

Změny pro kupující podmínek Allegro od 31. července 2024

Níže uvedený dokument zohledňuje změny v předpisech týkajících se Allegro.pl, Allegro.cz a Allegro.sk

Příloha č. 7B

Příloha č. 7B. Podmínky služby Przelewy24 na Allegro.pl

(...)

ČLÁNEK 6c. SLUŽBA PRZELEWY24 – ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO PLATBY PLATEBNÍ KARTOU

6c.1. Definice pro účely tohoto článku:

- a. **Acquirer (zpracovatel)** – poskytovatel služeb placení kartou, který je členem Karetních organizací.
- b. **banka** – vydavatel platební karty.
- c. **držitel karty** – osoba pověřená bankou k používání platební karty.
- d. **předpisy Karetních organizací** – požadavky a zásady činnosti karetních organizací, zejména včetně podmínek používání prostředků karetních organizací určených k vydávání a používání platebních karet a zpracování transakcí platebními kartami.
- e. **Karetní organizace** – subjekt, včetně konkrétního orgánu nebo organizace a subjekt uvedený v čl. 2 bod 16 nařízení (EU) 2015/751, který určuje podmínky provozu systému platebních karet a odpovídá za rozhodování ohledně provozu systému platebních karet, přičemž pro účely této Smlouvy se Karetní organizací rozumí VISA a/nebo Mastercard nebo obě z nich označované jako Karetní organizace.

6c.2. Karetní organizace mohou kdykoli požádat společnost PayPro a zpracovatele, aby zastavili zúčtování karetních transakcí na webových stránkách Allegro, a to ve vztahu ke všem Prodejčům nebo jednotlivým Prodejčům. V takovém případě společnost PayPro neodpovídá Prodejčům za neposkytnutí platebních služeb souvisejících s těmito platbami kartou.

6c.3. Karetní organizace, zpracovatelé nebo společnost PayPro (na základě vlastního rozhodnutí a na základě žádosti Acquirera) se mohou rozhodnout transakci okamžitě zablokovat, pokud Prodejce, pro kterého byly platby zpracovány, provedl podvodné transakce, porušil platné právní předpisy nebo se podílel na činnosti, která může poškodit Karetní organizace, zpracovatele nebo společnost PayPro.

6c.4. Společnost PayPro je oprávněna:

a. pravidelně sledovat webové stránky Allegro a nabídky prodeje, které jsou na nich zveřejněny, a upozorňovat Prodejce na případné nesrovnalosti. Pokud je to možné, společnost PayPro upozorní Prodejce na nesrovnalosti prostřednictvím Společnosti. Společnost nebo Společnost a Prodejce jsou povinni odstranit nesrovnalosti do 14 kalendářních dnů od okamžiku, kdy obdrží informace od společnosti PayPro písemně nebo prostřednictvím e-mailu, pokud však Prodejce poruší předpisy Karetních organizací, má společnost PayPro právo Rámcovou smlouvu (s příslušným Prodejcem) okamžitě vypovědět a zpracovatel může požádat společnost PayPro o okamžité ukončení Rámcové smlouvy, a dále mají právo požadovat, aby tyto nesrovnalosti byly neprodleně odstraněny, nejpozději však do 72 hodin od okamžiku, kdy jim společnost PayPro poskytla informace.

6c.5. Pokud Prodejce nedodrží podmínky stanovené v Rámcové smlouvě týkající se plateb kartou a v důsledku toho vzniknou společnosti PayPro nebo zpracovatelům dodatečné náklady nebo Karetní organizace uvalí na společnost PayPro nebo zpracovatele sankce, společnost PayPro může Prodejci naúčtovat plnou výši nákladů a/nebo sankcí, pokud jim předem písemně nebo e-mailem oznámila, které podmínky jsou porušovány.

6c.6. Provádění transakcí platebními kartami na základě Rámcové smlouvy je možné pouze na platformě Allegro.

6c.7. Každá karetní transakce bude provedena v dobré víře. Jakékoli transakce, o kterých Prodejce ví, že jsou podvodné nebo fiktivní, Prodejce neprodleně nahlásí společnosti PayPro, zejména prostřednictvím Společnosti, nebo se jim pokusí zabránit.

6c.8. Společnost PayPro má právo pozastavit nebo odmítnout zpracování karetních transakcí prováděných jménem Prodejce z důvodu typu jeho podnikatelské činnosti nebo na základě jiných kritérií, která společnost PayPro, zpracovatelé a Karetní organizace považují za vhodná.

6c.9. Prodejce, který je smluvní stranou Rámcové smlouvy, je povinen dodržovat všechny standardy uvedené v Rámcové smlouvě.

6c.10. Prodejce jako příjemce plateb kartou odpovídá za dodržování postupů pro přijímání platebních karet a za jednání v souladu s pravidly Karetních organizací v rozsahu platném pro Prodejce.

6c.11. Rámcová smlouva pro danou Karetní organizaci automaticky a okamžitě zaniká, pokud tato Karetní organizace odhlásí společnost PayPro nebo pokud jediný zpracovatel vykonávající činnosti podle těchto Podmínek v rámci dané Karetní organizace přestane být jejím členem nebo takové organizaci zanikne oprávnění k výkonu této činnosti, nebo pokud dojde k ukončení smlouvy mezi společností PayPro a tímto jediným zpracovatelem; přičemž společnost PayPro o takové skutečnosti neprodleně informuje Společnost a Prodejce,

6c.12. Společnost PayPro může kdykoli, a to i na žádost zpracovatelů nebo Karetních organizací kdykoli okamžitě ukončit spolupráci s Prodejcem z důvodu činnosti podezřelé ze spáchání karetních podvodů nebo z jiných závažných důvodů, které budou mít za následek mimo jiné ukončení jednotlivých Rámcových smluv; přičemž ukončení spolupráce bude potvrzeno oznámením o automatickém a okamžitém ukončení smlouvy z tohoto důvodu. Kdykoli je v této kapitole (o zvláštních podmínkách týkajících se plateb platebními kartami) uvedeno skončení platnosti nebo zánik Rámcové smlouvy,

pokud není v daném ustanovení výslovně stanoveno jinak, vztahuje se ukončení platnosti pouze na poskytování platebních služeb souvisejících s platbami platební kartou. Ukončení Rámcové smlouvy může být rovněž omezeno pouze na tu část Rámcové smlouvy, která se týká těchto plateb, proto v případě takového částečného zániku nebo ukončení Rámcové smlouvy zůstává zbývající část Rámcové smlouvy uvedená v těchto Podmínkách v platnosti (Příloha č. 7B),

6c.13. Prodejce v souvislosti s přijímáním plateb kartou zaručuje, že neprovádí činnosti zakázané právními předpisy, nenabízí a neprodává zboží a služby, které nejsou povoleny k uvedení na trh v Evropském hospodářském prostoru, zejména včetně padělaného a falšovaného zboží a/nebo zboží, které porušuje práva třetích osob.

6c.14. Společnost a Prodejce nesmí zpracovat žádnou transakci, o které vědí (např. s přihlédnutím k zavedenému a dobře známému způsobu fungování podvodníků), že je daná transakce podvodná nebo není povolena držitelem karty.

6c.15. Prodávající jako příjemce platby kartou je povinen uvést na podstránce platformy Allegro, kde se zobrazují prodejní nabídky tohoto Prodejce, celé své jméno a adresu, jakož i: adresu, telefon a/nebo e-mailovou adresu, podrobný popis zboží nabízeného k prodeji, ceník v Základní měně, prodejní a dodací podmínky Prodejce, pokud je tento prodejce uplatňuje, podmínky a možnost držitele karty vrátit objednané zboží a podat reklamaci, pokud jsou takové podmínky platné.

6c.16. Prodejce jako příjemce platby kartou nemůže nutit držitele karty, aby se vzdal práva reklamovat provedenou transakci.

6c.17. Není-li zboží vyzvednuto přímo Kupujícím v místě prodeje, je Prodejce jako příjemce platby kartou povinen uschovat potvrzení o převzetí zboží a v případě reklamace na žádost společnosti PayPro a zpracovatelů (i prostřednictvím Společnosti) neprodleně poskytnout potvrzení o převzetí zboží. Potvrzení o odeslání zásilky není postačujícím dokladem k zamítnutí reklamace držitele karty podané bance vydavatele karty.

6c.18. Prodejce jako příjemce platby kartou bude na platformě Allegro provádět obchody, v souvislosti s nimiž přijímá platby kartou v souladu s požadavky společnosti PayPro, zpracovatelů a Karetních organizací v platném znění.

6c.19. Společnost PayPro, a to i na žádost zpracovatelů a Karetních organizací, má právo prostřednictvím Společnosti sdělit Prodejci opatření, která považuje za vhodná a jejichž cílem je zbránit vzniku případné škody nebo riziku na straně společnosti PayPro, zpracovatelů nebo Karetních organizací.

6c.20. Prodejce jako příjemce platby kartou nepodnikne žádné kroky porušující práva společnosti PayPro, zpracovatelů a Karetních organizací.

6c.21. Prodejce jako příjemce platby kartou plně odpovídá za případné porušení předpisů Karetních organizací ze strany Prodejce nebo osob, za které odpovídá podle zákona nebo v souladu s těmito Podmínkami, a také za osoby, jejichž služeb využívá.

6c.22. Bez ohledu na ostatní ustanovení Rámcové smlouvy týkající se zadržování Plateb má společnost PayPro v souladu s předpisy Karetních organizací právo zadržet platby za transakce, které byly provedeny způsobem, jenž je v rozporu s podmínkami stanovenými v Rámcové smlouvě. V každém takovém případě bude společnost PayPro informovat Prodejce, a oznámí mu, jaké podmínky byly porušeny.

6c.23. Platbu za poskytnuté služby/prodané zboží na platformě Allegro lze provést pouze kartami přijímanými společností PayPro a v době platnosti uvedené na kartě. Transakce provedené kartami vydanými mimo Polsko, které jsou zároveň platné pouze v jiné zemi, nelze provést.

6c.24. Všechny transakce podléhají autorizaci (tzn. kartu nelze přijmout bez souhlasu banky, která ji vydala).

6c.25. Transakce na stránkách Allegro nebudou provedeny v případě:

- a. neplatnosti platební karty,
- b. zablokování platební karty,
- c. nemožnosti získat autorizaci k transakci.

6c.26. Prodejce jako příjemce platby kartou nesmí odmítnout přijetí platby platební kartou z důvodu výše hodnoty transakce, ani nemá právo zavést jakékoli limity omezující použití platební karty pod nebo nad určitou částku.

6c.27. Kreditní transakce (tj. transakce související s vrácením peněžních prostředků Kupujícímu) lze provést pouze v případě, že zboží/služby jsou vráceny s použitím karty, ze které byl nákup dříve proveden, a ve výši nepřesahující účtovanou částku, s výjimkou poslední věty. Peníze nelze vrátit na jinou kartu, bankovní účet nebo v hotovosti, s výhradou poslední věty. V případě ztráty karty uvedené v první větě nebo ukončení doby její platnosti, případně v jiném případě se souhlasem Kupujícího, je možné vrátit peníze i na účet jiné karty Kupujícího, na jeho bankovní účet, platební účet nebo poštovní poukázkou.

6c.28. Pokud Prodejce nesouhlasí s vrácením zboží/zrušením služeb, je Prodejce povinen před provedením transakce informovat držitele karty, že vrácení peněz nebude možné. Pokud držitel karty není informován o podmínkách vrácení zboží, je Prodejce povinen souhlasit se zrušením nákupu, aniž by si účtoval jakékoli náklady na vrácení zboží/zrušení nákupu.

6c.29. Prodejce jako příjemce platby kartou je povinen uchovávat doklady potvrzující provedenou transakci po dobu minimálně 2 let od data této transakce a na každou žádost společnosti PayPro nebo zpracovatelů je neprodleně předložit prostřednictvím Společnosti.

6c.30. Společnost PayPro a zpracovatelé mají právo obdržet kopie dalších dokumentů týkajících se jednotlivých transakcí a činnosti Prodejce a dokumentů, které jsou nezbytné k prošetření reklamace držitele karty (např. smlouvy, faktury, odhady nákladů na opravy, doklady potvrzující dodání zboží/služeb atd.). Tyto dokumenty musí být uchovávány po dobu 2 let od data Transakce a musí být doručeny prostřednictvím Společnosti na každou žádost společnosti PayPro a zpracovatelů.

6c.31. Prodejce jako příjemce platby kartou na každou oprávněnou žádost společnosti PayPro nebo zpracovatelů poskytne prostřednictvím Společnosti doklady potvrzující poskytnutí služby hrazené platební kartou.

6c.32. Neposkytnutí faktur nebo jiných požadovaných dokladů uvedených v bodech 29 - 31 může vést k tomu, že Prodejci bude naúčtována částka transakce, jejíž reklamáce ze strany držitele karty byla shledána oprávněnou v souladu se zákonem nebo předpisy Karetních organizací.

6c.33. Společnost PayPro má právo předávat údaje týkající se plateb kartou provedených ve prospěch Prodejce na základě Rámcové smlouvy třetím osobám v rozsahu stanoveném společností PayPro a zpracovateli (např. Karetní organizace, poskytovatelé sítí nebo finanční instituce) za účelem posouzení potenciálních rizik nebo provedení transakcí.

6c.34. V případě odcizení údajů uvedených na kartě nebo podezření, že k takovému odcizení došlo, je Prodejce povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit společnosti PayPro.

6c.35. Pokud se Prodejce dostane k údajům držitele karty, je povinen zajistit zvláštní ochranu údajů držitele karty před přístupem třetích osob.

6c.36. Provádění transakcí platebními kartami bude na Allegro možné pouze ve vybraných kategoriích, vyjma kategorie Zboží, jehož prodej je v rozporu s právními předpisy, Podmínkami Allegro nebo za které nelze zaplatit platební kartou v souladu s podmínkami Karetních organizací.

(...)