

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od od 1. júla 2025

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Podmienky používania portálu Allegro

(...)

Článok 3. Ponuky

(...)

3.4.

(...)

2. Spoločnosť používa predvolené triedenie Produktov v rámci Zoznamu Produktov, aby upravila poradie ich umiestnenia v tomto zozname s prihliadnutím na správanie Kupujúcich zo všetkých Marketplaces a mall.cz („Relevancia produktu“). V rámci predvoleného triedenia z hľadiska Relevancie produktu sa môžu zobraziť aj ponuky (vrátane sponzorovaných). Relevancia produktu zohľadňuje tieto faktory:

najmä či je Ponuka spojená s Produktom; súlad popisu Ponuky s Podmienkami; počet Ponúk spojených s Produktom, hodnotenie Produktu a počet hodnotení Produktu, počet zobrazení Ponuky daného Produktu a počet zobrazení Produktu v rôznych časových obdobiach; počet nákupov uskutočnených v rámci danej Ponuky a daného Produktu; počet Tovarov pridaných Používateľmi do košíka v rámci danej Ponuky a daného Produktu; počet Používateľov, ktorí pridalí alebo odstránili danú Ponuku zo zoznamu obľúbených; cenu Tvaru, ktorý je predmetom Ponuky a priemernú cenu Produktu; počet bezplatných spôsobov doručenia sprístupnených Predajcom v rámci Ponuky; očakávaná dodacia lehota Tvaru vyplývajúca z doby odoslania Tvaru deklarovanej Predajcom; skutočný čas odoslania a doba prepravy Tvaru priradená k spôsobom dodania sprístupneným Predajcom v rámci Ponuky; stav ponúkaného Tvaru vrátane jeho vlastností; spôsob uzatvorenia kúpnej zmluvy - Kúp teraz/Aukcia; čas trvania Ponuky; využitie možnosti propagácie Ponuky ([vrátane možnosti Zvýraznenia](#)); označenie Ponuky „Záruka najnižšej ceny“; zaradenie Ponuky do kategórie ktorý najlepšie zodpovedá danému typu produktu a či sa názov Ponuky zhoduje s obsahom dopytu Používateľov vo vyhľadávачi na Tvar, ktorý je predmetom tejto Ponuky.

(...)

Článok 5. Začatie transakcie

(...)

5.11.

Spoločnosť sprístupňuje Kupujúcim Zásady vrátenia tovaru Allegro, ktoré im umožňujú podniknúť konkrétne kroky na odstúpenie od zmluvy alebo podať reklamáciu vyplnením príslušného formulára vrátiť Tovar zakúpený na Allegro prostredníctvom príslušného formulára na vrátenie tovaru (ďalej len "Formulár") v súlade so štandardmi, podmienkami a ustanoveniami uvedenými v týchto Zásadách.

5.12.

Vzhľadom na skutočnosť, že Kupujúcemu sú k dispozícii Zásady vrátenia tovaru uvedené v článku 5.11 vyššie;

a. ~~Predávajúci~~ Predajca, ktorý má Podnikateľský účet alebo ktorý je Podnikateľským používateľom, je povinný vyplniť formulár na vrátenie tovaru, ktorý je k dispozícii v nastaveniach predaja, a pripojiť ho k svojim Ponukám. Okrem toho je potrebné dodržiavať nasledujúce pravidlá:

~~a. i.~~ i. v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany kupujúceho, uskutočneného do doby, kým Predávajúci Predajca nezmení stav objednávky z „Nová“ na iný stav zodpovedajúci štádiu realizácie objednávky – vrátiť finančné prostriedky zaplatené kupujúcim za zakúpený Tovar do 2 pracovných dní odo dňa zrušenia transakcie zo strany kupujúceho;

~~b. ii.~~ ii. v prípadoch odstúpenia od zmluvy zo strany kupujúceho, ktoré nie sú uvedené v bode a. vyššie - vrátiť finančné prostriedky zaplatené kupujúcim za zakúpený tovar do 7 kalendárnych dní odo dňa, kedy predávajúci Predajca obdržal vrátený tovar, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia vráteného tovaru Predajcovi Predávajúcemu;

~~c. iii.~~ iii. v prípade reklamácie Tvaru zakúpeného Kupujúcim, ktorý požaduje len vrátenie zaplatených finančných prostriedkov - posúdiť reklamáciu do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia Formulára vyplneného Kupujúcim a v prípade uznania reklamácie v tomto smere bezodkladne vrátiť finančné prostriedky zaplatené Kupujúcim za zakúpený Tovar;

~~d. iv.~~ iv. prispôbiť spôsob doručenia vráteného Tvaru jeho vlastnostiam a veľkosti;

~~e. vrátenie platby pomocou funkcií dostupných na Allegro Finance (nevzťahuje sa na prípady, keď si Kupujúci zvolil možnosť platby na dobierku na Allegro.pl).~~

b. Predajca, ktorý má Firemný účet alebo je Používateľom vykonávajúcim podnikateľskú činnosť, je povinný vybavovať reklamácie Tvaru zakúpeného na Allegro v súlade s ustanoveniami Podmienok reklamácií a vrátenia tovaru, ktoré sú zverejnené ako súčasť každej Ponuky Predajcu.*

V prípadoch uvedených v bodoch a) a b) je Predajca, ktorý má Firemný účet alebo je používateľom vykonávajúcim podnikateľskú činnosť, povinný vrátiť platby pomocou funkcií dostupných na Allegro Finance

*Pre ponuky vytvorené po 30.06.2025 platia iba podmienky týkajúce sa vybavovania reklamácií na Allegro opísané v Podmienkach reklamácií a vrátenia tovaru. Pre ponuky aktívne k 30.06.2025 platí prechodné obdobie do 31.07.2025, počas ktorého môže predajca v ponuke uchovávať existujúce informácie týkajúce sa jednotlivých podmienok. Po uvedenom dátume budú všetky ďalšie informácie vymazané.

(...)

Príloha č. 2

Príloha č. 2. Pravidlá tvorby opisu ponuky

(...)

Článok 3. Ďalšie možnosti

Pri vytváraní Ponuky a po jej vytvorení je možné za poplatok použiť nasledujúce doplnkové možnosti na vizuálne odlišenie Ponuky v zozname ponúk systému Allegro:

(...)

3.3.

Propagácia **Zvýraznenie** - v prípade všetkých foriem triedenia, okrem relevantnosti, spočíva v zaradení Ponuky do zoznamu **Odporúčaných Zvýraznených** ponúk, t. j. do jasne odlišiteľnej časti zoznamu Ponúk zobrazeného nad ostatnými Ponukami, vrátane iba **Odporúčaných Zvýraznených** ponúk, a do zoznamu **Odporúčaných produktov** v prípade Ponuky, ktorá je Zástupcom produktu. V prípade zoradenia podľa relevantnosti v zozname Produktov, Zvýraznenie spočíva vo zvýšení pravdepodobnosti, že sa Produkt objaví na vyššom mieste v danom zozname.

Rozlíšenie **Zvýraznenie** môže využiť iba Predajca, ktorý má aktívny Firemný účet, ktorý nie je pozastavený alebo podliehajúci dočasnému obmedzeniu prístupu k jednotlivým službám poskytovaným na Allegro a ktorého kvalita predaja je minimálne „neutrálna“. Po strate kvality predaja na úrovni „neutrálnej“ môže predávajúci Predajca ešte 7 dní využívať ocenenie, a to len na ponuky ocenené v posledný deň úrovne kvality predaja aspoň „neutrálnej“.

(...)

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

Obsah

I. Všeobecné ustanovenia

- Článok 1. Všeobecné ustanovenia
- Článok 2. Vysporiadanie pohľadávok
- Článok 3. Preplatky
- Článok 4. Zmeny v poplatkoch a províziách
- Článok 5. Faktúry a účtovné doklady

- Článok 6. Postup pri poskytovaní transakčných zliav
- Článok 7. Zúčtovanie bez dane z pridanej hodnoty

II. Osobitné ustanovenia

- Článok 8. Provízie z predaja
- Článok 9. Poplatky za predplatné

Allegro.pl

- Článok 10. Poplatky za doplnkové možnosti
- Článok 11. Poplatky za ďalšie možnosti pre ponuky uvedené v kategórii inzerátov
- Článok 12. Poplatky za Allegro Lokalnie
- Článok 13. Náklady na dodanie a doplnkové služby

Allegro.cz

- Článok 14. Náklady na dodávku a doplnkové služby

Allegro.sk

- Článok 15. Náklady na dodávku a doplnkové služby

Allegro.hu

- [Čl. 16. Miestny maloobchodný príplatok](#)
- ~~Článok 16.~~ [17. Náklady na dodanie a doplnkové služby](#)

ČLÁNOK 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky a provízie za služby súvisiace s organizáciou transakcií poskytovaných v rámci systému Allegro:

- a. provízia z predaja,
- b. poplatky za dodatočné možnosti,
- c. poplatky za uverejnenie ponúk v kategóriách inzerátov,
- d. poplatky v službe Allegro Lokalnie.

[e. miestny maloobchodný príplatok \(Allegro.hu\).](#)

(...)

ČLÁNOK 5. FAKTÚRY A ÚČTOVNÉ DOKLADY

(...)

3. a. Používateľ, ktorý je platiteľom dane z pridanej hodnoty (DPH) so sídlom v inej krajine Európskej únie ako v Poľsku, je povinný predložiť dokumenty potvrdzujúce jeho registráciu ako platiteľa dane v inej krajine Európskej únie ako v Poľsku a vyplniť formulár dostupný na stránke [Moje Allegro > Účet > Nastavenia > Informácie o účte > Daňové informácie](#).

Overujú sa dokumenty potvrdzujúce registráciu daňovníka a informácie uvedené vo formulári. [Predložené dokumenty budú účinné od fakturačného obdobia nasledujúceho po období, v ktorom boli predložené a úspešne overené spoločnosťou Allegro.](#)

b. Používatelia so sídlom mimo Poľska, ktorí majú v Poľsku stále miesto podnikania v zmysle článku 11 ods. 1 vykonávacieho nariadenia Rady (EÚ) č. 282/2011, musia túto skutočnosť oznámiť Spoločnosti spolu s poľským číslom DPH. Podanie vyhlásenia bude účinné od účtovného obdobia, ~~v ktorom sa vyhlásenie podáva~~ [nasledujúceho po období, v ktorom bolo takéto vyhlásenie skutočne predložené](#). Podanie vyhlásenia ovplyvní sadzbu DPH, ktorou sa budú zdaňovať poplatky a provízie za služby súvisiace s Transakciou vykonávanou v rámci spoločnosti Allegro.

(...)

ČLÁNOK 6. POSTUP PRI POSKYTOVANÍ TRANSAKČNÝCH ZLIAV

(...)

3. Výška transakčnej zľavy nesmie presiahnuť výšku provízie z predaja Tovarů [a miestneho maloobchodného príplatku \(Allegro.hu\)](#), ~~jednotkového transakčného poplatku a transakčného poplatku zaplateného prostredníctvom služby Allegro Pay~~, ktorý Spoločnosť predtým vyúčtovala alebo zinkasovala v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy uvedenej v odseku 1.

(...)

5. V prípade, že kupujúci vykoná platbu po tom, ako bola ~~predávajúcemu~~ [Predajcovi](#) poskytnutá zľava z transakcie, alebo v dôsledku overenia vykonaného spoločnosťou, ktorého výsledkom je zistenie, že transakcia bola úspešne dokončená alebo že transakcia bola v rozpore s podmienkami používania portálu Allegro, spoločnosť si vyhradzuje právo prepočítať províziu [a miestny maloobchodný príplatek \(Allegro.hu\)](#), ~~jednotkový poplatok za transakciu a poplatok za transakciu zaplatený prostredníctvom služby Allegro Pay~~.

(...)

ČLÁNOK 10. POPLATKY ZA DOPLNKOVÉ MOŽNOSTI

(...)

6. Poplatky za doplnkové možnosti.

Sadzby poplatkov za doplnkové možnosti sú:

Možnosť	Výška poplatku	Dodatočná provízia
Rozlíšenie *	19,90 PLN/10 dní	0,75 provízie platnej pre danú kategóriu
Rozlíšenie účtované flexibilne *	2,90 PLN/1 deň	0,75 provízie platnej pre danú kategóriu
"Propagačný balíček" *	3,90 PLN/1 deň	0,75 provízie platnej pre danú kategóriu
Propagácia na webovej stránke oddelenia	29,90 PLN/10 dní	nie

Možnosť	Výška poplatku	Dodatočná provízia
Rozlíšenie účtované flexibilne *	2,90 PLN/1 deň	0,75 provízie platnej pre danú kategóriu

V kategórií "Kultúra a zábava"

Možnosť	Výška poplatku	Dodatočná provízia
Rozlíšenie *	2,90 PLN/10 dní	0,75 provízie platnej pre danú kategóriu

v kategóriách a podkategóriách: "Dámske šperky", "Pánske šperky", "Detské šperky", "Svadobné šperky", "Piercing", "Oblečenie, obuv, doplnky", "Obuv" v kategórii "Deti", "Oblečenie" v kategórii "Deti", "Spodná bielizeň a erotické oblečenie" v kategórii "Zdravie"

Možnosť	Výška poplatku	Dodatočná provízia
Rozlíšenie *	5,90 PLN/10 dní	0,75 provízie platnej pre danú kategóriu

v ostatných kategóriách

Možnosť	Výška poplatku	Dodatočná provízia
Rozlíšenie *	19,90 PLN/10 dní	0,75 provízie platnej pre danú kategóriu

*- bez ohľadu na poplatok uvedený v bode 5 vyššie

Možnosť	Výška poplatku
Minimálna cena pre aukcie	10 % z minimálnej ceny, najviac 100 PLN

(...)

ČLÁNOK 13. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

10. Allegro - doručovacia služba - medzinárodná preprava - poplatky za služby, službu vrátenia tovaru a doplnkové služby

a. Zasielateľská služba uvedená v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok poskytovaná spoločnosťou Allegro Sp. z o.o. v spolupráci s Dopravcami, ktorá zahŕňa nasledujúce možnosti doručenia:

- Allegro International **Kuriér** Česká republika

- **Allegro International Česká republika odberné miesto**
- **Allegro International Česká republika odberné boxy**

Poplatky pre Predávajúcich využívajúcich túto službu sú nasledovné:

Služba	Kód	Brutto poplatok za službu doručenia (PLN)
Allegro International Kuriér Česká republika (max. hmotnosť: 30 kg, max. rozmery balíka: 120 cm - najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm) V prípade odoslania prostredníctvom Zásielkovne nesmú rozmery balíka vrátane obalu presiahnuť 64 x 38 x 41 cm.	AIC_COURIER_P1	18.99
Allegro International Česká republika odberné miesto (max. hmotnosť: 15 kg, max. rozmery balíka: 120 cm - najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm) V prípade odoslania prostredníctvom Parcel Locker nesmú rozmery balíka vrátane obalu presiahnuť 64 x 38 x 41 cm. Veľkosť S: 64 x 38 x 8 cm Veľkosť M: 64 x 38 x 19 cm Veľkosť L: 64 x 38 x 41 cm Veľkosť XL: 80 x 38 x 41 cm, max. 10 kg Veľkosť XXL: 120 x 38 x 41 cm, max. 15 kg	AIC_POINT_P2	10.99
Allegro International Česká republika odberné boxy Maximálne rozmery obalu nesmú presiahnuť 43 x 33 x 57 cm, max. 15 kg vrátane obalu Veľkosť S: 64 x 38 x 8 cm Veľkosť M: 64 x 38 x 19 cm Veľkosť L: 64 x 38 x 41 cm	AIC_BOX_P3	9.99

b. Akékoľvek doplnkové služby, ktoré sú výlučne spojené s dodaním Tvaru v rámci služby Allegro International Czechia, hradí Predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou.

Dodatočné služby	Kód	Brutto poplatok (PLN)
Dodatočná ochrana parciel až do výšky 5 000 PLN		zahrnuté v cene služby
Dodatočná ochrana zásielok nad 5 000 do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_N10	0,15 % z deklarovanej hodnoty zásielky
POD — Allegro International Kuriér Česká republika	AIC_COD_COURIER_N2	7.99
POD - Allegro International Pick-Up Point Czechia a Allegro International Parcel Lockers Czechia	AIC_COD_PUDO_N3	5.99
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	AIC_VER_N4	15.99
Príplatok za zásielky Allegro International	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	99.99

Kuriér Czechia presahujúce 30 kg (skutočná hmotnosť)		
Príplatok za balíky Allegro International Pick-Up Point Czechia a Allegro International Parcel Lockers Czechia presahujúce 15 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	99.99
Príplatok za balíky Allegro International Kuriér Czechia a Allegro International Pick-Up Point Czechia presahujúce 120 cm (najdlhšia strana) alebo max. súčet 3 strán 220 cm alebo a balíky Allegro International Parcel Lockers Czechia presahujúce 64 x 38 x 41 cm 43 x 33 x 57 cm	AIC_OVERSIZE_N5	19.99
Vrátiť odosielateľovi	AIC_RETURN_N1	18.99
Objednávka na zber (platí až pre 4 balíky z toho istého miesta v ten istý deň) [1]	AIC_PICK_UP_N9	5.99

(...)

Allegro International Česká republika odberné boxy

Odoslanie prostredníctvom kuriérskej služby:

- maximálna hmotnosť - 15 kg
- maximálne rozmery - ~~64 x 38 x 41 cm~~ **43 x 33 x 57 cm**.

Odoslanie prostredníctvom Parcel Locker:

- Maximálna hmotnosť - 15 kg.
- maximálne rozmery - ~~64 x 38 x 41 cm~~ **43 x 33 x 57 cm**.

Balíky s rozmermi alebo hmotnosťou presahujúcimi vyššie uvedené hodnoty podliehajú dodatočným poplatkom za doplnkové služby v súlade s cenníkom uvedeným v písmene b. vyššie a môžu byť vrátené odosielateľovi.

(...)

ČLÁNOK 14. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

(...)

4. Allegro - doručovacia služba - One - poplatky za služby a doplnkové služby.

(...)

c. Všetky doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so službou uvedenou v písmene b), predávajúci uhradí v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Dodatočné služby	KÓD	Brutto poplatok
Ochrana zásielky až do 50 000 Kč		zahrnuté v cene služby
Dodatočná ochrana zásielok nad 50 000 Kč do maximálnej výšky 100 000 Kč	ONE_N5_PROTECTION	0,15 % z deklarovanej hodnoty zásielky
Príplatok pre Allegro One Courier za balík s hmotnosťou nad 30 až 50 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť)	ONE_N2_COURIER_OVERWEIGHT_30_50	499 Kč
Dobierka - PUDO (maximálna výška dobierky je 20 000 Kč)	ONE_N3_COD_PUDO	29 Kč
Dobierka - kuriér (maximálna výška dobierky je 50 000 Kč)	ONE_N4_COD_COURIER	39 Kč

Neštandardné zásielky sú zásielky okrúhleho tvaru (napr. pneumatiky, rúry), obaly v drevených alebo kovových obaloch, obaly, ktorých jeden z rozmerov presahuje 150 cm, obaly, ktoré nemožno spracovať na automatickej triediacej linke, a obaly, ktorých aspoň dva rozmery presahujú 150 x 60 x 60 cm.

(...)

7. Allegro - doručovacia služba - medzinárodná preprava - poplatky za služby, službu vrátenia tovaru a doplnkové služby

a. Zasielateľská služba uvedená v Prílohe č. 16 Obchodných podmienok poskytovaná spoločnosťou Allegro Sp. z o.o. v spolupráci s Dopravcami, ktorá zahŕňa nasledujúce možnosti doručenia:

- **Allegro International Česká republika**
- **Allegro International Česká republika odberné miesto**
- **Allegro International Česká republika odberné boxy**

Poplatky predávajúceho za túto službu sú nasledovné:

(...)

Názov služby	Servisný kód
Allegro International Česká republika odberné miesto (max. hmotnosť: 15 kg, max. rozmery balíka (cm): 120 cm - najdlhšia strana, max. súčet 3 strán 220 cm). V prípade odoslania prostredníctvom Parcel Locker nesmú rozmery balíka vrátane obalu presiahnuť 64 x 38 x 41 cm. Veľkosť S: 64 x 38 x 8 cm. Veľkosť M: 64 x 38 x 19 cm. Veľkosť L: 64 x 38 x 41 cm. Veľkosť XL: 80 x 38 x 41 cm, do 10 kg. Veľkosť XXL: 120 x 38 x 41 cm, do 15 kg	AIC_POINT_P2

Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
179 – 268,99 Kč brutto	9,39 Kč – za každú zásielku
269 – 378,99 Kč brutto	18,09 Kč – za každú zásielku
379 – 588,99 Kč brutto	29,19 Kč – za každú zásielku
589 – 878,99 Kč brutto	44,49 Kč – za každú zásielku
od 879 Kč brutto	58,49 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 44,49 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	59 Kč za každú zásielku

Názov služby	Servisný kód
Allegro International Česká republika odberné boxy. Velkost S: 64 x 38 x 8 cm; Velkost M: 64 x 38 x 19 cm; Velkost L: 64 x 38 x 41 cm 43 x 33 x 57 cm, max. hmotnost 15 kg	AIC_BOX_P3
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Allegro Smart!
179 – 268,99 Kč brutto	9,39 Kč – za každú zásielku
269 – 378,99 Kč brutto	18,09 Kč – za každú zásielku
379 – 588,99 Kč brutto	29,19 Kč – za každú zásielku
589 – 878,99 Kč brutto	44,49 Kč – za každú zásielku
od 879 Kč brutto	58,49 Kč - za prvú zásielku a za každú ďalšiu zásielku 44,49 Kč brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Brutto poplatok v rámci Služby Doručenia
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	49 Kč za každú zásielku

b. Doplnkové služby, ktoré sú výlučne spojené s dodaním Tovarů v rámci služby Allegro International Czechia, hradí Predávajúci podľa nižšie uvedenej tabuľky.

Dodatočné služby	Kód	Brutto poplatok (Kč)
Dodatočná ochrana parciel až do výšky 5 000 PLN		zahrnuté v cene Služby
Dodatočná ochrana zásielok nad 5 000 do 20 000 PLN	AIC_PROTECTION_N10	0,15 % z deklarovanej hodnoty zásielky
POD — Allegro International Kuriér Česká republika na dobierku (maximálna čiastka dobierky 50 000 Kč)	AIC_COD_COURIER_N2	39
POD — Allegro International Česká republika odberné miesto a Allegro International Česká republika odberné boxy na dobierku (maximálna čiastka dobierky 20 000 Kč)	AIC_COD_PUDO_N3	29
Overenie hmotnosti a rozmerov zásielky	AIC_VER_N4	79
Príplatok za zásielky Allegro International Kuriér Česká republika presahujúce 30 kg	AIC_OVERWEIGHT_COURIER_N6	499

(skutočná hmotnosť)		
Príplatok za balíky Allegro International Česká republika odberné miesto a Allegro International Česká republika odberné boxy presahujúce 15 kg (skutočná hmotnosť)	AIC_OVERWEIGHT_PUDO_N6	499
Príplatok za balíky Allegro International Kuriér Česká republika a Allegro International Česká republika odberné miesto presahujúce 120 cm (najdlhšia strana) alebo 220 cm v obvode a balíky Allegro International Česká republika odberné boxy presahujúce 64 x 38 x 41 cm 43 x 33 x 57 cm	AIC_OVERSIZE_N5	99
Vrátiť odosielateľovi	AIC_RETURN_N1	99
Objednávka na zber (platí pre maximálne 4 balíky z toho istého miesta v ten istý deň) [1]	AIC_PICK_UP_N9	29

(...)

Allegro International Česká republika odberné miesto

Odoslanie prostredníctvom kuriérskej služby:

- maximálna hmotnosť - 15 kg
- najdlhšia strana - 120 cm
- maximálny súčet 3 strán - 220 cm.

Odoslanie prostredníctvom Parcel Locker:

- Maximálna hmotnosť - 15 kg
- maximálna hmotnosť - 15 kg
- maximálne rozmery - ~~64 x 38 x 41 cm~~ **43 x 33 x 57 cm**.

(...)

ČLÁNOK 16. MIESTNY MALOOBCHODNÝ PRÍPLATOK (ALLEGRO.HU)

1. Miestny maloobchodný príplatok sa napočíta pri každom uzatváraní kúpnej zmluvy v rámci Transakcií na Allegro.hu.

2. Výška príplatku je 4,43% brutto (3,6% netto) z konečnej ceny Tovarů a nákladov na doručenie zvolených Kupujúcim.

3. V prípade odstránenia Ponuky s viacerými položkami len s možnosťou Kúpiť teraz alebo jej predčasného ukončenia za podmienok opísaných v článku 8.2. Podmienok, príplatok sa počíta z predaných kusov Tovarů až do odstránenia alebo ukončenia Ponuky

ČLÁNOK 16. 17. NÁKLADY NA DODANIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

(...)

Príloha č. 9

Príloha č. 9. Allegro Protect

(...)

Časť III. Prihlásenie do Allegro Protect

1. Na získanie odškodnenia v rámci Allegro Protect musí Kupujúci v prvom rade predložiť [Predajcovi](#) námietky týkajúce sa transakcie – [príslušne](#) - v [rámci](#) Diskusii [alebo reklamácie](#). V prípade, že námietky oznámené Kupujúcim ~~v rámci Diskusie~~ nie sú vyriešené, Kupujúci by mal ~~takúto Diskusiu~~ [tento problém](#) označiť ako [nevyriešený](#) ~~nevyriešenú~~. Po vykonaní kroku podľa predchádzajúcej vety Kupujúci vyplní a zašle Spoločnosti elektronicky formulár dostupný na internetovej stránke Allegro spolu s prílohami uvedenými v bode 1. článku 4 nižšie, pričom vyplní potrebné údaje a popíše priebeh Transakcie a plnenie Zmluvy (ďalej len "Formulár").

(...)