

Zmiany w regulaminie Allegro od 2 grudnia 2024 r.

Ten dokument zawiera zmiany w regulaminie, które dotyczą Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk i Allegro.hu. Chcesz wiedzieć więcej o tym, co zmieniamy? Wcześniejsze wersje regulaminu oraz opisy wprowadzonych i planowanych zmian znajdziesz w [repozytorium](#).

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 2. Warunki Uczestnictwa w Allegro

(...)

2.6.

Użytkownik, w celu uzyskania dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Spółkę i funkcjonalności Allegro, musi dokonać Rejestrację pełną (dokończyć Rejestrację), tj. obok obowiązku przesłania kopii dokumentów, oświadczeń lub tłumaczeń – o których mowa w art. 2.3 powyżej (o ile ma zastosowanie) - dokonać aktywację Konta, która odbyć się może przez:

a. wybór jednego z poniższych dostępnych dla danego Użytkownika sposobów udostępnianych przez Allegro:

i) Szybka wpłata on-line – w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków udostępniających tzw. "szybkie płatności" w ramach Allegro i dokona wpłaty w zdefiniowanej kwocie 1,01 zł, 10 CZK lub 1 EUR Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana,

ii) Zapłata za zakupiony przedmiot za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A, [oraz](#) Załączniku 7B oraz Załączniku 7C do Regulaminu - w przypadku, gdy zapłata za zakupiony Towar zostanie dokonana w formie przelewu elektronicznego z rachunku prowadzonego w jednym z banków udostępniających tzw. „szybkie płatności” w ramach Allegro (przy czym sposób aktywacji Konta wskazany w niniejszym art. 2.6. lit. a. pkt ii) Regulaminu jest dostępny, z uwzględnieniem pozostałych postanowień Regulaminu, wyłącznie dla Użytkownika, który dokonał Rejestracji uproszczonej przed dniem 4 kwietnia 2022 r.),

iii) Wpłata przelewem elektronicznym - w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w banku, który nie współpracuje z operatorem usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A, [oraz](#) Załączniku 7B oraz Załączniku 7C do Regulaminu lub nie udostępnia tzw. „szybkich płatności” i dokona wpłaty kwoty 1,01 zł, 10 CZK lub 1 EUR na rachunek bankowy wskazany przez Spółkę. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana; lub

iii a) Skorzystanie z zewnętrznych usług uwierzytelniających udostępnianych przez Spółkę, np. usługi informacji o rachunku (AIS)

iv) Załączenie wskazanych dokumentów umożliwiających weryfikację (o ile ma zastosowanie i w razie gdyby skorzystanie z pozostałych opcji nie było możliwe); lub

b. uzupełnienie wymaganych danych (o ile ma zastosowanie).

Użytkownik jako płatnik zlecający transakcję płatniczą, potwierdza, że poprzez akceptację Regulaminu, upoważnia operatora usług płatniczych uczestniczącego w realizacji tej transakcji, do przekazywania danych płatnika towarzyszących takiej transakcji do Spółki.

Zmiana kraju dostawy, waluty Transakcji albo języka na Allegro może wpłynąć na dostępność ofert, usług, funkcjonalności oraz opcje dostawy.

(...)

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

ARTYKUŁ 13. OPŁATY W ALLEGRO LOKALNIE (ALLEGRO.PL)

4. Opłata z tytułu promowania Ogłoszeń poprzez wyróżnienie wynosi:

a) w przypadku Ogłoszeń i Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz” na okres 10 dni: 11,90 zł, natomiast na okres 30 dni: 13,90 zł, wyróżnienie jest widoczne wyłącznie w Allegro Lokalnie;

b) w przypadku Ogłoszeń z Licytacją na okres 7 dni: wynosi 8,90 złotych, wyróżnienie jest widoczne wyłącznie w Allegro Lokalnie;

c) w przypadku Ogłoszeń nie będących Ogłoszeniami z opcją „Kup Teraz”: opublikowanych przez Użytkowników z Kontem Zwykłym w podkategoriach Samochody, Maszyny, Przyczepy, naczepy oraz Inne pojazdy i łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja”: 14,99 zł; dla Ogłoszeń w opcji „Lite” - za 10 dni; 29,99 zł dla Ogłoszeń w opcji pakietu „Turbo” - na okres 30 dni.

c1) w przypadku Ogłoszeń nie będących Ogłoszeniami z opcją „Kup Teraz”: opublikowanych przez Użytkowników z Kontem Zwykłym w podkategorii Motocykle i quady w ramach kategorii „Motoryzacja”: 14,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Lite” - za 10 dni; 19,99 zł dla Ogłoszeń w opcji pakietu „Turbo” - na okres 30 dni.

~~c2) w przypadku Ogłoszeń nie będących Ogłoszeniami z opcją „Kup Teraz”, opublikowanych przez Użytkowników z Kontem Firma w podkategoriach Samochody, Maszyny, Przyczepy, naczepy oraz Inne~~

pojazdy i łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja”: 15,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Lite” - za 10 dni; 39,99 zł dla Ogłoszeń w opcji pakietu „Turbo” - na okres 30.

~~c3) w przypadku Ogłoszeń nie będących Ogłoszeniami z opcją „Kup Teraz”, opublikowanych przez Użytkowników z Kontem Firma w podkategorii Motocykle i quady w ramach kategorii „Motoryzacja”: 9,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Lite” - za 10 dni; 26,99 zł dla Ogłoszeń w opcji pakietu „Turbo” - na okres 30 dni.~~

d) w przypadku Ogłoszeń opublikowanych przez Użytkowników z Kontem Zwykłym w ramach kategorii „Nieruchomości”: 19,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Podstawowy” - na okres 30 dni na Allegro Lokalnie; 39,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Optymalny” - na okres 30 dni na Allegro i Allegro Lokalnie; 39,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Premium” - na okres 30 dni na Allegro i Allegro Lokalnie;

~~e) w przypadku Ogłoszeń opublikowanych przez Użytkowników z Kontem Firma w ramach kategorii „Nieruchomości”: 20,00 zł dla Ogłoszeń w opcji „Podstawowy” - na okres 30 dni na Allegro Lokalnie; 100,00 zł dla Ogłoszeń w opcji „Optymalny” - na okres 30 dni na Allegro i Allegro Lokalnie; 200,00 zł dla Ogłoszeń w opcji „Premium” - na okres 30 dni na Allegro i Allegro Lokalnie.~~

5. Opłata z tytułu publikacji Ogłoszenia, w przypadku Ogłoszeń opublikowanych przez Użytkowników z Kontem Zwykłym w podkategoriach Samochody, Maszyny, Przyczepy, naczepy oraz Inne pojazdy i łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja” wynosi odpowiednio:

a) 19,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Lite” na 10 dni;

b) 34,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Turbo” na 30 dni;

c) 59,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Nitro” na 30 dni + Wyróżnienie na 30 dni;

a w przypadku podkategorii Motocykle i quady, odpowiednio:

14,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Lite” na 10 dni;

19,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Turbo” na 30 dni;

29,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Nitro” na 30 dni + Wyróżnienie na 30 dni.

~~5a. Opłata z tytułu publikacji Ogłoszenia, w przypadku Ogłoszeń opublikowanych przez Użytkowników z Kontem Firma, w podkategoriach Samochody, Maszyny, Przyczepy, naczepy oraz Inne pojazdy i łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja” wynosi odpowiednio:~~

~~a) 24,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Lite” na 10 dni;~~

~~b) 39,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Turbo” na 30 dni;~~

~~c) 69,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Nitro” na 30 dni + wyróżnienie na 30 dni;~~

~~a w przypadku podkategorii Motocykle i quady, odpowiednio:~~

~~14,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Lite” na 10 dni;~~

26,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Turbo” na 30 dni;

49,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Nitro” na 30 dni + wyróżnienie na 30 dni.

6. Opłata z tytułu publikacji Ogłoszenia w ramach kategorii „Nieruchomości” dla Użytkowników z Kontem Firma wynosi odpowiednio:

a) 40 zł dla Ogłoszeń w opcji „Podstawowy”;

b) 60 zł dla Ogłoszeń w opcji „Optymalny”;

c) 150 zł dla Ogłoszeń w opcji „Premium”.

7. 6. Opłata z tytułu publikacji Ogłoszenia w podkategoriach Mieszkania na sprzedaż, Domy na sprzedaż, Działki na sprzedaż, Lokale i obiekty użytkowe na sprzedaż, Magazyny i hale na sprzedaż, Garaże na sprzedaż, w ramach kategorii „Nieruchomości” dla Użytkowników z Kontem Zwykłym wynosi odpowiednio:

a) 24,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Podstawowy”;

b) 49,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Optymalny”;

c) 109,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Premium”.

8. 7. Opłata z tytułu publikacji Ogłoszenia w podkategoriach Mieszkania do wynajęcia, Domy do wynajęcia, Działki do wynajęcia, Lokale i obiekty użytkowe do wynajęcia, Magazyny i hale do wynajęcia, Garaże i miejsca postojowe do wynajęcia, Pokoje do wynajęcia, w ramach kategorii „Nieruchomości”, wynosi odpowiednio dla Użytkowników z Kontem Zwykłym:

a) 4,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Podstawowy”;

b) 9,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Optymalny”;

c) 74,99 zł dla Ogłoszeń w opcji „Premium”.

(...)

Załącznik nr 7B

Załącznik nr 7B. Regulamin Usługi Przelewy24

(...)

Opis podstawowych cech Usługi Przelewy24

(...)

1.17b. Walutami Bazowymi w jakiej PayPro przyjmuje płatności dla Sprzedającego są: waluta polska (PLN), waluta czeska (CZK), [waluta węgierska \(HUF\)](#) oraz euro (EUR).

(...)

1.17e. Walutami Konwersji w jakich PayPro może dokonać na rzecz Sprzedającego wypłaty, połączonej z przeliczeniem tych wypłacanych środków z Waluty Bazowej, są: waluta polska (PLN), waluta czeska (CZK), [waluta węgierska \(HUF\)](#) lub euro (EUR).

1.17f. Przeliczenie waluty z Waluty Bazowej na Walutę Konwersji w ramach wypłaty do Sprzedającego, następuje z zastosowaniem aktualnego kursu walutowego opartego na referencyjnym kursie walutowym, którym jest kurs walut (poszczególnych par walutowych: PLN-EUR, PLN-CZK, CZK-EUR, [PLN-HUF](#), [HUF-EUR](#)) publikowany przez PayPro na stronie <https://allegro.pl/moje-allegro/sprzedaz/srodki-i-historia-operacji/kursy-walut-dla-wypłat>, PayPro regularnie aktualizuje dostępne i stosowane referencyjne kursy walutowe dla przewidzianych Walut Konwersji, które mogą podlegać zmianom. Kurs walutowy ostatecznie zastosowany dla danej wypłaty oraz kwota wypłaty w Walucie Konwersji wskazana jest w momencie dokonywania wypłaty środków zgromadzonych na narzędziu rozliczeniowym przez Sprzedającego, w oparciu o wartość referencyjnego kursu walutowego, o którym mowa wyżej, aktualną w momencie otrzymania zlecenia wypłaty o którym mowa w art. 5.2.

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Częstotliwość wypłat

(...)

5.5.4. środków zewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym w Walucie Bazowej HUF:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem HU rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem HU:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne): w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy, miesięczny oraz wskazując dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 2000 HUF.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż HU oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż HU wyłącznie w ramach Waluty Konwersji na rachunek IBAN wyłącznie z prefiksem

kraju odpowiadającym Walucie Konwersji lub EUR zgodnie z zasadami opisanymi w artykule 1.17d.-1.17f.:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie)

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Użytkownik określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 2000 HUF.

(...)

Załącznik nr 7C

Załącznik nr 7C. Regulamin Usługi Allegro Finance

(...)

ARTYKUŁ 4. SZCZEGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI ALLEGRO FINANCE NA PODSTAWIE UMOWY RAMOWEJ

(...)

Regulowanie opłat należnych Spółce oraz eCommerce VAT

~~4.22. W przypadku Sprzedającego, który prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajduje się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Spółka jest upoważniona do przekazania Allegro Finance polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego należności Spółce z tytułu opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Powyższe polecenie zapłaty zostanie przekazane w możliwie najkrótszym terminie po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem opłat i prowizji, o których mowa powyżej. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom względem Spółki wskazanym na Koncie i w jej zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, a nie poprzez kolejną akceptację Regulaminu Allegro, która miałaby miejsce po wycofaniu upoważnienia.~~

(...)

Załącznik nr 13

Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie

(...)

Artykuł 1. Definicje

Allegro Lokalnie – wydzielona część Allegro, dostępna w domenie: allegrolokalnie.pl oraz ze strony głównej Allegro, przeznaczona do prowadzenia sprzedaży przez Użytkowników Kont Zwykłych oraz Kont Firma, obejmująca przeznaczone do tego funkcjonalności, w szczególności: publikowanie Ogłoszeń i zawieranie Transakcji w ramach Ogłoszeń, a także umożliwiająca przeglądanie Ogłoszeń przez Użytkowników.

(...)

Artykuł 2. Korzystanie z Allegro Lokalnie

2.1. Funkcjonalności Allegro Lokalnie związane ze sprzedażą, w tym tworzeniem Ogłoszeń są dostępne dla Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji pełnej (tj. dla Użytkowników korzystających z Konta Zwykłego) ~~oraz posiadających Konto Firma~~ pod warunkiem, że ~~wysyłka Towarów zarówno siedziba Użytkownika widniejąca w ustawieniach Konta jak i jego dostawa dostawy towarów~~, realizowane są w ramach terytorium Unii Europejskiej.

(...)

Artykuł 3. Ogłoszenia

3.1. Za pośrednictwem Konta Zwykłego ~~lub Konta Firma~~ możliwe jest tworzenie Ofert zarówno na Allegro jak i na Allegro Lokalnie w formie Ogłoszeń.

(...)

3.6. Użytkownik może mieć jednocześnie aktywnych maksymalnie 1000 Ogłoszeń w ramach jednej kategorii na Allegro Lokalnie z wyjątkiem kategorii „Motoryzacja”, gdzie w ramach jednego Konta Zwykłego ~~lub Konta Firma~~ możliwe jest sporządzenie i opublikowanie maksymalnie 10 Ogłoszeń oraz kategorii „Nieruchomości” gdzie publikowanie Ogłoszeń nie podlega ograniczeniom ilościowym.

(...)

3.9. W Allegro Lokalnie nie jest możliwe sporządzanie i publikowanie Ogłoszeń w zakresie odpowiadającym kategorii „Usługi”, „Produkty inwestycyjne”, „Złote monety kolekcjonerskie”, „Bilety”, „Alkohol” oraz w podkategoriach „Projekty domów”, „Gotowe domy bez działki”, „Wakacje”, „Zagraniczne na sprzedaż”, „Zagraniczne do wynajęcia” w ramach kategorii „Nieruchomości” - Użytkownicy mogą

publikować na Allegro w tych kategoriach, na zasadach określonych w Regulaminie. W przypadku kategorii „żywe zwierzęta” w ramach Konta ~~Zwykłego Firma~~ ogłoszenia wystawiane są na Allegro ~~na zasadach określonych dla Allegro, a dla Kont Zwykłych~~ na Allegro Lokalnie, na zasadach określonych dla Allegro Lokalnie. Tworzenie Ogłoszeń jest wyłączone także dla Towarów, które w celu sprzedaży wymagają utworzenia Konta Firma zgodnie z treścią załącznika nr 1 do Regulaminu ~~— także za pośrednictwem Konta Firma.~~

(...)

3.13. Tworzenie Ogłoszeń w podkategoriach Samochody, Motocykle i quady, Maszyny, Przyczepy, naczepy oraz Inne pojazdy i łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja” na Allegro Lokalnie jest odpłatne, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 4 do Regulaminu. ~~W przypadku Ogłoszeń w tych podkategoriach opublikowanych w ramach Konta Firma domyślnie włączona jest opcja automatycznego odnawiania Ogłoszenia przez 90 dni od dnia opublikowania danego Ogłoszenia.~~ Ogłoszenia z podkategorii Samochody, Motocykle i quady, Maszyny, Przyczepy, naczepy oraz Inne pojazdy i łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja” mogą być tworzone w następujących opcjach, z okresem obowiązywania:

- a) „Lite” – czas trwania wynosi 10 dni od momentu publikacji;
- b) „Turbo” – czas trwania wynosi 30 dni od momentu publikacji;
- c) „Nitro” – czas trwania wynosi 30 dni od momentu publikacji.

3.14. Z zastrzeżeniem art. 3.9. powyżej, tworzenie Ogłoszeń w kategorii „Nieruchomości” na Allegro Lokalnie jest odpłatne, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 4 do Regulaminu. ~~W przypadku Ogłoszeń w tej kategorii opublikowanych w ramach Konta Firma domyślnie włączona jest opcja automatycznego odnawiania Ogłoszenia przez 90 dni od dnia opublikowania danego Ogłoszenia.~~

(...)

Załącznik nr 16A

Załącznik nr 16A. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy w ramach Allegro Lokalnie

Artykuł 1. Definicje

(...)

Allegro Lokalnie – wydzielona część Serwisu, przeznaczona do prowadzenia sprzedaży przez Użytkowników Kont Zwykłych ~~oraz Kont Firma~~, obejmująca przeznaczone do tego funkcjonalności, w szczególności: publikowanie Ogłoszeń i zawieranie Transakcji w ramach Ogłoszeń a także umożliwiającą przeglądanie Ogłoszeń przez Użytkowników;

(...)

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy

1. Spółka w ramach Serwisu i na podstawie Regulaminu świadczy Usługę Dostawy na rzecz Użytkowników nieprowadzących działalności gospodarczej i publikujących Ogłoszenie w ramach Konta Zwykłego. ~~Allegro nie świadczy Usług Dostawy na rzecz Użytkowników publikujących Ogłoszenie w ramach Konta Firma.~~

(...)