

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 1. októbra 2025

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Podmienky používania portálu Allegro

(...)

Článok 3. Ponuky

(...)

3.4.

(...)

3. Relevancia ponuky ako aj Relevancia produktu zohľadňujú údaje o Predávajúcom: t. j. najmä hodnotenie odporúčan a neodporúčan percento odporúčaní Kupujúcich, ~~priemerné hodnotenie zhody Tovarů s popisom, priemerné hodnotenie kvality zákaznického servisu poskytnutého Kupujúcim,~~ odoslanie objednávky v lehote uvedenej v Ponuke a včasné vyplnenie čísla zásielky, čas reakcie na správy od ostatných Používateľov, hodnotenie kvality predaja viditeľné v paneli "Kvalita môjho predaja", počet porušení prílohy č. 1 k Zmluve o predaji tovaru. 1 Obchodných podmienok, počet upomienok v súvislosti s porušením článku 13.3 Obchodných podmienok a článku 1 ods. 4 a 7 prílohy č. 2 Obchodných podmienok.

(...)

Článok 8. Úloha systému Allegro

(...)

8.4.

Ak Používateľ svojím konaním porušuje ustanovenia Podmienok alebo platné právne predpisy, Spoločnosť môže:

a. poslať Používateľovi oznámenie e-mailom,

b. upozorniť Používateľa e-mailom,

Oznámenia a upozornenia Používateľa nemajú za následok priame pozastavenie Konta Používateľa alebo obmedzenie prístupu k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegra, sú len upozornením, že v prípade ďalšieho porušenia Podmienok zo strany Používateľa môže Spoločnosť pozastaviť Konto

alebo obmedziť prístup Používateľa k jednotlivým službám poskytovaným v rámci Allegra. Opakovaným alebo závažným porušením Pravidiel sa rozumie:

(...)

9. zníženie celkovej úrovne kvality (na paneli "Moja kvalita predaja") na "Vyžaduje zlepšenie" alebo "Neprijateľné",

(...)

Článok 10. Ďalšie povinnosti používateľov

(...)

10.3.

Počet diskusií ukončených ako nevyriešených v prípade Predávajúceho za posledných 30 dní, vyplývajúcich z panelu „Kvalita môjho predaja“, ktorý za posledných 60 dní uzavrel viac ako 1000 zmlúv, by nemal presiahnuť 0,2 % počtu všetkých zmlúv uzavretých v danom období pokiaľ počet nevyriešených diskusií presahuje 1. Ak Predávajúci za posledných 60 dní uzavrel menej ako 1 000 Zmlúv, počet Diskusií ukončených ako nevyriešené v danom období by nemal presiahnuť dva.

(...)

10.6.

V systéme Allegro majú Predávajúci prístup ku karte "Kvalita môjho predaja", kde sa na základe v nej uvedeného hodnotenia, určuje kvalita Predávajúceho v rámci nasledujúcich úrovní:

~~a. Super +~~

a. ~~b.~~ Super

b. ~~c.~~ Dobrý

c. ~~d.~~ Neutrálne

d. ~~e.~~ Potrebuje zlepšenie

f. ~~f.~~ Neprijateľné

Údaje na paneli "Moja kvalita predaja" sa vypočítavajú denne a obsahujú údaje za posledných 30 dní. Výnimku tvoria: Včasné odoslanie a Rýchle odoslanie, ktorých pravidlá sú popísané na webovej stránke: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/jak-przyznajemy-punkty-w-kazdej-z-miar-jakosci-sprzedazy-k1wmx7KYmlz>

Z technických dôvodov môže dôjsť k oneskoreniu ich konverzie, ktoré nepresiahne 3 dni. V takom prípade sa za záväzné považujú údaje z posledného prepočtu, ktoré sú k dispozícii na paneli "Moja kvalita predaja".

10.7.

Predávajúci je povinný udržiavať kvalitu predaja minimálne na všeobecnej úrovni "neutrálna". Úroveň kvality môže ovplyvniť účasť Používateľa na bonusových programoch a výhodách dostupných v rámci systému Allegro (napr. osobitné podmienky účasti v oblasti príležitostí). Podrobné pravidlá o tom, ako kvalita opísaná na karte "Moja kvalita predaja" ovplyvňuje jednotlivé programy, sú uvedené v podmienkach programov. Najmä zníženie celkovej úrovne kvality (v rámci záložky "Moja kvalita predaja") na "Potrebuje zlepšenie" alebo "Neakceptovateľná" môže viesť k tomu, že Spoločnosť podnikne kroky uvedené v článku 8.4 podmienok.

(...)

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

Allegro.pl

(...)

ČLÁNOK 13. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

14. Allegro - Doručovacia služba – DPD HU – Exportné poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 k Podmienkam sa vykonáva za účasti dopravcu DPD Hungary Kft., ktorý poskytuje služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia

- **Allegro Kuriér DPD Poľsko**
- **Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku**
- **Allegro Odborné miesto DPD Pickup Poľsko**

b. Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Názov služby	Kód služby
Allegro Kuriér DPD Poľsko do 31,5 kg	DPD_COURIER_HU_PL
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro SMART!
30 – 44,99 PLN brutto	1,99 PLN – za každý balík
45 – 64,99 PLN brutto	3,99 PLN – za každý balík
65 – 99,99 PLN brutto	5,79 PLN – za každý balík

100 – 149,99 PLN brutto	9,09 PLN – za každý balík
od 150 PLN brutto	11,49 PLN
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	14,99 PLN

Názov služby	Kód služby
Allegro Odborné miesto DPD Pickup Poľsko do 20 kg	DPD_POINT_HU_PL
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro SMART!
30 – 44,99 PLN brutto	1,59 PLN – za každý balík
45 – 64,99 PLN brutto	3,09 PLN – za každý balík
65 – 99,99 PLN brutto	4,99 PLN – za každý balík
100 – 149,99 PLN brutto	7,59 PLN – za každý balík
od 150 PLN brutto	9,99 PLN
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	11,99 PLN

Poplatok za doručenie sa určuje na základe skutočnej hmotnosti alebo objemovej hmotnosti zásielky. V každom prípade sa berie do úvahy vyššia hodnota.

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Poľsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) <= 300 cm

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odborné miesto DPD Pickup Poľsko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- Najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) <= 250 cm

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese: <https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>.

c. Akékoľvek Doplnkové služby striktne súvisiace s dodaním Tvaru v rámci Služby **Allegro DPD Kuriér Poľsko** sú splatné Predajcom v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou.

Doplnková služba	Kód	Poplatok brutto (PLN)
Výber (maximálna výška výberu 15 000,00 PLN)	DPD_COURIER_COD	4,99 PLN
Operatívne vrátenie zásielky	DPD_UNDELIVERED_RETURN	14,99 PLN
Poplatok za zásielku, ktorá prekračuje maximálne rozmery alebo hmotnosť	DPD_NONSTANDARD_SIZE_WEIGHT	149 PLN
Poplatok za neštandardnú zásielku, ktorá si vyžaduje ručné triedenie	DPD_NONSTANDARD_HANDLING	19,99 PLN

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Odborné miesto DPD Pickup Poľsko**)
- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v popisoch vyššie uvedených služieb (**Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Odborné miesto DPD Pickup Poľsko**)
- Balíky, ktoré sa nezmestia na dopravný pás kvôli ich veľkosti, hmotnosti alebo spôsobu balenia
- Balíky balené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- Balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar bloku, kocky alebo polygonálnej trubice alebo obálky
- Balíky, ktoré nie sú balené v súlade s pokynmi DPD
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- Balíky nepravidelného tvaru, vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;

Pokyny na balenie sú k dispozícii na: <https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/>

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e. V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

(...)

Allegro.cz

ČLÁNOK 14. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

(...)

11. Allegro - Doručovacia služba – DPD HU – Exportné poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 k Podmienkam sa vykonáva za účasti dopravcu DPD Hungary Kft., ktorý poskytuje služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia

- **Allegro Kuriér DPD Česko**
- **Allegro Kuriér DPD Česko na dobierku**
- **Allegro Odberné miesto DPD Pickup Česko**
- **Allegro Výdajné boxy DPD Česko**

b. Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Názov služby	Kód služby
Allegro Kuriér DPD Česko do 31,5 kg	DPD_COURIER_HU_CZ
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro SMART!
179 – 268,99 Kč brutto	11,69 Kč – za každý balík
269 – 378,99 Kč brutto	23,39 Kč – za každý balík
379 – 588,99 Kč brutto	33,89 Kč – za každý balík
589 – 878,99 Kč brutto	53,19 Kč – za každý balík
od 879 Kč brutto	67,29 Kč
Hodnota objednávky v rozsahu	Hrubý poplatok za doručenie
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	99 Kč

Názov služby	Kód služby
Allegro Výdajné boxy DPD Česko do 20 kg	DPD_POINT_HU_CZ
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro SMART!
179 – 268,99 Kč brutto	9,39 Kč – za každý balík
269 – 378,99 Kč brutto	18,09 Kč – za každý balík
379 – 588,99 Kč brutto	29,19 Kč – za každý balík
589 – 878,99 Kč brutto	44,49 Kč – za každý balík
od 879 Kč brutto	58,49 Kč
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 Kč

Názov služby	Kód služby
Allegro Odberné miesto DPD Pickup Česko do 20 kg	DPD_POINT_HU_CZ
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro SMART!

179 – 268,99 Kč brutto	9,39 Kč – za každý balík
269 – 378,99 Kč brutto	18,09 Kč – za každý balík
379 – 588,99 Kč brutto	29,19 Kč – za každý balík
589 – 878,99 Kč brutto	44,49 Kč – za každý balík
od 879 Kč brutto	58,49 Kč
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 Kč

Poplatok za doručenie sa určuje na základe skutočnej hmotnosti alebo objemovej hmotnosti zásielky. V každom prípade sa berie do úvahy vyššia hodnota.

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Česko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) <= 300 cm

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odborné miesto DPD Pickup Česko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- Najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) <= 250 cm

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DPD Česko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- maximálne rozmery 68 x 44 x 57 cm

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (**Allegro Kuriér DPD Česko; Allegro Odborné miesto DPD Pickup Česko; Allegro Výdajné boxy DPD Česko**)

- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v popisoch vyššie uvedených služieb (Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Odborné miesto DPD Pickup Poľsko)
- Balíky, ktoré sa nezmestia na dopravný pás kvôli ich veľkosti, hmotnosti alebo spôsobu balenia
- Balíky balené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- Balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar bloku, kocky alebo polygonálnej trubice alebo obálky
- Balíky, ktoré nie sú balené v súlade s pokynmi DPD
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- Balíky nepravidelného tvaru, vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese: <https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>.

Pokyny na balenie sú k dispozícii na: <https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/>

c. Akékoľvek Doplnkové služby striktne súvisiace s dodaním Tvaru v rámci Služby **Allegro DPD Kuriér Česko** sú splatné Predajcom v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou.

Doplnková služba	Kód	Poplatok brutto (Kč)
Výber (maximálna výška výberu 50 000,00 Kč)	DPD_COURIER_COD	39 Kč
Operatívne vrátenie zásielky	DPD_UNDELIVERED_RETURN	99 Kč
Poplatok za zásielku, ktorá prekračuje maximálne rozmery alebo hmotnosť	DPD_NONSTANDARD_SIZE_WEIGHT	799 Kč
Poplatok za neštandardnú zásielku, ktorá si vyžaduje ručné triedenie	DPD_NONSTANDARD_HANDLING	99 Kč

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e. V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

(...)

ČLÁNOK 15. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

(...)

9. Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 k Podmienkam poskytovaná spoločnosťou Allegro Sp. z o.o. v spolupráci s dodávateľmi sa vzťahuje na nasledujúce spôsoby doručenia:

- **Allegro International Kuriér Slovensko**
- **Allegro International Kuriér Slovensko – na dobierku**
- **Allegro International Odborné miesto Slovensko**
- **Allegro International Odborné miesto Slovensko – na dobierku**
- **Allegro International Výdajné boxy Slovensko**
- **Allegro International Výdajné boxy Slovensko – na dobierku**

Poplatok pre predávajúcich za vyššie uvedenú službu je:

Názov služby	Kód služby
Allegro International Kuriér Slovensko (max. 29 kg skutočná hmotnosť, max. rozmery 120 cm najdlhšia strana, súčet 3 strán, max. 220 cm)	AIC_COURIER_P1
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,49 EUR – za každý balík
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,99 EUR – za každý balík
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,39 EUR – za každý balík
23,00 – 34,49 EUR brutto	2,19 EUR – za každý balík
od 34,50 EUR brutto	2,69 EUR – za prvý balík, a za každý ďalší 2,19 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,49 EUR za každú zásielku

Názov služby	Kód služby
Allegro International Odborné miesto Slovensko (najdlhšia strana 80 cm, max. celkový obvod 200 cm, ak sa posielajú balíkom, max. rozmery 64 x 38 x 41, max. hmotnosť 15 kg)	AIC_POINT_P2
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,39 EUR – za každý balík
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,79 EUR – za každý balík
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,19 EUR – za každý balík
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,79 EUR – za každý balík

od 34,50 EUR brutto	2,39 EUR – za prvý balík a za každý ďalší 1,79 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR za každú zásielku

Názov služby	Kód služby
Allegro International Výdajné boxy Slovensko (max. rozmery 64 x 38 x 41, max. hmotnosť 15 kg)	AIC_BOX_P3
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,39 EUR – za každý balík
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,79 EUR – za každý balík
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,19 EUR – za každý balík
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,79 EUR – za každý balík
od 34,50 EUR brutto	2,39 EUR – za prvý balík a za každý ďalší 1,79 EUR brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	1,79 EUR za každú zásielku

b. Akékoľvek Doplnkové služby úzko súvisiace s dodaním Tovar v rámci služby Allegro International Slovensko sú splatné Predajcom, podľa nižšie uvedenej tabuľky.

Doplnková služba	KÓD	Poplatok brutto (EUR)
Doplnková ochrana zásielky do 1000 EUR		zahrnuté v cene služby
Doplnková ochrana zásielky nad 1000 EUR do max. hodnoty 5 000 EUR	AIC_PROTECTION_N10	0,15%
Dobierka - Allegro International Kuriér Slovensko	AIC_COD_N4	0,99
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	AIC_VER_N4	3,49
Príplatok za balík Allegro International Kuriér Slovensko s hmotnosťou nad 29 kg (skutočná hmotnosť) a rozmermi presahujúcimi 120 cm - najdlhšia strana, súčet 3 strán 220 cm	AIC_OVERSIZE_N5	4,99
Príplatok za balík Allegro International Odborné miesto Slovensko vážiace viac ako 15 kg (živá hmotnosť) a merajúce 80 cm na najdlhšej strane a Allegro International Výdajné boxy Slovensko s hmotnosťou nad 15 kg (skutočná hmotnosť) a rozmermi 64 x 38 x 41 cm	AIC_OVERSIZE_N5	4,99
Požiadavka na vyzdvihnutie (platí pre objednávku 5 alebo menej zásielok z jedného miesta v ten istý deň) [1]	AIC_PICK_UP_N9	1,19

Balíky vybavované v rámci **Allegro International Kuriér Slovensko**, **Allegro International Kuriér Slovensko – dobierka**, **Allegro International Odborné miesto Slovensko**, **Allegro International Odborné miesto Slovensko - dobierka**, **Allegro International Výdajné boxy Slovensko**, **Allegro International Výdajné boxy Slovensko - dobierka** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- Štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok, zabalený podľa pokynov
- Maximálne hmotnosti a rozmery zásielok v závislosti od spôsobu odoslania:

Allegro International Kuriér Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 29 kg
- najdlhšia strana – 120 cm, súčet 3 strán 220 cm

Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

- maximálna hmotnosť – 15 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Odborné miesto Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 15 kg
- najdlhšia strana - 80 cm, celkový obvod 200 cm

Odoslanie prostredníctvom výdajného boxu:

- maximálna hmotnosť – 15 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Allegro International Výdajné boxy Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 15 kg
- maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm.

Balíky, ktorých rozmery alebo hmotnosť presahujú vyššie uvedené hodnoty, môžu byť vrátené odosielateľovi.

c. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

d. V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok, vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca pri odosielaní zásielky Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Obchodných podmienkach Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

9. 10. Allegro - Služba vrátenia tovaru - PPL - poplatky za Služby a Doplnkové služby

(...)

11. Allegro - Služba vrátenia tovaru - DHL - poplatky za Služby a Doplnkové služby

(...)

12. Allegro - Doručovacia služba – DPD HU – Exportné poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 k Podmienkam sa vykonáva za účasti dopravcu DPD Hungary Kft., ktorý poskytuje služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia

- Allegro Kuriér DPD Slovensko
- Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku
- Allegro Odborné miesto DPD Pickup Slovensko
- Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko

b. Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Názov služby	Kód služby
Allegro Kuriér DPD Slovensko do 31,5 kg	DPD_COURIER_HU_SK
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro SMART!
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,49 EUR – za každý balík
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,99 EUR – za každý balík
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,39 EUR – za každý balík
23,00 – 34,49 EUR brutto	2,19 EUR – za každý balík
od 34,50 EUR brutto	2,69 EUR
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	3,49 EUR

Názov služby	Kód služby
Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko do 20 kg	DPD_POINT_HU_SK
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro SMART!
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,39 EUR – za každý balík
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,79 EUR – za každý balík
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,19 EUR – za každý balík
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,79 EUR – za každý balík
od 34,50 EUR brutto	2,39 EUR
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR

Názov služby	Kód služby
Allegro Odborné miesto DPD Pickup Slovensko do 20 kg	DPD_POINT_HU_SK

Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro SMART!
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,39 EUR – za každý balík
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,79 EUR – za každý balík
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,19 EUR – za každý balík
23,00 – 34,49 EUR brutto	1,79 EUR – za každý balík
od 34,50 EUR brutto	2,39 EUR
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	2,39 EUR

Poplatok za doručenie sa určuje na základe skutočnej hmotnosti alebo objemovej hmotnosti zásielky. V každom prípade sa berie do úvahy vyššia hodnota.

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD Slovensko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery ($2 \times \text{šírka} + 2 \times \text{výška} + \text{dĺžka}$) ≤ 300 cm

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odborné miesto DPD Pickup Slovensko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- Najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery ($2 \times \text{šírka} + 2 \times \text{výška} + \text{dĺžka}$) ≤ 250 cm

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- maximálne rozmery 68 x 44 x 57 cm

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (Allegro Kuriér DPD Slovensko; Allegro Odborné miesto DPD Pickup Slovensko; Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko)

- balíky, ktorých rozmery presahujú prípustné hodnoty uvedené v popisoch vyššie uvedených služieb (Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Odborné miesto DPD Pickup Poľsko)
- Balíky, ktoré sa nezmestia na dopravný pás kvôli ich veľkosti, hmotnosti alebo spôsobu balenia
- Balíky balené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- Balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar bloku, kocky alebo polygonálnej trubice alebo obálky
- Balíky, ktoré nie sú balené v súlade s pokynmi DPD
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- Balíky nepravidelného tvaru, vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese: <https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>.

Pokyny na balenie sú k dispozícii na: <https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/>

c. Akékoľvek Doplnkové služby striktne súvisiace s dodaním Tvaru v rámci Služby **Allegro DPD Kuriér Slovensko** sú splatné Predajcom v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou.

Doplnková služba	Kód	Poplatok brutto (EUR)
Výber (maximálna výška výberu 3.320,00 EUR)	DPD_COURIER_COD	0,99 EUR
Operatívne vrátenie zásielky	DPD_UNDELIVERED_RETURN	3,49 EUR
Poplatok za zásielku, ktorá prekračuje maximálne rozmery alebo hmotnosť	DPD_NONSTANDARD_SIZE_WEIGHT	30,99 EUR
Poplatok za neštandardnú zásielku, ktorá si vyžaduje ručné triedenie	DPD_NONSTANDARD_HANDLING	3,99 EUR

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e. V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

(...)

Allegro.hu

(...)

ČLÁNOK 17. NÁKLADY NA DODANIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

(...)

8. Allegro - Doručovacia služba – DPD HU – Exportné poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovacia služba uvedená v prílohe 16 k Podmienkam sa vykonáva za účasti dopravcu DPD Hungary Kft., ktorý poskytuje služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia

- **Allegro Kuriér DPD**
- **Allegro Kuriér DPD na dobierku**
- **Allegro Odberné miesto DPD Pickup**
- **Allegro Odberné miesto DPD Pickup na dobierku**
- **Allegro Výdajné boxy DPD**
- **Allegro Výdajné boxy DPD na dobierku**

b. Poplatky pre Predajcov za služby poskytované na základe doručovacej služby a služby poskytované na Allegro Smart! sú:

Názov služby	Kód služby
Allegro Kuriér DPD do 31,5 kg	DPD_COURIER_HU
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro SMART!
2 800 – 4 199 HUF brutto	180 HUF – za každý balík
4 200 – 5 999 HUF brutto	370 HUF – za každý balík
6 000 – 9 199 HUF brutto	540 HUF – za každý balík
9 200 – 13 899 HUF brutto	840 HUF – za každý balík
od 13 900 HUF brutto	1 060 HUF
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	1 390 HUF

Názov služby	Kód služby
Allegro Výdajné boxy DPD do 20 kg	DPD_POINT_HU
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro SMART!
2 800 – 4 199 HUF brutto	150 HUF – za každý balík
4 200 – 5 999 HUF brutto	290 HUF – za každý balík
6 000 – 9 199 HUF brutto	460 HUF – za každý balík
9 200 – 13 899 HUF brutto	700 HUF – za každý balík
od 13 900 HUF brutto	920 HUF
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	690 HUF

Názov služby	Kód služby
Allegro Odborné miesto DPD Pickup do 20 kg	DPD_POINT_HU
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro SMART!
2 800 – 4 199 HUF brutto	150 HUF – za každý balík
4 200 – 5 999 HUF brutto	290 HUF – za každý balík
6 000 – 9 199 HUF brutto	460 HUF – za každý balík
9 200 – 13 899 HUF brutto	700 HUF – za každý balík
od 13 900 HUF brutto	920 HUF
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	690 HUF

Poplatok za doručenie sa určuje na základe skutočnej hmotnosti alebo objemovej hmotnosti zásielky. V každom prípade sa berie do úvahy vyššia hodnota.

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Kuriér DPD** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 31,5 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- najdlhšia strana balíka: 175 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) <= 300 cm

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Odborné miesto DPD Pickup** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- Najdlhšia strana balíka: 100 cm (maximálna výška)
- maximálne rozmery (2x šírka + 2x výška + dĺžka) < = 250 cm

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby **Allegro Výdajné boxy DPD** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 20 kg (skutočná alebo objemová hmotnosť)
- maximálne rozmery 68 x 44 x 57 cm

Neštandardné balíky - sú balíky, ktoré spĺňajú aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- balíky presahujúce maximálnu hmotnosť uvedenú pre jednotlivé služby (Allegro Kuriér DPD; Allegro Kuriér DPD na dobierku; Allegro Odborné miesto DPD Pickup; Allegro Odborné miesto DPD Pickup na dobierku; Allegro Výdajné boxy DPD; Allegro Výdajné boxy DPD na dobierku)
- Balíky, ktoré sa nezmestia na dopravný pás kvôli ich veľkosti, hmotnosti alebo spôsobu balenia
- Balíky balené v čiernej fólii alebo inom čiernom obale
- Balíky, ktoré nemajú kompaktný tvar bloku, kocky alebo polygonálnej trubice alebo obálky
- Balíky, ktoré nie sú balené v súlade s pokynmi DPD
- valcový, okrúhly, oválny tvar (napr. trubica, valec s látkou); alebo
- Balíky nepravidelného tvaru, vrátane balíkov, ktoré nie sú balené v kartóne/obale pravidelného tvaru;

Podrobné podmienky poskytovania služieb sú k dispozícii na adrese: <https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>.

Pokyny na balenie sú k dispozícii na: <https://www.dpd.com/hu/en/support/packaging/>

c. Akékoľvek Doplnkové služby striktné súvisiace s dodaním Tvaru v rámci Služby **Allegro DPD Kuriér, Allegro Odborné miesto DPD Pickup, Allegro Výdajné boxy DPD** sú splatné Predajcom v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou.

Doplnková služba	Kód	Poplatok brutto (HUF)
Výber (maximálna výška výberu 300.000,00 HUF)	DPD_COURIER_COD	490 HUF
Operatívne vrátenie zásielky	DPD_UNDELIVERED_RETURN	190 HUF
Poplatok za zásielku, ktorá prekračuje maximálne rozmery alebo hmotnosť	DPD_NONSTANDARD_SIZE_WEIGHT	3 990 HUF
Poplatok za neštandardnú zásielku, ktorá si vyžaduje ručné triedenie	DPD_NONSTANDARD_HANDLING	1 490 HUF

d. Poplatky za Služby a Doplnkové služby budú pripočítané na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom boli vykonané, alebo v nasledujúcich mesiacoch po poskytnutí týchto služieb, v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o základe pre výpočet týchto poplatkov.

e. V prípade nevyzdvihnutia zásielky Allegro Smart! Kupujúcim a jej vrátením Predajcovi alebo uplatnením práva Kupujúceho odstúpiť od zmluvy a vrátiť Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie, ktorý má Kupujúci k dispozícii v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v rámci Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke za nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia peňazí je dať vrátenej zásielke stav označujúci jej doručenie. Poplatok sa nevracia, ak Predajca zaslaním balíka Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Vrátenie peňazí bude poskytnuté formou transakčnej zľavy.

(...)

Príloha č. 7C

Príloha č. 7C. Podmienky služby Allegro Finance

ČLÁNOK 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY SLUŽBY

Tieto Podmienky definujú pravidlá poskytovania platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách zo dňa 19. augusta 2011 (ďalej len "Zákon") spoločnosťou Allegro Finance sp. z o.o. v prospech Používateľov internetovej stránky Allegro. Tieto Podmienky stanovujú najmä pravidlá:

- a. vyplácania finančných prostriedkov pripísaných na zúčtovací nástroj vedený pre Predávajúceho prevádzkovateľom platobných služieb na základe Rámcovej zmluvy o platobných službách v zmysle Zákona,
- b. sprostredkovanie pri vykonávaní Transakcií medzi Kupujúcim a Predávajúcim a Predávajúcim a Kupujúcim na Allegro,
- c. nakladania s platbami provízií a poplatkov Používateľov voči Spoločnosti-
- d. spracovania iných platieb uskutočnených na portáli Allegro.

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v týchto Podmienkach, majú význam, ktorý je im priradený v Podmienkach Allegro a ich prílohách.

(...)

Popis základných funkcií služby Allegro Finance Service

1.2 Služba Allegro Finance pre Predávajúceho spočíva v:

- a. evidencii na platobnom nástroji prevádzkovanom pre Predávajúceho prostriedkov od Dopravcu, ktoré zhromažďujú od Kupujúceho (prostredníctvom platobných kanálov sprístupnených Kupujúcemu) v súvislosti s poskytovaním Služby v nástroji zúčtovania vedenom pre Predávajúceho, a ich prevode adresátovi, t.j. Predávajúcemu.
- b. vykonávania výplat finančných prostriedkov evidovaných v rámci zúčtovacieho nástroja vedeného pre Predávajúceho a všetkých úkonov potrebných na prevádzku tohto zúčtovacieho nástroja.
- c. platobnú službu, ktorej cieľom je umožniť Používateľom uhrádzať Spoločnosti provízie a poplatky z titulu služieb poskytovaných Spoločnosťou v rámci webovej stránky Allegro [alebo iných platieb uskutočnených v rámci portálu Allegro](#).
- d. sprostredkovanie vykonania platobnej transakcie medzi Predávajúcim a Kupujúcim na Allegro tým, že poskytne Predávajúcemu možnosť vrátiť prijatú platbu.

1.2a. Služba, ktorú poskytuje Allegro Finance Kupujúcemu, spočíva v sprostredkovaní pri vykonávaní Transakcií medzi Kupujúcim a Predávajúcim na Allegro tým, že Kupujúcemu poskytuje nástroje umožňujúce platby dodávateľovi Kupujúceho (napr. banke, ktorá vedie bankový účet Kupujúceho). Allegro Finance môže Kupujúcemu poskytnúť aj službu iniciovania platobných transakcií (ďalej len „Služba PIS“) za podmienok stanovených najmä v článku 10.

1.2b. Služba Allegro Finance v rozsahu spracovania uvedenom v článku 1.2 písm. c) predstavuje platobnú službu spočívajúcu v umožnení akceptácie platobných nástrojov Používateľov, ktorých zámerom je uskutočňovať platby provízií, poplatkov alebo iných druhov platieb, a vo vykonávaní platobných transakcií iniciovaných platobným nástrojom platiteľa Provízie prostredníctvom Spoločnosti alebo iného poskytovateľa. Táto služba zahŕňa najmä spracovanie autorizácií, zasielanie platobných príkazov platiteľa vydavateľovi platobného nástroja alebo platobným systémom, a zabezpečenie prevodu splatných finančných prostriedkov obchodníkovi. Zo služby sú vylúčené činnosti spočívajúce v zúčtovaní a vyrovnaní v rámci platobného systému podľa zákona z 24. augusta 2001 o konečnom zúčtovaní v platobných systémoch a systémoch vyrovnania s cennými papiermi a o pravidlách dohľadu nad týmito systémami.

1.3. Podmienkou pre vykonanie platobnej služby uvedenej v bode 1.2. vyššie pri konkrétnych platobných operáciách je existencia peňažného záväzku medzi Predávajúcimi a Kupujúcimi v súvislosti so zmluvou uzavretou v rámci Transakcie (vrátane z titulu vrátenia platby), zo strany Dopravcu voči Predávajúcemu, ktorý vyplýva z inkasa peňažných prostriedkov od Prijemcu v súvislosti so Službou vykonanou na základe Dodávateľskej služby objednanej Predávajúcim, alebo medzi Používateľom a Spoločnosťou z titulu peňažného záväzku Používateľa vyplývajúceho z Podmienok používania Platformy Allegro, medzi Používateľom a tretím subjektom poskytujúcim služby v rámci portálu Allegro.

(...)

ČLÁNOK 4. OSOBITNÉ PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADE RÁMCOVEJ ZMLUVY

(...)

4.2. Služba Allegro Finance umožňuje Predávajúcemu aj

v rámci vykonávania rámcovej dohody:

a. prístup k informáciám o histórii platieb uskutočnených Kupujúcimi,

b. vrátiť Kupujúcemu peňažné prostriedky, ktoré Kupujúci uhradil - len za podmienky, že v rámci zúčtovacieho nástroja Predávajúceho je k dispozícii a evidovaný dostatok peňažných prostriedkov, ktorý umožňuje takýto pokyn na vrátenie (to sa nevzťahuje na peňažné prostriedky, ktoré Dodávateľ previedol a vybral od adresáta v súvislosti s poskytovaním Služby a dal ich k dispozícii Predávajúcemu),

ako jednorazové platobné transakcie realizované v mene obchodníka iného ako Predajca:

c. vybavovanie spracovanie platieb provízií a poplatkov Používateľmi Spoločnosti,

d. spracovanie iných platieb realizovaných Používateľmi v súvislosti so službami ponúkanými v rámci portálu Allegro.

4.2a. Predávajúci, ktorý chce spracovať vrátenie peňazí Kupujúcemu, ale nemá dostatok finančných prostriedkov v rámci zúčtovacieho nástroja, môže na tento účel vykonať platbu pomocou platobných metód poskytovaných spoločnosťou Allegro Finance. Suma zaplatená Predávajúcim môže byť použitá len na spracovanie vrátenia peňazí Kupujúcemu. Táto platba sa uskutočňuje na základe jednej platobnej transakcie.

(...)

ČLÁNOK 10. PRAVIDLÁ A PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY INICIOVANIA PLATOBNÝCH TRANSAKCIÍ

10.1. Na základe objednávky Predajcu môže spoločnosť Allegro Finance vystupovať ako sprostredkovateľ pri realizácii Transakcie medzi Kupujúcim a Predajcom na portáli Allegro. V takom prípade môže Kupujúcemu poskytnúť službu PIS (Payment Initiation Service) – ak si Kupujúci zvolí tento spôsob platby. Služba PIS spočíva v zadaní platobného príkazu, so súhlasom Kupujúceho, z jeho platobného účtu vedeného iným poskytovateľom (napr. bankou), za účelom úhrady ceny Transakcie uzavretej na portáli Allegro.

10.2. Každé použitie služby PIS predstavuje uzavretie jednorazovej zmluvy medzi Kupujúcim a spoločnosťou Allegro Finance o vykonaní platobnej transakcie podľa článku 1.5 písm. b) týchto Podmienok. Kupujúci udeľuje súhlas s iniciovaním platobnej transakcie výberom tohto spôsobu platby a následnou autorizáciou priamo u svojho poskytovateľa platobného účtu (napr. prostredníctvom internetbankingu), prípadne iným dostupným spôsobom. Po udelení súhlasu už Kupujúci nemôže platobný príkaz zrušiť.

Udelenie súhlasu iným spôsobom než priamou autorizáciou môže závisieť od toho, či Kupujúci najprv pridá spoločnosť Allegro Finance do zoznamu dôveryhodných príjemcov u svojho poskytovateľa. Ak tak neurobí, nebude môcť službu PIS využívať.

10.3. Službu PIS je oprávnená využívať osoba, ktorá je majiteľom, spolumajiteľom alebo má prístup k účtu na základe splnomocnenia. Výberom služby PIS Kupujúci potvrdzuje, že je oprávnený vykonať príslušné úkony.

10.4. Spoločnosť Allegro Finance si za používanie služby PIS neúčtuje žiadne poplatky. Prípadné poplatky alebo výmenné kurzy uplatňované poskytovateľom platobného účtu sa riadia dohodou medzi ním a platiteľom.

10.5. Na používanie Služby PIS sa vzťahujú predpisy opísané v týchto Podmienkach, najmä údaje identifikujúce Allegro Finance ako poskytovateľa Služby PIS a kontaktné údaje vrátane informácií o dozornom orgáne, ktoré sú podrobne špecifikované v článku 1.1.; informácie o jazyku a spôsobe komunikácie podľa článkov 1.21 a 1.22, pravidiel podávania a vybavovania reklamácií podľa článku 6, právo na odstúpenie od zmluvy, uvedené v článku 8.

10.6. Bezprostredne po zadaní platobného príkazu Allegro Finance poskytne Kupujúcemu aj Predajcovi v rámci účtu Allegro a e-mailom nasledujúce informácie: a. potvrdenie úspešného iniciovania platobného príkazu u poskytovateľa, ktorý vedie platobný účet Kupujúceho; b. identifikátor platby uvedený v článku 1.17, ktorý umožňuje identifikáciu platobnej transakcie a jej sumy; c) suma platobnej transakcie.

10.7. V prípade neoprávnenej, nevykonanej alebo nesprávne vykonanej platobnej transakcie iniciovanej v rámci Služby PIS, nesie Allegro Finance zodpovednosť v súlade s článkom 144 Zákona.

10.8. V prípade neoprávnenej, nevykonanej alebo nesprávne vykonanej transakcie iniciovanej v rámci služby PIS je Kupujúci povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť spoločnosti Allegro Finance, a to spôsobom uvedeným v článku 1.22., najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu Kupujúceho. Nedodržanie tejto lehoty bude mať za následok zánik nárokov Kupujúceho voči Allegro Finance v tomto ohľade.

10.9. Pri poskytovaní služby PIS Allegro Finance iniciuje platobnú transakciu okamžite, najneskôr do 15 minút od prijatia všetkých požadovaných údajov, za predpokladu, že transakcia nevyžaduje dodatočné overenie. Maximálna doba vykonania platobnej transakcie je stanovená dohodou medzi platiteľom a poskytovateľom účtu.

10.10. Kupujúci nemôže zrušiť platobný príkaz po udelení súhlasu spoločnosti Allegro Finance na iniciovanie platobnej transakcie. Ak platiteľ zruší platobný príkaz alebo ho nevykoná z iných dôvodov, Allegro Finance môže od Kupujúceho požadovať sumu platobnej transakcie.

10.11. Allegro Finance si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie platobného príkazu alebo požadovať od Kupujúceho vykonanie ďalších úkonov v týchto prípadoch:

a. Chýbajúce alebo nesprávne údaje: platobný príkaz je neúplný, nesprávne vyplnený alebo neobsahuje všetky údaje potrebné na jeho riadne vykonanie v súlade s Obchodnými podmienkami alebo platnými právnymi predpismi;

b. Nedostatok finančných prostriedkov: na platobnom účte platiteľa nie sú dostatočné finančné prostriedky na pokrytie sumy platobného príkazu;

c. Nedodržanie Obchodných podmienok alebo zákona: vykonanie platobného príkazu by porušilo ustanovenia týchto Podmienok alebo platné právne predpisy, najmä ustanovenia o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu (AML/CFT) a medzinárodné sankcie;

d. Podozrenie z neoprávneného použitia platobného nástroja alebo podvodu: existuje dôvodné podozrenie, že platobný príkaz je výsledkom neoprávneného použitia platobného nástroja, je podvodný, predstavuje pokus o podvod alebo je výsledkom trestnej činnosti;

e. Pochybnosti o totožnosti: Prevádzkovateľ platieb má dôvodné pochybnosti o totožnosti platiteľa alebo príjemcu platobného príkazu a nie je možné ich overiť;

f. Legitímne bezpečnostné dôvody: existujú oprávnené bezpečnostné dôvody týkajúce sa platobného nástroja, účtu alebo odmietnutie je dané posúdením rizika transakcie

g. Technické požiadavky: technická nemožnosť vykonania platobného príkazu v dôsledku zlyhania systému, údržby alebo iných technických dôvodov, ktoré možno pripísať Allegro Finance alebo poskytovateľom tretích strán

V prípade odmietnutia vykonania platobného príkazu spoločnosť Allegro Finance (aj prostredníctvom Allegro) o dôvodoch odmietnutia okamžite informuje Kupujúceho (platiteľa), ak je to možné a neporušuje právne predpisy.

Prevádzkovateľ platieb nezodpovedá za škodu vyplývajúcu z odmietnutia vykonania platobného príkazu, ak bolo odmietnutie odôvodnené týmito ustanoveniami Podmienok alebo platnými právnymi predpismi.

(...)

Príloha č.12

Príloha č. 12. Podmienky služby "Allegro Smart!" pre predávajúcich

(...)

Allegro.cz

(...)

III. Podmienky poskytovania služieb (Allegro.cz)

(...)

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. úroveň kvality predaja na všetkých prepojených účtoch Predávajúceho nie je nižšia ako "neutrálna" podľa schváleného referenčného kritéria kvality predaja Spoločnosťou, ktoré je uvedené pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/jakosc-mojej-sprzedazy/czym-jest-i-w-czym-pomoze-mi-panel-jakosc-mojej-sprzedazy-AVP4PwzBoCL#progi-punktowe-dla-ogolnego-wyniku> <https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc>, a pre Predávajúcich s účtom Allegro.cz na adrese: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/kvalita-prodeje/co-je-panel-kvalita-meho-prodeje-a-jak-vam-muze-pomoci-aMVx1zGm7C1> <https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat>, pokiaľ Účet Predávajúceho, ktorý má byť zaradený do projektu Smart! pre Predávajúceho má úroveň kvality predaja nie nižšiu ako dobrá v takom prípade sa požiadavka na status pre prepojené Účty neuplatňuje,

(...)

Allegro.sk

(...)

III. Podmienky poskytovania služieb (Allegro.sk)

(...)

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať Službu:

a. úroveň kvality predaja na všetkých prepojených účtoch Predávajúceho nie je nižšia ako "neutrálna" podľa schváleného referenčného kritéria kvality predaja Spoločnosti uvedeného pre Predávajúcich s účtom Allegro na: ~~<https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/jakosc-mojej-sprzedazy/czym-jest-i-w-czym-pomoze-mi-panel-jakosc-mojej-sprzedazy-AVP4PwzBoCL#progi-punktowe-dla-ogolnego-wyniku>~~, <https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc> pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: ~~<https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/kvalita-prodeje/co-je-panel-kvalita-meho-prodeje-a-jak-vam-muze-pomoci-aMVx1zGm7C1>~~ <https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat>, a pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: ~~<https://help.allegro.com/sell/sk/go/oA8ZVkJd1IW>~~ <https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkJd1IW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska> pokiaľ Účet Predávajúceho, ktorý má byť zaradený do súťaže Smart! pre Predávajúceho má úroveň kvality predaja najmenej dobrú v takom prípade sa požiadavka na stav prepojených účtov neuplatňuje,

(...)

Allegro.hu

(...)

III. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB (ALLEGRO.HU)

(...)

2. Všeobecné podmienky oprávňujúce Predávajúceho používať službu:

a. úroveň kvality predaja všetkých Súvisiacich účtov Predávajúceho nie je nižšia ako "neutrálna" podľa stupnice kvality predaja Organizátora uvedenej pre Predávajúcich s účtom Allegro na adrese: ~~<https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/jakosc-mojej-sprzedazy/czym-jest-i-w-czym-pomoze-mi-panel-jakosc-mojej-sprzedazy-AVP4PwzBoCL#progi-punktowe-dla-ogolnego-wyniku>~~, <https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc> pre Predávajúcich s účtom na Allegro.cz na adrese: ~~<https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/kvalita-prodeje/co-je-panel-kvalita-meho-prodeje-a-jak-vam-muze-pomoci-aMVx1zGm7C1>~~ <https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat> pre Predávajúcich s účtom na Allegro.sk na adrese: ~~<https://help.allegro.com/sell/sk/go/oA8ZVkJd1IW>~~ <https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkJd1IW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska> pre Predávajúcich s účtom na Allegro.hu na adrese: ~~<https://help.allegro.com/sell/hu/a/aMeXDwRRauG>~~ <https://help.allegro.com/hu/sell/a/mit-talalsz-az-ertekesitoi-minositese-m-lapon-aMeXDwRRauG-hany-pontot-szerezhetsz> pokiaľ účet Predávajúceho, v službe Smart!, pre Predávajúcich, má úroveň

kvality predaja nie nižšiu ako "dobrá" (v takom prípade sa požiadavka na stav Súvisiacich účtov neuplatňuje)

(...)

Príloha č. 16

Príloha č. 16. Všeobecné podmienky poskytovania dodávateľskej služby

(...)

Allegro.pl

Článok 1. Definície (Allegro.pl)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Dodávateľ - tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predávajúcemu alebo Kupujúcemu Služby doručenia, vrátane, ale nie výlučne, služieb spočívajúcich v prevzatí, manipulácii, triedení alebo doručení Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Prijemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb alebo Služieb vrátenia.

Dodávateľ služieb a doplnkových služieb sú:

(...)

i. [DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko](#) zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci služby nasledujúcimi spôsobmi doručenia: [Allegro Kuriér DPD Poľsko](#); [Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku](#); [Allegro Odborné miesto DPD Pickup Poľsko](#).

ii. [j. subjekty](#), ktorých zariadenia využívajú Predávajúci na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim;

(...)

Obchodné podmienky poskytovateľa služieb - aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania služieb dodávateľom, t. j.

(...)

[Všeobecné podmienky poskytovania služieb DPD Hungary Kft.:](#)

(...)

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom v prospech Spoločnosti spočívajúca v preprave Tvaru medzi Predávajúcim a Príjemcom v súlade s Podmienkami, Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služby a ustanoveniami Zákona o poštových službách alebo Zákona o doprave (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi). Služby sú Podnikom prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto, Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Pocztex odberné miesto, Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku, Allegro Pocztex odberné boxy, Allegro doporučená zásielka, Allegro Kuriér UPS, Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro UPS odberné miesto, Allegro Kuriér UPS Maďarsko, Allegro Kuriér UPS Slovensko, Allegro Paczkomaty InPost, Kuriér DPD (vyzdvihnutie vráteného tovaru na adrese), Allegro Kuriér DPD Rakúsko, Allegro Kuriér DPD Belgicko, Allegro Kuriér DPD Bulharsko, Allegro Kuriér DPD Chorvátsko, Allegro Kuriér DPD Česká republika, Allegro DPD odberné miesto Česká republika; Allegro DPD odberné boxy Česká republika, Allegro Kuriér DPD Dánsko, Allegro Kuriér DPD Estónsko, Allegro Kuriér DPD Fínsko, , Allegro Kuriér DPD Grécko, Allegro Kuriér DPD Španielsko, Allegro Kuriér DPD Holandsko, Allegro Kuriér DPD Írsko, Allegro Kuriér DPD Litva, Allegro Kuriér DPD Lotyšsko, Allegro Kuriér DPD Luxembursko, Allegro Kuriér DPD Nemecko, Allegro Kuriér DPD Portugalsko, Allegro Kuriér DPD Rumunsko, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovinsko, Allegro Kuriér DPD Švédsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro odberné miesto DPD Pickup Maďarsko , Allegro DPD odberné boxy Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Taliansko, Allegro Kuriér DHL Rakúsko, Allegro Kuriér DHL Belgicko, Allegro Kuriér DHL Bulharsko, Allegro Kuriér DHL Chorvátsko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Írsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro DPD odberné miesto Slovensko, Allegro DPD odberné boxy Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko, Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odberné boxy; Allegro Zásielky z Poľska do Maďarska - Packeta odberné miesto, Allegro Zásielky z Poľska do Maďarska - Packeta odberné boxy, Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku; Vyzdvihnutie Allegro v DPD Pickup Poľsko, Allegro Odberné miesto DHL Slovensko, Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko, Allegro Odberné miesto DHL Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko, [Allegro Kuriér DPD Poľsko](#), [Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku](#), [Allegro Odberné miesto DPD Pickup Poľsko](#);

(...)

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.pl)

(...)

9. Predajca môže využívať Služby poskytované Dopravcom - DPD Hungary Kft iba v rámci využívania Doručovacej služby pomocou funkcie WzA.

~~9.~~ 10. Služby, služby vrátenia zásielok a doplnkové služby sú poskytované na základe zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Dodávateľom, na základe ktorej je Podnik odosielateľom v zmysle Zákona o poštových službách alebo zákazníkom v zmysle čl. 734 Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, č. 1145 v znení neskorších predpisov), akonáhle Dodávateľ dostane od Podniku potvrdenie o tom, že Služba je poskytovaná v rámci Služby doručovania v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, VOP a Obchodných podmienok Poskytovateľa služieb.

~~10.~~ 11. Služby poskytované v rámci metód poskytovania: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Odberné miesto Pocztex na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služieb a s prihladením na charakteristiku a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na možnosti výberu hotovosti od Prijemcu zvolené Poskytovateľom alebo sprístupnené Poskytovateľom.

~~11.~~ 12. Preberanie, preprava, triedenie a doručovanie zásielok sa uskutočňuje v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach poskytovateľa služieb alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

~~12.~~ 13. Inkaso finančných prostriedkov od Prijemcov za Služby poskytované v rámci možností doručenia Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér DPD Poľsko dobierka, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Odberné miesto Pocztex na dobierku vykonáva Dodávateľ poskytujúci príslušnú Službu a vykonáva sa v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa.

~~13.~~ 14. Prevody súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Prijemcu:

a. za Služby poskytované na základe Služby doručenia bez využitia funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér DPD na dobierku, zaplatí Dodávateľ na bankový účet Predajcu, ktorý Predajca uviedol Dodávateľovi, v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

b. ako súčasť Služieb poskytovaných v rámci Služby doručenia s využitím funkcie SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku a Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku bude Spoločnosťou prostredníctvom Platobného Operátora poukázaná na platobný účet ku ktorému má Predajcu prístup uvedený Predajcom v rámci Účtu, a to do 2 pracovných dní od prijatia stavu od Allegra potvrdzujúceho doručenie Zásielky, a to v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

c. v rámci Služieb poskytovaných na základe Doručovacej služby pomocou Funkcionality WzA v rámci spôsobov dodania: Allegro Kurier DPD Polska, dobierku realizuje Spoločnosť prostredníctvom Platobného Operátora do 2 pracovných dní od prijatia stavu od Allegra potvrdzujúceho doručenie Zásielky, a to aj v súlade s Pravidlami Dodávateľa.

~~14.~~ 15. Prevody finančných prostriedkov vybraných od Prijemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručovania s využitím Funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér DPD Poľsko dobierka, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Odberné miesto Pocztex na dobierku sa uskutočňujú len v poľskej mene na bankový účet Predávajúceho vedený v poľskej mene bankou do platobného nástroja prevádzkovaného Platobného Operátora.

~~14a.~~ 15a. Ak Predávajúci posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna Transakcia, prevedie finančné prostriedky vybrané od Prijemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručenia pomocou funkcie "SwA" v rámci Možnosti doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Odberné miesto Pocztex na dobierku sa uskutoční pri doručení všetkých balíkov tvoriacich Zásielku v rámci konkrétnej Transakcie.

~~15.~~ 16. Spoločnosť nie je dopravcom v zmysle zákona o doprave (Zbierka zákonov 2020, č. 8 v znení neskorších predpisov) a Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, č. 1145 v znení neskorších predpisov).

~~16.~~ 17. V prípadoch, keď sa využitie služby vrátenia tovaru stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dodávateľa, Predávajúci alebo Kupujúci využívajúci službu vrátenia tovaru dostane od Spoločnosti informáciu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe 4 Podmienok.

(...)

Allegro.cz

Článok 1. Definície (Allegro.cz)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatčným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Dodávateľ - tretia osoba poskytujúca Spoločnosti alebo Predávajúcemu služby doručovania, najmä služby spočívajúce v preberaní, manipulácii, triedení alebo doručovaní Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Prijemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb.

Poskytovateľmi služieb a doplnkových služieb sú:

(...)

h. DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci služby nasledujúcimi spôsobmi doručenia: Allegro Kuriér DPD

Česko; Allegro Kuriér DPD Česko na dobierku; Allegro Odborné miesto DPD Pickup Česko, Allegro Výdajné boxy DPD Česko.

Ďalej i. subjekty, ktorých služby využíva Predávajúci na základe zmlúv uzavretých priamo medzi dopravcom a Predávajúcim;

(...)

Obchodné podmienky poskytovateľa služieb - aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania služieb dodávateľom, t. j.:

(...)

Všeobecné podmienky poskytovania služieb DPD Hungary Kft.:

<https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>

(...)

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom Užívateľovi spočívajúca v manipulácii, preprave alebo organizácii prepravy Tvaru medzi Predávajúcim a Prijemcom v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Dodávateľa a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Česká republika; Allegro Kuriér DPD Česká republika na dobierku; Allegro DPD odborné miesto Česká republika; Allegro DPD odborné boxy Česká republika; Allegro Kuriér DHL Česká republika; Allegro Kuriér DHL Česká republika na dobierku; Allegro Zásilky z Poľska do Českej republiky - Packeta odborné miesto; Allegro Zásilky z Poľska do Českej republiky - Packeta odborné boxy; Allegro Zásilka z Poľska do Českej republiky - Packeta Odborné Miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska do Českej republiky - Packeta Odborné Boxy na dobierku; Allegro Zásilkovna Odborné Boxy; Allegro Zásilkovna Odborné Miesto; Allegro One Kuriér; Allegro One Odborné Miesto; Allegro One Odborné Boxy; Allegro Zásilkovna Odborné Boxy na dobierku; Allegro Zásilkovňa odborné miesto; Allegro Kuriér WE|DO na dobierku; Allegro WE|DO Odborné Miesto na dobierku; Allegro DPD Kuriér; Allegro DPD Kuriér na dobierku; Allegro DPD Odborné Miesto na dobierku; Allegro DPD Odborné Boxy; Allegro DPD odborné boxy na dobierku; PPL ParcelShop (vrátenie na mieste), Allegro Zásilky zo Slovenska do Českej republiky - odborné miesto Packeta, Allegro Zásilky zo Slovenska do Českej republiky - odborné miesto Packeta na dobierku, Allegro Zásilky zo Slovenska do Českej republiky - odborné boxy Packeta, Allegro Zásilky zo Slovenska do Českej republiky - odborné boxy Packeta na dobierku, [Allegro Kuriér DPD Česko](#); [Allegro Kuriér DPD Česko na dobierku](#); [Allegro Odborné miesto DPD Pickup Česko](#); [Allegro Výdajné boxy DPD Česko](#).

(...)

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.cz)

(...)

5. Služby poskytované v rámci metód poskytovania: Allegro DPD Kuriér Česká republika na dobierku; Allegro DHL Kuriér Česká republika na dobierku; Allegro zásielka z Poľska do Českej republiky - Packeta

odberné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro One Courier – platba na dobierku; Allegro One Point – platba na dobierku; Allegro One Parcel Lockers – platba na dobierku; Allegro Zásilkovňa odberné miesto na dobierku; Allegro Zásilkovňa Odberné Boxy na dobierku, Allegro DPD Odberné Miesto na dobierku; Allegro DPD Odberné Boxy na dobierku Allegro Zásielky zo Slovenska do Českej republiky - Odberné miesto Packeta na dobierku, Allegro Zásielky zo Slovenska do Českej republiky – Odberné boxy Packeta na dobierku, [Allegro Kuriér DPD Česko na dobierku](#) sú poskytované okrem iného. v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Dodávateľa, s prihliadnutím na charakter a stanovený rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných v rámci týchto spôsobov doručovania môže byť okrem iného obmedzené na spôsoby výberu finančných prostriedkov od Prijemcu zvolené Dodávateľom alebo poskytnuté Dodávateľom.

(...)

8. Prevod sumy rovnajúcej sa prostriedkom prijatým od Prijemcu:

a. v rámci Služieb poskytovaných v rámci Služby dodania v rámci Spôsobov dodania: Allegro Kuriér DPD Česko na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odberné boxy na dobierku; Allegro One Courier – platba na dobierku; Allegro One Point – platba na dobierku; Allegro One Parcel Lockers – platba na dobierku; Allegro Zásilkovňa Odberné Miesto na dobierku; Allegro Zásilkovňa Odberné Boxy na dobierku, Allegro Kurier DPD; Allegro Kurier DPD na dobierku; Allegro DPD odberné miesto na dobierku; Allegro DPD odberné boxy na dobierku, Allegro Zásielky zo Slovenska do Českej republiky - Odberné miesto Packeta na dobierku, Allegro Zásielky zo Slovenska do Českej republiky - Odberné boxy Packeta na dobierku, [Allegro Kuriér DPD Česko na dobierku](#) vykoná Spoločnosť do 2 pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dodávateľa informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom Platobného Operátora na zúčtovacie zariadenie Predávajúceho. Maximálna hodnota dobierky je 20 000 CZK v prípade PUDO/APM a 50 000 CZK v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu.

(...)

Allegro.sk

Článok 1. Definície (Allegro.sk)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatčným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Dodávateľ - tretia osoba, ktorá poskytuje Spoločnosti alebo Predávajúcemu služby doručovania, najmä služby spočívajúce v preberaní, manipulácii, triedení alebo doručovaní Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Prijemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dodávateľmi sú:

(...)

i. DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci služby nasledujúcimi spôsobmi doručenia: Allegro Kuriér DPD Slovensko; Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku; Allegro Odborné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko.

ġ. subjekty, ktorých služby využíva Predávajúci na základe zmlúv uzavretých priamo medzi dopravcom a Predávajúcim;

Obchodné podmienky poskytovateľa služieb - aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania služieb dodávateľom, t. j.:

(...)

Všeobecné podmienky poskytovania služieb DPD Hungary Kft.:

<https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>

(...)

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom pre Používateľa spočívajúca v manipulácii, preprave alebo organizácii prepravy Tvaru medzi Predávajúcim a Prijemcom v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Dodávateľa a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Slovensko; Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku; Allegro Kuriér DHL Slovensko; Allegro Kuriér DHL Slovensko na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odborné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odborné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odborné boxy; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odborné boxy na dobierku; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odborné miesto; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odborné miesto na dobierku; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odborné boxy; Allegro Zásielky z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odborné boxy na dobierku; Allegro Packeta odborné miesto, Allegro Packeta odborné miesto na dobierku; Allegro Packeta odborné boxy; Allegro Packeta odborné boxy na dobierku; Allegro DPD odborné miesto Slovensko; Allegro DPD odborné boxy Slovensko; Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD na dobierku, Vyzdvihnutie Allegro na odbornom mieste DPD Pickup, Vyzdvihnutie Allegro na odbornom mieste DPD Pickup na dobierku, Allegro samoobslužné boxy DPD, Allegro samoobslužné boxy DPD na dobierku, Allegro Kuriér UPS Slovensko, Allegro Kuriér UPS Slovensko na dobierku, Allegro International Kuriér Slovensko, Allegro International Kuriér Slovensko na dobierku, Allegro International odborné boxy Slovensko, PPL ParcelShop (vrátenie na mieste), DHL ServicePoint (vrátenie na mieste), Allegro Odborné miesto DHL Slovensko, Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko, Allegro Odborné miesto DHL Slovensko na dobierku, Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko na dobierku, [Allegro Kuriér DPD Slovensko](#), [Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku](#), [Allegro Odborné miesto DPD Pickup Slovensko](#), [Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko](#);

(...)

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.sk)

(...)

6. Služby poskytované v rámci metód poskytovania: Allegro DHL Kuriér Slovakia na dobierku; Allegro DPD Kuriér Slovakia na dobierku; Allegro Odborné miesto DHL Slovensko na dobierku; Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko - Packeta odborné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko - Packeta odborné boxy na dobierku, Doprava Allegro z ČR na Slovensko - odber na mieste Zásielkovňa, dobierka; Doprava Allegro z ČR na Slovensko - balíkomaty Zásielkovňa na dobierku; Allegro Kurier DPD na dobierku, Allegro Vyzdvihnutie na odbornom mieste DPD Pickup na dobierku, Allegro samoobslužné boxy DPD na dobierku, Allegro Kuriér UPS Slovensko na dobierku, Allegro International Kuriér Slovensko, Allegro International Kuriér Slovensko na dobierku, Allegro International odborné boxy Slovensko, [Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku](#) sú poskytované okrem iného. v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Dodávateľa, s prihladením na povahu a stanovený rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných v rámci týchto spôsobov doručovania môže byť okrem iného obmedzené na spôsoby inkasa finančných prostriedkov od Prijemcu zvolené Dodávateľom alebo poskytnuté Dodávateľom.

(...)

9. Prevod sumy rovnajúcej sa prostriedkom prijatým od Prijemcu:

a. a. pre Služby poskytované v rámci Služieb dodania ako súčasť Spôsobov dodania: Allegro DPD Kuriér Slovakia na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko - Packeta odborné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Poľska na Slovensko - Packeta odborné boxy na dobierku; Allegro zásielka z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odborné miesto na dobierku; Allegro zásielka z Českej republiky na Slovensko - Zásilkovna odborné boxy na dobierku; Allegro Packeta odborné miesto na dobierku; Allegro Packeta odborné boxy na dobierku, Allegro Kurier DPD na dobierku, Vyzdvihnutie Allegro na odbornom mieste DPD Pickup na dobierku, Allegro samoobslužné boxy DPD na dobierku, Allegro Kuriér UPS Slovensko na dobierku, Allegro Odborné miesto DHL Slovensko na dobierku, Allegro Samoobslužné boxy DHL Slovensko na dobierku, [Allegro Kuriér DPD Slovensko na dobierku](#) vykoná Spoločnosť do 2 pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dodávateľa informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom Platobného Operátora na zúčtovací nástroj Predávajúceho. Maximálna hodnota dobierky je 700 EUR v prípade PUDO/APM a 3 320 EUR v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu;

(...)

Allegro.hu

Článok 1. Definície (Allegro.hu)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom používané v týchto Podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú tento význam:

(...)

Dopravca - tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predávajúcemu alebo Kupujúcemu Služby Doručenia, najmä vyzdvihnutie, premiestnenie, triedenie alebo doručenie Zásielky medzi Predávajúcim alebo Kupujúcim a Adresátom, vrátane poskytnutia Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dopravcovia poskytujúci Služby a Doplnkové služby sú:

(...)

h. DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci služby nasledujúcimi spôsobmi doručenia: Allegro Kuriér DPD; Allegro Kuriér DPD na dobierku; Allegro Odborné miesto DPD Pickup, Allegro Odborné miesto DPD Pickup na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD, Allegro Výdajné boxy DPD na dobierku.

h. i. subjekty, ktorých služby Predávajúci využíva na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predávajúcim;

(...)

Podmienky Dopravcu - aktuálne dokumenty, regulujúce poskytovanie Služieb Dopravcu, tzn.:

(...)

Všeobecné podmienky poskytovania služieb DPD Hungary Kft.:

<https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/>

(...)

Služba - služba poskytovaná Dopravcom Používateľovi spočívajúca v preprave alebo organizácii prepravy Tvaru medzi Predávajúcim a Adresátom v súlade s Obchodnými Podmienkami, Podmienkami Dopravcu a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Služby sú prezentované Spoločnosťou v rámci Služby pod názvom Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko dobierka, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Odborné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Balíkomaty DPD Maďarsko, Allegro preprava z Poľska do Maďarska - Odborné miesto Packeta, Allegro preprava z Poľska do Maďarska - Odborné miesto Packeta dobierka, Allegro preprava z Poľska do Maďarska - BalíkomatyPacketa, Allegro preprava z Poľska do Maďarska - BalíkomatyPacketa dobierka, Allegro preprava z Česka do Maďarska - Odborné miesto Zásilkovna, Allegro preprava z Česka do Maďarska - Odborné miesto Zásilkovna dobierka, Allegro preprava z Česka do Maďarska - BalíkomatyZásilkovna, Allegro preprava z Česka do Maďarska - BalíkomatyZásilkovna dobierka, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odborné miesto Packeta, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odborné miesto na dobierku, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odborné boxy Packeta, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odborné boxy Packeta na dobierku Allegro, Kuriér UPS Maďarsko, Allegro Kuriér UPS Maďarsko dobierka, Allegro Kuriér Express One, Allegro Kuriér Express One dobierka, Allegro

Odborné miesto Express One, Allegro Odborné miesto Express One dobierka, Allegro Automat Express One, Allegro Automat Express One dobierka, [Allegro Kuriér DPD](#), [Allegro Kuriér DPD na dobierku](#), [Allegro Odborné miesto DPD Pickup](#), [Allegro Výdajné boxy DPD](#).

(...)

Článok 2. Podmienky Doručovacej Služby (Allegro.hu)

(...)

5. Služby poskytované podľa spôsobov doručenia (Allegro DPD Kuriér Maďarsko Dobierka, Allegro preprava z Poľska do Maďarska – Odborné miesto Packeta dobierka, Allegro preprava z Poľska do Maďarska – BalíkomatyPacketa dobierka, Allegro preprava z Česka do Maďarska – Odborné miesto Packeta dobierka, Allegro preprava z Česka do Maďarska – BalíkomatyPacketa dobierka, Allegro kuriér UPS Maďarsko dobierka, Allegro kuriér Express One dobierka, Allegro Odborné miesto Express One dobierka, Allegro Automat Express One dobierka) Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odborné miesto na dobierku, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odborné boxy Packeta na dobierku, Allegro DHL Kuriér Maďarsko na dobierku, [Allegro Kuriér DPD na dobierku](#), [Allegro Odborné miesto DPD Pickup na dobierku](#), [Allegro Výdajné boxy DPD na dobierku](#) sú poskytované okrem iného v súlade s Podmienkami a Podmienkami Dopravcu a s prihliadnutím na vlastnosti a stanovený rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných v rámci týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na spôsoby, ktoré Dopravca zvolil alebo sprístupnil na výber peňazí od Adresáta.

(...)

8. Prevod sumy rovnajúcej sa výške finančných prostriedkov vybraných od Adresáta:

Ako súčasť Služieb na základe Doručovacej Služby v rámci spôsobov dodania (Allegro DPD Kuriér Maďarsko - dobierka, Allegro Zásielka z Poľska do Maďarska - Odborné miesto Packeta dobierka, Allegro Zásielka z Poľska do Maďarska – BalíkomatyPacketa dobierka, Allegro Zásielka z Čiech do Maďarska – Odborné miesto Packeta dobierka, Allegro Zásielka z Čiech do Maďarska – BalíkomatyPacketa dobierka, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odborné miesto na dobierku, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odborné boxy Packeta na dobierku, Allegro UPS Kuriér Maďarsko dobierka, Allegro Kuriér Express One dobierka, Allegro Odborné miesto Express One dobierka, Allegro Automat Express One dobierka, Allegro DHL Kuriér Maďarsko na dobierku, [Allegro Kuriér DPD na dobierku](#), [Allegro Odborné miesto DPD Pickup na dobierku](#), [Allegro Výdajné boxy DPD na dobierku](#) vykoná Spoločnosť do 2 pracovných dní od prijatia stavu doručenia zásielky od Dopravcu prostredníctvom Platobného Operátora do fakturačného nástroja Predávajúceho. Maximálna hodnota inkasa je PUDO/APM - 220 000 HUF, doručenie kuriérom na uvedenú adresu - 300 000 HUF.

(...)

Príloha č. 18

Príloha č. 18. Podmienky poskytovania služieb medzinárodného zasielateľstva

(...)

Článok 5. Zasielanie príkazov

(...)

5. Podnik vyhlasuje, že vynaloží maximálne úsilie na zabezpečenie doručenia Zásielok ~~z Poľska do Česka alebo z Česka do Poľska~~, do dvoch pracovných dní, pričom garantovaná lehota je 14 pracovných dní od odoslania Zásielky/odovzdania Zásielky Dopravcovi, pričom za deň odoslania Zásielky sa považuje Pracovný deň odovzdania Zásielky kuriérovi alebo jej zanechania v úschovni zásielok alebo na Zákazníckom mieste, za predpokladu, že Zásielka bude odovzdaná Dopravcovi alebo zanechaná v úschovni zásielok do hraničného času uvedeného na internetovej stránke Podniku: pre zásielky odoslané z Poľska do Česka: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-international-czechy-informacje-dla-sprzedajacych-3AdEKV0RruE?marketplaceId=allegro-pl#jakie-sa-godziny-graniczne-nadawania-przesylek>.

(...)