

Zmiany w regulaminie Allegro od 1 kwietnia 2025 r.

Ten dokument zawiera zmiany w regulaminie, które dotyczą Allegro.cz. Chcesz wiedzieć więcej o tym, co zmieniamy? Wcześniejsze wersje regulaminu oraz opisy wprowadzonych i planowanych zmian znajdziesz w [repozytorium](#).

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

ARTYKUŁ 13. KOSZTY DOSTAWY I USŁUG DODATKOWYCH (ALLEGRO.PL)

(...)

14. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - Opłaty za Usługi, Usługę Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Spedycji, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przez Spółkę, przy współpracy z dostawcami, objęta następującymi metodami dostawy:

- **Allegro International Kurier Polska**
- **Allegro International Odbiór w Punkcie Polska**
- **Allegro International Automaty Paczkowe Polska**

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! wynoszą:

Nazwa usługi	Kod usługi
Allegro International Kurier Polska (max. waga 30 kg, max. 120 cm najdłuższy bok, max. suma 3 boków 220 cm)	ONE_COURIER_CZ_PL
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Allegro SMART!
30 - 44,99 zł brutto	1,99 zł – za każdą przesyłkę
45 - 64,99 zł brutto	3,99 zł – za każdą przesyłkę
65 - 99,99 zł brutto	5,79 zł – za każdą przesyłkę
100 - 149,99 zł brutto	9,09 zł – za każdą przesyłkę
od 150 zł brutto	11,49 zł - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną 9,09 zł brutto
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy
Niezależnie od wartości zamówienia	14,99 zł

Nazwa usługi	Kod usługi
Allegro International Odbiór w Punkcie Polska (max. waga 20 kg / 15 kg dla nadań w Automacie Paczkowym, max. wymiary przesyłki 64 x 38 x 41 cm)	ONE_PUDO_CZ_PL
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Allegro SMART!
30 - 44,99 zł brutto	1,59 zł – za każdą paczkę
45 - 64,99 zł brutto	3,09 zł – za każdą paczkę
65 - 99,99 zł brutto	4,99 zł – za każdą paczkę
100 - 149,99 zł brutto	7,59 zł – za każdą paczkę
od 150 zł brutto	9,99 zł - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną 7,59 zł brutto
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy
Niezależnie od wartości zamówienia	11,99 zł

Nazwa usługi	Kod usługi
Allegro International Automaty Paczkowe Polska (do 15 kg, max. wymiary: 64 x 38 x 41 cm)	ONE_APM_CZ_PL
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Allegro SMART!
30 - 44,99 zł brutto	1,59 zł – za każdą paczkę
45 - 64,99 zł brutto	3,09 zł – za każdą paczkę
65 - 99,99 zł brutto	4,99 zł – za każdą paczkę
100 - 149,99 zł brutto	7,59 zł – za każdą paczkę
od 150 zł brutto	9,99 zł - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną 7,59 zł brutto
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy
Niezależnie od wartości zamówienia	11,99 zł

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z dostawą Towarów w ramach Usługi Allegro International Polska są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą.

Usługa dodatkowa	Kod	Opłata brutto (PLN)
Zwrot do nadawcy	ONE_RETURN	w cenie usługi
Dodatkowa ochrona przesyłki do 5000 zł		w cenie usługi
Dodatkowa ochrona przesyłki powyżej 5000 zł do max. wartości 20 000 zł	ONE_PROTECTION	0,15% wartości przesyłki
Dopłata do paczki Allegro International Kurier Polska o wadze powyżej 30 kg (wagi rzeczywistej)	ONE_OVER_30_50	39,99 zł
Dopłata do paczki Allegro International Odbiór w Punkcie Polska i Allegro International Automaty Paczkowe Polska o wadze powyżej 15kg (wagi rzeczywistej)	ONE_OVERSIZE	39,99 zł
Dopłata do paczki Allegro International Kurier Polska o wymiarach większych niż 120 cm (najdłuższy bok) lub gdy przekracza obwód 220 cm i Allegro International Odbiór w Punkcie Polska , Allegro International Automaty	ONE_OVERSIZE	39,99 zł

Paczkowe Polska gdy przekracza wymiary: 64 x 38 x 41 cm

Paczki obsługiwane w ramach usługi Allegro International Kurier Polska, Allegro International odbiór w Punkcie Polska, Allegro International Automaty Paczkowe Polska powinny odpowiadać następującym parametrom standardowym:

- paczka standardowa to paczka o kształcie regularnego prostopadłościanu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element, zapakowana zgodnie z [instrukcją](#)
- Maksymalne wagi i wymiary przesyłek w zależności od metody nadania powinny wynosić:

Allegro International Kurier Polska

Nadanie u kuriera:

- maksymalna waga – 30 kg
- najdłuższy bok – 120 cm
- maksymalna suma 3 boków – 220 cm.

Nadanie w Automacie Paczkowym:

- maksymalna waga – 15 kg
- maksymalne wymiary – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Odbiór w Punkcie Polska

Nadanie u kuriera:

- maksymalna waga – 20 kg
- maksymalne wymiary – 64 x 38 x 41 cm.

Nadanie w Automacie Paczkowym:

- maksymalna waga – 15 kg
- maksymalne wymiary – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Automaty Paczkowe Polska

Nadanie u kuriera:

- maksymalna waga – 15 kg

- maksymalne wymiary – 64 x 38 x 41 cm.

Nadanie w Automacie Paczkowym:

- maksymalna waga – 15 kg
- maksymalne wymiary – 64 x 38 x 41 cm.

Paczki, których wymiary lub waga przekraczają wskazane powyżej wartości będą podlegać opłatom dodatkowym wynikającym z opłat za Usługi Dodatkowe zgodnie z cennikiem zawartym w punkcie b. powyżej oraz mogą zostać zwrócone do nadawcy,

d. Opłaty za Usługi, Usługi Dodatkowe, kary oraz odszkodowania zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat. W przypadku naliczenia kar lub odszkodowań zostaną one udokumentowane w ramach rozliczeń, o których mowa w Części VI i Części VIII niniejszego Załącznika.

e. W przypadku nieodebrania przesyłki Allegro Smart! przez Kupującego i jej zwrotu do Sprzedającego lub skorzystania przez Kupującego z prawa do odstąpienia od umowy i realizacji zwrotu Towaru za pośrednictwem formularza zwrotu dostępnego dla Kupującego w zakładce "Moje zakupy" oraz w ramach metod zwrotu dostępnych w Allegro Smart!, Allegro zwróci Sprzedającemu poniesioną przez niego opłatę podstawową w wysokości pomniejszonej o wartość wskazaną w tabeli dla niezwróconej części zamówienia. Warunkiem zwrotu środków jest nadanie przesyłce zwrotnej statusu wskazującego na jej doręczenie. Zwrot opłaty nie przysługuje w przypadku, gdy nadając przesyłkę do Kupującego, Sprzedający naruszył warunki określone w regulaminie Allegro i jego załącznikach.

(...)

Załącznik nr 12

Załącznik nr 12. Regulamin usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających

(...)

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.PL)

(...)

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. W ZAKRESIE KONT ZWYKŁYCH - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi co najmniej jednej metody dostawy z płatnością z góry spośród metod, których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, której koszt dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczy kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem;

b. W ZAKRESIE KONT FIRMA - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:

Dla wysyłających z Polski:

- i. co najmniej dwóch metod dostaw z grup dostawy Towarów – Przesyłki kurierskie oraz
- ii. co najmniej trzech metod dostaw z grupy dostaw Towarów odbiór w punkcie lub automaty paczkowe świadczonych przez co najmniej trzech różnych Dostawców,
- iii. dostawy realizowanej w ramach Allegro Delivery.

Przy obliczaniu liczby metod w danej Ofercie na podstawie pkt. i) oraz ii) powyżej każda metoda udostępniana w ramach Allegro Delivery liczona jest oddzielnie.

Dla wysyłających z Czech:

- i. co najmniej ~~jednej metody~~ **dwóch metod** dostaw z grupy ~~metod dostaw~~ **dostawy Towarów - przesyłki kurierskie, spośród których obowiązkowe jest udostępnienie kurierskich - Allegro Kurier DPD Polska oraz Allegro International Kurier Polska a także**
- ii. co najmniej ~~jednej metody~~ **trzech metod** dostaw z grupy ~~metod dostaw~~ **dostawy Towarów odbiór w punkcie lub automaty paczkowe, spośród których obowiązkowe jest udostępnienie - Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska oraz Allegro International Odbiór w Punkcie Polska i Allegro International Automaty Paczkowe Polska.**

(...)

Załącznik nr 18

Załącznik nr 18. Regulamin świadczenia Usług Spedycji Międzynarodowej

(...)

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usług Spedycji

(...)

10. Spółka świadczy Usługi Spedycji w zakresie Przesyłek o wartości nieprzekraczającej:

5.000,00 zł brutto- **dla Przesyłek nadanych poza granice Rzeczypospolitej Polskiej i**

5.000,00 zł brutto dla Przesyłek nadanych poza granice Republiki Czeskiej.

Nadawanie **Wysyłka** Towarów o wartości przekraczającej ~~te kwotę~~ **te kwoty** wymaga skorzystania z Usługi Dodatkowej - "Dodatkowa ochrona Przesyłki", z zastrzeżeniem, że wartość Przesyłki nie może

przekroczyć kwoty 20.000,00 zł brutto w zależności od kraju nadania. Jeżeli usługa „Dodatkowa Ochrona Przesyłki” nie jest chwilowo dostępna, Klient powinien zorganizować własne ubezpieczenie Przesyłki. W przypadku nadania Przesyłki nadeń Przesyłek o wartości przekraczającej kwotę podstawową wartość kwotę 5.000,00 zł lub kwotę wynikającą z „Dodatkowej ochrony Przesyłki”, odpowiedzialność Spółki ograniczona jest ogranicza się do winy w wyborze Dostawcy Przewoźnika.

(...)

Artykuł 3. Prawa i obowiązki Klienta

(...)

2. Klient zobowiązany jest do:

(...)

d. przygotowania, opakowania i oznakowania każdej Przesyłki w sposób nadający się do przewozu środkami transportu drogowego oraz umożliwiający dostarczenie i wydanie Przesyłki bez ubytku i uszkodzeń; zasady prawidłowego pakowania znajdują się: <https://allegro.pl/pomoc/dlaSprzedajacych/metody-dostawy/pakowanie-przesylek-allegro-international-O3aKoBM8xSa> <https://help.allegro.com/sell/cs/a/O3aKoBM8xSa>

(...)

Artykuł 4. Dodatkowe zastrzeżenia dotyczące Przesyłek wysyłanych poza kraj nadania terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

(...)

3. Spółka zastrzega dla siebie, jak i dla Dostawców którzy będą dokonywać przewozu/przemieszczenia i doręczenia Przesyłki poza granicami Rzeczypospolitej Polski kraj nadania, prawo do prześwietlenia Przesyłki promieniami rentgenowskimi. Sprzedający przy nadawaniu Przesyłki musi mieć świadomość, że może ona być prześwietlona promieniami rentgenowskimi, co może mieć wpływ na jej stan i zawartość.

(...)

Artykuł 5. Zlecenie Spedycyjne

(...)

5. Spółka deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby zorganizować dostawę Przesyłki z Polski do Czech lub z Czech do Polski, w terminie dwóch dni roboczych, przy czym terminem gwarantowanym jest termin 14 dni roboczych od dnia nadania Przesyłki wydania Przesyłki Przewoźnikowi, przy czym za dzień nadania Przesyłki będzie uznawany Dzień Roboczy oddania Przesyłki u Kuriera lub pozostawienia jej w

automacie paczkowym lub w Punkcie Obsługi Klienta, o ile wydanie Przesyłki Dostawcy lub pozostawienie jej w automacie paczkowym nastąpiło do godziny granicznej wskazanej na stronie Spółki pod adresem: [dla Przesyłek nadawanych z Polski do Czech: ~~https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/metody-dostawy/godziny-graniczne-allegro-international1nw4LyzOKSz~~](https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/metody-dostawy/godziny-graniczne-allegro-international1nw4LyzOKSz)
<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek>

Dla Przesyłek nadawanych z Czech do Polski: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-international-polsko-informace-pro-prodejce-k1RwDLMnEUR?marketplaceId=allegro-cz#jake-jsou-nejjaz-i-termíny-pro-odeslani-zasilek>

Przesyłki nadane po tej godzinie mogą nie zostać przekazane do dalszego przemieszczania w tym samym dniu. Jeżeli Przesyłki zostały nadane po godzinie granicznej i nie zostały przekazane do dalszego procesowania będą traktowane jako nadane w następnym Dniu Roboczym. Jeżeli Przesyłki zostały nadane po godzinie granicznej ale zostały przekazane do przemieszczenia w tym samym Dniu roboczym, dzień ten traktuje się jako dzień nadania Przesyłki.

(...)

~~10. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 14 i ust. 15 poniżej, okres przechowywania Przesyłki w Punkcie Obsługi Klienta wynosi 5 dni roboczych lub w Automacie Paczkowym wynosi 48 godzin, licząc od chwili umieszczenia Przesyłki w Punkcie Obsługi Klienta lub Automacie Paczkowym. W przypadku Przesyłek przechowywanych w Punkcie Obsługi Klienta do ww. okresu nie wlicza się niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.~~

Z zastrzeżeniem postanowień ust. 14 i 15 poniżej, okres przechowywania Przesyłki wynosi:

w Punkcie Obsługi Klienta w Polsce - 5 dni roboczych, a w Automacie Paczkowym w Polsce — 48 godzin od momentu umieszczenia Przesyłki w Punkcie Obsługi Klienta lub Automacie Paczkowym;

Punkcie Obsługi Klienta w Czechach — 5 dni roboczych, a Automacie Paczkowym w Czechach — 48 godzin od momentu umieszczenia Przesyłki w Punkcie Obsługi Klienta lub Automacie Paczkowym.

W przypadku Przesyłek przechowywanych w Punkcie Obsługi Klienta niedziele i święta nie wliczają się do ww. okresu.

(...)

Artykuł 8. Reklamacje Usługi Spedycji oraz Usług i Usług Dodatkowych

(...)

3. Reklamacja może zostać złożona wraz z wymaganymi załącznikami:

a) w formie pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicę 1B;



b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: [dla Przesyłek nadawanych z Polski: https://allegro.pl/pomoc/kontakt](https://allegro.pl/pomoc/kontakt)

[dla Przesyłek nadawanych z Czech: https://allegro.cz/pomoc/kontakt](https://allegro.cz/pomoc/kontakt)

(...)

7. Reklamacja powinna obejmować wszystkie informacje wyszczególnione we wzorze formularza zgłoszenia reklamacji, dostępnego na stronie internetowej:

[dla Przesyłek nadawanych z Polski: https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zlozreklamacje,](https://allegro.pl/pomoc/last-mile/zlozreklamacje)

[dla Przesyłek nadawanych z Czech: https://allegro.cz/pomoc/last-mile/podejte-reklamaci](https://allegro.cz/pomoc/last-mile/podejte-reklamaci)

a także wymagane załączniki.

(...)