

Zmiany w regulaminie Allegro od 31 lipca 2024 r.

Poniższy dokument uwzględnia zmiany w regulaminie dotyczące Allegro.pl, Allegro.cz oraz Allegro.sk

## Załącznik nr 4

### Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

## CZĘŚĆ VI. KOSZTY DOSTAWY I USŁUG DODATKOWYCH (ALLEGRO.PL)

(...)

### 12. Allegro – Usługa Dostawy – Przesyłki międzynarodowe – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe przy udziale Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- **Allegro Kurier DPD Polska**
- **Allegro Kurier DPD Polska pobranie**
- **Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska**

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! wynoszą:

Nazwa usługi	Kod usługi
<b>Allegro Kurier DPD Polska do 10 kg</b>	<b>DPD_COURIER_CZ_PL</b>
<b>Wartość zamówienia w przedziale</b>	<b>Opłata brutto w ramach Allegro SMART!</b>
40 - 49,99 zł brutto	3,49 zł – za każdą paczkę
50 - 59,99 zł brutto	3,49 zł – za każdą paczkę
60 - 79,99 zł brutto	3,49 zł – za każdą paczkę

80 - 119,99 zł brutto	5,09 zł – za każdą paczkę
120 - 199,99 zł brutto	8,69 zł – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną 5,09 zł brutto
od 200 zł brutto	11,49 zł - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną 5,09 zł brutto
<b>Wartość zamówienia w przedziale</b>	<b>Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy</b>
Niezależnie od wartości zamówienia	14,99 zł

Nazwa usługi	Kod usługi
<b>Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska do 10 kg</b>	<b>DPD_PUP_CZ_PL</b>
<b>Wartość zamówienia w przedziale</b>	<b>Opłata brutto w ramach Allegro SMART!</b>
40 - 49,99 zł brutto	1,59 zł – za każdą paczkę
50 - 59,99 zł brutto	2,09 zł – za każdą paczkę
60 - 79,99 zł brutto	2,89 zł – za każdą paczkę
80 - 119,99 zł brutto	3,99 zł – za każdą paczkę
120 - 199,99 zł brutto	6,69 zł – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną 3,99 zł brutto
od 200 zł brutto	8,69 zł - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną 3,99 zł brutto
<b>Wartość zamówienia w przedziale</b>	<b>Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy</b>
Niezależnie od wartości zamówienia	11,99 zł

Paczki obsługiwane w ramach usługi **Allegro Kurier DPD Polska** powinny odpowiadać następującym parametrom standardowym:

- paczka standardowa to paczka o kształcie regularnego prostopadłościanu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element
- maksymalna waga pojedynczej paczki: 31,5 kg (waga rzeczywista lub gabarytowa)

- najdłuższy bok paczki: 120 cm
- maksymalne wymiary: 2 x długość + 2 x szerokość + wysokość < = 300 cm

Paczki obsługiwane w ramach usługi **Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska** powinny odpowiadać następującym parametrom standardowym:

- paczka standardowa to paczka o kształcie regularnego prostopadłościanu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element
- maksymalna waga pojedynczej paczki: 20 kg (waga rzeczywista lub gabarytowa)
- maksymalne wymiary: 64 x 38 x 41 cm

Paczki niespełniające wymiarów standardowych, o których mowa powyżej, nadane przez Sprzedającego będą podlegać opłatom dodatkowym wynikającym z opłat za Usługi Dodatkowe.

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższymi tabelami:

Usługi i opłaty dodatkowe	Kod	Dopłata brutto
Dopłata brutto dla paczek <b>Allegro Kurier DPD Polska</b> o wadze powyżej 10 kg do 20 kg	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 zł
Dopłata brutto dla paczek <b>Allegro Kurier DPD Polska</b> o wadze powyżej 20 kg do 31,5 kg	DPD_OVER_20_31,5_CZ_PL	19,99 zł
Dopłata brutto dla paczek <b>Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska</b> o wadze powyżej 10 kg do 20 kg	DPD_OVER_10_20_CZ_PL	9,99 zł
Pobranie do 6000 PLN	DPD_COD_CZ_PL	4,99 zł
Opłata za przesyłkę niestandardową	DPD_NON_STANDARD_CZ_PL	149 zł

Paczki niestandardowe - to paczki, które spełniają co najmniej jeden z poniższych parametrów:

- paczki przekraczające wagę maksymalną wskazaną dla poszczególnych usług (**Allegro Kurier DPD Polska; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska**)

- paczki, których wymiary przekraczają dopuszczalne wartości wymienione w opisach powyższych usług (**Allegro Kurier DPD Polska; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska**)
- paczki, które nie mieszczą się na taśmie przenośnika ze względu na swoje wymiary, wagę lub sposób zapakowania
- paczki zapakowane w czarną folię lub inne czarne opakowanie
- paczki, które nie mają zwartego kształtu bloku, sześciangu lub wielobocznej tuby lub koperty.

Towary wyłączone z transportu wymienione są w Regulaminie Partnera: <https://www.dpd.com/cz/en/general-terms-and-conditions/>

d. W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę gabarytową paczki rozumiana jako: szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 5000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej paczki, cena za Usługę ustalana może być na podstawie wagi gabarytowej przesyłki.

e. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

(...)

## Załącznik nr 7B

### Załącznik nr 7B. Regulamin Usługi Przelewy24 w ramach Allegro.pl

(...)

## ARTYKUŁ 6c. USŁUGA PRZELEWY24 – WARUNKI SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI KARTAMI PŁATNICZYMI

6c.1. Definicje na potrzeby treści niniejszego artykułu:

- Acquirer (procesor)** – dostawca usług płatniczych z użyciem kart będący członkiem Organizacji Kartowych.
- bank** - wydawca karty płatniczej.
- posiadacz karty** - osoba upoważniona przez bank do posługiwania się kartą płatniczą.
- regulacje Organizacji Kartowych** – wymagania oraz zasady działania organizacji kartowych, w tym m.in. warunki korzystania z zasobów organizacji kartowych przeznaczonych do używania kart płatniczych oraz obsługi transakcji z użyciem kart płatniczych,

e. **Organizacja Kartowa** – podmiot, w tym określony organ lub organizację oraz podmiot, o którym mowa w art. 2 pkt 16 rozporządzenia (UE) 2015/751, określający zasady funkcjonowania systemu kart płatniczych oraz odpowiedzialny za podejmowanie decyzji dotyczących funkcjonowania systemu kart płatniczych, przy czym dla potrzeb niniejszej Umowy Organizacja Kartowa oznacza VISA i/lub Mastercard albo obie z nich określane jako Organizacje Kartowe.

6c.2. Organizacje Kartowe mogą w każdym czasie żądać od PayPro i procesorów zaprzestania rozliczania transakcji kartowych w ramach serwisu Allegro, w odniesieniu do wszystkich Sprzedawców lub poszczególnych Sprzedawców. W takim przypadku PayPro nie ponosi wobec Sprzedawców odpowiedzialności za niewykonywanie usług płatniczych związanych z takimi płatnościami kartowymi.

6c.3. Organizacje Kartowe, procesorzy lub PayPro (w wyniku własnej decyzji, jak i w wyniku żądania Acquirera) mogą zdecydować o zablokowaniu transakcji w trybie natychmiastowym, jeżeli Sprzedawca, dla którego obsługiwane były płatności dokonał transakcji oszukańczych, naruszył obowiązujące prawo lub uczestniczy w działalności mogącej wyrządzić szkodę Organizacjom Kartowym, procesorom lub PayPro.

6c.4. PayPro ma prawo do:

a. okresowego monitoringu serwisu Allegro oraz publikowanych z nim propozycji sprzedaży oraz do wskazywania Sprzedawcom ewentualnych nieprawidłowości. W miarę możliwości PayPro będzie wskazywał Sprzedawcom nieprawidłowości za pośrednictwem Spółki. Spółka albo Spółka i Sprzedawca zobowiązani są do usunięcia nieprawidłowości w terminie 14 dni kalendarzowych od chwili otrzymania w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej informacji z PayPro, niemniej jednak jeśli Sprzedawca naruszy regulacje Organizacji kartowych, PayPro, ma prawo do zerwania Umowy Ramowej (z danym Sprzedawcą) w trybie natychmiastowym a procesor może wezwać PayPro do rozwiązania Umowy Ramowej w trybie natychmiastowym, a także mają prawo żądania usunięcia takich nieprawidłowości niezwłocznie, ale w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od chwili otrzymania informacji od PayPro.

6c.5. W przypadku niestosowania się Sprzedawcy do zasad określonych w Umowie Ramowej odnoszących się do płatności kartowych, i wystąpienia z tego tytułu dodatkowych kosztów dla PayPro lub procesorów lub kar nałożonych na PayPro lub procesorów przez Organizacje Kartowe, PayPro może obciążyć Sprzedawcę pełną wysokością kosztów i/lub kar, pod warunkiem, że uprzednio wskazał im w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, które zasady są naruszane.

6c.6. Przeprowadzania transakcji kartami płatniczymi na podstawie Umowy Ramowej możliwe jest wyłącznie w ramach serwisu Allegro.

6c.7. Każda transakcja kartowa będzie dokonana w dobrej wierze. Wszelkie transakcje, o których Sprzedawca wie, że są oszukańcze lub pozorne, Sprzedawca będzie niezwłocznie zgłaszał do PayPro, w szczególności za pośrednictwem Spółki, lub będzie starał się im zapobiegać.

6c.8. PayPro ma prawo do wstrzymania lub odmowy obsługi transakcji kartowych realizowanych na rzecz Sprzedawcy z powodu rodzaju prowadzonej w jego ramach działalności lub innych kryteriów uważanych przez PayPro, procesorów oraz Organizacje Kartowe za stosowne.

6c.9. Sprzedawca będący stroną Umowy Ramowej zobowiązany jest do zachowania wszystkich standardów określonych w Umowie Ramowej.

6c.10. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowych jest odpowiedzialny za przestrzeganie procedur akceptacji kart oraz działanie zgodnie z zasadami Organizacji kartowych, w zakresie dotyczącym Sprzedawcy.

6c.11. Umowa Ramowa automatycznie i natychmiastowo wygasa w zakresie danej Organizacji Kartowej, jeśli ta Organizacja Kartowa wyrejestruje PayPro lub jeśli jedyny procesor wykonujący czynności w ramach niniejszego Regulaminu w ramach danej Organizacji Kartowej utraci w niej członkostwo lub uprawnienie do prowadzenia takiej działalności, albo jeśli umowa pomiędzy PayPro a tym jedynym procesorem ulegnie rozwiązaniu; o takim fakcie PayPro poinformuje niezwłocznie Spółkę i Sprzedawców,

6c.12. PayPro, także na żądanie procesorów lub Organizacji Kartowych, może w dowolnym czasie zakończyć współpracę ze Sprzedawcą w trybie natychmiastowym z powodu działalności podejrzanej o dokonywanie oszustw kartowych lub z innego ważnego powodu, co będzie skutkowało między innymi rozwiązaniem poszczególnych Umów Ramowych; zakończenie współpracy zostanie potwierdzone zawiadomieniem o rozwiązaniu danej umowy w trybie automatycznym i natychmiastowym z tego powodu. Ilekroć w niniejszym Rozdziale (dotyczącym warunków szczególnych dotyczących płatności kartami płatniczymi) jest mowa o wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy ramowej, o ile wyraźnie w danym postanowieniu nie przewidziano inaczej, wygaśnięcie odnosi się jedynie do tej części świadczenia usług płatniczych związanych z płatnościami kartami płatniczymi, rozwiązanie Umowy ramowej może być też ograniczone wyłącznie do tej jej części która dotyczy tych płatności, wobec czego w przypadku takiego wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy ramowej w części, Umowa ramowa pozostaje w mocy w pozostałym zakresie określonym w niniejszym Regulaminie (załączniku nr 7B),

6c.13. W związku z przyjmowaniem płatności kartowych, Sprzedawca zapewnia, iż nie prowadzi działalności zabronionej przepisami prawa, nie oferuje i nie sprzedaje towarów i usług nie dopuszczonych do obrotu na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym w szczególności towarów podrabianych, sfałszowanych lub/i z naruszeniem cudzych praw własności.

6c.14. Spółka oraz Sprzedawca nie mogą przekazywać do obsługi żadnej transakcji, o której wiedzą (np. mając na uwadze utrwalony i znany w obrocie sposób działania oszustów), że jest oszukańcza lub nieautoryzowana przez posiadacza karty.

6c.15. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej zobowiązany jest wskazać na podstronie (podstronach) serwisu Allegro prezentujących propozycje sprzedaży tego Sprzedawcy, swoją pełną nazwę i adres, a także: adres, numer telefonu i/lub adres e-mail, szczegółowy opis towarów oferowanych w sprzedaży, cennik w Walucie Bazowej warunki sprzedaży i dostawy Sprzedawcy, o ile takie obowiązują u takiego Sprzedawcy, warunki i możliwość dokonania przez posiadacza karty zwrotu zamówionych towarów i reklamacji o ile takie obowiązują.

6c.16. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej nie może skłaniać posiadacza karty do rezygnacji z prawa do reklamowania zrealizowanej transakcji.

6c.17. Jeżeli towar nie zostanie odebrany bezpośrednio przez Kupującego w miejscu jego sprzedaży, Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej po dostarczeniu towaru zobowiązany jest przechowywać potwierdzenie odbioru towaru i w przypadku wystąpienia reklamacji niezwłocznie dostarczać potwierdzenie odbioru na żądanie PayPro i procesorów (w tym za pośrednictwem Spółki). Potwierdzenie nadania przesyłki nie jest wystarczającym dokumentem na oddalenie reklamacji posiadacza karty, złożonej do banku wydawcy karty.

6c.18. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej będzie prowadził działalność w serwisie Allegro w związku z którą przyjmuje płatności kartowe zgodnie z wymaganiami PayPro, procesorów oraz Organizacji Kartowych wraz z późniejszymi zmianami.

6c.19. PayPro, w tym na żądanie procesorów oraz Organizacji Kartowych, ma prawo do wskazania Sprzedawcy, za pośrednictwem Spółki, działań uznanych za właściwe oraz zabezpieczających powstanie ewentualnej szkody lub ryzyka po stronie PayPro, procesorom lub Organizacji Kartowych.

6c.20. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej nie będzie podejmował żadnych działań naruszających prawa PayPro, procesorów oraz Organizacji Kartowych.

6c.21. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie naruszenia regulacji Organizacji Kartowych dokonanych przez siebie lub przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów prawa lub zgodnie z niniejszym Regulaminem, a także za osoby którymi się posługuje.

6c.22. Niezależnie od innych postanowień Umowy Ramowej dotyczących wstrzymywania Płatności, zgodnie z regulacjami Organizacji kartowych PayPro ma prawo wstrzymać zapłatę za transakcje, które przeprowadzone zostały w sposób niezgodny z zasadami określonymi w Umowie Ramowej. O każdym takim przypadku PayPro poinformuje, Sprzedawcę, którego może to dotyczyć, informując jakie zasady zostały naruszone.

6c.23. Zapłata w ramach serwisu Allegro za świadczone usługi/sprzedane towary może być dokonana jedynie kartami zaakceptowanymi przez PayPro i w terminie ważności określonym na karcie. Transakcje dokonywane kartami wydanymi poza Polską, a ważnymi tylko na terenie innego państwa mogą nie zostać zrealizowane.

6c.24. Autoryzacji podlegają wszystkie transakcje (tzn. karta nie może zostać zaakceptowana bez zgody banku, który ją wydał).

6c.25. Transakcje w serwisie Allegro nie zostaną zrealizowane w przypadku:

- a. nieważności karty płatniczej,
- b. zastrzeżenia karty płatniczej,
- c. braku możliwości uzyskania autoryzacji transakcji.

6c.26. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej nie ma prawa do odmowy przyjęcia zapłaty kartą płatniczą z uwagi na wysokość kwoty transakcji, w tym prawa do wprowadzania jakichkolwiek limitów ograniczających użycie karty płatniczej poniżej lub powyżej określonej kwoty.

6c.27. Transakcje uznaniowe (to jest związane ze zwrotem Kupującemu środków pieniężnych) mogą być realizowane tylko w przypadku zwrotu towaru/usługi przy użyciu karty, na którą wcześniej dokonano zakupu i w wysokości nie przekraczającej kwoty obciążenia z zastrzeżeniem zdania ostatniego. Nie wolno dokonywać zwrotu na inną kartę, rachunek bankowy lub w gotówce, z zastrzeżeniem zdania ostatniego. W przypadku utraty karty, o której mowa w pierwszym zdaniu lub upływu terminu jej ważności lub w każdym innym przypadku za zgodą Kupującego, zwrot może być dokonany także na rachunek innej karty Kupującego, na jego rachunek bankowy, rachunek płatniczy lub przekazem pocztowym.

6c.28. W wypadku nieakceptowania przez Sprzedawcę zwrotów towarów/rezygnacji z usług, Sprzedawca ma obowiązek poinformować posiadacza karty przed dokonaniem transakcji, że zwrot nie będzie możliwy. W wypadku niepoinformowania posiadacza karty o warunkach zwrotu, Sprzedawca zobowiązany jest do zaakceptowania rezygnacji z zakupu bez pobierania jakichkolwiek kosztów zwrotu/rezygnacji.

6c.29. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej jest zobowiązany do przechowywania dokumentów potwierdzających zrealizowaną Transakcję przez okres co najmniej 2 lat od daty tej transakcji oraz ich niezwłocznego dostarczenia za pośrednictwem Spółki na każde żądanie PayPro, procesorów.

6c.30. PayPro, procesorzy mają prawo otrzymać kopie innych dokumentów dotyczących poszczególnych transakcji, jak i działalności Sprzedawcy, a niezbędnych do przeprowadzenia procedur wyjaśniających reklamacje posiadacza karty (np. umowy, faktury, kosztorys napraw, dokumenty potwierdzające dostarczenie towaru/usługi itp.). Dokumenty te należy przechowywać przez okres 2 lat od daty Transakcji i dostarczyć za pośrednictwem Spółki na każde żądanie PayPro i procesorów.

6c.31. Sprzedawca jako odbiorca płatności kartowej na każde uzasadnione żądanie PayPro, procesorów, udostępni za pośrednictwem Spółki dokumenty poświadczające wykonanie usługi opłaconej kartą płatniczą.

6c.32. Niedostarczenie rachunków lub innych żądanych dokumentów, o których mowa w pkt 29-31 może spowodować obciążenie Sprzedawcy kwotą transakcji co do której reklamacja posiadacza karty została uznana za uzasadnioną zgodnie z przepisami prawa lub regulacji Organizacji Kartowych.

6c.33. PayPro ma prawo do przekazywania danych związanych z płatnościami kartowymi wykonywanymi na rzecz Sprzedawcy w ramach Umowy Ramowej podmiotom trzecim w zakresie wyznaczonym przez PayPro i procesorów (takich jak: Organizacje kartowe, dostawcom sieci lub instytucjom finansowym) w celu oceny potencjalnego ryzyka lub realizacji transakcji.

6c.34. W przypadku kradzieży danych kart lub podejrzenia, że taka kradzież miała miejsce, Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie PayPro.



6c.35. Sprzedawca, o ile będzie wchodził w posiadania danych posiadacza karty, zobowiązany jest do zapewnienia szczególnej ochrony tych danych posiadacza karty przed dostępem osób trzecich.

6c.36. Realizacja transakcji przy użyciu kart płatniczych będzie możliwa jedynie w wybranych kategoriach w ramach Allegro, z wyłączeniem kategorii Towarów, których sprzedaż jest niezgodna z prawem, Regulaminem Allegro, lub za które nie można zapłacić kartą płatniczą zgodnie z wytycznymi Organizacji Kartowych.

(...)

## Załącznik nr 12

### Załącznik nr 12. Regulamin usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających

(...)

### **Allegro.pl**

(...)

## III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.PL)

(...)

### 3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. W ZAKRESIE KONT ZWYKŁYCH - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi co najmniej dwóch różnych metod dostawy z dwóch różnych grup dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców, których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem lub udostępnianie numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro” bądź w ramach „API Allegro”) dla przynajmniej 50% wszystkich Transakcji realizowanych w ramach Usługi. Numer przewozowy przesyłki powinien zostać udostępniony Kupującemu w czasie wysyłki deklarowanym przez Sprzedającego w ramach danej Oferty

b. W ZAKRESIE KONT FIRMA - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:

#### Dla wysyłających z Polski:

i. co najmniej dwóch metod dostaw z grup dostawy Towarów – Przesyłki kurierskie oraz

ii. co najmniej trzech metod dostaw z grupy dostaw Towarów odbiór w punkcie lub automaty paczkowe świadczonych przez co najmniej trzech różnych Dostawców,

iii. dostawy realizowanej w ramach Allegro Delivery.

Przy obliczaniu liczby metod w danej Ofercie na podstawie pkt. i) oraz ii) powyżej każda metoda udostępniana w ramach Allegro Delivery liczona jest oddzielnie.

Dla wysyłających z Czech:

- i. co najmniej jednej metody dostaw z grupy metod dostaw kurierskich - Allegro Kurier DPD Polska
- ii. co najmniej jednej metody dostaw z grupy metod dostaw odbiór w punkcie lub automaty paczkowe - Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska

Lista metod dostaw kwalifikujących Sprzedającego do Usługi znajduje się pod linkiem <https://allegro.pl/zobacz/metody-dostawy-smart>

(...)

## **Allegro.cz**

(...)

### III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.CZ)

(...)

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:

- metody dostawy Towaru Allegro WEDO Courier z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie (dla Sprzedających wysyłających z Czech **do Czech**) lub **metody dostawy Towaru Allegro International Kurier Czechy (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech) innej metody dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskiej (dla innych Sprzedających) oraz**
- ~~co najmniej jednej metody dostawy w ramach grup dostaw odbiór w punkcie lub automaty paczkowe~~ **metody dostawy Towaru Allegro Automaty Paczkowe WE|DO lub Allegro Odbiór w Punkcie WE|DO (dla Sprzedających wysyłających z Czech do Czech) lub metody dostawy Towaru Allegro International Automaty Paczkowe Czechy lub Allegro International Punkty Czechy (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech)**

Lista metod dostaw **dostępnych w ramach kwalifikujących Sprzedającego do Usługi** znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

W przypadkach, w których rodzaj Towaru uniemożliwia jego wysyłkę z wykorzystaniem metod dostawy w ramach grup dostaw automaty paczkowe i odbiór w punkcie, dopuszczalne jest udostępnienie w ramach Oferty wyłącznie [metody dostawy Towaru Allegro WE|DO Courier z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie \(dla Sprzedających wysyłających z Czech do Czech\)](#) lub [metody dostawy Towaru Allegro International Kurier Czechy \(dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech\)](#). ~~metody dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie, których lista znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/informacje-dla-sprzedajacych/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0AgkgOL79Cm>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.~~

(...)

## IV. PRAWA I OBOWIĄZKI SPRZEDAJĄCYCH KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI (ALLEGRO.CZ)

1. Metody dostawy Towarów objętych Usługą realizowane są zgodnie z warunkami wynikającymi z Załącznika nr 16 [oraz 18](#) do Regulaminu Allegro. Prawa i obowiązki Użytkowników z tytułu świadczonych usług przez Spółkę i Dostawców reguluje niniejszy Regulamin, ~~oraz~~ Regulamin świadczenia Usług Dostawy, określony w Załączniku nr 16 do Regulaminu Allegro [oraz Regulamin świadczenia usług spedycji międzynarodowej, określony w Załączniku nr 18 do Regulaminu Allegro](#), przy czym w przypadku jakichkolwiek rozbieżności niniejszy Regulamin ma pierwszeństwo przed Regulaminem świadczenia Usług Dostawy, określonym w Załączniku nr 16 [oraz Regulaminem świadczenia usług spedycji międzynarodowej, określonym w Załączniku nr 18](#).

(...)

## Załącznik nr 16

### Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

(...)

### Allegro.pl

#### Artykuł 1. Definicje (Allegro.pl)

(...)

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

(...)

**Dostawca** - podmiot trzeci świadczący na rzecz Spółki, Sprzedającego lub Kupującego Usługi Dostawy, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym lub Kupującym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe albo Usługę Zwrotu Towaru.

Dostawcami świadczącymi Usługi i Usługi dodatkowe są:

(...)

i) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. z siedzibą w Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy; numer ICO 61329266, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Polska; Allegro Kurier DPD Polska pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska

(...)

**PayU** - PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 7.789.000 w całości opłaconym, posiadająca NIP: 7792308495. Organem sprawującym nadzór nad PayU jest Komisja Nadzoru Finansowego (dane kontaktowe do UKNF: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419, Infolinia: (48) 22 262-58-00), [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)). PayU zostało wpisane do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP1/2012.

(...)

**Regulminy Dostawcy** - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj.

(...)

Ogólne warunki świadczenia usług Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.: <https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/>

(...)

**Usługa** - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Spółki polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Poczтового lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). Usługi prezentowane są przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Allegro Kurier Pocztex, Allegro Kurier, Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie, Allegro Automat Pocztex, Allegro Przesyłka Polecona, Allegro Kurier UPS, Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie UPS, Allegro Paczkomaty InPost, Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu), Allegro Kurier DPD Austria, Allegro Kurier DPD Belgia, Allegro Kurier DPD

Bułgaria, Allegro Kurier DPD Chorwacja, Allegro Kurier DPD Czechy, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Czechy; Allegro Automaty Paczkowe DPD Czechy, Allegro Kurier DPD Dania, Allegro Kurier DPD Estonia, Allegro Kurier DPD Finlandia, Allegro Kurier DPD Grecja, Allegro Kurier DPD Hiszpania, Allegro Kurier DPD Holandia, Allegro Kurier DPD Irlandia, Allegro Kurier DPD Litwa, Allegro Kurier DPD Łotwa, Allegro Kurier DPD Luksemburg, Allegro Kurier DPD Niemcy, Allegro Kurier DPD Portugalia, Allegro Kurier DPD Rumunia, Allegro Kurier DPD Słowacja, Allegro Kurier DPD Słowenia, Allegro Kurier DPD Szwecja, Allegro Kurier DPD Węgry, Allegro Kurier DPD Włochy, Allegro Kurier DHL, Allegro Kurier DHL pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DHL, Allegro Automat DHL Box 24/7, Allegro Kurier DHL Austria, Allegro Kurier DHL Belgia, Allegro Kurier DHL Bułgaria, Allegro Kurier DHL Chorwacja, Allegro Kurier DHL Czechy, Allegro Kurier DHL Dania, Allegro Kurier DHL Estonia, Allegro Kurier DHL Finlandia, Allegro Kurier DHL Grecja, Allegro Kurier DHL Hiszpania, Allegro Kurier DHL Holandia, Allegro Kurier DHL Irlandia, Allegro Kurier DHL Litwa, Allegro Kurier DHL Łotwa, Allegro Kurier DHL Luksemburg, Allegro Kurier DHL Niemcy, Allegro Kurier DHL Portugalia, Allegro Kurier DHL Rumunia, Allegro Kurier DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Słowacja, Allegro Automaty Paczkowe DPD Słowacja, Allegro Kurier DHL Słowenia, Allegro Kurier DHL Szwecja, Allegro Kurier DHL Węgry, Allegro Kurier DHL Włochy, Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Automaty Paczkowe Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta; Allegro Automat ORLEN Paczka, Allegro Odbiór w Punkcie ORLEN Paczka; [Allegro Kurier DPD Polska](#); [Allegro Kurier DPD Polska pobranie](#); [Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska](#)

(...)

## Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy (Allegro.pl)

(....)

[8. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.](#)

~~8.~~ **9.** Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych w ramach metod dostawy: Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie, nie jest możliwe w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

~~9.~~ **10.** Usługi, Usługi Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe realizowane są na podstawie umowy zawartej pomiędzy Spółką a danym Dostawcą, w ramach której Spółka, w zależności od rodzaju Przesyłki, jest nadawcą w rozumieniu Prawa pocztowego lub zleceniodawcą w rozumieniu art. 734 Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.) - z chwilą uzyskania przez Dostawcę od Spółki potwierdzenia, że dana Usługa wykonywana jest w ramach Usługi Dostawy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Allegro oraz Regulaminów Dostawcy.

~~10.~~ **11.** Usługi świadczone w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS Pobranie, Allegro Kurier DPD Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, świadczone są zgodnie z m.in. Regulaminem i Regulaminami Dostawcy oraz z uwzględnieniem charakterystyki i ustalonego zakresu tych Usług i

metod dostawy, co oznacza że korzystanie z Usług świadczonych w ramach tych metod dostawy może być ograniczone m.in. do wybranych przez Dostawcę lub udostępnionych przez Dostawcę metod pobrania środków pieniężnych od Adresata.

11. 12. Odbiór, przemieszczenie, sortowanie i doręczanie Przesyłek odbywa się z uwzględnieniem postanowień Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminach Dostawcy lub umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

12. 13. Pobrania środków pieniężnych od Adresatów w ramach Usług świadczonych w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS Pobranie, Allegro Kurier DPD Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Pobranie, Allegro Kurier DHL pobranie, [Allegro Kurier DPD Polska pobranie](#), dokonywane są przez Dostawcę świadczącego daną Usługę, w tym dokonywane są zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

13. 14. Przekazywanie kwoty równej kwocie środków pieniężnych pobranych od Adresata:

a. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy bez wykorzystania Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Pobranie, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie dokonywane jest przez Dostawcę na konto bankowe Sprzedającego wskazane Dostawcy przez Sprzedającego, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy;

b. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Kurier DPD Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Pobranie, Allegro Kurier DHL pobranie, dokonywane jest przez Spółkę za pośrednictwem operatora płatności, którym jest Allegro Finance, na rachunek płatniczy, do którego dostęp posiada Sprzedający wskazane przez Sprzedającego w ramach Konta, w terminie 2 dni roboczych od doręczenia Przesyłki, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy;

c. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: [Allegro Kurier DPD Polska pobranie](#), dokonywane jest przez Spółkę za pośrednictwem operatora płatności, którym jest PayU, na narzędzie rozliczeniowe prowadzone przez PayU dla Sprzedającego na zasadach określonych w Załączniku nr 7A, w terminie 2 dni roboczych od doręczenia Przesyłki, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

14. 15. Przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie Allegro Kurier DHL pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, [Allegro Kurier DPD Polska pobranie](#), dokonywane jest wyłącznie w walucie polskiej, na narzędzie rozliczeniowe prowadzone przez Allegro Finance sp. z o.o..

14a. 15a. W przypadku gdy w ramach jednej Przesyłki Sprzedający nadaje kilka paczek, z których każda ma osobną etykietę, ale wszystkie są ze sobą powiązane w taki sposób, że ich zawartość łącznie stanowi Towar objęty jedną Transakcją, przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie i Allegro Kurier DHL pobranie, dokonywane jest po doręczeniu wszystkich paczek wchodzących w skład Przesyłki objętej daną Transakcją.

15. 16. Spółka nie jest przewoźnikiem w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) oraz ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.).

16. 17. W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Dostawy stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Spółki lub Dostawcy, Sprzedający lub Kupujący który korzysta z Usługi Zwrotu Towaru otrzyma od Spółki informację o zwrocie poniesionych opłat, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

## Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających i Kupujących korzystających z Usługi Dostawy (Allegro.pl)

(...)

2. Sprzedający i Kupujący zobowiązani są do:

(...)

h. wskazania ~~rachunku płatniczego, do którego dostęp posiada Sprzedający~~ [konta bankowego Sprzedającego prowadzonego w walucie polskiej przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przez instytucję mającą siedzibę na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego](#), na potrzeby przekazywania pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Kurier DHL pobranie;

(...)