N21_ZWROT_DOKUMENTÓW	15,99 PLN

(1) Dobírka vrácená bankovním převodem do 5 pracovních dnů (ode dne následujícího po doručení, rozhoduje datum převedení prostředků z účtu DHL Parcel). Každá zásilka se službou COD musí být navíc pojištěná.

~~Příjemce zásilky může poukázat částku dobírky v hotovosti nebo platební kartou. Maximální částka dobírky je 11 000 PLN. Jestliže při odeslání jedné nebo více zásilek překročí celková částka za dobírky od jednoho Odesílatele pro jednoho Příjemce jednorázově 6 500 PLN, je Příjemce povinen vyrovnat dobírku s použitím platební karty. Částka dobírky u zásilky adresované k vyzvednutí na výdejním místě DHL ServicePoint nesmí překročit 1 000 PLN.~~

~~d. Pokud je Allegro Smart! Kupujícím a jeho vrácení Prodejci nebo pokud Kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy a vrátí Zboží prostřednictvím formuláře pro vrácení zboží, který je Kupujícímu k dispozici v záložce „Moje nákupy“, a v rámci způsobů vrácení zboží dostupných na stránkách Allegro Smart!, vrátí Allegro Prodejci základní poplatek, který Prodejci vznikl, ve výši snížené o hodnotu uvedenou v tabulce za nevrácenou část objednávky. Podmínkou vrácení peněz je, že vrácená zásilka získá status označující její doručení. Poplatek se nevrací v případě, že zasláním zásilky Kupujícímu Prodejceí porušil podmínky uvedené v Podmínkách Allegro a jejich přílohách. Vrácení peněz bude provedeno formou transakční slevy.~~

(...)

~~6.~~ **5. Allegro Lokalnie - InPost - doplňkové služby a příplatky**

(...)

~~7.~~ **6. Allegro - Doručovací Služba - Mezinárodní zásilky - poplatky za Služby a Doplňkové Služby**

(...)

~~8.~~ **7. Allegro - Doručovací Služba - Mezinárodní zásilky - poplatky za Služby a Doplňkové Služby**

(...)

c. Veškeré poplatky za Doplňkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle s níže uvedené tabulky:

(...)

2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z následujících parametrů:

- netříditelné balíky, které z důvodu svého tvaru nebo rozměrů zabraňují automatickému třídění na třídíči, nebo balíky, které při třídění představují riziko poškození jiných zásilek; nebo
- má válcový, kulatý, oválný tvar (např. trubice, role látky); nebo
- má nepravidelný tvar, včetně balíků, které nejsou zabaleny do krabice / obalu pravidelného tvaru; nebo
- obsahuje prvky vyčnívající za jeho pravidelný obrys nebo je zabalený do materiálu, který brání volnému pohybu na třídíči (např. pryž); nebo

- fóliové obálky s obsahem, který brání automatickému třídění
- fóliové obálky s hmotností přesahující 5,00 kg; nebo
- obsahuje pneumatiky zabalené v rozporu se [směrnici DPD](#); nebo
- skládá se ze dvou samostatných částí spojených do jednoho nepravidelného celku.

(...)

8. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové Služby poskytované společností Packeta Poland Spółka z ograniczona odpowiedzialnością (v České republice jako Zásilkovna)

(...)

9. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za Služby, Službu Vracení Zboží a Doplnkové Služby

a. Spediční služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, kterou realizuje společnost Allegro Sp. z o.o. ve spolupráci s dopravci, zahrnuje tyto způsoby doručení:

- **Allegro International Kurýr Česká republika**
- **Allegro International Výdejní místo Česká republika**
- **Allegro International Výdejní boxy Česká republika**

Poplatek pro Prodejce za výše uvedenou Službu činí:

Služba	KÓD	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby (PLN)
Allegro International Kurýr Česká republika (max. hmotnost 30 kg, max. rozměry zásilky 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 stran 220 cm) V případě odeslání zásilky přes Výdejní boxy nesmí rozměry zásilky přesahovat rozměry 64 × 38 × 41 cm i s obalem	AIC_COURIER_P1	18,99
Allegro International Výdejní místo Česká republika (max. hmotnost 20 45 kg, max. rozměry zásilky 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 stran 220 cm) V případě odeslání zásilky přes Výdejní boxy nesmí rozměry zásilky přesahovat rozměry 64 × 38 × 41 cm i s obalem	AIC_POINT_P2	10,99
Allegro International Výdejní boxy Česká republika Maximální rozměry balení nesmí přesáhnout 43 x 33 x 57 cm, max. 20 45 kg včetně obalu	AIC_BOX_P3	9,99

b. Veškeré Doplnkové Služby, které úzce souvisí s doručením Zboží v rámci Služby Allegro International Česká republika, hradí Prodejce podle tabulky níže.

Doplnková Služba	KÓD	Poplatek včetně DPH (PLN)
Dodatečné pojištění zásilky do 5 000 PLN		v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 PLN do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_N10	0,15 % z deklarované hodnoty zásilky
Dobírka – Allegro International Kurýr Česká republika	AIC_COD_COURIER_N2	7,99
Dobírka – Allegro International Výdejní místo Česká republika a Allegro International Výdejní boxy Česká republika	AIC_COD_PUDO_N3	5,99
Ověření hmotnosti a rozměrů zásilky	AIC_VER_N4	15,99
Doplatek za balík Allegro International Kurýr Česká republika s hmotností nad 30 kg (skutečné hmotnosti)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	99,99
Doplatek za balík Allegro International Výdejní místo Česká republika i Allegro International Výdejní boxy Česká republika s hmotností nad 20 15 kg (skutečné hmotnosti)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	99,99
Doplatek za balík Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Výdejní místo Česká republika o rozměrech přesahujících 120 cm (nejdelší strana) nebo pokud maximální součet 3 stran obvo přesahuje 220 cm a Allegro International Výdejní boxy Česká republika , pokud zásilka přesahuje rozměry 43 x 33 x 57 cm	AIC_OVERSIZE_N5	19,99
Vrácení odesílateli	AIC_RETURN_N1	18,99
Pokyn k vyzvednutí (platí pro vyzvednutí 4 zásilek nebo méně z jednoho místa ve stejný den) [1]	AIC_PICK_UP_N9	5,99

(...)

Allegro International Výdejní místo Česká republika

Odeslání kurýrem:

- maximální hmotnost – 20 15-kg
- nejdelší strana – 120 cm
- maximální součet 3 stran – 220 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 15-kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.



Allegro International Výdejní boxy Česká republika

Odeslání kurýrem:

- maximální hmotnost – 15 kg
- maximální rozměry – 43 x 33 x 57 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – ~~20~~ 15 kg
- maximální rozměry – 43 x 33 x 57 cm.

(...)

~~11.~~ 10. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Dodatečné služby poskytované společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek je poskytována Dopravcem Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., který poskytuje Služby v rámci těchto způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD Polsko**
- **Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**

b. Poplatky Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

(...)

Zásilky zpracovávané v rámci služby **Allegro Kurýr DPD Polsko** musí splňovat následující standardní parametry:

- standardní zásilka je zásilka ve tvaru pravidelné krychle, ze které nevyčnívá žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jedné zásilky: 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- nejdelší strana zásilky: ~~120 cm~~ 175 cm
- maximální rozměry: $2 \times \text{délka} + 2 \times \text{šířka} + \text{výška} \leq 300 \text{ cm}$

Zásilky zpracovávané v rámci služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko** musí splňovat následující standardní parametry:

- standardní zásilka je zásilka ve tvaru ~~pravidelné krychle~~ **pravidelného kvádru, z něhož ze které** nevyčnívá žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jedné zásilky: 20 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)
- **nejdelší strana balíku: 100 cm (maximální výška)** ~~maximální rozměry: 64 × 38 × 41 cm~~
- **maximální rozměry: 2 x délka + 2 x šířka + výška ≤ 250 cm**

Zásilky, které nesplňují standardní rozměry uvedené výše a které Prodejce odešle, budou zpoplatněny příplatky za Dodatečné služby. **Zásilky by měly být zabaleny podle [směrnic přepravece](#).**

c. Veškeré Dodatečné služby, které úzce souvisejí se Službou uvedenou v podbodě b) výše hradí Prodejce podle tabulek níže:

Služby a příplatky	Kód	Doplatek včetně DPH
Doplatek včetně DPH Allegro Kurýr DPD Polsko za zásilku nad 10 kg do 20 kg	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 PLN
Doplatek včetně DPH Allegro Kurýr DPD Polsko za zásilku nad 20 kg do 31,5 kg	DPD_OVER_20_31,5_CZ_PL	19,99 PLN
Doplatek včetně DPH Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko za zásilku nad 10 kg do 20 kg	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 PLN
Dobírka do 6000 PLN	DPD_COD_CZ_PL	4,99 PLN
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_NON_STANDARD_CZ_PL	149 PLN
Nestandardní obal (černá fólie nebo černý obal)	DPD_BLACK_FOIL	29,99 PLN
Nesprávně zabalené pneumatiky	DPD_WRONG_PACKING_CZ_PL	19,99 PLN
Příplatek za přepravu pneumatik	DPD_TIRES_CZ_PL	64,99 PLN

Nestandardní zásilky – zásilky, které splňují alespoň jeden z níže uvedených parametrů:

- zásilky přesahující maximální hmotnost uvedenou pro jednotlivé služby (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- zásilky, jejichž rozměry přesahují přípustné hodnoty uvedené v popisech služeb výše (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- zásilky, které se svými rozměry, hmotností nebo balením nevejdou na dopravní pás
- balíky zabalené v černé fólii nebo v jiném černém obalu
- zásilky, které nemají kompaktní tvar kvádru, krychle nebo tubusu či obálky.
- **obsahující pneumatiky zabalené v rozporu se [směrnicemi DPD](#)**
- **s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo**

- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary; nebo

Zboží vyloučené z přepravy je uvedeno v Podmínkách Partnera: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>

(...)

12. 11. Allegro – Doručovací služby – Mezinárodní doručování – poplatky za Služby a Doplnkové služby poskytované prostřednictvím UPS Polska sp. z o.o.

(...)

13. 12. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové služby poskytované společností Direct Parcel Distribution SK s.r.o

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, poskytovaná Dodavatelem Direct Parcel Distribution SK s.r.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení

- **Allegro Kurýr DPD Polsko**
- **Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

(...)

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg (skutečná hmotnost)
- nejdelší strana balení: 100 cm (maximální výška)
- maximální rozměry: 2 x délka + 2 x šířka + výška <= 250 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby. [Zásilky by měly být zabaleny podle směrnice přepravy.](#)

c. Veškeré Doplnkové služby přímo spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle následujících tabulek:

Doplňková služba	Kód	Poplatek vč. DPH
Dobírka do 6000 PLN	DPD_N3_COD	4,99 PLN
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_N3_OVERSIZE	25,99 PLN
Pneumatiky – příplatek ke standardní službě	DPD_TIRES_SK_PL	12,99 PLN

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- balíky překračující maximální hmotnost uvedenou u jednotlivých služeb (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- balíky, jejichž rozměry překračují povolené hodnoty stanovené v popisech výše uvedených služeb (**Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko**)
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kvádru, vícestranné tuby nebo obálky-
- obsahující pneumatiky zabalené v rozporu se [směrnicemi DPD](#)
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary;

(...)

14. 13. Allegro - Doručovací služba - Mezinárodní zásilky - Poplatky za služby, služba vrácení zboží a doplňkové služby

a. Zásilková služba uvedená v příloze 16 Podmínek poskytovaná Společností Allegro ve spolupráci s dodavateli, na kterou se vztahují následující způsoby dodání:

- **Allegro International Kurýr Polsko**
- **Allegro International Výdejní místo Polsko**
- **Allegro International Výdejní boxy Polsko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! jsou:

(...)

Název služby	Servisní kód
Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko (max. hmotnost 20 kg / 20 45-kg pro zásilky přes Balíkomat, max. rozměry zásilky 64 x 38 x 41 cm)	ONE_PUDO_CZ_PL
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatek v rámci Allegro SMART!
30–44,99 PLN hrubého	1,59 PLN – za každý balíček
45–64,99 PLN hrubého	3,09 PLN – za každý balíček
65–99,99 PLN hrubého	4,99 PLN – za každý balíček
100–149,99 PLN hrubého	7,59 PLN – za každý balíček
od 150 PLN hrubého	9,99 PLN – za první balíček a 7,59 PLN hrubého za každý další balíček
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatek za doručovací službu
Bez ohledu na hodnotu objednávky	11,99 PLN

Název služby	Servisní kód
Allegro International Výdejní boxy Polsko (do 20 45-kg, max. rozměry: 64 x 38 x 41 cm)	ONE_APM_CZ_PL
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatek v rámci Allegro SMART!
30–44,99 PLN hrubého	1,59 PLN – za každý balíček
45–64,99 PLN hrubého	3,09 PLN – za každý balíček
65–99,99 PLN hrubého	4,99 PLN – za každý balíček
100–149,99 PLN hrubého	7,59 PLN – za každý balíček
od 150 PLN hrubého	9,99 PLN – za první balíček a 7,59 PLN hrubého za každý další balíček
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatek za doručovací službu
Bez ohledu na hodnotu objednávky	11,99 PLN

c. Všechny Doplnkové služby výhradně související s dodáním Zboží v rámci Služby Allegro International Polsko jsou hrazeny Prodejcem v souladu s tabulkou níže.

Doplňková služba	Kód	Hrubý poplatek (PLN)
vrátit odesílateli	ONE_RETURN	v ceně služby
Dodatečná ochrana zásilky až do 5 000 PLN		v ceně služby
Dodatečná ochrana zásilek nad 5 000 PLN do maximální hodnoty 20 000 PLN.	ONE_PROTECTION	0,15 % z hodnoty zásilky
Příplatek za zásilky Allegro International Kurýr Polsko o hmotnosti nad 30 kg (skutečná hmotnost)	ONE_OVER_30_50	39,99
Příplatek za zásilky Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko a Allegro International Výdejní boxy Polsko o hmotnosti přes 20 45-kg (skutečná hmotnost)	ONE_OVERSIZE	39,99
zásilky Allegro International Kurýr Polsko o rozměrech větších než 120 cm (nejdelší strana) nebo při obvodu přesahujícím 220 cm a Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko, Allegro International Výdejní boxy Polsko při rozměrech přesahujících: 64 x 38 x 41 cm	ONE_OVERSIZE	39,99

Zásilky zpracovávané v rámci služeb Allegro International Kurýr Polsko, Allegro International Výdejní místo, Allegro International Výdejní boxy Polsko by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balení je balení ve tvaru pravidelného kvádra, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný prvek, baleno podle [návodu](#)
- Maximální hmotnosti a rozměry zásilek v závislosti na způsobu dopravy by měly být:

Allegro International Kurýr Polsko

Zaslání kurýrem:

- maximální hmotnost - 30 kg
- nejdelší strana - 120 cm
- maximální součet 3 stran – 220 cm.

Odeslání balíkomatem:

- maximální hmotnost - ~~20~~ 15 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Allegro Výdejní místo Polsko

Zaslání kurýrem:

- maximální hmotnost - 20 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Odeslání balíkomatem:

- maximální hmotnost - ~~20~~ 15 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Výdejní boxy Polsko

Zaslání kurýrem:

- maximální hmotnost - ~~20~~ 15 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Odeslání balíkomatem:

- maximální hmotnost - 20 15-kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm.

Balíky, jejichž rozměry nebo hmotnost přesahují výše uvedené hodnoty, budou podléhat dodatečným poplatkům vyplývajícím z poplatků za Doplnkové služby dle ceníku obsaženého v bodě b výše a mohou být vráceny odesílateli.

(...)

Allegro.cz

ČLÁNEK 14. NÁKLADY NA DOPRAVU A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

1. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za Služby a Doplnkové Služby

a. Doručovací Služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je realizována Dodavatelem DPD Polska Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD Česká republika**
- **Allegro Kurýr DPD Česká republika Dobírka**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika**
- **Allegro výdejní boxy DPD Česká republika**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby činí a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

(...)

Balíky přepravované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný díl;
- maximální hmotnost jednoho balíku: 20 kg;
- maximální rozměr 50 x 44 x 59 [cm]

Balíky odeslané Prodejcem, které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, budou podléhat příplatkům vyplývajícím z poplatků za Doplnkové Služby. [Zásilky by měly být zabaleny podle směrnice přepravece.](#)

c. Veškeré poplatky za Doplňkové Služby úzce spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle níže uvedené tabulky:

(...)

1) Překročení technických omezení se týká:

U služby **Allegro Kurýr DPD Česká republika:**

- balíku delšího než 175 cm; nebo
- balíku se součtem rozměrů (2x šířka + 2x délka+ výška) vyšším než 300 cm; nebo
- balíku těžšího než 31,5 kg (skutečná nebo rozměrová hmotnost)-
- obsahující pneumatiky zabalené v rozporu se [směrnicemi DPD](#)

(...)

2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z následujících parametrů:

- netříditelné zásilky, které z důvodu svého tvaru nebo rozměrů zabraňují automatickému třídění na třídíči, nebo zásilky, které při třídění představují riziko poškození jiných zásilek; nebo
- má válcový, kulatý, oválný tvar (např. trubice, role látky); nebo
- má nepravidelný tvar, mj. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu pravidelného tvaru; nebo
- obsahující prvky vyčnívající za jeho pravidelný obrys nebo je zabalený do materiálu, který brání volnému pohybu na třídíči (např. pryž); nebo
- fóliové obálky s obsahem, který brání automatickému třídění
- fóliové obálky s hmotností přesahující 5,00 kg; nebo
- balení obsahuje pneumatiky zabalené v rozporu se [směrnicemi DPD](#); nebo
- balení se skládá ze dvou samostatných částí spojených do jednoho nepravidelného celku.

(...)

4. Allegro – Doručovací Služba – One – poplatky za Služby a Doplňkové Služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, poskytovaná za účasti Dodavatele Allegro Retail a.s., který poskytuje Služby s následujícími způsoby doručení:

- **Allegro One Courier**

- **Allegro One Courier – platba na dobírku**
- **Allegro One Point**
- **Allegro One Point – platba na dobírku**
- **Allegro One Parcel Lockers**
- **Allegro One Parcel Lockers – platba na dobírku**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby realizované na základě Doručovací Služby a Služby realizované v rámci Allegro Smart! činí:

(...)

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Point** a **Allegro One Point – platba na dobírku** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednoho balíku: 20 45-kg
- nejdelší strana balíku: 120 cm
- maximální rozměry: objem menší nebo rovný 0,2 m³

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro One Parcel Lockers** a **Allegro One Parcel Lockers – platba na dobírku** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík ve tvaru pravidelného obdélníku, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednoho balíku: 20 45- kg
- maximální rozměry: 64 x 38 x 41 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které nesplňují výše uvedené standardní rozměry, budou dodatečně zpoplatněny příplatkem za Doplnkové Služby a mohou být vráceny odesílateli podle ceníku, který obsahuje bod c.

(...)

7. Allegro – Doručovací Služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za Služby, Službu vrácení zboží a Doplnkové Služby

a. Spediční Služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, kterou realizuje společnost Allegro Sp. z o.o. ve spolupráci s dopravci, zahrnuje tyto způsoby doručení:

- **Allegro International Kurýr Česká republika**
- **Allegro International Výdejní místo Česká republika**
- **Allegro International Výdejní boxy Česká republika**

Poplatek pro Prodejce za výše uvedenou Službu činí:

(...)

Název služby	Servisní kód
Allegro International Výdejní místo Česká republika (max. hmotnost 20 45 kg, max. rozměry zásilky (v cm) 120 cm nejdelší strana, max. součet 3 stran 220 cm. V případě odeslání zásilky z Výdejního boxu nesmí rozměry zásilky přesáhnout rozměry 64 x 38 x 41 cm včetně obalu.	AIC_POINT_P2
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!
179 – 268,99 Kč včetně DPH	9,39 Kč – za každou zásilku
269 – 378,99 Kč včetně DPH	18,09 Kč – za každou zásilku
379 – 588,99 Kč včetně DPH	29,19 Kč – za každou zásilku
589 – 878,99 Kč včetně DPH	44,49 Kč – za každou zásilku
od 879 Kč včetně DPH	58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 44,49 Kč včetně DPH
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	59 Kč za každou zásilku

Název služby	Servisní kód
Allegro International Výdejní boxy Česká republika. 43 x 33 x 57 cm, max. hmotnost 20 45 kg	AIC_BOX_P3
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Allegro Smart!
179 – 268,99 Kč včetně DPH	9,39 Kč – za každou zásilku
269 – 378,99 Kč včetně DPH	18,09 Kč – za každou zásilku
379 – 588,99 Kč včetně DPH	29,19 Kč – za každou zásilku
589 – 878,99 Kč včetně DPH	44,49 Kč – za každou zásilku
od 879 Kč včetně DPH	58,49 Kč – za první zásilku a za každou další zásilku 44,49 Kč včetně DPH
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatek včetně DPH v rámci Doručovací Služby
Bez ohledu na hodnotu objednávky	49 Kč za každou zásilku

b. Veškeré Doplnkové Služby, které úzce souvisí s doručením Zboží v rámci Služby Allegro International Česká republika, hradí Prodejce podle tabulky níže.

Doplňková Služba	KÓD	Poplatek včetně DPH (Kč)
Dodatečné pojištění zásilky do 5000 PLN		v ceně služby
Dodatečné pojištění zásilky nad 5 000 PLN do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_N10	0,15 % z deklarované hodnoty zásilky
Dobírka – Allegro International Kurýr Česká republika (maximální částka dobírky 50 000 Kč)	AIC_COD_COURIER_N2	39
Dobírka – Allegro International Výdejní místo Česká republika a Allegro International Výdejní boxy Česká republika (maximální částka dobírky 20 000 Kč)	AIC_COD_PUDO_N3	29
Ověření hmotnosti a rozměrů zásilky	AIC_VER_N4	79
Doplatek za balík Allegro International Kurýr Česká republika o hmotnosti nad 30 kg (skutečné hmotnosti)	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	499
Doplatek za balík Allegro International Výdejní místo Česká republika i Allegro International Výdejní boxy Česká republika o hmotnosti nad 20 45kg (skutečné hmotnosti)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	499
Doplatek za balík Allegro International Kurýr Česká republika, Allegro International Výdejní místo Česká republika o rozměrech přesahujících 120 cm (nejdelší strana) nebo přesahujících obvod 220 cm a Allegro International Výdejní boxy Česká republika , pokud balík přesahuje rozměry 43 x 33 x 57 cm	AIC_OVERSIZE_N5	99
Vrácení odesílateli	AIC_RETURN_N1	99
Pokyn k vyzvednutí (platí pro vyzvednutí 4 a méně zásilek z jednoho místa ve stejný den) [1]	AIC_PICK_UP_N9	29

(...)

Allegro International Výdejní místo Česká republika

Odeslání u kurýra:

- maximální hmotnost – 20 45 kg
- nejdelší strana – 120 cm
- max. součet 3 stran – 220 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 45 kg
- maximální rozměry – 64 x 38 x 41 cm 43 x 33 x 57 cm

Allegro International Výdejní boxy Česká republika

Odeslání u kurýra:

- maximální hmotnost – 20 45 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Odeslání z Výdejního boxu:

- maximální hmotnost – 20 45 kg
- maximální rozměry – 64 × 38 × 41 cm.

Balíky, jejichž rozměry nebo hmotnost přesahují výše uvedené hodnoty, budou zpoplatněny příplatky za Doplnkové Služby podle ceníku uvedeného v bodě b výše a mohou být vráceny odesílateli.

(...)

8. Allegro – Doručovací služba – DPD – poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovací služba, uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, poskytovaná za účasti Dodavatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., který poskytuje Služby v rámci následujících možností doručení:

- **Allegro kurýr DPD**
- **Allegro Kurýr DPD platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní boxy DPD**
- **Allegro Výdejní boxy DPD platba na dobírku**

b. Poplatky pro Prodejce za služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

(...)

Balíky přepravované v rámci služby **Allegro Kurýr DPD** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru bez nadrozměrných prvků
- maximální hmotnost jednoho balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 175 cm
- maximální rozměry: 2x šířka + 2x hloubka + délka <= 300 cm

Balíky, které nesplňují výše uvedené standardní rozměry, odeslané Prodejcem, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby. [Zásilky by měly být zabaleny podle směrnice přeprave.](#)

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Výdejní místo DPD Pickup** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- nejdelší strana balíku: 100 cm
- maximální rozměry: 2 x délka + 2 x šířka + výška <= 250 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby. [Zásilky by měly být zabaleny podle směrnice přeprave.](#)

Balíky vyřizované v rámci služby **Allegro Výdejní box DPD** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- maximální rozměry: 67 x 56 x 41 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby. [Zásilky by měly být zabaleny podle směrnice přeprave.](#)

c. Veškeré Doplnkové Služby úzce související se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s níže uvedenou tabulkou:

Doplnková Služba	KÓD	Poplatek v hrubém
Dobírka	DPD_COD_N1	39 Kč
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_N2_OVERSIZE	119 Kč
Dodatečná ochrana pro zásilky nad 50 000 Kč	DPD_U1_INSURANCE	0,70 %
Nestandardní obal (černá fólie nebo černý obal)	DPD_BLACK_FOIL	169 Kč
Nesprávně zabalené pneumatiky	DPD_WRONG_PACKING_CZ_CZ	119 Kč
Příplatek za přepravu pneumatik	DPD_TIRES_CZ_CZ	119 Kč

Nestandardní zásilky – jsou zásilky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

- zásilky přesahující hmotnost uvedenou u jednotlivých služeb (**Allegro Kurýr DPD; Allegro Výdejní místo DPD Pickup; Allegro Výdejní box DPD**)

- zásilky jejichž rozměry překračují maximální povolené hodnoty uvedené v popisech služeb výše (**Allegro Kurýr DPD; Allegro Výdejní místo DPD Pickup; Allegro Výdejní box DPD**)
- zásilky, které se kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu balení nevejdou na dopravní pás
- zásilky balené v černé folii nebo jiném černém obalu
- [obsahující pneumatiky zabalené v rozporu se směnicemi DPD](#)
- zásilky, které nemají kompaktní tvar kvádra, krychle nebo vícehranného tubusu, příp. obálky
- [s válcovým, kulatým, oválným tvarem \(např. tuba, válec s látkou\); nebo](#)
- [s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary;](#)

(...)

10. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové služby poskytované společností Direct Parcel Distribution SK s.r.o

(...)

c. Veškeré Doplnkové služby přímo spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle následujících tabulek:

Doplnková služba	Kód	Poplatek vč. DPH
Dobírka do 50 000 Kč	DPD_N3_COD	39 Kč
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_N3_OVERSIZE	149 Kč
Pneumatiky – příplatek ke standardní službě	DPD_TIRES_SK_CZ	79 CZK

(...)

Allegro.sk

ČLÁNEK 15. NÁKLADY NA DODÁNÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

1. Allegro – Doručovací služby- Mezinárodní zásilky - poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, která je poskytovaná poskytovatelem služby, společností DPD Polska Sp. z o.o., který poskytuje Služby v rámci následujících možností doručení:

- **Allegro Kurýr DPD Slovakia**

- **Allegro Kurýr DPD Slovakia – platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko**
- **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby činí a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

(...)

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko** by měly vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný prvek
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- maximální rozměry 50 x 44 x 59 [cm]

Balíky, které nesplňují standardní rozměry uvedené výše, odeslané Prodejcem, budou podléhat dodatečným poplatkům vyplývajícím z poplatků za Doplnkové služby. [Zásilky by měly být zabaleny podle směrnice přepravece.](#)

c. Veškeré poplatky za Doplnkové služby, související se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s níže uvedenou tabulkou:

(...)

2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z následujících parametrů:

- z důvodu svého tvaru zabraňuje automatickému třídění na třídíči; nebo
- má válcový, kulatý, oválný tvar (např. trubice, role látky); nebo
- má nepravidelný tvar, včetně obalů, které nejsou baleny v krabicích pravidelného tvaru; nebo
- obsahující prvky vyčnívající za jeho pravidelný tvar nebo je zabalený v materiálu, který brání volnému pohybu na třídíči (např. pryž); nebo
- balení obsahuje pneumatiky v rozporu se [směrnicemi DPD](#); nebo
- balení se skládá ze dvou částí, které tvoří nepravidelný celek.

(...)

5. Allegro – Doručovací služby – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové služby za účasti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

a. Doručovací služba, uvedená v Příloze č. 16 Podmínek, poskytovaná za účasti Dodavatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., který poskytuje Služby s následujícími možnostmi doručování:

- **Allegro Kurýr DPD Slovakia**
- **Allegro Kurýr DPD Slovakia – platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko**
- **Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

(...)

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Slovakia** by měly splňovat následující standardní parametry:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru bez nadrozměrných prvků
- maximální hmotnost jednoho balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2x šířka + 2x délka + výška) <= 300 cm

Balíky, které nesplňují výše uvedené standardní rozměry, odeslané Prodejcem, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby. [Zásilky by měly být zabaleny podle směrnice přeprave.](#)

c. Veškeré poplatky za Doplnkové služby, související se Službou uvedenou v podbodě b. výše jsou hrazeny Prodejcem v souladu s níže uvedenou tabulkou:

Dodatečné služby a poplatky	Kód	Poplatek v hrubém
Hrubý příplatek za balíky Allegro Kurýr DPD Slovensko o hmotnosti nad 20 kg do 31,5 kg	DPD_N1_COURIER_CZ_SK_20_31_5	2,99 EUR
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_N3_OVERSIZE	32,99 EUR
Dobírka (maximální výše inkasa 3 320 EUR)	DPD_N4_COD_COURIER	0,99 EUR
Pojištění nad 50 000 Kč	DPD_U1_INSURANCE	0,70 %
Nestandardní obal (černá fólie nebo černý obal)	DPD_BLACK_FOIL	6,99 EUR
Nesprávně zabalené pneumatiky	DPD_WRONG_PACKING_CZ_SK	4,99 EUR
Příplatek za přepravu pneumatik	DPD_TIRES_CZ_SK	14,99 EUR

Nestandardní pozemky – jsou pozemky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

U služby **Allegro Kurýr DPD Slovensko**:

- balíky přesahující hmotnost 31,5 kg;
- balíky, jejichž nejdelší hrana přesahuje 175 cm nebo součet jejich rozměrů (2 x šířka + 2 x výška + délka) přesahuje 300 cm;
- balíky, které se kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu balení nevejdou na dopravní pás;
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu;
- obsahující pneumatiky zabalené v rozporu se [směrnicemi DPD](#)
- balíky, které nemají kompaktní tvar kvádra, krychle nebo mnohoúhelníkového tubusu či obálky.
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary.

(...)

Allegro.hu

(...)

ČLÁNEK 17. CENY DOPRAVY A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB (ALLEGRO.HU)

1. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – Poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, která je poskytována Dodavatelem DPD Polska Sp. z o.o., jenž poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD Maďarsko**
- **Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko**
- **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

(...)

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 20 kg
- Maximální rozměry 68 x 44 x 57 [cm]

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby. [Zásilky by měly být zabaleny podle směrnice přepravece.](#)

c. Veškeré Doplnkové služby přímo spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle následujících tabulek:

(...)

2) Nestandardní balík je balík, který splňuje alespoň jeden z následujících parametrů:

- netříditelné balíky, které kvůli svému tvaru nebo rozměrům neumožňují automatické třídění na třídící lince nebo které vytvářejí riziko poškození jiných zásilek během třídění; nebo
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary; nebo
- obsahující díly, které vyčnívají za jeho pravidelný obrys nebo jsou zabaleny do materiálu, který neumožňuje volný posuv po třídící lince (např. guma); nebo
- fóliové obálky (tzv. euroobaly) s obsahem, který neumožňuje automatické třídění
- fóliové obálky (tzv. euroobaly) s hmotností překračující 5,00 kg; nebo
- obsahující pneumatiky zabalené v rozporu se [směrnicemi DPD](#); nebo
- skládající se ze dvou samostatných částí spojených do jednoho nepravidelného celku.

(...)

5. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplnkové služby za účasti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek, poskytovaná Dodavatelem Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD Maďarsko**
- **Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku**

- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko**
- **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

(...)

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevyčnívá žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry (2 x šířka + 2 x délka + výška) <= 300 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplnkové služby. [Zásilky by měly být zabaleny podle směrnice přepravy.](#)

c. Veškeré Doplnkové služby přímo spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle následujících tabulek:

Doplnková služba	KÓD	Poplatek vč. DPH
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_NON_STANDARD_CZ_HU	12 000 HUF
Dobírka (maximální částka dobírky 300.000 HUF)	DPD_COD_CZ_HU	490 HUF
Nestandardní obal (černá fólie nebo černý obal)	DPD_BLACK_FOIL	2490 HUF
Nesprávně zabalené pneumatiky	DPD_WRONG_PACKING_CZ_HU	1790 HUF
Příplatek za přepravu pneumatik	DPD_TIRES_CZ_HU	5690 HUF

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

U služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko**:

- balíky překračující hmotnost 31,5 kg
- balíky, jejichž nejdelší strana překračuje 175 cm nebo součet rozměrů (2 x šířka + 2 x výška + délka) překračuje 300 cm
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu

- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kvádrů, vícestranné tuby nebo obálky.
- obsahující pneumatiky zabalené v rozporu se [směrnicemi DPD](#)
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary.

(...)

7. Allegro – Doručovací služba – Mezinárodní zásilky – poplatky za Služby a Doplňkové služby poskytované společností Direct Parcel Distribution SK s.r.o

a. Doručovací služba uvedená v Příloze 16 Podmínek používání portálu, poskytovaná Dodavatelem Direct Parcel Distribution SK s.r.o., který poskytuje Služby v rámci následujících způsobů doručení:

- **Allegro Kurýr DPD Maďarsko**
- **Allegro Kurýr DPD Maďarsko platba na dobírku**
- **Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko**
- **Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko**

b. Poplatky pro Prodejce za Služby poskytované na základě Doručovací služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! činí:

(...)

Balíky vyřizované v rámci mezinárodní služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko** musí vyhovovat následujícím standardním parametrům:

- standardní balík je balík obdélníkového tvaru, z něhož nevychází žádný nadrozměrný kus
- maximální hmotnost jednotlivého balíku: 31,5 kg
- nejdelší strana balíku: 175 cm (maximální výška)
- maximální rozměry ($2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{délka} + \text{výška}$) ≤ 300 cm

Balíky odeslané Prodejcem, které neodpovídají výše uvedeným standardním rozměrům, budou dodatečně zpoplatněny poplatkem za Doplňkové služby. [Zásilky by měly být zabaleny podle směrnice přeprave.](#)

c. Veškeré Doplňkové služby přímo spojené se Službou uvedenou v podbodě b. výše hradí Prodejce podle následujících tabulek:

Doplňková služba	KÓD	Poplatek vč. DPH
Poplatek za nestandardní zásilku	DPD_N3_OVERSIZE	1999 HUF
Dobírka (maximální výše dobírky 300 000 HUF)	DPD_N4_COD_COURIER	490 HUF
Pneumatiky – příplatek ke standardní službě	DPD_TIRES_SK_HU	1290 HUF

Nestandardní balíky – jsou to balíky, které splňují alespoň jeden z následujících parametrů:

U služby **Allegro Kurýr DPD Maďarsko**:

- balíky překračující hmotnost 31,5 kg
- balíky, jejichž nejdelší strana překračuje 175 cm nebo součet rozměrů (2 x šířka + 2 x výška + délka) překračuje 300 cm
- balíky, které se nevejdou na pás dopravníku kvůli svým rozměrům, hmotnosti nebo způsobu zabalení
- balíky zabalené do černé fólie nebo jiného černého obalu
- balíky, které nemají kompaktní tvar bloku, kvádru, vícestranné tuby nebo obálky.
- obsahující pneumatiky zabalené v rozporu se [směrnicemi DPD](#)
- s válcovým, kulatým, oválným tvarem (např. tuba, válec s látkou); nebo
- s nepravidelnými tvary, např. balíky, které nejsou zabaleny do krabice / obalu s pravidelnými tvary.

(...)

Příloha č. 5

Příloha č. 5. Zásady ochrany osobních údajů

(...)

ČÁST III. ÚČELY, DŮVODY A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ

(...)

Marketingové aktivity

Společnost může vaše Osobní údaje použít také k provádění marketingových aktivit, včetně případů, kdy poskytnete své Osobní údaje nebo souhlasíte s jejich zpracováním. Společnost vám na oplátku zpřístupní obsah nebo služby. Tyto činnosti mohou zahrnovat:

(...)

- zobrazování marketingového obsahu (kontextového a behaviorálního) na reklamních plochách operátorů externích platform (např. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, TikTok Technology Limited, TikTok Information Technologies UK Limited) na základě Vašich aktivit na Platformě a **Vašich osobních údajů, jako je např. Vaše e-mailová adresa** ~~e-mailové adresy~~ **nebo číslo telefonu nebo identifikační číslo** ~~identifikačního čísla~~ mobilního zařízení přiřazeného k Účtu, které Vás umožňuje identifikovat externímu operátorovi jako jeho uživatele (s výjimkou Junior Účtů). Poskytování osobních údajů probíhá ve formě hash, což znamená, že pokud nejste registrováni na dané platformě externího operátora nebo jste registrováni pomocí jiných identifikačních údajů, pak operátor externí platformy nepřečte data, která mu byla předána. Tyto kroky se činí na základě oprávněného zájmu Společnosti a můžete proti nim kdykoli podat námitku;

(...)

V souvislosti s realizací marketingových aktivit zpracováváme vaše Osobní údaje podle pravidel popsaných v tabulce níže. Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, včetně analytických účelů, k vytváření autonomních nástrojů pro automatizaci procesů na Portálu a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad.

Účel zpracování Osobních údajů	Právní důvody pro zpracování Osobních údajů	Doba uchovávání Osobních údajů pro konkrétní účel (doba uchování)
Zobrazování kontextové reklamy (přímý marketing vlastního zboží a služeb Společnosti nebo zboží a služeb třetích stran)	Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží či služeb Společnosti nebo třetích stran)	Do okamžiku ukončení používání Platformy nebo Mobilní aplikace
Zobrazování behaviorální reklamy na základě historie prohlížení, přizpůsobení kategorií nabídek nebo jednotlivých nabídek v nastavení Platformy nebo nastavení služeb třetích stran na základě aktivity na Platformách	Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR v souvislosti s čl. 339 polského zákona o elektronických komunikacích (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží či služeb Společnosti nebo třetích stran na základě uděleného souhlasu)	Do okamžiku odvolání souhlasu (v souladu s ustanoveními zákon o elektronických komunikacích) nebo vyslovením účinné námitky proti zpracování Osobních údajů
Zobrazování reklam na reklamních plochách operátorů externích platform na základě Vašich identifikačních údajů nebo identifikačních údajů Vašeho zařízení Vašeho tel. Čísla a anebo e-mailové adresy nebo identifikačního čísla mobilního zařízení přiřazeného k Účtu.	Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží nebo služeb Společnosti nebo třetích subjektů)	Do chvíle, než přestanete používat Platformy nebo Mobilní Aplikaci nebo než vyjádříte účinnou námitku proti zpracování Osobních údajů

Kontaktování Uživatelů za účelem povolených marketingových aktivit prostřednictvím dostupných elektronických komunikačních kanálů, zejména e-mailů, textových/MMS a push zpráv. Kontaktování prostřednictvím telefonu	Čl. 6 odst. 1 písm. f. GDPR v souvislosti s čl. 10 zákona o poskytování elektronických služeb nebo čl. 398 polského zákona o elektronických komunikacích (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží nebo služeb Společnosti nebo třetích stran v souvislosti s vyjádřeným souhlasem s komunikačním kanálem)	Do okamžiku odvolání souhlasu se zasíláním zpráv nebo informací (podle ustanovení zákona o poskytování elektronických služeb nebo zákona o elektronických komunikacích) nebo do vyslovení účinné námitky proti zpracování Osobních údajů
--	---	--

(...)

Příloha č. 7C

Příloha č. 7C: Podmínky Služby Allegro Finance

(...)

ČLÁNEK 4. ZVLÁŠTNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADĚ RÁMCOVÉ SMLOUVY

(...)

4.2c. V případech uvedených v čl. 2 odst. 1 písm. 9 7 přílohy č. 22A čl. 2 odst. 8 6 přílohy č. 22B nebo v čl. 2 odst. 8 písm. 9 7 přílohy č. 22C Podmínek Allegro (v souvislosti s povinností uvedenou v čl. 5.12 písm. b a. **podbod ii.** Podmínek Allegro) Prodejce zmocňuje Společnost, aby jeho jménem předala společnosti Allegro Finance pokyny k vrácení peněz uvedené v čl. 4.2. lit. b), za podmínek tam uvedených.

(...)

Příloha č. 9

Příloha č. 9. ~~Allegro Protect~~ Allegro bezpečný nákup – Podmínky

ČÁST I. OBECNÉ ZÁSADY

1. V rámci ~~Allegro Protect~~ Allegro bezpečný nákup umožňuje Společnost registrovanému Kupujícímu požádat o náhradu v případě, že:

(...)

3. V případě vzniku okolností uvedených v bodech 1. a) a b), kdy byly platby za Zboží provedeny prostřednictvím platebních služeb dostupných na Allegro, může Kupující v rámci ~~Allegro Protect~~ **Allegro bezpečný nákup** získat také náhradu nákladů na dopravu a nákladů na vrácení Zboží, která zahrnuje hodnotu škody, jež Kupujícímu vznikla.

(...)

ČÁST II. VÝJIMKY Z **ALLEGRO BEZPEČNÝ NÁKUP** ~~ALLEGRO PROTECT~~

Allegro bezpečný nákup ~~Allegro Protect~~ se nevztahuje na situace, kdy:

(...)

ČÁST III. PŘIHLÁŠENÍ DO **V RÁMCI ALLEGRO BEZPEČNÝ NÁKUP** ~~ALLEGRO PROTECT~~

1. Za účelem získání náhrady **v rámci Allegro bezpečný nákup** ~~z Allegro Protect~~ je Kupující povinen v první řadě poslat námitky spojené s danou Transakcí Prodejci v rámci Diskuse, respektive reklamace. V případě, že problém ohlášený Kupujícím nebude vysvětlen, by Kupující měl označit tento problém jako nevyřešený. Poté, kdy Kupující provede kroky podle věty předchozí, je Kupující povinen vyplnit a zaslat Společnosti elektronickou formou formulář, který je k dispozici na webových stránkách Allegro, spolu s přílohami uvedenými v bodě 1. Část IV níže, vyplnit nezbytné údaje a popsat průběh Transakce a plnění smlouvy (dále jen Formulář).

(...)

4. Kupující, který provedl nákup na Allegro a zrušil Transakci a neobdržel vrácení dlužného plnění do 2 dnů od zrušení Transakce, tj. v případě uvedeném v Části I bod 1 písm. e) souhlasí s automatickým ~~generováním~~ **vygenerováním jeho jménem** žádosti o poskytnutí kompenzace ze **strany společnosti** ~~společností~~ **v rámci Allegro bezpečný nákup** ~~Allegro Protect~~ **jeho jménem, které nahrazuje** nahrazující vyplnění Formuláře, a tím s uzavřením smlouvy o přistoupení k dluhu se Společností (v souladu s s přílohou č. 9 Podmínek **používání platformy** Allegro, část IV bod 9). Požadavek na provedení Diskuse uvedený v bodě 1 výše se neuplatní.

5. Kupující, který nakoupil na Allegro.cz, Allegro.sk nebo Allegro.hu a vrátil Zboží z důvodu odstoupení od smlouvy pomocí formuláře pro vrácení na Allegro a neobdržel vrácení dlužných plnění do 7 dnů od doručení vrácené zásilky Prodejci (za předpokladu, že Společnost má status zpětné zásilky), tj. v případě uvedeném v části I bod 1 ~~bod~~ **písm. e** souhlasí s automatickým **vygenerováním** ~~generováním~~ žádosti jeho jménem, aby mu Společnost poskytla náhradu **v rámci Allegro bezpečný nákup** ~~ze strany Allegro Protect~~, která nahrazuje vyplnění Formuláře, a tím i **s uzavřením smlouvy** ~~uzavřením dohody~~ se Společností o přistoupení k dluhu (v souladu s Přílohou č. 9 Podmínek Allegro část IV bod 9) Požadavek na provedení Diskuse uvedený v bodě 1 výše se neuplatní.

ČÁST IV. POSOUZENÍ ŽÁDOSTI O PŘIZNÁNÍ NÁHRADY

(...)

6. Pokud se Společnost rozhodne vyplatit kompenzaci **v rámci Allegro bezpečný nákup** ~~v rámci Allegro Protect~~, může být účet Prodejce zablokován do chvíle objasnění záležitosti nebo vrácení zaplacené náhrady.

7. Pokud byla Transakce uhrazena pomocí možností platebních služeb dostupných na Allegro, může Společnost kupujícímu na jeho žádost vrátit peněžní prostředky z Transakce **v rámci Allegro bezpečný nákup** ~~v rámci Allegro Protect~~ za předpokladu, že budou splněny všechny následující podmínky:

a. a. Kupující nahlásil Společnosti nedodání Zboží prostřednictvím **v rámci Allegro bezpečný nákup** ~~Allegro Protect~~, a

(...)

8. V případě, že Transakce byla zaplacená pomocí možností platebních služeb poskytovaných u Allegro, může Společnost na žádost Kupujícího **v rámci Allegro bezpečný nákup** ~~v rámci Programu ochrany Kupujících~~ předat Poskytovatelům Platebních Služeb žádost o vrácení prostředků, které pocházejí z Transakce, po splnění všech níže uvedených podmínek:

a. Kupující oznámil Společnosti prostřednictvím **v rámci Allegro bezpečný nákup** ~~Programu ochrany Kupujících~~ neuskutečnění dodávky Zboží a

(...)

Příloha č. 10

Příloha č. 10: Přidávání a používání Produktů

Část 1. Přidávání Produktů

1. Společnost umožňuje Uživatelům, kteří dokončili úplnou Registraci, přidávat nabídky Produktů podle pravidel stanovených v této příloze.

2. Nabídky Produktů lze vytvářet pouze v kategoriích vybraných Společností.

3. Nabídky Produktů lze vytvářet pouze v případě, že daný produkt ještě není v Katalogu Produktů. **Vytvoření Produktu v případě, že daný Produkt již existuje v Katalogu produktů, nebo ve snaze obejít ustanovení Podmínek nebo právních předpisů včetně pravidel rovné soutěže je zakázáno.**

(...)

Příloha č. 16

Příloha č. 16. Podmínky poskytování Doručovací Služby

(...)

Allegro.pl

Článek 1. Definice (Allegro.pl)

(...)

2. Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v těchto Podmínkách, bez ohledu na to, zda jsou formulovány v jednotném nebo množném čísle, mají následující význam:

(...)

Dodavatel – třetí subjekt poskytující Společnosti, Prodejci nebo Kupujícímu Doručovací Služby, zejména služby spočívající ve vyzvednutí, manipulaci, vytrídění nebo doručení Zásilký mezi Prodejcem nebo Kupujícím a Příjemcem, včetně poskytování Služeb nebo Doplnkových Služeb nebo Služeb Vracení Zboží.

Dodavateli Služeb a Doplnkových Služeb jsou:

(...)

e) DHL Parcel Polska Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, zapsaná do rejstříku podnikatelů u Okresního soudu pro hl. m. Varšavu, 13. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 631916, NIP (DIČ): 9512417713, REGON (IČO): 365170883 základní kapitál: 21 479 000 PLN, subjekt poskytující Služby v rámci následujících způsobů doručení: ~~Allegro Kurýr DHL, Allegro Kurýr DHL dobírka, Allegro Výdejní Místo DHL, Allegro Výdejní Boxy DHL Box 24/7~~, Allegro Kurýr DHL Rakousko, Allegro Kurýr DHL Belgie, Allegro Kurýr DHL Bulharsko, Allegro Kurýr DHL Chorvatsko, Allegro Kurýr DHL Česká republika, Allegro Kurýr DHL Dánsko, Allegro Kurýr DHL Estonsko, Allegro Kurýr DHL Finsko, Allegro Kurýr DHL Řecko, Allegro Kurýr DHL Španělsko, Allegro Kurýr DHL Nizozemsko, Allegro Kurýr DHL Irsko, Allegro Kurýr DHL Litva, Allegro Kurýr DHL Lotyšsko, Allegro Kurýr DHL Lucembursko, Allegro Kurýr DHL Německo, Allegro Kurýr DHL Portugalsko, Allegro Kurýr DHL Rumunsko, Allegro Kurýr DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko, Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko, Allegro Kurýr DHL Slovinsko, Allegro Kurýr DHL Švédsko, Allegro Kurýr DHL Maďarsko, Allegro Kurýr DHL Itálie;

(...)

Služba – služba poskytovaná Dodavatelem pro Společnost spočívající v přemístění Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem v souladu s Podmínkami, Podmínkami Dodavatelů a ustanoveními Poštovního zákona nebo Přepravního zákona (podle toho, zda daná Služba je poštovní (kurýrní) služba nebo přepravní služba podle platných právních předpisů). Společnost prezentuje Služby v rámci Webových

Stránek pod názvem: Allegro Kurýr DPD, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup, Allegro Kurýr Pocztex, Allegro Kurýr Pocztex dobírka, Allegro Výdejní Místo Pocztex, Allegro Výdejní místo Pocztex dobírka, Allegro Výdejní Box Pocztex, Allegro Doporučená Zásilka, Allegro Kurýr UPS, Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Výdejní Místo UPS, Allegro Kurýr UPS Maďarsko, Allegro Kurýr UPS Slovensko, Allegro Výdejní Boxy InPost, Kurýr DPD (služba zpětného vyzvednutí), Allegro Kurýr DPD Rakousko, Allegro Kurýr DPD Belgie, Allegro Kurýr DPD Bulharsko, Allegro Kurýr DPD Chorvatsko, Allegro Kurýr DPD Česká republika, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Česká republika; Allegro Výdejní boxy DPD Česká republika, Allegro Kurýr DPD Dánsko, Allegro Kurýr DPD Estonsko, Allegro Kurýr DPD Finsko, Allegro Kurýr DPD Řecko, Allegro Kurýr DPD Španělsko, Allegro Kurýr DPD Nizozemsko, Allegro Kurýr DPD Irsko, Allegro Kurýr DPD Litva, Allegro Kurýr DPD Lotyšsko, Allegro Kurýr DPD Lucembursko, Allegro Kurýr DPD Německo, Allegro Kurýr DPD Portugalsko, Allegro Kurýr DPD Rumunsko, Allegro Kurýr DPD Slovensko, Allegro Kurýr DPD Slovinsko, Allegro Kurýr DPD Švédsko, Allegro Kurýr DPD Maďarsko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdejní boxy DPD Maďarsko, Allegro Kurýr DPD Itálie, ~~Allegro Kurýr DHL, Allegro Kurýr DHL dobírka, Allegro Výdejní Místo DHL, Allegro Výdejní Boxy DHL Box 24/7~~, Allegro Kurýr DHL Rakousko, Allegro Kurýr DHL Belgie, Allegro Kurýr DHL Bulharsko, Allegro Kurýr DHL Chorvatsko, Allegro Kurýr DHL Česká republika, Allegro Kurýr DHL Dánsko, Allegro Kurýr DHL Estonsko, Allegro Kurýr DHL Finsko, Allegro Kurýr DHL Francie, Allegro Kurýr DHL Řecko, Allegro Kurýr DHL Španělsko, Allegro Kurýr DHL Nizozemsko, Allegro Kurýr DHL Irsko, Allegro Kurýr DHL Litva, Allegro Kurýr DHL Lotyšsko, Allegro Kurýr DHL Lucembursko, Allegro Kurýr DHL Německo, Allegro Kurýr DHL Portugalsko, Allegro Kurýr DHL Rumunsko, Allegro Kurýr DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdejní boxy DPD Slovensko, Allegro Kurýr DHL Slovinsko, Allegro Kurýr DHL Švédsko, Allegro Kurýr DHL Maďarsko, Allegro Kurýr DHL Itálie, Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní Místo Packeta; Allegro Zásilka z Polska do České republiky – Výdejní Boxy Packeta; Allegro Zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní místo Packeta; Allegro Zásilka z Polska na Slovensko – Výdejní boxy Packeta, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní místo Packeta, Allegro zásilka z Polska do Maďarska – Výdejní boxy Packeta, Allegro Kurýr DPD Polsko; Allegro Kurýr DPD Polsko platba na dobírku; Allegro Výdejní místo DPD Pickup Polsko, Allegro Výdejní boxy DHL Slovensko, Allegro Výdejní místo DHL Slovensko;

Doručovací Služba – zprostředkovatelská služba týkající se přepravy Zboží, poskytovaná za úplatu Společností Prodejcům nebo Kupujícím v souladu s Podmínkami, spočívající v zajištění možnosti přepravy Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem, a v případě Služby Vrácení Zboží – mezi Kupujícím a Prodejcem, bez nutnosti hrazení dodatečných poplatků z tohoto titulu uvedených v Podmínkách Dodavatele; Služba zahrnuje zejména:

- zadání objednávky na poskytnutí Služby u Dodavatele, Služby Vrácení Zboží nebo Doplnkových služeb podle pravidel sjednaných v Podmínkách a v souladu s Podmínkami Dodavatele, ustanoveními Poštovního zákona nebo Přepravního zákona, a to podle pokynů Prodejce;
- zpřístupnění Funkce AD Prodejcům;
- zpřístupnění funkce, která Dodavateli umožňuje kvalifikovat danou zásilku jako Zásilku na základě Štítku nebo Kódu pro Vrácení;
- ~~kroky v rámci reklamačního řízení v případě neprovedení nebo nenáležitého provedení Služby nebo Služby Vrácení Zboží Dodavatelem;~~

- zprostředkování vrácení Zásilky mezi Příjemcem a Prodejcem podle volby Uživatele – prostřednictvím Dodavatele (v případě, že Transakce je kryta Službou Allegro Smart!);
- informování Příjemce o předání Zásilky Dodavateli;
- Službu sledování Zásilek.

(...)

Článek 2. Podmínky Doručovací Služby (Allegro.pl)

(...)

13. Výběr peněžních prostředků od Příjemců v rámci Služeb poskytovaných v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, ~~Allegro Kurýr DHL dobírka~~, Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka provádí Dodavatel poskytující danou Službu a provádí se v souladu s Podmínkami Dodavatele.

14. Převody částek rovnajících se peněžním prostředkům přijatým od Příjemce:

a. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby bez použití Funkce AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Kurýr Pocztex dobírka, Allegro Výdejní Místo Pocztex dobírka provádí Dodavatel na bankovní účet Prodejce, který Prodejce uvedl Dodavateli, a provádí se v souladu s Podmínkami Dodavatele;

b. v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka a Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, ~~Allegro Kurýr DHL dobírka~~ provádí Společnost prostřednictvím Poskytovatele platebních služeb na platební účet, k němuž má Prodejce přístup a který Prodejce označil v rámci Účtu, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů od chvíle, kdy Allegro obdrželo stav potvrzující doručení Zásilky, a provádí se v souladu s Podmínkami Dodavatele.

(...)

15. Převody peněžních prostředků vybraných od Příjemce za Služby poskytnuté na základě Doručovací Služby s využitím Funkcionality AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka, ~~Allegro Kurýr DHL dobírka~~, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, Allegro Kurýr DPD Polsko dobírka se provádí pouze v polské měně na zúčtovací nástroj, který vede Platebním Operátorem.

15a. Pokud Prodejce v rámci jedné Zásilky zasílá více balíků, z nichž každý má samostatný štítek, ale všechny jsou spolu provázané tak, že jejich obsah tvoří dohromady Zboží zahrnuté do jedné Transakce, pak se převody peněžních prostředků vybraných od Příjemce v rámci Služeb poskytnutých na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD v rámci způsobů doručení Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka, Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka a ~~Allegro Kurýr DHL dobírka~~ provádějí po doručení všech balíků, které jsou součástí Zásilky zahrnuté do dané Transakce.

(...)

Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců a Kupujících využívajících Doručovací Službu (Allegro.pl)

(...)

2. Prodejci a Kupující jsou povinni:

(...)

h. uvést bankovní účet Prodejce vedený v polské měně u banky se sídlem na území Polské republiky, pro potřeby převádění peněžních prostředků vybraných od Příjemce v rámci Služeb poskytovaných na základě Doručovací Služby s využitím Funkce AD v rámci způsobů doručení: Allegro Kurýr UPS dobírka, Allegro Kurýr DPD dobírka a Allegro Výdejní Místo DPD Pickup dobírka, ~~Allegro Kurýr DHL dobírka;~~

(...)

Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací Služby (Allegro.pl)

(...)

8. Osobní údaje mohou být předávány:

a. Dodavateli za účelem zajištění zúčtovatelnosti Společnosti z plnění povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené s tímto Dodavatelem;

b. Dodavateli na žádost Prodejců a Kupujících za účelem **předání korespondence týkající se předkládání dotazů nebo reklam týkajících se služeb poskytovaných Dodavateli;** ~~předkládání dotazů nebo reklam týkajících se služeb poskytovaných Dodavateli;~~

(...)

Článek 6. Reklamace Doručovací Služby a Služeb, Služby Vrácení Zboží a Doplnkových Služeb (Allegro.pl)

(...)

5. Reklamace týkající se způsobu realizace Služby, Doplnkové Služby nebo jiné služby poskytované Dodavatelem ~~na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem,~~ podává Prodejce přímo u Dodavatele.

6. Reklamace týkající se způsobu realizace Služeb, Doplnkových Služeb nebo jiných služeb poskytovaných Dodavatelem ~~na základě smluv uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem~~

budou Dodavatelem posouzeny podle pravidel stanovených v Podmínkách Dodavatele, ~~respektive ve smlouvách uzavřených přímo mezi Dodavatelem a Prodejcem.~~

7. Prodejce bere na vědomí, že Služby poskytují přímo Dodavatelé Služeb, kteří posuzují reklamace na základě reklamačních oznámení podaných přímo u Dodavatelů ~~nebo prostřednictvím Společnosti~~, a to na základě Podmínek Dodavatelů a platných právních předpisů. ~~Úloha Společnosti v reklamačních řízeních týkajících se neprovedení nebo nenáležitého provedení Služeb je omezena na zprostředkování výměny údajů a dokumentů zahrnutých do reklamačního řízení a Společnost nemá vliv na rozhodnutí o reklamaci učiněná Dodavatelem. Společnost prohlašuje, že v rámci zprostředkování výměny údajů a dokumentů podle předchozí věty využívá automatizované způsoby přenosu a zpracování údajů a dokumentů. Zprostředkování Společnosti v reklamačních řízeních zahrnuje zejména:~~

~~a) určení, zda daná reklamace byla podána ve lhůtě vyplývající z právních předpisů nebo Podmínek Dodavatele,~~

~~b) přezkoumání reklamace a určení, zda reklamace neobsahuje případné formální nedostatky,~~

~~c) v případě, že reklamace obsahuje formální nedostatky, zaslání informace žadateli s výzvou k doplnění reklamace,~~

~~d) předání reklamace Dodavateli,~~

~~e) předání žadateli informace o rozhodnutí Dodavatele o reklamaci.~~

8. S ohledem na znění odst. 5 a ~~7~~ **6** výše Společnost za účelem umožnění Prodejcům podávání reklamací týkajících se neprovedení nebo nenáležitého provedení Služeb a Doplnkových Služeb Dodavatelem uděluje Prodejcům plnou moc k provádění faktických a právních úkonů souvisejících se zastupováním Společnosti v procesu reklamace Služeb nebo Doplnkových Služeb poskytovaných Dodavatelem v rámci Doručovací Služby. Plná moc uvedená v předchozí větě je Uživateli k dispozici ke stažení v záložce Nastavení Doručení v rámci Účtu Prodejce.

(...)

Allegro.cz

(...)

Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací Služby (Allegro.cz)

(...)

8. Osobní údaje mohou být předávány:

a. Dodavateli za účelem zajištění zúčtovatelnosti Společnosti za splnění povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené s tímto Dodavatelem ve prospěch Uživatelé;

b. Dodavateli na žádost Prodejce a Kupujících za účelem **předání korespondence týkající se předkládání dotazů nebo reklamací týkajících se služeb poskytovaných Dodavateli;**

(...)

Příloha č. 22A

Příloha č. 22A. Allegro.cz

(...)

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

(...)

7. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek, v případě uvedeném v čl. 5.12 bod ~~b~~ **a. podbod ii.** Podmínek Allegro, tedy v situaci, kdy Kupující odstoupil od smlouvy a vrátil Zboží Prodejci pomocí funkcionalit dostupných na Allegru, Prodejce v rámci akceptace předpisů daného Poskytovatele platebních služeb zmocňuje. Společnost předat příkaz poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, 7B a č. 7C Podmínek k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci nástroje zúčtování provozovaného společností pro Prodejce, za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícím za zakoupené Zboží, přičemž příkaz je možné provést až po uplynutí 7 dnů – počítáno ode dne přijetí vráceného Zboží Prodejcem.

(...)

Příloha č. 22B.

Příloha č. 22B. Allegro.sk

(...)

Článek 2. Rozdíly a výjimky

(...)

6. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek, v případě uvedeném v čl. 5.12 bod ~~b~~ **a. podbod ii.** Podmínek Allegro, tedy v situaci, kdy Kupující odstoupil od smlouvy a vrátil Zboží Prodejci pomocí funkcionalit dostupných na Allegru, Prodejce v rámci akceptace předpisů daného Poskytovatele platebních služeb zmocňuje. Společnost předat příkaz poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, 7B a č. 7C Podmínek k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci nástroje

zúčtování provozovaného společností pro Prodejce, za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícím za zakoupené Zboží, přičemž příkaz je možné provést až po uplynutí 7 dnů – počítáno ode dne přijetí vráceného Zboží Prodejcem.

(...)

Příloha č. 22C

Příloha č. 22C. Allegro.hu

(...)

Článek 2. Odlišnosti a výjimky

(...)

7. Za podmínek uvedených v přílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmínek, v případě uvedeném v čl. 5.12 bod ~~b~~ **a. podbod ii.** Podmínek Allegro, tedy v situaci, kdy Kupující odstoupil od smlouvy a vrátil Zboží Prodejci pomocí funkcionalit dostupných na Allegru, Prodejce v rámci akceptace předpisů daného Poskytovatele platebních služeb zmocňuje. Společnost předat příkaz poskytovatelům platebních služeb uvedeným v Přílohách 7A, 7B a č. 7C Podmínek k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci nástroje zúčtování provozovaného společností pro Prodejce, za účelem vrácení částek zaplacených Kupujícím za zakoupené Zboží, přičemž příkaz je možné provést až po uplynutí 7 dnů – počítáno ode dne přijetí vráceného Zboží Prodejcem.