

Zmiany w regulaminie Allegro od 1 lipca 2024 r.

Poniższy dokument uwzględnia zmiany w regulaminie dotyczące Allegro.pl, Allegro.cz oraz Allegro.sk

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 8. Rola Allegro

(...)

8.9.

Spółka może zakwalifikować Konto Sprzedającego do Wstrzymania Wypłaty w następujących przypadkach:

a. w ramach Transakcji z prognozowanym czasem dostawy dłuższym niż 10 dni kalendarzowych, za wyjątkiem Ofert z kategorii: Meble, podkategorii Pokój dziecięcy: Meble w kategorii Dziecko oraz Ofert wystawionych w ramach Przesprzedaży, lub

b. w stosunku do Sprzedających, którzy prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot mający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej,

c. w stosunku do Sprzedających publikujących Oferty w kategoriach, o których mowa w art. 5.9. powyżej,

d. w stosunku do Sprzedających publikujących Oferty w kategorii, o której mowa w Załączniku nr 23 Regulaminu Allegro,

✗ e. w innych przypadkach określonych w regulaminach odrębnych usług.

(...)

Załącznik nr 7A

Załącznik nr 7A. Regulamin Usługi PayU

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.7. W związku z umową zawartą pomiędzy Sprzedającym a Spółką na podstawie Regulaminu Allegro, Spółka zostaje upoważniona do przekazywania Operatorowi płatności zlecenia czasowego wstrzymania wypłaty środków pochodzących z poszczególnych Transakcji, a zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma oraz Konta zwykłego (dalej: **“Wstrzymanie Wypłaty”**), którzy spełniają następujące kryteria:

(...)

f) otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wnioski, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi PayU,

g) publikują Oferty w ramach w kategorii, o której mowa w Załączniku nr 23 Regulaminu Allegro.

(...)

Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty

5.9. Wstrzymanie Wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego może nastąpić:

(...)

c) w przypadku Sprzedających:

i. o których mowa w artykule 5.7 lit. c) powyżej tj. publikujących Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro, – maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych – w przypadku Konta Firma – lub 14 dni kalendarzowych – w przypadku Konta zwykłego, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni kalendarzowych łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”, W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy,

ii. o których mowa w artykule 5.7. lit. g) powyżej tj. publikujących Oferty w ramach w kategorii, o której mowa w Załączniku nr 23 Regulaminu Allegro – maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni kalendarzowych łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków

na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”. W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

(...)

5.10 c. Operator płatności, po otrzymaniu niezbędnych informacji od Spółki, realizuje zwrot środków pochodzących z Transakcji, która dotyczyła Sprzedającego objętego Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 5.7 lit. g). Zwrot jest realizowany w przypadku anulowania przez Kupującego całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, lub w przypadku nieodebrania Towaru w terminie 45 dni kalendarzowych, liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego, do anulowanej wysokości.

(...)

Załącznik nr 7B

Załącznik nr 7B. Regulamin Usługi Przelewy24 w ramach Allegro.pl

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.9. PayPro, w przypadkach określonych w art. 5.10 poniżej lub art. 8.9 Regulaminu Allegro, a także w przypadkach określonych w Regulaminie Usługi Fulfillment, jest uprawnione do czasowego wstrzymania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma w Allegro oraz Konta zwykłego (“Wstrzymanie Wypłaty”), którzy spełniają następujące kryteria:

(...)

g. publikują Oferty w ramach w kategorii, o której mowa w Załączniku nr 23 Regulaminu Allegro.

(...)

Okres Wstrzymania Wypłaty

5.10. Wstrzymanie Wypłaty może nastąpić na następujący okres:

(...)

c. w przypadku Sprzedających:

i. o których mowa w artykule 8.9 lit. c Regulaminu Allegro tj. Sprzedających publikujących Oferty w kategoriach , o których mowa w art. 5.9 Regulaminu Allegro.,- maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych dla Konta Firma i 14 dni kalendarzowych dla Konta zwykłego, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”, W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy,

ii. o których mowa w artykule 5.9. lit. g) powyżej tj. publikujących Oferty w ramach w kategorii, o której mowa w Załączniku nr 23 Regulaminu Allegro – maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni kalendarzowych łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”, W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

(...)

5.11d. Sprzedający, objęty Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 5.9 lit. g), upoważnia Operatora płatności, do zwrotu środków pochodzących z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, w przypadku anulowania całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, lub w przypadku nieodebrania Towaru w terminie 45 dni kalendarzowych, liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego, do anulowanej wysokości.