

Zmiany dla sprzedających w regulaminie Allegro od 29 listopada 2023 r.

Poniższy dokument uwzględnia zmiany w regulaminie dotyczące Allegro.pl oraz Allegro.cz

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 8. Rola Allegro

(...)

8.9.

Spółka może zakwalifikować Konto Sprzedającego do Wstrzymania Wyплаты w następujących przypadkach:

a. w ramach Transakcji z prognozowanym czasem dostawy dłuższym niż 10 dni kalendarzowych, za wyjątkiem Ofert z kategorii: Meble, podkategorii Pokój dziecięcy: Meble w kategorii Dziecko, Towarów wykonywanych na indywidualne zamówienie oraz Ofert wystawionych w ramach Przedsprzedaży, w których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Allegro Protect, o którym mowa w Załączniku nr 9 do Regulaminu lub

(...)

8.10.

Spółka zleca operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B Wstrzymanie Wyплаты w przypadkach Kont o których mowa w art. 8.9 lit. a powyżej, w ramach których obroty z Ofert w kategorii „Smartfony” przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych (albo równowartość wyrażoną w innej walucie po kursie określonym w Tabeli A Narodowego Banku Polskiego na dzień kwalifikacji, o którym mowa poniżej) w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji Konta Sprzedającego do Wstrzymania Wyплаты oraz które spełniły co najmniej jeden z poniższych warunków:

a. przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień zakwalifikowania Konta Sprzedającego pochodzi z Ofert, w których deklarowany przez Sprzedającego czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym przekracza 7 dni roboczych;

b. liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie.

~~c. liczba otwartych przez Kupujących Dyskusji w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты przekracza 10 i jednocześnie dla więcej niż 10% z nich Sprzedający nie udzielił odpowiedzi i nie złożył wyczerpujących wyjaśnień w ciągu 24 godzin od skierowania zarzutów przez Kupującego, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy;~~

~~d. w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wyплаты Sprzedający na podstawie art. 2.12 oraz 8.4 Regulaminu posiada czasowo ograniczony dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub zawieszone na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta;~~

~~e. średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты wynosi mniej niż 4,9 00 (cztery i dziewięć dziesiątych).~~

~~8.11.~~ 8.10.

Spółka zleca operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B Wstrzymanie Wyплаты w przypadkach Kont o których mowa w art. 8.9 lit. c powyżej, bezpośrednio po pozytywnym zweryfikowaniu przez Spółkę Zgłoszenia, o którym mowa w art. 5.9 powyżej.

(...)

Załącznik nr 7A

Załącznik nr 7A. Regulamin Usługi PayU

(...)

ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

(...)

1.12. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą PayU są dokonywane w walucie wyjściowej, określonej przez Sprzedającego, w momencie wystawiania Oferty ("Waluta Bazowa"), [Walucie Konwersji \(jak zdefiniowanej poniżej\)](#) lub innej udostępnionej przez Operatora płatności.

1.12a. W przypadku płatności w walucie innej niż Waluta Bazowa, Operator płatności dokonuje przeliczenia kwot wyrażonych w Walucie Bazowej na wybraną przez Kupującego walutę według kursu aktualnie stosowanego przez Operatora płatności. Informacje takie jak: lista aktualnie dostępnych walut, kwoty w wybranej walucie oraz kurs wymiany stosowany dla danej waluty są prezentowane Kupującemu w Serwisie, w tym w szczególności na stronie Oferty oraz bezpośrednio na ekranie realizacji Płatności. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że walutą Transakcji w takim przypadku pozostaje Waluta Bazowa, tj. po zrealizowaniu płatności przez Kupującego, Sprzedającemu przekazana zostanie kwota należna z tytułu Transakcji w Walucie Bazowej oraz w wysokości nominalnie przez niego wskazanej w Ofercie.

Operator płatności regularnie aktualizuje dostępne i stosowane kursy wymiany walut, które mogą podlegać zmianom. Zmiany te mogą powodować różnice w widocznych kwotach (w tym w cenie) powstające na różnych etapach dokonywania Transakcji. Kurs waluty ostatecznie zastosowany dla danej płatności wskazany jest w momencie dokonywania płatności przez Kupującego a także widoczny będzie w powiadomieniu przekazywanym Kupującemu po realizacji płatności, zgodnie z artykułem 1.17 poniżej.

Jednocześnie, Sprzedający może zdecydować, aby wypłaty zgromadzonych na narzędziu rozliczeniowym środków, następowały w jednej z przewidzianych przez Operatora płatności walut, odmiennej od Waluty Bazowej, w drodze usługi konwersji ("Waluta Konwersji"), udostępnionej przez Operatora płatności.

Operator płatności regularnie aktualizuje dostępne i stosowane kursy konwersji dla przewidzianych Walut Konwersji, które mogą podlegać zmianom. Kurs waluty ostatecznie zastosowany dla danej wypłaty wskazany jest w momencie dokonywania wypłaty środków zgromadzonych na narzędziu rozliczeniowym przez Sprzedającego.

(...)

ARTYKUŁ 2. PROCEDURA WERYFIKACYJNA

(...)

2.4. Użytkownik zobowiązany jest przejść identyfikację, o której mowa w ustawie z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zwana dalej „Identyfikacją Użytkownika”. Ponadto powinien zasilić rachunek bankowy wskazany przez Operatora płatności kwotą 1,01 zł lub 10 CZK albo 1 EUR z rachunku bankowego Użytkownika, o którym mowa w artykule 5.1 Regulaminu. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez Operatora płatności na rachunek bankowy Użytkownika, z którego została wpłacona lub jest doliczana do kwoty pierwszej wypłaty, o której mowa w artykule 5. W wyjątkowych przypadkach Operator płatności może udostępnić Użytkownikowi rachunek bankowy do dokonania zasilenia w innej walucie niż Waluta Bazowa i określić inną kwotę zasilenia niż wskazana powyżej. W takiej sytuacji kwota zasilenia jest zwracana Użytkownikowi na jego wyraźne żądanie złożone w sposób określony w artykule 7.2 Regulaminu. Operator płatności może również przeprowadzić Identyfikację Użytkownika na podstawie innej procedury przewidzianej w przepisach prawa. Przepisy niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Użytkownika rachunku bankowego, o którym mowa w artykule 5.2.

(...)

ARTYKUŁ 4. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT I INNYCH USŁUG DLA SPRZEDAJĄCYCH

Szczegółne zasady świadczenia Usługi PayU dla Sprzedających

4.1. Operator płatności świadcząc usługę PayU na rzecz Sprzedającego prowadzi narzędzie rozliczeniowe dla Sprzedającego oraz na zlecenie Sprzedającego inicjuje przelew zgromadzonych środków na

rachunek bankowy lub rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej wskazany przez Sprzedającego lub inicjuje wypłatę środków przekazem pocztowym na warunkach określonych w artykule 5.5.1 podpunkt c oraz 5.5.2 podpunkt c. W ramach Usługi PayU Operator Płatności przyjmuje w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego wpłaty dokonywane przez Kupujących w związku z Transakcjami dokonanymi w ramach Allegro.

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

Ogólna zasada realizacji wypłat

5.1. W ramach Usługi PayU Operator płatności udostępnia Użytkownikowi instrument płatniczy o ograniczonej funkcjonalności umożliwiający mu dokonywanie transferu środków zewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym Użytkownika na rachunek bankowy lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej. [Instrument płatniczy jest prowadzony w walucie PLN, CZK albo EUR](#). Wypłata każdorazowo obejmuje zapłaty za Towar lub inne usługi związane z Transakcją w Walucie Bazowej [lub w Walucie Konwersji](#).

Moment otrzymania zlecenia wypłaty przez Operatora płatności

~~5.2. Operator płatności realizuje wypłatę środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Użytkownika nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu przez Operatora płatności zlecenia wypłaty od Użytkownika. Momentem otrzymania zlecenia wypłaty jest:~~ [Operator płatności realizuje wypłatę środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Użytkownika dla waluty PLN nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego \(d+1\) oraz dla innych walut nie później niż w terminie do końca drugiego dnia roboczego \(d+2\) po otrzymaniu przez Operatora płatności zlecenia wypłaty od Użytkownika. Momentem otrzymania zlecenia wypłaty jest:](#)

(...)

Częstotliwość wypłat

5.5.1. Użytkownik w ramach korzystania z instrumentu płatniczego, o którym mowa w artykule 5.1 [prowadzonego w PLN](#) może zlecić wypłatę:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem PL:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Użytkownik określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień

realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 złotych,

iii. jako wypłatę cykliczną (na zasadach określonych w ppkt ii powyżej) lub jednorazową w ramach Waluty Konwersji zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.12a Regulaminu.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL:

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna); zlecenie takie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot o równowartości 100 PLN i powyżej równowartości 100 PLN (jeżeli 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 4000 PLN,

ii. jako wypłatę cykliczną (na zasadach określonych w ppkt i powyżej) lub jednorazową w ramach Waluty Konwersji zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.12a Regulaminu.

Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty na rachunki wskazane w niniejszym punkcie b. po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem płatności wysokości opłaty za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

~~c. przekazem pocztowym, o ile wartość tych środków nie przekracza kwoty 800 PLN. Zlecenia takie są przyjmowane i realizowane pierwszego dnia miesiąca. Jeżeli pierwszy dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym. Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty przekazem pocztowym w innym czasie niż powyżej określony, po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem płatności wysokości opłat za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.~~

5.5.2 Użytkownik w ramach korzystania z instrumentu płatniczego, o którym mowa w artykule 5.1 prowadzonego w CZK może zlecić wypłatę:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem CZ oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem CZ:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Użytkownik określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 100 CZK.

iii. jako wypłatę cykliczną (na zasadach określonych w ppkt ii powyżej) lub jednorazową w ramach Waluty Konwersji zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.12a Regulaminu.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż CZ:

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna); zlecenie takie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 500 CZK oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot o równowartości 500 CZK i powyżej równowartości 500 CZK (jeżeli 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 20 000 CZK.

ii. jako wypłatę cykliczną (na zasadach określonych w ppkt i powyżej) lub jednorazową w ramach Waluty Konwersji zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.12a Regulaminu.

Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty na rachunki wskazane w niniejszym punkcie b. po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem płatności wysokości opłaty za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

5.5.3. Użytkownik w ramach korzystania z instrumentu płatniczego, o którym mowa w artykule 5.1 prowadzonego w EUR może zlecić wypłatę na rachunek bankowy w formacie IBAN oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Użytkownik określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 10 EUR.

iii. jako wypłatę cykliczną (na zasadach określonych w ppkt ii powyżej) lub jednorazową w ramach Waluty Konwersji zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.12a Regulaminu.

5.6. Warunkami wypłaty przez Użytkownika środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunki zdefiniowane w artykule 5.5.1 podpunkt b oraz 5.5.2 podpunkt b oraz 5.5.3 są:

a. możliwość rozliczania wypłat w walucie udostępnionej przez Operatora płatności przez bank Użytkownika, a w przypadku gdy bank, o którym mowa powyżej nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez Operatora płatności zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez Operatora płatności do chwili zmiany rachunku przez Użytkownika na bank rozliczający transakcje w walucie udostępnionej przez Operatora płatności; oraz

b. rachunek zdefiniowany w artykule 5.5.1 podpunkt b, oraz 5.5.2 podpunkt b oraz 5.5.3 jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

5.6a. Operator płatności odmawia wykonania zlecenia wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego, jeżeli rachunek, o którym mowa w artykule 5.5.1 podpunkt b, oraz 5.5.2 podpunkt b oraz 5.5.3 Regulaminu:

(...)

Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.7. W związku z umową zawartą pomiędzy Sprzedającym a Spółką na podstawie Regulaminu Allegro, Spółka zostaje upoważniona do przekazywania Operatorowi płatności zlecenia czasowego wstrzymania wypłaty środków pochodzących z poszczególnych Transakcji, a zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma oraz Konta zwykłego (dalej: **“Wstrzymanie Wypłaty”**), którzy spełniają następujące kryteria:

a) ~~zostali zakwalifikowani do grupy Sprzedających, których Transakcje w ramach Konta Firma obarczone są podwyższonym stopniem ryzyka, na podstawie kwalifikacji przeprowadzonej zgodnie z parametrami wskazanymi w artykule 5.9 poniżej, lub zawierają Transakcję z prognozowanym czasem dostawy dłuższym niż 10 dni kalendarzowych, za wyjątkiem Ofert z kategorii: Meble, podkategorii Pokój dziecięcy: Meble w kategorii Dziecko, Towarów wykonywanych na indywidualne zamówienie oraz Ofert wystawionych w formule Przedprzedaży,~~

b) prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. W stosunku do tych Sprzedających w zakresie wypłat zastosowanie mają zawsze postanowienia artykułu 5.14 5.11 lit. b poniżej.

c) publikują Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9 Regulaminu Allegro w ramach Konta Firma lub Konta zwykłego. W stosunku do tych Sprzedających w zakresie wypłat zastosowanie mają zawsze postanowienia artykułu 5.12 5.9 lit. c poniżej.

d) korzystają z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie *“Regulaminu usługi Fulfilment”*, wyłącznie w zakresie *“Konta Technicznego”* w rozumieniu ww. regulaminu,

e) otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi PayU,

f) otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wnioski, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi PayU.

Wstrzymanie Wyплаты jest dokonywane przez Operatora płatności na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Spółkę.

~~5.8. Poprzez Transakcje obarczone podwyższonym stopniem ryzyka rozumie się Transakcje, w ramach których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Allegro Protect zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 9 do Regulaminu Allegro (dalej: "Potencjalnie ryzykowne Transakcje").~~

~~5.8a. 5.8.~~ Wstrzymywanie Wypłat jest mechanizmem stosowanym indywidualnie do każdej Transakcji, nie stanowi ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego. Pomimo objęcia Sprzedającego mechanizmem Wstrzymywania Wypłat, wypłaty są realizowane na bieżąco, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, przy czym środki z poszczególnych Transakcji wypłacane są z opóźnieniem wynikającym z niniejszego Artykułu 5.

~~Kryteria stosowane przy Wstrzymaniu Wyплаты~~

~~5.9. Z zastrzeżeniem artykułu 5.12 poniżej, Wstrzymanie Wyплаты dotyczy Kont Sprzedających w ramach Konta Firma, na których łącznie obroty z Ofert w kategorii „Smartfony i telefony komórkowe” przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych (albo równowartość wyrażoną w innej walucie po kursie określonym w Tabeli A Narodowego Banku Polskiego na dzień kwalifikacji określony w 5.10) w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты. Ponadto do Wstrzymania Wyплаты mogą być zakwalifikowani Sprzedający, którzy spełniają łącznie na wszystkich swoich Kontach Firma bez względu na rodzaj kategorii, w której dokonują oni sprzedaży, jeden z poniższych warunków:~~

~~a) przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты pochodzi z Ofert, w których deklarowany czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym w ramach Oferty, przekracza 7 dni roboczych;~~

~~b) liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów z Kupującymi w ramach Ofert, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów w ramach Ofert. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów w ramach Ofert, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie;~~

~~c) w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wyплаты Spółka na podstawie Regulaminu Allegro czasowo ograniczyła Sprzedającemu dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub zawiesiła na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro, na podstawie artykułu 2.13 i 8.4 Regulaminu Allegro,~~

~~d) średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты wynosi mniej niż 4,900 (cztery i dziewięć dziesiątych).~~

Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты

~~5.10. Kwalifikacja przez Spółkę do grupy Sprzedających, których Transakcje w Allegro są Potencjalnie ryzykownymi Transakcjami, następuje w każdą pierwszą środę miesiąca, przy czym jeśli w tym dniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, kwalifikacja następuje w najbliższym dniu roboczym. Kolejne kwalifikacje danego Sprzedającego, który spełnił warunki określone w artykule 5.9, następują w odstępach trzymiesięcznych, licząc każdorazowo od dnia poprzedniej kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты. W przypadku gdy po upływie wskazanych wyżej 3 miesięcy Sprzedający nie spełnia dłużej warunków określonych w artykule 5.9, wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro zostaną wykluczone z grupy Sprzedających, których Transakcje zostały objęte Wstrzymaniem Wyплаты. W przypadku gdy po upływie wskazanych wyżej 3 miesięcy Sprzedający nie spełnia dłużej warunków określonych w punkcie artykułu 5.9, wszystkie Konta Sprzedającego zostaną wykluczone z grupy Sprzedających, których Transakcje zostały objęte Wstrzymaniem Wyплаты, a środki zewidencjonowane po tym momencie nie będą objęte Wstrzymaniem Wyплаты. Ponowna kwalifikacja do Wstrzymywania Wyплаты nie wpływa na okres jej zastosowania dla poszczególnych Transakcji, który jest stały i jednorazowy i został opisany w art. 5.12.~~

~~5.11. W przypadku gdy Sprzedający posiadający kilka Kont Firma zostanie zakwalifikowany do grupy Sprzedających zgodnie w artykułami 5.7 lit. a) – c) i 5.9 wówczas Wstrzymanie Wyплаты środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla tego Sprzedającego zostanie dokonane na wszystkich Kontach takiego Sprzedającego. Analogicznie, w przypadku ustania przesłanek wskazanych w artykule 5.9, zwolnienie Wstrzymania Wyплаты nastąpi na wszystkich Kontach takiego Sprzedającego. Wstrzymanie wypłat w odniesieniu do Sprzedających posiadających Konto zwykle dotyczy wyłącznie tych Kont, które spełniają kryteria wskazane w artykule 5.7 lit. c).~~

~~5.12.~~ 5.9. Wstrzymanie Wyплаты środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego może nastąpić:

a) w przypadku **Transakcji Sprzedających, w ramach których prognozowany czas dostawy jest dłuższy niż 10 dni kalendarzowych** Transakcje zostały zakwalifikowane jako Potencjalnie ryzykowne Transakcje - maksymalnie na okres stanowiący sumę **prognozowanego** czasu dostawy wynikającego z **Ofert Transakcji** tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy **wskazany w Ofertach** rozumie się **czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”, sumę zadeklarowanego przez Sprzedającego czasu wysyłki oraz czasu przewozu Towaru przypisanego do wybranej przez Kupującego metody dostawy.** W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

(...)

e) w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt b) Regulaminu Allegro:

- od chwili przekazania do PayU informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył to oświadczenie o odstąpieniu,

- do chwili przekazania do PayU jednej z dyspozycji o których mowa w art. ~~5.13b~~ 5.10b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. ~~5.13b~~ 5.10b lit. c).

f) w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wniosek wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro:

- od chwili przekazania do PayU informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył w ramach reklamacji taki wniosek o zwrot;
- do chwili przekazania do PayU jednej z dyspozycji o których mowa w art. ~~5.13b~~ 5.10b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. ~~5.13b~~ 5.10b lit. c).

~~5.13.~~ 5.10. Operator płatności, po otrzymaniu niezbędnych informacji od Spółki, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wyплаты na podstawie artykułu 5.7 lit a) - c), po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

(...)

~~5.13a.~~ 5.10a. Operator płatności, po otrzymaniu niezbędnych informacji od Spółki, realizuje zwrot środków pochodzących z Transakcji, która dotyczyła Sprzedającego objętego Wstrzymaniem Wyплаты na podstawie artykułu 5.7 lit. d). Zwrot jest realizowany w przypadku anulowania przez Kupującego całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, do anulowanej wysokości.

~~5.13b.~~ 5.10b. W przypadku Wstrzymania Wypłat na podstawie artykułu 5.7 lit. e) lub f):

(...)

Regulowanie opłat należnych Spółce oraz eCommerce VAT

5.14. 5.11. W przypadku Sprzedającego, który prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajduje się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Spółka jest upoważniona do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego należności Spółce z tytułu opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Powyższe polecenie zapłaty zostanie przekazane w możliwie najkrótszym terminie po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem opłat i prowizji, o których mowa powyżej. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom względem Spółki wskazanym na Koncie i w jej zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, a nie poprzez kolejną akceptację Regulaminu Allegro, która miałaby miejsce po wycofaniu upoważnienia.

~~5.14a.~~ **5.11a.** W przypadku Sprzedających których Transakcje w ramach Allegro objęte są podatkiem eCommerce VAT, Spółka jest uprawniona do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Spółkę podatku eCommerce VAT. Powyższe polecenie zapłaty zostanie przekazane w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu Allegro.

~~5.14b.~~ **5.11b.** Operator płatności przyjmuje od Spółki zawiadomienie o cesji pochodzące od Sprzedającego posiadającego Konto Firma, który dokonał przelewu wierzytelności na zasadach określonych w art. 9.6 i nast. Regulaminu Allegro. Na skutek zawiadomienia Spółka ma prawo żądać od Operatora płatności wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzi rozliczeniowych Sprzedającego oraz zaliczenia tych środków na poczet zapłaty kwot należnych każdorazowo od Sprzedającego na rzecz Spółki.

Blokada narzędzia rozliczeniowego przez PayU

~~5.15.~~ **5.12.** Celem zapewnienia bezpieczeństwa narzędzia rozliczeniowego, a także zabezpieczenia interesów Użytkowników oraz PayU, przeciwdziałania oszustwom, w przypadku wystąpienia podejrzenia nieuprawnionego użycia narzędzia rozliczeniowego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, PayU może czasowo zablokować narzędzie rozliczeniowe udostępnione Użytkownikowi w ramach Konta, na zasadach określonych poniżej. PayU może otrzymywać od Allegro informacje niezbędne do realizacji blokady w celach i na zasadach określonych w Regulaminie Usługi PayU.

Kryteria stosowane przy blokowaniu narzędzia rozliczeniowego

~~5.16.~~ **5.13.** Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje w przypadku powzięcia przez PayU uzasadnionego podejrzenia lub informacji co do naruszenia bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności:

(...)

Opis procedury kwalifikacji danego zdarzenia jako podstawy do zastosowania blokady narzędzia rozliczeniowego

~~5.17.~~ **5.14.** Informację o zastosowaniu blokady narzędzia rozliczeniowego udostępnionego w ramach Konta, PayU przekazuje Użytkownikowi za pośrednictwem Spółki na adres e-mail wskazany zgodnie z postanowieniami art. 2 Regulaminu Allegro. W informacji przekazywanej Sprzedającemu podana jest podstawa zastosowania blokady, minimalny okres na jaki blokada zostanie zastosowana, a także informacja o możliwości złożenia wyjaśnień w związku z zastosowaną blokadą.

Okres zastosowania blokady

~~5.18.~~ **5.15.** Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje na okres wskazany w informacji przekazywanej Użytkownikowi, nie dłuższy jednak niż 45 dni. Okres, o którym mowa powyżej może ulec przedłużeniu na dalsze 15 dni, w przypadku wystąpienia konieczności dokonania przez PayU dodatkowych czynności sprawdzających lub wyjaśniających. Przedłużenie blokady może także nastąpić w związku z działaniami organów administracji publicznej lub organów ścigania, w wyniku czynności podejmowanych przez te organy, na czas niezbędny do ich przeprowadzenia. O każdej zmianie okresu blokowania narzędzia rozliczeniowego, PayU za pośrednictwem Spółki przesyła informacje Użytkownikowi na adres e-mail przypisany do Konta.

~~5.19.~~ **5.16.** W przypadku, gdy Sprzedający jest objęty blokadą narzędzia rozliczeniowego, Operator płatności po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

(...)

Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego

~~5.20.~~ **5.17.** Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego następuje po upływie okresu, na który została nałożona blokada. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, może nastąpić w przypadku wcześniejszego ustąpienia przesłanek będących podstawą zastosowania blokady lub w przypadku pomyślnego zakończenia procesu weryfikacji zdarzenia będącego podstawą zastosowania blokady. PayU, za pośrednictwem Spółki informuje na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta, o odblokowaniu narzędzia rozliczeniowego.

(...)

ARTYKUŁ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji

(...)

7.4. Operator płatności rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia przez Operatora płatności współdziałania z bankiem, który współpracował z nim przy obsłudze płatności, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do uzyskania od banku niezbędnych informacji, jednak nie dłużej niż do ~~35~~ **30** dni ~~roboczych~~ licząc od dnia wpływu reklamacji. Operator płatności informuje Użytkownika o przedłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które mają być wyjaśnione oraz termin udzielenia ostatecznej odpowiedzi.

(...)

Załącznik nr 7B

Załącznik nr 7B. Regulamin Usługi Przelewy24 w ramach Allegro.pl

(...)

ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

(...)

Koszty związane z korzystaniem z Usługi Przelewy24

1.26. Użytkownik nie ponosi na rzecz PayPro opłat za korzystanie z Usługi Przelewy24 za wyjątkiem opłat za wykonanie odrębnych zleceń wypłaty w szczególnej formie wskazanych w artykule 5.6 i 5.7. Rozliczenie wynagrodzenia należnego PayPro z tytułu realizacji Usługi Przelewy24 w Allegro nastąpi na podstawie odrębnej umowy pomiędzy Spółką a PayPro. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z realizacją Usługi Przelewy24 na mocy umów zawartych przez Użytkownika z dostawcami usług płatniczych (bank lub centrum autoryzacyjno rozliczeniowe), a także ponoszenia kosztów transmisji poprzez sieć Internet danych związanych z korzystaniem z Usługi Przelewy24.

(...)

ARTYKUŁ 2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PAYPRO

(...)

Działania PayPro

(...)

2.16. PayPro nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na rachunek płatniczy lub adres wskazany przez Sprzedającego na zasadach określonych w artykule 5 spowodowane nie podaniem bądź podaniem nieprawidłowych lub niekompletnych danych przez Sprzedającego, które uniemożliwiają zrealizowanie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.

(...)

ARTYKUŁ 4. USŁUGA PRZELEWY24 DLA SPRZEDAJĄCYCH OBJĘTYCH UMOWĄ RAMOWĄ

Szczegółne zasady świadczenia Usługi Przelewy24 dla Sprzedających na podstawie Umowy ramowej

4.1. PayPro świadcząc Usługę Przelewy24 na rzecz Sprzedającego na podstawie Umowy ramowej prowadzi dla Sprzedającego narzędzie rozliczeniowe oraz na zlecenie Sprzedającego inicjuje przelew środków zgromadzonych na swoim rachunku płatniczym a ewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunek bankowy lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej wskazany przez Sprzedającego o którym mowa w artykule 5.3 ~~lub inicjuje wypłatę środków przekazem pocztowym na warunkach określonych w artykule 5.7.~~ W ramach takiej Usługi Przelewy24 PayPro przyjmuje i ewidencjonuje w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego wpłaty dokonywane przez Kupujących w związku z Transakcjami dokonanymi w ramach Allegro.

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Wypłaty niestandardowe

(...)

~~5.7. Pomimo zasady zawartej w art. 5.1 PayPro, na szczególne zlecenie Sprzedającego dokonuje automatycznej wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego przekazem pocztowym, o ile wartość tych środków nie przekracza kwoty 800 PLN. Zlecenia takie są przyjmowane i realizowane pierwszego dnia miesiąca. Jeżeli pierwszy dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym. Sprzedający może odrębnie zlecić wypłaty przekazem pocztowym w innym czasie niż powyżej określony, po uprzednim uzgodnieniu z PayPro wysokości opłat za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Sprzedający.~~

~~5.8.~~ 5.7. Warunkami wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunki zdefiniowane w art. 5.5 podpunkt b oraz w art. 5.6 są:

(...)

~~5.9.~~ 5.8. W przypadku pobierania przez PayPro opłat, o których mowa w artykule 5.6 ~~oraz 5.7~~ informacja zawierająca zestawienie tych opłat dostępna będzie w ramach Konta Sprzedającego. Postanowienie artykułu 1.26 stosuje się w takim przypadku odpowiednio do tego zestawienia opłat.

(...)

Przypadki Wstrzymania Wypłaty

~~5.10.~~ 5.9. PayPro, w przypadkach określonych w [art. 5.10 poniżej lub](#) art. 8.9 [Regulaminu Allegro](#) ~~i 8.10 lub 5.11 – 5.13 Regulaminu Allegro~~, a także w przypadkach określonych w Regulaminie Usługi Fulfillment, jest uprawnione do czasowego wstrzymania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach

narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma w Allegro oraz Konta zwykłego ("Wstrzymanie Wypłaty"), którzy spełniają następujące kryteria:

~~a. zostali zakwalifikowani przez Spółkę do grupy Sprzedających, których Transakcje w ramach Konta Firma obarczone są podwyższonym stopniem ryzyka (tj. w ramach których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Allegro Protect zgodnie z postanowieniami załącznika nr 9 do Regulaminu Allegro) na podstawie kwalifikacji przeprowadzonej zgodnie z kryteriami określonymi w art. 5.11 poniżej~~ zawierają Transakcję z prognozowanym czasem dostawy dłuższym niż 10 dni kalendarzowych, za wyjątkiem Ofert z kategorii: Meble, podkategorii Pokój dziecięcy: Meble w kategorii Dziecko, Towarów wykonywanych na indywidualne zamówienie oraz Ofert wystawionych w ramach Przedsprzedaży, lub

b. prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot mający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez PayPro na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Spółkę i dotyczy wszystkich Kont Firma danego Sprzedającego.

c. publikują Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9 Regulaminu Allegro w ramach Konta Firma lub Konta zwykłego.

d. korzystają z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie "Regulaminu usługi Fulfilment", wyłącznie w zakresie "Konta Technicznego" w rozumieniu ww. regulaminu.

e. otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt. b Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi Przelewy24, a PayPro otrzyma o tym odstąpieniu informację oraz o ile w okresie tym obowiązuje zlecenie o którym mowa w art. ~~5.10b.~~ 5.9b poniżej; w takim przypadku Wstrzymanie Wypłaty obejmuje zablokowanie kwoty odpowiadającej kwocie związanej z Transakcją objętą tym odstąpieniem;

f. otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wnioszek, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi Przelewy24, a PayPro otrzyma o tym wniosku informację oraz o ile w okresie tym obowiązuje zlecenie o którym mowa w art. ~~5.10b.~~ 5.9b poniżej; w takim przypadku Wstrzymanie Wypłaty obejmuje zablokowanie kwoty odpowiadającej kwocie określonej w tym wniosku o zwrot.

~~5.10a.~~ 5.9a. Wstrzymywanie Wypłat jest mechanizmem stosowanym indywidualnie do każdej Transakcji, nie stanowi ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego. Pomimo objęcia Sprzedającego mechanizmem Wstrzymywania Wypłat, wypłaty są realizowane na bieżąco, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, przy czym środki z poszczególnych Transakcji wypłacane są z opóźnieniem wynikającym z niniejszego Artykułu 5.

~~5.10b.~~ 5.9b. Zlecenie przez Sprzedającego stosowania na przyszłość mechanizmów Wstrzymania Wypłat na podstawie art. ~~5.10~~ 5.9 lit. e) lub f) następuje poprzez akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Sprzedający nie będzie chciał dalej korzystać z możliwości stosowania takiego

Wstrzymania Wypłat, upoważniony jest do wycofania powyższego zlecenia w każdym czasie, z wykorzystaniem odpowiedniej funkcjonalności serwisu Allegro, w ramach zakładki „Warunki Zwrotów”, o której mowa w art. 5.12 Regulaminu Allegro. Po wycofaniu powyższego zlecenia, Sprzedający może ponownie zlecić stosowanie takiego Wstrzymania Wypłat, przy czym takie ponowne zlecenie następuje z wykorzystaniem odpowiedniej funkcjonalności serwisu Allegro, w ramach zakładki „Warunki Zwrotów”, o której mowa w art. 5.12 Regulaminu Allegro, a nie poprzez kolejną akceptację niniejszego Regulaminu, która miałaby miejsce po wycofaniu pierwotnego zlecenia.

Kryteria stosowane przy Wstrzymaniu Wyłaty

~~5.11. Wstrzymanie Wyłaty w przypadkach o których mowa w art. 5.10 lit. a) – d), dotyczy Kont Sprzedającego w ramach Konta Firma, na których łącznie obroty z Ofert w kategorii „Smartfony i telefony komórkowe” przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji Konta Sprzedającego do Wstrzymania Wyłaty. Ponadto brane jest pod uwagę spełnienie przez danego Sprzedającego łącznie na wszystkich jego Kontach Firma bez względu na rodzaj kategorii, w której dokonuje on sprzedaży jednego z poniższych warunków:~~

~~a. przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wyłaty pochodzi z Ofert, w których deklarowany przez Sprzedającego czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym, przekracza 7 dni roboczych;~~

~~b. liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie;~~

~~c. w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wyłaty Sprzedający na podstawie art 2.13 oraz 8.4 Regulaminu Allegro posiada czasowo ograniczony dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub Spółka zawiesiła na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro;~~

~~d. średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wyłaty wynosi mniej niż 4,900 (cztery i dziewięć dziesiątych).~~

Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wyłaty

~~5.12. Kwalifikacja Kont Sprzedających do Wstrzymania Wyłaty, w przypadkach o których mowa w art. 5.10 lit. a) – d), następuje w każdą pierwszą środę miesiąca, przy czym jeśli w tym dniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, kwalifikacja następuje w najbliższym dniu roboczym. Kolejne kwalifikacje danego Sprzedającego, który już został zakwalifikowany do grupy Sprzedających, których Transakcje są obciążone podwyższonym stopniem ryzyka, następują w odstępach trzymiesięcznych, licząc każdorazowo od dnia poprzedniej kwalifikacji do Wstrzymania Wyłaty aż do chwili, gdy w ramach kolejnej kwalifikacji ustalone zostanie, że Sprzedający nie spełnia już kryteriów stosowanych przy~~

~~Wstrzymaniu Wyплаты. Ponowna kwalifikacja do Wstrzymywania Wyплаты nie wpływa na okres jej zastosowania dla poszczególnych Transakcji, który jest stały i jednorazowy i został opisany w art. 5.13.~~

Okres Wstrzymania Wyплаты

~~5.13.~~ 5.10. Wstrzymanie Wyплаты może nastąpić na następujący okres:

a. w przypadku ~~Transakcji Sprzedających, w ramach których prognozowany czas dostawy jest dłuższy niż 10 dni kalendarzowych~~ ~~którzy zostali zakwalifikowani do grupy Sprzedających, których mowa w art. 8.9 lit. a Regulaminu Allegro - maksymalnie na okres stanowiący sumę~~ ~~prognozowanego~~ czasu dostawy wynikającego z ~~Transakcji Oferty tych Sprzedających~~ oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego. Przez czas dostawy ~~wynikający z Transakcji wskazany w Ofercie~~ rozumie się sumę ~~liczonego w dniach roboczych zadeklarowanego przez Sprzedającego~~ czasu wysyłki oraz ~~liczonego w dniach roboczych najdłuższego czasu realizacji przesyłki~~ ~~czasu przewozu Towaru przypisanego do wybranej przez Kupującego metody dostawy~~ ~~wskazanego w zakładce „Dostawa i płatność”;~~ w przypadku, gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres Wstrzymania Wyплаты liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

(...)

d. w przypadku Sprzedających korzystających z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie „Regulaminu usługi Fulfillment” Wstrzymanie Wyплаты może następować w następujących okresach:

(i) do chwili przekazania do PayPro informacji o nadaniu przesyłki (wysyłki towaru), lub o anulowaniu całości lub części zamówienia przez Kupującego, jednak na okres maksymalnie 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wpłaty tytułem zapłaty za to zamówienie,

(ii) od przekazania do PayPro informacji o odstąpieniu przez Kupującego od umowy (anulowaniu całości zamówienia) zanim przesyłka za zamówieniem została wysłana w ramach tej usługi logistycznej, do chwili wykonania zwrotu o którym mowa w art. ~~5.14a~~ 5.11a,

(iii) od chwili przekazania do PayPro informacji o anulowaniu całości zamówienia przez Allegro, z powodu nieodebrania przez Kupującego przesyłki w terminie, skutkującego zwrotem przesyłki do magazynu, w przypadku gdy Kupujący sam nie anulował tego zamówienia (nie odstąpił od umowy) przed tym terminem, do chwili wykonania zwrotu o którym mowa w art. ~~5.14a~~ 5.11a.

e. w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro:

- od chwili przekazania do PayPro informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył to oświadczenie o odstąpieniu albo przekazania do PayPro informacji o braku odbioru przesyłki przez Kupującego, który złożył to oświadczenie o odstąpieniu,

- do chwili przekazania do PayPro jednej z dyspozycji o których mowa w art. ~~5.14b~~ 5.11b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. ~~5.14b~~ 5.11b lit. c) albo wykonania zwrotu o którym mowa w art. ~~5.14c~~ 5.11c.

f. w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wnioszek, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków:

- od chwili przekazania do PayPro informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył w ramach reklamacji taki wniosek o zwrot;
- do chwili przekazania do PayPro jednej z dyspozycji o których mowa w art. ~~5.14b~~ 5.11b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. ~~5.14b~~ 5.11b lit. c).

~~5.14.~~ 5.11. PayPro może na wniosek Kupującego zwrócić mu środki pochodzące z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wpłaty, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

(...)

~~5.14a.~~ 5.11a. Sprzedający, objęty Wstrzymaniem Wpłaty na podstawie artykułu ~~5.10~~ 5.9 lit. d), upoważnia Operatora płatności, do zwrotu środków pochodzących z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wpłaty, w przypadku anulowania całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, do anulowanej wysokości.

~~5.14b.~~ 5.11b. W przypadku Wstrzymania Wpłat na podstawie art. ~~5.10~~ 5.9 lit. e) lub f), o ile nie dojdzie do zastosowania art. ~~5.14c.~~ 5.11c:

(...)

~~5.14c.~~ 5.11c. W przypadku gdy w sytuacji Wstrzymania Wpłat na podstawie art. ~~5.10~~ 5.9 lit. e), przed przekazaniem do PayPro jednej z dyspozycji o których mowa w art. ~~5.14b~~ 5.11b lit. a) i lit. b) albo przed wykonaniem automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. ~~5.14b~~ 5.11b lit. c), za pośrednictwem Allegro przekazana zostanie do PayPro informacja, że taki Sprzedający w związku z zamówieniem, którego dotyczy odstąpienie korzystał z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie "Regulaminu usługi Fulfilment", wyłącznie w zakresie "Konta Technicznego" w rozumieniu ww. regulaminu, a tym samym wyraził zgodę na dokonywanie automatycznych zwrotów związanych z takimi zamówieniami, których dotyczą poszczególne odstąpienia od umowy, Sprzedający niniejszym upoważnia PayPro do dokonania zwrotu płatnikowi kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wpłaty, w terminie 2 dni od daty otrzymania powyższej informacji. Upoważnienie takie ma pierwszeństwo przed dyspozycją o której mowa w art. ~~5.14b~~ 5.11b lit. b), co oznacza że po otrzymaniu przez PayPro informacji, że taki Sprzedający w związku z zamówieniem, którego dotyczy odstąpienie korzystał z tej usługi logistycznej, Sprzedający nie może już skutecznie złożyć dyspozycji o której mowa w art. ~~5.14b~~ 5.11b lit. b), a jeśli już złożył taką dyspozycję, ale nie została do tego momentu jeszcze wykonana, uznaje się ją za odwołaną i zastąpioną dyspozycją zwrotu do płatnika.

Regulowanie opłat należnych Spółce w ramach Umowy ramowej oraz eCommerce Vat

~~5.15.~~ **5.12.** Sprzedający który uzyskał już możliwość korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24 w ramach Umowy ramowej stosowanie do artykułu 1.10, a który prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajduje się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, akceptując Regulamin Allegro upoważnia Spółkę do przekazania PayPro polecenia zapłaty ze środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego należności Spółce z tytułu opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro w możliwie najkrótszym terminie po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem opłat i prowizji, o których mowa powyżej. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom względem Spółki wskazanym na Koncie i w jej zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 ustawy o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, a nie poprzez kolejną akceptację Regulaminu Allegro, która miałaby miejsce po wycofaniu upoważnienia. Upoważnienie jest udzielane przez Sprzedającego pod warunkiem, że Spółka udostępni funkcjonalność pobierania opłat za korzystanie z Allegro bezpośrednio ze środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro.

~~5.16.~~ **5.13.** Sprzedający, którego Transakcje w ramach Allegro objęte są podatkiem eCommerce VAT upoważnia Spółkę do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Spółkę podatku eCommerce VAT, w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu Allegro.

~~5.16a.~~ **5.13a.** PayPro wyraża zgodę na dokonanie przez Sprzedającego posiadającego Konto Firma, którego relacja z PayPro wynikająca z Umowy ramowej ma charakter trwały, cesji (przelewu) zabezpieczającej na zasadach określonych w art. 9.6 i następnych Regulaminu Allegro, w odniesieniu do wiarytelności takiego Sprzedającego, których dłużnikiem jest PayPro, ograniczonych jednakże do środków pieniężnych jakie mogą być przekazywane Operatorowi lub Spółce tytułem opłat i prowizji im należnych od Sprzedającego z tytułu wykonywania Umowy Ramowej lub z tytułu korzystania przez Sprzedającego z usług Spółki w ramach Allegro. PayPro przyjmuje do wiadomości, że cesja następuje poprzez akceptację przez Sprzedającego Regulaminu Allegro. Spółka będzie zawiadamiać PayPro o każdej takiej cesji i na skutek zawiadomienia Spółka ma prawo żądać od PayPro wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzi rozliczeniowych Sprzedającego oraz zaliczenia tych środków na poczet zapłaty kwot należnych każdorazowo od Sprzedającego na rzecz Spółki.

Blokada narzędzia rozliczeniowego przez PayPro

~~5.17.~~ **5.14.** Celem zapewnienia bezpieczeństwa narzędzia rozliczeniowego, a także zabezpieczenia interesów Użytkowników oraz PayPro, przeciwdziałania oszustwom, w przypadku wystąpienia podejrzenia nieuprawnionego użycia narzędzia rozliczeniowego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, PayPro ma prawo do blokowania narzędzia rozliczeniowego udostępnionego Użytkownikowi w ramach Konta.

Kryteria stosowane przy blokowaniu narzędzia rozliczeniowego

~~5.18.~~ **5.15.** Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje w przypadku powzięcia przez PayPro uzasadnionego podejrzenia lub informacji co do naruszenia bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności:

(...)

Opis procedury kwalifikacji danego zdarzenia jako podstawy do zastosowania blokady

~~5.19.~~ **5.16.** Informację o zastosowaniu blokady narzędzia rozliczeniowego udostępnionego w ramach Konta, PayPro przekazuje Użytkownikowi za pośrednictwem Spółki na adres e-mail wskazany zgodnie z postanowieniami art. 2 Regulaminu Allegro. W informacji przekazywanej Sprzedającemu podana jest podstawa zastosowania blokady, minimalny okres na jaki blokada zostanie zastosowana, a także informacja o możliwości złożenia wyjaśnień w związku z zastosowaną blokadą.

Okres zastosowania blokady

~~5.20.~~ **5.17.** Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje na okres wskazany w informacji przekazywanej Użytkownikowi, nie dłuższy jednak niż 45 dni. Okres, o którym mowa powyżej może ulec przedłużeniu na czas określony, w przypadku wystąpienia konieczności dokonania przez PayPro dodatkowych czynności sprawdzających lub wyjaśniających. Przedłużenie blokady może także nastąpić w związku z działaniami organów administracji publicznej lub organów ścigania, w wyniku czynności podejmowane przez te organy. O każdej zmianie okresu blokowania narzędzia rozliczeniowego, PayPro za pośrednictwem Spółki przesyła informacje Użytkownikowi na adres e-mail przypisany do Konta.

~~5.21.~~ **5.18.** W przypadku gdy Sprzedający jest objęty blokadą narzędzia rozliczeniowego, Operator płatności po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

(...)

Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego

~~5.22.~~ **5.19.** Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego następuje po upływie okresu, na który została nałożona blokada. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, może nastąpić w przypadku wcześniejszego ustąpienia przesłanek będących podstawą zastosowania blokady lub w przypadku pomyślnego zakończenia procesu weryfikacji zdarzenia będącego podstawą zastosowania blokady. PayPro, za pośrednictwem Spółki informuje na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta, o odblokowaniu narzędzia rozliczeniowego.

(...)

ARTYKUŁ 10. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

(...)

Postanowienia przejściowe

(...)

10.7. Postanowienia artykułów: 1.6, 1.6a - 1.6j, 1.10, 3.1, 3.5, 3.5a - 3.5e, 5.3, 5.4a, ~~5.14b~~ **5.11b** lit. c., 7.1, w nowym brzmieniu wskazanym powyżej w treści Regulaminu, obowiązują:

(...)

10.8. Dotychczasowe brzmienie artykułów zmienianych, o których mowa w art. 10.7:

(...)

f) art. ~~5.14b~~ **5.11b** lit. c.: jeżeli w terminach:

- do 7 dni w ramach Transakcji objętej odstąpieniem lub;
- do 14 dni w ramach Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją,

jeżeli w terminie 2 dni - z zastrzeżeniem możliwości jego wydłużenia zgodnie ze zdaniem drugim niniejszego punktu - od przekazania do PayPro informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający nie złoży ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit. b) powyżej, PayPro będzie upoważnione, po upływie tego terminu, do wykonania dyspozycji automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wpłaty.

(...)