

Zmiany w regulaminie Allegro od 1 grudnia 2025 r.

Ten dokument zawiera zmiany w regulaminie, które dotyczą Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu. Chcesz wiedzieć więcej o tym, co zmieniamy? Wcześniejsze wersje regulaminu oraz opisy wprowadzonych i planowanych zmian znajdziesz w [repozytorium](#).

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

ARTYKUŁ 13. KOSZTY DOSTAWY I USŁUG DODATKOWYCH (ALLEGRO.PL)

(...)

~~4. Allegro – Usługa Dostawy – UPS – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe~~

a. ~~Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy UPS Polska sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następującej metody dostawy:~~

- ~~● Allegro Kurier UPS~~
- ~~● Allegro Kurier UPS pobranie~~
- ~~● Allegro Odbiór w Punkcie UPS~~

b. ~~Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! wynoszą:~~

Nazwa usługi	Kod usługi
Allegro Kurier UPS (paczka do 10 kg, wagi rzeczywistej lub wymiarowej, najdłuższy bok max 100cm, drugi najdłuższy bok max 76cm, suma długości oraz obwodu (tj. 2x wysokość + 2x szerokość) max 300cm)	UPS_P1_KURIER_STANDARD
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Allegro Smart!
30 – 44,99 zł brutto	1,99 zł – za każdą paczkę
45 – 64,99 zł brutto	3,99 zł – za każdą paczkę
65 – 99,99 zł brutto	5,79 zł – za każdą paczkę
100 – 149,99 zł brutto	9,09 zł – za każdą paczkę
od 150 zł brutto	11,49 zł – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną 9,09 zł brutto
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy

Niezależnie od wartości zamówienia	14,99 zł za każdą paczkę
------------------------------------	--------------------------

Nazwa usługi	Kod usługi
Allegro Odbiór w Punkcie UPS (paczka do 20 kg, wagi rzeczywistej, max długość boku 97cm, suma długości wszystkich boków max 300cm)	UPS_P1_PUNKTY
Wartość zamówienia w przedziale	Oplata brutto w ramach Allegro Smart!
30 – 44,99 zł brutto	1,59 zł – za każdą paczkę
45 – 64,99 zł brutto	3,09 zł – za każdą paczkę
65 – 99,99 zł brutto	4,99 zł – za każdą paczkę
100 – 149,99 zł brutto	7,59 zł – za każdą paczkę
od 150 zł brutto	9,99 zł – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną 7,59 zł brutto
Wartość zamówienia w przedziale	Oplata brutto w ramach Usługi Dostawy
Niezależnie od wartości zamówienia	11,99 zł za każdą paczkę

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa Dodatkowa	KOD	Oplata brutto
Pobranie (maksymalna kwota pobrania wynosi 15 000 zł)	UPS_N1_POBRANIE	4,99 zł
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS do paczki o wadze powyżej 10 do 15 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_10_15	1,49 zł
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS do paczki o wadze powyżej 15 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_15_20	1,99 zł
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS do paczki o wadze powyżej 20 do 25 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_20_25	2,99 zł
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS do paczki o wadze powyżej 25 do 30 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N32_KURIER_NADWAGA_25_30	3,99 zł
Dopłata do usługi Allegro Odbiór w Punkcie UPS do paczki o wadze powyżej 20 do 30 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N33_PUNKTY_NADWAGA_20_30	19,99 zł
Dopłata do paczki o wadze powyżej 30 do 40 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N33_DOPLATA_30_40	35,99 zł
Dopłata do paczki o wadze powyżej 40 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N34_DOPLATA_40_50	45,99 zł
Dopłata do paczki o wadze powyżej 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N35_DOPLATA_50_70	159 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze do 10 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N37_ZWROT_10	14,99 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 10 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N38_ZWROT_10_20	19,99 zł

Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 20 do 30 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N30_ZWROT2030	21,99 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 30 do 40 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N39_ZWROT_30_40	50,99 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 40 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N40_ZWROT_40_50	60,99 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N41_ZWROT_50_70	173,99 zł
Dostawa w sobotę z Allegro Kurier UPS	UPS_N7_DOR_SOBOTA	19,99 zł
Dostawa w sobotę z Allegro Odbiór w punkcie UPS	UPS_N7_DOR_SOBOTA	W cenie Usługi
Zlecenie odbioru: telefon, lub on - line (jeżeli Sprzedający nie ma ustalonego z UPS stałego zlecenia odbioru)	UPS_N8_ODBIORADHOC	4,99 zł
Stałe zlecenie odbioru (po ustaleniu i zaakceptowaniu przez UPS)	UPS_N9_ODBIOR_STALY	w cenie Usługi
Dodatkowa obsługa dla nietypowych przesyłek (zgodnie z definicją UPS, np. paczka o kształcie walca, beczka, opona, paczka o najdłuższym boku >100cm lub drugim > 76cm, lub wadze pow 25 kg)	UPS_N10_NIESTANDARD_DOPLATA	19,99 zł
Zadeklarowana wartość przesyłki do 2000 zł	UPS_U1_2000	w cenie Usługi
Zadeklarowana wartość przesyłki powyżej 2000 zł do 50 000 zł	UPS_U2_50000	4,99 zł
Zadeklarowana wartość przesyłki od 50 000,01 zł do 100 000 zł	UPS_U3_100000	0,25% zadeklarowanej wartości przesyłki
Dopłata za dużą paczkę (opis dopłaty za dużą paczkę znajduje się w ustępie f. poniżej tabeli Usług dodatkowych oraz Regulaminach UPS)	UPS_N15_BIGPARCEL_DOPLATA	139 zł
Zwrot dokumentów (wersja papierowa)	UPS_N20_POD_STANDARD	25,99 zł
UPS carbon neutral	UPS_N21_CARBON	0,99 zł
Rozmiary paczki przekraczające dozwolone limity (zgodnie z Regulaminami UPS) (opis dopłaty za w/w paczkę znajduje się w ustępie g. poniżej tabeli Usług dodatkowych, oraz Regulaminach UPS)	UPS_N22_POWLIMT_DOPLATA	799 zł
Weryfikacja adresu	UPS_N24_WERYFADRES_DOPLATA	29,99 zł

d. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

e. W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę wymiarową paczki rozumianą jako: szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 5000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej paczki, cena za Usługę ustalana jest na podstawie wagi wymiarowej paczki.

f. Opłata za dużą paczkę jest naliczana dla każdej przesyłki UPS, jeśli suma jej długości oraz obwodu $[(2 \times \text{szerokość}) + (2 \times \text{wysokość})]$ przekracza 300 cm i jest mniejsza lub równa 400 cm. Duże paczki, oprócz dopłaty, podlegają ograniczeniu minimalnej rozliczanej wagi 40 kg. Opłata za dodatkową obsługę nie jest naliczana w przypadku, gdy jest zastosowana opłata dodatkowa od dużej paczki.

g. Paczki przekraczające maksymalne dozwolone limity to paczki o wadze przekraczającej 70 kg lub o długości przekraczającej 274 cm lub paczki, których suma długości i obwodu przekracza 400 cm – nie będą przyjmowane do transportu. Jeśli paczka taka znajdzie się w systemie paczek UPS to oprócz standardowych kosztów wysyłki będzie podlegała dodatkowej opłacie za Rozmiary przekraczające dozwolone limity. Paczki, których suma długości i obwodu przekraczają 400 cm), podlegają również Dopłacie za Dużą paczkę.

h. Jeżeli zwracana do Sprzedawcy paczka na etapie doręczenia do Kupującego miała naliczoną Usługę Dodatkową taką jak: dodatkowa obsługa dla nietypowych przesyłek, zadeklarowaną wartość przesyłki, opłatę za dużą paczkę, rozmiary przekraczające dozwolone limity, to te Usługi Dodatkowe będą naliczone także do opłaty za zwrot tej paczki.

i. W przypadku nieodebrania przesyłki Allegro Smart! przez Kupującego i jej zwrotu do Sprzedawcy lub skorzystania przez Kupującego z prawa do odstąpienia od umowy i realizacji zwrotu Towaru za pośrednictwem formularza zwrotu dostępnego dla Kupującego w zakładce "Moje zakupy" oraz w ramach metod zwrotu dostępnych w Allegro Smart!, Allegro zwróci Sprzedawcy poniesioną przez niego opłatę podstawową w wysokości pomniejszonej o wartość wskazaną w tabeli dla niezwróconej części zamówienia. Warunkiem zwrotu środków jest nadanie przesyłce zwrotnej statusu wskazującego na jej doręczenie. Zwrot opłaty nie przysługuje w przypadku, gdy nadając przesyłkę do Kupującego, Sprzedawca naruszył warunki określone w regulaminie Allegro i jego załącznikach. Zwrot zostanie przyznany w formie rabatu transakcyjnego.

4. 5. Allegro Lokalnie - InPost - usługi i opłaty dodatkowe

(...)

5. 6. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

6. 7. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe przy udziale DPD Polska sp. z o.o.

(...)

7. 8. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe przy udziale Packeta Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (w Czechach jako Zásilkovna).

(...)

8. 9. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - Opłaty za Usługi, Usługę Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe

(...)

9. 10. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe przy udziale Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

(...)

11. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe przy udziale UPS Polska sp. z o.o.

Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy UPS Polska sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następującej metody dostawy:

- ~~Allegro Kurier UPS Słowacja~~
- ~~Allegro Kurier UPS Węgry~~

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy wynoszą:

Nazwa usługi	Kod usługi
Allegro Kurier UPS Słowacja (paczka do 10 kg, wagi rzeczywistej lub wymiarowej, najdłuższy bok max 100cm, drugi najdłuższy bok max 76cm, suma długości oraz obwodu (tj. 2x wysokość + 2x szerokość) max 300cm)	UPS_COURIER_PL_SK
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy
Niezależnie od wartości zamówienia	18,99 zł

Nazwa usługi	Kod usługi
Allegro Kurier UPS Węgry (paczka do 10 kg, wagi rzeczywistej lub wymiarowej, najdłuższy bok max 100cm, drugi najdłuższy bok max 76cm, suma długości oraz obwodu (tj. 2x wysokość + 2x szerokość) max 300cm)	UPS_COURIER_PL_HU
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy
Niezależnie od wartości zamówienia	25,99 zł

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa Dodatkowa	KOD	Opłata Brutto
Doплата do usługi Allegro Kurier UPS Słowacja do paczki o wadze powyżej 10 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_10_20_PL_SK	16,99 zł
Doплата do usługi Allegro Kurier UPS Słowacja do paczki o wadze powyżej 20 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_20_31_5_PL_SK	25,99 zł

Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Słowacja do paczki o wadze powyżej 31,5 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_31_5_50_PL_SK	35,99 zł
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Słowacja do paczki o wadze powyżej 50 do 70 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_50_70_PL_SK	49,99 zł
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Węgry do paczki o wadze powyżej 10 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_10_20_PL_HU	9,99 zł
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Węgry do paczki o wadze powyżej 20 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_20_31_5_PL_HU	21,99 zł
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Węgry do paczki o wadze powyżej 31,5 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_31_5_50_PL_HU	39,99 zł
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Węgry do paczki o wadze powyżej 50 do 70 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_50_70_PL_HU	49,99 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze do 10 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_10_PL_SK	18,99 zł
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 10 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_10_20_PL_SK	35,99 zł
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 20 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_20_31_5_PL_SK	44,99 zł
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 31,5 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_31_5_50_PL_SK	54,99 zł
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 50 do 70 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_50_70_PL_SK	68,99 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze do 10 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_10_PL_HU	25,99 zł
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 10 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_10_20_PL_HU	35,99 zł
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 20 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_20_31_5_PL_HU	47,99 zł
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 31,5 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_31_5_50_PL_HU	65,99 zł
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 50 do 70 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_50_70_PL_HU	75,99 zł
Dodatkowa obsługa dla nietypowych przesyłek (zgodnie z definicją UPS, np. paczka o kształcie walca, beczka, opona, paczka o najdłuższym boku >100cm lub drugim > 76cm, lub wadze pow 31,5kg)	UPS_NON_STANDARD	25,99 zł
Zadeklarowana wartość przesyłki do 2000 zł do 5000 zł	UPS_PROTECTION_5K	2,99 zł
Zadeklarowana wartość przesyłki powyżej 5000 zł do 50 000 zł	UPS_PROTECTION_50K	3,99 zł
Zadeklarowana wartość przesyłki od 50 000,01 zł do 100 000 zł	UPS_PROTECTION_100K	0,15% zadeklarowanej

		wartości przesyłki
Dopłata za dużą paczkę (opis dopłaty za dużą paczkę znajduje się w ustępie f. poniżej tabeli Usług dodatkowych oraz Regulaminach UPS)	UPS_LARGE	119 zł
Rozmiary paczki przekraczające dozwolone limity (zgodnie z Regulaminami UPS) (opis dopłaty za w/w paczkę znajduje się w ustępie g. poniżej tabeli Usług dodatkowych, oraz Regulaminach UPS)	UPS_MAX_LIMIT	599 zł
Weryfikacja adresu	UPS_ADD_CORR	25,99 zł
Dowód doręczenia	UPS_POD	6,99 zł

d. ~~Oplaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.~~

e. ~~W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę wymiarową paczki rozumianą jako: szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 5000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej paczki, cena za Usługę ustalana jest na podstawie wagi wymiarowej paczki.~~

f. ~~Oplata za dużą paczkę jest naliczana dla każdej przesyłki UPS, jeśli suma jej długości oraz obwodu $[(2 \times \text{szerokość}) + (2 \times \text{wysokość})]$ przekracza 300 cm i jest mniejsza lub równa 400 cm. Duże paczki, oprócz dopłaty, podlegają ograniczeniu minimalnej rozliczanej wagi 40 kg. Oplata za dodatkową obsługę nie jest naliczana w przypadku gdy jest zastosowana opłata dodatkowa od dużej paczki.~~

g. ~~Paczki przekraczające maksymalne dozwolone limity to paczki o wadze przekraczającej 70 kg lub o długości przekraczającej 274 cm lub paczki, których suma długości i obwodu przekracza (400 cm) – nie będą przyjmowane do transportu. Jeśli paczka taka znajdzie się w systemie paczek UPS to oprócz standardowych kosztów wysyłki będzie podlegała dodatkowej opłacie za Rozmiary przekraczające dozwolone limity. Paczki, których suma długości i obwodu przekraczają 400 cm), podlegają również Dopłacie za Dużą paczkę.~~

~~Towary niebezpieczne oraz wyłączone z transportu wymienione są w Regulaminie Partnera:~~

~~<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide.page>~~

~~<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page>~~

10. 12. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe przy udziale Direct Parcel Distribution SK s.r.o

(...)

11. 43. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - Opłaty za Usługi, Usługę Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe

(...)

12. 14. Allegro - Usługa Dostawy - DPD HU - Opłaty eksportowe za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

Allegro.sk

ARTYKUŁ 15. KOSZTY DOSTAWY I USŁUG DODATKOWYCH (ALLEGRO.SK)

(...)

~~7. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - Opłaty Za Usługi i Usługi Dodatkowe~~

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy UPS Polska sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następującej metody dostawy:

- ~~Allegro Kurier UPS Słowacja~~
- ~~Allegro Kurier UPS Słowacja pobranie~~

b. ~~Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! wynoszą:~~

Nazwa usługi	Kod usługi
Allegro Kurier UPS Słowacja (paczka do 10 kg, wagi rzeczywistej lub wymiarowej, najdłuższy bok max 100cm, drugi najdłuższy bok max 76cm, suma długości oraz obwodu (tj. 2x wysokość + 2x szerokość) max 300cm)	UPS_COURIER_PL_SK
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Allegro Smart!
6,90 – 10,39 EUR brutto	0,49 EUR – za każdą paczkę
10,40 – 14,99 EUR brutto	0,99 EUR – za każdą paczkę
15,00 – 22,99 EUR brutto	1,39 EUR – za każdą paczkę
23,00 – 34,49 EUR brutto	2,19 EUR – za każdą paczkę
od 34,50 EUR brutto	2,69 EUR – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną 2,19 EUR brutto
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy
Niezależnie od wartości zamówienia	3,49 EUR

c. ~~Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:~~

Usługa Dodatkowa	KOD	Oплата Brutto
Pobranie (do kwoty 3320 EUR)	UPS_COD_PL_SK	0,99 EUR
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Słowacja do paczki o wadze powyżej 10 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_10_20_PL_SK	3,59 EUR
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Słowacja do paczki o wadze powyżej 20 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_20_31_5_PL_SK	4,99 EUR
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Słowacja do paczki o wadze powyżej 31,5 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_31_5_50_PL_SK	8,99 EUR
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Słowacja do paczki o wadze powyżej 50 do 70 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_50_70_PL_SK	11,99 EUR
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze do 10 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_10_PL_SK	3,49 EUR
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 10 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_10_20_PL_SK	7,09 EUR
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 20 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_20_31_5_PL_SK	8,49 EUR
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 31,5 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_31_5_50_PL_SK	12,49 EUR
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 50 do 70 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_50_70_PL_SK	15,49 EUR
Dodatkowa obsługa dla nietypowych przesyłek (zgodnie z definicją UPS, np. paczka o kształcie walca, beczka, opona, paczka o najdłuższym boku >100cm lub drugim > 76cm, lub wadze pow. 32kg)	UPS_NON_STANDARD_PL_SK	6,99 EUR
Zadeklarowana wartość przesyłki od 2000 zł do 5000 zł	UPS_PROTECTION_5K_PL_SK	0,79 EUR
Zadeklarowana wartość przesyłki powyżej 5000 zł do 50 000 zł	UPS_PROTECTION_50K_PL_SK	0,99 EUR
Zadeklarowana wartość przesyłki od 50 000,01 zł do 100 000 zł	UPS_PROTECTION_100K_PL_SK	29,99 EUR
Dopłata za dużą paczkę (opis dopłaty za dużą paczkę znajduje się w ustępie f. poniżej tabeli Usług dodatkowych oraz Regulaminach UPS)	UPS_LARGE_PL_SK	29,99 EUR
Rozmiary paczki przekraczające dozwolone limity (zgodnie z Regulaminami UPS) (opis dopłaty za w/w paczkę znajduje się w ustępie g. poniżej tabeli Usług dodatkowych, oraz Regulaminach UPS)	UPS_MAX_LIMIT_PL_SK	149 EUR
Weryfikacja adresu	UPS_ADD_CORR_PL_SK	6,99 EUR
Dowód doręczenia	UPS_POD_PL_SK	1,99 EUR

d. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

e. W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę wymiarową paczki rozumianą jako: szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 5000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej paczki, cena za Usługę ustalana jest na podstawie wagi wymiarowej paczki.

f. Opłata za dużą paczkę jest naliczana dla każdej przesyłki UPS, jeśli suma jej długości oraz obwodu $[(2 \times \text{szerokość}) + (2 \times \text{wysokość})]$ przekracza 300 cm i jest mniejsza lub równa 400 cm. Duże paczki, oprócz dopłaty, podlegają ograniczeniu minimalnej rozliczanej wagi 40 kg. Opłata za dodatkową obsługę nie jest naliczana w przypadku gdy jest zastosowana opłata dodatkowa od dużej paczki.

~~g. Paczki przekraczające maksymalne dozwolone limity to paczki o wadze przekraczającej 70 kg lub o długości przekraczającej 274 cm lub paczki, których suma długości i obwodu przekracza (400 cm) – nie będą przyjmowane do transportu. Jeśli paczka taka znajdzie się w systemie paczek UPS to oprócz standardowych kosztów wysyłki będzie podlegała dodatkowej opłacie za Rozmiary przekraczające dozwolone limity. Paczki, których suma długości i obwodu przekraczają 400 cm), podlegają również Dopłacie za Dużą paczkę.~~

~~Towary niebezpieczne oraz wyłączone z transportu wymienione są w Regulaminie Partnera:~~

~~<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide.page>~~

~~<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page>~~

~~h. W przypadku nieodebrania przesyłki Allegro Smart! przez Kupującego i jej zwrotu do Sprzedającego lub skorzystania przez Kupującego z prawa do odstąpienia od umowy i realizacji zwrotu Towaru za pośrednictwem formularza zwrotu dostępnego dla Kupującego w zakładce "Moje zakupy" oraz w ramach metod zwrotu dostępnych w Allegro Smart!, Allegro zwróci Sprzedającemu poniesioną przez niego opłatę podstawową w wysokości pomniejszonej o wartość wskazaną w tabeli dla niezwróconej części zamówienia. Warunkiem zwrotu środków jest nadanie przesyłce zwrotnej statusu wskazującego na jej doręczenie. Zwrot opłaty nie przysługuje w przypadku, gdy nadając przesyłkę do Kupującego, Sprzedający naruszył warunki określone w regulaminie Allegro i jego załącznikach. Zwrot zostanie przyznany w formie rabatu transakcyjnego.~~

7. 8. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

8. 9. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

9. 10. Allegro - Usługa Zwrotu Towaru - PPL - opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

10. 11. Allegro - Usługa Zwrotu Towaru - DHL - opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

11. 12. Allegro - Usługa Dostawy - DPD HU - Opłaty eksportowe za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

12. 13. Allegro - Usługa Dostawy - opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe przy udziale Packeta Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

(...)

Allegro.hu

(...)

ARTYKUŁ 17. KOSZTY DOSTAWY I USŁUG DODATKOWYCH (ALLEGRO.HU)

(...)

~~4. Allegro - Usługa Dostawy - Przesyłki międzynarodowe - opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe przy udziale UPS Polska sp. z o.o.~~

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy UPS Polska sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następującej metody dostawy:

- ~~Allegro Kurier UPS Węgry~~
- ~~Allegro Kurier UPS Węgry pobranie~~

b. ~~Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! wynoszą:~~

Nazwa usługi	Kod usługi
Allegro Kurier UPS Węgry (paczka do 10 kg, wagi rzeczywistej lub wymiarowej, najdłuższy bok max 100cm, drugi najdłuższy bok max 76cm, suma długości oraz obwodu (tj. 2x wysokość + 2x szerokość) max 300cm)	UPS_COURIER_PL_HU
Wartość zamówienia w przedziale	Oплата brutto w ramach Allegro Smart!
2 800 - 4 199 HUF brutto	180 HUF - za każdą paczkę
4 200 - 5 999 HUF brutto	370 HUF - za każdą paczkę
6 000 - 9 199 HUF brutto	540 HUF - za każdą paczkę
9 200 - 13 899 HUF brutto	840 HUF - za każdą paczkę
od 13 900 HUF brutto	1 060 HUF - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną 840 HUF brutto
Wartość zamówienia w przedziale	Oплата brutto w ramach Usługi Dostawy
Niezależnie od wartości zamówienia	1 390 HUF za każdą paczkę

c. ~~Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:~~

Usługa Dodatkowa	KOD	Oплата Brutto
Pobranie (do 300.000 HUF)	UPS_COD	490 HUF

Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Węgry do paczki o wadze powyżej 10 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_10_20_PL_HU	1 200 HUF
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Węgry do paczki o wadze powyżej 20 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_20_31_5_PL_HU	2 300 HUF
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Węgry do paczki o wadze powyżej 31,5 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_31_5_50_PL_HU	3 700 HUF
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS Węgry do paczki o wadze powyżej 50 do 70 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_OVER_50_70_PL_HU	5 000 HUF
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze do 10 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_10_PL_HU	100 HUF
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 10 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_10_20_PL_HU	100 HUF
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 20 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_20_31_5_PL_HU	100 HUF
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 31,5 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_31_5_50_PL_HU	100 HUF
Dopłata za zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 50 do 70 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_RETURN_50_70_PL_HU	100 HUF
Dodatkowa obsługa dla nietypowych przesyłek (zgodnie z definicją UPS, np. paczka o kształcie walca, beczka, opona, paczka o najdłuższym boku >100cm lub drugim > 76cm, lub wadze pow 31,5kg) —	UPS_NON_STANDARD	2 300 HUF
Zadeklarowana wartość przesyłki do 2000 zł do 5000 zł	UPS_PROTECTION_5K	260 HUF
Zadeklarowana wartość przesyłki powyżej 5000 zł do 50 000 zł —	UPS_PROTECTION_50K	360 HUF
Zadeklarowana wartość przesyłki od 50 000,01 zł do 100 000 zł	UPS_PROTECTION_100K	12 000 HUF
Dopłata za dużą paczkę (opis dopłaty za dużą paczkę znajduje się w ustępie f. poniżej tabeli Usług dodatkowych oraz Regulaminach UPS) —	UPS_LARGE	10 000 HUF
Rozmiary paczki przekraczające dozwolone limity (zgodnie z Regulaminami UPS) (opis dopłaty za w/w paczkę znajduje się w ustępie g. poniżej tabeli Usług dodatkowych, oraz Regulaminach UPS) —	UPS_MAX_LIMIT	66 000 HUF
Weryfikacja adresu	UPS_ADD_CORR	2 300 HUF
Dowód doręczenia	UPS_POD	700 HUF

d. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

e. W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę wymiarową paczki rozumianą jako: szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 5000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej paczki, cena za Usługę ustalana jest na podstawie wagi wymiarowej paczki.

f. Opłata za dużą paczkę jest naliczana dla każdej przesyłki UPS, jeśli suma jej długości oraz obwodu $[(2 \times \text{szerokość}) + (2 \times \text{wysokość})]$ przekracza 300 cm i jest mniejsza lub równa 400 cm. Duże paczki, oprócz dopłaty, podlegają ograniczeniu minimalnej rozliczanej wagi 40 kg. Opłata za dodatkową obsługę nie jest naliczana w przypadku, gdy jest zastosowana opłata dodatkowa od dużej paczki.

~~g. Paczki przekraczające maksymalne dozwolone limity to paczki o wadze przekraczającej 70 kg lub o długości przekraczającej 274 cm lub paczki, których suma długości i obwodu przekracza (400 cm) – nie będą przyjmowane do transportu. Jeśli paczka taka znajdzie się w systemie paczek UPS to oprócz standardowych kosztów wysyłki będzie podlegała dodatkowej opłacie za Rozmiary przekraczające dozwolone limity. Paczki, których suma długości i obwodu przekraczają 400 cm), podlegają również Dopłacie za Dużą paczkę.~~

~~h. Jeżeli zwracana do Sprzedawcy paczka na etapie doręczenia do Kupującego miała naliczoną Usługę Dodatkową taką jak: dodatkowa obsługa dla nietypowych przesyłek, zadeklarowaną wartość przesyłki, opłatę za dużą paczkę, rozmiary przekraczające dozwolone limity, to te Usługi Dodatkowe będą naliczone także do opłaty za zwrot tej paczki.~~

~~Towary niebezpieczne oraz wyłączone z transportu wymienione są w Regulaminie Partnera:~~

~~<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/hazardous-materials-guide.page>~~

~~<https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page>~~

~~i. W przypadku nieodebrania przesyłki Allegro Smart! przez Kupującego i jej zwrotu do Sprzedającego lub skorzystania przez Kupującego z prawa do odstąpienia od umowy i realizacji zwrotu Towaru za pośrednictwem formularza zwrotu dostępnego dla Kupującego w zakładce "Moje zakupy" oraz w ramach metod zwrotu dostępnych w Allegro Smart!, Allegro zwróci Sprzedającemu poniesioną przez niego opłatę podstawową w wysokości pomniejszonej o wartość wskazaną w tabeli dla niezwróconej części zamówienia. Warunkiem zwrotu środków jest nadanie przesyłce zwrotnej statusu wskazującego na jej doręczenie. Zwrot opłaty nie przysługuje w przypadku, gdy nadając przesyłkę do Kupującego, Sprzedający naruszył warunki określone w regulaminie Allegro i jego załącznikach. Zwrot zostanie przyznany w formie rabatu transakcyjnego.~~

4. 5. Allegro – Usługa Dostawy – Przesyłki międzynarodowe – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe przy udziale Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

(...)

5. 6. Allegro – Usługa Dostawy – Express One – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

6. 7. Allegro – Usługa Dostawy – Przesyłki międzynarodowe – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe przy udziale Direct Parcel Distribution SK s.r.o

(...)

7. 8. Allegro - Usługa Dostawy – DPD HU – Opłaty eksportowe za Usługi i Usługi Dodatkowe

(...)

Załącznik nr 7A

Załącznik nr 7A. Regulamin Usługi PayU

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.7. W związku z umową zawartą pomiędzy Sprzedającym a Spółką na podstawie Regulaminu Allegro, Spółka zostaje upoważniona do przekazywania Operatorowi płatności zlecenia czasowego wstrzymania wypłaty środków pochodzących z poszczególnych Transakcji, a zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma oraz Konta zwykłego (dalej: **"Wstrzymanie Wypłaty"**), którzy spełniają następujące kryteria:

(...)

g) publikują Oferty w ramach w kategorii „Alkohol”, ~~o której mowa w Załączniku nr 23 Regulaminu Allegro.~~

(...)

Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty

5.9. Wstrzymanie Wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego może nastąpić:

(...)

c) w przypadku Sprzedających:

(...)

ii. o których mowa w artykule 5.7. lit. g) powyżej tj. publikujących Oferty w ramach w kategorii „Alkohol”, ~~o której mowa w Załączniku nr 23 Regulaminu Allegro~~ – maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni kalendarzowych łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach

Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”. W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

(...)

Załącznik nr 7B

Załącznik nr 7B. Regulamin Usługi Przelewy24

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.9. PayPro, w przypadkach określonych w art. 5.10, 5.9c. poniżej lub art. 8.9 Regulaminu Allegro, a także w przypadkach określonych w Regulaminie Usługi Fulfillment, jest uprawnione do czasowego wstrzymania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma w Allegro oraz Konta zwykłego ("Wstrzymanie Wypłaty"), którzy spełniają następujące kryteria:

(...)

g. publikują Oferty w ramach w kategorii „Alkohol”, ~~o której mowa w Załączniku nr 23 Regulaminu Allegro.~~

(...)

Okres Wstrzymania Wypłaty

5.10. Wstrzymanie Wypłaty może nastąpić na następujący okres:

(...)

c. w przypadku Sprzedających:

(...)

ii. o których mowa w artykule 5.9. lit. g) powyżej tj. publikujących Oferty w ramach w kategorii „Alkohol”, ~~o której mowa w Załączniku nr 23 Regulaminu Allegro~~ – maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni

kalendaryzowanych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni kalendarzowych łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”. W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

(...)

Załącznik nr 7C

Załącznik nr 7C. Regulamin Usługi Allegro Finance

ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

(...)

Opis podstawowych cech Usługi Allegro Finance

(...)

1.2a. Usługa świadczona przez Allegro Finance dla Kupującego polega na pośredniczeniu w wykonaniu Transakcji pomiędzy Kupującym a Sprzedającym na Allegro poprzez udostępnienie Kupującemu narzędzi umożliwiających dokonanie płatności u dostawcy Kupującego (np. w banku prowadzącym dla Kupującego rachunek bankowy). ~~Allegro Finance może także świadczyć dla Kupującego usługę inicjowania transakcji płatniczych (dalej "Usługa PIS") na zasadach określonych w szczególności art. 10.~~

(...)

ARTYKUŁ 10. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI INICJOWANIA TRANSAKCYJ PŁATNICZYCH

10.1. W związku ze zleceniem na rzecz Allegro Finance przez Sprzedającego usługi pośredniczenia w wykonaniu Transakcji pomiędzy Kupującym a Sprzedającym na Allegro, Allegro Finance może świadczyć na rzecz [Sprzedającego](#) ~~Kupującego~~ Usługę PIS - w przypadku gdy Kupujący wybierze tę metodę płatności. Usługa PIS polega na złożeniu, za zgodą Kupującego, zlecenia płatniczego z rachunku płatniczego Kupującego prowadzonego przez innego dostawcę (np. bank Kupującego), w celu zapłaty na rzecz Sprzedającego za Transakcję zawartą w ramach Allegro.

~~10.2. Każdorazowe skorzystanie z Usługi PIS jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Kupującym a Allegro Finance umowy o wykonanie jednorazowej transakcji płatniczej, o której mowa w art. 1.5. lit. b niniejszego Regulaminu. Udzielenie przez Kupującego zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej następuje poprzez wyraźny wybór tej metody płatności oraz późniejszą autoryzację transakcji~~

bezpośrednio u swojego dostawcy prowadzącego rachunek płatniczy (np. w systemie bankowości internetowej), lub poprzez dokonanie potwierdzenia w inny dostępny sposób. Kupujący nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Allegro Finance zgody na jego zainicjowanie.

Udzielenie zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej w inny sposób niż poprzez autoryzację transakcji bezpośrednio u dostawcy prowadzącego rachunek płatniczy może być zależne od uprzedniego dodania przez płatnika Allegro Finance do listy zaufanych odbiorców u tego dostawcy. W takim przypadku brak dodania Allegro Finance do listy zaufanych odbiorców uniemożliwia skorzystanie z Usługi PIS.

10.3. Do [udzielenia zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej](#) korzystania z Usługi PIS uprawniona jest osoba, która jest posiadaczem, współposiadaczem rachunku lub posiada do niego dostęp na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez posiadacza lub współposiadacza rachunku, z którego inicjowana jest płatność. Potwierdzając wybór Usługi PIS w ramach metod płatności, Kupujący potwierdza że jest uprawniony do dokonywania czynności będących przedmiotem Usługi PIS.

(...)

Załącznik nr 12

Załącznik nr 12. Regulamin usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających

Spis treści

Allegro.pl

- I. Definicje
- II. Ogólne zasady świadczenia Usługi
- III. Warunki Świadczenia Usługi
- IV. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi
- V. Płatności i rozliczenia
- VI. Dane osobowe
- VII. Reklamacje
- VIII. Zaprzeszanie świadczenia Usługi
- IX. Postanowienia końcowe

Allegro.cz

- I. Definicje
- II. Ogólne zasady świadczenia Usługi
- III. Warunki Świadczenia Usługi
- IV. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi
- V. Płatności i rozliczenia
- VI. Dane osobowe

- VII. Reklamacje
- VIII. Zaprzeszanie świadczenia Usługi
- IX. Postanowienia końcowe

Allegro.sk

- I. Definicje
- II. Ogólne zasady świadczenia Usługi
- III. Warunki Świadczenia Usługi
- IV. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi
- V. Płatności i rozliczenia
- VI. Dane osobowe
- VII. Reklamacje
- VIII. Zaprzeszanie świadczenia Usługi
- IX. Postanowienia końcowe

Allegro.hu

- I. Definicje
- II. Ogólne zasady świadczenia Usługi
- III. Warunki Świadczenia Usługi
- IV. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi
- V. Płatności i rozliczenia
- VI. Dane osobowe
- VII. Reklamacje
- VIII. Zaprzeszanie świadczenia Usługi
- IX. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- [Artykuł 1. Definicje](#)
- [Artykuł 2. Płatności i rozliczenia](#)
- [Artykuł 3. Dane osobowe](#)
- [Artykuł 4. Reklamacje](#)
- [Artykuł 5. Zaprzeszanie świadczenia usługi](#)

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

- [Artykuł 6. Zasady świadczenia Usługi na Allegro.pl](#)
- [Artykuł 7. Zasady świadczenia Usługi na Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu](#)
- [Artykuł 8. Warunki świadczenia Usługi na Allegro.pl](#)
- [Artykuł 9. Warunki świadczenia Usługi na Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu](#)
- [Artykuł 10. Prawa i Obowiązki Sprzedających Korzystających u Usługi na Allegro.pl](#)

- [Artykuł 11. Prawa i Obowiązki Sprzedających Korzystających z Usługi na Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu](#)

Allegro.pl

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

I. DEFINICJE (ALLEGRO.PL)

Artykuł 1. Definicje

Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie, z zastrzeżeniem pojęć wymienionych poniżej, które mają następujące znaczenie:

„Dostawa za Pobraniem Smart” – dostępna w ramach Usługi odpłatna metoda dostawy z opcją płatności za Towar Sprzedawcy do rąk Dostawcy. Kupujący wybierając Dostawę za Pobraniem Smart zobowiązany jest uiścić do rąk Dostawcy również należną Sprzedawcy opłatę za dostawę Towaru w wysokości zgodnej z aktualnym cennikiem dostępnym [dla Allegro.pl](#): na stronie <https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/dostawa-z-allegro-smart/metody-dostawy-i-zwrotu-przesylek-w-ramach-allegro-smart-a1WrzwbOXf6> oraz [dla Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu](#): w art. 7 ust. 4 niniejszego Załącznika nr 12 do Regulaminu.

(...)

„Regulamin Allegro Smart! dla Kupujących” – regulamin Usługi dedykowany Kupującym, dostępny [dla Allegro.pl](#) pod adresem: <https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart> lub <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-smart-student-Rd9A252RLlw> dla Allegro.cz: <https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYCM> dla Allegro.sk: <https://allegro.sk/podmienky/podmienky-allegro-smart-E7LRnZLX4i4> dla Allegro.hu: <https://allegro.hu/feltetelek/allegro-smart-szabalyzat-E7brjP10XFL>.

„Usługa Allegro Smart!” lub „Usługa” – usługa skierowana do Użytkowników obejmująca:

(...)

2. wysyłanie Towarów nabytych przez Kupujących na Allegro, w ramach metod dostawy Towarów na warunkach i zasadach określonych w niniejszym Regulaminie <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>

„Usługi Dodatkowe” – odpłatne usługi ściśle związane z dostawą Towarów w ramach Usługi, wykonywane na rzecz Sprzedającego i w zależności od ich rodzaju opłacane przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcom bądź Spółce. Wykaz przedmiotowych usług, a także opłaty z nimi związane oraz sposób ich rozliczania określone zostały na stronie: <https://na.allegro.pl/smart-uslugi->

dodatkowe oraz w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro, w przypadku Usług Dodatkowych płatnych bezpośrednio Spółce.

(...)

„Regulamin” – niniejszy regulamin, stanowiący Załącznik nr 12 do Regulaminu Allegro.

“Allegro Delivery” - usługa pocztowa świadczona przez Spółkę na Allegro.pl, obejmująca ~~mogąca~~ obejmować więcej niż jedną metodę dostawy bez możliwości lub z ograniczoną możliwością wyboru poszczególnych metod dostaw przez Sprzedającego.

~~Terminy pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym art. I mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro.~~

Artykuł 2. Płatności i rozliczenia

1. Sprzedający zobowiązany jest do następujących rozliczeń, z tytułu korzystania z metod dostawy świadczonych przez Dostawców i z tytułu wykonywania Usług Dodatkowych:

a. ze Spółką, w przypadku korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8lLlq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> zgodnie ze wskazanym przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych metod dostawy, określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu.

b. z Dostawcami, w przypadku korzystania z Usług Dodatkowych określonych na stronie <https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe>, zgodnie ze wskazanym przez Dostawcę cennikiem przypisanym do tych usług;

c. ze Spółką, w przypadku korzystania z Usług Dodatkowych określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu, zgodnie ze wskazanym przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych usług, określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu.

2. Rozliczenie należności, o których mowa w ust. 1 lit. b powyżej, następuje w sposób wskazany w odrębnych umowach zawartych przez Sprzedających z Dostawcami, a w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu.

3. W przypadku poniesienia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych ze świadczeniem usług nieobjętych Załącznikiem nr 12 do Regulaminu, Sprzedający jest zobowiązany do pokrycia tych kosztów na rzecz Dostawcy, zgodnie z cennikiem aktualnie obowiązującym u danego Dostawcy.

4. Spółka zobowiązana jest do dokonywania rozliczeń ze Sprzedającymi, z tytułu korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu, zgodnie z zasadami rozliczeń zawartymi na przedmiotowej stronie, przypisanymi do tych metod dostawy. Zasady zostały umówione dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho>

Artykuł 3. Dane osobowe

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Allegro Smart! w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. W zakresie związanym z realizowaniem usługi dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców administratorem danych osobowych Sprzedających są również Dostawcy. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawców w związku z Usługą zawarte są w regulaminach usług każdego Dostawcy.

3. Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Serwisie obejmujące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, nr listu przewozowego, adres dostawy i zwrotu Towaru.

4. Dane osobowe Sprzedających mogą być przekazane:

a. Dostawcom w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umów zawartych z tymi Dostawcami;

b. Dostawcom - na życzenie Sprzedających - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;

c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 do Regulaminu (Polityka Ochrony Prywatności).

Artykuł 4. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługa przewidziana w niniejszym Regulaminie nie jest realizowana przez Spółkę lub jest realizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu.

Użytkownik może złożyć również reklamację, z tytułu nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi Dodatkowej opłacanej przez Sprzedającego bezpośrednio Spółce.

2. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usługi bądź Usługi Dodatkowej, o której mowa w art. 2 ust. 1 lit. b Załącznika nr 12 do Regulaminu będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.

3. Reklamacje dotyczące Usług bądź Usług Dodatkowych o których mowa w art. 2 ust. 1 lit. B Załącznika nr 12 do Regulaminu, mogą być składane listownie na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b>

4. Użytkownik może kontaktować się ze Spółką w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicie 1B;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b>

5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania usług przez Dostawców, w tym sposobu realizowania Usług Dodatkowych, o których mowa w art. 2 ust. 1 lit. a Załącznika nr 12 do Regulaminu oraz opłat ponoszonych na rzecz Dostawców w związku z ich świadczeniem, rozpatrywane są przez Dostawców na zasadach wskazanych w Regulaminach usług przez nich świadczonych.

Artykuł 5. Zaprzestanie świadczenia Usługi

1. Sprzedający może zrezygnować z Usługi Allegro Smart! w każdym czasie, poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Spółki, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia umowy jest skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeeafee8e> oraz dla Sprzedających z Kontem

na Allegro.sk na stronie: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b>

2. W przypadku naruszenia zasad Regulaminu, w szczególności, gdy Sprzedający:

a. podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegające na fałszowaniu danych w ramach usługi Allegro Smart!,

b. naruszył warunki świadczenia Usługi oraz Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi, wynikające z niniejszego Załącznika nr 12 do Regulaminu,

Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Sprzedającego oraz w przypadku rażących naruszeń dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4 Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

Artykuł 6. Zasady świadczenia Usługi na Allegro.pl

1. Spółka udostępnia Sprzedającym Usługę Allegro Smart!, która daje im możliwość dostawy Towarów nabytych w Allegro w ramach opłat ponoszonych przez Sprzedających w związku z korzystaniem przez nich z metod dostawy Towarów wskazanych w niniejszym Załączniku nr 12 do Regulaminu oraz z Usług Dodatkowych.

2. Usługa Allegro Smart! świadczona jest w ramach metod dostawy wskazanych na stronie <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl>, pod warunkiem, że wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż wartość określona na stronie <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl>, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności lub w ramach metod dostawy z opcją płatności za pobraniem, określonych w tabeli <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl>.

3. Spółka może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod dostaw objętych Usługą.

4. Dostawy realizowane w ramach Usługi Allegro Smart! mogą odbywać się wyłącznie na terytorium Polski (tj. z terytorium Polski na terytorium Polski) za wyjątkiem metod dostawy określonych na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl>, które realizowane są z terytorium Czech, Francji, Holandii lub Niemiec na terytorium Polski.

5. W ramach Usługi Allegro Smart! Oferty Sprzedających będą wyróżnione specjalną ikoną przypisaną do przedmiotowej Usługi, przy czym nie dotyczy to Ofert prezentowanych w kategoriach, o których mowa w art. 3.3 Regulaminu, a także Ofert dostępnych w ramach kategorii:

Dom i Ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe > Fajerwerki

Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > Początkowe

Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty

6. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.

Artykuł 7. Zasady świadczenia Usługi na Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu

1. Spółka udostępnia Sprzedającym Usługę Allegro Smart!, która daje im możliwość dostawy Towarów nabytych w Allegro w ramach opłat ponoszonych przez Sprzedających w związku z korzystaniem przez nich z metod dostawy Towarów wskazanych w niniejszym Załączniku nr 12 do Regulaminu oraz z Usług Dodatkowych.

2. Usługa Allegro Smart! świadczona jest w ramach metod dostawy wskazanych dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplacelid=allegro-pl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfI> dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>, pod warunkiem, że wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż wartość określona dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplacelid=allegro-pl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfI> dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności lub w ramach metod dostawy z opcją płatności za pobraniem, określonych w tabeli dostępnej dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplacelid=allegro-pl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfI> dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>

oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie:
<https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>.

3. Spółka może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod dostaw objętych Usługą.

4. W ramach Usługi Allegro Smart! dostępne są metody dostawy określone dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>.

5. W ramach Usługi Allegro Smart! Oferty Sprzedających będą wyróżnione specjalną ikoną przypisaną do przedmiotowej Usługi, przy czym nie dotyczy to Ofert dostępnych w ramach kategorii:

a. dla Allegro.cz

Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > Mleko Początkowe

Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty

Elektronika > RTV i AGD > Gadżety elektroniczne > Akcesoria do podgrzewaczy tytoniu

Zdrowie > Medycyna naturalna > Waporyzatory

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Fajki tradycyjne

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Fajki wodne

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Pozostałe

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Tabaka

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Akcesoria papierosowe

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Cygara i cygaretki

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Broń

Sport i turystyka > Militaria > ASG

Sport i turystyka > Militaria > Pozostałe

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Karabinki

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Części

[Sport i turystyka](#) > [Militaria](#) > [Wiatróвки](#) > [Śrutყ](#)

[Sport i turystyka](#) > [Militaria](#) > [Wiatróвки](#) > [Pistoletყ](#)

[Sport i turystyka](#) > [Militaria](#) > [Wiatróвки](#) > [Tłumiki, adaptery, kompensatory](#)

[Sport i turystyka](#) > [Militaria](#) > [Wiatróвки](#) > [Szyny i montaჟყ](#)

[Sport i turystyka](#) > [Militaria](#) > [Wiatróвки](#) > [Magazyńki](#)

[Sport i turystyka](#) > [Militaria](#) > [Wiatróвки](#) > [Tuning](#)

[Sport i turystyka](#) > [Militaria](#) > [Wiatróвки](#) > [Dwójnogi](#)

[Sport i turystyka](#) > [Militaria](#) > [Wiatróвки](#) > [Naboჟყ CO2](#)

[Dom i ogród](#) > [Wyposaჟenie](#) > [Ozdoby świąteczne i okolicznościowe](#) > [Fajerwerki](#)

b. dla Allegro.sk:

[Elektronika](#) > [RTV i AGD](#) > [Gadჟety elektroniczne](#) > [Akcesoria do podgrzewaczy tytoniu](#)

[Zdrowie](#) > [Medycyna naturalna](#) > [Waporyzatory](#)

[Kolekcje i sztuka](#) > [Kolekcje](#) > [Trafika](#)

[Kolekcje i sztuka](#) > [Kolekcje](#) > [Militaria](#) > [Broń](#)

[Kolekcje i sztuka](#) > [Kolekcje](#) > [Militaria](#) > [Rycerstwo](#) > [Rycerze](#) > [Broń](#)

[Kolekcje i sztuka](#) > [Kolekcje](#) > [Militaria](#) > [Literatura](#) > [Książki](#) > [wydanie po 1945](#) > [Broń pancerna](#)

[Kolekcje i sztuka](#) > [Kolekcje](#) > [Modelarstwo](#) > [Plany modelarskie](#) > [Broń pancerna](#)

[Sport i turystyka](#) > [Militaria](#) > [ASG](#)

[Sport i turystyka](#) > [Militaria](#) > [Wiatróвки](#)

[Sport i turystyka](#) > [Militaria](#) > [Samoobrona](#) > [Kubotany](#)

[Sport i turystyka](#) > [Militaria](#) > [Paintball](#)

[Sport i turystyka](#) > [Militaria](#) > [Pozostałe](#)

[Dom i ogród](#) > [Wyposaჟenie](#) > [Ozdoby świąteczne i okolicznościowe](#) > [Fajerwerki](#)

[Dziecko](#) > [Karmienie dziecka](#) > [Źywność dla dzieci](#) > [Mleka modyfikowane](#) > [Początkowe](#)

[Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty](#)

[c. dla Allegro.hu:](#)

[Elektronika > RTV i AGD > Gadżety elektroniczne > Akcesoria do podgrzewaczy tytoniu](#)

[Zdrowie > Medycyna naturalna > Waporyzatory](#)

[Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika](#)

[Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Broń](#)

[Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Rycerstwo > Rycerze > Broń](#)

[Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Literatura > Książki > wydanie po 1945 > Broń pancerna](#)

[Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Modelarstwo > Plany modelarskie > Broń pancerna](#)

[Sport i turystyka > Militaria > ASG](#)

[Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki](#)

[Sport i turystyka > Militaria > Samoobrona > Kubotany](#)

[Sport i turystyka > Militaria > Paintball](#)

[Sport i turystyka > Militaria > Pozostałe](#)

[Dom i ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe > Fajerwerki](#)

[Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > Początkowe](#)

[Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty](#)

6. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.

Artykuł 8. Warunki świadczenia Usługi na Allegro.pl

1. Spółka oznaczy Oferty Sprzedających specjalną ikoną Usługi Allegro Smart! niezależnie od ich statusu Konta (Zwykłe/Firma) oraz umożliwi dostawę Towarów zakupionych w ramach tych Ofert po spełnieniu łącznie warunków kwalifikujących Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. ogólnych, o których mowa w pkt. 2 poniżej, odnoszących się do profesjonalnej postawy Sprzedającego w ramach Allegro oraz;

b. szczegółowych, o których mowa w pkt. 3 poniżej, odnoszących się bezpośrednio do treści Oferty.

2. Warunki ogólne kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. poziom jakości sprzedaży w ramach wszystkich Kont Powiązanych Sprzedającego nie jest niższy niż „neutralny”, zgodnie z przyjętą przez Organizatora skalą jakości sprzedaży wskazaną na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG?marketplaceId=allegro-pl#ile-punktow-mozesz-zdobyc>, chyba, że Konto które ma być objęte Usługą powyżej posiada poziom jakości sprzedaży wyższy niż neutralny;

b. nienaganna obsługa Kupujących polegająca głównie na terminowym realizowaniu wysyłki i dostawy przesyłek oraz udzielaniu Kupującym niezbędnej pomocy i wsparcia po dokonaniu zakupu Towaru (np. podczas kontaktu z Kupującym w ramach Dyskusji);

c. terminowe regulowanie płatności za usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro,

d. umieszczanie Ofert zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Allegro,

e. brak zastosowania przez Spółkę wobec Sprzedającego sankcji wynikających z art. 8.4 Regulaminu Allegro, w szczególności z tytułu składania przez Sprzedającego propozycji dokonania zakupu poza Allegro lub w związku z reklamowaniem produktów i usług, które nie są oferowane w Allegro.

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. W ZAKRESIE KONT ZWYKŁYCH - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi co najmniej jednej metody dostawy z płatnością z góry spośród metod, których lista znajduje się pod linkiem: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXXxHG?marketplaceId=allegro-pl>, której koszt dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczy kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem;

b. W ZAKRESIE KONT FIRMA - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:

Dla wysyłających z Polski:

i. pełnego pakietu metod dostaw realizowanych w ramach programu dostaw Allegro Delivery dostępnego dla danego miejsca nadania oraz odpowiedniego do rozmiarów sprzedawanego Towaru.

Dla wysyłających z Czech:

i. co najmniej dwóch metod dostaw z grupy dostawy Towarów - przesyłki kurierskie, spośród których obowiązkowe jest udostępnienie - Allegro Kurier DPD Polska oraz Allegro International Kurier Polska a także

- ii. co najmniej trzech metod dostaw z grupy dostawy Towarów odbiór w punkcie lub automaty paczkowe, spośród których obowiązkowe jest udostępnienie - Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska oraz Allegro International Odbiór w Punkcie Polska i Allegro International Automaty Paczkowe Polska.

Lista metod dostaw kwalifikujących Sprzedającego do Usługi znajduje się pod linkiem <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>.

W przypadkach, w których rodzaj Towaru uniemożliwia jego wysyłkę z wykorzystaniem metod dostawy w ramach grup dostaw automaty paczkowe lub odbiór w punkcie, dopuszczalne jest udostępnienie w ramach Oferty wyłącznie metod dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie, których lista znajduje się pod linkiem: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>.

W przypadku gdy Towary oferowane przez Sprzedającego spełniają jeden z niżej wskazanych warunków:

- a. jeden z wymiarów Towaru wraz z opakowaniem przekracza 120 cm,
- b. Towar należy do kategorii Opony i Felgi,
- c. Towar jest nadawany dedykowanymi metodami dostawy towarów z zagranicy wymienionymi w <https://help.allegro.com/sell/pl/c/oznaczenie-smart-w-ofertach-z-zagranicy#udostepnij-odpowiednie-metody-dostawy>.

Sprzedający w ramach danej Oferty może udostępnić tylko jedną metodę dostawy kurierem (do drzwi) z listy metod kwalifikujących (<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>). Nie dotyczy to Ofert, w których udostępniono choćby jedną z metod dostawy z grupy dostaw do punktów odbioru lub automatów paczkowych.

W przypadku gdy Sprzedający sprzedaje Towary, które z przyczyn obiektywnych nie mogą być dostarczane Kupującym za pomocą metod dostawy znajdujących się pod linkiem: <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart> (np. wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, artykuły szybko zbywalne, żywe rośliny, oleje, farby) Spółka może dopuścić Sprzedającego do korzystania z Usługi na jego wniosek, pod warunkiem przedstawienia przez Sprzedającego indywidualnie wynegocjowanej umowy z Dostawcą, obejmującej możliwość dostawy takich Towarów zakupionych u tego Sprzedającego.

- d. realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;

e. deklarowanie w Ofertach wieloprzmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;

f. udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;

g. zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z niniejszym Załącznikiem nr 12 do Regulaminu;

h. określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;

i. określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronach Allegro: <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> i przypisanie ich do swoich Ofert - w takim wypadku Spółka udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart!. Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Usług Płatniczych.

j. wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono w tabeli <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG?marketplaceId=allegro-pl> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy 100 zł lub w przypadku, gdy Sprzedający jako wartość metody dostawy przy płatnościach z góry wskazuje kwotę 0 zł, przy założeniu, że dostawa Towarów w ramach jego Ofert jest realizowana do automatu paczkowego (w tym paczkomatu) albo punktu odbioru, przy czym Sprzedający nie gwarantuje darmowego zwrotu Towaru w ramach tych Ofert.

k. przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.

l. zagwarantowanie darmowego zwrotu Towaru. Sprzedający nadający Towary z Polski powinien wskazywać adres zwrotu Towaru w Polsce. W przypadkach, w których zwrot ten ma nastąpić z Polski do Czech, Francji, Holandii lub Niemiec, jest on realizowany wyłącznie na koszt Sprzedającego, który zobowiązany jest udostępnić Kupującemu bezpłatną etykietę zwrotną.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka zastrzega sobie możliwość warunkowego zakwalifikowania Sprzedającego do korzystania z Usługi pomimo niespełnienia przez niego warunków, o których mowa w ust 2 powyżej, w przypadkach w których Sprzedający korzysta z Konta o statusie Firma, na podstawie odrębnych umów uczestniczy w programie Strefa Marek Allegro, VIP lub Partner komercyjny lub oferuje w ramach Allegro Towary rozpoznawalnych marek, wcześniej niedostępne lub trudno dostępne na Allegro.

Artykuł 9. Warunki świadczenia Usługi na Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu

1. Spółka oznaczy Oferty Sprzedających dostępne w ramach Konta Firma specjalną ikoną Usługi Allegro Smart! oraz umożliwi dostawę Towarów zakupionych w ramach tych Ofert po spełnieniu łącznie warunków kwalifikujących Sprzedającego do korzystania z Usługi:

- a. ogólnych, o których mowa w pkt 2 poniżej, odnoszących się do profesjonalnej postawy Sprzedającego w ramach Allegro oraz;
- b. szczegółowych, o których mowa w pkt 3 poniżej, odnoszących się bezpośrednio do treści Oferty.

2. Warunki ogólne kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. poziom jakości sprzedaży w ramach wszystkich Kont Powiązanych Sprzedającego nie jest niższy niż „neutralny”, zgodnie z przyjętą przez Organizatora skalą jakości sprzedaży wskazaną dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedaży-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkJd1IW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska-> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/hu/sell/a/mit-talalsz-az-ertesitoi-minositesem-lapon-aMeXDwRRauG-hany-pontot-szerezhetsz>, chyba, że Konto Sprzedającego mające być objęte Usługą Smart! dla Sprzedających posiada poziom jakości sprzedaży nie niższy niż dobry (wówczas nie stosuje się wymogu statusu dla Kont Powiązanych),

b. nienaganna obsługa Kupujących polegająca głównie na terminowym realizowaniu wysyłki i dostawy przesyłek oraz udzielaniu Kupującym niezbędnej pomocy i wsparcia po dokonaniu zakupu Towaru (np. podczas kontaktu z Kupującym w ramach Dyskusji);

c. terminowe regulowanie płatności za usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro,

d. umieszczanie Ofert zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Allegro,

e. brak zastosowania przez Spółkę wobec Sprzedającego sankcji wynikających z art. 8.4 Regulaminu Allegro, w szczególności z tytułu składania przez Sprzedającego propozycji dokonania zakupu poza Allegro lub w związku z reklamowaniem produktów i usług, które nie są oferowane w Allegro.

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz: udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:

- metody dostawy Towaru Allegro Kurier One z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie (dla Sprzedających wysyłających z Czech do Czech) lub metody dostawy Towaru Allegro International Kurier Czechy (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech) oraz
- metody dostawy Towaru Allegro Automaty Paczkowe One lub Allegro Odbiór w Punkcie One (dla Sprzedających wysyłających z Czech do Czech) lub metody dostawy Towaru Allegro International Automaty Paczkowe Czechy lub Allegro International Punkty Czechy (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech),
- co najmniej jednej metody dostawy spełniającej kryteria Dostawy za Pobranem Smart!
- co najmniej jednej metody dostawy uwzględniającej płatność z góry.

Wymogu, o którym mowa w ust. 3 lit. a tiret drugi (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech) nie stosuje się dla Towarów, których wymiary przekraczają maksymalne wymiary obsługiwane w ramach wskazanych metod dostaw, o ile Sprzedający udostępnił inną metodę z grupy metod dostaw do punktów odbioru i automatów paczkowych chyba, że wymiary Towaru przekraczają maksymalne wymiary obsługiwane przez którąkolwiek z takich metod (wówczas wymogu, o którym mowa w ust. 3 lit. a tiret pierwszy nie stosuje się).

Wymogu, o którym mowa w ust. 3 lit. a tiret pierwszy (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech oraz Sprzedających wysyłających z Czech do Czech) nie stosuje się dla Towarów, których wymiary przekraczają maksymalne wymiary obsługiwane w ramach wskazanych metod dostaw, o ile Sprzedający udostępnił inną metodę z grupy metod dostaw - przesyłki kurierskie.

b. dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk lub Allegro.hu: udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:

- co najmniej jednej metody dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie oraz
- co najmniej jednej metody dostawy w ramach grup dostaw odbiór w punkcie lub automaty paczkowe
- co najmniej jednej metody dostawy spełniającej kryteria Dostawy za Pobranem Smart!
- co najmniej jednej metody dostawy uwzględniającej płatność z góry.

Lista metod dostaw dostępnych w ramach Usługi znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8YIfI_, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LLIq> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>.

W przypadkach, w których Allegro nie udostępnia metody dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie na danym kierunku, dopuszczalne jest udostępnienie w ramach Oferty wyłącznie metod dostawy w ramach grup dostaw automaty paczkowe i odbiór w punkcie, których lista znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq> dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LLIq> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>

W przypadkach, w których rodzaj Towaru uniemożliwia jego wysyłkę z wykorzystaniem metod dostawy w ramach grup dostaw automaty paczkowe i odbiór w punkcie, dopuszczalne jest udostępnienie w ramach Oferty wyłącznie metody dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie, których lista znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LLIq> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>.

W przypadku, gdy przedmiotem Oferty są towary wyprodukowane według wymagań Kupującego lub dostosowane do jego indywidualnych potrzeb, Sprzedawca w zakresie danej oferty jest zwolniony z obowiązku udostępnienia opcji dostawy spełniającej kryteria Dostawy za Pobraniem Smart!.

c. realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;

d. deklarowanie w Ofertach wieloprzecmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym albo zgodnie z regulaminem Dostawcy jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;

e. udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;

f. zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z Regulaminem;

g. określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;

h. określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> i przypisanie ich do swoich Ofert - w takim wypadku Spółka udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart! Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Usług Płatniczych.

i. wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono dla Sprzedających z Kontem na Allegro.pl na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8lYY8Ylfl>, dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy odpowiednio 1,000 Kč dla Allegro.cz, 50 EUR dla Allegro.sk lub 20.000 HUF dla Allegro.hu.

j. przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka zastrzega sobie możliwość warunkowego zakwalifikowania Sprzedającego do korzystania z Usługi pomimo niespełnienia przez niego warunków, o których mowa w ust 2 powyżej, w przypadkach w których Sprzedający korzysta z Konta o statusie Firma, na podstawie odrębnych umów uczestniczy w programie Strefa Marek, Program Powitalny, Partner Komercyjny lub innym analogicznym lub oferuje w ramach Allegro Towary rozpoznawalnych marek, wcześniej niedostępne lub trudno dostępne na Allegro.

Artykuł 10. Prawa i Obowiązki Sprzedających Korzystających z Usługi na Allegro.pl

1. Metody dostawy Towarów objętych Usługą realizowane są na podstawie umów zawartych pomiędzy Spółką a Dostawcami, w ramach których Spółka jest nadawcą w rozumieniu art. 3 pkt 10 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

2. Dostawa Towarów i związane z nią Usługi Dodatkowe, świadczone są przez Dostawców, którzy odpowiadają w szczególności za jakość i terminowość dostawy Towarów, jak również za liczbę udostępnionych przez nich punktów odbioru przesyłek. Lista aktualnych punktów odbioru przesyłek wskazanych przez Dostawców oraz regulaminów świadczenia usług przez Dostawców, znajduje się tutaj: <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart>.

3. Mając na uwadze brzmienie ust. 1 oraz 2 powyżej, Spółka, w celu umożliwienia Sprzedającym składanie reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług świadczonych przez Dostawców, udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Spółki w procesie reklamacji usług świadczonych przez Dostawców w ramach Usługi. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest dostępne do pobrania przez Użytkownika w zakładce Ustawienia Dostawy w ramach Konta Sprzedającego. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez Dostawców rozpatrywane będą na zasadach wskazanych w regulaminach tych usług dostępnych na stronach:

- Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>
- Regulamin Pocztex (Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Załącznik do Regulaminu) dostępny na stronie: <https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf>

Zasady wykonywania i korzystania z Usługi Pocztovej niepowszechniej pod nazwą handlową Przesyłka firmowa eCommerce dostępne na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechniej-pod-nazwa-handlowaprzesyilka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

- Regulamin świadczenia usługi Allegro Paczkomaty 24/7 InPost dostępny na stronie <https://inpost.pl/regulaminy>
- Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o.: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

Ogólne Warunki przewozu DHL eCS Europe: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

- Regulamin świadczenia Usług Poczтовых w Ruch S.A. dostępny jest pod adresem: <https://www.orklenpaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf>

z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. W sytuacjach, w których reklamacje (reklamacja oraz odwołanie od negatywnie rozpatrzonej reklamacji przez Dostawcę) składane u Dostawców przez Sprzedających, z tytułu zagubienia, zniszczenia lub ubytku przesyłki, zostały rozpatrzone przez Dostawców negatywnie, Sprzedający w terminie do 14 dni od chwili otrzymania przedmiotowej decyzji, może wnioskować do Spółki, celem ponownego rozpatrzenia sprawy przez Dostawcę.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 powyżej, Sprzedający zobowiązany jest do udokumentowania Spółce wszystkich okoliczności związanych z reklamacją oraz udowodnić fakt jej negatywnego rozpatrzenia przez Dostawcę.

6. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Sprzedający po zawarciu Transakcji zobowiązany jest do:

a. niezwłocznego wydrukowania etykiety nadawczej w narzędziu służącym do nadawania przesyłek i umieszczenia jej na przesyłce Towaru objętego dostawą,

b. należytego zapakowania Towaru, ze szczególnym uwzględnieniem rodzaju i właściwości przesyłanego Towaru i w razie konieczności odpowiedniego oznakowania przesyłki,

c. zachowania terminów wysyłki Towarów wskazanych przez niego w Ofertach objętych Usługą,

d. udostępnienia Spółce numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro” bądź w ramach „API Allegro”) dla przynajmniej 50% Transakcji (śledzenie przesyłki),

7. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Sprzedających w przesyłkach Towarów zakazanych przez obowiązujące przepisy prawa, w tym przez ustawę Prawo Pocztowe oraz właściwe przepisy Światowego Związku Poczтового, a także określonych w regulaminach Dostawców (przykładowa lista Towarów zakazanych: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/jakich-przedmiotow-nie-mozna-wystawiac-na-allegro-a-jakie-mozna-wystawiac-warunkowo-8dvEzZMRkT8?marketplaceId=allegro-pl#>). Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Spółki z tytułu szkód wyrządzonych Dostawcom w zakresie przesyłek nadawanych sprzecznie z postanowieniami Regulaminu. W przypadku nadania przesyłki zawierającej wyżej wskazaną zawartość lub w związku z jej wadliwym opakowaniem (dalej: „Przesyłka Uciążliwa”), niezbędne będzie wykonanie dodatkowej obsługi mającej na celu zminimalizowanie potencjalnych negatywnych następstw związanych z jej nadaniem.

8. W przypadkach nadania Przesyłki Uciążliwej, o których mowa w ust. 7 powyżej, Sprzedający będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki dodatkowej opłaty z tytułu jej dodatkowej obsługi w wysokości 121,77 zł w przypadku, w którym Przesyłka Uciążliwa została nadana po raz pierwszy lub kwoty 1 228,77 zł za każdy kolejny przypadek jej nadania, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

Artykuł 11. Prawa i Obowiązki Sprzedających Korzystających z Usługi na Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu

1. Metody dostawy Towarów objętych Usługą realizowane są zgodnie z warunkami wynikającymi z Regulaminu, w szczególności Załączników nr 16 i 18 do Regulaminu. Prawa i obowiązki Użytkowników z tytułu świadczonych usług przez Spółkę i Dostawców wynikają z Regulaminu, w szczególności niniejszego Załącznika nr 12 oraz Załączników nr 16 i 18 do Regulaminu. Przy czym w przypadku jakichkolwiek rozbieżności niniejszy Załącznik nr 12 ma pierwszeństwo przed Załącznikami nr 16 i 18 do Regulaminu.

2. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Sprzedający po zawarciu Transakcji zobowiązany jest do:

a. niezwłocznego wydrukowania etykiety nadawczej w narzędziu służącym do nadawania przesyłek i umieszczenia jej na przesyłce Towaru objętego dostawą,

b. zachowania terminów wysyłki Towarów wskazanych przez niego w Ofertach objętych Usługą,

II. OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.PL)

1. Spółka udostępnia Sprzedającym Usługę Allegro Smart!, która daje im możliwość dostawy Towarów nabytych w Allegro w ramach opłat ponoszonych przez Sprzedających w związku z korzystaniem przez nich z metod dostawy Towarów wskazanych w Regulaminie oraz z Usług Dodatkowych.

2. Usługa Allegro Smart! świadczona jest w ramach metod dostawy wskazanych na stronie <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, pod warunkiem, że wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż wartość określona na stronie <https://na.allegro.pl/allegro-smart-dobre-praktyki>, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności lub w ramach metod dostawy z opcją płatności za pobraniem, określonych w tabeli <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>.

3. Spółka może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod dostaw objętych Usługą.

4. Dostawy realizowane w ramach Usługi Allegro Smart! mogą odbywać się wyłącznie na terytorium Polski (tj. z terytorium Polski na terytorium Polski) za wyjątkiem metod dostawy określonych na stronie: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen> które realizowane są z terytorium Czech, Francji, Holandii lub Niemiec na terytorium Polski.

5. W ramach Usługi Allegro Smart! Oferty Sprzedających będą wyróżnione specjalną ikoną przypisaną do przedmiotowej Usługi, przy czym nie dotyczy to Ofert prezentowanych w kategoriach, o których mowa w art. 3.3 Regulaminu Allegro, a także Ofert dostępnych w ramach kategorii:

Dom i Ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe > Fajerwerki

Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > Początkowe

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.PL)

1. Spółka oznacza Oferty Sprzedających specjalną ikoną Usługi Allegro Smart! niezależnie od ich statusu Konta (Zwykłe/Firma) oraz umożliwi dostawę Towarów zakupionych w ramach tych Ofert po spełnieniu łącznie warunków kwalifikujących Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. ogólnych, o których mowa w pkt. 2 poniżej, odnoszących się do profesjonalnej postawy Sprzedającego w ramach Allegro oraz;

b. szczegółowych, o których mowa w pkt. 3 poniżej, odnoszących się bezpośrednio do treści Oferty.

2. Warunki ogólne kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. poziom jakości sprzedaży w ramach wszystkich Kont Powiązanych Sprzedającego nie jest niższy niż „neutralny”, zgodnie z przyjętą przez Organizatora skalą jakości sprzedaży wskazaną na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG?marketplaceId=allegro-pl#ile-punktow-mozesz-zdobyc>, chyba, że Konto które ma być objęte Usługą powyżej posiada poziom jakości sprzedaży wyższy niż neutralny;

b. nienaganna obsługa Kupujących polegająca głównie na terminowym realizowaniu wysyłki i dostawy przesyłek oraz udzielaniu Kupującym niezbędnej pomocy i wsparcia po dokonaniu zakupu Towaru (np. podczas kontaktu z Kupującym w ramach Dyskusji);

c. terminowe regulowanie płatności za usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro,

d. umieszczanie Ofert zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Allegro,

e. brak zastosowania przez Spółkę wobec Sprzedającego sankcji wynikających z art. 8.4 Regulaminu Allegro, w szczególności z tytułu składania przez Sprzedającego propozycji dokonania zakupu poza Allegro lub w związku z reklamowaniem produktów i usług, które nie są oferowane w Allegro.

3. Warunki szczególne kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. W ZAKRESIE KONT ZWYKŁYCH – udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi co najmniej jednej metody dostawy z płatnością z góry spośród metod, których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, której koszt dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczy kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem;

b. W ZAKRESIE KONT FIRMA – udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:

Dla wysyłających z Polski:

i. —co najmniej dwóch metod dostaw z grup dostawy Towarów— Przesyłki kurierskie oraz

- ~~ii. co najmniej trzech metod dostaw z grupy dostaw Towarów odbiór w punkcie lub automaty paczkowe świadczonych przez co najmniej trzech różnych Dostawców,~~
- ~~iii. dostawy realizowanej w ramach Allegro Delivery.~~

~~Przy obliczaniu liczby metod w danej Ofercie na podstawie pkt. i) oraz ii) powyżej każda metoda udostępniana w ramach Allegro Delivery liczona jest oddzielnie.~~

~~Dla wysyłających z Czech:~~

- ~~i. co najmniej dwóch metod dostaw z grupy dostawy Towarów - przesyłki kurierskie, spośród których obowiązkowe jest udostępnienie - Allegro Kurier DPD Polska oraz Allegro International Kurier Polska a także~~
- ~~ii. co najmniej trzech metod dostaw z grupy dostawy Towarów odbiór w punkcie lub automaty paczkowe, spośród których obowiązkowe jest udostępnienie - Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska oraz Allegro International Odbiór w Punkcie Polska i Allegro International Automaty Paczkowe Polska.~~

~~Lista metod dostaw kwalifikujących Sprzedającego do Usługi znajduje się pod linkiem <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>.~~

~~W przypadkach, w których rodzaj Towaru uniemożliwia jego wysyłkę z wykorzystaniem metod dostawy w ramach grup dostaw automaty paczkowe lub odbiór w punkcie, dopuszczalne jest udostępnienie w ramach Oferty wyłącznie metod dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie, których lista znajduje się pod linkiem: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>.~~

~~W przypadku gdy Towary oferowane przez Sprzedającego spełniają jeden z niżej wskazanych warunków:-~~

- ~~a) jeden z wymiarów Towaru wraz z opakowaniem przekracza 120 cm,~~
- ~~b) Towar należy do kategorii Opony i Felgi,~~
- ~~c) Towar jest nadawany dedykowanymi metodami dostawy towarów z zagranicy wymienionymi w <https://help.allegro.com/sell/pl/c/oznaczenie-smart-w-ofertach-z-zagranicy#udostepnij-odpowiednie-metody-dostawy>.~~

~~Sprzedający w ramach danej Oferty może udostępnić tylko jedną metodę dostawy kurierem (do drzwi) z listy metod kwalifikujących (<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-9g0rWRXKxHG#sprawdz-liste-metod-kwalifikujacych>). Nie dotyczy to Ofert, w których udostępniono choćby jedną z metod dostawy z grupy dostaw do punktów odbioru lub automatów paczkowych.~~

~~W przypadku gdy Sprzedający sprzedaje Towary, które z przyczyn obiektywnych nie mogą być dostarczane Kupującym za pomocą metod dostawy znajdujących się pod linkiem: <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart> (np. wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, artykuły szybko zbywalne, żywe rośliny, oleje, farby) Spółka może dopuścić Sprzedającego do korzystania z Usługi na jego wniosek, pod warunkiem przedstawienia przez Sprzedającego indywidualnie wynegocjowanej umowy z Dostawcą, obejmującej możliwość dostawy takich Towarów zakupionych u tego Sprzedającego.~~

Przykład 1:

~~Jeżeli Sprzedający w ramach swojej Oferty udostępnia poza metodami dostawy z grupy dostawy Towarów – Przesyłki kurierskie także metody dostawy w ramach grup dostaw – automaty paczkowe oraz odbiór w punkcie – np. automaty paczkowe i odbiór w punkcie Allegro Delivery (w ramach którego są obecnie dostawy do punktów i automatów One oraz ORLEN) – wówczas warunki szczegółowe o których mowa w lit b powyżej nie zostaną spełnione, ponieważ wskazane metody dostawy świadczone są przez dwóch Dostawców. W takiej sytuacji Sprzedający, aby spełnić niezbędne kryteria, musi dodać jeszcze jedną metodę z grupy dostawy Towarów – automaty paczkowe lub odbiór w punkcie świadczone przez innego Dostawcę.~~

Przykład 2:

~~Jeżeli Sprzedający w ramach swojej Oferty udostępnia poza wymaganymi metodami dostawy z grupy dostawy Towarów – Przesyłki kurierskie także metody dostawy z grupy dostawy Towarów – automaty paczkowe i odbiór w punkcie Allegro Delivery (w ramach którego są obecnie dostawy do punktów i automatów One oraz ORLEN) oraz Allegro Paczkomaty InPost, wówczas warunki szczegółowe, o których mowa w ust 3 lit b powyżej zostaną spełnione. Z perspektywy warunków szczegółowych kwalifikujących Sprzedającego do korzystania z Usługi metody dostawy od Allegro Delivery są one traktowane jako dwie metody dostawy z grupy dostawy Towarów – automaty paczkowe, paczkowe (Allegro One, Box, Punkt oraz Allegro ORLEN Paczka), a Allegro Paczkomaty InPost – jako trzecia metoda dostawy z grupy dostawy Towarów – automaty paczkowe.~~

~~c) realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;~~

~~d) deklarowanie w Ofertach wieloprzedmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;~~

~~e) udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;~~

f) zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z art. IV ust. 6 lit. b Regulaminu;

g) ~~określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;~~

h) ~~określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronach Allegro: <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> i przypisanie ich do swoich Ofert – w takim wypadku Spółka udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart!. Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Usług Płatniczych.~~

i) ~~wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono w tabeli <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy 100 zł lub w przypadku, gdy Sprzedający jako wartość metody dostawy przy płatnościach z góry wskazuje kwotę 0 zł, przy założeniu, że dostawa Towarów w ramach jego Ofert jest realizowana do automatu paczkowego (w tym paczkomatu) albo punktu odbioru, przy czym Sprzedający nie gwarantuje darmowego zwrotu Towaru w ramach tych Ofert.~~

j) ~~przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.~~

k) ~~zagwarantowanie darmowego zwrotu Towaru. Sprzedający nadający Towary z Polski powinien wskazywać adres zwrotu Towaru w Polsce. W przypadkach, w których zwrot ten ma nastąpić z Polski do Czech, Francji, Holandii lub Niemiec, jest on realizowany wyłącznie na koszt Sprzedającego, który zobowiązany jest udostępnić Kupującemu bezpłatną etykietę zwrotną.~~

4. ~~W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka zastrzega sobie możliwość warunkowego zakwalifikowania Sprzedającego do korzystania z Usługi pomimo niespełnienia przez niego warunków, o których mowa w ust 2 powyżej, w przypadkach w których Sprzedający korzysta z Konta o statusie Firma, na podstawie odrębnych umów uczestniczy w programie Strefa Marek Allegro, VIP lub Partner komercyjny lub oferuje w ramach Allegro Towary rozpoznawalnych marek, wcześniej niedostępne lub trudno dostępne na Allegro.~~

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI SPRZEDAJĄCYCH KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI (ALLEGRO.PL)

1. Metody dostawy Towarów objętych Usługą realizowane są na podstawie umów zawartych pomiędzy Spółką a Dostawcami, w ramach których Spółka jest nadawcą w rozumieniu art. 3 pkt 10 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

2. Dostawa Towarów i związane z nią Usługi Dodatkowe, świadczone są przez Dostawców, którzy odpowiadają w szczególności za jakość i terminowość dostawy Towarów, jak również za liczbę udostępnionych przez nich punktów odbioru przesyłek. Lista aktualnych punktów odbioru przesyłek wskazanych przez Dostawców oraz regulaminów świadczenia usług przez Dostawców, znajduje się tutaj: <https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart>.

3. Mając na uwadze brzmienie ust. 1 oraz 2 powyżej, Spółka, w celu umożliwienia Sprzedającym składanie reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług świadczonych przez Dostawców, udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Spółki w procesie reklamacji usług świadczonych przez Dostawców w ramach Usługi. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest dostępne do pobrania przez Użytkownika w zakładce Ustawienia Dostawy w ramach Konta Sprzedającego. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez Dostawców rozpatrywane będą na zasadach wskazanych w regulaminach tych usług dostępnych na stronach:

- Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>
- Regulamin Pocztex (Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Załącznik do Regulaminu) dostępny na stronie: <https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf>

Zasady wykonywania i korzystania z Usługi Pocztovej niepowszechniej pod nazwą handlową Przesyłka firmowa eCommerce dostępne na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztovej-niepowszechniej-pod-nazwa-handlowaprzesyłka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

- Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Warunki Przewozu znajdujące się na stronie UPS Polska Sp z o.o. pod adresem: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>
- Regulamin świadczenia usługi Allegro Paczkomaty 24/7 InPost dostępny na stronie <https://inpost.pl/regulaminy>
- Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o.: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

Ogólne Warunki przewozu DHL eCS Europe: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf>

- Regulamin świadczenia Usług Pocztowych w Ruch S.A. dostępny jest pod adresem: <https://www.ornepaczka.pl/wp-content/uploads/2021/08/REGULAMIN-S%CC%81WIADCZENIA-USLUG-POCZTOWYCH-W-RUCH-SA-od-01.09.2021.pdf>

z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. W sytuacjach, w których reklamacje (reklamacja oraz odwołanie od negatywnie rozpatrzonej reklamacji przez Dostawcę) składane u Dostawców przez Sprzedających, z tytułu zagubienia, zniszczenia lub ubytku przesyłki, zostały rozpatrzone przez Dostawców negatywnie, Sprzedający w terminie do 14 dni od chwili otrzymania przedmiotowej decyzji, może wnioskować do Spółki, celem ponownego rozpatrzenia sprawy przez Dostawcę.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 powyżej, Sprzedający zobowiązany jest do udokumentowania Spółce wszystkich okoliczności związanych z reklamacją oraz udowodnić fakt jej negatywnego rozpatrzenia przez Dostawcę.

6. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Sprzedający po zawarciu Transakcji zobowiązany jest do:

a. niezwłocznego wydrukowania etykiety nadawczej w narzędziu służącym do nadawania przesyłek i umieszczenia jej na przesyłce Towaru objętego dostawą,

b. należytego zapakowania Towaru, ze szczególnym uwzględnieniem rodzaju i właściwości przesyłanego Towaru i w razie konieczności odpowiedniego oznakowania przesyłki,

c. zachowania terminów wysyłki Towarów wskazanych przez niego w Ofertach objętych Usługą,

d. udostępnienia Spółce numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro” bądź w ramach „API Allegro”) dla przynajmniej 50% Transakcji (śledzenie przesyłki),

7. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Sprzedających w przesyłkach Towarów zakazanych przez obowiązujące przepisy prawa, w tym przez ustawę Prawo Pocztowe oraz właściwe przepisy Światowego Związku Pocztowego, a także określonych w regulaminach Dostawców (przykładowa lista Towarów zakazanych: <https://na.allegro.pl/towary-zakazane>). Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Spółki z tytułu szkód wyrządzonych Dostawcom w zakresie przesyłek nadawanych sprzecznie z postanowieniami Regulaminu. W przypadku nadania przesyłki zawierającej wyżej wskazaną zawartość lub w związku z jej wadliwym opakowaniem (dalej: „Przesyłka Uciążliwa”), niezbędne będzie wykonanie dodatkowej obsługi mającej na celu zminimalizowanie potencjalnych negatywnych następstw związanych z jej nadaniem.

8. W przypadkach nadania Przesyłki Uciążliwej, o których mowa w ust. 7 powyżej, Sprzedający będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki dodatkowej opłaty z tytułu jej dodatkowej obsługi w wysokości 121,77 zł w przypadku, w którym Przesyłka Uciążliwa została nadana po raz pierwszy lub

kwoty 1 228,77 zł za każdy kolejny przypadek jej nadania, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

V. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA (ALLEGRO.PL)

1. Sprzedający zobowiązany jest do następujących rozliczeń, z tytułu korzystania z metod dostawy świadczonych przez Dostawców i z tytułu wykonywania Usług Dodatkowych:

a. ze Spółką, w przypadku korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych na stronie <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen> zgodnie ze wskazanym przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych metod dostawy, określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

b. z Dostawcami, w przypadku korzystania z Usług Dodatkowych określonych na stronie <https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe>, zgodnie ze wskazanym przez Dostawcę cennikiem przypisanym do tych usług;

c. ze Spółką, w przypadku korzystania z Usług Dodatkowych określonych na stronie <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-4#czesc-v-koszty-dostawy-i-uslug-dodatkowych>, zgodnie ze wskazanym przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych usług, określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

2. Rozliczenie należności, o których mowa w ust. 1 lit. b powyżej, następuje w sposób wskazany w odrębnych umowach zawartych przez Sprzedających z Dostawcami, a w przypadku określonym w ust. 1 lit. a i c powyżej, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

3. W przypadku poniesienia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych ze świadczeniem usług nieobjętych Regulaminem, Sprzedający jest zobowiązany do pokrycia tych kosztów na rzecz Dostawcy, zgodnie z cennikiem aktualnie obowiązującym u danego Dostawcy.

4. Zasady wystawiania i przysyłania faktur, z tytułu świadczenia Usług Dodatkowych, których mowa w ust. 1 lit. b powyżej, następuje w sposób wskazanych w odrębnych umowach zawartych przez Sprzedających z Dostawcami, a w przypadku określonym w ust. 1 lit. c powyżej, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Informacje dotyczące szczegółowego zestawienia opłat za Usługi Dodatkowe określone w ust. 1 lit. c udostępniane będą Sprzedającemu w ramach ustawień jego Konta.

5. Spółka zobowiązana jest do dokonywania rozliczeń ze Sprzedającymi, z tytułu korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych na stronie <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, zgodnie z zasadami rozliczeń zawartymi na przedmiotowej stronie, przypisanymi do tych metod dostawy.

VI. DANE OSOBOWE (ALLEGRO.PL)

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Allegro Smart! w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

~~2. W zakresie związanym z realizowaniem usługi dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców administratorem danych osobowych Sprzedających są również Dostawcy. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawców w związku z Usługą zawarte są w regulaminach usług każdego Dostawcy.~~

~~3. Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Serwisie obejmujące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, nr listu przewozowego, adres dostawy i zwrotu Towaru.~~

~~4. Dane osobowe Sprzedających mogą być przekazane:~~

~~a. Dostawcom w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umów zawartych z tymi Dostawcami;~~

~~b. Dostawcom – na życzenie Sprzedających – w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;~~

~~c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.~~

~~5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 Regulaminu Allegro (Polityka Ochrony Prywatności).~~

VII. REKLAMACJE (ALLEGRO.PL)

~~1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługa przewidziana w niniejszym Regulaminie nie jest realizowana przez Spółkę lub jest realizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Użytkownik może złożyć również reklamację, z tytułu nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi Dodatkowej opłacanej przez Sprzedającego bezpośrednio Spółce.~~

~~2. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usługi bądź Usługi Dodatkowej, o której mowa w art. V ust. 1 lit. b będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.~~

~~3. Reklamacje dotyczące Usług bądź Usług Dodatkowych o których mowa w art. V ust. 1 lit. b, mogą być składane listownie na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>~~

~~4. Użytkownik może kontaktować się ze Spółką w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:~~

~~a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;~~

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania usług przez Dostawców, w tym sposobu realizowania Usług Dodatkowych, o których mowa w art. V ust. 1 lit. a oraz opłat ponoszonych na rzecz Dostawców w związku z ich świadczeniem, rozpatrywane są przez Dostawców na zasadach wskazanych w regulaminach usług przez nich świadczonych.

VIII. ZAPRZESTANIE ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.PL)

1. Sprzedający może zrezygnować z Usługi Allegro Smart! w każdym czasie, poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Spółki, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia umowy jest skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

2. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w szczególności gdy Sprzedający:

a. podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegające na fałszowaniu danych w ramach usługi Allegro Smart!;

b. nie przestrzegał postanowień Regulaminu, o których mowa w art. III ust. 2 i 3 oraz w art. IV ust. 6 i 7.

Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Sprzedającego oraz w przypadku rażących naruszeń dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4 Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE (ALLEGRO.PL)

1. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.

2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że przepisy prawa przewidują inny skutek.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.

Allegro.cz

I. DEFINICJE (ALLEGRO.CZ)

„Dostawa za Pobranie Smart” – dostępna w ramach Usługi odpłatna metoda dostawy z opcją płatności za Towar Sprzedającemu do rąk Dostawcy. Kupujący wybierając Dostawę za Pobranie Smart zobowiązany jest uiścić do rąk Dostawcy również należną Sprzedawcy opłatę za dostawę Towaru w wysokości zgodnej z art. II pkt. 4 niniejszego Regulaminu w części Allegro.cz.

„Dostawcy” – podmioty świadczące usługi w ramach metod dostawy Towarów określonych w art. II pkt 2 Regulaminu, nabywanych przez Kupujących.

„Regulamin Allegro Smart! dla Kupujących” – regulamin Usługi dedykowany Kupującym, dostępny pod adresem: <https://allegro.cz/podminky/podminky-allegro-smart-1ngykMBkYcm>.

„Usługa Allegro Smart!” lub „Usługa” – usługa skierowana do Użytkowników obejmująca:

a. w przypadku Kupujących, płatna usługa obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych zgodnie z Regulaminem Allegro Smart! dla Kupujących metod dostawy Towarów nabytych w Allegro i ich zwrotów, za wyjątkiem opłat ponoszonych przez Kupujących w związku z wyborem przez nich Dostawy za Pobranie Smart.

b. w przypadku Sprzedających, usługa umożliwiająca łącznie:

1. oznaczenie Ofert Sprzedających specjalną ikoną Allegro Smart! umożliwiającą skorzystanie przez Kupującego, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych metod dostawy Towarów nabytych w Allegro i ich zwrotów, na zasadach wskazanych w Regulaminie Allegro Smart! dla Kupujących oraz;

2. wysyłanie Towarów nabytych przez Kupujących na Allegro, w ramach metod dostawy Towarów na warunkach i zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

„Usługi Dodatkowe” – odpłatne usługi ściśle związane z dostawą Towarów w ramach Usługi, wykonywane na rzecz Sprzedającego i w zależności od ich rodzaju opłacane przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcom bądź Spółce. Wykaz przedmiotowych usług, a także opłaty z nimi związane oraz sposób ich rozliczania określone zostały w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro, w przypadku Usług Dodatkowych płatnych bezpośrednio Spółce.

„Usługa Płatności” – usługa świadczona przez Operatorów Usług Płatniczych określonych w Regulaminie Allegro.

„Regulamin” – niniejszy regulamin, stanowiący Załącznik nr 12 do Regulaminu Allegro.

Terminy pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym art. I mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro.

II. OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.CZ)

1. Spółka udostępnia Sprzedającym Usługę Allegro Smart!, która daje im możliwość dostawy Towarów nabytych w Allegro w ramach opłat ponoszonych przez Sprzedających w związku z korzystaniem przez nich z metod dostawy Towarów wskazanych w Regulaminie oraz z Usług Dodatkowych.

2. Usługa Allegro Smart! świadczona jest w ramach metod dostawy wskazanych dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>, pod warunkiem, że wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż wartość określona dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności lub w ramach metod dostawy z opcją płatności za pobraniem, określonych w tabeli dostępnej dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

3. Spółka może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod dostaw objętych Usługą.

4. W ramach Usługi Allegro Smart! dostępne są metody dostawy określone dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

5. W ramach Usługi Allegro Smart! Oferty Sprzedających będą wyróżnione specjalną ikoną przypisaną do przedmiotowej Usługi, przy czym nie dotyczy to Ofert dostępnych w ramach kategorii:

Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > Mleko Początkowe

Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty

Elektronika > RTV i AGD > Gadżety elektroniczne > Akcesoria do podgrzewaczy tytoniu

Zdrowie > Medycyna naturalna > Waporyzatory

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Fajki tradycyjne

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Fajki wodne

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Pozostałe

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Tabaka

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Akcesoria papierosowe

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika > Cygara i cygaretki

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Broń

Sport i turystyka > Militaria > ASG

Sport i turystyka > Militaria > Pozostałe

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Karabinki

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Części

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Śruty

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Pistolety

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Tłumiki, adaptory, kompensatory

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Szyny i montaż

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Magazynek

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Tuning

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Dwójnogi

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki > Naboje CO2

Dom i ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe > Fajerwerki

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.CZ)

1. Spółka oznacza Oferty Sprzedających dostępne w ramach Konta Firma specjalną ikoną Usługi Allegro Smart! oraz umożliwi dostawę Towarów zakupionych w ramach tych Ofert po spełnieniu łącznie warunków kwalifikujących Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. ogólnych, o których mowa w pkt 2 poniżej, odnoszących się do profesjonalnej postawy Sprzedającego w ramach Allegro oraz;

b. szczegółowych, o których mowa w pkt 3 poniżej, odnoszących się bezpośrednio do treści Oferty.

2. Warunki ogólne kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. ~~poziom jakości sprzedaży w ramach wszystkich Kont Powiązanych Sprzedającego nie jest niższy niż „neutralny”, zgodnie z przyjętą przez Organizatora skalą jakości sprzedaży wskazaną dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat> chyba, że Konto Sprzedającego mające być objęte Usługą Smart! dla Sprzedających posiada poziom jakości sprzedaży nie niższy niż dobry (wówczas nie stosuje się wymogu statusu dla Kont Powiązanych),~~

b. ~~nienaganna obsługa Kupujących polegająca głównie na terminowym realizowaniu wysyłki i dostawy przesyłek oraz udzielaniu Kupującym niezbędnej pomocy i wsparcia po dokonaniu zakupu Towaru (np. podczas kontaktu z Kupującym w ramach Dyskusji);~~

c. ~~terminowe regulowanie płatności za usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro;~~

d. ~~umieszczanie Ofert zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Allegro;~~

e. ~~brak zastosowania przez Spółkę wobec Sprzedającego sankcji wynikających z art. 8.4 Regulaminu Allegro, w szczególności z tytułu składania przez Sprzedającego propozycji dokonania zakupu poza Allegro lub w związku z reklamowaniem produktów i usług, które nie są oferowane w Allegro.~~

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. ~~udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:~~

- ~~• metody dostawy Towaru Allegro Kurier One z grupy dostawy Towarów Przesyłki kurierskie (dla Sprzedających wysyłających z Czech do Czech) lub metody dostawy Towaru Allegro International Kurier Czechy (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech) oraz~~
- ~~• metody dostawy Towaru Allegro Automaty Paczkowe One lub Allegro Odbiór w Punkcie One (dla Sprzedających wysyłających z Czech do Czech) lub metody dostawy Towaru Allegro International Automaty Paczkowe Czechy lub Allegro International Punkty Czechy (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech),~~
- ~~• co najmniej jednej metody dostawy spełniającej kryteria Dostawy za Pobraniem Smart!~~
- ~~• co najmniej jednej metody dostawy uwzględniającej płatność z góry.~~

~~Lista metod dostaw dostępnych w ramach Usługi znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.~~

~~Wymogu, o którym mowa w ust. 3 lit. a tiret drugi (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech) nie stosuje się dla Towarów, których wymiary przekraczają maksymalne wymiary obsługiwane w ramach wskazanych metod dostaw, o ile Sprzedający udostępnił inną metodę z grupy metod dostaw do punktów odbioru i automatów paczkowych chyba, że wymiary Towaru przekraczają maksymalne wymiary obsługiwane przez którąkolwiek z takich metod (wówczas wymogu, o którym mowa w ust. 3 lit. a tiret pierwszy nie stosuje się).~~

~~Wymogu, o którym mowa w ust. 3 lit. a tiret pierwszy (dla Sprzedających wysyłających z Polski do Czech oraz Sprzedających wysyłających z Czech do Czech) nie stosuje się dla Towarów, których wymiary przekraczają maksymalne wymiary obsługiwane w ramach wskazanych metod dostaw, o ile Sprzedający udostępnił inną metodę z grupy metod dostaw — przesyłki kurierskie.~~

~~W przypadku, gdy przedmiotem Oferty są towary wyprodukowane według wymagań Kupującego lub dostosowane do jego indywidualnych potrzeb, Sprzedawca w zakresie danej oferty jest zwolniony z obowiązku udostępnienia opcji dostawy spełniającej kryteria Dostawy za Pobraniem Smart!.~~

~~b. realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;~~

~~c. deklarowanie w Ofertach wieloprzekmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym albo zgodnie z regulaminem Dostawcy jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;~~

~~d. udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;~~

~~e. zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z art. IV ust. 6 lit. b Regulaminu;~~

~~f. określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;~~

~~g. określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie <https://allegro.cz/moje-allegro/prodej/podminky-vraceni-zbozi/pridat> i przypisanie ich do swoich Ofert – w takim wypadku Spółka udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart! Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Usług Płatniczych.~~

~~h. wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy 1,000 Kč.~~

~~i. przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.~~

~~4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka zastrzega sobie możliwość warunkowego zakwalifikowania Sprzedającego do korzystania z Usługi pomimo niespełnienia przez niego warunków, o których mowa w ust 2 powyżej, w przypadkach w których Sprzedający korzysta z Konta o statusie Firma, na podstawie odrębnych umów uczestniczy w programie Strefa Marek, Program Powitalny, Partner Komercyjny lub innym analogicznym lub oferuje w ramach Allegro Towary rozpoznawalnych marek, wcześniej niedostępne lub trudno dostępne na Allegro.~~

~~IV. PRAWA I OBOWIĄZKI SPRZEDAJĄCYCH KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI (ALLEGRO.CZ)~~

~~1. Metody dostawy Towarów objętych Usługą realizowane są zgodnie z warunkami wynikającymi z Załącznika nr 16 oraz 18 do Regulaminu Allegro. Prawa i obowiązki Użytkowników z tytułu świadczonych usług przez Spółkę i Dostawców reguluje niniejszy Regulamin, Regulamin świadczenia Usług Dostawy, określony w Załączniku nr 16 do Regulaminu Allegro oraz Regulamin świadczenia usług spedycji międzynarodowej, określony w Załączniku nr 18 do Regulaminu Allegro, przy czym w przypadku jakichkolwiek rozbieżności niniejszy Regulamin ma pierwszeństwo przed Regulaminem świadczenia Usług Dostawy, określonym w Załączniku nr 16 oraz Regulaminem świadczenia usług spedycji międzynarodowej, określonym w Załączniku nr 18.~~

~~2. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Sprzedający po zawarciu Transakcji zobowiązany jest do:~~

~~a. niezwłocznego wydrukowania etykiety nadawczej w narzędziu służącym do nadawania przesyłek i umieszczenia jej na przesyłce Towaru objętego dostawą,~~

~~b. zachowania terminów wysyłki Towarów wskazanych przez niego w Ofertach objętych Usługą,~~

~~V. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA (ALLEGRO.CZ)~~

~~1. Sprzedający zobowiązany jest do następujących rozliczeń, z tytułu korzystania z metod dostawy świadczonych przez Dostawców i z tytułu wykonywania Usług Dodatkowych:~~

a. ze Spółką, w przypadku korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik> zgodnie ze wskazanym przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych metod dostawy, określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

b. ze Spółką, w przypadku korzystania z Usług Dodatkowych określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro, zgodnie ze wskazanym przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych usług, określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

2. Rozliczenie należności, o których mowa w ust. 1 lit. b powyżej, następuje w sposób wskazany w odrębnych umowach zawartych przez Sprzedających z Dostawcami, a w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

3. W przypadku poniesienia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych ze świadczeniem usług nieobjętych Regulaminem, Sprzedający jest zobowiązany do pokrycia tych kosztów na rzecz Dostawcy, zgodnie z cennikiem aktualnie obowiązującym u danego Dostawcy.

4. Spółka zobowiązana jest do dokonywania rozliczeń ze Sprzedającymi, z tytułu korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro, zgodnie z zasadami rozliczeń zawartymi na przedmiotowej stronie, przypisanymi do tych metod dostawy. Zasady zostały umówione dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-cz-informace-pro-prodejce-1ngA2aew9ik>.

VI. DANE OSOBOWE (ALLEGRO.CZ)

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Allegro Smart! w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. W zakresie związanym z realizowaniem usługi dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców administratorem danych osobowych Sprzedających są również Dostawcy. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawców w związku z Usługą zawarte są w regulaminach usług każdego Dostawcy.

3. Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Serwisie obejmujące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, nr listu przewozowego, adres dostawy i zwrotu Towaru.

4. Dane osobowe Sprzedających mogą być przekazane:

a. Dostawcom w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umów zawartych z tymi Dostawcami;

b. Dostawcom na życzenie Sprzedających w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;

c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 Regulaminu Allegro (Polityka Ochrony Prywatności).

VII. REKLAMACJE (ALLEGRO.CZ)

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługa przewidziana w niniejszym Regulaminie nie jest realizowana przez Spółkę lub jest realizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Użytkownik może złożyć również reklamację, z tytułu nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi Dodatkowej opłacanej przez Sprzedającego bezpośrednio Spółce.

2. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usługi bądź Usługi Dodatkowej, o której mowa w art. V ust. 1 lit. b będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.

3. Reklamacje dotyczące Usług bądź Usług Dodatkowych o których mowa w art. V ust. 1 lit. b, mogą być składane listownie na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e>

4. Użytkownik może kontaktować się ze Spółką w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e>

~~5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania usług przez Dostawców, w tym sposobu realizowania Usług Dodatkowych, o których mowa w art. V ust. 1 lit. a oraz opłat ponoszonych na rzecz Dostawców w związku z ich świadczeniem, rozpatrywane są przez Dostawców na zasadach wskazanych w Regulaminach usług przez nich świadczonych.~~

~~VIII. ZAPRZESTANIE ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.CZ)~~

~~1. Sprzedający może zrezygnować z Usługi Allegro Smart! w każdym czasie, poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Spółki, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia umowy jest skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e>~~

~~2. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro w szczególności, gdy Sprzedający:~~

~~a. podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegające na fałszowaniu danych w ramach usługi Allegro Smart!;~~

~~b. nie przestrzegał postanowień Regulaminu, o których mowa w art. III ust. 2 i 3 oraz w art. IV ust. 6 i 7,~~

~~Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Sprzedającego oraz w przypadku rażących naruszeń dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4 Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.~~

~~IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE (ALLEGRO.CZ)~~

~~1. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.~~

~~2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.~~

~~3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że przepisy prawa przewidują inny skutek.~~

~~4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.~~

Allegro.sk

I. DEFINICJE (ALLEGRO.SK)

~~„Dostawa za Pobranie Smart” – dostępna w ramach Usługi odpłatna metoda dostawy z opcją płatności za Towar Sprzedającemu do rąk Dostawcy. Kupujący wybierając Dostawę za Pobranie Smart zobowiązany jest uiścić do rąk Dostawcy również należną Sprzedawcy opłatę za dostawę Towaru w wysokości zgodnej z art. II pkt. 4 niniejszego Regulaminu w części Allegro.cz.~~

~~„Dostawcy” – podmioty świadczące usługi w ramach metod dostawy Towarów określonych w art. II pkt 2 Regulaminu, nabywanych przez Kupujących.~~

~~„Regulamin Allegro Smart! dla Kupujących” – regulamin Usługi dedykowany Kupującym, dostępny pod adresem: <https://allegro.sk/podmienky/podmienky-allegro-smart-E7LRnZLX4i4>.~~

~~„Usługa Allegro Smart!” lub „Usługa” – usługa skierowana do Użytkowników obejmująca:~~

~~a. w przypadku Kupujących, płatna usługa obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych zgodnie z Regulaminem Allegro Smart! dla Kupujących metod dostawy Towarów nabytych w Allegro i ich zwrotów, za wyjątkiem opłat ponoszonych przez Kupujących w związku z wyborem przez nich Dostawy za Pobranie Smart.~~

~~b. w przypadku Sprzedających, usługa umożliwiająca łącznie:~~

~~1. oznaczenie Ofert Sprzedających specjalną ikoną Allegro Smart! umożliwiającą skorzystanie przez Kupującego, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych metod dostawy Towarów nabytych w Allegro i ich zwrotów, na zasadach wskazanych w Regulaminie Allegro Smart! dla Kupujących oraz;~~

~~2. wysyłanie Towarów nabytych przez Kupujących na Allegro, w ramach metod dostawy Towarów na warunkach i zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.~~

~~„Usługi Dodatkowe” – odpłatne usługi ściśle związane z dostawą Towarów w ramach Usługi, wykonywane na rzecz Sprzedającego i w zależności od ich rodzaju opłacane przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcom bądź Spółce. Wykaz przedmiotowych usług, a także opłaty z nimi związane oraz sposób ich rozliczania określone zostały w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro, w przypadku Usług Dodatkowych płatnych bezpośrednio Spółce.~~

~~„Usługa Płatności” – usługa świadczona przez Operatorów Usług Płatniczych określonych w Regulaminie Allegro.~~

~~„Regulamin” – niniejszy regulamin, stanowiący Załącznik nr 12 do Regulaminu Allegro.~~

~~Terminy pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym art. I mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro.~~

II. OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.SK)

1. Spółka udostępnia Sprzedającym Usługę Allegro Smart!, która daje im możliwość dostawy Towarów nabytych w Allegro w ramach opłat ponoszonych przez Sprzedających w związku z korzystaniem przez nich z metod dostawy Towarów wskazanych w Regulaminie oraz z Usług Dodatkowych.

2. Usługa Allegro Smart! świadczona jest w ramach metod dostawy wskazanych dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlBoT4?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>, pod warunkiem, że wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż wartość określona dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlBoT4?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności lub w ramach metod dostawy z opcją płatności za pobraniem, określonych w tabeli dostępnej dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlBoT4?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

3. Spółka może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod dostaw objętych Usługą.

4. W ramach Usługi Allegro Smart! dostępne są metody dostawy określone dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlBoT4?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

5. W ramach Usługi Allegro Smart! Oferty Sprzedających będą wyróżnione specjalną ikoną przypisaną do przedmiotowej Usługi, przy czym nie dotyczy to Ofert dostępnych w ramach kategorii:

Elektronika > RTV i AGD > Gadżety elektroniczne > Akcesoria do podgrzewaczy tytoniu

Zdrowie > Medycyna naturalna > Waporyzatory

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Broń

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Rycerstwo > Rycerze > Broń

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Literatura > Książki > wydanie po 1945 > Broń pancerna

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Modelarstwo > Plany modelarskie > Broń pancerna

Sport i turystyka > Militaria > ASG

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki

Sport i turystyka > Militaria > Samoobrona > Kubotany

Sport i turystyka > Militaria > Paintball

Sport i turystyka > Militaria > Pozostałe

Dom i ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe > Fajerwerki

Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > Początkowe

Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty

III. ~~WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.SK)~~

~~1. Spółka oznaczy Oferty Sprzedających dostępne w ramach Konta Firma specjalną ikoną Usługi Allegro Smart! oraz umożliwi dostawę Towarów zakupionych w ramach tych Ofert po spełnieniu łącznie warunków kwalifikujących Sprzedającego do korzystania z Usługi:~~

~~a. ogólnych, o których mowa w pkt 2 poniżej, odnoszących się do profesjonalnej postawy Sprzedającego w ramach Allegro oraz;~~

~~b. szczegółowych, o których mowa w pkt 3 poniżej, odnoszących się bezpośrednio do treści Oferty.~~

~~2. Warunki ogólne kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:~~

~~a. poziom jakości sprzedaży w ramach wszystkich Kont Powiązanych Sprzedającego nie jest niższy niż „neutralny”, zgodnie z przyjętą przez Organizatora skalą jakości sprzedaży wskazaną dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozke-kvalita-meho-prodeje-b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkJd1IW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska> chyba, że Konto Sprzedającego mające być objęte Usługą Smart! dla Sprzedających posiada poziom jakości sprzedaży nie niższy niż „dobry” (wówczas nie stosuje się wymogu statusu dla Kont Powiązanych);~~

b. nienaganna obsługa Kupujących polegająca głównie na terminowym realizowaniu wysyłki i dostawy przesyłek oraz udzielaniu Kupującym niezbędnej pomocy i wsparcia po dokonaniu zakupu Towaru (np. podczas kontaktu z Kupującym w ramach Dyskusji);

c. terminowe regulowanie płatności za usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro;

d. umieszczanie Ofert zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Allegro;

e. brak zastosowania przez Spółkę wobec Sprzedającego sankcji wynikających z art. 8.4 Regulaminu Allegro, w szczególności z tytułu składania przez Sprzedającego propozycji dokonania zakupu poza Allegro lub w związku z reklamowaniem produktów i usług, które nie są oferowane w Allegro.

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:

- co najmniej jednej metody dostawy z grupy dostawy Towarów – Przesyłki kurierskie oraz
- co najmniej jednej metody dostawy w ramach grup dostaw odbiór w punkcie lub automaty paczkowe
- co najmniej jednej metody dostawy spełniającej kryteria Dostawy za Pobraniem Smart!
- co najmniej jednej metody dostawy uwzględniającej płatność z góry.

Lista metod dostaw kwalifikujących Sprzedającego do Usługi znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlBoT4?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

W przypadkach, w których Allegro nie udostępnia metody dostawy z grupy dostawy Towarów – Przesyłki kurierskie na danym kierunku, dopuszczalne jest udostępnienie w ramach Oferty wyłącznie metod dostawy w ramach grup dostaw automaty paczkowe i odbiór w punkcie, których lista znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlBoT4?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

W przypadkach, w których rodzaj Towaru uniemożliwia jego wysyłkę z wykorzystaniem metod dostawy w ramach grup dostaw automaty paczkowe i odbiór w punkcie, dopuszczalne jest udostępnienie w ramach Oferty wyłącznie metody dostawy z grupy dostawy Towarów – Przesyłki kurierskie, których lista znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlBoT4?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla

Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/2Y69vGXG8Uo>.

W przypadku, gdy przedmiotem Oferty są towary wyprodukowane według wymagań Kupującego lub dostosowane do jego indywidualnych potrzeb, Sprzedawca w zakresie danej oferty jest zwolniony z obowiązku udostępnienia opcji dostawy spełniającej kryteria Dostawy za Pobraniem Smart!.

b. realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;

c. deklarowanie w Ofertach wieloprzedmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym albo zgodnie z regulaminem Dostawcy jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;

d. udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;

e. zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z art. IV ust. 6 lit. b Regulaminu;

f. określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;

g. określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie <https://allegro.cz/moje-allegro/prodej/podminky-vcraceni-zbozi/pridat> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> i przypisanie ich do swoich Ofert – w takim wypadku Spółka udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart! Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Usług Płatniczych.

h. wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZIBoT4?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego

wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy 50 EUR.

i. przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka zastrzega sobie możliwość warunkowego zakwalifikowania Sprzedającego do korzystania z Usługi pomimo niespełnienia przez niego warunków, o których mowa w ust 2 powyżej, w przypadkach w których Sprzedający korzysta z Konta o statusie Firma, na podstawie odrębnych umów uczestniczy w programie Strefa Marek, Program Powitalny, Partner Komercyjny lub innym analogicznym lub oferuje w ramach Allegro Towary rozpoznawalnych marek, wcześniej niedostępne lub trudno dostępne na Allegro.

~~IV. PRAWA I OBOWIĄZKI SPRZEDAJĄCYCH KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI (ALLEGRO.SK)~~

1. Metody dostawy Towarów objętych Usługą realizowane są zgodnie z warunkami wynikającymi z Załącznika nr 16 do Regulaminu Allegro. Prawa i obowiązki Użytkowników z tytułu świadczonych usług przez Spółkę i Dostawców reguluje niniejszy Regulamin oraz Regulamin świadczenia Usług Dostawy, określony w Załączniku nr 16 do Regulaminu Allegro, przy czym w przypadku jakichkolwiek rozbieżności niniejszy Regulamin ma pierwszeństwo przed Regulaminem świadczenia Usług Dostawy, określonym w Załączniku nr 16.

2. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Sprzedający po zawarciu Transakcji zobowiązany jest do:

a. niezwłocznego wydrukowania etykiety nadawczej w narzędziu służącym do nadawania przesyłek i umieszczenia jej na przesyłce Towaru objętego dostawą,

b. zachowania terminów wysyłki Towarów wskazanych przez niego w Ofertach objętych Usługą,

~~V. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA (ALLEGRO.SK)~~

1. Sprzedający zobowiązany jest do następujących rozliczeń, z tytułu korzystania z metod dostawy świadczonych przez Dostawców i z tytułu wykonywania Usług Dodatkowych:

a. ze Spółką, w przypadku korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlBoT4?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: [https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce-allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO](https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO), oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz> zgodnie ze

wskazany przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych metod dostawy, określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

b. ze Spółką, w przypadku korzystania z Usług Dodatkowych określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro, zgodnie ze wskazanym przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych usług, określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

2. Rozliczenie należności, o których mowa w ust. 1 lit. b powyżej, następuje w sposób wskazany w odrębnych umowach zawartych przez Sprzedających z Dostawcami, a w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

3. W przypadku poniesienia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych ze świadczeniem usług nieobjętych Regulaminem, Sprzedający jest zobowiązany do pokrycia tych kosztów na rzecz Dostawcy, zgodnie z cennikiem aktualnie obowiązującym u danego Dostawcy.

4. Spółka zobowiązana jest do dokonywania rozliczeń ze Sprzedającymi, z tytułu korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro, zgodnie z zasadami rozliczeń zawartymi na przedmiotowej stronie, przypisanymi do tych metod dostawy. Zasady zostały umówione dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-sk-informacje-dla-sprzedajacych-0A5rBZlBoT4?marketplaceId=allegro-pl>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/pro-prodejce/allegro-smart-pro-prodejce/allegro-smart-na-allegro-sk-informace-pro-prodejce-jn8dAdzVDIO>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/go/v8abBxDg5Cz>.

VI. DANE OSOBOWE (ALLEGRO.SK)

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Allegro Smart! w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. W zakresie związanym z realizowaniem usługi dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców administratorem danych osobowych Sprzedających są również Dostawcy. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawców w związku z Usługą zawarte są w regulaminach usług każdego Dostawcy.

3. Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Serwisie obejmujące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, nr listu przewozowego, adres dostawy i zwrotu Towaru.

4. Dane osobowe Sprzedających mogą być przekazane:

a. Dostawcom w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umów zawartych z tymi Dostawcami;

b. Dostawcom - na życzenie Sprzedających - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;

c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 Regulaminu Allegro (Polityka Ochrony Prywatności).

VII. REKLAMACJE (ALLEGRO.SK)

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługa przewidziana w niniejszym Regulaminie nie jest realizowana przez Spółkę lub jest realizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Użytkownik może złożyć również reklamację, z tytułu nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi Dodatkowej opłacanej przez Sprzedającego bezpośrednio Spółce.

2. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usługi bądź Usługi Dodatkowej, o której mowa w art. V ust. 1 lit. b będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.

3. Reklamacje dotyczące Usług bądź Usług Dodatkowych o których mowa w art. V ust. 1 lit. b, mogą być składane listownie na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>.

4. Użytkownik może kontaktować się ze Spółką w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>.

~~5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania usług przez Dostawców, w tym sposobu realizowania Usług Dodatkowych, o których mowa w art. V ust. 1 lit. a oraz opłat ponoszonych na rzecz Dostawców w związku z ich świadczeniem, rozpatrywane są przez Dostawców na zasadach wskazanych w Regulaminach usług przez nich świadczonych.~~

~~VIII. ZAPRZESTANIE ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.SK)~~

~~1. Sprzedający może zrezygnować z Usługi Allegro Smart! w każdym czasie, poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Spółki, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia umowy jest skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>.~~

~~2. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro w szczególności, gdy Sprzedający:~~

~~a. podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegające na fałszowaniu danych w ramach usługi Allegro Smart!;~~

~~b. nie przestrzegał postanowień Regulaminu, o których mowa w art. III ust. 2 i 3 oraz w art. IV ust. 6 i 7;~~

~~Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Sprzedającego oraz w przypadku rażących naruszeń dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4 Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.~~

~~IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE (ALLEGRO.SK)~~

~~1. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.~~

~~2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.~~

~~3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że przepisy prawa przewidują inny skutek.~~

~~4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.~~

I. DEFINICJE (ALLEGRO.HU)

~~„Dostawa za Pobranie Smart” – dostępna w ramach Usługi odpłatna metoda dostawy z opcją płatności za Towar Sprzedającemu do rąk Dostawcy. Kupujący wybierając Dostawę za Pobranie Smart zobowiązany jest uiścić do rąk Dostawcy również należną Sprzedawcy opłatę za dostawę Towaru w wysokości zgodnej z art. II pkt. 4 niniejszego Regulaminu w części Allegro.hu.~~

~~„Dostawcy” – podmioty świadczące usługi w ramach metod dostawy Towarów określonych w art. II pkt 2 Regulaminu, nabywanych przez Kupujących.~~

~~„Regulamin Allegro Smart! dla Kupujących” – regulamin Usługi dedykowany Kupującym, dostępny pod adresem: <https://allegro.hu/feltetelek/allegro-smart-szabalyzat-E7brjP10XFL>.~~

~~„Usługa Allegro Smart!” lub „Usługa” – usługa skierowana do Użytkowników obejmująca:~~

~~a. w przypadku Kupujących, płatna usługa obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych zgodnie z Regulaminem Allegro Smart! dla Kupujących metod dostawy Towarów nabytych w Allegro i ich zwrotów, za wyjątkiem opłat ponoszonych przez Kupujących w związku z wyborem przez nich Dostawy za Pobranie Smart.~~

~~b. w przypadku Sprzedających, usługa umożliwiająca łącznie:~~

~~1. oznaczenie Ofert Sprzedających specjalną ikoną Allegro Smart! umożliwiającą skorzystanie przez Kupującego, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych metod dostawy Towarów nabytych w Allegro i ich zwrotów, na zasadach wskazanych w Regulaminie Allegro Smart! dla Kupujących oraz;~~

~~2. wysyłanie Towarów nabytych przez Kupujących na Allegro, w ramach metod dostawy Towarów na warunkach i zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.~~

~~„Usługi Dodatkowe” – odpłatne usługi ściśle związane z dostawą Towarów w ramach Usługi, wykonywane na rzecz Sprzedającego i w zależności od ich rodzaju opłacane przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcom bądź Spółce. Wykaz przedmiotowych usług, a także opłaty z nimi związane oraz sposób ich rozliczania określone zostały w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro, w przypadku Usług Dodatkowych płatnych bezpośrednio Spółce.~~

~~„Usługa Płatności” – usługa świadczona przez Operatorów Usług Płatniczych określonych w Regulaminie Allegro.~~

~~„Regulamin” – niniejszy regulamin, stanowiący Załącznik nr 12 do Regulaminu Allegro.~~

Terminy pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym art. I mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro.

II. OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.HU)

1. Spółka udostępnia Sprzedającym Usługę Allegro Smart!, która daje im możliwość dostawy Towarów nabytych w Allegro w ramach opłat ponoszonych przez Sprzedających w związku z korzystaniem przez nich z metod dostawy Towarów wskazanych w Regulaminie oraz z Usług Dodatkowych.

2. Usługa Allegro Smart! świadczona jest w ramach metod dostawy wskazanych dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> pod warunkiem, że wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż wartość określona dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv> a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności lub w ramach metod dostawy z opcją płatności za pobraniem, określonych w tabeli dostępnej dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>

3. Spółka może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod dostaw objętych Usługą.

4. W ramach Usługi Allegro Smart! dostępne są metody dostawy określone dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>

5. W ramach Usługi Allegro Smart! Oferty Sprzedających będą wyróżnione specjalną ikoną przypisaną do przedmiotowej Usługi, przy czym nie dotyczy to Ofert dostępnych w ramach kategorii:

Elektronika > RTV i AGD > Gadżety elektroniczne > Akcesoria do podgrzewaczy tytoniu

Zdrowie > Medycyna naturalna > Waporyzatory

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Trafika

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Broń

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Rycerstwo > Rycerze > Broń

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Militaria > Literatura > Książki > wydanie po 1945 > Broń pancerna

Kolekcje i sztuka > Kolekcje > Modelarstwo > Plany modelarskie > Broń pancerna

Sport i turystyka > Militaria > ASG

Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki

Sport i turystyka > Militaria > Samoobrona > Kubotany

Sport i turystyka > Militaria > Paintball

Sport i turystyka > Militaria > Pozostałe

Dom i ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe > Fajerwerki

Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > Początkowe

Supermarket > Artykuły dla zwierząt > Leki weterynaryjne bez recepty

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.HU)

1. Spółka oznacza Oferty Sprzedających dostępne w ramach Konta Firma specjalną ikoną Usługi Allegro Smart! oraz umożliwi dostawę Towarów zakupionych w ramach tych Ofert po spełnieniu łącznie warunków kwalifikujących Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. ogólnych, o których mowa w pkt 2 poniżej, odnoszących się do profesjonalnej postawy Sprzedającego w ramach Allegro oraz;

b. szczegółowych, o których mowa w pkt 3 poniżej, odnoszących się bezpośrednio do treści Oferty.

2. Warunki ogólne kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. poziom jakości sprzedaży w ramach wszystkich Kont Powiązanych Sprzedającego nie jest niższy niż „neutralny”, zgodnie z przyjętą przez Organizatora skalą jakości sprzedaży wskazaną dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/co-znajdziesz-w-zakladce-jakosc-mojej-sprzedazy-0A5rBZxZnFG#ile-punktow-mozesz-zdobyc>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/co-najdete-v-zalozce-kvalita-meho-prodeje>

~~b2l933zm6Un#kolik-bod-m-ete-ziskat~~ oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: ~~<https://help.allegro.com/sk/sell/a/co-najdete-na-karte-kvalita-mojho-predaja-oA8ZVkJd1IW#ko-ko-bodov-mo-ete-ziska>~~, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: ~~<https://help.allegro.com/hu/sell/a/mit-talalsz-az-ertesitoi-minositesem-lapon-aMeXDwRRauG-hany-pontot-szerezhetsz>~~ chyba, że Konto Sprzedającego mające być objęte Usługą Smart! dla Sprzedających posiada poziom jakości sprzedaży nie niższy niż „dobry” (wówczas nie stosuje się wymogu statusu dla Kont Powiązanych),

b. nienaganna obsługa Kupujących polegająca głównie na terminowym realizowaniu wysyłki i dostawy przesyłek oraz udzielaniu Kupującym niezbędnej pomocy i wsparcia po dokonaniu zakupu Towaru (np. podczas kontaktu z Kupującym w ramach Dyskusji);

c. terminowe regulowanie płatności za usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro,

d. umieszczanie Ofert zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Allegro,

e. brak zastosowania przez Spółkę wobec Sprzedającego sankcji wynikających z art. 8.4 Regulaminu Allegro, w szczególności z tytułu składania przez Sprzedającego propozycji dokonania zakupu poza Allegro lub w związku z reklamowaniem produktów i usług, które nie są oferowane w Allegro.

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi:

- ~~co najmniej jednej metody dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie oraz~~
- ~~co najmniej jednej metody dostawy w ramach grup dostaw odbiór w punkcie lub automaty paczkowe~~
- ~~co najmniej jednej metody dostawy zgodnej z definicją Dostawy za Pobraniem Smart,~~
- ~~co najmniej jednej metody dostawy uwzględniającej płatność z góry.~~

Lista metod dostaw kwalifikujących Sprzedającego do Usługi znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: ~~<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>~~, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: ~~<https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>~~, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: ~~<https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8LIq>~~, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: ~~<https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>~~

W przypadkach, w których Allegro nie udostępnia metody dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie na danym kierunku, dopuszczalne jest udostępnienie w ramach Oferty wyłącznie metod dostawy w ramach grup dostaw automaty paczkowe i odbiór w punkcie, których lista znajduje się dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: ~~<https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na>~~

~~allegro-hu informacje dla sprzedajacych x5oBn1VOeCo, oraz dla Sprzedajacych z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, oraz dla Sprzedajacych z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-pre-predajcov-aMeOdw8LIq>, oraz dla Sprzedajacych z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>~~

~~W przypadkach, w których rodzaj Towaru uniemożliwia jego wysyłkę z wykorzystaniem metod dostawy w ramach grup dostaw automatycznie paczkowe i odbiór w punkcie, dopuszczalne jest udostępnienie w ramach Oferty wyłącznie metody dostawy z grupy dostawy Towarów - Przesyłki kurierskie, których lista znajduje się dla Sprzedajacych z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, oraz dla Sprzedajacych z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, oraz dla Sprzedajacych z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-pre-predajcov-aMeOdw8LIq>, oraz dla Sprzedajacych z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/8dr9j3139lv>~~

~~W przypadku, gdy przedmiotem Oferty są towary wyprodukowane według wymagań Kupującego lub dostosowane do jego osobistych potrzeb, Sprzedawca w zakresie danej oferty zwolniony jest z obowiązku udostępnienia metody dostawy zgodnej z definicją Dostawy za Pobraniem Smart.~~

~~b. realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;~~

~~c. deklarowanie w Ofertach wieloprzedmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym albo zgodnie z regulaminem Dostawcy jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;~~

~~d. udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;~~

~~e. zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z art. IV ust. 6 lit. b Regulaminu;~~

~~f. określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;~~

~~g. określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego dla Sprzedajacych z Kontem na Allegro na stronie~~

~~<https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> i przypisanie ich do swoich Ofert – w takim wypadku Spółka udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart! Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Usług Płatniczych.~~

~~h. wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdW8LIq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy 20.000 HUF.~~

~~i. przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.~~

~~4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka zastrzega sobie możliwość warunkowego zakwalifikowania Sprzedającego do korzystania z Usługi pomimo niespełnienia przez niego warunków, o których mowa w ust 2 powyżej, w przypadkach w których Sprzedający korzysta z Konta o statusie Firma, na podstawie odrębnych umów uczestniczy w programie Strefa Marek, Program Powitalny, Partner Komercyjny lub innym analogicznym lub oferuje w ramach Allegro Towary rozpoznawalnych marek, wcześniej niedostępne lub trudno dostępne na Allegro.~~

~~IV. PRAWA I OBOWIĄZKI SPRZEDAJĄCYCH KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUGI (ALLEGRO.HU)~~

~~1. Metody dostawy Towarów objętych Usługą realizowane są zgodnie z warunkami wynikającymi z Załącznika nr 16 do Regulaminu Allegro. Prawa i obowiązki Użytkowników z tytułu świadczonych usług przez Spółkę i Dostawców reguluje niniejszy Regulamin oraz Regulamin świadczenia Usług Dostawy, określony w Załączniku nr 16 do Regulaminu Allegro, przy czym w przypadku jakichkolwiek rozbieżności niniejszy Regulamin ma pierwszeństwo przed Regulaminem świadczenia Usług Dostawy, określonym w Załączniku nr 16.~~

2. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Sprzedający po zawarciu Transakcji zobowiązany jest do:

- a. niezwłocznego wydrukowania etykiety nadawczej w narzędziu służącym do nadawania przesyłek i umieszczenia jej na przesyłce Towaru objętego dostawą,
- b. zachowania terminów wysyłki Towarów wskazanych przez niego w Ofertach objętych Usługą,

V. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA (ALLEGRO.HU)

1. Sprzedający zobowiązany jest do następujących rozliczeń, z tytułu korzystania z metod dostawy świadczonych przez Dostawców i z tytułu wykonywania Usług Dodatkowych:

a. ze Spółką, w przypadku korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> zgodnie ze wskazanym przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych metod dostawy, określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

b. ze Spółką, w przypadku korzystania z Usług Dodatkowych określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro, zgodnie ze wskazanym przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych usług, określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

2. Rozliczenie należności, o których mowa w ust. 1 lit. b powyżej, następuje w sposób wskazany w odrębnych umowach zawartych przez Sprzedających z Dostawcami, a w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

3. W przypadku poniesienia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych ze świadczeniem usług nieobjętych Regulaminem, Sprzedający jest zobowiązany do pokrycia tych kosztów na rzecz Dostawcy, zgodnie z cennikiem aktualnie obowiązującym u danego Dostawcy.

4. Spółka zobowiązana jest do dokonywania rozliczeń ze Sprzedającymi, z tytułu korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro, zgodnie z zasadami rozliczeń zawartymi na przedmiotowej stronie, przypisanymi do tych metod dostawy. Zasady zostały umówione dla Sprzedających z Kontem na Allegro na stronie: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacje-dla-sprzedajacych-x5oBn1VOeCo>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://help.allegro.com/sell/cs/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informace-pro-prodejce-3AkLYdZdMHq>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho>

VI. DANE OSOBOWE (ALLEGRO.HU)

~~1. Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Allegro Smart! w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).~~

~~2. W zakresie związanym z realizowaniem usługi dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców administratorem danych osobowych Sprzedających są również Dostawcy. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawców w związku z Usługą zawarte są w regulaminach usług każdego Dostawcy.~~

~~3. Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Serwisie obejmujące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, nr listu przewozowego, adres dostawy i zwrotu Towaru.~~

~~4. Dane osobowe Sprzedających mogą być przekazane:~~

~~a. Dostawcom w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umów zawartych z tymi Dostawcami;~~

~~b. Dostawcom na życzenie Sprzedających w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;~~

~~c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.~~

~~5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 Regulaminu Allegro (Polityka Ochrony Prywatności).~~

VII. REKLAMACJE (ALLEGRO.HU)

~~1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługa przewidziana w niniejszym Regulaminie nie jest realizowana przez Spółkę lub jest realizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Użytkownik może złożyć również reklamację, z tytułu nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi Dodatkowej opłacanej przez Sprzedającego bezpośrednio Spółce.~~

~~2. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usługi bądź Usługi Dodatkowej, o której mowa w art. V ust. 1 lit. b będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.~~

~~3. Reklamacje dotyczące Usług bądź Usług Dodatkowych o których mowa w art. V ust. 1 lit. b, mogą być składane listownie na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza~~

kontaktowego — dostępnego — dla Sprzedających z Kontem na Allegro — pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b>

4. Użytkownik może kontaktować się ze Spółką w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b>

5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania usług przez Dostawców, w tym sposobu realizowania Usług Dodatkowych, o których mowa w art. V ust. 1 lit. a oraz opłat ponoszonych na rzecz Dostawców w związku z ich świadczeniem, rozpatrywane są przez Dostawców na zasadach wskazanych w Regulaminach usług przez nich świadczonych.

VIII. ZAPRZESTANIE ŚWIADCZENIA USŁUGI (ALLEGRO.HU)

1. Sprzedający może zrezygnować z Usługi Allegro Smart! w każdym czasie, poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Spółki, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia umowy jest skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego dla Sprzedających z Kontem na Allegro pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.cz na stronie: <https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=32a03c94-f823-4706-8e42-643a93c40a09&subjectId=8bb1e3d6-66ed-44ec-8c1f-e55ebeafee8e> oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.sk na stronie: <https://allegro.sk/pomoc/kontakt?category=13a22c9e-d291-4e5c-9193-20ab2c14f6b2&subjectId=0d4bd5b0-884e-4bc5-bd36-b6c863701a24>, oraz dla Sprzedających z Kontem na Allegro.hu na stronie: <https://allegro.hu/sugo/kapcsolat?category=660fdc50-98ef-4b2a-935f-75ddccc16f2f&subjectId=61d72014-e2b2-429d-85ed-777ab80b645b>

2. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro w szczególności, gdy Sprzedający:

a. podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegające na fałszowaniu danych w ramach usługi Allegro Smart!;

b. nie przestrzegał postanowień Regulaminu, o których mowa w art. III ust. 2 i 3 oraz w art. IV ust. 6 i 7;

Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Sprzedającego oraz w przypadku rażących naruszeń dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4 Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE (ALLEGRO.HU)

1. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.

2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że przepisy prawa przewidują inny skutek.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.

(...)

Załącznik nr 16

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

(...)

Allegro.pl

Artykuł 1. Definicje (Allegro.pl)

(...)

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

(...)

Dostawca - podmiot trzeci świadczący na rzecz Spółki, Sprzedającego lub Kupującego Usługi Dostawy, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym lub Kupującym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe albo Usługę Zwrotu Towaru.

Dostawcami świadczącymi Usługi i Usługi dodatkowe są:

(...)

~~c) UPS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000036680, NIP: 522-100-42-00, REGON: 010771280; podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS, Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie UPS, Allegro Kurier UPS Słowacja, Allegro Kurier UPS Węgry;~~

c) d) InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, NIP: 679-310-80-59, REGON: 360781085, podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Allegro Paczkomaty InPost (ww. metoda dostawy w ramach ww. Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy jest dostępna wyłącznie w ramach Usługi Allegro Smart!);

d) e) DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, 02-823, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 631916, NIP: 9512417713, REGON: 365170883 kapitał zakładowy: 21.479.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DHL Austria, Allegro Kurier DHL Belgia, Allegro Kurier DHL Bułgaria, Allegro Kurier DHL Chorwacja, Allegro Kurier DHL Czechy, Allegro Kurier DHL Dania, Allegro Kurier DHL Estonia, Allegro Kurier DHL Finlandia, Allegro Kurier DHL Grecja, Allegro Kurier DHL Hiszpania, Allegro Kurier DHL Holandia, Allegro Kurier DHL Irlandia, Allegro Kurier DHL Litwa, Allegro Kurier DHL Łotwa, Allegro Kurier DHL Luksemburg, Allegro Kurier DHL Niemcy, Allegro Kurier DHL Portugalia, Allegro Kurier DHL Rumunia, Allegro Kurier DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja, Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja, Allegro Kurier DHL Słowenia, Allegro Kurier DHL Szwecja, Allegro Kurier DHL Węgry, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Węgry, Allegro Automaty Paczkowe DHL Węgry, Allegro Kurier DHL Włochy;

e) f) Packeta Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000575023, NIP 8831858623, REGON 36249788500000 (w Czechach jako Zásilkovna); podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Automaty Paczkowe Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Automaty Paczkowe Packeta;

f) g) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. z siedzibą w Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy; numer ICO 61329266, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Polska; Allegro Kurier DPD Polska pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska,

g) h) Direct Parcel Distribution SK s.r.o. z siedzibą w Pri Letisku 5, 82104 Bratislava; numer ICO 35834498, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Polska; Allegro Kurier DPD Polska pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska;

h) i) DPD Hungary Kft. z siedzibą w Budapeszcie, Váci út 33. 2. em. Węgry zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym w Budapeszcie po d numerem rejestrowym 01-09-888141, numer podatkowy HU13034283, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Polska; Allegro Kurier DPD Polska pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska;

i) j) podmioty, z których usług Sprzedający korzysta na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym,

(...)

Regulaminy Dostawcy - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj.

(...)

Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Warunki Przewozu znajdujące się na stronie UPS Polska Sp z o.o. pod adresem: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>

(...)

Usługa - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Spółki polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Pocztowego lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). Usługi prezentowane są przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Allegro Kurier Pocztex, Allegro Kurier, Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie, Allegro Automat Pocztex, Allegro Przesyłka Polecona, ~~Allegro Kurier UPS, Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie UPS, Allegro Kurier UPS Węgry, Allegro Kurier UPS Słowacja~~, Allegro Paczkomaty InPost, Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu), Allegro Kurier DPD Austria, Allegro Kurier DPD Belgia, Allegro Kurier DPD Bułgaria, Allegro Kurier DPD Chorwacja, Allegro Kurier DPD Czechy, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Czechy; Allegro Automaty Paczkowe DPD Czechy, Allegro Kurier DPD Dania, Allegro Kurier DPD Estonia, Allegro Kurier DPD Finlandia, Allegro Kurier DPD Grecja, Allegro Kurier DPD Hiszpania, Allegro Kurier DPD Holandia, Allegro Kurier DPD Irlandia, Allegro Kurier DPD Litwa, Allegro Kurier DPD Łotwa, Allegro Kurier DPD Luksemburg, Allegro Kurier DPD Niemcy, Allegro Kurier DPD Portugalia, Allegro Kurier DPD Rumunia, Allegro Kurier DPD Słowacja, Allegro Kurier DPD Słowenia, Allegro Kurier DPD Szwecja, Allegro Kurier DPD Węgry, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Węgry, Allegro Automaty Paczkowe DPD Węgry, Allegro Kurier DPD

Włochy, Allegro Kurier DHL Austria, Allegro Kurier DHL Belgia, Allegro Kurier DHL Bułgaria, Allegro Kurier DHL Chorwacja, Allegro Kurier DHL Czechy, Allegro Kurier DHL Dania, Allegro Kurier DHL Estonia, Allegro Kurier DHL Finlandia, Allegro Kurier DHL Grecja, Allegro Kurier DHL Hiszpania, Allegro Kurier DHL Holandia, Allegro Kurier DHL Irlandia, Allegro Kurier DHL Litwa, Allegro Kurier DHL Łotwa, Allegro Kurier DHL Luksemburg, Allegro Kurier DHL Niemcy, Allegro Kurier DHL Portugalia, Allegro Kurier DHL Rumunia, Allegro Kurier DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Słowacja, Allegro Automaty Paczkowe DPD Słowacja, Allegro Kurier DHL Słowenia, Allegro Kurier DHL Szwecja, Allegro Kurier DHL Węgry, Allegro Kurier DHL Włochy, Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Czech - Automaty Paczkowe Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta; Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Automaty Paczkowe Packeta, Allegro Kurier DPD Polska, Allegro Kurier DPD Polska pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska, Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Węgry, Allegro Automaty Paczkowe DHL Węgry, Allegro Kurier DPD Polska; Allegro Kurier DPD Polska pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Polska;

(...)

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy (Allegro.pl)

(...)

~~5. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - UPS Polska sp. z o.o. i przez Dostawcę - Packeta Poland Sp. z o.o. (w Czechach jako Zásilkovna) jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.~~

~~5. 6.~~ Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - DHL Parcel Polska Sp. z o.o. jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

~~6. 7.~~ Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

~~7. 8.~~ Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - Direct Parcel Distribution SK s.r.o. jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

~~8. 9.~~ Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - DPD Hungary Kft jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

~~9. 10.~~ Usługi, Usługi Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe realizowane są na podstawie umowy zawartej pomiędzy Spółką a danym Dostawcą, w ramach której Spółka, w zależności od rodzaju Przesyłki, jest nadawcą w rozumieniu Prawa pocztowego lub zleceniodawcą w rozumieniu art. 734 Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.) - z chwilą uzyskania przez Dostawcę od Spółki potwierdzenia, że dana

Usługa wykonywana jest w ramach Usługi Dostawy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Allegro oraz Regulaminów Dostawcy.

10. ~~11.~~ Usługi świadczone w ramach metod dostawy: ~~Allegro Kurier UPS Pobranie~~, Allegro Kurier DPD Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie świadczone są zgodnie z m.in. Regulaminem i Regulaminami Dostawcy oraz z uwzględnieniem charakterystyki i ustalonego zakresu tych Usług i metod dostawy, co oznacza że korzystanie z Usług świadczonych w ramach tych metod dostawy może być ograniczone m.in. do wybranych przez Dostawcę lub udostępnionych przez Dostawcę metod pobrania środków pieniężnych od Adresata.

11. ~~12.~~ Odbiór, przemieszczenie, sortowanie i doręczanie Przesyłek odbywa się z uwzględnieniem postanowień Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminach Dostawcy lub umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

12. ~~13.~~ Pobrania środków pieniężnych od Adresatów w ramach Usług świadczonych w ramach metod dostawy: ~~Allegro Kurier UPS Pobranie~~, Allegro Kurier DPD Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Pobranie, Allegro Kurier DPD Polska pobranie, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie dokonywane są przez Dostawcę świadczącego daną Usługę, w tym dokonywane są zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

13. ~~14.~~ Przekazywanie kwoty równej kwocie środków pieniężnych pobranych od Adresata:

a. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy bez wykorzystania Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Pobranie, dokonywane jest przez Dostawcę na konto bankowe Sprzedającego wskazane Dostawcy przez Sprzedającego, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy;

b. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: ~~Allegro Kurier UPS pobranie~~, Allegro Kurier DPD Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Pobranie, Allegro Kurier Pocztex pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie dokonywane jest przez Spółkę za pośrednictwem Operatora Płatności, rachunek płatniczy, do którego dostęp posiada Sprzedający wskazany przez Sprzedającego w ramach Konta, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania przez Allegro statusu potwierdzającego doręczenie Przesyłki, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

c. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Polska pobranie, dokonywane jest przez Spółkę za pośrednictwem Operatora Płatności, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania przez Allegro statusu potwierdzającego doręczenie Przesyłki, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

14. ~~15.~~ Przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: ~~Allegro Kurier UPS pobranie~~, Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Kurier DPD Polska pobranie, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex

pobranie dokonywane jest wyłącznie w walucie polskiej, na narzędzie rozliczeniowe prowadzone przez Operatora Płatności.

14a. ~~15a.~~ W przypadku gdy w ramach jednej Przesyłki Sprzedający nadaje kilka paczek, z których każda ma osobną etykietę, ale wszystkie są ze sobą powiązane w taki sposób, że ich zawartość łącznie stanowi Towar objęty jedną Transakcją, przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: ~~Allegro Kurier UPS pobranie~~, Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie dokonywane jest po doręczeniu wszystkich paczek wchodzących w skład Przesyłki objętej daną Transakcją.

15. ~~16.~~ Spółka nie jest przewoźnikiem w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) oraz ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.).

16. ~~17.~~ W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Dostawy stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Spółki lub Dostawcy, Sprzedający lub Kupujący który korzysta z Usługi Zwrotu Towaru otrzyma od Spółki informację o zwrocie poniesionych opłat, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających i Kupujących korzystających z Usługi Dostawy (Allegro.pl)

(...)

2. Sprzedający i Kupujący zobowiązani są do:

(...)

h. wskazania konta bankowego Sprzedającego prowadzonego w walucie polskiej przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na potrzeby przekazywania pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: ~~Allegro Kurier UPS pobranie~~, Allegro Kurier DPD pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie;

(...)

Allegro.sk

Artykuł 1. Definicje (Allegro.sk)

(...)

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

(...)

Dostawca - podmiot trzeci świadczący na rzecz Spółki, Sprzedającego lub Kupującego Usługi Dostawy, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym lub Kupującym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe albo Usługę Zwrotu Towaru.

Dostawcami świadczącymi Usługi i Usługi dodatkowe są:

(...)

~~f) UPS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000036680, NIP: 522-100-42-00, REGON: 010771280; podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS Słowacja, Allegro Kurier UPS Słowacja pobranie;~~

f) g) Allegro Retail a.s., z siedzibą U garází 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, numer ICO: 26204967, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier One Słowacja, Allegro Kurier One Słowacja pobranie, Allegro automaty paczkowe One Słowacja;

g) h) PPL CZ s.r.o. z siedzibą w Jažlovce, K Borovému 99, 251 01 Říčany, numer ICO 25194798, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: PPL ParcelShop (zwrot w punkcie);

h) i) DPD Hungary Kft. z siedzibą w Budapeszcie, Váci út 33. 2. em. Węgry zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym w Budapeszcie pod numerem rejestrowym 01-09-888141, numer podatkowy HU13034283, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Słowacja; Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Słowacja, Allegro Automaty Paczkowe DPD Słowacja;

i) j) podmioty, z których usług Sprzedający korzysta na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

(...)

Regulaminy Dostawcy - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj.:

(...)

~~Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Warunki Przewozu znajdują się na stronie UPS Polska Sp z o.o. pod adresem: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>~~

(...)

Usługa - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Użytkownika polegająca na przemieszczeniu, przewozie lub organizacji przewozu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Usługi prezentowane są przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD Słowacja; Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie; Allegro Kurier DHL Słowacja; Allegro Kurier DHL Słowacja pobranie; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta pobranie; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Odbiór w Punkcie Zásilkovna; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Odbiór w Punkcie Zásilkovna pobranie; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Automaty Paczkowe Zásilkovna; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Automaty Paczkowe Zásilkovna pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie Packeta; Allegro Odbiór w Punkcie Packeta pobranie, Allegro Automaty Paczkowe Packeta; Allegro Automaty Paczkowe Packeta pobranie; Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Słowacja; Allegro Automaty Paczkowe DPD Słowacja; Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Automat DPD, Allegro Automat DPD pobranie, ~~Allegro Kurier UPS Słowacja; Allegro Kurier UPS Słowacja pobranie,~~ Allegro International Kurier Słowacja, Allegro International Kurier Słowacja pobranie, Allegro International Automaty Paczkowe Słowacja, PPL ParcelShop (zwrot w punkcie), DHL ServicePoint (zwrot w punkcie), Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja pobranie, Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja pobranie, Allegro Kurier DPD Słowacja; Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Słowacja, Allegro Automaty Paczkowe DPD Słowacja;

(...)

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy (Allegro.sk)

(...)

6. Usługi świadczone w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DHL Słowacja pobranie; Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja pobranie; Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja pobranie; Allegro wysyłka z Polski do Słowacji - odbiór w punkcie Packeta pobranie; Allegro wysyłka z Polski do Słowacji - automaty paczkowe Packeta pobranie; Allegro wysyłka z Czech do Słowacji - odbiór w punkcie Zásilkovna pobranie; Allegro wysyłka z Czech do Słowacji - automaty paczkowe Zásilkovna pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Automat DPD pobranie, ~~Allegro Kurier UPS Słowacja pobranie,~~ Allegro International Kurier Słowacja, Allegro International Kurier Słowacja pobranie, Allegro International Automaty Paczkowe Słowacja, Allegro Kurier DPD Słowacja

pobranie świadczone są zgodnie z m.in. Regulaminem i Regulaminami Dostawcy oraz z uwzględnieniem charakterystyki i ustalonego zakresu tych Usług i metod dostawy, co oznacza że korzystanie z Usług świadczonych w ramach tych metod dostawy może być ograniczone m.in. do wybranych przez Dostawcę lub udostępnionych przez Dostawcę metod pobrania środków pieniężnych od Adresata.

(...)

9. Przekazywanie kwoty równej kwocie środków pieniężnych pobranych od Adresata:

a. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie, Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro Wysyłka z Polski do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta pobranie; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Odbiór w Punkcie Zásilkovna pobranie; Allegro Wysyłka z Czech do Słowacji - Automaty Paczkowe Zásilkovna pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie Packeta pobranie, Allegro Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Automaty Paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Węgier do Słowacji - Odbiór w Punkcie Packeta pobranie; Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Automat DPD pobranie, ~~Allegro Kurier UPS Słowacja pobranie~~, Allegro Odbiór w Punkcie DHL Słowacja pobranie, Allegro Automaty Paczkowe DHL Słowacja pobranie, Allegro Kurier DPD Słowacja pobranie dokonywane jest przez Spółkę w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania od Dostawcy statusu doręczenia Przesyłki za pośrednictwem Operatora Płatności, na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego. Maksymalna wartość pobrania wynosi odpowiednio: PUDO/APM – 700 EUR dostawa kurierska na wskazany adres - 3320 EUR

(...)

Allegro.hu

Artykuł 1. Definicje (Allegro.hu)

(...)

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

(...)

Dostawca - podmiot trzeci świadczący na rzecz Spółki, Sprzedającego lub Kupującego Usługi Dostawy, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym lub Kupującym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe albo Usługę Zwrotu Towaru.

Dostawcami świadczącymi Usługi i Usługi dodatkowe są:

(...)

~~d) UPS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000036680, NIP: 522-100-42-00, REGON: 010771280; podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS Węgry; Allegro Kurier UPS Węgry pobranie~~

d) e) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., z siedzibą Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, numer ICO: 61329266, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Węgry; Allegro Kurier DPD Węgry pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Węgry; Allegro Automaty Paczkowe DPD Węgry;

e) f) Direct Parcel Distribution SK s.r.o., z siedzibą Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava ID nr. 35834498, VAT Number: SK2021648739, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD Węgry; Allegro Kurier DPD Węgry pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Węgry; Allegro Automaty Paczkowe DPD Węgry;

f) g) Express one Hungary Kft., z siedzibą Soroksári út 44, 1095 Budapest, Hungary ID nr: 01-09-329752, VAT nr: 26516574-2-43 podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier Express One, Allegro Kurier Express One pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Express One, Allegro Odbiór w Punkcie Express One pobranie, Allegro Automat Express One, Allegro Automat Express One pobranie;

g) h) DPD Hungary Kft. z siedzibą w Budapeszcie, Váci út 33. 2. em. Węgry zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym w Budapeszcie po d numerem rejestrowym 01-09-888141, numer podatkowy HU13034283, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DPD; Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Automaty Paczkowe DPD, Allegro Automat DPD pobranie;

h) i) podmioty, z których usług Sprzedający korzysta na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

(...)

Regulaminy Dostawcy - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj.:

(...)

~~Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Warunki Przewozu znajdujące się na stronie UPS Polska Sp z o.o. pod adresem: <https://www.ups.com/pl/pl/support/shipping-support/legal-terms-conditions.page>~~

(...)

Usługa - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Użytkownika polegająca na przemieszczeniu, przewozie lub organizacji przewozu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Usługi prezentowane są przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD Węgry, Allegro Kurier

DPD Węgry pobranie, Allegro Kurier DHL Węgry;; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Węgry, Allegro Automaty Paczkowe DPD Węgry, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Automaty paczkowe Packeta, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Odbiór w punkcie Zásilkovna, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Odbiór w punkcie Zásilkovna pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Automaty paczkowe Zásilkovna, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Automaty paczkowe Zásilkovna pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Automaty paczkowe Packeta, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, ~~Allegro Kurier UPS Węgry, Allegro Kurier UPS Węgry pobranie~~, Allegro Kurier Express One, Allegro Kurier Express One pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Express One, Allegro Odbiór w Punkcie Express One pobranie, Allegro Automat Express One, Allegro Automat Express One pobranie, Allegro Kurier DPD; Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Allegro Automaty Paczkowe DPD;

(...)

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy (Allegro.hu)

(...)

5. Usługi świadczone w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Węgry Pobranie, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, ~~Allegro Kurier UPS Węgry pobranie~~, Allegro Kurier Express One pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Express One, Allegro Odbiór w Punkcie Express One pobranie, Allegro Automat Express One pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro Kurier DHL Węgry pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Automat DPD pobranie świadczone są zgodnie z m.in. Regulaminem i Regulaminami Dostawcy oraz z uwzględnieniem charakterystyki i ustalonego zakresu tych Usług i metod dostawy, co oznacza że korzystanie z Usług świadczonych w ramach tych metod dostawy może być ograniczone m.in. do wybranych przez Dostawcę lub udostępnionych przez Dostawcę metod pobrania środków pieniężnych od Adresata.

(...)

8. Przekazywanie kwoty równej kwocie środków pieniężnych pobranych od Adresata:

w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Węgry Pobranie, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Polski do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka z Czech do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, Allegro wysyłka ze Słowacji do Węgier - Odbiór w punkcie Packeta pobranie, Allegro wysyłka



ze Słowacji do Węgier - Automaty paczkowe Packeta pobranie, ~~Allegro Kurier UPS Węgry pobranie~~, Allegro Kurier Express One pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Express One pobranie, Allegro Automat Express One pobranie, Allegro Kurier DHL Węgry pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Automat DPD pobranie dokonywane jest przez Spółkę w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania od Dostawcy statusu doręczenia Przesyłki za pośrednictwem Operatora Płatności, na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego. Maksymalna wartość pobrania wynosi odpowiednio: PUDO/APM – 220.000 HUF dostawa kurierska na wskazany adres - 300.000 HUF.

(...)