

Változások az Allegro általános szerződési feltételek ügyfelei számára 2025. október 1-től

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtattunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository-ban](#).

7C. sz. Függelék

7C. számú Függelék. Allegro Finance Általános Szerződési Feltételek

1. SZAKASZ. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Jelen szabályzat meghatározza a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2011. augusztus 19-i törvény (a továbbiakban: törvény) értelmében az Allegro Finance sp. z o.o. által az Allegro keretében a Felhasználók részére nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának feltételeit. A jelen Általános Szerződési Feltételek különösen a szabályokat határozzák meg:

- a. a. az Eladó számára a pénzforgalmi szolgáltató által a törvény szerinti pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés alapján fenntartott elszámolási eszközben elhelyezett pénzeszközök kifizetése,
- b. közvetítés a Vevő és az Eladó, valamint az Eladó és a Vevő közötti tranzakciók lebonyolításában,
- c. kezeli a felhasználók által a Társaságnak fizetett jutalékok és díjak kifizetését,

d. az Allegro weboldalon teljesülő más fizetési szolgáltatások.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben meg nem határozott nagybetűs kifejezések az Allegro Általános Szerződési Feltételekben és azok Függelékeiben meghatározott jelentéssel bírnak.

(...)

Az Allegro Finance Service főbb jellemzőinek áttekintése

1.2. Az Allegro Finance szolgáltatás az Eladó számára a következőkből áll:

- a. a Vevőtől (a Vevő rendelkezésére bocsátott fizetési csatornák segítségével vagy a Szállítótól a Címzettől a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben beszedett pénzüsszegeket az Eladó számára vezetett elszámoló eszközben rögzíti, és, és átutalja az Eladónak;
- b. az Eladó számára vezetett elszámoló eszközben rögzített pénzeszközök kifizetését, valamint az elszámoló eszköz működtetéséhez szükséges összes tevékenységet;

c. lehetőség van a fizetési szolgáltatásra, amelynek célja, hogy a Felhasználók jutalékot és díjat fizessenek a Társaságnak a Társaság által az Allegro weboldalon nyújtott szolgáltatásokért [vagy az Allegro weboldal keretében egyéb fizetések teljesítése érdekében](#);

d. közvetítés az Eladó és a Vevő közötti fizetési művelet végrehajtásában az Allegro-n, az Eladó számára a beérkezett fizetés visszafizetésének lehetőségével.

1.2a. Az Allegro Finance által a Vevőnek nyújtott szolgáltatás a Vevő és az Eladó közötti, az Allegro-n történő tranzakciók lebonyolításában való közvetítésből áll, azáltal, hogy a Vevőt olyan eszközökkel látja el, amelyek lehetővé teszik a Vevő szállítójának (pl. a Vevő bankszámláját vezető banknak) történő fizetést. [Az Allegro Finance fizetési tranzakció indítását lehetővé tévő szolgáltatást \(a továbbiakban: „PIS szolgáltatás”\) is nyújthat vevő részére a 10. bekezdésben meghatározott szabályok szerint.](#)

1.2b.

1.2b. Az Allegro Finance az 1.2 bekezdés c) pontjában szereplő szolgáltatás tekintetében olyan fizetési szolgáltatást nyújt, amely lehetővé teszi a jutalékot, díjakat fizetni szándékozó vagy más jellegű fizetést vagy fizetési tranzakciót kezdeményező felhasználók fizetőeszközeinek az elfogadását – a jutalékot fizető fél eszközével kezdeményezett, Társaság vagy más szolgáltató által közvetített, különösen hitelesítést alkalmazó tranzakciókat, a fizetőeszköz vagy fizetőrendszerek kibocsátójához küldött fizetési megbízás alkalmazásával arra irányulóan, hogy a fogadó fél megkapja a neki járó összeget, kivéve a fizetési és értékpapír-elszámolási rendszerekben az elszámolások véglegességéről és az ilyen rendszerek felügyeletére vonatkozó szabályokról szóló 2001. augusztus 24-i törvény értelmében a fizetési rendszer keretében történő kiegyenlítést és elszámolást.

1.3. A fenti 1.2. cikkben említett fizetési szolgáltatás teljesítésének feltétele egy adott fizetési művelet esetében a pénzbeli kötelezettség fennállása: az Eladó és a Vevő között az Ügylet részeként megkötött megállapodással összefüggésben (beleértve a fizetési visszatérítést is), a Szállító részéről az Eladó felé a Címzettől az Eladó által megrendelt Szállítási szolgáltatás alapján teljesített Szolgáltatással összefüggésben a Címzettől történt pénzbeszedésből adódóan, ~~vagy~~ a Felhasználó és a Társaság között a Felhasználónak az Allegro Szabályzatából eredő pénzbeli kötelezettsége miatt, [a felhasználó és az Allegro keretében szolgáltatást nyújtó harmadik fél között.](#)

(...)

4. SZAKASZ. A KERETMEGÁLLAPODÁS SZERINTI ALLEGRO PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

(...)

4.2. A 4. szakaszban említett Allegro Finance Service lehetővé teszi az Eladók számára továbbá:

[a keretszerződés teljesítése keretében:](#)

a. hozzáférést biztosítani a Vevők által teljesített kifizetések előzményeire vonatkozó információkhoz,

b. a Vevő által kifizetett pénzeszközök visszatérítését - kizárólag azzal a feltétellel, hogy elegendő pénzeszköz áll rendelkezésre és van nyilvántartva az Eladó elszámolási számláján ahhoz, hogy az ilyen visszatérítési rendelkezéseket lehetővé tegye (ez nem vonatkozik a Szállító által átutalt, a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a Címzettől beszédett és az Eladó rendelkezésére bocsátott pénzeszközökre);

az eladón kívüli fogadó fél megbízásából teljesülő egyedi fizetési tranzakcióként;

c. kezeljék a Felhasználók által a Társaságnak fizetett jutalékokat és díjakat; ,

d. más, a felhasználók által az Allegro keretében kínált szolgáltatásokkal összefüggően teljesülő fizetések kezelését.

4.2a. Az az Eladó, aki a Vevő részére visszatérítést kíván végrehajtani, de nem rendelkezik elegendő pénzeszközzel az elszámolási számláján, az Allegro Finance által biztosított fizetési módok segítségével befizetést teljesíthet erre a célra. Az Eladó által befizetett összeg kizárólag a Vevőnek történő visszatérítés teljesítésére használható fel. [Az ilyen befizetés egyedi fizetési tranzakcióként teljesül.](#)

(...)

10. SZAKASZ FIZETÉSI TRANZAKCIÓ KEZDEMÉNYEZÉSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS FELTÉTELEK

10.1. Az eladó által az Allegro Finance részére nyújtott, a vevő és az eladó között az Allegron teljesülő tranzakció közvetítésére vonatkozó megbízás keretében az Allegro Finance nyújthat a vevő részére PIS szolgáltatást – abban az esetben, ha a vevő ezt a fizetési módot választja. A PIS szolgáltatás értelmében a vevő hozzájárulásával indul fizetési megbízás a vevő más szolgáltatójánál (pl. a vevő bankjánál) vezetett számlájáról annak érdekében, hogy eladó részére kifizesse az Allegro keretében megkötött tranzakciót.

10.2. A PIS szolgáltatás igénybevétele minden esetben egyenértékű a vevő és az Allegro Finance közötti szerződéskötéssel a jelen Szabályzat 1.5. bekezdés b) pontjában szereplő egyedi fizetési tranzakció teljesítésére vonatkozóan. A vevő által a fizetési tranzakció kezdeményezéséhez adott hozzájárulás a fizetési mód egyértelmű kiválasztásával, valamint a tranzakció későbbi, saját számlavezetőjénél (pl. netbank rendszerben) történő hitelesítésével, vagy más választható módon történő visszaigazolással történik. Miután vevő hozzájárult a fizetési tranzakció megkezdéséhez, a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

A fizetési művelet kezdeményezésének engedélyezése más módon, mint a tranzakciónak a fizetési számla szolgáltatójánál történő közvetlen engedélyezésével, attól függhet, hogy a fizető fél először felveszi-e az Allegro Finance-t a megbízható címzettek listájára az adott szolgáltatójánál. Ilyen esetben az Allegro Finance megbízható címzettek listájára történő felvételének elmulasztása megakadályozza a PIS szolgáltatás használatát.

10.3. A PIS szolgáltatás igénybevételére az jogosult, aki számlatulajdonos, számla társtulajdonosa, vagy a számla tulajdonosának vagy társtulajdonosának a meghatalmazása alapján hozzáféréssel rendelkezik ahhoz a számlához, amelyről a fizetést kezdeményezik. A PIS szolgáltatás fizetési módok közül történő kiválasztásával vevő kijelenti, hogy jogosult a PIS szolgáltatás tárgyát képező műveletek elvégzésére.

10.4. Az Allegro Finance nem szed díjat a PIS szolgáltatás nyújtásáért. A számlavezető által alkalmazott esetleges díjakat és alkalmazott árfolyamokat a fizető fél és a szolgáltatója közötti szerződés határozza meg.

10.5. A PIS szolgáltatás igénybevételére a jelen Szabályzatban leírt szabályozások alkalmazandók, különös tekintettel az Allegro Finance-et PIS szolgáltatást nyújtó szervezetként azonosító adatokra és a kapcsolattartási adatokra, ideértve az 1.1. bekezdésben részletesen meghatározott felügyeleti szervet; az 1.21. és 1.22. bekezdésekben meghatározott, a nyelvre és a kommunikáció módjára vonatkozó információkat, a 6. bekezdésben a panasz benyújtására és kivizsgálására vonatkozó szabályokat, a 8. bekezdésben a szerződéstől való elállási jogot.

10.6. A fizetési megbízás kezdeményezése után az Allegro Finance haladéktalanul vevő és eladó rendelkezésére bocsátja az Allegro Fiók keretében és e-mail üzenetekben a következő információkat: a. fizetési megbízás vevő számlavezető szolgáltatójánál történt sikeres kezdeményezésének a visszaigazolása; b. az 1.17. bekezdésben szereplő fizetési azonosító, amely lehetővé teszi a fizetési tranzakció és az összeg beazonosítását; c. a fizetési tranzakció összege.

10.7. A PIS szolgáltatás keretében kezdeményezett, nem hitelesített, nem teljesült vagy nem megfelelően teljesült fizetési tranzakcióért az Allegro Finance a törvény 144. cikkében meghatározott szabályok szerint vállal felelősséget.

10.8. A PIS szolgáltatás keretében kezdeményezett, nem hitelesített, nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített tranzakció észlelése esetén a vevő köteles ezt az 1.22. bekezdésben meghatározott módon azonnal, de legkésőbb a számláján történt terhelést követő 13 hónapon belül jelenteni az Allegro Finance felé. A határidő elmulasztása a vevő Allegro Finance-szel szemben ilyen címen fennálló követelésének az elévülését jelenti.

10.9. A PIS szolgáltatást nyújtó Allegro Finance a fizetési tranzakció kezdeményezését haladéktalanul, de legkésőbb az összes szükséges adat megadását követő 15 percen belül elvégzi, amennyiben a tranzakcióhoz nem szükséges további ellenőrzés. A fizetési tranzakció teljesítésére rendelkezésre álló időkorlátot a fizető fél és a számlavezető közötti szerződés határozza meg.

10.10. Miután vevő hozzájárulását adta az Allegro Finance-nek a fizetési tranzakció megkezdéséhez, a fizetési megbízást nem vonhatja vissza. Amennyiben a fizető fél visszavonja a fizetési megbízást, vagy az más okból nem teljesül, az Allegro Finance követelheti a vevőtől a tranzakció összegét.

10.11. Az Allegro Finance fenntartja a jogot a fizetési megbízás teljesítésének a megtagadására vagy arra, hogy vevőtől további műveletek elvégzését követelje az alábbi esetekben:

a. Hiányzó vagy helytelen adat: a fizetési megbízás nem teljes, helytelenül van kitöltve vagy nem tartalmazza a Szabályzat vagy hatályos jogszabályok szerinti, megfelelő teljesítéshez szükséges összes adatot;

b. Fedezethiány: a fizető fél számláján nem áll rendelkezésre elegendő fedezet a fizetési megbízás összegének fedezéséhez;

c. A Szabályzatnak vagy a jogszabályoknak való meg nem felelés: a fizetési megbízás teljesítése jelen Szabályzat rendelkezéseit vagy a hatályos jogszabályokat sértené, különös tekintettel a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás elleni küzdelemre vonatkozó (AML/CFT) rendelkezésekre, valamint a nemzetközi szankciókra;

d. Fizetőeszköz jogosulatlan használatának a gyanúja vagy csalás gyanúja: megalapozott gyanú van arra, hogy a fizetési megbízás fizetőeszköz jogosulatlan használatából ered, csalárd módon történő felhasználással, csalási kísérlet vagy bűncselekmény eredményeként;

e. Személyazonosságra vonatkozó kételyek: A fizetési szolgáltatónak megalapozott kételyei vannak a fizető fél személyazonossága vagy a fizetési megbízás fogadójának a személyazonossága felől, és nem áll módjában ellenőrizni;

f. Indokolt biztonsági szempontok: megalapozott biztonsági szempontok vonatkoznak a fizetőeszköze, a számlára, vagy a tranzakció kockázatbecslés miatt elutasításra kerül;

g. Műszaki követelmények: műszakilag nem lehetséges a fizetési megbízás teljesítése, az Allegro Finance vagy külső szolgáltatók részéről felmerült rendszerhiba, karbantartás vagy más műszaki ok miatt

Fizetési megbízás teljesítésének az elutasítása esetén az Allegro Finance (ideértve az Allegro általi közvetítést) a jogszabályokat nem sértő mértékben haladéktalanul tájékoztatja a vevőt (fizető felet) az elutasítás okáról.

A fizetési szolgáltató nem vállal felelősséget a fizetési megbízás elutasításából eredő károkért, amennyiben az elutasítást a Szabályzat jelen rendelkezései vagy a hatályos jogszabályok indokolták.

(...)