

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 5. ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI

(...)

5.13.

Na warunkach określonych w załącznikach nr 7A i nr 7B do Regulaminu:

a. w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt a powyżej, Sprzedający może zlecić operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B do Regulaminu, na podstawie informacji przekazanych przez Allegro.pl, wypłatę środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu kwot wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar;

b. w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt b oraz c powyżej, Sprzedający [w ramach akceptacji regulaminu danego operatora usług płatniczych, zleca poszczególnym](#) ~~może zlecić~~ operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B, [stosowanie](#), na podstawie informacji przekazanych przez Allegro.pl, ~~czasowe wstrzymanie~~ [czasowego wstrzymywania](#) wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu środków wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, a także [składa złożyć](#) dyspozycje dotyczące tych zwrotów. [Na warunkach określonych w Załącznikach 7A i 7B Sprzedający może te dyspozycje następnie odwołać.](#)

(...)

Załącznik nr 7A

Regulamin Usługi PayU

(...)

ARTYKUŁ 4. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT I INNYCH USŁUG DLA SPRZEDAJĄCYCH

Szczegółne zasady świadczenia Usługi PayU dla Sprzedających

4.1. Operator płatności świadcząc usługę PayU na rzecz Sprzedającego prowadzi narzędzie rozliczeniowe dla Sprzedającego oraz na zlecenie Sprzedającego inicjuje przelew zgromadzonych środków na rachunek bankowy lub rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej wskazany przez Sprzedającego lub inicjuje wypłatę środków przekazem pocztowym na warunkach określonych w artykule 5.5.c W ramach Usługi PayU Operator Płatności przyjmuje w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego wpłaty dokonywane przez Kupujących w związku z Transakcjami dokonanymi w ramach Allegro.

4.2. Usługa PayU umożliwia Sprzedającym ponadto:

~~a. dostęp do informacji o historii wpłat dokonanych przez Kupujących oraz wpłat dokonanych na poczet zwrotu dla Kupującego, zgodnie z zasadami określonymi poniżej,~~

a. W przypadkach uzgodnionych pomiędzy Allegro.pl a Sprzedającymi (za akceptacją Sprzedających), na podstawie informacji otrzymanych od Allegro.pl, PayU dokonuje automatycznego zwrotu środków Kupującemu, o ile wpłata została zrealizowana w ramach Usługi PayU.

b. zwrotu Kupującemu wpłaconych przez niego środków, przy czym zwrot może zostać zlecony w terminie 12 miesięcy od dokonania wpłaty. Zwrot jest realizowany pod warunkiem, że w ramach narzędzia rozliczeniowego znajduje się wystarczająca ilość środków odpowiadająca kwocie żadanego zwrotu. W przypadku zlecenia zwrotu płatności z przeliczeniem waluty, o których mowa w artykule 1.12a., zwrot jest realizowany przy użyciu tej samej waluty, na którą przeliczono cenę, według tego samego kursu danej waluty, który został użyty w momencie realizacji płatności.

c. przyjmowanie kwot należnych Sprzedającemu od Allegro.pl na podstawie „Regulaminu usługi Fulfillment” które Sprzedający może następnie wypłacić zgodnie z poniższymi postanowieniami artykułu 5.

(...)

Załącznik nr 7B

Regulamin Usługi Przelewy24

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.10. PayPro, w przypadkach określonych w art. 8.9. i 8.10 lub [5.11-5.13](#) ~~5.10-5.12~~ Regulaminu Allegro, [a także w przypadkach określonych w Regulaminie Usługi Fulfillment](#), jest uprawnione do czasowego wstrzymania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma w Allegro oraz Konta zwykłego ("Wstrzymanie Wypłaty"), którzy spełniają następujące kryteria:

(...)

e. otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi Przelewy24, a PayPro otrzyma o tym odstąpieniu informację [oraz o ile w okresie tym obowiązuje zlecenie o którym mowa w art. 5.10b. poniżej](#); w takim przypadku Wstrzymanie Wypłaty obejmuje zablokowanie kwoty odpowiadającej kwocie związanej z Transakcją objętą tym odstąpieniem;

f. otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wnioszek, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi Przelewy24, a PayPro otrzyma o tym wniosku informację [oraz o ile w okresie tym obowiązuje zlecenie o którym mowa w art. 5.10b. poniżej](#); w takim przypadku Wstrzymanie Wypłaty obejmuje zablokowanie kwoty odpowiadającej kwocie określonej w tym wniosku o zwrot.

5.10a. Wstrzymywanie Wypłat jest mechanizmem stosowanym indywidualnie do każdej Transakcji, nie stanowi ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego. Pomimo objęcia Sprzedającego mechanizmem Wstrzymywania Wypłat, wypłaty są realizowane na bieżąco, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, przy czym środki z poszczególnych Transakcji wypłacane są z opóźnieniem wynikającym z niniejszego Artykułu 5.

5.10b. Zlecenie przez Sprzedającego stosowania na przyszłość mechanizmów Wstrzymania Wypłat na podstawie art. 5.10. lit. e) lub f) następuje poprzez akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Sprzedający nie będzie chciał dalej korzystać z możliwości stosowania takiego Wstrzymania Wypłat, upoważniony jest do wycofania powyższego zlecenia w każdym czasie, z wykorzystaniem odpowiedniej funkcjonalności serwisu Allegro, w ramach zakładki „Warunki Zwrotów”, o której mowa w art. 5.12 Regulaminu Allegro. Po wycofaniu powyższego zlecenia, Sprzedający może ponownie zlecić stosowanie takiego Wstrzymania Wypłat, przy czym takie ponowne zlecenie następuje z wykorzystaniem odpowiedniej funkcjonalności serwisu Allegro, w ramach zakładki „Warunki Zwrotów”, o której mowa w art. 5.12 Regulaminu Allegro, a nie poprzez kolejną akceptację niniejszego Regulaminu, która miałaby miejsce po wycofaniu pierwotnego zlecenia.

(...)

Okres Wstrzymania Wypłaty

5.13. Wstrzymanie Wypłaty może nastąpić na następujący okres:

(...)

d. w przypadku Sprzedających korzystających z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie "Regulaminu usługi Fulfillment" **Wstrzymanie Wypłaty może następować w następujących okresach:** ~~do momentu nadania przesyłki (wysyłki towaru), lub anulowania całości lub części zamówienia przez Kupującego, jednak na okres maksymalnie 5 dni kalendarzowych.~~

(i) do chwili przekazania do PayPro informacji o nadaniu przesyłki (wysyłki towaru), lub o anulowaniu całości lub części zamówienia przez Kupującego, jednak na okres maksymalnie 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wpłaty tytułem zapłaty za to zamówienie,

(ii) od przekazania do PayPro informacji o odstąpieniu przez Kupującego od umowy (anulowaniu całości zamówienia) zanim przesyłka za zamówieniem została wysłana w ramach tej usługi logistycznej, do chwili wykonania zwrotu o którym mowa w art. 5.14a.,

(iii) od chwili przekazania do PayPro informacji o anulowaniu całości zamówienia przez Allegro, z powodu nieodebrania przez Kupującego przesyłki w terminie, skutkującego zwrotem przesyłki do magazynu, w przypadku gdy Kupujący sam nie anulował tego zamówienia (nie odstąpił od umowy) przed tym terminem, do chwili wykonania zwrotu o którym mowa w art. 5.14a.

e. w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro:

- od chwili przekazania do PayPro informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył to oświadczenie o odstąpieniu **albo przekazania do PayPro informacji o braku odbioru przesyłki przez Kupującego, który złożył to oświadczenie o odstąpieniu,**

- do chwili przekazania do PayPro jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.14b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.14b. lit. c) **albo wykonania zwrotu o którym mowa w art. 5.14c.**

(...)

5.14a. Sprzedający, objęty Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 5.10 lit. d), upoważnia Operatora płatności, do zwrotu środków pochodzących z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, w przypadku anulowania ~~przez Kupującego~~ całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, do anulowanej wysokości.

5.14b. W przypadku Wstrzymania Wypłat na podstawie art. 5.10. lit. e) lub f), **o ile nie dojdzie do zastosowania art. 5.14c.:**

a. Sprzedający, po dokonaniu Wstrzymania, przed upływem terminów, o których mowa w lit. c) poniżej, może złożyć dyspozycję zwrotu:

- całości środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej odstąpieniem - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wyплаты, zostaną przeznaczone w całości na realizację tego zwrotu;

- całości lub części środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją, zależnie od tego czy tę reklamację uznaje w całości czy w części - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wyплаты, zostaną przeznaczone na realizację tego zwrotu, a w przypadku uznania reklamacji w części, ta ich część pozostała po realizacji zwrotu przestaje być objęta Wstrzymaniem Wypłat; brak wyraźnego wskazania, że uznawana reklamacja jest uznawana jedynie w części, będzie traktowany jako uznanie reklamacji w całości;

b. Sprzedający zamiast składać dyspozycję o której mowa w lit. a), może w tych samych terminach złożyć dyspozycję odwołania Wstrzymania Wyплаты, w przypadku gdy nie zamierza zwracać Kupującemu środków, w związku z odstąpieniem lub wobec braku uznania reklamacji;

c. jeżeli w terminie 2 dni - z zastrzeżeniem możliwości jego wydłużenia zgodnie ze zdaniem drugim niniejszego punktu - od przekazania do PayPro informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający niełoży ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit. b) powyżej, PayPro będzie upoważnione, po upływie tego terminu, do wykonania dyspozycji automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wyплаты. Termin 2 dni jest terminem domyślnym, który Sprzedający może w każdej chwili zmienić w ramach ustawień Konta, przy czym może być on wydłużony maksymalnie do 7 dni (w przypadku zwrotu związanego z odstąpieniem) albo 14 dni (w przypadku zwrotu związanego z reklamacją). Wydłużenie terminu odnosi skutek jedynie względem przyszłych Wstrzymań Wyплаты, które nastąpią po tej zmianie, a nie obejmuje aktualnie trwających Wstrzymań Wypłat dla których obowiązuje dotychczasowy termin oczekiwania na dyspozycję Sprzedającego o którym mowa w zdaniu pierwszym. Sprzedający niniejszym składa taką dyspozycję zwrotu automatycznego i upoważnia PayPro do jej wykonania.

~~5.14c. Zwroty środków pochodzących z Transakcji objętych Wstrzymaniem Wyплаты, realizowane w ramach upoważnień i dyspozycji o których mowa w art. 5.14a i 5.14b., realizowane są w ciężar środków pieniężnych objętych Wstrzymaniem Wypłat, a więc środków zewidencjowanych na narzędziu rozliczeniowym, w ramach umowy ramowej. Wobec tego postanowienia artykułów 5.10 lit. e) i f), 5.13 lit. e) i f), 5.14, 5.14a i 5.14b nie mają zastosowania do płatności zwrotnych, o których mowa w art. 1.2b i artykule 6b.~~

W przypadku gdy w sytuacji Wstrzymania Wypłat na podstawie art. 5.10. lit. e), przed przekazaniem do PayPro jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.14b lit. a) i lit. b) albo przed wykonaniem automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.14b. lit. c), za pośrednictwem Allegro przekazana zostanie do PayPro informacja, że taki Sprzedający w związku z zamówieniem, którego dotyczy odstąpienie korzystał z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie "Regulaminu usługi Fulfilment", wyłącznie w zakresie "Konta Technicznego" w rozumieniu ww. regulaminu, a tym samym wyraził zgodę na dokonywanie automatycznych zwrotów związanych z takimi zamówieniami, których dotyczą poszczególne odstąpienia od umowy, Sprzedający niniejszym upoważnia PayPro do dokonania zwrotu płatnikowi kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to



Wstrzymanie Wypłaty, w terminie 2 dni od daty otrzymania powyższej informacji. Upoważnienie takie ma pierwszeństwo przed dyspozycją o której mowa w art. 5.14b. lit. b), co oznacza że po otrzymaniu przez PayPro informacji, że taki Sprzedający w związku z zamówieniem, którego dotyczy odstąpienie korzystał z tej usługi logistycznej, Sprzedający nie może już skutecznie złożyć dyspozycji o której mowa w art. 5.14b. lit. b), a jeśli już złożył taką dyspozycję, ale nie została do tego momentu jeszcze wykonana, uznaje się ją za odwołaną i zastąpioną dyspozycją zwrotu do płatnika.

(...)