

Zmiany dla Kupujących w regulaminie Allegro od 1 lipca 2025 r.

Ten dokument zawiera zmiany w regulaminie, które dotyczą Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu. Chcesz wiedzieć więcej o tym, co zmieniamy? Wcześniejsze wersje regulaminu oraz opisy wprowadzonych i planowanych zmian znajdziesz w [repozytorium](#).

# Regulamin Allegro

(...)

## Artykuł 3. Oferty

(...)

3.4.

(...)

2. Spółka stosuje domyślne sortowanie Produktów w ramach listy Produktów, które dostosowuje kolejność ich umieszczania na tej liście z uwzględnieniem zachowań Kupujących z wszystkich Marketplace oraz mall.cz („Trafność Produktowa”). W ramach domyślnego sortowania w zakresie Trafności Produktowej mogą wyświetlać się także Oferty (w tym sponsorowane). Trafność Produktowa uwzględnia następujące czynniki:

głównie czy Oferta jest połączona z Produktem, zgodność opisu Oferty z Regulaminem, liczba Ofert podpiętych pod Produkt, ocena Produktu i liczba ocen Produktu, liczba wyświetleń Oferty danego Produktu oraz liczbę wyświetleń Produktu w różnych przedziałach czasu, liczba zakupów dokonanych w ramach danej Oferty oraz danego Produktu, liczba Towarów dodanych przez Użytkowników do koszyka w ramach danej Oferty oraz danego Produktu, liczba Użytkowników, którzy dodali lub usunęli daną Ofertę z listy ulubionych, cena Towaru będącego przedmiotem Oferty i średnia cena Produktu, liczba metod darmowej dostawy udostępnionych przez Sprzedającego w ramach Oferty, przewidywany czas dostawy Towaru wynikający z deklarowanego przez Sprzedającego czasu wysyłki Towaru, rzeczywistego czasu realizacji tej wysyłki oraz czasu przewozu Towaru przypisanego dla udostępnionych przez Sprzedającego metod dostawy w ramach Oferty, stan oferowanego Towaru w tym jego cechy, tryb zawarcia umowy sprzedaży - Kup teraz/Licytacja, czas trwania Oferty, korzystanie z opcji promowania Oferty (w tym z opcji Wyróżnień), wyróżnienie Oferty oznaczeniem „Gwarancja najniższej ceny”, zamieszczenie Oferty w kategorii, która najlepiej odpowiada danemu rodzajowi asortymentu oraz czy tytuł Oferty jest podobny do treści zapytania Użytkowników w wyszukiwarce o Towar będący przedmiotem tej Oferty.

(...)

## Artykuł 5. Rozpoczęcie Transakcji

(...)

5.11.

Spółka udostępnia Kupującym Politykę zwrotów na Allegro, która daje im możliwość [podjęcia określonego działania zmierzającego do odstąpienia od umowy lub złożenia reklamacji poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza](#) ~~zwrotów Towarów nabytych w Allegro poprzez odpowiedni formularz zwrotu (dalej: Formularz)~~, według standardów, warunków i zasad wskazanych w przedmiotowej polityce.

5.12.

W związku z udostępnieniem Kupującym Polityki zwrotów, o której mowa w art. 5.11 powyżej:

a. Sprzedający posiadający Konto Firma lub będący Użytkownikiem prowadzącym działalność gospodarczą, zobowiązany jest do wypełnienia w całości formularza warunków zwrotu Towarów, znajdującego się w ustawieniach sprzedaży i przypisać go do swoich Ofert, a także powinni realizować następujące zasady:

~~a.~~ i. w przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego, dokonanego do momentu zmiany przez Sprzedającego statusu zamówienia ze statusu "Nowe" na inny status odpowiedni do etapu realizacji zamówienia - dokonywać zwrotu środków wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, w ciągu 2 dni roboczych, licząc od dnia anulowania Transakcji przez Kupującego;

~~b.~~ ii. w innych przypadkach odstąpienia od umowy przez Kupującego, niż te określone w pkt a powyżej - dokonywać zwrotu środków wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, w ciągu 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania zwracanego Towaru przez Sprzedającego, jednak nie później niż 14 dni od chwili otrzymania wypełnionego przez Kupującego Formularza;

~~c.~~ iii. w przypadku reklamacji Towaru zakupionego przez Kupującego, który wnioskuje wyłącznie o zwrot wpłaconych środków – rozpatrywać reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych, od chwili otrzymania wypełnionego przez Kupującego Formularza i w razie uznania reklamacji w tym zakresie, dokonywać niezwłocznie zwrotu środków wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar;

~~d.~~ iv. dostosować metodę dostawy zwracanego Towaru, odpowiednią do jego właściwości i wielkości;

~~e.~~ dokonywać zwrotu płatności z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro Finans (nie dotyczy przypadków gdy Kupujący wybrał opcję płatności przy odbiorze w ramach Allegro.pl.);

b. Sprzedający posiadający Konto Firma lub będący Użytkownikiem prowadzącym działalność gospodarczą, zobowiązany jest do realizacji obsługi reklamacji Towarów zakupionych na Allegro zgodnie z postanowieniami Polityki reklamacji i zwrotów, która publikowana jest w ramach każdej Oferty Sprzedającego.\*

W przypadkach, o których mowa w lit a i b powyżej, Sprzedający posiadający Konto Firma lub będący Użytkownikiem prowadzącym działalność gospodarczą zobowiązany jest dokonywać zwrotu płatności z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro Finanse.

\*Dla ofert utworzonych po dniu 30.06.2025 polityka dotycząca realizacji obsługi reklamacji towarów na Allegro opisana w Polityce reklamacji i zwrotów jest jedyną obowiązującą. Dla ofert aktywnych w dniu 30.06.2025 obowiązuje okres przejściowy do dnia 31.07.2025, w trakcie którego sprzedający może utrzymać istniejące na ofercie informacje dotyczące indywidualnych polityk. Po wskazanej dacie, wszelkie dodatkowe informacje zostaną usunięte.

(...)

## Załącznik nr 2

### Załącznik nr 2. Zasady tworzenia opisu Oferty;

(...)

## Artykuł 3. Opcje dodatkowe

Podczas tworzenia Oferty oraz po jej utworzeniu możliwe jest skorzystanie z następujących, odpłatnych opcji dodatkowych, wyróżniających wizualnie Ofertę na liście Ofert na Allegro:

(...)

### 3.3.

Wyróżnienie - [w przypadku wszystkich form sortowania poza trafnością](#), polega na zamieszczeniu Oferty na liście wyróżnionych Ofert, tj. w wyraźnie wyodrębnionej części listy Ofert wyświetlanej ponad pozostałymi Ofertami, obejmującej wyłącznie Oferty wyróżnione oraz na liście wyróżnionych Produktów, w przypadku Oferty, która jest Reprezentantem Produktu. [W przypadku sortowania wg trafności na liście Produktów, Wyróżnienie polega na zwiększeniu prawdopodobieństwa pojawienia się Produktu na wyższym miejscu w ramach danej listy.](#)

Z Wyróżnienia może skorzystać wyłącznie Sprzedający, który ma aktywne Konto Firma, które nie jest zawieszone ani objęte czasowym ograniczeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro oraz którego jakość sprzedaży jest określona na poziomie co najmniej „neutralny”. Po utracie jakości sprzedaży na poziomie „neutralny”, Sprzedający może skorzystać z Wyróżnienia jeszcze przez 7 dni, wyłącznie w Ofertach wyróżnionych w ostatnim dniu posiadania jakości sprzedaży określonej na poziomie co najmniej „neutralny”.

(...)

## Załącznik nr 9

## Załącznik nr 9. Allegro Protect - regulamin

(...)

### CZĘŚĆ III. ZGŁOSZENIE DO ALLEGRO PROTECT

1. W celu otrzymania rekompensaty z Allegro Protect, Kupujący zobowiązany jest w pierwszej kolejności skierować zarzuty związane z daną Transakcją [do Sprzedającego – odpowiednio](#) - w ramach Dyskusji [lub reklamacji](#). W przypadku, w którym problem zgłoszony przez Kupującego ~~w ramach Dyskusji~~ nie zostanie wyjaśniony, Kupujący powinien oznaczyć [ten problem](#) taką ~~Dyskusję~~ jako ~~nierozwiązaną~~ [nierozwiązaną](#). Po dokonaniu przez Kupującego czynności o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jest on zobowiązany wypełnić i przesłać Spółce w formie elektronicznej formularz dostępny na stronach internetowych Allegro wraz z załącznikami, o których mowa w pkt 1 Część IV poniżej, podając niezbędne dane i opisując przebieg Transakcji i realizacji umowy (dalej: Formularz).

(...)