

## "Allegro Smart!" szabályzat

(...)

### § 10. szakasz Záró rendelkezések

(...)

10. A fogyasztónak minősülő Vevő a panaszok rendezésére és a követelések érvényesítésére bíróságon kívüli eljárást vehet igénybe a Poznańi Tartományi Kereskedelmi Felügyelet mellett működő Állandó Fogyasztóvédelmi Választottbíróságnál, vagy a Vevő lakcíme szerinti helyi fogyasztóvédelmi hatóságnál; az egyes helyi hatóságok elérhetőségei a <https://kormanyhivatalok.hu/> oldalon találhatók, ahol a fogyasztó is jogosult panaszt tenni. A fogyasztónak minősülő Vevő az EU ODR (online vitarendezés) következő oldalon elérhető platformját is igénybe veheti: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. A fogyasztónak minősülő Vevő az illetékes rendes bíróságon is keresetet nyújthat be.

(...)